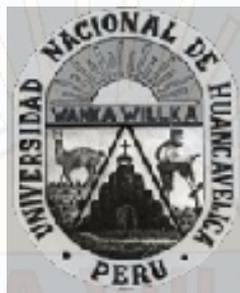


UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creada por Ley N° 25265)



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ESPECIALIDAD DE CONTABILIDAD**

TESIS

**COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES Y LA COBRANZA DE ARBITRIOS
DE LIMPIEZA PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
HUANCVELICA DURANTE EL AÑO 2013**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: COSTOS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

PRESENTADO POR:

Bach. YAPUCHURA CCANTO, Jaime.

Bach. YAPUCHURA CCANTO, Felipe Héctor

Huancavelica, Julio de 2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (TESIS)

EN LA CIUDAD UNIVERSITARIA DE PATURPAMPA; AUDITORIO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, A LOS 14 DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO 2018, A HORAS... 10:00 AM... SE REUNIERON, EL JURADO CALIFICADOR, CONFORMADO DE LA SIGUIENTE MANERA:

PRESIDENTE: Dra. Kenia AGUIRRE NILCHEZ

SECRETARIO: CPC. Rúsbel Freddy RAMOS SERRANO

VOCAL: CPC. Andrés Jesús RAMÍREZ LAURENTE

RATIFICADOS LOS MIEMBROS DE JURADO CON RESOLUCIÓN N° 0656-2017- FCE - R- UNH; DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA TITULADO:

"COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES Y LA COBRANZA DE ARBITRIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYE" LICA DURANTE EL AÑO 2013" CUYO AUTOR ES (EL) (LOS) GRUADO (S):

BACHILLER (S): Jaime YAPUCHURA CCANTO

Felipe Hector YAPUCHURA CCANTO

A FIN DE PROCEDER CON LA SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA TITULADO ANTES CITADO.

FINALIZADO LA SUSTENTACIÓN Y EVALUACIÓN; SE INVITA AL PÚBLICO PRESENTE Y AL SUSTENTANTE ABANDONAR EL RECINTO; Y LUEGO DE UNA AMPLIACIÓN DELIBERACIÓN POR PARTE DEL JURADO, SE LLEGÓ AL SIGUIENTE RESULTADO:

BACHILLER: Jaime YAPUCHURA CCANTO

PRESIDENTE: APROBADO

SECRETARIO: APROBADO

VOCAL: APROBADO

RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD

BACHILLER: Felipe Hector YAPUCHURA CCANTO

PRESIDENTE: APROBADO

SECRETARIO: APROBADO

VOCAL: APROBADO

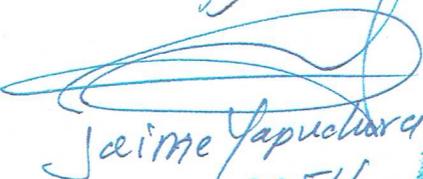
RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD

EN CONFORMIDAD A LO ACTUADO FIRMAMOS AL PIE.

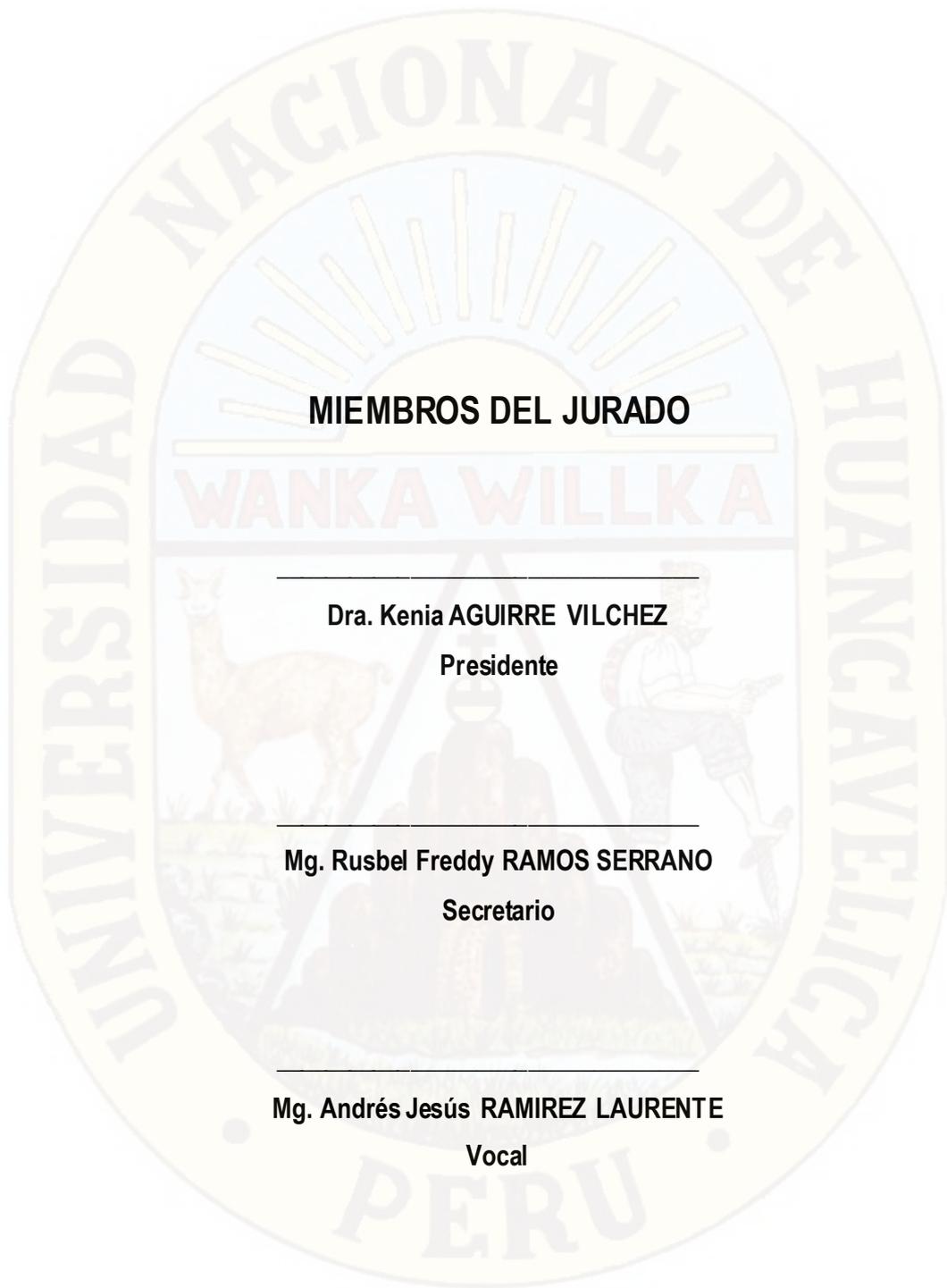

PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL


Jaime Yapuchura
23265354 


YAPUCHURA CCANTO
F. Hector 



MIEMBROS DEL JURADO

WANKA WILLKA

Dra. Kenia AGUIRRE VILCHEZ

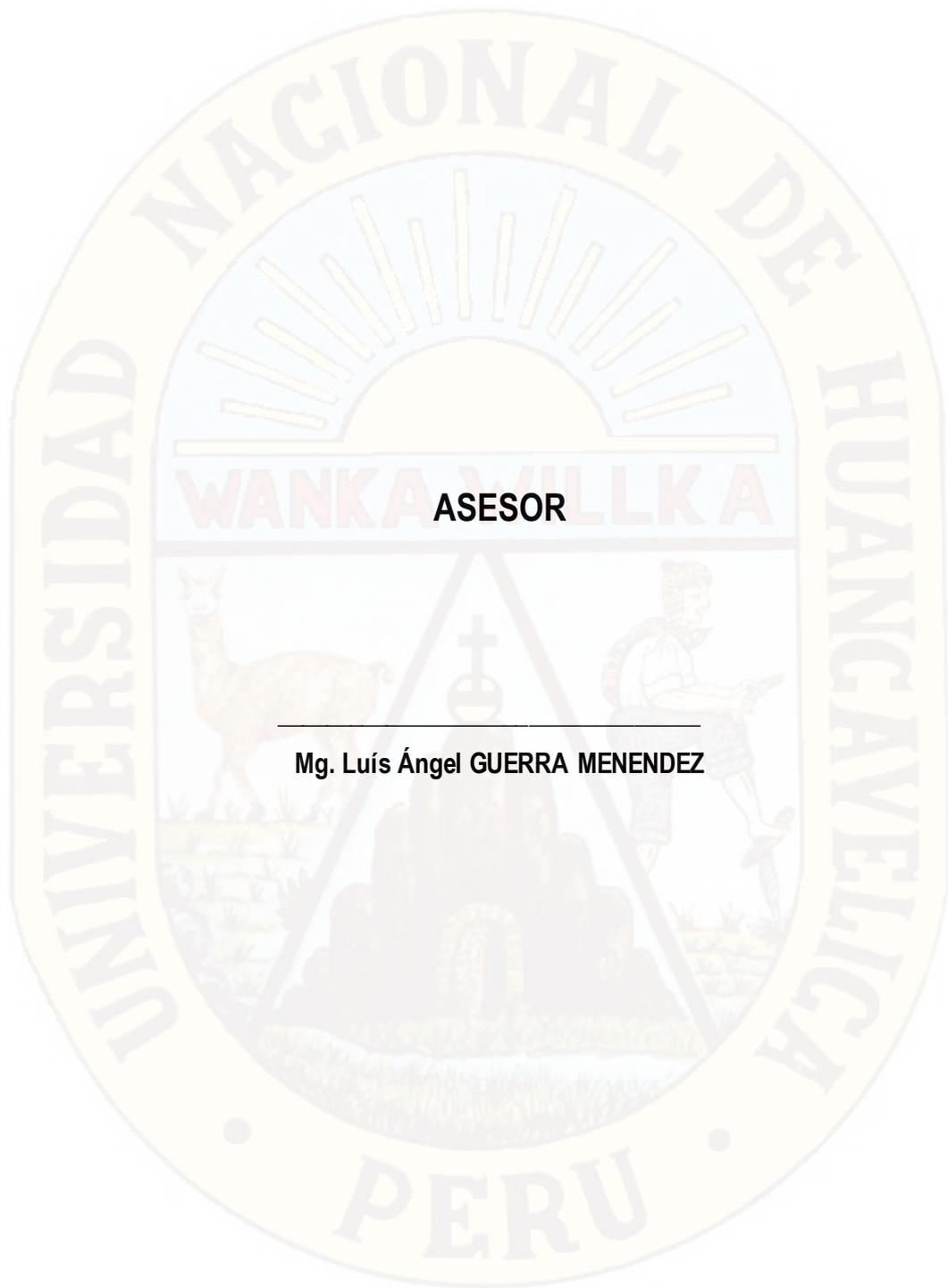
Presidente

Mg. Rusbel Freddy RAMOS SERRANO

Secretario

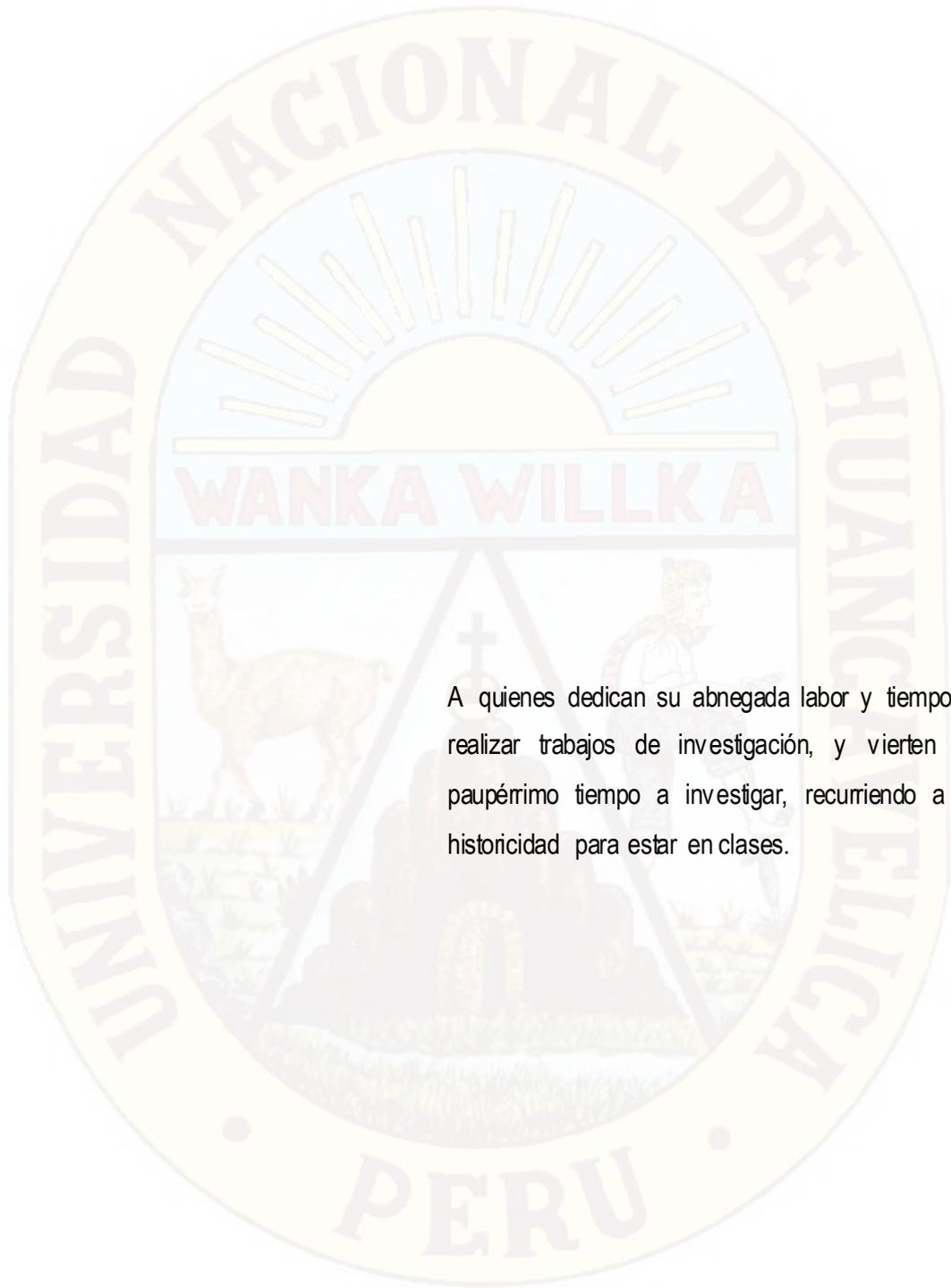
Mg. Andrés Jesús RAMIREZ LAURENTE

Vocal



ASESOR

Mg. Luís Ángel GUERRA MENENDEZ



A quienes dedican su abnegada labor y tiempo a realizar trabajos de investigación, y vierten un paupérrimo tiempo a investigar, recurriendo a la historicidad para estar en clases.

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, quienes nos desafiaron a contradecir sus ideas expuestas en aulas y que permitieron y aceptaron en reconocer que los cambios son contantes. Quiero halagarlos como maestros y que mejor para ello que decir; trato de ser dignos de ustedes como alumno.

Un reconocimiento especial a dos grandes amigos: Lorenzo Fidel Bernaldo Sabuco y Guido Amadeo Fierro Silva quienes creyeron y nos hicieron creer, que es posible alcanzar los sueños, gracias por permitirnos estar al frente, en las aulas universitarias, mi eterna gratitud para aquellos que me moldearon como profesor: mis alumnos, nuestros alumnos.

A nuestros padres, por educarnos hasta donde pudieron.

Los investigadores

Índice

Caratula	
Hoja de jurado	
Hoja de asesor	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice	
Resumen	
Introducción	

INDICE

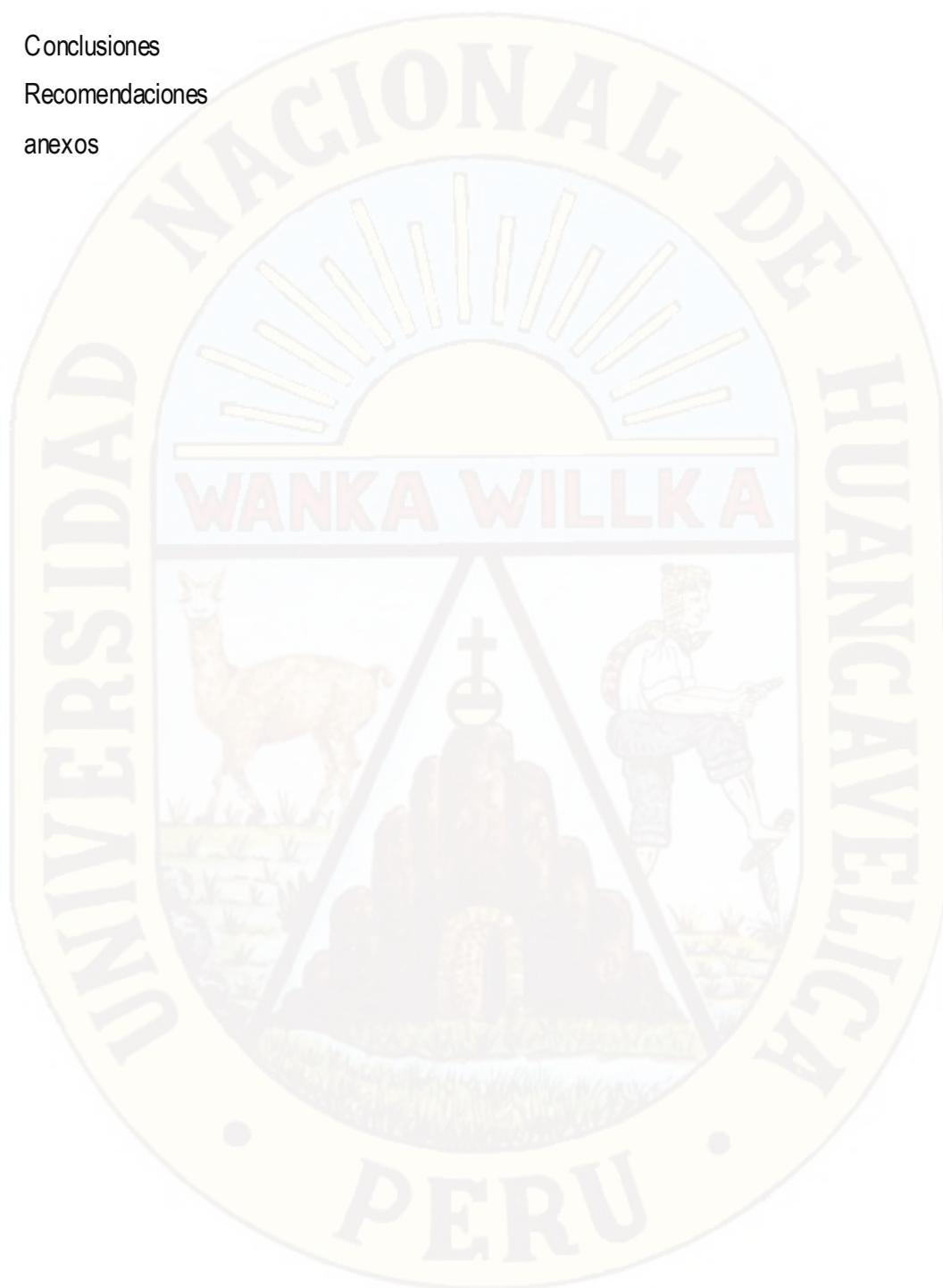
Capítulo I:.....	14
PROBLEMA.....	14
1.1. Planteamiento del Problema.....	14
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.2.1. Problema General.....	16
1.2.2. Problemas Específicos:.....	16
1.3. Objetivo: General y Específicos.....	16
1.3.1. Objetivo general:.....	16
1.3.2. Objetivos específicos:.....	16
1.4. Justificación.....	17
Capítulo II:.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes.....	18
2.1.1. Internacional.....	18
2.1.2. Nacional.....	20
2.1.3. Local.....	21
2.2. Bases Teóricas.....	22
2.2.1. Costos Basados en Actividades.....	22
2.2.2. Costos por Arbitrios.....	27
2.2.3. La Distribución.....	30
2.2.4. Gastos en los cuales incurre la Municipalidad.....	34

2.2.5.	Servicio de barrido y limpieza.....	36
2.2.6.	Costos administrativos y financieros	39
2.2.7.	Mantenimiento.....	43
2.2.8.	Instalaciones.....	43
2.3.	Hipótesis.....	44
2.3.1.	Hipótesis General.....	44
2.3.2.	Hipótesis Específicos:.....	44
2.4.	Variables de estudio.....	44
2.4.1.	Variables y Dimensiones.....	44
2.4.2.	Operacionalización de las variables.....	46
Capítulo III:.....		
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		48
3.1.	Ámbito de estudio.....	48
3.1.1.	Determinación de la Población Actual.....	48
3.1.2.	Vivienda.....	49
3.2.	Tipo de investigación.....	49
3.3.	Nivel de Investigación.....	49
3.4.	Método de Investigación	50
3.4.1.	Método General:.....	50
3.4.2.	Método Específico:.....	50
3.5.	Diseño de Investigación.....	50
3.6.	Población, Muestra, Muestreo.....	50
3.6.1.	Población de la investigación.....	50
3.6.2.	Muestra de la investigación:.....	51
3.7.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	52
3.7.1.	Técnicas.....	52
3.7.2.	Instrumentos de la recolección de datos.....	52
3.8.	Procedimiento de Recolección de Datos.....	53
3.9.	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	53
CAPÍTULO IV:		54
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....		54
4.1.	Presentación de Resultados Obtenidos.....	54
4.2.	Contrastación de Hipótesis General. (r Pearson).....	97
4.2.1.	Prueba r Pearson.....	97
4.2.2.	t de student.....	99

Conclusiones

Recomendaciones

anexos



Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar los costos basados en actividades y los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, región Huancavelica durante el periodo 2013. El mismo responde a la modalidad de una investigación factible, desarrollado bajo los parámetros de una investigación tipo aplicada-correlacional, la recolección de información se basó en la aplicación de un cuestionario estructurado que fue aplicado a los trabajadores administrativos y obreros de la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

Dicho instrumento se estructuró para conocer y analizar las dos variables en estudio; Variable 01 Costos Basados en Actividades y Variable 02 Arbitrios en Limpieza Pública, diseñado bajo una escala de valoración de: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca. La población y muestra se determinó por los 87 trabajadores administrativos y obreros de la Unidad de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

En la tabla n° 02 se presenta la estadística descriptiva de la **dimensión Costos Basados en Actividades** en la medida de distribución se tiene la siguiente puntuación: 1,29 que es la asimetría y 2,18 que es la curtosis; por último, se tiene a las medidas de dispersión siendo ellas: 0,88 que es la desviación típica, 0,77 que es la varianza, 4 que es el rango; En la **dimensión Psicosocial** en la medida de distribución se tiene la siguiente puntuación: 0,14 que es la asimetría y -0,30 que es la curtosis; por último, se tiene a las medidas de dispersión siendo ellas: 0,71 que es la desviación típica, 0,50 que es la varianza, 3 que es el rango; En la **Variable 02 Arbitrios de limpieza Pública** en la medida de distribución se tiene la siguiente puntuación: 0,04 que es la asimetría y -0,61 que es la curtosis; por último, se tiene a las medidas de dispersión siendo ellas: 0,66 que es la desviación típica, 0,43 que es la varianza, 2 que es el rango.

Palabras clave: Costos Basados en Actividades y Arbitrios en Limpieza Pública.

Abstract

Investigation aimed at determining the costs based in activities and the free wills of public cleanliness at Huancavelica's Provincial Municipality, region Huancavelica during the period 2013. The same answer to the mode of a feasible investigation, developed bass the parameters of an investigation guy diligent correlacional, information retrieval was based on the application software of a structured questionnaire that was applied to the administrative workers and laborers of Huancavelica's Provincial Municipality

The aforementioned instrument structured himself to know and to analyze the two variables under consideration; Variable 01 Costs Based in Actividades and Variable 02 Free Wills in Public Limpieza, designed under a scale of assessment of: Always, Almost Always, Sometimes, Hardly Ever and Nunca. The population and sample it was determined for the 87 administrative workers and laborers of Public Limpieza's Unit of Huancavelica's Provincial Municipality

In the board n 02 **Costos** encounters the descriptive statistics of **dimension Based** he has the following punctuation in **Actividades** to the extent of distribution: 1.29 that he is asymmetry and 2.18 that the curtosis is; Finally, he has the measures of dispersion being they: 0.88 that he is standard deviation, 0.77 that he is the variance, 4 that the status is; **Psicosocial** to the extent of distribution has the following punctuation himself in **dimension:** 0.14 that the asymmetry is and - 0.30 that the curtosis is; Finally, he has the measures of dispersion being they: 0.71 that he is standard deviation, 0.50 that he is the variance, 3 that the status is; The following punctuation has **02 Free Wills of Public cleanliness** to the extent of distribution itself in the **Variable:** 0.04 that the asymmetry is and - 0.61 that the curtosis is; Finally, he has the measures of dispersion being they: 0.66 that he is standard deviation, 0.43 that he is the variance, 2 that the status is.

Key words: Costs Based in Activities and Free Wills in Public Cleanliness.

INTRODUCCIÓN

SEÑOR PRESIDENTE,

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Ponemos a vuestra disposición el trabajo de investigación titulado “**COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES Y LA COBRANZA DE ARBITRIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA DURANTE EL AÑO 2013**”; con el cual aspiramos obtener el título profesional de Contador Público.

Los sistemas de costos tradicionales a menudo esbozan una visión irreal e inadecuada de rentabilidad, algunas veces distorsionada 100%. En la mayoría de los casos, los costos basados en actividades son diseñado para proporcionar información de rentabilidad para cada segmento de mercado productos-servicios. Los costos basados en actividades se convierten en la herramienta estándar de análisis económico para todos los que toman decisiones - entre más pronto su organización comience este viaje a la implementación de los costos basados en actividades, estará más lejos, que su competencia.

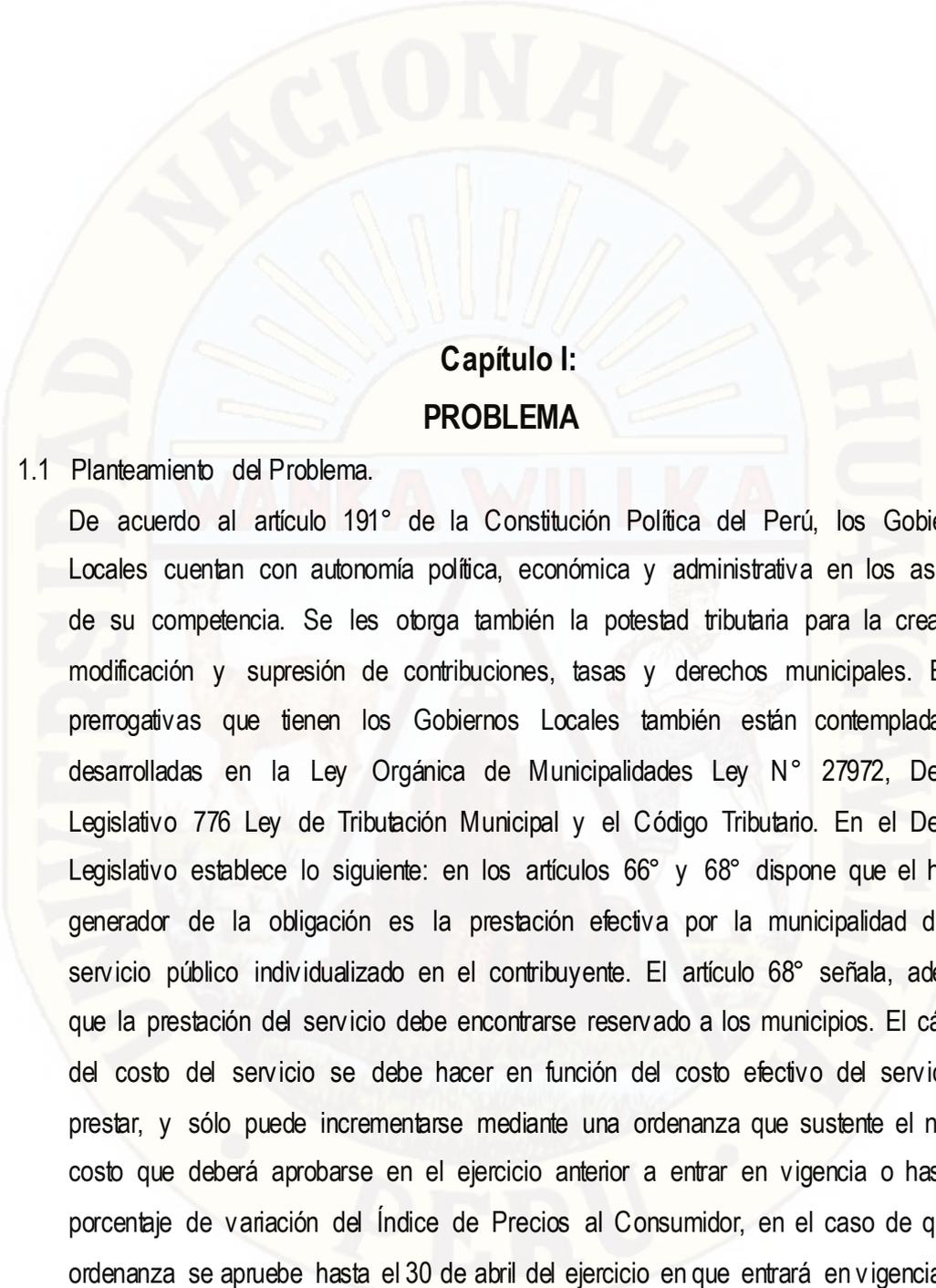
La contabilidad de costos tradicional responde claramente a paradigmas no válidos ya para el actual estado de la tecnología y las necesidades de adoptar decisiones en base a una mejor información, dado el alto nivel de competitividad. Bajo la tecnología tradicional de distribución de costos indirectos, se realizan los prorrateos de costos de los centros de servicios a los centros productivos; sin embargo, los costos acumulados en los centros productivos son asignados a los productos o procesos normalmente con base en las horas máquina, horas hombre o unidades producidas; pero estas bases no reflejan con precisión los recursos consumidos por los diferentes productos o procesos.

