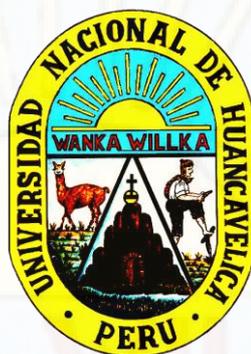


“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(CREADA POR LA LEY N° 25265)



## FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

### TRABAJO ACADÉMICO

**“DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 5 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 189 – PISCO”**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

### PRESENTADO POR:

CONTRERAS MARCIAL, Neyva Mirella  
MARTÍNEZ COCHACHI, Yuly Vanessa

HUANCVELICA - 2018



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**

FOR LEY N° 25245)

**DE EDUCACIÓN**

**ESPECIALIDAD PROFESIONAL**

**PROGRAMA**

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO ACADEMICO

En la ciudad de Paturpampa, auditorio de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica

a los 29 del mes de SEPTIEMBRE del año 2018, siendo las 10:30 AM.

se reunieron; los miembros de jurado calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: DR. ESTHER GLORY TERRAZO LUNA

SECRETARIO: DR. ANTONILTA DEL RIVERA URICOL ALVA

VOCAL: DR. MARIA CLODE VALLEJO MARCE

Designado con la resolución N° 1149-2018-D-FED-UNH del Trabajo

académico titulado DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS

ESTUDIANTES DE 5 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

INICIAL N° 789 - PISCO

Siendo los autores (es)

CONTRERAS MARCIAL NEYVA MABELLA

MARTINEZ COCHACHI, YULY VANESSA

A fin de proceder con la calificación de la sustentación del trabajo académico antes citado.

Finalizado la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: CONTRERAS MARCIAL NEYVA MABELLA

APROBADO POR UNANIMIDAD

DESAPROBADO POR \_\_\_\_\_

Egresado: MARTINEZ COCHACHI YULY VANESSA

APROBADO POR UNANIMIDAD

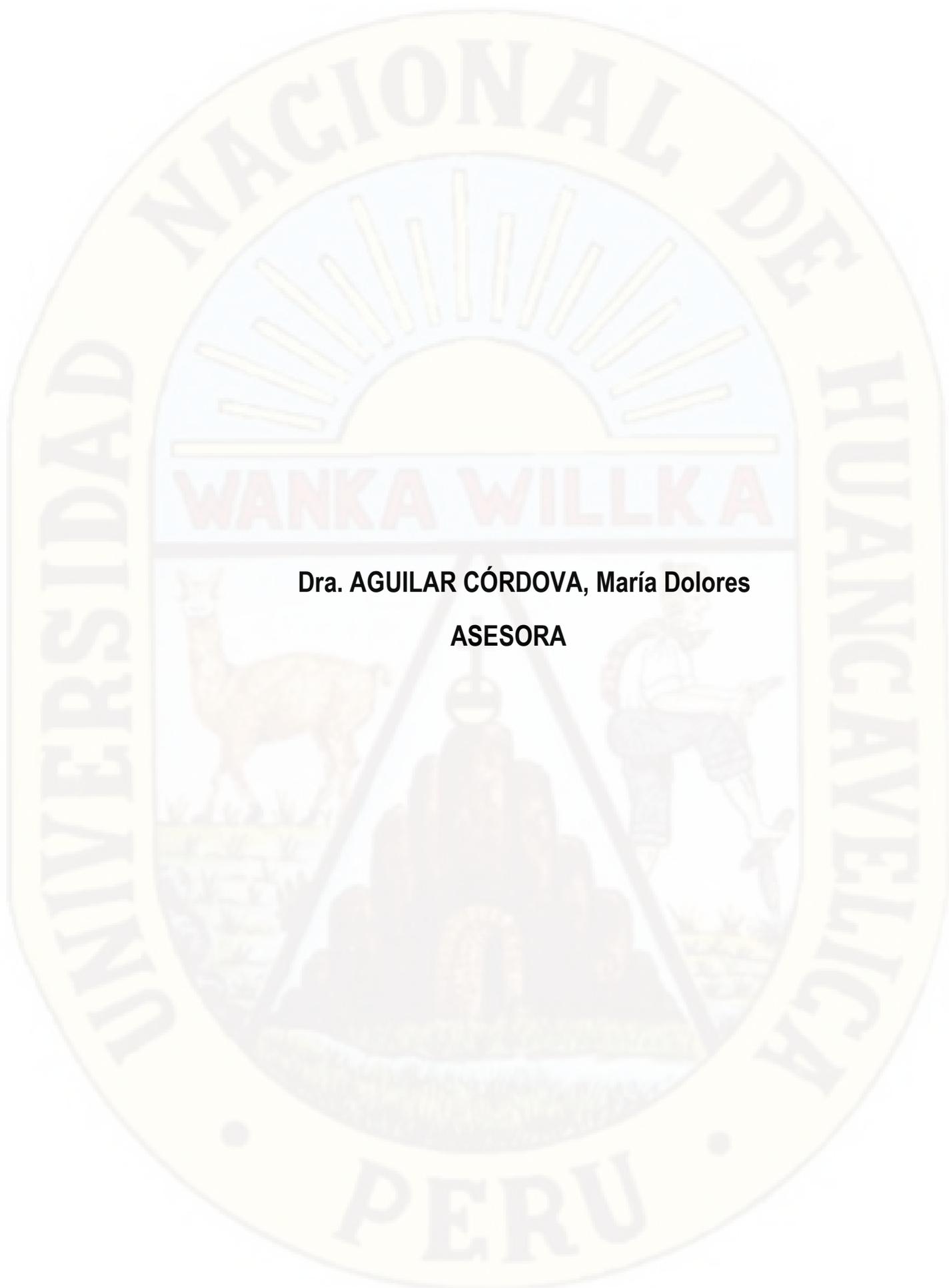
DESAPROBADO POR \_\_\_\_\_

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente

PRESIDENTE

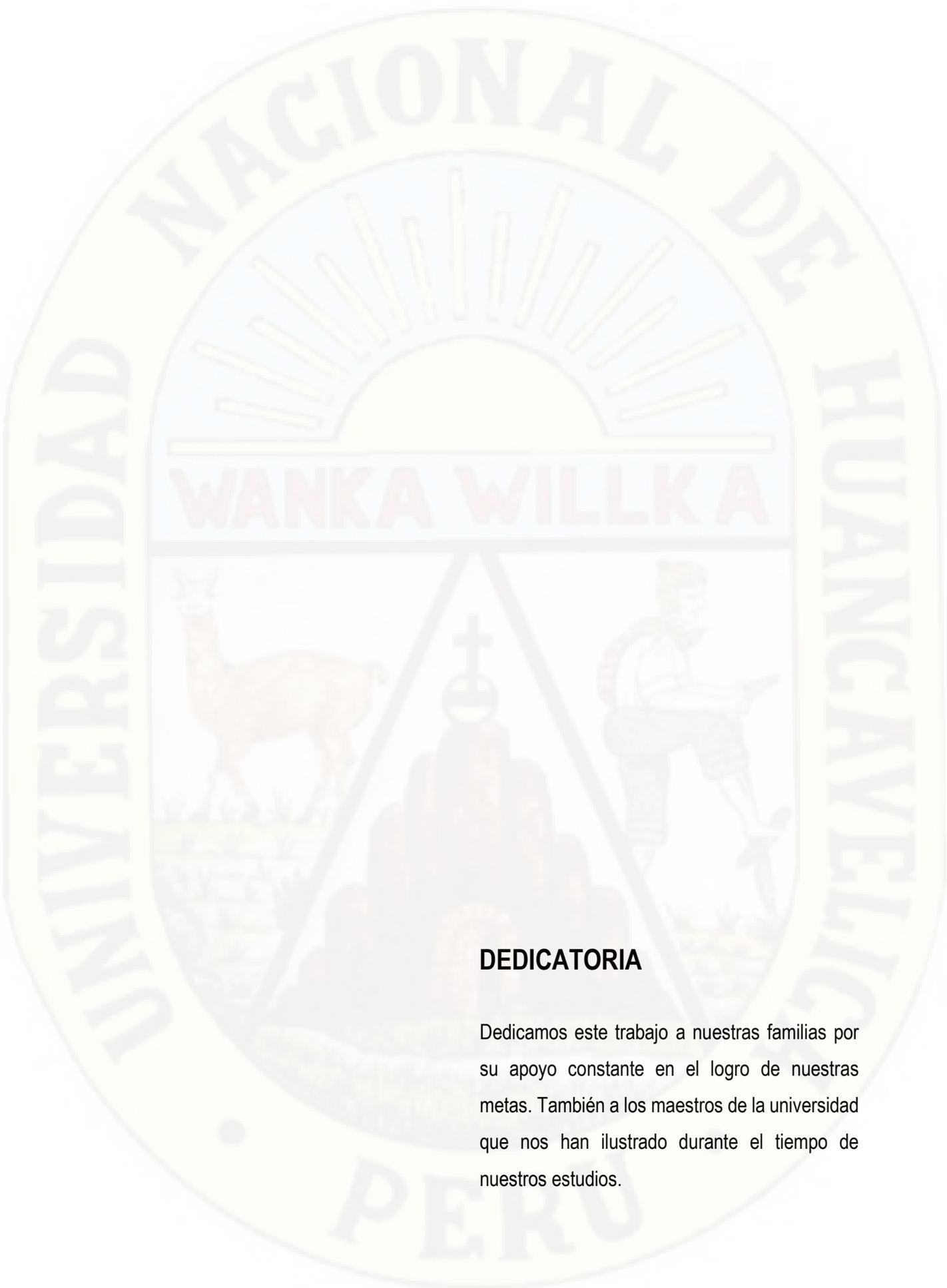
SECRETARIO

VOCAL



**Dra. AGUILAR CÓRDOVA, María Dolores**

**ASESORA**



## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a nuestras familias por su apoyo constante en el logro de nuestras metas. También a los maestros de la universidad que nos han ilustrado durante el tiempo de nuestros estudios.

