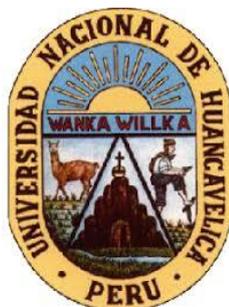


UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



TESIS

**VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE V CICLO DE
EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA I.E N° 36002 DE LA
LOCALIDAD DE HUANCAMELICA, 2019**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PROMOCIÓN DE LA SALUD**

PRESENTADO POR:

Obsta. María Esther HUAMANÍ ROJAS

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN:
SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA**

HUANCAMELICA – PERÚ

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad Universitaria de Paturpampa a los 09 días del mes de DICIEMBRE a las 10:00 horas del año 2019 se instaló el Jurado Evaluador de la Sustentación de Tesis del (la) egresado.:

HUAMANI ROJAS MARIA ESTHER

Siendo los Jurados Evaluadores:

Presidente : Mg. Tula Susana Guerra Olivares
Secretario : Dra. Jenny Mendoza Vilcahuaman
Vocal : Dra. Rossibel Juana Muñoz de la Torre

Para calificar la Sustentación de la Tesis titulada:

Violencia escolar en alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. No 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

Concluida la sustentación, se procede con las preguntas y/o observaciones por parte de los miembros del jurado, designado bajo resolución N° 680-2019 concluyendo a las 11:00 horas. Acto seguido, los Jurados deliberan en secreto llegando al calificativo de: Aprobado por Unanimidad.

Observaciones:

Ciudad universitaria, 09 de Diciembre 2019.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Tula Susana Guerra Olivares
Mg. TULA SUSANA GUERRA OLIVARES

PRESIDENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Jenny Mendoza Vilcahuaman
Dr. Jenny Mendoza Vilcahuaman

SECRETARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Rossibel Juana Muñoz De La Torre
Dr. Rossibel Juana Muñoz De La Torre

VOCAL



TÍTULO

VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE V CICLO DE EDUCACIÓN
PRIMARIA EN LA I.E N° 36002 DE LA LOCALIDAD DE HUANCAVELICA,
2019

AUTORA

Obsta. María Esther HUAMANÍ ROJAS

ASESOR

Dra. LINA YUBANA CÁRDENAS PINEDA

DEDICATORIA

A mis padres Domitila y Victoriano con mucho amor y cariño, quienes son mi apoyo incondicional en cada uno de mis objetivos, mi motor y motivo para seguir adelante.

María Esther

AGRADECIMIENTO

A la plana administrativa y docente de la institución educativa primaria N° 36002, quienes se involucraron y colaboraron para hacer realidad el presente informe de tesis.

Es oportuno agradecer a mi asesora de tesis, Dra. Lina Cárdenas Pineda por guiarme en la ejecución del presente trabajo.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
ACTA DE SUSTENTACION.....	ii
TITULO.....	iii
AUTORA.....	iv
ASESOR	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE.....	viii
INDICE DE TABLAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMAS	16
1.3. OBJETIVOS	16
1.4. JUSTIFICACIÓN	17
1.5. LIMITACIÓN.....	17

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES	19
2.2. BASES TEÓRICAS	25
2.3. BASES CONCEPTUALES	27

2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	36
2.5. HIPÓTESIS	36
2.6. VARIABLE.....	36
2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	36

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ÁMBITO TEMPORAL Y ESPACIAL	38
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	39
3.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	39
3.5. TÉCNICA E INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
3.6. TÉCNICAS Y PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS	40

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 ANALISIS DE INFORMACION.....	41
DISCUSIÓN.....	50
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
APÉNDICES.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Características sociales de los alumnos de V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.	42
Tabla 2	Percepción de la violencia escolar por los alumnos del V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica durante el año 2019.	43
Tabla 3	Percepción de violencia entre alumnos del V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica durante el año 2019.	44
Tabla 4	Percepción de violencia del alumnado al profesorado en el V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.	46
Tabla 5	Violencia del profesor hacia los alumnos del V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.	47
Tabla 6	Percepción de Exclusión social escolar por parte de los alumnos en el V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.	48
Tabla 7	Nivel de bullying según el rol que adopta el alumno de la educación primaria de la I.E. N° 36002 de Huancavelica, 2019.	49

RESUMEN

Objetivo: Establecer el nivel de violencia escolar en alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 en Huancavelica, 2019 **Metodología:** la investigación fue de tipo observacional, prospectivo de corte longitudinal, se aplicó dos cuestionarios CUVE³-EP y CEBU; a través de encuestas, el análisis de datos se realizó con la estadística descriptiva, haciendo uso de Microsoft Excel. **Resultados:** el 97.5% de los alumnos tienen de 10 a 12 años, el 79.4% vive dentro de una familia nuclear y el 20% en familias extensas, el 42.5% tiene de 1 a 2 hermanos y el 40% de 3 a 5. La percepción de violencia escolar para el 66.25% de los alumnos fue baja, el 32.5% lo perciben como moderada y el 1.25% consideran que es alta; dentro del tipo de violencia entre alumnos, la verbal es percibida muchas veces por el 9%, la física directa e indirecta por el 7% de los alumnos, la violencia del alumno hacia el profesor lo perciben el 9% muchas veces y algunas veces el 23% de los estudiantes, la violencia del profesor hacia el alumno lo perciben el 8.1% muchas veces. El 11% de los alumnos perciben discriminación por sus bajas notas y condición social, el 14% algunas veces fue discriminado por su apariencia física. El nivel de bullying es bajo, el 34.4% fue víctima con regularidad, el 11.3% fue agresor. **Conclusión** la percepción de la violencia y de bullying es baja, aun así, se requiere de intervenciones prontas y sostenibles que ayuden a controlar el problema.

Palabras clave: educación primaria, violencia escolar, bullying

ABSTRACT

Objective: To establish the level of school violence in students of V cycle of primary education in the I.E. No. 36002 in Huancavelica, 2019 Methodology: the research was observational, prospective of longitudinal cut, two CUVE3-EP and CEBU questionnaires were applied; Through surveys, data analysis was performed with descriptive statistics, using Microsoft Excel. Results: 97.5% of the students are 10 to 12 years old, 79.4% live within a nuclear family and 20% in extended families, 42.5% have 1 to 2 siblings and 40% 3 to 5. The perception of school violence for 66.25% of the students was low, 32.5% perceived it as moderate and 1.25% considered it to be high; Within the type of violence between students, verbal is often perceived by 9%, direct and indirect physics by 7% of students, student violence towards the teacher is perceived by 9% many times and sometimes the 23% of the students, the violence of the teacher towards the students is perceived by 8.1% many times. 11% of students perceive discrimination because of their low grades and social status, 14% were sometimes discriminated against because of their physical appearance. The level of bullying is low, 34.4% were victims regularly, 11.3% were aggressors. Conclusion the perception of violence and bullying is low, however, it requires prompt and sustainable interventions that help control the problem.

Keywords: primary education, school violence, bullying

INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es un problema latente en todas las instituciones educativas, que surge de la interacción entre alumnos y profesores. Las formas de este tipo de violencia incluyen agresiones físicas, psicológicas, verbales, de tipo sexual; de forma directa (agrediendo a la persona) o indirecta (agrediéndola por medio del ensañamiento en sus enseres personales o hablando mal de ella a sus espaldas); sea en el entorno escolar o usando medios electrónicos y virtuales. Es por ello, que la presente investigación se ha planteado como objetivo “Establecer la medida en que se presenta la violencia escolar en alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019”.

En este sentido, se ha estructurado el presente proyecto de investigación en cuatro capítulos. El primer capítulo aborda el planteamiento del problema, donde se delimita el problema a investigar, se planten los objetivos y se describen la justificación y limitaciones.

En el segundo capítulo se aborda el marco teórico, ahondando en los antecedentes de esta investigación, las teorías base y la descripción conceptual de la variable de estudio. Tras delimitar la variable, se la define conceptual y operacionalmente junto con sus dimensiones, terminando el capítulo con la operacionalización.

El capítulo III aborda la metodología de la investigación, delimitando el tipo y nivel de estudio, la población y muestra con que se trabajará, los instrumentos a emplear y el plan para el procesamiento de datos.

El capítulo IV aborda aspectos administrativos, como la programación de actividades de la investigación, cálculo del presupuesto a emplear y planeación del financiamiento.

Esperando que se logre un aporte al campo de conocimiento científico, se pone a disposición el presente proyecto.

La autora

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La violencia escolar es definida como “toda forma de violencia física, psicológica o sexual, que incluye el abandono, trato negligente y explotación, entre escolares o entre escolares y adultos; dentro, o en las inmediaciones de la escuela” (1).

A nivel mundial, la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), refiere que “246 millones de niños y adolescentes podrían ser víctimas de violencia” (2), afectando con mayor frecuencia a las mujeres. En el Perú, durante el año 2017 el Ministerio de Educación (3) reporta que hubieron 27,137 casos de violencia escolar; un 43 % se dio de personal del colegio a escolares y el 57 % restante, entre escolares; así mismo, fue más frecuente la violencia física (34 %), seguida de la verbal (30 %), psicológica (24 %) y sexual (8%), en mínima proporción se presenta la violencia por internet, tipo hurto y con armas (en conjunto 4 %).

El departamento de Huancavelica no es ajeno a esta problemática; entre setiembre del año 2013 a junio del año 2019, se han reportado 380 casos de violencia escolar; el 2 % fue en I.E. privadas y el 98 % en I.E. públicas (4).

En la localidad de Huancavelica, Defensoría del Pueblo ha reportado 23 casos de violencia escolar en el año 2017, que incluyen violencia física y psicológica entre alumnos y violencia sexual (casos de abuso sexual) (5). Estos datos fueron obtenidos tras supervisión en I.E.; pero, no representan las cifras reales y, una muestra de ello son los reportes del Centro de Emergencia Mujer (6), que en el año 2018 informa 40 casos de violencia psicológica, 39 de violencia física y 15 de violencia sexual en niños y adolescentes; estos casos incluyen no solo la violencia familiar, sino también la violencia escolar.

La I.E. primaria N° 36002, de gestión pública, no está exenta de esta problemática; existen reportes verbales de violencia escolar de parte de los alumnos de 5° y 6° grado; pero hasta la fecha no se ha informado de ningún caso al Ministerio de Educación. Toda I.E. debe contar con el Libro de Incidencias, un documento que está bajo responsabilidad del director del plantel, donde se registran los casos de violencia escolar: entre escolares; y, entre profesores y escolares (7). En este libro, tampoco existe registro alguno.

Las evidencias de violencia escolar implican patadas, empujones y puñetes (violencia física); así como: “apodos, insultos, burlas, amenazas (violencia psicológica y verbal), tocamientos o insinuaciones (violencia sexual), usar el Facebook o mensajes de texto para insultar a otra persona (violencia virtual), uso de cuchillos y armas de fuego (violencia con armas); así como robos, sea de dinero o de comida; acoso escolar o bullying” (1). Es evidente que puede darse cualquiera de estos tipos de violencia en la I.E., pero se carecen de datos estadísticos o reportes al respecto.