La metodología de Costeo Basado en Actividades (Activity Based Costing) se basa en el hecho de que una empresa para producir productos o servicios necesita llevar a cabo actividades, las cuales consumen recursos, por lo que primero se costean las actividades y luego el costo de las actividades es asignado a los diferentes objetos de

costo (producto, servicios, grupos de clientes y regiones, procesos, etc.) que demandan dichas actividades; de tal forma lograrse una mucho mayor precisión en la determinación de los costos y de la correlativa rentabilidad.

Las competencias y responsabilidades relativas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, su cobertura, calidad y financiación, y el régimen tarifario deben tener en cuenta, además de los criterios de solidaridad y redistribución de ingresos, los de costos. Es por esto necesario el diseño e implantación de un sistema de costos, con el objeto de contar con instrumentos efectivos en la toma de decisiones administrativas y financieras. Lo principal es identificar la relación entre los recursos consumidos en un proceso y la razón por la cual el costo se causa.

Los autores



Capítulo I: PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema.

De acuerdo al artículo 191° de la Constitución Política del Perú, los Gobiernos Locales cuentan con autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. Se les otorga también la potestad tributaria para la creación, modificación y supresión de contribuciones, tasas y derechos municipales. Estas prerrogativas que tienen los Gobiernos Locales también están contempladas y desarrolladas en la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, Decreto Legislativo 776 Ley de Tributación Municipal y el Código Tributario. En el Decreto Legislativo establece lo siguiente: en los artículos 66° y 68° dispone que el hecho generador de la obligación es la prestación efectiva por la municipalidad de un servicio público individualizado en el contribuyente. El artículo 68° señala, además que la prestación del servicio debe encontrarse reservado a los municipios. El cálculo del costo del servicio se debe hacer en función del costo efectivo del servicio a prestar, y sólo puede incrementarse mediante una ordenanza que sustente el nuevo costo que deberá aprobarse en el ejercicio anterior a entrar en vigencia o hasta el porcentaje de variación del Índice de Precios al Consumidor, en el caso de que la ordenanza se apruebe hasta el 30 de abril del ejercicio en que entrará en vigencia.

A su vez el Código Tributario establece que el rendimiento referido a los tributos solo puede ser destinado a cubrir el costo de los servicios cuya prestación genera la obligación. De acuerdo a la materia legal los municipios en su conjunto, deben de realizar un análisis detallado de su estructura de costos y sustentar los criterios de aplicación en la distribución de los mismos. En el decreto supremo 064-2010 PCM

sugiere hacer uso para poder totalizar los costos por arbitrios el sistema de costos basados en actividades; para el cobro justo de los arbitrios proponemos realizar un estudio por cada tipo de servicio a cobrar a fin de determinar con mayor precisión los factores de asignación de costo que deben basar en el criterio de intensidad de servicio. Bajo este enfoque se rechaza toda forma distributiva que tenga como fundamento principal, para la distribución del costo, la capacidad contributiva del contribuyente medido en función a su autovaluo o zona de residencia, una de las finalidades ideales a llegar, para la distribución de las tasas, es la de gravar en función del uso de los servicios públicos o su satisfacción individual por parte del contribuyente. Al respecto en la sentencia del tribunal constitucional 0041-2004-AI/TC se hace mención a la experiencia del Municipio de Torrelles de Llobregat – Barcelona – España; “...en el cual (referenciando al municipio español) se optó por usar como base imponible de la tasa, la cantidad y tipo de residuo generados por cada sujeto pasivo de forma individual, con lo cual se creó una tasa de basura por generación puerta a puerta, acercándose de este modo a una mayor grado de equidad en el cobro”, teniendo como base la presente sentencia, las municipalidades deben adaptar las recomendaciones mínimas dadas por dicho organismo y además, en función de su realidad, han incorporado nuevos factbres para la determinación del costo por los servicios que brinda a la ciudadanía. Recomienda, al final de su estudio, que, dada la imposibilidad de establecer normas universales para todos los municipios, estos deberían publicar las metodologías empleada, así como las fórmulas matemáticas usadas para determinar el tributo a pagar por cada contribuyente.

Un servicio público como cualquier producto terminado que provee una entidad del Estado demanda la realización de actividades que están directamente involucradas con la prestación del mismo y demanda también el desarrollo de actividades de dirección, apoyo y asesoría que contribuyen a que el servicio se haga realidad, son este conjunto de actividades las que generan los respectivos costos. El costos real o efectivo de un servicio deben expresar el valor de todos los gastos y desembolsos y los recursos utilizados ya sea en la realización de las actividades directamente asociadas en la prestación del servicio o como parte proporcional identificable y que

corresponde a los recursos utilizados indirectamente (costos indirectos de producción de servicios) que se encuentran asociadas a las otras actividades de dirección, apoyo y asesoría. “El Costo Basado en Actividades permite la disminución de costos, la optimización y transparencia en el uso de los recursos y la toma de decisiones racionales y bien fundamentadas.

La Municipalidad Provincial de Huancavelica brinda el servicio, en el distinto capital, de limpieza pública en la modalidad de recojo de residuos sólidos a 3,993 contribuyentes a los que les corresponden 4,976 predios entre los cuales se realizó la distribución.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General.

¿De qué manera los Costos Basados en Actividades se relaciona con la cobranza de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013?

1.2.2 Problemas Específicos:

¿De qué manera los Costos Basados en Actividades influirá Técnicamente para la determinación de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013?

¿De qué manera los Costos Basados en Actividades influirá en lo Psicosocial para la determinación de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013?

1.3 Objetivo: General y Específicos.

1.3.1 Objetivo general:

Deteminar la relación de los Costos Basados en Actividades con la cobranza de los arbitrios de Limpieza Pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

1.3.2 Objetivos específicos:

Deteminar la relación de los costos basados en actividades en la dimensión Técnica con la cobranza de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

Determinar la relación de los costos basados en actividades en la dimensión Psicosocial con la cobranza de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

1.4 Justificación.

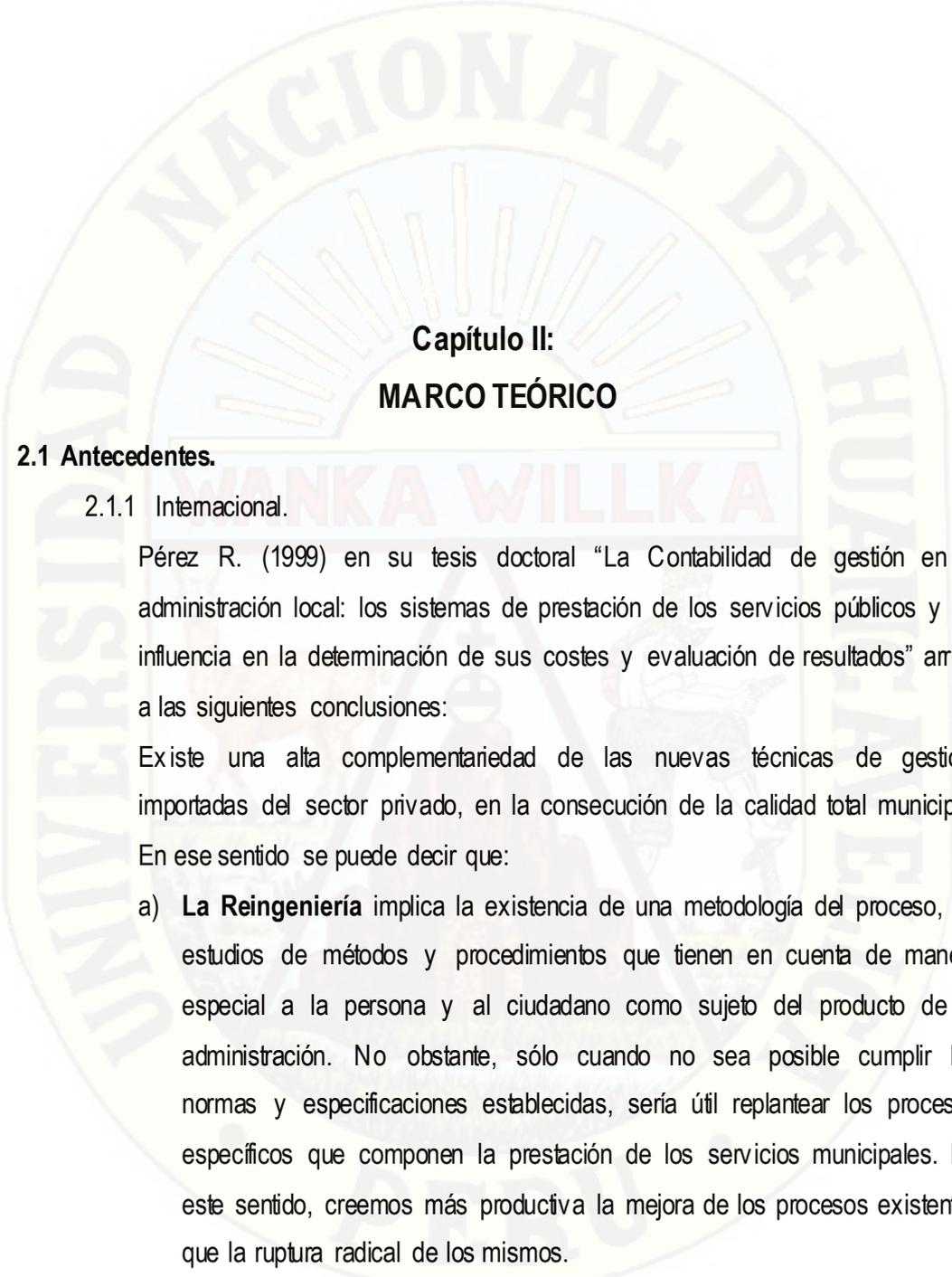
En la prestación de servicios públicos locales y en la tasa administrativa por concepto de arbitrios, que la municipalidad establece para su cobro en que basamos nuestra investigación para analizar si verdaderamente esta tasa responde al costo administrativo incurrido para su prestación o es que hay un exceso o defecto en su determinación y posterior cobro al contribuyente.

La adecuada determinación de los costos administrativos es una exigencia legal a la cual las municipalidades se encuentran obligadas, si tenemos:

El artículo 66 y 69 del decreto legislativo N° 776 Ley de tributación municipal asigna a las municipalidades, la facultad de crear tasas por la contraprestación de un servicio público o administrativo. Debiendo de explicar el costo efectivo que demanda su servicio. A su vez el texto único ordenado del código tributario D.S N° 135-99, en el segundo párrafo de la norma iv principio de legalidad- reserva de ley, indica que los gobiernos locales, mediante ordenanzas pueden crear, modificar y suprimir sus contribuciones, arbitrios, derechos y licencias o exonerar de ellos dentro de su jurisdicción con los límites que señala la ley.

Las tasas administrativas contenidas en el texto único de procedimientos administrativo (TUPA) de la municipalidad distrital de Huancavelica no responden al costo efectivo del servicio que presta y más aun no cumple con publicar su estructura de costos administrativos en forma detallada.

Existen diferentes metodologías para la determinación de costos pero todos vinculados a la actividad privada, poco se ha desarrollado la metodología para la determinación de costos en la administración pública, por tanto y ante esta carencia creemos conveniente desarrollar el presente investigación, para proponer una metodología alternativa para la correcta determinación de la estructura y distribución de los costos utilizando el sistema de Costos Basados en Actividades que permita justificar la tasa de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el periodo 2013.



Capítulo II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.

2.1.1 Internacional.

Pérez R. (1999) en su tesis doctoral “La Contabilidad de gestión en la administración local: los sistemas de prestación de los servicios públicos y su influencia en la determinación de sus costes y evaluación de resultados” arriba a las siguientes conclusiones:

Existe una alta complementariedad de las nuevas técnicas de gestión, importadas del sector privado, en la consecución de la calidad total municipal.

En ese sentido se puede decir que:

- a) **La Reingeniería** implica la existencia de una metodología del proceso, de estudios de métodos y procedimientos que tienen en cuenta de manera especial a la persona y al ciudadano como sujeto del producto de la administración. No obstante, sólo cuando no sea posible cumplir las normas y especificaciones establecidas, sería útil replantear los procesos específicos que componen la prestación de los servicios municipales. En este sentido, creemos más productiva la mejora de los procesos existentes que la ruptura radical de los mismos.
- b) **El Coste Objetivo o Target-Costing** constituye una herramienta básica para reducir costes desde el momento de la planificación del servicio hasta el final de la prestación del mismo. En este sentido, se puede establecer una importante relación entre la elaboración del presupuesto de la corporación local y el cálculo de dicho coste objetivo con el fin de asimilar

los créditos presupuestarios asignados a cada partida, como el límite fijado por el mercado en el sector privado, con el fin de no agotar nunca dichos créditos, implantando, así, una medida de reducción del gasto presupuestario.

- c) **La traslación de Sistemas ABC-ABM** al ámbito local implica un análisis integral de las características de las corporaciones municipales permitiendo una medida y asignación de los consumos de factores productivos en todos los niveles de la entidad municipal, contemplando el servicio público desde una perspectiva estratégica con el objetivo de detectar las ineficiencias y no utilidad de diversas actividades y procedimientos realizados. Esta filosofía implica incorporar a la gestión indicadores no monetarios o no financieros que permitirán evaluar las actuaciones públicas.

Arias C. & Lopez A. (2010) en su tesis "Propuesta de un modelo de costos por procesos con la metodología de costos ABC en una empresa del sector de la construcción" tras su investigación arriba a las siguientes conclusiones:

El sistema de costos que actualmente maneja la Empresa, tiene un manejo global de los costos que en la obra se incurren, es así como nos muestra que la asignación de costos por gastos de personal se hace de manera equitativa para cada torre y/o apartamento, sin tener en cuenta los tiempos de dedicación de los empleados a las actividades.

Adicionalmente, este sistema solo genera información precisa de los costos asociados a los procesos, pero no lo da un valor agregado a la gerencia para la toma de decisiones.

El resultado obtenido en la aplicación del modelo de costos por procesos, muestra cifras más acertadas, que pueden influir no solo en la fijación del precio de venta, sino en la estrategia de comercialización.

Aplicando este sistema a los demás costos indirectos como la etapa de diseño otros servicios, la empresa podría estandarizar sus procesos y actividades.

El sistema de costos por procesos aliado con un manual de funciones, permitirá a la Constructora identificar cuáles son las actividades más repetitivas y las actividades que no generan valor a la organización.

En el desarrollo de este trabajo, se observa que las actividades que más recursos invierten son: Gestión Comercial y Planeación y Administración.

Pero sin la información detallada de las funciones y tiempos de dedicación de los empleados, no se puede mejorar en la eficiencia de los procesos.

2.1.2 Nacional.

Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo SATCH (2011, p 2) se extrae el resumen ejecutivo del “Estudio de costos por arbitrios municipales para ordenanza del 2011” y es como sigue:

Como parte de lo dispuesto por el Tribunal Constitucional, los municipios deben realizar un análisis detallado de su estructura de costos y sustentar los criterios de aplicación en la distribución de los mismos. El TC ha definido como un criterio básico la intensidad del servicio recibido por el contribuyente. Adicionó al mismo tiempo la opción de que cada entidad puede determinar los costos en función a su realidad.

Para poder totalizar los costos por arbitrios la metodología usada en el presente informe ha sido del Sistema de Costeo ABC. Esta forma de costear es sugerida por la Presidencia del Consejo de Ministros en el Decreto Supremo 064-2010 PCM.

El número de obreros que se dedican a la labor de recojo de residuos sólidos es de 399. En total por dicha actividad la municipalidad gasta anualmente S/. 15'616,278.52. El gasto de mayor relevancia es el de personal.

Para el barrido de calles utiliza 191 obreros. El costo total para la realización de este servicio es de S/ 4'778,731.86. En conjunto, por la prestación del servicio de limpieza pública se gastan S/20'399,743.55 anuales.

Para las labores del Mantenimiento de Parques y Jardines de utilizan a 153 obreros y el costo anual por este servicio es de S/ 4'170,118.82.

Las inversiones para el servicio de Serenazgo se incrementaron el presente año lo que indujo un incremento en los costos por mantenimiento y puesta en

operatividad de las unidades. En total la municipalidad gasta S/ 3'783,092.80 anuales por brindar este servicio. Para este servicio se proponen incluir el criterio de Capacidad Contributiva como un factor adicional para distribución del costo.

El costo total por arbitrios municipales es de S/ 28'326,221.99. el gasto de mayor importancia es el de personal. Esta estructura de costos lo hace muy rígido a la baja y muy proclive a incrementarse, sin que esto se traduzca en una mejor prestación de servicios.

Como mejorar en la determinación de los costos y su distribución se ha propuesto lo siguiente. Para mejorar la obtención de información se propone centralizar la información antes de enviarla al SATCH. Para la distribución con mayor precisión los factores de asignación de costos que deben basar en el criterio de intensidad del servicio.

Alberto I. (2011) en su trabajo de investigación contable “Sistema de costos basados en actividades en empresas de confecciones de la Victoria” arriba a las siguientes conclusiones:

El sistema de costeo ABC es considerado más que un método de costeo, un proceso gerencial para administrar las actividades y procesos del negocio que beneficia en la elección de decisiones estratégicas y operacionales.

Es un sistema costoso y complejo en comparación con los sistemas tradicionales, por lo que no muchas compañías lo usan. Pero cada vez más organizaciones están adoptando un sistema basado en actividades.

Para apoyar mejor las decisiones de los administradores, la contabilidad más allá de la simple determinación del costo de productos o servicios.

Desarrollando sistemas nuevos como es la utilización de un sistema de costos basados en actividades para mejorar las operaciones de la organización.

2.1.3 Local.

Para el desarrollo de la presente investigación se recogió la siguiente información de la Municipalidad Provincial de Huancavelica de la unidad de Limpieza Pública, así como de la unidad de Residuos Sólidos tomando en

consideración las siguientes etapas, del servicio de barrido y limpieza; recolección; transporte; y disposición final de residuos sólidos urbanos.

2.2 Bases Teóricas.

2.2.1 Costos Basados en Actividades

El costeo basado en actividades es un enfoque relativamente nuevo para la contabilidad de costos que proporciona asignaciones de costos más exactas y significativas. Analizar las actividades y procesos fundamentales para eliminar aquellos que no agreguen valor y mejorar otros que sí lo hacen, ayuda a incrementar considerablemente la eficiencia. Hansen D. y Mowen M. (2007, p 9).

Los costos basados en actividades se vienen aplicando con gran éxito en las empresas privadas, y que de a poco las instituciones públicas están en aplicación, de este nuevo enfoque de determinación de los costos por separado o en actividades.

Santos Farfan (2006 p. 471, 472) Los sistemas de costos ABC representa una de las respuestas de sistemas de información a los cambios que nos tocan vivir. Los nuevos países en el mercado mundial, fundamentalmente los japoneses lo introdujeron en sus estrategias, y obligaron por lo tanto a la competencia a seguir los sólidos conceptos de productividad y calidad y nuevas técnicas o formas de producir y administrar, para los cuales los antiguos conceptos de control de costos perdieron vigencia.

Los sistemas tradicionales de costos están (porque aún subsiste) circunscritos a los costos de fabricación, orientados a la valuación de los productos basados en los volúmenes de producción. En dichos sistemas, los componentes directos del costo (materia prima y mano de obra) son preponderantes y se le da poca importancia a los costos indirectos (llamadas así por su indirecta relación al producto)

Los sistemas de costos basados en los costos de la empresa incluyendo comerciales y administrativos, están orientados al costo de las actividades y su

capacidad de agregar valor al producto o servicio, y por lo tanto basados en la actividad y no en volúmenes.

Algunas de las razones para la introducción de los sistemas de costos ABC son:

- a) Responden con mucha mayor eficiencia a los programas de reducción de costos, por la gran relación conceptual que tiene con los fundamentos del análisis de la cadena de valor y de la reingeniería de procesos.
- b) Se adaptan perfectamente a las nuevas formas de producción.
- c) Se concentran en los costos totales, haciendo particular énfasis en los llamados indirectos. Estos últimos han tomado una gran importancia de la mano de obra directa, tradicional base de asignación de los costos indirectos.

Lorino P. (1993, p 47) define una actividad de la siguiente manera:

todo lo que se puede describir con verbos en la vida de la empresa: torear, fresar, ensamblar, negociar un contrato, cualificar un proveedor, montar una campaña de promoción... las actividades podrían contemplarse como un conjunto de procedimientos relacionados, que tienen el objetivo de acometer un determinado trabajo dentro de la organización.

Apaza Mario (2001, p. 481) procede a la distinción de los costos de la siguiente manera:

Sistema de Costos Tradicionales:

- Se limita a calcular el costo de los productos.
- Imputación de los costos indirectos de la estructura en base a volúmenes.
- Basada en parámetros que afectan solo a procesos productivos.
- Cimentada en organizaciones tipo funcional.
- Solo valora procesos productivos.
- Orientados como una herramienta interna de control.

Sistema de Costos Basados en Actividades

- Administrar el valor de los productos y mejora procesos.

- Imputación de los costos indirectos en función de los recursos consumidos por actividades.
- Afecta a todas las áreas de la organización.
- Capaz de poder valorar cualquier cambio propuesto en la estructura organizativa.
- Orientado al exterior, capaz de generar valor añadido.

Mario Apaza también aduce que: “los costos basados en actividades es una herramienta útil de análisis de costo y seguimiento de actividades, factores relevantes para el desarrollo y resultado final de la gestión empresarial”.

Este sistema permite la asignación y distribución de los diferentes costos indirectos de acuerdo con las actividades realizadas, identificando el origen del costo de la actividad, no solo para la producción sino para los servicios, constituyendo en la toma de decisiones sobre línea de productos, segmentos de mercado y relaciones con el cliente.

Es así que los costos más exactos de los productos permiten mejorar decisiones relacionadas con:

- ✓ Determinar el precio del producto.
- ✓ Combinar productos.
- ✓ Invertir en investigación y desarrollo.

Y una mayor visión sobre las actividades realizadas, le permite a una empresa.

- ✓ Conocerse más en la gestión de las actividades, tal como mejorar la eficiencia de las actividades de alto costo.
- ✓ Identificar y reducir las actividades que no proporcionan valor agregado.

La perspectiva de los ABC nos proporciona información sobre las causas que generan la actividad y el análisis de cómo se realiza las tareas. Un conocimiento exacto del origen del costo nos permite atacarlo desde sus raíces.

Pérez R. (1999, p 182) aconseja proceder en el ámbito municipal, respetando las etapas que implican el desarrollo de un sistema ABC podrían ser las que se exponen a continuación:

1. Determinar el organigrama jerárquico de la entidad local.
2. Identificar actividades por centros.
3. Localización de costes en los departamentos.
4. Determinación de los generadores de costes por actividades.
5. Distribución de los costes del centro entre las actividades.
6. Reclasificación de las actividades.
7. Cálculo del coste unitario del generador de coste.
8. Definir generadores necesarios para obtener cada producto.
9. Asignar costes al producto.
10. Elaboración del modelo de costes de cada proceso y servicio público.

Mallo Carlos (2006, p 359) en referencia a los Costos Basados en Actividades indica lo siguiente:

“Un modelo ABC es un mapa económico de costos y la rentabilidad de la organización en base a las actividades. Este sistema de costeo basado en actividades tiene la capacidad de relacionar cualquier asignación del costo con el suceso o evento económico subyacente”.

Este sistema se ha desarrollado para facilitar modos más precisos de asignación de costos indirectos de los recursos de apoyo a las actividades. Procesos, productos, servicios y cliente. Los sistemas Costos Basados en Actividades reconocen que muchos de los recursos empresariales, no se necesitan para producción física de productos, sino para facilitar un amplio aparato de actividades de apoyo que posibilite la producción de varios productos y servicios para grupos de diversos de clientes.

Kaplan & Cooper (2005, p. 107) “Los costos basados en actividades se interesa del porque la organización está gastando dinero”. Al desarrollar un sistema costos basados en actividades, la organización primero identifica las actividades que realizan sus factbres productivos indirectos y de apoyo.

Las actividades se describen por medio de verbos y objetos asociados como inspeccionar artículos, responder clientes, mejora de servicios, introducción de nuevos productos, etc.

La identificación de las nuevas actividades culmina con la construcción de un diccionario de actividades.

El diccionario de actividades se encarga de nombrar y definir cada actividad realizada en las instalaciones.

Una actividad será cualquier tarea que una organización realice para producir, distribuir y comercializar, cobrar el precio pactado, etc. De un producto o servicio. Ejemplo de actividades comunes en una empresa de servicios es atender las solicitudes de los clientes, emitir estados de cuenta, administrar hipotecas, asesorar sobre inversiones y seguros, etc. Estas actividades son a su vez generadoras de costos a incurrir.

Caballero Bustamante (1997, p. E2) estas revistas especializadas en contabilidad nos indican lo siguiente:

“Los pasos para establecer un sistema de costos basados en actividades lo que debe efectuar es fundamentalmente, la contribución de los gastos indirectos de cada actividad por separado a cada tipo de producto con base en el consumo relativo que cada uno de los productos haya hecho de cada actividad específica”.

En toda la actividad de producción de bienes y servicios, es necesario realizar un costeo por separado a fin de determinar un costo final, por la producción de los bienes y servicios, durante este análisis, se puede identificar los costos parciales a fin de realizar ajustes o modificaciones que permitan mejorar las producciones.

Según los autores Homgren, Foste y Datar, (2009, p127) nos describen la implementación de un sistema de costos basados en actividades de la siguiente forma:

Primer paso; reconocimiento y análisis del trabajo o actividad que es el objeto de los costos seleccionados.

Segundo paso; identificación de los elementos de costo directos para el trabajo o actividad.

Tercer paso; identificación de los grupos de costos indirectos asociados con el trabajo o actividad.

Cuarto paso; selección de la base de asignación de costos a utilizar en cada grupo de costos indirectos de trabajo (factores de costos medidas de actividad u origen de costos)

Quinto paso; una vez identificadas las medidas de actividad apropiadas para cada elemento indirecto, se deberá calcular la tasa por unidad (costo unitario) de proveer cada actividad al proceso productivo.

Sexto paso; se debe reconocer el número de unidades de actividad consumidas para cada artículo en su producción.

Séptimo paso; asignado los gastos indirectos de fabricación a los productos fabricados.