## ÍNDICE

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Asesor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vii
Introducción.....	viii

### CAPÍTULO I

#### PRESENTACIÓN DE LA TEMÁTICA

1.1. Fundamentación del tema.....	10
1.2. Objetivos del estudio.....	12
1.3. Justificación del estudio.....	12

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	14
2.2. Bases teóricas.....	18
2.2.1. Habilidades Sociales.....	18
2.2.2. Características generales de las habilidades sociales.....	20
2.2.3. Habilidades sociales básicas.....	21
2.2.4. La familia y el desarrollo de las habilidades sociales.....	24
2.3. Definición de términos.....	25

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Método del estudio.....	27
3.2. Técnicas de recolección de datos.....	27

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS**

4.1. Descripción de las actividades realizadas.....	28
4.2. Desarrollo de estrategias.....	29
4.3. Actividades e instrumentos empleados.....	32
4.4. Logros alcanzados.....	35
4.5. Discusión de resultados.....	36
CONCLUSIONES.....	41
RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	43

#### **ANEXO**

## RESUMEN

Trabajo académico que busca identificar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco, considerándose las habilidades sociales del apego, la empatía, la comunicación, de auto control y la autoestima, habilidades que permite interactuar mediante la socialización con los que le rodean. El trabajo académico se ha desarrollado mediante el método descriptivo, empleando la técnica de aplicación de lista de cotejo para conocer el perfil de las habilidades sociales. Los resultados evidencian que los estudiantes han desarrolla algunas de las habilidades sociales como son la empatía, sin embargo aún les falta desarrolla las otras habilidades consideradas en la presente investigación. Es importante la identificación de estas habilidades sociales desde la infancia ya que son fundamentales para su aprendizaje y socialización a lo largo de su vida.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, empatía, auto control, comunicación, autoestima.

## INTRODUCCIÓN

Consideramos que la educación es un proceso complejo que entre otras cosas permite la trasmisión de conocimientos, valores, costumbres y modelos de diferentes formas de actuación.

En este contexto, la educación inicial juega un espacio muy importante pues garantiza la formación integral de los niños y las niñas y favorecen el desarrollo de habilidades y actitudes que alimentan positivamente la convivencia humana.

En este sentido, se ofrece aportes a nivel teórico, ya que realiza un estudio de las diferentes conceptualizaciones acerca de las habilidades sociales. La cuál nos permite identificar qué habilidades sociales han desarrollado los estudiantes en su etapa infantil. Para esto se ha planteado el siguiente problema de investigación: ¿Cómo son las habilidades sociales de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 - Pisco?

El capítulo I aborda la Presentación de la Temática, donde se plantea la fundamentación del tema, los objetivos y la justificación del estudio.

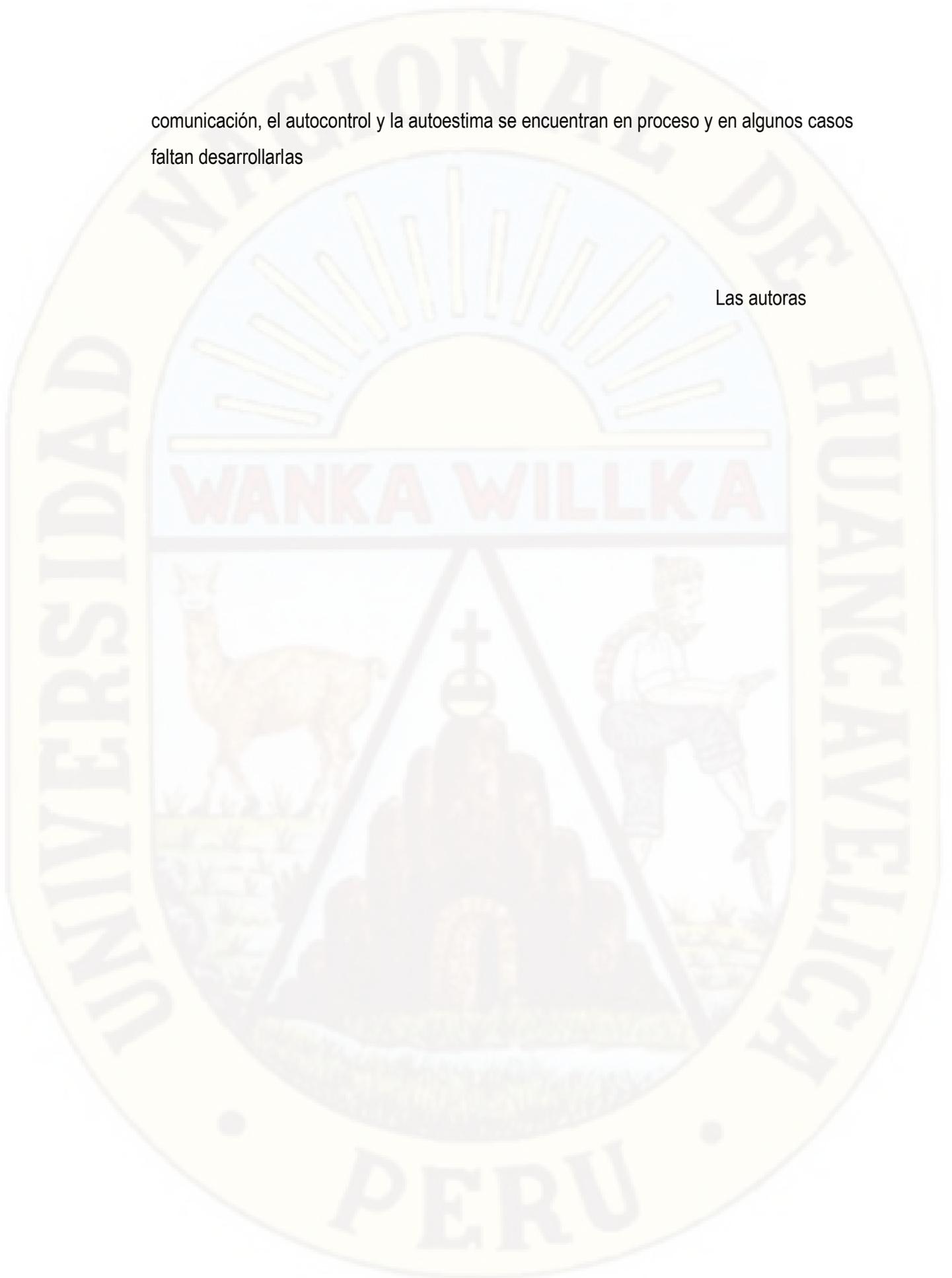
En el capítulo II se presenta el Marco Teórico en el cual se plasman los antecedentes del estudio que fortalecen la investigación, asimismo las bases teóricas acerca de las habilidades sociales que ayudan a los niños y niñas el proceso de socialización como son el apego, la empatía, la asertividad, la cooperación, la comunicación, el autocontrol y la autoestima, al final del capítulo se ha considerado la definición de términos.

EL capítulo III plasma la metodología que guía el trabajo académico, empleando el método método descriptivo, asimismo la técnica de recolección de datos y los instrumentos utilizados.

En el capítulo IV se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, la lista de cotejo, que nos ha permitido identificar las habilidades sociales desarrolladas por los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 – Pisco. Obteniendo como resultado que los estudiantes tienen más desarrolladas sus habilidades sociales de apego y empatía, en cambio las otras habilidades sociales como la

comunicación, el autocontrol y la autoestima se encuentran en proceso y en algunos casos faltan desarrollarlas

Las autoras



## CAPÍTULO I

### PRESENTACIÓN DE LA TEMÁTICA

#### 1.1. Fundamentación del tema

El ser humano es un ser en constante interacción con el medio y por su naturaleza sociable constantemente está en contacto con las demás personas, sin embargo, en muchas ocasiones en esa socialización se generan conflictos debido a la mala comunicación o tener dificultades para trabajar en equipo, conflictos que algunas veces imposibles de solucionar porque no se tienen las herramientas necesarias a nivel social para hacerlo. Por ende, es importante y necesario el desarrollo de las Habilidades Sociales desde los primeros años de vida ya que le permiten al ser humano socializar e interactuar con las personas que lo rodean.

Como lo manifiesta Caballo (1993), las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el discurrir de la vida está determinado, al menos parcialmente, por el rango de las habilidades sociales. Asimismo distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Gil, León y Jarana, 1995; Monjas, 2002; Ovejero, 1998)

Los niños generan sus primeros aprendizajes sociales a través de la observación, ellos están en la capacidad de imitar todos los comportamientos sociales que ven

en el adulto o en sus pares; sin tener aún un criterio claro y definido sobre si sus acciones son adecuadas o no. De esta manera, es el contexto familiar el primer ambiente y el más importante en el que el niño socializa y aprende, siendo sus padres los generadores de miles de aprendizajes. Por lo que aprender habilidades sociales desde la infancia, ayuda a llevarse bien con los padres, hermanos, maestros, compañeros de estudio y permite tener más amigos.

Durante los primeros años de vida, la familia o específicamente las figuras de apego tienen una importancia central para el comportamiento interpersonal del niño. Esto es así debido a que la familia es el contexto único o principal, donde crece el niño y controla el ambiente social en que vive, y por lo tanto, le proporciona las oportunidades sociales, ya que puede actuar como un filtro o una llave para la incorporación a otros contextos (Monjas, 2002)

Pero ¿Qué sucede cuando la familia no brinda los espacios ni el ejemplo más adecuado en relación con la dimensión social de niño? es allí donde la escuela entra a jugar un papel importante en el desarrollo social, ya que a través de actividades, ejercicios, situaciones cotidianas se propicia el desarrollo de las Habilidades Sociales.

También, es importante resaltar que los niños en educación inicial se encuentran en una etapa de exploración, observación, ensayo y error; teniendo la necesidad constante de tocar y experimentar, por lo que el juego visto como una actividad que tiene un fin en sí misma permite generar esos aprendizajes sociales de manera divertida, agradable, natural y espontánea, que en algunas ocasiones llega a estar orientada o mediada por el adulto. En este sentido se hace necesario que la escuela genere una estrategia para el desarrollo de las Habilidades Sociales en donde los estudiantes tengan la posibilidad de interactuar con quienes les rodean a través de la socialización y la cotidianidad. Del análisis anterior se puede plantear la siguiente pregunta:

¿Cómo son las habilidades sociales de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 - Pisco?

## **1.2. Objetivos del estudio.**

### **1.2.1. Objetivo General**

Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 – Pisco.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- ✓ Identificar el desarrollo de la habilidad de apego de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 – Pisco
- ✓ Identificar el desarrollo de la habilidad de empatía de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 – Pisco.
- ✓ Describir la habilidad social de comunicación de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 – Pisco
- ✓ Describir la habilidad de auto control de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 – Pisco
- ✓ Identificar el desarrollo de la habilidad de la autoestima de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 – Pisco

## **1.3. Justificación del estudio.**

Actualmente, vivimos en la sociedad del conocimiento en la que todo gira en torno a la información y comunicación, por lo que es vital que desde infantes sepamos desenvolvernó en ella de manera natural, pero con conocimiento y seguridad en nosotros mismos.

