

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(Creada por ley N°25265)



FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

TESIS

***HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO
“B” DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°36011 DEL BARRIO DE
SAN CRISTÓBAL - HUANCABELICA***

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: DESARROLLO Y EDUCACIÓN INFANTIL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
PRIMARIA

PRESENTADO POR:

LAURENTE DUEÑAS, EDWIN OSCAR

SOTO INGA, EDGAR FIDEL

HUANCABELICA - 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)
Ciudad Universitaria Paturpampa
FACULTAD DE EDUCACIÓN
SECRETARÍA DOCENTE



"Año del Diálogo y La Reconciliación Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad universitaria de Paturpampa, en el auditorio de la Facultad de Educación a los 09 días del mes de Agosto del año 2018, a horas 06:00 p.m. se reunieron; los miembros del Jurado Calificador, conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE(A) : Dra. Gladys Margarita Espinoza Herrera.
SECRETARIO(A) : Mg. Olga Vergara Meza.
VOCAL : Lic. Alejandra Zúñiga Condori.

Designados con la resolución N° 0984 - 2018 - D - FEQ - UNH del proyecto de investigación

Titulado:
"HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 36011 DEL BARRIO DE SAN CRISTOBAL - HUANCABELICA"

Cuyos Autores son:

BACHILLER (S)
Soto Inga, Edgar Fidel y Laurente Dueñas,
Edwin Oscar.

A fin de proceder con la calificación de sustentación del proyecto de investigación antes citado. Finalizada la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto; y luego de una amplia deliberación por parte del Jurado, se llegó al siguiente resultado:

Bachiller: Soto Inga, Edgar Fidel.
APROBADO POR: Unanimidad
DESAPROBADO POR:

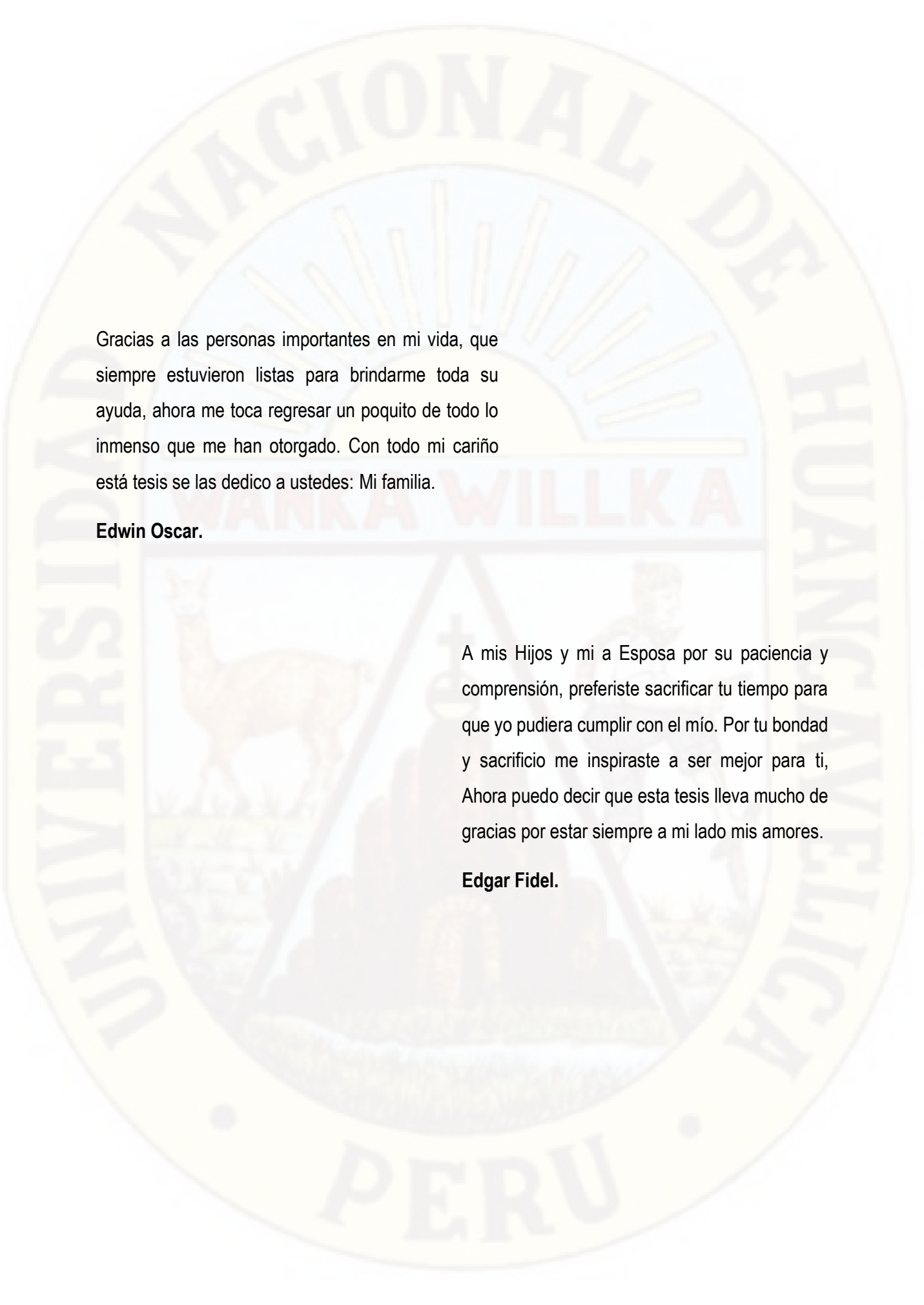
Bachiller: Laurente Dueñas, Edwin Oscar
APROBADO POR: Unanimidad
DESAPROBADO POR:

En Conformidad a lo Actuado Firmamos al Pie.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

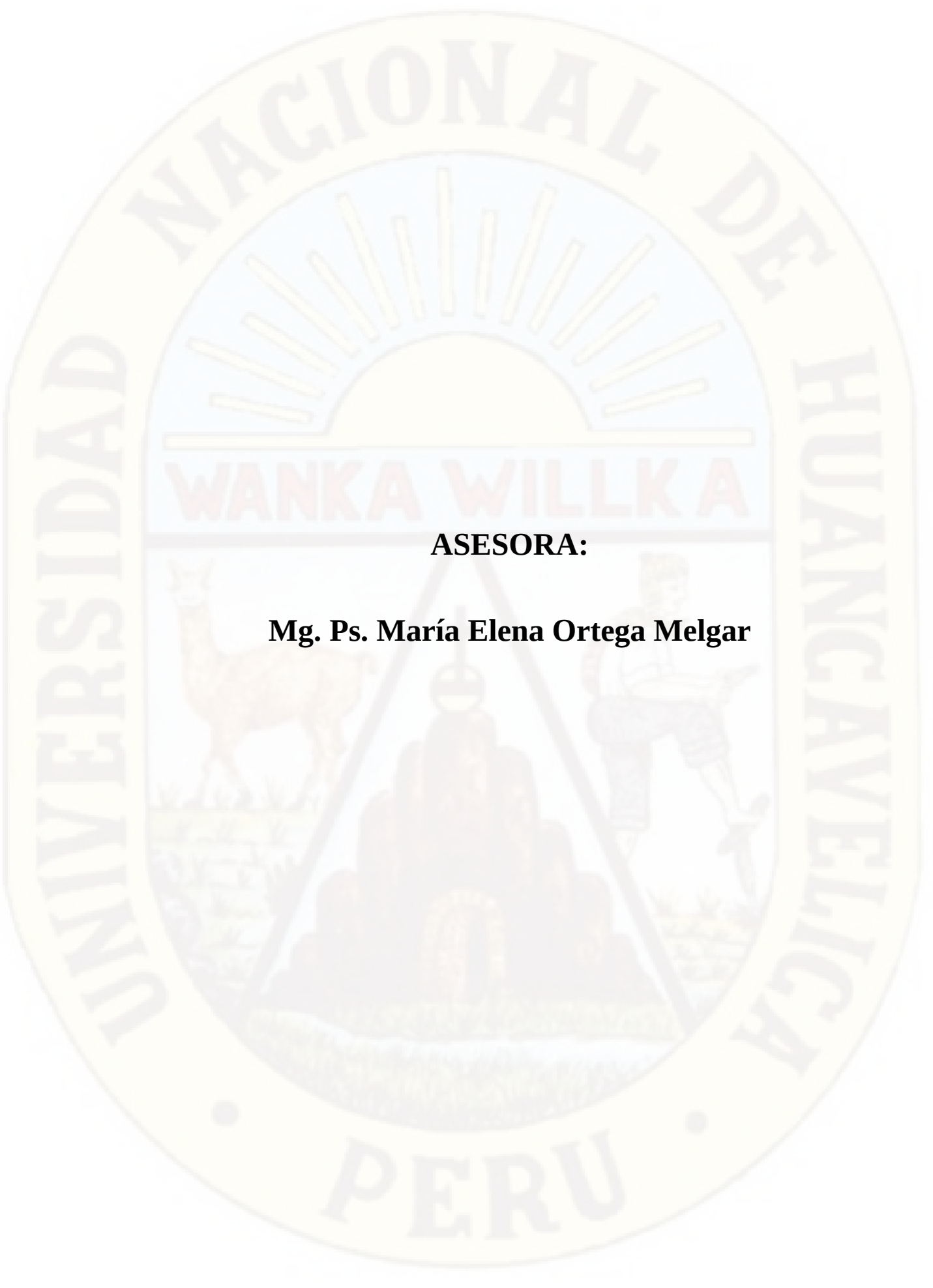


Gracias a las personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño está tesis se las dedico a ustedes: Mi familia.

Edwin Oscar.

A mis Hijos y mi a Esposa por su paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti, Ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de gracias por estar siempre a mi lado mis amores.

Edgar Fidel.

The seal of the National University of Huancavelica, Peru, is a circular emblem. It features a central shield divided into three sections. The top section shows a rising sun with rays. The middle section contains the text "WANKA WILLKA" in red capital letters. The bottom section depicts a landscape with a llama on the left, a mountain peak in the center, and a person on the right. The shield is surrounded by a yellow border containing the text "UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAYELICA" in blue capital letters, with "PERU" at the bottom.

ASESORA:

Mg. Ps. María Elena Ortega Melgar

ÍNDICE

PORTADA.	
DEDICATORIA	
ASESORA	
ÍNDICE	
RESUMEN	
INTRODUCCIÓN	

CAPÍTULO I: PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Objetivo:	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivo específico.....	16
1.4. Justificación.....	17

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	18
2.1.1. A nivel internacional.....	18
2.1.2. A nivel nacional.....	20
2.1.3. A nivel local.....	23
2.2. Bases teóricas.....	25
2.2.1. Habilidades sociales.....	25
2.2.2. Definición de las habilidades sociales.....	26
2.2.3. Característica de las habilidades sociales.....	28
2.2.4. Clases de habilidades sociales.....	29
2.2.5. Importancia de las habilidades sociales.....	33

2.2.6. Proceso de socialización en los niños.....	35
2.2.7. Proceso de Socialización en niños de (5-11) años.....	36
2.2.8. Estrategia para el entrenamiento en habilidades sociales.	38
2.3. Hipótesis.....	46
2.4. Definición de términos.....	47
2.5. Identificación de variables.....	49
2.6. Definición operativa de variables e indicadores.....	50

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito de estudio.....	51
3.2. Tipo de investigación.....	51
3.3. Nivel de investigación.....	51
3.4. Método de investigación.....	51
3.5. Diseño de investigación.....	52
3.6. Población, muestra, muestreo.....	52
3.6.1. Población.....	52
3.6.2. Muestra.....	52
3.6.3. Muestreo.....	53
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53
3.8. Procedimiento de recolección de datos.....	55
3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	55

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados de los estadísticos de las áreas de habilidades sociales.....	56
---	----

4.2. Resultados de habilidades sociales global de la muestra de estudio.....67

4.3. Resultado de las habilidades sociales de la muestra de estudio de la
variable interviniente sexo.....71

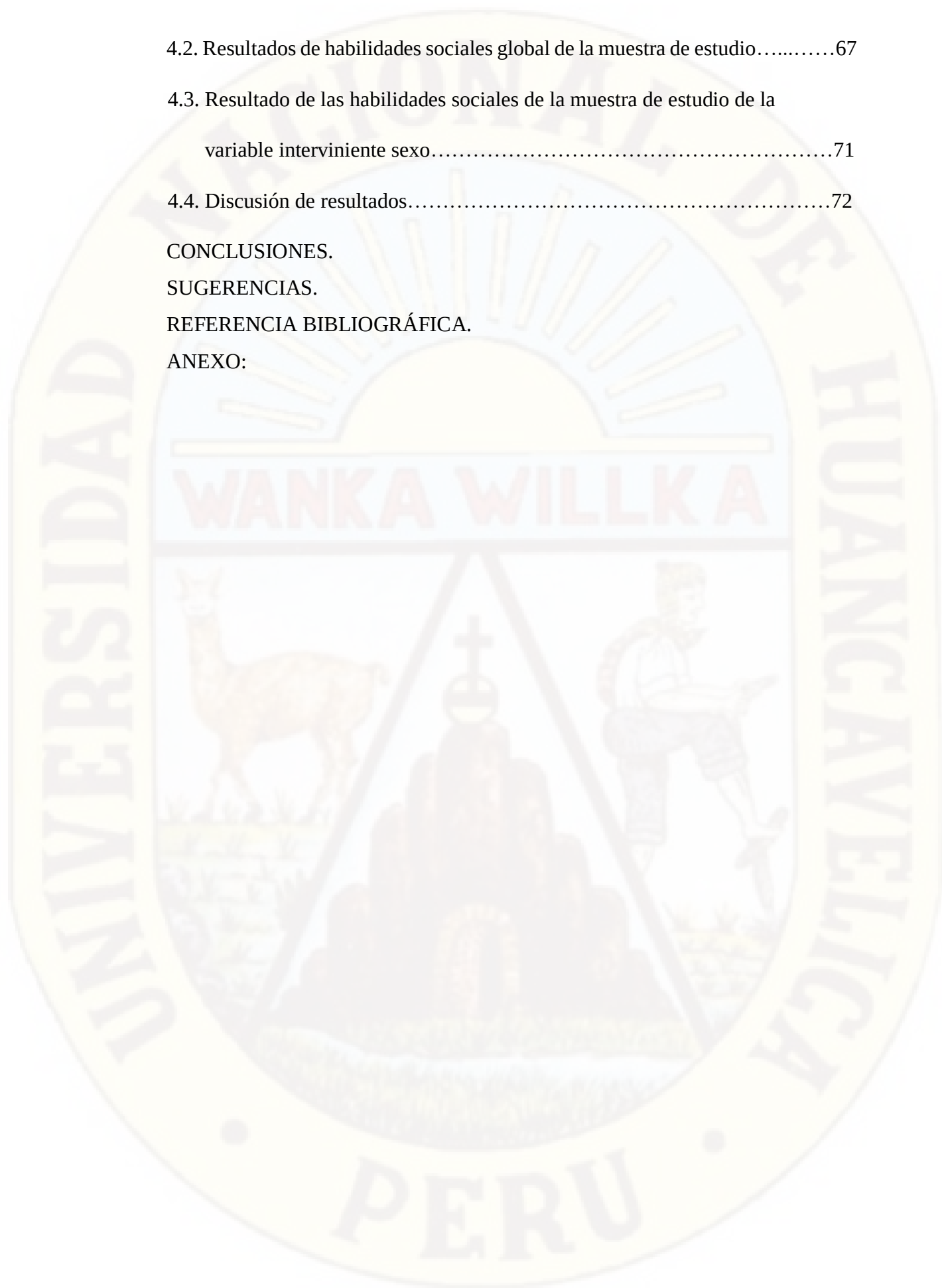
4.4. Discusión de resultados.....72

CONCLUSIONES.

SUGERENCIAS.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

ANEXO:



RESUMEN

El presente estudio es de tipo básico, de nivel descriptivo, de diseño descriptivo simple; el objetivo general fue: determinar el nivel de las habilidades sociales de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica; la población y muestra estuvo conformada por 16 niños, de los cuales 09 son del sexo masculino y 07 del femenino. El Instrumento utilizado fue el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de María Inés Monjas Casares, con validez y confiabilidad respectiva. El resultado obtenido en habilidades sociales a nivel global corresponde a *medio alto* (media 65,6 y mediana 65); en habilidades básicas de interacción social se ubican en *promedio* (media 52,2 y mediana 45); en habilidades para hacer amigos y amigas, en *medio alto* (media 78,4 y mediana 85); en habilidades conversacionales nivel *medio alto* (media 65,6 y mediana 65); en habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones en el nivel *promedio* (media 64,1 y mediana 60); en habilidades sociales de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales, nivel *medio alto* (media 70,6 y mediana 77,50); en habilidades para relacionarse con los adultos, se ubican en *promedio* (media 45,9 y mediana 45); finalmente en relación a sexo, existe diferencias a favor de las mujeres en relación a los varones.

Palabras clave: Habilidades, social, niños.

SUMMARY

The present study is of a basic type, of descriptive level, of simple descriptive design; the general objective that guided was: to determine the level of the social abilities of the children of the second degree "B" of the Educational Institution N° 36011 of the District of San Cristóbal -Huancavelica; the population and sample consisted of 18 children, of whom 09 are male and 07 female. The instrument used was the Social Interaction Skills Questionnaire (CHIS) of María Inés Monjas Casares, with validity and reliability. The result obtained in social skills at a global level corresponds to medium high (average 65.6 and median 65); in basic social interaction skills they are on average (average 52.2 and median 45); in skills to make friends, in medium high (average 78.4 and median 85); in conversational skills medium high level (average 65.6 and median 65); in skills related to feelings and emotions in the average level (mean 64.1 and median 60); in social skills of coping and solving interpersonal problems, medium high level (average 70.6 and median 77.50); in skills to relate to adults, they are on average (average 45.9 and median 45); finally in relation to sex, there are differences in favor of women in relation to men.

Keywords: Social skills, children.

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada, “Habilidades Sociales de los Niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal-Huancavelica”. En la cual se define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. (Caballo 1989). Lo cual conlleva a la resolución de problemas presentes y la disminución de problemas futuros, percibiendo una vida más saludable, un mundo más humano, ya que contar con estas habilidades permiten tener una inteligencia emocional adecuada, mostrando más tolerancia en las relaciones interpersonales. En el presente estudio se aborda las habilidades sociales, de acuerdo al modelo de Inés Monjas Casares, constituyéndose en seis factores: habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales, y habilidades para relacionarse con los adultos y a partir de éstos se realizó un diagnóstico en la muestra de estudio., teniendo como objetivo general. Determinar el nivel de las habilidades sociales de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica.

El estudio desarrollado se inicia impulsados por la importancia del tema y el deseo de conocer el desarrollo de dichas habilidades, en la muestra de estudio, en niños de temprana edad y para que a partir de ello se pueda mejorar

mediante programas, comunicando el resultado a los docentes y padres de familia.

Esta investigación respondió a la interrogante: ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica?,

El presente estudio está organizado en 04 capítulos, que a continuación se detallan:

Capítulo I: Problema, donde se hace el planteamiento y formulación del problema, el objetivo general y los específicos, y para cerrar la justificación del estudio.

Capítulo II Corresponde al marco teórico, donde se presenta los antecedentes del estudio de investigación, seguido de las bases teóricas, variables de estudio, y la definición de términos básicos.

