

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creado por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TESIS

**USO DEL WHATSAPP Y DESEMPEÑO DOCENTE DE UNA
INSTITUCION EDUCATIVA DE HUANCAYO**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnologías de Información y Comunicación

PRESENTADO POR:

Imelda Emperatriz Flores Cáceres

Shirley Ofelia Huaman Matias

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
ANDRAGOGÍA-EDUCACION BASICA ALTERNATIVA**

HUANCAVELICA-PERU

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(Creada por Ley N° 25265)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 27 días del mes de octubre del año 2021, a horas diecinueve horas con treinta minutos, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con la Resolución N° 0319-2021-D-FCED-UNH de fecha (17-03-21), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A) : Dra. MARIA DOLORES AGUILAR CORDOVA
SECRETARIO (A) : Dra. GLADYS MARGARITA ESPINOZA HERRERA
VOCAL: Mg. ALEJANDRO RODRIGO QUILCA CASTRO

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: "USO DEL WHATSAPP Y DESEMPEÑO DOCENTE DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE HUANCAYO", pertenece a los:

EGRESADOS (AS) : IMELDA EMPERATRIZ FLORES CÁCERES
SHIRLEY OFELIA HUAMAN MATIAS

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a los (las) egresados (as) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

EGRESADO (A) : IMELDA EMPERATRIZ FLORES CÁCERES
APROBADO POR : UNANIMIDAD
DESAPROBADO POR : _____
EGRESADO (A) : SHIRLEY OFELIA HUAMAN MATIAS
APROBADO POR : UNANIMIDAD
ESAPROBADO POR : _____

OBSERVACIONES:

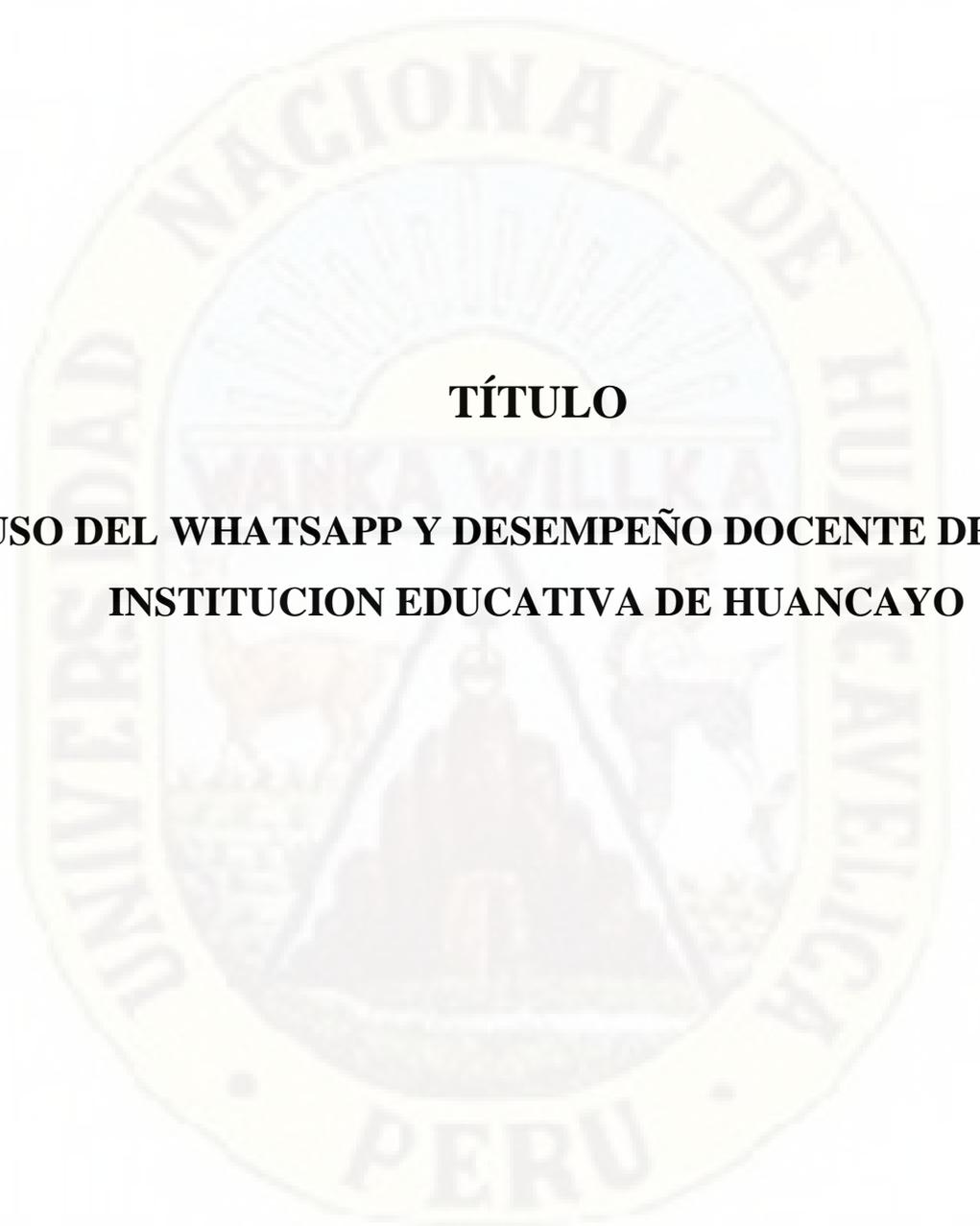
Siendo las horas veinte horas con veinte minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.

PRESIDENTE

SECRETARIO

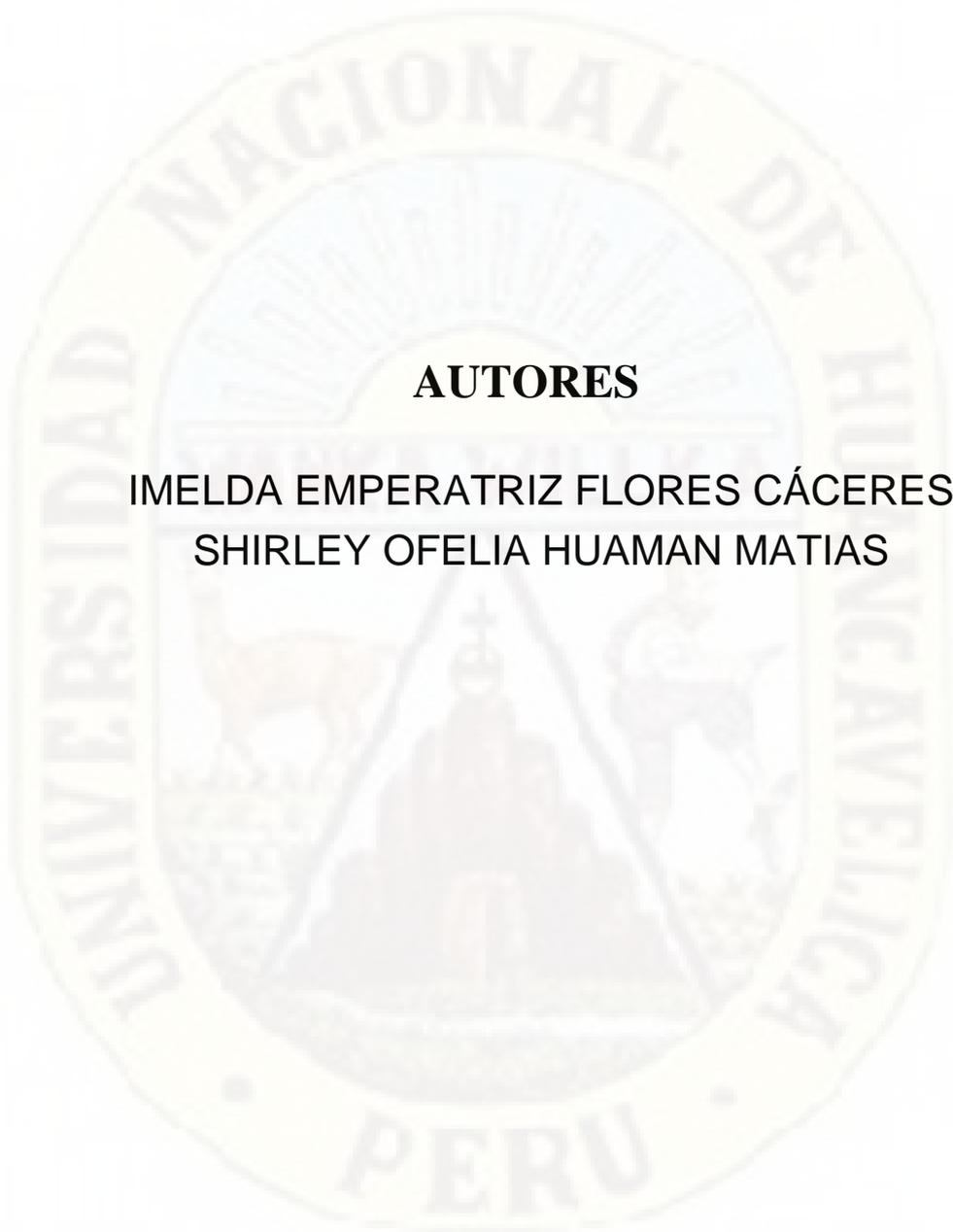
VOCAL

*Directiva N° 001-VRAC-UNH



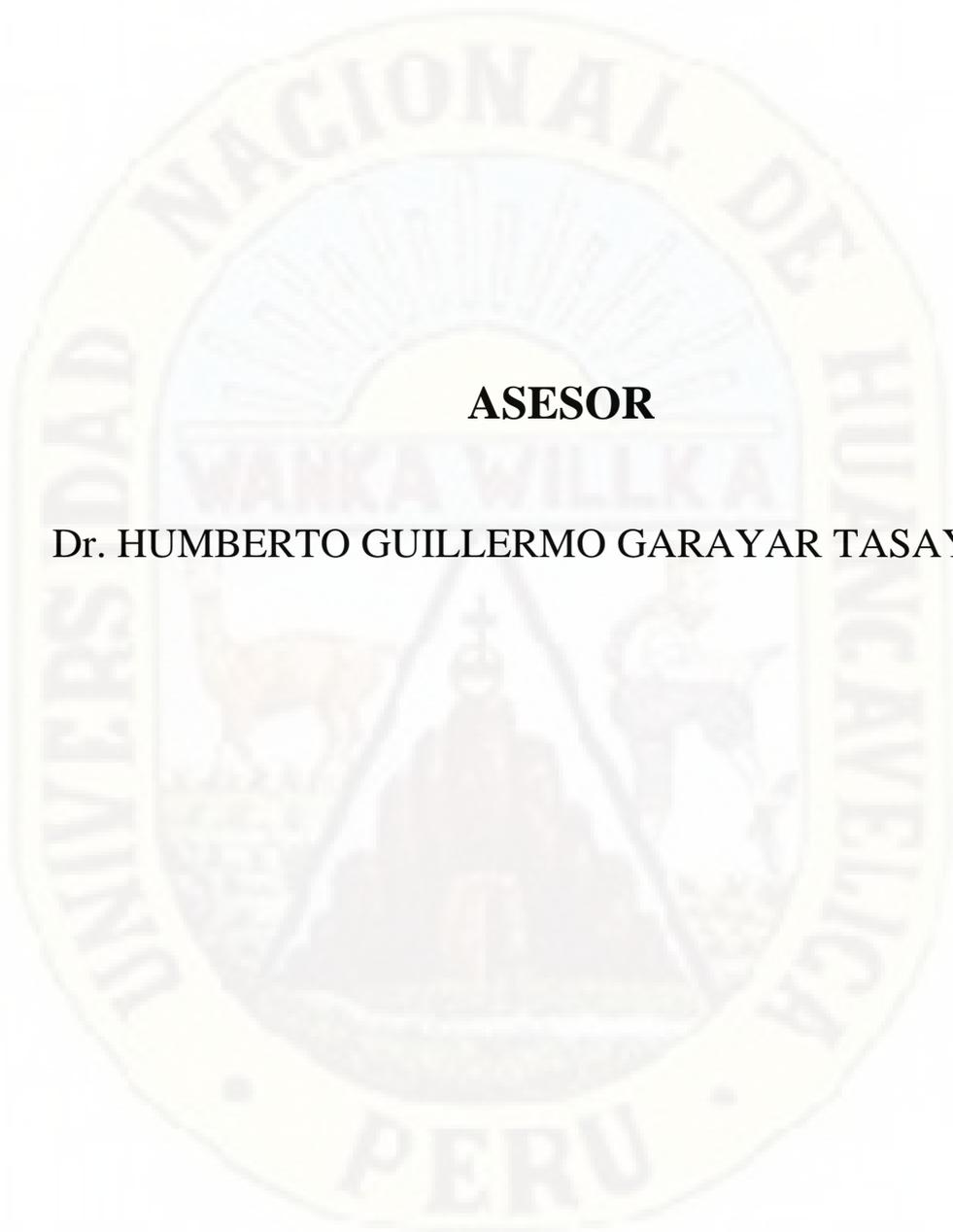
TÍTULO

**USO DEL WHATSAPP Y DESEMPEÑO DOCENTE DE UNA
INSTITUCION EDUCATIVA DE HUANCAYO**



AUTORES

IMELDA EMPERATRIZ FLORES CÁCERES
SHIRLEY OFELIA HUAMAN MATIAS



ASESOR

Dr. HUMBERTO GUILLERMO GARAYAR TASAYCO

DEDICATORIA

A mi madre Graciela por ser ejemplo de lucha .

A mi padre Sixto por que a pesar que no esta presente físicamente siempre vivirá en mi corazón.

A mis hijos Jocelyn ,Eduardo y Sebastian que son mi motor y motivo para continuar y seguir adelante.

Imelda Flores

A mi madre Ofelia quien me apoya siempre .

A mi padre Eliades que aunque no se encuentre físicamente ,vivirá siempre en mi corazón

A mis hijos Celeste,Khamil y Sebastian quienes son mi motivo para continuar

Shirley Huaman

ÍNDICE

| | |
|---------------------------|-----|
| PORTADA..... | i |
| ACTA DE SUSTENTACION..... | ii |
| TITULO | iii |
| AUTORES..... | iv |
| ASESOR | v |
| DEDICATORIA | vi |
| ÍNDICE..... | vii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| INTRODUCCIÓN | xi |

CAPÍTULO I PROBLEMA

| | |
|---|----|
| 1.1. Planteamiento del problema | 12 |
| 1.2. Formulación del problema | 13 |
| 1.3. Objetivo general y específicos | 14 |
| 1.3.1. Objetivo general | 14 |
| 1.3.2. Objetivos específicos..... | 14 |
| 1.4. Justificación..... | 14 |
| 1.5. Limitaciones | 15 |

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

| | |
|-------------------------------|----|
| 2.1. Antecedentes | 16 |
| 2.2. Bases teóricas..... | 27 |
| 2.2.1. Uso del Whatsapp | 27 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.2.2. Desempeño docente | 31 |
| 2.3. Hipótesis..... | 37 |
| 2.4. Variables de estudio..... | 38 |
| 2.5. Definición de términos..... | 39 |

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

| | |
|---|----|
| 3.1. Ámbito de estudio | 41 |
| 3.2. Tipo de investigación..... | 41 |
| 3.3. Nivel de investigación | 41 |
| 3.4. Método de investigación | 41 |
| 3.5. Diseño de investigación | 42 |
| 3.6. Población, muestra, muestreo | 43 |
| 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 43 |
| 3.8. Procedimiento de recolección de datos | 47 |
| 3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos | 47 |

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

| | |
|---------------------------------------|----|
| 4.1. Presentación de resultados | 49 |
| 4.2. Prueba de hipótesis..... | 65 |
| 4.3. Discusión..... | 75 |
| CONCLUSIONES | 79 |
| RECOMENDACIONES..... | 81 |
| REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA..... | 82 |
| ANEXOS | 86 |

RESUMEN

La investigación titulada uso del whatsapp y desempeño docente del Ceba “María Inmaculada” de Huancayo tuvo como problema general ¿De qué manera el uso de Whatsapp se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo? y como objetivo general analizar la relación del uso de Whatsapp con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. El método aplicado para este estudio fue el método cuantitativo. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo correlacional y diseño correlacional. La población y muestra de estudio estuvo constituida por 20 docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. En el estudio se aplicó como técnica la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios uno sobre el uso del Whatsapp y otro para medir el nivel del desempeño docente. Los investigadores concluyeron que se ha logrado demostrar que el uso de WhatsApp se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. Tal como lo refleja la tabla 13 que nos indica que existe una correlación alta y significativa entre el uso de Whatsapp y el desempeño docente al haberse obtenido un r de Pearson de 0,845 y un p -valor de 0,000.

Palabras clave: Whatsapp, desempeño docente y plataforma.