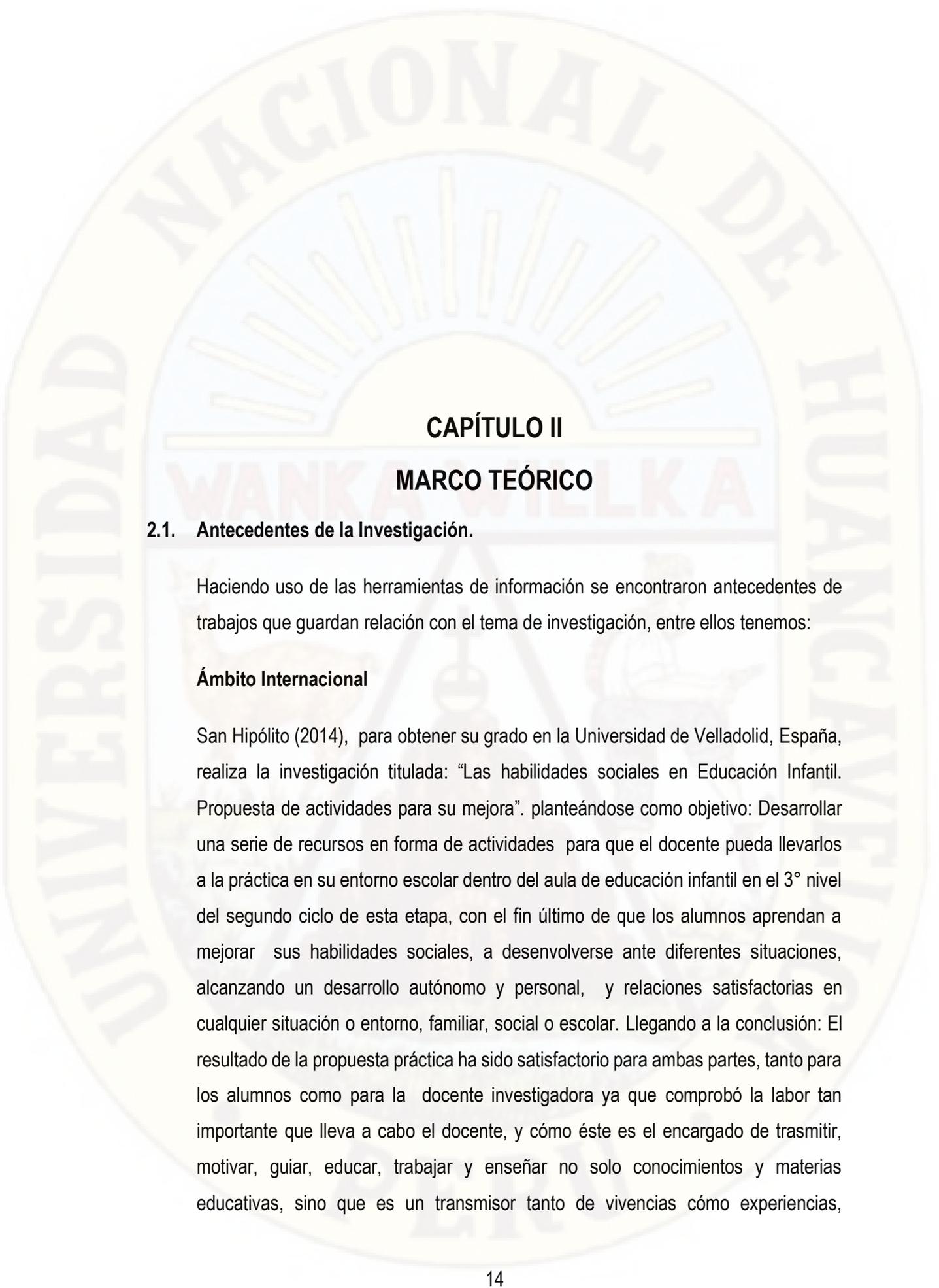
Las habilidades sociales tienen un papel muy importante en todo esto, ya que gracias a ellas sabemos cómo y de qué forma comportarnos, al interactuar con los demás. Teniendo en cuenta que las habilidades sociales no son sólo comportamientos, sino que se encuentran estrechamente relacionadas con el pensamiento y las emociones, por lo que se hace imprescindible el saber aplicarlas

de forma adecuada para nuestro crecimiento y desarrollo personal. (San Hipólito, 2014, p.7)

Sabiendo que las habilidades sociales influyen en nuestra vida y cómo nos desenvolvamos en ellas, es imprescindible que se desarrollen desde la niñez de forma satisfactoria, tanto desde ámbito familiar y más aún desde la educación inicial en la escuela se involucren a los niños y niñas el aprendizaje y desarrollo de las mismas.

A lo largo de nuestra experiencia docente en la práctica pedagógica se ha podido observar que los estudiantes en las edades de 4 y 5 años presentan situaciones de conflictos en el recreo, comportamientos irrespetuosos, falta de trato y respeto, no se pedían perdón si cometen alguna falta y niños que presentaban baja autoestima. A las que no son ajenas los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 – Pisco. A partir de esas observaciones hemos llegado a la conclusión que los maestros en educación inicial debemos identificar qué habilidades sociales han desarrollado los estudiantes y realizar diversas actividades con los estudiantes que sirva para fortalecer las habilidades sociales desde las aulas, asimilándolas y formen parte de ellos mismos, que sean capaces de utilizarlas habitualmente en su entorno inmediato y social.

Por ello este proyecto de investigación cobra relevancia ya que se ha identificado el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°189 – Pisco, para su posterior trabajo en el desarrollo de las mismas, ya que estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación.

Haciendo uso de las herramientas de información se encontraron antecedentes de trabajos que guardan relación con el tema de investigación, entre ellos tenemos:

##### **Ámbito Internacional**

San Hipólito (2014), para obtener su grado en la Universidad de Valladolid, España, realiza la investigación titulada: “Las habilidades sociales en Educación Infantil. Propuesta de actividades para su mejora”. planteándose como objetivo: Desarrollar una serie de recursos en forma de actividades para que el docente pueda llevarlos a la práctica en su entorno escolar dentro del aula de educación infantil en el 3º nivel del segundo ciclo de esta etapa, con el fin último de que los alumnos aprendan a mejorar sus habilidades sociales, a desenvolverse ante diferentes situaciones, alcanzando un desarrollo autónomo y personal, y relaciones satisfactorias en cualquier situación o entorno, familiar, social o escolar. Llegando a la conclusión: El resultado de la propuesta práctica ha sido satisfactorio para ambas partes, tanto para los alumnos como para la docente investigadora ya que comprobó la labor tan importante que lleva a cabo el docente, y cómo éste es el encargado de transmitir, motivar, guiar, educar, trabajar y enseñar no solo conocimientos y materias educativas, sino que es un transmisor tanto de vivencias como experiencias,

emociones y sentimientos únicos e irrepetibles, y muy necesarios para la los niños y niñas.

Betina y Contini (2009), “Las habilidades sociales en niños preescolar en contexto de pobreza”, planteándose cómo objetivos: Describir una serie de habilidades sociales en niños de 3 a 5 años de S.M. de Tucumán (Argentina) según el sexo y niveles de pobreza y analizar la cualidad de las habilidades sociales más recurrentes en este grupo. Llegando a la conclusión: A pesar del contexto de pobreza los niños participantes demostraron una serie de habilidades sociales positivas, tales como saludar, mencionar su nombre, adaptarse a los juegos de otros niños, halagar a sus padres, denunciar cuando otro niño le hace algo desagradable, iniciativa para vincularse con pares no conocidos, comportamientos cooperativos, expresión de sentimientos positivos en sus interacciones con adultos, entre otros, por los que se las considera un recurso de salud.

Martínez (2012), “Los Juegos Cooperativos y su relación con el desarrollo de Habilidades Sociales en la Educación Inicial”, en la Universidad Abierta Interamericana para licenciarse en Educación Inicial, planteándose cómo objetivos: Indagar el modo mediante el cual los docentes de los Jardines de Infantes del Partido de Tres de Febrero generan propuestas de juegos cooperativos para desarrollar habilidades sociales. Llegando a la conclusión: En los Jardines indagados no se observa una verdadera articulación entre los juegos cooperativos y el desarrollo de habilidades sociales. Realizando asimismo algunas reflexiones como: Es importante realizar capacitaciones docentes en servicio, para que todos tengan la posibilidad de conocer acerca de los juegos cooperativos y repensar el modo de trabajo con relación a la promoción de habilidades sociales.

Salamanca (2012), “Desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de grado 0 a través del juego”, en la Universidad Pedagógica Nacional, planteándose como objetivo: Implementar un proyecto para el desarrollo de las Habilidades Sociales (Comunicación y Resolución de conflictos) en los niños y niñas de 0 grado del colegio Comuneros Oswaldo Guayasamin a través del juego. Llegando a las siguientes

conclusiones: Es importante dar al juego el significado, el manejo correcto y la trascendencia que tiene como proceso de aprendizaje en los niños y las niñas durante las primeras etapas de desarrollo porque es a través de éste que se logran desarrollar múltiples destrezas a nivel cognitivo, corporal, social y comunicativo. Es importante potenciar en los estudiantes la capacidad de expresar lo que piensan y sienten, de cumplir y hacer cumplir las normas, de respetarse a sí mismo y a quienes le rodean; logra desarrollar la comunicación y la resolución de conflictos como habilidades sociales base fundamental en la interacción y socialización dentro de un grupo. Desarrollar la habilidad social de resolución de conflictos desde la edad preescolar logra generar en los estudiantes una toma de conciencia por sus acciones, teniendo en cuenta las consecuencias de sus actos y la manera adecuada de solucionar problemas, siendo una característica propia de la interacción entre un grupo de personas.

### **Ámbito Nacional**

Camacho (2012), "El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niños y niñas de 5 años", para optar el Título de Licenciado en Educación con mención en Educación Inicial. Teniendo como objetivos: vincular el juego cooperativo con el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para la edad de 5 años, conocer, ¿Qué habilidades sociales son necesarias en el juego cooperativo y conocer los resultados de la aplicación de un programa de juegos cooperativos orientados al desarrollo de habilidades sociales. Llegando a las siguientes conclusiones: La metodología de trabajo del programa de juegos cooperativos tiene como pilares el uso adecuado de las habilidades sociales y la comunicación. Por los juegos presentados poseen un carácter eminentemente lúdico e implican el trabajo cooperativo entre sus integrantes para lograr un objetivo, y el cual asegura un papel activo del participante. Supone una secuencia de juegos, los cuales incluyen reglas, materiales y espacios determinados. Las habilidades relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión son aquellas que el incremento de estas ha sido de manera significativa en el grupo, después de haber sido aplicado el programa de juegos.

Cotrina (2015), "Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego", realizó una investigación descriptiva de nivel exploratoria para optar el Título de Licenciado en Educación con mención en Educación Inicial. Teniendo como objetivo: Identificar las habilidades sociales que muestran los niños de cuatro años durante sus actividades del juego en una I.E. particular del distrito de San Isidro, llegando a las siguientes conclusiones: El juego ayuda a los niños y a las niñas a desarrollarse y a conocerse, ya que el juego contribuye a ser mejor persona, porque optimiza el proceso de socialización cuya finalidad es que una persona se integre adecuadamente a la sociedad, es así que pueda tener la capacidad de manejar sus sentimientos, situaciones de agresión y estrés.

