

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA - SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



TESIS

**METODOLOGÍA DE SISTEMAS BLANDOS EN LA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO
DE PROGRAMAS DE APOYO A LOS PRODUCTORES Y
PEQUEÑOS EMPRESARIOS EN EL DISTRITO DE PAMPAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

**PRESENTADO POR:
Bach. PACHECO CHAMORRO JOEL ANGEL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

**HUANCABELICA, PERÚ
2017**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Aula Magna de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, a los **21** días del mes de **diciembre** del año 2017, a horas **12:00** se reunieron el Jurado Calificador conformado de la siguiente manera:

Presidente: **Dr. John Fredy ROJAS BUJAICO**
Secretario: **Mg. Ing. Hipólito CARBAJAL MORAN**
Vocal: **Mg. Ing. Carlos Alcides ALMIDÓN ORTIZ**

Ratificados con Resolución N° **446-2017-FIES-UNH** del Trabajo de investigación (Tesis) Titulado: **"METODOLOGÍA DE SISTEMAS BLANDOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE APOYO A LOS PRODUCTORES Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS EN EL DISTRITO DE PAMPAS"**.

Cuyo autor es el graduado:

BACHILLER: **Joel Angel PACHECO CHAMORRO**

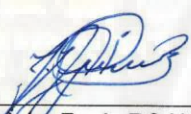
A fin de proceder con la evaluación y calificación de la sustentación del proyecto de investigación, antes citado.

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y al sustentante a abandonar el recinto; y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

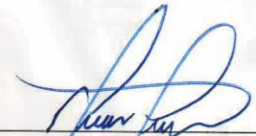
APROBADO **POR MAYORÍA**

DESAPROBADO

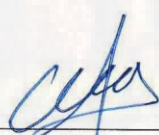
En conformidad a lo actuado firmamos al pie.



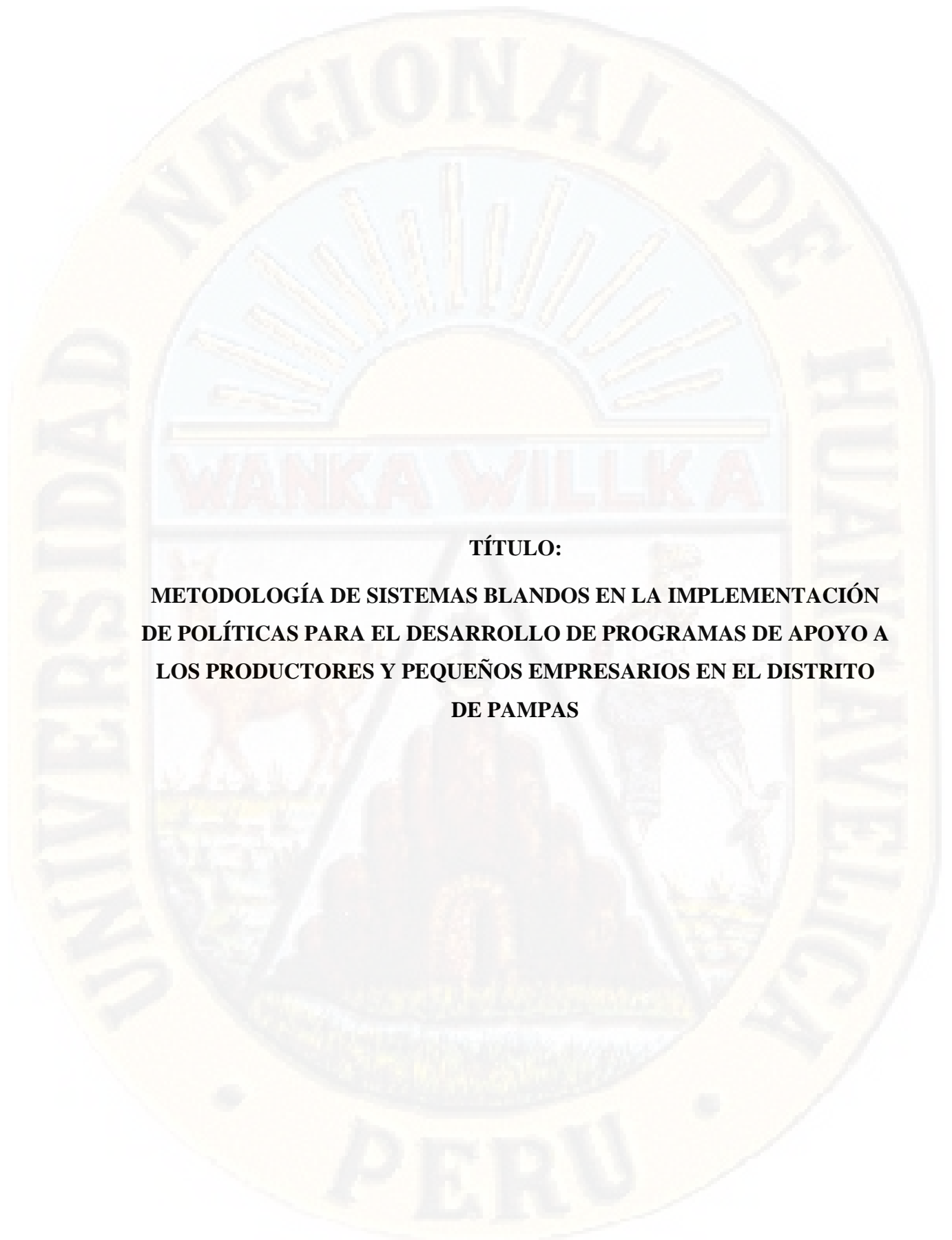
Dr. John Fredy ROJAS BUJAICO
PRESIDENTE



Mg. Ing. Hipólito CARBAJAL MORÁN
SECRETARIO

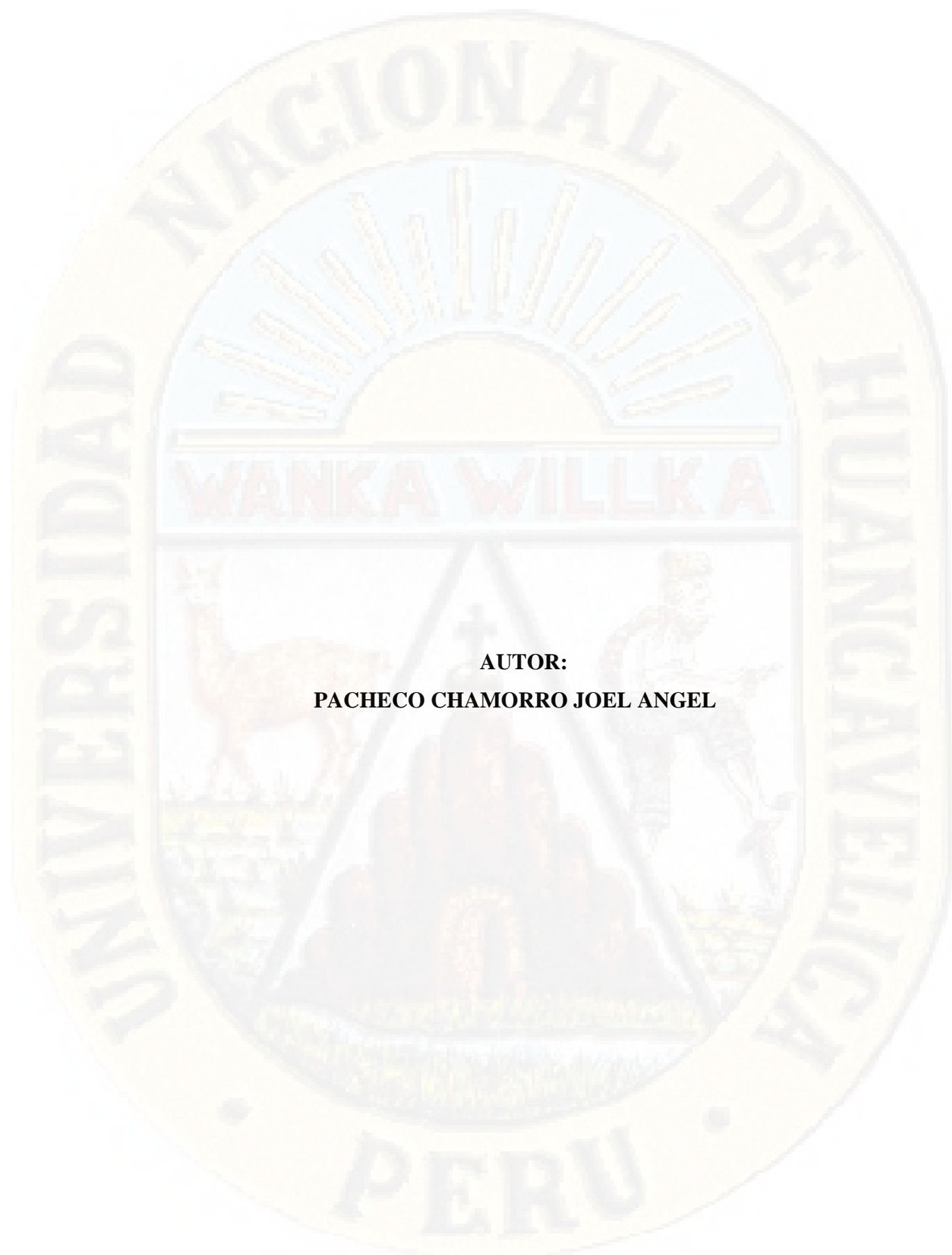


Mg. Ing. Carlos Alcides ALMIDÓN ORTIZ
VOCAL

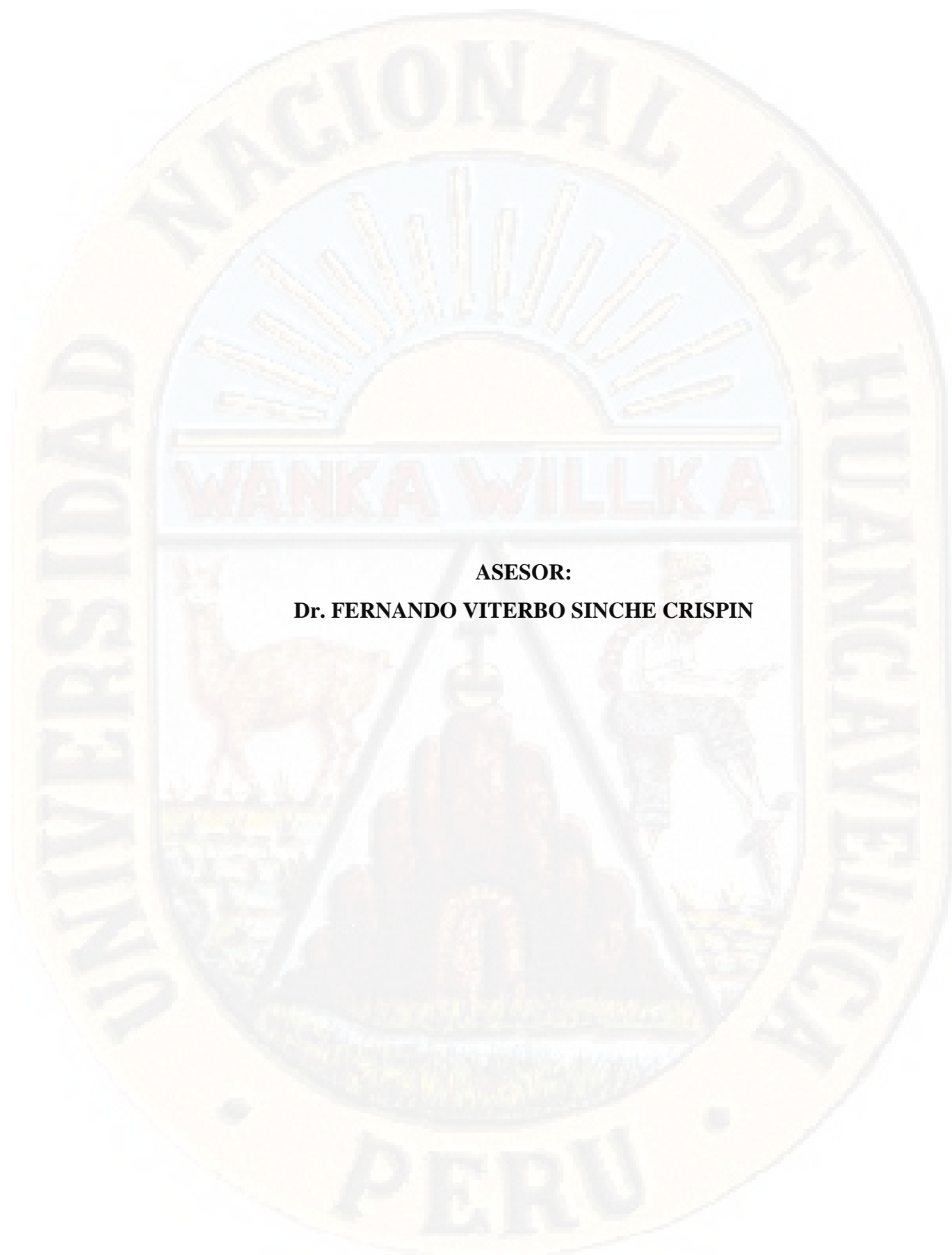


TÍTULO:

**METODOLOGÍA DE SISTEMAS BLANDOS EN LA IMPLEMENTACIÓN
DE POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE APOYO A
LOS PRODUCTORES Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS EN EL DISTRITO
DE PAMPAS**

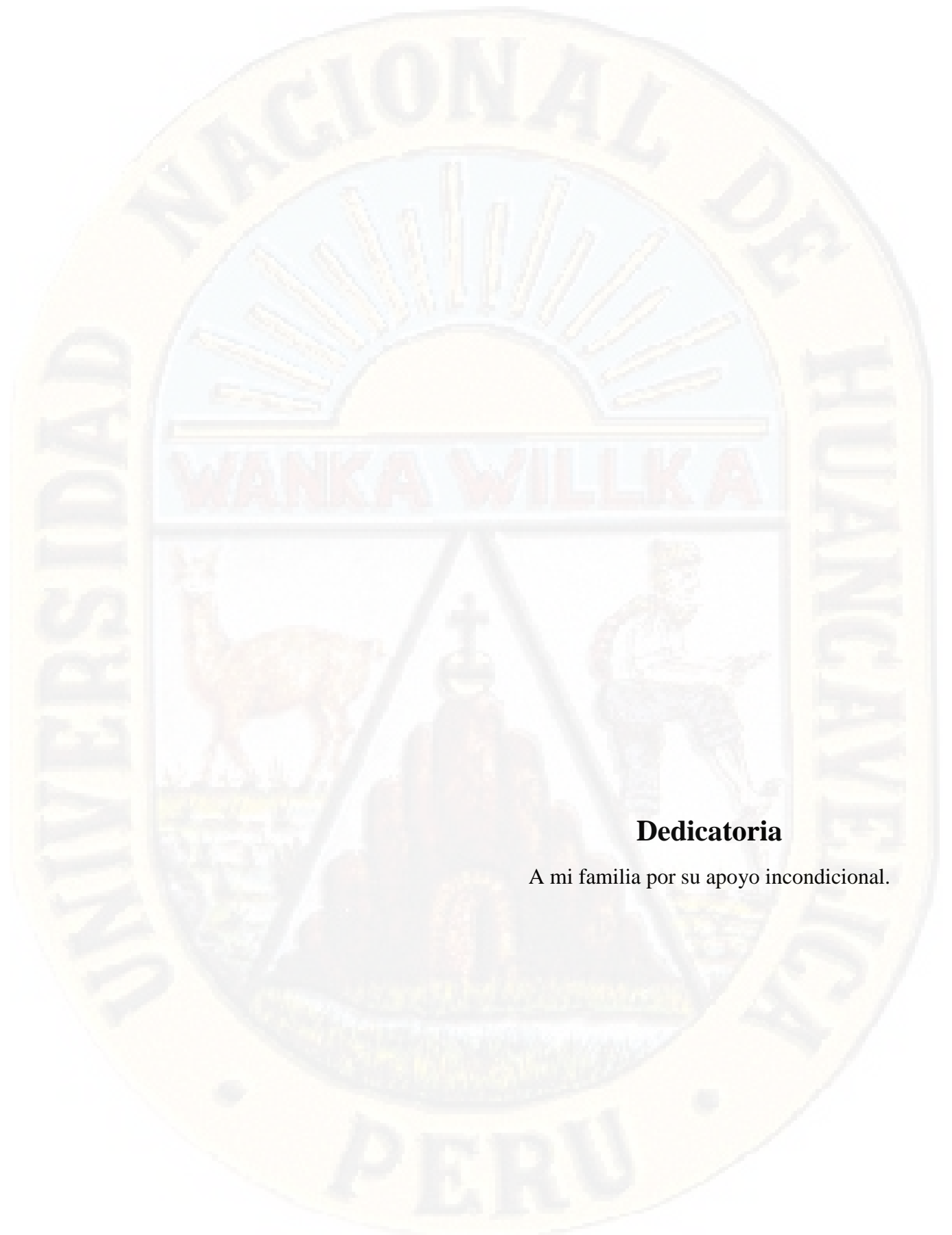


AUTOR:
PACHECO CHAMORRO JOEL ANGEL



ASESOR:

Dr. FERNANDO VITERBO SINCHE CRISPIN



Dedicatoria

A mi familia por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Al señor Juan Carlos Común Gavilán, alcalde de la Municipalidad Provincial de Tayacaja – Huancavelica por haberme brindado la facilidad para hacer posible la culminación de la Tesis.

Al Dr. Fernando Viterbo Sinche Crispin por sus sabios consejos en la elaboración del presente informe.

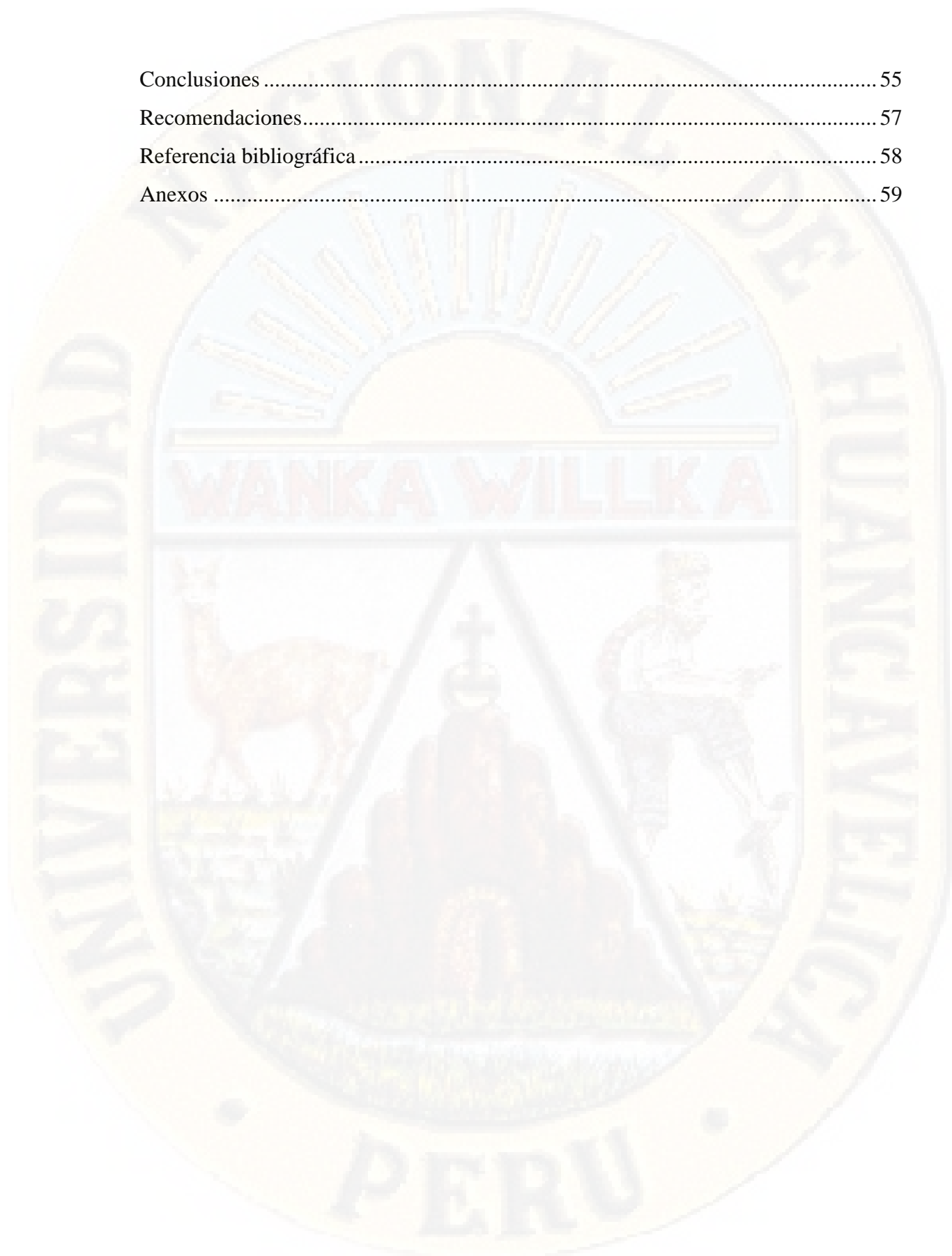
A todas las personas que sumaron con sus ideales y aportes en el presente trabajo de investigación.

Índice

Dedicatoria	vi
Índice	viii
Índice de tablas.....	xi
Índice de figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract	xvi
Introducción	xviii
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción y formulación del problema.....	1
1.1.1. Tendencias Históricas de la Provincia	2
1.1.2. Diagnóstico económico.....	5
1.2. Formulación del problema	11
1.2.1. Problema general	11
1.2.2. Problemas específicos.....	11
1.3. Objetivo.....	12
1.3.1. Objetivo general.....	12
1.3.2. Objetivo específico	12
1.4. Justificación.....	12
1.4.1. Justificación teórica	12
1.4.2. Justificación metodológica	12
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. Antecedentes	14
2.2. Bases teóricas	14
2.2.1. Enfoque sistémico.....	14
2.2.2. Modelo del enfoque sistémico	15
2.2.3. Orígenes del pensamiento sistémico.....	16
2.2.4. Pensamiento sistémico.....	17
2.2.5. Metodología de sistemas blandos	21

2.2.5.1. Orígenes de la metodología de sistemas blandos.....	22
2.2.5.2. Ventajas de la MSB	23
2.2.5.3. Desventajas de la MSB	23
2.2.5.4. Estadios de la metodología de sistemas blandos.....	23
2.3. Hipótesis.....	29
2.3.1. Hipótesis general.....	29
2.3.2. Hipótesis específica	29
2.4. Definición de términos	29
2.5. Identificación de variables	30
2.6. Definición operativa de variables e indicadores	30
CAPÍTULO III	32
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.1. Ámbito de estudio	32
3.2. Tipo de investigación	32
3.3. Nivel de investigación.....	32
3.4. Método de investigación	33
3.5. Diseño de investigación	33
3.6. Población, muestra, muestreo	34
3.6.1. Población	34
3.6.2. Muestra	34
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.8. Procedimiento de recolección de datos	35
3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	35
CAPITULO IV	37
RESULTADOS.....	37
4.1. Análisis descriptivo de la variable políticas acertadas bajo la metodología de sistemas blandos.....	37
4.1.1. Validación del modelo propuesto	47
4.2. Discusión.....	49
4.2.1. Respecto de la hipótesis descriptiva general.....	49
4.2.2. Respecto de la hipótesis específica N° 01	50
4.2.3. Respecto de la hipótesis específica N° 02	52

Conclusiones	55
Recomendaciones.....	57
Referencia bibliográfica.....	58
Anexos	59



Índice de tablas

Tabla N° 1: Población del distrito de Pampas.....	3
Tabla N° 2: Nivel de Empleo y PEA de la Provincia de Tayacaja	5
Tabla N° 3: Principales Mercados o Ferias Semanales en el distrito de Pampas de la de Provincia de Tayacaja	8
Tabla N° 4: Establecimientos que cuentan con licencia de funcionamiento al 31 de diciembre del 2013.....	10
Tabla N° 5: Definición operativa de variables, dimensión y sus indicadores.....	30
Tabla N° 6: Instrumentos de gestión con que cuenta el negocio	37
Tabla N° 7: Gerente, dueño o administrador con título profesional	38
Tabla N° 8: Beneficios por algún programa de parte del gobierno local, regional o central.....	38
Tabla N° 9: Empresa, negocio que forma alianzas estratégicas.....	38
Tabla N° 10: Liderazgo de los miembros de la organización	39
Tabla N° 11: Estado de clima psicológico y social.....	39
Tabla N° 12: Grado de trabajo en equipo en la organización	40
Tabla N° 13: Grado de canales de comunicación en la organización	40
Tabla N° 14: Grado del personal para afrontar los retos tecnológicos	41
Tabla N° 15: Programas de capacitación y especialización del personal	42
Tabla N° 16: Grado de conocimiento de la misión, visión, valores de los trabajadores	42
Tabla N° 17: Grado de responsabilidad social de la organización	42
Tabla N° 18: causas por las que se dan los fracasos en los negocios	43
Tabla N° 19: formas para prevenir los fracasos en los negocios	44
Tabla N° 20: Resultado de juicio de experto por criterio para validar el modelo.....	47
Tabla N° 21: Escala de valoración del modelo	49
Tabla N° 22: soluciones para prevenir los fracasos en el negocio.....	51

Índice de figuras

Figura N° 1: Distrito de Pampas- provincia de Tayacaja.....	2
Figura N° 2: Cultivos de papa.....	9
Figura N° 3: Cultivos de maíz.....	10
Figura N° 4: Etapas de la Metodología Sistémica Blanda	24
Figura N° 5: Modelo de tarea primaria confirmado validado (PTPCV).....	46
Figura N° 6: Efectividad y eficiencia que el modelo garantiza	50
Figura N° 7: Estructura sólida de los componentes del modelo	50

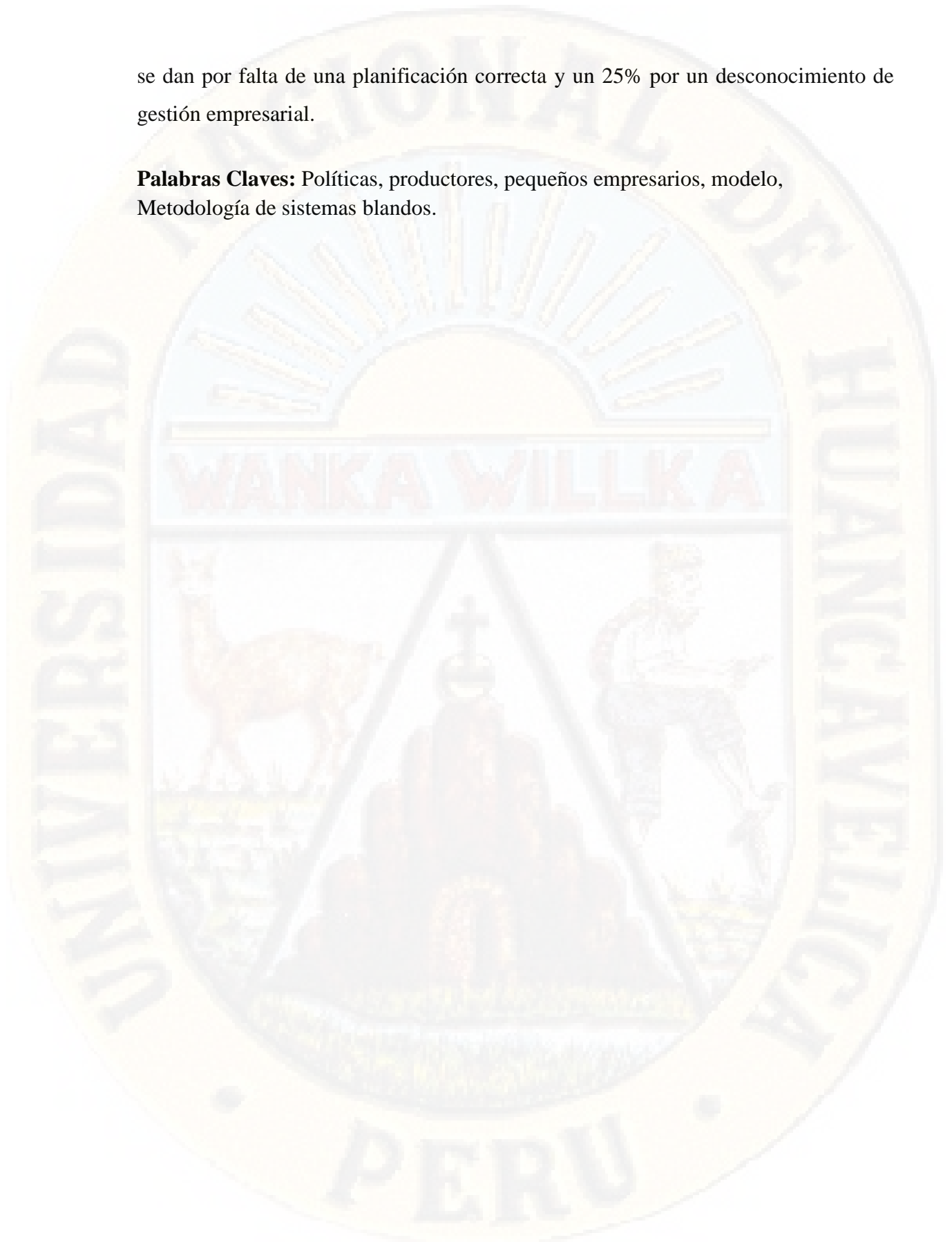
Resumen

En la presente tesis titulada "Metodología de Sistemas Blandos en la implementación de políticas para el desarrollo de programas de apoyo a los Productores y Pequeños Empresarios en el Distrito de Pampas" tuvo como problema de investigación, ¿Cuáles son los principios de las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas? y el objetivo general fue; Determinar los principios de las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas. Así también se planteó la hipótesis descriptiva: Las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios son políticas con principios sistémico, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana. El tipo de estudio de la presente investigación es sistémica se estudió la problemática mediante la metodología de sistemas blandos, donde se tomó como sistema de referencia al desarrollo económico de los pequeños empresarios y productores del distrito de Pampas. La Metodología de Sistemas Blandos suministra un lenguaje que nos permite expresar la estructura compleja del comportamiento del sistema en estudio presentado a través del modelo de tarea primaria confirmado validado como alternativa de solución producto en un análisis sistémico. También es del tipo y nivel descriptivo porque Consiste describir situaciones, buscando las características o propiedades importantes de personas o cualquier situación sometido bajo análisis (productores y pequeños empresarios). La investigación descriptiva mide de manera independiente los variables, esto se centra en medir variables en forma independiente. El diseño metodológico es no experimental, cuyo nivel Descriptivo, permite determinar la interacción de las variables en estudio como se muestra a continuación en un enfoque holístico con participación de los involucrados en la situación problema. El diseño se basa en el proceso de modelado a través de la Metodología de Sistemas Blandos (MSB) permitió el diseño del modelo sistémico (Modelo de tarea primaria confirmado validado) este posee una estructura sólida, genera la competitividad en los

productores y pequeños empresarios del distrito de Pampas. Se llegaron a las siguientes conclusiones: ⁽¹⁾. Las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas tiene principios sistémico, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana, ello se confirma con la puntuación de la validez del modelo contra los expertos quienes le dan una aceptación del 82.67% lo que hace confiable su aceptación y respecto a su estructura nuestro modelo propuesto tiene una valoración a juicio de expertos de 87 %, respecto a sus componentes tiene una valoración de 93%. ⁽²⁾. Se concluye que las cadenas de valor sostenibles son los mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios en el distrito de pampas como en otras realidades, al respecto el 18% de productores y pequeños empresarios considera que la mayoría de los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios pueden preverse con una capacitación en producción, un 14% con una capacitación en administración de negocios, un 13% lo considera el acceso a financiamiento. ⁽³⁾. El sistema de producción es el que mueve todas las áreas en un negocio sin productos terminados de calidad y acogidos por los clientes hace que todas las demás áreas del negocio se paraliquen toda vez que es el sistema de producción es el que va garantizar el retorno de efectivo a caja y este va inyectar diferentes recursos en las áreas respectivas para poder dar funcionamiento a los negocios de los productores y pequeños empresarios. ⁽⁴⁾. Las políticas propuestas en el modelo de tarea primaria confirmado validado. son **Política 1.** Desarrollar programas de competitividad empresarial y calidad en el servicio. **Política 2.** Formalizar y/o asociar a los Productores y pequeños empresarios. **Política 3.** Desarrollar Programa de Capacitación y asistencia técnica a productores, pequeños empresarios. **Política 4.** Promover la implementación de infraestructura productiva (maquinarias, equipos, tecnología, etc.) **Política 5.** Desarrollar el programa implementación de proyectos productivos y la **Política 6.** Desarrollar el Programa conservación del medio ambiente. ⁽⁵⁾. Se confirma que los programas concertados es la manera más acertada de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas, como en otras realidades, al respecto El 33% considera que la mayoría de los fracasos de los productores y pequeños empresarios

se dan por falta de una planificación correcta y un 25% por un desconocimiento de gestión empresarial.

Palabras Claves: Políticas, productores, pequeños empresarios, modelo, Metodología de sistemas blandos.



Abstract

In this thesis entitled "Soft Systems Methodology in the implementation of policies for the development of support programs for Producers and Small Businesses in the District of Pampas" had as a research problem, What are the principles of successful policies under the Soft Systems methodology that influences the development of Support Programs for producers and small entrepreneurs of the Pampas District? and the general objective was; Determine the principles of successful policies under the Soft Systems methodology that influence the development of support programs for producers and small entrepreneurs of the Pampas District. The descriptive hypothesis was also raised: The successful policies under the Soft Systems methodology that influence the development of support programs for producers and small entrepreneurs are policies with systemic, social, comprehensive, sustainable development and citizen participation principles. The type of study of the present investigation is systemic, the problem was studied through the soft systems methodology, where the economic development of the small businessmen and producers of the Pampas district was taken as reference system. The Soft Systems Methodology provides a language that allows us to express the complex structure of the behavior of the system under study presented through the confirmed primary task model validated as an alternative product solution in a systemic analysis. It is also of the type and descriptive level because it consists of describing situations, looking for the characteristics or important properties of people or any situation submitted under analysis (producers and small entrepreneurs). Descriptive research measures variables independently, this focuses on measuring variables independently. The methodological design is non-experimental, whose descriptive level allows determining the interaction of the variables under study as shown below in a holistic approach with participation of those involved in the problem situation. The design is based on the modeling process through the Soft Systems Methodology (MSB) allowed the design of the systemic model (Validated confirmed primary task model). This has a solid structure, generates competitiveness in the producers and small entrepreneurs of the district of Pampas. The following conclusions were reached: (1). The successful policies under the Soft Systems methodology that influence the

development of support programs for producers and small entrepreneurs in the Pampas district have systemic, social, integral, sustainable development and citizen participation principles, this is confirmed with the score of the validity of the model against the experts who give it an acceptance of 82.67% what makes its acceptance reliable and regarding its structure our proposed model has an evaluation according to experts of 87%, regarding its components it has an assessment of 93 %. (two). It is concluded that the sustainable value chains are the protection mechanisms for producers and small businessmen in the pampas district as in other realities, in this respect 18% of producers and small businessmen consider that most of the failures of the business of Producers and small entrepreneurs can be anticipated with training in production, 14% with training in business administration, 13% consider access to financing. (3). The production system is the one that moves all the areas in a business without finished products of quality and welcomed by the clients causes that all the other areas of the business are paralyzed since it is the production system that is going to guarantee the return of cash to cash and this will inject different resources in the respective areas to be able to operate the businesses of producers and small entrepreneurs. (4). The policies proposed in the confirmed primary task model validated. are Policy 1. Develop programs of business competitiveness and quality in the service. Policy 2. Formalize and / or associate the Producers and small entrepreneurs. Policy 3. Develop Training Program and technical assistance to producers, small entrepreneurs. Policy 4. Promote the implementation of productive infrastructure (machinery, equipment, technology, etc.) Policy 5. Develop the implementation program of productive projects and Policy 6. Develop the Environmental Conservation Program. (5). It is confirmed that the concerted programs are the most successful way to guarantee the production, transformation and access to competitive markets of producers and small entrepreneurs in the Pampas district, as in other realities, in this regard 33% consider that most of the failures of producers and small entrepreneurs are given for lack of proper planning and 25% for a lack of business management.

Key Words: Policies, producers, small entrepreneurs, model, Soft Systems Methodology.

Introducción

El presente estudio titulado “Metodología de Sistemas Blandos en la implementación de políticas para el desarrollo de programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el Distrito de Pampas” responde a la necesidad de identificar ¿Cuáles son las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas?, para ello en el presente estudio se presenta una propuesta plasmado en acciones. El modelo de tarea primaria confirmado validado propone un conjunto de acciones y actividades que contribuyen en el desarrollo económico, social de los productores y pequeños empresarios. Para presentar el desarrollo del presente estudio se divide en cuatro capítulos: El capítulo I, trata sobre el problema, en el cual se detalla el planteamiento del problema, la formulación del problema, el planteamiento de los objetivos general y específicos, la justificación. El capítulo II, trata sobre el marco teórico, en este capítulo presentamos los antecedentes del estudio, las bases teóricas, la hipótesis y las variables de estudio. El capítulo III, se refiere a la Metodología de la investigación, en este capítulo presentamos el ámbito de estudio, el tipo de investigación, el nivel de investigación, el método de investigación, el diseño de investigación, la población, muestra, muestreo, las técnicas y procedimientos de recolección de datos y el procesamiento de datos correspondiente y en el capítulo IV se presenta los resultados. Finalmente, se declaran las Conclusiones y Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y los Anexos en donde se presenta la aplicación de la metodología de Sistemas Blandos en la implementación de políticas para el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el Distrito de Pampas.

El Autor



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción y formulación del problema

La presente investigación nace con la finalidad de afrontar la siguiente incertidumbre desde el punto de vista del enfoque sistémico, para ello se utilizará la metodología de Sistemas Blandos para su comprensión y entendimiento a fin de abstraer la estructura del sistema en estudio y así plantear un modelo formal a través del análisis y síntesis enmarcados dentro de la metodología de sistemas.

La alta vulnerabilidad de los productores, especialmente los pequeños frente a la inestabilidad climática afecta la expansión de la producción de alimentos y es necesario desarrollar mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas

En el marco de la economía plural y comunitaria de productores y pequeños empresarios no se ha dado cabida al desarrollo de propuestas de asociatividad, lo que limita el acceso de los productores a los instrumentos financieros y no financieros establecidos con tal fin, y por tanto las posibilidades de mejorar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.



Figura N° 1: Distrito de Pampas- provincia de Tayacaja

1.1.1. Tendencias Históricas de la Provincia

Tayacaja proviene de dos voces quechuas: Se deriva de TAYA, arbusto de hojas resinosas de la familia de las leguminosas que crece por encima de los 3,000 m.s.n.m., y QACCA, que significa roquedal o peñasco. Tayacaja entonces vendría a significar “el roquedal o peñasco donde crece la Taya”.

Es también probable que el nombre de Tayacaja derive de las palabras quechuas: TAYA y CCASA o abra, es decir: El abra o paso de las tayas. Cualquiera de estas dos posibilidades, concuerda plenamente con las pautas preestablecidas por la mentalidad inca.

Decreto Supremo del 28 de abril de 1939 el Gran Mariscal Don Agustín Gamarra vuelve a crear el Departamento de Huancavelica con sus cuatro Provincias; Castrovirreyna, Angaraes, Huancavelica y Tayacaja. La situación política de la Provincia de Tayacaja ha ido cambiando a lo largo del tiempo, pues habiendo estado constituida hasta por 18 distritos, actualmente cuenta con 16 ya que Pachamarca y Huando tramitaron sus respectivos cambios, hecho completamente justificado ya que estos distritos estaban más integrados a las Provincias de Churcampá y Huancavelica, respectivamente, que a Tayacaja.

A. Límite territorial

Los límites de la provincia de Tayacaja son:

- ✓ Por el Norte: Huancayo - Junín

- ✓ Por el Sur: Provincias de Huancavelica y Churcampa
- ✓ Por el Este: Huanta - Ayacucho
- ✓ Por el Oeste: Huancayo – Junín

B. Lugar de estudio

Distrito de Pampas, en su calidad de distrito capital cuenta con una considerable concentración poblacional, por tal razón éste fue el lugar de estudio.

Tabla N° 1: Población del distrito de Pampas.

Distrito	Población general			Urbana			Rural		
	Total	Varon	Mujer	Total	Varon	Mujer	Total	Varon	Mujer
Pampas	10,880	5,365	5,515	6,027	2,956	3,071	4,853	2,409	2,444

Fuente: Elaboración propia en base a Censo Nacional de Población y Vivienda 2007

El desarrollo económico, empresarial de la provincia de Tayacaja, constituye el objetivo central de la estrategia de desarrollo, como la generadora de empleo, mejora de ingresos y calidad de vida de nuestra población, brindado lineamientos básicos para potenciar las áreas económicas; como reestructurar el sistema productivo, fortalecer las ventajas competitivas, fomentar la asociatividad entre productores y pequeños empresarios, acceder a mercados, crear encadenamiento productivo y promover la creación y formalización de empresas.

C. Desarrollo económico, empresarial local.

Existen diversas propuestas en relación al concepto de lo que representa el Desarrollo Económico Local, para el caso de la investigación, se presentan algunas definiciones que permitirán tener un mejor entendimiento y ampliación de conceptos fundamentales:

- ✓ El desarrollo económico, empresarial local es aquel proceso reactivador y dinamizador de la economía local, que mediante el aprovechamiento eficiente de los recursos endógenos existentes de una determinada zona, es capaz de estimular el crecimiento económico, crear empleo y mejorar la calidad de vida (Manual del Desarrollo Local – ILPES 1998).
- ✓ La Organización Internacional del Trabajo define como “un proceso de desarrollo participativo que fomenta los acuerdos de colaboración entre los

principales actores públicos y privados de un territorio posibilitando el diseño y la puesta en práctica una estrategia de desarrollo común sobre la base de aprovechamiento de los recursos y ventajas competitivas locales en el contexto global, con el objetivo final de generar empleo decente y estimular la actividad económica”.

- ✓ Es lograr más y mejor empleo hoy se ha convertido en la mejor estrategia para luchar contra la pobreza es decir, La generación de una mayor tasa de empleo adecuado hoy se ha convertido en una estrategia local en la lucha contra la pobreza, define el Gerente de desarrollo económico de la municipalidad provincial de Tayacaja - 2014.

D. La Municipalidad provincial de Tayacaja y el desarrollo económico local

Una de las dimensiones de la gestión municipal, es el desarrollo económico local, proceso que lidera la municipalidad con el propósito de ampliar la base económica local y posibilitar el desarrollo de un proceso de acumulación económica interna.

Así, la municipalidad provincial entiende el desarrollo económico local como *«un proceso de transformación de las economías y sociedades locales, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de la población, mediante una actuación decidida y concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales (públicos y privados), para el aprovechamiento más sustentable de los recursos endógenos existentes, mediante el fomento de las capacidades para emprender actividades locales de tipo empresarial y la creación de un entorno innovador en el territorio»*.

La presente investigación pretende impulsar y consolidar:

- ✓ La institucionalidad para el fomento económico en el territorio (oficina de desarrollo económico local, plan de desarrollo económico local y promoción a los actores del desarrollo para su involucramiento).
- ✓ La promoción de nuevas actividades empresariales.

- ✓ Conocimiento adecuado de los recursos naturales y del medio ambiente local (diagnósticos económicos distritales participativos).

1.1.2. Diagnóstico económico

A. Población económicamente activa

Según el plan de desarrollo Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de Tayacaja 2015, el empleo en la provincia de Tayacaja, en el distrito de Pampas como en la mayoría de las zonas rurales del país, se desenvuelve en torno a dos actividades principales que son la agricultura y la ganadería; ambas se realizan por tradición familiar, más que por demanda de empleo pues la propiedad de la tierra es familiar o comunal. La capacitación y especialización son mínimas; sin embargo, se nutren de tradiciones y conocimientos ancestrales que les ha permitido una producción para el autoconsumo y en algunos casos para alcanzar otros mercados.

La tasa de desempleo en la provincia está en el nivel del 27.33 %, que en comparación a otros años, ha sufrido un ligero decrecimiento, debido a la mayor demanda de las compañías mineras, y a la reactivación de las actividades comerciales como consecuencia del mejoramiento de las vías de comunicación y al servicio regular de las empresas de transporte.

Tabla N° 2: Nivel de Empleo y PEA de la Provincia de Tayacaja

SECTOR	REGIÓN (%)	TAYACAJA (%)
Primario *	37.09	55.95
Secundario **	18.88	11.60
Terciario ***	44.30	32.45
EMPLEO TOTAL/PEA	94.30	92.67
DESEMPLEO/PEA	5.70	27.33
TOTAL PEA	100.00	100.00

Fuente: Dirección Regional de Trabajo de Huancavelica (2011)

B. Aspectos económicos y productivos:

- **Agricultura**

La actividad agrícola se encuentra condicionada tanto a las características físicas del territorio, a los factores meteorológicos, como también a la escasez de los recursos productivos típicos de la sierra del país y de la región de Huancavelica.

De un total de 227,392.34 Has. Que posee la provincia, un importante 81,22% están compuestas por tierras no agrícolas entre pastos naturales, montes, bosques y tierras eriazas; Entonces, tan sólo el 18,78% es aprovechada en calidad de tierras agrícolas, de éstas sólo el 4,39% constituye a tierras con acceso a sistemas de riego y un importante 95,63% lo conforman tierras agrícolas en seco, de los que se puede inferir que Tayacaja es una provincia pujante con producción agrícola mayoritariamente temporal.

Las estadísticas de la agricultura nos muestran que en la provincia los cultivos que más se practican son transitorios como de: la papa 40.6% y el maíz amiláceo 28.1% son los que más sobresalen; en el caso de los cultivos permanentes no existe un producto específico que sea el que tenga un área significativa de cultivo; sin embargo, sobresalen el café, palto, durazno y naranjo.

- **Ganadería**

Según el Plan de Infraestructura Económica Provincial (2015), el mayor número de cabezas de animales mayores en saca y/o esquila son ovinos, y alcanzan aproximadamente las 100,000 cabezas; los vacunos son más de 40,000 y los porcinos superan los 30,000. En animales menores, se producen más de 300,000 unidades de cuyes, y en pollo se superan los 150,000.

Respecto a los pastos para los camélidos sudamericanos, en los distritos de Huaribamba, Rocchac y Colcabamba se cuenta con más del 50% de superficies disponibles.

C. Actividad secundaria

Los sectores de transformación de materias primas en la provincia de Tayacaja absorben el 3.60% de la PEA ocupada provincial, y las principales actividades son las industrias con el 2.8% y las construcciones con el 0.8%.

- **Agroindustria**

Esta actividad es todavía de carácter incipiente, cuya producción está destinada principalmente al mercado local y regional. La actividad agroindustrial está representada por la producción artesanal de queso, yogurt, maca, miel de abeja y otros, como también a la transformación de cereales (planta en Acostambo,

promovida por Cáritas Huancavelica), y muy esporádicamente charqui de carne de alpaca y de llama.

Respecto de las manufacturas, los tejidos de prendas de vestir a base de lana de ovino y fibra de alpaca son artesanías propias de las zonas alto andinas o zonas ganaderas. El 90% de esta producción es para el autoconsumo y el 10% para la venta en los mercados locales y regionales, como la feria de Pampas, de Huancavelica y otras.

En síntesis, la actividad industrial como tal no se ha desarrollado en el ámbito de la provincia y se ha reducido a una producción artesanal, que en su proceso ocupa un reducido volumen de mano de obra. En general, se puede decir que estas actividades son totalmente rudimentarias.

D. Sistema financiero

Según la información del Banco Central de Reserva de HUANCVELICA, en los últimos cinco años se ha dado un importante crecimiento de las colocaciones (sistema bancario + no bancario) en referencia a los depósitos en la provincia de TAYACAJA. Pasando de representar 30% el año 2005, al 74.9% el 2011. En la actualidad se han instalado agencias como la de la Caja Huancayo, Epyme Confianza, y de la Cooperativa Huancavelica.

E. El comercio en la provincia de Tayacaja

La economía de la provincia de Tayacaja presenta una dinámica propia, donde sus mercados se vinculan entre sí, generando flujos continuos de productos y servicios, mostrando en algunos un mayor dinamismo que otros, principalmente por sus volúmenes de productos transados, diversidad de los mismos y tipo de productos que se comercializan, que de acuerdo a las necesidades y tradición de cada mercado, llegan incluso a especializarse, como los mercados pecuarios (vacuno, ovino y porcino) del distrito de Pampas y de la zona Nor Oriental.

Los mercados en los Micro Corredores de la provincia tienen ciertas características comunes como:

- ✓ Generalmente su frecuencia es semanal y por lo común es el mismo día de cada semana.

- ✓ Los productos traídos de fuera y de mayor oferta son los artículos envasados de primera necesidad (arroz, azúcar, aceite, sal, artículos de limpieza, etc.) vestido y calzado, artículos electrodomésticos y herramientas (mecánicas)
- ✓ Los productos desarrollados en el Micro Corredor y vendidos en las ferias son mayormente: tubérculos, cereales, frutas, menestras, madera, ganado vacuno, porcino y lanar y herramientas de labranza.
- ✓ El comercio de los productos manufacturados y traídos de las ciudades, son realizados mayormente por personas foráneas y con experiencia en esta actividad, que por lo común hacen giras comerciales por todos los mercados o ferias de una provincia.
- ✓ Los compradores y vendedores tradicionalmente realizan su transacción comercial en un rito de “puja de precios” donde ambos negocian con la mayor discreción en defensa de sus intereses, sin mostrar evidencias de sus acuerdos, esto como una manera de mantener una seguridad en sus negocios y los montos de dinero que trasladan.
- ✓ Los productores, comúnmente venden la mayor cantidad de su producción a los comerciantes mayoristas o intermediarios en su chacra, sin embargo, guardan ciertas cantidades de productos como forma de ahorro para comercializarlos posteriormente y obtener así dinero para cubrir las necesidades que tengan.
- ✓ Los productores de volúmenes considerables con frecuencia reciben financiamiento de terceros, reciben alguna asistencia técnica y semillas mejoradas, como también insecticidas, funguicidas, esto en calidad de adelanto con cargo a entregar el producto de la cosecha.

Tabla N° 3: Principales Mercados o Ferias Semanales en el distrito de Pampas de la de Provincia de Tayacaja

Distrito	LOCALIDAD	Día de feria	Principales mercancías	Localidades que participan
	Pampas	Domingo	Papa, maíz y cebada Animales menores Productos	Mariscal Cáceres Ahuaycha, Acraquia Pampas y anexos

Pampas			industrializados	
	Tucuna	Sábado	Maíz, papa y habas Animales menores	Tucuma, Chauchura Huayrapiri, Huallhua
	Mantacra	Sábado	Maíz, frijol y tuna Abarrotes y herramientas	Mantraca, Pacti Providencia, Casay

Fuente: Fichas de Observación del Plan de Desarrollo Económico de la MPT

F. Respeto de las potencialidades económicas

El proceso de formulación del Plan de Desarrollo Económico, ha permitido reafirmar fundamentalmente la vocación productiva que usualmente se desarrolla en la provincia de Tayacaja; Además, se ha identificado un importante potencial económico en la línea de servicios. Entonces, la formulación del presente PDEL se trabaja en función a la priorización de las siguientes líneas económicas:

- Agrícola
- Pecuaria
- Comercio y Servicios.
- Industria.



Figura N° 2: Cultivos de papa



Figura N° 3: Cultivos de maíz

La agricultura representa desde tiempos ancestrales, la principal actividad económica de la zona, siendo ésta la principal fuente que permite brindar un sustento económico a las unidades familiares.

La población de pequeños empresarios y productores de diferentes actividades económicas en el Distrito de Pampas actualmente ascienden a un promedio de 156 establecimientos que cuentan con Licencia de Funcionamiento, 266 establecimientos sin licencia, siendo un total de 422 pequeñas empresas según el censo preliminar y el registro de establecimientos en la Sub-Gerencia de Servicios Municipales y Licencias de la Municipalidad Provincial de Tayacaja; para el presente estudio consideramos como la población total de pequeños empresarios y productores, los establecimientos que cuentan con licencia de funcionamiento son 156. Como se observa en el siguiente cuadro:

Tabla N° 4: Establecimientos que cuentan con licencia de funcionamiento al 31 de diciembre del 2013.

N°	Giro de negocio	Licencia de funcionamiento		Total
		SI	NO	
01	Ropa, sastrería	08	12	20
02	Bazares, plásticos	06	10	16
03	Confiterías	03	05	08
04	Restaurant, cevichería, pollería, juguería, etc.	10	22	32
05	Hotel, hostel, hospedaje	05	04	09
06	Internet, locutorio	08	15	23
07	Librería, tipeos, copias, imprenta	05	15	20
08	Maderera, mecánica, carpintería, soldadura	04	12	16
09	Panadería, pastelería, hornos	05	08	13

10	Artesanos	02	06	08
11	Abarrotes, bodegas, carnicerías	30	72	102
12	Ferreterías, materiales de construcción	10	06	16
13	Licores, cervezas, gaseosas	10	18	28
14	Farmacia, botica, centro medico	04	08	12
15	Agro veterinaria, fertilizantes	12	05	17
16	Salón de belleza, peluquería	07	11	18
17	Transportes de pasajeros, carga, urbano, interprovincial	05	15	20
18	Servicios financieros, consultorías empresariales, legales	05	11	16
19	Discotecas, salón de recepciones	05	05	10
20	Instituciones educativas	06	00	06
21	Productores de lácteos	04	04	08
22	Acopiadores de productos agrícolas.	01	03	04
TOTAL		156	266	422

Fuente: Registro de establecimientos en la Sub-Gerencia de Servicios Municipales y Licencia de Funcionamiento de la Municipalidad Provincial de Tayacaja.

Por tanto, la formulación de problema de investigación en base al planteamiento de la problemática existente es el siguiente:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuáles son los principios de las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuáles son los mecanismos de protección para los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas?
- b) ¿Cuál es la manera de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas?

1.3. Objetivo

1.3.1. Objetivo general

Determinar los principios de las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.

1.3.2. Objetivo específico

- a) Identificar los mecanismos de protección para los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.
- b) Determinar la manera de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

Se utilizó de la teoría y el enfoque de sistemas a través de la Metodología de Sistemas Blandos, con el fin de proponer el desarrollo de un modelo sistémico (Modelo de tarea primaria confirmado validado), para los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas., de manera que logren su competitividad y el desarrollo del distrito

1.4.2. Justificación metodológica

El desarrollo del trabajo de investigación, permite establecer una estrategia metodológica aplicando la Metodología de Sistemas Blandos, la teoría general sistemas, para innovar las formas de aprendizaje con respecto a los métodos tradicionales de llevar a cabo la la administración de los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.

La metodología de Sistemas Blandos permitió plantear modelos conceptuales, proporcionando por los weltanschauunge en un lenguaje conveniente que dimensiona las interacciones de las partes y los elementos de la situación problemática, para la solución a problemas blandos, indicando un modelo de tarea primaria validado

confirmado como propuesta ideal a la situación problema, específicamente un modelo conceptual que propone políticas acertadas para el desarrollo de programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios como mecanismos de protección y garantizar la producción, acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios.





CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Respecto de los antecedentes en la actualidad no se han realizado muchas investigaciones sobre el caso de estudio, por ello se presenta los siguientes antecedentes que van encaminar el desarrollo de la presente investigación como punto de referencia y partida.

(Castillo Fonseca, 2010) “En este trabajo de tesis se aplica la Metodología Sistémica Blanda a la Información Documental para la Implementación de Sistemas de Gestión, lo cual nos ayuda a comprender mejor los diversos pasos que se realizan para la correcta aplicación de esta Metodología.”

(Checkland Peter, 2010) Este antecedente plantea y describe, desde la concepción teórica de los sistemas y de la metodología de sistemas blandos (Soft Systems Methodology, SSM), las bases teóricas así como las ventajas y beneficios al utilizar este tipo de metodologías, que involucran a los archivos como la entidad vital que permite documentar y evidenciar todos los procesos de implementación, mantenimiento y evaluación de dichos sistemas

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Enfoque sistémico

Según Von Bertalanfly propone su Teoría General de Sistemas. La aparición del enfoque de sistemas tiene su origen en la incapacidad manifiesta de la ciencia para tratar problemas complejos. El Método científico, basado en reduccionismo,

repetitividad y refutación, fracasa ante fenómenos muy complejos por varios motivos:

El número de variables interactuantes es mayor del que el científico puede controlar, por lo que no es posible realizar verdaderos experimentos,

La posibilidad de que factores desconocidos influyan en las observaciones es mucho mayor. Como consecuencia, los modelos cuantitativos son vulnerables. El problema de la complejidad es especialmente patente en las ciencias sociales, trata con un gran número de factores humanos, económicos, tecnológicos y naturales fuertemente interconectados. (Bertalanffy, 1978)

2.2.2. Modelo del enfoque sistémico

Según El enfoque sistémico constituye un modelo explicativo, heurístico y de evaluación familiar, que también sirve para fundamentar la intervención familiar, cuya eficacia valida empíricamente el modelo teórico. Al considerar a la familia como un sistema, hemos de considerarla como un conjunto con una identidad propia y diferenciada del entorno, con su propia dinámica interna que autorregula su continuo proceso de cambio. La familia, aparece inmersa en la cultura, razón por la cual, la sintonía o divergencia de los valores familiares respecto a la cultura circundante es otro factor de apoyo o de riesgo familiar. Pero dado que el entorno es cambiante, vemos cómo los cambios sociales del entorno demandan que la familia cambie y que encuentre nuevas repuestas a los problemas planteados. Las relaciones con otros sistemas circundantes –mesosistema- facilita la comprensión del funcionamiento de la familia y permite conocer otras fuentes de recursos reales o potenciales. Otras características de los sistemas naturales y sociales tales como apertura, orientación a metas, homeostasis y autorregulación, son también relevantes en el modelo familiar, por lo que hemos tratado de exponer el significado preciso y contextualizado que estos términos tienen para el sistema familiar. Pertenece a la familia desde siempre y nuestra pertenencia real o simbólica se mantiene, casi podemos decir, durante toda la vida. La precocidad y duración de la experiencia, aunque no lo determinen, van a marcar nuestro proceso de desarrollo infantil, juvenil y adulto. No sabemos de ningún sistema cuya influencia en el desarrollo sea tan alta.

Aunque los vínculos que están en la base del sistema familiar son biológicos, sabemos que también hay vínculos legales y económicos, pero sobre todo hemos visto que las relaciones que surgen en el seno de la familia son multidimensionales. Entre sus miembros se teje una compleja red de intercambios de carácter circular que tiende a perpetuarse. Son intercambios complejos, verbales y no verbales, cargados de emociones, siendo la intensidad y pluralidad de emociones familiares una de las características específicas del sistema. Las emociones son explícitas e implícitas, constructivas y destructivas, conscientes e inconscientes, aceptables y reprobables, lo que incrementa la dificultad para conocer a la familia desde fuera y desde dentro, y dificulta el propósito científico de hacer previsiones razonables sobre su funcionamiento a medio y largo plazo. A pesar de la complejidad del sistema familiar, y precisamente por esa complejidad, la Teoría General de Sistemas nos ofrece un modelo útil para explicar tanto el funcionamiento de las familias normativas como el de las nuevas familias, ofreciendo además una estructura que nos permite integrar el conocimiento que aportan otros modelos teóricos, lo que ratifica su carácter interdisciplinar e integrador.¹

2.2.3. Orígenes del pensamiento sistémico

El pensamiento de Sistemas se fundamenta sobre dos pares de ideas:

Emergencia y jerarquía y la comunicación y control.

a) Emergencia y Jerárquica

Los biólogos, pioneros que establecieron formas de pensamientos en términos de todo.

La segunda vertiente en el pensamiento de sistemas proviene de una fuente muy diferente: los ingenieros de control, de comunicación y de electricidad.

Según Ludwing Bertalanffy: “El todo es más que la suma algebraica de las partes”.²

Modo sistémico de ver las cosas según Checkland; una manera de apreciar la realidad según la cual esta es de una complejidad extrema y hay necesidad de entenderla para poderla apreciar y actuar adecuadamente.

¹ *El enfoque sistémico en los estudios sobre la Familia.* -Espinal, I. -Gimeno, A. y -González, F.

² Ludwing Von Bertalanffy(1976)

Ver la realidad con un criterio Holista (del griego holos, que significa “Entero”).

La Emergencia no existe en el nivel inferior. Aun mas, a parte del hecho de que ellas “no existen “en el nivel inferior, las propiedades emergentes, no tienen significado en el lenguaje adecuado para el nivel inferior.

La jerarquía (recursividad) y la sinergia son aplicables, tanto a la célula (citología), a los organismos animales (Biología) o vegetales (Botánica), a los grupos sociales reducidos (Psicología social)³

b) Comunicación y control

Al considerar a un organismo como un todo, como un sistema, y no como un simple grupo de componentes juntos con relaciones entre los componentes, Von Bertalanffy atrajo la atención hacia la distinción importante entre los sistemas que están abiertos a sus medios y aquellos que están cerrados.

2.2.4. Pensamiento sistémico

Según Senge, el pensamiento de sistemas es la actividad realizada por la mente con el fin de comprender el funcionamiento de un sistema y resolver el problema que presenten sus propiedades emergentes. Es un modo de pensamiento holístico que contempla el todo y sus partes, así como las conexiones entre éstas (Estudia el todo para comprender las partes). El pensamiento sistémico integra el pensamiento creativo, el estratégico y el control para lograr que los proyectos se lleven a la práctica. El pensamiento sistémico va más allá de lo que se muestra como un incidente aislado, para llegar a comprensiones más profundas de los sucesos. Es un medio de reconocer las relaciones que existen entre los sucesos y las partes que los protagonizan, permitiéndonos mayor conciencia para comprenderlos, y capacidad para poder influir o interactuar con ellos. (Senge, 1990)

Según Peter Senge, el pensamiento sistémico abarca una amplia y heterogénea variedad de métodos, herramientas y principios, todos orientados a examinar la interrelación de fuerzas que forman parte de un proceso común.⁴

³ Peter Checkland(1972);

El pensamiento sistémico nació con Von Bertalanffy, como reacción contra el reduccionismo, o sea, el método de analizar las cosas parte por parte, lo que en este caso sería árbol por árbol. Se comprobó que como en el cuerpo humano ninguna parte funciona aislada del resto. Es más: ni siquiera tiene sentido fuera del cuerpo. Por obvio que parezca, esto represento un quiebre con respecto al mecanismo que regía el pensamiento hasta entonces.

- Von Bertalanffy

Concepto Ligado al Pensamiento Sistémico

Sistemas abiertos, que rebate el de Sistemas Cerrado, en el cual no existirá ninguna interconexión con el entorno.

Sistemas abiertos Se trata de sistemas que importan y procesan elementos (energía, materia, información) de sus ambientes y esta es una característica propia de todos los sistemas vivos. Que un sistema sea abierto significa que establece intercambios permanentes con su ambiente, intercambios que determinan su equilibrio, capacidad reproductiva o continuidad, es decir, su viabilidad (entropía negativa, teleología, morfogénesis, equifinalidad)

equifinalidad, el mismo que permite explicar cómo bajo diversas condiciones iniciales es posible llegar a un mismo estado final

-Según

Equifinalidad Se refiere al hecho que un sistema vivo a partir de distintas condiciones iniciales y por distintos caminos llega a un mismo estado final. El fin se refiere a la mantención de un estado de equilibrio fluyente. "Puede alcanzarse el mismo estado final, la misma meta, partiendo de diferentes condiciones iniciales y siguiendo distintos itinerarios en los procesos orgánicos" (von Bertalanffy. 1976:137). El proceso inverso se denomina multifinalidad, es decir, "condiciones iniciales similares pueden llevar a estados finales diferentes" (Buckley. 1970:98)

⁴ Senge Peter, 1998: La quinta disciplina en la práctica; pags. 93, 95

Entropía El segundo principio de la termodinámica establece el crecimiento de la entropía, es decir, la máxima probabilidad de los sistemas es su progresiva desorganización y, finalmente, su homogeneización con el ambiente. Los sistemas cerrados están irremediablemente condenados a la desorganización. No obstante hay sistemas que, al menos temporalmente, revierten esta tendencia al aumentar sus estados de organización (neguentropía, información).

Neguentropía, propuesto como una contrapartida al de entropía. Los sistemas cerrados, de acuerdo con la segunda ley de la termodinámica llevan al desorden y al caos.

Características – Pensamiento Sistémico

Disciplina para ver totalidades

Es un marco para ver interrelaciones en vez de cosas, para ver patrones de cambio, en vez de “instantáneas”

Ofrece un lenguaje que comienza por la restauración de nuestro pensamiento

Su ausencia radica en un cambio de enfoque

- Ver las interrelaciones en vez de las consecuencias lineales causa-efecto
- Ver procesos de cambio, en vez de “instantáneas”

Aquí algunas de las metodologías existentes para el entendimiento de los problemas viables de la sociedad que ayudan para el entendimiento de cada una de estas problemáticas.

Marcos Roitman, El conformismo, generalmente, es presentado a los ojos de todos como una actitud “responsable”, es decir, como la base social que da sentido a una vida complaciente. Para el autor, el conformismo social se acompaña de un discurso sofista y de una fundamentación teórica y pragmática nacida en las ciencias sociales, que las hace cómplices del conformismo social. Esta obra trata del nacimiento de una sociología del conformismo.

-Según Marcos Roitman Rosenmann

Talcott Parsons 1979: fue un sociólogo estadounidense de la tradición clásica de la sociología, mejor conocido por su teoría de la acción social y su enfoque estructural-funcionalista. Parsons es considerado una de las figuras más influyentes en el desarrollo de la sociología en el siglo XX. Basada en datos empíricos, la teoría de la acción social de Parsons fue la primera teoría de sistemas sociales desarrollada en Estados Unidos de carácter amplio, sistemático y generalizable. Una de las más grandes contribuciones de Parsons a la sociología en el mundo anglófono fueron sus traducciones de las obras de Max Weber y sus análisis de los trabajos de Weber, Émile Durkheim y Vilfredo Pareto. El trabajo de estos autores influyó fuertemente la perspectiva de Parsons y contribuyó a la fundación de su teoría de la acción social, en la cual vio la acción voluntarística a través del prisma de los valores culturales y las estructuras sociales que constriñen las elecciones y que, en último término, determinan todas las acciones sociales, en oposición a la idea de que las acciones están determinadas en base a procesos psicológicos internos. Aunque Parsons es generalmente considerado un estructural-funcionalista, hacia el final de su carrera en 1975 publicó un artículo en el que declara que los términos "funcional" y "estructural-funcionalista" eran formas inapropiadas de describir el carácter de su teoría.

Conceptos

Sistema: Conjunto interrelacionado y jerarquizado de partes que al interactuar producen determinado comportamiento.

Jerarquizado: Concepto que extrae Parsons de Bertalanffy e implica el orden por rango social.

Aparato: Conjunto interrelacionado de partes en el que no hay una más importante que otra. Il de comprender, materia exclusiva de expertos matemáticos e ingenieros. La misma palabra sistema puede evocar la imagen de pizarras llenas de indescifrables fórmulas algebraicas. En realidad, es justo lo contrario. El pensamiento sistémico es práctico, porque todos estamos constantemente rodeados

de sistemas. Cada persona es un sistema que vive en un mundo de sistemas, de modo que no se requiere ningún conocimiento especial para leer y comprender este libro.

Esta obra asequible y a la vez completa nos servirá para comprender qué es el pensamiento sistémico, por qué es tan importante para nuestra vida y cómo todos y cada uno de nosotros podemos beneficiarnos de esa comprensión. ¿Cuáles son las ventajas del pensamiento sistémico? Sirve para ejercer una mayor influencia en la propia vida. Puede utilizarse para hacer previsiones y prepararse de cara al futuro. Proporciona métodos más eficaces para afrontar los problemas y mejores estrategias de pensamiento. Acaba para siempre con la actitud de esfuerzo permanente o la reduce considerablemente. Es la base de un razonamiento claro y una buena comunicación, una forma de profundizar y ampliar nuestro punto de vista. El pensamiento sistémico es un instrumento fundamental para guiarse a uno mismo y dirigir a otros con eficacia. También resulta útil para crear y dirigir equipos, pues cada equipo de personas funciona como un sistema. (Connor & Mcdermott, 1998)⁵

2.2.5. Metodología de sistemas blandos

Concebida por Peter Checkland – Universidad de Lancaster, Inglaterra

Enfoque de solución de problemas para el desarrollo de sistemas. Un problema suave es aquel que no puede tener una obvia solución o definición clara.

Los sistemas suaves se identifican como aquellos en que se les da mayor importancia a la parte social. El componente social de estos sistemas se considera la primordial. El comportamiento del individuo o del grupo social se toma como un sistema teleológico, con fines, con voluntad un sistema pleno de propósitos, capaz de desplegar comportamientos, actitudes y aptitudes múltiples.

Al comportamiento no solo hay que describirlo sino hay que explicarlo para conocerlo y darle su propia dimensión. Un sistema suave es un sistema con

⁵ -SEGÚN JOSEPH O CONNOR; IAN MCDERMOTT 1998

propósitos, que no solo es capaz de escoger medios para alcanzar determinados fines, sino también sean capaces de seleccionar y cambiar sus fines.

En estos sistemas se dificulta la determinación clara y precisa de los fines en contraste a los sistemas duros. Los problemas en los sistemas suaves no tienen

Estructura fácilmente identificable. MSS se considera conveniente para problemas suaves. Esta metodología surgió básicamente por la limitación que tenían los métodos de soluciones a problemas que estaban presentes hasta la década de los 80, estos métodos se avocaban más a la solución de problemas presentes en los sistemas duros. La metodología de sistemas blandos por lo tanto es una manera útil de acercarse a situaciones complejas y a las preguntas desordenadas que generen.

2.2.5.1. Orígenes de la metodología de sistemas blandos

La MSB se originó de la comprensión de los sistemas “duros” estructurados, por ejemplo, la investigación de operaciones técnicas, son inadecuados para investigar temas de grandes y complejas organizaciones.

La metodología de sistemas blandos fue desarrollada por Peter Checkland con el propósito expreso de ocuparse de problemas de este tipo. Él había estado trabajando en la industria por un número de años y había trabajado con cierto número de metodologías para sistemas. Él vio como estos eran inadecuados para ocuparse de los problemas extremadamente complejos que tenían un componente social grande. Por lo tanto, en los años 60 va a la Universidad de Lancaster en un intento por investigar esta área, y liderar con estos problemas. Él concibe su “SoftSystemsMethodology” (Metodología de Sistemas Blandos) a través del desarrollo de un número de proyectos de investigación en la industria y logro su aplicación y refinamiento luego de un número de años.

La metodología, que más o menos la que conocemos hoy, fue publicada en 1981. A este punto Checkland estaba firmemente atrincherado en la vida universitaria y había dejado la industria para perseguir una carrera como profesor e investigador en la ingeniería de software.

2.2.5.2. Ventajas de la MSB

- La metodología de sistemas blandos delinea la estructura a las situaciones problemáticas de temas organizacionales y políticos complejos, y permite que sean tratados de una manera organizada.
- Esta metodología d alguna manera u otra fuerza al usuario a buscar una solución que no sea solo técnica
- Es una poderosa herramienta que se puede utilizar en problemas organizacionales complejos donde haya una actividad componente de alto contenido social, político y humano
- Permite el trabajo utilizando técnicas específicas

2.2.5.3. Desventajas de la MSB

- ✓ La metodología de sistemas blandos requiere que los participantes se adapten al concepto completo de la organización
- ✓ Durante el desarrollo de la metodología hay que tener cuidado de no angostar al alcance de la investigación demasiado pronto
- ✓ Es difícil montar el grafico enriquecido, sin la imposición de una estructura y de una solución particular ante la situación problemática
- ✓ La gente tiene dificultades para interpretar el mundo de una manera distendida. Ello a menudo muestra un deseo compulsivo para la acción.

2.2.5.4. Estadios de la metodología de sistemas blandos

La MSB está conformada por siete (7) estadios (pasos) cuyo orden puede variar de acuerdo a las características del estudio. A manera general se describen los pasos generales:

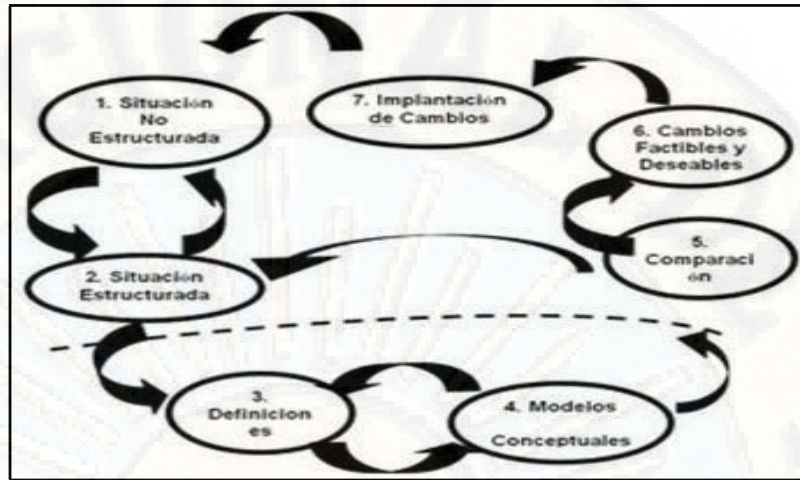


Figura N° 4: Etapas de la Metodología Sistémica Blanda
Fuente: Tomado de Peter Checkland (1981), pág. 188

Estadio 1. La Situación Problema no Estructurada.

En este estadio se pretende lograr una descripción de la situación donde se percibe la existencia de un problema, sin hacer hincapié en el problema en sí, esto es sin dar ningún tipo de estructura a la situación

Estadio 2. La Situación Problema Expresada o Estructurada:

Se da forma a la situación describiendo su estructura organizativa, actividades e interrelación de éstas, flujos de entrada y salida, etc. Es decir, aquí es donde debe expresar la situación del problema a través de “gráficas enriquecidas”. Las gráficas enriquecidas son los medios para capturar tanta información como sea posible referente a la situación problemática. Una gráfica enriquecida puede mostrar límites, la estructura, flujos de información, y los canales de comunicación. Pero particularmente muestra el sistema humano detrás de la actividad. Éste es el elemento que no está incluido en modelos como: diagramas de flujo o modelos de clase.

Estadio 3. Definiciones Raíz de Sistemas Pertinentes.

Se elaboran definiciones de lo que, idealmente, según los diferentes “weltanschauung” involucrados, es el sistema. La construcción de estas definiciones se fundamenta en seis factores que deben aparecer explícitos en todas ellas, estos se

agrupan bajo el nemónico de sus siglas en ingles CATWDE. Es decir ¿De qué diversas perspectivas podemos observar esta situación problemática?

❖ **Las definiciones raíz** se escriben como oraciones que elaboren una transformación. Hay seis elementos que definen como bien formulada a una definición de fondo. Se resumen en las siglas **CATWDE**:

- ✓ Cliente: Todos los que pueden ganar algún beneficio del sistema son considerados clientes del sistema. Si el sistema implica sacrificios tales como despidos, entonces esas víctimas deben también ser contadas como clientes.
- ✓ Actores: Los agentes transforman las entradas en salidas y realizan las actividades definidas en el sistema.
- ✓ Transformación: Este se muestra como la conversión de las entradas en salidas.
- ✓ Weltanschauung: La expresión alemana para la visión del mundo. Esta visión del mundo hace el proceso de transformación significativo en el contexto.
- ✓ Dueño: Cada sistema tiene algún propietario, que tiene el poder de comenzar y de cerrar el sistema (poder de veto).
- ✓ Restricciones ambientales, Entorno: Éstos son los elementos externos que deben ser considerados. Estas restricciones incluyen políticas organizacionales así como temas legales y éticos.

Estadio 4. Modelos Conceptuales.

Partiendo de los verbos de acción presentes en las definiciones raíz, se elaboran modelos conceptuales que representen, idealmente, las actividades que, según la definición raíz en cuestión, se deban realizar en el sistema. Existirán tantos modelos conceptuales como definiciones raíz.

Este estadio se asiste de los subestadios 4a y 4b.

- ❖ **Concepto de Sistema Formal:** este consiste en el uso de un modelo general de sistema de la actividad humana que se puede usar para verificar que los

modelos construidos no sean fundamentalmente deficientes.

- ❖ **Otros Pensamientos de Sistemas:** consiste en transformar el modelo obtenido en alguna otra forma de pensamiento sistémico que, dadas las particularidades del problema, pueda ser conveniente.

En los estadios 3 y 4 se procede a la selección de sistemas pertinentes.

Un sistema pertinente es un sistema de actividad humana que un investigador que usa la metodología de sistemas suaves nombra como candidato a generar discernimiento en estadios posteriores al estudio.

Para cada sistema pertinente se formula una definición raíz y se construye un modelo conceptual. Ningún sistema de actividad humana es pertinente intrínsecamente a cualquier situación problema; la elección siempre es subjetiva. Se tienen que hacer algunas elecciones, observar hasta donde llevan las implicaciones lógicas de esas elecciones y así aprender el camino hacia esos sistemas pertinentes verdaderos. Los usuarios de la MSB tienen que aceptar el sumergirse inicialmente en la subjetividad y aunque esto nunca es un problema para aquellos cuyas inclinaciones se encaminan hacia las artes y humanidades, puede ser difícil para los científicos e ingenieros matemáticos cuyo entrenamiento no siempre los ha preparado para el drama, la tragedia y la farsa entremezcladas en los procesos sociales.

Se pueden hacer dos tipos de elecciones pertinentes:

- ✓ **Sistemas pertinentes de tarea principal.-** En muchos casos será visible en el mundo real alguna acción con propósito definido organizada que podría reflejarse en la acción de un sistema de actividad humana nocional cuyo límite o frontera podría coincidir con la manifestación del mundo real. Este es el tipo de elección que se hace axiomáticamente el pensamiento de los sistemas duros y es a menudo con el tipo de elección con el cual los pensadores de sistemas duros se sienten a gusto.
- ✓ **Sistema pertinentes basados en controversia.-** Como en cualquier organización, que lleva una agenda de tareas diferentes, siempre habrá debate acerca de los propósitos núcleos y acerca del fraccionamiento de

recursos que se deben dedicar a cada uno. Podríamos nombrar como pertinentes conceptualizaciones tales como “un sistema para resolver los desacuerdos sobre el uso de los recursos” o “un sistema para definir los flujos de información hacia y desde el comité administrativo”. Aquí no esperaríamos necesariamente encontrar versiones institucionalizadas de tales sistemas del mundo real.

Estadio 5. Comparación de los modelos conceptuales con la realidad (Estadio II).

se comparan los modelos conceptuales con la situación actual del sistema expresada, dicha comparación pretende hacer emerger las diferencias existentes entre lo descrito en los modelos conceptuales y lo que existe en la actualidad en el sistema.

Checkland describe cuatro maneras para hacer la comparación (discusión informal, cuestionamiento formal, escritura acerca del escenario basada en la operación de los modelos y el intento por modelar el mundo real bajo la misma estructura que tienen los modelos conceptuales). De estas, la segunda ha emergido hasta ahora como la más común. Los modelos se usan como fuente de interrogaciones a preguntarse acerca del mundo real; la respuesta a dichas interrogantes da inicio al debate, que podría conducirse de la manera que parezca adecuada a la situación particular. Esto podría llevar a cabo un grupo de gente congregada en un lugar, en cierto momento, para tener una discusión, o podría llevarse a cabo en entrevistas de uno a uno o diálogos dispersos a lo largo de un periodo.

Lo que podemos decir a modo de generalización es que este modo de comparación mediante preguntas de modelo definido útilmente se puede iniciar al llenar una matriz .

La segunda manera más común para confrontar los modelos con la realidad percibida es menos abstracta que el enfoque de matriz. Este consiste en la operación nocional de un modelo, realizando las actividades de este ya sea mentalmente o sobre

papel, para así escribir un escenario que pueda entonces compararse con algunos sucesos del mundo real.

Estadio 6. Cambios Deseables, Viables: de las diferencias

Emergidas entre la situación actual y los modelos conceptuales, se proponen cambios tendientes a superarlas, dichos cambios deben ser evaluados y aprobados por las personas que conforman el sistema humano, para garantizar con esto que sean deseables y viables.

Los cambios mismos por lo general se describen como “deseables sistemáticamente” y “viables culturalmente”, y vale la pena el ahondar brevemente sobre estas frases porque si las entendemos, entenderemos la MSB.

Los modelos de sistemas de actividad humana con propósito definido que se construyen dentro de la MSB se seleccionan al existir la esperanza de que sean pertinentes para la situación problema. Ellos no tienen como propósitos el ser modelos de la situación. Es debido a esto que los cambios provenientes del debate iniciado al comparar los modelos con la situación real sean (sólo) deseables argumentable mente, y no forzosos. Los cambios son deseables sistémicamente si se percibe que estos “sistemas pertinentes” son en verdad y de hecho pertinentes.

La implementación de los cambios llevará a cabo una cultura humana, y ésta modificará a la cultura, al menos en poca y, posiblemente, en gran medida. Pero los cambios se implementarán sólo si se reciben como significativos dentro de dicha cultura, dentro de la visión del mundo de dicha cultura

Estadio 7. Acciones para Mejorar la Situación Problema.

Finalmente este estadio comprende la puesta en marcha de los cambios diseñados, tendientes a solucionar la situación problema, y el control de los mismos, presentados en el modelo de tarea primaria confirmado validado. Este estadio no representa el fin de la aplicación de la metodología, pues en su aplicación se transforma en un ciclo de continua conceptualización y habilitación de cambios, siempre tendiendo a mejorar la situación.

2.3. Hipótesis

Las hipótesis planteadas a continuación son de carácter descriptivo por lo que su manipulación requiere de una sola variable de estudio.

2.3.1. Hipótesis general

Las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influye en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios son políticas con principios sistémico, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana.

2.3.2. Hipótesis específica

- a) Las cadenas de valor sostenibles son los mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios.
- b) Los programas concertados es la manera que garantiza la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios.

2.4. Definición de términos

a) Modelo

Es una representación formal que incluye aquellos elementos de la realidad que considera esenciales desde la perspectiva del observador y a los efectos de la observación.

b) Weltanschauung

Representa la visión propia de un observador, o grupo de ellos, sobre un objeto de estudio, visión ésta que afecta las decisiones que el(los) observador(es) pueda(n) tomar en un momento dado sobre su accionar con el objeto. La SSM toma como punto de partida la idealización de estos “weltanschauung” para proponer cambios sobre el sistema que en teoría deberían tender a mejorar su funcionamiento.⁶

⁶ La Metodología para sistemas blandos (SSM) de Peter Checkland (SSM) (Checkland 1992)

c) **Sistema**

Conjunto de partes que se interrelacionan entre si con el fin de alcanzar un objetivo común.

2.5. Identificación de variables

Las Hipótesis son de tipo descriptivas por lo que no tienen variables dependientes, ni independientes solo se denomina variable de estudio, estas variables son:

- **Hipótesis General**

Variable: Políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos

- **Hipótesis Específica N° 01:**

Variable: Las cadenas de valor sostenibles

- **Hipótesis Específica N° 02:**

Variable: Los programas concertados.

2.6. Definición operativa de variables e indicadores

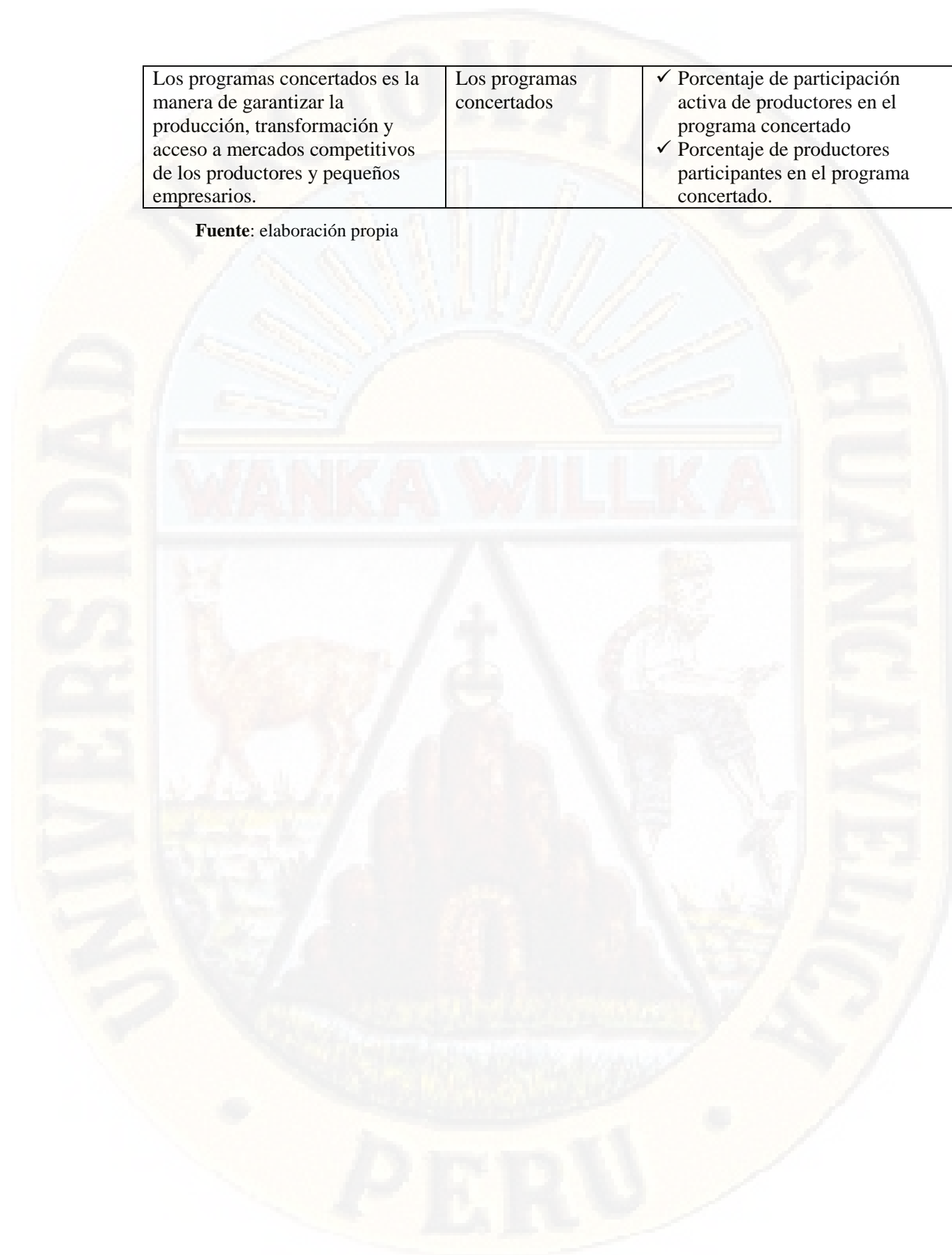
A continuación, se presenta las variables con sus respectivos indicadores para la hipótesis general y para las hipótesis específicas.

Tabla N° 5: Definición operativa de variables, dimensión y sus indicadores

Hipótesis General	VARIABLE	INDICADOR
las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios son políticas con principios sistémico, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana	Políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos	Políticas con principio sistémicas.
		Políticas con principio social.
		Políticas con principio integralidad.
		Políticas con principio Desarrollo sostenible
		Políticas con principio participación ciudadana.
Hipótesis Específicas.		
Las cadenas de valor sostenibles son los mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios.	Las cadenas de valor sostenibles	✓ Porcentaje de productores de productos orgánicos. ✓ Porcentaje de pequeños empresarios que trabajan con un enfoque de cadena de valor

<p>Los programas concertados es la manera de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios.</p>	<p>Los programas concertados</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentaje de participación activa de productores en el programa concertado ✓ Porcentaje de productores participantes en el programa concertado.
---	----------------------------------	---

Fuente: elaboración propia



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito de estudio

- Ámbito del Sector económico, empresarial social.

3.2. Tipo de investigación

- El tipo de investigación es sistémica. - Se estudiará la problemática mediante la metodología de sistemas blandos, donde se tomará como sistema de referencia a los elementos que interactúan y producen el comportamiento de la situación. La Metodología de Sistemas Blandos suministra un lenguaje que nos permite expresar la estructura compleja del comportamiento del sistema en estudio presentado a través del modelo de tarea primaria confirmado validado como alternativa de solución producto en un análisis sistémico.
- La investigación es de tipo descriptivo. - Consiste describir situaciones, buscando las características o propiedades importantes de personas o cualquier situación sometido bajo análisis. La investigación descriptiva mide de manera independiente los variables, esto se centra en medir variables en forma independiente⁷.

3.3. Nivel de investigación

Descriptivo. - Este tipo de estudio busca únicamente describir situaciones o acontecimientos mediante medios estadísticos, y presentar una alternativa de

⁷ Guillermo Moreno y José Moreno; Procesos de investigación científica pp. 73

solución en la implementación de políticas para el desarrollo de programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el Distrito de Pampas.

Sistémico. - Aporta instrumentos con los que estudiar aquellos problemas que resultan de las interacciones que se producen en el seno de un sistema, y no de disfunciones de las partes consideradas aisladamente.

3.4. Método de investigación

- **Método de la Observación.** la observación consiste en saber seleccionar aquello que queremos analizar. Se suele decir que "Saber observar es saber seleccionar". La observación científica "tiene la capacidad de describir y explicar el comportamiento, al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos y /o situaciones perfectamente identificadas e insertas en un contexto teórico
- **Método descriptivo:** que consiste en describir características de los fenómenos y hechos. En el presente caso nos va ayudar describir las partes del sistema y desarrollar la estructura que permita generar un comportamiento del dicho sistema⁸.
- **Metodología sistémica.** - En el estudio de un sistema, tan importante es el análisis - síntesis⁹

El análisis. - Consiste en su disección, al menos conceptual, para establecer las partes que lo forman.

La síntesis. - Mediante la cual estudiamos cómo se produce la integración de esas partes en el sistema para comprender su comportamiento.

3.5. Diseño de investigación

El diseño metodológico es no experimental, cuyo nivel Descriptivo, permitirá determinar la interacción de la variable en estudio como se muestra a continuación en un enfoque holístico con participación de los involucrados en la situación problema.

⁸ Guillermo Moreno y José Moreno; Procesos de Investigación Científica pp. 124

⁹ Javier Aracil Introducción a la Dinámica de Sistemas pp. 11

- a) Manipulación intencional de la variable: Políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos
- b) Control o valides del modelo sistémico bajo la MSB.

Para diseñar el modelo sistémico (Modelo de tarea primaria confirmado validado) que posea una estructura sólida, que genere la competitividad en los productores y pequeños empresarios del distrito de Pampas, se utilizará la Metodología de Sistemas Blandos (MSB).

3.6. Población, muestra, muestreo

3.6.1. Población

La población está constituida por los representantes de las Pequeñas Empresas del Distrito de Pampas que cuentan con licencia de funcionamiento, representados por empresarios y productores, que suman aproximadamente 156 personas aproximadamente.

3.6.2. Muestra

$$n = \frac{Z^2 * N * P * (1 - P)}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * P * (1 - P)}$$

Dónde:

- n Tamaño muestral
- N Tamaño poblacional
- Z Número de unidades de desviación típica en la distribución normal que producirá el grado deseado de confianza.
- p Probabilidad de éxito
- he Error

De manera que conocidos los siguientes elementos;

N = 156

Z = Para el 95,5% valor igual a 1,96

P = Utilizando el caso más desfavorable p=q, el valor de p es del 50%

e = error permitido para la media muestral 8 %

El resultado obtenido fue n = 76, por lo tanto el tamaño de la muestra está definido por 76 personas (productores y pequeños empresarios).

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos para obtener datos para la presente investigación son:

El análisis documental de archivos, utilizando los archivos de la Municipalidad Provincial de Tayacaja, en su gerencia de desarrollo económico.

Entrevista a los involucrados como; pequeños empresarios y productores, expertos en gestión de empresas, autoridades, etc.

3.8. Procedimiento de recolección de datos

Se procederá a identificar la situación problema a través de la abstracción de la situación problema identificando su complejidad y estructura, Luego se expresará la situación no estructurada y situación estructurada. Después elaborar los modelos conceptuales de cada uno de los weltanschauung y finalmente obtener el modelo de tarea primaria validado como alternativa de solución.

3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En la presente investigación se procederá a utilizar las etapas de la metodología de sistemas blandos:

2. **La Situación Problema no Estructurada:** en este estadio se pretende lograr una descripción de la situación donde se percibe la existencia de un problema, sin hacer hincapié en el problema en sí, esto es sin dar ningún tipo de estructura a la situación
3. **La Situación Problema Expresada o Estructurada:** se da forma a la situación describiendo su estructura organizativa, actividades e interrelación de éstas, flujos de entrada y salida, etc. Es decir, aquí es donde debe expresar la situación del problema.
4. **Definiciones Raíz de Sistemas Pertinentes:** se elaboran definiciones de lo que, idealmente, según los diferentes “weltanschauung” involucrados, es el sistema. La construcción de estas definiciones se fundamenta en seis

factores que deben aparecer explícitos en todas ellas, estos se agrupan bajo el nemónico de sus siglas en ingles CATWDE.

5. **Confección y Verificación de Modelos Conceptuales:** partiendo de los verbos de acción presentes en las definiciones raíz, se elaboran modelos conceptuales que representen, idealmente, las actividades que, según la definición raíz en cuestión, se deban realizar en el sistema. Existirán tantos modelos conceptuales como definiciones raíz.
6. **Comparación de los modelos conceptuales con la realidad:** se comparan los modelos conceptuales con la situación actual del sistema expresada, dicha comparación pretende hacer emerger las diferencias existentes entre lo descrito en los modelos conceptuales y lo que existe en la actualidad en el sistema.
7. **Diseño de Cambios Deseables, Viables:** de las diferencias emergidas entre la situación actual y los modelos conceptuales, se proponen cambios tendientes a superarlas, dichos cambios deben ser evaluados y aprobados por las personas que conforman el sistema humano, para garantizar con esto que sean deseables y viables.
8. **Acciones para Mejorar la Situación Problema:** finalmente este estadio comprende la puesta en marcha de los cambios diseñados, tendientes a solucionar la situación problema, y el control de los mismos.

CAPITULO IV

RESULTADOS

Para el diseño del modelo de gestión se utilizó la metodología de sistemas Blandos planteado por Peter Checkland.

Para nuestro caso se procedió a comprender la realidad de los productores y pequeños empresarios desde un análisis sistémico, se aplicó un cuestionario se aplicó a 76 personas (productores y pequeños empresarios), los cuales después de aplicar el instrumento de investigación para la recolección de datos vertieron lo siguiente:

4.1. Análisis descriptivo de la variable políticas acertadas bajo la metodología de sistemas blandos

Respecto a la pregunta ¿El negocio que usted representa cuenta con los instrumentos de gestión? Respondieron:

Tabla N° 6: Instrumentos de gestión con que cuenta el negocio

	ni	fi
Si	10	0.13
No	66	0.87
Total	76	1.00

De ello pudimos deducir que el 13% de productores y pequeños empresarios cuentan con instrumentos de gestión y el 87% todo lo contrario, ello nos confirma el porqué del fracaso de los productores y pequeños empresarios en el distrito de pampas.

Respecto a la pregunta ¿El gerente, dueño o administrador del negocio que usted representa cuenta con título profesional? Respondieron:

Tabla N° 7: Gerente, dueño o administrador con título profesional

	ni	fi
Si	31	0.41
No	45	0.59
Total	76	1.00

Se dedujo que el 41% de los negocios de los productores y pequeños empresarios son administrados por profesionales mientras que las demás son administradas por experiencia lo cual también confirma el las debilidades en desarrollo empresarial en el distrito de pampas.

Respecto a la pregunta ¿Participa o es beneficiado por algún programa de capacitación de parte del gobierno local, regional o central? Respondieron:

Tabla N° 8: Beneficios por algún programa de parte del gobierno local, regional o central

	ni	fi
Si	0	0
No	76	1.00
Total	76	1.00

A la pregunta el 100% respondieron que no cuentan con programas de capacitación de parte del gobierno local, regional o central. Como se puede apreciar no existe apoyo de las autoridades por fortalecer las capacidades de gestión de los integrantes de los productores y pequeños empresarios esto es una debilidad para el logro de desarrollo empresarial dentro del distrito.

Respecto a la pregunta ¿La empresa, negocio que usted representa forma alianzas estratégicas con otras organizaciones? Respondieron:

Tabla N° 9: Empresa, negocio que forma alianzas estratégicas

	ni	fi
Si	5	0.07
No	71	0.93
Total	76	1.00

A la pregunta sólo el 7% el cual representa a 5 productores y pequeños empresarios tienen alianzas estratégicas con otras organizaciones y el 93% no cuenta con alianzas estratégicas, a pesar de que existen profesionales dirigiendo la administración los negocios. También confirma por qué las microempresas fracasan en el distrito.

Respecto a la pregunta ¿Ejercen el liderazgo los miembros de la organización que usted representa? Respondieron:

Tabla N° 10: Liderazgo de los miembros de la organización

	ni	fi
a. En su totalidad	32	0.421
b. Algunos	44	0.579
c. Nadie	0	0.000
Total	76	1.000

A la pregunta el 42.1% respondieron que SI ejercen el liderazgo y el 57.9% NO ejercen el liderazgo, podemos notar que una organización sin liderazgo es una organización con bastantes limitaciones, problemas, los cuales al no ser corregidos en su momento generan un efecto bola de nieve de incertidumbre y en ocasiones conlleva a su autodestrucción. Desde el punto de vista de los sistemas blandos este desorden se conoce como complejidad el cual en proporciones altas destruye el sistema.

Respecto a la pregunta ¿El clima psicológico y social en su negocio que usted representa es?: Respondieron:

Tabla N° 11: Estado de clima psicológico y social

	ni	fi
a. Favorable	55	0.72
b. Desfavorable	21	0.28
	76	1.00

A esta pregunta el 72% de los productores y pequeños empresarios consideran que el clima psicológico y social en su negocio es favorable y el 28% lo considera

desfavorable. Podemos entender que a pesar de las incertidumbres que se presentan en las Mypes existe un clima favorable el cual soporta las inestabilidades, pero no basta solo con un clima favorable para sacar adelante una organización se requiere de una dirección estratégica por ello desde el punto de vista sistémico este factor del clima organizacional se conoce como sinergia el cual es necesario en un sistema para mover los subsistemas o componentes de la misma, esto se conoce como el recurso potencial que se debe aprovechar dentro de los negocios de los productores y pequeños empresarios en el distrito.

Respecto a la pregunta ¿En su negocio que usted representa se fomenta el trabajo en equipo? Respondieron:

Tabla N° 12: Grado de trabajo en equipo en la organización

	ni	fi
a. En gran medida	28	0.37
b. Medianamente	48	0.63
c. Nada	0	0.00
Total	76	1.00

Al respecto encontramos que para el 37% de los negocios de los productores y pequeños empresarios, consideran que su empresa SI fomenta el trabajo en equipo en gran medida y el 63% considera que se fomenta medianamente. El trabajo en equipo permite el logro de los objetivos estratégicos en la organización, Michael Porter al respecto menciona que el trabajo en equipo se logra con una adecuada gestión de recursos humanos. Esto nos hace inferir que en los negocios de los productores y pequeños empresarios del distrito de Pampas es escasa la gestión de recursos humanos. Del mismo modo nos muestra por qué fracasan las Mypes en el distrito.

Respecto a la pregunta Los canales de comunicación entre los miembros de su organización es: Respondieron:

Tabla N° 13: Grado de canales de comunicación en la organización

	ni	fi
a. Buena	50	0.66

b. Regular	26	0.34
c. Mala	0	0.00
Total	76	1.00

Para el 66% de los negocios de los productores y pequeños empresarios consideran que en su negocio los canales de comunicación entre los miembros es Buena, el 34% considera que es regular y ninguna la considera mala. Esto es favorable porque un sistema económico empresarial se basa en la efectividad de sus canales de comunicación los cuales están definidos por políticas de control, coordinación y el de monitoreo. Este dato garantiza la efectividad del modelo de tarea primaria confirmado validado basado en la metodología de sistemas blandos (MSB).

Respecto a la pregunta ¿El personal en general de su negocio que usted representa está preparado para afrontar los retos tecnológicos? Respondieron:

Tabla N° 14: Grado del personal para afrontar los retos tecnológicos

	ni	fi
a. En su totalidad	26	0.34
b. Algunos	47	0.62
c. Nadie	3	0.04
Total	76	1.00

Para el 34% de los productores y pequeños empresarios consideran que su personal está preparado para afrontar los retos tecnológicos, el 62% considera que están preparados para algunos y un 4% considera que nadie está preparado. Estos datos confirman que los negocios de los productores y pequeños empresarios del distrito de pampas requieren de un modelo que les ayude a potencializar sus políticas empresariales acorde a los cambios actuales y exigencias del mercado globalizado.

Respecto a la pregunta. ¿En su negocio que usted representa realiza programas de capacitación y especialización para el personal de la organización? Respondieron:

Tabla N° 15: Programas de capacitación y especialización del personal

	ni	fi
a. Siempre	17	0.22
b. Algunas veces	11	0.14
c. Nunca	48	0.63
Total	76	1.00

Al respecto el 22% de los productores y pequeños empresarios afirman que su negocio siempre realiza programas de capacitación, el 14% afirma algunas veces, y el 63% manifiesta que nunca. Esta información nos dice que los canales de comunicación están débiles o no existen en los negocios de los productores y pequeños empresarios, por ello se presenta la ausencia de liderazgo.

Respecto a la pregunta ¿Conocen los trabajadores en general la misión, visión, valores y los objetivos de su negocio y se comprometen con ella? Respondieron:

Tabla N° 16: Grado de conocimiento de la misión, visión, valores de los trabajadores

	ni	fi
a. En su totalidad	2	0.03
b. Algunos	16	0.21
c. Nadie	58	0.76
Total	76	1.00

El 3% de del personal de los negocios de los productores y pequeños empresarios conoce la visión, misión, valores y los objetivos, 21% afirma que solo algunos y el 76% afirma que nadie ni los dueños. Confirmando así la usencia de un modelo de gestión y de políticas de desarrollo empresarial.

Respecto a la pregunta ¿El negocio que usted representa cumple con la responsabilidad social? Respondieron:

Tabla N° 17: Grado de responsabilidad social de la organización

	ni	fi
a. Siempre	8	0.11
b. Algunas veces	22	0.29

c. Nunca	46	0.61
Total	76	1.00

Al respecto el 29% de los productores y pequeños empresarios afirma que su empresa si cumple con la responsabilidad social, algunas veces afirma el 29% y ninguna empresa el 61%. nunca, ello confirma que las políticas de relación con el entorno son débiles y que se requiere un modelo integral para su desarrollo empresarial.

Respecto a la pregunta ¿Por qué se dan los fracasos en los negocios del distrito de Pampas?

Tabla N° 18: causas por las que se dan los fracasos en los negocios

	ni	fi
a. Falta de una planificación correcta	25	0.33
b. Poca inserción en el mercado	4	0.05
c. Dificultad de acceso al financiamiento	14	0.18
d. Limitada capacidad gerencial	0	0.00
e. Poca responsabilidad social	2	0.03
f. Baja productividad	5	0.07
g. Poca rentabilidad	0	0.00
e. Escasos capacidades operativas	0	0.00
f. Baja competitividad	0	0.00
g. Falta de un modelo estratégico	7	0.09
h. Desconocimiento de gestión empresarial	19	0.25
Total	76	1.00

Al respecto el 33% considera que la mayoría de los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios se dan por falta de una planificación correcta y un 25% por un desconocimiento de gestión empresarial. Confirmando la necesidad de un modelo para el desarrollo empresarial con estructura sólida que garantice su permanencia en el tiempo de las Mypes en el distrito de Pampas.

Respecto a la pregunta ¿Cómo se puede prever los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios de la ciudad de Pampas? Respondieron:

Tabla N° 19: formas para prevenir los fracasos en los negocios

	ni	fi
Capacitación en ventas	6	0.08
Capacitación en calidad de servicios	7	0.09
Capacitación en Marketing	7	0.09
Capacitación en rentas	3	0.04
Capacitación administración negocios	11	0.14
Capacitación en gestión empresarial	4	0.05
Capacitación en producción	14	0.18
Capacitación en Logística	3	0.04
Modificar las leyes a favor MYPES	4	0.05
Capacitación en sistemas	7	0.09
acceso financiero	10	0.13
Total	76	1.00

Podemos apreciar que el 18% considera que la mayoría de los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios pueden preverse con una capacitación en producción, un 14% con una capacitación en administración de negocios.

La información que se presenta sobre la situación estructural interna de los negocios de los productores y pequeños empresarios permitió encontrar las debilidades estructurales de los negocios visto como sistema, por ello al aplicar la metodología de sistemas blandos se recurrió a los weltanschauunge o punto de vista de actores pertenecientes al sistema que vive el problema y a los que pertenecen al sistema solucionador del problema, se tuvo que diseñar un modelo que es el modelo de tarea primaria confirmado validado el cual propone acciones y actividades en términos de políticas para el desarrollo empresarial de los negocios de los productores y pequeños empresarios, este modelo se presenta a continuación.

El modelo obtenido: Modelo de tarea primaria confirmado validado nos muestra las acciones a seguir con sus respectivas actividades, estas son las políticas

acertadas que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas, obtenidas a través de la aplicación de la Metodología de Sistemas Blandos. Estas son:

Política 1. Desarrollar programas de competitividad empresarial y calidad en el servicio.

Política 2. Formalizar y/o asociar a los productores y pequeños empresarios.

Política 3. Desarrollar programa de capacitación y asistencia técnica a productores, pequeños empresarios.

Política 4. Promover la implementación de infraestructura productiva (maquinarias, equipos, tecnología, etc.)

Política 5. Desarrollar el programa implementación de proyectos productivos.

Política 6. Desarrollar el programa conservación del medio ambiente.

Sistema de Control SC: Medir y evaluar los resultados e impacto de las decisiones y ejecución de acciones y actividades

Sistema de monitoreo SM: Verificar periódicamente el cumplimiento de las acciones y actividades.

Sistema de seguimiento SS: hacer seguimiento permanente el desarrollo de las acciones y actividades.

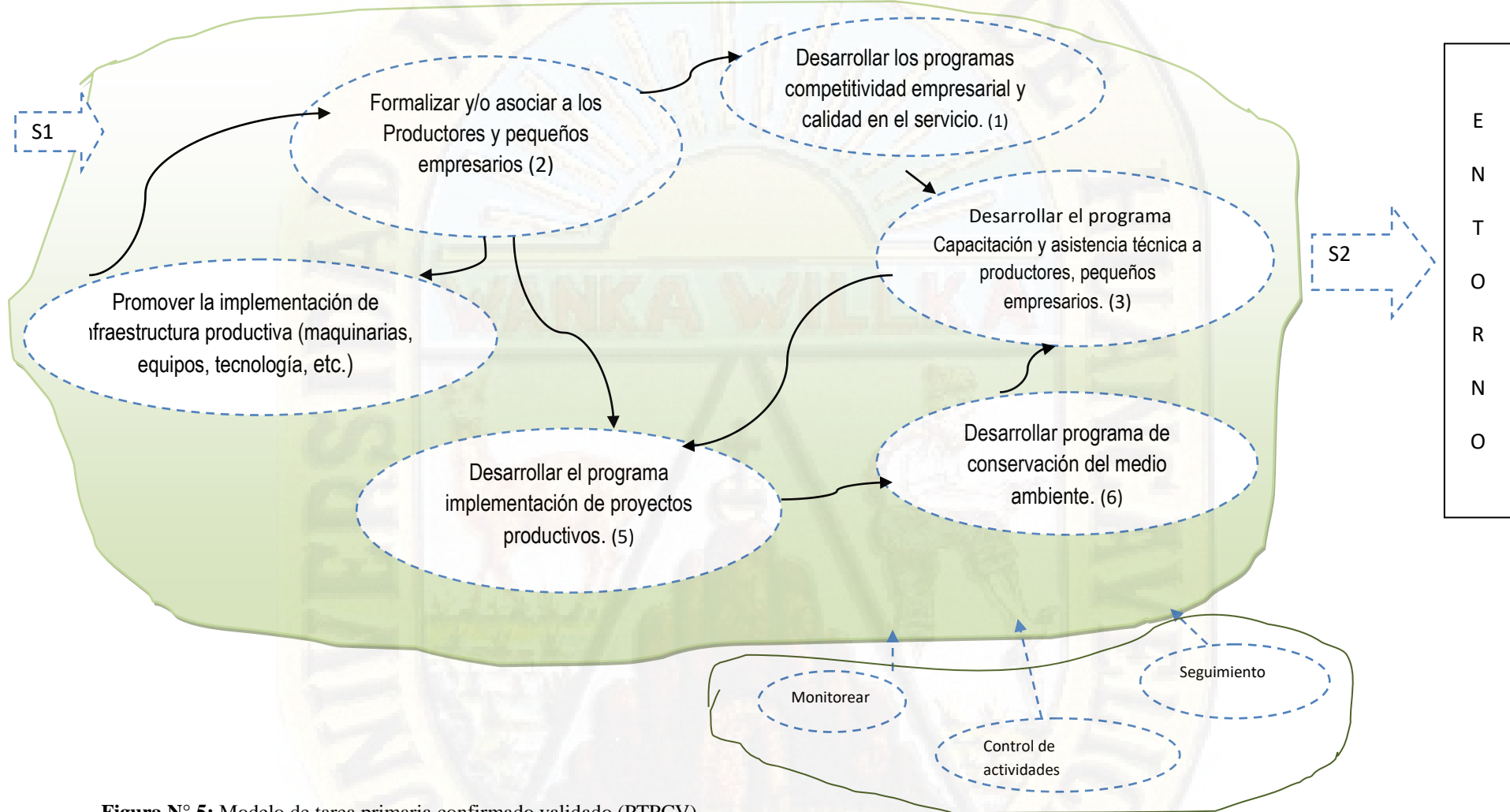


Figura N° 5: Modelo de tarea primaria confirmado validado (PTPCV)

4.1.1. Validación del modelo propuesto

Para validar el modelo de gestión para el cambio organizacional propuesto se procedió a su respectiva validación teniendo en cuenta los tipos de validación frente a ello; Alonso Betanzos (2004) en su libro Ingeniería del conocimiento presenta dos tipos de validación de modelos: 1. Validación contra el problema y 2. Validación contra los expertos.

Para el caso de la investigación, se utilizó la validación contra los expertos, ya que este tipo de validación, utiliza como “estándar de oro” la opinión sobre el caso a tratar de uno o varios expertos humanos. Este tipo de validación es la más utilizada, debido a la propia naturaleza del estudio ya que se basa en la metodología de sistemas blandos en donde la opinión de los involucrados es de suma importancia para el cambio estructural de la misma, de igual manera desde el punto de vista de los problemas que manejan los negocios de los productores y pequeños empresarios. Para realizar la validación y para que esta sea objetiva se eligió como experto al dueño o responsable del proceso administrativo del negocio de los productores y pequeños empresarios, elegimos a 30 dueños quienes son para nuestro caso los expertos, ya que son ellos los que dirigen su gestión estratégica en su respectivo negocio.

Se procedió a la validación del modelo haciendo uso del anexo 2: Instrumento de validación del modelo, aplicado a 30 expertos, se dio pesos a cada criterio para luego aplicando el estadístico descriptivo la media se ponderó el valor equivalente total para aceptar o rechazar el modelo. El resultado se presenta en la siguiente tabla.

Tabla N° 20: Resultado de juicio de experto por criterio para validar el modelo

N°	Criterio de evaluación	Peso	Escala de valoración		Escala de valoración en fracción		Escala de valoración por su peso	
			SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La estructura del modelo propuesto garantiza su efectividad y eficiencia.	3	26	4	0.87	0.13	2.600	0.400

2	Las políticas, acciones del modelo tienen una estructura dinámica que garantiza su aplicación.	3	28	2	0.93	0.07	2.800	0.200
3	El modelo mejorará su sistema de producción.	2	26	4	0.87	0.13	1.733	0.267
4	El modelo le permitirá generar un cambio organizacional con lineamientos estratégicos favorables para su negocio.	2	28	2	0.93	0.07	1.867	0.133
5	El modelo le permite fortalecer su cultura organizacional, clima organizacional al interior de su negocio.	2	26	4	0.87	0.13	1.733	0.267
6	El modelo le permite mejorar su trabajo en equipo	2	22	8	0.73	0.27	1.467	0.533
7	El modelo le permite una mejor relación con sus clientes, proveedores y con su entorno.	2	19	11	0.63	0.37	1.267	0.733
8	El modelo le permitirá su aprendizaje continuo.	2	21	9	0.70	0.30	1.400	0.600
9	Acepta el modelo para ser aplicado en su negocio	2	25	5	0.83	0.17	1.667	0.333
TOTAL		20					16.533	3.467

Fuente: Propia

Para determinar si se acepta o no el modelo se procedió a realizar el cálculo de ponderación teniendo en cuenta el procedimiento siguiente:

Frecuencia (SI ACEPTO EL MODELO) = Sumatoria Escala de valoración por su peso/20

Frecuencia (NO ACEPTO EL MODELO) = Sumatoria Escala de valoración por su peso/20

Después de realizar los cálculos respectivos se obtuvo el ponderado siguiente:

Tabla N° 21: Escala de valoración del modelo

ESCALA DE VALORACION DEL MODELO	Frecuencia	%
SI ACEPTO EL MODELO	0.8267	82.67
NO ACEPTO EL MODELO	0.1733	17.33

Podemos apreciar que a Validación contra los expertos (Juicio de entre 30 productores y pequeños empresarios), nuestro modelo **propuesto tiene una aceptación de 82.67%** lo que hace confiable su aplicación, porque el 83 % de los productores y pequeños empresarios podrán poner a prueba modelo de Tarea primaria confirmado validado para la implementación de políticas para el desarrollo de programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el distrito de pampas.

4.2. Discusión

4.2.1. Respecto de la hipótesis descriptiva general

Las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios **son políticas con principios sistémico, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana**

Después de haber puesto a validación contra los expertos podemos mencionar que el modelo tiene una aceptación del 82.67% a juicio de experto, lo que hace confiable su aceptación de otro lado respecto a su estructura nuestro modelo propuesto tiene una valoración a juicio de expertos de 87 %, respecto a sus componentes tiene una valoración de 93%. Confirmado así, la solides de la estructura de nuestro modelo. Por tanto, las **políticas propuestas tienen principios sistémicos, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana.** Ello podemos corroborar al mostrar las siguientes gráficas.

- El modelo propuesto de gestión garantiza un cambio organizacional en los

negocios de los productores y pequeños empresarios del distrito de Pampas.

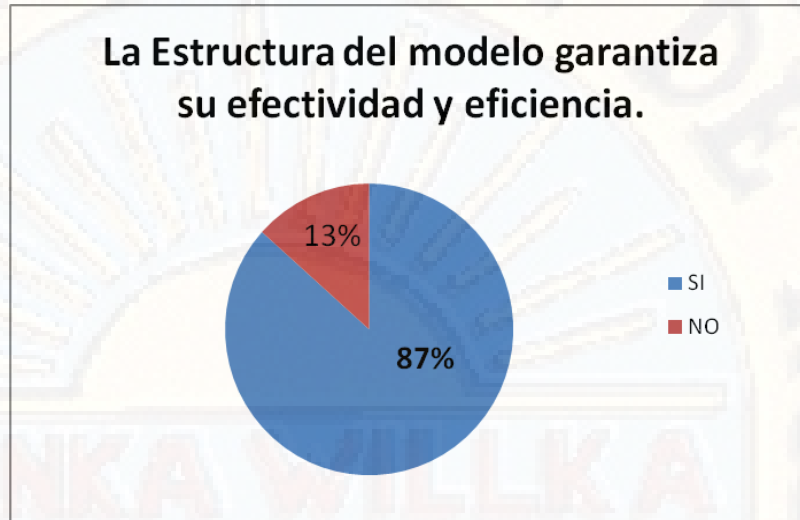


Figura N° 6: Efectividad y eficiencia que el modelo garantiza

- El componente del modelo tiene una estructura solida

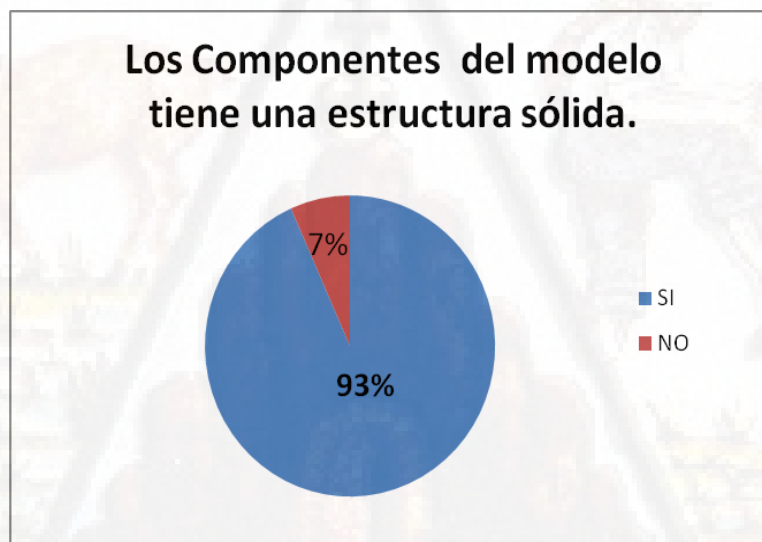


Figura N° 7: Estructura sólida de los componentes del modelo

4.2.2. Respecto de la hipótesis específica N° 01

Las cadenas de valor sostenibles son los mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios.

Para entrar en análisis Gottret & Stoian (2010) en su artículo actualización empresarial titulado “Avanzando hacia el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles” define Las **cadenas de valor**, están orientadas por la demanda y buscan la competitividad de la cadena como sistema, con una visión de sostenibilidad económica, social y ambiental. Lo anterior mediante la agregación de valor por productividad, calidad, trazabilidad, diferenciación, así como por medio de relaciones comerciales y de provisión de servicios de largo plazo que permitan relaciones comerciales y precios más estables a lo largo de la cadena.

Al respecto podemos confirmar que según el diagnóstico que se realizó, al recurrir a la respuesta a la pregunta ¿Cómo se puede prever los fracasos en los negocios de los productores y pequeños empresarios de la ciudad de Pampas? A esta pregunta de un total de 76 productores y pequeños empresarios respondieron:

Tabla N° 22: soluciones para prevenir los fracasos en el negocio

	ni	fi
Capacitación en ventas	6	0.08
Capacitación en calidad de servicios	7	0.09
Capacitación en Marketing	7	0.09
Capacitación en rentas	3	0.04
Capacitación administración negocios	11	0.14
Capacitación en gestión empresarial	4	0.05
Capacitación en producción	14	0.18
Capacitación en Logística	3	0.04
Modificar las leyes a favor MYPES	4	0.05
Capacitación en sistemas	7	0.09
acceso financiero	10	0.13
Total	76	1.00

Podemos apreciar que el 18% considera que la mayoría de los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios pueden preverse con una capacitación en producción, un 14% con una capacitación en administración de

negocios, un 13% lo considera el acceso a financiamiento. Como podemos apreciar el sistema de producción es el que mueve todas las demás áreas en un negocio sin productos terminados de calidad y acogidos por los clientes hace que todas las demás áreas del negocio se paralizen toda vez que es el sistema de producción es el que va garantizar el retorno de efectivo a caja y este va inyectar diferentes recursos en las áreas respectivas para poder dar funcionamiento a los negocios de los productores y pequeños empresarios.

De igual manera las políticas propuestas en el modelo de tarea primaria confirmado validado.

Política 1. Desarrollar programas de competitividad empresarial y calidad en el servicio.

Política 2. Formalizar y/o asociar a los Productores y pequeños empresarios.

Política 3. Desarrollar Programa de Capacitación y asistencia técnica a productores, pequeños empresarios.

Política 4. Promover la implementación de infraestructura productiva (maquinarias, equipos, tecnología, etc.)

Política 5. Desarrollar el programa implementación de proyectos productivos.

Política 6. Desarrollar el Programa conservación del medio ambiente.

Por tanto, podemos confirmar que efectivamente **las cadenas de valor sostenibles** son los mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios.

4.2.3. Respecto de la hipótesis específica N° 02

Los programas concertados es la manera de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de **los productores y pequeños empresarios**

Al respecto Peter Checkland en su libro Pensamiento sistémico afirma que los sistemas abiertos están conformados por partes que se interrelacionan entre si y se desenvuelven dentro de un medio complejo, por lo que es necesario que el sistema se interrelacione con sistemas que tengan características y principios sistémicos comunes que garanticen la supervivencia del mismo. Esto nos hace ver que las acciones que se implementen dentro de una sociedad deben tener un principio holístico, multidisciplinario en donde por su complejidad la participación activa en la solución de problemas por parte de los actores garantiza el éxito de la solución.

El modelo propuesto es holístico con participación de actores de los diferentes sectores quienes han vertido puntos de vista que sirvieron para la construcción del modelo de tarea primaria confirmado validado.

Lo expuesto líneas arriba nos confirma que el elemento más importante de un sistema es su estructura el cual garantiza la implementación de programas concertados porque todo sistema está compuesta por sus subsistemas más sus interrelaciones. Los negocios de los productores y pequeños empresarios del distrito de Pampas tienen debilidad en su estructura ya que sus componentes, partes o subsistemas carecen de lineamientos estratégicos y direccionamiento sistémico. El modelo que proponemos busca revertir esta debilidad en los negocios de los productores y de los pequeños empresarios en el distrito de Pampas.

Se confirma con el porcentaje de aceptación que nos dan los expertos respecto a su estructura nuestro modelo propuesto tiene una valoración a juicio de expertos de 87 %, respecto a sus componentes tiene una valoración de 93%.

También al revisar la respuesta obtenida a la pregunta ¿Por qué se dan los fracasos en los negocios de los productores y pequeños empresarios en el distrito de pampas? De un total de 76 dueños entre productores y pequeños empresarios respondieron: El 33% considera que la mayoría de los fracasos de los productores y pequeños empresarios se dan por falta de una planificación correcta y un 25% por un desconocimiento de gestión empresarial. Confirmando la necesidad de un modelo de gestión con estructura sólida

que garantice su permanencia en el tiempo de los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas Lo que confirma la solides de la estructura de nuestro modelo.

Por tanto, podemos confirmar: Que Los programas concertados es la manera mas acertada de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas, como en otras realidades.

Conclusiones

Las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas tiene principios sistémico, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana, ello se confirma con la puntuación de la validez del modelo contra los expertos quienes le dan una aceptación del 82.67% lo que hace confiable su aceptación y respecto a su estructura nuestro modelo propuesto tiene una valoración a juicio de expertos de 87 %, respecto a sus componentes tiene una valoración de 93%.

Se concluye que las cadenas de valor sostenibles son los mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios en el distrito de pampas como en otras realidades, al respecto el 18% de productores y pequeños empresarios considera que la mayoría de los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios pueden preverse con una capacitación en producción, un 14% con una capacitación en administración de negocios, un 13% lo considera el acceso a financiamiento.

El sistema de producción es el que mueve todas las áreas en un negocio sin productos terminados de calidad y acogidos por los clientes hace que todas las demás áreas del negocio se paralicen toda vez que es el sistema de producción es el que va garantizar el retorno de efectivo a caja y este va inyectar diferentes recursos en las áreas respectivas para poder dar funcionamiento a los negocios de los productores y pequeños empresarios.