De no identificarse los casos de violencia escolar, no se podrá dar el tratamiento adecuado; un niño que ha sido víctima de este tipo de violencia tiende a sentir miedo e inseguridad; se aísla y desconfía de todos; se desconcentra y su rendimiento escolar suele disminuir; en

casos extremos puede conllevar a ausentismo y deserción escolar, que en el año 2017 estuvo en 0.39 % (1,8).

Ante ello, es imprescindible realizar una investigación para recabar datos de violencia escolar, sobre todo en la población de niños de V ciclo; pues tienen de 10 a más años; es decir, están en la etapa de la pubertad; muy sensible a los primeros indicios de esta problemática, que se agrava en la adolescencia (4).

Ante la situación descrita, el problema a investigar fue:

1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMAS

¿En qué medida se presenta la violencia escolar en alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general

Establecer el nivel de violencia escolar que se presenta en alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Describir las características sociales de los alumnos de V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019.
- b) Evaluar la percepción de violencia escolar por los alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019.
- c) Valorar la existencia de los diferentes tipos de violencia escolar, de los alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019.

- d) Evaluar la exclusión social escolar que ocurre dentro de los alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019.
- e) Evaluar si existe bullying en los alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se llevó a cabo, debido a que en la I.E. N° 36002, aparentemente los casos de violencia escolar pasan desapercibidos, no se reportan a la dirección y es indispensable identificarlos.

A partir de los resultados de la investigación, se identificará la magnitud de la violencia ejercida en la escuela o alrededores; de encontrar casos, se delimitará la forma en que se ejerce la violencia, qué rol se está asumiendo, de agresor o víctima. Con esta información, el personal directivo y docentes de la I.E. podrán formular planes de prevención y tratamiento de la violencia escolar; solicitando con estos reportes apoyo en entidades especialistas en el tema, tales como la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA), Centro de Emergencia Mujer (CEM), Defensoría del Pueblo, entre otras; y el mismo Ministerio de Educación, a través de la UGEL de Huancavelica.

La trascendencia de esta investigación radica en que se identificará la magnitud real de este problema en una I.E. pública y en un grupo vulnerable; lo que permitirá tomar conciencia de su existencia y repercusiones. Será una forma de coadyuvar en la lucha contra la violencia escolar; pues el primer paso para solucionar un problema es su identificación.

1.5. LIMITACIONES

La única limitación de este estudio podría haber sesgos, en la respuesta de los niños, ello se controló con la participación del docente en el momento de la encuesta para darles mayor confianza y previo a ello se sensibilizó para que fueran sinceros en sus respuestas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

Resset (9), realizó un “Análisis psicométrico del Cuestionario de Agresores/Víctimas de Olweus en español” en Argentina, en el año 2018, con el objetivo de “explorar las cualidades psicométricas del cuestionario” (p.575). Por ello, llevó a cabo una investigación descriptiva, aplicando el cuestionario y cuestionarios de nominaciones de pares en una muestra intencional de 824 y 1756 adolescentes. Sus resultados indican que existen dos dimensiones: victimización y agresión; las mismas que tienen alta confiabilidad, por Alfa Cronbach y por test-retest; así mismo se asevera la validez de criterio convergente. Concluye que “El cuestionario de Olweus mantendría una buena bondad psicométrica en la Argentina” (p.575).

García (10), investigó sobre los “Factores asociados a la violencia escolar en alumnos de una escuela secundaria de Temascalcingo” en el año 2018, en México. Su objetivo fue “identificar la influencia que tienen las variables del ambiente escolar sobre el fenómeno de la violencia escolar” (p.17). Es así, que llevó a cabo un estudio correlacional con análisis multivariante en una muestra estratificada de 106 alumnos de educación secundaria del municipio de Temascalcingo, Estado de México. Sus resultados indican una relación

negativa significativa entre violencia escolar y forma de relacionarse con los maestros y el comportamiento asumido en clase; así como, una relación positiva significativa entre el rol de “víctima” con respecto a exclusión del grupo social educativo. Concluye que “los estudiantes a cometer actos violentos son varones, con malas relaciones con sus profesores y que hayan sido excluidos de los grupos sociales de la escuela” (p.17).

Marín (11), investigó “El ambiente familiar y su impacto en la violencia escolar: un estudio de regresión múltiple”, en México, en el año 2018. Su objetivo fue “identificar la relación entre los predictores del ambiente familiar y la violencia escolar”. en ese sentido el estudio fue de correlación múltiple; se aplicaron dos instrumentos: “Relaciones entre adolescentes pares [APRI]” y la “Escala de Clima Social Familiar [FES]”, a una muestra de 106 adolescentes que estudiaban en el Plantel 3 Cuauhtémoc de la Preparatorio UAEM. Los resultados indican relaciones significativas entre violencia escolar y: victimización ($r = 0.828$), conflicto ($r = 0.617$), cohesión ($r = -0.622$), apoyo ($r = -0.653$) y comunicación abierta ($r = -0.663$). Cada uno de los predictores del modelo de regresión fue significativo. Se concluye que existen indicios de que el grado de conflictos, apoyo, comunicación y sobre todo cohesión familiar predicen la ocurrencia de violencia escolar.

González et al (12), llevaron a cabo la “Validación de una escala de roles de víctimas y agresores asociados al acoso escolar”; en México, en el año 2017, con el objetivo de validar las dos escalas. Fue un estudio descriptivo, en el que se aplicaron dos escalas: de víctimas y agresores a una muestra de jóvenes de 12 a 17 años. Los resultados indican la existencia de dos dimensiones en cada escala: violencia verbal-relacional y física-social en la escala de víctimas; y, violencia verbal-física y sexual-relacional en la escala de agresores. Concluyen que “las escalas analizadas en conjunto tienen valores psicométricos adecuados para ser utilizados en posteriores análisis” (p.225).

García et al (13) investigaron las “Relaciones entre el bullying y el cyberbullying: prevalencia y co-ocurrencia”, en Colombia en el año 2016. Su objetivo fue “avanzar en el conocimiento sobre el sistema que modela las relaciones entre aquellos que forman parte de ambos fenómenos” (p.49). De este modo, llevaron a cabo una investigación descriptiva, con la aplicación del “Cuestionario para la Investigación de la Violencia Escolar en Andalucía [CIVEA]”, a una muestra de 1278 alumnos de 5º y 6º de primaria. Los resultados indican que la presencia de acoso escolar en un 28.9 % de alumnos por ambas modalidades. Se concluye que “existe un alto porcentaje de escolares implicados en bullying y cyberbullying con diferencias en los roles asumidos” (p.49).

Biazus et al (14) investigó los “Factores asociados a violencia en escolares. Ampliando saberes y prácticas para la enfermería”, en Brasil. Su objetivo fue “identificar factores asociados a la violencia en estudiantes de escuela pública” (p.1). De este modo, aplicaron un cuestionario estructurado a una muestra de 435 alumnos de primaria. Los resultados indicaron mayor prevalencia de violencia en alumnos de sexo masculino, provenientes de familias con bajos ingresos y con numerosos hermanos. Se concluye que deben aplicarse “enfoques intersectoriales, interdisciplinarios y multidimensionales” (p.1) para la prevención de la violencia escolar.

Cordeiro et al (15), investigaron sobre la “Prevalencia de bullying y emociones de estudiantes involucrados”, en Brasil, en el año 2015. Su objetivo fue “estimar la prevalencia de acoso escolar e identificar las emociones en los estudiantes involucrados” (p.344). Para ello, realizaron un estudio descriptivo de corte transversal, aplicando un cuestionario a una muestra de 232 estudiantes de 6º a 9º grado de primaria. Los resultados indican una prevalencia de acoso escolar de 39.6 %, con el rol de víctima en 22.2 % y de agresor en 17.4 %. La emoción que se experimentó con más frecuencia fue la ira en el caso de las víctimas; pero, en el caso de los agresores no experimentaron

ningún tipo de emoción al acosar a sus compañeros. Se concluye que existe una alta prevalencia de bullying, constituyendo un problema de salud pública.

A nivel nacional, los antecedentes de estudio encontrados se detallan en los siguientes párrafos.

Porras (16) investigó sobre la “Adicción a redes sociales y violencia escolar en estudiantes adolescentes del distrito El Porvenir”, en Lima el año 2018. Su objetivo fue “establecer la relación existente entre adicción a las redes sociales y la violencia escolar” (p.10); para ello, llevó a cabo un estudio descriptivo correlacional, aplicando dos cuestionarios: “El cuestionario de adicción a las redes sociales y violencia escolar” a una muestra de 377 estudiantes de 12 a 17 años de la I.E. “José Carlos Mariátegui” del distrito El Porvenir. Los resultados indican relación significativa entre la adicción a redes sociales con respecto a: violencia verbal alumno-profesor, violencia física-amenazas entre alumnos, violencia física indirecta entre alumnos, exclusión social, violencia con TIC, violencia profesor-alumno. Concluye que “existe relación entre la adicción y las redes sociales, con respecto a la violencia física, exclusión social y violencia a través de TIC” (p.48).

Córdova (17) investigó la “Violencia escolar y bienestar psicológico en estudiantes adolescentes del distrito de Víctor Larco”, en Lima, en el año 2018. Su objetivo fue “determinar la relación entre violencia escolar y bienestar psicológico” (p.11); con ese fin, en el contexto de un estudio descriptivo correlacional, administraron el cuestionario de violencia escolar para educación secundaria CUVE3-ESO y la escala de bienestar psicológico BIEPS-J, a una muestra de 212 estudiantes de 12 a 17 años. Sus resultados indican una relación negativa de pequeño efecto entre el bienestar psicológico y la: violencia escolar ($r_s = -0.27$), violencia verbal alumno-profesor ($r_s = -0.19$), violencia física directa y

amenazas ($r_s = -0.20$), violencia física indirecta ($r_s = -0.21$), violencia a través de TIC ($r_s = -0.30$), violencia profesor-alumno ($r_s = -0.24$). Concluye que el “bienestar psicológico va a ser uno de los factores que influyen en la violencia escolar” (p.11).

Cieza et al(18), investigaron sobre el “Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo, 2017”, en Lambayeque. Su objetivo fue “analizar la relación que existe entre funcionamiento familiar y violencia escolar” (p.273); para ello, llevaron a cabo un estudio correlacional, no experimental de corte transversal; con la administración de la “Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar – FACES IV y el cuestionario de Violencia Escolar CUVE3-ESO” (p.273), a una muestra de 214 estudiantes de 3º y 4º de secundaria. Sus resultados indican relación negativa significativa entre violencia escolar y “cohesión balanceada ($Rho=-0.151$), flexibilidad balanceada ($Rho=-0.199$) y comunicación ($Rho=-0.129$)” (p.273). Concluyen que existe relación entre una menor posibilidad de ejercer violencia escolar en adolescentes que perciben la cohesión familiar, flexibilidad en los roles y buena comunicación.