Los diferentes tipos de habilidades sociales no son desarrolladas de forma secuencial o gradualmente, sino que los niños las van evidenciando simultáneamente de acuerdo a las situaciones o experiencias dadas en el día a día, de allí que el juego permite exteriorizar dichas habilidades sociales. Las habilidades sociales avanzadas en los niños de 4 años aún están en un proceso de adquisición, ya que estas se relacionan más al buen trato al otro, y a los 4 años aún tienen rasgos de egocentrismo que en ocasiones hacen que pongan sus necesidades e interés sobre las de los demás.

### **Ámbito Regional**

Paucar, (2008), Desarrollo de habilidades sociales en niños de 3 a 5 años en la I.E.P. "Británico"- Pisco, realizó una investigación de tipo no experimental comparativo para obtener el título de profesor en educación Inicial, tuvo como objetivo de comparar las habilidades sociales entre los niños de tres a cinco años en la I.E.P. "Británico"- Pisco. Llegando a las siguientes conclusiones: Las habilidades sociales básicas no se discriminan en función a las edades desde los 3 hasta los 5 años. Las habilidades de cooperación se evidencian más en los niños de 5 años.

## **2.2. Bases teóricas.**

### **2.2.1. Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales dentro de la educación emocional tienen un papel muy importante, ya que los niños al relacionarse con sus pares, al reconocer sus sentimientos y de los demás, desarrollan la empatía, la convivencia y las relaciones sociales, lo cual les va a facilitar la solución de conflictos, aprendiendo a ser más tolerantes, más respetuosos, generosos, solidarios.

Se puede entender las habilidades sociales como una serie de conductas que hemos adquirido a lo largo de nuestra vida y, que las ponemos en práctica cuando nos interrelacionamos con los demás en diversas situaciones.

Las habilidades sociales han sufrido distintas conceptualizaciones a lo largo de los años, entre ellas mencionaremos las siguientes:

Pozo (1996), considera a las habilidades sociales como “formas de comportamiento propias de la cultura, adquiridas por las personas de modo implícito en la interacción cotidiana con otras personas; son un tipo de aprendizaje social”.

En el mismo sentido Kelly define a las habilidades sociales como “Un conjunto de conductas identificables, aprendidas que emplean los reforzamientos de su ambiente” (Kelly, 2002, p. 3).

Asimismo manifiesta que las habilidades sociales tienen una característica y unos aspectos fundamentales: “(1) Entender la conducta socialmente hábil en términos de su posibilidad de llevar hacia consecuencias reforzantes, (2) las situaciones interpersonales en las que se manifiestan habilidades sociales, (3) describir la conducta socialmente competente de un modo objetivo”. (p. 19)

Vaello (2005) nos habla de un concepto propio de las habilidades sociales la define como:

“El conjunto de capacidades para emitir conductas eficaces en situaciones interpersonales con la finalidad de obtener respuestas gratificantes de los demás. El carácter plural del término indica que se trata de un concepto que engloba destrezas específicas aplicables a diferentes situaciones de intercambio social”. (p.11)

Para Caballo (1986), es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos opiniones o derechos de ese individuo...generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1986).

Las **habilidades sociales** se aprenden y desarrollan a lo largo del proceso de socialización, como resultado de la interacción con otras personas. Este desarrollo se produce fundamentalmente en la infancia, los primeros años de vida son fundamentales para el aprendizaje de estas habilidades.

Se aprenden y desarrollan a través de los siguientes procesos:

- a. **Experiencia directa.** Los niños y niñas están rodeados de personas y desde una edad muy temprana comienzan a ensayar las conductas sociales. Se producen determinadas experiencias que los pequeños van interpretando e incorporan esas interpretaciones a su forma de pensar y actuar.
- b. **Imitación.** Los pequeños aprenden por lo que ven de las personas que son importantes para ellos. Imitarán aquellas conductas sociales que observan en los adultos más cercanos, pero no solo las conductas, también aprenderán de estos la manera de interpretar las situaciones y hasta de sentirse en determinados momentos.
- c. **Refuerzos.** Los refuerzos sociales que tengan sus conductas, ya sea de los adultos y/o iguales van a hacer que los niños y niñas desarrollen determinadas conductas y otras

### **2.2.2. Características generales de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son comportamientos donde se dan cita dos componentes principales: los componentes verbales y los no verbales. Estos contribuyen al proceso de interacción social, y al ser ambos elementos aprendidos son susceptibles de presentar déficit.

El lenguaje verbal se realiza de manera consciente y puede controlarse fácilmente; los errores en él se interpretan como una falta de educación y se aprende de forma directa y formal. Sin embargo el lenguaje no verbal es continuo y difícil de controlar ya que se produce de forma inconsciente; su aprendizaje es de forma indirecta e informal. (Ballesteros y Gil, 2002)

#### **a) Componentes verbales:**

Ballesteros y Gil (2002) postulan, que la persona competente es aquella que habla, aproximadamente el 50% en una conversación; que da retroalimentación y que realiza preguntas como muestra de interés.

La conversación es la herramienta por excelencia que se utiliza para poder interactuar con los demás. Dentro de los componentes verbales que se utilizan se pueden mencionar los paralingüísticos, como la velocidad, fluidez, el tono y volumen de la voz.

#### **b) Componentes no verbales**

La comunicación no verbal para enfatizar un aspecto del discurso; puede reemplazar una palabra mediante una mirada o un gesto, como también puede contradecir lo que se está diciendo.

Este componente presenta dificultad para su control ya que se puede estar sin hablar, pero se pueden seguir emitiendo mensajes mediante la expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos, proximidad y apariencia personal.

Asimismo Aron y Milicic (1996) consideran que las habilidades sociales son aquellos comportamientos ya más concretos y específicos que se dan en un contexto interpersonal y tienen como fin interpretar y orientar la relación a fin de llevar a cabo una interacción provechosa. Dadas las características del mundo actual y la complejidad que implica desenvolverse en el mismo, el desarrollo de las habilidades sociales se torna fundamental, teniendo estos tres atributos básicos:

1. Flexibilidad: al contexto, la situación, a los sujetos.
2. La apertura: es la capacidad para manifestarse a los demás y a la vez a ser recíproco.
3. La polaridad: es la capacidad para relacionarse entre cordialidad y la asertividad.

En la misma dirección, Caballo (2007) considera a la conducta socialmente habilidosa como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo respetándolo para que pueda solucionar los problemas de manera inmediata y evitar problemas futuros.

### 2.2.3. Habilidades sociales básicas

Es importante que identifiquemos las habilidades sociales básicas que debe desarrollarse desde la infancia, así como también conocer sus características más significativas, San Hipólito (2014) describe las siguientes:

- a) **Apego:** es la capacidad que adquirimos para crear lazos afectivos o de unión con otras personas. Se desarrolla un vínculo emocional, a través del cual recibimos seguridad, lo cual es indispensable para las personas, ya que de esta forma desarrollan su personalidad, se sienten protegidos, aceptados. Este vínculo se va desarrollando a través de las capacidades cognitivas y emocionales y esto provoca que las personas con un apego seguro, sean

más sociales, empáticas, se relacionen mejor con los demás, sean capaces de controlar sus emociones o tomen decisiones de una forma más segura y acertada.

- b) **Empatía:** Es una de las habilidades sociales más importantes, ya que a través de ésta, somos capaces de ponernos en el lugar del otro y entenderle. Todas las relaciones que se establecen en torno a la empatía se basan en unos principios de confianza, respeto, aprecio, etc. Para poder desarrollarla de una forma satisfactoria, es muy importante saber cuáles son los sentimientos de la otra persona, sin que ésta tenga que decírnoslos, saber qué es lo que está sintiendo o lo que está pensando. Otra forma de desarrollarla, es saber cómo transmitir nuestros propios sentimientos y estados de ánimo a la otra persona, una forma de expresar nuestros propios sentimientos positivos y generárselos a la otra persona, generar en ella emociones positivas.
- c) **Asertividad:** es la capacidad que adquirimos para poder defender nuestros derechos y opiniones propias, sin dañar las de los demás. Una buena conducta asertiva la tenemos cuando primero pensamos el qué vamos a decir y cómo lo vamos a hacer, tenemos en cuenta el momento oportuno sin llegar a precipitarnos, saber describir exactamente las conductas o acciones que nos pueden llegar a molestar o a no parecernos oportunas y hablar de las mismas sin exagerarlas y siempre ciñéndonos a la verdad, al igual que saber expresar nuestras emociones y sentimientos tal y como las sentimos, hablar de ellas con confianza y respetando siempre el punto de vista de la otra persona.
- d) **Cooperación:** es la capacidad de colaborar con los demás, para entre todos, conseguir alcanzar un objetivo común. Este objetivo es compartido por varios y saben que al unirse, son capaces de conseguir mejores resultados.
- e) **Comunicación:** es la capacidad de comunicarnos, hablar, mantener conversaciones con los demás, expresarnos y escuchar. La comunicación

como habilidad social, nos sirve para tratar con infinidad de situaciones donde surgen relaciones interpersonales. Es muy importante saber que la comunicación puede ser verbal o no verbal, pero todas ellas tienen el mismo objetivo y es de conseguir una relación o una interacción efectiva con la otra persona.

- f) **Autocontrol:** es la capacidad de controlar y regular nuestras propias emociones, conductas, pensamientos o comportamientos de carácter normalmente negativos. Es una forma de dominar nuestras sensaciones o sentimientos, sin dejar que éstos nos dominen a nosotros.
- g) Para llegar a controlar esta habilidad social, es muy importante tener en cuenta que debemos en primer lugar conocer qué sentimos, cuáles son nuestras emociones y qué nos las provoca. Hay que saber cuáles van a ser las consecuencias de nuestros actos antes de cometerlos, controlar los impulsos e intentar tener un pensamiento positivo o buscar una alternativa diferente al problema, de esta forma seremos capaces de controlarnos.
- h) **Comprensión de situaciones:** es una capacidad a través de la cual debemos aprender a entender las situaciones que ocurran a nuestro alrededor, por ejemplo muchas situaciones sociales, y entenderlas no como algo personal o culpabilizándonos porque ocurran, si no como algo que ha surgido o ha ocurrido así porque tenía que pasar.
- i) **Resolución de conflictos:** es la capacidad que debemos adquirir las personas para poder afrontar y aprender a resolver los problemas y los conflictos de una forma pacífica. "Es responsabilidad de todos aprender a resolver los conflictos de una manera pacífica hoy, para construir un mundo en el que no hay cabida para errores irreversibles en el mañana" (Castillo y Sánchez, 2009, p.125).

Los conflictos debemos saber abordarlos desde una perspectiva positiva y de esta forma seremos capaces de transformarlos y mejorarlos. El diálogo es

imprescindible para poder comunicarnos y tener siempre una actitud de tolerancia, respeto, paciencia, saber escuchar, ser sinceros, humildes (ya que podemos ser nosotros los que estemos equivocados y no llevar la razón) y por supuesto no juzgar a los demás.