ABSTRACT

The research entitled use of whatsapp and teaching performance of Ceba "María Inmaculada" of Huancayo had as a general problem, how is the use of WhatsApp related to the teaching performance of CEBA "María Inmaculada" of Huancayo? and as a general objective to analyze the relationship of the use of WhatsApp with the teaching performance of CEBA "María Inmaculada" of Huancayo. The method applied for this study was the quantitative method. The type of research is basic, with a descriptive correlational level and a correlational design. The study population and sample consisted of 20 teachers from CEBA "María Inmaculada" of Huancayo. In the study, the survey was applied as a technique and two questionnaires as instruments, one on the use of WhatsApp and the other to measure the level of teacher performance. The researchers concluded that it has been possible to demonstrate that the use of WhatsApp is related to the teaching performance of the CEBA "María Inmaculada" of Huancayo. As shown in table 13, which indicates that there is a high and significant correlation between the use of WhatsApp and teaching performance, having obtained a Pearson r of 0.845 and a p -value of 0.000.

Key words: Whatsapp, teaching performance and platform

INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende dar a conocer que el uso del WhatsApp es una de las herramientas más importantes para la comunicación diaria entre estudiantes y docentes hoy en día, lo que influye en nuestra sociedad, en el desempeño del docente y estudiantes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo, recogiendo la información necesaria de diferentes libros, repositorios de tesis, y de la investigación realizada en el CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. Desde esta perspectiva, se ha logrado recolectar diferentes datos que permitieron la verificación de la hipótesis. El problema de investigación formulado fue ¿De qué manera el uso de Whatsapp se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo?, el objetivo general fue analizar la relación del uso de Whatsapp con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo y la hipótesis general demostrada fue que el uso de WhatsApp se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

De acuerdo al Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, la investigación se estructuró en cuatro capítulos como a continuación se detalla:

El Capítulo I El problema, describe el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos general y específicos de investigación, la justificación y limitaciones.

El Capítulo II Marco teórico, expone los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, hipótesis, variables de estudio y la definición de términos básicos.

El Capítulo III Metodología de la investigación, presenta el ámbito de estudio, tipo, nivel, método y diseño de investigación, la población, muestra, muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento de recolección de datos y técnicas de procesamiento y análisis de datos.

El Capítulo IV Resultados, presentan los resultados de la investigación así como la discusión de los resultados.

LAS AUTORAS

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Actualmente la aparición del internet que ha logrado la presencia de diversas redes sociales tales como Facebook, WhatsApp, Twitter, etc., estos medios de comunicación si bien han acortado las distancias y a su vez han potenciado la posibilidad de la comunicación entre las personas, asimismo se observa que al no solicitar la presencia física de los estudiantes, interviene en la interrelación social. Los jóvenes cambiaron su manera de relacionarse con sus maestros, eligiendo por una comunicación menos complicada pero más constante y rápida, con la cual se puede interactuar de forma visual mediante videos, imágenes, textos; además pueden contener el sentido sonoro y auditivo a través de las notas de voz y video. La presente investigación en específico se enfoca en el uso del WhatsApp, esta plataforma ha suplantado al sistema de mensajería multimedia o servicios tradicionales de mensajes cortos, debido que es mas accesible para todos, teniendo en cuenta que su uso casi no tiene costo, debido a las multiples promociones de telefonía móvil, es por ello que la gran mayoría de estudiantes lo utilizan diariamente.

En Europa y América una preocupación actual es la de desarrollar sistemas de carrera docente y de evaluación del desempeño docente que ayuden al desarrollo profesional de los educadores, que tiene por finalidad mejorar la calidad de enseñanza. No obstante, más allá de esa inquietud común, las decisiones acogidas por todos los países han sido absolutamente desiguales en su desarrollo y planteamiento, de tal manera que es viable atestiguar que hay más discrepancias que analogías en la evaluación del desempeño docente entre los diversos sistemas educativos, esto queda justificado en el deficiente desempeño de los maestros, donde

no se considera el adecuado conocimiento del desarrollo humano de

los estudiantes, reflexiva de la psicología del aprendizaje y la visualización crítica, la aplicación adecuada de las técnicas y métodos de enseñanza; así como la manera de instituir una relación participativa y democrática entre el centro educativo y el hogar, que permita de verdad la formación integral de los estudiantes.

Por todo lo antes mencionado, se muestra la gran importancia de la relación de un docente con el estudiante, que tiene como finalidad que el educando adquiera nuevos conocimientos u reforzarlos, empleando distintas técnicas de enseñanza generando motivación en el estudiantes, es por eso que se utiliza el Whatsapp, este medio permitiera conocer más la forma de pensar de los estudiantes y que logren ser competentes en esta sociedad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el uso de Whatsapp se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera el uso de Whatsapp para la organización se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo?
- b) ¿De qué manera el uso de WhatsApp como sistema de comunicación se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo?
- c) ¿De qué manera el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo?
- d) ¿De qué manera las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo?

1.3. Objetivo: general y específicos

1.3.1. Objetivo general

Analizar la relación del uso de Whatsapp con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Identificar la relación del uso de Whatsapp para la organización con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.
- b) Identificar la relación del uso de Whatsapp como sistema de comunicación con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.
- c) Identificar la relación del uso de Whatsapp en las relaciones interpersonales con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.
- d) Identificar la relación de las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

1.4. Justificación

El presente estudio se justifica desde los siguientes puntos de vista:

a) Justificación teórica:

Teóricamente la presente investigación fue relevante debido a que aportó nuevos conocimientos y teorías para la plataforma de WhatsApp y el desempeño docente. Asimismo aportó al incremento de los conocimientos sobre el uso de WhatsApp y el desempeño docente en el ámbito educativo de Educación Básica Regular. Por otro lado, los resultados del estudio ayudaron a crear una mayor conciencia y compromiso de mejora de desempeño entre los docentes del CEBA sobre el uso de WhatsApp y a resaltar su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, motivando a los estudiantes a potenciar sus destrezas y habilidades en el acceso a la información y documentación en un mundo digitalizado donde se permite compartir conocimiento en tiempo real.

b) Justificación práctica:

El presente estudio se justificó desde el punto de vista práctico, al intentar dar solución a los problemas relacionados al uso de Whatsapp y al desempeño docente que se presentaron con la finalidad de desarrollar habilidades virtuales y capacidades cognitivas en los estudiantes de la muestra de estudio.

c) Justificación metodológica:

En el plano metodológico el presente trabajo se justificó, ya que el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza –aprendizaje constituye una estrategia pedagógica que contribuye a alcanzar mejores logros tanto por parte de los estudiantes como de los docentes. Se puede afirmar que el desempeño de los docentes puede ser mejor aunque no determinante mediante el uso de dichas tecnologías; esto significa que los resultados académicos tienen relación con su uso adecuado. Además se justificó también por que los resultados de la investigación aportaron con otras metodologías a futuras investigaciones relacionadas a las variables de estudio.

1.5. Limitaciones

En la realización del trabajo de investigación se presentaron algunas limitaciones que se detallan a continuación:

- a) Una de las limitaciones que se presentó fue la escasez de bibliografía relacionadas a las variables de estudio, para ello se hizo consultas a personas expertas en la rama de informática.
- b) Otra de las limitaciones fue el diseño metodológico, por lo que se tuvo que comprar libros relacionadas a la investigación educativa así como también se consultó a metodólogos o expertos en estos temas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Las investigaciones que guardan relación con las variables de estudio fueron:

Antecedentes internacionales

Cabarcas y Contreras (2019) en su investigación titulada Evaluación del Desempeño Docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla. Tesis de maestría presentada a la Universidad de la Costa, Colombia. El objetivo principal fue analizar la relación entre la EDD de los docentes cobijados por el Decreto 1278 y los componentes del ISCE de la educación Básica Primaria en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla. La hipótesis planteada fue la evaluación de desempeño docente se relaciona con puntajes más altos en los componentes del ISCE en el nivel de básica primaria. El tipo de investigación fue básica, con un enfoque cuantitativo y un diseño de tipo no experimental, transeccional correlacional. La población estuvo conformada por 159 instituciones educativas oficiales del Distrito de Barranquilla. La técnica utilizada fue el análisis de la revisión documental, proporcionada por la Secretaría de Educación Distrital de Barranquilla sobre las evaluaciones de desempeño de los docentes pertenecientes a las escuelas estudiadas y los resultados del ISCE 2017. Los resultados se describieron en dos fases: una fase descriptiva y una fase inferencial en la que los hallazgos determinaron que los componentes desempeño, progreso y eficiencia alcanzaron una correlación positiva pero baja y estadísticamente no significativa, mientras que el componente ambiente escolar tuvo una correlación negativa pero estadísticamente significativa. Los autores concluyeron que no existe correlación entre la EDD y los componentes: Desempeño, Progreso y Eficiencia del ISCE, y

que entre más alta es la calificación del docente, más bajo son los resultados del componente Ambiente Escolar.

Ixcot (2017) en su estudio titulado El uso de whatsapp en la comunicación entre adolescentes. Tesis pregrado presentado a la Universidad de San Carlos de Guatemala. El proposito principal fue analizar la utilización de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes y los efectos en su entorno inmediato. La hipotesis planteada fue el uso de whatsapp se relaciona con la comunicación entre adolescentes. La metodologia de investigación tuvo como metodo descriptiva, la poblacion estuvo conformada por 224 alumnos y la muestra quedo conformada por 224 estudiantes, la tecnica de recojo de datos aplicada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados indican que más del 60% de los adolescentes utiliza por lo general de manera diaria la aplicación de WhatsApp, y más del 50% de la población total lo utiliza más de una hora diaria, en algunos casos observados especialmente en las entrevistas y guías de observación los adolescentes lo utilizan hasta casi más de 12 horas al día. El autor concluyó que los adolescentes entre 15 a 18 años, estudiantes del colegio Benedictino de Guatemala, y residentes en Boca del Monte y sus áreas cercanas, mantienen una interacción constante en WhatsApp. El 66% de la población total encuestada utiliza la aplicación de manera cotidiana, el 59% llega a utilizarlo alguna vez hasta caminando. La aplicación es usada en la mayoría de actividades diarias que practican, desde actividades educativas hasta actividades de recreación; el 84% indica que ha utilizado su tiempo libre para chatear por WhatsApp, el 96% es interrumpido al realizar tareas por revisar la aplicación y el 57% ha preferido más de alguna vez no salir con sus amigos y quedarse chateando. La aplicación ha creado cambios significativos en su entorno inmediato, el 84% de los adolescentes ha recibido reclamo por parte de los que le rodean sobre el tiempo que pasan conectados a la aplicación, y el 78% ha tenido cierta influencia en el rendimiento académico por WhatsApp.

Rondon (2017) en su investigación titulada La influencia del uso excesivo

de la red social WhatsApp en la comunicación no verbal de los adolescentes de 5.to grado de secundaria de la U.E. "andina" de la ciudad de la paz, gestión 2015. Tesis de pregrado presentado a la Universidad Mayor de San Andrés, en Bolivia. El objetivo principal fue determinar la influencia del uso excesivo de la red social WhatsApp en la comunicación no verbal de los estudiantes de 5 to. grado de secundaria de la unidad educativa "Andina" de la zona de Villa El Carmen de la ciudad de La Paz durante el periodo de septiembre a diciembre del a gestión 2015. La hipótesis planteada fue el uso excesivo de la red social WhatsApp es un factor que influye de manera negativa en la comunicación no verbal de los estudiantes del 5to. grado de secundaria de la unidad educativa "Andina", durante la gestión 2015. El tipo de investigación fue básica, con un nivel exploratorio y diseño descriptivo explicativo. Utilizando un muestreo no probabilístico se determino la muestra de 35 estudiantes, que con un método científico y exploratorio descriptivo se aplico un instrumento del Cuestionario sobre el WhatsApp formulado por los investigadores. Los resultados muestran que el uso excesivo del WhatsApp es un factor que influye de manera negativa en los estudiantes, los está alejando de su entorno social, no permitiéndoles disfrutar de una comunicación más dinámica, pero así también les está consumiendo gran parte de su tiempo porque el 45% de los estudiantes del colegio "Andina" utiliza esta red social más de 5 horas, e incluso muchos de ellos mencionaron que están conectados durante todo el día, lo cual está generando adicción y dependencia. El autor concluyó que los factores que promueven el uso excesivo de la red social WhatsApp está claramente mencionado en el cuestionario realizado a los adolescentes de la unidad educativa "Andina", estos mencionan que esta aplicación tiene muchas facilidades de comunicación, como envió de mensajes extensos, fotografías, videos, documentos, emoticones, y que además que es económica al momento de enviar un mensaje de texto o realizar una llamada. Evidentemente esta red social permite a los estudiantes enviar una infinidad de palabras, imágenes, videos y realizar llamadas, lo que les facilita una comunicación dinámica con sus contactos, pero también es una aplicación fácil de descargar y manejar al mismo tiempo, por lo cual los adolescentes se sienten atraídos de utilizarla en algunos casos

todos los días por muchas horas.

Vicuña (2017) en su estudio titulado Facebook y whatsapp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje. Tesis de maestría presentada a la Universidad Católica de Manizales, en Colombia. El objetivo principal fue proponer una estrategia didáctica para el uso del Facebook y el WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje. La hipótesis planteada fue la mayor parte de los alumnos utilizan el Facebook y WhatsApp como complemento para la elaboración de sus labores académicas sin que ningún docente lo haya solicitado. El tipo de investigación fue descriptivo, el enfoque fue cualitativo. La población estuvo conformada por 50 educandos de grado once de dos Instituciones Educativas oficiales de la ciudad de Cartago - Valle del Cauca y la muestra fue compuesta por 19 docentes. La técnica de recojo de datos fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario. Los resultados indican que un uso habitual del Facebook y el WhatsApp basado en la relación y el contacto con familiares y amigos, para planear encuentros, estar informados de lo que pasa en el mundo, enviar información complementaria de sus compromisos, y el ocio en general, mediante archivos multimedia. El autor concluyó que se encontró un uso habitual de la red social Facebook y el chat WhatsApp en los docentes y educandos encuestados, basado principalmente en el encuentro virtual con familiares y amigos, el envío de información personal y el ocio mediante archivos multimedia como audios, fotos, videos, documentos y links. Se observó una mayor influencia cotidiana en el uso de las redes sociales y chats por parte de los educandos que de los docentes. No obstante, en ambos casos la influencia positiva fue mayor que la negativa.

Vilches (2019) en su investigación titulada Utilización de whatsapp para el trabajo grupal por el alumnado de los títulos de grado en educación de la universidad de córdoba. Tesis doctoral presentado en la Universidad de Córdoba, España. El objetivo principal fue identificar, describir y analizar la contribución de WhatsApp a la realización de actividades

académicas colaborativas en la universidad, en opinión del alumnado. La hipótesis planteada fue la existencia o no de diferencias estadísticas entre los grupos que puntúan bajo y alto en los ítems, obteniendo los resultados. La metodología fue de tipo descriptiva, el diseño fue mixto, la población estuvo conformada por 1711 estudiantes de la Universidad de Córdoba y la muestra quedó compuesta por 59 estudiantes. La técnica de recojo de datos aplicada fue la entrevista y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados indican que las pruebas realizadas se muestran secuenciadas en función de las valoraciones de las distintas dimensiones que componen el instrumento de recogida de información. La autora concluyó que la organización de una actividad en equipo atiende a dos aspectos interrelacionados: por un lado, organizar y gestionar la tarea y, por otro, coordinar la participación de los componentes del grupo. El primero implica una planificación inicial dirigida a las metas y la formulación del plan de acción para alcanzarlas, así como supervisar si su progreso guarda consonancia con lo planeado al principio o es si necesario introducir modificaciones. En relación con el segundo elemento, la participación coordinada de los miembros del grupo, supone formar el propio equipo, acordar cómo organizar y repartir el trabajo y realizar un seguimiento de los compromisos adquiridos, requiriendo la atención de aquellos que no los atienden. A ello se suma establecer de forma conjunta una temporalización acorde a la dificultad de la tarea, la disponibilidad de los integrantes del grupo y la fecha de entrega.

Antecedentes Nacionales

Alanoca (2018) en su estudio titulado Uso del whatsapp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017. Tesis de pregrado presentado a la Universidad Privada De Tacna. El objetivo principal fue establecer la influencia del uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario . La hipótesis planteada fue el uso del WhatsApp como aplicación de

mensajería instantánea influye en forma significativa en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017. El tipo de investigación fue básica, con un diseño descriptivo explicativo. La población estuvo conformada por 202 estudiantes y se trabajó con la muestra de 112 estudiantes. Se aplicaron como instrumento un cuestionario y una escala actitudinal. Los resultados indican que alumnos, presentan un nivel intermedio de comunicación interpersonal y que se ubican en su mayoría en el grado II en cuanto al uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea. Así mismo se ha establecido que existe relación directa entre estas variables. El autor concluyó que los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017, dedican de 4 a 6 horas al día y que envía de 20 a 40 mensajes, y que frecuentemente se molestan si no tienen el celular a la mano. Lo utilizan, mayormente, para enviar fotos, coordinar tareas escolares o simplemente para interactuar con sus amigos, o con su familia. Sin embargo se debe señalar que algunas se encuentran en un nivel muy cercano a la adicción.