Capítulo III, Metodología de investigación, que contiene, ámbito de estudio, tipo y nivel de investigación, método y diseño de la investigación, población y muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento de recolección de datos y técnicas de procesamiento de datos.

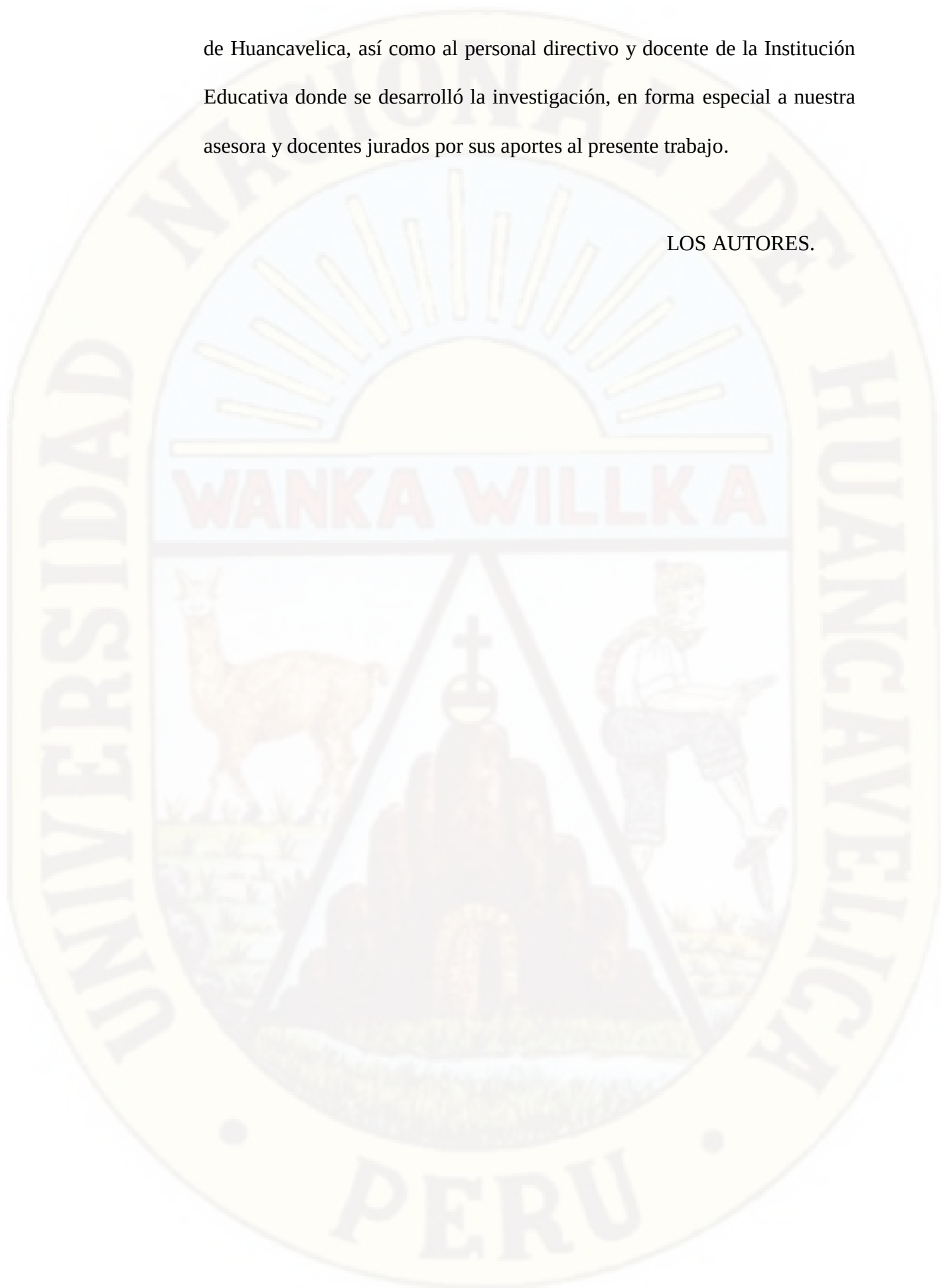
Capítulo IV, Corresponde a resultados; donde se plasma el cumplimiento de los objetivos planteados, mediante la estadística descriptiva. Se incluye discusión de resultados, conclusiones y sugerencias.

El anexo contiene la matriz de consistencia, el instrumento y otros documentos que corresponde a este acápite.

Se reconoce a las personas que de alguna manera han contribuido en la concretización del presente estudio, a los docentes de la Universidad Nacional

de Huancavelica, así como al personal directivo y docente de la Institución Educativa donde se desarrolló la investigación, en forma especial a nuestra asesora y docentes jurados por sus aportes al presente trabajo.

LOS AUTORES.



CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, se observa a la niñez en sus tiempos libres, viendo televisión, jugando en la computadora, en el celular, ya que la gran mayoría cuenta con este tipo de aparatos tecnológicos, lo cual deviene en niños dependientes, adictos a estos aparatos, estableciéndose en ellos una dificultad para socializarse con su entorno y en consecuencia se presentan problemas de interacción social, cuando se integran en las actividades ya sea dentro de una Institución Educativa, en el barrio y en el entorno familiar.

Por otro lado, las exigencias del mundo contemporáneo, están relacionadas no sólo con la mejora del aspecto cognitivo, sino con el desarrollo de las habilidades para relacionarse con las personas de manera efectiva, con habilidades para hacer amigos, para conversar expresando opiniones, sentimientos, manejar conflictos, defender derechos, respetando a los demás, habilidades para afrontar y resolver problemas, así como habilidades para relacionarse positivamente con los adultos, etc.

Considerando que la educación es un proceso complejo que entre otras permite la transmisión de conocimientos, valores, costumbres, y modelos de diferentes formas de actuación. En este contexto la escuela juega un papel muy importante, pues garantiza la formación integral de los niños(as) favoreciendo el desarrollo de conocimientos, de habilidades sociales y actitudes que favorecen positivamente la convivencia humana.

Las habilidades sociales en niños(as) no solo son importantes para relacionarse con sus compañeros, sino que les permite asimilar los papeles y las normas sociales. Según Caballo (1989), las habilidades sociales es ese conjunto

de conductas emitidas por un individuo en un conjunto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos y opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Así las habilidades sociales permiten aumentar la autoestima, la integración de niños y niñas en el grupo, sentirse adaptados con una buena salud física y mental. (Monjas 2002).

Por ello, se debe incluir la enseñanza de las habilidades sociales en los currículos educativos, por ser un complemento indispensable para el desarrollo cognitivo que incluso tiene alcance preventivo puesto que mucho de los problemas de aprendizaje se origina en el ámbito emocional, y con ello garantizar la formación integral y el desarrollo de actitudes que favorezcan la convivencia humana.

En tal sentido es un factor importante porque permite la interacción de los niños y niñas que empiezan a mostrar un interés por adaptarse en el entorno social a través de las habilidades sociales, las cuales se van mostrando desde muy pequeños. Y la institución educativa es el lugar idóneo para lograr las habilidades sociales en niños(as) durante sus actividades de juego y desarrollar aptitudes interpersonales, una mejor adaptación social, una buena autoestima, mayor asertividad, apego escolar y oportuno control de estrés, etc.

Huancavelica, es un departamento del Perú, donde se evidencia la pobreza extrema; en el estudio Evolución de la Pobreza Monetaria en el Perú, 2007 - 2016, presentado por el INEI, se consigna como las regiones más pobres a Cajamarca y Huancavelica, con índices de pobreza en un ranking de entre 43.8% y 50.9% de pobres.

En el documento ESCALE, elaborado por la Unidad de Estadística del Ministerio de Educación, menciona que “la economía de la región Huancavelica ha crecido en los últimos años, pero este crecimiento es acompañado de ciertas desventajas sociales y económicas como un porcentaje significativo de personas en pobreza o con necesidades básicas insatisfechas. Estas condiciones, sumadas a otros factores sociales, la ubican el último en desarrollo humano entre todas las regiones del país. A pesar de dichas dificultades, los resultados de Huancavelica muestran una alta mejoría en los indicadores educativos analizados, lo que es muy positivo. Sin embargo, los resultados de Huancavelica siguen siendo inferiores al

promedio nacional y otras regiones, por lo que aún es necesario continuar con la mejora sostenida en diferentes aspectos, desde infraestructura hasta aprendizajes”.

En la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica específicamente en el segundo grado “B” se viene observando que los niños, de condición pobre y extrema pobreza, asisten a su Institución con el deseo de aprender, tienen cierta dificultad en relacionarse con su entorno social, ya sea con sus compañeros y docentes, así como dentro del entorno familiar. Por todo lo vertido anteriormente, es necesario realizar un diagnóstico de los niveles de habilidades sociales que presentan los niños y niñas, lo que permitirá en el futuro realizar una intervención oportuna.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica?

1.2.2. Problemas específicos:

a) ¿Cuál es el nivel de las habilidades básicas de interacción social de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica?

b) ¿Cuál es el nivel de las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica?

c) ¿Cuál es el nivel de las habilidades conversacionales, de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica?

d) ¿Cuál es el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica?

e) ¿Cuál es el nivel de las habilidades de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales, de los niños del segundo grado “B” de la

Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica?

f) ¿Cuál es el nivel de las habilidades para relacionarse con los adultos, de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica?

1.3. Objetivos:

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de las habilidades sociales de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica.

1.3.2. Objetivos específicos:

- a) Identificar el nivel de las habilidades básicas de interacción social, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica.
- b) Identificar el nivel de las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica.
- c) Identificar el nivel de las habilidades conversacionales, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica.
- d) Identificar el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica.
- e) Identificar el nivel de las habilidades de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica.

- f) Identificar el nivel de las habilidades para relacionarse con los adultos, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica.

1.4. Justificación

Esta investigación se justifica, debido a que no existen estudios relacionados con habilidades sociales en la muestra de estudio, y habiendo observado que los niños y niñas tienen dificultad para expresarse y relacionarse con los de su entorno social, se considera necesario partir de un diagnóstico. Además, se sabe que las capacidades que debe desarrollar el ser humano son aparte de lo cognitivo y afectivo, el nivel social, ya que facilita mejores relaciones interpersonales, que influirá en el logro de metas y desde ya, en una buena salud física y mental.

En la actualidad hay nuevas directrices en la reforma educativa donde subrayan la importancia de incluir en el contexto escolar programas que estimulen la socialización infantil, el desarrollo de las habilidades sociales durante sus actividades de juego, con el objetivo de promover conductas solidarias entre los niños(as). Por todo lo expresado es necesario un diagnóstico exhaustivo de las habilidades sociales de la muestra de estudio; por tanto, la investigación permitirá conocer el nivel de esta variable a nivel global y sus respectivos componentes, cuyos resultados servirán para posteriores investigaciones de tipo aplicativo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.

2.1.1 A nivel internacional.

a) Córdoba (2015) *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de las estrategias interactivas del juego de roles en estudiantes del 5° de educación básica primaria*. Tecnológico de Monterrey. Sincelejo –Colombia.

El presente trabajo tiene como propósito describir la manera en que se promueve la adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de básica primaria. Para ello, se seleccionó el paradigma de investigación cualitativa, utilizando el método de investigación acción e instrumentos como entrevista a profundidad, observación naturalista y diario de campo. Se encontró que la promoción de la adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles puede darse gracias a la mediación del educador, ya que de éste depende en gran medida su efectividad. Pudo comprobarse, además, que el juego de roles contribuye a desarrollar la interactividad y habilidades sociales de los estudiantes, ya que propicia la interrelación constante de los participantes, la cual requiere de empatía, comunicación asertiva y manejo de conflictos. La aplicación de esta estrategia influye de forma positiva en el clima escolar, ya que conlleva a conductas mediadoras, tolerantes y asertivas que mejoran las relaciones sociales de estudiantes entre sí, estudiantes y docentes, conduciendo

a su vez a un mejoramiento del ambiente del aula. Esta investigación cuenta con gran importancia para la educación, ya que constituye un referente teórico para mejorar las relaciones entre estudiantes a través de la estrategia en mención, coadyuvando a la construcción de un clima escolar adecuado que favorezca al aprendizaje. Asimismo, exhorta a los educadores a prepararse para aplicar estrategias pedagógicas que coadyuven al desarrollo de habilidades sociales como forma de enfrentar los conflictos, formas de maltrato, discriminación o matoneo que se han vuelto vivencias diarias en el aula escolar.

b) Gómez (2015), *Habilidades Sociales de los escolares y prevención del conflicto*, Universidad Autónoma Barcelona, España.

El presente trabajo nos tiene como objetivo analizar la falta de habilidades sociales de los alumnos con el fin de crear un programa de prevención de conflictos. Todo ello partiendo del marco teórico encontrado por la autora y por el análisis observacional directo, de este modo relacionar la falta de habilidades sociales de los alumnos con los conflictos.

Se han empleado diversos cuestionarios para evaluar la empatía, asertividad, identificación grupal y clima escolar de los alumnos. Además, después de analizarlo con el programa estadístico IBM SPSS ha concluido que los resultados son positivos, de manera que arrojan que los alumnos cuentan con habilidades sociales positivas.

Por tanto, la autora concluye que: a) los alumnos tienen unas habilidades sociales positivas, b) que una habilidad social no determina al resto, y c) que según el trabajo bibliográfico y el observacional, el conflicto no ha sido prácticamente visible en el centro, por lo que infiere que las habilidades positivas pueden prevenir el conflicto.

c) Salamanca (2012). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de grado 0 a través del juego*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.

A través de este proyecto de implementación se obtiene las siguientes conclusiones:

Aun cuando el niño por diversas situaciones se encuentra en un ambiente violento o con situaciones de maltrato, se logra generar en ellos un aprendizaje

social, fundamentalmente para su vida y para el grupo en el que interactúan, a través de actividades enriquecedoras de socialización.

Es importante dar al juego el significado, el manejo correcto y la trascendencia que tiene como proceso de aprendizaje en los niños y las niñas durante las primeras etapas de desarrollo porque es a través de este que se logran desarrollar múltiples destrezas a nivel cognitivo, corporal social y comunicativo.

Utilizar el juego como metodología de aprendizaje en los niños en edad preescolar permite desarrollar procesos de socialización e interacción que fortalece relaciones interpersonales y genera aprendizaje a nivel social.

Potenciar en los estudiantes la capacidad de expresar lo que piensan y sienten, cumplir y hacer cumplir las normas, de respetarse a sí mismo y a quienes lo rodea; logra desarrollar la comunicación y la resolución de conflictos como habilidades sociales base fundamental en la interacción y la socialización dentro de un grupo.

Desarrollar la habilidad social de resolución de conflictos desde la edad preescolar logra generar en los estudiantes una toma de conciencia por sus acciones, teniendo en cuenta las consecuencias de sus actos y la manera adecuada de solucionar problemas, siendo una característica propia de la interacción entre un grupo de personas.

Es posible realizar un trabajo innovador con una metodología llamativa e interesante para los estudiantes, donde se sienta permanentemente motivado por aprender, generando así cambios individuales y grupales que se reflejen en procesos personales, escolares y familiares.

Cuando unos trabajos realizados en el ámbito escolar con los estudiantes logran aportar a sus vidas, se generan aprendizajes que trascienden la escuela y logran fortalecer y aplicarse en otro ámbito como el familiar.

2.1.2 A nivel nacional

a) Camacho (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. PUCP. Lima.

En esta investigación se propone y establece un programa de juegos cooperativos con lineamientos de acción para el educador, el cual permitió el incremento de las habilidades sociales y logró un mejor desarrollo de las habilidades sociales en la relación entre pares de un grupo de niñas de 5 años.

La presente investigación ofrece aportes a nivel teórico, ya que realiza un estudio del desarrollo social, profundizando sobre el proceso de socialización y las habilidades de juego. Este acercamiento teórico permite conocer qué habilidades sociales se presentan en momentos de juego, lo que posteriormente sirvió de sustento para realizar esta investigación.

A nivel metodológico esta investigación, organiza y establece los diferentes tipos de habilidades sociales, al respecto presento la metodología y el análisis grupal.

Para concluir con los aportes de esta investigación, a nivel práctico, se aplicó a un grupo de niños y niñas una ficha de observación que permitió evidenciar los diferentes tipos de habilidades sociales en distintas situaciones de juego, para así identificar las características fundamentales de las habilidades sociales.

Sin embargo, debe señalarse que como toda investigación este estudio ha tenido ciertas limitaciones, tales como el tiempo para aplicar los instrumentos; pues si bien se obtuvo resultados positivos, el tener que realizar dos observaciones al día en diferentes momentos por cada niño fue un procedimiento trabajoso porque no siempre se pudo realizar durante todo el juego libre o el recreo, ya que se veía interrumpido por iniciativa del juego de otros niños en los que requerían mi participación. Así mismo, al tener la responsabilidad de velar por la integridad de todos los niños del aula no se permite estar constantemente observando solo a los niños de la muestra, puesto que los demás requerían otra atención.

Posteriormente se espera en un próximo estudio sobre habilidades sociales realizar un análisis respecto a la influencia del género en el desarrollo de estas. También pueden llevarse a cabo investigaciones sobre un solo tipo de habilidad social, y plantear estrategias o programas de juego a lo largo del año escolar para estimular y favorecer habilidades sociales.

b) Cotrina (2015) *Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego*. PUCP. Perú

El juego ayuda a los niños y a las niñas a desarrollarse y a conocerse, ya que el juego contribuye a ser mejor persona, porque optimiza el proceso de socialización cuya finalidad es que una persona se integre adecuadamente a la sociedad, es así que pueda tener la capacidad de manejar sus sentimientos, situaciones de agresión y estrés.

Los diferentes tipos de habilidades sociales no son desarrolladas de forma secuencial o gradualmente, sino que los niños las van evidenciando simultáneamente de acuerdo a las situaciones o experiencias dadas en el día a día, de allí que el juego permite exteriorizar dichas habilidades sociales porque el niño se siente libre y espontáneo pues puede expresar sus sentimientos y emociones mientras interactúa con los demás.

Los niños a los 4 años logran desarrollar la mayor cantidad de habilidades sociales básicas, sobre todo las que involucran interactuar verbalizando con otros niños y prestar atención, porque ya han adquirido el concepto del “otro” y se dan cuenta que es una identidad y que a su vez forma parte de un grupo.

Las habilidades sociales avanzadas en los niños de 4 años aún están en un proceso de adquisición, ya que estas se relacionan más al buen trato al otro, y a los 4 años aún tienen rasgos de egocentrismo que en ocasiones hacen que pongan sus necesidades e interés sobre los demás

Las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los niños de 4 años aún se encuentran en proceso, porque a esta edad recién están reconociendo sus sentimientos y el de los demás niños, por lo tanto, tienen dificultad en relacionarse con su entorno social.

Las habilidades sociales alternativas ante la agresión en los niños de 4 años se encuentran presentes en momentos de juego, de modo que así los niños en ocasiones pueden llegar a proponer acuerdos y respetarlos; en algunos casos con ayuda de un adulto ya que pueden presentarse situaciones de conflicto y frustración.

Las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los niños de 4 años también se encuentran en un proceso en la que los niños poco a poco identifican sus emociones de acuerdo a las situaciones que las producen, tales como asustarse, avergonzarse, etc.; porque comienzan a reconocerse a sí mismos y a identificarse, así como a las situaciones que las producen.