2.2.2 Costos por Arbitrios.

A. Determinación de costos por cada servicio.

Sentencia Del Tribunal Constitucional, Fundamento 28

Debe distinguirse entre los dos momentos de la cuantificación de tasas por concepto de arbitrios, cuales son, la determinación global del costo del servicio y la distribución del mismo entre la totalidad de los contribuyentes en una determinada jurisdicción. Con respecto a la determinación de los costos solo puede ser establecido a ciencia cierta por quien presta el servicio.

Sentencia Del Tribunal Constitucional, Fundamento 29

Claro está que el hecho de que sean las municipalidades a quienes les corresponde esta facultad, no las autoriza a considerar de manera indiscriminada e irrazonable cualquier criterio para justificar sus costos, pues los mismos- directos e indirectos, deberán ser idóneos y guardar relación objetiva con el servicio que se presten.

Sentencia Del Tribunal Constitucional, Fundamento 30

No pareciera, pues, que justificar el costo o mantenimiento del servicio en mayor medida por costos indirectos, como por ejemplo remuneraciones o incluso tomar en cuenta dietas de regidores- como en algunos casos se ha hecho- logre este objetivo; resulta más razonable la justificación basada en el

valor y mantenimiento de la maquinaria e insumos empleados, así como la frecuencia en la prestación del servicio.

Tampoco podría admitirse como costos válidos aquellos que integran el rubro otros gastos indirectos, sin que ellos sean desglosados para dar cuenta al contribuyente de cuáles son esos gastos indirectos que han elevado el costo del servicio a recibir.

Sentencia Del Tribunal Constitucional, Fundamento 31

Tómese en cuenta que el contribuyente o usuario no tiene la libertad para discernir si toma o no el servicio, pues además de tratarse de un tributo (naturaleza impositiva), en el caso de servicio de limpieza pública, seguridad ciudadana, así como parques y jardines, se encuentra frente a servicios esenciales, de los cuales de ninguna manera puede prescindir. Por tal motivo, las municipalidades, deben justificar de manera detallada el hecho en base al cual sustentan el cobro; por ello no bastará el anexo del informe técnico para alegar que se ha cumplido con el requisito de la justificación cuando el mismo no se encuentre detallado.

Sentencia Del Tribunal Constitucional, Fundamento 42

En el caso de limpieza pública.

Generalmente involucra el pago servicios de recolección y transporte de residuos, barrido y lavado de calles avenidas, rellena sanitaria, etc.

Sentencia Del Tribunal Constitucional, Fundamento 44

En el caso de serenazgo

El servicio de serenazgo cumple con el objetivo de brindar seguridad ciudadana por lo general, mediante servicio de vigilancia pública y atención de emergencias.

B. Importancia del informe técnico en la determinación del costo global.

Sentencia del Tribunal Constitucional, VIII Fundamento de Constitucionalidad Material

Los costos en que se incurren para la prestación de los servicios públicos como es el caso de los arbitrios se sustentará en un informe técnico financiero, su publicidad como anexo integrante de la ordenanza que crea

arbitrios, resulta determinante para la observación del principio de reserva de ley, dado que será sobre la base de estos cálculos como se determine la base imponible y la distribución de su monto entre todos los vecinos. En tal sentido, el informe técnico financiero constituye un elemento esencial de este tributo.

- C. La participación ciudadana en la determinación del costo global de arbitrios y supervisión de su recaudación como ejercicio de un derecho constitucional.

El tribunal constitucional, atendiendo al malestar ciudadano y a la desconfianza en la gestión municipal respecto a la cuantificación de arbitrios, considera necesario que se involucre a la ciudadanía a través de las juntas vecinales comunales para que participen en las sesiones del consejo que aprueben las ordenanzas de arbitrios, debatiendo su costo global y los criterios de distribución, para de este modo reafirmar la legitimidad de estos cobros.

Específicamente, el artículo 31 de la constitución reconoce la participación ciudadana en el gobierno municipal de su jurisdicción, como derecho y deber constitucional del ciudadano. Siendo así, el artículo 116 de la ley orgánica de municipalidades, establece que: las juntas vecinales estarán encargadas de supervisar la prestación de servicios públicos locales, el cumplimiento de las normas municipales, la ejecución de obras municipales y otros servicios que se indiquen de manera precisa en la ordenanza de su creación.

- D. La exigencia de no confiscabilidad en el caso de los arbitrios municipales

Situaciones tales como la determinación del monto global del arbitrio en base a montos sobrevaluados a montos no justificados, por ejemplo, ante la inexistencia del informe técnico financiero, evidencian situaciones de confiscabilidad, pues imponen al contribuyente cargas tributarias que no corresponden a su realidad.

La confiscabilidad en cada caso requerirá de la verificación de la no existencia de una relación razonable entre el costo del servicio global que

debe solventar cada sujeto y la forma como se ha cuantificado el mismo en su caso, debiendo demostrarse.

2.2.3 La Distribución.

Inciso C) De la norma II del texto único ordenado del código tributario.

Se concibe al servicio público como toda prestación realizada por la administración pública activa, directa o indirectamente, para la satisfacción concreta de necesidades colectivas, asegurada en acción o prestación pro el poder de justicia.

Nuestra legislación tributaria define como tasa al tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por el estado de un servicio público individualizado en el contribuyente y el destino de los fondos recaudados por la prestación deben ser destinados a cubrir el costo del servicio público individualizado.

Sentencia, publicada 17 de agosto en el diario oficial el peruano.

Esta sentencia recoge parámetros mínimos de validez constitucional para los arbitrios de limpieza pública, mantenimiento de parques y jardines y seguridad ciudadana expuesta en la continuación se detalla.

Limpieza Pública (Fundamento 42)

Como quiera que el servicio de limpieza pública, involucra un conjunto de actividades, como por ejemplo servicios de recolección y transporte de residuos, barrido y lavado de calles, relleno sanitario, etc, los criterios de distribución deberán adecuarse a la naturaleza de cada rubro; por ejemplo, el criterio de tamaño de predio no resulta adecuado en todos los caso para distribuir el costo por recolección de basura, pues presentara matices si se trata de casa habitación o local comercial; sin embargo, si será el correcto para el caso de limpieza de calles, no en términos de metros cuadrados de superficie, sino en cuanto a la longitud del predio, pues a mayor longitud, mayor limpieza de calles.

Cabe, entonces, efectuar las siguientes precisiones:

El criterio tamaño del predio, entendido como metros cuadrados de superficie, guarda relación directa con el servicio de recolección de basura, en los casos

de casa habitación, pues a mayor área construida se presume mayor provocación de desechos; por ejemplo, un condominio o un edificio que alberga varias viviendas tendrá una mayor generación de basura que una vivienda única o de un solo piso.

Para lograr una mejor precisión de los antes señalado, deberá confrontarse, utilizando como criterio adicional, el número de habitantes en cada vivienda, lo cual permitirá una mejor mensuración de la real generación de basura.

Para supuestos distintos al de casa habitación (locales comerciales, centros académicos, supermercados, etc), el criterio tamaño de predio), no demostrará por si solo una mayor generación de basura, por lo cual, deberá confrontarse a fin de lograr mayor precisión, con el criterio uso de predio, pues un predio destinado a supermercado, centro comercial, clínica, etc, presume la generación de mayores desperdicios no por el mayor tamaño del área de terreno sino básicamente por el uso.

Para la limpieza de calles, no puede considerarse el tamaño de predio entendido como metros cuadrados de superficie, sino únicamente como longitud del predio del área que da a la calle, pues el beneficio se da en el barrido y limpieza de las pistas y veredas circunscritas a cada predio.

Mantenimiento de Parques y Jardines (Fundamento 43)

En este caso, lo determinante para medir la mayor intensidad de disfrute del servicio será el criterio ubicación del predio, es decir, la medición del servicio según la mayor cercanía a áreas verdes. Por consiguiente, no se logrará este objetivo si se utiliza los criterios de tamaño y uso del predio, debido a que no relacionan directa o indirectamente con la prestación de este servicio.

Serenazgo (Fundamento 43)

En el servicio de serenazgo es razonable utilizar los criterios de ubicación y uso del predio, por cuanto su uso se intensifica en zonas de mayor peligrosidad. Asimismo, debe tenerse en cuenta el giro comercial; por ejemplo, la delincuencia y peleas callejeras suelen producirse con mayor frecuencia en los centros comerciales, bares o discoteca.

Siguiendo esta lógica, el tamaño del predio no es un criterio que pueda relacionarse directa o indirectamente con la prestación de este servicio.

Por el fundamento teórico expuesto concluimos:

Sobre este punto que es tema de la investigación, hay una gran variedad de legislación que regula el régimen jurídico de la creación de tributos bajo su competencia; conforme lo estipulado en el artículo 194 de la constitución política del Perú, las municipalidades gozan de autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia; así mismo el artículo 74 del mismo cuerpo legal, otorga potestad tributaria a los gobiernos locales, potestad que es reconocida por la Ley Orgánica de municipalidades, el código tributario, y la ley de tributación municipal regulan con precisión y detalle el régimen jurídico de la creación de los arbitrios, el instrumento legal que deben respetarse a fin de que dichos tributos sean válidamente exigibles. Los arbitrios municipales constituyen tasas por la prestación de servicios públicos individualizados en los contribuyentes tales como la limpieza pública (limpieza de calles y recojo de basura), mantenimiento de parques y jardines y serenazgo que, por tratarse de tributos municipales, la entrada en vigencia de los arbitrios supone su aprobación mediante ordenanza y la publicación de dicha ordenanza para el caso de las municipalidades provinciales. Para este caso específico de los arbitrios la municipalidad debe, adicionalmente, publicar no solamente el monto de las tasas de dichos arbitrios, sino también explicar los costos efectivos que demanda el servicio, por ello hemos escogido el sistema de costos ABC, el cual es un método moderno que está basado en los recursos que son consumidos por las actividades que realiza la municipalidad con respecto los servicios públicos que brinda, método que ayuda a satisfacer los requerimientos de información.

Este sistema debe explicar los criterios que justifiquen los incrementos realizados y expresarlos según el número de contribuyentes de la localidad beneficiada. Todo ello con la finalidad de facilitar la labor de fiscalización ciudadana de las autoridades locales, asumiendo también que deben ser diseñarlos tomando en consideración el tipo de tributo (naturaleza y servicio

involucrado) del que se trata. Algunos de los criterios que podrían sustentar las diferencias en el cobro de los arbitrios son el uso, tamaño y ubicación del predio del contribuyente.

Se entiende por prestación general el simple hecho de que un municipio este realizando o manteniendo un servicio público en beneficio de su jurisdicción. Este beneficio se manifiesta en la posibilidad que tiene un vecino para disfrutar, si lo desea, del servicio público prestado por la autoridad local. Desde la perspectiva del vecino, lo que este recibe es un disfrute potencial, mientras que, desde la perspectiva del municipio, lo que brinda es una prestación general.

Así, por ejemplo, cuando pasa el camión de la basura (arbitrio de limpieza pública) por una determinada cuadra, todos los vecinos de la misma tienen la posibilidad de que se les recoja la basura, así no la tengan. Por ello, se entiende que la individualización exigida por la ley radica en que el particular puede disfrutar del servicio público simplemente por el hecho de que la municipalidad pone a su disposición dicho servicio con carácter general. En este sentido, si el recolector de basura pasa por una cuadra, todos los vecinos de la misma están obligados a pagar el arbitrio de limpieza pública, así no habiten en sus predios, no tengan basura o utilicen otros mecanismos para desecharla, esto obedece a la lógica del disfrute potencial puesto que este camión al pasar por determinado predio recoja o no residuos está gastando recurso como son: pago del personal, consumo de combustible, y depreciación del camión recolector.

La obligación municipal es prestar o mantener un servicio público con carácter general. Ello debido a que lo único que tiene que hacer el municipio para cumplir con la voluntad de la ley es poner a disposición de sus vecinos la posibilidad de disfrutar del servicio público, con lo cual estos estarán obligados a su pago incluso cuando quieran o no disfrutar del servicio.

2.2.4 Gastos en los cuales incurre la Municipalidad.

a. Costos de capital.

Inversiones necesarias en maquinarias y equipos para cada tipo de trabajo. También incluye los costos de obras civiles para la administración directa del servicio.

b. Costos de exoneración y mantenimiento.

Gastos en que se incurre al operar o utilizar determinado equipo o instalación. Para el caso específico de equipos, los costos comprenden el consumo de combustible, lubricantes, neumáticos y gastos de mantenimiento.

c. Costos de personal.

Sueldos y beneficios sociales que reciben los trabajadores u otro personal que labora directamente en el servicio prestado.

d. Costos administrativos y financieros.

Costos de aquellos factores requeridos para una eficiente administración de los sistemas de barrido y limpieza, recolección, transferencia y transporte, y disposición final. Comprende equipos, instalaciones, edificios, y el personal necesario para la supervisión y administración del sistema.

Estos datos, nos permitirá analizar cada servicio en forma independiente, permitiendo a la Municipalidad Provincial de Huancavelica, al cuerpo directivo analizar los costos en forma inmediata y, si así lo desea, compararlos con los costos de otros departamentos del país que les permita tomar decisiones, que tiendan a mejorar el servicio que se viene brindando.

Teniendo en consideración los estudios de caracterización de residuos sólidos realizados durante el año 2013, y las proyecciones estimadas realizadas a partir de dichos estudios se podrá estimar la generación de basura a través del tiempo y el volumen que ocupará en el relleno sanitario, la generación per cápita de basura, población, densidad de la basura compactada, entre otros.

El análisis de costos se efectúa para cada tipo de unidad (volquete, compactadora, etc.) en los servicios respectivos que presta en cada barrio, de

forma que se pueda establecer una comparación entre los costos de una unidad del servicio de recolección y disposición final.

e. Uniforme e implementos de seguridad

Es el costo total del uniforme completo del personal operativo. Comprende zapatos, botas, calcetines, pantalón, camisa, camiseta, gorra, y todo lo que la Municipalidad Provincial de Huancavelica proporciona al obrero como vestimenta de trabajo.

Se ingresa también la duración estimada del uniforme completo expresado en años.

El período durante el cual la Municipalidad Provincial de Huancavelica proporciona nuevamente el uniforme se expresa en años; si es semestral se pondrá 0.5 años; si es anual se pondrá 1.0 años, dependiendo de la vida útil del uniforme.

Se debe indicar el costo total de los implementos de seguridad, tales como mascarilla, guantes, casco, lentes, y todo lo que la Municipalidad Provincial de Huancavelica está obligada a proporcionar al obrero para brindarle la debida seguridad en la zona de trabajo.

Asimismo, se registra la duración estimada de los implementos de seguridad en forma global, expresada en años. El período durante el cual la Municipalidad Provincial de Huancavelica proporciona nuevamente dichos implementos se expresa en años; si es semestral se pondrá 0.5 años; si es anual se pondrá 1.0 años.

f. Combustible y lubricantes

Costo de la gasolina, petróleo y lubricante, de acuerdo con las unidades de medida seleccionadas (moneda nacional/gal). Los servicios que presta la institución encargada del sistema de limpieza pública. Para evitar resultados erróneos solo se seleccionó los servicios que están dentro del campo de acción de la institución.

En cada servicio a analizar se solicitan datos de personal, equipo, herramienta e instalaciones involucradas directamente con el servicio.

2.2.5 Servicio de barrido y limpieza.

La limpieza de vías y áreas públicas refleja la situación de la salud de las ciudades. Ella proporciona no, sólo un ambiente más sano sino también una atmósfera más agradable. La Municipalidad Provincial Huancavelica para el servicio de limpieza pública viene realizando a la fecha el recojo de los residuos sólidos en forma manual.

2.2.5.1 *Barrido manual.*

Aunque el barrido manual tiene algunas desventajas tales como rendimientos menores (comparado con el barrido mecánico) y frecuentes, accidentes de trabajo, la realidad geográfica, las calles estrechas de Huancavelica condicionan a que el sistema utilizado sea el de barrido manual, pues representa un beneficio social al emplear mano de obra poco calificada y porque accede a áreas de tránsito dificultoso para las compactadoras con las que cuenta la Municipalidad. Los datos para determinar los costos de este servicio son:

a) **Longitud total promedio de barrido (km/día)**

Es la longitud total promedio de barrido que realizan los trabajadores en los turnos en los cuales han sido asignados, en un día de trabajo, expresada en kilómetros por día.

b) **Número de días laborados en la semana**

Número de días de la semana durante los cuales se presta el servicio. Por ejemplo: 5, 6 ó 7 días por semana.

2.2.5.2 *Recorrido y Recolección.*

Se toma en cuenta que la mayor cantidad del presupuesto total proporcionado a la unidad de Limpieza Pública se destina a labores de recorrido, recolección y transporte, se comprenderá la importancia de incrementar la eficiencia del servicio, ya que cualquier mejora significará una economía importante para la Municipalidad Provincial

de Huancavelica. Los datos para analizar los costos de este servicio son:

a) Número de turnos de trabajo por día

Se considera la cantidad de turnos de trabajo por día.

b) Número promedio de horas de trabajo por turno

Se considera la cantidad promedio de horas efectivas de trabajo por turno. Por ejemplo, en un turno de ocho horas de trabajo se labora un promedio de seis horas efectivas; la diferencia son horas "muertas".

c) Número de días laborados en la semana

Se considera el número de días por semana que se brinda el servicio, por ejemplo:

de lunes a viernes (cinco días)

de lunes a sábado (seis días)

de lunes a domingo (siete días)

d) Promedio de basura recolectada por día (\bar{v} /día)

Es la cantidad total promedio de basura recolectada en un día por los turnos de trabajo de ese día, expresada en tonelada por día.

2.2.5.3 Del transporte.

El objetivo básico de considerar el transporte que se realiza desde Huancavelica hasta la comunidad campesina de Pampachacra es tomar en consideración la distancia recorrida por la unidad de transporte y el tiempo ocioso de la mano de obra. De esta manera se mejora la economía del sistema de transporte. Las variables para analizar los costos de este servicio son:

a) Promedio de viajes al relleno por turno

Es el número de viajes al relleno sanitario realizados en un turno por cada una de las unidades móviles con que cuenta la unidad de limpieza pública.

b) **Distancia de la estación de transferencia hacia el relleno sanitario (km)**

Es la distancia existente desde la ciudad de Huancavelica y el relleno sanitario ubicada en la comunidad de Pampachacra, expresada en kilómetros.

c) **Número de días laborados en la semana**

Es el número de días por semana que se brinda el servicio, por ejemplo:

de lunes a viernes (cinco días)

de lunes a sábado (seis días)

de lunes a domingo (siete días)

d) **Número de turnos por día**

Se debe especificar el número de turnos de trabajo por día. Por ejemplo, uno, dos o tres turnos al día.

2.2.5.4 *Servicio de disposición final.*

Una solución al problema de la disposición final de los residuos sólidos es la aplicación del método de relleno sanitario, al cual nos vamos a referir en este análisis de costos. En el relleno sanitario los desechos se descargan, esparcen y compactan en un frente de trabajo inclinado (el más eficiente), de tamaño mínimo, formando una serie de celdas que se cubren diariamente con tierra u otro material inerte para evitar riesgo o detrimento al ambiente. Los datos necesarios para llevar a cabo el análisis de costos son:

a) **Promedio de recepción de residuos por día (t/día)**

Es la cantidad total promedio de basura recibida en el relleno sanitario en un día de trabajo.

b) **Número de días trabajados en la semana**

Es el número de días por semana en el que se brinda el servicio, por ejemplo:

de lunes a viernes (cinco días)

de lunes a sábado (seis días)

de lunes a domingo (siete días).

c) Número de turnos de trabajo por día

Se debe especificar el número de turnos por día. Por ejemplo, uno, dos o tres turnos al día.

2.2.6 Costos administrativos y financieros

Se considera los costos de aquellos factores que intervienen en la administración de los servicios de barrido y limpieza, recolección, transferencia y transporte, y disposición final.

Se considera aspectos tales como equipos, instalaciones, edificios, y el personal necesario para la supervisión y administración de cada uno de los servicios del sistema.

Los costos administrativos y financieros totales entre cada uno de los servicios que presta la unidad de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, con el objetivo de establecer los costos totales y unitarios de cada servicio. El prorrateo global se efectúa en forma proporcional a los costos directos anuales de cada servicio (incluidos costos de personal, operación y mantenimiento y de capital).

a) Número de días trabajados en la semana por el personal administrativo

Es el número de días por semana que labora el personal administrativo, por ejemplo:

de lunes a viernes (cinco días) de lunes a sábado (seis días)

de lunes a domingo (siete días).

Información sobre el personal, equipo e instalaciones para todos los servicios.

Total, de personal involucrado en cada uno de los servicios.

Es la relación de todo el personal que interviene directamente en cada servicio, entre los que podemos citar:

- ayudantes
- auxiliares
- choferes

- operadores
- supervisores, etc.

En esta opción se deben incluir, para cada puesto de trabajo, los datos que a continuación se detallan:

a) **Cargo**

En esta opción se presenta un listado de cargos de aquéllos que intervienen directamente en el servicio, el cargo que ocupan y la remuneración respectiva.

b) **Cantidad de personal**

Se refiere al número de personas que ocupan el cargo seleccionado en el servicio que se está analizando.

c) **Salario**

Corresponde al ingreso básico mensual del trabajador.

d) **Prestaciones (% del salario)**

Se refiere al pago complementario que la Municipalidad Provincial de Huancavelica debe abonar al trabajador (seguro social, fondo de vivienda, etc.). Este monto representa un porcentaje del salario del trabajador y deberá ingresarse como tal.

e) **Subsidio por alimentación**

Es el complemento salarial que en algunos casos - por pactos colectivos o derechos laborales adquiridos - el empleador abona al trabajador por concepto de alimentación (refrigerio) por jornada de trabajo. Esta cantidad debe ingresarse como un monto fijo mensual.

f) **Número de gratificaciones al año**

Las gratificaciones son las retribuciones que el empleador otorga al trabajador por concepto de días festivos no laborables. Están instituidos por ley o establecidos por pacto colectivo (derechos laborales adquiridos). En esta opción se debe ingresar el número de veces al año que el trabajador recibe dicha gratificación.

g) Monto de la gratificación (%)

El monto correspondiente a la gratificación representa un porcentaje del salario del trabajador y debe de ser ingresado como tal en esta opción.

h) Otros

Se refiere a otros pagos que el trabajador recibe por diferentes conceptos, tales como horas extras, aguinaldos, reconocimientos u otras asignaciones. En esta opción se debe ingresar el monto total anual correspondiente a dichos conceptos.

Total, de equipo y herramientas involucrados en cada uno de los servicios.

Relación de todos los equipos y herramientas que se utilizan para brindar el servicio. Por ejemplo:

Barrido manual: escoba, recogedor, carro de mano, etc.

Recolección: volquete, compactadora, cargador frontal, etc.

Transporte: volquete, compactadora etc.

Disposición final: cargador frontal, volquete, tractor, motoniveladora, rodillo compactador, etc.

Administración: automóvil, camioneta, etc.

En esta opción se especifican las siguientes características de cada equipo o herramienta:

a) Tipo

Se toma en consideración los diferentes equipos y herramientas que se utilizan en el servicio específico que se está analizando.

b) Cantidad

Se refiere a la cantidad de equipo y herramientas que se utilizan en el servicio específico.

c) Costo de adquisición

Se refiere al monto que se abona por concepto de adquisición (compra) del equipo o herramienta.

d) Vida útil (años)

Es el tiempo estimado de duración del equipo o herramienta, expresado en años. En muchos casos, esta información la proporciona el fabricante.

Equipo y herramientas	Vida útil (años)
- Escoba, recogedor	0.3
- Rastrillo	0.6
- Carretilla	1.0
- Compactadora, volquete	5.0
- Cargador frontal, tractor	7.0
- Motoniveladora	5.0

e) Promedio de horas de trabajo por turno

Se refiere al número de horas efectivas de trabajo por turno, sin considerar el tiempo muerto u ocioso del servicio.

f) Capacidad (t)

Se refiere a la capacidad de carga de un equipo, expresada en toneladas.

g) Consumo de combustible (gal/h ó km/gal)

Se refiere al rendimiento del equipo con relación al consumo de combustible (en galones) respecto al tiempo de operación (en horas). Se puede expresar también como la distancia recorrida (en kilómetros) por volumen de combustible consumido (en galones).

h) Tipo de combustible

El tipo de combustible depende de las características de la unidad. El equipo que interviene directamente en las labores de la limpieza pública (volquete, compactadora, cargador frontal, etc.) generalmente utiliza petróleo. El equipo o unidad de apoyo para labores administrativas o de control (automóvil, camioneta, etc.) por lo general utiliza gasolina.

i) Consumo de lubricante (gal/h ó km/gal)

La información de esta opción se refiere al rendimiento del equipo con relación al consumo de lubricante (en galones) respecto al tiempo de operación (en horas). Se puede expresar también como la distancia

recorrida (en kilómetros) por volumen de lubricante consumido (en galones).

j) Neumáticos: cantidad, costo y vida útil

En estas opciones se debe indicar la cantidad de neumáticos que requiere determinado equipo para su normal funcionamiento, el monto que se tiene que abonar por concepto de adquisición de un neumático (una unidad) y la duración estimada del mismo expresada en años.

k) Batería: cantidad, costo y vida útil

Se debe indicar la cantidad de baterías que requiere un determinado equipo para su normal funcionamiento, el monto por concepto de adquisición de una batería (una unidad) y la duración estimada de la misma expresada en años.

2.2.7 Mantenimiento.

Este rubro incluye el mantenimiento preventivo y el correctivo. El monto correspondiente al mantenimiento del equipo se toma como una función de la depreciación, en términos de porcentaje, el cual depende fundamentalmente de la máquina. Algunos técnicos recomiendan el uso de los porcentajes propuestos por los fabricantes, que van desde 20% para equipo sencillo hasta 100% o más para equipo sofisticado.

2.2.8 Instalaciones.

Se refiere a las obras civiles de infraestructura requeridas Para el funcionamiento de cada servicio del sistema de limpieza: caseta, vías de acceso, terreno, sistema de drenaje, iluminación, etc.

Disposición del terreno, vías de acceso, oficinas administrativas, final: balanza y caseta, sistema de tratamiento, etc.

Administración: edificio administrativo (incluye almacén, taller mecánico y otros), grifo, grupo electrógeno, caseta de bombeo de agua potable, etc.

La información requerida en esta opción es:

a) Tipo

Se refiere al tipo de instalación o infraestructura básica necesaria para el funcionamiento u operación del servicio. Oficinas administrativas (en caso

necesario), almacén, vías de circulación, sistemas de iluminación, balanza, entre otros.

b) Costo de inversión

Es el monto requerido para la implementación de la instalación o infraestructura básica para cada servicio.

c) Vida útil

Es el tiempo estimado de duración de la instalación o infraestructura expresado en años.

d) Prima de seguro (%)

Es el monto total que la empresa debe abonar a una compañía de seguros por diversos conceptos, tales como: seguro contra incendios, desastres naturales, atentados, entre otros, los que representan un porcentaje del costo de inversión, debiendo ingresarse como tal.

