

"Año de la Diversificación Productiva y el Fortalecimiento de la Educación"
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 - 2016"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por Ley N° 25265)



FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES

TESIS

EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y BULLYING EN
ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCAMELICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
MEDICIÓN Y EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD DE: HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES

PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:

CHANCHA AYALA, Yesenia Eulalia
PARIONA SOLANO, Angel Damaso

HUANCAMELICA - PERÚ

2015



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)
Ciudad Universitaria Paturpampa - Teléf. (067) 452456

FACULTAD DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DOCENTE



"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la Ciudad Universitaria de Paturpampa, en el auditorio de la Facultad de Educación a los días del mes de del año 2015, a horas....., se reunieron, los miembros del Jurado Calificador, conformado de la siguiente manera:

Presidente: *Dr. Esteban Contreras Angulo*

Secretario: *Mj. Ernesto Sara Bestos*

Vocal: *Mj. Javier Corroto Cepillo*

Designados con resolución N° 1366-2013-D-FEU-HUML; del proyecto de investigación Titulado:

"El Rol de la Sociedad Familiar y Educativa en el Fortalecimiento del MTU en la Educación Secundaria de la Institución Educativa La Victoria de Ayacucho, Huancavelica"

Cuyos autores son: *Yvanka Ayala Yovera Escobar*

BACHILLER (S): *Yvanka Ayala Yovera Escobar*
Yvanka Ayala Yovera Escobar

A fin de proceder con la calificación de la sustentación del proyecto de investigación antes citado.

Finalizada la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Bachiller: *Yvanka Ayala Yovera Escobar*

APROBADO POR: *Yvanka Ayala Yovera Escobar*

DESAPROBADO POR:

Bachiller: *Yvanka Ayala Yovera Escobar*

APROBADO POR: *Yvanka Ayala Yovera Escobar*

DESAPROBADO POR:

En conformidad a lo actuado firmamos al pie.

[Firma]
Presidente

[Firma]
Secretario

[Firma]
Vocal

125

A mis padres quienes con su
fortaleza y amor me apoyaron
incansablemente para seguir esta
preciosa carrera profesional.

Ángel Damaso

A mis padres por su sabiduría y
cariño, la cual cada día me permitió
la conclusión del presente trabajo.

Yesenia Eulalia

AGRADECIMIENTOS

A la Universos Nacional de Huancavelica alma mater de la educación en Huancavelica y por acogernos y darnos la oportunidad de ser parte de ella, por formar profesionales para el cambio de la realidad en la educación para con la población peruana.

A nuestros maestros quienes con su sabiduría y experiencia, pulieron a los nuevos profesionales, quienes son el cambio y desarrollo de Huancavelica

ÍNDICE

PORTADA.....	¡Error! Marcador no definido.
ACTA DE SUSTENTACION.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO.....	iiiv
ÍNDICE	v
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I	
PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	8
1.3. Objetivo	8
1.3.1.General.....	8
1.3.2.Específicos	9
1.4. Justificación	9
1.5. Limitaciones.....	11
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes.....	12
2.1.1.A nivel Internacional.....	12
2.1.2.A nivel Nacional.....	16
2.1.3.A nivel local.....	19
2.2. Bases teóricas	21
2.2.1.Familia.....	21
A. Definicion.....	21
B. Tipos de familia.....	22
C. Funcion de la familia.....	23
D. Clima familiar y adaptacion personal	24
E. Clima familiar y adaptacion social	26
2.2.2.Clima social familiar	32

A) Las dimensiones del clima social familiar	32
B) Teorías del clima social familiar	35
2.2.3. Bullying o acoso escolar	43
A) Definición del bullying	43
B).Causas del bullying.....	43
C).Características del bullying	44
D).Formas del bullying	44
E).Participantes del bullying	46
F).Consecuencias del bullying	47
G).Prevención del bullying.....	50
2.3. Hipótesis.....	52
2.4. Definición de términos.....	53
2.5. Identificación de variables	54
2.6. Definición operativa de variables e indicadores	55
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Ámbito de estudio	61
3.2. Tipo de investigación.....	61
3.3. Nivel de investigación.....	62
3.4. Método de investigación	63
3.5. Diseño de investigación.....	64
3.6. Población, muestra, muestreo	65
3.6.1.Población.....	65
3.6.2.Muestra	65
3.6.3.Muestreo.....	68
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	68
3.8. Procedimiento de recolección de datos.....	71
3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	71
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	
4.1. Presentación de resultados	73

4.2.	Prueba de hipótesis general	82
4.3.	Discusión	82

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO 02

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ANEXO 03

IMÁGENES DE EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN

RESUMEN

“EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCAMELICA”.

Autores:

CHANCHAY AYALA, Yesenia Eulalia

PARIONA SOLANO, Ángel Damaso

El objetivo de la investigación es determinar la relación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes, la investigación es de tipo básico cuantitativo, el nivel de investigación es correlacional, el método de investigación utilizado es el método científico y los específicos es el inductivo y el deductivo, el diseño de investigación fue no experimental y transversal, la población estuvo constituido por 247 estudiantes de cuarto grado de secundaria de los cuales se tomó una muestra de 94 estudiantes los cuales fueron escogidos con el muestreo aleatorio simple estratificada, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios una para el clima social familiar y otra para el bullying. Y el resultado es que el 51,1% de estudiantes tienen un regular clima y previenen el bullying; 41,5% de estudiantes presentaron un clima social familiar regular y son víctimas; 1,1% y 2,1% de estudiantes corresponde a los acosadores y su clima familiar es regular y malo respectivamente. En el clima social familiar el 93,6% corresponden al nivel regular, 2,1% al nivel malo y 4,3% al nivel bueno. En el bullying el 3,2% de estudiantes son acosadores, 44,7% son los que previenen y 52,1% son víctimas. También se comprobó que existe una correlación positiva baja entre el clima social familiar y el bullying, esta relación fue hallada a través del estadístico de Pearson (0,319) y se comprobó la hipótesis de correlación a través de la transformación a puntajes t del valor de Pearson. De esto se concluye que a un mejor clima social familiar le corresponden estudiantes que evitan el bullying y viceversa.

Palabras clave: clima social familiar, bullying.

INTRODUCCIÓN

El bullying en los últimos años del siglo XXI a adquirido mayor predominancia en las aulas de todas las instituciones educativas a nivel mundial en algunos países con menor a mayor grado a tal grado que las víctimas llegan hasta suicidarse, en algunos países desarrollados las víctimas responden con violencia extrema a sus agresores, también el bullying con el desarrollo vertiginoso de los medios de comunicación se a acrecentado o masificado, en el mejor o peor de los casos de acuerdo a perspectiva como uno percibe el desarrollo y su masificación de los medios de comunicación como el uso de los celulares, pertenencia de demasía de tiempo en observar la televisión internacional, nacional, local, y el uso vertiginoso de la internet (con sus ultimas aplicaciones de tiempo real como el facebook, whatsapp, twiter, selfeet, youtube, nube, etc.), entonces con el uso de los medios de comunicación se esta realizando el bullying cibernético, con una libertad extrema de agredir psicológicamente a personas conocidas en nuestro caso a miembros de una misma institución educativa a otras adolescentes o personas de cualquier parte del mundo. Todo esto a causa del deterioro de la convivencia escolar, el clima en algunas instituciones educativas se pone más violenta, por la pérdida de valores no tan solo de la familia de donde procede cada estudiante esta degradación es social y a nivel internacional.

En el Perú el bullying esta incrementándose gracias a la masificación de los medios de comunicación, quienes imparten valores inadecuados, mostrándolo de forma libre y natural (en el sentido que estas nuevas actitudes es moderna, juvenil, agradable, y

108

publicar de forma natural en el internet). Y como esta acrecentándose el bullying y es objeto de atención de los medios de comunicación, docentes y padres de familia.

En la Región Huancavelica se encontró 1061 casos de violencia familiar durante el año 2012, considerado como una de las mayores causantes de que los adolescentes desarrollen bullying. Las agresiones físicas y verbales en las instituciones educativas de Huancavelica cada vez más aumentan, tal es así, que durante el 2012 registraron 465 casos de bullying en niños y adolescentes. Las víctimas del bullying en mayor número son varones que alcanzan los 282 casos y 183 mujeres. Asimismo, por provincias, Huancavelica registra 268 casos, seguido de Tayacaja con 122, Angaraes con 57, Churcampa con 8, Huaytará con 6, Acobamba con 3 y Castrovirreyna con un caso

El acoso escolar o bullying es un tipo de violencia escolar, referido a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación que conllevan consecuencias en la víctima. Pero debemos señalar enfáticamente todo esta actitud es resultado del clima social familiar es decir como se encuentra emocionalmente la familia, es decir la ausencia de reglas, la falta de supervisión, de control razonables de la conducta de los hijos fuera del colegio y/o dentro de ella, que hacen con mayor frecuencia, con quién más se relaciona, una disciplina demasiado dura, la falta de comunicación, la presencia de tensiones y de peleas en la familia, pueden llevar a los hijos a la adquisición de conductas agresivas o bullying. Como menciona Isaza y Henao (2010) que el clima social familiar con relación a los factores de cohesión, expresividad y organización familiar guardan una relación positiva con todas las áreas sociales, estos son componentes presentes en las familias

cohesionadas de nuestro estudio caracterizadas por una estructura y dinámica democrática. Ccoicca (2010) encontró que el bullying, es un fenómeno multiforme, ya que su manifestación adquiere diversas formas de realización, también es pertinente considerar la influencia del factor familiar en lo relativo a falta o ausencia de comunicación.

Por esta razón el presente trabajo de investigación titulado "EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCVELICA" responde a determinar la relación entre Clima social familiar y el bullying.

La estructura del informe de investigación es como sigue:

En el Capítulo se aborda el problema; donde la formulación del problema de investigación es la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica?, con el objetivo general de: determinar la relación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica. Esta investigación se justifica teóricamente porque que no hay antecedentes que nos refieran sobre su grado de presencia dentro de la Institución Educativa La Victoria de Ayacucho y tampoco encontramos un referente que nos indique como es el clima social familiar de los estudiantes entonces la concretización de la presente investigación llenó un vacío en el conocimiento científico acerca de la variables estudiadas. Su justificación social o práctica es porque consideramos que el bullying está causando muchos problemas para los

padres, profesores y psicólogos y como se puede afrontar este problema, entonces a través de esta investigación y conociendo la magnitud del bullying el docente podrá realizar las acciones preventivas y de atención del bullying en la Institución Educativa. La justificación metodológica radica porque a través de la presente investigación se puso en práctica los instrumentos de investigación, una sobre el clima social familiar y y la otra sobre el bullying los cuales cuentan con su validez y confiabilidad, y en mejor de los casos y a través de los resultados podremos determinar su uso en poblaciones con características semejantes a las estudiadas.

El Capítulo II, corresponde al Marco teórico; donde se abordan los Antecedentes: más relevantes encontrados son: A nivel internacional: a) Isaza y Henao (2010) en el trabajo "Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. b) Musri (2012) realizó la tesis "Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio". c) Pifano and Tomedes (2010), en la investigación "Síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano "Fernando Peñalver" de Ciudad Bolívar abril – julio 2010". A nivel Nacional. a) Ccoicca (2010) en la tesis "Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas" y b) Muro (2010) realizó la tesis "Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima metropolitana". A nivel local. a) Lima y Rojas (2014) en la tesis "Bullying y funcionalidad familiar en estudiantes de la Institución Educativa Ramón Castilla Marquesado Huancavelica" b) Barzola y Colorado (2013) en la tesis "Clima social escolar en adolescente de la Institución Educativa Católica Bilingüe "Isolina Clotet de Fernandina" y del Colegio

Matemático "Orion" Huancavelica". Las bases teóricas es de la siguiente manera: Clima social familiar, Bullying y Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho" – Ascensión – Huancavelica. Y la hipótesis es: la relación entre el clima social familiar y el bullying es positiva en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria De Ayacucho Huancavelica.

Capítulo III comprende la metodología de la investigación; en este se encuentra detallado: el ámbito de estudio, el tipo de investigación, el nivel de investigación, el método y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV se desarrolla los resultados, donde se presentan los mismos también se incluye la prueba de hipótesis y la discusión de resultados del presente trabajo de investigación.

Al final de los cuatro capítulos se encuentra las conclusiones, recomendaciones, referencia bibliográfica y anexos

Los autores

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Mucho de lo que pasa en la sociedad se refleja en el sistema escolar, afectando a los estudiantes y a su experiencia en el aprendizaje. Resolver y evitar dichos problemas comienza con su identificación y conocimiento. Los sistemas escolares deben reconocer qué tipos de asuntos sociales son la principal preocupación, y educar a los estudiantes y padres de familia sobre las formas de luchar contra ellos. Los maestros y los padres pueden colaborar con estrategias para minimizar los problemas sociales en las escuelas.

Según Martín (2000) "la familia es considerada como un sistema, la cual está sujeta a la influencia de todos aquellos cambios que ocurren en el exterior y al interior de la misma, los cuales interactúan de una u otra forma determinando o imprimiendo en la familia una dinámica particular que favorece o dificulta el cumplimiento de su acción educativa". Tomando en cuenta como se mencionó anteriormente a la familia

como sistema, esta influye en el comportamiento general del individuo y su salud mental en particular, es decir que la conducta de un miembro de la familia influye inevitablemente sobre los otros miembros.

La importancia de la familia en cuanto a logros del adolescente tanto a nivel social como educativo es confirmada por muchos autores, entre ellos Krauskopf (2007), quien afirma que:

“El efecto del marco familiar sobre los logros educativos y las aspiraciones de los y las adolescentes es amplio y persistente. El enfoque que los padres hacen del futuro de sus hijos se ve fuertemente influido por su situación socioeconómica, por su propio nivel educativo por la satisfacción con la ocupación en que se desempeñan, por su orientación hacia el estudio en general y por su visión y capacidad de respuesta a la cambiante realidad que los rodea”.

De aquí la importancia en la calidad de las relaciones y el clima del hogar, ya que estos conformaran la bases para crear la condición con que el individuo hará su entrada a la vida social, de tal forma que aporte a la sociedad.

Los hijos pueden tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un adolescente que posiblemente vive bajo

constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un adolescente sumamente mimado (Soutullo y Mardomingo, 2010).

La familia es esencial para la socialización de los hijos, a través de la transmisión de valores, normas o comportamientos. La familia es la que tiene que establecer lo que es inaceptable y lo que es aceptable, en casa y en las relaciones sociales. Según los expertos en acoso escolar, la ausencia de reglas, la falta de supervisión y de control razonables de la conducta de los hijos fuera del colegio, de lo que hacen y con quién van, una disciplina demasiado dura, la falta de comunicación y la presencia de tensiones y de peleas en la familia, pueden llevar a los hijos a la adquisición de conductas agresivas (Rivera, 2011).

Se puede decir que estamos ante una situación de bullying cuando los hijos e hijas están expuestos de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas por parte de otros alumnos y alumnas. Se entiende por "acciones negativas" las siguientes manifestaciones: Exclusión social: ignorar a alguien o no dejarle participar; agresión verbal: insultar a alguien o hablar mal de esa persona; agresión física indirecta: esconder cosas a alguien, romperle o robarle cosas; agresión física directa; intimidación, amenaza, chantaje: amenazar a alguien para que tenga miedo, obligarle a hacer cosas, amenazarle con armas, entre otros; acoso o abuso sexual (Rivera, 2011).

una de las mayores causantes de que los adolescentes desarrollen bullying. El fenómeno del bullying ha ido creciendo como reflejo de la violencia familiar según un estudio reciente de EE.UU., los chicos abusadores tienen un alto porcentaje de riesgos de salud, lo que incluye la violencia familiar. El acoso escolar o 'bullying' forma parte de un círculo de violencia de quienes se caracterizan por ser agresores y proyectan esa circunstancia, que de alguna manera inicia en sus casas o en su comunidad.