Parraguez et al. en el año 2017 (19) realizaron un “Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la escala para la identificación de la violencia y el ámbito donde se presenta para niños de 8 a 12 años (EVIN)”, en Lima. Su objetivo fue “construir un instrumento [...] con el fin de identificar la violencia de tipo físico, psicológico y sexual en los ámbitos de casa, calle y colegio” (p.66). Para ello, llevaron a cabo un estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo psicométrico de corte transversal, aplicando el instrumento diseñado en una muestra de 401 escolares de 02 I.E. primarias de la ciudad de Lima. Sus resultados indican un instrumento preliminar de 63 ítems, con un coeficiente de validez V. de Aiken aceptable bajo el juicio de 6 expertos; un coeficiente alfa de Cronbach aceptable en cada una de las dimensiones y sub escalas. Se concluye que el instrumento en su versión final, “con 38

ítems, 3 dimensiones y 3 sub dimensiones, cuenta con adecuados niveles de fiabilidad y validez” (p.66).

Ccapatinta (20), estudió “La violencia psicológica en el aula de los alumnos de 5to y 6to grado de primaria de las Instituciones Educativas 40148 - Miraflores y 40205 San Martín de Socabaya - Arequipa 2015”. Su objetivo fue “determinar la existencia de violencia psicológica en el aula” (p.38); para ello llevó a cabo un estudio descriptivo, aplicando una encuesta a una muestra de 202 alumnos y 35 profesores de 5º y 6º de primaria. Los resultados indican violencia de parte del profesor al alumno mayormente con: amenazas para el cumplimiento de las tareas (26 %), castigos en la formación (15 %), agresiones con gritos (39 %), o insultos como “ocioso” (81 %), golpes con madera o palo (28 %), sobre todo en el área de lógico matemática (45 %). Estas agresiones conllevan principalmente a: desganado para estudiar (44 %), miedo para preguntar (30 %), culpabilidad (47 %). Así mismo, se encontraron agresiones con gritos fuertes entre compañeros de clase (54 %), que conllevan a tristeza (32 %) y timidez (23 %). Concluye que en las instituciones evaluadas existe violencia psicológica producto de la “conjunción de violencia emocional más un episodio de violencia física” (p.78).

Save the Children, (21) llevó a cabo la “Encuesta Young Voice Perú 2017”, bajo un enfoque descriptivo encuestaron a una muestra de 2617 adolescentes entre 12 a 17 años de forma presencial y virtual sobre conciencia de sus derechos, participación ciudadana, seguridad, vulnerabilidad y violencia, influencia del ámbito escolar y previsiones para el futuro. Con respecto a violencia en el ámbito escolar, un 40 % ha sentido acoso, el 45 % ha visto agresiones físicas sobre otros compañeros en la escuela, alrededor del 34 % no se siente seguro en el aula de clases ni en el recreo, entre el 25 al 30 % ha recibido agresiones verbales por el celular o por vía virtual. El 50.1 % se siente inseguro en el transporte público cuando va a su I.E. Sólo un 40 %

considera que los profesores pueden ayudarlos en caso de ser víctimas de violencia y el 77 % no sabría dónde acudir para pedir ayuda en estos casos. En este aspecto la encuesta concluye que el “acoso escolar o bullying constituye un factor de riesgo importante y un atentado directo contra la dignidad y derechos del adolescente” (p.22). Así mismo se enmarcan como motivos importantes del acoso escolar: vivir solo, la edad y apariencia.

Bermejo (22) investigó sobre la “Violencia escolar y funcionabilidad familiar en estudiantes de 5to y 6to de primaria. Huacho – 2015” en Lima. Su objetivo fue “establecer la relación entre los niveles de funcionalidad familiar y los niveles de violencia escolar” (p.9). Por ello, realizó un estudio descriptivo correlacional, de corte transversal, aplicando dos instrumentos “Test Apgar familiar y el Autotest Cisneros”, a una muestra de 1575 escolares de 5º y 6º de primaria de la ciudad de Huacho. Sus resultados indican principalmente disfuncionalidad familiar leve (42.6 %), y funcionalidad familiar normal (31.1 %); violencia escolar media (18 %), casi alta (28.8 %), alta (24.6 %) y muy alta (5.7 %). Concluye que “los niveles de funcionalidad familiar se relacionan significativamente con los niveles de violencia escolar ($p < 0.05$)” (p.9).

2.2. BASES TEÓRICAS

La presente investigación se basa en dos corrientes teóricas, las que consideran la violencia como innata y las que consideran la intervención de factores ambientales externos; las que se detallan a continuación.

Teoría Etológica

Sus principales representantes son Eibesfeld, Mayr y Seligman (23), quienes proponen que la violencia es “instintiva” en los seres vivos, incluyendo a los seres humanos; y se manifiesta aún sin estímulo previo. Aun así, se reconoce que la carga genética, sólo implica un

potencial de conducta agresiva, que se manifiesta ante determinados factores ambientales. Esto depende de tres tipos de programas: conductas preparadas, conductas contrapreparadas y conductas no preparadas, los que se detallan en seguida.

- Conductas preparadas. – De fácil y rápido aprendizaje, son instintivas (23).
- Conductas contrapreparadas. – De difícil y hasta imposible aprendizaje (23).
- Conductas no preparadas. – Se dan por las respuestas del organismo ante estímulos ambientales, de aprendizaje lento y costoso. La agresividad se manifiesta cuando existen pocas posibilidades de respuesta adecuada a estos estímulos, como una forma de control y adaptación (23).

Teoría del Aprendizaje Social

Su principal representante fue Bandura (24). Esta teoría se enmarca en el aprendizaje de modelos de conducta y prejuicios durante la socialización; esto implica que la violencia o agresividad es aprendida. La conducta agresiva depende de factores externos, que son susceptibles de modificación en el entorno grupal, tales como:

- Experiencia. – Desde la niñez se observa qué características determinan que un sujeto sea agredido, qué acciones justifican esta agresión y en qué contextos es considerada adecuada (24).
- Consolidación. – Se refiere a la recompensa o castigo que se recibe tras la expresión de la agresividad (24).
- Percepción grupal de lo apropiado. – Implica lo que el grupo al que se pertenece a interiorizado como bueno y malo. Lo que se considera malo requiere un castigo, en el que se ejerce agresividad (24).
- Efectos potenciales del comportamiento. – Tiene que ver con los límites impuestos por el grupo de referencia (24).

2.3. BASES CONCEPTUALES

2.3.1. Violencia escolar

Definición

Para definir lo que es violencia escolar, inicialmente se aborda el término violencia.

La Real Academia Española de la Lengua (25) refiere que el término deriva del latín “*violentia*”, la cualidad de violento, que implica el uso de la fuerza y la ira en el proceder. La Organización Mundial de la Salud [OMS] (26), amplía esta definición considerando violencia no sólo al uso de la fuerza, sino también del poder y la amenaza; no solo contra los demás sino también contra uno mismo, con consecuencias como: “lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (p.3).

Bajo este contexto, el Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas (27) define violencia escolar como la que surge dentro de la institución educativa como parte de la asunción de roles de: alumnos, profesores, y personal directivo.

Por su parte Baridón (28) considera que violencia escolar implica las manifestaciones agresivas interpersonales y bidireccionales alumno – alumno y docente – alumno.

Álvarez (29) delimita este tipo de violencia para toda agresión física y/o verbal en el proceso de interacción de los miembros de la comunidad educativa (profesores, alumnos).

El Ministerio de Educación del Perú (1), considera violencia escolar como “toda forma de violencia física o psicológica, [...], incluido el abuso sexual, que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares, y contra la propiedad [...] dentro de la escuela o en sus inmediaciones [...] y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación”.

En esta investigación se sintetizan estas perspectivas definiendo violencia escolar como todo tipo de agresiones físicas,

psicológicas y/o sexuales, ejercidas de forma directa o a través de medios electrónicos, entre alumnos o entre profesores y alumnos.

Factores asociados

Los factores que predisponen a ejercer la violencia escolar son:

- Factores biológicos. – Se ha comprobado cierto efecto de la estimulación de la amígdala cerebral en la generación de actos violentos. Así mismo, el incremento de testosterona conlleva a agresividad, sobre todo como parte de los cambios hormonales en la pubertad. Cabe resaltar el consumo de alcohol, que genera reducción de las inhibiciones y conduce a la agresividad. (30).
- Factores cognitivos. – Como la intencionalidad justificada (intención de hacer daño), la hostilidad (resentimiento, rencor o ira sobre alguien), la atribución externa (culpabilizar a la víctima sobre la agresión que recibió) y la comparación social (cuando otros poseen lo que carecemos, lo que se percibe como injusto). (30).
- Factores emocionales. – Implica el estado emocional que provoca la agresión. Puede ser por frustración (algo que impide alcanzar los objetivos), ira (forma de reacción ante la frustración o percepción de daño o peligro) y catarsis (expresión agresiva de la tensión acumulada); potenciada por la competitividad entre pares. (30).
- Factores conductuales o situacionales. – Implican estímulos incondicionados (la agresividad se da por impulso sin medir las consecuencias de los actos), estímulos condicionados (siempre hay un factor que activa la reacción de agresividad) y estímulos discriminativos (se reacciona de forma agresiva según la ventaja que se pueda obtener de la situación). (30).

Entre estos factores los estímulos condicionados son los de mayor importancia, pues generan agresividad a través de formación de hábitos aprendidos por modelamiento. Entre ellos

destaca el “efecto arma”, que significa que la sola presencia del medio empleado para hacer daño (arma de fuego, arma blanca, palo, etc.) predispone a su uso. También está la provocación social, que pueden ser insultos, o hasta exposición a escenas violentas en el entorno, en video juegos o en medios de comunicación masiva. (30).

Otros estímulos condicionados nacen en el entorno social, cultural y familiar como es el caso de un entorno conflictivo, represivo con violencia ejercida de padres a hijos, con abuso infantil o hasta abandono. (30).

- Factores personales. – La agresividad es más frecuente en varones que en mujeres, y aspectos de la personalidad tienen cierta relación con la agresividad; como la irritabilidad (arranques de ira ante el menor estímulo), susceptibilidad emocional (sentimiento de vulnerabilidad), rumiación (evocación de la ira por tiempo prolongado). (30).

Así mismo, existen factores de mantenimiento como:

- Consecuencias de los actos. – Los actos de violencia se vuelven a repetir cuando se han alcanzado los objetivos deseados o se es aceptado, con este tipo de actos, por el grupo de referencia (reforzamiento positivo). La violencia se vuelve a ejercer, si con ella se logra la “evitación”; es decir se elude alguna situación dolorosa, opresiva, de malestar emocional, de odio o ira; si se logra una especie de venganza (reforzamiento negativo). (30).
- Probabilidad de éxito. – Si se alcanza el objetivo por el que se manifestó la agresividad, se puede volver a repetir. Aunque existan mecanismos de control social como el castigo, el anonimato y el compartir la responsabilidad de los actos con el grupo de referencia, pueden diluir la responsabilidad individual de los actos, generando la percepción de éxito y mayores posibilidades de futuras conductas agresivas. (30).

Tipos de violencia

La violencia escolar, según su propósito puede ser hostil o instrumental. Es hostil cuando se busca hacer daño y es instrumental, cuando se emplea como medio para obtener algo (30).

El Ministerio de Educación del Perú considera que los tipos de violencia escolar incluyen la violencia física, violencia psicológica y verbal, violencia sexual y violencia con armas y robos (1).

