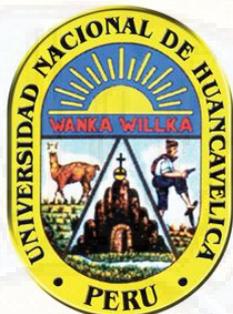


# UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por Ley N° 25265)



## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

### TESIS

**“ADMINISTRACIÓN Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS EMPRESARIALES - AÑO - 2016”**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN PÚBLICA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**PRESENTADO POR:**

Bach. FLORES RÍOS, Noel.

Bach. HUAMÁN LAPA, Rubén.

**HUANCAMELICA – PERÚ  
2018**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (TESIS)

EN LA CIUDAD UNIVERSITARIA DE PATURPAMPA; AUDITORIO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, A LOS 22 DÍAS DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2018, A HORAS 10:00AM, SE REUNIERON, EL JURADO CALIFICADOR, CONFORMADO DE LA SIGUIENTE MANERA:

PRESIDENTE: Dr. Edgar Augusto SALINAS LOARTE

SECRETARIO: Mg. Alberto VERGARA AMES

VOCAL: Lic. Mat. Oscar Manuel GARCIA CAJO

RATIFICADOS LOS MIEMBROS DE JURADO CON RESOLUCIÓN N° 116-2018-FCE-R-UNH DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA TITULADO:

"ADMINISTRACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES -AÑO- 2016"

CUYO AUTOR ES (EL) (LOS) GRADUADO (S):

BACHILLER (S): HUAMAN LAPA, Ruben  
FLORES RIOS, Noel

A FIN DE PROCEDER CON LA SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA TITULADO ANTES CITADO.

FINALIZADO LA SUSTENTACIÓN Y EVALUACIÓN; SE INVITA AL PÚBLICO PRESENTE Y AL SUSTENTANTE ABANDONAR EL RECINTO; Y LUEGO DE UNA AMPLIA DELIBERACIÓN POR PARTE DEL JURADO, SE LLEGÓ AL SIGUIENTE RESULTADO:

BACHILLER: HUAMAN LAPA RUBEN

PRESIDENTE: APROBADO

SECRETARIO: APROBADO

VOCAL: APROBADO

RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD

BACHILLER: FLORES RIOS NOEL

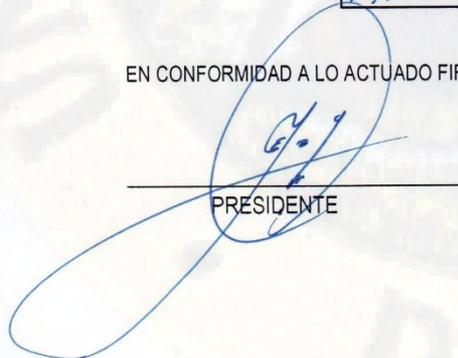
PRESIDENTE: APROBADO

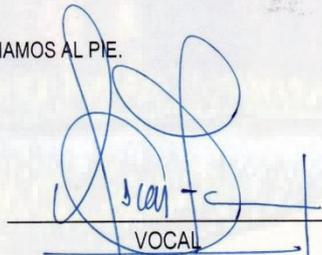
SECRETARIO: APROBADO

VOCAL: APROBADO

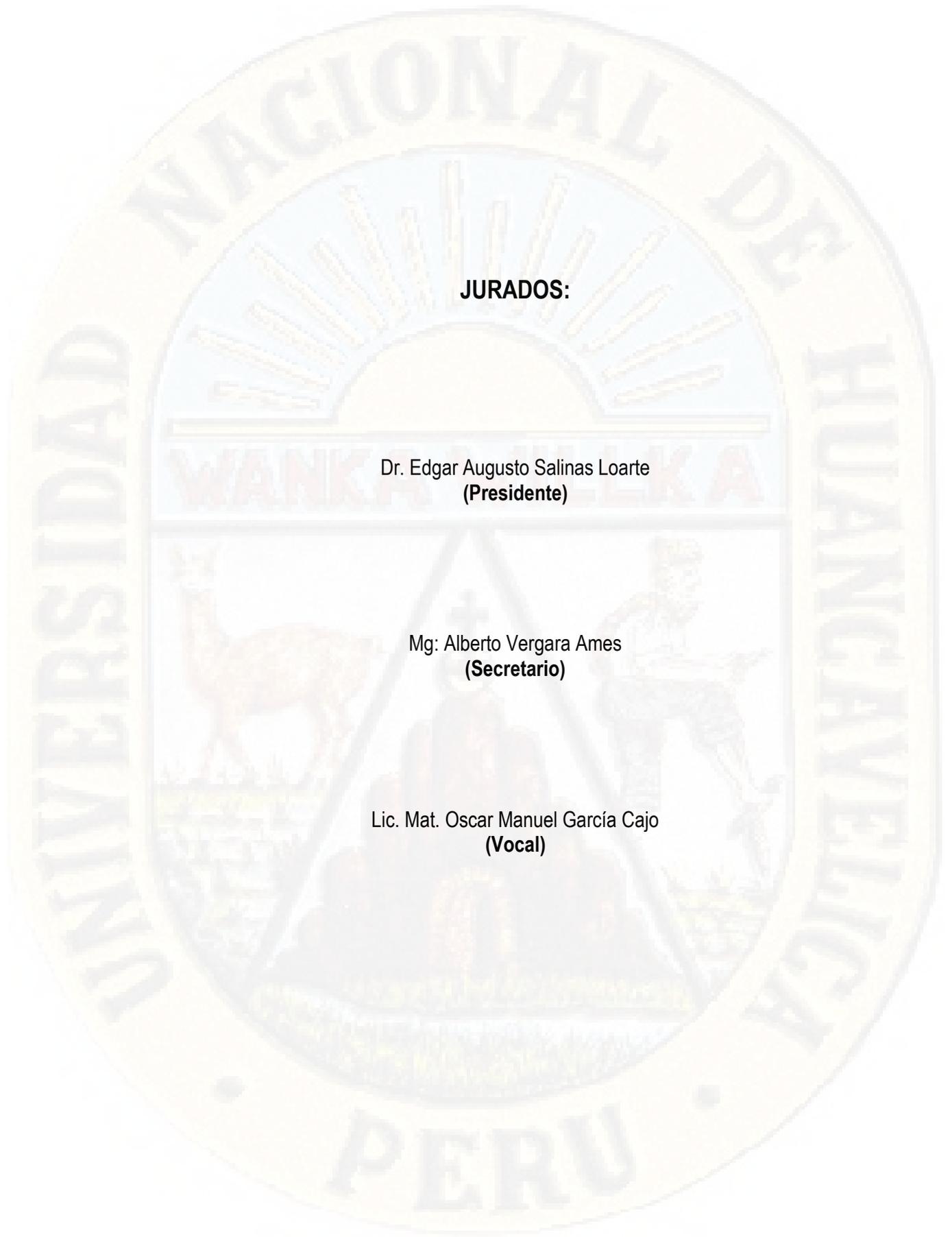
RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD

EN CONFORMIDAD A LO ACTUADO FIRMAMOS AL PIE.

  
PRESIDENTE

  
VOCAL

  
SECRETARIO

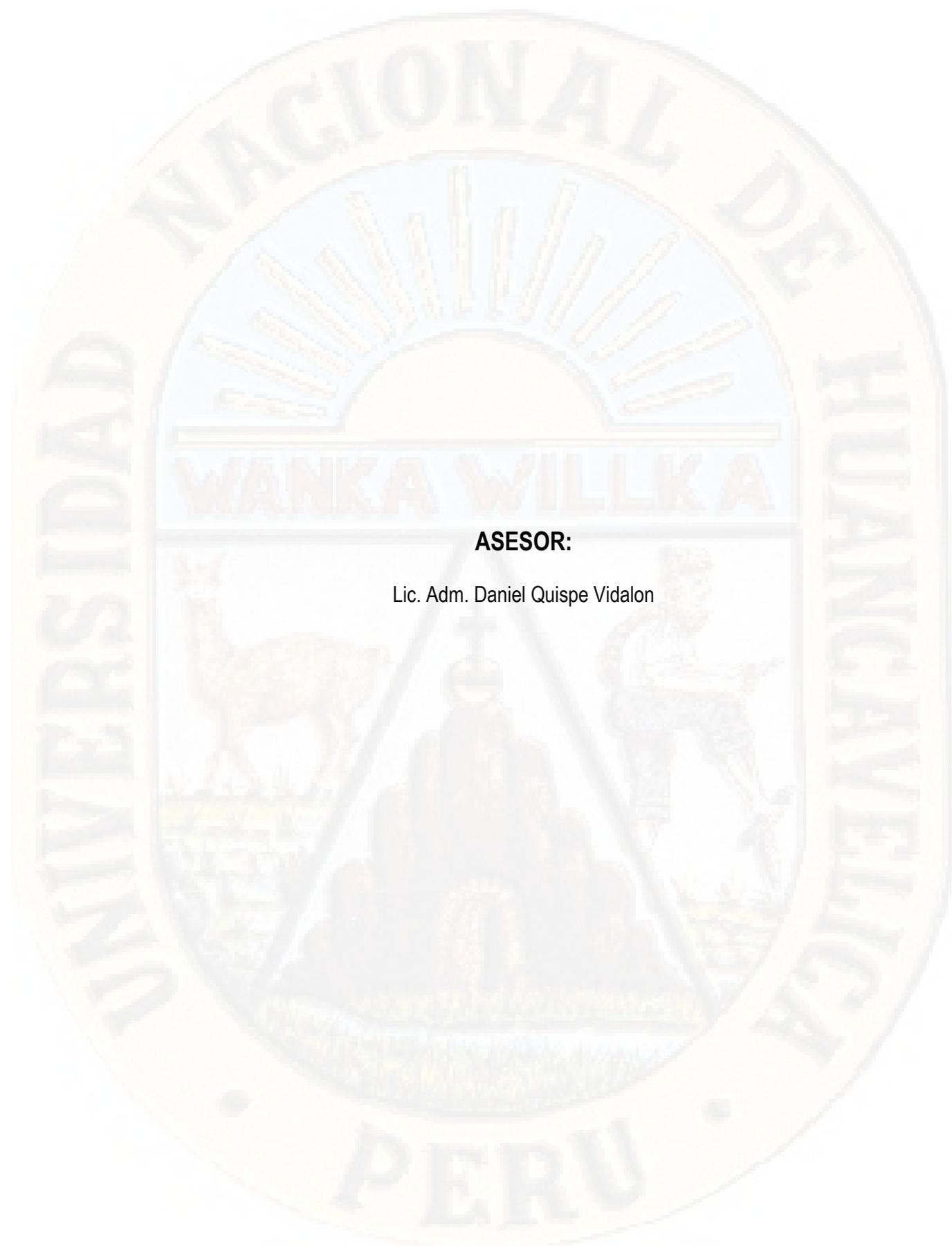


**JURADOS:**

Dr. Edgar Augusto Salinas Loarte  
**(Presidente)**

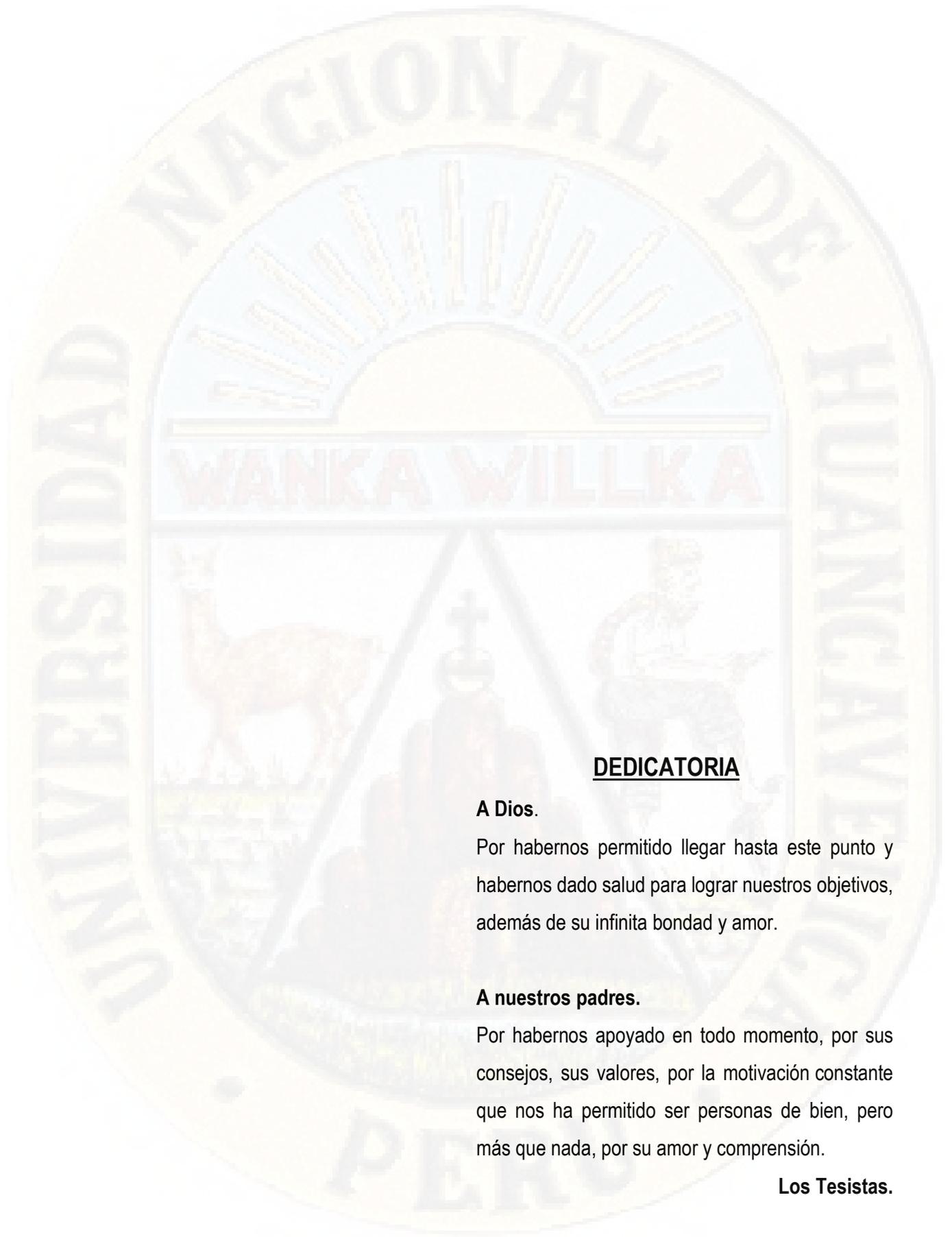
Mg: Alberto Vergara Ames  
**(Secretario)**

Lic. Mat. Oscar Manuel García Cajo  
**(Vocal)**



**ASESOR:**

Lic. Adm. Daniel Quispe Vidalon



### **DEDICATORIA**

#### **A Dios.**

Por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

#### **A nuestros padres.**

Por habernos apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos ha permitido ser personas de bien, pero más que nada, por su amor y comprensión.

**Los Tesistas.**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra alma mater la Universidad Nacional de Huancavelica, a los docentes de la Escuela Profesional de Administración por volcar sus conocimientos en nuestras personas que fue de mucha importancia para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A la familia universitaria de la Facultad de Ciencias Empresariales por habernos brindado su apoyo moral y material en forma incondicional.

A los miembros del jurado Dr. Edgar Augusto Salinas Loarte, Mg. Alberto Vergara Ames y Lic. Mat. Oscar Manuel García Cajo, por su paciencia en absolver nuestras dudas.

Asimismo, a las personas que contribuyeron con sus experiencias y consejos en el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

Por último, no puedo dejar de agradecer a mi compañera de vida y a mi familia, por haberme apoyado constantemente en el desarrollo de este nuevo desafío, por la paciencia que han tenido durante toda la investigación y por todo el tiempo brindado, permitiéndome estudiar en un ambiente cálido y tranquilo, sin su apoyo la concreción de esta investigación no hubiera sido posible.

## ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	I
JURADOS	III
ASESOR	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
INDICE	VII
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE FIGURAS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCIÓN	XV

### **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas Específicos:	17
1.3. OBJETIVOS:	18
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	18
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
1.4. JUSTIFICACIÓN.	18

### **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO	19
2.1.1. A Nivel Internacional.	19
2.1.2. A nivel Nacional.	23
2.2. BASES TEÓRICAS	26

2.2.1.	LA ADMINISTRACIÓN.	26
2.2.2.	IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN.	27
2.2.3.	PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN.	28
2.2.4.	CARACTERÍSTICAS DE LA ADMINISTRACIÓN.	29
2.2.5.	OBJETIVO DE LA ADMINISTRACIÓN.	30
2.2.6.	PERSPECTIVAS FUTURAS DE LA ADMINISTRACIÓN.	30
2.2.7.	LOS ORÍGENES DE LA ADMINISTRACIÓN.	32
2.2.8.	ENFOQUE CLÁSICO DE LA ADMINISTRACIÓN.	33
2.2.9.	COMPOSICIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN.	34
2.2.10.	ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS.	36
A.	RENDIMIENTO ACADÉMICO.	37
B.	LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.	38
C.	DESARROLLO ACADÉMICO.	40
D.	VARIABLES RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO Y FRACASO	42
E.	DELIMITACIÓN DEL TERMINO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y SU RELACIÓN CON OTROS TÉRMINOS AFINES.	43
F.	EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO	45
G.	EL RENDIMIENTO EL MARCO DE LA LEGISLACIÓN EDUCATIVA	47
H.	MODALIDADES DE LA EVALUACIÓN ACADÉMICA.	49
2.3.	HIPÓTESIS	
2.3.1.1.	HIPÓTESIS GENERAL	50
2.4.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	51
2.5.	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	52
1.5.1	Variable Independiente	52
1.5.2	Variable Dependiente	52
2.6.	DEFINICIÓN OPERATIVA DE VARIABLES E INDICADORES	53

### **CAPITULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1.	ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN	54
3.2.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	54
3.3.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	54

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	55
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.	55
3.5.1. POBLACIÓN	55
3.5.2. MUESTRA	55
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	55
3.7. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.	55
3.8. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	56

#### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1. PRESENTACIÓN DE DATOS.	57
4.1.1. RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.	58
4.1.2. RESULTADOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.	62
4.1.3. RESULTADOS DE LA RELACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.	64
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	65
4.2.1. PRUEBA DE LA SIGNIFICANCIA DE LA HIPÓTESIS GENERAL	65
a) SISTEMA DE HIPÓTESIS.	65
b) NIVEL DE SIGNIFICANCIA	65
c) ESTADÍSTICA DE PRUEBA	65
d) CÁLCULO DEL ESTADÍSTICO	65
e) TOMA DE DECISIÓN	66
4.2.2. PRUEBA DE LA SIGNIFICANCIA DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	67
a) PRUEBA DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA	68
b) PRUEBA DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA	68
c) PRUEBA DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA	69
4.2.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	69
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS	74

## ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 1. Resultados de la administración en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Tabla 2. Resultados de la administración en su indicador planificación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Tabla 3. Resultados de la administración en su indicador supervisión en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Tabla 4. Resultados de la administración en su indicador coordinación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Tabla 5. Resultados del rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Tabla 6. Resultados del rendimiento académico en su indicador investigación práctica en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Tabla 7. Resultados de la relación de la administración y el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

## ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1. Diagrama de la administración en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Figura 2. Diagrama de la administración en su indicador planificación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Figura 3. Diagrama de la administración en su indicador supervisión en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Figura 4. Diagrama de la administración en su indicador coordinación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Figura 5. Diagrama del rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Figura 6. Diagrama del rendimiento académico en su indicador investigación práctica en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Figura 7. Diagrama de la relación de la administración y el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar de qué manera influye el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016. **Tipo:** El tipo de investigación es **aplicada**, porque se utilizaron conocimientos ya existentes con la finalidad de analizar el problema.