Barboza (2017) en su estudio titulado Liderazgo directivo y desempeño docente en instituciones educativas de inicial - RED 12 - UGEL 07 Chorrillos, 2016. Tesis de maestría presentado a la Universidad César Vallejo. El propósito principal fue determinar el grado de relación que existe entre el Liderazgo Directivo y Desempeño Docente en instituciones educativas de inicial - RED 12. La hipótesis planteada fue existe relación entre el Liderazgo Directivo y el Desempeño Docente en las instituciones educativas de inicial de la Red 12 UGEL 07 Chorrillos. La investigación fue de tipo básica con el diseño de investigación no experimental de tipo correlacional, la población estuvo conformada por 78 docentes y la muestra fue la totalidad de la población. La técnica aplicada fue la encuesta y se utilizó el cuestionario. Los resultados indican existe relación entre el Liderazgo Directivo y el Desempeño Docente en las instituciones educativas de inicial de la Red 12 UGEL 07 Chorrillos ($r= 0,690$ y $p= 0,000$). Este grado de correlación nos indicó que

la relación entre las variables fue positiva y tiene un nivel de correlación moderada en los docentes en instituciones educativas de inicial - RED 12. El autor concluyó en que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión del año 2018, tienen un alto uso de la aplicación WhatsApp para trabajos en grupos, lo cual representa una herramienta potencial para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos. La autora concluyó en que la ejecución de un adecuado Liderazgo Directivo facilitará un óptimo desempeño docente, esta acción coadyuvará al logro de los objetivos propuestos por la Institución Educativa, en función a la misión y visión establecidas, induciendo a sus docentes a sentirse comprometidos con la labor educativa, para alcanzar los aprendizajes esperados en sus estudiantes. Cabe señalar, que es indispensable que los directivos encargados de la gestión de la Institución Educativa ejerzan un liderazgo participativo que motive una buena comunicación y buen trato, generando en los docentes un elevado sentido de profesionalismo, con la predisposición a la evolución y mejora de la institución educativa con la capacidad de cambiar, aprender e innovar.

Capcha y Goytendia (2017) en su investigación titulada El Facebook y el WhatsApp como estilos de socialización en los adolescentes del 4° grado de secundaria del colegio TRILCE Huancayo 2016. Tesis de pregrado presentado a la Universidad Nacional del Centro del Perú. El objetivo principal fue conocer si el Facebook y el whatsapp son estilos de socialización en los adolescentes del 4° grado de secundaria del colegio Trilce - Huancayo 2016. La hipótesis planteada fue los estilos de socialización de los adolescentes del 4° grado de secundaria del colegio Trilce - Huancayo 2016, son el Facebook y el Whatsapp. El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental. La población esta conformada por 650 alumnos del colegio Trilce y la muestra quedo constituida por 74

alumnos de 4 año de secundaria, la tecnica aplicada fue encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados de la investigación refleja que el 99 % utiliza el Facebook y Whatsaap para poder socializar, para expresar sus sentimientos, solucionar conflictos y comunicarse con sus amigos y familiares. Los autores concluyeron que el Facebook y Whatsapp son estilos de socialización en los adolescentes del 4° año del colegio Trilce, porque utilizan estas redes para relacionarse, expresar sus sentimientos, resolver conflictos, comunicarse, informarse, adquirir costumbres y valores, que son características propias de las formas de socializarse.

Gchgv Mamani (2019) en su investigación titulada Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019. Tesis de pregrado presentado a la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. El objetivo principal fue Identificar el uso del WhatsApp en la comunicación entre docentes y alumnos de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. La hipotesis planteada fue el uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación se encuentra positivamente valorado. El tipo de investigacion fue No Experimental – Transversal, teniendo el Método de Enfoque cuantitativo. La poblacion estuvo conformada por 855 alumnos de pre grado y 32 docentes de pre grado de la escuela profesional y la muestra quedo compuesta por 273 estudiantes y 332 docentes, la tecnica de recojo de datos aplicada fue la encusta y el instrumento fue cuestionario. Los resultados fueron 18 tablas que eran dirigidas a los docentes y 18 tablas a los estudiantes con una sumatoria de 36 tablas con sus respectivos gráficos estadísticos. El estudio concluyó que el 69% de los docentes y el 82% de los alumnos en

el cual se refleja que si usan el WhatsApp para comunicarse entre ellos en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín. La característica principal de la mensajería de WhatsApp entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín es el intercambio de archivos, tales como: fotos, videos, notas de voz, música y contactos, esta afirmación es corroborada por parte de la con el 35% de los docentes y el 42% de los estudiantes quienes utilizan esta plataforma. El propósito comunicativo del uso de WhatsApp entre docentes y estudiantes es el hecho de informar, esta afirmación es corroborada por parte de la los docentes con el resultado de 50% y los estudiantes el 63%. La función Comunicativa que desempeña el WhatsApp entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín, es la función educativa, por la parte de los docentes con el 50% y por parte de los estudiantes con un 62%, por lo que estos resultados revelan que se puede intercambiar trabajos, documentos y tareas fuera de los horarios de cátedra.

Lynch (2018) en su estudio titulado Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018. Tesis de pregrado presentado a la Universidad Peruana Unión. El propósito principal fue determinar el uso de la aplicación WhatsApp en grupo en estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura. La hipótesis planteada fue los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UPEU presentan altos niveles de uso de la aplicación WhatsApp en grupos. La investigación fue de tipo básica con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y descriptivo, la población estuvo conformada por 1461 estudiantes y la muestra quedó conformada por 304 estudiantes. La técnica aplicada fue la encuesta y se utilizó el cuestionario. Los resultados

del análisis evidencian el 68,8 % de los estudiantes, tienen un nivel alto en el uso de la aplicación WhatsApp en grupos académicos, Asimismo en cuanto a las dimensiones de uso de WhatsApp para trabajos grupales el 67,6 % de los estudiantes, evidenciaron un nivel alto, 79,8 % como sistema de comunicación, 71,4 % alto para las relaciones interpersonales, y 42,2% manifiesta que el uso de WhatsApp para trabajos académicos presenta limitaciones. El autor concluyó en que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión del año 2018, tienen un alto uso de la aplicación WhatsApp para trabajos en grupos, lo cual representa una herramienta potencial para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos.

Mamani (2019) en su investigación titulada Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019. Tesis de pregrado presentado a la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

El objetivo principal fue Identificar el uso del WhatsApp en la comunicación entre docentes y alumnos de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. La hipótesis planteada fue el uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación se encuentra positivamente valorado. El tipo de investigación fue No Experimental – Transversal, teniendo el Método de Enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 855 alumnos de pre grado y 32 docentes de pre grado de la escuela profesional y la muestra quedó compuesta por 273 estudiantes y 332 docentes, la técnica de recojo de datos aplicada fue la encuesta y el

instrumento fue cuestionario. Los resultados fueron 18 tablas que eran dirigidas a los docentes y 18 tablas a los estudiantes con una sumatoria de 36 tablas con sus respectivos gráficos estadísticos. El estudio concluyó que el 69% de los docentes y el 82% de los alumnos en el cual se refleja que si usan el WhatsApp para comunicarse entre ellos en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín. La característica principal de la mensajería de WhatsApp entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín es el intercambio de archivos, tales como: fotos, videos, notas de voz, música y contactos, esta afirmación es corroborada por parte de la con el 35% de los docentes y el 42% de los estudiantes quienes utilizan esta plataforma. El propósito comunicativo del uso de WhatsApp entre docentes y estudiantes es el hecho de informar, esta afirmación es corroborada por parte de la los docentes con el resultado de 50% y los estudiantes el 63%. La función Comunicativa que desempeña el WhatsApp entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín, es la función educativa, por la parte de los docentes con el 50% y por parte de los estudiantes con un 62%, por lo que estos resultados revelan que se puede intercambiar trabajos, documentos y tareas fuera de los horarios de cátedra.

Ventura (2019) en su estudio titulado Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y desempeño docente en la carrera de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018. Tesis de maestría presentado a la Universidad Privada Norbert Wiener. El objetivo general fue determinar la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y el desempeño docente en la carrera de Terapia Física y Rehabilitación. La hipótesis planteada fue existe relación entre el uso de las Tecnologías de

la Información y de la Comunicación (TIC) y el desempeño docente en la carrera de Terapia Física y Rehabilitación. La metodología usada fue descriptivo correlacional, y de corte transversal. La población estuvo conformada por 726 estudiantes del primero al octavo ciclo del semestre académico 2018- I y la muestra quedó conformada por 296 estudiantes, se aplicó la técnica de encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario. Los resultados fueron que el 84,1% de estudiantes percibieron que los docentes utilizan a veces los TIC en las sesiones teóricas. Las tecnologías de redes e Internet son utilizadas a veces por los docentes según el 77,4%. Y el 46,3% percibe que las tecnologías audiovisuales son usadas casi siempre. Con respecto al desempeño docente el 57,1% de estudiantes percibieron que es bueno casi siempre. El desempeño pedagógico es valorado siempre bueno por el 43,24% y el desempeño administrativo es valorado casi siempre bueno por el 47,3%. La autora concluyó que existe relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y el desempeño docente (con un nivel de significancia del 5%), quiere decir si se usa con más frecuencia las tecnologías de información y comunicación entonces se percibirá una mejora en el desempeño docente.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Whatsapp

2.2.1.1. Definición

Mamani (2019) afirma que: “Es un medio de comunicación relativamente nuevo, útil y extendido hoy en día, y además el más usado en nuestro entorno” (p.42).

Giasanti, Taboada y Jansiski (2016) indican que: “Es una aplicación que es parte de la rutina de las personas y utiliza el sistema operacional Android, porque los aparatos tienen precio de mercado más accesible, lo que les

permite compartir imágenes, videos, audios, vínculos, contactos, ubicaciones, entre otros” (p.505).

2.2.1.2. Dimensiones de Whatsapp

Lynch (2018) señala que Whatsapp contiene las siguientes dimensiones:

➤ **El whatsapp para la organización**

Se refiere cuando WhatsApp ofrece toda una plataforma para la actividad grupal, en donde los estudiantes pueden, coordinar, planificar, organizar, consultar, trabajos académicos, intercambiar y compartir archivos múltiples como, fotos, videos, documentos, contactos, gif, entre otros.

➤ **El whatsapp como sistema de comunicación**

El WhatsApp como sistema de comunicación actualmente ha desplazado a otros tipos de redes sociales, la estimación de la misma está caracterizada por su valor individualizado y su cariz heterogéneo.

Esta aplicación no es solo un sistema de comunicación instantáneo, sino un espacio de experiencias compartidas, donde se inician, se mantienen o se rompen amistades o relaciones, es un medio invadido de ventajas a pesar de algunos reparos como el uso compulsivo y la exigencia que se sienten de estar siempre conectado (Rubio y Perlado, 2015).

➤ **El whatsapp en las relaciones interpersonales**

Se refiere a que WhatsApp ha irrumpido y modificado las relaciones interpersonales (Hernández y Cascales, 2017), y crea una nueva interpretación de la dimensión espacio temporal de los individuos, que pone en juego tanto los

conceptos tradicionales como la organización de la vida cotidiana (Crovi, 2002).

➤ **Limitaciones del uso de whatsapp para el trabajo docente**

Según Capcha Huaynates y Goytendia Maravi (2017) las limitaciones al usar el WhatsApp en grupo son: poca privacidad en los mensajes, les quita mucho tiempo y no les permite estudiar, las escrituras mal redactadas podrían dar lugar a malinterpretaciones, los mensajes o comunicados importantes podrían perderse entre conversaciones irrelevantes.

Ante esto, un peligro latente de la comunicación por redes sociales es la deshumanización. El hombre vive en un mundo que no es real objetivamente, sino virtual, pues es solo una representación de una realidad que conoce. (p.27-33)

2.2.1.3. Ventajas del WhatsApp

Mamani (2019) señala que: “Entre las ventajas de esta aplicación está: el promover el contacto entre estudiantes y profesores; fomentar la interacción entre estudiantes y promover la cooperación académica; motivar el aprendizaje activo; proporcionar un feed-back instantáneo; y desarrollar altas expectativas” (p.50).

Según Chempén (2017) “Pero esto no significa que, a quien se escribe por WhatsApp sea cercano a la persona o exista mejor entendimiento del mensaje. Seguirá existiendo esta barrera en el proceso comunicativo, puesto que las personas necesitan una interacción directa y fluida” (p. 27)

Mamani (2019) indica que: “Las ventajas del WhatsApp son variadas entre servir para la interactividad, la motivación del

maprendizaje entre docentes, estudiantes y demás personas para su mejor entendimiento” (p.50).

2.2.1.4. Características de WhatsApp

Para Ixcot (2017) las características principales de WhatsApp son las siguientes:

2.2.1.4.1. El emisor y el receptor deben de tener instalada la aplicación, la forma de comunicación es mediante una red de servicio de internet móvil. La forma de identificar a los usuarios es por medio del número telefónico.

2.2.1.4.2. Puede ser utilizado por medio de teléfonos inteligentes (Smartphone), como consecuencia funciona bajo un sistema operativo.

2.2.1.4.3. WhatsApp cuenta con opciones de manejo de la privacidad de la cuenta tales como: marcar quien puede ver tu estado de perfil, desactivar el doble check.

2.2.1.4.4. Permite saber el estado de los demás Usuarios y saber si han recibido tu mensaje.

2.2.1.4.5. Además de mensajes puedes enviar: videos, documentos, imágenes, audios, ubicación, historiales, contactos y grabaciones.

2.2.1.4.6. Se pueden realizar video llamadas a todos los usuarios con tan solo estar conectado a una red Wifi o a conexión de internet 3G o 4G

2.2.1.4.7. Cuenta con una plataforma tipo espejo para poder revisar los mensajes desde tu ordenador llamada Whats-app Web.

2.2.1.4.8. Se puede realizar un back-up de las conversaciones. (p.39-40)

2.2.1.5. Whatsapp en el campo educativo

Sanz (2014) indica que los estudiantes y el docente lo usan para:

La creación de grupos para ponerse de acuerdo en trabajos en equipo que mandan en clase.

Para estructurar mejor un trabajo en grupo y enriquecerlo porque pueden comentar todos aunque no estén en el aula o juntos en un espacio físico concreto.

Para consultar dudas de clase a los compañeros y que con el WhatsApp permite interactuar a cualquier hora y en cualquier sitio, por lo que ese dinamismo es aprovechado por los encuestados para preguntarse dudas.

Para fomentar el aprendizaje colaborativo porque permite la construcción del conocimiento entre todos, cada uno aportando su granito de arena y ayudándose unos a otros. Es un espacio donde llevar a cabo debates: puede ser un espacio de discusión, que impulse la reflexión, pensamiento crítico y argumentación. Además, su propio formato obliga a sintetizar ideas aprendiendo a recoger críticas y conclusiones.

Es un lugar donde los profesores pueden hacer evaluaciones diagnósticas, dialogar con una retroalimentación y un seguimiento por parte del profesor. Enviar de manera instantánea la solución de ejercicios a alumnos. Enviarse vídeos de cómo se hace un ejercicio determinado o de exposiciones orales de un trabajo realizado.

Enviarse fotos de esquemas o mapas conceptuales realizados.

Los mensajes no se guardan por tiempo indefinido, por lo que no se puede considerar un sustituto del correo electrónico sino un complemento más para comunicarse, debatir, ponerse de acuerdo, etc.

- No debe ser un sustituto de las relaciones personales: el creciente uso de estos dispositivos provoca el aislamiento de muchas personas que se ven incapaces de relacionarse cara a cara y necesitan estas

herramientas para encontrarse cómodos. No podemos fomentar el uso de esta herramienta en detrimento de las relaciones personales porque podría provocar lo que se llama analfabetismo relacional. (p. 9)

2.2.2. Desempeño docente

2.2.2.1. Definición

Ventura (2019) indica que: “Es el conjunto de actividades que realiza el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que involucra todas las acciones entre el docente, el estudiante y el entorno” (p.40).

Yarleque (2018) afirma que: “El desempeño docente es el conjunto de pensamientos, valores, actitudes, emociones, teorías implícitas que se traducen en actuaciones y relaciones con los otros y el entorno; que se lleva a cabo en el marco de su responsabilidad y contrato social” (p.37).

2.2.2.2. Dimensiones del desempeño docente

Para MINEDU (2014) en el Marco de buen desempeño docente contiene las siguientes dimensiones:

2.2.2.2.1. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características, culturales – materiales e inmateriales – y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y

evaluación del aprendizaje.

2.2.2.2. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar.

2.2.2.3. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad Comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para conjurarla comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración respeto a la comunidad y sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes.