- j) **Autoestima:** es la valoración que una persona hace de sí misma, es nuestra propia concepción sobre nosotros mismos, cómo nos valoramos, cómo nos juzgamos y lo que creemos que valemos. Esta está ligada a dos necesidades muy importantes para nosotros, saber que valemos para hacer algo. Pero también saber que valemos para otros. Es muy importante trabajar la autoestima ya que no son buenos los extremos, es decir, no debemos tener la autoestima “sobrestimada” ya que corremos el riesgo de no ser totalmente coherentes con la realidad, pero tampoco hay que tenerla baja, porque tendemos a menospreciarnos y a interpretar las situaciones de una forma errónea.

Para la presente investigación se tomarán en cuenta las siguientes habilidades sociales: apego, empatía, comunicación, autocontrol, autoestima.

#### **2.2.4. La familia y el desarrollo de las habilidades sociales**

La familia es un sistema de desarrollo constante en la vida del niño y la niña; sin dejar de lado a los grupos de iguales y la escuela que son importantes agentes socializadores. Es en la familia donde se encuentran los primeros individuos que juegan un papel importante en el desarrollo social del infante; ya que ellos guían directa o indirectamente a sus hijos a adquirir las primeras habilidades que le serán de utilidad para relacionarse con los demás.

Los autores como Pianta, Egeland y Erickson (1989) y Rodrigo (1999) sugieren que los niños y niñas que en la primera infancia fueron clasificados como de apego seguro, al entrar a la escuela muestran mayor competencia al relacionarse con sus compañeros: suelen cooperar, ayudar, muestran afecto y presentan menos

conductas problemáticas. Por el contrario los niños de apego inseguro tienden más al aislamiento social y a las conductas negativas.

Por lo tanto al hablar de habilidades sociales es necesario destacar la importancia de un buen clima familiar para el desarrollo de ésta. El clima es pues el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. (Llanos, 2006, p. 20)

✓ **Interacciones sociales y su importancia**

Tener buenas relaciones sociales desde la infancia es un buen predictor de una adaptación social posterior adecuada, así como carecer de dichas relaciones es un riesgo. El papel que tienen las relaciones sociales en la formación de la habilidad social es de gran importancia, a causa de todas las funciones que abarca. Por lo que las primeras experiencias entre iguales están relacionadas con las habilidades sociales. (Corapci, 2008, citado por Fernández, 2010 p. 85)

Las personas somos por naturaleza seres sociales, y es mediante esta interacción con los demás como forman el concepto que tienen de sí mismas. El “yo” se desarrolla a través de las relaciones interpersonales tempranas, al igual que se satisfacen las necesidades de seguridad, pertenencia e intimidad por medio de tales interacciones (Jiménez, 2000)

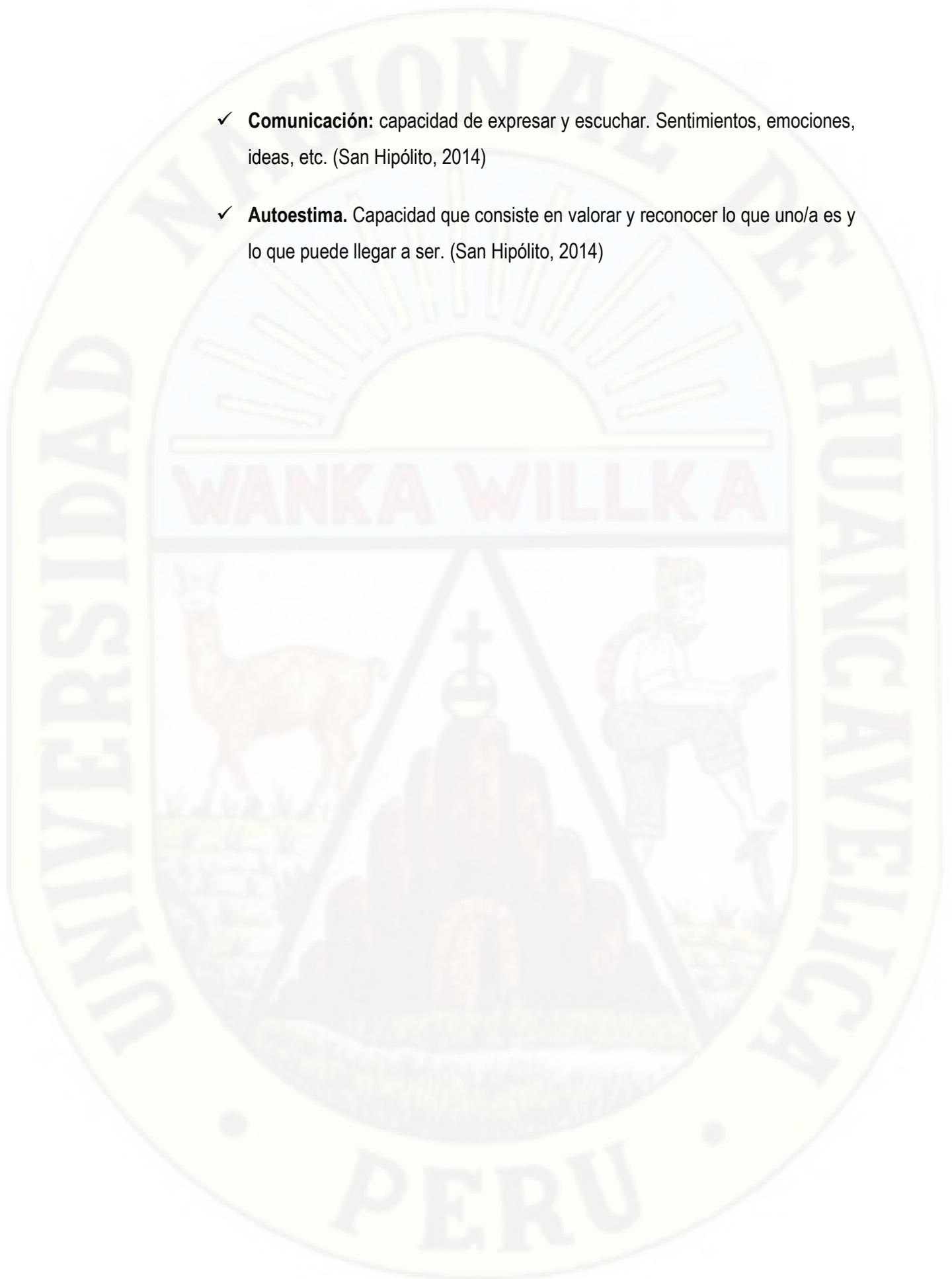
**2.3. Definición de términos.**

✓ **Habilidad social.** es definida como la capacidad que tiene el ser humano para interactuar con otros de manera aceptable dentro de un contexto determinado donde se evidencie un beneficio mutuo. (Caballo, 1986)

✓ **Apego:** capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas. (San Hipólito, 2014)

✓ **Empatía:** capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle. (San Hipólito, 2014)

- ✓ **Comunicación:** capacidad de expresar y escuchar. Sentimientos, emociones, ideas, etc. (San Hipólito, 2014)
- ✓ **Autoestima.** Capacidad que consiste en valorar y reconocer lo que uno/a es y lo que puede llegar a ser. (San Hipólito, 2014)



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Método del estudio

El método que se empleó fue:

**Método descriptivo.-** Permitirá describir el mejor enfoque de las habilidades sociales.

Siendo la población de estudio constituida por 50 estudiantes de la Institución Educativa Inicial N° 189 –Pisco y la muestra constituida por 15 estudiantes de la sección de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 –Pisco

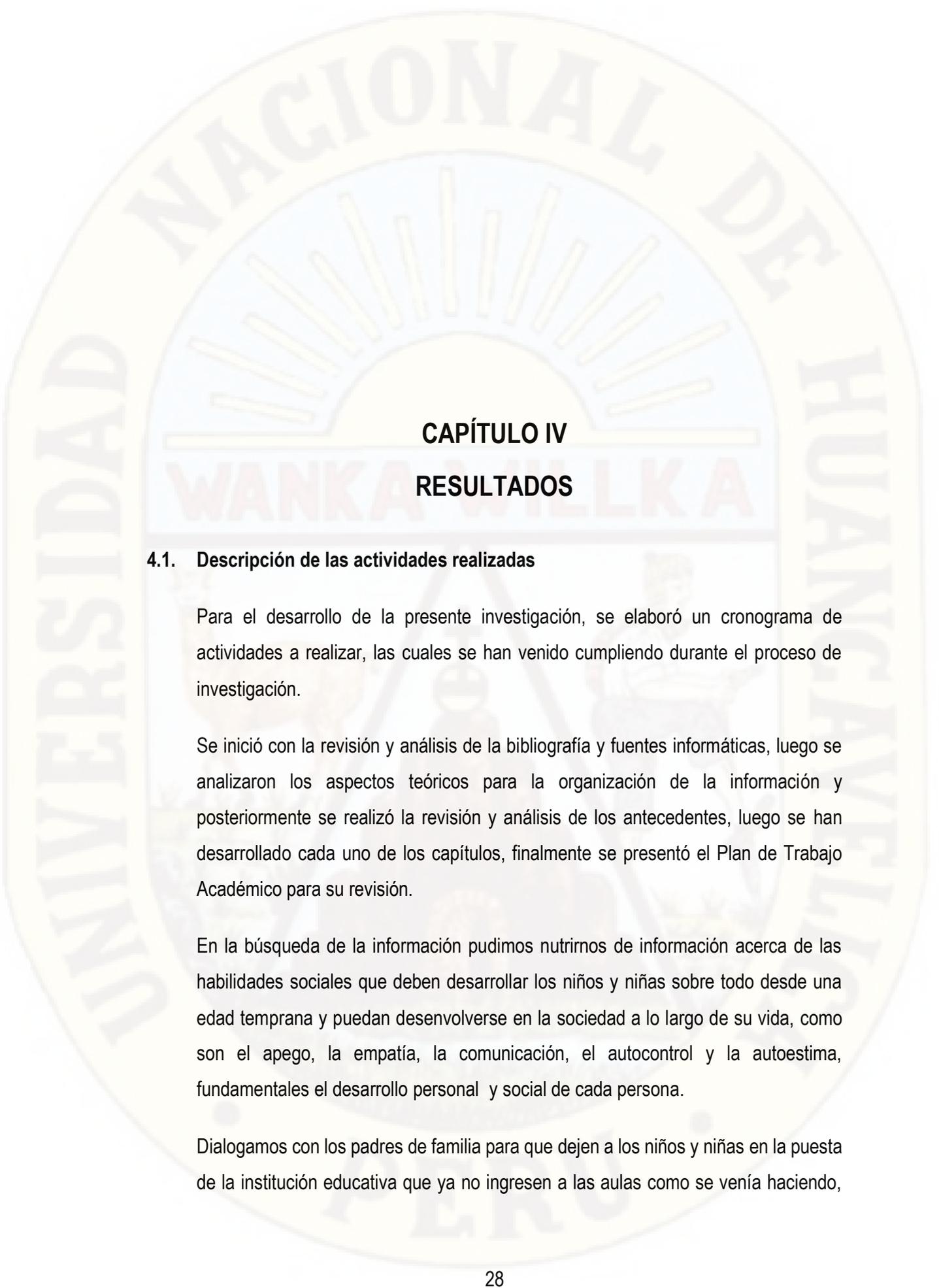
#### 3.2. Técnicas de recolección de datos.