Las habilidades sociales de planificación a la edad de 4 años, tiene una gran importancia e implicancia en tomar decisiones y proponer sus ideas dentro de un grupo, porque ayuda construir el concepto del yo y a desarrollar la autonomía respecto a los demás en situaciones de juego.

c) Romero (2017) *Nivel de Desarrollo de las Habilidades Sociales de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria de la institución educativa 3064 Carmen Medio - Comas – 2013*. UCH. Perú.

La investigación tuvo como objetivo o determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de la mencionada institución, empleando un estudio descriptivo transversal para poder describir las características de la población y de la variable (habilidades sociales). La población estuvo conformada 241 alumnos del quinto y sexto grado de primaria de ambos sexos, mayores de 12 años. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario de evaluación de habilidades sociales. La conclusión de dicha investigación fue que existe un nivel alto de desarrollo de las Habilidades

Sociales en los alumnos del quinto y sexto grado de primaria de la institución educativa 3064 “Carmen Medio” – Comas – 2013, en sus cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

2.1.3. A nivel local

a) Matos (2014) *Habilidades Sociales en niños y niñas de 4 años de edad en la I. E. I. N° 142 ·Santa Ana· Huancavelica*. Universidad Nacional de Huancavelica.

El propósito identificar las habilidades sociales de los niños y niñas de 4 años de la I.E.I No 142- Santa Ana -Huancavelica, poniendo énfasis en la prevención de la institución educativa, tiende a considerar para optimizar el

desempeño de los niños y niñas en el proceso de socialización en general y en el aprendizaje en particular.

Para llegar a tales resultados, el autor debió emplear una lista de chequeos sobre habilidades sociales a los padres de familia para identificar las habilidades sociales de los niños a través de la manifestación de sus padres.

Finalmente, las conclusiones a las que se llegaron fueron: del total de niños y niñas de 4 años de edad en la I. E. I. N° 142 ·Santa Ana· Huancavelica el 100% logró las primeras habilidades sociales en los niños y niñas; el 95.2% alcanzó las habilidades sociales relacionadas en el colegio, el 85.7% alcanzaron las habilidades sociales de hacer amistades, el 52.4% logró obtener habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, el 61.9% evidencian logro de habilidades sociales frente a la agresión, finalmente el 61.9% también muestran habilidades sociales para hacerle frente al estrés.

b) Lucas R. (2006) *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del 6to Grado de Primaria de las I. E No 36005- Ascensión y N° 36003-Santa Ana -Huancavelica*. Universidad Nacional de Huancavelica.

El problema de estudio fue ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del 6to Grado de Primaria de las I. E No 36005- Ascensión y No 36003- Santa Ana - Huancavelica? La población estuvo constituida por los estudiantes del 6to grado de primaria de ambas instituciones educativas. Concluyeron que los estudiantes tenían bajos niveles de habilidades sociales.

c) Huamaní, Ramos, (2007) *Nivel de competencia social de los niños pre escolares de 05 años de edad de la I.E, No 329 -Santa Inés Pata - Huancavelica*. Universidad Nacional de Huancavelica.

Tuvo como objetivo conocer la competencia social de los niños pre escolares de 5 años de edad de la mencionada institución, arribando a la siguiente conclusión: los pre- escolares tenían nivel medio de habilidades sociales.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Habilidades sociales

A la hora de definir qué es una conducta donde se evidencian habilidades sociales ha habido grandes problemas. Se han dado numerosas definiciones, no habiéndose llegado todavía a un acuerdo explícito sobre lo que contribuye una conducta con habilidad social. Meichenbaum, Butler y Grudson (1981), citado por Gonzales (2013) afirman que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social puesto que ésta es parcialmente dependiente del contexto cambiante. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de eficacia mostrado por una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en que se encuentre.

La conducta apropiada considerada en una situación puede ser, obviamente inapropiada en otra. Wilkinson y Canter (1982) citado en Gonzales (2013) nos dicen que el individuo trae también a su propia situación sus propias actitudes, valores creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción. Claramente no puede haber un criterio absoluto de habilidad social. Sin embargo, Trower (1984) nos dice que todos parecemos conocer que son las habilidades sociales de forma intuitiva, aunque en contextos experimentales se puede demostrar que es más probable que determinadas conductas logren un objetivo concreto, una respuesta competente es, normalmente, aquella sobre la que la gente está de acuerdo que es apropiada para un individuo en una situación particular.

Alberti y Emmons (1986) no manifiestan que las habilidades sociales son como la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.

Anaya (1991) citado por González (2013) manifiesta que la habilidad social es la capacidad de actuar coherentemente con el rol que los demás esperan de uno. El autor enfatiza al rol en sus dimensiones de conciencia y asunción del papel y a la habilidad para percibir, aceptar y anticipar el rol de los demás interlocutores.

Caballo (1989), luego de estudiar las conductas asertivas, llega a considerar que la conducta socialmente útil como un conjunto de conductas interpersonales que permiten comunicarse con los demás de forma eficiente en base a sus intereses y bajo el principio de respeto mutuo; esto implica ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás, defenderse sin ansiedad inapropiada y expresar opiniones, sentimientos y deseos, arriesgándose a la pérdida de reforzamiento social incluso al castigo. Este mismo autor reformula estos aspectos y define las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

2.2.2. Definición de las habilidades sociales

Para llegar mejor a la comprensión del concepto de habilidades sociales, se cree conveniente comprender con claridad el término habilidad. Según Gades (2010) la habilidad se refiere a un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Del mismo modo, Muñoz (2011) nos dice que las habilidades son aquellas conductas específicas necesarias para desempeñar exitosa y satisfactoriamente una actividad.

De esta manera, se puede diferenciar y desarrollar el concepto de habilidades sociales:

Según Caballo (2007) sostiene que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente,

posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros.

Campbell. y Stanley (1977), define a las habilidades sociales como la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo personalmente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.

Del mismo modo, Zavala (2008) sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Complementando a las definiciones anteriores, Monjas Casares (2004) manifiesta que:

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades sociales en niños son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.

Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

La falta de un desarrollo adecuado de las habilidades sociales infantiles, la falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra

naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, etc.

2.2.3. Características de las habilidades sociales

Monjas Casares (2002, P. 29) expone las siguientes características de las habilidades sociales:

- a)** Las habilidades sociales son conductas adquiridas dentro del aprendizaje mediante el proceso de socialización donde se desenvuelve.
- b)** Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo: la conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo: ansiedad, alegría) y cognitivos (por ejemplo: percepción social, atribuciones, auto lenguaje).
- c)** Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. Una conducta social dependerá del contexto concreto de la interacción y de los parámetros de la situación específica. En ella intervendrán las personas (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y también la situación que tiene el lugar (clase, parque, iglesia, discoteca, etc.) Además, esta conducta variará dependiendo de la situación. Por ejemplo, ante una situación de abuso escolar, por parte un estudiante a otro, la respuesta de un tercer estudiante variará en función a distintas variables como la edad del agredido y del agresor, sexo, apariencia, grado de familiaridad, el lugar donde se produzca esta agresión, etc.)
- d)** Las habilidades sociales siempre se pondrán en juego en contextos interpersonales, ya que son conductas que siempre se darán en relación a otras personas (iguales o adultos). Es siempre importante tener en cuenta a los otros participantes, ya que esta conducta interpersonal también es interdependiente a la de los otros participantes. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca, y requiere la participación de al menos dos individuos. Para que se produzca esta interacción, será necesario: una iniciación por una persona y respuesta de la otra persona.

Para poder caracterizar las habilidades sociales se encuentran diferentes criterios, para lo cual McClellan y Katz (1996) proponen un listado que es el que más se puede relacionar a las interacciones que establecen los niños; según estos autores el niño usualmente:

1. Se acerca a otros en forma positiva.
2. Expresa deseos y preferencias claramente, dando razones por sus acciones y posiciones.
3. Expresa sus derechos y necesidades en forma apropiada.
4. No es fácilmente intimidado por niños violentos o agresivos.
5. Expresa la frustración y el enojo en forma efectiva, sin dañar a otros ni la propiedad ajena.
6. Se gana el acceso a los grupos de juego y trabajo que se dan en el aula.
7. Participa de temas de discusión, hace contribuciones relevantes a las actividades que se dan en el aula.
8. Toma turnos fácilmente.
9. Muestra interés por otros, intercambia y acepta información de otros en forma adecuada.
10. Negocia y convence a otros adecuadamente.
11. No muestra atención inapropiada hacia sí mismo.
12. Acepta y disfruta de los iguales, adultos y grupos étnicos diferentes del suyo.
13. Se gana el acceso a los grupos de juego y trabajo que se dan en el aula.
14. Interactúa en forma no verbal con otros niños mediante sonrisas, saludos, afirmaciones, etc.

Cabe resaltar que estos comportamientos son los que se espera que el niño tenga presente más no son comportamientos obligatorios para todos los niños

2.2.4. Clases de habilidades sociales.

Las habilidades sociales no es algo estático de blanco o negro, sino que hay muchos tipos. Alguien no es social o totalmente anti social, hay varios términos y tipos de habilidades sociales y es bueno saber en qué punto te encuentras para saber qué habilidades sociales tienes que cultivar.

Mucha gente se piensa que para tener una vida socialmente buena hay que convertirse en esas personas que no se callan ni debajo de la ducha y que hasta hacen amigos cuando duermen encerrados y aislados en su habitación. No, esto no funciona así, tu timidez y/o forma de ser también te aporta cosas buenas, no puedes suprimirlo todo por completo porque entonces matarías una parte de ti mismo.

La clave de los tipos de habilidades sociales está en saber dónde te encuentras y desarrollar las habilidades sociales para que te permitan poder conversar, hacer amigos, conocer gente... Pero sin necesidad de ser alguien que habla constantemente. Tú quieres tener habilidades sociales, pero conservar tu espíritu que es lo que realmente te hace auténtico.

A. Según el tipo de destreza

Las habilidades sociales se clasifican según el tipo de destreza que se desarrollen, en base a esto se puede encontrar 3 clases de habilidades sociales:

➤ Cognitivas

Son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el «pensar». Algunos ejemplos son:

- Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás
- Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.
- Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento Alternativo, consecuencial, y relacional.
- Autorregulación por medio del autorrefuerzo y el autocastigo.
- Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.

➤ Emocionales.

Son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el «sentir».

➤ **Instrumentales**

Se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad. Están relacionadas con el «actuar». Algunos ejemplos son:

- Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas, etc.
- Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc.
- Conductas no verbales: posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual.

B. Clasificación de las habilidades según su tipología

A continuación, se ha de mencionar a dos teóricos que clasifican según su tipología: Goldstein

Goldstein (1989) las habilidades sociales se clasifican en:

1.-Habilidades sociales básicas:

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido.

2.-Habilidades sociales avanzadas:

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás

3.-Habilidades relacionadas con los sentimientos:

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Autor recompensarse.

4.-Habilidades alternativas a la agresión:

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Empezar el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas a los demás.
- No entrar en peleas.

5.-Habilidades para hacer frente al estrés:

- Formular una queja.
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando le dejan a uno de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones del grupo.

6.-Habilidades de planificación:

- Tomar decisiones.
- Discernir la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Determinar las propias habilidades.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en una tarea.

Las habilidades sociales, comprenden un extenso conjunto de elementos verbales y no verbales que se combinan en complejos repertorios conductuales. Además, de los componentes verbales y no verbales, las habilidades sociales dependen de procesos cognitivos (pensamientos, autocríticas, sentimientos, etc.) para su correcta ejecución. Pero la habilidad social no es meramente una suma de componentes verbales y no verbales unidos a procesos cognitivos, sino que supone un proceso interactivo de combinación de estas características individuales en contextos ambientales cambiantes.

Asimismo, la destreza para desempeñar una habilidad social puede no tener ninguna correspondencia con la desenvoltura de otras (ej.: conversar y rechazar peticiones), incluso considerando el mismo tipo de habilidad la conducta concreta del sujeto puede variar según factores personales (estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos) y ambientales (las personas con quienes esté relacionándose, el tipo de relación, la situación en la que se encuentre, etc.) (Fernández, 1999).

2.2.5. Importancia de las habilidades sociales

Si en la vida adulta las habilidades sociales son necesarias para desenvolverse en los diferentes aspectos de la sociedad, en los niños son igualmente trascendentales.

Monjas Casares (2007, P. 26) señala que:

- Las habilidades sociales son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal que conlleva al éxito propio y social.
- La sociabilidad y habilidades interpersonales están relacionadas con las habilidades cognitivas e intelectuales.
- La habilidad de interactuar adecuadamente con los iguales y con los adultos significativos es muy importante en el desarrollo de la personalidad infantil, puesto que existen sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y la adaptación social, académica y psicológica, tanto en esta etapa como en la vida adulta.
- Los problemas interpersonales son una característica definitoria de muchos trastornos emocionales y conductuales con categorías diagnósticas psiquiátricas.
- La adecuada competencia social en la infancia está asociada con logros escolares y sociales superiores, y con ajuste personal y social en la vida adulta. Contrario a ello, la incompetencia social se relaciona con la baja aceptación o aislamiento social de sus iguales, la inadapción escolar, baja autoestima, desajustes psicológicos y psicopatología infantil y por último la inaptación juvenil con problemas de salud mental en la adolescencia y en la edad adulta, tendiendo al alcoholismo, suicidio y toxicomanías.

Finalmente, para que los niños se conozcan a sí mismos y encuentren su identidad es necesario que estos interactúen con sus compañeros (iguales). Ya que permite poner en práctica la reciprocidad, la empatía, el intercambio de roles, cooperación y estrategias sociales; así como la autorregulación de sus emociones para una relación sana con un rol sexual y desarrollo moral basado en valores aceptados por la sociedad en la que vive.

Hay una relación manifiesta entre el desarrollo temprano de estas habilidades y una mejor adaptación posterior a la vida académica, laboral y social en general. Un abandono de estas competencias puede generar diferentes problemáticas de aislamiento social, patrones disfuncionales de interacción, falta de comunicación, agresividad y comportamientos violentos.

2.2.6. Proceso de socialización en los niños

El proceso de socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres. Por otro lado, los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales. (Sanz, 2003).

La incorporación del niño al sistema escolar (segundo eslabón) le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él. Este es un período crítico respecto a la habilidad social, ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas.

El tercer eslabón es la relación con el grupo específicamente en la relación con los pares que siendo un aparte significativo del contexto escolar representa otro agente importante de socialización en el niño. La interacción con sus iguales afecta el desarrollo de su conducta social, proporcionándole al niño muchas posibilidades de aprender normas sociales y las claves para diferenciar entre comportamiento adecuado e inadecuado en el ámbito social. Por último, la amistad contribuye a la socialización del niño a través de su impacto en la formación de la imagen de sí. La pertenencia a un grupo de pares, fuera de las fronteras familiares, le ayuda a desarrollar su propia identidad e individualidad y a ensayar patrones nuevos de conducta en un círculo más cerrado.

2.2.7. Proceso de socialización en niños de (5-11) años.

Muchos padres y madres creen que el proceso de socialización de sus hijas e hijos es un hecho natural que se produce de forma espontánea. A lo largo del presente trabajo vamos a ver como la tarea de hacer amigos o amigas es una dura conquista no exenta de conflictos y decepciones. Intentaremos clarificar cuál es el papel de la familia en este importante proceso.

Hoy en día se tiende a valorar el éxito social por el número de amigos que uno tiene. Muchos padres y madres se preocupan si su hijo o hija no es invitado a todas las fiestas de cumpleaños de sus compañeros de clase o pasar un fin de semana solo en casa. Ahora mencionaremos un caso que ocurre con algunos niños que cuentan con un móvil en estos días

Conocí a una niña que se sentía muy triste porque no había recibido ninguna llamada perdida en su móvil ese día, se sentía marginada y sola. Esta presión social hacia “tener muchos-as amigos -as” se produce a edades cada vez más tempranas.

Los más pequeños/as quieren hacer lo mismo que sus hermanos/as mayores, pero mucho antes que ellos. Es importante recordar que entre los 6 y 11 años de edad las redes sociales más importantes siguen siendo la familia y la escuela. El grupo de amigos, “la cuadrilla”, es algo que aparece después de la pubertad.

En esta franja de edad todavía no está desarrollada la capacidad de relacionarse en grupo de una forma estable fuera del contexto familiar o escolar. Aunque las condiciones de vida actuales fuercen a las niñas y niños a relacionarse durante muchas horas en comedores escolares o actividades extra-escolares no debemos olvidar que en este periodo de edad no son capaces todavía de estructurar una actividad grupal sin la dirección o supervisión de una persona adulta.

Las relaciones de amistad suelen comenzar de a dos y se estructuran por proximidad o afinidad (vecinas, primos, compañeras de deporte o actividades). Inicialmente se realizan con la presencia cercana de una persona adulta (en casa, en el barrio, en el colegio) y posteriormente se va ampliando de forma progresiva tanto el radio de acción como el número de personas implicadas.

No conviene que los adultos fuercen el ritmo de este proceso. El niño o la niña deben ir adquiriendo seguridad y una serie de habilidades de forma progresiva, van a necesitar tiempo y tolerancia a la frustración. Las cosas no siempre van a salir bien a la primera y habrá que hacer nuevos intentos.

La iniciativa de los encuentros y la elección de las personas deben partir de los propios niños y niñas, son ellos los que deben sentir la necesidad de relacionarse y aprender a elegir las personas más adecuadas para ello. Aunque para ello deban pasar tiempo solos-as y aburrirse o llevarse algún desengaño. Los adultos pueden sugerir o facilitar los encuentros y las personas, pero nunca forzarlos.

La socialización va a poner a prueba los resultados de un proceso de maduración que empezó mucho tiempo atrás. La familia constituye el grupo primario de socialización y se convierte en el espacio donde el niño-a tiene sus primeras experiencias de lo social que van a servir de base para sus relaciones extra-familiares. Es aquí donde deben aprender a:

- Estar solo/a, jugar sola/o, entretenerse solo-a: la soledad no es sinónimo de abandono o marginación. Una niña con esta capacidad está más preparada/a para decidir cuándo y con quién quiere relacionarse.
- No ser siempre el centro de atención: aprender a relacionarse fuera de casa significa despedirse de ser siempre el rey o la reina de casa, las amistades no me van a querer por “mi cara bonita” sino por los méritos o cualidades que sea capaz de demostrar.
- Tolerar la frustración y controlar los impulsos: esta capacidad va a permitir al niño o la niña adquirir los códigos de comportamiento socialmente aceptables. Tendrá que aprender a diferenciar lo que puede o no puede hacer en las relaciones con los iguales según el ambiente o el tipo de personas con quienes esté tratando. Las normas de comportamiento de las familias y los grupos sociales son diferentes. El respeto por los otros y sus diferencias va a ser muy necesario para mantener las amistades.
- Poder desobedecer: esto es diferente de “ser desobediente”. Un niño o niña que es capaz de revelarse, en alguna ocasión, y decir no a los padres, demuestra que está desarrollando un criterio propio y una personalidad con la suficiente fuerza para también poder decir no al líder dominante del grupo

o al compañero repetidor cuando le propone algo inadecuado. Si se han adquirido estas habilidades en el seno de la familia, las relaciones sociales fuera de ella seguramente serán ricas y duraderas en el tiempo.