**Nivel:** El nivel que se abordó en la presente investigación es el **descriptivo – correlacional**, puesto que se trata de medir y evaluar la relación de dos variables: Administración y Rendimiento Académico.

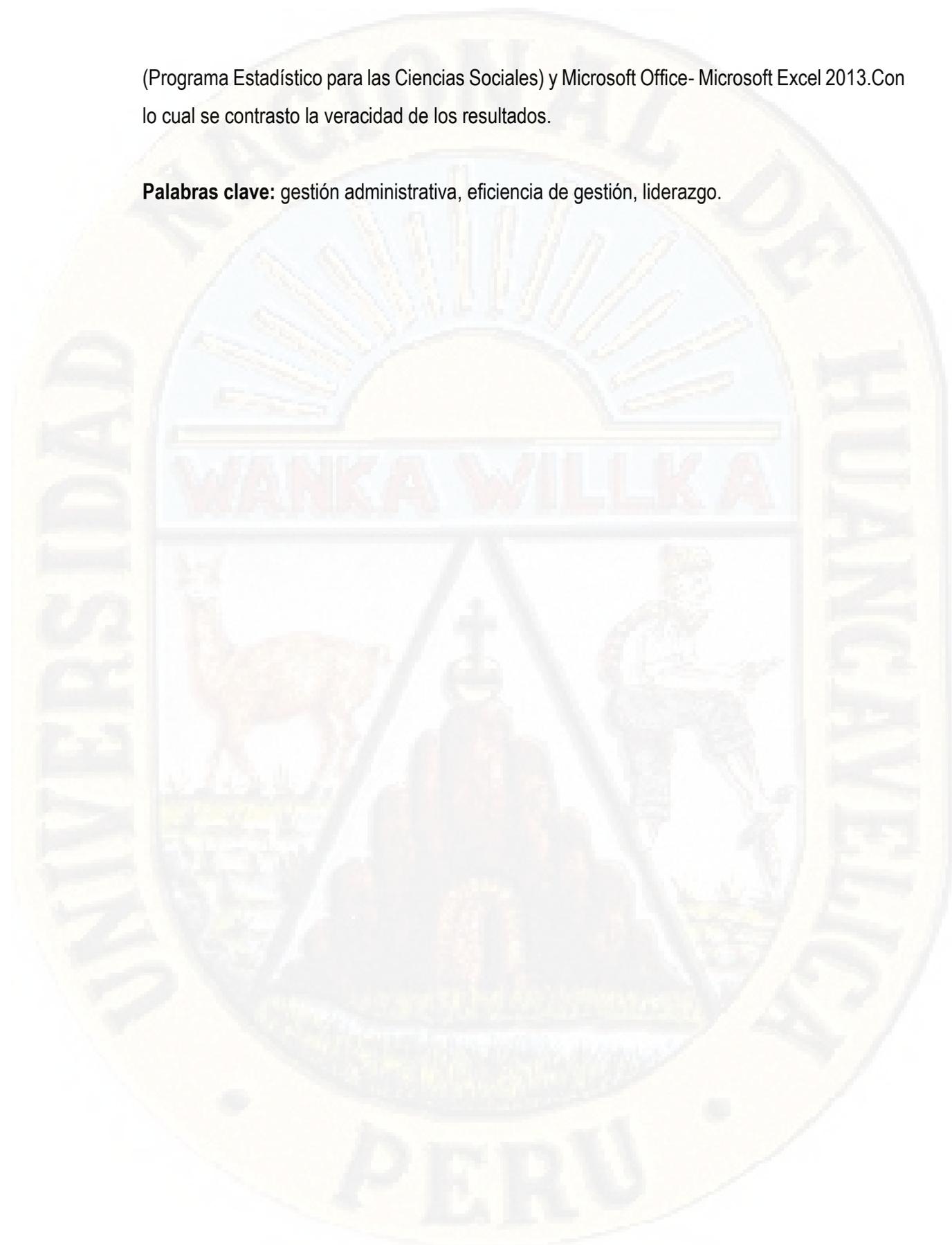
**Métodos:** Método Analítico - Sintético: el cual permitió precisar las posibles causas y soluciones de la problemática planteada. Método Comparativo: Permitted establecer semejanzas y diferencias de las metodologías utilizadas. Método Descriptivo - Explicativo: Permitted lograr una mejor comprensión de la realidad. Método Inductivo - Deductivo: Permitted determinar la particularidad de la problemática a través del razonamiento mental; así mismo, de analizar la particularidad a todos los problemas que se presentaron en el estudio. **Diseño:** El estudio corresponde al **Tipo Básico diseño No Experimental, de corte transversal**, puesto que los datos se consiguieron en un solo momento.

**Resultados:** Luego de haber considerado el diseño de la investigación, se ha procedido a realizar la medición de las dos variables en estudio con los correspondientes instrumentos de medición referidos a la administración y rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales-año 2016; a continuación, se procedió a la recodificación de los datos para las dos variables de estudio. Además, se ha creado el respectivo MODELO DE DATOS. Así pues, en primer lugar, se realizó el estudio de forma independiente para cada una de las variables, posteriormente se procede al proceso de relacionar ambas variables. De acuerdo al objetivo general del presente trabajo de investigación: “Determinar de qué manera influye el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- año 2016.”. Posteriormente la información modelada fue procesado a través de las técnicas de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia, diagrama de barras) y de la estadística inferencial, mediante la estadística del coeficiente Chi o Ji Cuadrado, con un margen de error del 5%,  $\alpha=0,05$ .

Es importante precisar que, para tener fiabilidad en los resultados, se procesó los datos haciendo uso como herramienta de apoyo el programa estadístico IBM SPSS Versión 24.0

(Programa Estadístico para las Ciencias Sociales) y Microsoft Office- Microsoft Excel 2013. Con lo cual se contrasto la veracidad de los resultados.

**Palabras clave:** gestión administrativa, eficiencia de gestión, liderazgo.



## ABSTRACT

**Objective:** Determine how academic performance affects the Professional School of Management of the Faculty of Business Studies - Year - 2016. **Type:** The type of research is **applied**, because existing knowledge was used in order to analyze the problem.

**Level:** The level that was addressed in the present investigation is the **descriptive - correlational**, since it is about measuring and evaluating the relationship of two variables: Administration and Academic Performance.

**Methods:** Analytical - Synthetic Method: which allowed to determine the possible causes and solutions of the problematic one posed. Comparative Method: It allowed establishing similarities and differences of the methodologies used. Descriptive Method - Explanatory: It allowed to achieve a better understanding of reality. Inductive Method - Deductive: It allowed to determine the particularity of the problem through mental reasoning; likewise, to analyze the particularity to all the problems that were presented in the study. **Design:** The study corresponds to the **Basic Type Non-Experimental design, of cross-section**, since the data was obtained in a single moment.

**Results:** After considering the design of the research, we proceeded to measure the two variables under study with the corresponding measurement instruments related to administration and academic performance in the Professional School of Administration of the Faculty of Business Sciences -year 2016; then, we proceeded to the recoding of the data for the two study variables. In addition, the respective DATA MODEL has been created.

Therefore, in the first place, the study was carried out independently for each of the variables, then the process of relating both variables was carried out. In accordance with the general objective of this research work: "Determine how academic performance affects the Professional School of Management of the Faculty of Business Studies- 2016 year.". Subsequently, the modeled information was processed through the techniques of descriptive statistics (frequency tables, bar chart) and inferential statistics, using the Chi or Square Chi statistics, with a margin of error of 5%,  $\alpha = 0.05$ .

It is important to specify that, in order to have reliability in the results, the data was processed using the statistical software IBM SPSS Version 24.0 (Statistical Program for Social Sciences) and Microsoft Office- Microsoft Excel 2013. As a support tool, which is contrasted the veracity of the results.

**Keywords:** administrative management, management efficiency, leadership.

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la educación y la formación universitaria es habitual encontrar trabajos con el objetivo de analizar los factores que contribuyen al rendimiento académico del alumno, así como establecer un pronóstico sobre el rendimiento del estudiante en base a variables personales, motivacionales, socioculturales, actitudinales y académicas.

En este sentido, es constante el interés en la literatura no solo en pronosticar el rendimiento que un alumno tendrá, sino en identificar las variables que pueden ser más incisivas en dicho rendimiento. Actualmente, estamos ante un periodo de cambio educativo en la Educación Superior Española, donde la adaptación al nuevo sistema del EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) no es algo trivial ni automático, sino que está impulsando un importante movimiento de renovación pedagógica. Esto hace que se estén poniendo en marcha nuevas metodologías, y donde el rol del profesor y el del alumno son clave para que el resultado del proceso de enseñanza educativo sea significativo. En consecuencia, resultará de interés identificar qué tipo de variables son las que más pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios dentro del nuevo contexto del EEES.

En tal sentido, la presente investigación está estructurada en 4 capítulos que se presentan a continuación:

**El Capítulo Primero: Planteamiento del problema**, donde identificamos el problema que se convierte en un objeto de reflexión sobre el cual, se percibe la necesidad de investigar y planteamos los objetivos respectivos.

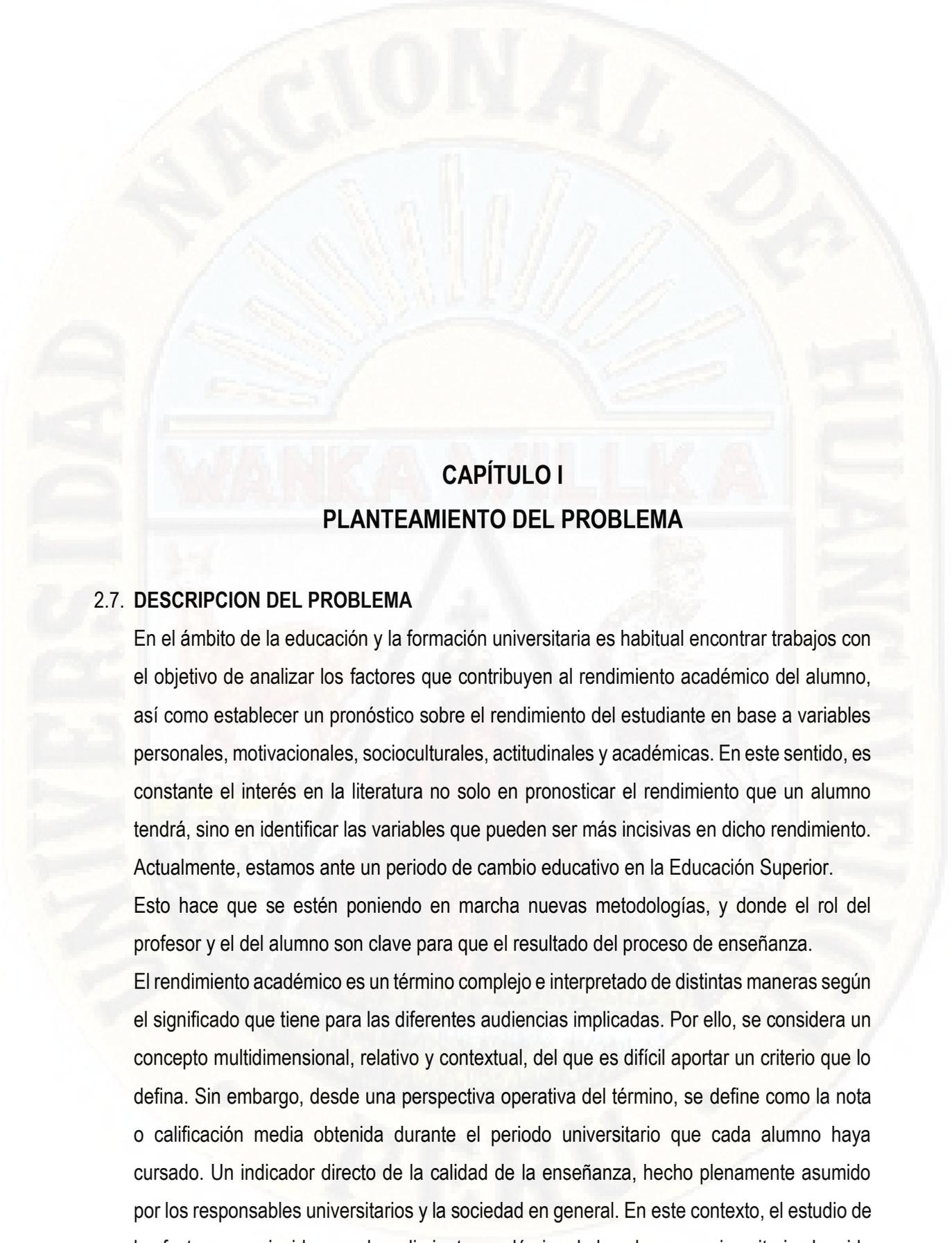
**El Capítulo Segundo: Marco teórico**, abarcamos la investigación a conocimientos existentes y asumimos una posición frente a ello.

**El Capítulo Tercero: Metodología de la Investigación**, formulamos la hipótesis, respondiéndonos a la formulación del problema de investigación y operacionalizamos las variables.

**El Capítulo Cuarto: Resultados Obtenidos**, mostramos los resultados más relevantes de la investigación analizando los resultados de las encuestas realizadas.

**Conclusiones y recomendaciones**, realizamos un compendio de las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

**LOS AUTORES.**



## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **2.7. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En el ámbito de la educación y la formación universitaria es habitual encontrar trabajos con el objetivo de analizar los factores que contribuyen al rendimiento académico del alumno, así como establecer un pronóstico sobre el rendimiento del estudiante en base a variables personales, motivacionales, socioculturales, actitudinales y académicas. En este sentido, es constante el interés en la literatura no solo en pronosticar el rendimiento que un alumno tendrá, sino en identificar las variables que pueden ser más incisivas en dicho rendimiento. Actualmente, estamos ante un periodo de cambio educativo en la Educación Superior.

Esto hace que se estén poniendo en marcha nuevas metodologías, y donde el rol del profesor y el del alumno son clave para que el resultado del proceso de enseñanza.

El rendimiento académico es un término complejo e interpretado de distintas maneras según el significado que tiene para las diferentes audiencias implicadas. Por ello, se considera un concepto multidimensional, relativo y contextual, del que es difícil aportar un criterio que lo defina. Sin embargo, desde una perspectiva operativa del término, se define como la nota o calificación media obtenida durante el periodo universitario que cada alumno haya cursado. Un indicador directo de la calidad de la enseñanza, hecho plenamente asumido por los responsables universitarios y la sociedad en general. En este contexto, el estudio de los factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos universitarios ha sido

uno de los temas recurrentes en la literatura docente de las últimas décadas. De hecho, existen múltiples trabajos que abordan esta temática, realizados en los escenarios educativos más diversos.

En el ámbito universitario, nuestro contexto de estudio, consideramos que las contribuciones han sido relevantes. Así, por un lado, la literatura ha puesto de manifiesto que el rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende. Puede afirmarse en términos educativos que el rendimiento académico es un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del profesor y producido en el alumno, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente. Se le expresa en una calificación cuantitativa y cualitativa, una nota que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje y del logro de unos objetivos preestablecidos, confirman la diversidad de factores que inciden en el rendimiento, concretando adicionalmente que éste depende no sólo de las aptitudes intelectuales, sino de una serie de factores interrelacionados, tanto internos como externos al estudiante.

## **2.8. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **2.8.1. Problema General**

¿De qué manera interviene la administración en el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año - 2016?

### **2.8.2. Problemas Específicos:**

- ¿De qué manera interviene la Planificación con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año - 2016?
- ¿De qué manera interviene la Coordinación con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año - 2016?
- ¿De qué manera interviene la Supervisión con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año - 2016?

## **2.9. OBJETIVOS:**

### **2.9.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar de qué manera interviene en el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016.

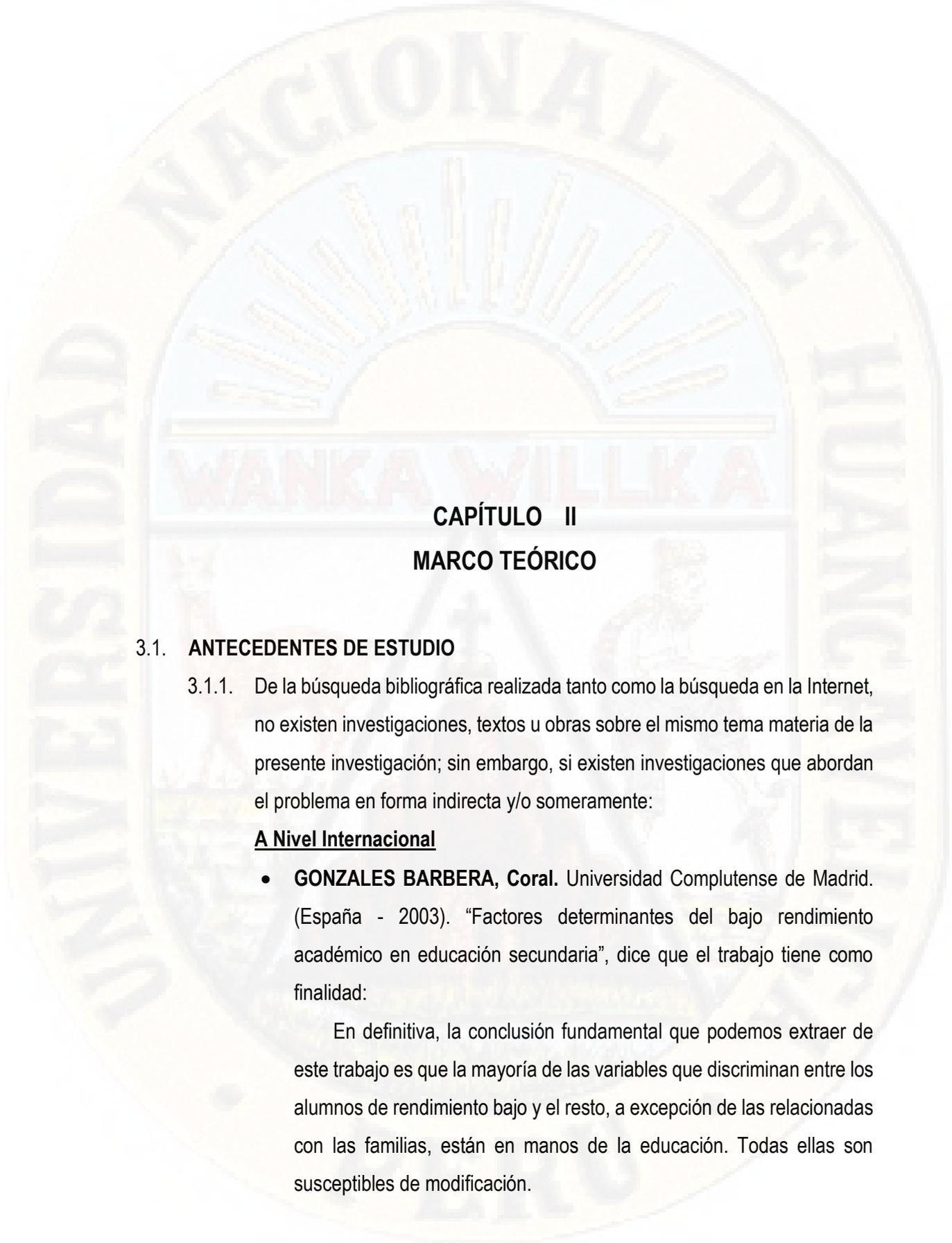
### **2.9.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Evaluar de qué manera influye la Planificación con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016.
- Evaluar de qué manera influye la Coordinación con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016.
- Evaluar de qué manera influye la Supervisión con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016.