Desde una perspectiva dimensional, Álvarez et al. (31) consideran que la violencia escolar puede ser de cinco tipos: física, verbal, por exclusión social, por interrupción en el aula y a través de las TIC (tecnologías de información y comunicación). Se pasa a detallar cada una en los siguientes párrafos.

- Violencia física. – Debe haber contacto material para dañar a alguien, sea directo o indirecto. El contacto es directo cuando se agrede a la persona y es indirecto, cuando se dañan sus pertenencias. (31,32).
- Violencia verbal. – Se utiliza la palabra como medio de agresión, de forma directa o indirecta. Es directa cuando se insulta, se habla a gritos o con apodosos directamente con la persona; y, es indirecta cuando se esparcen rumores, o se habla mal de la persona con otras personas. (31,32).
- Violencia por exclusión social. – Implican actos discriminatorios por raza, sexo, nacionalidad, idioma, o rendimiento académico, dentro del aula, en el desarrollo de clases o fuera de ella, en el recreo y juegos entre alumnos. (31,32).
- Violencia por interrupción en el aula. – Se refiere a la interrupción intencionada de la clase por el alumno, en perjuicio del docente y compañeros de clase. (31,32).

- Violencia a través de las TIC. – Es la expresión de agresiones verbales, exclusión social y hasta la difusión de violencia física hacia otros, usando medios electrónicos (internet, celular, entre otros). (31,32).

Cabe resaltar que en esta última clasificación la violencia sexual está implícita en todos los tipos de violencia que se ejercen. Se adoptará la clasificación de Álvarez et al. (31) en esta investigación.

Medición de la violencia

Existen varias escalas y cuestionarios para medir la violencia escolar en general; pero, el cuestionario más usado es el “Cuestionario de Violencia Escolar – 3 [CUVE³]”; propuesto y validado en España por Álvarez et al. (31,32). Este cuestionario tiene dos versiones: para primaria y secundaria.

La versión de primaria es dirigida a alumnos de 10 a 13 años (5^o y 6^o de primaria), consta de 34 ítems y una escala tipo Likert con 5 niveles, que van desde nunca hasta siempre. Tiene un total de siete factores o indicadores: violencia verbal alumno – alumno; violencia verbal alumno profesor, violencia física directa y amenazas entre alumnos, violencia física indirecta entre alumnos, exclusión social, disrupción en el aula, violencia profesor alumno. (31,32).

Tiene validez y confiabilidad comprobada en el ámbito latinoamericano y peruano (16–18,31,32) .

Niveles de violencia

Para categorizar los niveles de violencia escolar, se asume la propuesta de Kornblit (33); que considera tres niveles, bajo, medio y alto, los que se detallan en seguida.

- Nivel bajo. – Se presenta cuando los alumnos tienen un alto sentido de pertenencia a la escuela, con buenas relaciones con

- los docentes. No necesitan expresarse a través de actos violentos, están socialmente adaptados al ámbito escolar. (33).
- Nivel medio. – Se presenta cuando los alumnos tienen un moderado sentido de pertenencia a la escuela, con relaciones algo indiferentes con los docentes. Existe una moderada manifestación de actos violentos por inadaptación al ámbito escolar. (33).
 - Nivel alto. – Se presenta cuando los alumnos tienen un bajo o nulo sentido de pertenencia a la escuela, con malas relaciones con los docentes. Existe una alta manifestación de violencia de diversos tipos, hay una completa desadaptación social. (33).

2.3.2. Acoso Escolar

Definición

García et al. (34) definen el acoso escolar o bullying como “una forma característica y extrema de violencia escolar; es una especie de tortura metódica y sistemática, en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o complicidad de otros compañeros” (p.91).

El Ministerio de Educación del Perú (1) resalta la característica intencional y sistemática de este tipo de agresión entre escolares; donde generalmente el agresor tiene algún tipo de poder.

Cerezo (35) define bullying como un tipo de violencia escolar sostenida, de tipo física, psicológica o por exclusión social, generada por un alumno o por un grupo de ellos y, dirigida hacia otro alumno, que no es capaz de defenderse por sí mismo.

Para Resett (9) el bullying es un “subtipo de conducta agresiva directamente orientada a dominar y someter a una persona”.

En esta investigación el bullying es definido como una forma extrema de violencia escolar entre alumnos, caracterizada por

ser intencional, continua y sistemática con el objetivo de dominación y sometimiento.

Factores predisponentes

Los factores que condicionan al bullying implican la dimensión sociométrica, socio-afectiva, el grado de cohesión y la dinámica agresor-víctima (35), los que se pasan a detallar.

- Dimensión sociométrica. – La incorporación del individuo a un grupo social tienen implícito el deseo de dominio y afiliación. En base a la interacción entre alumnos se afilian al grupo de alumnos promedio, alumnos populares (aceptado por casi todos), alumnos controvertidos (aceptados por unos y rechazados por otros), alumnos aislados (pasan desapercibidos por la mayoría) o alumnos rechazados (los despreciados por la mayoría). Estos dos últimos tipos de alumnos, son los más propensos a ejercer y ser víctimas del bullying. (35).
- Dimensión socio-afectiva. – En un grupo se forman sub grupos unidos por los sentimientos que unos alumnos tienen respecto de otros; los mejor adaptados forman grupos unidos por la simpatía y la aceptación; y suelen aislar a aquellos considerados antipáticos, sumisos, débiles, etc. Esto condiciona la aparición del bullying. (35).
- Grado de cohesión. – Es el grado en que un grupo se mantiene unido. Los alumnos que muestran tendencia al bullying o son víctimas del mismo, tienen un bajo grado de cohesión grupal. (35).
- Dinámica agresor-víctima. – En las interacciones dentro del aula de clases, se forman dos grupos, los adaptados e inadaptados socialmente al grupo. Entre el grupo de los inadaptados se diferencian dos sub grupos: los agresores y las víctimas. Entre ambos, los más aceptados son los agresores, lo que condiciona la aparición del bullying. (35).

Características del Bullying

Existen tres características que indican bullying: intimidación, finalidad de daño o agresión y desigualdad de fuerzas, las que se detallan en seguida, en base a los planteamientos de Resett (9).

- Intimidación. – Agresión verbal o amenazas repetidas.
- Finalidad de daño. – Se refiere a la intención de agredir.
- Desigualdad de fuerzas. – El bullying se ejerce del más fuerte al más débil, sea física o mentalmente.

El Perfil del Agresor y de la Víctima

Los agresores y víctimas difieren en cuanto a características físicas, académicas, de personalidad, social-familiar y social-escolar; las que se detallan a continuación.

- Características físicas. – Los agresores suelen tener más edad y una apariencia más fuerte a comparación de las víctimas. El bullying se presenta más entre varones. (35).
- Características Académicas. – Los agresores tienen un nivel más bajo de rendimiento escolar que las víctimas; así mismo la relación con los profesores en los agresores es violenta, mientras que en las víctimas es sumisa. (35).
- Características de Personalidad. – En cuanto a agresividad y autoestima, los que ejercen el bullying tienen un alto grado; y, las víctimas un grado medio. En cuanto a timidez y retraimiento, los agresores tienen un bajo grado y las víctimas un alto grado. La voluntad de acatar normas y el autocontrol es baja en los agresores y media en las víctimas. La provocación social, al igual que la sinceridad, es elevada en los agresores y baja en las víctimas. El psicoticismo, neuroticismo y extraversión son de grado medio a alto en los agresores y de grado medio a bajo en los agredidos. (35).
- Clima Social Familiar. – Los agresores tienen alta autonomía, mientras que los agredidos tienden a ser dependientes; El nivel

de conflicto familiar en los agresores es alto y en los agredidos es medio. (35).

- Característica Social-Escolar. – Hay mayor rechazo del grupo hacia la víctima que hacia el agresor; con aceptación moderada hacia el agresor y muy baja hacia el agredido. (35).

Medición

Existen una serie de cuestionarios y escalas para medir el bullying, pero para fines de la presente investigación, se ahondará en el “Cuestionario para la exploración del Bullying [CEBU]”, el cual es un instrumento validado por Estrada et al. (36) en el que se tienen 70 ítems.

Las dimensiones que abarca el CEBU incluyen el rol de víctima (24 ítems), rol de agresor (24 ítems) y rol de observador (22 ítems). Este instrumento emplea una escala de frecuencia tipo Likert de 5 niveles, desde Nunca a Siempre (36).

Niveles de Bullying

Kornblit (33) afirma que el bullying o acoso escolar, al igual que todo tipo de violencia en éste ámbito se clasifica en tres niveles o grados: bajo, medio y alto.

- Nivel o grado bajo. – Se presenta cuando nunca o rara vez se ha asumido el rol de víctima, agresor u observador de acoso escolar (33).
- Nivel o grado medio. – Ocurre cuando los alumnos ven o participan en situaciones cotidianas de acoso escolar con cierta regularidad; incluso asumiendo el rol de agresor o víctima (33).
- Nivel o grado alto. – Se observan constantes situaciones de acoso escolar en el centro educativo; con la asunción de roles de víctimas y victimarios o agresores (33).

2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Violencia Escolar. – Es la respuesta de los alumnos de V ciclo de primaria al cuestionario CUVE-EP y al cuestionario para la exploración del bullying CEBU.

Acoso escolar. - Es la respuesta de los alumnos de V ciclo al Cuestionario para la exploración del Bullying, CEBU.

2.5. HIPÓTESIS

No se plantea una hipótesis de investigación. Se dará respuesta al problema de investigación una vez obtenidos los datos.

2.6. VARIABLE

violencia escolar, tendrá una medición categórica

2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR	Tipo de variable
Violencia Escolar	Es todo tipo de acoso y agresiones físicas, psicológicas y/o sexuales, ejercidas de forma directa o a través de medios electrónicos, entre alumnos o entre profesores y alumnos.	Es la respuesta de los alumnos de V ciclo de primaria al cuestionario CUVE-EP y al cuestionario para la exploración del bullying CEBU.	Violencia escolar General	Violencia verbal del alumnado hacia alumnado	Bajo =1-33 Medio= 34-67 Alto= 68- 100	Categoría ordinal
				Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado		
				Violencia física directa y amenazas entre alumnos		
				Violencia física indirecta entre alumnado		
				Exclusión social		
			Acoso escolar	Disrupción en el aula	Bajo =1-33 Medio= 34-67 Alto= 68- 100	Categoría ordinal
				Violencia del profesorado hacia alumnado		
				Rol de víctima		
				Rol de agresor		
				Rol de observador		

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ÁMBITO TEMPORAL Y ESPACIAL

En relación al tiempo, el ámbito de estudio implica a los alumnos matriculados en el 5º y 6º grado en la I.E. N° 36002, durante el año 2019.

En relación al espacio, el ámbito es la I.E. N° 36002, de la localidad de Huancavelica, conocida como “Azules”, es una entidad polidocente completa, de nivel primario de menores de la EBR, bajo gestión pública del Ministerio de Educación, ubicada en zona urbana. Inicialmente funcionó como una I.E. de mujeres de nombre “Escuela de Mujeres N° 536, Rosa Justina Cabrera de López” y en el año 1971, bajo Resolución N° 1001, fue creada oficialmente.