2.2.8. Estrategias para el entrenamiento en habilidades sociales

Existen muchas estrategias para el entrenamiento de las habilidades sociales en los niños, algunas contemplan estas habilidades en casa, otras en el aula, sin embargo, creemos que el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS) planteado por Monjas (2002) es el más completo, ya que abarca el entrenamiento de estas habilidades partiendo de las básicas hasta las complejas, dividiéndola en grupos.

Grupo I: Habilidades sociales básicas de interacción social:

Son habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con cualquier persona en interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales. No obstante, estas habilidades no tienen el objetivo concreto de generar amistades, debido a que estas habilidades se muestran tanto en el lado afectivo y con amigos, como con otro tipo de contactos personales, en los que la interacción es un instrumento para conseguir otro tipo de instrumentos, como, por ejemplo, comprar algo solicitar una información.

Estas habilidades muchas veces se olvidan porque parecen obvias y se consideran como conductas de formalidad, pero se ha constatado la importancia que tienen en las interacciones del niño y adolescente.

Las investigaciones en el campo de habilidades sociales nos señalan de que los niños que son socialmente habilidosos sonríen, ríen y disfrutan, a la hora de relacionarse con otras personas. Además, estos establecen contactos (saludan, se despiden, se presenta, etc.) y esto resulta agradables para otros.

Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Sonreír y reír: son conductas que acompañan a determinadas ocasiones a las interacciones que se establecen con otras personas. Una sonrisa muestra aceptación, aprobación, agradecimiento agrado y gusto. Además,

la sonrisa es una conducta no verbal que precede los inicios de cualquier interacción. Por otro lado, la risa nos señala que se está gozando de la interacción, y que las personas que están interactuando la están pasando bien y se están divirtiendo.

- Saludar: los saludos son conductas verbales y no verbales que interceden a las interacciones sociales e indican que el niño muestra una actitud positiva hacia la persona que lo saluda. Dentro de estas habilidades también se incluyen las despedidas.
- Presentaciones: Son conductas que se evidencian cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que otras personas se conozcan. Esta habilidad abarca: a) presentarse a sí mismo, b) responder cuando eres presentado, c) presentar a otras personas que no se conocen entre sí.
- Favores: Dentro de estas habilidades se consideran dos vertientes: pedir y hacer favores. Al parecer los niños que piden y hacen favores de manera óptima son queridos por los demás.
- Cortesía y amabilidad: En este conjunto de conductas, encontramos a todas aquellas que nos sirvan para que la relación con otras personas sea cordial, agradable y amable. Entre ellas están: decir gracias, pedir perdón, decir lo siento, disculparse, excusarse y pedir permiso.

Grupo II: Habilidades para hacer amigos:

Son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. Entendemos como amistad a las relaciones marcadas por afecto positivo recíproco y compartido, implica la satisfacción mutua, placer y contexto de apoyo altamente implicado entre los implicados. La habilidad de hacer amigos contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo del niño. Los niños que tienen amigos presentan una mayor adaptación personal y social. El niño habilidoso en esta área recibe mayor cantidad de respuestas y propuestas sociales positivas de los compañeros. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Alabar y reforzar a las y los otros: decir algo agradable a otra persona, dentro de estas habilidades podemos incluir el dar y recibir alabanzas y cumplidos.

- Iniciaciones sociales: Iniciar significa encontrar a alguien y pedirle que juegue, hable o realice una actividad con nosotros. Esta iniciación puede realizarse a través del juego, actividad o una conversación. Además, estas habilidades incluyen la respuesta que tenemos antes las iniciaciones de otras personas.
- Unirse al juego con otros/as: Significa la habilidad que se tiene para entrar en un juego o actividad que otras personas ya están llevando a cabo. En la edad escolar, es muy importante desarrollar esta habilidad, ya que es la mejor manera de relacionarse con iguales, ya que estas actividades lúdicas muestran a los escolares la forma más natural y espontánea de relacionarse.
- Ayuda: contempla dos escenarios, pedir y prestar ayuda, pero también es una habilidad darnos cuenta que necesitamos ayuda, o que alguien necesita de nuestra ayuda.
- Cooperar y compartir: es el conjunto de habilidades y conductas que supone que dos o más niños tomen parte de una tarea o actividad común, lo que implica la reciprocidad dentro de las tareas, facilitación de tareas, ofrecer y aceptar sugerencias. Además, implica el ofrecer un objeto a otra persona, compartir los usos de este objeto con otros niños y también saber pedir prestado de otros.

Grupo III: Habilidades conversacionales:

Permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, para que estas sean efectivas. Por medio de la expresión verbal expresamos nuestros sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. En la infancia, la conversación, no es solo un medio esencial de participación, sino de aprendizaje. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Iniciar conversaciones: Estas habilidades están muy relacionadas con las habilidades de iniciación social expuestas en el otro grupo de habilidades. Significan encontrar a alguien y empezar a hablar con esta.
- Mantener conversaciones: Se entiende que las habilidades para poder hablar durante un tiempo con otras personas, y hacerlo de manera que la conversación sea agradable para los otros interlocutores. Para poder

desarrollar esta habilidad, los niños deberán necesariamente poner en juego muchas otras habilidades, como la escucha activa, hacer preguntas, responder preguntas, cambiar de tema, tomar y ceder la palabra, etc.

- Terminar conversaciones: Significa poder terminar las conversaciones con las personas con las que estamos interactuando de una manera amable y amistosa.
- Unirse a la conversación de otros/as: Esta habilidad está muy relacionada con las habilidades de unirse a un juego, con la sutil diferencia, que en esta nos enfocamos en la unión a una conversación. En esta habilidad también incluiremos las respuestas que tiene el niño, cuando otro se une a su conversación.
- Conversaciones de grupo: Son las conductas y habilidades necesarias para poder interactuar activa y apropiadamente en una conversación de grupo de varios niños y niñas.

Para poder desarrollar este grupo de habilidades, deberemos también desarrollar otras habilidades, muy ligadas con las que acabamos de tratar, entre ellas encontraremos las siguientes:

- Habilidades de Recepción: Dentro de estas incluiremos las conductas de atención al interlocutor, como lo es el permanecer atento a lo que dice, además de mostrar interés a través de ciertas actitudes, como la verbalización de apoyo, el asentimiento, las afirmaciones, etc.). También se debe tomar en cuenta la empatía, el reforzamiento a lo expresado por el interlocutor, la atención a las conductas no verbales del interlocutor y la solicitud de información si aún se tiene alguna interrogante.
- Habilidades de emisión: Estas habilidades son esencialmente las respuestas a las preguntas de las demás personas, la expresión correcta de opiniones y deseos. Dentro de esta podemos incluir, la repetición para poner énfasis en cuando se da una opinión, el saber darse a entender, expresar lo que se piensa, dar a conocer la opinión personal acerca de un tema, etc.
- Comunicación no Verbal (CNV): dentro de este tipo de habilidades resaltan las habilidades de mirar a la otra persona, ya sea si se está hablando o escuchando, mantener contacto ocular, utilizar un tono de voz adecuado para llevar a cabo una conversación, etc. Estas habilidades

sirven para llevar un mensaje óptimo apoyado por la CNV (ademanos, gestos, movimientos, etc.). Cabe resaltar que estas habilidades también son importantes dentro del campo de las relaciones interpersonales.

Grupo IV: Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones:

Relacionadas con la conducta asertiva o asertividad, es decir, aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

La persona asertiva, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos, es expresiva emocionalmente, se siente bien con ella misma y hace que los demás valoren y respeten sus deseos y opiniones. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Expresar autoafirmaciones positivas: son verbalizaciones positivas sobre uno mismo. Hacer afirmaciones positivas de uno mismo, que uno ha logrado o cosas en las que nos estamos esforzando. Estas afirmaciones se pueden decir a uno mismo, y también pueden decirse a otras personas, lo cual favorece la confianza y la autoestima del niño, lo cual contribuye a una adecuada interacción social con los demás.
- Expresar emociones: Significa contar a otras personas como es que nos sentimos, cual es el estado de nuestro ánimo y que emociones tenemos. Todo ello buscando que la otra persona reaccione adecuadamente a las señales que se le está brindando. Además, dentro de estas habilidades también incluimos la comunicación a otra persona de los sentimientos que esta nos provoca.

Para expresar una emoción es preciso desarrollar muchas otras habilidades como: la identificación de los propios sentimientos y emociones, la determinación de la causalidad de la emoción y la expresión propiamente dicha de la emoción. Todo ello acompañado de la expresión verbal correcta y el lenguaje corporal acorde al contexto:

- Recibir emociones: Significa responder correctamente a las emociones y los sentimientos que expresan otras personas, lo que también supone responder a los sentimientos que uno mismo provoca a los demás. Para

llevar a cabo correctamente estas habilidades es necesario previamente reconocer los sentimientos y emociones en las otras personas para después actuar adecuadamente.

- Defender los propios derechos: Significa comunicar a otras personas que no están respetando nuestros derechos, que el trato que se está recibiendo es injusto, o que algo nos molesta. Dentro de estas habilidades incluimos el saber decir no ante algunas peticiones, defenderse ante amenazas e intimidaciones, preguntar por qué, saber responder ante quejas y reclamaciones, pedir cambios de conducta y defender el propio; siempre partiendo del asertividad, para no faltar el respeto a la(s) otra(s) persona(s).
- Defender las opiniones: Significa manifestar a las otras personas la visión personal, el propio punto de vista y las ideas y posturas que se tiene acerca de un determinado tema o situación, siempre actuando de un modo adecuado, con cordialidad y positivismo, sin llegar a ser rígidos e imponer nuestra postura sobre la de los demás.

Grupo V: Habilidades de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales:

Constituyen un importante mediador del ajuste comportamental y social, se aprende a través de la experiencia. El objetivo es que el niño aprenda a solucionar por él mismo y de forma constructiva y positiva los problemas interpersonales que se le plantean en relación con otros niños.

Para que los niños puedan afrontar y resolver sus problemas interpersonales deben de desarrollar habilidades cognitivo-sociales tales como: la sensibilidad ante los problemas, pensamiento alternativo, medios – fin, pensamiento consecuencial y pensamiento causal.

Dentro de las investigaciones acerca de este tema, se ha podido evidenciar de que los niños socialmente hábiles generan más habilidades de solución relevantes y pro-sociales (no usan medios violentos, muy por el contrario, utilizan el compromiso, la negociación y la persuasión).

Las principales habilidades que se plantean son los siguientes:

- Identificar problemas interpersonales: Significa reconocer que existe una situación en la que está presente el conflicto con otras personas, pero también supone el delimitar, describir y especificar cuál es exactamente el problema. Además, esta habilidad también incluye el delimitar la meta y el objetivo que se quiere conseguir:
- Buscar soluciones: Incluye las habilidades del pensamiento Alternativo, partiendo de que identificamos el problema, el niño hacer uso de estas habilidades generando muchas alternativas de solución que sean posibles para solucionar el problema interpersonal en el que se encuentra.
- Anticipar consecuencias: Siguiendo la frecuencia, consiste en prever las consecuencias de nuestros actos y del de los demás, considerar todas las aristas y tenerlas en cuenta antes de actuar. Se debe de concientizar al niño de las consecuencias (positivas y negativas) que llevarán la ejecución de sus actos ante un conflicto interpersonal con otros niños o adultos.
- Elegir una solución: Involucra evaluar cada alternativa de solución prevista y determinar cuál es la mejor, con cual se llega mejor al objetivo, y por ende ponerla en práctica. Para determinar cuál es la mejor alternativa es necesario hacer un análisis de pros y contras de cada una de las alternativas, partiendo de los efectos que tomará la ejecución de esta alternativa en uno mismo, como en las consecuencias en los demás.
- Probar la solución: Involucra ejecutar la solución que previamente elegimos como la mejor para la solución de un problema interpersonal, esto implica: planificar cada paso de como llevaremos a cabo esta alternativa, que se va a hacer, con qué medios contamos y cuales se van a tomar en cuenta, que obstáculos van a aparecer durante la ejecución, y como se pueden superar estos.

Grupo VI: Habilidades para relacionarse con los adultos:

Implica relación con personas de estatus superior en el sentido de mayor edad, autoridad, etc., por lo que es necesario que los niños tengan claro que la relación que mantienen con los adultos es distinta a la que mantienen con niños. Esto no ha de suponer que estas relaciones sean de dependencia, sumisión para el niño, sino por el contrario sean relaciones positivas para ambos.

Hay niños que interactúan inadecuadamente con el adulto, los niños con problemas de competencia social, tienen más relación con el adulto, pero en tono más negativo (reprimendas, sanciones, etc.), no interactúan bien y utilizan modelos inapropiados de relación con ellos como son: buscar continuamente la relación, relacionarse solo cuando lo exige la actividad o cuando se necesita ayuda y evitar en lo posible la relación con el adulto.

Estas habilidades, están muy relacionadas con el área de defender los propios derechos de forma asertiva y positiva. Estas habilidades son de esencial importancia y en ocasiones se omiten de todo programa de habilidades sociales sin darnos cuenta que son un elemento de prevención y de entrenamiento para mejorar y evitar muchos de los conflictos que surgen a diario, tanto en la escuela como en la familia.

Es muy frecuente que muchos niños sufran de problemas de adaptación por parte de los adultos con los que se relacionan normalmente, en consecuencia, estos niños tendrán problemas para relacionarse con sus iguales, ya que estos problemas de adaptación están íntimamente ligados, el grado con el que un adulto acepta al niño determina la aceptación que le tendrán los otros niños a este.

Para poder desarrollar este grupo de habilidades se deberán de comprender las siguientes habilidades:

- Cortesía con el adulto: son el conjunto de habilidades muy diversas que usan los niños a la hora de relacionarse con adultos, en cierto modo estas habilidades tienen relación con el “protocolo social” establecido en las sociedades donde este se desarrolla. Estas conductas de cortesía entre niño-adultos son: decir gracias, decir lo siento, pedir perdón, pedir permiso, excusarse, utilizar gesticulación y palabras adecuadas, sonreír, saludar y despedirse.
- Refuerzo al adulto: significa decir o hacer algo que agraden al adulto; son conductas que habitualmente refuerzan al adulto, el niño puede: hacer alabanzas, hacer gestos de aprobación, cumplidos, decirle cosas positivas y agradables, sonreírle, atenderle, etc.

- Conversar con el adulto: Involucra iniciar, mantener y terminar conversaciones con adultos. Es muy importante que los niños sepan que interactuar, en este caso conversar, con adultos no es lo mismo que hacerlo con sus iguales. Será muy importante que el interlocutor (niño) adecue el contenido de la conversación y se exprese con cortesía, respeto y tolerancia.
- Peticiones del adulto: Dentro de este grupo, encontraremos peticiones de dos tipos, para que los niños se interrelacionen correctamente con los adultos, son las siguientes:
 - Peticiones AL adulto: preguntar, pedir más información, hacer peticiones y ruegos, manifestar los propios deseos, reclamar derechos y expresar sentimientos y emociones, etc.
 - Peticiones DEL adulto: rechazar peticiones y rechazar a peticiones exageradas o excesivas y decir NO, negarse a peticiones de adultos desconocidos, y rehuir a peticiones de adultos que pretendan abusar, obedecer a las peticiones de adultos que están en posición de autoridad, seguir instrucciones y reglas del adulto, etc.
- Solucionar problemas con adultos: En este grupo de habilidades buscamos que los niños puedan encaminar, solventar y resolver los conflictos que tienen en su vida diaria con los adultos con los que se relaciona. Los principales problemas que se pueden evidenciar en las relaciones con los adultos son:
 - Conseguir un objeto o permiso.
 - Daño a la propiedad, deterioro o ruptura de objetos.
 - Desobediencia, negativismo, incumplimiento y transgresión de normas.
 - Discrepancia con el adulto (cuestionamiento de normas)

2.3. Hipótesis

Por ser descriptivo simple no requiere hipótesis.

2.4. Definición de términos

a.- Habilidad. El vocablo habilidad deriva del latín “habilitas”, habilitātis” que alude a “cualidad de hábil” del latín “habilis”. Habilidad es tener el poder de hacer algo o realizar una determinada acción. Si uno no tiene la capacidad de hacer algo, quiere decir que le falta el conocimiento, la fuerza o los recursos necesarios para realizar la acción o tarea. La habilidad de una persona puede ser juzgada por lo que sabe o lo mucho que ha logrado. En otras palabras, es la destreza o cualidad que se tiene u obtiene para lograr cumplir ciertos objetivos trazados, es decir la capacidad de realizar de manera adecuada una accione particular. Cabe destacar que la mayoría de los seres humanos, inclusive aquellos que poseen alguna discapacidad intelectual o algún problema motriz pueden gozar de ciertas habilidades y distinguirse de otros.

b.- Habilidades sociales. Denominado habilidades de interacción social, referido a un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz. Está integrado por seis habilidades: habilidades básicas de interacción social; habilidades para hacer amigos y amigas; habilidades conversacionales; habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones; habilidades de solución de problemas interpersonales; y habilidades para relacionarse con los adultos (Monjas, 2004)

c.- Educación. La Educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. La Educación es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. La Educación de una persona comienza desde su infancia, al ingresar en institutos llamados escuelas o colegios en donde una persona previamente estudiada y educada implantara en el pequeño identidades, valores éticos y culturales para hacer una persona de bien en el futuro

d.- Educación primaria. La educación formal se divide según las necesidades de cada país o región y de acuerdo a las características de sus ciudadanos. Aunque, uno de los rasgos más comunes es la educación primaria, teniendo en cuenta la importancia que tiene está para el desarrollo de una nación. Cuando se usa el término educación primaria es para referirse a un tipo de enseñanza que se le

imparten a la población más joven y es considerada como la más importante, ya que en ella se consolidan las bases para una educación más complejas como es la secundaria o universitaria.

La educación primaria también se le conoce como la educación elemental, dado que es la primera y consta de seis años establecidos y estructurados. Se inicia a partir de cinco y seis años hasta aproximadamente los doce años. Algunos países entre sus exigencias se encuentran que los niños reciban una educación primaria y en muchos casos es necesario que los padres intervengan en el proceso de aprendizaje.

e.- Estudiante. La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma recurrencia como sinónimo de alumno y por caso se aplica a todos los individuos que llevan a cabo un estudio concreto, independientemente del nivel de estudios que esté cursando.

f.- Institución educativa. Es el órgano de la educación regular, sistemática, intencional, frente a lo accidental u ocasional de otras instituciones como la familia, profesión, el ejército o la iglesia, que realiza también una especie de educación.

g.- Niño (a). Niño es un término relacionado con, principalmente, aquel individuo que no ha desarrollado del todo sus características adultas y no ha completado, de igual forma, su formación psicológica. Es aplicado a las personas de sexo masculino, aunque en algunas ocasiones, transformándolo en plural, es utilizado a un determinante para los dos sexos. Sin embargo, esta palabra puede ser definida desde diversos puntos de vista, pues, no en todas las culturas o constituciones se coincide con respecto a este tema.

h.- Socialización. La socialización es el medio a través del cual los individuos aprenden a lo largo de su vida, los valores y principios contenidos en su medio ambiente, los incorpora a su personalidad, permitiéndole desempeñarse con éxito dentro de la sociedad. La socialización es posible debido a ciertos agentes sociales como la familia, las escuelas y los medios de comunicación.

i.- Interacción. La interacción puede ser definida como aquella acción que ocurre entre dos o más personas u objetos, que están determinados por algún grado de reciprocidad. Este concepto es aplicado en un sinnúmero de áreas científicas y humanistas, dándole, de acuerdo al contexto, una connotación diferente; sin embargo, esta siempre mantiene el sentido original. En el ámbito social se conoce como interacción al contacto que mantiene dos entes. A partir de esta premisa también nace lo que es conocido como interactividad, aquel proceso en el que diversos individuos, llamados usuarios, interactúan a través de un sistema informático.