### **2.9.3. JUSTIFICACIÓN.**

La tendencia de la administración en todos los sectores se orienta hacia una gestión eficiente y dinámica, por ello el trabajo de investigación se justifica porque contribuirá como un aporte para dar solución a los problemas de la administración y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la FCE – UNH, Año – 2016, toda vez que en el momento actual el sistema educativo peruano es motivo de preocupación dado los resultados obtenidos en los diversos certámenes local, nacional, e internacional.

Muñoz M. (2004); nos dice que en los últimos años se ha comprobado que los estudiantes de las universidades no están suficientemente preparados para seguir la formación superior y, más concretamente se viene constatando que los estudiantes en general, tienen gran dificultad en aplicar sus propias estrategias de aprendizaje.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 3.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

3.1.1. De la búsqueda bibliográfica realizada tanto como la búsqueda en la Internet, no existen investigaciones, textos u obras sobre el mismo tema materia de la presente investigación; sin embargo, si existen investigaciones que abordan el problema en forma indirecta y/o someramente:

##### A Nivel Internacional

- **GONZALES BARBERA, Coral.** Universidad Complutense de Madrid. (España - 2003). “Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria”, dice que el trabajo tiene como finalidad:

En definitiva, la conclusión fundamental que podemos extraer de este trabajo es que la mayoría de las variables que discriminan entre los alumnos de rendimiento bajo y el resto, a excepción de las relacionadas con las familias, están en manos de la educación. Todas ellas son susceptibles de modificación.

Es evidente que la práctica educativa necesita este tipo de trabajos con conclusiones que sirvan de base para llevar a cabo planes de intervención, y así intentar evitar el alto porcentaje de alumnos del primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria que se incluye en el grupo de bajo rendimiento académico.

Es preciso destacar que todas estas conclusiones deben ser tomadas con mucha cautela, el contexto y las circunstancias en las que se ha llevado a cabo la investigación establecen los límites entre los resultados y la realidad. La muestra es amplia, pero la población es muy concreta. Algunos errores de medida se asumen partiendo de que los evaluadores son personas diferentes y las horas de aplicación de las pruebas no han sido siempre las mismas. Las variables consideradas en el estudio restringen el campo a investigar y parcializan la realidad del fenómeno.

En fin, no podemos olvidar que se trata de un primer acercamiento al estudio del Bajo Rendimiento o Fracaso Escolar, en forma de tesis doctoral con las limitaciones de recursos materiales y humanos que toda tesis lleva consigo.

Es evidente que este campo de investigación debe ser abordado desde otras perspectivas, fundamentalmente se presta a modelos causales que permitan determinar los factores que explican el fracaso escolar. Hoy por hoy, la línea de investigación debe tender hacia la validación de modelos jerárquicos lineales que representen los anidamientos que se dan en la realidad educativa (alumnos en aulas, aulas en centros, centros en municipios, municipios en regiones, regiones en países, etc.) puesto que sólo acercándonos a la complejidad de la realidad podremos obtener conclusiones menos parciales.

- **BUENO ÁLVAREZ, José Antonio.** Universidad Complutense de Madrid. (España - 1993). “La motivación en los alumnos de bajo rendimiento académico:”, dice que el trabajo tiene como finalidad:

Al término de esta investigación surgen una serie de conclusiones evidentes a reseñar: Desde la perspectiva histórica, la motivación no

sólo posee unas ya lejanas raíces sino que se encuentra aún hoy en continua evolución en el intento de poder explicar, sus diversas teorías, la realidad de lo que sucede en el sujeto, por lo tanto es todavía un campo de horizontes abiertos.

La teoría de las atribuciones causales sigue siendo aún una teoría válida que tras continuos estudios de verificación ha mejorado su modelo y ha permitido establecer unas bases sólidas para el avance científico en esta área. Las actuales teorías sobre la motivación partiendo de esos constructos anteriores.

El enfoque evolutivo de las atribuciones causales en los sujetos de esa faja de edad considerada, nos ha permitido por un lado verificar y aclarar otras investigaciones de enfoque similar sobre el desarrollo y diferenciación de las atribuciones según el sexo, como por otro, al centrarnos en esa población tan específica pero común explicar su motivación, aun parcialmente, en el contexto escolar a la vez que nos ha proporcionado claves para la intervención.

Los programas de intervención que actualmente se barajan no se centran en un solo enfoque o teoría sino que intentan abarcar, de modo ecléctico, las más eficaces aportaciones hechas, al mismo tiempo que ya no aparecen aislados en el contexto escolar sino unidos, como elemento de mejora de, a otros programas de intervención (p.ej. enseñanza de estrategias) Es muy significativo el avance realizado en los programas de intervención primero porque ha supuesto el paso de la mera especulación a la acción para la mejora de la situación, y segundo porque han sido enfocados desde dentro del contexto de aplicación y no desde fuera como un remedio in extrenis; esto significa su inserción como algo inherente a ello y no, como decíamos, postizo.

El programa de intervención que hemos llevado a la práctica no ha conseguido los fines que perseguíamos; las referencias científicas al respecto que nos proporcionan un marco de aplicaciones y sugerencias para futuras intervenciones, a pesar de señalar el qué son incapaces de identificar con precisión el cómo, no sólo aquí sino también en sus

teorías que presentan. Como siempre la experimentación fundamentada en unas cuantas ideas difusas será quien nos de la solución deseada.

- **REYES BELMONTE, Carmen.** Universidad de Valencia. (España - 2011). “El rendimiento académico de los alumnos de primaria que cursan estudios artístico – musicales en la comunidad valenciana”, dice que el trabajo tiene como finalidad:

La música en el sistema educativo debe ocupar un papel destacado por su interés en sí como lenguaje, por su papel esencial como transmisor de cultura y por el beneficio que reporta al desarrollo evolutivo de los alumnos. La música debe tener una amplia representación por la repercusión positiva que tiene en otras materias que el alumnado cursa en la escuela. La presente tesis avala que los estudios en las Escuelas de Música de las Sociedades Musicales comportaban una mejora del proceso de aprendizaje de los alumnos y por tanto de su inteligencia en las diferentes áreas: música, lenguaje, matemáticas... La música contiene habilidades que están presentes en las diferentes materias escolares y por tanto, si somos conscientes de ello, podemos facilitar el acceso de los alumnos a contenidos globalizados. Como se indicaba en capítulos anteriores la música es una materia que forma parte natural del desarrollo evolutivo que pone en marcha un esfuerzo mental añadido, porque desemboca siempre en actividades mentales que exigen un alto grado de abstracción y que implican el desarrollo de actividades de tipo matemático, lingüístico, ... Por otro lado, se confirma que los alumnos que estudian música, al dedicar más tiempo de su horario a este arte, están más en contacto con los contenidos comunes a sus materias escolares con lo cual mejoran su rendimiento académico. Por tanto, la música tiene un alto significado educativo y es necesario que el número de horas de docencia que se le dedica sea ampliado o reorientado de manera eficiente. Los paralelismos más importantes son los siguientes. Evidenciamos que la música, es un lenguaje, un lenguaje emocional si se quiere, pero que participa de todas las características de un sistema.

Por lo tanto, leer e interpretar los símbolos de la lengua hablada/escrita, sus reglas gramaticales y ortográficas le será sumamente fácil a quienes tienen avanzado su conocimiento. En la notación gramatical los símbolos escritos se convierten en palabras de las que conoce su significado y con las que construye su conocimiento. En la notación musical los símbolos escritos se convierten en sonidos que remueven sus emociones y se traducen en sentimientos que dependen de las vivencias y conocimientos que tenga adquiridos hasta la fecha y que podrá explicar con palabras porque los dos leguajes tienen esa frontera. Es evidente que aprender una lengua tiene una componente musical. Incluso si no sabemos nada del idioma podremos distinguir si un hablante es francés, inglés, alemán, árabe, etc., porque todos esos idiomas tienen un sonido, una música especial que nosotros distinguiremos con una sola vez que escuchemos hablar en ellos y con mucha más razón lo hará un músico entrenado al estar preparado para distinguir matices. Por lo tanto, no es disparatado concluir que un niño con conocimientos musicales enfocará con ventaja el estudio de cualquier lengua/idioma. En cuanto a matemáticas el niño realiza al estudiar música, sencillas pero precisas operaciones matemáticas que tienen que ver con el ritmo, los tiempos, los compases etc. En el área de educación física el niño estudiante de Escuelas de Música y en general el niño estudiante de la Música de primaria, desarrollará grupos musculares importantes. En el área de plástica, desde luego que facilita su concentración en el dibujo o la combinación de colores a través de la audición. Así como la elaboración de instrumentos con materiales de desecho.

#### **A Nivel Nacional**

- **SOLANO LUENGO, Luis Octavio.** Departamento de métodos de investigación y diagnóstico en educación II (OEDIP). (Lima - 2015) "Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y

su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio”, manifiesta:

Advertimos la existencia de educandos de Educación Secundaria Obligatoria con dificultades de aprendizaje y consecuentemente con un bajo rendimiento académico. Dicha realidad se puede suplir desde el desarrollo de ciertos factores de inteligencia que influyen en el potencial de aprendizaje del educando, haciéndole capaz de lograr la motivación y el éxito en las situaciones de aprendizaje. Por otro lado surge la preocupación, como mediador en la experiencia del aula, por evitar las dificultades en el aprendizaje potenciando las funciones cognitivas. Dicha pretensión se establece desde el desarrollo de estrategias de aprendizaje para facilitar las operaciones mentales necesarias. Y se concreta en la aplicación de la comprensión del mensaje o contenido del aprendizaje a diversas situaciones de aprendizaje. Ese proyecto dinámico, interactivo, intencional, reflexivo y procesual, permite conseguir la modificabilidad cognitiva y conductual del alumno. Consideramos que la solución creativa para suplir las dificultades de aprendizaje, potenciando el rendimiento académico, se realiza desde la propuesta de la metodología de intervención mediada como método de aprendizaje de enseñar a pensar para aprender a vivir. En la alusión al problema, nuestra pretensión es el logro de la mejora de ciertas potencialidades de aprendizaje del alumno de 2º y 4º de Educación Secundaria Obligatoria. Por ello nos surge este interrogante: ¿Podemos afirmar la existencia de una influencia entre ciertas aptitudes mentales, actitudes y técnicas de estudio y el rendimiento académico de los alumnos de 2º y 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria?

- **FORT CARRILLO, Amelia y CAVERO CORCUERA, Laura.** Pontificia Universidad Católica del Perú ( Lima - 2011) “Factores que influyeron en el proceso de integración a la Universidad Católica y el Rendimiento Académico de los alumnos que ingresaron en el 2004-I Procedentes de los diferentes Departamentos del Perú”. Manifiesta:

El estudio se realizó en una muestra de 100 alumnos de los cuales el 46% ingresó a la edad de 17 años, el 51% a los Estudios Generales Ciencias, el 82% procedía de colegios particulares, el 93% de la ciudad de los diferentes departamentos del país y el 69% de los casos, son varones. La mayoría de los alumnos de la muestra, un 39% proceden de las diferentes provincias de Ancash, de Junín y Cusco. El 34% de los alumnos al llegar a Lima, residían en distritos aledaños a la Universidad como el Cercado de Lima, Pueblo Libre, Breña y San Miguel. El 49% se alojaban en casa de familiares y el 37% en pensiones.

El proceso de integración del alumno de provincia que recién ingresa a la Universidad presenta características diferentes a la de aquel que reside en Lima, pues no sólo debe adaptarse a sus propios cambios que va experimentando y a su nueva forma de ver el mundo sino que tiene que redefinir sus roles y competencias en un nuevo ambiente familiar, académico y de grupos de pares que pasan a tener una influencia importante en su desenvolvimiento universitario constituyéndose esta etapa además de crítica, de vulnerabilidad relativa.

La frecuencia de la comunicación con su familia ha sido muy importante, el 86% se comunicaba diaria o semanalmente. Esta comunicación permitía transmitir a sus padres sus emociones, temores, dudas, experiencias y recibir información acerca de la familia. Esta frecuencia en la comunicación ha sido posible gracias al avance de los medios de comunicación como son los nuevos formatos comunicativos en el entorno web (correos, chat, Messenger, Facebook) y la telefonía móvil entre otros, lo que posibilitó que el 66% de los casos la comunicación con los padres se mantuviera constante a pesar de la distancia. En ese sentido cabe destacar, que el 36% de los alumnos que mantenían una comunicación por lo menos quincenal con sus padres, se ubicaron en el más alto nivel de rendimiento, es decir en el orden de mérito del quinto superior. Por otro lado, el efecto emocional que les producía a los alumnos escuchar a sus padres fue positivo, se encontró que un 64% (66 alumnos) de aquellos que manifestaron que los relajaba

y motivaba, se ubicaron en los dos mejores niveles de rendimiento, para ellos era muy importante mantener la comunicación pues encontraban en sus padres a sus mejores aliados, consejeros y amigos.

- **LLANOS CASTILLA, José Luis.** UNMSM (Lima - 2012) “La Enseñanza Universitaria, los Recursos Didácticos y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la EAP. De Educación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”. Manifiesta:

La presente investigación estudia la Enseñanza Universitaria, los Recursos Didácticos (Variables Independientes) y su relación con el Rendimiento Académico (Variable Dependiente), de los estudiantes de la E.A.P de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, investigación realizada durante el año académico 2011.

La HIPÓTESIS formulada se expresa de la siguiente manera: La Enseñanza Universitaria y los Recursos Didácticos se relacionan con el nivel de Rendimiento de los estudiantes de la asignatura de Didáctica General I de la E.A.P de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Para probar la hipótesis de la presente investigación se ha elegido el diseño descriptivo correlacional, porque se pretende establecer las relaciones de las Variables Independientes (Enseñanza Universitaria y Recursos Didácticos) con la Variable dependiente (Rendimiento Académico).

La población y muestra estuvo conformada por los estudiantes de la E.A.P de Educación, que desarrollan el curso de Didáctica General I, en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

## **3.2. BASES TEÓRICAS**

### **3.2.1. LA ADMINISTRACIÓN.**

La palabra "Administración", se forma del prefijo "ad", hacia, y de "ministratio". Esta última palabra viene a su vez de "minister", vocablo

compuesto de "minus", comparativo de inferioridad, y del sufijo "ter", que sirve como término de comparación.

Si pues "magister" (magistrado), indica una función de preeminencia o autoridad -el que ordena o dirige a otros en una función-, "minister" expresa precisamente lo contrario: subordinación u obediencia; el que realiza una función bajo el mando de otro; el que presta un servicio a otro.

La administración entonces se puede definir como el proceso de crear, diseñar y mantener un ambiente en el que las personas, laboran o trabajan en grupos, y alcancen con eficiencia metas seleccionadas.

En forma resumida la administración es el esfuerzo coordinado de un grupo social por obtener un fin común, con la mayor eficiencia y con el mínimo esfuerzo posible.

### 3.2.2. **IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN.**

Una de las formas más sencillas de la administración, en nuestra sociedad, es la administración del hogar y una de las más complejas la administración pública. Pero el fenómeno administrativo no solamente nació con la humanidad, sino que se extiende a la vez a todos los ámbitos geográficos y por su carácter Universal, lo encontramos presente en todas partes. Y es que en el ámbito del esfuerzo humano existe siempre un lado administrativo de todo esfuerzo planeado.

La importancia de la administración se ve en que está imparte efectividad a los esfuerzos humanos. Ayuda a obtener mejor personal, equipo, materiales, dinero y relaciones humanas. Se mantiene al frente de las condiciones cambiantes y proporciona previsión y creatividad. El mejoramiento es su consigna constante.

Es así que el éxito de un organismo social depende, directa e inmediatamente, de su buena administración y sólo a través de ésta, de los elementos materiales, humanos, etc. con que ese organismo cuenta.

Podemos concluir la importancia de la administración, con los hechos que la demuestran objetivamente: La administración se aplica a todo tipo de Empresa

El éxito de un organismo depende directa e inmediatamente de su buena administración.

Una adecuada administración eleva la productividad, la eficiente técnica administrativa promueve y orienta el desarrollo.

### 3.2.3. **PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN.**

Para que la administración se lleve a cabo con la máxima eficiencia se hace con la ayuda de principios, esto es todo medio administrativo que fortifique el cuerpo social o facilite el control de este deben ser flexibles y el utilizarlos implica inteligencia, experiencia, decisión y mesura. Así podemos mencionar los siguientes principios:

**b) Coordinación;** se refiere a la forma armoniosa de llevar las acciones con las circunstancias.

**c) La división del trabajo;** se hace con el objeto de producir más y mejor con el mismo objeto y esfuerzo, nos trae como consecuencia, especialización de funciones y separación de poderes.

**d) La autoridad y responsabilidad;** es el derecho que se tiene de mandar y el poder de hacerse obedecer, esta debe acompañarse de una recompensa o castigo conocida como responsabilidad.

**e) Disciplina;** es la obediencia manifestada hacia la empresa de parte de su parte social y esta se da gracias a:

- Buenos jefes en todos los grados.
- Juntas más claras y equitativas
- Sanciones correctamente aplicadas.

**f) Unidad de mando;** solamente se recibirán órdenes de un solo jefe, pues las dualidades de mando crean conflictos.

**g) Unidad de dirección;** la dirección de los programas solo debe estar a cargo y ser implantadas por un solo jefe.

**h) Subordinación de los intereses particulares del interés general;** un interés de tipo personal jamás debe anteponerse a los intereses de una empresa u organismo social.

**i) Remuneración de personal;** el pago a los empleados o parte social debe y será justa para ambas partes, esta dependerá de la voluntad del patrón

y de la calidad del empleado, como se supone hasta la actualidad es un problema no resuelto.

- j) Centralización;** Aunque no se establece si es una buena o mala administración se hace por efecto natural, su objetivo es para la utilización del 100 % de las facultades de los empleados.
- k) Jerarquía;** es el organizar correctamente el grado de orden, autoridad y responsabilidad de un individuo dentro de un organismo social.
- l) Orden;** el personal debe colocarse donde mejor se pueda aprovechar sus facultades como tal.
- m) Equidad;** utilizada en vez de la justicia, requiere de sensatez, bondad y mucha experiencia y se refiere a la igualdad del personal.
- n) Estabilidad del personal;** dejar que el personal obtenga experiencia en cierto nivel y después si así se requiere mudarlo de ahí, nunca antes.
- o) Iniciativa;** facultad de crear y ejecutar cierto plan para la obtención de éxito.
- p) Unión de personal;** entre más armonía exista dentro del personal, mejor serán los resultados para el organismo social.
- q) Ejecución inmediata;** Toda situación buena o mal se debe resolver a la brevedad posible.

#### 3.2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA ADMINISTRACIÓN.

- a) Universalidad.** Esta característica se refiere a la existencia de la administración en cualquier grupo social. Además, es aplicable en cualquier tipo de empresa.
- b) Valor instrumental.** Dado que la administración es eminentemente práctica, la administración resulta ser un medio para lograr un fin, es decir, se busca mediante esta, el logro de metas fijadas.
- c) Unidad temporal.** La administración es un proceso dinámico, en el que todas sus partes existen simultáneamente.
- d) Amplitud de ejercicio.** Se aplica en todos los niveles o subsistemas de una organización formal.

- e) **Especificidad.** Las características de la administración la hacen única e inconfundible.
- f) **Interdisciplinariedad.** La administración es afín con todas aquellas ciencias o técnicas relacionadas con la optimización del trabajo.
- g) **Flexibilidad.** Los principios administrativos se adaptan a las necesidades de cualquier grupo social.

### 3.2.5. **OBJETIVO DE LA ADMINISTRACIÓN.**

- a. Alcanzar en forma eficiente y eficaz los objetivos de un organismo social.  
Eficacia Cuando la empresa alcanza sus metas. Eficiencia Cuando logra sus objetivos con el mínimo de sus recursos.
- b. Es permitirle a la empresa tener una perspectiva más amplia del medio en el cual se desarrolla.
- c. Asegurar que la empresa produzca o preste sus servicios.

### 3.2.6. **PERSPECTIVAS FUTURAS DE LA ADMINISTRACIÓN.**

En las próximas décadas la tarea administrativa será incierta y excitante, pues deberá enfrentar cambios y transformaciones llenos de ambigüedad e incertidumbre. El administrador deberá enfrentar problemas cada vez más diversos y más complejos que los anteriores, y sus atención estará dirigida a eventos y grupos situados dentro o fuera de la empresa, los cuales le proporcionarán información contradictoria que dificultará su diagnóstico y la comprensión de los problemas que deben resolver o las situaciones que deben enfrentar: exigencias de la sociedad, de los clientes, de los proveedores; desafíos de los competidores; expectativas de la alta administración, de los subordinados, de los accionistas, etc. Sin embargo, estas exigencias, desafíos y expectativas experimentan profundos cambios que sobrepasan la capacidad del administrador para acompañarlos de cerca y comprenderlos de manera adecuada. Estos cambios tienden a aumentar debido a la inclusión de otras nuevas variables a medida que el proceso se desarrolla y crea una turbulencia que perturba y complica la tarea administrativa de planear, organizar, dirigir y controlar una empresa eficiente y eficaz. El futuro

parece complicar la realidad, puesto que innumerables factores producirán impactos profundos en las empresas. Las próximas décadas se caracterizarán por los desafíos y turbulencias que deberá enfrentar la administración:

Las empresas están en continua adaptación a sus ambientes. Esta adaptación continua puede provocar el crecimiento, la estabilidad transitoria o la reducción de la empresa. El crecimiento se presenta cuando la empresa satisface sus demandas ambientales y el ambiente requiere mayor volumen de salidas y resultados de la empresa.

Existe la tendencia de la continuidad de tasas elevadas de inflación. Los costos de energía, materias primas y fuerza laboral están elevándose de forma notoria. La inflación exigirá cada vez mayor eficiencia en la administración de las empresas para obtener mejores resultados con los recursos disponibles y los programas de reducción de costos operacionales.

La competencia es cada vez más aguda. A medida que aumentan los mercados y los negocios, también crecen los riesgos en la actividad empresarial.

Existe la tendencia a una creciente sofisticación de la tecnología. Los nuevos procesos e instrumentos introducidos por la tecnología en las empresas causan impactos en la estructura organizacional.

La internalización del mundo de los negocios, denominada globalización, es el factor más importante de desarrollo de las empresas. Gracias al proceso de la comunicación, del computador y el transporte, las empresas están internacionalizando sus actividades y operaciones.

Mayor presencia de las empresas. Mientras crecen o se reducen, las empresas se vuelven más competitivas, sofisticadas tecnológicamente, se internacionalizan más y, con esto, aumenta su influencia ambiental. En consecuencia, las empresas llaman más la atención del ambiente y del público, son más visibles, y la opinión pública las percibe mejor.

Las empresas deben enfrentar todos estos desafíos, presiones y amenazas (en el futuro serán muchos más) que recaen sobre ellas, y la única arma con que cuentan será sólo los administradores inteligentes y bien

preparados, que deben saber cómo adecuar y adaptar las principales variables empresariales entre sí (tareas, tecnologías, estructura organizacional, personas y ambiente externo).

### 3.2.7. **LOS ORÍGENES DE LA ADMINISTRACIÓN.**

La administración tal como la conocemos hoy, es el resultado histórico e integrado de la contribución acumulada de numerosos pioneros: filósofos, físicos, economistas, estadistas e incluso empresarios que con el transcurso del tiempo fueron desarrollando y divulgando obras y teorías en su campo de actividad. Por tanto, no es de extrañar que la administración moderna utilice ampliamente ciertos conceptos y principios descubiertos y empleados en las ciencias matemáticas (incluso en las estadísticas), en las ciencias humanas (psicología, sociología, biología educación, etc.

La historia nos demuestra que la mayor parte de las iniciativas militares, sociales, políticas, económicas y religiosas tuvieron una estructura orgánica piramidal. Sin embargo, aunque no siempre fue así. La teoría de la estructura jerárquica no es nueva: Platón, Aristóteles, Hamurabi, etc., ya hablaban de ella. La Biblia nos cuenta los consejos de Jetró, suegro de Moisés, quien notando las dificultades de su yerno para atender al pueblo, que debía hacer fila todo un día para conocer las decisiones sobre cada caso, y juzgar sus querellas, le preguntó a Moisés.

- ¿Qué es esto que haces con el pueblo? ¿Por qué te sientas tú solo, y todo el pueblo aguarda de pie delante de ti, desde la mañana hasta el atardecer? A lo que respondió Moisés:
- Porque el pueblo viene a mí para consultar a Dios. Cuando tiene alguna querella viene a mí para que juzgue entre uno y otro, y le haga saber los mandamientos y las leyes de Dios. Jetró entonces lo amonestó:
- Lo que haces no está bien. Sin duda, desfallecerás, y también este pueblo que está contigo. Sé el representante del pueblo de Dios.
- Lleva a Dios sus causas, enséñales los mandamientos y las leyes, y muéstrales el camino por donde deben andar y lo que deben hacer.

Busca entre el pueblo hombres capaces, que teman a Dios, hombres de verdad, que aborrezcan la avaricia. Ponlos sobre el pueblo por jefes de millar, de centena, de cincuenta y de decena para que juzguen a este pueblo permanentemente.

Toda causa grave júzgalas tú, mas toda causa pequeña ellos mismos la juzgarán. Será así más fácil para ti, y ellos llevarán la carga contigo; si esto hicieres y Dios así lo mandare, podrás sostenerte. Así también, todo este pueblo volverá en paz a su lugar.

El texto bíblico cuenta que Moisés siguió los consejos de su suegro: escogió hombres capaces en todo Israel y les delegó autoridad para que fueran sus representantes (jefes de millares, de centena, de cincuenta y de decena), y desde ese momento pasaron a impartir justicia conforme al nivel de competencia delegada.

Todas las causas simples las juzgaban ellos mismos, mientras que sólo las más graves eran llevadas a Moisés.

Ciertas referencias históricas acerca de las magníficas construcciones erigidas durante la antigüedad en Egipto, Mesopotamia y Asiria, atestiguan la existencia de monumentales obras que perduran todavía.

Los papiros egipcios del año 1300 a. de C. indican la importancia de la organización y administración de la burocracia pública en el antiguo Egipto. En China las parábolas de Confucio sugieren prácticas para la buena administración pública.

### 3.2.8. ENFOQUE CLÁSICO DE LA ADMINISTRACIÓN.

A comienzos de siglo XX, dos ingenieros desarrollaron trabajos pioneros sobre administración. Uno, el estadounidense Frederic Winslow Taylor, desarrolló la llamada escuela de la administración científica, que se preocupa por aumentar la eficiencia de la empresa inicialmente, a través de la racionalización del trabajo del obrero.

El otro, el europeo Henri Fayol, desarrolló la llamada teoría clásica, que se ocupa del aumento de la eficiencia de la empresa mediante la organización y aplicación de principios científicos generales de la administración.

En general, el enfoque clásico de la administración puede dividirse en dos orientaciones bastante diferentes y, hasta cierta medida, opuesta, pero que se complementan.

Por una parte, la escuela de la administración científica desarrollada en los estados unidos a partir de los trabajos de Taylor.

La preocupación básica se centrada en incrementar la productividad de la empresa mediante el aumento de la eficacia en el nivel operacional, esto es, el nivel operacional, esto es, el nivel de los obreros.

De allí el énfasis en el análisis y en la división del trabajo del obrero puesto que las funciones del cargo y de quien lo desempeña constituye la unidad fundamental de la organización.

### **3.2.9. COMPOSICIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN.**

Con la evolución de la especie, y el incremento de la complejidad de las tareas que debía acometer para adaptarse al medio y desarrollarlo, surgió la necesidad de la acción mancomunada para lograr los propósitos deseados, lo que creó las condiciones para el surgimiento de la dirección como actividad humana.

El desarrollo de las fuerzas productivas y la división social del trabajo determinaron el surgimiento de relaciones cada vez más complejas que dieron origen a la formación de las organizaciones, donde la satisfacción de una necesidad económico-social sirve de eje central para la creación de un sistema de estructuras y relaciones que propician el trabajo colectivo en aras de un objetivo común.

El sistema organizativo se define como un conjunto complejo de estructuras o sistemas superpuestos que tienen una finalidad determinada. Este sistema artificial, creado por el hombre para satisfacer una necesidad específica, tiene carácter cibernético o autorregulador, lo cual implica que es capaz de mantener el equilibrio de sus parámetros fundamentales sin intervención externa alguna, o sea, es capaz de mantener su estabilidad dinámica.

Los sistemas organizativos u organizaciones, tienen un carácter eminentemente social, ya que el hombre es, además de su componente

básico, su portador, por lo que constituye una necesidad objetiva para el desarrollo del mismo, ya que es, de esta forma, que el hombre crea su base material de vida, sobre la cual descansa toda la superestructura política y cultural de la propia sociedad.

Por tal motivo se puede afirmar que las organizaciones:

- Sirven al desarrollo de la sociedad.
- Propician la realización de proyectos que no podrían ser realizados de forma individual.
- Contribuyen a la conservación y desarrollo del conocimiento humano.
- Constituyen una fuente permanente de crecimiento para el hombre, como ser social.

Como consecuencia de lo anterior, las organizaciones tienen la cualidad de ser sistemas altamente complejos y aleatorios, ya que el hombre, con su individualidad subjetiva, adiciona complejidad a las relaciones que se dan en el marco del sistema, lo que determina el surgimiento de una nueva actividad humana: la administración.

- “Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar”. Henry Fayol.
- “La administración es la combinación más efectiva posible del hombre, materiales, máquinas, métodos y dinero para obtener la realización de los fines de una empresa”. William J. Mc.Clarney.
- “Es el proceso de trabajar con y a través de otras personas a fin de lograr los objetivos de una organización formal”. Robert F. Buchele.
- “Es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo y cooperación”. José A. Fernández Arena.

La Administración debe ejercerse de tal manera que se logren los objetivos, cumpliéndose con las llamadas cuatro E: eficacia, eficiencia, economía y ecología.

**Eficacia:**

Es el grado en que una actividad o programa alcanza sus objetivos, metas u otros efectos propuestos. En pocas palabras es “gastar sabiamente”.

**Eficiencia:**

Es la relación entre los recursos consumidos y la producción de bienes y servicios, la eficiencia se expresa como porcentaje comparando la relación insumo-producción con un estándar aceptable (norma). La eficiencia aumenta en la medida en que un mayor número de unidades se producen utilizando una cantidad dada de insumos. En pocas palabras “gastar correctamente”.

**Economía:**

Se refiere a los términos y condiciones bajo los cuales se adquieren y utilizan los recursos humanos, financieros y materiales, tanto en la cantidad y calidad apropiadas como al menor costo posible y de manera oportuna. En pocas palabras, “gastar menos”.

**Ecología:**

Se refiere a la relación empresa-medio ambiente, la cual deberá ser tal que la producción de bienes y servicios no implique una agresión al mismo, es decir, la administración debe garantizar que la actividad de la empresa no produzca impactos medioambientales no deseados. En pocas palabras “gastar sanamente”.

**3.2.10. ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS.**

Los objetivos se pueden establecer como un proceso que se ocupa de identificar los sectores de responsabilidad o actividades que son considerados cruciales para el éxito a largo plazo de la organización. Determina las medidas de prestación en cada uno y fija los indicadores de medida para cada objetivo.

La dirección por objetivos es una forma de dirección, basada en un porcentaje de comportamiento y de motivación humano que se aplica a los directivos de cualquier nivel, en todas las áreas funcionales y a cualquier clase y tamaño de organización.

Al definir objetivos precisos para la organización y a su vez para cada unidad individual, se deben seguir varios principios como:

- Los objetivos deben estar en relación con las necesidades de la Institución y deben apoyar, los fines de la organización.
- Los objetivos deben ser claros, concisos y realistas.
- Los objetivos deben ser evaluables, aunque no necesariamente cuantificables.
- Los objetivos deben ser guías para la acción; deben formular lo que se debe lograr, no cómo se debe lograr.
- Los objetivos deben ser lo suficientemente ambiciosos para ofrecer un desafío, de modo que el hombre se enorgullezca cuando los consiga.
- Los objetivos deben tomar en consideración las restricciones internas y externas, es decir, los factores que no están sujetos al control del hombre responsable de sus resultados.
- Definir objetivos es una tarea conjunta y en ellos deben estar de acuerdo mutuo el individuo responsable y su superior.

#### **I. RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Generalmente se considera que el rendimiento académico es el objetivo último del proceso de enseñanza-aprendizaje de los diferentes niveles educativos. El conocimiento y habilidades adquiridas en un nivel educativo dado deben ser repertorios que faciliten la adquisición de otros conocimientos y habilidades en un nivel de enseñanza posterior.

Luego entonces, de acuerdo con esta aseveración, los estudiantes que obtienen un alto rendimiento académico deberán tener mayor facilidad para aprender nuevos repertorios escolares; en cambio, los que muestran un bajo rendimiento tendrán dificultades en un nivel de enseñanza posterior. En este sentido, el rendimiento académico que logren los alumnos que se capacitan en alguna profesión será un indicador de los conocimientos y habilidades tanto técnicas y profesionales que les facilitaran ejecutar su profesión más eficientemente en el futuro. Este hecho tiene grandes repercusiones no solo laborales, sino también económicas y sociales.

Aun así, un rendimiento académico elevado no garantiza el éxito profesional; sin embargo, las becas académicas y de investigación y las empresas contratantes se inclinan más por egresados con esa clase de rendimiento debido a que tal factor es un indicador de dominio técnico. Asimismo, un egresado con reconocimiento académico estaría en la posibilidad de exigir una mayor remuneración económica, por lo que estará más satisfecho de sus logros y tendrá mayor seguridad.

#### **J. LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

En la actualidad existen diversas investigaciones que se dirigen a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico, las cuales van desde estudios exploratorios, descriptivos y correlacionales hasta estudios explicativos; si bien es cierto que resulta una tarea ardua localizar investigaciones específicas que describan o expliquen la naturaleza de las variables asociadas al éxito o fracaso académico, también es verdad que el acervo teórico y bibliográfico para sustentar una investigación de ésta naturaleza resulta enriquecedor; por lo cual se describen a continuación algunas de ellas.

Realizaron investigación con alumnos de escuela elemental y encontraron que el grado de cooperación y la apariencia física son factores de influencia en los maestros para considerar a los alumnos como más inteligentes y mejores estudiantes y por ende afectar su rendimiento escolar.

Por otra parte, en sus estudios sobre capacidad cognitiva en estudiantes, postulan que el desempeño retrasado (escolar) es sólo la capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, no es una etiqueta para cualquier característica supuestamente estable o inmutable del potencial definitivo del individuo. Asimismo, concluyen que el funcionamiento cognitivo deficiente no está ligado a la cultura ni limitado al aula.

En su trabajo con jóvenes que manifestaron conductas antisociales y que fracasaron en sus estudios expone: “no acepto la explicación del fracaso comúnmente reconocida ahora, de que esos jóvenes son producto de una situación social que les impide el éxito. Culpar del fracaso a sus hogares, sus

localidades, su cultura, sus antecedentes, su raza o su pobreza, es improcedente, por dos razones:

1. Exime de responsabilidad personal por el fracaso.
2. No reconoce que el éxito en la escuela es potencialmente accesible a todos los jóvenes.

Si los jóvenes pueden adquirir un sentido de responsabilidad suficiente para trabajar de firme en la escuela y si las barreras que se interponen al éxito son retiradas de todas las escuelas, muchas de las condiciones desventajosas pueden ser contrarrestadas”.

Finalmente, el autor concluye con una frase para la reflexión de todas aquellas personas involucradas en la educación: “es responsabilidad de la sociedad proporcionar un sistema escolar en el que el éxito sea no sólo posible, sino probable.

Han investigado sobre las diferencias en los estilos de aprendizaje desde finales de la década de los 70's y han demostrado categóricamente que los niños aprenden de distinta manera, y que su rendimiento escolar depende, de que se les enseñe en un estilo que corresponda a su estilo de aprendizaje. De acuerdo con éstos investigadores no existe un estilo que sea mejor que otro; hay muchas aproximaciones distintas, algunas de las cuales son efectivas con ciertos niños e inútiles con otros.

Cabe destacar tres estudios realizados en la Universidad Iberoamericana (U.I.A.) en México y que se relacionan con el rendimiento académico y algunas de sus variables predictivas, en primera instancia, destaca el realizado por Celis (1986) quien abordó la investigación sobre los subtest de razonamiento abstracto, razonamiento verbal y relaciones especiales del D.A.T., como elementos predictivos de rendimiento académico de la U.I.A., en alumnos que ingresaron en otoño de 1981 y primavera de 1982. Para el estudio de la validez predictiva del éxito académico que presentaron los subtest del D.A.T., utilizados en la Universidad Iberoamericana como parámetros de selección de alumnos, se obtuvieron los coeficientes de correlación de Pearson, entre cada uno de los subtest (razonamiento abstracto, razonamiento verbal y relaciones espaciales) y los criterios de rendimiento académico (considerado como el puntaje de

materias significativas de la licenciatura y el puntaje global de la Universidad), lo anterior para muestras fraccionadas por edad, sexo, edad – sexo, licenciatura, división y toda la Universidad. El supuesto de que mayores puntajes obtenidos en los subtest del D.A.T., corresponderán a mejores puntajes académicos, se revisó para los 2145 alumnos que ingresaron a la U.I.A. en 1981 y 1982, comparándose también, con la validez predictiva del examen de conocimientos utilizados con el mismo propósito.

#### **K. DESARROLLO ACADÉMICO.**

Probablemente pueda entenderse la situación actual del desempeño académico en los niveles superiores de educación, si se hace un análisis retrospectivo de las acciones emprendidas en el sector de la educación elemental de nuestro país. Desde 1991 el gobierno mexicano ha diseñado y aplicado varios programas compensatorios para revertir los efectos del rezago educativo, principalmente en el medio rural e indígena:

- El programa para abatir el rezago educativo (PARE, 1991 – 1996).
- El programa de apoyo a escuelas en desventaja (PAED, 1992 –1996).
- El proyecto para el desarrollo de la educación inicial (PRODEI, 1993 – 1997).
- El programa para abatir el rezago en la educación básica (PAREB, 1994 – 1999).
- El programa integral para abatir el rezago educativo (PIARE, 1995 – 2000).
- El programa para abatir el rezago en la educación inicial y básica.

Tal parece que la lista podría continuar cambiando lemas y fechas, sin embargo ¿ cuáles son los efectos de su implementación ?, en los niveles educativos medio y medio superior siguen los estudiantes acusando carencias en los fundamentos de su formación y por ende manifestando dificultades académicas, las cuales pueden observarse desde una mala ortografía hasta la incapacidad para llevar a cabo procesos de pensamiento elementales, tales como el análisis, la síntesis ó un proceso de evaluación, por citar algunos.

Al igual que en la educación básica, en los niveles de educación secundaria y preparatoria, se trata de compensar las carencias citadas a través de programas

de apoyo para alumnos que presentan dificultades escolares. Lo anterior no sólo es característico en las instituciones oficiales, sino que podría probablemente reconocerse, desde el punto de vista del autor, como un evento social que permea con la misma intensidad a las instituciones educativas particulares.

Contrariamente a la tendencia tradicional de explicar el rezago educativo por los factores extraescolares pobreza, regímenes políticos desinteresados en la educación, en estos casos las acciones buscan mejorar principalmente los factores intra escolares, para ello, han diseñado programas concebidos en forma integral, que abordan desde los materiales y textos escolares, hasta la capacitación y estímulos para los docentes, pasando por inversiones en infraestructura, fortalecimiento institucional y mayor compromiso de la comunidad y de las familias con el proceso educativo.

Los programas de apoyo académico ó escolar se extienden desde América Latina y el Caribe hasta Europa, sin pretender ser exhaustivos ó discriminar los de mayor significancia, es que se describen a continuación las experiencias de tres países: Puerto Rico, México y España, como un marco referencial sobre sus características y alcances.

A más de 20,000 niños, estudiantes y jóvenes adultos cada año en las escuelas y comunidades localizadas en más de 40 municipios en Puerto Rico, con una serie de programas de desarrollo en educación, liderato y familia.

Dentro de los programas que se ofrecen en Puerto Rico destaca el Programa de búsqueda de talento y consejería educativa (talent search), éste programa estimula a la juventud de escasos ingresos a resumir y/o terminar sus estudios de escuela superior y aspirar a una educación postsecundaria. Los consejeros educativos proveen incentivos a los estudiantes para permanecer en la escuela, lograr un mejor aprovechamiento de su experiencia educativa, definirse vocacionalmente y mejorar su desarrollo personal.

En las últimas décadas, en México se han implementado dos generaciones de programas compensatorios; los que pertenecen a la primera generación son administrados por organismos pertenecientes al sector educativo, y pretenden mejorar la calidad de la educación mediante el ofrecimiento de determinados apoyos destinados a las escuelas y a sus respectivos maestros. En cambio, el

que pertenece a la segunda generación, conocido como el PROGRESA (Programa de Educación, Salud y Alimentación; a cargo de la SEDESOL), pretende mejorar los resultados de la escolaridad mediante la canalización de determinados apoyos destinados a los niños y a sus familias.

El Programa de Educación Compensatoria que existe en Madrid, el cual destina recursos específicos, materiales y humanos, a garantizar el acceso, la permanencia y la promoción en el sistema educativo del alumnado en situación de desventaja social. Dentro del programa de educación compensatoria existen grupos específicos de compensación educativa y también aulas de compensación educativa, en el primero de ellos la finalidad es prevenir el abandono prematuro del sistema educativo y favorecer la integración al centro educativo, por lo que respecta a las aulas de compensación educativa, el alumnado es aquel que está en el segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria y que además de acumular desfase curricular significativo en la mayoría de las áreas, valora negativamente el marco escolar y presenta serias dificultades de adaptación o ha seguido un proceso de escolarización tardía o muy irregular, que hace muy difícil su incorporación y promoción en la etapa.

#### **L. VARIABLES RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO Y FRACASO ESCOLAR.**

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”, ante la disyuntiva y

con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Si partimos de la definición la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

#### **M. DELIMITACIÓN DEL TERMINO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y SU RELACIÓN CON OTROS TÉRMINOS AFINES.**

El término rendimiento nació en las sociedades industriales de donde derivó a otros ámbitos de la ciencia y de la técnica. Su origen y las características específicas de las áreas de conocimiento que lo asimilaron, hicieron que el constructo rendimiento se enriqueciera en muchos aspectos y también que se contaminara, como explicaremos más adelante. Al ámbito escolar llegó tardíamente y con frecuencia se le identificó con aprendizaje.

La investigación científica y la experiencia profesional han ayudado de forma relevante a clarificar conceptos afines y a delimitar los términos. Rendimiento académico y aprendizaje son los más próximos; otros guardan una estrecha relación como instrucción, éxito y fracaso, competencia y eficacia escolar.

Todos los términos citados se refieren a conductas que tienen que ver con los conocimientos de los escolares si bien unos son más específicos de los procesos de adquisición como aprendizaje e instrucción y otros lo son más de la

demonstración del nivel de conocimientos adquiridos, es el caso de los términos competencia, eficacia y rendimiento.

La relación entre aprendizaje y rendimiento es muy estrecha; durante mucho tiempo, se identificaron, al menos en la práctica docente; es decir el escolar había aprendido y sabía lo que demostraba cuando era sometido a una prueba de examen. El concepto aprendizaje como proceso cognitivo de elaboración de la información previamente percibida se ha estudiado relacionándola con factores internos y externos al sujeto que aprende.

Su delimitación y conceptualización se ha ido enriqueciendo y modificando como consecuencia de los resultados de la investigación; desde las corrientes más conductistas de inicio del siglo XX que acentuaban la influencia de factores ambientales, a mediados del mismo siglo ganó protagonismo la corriente cognitiva en la que los factores internos eran fundamentales aunque sin olvidar los ambientales.

En la actualidad tiene mayor predicamento la tendencia a considerar que el aprendizaje se caracteriza por ser socio-constructivo, es decir un proceso que es social, cultural e interpersonal (Gajardo, 2012). El sujeto que aprende, recibe, selecciona y almacena información; la codifica, analiza e interpreta para construir conocimientos.

Esta conceptualización del rendimiento académico no es nueva; desde la década de los setenta del siglo XX viene imponiéndose. La tendencia a considerar las calificaciones escolares como indicadores del rendimiento centra la atención en la mención a lo que los alumnos obtienen en un determinado curso, tal y como se refleja en las notas o calificaciones escolares. También se plantea la comprobación de la variabilidad en el rendimiento académico con ayuda de las notas escolares obtenidas por los alumnos. Las calificaciones escolares son el resultado de evaluaciones periódicas que los profesores van realizando a sus alumnos a lo largo del curso escolar y constituyen el criterio social y legal del rendimiento de un estudiante en el contexto de la institución escolar. Pero no podemos olvidar, que las calificaciones escolares tienen un valor relativo como medida del rendimiento pues no hay un criterio estandarizado para todos los centros, para todas las asignaturas, para todos los cursos y para

todos los profesores. El rendimiento es el producto que rinde o da el alumno en el ámbito de los centros oficiales.

## **N. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO**

A nivel educativo, la calidad organizacional en los aspectos académico y administrativo impacta significativamente en el rendimiento del estudiante.

Podemos concebirlo como los logros alcanzados por el educando en el proceso de enseñanza-aprendizaje, relativos a los objetivos educacionales de un determinado programa curricular, de un nivel o modalidad. El rendimiento académico es función de una capacidad desarrollada a través del aprendizaje, porque todo trabajo efectivo tiene retribución; en el caso del estudio, la retribución es el progreso personal que se traduce en calificativo o la nota obtenida.

### **a) Enfoque tradicional.**

Por enfoque tradicional se entiende aquella perspectiva donde la evaluación se refiere a la medición del grado en que los objetivos son alcanzados. Se ha cuestionado la capacidad de este enfoque para dar cuenta cabalmente de la acción educativa; se discuten los supuestos epistemológicos y teóricos; la pretendida objetividad y neutralidad y lo inadecuado de muchos de los instrumentos y mediciones para el proceso que son de naturaleza simbólica.

Desde esta perspectiva, las evaluaciones tradicionales están en crisis, los rasgos de la crisis se manifiestan, entre otros, en la inadecuación de muchas mediciones; en la utilización de modelos insensibles a la complejidad y especificidad de los mismos; en la distancia que la evaluación toma de los participantes y beneficiarlos de los programas.

### **b) Enfoque alternativo.**

Frente a este conjunto de desacuerdos han surgido alternativas en evaluación que intentan dar respuestas a los vacíos y limitaciones de los enfoques más tradicionales. Se les conoce con muchos nombres diferentes, respondiendo a énfasis y matices que los distinguen, pero a

pesar de lo cual comparten un enfoque alternativo, entre estos destacamos a la evaluación iluminativa, evaluación sensible, autoevaluación, evaluación participativa. Se mira los programas desde su contexto y al interesarse en las significaciones se priorizan en los métodos cualitativos, en la formación de carácter subjetivo y en instrumentos que promueven la autoevaluación.

El rendimiento académico es una dimensión educativa compleja, porque en él inciden un número de factores que actúan en forma aislada o asociada. Ellos condicionan y hasta determinan el aprendizaje individuo y colectivo en función a la doctrina educacional base.

**c) Factores intervinientes.**

**Factores endógenos.** Inherentes al estudiante: coeficiente intelectual, deficiencias sensoriales, edad cronológica, intereses, actitudes, hábitos, motivaciones internas, aspiraciones, características somáticas, etc.

**Factores exógenos.** Las influencias que provienen del hogar, escuela: constitución del hogar, ambiente social, condiciones físicas del hogar, de la escuela, métodos y técnicas empleadas para la evaluación de la Enseñanza-aprendizaje, características personales del profesor, etc.

**d) Tipos de rendimiento académico.**

**Rendimiento efectivo.** Es aquél que realmente obtiene el alumno como reflejo de sus calificaciones en exámenes tradicionales, pruebas objetivas, trabajos personales y trabajo en equipo.

**Rendimiento satisfactorio.** es la diferencia que existe entre lo que ha obtenido realmente el alumno y "lo que podría haber obtenido" Al conjugar los factores que intervienen en ambos tipos de rendimiento, se infieren los siguientes aspectos:

- Se debe evaluar al alumno teniendo en cuenta su inteligencia y esfuerzo.
- Ofrecer la oportunidad de que el alumno obtenga "su" máxima calificación.
- No dar lugar a acumulaciones en las asignaturas.
- Informar frecuentemente de la marcha de las asignaturas.
- Procurar que el alumno no se ponga "nervioso" en los exámenes.

- Los alumnos deben "pensar" antes de responder los exámenes.

La evaluación del rendimiento es un proceso técnico-pedagógico cuya finalidad es juzgar los logros de acuerdo a los objetivos educativos de un determinado programa curricular.

Evaluar representa una valorización del desarrollo integral de la personalidad en función de los cambios propiciados por la educación; medición significativa, la medida objetiva y matemática traducida en notas, la evaluación no se detiene en lo cuantitativo, sino que debe establecer las causas que dieron origen a ese rendimiento.

Para los fines de la evaluación del rendimiento académico, se tienen en cuenta los calificativos o notas por las siguientes razones:

- Son los medios que permiten verificar el rendimiento progresivo del alumno de manera significativa.
- Permite demostrar la calidad del aprendizaje de los alumnos y también indirectamente la calidad de la enseñanza.
- Determinan el éxito o fracaso del aprendizaje de una determinada materia.

Además, porque en la actualidad, son los únicos instrumentos destinados a medir el rendimiento en los cursos que componen el currículo de la especialidad.

#### **O. EL RENDIMIENTO EN EL MARCO DE LA LEGISLACIÓN EDUCATIVA NACIONAL.**

España es un estado autonómico en cuyo sistema de autonomías las competencias en educación están transferidas a las comunidades. Aunque existe un marco común de referencia para todas, cada una de ellas realiza la evaluación de rendimiento en función de cómo organiza su sistema educativo y aplica su legislación. El análisis que aquí se realiza sobre el rendimiento en el sistema educativo se hace desde el análisis de sus leyes comunes vigentes, hoy día desde la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación y el Real Decreto 1513/2006, de 7 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas de la educación primaria.

En este aspecto la Ley Orgánica de Educación (2006) el tratamiento del rendimiento académico y del papel de la música en el mismo, es el siguiente:

- El sistema.
- El centro.
- El consejo escolar.
- Derechos de los padres.

En cuanto al sistema, hay que destacar que el Ministerio de Educación o la Conselleria de Educación de la Generalidad Valenciana premian con becas a aquellos alumnos que obtienen un alto rendimiento escolar. Esto ocurría hasta el curso 2009- 2010 a nivel post-obligatorio. Y venía reflejado en el artículo 83 de la Ley Orgánica de Educación 2006.

*“Artículo 83. Becas y ayudas al estudio. Para garantizar la igualdad de todas las personas en el ejercicio del derecho a la educación, los estudiantes con condiciones socioeconómicas desfavorables tendrán derecho a obtener becas y ayudas al estudio. En la enseñanza postobligatoria las becas y ayudas al estudio tendrán en cuenta además el rendimiento escolar de los alumnos.”*

Desde el curso 2009-2010 también se establecen premios al rendimiento académico en la etapa primaria. Se encuentran regulados en la Orden 59/2010, de 2 de junio, de la Consellería de Educación, por la que se regula la mención honorífica y la convocatoria de los premios extraordinarios al rendimiento académico de Educación Primaria de la Comunitat Valenciana a partir del curso 2009-2010. En este caso se otorgará también al alumnado que haya superado el tercer ciclo de la etapa y cuyo esfuerzo merezca ser reconocido dados sus características personales o sociales, así como los resultados obtenidos por el alumno o alumna. En este caso es el centro el que decide los diplomas de mención honorífica. Cumpliendo así los términos de la LOE en el artículo 121.

*“Artículo 121. Proyecto educativo. Los centros promoverán compromisos educativos entre las familias o tutores legales y el propio centro en los que se consignen las actividades que padres, profesores y alumnos se comprometen a desarrollar para mejorar el rendimiento académico del alumnado.”*

Según la citada ley también compete al consejo escolar valorar el rendimiento escolar según indica el artículo 127.

*“Artículo 127. Competencias del Consejo Escolar. Analizar y valorar el funcionamiento general del centro, la evolución del rendimiento escolar y los resultados de las evaluaciones internas y externas en las que participe el centro”.*

Y de igual manera compromete a los padres en la colaboración con el centro para mejorar el rendimiento de sus hijos. En la Disposición final primera. *“Disposición final primera. Modificación de la Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación. Participar de manera activa en las actividades que se establezcan en virtud de los compromisos educativos que los centros establezcan con las familias, para mejorar el rendimiento de sus hijos.”*

En cuanto al tratamiento de los alumnos que estudian música la Ley Orgánica de Educación (2006) concede ciertas prioridades, como es la prioridad en ser admitidos en centro u otorgar el título de Bachiller cursando solo materias comunes.

*“Aquellos alumnos que cursen simultáneamente enseñanzas regladas de música o danza y enseñanzas de educación secundaria tendrán prioridad para ser admitidos en los centros.*

#### **P. MODALIDADES DE LA EVALUACIÓN ACADÉMICA.**

Existen tres modalidades de evaluación académica:

**Autoevaluación.** Concebida como un proceso que como su nombre lo indica, lo planifican, lo organizan, lo ejecutan y lo supervisan todas aquellas personas que tienen algo que ver con el programa o con la institución objeto de evaluación (alumnos, ex alumnos, profesores, directivos y representantes de la comunidad estudiantil).

La autoevaluación persigue dos propósitos centrales: identificar los problemas, las dificultades, los aciertos y los logros de un programa y proponer, introducir y comprometerse con revisiones y ajustes que permitan mejorar cualitativamente.

- **Evaluación Externa.** Fundamentalmente lo realizan especialistas ajenos al programa o a la institución, quienes dirigen los procesos de evaluación o verificación de ese programa o de esa institución.

En la práctica, por lo general, se invita a expertos en el contenido y a consultores en evaluación académica para que lleven a cabo estos procesos en forma independiente y autónoma.

La evaluación externa detecta los problemas y las dificultades, propone alternativas y cursos de acción pero no se compromete o se involucra en la introducción de correctivos.

- **Evaluación Integral.** concebida como un proceso combinado de autoevaluación, contrastación, comprobación de información sobre un programa y asesoría para el mejoramiento cualitativo, a través de observadores y facilitadores externos. La evaluación integral presume que los resultados de un proceso de autoevaluación pueden ser fácil y rápidamente comprobados, en visita directa, por evaluadores externos. Igualmente es integral en la medida en que se aborda el objeto en su relación con el contexto y con su ámbito de influencia.

#### **Q. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Hay quienes relacionan el rendimiento con factores, como los socioeconómicos, familiares, y hasta lingüístico - culturales, que si bien, pueden ser considerados agentes intervinientes, nunca han demostrado a ciencia cierta que puedan determinar el rendimiento académico, ni mucho menos, que el control de alguno de ellos pueda predecir el rendimiento a alcanzar. Los factores de índole psicológico han sido los más aceptados, y entre ellos el factor motivacional.

### **3.3. HIPÓTESIS**

#### **3.3.1.1. HIPÓTESIS GENERAL**

La administración se relaciona directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016.

### 3.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **Aprendizaje**

El proceso por el cual la gente adquiere cambios en su comportamiento, mejoran sus actuaciones, reorganizan su pensamiento o descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información. Acción de aprender algún arte u oficio. (Real Academia Española, 1997)

- **Competitividad.**

La posición relativa que tiene un competidor con relación a otros competidores.

- **Eficacia.**

La capacidad para determinar los objetivos adecuados: “hacer lo indicado”

- **Eficiencia.**

La capacidad para reducir al mínimo los recursos para alcanzar los objetivos de la organización “hacer las cosas bien”

- **Enseñanza**

La enseñanza es la acción y efecto de enseñar (instruir, adoctrinar y amaestrar con reglas o preceptos). Se trata del sistema y método de dar instrucción, formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien.

- **Estrategias**

Se utiliza para referirse al plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento. En otras palabras, una estrategia es el proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro.

- **Estrategia de aprendizaje.**

Son tipo de pensamientos, acciones, comportamientos, creencias e incluso emociones que permiten y apoyan la adquisición de información y la relacionan con el conocimiento previo.

Pueden ser procedimentales o declarativas, donde las estrategias son una especie de reglas que permiten tomar decisiones adecuadas en un determinado momento del proceso.

- **Gestión**

Acción y efecto de administrar. (Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española). Proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos. Es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles.

- **Metodología**

El concepto hace referencia al plan de investigación que permite cumplir ciertos objetivos en el marco de una ciencia.

- **Planificar.**

Analizar y planificar los procesos necesarios para cumplir los propósitos institucionales e inclusive el cómo corregirlos. “Cuanto más grande sea la organización, de mirar el futuro tanto más capaz debe ser el líder”.

- **Rendimiento académico.**

Es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor desde una perspectiva del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre establecidos.

### 3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

#### 1.5.3 Variable Independiente

#### 1.5.4 Variable Dependiente

### 3.6. DEFINICIÓN OPERATIVA DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	DIFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES
<p style="text-align: center;"><u>Variable</u> <u>Independiente</u></p> <p>Administración</p>	<p>Es un proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el trabajo de los miembros de la organización y de usar todos los recursos disponibles de la</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación.</li> <li>• Supervisión.</li> <li>• Coordinación.</li> </ul>

	organización para alcanzar sus metas definidas.	
<p><b><u>Variable Dependiente</u></b></p> <p>Rendimiento académico</p>	Es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación.</li> <li>• Practica</li> </ul>



### CAPITULO III

#### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

##### 3.8.1. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrolló en la ciudad de Huancavelica, Escuela Profesional de Administración, de la Facultad de Ciencias Empresariales.

##### 3.8.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es **aplicada**, porque se utilizó conocimientos ya existentes con la finalidad de analizar el problema.

##### 3.8.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel que abordó la presente investigación es el **descriptivo – correlacional**, puesto que se trata de medir y evaluar la relación de dos variables: Administración y Rendimiento Académico.

##### 3.8.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Los métodos empleados en la presente investigación fueron:

Método Analítico - Sintético: Permite precisar las posibles causas y soluciones de la problemática planteada.

Método Comparativo: Permite establecer semejanzas y diferencias de las metodologías utilizadas.

Método Descriptivo - Explicativo: Permite lograr una mejor comprensión de la realidad.

Método Inductivo - Deductivo: Permitió determinar la particularidad de la problemática a través del razonamiento mental; así mismo, de analizar la particularidad a todos los problemas que se presentaron en el estudio.

3.8.5. **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El estudio corresponde al **Tipo Básico diseño No Experimental, de corte transversal**, puesto que los datos se obtendrán en un solo momento.

3.8.6. **POBLACIÓN Y MUESTRA.**

3.8.7. **POBLACIÓN**

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha considerado como población a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales.

3.8.8. **MUESTRA**

La muestra es una parte de la población.

3.9. **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para esta investigación se utilizarán las técnicas siguientes:

**Cuestionario.** - Se estructurará una serie de preguntas de tal modo que se pueda recolectar las informaciones necesarias para el desarrollo de la investigación. Se formulará interrogantes a los alumnos.

**Observación.** - Este instrumento se utilizará con el fin de recolectar toda información necesaria referente a la administración y rendimiento académico de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales.

**Ficha de Análisis Documental.** - Mediante este instrumento, se elaborará Fichas de Análisis Documental con el fin de obtener informaciones existentes de los archivos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales. Llámese libros de actas, planes, programas y los documentos legales entre otros.

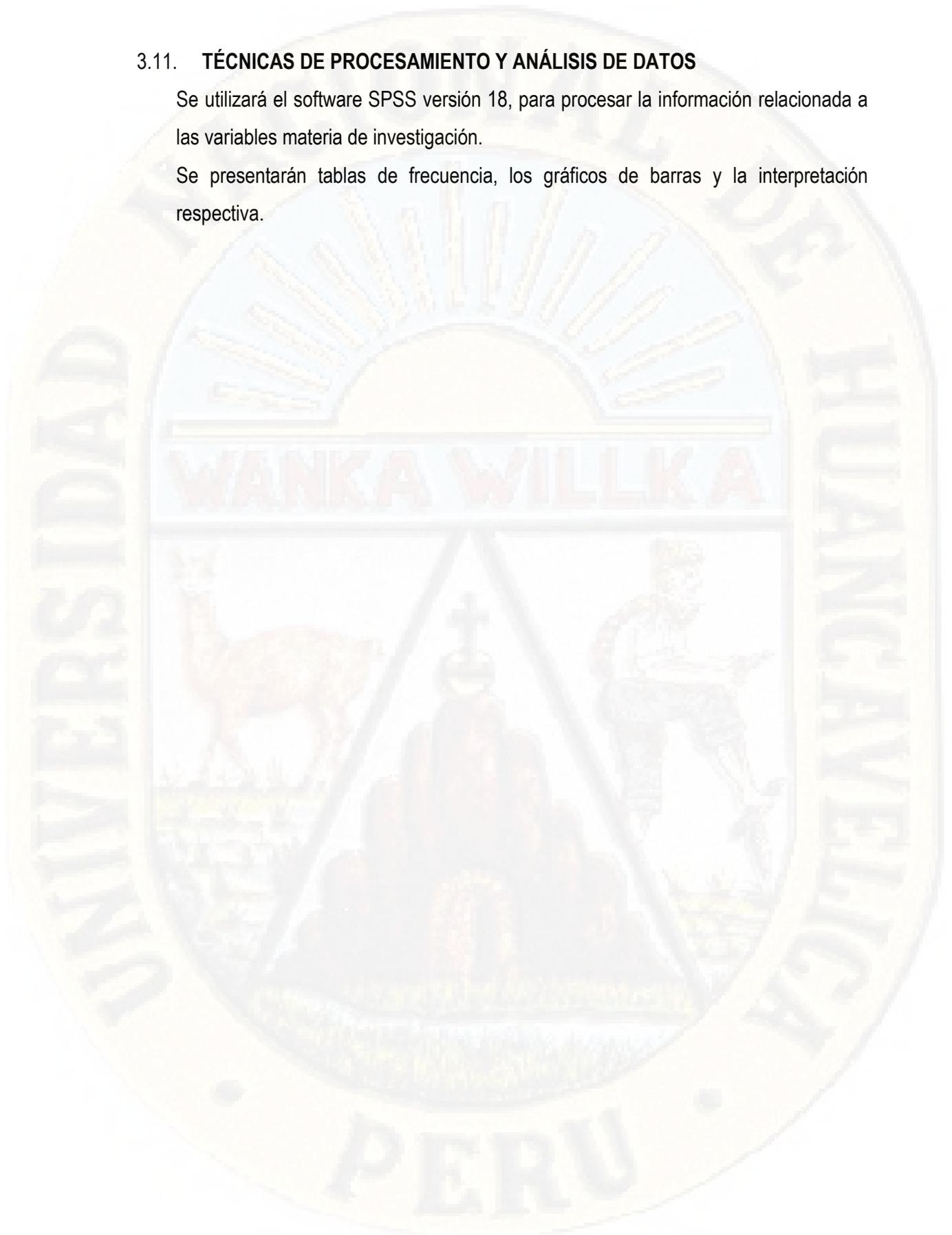
3.10. **PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.**

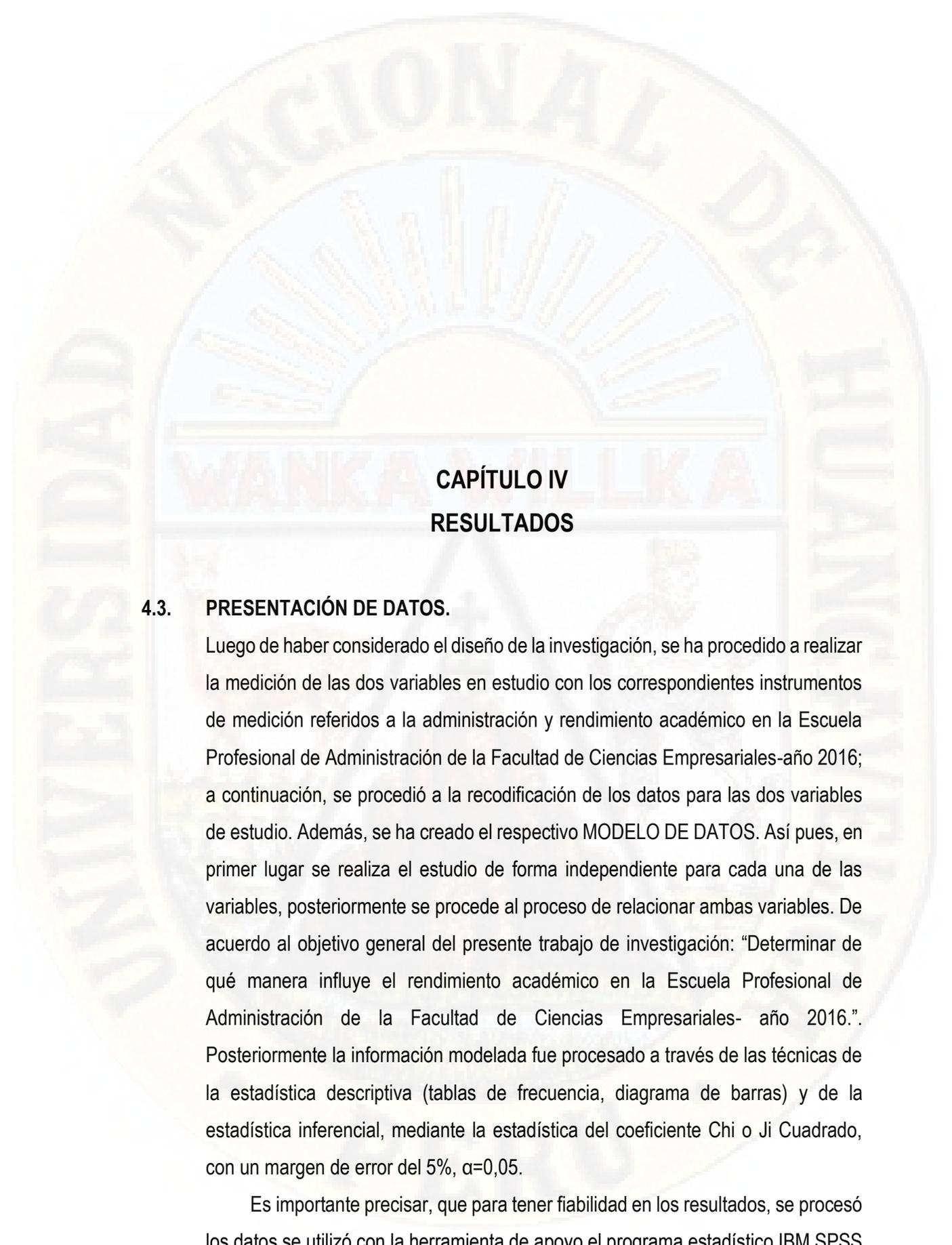
Durante el trabajo de campo se aplicarán encuestas a los alumnos en la zona de influencia, y también se utilizará la observación.

### 3.11. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se utilizará el software SPSS versión 18, para procesar la información relacionada a las variables materia de investigación.

Se presentarán tablas de frecuencia, los gráficos de barras y la interpretación respectiva.





## CAPÍTULO IV RESULTADOS

### 4.3. PRESENTACIÓN DE DATOS.

Luego de haber considerado el diseño de la investigación, se ha procedido a realizar la medición de las dos variables en estudio con los correspondientes instrumentos de medición referidos a la administración y rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales-año 2016; a continuación, se procedió a la recodificación de los datos para las dos variables de estudio. Además, se ha creado el respectivo MODELO DE DATOS. Así pues, en primer lugar se realiza el estudio de forma independiente para cada una de las variables, posteriormente se procede al proceso de relacionar ambas variables. De acuerdo al objetivo general del presente trabajo de investigación: “Determinar de qué manera influye el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- año 2016.”. Posteriormente la información modelada fue procesado a través de las técnicas de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia, diagrama de barras) y de la estadística inferencial, mediante la estadística del coeficiente Chi o Ji Cuadrado, con un margen de error del 5%,  $\alpha=0,05$ .

Es importante precisar, que para tener fiabilidad en los resultados, se procesó los datos se utilizó con la herramienta de apoyo el programa estadístico IBM SPSS

Versión 24.0 (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales) y Microsoft Office-Microsoft Excel 2013. Con lo cual se contrasto la veracidad de los resultados.

#### 4.3.1. RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

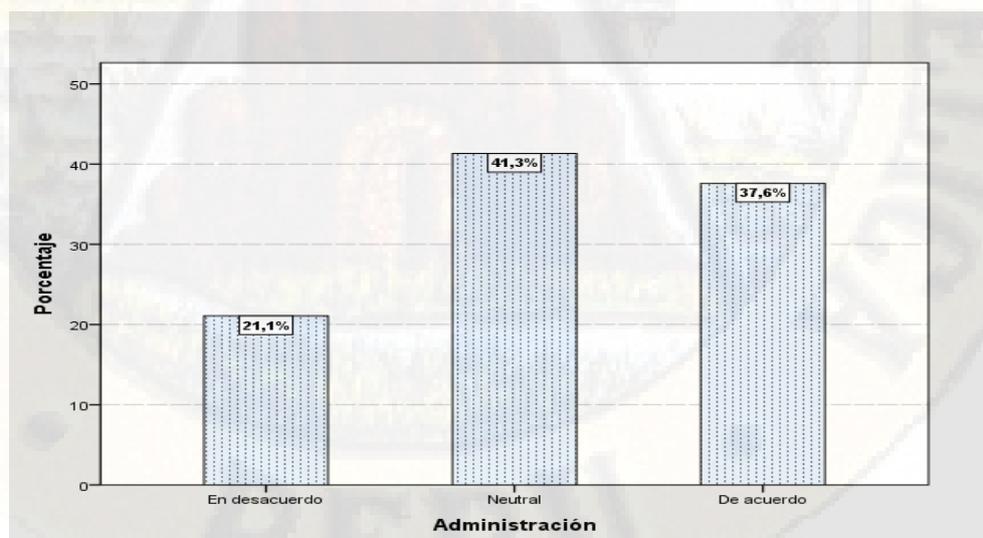
##### RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN

**Tabla 1.** Resultados de la administración en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Administración	f	%
En desacuerdo	51	21,1
Neutral	100	41,3
De acuerdo	91	37,6
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado.

**Figura 1.** Diagrama de la administración en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



**Fuente:** tabla N° 1.

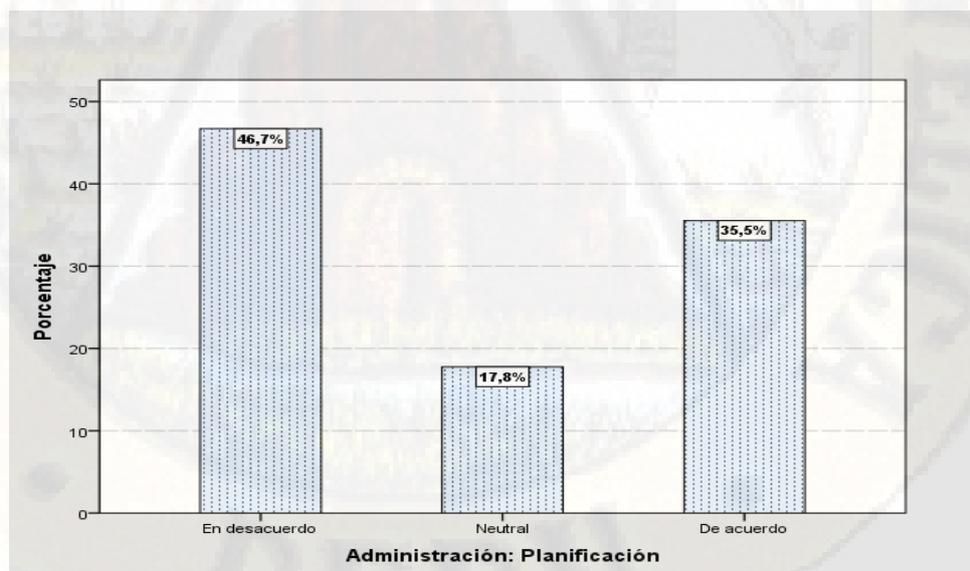
La tabla N<sup>a</sup> 1 muestra los resultados de los niveles de la administración en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 21,1% (51) de los casos consideran que están en desacuerdo, el 41,3% (100) de los casos consideran que el nivel es neutral y el 37,6% (91) de los casos consideran de acuerdo.

**Tabla 2.** Resultados de la administración en su indicador planificación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Administración: Planificación	f	%
En desacuerdo	113	46,7
Neutral	43	17,8
De acuerdo	86	35,5
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado.

**Figura 2.** Diagrama de la administración en su indicador planificación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N<sup>o</sup> 2.

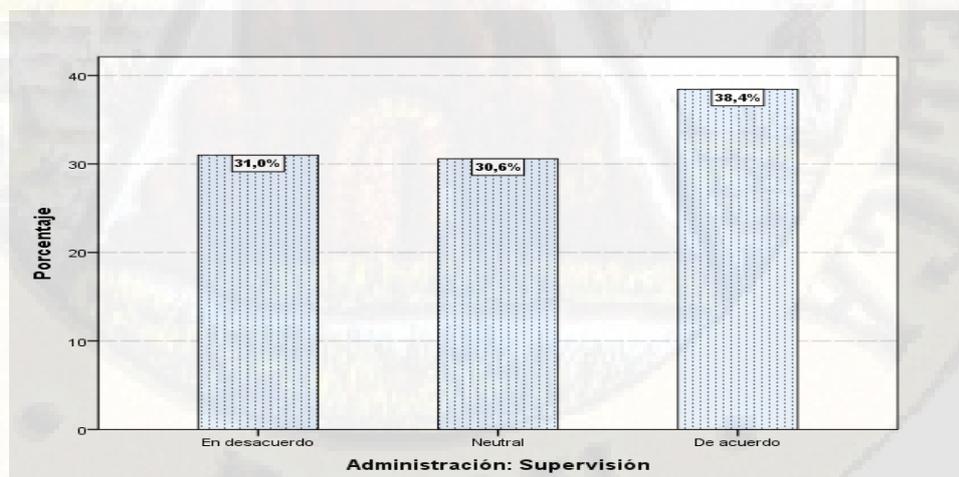
La tabla 2 muestra los resultados de los niveles de la administración en su indicador planificación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 46,7% (113) de los casos consideran en desacuerdo, el 17,8% (43) de los casos consideran que el nivel es neutral y el 35,5% (86) de los casos consideran de acuerdo.

**Tabla 3.** Resultados de la administración en su indicador supervisión en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Administración: Supervisión	f	%
En desacuerdo	75	31,0
Neutral	74	30,6
De acuerdo	93	38,4
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario aplicado.