Las políticas propuestas en el modelo de tarea primaria confirmado validado. son **Política 1.** Desarrollar programas de competitividad empresarial y calidad en el servicio. **Política 2.** Formalizar y/o asociar a los Productores y pequeños empresarios. **Política 3.** Desarrollar Programa de Capacitación y asistencia técnica a productores, pequeños empresarios. **Política 4.** Promover la implementación de infraestructura productiva (maquinarias, equipos, tecnología, etc.) **Política 5.** Desarrollar el programa

implementación de proyectos productivos y la **Política 6**. Desarrollar el Programa conservación del medio ambiente.

Se confirma que los programas concertados es la manera más acertada de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas, como en otras realidades, al respecto El 33% considera que la mayoría de los fracasos de los productores y pequeños empresarios se dan por falta de una planificación correcta y un 25% por un desconocimiento de gestión empresarial.

Recomendaciones

Se recomienda a los productores y pequeños empresarios considerar y monitorear la estructura de su negocio la cual está formado por sus diferentes áreas, y sus interrelaciones entre ellas es de suma importancia para disminuir sus posibles desequilibrios en su negocio.

Se sugiere a las autoridades locales y regionales promover dentro de la localidad del distrito de Pampas, y de la provincia de Tayacaja la constitución de cadenas de valor sostenibles para proteger a los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas.

Se recomienda a los productores y pequeños empresarios poner énfasis y esfuerzo en su sistema de producción debido a que es el que le va garantizar el ingreso de efectivo en su negocio.

Se recomienda que al momento de implementar las políticas propuestas se asesoren por un ingeniero de sistemas o profesional inmerso en el tema para garantizar la implementación de las mismas con principios sistémicos.

Se recomienda formar alianzas estratégicas, asociatividad entre los pequeños empresarios y productores para garantizar la producción, transformación y acceso de su negocio a mercados competitivos locales, regionales, nacionales y en un futuro tal vez internacional.

Referencia bibliográfica

Azabache Matos , A., & Robles Basurco, G. (2012). *Aplicacion de la metodologia de sistemas blandos a una Institucion Educativa*. Lima.

Checkland, **Peter** (1992) *La Metodología para sistemas blandos (SSM)*.

Castillo Fonseca (2010). “*aplicación de la Metodología Sistémica Blanda a la Información Documental para la Implementación de Sistemas de Gestión*”. Lima Perú.

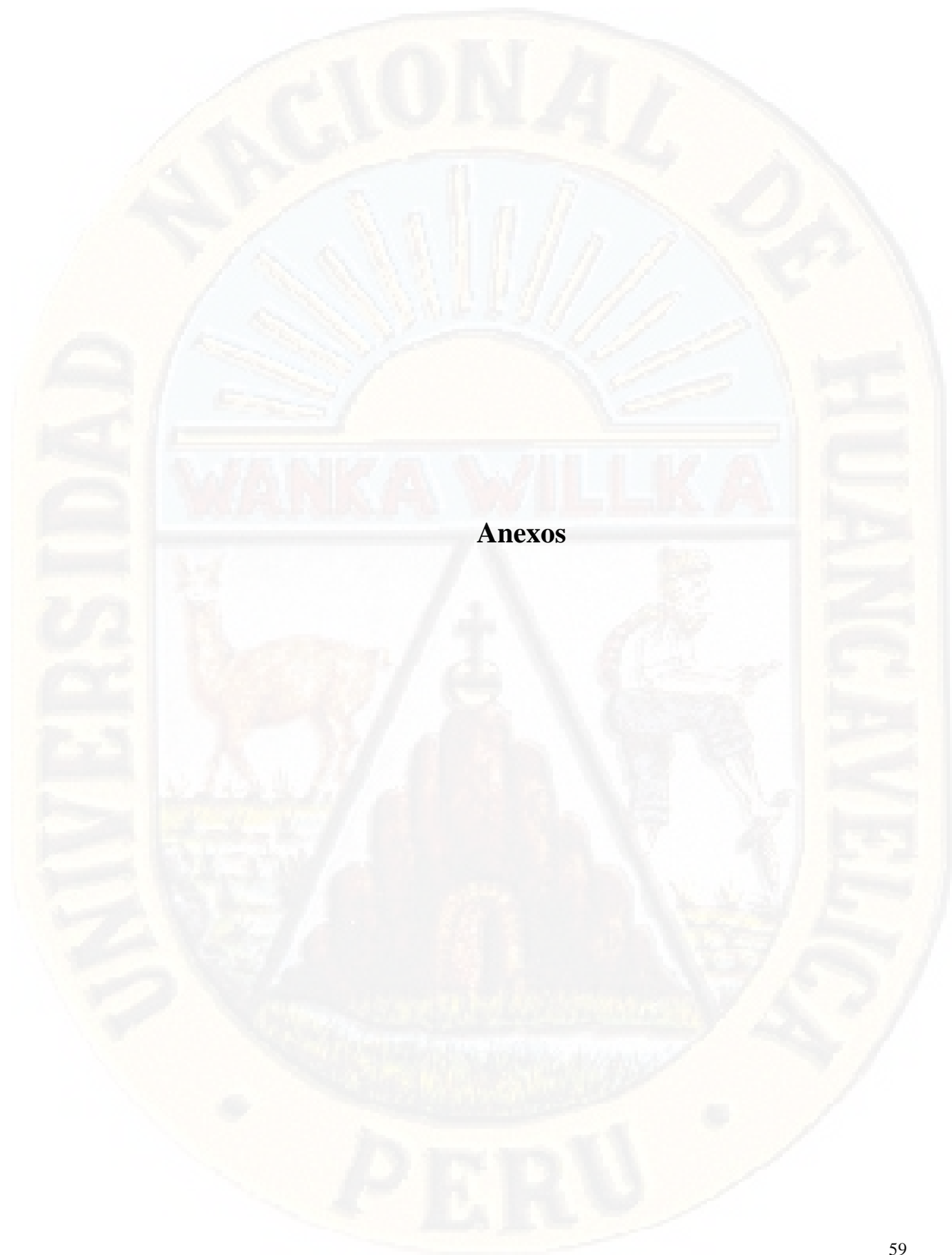
Cardenas, H. (2011). *Aplicacion de la metodologia de sistemas blandos a la pobreza en el Distrito de Paucarbamba*. Huancavelica.

Checkland, Peter (2010) *Soft Systems Methodology, SSM*. México-España: Megabyte

Guillermo Moreno y José Moreno; *Procesos de investigación científica* pp. 73

Javier Aracil *Introducción a la Dinámica de Sistemas* pp. 11

Rodríguez Ulloa, Ricardo (1994). *Los Sistemas Blandos y los Sistemas de Información*. Universidad del Pacífico. Lima Perú



Anexos

Anexo 1

Artículo científico

Metodología de Sistemas Blandos en la implementación de políticas para el desarrollo de programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el Distrito de Pampas.

Soft Systems Methodology in the implementation of policies for the development of support programs for producers and small entrepreneurs in the Pampas District

Pacheco Chamorro Joel

Universidad Nacional de Huancavelica

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

RESUMEN

En la tesis aborda el problema de investigación, ¿Cuáles son los principios de las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas? y el objetivo general fue; Determinar los principios de las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas. Así también se planteó la hipótesis descriptiva: Las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influye en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios

son políticas con principios sistémico, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana. El tipo de estudio de la presente investigación es sistémica se estudió la problemática mediante la metodología de sistemas blando. También es del tipo y nivel descriptivo. El diseño metodológico es no experimental, cuyo nivel descriptivo, permite determinar la interacción de las variables en estudio Se llegaron a las siguientes conclusiones: ⁽¹⁾. Las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas tiene principios sistémico, social, integralidad, desarrollo sostenible y

de participación ciudadana, ello se confirma con la puntuación de la validez del modelo contra los expertos quienes le dan una aceptación del 82.67% lo que hace confiable su aceptación y respecto a su estructura nuestro modelo propuesto tiene una valoración a juicio de expertos de 87 %, respecto a sus componentes tiene una valoración de 93%.⁽²⁾ Se concluye que las cadenas de valor sostenibles son los mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios en el distrito de pampas como en otras realidades, al respecto el 18% de productores y pequeños empresarios considera que la mayoría de los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios pueden preverse con una capacitación en producción, un 14% con una capacitación en administración de negocios, un 13% lo considera el acceso a financiamiento.⁽³⁾ El sistema de producción es el que mueve todas las áreas en un negocio sin productos terminados de calidad y acogidos por los clientes hace que todas las demás áreas del negocio se paralizen toda vez que es el sistema de producción es el que va garantizar el retorno de efectivo a caja y este va inyectar

diferentes recursos en las áreas respectivas para poder dar funcionamiento a los negocios de los productores y pequeños empresarios.

⁽⁴⁾. Las políticas propuestas en el modelo de tarea primaria confirmado validado. Son **Política 1.** Desarrollar programas de competitividad empresarial y calidad en el servicio.

Política 2. Formalizar y/o asociar a los Productores y pequeños empresarios.

Política 3. Desarrollar Programa de Capacitación y asistencia técnica a productores, pequeños empresarios.

Política 4. Promover la implementación de infraestructura productiva (maquinarias, equipos, tecnología, etc.)

Política 5. Desarrollar el programa implementación de proyectos productivos y la **Política 6.** Desarrollar el Programa conservación del medio ambiente.⁽⁵⁾ Se confirma

que los programas concertados es la manera más acertada de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas, como en otras realidades, al respecto El 33% considera que la mayoría de los fracasos de los productores y pequeños empresarios se dan por falta de una

planificación correcta y un 25% por un desconocimiento de gestión empresarial.

Palabras Claves: Modelo, Minería de Datos, Servicio Académico.

ABSTRACT

In the thesis addresses the problem of research, What are the principles of successful policies under the Soft Systems methodology that influence the development of support programs for producers and small entrepreneurs of the District of Pampas? and the general objective was; Determine the principles of successful policies under the Soft Systems methodology that influence the development of support programs for producers and small entrepreneurs of the Pampas District. The descriptive hypothesis was also raised: The successful policies under the Soft Systems methodology that influences the development of support programs for producers and small entrepreneurs are policies with systemic, social, integral, sustainable development and citizen participation principles. ⁽¹⁾ The successful policies under the Soft Systems methodology that influence the development of support programs for producers and

small entrepreneurs in the Pampas district have systemic, social, integral, sustainable development and citizen participation principles, this is confirmed with the score of the validity of the model against the experts who give it an acceptance of 82.67% what makes its acceptance reliable and regarding its structure our proposed model has an assessment according to experts of 87%, regarding its components it has an assessment of 93 %.

⁽²⁾ It is concluded that the sustainable value chains are the protection mechanisms for producers and small businessmen in the pampas district as in other realities, in this respect 18% of producers and small businesses consider that most of the business failures of Producers and small entrepreneurs can be anticipated with training in production, 14% with training in business administration, 13% consider access to financing. ⁽³⁾

The production system is the one that moves all the areas in a business without finished products of quality and welcomed by the clients makes all the other business areas to be paralyzed since it is the production system that is going to guarantee the

return of cash to cash and this will inject different resources in the respective areas to be able to operate the businesses of producers and small entrepreneurs. (4)

The proposed policies in the confirmed primary task model validated. They are Policy 1. To develop programs of business competitiveness and quality in the service. Policy 2. Formalize and / or associate the Producers and small entrepreneurs. Policy 3. Develop Training Program and technical assistance to producers, small entrepreneurs. Policy 4. Promote the implementation of productive infrastructure (machinery, equipment, technology, etc.) Policy 5. Develop the implementation program of productive projects and Policy 6. Develop the Environmental Conservation Program (5)

It is confirmed that the concerted programs are the most successful way of guaranteeing the production, transformation and access to competitive markets of the producers and small businessmen in the Pampas district, as in other realities, in this respect 33% consider that most of the failures of producers and small

entrepreneurs are given for lack of proper planning and 25% for a lack of business management.

Keywords: Policies, producers, small entrepreneurs, model

INTRODUCCIÓN

El presente estudio titulado “Metodología de Sistemas Blandos en la implementación de políticas para el desarrollo de programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el Distrito de Pampas” responde a la necesidad de identificar ¿Cuáles son las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas?, para ello en el presente estudio se presenta una propuesta plasmado en acciones. El modelo de tarea primaria confirmado validado propone un conjunto de acciones y actividades que contribuyen en el desarrollo económico, social de los productores y pequeños empresarios. Para presentar el desarrollo del presente estudio se divido en cuatro capítulos: El capítulo I, trata sobre el problema, en el cual se detalla el planteamiento del problema,

la formulación del problema, el planteamiento de los objetivos general y específicos, la justificación. El capítulo II, trata sobre el marco teórico, en este capítulo presentamos los antecedentes del estudio, las bases teóricas, la hipótesis y las variables de estudio. El capítulo III, se refiere a la Metodología de la investigación, en este capítulo presentamos el ámbito de estudio, el tipo de investigación, el nivel de investigación, el método de investigación, el diseño de investigación, la población, muestra, muestreo, las técnicas y procedimientos de recolección de datos y el procesamiento de datos correspondiente y en el capítulo IV se presenta los resultados. Finalmente, se declaran las Conclusiones y Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y los Anexos en donde se presenta la aplicación de la metodología de Sistemas Blandos en la implementación de políticas para el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el Distrito de Pampas.

RESULTADOS

Para el diseño del modelo de gestión se utilizó la metodología de sistemas

Blandos planteado por Peter Checkland.

Para nuestro caso se procedió a comprender la realidad de los productores y pequeños empresarios desde un análisis sistémico, se aplicó un cuestionario se aplicó a 76 personas (productores y pequeños empresarios), los cuales después de aplicar el instrumento de investigación para la recolección de datos vertieron lo siguiente:

Análisis descriptivo de la variable políticas acertadas bajo la metodología de sistemas blandos

La información que se presenta sobre la situación estructural interna de los negocios de los productores y pequeños empresarios permitió encontrar las debilidades estructurales de los negocios visto como sistema, por ello al aplicar la metodología de sistemas blandos se recurrió a los weltanschauunge o punto de vista de actores pertenecientes al sistema que vive el problema y a los que pertenecen al sistema solucionador del problema, se tuvo que diseñar un modelo que es el modelo de tarea primaria confirmado validado el cual

propone acciones y actividades en términos de políticas para el desarrollo empresarial de los negocios de los productores y pequeños empresarios, este modelo se presenta a continuación.

El modelo obtenido: Modelo de tarea primaria confirmado validado nos muestra las acciones a seguir con sus respectivas actividades, estas son las políticas acertadas que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas, obtenidas a través de la aplicación de la Metodología de Sistemas Blandos. Estas son:

Política 1. Desarrollar programas de competitividad empresarial y calidad en el servicio.

Política 2. Formalizar y/o asociar a los productores y pequeños empresarios.

Política 3. Desarrollar programa de capacitación y asistencia técnica a productores, pequeños empresarios.

Política 4. Promover la implementación de infraestructura productiva (maquinarias, equipos, tecnología, etc.)

Política 5. Desarrollar el programa implementación de proyectos productivos.

Política 6. Desarrollar el programa conservación del medio ambiente.

Sistema de Control SC: Medir y evaluar los resultados e impacto de las decisiones y ejecución de acciones y actividades

Sistema de monitoreo SM: Verificar periódicamente el cumplimiento de las acciones y actividades.

Sistema de seguimiento SS: hacer seguimiento permanente el desarrollo de las acciones y actividades.

Respecto a la pregunta ¿Cómo se puede prever los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios de la ciudad de Pampas? Respondieron

	ni	fi
	6	0.08
Capacitación en calidad de servicios	7	0.09
Capacitación en Marketing	7	0.09
Capacitación en rentas	3	0.04
Capacitación administración negocios	11	0.14
Capacitación en gestión empresarial	4	0.05

Capacitación en producción	14	0.18
Capacitación en Logística	3	0.04
Modificar las leyes a favor MYPES	4	0.05
Capacitación en sistemas	7	0.09
acceso financiero	10	0.13
Total	76	1.00

Podemos apreciar que el 18% considera que la mayoría de los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios pueden preverse con una capacitación en producción, un 14% con una capacitación en administración de negocios

Respecto a la pregunta ¿Por qué se dan los fracasos en los negocios del distrito de Pampas?

	ni	fi
a. Falta de una planificación correcta	25	0.33
b. Poca inserción en el mercado	4	0.05
c. Acceso al financiamiento	14	0.18
d. Limitada capacidad gerencial	0	0.00
e. Poca responsabilidad social	2	0.03
f. Baja productividad	5	0.07
g. Poca rentabilidad	0	0.00
e. Escasas capacidades operativas	0	0.00
f. Baja competitividad	0	0.00
g. Falta de un modelo	7	0.09

estratégico		
h. Desconocimiento de gestión empresarial	19	0.25
Total	76	1.00

Al respecto el 33% considera que la mayoría de los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios se dan por falta de una planificación correcta y un 25% por un desconocimiento de gestión empresarial. Confirmando la necesidad de un modelo para el desarrollo empresarial con estructura sólida que garantice su permanencia en el tiempo de las Mypes en el distrito de Pampas.

Validación del modelo propuesto

Para validar el modelo de gestión para el cambio organizacional propuesto se procedió a su respectiva validación teniendo en cuenta los tipos de validación frente a ello; Alonso Betanzos (2004) en su libro Ingeniería del conocimiento presenta dos tipos de validación de modelos: 1. Validación contra el problema y 2. Validación contra los expertos.

Para el caso de la investigación, se utilizó la validación contra los

expertos, a 30 expertos (dueños de los negocios), se dio pesos a cada criterio para luego aplicando el estadístico descriptivo la media se ponderó el valor equivalente total para aceptar o rechazar el modelo.

El resultado se presenta en la siguiente tabla.

N	Criterio de evaluación	Peso	Escala de valoración		Escala de valoración en fracción		Escala de valoración por su peso	
			SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La estructura del modelo propuesto garantiza su efectividad y eficiencia.	3	26	4	0.87	0.13	2.600	0.40
2	Las políticas, acciones del modelo tienen una estructura dinámica que garantiza su aplicación.	3	28	2	0.93	0.07	2.800	0.20
3	El modelo mejorará su sistema de producción.	2	26	4	0.87	0.13	1.733	0.26
4	El modelo le permitirá generar un cambio organizacional con lineamientos estratégicos favorable	2	28	2	0.93	0.07	1.867	0.133

	s para su negocio.							
5	El modelo le permite fortalecer su cultura organizacional, clima organizacional al interior de su negocio.	2	26	4	0.87	0.13	1.733	0.267
6	El modelo le permite mejorar su trabajo en equipo	2	22	8	0.73	0.27	1.467	0.533
7	El modelo le permite una mejor relación con sus clientes, proveedores y con su entorno.	2	19	11	0.63	0.37	1.267	0.733
8	El modelo le permitirá su aprendizaje continuo.	2	21	9	0.70	0.30	1.400	0.600
9	Acepta el modelo para ser aplicado en su negocio	2	25	5	0.83	0.17	1.667	0.333
	TOTAL	20					16.533	3.467

Después de realizar los cálculos respectivos se obtuvo el ponderado siguiente:

ESCALA DE VALORACION DEL MODELO	Frecuencia	%
SI ACEPTO EL MODELO	0.8267	82.67
NO ACEPTO EL MODELO	0.1733	17.33

Podemos apreciar que a Validación contra los expertos (Juicio de entre 30 productores y pequeños empresarios), nuestro modelo **propuesto tiene una aceptación de 82.67%** lo que hace confiable su aplicación, porque el 83 % de los productores y pequeños empresarios podrán poner a prueba modelo de Tarea primaria confirmado validado para la implementación de políticas para el desarrollo de programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios en el distrito de pampas.

DISCUSIÓN

Respecto de la hipótesis descriptiva general.

Las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios **son políticas con principios sistémico, social,**

integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana

Después de haber puesto a validación contra los expertos podemos mencionar que el modelo tiene una aceptación del 82.67% a juicio de experto, lo que hace confiable su aceptación de otro lado respecto a su estructura nuestro modelo propuesto tiene una valoración a juicio de expertos de 87 %, respecto a sus componentes tiene una valoración de 93%. Confirmado así, la solides de la estructura de nuestro modelo. Por tanto, las **políticas propuestas tienen principios sistémicos, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana.** Ello podemos corroborar al mostrar las siguientes gráficas.

- El modelo propuesto de gestión garantiza un cambio organizacional en los negocios de los productores y pequeños empresarios del distrito de Pampas. Al respecto 87% contestaron que SI, mientras que el 17% contestó que no.
- El componente del modelo tiene una estructura solida

Al respecto el 93% contestaron que SI, mientras que el 7% respondieron que

NO.

Respecto de la hipótesis específica

N° 01

Las cadenas de valor sostenibles son los mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios.

Para entrar en análisis Gottret & Stoian (2010) en su artículo actualización empresarial titulado “Avanzando hacia el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles” define Las **cadenas de valor**, están orientadas por la demanda y buscan la competitividad de la cadena como sistema, con una visión de sostenibilidad económica, social y ambiental. Lo anterior mediante la agregación de valor por productividad, calidad, trazabilidad, diferenciación, así como por medio de relaciones comerciales y de provisión de servicios de largo plazo que permitan relaciones comerciales y precios más estables a lo largo de la cadena. Al respecto podemos confirmar que según el diagnóstico que se realizó, al recurrir a la respuesta a la pregunta ¿Cómo se puede prever los fracasos en los negocios de los productores y pequeños empresarios de la ciudad de Pampas? A esta pregunta de un total

de 76 productores y pequeños empresarios respondieron

	ni	fi
Capacitación en ventas	6	0.08
Capacitación en calidad de servicios	7	0.09
Capacitación en Marketing	7	0.09
Capacitación en rentas	3	0.04
Capacitación administración negocios	11	0.14
Capacitación en gestión empresarial	4	0.05
Capacitación en producción	14	0.18
Capacitación en Logística	3	0.04
Modificar las leyes a favor MYPES	4	0.05
Capacitación en sistemas	7	0.09
acceso financiero	10	0.13
Total	76	1.00

Podemos apreciar que el 18% considera que la mayoría de los fracasos de los negocios de los productores y pequeños empresarios pueden preverse con una capacitación en producción, un 14% con una capacitación en administración de negocios, un 13% lo considera el acceso a financiamiento. Como podemos apreciar el sistema de producción es el que mueve todas las demás áreas en un negocio sin productos terminados de calidad y acogidos por los clientes hace que todas las demás áreas del negocio se

paralicen toda vez que es el sistema de producción es el que va garantizar el retorno de efectivo a caja y este va inyectar diferentes recursos en las áreas respectivas para poder dar funcionamiento a los negocios de los productores y pequeños empresarios

Respecto de la hipótesis específica N°

02.

Los programas concertados es la manera que garantiza la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de **los productores y pequeños empresarios.**

Al respecto Peter Checkland en su libro Pensamiento sistémico afirma que los sistemas abiertos están conformados por partes que se interrelacionan entre si y se desenvuelven dentro de un medio complejo, por lo que es necesario que el sistema se interrelacione con sistemas que tengan características y principios sistémicos comunes que garanticen la supervivencia del mismo

Los negocios de los productores y pequeños empresarios del distrito de Pampas tienen debilidad en su estructura ya que sus componentes, partes o subsistemas carecen de lineamientos

estratégicos y direccionamiento sistémico. El modelo que proponemos busca revertir esta debilidad en los negocios de los productores y de los pequeños empresarios en el distrito de Pampas.

Se confirma con el porcentaje de aceptación que nos dan los expertos respecto a su estructura nuestro modelo propuesto tiene una valoración a juicio de expertos de 87 %, respecto a sus componentes tiene una valoración de 93%.

También al revisar la respuesta obtenida a la pregunta ¿Por qué se dan los fracasos en los negocios de los productores y pequeños empresarios en el distrito de pampas Pampas? De un total de 76 dueños entre productores y pequeños empresarios respondieron: El 33% considera que la mayoría de los fracasos de los productores y pequeños empresarios se dan por falta de una planificación correcta y un 25% por un desconocimiento de gestión empresarial. Confirmando la necesidad de un modelo de gestión con estructura solida que garantice su permanencia en el tiempo de los productores y pequeños empresarios

en el distrito de Pampas Lo que confirma la solides de la estructura de nuestro modelo.

Por tanto, podemos confirmar: Que Los programas concertados es la manera más acertada de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios en el distrito de Pampas, como en otras realidades

3. CHECKLAND, Peter (2010) Soft Systems Methodology, SSM. México-España: Megabyte
4. Guillermo Moreno y José Moreno; Procesos de investigación científica pp. 73
5. Javier Aracil Introducción a la Dinámica de Sistemas pp. 11
6. Rodríguez Ulloa, Ricardo (1994). Los Sistemas Blandos y los Sistemas de Información. Universidad del Pacífico. Lima Perú

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. CHECKLAND, Peter (1992) La Metodología para sistemas blandos (SSM).
2. Castillo Fonseca (2010). “aplicación de la Metodología Sistémica Blanda a la Información Documental para la Implementación de Sistemas de Gestión”. Lima Perú.

Anexo 2
MATRIZ DE CONSISTENCIA.

.	Problema	Objetivo	Hipótesis	VARIABLE	INDICADOR	METODOLOGIA
GENERAL	¿Cuáles son los principios de las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas?	Determinar los principios de las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influyen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.	Las políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos que influye en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios son políticas con principios sistémico, social, integralidad, desarrollo sostenible y de participación ciudadana.	Políticas acertadas bajo la metodología de Sistemas Blandos	Políticas con principio sistémicas. Políticas con principio social. Políticas con principio integralidad. Políticas con principio Desarrollo sostenible Políticas con principio participación ciudadana.	METODO: ✓ Método de la observación. ✓ Método Inductivo ✓ Método deductivo. TIPO DE INVESTIGACION ✓ Descriptivo NIVEL DE INVESTIGACION ✓ Descriptivo

<p>ESPECÍFICA 1.</p>	<p>¿Cuáles son los mecanismos de protección para los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas?</p>	<p>Identificar los mecanismos de protección para los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.</p>	<p>Las cadenas de valor sostenibles son los mecanismos de protección a los productores y pequeños empresarios.</p>	<p>Las cadenas de valor sostenibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentaje de productores de productos orgánicos. ✓ Porcentaje de pequeños empresarios que trabajan con un enfoque de cadena de valor 	
<p>ESPECÍFICA 2</p>	<p>¿Cuál es la manera de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas?</p>	<p>Determinar la manera de garantizar la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.</p>	<p>Los programas concertados es la manera que garantiza la producción, transformación y acceso a mercados competitivos de los productores y pequeños empresarios.</p>	<p>Los programas concertados</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentaje de participación activa de productores en el programa concertado ✓ Porcentaje de productores participantes en el programa concertado. 	

Anexo 3
INSTRUMENTO PARA VALIDAR EL MODELO DE TAREA PRIMARIA
CONFIRMADO VALIDADO PROPUESTO.

N°	Criterio de evaluación	Escala de valoración	
		SI	NO
1	La estructura del modelo propuesto garantiza su efectividad y eficiencia.		
2	Las políticas, acciones del modelo tienen una estructura dinámica que garantiza su aplicación.		
3	El modelo mejorará su sistema de producción.		
4	El modelo le permitirá generar un cambio organizacional con lineamientos estratégicos favorables para su negocio.		
5	El modelo le permite fortalecer su cultura organizacional, clima organizacional al interior de su negocio.		
6	El modelo le permite mejorar su trabajo en equipo		
7	El modelo le permite una mejor relación con sus clientes, proveedores y con su entorno.		
8	El modelo le permitirá su aprendizaje continuo.		
9	Acepta el modelo para ser aplicado en su negocio		
TOTAL			

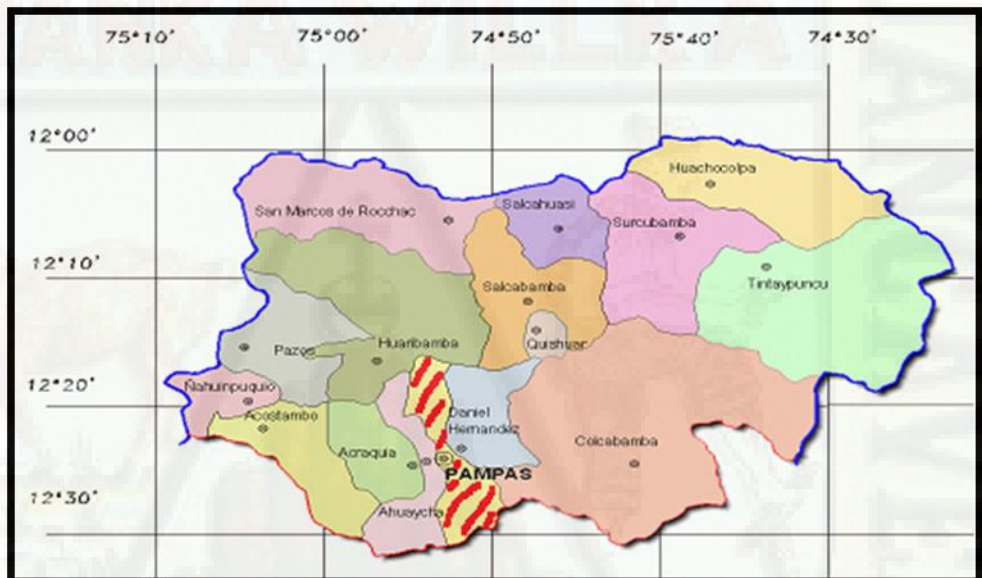
Anexo 4

APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA DE SISTEMAS BLANDOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE APOYO A LOS PRODUCTORES Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS EN EL DISTRITO DE PAMPAS

ESTADIO 1: SITUACION NO ESTRUCTURADA

1.1 DIAGNÓSTICO DEL ÁREA DE ESTUDIO

Gráfico N° 01: Distrito de Pampas- provincia de Tayacaja



Fuente: propia

A. Tendencias Históricas de la Provincia

Tayacaja proviene de dos voces quechuas: Se deriva de TAYA, arbusto de hojas resinosas de la familia de las leguminosas que crece por encima de los 3,000 m.s.n.m., y QACCA, que significa roquedal o peñasco. Tayacaja entonces vendría a significar “el roquedal o peñasco donde crece la Taya”.

Es también probable que el nombre de Tayacaja derive de las palabras quechuas: TAYA y CCASA o abra, es decir: El abra o paso de las

tayas. Cualquiera de estas dos posibilidades, concuerda plenamente con las pautas preestablecidas por la mentalidad inca.

Decreto Supremo del 28 de abril de 1939 el Gran Mariscal Don Agustín Gamarra vuelve a crear el Departamento de Huancavelica con sus cuatro Provincias; Castrovirreyna, Angaraes, Huancavelica y Tayacaja. La situación política de la Provincia de Tayacaja ha ido cambiando a lo largo del tiempo, pues habiendo estado constituida hasta por 18 distritos, actualmente cuenta con 16 ya que Pachamarca y Huando tramitaron sus respectivos cambios, hecho completamente justificado ya que estos distritos estaban más integrados a las Provincias de Churcampa y Huancavelica, respectivamente, que a Tayacaja.