2.3 Hipótesis.

2.3.1 Hipótesis General.

Los Costos Basados en Actividades contribuirán significativamente en cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

2.3.2 Hipótesis Específicos:

Los Costos Basados en Actividades contribuirán significativamente en la dimensión Técnica de la cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

Los Costos Basados en Actividades contribuirán significativamente en la dimensión Psicosocial de la cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

2.4 Variables de estudio.

2.4.1 Variables y Dimensiones.

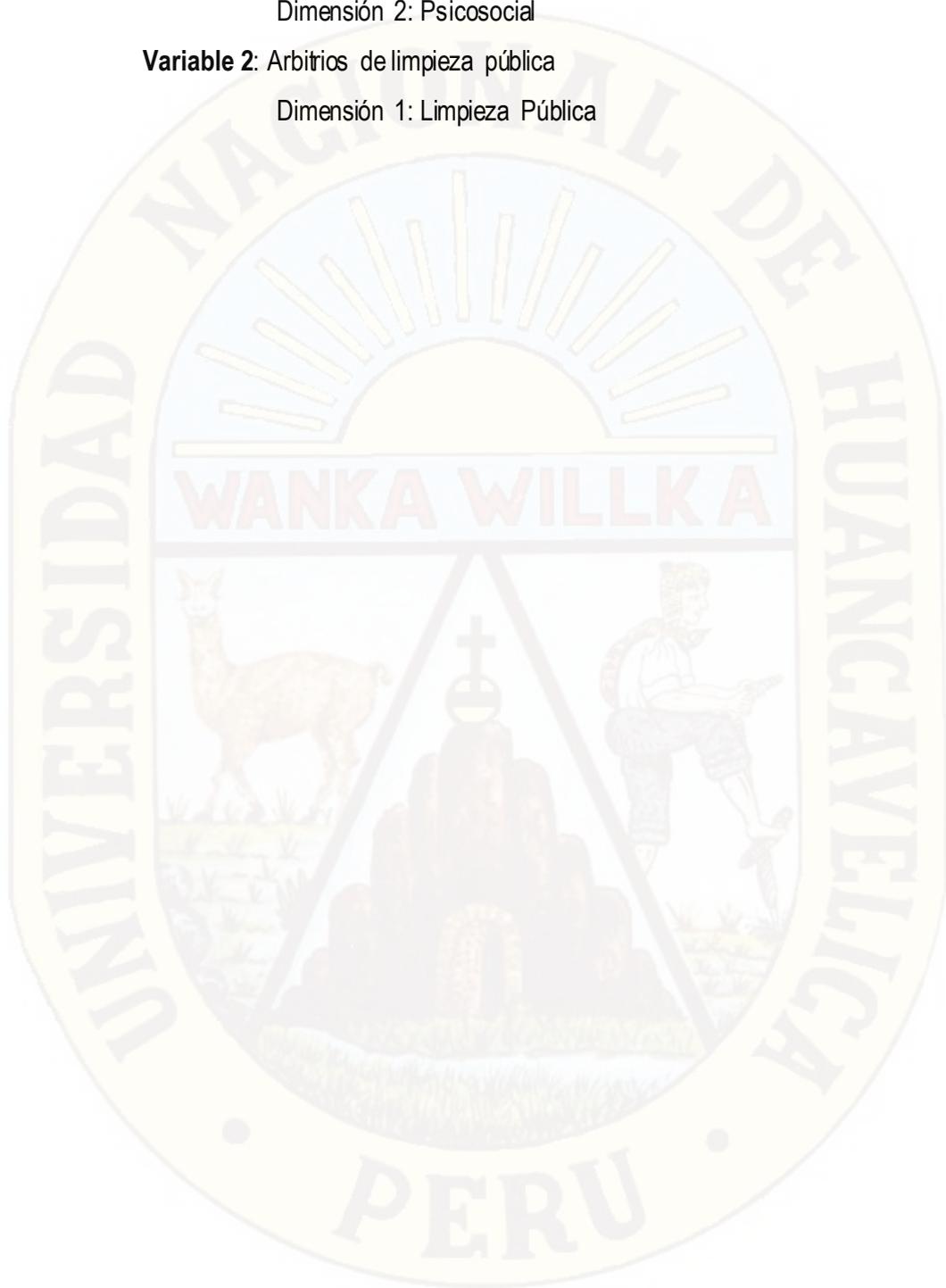
Variable 1: Costos Basados en Actividades. "Ripoll" 2000

Dimensión 1: Técnica

Dimensión 2: Psicosocial

Variable 2: Arbitrios de limpieza pública

Dimensión 1: Limpieza Pública



2.4.2 Operacionalización de las variables.

TIPO DE VARIABLE	NOMBRE DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
I VARIABLE 1	COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES	Divide a la organización en actividades. Una actividad representa lo que la empresa hace, el tiempo que gasta en hacerlo y el producto obtenido.	El costeo por actividades identifica las actividades realizadas en una empresa, y determina sus costos y rendimientos.	1. Técnica	Proceso Actividades	Administración Compras Cobranza
					Tareas	Mantenimiento Administración Distribución
				2. Psicosocial	Recursos	Mano de Obra Teléfono Electricidad Servicio Papelería Depreciación
					Herramienta Gerencial	Apoyo Estrategia Trabajador/Institución

II VARIABLE 2	ARBITRIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA	Los Arbitrios Municipales son una contraprestación por la prestación de un servicio público por parte de la Municipalidad.	Es el resultado que se hallará del análisis documental respecto al cumplimiento o no de los objetivos trazados.	1. Limpieza Pública	Del 50% al 90% de contribuyentes	Aceptable
					Del 10% al 49% de contribuyentes	No aceptable

Capítulo III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito de estudio

1	Distrito	Huancavelica
2	Provincia	Huancavelica
3	Región	Huancavelica

3.1.1. Determinación de la Población Actual.

Para determinar la población actual se ha considerado los datos poblacionales provenientes del censo realizado el 2007 por el INEI, con ello se ha proyectado la población provincial para el año 2007, considerando una tasa de crecimiento poblacional promedio para las ciudades de la sierra de 1.2% , como se muestra en las tablas 1 y 2, para cada zona de estudio.

Tabla 01 – Población Urbana Proyectada.

Población	Huancavelica	Ascensión
2007	32245	9086
2008	32632	9195
2009	33019	9304
2010	33406	9413
2011	33793	9522
2012	34180	9631
2013	34567	9740
2014	34954	9849
2015	35341	9958
2016	35727	10067
2017	36114	10176
2018	36501	10285
2019	36888	10394
2020	37275	10503

Fuente: INEI – Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda

3.1.2. Vivienda.

Tabla 02 – Número de viviendas urbanas proyectadas

Población	Huancavelica	Ascensión
2007	8852	2519
2008	8887	2529
2009	8923	2539
2010	8959	2549
2011	8994	2560
2012	9030	2570
2013	9067	2580
2014	9103	2590
2015	9139	2601
2016	9176	2611
2017	9213	2622
2018	9249	2632
2019	9286	2643
2020	9324	2653

Fuente: INEI – Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda

3.2. Tipo de investigación.

De acuerdo al propósito de la investigación, naturaleza de los problemas y objetivos formulados el presente trabajo reúne las condiciones suficientes para ser calificado como una investigación eminentemente descriptiva; en razón que para su desarrollo en la parte teórica conceptual se apoyará en conocimientos sobre procedimientos administrativos y los factores que influyen en la determinación de los costos basados en actividades. Asimismo, los datos recolectados correspondiente al año 2013 nos ayudarán a describir cada uno de los elementos del costo y su distribución de servicios por arbitrios.

3.3. Nivel de Investigación.

De acuerdo a la naturaleza de las variables, se establece que la investigación es correlacional.

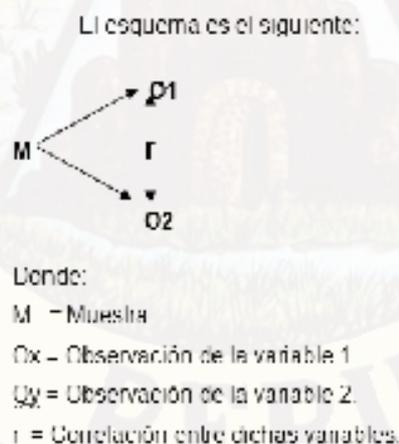
3.4. Método de Investigación

3.4.1. Método General: En la presente investigación, se utilizará el Método Científico como método general. A decir de **Kerlinger, F., y otros (2002:124)** “el método científico comprende un conjunto de normas que regulan el proceso de cualquier investigación que merezca ser calificada como científica”.

3.4.2. Método Específico: El método Descriptivo. Según **Oseda, Dulio (2008:118)** “El Método descriptivo se preocupa primordialmente describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales de su naturaleza. Caracteriza un fenómeno o una situación concreta indicando sus rasgos diferenciadores”.

3.5. Diseño de Investigación.

Según **Hernández Sampieri, Roberto y Otros (2008:208)**, El diseño de investigación transeccional recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.



3.6. Población, Muestra, Muestreo.

3.6.1. Población de la investigación.

Según **Carrasco Díaz S. (2008:236)** “La población es el conjunto de todos los elementos (áreas de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación.

La población objeto de la investigación lo constituyen la Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Básicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica. La Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Básicos, es responsable de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar el cumplimiento de las actividades concernientes a la promoción de la economía local y de los diferentes servicios básicos a cargo de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, cabe aclarar que dentro de esta población está incluida los trabajadores de la planta de tratamiento de residuos sólidos – Pampachacra.

3.6.2. Muestra de la investigación:

Según **Carrasco Diaz S. (2008:237)** menciona que “la muestra es una parte o fragmento representativo de la población cuyas características esenciales son la de ser objetiva y reflejo fiel de ella de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población”.

Lo constituye la unidad de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

La muestra es no probabilística; La técnica y procedimiento de selección de la muestra es intencional porque responde a las necesidades e intereses del investigador.

Muestreo aleatorio simple: (para poblaciones finitas)

Tamaño de la muestra

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot P \cdot Q}{Z^2 P \cdot Q + (N + 1) E^2}$$

Donde:

Z = 1.96

N = 82

P = 0.5

Q = 0.5

E = 0.05

$$n_0 = \frac{(1.96)^2 \times 82 \times 0.5 \times 0.5}{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 + (82 + 1) (0.05)^2} = 67.72$$

Por lo que queda determinado en 68 como muestra para la presente investigación.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.

3.7.1. Técnicas.

- a. **La Observación.** - Proceso sistemático por el cual se obtiene información relativa al tema investigado cuyo objetivo es la descripción y la interpretación de hechos observados.
- b. **La Entrevista.** - Medio de recopilación de información mediante preguntas a las que debe responder el interrogado. Nos permitirá profundizar aspectos que requiere de mayor información y ayuda profesional en la investigación.
- c. **La Encuesta.** - Se utilizará el tipo de cuestionario abierto en el que se formularán preguntas sin límite alguno que permita que el encuestado conteste con la mayor amplitud y precisión.
- d. **Fichaje.** - Se utilizará el resumen, párrafo y comentario.
- e. **Análisis documental.** - Técnica basada en fichas bibliográficas que tiene como propósito analizar material impreso. Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio.

3.7.2. Instrumentos de la recolección de datos.

Para recopilar datos referentes al tema de investigación se utilizarán:

- Informes estadísticos. - los cuales serán proporcionados por la Municipalidad provincial de Huancavelica y de fuentes externas cuando sean necesarias como por ejemplo del instituto nacional de estadística e informática, dirección de salud de Huancavelica, informe de las áreas involucradas en los servicios materia de investigación, etc.
- Entrevista. - se da con la finalidad de obtener información de la experiencia propia de las personas entrevistadas, así como para evaluar los procedimientos y procesos, las posibles soluciones a situaciones presentadas entre otros.

- Observación personal. - permitirá confrontar ocasionalmente la información obtenida a través de los instrumentos anteriormente mencionados con la realidad de los hechos; para evaluar una posible falta de prestación del servicio deberán tomarse en cuenta presunciones tales como la inexistencia de personal real para efectivizar la prestación del servicio.

3.8. Procedimiento de Recolección de Datos.

Una vez recogida la información, se procederá al análisis de la misma cual se consolidará en un informe técnico, en el que se incluirán, cuando fuere menester, cuadros y gráficos, así como el diseño del modelo de la estructura y distribución de los costos por arbitrios.

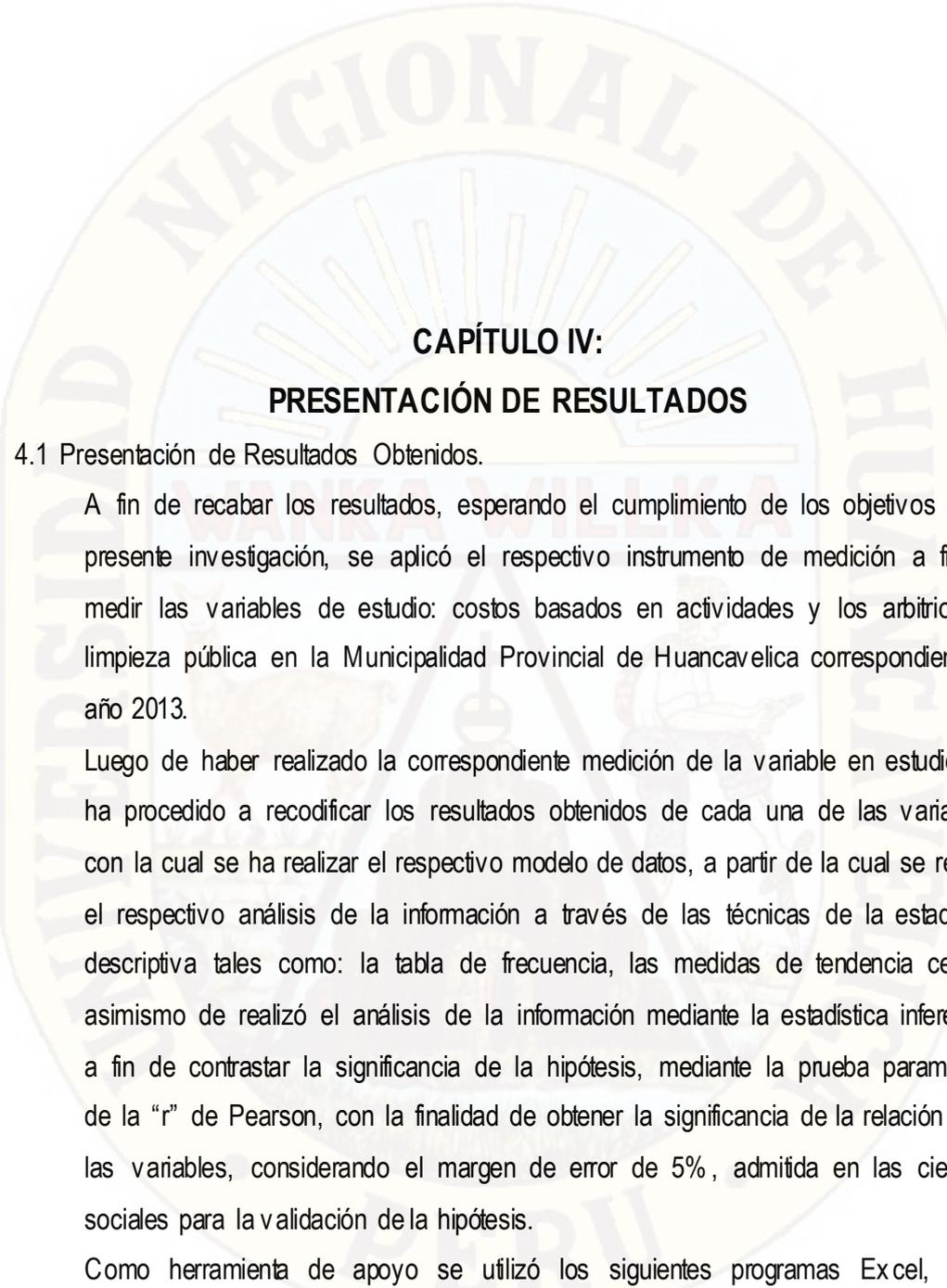
3.9. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.

Ramirez J. (2001, p 98) “Una técnica demanda destrezas tanto manuales como intelectuales. Como procedimiento tiene la finalidad de obtener un resultado específico en cualquier actividad y en cualquier ámbito del saber humano”.

- ✓ Los datos recolectados se procesarán mediante un ordenador electrónico, utilizando el software SPSS 21
- ✓ Se realizará un análisis categórico, de tablas y gráficos de frecuencias simples y múltiples.

Para el análisis de los datos recolectados se hará uso de la estadística descriptiva: desarrollándose en ella, las tablas de frecuencia, de porcentajes, codificación y tabulación, a fin de presentar los datos en forma gráfica porcentual, de barras simples y compuestas; dentro de la estadística inferencial, procederemos al análisis de la correlación existente entre las dos variables de nuestra investigación: variable 01 Costos Basados en Actividades y la variable 02 Arbitrios de Limpieza Pública.

Para ello se ha tomado en consideración que en la estadística inferencial para las ciencias sociales en la demostración de la hipótesis se emplean valores de probabilidad (Sig.) o de “p” valor que permiten aceptar o rechazar la hipótesis alterna planteada, a un nivel de significancia de 5% o de 0.05.



CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Presentación de Resultados Obtenidos.

A fin de recabar los resultados, esperando el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación, se aplicó el respectivo instrumento de medición a fin de medir las variables de estudio: costos basados en actividades y los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica correspondiente al año 2013.

Luego de haber realizado la correspondiente medición de la variable en estudio, se ha procedido a recodificar los resultados obtenidos de cada una de las variables, con la cual se ha realizar el respectivo modelo de datos, a partir de la cual se realizó el respectivo análisis de la información a través de las técnicas de la estadística descriptiva tales como: la tabla de frecuencia, las medidas de tendencia central; asimismo de realizó el análisis de la información mediante la estadística inferencial a fin de contrastar la significancia de la hipótesis, mediante la prueba paramétrica de la "r" de Pearson, con la finalidad de obtener la significancia de la relación entre las variables, considerando el margen de error de 5%, admitida en las ciencias sociales para la validación de la hipótesis.

Como herramienta de apoyo se utilizó los siguientes programas Excel, y el programa estadístico software SSPS versión 21, asimismo la redacción estuvo orientada por la norma del estilo APA en su séptima edición.

TABLA N° 01 ESTADÍSTICOS –25 ITEMS DE LAS VARIABLES 01 Y VARIABLE 02

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Valores	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
N Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media	2,85	2,28	2,28	2,55	2,41	2,28	2,81	2,04	2,09	2,10	1,96	2,00	1,88	1,52	2,09	2,18	2,01	1,93	2,72	2,07	2,72	1,90	1,93	1,79	1,65
Error % de la media	,225	,125	,120	,125	,117	,125	,220	,140	,127	,121	,135	,107	,087	,088	,102	,111	,108	,087	,102	,123	,142	,099	,080	,104	,080
Mediana	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Modo	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?
Desv. Est.	1,117	1,034	,990	1,033	,968	1,034	,987	1,152	1,047	,995	1,112	,881	,802	,811	,842	,929	,889	,793	1,256	1,012	1,170	,813	,739	,856	,806
Varianza	1,247	1,070	,980	1,068	,937	1,070	,973	1,326	1,097	,990	1,237	,776	,643	,658	,709	,864	,791	,630	1,577	1,024	1,369	,661	,547	,733	,640
Asimetría	,846	,000	,076	,074	,426	,550	,515	1,120	1,025	,914	1,220	,540	,755	1,970	,448	,095	,476	,316	,505	1,095	,167	1,057	,346	1,150	1,265
Error % de asimetría	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291	,291
Skewness	,310	,338	,911	,769	,057	-,031	-,318	,613	,373	,709	,888	-,429	,352	3,125	-,289	-,1092	-,510	-,851	-,608	1,295	-,725	2,142	-,832	1,782	1,317
Error % de Skewness	,574	,174	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574	,574
Rango	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
Mínimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Máximo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
Suma	260	155	155	160	160	155	159	119	142	143	133	130	128	110	142	146	137	131	165	141	185	129	131	122	112

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 01, se tiene los datos estadísticos de los 25 ítems, donde se observa que los datos de la media fluctúan entre los siguientes datos numéricos 1,62 y 2,72; la mediana en todos los datos tiene un único valor 2,00; en el cuadro se observa que es multimodal siendo los valores 1, 2 y 3; las varianzas entre los 25 ítems fluctúan entre 0,64 y 1,33 la desviación típica, entre los 25 ítems fluctúan entre 0,80 y 1,25; el rango tiene valores de 3 y 4.

Tabla n° 02. Estadísticos Variable 02 y dimensiones de la variable 01

		Arbitrios de Limpieza Pública Variable 02	Dimensión - Costos Basados en Actividades - Variable 01	Dimensión Psicosocial - v variable 01
N	Válidos	68	68	68
	Perdidos	0	0	0
Media		1,96	2,35	2,09
Error típ. de la media		,080	,106	,086
Mediana		2,00	2,00	2,00
Moda		2	2	2
Desv. típ.		,656	,877	,707
Varianza		,431	,769	,500
Asimetría		,045	1,287	,135
Error típ. de asimetría		,291	,291	,291
Curtosis		-,606	2,180	-,304
Error típ. de curtosis		,574	,574	,574
Rango		2	4	3
Mínimo		1	1	1
Máximo		3	5	4
Suma		133	160	142

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: Que, siendo las medidas de tendencia central, la Media que calcula sencillamente los sumandos y divididos entre el número de datos de los valores de la variable 02 Arbitrios Limpieza Pública nos da 1,96; la dimensión Costos Basados en Actividades su media es de 2,35 y la dimensión de Psicosocial es de 2,09; la Mediana se obtiene ordenado los datos de menor a mayor, la mediana divide en dos partes iguales la distribución de frecuencias, entonces la Variable 02, la dimensión Costos Basados en Actividades y la dimensión Arbitrios de Limpieza Pública, tienen una mediana de 2,00

todas ellas; La moda, que es el valor que se repite y no tiene sentido: entonces observamos que la Variable 02, la dimensión Costos Basados en Actividades y la dimensión Arbitrios de Limpieza Pública tienen una moda de 2. En la **dimensión Costos Basados en Actividades** en la medida de distribución se tiene la siguiente puntuación: 1,29 que es la asimetría y 2,18 que es la curtosis; por último, se tiene a las medidas de dispersión siendo ellas: 0,88 que es la desviación típica, 0,77 que es la varianza, 4 que es el rango; En la **dimensión Psicosocial** en la medida de distribución se tiene la siguiente puntuación: 0,14 que es la asimetría y -0,30 que es la curtosis; por último, se tiene a las medidas de dispersión siendo ellas: 0,71 que es la desviación típica, 0,50 que es la varianza, 3 que es el rango; En la **Variable 02 Arbitrios de limpieza Pública** en la medida de distribución se tiene la siguiente puntuación: 0,04 que es la asimetría y -0,61 que es la curtosis; por último, se tiene a las medidas de dispersión siendo ellas: 0,66 que es la desviación típica, 0,43 que es la varianza, 2 que es el rango.

Tabla n° 03. ¿Cree usted que la Unidad de Limpieza de la MPH administra correctamente la limpieza en las calles, los parques y jardines?

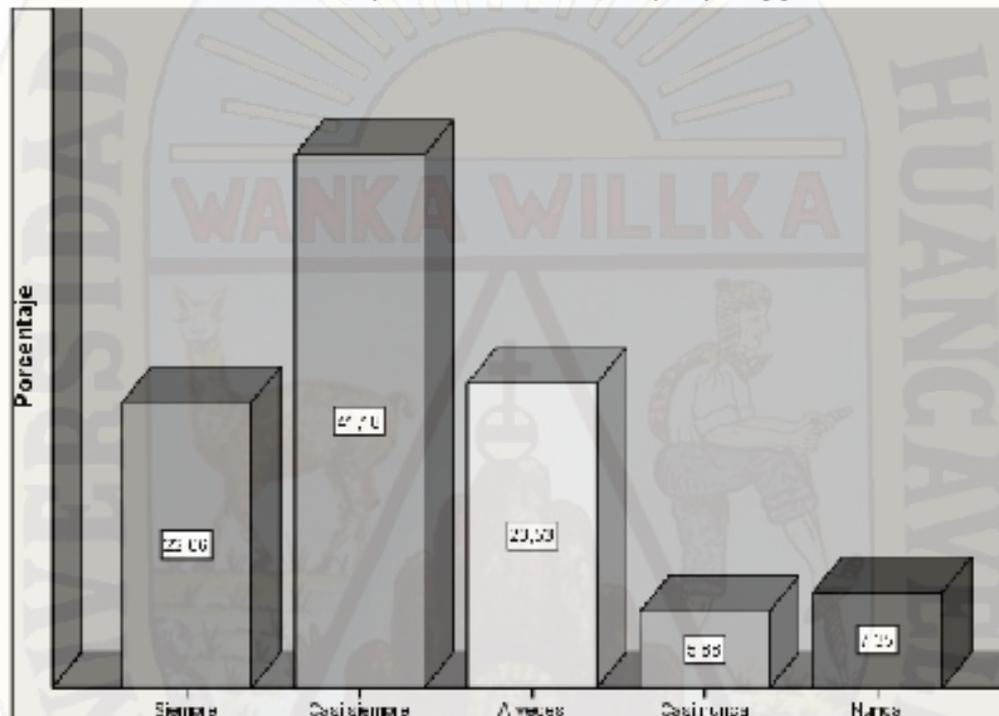
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	15	22,1	22,1	22,1
Casi siempre	28	41,2	41,2	63,2
A veces	16	23,5	23,5	86,8
Casi nunca	4	5,9	5,9	92,6
Nunca	5	7,4	7,4	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 03, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 1, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 15 encuestados que representan un 22,1% indican que la unidad de Limpieza Pública, Siempre administra correctamente la limpieza en las calles, los parques y jardines; con una frecuencia de 28 encuestados que representan 41,2% indican que la unidad de Limpieza Pública, Casi siempre administra correctamente la limpieza en las calles, los parques y jardines; con una frecuencia de 16 de los encuestados que representan un 23,5% indican que la unidad de Limpieza Pública, A veces administra correctamente la limpieza en las calles, los parques y jardines; con una

frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,9% indican que la unidad de Limpieza Pública, Casi nunca administra correctamente la limpieza en las calles, los parques y jardines; con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,4% indican que la unidad de Limpieza Pública, Nunca administra correctamente la limpieza en las calles, los parques y jardines.

Gráfico n° 01. ¿Cree usted que la Unidad de Limpieza de la MPH administra correctamente la limpieza en las calles, los parques y jardines?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 01, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 01 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 15 encuestados que representan un 22,06% indican Siempre; con una frecuencia de 28 encuestados que representan 41,18% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 16 de los encuestados que representan un 23,53% indican que A veces, y con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,88% indican que Casi nunca, y con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,35% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

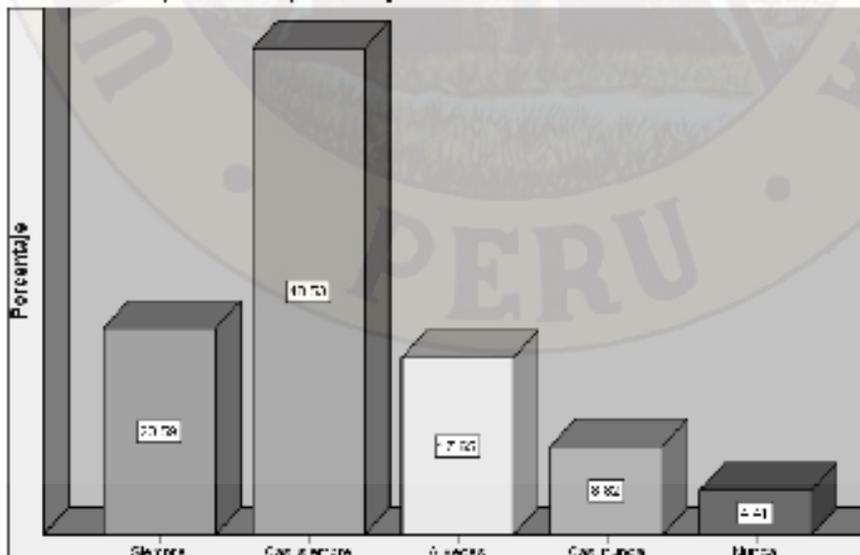
Tabla n° 04. ¿El encargado o jefe de la unidad de limpieza pública de la MPH es un personal capacitado para el desarrollo de sus labores?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje v álido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	14	20,6	20,6
	Casi siempre	33	48,5	69,1
	A veces	12	17,6	86,8
	Casi nunca	6	8,8	95,6
	Nunca	3	4,4	100,0
	Total	68	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 04, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 2, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 14 encuestados que representan un 20,6% indican que el jefe de la unidad de Limpieza Pública, Siempre, es una personal capacitado; con una frecuencia de 33 encuestados que representan un 48,5% indican que el jefe de la unidad de Limpieza Pública, Casi Siempre, es una personal capacitado; con una frecuencia de 12 encuestados que representan un 17,6% indican que el jefe de la unidad de Limpieza Pública, A veces, es una personal capacitado; con una frecuencia de 6 encuestados que representan un 8,8% indican que el jefe de la unidad de Limpieza Pública, Casi nunca, es una personal capacitado y con una frecuencia de 3 encuestados que representan un 4,4% indican que el jefe de la unidad de Limpieza Pública, Nunca, es una personal capacitado.