**Figura 3.** Diagrama de la administración en su indicador supervisión en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 3.

La tabla 3 muestra los resultados de los niveles de la administración en su indicador supervisión en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias

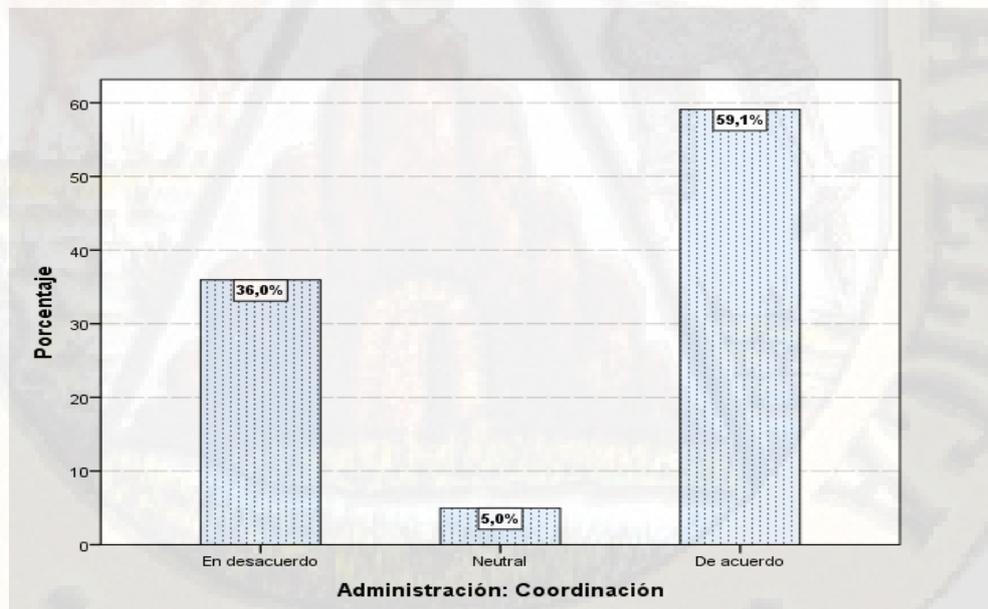
Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 31,0% (75) de los casos consideran en desacuerdo, el 30,6% (74) de los casos consideran que el nivel es neutral y el 38,4% (93) de los casos consideran de acuerdo.

**Tabla 4.** Resultados de la administración en su indicador coordinación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Administración: Coordinación	f	%
En desacuerdo	87	36,0
Neutral	12	5,0
De acuerdo	143	59,1
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario aplicado.

**Figura 4.** Diagrama de la administración en su indicador coordinación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 4.

La tabla 4 muestra los resultados de los niveles de la administración en su indicador coordinación en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 36,0% (87) de los casos consideran en desacuerdo, el 5,0% (12) de los casos consideran que el nivel es neutral y el 59,1% (143) de los casos consideran de acuerdo.

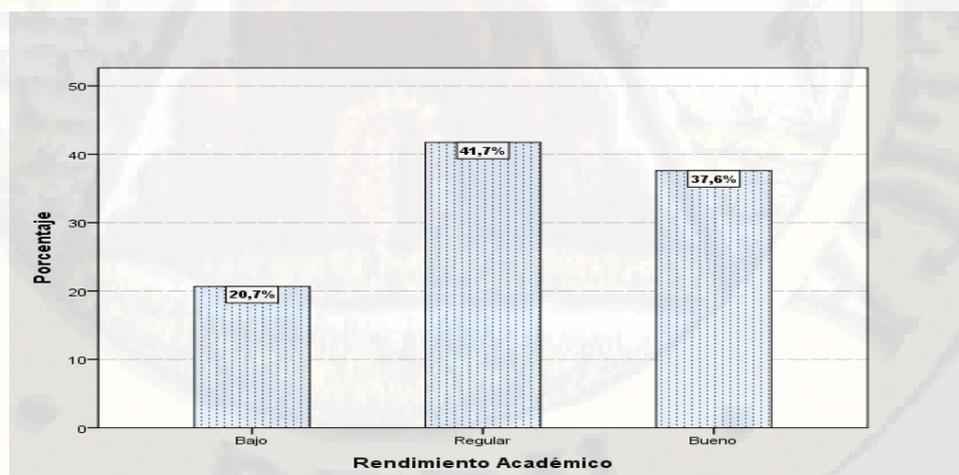
#### 4.3.2. RESULTADOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

**Tabla 5.** Resultados del rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Rendimiento Académico	f	%
Bajo	50	20,7
Regular	101	41,7
Bueno	91	37,6
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario aplicado.

**Figura 5.** Diagrama del rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N<sup>o</sup> 5.

La tabla 5 muestra los resultados de los niveles del rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de

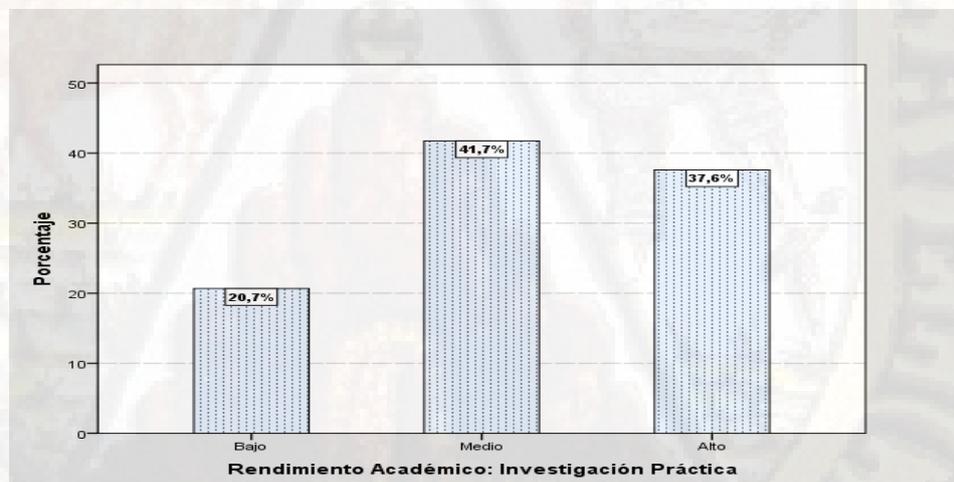
la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 20,7% (50) de los casos consideran que es bajo, el 41,7% (101) de los casos consideran que es regular y el 37,6% (91) de los casos el nivel es buena.

**Tabla 6.** Resultados del rendimiento académico en su indicador investigación práctica en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Rendimiento Académico: Investigación Práctica	f	%
Bajo	50	20,7
Medio	101	41,7
Alto	91	37,6
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario aplicado.

**Figura 6.** Diagrama del rendimiento académico en su indicador investigación práctica en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla Nª 6.

La tabla 6 muestra los resultados de los niveles del rendimiento en su indicador investigación práctica en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 20,7% (50) de los casos consideran que es bajo, el 41,7% (101) de los casos consideran que es medio y el 37,6% (91) de los casos el nivel es alto.

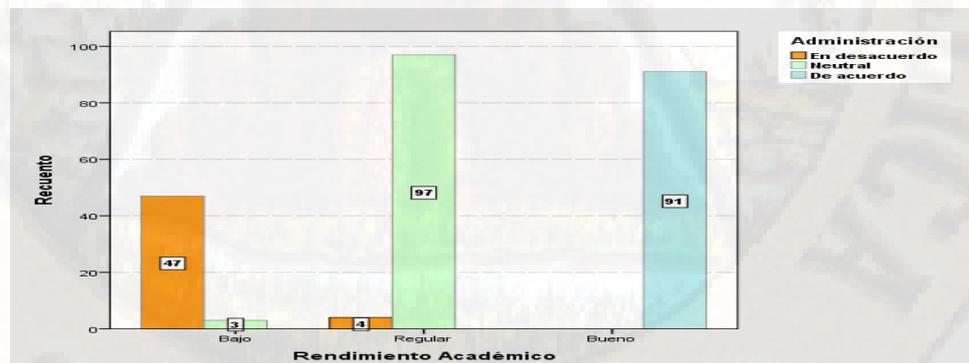
#### 4.3.3. RESULTADOS DE LA RELACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

**Tabla 7.** Resultados de la relación de la administración y el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Rendimiento Académico	Administración						Total	
	En Desacuerdo		Neutral		De acuerdo		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	47	19,4	3	1,2	-	-	50	20,7
Regular	4	1,7	97	40,1	-	-	101	41,7
Bueno	-	-	-	-	91	37,6	91	37,6
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>21,1</b>	<b>100</b>	<b>41,3</b>	<b>91</b>	<b>37,6</b>	<b>242</b>	<b>100,0</b>
$\chi^2=436,269$			gl=4			p=0,00		

Fuente: Cuestionario aplicado.

**Figura 7.** Diagrama de la relación de la administración y el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: base de datos.

#### 4.4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

##### 4.4.1. PRUEBA DE LA SIGNIFICANCIA DE LA HIPÓTESIS GENERAL

###### a) SISTEMA DE HIPÓTESIS.

- **Hipótesis Nula (Ho):**

La administración no se relaciona directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- Año- 2016.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

La administración se relaciona directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- Año- 2016.

###### b) NIVEL DE SIGNIFICANCIA

Representa el error de tipo I, es decir la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando en realidad es verdadera.

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

###### c) ESTADÍSTICA DE PRUEBA

Por el nivel de medición de la variable, se utilizara la prueba de independencia Chi Cuadrado con cuatro grados de libertad. Es decir:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

###### d) CÁLCULO DEL ESTADÍSTICO

Luego de aplicar la fórmula de la prueba Chi Cuadrado en los datos de la tabla 7, se han obtenido el valor calculado "Vc" de la prueba Chi Cuadrado:

$$\chi^2 = V_c = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e} = 436,269$$

Asimismo, el Valor Tabulado (Vt) de la Chi Cuadrada para 4 grados de libertad es de Vt=9,49 obtenido de las correspondientes tablas estadísticas.

### e) TOMA DE DECISIÓN

Puesto que  $V_c > V_t$  ( $436,269 > 9,49$ ) decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula; el valor calculado se ubica en la región de rechazo de la Hipótesis Nula (RR/Ho).

Concluimos que:

La administración se relaciona directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Año - 2016 con un 95% de confianza.

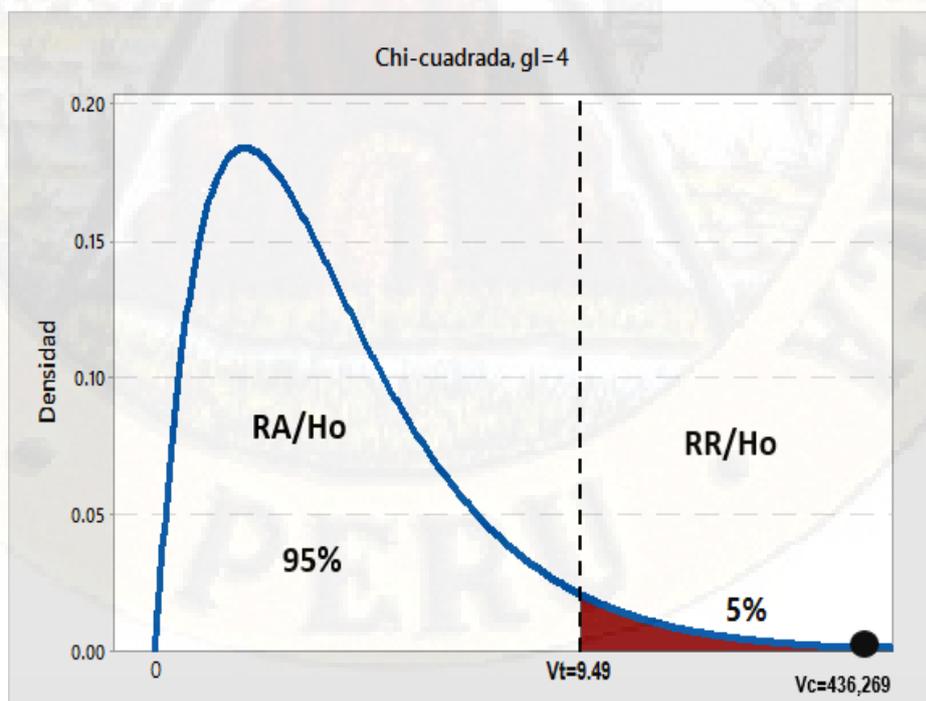
Estos mismos resultados podemos observar en la gráfica 8 siguiente de la distribución chi cuadrada para 4 grado de libertad. Notemos que el valor calculado se ubica en la región de rechazo de la hipótesis nula (RR/Ho).

Asimismo, podemos mostrar para la prueba la probabilidad asociada al estudio:

$$\text{Sig.} = P[\chi^2 > 436,269] = 0,00 < 0,05$$

Puesto que esta probabilidad es menor que 5% (0,05) se confirma en rechazar la hipótesis nula y acepta la alterna.

**Gráfico 8.** Diagrama de la distribución Chi Cuadrado para la significancia de la Hipótesis de Investigación.



Fuente: Tabla 7.

A través del Coeficiente de Contingencia (CC) procederemos de hallar la fuerza de la influencia entre las variables:

$$CC = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + n}} = \sqrt{\frac{436,269}{436,269 + 242}} = 80,20\%$$

Es decir, la fuerza de la contribución de la primera variable sobre la segunda es hasta el 80,20% que dentro del dominio probabilístico lo podemos tipificar como alta.

#### 4.4.2. PRUEBA DE LA SIGNIFICANCIA DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

De acuerdo a la estructura de la investigación, se procederá a determinar la significancia de las hipótesis específicas, para lo cual se proseguirá con el esquema clásico propuesto por Pearson; además en la siguiente tabla se resumen las estadísticas generales para la prueba de hipótesis:

**Tabla 8.** Resultados de las estadísticas de resumen para las prueba de hipótesis específicas.

Indicadores de la Administración	Rendimiento Académico					
	n	$\chi^2$ cal	$\chi^2$ tab	gl	Sig.	Ho
Planificación	242	259,950	9,49	4	-	Rechaza
Supervisión	242	344,052	9,49	4	-	Rechaza
Coordinación	242	145,544	9,49	4	-	Rechaza

Fuente: Instrumentos aplicados.

a) **PRUEBA DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

▪ **Hipótesis Nula (Ho):**

Las administraciones según la planificación no se relacionan directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año -2016.

▪ **Hipótesis Alterna (H1):**

Las administraciones según la planificación se relacionan directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año -2016.

**DISCUSIÓN**

De la tabla 8 podemos observar que el valor calculado de la Chi Cuadrado es de 259,950 y el valor crítico o valor tabulado es de 9,49 con lo cual al ser comparados resulta que  $259,950 > 9,49$  por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

b) **PRUEBA DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

• **Hipótesis Nula (Ho):**

Las administraciones según la supervisión no se relacionan directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año -2016.

• **Hipótesis Alterna (H1):**

Las administraciones según la supervisión se relacionan directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año -2016.

**DISCUSIÓN**

De la tabla 8 podemos observar que el valor calculado de la Chi Cuadrado es de 344,052 y el valor crítico o valor tabulado es de 9,49 con lo cual al ser comparados

resulta que  $344,052 > 9,49$  por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

**c) PRUEBA DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

• **Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):**

Las administraciones según la coordinación no se relacionan directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año -2016.

• **Hipótesis Alterna (H<sub>1</sub>):**

Las administraciones según la coordinación se relacionan directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año -2016.

**DISCUSIÓN**

De la tabla 8 podemos observar que el valor calculado de la Chi Cuadrado es de 145,544 y el valor crítico o valor tabulado es de 9,49 con lo cual al ser comparados resulta que  $145,544 > 9,49$  por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

**4.4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

De los resultados obtenidos se ha identificado la relación de influencia de la administración y el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año-2016.

En lo referente a la administración se ha identificado que efectivamente la aplicación de la administración cuyos indicadores de planificación, supervisión y coordinación se presenta de forma neutral (ni en desacuerdo, ni de acuerdo) en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales hasta el 41,3% de los casos.

Además, podemos observar que en lo referente al rendimiento académico que brinda la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales, la percepción de los encuestados es en general es regular con una

prevalencia del 41,7% de los casos en estudio, que evidentemente se refleja en sus correspondientes indicadores.

Desde la perspectiva lógica, estos resultados nos evidencian que las mediciones efectuadas por los instrumentos de medición fueron las correctas, pues los resultados evidencian una relación causal entre las variables mencionadas. El contraste de la prueba de significancia Chi Cuadrado es  $p=.0$  que evidentemente confirma el hecho de la relación causal la administración y el rendimiento académico.

Además, estos resultados están acorde con los resultados obtenidos por Gonzales (2003) menciona que existe una alta relación entre la administración con el rendimiento académico y por consiguiente el rendimiento académico.

La intensidad de la relación de influencia hallada es del 80,20% que nos representa en general una relación cuya intensidad dentro del dominio probabilístico es alta, la misma que representa el resultado general del estudio y que en última instancia representa el índice de la administración en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año- 2016.

## CONCLUSIONES

1. Se ha precisado que la administración se relaciona directamente con el rendimiento académico que se brinda la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- Año- 2016, la intensidad de la influencia hallado dentro del dominio probabilístico fue del 80,20%, la estadística Chi Cuadrado obtenida fue de  $\chi^2(gf=4, unilateral) = 436,269$  que tiene asociado un contraste  $p=0,00$ . Así pues, se ha identificado el índice de la administración en la Escuela Profesional de Administración.
2. Se ha precisado que la administración en su indicador planificación se relaciona directamente en el rendimiento académico que brinda la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- Año- 2016, la estadística Chi Cuadrado obtenida fue de  $\chi^2(gf=4, unilateral) = 259.950$  que tiene asociado un contraste  $p=0,00$ .
3. Se ha precisado que la administración en su indicador supervisión se relaciona directamente en el rendimiento académico que brinda la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- Año- 2016, la estadística Chi Cuadrado obtenida fue de  $\chi^2(gf=4, unilateral) = 344.052$  que tiene asociado un contraste  $p=0,00$ .
4. Se ha precisado que la administración en su indicador coordinación se relaciona directamente en el rendimiento académico que brinda la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- Año- 2016, la estadística Chi Cuadrado obtenida fue de  $\chi^2(gf=4, unilateral) = 145.544$  que tiene asociado un contraste  $p=0,00$ .