2.2.2.4. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación

y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica

pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional. (p.18-19).

2.2.2.3. Evaluación del desempeño docente

Barboza (2017) señala que: “La evaluación del desempeño docente, es un proceso sistemático para obtener datos válidos y fiables, con el fin de comprobar y valorar el efecto educativo” (p.37). Para poder evaluar el desempeño docente desde esta comprensión se requiere tener claridad y haber alcanzado acuerdo respecto al deber ser del desempeño docente y contar con una conciencia ética y moral suficientemente desarrollada, especialmente en los docentes, porque la evaluación tendría que ser, sobre todo, una auto y coevaluación, desarrollada a través de procesos de reflexión y análisis de los propios desempeños, en relación con los desempeños que la sociedad o el sistema educativo considera deseables. La crisis de la calidad de la educación nacional, ha sido estudiada desde las agencias financieras, la cooperación internacional e investigadores nacionales. Siendo una crisis multicausal, el Estado peruano a través de su sector educativo

decide abordarla privilegiando una de sus causas: el desempeño del docente. La evaluación docente así concebida dentro de un marco histórico desfavorable ha resultado traumática para unos y desagradable para otros. Existen muchos aportes desde la academia y sus técnicos y expertos. Sin embargo, la carencia de un marco de política educativa es el principal talón de Aquiles. No

puede llamarse política educativa de evaluación a una suma de normas y directivas para organizar domésticamente el proceso. La ausencia de un marco teórico mayor, que indique qué es lo que se quiere construir, hacia dónde debe dirigirse la formación del nuevo docente, es una carencia perniciosa para lo que se quiera desarrollar en el campo del desempeño docente y su evaluación. La poca preocupación que se le da al quehacer del docente en el aula, en el desarrollo del currículo, marca distancia con las “capacitaciones” docentes, pues éstas carecen de tiempo y reflexión para la práctica. (Ponce, 2018, p.47-48)

2.2.2.4. Objetivos de un buen desempeño docente

Según Fuentes (2018) los objetivos del marco de buen desempeño docente son los siguientes:

- Establecer un lenguaje común entre los que ejercen la profesión docente y los ciudadanos para referirse a los distintos procesos de la enseñanza.
- Impulsar que los docentes reflexionen sobre su práctica, se apropien de los desempeños que caracterizan la profesión y construyan, en comunidades de práctica, una visión compartida de la enseñanza.
- Promover la revaloración social y profesional de los docentes para fortalecer su imagen como profesionales competentes que aprenden, se desarrollan y se perfeccionan en la práctica de la enseñanza.
- Guiar y dar coherencia al diseño e implementación de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones de trabajo docente. (p.62)

2.2.2.5. Calidad del desempeño docente

Ventura (2019) señala, para que el desempeño docente sea de calidad se debe tener en consideración los siguientes aspectos:

- Es indispensable estar seguro de que lo que se evalúa es lo que se considera efectivamente un desempeño deseable.
- Debe prestarse tanta atención a la “cultura evaluativa” que se originará con la puesta en marcha del plan de evaluación como a los procedimientos e instrumentos de evaluación.
- Debe tenerse en cuenta que tan importantes son los procesos como los resultados; que tan importante es la información cuantificable y “objetiva” como la información subjetiva; que tan importante es que quien evalúe se coloque fuera del proceso evaluado, como que quien está dentro e involucrado pueda participar en la evaluación; que tan importante es que se evalúe desde aquello que se ha asumido como social deseable como que se haga desde lo que es deseable y valioso para cada sujeto particular. (p.44)

En función al material bibliográfico revisado se entiende como calidad de desempeño docente como la compleja articulación de caracteres cualitativos y cuantitativos que particulariza a una performance o desenvolvimiento pedagógico profesional de un docente. El concepto de calidad de desempeño docente ha sido influido mucho por las tendencias economicistas y eficientistas por lo que es común que se relacione calidad educativa en general y calidad del desempeño docente en particular, asociándolo a categorías de análisis como “mejoramiento continuo y cumplimiento de la idea fijada por la dirección”(Deming), “satisfacción de las necesidades del cliente y ausencia de deficiencias” (Ishikawa), “maximización de procesos y resultados a partir de circunstancias concretas” (Mortimore). En una perspectiva más amplia, calidad del desempeño docente sería la que se

orienta en garantizar el logro del desarrollo armonioso de todas las facultades humanas. De todo lo señalado se puede derivar que el concepto de calidad del desempeño docente se asocia al de calidad de la enseñanza: un desempeño docente de calidad es el que desarrolla competencias y capacidades de actuar en los alumnos, satisface las demandas sociales y convierte el aprendizaje en un proceso de expansión constante de potencialidades flexibles. También se asocia el concepto de calidad del desempeño docente a la capacidad de innovación del mismo, lo cual consolida su potencial de relevancia y transformación, por el mismo hecho que se reconoce al docente como el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa. (Palomino, 2016, p.41-42).

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

El uso de WhatsApp se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

2.3.2. Hipótesis Específicas

H.E.1: El uso de WhatsApp para la organización se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

H.E.2: El uso de WhatsApp como sistema de comunicación se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

H.E.3: El uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

H.E.4: Las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

2.4. Variables de estudio

2.4.1. Identificación de variables.

Variable X:

Whatsapp

Dimensiones:

D1: El WhatsApp para la organización D2: El

WhatsApp para la organización.

D3: El WhatsApp, en las relaciones interpersonales

D4: Limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente

Variable Y: Desempeño

docente Dimensiones:

D1:Preparación para el aprendizaje de los estudiantes D2:Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

D3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad. D4:Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

2.5. Definición de términos

2.5.1. Desempeño docente

Es el desenvolvimiento del docente en el ejercicio de su labor con el fin de cumplir su rol en el proceso educativo, ya sea en la educación básica o la educación superior. (Meza, 2019)

2.5.2. Digital

Es un término asociado a la tecnología, es la interacción que puede tener el ser humano con las computadoras o cualquier artilugio digital que comprenda una capacidad que sea aprovechada con los dedos. Por lo tanto, lo digital comprende un mundo enteramente tecnológico. (Mamani, 2019)

2.5.3. Evaluación del desempeño

Es un proceso permanente, integral, obligatorio y formativo que se orienta a verificar la calidad del trabajo profesional de los profesores de acuerdo a indicadores de desempeño previamente establecidos para contribuir al fortalecimiento de sus competencias profesionales y laborales, así como asegurar la calidad del servicio educativo. (Ponce, 2018)

2.5.4. Medios de comunicación

Son instrumentos utilizados en la sociedad contemporánea para informar y comunicar mensajes en versiones textuales, sonoras, visuales o audiovisuales; estos canales son esenciales para el establecimiento y desarrollo de todo proceso de interacción humana. (Mamani, 2019)

2.5.5. Plataforma

Es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible. (Mamani, 2019)

2.5.6. Redes sociales

Son un fenómeno característico de los últimos años y que con el tiempo va extendiéndose progresivamente en el terreno educativo, por las ventajas que esta implica. Desde diferentes perspectivas se centran en la comunicación y colaboración como variables fundamentales, por las características estructurales de

las herramientas. (Cruz, 2016)

2.5.7. Whatsapp

Es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías. (Mamani, 2019).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. **Ámbito de estudio**

El ámbito seleccionado para desarrollar la presente investigación fue el CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

3.2. **Tipo de investigación**

La presente investigación fue de tipo básica, en tanto que nos llevó a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación. Su propósito fue recolectar información de las variables de estudio (uso del whatsapp y desempeño docente) a través de sus dimensiones e indicadores para enriquecer el conocimiento teórico científico y transformar la realidad en cuestión. Por tanto, su utilidad fue teórico-científica. (Carrasco, 2006)

3.3. **Nivel de Investigación**

La presente investigación fue de nivel: correlacional, debido a que permitió investigar la relación entre las variables que forman parte del estudio. Por medio de este nivel el investigador puede identificar las relaciones que existen entre la variable X y la variable Y. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 63)

Por otro lado los niveles correlacionales, tienen la finalidad de verificar y comprobar el grado de relación que existe entre la variable X y la variable Y o más conceptos de estudios, de manera individual, es decir analiza y determina la relación entre las variables de estudio y sus respectivas dimensiones.

3.4. **Método de investigación**

Las características de la presente investigación concuerdan con los atributos del método cuantitativo. El mismo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar

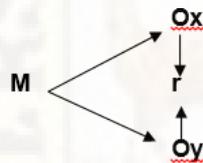
hipótesis establecidas previamente. A su vez, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer y estimar con exactitud patrones de comportamiento en una población determinada. Se apoya en el supuesto de que es posible y válido abstraer aspectos teóricamente relevantes de la realidad para analizarlos en su conjunto, en busca de regularidades o leyes que sostengan generalizaciones teóricas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2004)

3.5. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue descriptivo - correlacional.

Este tipo de investigación tiene como propósito medir el grado de relación entre dos o más variables (en un contexto en particular). (Charaja, 2011, p. 32)

Su representación esquemática es la siguiente:



En donde:

- M = Representa a la muestra de estudio.
- Ox = Observación realizada a la variable X: Uso del Whatsapp
- Oy = Observación realizada a la variable Y: Desempeño docente
- r = Coeficiente de correlación.

3.6. Población, muestra y muestreo

3.6.1. Población

La población es un “conjunto de sujetos o cosas que tiene una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo” (Vara, 2012, p. 221).

Al respecto, la población del estudio estuvo constituida por 20 docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo:

3.6.2. Muestra

Para Vara (2012) la muestra “es el subconjunto o una parte de casos extraída de la población o universo, seleccionado por algún método racional, siempre parte de la población, que se somete a observación científica en representación del conjunto con el propósito de obtener resultados validos” (p. 223).

Al respecto, la muestra de estudio estuvo constituida por 20 docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

3.6.3. Muestreo

El muestreo utilizado en la presente estudio fue el muestreo censal.

La muestra censal asume “la producción de datos de todas las unidades el universo acerca de las cuestiones, bloques que constituyen en cuerpo del censo, los datos se recogen en un patrón que representa el absoluto del universo, en cuestión que la población es pequeña y finita” (Zarcovich, 2013. p.125).

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas: Encuesta

La encuesta “es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene”. (Carrasco, 2006, p.314).

Esta técnica se empleó para obtener datos sobre las variables de estudio:

Uso del Whatsapp y desempeño docente a partir de la información que se ha de registrar en los respectivos cuestionarios.

3.7.2. Instrumento:Cuestionario

El cuestionario es una modalidad de la técnica de la encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cedula, que están relacionadas a las hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación. (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2013, p.178).

En el presente estudio se aplicaron dos cuestionarios uno sobre el uso del Whatsapp y otro para medir el desempeño docente:

a) El cuestionario sobre uso del Whatsapp se estructuro teniendo en cuenta sus cuatro dimensiones: El WhatsApp para la organización, el WhatsApp como sistema de comunicación, el WhatsApp, en las relaciones interpersonales y su cuarta dimensión limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente, haciendo un total de 20 ítems. Este cuestionario cuenta con las siguientes escalas:

Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)

Las características del instrumento administrado se resumen en la siguiente ficha técnica:

| CARACTERÍSTICAS | |
|------------------------|--|
| Nombre del instrumento | Cuestionario sobre uso del Whatsapp |
| Autores | Bach. Imelda Emperatriz Flores Cáceres Bach. Shirley Ofelia Huaman Matias |
| Dirigido | A los docentes que laboran en el CEBA "María Inmaculada" de Huancayo. |
| Procedencia | Universidad de Huancavelica |

| | |
|-------------------------|--|
| Propósito | Medir el nivel del Uso del WhatsApp en los docentes que laboran en el CEBA “María Inmaculada” de Huancayo |
| Forma de administración | Individual. |
| # de ítems | 20 ítems. |
| Dimensiones a evaluar | D1: El WhatsApp para la organización (5 ítems). D2: El WhatsApp como sistema de comunicación (5 ítems) D3: El WhatsApp en las relaciones interpersonales (5 ítems). D4: Limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente (5 ítems). |
| Escala de valoración | Nunca (0 punto) A veces (1 punto) Siempre (2 puntos) |
| Categorías | Bajo [0-16> Regular [16-28> Alto [28-40] |

La escala de medición final se hizo mediante un baremo, el mismo que se elaboró de acuerdo a los siguientes intervalos que corresponden a las categorías respectivas:

Tabla 1

Escalas y baremos de la variable uso del Whatsapp

| Categorías | V X | D1 | D2 | D3 | D4 |
|------------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| | Rangos | Rangos | Rangos | Rangos | Rangos |
| Bajo | [0 - 16> | [0 - 4> | [0 - 4> | [0 - 4> | [0 - 4> |
| Regular | [16 - 28> | [4 - 7> | [4 - 7> | [4 - 7> | [4 - 7> |
| Alto | [28 - 40] | [7 - 10] | [7 - 10] | [7 - 10] | [7 - 10] |

Nota: Elaboración propia.

b) El cuestionario sobre desempeño docente se realizó teniendo en cuenta cuatro dimensiones: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y finalizando con el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, haciendo un total de 20 ítems. El cuestionario cuentan con las siguientes escalas: Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)
Las características del instrumento administrado se resumen en la siguiente ficha técnica:

| CARACTERÍSTICAS | |
|-------------------------|---|
| Nombre del instrumento | Cuestionario sobre desempeño docente. |
| Autor | Bach. Imelda Emperatriz Flores Cáceres Bach. Shirley Ofelia Huaman Matias |
| Dirigido | A los docentes que laboran en el CEBA "María Inmaculada" de Huancayo. |
| Procedencia | Universidad de Huancavelica |
| Propósito | Medir el nivel del Desempeño docente que laboran en el CEBA "María Inmaculada" de Huancayo |
| Forma de administración | Individual. |
| # de ítems | 20 ítems. |
| Dimensiones a evaluar | D1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes (5 ítems). D2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes (5 ítems). D3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad (5 ítems). D4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (5 ítems) |
| Escala de valoración | Nunca (0 punto) A veces (1 punto) Siempre (2 puntos) |
| Categorías | Bajo [0-16> Regular [16-28> Alto [28-40] |

La escala de medición final se hizo mediante un baremo, el mismo que se elaboró de acuerdo a los siguientes intervalos que corresponden a las categorías respectivas:

Tabla 2
Escalas y baremos de la variable desempeño docente

| Categorías | V Y | D1 | D2 | D3 | D4 |
|------------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| | Rangos | Rangos | Rangos | Rangos | Rangos |
| Bajo | [0 - 16> | [0 - 4> | [0 - 4> | [0 - 4> | [0 - 4> |
| Regular | [16 - 28> | [4 - 7> | [4 - 7> | [4 - 7> | [4 - 7> |
| Alto | [28 - 40] | [7 - 10] | [7 - 10] | [7 - 10] | [7 - 10] |

Nota: Elaboración propia.

3.8. Procedimiento de recolección de datos

Se utilizó el paquete estadístico SPSS-20, para ello previamente los datos fueron llevados a la hoja de cálculo Excel para obtener datos como: análisis de frecuencias, porcentajes, tablas cruzadas y los coeficientes de correlación que existen entre la afectividad y su relación con el aprendizaje de los estudiantes.

3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de datos se siguió las siguientes etapas:

- a) Clasificación de datos, los datos que fueron recogidos de los respectivos instrumentos fueron clasificados de acuerdo a la naturaleza de los datos.
- b) Codificación de los datos, consiste en codificar la información recogida con los respectivos instrumentos en la muestra de estudio.
- c) Calificación, consiste en darle la puntuación que corresponde

según el instrumento aplicado, este criterio de evaluación se hizo de acuerdo a la matriz del instrumento.