El adolescente puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un adolescente que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado (Mingote y Díez, 2013).

Un adolescente que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un adolescente con muy poca capacidad de responder a las agresiones (Barri, 2006).

Según la Dirección General Parlamentaria (2013), en la Región Huancavelica se encontró 1061 casos de violencia familiar durante el año 2012. considerado como

Según Mendoza (2013) respecto al acoso escolar a nivel de la región Huancavelica informó:

"Las agresiones físicas y verbales en las instituciones educativas de Huancavelica cada vez más aumentan, tal es así, que durante el 2012 registraron 465 casos de bullying en niños y adolescentes".

Según el reporte de la Estrategia Sanitaria Regional de Salud Mental y Cultura de Paz de la Dirección Regional de Salud (ESRSMCP-Diresa), las víctimas del bullying en mayor número son varones que alcanzan los 282 casos y 183 mujeres.

Asimismo, por provincias, Huancavelica registra 268 casos, seguido de Tayacaja con 122, Angaraes con 57, Churcampa con 8, Huaytará con 6, Acobamba con 3 y Castrovirreyna con un caso.

La consecuencia más evidente en ambos extremos de víctimas y agresores, suele ser la disminución del rendimiento escolar junto con un cambio en el comportamiento habitual. El agresor, al tener éxito con conductas intimidatorias frente a los compañeros, puede elevar las probabilidades hacia una conducta delictiva en un futuro, al ver en este comportamiento una nueva forma para conseguir sus objetivos. Además, puede conseguir un mejor status social a base de refuerzos del grupo sobre su acto agresivo o violento. En este caso, las consecuencias van más allá del ambiente escolar. El hecho de aprender a comportarse de este modo para conseguir lo que quiere, el agresor puede llegar a

extender esas formas de dominio del otro a la convivencia doméstica. Las peores consecuencias las sufre la víctima de bullying. Sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso escolar, ansiedad anticipatoria o fobia al colegio, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social. Y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación. No olvidemos que el hecho que la asistencia a clase sea obligatoria y que implique necesariamente formar parte de un grupo aumenta el malestar experimentado por quien sufre el maltrato de sus compañeros. Además son las víctimas y no los agresores, los alumnos a los que se les suele cambiar de colegio o instituto para evitar el bullying, con lo que el agresor sigue en el mismo centro y puede continuar con sus batallas contra otro alumno. En las víctimas de acoso escolar se encuentran daños físicos evidentes pero también daños sociales como la inhibición o el retraimiento, daños psicosomáticos como pesadillas, falta de apetito, trastornos gastrointestinales, etc., así como psicológicos (síntomas de depresión, ansiedad, frustración) y conductuales en forma de agresión, irritación o rutinas obsesivas (Beane, 2006; Estévez, Jiménez, y Musitu, 2011; Ministerio de Educación, 2006; Keith Sullivan, Mark Cleary, y Ginny Sullivan, 2005).

Según el diario El Comercio (2013), en referencia al acoso escolar realizó el siguiente reportaje: En los colegios de nuestro país se denuncian agresiones, acoso sexual, actos de pandillaje y consumo de drogas.

El número de casos y denuncias por bullying se incrementan de manera preocupante en nuestro país. En lo que va del año se han reportado 32 casos que han merecido la intervención del Ministerio de Educación (Minedu). Entre ellos siete suicidios de menores, que cansados de los abusos y agresiones, optaron por quitarse la vida.

Sin embargo, esta estadística no contempla las decenas de casos que no son denunciados por los agraviados. Según se informó los colegios tienen un plazo de siete días para resolver los problemas de acoso escolar que se denuncien ante la dirección o el consejo educativo institucional (Conei) de la propia institución.

En un informe de diario Perú.²¹ se detalla que en los colegios de Lima no solo se registran casos de bullying, también se denuncian agresiones, acoso sexual, actos de pandillaje y consumo de drogas. Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA) (2014) dio a conocer un informe que señala que el 31,5% de los adolescentes considerados agresores toma bebidas alcohólicas y el 25,5% fuma tabaco. Lo más alarmante es que el 6,7% consume marihuana; el 4,6%, éxtasis; el 4,1%, PBC, y el 3,9%, cocaína.

En tanto un estudio realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) en América Latina detalla que el 56% de los alumnos del sexto grado de primaria de 165 escuelas –a nivel nacional– ha sufrido algún tipo de violencia en el último mes.

Dada la situación problemática a través de esta investigación pretendemos la siguiente interrogante:

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la interrelación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica?

1.3. Objetivo

1.3.1. General

Determinar la interrelación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica 2014..

1.3.2. Especificos

- Identificar el clima social familiar en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica 2014.
- Identificar el bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica 2014.

- Relacionar el clima social familiar y la forma de participación en el bullying de los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica 2014.

1.4. Justificación

- **Justificación Teórica** (contribución en conocimientos a la ciencia)

Se justifica que esta será como base de apoyo para las siguientes investigaciones sobre el bullying en Instituciones Educativas, ya que esta investigación es descriptiva y sobre todo busca llenar un vacío en el conocimiento científico y corrobora el desarrollo y confirmación de la teoría del clima social familiar de Rudolf Herman Moos y la teoría sistémica ecológica de Urie Brofenbrenner y de como se relacionan las variable de estudio.

- **Justificación Social** (contribución en su uso práctico para la sociedad).

Consideramos que el Bullying está causando mucha controversia en padres, profesores y psicólogos, llevándoles a interesarse por esta problemática, pero notamos una inadecuada comunicación entre ellos lo que crea confusiones y descoordinación en trabajos que pudieran realizar frente al problema, pudiendo perjudicara mucho más a los implicados. Conociendo la magnitud del bullying el docente podrá realizar las acciones preventivas y de atención del bullying en el salón de clase evitando un posible clima de temor y falta de respeto entre los estudiantes. Por lo tanto, los docentes no sólo deben estar preocupados de la enseñanza de conocimiento, sino además deben fomentar la convivencia

saludable a través de la implementación de programas e iniciativas anti- bullying en la Institución Educativa, realizando jornadas de debate durante las clases sobre el bullying, construyendo códigos de conducta y estableciendo normas claras contra las agresiones y la intimidación.

- **Justificación Metodológica** (contribución de un instrumento nuevo para medir las dos variables de estudio que son el clima social familiar y el bullying y poner en práctica los instrumentos ya elaborados, dentro de un contexto diferente, asimismo de los procedimientos que se realizará para hallar los resultados)

A través de la presente investigación se puso en práctica el instrumento de cuestionario de clima social familiar y de bullying los cuales cuentan con su validez y confiabilidad, de ser el caso y a través de los resultados podremos determinar su uso en poblaciones con características semejantes a las estudiadas en el presente trabajo.

1.5. Limitaciones

No se tomaron en cuenta las repercusiones académicas o de rendimiento escolar que provoca el bullying, tampoco se consideraron aspectos sociales o económicos. Además, se evidenció una cierta desconfianza por parte de los estudiantes para responder al cuestionario, no obstante, y después de las explicaciones correspondientes los estudiantes demostraron muy buena predisposición para completar el instrumento. La población de referencia es el cuarto grado de secundaria sería necesario, realizar la investigación con otros grados de estudio y

otras instituciones educativas, asimismo incluir a los padres de familia dentro de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel Internacional:

- 1) Isaza y Henao (2010) en el trabajo "Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad" tuvo como objetivo determinar el clima social de un grupo de familias y su relación con el desempeño en habilidades sociales. La investigación es de tipo aplicada, con diseño correlacional, la muestra fue 108 niños entre dos y tres años de edad. Resultados: Tras realizar la prueba paramétrica ANOVA, se encontraron diferencias significativas entre las familias de acuerdo al nivel socio-económico respecto a las variables desarrollo, autonomía, y moralidad-religiosidad. Para corroborar estas diferencias significativas se realizó la prueba Turkey, con la cual se encontraron diferencias entre el nivel bajo y alto

respeto a la variable autonomía ($p < 0,001$) y desarrollo ($p < 0,05$). Con relación a las familias de nivel medio y alto, se encontraron diferencias significativas en la variable autonomía ($p < 0,001$), la variable moralidad religiosa ($p < 0,05$), y la variable desarrollo ($p < 0,05$). Conclusiones: El clima social familiar con relación a los factores de cohesión, expresividad y organización familiar guardan una relación positiva con todas las áreas sociales, estos son componentes presentes en las familias cohesionadas de nuestro estudio caracterizadas por una estructura y dinámica democrática. El conflicto familiar es el factor que mantiene la relación negativa, siendo un componente que permea la cotidianidad y las relaciones entre las familias disciplinadas y sin orientación. Las diferencias entre unas familias y otras se hallan en el marco de una propuesta ecológica, en esta los determinantes culturales, sociales y familiares influyen y permean los contextos en que los niños y las niñas se desarrollan. Entre los factores relacionados con las familias y la acción de los padres, el que más se asocia con el clima social familiar ha sido la clase social, variable entendida como combinación de otros elementos (nivel educativo, profesión, nivel de ingresos, calidad de vivienda). Estas diferencias, permiten identificar que no sólo las actitudes de los padres hacia la crianza, los rasgos de personalidad de los padres, el tipo de vínculo y el estilo de interacción presente entre padres, hijos e hijas, se relacionan con el desarrollo y el aprendizaje de conductas adaptativas o desadaptativas en los niños, sino también, las

estructuras organizativas y dinamizadoras del clima familiar, que se encuentran determinadas por las costumbres que se transfieren de generación en generación desde lo cultural.

- 2) Musri (2012) realizó la tesis "Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio". Objetivo: describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3º ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD "Dr. Fernando de la Mora" de Fernando de la Mora, Paraguay". Tipo de investigación: cuantitativo. Nivel de conocimiento: descriptivo. Diseño de investigación: no experimental. Muestra: 180 estudiantes. Técnica e instrumento de recolección de datos: encuesta y cuestionario. Resultados: Las conductas sufridas mayoritariamente por los alumnos son agresiones de tipo "verbal" (43%), "exclusión social" (40%) y "agresión física indirecta" (esconder cosas) (41%). Conclusiones: Considerando los datos recabados, puede decirse que en la institución tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la "gravedad" de la conducta de acoso y la frecuencia. La tendencia mayoritaria es que el agresor/a está en la misma clase del agredido/a, y que el acosador sea varón; las chicas reconocen ser acosadas con mayor frecuencia por un chico o una chica, a diferencia de los varones quienes admiten ser agredidos

mayormente por un grupo de chicos. La clase y el patio son los escenarios elegidos para las conductas de acoso. Se atribuyen a las características de la personalidad del alumno y las características familiares, las causas de que un alumno/a se convierta en víctima. Las estrategias de prevención de acoso escolar del centro y del aula combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia).

- 3) Pifano y Tomedes (2010), en la investigación titulada "síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano "Fernando Peñalver" de Ciudad Bolívar abril – julio 2010" trabajo con el objetivo de determinar la presencia de Síndrome Bullying en estudiantes, la investigación es de tipo descriptivo, transversal y de campo; la muestra estuvo formada por 30 docentes de distintas asignaturas y una muestra total de 244 alumnos de los cuales, 186 alumnos del 4to año y 58 alumnos del 5to año; el instrumento de evaluación empleado fue el Test de Preconcepción de Intimidación y Maltrato entre Iguales (PRECONCIMEI) de Avilés 2002 que es una versión adaptada del original propuesto por Ortega, Mora –Merchan y Mora-Fernández en 1995. Resultados: La forma de intimidación más frecuente fue recibir insultos y motes (29,1%). El maltrato sucede principalmente en la calle (25,4%) y 21,7% en las afueras de la institución al salir de clase. Las

causas de intimidación más frecuentes fueron 41,8% por molestar y 11,9% por provocar. La población estudiantil de agresores fue de 129 alumnos, 54,4% masculinos y 45,6% femeninos, de los cuales el 69,7% pertenecen al grupo etáreo entre 16-17 años de edad. Las víctimas (103 alumnos) con mayor frecuencia fueron estudiantes del sexo femenino con 67% y 33% masculino. El 76,6% de los entrevistados actúan como observadores en este estudio, predominando el sexo femenino (57,8%) sobre el masculino (42,2%), con rango entre los 16-17 años. Al examinar el maltrato entre iguales a partir de las percepciones de un grupo de docentes, enfatizando la importancia de sus intervenciones en las mismas, respondieron: 40% muy de acuerdo, 33,3% de acuerdo y 26,7% buena. Conclusión: En la investigación se comprobó que existe asociación estadísticamente significativa entre las variables: escenarios más frecuentes de intimidación, causas de maltrato y formas de maltrato con el sexo.

2.1.2. A nivel Nacional:

- 1) Ccoicca (2010) en la tesis "Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas" tuvo como objetivo establecer la relación entre bullying y funcionalidad familiar en los alumnos de la Institución Educativa "EE:UU" del Distrito de Comas. El tipo de investigación utilizado corresponde al descriptivo-correlacional. El tipo de diseño que empleamos para alcanzar los objetivos de esta

investigación corresponde a la investigación no experimental. La Institución Educativa contaba con una población escolar de 1080 alumnos, de los cuales se seleccionó una muestra de 285 alumnos del 1ro al 5to año de secundaria de edades comprendidos entre los 11 y 17 años de ambos sexos, seleccionados mediante el método de muestreo aleatorio estratificado. Resultados: El nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying hallado según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres. La modalidad más frecuente es poner apodos 20,3%. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave. Conclusiones: Los resultados hallados en esta investigación nos permiten afirmar que los porcentajes de niños y niñas víctimas del bullying son del 58,3%. El bullying, es un fenómeno multiforme, ya que su manifestación adquiere diversas formas de realización. Los resultados hallados en esta investigación corroboran estas afirmaciones. En este sentido, los datos hallados en esta investigación, evidencian que el 8% de la muestra de estudio proviene de familias disfuncionales. También es pertinente considerar la influencia del factor familiar en lo relativo a falta o ausencia de comunicación, ya que los datos obtenidos en esta investigación indican porcentajes no alarmantes; pero sí, significativos de las carencias en las áreas de adaptación, participación, ganancia, afecto y recursos. Según los datos hallados en esta

investigación los niveles de bullying hallado según género es de 64,3% para las mujeres y el 56% para los varones. Los resultados de esta investigación evidencian que existe una correlación negativa débil entre bullying y funcionalidad familiar en los estudiantes de la muestra, evidenciando que los niveles altos de bullying, se deben a niveles bajos de funcionalidad familiar. Los resultados sobre la relación entre bullying y funcionalidad familiar, según género no evidencian diferencias significativas, por lo que asume que tanto varones y mujeres que vienen de familias disfuncionales están más propensos a ser víctimas o agresores. En cuanto a los resultados obtenidos sobre la relación entre bullying y funcionalidad familiar, según el lugar de origen, datos indican una relación positiva débil, por lo tanto es probable que los niños o niñas que son de provincia sean más vulnerables a ser víctimas de bullying.