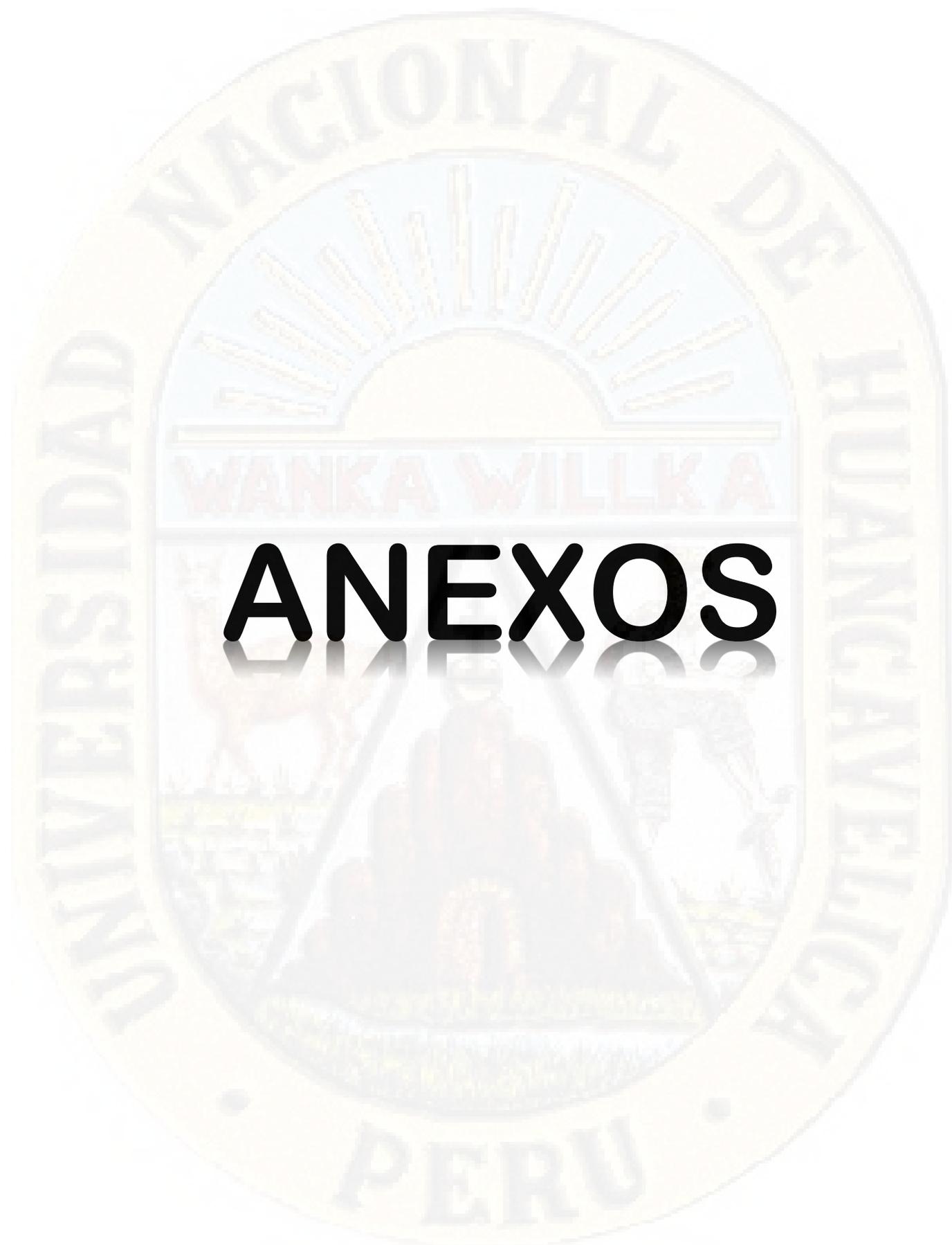
## RECOMENDACIONES

Para un adecuado rendimiento académico y se requiere realizar lo siguiente:

- a. Los docentes debes estar llamados a transformar las formas de evaluar, para que varíe la manera de prepararse y estimule la formación de muchas estrategias para ser implementadas con los estudiantes. También procurar programar evaluaciones que estimules las diversas estrategias cognitivas, emocionales, aptitudinales que enriquezcan íntegramente a los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración.
- b. Como mediadores y guías del proceso de adquisición de conocimientos, los catedráticos están llamados a lograr un conocimiento profundo de los contenidos que pretende que los estudiantes aprendan, es evidente que no se puede enseñar algo desconocido o ignorado.
- c. Tomar en cuenta la planificación como un proceso fundamental y esencial para un buen rendimiento académico del estudiante.
- d. Precisar estrategias y lineamientos basados en optimizar el rendimiento académico, corrigiendo las debilidades y aprovechando las oportunidades de las entidades públicas.
- e. Flexibilidad por parte de los catedráticos para asimilar y adaptarse con rapidez a su entorno cambiante y competitivo.
- f. Asimismo, se recomienda a los docentes asuman responsablemente en esta área del conocimiento lo que conllevará a superar el buen rendimiento académico, superación personal de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ASAMBLEA NACIONAL DE RECTORES (2003). "Estándares para la formación de profesores y acreditación de facultades de educación en el Perú". Lima.
2. BRUNER, José. (2002-2003). "Aseguramiento sobre la calidad y nuevas demandas sobre la educación superior en América Latina". Ponencia. CNA. Cartagena. Colombia.
3. CARRASCO, José B (2000). "Cómo Aprender Mejor. Estrategias de Aprendizaje". Madrid – España: Editorial Ricalp.
4. CHIAVENATO, Idalberto. (1999). "Administración de Recursos Humanos". Ed. Mc Graw Hill. Colombia.
5. CHIAVENATO, Idalberto. (2002). "Administración de Recursos Humanos" 5ta edición MCMXC VIII Brasil.
6. DÍAZ BARRIGA, Arceo Frida y Gerardo, HERNÁNDEZ ROJAS (2002). "Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo". Una Interpretación Constructivista. México: Editorial Mc. Graw – Hill, segunda edición.
7. FERREIRO GRAVIÉ, Ramón (2003). "Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo". El Constructivismo Social, una nueva forma de Enseñar y Aprender. México. Editorial Trillas.
8. GUIBOVICH Lorgio (2006). "Antropología liderazgo y cultura organizacional". Lima: Universidad Villarreal.
9. GUTIÉRREZ, Mario. (2003). "Administración para la Calidad" ITEMS, LIMUSA.
10. HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. (2010). "Metodología de la investigación", 4ta edición. Mc Graw Hill. México.
11. HURTADO de B. Jacqueline. (2000). "Metodología de la Investigación Holística. Fundación Sypal". Caracas. Venezuela.
12. KAUFMAN A. Roger. (2000). "Planificación de Sistemas Educativos". Ed. TRILLAS. México.
13. LÓPEZ RUPÉREZ, Francisco. (1994). "Gestión de Calidad en Educación". Ed. La MURALLA S.A. Madrid.
14. PÉREZ, López Cesar. (2005). "Métodos estadísticos avanzados con SPSS", Instituto de estudios Fiscales, 1ª Edición, España.
15. RAMÍREZ CAVAZA, Cesar. (2002). "La Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas". Editorial Limusa.
16. RAMÍREZ Luís (2000). "Introducción a la gerencia educativa". Vallejjana. Lima.
17. ROBBINS Stephen (1999). "Comportamiento organizacional". Octava edición. México DF: Prentice



# ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

“ADMINISTRACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - AÑO - 2016”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo influye la administración en el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año - 2016?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>1. ¿De qué manera influye la Planificación con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año - 2016?</p> <p>2. ¿De qué manera influye la Coordinación con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año - 2016?</p> <p>3. ¿De qué manera influye la Supervisión con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año - 2016?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar de qué manera influye el el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>1. Evaluar de qué manera influye la Planificación con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016.</p> <p>2. Evaluar de qué manera influye la Coordinación con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016.</p> <p>3. Evaluar de qué manera influye la Supervisión con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La administración se relaciona directamente con el rendimiento académico en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Año – 2016.</p>	<p><b>V. Independiente</b>  Administración</p>	<p>Planificación. Supervisión. Coordinación.</p>	<p><b>TIPO</b> Aplicada. <b>NIVEL</b> Descriptivo - correlacional <b>MÉTODOS</b> Analítico – Sintético. Comparativo Descriptivo – Explicativo. Inductivo – Deductivo. <b>DISEÑO</b> No Experimental, de corte transversal. <b>POBLACIÓN</b> Alumnos de la E.P. de Administración. FCE. <b>MUESTRA</b> Es una parte de la población. <b>MUESTREO</b> Probabilístico. <b>TÉCNICAS</b> Cuestionario. Observación. Ficha de análisis documental. <b>TECNICAS</b> Y <b>PROCESAMIENTO</b> Y <b>ANÁLISIS DE DATOS.</b> Se utilizará el software SPSS versión 18</p>
			<p><b>V. Dependiente</b>  Rendimiento académico</p>	<p>Investigación. Práctica.</p>	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 061-2017-FCE-R-UNH

Huancavelica, 19 de Enero del 2017

**VISTO:**

Hoja de Tramite del Decanato N° 072 de fecha 12-01-2017, El Oficio N° 0020-2017-EPA-DFCE-VRAC/UNH de fecha 11-01-2017 presentado por el Director de la Escuela Profesional de Administración, Informe N° 007-2017-EASL-JAI-EPA-FCE-UNH de fecha 09-01-2017 y la solicitud presentado por **FLORES RIOS NOEL y HUÁMAN LAPA RUBÉN**; pidiendo designación de un Docente Asesor y Miembros Jurados para el Proyecto de Investigación, y;

**CONSIDERANDO:**

Que según el Artículo 8° de la ley N° 30220 dice El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Que, en concordancia al Artículo N° 83° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado por la Asamblea Estatutaria en sesión del día 17 de diciembre de 2014 prescribe, otorga los grados académicos de Bachiller, Maestro, Doctor y Título Profesional a nombre de la nación aprobados en cada facultad y escuela de posgrado. En los grados y títulos de las carreras profesionales o programas de posgrado acreditados se mencionará tal condición.

Que, según la Décima Tercera disposición complementaria transitoria. De la ley N° 30220 dice Los estudiantes que a la entrada en vigencia de la presente Ley, se encuentren matriculados en la universidad no están comprendidos en los requisitos establecidos en el artículo 45° de la presente. Así mismo la disposición transitoria del estatuto de la UNH dice los estudiantes que a la entrada en vigencia de la ley número 30220, se encuentren matriculados en la UNH no están comprendidos en los requisitos establecidos para titulación del presente estatuto, el mismo tratamiento se dará para los egresados.

Que, el Artículo 36° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe una vez elaborada el informe y aprobado por el docente el asesor, el informe de investigación será presentado en tres ejemplares anillados a la Escuela Académico Profesional correspondiente, pidiendo revisión y declaración de apto para sustentación, por los jurados.

Que, el Artículo 37° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe que la Escuela Académico Profesional estará integrado por tres docentes ordinarios de la especialidad o afín con el tema de investigación. El jurado será presidido por el docente de mayor categoría y/o antigüedad. La escuela comunicara al Decano de la Facultad para que este emita la resolución correspondiente

Que, el Artículo 38° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe el Jurado nombrado después de revisar el trabajo de investigación dictaminara en un plazo no mayor de 10 días hábiles, disponiendo su pase a sustentación o devolución para su complementación y/o corrección.

En uso de las atribuciones establecidas por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1° DESIGNAR** al LIC. ADM DANIEL QUISPE VIDALON, como Asesor del Proyecto de Investigación Científica Titulado: "ADMINISTRACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - AÑO - 2016" presentado por **FLORES RÍOS NOEL y HUAMÁN LAPA RUBÉN**.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DO CENTE

RESOLUCIÓN N° 061-2017-FCE-R-UNH

Huancavelica, 19 de Enero del 2017

**ARTÍCULO 2°.- DESIGNAR** a los miembros Jurados del Proyecto de Investigación titulado: "ADMINISTRACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - AÑO - 2016" presentado por FLORES RÍOS NOEL y HUAMÁN LAPA RUBÉN.; a los siguientes docentes:

- |                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| • DR. EDGAR AUGUSTO SALINAS LOARTE   | PRESIDENTE |
| • MG. ALBERTO VERGARA AMES           | SECRETARIO |
| • LIC. MAT. OSCAR MANUEL GARCIA CAJO | VOCAL      |
| • ECON. JUAN WILLIAM RODAS ALEJOS    | SUPLENTE   |

**ARTÍCULO 3°.- ELÉVESE** el presente documento a las instancias pertinentes.

**ARTÍCULO 4°.- NOTIFIQUESE** a los interesados para su conocimiento y demás fines.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese. -----"



Dr. CARLOS LOZANO NUÑEZ  
DECANO



C. P. LUIS ALBERTO MEDINA HERNANDEZ  
SECRETARIO DOCENTE

C.c.  
EPA.  
Interesados  
Archivo



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N° 0200-2017-FCE-R-UNH

Huancavelica, 05 de Julio del 2017.

**VISTO:**

Oficio Transcriptorio N° 0129-2017-SD-FCE-R-UNH de fecha 05-07-2017, Oficio N° 315-2017-EPA-DFCE-VRAC/UNH de fecha 05-06-2017, Informe N° 41-2017-EASL-EAPA-FCE-UNH de fecha 31-05-2017, emitido por el docente asesor y miembros jurados pidiendo Aprobación del Proyecto de Investigación presentado por **FLORES RÍOS NOEL Y HUAMÁN LAPA RUBÉN** de la Escuela Profesional de Administración, y:

**CONSIDERANDO:**

Que según el Artículo 8° de la ley N° 30220 dice El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 15° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante la Asamblea Estatutaria en sesión del día 17 de diciembre de 2014, con resolución N° 001-2014-AE-UNH de fecha 18-12-2014; la autonomía es inherente a la UNH, se ejerce de conformidad con la Constitución Política del Perú, la Ley Universitaria y demás normas, la autonomía es reconocida por el estado y se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, Gubernamental, Académico, Administrativo y Económico.

Que, el Artículo 37° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe que la Escuela Académica Profesional estará integrado por tres docentes ordinarios de la especialidad o afin con el tema de investigación. El jurado será presidido por el docente de mayor categoría y/o antigüedad. La escuela comunicara al Decano de la Facultad para que este emita la resolución correspondiente.

Que, el Artículo 34° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe el Proyecto de Investigación aprobado, será remitido al Decanato, para que esta emita Resolución de aprobación e inscripción; previa ratificación del consejo de facultad; el graduado procederá a desarrollar el trabajo de investigación, con la orientación del Profesor Asesor. El docente asesor nombrado es responsable del cumplimiento de la ejecución y evaluación del trabajo de investigación.

En uso de las atribuciones establecidas por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad.

Que, estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su Sesión Ordinaria del día 05-07-2017;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1° APROBAR e INSCRIBIR** el Proyecto de Investigación Científica titulado: **“ADMINISTRACIÓN Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES-AÑO-2016”** presentado por los bachilleres **FLORES RÍOS NOEL Y HUAMÁN LAPA RUBÉN** de la Escuela Profesional de Administración.

**ARTÍCULO 2° ELÉVESE** el presente documento a las instancias pertinentes.

**ARTÍCULO 3° NOTIFIQUESE** a los interesados para su conocimiento y demás fines.

“Regístrese, Comuníquese y Archívese. -----”



**Dr. CARLOS LOZANO NUÑEZ**  
DECANO



**MG. ABAD ANTONIO SURICHAQUI MATEO**  
SECRETARIO DOCENTE



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 116-2018-FCE-R-UNH

Huancavelica, 20 de Marzo del 2018

En uso de las atribuciones establecida por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1° RATIFICAR** a los Miembros de Jurado para la Revisión del informe final de la tesis Titulado: **“ADMINISTRACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - AÑO - 2016”** presentado por los bachilleres **FLORES RIOS NOEL y HUAMAN LAPA RUBEN**; para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración; a los siguientes docentes:

- |                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| • DR. EDGAR AUGUSTO SALINAS LOARTE   | PRESIDENTE |
| • MG. ALBERTO VERGARA AMES           | SECRETARIO |
| • LIC. MAT. OSCAR MANUEL GARCIA CAJO | VOCAL      |
| • ECON. JUAN WILLIAM RODAS ALEJOS    | SUPLENTE   |

**ARTÍCULO 2° ELEVESE** el presente documento a las instancias pertinentes.

**ARTÍCULO 3° NOTIFIQUESE** a los interesados para su conocimiento y demás fines.

“Regístrese, Comuníquese y Archívese: -----”



Dr. CARLOS LOZANO NUÑEZ  
DECANO



Dr. ABAD ANTONIO SURICHAQUI MATEO  
SECRETARIO DOCENTE

C.c.  
DFCE.  
Interesado  
Archivo



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N°314-2018-FCE-R-UNH

Huancavelica, 17 de Mayo del 2018

**VISTO:**

Hoja de Tramite N° 946 de fecha 17-05-2018, Solicitud S/N. presentado por los Bachilleres en Ciencias Administrativas **HUAMAN LAPA RUBEN y FLORES RIOS NOEL**; pidiendo programación de fecha y hora para sustentación de tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración; y:

**CONSIDERANDO:**

Que según el Artículo 8° de la ley N° 30220 dice El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regimenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Que, en concordancia al Artículo N° 83° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado por la Asamblea Estatutaria en sesión del día 17 de diciembre de 2014 prescribe, otorga los grados académicos de Bachiller, Maestro, Doctor y Título Profesional a nombre de la nación aprobados en cada facultad y escuela de posgrado. En los grados y títulos de las carreras profesionales o programas de posgrado acreditados se mencionará tal condición.

Que, según la Décima Tercera disposición complementaria transitoria. De la ley N° 30220 dice Los estudiantes que, a la entrada en vigencia de la presente Ley, se encuentren matriculados en la universidad no están comprendidos en los requisitos establecidos en el artículo 45° de la presente. Así mismo la disposición transitoria del estatuto de la UNH dice los estudiantes que a la entrada en vigencia de la ley número 30220, se encuentren matriculados en la UNH no están comprendidos en los requisitos establecidos para titulación del presente estatuto, el mismo tratamiento se dará para los egresados.

Que, en virtud al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 0207-2018-CU-UNH de fecha 07 de marzo del 2018, en su Artículo N° 38 si el graduado es declarado Apto para sustentación (por unanimidad o mayoría), solicitara al Decano de la Facultad para que fije lugar, fecha y hora para la sustentación. La Decanatura emitirá la Resolución fijando fecha hora y lugar para la sustentación, asimismo entregará a los jurados el formato del acta de evaluación.

Que con el OFICIO N° 0160-2018-EPA-DFCE-VRAC/UNH de fecha 20-04-2018, Informe N° 01-2018-EASL-EPA-FCE de fecha 03-04-2018, los docentes miembros del jurado evaluador emiten informe de aprobación del informe final de tesis titulado **"ADMINISTRACIÓN Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - AÑO - 2016"**, dando pase a sustentación.

En uso de las atribuciones establecidas por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°** PROGRAMAR la fecha y hora para la Sustentación Vía Tesis titulada: **"ADMINISTRACIÓN Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - AÑO - 2016"**, presentado por los Bachilleres en Ciencias Administrativas **HUAMAN LAPA RUBEN y FLORES RIOS NOEL** para el día martes 22 de mayo del 2018 a horas 10:00 a.m. en el Aula Magna de la Facultad de Ciencias Empresariales.

**ARTICULO 2°** ENCARGAR al Presidente del Jurado el cumplimiento de la presente Resolución y la remisión del acta y documentos sustentatorios al Decanato para su registro y trámite correspondiente.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese. -----"



Dr. CARLOS LOZANO NUÑEZ  
DECANO



Dr. ABAD ANTONIO SURICHAQUI MATEO  
SECRETARIO DOCENTE

C.c.  
DFCE.  
Jurados  
Archivos