2.5. Identificación de variables.

2.5.1. Variable de estudio.

- Habilidades sociales.

2.5.1.1. Sub variables:

- Habilidades básicas de interacción social
- Habilidades para hacer amigos y amigas,
- Habilidades conversacionales
- Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones
- Habilidades de solución de problemas interpersonales
- Habilidades para relacionarse con los adultos

2.5.2. Variable interviniente:

- Sexo.

2.6. Definición operativa de la variable de estudio

Variable	Dimensiones	Indicadores
Habilidades sociales	- Habilidades básicas de interacción social	06,13,22,24,26,36,43,45, 57,59
	- Habilidades para hacer amigos y amigas.	11,15,19,21,25,31,32,37, 44,55
	- Habilidades conversacionales	17,34,35,39, 41,46,50,53, 58,60
	- Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	03,05,07,10,20,27,38,47, 48,56,
	- Habilidades de solución de problemas interpersonales	02,08,12,28,30,42,49,51, 52, 54
	- Habilidades para relacionarse con los adultos	01,04,09,14,16,18,23,29, 33, 40
Variable interviniente	Sexo	- Masculino - Femenino

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Ámbito de estudio

La investigación se realizó en el segundo grado “B” la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal, del distrito, provincia y región de Huancavelica.

3.2. Tipo de investigación.

La investigación es de tipo básica, según Sánchez y Reyes (2002) es llamada también pura o fundamental, nos lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, orientándonos al descubrimiento de principios y leyes.

3.3. Nivel de investigación

Es una investigación de nivel descriptiva simple, porque se identifica las características fundamentales de las habilidades sociales de un grupo de niños(as) de la muestra de estudio (16), este tipo de investigación permitió medir o recoger información de manera grupal sobre las sub-variables de este constructo, así como en lo global.

3.4. Método de investigación

- ❖ **Método General:** Se utilizó como método general al método científico, siguiendo los pasos dentro de un estudio descriptivo.
- ❖ **Métodos específicos:**
 - **Método Descriptivo.** - Se utilizó con la finalidad de describir IN SITU en el ámbito de estudio la variable de habilidades sociales.

- Método Psicométrico. - Se hizo uso de la psicometría (prueba psicopedagógica) para la recolección de datos.
- Método Estadístico. - Se utilizó para el procesamiento y análisis de datos, representando las medidas de tendencia central, de dispersión, así como de frecuencia y porcentaje en tablas y gráficos para su mejor comprensión.

3.5. Diseño de investigación

Descriptivo simple: Se muestra en el siguiente diagrama:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O = Nivel de habilidades sociales

3.6. Población, muestra, muestreo.

3.6.1. Población

Estuvo conformada por 16 niños(as) de ambos sexos del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal - Huancavelica.

3.6.2. Muestra

La muestra es censal, está conformado por toda la población de estudio, es decir conforman 16 alumnos y alumnas del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica, de los cuales 09 de ellos (56.2%) son de sexo masculino, mientras que 07 (43.8%) son de sexo femenino; haciendo un total de 16 estudiantes (100%), cuyas edades corresponden a 07 años. A continuación, se visualiza en la tabla y gráfico N° 01.

TABLA N° 01:

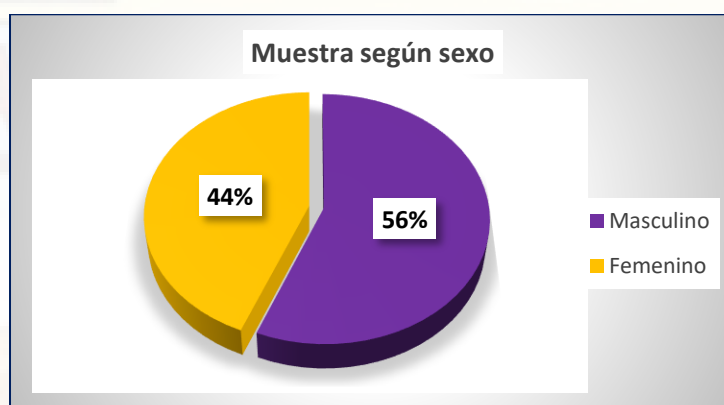
FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LA MUESTRA DE ESTUDIO SEGÚN SEXO

Muestra de estudio según sexo		
	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	9	56.2
Femenino	7	43.8
Total:	16	100

Fuente: Base de datos

GRÁFICO N° 01:

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA MUESTRA DE ESTUDIO



Fuente: Según base de datos

3.6.3. Muestreo

El muestreo fue intencional, es decir no probabilístico.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas:

Fichaje. · Se utilizó esta técnica para la ejecución del marco teórico, recopilando información de gran interés de textos virtuales y libros de la biblioteca, que se pueden ordenar o archivar con otras similares con el fin de tenerlas, siempre que se desee, disponible para consultarlas.

Encuesta: Se recogieron los datos a través de un cuestionario a nivel grupal.

3.7.2. Instrumentos:

- **Fichas:** Se utilizaron fichas bibliográficas para la elaboración del marco teórico.

- **Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS)** de María Inés Monjas Casares.

Este cuestionario consta de sesenta ítems y tiene seis subescalas:

- a) habilidades sociales básicas
- b) habilidades para hacer amigos y amigas
- c) habilidades conversacionales
- d) habilidades relacionadas con emociones y sentimientos
- e) habilidades de solución de problemas interpersonales
- f) habilidades de relación con los adultos.

Las puntuaciones altas indican alto nivel de habilidades sociales.

Validez:

La validez interna de las puntuaciones el CHIS mostró consistencias de los componentes entre $\alpha = .74$ y $\alpha = .816$ y uno global de $\alpha = .954$ que señala alta consistencia. Se identificó a través de la baremación de las puntuaciones naturales que un 20,6% de los participantes muestran bajas habilidades de interacción social, un 65,4% habilidades moderadas y 14% habilidades altas.

Confiabilidad:

En la fiabilidad del instrumento se utilizó la prueba test-re-test para conocer la estabilidad temporal (ocho días) de las puntuaciones ($r = .886$; $p < .001$) con 50 casos se mostró que el instrumento es altamente fiable.

Para calificar se sumó el puntaje bruto de las subescalas y este puntaje se trasladó a una baremación de percentiles, luego se ubicó en el cuadro de categorías o niveles, que fueron considerados 05:

- Bajo: 5 -15
- Medio Bajo: 20-35
- Promedio: 40-60
- Medio alto: 65-80
- Alto: 85-95

3.8. Procedimientos de recolección de datos.

Para la recolección de datos se procedió del modo siguiente:

- Se coordinó con la plana directiva y docente de la I.E de la muestra de estudio.
- Se motivó a la muestra de estudio, y se les dio las instrucciones correspondientes, para luego aplicar el instrumento en 03 sesiones de 40 minutos aprox. por cada sesión, la prueba se aplicó en forma colectiva, explicándoles individualmente.
- Al culminar con la prueba se les agradeció a los niños y se les despidió con mucha cortesía, tomándose una fotografía con los participantes y la profesora de aula.
- Se contó con el apoyo de la profesora de aula, quien motivó a los niños y niñas.

3.9. Técnicas de procedimiento y análisis de datos

Luego de calificar las pruebas, se construyó una base de datos, donde se plasman los resultados de la investigación y posteriormente fueron procesados a través de la estadística descriptiva, se utilizó las medidas de tendencia central y de dispersión, así mismo se utilizó tablas de frecuencia y porcentaje, para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Para el procesamiento, y presentación de los resultados, se hizo uso de tablas y gráficos estadísticos, a sí mismos facilitaron el análisis y la interpretación de los datos obtenidos los paquetes estadísticos SPSS v.21, y Microsoft Excel.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados de los estadísticos de las áreas de habilidades sociales.

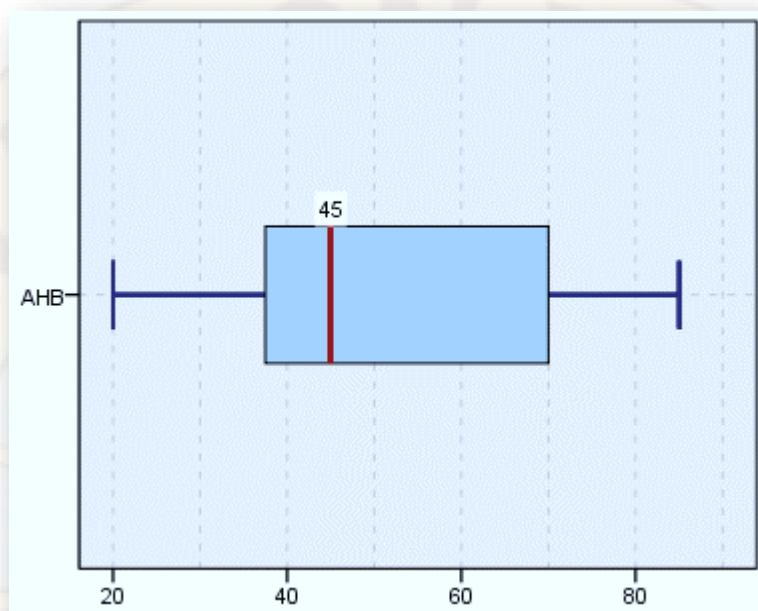
A continuación, se presentan los resultados de las seis áreas de las habilidades sociales: habilidades básicas de interacción social; habilidades para hacer amigos y amigas; habilidades conversacionales; habilidades relacionados con los sentimientos, emociones y opiniones; habilidades de solución de problemas interpersonales; habilidades para relacionarse con los adultos.

TABLA N° 02:
ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LAS HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL

Estadístico de habilidades básicas de IS	
Nro. Válidos	16
Perdidos	0
Media	52.2
Mediana	45
Desviación estándar	20.81
Rango	65
Mínimo	20
Máximo	85

Fuente: Según base de datos

GRÁFICO N° 02:
DIAGRAMA DE CAJAS DE HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL



Interpretación: En la tabla y gráfico N° 02 se muestran los resultados del área de habilidades básicas de interacción social, es decir de aquellas que sirven para relacionarse con cualquier persona, ya sean amigos u otro tipo de contactos personales, donde se muestra interacciones afectivas, y se manifiestan en: sonreír y reír, saludar, presentar y presentarse, hacer favores y mostrarse cortés y amable. Los alumnos segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 obtuvieron una media de 52.2 y mediana de 45, lo cual cualitativamente corresponde a la categoría de promedio; el puntaje mínimo es de 20 (categoría medio bajo) y el máximo es de 85 (alto) con un rango de 65.

TABLA N° 03:

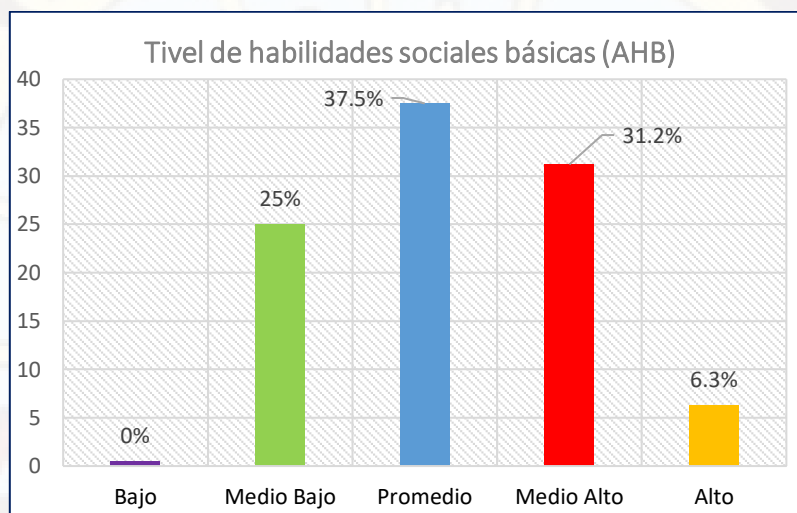
FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL NIVEL DE HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL

Nivel de habilidades sociales básicas (AHB)		
	F	%
Bajo	0	0
Medio Bajo	4	25
Promedio	6	37.5
Medio Alto	5	31.2
Alto	1	6.3
Total:	16	100

Fuente: Según base de datos

GRÁFICO N° 03:

PORCENTAJE DEL NIVEL DE HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL



Fuente: Según base de datos

Interpretación: En la tabla y gráfico N° 03, se observan los resultados de frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales básicas, así la mayor frecuencia y porcentaje se ubica en el nivel promedio con 06 alumnos (37.5%), seguido de medio alto con 05 alumnos, (31.2%) y del nivel medio bajo con 04 estudiantes (25%); sólo 01 estudiante se ubicó en el nivel alto (6.3%). Ninguno se ubicó en el nivel bajo.

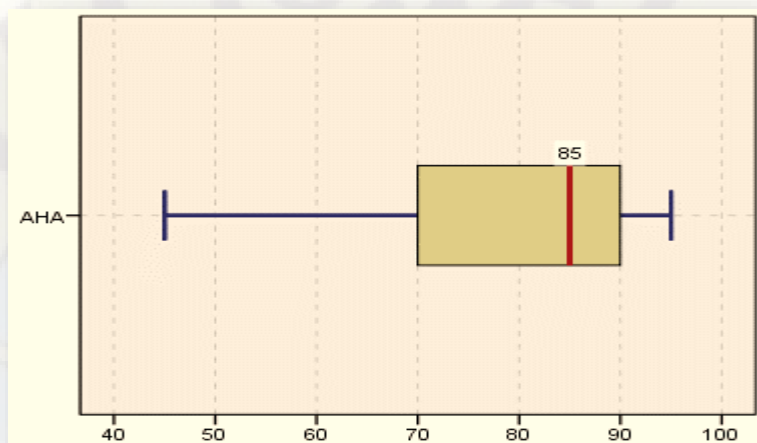
TABLA N° 04:

ESTADÍSTICOS DE HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS

Estadístico de habilidades para hacer amigos	
Nro. Válidos	16
Perdidos	0
Media	78.4
Mediana	85
Desviación estándar	15.99
Rango	50
Mínimo	45
Máximo	95

Fuente: Según base de datos

GRÁFICO N° 04:
MEDIANA DE HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS



Interpretación: En la tabla y gráfico N° 04, se observan los resultados de las habilidades para hacer amigos y amigas, es decir para iniciar, mantener relaciones positivas y mutuamente satisfactorias con sus coetáneos, mostrando conductas como: felicitar y reforzar a otros, iniciaciones de actividades sociales, unirse al juego con otros/as, ayudar, cooperar y compartir con los demás. Los alumnos de la muestra de estudio, obtuvieron una media de 78,4 y mediana de 85, correspondiendo a la categoría de medio alto; el puntaje mínimo es de 45 (categoría medio bajo) y el máximo es de 95 (alto) con un rango de 50, presenta una desviación estándar de 15,99. Finalmente, no se encontraron valores atípicos.

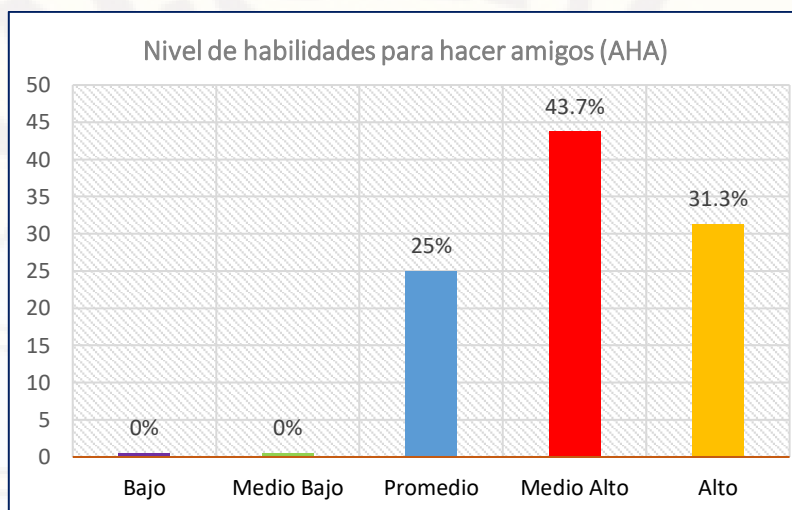
TABLA N° 05:
FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL NIVEL DE HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS.

Nivel de habilidades para hacer amigos (AHA)		
	f	%
Bajo	0	0
Medio Bajo	0	0
Promedio	4	25
Medio Alto	7	43.7
Alto	5	31.3
Total:	16	100

Fuente: Según base de datos

GRÁFICO N° 05:

PORCENTAJE DEL NIVEL DE HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS



Interpretación: En la tabla y gráfico N° 05 se observa que, ninguno se ubicó en los niveles bajo y medio bajo, en el nivel promedio se ubicaron 04 estudiantes con un 25%, en el nivel medio alto se ubicaron 07 estudiantes con un 43,7% y en el nivel alto se situaron 05 estudiantes con un 31,3% de la muestra de estudio. Estos resultados demuestran que los niños en un 75% demuestran tener habilidades de hacer y mantener amistades.

TABLA N° 06:

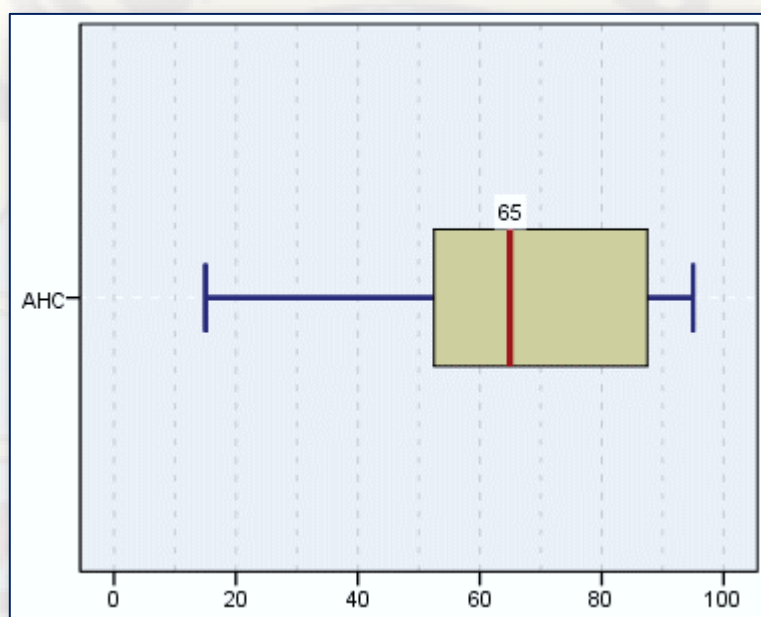
ESTADÍSTICOS DE LAS HABILIDADES CONVERSACIONALES DE LA MUESTRA DE ESTUDIO

Estadístico de habilidades conversacionales	
Nro. válidos	16
Perdidos	0
Media	65.6
Mediana	65
Desviación estándar	24.55
Rango	80
Mínimo	15
Máximo	95

Fuente: Según base de datos

GRÁFICO N° 06:

DIAGRAMA DE CAJA DE LAS HABILIDADES CONVERSACIONALES DE LA MUESTRA DE ESTUDIO.