- d) Tabulación estadística, se elaboró una data con todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se calculó estadígrafos como la media aritmética y desviación estándar para conocer las características de la distribución de los datos.
- e) La Interpretación, los datos se presentaron en tablas y gráficos, para luego ser interpretados en función de las variables:
- Variable X: "Uso del Whatsapp" y sus dimensiones: El WhatsApp para la organización, el WhatsApp como sistema de comunicación, el WhatsApp, en las relaciones interpersonales y su cuarta dimensión limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente.
 - Variable Y: "Desempeño docente" y sus dimensiones: se realizó teniendo en cuenta cuatro dimensiones: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y finalizando con el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Asimismo, cabe señalar que para contrastar las hipótesis de investigación se ha empleado el coeficiente de correlación r de Pearson a través del Software estadístico Excel V. 2013 y SPSS V. 24.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

4.1.1. Resultados de la variable X (uso del WhatsApp)

A continuación se presentan los resultados obtenidos al medir la variable X (uso del WhatsApp) mediante la aplicación del respectivo cuestionario a la muestra de estudio (docentes). Para tal efecto, el instrumento aplicado mide las siguientes dimensiones:

- Dimensión 1: WhatsApp para la organización
- Dimensión 2: WhatsApp como sistema de comunicación
- Dimensión 3: WhatsApp, en las relaciones interpersonales
- Dimensión 4: Limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente

Las categorías empleadas para medir la variable uso de WhatsApp fueron las siguientes:

| | | |
|------|---------|------|
| Bajo | Regular | Alto |
|------|---------|------|

Tabla 3

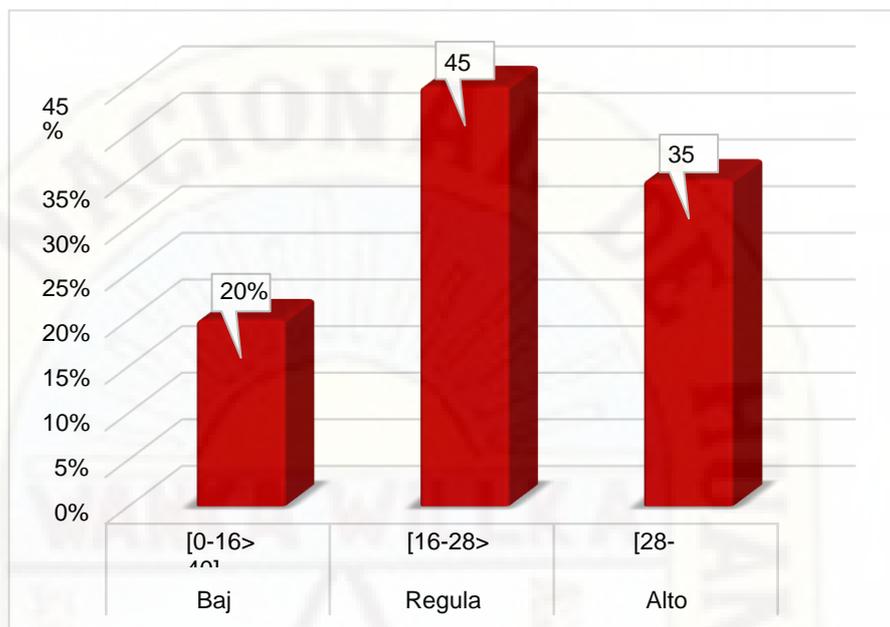
Resultados generales obtenidos sobre el uso del WhatsApp en los docentes

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|-----------|------|-------|
| Bajo | [0 - 16> | 4 | 20% |
| Regular | [16 - 28> | 9 | 45% |
| Alto | [28 - 40] | 7 | 35% |
| Total | | 20 | 100% |
| \bar{X} | | 24,3 | |
| S | | 5 | |
| | | 7,10 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 1

Resultados generales obtenidos sobre el uso del WhatsApp en los docentes



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 3 se presentan los resultados generales obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir el uso del WhatsApp en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 4 docentes que representan el 20% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de uso del WhatsApp; 9 docentes que representan el 45% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de uso del WhatsApp; y 7 docentes que representan el 35% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de uso del WhatsApp.

Determinándose a la vez una media aritmética de 24,35 puntos que permite afirmar que existe un regular nivel de uso del WhatsApp en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Tabla 4

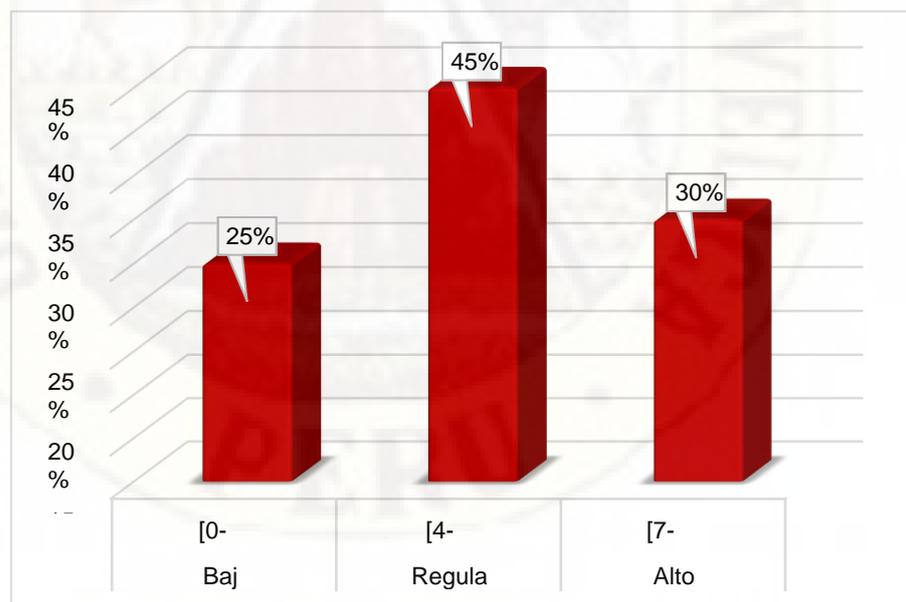
Resultados obtenidos sobre el uso de Whatsapp para la organización en los docentes

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|----------|------|-------|
| Bajo | [0 - 4> | 5 | 25% |
| Regular | [4 - 7> | 9 | 45% |
| Alto | [7 - 10] | 6 | 30% |
| Total | | 20 | 100% |
| \bar{X} | | 6,10 | |
| S | | 2,17 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 2

Resultados obtenidos sobre el uso de Whatsapp para la organización en los docentes



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 4 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir el uso del WhatsApp para la organización en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 5 docentes que representan el 25% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de uso del WhatsApp para la organización; 9 docentes que representan el 45% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de uso del WhatsApp para la organización; y 6 docentes que representan el 30% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de uso del WhatsApp para la organización.

Determinándose a la vez una media aritmética de 6,10 puntos que permite afirmar que existe un regular nivel de uso del WhatsApp para la organización en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Tabla 5

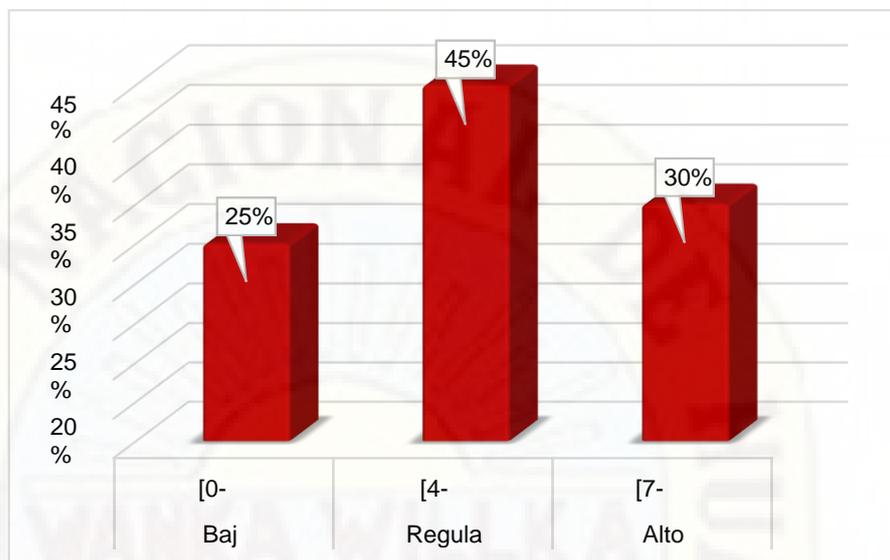
Resultados obtenidos sobre el uso de Whatsapp como sistema de comunicación en los docentes

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|-----------|------|-------|
| Bajo | [0 - 4> | 5 | 25% |
| Regular | [4 - 7> | 9 | 45% |
| Alto | [7 - 10] | 6 | 30% |
| | Total | 20 | 100% |
| | \bar{X} | 6,10 | |
| | S | 2,47 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 3

Resultados obtenidos sobre el uso de Whatsapp como sistema de comunicación en los docentes



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 5 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir el uso del WhatsApp como sistema de comunicación en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 5 docentes que representan el 25% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de uso del WhatsApp como sistema de comunicación; 9 docentes que representan el 45% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de uso del WhatsApp como sistema de comunicación; y 6 docentes que representan el 30% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de uso del WhatsApp como sistema de comunicación.

Determinándose a la vez una media aritmética de 6,10 puntos que permite afirmar que existe un regular nivel de uso del WhatsApp como sistema de comunicación en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Tabla 6

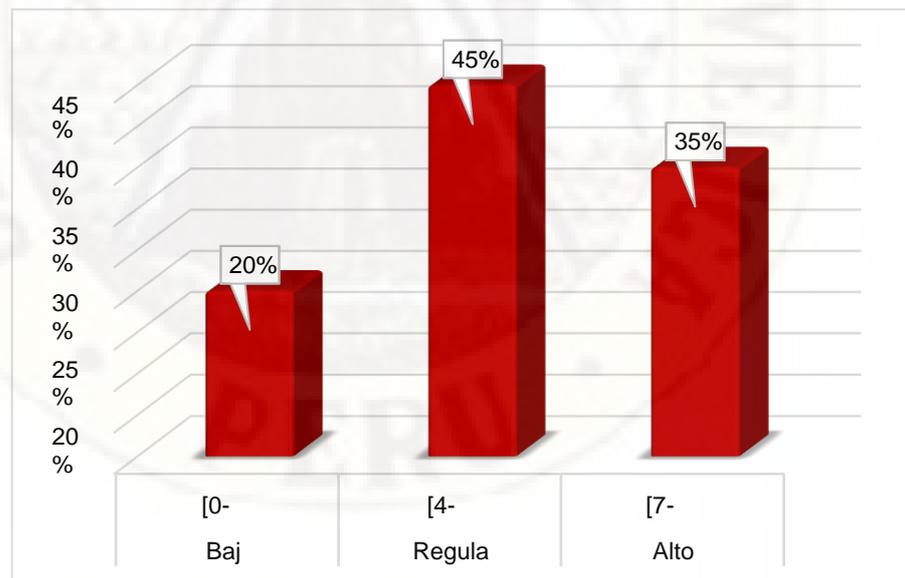
Resultados obtenidos sobre el uso de Whatsapp en las relaciones interpersonales en los docentes

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|----------|------|-------|
| Bajo | [0 - 4> | 4 | 20% |
| Regular | [4 - 7> | 9 | 45% |
| Alto | [7 - 10] | 7 | 35% |
| Total | | 20 | 100% |
| \bar{X} | | 6,40 | |
| S | | 2,37 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 4

Resultados obtenidos sobre el uso de Whatsapp en las relaciones interpersonales en los docentes



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 6 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir el uso del WhatsApp en las relaciones interpersonales en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 4 docentes que representan el 20% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de uso del WhatsApp en las relaciones interpersonales; 9 docentes que representan el 45% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de uso del WhatsApp en las relaciones interpersonales; y 7 docentes que representan el 35% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de uso del WhatsApp en las relaciones interpersonales.

Determinándose a la vez una media aritmética de 6,40 puntos que permite afirmar que existe un regular nivel de uso del WhatsApp en las relaciones interpersonales en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Tabla 7

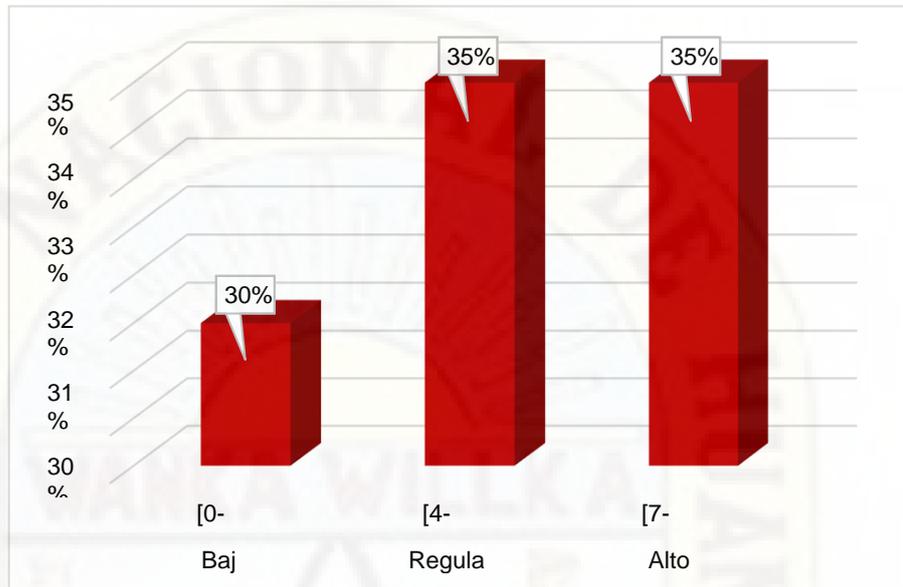
Resultados obtenidos sobre las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente en los docentes

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|-----------|------|-------|
| Bajo | [0 - 4> | 6 | 30% |
| Regular | [4 - 7> | 7 | 35% |
| Alto | [7 - 10] | 7 | 35% |
| Total | | 20 | 100% |
| | \bar{X} | 6,15 | |
| | S | 2,28 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 5

Resultados obtenidos sobre las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente en los docentes



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 7 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente en los docentes en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 6 docentes que representan el 30% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente; 7 docentes que representan el 35% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente; y 7 docentes que representan el 35% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente.

Determinándose a la vez una media aritmética de 6,15 puntos

que permite afirmar que existe un regular nivel de limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

4.1.2. Resultados de la variable Y (desempeño docente)

A continuación se presentan los resultados obtenidos al medir la variable Y (desempeño docente) mediante la aplicación del respectivo cuestionario a la muestra de estudio (docentes). Para tal efecto, el instrumento aplicado mide las siguientes dimensiones:

- Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes
- Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes
- Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad
- Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Las categorías empleadas para medir la variable desempeño docente fueron las siguientes:

| | | |
|------|---------|------|
| Bajo | Regular | Alto |
|------|---------|------|

Tabla 8

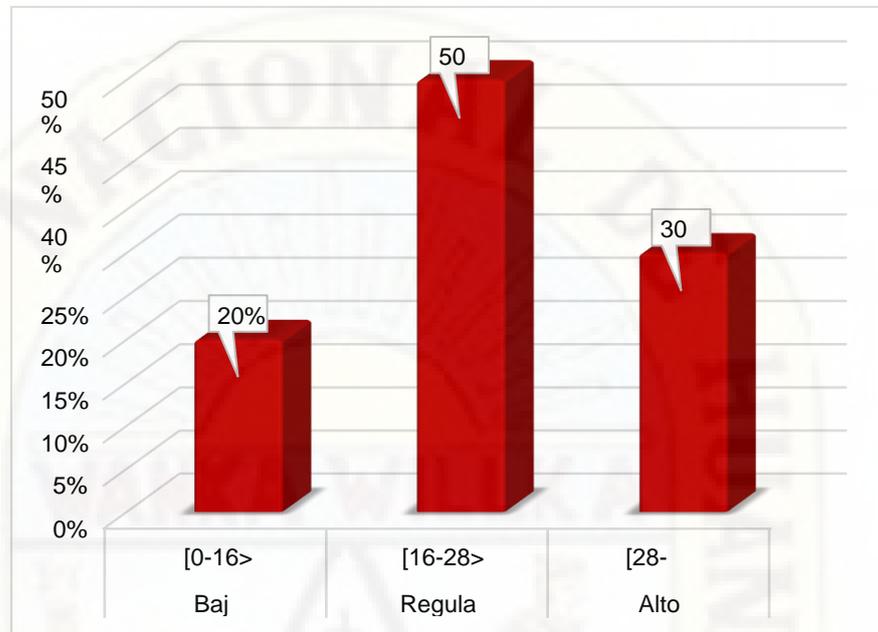
Resultados generales obtenidos sobre el desempeño de los docentes

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|-----------|-----------|-------|
| Bajo | [0 - 16> | 4 | 20% |
| Regular | [16 - 28> | 10 | 50% |
| Alto | [28 - 40] | 6 | 30% |
| Total | | 20 | 100% |
| | \bar{X} | 24,4 5 | |
| | S | 6,94 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 6

Resultados generales obtenidos sobre el desempeño de los docentes



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 8 se presentan los resultados generales obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir el desempeño de los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 4 docentes que representan el 20% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de desempeño profesional; 10 docentes que representan el 50% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de desempeño profesional; y 6 docentes que representan el 30% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de desempeño profesional.