Gráfico n° 02. ¿El encargado o jefe de la unidad de limpieza pública de la MPH es un personal capacitado para el desarrollo de sus labores?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: Interpretación: En el gráfico n° 01, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 02 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 14 encuestados que representan un 20,59% indican Siempre; con una frecuencia de 33 encuestados que representan 48,53% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 12 de los encuestados que representan un 17,65% indican que A veces, y con una frecuencia de 6 de los encuestados que representan un 8,82% indican que Casi nunca, y con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,41% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 05. ¿Los requerimientos que realizan los trabajadores de limpieza pública y que son canalizados por la unidad de limpieza pública de la MPH son adquiridos periódicamente o anualmente?

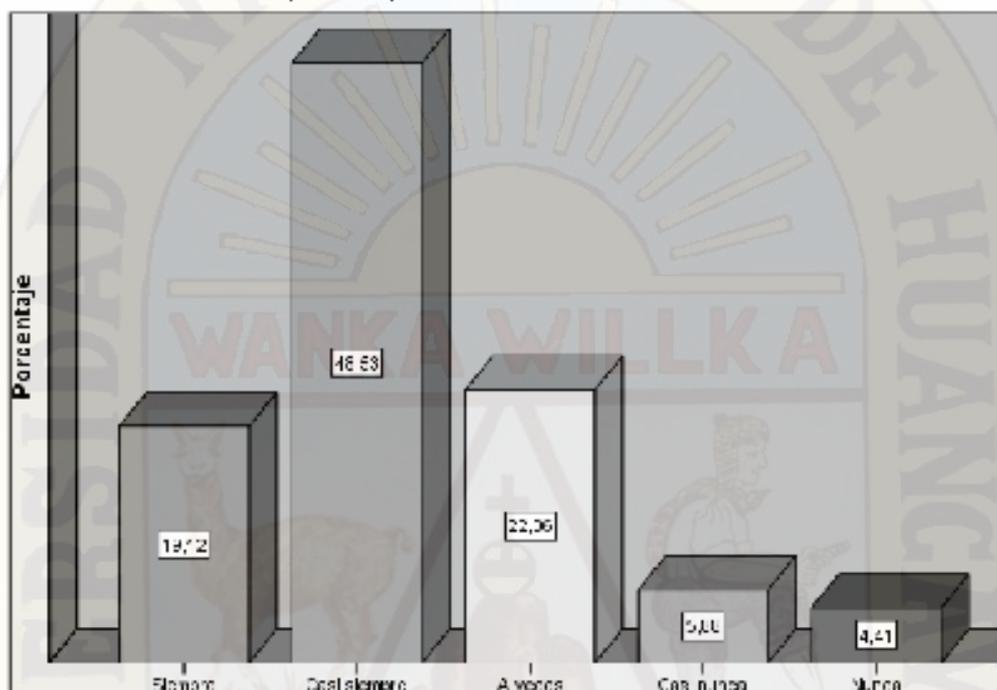
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	13	19,1	19,1	19,1
Casi siempre	33	48,5	48,5	67,6
A veces	15	22,1	22,1	89,7
Casi nunca	4	5,9	5,9	95,6
Nunca	3	4,4	4,4	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 05, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 3, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 13 encuestados que representan un 19,1% indican que los requerimientos que realizan los trabajadores de la unidad de Limpieza Pública, Siempre, son canalizados y adquiridos periódicamente; con una frecuencia de 33 encuestados que representan un 48,5% indican que los requerimientos que realizan los trabajadores de la unidad de Limpieza Pública, Casi siempre, son canalizados y adquiridos periódicamente; con una frecuencia de 15 encuestados que representan un 22,1% indican que los requerimientos que realizan los trabajadores de la unidad de Limpieza Pública, A veces, son canalizados y adquiridos periódicamente; con una frecuencia de 4 encuestados que representan un 5,9% indican que los requerimientos que realizan los trabajadores de la unidad de Limpieza Pública, Casi nunca, son canalizados y adquiridos periódicamente y con una frecuencia de 3 encuestados que representan un 4,4% indican que los

requerimientos que realizan los trabajadores de la unidad de Limpieza Pública, Nunca, son canalizados y adquiridos periódicamente.

Gráfico n° 03. ¿Los requerimientos que realizan los trabajadores de limpieza pública y que son canalizados por la unidad de limpieza pública de la MPH son adquiridos periódicamente o anualmente?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 03, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 03 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 13 encuestados que representan un 19,12% indican Siempre; con una frecuencia de 33 encuestados que representan 48,53% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 15 de los encuestados que representan un 22,06% indican que A veces, y con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,88% indican que Casi nunca, y con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,41% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 06. ¿Los requerimientos que realiza la unidad de mantenimiento de las unidades vehiculares de limpieza pública de la MPH son adquiridos en su debida oportunidad a fin de mantener las unidades de transporte activas?

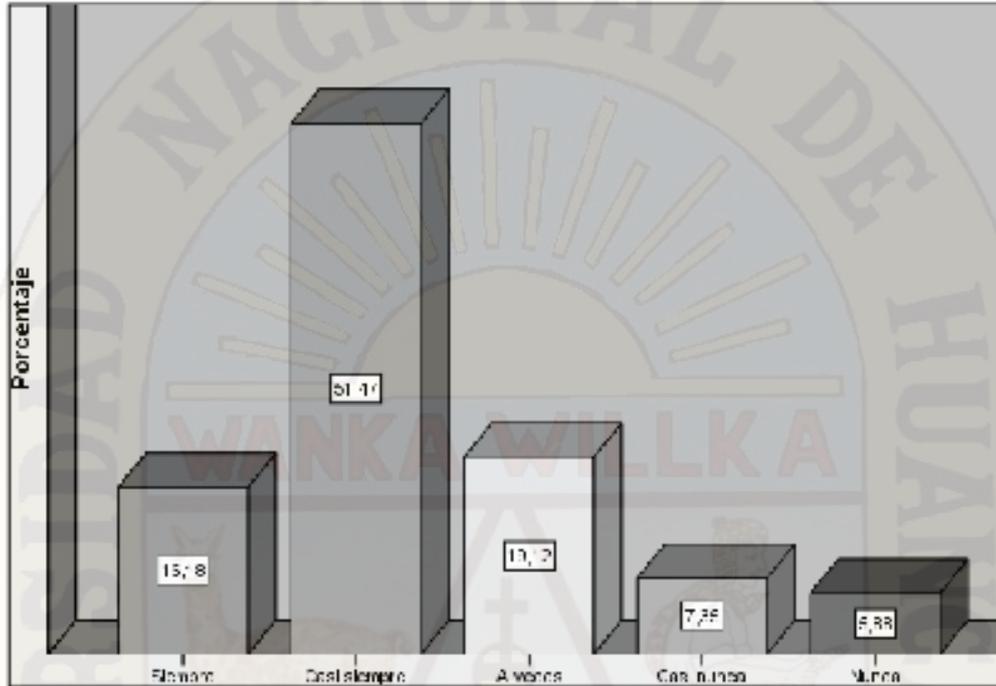
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	11	16,2	16,2	16,2

Casi siempre	35	51,5	51,5	67,6
A veces	13	19,1	19,1	86,8
Casi nunca	5	7,4	7,4	94,1
Nunca	4	5,9	5,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 06, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 4, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 11 encuestados que representan un 16,2% indican que los requerimientos que realizan la unidad de mantenimientos de las unidades vehiculares de la unidad de Limpieza Pública, Siempre, son adquiridos en su debida oportunidad a fin mantener las unidades de transportes; con una frecuencia de 35 encuestados que representan un 51,5% indican que los requerimientos que realizan la unidad de mantenimientos de las unidades vehiculares de la unidad de Limpieza Pública, Casi siempre, son adquiridos en su debida oportunidad a fin mantener las unidades de transportes; con una frecuencia de 13 encuestados que representan un 19,1% indican que los requerimientos que realizan la unidad de mantenimientos de las unidades vehiculares de la unidad de Limpieza Pública, A veces, son adquiridos en su debida oportunidad a fin mantener las unidades de transportes; con una frecuencia de 5 encuestados que representan un 7,4% indican que los requerimientos que realizan la unidad de mantenimientos de las unidades vehiculares de la unidad de Limpieza Pública, Casi nunca, son adquiridos en su debida oportunidad a fin mantener las unidades de transportes; con una frecuencia de 4 encuestados que representan un 5,9% indican que los requerimientos que realizan la unidad de mantenimientos de las unidades vehiculares de la unidad de Limpieza Pública, Nunca, son adquiridos en su debida oportunidad a fin mantener las unidades de transportes.

Gráfico n° 04. ¿Los requerimientos que realiza la unidad de mantenimiento de las unidades vehiculares de limpieza pública de la MPH son adquiridos en su debida oportunidad a fin de mantener las unidades de transporte activas?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 04, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 04 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 11 encuestados que representan un 16,18% indican Siempre; con una frecuencia de 35 encuestados que representan un 51,47% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,12% indican que A veces, con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,35% indican que Casi nunca, con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,88% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 07. ¿Consideras que la complejidad de las operaciones con los que cuenta la gerencia de Servicios Básicos de la MPH obliga a realizar cambios en los sistemas de costos actuales?

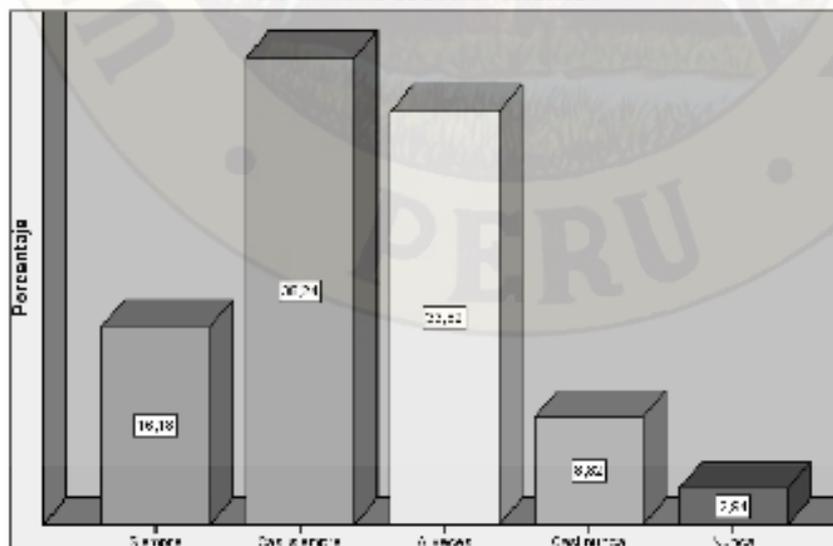
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	11	16,2	16,2	16,2
Casi siempre	26	38,2	38,2	54,4
A veces	23	33,8	33,8	88,2
Casi nunca	6	8,8	8,8	97,1

Nunca	2	2,9	2,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 07, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 4, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 11 encuestados que representan un 16,2% indican que la complejidad de las operaciones con los que cuenta la gerencia de Servicios Básicos obligan Siempre, a realizar cambios en los sistemas de costos actuales; con una frecuencia de 26 encuestados que representan un 38,2% indican que la complejidad de las operaciones con los que cuenta la gerencia de Servicios Básicos obligan Casi siempre, a realizar cambios en los sistemas de costos actuales; con una frecuencia de 23 encuestados que representan un 33,8% indican que la complejidad de las operaciones con los que cuenta la gerencia de Servicios Básicos obligan A veces, a realizar cambios en los sistemas de costos actuales; con una frecuencia de 6 encuestados que representan un 8,8% indican que la complejidad de las operaciones con los que cuenta la gerencia de Servicios Básicos obligan Casi nunca, a realizar cambios en los sistemas de costos actuales y con una frecuencia de 2 encuestados que representan un 2,9% indican que la complejidad de las operaciones con los que cuenta la gerencia de Servicios Básicos obligan Nunca, a realizar cambios en los sistemas de costos actuales.

Gráfico n° 06. ¿Consideras que la complejidad de las operaciones con los que cuenta la gerencia de Servicios Básicos de la MPH obliga a realizar cambios en los sistemas de costos actuales?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 05, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 05 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 11 encuestados que representan un 16,18% indican Siempre; con una frecuencia de 26 encuestados que representan 38,24% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 23 de los encuestados que representan un 33,82% indican que A veces, con una frecuencia de 6 de los encuestados que representan un 8,82% indican que Casi nunca, con una frecuencia de 2 de los encuestados que representan un 2,94% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

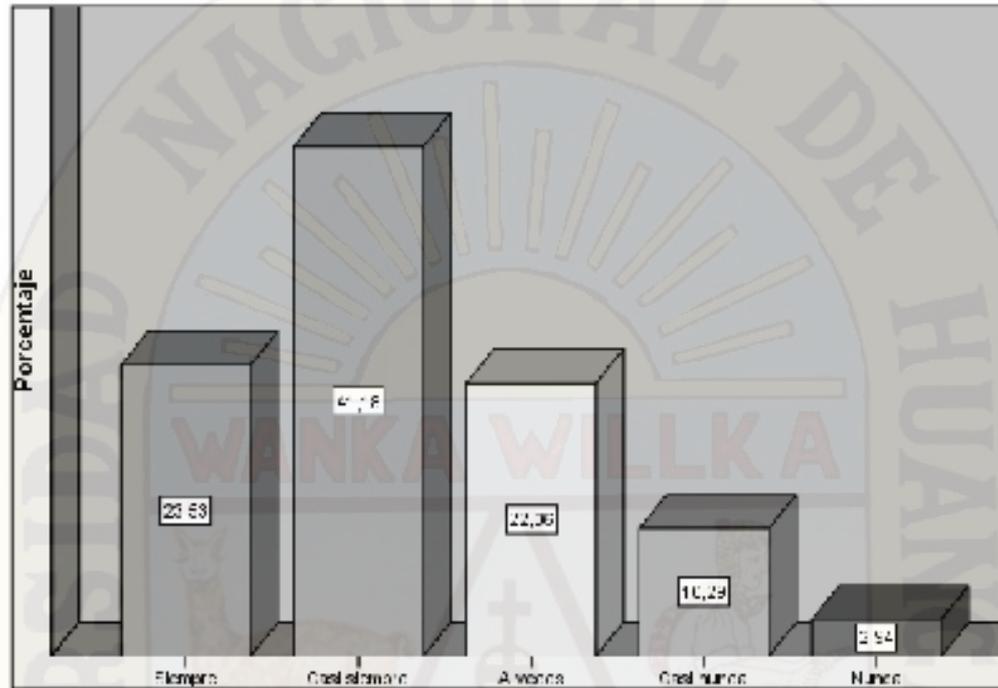
Tabla n° 08. ¿Consideras que la información de costos que proporcionan el SIAF o programa de contabilidad con la que cuenta la MPH, es oportuna, para la toma de decisiones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	16	23,5	23,5	23,5
Casi siempre	28	41,2	41,2	64,7
A veces	15	22,1	22,1	86,8
Casi nunca	7	10,3	10,3	97,1
Nunca	2	2,9	2,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 08, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 5, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 16 encuestados que representan un 23,5% indican que los costos que proporciona el SIAF es Siempre, es oportuna, para la toma de decisiones; con una frecuencia de 28 encuestados que representan un 41,2% indican que los costos que proporciona el SIAF es Casi siempre, es oportuna, para la toma de decisiones; con una frecuencia de 15 encuestados que representan un 22,1% indican que los costos que proporciona el SIAF es A veces, es oportuna, para la toma de decisiones; con una frecuencia de 7 encuestados que representan un 10,3% indican que los costos que proporciona el SIAF es Casi nunca, es oportuna, para la toma de decisiones; con una frecuencia de 2 de los encuestados que representan un 2,9% indican que los costos que proporciona el SIAF es Nunca, es oportuna, para la toma de decisiones.

Gráfico n° 06. ¿Consideras que la información de costos que proporcionan el SIAF o programa de contabilidad con la que cuenta la MPH, es oportuna, para la toma de decisiones?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 06, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 06 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 16 encuestados que representan un 23,53% indican Siempre; con una frecuencia de 28 de los encuestados que representan un 41,18% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 15 de los encuestados que representan un 22,06% indican que A veces, con una frecuencia de 7 de los encuestados que representan un 10,29% indican que Casi nunca, con una frecuencia de 2 de los encuestados que representan un 2,94% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 09. ¿Los cobros que realiza la MPH por limpieza pública cubre los costos y gastos en los que incurre la MPH para cubrir esta actividad?

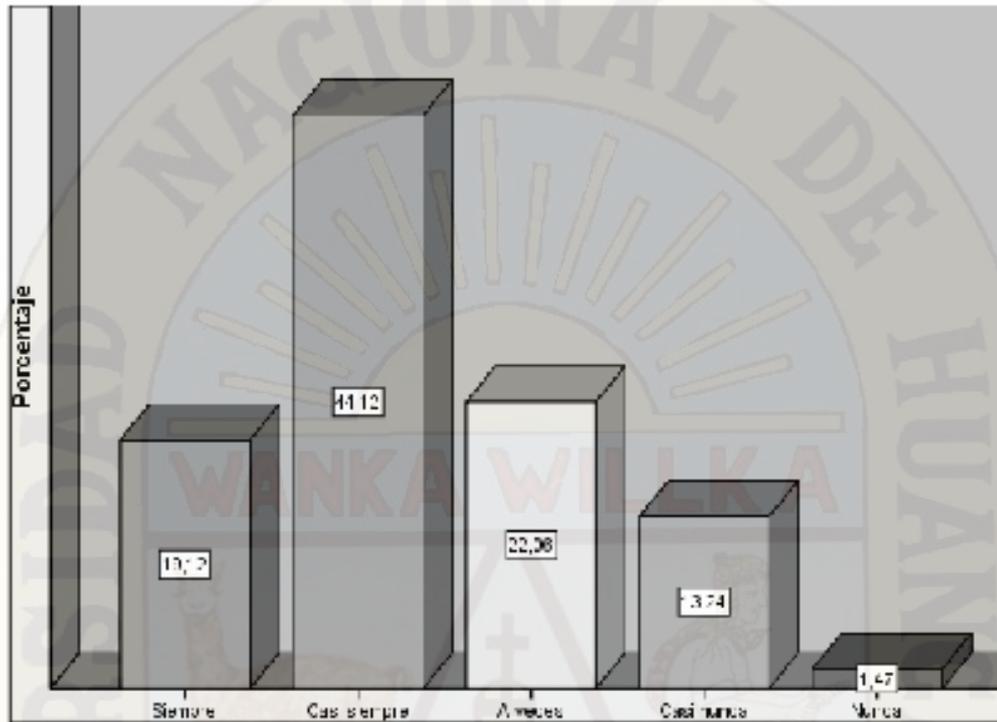
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	13	19,1	19,1
	Casi siempre	30	44,1	63,2
	A veces	15	22,1	85,3
	Casi nunca	9	13,2	98,5

Nunca	1	1,5	1,5	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 09, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 6, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,1% indican que los cobros que realiza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por limpieza pública cubre Siempre, los costos y gastos en los que incurre la MPH para cubrir esta actividad; con una frecuencia de 30 de los encuestados que representan un 44,1% indican que los cobros que realiza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por limpieza pública cubre Casi siempre, los costos y gastos en los que incurre la MPH para cubrir esta actividad; con una frecuencia de 15 de los encuestados que representan un 22,1% indican que los cobros que realiza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por limpieza pública cubre A veces, los costos y gastos en los que incurre la MPH para cubrir esta actividad; con una frecuencia de 9 de los encuestados que representan un 13,2% indican que los cobros que realiza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por limpieza pública cubre Casi nunca, los costos y gastos en los que incurre la MPH para cubrir esta actividad y con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,5% indican que los cobros que realiza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por limpieza pública cubre Siempre, los costos y gastos en los que incurre la MPH para cubrir esta actividad

Gráfico n° 07. ¿Los cobros que realiza la MPH por limpieza pública cubre los costos y gastos en los que incurre la MPH para cubrir esta actividad?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 07, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 07 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 13 encuestados que representan un 19,12% indican Siempre; con una frecuencia de 30 de los encuestados que representan 44,12% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 15 de los encuestados que representan un 22,06% indican que A veces, con una frecuencia de 9 de los encuestados que representan un 13,24% indican que Casi nunca, con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,47% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 10. ¿El criterio técnico que utiliza la MPH por la cobranza por limpieza es por?

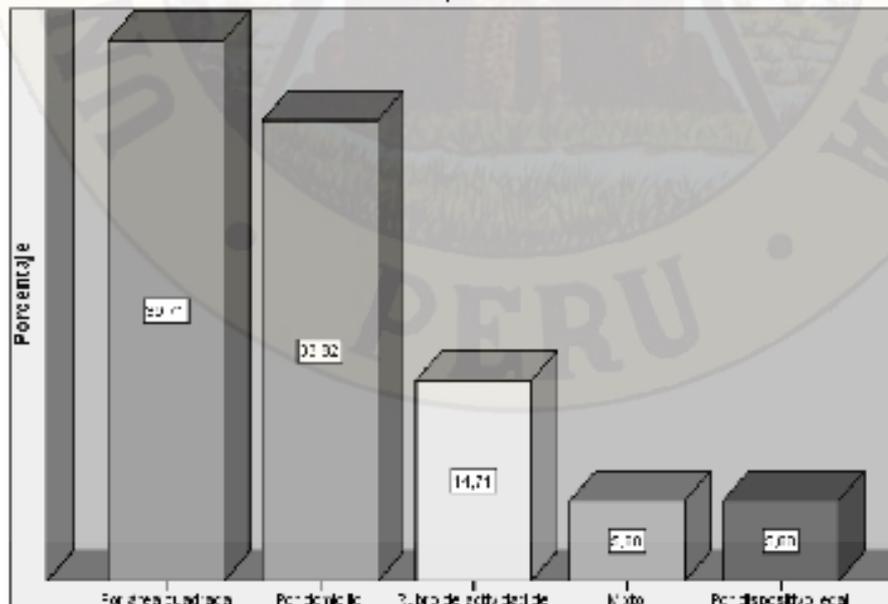
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Por área cuadrada	27	39,7	39,7	39,7
Por domicilio	23	33,8	33,8	73,5
Válidos Rubro de actividad de la vivienda	10	14,7	14,7	88,2
Mixto	4	5,9	5,9	94,1

Por dispositivo legal	4	5,9	5,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 10, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 7, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 27 de los encuestados que representan un 39,7% indican que el criterio técnico que utiliza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por la cobranza por limpieza pública, es por área cuadrada; con una frecuencia de 23 de los encuestados que representan un 33,8% indican que el criterio técnico que utiliza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por la cobranza por limpieza pública, es por domicilio; con una frecuencia de 10 de los encuestados que representan un 14,7% indican que el criterio técnico que utiliza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por la cobranza por limpieza pública, es por rubro de actividad de la vivienda; con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,7% indican que el criterio técnico que utiliza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por la cobranza por limpieza pública, es mixto y con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,9% indican que el criterio técnico que utiliza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por la cobranza por limpieza pública, es por dispositivo legal.

Grafico nº 08. ¿El criterio técnico que utiliza la MPH por la cobranza por limpieza es por?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 08, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 08 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 27 encuestados que representan un 39,71% indican por área cuadrada; con una frecuencia de 23 de los encuestados que representan 33,82% indican que es por domicilio; con una frecuencia de 10 de los encuestados que representan un 14,71% indican que es por rubro de actividad de la vivienda, con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,88% indican que es mixto, con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,88% indican que es por dispositivo legal, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 11. ¿Las herramientas con las cuales laboran los trabajadores de limpieza pública reciben el mantenimiento correspondiente para cumplir los fines para los cuales son destinados?

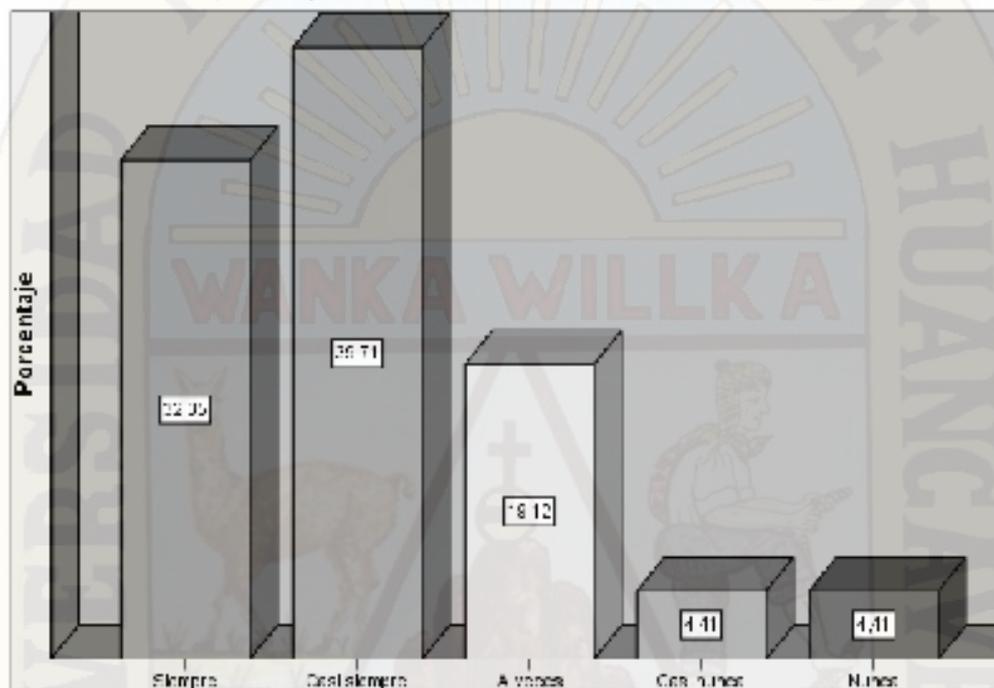
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	22	32,4	32,4	32,4
Casi siempre	27	39,7	39,7	72,1
A veces	13	19,1	19,1	91,2
Casi nunca	3	4,4	4,4	95,6
Nunca	3	4,4	4,4	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 11, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 8, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan un 32,4% indican que las herramientas que reciben los trabajadores de limpieza pública Siempre reciben el mantenimiento correspondiente; con una frecuencia de 27 de los encuestados que representan un 39,7% indican que las herramientas que reciben los trabajadores de limpieza pública Casi siempre reciben el mantenimiento correspondiente; con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,1% indican que las herramientas que reciben los trabajadores de limpieza pública A veces, reciben el mantenimiento correspondiente; con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,4% indican que las herramientas que reciben los trabajadores de limpieza pública Casi nunca, reciben el mantenimiento correspondiente y con una

frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,4% indican que las herramientas que reciben los trabajadores de limpieza pública Nunca, reciben el mantenimiento correspondiente.

Gráfico n° 09. ¿Las herramientas con las cuales laboran los trabajadores de limpieza pública reciben el mantenimiento correspondiente para cumplir los fines para los cuales son destinados?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 09, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 09 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 22 encuestados que representan un 32,4% indican Siempre; con una frecuencia de 27 de los encuestados que representan un 39,7% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,1% indican que A veces, con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,4% indican que Casi nunca, con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,4% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 12. ¿El sistema de costos con la que cuenta la MPH le permite conocer cuáles son las actividades que no agregan valor al servicio que brinda la Municipalidad?