Actualmente funcionan aulas de 1º a 6º grado de primaria; y es mixta. Funciona en dos turnos. En el año 2019 tiene 92 alumnos matriculados en el primer grado, distribuidos en 4 secciones; en el segundo grado se tienen 124 alumnos distribuidos en 4 secciones; en el tercer grado se tienen 96 alumnos distribuidos en 4 secciones; en el cuarto grado se han matriculado 80 alumnos distribuidos en 4 secciones; en quinto grado hay 88 alumnos, distribuidos en 4 secciones y en el sexto grado, este año salen de promoción 77 alumnos distribuidos en 3 secciones. En total se han matriculado 557 alumnos en el año 2019.

Se encuentra en el centro de la ciudad de Huancavelica a 3680 msnm, en el jirón Francisco de Angulo a 5 minutos de la plaza de armas de la ciudad.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo observacional porque no se manipuló la variable independiente, simplemente se observó si se presenta la violencia escolar, sus condiciones y características (37). Además, es un estudio de corte transversal, puesto que se desarrolló la medición de la variable en un momento único en el tiempo (38).

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Así mismo esta investigación según su objetivo es de nivel descriptivo, pues busca describir la violencia escolar, en su estado natural, sin intervención alguna (38).

3.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población son los alumnos de V ciclo de la I.E. N° 36002 matriculados en el año 2019, que en total son 165, tal como se detalla en la siguiente tabla.

Grado	Sección	N
5°	A	26
	B	21
	C	24
	D	17
6°	A	24
	B	28

	C	25
Total		165

La Muestra estuvo conformado toda la población.

Criterios de Inclusión

- a) Alumnos que asisten a la I.E.
- b) Alumnos de 10 a más años.
- c) Alumnos que tengan el consentimiento informado de sus padres.

Criterios de exclusión

- a) Alumnos que se nieguen a contestar la encuesta.

3.5. TÉCNICA E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica empleada fue la encuesta y, se emplearon dos instrumentos; el cuestionario CUVE³-EP, que permite identificar la violencia escolar en niños de 8 a 12 años, y el cuestionario para la exploración del bullying (CEBU), que permite identificar si existe acoso escolar bajo el rol de agresor, víctima y observador.

3.6. TÉCNICAS Y PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva, con tablas de distribución de frecuencia simple y porcentual, para los puntajes obtenidos en los cuestionarios.

Se emplearán la hoja de cálculo de Microsoft Excel.

CAPITULO IV

RESULTADOS

El estudio se desarrolló en 165 estudiantes matriculados, logrando aplicar el cuestionario a 161 estudiantes, de ello se desechó 01 por estar incompleto el desarrollo.

Tabla 01: Características sociales de los alumnos de V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

Características	alumnado	
	N=160	%
Edad		
9 años	1.0	0.6
10 años	41.0	25.6
11 años	78.0	48.8
12 años	37.0	23.1
13 años	3.0	1.9
Grado de instrucción		
5to	86.0	53.8
6to	74.0	46.3
Con quienes vive		
Padres	19.0	11.9
Padres y hermanos	108.0	67.5
Papá	1.0	0.6
Padres, tios, abuelos	32.0	20.0
Número de hermanos		
no tiene	15.0	9.4
1 a 2	68.0	42.5
3 a 5	64.0	40.0
mas de 5	13.0	8.1

Fuente: Instrumento de recolección de datos de la investigación “Violencia escolar en alumnos del V ciclo de educación primaria en la I.E N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019..

En la presente tabla podemos apreciar que el 97.5% de los estudiantes tiene entre 10 a 12 años; se distribuyen casi por la mitad en ambos grados; el 11.9% viven con sus padres, 67.5% de los alumnos viven con sus padres y hermanos dando lugar a un 79.4% de familias nucleadas, el 20% de ellos tienen familia extensa comparten vivienda con tíos y abuelos; el 42.5% tiene de 1 a 2 hermanos, el 40% de 3 a 5 hermanos y el 8.1% tiene más de cinco hermanos.

Tabla 02: Percepción de la violencia escolar por los alumnos del V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica durante el año 2019.

Percepción de violencia	N	%
Baja	106	66.25
Moderada	52	32.5
Alta	2	1.25
TOTAL	160	100

Fuente: Cuestionario de percepción de violencia escolar CUVE³ – EP aplicado en la tesis “Violencia escolar en alumnos del V ciclo de educación primaria en la I.E N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

De los 160 alumnos del V ciclo de la escuela, el 66.25% perciben como baja a la violencia escolar, mientras el 32.5% como moderada y solo el 1.25% lo ve como alta.

Tabla 03: Percepción de violencia entre alumnos del V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica durante el año 2019.

Violencia entre estudiantes N = 160	Nunca		Pocas Veces		Algunas Veces		Muchas Veces y siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Violencia verbal								
Ponen apodos	24.0	15.0	62.0	38.8	55.0	34.4	19.0	11.9
Rumores negativos	52.0	32.5	64.0	40.0	36.0	22.5	8.0	5.0
Hablan mal de unos a otros	55.0	34.4	63.0	39.4	26.0	16.3	16.0	10.0
Insultan a sus compañeros	66.0	41.3	51.0	31.9	28.0	17.5	14.0	8.8
Violencia física directa								
Pegan a compañeros (a)	78.0	48.8	52.0	32.5	21.0	13.1	8.0	5.0
Protagonizan peleas dentro del salon	71.0	44.4	65.0	40.6	16.0	10.0	7.0	4.4
Protagoniza agresiones Físicas cerca al colegio	103.0	64.4	36.0	22.5	16.0	10.0	5.0	3.1
Amenazas con palabras	116.0	72.5	24.0	15.0	8.0	5.0	12.0	7.5
Golpean en la nuca, cachetadas en broma	73.0	45.6	56.0	35.0	20.0	12.5	11.0	6.9
Violencia física indirecta								
Esconden Pertenencias del profesor	137.0	85.6	13.0	8.1	7.0	4.4	3.0	1.9
Roban objetos o dinero del colegio	113.0	70.6	36.0	22.5	9.0	5.6	2.0	1.3
Roban objetos o dinero de sus compañeros	95.0	59.4	53.0	33.1	11.0	6.9	1.0	0.6
Ronpen o deterioran materiales del colegio	93.0	58.1	43.0	26.9	17.0	10.6	7.0	4.4

Fuente: Cuestionario de percepción de violencia escolar CUVE³ – EP aplicado en la tesis “Violencia escolar en alumnos del V ciclo de educación primaria en la I.E N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

Tabla 03: De los 160 alumnos la violencia verbal entre estudiantes es percibido como pocas veces por el 28%, algunas veces por el 23% y el 9% percibe muchas veces y siempre, mientras el 31% no percibe violencia verbal entre sus compañeros, el hecho se da mayormente poniendo sobrenombres. En cuanto a la violencia física directa el 46% no percibe, el 22% pocas veces, el 8% algunas veces y el 5% muchas veces y siempre, principalmente se da dentro del salón y cerca al colegio, mayormente son golpes en la nuca cachetadas. En cuanto la violencia física indirecta la mayoría 68% cree que no hay, el 23% percibe pocas veces y el 7% califica como algunas veces y el 2% cree que es muchas veces y siempre, el hecho se manifiesta rompiendo o deteriorando materiales del colegio.

Tabla 04: Percepción de violencia del alumnado al profesorado en el V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

Violencia alumno - profesor N = 160	Nunca		Pocas Veces		Algunas Veces		Muchas Veces y siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Violencia verbal del Alumno al profesor								
Hablan con malos modales al profesor	24.0	15.0	62.0	38.8	55.0	34.4	19.0	11.9
Faltan el respeto a los profesores en aula	52.0	32.5	64.0	40.0	36.0	22.5	8.0	5.0
Insultan a los profesores	55.0	34.4	63.0	39.4	26.0	16.3	16.0	10.0
Se enfrentan desafiantes a los profesores	66.0	41.3	51.0	31.9	28.0	17.5	14.0	8.8
Disrupción en el aula								
Dificultan la explicación de la clase, hablando durante la clase	62.0	38.8	58.0	36.3	20.0	12.5	20.0	12.5
Dificultan la explicación de la clase, con su comportamiento	71.0	44.4	49.0	30.6	21.0	13.1	19.0	11.9
Ni trabajan ni dejan trabajar a resto de la clase	75.0	46.9	54.0	33.8	12.0	7.5	18.0	11.3

Fuente: Cuestionario de percepción de violencia escolar CUVE³ - EP aplicado en la tesis "Violencia escolar en alumnos del V ciclo de educación primaria en la I.E N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

De los 160 alumnos el 9% percibe violencia verbal hacia el profesor como muchas veces y siempre, el 23% percibe como algunas veces, el 38% como pocas veces, se da a través de comunicaciones con malos modales, insultos. La disrupción o interrupción al docente en clase lo percibe como muchas veces y siempre el 12%, el 11% como algunas veces, el 34% como pocas veces, la interrupción se da hablando entre compañeros en plena explicación de la clase, comportamiento inadecuado.

Tabla 05: Violencia del profesor hacia los alumnos del V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

Violencia Profesor - Alumno	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		Muchas veces y siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Tienen alumnos preferidos	116	72.5	27	16.90	4	2.5	13	8.1
Tienen manía a algunos alumnos	122	76.3	29	18.10	6	3.8	3	1.9
Ridiculizan a algunos alumnos	139	86.9	10	6.30	10	6.3	1	0.6
Insultan a algunos alumnos	141	88.1	15	9.40	2	1.3	2	1.3
Ignoran a ciertos alumnos	144	90.0	10	6.30	2	1.3	4	2.5
Intimidan o atemorizan	138	86.3	14	8.80	2	1.3	6	3.8
No escuchan a algunos alumnos	137	85.6	13	8.10	5	3.1	5	3.1

Fuente: Cuestionario de percepción de violencia escolar CUVE³ - EP aplicado en la tesis "Violencia escolar en alumnos del V ciclo de educación primaria en la I.E N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

En la tabla se observa que la percepción de violencia del profesor hacia el alumno es baja, del 72.5% al 90% señalan que nunca ha percibido violencia, sin embargo, el 8.1% de los alumnos señalan que los profesores tienen alumnos preferidos siempre, el 6.3% señalan que algunas veces los docentes ridiculizan a algunos alumnos y pocas veces tienen manía a algún alumno (18.1%), preferencia (16.9%), insulta (9.4%).

Tabla 06: Percepción de Exclusión social escolar por parte de los alumnos en el V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

Motivos de discriminación N=160	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		Muchas veces y siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Exclusión social								
Discriminados por idioma raza, religión o dinero	95.0	59.4	39.0	24.4	15.0	9.4	11.0	6.9
Discriminados por procedencia	112.0	70.0	36.0	22.5	7.0	4.4	5.0	3.1
Se sientes solos (a) en clase, ignorados o rechazados	98.0	61.3	40.0	25.0	17.0	10.6	5.0	3.1
Discriminados por sus bajas notas	82.0	51.3	45.0	28.1	15.0	9.4	18.0	11.3
Se sientes solos (a) en los recreos, ignorados o rechazados	113.0	70.6	22.0	13.8	16.0	10.0	9.0	5.6
Discriminados por sus buenas notas	122.0	76.3	18.0	11.3	13.0	8.1	7.0	4.4
Discriminados por su físico	85.0	53.1	45.0	28.1	23.0	14.4	7.0	4.4

Fuente: Cuestionario de percepción de violencia escolar CUVE³ - EP aplicado en la tesis "Violencia escolar en alumnos del V ciclo de educación primaria en la I.E N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

De los 160 alumnos, entre el 3 al 11% percibe muchas veces y siempre discriminación, motivado por las bajas notas (11%), idioma raza, religión o dinero (7%); del 4 al 14%, lo percibe como algunas veces, los motivos son la apariencia física (14%), se sientes solos, ignorados o rechazados en clase (11%) en el recreo (10%); del 11% al 28% perciben a la discriminación pocas veces, por su físico y las bajas notas cada una con 28%, seguido por su idioma raza, religión o dinero (25%); entre el 53% al 76% refiere que no hay discriminación.