Determinándose a la vez una media aritmética de 24,45 puntos que permite afirmar que existe un regular nivel de desempeño profesional en los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Tabla 9

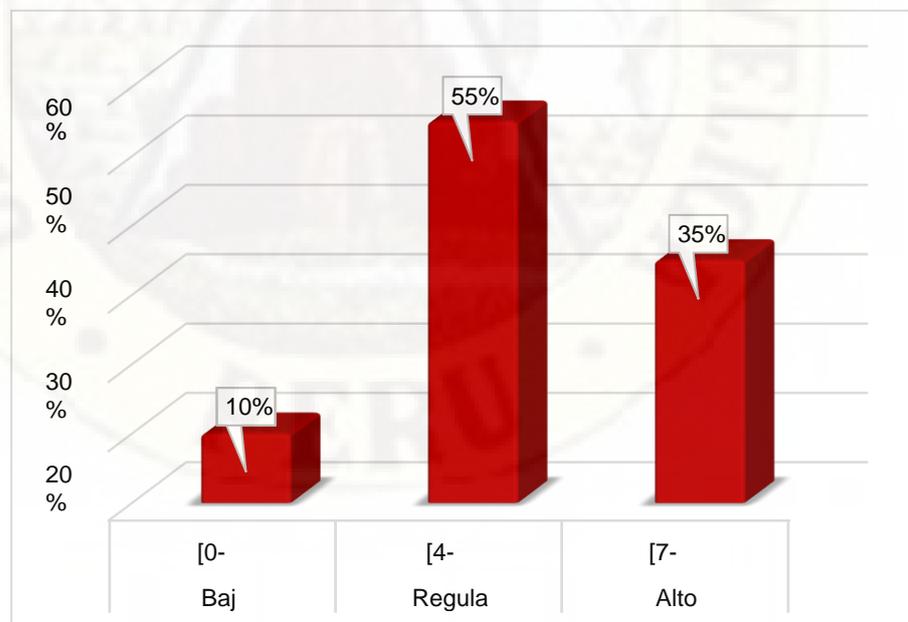
Resultados obtenidos sobre la preparación para el aprendizaje de los estudiantes

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|----------|------|-------|
| Bajo | [0 - 4> | 2 | 10% |
| Regular | [4 - 7> | 11 | 55% |
| Alto | [7 - 10] | 7 | 35% |
| Total | | 20 | 100% |
| \bar{X} | | 6,50 | |
| S | | 2,14 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 7

Resultados obtenidos sobre la preparación para el aprendizaje de los estudiantes



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 9 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir la preparación para el aprendizaje de los estudiantes como parte del desempeño de los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 2 docentes que representan el 10% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de preparación para el aprendizaje de los estudiantes; 11 docentes que representan el 55% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de preparación para el aprendizaje de los estudiantes; y 7 docentes que representan el 35% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de preparación para el aprendizaje de los estudiantes.

Determinándose a la vez una media aritmética de 6,50 puntos que permite afirmar que existe un regular nivel de preparación para el aprendizaje de los estudiantes como parte del desempeño de los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Tabla 10

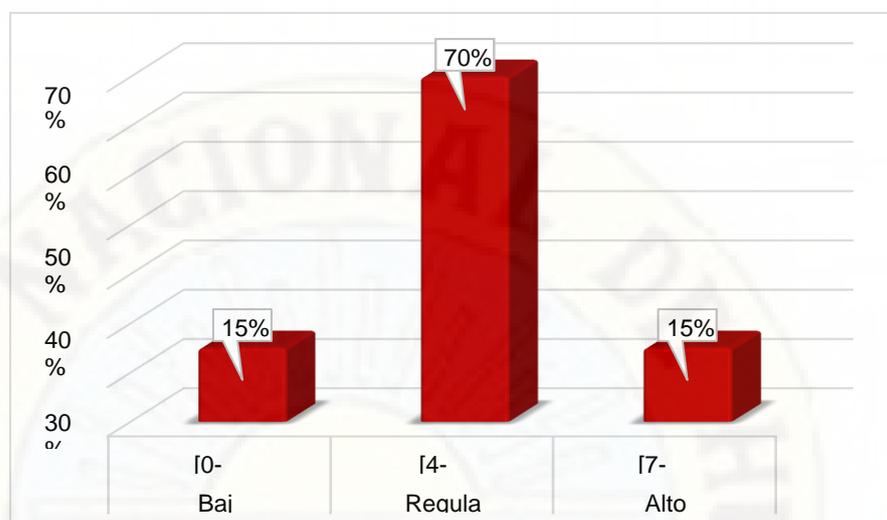
Resultados obtenidos sobre la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|-----------|------|-------|
| Bajo | [0 - 4> | 3 | 15% |
| Regular | [4 - 7> | 14 | 70% |
| Alto | [7 - 10] | 3 | 15% |
| | Total | 20 | 100% |
| | \bar{X} | 6,15 | |
| | S | 1,73 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 8

Resultados obtenidos sobre la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 10 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes como parte del desempeño de los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 3 docentes que representan el 15% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; 14 docentes que representan el 70% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; y 3 docentes que representan el 15% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.

Determinándose a la vez una media aritmética de 6,15 puntos que permite afirmar que existe un regular nivel de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes como parte del desempeño de los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Tabla 11

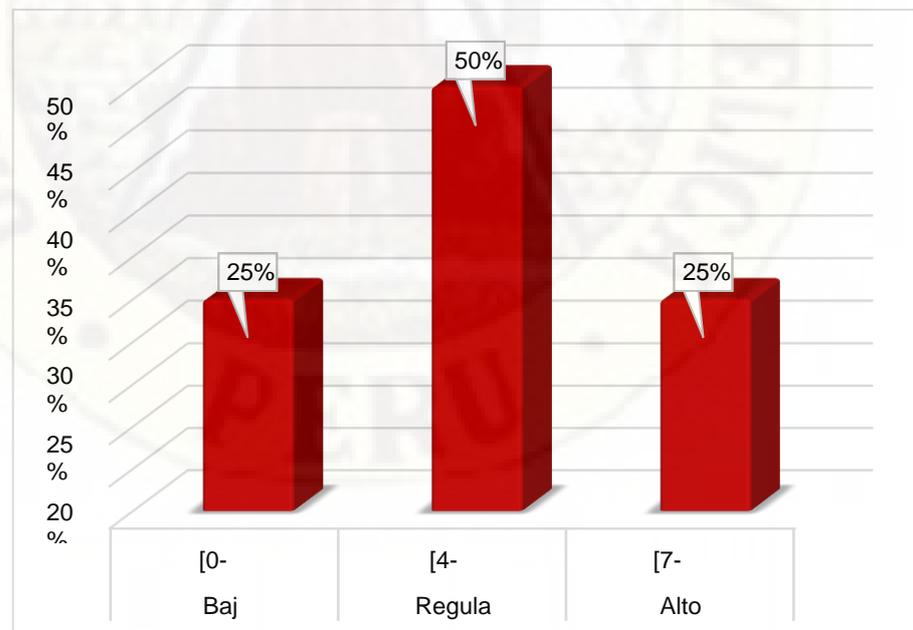
Resultados obtenidos sobre la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|----------|------|-------|
| Bajo | [0 - 4> | 5 | 25% |
| Regular | [4 - 7> | 10 | 50% |
| Alto | [7 - 10] | 5 | 25% |
| Total | | 20 | 100% |
| \bar{X} | | 5,85 | |
| S | | 2,52 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 9

Resultados obtenidos sobre la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 11 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir la gestión de la escuela articulada a la comunidad como parte del desempeño de los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 5 docentes que representan el 25% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de gestión de la escuela articulada a la comunidad; 10 docentes que representan el 50% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de gestión de la escuela articulada a la comunidad; y 5 docentes que representan el 25% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de gestión de la escuela articulada a la comunidad.

Determinándose a la vez una media aritmética de 5,85 puntos que permite afirmar que existe un regular nivel de gestión de la escuela articulada a la comunidad como parte del desempeño de los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Tabla 12

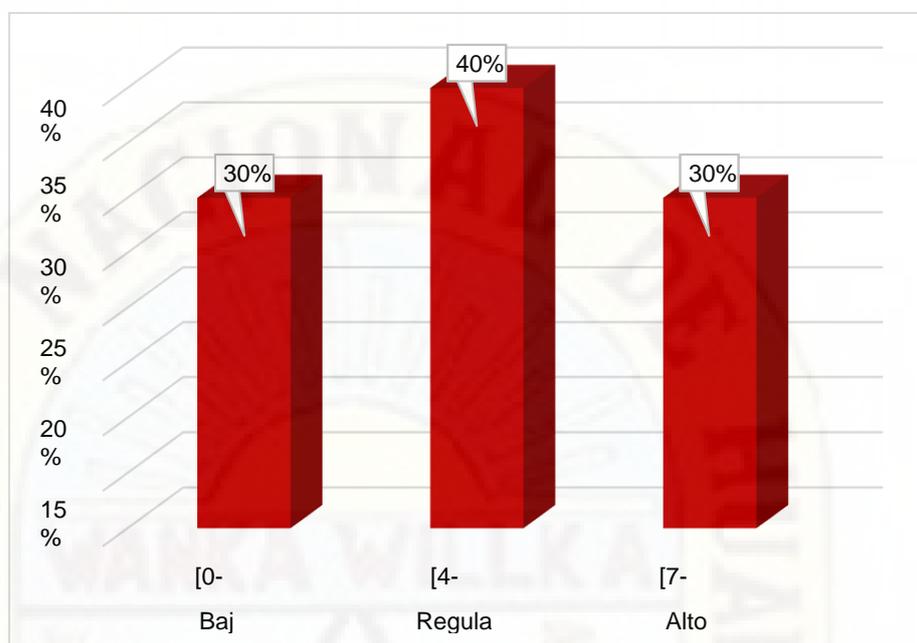
Resultados obtenidos sobre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

| Categorías | Rangos | f(i) | h(i)% |
|------------|-----------|------|-------|
| Bajo | [0 - 4> | 6 | 30% |
| Regular | [4 - 7> | 8 | 40% |
| Alto | [7 - 10] | 6 | 30% |
| Total | | 20 | 100% |
| | \bar{X} | 5,95 | |
| | S | 2,26 | |

Nota: Data de resultados.

Figura 10

Resultados obtenidos sobre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente



Nota: Data de resultados.

Interpretación

En la tabla 12 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente como parte del desempeño de los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

En la referida tabla se observa que: 6 docentes que representan el 30% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente; 8 docentes que representan el 40% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente; y 6 docentes que representan el 30% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Determinándose a la vez una media aritmética de 5,95 puntos que permite afirmar que existe un regular nivel de desarrollo de la

profesionalidad y la identidad docente como parte del desempeño de los docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Prueba de la hipótesis general

La hipótesis general sostiene:

El uso de WhatsApp se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación significativa entre el uso de WhatsApp y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

$H_a: \rho \neq 0$

Existe relación significativa entre el uso de WhatsApp y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 24, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson.

Tabla 13

Coeficiente de correlación r Pearson entre el uso de WhatsApp y el desempeño docente

| | | Variable X: Uso de WhatsApp | Variable Y: Desempeño docente |
|-------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Variable X: Uso de WhatsApp | Correlación de Pearson | 1 | ,845** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 20 | 20 |
| Variable Y: Desempeño docente | Correlación de Pearson | ,845** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 20 | 20 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Data de resultados.

La tabla 11 muestra que existe una correlación de 0,845 entre las variables de estudio (uso de WhatsApp y desempeño docente). Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlación es significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación r de Pearson de 0,845 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe una correlación alta y significativa entre las variables de estudio, por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , lo que permite afirmar que el uso de WhatsApp se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA "María Inmaculada" de Huancayo, por lo tanto, se infiere que a mayor uso de WhatsApp mejor será el nivel de desempeño docente.

4.2.2. Prueba de las hipótesis específicas

A. Prueba de la hipótesis

específica 1 La hipótesis

específica 1 sostiene:

El uso de WhatsApp para la organización se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación significativa entre el uso de WhatsApp para la organización y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

$H_a: \rho \neq 0$

Existe relación significativa entre el uso de WhatsApp para la organización y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 24, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson.

Tabla 14

Coeficiente de correlación r Pearson entre el uso de WhatsApp para la organización y el desempeño docente

| | | VX D1: Uso de WhatsApp para la organizaci ón | Variable Y: Desempe ño docente |
|--|-------------------------------|--|--|
| Variable X D1: Uso de WhatsApp para la organizaci ón | Correlaci ón de Pearson | 1 | ,835** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 20 | 20 |
| Variable Y: Desempe ño docente | Correlaci ón de Pearson | ,835** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 20 | 20 |

** . La correlaci
ón es significativa en el nivel 0,01 (2
colas).

Nota: Data de resultados.

La tabla 12 muestra que existe una correlaci
ón de 0,835 entre la
dimension 1 de la variable X y la variable Y (uso de WhatsApp
para la organizaci
ón y desempe
ño docente). Asimismo, la tabla
muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlaci
ón es
significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlaci
ón r de
Pearson de 0,835 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe
una correlaci
ón alta y significativa entre la dimension 1 de la
variable X y la variable Y, por lo que se rechaza la H_0 y se acepta
la H_a , lo que permite afirmar que el uso de WhatsApp para la
organizaci
ón se relaciona significativamente con el desempe
ño
docente del CEBA "María Inmaculada" de Huancayo, por lo tanto, se

infiere que a mayor uso de WhatsApp para la organización mejor será el nivel de desempeño docente.

B. Prueba de la hipótesis específica 2

La hipótesis específica 2 sostiene:

El uso de WhatsApp como sistema de comunicación se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación significativa entre el uso de WhatsApp como sistema de comunicación y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

$H_a: \rho \neq 0$

Existe relación significativa entre el uso de WhatsApp como sistema de comunicación y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 24, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson.

Tabla 15

Coeficiente de correlación r Pearson entre el uso de WhatsApp como sistema de comunicación y el desempeño docente

| | | VX D2: Uso de WhatsApp como sistema de comunicación | Variable Y: Desempeño docente |
|---|---|---|--|
| Variable X D2: Uso de WhatsApp como sistema de comunicación | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | 1 20 | ,840** 20 |
| Variable Y: Desempeño docente | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | ,840** 20 | 1 20 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Data de resultados.

La tabla 13 muestra que existe una correlación de 0,840 entre la dimensión 2 de la variable X y la variable Y (uso de WhatsApp como sistema de comunicación y desempeño docente). Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlación es significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación r de Pearson de 0,840 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe una correlación alta y significativa entre la dimensión 2 de la variable X y la variable Y, por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , lo que permite afirmar que el uso de WhatsApp como

sistema de comunicación se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo, por lo tanto, se infiere que a mayor uso de WhatsApp como sistema de comunicación mejor será el nivel de desempeño docente.

C. Prueba de la hipótesis específica 3

La hipótesis específica 3 sostiene:

El uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación significativa entre el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

$H_a: \rho \neq 0$

Existe relación significativa entre el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 24, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson.

Tabla 16

Coeficiente de correlación r Pearson entre el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales y el desempeño docente

| | VX D3: Uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales | Variable Y: Desempeño docente |
|--|--|-------------------------------|
| Variable X D3: Uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | 1 ,843** 20 |
| Variable Y: Desempeño docente | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | ,843** ,000 20 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Data de resultados.

La tabla 13 muestra que existe una correlación de 0,843 entre la dimension 3 de la variable X y la variable Y (uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales y desempeño docente). Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlación es significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación r de Pearson de 0,843 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe una correlación alta y significativa entre la dimension 3 de la variable X y la variable Y, por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , lo que permite afirmar que el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA "María Inmaculada" de Huancayo, por lo

tanto, se infiere que a mayor uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales mejor será el nivel de desempeño docente.

D. Prueba de la hipótesis específica 4

La hipótesis específica 4 sostiene:

Las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación significativa entre las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

$H_a: \rho \neq 0$

Existe relación significativa entre las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente y el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 24, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson.

Tabla 17

Coeficiente de correlación r Pearson entre las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente y el desempeño docente

| | | VX D4: Limitacion es del uso de WhatsAp p para el trabajo docente | Variable Y: Desempe ño docente |
|--|--|--|--|
| Variable X D4: Limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | 1 20 | ,838** ,000 20 |
| Variable Y: Desempeño docente | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | ,838** ,000 20 | 1 20 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Data de resultados.

La tabla 15 muestra que existe una correlación de 0,838 entre la dimension 4 de la variable X y la variable Y (limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente y desempeño docente). Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlación es significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación r de Pearson de 0,838 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe una correlación alta y significativa entre la dimension 4 de la variable X y la variable Y, por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , lo que permite afirmar que las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente se relaciona

significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo, por lo tanto, se infiere que a mayor limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente menor será el nivel de desempeño docente.