- 2) Muro (2010) realizó la tesis "Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en lima metropolitana". Objetivo: Describir los niveles de cólera y los indicadores de acoso escolar en estudiantes entre 13 a 16 años de un colegio estatal de administración religiosa. Tipo de investigación: descriptivo. Diseño: transversal. Muestra: 263 estudiantes. Instrumento: Inventario Multicultural de la Expresión de la cólera-Hostilidad (IMECH). Resultados: El número de alumnos que se identificaron como parte del fenómeno del acoso escolar fue bastante menor. Sin embargo, dentro

de este grupo de participantes se encontró que la mayoría son hombres, lo cual, a su vez, puede también relacionarse con el modo en que estos manejan emociones tales como la cólera. Asimismo, se encuentra que el tema de la violencia parece estar muy presente en la vida de estos adolescentes, ya que existe un número considerable que indica no saber si algún día participaría en situaciones de acoso escolar, y otro grupo de alumnos que justifica el fenómeno de violencia. Aquellos sujetos que mencionaron no participar del acoso escolar, presentaron mayor control de la Cólera Manifiesta, lo cual podría ser un indicador de un mejor control de sus emociones, y por ende explicaría el por qué no se encuentran involucrados en situaciones de violencia con sus compañeros. Conclusión: En lo que respecta al acoso escolar, se encontró que la mayoría de alumnos manifiesta mantener buenas relaciones con sus compañeros, encontrarse bien en sus casas y tener amigos.

2.1.3. A nivel local:

- 1) Lima y Rojas (2014) en la tesis "Bullying y funcionalidad familiar en estudiantes de la Institución Educativa Ramón Castilla Marquesado Huancavelica 2014" presentaron como objetivo: determinar la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar. Tipo de investigación: básico. Nivel de investigación: Correlacional. Método de investigación: estadística, bibliográfica. Técnica e instrumento: cuestionario, autotest

de Cisneros y test de APGAR. Diseño de investigación: No experimental, transeccional. Muestra: 100 alumnos de cuarto y quinto grado. Resultados: La prueba de hipótesis es muy significativa, correlación de Pearson es $-.314$, por lo que de acuerdo a la tabla de decisiones existe correlación negativa moderada, se rechaza la hipótesis nula a favor de la hipótesis alterna, al 1% de significancia estadística, consiguientemente existe relación significativa entre bullying y funcionabilidad familiar en estudiantes de la I.E. Ramón Castilla Marquesado. El bullying, es un fenómeno multiforme, ya que su manifestación adquiere diversas formas de realización. Conclusión: En la I.E. Ramón Castilla y Marquesado presenta niveles de bullying que se relacionan con grados de funcionalidad familiar. También es pertinente considerar la influencia del factor familiar en lo relativo a falta o ausencia de comunicación.

- 2) Barzola y Colorado (2013) en la tesis "Clima social escolar en adolescente de la Institución Educativa Católica Bilingüe "Isolina Clotet de Fernandini" y del Colegio Matemático "Orion" Huancavelica". Objetivo: Determinar el clima social escolar en adolescentes. Método: estadístico y bibliográfico. Muestra: 115 adolescentes. Resultados: Los 57 adolescentes encuestados de la Institución Educativa Católica Bilingüe "Isolina Clotet de Fernandini", se obtuvo que el 41 (72%) tuvieron un clima social escolar negativo; debido a que la convivencia

escolar es contaminado, se contagian de características negativas, ausencia de empatía, falta de interés y afloran la parte más negativa de cada adolescente y solo el 16 (28%) un clima social escolar positivo. De los 58 adolescentes del Colegio Matemático "Orión", el 55 (95%) tuvieron un clima social escolar positivo; debido a que su ambiente físico es apropiado, sus actividades son variadas y entretenidas, existe comunicación respetuosa entre sus miembros se valoran entre sí y existe una inteligencia emocional positiva para la resolución de conflictos de forma no violenta, y solo 3 adolescente (5%) tuvieron un clima social escolar negativo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Familia

A. Definición de Familia

Para la Organización de las Naciones Unidas (1994) La familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya

que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos.

B. Tipos de Familia

La Organización de las Naciones Unidas (1994) considera los siguientes tipos de familias, que es conveniente tener en cuenta al carácter universal y orientador del organismo mundial.

- **Familia nuclear.** Integrada por padres e hijos.
- **Familias uniparentales o monoparentales.** se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- **Familias polígamas.** En las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- **Familias compuestas.** Que habitualmente incluye tres generaciones: abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- **Familias extensas.** Además de tres generaciones, otros parientes tales como: tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- **Familia reorganizada.** Que viven con otros matrimonios o cohabitan con personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- **Familias inmigrantes.** Compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.

- **Familias apartadas.** Aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
- **Familias enredadas.** Son familias de padres predominantemente autoritarios.

C. Funciones de la Familia

Para Campos (2003) cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido satisfacer las necesidades de sus miembros.

Además de esta función fundamental, la familia cumple otras funciones, entre las que se puede destacar:

- **La función biológica.** que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- **La función económica.** la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- **La función educativa.** que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las

normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.

- **La función psicológica.** que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- **La función afectiva.** que hace que las personas se sientan queridas apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- **La función social.** que prepara a las personas para relacionarse, convivir enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- **La función ética y moral.** que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

D. Clima familiar y adaptación personal

Cuando los hijos perciben el conflicto entre los padres o entre ellos mismos y sus padres, se puede esperar una autoestima más baja. Por otra parte, los adolescentes que informan de una alta incidencia de conflicto parental o familiar probablemente mostrarán una pobre adaptación personal y de forma consistente, una baja autoestima, aun cuando el conflicto haya ocurrido varios años antes de la evaluación. En este sentido se afirma que el conflicto entre los padres puede incrementar en el hijo sentimientos de tristeza, malestar e infelicidad. Estos sentimientos harán que los niños y adolescentes expresen una

baja autoestima y una insatisfacción vital, síntomas claros de inadaptación personal (Polaino, Doménech, y Cuxart, 1997).

El conflicto entre los padres puede ser necesario y perfectamente normal; sin embargo, cuando el conflicto y los desacuerdos alcanzan grados muy elevados de ansiedad y enfado, pueden ser extremadamente negativos para el desarrollo del niño y adolescente. Evidentemente, cuando se producen los cambios en el desarrollo del adolescente, los miembros de la familia deben encontrar el camino para acomodarse a la maduración de su hijo, aspecto que será determinante para que no sobrepasen los niveles normales de conflicto. No obstante, tenemos que ser conscientes de que el grado de conflicto va a venir matizado por la percepción y la evaluación que el adolescente haga de la situación, dependiendo tanto de factores personales como situacionales. Además, en algunos casos, el conflicto entre los padres puede estar muy relacionado con conductas problemáticas de los hijos adolescentes no por el efecto directo del conflicto sino porque de forma inevitable las discusiones, desacuerdos y hostilidad entre los padres conducen al deterioro de las relaciones con los hijos. En esta línea, se establece dos medios a través de los cuales el conflicto marital afecta al desarrollo personal del adolescente: los padres que discuten y son hostiles entre ellos tienen una mayor probabilidad de expresar conductas similares hacia sus hijos y las conductas realizadas por los

padres afectan a la percepción de los adolescentes, de forma que la mayoría de los hijos perciben que sus padres sienten hostilidad hacia ellos, aumentando su probabilidad de padecer ansiedad, estrés, depresión o responder a esas conductas con un patrón de interrelación similar (Polaino et al., 1997).

E. Clima familiar y adaptación social

Partiendo de la evidencia de que los padres ejercen cierta influencia en la conducta social de los hijos y ésta a su vez está relacionada con el estatus social, podemos decir que los padres tienen cierta responsabilidad en el nivel de aceptación que tienen sus hijos entre sus compañeros. Si gran parte de las conductas sociales son aprendidas en el ámbito familiar, parece evidente que, si deseamos que no se produzcan en los niños y adolescentes desarrollos sociales inadecuados o rechazos dentro del grupo de iguales, resulta prioritario realizar procesos de diagnóstico e intervención dentro del ámbito familiar (Navarro, 2011).

Por otra parte, algunos autores defienden que la experiencia del adolescente, dentro de la familia, es mucho más importante cuando los hijos no tienen amistades que cuando han establecido buenas relaciones con sus iguales. Igualmente, las relaciones con los iguales

aumentarán en importancia cuando las vivencias dentro del ámbito familiar no sean las óptimas (Navarro, 2011).

Dentro de la amplia bibliografía dedicada al estudio de la influencia de los padres en el desarrollo social de los hijos, una de las áreas de mayor interés ha sido el estudio de la relación existente entre las características psicológicas y el funcionamiento interpersonal de los padres y las características sociales de sus hijos. Diversos trabajos han demostrado que algunas características generales de funcionamiento psicológico de los padres, tales como el nivel de adaptación personal o determinados trastornos mentales, están relacionadas con las conductas sociales de sus hijos, tales como agresión, baja autoestima, timidez o depresión (Navarro, 2011).

Se considera que la agresión paterna está positivamente relacionada con la agresividad de sus hijos. Para explicar la asociación entre la agresión de los padres y la experimentada por sus hijos, la teoría del modelado ha sido la más utilizada. Autores como Bandura y Walters (1959) y Eron (1982) defendían que los padres de adolescentes agresivos utilizaban más fácilmente el castigo físico y creaban con más facilidad climas familiares conflictivos que aquellos padres de adolescentes no agresivos. De esta forma, proporcionaban a sus hijos un modelo de conducta agresiva, que una vez imitado ponían en

práctica con sus iguales. Asimismo se encontraron que los padres que descargaban sus emociones de manera descontrolada solían tener hijos que se comportaban de forma incontrolada y agresiva en el trato con sus iguales (Díaz, 1986).

Además del modelado, las respuestas de los padres ante la conducta de sus hijos se han propuesto como explicación de la relación entre éstos y el comportamiento adecuado o inadecuado de sus hijos. Los investigadores han encontrado que otras formas más sutiles de agresión paterna están igualmente relacionadas con la agresividad de sus hijos. Los resultados de estos estudios indicaban que los climas familiares caracterizados por el rechazo y el conflicto, donde los padres eran altamente críticos o mostraban desaprobación e incluso rechazo hacia la conducta de sus hijos, tenían una mayor probabilidad de que éstos mostraran ciertos niveles de agresividad u hostilidad. Los autores consideraban que el rechazo de los padres causaba sentimientos de enfado y frustración que después se convierten en factores instigadores de las conductas agresivas (Araújo et al., 2010).

Dentro de esta misma temática, otros estudios se han centrado en el análisis de la influencia del clima o la dinámica familiar en la conducta antisocial o disruptiva de los sujetos, especialmente durante la adolescencia. La conducta problemática o antisocial incluye una

variedad de comportamientos específicos tales como pelearse, delinquir, mentir, desobedecer de forma habitual y persistente o consumir sustancias tóxicas. En este sentido, Herbert (1980) identificó seis factores característicos del clima familiar del que forman parte los adolescentes o jóvenes con desórdenes de conducta persistentes: desacuerdos o disputas entre los miembros de la familia; bajo afecto; disciplina inconsistente, inefectiva, y demasiado laxa o demasiado severa; divorcio o separación de los padres; padres, especialmente el padre, con altos rangos de problemas psicológicos particularmente la utilización de agresividad excesiva y finalmente, padres que muestran un excesivo rechazo, hostilidad, o conductas críticas hacia sus hijos. También en esta investigación se encontró que los adolescentes delincuentes solían tener una pobre supervisión o control de sus conductas por parte de sus padres, aspecto que estaba muy relacionado con una alta desorganización familiar (Melendro, 2000).

Herbert también sugiere que algunos desórdenes de conducta pueden arraigar porque los padres no tienen habilidades suficientes para afrontar las conductas inadecuadas de sus hijos adolescentes. Es fundamental que los padres, como principales agentes de socialización, proporcionen control hacia la conducta de sus hijos de modo que éstos aprendan a desarrollar la empatía y el control de sus impulsos; dos habilidades básicas para el desarrollo moral y la socialización de los

hijos. Sin embargo, en dos estudios, se demuestra que el control paternal ejercido a través de castigos físicos, junto con el bajo apoyo y compromiso familiar se convierten en los mejores predictores de conductas agresivas y delincuencia durante la adolescencia (Melendro, 2000).

Múltiples investigaciones han estudiado la interacción entre padres e hijos y su influencia en las conductas inadaptadas. La mayoría de estas investigaciones concluyen que la exposición de los hijos a un clima familiar conflictivo se relaciona de forma muy significativa con dificultades de ajuste, tanto social como personal, especialmente cuando los conflictos se producen de forma continuada entre la pareja, éstos no se resuelven y están referidos a la forma de educación y crianza de los hijos. Por otra parte, se comprobó que las madres de niños con desórdenes de conducta antisocial percibían su clima familiar con una baja cohesión, una pobre estimulación hacia la expresión de sentimientos, un gran número de conflictos, un excesivo control sobre la conducta de sus hijos, una baja organización familiar y un menor fomento de la independencia. De forma similar, investigaciones posteriores, consideran que la existencia de un clima familiar conflictivo y de bajo apoyo entre los miembros, se convierte en una de las principales causas que darán lugar a la realización de conductas inadecuadas como el tabaquismo y abuso de drogas en adolescentes.

Por esta razón el ambiente familiar juega un papel fundamental en el ajuste psicosocial de los hijos, especialmente cuando se encuentran en la adolescencia (Bueno, 2010).

También se han realizado estudios en sentido inverso, es decir, comprobar los efectos positivos que tienen determinados elementos del clima social familiar en la adaptación social de los hijos adolescentes. Se intentaron identificar los elementos del clima familiar que pueden conducir a la adquisición de conductas de liderazgo durante la adolescencia. El estudio aporta datos acerca de la diferente percepción familiar entre hijos y padres en algunas escalas (expresividad, independencia y orientación cultural). Finalmente se concluye acerca de la importancia de desarrollar actividades que favorezcan la expresividad, la independencia y una cierta orientación cultural, ya que estos elementos demuestran cierta influencia para el desarrollo de conductas de liderazgo durante la adolescencia. En otro estudio, analizaron la adaptación social, y hallaron que las familias con alta cohesión y expresividad así como una valoración de actividades recreativas y que presentan un conflicto bajo conducen a una mejor adaptación social de sus hijos adolescentes (Bueno, 2010).

En general, la totalidad de investigaciones realizadas sobre el tema muestran que los sistemas familiares estables y con un clima familiar

afectivo proporcionan a sus miembros seguridad y afecto; elementos indispensables para un buen funcionamiento psicológico, tanto personal como social. Así pues, la ayuda mutua, el acercamiento, los vínculos afectivos, la expresión clara de emociones y el cariño son atributos claves de las relaciones familiares que los distinguen de otros marcos sociales más superficiales. La evitación, el abandono, el conflicto, la falta de control o el control excesivo son la antítesis del buen funcionamiento familiar y suponen las mayores amenazas para el mantenimiento de las relaciones familiares y para el adecuado desarrollo integral de los hijos.

2.2.2. Clima social familiar

Rufolf Herman Moos (1985) citado por Talavera (2013), es el ambiente que posibilita el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en sus hijos e hijas mediante diversos mecanismos y estrategias, donde juega un papel esencial el ambiente presente en el núcleo familiar.