Tabla 07: Nivel de bullying según el rol que adopta el alumno de la educación primaria de la I.E. N° 36002 de Huancavelica, 2019.

Bullying	Bajo		Medio		Alto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Victima	103	64.4	55	34.4	2	1.3	160	100
Agresor	141	88.1	18	11.3	1	0.6	160	100
Observador	125	78.1	33	20.6	2	1.3	160	100

Fuente: Cuestionario de exploración del bullying, de la tesis “Violencia escolar en alumnos del V ciclo de educación primaria en la I.E N° 36002 de la localidad de Huancavelica, 2019.

A la evaluación del grado de bullying, la mayoría se sitúa en el nivel bajo en los tres roles, el 34.4% de los alumnos han sido víctimas en un nivel medio y el 11.3% han participado como agresores, el nivel alto es ínfimo.

DISCUSIÓN

Considerando a la violencia escolar como todo acto violento ya sea físico, psicológico, sexual, de abandono, trato negligente y la explotación que ocurre entre escolares, o escolar y adulto, dentro o en las inmediaciones de la escuela (1); fue necesario indagar al respecto en los alumnos de 5º y 6º grado, de la I.E. pública N° 36002 de nivel primaria, con las siguientes características, tienen entre 9 a 13 años, la mayoría declaró que vive con sus padres 79.4% y un 20% posee familia extensa, este rasgo nos hace pensar que los niños proceden de familias nucleadas y extensas, el hallazgo es importante, porque la violencia tiene relación con la cohesión de la familia (11) (22); el 48.1% de los niños tienen de 3 a más hermanos, característica que remarcamos porque Biazus et al (14) ha encontrado asociación entre hermanos numerosos y violencia escolar.

A pesar de haber encontrado algún rasgo asociado a violencia escolar en la investigación, la mayoría (66.25%) de los alumnos perciben como baja la violencia escolar, y una tercera parte (32.5%) lo cataloga como mediana, y solo una mínima parte 1.25% considera que es alto, sin embargo **Bermejo** (22) en su estudio encuentra el nivel muy alto en 5.7%, alto en 24.6% y casi alta en el 28.8%, la diferencia podría deberse en primer lugar a que en el estudio se usó otro tipo de instrumentos, a pesar de ello se nota superioridad frente a nuestro estudio.

El deseo de evaluar minuciosamente la violencia escolar, nos llevó a ahondar el estudio observando quien la ejerce y de qué forma, obteniendo la percepción de violencia verbal entre alumnos que se da muchas veces o siempre en el 9%, algunas veces el 23% y el 38% percibe como pocas veces, es importante tomar acciones preventivas con la plana docente y administrativa del plantel, a fin de evitar este tipo de violencia que es la precursora de otros tipos como la violencia física directa que se percibe como menos frecuente que la verbal, 22% pocas veces, 8% algunas veces y el 5% siempre la violencia física indirecta se presenta en forma similar. La violencia

física se da dentro del aula y en el cercado del plantel, mayormente con golpes en la nuca y cachetadas, la información obtenida es valiosa, nos invita estar más atentos en los escenarios donde se lleva a cabo; al respecto no se ha encontrado otros estudios.

La violencia de alumno a profesor, es un acto no justificado, sin embargo, en la colectividad escolar se da, como resultado de pérdida de autoridad y respeto al docente influenciado por diversos factores como la mala interpretación de los deberes y derechos de los niños y adolescentes, la preparación psicológica del profesor para manejar situaciones actitudinales dentro y fuera del aula. En la presente investigación se ha encontrado que el 9% de los alumnos perciben violencia verbal hacia el profesor muchas veces y siempre, el 23% percibe algunas veces, el 38% pocas veces, esta se da a través de comunicaciones con malos modales, insultos; la interrupción o interrupción al docente en clase lo perciben como muchas veces y siempre el 12% de los alumnos, el 11% como algunas veces, el 34% pocas veces, se da a través de comportamientos inadecuados y platicando entre compañeros cuando el profesor explica, al respecto **García** (10), señala que hay una relación negativa entre violencia escolar y la forma de relacionarse con sus docentes y el comportamiento asumido en clase. Las instituciones educativas no son ajenas a la exclusión social, que se percibe en la sociedad, el hecho se considera como otra forma de ejercer violencia; en la presente investigación hemos encontrado que los alumnos perciben entre el 3 al 11% como muchas veces y siempre, entre los motivos identificados se encuentra las bajas notas (11%), idioma raza, religión o dinero (7%); del 4 al 14%, lo percibe como algunas veces, los motivos son la apariencia física (14%), se sienten solos, ignorados o rechazados en clase (11%) en el recreo (10%); del 11% al 28% perciben a la discriminación pocas veces, los detalles descritos nos invita a analizar y estar muy atentos para poder cortar o erradicar el tipo de violencia. los motivos de discriminación cambian de acuerdo al nivel de desarrollo de los países alcanzados, en los países industrializados la causa no es el acceso a los servicios básicos, educación y salud, como se da en países en desarrollo como el nuestro más bien es un tema de desempleo (39).

El cambio social y la dinámica poblacional de movilización vertiginoso, trajo consigo diversos cambios y generó diversidad entre los seres humanos de una comunidad, creando actitudes violentas como la discriminación en un buen porcentaje; frente a ello las escuelas han cambiado su enfoque de atención a la niñez, no solo a la parte académica si no extenderse al entorno social y familiar, para el cual es necesario que los educadores (pedagogos, psicopedagogos...), desarrollen sus competencias profesionales para afrontar el entorno que exige intervenciones socioeducativas que puedan ir más allá del ámbito curricular y permitan centrar sus propuestas en la familia (40).

Muchas veces el agresor es el docente, u otro miembro de la comunidad educativa, en la presente investigación se encuentra una percepción baja de violencia ejercida por el docente, dentro de ello un 8.1% manifiestas que los docentes tienen alumnos preferidos siempre, y un 6.3% indican que los docentes ridiculizan a los alumnos algunas veces. Este hecho a pesar de la magnitud ínfima debe ser tomado en cuenta para proponer en la formación actitudinal de los docentes. Mientras **Ccapatinta** (20) encuentra mayor frecuencia la violencia ejercida por los docentes hacia los alumnos de manera verbal con amenazas para el cumplimiento de tareas (26%), gritos (39 %), insultos (81 %), y físicos como golpes con madera o palo (28 %), castigos en la formación (15%); estos hechos le alejan al docente de cumplir con su papel de mediador cuando se ocasiona conflicto entre los estudiantes, y pierde la confianza y el respeto por parte de los estudiantes, frente a lo mencionado **Save the Children**, (21), en la encuesta Young Voice llevado a cabo en el Perú en el 2017 encuentra que solo el 40% de los alumnos consideran a su docente como apoyo si ellos fueran víctima de violencia, el 77% de los alumnos no saben dónde pedir ayuda frente a la violencia.

Dentro de las diversas formas de violencia se tiene al bullying también denominado acoso escolar, que se define como conducta agresiva entre estudiantes (9), muy común en todo centro educativo; por ser un tipo de violencia fue necesario ver como se da este fenómeno en la población estudiada encontrando niveles bajos en sus tres roles, mientras el análisis de

frecuencia nos refleja que el 34.4% son víctimas con regularidad, y el 64% algunas veces; el 11.3% son agresores con regularidad y el 88.1% alguna vez participó; así mismo en Brasil el año 2015, **Cordeiro et al** (15) encuentran ligeramente inferior en el rol de víctima (22.2%), mientras en el rol de agresor en Brasil es mayor 17.4%, las cifras nacionales de acoso escolar se encuentra en el 40% (21), mientras **García et al** (13) en Colombia encuentra en 28.9%.

Es necesario tomar medidas preventivas frente a la violencia escolar direccionando el currículo a un enfoque de formación integral que involucre al entorno social y la familia.

CONCLUSIONES

1. La población estudiada en su mayoría (97.5%) tiene de 10 a 12 años, la mayoría vive dentro de una familia nuclear 79.4% y un 20% con familias extensas, el 42.5% tiene de uno a dos hermanos y el 40% de 3 a 5.
2. La mayoría de los alumnos (66.25%) perciben como baja a la violencia escolar, el 32.5% como moderada y solo el 1.25% como alta.
3. La violencia verbal entre estudiantes es percibida por un 9% muchas veces y el 23% algunas veces; la violencia física directa e indirecta lo perciben muchas veces el 5% y 2%, y el 8% y 7% como algunas veces respectivamente; la violencia de alumno a profesor lo perciben muchas veces el 9% y algunas veces el 23%, la interrupción de la clase es percibida muchas veces por el 12% y algunas veces por el 11%. La violencia del profesor hacia el alumno es percibida como baja.
4. El 11% de los alumnos perciben muchas veces discriminación, principalmente por las bajas notas y por su condición social, el 14% percibe algunas veces principalmente por su apariencia física.
5. El nivel de bullying es bajo en los tres roles, sin embargo, la frecuencia de estudiantes que hayan sido víctimas con regularidad es del 34.4% y el 11.3% agresor.

RECOMENDACIONES

A la Institución Educativa primaria de la I.E. N° 36002 de Huancavelica:

- La institución educativa debe programar actividades preventivo promocionales para prevenir y disminuir la violencia escolar.
- Todo el personal que labora debe estar capacitado para identificar y abordar los problemas de violencia escolar, en especial la plana de profesores.
- Realizar convenios con el establecimiento de su jurisdicción a fin de plantear acciones conjuntas en la prevención y tratamiento de los niños involucrados en situaciones de violencia
- Mejor el sistema de registro de los casos de violencia.

Al Centro de Salud de Santa Ana

- El personal de salud del primer nivel debe de estar capacitado para trabajar temáticas de salud mental en escolares como la prevención de todo tipo de violencia en los escolares
- Coordinar acciones estratégicas conjuntas de abordaje de la violencia escolar en los aspectos preventivos y de tratamiento a través de la estrategia de promoción de la salud y los servicios de Psicología.
- Todo el personal que labora debe estar capacitado para identificar y abordar los problemas de violencia escolar.