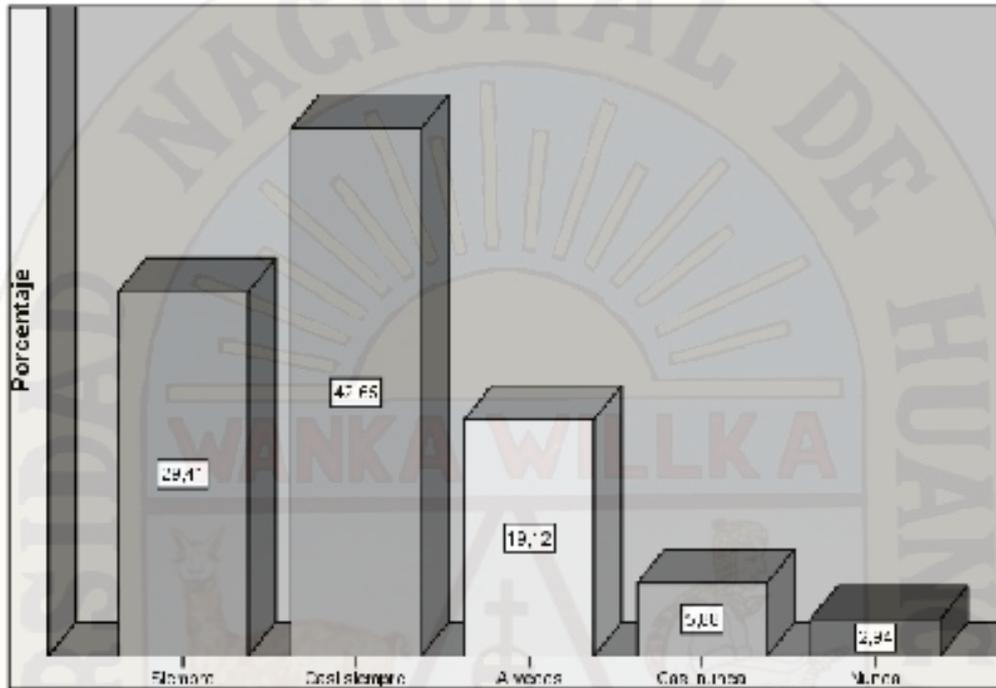
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	20	29,4	29,4	29,4

Casi siempre	29	42,6	42,6	72,1
A veces	13	19,1	19,1	91,2
Casi nunca	4	5,9	5,9	97,1
Nunca	2	2,9	2,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 12, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión costos basados en actividades en el ítem 10, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 20 de los encuestados que representan un 29,4% indican que el sistema de costos con los que cuenta la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Siempre le permite conocer cuáles son las actividades que no agregan valor al servicio que brindan; con una frecuencia de 29 de los encuestados que representan un 42,6% indican que el sistema de costos con los que cuenta la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Casi siempre le permite conocer cuáles son las actividades que no agregan valor al servicio que brindan; con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,1% indican que el sistema de costos con los que cuenta la Municipalidad Provincial de Huancavelica, A veces le permite conocer cuáles son las actividades que no agregan valor al servicio que brindan; con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,9% indican que el sistema de costos con los que cuenta la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Casi nunca le permite conocer cuáles son las actividades que no agregan valor al servicio que brindan y con una frecuencia de 2 de los encuestados que representan un 2,9% indican que el sistema de costos con los que cuenta la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Nunca le permite conocer cuáles son las actividades que no agregan valor al servicio que brindan.

Gráfico n° 10. ¿El sistema de costos con la que cuenta la MPH le permite conocer cuáles son las actividades que no agregan valor al servicio que brinda la Municipalidad?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 10, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 10 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 20 encuestados que representan un 29,41% indican Siempre; con una frecuencia de 29 de los encuestados que representan 42,6% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,1% indican que A veces, con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,9% indican que Casi nunca, con una frecuencia de 2 de los encuestados que representan un 2,9% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 13. ¿La mano de obra no calificada que contrata la MPH es capacitada antes de iniciar sus labores?

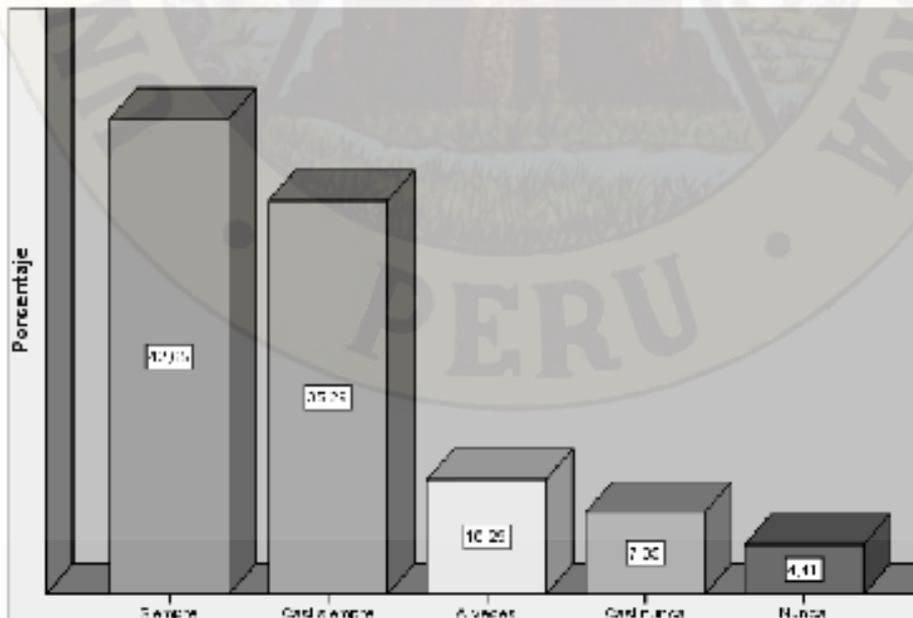
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	29	42,6	42,6
	Casi siempre	24	35,3	77,9
	A veces	7	10,3	88,2
	Casi nunca	5	7,4	95,6

Nunca	3	4,4	4,4	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 13, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 11, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 29 de los encuestados que representan un 42,6% indican que la mano de obra no calificada que contrata la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Siempre es capacitada antes de iniciar sus labores; con una frecuencia de 24 de los encuestados que representan un 35,3% indican que la mano de obra no calificada que contrata la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Casi siempre es capacitada antes de iniciar sus labores; con una frecuencia de 7 de los encuestados que representan un 10,3% indican que la mano de obra no calificada que contrata la Municipalidad Provincial de Huancavelica, A veces es capacitada antes de iniciar sus labores; con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,4% indican que la mano de obra no calificada que contrata la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Casi nunca es capacitada antes de iniciar sus labores y con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,4% indican que la mano de obra no calificada que contrata la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Nunca es capacitada antes de iniciar sus labores.

Gráfico n° 11. ¿La mano de obra no calificada que contrata la MPH es capacitada antes de iniciar sus labores?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 11, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 11 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 29 encuestados que representan un 42,6% indican Siempre; con una frecuencia de 24 de los encuestados que representan 35,3% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 7 de los encuestados que representan un 10,3% indican que A veces, con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,4% indican que Casi nunca, con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,4% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

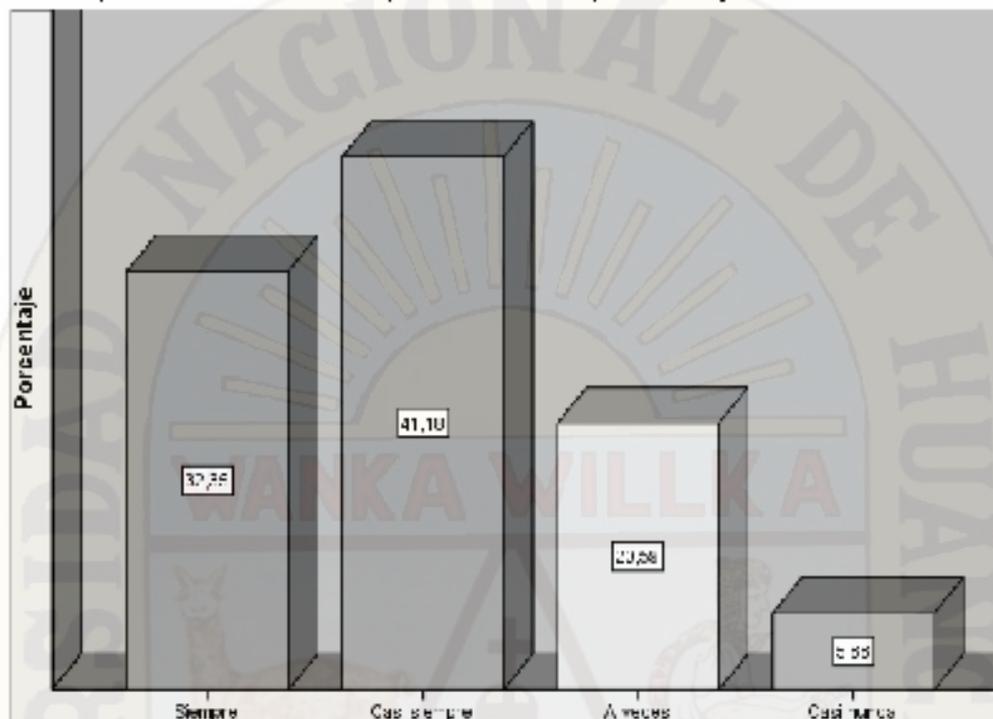
Tabla n° 14. ¿Los trabajadores que realizan la disposición final en el centro poblado menor de Pampachacra, son capacitados para esta labor?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	22	32,4	32,4	32,4
Casi siempre	28	41,2	41,2	73,5
Válidos A veces	14	20,6	20,6	94,1
Casi nunca	4	5,9	5,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 14, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 12, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan un 32,4% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, Siempre son capacitados para este labor; con una frecuencia de 28 de los encuestados que representan un 41,2% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, Casi siempre son capacitados para este labor; con una frecuencia de 14 de los encuestados que representan un 20,6% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, A veces son capacitados para este labor; con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,9% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, Casi nunca son capacitados para este labor.

Gráfico n° 12. ¿Los trabajadores que realizan la disposición final en el centro poblado menor de Pampachacra son capacitados para esta labor?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 12, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 12 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 22 encuestados que representan un 32,35% indican Siempre; con una frecuencia de 28 de los encuestados que representan 41,18% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 14 de los encuestados que representan un 20,59% indican que A veces, con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,88% indican que Casi nunca, de un total de 68 de los encuestados.

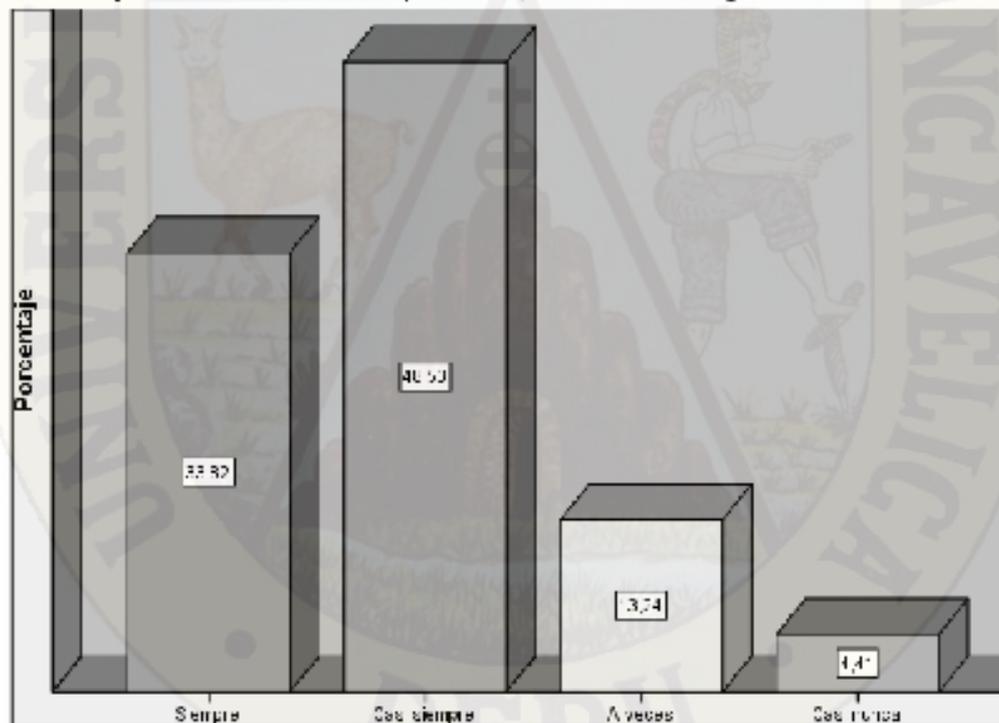
Tabla n° 15. ¿Los trabajadores que realizan la disposición final, en el centro poblado menor de Pampachacra, cuentan con seguro de salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	23	33,8	33,8	33,8
Casi siempre	33	48,5	48,5	82,4
Válidos A veces	9	13,2	13,2	95,6
Casi nunca	3	4,4	4,4	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 15, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 13, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 23 de los encuestados que representan un 33,8% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, Siempre cuentan con seguro de salud; con una frecuencia de 33 de los encuestados que representan un 48,5% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, Casi siempre cuentan con seguro de salud; con una frecuencia de 9 de los encuestados que representan un 13,2% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, A veces cuentan con seguro de salud y con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,4% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, Casi nunca cuentan con seguro de salud.

Gráfico n° 13. ¿Los trabajadores que realizan la disposición final, en el centro poblado menor de Pampachacra, cuentan con seguro de salud?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 13, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 13 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 23 encuestados que representan un 33,82% indican Siempre; con una frecuencia de 33 de los encuestados que representan 48,53% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 9 de los encuestados que representan un 13,24% indican que A veces, con una

frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,41% indican que Casi nunca, de un total de 68 de los encuestados.

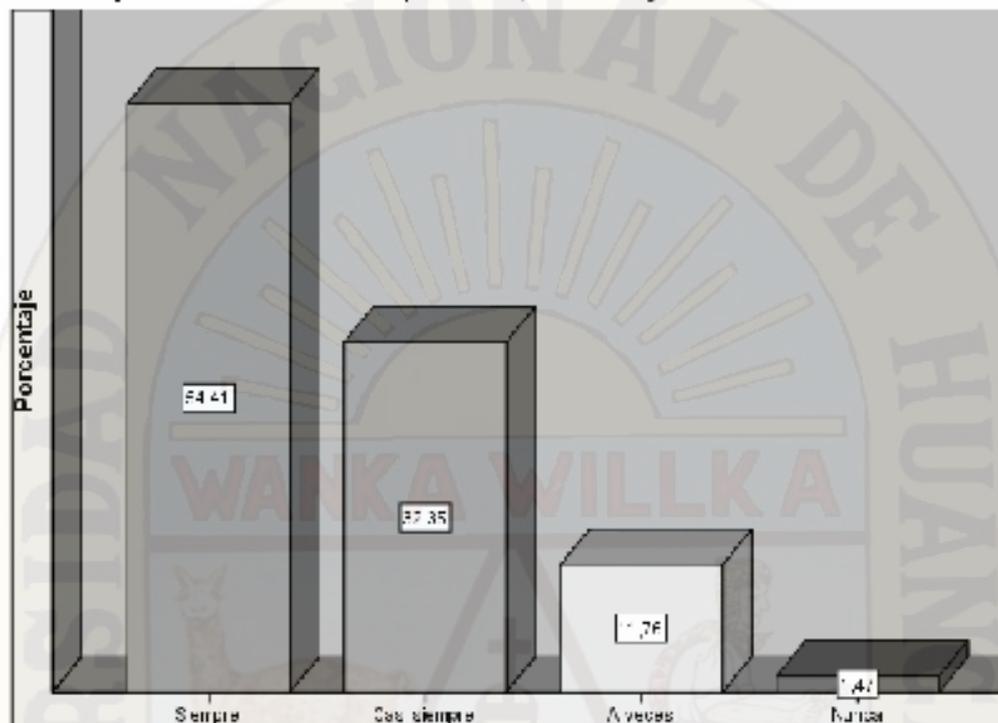
Tabla n° 16. ¿Los trabajadores que realizan la disposición final, en el centro poblado menor de Pampachacra, son trabajadores nombrados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	37	54,4	54,4	54,4
Casi siempre	22	32,4	32,4	86,8
Válidos A veces	8	11,8	11,8	98,5
Nunca	1	1,5	1,5	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 16, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 14, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 37 de los encuestados que representan un 54,4% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, Siempre son trabajadores nombrados; con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan un 32,4% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, Casi siempre son trabajadores nombrados; con una frecuencia de 8 de los encuestados que representan un 11,8% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, A veces son trabajadores nombrados; con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,5% indican que los trabajadores que realizan la disposición final, Nunca son trabajadores nombrados.

Gráfico n° 14. ¿Los trabajadores que realizan la disposición final, en el centro poblado menor de Pampachacra, son trabajadores nombrados?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 14, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 14 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 37 encuestados que representan un 54,41% indican Siempre; con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan 32,35% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 8 de los encuestados que representan un 11,76% indican que A veces, con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,47% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 17. ¿La capacitación de los recursos directamente recaudados de los arbitrios por limpieza pública, cubren los costos y gastos en los que incurre la MPH, para esta actividad?

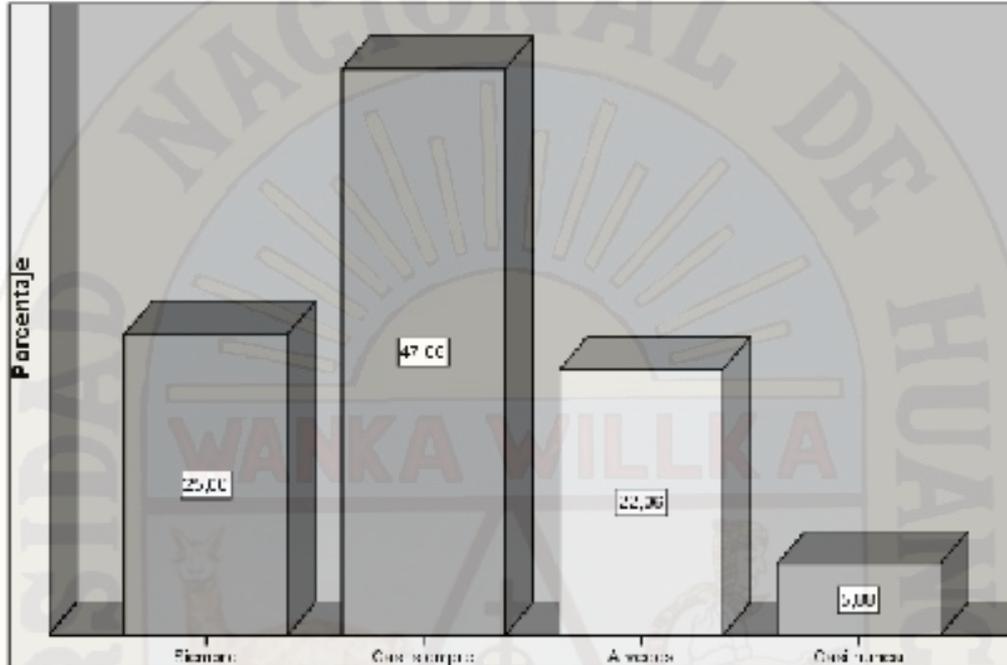
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	17	25,0	25,0	25,0
Válidos Casi siempre	32	47,1	47,1	72,1
Válidos A veces	15	22,1	22,1	94,1
Válidos Casi nunca	4	5,9	5,9	100,0

Total	68	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 17, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 15, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 17 de los encuestados que representan un 25,0% indican que la captación de los recursos directamente recaudados de los arbitrios por limpieza pública, Siempre cubre los costos y gastos en los que incurre la Municipalidad Provincial de Huancavelica; con una frecuencia de 32 de los encuestados que representan un 47,1% indican que la captación de los recursos directamente recaudados de los arbitrios por limpieza pública, Casi siempre cubre los costos y gastos en los que incurre la Municipalidad Provincial de Huancavelica; con una frecuencia de 15 de los encuestados que representan un 22,1% indican que la captación de los recursos directamente recaudados de los arbitrios por limpieza pública, a veces cubre los costos y gastos en los que incurre la Municipalidad Provincial de Huancavelica y con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,9% indican que la captación de los recursos directamente recaudados de los arbitrios por limpieza pública, Casi nunca cubre los costos y gastos en los que incurre la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

Gráfico n° 15. ¿La capacitación de los recursos directamente recaudados de los arbitrios por limpieza pública, cubren los costos y gastos en los que incurre la MPH, para esta actividad?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 15, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 15 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia es de 17 encuestados que representan un 25,0% indican Siempre; con una frecuencia de 32 de los encuestados que representan 47,1% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 15 de los encuestados que representan un 22,1% indican que A veces, con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,9% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

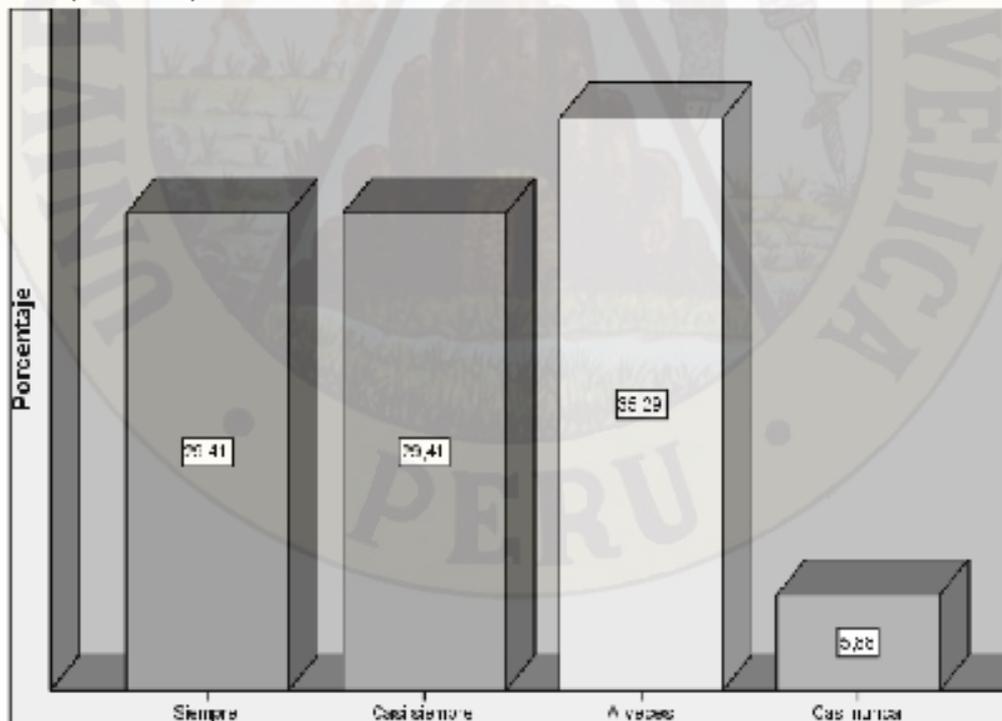
Tabla n° 18. ¿Considera usted que la MPH dispondría de recursos financieros para la implementación del sistema de costos basados en actividades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	20	29,4	29,4	29,4
Casi siempre	20	29,4	29,4	58,8
Válidos A veces	24	35,3	35,3	94,1
Casi nunca	4	5,9	5,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 18, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 16, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 20 de los encuestados que representan un 29,4% indican que la Municipalidad Provincial de Huancavelica, siempre dispondría de recursos financieros para la implementación del sistema de costos basados en actividades; con una frecuencia de 20 de los encuestados que representan un 29,4% indican que la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Casi siempre dispondría de recursos financieros para la implementación del sistema de costos basados en actividades; con una frecuencia de 24 de los encuestados que representan un 35,3% indican que la Municipalidad Provincial de Huancavelica, A veces dispondría de recursos financieros para la implementación del sistema de costos basados en actividades; con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,9% indican que la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Casi nunca dispondría de recursos financieros para la implementación del sistema de costos basados en actividades.

Gráfico n° 16. ¿Considera usted que la MPH dispondría de recursos financieros para la implementación del sistema de costos basados en actividades?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 16, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 16 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 20 encuestados que representan un 29,41% indican Siempre; con una frecuencia de 20 de los encuestados que representan 29,41% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 24 de los encuestados que representan un 35,29% indican que A veces, con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,88% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

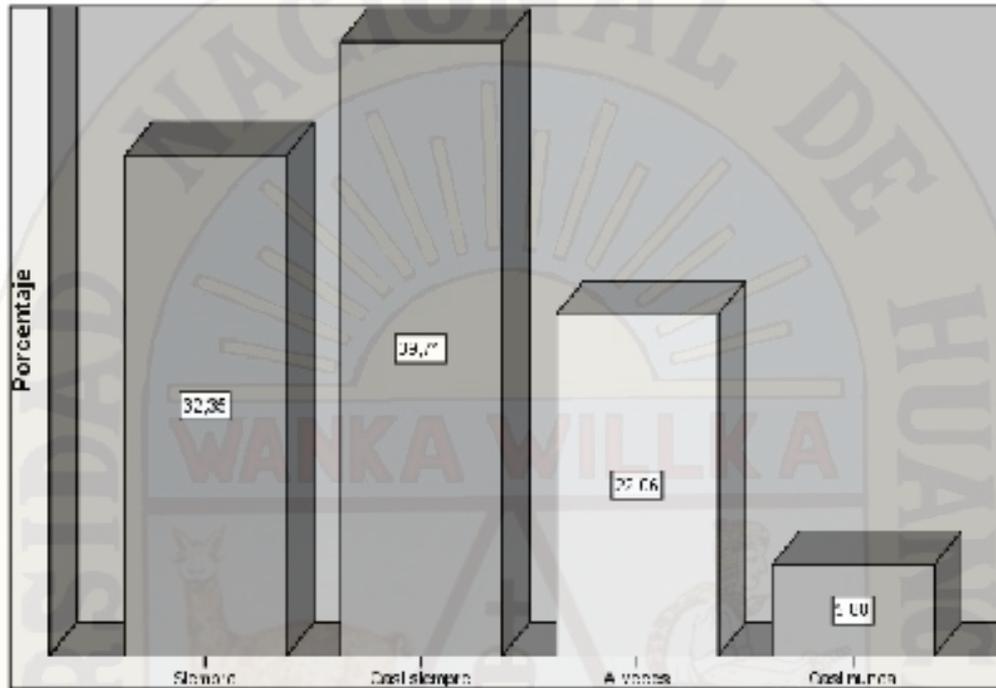
Tabla n° 19. ¿Los servicios de teléfono, electricidad, papelería etc., que adquiere la MPH, son tomados en consideración para fijar los costos del cobro de limpieza pública?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	22	32,4	32,4	32,4
Casi siempre	27	39,7	39,7	72,1
Válidos A veces	15	22,1	22,1	94,1
Casi nunca	4	5,9	5,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 19, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 17, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan un 32,4% indican que los servicios de teléfono, electricidad etc., Siempre son tomados en consideración para fijar costos; con una frecuencia de 27 de los encuestados que representan un 39,7% indican que los servicios de teléfono, electricidad etc., Casi siempre son tomados en consideración para fijar costos; con una frecuencia de 15 de los encuestados que representan un 22,1% indican que los servicios de teléfono, electricidad etc., A veces son tomados en consideración para fijar costos y con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,9% indican que los servicios de teléfono, electricidad etc., Casi nunca son tomados en consideración para fijar costos.

Gráfico n° 17. ¿Los servicios de teléfono, electricidad, papelería etc., que adquiere la MPH, son tomados en consideración para fijar los costos del cobro de limpieza pública?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 17, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 16 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 22 encuestados que representan un 32,35% indican Siempre; con una frecuencia de 27 de los encuestados que representan 39,71% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 15 de los encuestados que representan un 22,06% indican que A veces, con una frecuencia de 4 de los encuestados que representan un 5,88% indican que Casi nunca, de un total de 68 de los encuestados.