B. Límites Territorial

Los límites de la provincia de Tayacaja son:

- ✓ Por el Norte: Huancayo - Junín
- ✓ Por el Sur: Provincias de Huancavelica y Churcampa
- ✓ Por el Este: Huanta - Ayacucho
- ✓ Por el Oeste: Huancayo – Junín

C. Lugar de estudio

Si bien Pampas, en su calidad de distrito capital cuenta con una considerable concentración poblacional, por tal razón éste fue el lugar de estudio.

Tabla N° 01: Población del distrito de Pampas.

Distrito	Población general			Urbana			Rural		
	Total	Varon	Mujer	Total	Varon	Mujer	Total	Varon	Mujer
PAMPAS	10,880	5,365	5,515	6,027	2,956	3,071	4,853	2,409	2,444

Fuente: Elaboración propia en base a Censo Nacional de Población y Vivienda 2007

1.2 ¿QUÉ SISTEMA ABORDAREMOS?

El desarrollo económico, empresarial de la provincia de Tayacaja, constituye el objetivo central de la estrategia de desarrollo, como la generadora de empleo, mejora de ingresos y calidad de vida de nuestra población, brindado lineamientos básicos para potenciar las áreas económicas; como reestructurar el sistema productivo, fortalecer las ventajas competitivas, fomentar la

asociatividad, acceder a mercados, crear encadenamiento productivo y promover la creación de empresas.

a) Desarrollo económico, empresarial local.

Existen diversas propuestas en relación al concepto de lo que representa el Desarrollo Económico Local, para el caso de la investigación, se presentan algunas definiciones que permitirán tener un mejor entendimiento y ampliación de conceptos fundamentales:

- ✓ El desarrollo económico, empresarial local es aquel proceso reactivador y dinamizador de la economía local, que, mediante el aprovechamiento eficiente de los recursos endógenos existentes de una determinada zona, es capaz de estimular el crecimiento económico, crear empleo y mejorar la calidad de vida (Manual del Desarrollo Local – ILPES 1998).
- ✓ La Organización Internacional del Trabajo define como “un proceso de desarrollo participativo que fomenta los acuerdos de colaboración entre los principales actores públicos y privados de un territorio posibilitando el diseño y la puesta en práctica una estrategia de desarrollo común sobre la base de aprovechamiento de los recursos y ventajas competitivas locales en el contexto global, con el objetivo final de generar empleo decente y estimular la actividad económica”.
- ✓ Es lograr más y mejor empleo hoy se ha convertido en la mejor estrategia para luchar contra la pobreza, es decir, La generación de una mayor tasa de empleo adecuado hoy se ha convertido en una estrategia local en la lucha contra la pobreza, define el Gerente de desarrollo económico de la municipalidad provincial de Tayacaja - 2014.

b) Los Sistemas Económicos Locales

Un sistema económico local está constituido por el conjunto de eslabonamientos productivos y de relaciones económicas y socio-laborales en torno a un rubro de la economía, que tienen un cierto grado de coherencia socio-económica y territorial, no necesariamente coincidente con la división administrativa del territorio.

Para efectos prácticos, lo importante de este concepto es que estas agrupaciones de empresas con un perfil económico común, se desenvuelven dentro de un conjunto de eslabonamientos hacia atrás y hacia delante, y que requieren de un conjunto de bienes, servicios, soporte tecnológico, investigación, normas apropiadas etc. sobre el cual diversos actores e instituciones de diverso orden sobre la base del plan de desarrollo pueden constituir una plataforma de competitividad que posibilite la dinamización del sector productivo, subsector o “producto estrella” con el propósito de fortalecerlo, expandirlo, hacerlo más competitivo y eficiente.

c) La Municipalidad provincial de Tayacaja y el Desarrollo Económico Local

Una de las dimensiones de la gestión municipal, es el desarrollo económico local, proceso que lidera la municipalidad con el propósito de ampliar la base económica local y posibilitar el desarrollo de un proceso de acumulación económica interna.

Así, la municipalidad provincial entiende el desarrollo económico local como *«un proceso de transformación de las economías y sociedades locales, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de la población, mediante una actuación decidida y concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales (públicos y privados), para el aprovechamiento más sustentable de los recursos endógenos existentes, mediante el fomento de las capacidades para emprender actividades locales de tipo empresarial y la creación de un entorno innovador en el territorio»*.

La presente investigación pretende impulsar y consolidar:

- ✓ La institucionalidad para el fomento económico en el territorio (oficina de desarrollo económico local, plan de desarrollo económico local y promoción a los actores del desarrollo para su involucramiento).
- ✓ La promoción de nuevas actividades empresariales.

- ✓ Conocimiento adecuado de los recursos naturales y del medio ambiente local (diagnósticos económicos distritales participativos).

1.3 .DIAGNÓSTICO ECONÓMICO

1.3.1. POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA

El empleo en la provincia de Tayacaja, en el distrito de Pampas como en la mayoría de las zonas rurales del país, se desenvuelve en torno a dos actividades principales que son la **agricultura y la ganadería**; ambas se realizan por tradición familiar, más que por demanda de empleo pues la propiedad de la tierra es familiar o comunal. La capacitación y especialización son mínimas; sin embargo, se nutren de tradiciones y conocimientos ancestrales que les ha permitido una producción para el autoconsumo y en algunos casos para alcanzar otros mercados.

La tasa de desempleo en la provincia está en el nivel del 27.33 %, que en comparación a otros años, ha sufrido un ligero decrecimiento, debido a la mayor demanda de las compañías mineras, y a la reactivación de las actividades comerciales como consecuencia del mejoramiento de las vías de comunicación y al servicio regular de las empresas de transporte.

Tabla N° 02: Nivel de Empleo y PEA de la Provincia de Tayacaja

SECTOR	REGIÓN (%)	TAYACAJA (%)
Primario *	37.09	55.95
Secundario **	18.88	11.60
Terciario ***	44.30	32.45
EMPLEO TOTAL/PEA	94.30	92.67
DESEMPLEO/PEA	5.70	27.33
TOTAL PEA	100.00	100.00

Fuente: Dirección Regional de Trabajo de Huancavelica (2011)

1.3.2. ASPECTOS ECONÓMICOS Y PRODUCTIVOS:

- **Agricultura**

La actividad agrícola se encuentra condicionada tanto a las características físicas del territorio, a los factores meteorológicos, como

también a la escasez de los recursos productivos típicos de la sierra del país y de la región de Huancavelica.

De un total de 227,392.34 Has. Que posee la provincia, un importante 81,22% están compuestas por tierras no agrícolas entre pastos naturales, montes, bosques y tierras eriazas; Entonces, tan sólo el 18,78% es aprovechada en calidad de tierras agrícolas, de éstas sólo el 4,39% constituye a tierras con acceso a sistemas de riego y un importante 95,63% lo conforman tierras agrícolas en seco, de los que se puede inferir que Tayacaja es una provincia pujante con producción agrícola mayoritariamente temporal.

Las estadísticas de la agricultura nos muestran que en la provincia los cultivos que más se practican son transitorios como de: la papa 40.6% y el maíz amiláceo 28.1% son los que más sobresalen; en el caso de los cultivos permanentes no existe un producto específico que sea el que tenga un área significativa de cultivo; sin embargo, sobresalen el café, palto, durazno y naranjo.

- **Ganadería**

Según el Plan de Infraestructura Económica Provincial, el mayor número de cabezas de animales mayores en saca y/o esquila son ovinos, y alcanzan aproximadamente las 100,000 cabezas; los vacunos son más de 40,000 y los porcinos superan los 30,000. En animales menores, se producen más de 300,000 unidades de cuyes, y en pollo se superan los 150,000.

Respecto a los pastos para los camélidos sudamericanos, en los distritos de Huaribamba, Rocchac y Colcabamba se cuenta con más del 50% de superficies disponibles.

1.3.3. ACTIVIDAD SECUNDARIA

Los sectores de transformación de materias primas en la provincia de Tayacaja absorben el 3.60% de la PEA ocupada provincial, y las principales actividades son las industrias con el 2.8% y las construcciones con el 0.8%.

- **AGROINDUSTRIA**

Esta actividad es todavía de carácter incipiente, cuya producción está destinada principalmente al mercado local y regional. La actividad agroindustrial está representada por la producción artesanal de queso, yogurt, maca, miel de abeja y otros, como también a la transformación de cereales (planta en Acostambo, promovida por Cáritas Huancavelica), y muy esporádicamente charqui de carne de alpaca y de llama.

Respecto de las manufacturas, los tejidos de prendas de vestir a base de lana de ovino y fibra de alpaca son artesanías propias de las zonas alto andinas o zonas ganaderas. El 90% de esta producción es para el autoconsumo y el 10% para la venta en los mercados locales y regionales, como la feria de Pampas, de Huancavelica y otras.

En síntesis, la actividad industrial como tal no se ha desarrollado en el ámbito de la provincia y se ha reducido a una producción artesanal, que en su proceso ocupa un reducido volumen de mano de obra. En general, se puede decir que estas actividades son totalmente rudimentarias.

1.3.4. SISTEMA FINANCIERO

Según la información del Banco Central de Reserva de HUANCVELICA, en los últimos cinco años se ha dado un importante crecimiento de las colocaciones (sistema bancario + no bancario) en referencia a los depósitos en la provincia de TAYACAJA. Pasando de representar 30% el año 2002, al 74.9% el 2009. En la actualidad se han instalado agencias como la de la Caja Huancayo, Epyme Confianza, y de la Cooperativa Huancavelica.

1.3.5. EL COMERCIO EN LA PROVINCIA DE TAYACAJA

La economía de la provincia de Tayacaja presenta una dinámica propia, donde sus mercados se vinculan entre sí, generando flujos continuos de productos y servicios, mostrando en algunos un mayor dinamismo que otros, principalmente por sus volúmenes de productos transados, diversidad de los mismos y tipo de productos que se comercializan, que de acuerdo a las necesidades y tradición de cada mercado,

llegan incluso a especializarse, como los mercados pecuarios (vacuno, ovino y porcino) del distrito de Pampas y de la zona Nor Oriental.

Los mercados en los Micro Corredores de la provincia tienen ciertas características comunes como:

- ✓ Generalmente su frecuencia es semanal y por lo común es el mismo día de cada semana.
- ✓ Los productos traídos de fuera y de mayor oferta son los artículos envasados de primera necesidad (arroz, azúcar, aceite, sal, artículos de limpieza, etc.) vestido y calzado, artículos electrodomésticos y herramientas (mecánicas)
- ✓ Los productos desarrollados en el Micro Corredor y vendidos en las ferias son mayormente: tubérculos, cereales, frutas, menestras, madera, ganado vacuno, porcino y lanar y herramientas de labranza.
- ✓ El comercio de los productos manufacturados y traídos de las ciudades, son realizados mayormente por personas foráneas y con experiencia en esta actividad, que por lo común hacen giras comerciales por todos los mercados o ferias de una provincia.
- ✓ Los compradores y vendedores tradicionalmente realizan su transacción comercial en un rito de “puja de precios” donde ambos negocian con la mayor discreción en defensa de sus intereses, sin mostrar evidencias de sus acuerdos, esto como una manera de mantener una seguridad en sus negocios y los montos de dinero que trasladan.
- ✓ Los productores, comúnmente venden la mayor cantidad de su producción a los comerciantes mayoristas o intermediarios en su chacra, sin embargo, guardan ciertas cantidades de productos como forma de ahorro para comercializarlos posteriormente y obtener así dinero para cubrir las necesidades que tengan.
- ✓ Los productores de volúmenes considerables con frecuencia reciben financiamiento de terceros, reciben alguna asistencia técnica y semillas mejoradas, como también insecticidas, funguicidas, esto en calidad de adelanto con cargo a entregar el producto de la cosecha.

Tabla N° 03 Principales Mercados o Ferias Semanales en el distrito de Pampas de la de Provincia de Tayacaja

Distrito	Localidad	Día de feria	Principales mercancías	Localidades que participan
Pampas	Pampas	Domingo	Papa, maíz y cebada Animales menores Productos industrializados	Mariscal Cáceres Ahuaycha, Acraquia Pampas y anexos
	Tucuna	Sábado	Maíz, papa y habas Animales menores	Tucuma, Chauchura Huayrapiri, Huallhua
	Mantacra	Sábado	Maíz, frijol y tuna Abarrotes y herramientas	Mantraca, Pacti Providencia, Casay

Fuente: Fichas de Observación del Plan de Desarrollo Económico de la MPT

Elaboración: Equipo de trabajo.

1.3.6. RESPECTO DE LAS POTENCIALIDADES ECONÓMICAS

El proceso de formulación del Plan de Desarrollo Económico, ha permitido reafirmar fundamentalmente la vocación productiva que usualmente se desarrolla en la provincia de Tayacaja; Además, se ha identificado un importante potencial económico en la línea de servicios. Entonces, la formulación del presente PDEL se trabaja en función a la priorización de las siguientes líneas económicas:

- Agrícola
- Pecuaria
- Comercio y Servicios.
- Industria.



Gráfico N° 02: Cultivos de papa

Fuente: Propia.



Gráfico N° 03: Cultivos de maíz

Fuente: Propia.

La agricultura representa desde tiempos ancestrales, la principal actividad económica de la zona, siendo ésta la principal fuente que permite brindar un sustento económico a las unidades familiares.

a) Mapa de sectores, proveedores, competencia y sus relaciones

El análisis de mapa de sectores se realizó en el taller de análisis sectorial resultado que se presenta a continuación.

Tabla N° 04: Mapa De Sectores

Principales Sectores	Puntos fuertes	Puntos débiles
Transporte	Adecuado transporte de los productos	• Acceso dificultoso
Mercado Local, Regional y Nacional	Demanda permanente en grandes volúmenes	• Precios no estables. • Aumento de intermediarios

Fuente: Análisis sectorial- Sub Gerencia de Tayacaja

Tabla N° 05: Mapa De Proveedores

Proveedores	Puntos fuertes	Puntos débiles
Empresas comercializadoras de agroquímicos	• Buen rendimiento de sus productos.	• Precios altos • Menor peso

YAUCA y AGROCENTRO	<ul style="list-style-type: none"> • Brinda asistencia técnica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Empobrecimiento de la tierra
Mercado central de Huancayo	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de semillas mejoradas • Crédito en la compra de semilla 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del producto poco atractivo • Empaque inadecuado • Trato poco amable • Personal inadecuado para la carga de los productos

Fuente: Análisis sectorial- Sub Gerencia de Tayacaja

Tabla N° 06: Mapa De Competencia

Competencia	Puntos fuertes	Puntos débiles
Productores de Huancayo (tubérculos, cereales menestras y legumbres)	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad en el Transporte (mantenimiento de vías). • Cercanía al mercado nacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Condición Climatológica y Geográfica • Escasez de recurso Hídrico • Aroma menos intenso • Menor variedad de especies • Producción anual
Productores de la Costa (papa)	<ul style="list-style-type: none"> • Buena presencia, buen tamaño del producto y bajo precio • Mayor tecnificación en sus cultivos • Mayores extensiones de terrenos • Mayor Capital • Mejor conocimiento y contacto con mercados 	<ul style="list-style-type: none"> • Exceso en el uso de productos químicos • Sabor insípido del producto • Suelos salitrosos • Producción no diversificada (una sola variedad)

Fuente: Análisis sectorial- Sub Gerencia de Tayacaja

1.3.7. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES Y SUS RELACIONES.

Para el adecuado planeamiento del Plan de Desarrollo Económico Local de la provincia se ha visto en la imperiosa necesidad de identificar de manera detallada a los actores involucrados y las relaciones que existen en este compromiso de gestión del desarrollo económico.

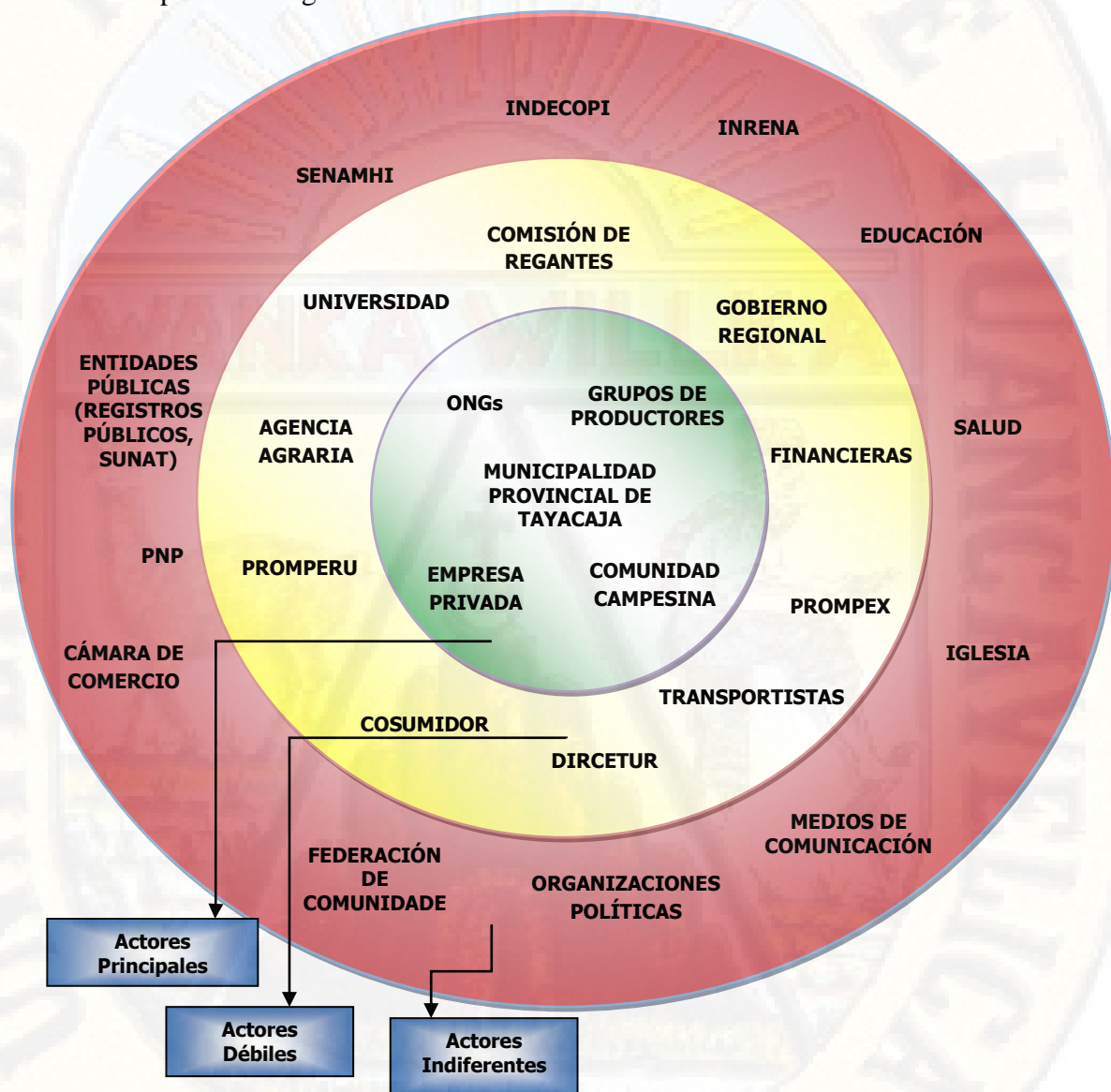


Gráfico N° 04: Mapa de actores comprometidos para el desarrollo económico del distrito de Pampas y de la provincia de Tayacaja

Fuente: Elaboración propia.

El gráfico anterior nos refiere que del conjunto de actores locales presentes en la provincia de Tayacaja, son pocos los comprometidos con el desarrollo económico local, resaltando como actores principales al gobierno local, productores y algunas ONGs y empresas privadas; sin embargo, la mayoría de actores tienen una débil incidencia e indiferencia en la construcción de Desarrollo Económico del distrito, toda vez que buscan su beneficio personal.

El análisis realizado en talleres descentralizados muestra la existencia de un conjunto de actores que intervienen de manera distinta en el desarrollo de la cadena productiva de los productos potenciales agrícolas. El cuadro adjunto evidencia la debilidad que existe entre la actividad económica desarrollada y la presencia del gobierno local (distrital y provincial), por lo que no se percibe con claridad la presencia del Estado en la promoción del desarrollo agrícola.

Tabla N° 07: Mapa de Actores y sus relaciones

Micro Corredor Económico	Instituciones/ Asociaciones	Servicios /Competencias	Ubicación
+ Pampas, Acraquia, Ahuaycha y Daniel Hernández	Sede Descentralizada del Ministerio de Agricultura	Facilita datos del Censo Agrario, no hay mayor apoyo en Capacitación y Asistencia Técnica	Daniel Hernández
	Empresa Privada (Maurita, Yaurita, Agrocentro, Agrovot_Huarcaya)	Asistencia Técnica	Pampas y distritos
	Gobierno Local y Gobierno Regional	Construcción de obras apoyo con proyectos productivos	Pampas
	Proveedores	Venta de productos agrícola, pecuario y combustibles y comestibles	En los micro corredores de la provincia
	Intermediarios	Compra de productos a menor precio	En los micro corredores de la provincia
	Transportistas	Traslado de cargas y traslado de pasajeros	En los corredores de la provincia
	Medios de comunicación	Comunica a la población en general temas de concientización, producción agrícola, etc.	Pampas
	Productores	Producción de productos	Pampas y distritos

		agrícolas	
	Población	Conjunto de consumidores	Pampas y distritos
	Financieras	Brindan préstamo y ahorro económico.	Pampas

Fuente: Trabajo de sistematización del Equipo Técnico

ESTADIO 2: SITUACION ESTRUCTURADA

2.1 DEFINICIÓN DEL SISTEMA

La presente investigación tiene como objetivo principal: Diseñar un modelo sistémico a través de la metodología de sistemas blandos para proponer políticas acertadas que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.

El desarrollo económico local se puede definir como un proceso de crecimiento y cambio estructural que, mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio, conduce a elevar el bienestar de la población de una localidad o una región.

2.1.1 COMPONENTES DEL SISTEMA

Para lograr el objetivo de la investigación y del análisis en el estadio I, se identificaron 4 componentes o subsistemas que intervienen en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del distrito de Pampas

- Sistema de capacitación
- Sistema de producción
- Sistema de industrialización
- Sistema de comercialización.



Gráfico N° 05: Cuadro pictográfico de la situación problema
Fuente: Propia

2.1.2 ESTRUCTURA DEL SISTEMA

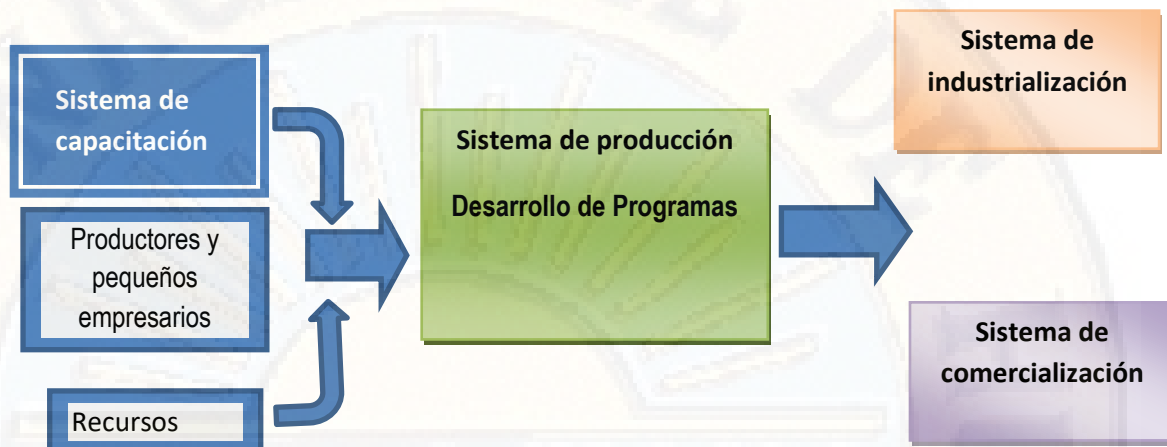


Gráfico N° 06: Estructura del sistema
Fuente elaboración propia.

2.2 IDENTIFICACIÓN DE WELTANSCHAUUNGE

2.2.1 MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE WELTANSCHAUUNG

Tabla N° 08: Matriz de Priorización de Weltanschauung

Involucrados identificados	Grado de influencia
Inv1: Grupos de productores	3
Inv2: Municipalidad Provincial	3
Inv3: Gobierno Regional	3
Inv4: Población	2
Inv5: Financieras	2
Inv6: Agencia agraria	2
Inv7: Proveedores	0
Inv8: Intermediarios	0
Inv9: Transportistas	0
Inv10: Empresas privadas	1
Inv11: Medios de comunicación	1

3: Influencia alta.
2: Influencia baja
1: No influye

Fuente: Propia

2.2.2 LISTA DE WELTANSHAUNGE PRIORIZADOS CON MAYOR INFLUENCIA.

- 1 Grupos de productores y pequeños empresarios
- 2 Municipalidad Provincial
- 3 Gobierno Regional
- 4 Población
- 5 Financieras
- 6 Agencia agraria

2.3 MATRIZ PROBLEMA:

Tabla N° 09: Matriz problema

Weltanschauunge	INPUT/Causa	PROBLEMA	OUTPUT/Efecto
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL	<p>A. Falta de sistema de producción</p> <p>B. Escasa asociatividad</p> <p>C. Carreteras, trochas, caminos inadecuados.</p> <p>D. Escasa innovación tecnológica.</p> <p>E. Escaso conocimiento de técnicas de comercialización</p> <p>F. Escaso conocimiento de transformación e industrialización.</p>	<p>Débil Infraestructura productiva y baja competitividad empresarial</p>	<p>A. Deficiente infraestructura productiva.</p> <p>B. Desconocimiento de inteligencia de mercado</p> <p>C. Circulación ineficiente de comercialización</p> <p>D. Deficiente infraestructura productiva.</p> <p>E. Altos costos de producción y bajos niveles de rentabilidad.</p> <p>F. Deficientes capacidades productivas.</p>
GOBIERNO REGIONAL	<p>A. Desconocimiento de la importancia del trabajo en equipo.</p> <p>B. Limitada disponibilidad de recurso hídrico en lugares secanos</p> <p>C. Uso inadecuado de recursos naturales.</p> <p>D. Bienes de propiedad no formalizados.</p>	<p>Productores y pequeños empresarios informales con baja capacidad de trabajo en equipo</p> <p>Uso inadecuado de recursos naturales.</p>	<p>A. Dificultad de acceso a asistencia técnica y programas afines.</p> <p>B. Dificultad para implementar sistema de producción tecnificada.</p> <p>C. Mala administración de los recursos naturales.</p> <p>D. Productores y pequeños empresarios informales</p>

<p>GRUPOS DE PRODUCTORES y PEQUEÑOS EMPRESARIOS</p>	<p>A. Inexistencia de asesoramiento en desarrollo empresarial. B. Efectos de cambio climático C. Tierras insuficientes, de mala calidad y ubicada. D. Insumos de producción clásica y deteriorada E. Limitado acceso a los servicios de energía eléctrica en las comunidades campesinas para la transformación de productos. F. Problemas en el manejo de plagas y enfermedades. G. Escases del recurso de hídrico en lugares secanos</p>	<p>Bajo nivel de producción.</p>	<p>A. Uso inadecuado de los terrenos de cultivo, campos, ríos, artesanía. B. Pérdidas de inversión. C. Baja producción. D. Bajo nivel de rentabilidad y competitividad. E. Débil infraestructura económica productiva. F. Sector de productores y pequeños empresarios es considerado como un negocio de alto riesgo. G. Producción limitada y de baja calidad.</p>
<p>AGENCIA AGRARIA</p>	<p>A. Uso excesivo de fertilizantes. B. Uso excesivo de plaguicidas. C. Escasa utilización de semilla mejorada y certificada. D. Efectos de cambio climático</p>	<p>Creciente contaminación ambiental</p>	<p>A. Contaminación de agua, tierra y aire. B. Mortandad en los microorganismos y otros seres vivos. C. Poca actividad y escaso desarrollo económico. D. Sector Agrario de alto riesgo</p>

FINANCIERAS	<ul style="list-style-type: none"> A. Efectos de cambio climático B. Evaluación insuficiente del título de propiedad C. Evaluación insuficiente de garantía D. Falta de seguimiento 	Presencia de morosidad.	<ul style="list-style-type: none"> A. Demora de pago. B. Provocación de juicios con los agricultores C. Riesgo de pérdida económica D. Mala inversión
POBLACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> A. Reciclaje inadecuado de basura. B. Contaminación del agua C. Exigencia de bajos precios de los productos y de calidad. 	Poca conciencia en oferta y demanda y deficiencia en el reciclaje de basura.	<ul style="list-style-type: none"> A. Contaminación del ambiente. B. Deterioro del recurso hídrico. C. Poca demanda.

2.4 DESCRIBIR LA FUNCIONALIDAD DE LOS WELTANSCHAUUNG

Tabla N° 10: Funcionalidades de Weltanschaung

WELTANSCHAUUNG	FUNCIONALIDAD
GRUPOS DE PRODUCTORES Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS	Grupo formado por personas o familias que viven en un determinado comunidades urbanas y rurales con fines de generar ingresos económicos y desarrollo poblacional.
AGENCIA AGRARIA	La finalidad fundamental es Planear, organizar, integrar, coordinar y controlar las acciones

	correspondientes al sector agrario, agrícola sobre la base de las políticas, planes, programas y proyectos en materia agraria, agrícola e identificar y promover nuevos mercados a través de ferias mercados rurales o contactos con compradores potenciales
POBLACIÓN	Grupo formado por personas que viven en un determinado comunidades urbanas y rurales.
FINANCIERAS	Entidad que se dedica a la financiación o concesión de préstamos para realizar operaciones como agrarias, pecuarias y otros.
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL	Institución de gobierno local que tiene la función de administrar los ingresos económicos y desarrollar labores en beneficio y progreso de la comunidad local.
GOBIERNO REGIONAL	Cuya finalidad es Proponer y supervisar políticas, planes y programas en agricultura, agropecuaria, pesquería, comercio, de acuerdo a los planes regionales, además identificar productos o servicios, cuya explotación se constituyan en motor del desarrollo económico sostenido.

ESTADIO III: DEFINICIONES RAÍZ DE SISTEMAS PERTINENTES

La finalidad del estadio presente es obtener las definiciones raíz partiendo de los sistemas pertinentes obtenidos del estadio anterior.

Un sistema pertinente es un sistema de actividad humana, que el investigador usa en la Metodología De Sistemas Blandos. Por cada sistema pertinente se formula una definición raíz, y se construye un modelo conceptual.