4.3. Discusión

A continuación se realiza la discusión de los resultados considerando las hipótesis planteadas, el marco teórico relacionado a las variables de estudio y la evidencia empírica obtenida con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Los hallazgos contrastan que se ha logrado demostrar que el uso de WhatsApp se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. Tal como lo refleja la tabla 13 que nos indica que existe una correlación alta y significativa entre el uso de Whatsapp y el desempeño docente al haberse obtenido un r de Pearson de 0,845 y un p -valor de 0,000., que indica que a mayor uso de WhatsApp le corresponde un mayor desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo, o cuanto menor sea el uso de WhatsApp menor será el nivel de desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Los resultados analizados guardan relación con lo mencionado por Vilches (2019) en su investigación titulada Utilización de whatsapp para el trabajo grupal por el alumnado de los títulos de grado en educación de la universidad de córdoba. Tesis doctoral presentado en la Universidad de Córdoba, España, concluyó que la organización de una actividad en equipo atiende a dos aspectos interrelacionados: por un lado, organizar y gestionar la tarea y, por otro, coordinar la participación de los componentes del grupo. El primero implica una planificación inicial dirigida a las metas y la formulación del plan de acción para alcanzarlas, así como supervisar si su progreso guarda consonancia con lo planeado al principio o es si necesario introducir modificaciones. En relación con el segundo elemento, la participación coordinada de los miembros del grupo, supone formar el propio

equipo, acordar cómo organizar y repartir el trabajo y realizar un seguimiento de los compromisos adquiridos, requiriendo la atención de aquellos que no los atienden. A ello se suma establecer de forma conjunta una temporalización acorde a la dificultad de la tarea, la disponibilidad de los integrantes del grupo y la fecha de entrega., Cabarcas y Contreras (2019) en su investigación titulada Evaluación del Desempeño Docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla. Los autores concluyeron que no existe correlación entre la EDD y los componentes: Desempeño, Progreso y Eficiencia del ISCE, y que entre más alta es la calificación del docente, más bajo son los resultados del componente Ambiente Escolar., Vicuña (2017) en su estudio titulado Facebook y whatsapp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje, concluyó que se encontró un uso habitual de la red social Facebook y el chat WhatsApp en los docentes y educandos encuestados, basado principalmente en el encuentro virtual con familiares y amigos, el envío de información personal y el ocio mediante archivos multimedia como audios, fotos, videos, documentos y links., Ixcot (2017) en su estudio titulado el uso de whatsapp en la comunicación entre adolescentes, concluyó que los adolescentes entre 15 a 18 años, estudiantes del colegio Benedictino de Guatemala, y residentes en Boca del Monte y sus áreas cercanas, mantienen una interacción constante en WhatsApp., Rondon (2017) en su investigación titulada la influencia del uso excesivo de la red social WhatsApp en la comunicación no verbal de los adolescentes de 5.º grado de secundaria de la U.E. "andina" de la ciudad de la paz, gestión 2015, concluyó que los factores que promueven el uso excesivo de la red social WhatsApp está claramente mencionado en el cuestionario realizado a los adolescentes de la unidad educativa "Andina", estos mencionan que esta aplicación tiene muchas facilidades de comunicación, como envío de mensajes extensos, fotografías, videos, documentos, emoticones, y que además que es económica al momento de enviar un mensaje de texto o realizar una llamada., Gchgv Mamani (2019) en su investigación titulada Uso de

whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019, concluyó que el 69% de los docentes y el 82% de los alumnos en el cual se refleja que si usan el WhatsApp para comunicarse entre ellos en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín., Alanoca (2018) en su estudio titulado Uso del whatsapp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017, concluyó que los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017, dedican de 4 a 6 horas al día y que envía de 20 a 40 mensajes, y que frecuentemente se molestan si no tienen el celular a la mano. Lo utilizan, mayormente, para enviar fotos, coordinar tareas escolares o simplemente para interactuar con sus amigos, o con su familia. Sin embargo se debe señalar que algunas se encuentran en un nivel muy cercano a la adicción., Lynch (2018) en su estudio titulado Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018, concluyó en que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión del año 2018, tienen un alto uso de la aplicación WhatsApp para trabajos en grupos, lo cual representa una herramienta potencial para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos., Barboza (2017) en su estudio titulado Liderazgo directivo y desempeño docente en instituciones educativas de inicial - RED 12 - UGEL 07 Chorrillos, 2016, concluyó en que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión del año 2018, tienen un alto uso de la aplicación WhatsApp para trabajos en grupos, lo cual representa una herramienta potencial para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos., Mamani (2019) en su investigación titulada Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa,

en el primer semestre 2019, concluyó que el 69% de los docentes y el 82% de los alumnos en el cual se refleja que si usan el WhatsApp para comunicarse entre ellos en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín. La característica principal de la mensajería de WhatsApp entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín es el intercambio de archivos, tales como: fotos, videos, notas de voz, música y contactos, esta afirmación es corroborada por parte de la con el 35% de los docentes y el 42% de los estudiantes quienes utilizan esta plataforma., Ventura (2019) en su estudio titulado Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y desempeño docente en la carrera de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018, concluyó que existe relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y el desempeño docente (con un nivel de significancia del 5%), quiere decir si se usa con más frecuencia las tecnologías de información y comunicación entonces se percibirá una mejora en el desempeño docente., Capcha y Goytendia (2017) en su investigación titulada El Facebook y el WhatsApp como estilos de socialización en los adolescentes del 4° grado de secundaria del colegio TRILCE Huancayo 2016, concluyeron que el Facebook y Whatsapp son estilos de socialización en los adolescentes del 4° año del colegio Trilce, porque utilizan estas redes para relacionarse, expresar sus sentimientos, resolver conflictos, comunicarse, informarse, adquirir costumbres y valores, que son características propias de las formas de socializarse.

CONCLUSIONES

1. Se ha logrado demostrar que el uso de WhatsApp se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. Tal como lo refleja la tabla 13 que nos indica que existe una correlación alta y significativa entre el uso de Whatsapp y el desempeño docente al haberse obtenido un r de Pearson de 0,845 y un p-valor de 0,000.
2. Se ha logrado demostrar que el uso de WhatsApp para la organización se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. Tal como lo refleja la tabla 14 que nos indica que existe una correlación alta y significativa entre el uso de Whatsapp para la organización y el desempeño docente al haberse obtenido un r de Pearson de 0,835 y un p-valor de 0,000.
3. Se ha logrado demostrar que el uso de WhatsApp como sistema de comunicación se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. Tal como lo refleja la tabla 15 que nos indica que existe una correlación alta y significativa entre el uso de Whatsapp como sistema de comunicación y el desempeño docente al haberse obtenido un r de Pearson de 0,840 y un p-valor de 0,000.
4. Se ha logrado demostrar que el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. Tal como lo refleja la tabla 16 que nos indica que existe una correlación alta y significativa entre el uso de Whatsapp en las relaciones interpersonales y el desempeño docente al haberse obtenido un r de Pearson de 0,843 y un p-valor de 0,000.
5. Se ha logrado demostrar que las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente se relacionan con el desempeño docente del CEBA “María

Inmaculada” de Huancayo. Tal como lo refleja la tabla 17 que nos indica que existe una correlación alta y significativa entre el uso de Whatsapp para el trabajo docente y el desempeño docente al haberse obtenido un r de Pearson de 0,838 y un p-valor de 0,000.



RECOMENDACIONES

1. Es recomendable contar con más espacios donde se implemente el Wifi gratuito para que tanto profesores como estudiantes puedan acceder a esta herramienta y así optimizar la carga y recepción de información.
2. Es recomendable involucrar a los profesores que no usan el WhatsApp como medio de comunicación con sus estudiantes, explicándoles los beneficios y ventajas sobre esta aplicación dentro y fuera de sus horarios de clases.
3. Se debe mantener una rigurosidad dentro del intercambio de información entre profesor y estudiante, para que la comunicación sea estrictamente de ámbito académico para así evitar algún tipo de controversia y o suspicacia.
4. Se recomienda que cada área académica cuente con un grupo de estudios dentro del WhatsApp, para así tener un alcance completo y distribución de información a cualquier hora del día.
5. Debería haber mayor utilización de la aplicación WhatsApp para los trabajos grupales que realizan los estudiantes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alanoca, A. (2018). *Uso del whatsapp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017*. (Tesis pregrado). Universidad Privada De Tacna.
- Barboza, M. (2017). *Liderazgo directivo y desempeño docente en instituciones educativas de inicial - RED 12 - UGEL 07 Chorrillos, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Cabarcas, D. y Contreras, Y. (2019) *Evaluación del Desempeño Docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla*. (Tesis de maestría). Universidad de la Costa, Colombia.
- Capcha, J. V., & Goytendia, A. R. (2017). *El facebook y el whatsapp como estilos de socialización en los adolescentes del 4° grado de secundaria del colegio Trilce Huancayo, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos, Lima.
- Charaja, F. (2011). *El MAPIC en la Metodología de Investigación*. Puno-Perú: Sagitario impresores
- Chempén, K. (2017). *Influencia del uso de la mensajería WhatsApp sobre la comunicación interpersonal, en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Manuel Seoane Corrales del distrito de Mi Perú, 2017*. (Tesis pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Crovi, D. (2002). *Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza*. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, xlv(agosto- 2002), 1– 22. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42118502>
- Cruz Pichardo, I. M. (2016). *Percepción en el uso de las redes sociales y su aplicación en la enseñanza de las matemáticas*. *Revista de Medios y Educación*, (48), 165–186. Retrieved from <http://10.0.49.251/pixelbit.2016.i48.11>

Fuentes, M. (2018). *El clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa inicial N° 193 "Club de Leones" de Puno*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín.

Giasanti, A., Taboada, A. y Jansiski, A. (2016). *Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil*. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud. Volumen 27, Número 4 01-12. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.36512/rcics.v27i4.966.g634> (Consultado el 13 de abril a las 2:00 pm del 2019).

Goicochea Horna, D. E., Honorio Torres, R. E., & Huertas Maza, K. J. (2007). *La comunicación a través de la aplicación de whatsapp como multiplataforma en la recepción de mensajes virtuales*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo.

Hernández, I. M., & Cascales-Martínez, A. (2017). *Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria* *WhatsApp groups in families of Preschool and Primary Education*, 16(2), 239–256. <http://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.239>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Ciudad de México D.F, México: Mc Graw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2004). *Metodología de la investigación*. Chile: Mc Graw Hill.

Ixcot, J. (2017). *El uso de whatsapp en la comunicación entre adolescentes*. (Tesis pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala.

Lynch, R. (2018). *Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018*. (Tesis pregrado). Universidad Peruana Unión. Mamani, H. (2019). *Uso de*

whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

Meza, L. (2019). *Gestión educativa y desempeño docente en*

instituciones educativas adventistas de la ciudad de Juliaca, 2018. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Perú.

Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo.* Recuperado de

http://www.minedu.gob.pe/files/5087_201301030900.pdf

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis.* (3ra ed), Lima, Perú

Palomino, R. (2016). *Desempeño docente en la institución educativa Técnico Estatal Virgen De Fátima -Huancayo.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú.

Ponce, L. (2018). *La gestión educativa y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario de la provincia de Yauyos, Lima.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.

Rondon, A. (2017). *La influencia del uso excesivo de la red social WhatsApp en la comunicación no verbal de los adolescentes de 5.to grado de secundaria de la U.E. "andina" de la ciudad de la paz, gestión 2015.* (Tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.

Rubio, J., & Perlado, M. (2015). *El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios.* Revista ICONO14. Revista Científica de Comunicación y Tecnologías Emergentes, 13(2), 73. <http://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.818>

Sanz, José (2014) *WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción.*

Madrid: Universidad Camilo José de Cela.

Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales.* Lima, Perú: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP.

Ventura, Y. (2019). *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y desempeño docente en la carrera de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.* (Tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener, Perú.

Vicuña, V. (2017). *Facebook y whatsapp como complemento y mediación*

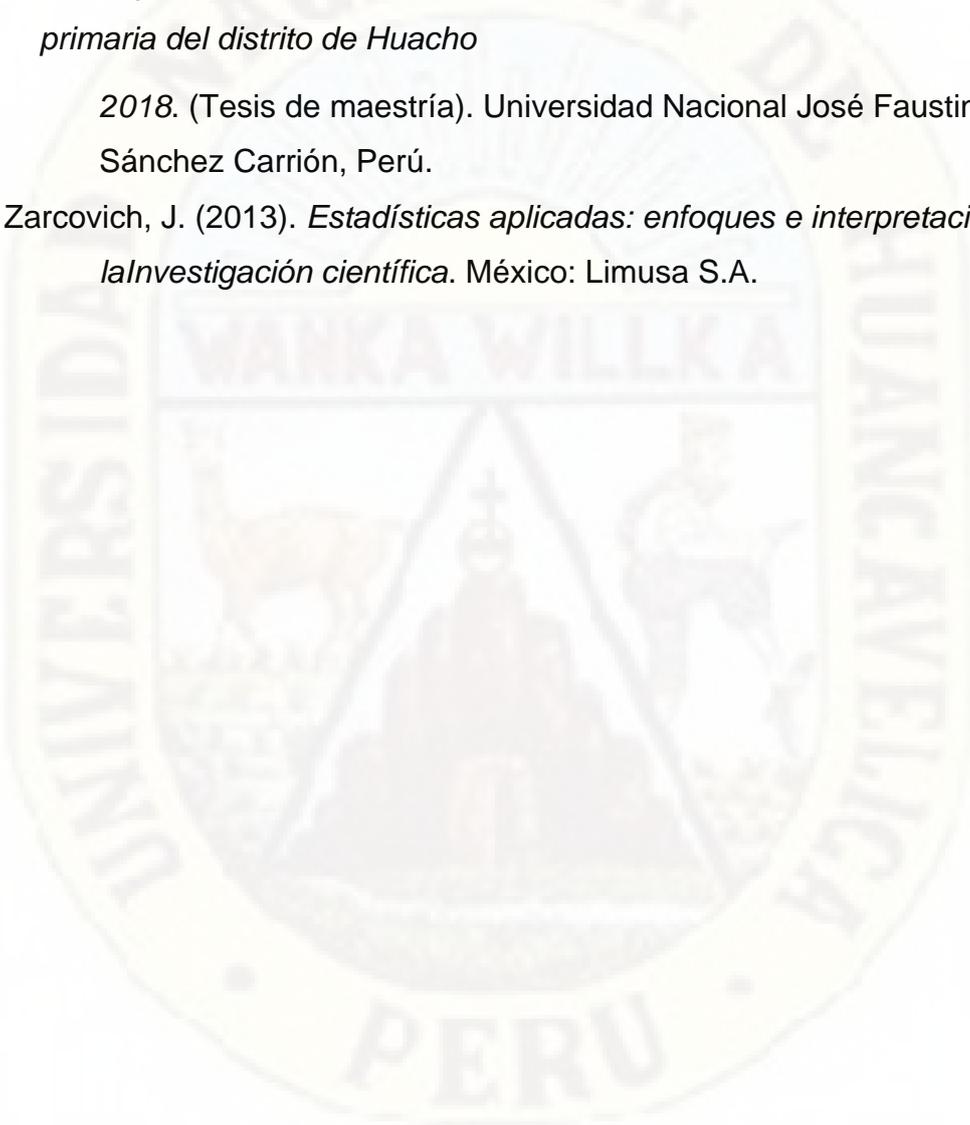
pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje. (Tesis de maestría).
Universidad Católica de Manizales, en Colombia.

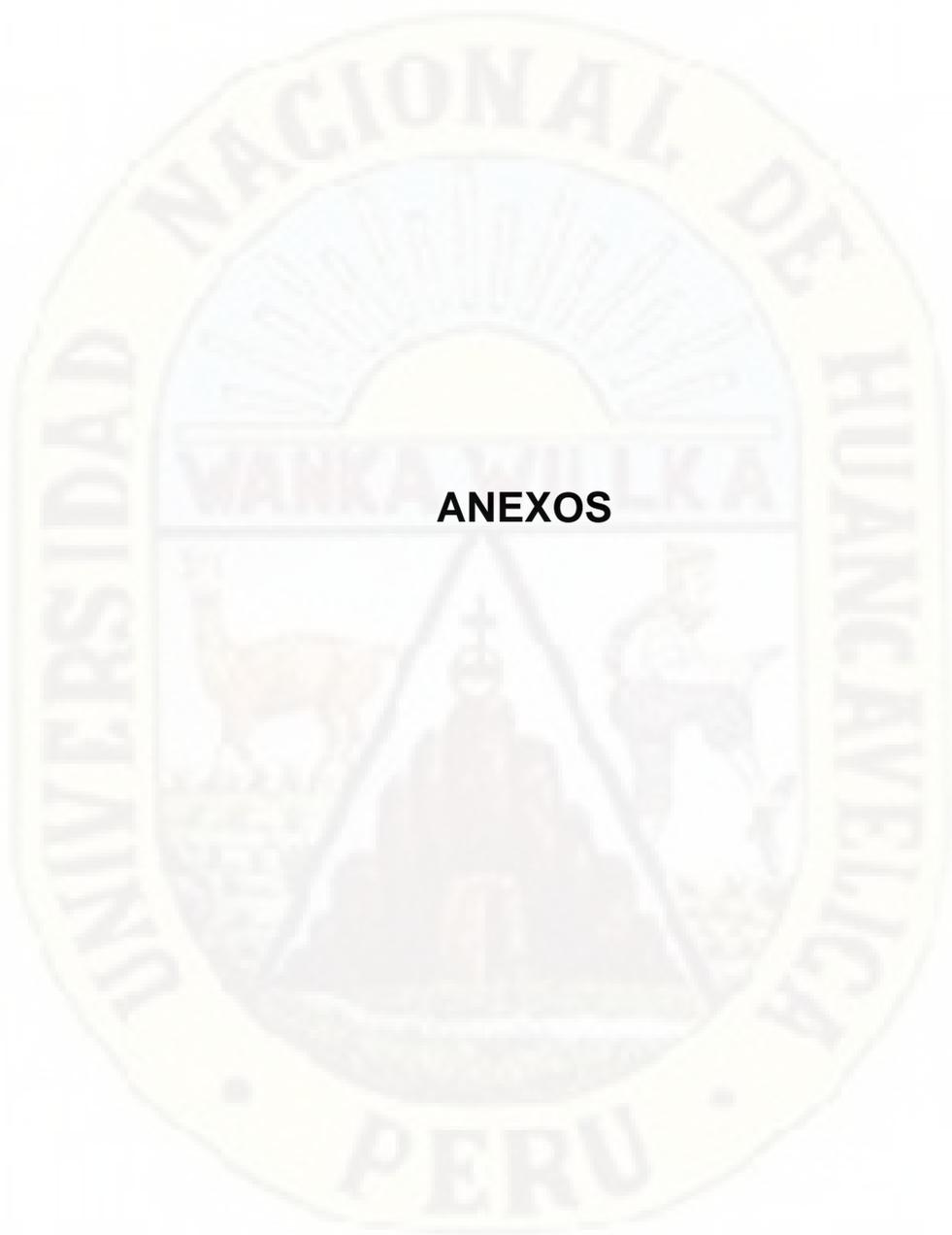
Vilches, M. (2019). *Utilización de whatsapp para el trabajo grupal por el
alumnado de los títulos de grado en educación de la universidad de
córdoba.* (Tesis doctoral). Universidad de Córdoba, España.