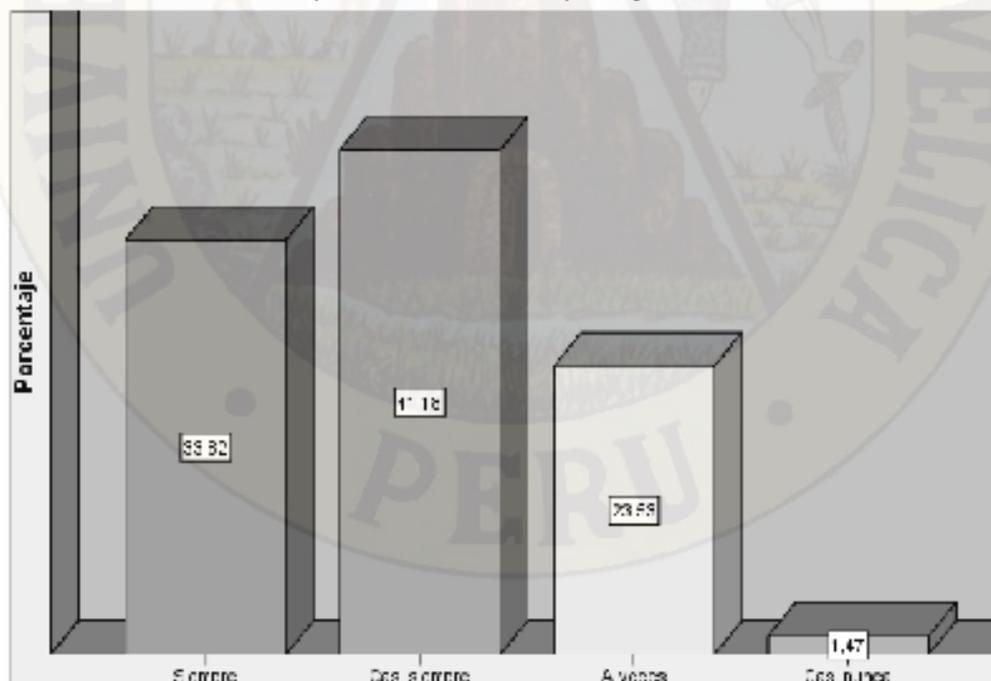
Tabla n° 20. ¿La MPH al realizar la depreciación de materiales, maquinarias que operan para la prestación de servicios de limpieza pública, son repotenciadas, reemplazadas en los tiempos oportunos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	23	33,8	33,8	33,8
Casi siempre	28	41,2	41,2	75,0
Válidos A veces	16	23,5	23,5	98,5
Casi nunca	1	1,5	1,5	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 20, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 18, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 23 de los encuestados que representan un 33,8% indican que la Municipalidad Provincial de Huancavelica al realizar la depreciación, Siempre son repotenciadas o reemplazadas en los tiempos oportunos; con una frecuencia de 28 de los encuestados que representan un 41,2% indican que la Municipalidad Provincial de Huancavelica al realizar la depreciación, Casi siempre son repotenciadas o reemplazadas en los tiempos oportunos; con una frecuencia de 16 de los encuestados que representan un 23,5% indican que la Municipalidad Provincial de Huancavelica al realizar la depreciación, A veces son repotenciadas o reemplazadas en los tiempos oportunos y con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,5% indican que la Municipalidad Provincial de Huancavelica al realizar la depreciación, Casi nunca son repotenciadas o reemplazadas en los tiempos oportunos.

Grafico n° 18. ¿La MPH al realizar la depreciación de materiales, maquinarias que operan para la prestación de servicios de limpieza pública, son repotenciadas, reemplazadas en los tiempos oportunos?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 18, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 18 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 23

encuestados que representan un 33,8% indican Siempre; con una frecuencia de 28 de los encuestados que representan 41,2% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 16 de los encuestados que representan un 23,5% indican que A veces, con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,5% indican que Casi nunca, de un total de 68 de los encuestados.

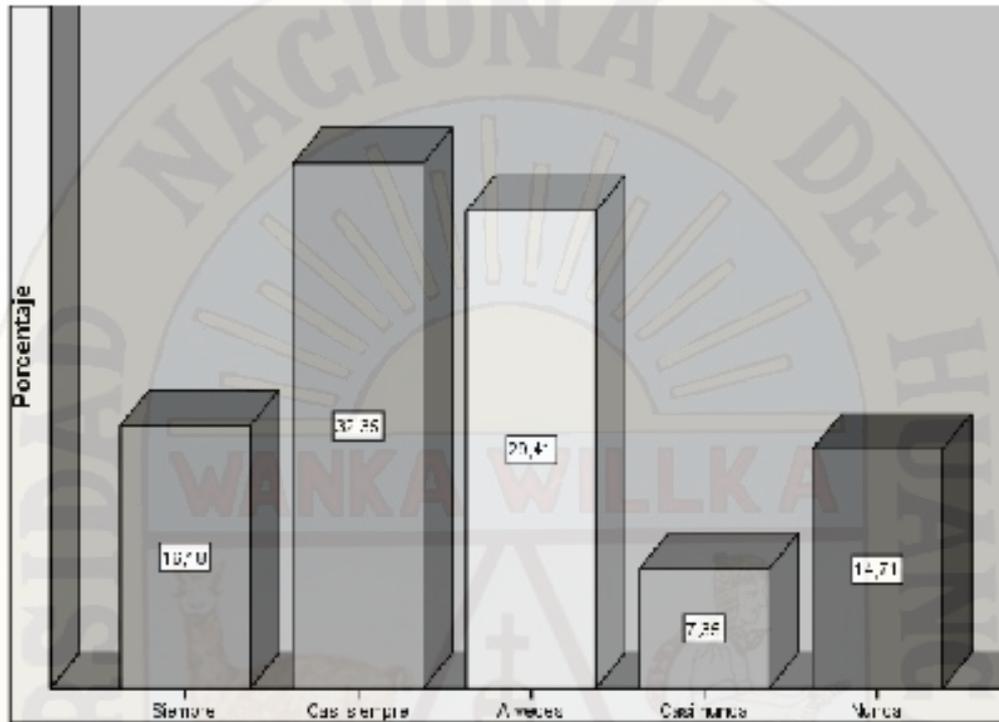
Tabla n° 21. ¿Conoce cuál es la cantidad de residuos sólidos que reciben para la disposición final en el centro poblado menor de Pampachacra?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	11	16,2	16,2	16,2
Casi siempre	22	32,4	32,4	48,5
A veces	20	29,4	29,4	77,9
Casi nunca	5	7,4	7,4	85,3
Nunca	10	14,7	14,7	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 21, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 19, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 11 de los encuestados que representan un 16,2% indican que Conoce cuál es la cantidad de residuos sólidos, Siempre en la disposición final; con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan un 32,4% indican que Conoce cuál es la cantidad de residuos sólidos, Casi siempre en la disposición final; con una frecuencia de 20 de los encuestados que representan un 29,4% indican que Conoce cuál es la cantidad de residuos sólidos, A veces en la disposición final; con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,4% indican que Conoce cuál es la cantidad de residuos sólidos, Casi nunca en la disposición final y con una frecuencia de 10 de los encuestados que representan un 14,7% indican que Conoce cuál es la cantidad de residuos sólidos, Siempre en la disposición final.

Gráfico n° 19. ¿Conoce cuál es la cantidad de residuos sólidos que reciben para la disposición final en el centro poblado menor de Pampachacra?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 19, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 19 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 11 encuestados que representan un 16,18% indican Siempre; con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan 32,35% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 20 de los encuestados que representan un 29,41% indican que A veces, con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,35% indican que Casi nunca, y con una frecuencia de 10 de los encuestados que representan un 14,71% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 22. ¿Tienen identificados los rubros donde la MPH, eroga más requerimientos en la unidad de limpieza pública?

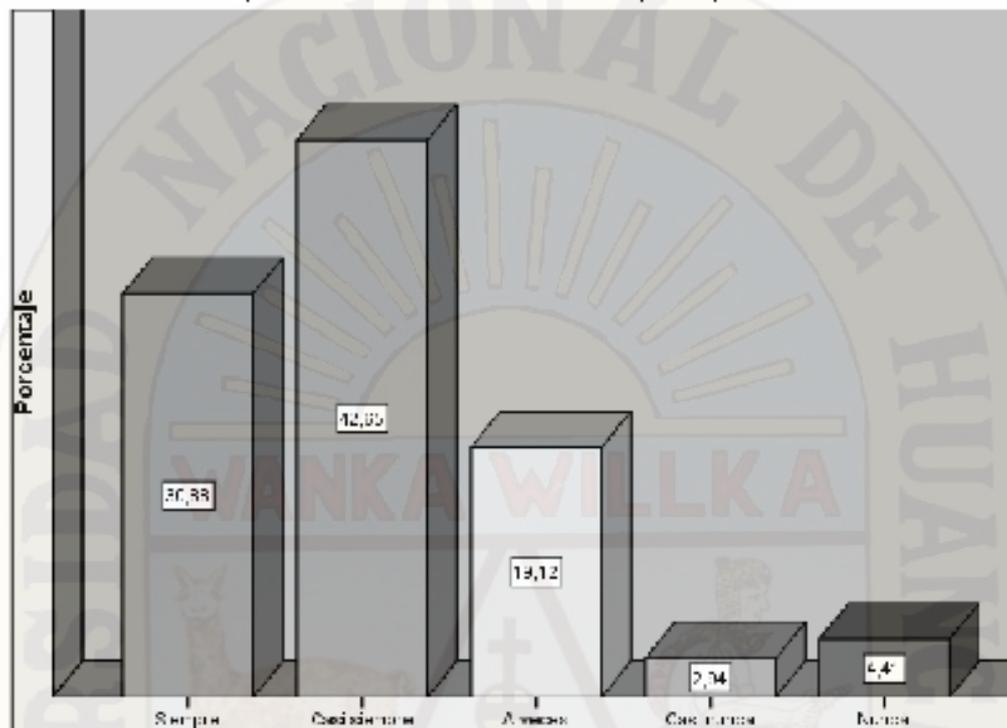
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	21	30,9	30,9
	Casi siempre	29	42,6	73,5
	A veces	13	19,1	92,6
	Casi nunca	2	2,9	95,6

Nunca	3	4,4	4,4	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 22, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Psicosocial en el ítem 20, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 21 de los encuestados que representan un 30,9% indican que Siempre tienen identificados los rubros donde la Municipalidad Provincial de Huancavelica eroga más requerimientos; con una frecuencia de 29 de los encuestados que representan un 42,6% indican que Casi siempre tienen identificados los rubros donde la Municipalidad Provincial de Huancavelica eroga más requerimientos; con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,1% indican que A veces tienen identificados los rubros donde la Municipalidad Provincial de Huancavelica eroga más requerimientos; con una frecuencia de 2 de los encuestados que representan un 2,9% indican que Casi nunca tienen identificados los rubros donde la Municipalidad Provincial de Huancavelica eroga más requerimientos y con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,4% indican que Nunca tienen identificados los rubros donde la Municipalidad Provincial de Huancavelica eroga más requerimientos.

Gráfico n° 20. ¿Tienen identificados los rubros donde la MPH, eroga más requerimientos en la unidad de limpieza pública?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 20, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 20 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 21 encuestados que representan un 30,88% indican Siempre; con una frecuencia de 29 de los encuestados que representan 42,65% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,12% indican que A veces, con una frecuencia de 2 de los encuestados que representan un 2,94% indican que Casi nunca, y con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,41% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

Tabla n° 23. ¿La recaudación por limpieza pública al primer trimestre del año, supera más del cincuenta por ciento del monto previsto?

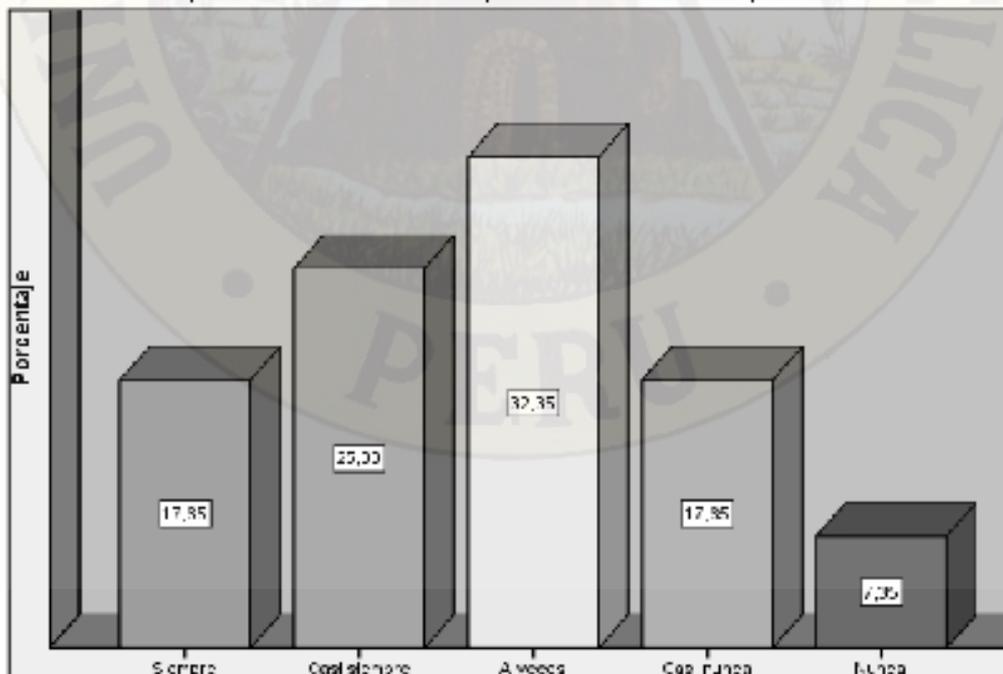
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	12	17,6	17,6	17,6
Válidos Casi siempre	17	25,0	25,0	42,6
Válidos A veces	22	32,4	32,4	75,0
Válidos Casi nunca	12	17,6	17,6	92,6

Nunca	5	7,4	7,4	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 23, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Limpieza Pública en el ítem 21, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 12 de los encuestados que representan un 17,6% indican que Siempre la recaudación por limpieza pública al primer trimestre del año supera más del cincuenta por ciento; con una frecuencia de 17 de los encuestados que representan un 25,0% indican que Casi siempre la recaudación por limpieza pública al primer trimestre del año supera más del cincuenta por ciento; con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan un 32,4% indican que A veces la recaudación por limpieza pública al primer trimestre del año supera más del cincuenta por ciento; con una frecuencia de 12 de los encuestados que representan un 17,6% indican que Casi nunca la recaudación por limpieza pública al primer trimestre del año supera más del cincuenta por ciento y con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,4% indican que Nunca la recaudación por limpieza pública al primer trimestre del año supera más del cincuenta por ciento.

Gráfico n° 21. ¿La recaudación por limpieza pública al primer trimestre del año, supera más del cincuenta por ciento del monto previsto?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 21, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 21 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 12 encuestados que representan un 17,6% indican Siempre; con una frecuencia de 17 de los encuestados que representan 25,0% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan un 32,4% indican que A veces, con una frecuencia de 12 de los encuestados que representan un 17,6% indican que Casi nunca, y con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,4% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

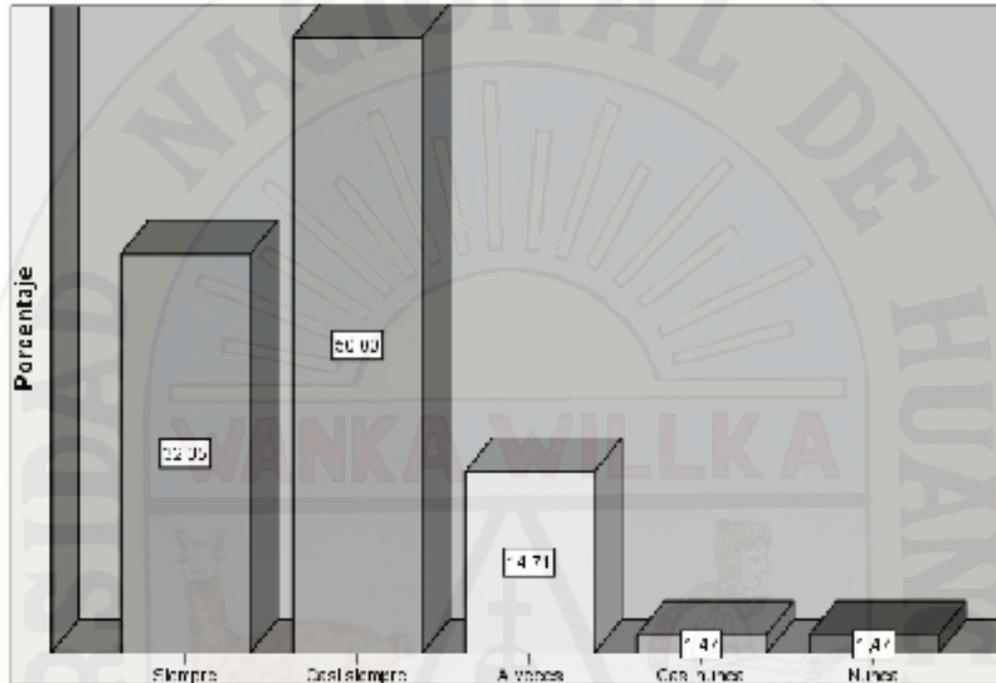
Tabla n° 24. ¿Es necesario realizar un trabajo en las instituciones públicas, instituciones educativas entre otras a fin de concientizar a la población sobre el manejo de los residuos sólidos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	22	32,4	32,4	32,4
Casi siempre	34	50,0	50,0	82,4
A veces	10	14,7	14,7	97,1
Casi nunca	1	1,5	1,5	98,5
Nunca	1	1,5	1,5	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 24, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Limpieza Pública en el ítem 22, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 22 de los encuestados que representan un 32,4% indican que Siempre es necesario realizar un trabajo en las instituciones a fin de concientizar a la población; con una frecuencia de 34 de los encuestados que representan un 50,0% indican que Casi siempre es necesario realizar un trabajo en las instituciones a fin de concientizar a la población; con una frecuencia de 10 de los encuestados que representan un 14,7% indican que A veces es necesario realizar un trabajo en las instituciones a fin de concientizar a la población; con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,5% indican que Casi nunca es necesario realizar un trabajo en las instituciones a fin de concientizar a la población y con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,5% indican que nunca es necesario realizar un trabajo en las instituciones a fin de concientizar a la población.

Gráfico n° 22. ¿Es necesario realizar un trabajo en las instituciones públicas, instituciones educativas entre otras a fin de concientizar a la población sobre el manejo de los residuos sólidos?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 22, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 22 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 22 encuestados que representan un 32,35% indican Siempre; con una frecuencia de 34 de los encuestados que representan 50,0% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 10 de los encuestados que representan un 14,71% indican que A veces, con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,47% indican que Casi nunca, y con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,47% indican que Nunca, de un total de 68 de los encuestados.

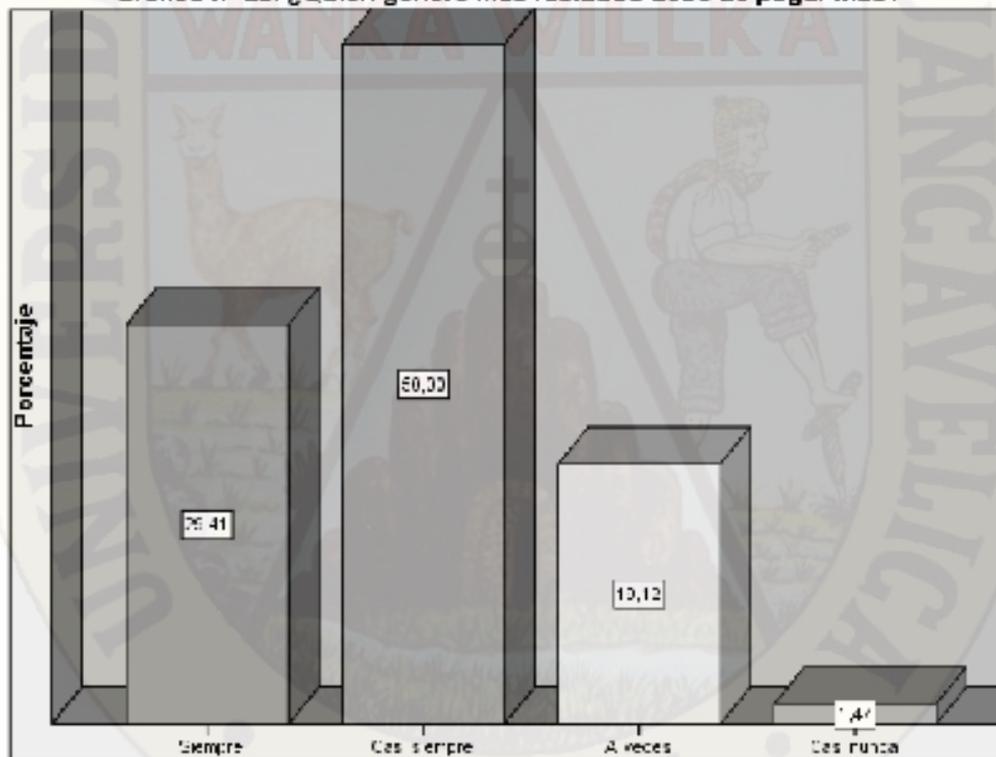
Tabla n° 25. ¿Quién genere más residuos sólidos, debe de pagar más?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	20	29,4	29,4	29,4
Casi siempre	34	50,0	50,0	79,4
Válidos A veces	13	19,1	19,1	98,5
Casi nunca	1	1,5	1,5	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 25, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Limpieza Pública en el ítem 23, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 20 de los encuestados que representan un 29,4% indican que Siempre quien genere más residuos sólidos debe pagar más; con una frecuencia de 34 de los encuestados que representan un 50,0% indican que Casi siempre quien genere más residuos sólidos debe pagar más; con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,1% indican que A veces quien genere más residuos sólidos debe pagar más; con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,5% indican que Casi nunca quien genere más residuos sólidos debe pagar más.

Gráfico n° 23. ¿Quien genere más residuos debe de pagar más?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 23, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 23 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 20 encuestados que representan un 29,41% indican Siempre; con una frecuencia de 34 de los encuestados que representan 50,0% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 13 de los encuestados que representan un 19,12% indican que A veces, con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,47% indican que Casi nunca.

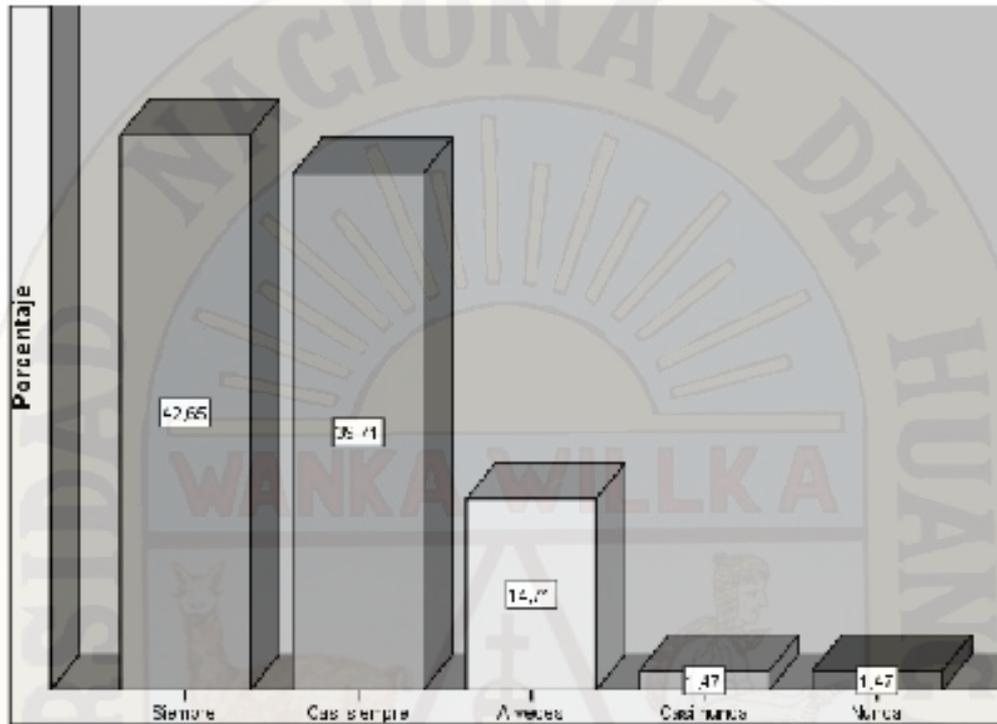
Tabla n° 26. ¿La MPH subsidia los costos y gastos en los que incurre por realizar la Limpieza Pública?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje v álido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	29	42,6	42,6	42,6
Casi siempre	27	39,7	39,7	82,4
A veces	10	14,7	14,7	97,1
Casi nunca	1	1,5	1,5	98,5
Nunca	1	1,5	1,5	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 26, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Limpieza Pública en el ítem 24, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 29 de los encuestados que representan un 42,6% indican que Siempre la Municipalidad Provincial de Huancavelica subsidia los costos y gastos en los que incurre por realizar la limpieza pública; con una frecuencia de 27 de los encuestados que representan un 39,7% indican que Casi siempre la Municipalidad Provincial de Huancavelica subsidia los costos y gastos en los que incurre por realizar la limpieza pública; con una frecuencia de 10 de los encuestados que representan un 14,7% indican que A veces la Municipalidad Provincial de Huancavelica subsidia los costos y gastos en los que incurre por realizar la limpieza pública; con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,5% indican que Casi nunca la Municipalidad Provincial de Huancavelica subsidia los costos y gastos en los que incurre por realizar la limpieza pública y con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,5% indican que Nunca la Municipalidad Provincial de Huancavelica subsidia los costos y gastos en los que incurre por realizar la limpieza pública.

Gráfico n° 24. ¿La MPH subsidia los costos y gastos en los que incurre por realizar la Limpieza Pública?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 24, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 24 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 29 encuestados que representan un 42,65% indican Siempre; con una frecuencia de 27 de los encuestados que representan 39,71% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 10 de los encuestados que representan un 14,71% indican que A veces, con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,47% indican que Casi nunca y con una frecuencia de 1 de los encuestados que representan un 1,47% indican que Nunca.

Tabla n° 27. Cree usted que, si se realiza un mejor servicio de limpieza pública, la MPH, ¿Debe seguir subsidiando esta actividad?

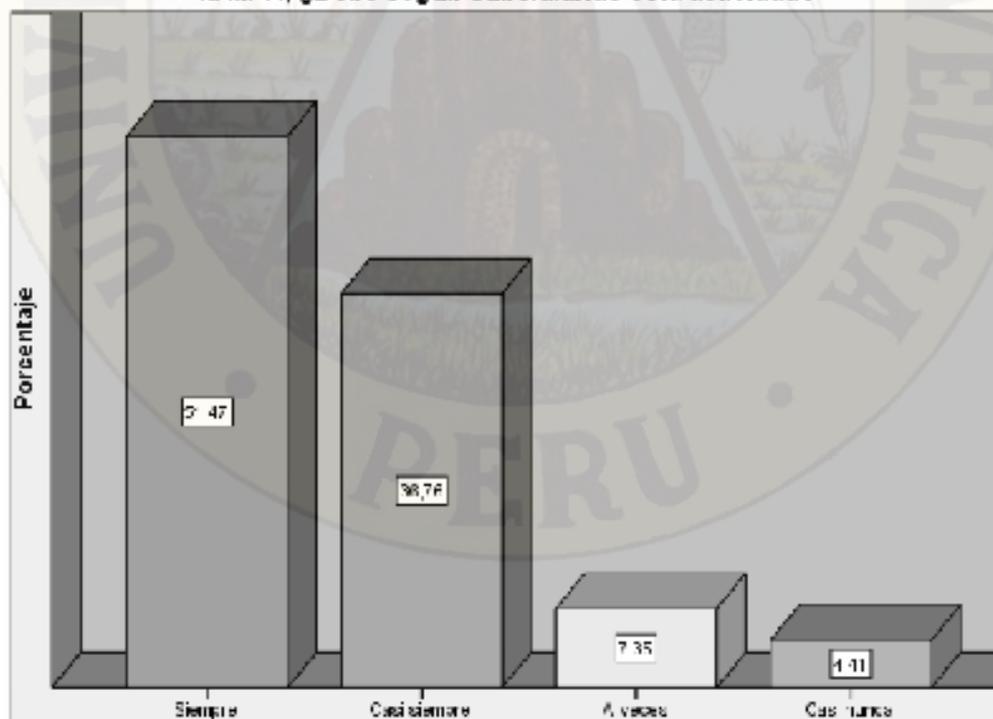
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	35	51,5	51,5
	Casi siempre	25	36,8	88,2
	A veces	5	7,4	95,6
	Casi nunca	3	4,4	100,0

Total	68	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 27, se puede observar el resultado general de la puntuación en la dimensión Limpieza Pública en el ítem 25, del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 35 de los encuestados que representan un 51,5% indican que Siempre si se realiza un mejor servicio de limpieza pública, la Municipalidad Provincial de Huancavelica debe seguir subsidiando esta actividad; con una frecuencia de 25 de los encuestados que representan un 36,8% indican que Casi siempre si se realiza un mejor servicio de limpieza pública, la Municipalidad Provincial de Huancavelica debe seguir subsidiando esta actividad; con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,4% indican que A veces si se realiza un mejor servicio de limpieza pública, la Municipalidad Provincial de Huancavelica debe seguir subsidiando esta actividad y con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,4% indican que Casi nunca si se realiza un mejor servicio de limpieza pública, la Municipalidad Provincial de Huancavelica debe seguir subsidiando esta actividad.