Interpretación: En la tabla y gráfico N° 06, se observan los resultados de las habilidades conversacionales, es decir para iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otra persona, unirse a las conversaciones de otros. Los alumnos de la muestra de estudio, obtuvieron una media de 65,6 y mediana de 65, correspondiendo a la categoría de medio alto; el puntaje mínimo es de 15 (categoría bajo) y el máximo es de 95 (alto) con un rango de 80, presenta una desviación estándar de 24,55. Finalmente, no se encontraron valores atípicos.

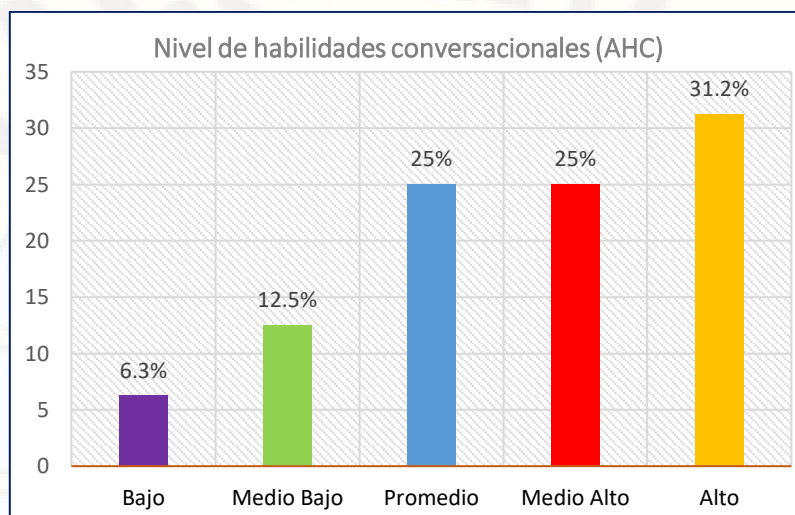
TABLA N° 07:

FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE HABILIDADES CONVERSACIONALES

Nivel de habilidades conversacionales (AHC)		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	6.3
Medio Bajo	2	12.5
Promedio	4	25
Medio Alto	4	25
Alto	5	31.2
Total:	16	100

Fuente: Según base de datos

GRÁFICO N° 07:
PORCENTAJE DEL NIVEL DE HABILIDADES CONVERSACIONALES



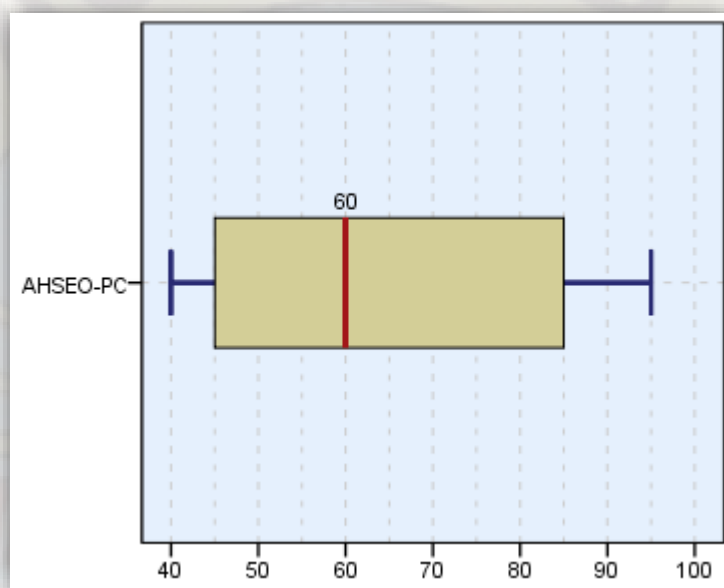
Interpretación: En la tabla y gráfico N° 07, se observa que, en habilidades conversacionales, 01 estudiante (6,3%) se ubicó en el nivel bajo; 02 de ellos (12,5%) en medio bajo; en el nivel promedio se ubicaron 04 estudiantes con un 25%; en el nivel medio alto también se ubicaron 04 estudiantes con un 25% y en el nivel alto se situaron 05 estudiantes con 31,2% de la muestra de estudio. Estos resultados demuestran que los niños en un 56,2 % tienen altas habilidades conversacionales, existe un cuarto de porcentaje (25%) ubicados en promedio; así como el 18,8% pertenecen a los niveles medio bajo y bajo.

TABLA N° 08:
ESTADÍSTICOS DE LAS HABILIDADES DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

Estadístico de habilidades de los sentimientos y emociones	
Nro. válidos	16
Perdidos	0
Media	64.1
Mediana	60
Desviación estándar	20.7
Rango	55
Mínimo	40
Máximo	95

GRAFICO N°08

DIAGRAMA DE CAJA DE LAS HABILIDADES DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES



Interpretación: En la tabla y gráfico N° 08, los estudiantes de la muestra de estudio en habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, es decir la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros y defendiendo sus opiniones; obtienen una media y mediana de 64,1 y 60 respectivamente, los cuales recaen en la categoría de promedio. El puntaje mínimo es de 40 (promedio) y el máximo 95 (alto) presenta una desviación estándar de 24,55. Así mismo, no se encontraron valores atípicos.

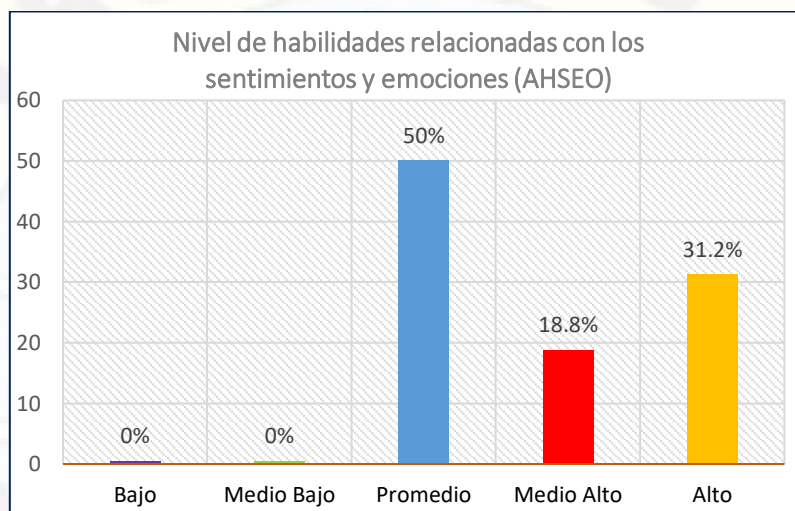
TABLA N° 09

FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones (AHSEO)		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0
Medio Bajo	0	0
Promedio	8	50
Medio Alto	3	18.8
Alto	5	31.2
Total:	16	100

GRÁFICO N° 09

PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES



Interpretación: En la tabla y gráfico N° 09, se refleja los resultados de la muestra de estudio en relación a las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones. En los niveles bajo y medio bajo no se ubicó ningún estudiante; el nivel promedio se situó 08 (50%) estudiantes; en el nivel medio alto 03 (18,8%) estudiantes y en el nivel alto 05 estudiantes (31,3%). Lo que significa que la mitad de la muestra de estudio se ubica en los niveles medio alto y alto y el otro 50% en el nivel promedio.

TABLA N° 10

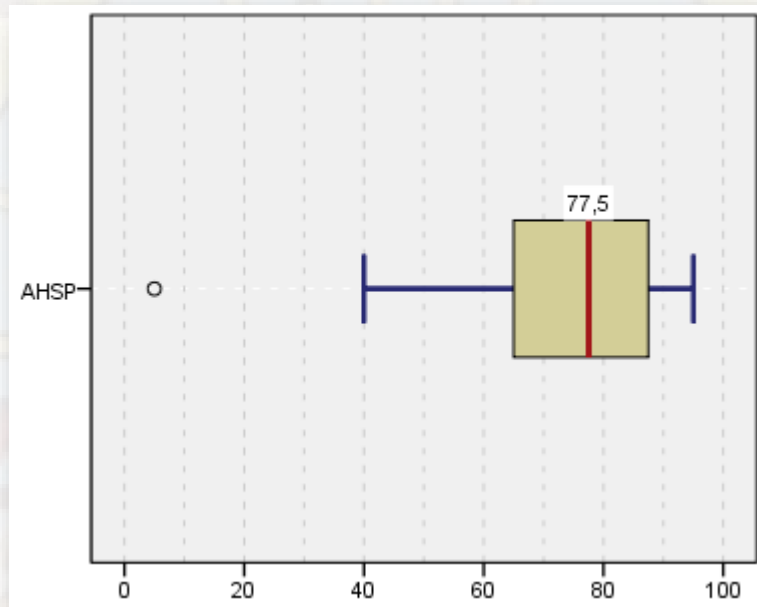
ESTADÍSTICOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE AFRONTAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES DE LA MUESTRA DE ESTUDIO

Estadístico de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales	
Nro. válidos	16
Perdidos	0
Media	70.6
Mediana	77.50
Desviación estándar	24.07
Rango	90
Mínimo	5
Máximo	95

Fuente: Según base de datos

GRÁFICO N° 10:

DIAGRAMA DE CAJA DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE AFRONTAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES DE LA MUESTRA DE ESTUDIO



Interpretación: La tabla y gráfico N° 10 señala los resultados obtenidos en la muestra de estudio con respecto a las habilidades sociales de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales, es decir la habilidad para solucionar por sí mismo y de forma constructiva y positiva los problemas que se le presentan en relación con otros niños.; donde obtienen una media de 70,6 y mediana de 77,50, perteneciendo a la categoría de medio alto; el puntaje mínimo corresponde a 5 (muy bajo) y el máximo a 95 (alto), obteniendo un rango de 90. Su desviación estándar es de 24,7. Hay 01 valor atípico bajo.

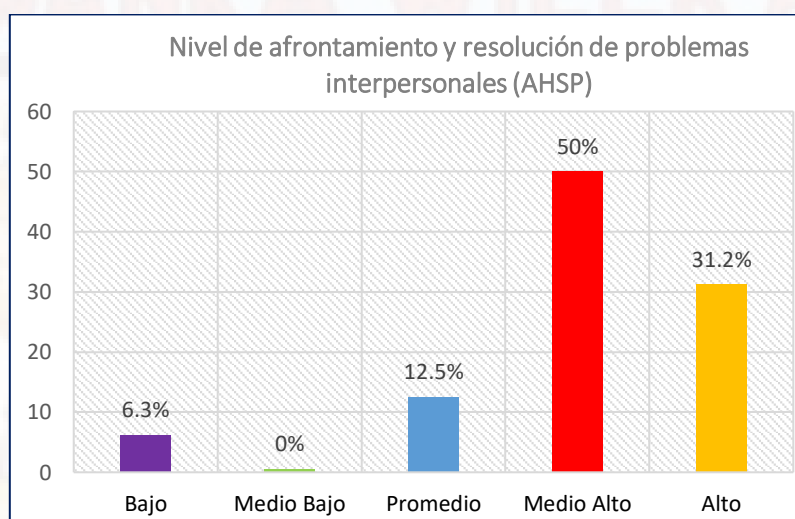
TABLA N° 11:

FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE AFRONTAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES DE LA MUESTRA DE ESTUDIO

Nivel de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales (AHSP)		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	6.3
Medio Bajo	0	0.0
Promedio	2	12.5
Medio Alto	8	50
Alto	5	31.2
Total:	16	100

GRÁFICO N° 11:

PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE AFRONTAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES DE LA MUESTRA DE ESTUDIO



Interpretación: La tabla y gráfico N° 11, nos muestran que, en las habilidades sociales de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales, la muestra de estudio obtuvo en el nivel bajo a 01 (6,3%) estudiante, en medio bajo no se ubicó ninguno; en el nivel promedio se ubicaron 02 (12,5%) estudiantes; en el nivel medio alto 08 (50%) estudiantes y en el nivel alto 05 (31,2%) alumnos. Los datos se concentran en un 81,2% en las categorías de medio alto y alto.

TABLA N° 12

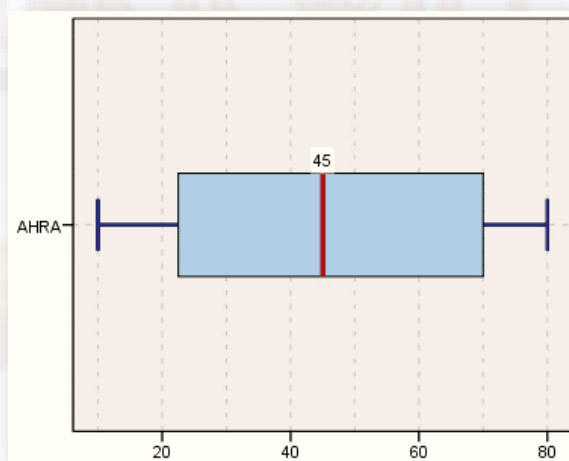
ESTADÍSTICOS DE HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS ADULTOS

Estadístico de habilidades para relacionarse con los adultos	
Nro. válidos	16
Perdidos	0
Media	45.9
Mediana	45
Desviación estándar	24.78
Rango	70
Mínimo	10
Máximo	80

Fuente: Según base de datos

GRÁFICO N° 12:

DIAGRAMA DE CAJA DE HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS ADULTOS DE LA MUESTRA DE ESTUDIO



Interpretación: En la tabla y gráfico N° 11 se observa los resultados de las habilidades para relacionarse con los adultos, de los niños y niñas de la muestra de estudio, es decir relacionarse con personas de estatus superior en el sentido de mayor edad, autoridad, etc., diferenciando la relación que mantienen con los adultos y con sus coetáneos, lo cual implica cortesía, refuerzo, conversación, solución de problemas y peticiones frente a la persona adulta; así obtienen una media y mediana de 45,9 y de 45 respectivamente, ubicándose en la categoría de promedio. el puntaje mínimo corresponde a 10 (bajo) y el máximo a 80 (medio alto), obteniendo un rango de 70. Su desviación estándar es de 24,78. No se muestran valores atípicos,

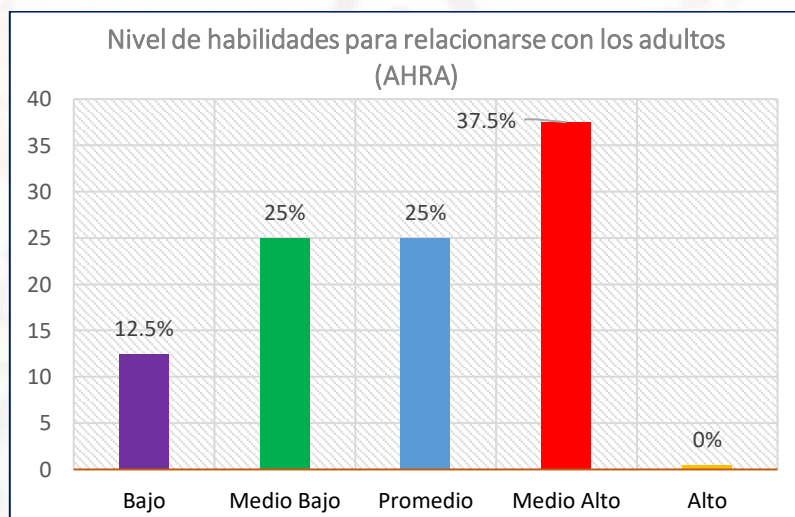
TABLA N° 13

FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS ADULTOS

Nivel de habilidades para relacionarse con los adultos (AHRA)		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	12.5
Medio Bajo	4	25
Promedio	4	25
Medio Alto	6	37.5
Alto	0	0
Total:	16	100

GRÁFICO N° 13

PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS ADULTOS



Interpretación: En la tabla y gráfico N° 13, se muestran los resultados de frecuencia y porcentaje las habilidades para relacionarse con los adultos, en el nivel bajo se hallan 02 (12,5 %) estudiantes, en medio bajo se ubicaron 04 (25%) estudiantes; en el nivel promedio se ubicaron 04 (25%) estudiantes; en el nivel medio alto 06 (37,5%) estudiantes y en el nivel alto ninguno (0%) alumnos. Los datos se concentran en un 62,5 % en las categorías de promedio y medio alto y en un 37,5% entre los niveles medio bajo y bajo.

4.2. Resultados de habilidades sociales global de la muestra de estudio

TABLA N° 14:

ESTADÍSTICOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES GLOBAL DE LA MUESTRA DE ESTUDIO

Estadístico de las habilidades sociales global	
Nro. válidos	16
Perdidos	0
Media	65.6
Mediana	65
Desviación estándar	14.36
Rango	55
Mínimo	30
Máximo	85

GRÁFICO N° 14

DIAGRAMA DE CAJA DE LAS HABILIDADES SOCIALES GLOBAL

Interpretación: La tabla y gráfico N° 14, nos muestra el resultado de las habilidades sociales a nivel global de los estudiantes de la muestra de estudio, así en media y mediana obtienen 65,6 y 65 respectivamente, ubicándose en el nivel de medio alto, lo que significa que los niños y niñas del segundo grado “B” de la Institución Educativa N°36011 del barrio de San Cristóbal-Huancavelica, tienen buenas interacciones para relacionarse con los demás, sin embargo existe un caso atípico que corresponde al nivel bajo. El puntaje máximo es de 85 (nivel alto) y el mínimo es 30 (nivel medio bajo), cuyo rango corresponde a 55 y la desviación estándar es de 14,36, lo cual demuestra cierta heterogeneidad en la muestra.

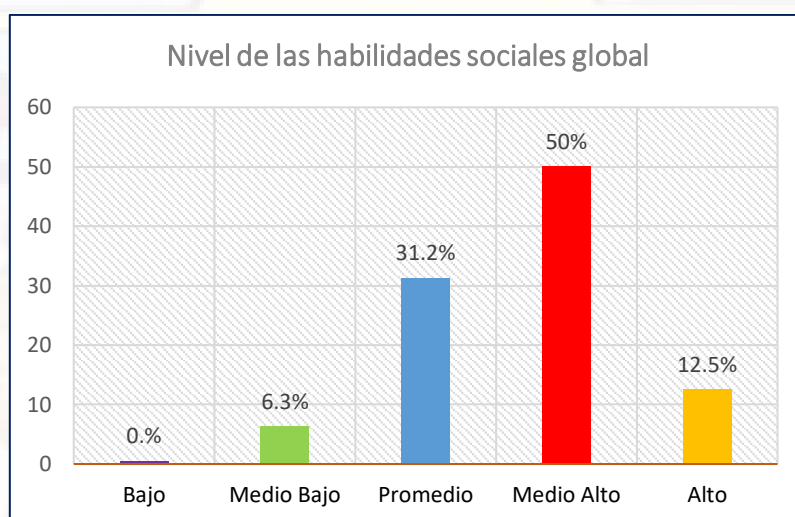
TABLA N° 15:

NIVELES DE LAS HABILIDADES SOCIALES GLOBAL DE LA MUESTRA DE ESTUDIO

Nivel de las habilidades sociales global		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0
Medio Bajo	1	6.3
Promedio	5	31.2
Medio Alto	8	50
Alto	2	12.5
Total:	16	100

GRÁFICO N° 15:

PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES SOCIALES GLOBAL



Interpretación: En la tabla y grafico N° 15, se muestran los resultados de frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales a nivel global de la muestra de estudio. Así en el nivel bajo no se halla ningún estudiante (0%), en el nivel medio bajo se ubicó 01 (6,3%%) estudiante; en el nivel promedio se ubicaron 05 (31,2%) estudiantes; en el nivel medio alto 08 (50%) estudiantes y en el nivel alto 02 (12,5%) alumnos. Los datos se concentran en un 62,5 % en las categorías de medio alto y alto; y el 37,5% entre los niveles promedio y medio bajo.