A) Las dimensiones del clima social familiar

Se considera las siguientes dimensiones:

a) Dimensión de relación

Evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Esta formulada por la escala de:

- **Cohesión.** Grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí (Mikulic y Cassullo, 1998).
- **Expresividad.** Grado en que a los miembros de la familia se permite expresar abiertamente la cólera, la agresividad, y el conflicto entre los miembros de familia (Mikulic y Cassullo, 1998).
- **Conflicto.** Grado en que se expresan libremente y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia (Mikulic y Cassullo, 1998).

b) Dimensión de desarrollo

Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Constituido por:

- **Autonomía.** grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones (Mikulic y Cassullo, 1998).
- **Actuación.** referida al grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva (Mikulic y Cassullo, 1998).
- **Intelectual cultural.** o grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales, y culturales (Mikulic y Cassullo, 1998).
- **Social recreativo.** que mide el grado de participación en este tipo de actividades (Mikulic y Cassullo, 1998).
- **Moralidad-Religiosa.** definida por la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso (Mikulic y Cassullo, 1998).

c) Dimensión estabilidad

Da información sobre la estructura y la organización de la familia y sobre el grado de control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros. Está formada por dos sub escalas:

- **Organización.** Evalúa la importancia que se da la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia (Mikulic y Cassullo, 1998).
- **Control.** o grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos (Mikulic y Cassullo, 1998).

B) Teorías del clima social familiar

a) Teoría del clima social familiar de Rudolf Herman Moos

Rufolf Herman Moos 1985, citado por Espina (1996) plantea teoría sobre el clima social en la familia, teniendo como base la teoría de la psicología ambientalista.

La psicología ambiental

La psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área psicológica cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la relación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida

de las personas, los individuos también influyen sobre el ambiente (Espina, 1996).

El concepto de ambiente según Moos

Para Rudolf Moos citado por Zabala (2001), menciona que el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol de ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

La dinámica familiar

Una familia va a ser saludable en la medida en que funcione como un sistema abierto, con reglas y roles apropiado a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus miembros. Con respecto a esto tenemos que los muchos factores ambientales que existen básicamente, citaremos a tres que emanan de la intrincada dinámica familiar. En primer término nos referimos a las relaciones interpersonales favorables entre los miembros de la familia, que impulsaran a la persona a desarrollar

sus relaciones psicológicas al exterior y a orientarse hacia las demás personas; en segundo lugar, los estados emocionales de la familia son fundamentales a la hora de comprender el desarrollo psíquico de sus componentes y el equilibrio de su personalidad. En tercer término, los métodos de crianza de los hijos, la pedagogía de los padres, etc. Son instrumentos que encienden directamente en la psique del hijo (Zabala, 2001). La familia tiene entonces como eje la socialización de nuevas generaciones. En este plano, es el agente transmisor de oportunidades y expectativas de vida. La transmisión de normas, valores e identidades comienza y toma forma en el ámbito de las relaciones familiares, con sus tensiones, mensajes contradictorios y controles. La familia es también el ámbito del cuidado y el afecto. Las experiencias vividas en ámbito familiar se combinan con las de otras instituciones y relaciones sociales- desde la escuela hasta el trabajo, desde los amigos hasta la autoridad policial – en proceso de formación del sujeto, de manera complementaria o contradictoria. Además de las diferencias que derivan de la clase social y el nivel económico, las familias tienen capacidades diferenciadas de promover una socialización que permita al sujeto una vida plena y con ello, una preparación para la democracia intrafamiliar y social (Zabala, 2001).

b) Teoría sistémica ecológica de Urie Brofenbrenner

Brofenbrenner (1986) citado por Rivera (2011) proporciona uno de los pocos marcos teóricos que examinan de forma sistemática los contextos sociales, a nivel tanto micro como macro. Su teoría enfatiza la importancia de observar la vida del niño en más de un escenario en que se desenvuelve, así como las personas que influyen en su desarrollo. El Modelo Sistémico Ecológico de Brofenbrenner (1986, 1995) permite el estudio y la comprensión de los problemas individuales y de los grupos pequeños, así como el análisis del problema de la violencia en las escuelas. Toma en cuenta la interacción de la persona y su ambiente y los problemas sociales dentro del contexto socio-político. Desde el paradigma sociocultural-holístico Brofenbrenner (1995) indica que "la violencia tiene un carácter social en cuanto afecta a las relaciones interpersonales". Se desarrolla a partir de los distintos contextos sociales en el que el individuo vive tales como la familia, la escuela, los amigos, los medios de comunicación, otras culturas, etc.; contexto social entendido no sólo como intercambio de experiencias, sino de sentimientos, emociones, valores, actitudes, etc. Por tanto, el desarrollo de patrones internos de comportamiento que generan violencia es un proceso holístico socializador de la persona.

Brofenbrenner (1986) incorpora 4 niveles de sistemas (el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema) que se utilizan para entender mejor el comportamiento del individuo. Los microsistemas son aquellos grupos de personas que tienen un efecto en el individuo de forma inmediata, (ejemplo. familia, escuela, salón de clases, organizaciones comunitarias, pares y vecindario). Los mesosistemas son la inter-relación con cada uno de los sistemas en los que participa el individuo (ejemplo. interacción entre la familia, escuela, grupos de pares). Los exosistemas son los escenarios con los que el niño o joven no tiene contacto directo, pero cuyas decisiones influyen directamente en los microsistemas, (ejemplo. políticas de funcionamiento del Departamento de Educación). Por último, los macrosistemas se definen como los valores y las creencias de las instituciones sociales que representan la estructura e ideología de los micro, meso y exosistemas, (ejemplo. políticas públicas determinadas por la legislatura, Ley de Psicólogos Escolares). El exosistema está representado por los ambientes en los que el individuo no está activo, pero cuyos eventos le afectan. Esta teoría ecológica permite examinar y entender el fenómeno de la violencia en todos sus elementos.

c) Teoría de aprendizaje social

Bandura (1973) citado por Rivera (2011), desarrolló una teoría llamada aprendizaje social en la que los conceptos de refuerzo y observación conceden más importancia a los procesos mentales internos (cognitivos) así como la interacción del sujeto con los demás. La violencia tiene muchos determinantes y diversos propósitos y por ello la Teoría del Aprendizaje Social pretende ofrecer un modelo explicativo para abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la violencia, sea individual o colectiva, sancionada personal o institucionalmente. Esta teoría define la agresión como la conducta que produce daños a la persona y destrucción de la propiedad y ese daño puede adoptar formas psicológicas (devaluación y degradación) o forma física. En la valoración de este daño intervienen procesos de clasificación social (juicios subjetivos) mediatizados o influidos por factores como el género, la edad, el nivel socioeconómico y la procedencia étnica del agresor.

Esta teoría explica la conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de factores

biológicos o genéticos. En concreto, Bandura (1989) afirma que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta violenta, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa, aunque afirma que "estos nuevos modos de conducta no se forman únicamente a través de la experiencia, sea esta directa u observada". Como teoría ambientalista que es, considera que la agresividad no es innata, sino que se gesta a través de la influencia del medio ambiente social sobre el individuo. Bandura (1975) creen que "obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que progresa el aprendizaje".

Bandura (1973) afirma que "el aprendizaje por observación de modelos agresivos no se produce de forma automática, dado a que algunas personas no centran su atención en los rasgos esenciales del modelo, o sencillamente olvidan lo observado. Para conseguir algún grado de recuerdo es imprescindible representar mediante palabras, imágenes, signos o símbolos". Pero incluso, esto no es suficiente para comportarse de forma agresiva, pudiéndose interferir la realización conductual cuando la persona no posee las capacidades físicas, cuando carece de los medios necesarios para ejecutar la agresión, cuando la conducta no tiene valor para ella, o

cuando la conducta está sancionada de forma negativa. Es decir, que aun habiendo aprendido conductas agresivas, el medio sociocultural jugará un papel determinante en su ejecución o no. Se reconocen tres fuentes principales del modelado de la conducta violenta: las influencias familiares, las influencias sub-culturales y el modelaje simbólico.

La teoría de Aprendizaje Social establece que las influencias familiares son las que mayor repercusión tienen en la vida de las personas por su disponibilidad de modelos y por las carencias que pueden ocasionar. Se destaca el modelaje simbólico a través de la televisión, ya que los patrones de respuesta transmitidos gráfica o verbalmente, pueden aprenderse a través de la observación de una manera tan eficaz como aquellos presentados mediante demostraciones sociales.

La conducta violenta puede aprenderse también por experiencia directa, mediante recompensas y castigos otorgados ante ejecuciones de ensayo y error. Bandura sostiene que un niño pacífico puede convertirse en agresivo mediante un proceso en el que otro ejerce el papel de víctima y posteriormente contraataca con resultados exitosos. Ello obedecería a que "las influencias del

modelaje y del refuerzo operan conjuntamente en el aprendizaje social de la agresión en la vida diaria”.

2.2.3. Bullying

A) Definición del bullying

El acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes (Keith Sullivan, Mark Cleary, y Ginny Sullivan, 2005).

B) Causas del bullying:

Según Yubero (2009) las causas del bullying son:

- Pueden residir en los modelos educativos a que son expuestos los niños.
- En la ausencia de valores
- Ausencia de límites
- Falta de reglas de convivencia
- Recibir punición o castigo a través de violencia o intimidación y a aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia.

C) Características del bullying

Para el Ministerio de Educación (2006) el bullying tienen las siguientes características:

- La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
- La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
- La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
- Normalmente se produce a lo largo de un período, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
- Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
- Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica.

D) Formas de bullying

El acoso escolar puede ser físico o no físico, y puede incluir daños materiales.

1. **El acoso físico.** Es la forma más obvia de bullying, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, o por tirarle del pelo, o a causa de cualquier otro ataque físico (Keith Sullivan et al., 2005).
2. **El acoso no físico.** Algunas veces conocido como agresión social, puede ser verbal o no verbal (Keith Sullivan et al., 2005).
 - a) **Acoso verbal.** Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de sobrenombres, los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos y malintencionados (Keith Sullivan et al., 2005).
 - b) **Acoso no verbal.** Puede ser directo o indirecto. El directo normalmente acompaña a la intimidación verbal o física. El indirecto incluye la manipulación y suele ser furtivo (Keith Sullivan et al., 2005).
 - i. **Acoso no verbal directo.** Incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, y normalmente no se contempla como un acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo. En realidad, puede utilizarse para mantener el control sobre

alguien y para intimidarle y recordarle que en cualquier momento puede ser el escogido.

- ii. **Acoso no verbal indirecto.** Incluye, de manera premeditada y normalmente sistemática, ignorar, excluir y aislar; enviar (normalmente de manera anónima) notas ofensivas, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien (Keith Sullivan et al., 2005).

- 3. **Daños materiales.** Pueden incluir desgarrar prendas de vestir, romper los libros y otros objetos, y tomar posesiones (robar) (Keith Sullivan et al., 2005).

E) Participantes del bullying

- 1. **El acosador (bully):** es la persona que realiza el acoso tanto verbal como emocional o físico contra alguno de sus compañeros. Son muchas veces víctimas de abusos y malos tratos. También suelen carecer de afecto y se educan en un entorno familiar problemático, en el que es habitual la falta de atención y control de los padres. Normalmente tienen falta de sentimiento de culpabilidad. Suelen ser hostiles e interpretan sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona (Yubero, 2009).

2. **La víctima del acoso:** persona que sufre el hostigamiento por parte de otro compañero. La víctima puede ser cualquiera, aunque hay un perfil de alumno que suele tener más probabilidad de ser acosado, como alumnos con un defecto físico, tímidos, inseguros, con bajo nivel de autoestima, con problemas de adaptación, que saquen buenas notas (Yubero, 2009).
3. **El grupo:** generalmente formado por compañeros que actúan como simples espectadores que con su silencio cómplice contribuyen al maltrato (Yubero, 2009).

F) Consecuencias del bullying

a) Consecuencias para la víctima

Las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas. Para la víctima de acoso escolar, las consecuencias se hacen notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicóticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, entre otros.

También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de

difícil resolución. Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar (Blanchard y Muzás, 2007).

Aparte de eso también corresponde al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, entre otros. Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo por un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al niño (Blanchard y Muzás, 2007).

b) Consecuencias para el agresor

En cuanto a los efectos del Bullying sobre los propios agresores, algunos estudios indican que los ejecutores pueden encontrarse en la antesala de las conductas delictivas. También el resto de espectadores, la masa silenciosa de compañeros que, de un modo u otro, se sienten amedrentados por la violencia de la que son testigos, se siente afectado, logrando provocar cierta sensación de que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas (Blanchard y Muzás, 2007).

Para el agresor, el Bullying le dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal. Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, cogen el material del compañero sin su consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada (Blanchard y Muzás, 2007).

c) Consecuencias en los observadores

Un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas:

Indiferencia. Asumir la actitud de "No es mi problema, yo no me meto, así es la vida" (Blanchard y Muzás, 2007).

Posturas individualistas y egoístas. Deficiente aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas (Blanchard y Muzás, 2007).

Exposición. Observación y refuerzo de modelos inadecuados de actuación (Blanchard y Muzás, 2007).

Falta de sensibilidad. Ante el sufrimiento de los otros (Se produce una desensibilización por la frecuencia de los abusos) (Blanchard y Muzás, 2007).

G) Prevención del bullying

Para la prevención del bullying es necesario de la cooperación de padres, profesores y alumnos para crear un ambiente seguro y enriquecedor en el que todo el mundo se sienta bien mientras aprende.

- **Para los padres**

Los padres deben tener en cuenta las siguientes acciones para prevenir el bullying (Ortega y Del Rey, 2003):

- Evitar comportamientos agresivos y palabras malsonantes en presencia de tu hijo
- Fomentar valores como responsabilidad, cooperación, solidaridad, humildad.
- Enseñar a controlar sus emociones e impulsos
- Poner límites a su conducta siempre que sea necesario
- Conocer a sus amigos y la relación que tiene con ellos
- Enseñar a los hijos a pedir disculpas y a reconocer sus errores

52

- **Para los profesores**

Según Ortega y Del Rey (2003) los profesores deben tomar as siguiente medidas preventivas:

- Crear un ambiente sano donde los alumnos se sientan seguros de ser ellos mismos.
- Penalizar los malos comportamientos y refuerza los buenos da charlas sobre el bullying.
- Promueve que los alumnos tengan más y mejor Autoestima
- Fomentar la cooperación y las actividades en grupo
- Poner más atención en aquellos alumnos más indefensos y habla con ellos personalmente si has visto cosas sospechosas
- Si sospecha de algún caso de bullying contacta con el responsable inmediatamente

- **Para los estudiantes:**

En el caso de los estudiantes, las formas de prevenir el bullying son (Ortega y Del Rey, 2003):

- No juzgar a los compañeros por su apariencia
- No emplear nunca la violencia como solución de los problemas

- Comunicar inmediatamente al profesor si se ha presenciado algún caso de bullying.
- No tratar a los compañeros como no te gustaría que te trataran a ti
- Relaciónate con los compañeros que veas que están más solos en clase
- Rechaza la violencia y el maltrato como forma de relacionarse con los demás

2.3. Hipótesis

La interrelación relación entre el clima social familiar y el bullying es positiva en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria De Ayacucho Huancavelica - 2014.

2.4. Definición de términos

- **CLIMA SOCIAL FAMILIAR.** es el ambiente que posibilita el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en sus hijos e hijas mediante diversos mecanismos y estrategias, donde juega un papel esencial el ambiente presente en el núcleo familiar (Talavera, 2013).

- **BULLYING.** El acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes (Keith Sullivan et al., 2005).

2.5. Identificación de variables

a) Variable 1:

- Clima social familiar.

b) Variable 2:

- Bullying.

			Conflicto	• Muestras de ira, molestia y malas acciones. • Muestras de tolerancia.	19. En nuestra familia discutimos mucho 20. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojo 21. En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo 22. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos 23. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras 24. En mi familia a veces nos peleamos a golpes 25. Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz 26. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros 27. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz
		Desarrollo	Autonomía	• Muestras de independencia y solidaridad.	28. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta 29. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno 30. En mi familia cada uno decide sus propias cosas 31. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere 32. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente 33. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en si misma cuando surge un problema 34. Las personas de la familia se estimulan unos a otros para defender sus propios derechos 35. En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás 36. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa
			Actuación	• Esfuerzos para realizar las cosas de manera adecuada, sin esperar nada a cambio y sin discriminar a los demás.	37. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos 38. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida 39. Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno 40. Nosotros aceptamos que haya competencia y que "gane el mejor" 41. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor

2.6. Definición operativa de variables e indicadores

Cuadro N° 01 Operativa de variables e indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Conjunto de las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, asentado sobre un ambiente. Es decir, estudia las relaciones Hombre - Medio Ambiente en un aspecto dinámico	La recolección de la información se hará a través de una escala, que estará formado en función a las dimensiones relación, desarrollo y estabilidad que su vez forman la cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual- cultural, social – recreativa, moralidad-religiosidad, organización y control	Relación	Cohesión	- Ayuda mutua - Esfuerzo por hacer las cosas bien - Atención y tiempo para los familiares	- En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros - Mucha veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato - Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa - En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión - Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario - Las personas de nuestra familia nos apoyamos de verdad unas a otras - En mi familia hay poco espíritu de grupo - Realmente nos llevamos bien unos con otros - En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno
				Expresividad	- Libre expresión de ideas, pensamientos y acciones. - Efecto del mal comportamiento	- Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos - En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos - En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo - En mi casa comentamos nuestros problemas personales - En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado - En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado - En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente - Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos - En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.

					42. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares 43. En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito 44. "Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia 45. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
				Intelectual-cultural Realización de acciones encaminadas al conocimiento y entretenimiento familiar	46. A menudo hablamos de temas políticos o sociales 47. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos 48. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente 49. Nos interesan poco las actividades culturales 50. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales 51. Alguno de nosotros toca un instrumento musical 52. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas 53. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer 54. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura
				Social recreativo Participación en actividades recreativas.	55. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre 56. Frecuentemente vienen amigos a comer a casa o a visitarnos 57. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc 58. Vamos a menudo al cine, competencias deportivas, excursiones, etc 59. En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies 60. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela 61. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan 62. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos 63. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio
				Moralidad Religiosidad Actividades orientadas al	64. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la Iglesia, templo, etc.

14

					desarrollo de valores	65. En mi casa no rezamos en familia 66. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas 67. No creemos en el cielo, ni en el infierno 68. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal 69. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe 70. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal 71. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante 72. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo
			Estabilidad	Organización	Realización de actividades que garanticen la organización dentro del hogar.	73. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente 74. En mi casa somos muy ordenados y limpios 75. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos 76. En mi familia la puntualidad es muy importante 77. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente 78. En casa nos asegurarnos de que nuestras habitaciones queden limpias 79. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona 80. En familia el dinero no se administra con mucho cuidado 81. En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer
				Control	Elaboración de normas y reglas que promuevan la buena convivencia familiar.	82. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces 83. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir 84. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones 85. En casa las cosas se hacen de una forma establecida 86. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas 87. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor 88. En mi familia cada uno puede hacerlo que quiera 89. En mi casa las normas son bastantes inflexibles

						90. En mi familia uno no puede salirse con la suya
--	--	--	--	--	--	--

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Bullying	Es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes	La recolección de la información se hará a través de un cuestionario que identificara a aquellos estudiantes que actúan como acosadores, víctimas o a aquellos que previenen el bullying.	Estudiante Acosador	Agresivos, provocadores, son extrvertidos, no acatan normas y tienen poco autocontrol.	- Te piden que te sientes en una mesa con algunos chicos muy populares. Ellos te dan una pelota de papel y te retan a que se la avientes a uno de tus amigos en la cabeza. ¿Qué harías? - Le lanzas el papel a tu amigo y le pides después disculpa, porque si no lo haces te golpeará. - Le lanzas el papel y te ríes de él. - Se lo dices a tu profesor aunque sabes que los populares hablarán mal de ti. - Vez a tu amigo golpeando a otro estudiante en el recreo. Hay un grupo de estudiantes rodeándoles. ¿Qué haces? - Te metes en la pelea y golpeas al otro estudiante tú también. - Ayudas al otro estudiante y le pides a tu amigo que se detenga. - Corres te da mucho miedo que te vean y que te peguen a ti también. - Vez a un abusivo por la ventana que está siendo golpeado por su padre o madre. ¿Qué deberías hacer? - Sentarte y reírte, él se lo merece. - Hablar con tus padres o un profesor. - Mira para el otro lado, pues si el abusivo te ve, te pegará a ti mañana. - Unos abusivos te piden que los ayudes a ensuciar o rayar el salón de clases ¿Qué haces? - Ir con ellos, eso será divertido. - Lo tienes que hacer para evitar que no te acusen de que tú lo
			Estudiante Víctima	Es callado y sumiso, sensibles, frágiles, tímidos, muestran una actitud de temor en el aula.	
			Estudiante que Previene el bullying	No permitir que avance el acoso, mantienen la disciplina durante el recreo y en el salón de clase. Comunica a los docentes sobre los casos de acoso. Resaltar los valores que permiten la disminución del acoso escolar o Bullying	

					hiciste. c) Le cuentas a tu profesor y tratas de evitarlo. 5. Un abusivo te amenaza cuando lo sorprendes copiando en un examen ¿Qué deberías hacer? a) No dices nada pero pasas el resto del día preocupado. b) Le dirás a tus padres o a tu profesor, ellos podrán ayudarte. c) Le dices que comparta las respuestas contigo, o lo acusaras con el profesor. 6. Observas que en la entrada de la casa de tu vecino(a) hay una bicicleta nueva y un compañero te obliga a tomarla. Tú caminas y agarras la bicicleta pero haces mucho ruido y accidentalmente se te cae, el dueño te descubre, ¿Qué haces? a) Le pides una disculpa y arreglas el desorden. b) Te echas la culpa, y dices que lo hiciste sin intención. c) Mientes y le dices a tu vecino(a) que tu solo pasabas por allí y alguien más lo hizo. 7. Escuchas algunos compañeros burlándose de un estudiante en clase. ¿Qué haces? a) Te unes a ellos b) Le pides que se detengan. c) Los ignoras, no quieres que comiencen a molestarte a ti también. 8. Observas que alguien tomo un cuaderno que no era suyo, apropiado. ¿Qué haces? a) Le dices a quien lo tomo que lo devuelva. b) La última vez que le dijiste al profesor te pegaron al salir de clases, por lo que mejor no haces nada. c) Te ríes. 9. Uno de los estudiantes abusivos de tu clase te pide que le hagas copiar la tarea. Si no lo haces él le dirá a los otros estudiantes para que se burlen de ti ¿Qué haces? a) Haces que se copie la tarea. b) No le haces copiar la tarea y le dices al profesor o a un adulto para que le puedan ayudar. c) Le haces copiar pero, pero mal para que saque baja calificación. 10. Uno de los profesores se le olvida algo y sale a traerlo, te pide que no hagas nada malo mientras no está, pero tus amigos te sugieren una broma divertida. ¿Qué harías?
--	--	--	--	--	---

[illegible]

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. **Ámbito de estudio**

El ámbito de estudio es la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LA VICTORIA DE AYACUCHO” ASCENSIÓN HUANCAMELICA**, específicamente los estudiantes del 4to grado, para determinar la relación entre el clima social familiar y el bullying.

3.2. **Tipo de investigación**

- Por el propósito o finalidad:

Básica, porque parte de un marco teórico y su finalidad fue incrementar el conocimiento científico de las variables estudiadas, pero sin contrastarlo con un conocimiento práctico. (Landean, 2007). El caso de esta investigación va dirigido a conocer como se están presentando las variables clima social familiar y bullying y se determinó si existe alguna relación entre ellas.

- Por el carácter de la medida:

Cuantitativo. Trata de fenómenos susceptibles cuantificación, haciendo un uso generalizado del análisis estadístico y de los datos objetivos y numéricos.(Nieto y Rodríguez, 2010). Se aplicó dos instrumentos de recolección de datos los cuales nos arrojaran puntajes para cada uno de los alumnos, estos puntajes serán procesados estadísticamente para presentar los resultados, es así que a estos procesos de cuantificación y procesamiento estadístico se les denomina investigaciones cuantitativas.

3.3. Nivel de investigación

Esta investigación alcanza el nivel correlacional. Su finalidad es determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables. En estos estudios, primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno. La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. Es decir, intentar predecir el valor

aproximado que tendrá una variable en un grupo de individuos, a partir del valor obtenido en la variable o variables relacionadas. (García, 2006).

Esta investigación corresponde al nivel correlacional porque primero se midió la variable clima social familiar y bullying y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.

3.4. Método de investigación

El método general que orienta el proceso de investigación es el método científico (Sánchez et al, 1996; Avila. 1997 y Zavala, 1999).

Método deductivo. Es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia (Pino, 2011).

Método inductivo. La inducción permite pasar de los hechos particulares a los principios generales. Consiste en partir de la observación de múltiples hechos o fenómenos para luego clasificarlos y llegar a establecer las relaciones o puntos de conexión entre ellos. En nuestro caso lo utilizamos de la siguiente forma:

40

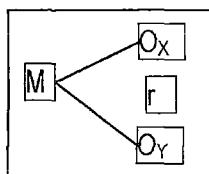
desglosamos la variable clima social y bullying en sus componente analizamos cada uno de ellos, de los resultados específicos podemos concluir el comportamiento de las variables dentro de los estudiantes de la I.E La Victoria de Ayacucho (Rodríguez, 2005).

Método descriptivo. Los métodos descriptivos tienen como principal objetivo describir sistemáticamente hechos y características de una población dada o área de interés de forma objetiva y comprobable. Su papel en la ciencia es importante debido a que proporcionan datos y hechos que pueden ir dando pautas que posibilitan la configuración de teorías. Las tareas que en el marco del desarrollo del conocimiento pueden desempeñar, pueden sintetizarse en: a) identificar fenómenos relevantes, b) sugerir variables causantes de la acción, c) registrar conductas que en otros momentos podrían revelarse como afecto d) abordar áreas de estudio que no pueden ser tratadas por medio de estrategias experimentales. También hay otras como sugerir hipótesis de trabajo y detectar asociaciones entre variables (Pérez, 2000).

3.5. Diseño de investigación

No experimental, transversal, correlacional (Fuentelsaz, Icart, y Pulpón, 2006):

Esquema:



Leyenda:

M = Muestra de estudiantes

Ox = Observación del bullying

Oy = Bullying

r = Relación posible

3.6. Población, muestra, muestreo

3.6.1. Población

La población estuvo constituido por 247 alumnos del cuarto grado.

Cuadro N° 02 Aplicación del muestreo

<i>Estrato</i>	<i>Secciones</i>	<i>Total de alumnos por sección (Nh)</i>	$fh = \frac{n}{N}$	$nh = Nh \times fh$
1	A	24	0,38	9
2	B	27	0,38	10
3	C	24	0,38	9
4	D	33	0,38	13
5	E	24	0,38	9
6	F	26	0,38	10
7	G	25	0,38	10
8	H	23	0,38	9
9	I	19	0,38	7
10	J	22	0,38	8
Población total=		247		
MUESTRA TOTAL=				94 estudiantes

3.6.2. Muestra

Como se conoce el tamaño de la población utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{NE^2 + Z^2 pq}$$

Leyenda:

n : es el tamaño de la muestra.

Z : es el nivel de confianza.

p : es la variabilidad positiva.

q : es la variabilidad negativa.

N : es el tamaño de la población.

E : es la precisión o el error.

Hallando el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 247}{247(0,05)^2 + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$n = 150$ estudiantes

Formula de ajuste:

$$n_o = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{N}}$$

Leyenda:

n_o = Muestra ajustada

n = Muestra inicial

N = Población.

$$n_o = \frac{150}{1 + \frac{250-2}{247}} = 94 \text{ estudiantes}$$

Fracción de la muestra:

$$fh = \frac{n}{N}$$

Leyenda:

fh = Fracción de estrato.

n = Muestra total.

N = Población total.

$$fh = \frac{94}{247} = 0,38$$

Estratificación de la muestra:

$$nh = Nh \cdot fh$$

Leyenda:

nh = Muestras estratificada.

Nh = Población por estrato o sector.

fh = Fracción de estrato.

Cuadro N° 03 Aplicación del muestreo

<i>Estrato</i>	<i>Secciones</i>	<i>Total de alumnos por sección (Nh)</i>	$fh = \frac{n}{N}$	$nh = Nh \cdot fh$
1	A	24	0,38	9

2	B	27	0,38	10
3	C	24	0,38	9
4	D	33	0,38	13
5	E	24	0,38	9
6	F	26	0,38	10
7	G	25	0,38	10
8	H	23	0,38	9
9	I	19	0,38	7
10	J	22	0,38	8
Población total=		247		
			MUESTRA TOTAL=	94 estudiantes

3.6.3. Muestreo

Muestreo aleatorio simple estratificado. (Tomás, 2010)

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Encuesta. La encuesta es una técnica de acopiar información de un gran número de personas, para esta investigación se trata de los alumnos de una Institución Educativa (Garza, 2007).

Instrumento

Cuestionario. Es un instrumento que tienen por objeto recolectar la información de las variables de estudio, clima social familiar y bullying (Garza, 2007).

Es un instrumento de papel y lápiz que consta de 90 frases a las cuales deben contestar verdadero o falso. Se comienza la administración leyendo en voz alta las

instrucciones de la prueba mientras que los sujetos lo hacen en voz baja con su propio protocolo. Luego deberán contestar haciendo un círculo en V o F según consideren verdadero o falso las frases en su caso "Si usted piensa que lo que dice esta frase es cierto la mayoría de las veces, la respuesta será verdadera. Si por lo contrario, cree que la mayor parte de las veces no es cierto, la respuesta es falso". Si mientras están contestando, se plantea, alguna duda se puede hacer aclaraciones cuando los sujetos lo soliciten, pero se debe poner mucho cuidado para no influir en la dirección de las respuestas. Antes de retirar el protocolo, el examinador debe revisar que se encuentren todos los datos de identificación que se solicitan y las respuestas a todas las afirmaciones.

Para calcular la puntuación directa se deberá utilizar la clave de corrección, se contarán las marcas que aparezcan en cada una de las columnas, en las que está dividida y se anotará el total en la casilla (puntuación directa) en el lugar correspondiente a la subescala que se está puntuando.

Antecedentes psicométricos de la escala de clima social familiar

Validez: Estudios realizados por Moos (Moos, R., 1979) indican que la Escala de Clima Social Familiar tiene Validez de Contenido y Concurrente. A los efectos de obtener la Validez Concurrente se llevaron a cabo observaciones de las familias y se mantuvieron entrevistas con los padres de familia.