Yarleque, J. (2018). *El liderazgo transformacional y su relación con el
desempeño docente en la institución educativa 20321 Santa Rosa nivel
primaria del distrito de Huacho*

2018. (Tesis de maestría). Universidad Nacional José Faustino
Sánchez Carrión, Perú.

Zarcovich, J. (2013). *Estadísticas aplicadas: enfoques e interpretaciones en
la Investigación científica.* México: Limusa S.A.

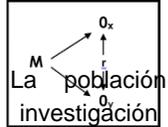




ANEXOS

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Uso del whatsapp y desempeño docente de una Institucion Educativa de Huancayo

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGIA |
|--|--|--|---|--|
| <p>Problema General ¿De qué manera el uso de WHATSAPP se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo?</p> <p>Problemas Específicos P.E1 ¿De qué manera el uso de WHATSAPP para la organización se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo? P.E2 ¿De qué manera el uso de WHATSAPP como sistema de comunicación se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo? P.E3 ¿De qué manera el uso de WHATSAPP en las relaciones interpersonales se relaciona con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo? P.E4 ¿De qué manera las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente se relaciona con el desempeño docente del</p> | <p>Objetivo General Analizar la relación del uso de WHATSAPP con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.</p> <p>Objetivos Específicos OE1 Identificar la relación del uso de WHATSAPP para la organización con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. OE2 Identificar la relación del uso de WHATSAPP como sistema de comunicación con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. OE3 Identificar la relación del uso de WHATSAPP en las relaciones interpersonales con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.</p> | <p>Hipótesis general El uso de WHATSAPP se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.</p> <p>Hipótesis específicas HE1 El uso de WHATSAPP para la organización se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. HE2 El uso de WHATSAPP como sistema de comunicación se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. HE3 El uso de WHATSAPP en las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.</p> | <p>Variable X: Uso del WHATSAPP</p> <p>Dimensiones: D1: El WhatsApp para la organización. D2: El WhatsApp como sistema de comunicación D3: El WhatsApp, en las relaciones interpersonales. D4: Limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente.</p> <hr/> <p>Variable Y: Desempeño docente</p> <p>Dimensiones: D1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes. D2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.</p> | <p>Ámbito de estudio: CEBA “María Inmaculada” de Huancayo. Tipo: Investigación de tipo básica. Nivel: Investigación de nivel relacional. Método: Será el cuantitativo. Diseño: No experimental de naturaleza correlacional.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Población: La población en la presente conformada por 20 docentes del CEBA “María Inmaculada” de Huancayo de Sucre, region de Ayacucho, 2018. Muestra: Por tratarse de una población pequeña, la muestra queda conformada por el mismo número de la población. Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario. Procesamiento de datos: SPSS-20 y Excel. Técnicas de procesamiento y análisis de datos: Clasificación, codificación, calificación, tabulación estadística e interpretación, y se</p> |

CEBA "María Inmaculada" de Huancayo?

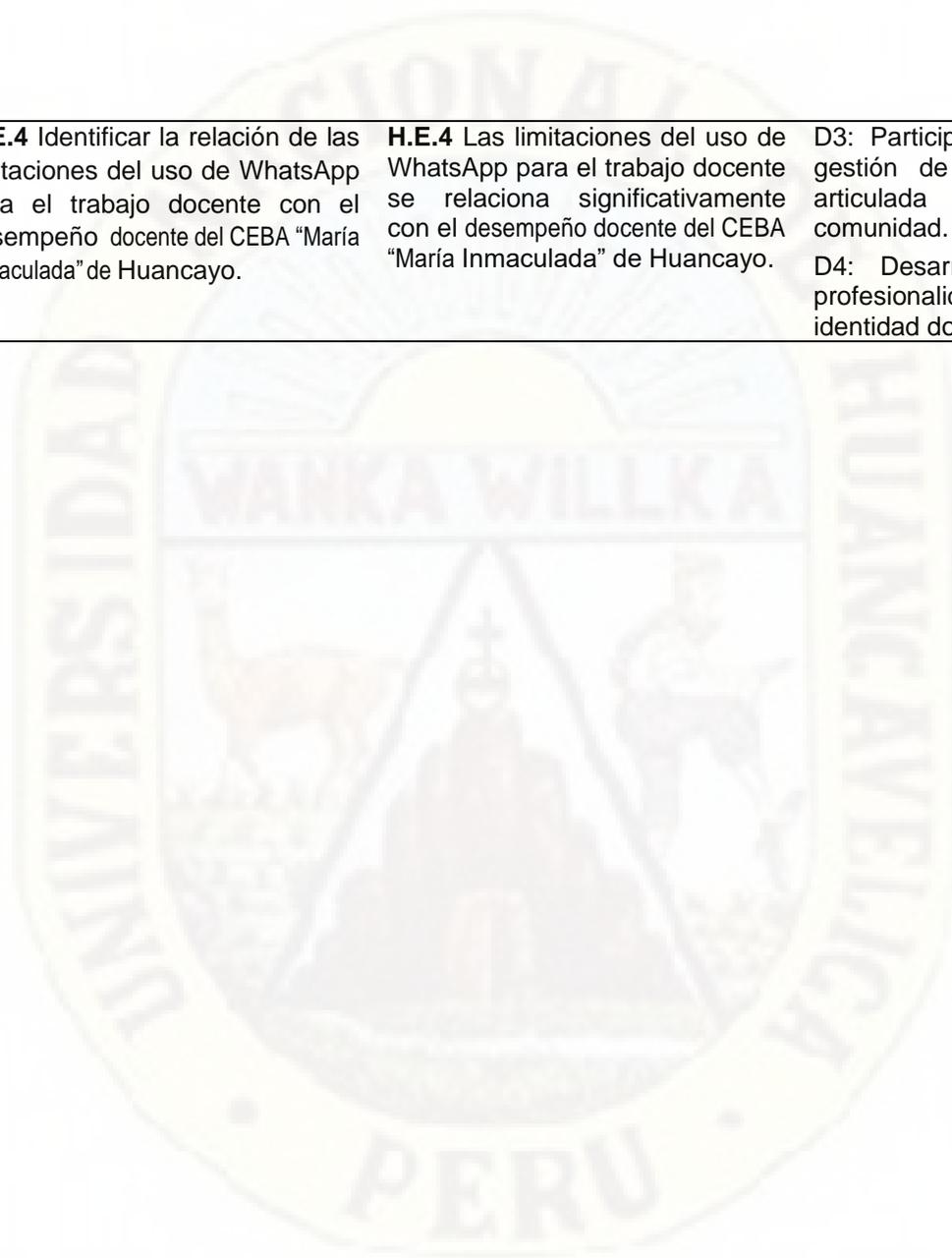
O.E.4 Identificar la relación de las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente con el desempeño docente del CEBA "María Inmaculada" de Huancayo.

H.E.4 Las limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA "María Inmaculada" de Huancayo.

D3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.

D4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

utilizará r de Pearson y t-student de correlación.



ANEXO N° 02:

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE WHATSAPP

Objetivo: Medir el nivel del Uso del WHATSAPP en los docentes que laboran en el CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Indicaciones: A continuación se te presentan una serie de preguntas, lee cuidadosamente cada una de ellas, y marca con un aspa (X) la alternativa que consideres la más adecuada.

Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)

| N° | ÍTE M | ALTERNATIVAS | | |
|-----|--|--------------|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 |
| | Dimensión 1: El WhatsApp para la organización | | | |
| 1. | Esta aplicación permite planificar las actividades a realizar | | | |
| 2. | Esta red social permite organizar y repartir las tareas | | | |
| 3. | Es factible corregir errores en la realización de la actividad y resolver tareas complejas | | | |
| 4. | Conoce a los compañeros/as del grupo mediante el uso de esta aplicación | | | |
| 5. | El uso del WHATSAPP es útil para hacer un seguimiento del trabajo. | | | |
| | Dimensión 2: El WhatsApp como sistema de comunicación | | | |
| 6. | Es útil para la organización del grupo | | | |
| 7. | Es cómodo y fácil de usar | | | |
| 8. | Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto | | | |
| 9. | El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento | | | |
| 10. | Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo | | | |
| | Dimensión 3: El WhatsApp, en las relaciones interpersonales. | | | |
| 11. | Facilita el intercambio de contenido mediante la interacción con varias personas simultáneamente | | | |
| 12. | Permite dar y recibir ayuda entre compañeros | | | |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 13 | Mediante esta aplicación se puede informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc. | | | |
| 14 | El uso de esta red social es eficiente para intercambiar información sobre el profesorado | | | |
| 15 | Le facilita a usted comentar sobre la metodología de las asignaturas | | | |
| | Dimensión 4: Limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente. | | | |
| 16 | Pérdida de información. | | | |
| 17 | Mucha información. | | | |
| 18 | Complejidad para acuerdos | | | |
| 19 | Limitación con el lenguaje formal. | | | |
| 20 | Limitación para percibir el lenguaje corporal | | | |

CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Objetivo: Medir el nivel del Desempeño docente que laboran en el CEBA “María Inmaculada” de Huancayo.

Indicaciones: A continuación se te presentan una serie de preguntas, lee cuidadosamente cada una de ellas, y marca con un aspa (X) la alternativa que consideres la más adecuada.

Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)

| N° | ÍTEM | ALTERNATIVAS | | |
|----|--|--------------|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 |
| | Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes | | | |
| 1. | Usted como docente tiene conocimientos de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en su área curricular y la didáctica del área que enseña | | | |
| 2. | Usted como docente elabora creativamente la programación anual, UDA, SIC/SA, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes, las estrategias y medios seleccionados | | | |
| 3. | Usted como docente presenta oportunamente sus documentos de planificación curricular: PA/UDA/SIC/SA | | | |
| 4. | Usted como docente de esta institución prepara su sesión de clases de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes | | | |
| 5. | En la la preparación de la clase toma en cuenta las dificultades de aprendizaje de sus estudiantes | | | |
| | Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes | | | |
| 6. | Usted ha tenido conflictos en diálogo con los estudiantes en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos. | | | |
| 7. | Usted organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje atendiendo a la diversidad | | | |
| 8. | Propicia y desarrolla estrategias pedagógicas en actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en los estudiantes para que utilicen sus conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud crítica | | | |
| 9. | Para usted sus compañeros de trabajo utilizan los recursos tecnológicos/materiales educativos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje | | | |
| 10 | Considera usted que evalúa los aprendizajes y sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna. | | | |
| | Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad | | | |
| 11 | Participa usted en la gestión del Proyecto Educativo Institucional | | | |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| . | | | | |
| 12 | Sus aportes son de utilidad en la propuesta curricular y de los planes de mejora continua de la institución educativa | | | |
| 13 | Se involucra activamente en equipos de trabajo para la elaboración y mejora del PAT. | | | |
| 14 | Desarrolla usted de manera individual y colectiva proyectos de investigación e innovación pedagógica. | | | |
| 15 | Para usted su labora mejora la calidad del servicio educativo de la IE. | | | |
| | Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente docente. | | | |
| 16 | Participa en eventos y actividades (feria de ciencias, eventos culturales, académicos, concurso, entre otros. | | | |
| 17 | Demuestra su profesionalidad e identidad docente con la institución en las actividades programadas | | | |
| 18 | Asiste con responsabilidad y puntualidad al trabajo pedagógico en el aula las actividades convocadas por la IE. | | | |
| 19 | Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos. | | | |
| 20 | Considera que usted promueve el principio del bien superior del niño y el adolescente por encima de cualquier conflicto personal. | | | |

ANEXO N° 03: BASE DE DATOS

Base de datos de la variable x (uso del WhatsApp)

| N° | Uso de WhatsApp | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------|---|---|---|---|---------------------------------------|---|---|---|----|--|----|----|----|----|----------------------------------|----|----|----|----|
| | WhatsApp para la organización | | | | | WhatsApp como sistema de comunicación | | | | | WhatsApp en las relaciones interpersonales | | | | | WhatsApp para el trabajo docente | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| E1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| E2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| E3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| E4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 |
| E5 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| E6 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 |
| E7 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| E8 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| E9 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| E10 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| E11 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| E12 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| E13 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| E14 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 |
| E15 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| E16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| E17 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| E18 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| E19 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| E20 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |

Base de datos de la variable Y (desempeño docente)

| N° | Preparación para el aprendizaje de los estudiantes | | | | | Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes | | | | | Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad | | | | | Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|--|---|---|---|----|---|----|----|----|----|---|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| E1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| E2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| E3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| E4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| E5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| E6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 |
| E7 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| E8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| E9 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| E10 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| E11 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| E12 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| E13 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| E14 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| E15 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 |
| E16 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| E17 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| E18 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E19 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| E20 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |



FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: USO DEL WHATSAPP Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL CEBA "MARÍA INMACULADA" DE HUANCAYO

1.2. Nombre de los Instrumentos motivo de Evaluación: CUESTIONARIO

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicaciones | Criterios | Muy Deficiente | | | | Deficiente | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy buena | | | | |
|--------------------|---|----------------|---|----|----|------------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|----|--|
| | | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | |
| 1. Claridad | entendidos con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 2. Objetividad | estrategias en conclusiones observadas | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 3. Veracidad | conclusiones antes de lo dicho (pasajes) | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 4. Organización | estructura organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 5. Suficiencia | comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 6. Intencionalidad | conoce para valorar los instrumentos de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 7. Constancia | valorar aspectos técnicos científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 8. Coherencia | entre los puntos, indicaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 9. Metodología | el método responde al propósito del diagnóstico | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 10. Pertinencia | claro y concreto para la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

| | | | |
|-----------------------|--|-------------------|-----------|
| Nombre y Apellidos: | HUMBERTO GUILLERMO GARAYAR TABAYCO | DNI Nº: | 21430911 |
| Dirección domiciliar: | Esq. Miraflores, 116/Cercado de Huancavelica | Teléfono/Celular: | 967661010 |
| Título Profesional: | Licenciado en Ciencias de la Educación | | |
| Grado Académico: | Doctor | | |
| Mención: | Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible | | |

Lugar y fecha: HUANCAYELICA, 23 DE OCTUBRE DE 2020

ANEXO N° 05: CONSTANCIA DE APLICACIÓN



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



CEBA "MARIA INMACULADA"

La Institución Educativa CEBA "MARÍA INMACULADA" del distrito de
Huancayo otorga la siguiente:

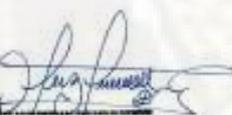
CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INVESTIGACION

A las Srtas. Imelda Emperatriz Flores Cáceres y Shirley Ofelia Huamán Matías estudiantes de segunda Especialidad de Andragogía de la Universidad de Huancavelica, quienes realizaron la aplicación de sus encuestas, dirigidos a los docentes en los meses de noviembre a diciembre del 2020, para que puedan realizar el informe de su investigación titulada "USO DEL WHATSAPP Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL CEBA "MARÍA INMACULADA"

Durante la aplicación de sus encuestas en la institución demostraron responsabilidad, seriedad y cumplimiento

Huancayo 04 de enero del 2021.




Ms. Luz R. Lazo Inaño Roca
DIRECTORA
C.M. 1019618007

ANEXO Nº 06: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