A LA DIRESA Huancavelica - Dirección de Promoción de la Salud

- Se debe de hacer efectivo el convenio MINEDU – MINSA, con el objetivo de prevenir todo tipo de situaciones que alteran la socialización y formación de los niños desde la perspectiva de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. SiseVe Contra la Violencia Escolar. Violencia escolar. Conceptos básicos [Internet]. Ministerio de Educación del Perú. 2015. Available from: <http://www.siseve.pe/Seccion/ConceptosBasicos>
2. UNESCO. Acoso y violencia escolar [Internet]. UNESCO. 2019. Available from: <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
3. Sausa M. Violencia en Perú va en aumento: En 2017 hubo 5,591 denuncias. Perú 21 [Internet]. 2018 Mar 10; Available from: <https://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-5-59-1-denuncias-informe-398961>
4. SiseVe Contra la Violencia Escolar. Número de casos reportados en el SiseVe a Nivel Nacional del 15/09/2013 al 30/06/2019 [Internet]. Lima; 2019. Available from: <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
5. Velit C. Defensoría del Pueblo reporta 23 casos de acoso escolar en Hvca durante el 2017. Correo [Internet]. 2018 Mar 14; Available from: <https://diariocorreo.pe/edicion/huancavelica/defensoria-del-pueblo-reporta-23-casos-de-acoso-escolar-en-hvca-durante-el-2017-808015/>
6. Centro de Emergencia Mujer. Casos atendidos en el CEM según grupo de edad de la persona usuaria y tipo de violencia. Huancavelica; 2018.
7. SiseVe Contra la Violencia Escolar. Protocolos para la atención de la violencia escolar [Internet]. Lima: Ministerio de Educación del Perú; 2017. 20 p. Available from: <http://www.siseve.pe/Files/Materiales/Documentos/Protocolos-Violencia-Escolar.pdf>
8. Ministerio de Educación del Perú. Escale. Estadística de la calidad educativa [Internet]. Ministerio de Educación del Perú. Lima; 2017. Available from: <http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes>
9. Resett S. Análisis psicométrico del Cuestionario de Agresores/Víctimas de Olweus en español. Rev Psicol [Internet]. 2018;36(2):575–602. Available from: <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v36n2/a08v36n2.pdf>

10. García KM. Factores asociados a la violencia escolar en alumnos de una escuela secundaria de Temascalcingo [Internet]. Universidad Autónoma de México; 2018. Available from: [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99595/FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE UNA ESCUELA SECUNDARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99595/FACTORES_ASOCIADOS_A_LA_VIOLENCIA_ESCOLAR_EN_ALUMNOS_DE_UNA_ESCUELA_SECUNDARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
11. Marín A. El ambiente familiar y su impacto en la violencia escolar: un estudio de regresión múltiple [Internet]. Universidad Autónoma del Estado de México; 2018. Available from: [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99593/EL AMBIENTE FAMILIAR Y SU IMPACTO EN LA VIOLENCIA ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99593/EL_AMBIENTE_FAMILIAR_Y_SU_IMPACTO_EN_LA_VIOLENCIA_ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
12. Cembranel F, Tittoni AC, Gonzáles DA. Tratamiento inadecuado de la anemia por deficiencia de hierro en niños registrados en el Programa Nacional de Suplementación Ferrosa en Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. *Texto Context Enferm* [Internet]. 2017;26(2):1–11. Available from: <https://doaj.org/article/fdd44bcb9df647c2b6f12db4f94c1ea4>
13. García CM, Romera EM, Ortega R. Relaciones entre el bullying y el ciberbullying: prevalencia y co-ocurrencia. *Rev Pensam Psicológico* [Internet]. 2016;14(1):49–61. Available from: <https://doaj.org/article/22b485b94ff34d2597e7b1c257d12130>
14. Biazus C, Stein D, Batistin F, Macedo FG, Heckler HC, Neto AM. Factores asociados a violencia en escolares. Ampliando saberes y prácticas para la enfermería. *Texto Context Enferm* [Internet]. 2016;25(4):1–10. Available from: <https://doaj.org/article/ba867aef33a7406a93e24342468bb5ed>
15. Cordeiro JM, Valente G, Abadio W, da Silva JL, Mediros M, Iossi MA. Prevalencia de bullying y emociones de estudiantes involucrados. *Texto Context Enferm* [Internet]. 2015;24(2):344–52. Available from: [http://repositorio.bc.ufg.br/bitstream/ri/17437/5/Artigo - Julliane Messias Cordeiro Sampaio - 2015.pdf](http://repositorio.bc.ufg.br/bitstream/ri/17437/5/Artigo_-_Julliane_Messias_Cordeiro_Sampaio_-_2015.pdf)

16. Porras DE. Adicción a redes sociales y violencia escolar en estudiantes adolescentes del distrito El Porvenir [Internet]. Universidad César Vallejo; 2018. Available from: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24507/porras_hd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Córdova MA. Violencia escolar y bienestar psicológico en estudiantes adolescentes del distrito de Víctor Larco [Internet]. Universidad César Vallejo; 2018. Available from: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24402/cordova_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Cieza LE, Fernández AP. Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo, 2017. Tzhocoen [Internet]. 2018;10(2):273–86. Available from: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/823/695>
19. Parraguez N, Bendezú J, Jaimes J. Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la escala para la identificación de la violencia y el ámbito donde se presenta para niños de 8 a 12 años (EVIN). Rev Científica Ciencias la Salud [Internet]. 2017;10(2):66–78. Available from: [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5725/Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la escala para la identificación de la violencia y el ámbito donde se presenta para niños de 8 a 12 años EVIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5725/Estudio_preliminar_de_las_propiedades_psicométricas_de_la_escal_a_para_la_identificaci3n_de_la_violencia_y_el_3mbito_donde_se_presenta_para_ni3os_de_8_a_12_a3os_EVIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
20. Ccapatinta NF. La violencia psicológica en el aula de los alumnos de 5to y 6to grado de primaria de las Instituciones Educativas 40148 - Miraflores y 40205 San Martín de Socabaya - Arequipa 2015 [Internet]. Universidad Nacional de San Agustín. Universidad Nacional de San Agustín; 2017. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4703/EDCccchnf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Save the Children. Resultados de la encuesta Young Voice Perú 2017 [Internet]. Lima; 2017. Available from: https://resourcecentre.savethechildren.net/sites/default/files/documents/informe_young_voice_peru.pdf

22. Bermejo FR. Violencia escolar y funcionabilidad familiar en estudiantes de 5to y 6to de primaria. Huacho - 2015 [Internet]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2016. Available from: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2775/FREDY RUPERTO BERMEJO SÁNCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
23. Palmero F, Guerrero C, Gómez C, Carpi A, Goyareb R. Manual de teorías emocionales y motivacionales. Castellón de la Plana: Universitat Jaume I; 2011. 281 p.
24. Sánchez JC. Psicología de los grupos. Teorías, procesos y aplicaciones. Madrid: Mc Graw-Hill Education; 2014. 626 p.
25. Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española. 23ª. Madrid: Real Academia Española; 2014. 2432 p.
26. Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Sinopsis [Internet]. Ginebra; 2002. Available from: https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf
27. Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas. Revelamiento cuantitativo sobre la violencia en las escuelas desde la mirada de los alumnos. Buenos Aires: Ministeriode Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación; 2010. 26 p.
28. Baridon D. Estudio de la violencia escolar en los centros de educación media de Juan Lacaze, Uruguay [Internet]. Universidad de Alcalá; 2010. Available from: <https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/9142/TesisDanielaBaridon.Vioescolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
29. Álvarez E. Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos. [Internet]. Universidad de Vigo; 2015. Available from: [http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violencia escolar.pdf?sequence=1](http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violencia%20escolar.pdf?sequence=1)

30. Chóliz M. Psicología de los motivos sociales. Valencia: Universidad de Valencia; 2004. 118 p.
31. Álvarez D, Núñez JC, Dobarro A. Cuestionario de Violencia Escolar-3. Manual de referencia [Internet]. Bilbao: Grupo ALBOR-COHS; 2012. 52 p. Available from: <http://www.psicologia365.com/manualCUVE.pdf>
32. Álvarez D, Núñez JC, Dobarro A. Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. Col Of Psicol Andalucía Occident [Internet]. 2013;31(2):191–202. Available from: <http://www.psicologia365.com/manualCUVE.pdf>
33. Kornblit AL. Violencia escolar y climas sociales [Internet]. Buenos Aires: Editorial Biblos; 2008. 160 p. Available from: <https://books.google.com.pe/books?id=3LN2xbYZ6MgC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
34. García GA, Cruz Ó. Sociedad y Violencia. Chiapas: Editorial El Manual Moderno; 2018. 304 p.
35. Cerezo F. BULL-S Test de evaluación sociométrica de la violencia entre escolares, manual de referencia [Internet]. Biskaia: Grupo ALBOR-COHS; 2012. 55 p. Available from: www.gac.com.es
36. Estrada MÁ, Jaik A. Cuestionario para la exploración del Bullying. Visión Educ IUNAES. 2011;5(11):45–9.
37. Londoño JL. Metodología de la investigación epidemiológica. 5th ed. Moderno EM, editor. Dolombia; 2014. 369 p.
38. Hernández-Sampieri R, Mendoza CP. Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana Editores; 2018. 714 p.

39. Roca I. Pobreza y exclusión social: una aproximación al caso peruano [Internet]. Bulletin de l'Institut français d'études andines: 2002; 31(3): 699-724p
40. Bellber M. Prevenir la exclusión social [Internet]. 2013; Ed. Tirant lo Blanch. Valencia) 214 pp. Ed. Tirant lo Blanch. Valencia): <https://revistadepedagogia.org/informaciones/prevenir-la-exclusion-social/>

APÉNDICES

- Apéndice 1. Matriz de Consistencia
- Apéndice 2. Instrumentos de Recolección de Datos
- Apéndice 3. Baremo de Instrumentos de Recolección de Datos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿En qué medida se presenta la violencia escolar en alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la medida en que se presenta la violencia escolar en alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir las características sociales de los alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019. - Valorar la existencia de violencia escolar en general, de los alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019. - Evaluar si existe acoso escolar en los alumnos de V ciclo de educación primaria en la I.E. N° 36002 de la localidad de Huancavelica, durante el año 2019. 	No se plantea	<p>Variable independiente</p> <p>Violencia escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia escolar en general 	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia verbal del alumnado hacia alumnado - Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado - Violencia física directa y amenazas entre estudiantes - Violencia física indirecta por parte del alumnado - Exclusión social - Disrupción en el aula - Violencia del profesorado hacia alumnado 	<p>Tipo de investigación. Observacional, transversal.</p> <p>Nivel de investigación: descriptiva.</p> <p>Población. 165 alumnos de V ciclo de la I.E. N° 36002.</p> <p>Muestra. Se trabajará con toda la población.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Técnica de encuesta con dos cuestionarios: Cuestionarios CUVE³-EP y CEBU</p> <p>Análisis de datos. Estadística descriptiva con el uso de Microsoft Excel 2016, IBM SPSS 25.0.</p>
				<ul style="list-style-type: none"> - Acoso Escolar o Bullying 	<p>Rol de víctima</p> <ul style="list-style-type: none"> - Victimización física - Victimización verbal - Exclusión social <p>Rol de agresor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Violencia física - Violencia verbal - Exclusión social <p>Rol de observador</p> <ul style="list-style-type: none"> - Violencia física - Violencia verbal - Exclusión social 	

APÉNDICE 2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

DATOS GENERALES

Fecha: ____/____/2019

Nº de encuesta: _____

Esta es la primera parte de la encuesta, por favor llena sólo la fecha arriba y coloca los datos que te solicitan y marca con un aspa (X) donde corresponde.