3.1. MATRIZ DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN:

Tabla N° 11: Matriz de alternativas de solución

WELTANSCHAUUNGE	PROBLEMA PERCIBIDO	SITUACIÓN DESEADA	¿QUE?	¿COMO?
<p>1. UNICIPALIDAD PROVINCIAL</p>	<p>Débil Infraestructura productiva y baja competitividad empresarial</p>	<p>Buena infraestructura productiva, referidos básicamente a los sistemas de riego tecnificado y vías de acceso y alta competitividad empresarial en apoyo a los productores y pequeños empresarios</p>	<p>1.1. Instalación y Mejoramiento de sistemas de riego tecnificado. 1.2. Mejorar las vías de acceso a las zonas de producción. 1.3. Realizar el fortalecimiento de capacidades de productores en cultivos agrícolas y a los pequeños empresarios en gestión empresarial. 1.4. Realizar obras bajo la administración directa. 1.5. Evaluar capacidades y potencialidades.</p>	<p>1.1. Realizar proyectos de inversión pública (PIP) 1.2. Realizar programas de capacitación y talleres con especialistas a fines. 1.3. Realizar asociaciones por afinidad con asesoría de especialistas. 1.4. Realizar programas de capacitación y talleres con especialistas a fines.</p>

<p>2. GOBIERNO REGIONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Productores y pequeños empresarios informales con baja capacidad de trabajo en equipo ➤ Uso inadecuado de recursos naturales 	<p>Formalizar a los productores y pequeños empresarios con alta capacidad de trabajo en equipo</p> <p>Promover la buena infraestructura productiva</p>	<p>2.1. Promover la constitución de los productores y pequeños empresarios formales.</p> <p>2.2. Formar asociaciones de productores y pequeños empresarios</p> <p>2.3. Mejoramiento de las vías de acceso a la zona de producción.</p> <p>2.4. Promover las tecnologías de producción tecnificada.</p> <p>2.5. Instalación de planta de procesamiento y transformación de productos.</p>	<p>2.1. Mediante capacitaciones, sensibilización, y convenios con instituciones públicas (SUNARP, SUNAT)</p> <p>2.2. Realizar asociaciones por afinidad con asesoría de especialistas.</p> <p>2.3. A través presupuesto, financiamientos.</p> <p>2.4. A través de programas (PROCOMPITE, AGRI, etc.) y presupuesto.</p> <p>2.5. Mediante PIP y/o a través de programas (PROCOMPITE, AGRI, etc.) y presupuesto.</p>
<p>3. GRUPOS DE PRODUCTORES Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS</p>	<p>Bajo nivel de producción.</p>	<p>Nivel adecuado en la Producción de productos y servicios con calidad.</p>	<p>3.1. Organización permanente para trabajar en equipo.</p> <p>3.2. solicitar asesoría y asistencia técnica, empresarial.</p> <p>3.3. Realizar plan de negocio.</p> <p>3.4. Participar activamente en</p>	<p>3.1. Mediante la sensibilización y calendario de talleres concertados.</p> <p>3.2. Mediante proyectos y trámites documentarios.</p> <p>3.3. A través de sesiones de asesoría con especialistas</p>

			los presupuestos participativos 3.5. Asistir a programas de capacitación y asistencia técnicas en cultivo de semillas mejoradas.	afines. 3.4. A través de asistencia a presupuestos participativos. 3.5. Mediante calendarización de programas, capacitaciones y talleres.
4. AGENCIA AGRARIA	Creciente contaminación ambiental	Conservación del medio ambiente	4.1. Contribuir a la prevención de la contaminación ambiental. 4.2. Fortalecimiento de capacidades para el manejo de los recursos naturales. 4.3. Fortalecimiento de capacidades para el uso adecuado de productos químicos. 4.4. Tecnificación en manejo de pastos para animales menores y mayores.	1.1. Realizar charlas para evitar la contaminación ambiental. 1.2. Realizar programas de capacitación relacionados en recursos naturales. 1.3. Mediante programas de capacitación, talleres, charlas. 1.4. Mediante programas de capacitación para conservación de la tierra y pastos cultivados.
5. FINANCIERAS	Presencia de morosidad.	Evitar la morosidad.	5.1. Capacitar en la administración de su	5.1. Mediante charlas, talleres y capacitación acerca del manejo

			<p>negocio.</p> <p>5.2. Capacitar para evitar problemas financieros.</p> <p>5.3. Ampliar el pago para otra campaña productiva.</p> <p>5.4. Evaluar las garantías del productor y pequeño empresario.</p> <p>5.5. Hacer seguimiento y pasantías a la zona de producción.</p>	<p>de la contabilidad.</p> <p>5.2. Mediante charlas, talleres de capacitación con asesores financieros.</p> <p>5.3. A través de visita técnica</p> <p>5.4. Mediante visita y verificación correcta de las garantías.</p> <p>5.5. Mediante el control y monitoreo permanente a las actividades del productor y del pequeño empresario.</p>
<p>6. POBLACIÓN</p>	<p>Poca conciencia en oferta y demanda de productos. Deficiencia en el reciclaje de basura.</p>	<p>Oferta y demanda controlada. Conciencia en el reciclaje de basura</p>	<p>6.1. Concientizar en el reciclaje adecuado de la basura.</p> <p>6.2. Concientizar sobre el aprovechamiento de residuos orgánicos.</p> <p>6.3. Asistir a talleres, charlas y programas sobre nutrición y seguridad alimentaria.</p> <p>6.4. Entender y comprender la oferta y demanda de los productos.</p>	<p>6.1. Mediante la ejecución de un PIP.</p> <p>6.2. Mediante proyectos y trámites documentarios de gestión municipal.</p> <p>6.3. A través de programas de capacitación, talleres.</p> <p>6.4. A través de orientación por parte de la MPT y otras entidades.</p>

3.2. ANÁLISIS CATDWE

WELTANCHAUNG 1: GRUPOS DE PRODUCTORES Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS

a) **Sistema relevante:**

Sistema de actividad humana que vive un problema actual de Bajo nivel de capacidad en la producción de productos y servicio. Desean un Nivel adecuado en la Producción de sus productos, manejo de tierras productivas, implementación de políticas empresariales en sus negocios, para esto se necesita que el grupo de productores y pequeños empresarios tenga mayor interés en la Organización permanente para trabajar en equipo.

b) **Definición básica:**

Sistema de actividad humana que desea un Nivel adecuado en la Producción de semillas mejoradas y manejo de tierras productivas, para esto se necesita que el grupo de productores tenga mayor interés en la Organización permanente para trabajar en equipo, solicitar asesoría y asistencia técnica, Realizar plan de negocio, Participar activamente en el presupuestos participativos, Asistir a programas de capacitación y asistencia técnicas en cultivo de semillas mejoradas para ello se realizara las siguientes actividades:

c) **Análisis CATDWE:**

C: Grupos de productores, pequeños empresarios, población.

A: Municipalidad provincial de Tayacaja (Área de desarrollo económico).

T: Transformación

ENTRADA	TRANSFORMACION	SALIDA
Bajo nivel de producción	Proceso de transformación	Nivel adecuado en la Producción de productos y servicios con calidad.

D: Grupos de productores, pequeños empresarios

W: Nivel adecuado en la Producción de semillas mejoradas y manejo de tierras productivas.

E: Ministerio de agricultura, Gobierno regional.

WELTANCHAUNG 2: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL (Gerencia de desarrollo económico)

a) **Sistema relevante.** Sistema de actividad humana que vive un problema actual Débil Infraestructura productiva y baja competitividad empresarial. Desea una Buena infraestructura productiva, alta competitividad empresarial, para esto se necesita que la municipalidad provincial tenga mayor interés en la Instalación y Mejoramiento de sistemas de atención a los productores y pequeños empresarios, Mejorar las vías de acceso a las zonas de producción.

b) **Definición básica.**

Sistema de actividad humana que desea una buena infraestructura productiva, alta competitividad empresarial a través de Instalación y Mejoramiento de atención a los productores y pequeños empresarios, Mejorar las vías de acceso a las zonas de producción, Realizar el fortalecimiento de capacidades de productores en cultivos agrícolas, ganaderos, artesanía y gestión empresarial para el servicio y comercialización de sus productos. Realizar programas de capacitación y talleres con especialistas a fines.

c) **Análisis CATDWE:**

C: Grupo de productores, pequeños empresarios, población en general.

A: Municipalidad provincial de Tayacaja (Área de desarrollo económico).

T: Transformación

ENTRADA	TRANSFORMACION	SALIDA
Débil Infraestructura productiva y baja competitividad empresarial	Proceso de transformación	Buena infraestructura productiva, referidos básicamente a los sistemas de riego tecnificado y vías de acceso y alta competitividad empresarial en apoyo a los productores y pequeños empresarios

D: Municipalidad provincial de Tayacaja (Área de desarrollo económico), grupos de productores, pequeños empresarios.

W: Buena infraestructura productiva, referidos básicamente a los sistemas de riego tecnificado y vías de acceso, Alta competitividad empresarial.

E: Ministerio de agricultura, Gobierno regional.

WELTANCHAUNG 3: GOBIERNO REGIONAL

a) Sistema relevante.

Sistema de actividad humana que vive un problema actual de productores y pequeños empresarios informales con baja capacidad de trabajo en equipo, quienes hacen uso inadecuado de los recursos naturales.

b) Definición básica.

Sistema de actividad humana que desea Formalizar a los productores y pequeños empresarios con alta capacidad de trabajo en equipo, promoviendo la buena infraestructura productiva, para esto se necesita que el gobierno regional tenga mayor interés en promover la constitución de los pequeños empresarios formales, Formar asociaciones de productores y pequeños empresarios, mejoramiento de las vías de acceso a la zona de producción, promover las tecnologías de producción tecnificada, Instalación de planta de procesamiento y transformación de productos

c) Análisis CATDWE:

C: Grupos de productores, pequeños empresarios, población.

A: Municipalidad provincial de Tayacaja (Área de desarrollo económico), gobierno regional.

T: Transformación



D: Municipalidad provincial de Tayacaja (Área de desarrollo económico), Gobierno Regional.

W: Formalizar productores y pequeños empresarios con alta capacidad de trabajo en equipo, Buena infraestructura productiva

E: Instituciones educativas, Gobiernos locales, Gobierno central.

WELTANCHAUNG 4: AGENCIA AGRARIA

a) **Sistema relevante.**

Sistema de actividad humana que vive un problema actual de Creciente contaminación ambiental y desea la Conservación del ambiente, para esto se necesita que la agencia agraria tenga mayor interés en Contribuir a la prevención de la contaminación ambiental, granizando la sostenibilidad de los recursos naturales en el tiempo los cuales son la materia prima para los productores y pequeños empresarios del distrito de Pampas.

b) **Definición básica**

Sistema de actividad humana que desea la Conservación del ambiente, para esto se necesita que la agencia agraria tenga mayor interés en contribuir a la conservación del medio ambiente, promoviendo la conservación de la agricultura ecológica, Fortalecimiento de capacidades para el manejo de los recursos naturales, Fortalecimiento de capacidades para el uso adecuado de productos químicos, Tecnificación en manejo de pastos para animales menores y mayores.

c) **Análisis CATDWE:**

C: Productores y pequeños empresarios, población.

A: Agencia agraria.

T: Transformación



D: Grupos de productores, pequeños empresarios, Municipalidad provincial de Tayacaja (Área de desarrollo económico).

W: El medio ambiente es el recurso natural irrecuperable por ello se invoca a toda la población, pequeños empresarios y productores a conservar el medio ambiente, ríos, tierras de cultivo, paisajes, ganadería, lagunas, etc.

E: Ministerio de agricultura y riego, Gobierno regional, migración.

WELTANCHAUNG 5: FINANCIERAS:

a) Sistema relevante.

Sistema de actividad humana que vive un problema actual de la presencia de morosidad por parte de productores y pequeños empresarios que acudieron a sus agencias a solicitar un préstamo, desea contribuir en el desarrollo de la economía del distrito, a la vez desea que los pequeños empresarios productores paguen a tiempo sus cuotas y evitar la morosidad en el sistema crediticio, para esto se necesita compromiso serio por parte de los productores y pequeños empresarios. Una sociedad que no tenga movimiento económico es una sociedad donde el desempleo, la pobreza la delincuencia, los problemas sociales se convierten en un nuevo problema.

b) Definición básica.

Sistema de actividad humana que desea evitar la morosidad en el sistema crediticio por parte de los pequeños empresarios y productores que acudan a solicitar un crédito en sus agencias. Para esto se necesita que las entidades financieras tengan mayor interés en capacitarse en la administración de su negocio, capacitar para evitar problemas financieros, ampliar el pago para otra campaña productiva, evaluar las garantías del productor y pequeño empresario, Hacer seguimiento y pasantías a la zona de producción con la finalidad de tener productores y pequeños empresarios responsables con sus obligaciones crediticias.

c) Análisis CATDWE:

C: Grupos de productores, pequeños empresarios, población.

A: Entidades financieras.

T: Transformación:



D: Entidades financieras, Municipalidad provincial de Tayacaja (Área de desarrollo económico).

W: Evitar la morosidad en el sistema crediticio.

E: Ministerio de agricultura, Transporte, gobierno regional, migración, libre mercado.

WELTANCHAUNG 6: POBLACIÓN

a) Sistema relevante.

Sistema de actividad humana que vive un problema de una sociedad que no sabe valorar el medio ambiente, existe poca conciencia por evitar el crecimiento de basura, provocado principalmente por los negocios, entidades educativas, de salud, donde los pobladores exigen un equilibrio entre la oferta y la demanda de productos por parte de los pequeños empresarios y productores. Consideran que le crecimiento empresarial, desarrollo económico debe de ir de la mano con la conservación sostenible del medio ambiente y del control de precios a nivel de mercado que no afecten a la canasta familiar.

b) Definición básica.

Sistema de actividad humana que desea mejorar el uso adecuado de los productos químicos, abones orgánicos, materiales de uso diario, con el fin de no contribuir al incremento de basura. De igual manera requieren que las pequeñas empresas, productores utilicen los recursos naturales de manera equilibrada, para esto se necesita que la población en general tenga mayor interés en Solicitar programas de concientización para adquirir productos de la zona, Concientizar en el reciclaje adecuado de la basura, Concientizar sobre el aprovechamiento de residuos orgánicos, Asistir a talleres, charlas y programas sobre nutrición y seguridad alimentaria, Entender y comprender la oferta y demanda de los productos.

c) Análisis CATDWE:

C: Grupos de productores, pequeños empresarios, hogares.

A: Población.

T: Transformación:



D: Productores, pequeños empresarios, instituciones educativas, Ministerio de salud, Municipalidad provincial de Tayacaja (Área de desarrollo económico).

W: Uso adecuado de los recursos naturales por parte de productores y pequeños empresarios.

E: Ministerio de agricultura y riego, Gobierno regional.

ESTADIO IV: MODELOS CONCEPTUALES

4.1 DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL (ÁREA DE DESARROLLO ECONÓMICO)

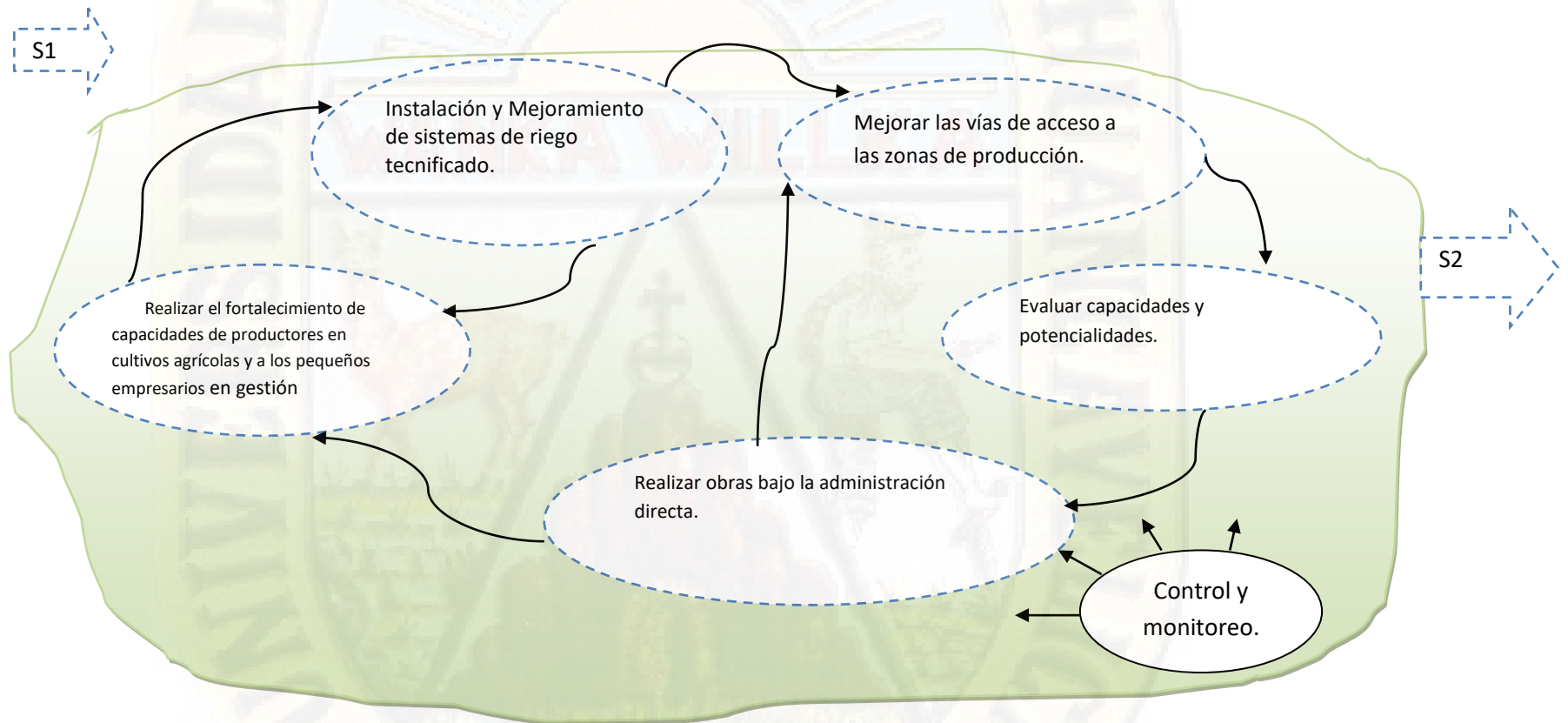


Gráfico N° 07: Modelo conceptual desde el punto de vista de la Municipalidad

4.2 DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL GOBIERNO REGIONAL

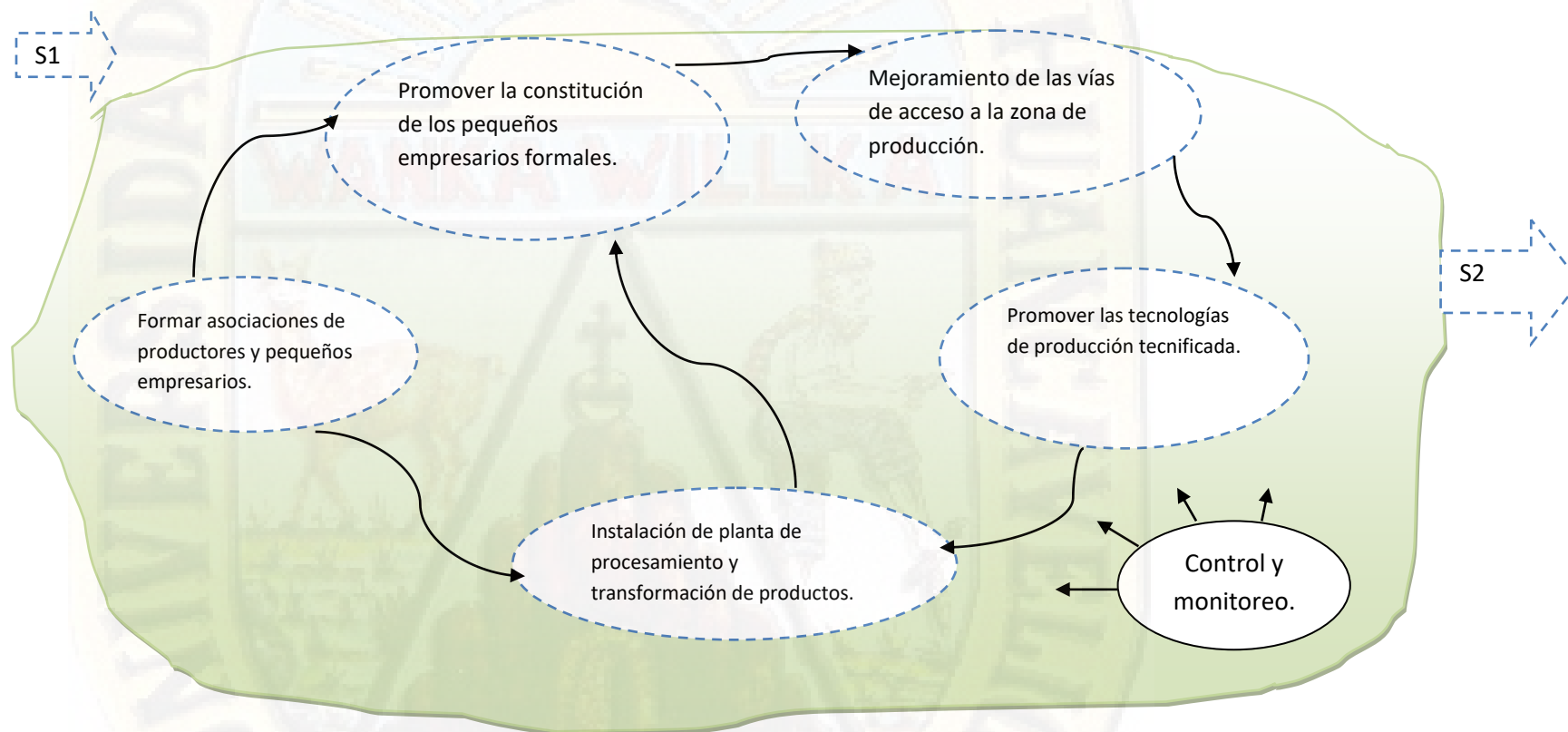


Gráfico N° 08: Modelo conceptual desde el punto de vista del Gobierno Regional

4.3 DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS PRODUCTORES Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS.

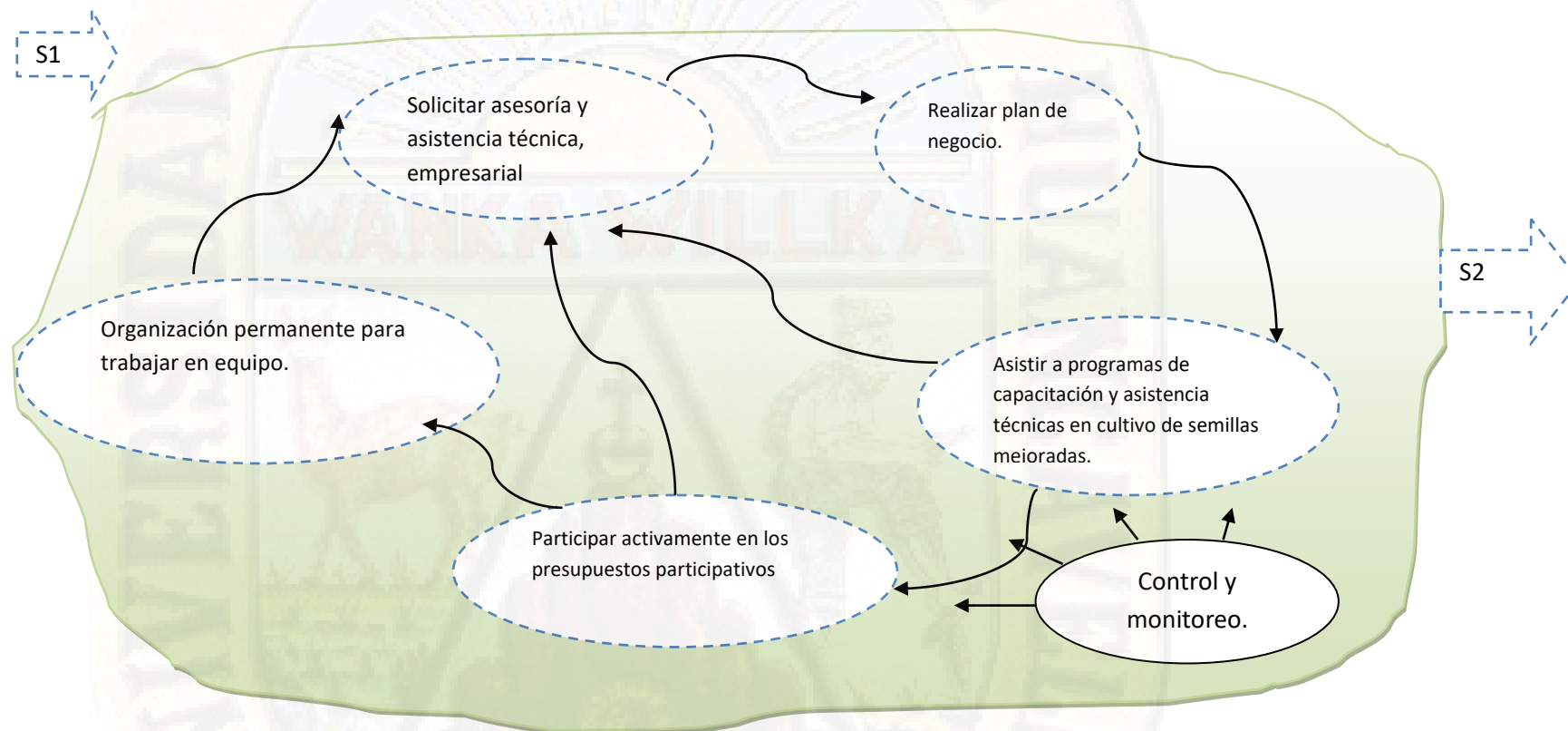


Gráfico N° 08: Modelo conceptual desde el punto de vista de los productores y pequeños empresarios

4.4 DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA AGENCIA AGRARIA



Gráfico N° 09: Modelo conceptual desde el punto de vista de la Agencia agraria

4.5 DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS.

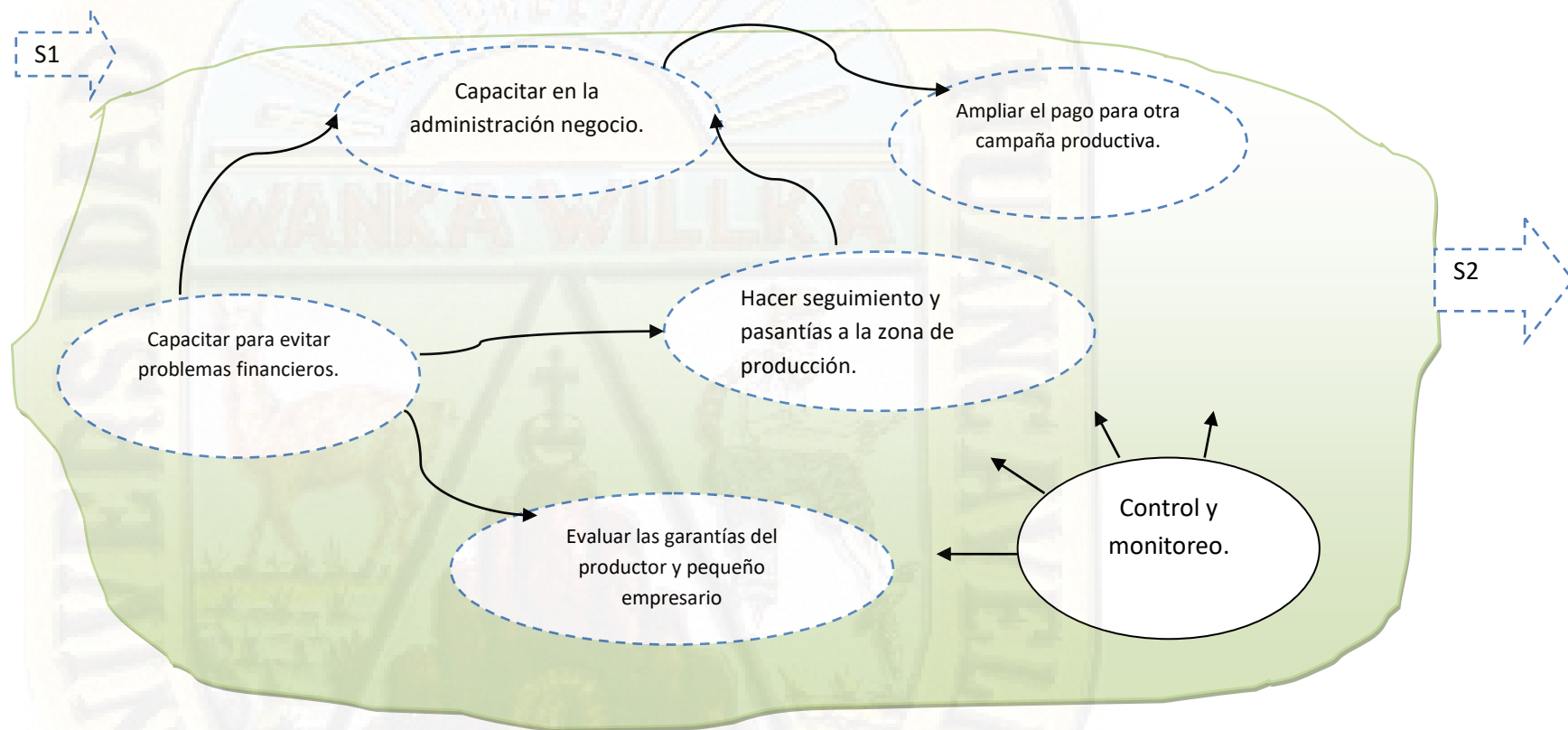


Gráfico N° 10: Modelo conceptual desde el punto de vista de las Entidades financieras