A partir de un análisis factorial obtuvieron seis factores básicamente semejantes a seis de las nueve subescalas. En la adaptación española se ha analizado la estructura interna de los rasgos medidos mediante el análisis factorial. Si bien hay bastante semejanza con los resultados originales de Moos y colaboradores, los factores encontrados en la Escala CSF apuntan a una estructura matemática de vectores algo distinta de la agrupación en subescalas que proponen los autores. "Probablemente la encontrada en la adaptación española es más perfecta desde el punto de vista estadístico, pero menos útil desde una perspectiva psicológica, y por esta razón en la versión española no se ha alterado dicha agrupación en subescalas o rasgos del clima social.

Confiabilidad: En los estudios presentados por TEA para la Escala CSF se han empleado distintos procedimientos para determinar la confiabilidad. Se ha aplicado el procedimiento del Test-Retest con un mes y medio de intervalo para la Escala de Clima Social Familiar (CSF).

La Consistencia Interna para las subescalas fue calculada utilizando Kuder Richardson. El promedio de las correlaciones resultó bastante elevado para las nueve subescalas y significativamente diferencial para cada una de ellas. Los valores de las intercorrelaciones entre el promedio de las subescalas cuyo valor oscila alrededor de 0,25; sugiere que las subescalas miden aspectos distintos vinculados con el ambiente de la clase.

3.8. Procedimiento de recolección de datos

Para la recolección de datos se procederá del modo siguiente:

- a) Determinar la validez y confiabilidad de los instrumento de recolección de datos.
- b) Realizar gestiones de autorización para el proceso de investigación con los directivos de la institución educativa.
- c) Aplicar los instrumentos de recolección de datos.
- d) Se realizará la tabulación y codificación de los resultados obtenidos para su respectivo análisis, síntesis, descripción e interpretación.
- e) Los datos serán procesados estadísticamente haciendo uso del software estadístico IBM SPSS v22 y Microsoft office Excel v2013 los resultados hallados de pasaran a Microsoft Word 2013 para la presentación final de los resultados.
- f) Una vez obtenidos los cuadros y gráficos estadísticos se procederá al análisis, síntesis, descripción, interpretación y discusión de los resultados obtenidos para luego llegar a las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

- **Técnica de codificación.** Es el procedimiento a través del cual los datos son categorizados. A través de la codificación los datos son transformados en símbolos, ordinariamente numéricos, que pueden ser tabulados y contados.

- **Técnica de tabulación.** Es una parte del proceso estadístico. La operación esencial en la tabulación es el recuento para determinar el número de casos que encajan en las distintas categorías.

- **Análisis estadístico de datos.**
 - **Estadística descriptiva.** Es la estadística que se dedica a recolectar, ordenar, analizar y representar un conjunto de datos, con el fin de describir apropiadamente las características de ese conjunto. Este análisis es muy básico. Aunque hay tendencia a generalizar a toda la población, las primeras conclusiones obtenidas tras un análisis descriptivo, es un estudio calculando una serie de medidas de tendencia central, para ver en qué medida los datos se agrupan o dispersan en torno a un valor central.
 - **Estadística inferencial.** Estima la asociación (si existe o no) entre dos o más variables. Se aplica para contraste de hipótesis. La estadística inferencial es una parte de la estadística que comprende los métodos y procedimientos que por medio de la inducción determina propiedades de una población estadística, a partir de una pequeña parte de la misma.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

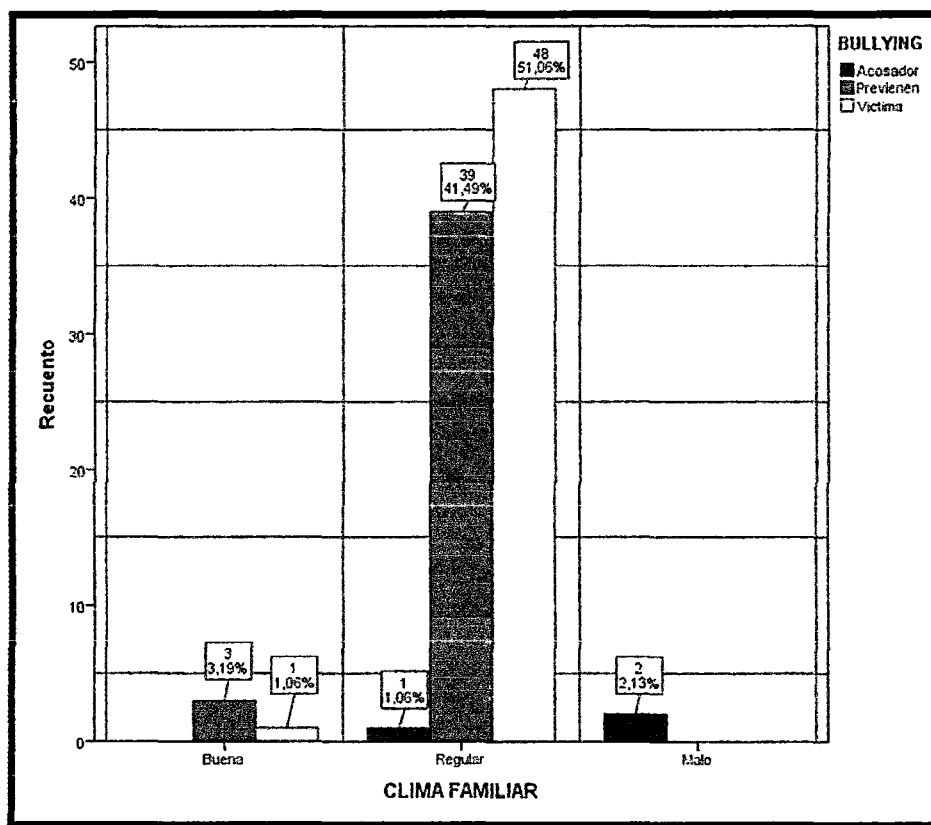
4.1. Presentación de resultados

Los resultados de la presente investigación se presentan en tablas de frecuencia con sus respectivos gráficos. Dentro de este capítulo también se encuentra la prueba de hipótesis realizada a través de la prueba de correlación de Pearson.

TABLA N° 01. CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCAMELICA – 2014

		BULLYING						Total	
		Acosador		Previenen		Victima			
		f	%	f	%	f	%	f	%
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Buena	0	0,0%	3	3,2%	1	1,1%	4	4,3%
	Regular	1	1,1%	39	41,5%	48	51,1%	88	93,6%
	Malo	2	2,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,1%
Total		3	3,2%	42	44,7%	49	52,1%	94	100,0%

GRÁFICO N° 01. CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCAMELICA – 2014

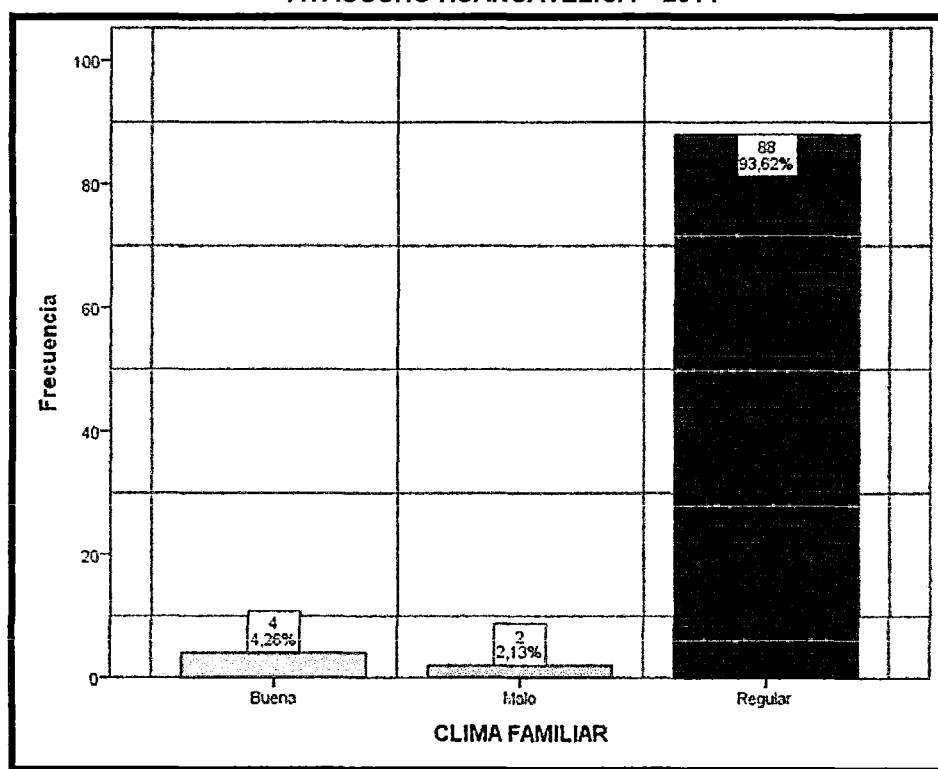


En la tabla y gráfico N° 01 se observa los resultados de cruzar las variables clima social familiar y el bullying, para la primera variable se consideró tres categorías: bueno, regular y malo. Para la segunda variable se consideró su partición del estudiante dentro del bullying como: acosador, previene y víctima. Tomando en consideración la explicación previa tenemos que al cruzar buena con acosador no existe ningún estudiante; 3,2% (3 estudiantes) se encontraron entre buena y previenen; 1,1% (1 estudiante) se encontraron entre buena y víctima; 1,1% (1 estudiante) se encontraron entre regular y acosador; 41,5% (39 estudiantes) se encontraron entre regular y previenen; 51,1% (48 estudiantes) se encontraron entre regular y víctima; 2,1% (2 estudiantes) se encontraron entre malo y acosador; entre malo y previenen, y malo víctima no se encontraron estudiantes.

TABLA N° 02. CLIMA SOCIAL FAMILIAR ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCAMELICA – 2014

CLIMA SOCIAL FAMILIAR	f	%
Buena	4	4,3%
Malo	2	2,1%
Regular	88	93,6%
Total	94	100,0%

GRÁFICO N° 02. CLIMA SOCIAL FAMILIAR ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCAMELICA – 2014

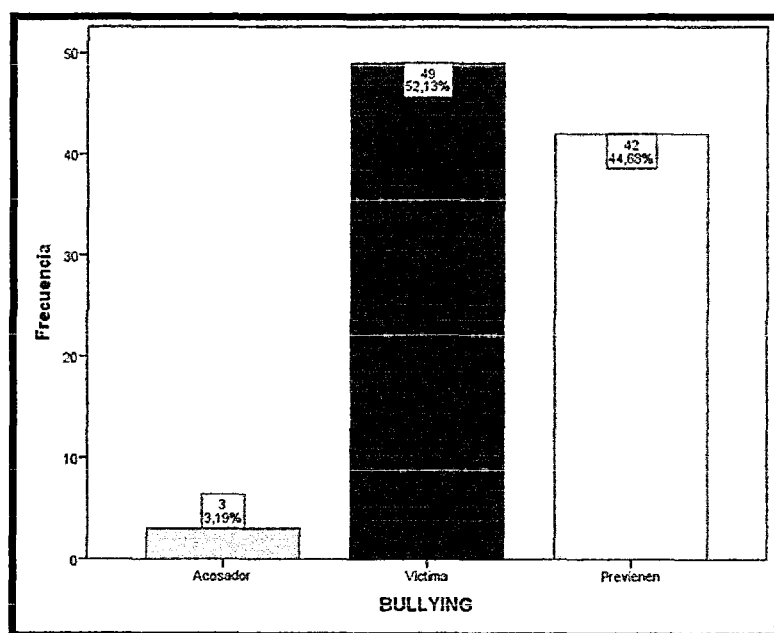


En la tabla y gráfico N° 02 se encuentran los resultados de la variable clima social familiar considerando tres categorías, en la categoría buena el 4,3% (4 estudiantes), en la categoría malo 2,1% (2 estudiantes) y en la categoría regular 93,6% (88 estudiantes).

TABLA N° 03. BULLYING ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCVELICA – 2014

BULLYING	f	%
Acosador	3	3,2%
Previenen	42	44,7%
Victima	49	52,1%
Total	94	100,0%

GRÁFICO N° 03. BULLYING ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCVELICA – 2014



En la tabla y gráfico N° 3 encontramos los resultados del bullying, distribuidos de acuerdo a su participación en la violencia escolar, 3,2% (3 estudiantes) resultaron ser acosadores, 44,7% (42 estudiantes) eran víctimas y 52,1% (49 estudiantes) eran los que previenen el bullying.

Prueba de hipótesis general

1) Hipótesis

Hipótesis de investigación

- La relación entre el clima social familiar y el bullying es positiva en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria De Ayacucho Huancavelica.

$H_i: r > 0$ (La relación es positiva)

Hipótesis nula

- La relación entre el clima social familiar y el bullying no existe o es negativa en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria De Ayacucho Huancavelica.

$H_o: r \leq 0$ (No hay relación o la relación es inversa)

2) Nivel de significancia

$\alpha=0,05$ o 5%. Es la probabilidad de cometer un error.

3) Nivel de confianza

$1-\alpha=0,95$ o 95%. Probabilidad de que la estimación de un parámetro en una muestra sea el valor real en la población.

4) Estadístico de prueba

Coeficiente de correlación de Pearson.

$$r_{xy} = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} \sqrt{n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2}}$$

Leyenda:

r_{xy} = *coeficiente de correlación de Pearson*

n = *número de pares de muestras*

x_1 = *Valores de la variable clima social familiar*

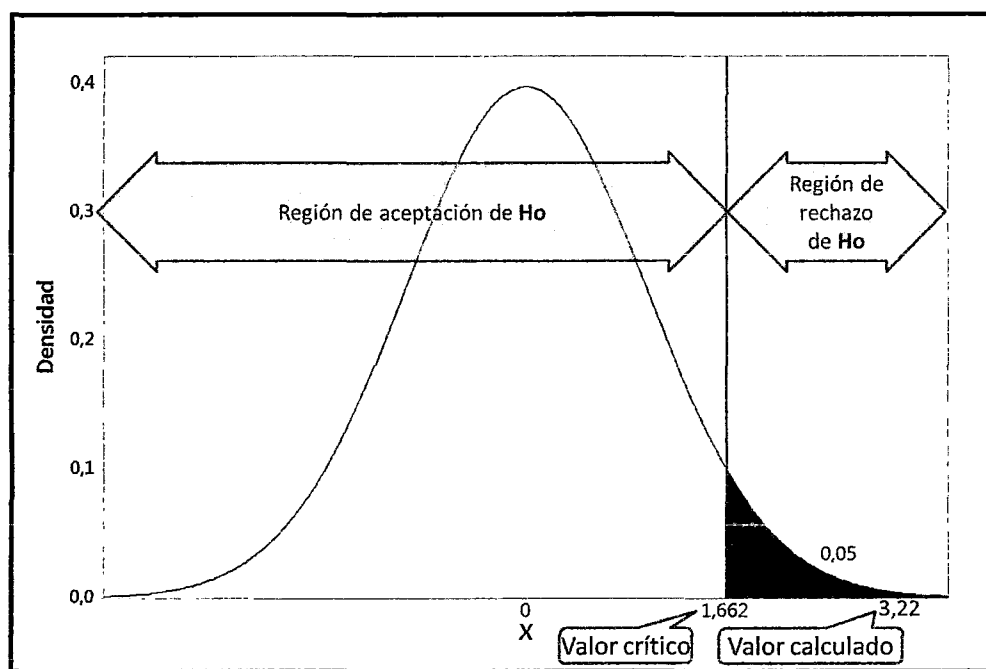
y_2 = *Valores de la variable bullying*

5) Regla de decisión

Si: t calculada $\geq t$ de tabla se **RECHAZA** la hipótesis nula.

Si: t calculada $< t$ de tabla se **ACEPTA** la hipótesis nula

GRÁFICO N° 04. Regla de decisión



6) Cálculo de la prueba

Correlación de Pearson	0,319
N	94

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala (González, 2012):

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Transformación a puntaje t

$$t_c = \frac{r_{xy}}{\sqrt{\frac{1-r_{xy}^2}{N-2}}} = \frac{0,319}{\sqrt{\frac{1-0,319^2}{94-2}}} = 3,22$$

$$\text{Grados de libertad} = N-2 = 94-2 = 92$$

Leyenda:

t_c = t calculado

r_{xy} = correlación de Pearson

N = número de la muestra

7) Decisión

Como t calculado (3,22) es mayor que la t tabla (valor crítico=1,662) entonces se
RECHAZA LA HIPÓTESIS NULA.

8) Conclusión

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación que indica que: **“La relación entre el clima social familiar y el bullying es positiva en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria De Ayacucho Huancavelica”.**

4.2. Discusión

Considerando al clima social familiar como el ambiente que posibilita el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en sus hijos e hijas mediante diversos mecanismos y estrategias, donde juega un papel esencial el ambiente presente en el núcleo familiar, y al bullying como el acto o actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación entre estudiantes. A través de la presente investigación se determinó la correlación con el estadístico de Pearson resultando el valor 0,319 que indica correlación positiva baja, luego este valor se transformó a puntajes t resultando 3,22 y como este valor es mayor que el valor crítico 1,662, entonces se comprobó la hipótesis de existencia de relación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes de la Institución Educativa La Victoria de Ayacucho. Es de destacar que aquellos estudiantes que tienen un mal clima familiar son acosadores aunque estos representen una minoría, la mayor parte de los estudiantes son víctimas del bullying o lo previenen.

Delos resultados y la teoría del clima social familiar se destaca la influencia del ambiente familiar donde se desenvuelve el estudiante que puede ser de manera positiva o negativa; el ambiente familiar es decisivo para el bienestar del estudiante ambiente familiar es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del estudiante. Un clima social familiar va a ser saludable en la medida que afronte de manera apropiada cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus

miembros. La teoría sistémica ecológica toma en cuenta la interacción de la persona y su ambiente y considera que la violencia tiene un carácter social en cuanto afecta a las relaciones interpersonales, considera que la violencia se desarrolla a partir de los distintos contextos sociales en el que el individuo vive tales como la familia, la escuela, los amigos, los medios de comunicación, otras culturas, etc. Por tanto, el desarrollo de patrones internos de comportamiento que generan violencia es un proceso holístico socializador de la persona. Otra teoría que corrobora los resultados es la del aprendizaje social en la que los conceptos de refuerzo y observación conceden más importancia a los procesos mentales internos (cognitivos) así como la interacción del sujeto con los demás, esta teoría explica la conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de factores biológicos o genéticos; las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta violenta, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa, esta teoría considera que la agresividad no es innata, sino que se gesta a través de la influencia del medio ambiente social sobre el individuo.

Los resultados de esta investigación son coincidentes por los hallados por los siguientes autores; Isaza y Henao (2010) encontraron que el conflicto familiar es el factor que mantiene la relación negativa; identificaron que las actitudes de los padres hacia la crianza, los rasgos de personalidad de los padres, el tipo de vínculo y el estilo de interacción presente entre padres, hijos e hijas, se relacionan con el

desarrollo y el aprendizaje de conductas adaptativas. Ccoicca (2010) encontró que más de la mitad de niños (58,3%) son víctimas del bullying, el autor también menciona que el 8% de la muestra de estudio proviene de familias disfuncionales donde existe una falta de comunicación entre sus miembros, asimismo el autor indica que existe una correlación entre bullying y funcionalidad familiar en los estudiantes de la muestra, evidenciando que los niveles altos de bullying, se deben a niveles bajos de funcionalidad familiar.

CONCLUSIONES

- En conclusión el clima social familiar guarda relación con el bullying, esto constituye factor favorable donde es necesario la intervención de los padres para regular el comportamiento de los hijos dentro de las instituciones educativas, asimismo debe considerarse inculcar en los padres la buena convivencia familiar para cambiar el comportamiento de sus hijos debido que la mayoría de los estudiantes presentaron un regular clima social familiar de los cuales 51,1% son víctimas y 41,5% son estudiantes que previenen el bullying, tan solo el 2,1% de estudiantes tienen un clima social malo y son acosadores. Asimismo se encontró una correlación positiva baja entre el clima social familiar y el bullying haciendo uso del estadístico de correlación de Pearson (0,319) con un nivel de significancia del 5%.
- El buen clima familiar representa un factor de protección frente a la violencia que se observa en las instituciones educativas, lamentablemente en la actualidad los padres están dejando de participar con sus hijos en actividades familiares, dejándolos a que se expongan a prácticas de conducta poco saludables que en muchos adolescentes se vienen dando lo que es consistente que en la mayoría de los estudiantes (93,6%) presentaron un regular clima social familiar, una minoría tenían entre bueno (4,3%) y mal (2,1%) clima familiar.
- Son pocos los alumnos que actúan como acosadores, sin embargo son los que más dejan huellas en sus víctimas, pero sin embargo este hecho representa una ventaja

28

para la prevención, pues por ser unos pocos se tiene la facilidad de poder controlarlos para que no puedan seguir contagiando a otro alumnos para que se comporten de manera violenta debido a que 94 entrevistados la mayoría de corresponden a las víctimas (49 estudiante), seguido por los que previenen el bullying (42 estudiantes) y los acosadores representa el menor valor (3 estudiantes).

RECOMENDACIONES

- A las autoridades de la Institución Educativa La Victoria de Ayacucho, después de haber detectado a los acosadores y debido a su menor número, realizar orientaciones personalizadas para cada uno de ellos y recomendar a los padres que tenga un mayor compromiso para con sus hijos inculcando la no violencia escolar y si son víctimas de esta darles la confianza necesaria para que puedan contarles y hacer la denuncia correspondiente.
- Muchos de los padres debido a su carga laboral vienen descuidando a sus hijos o se vienen dando la violencia familiar lo que provoca un adolescente violento, se considera que tanto a padres y estudiantes acosadores deban recibir charlas de orientación conjuntamente con sus hijos; y si la condición del caso lo amerita derivarlo a un centro de salud para que tengan una ayuda psicológica.
- Instituir dentro de la I.E. un ambiente donde puedan realizar sus denuncias aquellos estudiantes víctimas del bullying y capacitar a docente para que puedan prevenir o tratar el bullying.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Araújo, I., Silva, S., Jarabo, I., Manuel, J., Silva, S., Araújo, I., y Jarabo, I. (2010). Problemas de conducta y resolución de conflictos en educación infantil. España: Ideaspropias Editorial S.L.
- Barri, F. (2006). SOS bullying: prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. España: WK Educación.
- Barzola, R., y Colorado, L. (2013). Clima social escolar en adolescente de la Institución Educativa Católica Bilingüe "Isolina Clotet de Fernandini" y del Colegio Matemático "Orion" Huancavelica. (Bachiller Tesis de titulación), Universidad Nacional de Huancavelica, Perú.
- Beane, A. (2006). Bullying: Aulas libres de acoso. España: Grao.
- Blanchard, M., y Muzás, E. (2007). Acoso escolar: desarrollo, prevención y herramientas de trabajo. España: Narcea Ediciones.
- Bueno, A. (2010). Infancia y juventud en riesgo social: programas de intervención, fundamentación y experiencias. México: Universidad de Alicante.
- Campos, C. (2003). Técnicas de Diagnóstico Familiar Y Comunal (1ra ed.). Costa Rica: EUNED.
- Ccoicca, T. (2010). Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. (Bachiller Tesis para titulación), Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú.
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA). (2014). Revista peruana de drogodependencia. Retrieved 10 de abril, 2014, from http://www.devida.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=60:documentos-disponibles&catid=42:vinculos-interesyItemid=68
- Díaz, M. J. (1986). El Papel de la interacción entre iguales en la adaptación escolar y el desarrollo social. México: Ministerio de Educación.
- Dirección General Parlamentaria. (2013). Carpeta georeferencial Huancavelica (pp. 17). Perú: Dirección General Parlamentaria.
- El Comercio. (2013). Siete escolares se suicidaron por bullying en lo que va del año, Actualidad, El Comercio.

- Espina, A. (1996). *Terapia familiar sistémica: teoría, clínica e investigación*. España: Editorial Fundamentos.
- Estévez, E., Jiménez, T., y Musitu, G. (2011). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. España: Nau Llibres.
- Fuentelsaz, C., Icart, M., y Pulpón, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina* (pp. 154). Obtenido de http://books.google.com.pe/books?id=5CWKW3woi8Cypintsec=frontcoverhl=es&source=gbs_ge_summary_rycad=0#v=onepage&qyf=false
- García, P. (2006). *Introducción a la investigación bioantropológica en actividad física deporte y salud* (pp. 167). Obtenido de http://books.google.com.pe/books?id=3fxmBaTGUygCypg=PA32ydg=investigaci%C3%B3n+explicativoyhl=esysa=Xyei=3MBZUc_hFoe24AOP8YFwyved=0CCsQ6AEwADge#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20explicativoyf=false
- Garza, A. (2007). *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales y humanidades*. México: El Colegio de México AC.
- González, M. (2012). *Estadística aplicada: Una visión instrumental*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Isaza, L., y Henao, G. C. (2010). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. (Doctorado Doctorado), Universidad De San Buenaventura, Colombia.
- Krauskopf, D. (2007). *Adolescencia y educación* (2da ed.). Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Landean, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación* (pp. 187). Obtenido de http://books.google.com.pe/books?id=M_N1CzTB2D4Cypg=PA53ydg=tipo+de+investigaci%C3%B3nyhl=esysa=Xyei=Aa5ZUY34KKbE4APw0YGwDQyved=0CDEQ6AEwAQ#v=onepage&q=tipo%20de%20investigaci%C3%B3nyf=false
- Lima, R., y Rojas, Y. (2014). *Bullying y funcionalidad familiar en estudiantes de la Institución Educativa Ramón Castilla Marquesado Huancavelica 2014*. Universidad nacional de Huancavelica, Perú.
- Martín, E. (2000). *Familia y sociedad: una introducción a la sociología de la familia*. España: Ediciones Rialp.

- Melendro, M. (2000). Adolescentes y jóvenes en dificultad social. España: Cáritas Española.
- Mendoza, J. (2013). Cerca de 500 casos de bullying en Huancavelica, Correo.
- Mikulic, I., y Cassullo, G. (1998). [Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación].
- Mingote, J. C., y Díez, M. R. (2013). El malestar de los jóvenes: Contextos, raíces y experiencias. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Ministerio de Educación. (2006). La convivencia en las aulas: problemas y soluciones. España: Ministerio de Educación.
- Muro, M. L. (2010). Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en lima metropolitana. (Bachiller Tesis para titulación), Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Musri, S. M. (2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. (Bachiller Tesis para titulación), Universidad Tecnológica Intercontinental,, Paraguay.
- Navarro, I. (2011). Psicología del desarrollo humano: del nacimiento a la vejez. España: Editorial Club Universitario.
- Nieto, S., y Rodríguez, M. J. (2010). Investigación y evaluación educativa en la sociedad del conocimiento. España: Universidad de Salamanca.
- Organización de las Naciones Unidas. (1994). Día Internacional de la Familia. Retrieved 10 de setiembre, 2013, from <http://www.un.org/es/events/familyday/>
- Ortega, R., y Del Rey, R. (2003). La violencia escolar: Estrategias de prevención. España: Grao.
- Pérez, G. (2000). Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: aplicaciones prácticas. España: Narcea Ediciones.
- Pifano, V. D., y Tomedes, K. d. L. (2010). Síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano "Fernando Peñalver" de Ciudad Bolívar. abril – julio 2010. (Bachiller), Universidad De Oriente, Venezuela.
- Pino, R. (2011). Manual de la investigación científica: Guías metodológicas para elaborar planes y tesis de pregrado, maestría y doctoral (R. Pino Ed. 1ra ed.). Lima - Perú: Instituto de Investigación Católica Tesis Asesores.

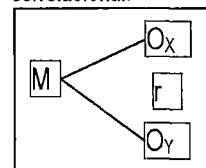
- Polaino, A., Doménech, E., y Cuxart, F. (1997). El impacto del niño autista en la familia. España: Ediciones Rialp.
- Rivera, M. (2011). Las voces en la adolescencia sobre bullying: Desde el escenario escolar. Estados Unidos de América: Palibrio.
- Rodríguez, E. (2005). Metodología de la investigación (pp. 182). Obtenido de <http://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0Cypg=PA26ydyq=dise%C3%B1o+de+investigacionyh1=esysa=Xyei=mzFaUefTAqbG0wHxyoH4DAyved=0CFQQ6AEwBzgU#v=onepageyq=dise%C3%B1o%20de%20investigacionyf=false>
- Soutullo, C., y Mardomingo, M. d. J. (2010). Manual de psiquiatría del niño y del adolescente Argentina: Editorial Médica Panamericana.
- Sullivan, K., Cleary, M., y Sullivan, G. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria. España: Ediciones CEAC.
- Sullivan, K., Cleary, M., y Sullivan, G. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar. España: Ediciones CEAC.
- Talavera, C. (2013). Se puede educar en resiliencia familiar. Lima Perú.
- Tomás, J. (2010). Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Yubero, S. (2009). Exclusión: nuevas formas y nuevos contextos. España: Universidad de Castilla La Mancha.
- Zabala, G. (2001). [El clima familiar y los intereses vocacionales].

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y EL BULLYING EN ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VICTORIA DE AYACUCHO HUANCAMELICA - 2013

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	
PREGUNTA GENERAL ¿Cuál es la interrelación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica?	OBJETIVO GENERAL I Determinar la interrelación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica 2014.. Específicos • Identificar el clima social familiar en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica 2014. • Identificar el bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica 2014. • Relacionar el clima social familiar y la forma de participación en el bullying de los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica 2014.	HIPÓTESIS GENERAL La interrelación relación entre el clima social familiar y el bullying es positiva en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria De Ayacucho Huancavelica - 2014.	Variable 1: Clima social familiar Variable independiente: Bullying	TIPO DE INVESTIGACIÓN: • Por el propósito o finalidad: Básica. • Por el carácter o medida: Cuantitativo. NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: Inductivo, deductivo DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental, transversal, correlacional.	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO: • Población: 247 estudiantes. • Muestra: 94 estudiantes • Muestreo: aleatorio simple TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: • TÉCNICA: Encuesta. • INSTRUMENTO: Cuestionario. TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS Técnica estadística: - Estadística descriptiva. - Estadística Inferencial



M = Muestra de estudiantes
 O = Observación
 X = Clima social familiar
 Y = Bullying
 r = Relación



ANEXO 02
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nº

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

I. DATOS GENERALES:

- Edad:.....años
- Lugar de procedencia:.....

II. INSTRUCCIONES:

Las frases siguientes se refieren a tu familia. Después de leer cada frase deberás marcar con un "X" de lo crees corresponde a tu familia, recuerda que se trata de tu opinión sobre tu familia y que no hay respuestas correctas o incorrectas.