Grado: _____

Sección: _____

¿Eres niño o niña?: Niño () Niña ()

¿Cuántos años tienes? _____

¿Con quienes vives?

Papá () Mamá () Hermanos () Tíos () Abuelitos ()

Otras personas (). ¿Con quién? _____

¿Cuántos hermanos tienes? _____

Luego de llenar tus datos, pasa a la siguiente hoja y por favor contesta los dos cuestionarios que aparecen.

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN
EDUCACIÓN PRIMARIA (CUVE³-EP)
(Álvarez et al., 2013)**

A continuación, se te presentan una serie de preguntas, por favor marca con un aspa (X) según te ha ocurrido; no existen respuestas correctas o incorrectas. Toma en cuenta que:

- ❖ **Nunca**; se marca cuando no te ha ocurrido el hecho ninguna vez.
- ❖ **Pocas veces**; se marca cuando te ha ocurrido el hecho por lo menos una vez.
- ❖ **Algunas veces**; se marca cuando te ha ocurrido el hecho varias veces.
- ❖ **Muchas veces**; se marca cuando te ha ocurrido el hecho bastantes veces.
- ❖ **Siempre**; se marca cuando el hecho te ocurre todos los días o semanas, todo el tiempo.

Nº	Pregunta	Respuesta				
		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	Los alumnos ponen apodos molestos a sus compañeros o compañeras					
2	Hay alumnos que extienden rumores negativos de sus compañeros o compañeras.					
3	Los alumnos hablan mal unos de otros.					
4	Los alumnos insultan a sus compañeros o compañeras.					
5	Los alumnos hablan con malos modales con los profesores.					
6	Los alumnos faltan el respeto a los profesores en el aula.					
7	Los alumnos insultan a profesores y profesoras.					
8	Ciertos alumnos se enfrentan desafiantes a los profesores.					
9	Los alumnos pegan a compañeros o compañeras dentro de la escuela.					
10	Los alumnos protagonizan peleas dentro de la escuela.					
11	Algunos alumnos protagonizan agresiones físicas en la cercanía de la escuela.					
12	Los alumnos amenazan a otros con palabras, para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.					

Nº	Pregunta	Respuesta				
		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
13	Determinados alumnos golpean en la nuca o dan cachetadas a sus compañeros o compañeras, bromeando.					
14	Algunos alumnos esconden las pertenencias de los profesores para molestarles deliberadamente.					
15	Ciertos alumnos roban objetos o dinero de la escuela.					
16	Ciertos alumnos roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.					
17	Algunos alumnos rompen o deterioran a propósito el material del centro educativo.					
18	Hay alumnos discriminados por otros por su idioma, raza, religión o dinero.					
19	Algunos alumnos son discriminados por otros por el lugar de donde provienen.					
20	Hay alumnos que se sienten solos o solas en las clases, ignorados y rechazados por sus compañeros o compañeras.					
21	Determinados alumnos son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
22	Ciertos alumnos se sienten solos en los recreos, ignorados y rechazados por sus compañeros o compañeras.					
23	Algunos alumnos son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenas notas.					
24	Hay alumnos que son discriminados por su físico por otros compañeros o compañeras.					
25	Los alumnos dificultan las explicaciones de los profesores hablando durante la clase.					
26	Los alumnos dificultan las explicaciones de los profesores con su comportamiento durante la clase.					
27	Hay alumnos que ni trabajan ni dejan trabajar al resto en clases.					
28	Los profesores tienen preferencia por ciertos alumnos y alumnas.					
29	Los profesores tienen manía a algunos alumnos y alumnas.					
30	Los profesores ridiculizan a los alumnos.					
31	Los profesores insultan a los alumnos.					
32	Los profesores ignoran a ciertos alumnos o alumnas.					

Nº	Pregunta	Respuesta				
		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
33	Ciertos profesores intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.					
34	Los profesores no escuchan a los alumnos.					

CUESTIONARIO PARA LA EXPLORACIÓN DEL BULLYING (CEBU)
(Estrada et al., 2011)

A continuación, se te presentan una serie de preguntas, por favor marca con un aspa (X) según te ha ocurrido; no existen respuestas correctas o incorrectas. Toma en cuenta que:

- ❖ **Nunca**; se marca cuando no te ha ocurrido el hecho ninguna vez.
- ❖ **Casi nunca**; se marca cuando te ha ocurrido el hecho por lo menos una vez.
- ❖ **Con frecuencia**; se marca cuando te ha ocurrido el hecho varias veces.
- ❖ **Casi siempre**; se marca cuando te ha ocurrido el hecho bastantes veces.
- ❖ **Siempre**; se marca cuando el hecho te ocurre todos los días o semanas, todo el tiempo.

Nº	Durante tu estancia en la escuela, ¿Con qué frecuencia alguno de tus compañeros:	Respuesta				
		Nunca	Casi Nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre
1	Te ha pateado.					
2	Te ha empujado.					
3	Te ha mirado mal.					
4	Te ha dado puñetazos.					
5	Te ha golpeado con objetos.					
6	Te ha encerrado.					
7	Te ha criticado.					
8	Te ha escondido algo.					
9	Te ha robado algo.					
10	Te ha dañado alguna pertenencia.					
11	Dices cosas falsas sobre ti.					

12	Te prohíbe integrarte en las actividades grupales.					
13	Te imita burlándose.					
14	Te llama por apodos.					
15	Presenta una imagen falsa de ti a otros compañeros.					
16	Te obliga a hacer cosas que no deseas.					
17	Te excluye del grupo.					
18	Te impide que opines sobre cualquier tema.					
19	Te amenaza con dañar alguna de tus pertenencias.					
20	Amenaza con golpearte.					
21	Se dirige a ti por medio de insultos.					
22	Te amenaza con decir cosas falsas de ti.					
23	Te pone apodos por cumplir tus tareas.					
24	Se burla cuando participas en clase.					
Nº	Durante tu estancia en la escuela, ¿Con qué frecuencia has realizado las siguientes acciones hacia alguno de tus compañeros:	Respuesta				
		Nunca	Casi Nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre
25	Patearlo					
26	Empujarlo					
27	Verlo mal.					
28	Darle puñetazos.					
29	Golpearlo con objetos.					
30	Encerrarlo.					
31	Criticarlo.					
32	Esconderle algo.					
33	Robarle algo.					
34	Dañarle alguna pertenencia.					
35	Decir cosas falsas sobre él.					
36	Prohibirle integrarse en actividades grupales.					
37	Imitarlo burlándote de él o ella.					
38	Lamarlo por apodos.					
39	Presentar una imagen falsa de él o ella ante otros compañeros.					
40	Obligarlo a hacer cosas que no desea.					
41	Excluirlo del grupo.					
42	Impedirle que opine sobre algún tema.					

43	Amenazarlos con dañarle alguna pertenencia.					
44	Amenazar con golpearlo (a).					
45	Dirigirte a él o ella por medio de insultos.					
46	Amenazarlo con decir cosas falsas sobre él o ella.					
47	Ponerle apodos cuando cumple con las tareas.					
48	Burlarte de él o ella cuando participa en clase.					
Nº	Durante tu estancia en la escuela, ¿Con qué frecuencia has observado que alguno de tus compañeros:	Respuesta				
		Nunca	Casi Nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre
49	Es pateado.					
50	Es empujado.					
51	Es mal visto.					
52	Es golpeado con puñetazos.					
53	Es golpeado con objetos.					
54	Es encerrado.					
55	Es criticado.					
56	Le esconden algo.					
57	Le roban algo.					
58	Le dañan alguna pertenencia.					
59	Dicen cosas falsas de él o ella.					
60	Le prohíben integrarse en actividades grupales.					
61	Lo imitan burlándose.					
62	Lo llaman por apodos.					
63	Presentan una imagen falsa de él.					
64	Es obligado a hacer cosas que no desea.					
65	Es excluido del grupo.					
66	Le impiden que opine sobre cualquier tema.					
67	Es amenazado con dañarle alguna pertenencia.					
68	Es amenazado de golpes.					
69	Se dirigen a él por medio de insultos.					
70	Lo amenazan con decir cosas falsas de él.					

APÉNDICE 3. BAREMO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN PRIMARIA (CUVE³-EP)

Este cuestionario valora la dimensión de violencia escolar en general, tiene 34 ítems agrupados en 7 indicadores; con una escala tipo Likert de 5 niveles. Los puntajes son los siguientes:

Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

Una vez contestado el cuestionario se suma el puntaje por cada indicador y el puntaje total; éste es el puntaje bruto.

Factor	Ítems	Nº de ítems	Puntaje bruto mínimo	Puntaje bruto máximo
Violencia verbal alumno - alumno	1 - 4	4	4	20
Violencia verbal alumno - profesor	5 - 8	4	4	20
Violencia física directa y amenazas entre alumnos	9 - 13	5	5	25
Violencia física indirecta alumnado	14 - 17	4	4	20
Exclusión social	18 - 24	7	7	35
Disrupción en el aula	25 - 27	3	3	15
Violencia profesor - alumno	28 - 34	7	7	35
Total Cuestionario	1 - 34	34	34	170

El puntaje bruto es convertido a puntaje neto (percentiles), en base a la siguiente fórmula:

$$Puntaje\ neto = \frac{Puntaje\ bruto\ (por\ indicador\ o\ cuestionario\ total)}{Puntaje\ máximo\ (por\ indicador\ o\ cuestionario\ total)} \times 100$$

El puntaje neto, se categoriza en cada indicador o en el cuestionario total en 3 niveles de violencia escolar.

Nivel	Bajo	Medio	Alto
Puntaje neto	1 - 33	34 - 67	68 - 100

CUESTIONARIO PARA LA EXPLORACIÓN DEL BULLYING (CEBU)

Este cuestionario valora la dimensión de acoso escolar o Bullying, tiene 70 ítems agrupados en 3 roles, víctima, agresor y observador. Las respuestas están en una escala tipo Likert de 5 niveles. Los puntajes son los siguientes:

Nunca	Casi Nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Una vez contestado el cuestionario se calcula el puntaje bruto, sumando el puntaje por cada rol asumido y por el cuestionario en general.

Factor	Ítems	Nº de ítems	Puntaje bruto mínimo	Puntaje bruto máximo
Rol de víctima	1 - 24	24	24	120
Rol de agresor	25 - 48	24	24	120
Rol de observador	49 - 70	22	22	110
Total Cuestionario	1 - 70	70	70	350

El puntaje bruto es convertido a puntaje neto (percentiles), con base en la siguiente fórmula:

$$Puntaje\ neto = \frac{Puntaje\ bruto\ (por\ rol\ o\ cuestionario\ total)}{Puntaje\ máximo\ (por\ rol\ o\ cuestionario\ total)} \times 100$$

El puntaje neto, se categoriza en cada rol y en el cuestionario total en 3 niveles de acoso escolar.

Nivel	Bajo	Medio	Alto
Puntaje neto	1 - 33	34 - 67	68 - 100