4.3. Resultado de las habilidades sociales de la muestra de estudio de la variable interviniente sexo

TABLA N° 16

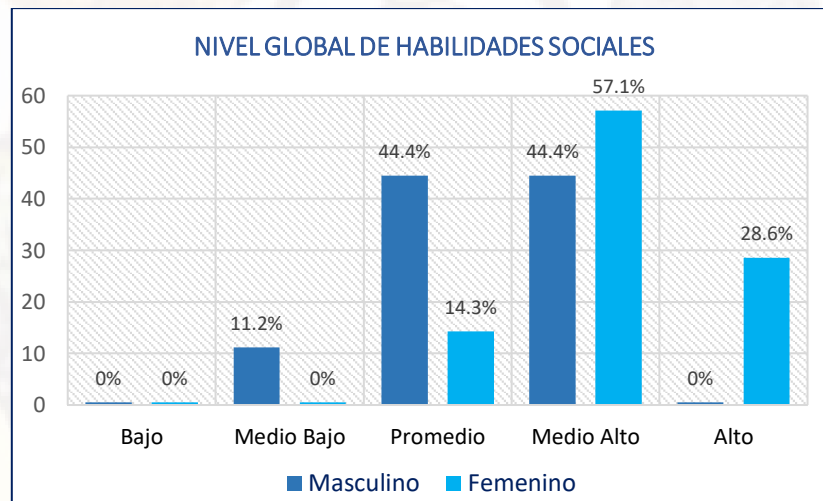
Frecuencia y porcentaje de los niveles de habilidades sociales global de la muestra de estudio según sexo

NIVEL GLOBAL DE HABILIDADES SOCIALES				
	Masculino		Femenino	
	f	%	f	%
Bajo	0	0	0	0
Medio Bajo	1	11.2	0	0
Promedio	4	44.4	1	14.3
Medio Alto	4	44.4	4	57.1
Alto	0	0	2	28.6
Total:	9	100	7	100

Fuente: Base de datos

GRÁFICO N° 16

PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES GLOBAL, SEGÚN LA VARIABLE SEXO



Fuente: Base de datos

Interpretación: En la tabla y gráfico N° 16 se observa comparativamente los niveles de habilidades sociales de los varones y las mujeres; se puede ver que en el nivel bajo no se ubican ninguno de ambos sexos; en el nivel medio bajo, se ubica 01 varón con 11,2% y ninguna mujer (0%), en promedio se ubican más

varones (04 = 44,4%) que mujeres (01= 14,3%), en el nivel medio alto hay igual cantidad de varones y mujeres (04) sin embargo en porcentaje difiere a favor de las mujeres 57,1% de 44,4%; en el nivel alto no se ubicó ningún varón, en tanto que en el sexo femenino hay 02, que corresponde al 28,6%.

4.4. Discusión de resultados

El nivel de las *habilidades sociales global* de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica, corresponde a *medio alto*, lo que significa que tienen buenas habilidades para interaccionar con los demás. El 62,5 % se ubican entre las categorías de medio alto y alto y el 37,5% entre los niveles promedio y medio bajo. Lo que significa que los niños de esta población reflejan en un alto porcentaje una cultura de buenas relaciones con los demás, influidos por valores de respeto, transmitidos desde los ancestros. Similar resultado encontró Gómez (2015) en su estudio *Habilidades Sociales de los escolares y prevención del conflicto*, Universidad Autónoma Barcelona, España, arribó que su muestra de estudio tiene habilidades sociales positivas, y estas son importantes porque pueden prevenir el conflicto. Así mismo Romero (2017) en investigación *Nivel de Desarrollo de las Habilidades Sociales de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria de la institución educativa 3064 Carmen Medio - Comas – 2013*. Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima- Perú, concluye, que existe un nivel alto de desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos de su muestra de estudio, en sus cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. En tanto que Huamaní y Ramos (2007) en su investigación *Nivel de competencia social de los niños pre escolares de 05 años de edad de la I.E, No 329 -Santa Inés Pata – Huancavelica*, concluyó que los preescolares se ubicaban en nivel medio en habilidades sociales. Más aún Lucas (2006) en su estudio de *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del 6to Grado de Primaria de las I. E No 36005- Ascensión y N° 36003-Santa Ana –Huancavelica*, concluye que los estudiantes tenían bajos niveles de habilidades sociales, lo cual puede deberse a otros factores de influencia de su contexto.

El presente estudio tiene resultados de los 06 componentes de habilidades sociales: habilidades básicas de interacción social; habilidades para hacer amigos y

amigas; las habilidades conversacionales; habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones; habilidades sociales de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales y habilidades para relacionarse con los adultos; que a continuación se detallan:

El nivel de las *habilidades básicas de interacción social*, que consiste en saludar, sonreír, presentarse, ser cortés y amable, la muestra de estudio se ubicó en *promedio*. El 62,5% se ubican entre los niveles de *promedio* y *medio bajo*, y la diferencia de 37,5% corresponde a los niveles de *medio alto* y *alto*. Estos resultados pueden deberse a la timidez de los niños y niñas, ya que Cotrina (2015) en su investigación *Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego*. PUCP. Perú, manifiesta que los niños a los 4 años logran desarrollar la mayor cantidad de habilidades sociales básicas, sobre todo las que involucran interactuar verbalizando con otros niños y prestar atención, porque ya han adquirido el concepto del “otro” y se dan cuenta que es una identidad y que a su vez forma parte de un grupo. Corroborando lo que dice Cotrina, Matos (2014) en su estudio *Habilidades Sociales en niños y niñas de 4 años de edad en la I. E. I. N° 142 · Santa Ana · Huancavelica.*, encontró que el 100% logró las primeras habilidades sociales. Por tanto, es necesario seguir trabajando estas habilidades.

El resultado del nivel de las *habilidades para hacer amigos y amigas*, es decir alabar a los demás de sus aciertos, iniciar una conversación o juego, ayudar a los demás, unirse al grupo, colaborar y compartir entre compañeros de clase; la muestra de estudio, se ubicó en *medio alto*. El 75% se ubican entre los niveles de *medio alto* y *alto* y el 25% al nivel *promedio*. Similar resultado encontró Matos (2014), ya que el 85.7% alcanzaron las habilidades sociales de hacer amistades.

En lo que respecta al nivel de las *habilidades conversacionales*, que incluye iniciar, mantener y terminar conversaciones, unirse a conversaciones del grupo; la muestra de estudio se situó en el nivel *medio alto*. El 56,2 % corresponden a los *niveles medio alto y alto*, el 25% se ubican en *promedio* y el 18,8% pertenecen a los niveles *medio bajo y bajo*. Esto significa que en los niños y niñas se manifiesta esa habilidad de conversar entre compañeros, desarrollando así su comunicación, propia de la edad escolar. Cotrina (2015), en su investigación con niños de 4 años,

concluye que estas habilidades sociales aún están en un proceso de adquisición, porque a los 4 años aún tienen rasgos de egocentrismo.

En las *habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones*, es decir, aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros; la muestra de estudio obtuvo un nivel *promedio*. El 50% se ubican en los niveles *medio alto* y *alto* y el otro 50% corresponde al nivel *promedio*. Estos resultados demuestran que a los niños aún les falta ser asertivos, lo cual se recomienda trabajar desde sus hogares y la escuela, ya que están en la edad apropiada de desarrollarla; en tanto que en la edad de 04 años aún está en proceso porque a esta edad, recién están reconociendo sus sentimientos y el de los demás niños, por lo tanto, tienen dificultad en relacionarse con su entorno social. Cotrina (2015). Del mismo modo Matos (2014) en niños pre escolares solo el 52.4% logró obtener habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

En habilidades sociales de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales, es decir identificar problemas con las amistades, buscar soluciones escogiendo y probando, lo cual constituye un ajuste en el comportamiento social; la muestra de estudio, se ubicó en el nivel *medio alto*. Los datos se concentran en un 81,2% en las categorías de *medio alto* y *alto*, y la diferencia de 18,8% entre los niveles de *promedio* y *bajo*. Lo cual conlleva a pensar que los niños de la muestra de estudio se llevan bien entre sus compañeros y si hay problemas, solucionan rápidamente. Así mismo Matos (2014) nos señala que el 61.9% muestran habilidades sociales para hacerle frente a la agresión. Cotrina (2015) por su parte, manifiesta que en los niños de 4 años se encuentran presentes estas habilidades en momentos de juego, pero que requieren ayuda del adulto para manifestarlo. Salamanca (2012) en su investigación *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de grado 0 a través del juego*. recomienda desarrollar esta habilidad social desde la edad preescolar, generando una toma de conciencia por sus acciones, teniendo en cuenta las consecuencias de sus actos y la manera adecuada de solucionar problemas, siendo una característica propia de la interacción entre un grupo de personas.

La muestra de estudio, en las *habilidades para relacionarse con los adultos*, considerando que las personas mayores son autoridades frente al menor, por lo que deben mostrarse corteses, ayudar al adulto, conversar con ellos, solucionar problemas y pedir favores a ellos; se ubica en el nivel de *promedio*. El 62,5 % se sitúan en los niveles *de promedio y medio alto* y el 37,5% entre *medio bajo y bajo*. Esto significa que aún falta una socialización basada en tomas de conciencia y refuerzos agradables, en lugar de punitivos de parte de los adultos, dándoles confianza y enseñándoles con el ejemplo el respeto a los demás.

El resultado en relación a sexo, en habilidades sociales, las mujeres se ubican en niveles más altos que los varones, así en *medio alto y alto* hay más mujeres (57,1% y 28,6%) que varones (44,4% y 0%) y en el nivel *promedio y medio bajo* hay más hombres (44,4% y 11,2%) que mujeres (14,3% y 0%). Estos resultados pueden deberse a que las mujeres son condicionadas socialmente a ser más delicadas y corteses, se les exige a ellas más que a los varones a mantener la calma, a solucionar problemas, a ayudar a los adultos etc. Y por naturaleza y aprendizaje son más detallistas en las conversaciones que los varones.

Para concluir este estudio es conveniente seguir recomendaciones para desarrollar estas habilidades sociales ya que son muy importantes, Salamanca (2012) en su investigación *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de grado 0 a través del juego*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá. manifiesta que, aun cuando el niño por diversas situaciones se encuentra en un ambiente violento o con situaciones de maltrato, se logra generar en ellos un aprendizaje social, a través de actividades enriquecedoras de socialización, lo cual recae fundamentalmente para su vida y para el grupo en el que interactúan; así mismo señala al juego, como metodología de aprendizaje de habilidades sociales de los primeros años; de igual manera Camacho (2012), en su investigación *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. PUCP. Lima., concluye que un programa de juegos cooperativos permitió el incremento de las habilidades sociales y logró un mejor desarrollo de éstas entre pares de un grupo de niñas de 5 años. También Cotrina (2015) *concluye* que el juego ayuda a los niños y a las niñas a desarrollarse y a conocerse, y optimiza el proceso de socialización para integrarse adecuadamente a la sociedad, teniendo la capacidad de manejar sus sentimientos en

situaciones de agresión y estrés. Y por último Córdoba (2015) en su estudio denominado *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de las estrategias interactivas del juego de roles en estudiantes del 5° de educación básica primaria*. Tecnológico de Monterrey. Sincelejo –Colombia, concluye que el juego es una estrategia que permite adquirir la habilidad social para manejar conflictos, la interactividad y habilidades sociales de los estudiantes, así mismo señala que la aplicación de esta estrategia influye de forma positiva en el clima escolar.

Es necesario señalar que Monjas (2002), presenta un Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS), dirigido a niños y adolescentes, basado en el instrumento que se utilizó en la presente investigación, lo cual se recomienda a los docentes de primaria y secundaria para que conjuntamente con los padres de familia se pueda trabajar y seguir desarrollando ésta variable que coadyuvará en la salud mental de ésta población, previniendo los problemas psicosociales que se vienen vivenciando en nuestro país.

CONCLUSIONES

1. El nivel de las *habilidades sociales global* de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica, corresponde a *medio alto*, lo que significa que tienen buenas habilidades para interaccionar con los demás. El 62,5 % se ubican entre las categorías de medio alto y alto y el 37,5% entre los niveles promedio y medio bajo.
2. El nivel de las *habilidades básicas de interacción social* de la muestra de estudio corresponde a *promedio*. El 62,5% se ubican entre los niveles de *promedio* y *medio bajo*, y la diferencia de 37,5% corresponde a los niveles de *medio alto* y *alto*.
3. El nivel de las *habilidades para hacer amigos y amigas* de la muestra de estudio, pertenece a *medio alto*. El 75% se ubican entre los niveles de medio alto y alto y el 25% al nivel *promedio*.
4. El nivel de las habilidades conversacionales de la muestra de estudio corresponde a *medio alto*. El 56,2 % corresponden a los *niveles medio alto* y *alto*, el 25% se ubican en *promedio* y el 18,8% pertenecen a los niveles *medio bajo* y *bajo*.
5. Las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, de la muestra de estudio es de nivel *promedio*. El 50% se ubican en los niveles *medio alto* y *alto* y el otro 50% corresponde al nivel *promedio*.
6. Las habilidades sociales de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales, de la muestra de estudio, se ubican en el nivel *medio alto*. Los datos se concentran en un 81,2% en las categorías de *medio alto* y *alto*, y la diferencia de 18,8% entre los niveles de *promedio* y *bajo*.
7. La muestra de estudio, en las habilidades para relacionarse con los adultos, se ubica en el nivel de *promedio*. El 62,5 % se sitúan en los niveles de *promedio* y *medio alto* y el 37,5% entre *medio bajo* y *bajo*.
8. En relación a sexo, en habilidades sociales, las mujeres se ubican en niveles más altos que los varones, así en *medio alto* y *alto* hay más mujeres (57,1% y 28,6%) que varones (44,4% y 0%) y en el nivel

promedio y medio bajo hay más hombres (44,4% y 11,2%) que mujeres (14,3% y 0%).



SUGERENCIAS

1. Difundir los resultados a los niños y niñas de la muestra de estudio, al docente de aula y a los padres de familia, para que los adultos puedan seguir desarrollando sus habilidades sociales sobre todo de aquellos que muestran niveles bajos en esta variable.
2. Al docente y padres de familia, mejorar las *habilidades básicas de interacción social*, tales como sonreír y reír, saludar, hacer presentaciones y presentar a otras personas, pedir favores y ser cortés y amable en las relaciones con sus compañeros y adultos.
3. Al docente y padres de familia, poner mayor interés en el tratamiento de las *habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones*, por la importancia del asertividad en la comunicación, tanto con sus coetáneos como con los mayores.
4. Al docente y padres de familia, poner mayor énfasis en las *habilidades para relacionarse con los adultos*, aplicando estrategias que permitan interactuar adecuadamente los infantes con los mayores, siempre teniendo presente el respeto de sus derechos.
5. A los que desean hacer trabajos de investigación, se les recomienda el uso del Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) de Monjas Casares, y/o validar programas que mejoren estas habilidades, haciendo trabajos de investigación de nivel aplicativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti, R. Emmons, M. (1986) *Your Perfect Right: A Guide to Assertive Living*. Editorial: Impact Publishers, Estados Unidos
- Anaya, J. (1991). *Recursos psicotécnicos y bibliográficos para equipos interdisciplinarios*. Madrid. España.
- Araujo y Guevara (2015) *Nivel y habilidades básicas que poseen los niños y niñas de primer grado de la Institución Educativa N° 36005 del Distrito de Ascensión-Huancavelica*. UNH. (Tesis inédita de Licenciado en Educación) UNH. Huancavelica. Perú.
- Azofeifa, A y Cordero, M (2015) *El juego como estrategia metodológica en el desarrollo de las habilidades sociales para el liderazgo en la niñez*. *Ensayos Pedagógicos*. Universidad Nacional de Heredia. Costa Rica.
- Caballo, V. (1989). *Teoría, Evaluación y Entrenamiento en habilidades sociales*. Editorial: Promolibro Valencia. España.
- Caballo, V (2007) *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Editorial: Siglo XXI. Barcelona. España.
- Campbell, D. y Stanley, J. (1978). *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Buenos Aires. Argentina.
- Camacho, L (2012) *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. (Tesis inédita de Licenciado en Educación) PUCP. Lima.
- Ubicado en:
- http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4441/CAMACHO_MEDINA_LAURA_JUEGO_SOCIALES.pdf?sequence=1
- Córdoba, A. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de las estrategias interactivas del juego de roles en estudiantes del 5° de educación básica primaria*. (Tesis inédita de grado de maestría) Tecnológico de Monterrey. Sincelejo –Colombia.
- Ubicado en:

<https://repositorio.itesm.mx/ortec/bitstream/11285/621474/1/02Andry+Yurani+C%C3%B3rdoba+D%C3%ADaz.pdf>

Cotrina, S (2015). *Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego*. (Tesis inédita de Licenciado en Educación) PUCP Perú.

Ubicado en:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6378/COTRINA_CERDAN_SONYI_HABILIDADES_JUEGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernández, J. (1999). *Las habilidades sociales en el contexto de la psicología clínica*. Abaco, La Coruña. España.

Gades, F. (2010) *Habilidades Sociales, plan de acción tutorial*. Madrid. España.

Goldstein, A.; Sprafkin, R.; Gershaw, J. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Madrid. España.

Gómez, S. (2015), *Habilidades Sociales de los escolares y prevención del conflicto*, Universidad Autónoma Barcelona, España.

Gonzales, C. (2013) *Monografías .com. Habilidades sociales*.

Ubicad en:

<http://www.monografias.com/trabajos96/las-habilidades-sociales/las-habilidades-sociales.shtml>

Huamaní, M., Ramos, I (2007) *Nivel de competencia social de los niños pre escolares de 05 años de edad de la I.E, No 329 -Santa Inés Pata - Huancavelica*. Universidad Nacional de Huancavelica.

INEI (2017). *Evolución de la pobreza monetaria 2007-2016*. Recuperado el 30 de enero 2018 de https://www.inei.gob.pe/media/cifras_de_pobreza/pobreza2016.pdf

Lucas, R.; Carnica V.; Elvira, S. (2006) *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del 6to Grado de Primaria de las I. E No 36005- Ascensión y No 36003-Santa Ana -Huancavelica*. Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica.