ÍTEM	RESPUESTA	
1. Ítems o indicadores de Cohesión		
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	V	F
2. Mucha veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato	V	F
3. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
4. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión	V	F
5. Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario	V	F
6. Los miembros de mi familia nos ayudamos unas a otras	V	F
7. En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
8. Realmente nos llevamos bien unos con otros	V	F
9. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	V	F
2. Ítems o indicadores de Expresividad		
10. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos	V	F
11. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F
12. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo	V	F
13. En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
14. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado	V	F
15. En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado	V	F
16. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
17. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F
18. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo	V	F
3. Ítems o indicadores de Conflicto		
19. En nuestra familia discutimos mucho	V	F
20. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojo	V	F
21. En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo	V	F
22. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos	V	F
23. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras	V	F

24. En mi familia a veces nos peleamos a golpes	V	F
25. Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	V	F
26. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros	V	F
27. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
4. Ítems o indicadores de Autonomía		
28. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
29. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno	V	F
30. En mi familia cada uno decide sus propias cosas	V	F
31. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere	V	F
32. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente	V	F
33. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un problema	V	F
34. Las personas de la familia se estimulan unos a otros para defender sus propios derechos	V	F
35. En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás	V	F
36. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa	V	F
5. Ítems o indicadores de Actuación		
37. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
38. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
39. Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno	V	F
40. Nosotros aceptamos que haya competencia y que "gane el mejor"	V	F
41. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
42. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares	V	F
43. En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito	V	F
44. "Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia	V	F
45. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio	V	F
6. Ítems o indicadores de Intelectual-Cultural		
46. A menudo hablamos de temas políticos o sociales	V	F
47. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos	V	F
48. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
49. Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
50. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
51. Alguno de nosotros toca un instrumento musical	V	F
52. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas	V	F
53. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer	V	F
54. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	V	F
7. Ítems o indicadores de Social- Recreativa		
55. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
56. Frecuentemente vienen amigos a comer a casa o a visitarnos	V	F
57. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc	V	F
58. Vamos a menudo al cine, competencias deportivas, excursiones, etc	V	F
59. En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies	V	F

60. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela	V	F
61. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan	V	F
62. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos	V	F
63. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio	V	F
8. Ítems o indicadores de Moralidad Religiosidad		
64. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la Iglesia, templo, etc.	V	F
65. En mi casa no rezamos en familia	V	F
66. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas	V	F
67. No creemos en el cielo, ni en el infierno	V	F
68. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal	V	F
69. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe	V	F
70. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal	V	F
71. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante	V	F
72. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	V	F
9. Ítems o indicadores de Organización		
73. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente	V	F
74. En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
75. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F
76. En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
77. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
78. En casa nos asegurarnos de que nuestras habitaciones queden limpias	V	F
79. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
80. En familia el dinero no se administra con mucho cuidado	V	F
81. En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer	V	F
10. Ítems o indicadores de Control		
82. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
83. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
84. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
85. En casa las cosas se hacen de una forma establecida	V	F
86. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas	V	F
87. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
88. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera	V	F
89. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse	V	F
90. En mi familia uno no puede salirse con su capricho	V	F

¡GRACIAS!

CLAVES DE CORRECCIÓN

Cohesión	Expresividad	Conflicto	Autonomía	Actuación	Intelectual-cultural	Social-recreativo	Moralidad-religiosidad	Organización	Control
1-V	2-F	3-V	4-F	5-V	6-V	7-F	8-V	9-V	10-F
11-F	12-V	13-F	14-V	15-V	16-F	17-V	18-F	19-V	20-F
21-V	22-F	23-V	24-V	25-F	26-V	27-F	28-V	29-F	30-V
31-V	32-V	33-F	34-V	35-V	36-F	37-V	38-F	39-V	40-V
41-F	42-V	43-V	44-F	45-V	46-F	47-V	48-V	49-F	50-V
51-V	52-F	53-V	54-V	55-F	56-V	57-F	58-V	59-V	60-F
61-F	62-V	63-F	64-V	65-F	66-V	67-V	68-F	69-V	70-F
71-V	72-F	73-V	74-F	75-V	76-F	77-V	78-V	79-F	80-V
81-V	82-V	83-F	84-F	85-V	86-V	87-F	88-V	89-V	90-V
CO:	EX:	CT:	AU:	AC:	IC:	SR:	MR:	OR:	CN:

FORMA DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN

Es un instrumento de papel y lápiz que consta de 90 frases a las cuales deben contestar verdadero o falso. Se comienza la administración leyendo en voz alta las instrucciones de la prueba mientras que los sujetos lo hacen en voz baja con su propio protocolo. Luego deberán contestar haciendo un círculo en V o F según consideren verdadero o falso las frases en su caso "Si usted piensa que lo que dice esta frase es cierto la mayoría de las veces, la respuesta será verdadera. Si por lo contrario, cree que la mayor parte de las veces no es cierto, la respuesta es falso". Si mientras están contestando, se plantea, alguna duda se puede hacer aclaraciones cuando los sujetos lo soliciten, pero se debe poner mucho cuidado para no influir en la dirección de las respuestas. Antes de retirar el protocolo, el examinador debe revisar que se encuentren todos los datos de identificación que se solicitan y las respuestas a todas las afirmaciones.

Para calcular la puntuación directa se deberá utilizar la clave de corrección, se contarán las marcas que aparezcan en cada una de las columnas, en las que está dividida y se anotará el total en la casilla (puntuación directa) en el lugar correspondiente a la subescala que se está puntuando.

Antecedentes psicométricos de la escala de clima social familiar

Validez y Confiabilidad

Validez: Estudios realizados por Moos (Moos, R., 1979) indican que la Escala de Clima Social Familiar tiene Validez de Contenido y Concurrente. A los efectos de obtener la Validez Concurrente se llevaron a cabo observaciones de las familias y se mantuvieron entrevistas con los padres de familia.

A partir de un análisis factorial realizado por Trickett y Quinlan (1979) obtuvieron seis factores básicamente semejantes a seis de las nueve subescalas. En la adaptación española se ha analizado la estructura interna de los rasgos medidos mediante el análisis factorial. Fernández Ballesteros y Sierra (1982) hallaron ocho de las nueve subescalas propuestas por el autor. Si bien hay bastante semejanza con los resultados originales de Moos y colaboradores, los factores encontrados en la Escala CSF apuntan a una estructura matemática de vectores algo distinta de la agrupación en subescalas que proponen los autores. “Probablemente la encontrada en la adaptación española es más perfecta desde el punto de vista estadístico, pero menos útil desde una perspectiva psicológica, y por esta razón en la versión española no se ha alterado dicha agrupación en subescalas o rasgos del clima social.” (Moos, Moos y Trickett, 1989).

Confiabilidad: En los estudios presentados por TEA para la Escala CSF se han empleado distintos procedimientos para determinar la confiabilidad. Se ha aplicado el procedimiento del Test-Retest con un mes y medio de intervalo para la Escala de Clima Social Familiar (CSF). Pacheco, Stewart y Rodríguez Crespo (1990) obtuvieron índices de confiabilidad test retest (en su mayoría superiores a .60) con un intervalo temporal de 30 días y sobre una muestra de 123 escolares y de Consistencia Interna obtenidos por el procedimiento de Kuder Richardson. La Consistencia Interna para las subescalas fue calculada utilizando Kuder Richardson. El promedio de las correlaciones resultó bastante elevado para las nueve subescalas y significativamente diferencial para cada una de ellas. Los valores de las intercorrelaciones entre el promedio de las subescalas cuyo valor oscila alrededor de 0,25; sugiere que las subescalas miden aspectos distintos vinculados con el ambiente de la clase. (Fernández Ballesteros y Sierra, 1982)

I. PUNTAJES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR GENERAL

- Puntaje mínimo: 0
- Puntaje máximo: 90

Categorías del clima social familiar general:

- Mala: 0 a 30
- Regular: 31 a 60
- Buena: 61 a 90

II. PUNTAJE DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR POR DIMENSIONES**A. Dimensión relación**

- Puntaje mínimo: 0
- Puntaje máximo: 27

Categorías de la dimensión relación:

- Mala: 0 a 9
- Regular: 10 a 18
- Buena: 19 a 27

B. Dimensión desarrollo

- Puntaje mínimo: 0
- Puntaje máximo: 45

Categorías de la dimensión desarrollo:

- Mala: 0 a 15
- Regular: 16 a 30
- Buena: 31 a 45

C. Dimensión estabilidad

- Puntaje mínimo: 0
- Puntaje máximo: 18

Categorías de la dimensión estabilidad:

- Mala: 0 a 6
- Regular: 7 a 12
- Buena: 13 a 18



CUESTIONARIO BULLYING

INTRODUCCIÓN: Nosotros somos estudiantes de la Universidad Nacional de Huancavelica y el presente cuestionario nos permitirá determinar si el estudiante es un bully (acosador), víctima o es un estudiante que previenen el bullying. En tal sentido le solicitamos su colaboración.

INDICACIONES: lee la pregunta y marca con una "X" la respuesta que más te identifica.

1. Te piden que te sientes en una mesa con algunos chicos muy populares. Ellos te dan una pelota de papel y te retan a que se la avientes a uno de tus amigos en la cabeza. ¿Qué harías?
 - a) Le lanzas el papel a tu amigo y le pides después le pides una disculpa, porque si no lo haces te golpeará.
 - b) Le lanzas el papel y te ríes de él.
 - c) Se lo dices a tu profesor aunque sabes que los populares hablarán mal de ti.
2. Vez a tu amigo golpeando a otro estudiante en el recreo. Hay un grupo de estudiantes rodeándoles. ¿Qué haces?
 - a) Te metes en la pelea y golpeas al otro estudiante tú también.
 - b) Ayudas al otro estudiante y le pides a tu amigo que se detenga.
 - c) Corres te da mucho miedo que te vean y que te peguen a ti también.
3. Vez a un abusivo por la ventana que está siendo golpeado por su padre o madre. ¿Qué deberías hacer?
 - a) Sentarte y reírte, él se lo merece.
 - b) Hablar con tus padres o un profesor.
 - c) Mira para el otro lado, pues si el abusivo te ve, te pegará a ti mañana.
4. Unos abusivos te piden que los ayudes a ensuciar o rayar el salón de clases ¿Qué haces?
 - a) Ir con ellos, eso será divertido.
 - b) Lo tienes que hacer para evitar que no te acusen de que tú lo hiciste.
 - c) Le cuentas a tu profesor y tratas de evitarlo.
5. Un abusivo te amenaza cuando lo sorprendes copiando en un examen ¿Qué deberías hacer?
 - a) No dices nada pero pasas el resto del día preocupado.
 - b) Le dirás a tus padres o a tu profesor, ellos podrán ayudarte.
 - c) Le dices que comparta las respuestas contigo, o lo acusaras con el profesor.
6. Observas que en la entrada de la casa de tu vecino(a) hay una bicicleta nueva y un compañero te obliga a tomarla. Tú caminas y agarras la bicicleta pero haces mucho ruido y accidentalmente se te cae, el dueño te descubre, ¿Qué haces?
 - a) Le pides una disculpa y arreglas el desorden.

- b) Te echas la culpa, y dices que lo hiciste sin intención.
 c) Mientes y le dices a tu vecino(a) que tu solo pasabas por allí y alguien más lo hizo.
7. Escuchas algunos compañeros burlándose de un estudiante en clase. ¿Qué haces?
 a) Te unes a ellos
 b) Le pides que se detengan.
 c) Los ignoras, no quieres que comiencen a molestarte a ti también.
8. Observas que alguien tomo un cuaderno que no era suyo, apropiado. ¿Qué haces?
 a) Le dices a quien lo tomo que lo devuelva.
 b) La última vez que le dijiste al profesor te pegaron al salir de clases, por lo que mejor no haces nada.
 c) Te ríes.
9. Uno de los estudiantes abusivos de tu clase te pide que le hagas copiar la tarea. Si no lo haces él le dirá a los otros estudiantes para que se burlen de ti ¿Qué haces?
 a) Haces que se copie la tarea.
 b) No le haces copiar la tarea y le dices al profesor o a un adulto para que te puedan ayudar.
 c) Le haces copiar pero, pero mal para que saque baja calificación.
10. Uno de los profesores se le olvida algo y sale a traerlo, te pide que no hagas nada malo mientras no está, pero tus amigos te sugieren una broma divertida. ¿Qué harías?
 a) Pruebas la broma, podría ser divertido, y nadie se dará cuenta.
 b) Debes hacerlo, si no lo haces nadie te hablara jamás.
 c) Le dices que no y les sugieres que se pongan a estudiar.

PUNTUACIÓN POR RESPUESTAS:

ÍTEM	RESPUESTA		
1	a = 5	b = 1	c = 10
2	a = 1	b = 10	c = 5
3	a = 1	b = 10	c = 5
4	a = 1	b = 5	c = 10
5	a = 5	b = 10	c = 1
6	a = 5	b = 10	c = 1
7	a = 1	b = 10	c = 5
8	a = 10	b = 5	c = 1
9	a = 5	b = 10	c = 1
10	a = 1	b = 5	c = 10

CALIFICACIÓN

- 0-10 puntos = Parece que estas actuando y pensando como un **ACOSADOR**.
- 11-50 puntos = Eres **VÍCTIMA** de un acosador.
- 51-100 puntos = **PREVIENEN** el acoso escolar.

ANEXO 03

IMÁGENES DE EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN

Fotografía N° 01



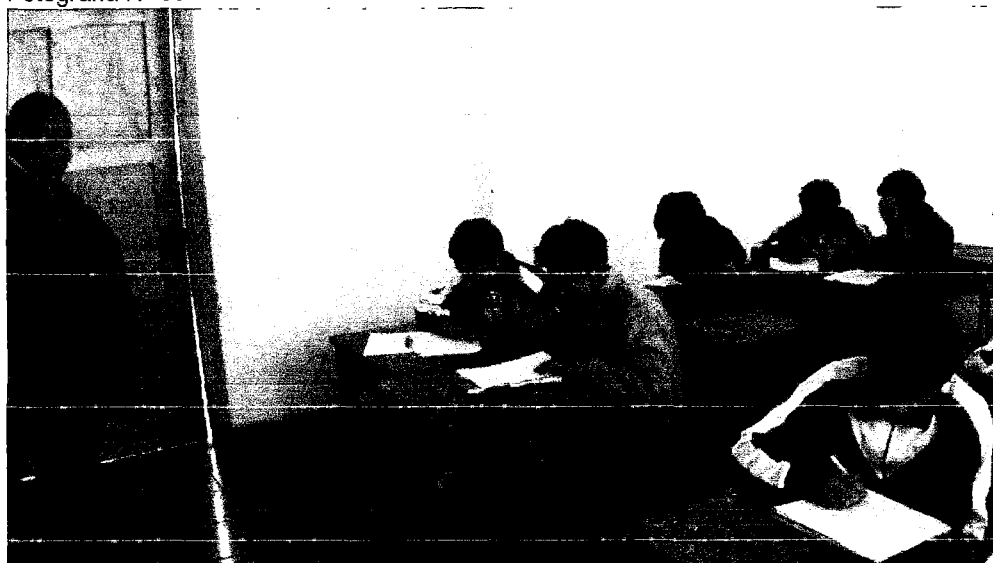
ENTREGA DEL CUESTIONARIO

Fotografía N° 02



DESARROLLO DEL CUESTIONARIO

Fotografía N° 03



PROCESO DE DESARROLLO DEL CUESTIONARIO

Fotografía N° 04



PROCESO DE DESARROLLO DEL CUESTIONARIO

Fotografía N° 05



RECOJO DEL CUESTIONARIO

Fotografía N° 06



RECOJO DEL CUESTIONARIO