En el presente plan se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos.

**Técnicas:**

- a) **Investigación bibliográfica:** Se utilizará para recopilar, clasificar las fuentes bibliográficas referentes al trabajo de investigación.
- b) **Técnica lista de cotejo:** Se utilizará para conocer el perfil real de las habilidades sociales.

**Instrumentos:** Se empleó la lista de cotejo.

The background of the page features a large, faint watermark of the logo of the Universidad Nacional de Huancavelica. The logo is circular and contains a sun with rays, a mountain range, and a river. The text 'UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA' is written around the perimeter, and 'WANKA WILKA' is written across the center.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Descripción de las actividades realizadas

Para el desarrollo de la presente investigación, se elaboró un cronograma de actividades a realizar, las cuales se han venido cumpliendo durante el proceso de investigación.

Se inició con la revisión y análisis de la bibliografía y fuentes informáticas, luego se analizaron los aspectos teóricos para la organización de la información y posteriormente se realizó la revisión y análisis de los antecedentes, luego se han desarrollado cada uno de los capítulos, finalmente se presentó el Plan de Trabajo Académico para su revisión.

En la búsqueda de la información pudimos nutrirnos de información acerca de las habilidades sociales que deben desarrollar los niños y niñas sobre todo desde una edad temprana y puedan desenvolverse en la sociedad a lo largo de su vida, como son el apego, la empatía, la comunicación, el autocontrol y la autoestima, fundamentales el desarrollo personal y social de cada persona.

Dialogamos con los padres de familia para que dejen a los niños y niñas en la puesta de la institución educativa que ya no ingresen a las aulas como se venía haciendo,

también se pidió la colaboración de otras docentes para que sean ellas las que lleven a los niños y niñas de la puerta de la institución educativa al aula.

Se observó si los niños y niñas comparten entre ellos los objetos entregados por la maestra.

Asimismo en el desarrollo de las actividades diarias se observan a los niños y niñas su comportamiento al dialogar con sus compañeros, si sonríen, si miran a la cara cuando les hablan, si escuchan a sus pares.

Para evaluar el autocontrol se realizaron diversos juegos como: “El Lazarillo”, se dividió en dos grupos a los niños y niñas, se vendó los ojos a la mitad del grupo, quedando agrupados en pares (un ciego y un guía), los guías eligen a los ciegos sin identificarlos. Durante unos minutos los Lazarillos conducen a los ciegos, luego se cambian los papeles. Luego de sacarse las vendas hablaron acerca de lo que sentían cuando eran conducidos por sus compañeros. El juego de “El semáforo”, “Las abejas trabajadoras”

Para observar el desarrollo de la autoestima se realizaron los juegos de: “La silla caliente”, donde un estudiante se sienta en una silla y el resto va pasando por delante diciéndole qué le gusta de él o ella, o qué le hace sentir bien. “Vemos cómo algunos se ruborizan o se sienten incómodos; no están acostumbrados a que les digan cosas positivas”, “Las estatuas.

#### **4.2. Desarrollo de estrategias**

Teniendo la teoría acerca del desarrollo y la importancia de las habilidades sociales se procedió a identificar cada una de las habilidades sociales mencionadas anteriormente en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco.

Para identificar la habilidad social de apego el instrumento fue aplicado en diferentes situaciones, como, cuando los padres o familiares llevan a sus niños (as) a la escuela y ellos tienen que retirarse, en el trabajo en el aula con los materiales, cuando llegan

otras personas al aula cuál es su comportamiento, cuando juegan con algunos objetos.

Para identificar la habilidad social de empatía se tuvo en cuenta la observación del trabajo en el aula, contando los cuentos, historietas, en la participación de los niños y niñas en clase, con los juegos realizando competencias entre ellos.

La habilidad social de comunicación se pudo identificar en diversas actividades que se realizan en la escuela, cuando los niños y niñas llegan y se encuentran con sus amigos (as), cuando se realizan los juegos, en sus juegos libres a la hora de recreo, durante las jornadas de trabajo.

La habilidad de autocontrol, sobre todo se ha observado en sus conductas, se han planificado situaciones para inducir a los estudiantes y saber si es capaz de controlar sus impulsos, se les plantea retos para logros a corto y largo plazo si se logra a corto plazo, tendrá una cierta recompensa pero si se logra a largo plazo tendrá más beneficios, en los juegos con sus compañeros, se deja llevar por sus impulsos o muestra una conducta disciplinada, cuando esta con los materiales de trabajo y otro niño quiere jugar con ese material cómo se comporta.

Para evaluar la habilidad de autoestima, se ha tenido en cuenta su comportamiento ante diversas situaciones que se les presenta en la escuela, se valora o no como persona, si se culpa cuando no le salen las actividades como él o ella quiere, si reconoce o no sus logros y si es capaz de aceptar nuevos retos y desafíos.

Flores y Ramos (s/f) proponen algunas estrategias para desarrollar las habilidades sociales desde el aula:

Las habilidades sociales se pueden desarrollar y fortalecer promoviendo el aprendizaje de los niños y niñas que les permitan:

- a. Reflexionar sobre las habilidades sociales
- b. Observar habilidades sociales entre otras personas

- c. Practicar habilidades sociales en situaciones variadas.
- d. Recibir información que ayude a mejorar sus habilidades sociales

Estas actividades se pueden llevar a cabo mediante cuatro técnicas utilizadas para la enseñanza de las habilidades sociales:

- a. Instrucción verbal
- b. Modelado
- c. Práctica Role playing
- d. Retroalimentación

Éstas técnicas se pueden emplear en situaciones cotidianas, aprovechando las actividades escolares y situaciones diarias para invitar a los niños y niñas, a través de la práctica oportuna, desarrollen las habilidades sociales.

Planificando en las sesiones de aprendizaje horas de clases para aprender y practicar las habilidades sociales.

Por ejemplo para fomentar el saludo, dar a los estudiantes pautas para saludar.

- a. Dar la mano, abrazar, agitar la mano.
- b. Mirar a los ojos cuando saludamos a otra persona.
- c. Decimos algo como: “hola”, “como estas”, “que tal”. Etc.

Se realizan actividades durante el recreo para saludar a compañeros de otras aulas.

Saludar a los padres cuando vienen a dejar o recoger a sus hijos.

Saludar a compañeros del aula cuando se encuentran en la calle.

### 4.3. Actividades e instrumentos empleados

#### a) Habilidad social de apego:

Para identificar la habilidad social de apego se elaboró una lista de cotejo con ítems que nos permitan identificar el desarrollo de ésta habilidad.

#### LISTA DE COTEJO

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad de apego

Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	EN PROCESO	NO
01	El niño (a) muestra seguridad y confianza al estar lejos de su padre o madre.			
02	El niño (a) se enfrenta (llora, grita hace berrinches) a la maestra.			
03	El niño (a) mira con desconfianza a los extraños.			
04	El niño (a) se aflige, llora, pero luego busca consuelo, se conforma con otro objeto y/o actividad			
05	El niño (a) comparte con otros compañeros (as) los materiales que está usando.			

#### b) Habilidad social de empatía:

Para identificar la habilidad social de empatía se elaboró una lista de cotejo con ítems que nos permitan identificar el desarrollo de ésta habilidad.

#### LISTA DE COTEJO

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad social de empatía

Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	A VECES	NO
01	Comprende a sus compañeros (as).			
02	Se pone en el lugar de sus compañeros (as) ante una determinada situación.			

03	Se alegra junto a sus compañeros (as) cuando otros obtienen algún logro.			
04	Reconoce el éxito de los demás			
05	Muestra consideración por los demás.			

**a) Habilidad social de comunicación:**

Para identificar la habilidad social de comunicación se elaboró una lista de cotejo con ítems que nos permitan identificar el desarrollo de ésta habilidad.

**LISTA DE COTEJO**

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad social de comunicación

Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	EN PROCESO	NO
01	Muestra una sonrisa cuando se comunica con sus compañeros (as).			
02	Mira a la cara cuando se comunica con sus compañeros (as).			
03	Usa un tono amistoso al dialogar con sus compañeros (as).			
04	Sabe escuchar y muestra interés al dialogar con sus compañeros (as).			
05	Realiza preguntas acerca del tema que dialoga con sus compañeros (as).			

**a) Habilidad social de autocontrol:**

Para identificar la habilidad social de autocontrol se elaboró una lista de cotejo con ítems que nos permitan identificar el desarrollo de ésta habilidad.

## **LISTA DE COTEJO**

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad social de autocontrol

Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	EN PROCESO	NO
01	Controla sus impulsos			
02	Sabe gestionar sus objetivos a corto y largo plazo			
03	Se deja llevar por sus impulsos			
04	Muestra una conducta disciplinada			
05	Cambia su foco de atención con facilidad			

### **Habilidad social de autoestima:**

Para identificar la habilidad social de autoestima se elaboró una lista de cotejo con ítems que nos permitan identificar el desarrollo de ésta habilidad.

## **LISTA DE COTEJO**

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad social de autoestima

Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	EN PROCESO	NO
01	La actitud hacia su persona es positiva			
02	Muestra siempre alegría en las actividades que realiza.			
03	Se culpa de no hacer las cosas bien.			
04	Reconoce sus logros			
05	Acepta retos y nuevas experiencias sin pensarlo mucho.			

#### 4.4. Logros alcanzados

Se muestran los resultados de la aplicación de las listas de cotejo para identificar el nivel de desarrollo de cada una de las habilidades propuestas.

<b>HABILIDAD DE APEGO</b>				
<b>Ítem N°</b>	<b>ASPECTO A EVALUAR</b>	<b>SÍ</b>	<b>EN PROCESO</b>	<b>NO</b>
1	El niño (a) muestra seguridad y confianza al estar lejos de su padre o madre.	5	3	7
2	El niño (a) se enfrenta (llora, grita hace berrinches) a la maestra.	6	5	4
3	El niño (a) mira con desconfianza a los extraños.	7	5	3
4	El niño (a) se aflige, llora, pero luego busca consuelo, se conforma con otro objeto y/o actividad	6	6	3
5	El niño (a) comparte con otros compañeros (as) los materiales que está usando.	5	4	6

<b>HABILIDAD DE EMPATÍA</b>				
<b>Ítem N°</b>	<b>ASPECTO A EVALUAR</b>	<b>SÍ</b>	<b>EN PROCESO</b>	<b>NO</b>
1	Comprende a sus compañeros (as).	6	5	4
2	Se pone en el lugar de sus compañeros (as) ante una determinada situación.	4	4	7
3	Se alegra junto a sus compañeros (as) cuando otros obtienen algún logro.	5	6	4
4	Reconoce el éxito de los demás	5	6	4
5	Muestra consideración por los demás.	6	4	5

<b>HABILIDAD DE COMUNICACIÓN</b>				
<b>Ítem N°</b>	<b>ASPECTO A EVALUAR</b>	<b>SÍ</b>	<b>A VECES</b>	<b>NO</b>
1	Muestra una sonrisa cuando se comunica con sus compañeros (as).	4	4	7
2	Mira a la cara cuando se comunica con sus compañeros (as).	4	3	8
3	Usa un tono amistoso al dialogar con sus compañeros (as).	3	5	7
4	Sabe escuchar y muestra interés al dialogar con sus compañeros (as).	4	3	8
5	Realiza preguntas acerca del tema que dialoga con sus compañeros (as).	5	4	6

HABILIDAD DE AUTOCONTROL				
Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	A VECES	NO
1	Controla sus impulsos	3	4	8
2	Sabe gestionar sus objetivos a corto y largo plazo	2	4	9
3	Se deja llevar por sus impulsos	8	4	3
4	Muestra una conducta disciplinada	3	4	8
5	Cambia su foco de atención con facilidad	3	4	8

HABILIDAD DE AUTOESTIMA				
Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	EN PROCESO	NO
1	La actitud hacia su persona es positiva	4	3	8
2	Muestra siempre alegría en las actividades que realiza.	5	3	7
3	Se culpa de no hacer las cosas bien.	7	4	4
4	Reconoce sus logros	4	5	6
5	Acepta retos y nuevas experiencias sin pensarlo mucho.	4	4	7

#### 4.5. Discusión de resultados

Situación encontrada en la identificación del desarrollo de la habilidad de apego en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco.



La aplicación del instrumento en la observación de los estudiantes, nos da como resultado que 5 de 15 estudiantes muestran confianza y seguridad al alejarse de sus padres, mientras que 3 de 15 estudiantes aún se encuentra en proceso y 7 de 15 estudiantes se sienten inseguros cuando sus padres se alejan de la escuela, con

respecto al segundo ítem, 6 de 15 niños lloran y hacer berrinches a la maestra, 5 de 15 estudiantes se encuentran en proceso de superar el llanto, gritos y berrinches, y solo 4 de 15 estudiantes se queda tranquilo con la maestra, cuando la maestra invita a otras colegas para que se queden con los estudiantes estas fueron sus reacciones 7 de 15 mostraron desconfianza, 5 de 15 estudiantes se encuentra en un proceso de adaptación, mientras que solo 3 de 15 estudiantes se mostraron confiados con la presencia de otra aula, al evaluar el apego con los objetos, juguetes o materiales de trabajo en el aula 6 de 15 estudiantes llora y no quiere desprenderse de ciertos objeto, 6 de 15 estudiantes se encuentran en proceso, se afligen pero después ceden y 3 de 15 niños no han mostrado ningún tipo de apego con algún material de trabajo, evaluando el ítem 5, 5 de 15 estudiantes comparte con sus compañeros, al decirles que presten el juguete que tienen a un amigo lo realizaban sin problemas, 4 de 15 estudiantes lo compartían pero a insistencia de la maestra mientras que 6 de 15 estudiantes, no les gusta compartir con sus compañeros los materiales que están usando.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede deducir que los estudiantes tienen desarrollada la habilidad de apego tanto a sus padres como maestra. Esta habilidad, proporciona los cimientos necesarios en el desarrollo posterior del niño; y además, intenta explicar cómo ésta relación inicial contribuye al bienestar psicológico o a la psicopatología (Egeland, 2010).

Situación encontrada en la identificación del desarrollo de la habilidad de empatía en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco.



Para identificar la habilidad social de empatía se aplicó la lista de cotejo que nos da los siguientes resultados: 6 de 15 estudiantes comprenden a sus compañeros al enfrentar ciertas situaciones, 5 de 15 estudiantes se encuentran en proceso y a 4 de 15 estudiantes no les interesa lo que le esté ocurriendo a su compañero (a), en el segundo ítem, 4 de 15 estudiantes muestran ponerse en el lugar de su compañero, 4 de 15 estudiantes se encuentran en proceso y a 7 de ellos no muestran ningún interés por saber que le ocurre a su compañero, así mismo en los juegos realizados 5 de 15 estudiantes se alegraron cuando sus compañeros obtenían algún logro, 6 de 15 estudiantes manifestaron un poco de interés pero 4 de ellos, por el contrario se molestaron, en el cuarto ítem 5 de 15 estudiantes sí reconocen el éxito de algún compañero (a), 6 de 15 estudiantes se encuentra en proceso y 4 de 15 estudiantes no aceptaban el éxito de algún compañero, al evaluar el último ítem 6 de 15 estudiantes si muestran consideración hacia sus pares, 4 de ellos se encuentran en proceso y 5 no muestran ninguna consideración por algún compañero (a).

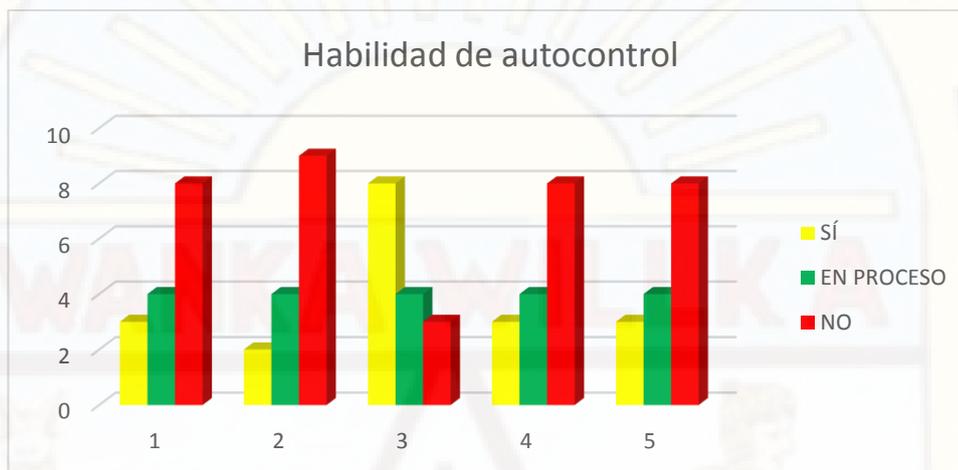
En base a los resultados obtenidos podemos inferir que los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco. Han desarrollado esta habilidad en un 34.7% y se encuentran en proceso un 33.3%, pero un 32% aún no han desarrollado la habilidad de empatía.

Situación encontrada en la identificación del desarrollo de la habilidad de comunicación en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco.



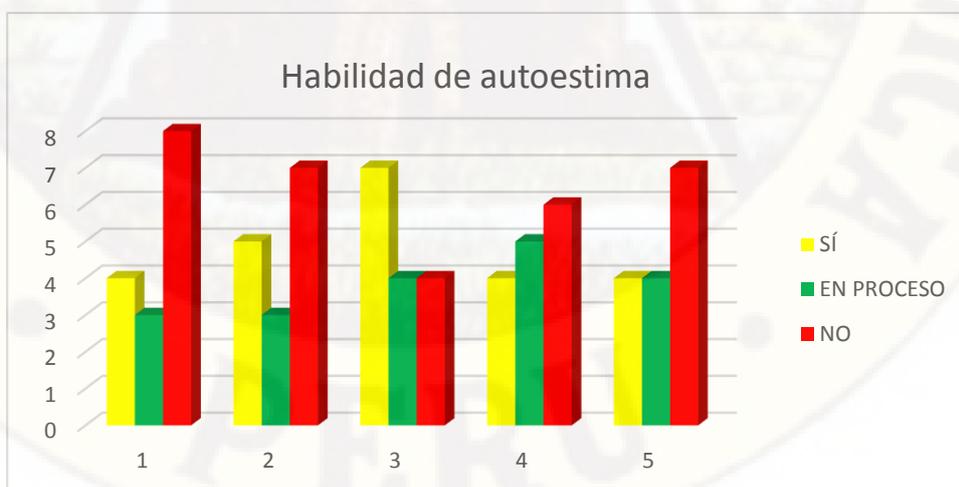
En el cuadro de resultado se puede observar claramente que un 48% de estudiantes no han desarrollado aún la habilidad social de comunicación, un 25.3% se encuentra en proceso mientras que un 26.7% si han desarrollado ésta habilidad social.

Situación encontrada en la identificación del desarrollo de la habilidad de autocontrol en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco.



Los resultados nos muestran claramente que los estudiantes aún no han desarrollado la habilidad social de autocontrol, podemos observar que un 48% de estudiantes no han desarrollado esta habilidad, un 26.7% se encuentra en proceso mientras que un 25.3% si se auto controlan ante diversas situaciones.

Situación encontrada en la identificación del desarrollo de la habilidad de autoestima en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco.



Los resultados muestran que los estudiantes aún no han desarrollado la habilidad social de autoestima en un 42.7%, un 25.3% se encuentra en proceso de desarrollo, mientras que un 32% sí han desarrollado esta habilidad social que es tan importante en su desarrollo como ser humano.

## CONCLUSIONES

1. Se há identificado que los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco, tienen desarrollado la habilidad social de apego, los resultados obtenidos muestran que, un 38.7% tienen apego a sus padres a maestra, mientras que un 30.7% se encuentra en proceso de desarrollo de esta habilidad y un 30.6% aún no la ha desarrollado.
2. Los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco, muestran ser empáticos en un 34.7%, un 33.3% se encuentra en proceso del desarrollo de esta habilidad, pero aún falta que un 32% la desarrollen.
3. Según los resultados se ha podido identificar que los estudiantes no han desarrollado la habilidad de comunicación en un 48%, un 25.3% se encuentra en proceso y solo un 26.7% manifiesta tener habilidades sociales comunicativas.
4. Se evidencia que un 48% de estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco, no muestran habilidades de autocontrol y sólo el 26.7% evidencia un desarrollo de la misma y solo un 25.3% lo han desarrollado.
5. Se ha podido identificar que los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco, muestran una baja autoestima en un 42.7%, el 25.3% se encuentra en proceso de desarrollo mientras que un 32% si muestra una autoestima alta.

## RECOMENDACIONES

1. Que los docentes de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco, fortalezcan el desarrollo de la habilidad social de apego para que logren desarrollarla en mayor porcentaje
2. Los docentes y padres de familia deben fortalecer mediante prácticas la habilidad social de empatía, ya que es muy importante que desde niños se aprenda a ser empáticos con sus pares, ello les permitirá relacionarse mejor en su contexto.
3. Que, los docentes incluyan en sus sesiones de aprendizaje estrategias para desarrollar la habilidad de comunicación.
4. Que los docentes conjuntamente con los padres apliquen estrategias para que los estudiantes desarrollen el autocontrol, ya que los resultados han evidenciado que los estudiantes aún no han desarrollado esta habilidad en un gran porcentaje.
5. Para desarrollar y fortalecer la habilidad de autoestima, los docentes de la Institución Educativa Inicial N° 189 – Pisco, deben presentar un proyecto de capacitación dirigido a los padres de familia, con la finalidad de fortalecer desde la familia esta habilidad social básica en los estudiantes. Y hacer un plan de trabajo con los estudiantes desde el aula mediante sesiones de aprendizaje y prácticas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arón, A y Milicic, N (1996): *Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidades sociales.* Madrid: Ed. CEPE.
- Ballesteros R. y Gil, D. (2002). *Habilidades sociales.* Madrid: Síntesis.
- Betina, A. y Contini, N. (2009), *Las habilidades sociales en niños preescolar en contexto de pobreza.* Universidad de Tucumán. Argentina.
- Caballo, V. (1993). *Relaciones entre diversas medidas conductuales y de auto informe de las habilidades sociales.* *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Caballo, V. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales.* En Fernández Ballesteros. *Evaluación conductual, metodología y aplicación.* Madrid: Pirámides.
- Caballo, V. (2007) "Manual de Habilidades Sociales" Ed. Siglo XXI. México
- Camacho, L. (2012). Tesis "El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niños y niñas de 5 años". Pontificia Universidad católica del Perú. Lima.
- Castillo, S., Sánchez, M. (2009). *Habilidades sociales.* Barcelona: Altamar
- Cotrina, S. (20015), *Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego.* Pontificia Universidad Católica el Perú. Lima.
- Egeland, B. (2010). *Programas de Intervención y prevención para niños pequeños, basados en el apego.* In: Tremblay RE, Barr RG, Peters RDeV, Boivin M, eds. *Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia [en línea].* Montreal, Quebec: Centre of Excellence for Early Childhood Development, 1-7. Recuperado de: <http://www.encyclopediainfantes.com/documents/EgelandESPxp.pdf>.
- Fernández, M. (2010). *Desarrollo de la competencia social en niños de 3 años como prevención de problemas de conducta.* Granada: Editorial de la Universidad de Granada.
- Flores, N. y Ramos I. (s/f) "Enseñando habilidades sociales en el aula" Manual para profesoras y profesores. Recuperado de: [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando\\_habilidades\\_sociales\\_en\\_el\\_aula\\_Flores\\_Monanez\\_y\\_Ramos\\_Prado.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando_habilidades_sociales_en_el_aula_Flores_Monanez_y_Ramos_Prado.pdf)
- Gil, F., León, J. y Jarana, L. (Eds). (1995). *Habilidades sociales y salud.* Madrid: Pirámide.

Jiménez, M (2000). *Las relaciones interpersonales en la infancia*. Sus problemas y soluciones. Archidona (Málaga): Aljibe.

Kelly, A. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: Desclée De Brouwer

Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Granada: Editorial de la Universidad de Granada.

López, E. (2007). *Educación emocional. Programa para 3-6 años*. Bilbao: Wolters Kluwer

Martinez, T. (2012) Los juegos Cooperativos y su relación con el desarrollo de Habilidades Sociales en Educación Inicial. Universidad Abierta Interamericana. Buenos Aires.

Monjas, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.

Ovejero, A. (1998). *Las habilidades sociales y su entrenamiento en el ámbito escolar*. En F. Gil & J. León (Eds.), *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención* (pp. 169-185). Madrid: Síntesis Psicológica.

Paucar, A. (2006), Desarrollo de habilidades sociales en niños de 3 a 5 años en la I.E.P. "Británico"- Pisco. Instituto Superior Pedagógico "Carlos Medrano Vásquez. San Clemente.

Pianta, R; Egeland, B y Erickson, M. (1989). *Maltrato de Chile: Teoría e investigación sobre las causas y consecuencias sobre el abuso y la negligencia infantil*. Nueva York: Cambridge University Press.

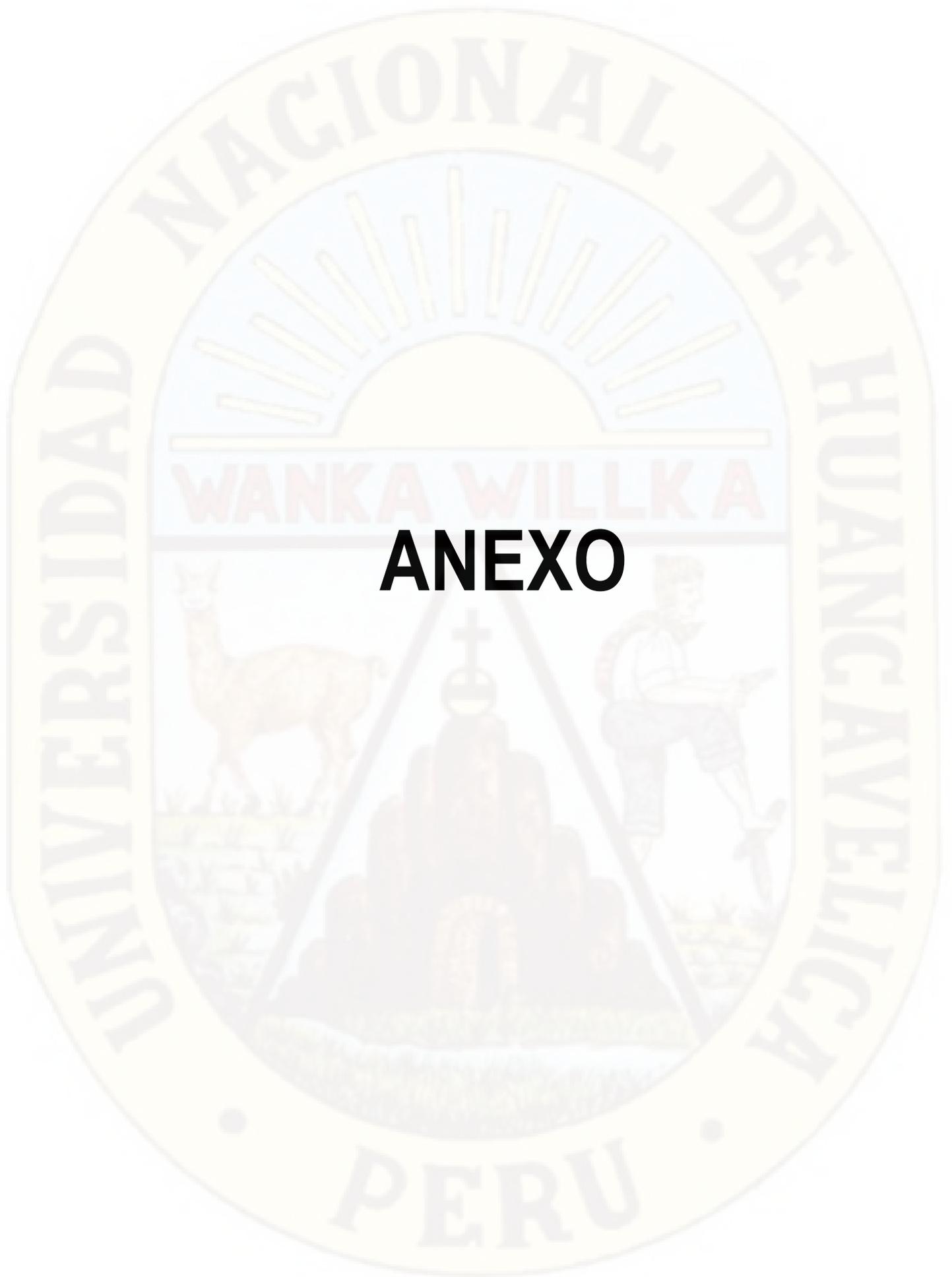
Pozo, I. (1996). *Aprendices y Maestros. Una nueva cultura de aprendizaje*. Madrid: Alianza.

Salamanca, L. (2012). Desarrollo de habilidades en niños y niñas de grado 0 a través del juego. Universidad Pedagógica Nacional. Bogota.

San Hipólito, M. (2014). *Habilidades sociales en educación infantil, Propuesta de actividades para su mejora*. Universidad de Valladolid, España.

Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/5886/1/TFG-B.548.pdf>

Vaello, J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula*. Madrid: Santillana



**ANEXO**

## LISTA DE COTEJO

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad de apego

Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	EN PROCESO	NO
01	El niño (a) muestra seguridad y confianza al estar lejos de su padre o madre.			
02	El niño (a) se enfrenta (llora, grita hace berrinches) a la maestra.			
03	El niño (a) mira con desconfianza a los extraños.			
04	El niño (a) se aflige, llora, pero luego busca consuelo, se conforma con otro objeto y/o actividad			
05	El niño (a) comparte con otros compañeros (as) los objetos.			

## LISTA DE COTEJO

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad social de empatía

Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	EN PROCESO	NO
01	Comprende a sus compañeros (as).			
02	Se pone en el lugar de sus compañeros (as) ante una determinada situación.			
03	Se alegra junto a sus compañeros (as) cuando otros obtienen algún logro.			
04	Reconoce el éxito de los demás			
05	Muestra consideración por los demás.			

## **LISTA DE COTEJO**

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad social de comunicación

<b>Ítem N°</b>	<b>ASPECTO A EVALUAR</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
01	Muestra una sonrisa cuando se comunica con sus compañeros (as).			
02	Mira a la cara cuando se comunica con sus compañeros (as).			
03	Usa un tono amistoso al dialogar con sus compañeros (as).			
04	Sabe escuchar y muestra interés al dialogar con sus compañeros (as).			
05	Realiza preguntas acerca del tema que dialoga con sus compañeros (as).			

## **LISTA DE COTEJO**

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad social de autocontrol

<b>Ítem N°</b>	<b>ASPECTO A EVALUAR</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
01	Controla sus impulsos			
02	Sabe gestionar sus objetivos a corto y largo plazo			
03	Se deja llevar por sus impulsos			
04	Muestra una conducta disciplinada			
05	Cambia su foco de atención con facilidad			

## LISTA DE COTEJO

Mediante el presente instrumento se pretende observar la habilidad social de autoestima

Ítem N°	ASPECTO A EVALUAR	SÍ	NO	A VECES
01	La actitud hacia su persona es positiva			
02	Muestra siempre alegría en las actividades que realiza.			
03	Se culpa de no hacer las cosas bien.			
04	Reconoce sus logros			
05	Acepta retos y nuevas experiencias sin pensarlo mucho.			