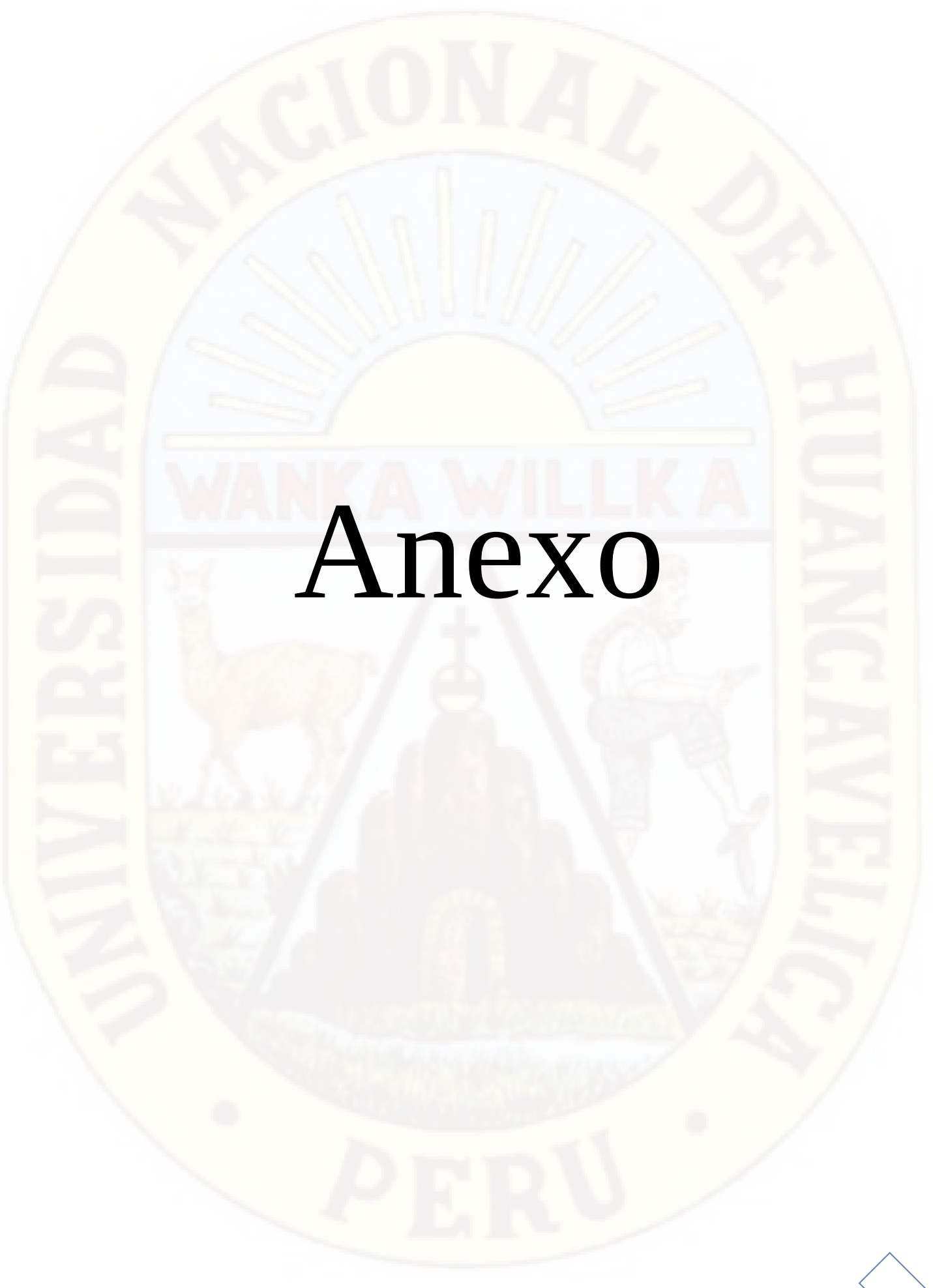
- Matos, N. (2014) *Habilidades Sociales en niños y niñas de 4 años de edad en la I. E. l. N° 142 ·Santa Ana· Huancavelica*. Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica.
- McClellan, D. y Katz, L. (1996). *El desarrollo social de los niños: una lista de cotejo*. Estados Unidos.
Ubicado en:
<https://www.ericdigests.org/1997-2/ninos.htm>
- Meichenbaum, D.; Butler, y Grudson, L. (1981): *Toward a conceptual model of social competence*. Editorial: Guilford Press. Nueva York. Estados Unidos.
- Ministerio de Educación (2015). *Huancavelica ¿Cómo vamos en educación?*
Disponible en:
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4705/Huancavelica%20c%C3%B3mo%20vamos%20en%20educaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Monjas, M.; González, B. y otros. (1998) *Las habilidades sociales en el currículo*. Centro de Investigación y Documentación Educativa. Editorial: CIDE, Valladolid. España.
- Monjas, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Editorial: CEPE. Madrid. España.
- Monjas, M. (2004). *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. Memoria de Investigación, Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica*. Valladolid, España.
- Muñoz, C. (2011). *Habilidades sociales*. Paraninfo D. L. Madrid. España
- Romero, R. (2017) *Nivel de Desarrollo de las Habilidades Sociales de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria de la institución educativa 3064 Carmen Medio - Comas – 2013*. Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima. Perú.
- Salamanca, L (2012). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de grado 0 a través del juego*, (Tesis inédita de grado de especialización) Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá. Recuperada de

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/123456789/162/TO-15376.pdf?sequence=1>

Trower, P. (1984) *A radical critique and reformulation: From organism to agent*. Croom Helm. Londres. Inglaterra.

Wilkinson, J. y Canter, S. (1982). *Social skills training manual: Assessment, programme design and management of training*. Chichester: Wiley. Inglaterra.

Zabala, B. (2008) *Desarrollo y validación de un sistema para la detección de alumnos con aptitudes sobresalientes-superdotados*. Universidad de Guanajuato. México.



Anexo

Base de datos de habilidades sociales																						
N	SEXO	NIVELAHBPC	NIVELAHA	NIVELAHC	NIVELAHSEO	NIVELAHSP	NIVELAHRA	NIVELGLOBAL	AHBPB	AHAPB	AHC7B	AHEOPB	AHSPPB	AHRAPB	GLOBALPB	AHAPC	AHCPC	AHSEOPC	AHSPPC	AHRAPC	AHAPCGLOBALPB	
1	Masculino	Medio Alto	Alto	Medio Alto	Alto	Medio Alto	Promedio	Medio Alto	42	46	44	46	43	33	254	65	90	80	85	80	40	75
2	Masculino	Promedio	Promedio	Medio Bajo	Alto	Promedio	Medio Bajo	Promedio	38	40	33	48	33	28	220	45	65	35	90	40	15	50
3	Masculino	Medio Bajo	Alto	Medio Bajo	Promedio	Medio Alto	Medio Bajo	Promedio	33	47	32	36	43	29	220	30	90	30	40	80	20	50
4	Femenino	Medio Alto	Alto	Alto	Promedio	Medio Alto	Medio Alto	Medio Alto	45	50	49	35	41	39	259	80	95	95	40	75	70	80
5	Femenino	Medio Bajo	Medio Alto	Promedio	Promedio	Alto	Medio Alto	Medio Alto	34	44	36	35	46	41	236	35	85	50	40	90	75	65
6	Masculino	Medio Bajo	Medio Alto	Medio Alto	Promedio	Medio Alto	Medio Alto	Promedio	30	42	40	39	40	39	230	20	75	65	50	70	70	60
7	Masculino	Promedio	Medio Alto	Promedio	Alto	Alto	Bajo	Medio Alto	37	44	37	50	46	27	241	45	85	55	95	90	10	70
8	Femenino	Alto	Medio Alto	Promedio	Alto	Alto	Bajo	Medio Alto	45	45	39	46	48	27	250	85	85	60	85	95	10	75
9	Femenino	Promedio	Medio Alto	Medio Alto	Medio Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Promedio	35	45	40	44	39	32	232	40	85	65	75	65	35	60
10	Femenino	Medio Alto	Medio Alto	Alto	Alto	Alto	Medio Alto	Alto	45	45	49	46	45	39	264	80	85	95	85	85	70	85
11	Masculino	Promedio	Promedio	Alto	Promedio	Promedio	Medio Bajo	Promedio	41	36	50	38	34	30	229	60	45	95	45	40	25	60
12	Femenino	Promedio	Alto	Alto	Promedio	Medio Alto	Medio Alto	Medio Alto	38	46	45	39	43	40	251	45	90	85	50	80	70	75
13	Masculino	Medio Bajo	Medio Alto	Bajo	Promedio	Bajo	Promedio	Medio Bajo	32	44	27	37	18	34	192	25	85	15	45	5	45	30
14	Masculino	Promedio	Promedio	Medio Alto	Medio Alto	Medio Alto	Promedio	Medio Alto	36	39	42	43	41	37	238	40	60	75	70	75	55	65
15	Femenino	Medio Alto	Alto	Alto	Medio Alto	Alto	Promedio	Alto	43	47	47	45	48	34	263	70	90	90	80	95	45	85
16	Masculino	Medio Alto	Promedio	Promedio	Promedio	Medio Alto	Medio Alto	Medio Alto	43	36	38	39	39	43	238	70	45	60	50	65	80	65

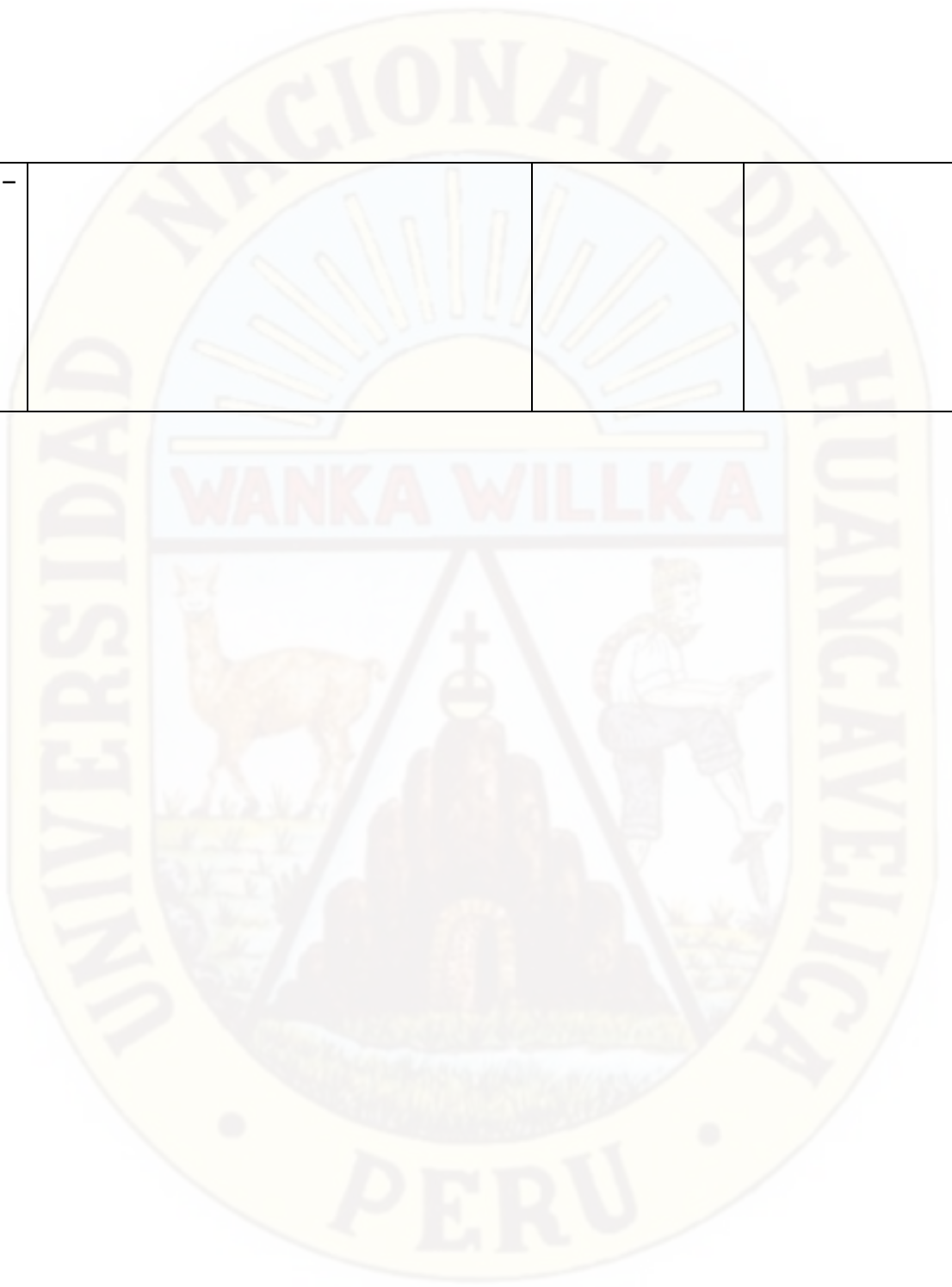
HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO “B” DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°36011 DEL BARRIO DE SAN CRISTÓBAL-HUANCAMELICA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES.	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica? PROBLEMAS ESPECÍFICOS: 1. ¿Cuál es el nivel de las habilidades básicas de interacción social de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San	OBJETIVO GENERAL: Determinar el nivel de las habilidades sociales de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: ❖ Identificar el nivel de las habilidades básicas de interacción social, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica. ❖ Identificar el nivel de las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica.	No requiere	Un variable: Habilidades sociales. Subcomponentes: - Habilidades básicas de interacción socia - Habilidades para hacer amigos y amigas - Habilidades conversacionales - Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	TIPO DE INVESTIGACIÓN Es de tipo básica NIVEL DE INVESTIGACIÓN Investigación descriptiva simple MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Método general Método científico DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. Descriptivo simple: M O Dónde: M = 16 niños(as) del segundo grado de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal-Huancavelica. O = habilidades sociales

Cristóbal – Huancavelica? 2. ¿Cuál es el nivel de las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica? 3. ¿Cuál es el nivel de las habilidades conversacionales, de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica? 4. ¿Cuál es el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos,	❖ Identificar el nivel de las habilidades conversacionales, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica. ❖ Identificar el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica. ❖ Identificar el nivel de las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal –Huancavelica. ❖ Identificar el nivel de las habilidades para relacionarse con los adultos, de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica.		- Habilidades de solución de problemas interpersonales - Habilidades para relacionarse con los adultos Variable interviniente: Sexo	POBLACIÓN. Estará conformado por 16 niños(as) MUESTRA. Conformado por 16 niños(as) MUESTREO. Muestreo no probabilístico TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Técnicas: Fichaje Observación Cuestionario Instrumento: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de María Inés Monjas Casares.
--	---	--	--	--

emociones y opiniones, de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica? 5. ¿Cuál es el nivel de las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica? 6. ¿Cuál es el nivel de las habilidades para relacionarse con los adultos, de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San				
--	--	--	--	--

Cristóbal Huancavelica?	-				
----------------------------	---	--	--	--	--



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 36011 SAN CRISTÓBAL HUANCAMELICA

CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL (CHIS) – Autoinforme

Mag. Inés Monjas Casares

Nombre del/ de la alumno/a: Fecha:

Colegio: Grado:

Instrucciones: Por favor lea cuidadosamente cada frase y marca con un aspa (X), el número que mejor describe tu forma de actuar, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1: nunca hago la conducta.

2: casi nunca hago la conducta.

3. bastantes veces hago la conducta

4. casi siempre hago la conducta.

5. siempre hago la conducta

Ítems		Respuestas				
		nunca	casi nunca	bastantes veces	casi siempre	siempre
(6) 1.	- Soluciono solo/a los problemas que tengo con los adultos.	1	2	3	4	5
(5) 2	- Después de elegir la solución a un problema que tengo con otros chicos y chicas, pienso si hice lo mejor.	1	2	3	4	5
(4) 3	- Pienso cosas buenas de mí.	1	2	3	4	5
(6)4	- Digo cosas agradables a los adultos.	1	2	3	4	5
(4)5	- Defiendo y reclamo lo que es mío.	1	2	3	4	5
(1) 6	- Saludo amablemente a los demás.	1	2	3	4	5
(4) 7	- Digo lo que pienso sin dañar a los demás.	1	2	3	4	5
(5) 8	- Ante un problema con otros chicos y chicas, busco la solución más apropiada	1	2	3	4	5
(6) 9.	- Respondo correctamente a los consejos y pedidos de los adultos.	1	2	3	4	5
(4) 10.	- Agradezco a los demás cuando me felicitan y muestran cariño.	1	2	3	4	5
(2)11	- Ayudo a otros chicos y chicas cuando me necesitan	1	2	3	4	5

(5) 12	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	1	2	3	4	5
(1) 13	- Me río con otras personas cuando sé que es correcto.	1	2	3	4	5
(6) 14	- Cuando tengo un problema con un adulto, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2) 15	- Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
(6) 16	- Puedo empezar terminar una conversación con los adultos.	1	2	3	4	5
(3) 17	- Respondo correctamente cuando los demás quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
(6) 18	- Acepto y respondo a los adultos cuando son amables y educados conmigo.	1	2	3	4	5
(2) 19	- Felicito y digo cosas bonitas a otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4) 20	- Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, ira, tristeza).	1	2	3	4	5
(2) 21	- Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice otra actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
(1) 22	- Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.	1	2	3	4	5
(6) 23	- Cuando me relaciono con los adultos soy amable y educado.	1	2	3	4	5
(1) 24	- Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	1	2	3	4	5
(2) 25	- Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos (participo, doy sugerencias, animo, etc.).	1	2	3	4	5
(1) 26	- Sonrío a los demás en las situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
(4) 27	- Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría).	1	2	3	4	5
(5) 28	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso cómo voy a poner en práctica la solución elegida	1	2	3	4	5
(6) 29	- Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	1	2	3	4	5
(5) 30	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de la solución elegida.	1	2	3	4	5
(2) 31	- Respondo adecuadamente cuando otras personas me halagan y felicitan.	1	2	3	4	5
	-					

(2)32	- Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(6) 33	- Converso con adultos.	1	2	3	4	5
(3)34	- Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	1	2	3	4	5
(3)35	- Cuando converso con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
(1) 36	- Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y adecuado.	1	2	3	4	5
(2)37	- Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5
(4) 38	- Cuento a los demás mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, ira, fracaso...)	1	2	3	4	5
(3)39	- Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
(6) 40	- Soy sincero cuando felicito y elogio a los adultos.	1	2	3	4	5
(3)41	- Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.	1	2	3	4	5
(5) 42	- Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
(1) 43	- Me presento ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
(2)44	- Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o realizar otra actividad.	1	2	3	4	5
(1) 45	- Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
(3)46	- Me uno a la conversación que tienen otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4) 47	- Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
(4) 48	- Digo mis desacuerdos a otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
(5) 49	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5
(3)50	- Cuando tengo una conversación con los demás, participé activamente (cambio de tema, intervengo, etc.)	1	2	3	4	5

(5) 51	- Identifico los problemas que surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5) 52	- Ante un problema con otros chicos y chicas, busco soluciones.	1	2	3	4	5
(3) 53	- Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5) 54	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de la solución que puedan elegir ellos.	1	2	3	4	5
(2) 55	- Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4) 56	- Digo cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
(1) 57	- Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
(3) 58	- Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
(1) 59	- Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	1	2	3	4	5
(3) 60	- Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario.	1	2	3	4	5

Sub escala 1	Sub escala 2	Sub escala 3	Sub escala 4	Sub escala 5	Sub escala 6	Punto. TOTAL

OBSERVACIONES:.....

.....

.....

.....

**FOTOS DE LA APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS EN LA I.E. N° 36011
DEL BARRIO DE SAN CRISTOBAL- HUANCAMELICA.**