4.6 DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA POBLACIÓN

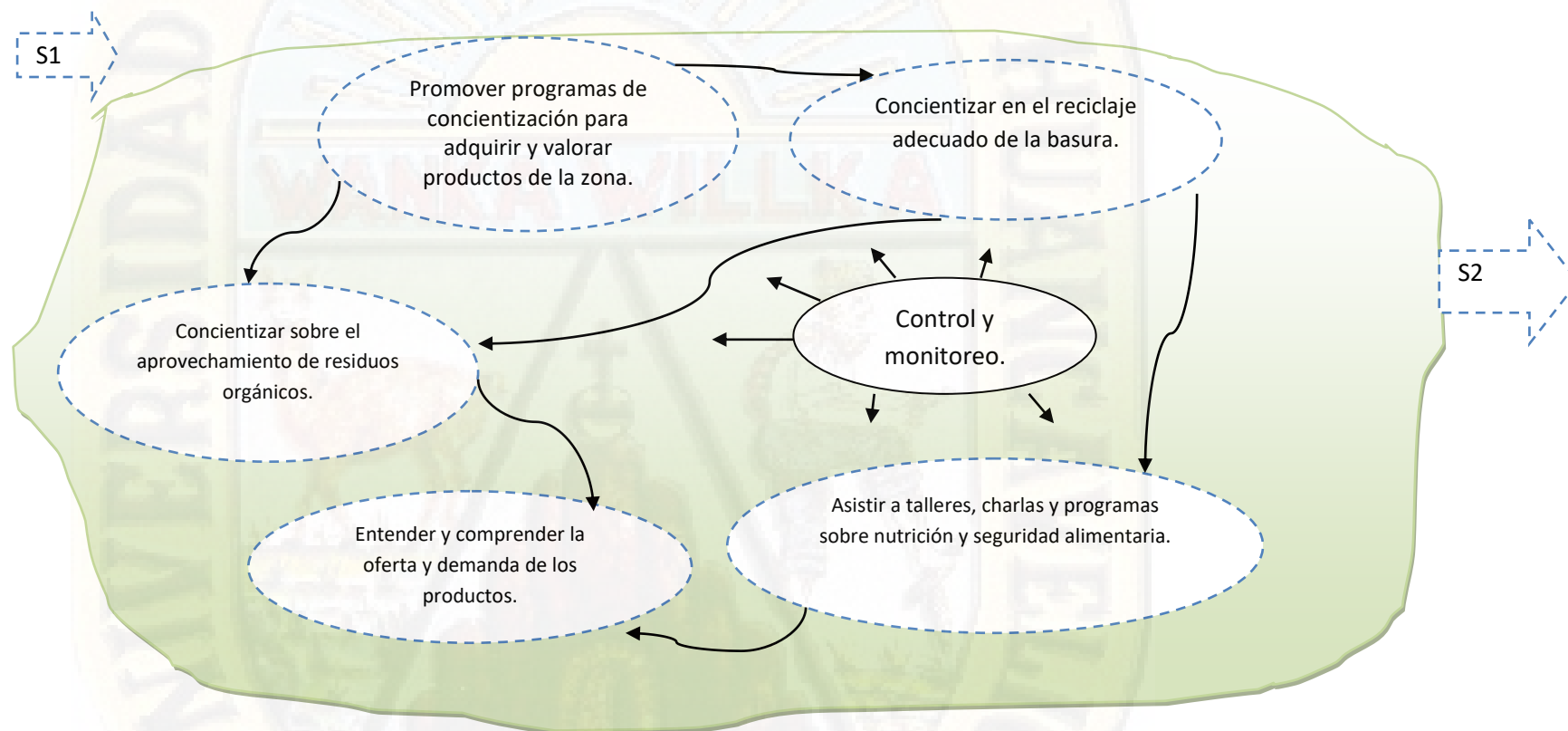


Gráfico N° 11: Modelo conceptual desde el punto de vista de la población

ESTADIO V: COMPARACIÓN DE LOS MODELOS CONCEPTUALES CON LA REALIDAD (ESTADIO II)

5.1 VERIFICACIÓN DE CONCORDANCIA DEL OBJETIVO v.s LA SITUACION DESEADA (WS)

Tabla N° 12: Objetivo del sistema – Situación deseada

N°	WELTANSCHAUUNGE	OBJETIVO DEL SISTEMA	SITUACIÓN DESEADA
1	Grupos de productores y pequeños empresarios.	Proponer políticas acertadas que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas.	Nivel adecuado en la Producción de productos y servicios con calidad.
2	Municipalidad Provincial		Buena infraestructura productiva, referidos básicamente a los sistemas de riego tecnificado y vías de acceso y alta competitividad empresarial en apoyo a los productores y pequeños empresarios
3	Población		Oferta y demanda controlada. Conciencia en el reciclaje de basura
4	Gobierno Regional		Formalizar a los productores y pequeños empresarios con alta capacidad de trabajo en equipo Promover la buena infraestructura productiva.
5	Financieras		Evitar la morosidad.
6	Agencia agraria		Conservación del medio ambiente

5.2 LISTA DE ACCIONES IDENTIFICADAS PARA LA PRIMERA IMPRESIÓN DEL MODELO DE TAREA PRIMARIA.

Tabla N° 13: Acciones - Actividades

N°	ACCIONES	ACTIVIDADES	
A1.	Programas de competitividad empresarial y calidad en el servicio.	A1.1	Capacitación en constitución de empresas.
		A1.2	Talleres en calidad de servicio.
		A1.3	Talleres en emprendimiento empresarial (Marketing, mercadotecnia, etc.)
		A1.4	Capacitación y Asistencia Técnica permanente.
		A1.5	Talleres en administración de la cadena de producción.
		A1.6	Capacitación en manejo contable financiero de la empresa.
A2	Formalizar y/o asociar a los Productores y pequeños empresarios	A2.1	Asesoría y monitoreo a las asociaciones y/o al productor
		A2.2	Realizar asociaciones por afinidad
		A2.3	Formalizar los bienes del productor y pequeño empresario
		A2.4	Formalización de asociaciones por cadena productiva
A3	Programa de Capacitación y asistencia técnica a productores, pequeños empresarios.	A3.1	Capacitación para la mejora de producción.
		A3.2	Análisis de mercado
		A3.3	Talleres para la mejora de producción.
		A3.4	Detectar y mejorar las habilidades y destrezas de los productores
		A3.5	Asesorar a los productores y asociaciones en economía de mercado (oferta y la demanda)
A4	Promover la implementación de infraestructura productiva (maquinarias, equipos,	A4.1	Adquisición de maquinarias, equipos según rubro de negocio.
		A4.2	Habilitación de vías de acceso. (carreteras)
		A4.3	Promover la constitución de cadenas productivas

	tecnología, etc.)	A4.5	Mantenimiento de vías.
A5	Programa implementación de proyectos productivos.	A6.1	Desarrollar diagnóstico de necesidades.
		A6.2	Taller en desarrollo de proyectos productivos.
		A6.3	Capacitación, talleres, charlas sobre el uso de la tecnología en la producción.
		A6.4	Asociación de productores.
		A6.5	Implementar la demostración en el campo de acción
		A6.6	Asistencia técnica permanente
A6	Programa de conservación del medio ambiente.	A7.1	Taller de sensibilización en la importancia de la conservación del medio ambiente
		A7.2	Campañas de reforestación alrededor del distrito.
		A7.3	Campañas de limpieza del río Opamayo, Viñas, Atoc.
		A7.4	Desarrollo de proyectos ambientales con participación interinstitucionales.
		A7.5	Capacitación en administración de la basura en los hogares.
Sistema de Control		SC: medir y evaluar los resultados e impacto de las decisiones y ejecución de acciones y actividades	
Sistema de monitoreo		SM: verificar periódicamente el cumplimiento de las acciones y actividades.	
Sistema de seguimiento		SS: hacer seguimiento permanente el desarrollo de las acciones y actividades.	

5.3 MODELO DE TAREA PRIMARIA CONFIRMADO

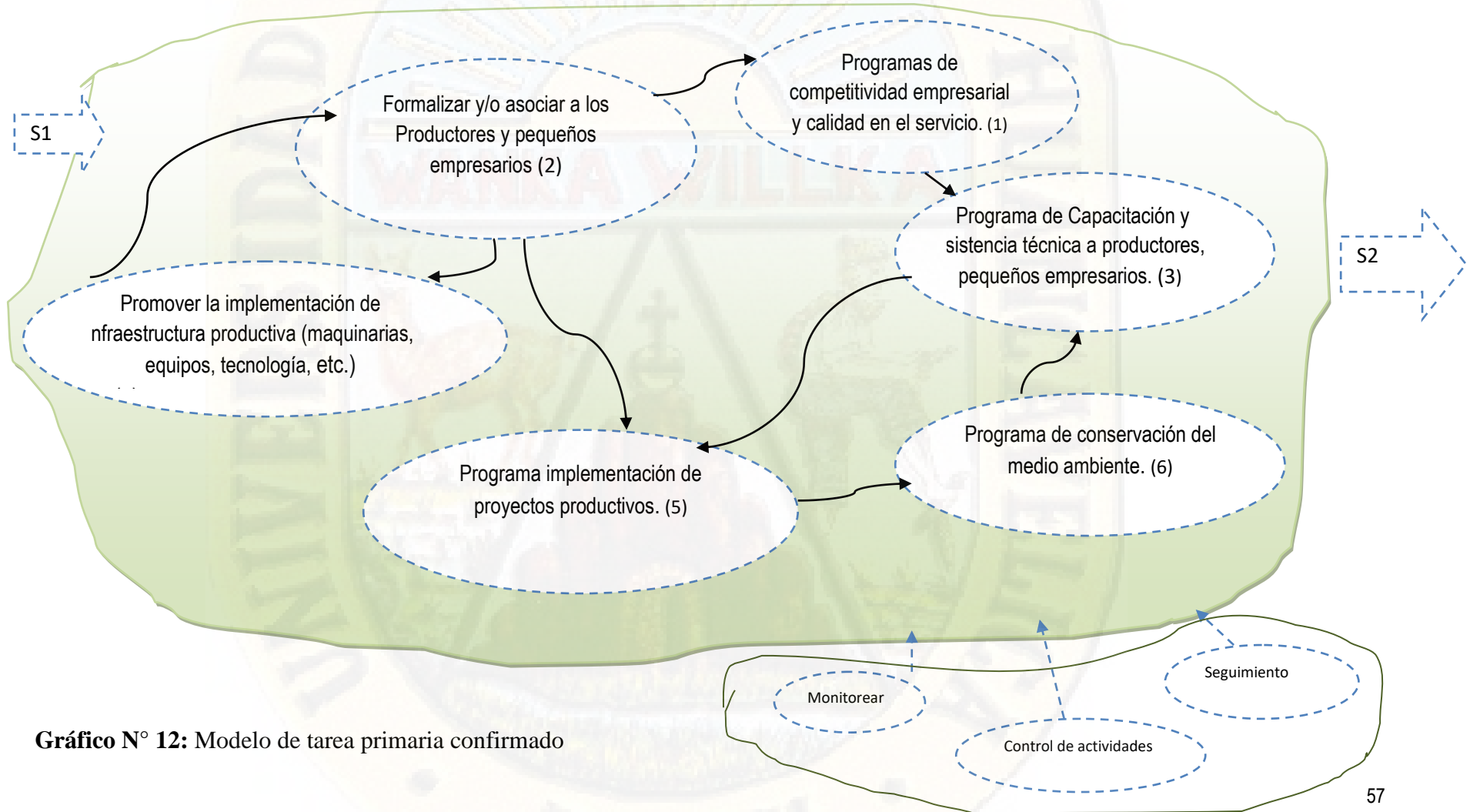


Gráfico N° 12: Modelo de tarea primaria confirmado

ESTADIO VI: CAMBIOS FACTIBLES Y DESEABLES.

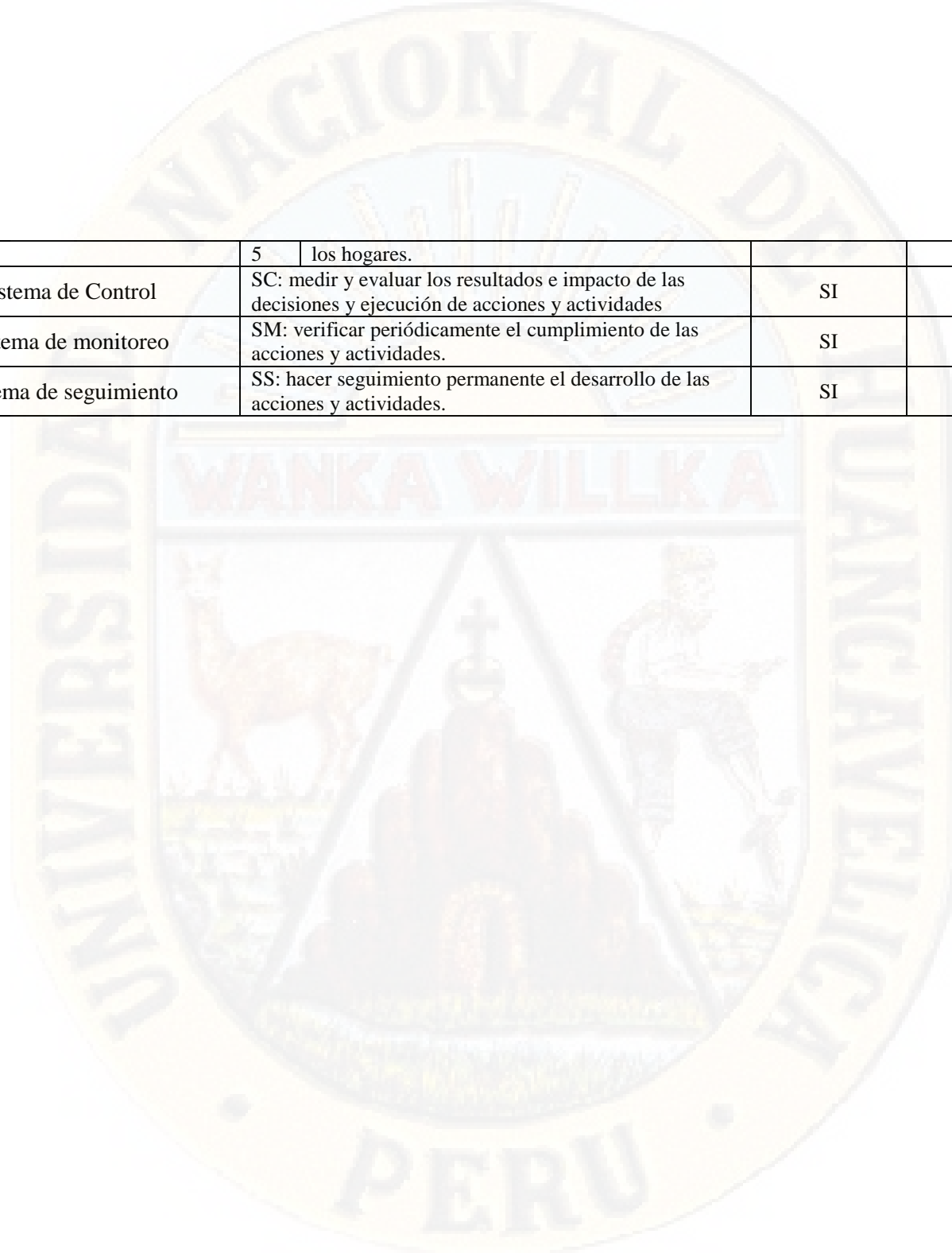
6.1 EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES Y ACTIVIDADES

Tabla N° 14: Evaluación de las acciones y actividades

N°	ACCIONES	ACTIVIDADES		EVALUACIÓN		
				FACTIBLE	DESEABLE	SE ACEPTA O SE RECHAZA
A1.	Programas de competitividad empresarial y calidad en el servicio.	A1.1	Capacitación en constitución de empresas.	SI	SI	SE ACEPTA
		A1.2	Talleres en calidad de servicio.	SI	SI	SE ACEPTA
		A1.3	Talleres en emprendimiento empresarial (Marketing, mercadotecnia, etc.)	SI	SI	SE ACEPTA
		A1.4	Capacitación y Asistencia Técnica permanente.	SI	SI	SE ACEPTA
		A1.5	Talleres en administración de la cadena de producción.	SI	SI	SE ACEPTA
		A1.6	Capacitación en manejo contable financiero de la empresa.	SI	SI	SE ACEPTA
A2	Formalizar y/o asociar a los Productores y pequeños empresarios	A2.1	Asesoría y monitoreo a las asociaciones y/o al productor	SI	SI	SE ACEPTA
		A2.2	Realizar asociaciones por afinidad	SI	SI	SE ACEPTA
		A2.3	Formalizar los bienes del productor y pequeño empresario	SI	SI	SE ACEPTA
		A2.4	Formalización de asociaciones por cadena productiva	SI	SI	
A3	Programa de Capacitación y asistencia técnica a productores, pequeños empresarios.	A3.1	Capacitación para la mejora de producción.	SI	SI	SE ACEPTA
		A3.2	Análisis de mercado	SI	SI	SE ACEPTA
		A3.3	Talleres para la mejora de producción.	SI	SI	SE ACEPTA

		3				
		A3.4	Detectar y mejorar las habilidades y destrezas de los productores	SI	SI	SE ACEPTA
		A3.5	Asesorar a los productores y asociaciones en economía de mercado (oferta y la demanda)	SI	SI	SE ACEPTA
A4	Promover la implementación de infraestructura productiva (maquinarias, equipos, tecnología, etc.)	A4.1	Adquisición de maquinarias, equipos según rubro de negocio.	SI	SI	SE ACEPTA
		A4.2	Habilitación de vías de acceso. (carreteras)	SI	SI	SE ACEPTA
		A4.3	Promover la constitución de cadenas productivas	SI	SI	SE ACEPTA
		A4.5	Mantenimiento de vías.	SI	SI	SE ACEPTA
A5	Programa implementación de proyectos productivos.	A6.1	Desarrollar diagnóstico de necesidades.	SI	SI	SE ACEPTA
		A6.2	Taller en desarrollo de proyectos productivos.	SI	SI	SE ACEPTA
		A6.3	Capacitación, talleres, charlas sobre el uso de la tecnología en la producción.	SI	SI	SE ACEPTA
		A6.4	Asociación de productores.	SI	SI	SE ACEPTA
		A6.5	Implementar la demostración en el campo de acción	SI	SI	SE ACEPTA
		A6.6	Asistencia técnica permanente	SI	SI	SE ACEPTA
A6	Programa de conservación del medio ambiente.	A7.1	Taller de sensibilización en la importancia de la conservación del medio ambiente	SI	SI	SE ACEPTA
		A7.2	Campañas de reforestación alrededor del distrito.	SI	SI	SE ACEPTA
		A7.3	Campañas de limpieza del río Opamayo, Viñas, Atoc.	SI	SI	SE ACEPTA
		A7.4	Desarrollo de proyectos ambientales con participación interinstitucionales.	SI	SI	SE ACEPTA
		A7.5	Capacitación en administración de la basura en	SI	SI	SE ACEPTA

	5	los hogares.			
Sistema de Control	SC:	medir y evaluar los resultados e impacto de las decisiones y ejecución de acciones y actividades	SI	SI	SE ACEPTA
Sistema de monitoreo	SM:	verificar periódicamente el cumplimiento de las acciones y actividades.	SI	SI	SE ACEPTA
Sistema de seguimiento	SS:	hacer seguimiento permanente el desarrollo de las acciones y actividades.	SI	SI	SE ACEPTA



En la siguiente figura se detalla la comparación entre la situación no estructurada y el respectivo modelo conceptual.

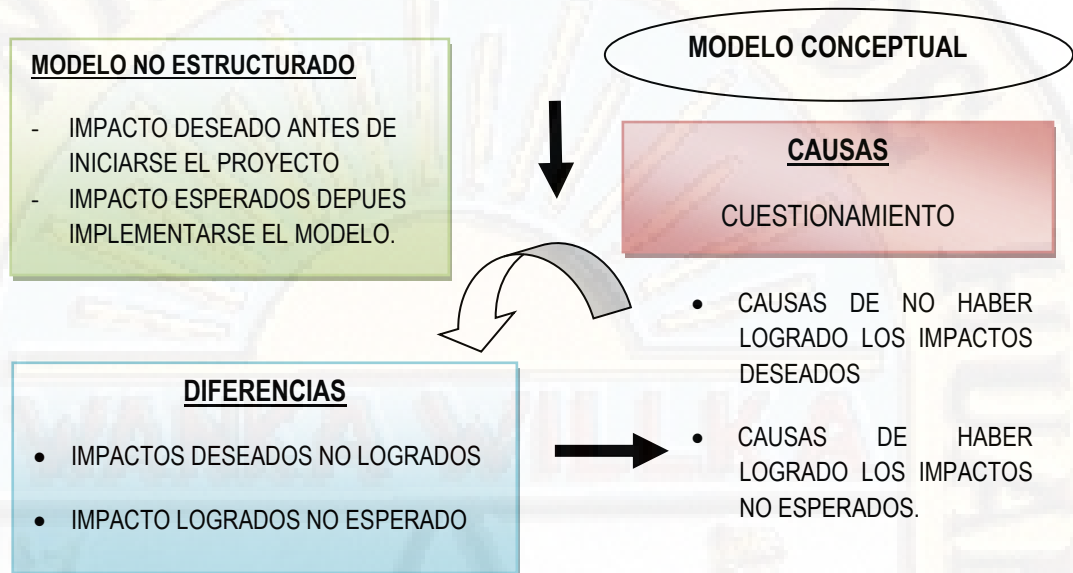


Gráfico N° 13: Cambios Factibles y deseables

Fuente: Elaboración propia

6.2 IMPACTO DESEADO ANTES DE INICIARSE EL PROYECTO

- Disminuir las empresas y productores informales.
- Mejorar las capacidades empresariales y de conservación del medio ambiente de los productores y pequeños empresarios.
- Que la población del distrito se involucre activamente en la conservación del medio ambiente.
- Proponer programas, acciones, actividades para el desarrollo de los productores y pequeños empresarios.
- Integrar sistémicamente a las autoridades del distrito y de las autoridades que tienen influencia en el desarrollo del distrito de Pampas.

6.3 IMPACTO ESPERADOS DEPUES IMPLEMENTARSE EL MODELO

- Mayor control en la apertura de pequeñas empresas.
- Se promueve la formalización de pequeños empresarios y productores.
- Se mejora las capacidades empresariales y de conservación del medio ambiente de los productores y pequeños empresarios.

- Se propone el modelo de tarea primaria confirmado validado, en donde se propone 6 acciones con sus respectivas actividades.

6.4 IMPACTOS DESEADOS NO LOGRADOS.

- No se logró Integrar sistémicamente a las autoridades del distrito por motivos de que hay autoridades que cumplen su función dentro de su sector, por su aspecto cultural y de formación.
- No han emergido líderes en productores con mentalidad nueva.

6.5 IMPACTOS LOGRADOS NO ESPERADOS.

- Identificación de nuevos problemas encontrados como por ejemplo la dejadez de la población por contrarrestar la contaminación
- El cambio notable es el emprendimiento de las mujeres protagonista en la formalización de los productores y pequeños empresarios.
- Mayor control en aperturas de licencias de funcionamiento de pequeñas empresas.
- Interés de pequeños empresarios por hacer crecer su negocio.

6.6 CAUSAS DE NO HABER LOGRADO LOS IMPACTOS DESEADOS

- Productores con grado de instrucción primaria y secundaria.
- Escaso lineamientos administrativos para incentivar la constitución formal de pequeños empresarios por parte del gobierno local, regional.
- Poca utilidad de información en la toma de decisiones.
- El calentamiento global,

ESTADIO VII: ACCIONES PARA MEJORAR LA SITUACIÓN PROBLEMA

El trabajo en la etapa 7, es implementar cambios y ponerlos en acción cuando se toma una acción esta debe ser muy serio sin embargo, otras situaciones podrían ser encontradas. La presentación de la acción podría cambiar la situación, por lo tanto a pesar que el problema originalmente haya sido eliminado un nuevo problema emerge.

A menudo se recomienda que un sistema temporal sea usado para llevar acabo la tarea bajo la supervisión del analista, seguido por la transición de la operación del nuevo sistema.

El modelo obtenido: Modelo de tarea primaria confirmado validado nos muestra las acciones a seguir con sus respectivas actividades, estas son las políticas acertadas que influyan en el desarrollo de Programas de apoyo a los productores y pequeños empresarios del Distrito de Pampas, obtenidas a través de la aplicación de la Metodología de Sistemas Blandos. Estas son:

Política 1. Desarrollar programas de competitividad empresarial y calidad en el servicio.

Política 2. Formalizar y/o asociar a los Productores y pequeños empresarios.

Política 3. Desarrollar Programa de Capacitación y asistencia técnica a productores, pequeños empresarios.

Política 4. Promover la implementación de infraestructura productiva (maquinarias, equipos, tecnología, etc.)

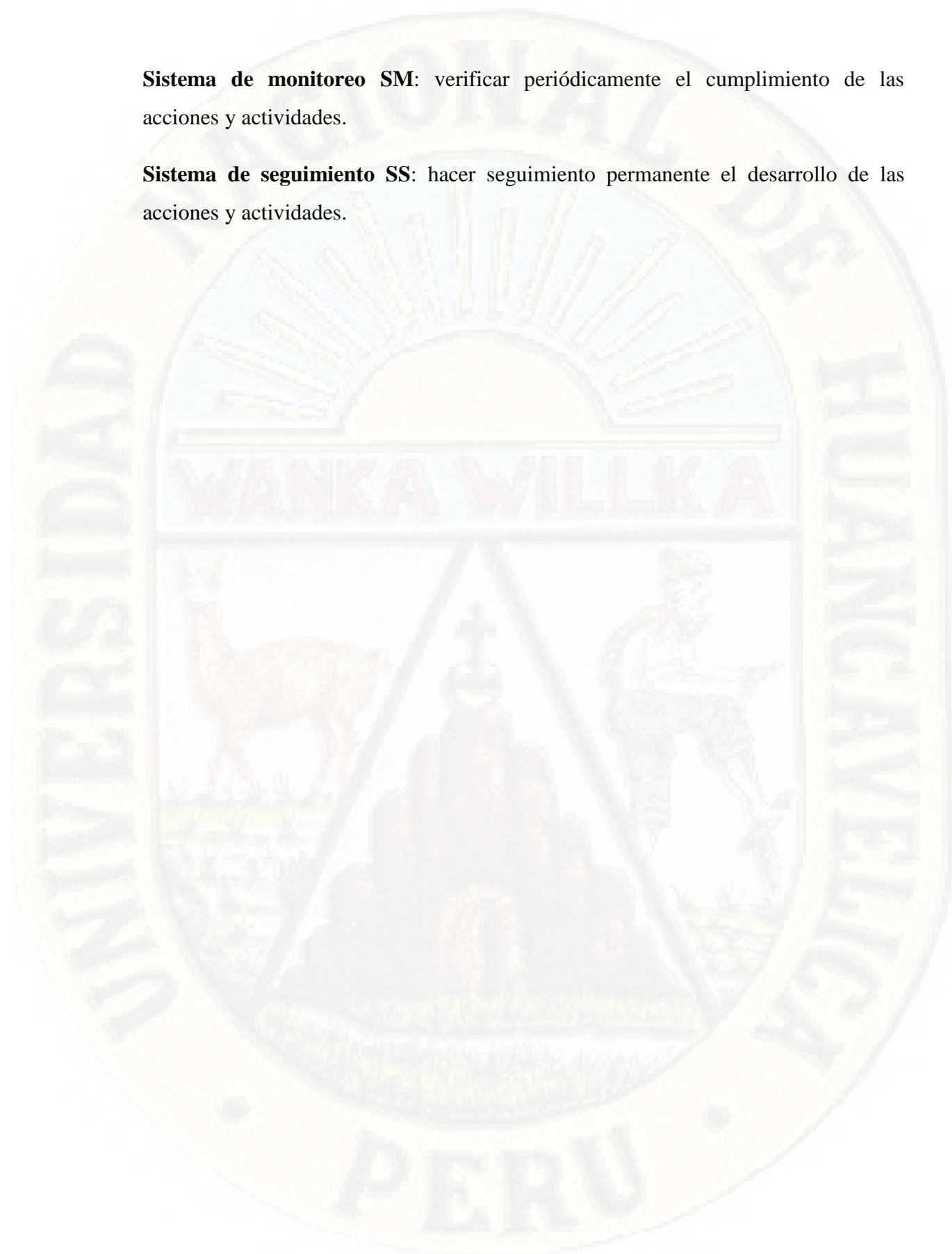
Política 5. Desarrollar el programa implementación de proyectos productivos.

Política 6. Desarrollar el Programa conservación del medio ambiente.

Sistema de Control SC: medir y evaluar los resultados e impacto de las decisiones y ejecución de acciones y actividades

Sistema de monitoreo SM: verificar periódicamente el cumplimiento de las acciones y actividades.

Sistema de seguimiento SS: hacer seguimiento permanente el desarrollo de las acciones y actividades.



MODELO DE TAREA PRIMARIA CONFIRMADO VALIDADO (PTPCV)

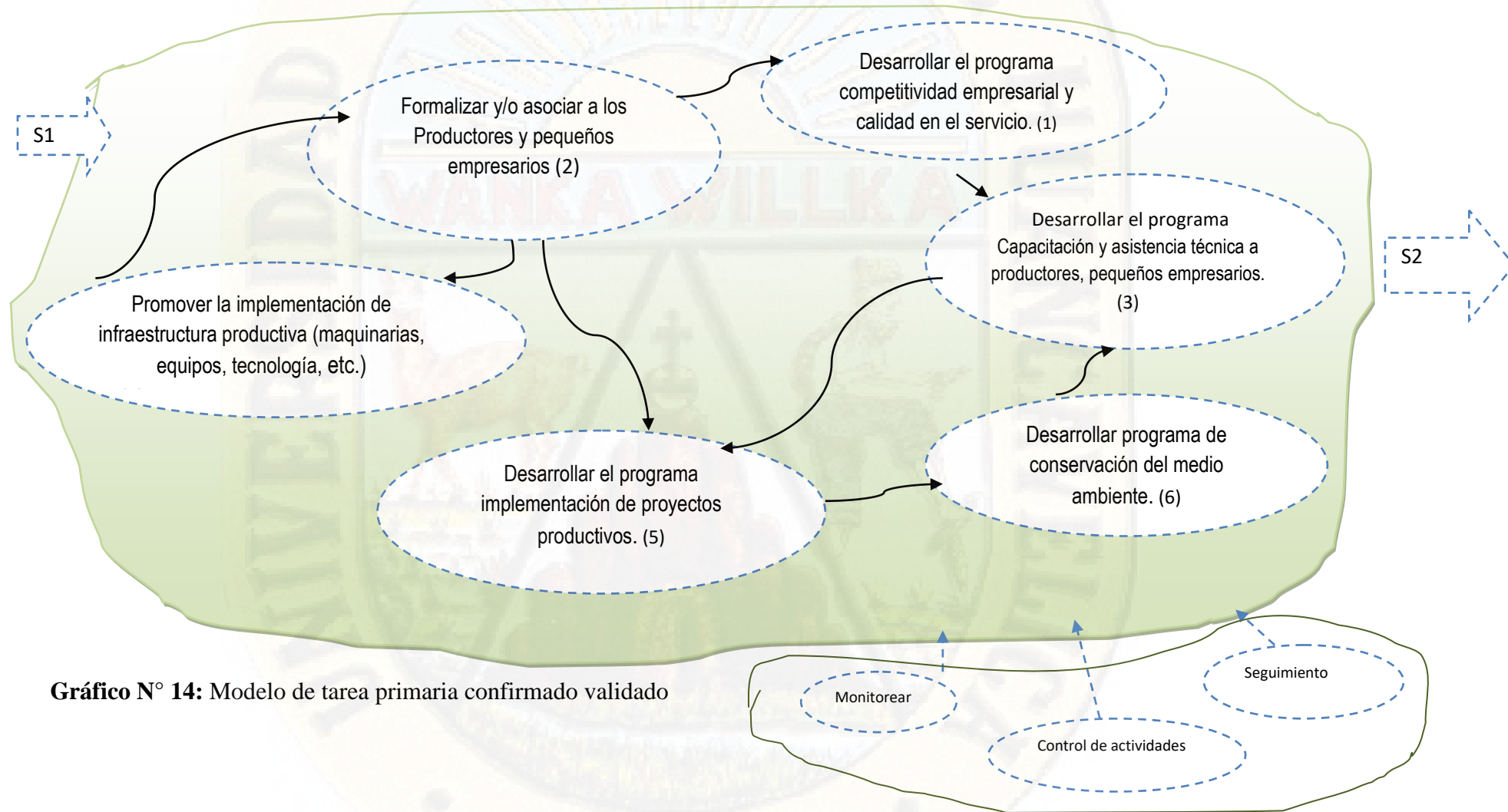


Gráfico N° 14: Modelo de tarea primaria confirmado validado