Gráfico n° 25. Cree usted que, si se realiza un mejor servicio de limpieza pública, la MPH, ¿Debe seguir subsidiando esta actividad?



Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En el gráfico n° 25, se puede observar el resultado general de la puntuación en el ítem 25 del cuestionario se obtuvo que, con una frecuencia de 35 encuestados que representan un 51,47% indican Siempre; con una frecuencia de 25 de los encuestados que representan 36,76% indican que Casi siempre; con una frecuencia de 5 de los encuestados que representan un 7,35% indican que A veces, con una frecuencia de 3 de los encuestados que representan un 4,41% indican que Casi nunca.

4.2 Contrastación de Hipótesis General. (r Pearson)

Prueba r Pearson. - A la evaluación de las dos variables de la presente investigación Variable 01 Costos Basados en Actividades y Variable 02 Arbitrios de Limpieza Pública, por lo que procedemos a plantearnos la siguiente hipótesis.

H_1 : Los Costos Basados en Actividades contribuirán a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

H_0 : Los Costos Basados en Actividades No contribuirán a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

Tablan° 28. Intensidad de la correlación “r” de Pearson

Correlación negativa perfecta	- 1
Correlación negativa muy fuerte	- 0,90 a - 0,99
Correlación negativa fuerte	- 0,75 a - 0,89
Correlación negativa media	- 0,50 a - 0,74
Correlación negativa débil	- 0,25 a - 0,49
Correlación negativa muy débil	- 0,10 a - 0,24
No existe correlación alguna	- 0,09 a + 0,09
Correlación positiva muy débil	+ 0,10 a + 0,24
Correlación positiva débil	+ 0,25 a + 0,49
Correlación positiva media	+ 0,50 a + 0,74
Correlación positiva fuerte	+ 0,75 a + 0,89
Correlación positiva muy fuerte	+ 0,90 a + 0,99

Correlación positiva perfecta	+ 1
-------------------------------	-----

Fuente: Ritchel (2006)

El nivel de significancia para las ciencias sociales es del 5% o 0.05 y la presente investigación asume este valor para validar la hipótesis alterna o la hipótesis nula, para ello desarrollaremos r Pearson, contrastada en el programa o software SPSS en su versión 21 se obtuvo los siguientes cuadros:

Tabla n° 29. Correlaciones de la variables 01 Costos basados en Actividades y la variable 02 Arbitrios de Limpieza Pública.

	Costos Basados en Actividades	Arbitrios de Limpieza Pública
Correlación de Pearson	1	,639**
Sig. (bilateral)		,000
N	68	68
Correlación de Pearson	,639**	1
Sig. (bilateral)	,000	
N	68	68

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla n° 29, se puede observar que ambas variables 01 Costos Basados en Actividades y la Variable 02 Arbitrios de Limpieza Pública, toma un valor de 0.01% de significación (bilateral), la cual es inferior al nivel de significancia del 5%, por tanto, arribamos a la conclusión de que **la hipótesis alterna H_1** : Los Costos Basados en Actividades contribuirán a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013, **es aceptada**; por lo mismo **queda rechazada la hipótesis nula, H_0** : Los Costos Basados en Actividades No contribuirán a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013. Cabe indicar que el valor obtenido en la evaluación mediante la correlación de "r" de Pearson el grado de intensidad es de 0,64 entonces podemos decir que la intensidad es correlación positiva media.

t de student. – A la evaluación de las dos variables de la presente investigación Variable 01 Costos Basados en Actividades y Variable 02 Arbitrios de Limpieza Pública, por lo que procedemos a plantearnos la siguiente hipótesis.

H_1 : Los Costos Basados en Actividades contribuirán a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

H_0 : Los Costos Basados en Actividades No contribuirán a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

Definición de la prueba alfa; el porcentaje de error que estamos permitidos de aceptar es de 0.05 ó 5% .

Procedemos a hallar el p valor, entendiendo que la prueba de normalidad para muestras mayores a 30 individuos es Kolmogorov – Smirnov, entonces el criterio para determinar la normalidad:

P – valor $\geq \alpha$ H_0 = Los datos provienen de una distribución **normal**.

P – valor $< \alpha$ H_1 = Los datos **NO** provienen de una distribución **normal**.

Tabla n° 30 Pruebas de normalidad

	Kolmogorov -Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos Basados en Actividades	,360	68	,637	,769	68	,421
Arbitrios de Limpieza Pública Variable 02	,291	68	,639	,792	68	,425

a. Corrección de la significación de Lilliefors

En la tabla n° 30, se tiene que: se considera a los 68 encuestados no existiendo ningún dato perdido, asimismo el grado de significancia es 0.63 y es mayor que al P – valor que es 0.05 por lo que cumple con la normalidad.

El nivel de significancia para las ciencias sociales es del 5% o 0.05 y la presente investigación asume este valor para validar la hipótesis alterna o la hipótesis nula, para ello desarrollaremos t de Students para una sola muestra, contrastada en el programa o software SPSS en su versión 21 se obtuvo los siguientes cuadros:

Tabla n° 31. Estadísticos para una muestra

	N	Media	Desviación tí.p.	Error tí.p. de la media
Costos Basados en Actividades	68	2,09	,685	,083
Arbitrios de Limpieza Pública	68	1,96	,656	,080

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 31, muestra los datos estadísticos del t de Student, nos arroja un total de 68 encuestados, donde se tiene una media para la variable 01 Costos Basados en Actividades de 2,09 una desviación típica de 0,69 y un error típico de la media de 0,08 mientras que con la variable 02 Arbitrios de Limpieza Pública se tiene una media de 1,96 una desviación típica de 0,66 y un error típico de la media de 0,08.

Tabla n° 32. Prueba para una muestra – t de Student – Variable 01 Costos Basados en Actividades y la Variable 02 Arbitrios de Limpieza Pública.

	Valor de prueba = 0					
	t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
					Inferior	Superior
Costos Basados en Actividades	25,126	67	,000	2,088	1,92	2,25
Arbitrios de Limpieza Pública	24,571	67	,000	1,956	1,80	2,11

Fuente: Elaboración propia - Cuestionario

Interpretación: En la tabla n° 32, se puede observar que el análisis de t de Student a fin de reafirmar los resultados obtenidos en la prueba de r Pearson, de ambas variables 01 Costos Basados en Actividades y la Variable 02 Arbitrios de Limpieza Pública, toma un valor de 0.01% de significación (bilateral), la cual es inferior al nivel de significancia del 5%, por tanto, arribamos a la conclusión de que **la hipótesis alterna H_1** : Los Costos Basados en Actividades contribuirán a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013, **es aceptada**; por lo mismo **queda rechazada la hipótesis nula, H_0** : Los Costos Basados en Actividades No contribuirán a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.

CONCLUSIONES

1. Existe una relación de los Costos Basados en Actividades con la cobranza de los Arbitrios de Limpieza Pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.
2. Existe la relación de los Costos Basados en Actividades en la dimensión Técnica con la cobranza de los Arbitrios de Limpieza Pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.
3. Existe la relación de los costos basados en actividades en la dimensión Psicosocial con la cobranza de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.
4. La herramienta de gestión de Costos Basados en Actividades que se presenta es capaz de mostrar información necesaria sobre qué actividades generan valor y cuales no dentro del proceso productivo, posibilitando una mejor toma de decisiones.
5. El procedimiento demuestra con su validación que es viable la aplicación de la contabilidad por actividades brindando información relevante para un análisis integral de los costos.

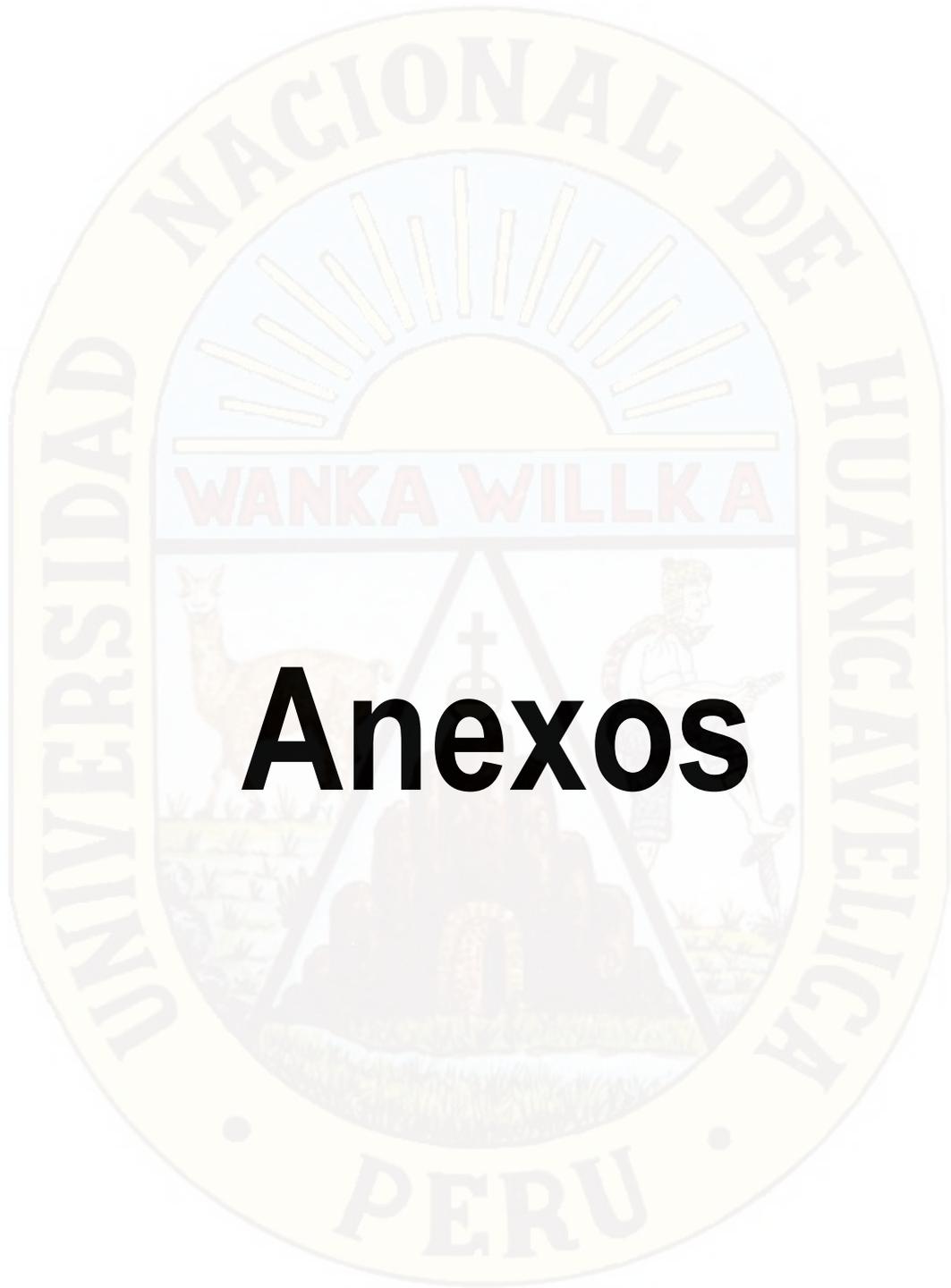
RECOMENDACIONES

1. Que la Municipalidad Provincial de Huancavelica, debe dar cumplimiento a las recomendaciones que realiza el Tribunal Constitucional, con respecto a cómo debe proceder las comunas locales a fin de determinar los arbitrios de su jurisdicción, dando uso de los Costos basados en Actividades.
2. La determinación de los costos basados en actividades, nos permite determinar en forma específica, cada actividad en la que incurre el desarrollo de cualquier actividad en la que la Municipalidad Provincial de Huancavelica desarrolla.
3. Las posteriores investigaciones que pudieran existir sobre costos basados en actividades o los arbitrios de limpieza pública debe ser desarrollado desde la perspectiva cualitativa, que permitirá tomar en cuenta las perspectivas de cada actor de estas actividades.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alberto Inga Inés Yovina (2011) en su trabajo de investigación "Sistema de costos basados en actividades en empresas de confecciones de la Victoria" Universidad Nacional del Callao.
- Apaza Meza, Mario; (2003) "Costos ABC – ABM – ABB – Herramientas para incrementar la rentabilidad y competitividad empresarial"; Lima Perú. Entrelíneas.
- Arias Cubillos, Carolina y Lopez Lopez Angela María (2010) "propuesta de un modelo por procesos con la metodología de costos ABC en una empresa del sector de la construcción" Universidad de San Buenaventura – Cali, Colombia.
- Caballero Bustamante Ediciones, "Costos" módulo 8.
- Carrasco Díaz S. (2006) "Metodología de la Investigación Científica" Pautas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación.
- Código Tributario.
- Constitución Política del Perú (1993).
- Decreto legislativo n° 776 Ley de Tributación Municipal.
- Decreto supremo 064-2010 PCM.
- Decreto supremo n° 135-99 Texto Ordenado del Código Tributario.
- Farfan Peña, Santos (2000) "Contabilidad de Costos" Un enfoque peruano – internacional Editorial UPU.
- Hansen Don R. y Mowen Maryane (2007) "Administración de Costos, Contabilidad y control" Cengage Learning Editores S.A.
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar (2010) "Metodología de la Investigación" Quinta edición.
- Homgren Charles, Datar Srikant y Foster George (2009) "Contabilidad de costos" Un enfoque gerencial, décima edición.
- Kaplan Robert y Cooper Robin (2005) "Coste y Efecto" Como usar, el ABC, AMB y el ABB para mejorar la gestión, los procesos y la rentabilidad.
- Kerlinger Fred & Howard B. Lee (2002) "Investigación del comportamiento" cuarta edición. Mc Graw Hill.
- Ley n° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades.

- Lorino Philipe (1993) *“El control de gestión estratégico. La gestión por actividades”* Ed. Marcombo, Barcelona España.
- Mallo Rodriguez, Carlos (2006) *“Contabilidad de gestión. Cálculo análisis y control de costes para la toma de decisiones”* Ed. Ariel Economía Barcelona.
- Oseña Gago, Dulio Gonzales Castro, Abel Ramirez Rosales, Felicísimo y Gave Chagua José (2011) *“Como aprender y enseñar investigación Científica”*.
- Pérez Morote, Rosario (1999) tesis Doctoral *“La contabilidad de gestión en la administración local: los sistemas de prestación de los servicios públicos y su influencia en la determinación de sus costes y evaluación de resultados”*. Universidad de Castilla la Mancha, España.
- Ramirez Caro Jorge (2011) *“Cómo diseñar una investigación académica”* Montes de María editores.
- Sentencia del tribunal constitucional n° 0041-2004 AI/TC.
- Servicios de Administración Tributaria de Chiclayo SATCH (2011) *“Estudios de costos por arbitrios municipales para ordenanza del 2011”*. Gobierno Provincial de Chiclayo.



Anexos

COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES Y LOS ARBITRIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA DURANTE LOS AÑOS 2013

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿De qué manera los Costos Basados en Actividades se relaciona con la cobranza de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013</p> <p>Problemas Específicos: 1. ¿De qué manera los “Costos Basados en Actividades” influirá Técnicamente para la determinación de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013? 2. ¿De qué manera los “costos basados en actividades” influirá en lo Psicosocial para la</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación de los Costos Basados en Actividades con la cobranza de los arbitrios de Limpieza Pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.</p> <p>Objetivos Específicos : 1. Determinar la relación de los costos basados en actividades influirá Técnicamente con la cobranza de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013. 2. Determinar la relación de los costos basados en actividades en lo Psicosocial con la</p>	<p>Hipótesis General: Los Costos Basados en Actividades contribuirán a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.</p> <p>Hipótesis Específicos : 1. Los Costos Basados en Actividades contribuirá a la correcta cobranza, Técnica de los arbitrios municipales de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013. 2. Los Costos Basados en Actividades contribuirá en lo Psicosocial a la correcta cobranza del arbitrio municipal de limpieza</p>	<p>Variable Independiente: Costos Basados en Actividades.</p> <p>Dimensiones: 1. Técnica 2. Psicosocial</p> <p>Variable Dependiente: Arbitrios de limpieza pública.</p> <p>Dimensiones: 1. Limpieza pública</p>	<p>Método general: Científico.</p> <p>Método específico: Descriptivo.</p> <p>Diseño de investigación: Descriptivo Correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Donde: M = Muestra O₁ Variable Independiente O₂ Variable Dependiente r = relación entre las dos variables</p> </div> <p>Población y muestra: Población: Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Básicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, integrada por 82 trabajadores (Limpieza Pública y los de la Planta de</p>

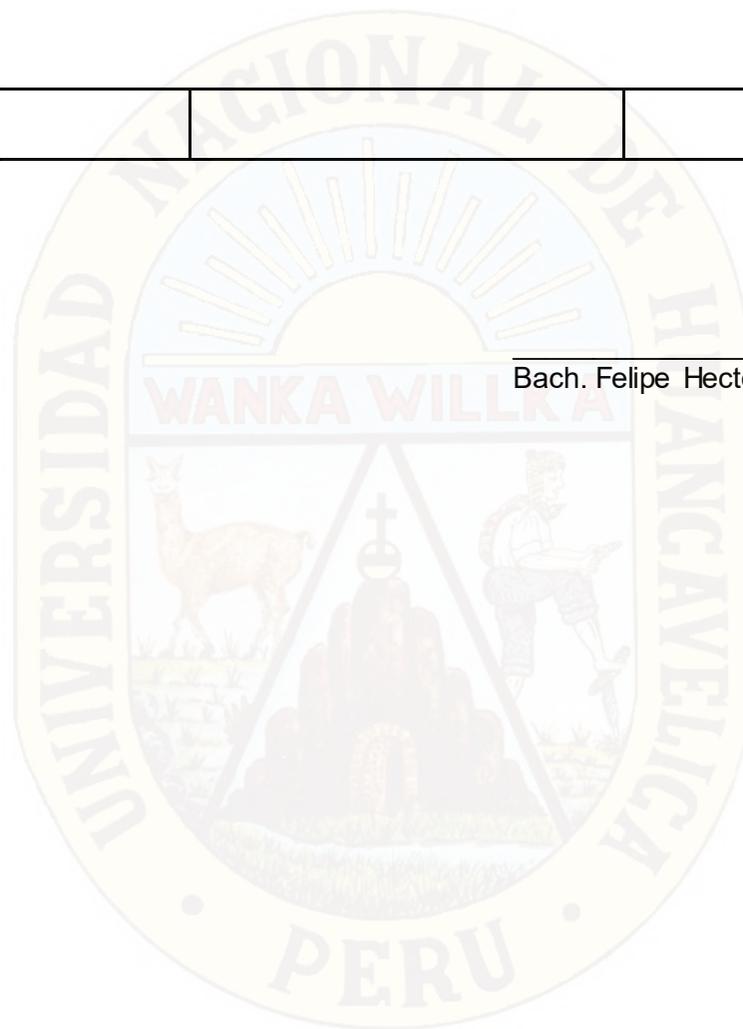
<p>determinación de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013?.</p>	<p>cobranza de los arbitrios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.</p>	<p>pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2013.</p>	<p>Tratamiento de Residuos Sólidos - Pampachacra.</p> <p>Muestra: Unidad de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica la muestra queda determinada en 68 los encuestados.</p> <p>Técnicas e Instrumentos: Observación: Fichaje de observación directa e indirecta.</p> <p>La entrevista: Recopilación de información mediante preguntas</p> <p>Fichaje: Fichas de resumen, párrafo y comentario.</p> <p>Encuestas: Cuestionario de encuesta.</p> <p>Análisis Documental: Análisis de material impreso</p> <p>Técnicas de procesamiento de datos: Se hará uso de la estadística descriptiva e inferencial, y para la prueba de hipótesis se hará</p>
---	---	---	--

			uso de la prueba la "r" de Pearson.
--	--	--	-------------------------------------

Huancavelica, junio del 2017

Bach Jaime Yapuchura Ccanto

Bach. Felipe Hector Yapuchura Ccanto



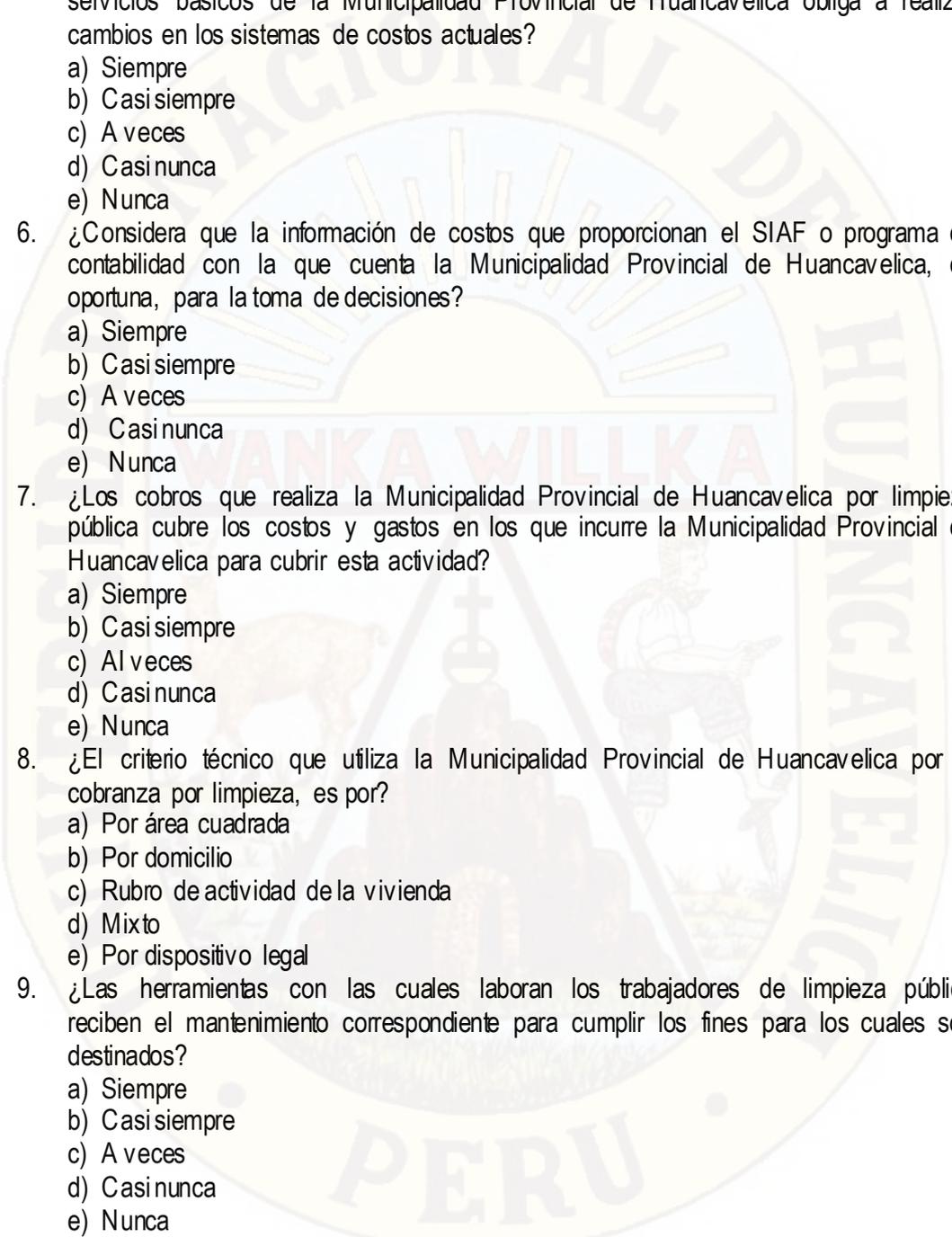
CUESTIONARIO

Estimado trabajador(a) de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, el documento que tiene en sus manos ha sido elaborado con fines de investigación, por tanto, la información que se recabe, serán tratadas en forma confidencial y anónima sirviendo exclusivamente para la presente investigación, le rogamos que responda todos los ítems del presente cuestionario, no hay respuestas correcta ni incorrecta.

Instrucciones: En las siguientes páginas se presentan 20 afirmaciones descriptivas, juzgue cuan de acuerdo o en desacuerdo está con cada afirmación y que se ajusta a su realidad. Le ruego **marcar con un aspa (x)** la alternativa que crea, que mejor le identifica.

Dimensión Técnica (Variable 01 Costos Basados en Actividades)

1. ¿Cree usted que la Unidad de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica administra correctamente la limpieza en las calles, los parques y jardines?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
2. ¿El encargado o jefe de la unidad de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica es un personal capacitado para el desarrollo de sus labores?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
3. ¿Los requerimientos que realizan los trabajadores de limpieza pública y que son canalizados por la unidad de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica son adquiridos periódicamente o anualmente?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
4. ¿Los requerimientos que realiza la unidad de mantenimiento de las unidades vehiculares de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huancavelica son adquiridos en su debida oportunidad a fin de mantener las unidades de transporte activas?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

- 
5. ¿Considera que la complejidad de las operaciones con los que cuenta la gerencia de servicios básicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica obliga a realizar cambios en los sistemas de costos actuales?
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca
6. ¿Considera que la información de costos que proporcionan el SIAF o programa de contabilidad con la que cuenta la Municipalidad Provincial de Huancavelica, es oportuna, para la toma de decisiones?
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca
7. ¿Los cobros que realiza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por limpieza pública cubre los costos y gastos en los que incurre la Municipalidad Provincial de Huancavelica para cubrir esta actividad?
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca
8. ¿El criterio técnico que utiliza la Municipalidad Provincial de Huancavelica por la cobranza por limpieza, es por?
- Por área cuadrada
 - Por domicilio
 - Rubro de actividad de la vivienda
 - Mixto
 - Por dispositivo legal
9. ¿Las herramientas con las cuales laboran los trabajadores de limpieza pública reciben el mantenimiento correspondiente para cumplir los fines para los cuales son destinados?
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca
10. ¿El sistema de costos con la que cuenta la MPH le permite conocer cuáles son las actividades que no agregan valor al servicio que brinda la Municipalidad?
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca

Dimensión Psicosocial (Variable 01 Costos Basados en Actividades)

11. La mano de obra no calificada que contrata la Municipalidad Provincial de Huancavelica, es capacitada antes de iniciar sus labores.
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
12. Los trabajadores que realizan la disposición final, en el centro poblado menor de Pampachacra, son capacitados para esta labor.
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
13. Los trabajadores que realizan la disposición final, en el centro poblado menor de Pampachacra, cuentan con seguro de salud.
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
14. Los trabajadores que realizan la disposición final, en el centro poblado menor de Pampachacra, son trabajadores nombrados.
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
15. La captación de los recursos directamente recaudados de los arbitrios por limpieza pública, cubren los costos y gastos en los que incurre la Municipalidad Provincial de Huancavelica, para esta actividad.
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
16. ¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Huancavelica dispondría de recursos financieros para la implementación del sistema de costos basado en actividades?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

17. Los servicios de teléfono, electricidad, papelería etc. que adquiere la Municipalidad Provincial de Huancavelica, son tomados en consideración para fijar los costos del cobro de limpieza pública.
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca
18. La Municipalidad Provincial de Huancavelica, al realizar la depreciación de materiales, maquinarias que operan para la prestación de servicios de limpieza pública, son repotenciadas, reemplazadas en los tiempos oportunos.
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca
19. ¿Conoce cuál es la cantidad residuos sólidos que reciben para la disposición final en el centro poblado menor de Pampachacra?
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca
20. ¿Tienen identificados los rubros donde la Municipalidad Provincial de Huancavelica eroga más requerimientos en la unidad de Limpieza Pública?
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca

Dimensión Limpieza Pública (variable 02 Arbitrios de Limpieza Pública)

21. La recaudación por limpieza pública al primer trimestre del año, superan más del cincuenta por ciento, del monto previsto.
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca
22. ¿Es necesario realizar un trabajo en las instituciones públicas, instituciones educativas entre otras a fin de concientizar a la población sobre el manejo de los residuos sólidos?
- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca

23. Quien genere más residuos sólidos debe de pagar más.
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
24. ¿La Municipalidad Provincial de Huancavelica subsidia los costos y gastos en los que incurre por realizar la Limpieza Pública?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
25. Cree usted que, si se realiza un mejor servicio de limpieza pública, la Municipalidad Provincial de Huancavelica, ¿debe seguir subsidiando esta actividad?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca