

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TESIS

**AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS
ESTUDIANTES DE LA I.E. SALESIANO TÉCNICO DON
BOSCO - HUANCAYO - 2019**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

EDUCACIÓN PARA LA SALUD

PRESENTADO POR:

CESAR WILLIAM CANCHARI CAMPOS

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN

PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA

HUANCAMELICA– PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad de Paturpampa, auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica a los 12 del mes de DICIEMBRE del año 2019, siendo las

7:00 pm se reunieron; los miembros de jurado calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Dr. ALVARO IGNACIO CAMPOSANO CORONA

SECRETARIO: Dña. ANTONIETA DEL PILAR LIRIO ALVA

VOCAL: Mg. GIOVANNA VICTORIA CAND AZATBUJA

Designado con la resolución N° 0487-2019-J-FCEB-VNH de la tesis

titulado AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. SALESIANO TÉCNICO SAN ROSCO - HUANCAYO - 2019

Siendo los autores (es)

CANCHARI CAMPOS, CESAR WILLIAM

A fin de proceder con la calificación de la sustentación de tesis antes citado.

Finalizado la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: CANCHARI CAMPOS, CESAR WILLIAM

APROBADO POR UNANIMIDAD

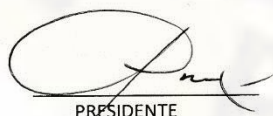
DESAPROBADO POR _____

Egresado: _____

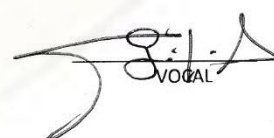
APROBADO POR _____

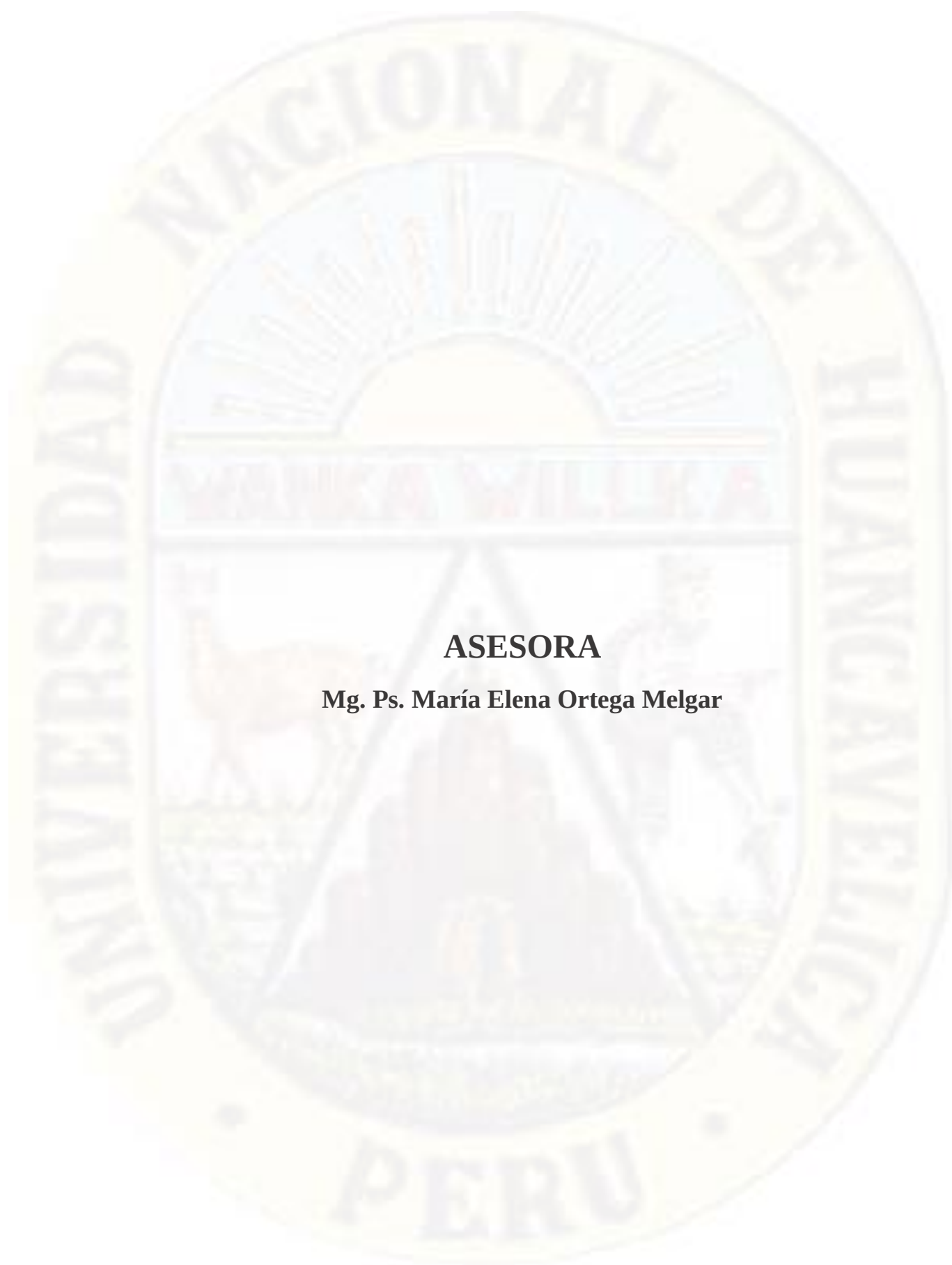
DESAPROBADO POR _____

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL



ASESORA

Mg. Ps. María Elena Ortega Melgar



DEDICATORIA

A mi amada esposa y mi hija Cesia, que representan lo mejor de mi vida.

ÍNDICE

PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I	
PROBLEMA	
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	11
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3 OBJETIVOS	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	15
1.5 LIMITACIONES	15
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 BASES TEÓRICAS	19
2.3 BASES CONCEPTUALES	24

2.4	HIPOTESIS	47
2.5	VARIABLES	48
2.6	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	49

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1	ÁMBITO DE ESTUDIO	50
3.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
3.3	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	50
3.4	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	51
3.5	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	51
3.6	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	52
3.7	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	53
3.8	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	55

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1	ANÁLISIS DE LA INFORMACION	56
4.2.	PRUEBA DE LAS HOPOTESIS	62
4.3.	DISCUSION DE RESULTADOS	74
	CONCLUSIONES	78
	SUGERENCIAS	80
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
	ANEXOS	84

RESUMEN

El objetivo que guio a la investigación en curso fue determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019, cuya muestra fue 61 estudiantes de primer grado de secundaria de la mencionada institución, elegidos intencionalmente. Es una investigación básica de nivel descriptivo, con diseño correlacional. Los instrumentos fueron: la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el test de autoestima para escolares de Ruiz, ambas con validez y confiabilidad para el medio. Las hipótesis planteadas fueron una general y seis específicas, la general a contrastar fue: Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2018, y las específicas buscaron determinar la relación entre la variable autoestima y las seis dimensiones de habilidades sociales. Los resultados alcanzados demostraron que existe una asociación moderada y directa entre habilidades sociales y autoestima ($r=0,58$ y p -valor 0,000). En cuanto a las específicas, se encontró relación moderada entre la autoestima y las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, y las habilidades de planificación.; en tanto que, no se encontró relación con las habilidades para el manejo de estrés.

Palabras claves: autoestima, habilidades sociales, estudiantes

ABSTRACT

The objective that guided the ongoing research was to determine the relationship between the level of self-esteem and the social skills of the students of the Salesian Technical School Don Bosco de Huancayo-2019, whose sample was 61 students of the first grade of secondary school of the aforementioned institution, intentionally chosen. It is a basic investigation of descriptive level, with correlational design. The instruments were: Goldstein's Social Skills Checklist and the self-esteem test for Ruiz's students, both with validity and reliability for the medium. The hypotheses proposed were one general and six specific, the general one to be tested was: There is a direct relationship between the level of self-esteem and the social skills of the students of the Technical Salesian Don Bosco of Huancayo-2018, and the specific ones sought to determine the relationship between the variable self-esteem and the six dimensions of social skills. The results achieved were: that there is a moderate and directly proportional association between the variables of social skills and self-esteem. Regarding the specific ones, a moderate relationship was found between self-esteem and advanced social skills, alternative skills to aggression, and planning skills. whereas the relationship was low with first social skills and abilities related to feelings, no relationship was found with the skills for stress management.

Keywords: *self-esteem, social skills, student*

INTRODUCCIÓN

El tema de investigación cuyo objetivo general es determinar la relación entre dos variables como son la autoestima y las habilidades sociales, se fundamenta en la teoría cognitivo-conductual, específicamente en el enfoque de Albert Bandura del aprendizaje social, o aprendizaje vicario, quien manifiesta que no solo se aprende de la experiencia directa, sino también de forma indirecta, a través de la imitación de modelos, es decir un aprendiz observa a sus progenitores, maestros y otras personas significativas y repite la conducta. Entonces las habilidades sociales se aprende imitando modelos. Además Bandura, señala que si a través de los años, se ve que se ha actuado más o menos de acuerdo con los estándares y se ha tenido una vida llena de recompensas y alabanzas personales, entonces se tendrá un auto-concepto agradable, una autoestima alta. Si, de lo contrario, la autopercepción ha permitido verse como incapaces de alcanzar los estándares, se manifiesta el autocastigo y por ello se tiene un pobre auto-concepto, una autoestima baja.

Entonces la valoración de sí mismo, permite comunicarse adecuadamente con su medio ambiente y por ende su medio social, este último relacionado con las habilidades sociales, es decir la capacidad para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. (Goldstein 1980),

Así el problema que se planteó fue: ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019?, pregunta que fue respondida después de haber procesado los datos, cuyos resultados se muestran en el capítulo IV. Además se señala en antecedentes a investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y local, entre ellas tenemos a Díaz (2017) quien estudio la relación de ambas variables en una red de instituciones educativas de San Juan de Miraflores - Lima, quien concluye que: existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales alta de 0,838, con una significancia de 0,000.

Esta investigación es de mucha importancia puesto que permitirá conocer el grado de asociación entre ambas variables de estudio en un ámbito de una institución privada de la ciudad de Huancayo- Junín.

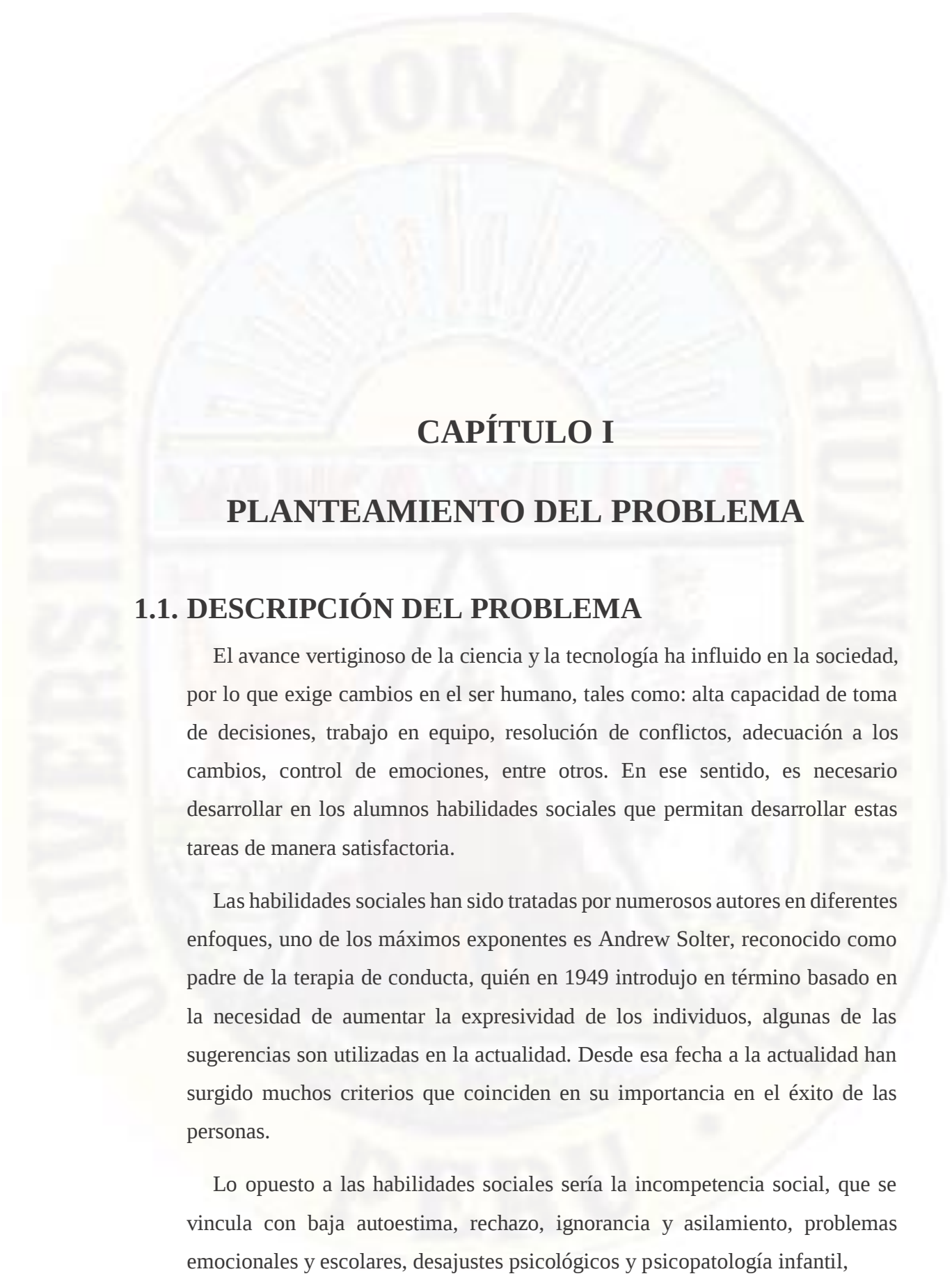
El trabajo queda conformado en capítulos, de acuerdo al esquema siguiente:

El capítulo I, contiene temas relacionados con el planteamiento del problema de Investigación, donde se fundamenta y describe la situación problemática, luego se presenta los objetivos, justificación y limitación del estudio.

El capítulo II, se refiere al marco teórico y marco conceptual que fundamentan el estudio, y la definición de términos básicos, la operacionalización de variables e hipótesis.

El capítulo III, refiere aspectos relacionados a la metodología de investigación, donde se precisan el tipo y nivel de investigación, el diseño, la población y muestra de estudio, además del procedimiento de la recolección y tratamiento de los datos.

El capítulo IV, se refiere al análisis e interpretación de los resultados, donde se contrasta la hipótesis.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología ha influido en la sociedad, por lo que exige cambios en el ser humano, tales como: alta capacidad de toma de decisiones, trabajo en equipo, resolución de conflictos, adecuación a los cambios, control de emociones, entre otros. En ese sentido, es necesario desarrollar en los alumnos habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas de manera satisfactoria.

Las habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes enfoques, uno de los máximos exponentes es Andrew Solter, reconocido como padre de la terapia de conducta, quién en 1949 introdujo en término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos, algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad. Desde esa fecha a la actualidad han surgido muchos criterios que coinciden en su importancia en el éxito de las personas.

Lo opuesto a las habilidades sociales sería la incompetencia social, que se vincula con baja autoestima, rechazo, ignorancia y asilamiento, problemas emocionales y escolares, desajustes psicológicos y psicopatología infantil,

delincuencia juvenil y diversos problemas de salud mental en la vida adulta. (Cohen y Coronel 2009)

Pereira (2011) manifiesta que “la autoestima es un sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser...” (p. 19). Es decir reconocer las fortalezas y aceptar las debilidades, vivir bien; por tanto ha de influir en las relaciones interpersonales, en llevarse bien con las demás personas, es decir en las habilidades sociales.

Una persona que tiene una autoestima alta se valora como tal, y podrá valorar a las demás personas, teniendo la disposición de relacionarse adecuadamente en su contexto, caso contrario a menor autoestima tendrá dificultades para desenvolverse con las personas. Así, un adolescente perteneciente a una familia disfuncional presenta mayormente conductas de riesgo en sus relaciones sociales, cuya actitud de sus coetáneos es el rechazo a su amistad, lo cual puede afectar su autoestima, obstaculizando el correcto desarrollo de las competencias socioemocionales, repercutiendo en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, etc.

En las diferentes regiones del Perú específicamente en Junín- Huancayo, se observa en las instituciones educativas estudiantes con adecuadas habilidades sociales y una autovaloración de sí mismos también adecuados, así como también estudiantes con conductas de inseguridad, poca valía de sí mismos, con timidez y/o agresividad que tienen dificultades para relacionarse adecuadamente con sus compañeros de clase y muchas veces son rechazados por ellos, lo cual repercute en su salud mental.

Por tanto, el objetivo del presente estudio determinará qué grado de relación existe entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales con sus dimensiones de los adolescentes de una institución educativa en la ciudad de Huancayo, lo que proporcionará datos para el abordaje en el campo educativo.

Por lo expuesto, a continuación, queda planteado el problema con las siguientes interrogantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general:

¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019?
- b. ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019?
- c. ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019?
- d. ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades alternativas a la agresión de los jóvenes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019?
- e. ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019?
- f. ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades de planificación de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. General

Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo - 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019
2. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019
3. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019
4. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019.
5. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019
6. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades de planificación de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Conocer cómo la ausencia de respuestas socialmente asertivas de los adolescentes varones de la Institución Educativa Salesiano Técnico San Bosco”, equivale a una autoestima baja y viceversa no sólo ayudará en la comprensión de esta problemática, sino que permitirá diseñar estrategias de intervención psicológica; de manera que este trabajo sirva como antecedente para posteriores proyectos que deseen aplicar un programa de entrenamiento en habilidades sociales con este grupo etario, lo cual se constituye en la importancia teórica y metodológica de este estudio.

1.5. LIMITACIONES

La investigación queda limitada en la muestra de estudio, ya que la generalización será sólo a nivel de la población de estudio, por otro lado no se controla el nivel socioeconómico y cultural de la muestra de estudio, que posiblemente puede afectar los resultados de la investigación.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

a. A nivel internacional

Contini (2008), realizó la investigación titulada “*Habilidades interpersonales y éxito personal y social*”. La presente investigación de carácter descriptivo correlacional, fue desarrollada en estudiantes de la Universidad de Palermo, Italia, cuyas edades oscilan entre 16 y 17 años de ambos sexos. El objetivo de este trabajo es determinar el grado de correlación entre las habilidades sociales (HHSS) y el éxito personal y social, el cual parece estar más vinculado con las habilidades interpersonales, que con las habilidades cognitivas expresadas en medidas sintéticas de coeficiente intelectual (CI); porque las HHSS constituyen una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. Se deslindan los conceptos de inteligencia social, habilidades sociales, competencia social, asertividad y comportamiento adaptativo. Se caracterizan las HHSS y se describen los estilos de habilidades sociales encontrados. Se hace referencia a teorías explicativas de las mismas. Se analizan las posibles interacciones entre HHSS, personalidad y ajuste psicosocial. Se conceptualiza la Psicología Positiva y se argumenta porqué las HHSS constituyen parte del capital psíquico del niño/adolescente. Finalmente, se hacen consideraciones sobre la importancia de

estudiarlas en la adolescencia temprana. El diagnóstico oportuno de los recursos con los que cuenta el adolescente -o bien sus disfunciones, como la agresividad o el aislamiento- permitirá delinear programas de intervención que promuevan habilidades protectoras para su desarrollo y que favorezcan su permanencia en el sistema escolar, como forma de inclusión social.

La autora arriba a la conclusión siguiente: “Las HHSS operan como un recurso salugénico en la adolescencia temprana en el marco de la Psicología Positiva”.

b. A nivel nacional

Arellano (2012), realizó la investigación titulada “Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de 1er. Grado de Educación secundaria del Centro Educativo Diocesano “El Buen Pastor”, para obtener el Grado Académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación corresponde a un diseño cuasi experimental, con grupo control antes – después, con muestreo intencional; e instrumento utilizado fue el cuestionario de auto informe de Inés Monjas Casares, con el que se evaluó 6 áreas de habilidades sociales: interacción social, habilidad para hacer amigos, habilidad conversacional; expresión de sentimientos, emociones y opiniones, solución de problemas interpersonales, relación con los adultos. De una población de 225 alumnos, se extrajo una muestra de 54 alumnos de 1er. Grado. Se desarrollaron 16 sesiones, de 2 horas pedagógicas cada una, durante 4 meses. La media aritmética de habilidades sociales en general, antes del programa fue de 6,25 y después del programa de 9,90.

Llegó a las siguientes conclusiones: Los sujetos del grupo experimental mejoraron sus habilidades de interacción social y adicionalmente incrementaron su motivación y rendimiento académico, presumiendo que podría ser un efecto colateral del programa de intervención psicoeducativa. En las mujeres hubo un mayor incremento en las habilidades sociales con respecto a los varones. La mejora en las habilidades sociales de interacción social de los participantes se

expresó en una motivación sostenida para realizar actividades académicas y enfrentar el reto escolar y en el área conductual minimizando sus comportamientos inadecuados.

Díaz (2017) Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 201. Universidad César Vallejo. Lima. La presente investigación tuvo como objetivo: determinar el grado de relación. La población estuvo conformada por 481 estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 de San Juan de Miraflores, asimismo la muestra estuvo conformada por 214 estudiantes. Se aplicó la técnica de encuesta y como instrumento, se empleó el cuestionario para ambas variables. La validez de contenido de los instrumentos se dio mediante el juicio de expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba KR 20 de 0.845 para el cuestionario autoestima y alfa de Cronbach con coeficiente de 0,923 para el cuestionario de habilidades sociales, indicándonos una confiabilidad muy alta. Los resultados de la investigación indicaron que: existió relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores ($r=0,838$ y $\text{Sig.}=0,000$) existente entre la autoestima y las habilidades sociales.

c. A nivel local

Ocharima y Vilcahuamán (2013) Habilidades sociales y niveles de interacción grupal en alumnos del sexto grado de primaria de instituciones educativas estatales de la zona urbana del distrito DE Chilca – Huancayo. El estudio realizado corresponde a una investigación de carácter descriptivo en una muestra de 464 alumnos que representaron al sexto grado de primaria de las Instituciones Educativas Estatales de la zona urbana del distrito de Chilca-Huancayo. El problema investigado fue: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y los niveles de interacción grupal en los alumnos del sexto grado de primaria de las Instituciones Educativas Estatales de la zona urbana del distrito de Chilca-Huancayo? La hipótesis contrastada plantea que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y los niveles de

interacción grupal en los alumnos del sexto grado de primaria de las Instituciones Educativas Estatales de la zona urbana del distrito de Chilca Huancayo. Para la medición de las habilidades sociales empleamos la técnica de la medición psicométrica a través del cuestionario de habilidades sociales de Goldstein (1968), además la técnica del sociograma para el estudio de los niveles de interacción grupal. Los datos fueron procesados a través de la Ma, Ds, “r” de Pearson y la Prueba de la t de Student, al 5% del nivel de significancia. La investigación concluye demostrando que existe una correlación directa y significativa fuerte entre las habilidades sociales y los niveles de integración grupal en los alumnos del sexto grado de primaria de las Instituciones Educativas Estatales de la zona urbana del distrito de Chilca – Huancayo.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

Albert Bandura (1977) citado en Coon y Mitterer (2010), es el autor de la Teoría Social del aprendizaje, también conocido como el aprendizaje por modelo, aprendizaje vicario, entre otros. A diferencia del conductismo que explicaba la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante una aproximación gradual basada en varios ensayos con reforzamiento, Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos. La clave la encontramos en la palabra "social". Por tanto, la Teoría del Aprendizaje Social propuesta por Bandura incluye el factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales.

La teoría de Bandura está basada en el modelo de reciprocidad triádica, donde se establece que el aprendizaje se produce por la determinación recíproca de tres elementos: factores personales, ambiente y conducta. Los tres componentes están constantemente interactuando,

es decir un cambio introducido en uno de ellos, tiene necesariamente un efecto en los otros.

Por otro lado, considera el aprendizaje como un acto vicario, es decir es un proceso mediante el cual la conducta del sujeto se modifica como resultado de observar, escuchar o leer sobre la conducta de un modelo.

Al respecto Coon y Mitterer (2010) señalan:

..Recuerde que el aprendizaje por observación solo prepara a la persona para replicar una respuesta. El que sea imitada de hecho o no depende de que el modelo haya recibido un premio un castigo por lo que hizo. No obstante, cuando los padres dicen al niño que haga algo, pero modelan una respuesta enteramente diferente, los niños tienden a imitar lo que hacen los padres y no lo que dicen. Luego entonces por vía de los modelos, los niños no sólo aprenden actitudes, gestos, emociones y rasgos de personalidad, sino también miedos, ansiedades y malos hábitos.
p.244

Por tanto, las habilidades sociales se aprenden por modelos, si los padres o maestros manifiestan buenas habilidades para interactuar con los demás, saben planificar tareas y solucionar problemas, los hijos o estudiantes tenderán a lo mismo o viceversa.

Bandura señala que existen 04 pasos para el aprendizaje por modelado: Atención, retención, reproducción motora y motivación.

A continuación se detalla estos cuatro pasos

1. Atención. Para el aprendizaje se necesita prestar atención. De la misma manera, todo aquello que suponga un freno a la atención, resultará en un detrimento del aprendizaje, incluyendo el aprendizaje por observación. En caso de desatención habrá un detrimento en el aprendizaje y viceversa..

El nivel de atención tiene que ver con las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, se presta más atención. Si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, se presta más atención. Y si el modelo se parece más a uno mismo, aumenta la atención. Este tipo de variables encaminó a Bandura hacia el examen de la televisión y sus efectos sobre los educandos.

2. Retención. Es el segundo paso, relacionado a la capacidad de retener (recordar) la conducta del modelo, es decir aquello a lo que se prestó atención. En éste paso la imaginación y el lenguaje entran en juego: se almacena lo que se ha visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez “archivados”, se evoca la imagen o descripción de manera que se pueda reproducirlas con el propio comportamiento.
3. Reproducción. Consiste en traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero es ser capaces de reproducir el comportamiento. La habilidad para imitar mejora con la práctica de los comportamientos envueltos en la tarea. Y otra cosa más: nuestras habilidades mejoran, aún con el solo hecho de imaginar haciendo el comportamiento.
4. Motivación. Aún con todo esto, todavía no se hace nada a menos que la persona esté motivada a imitar; es decir, si existe buenas razones para hacerlo. Bandura menciona un número de motivos:
 - a. Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico.
 - b. Refuerzos prometidos, (incentivos) que podamos imaginar.
 - c. Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

Por otro lado también existen, las motivaciones negativas, es decir motivos para no imitar y son:

- a. Castigo pasado.
- b. Castigo prometido (amenazas)
- c. Castigo vicario.

Como la mayoría de los conductistas clásicos, Bandura dice que el castigo en sus diferentes formas no funciona tan bien como el refuerzo y, de hecho, tiene la tendencia a volverse contra nosotros.

Bandura, también refiere en su teoría la autorregulación, que a continuación se detalla:

Autorregulación

La autorregulación (controlar el propio comportamiento) es la otra piedra angular de la personalidad humana. En este caso, Bandura sugiere tres pasos:

1. Auto-observación. Consiste en mirarse el propio comportamiento.
2. Juicio. Se compara lo que se ve con un estándar. Por ejemplo, se puede comparar los propios actos con otros tradicionalmente establecidos, tales como habilidades sociales, cómo iniciar una conversación, mantenerla, pedir disculpas, planificar, solucionar problemas, entre otras. O se puede crear algunos nuevos, como “leeré un libro a la semana”. O se puede competir con otros, o con uno mismo.
3. Auto-respuesta. Si la comparación es adecuada con el estándar, viene el autorefuero. Caso contrario uno se da auto-respuestas de castigo. Estas auto-respuestas pueden ir desde el extremo más obvio (decirnos algo malo o trabajar hasta tarde), hasta el otro más encubierto (sentimientos de orgullo o vergüenza).

Por otro lado existe una relación entre la autoestima y la autorregulación, que a continuación se detalla

Autoregulación y autoestima

Si a través de los años, uno ve que su actuación ha sido más o menos de acuerdo con los estándares, es decir una vida llena de recompensas y alabanzas personales, se tendrá un auto-concepto agradable, que corresponde a una autoestima alta.. Si, por el contrario la persona se ha sentido incapaz de alcanzar sus estándares, tenderá al autocastigo, obteniendo un pobre auto-concepto y por ende una autoestima baja.

Bandura ve tres resultados posibles del excesivo auto-castigo:

- **Compensación.** Se manifiesta por un complejo de superioridad y delirios de grandeza.
- **Inactividad:** manifestándose una apatía, aburrimiento, depresión.
- **Escape.** A través de drogas y alcohol, fantasías televisivas o incluso el escape más radical, el suicidio.

Las recomendaciones de Bandura para las personas que sufren de auto-conceptos pobres surgen directamente de los tres pasos de la autorregulación:

- **La auto-observación.:** es decir el conocimiento de uno mismo, asegurándose una imagen precisa del propio comportamiento.
- **Conocimiento de los estándares.** Asegurarse de que los estándares no están situados demasiado alto. Recomienda no embarcarse en una ruta hacia el fracaso. Sin embargo, los estándares demasiado bajos carecen de sentido.
- **Concernientes a la auto-respuesta.** Es mejor utilizar recompensas personales, más no auto-castigos. Celebrar los triunfos, y evitar lidiar con los errores.

2.3. BASES CONCEPTUALES

2.3.1. Adolescencia

2.3.1.1. Definición de la adolescencia

El rango de edades en que está enmarcado este estudio, comprende el periodo del desarrollo conocido como adolescencia. Siendo una etapa de profundos cambios debido a la convergencia de factores biológicos, psicológicos y sociales que se integran como manifestación del individuo, es importante, antes de abordar el estudio de las habilidades sociales conocer las características de los adolescentes para entender en que esferas de su vida, las habilidades sociales se han desarrollado de manera eficiente o deficiente.

Difícilmente se hallará una definición concreta acerca de este periodo evolutivo. En términos generales, el intersticio entre la etapa de la niñez y de la adultez es lo que se suele concebir como el concepto y campo de estudio de la adolescencia y juventud, con delimitaciones en ambas no del todo claras, pues en muchos aspectos se superponen, y dependen de los enfoques con los cuales se abarque su estudio. Disciplinariamente se le ha atribuido y endosado la responsabilidad de análisis de la adolescencia a la Psicología, considerando que debe encargarse tanto de la delimitación de su estudio, como de su proceso de desarrollo como individuo.

Para Hall (1904), la adolescencia es una edad especialmente dramática y tormentosa en la que se producen innumerables tensiones, con inestabilidad, entusiasmo y pasión, en la que el joven se encuentra dividido entre tendencias opuestas. Esta definición, en el momento de su formulación, resultó un gran aporte al entendimiento de la adolescencia como una etapa

cualitativamente nueva en el desarrollo y no como una continuación de la niñez.

Papalia (1998) en su libro “Psicología”, nos aporta características del adolescente: “Ya vislumbra vagamente el adulto en que se va a convertir, al desarrollar nuevas proporciones corporales y al dedicarse más profundamente a las tareas que absorberán el resto de su vida: conseguir una firme comprensión de sí mismo, encontrar y concentrarse en el trabajo de la propia vida y formar adecuadas relaciones íntimas que tanto tienen que ver con la felicidad y el bienestar”.

De todas estas definiciones, la que se considera más explicativa es la que proporciona la psicóloga rusa L. Bozhovich (1976), la cual se refirió a la adolescencia como una «edad de transición, ya que es precisamente en este periodo en que se da un paso decisivo en el desarrollo del niño, al concluir su infancia y pasar a la etapa del desarrollo psíquico que lo prepara directamente para la vida laboral independiente [...] El adolescente todavía vive en el presente, aunque en parte sueña con el futuro; está absorbido totalmente por la escuela, el maestro, las relaciones con los compañeros y la familia.

Otro problema que se encuentra en el proceso de definir esta etapa vital, se haya en ubicar la extensión cronológica en la que empieza y termina. Si bien es un poco más sencillo identificar el comienzo, no es tan fácil delimitar su finalización. En el Occidente se considera que comienza de los 12 o 13 años y termina entre los 18 y 21 (período en que se obtiene la mayoría legal de edad).

Generalmente, se conoce como antesala de la adolescencia a la pubertad. Esta última es un término en castellano que aparece

en el siglo XVIII, proveniente de la palabra en latín “pubertas” y que se refiere a la edad en que aparece el vello viril o púbico. Papalia define la pubertad como: <<etapa de rápido crecimiento en que maduran las funciones reproductivas, los órganos sexuales y aparecen los caracteres sexuales secundarios>> (Papalia, D. 1998, 470-472).

No en todos los países y culturas hay uniformidad en cuanto a que edad empieza la pubertad. Sin embargo, vemos diferencias no solo en cuanto al ambiente social, sino también al género: En la niña se inicia entre los 9 y 10 años, alcanzando sus máximos valores entre los 12 y 13 años. El niño inicia su “estirón” entre los 11 y 12 años, sobrepasando los valores del otro sexo entre los 14 y 15 años.

2.3.1.2. Características de la adolescencia

Los cambios y características cualitativamente nuevas para el ser humano, que se gestan durante esta etapa, se operan desde una perspectiva integral del sujeto.

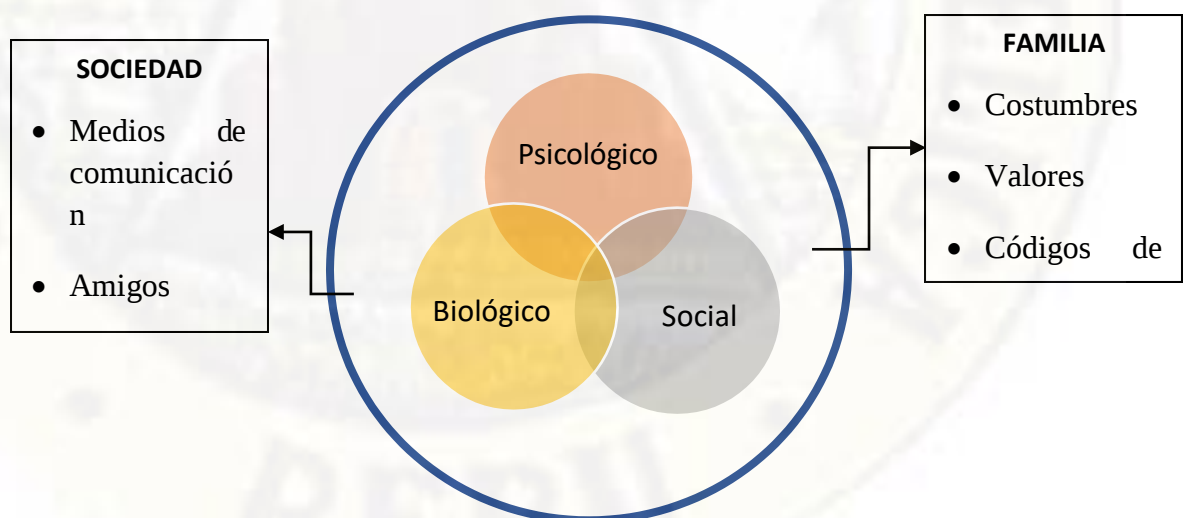


Grafico 1. Perspectivas de caracterización de la adolescencia

Perspectiva biológica

Es necesario conocer cómo se modifica la apariencia y las funciones biológicas, debido a que la autoimagen, autovaloración y autoconsciencia, se relacionan íntimamente con la imagen que el adolescente tiene de sí mismo.

Desde el punto de vista biológico la adolescencia se caracteriza por el rápido crecimiento, cambios en la composición corporal, el desarrollo de los sistemas respiratorio y circulatorio, el desarrollo de las gónadas, órganos reproductivos y de caracteres sexuales secundarios, así como el logro de su plena madurez física.

Cambios Somáticos

En un momento determinado, cuyas causas últimas no han sido aún bien determinadas, todo el organismo en crecimiento acelera su ritmo. Una niña y un niño que hasta hace poco tiempo crecían a una velocidad similar comienzan a diferenciarse en forma notable. Las niñas presentan un crecimiento más pronunciado en el ancho de las caderas, mientras que los varones crecen más en el ancho de los hombros.

Ambos sexos denotan un incremento en la masa muscular, siendo este más marcado en los varones que en las niñas.

Los varones también acusan un notable aumento en la fuerza física, la cual es menos notable en las niñas. Los huesos se vuelven más gruesos y más anchos, y las dimensiones y formas de la cara se alteran en mayor grado en los varones que en las niñas. Prácticamente, casi todas las dimensiones esqueléticas sufren una acentuada aceleración en su crecimiento durante la adolescencia.

Cambios fisiológicos

La menarquia, el primer período menstrual, indica la madurez sexual de la mujer, aunque a menudo las chicas no sean fértiles en los primeros ciclos. La señal fisiológica equivalente para los varones es la presencia de espermatozoides en la orina, que aparece aproximadamente en uno de cada cuatro varones de 15 años (Richardson y Short, 1979); no es tan fácilmente observable y, por tanto, nunca alcanzó la misma significación simbólica o emocional de la menstruación (Papalia, 1998).

- **Perspectiva psicológica**

Aspecto cognitivo

La madurez cognitiva es la capacidad para pensar de forma abstracta, hecho que se alcanza ordinariamente durante la adolescencia, según Piaget (1972). Los adolescentes adquieren entonces la capacidad de pensar más allá de lo que observan, es decir más allá de una situación u objeto concreto. A partir de entonces, pueden imaginar una variedad infinita de posibilidades, pensar en escenarios probables, considerar todos los aspectos de una situación y plantearse un problema intelectual de forma sistemática.

Piaget, elabora su teoría sobre los estadios del desarrollo cognitivo de la infancia a la adolescencia, ubicando a los adolescentes en el último estadio: la etapa de las operaciones formales. Cuyas características son:

1. Se razona no sólo sobre lo real, sino sobre lo posible: lo real es sólo una parte de lo posible. El sujeto está razonando no solo con lo que tiene delante sino sobre lo que no tiene presente.
2. Razonamiento hipotético-deductivo. Es la base del conocimiento científico. Se aleja del ensayo y error y de la manipulación directa de los objetos. Existe la capacidad de formular distintas hipótesis para explicar un fenómeno y pasar luego a comprobarlas.

Carácter proposicional del pensamiento. Los adolescentes se sirven de proposiciones verbales como medio ideal en el que se expresan sus hipótesis y razonamientos, así como los resultados que obtienen. Las entidades más importantes en su razonamiento ya no son los datos de la realidad, sino afirmaciones o enunciados (proposiciones) que contienen esos datos.

- **Aspecto moral**

La tarea más importante de un adolescente es la búsqueda de su identidad, resolver la cuestión “quién soy en realidad”. Esta cuestión no se resuelve plenamente en la adolescencia, sino que se repite a lo largo de toda la vida. Erik Erikson (1950, 1963, 1965, 1968) describe esta búsqueda en su quinta crisis: identidad frente a confusión de roles.

Los repentinos cambios a los que se enfrentan los adolescentes les hacen preguntarse qué personas han sido hasta ahora y en quiénes se están convirtiendo. Las concepciones acerca de lo “bueno” y lo “malo”, como nociones reguladoras del comportamiento, permiten que reconozcan en ellos cuando una conducta tiene resultados positivos o negativos.

Los niños, durante su crecimiento, piensan acerca de los aspectos morales dependiendo tanto de su nivel de desarrollo cognitivo como de su carácter y situación social de desarrollo. Kohlberg (1964, 1968) elaboró seis etapas en el desarrollo del juicio moral, correspondiendo al periodo de la adolescencia, a partir del Nivel III y los dos últimos tipos.

Nivel III: La moralidad de los principios morales autoaceptados (de los 13 años hasta la juventud o nunca). Este nivel marca el logro de la verdadera moralidad. Por primera vez el individuo reconoce la posibilidad de conflicto entre dos normas socialmente aceptadas y trata de decidir entre ellas. El control del comportamiento es ahora interno, tanto en la reflexión como en el razonamiento sobre lo que es correcto e incorrecto.

Tipo 5: Moralidad de contrato de los derechos individuales y de la ley aceptada democráticamente. Los adolescentes piensan en términos racionales y valorando el deseo de la mayoría y el bienestar de la sociedad. Aunque reconocen que a veces existen conflictos entre la ley y las necesidades humanas creen que a largo plazo es mejor para la sociedad obedecer las leyes.

Tipo 6: Moralidad de los principios éticos universales. Los adolescentes actúan en función de lo que creen correcto sin tener en cuenta las restricciones legales o las opiniones de los demás. (Kohlberg, 1967).

- **Aspecto afectivo**

El adolescente busca su intimidad personal construyendo y elaborando la imagen de sí mismo y el auto concepto personal. Es en este periodo cuando el ser humano comienza a tener historia, memoria biográfica, interpretación de las pasadas experiencias y

aprovechamiento de las mismas para afrontar los desafíos del presente y las perspectivas del futuro (Álvarez, 2010)

De tal manera, se reconoce que existe en el adolescente una creciente autonomía emocional y el vehemente deseo de adoptar decisiones importantes sobre trabajo, estudios, valores, comportamiento sexual, entre otros.

En el terreno afectivo son llamativas la inestabilidad general (bruscos cambios del estado de humor) y la intensa excitabilidad (predisposición al miedo y a la ansiedad, junto a mayor afición a las películas de este tema). Lo más importante y característico de esta etapa es el comienzo del desarrollo de la propia intimidad. Aparecen conductas egocéntricas y presuntuosas (habla en primera persona, se siente víctima, se ruboriza cuando se habla de él, etc.), así como una desconfianza generalizada. Necesita seguridad y pueden aparecer sentimientos de duda e inferioridad (Alcázar, 2000) p.10.

Surge en esta etapa una serie de emociones y sentimientos que en muchos casos desconciertan a los adolescentes, dado que la vida afectiva fluctúa entre el deseo de estar solo para ejercer su intimidad (autoconocimiento y autoafirmación) y su fuerte deseo por relacionarse con los demás. Y es en este conflicto que adolescentes como los de la muestra, optan por maneras distorsionadas de relacionarse, desviándose hacia el polo del aislamiento o tratando de encajar en el medio social a toda costa; perdiendo de esa manera su asertividad y acarreándoles una serie de problemáticas para su vida presente y desenvolvimiento futuro.

Las relaciones y vínculos afectivos son vividos de manera intensa, pero en muchos casos, de forma poco duradera. El adolescente se relaciona con los adultos (especialmente con sus

padres) de forma ambivalente: en ocasiones se oponen a ellos en aras de tomar sus propias decisiones y trazar su camino, y en otras se identifican con ellos en busca de modelos a los cuales regirse, en esta etapa de construcción de su personalidad.

Surge la capacidad de amar, que se ve manifestada en una doble dimensión: el deseo de querer y la necesidad de ser querido. En esta etapa se hace evidente, especialmente, los "enamoramientos"; debido, a que los adolescentes sienten la necesidad de entregarse a algo o a alguien que sea significativo y les permita expresar sus emociones.

Por otra parte, no se debe olvidar que el afecto se desarrolla paralelamente al conocimiento. Las emociones ambivalentes que suelen expresarse y se conocen como estereotipo del comportamiento adolescente, se estabilizan a medida que se desarrollan nuevas habilidades de interpretar las nuevas situaciones sociales.

Con este último párrafo se enfatiza fuertemente la necesidad de las habilidades sociales en esta etapa del desarrollo de un individuo, de manera que indicar si se han desarrollado de manera eficiente, permitirá saber en qué momento fracasó el adolescente durante la interacción e intervenir para reajustar esta conducta socialmente no habilidosa.

- **Perspectiva social**

Este ámbito del desarrollo del adolescente es vital, pues permite entender toda la gama de nuevos escenarios sociales que se incorporan a la vida del adolescente, así como entender en cuáles de ellos los adolescentes manifiestan conductas poco asertivas.

En la adolescencia la búsqueda de los espacios de interacción social, se vuelve imperativa, poniendo en un plano secundario al entorno familiar. Respecto a esto último, Coleman J. (1990), opina: “La emancipación respecto a la familia no se produce por igual en todos los adolescentes; la vivencia de esta situación va a depender mucho de las prácticas imperantes en la familia. Junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y estos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos”. En el adolescente se empiezan a configurar sus primeros estilos y opciones de vida, empieza a tener ideas propias y actitudes personales.

De forma paralela a la emancipación de la familia, el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros, denominado por Bozhovich (1976) como “el colectivo”. “Por lo general el adolescente observa el criterio de los padres en materias que atañan a su futuro, mientras que sigue más el consejo de sus compañeros en opciones de presente. El adolescente no sólo tiene la necesidad de encontrar un amigo, sino, alguien que este con él en todo momento, acompañándolo en sus necesidades internas”. (Coleman J., 1990).

Los adolescentes varones que forman parte de la muestra, han sido involucrados a edades tempranas a responsabilidades atípicas para la edad, así como el trabajo infantil, la paternidad precoz y situaciones de vulnerabilidad, de manera que su vínculo con la familia, se separa antes, en comparación con un adolescente que no vive estas condiciones. No obstante, el regreso al estudio, a través de una carrera artesanal, vuelve a los adolescentes a una relación de dependencia económica y social de sus familias, de manera que aún es posible observar el deseo

de emancipación familiar, permitiendo que lo expresado en el párrafo anterior, se haga evidente de igual manera.

El colectivo social ejerce una influencia sobre los deseos y necesidades de los adolescentes y marca aspectos como normas y tendencias en sociedad, que el adolescente podrá seguir para tener un sentido de pertenencia al grupo.

Este sentido de pertenencia y la necesidad de ser aceptado en el medio social, es lo que hace que los adolescentes, sujetos de estudio, empiecen a manifestar conductas socialmente no habilidosas, no porque no las hayan desarrollado en su hogar, sino porque al ver un medio que no favorece su utilización, optan por conductas poco asertivas. Todo esto se explicará fondo en un acápite posterior.

A partir de la pubertad la elección de amigos se da en referencia a aspectos individuales del carácter. La simpatía y aceptación en el momento de la adolescencia se dirige cada vez más hacia la personalidad total del otro; y tiene en cuenta, principalmente, las cualidades afectivas de éste.

La amistad significaría entonces para los adolescentes, la oportunidad de entablar relaciones duraderas basadas en la confianza, la intimidad, la comunicación, el afecto y el conocimiento mutuo. Esta concepción de la amistad en los adolescentes es posible por el avance cognitivo que se produce en la toma de perspectiva social, que consiste en adoptar la posición de una tercera persona para analizar más objetivamente sus relaciones, es decir, tal y como las vería una tercera persona. (Aberasturi, 1985).

La amistad además de dar sentido personal al adolescente, le permite consolidar su colectivo, que será su grupo de referencia social en esta etapa. El adolescente espera del grupo que le

permita la conquista de su autonomía, pero a la vez no puede vivir el margen de opinión de este. De manera que se encuentran fuerzas antagonistas que el adolescente debe aprender a manejar. En los adolescentes con deficiente nivel de desarrollo de habilidades sociales, todo esto fracasa, pues no son capaces de actuar en respeto a los derechos de los demás, como es el caso de las conductas agresivas, o por el contrario, piensan siempre en función de un tercero, no ejerciendo sus derechos (respuesta pasiva).

2.3.2. Habilidades sociales

2.3.2.1. Definición de habilidades sociales

La palabra “habilidad” en su sentido general indica que es la “Capacidad y disposición para algo”, es decir, hace referencia a que una persona es capaz de realizar determinada acción, en este caso, una conducta. El término social hace mención a las acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio).

Al hablar de “habilidades sociales” se denota que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Bajo esta premisa, el término habilidades sociales puede entenderse como la destreza, capacidad o competencia hacia la interacción.

Como puede observarse, al ser un campo de conocimiento muy amplio, existen muchas definiciones de las habilidades sociales, ya que no se ha llegado a un acuerdo explícito de lo que implica una conducta socialmente habilidosa. Por otro lado, definir que es una habilidad social resulta difícil por dos razones fundamentales:

- 1) Dentro del concepto de habilidad social se incluyen muchas conductas

- 2) Las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy variable.

La definición que se manejará durante este estudio, es la que ofrece Caballo (1986): “Es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Se considera que esta es la definición que mejor aporta conocimiento para poder identificar el nivel de desarrollo de los adolescentes y cumplir de esta manera con el objeto del estudio planteado.

2.3.2.2. Adquisición de habilidades sociales

Para indicar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, es menester, saber cómo se adquieren y refuerzan y se extinguen las conductas socialmente habilidosas, para de esta manera poder determinar el momento ocurrió, en los adolescentes varones de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco, la configuración en su repertorio conductual de conductas desadaptativas.

No hay datos definitivos sobre cómo y cuándo se adquieren las habilidades sociales, pero es sin duda la niñez un periodo crítico. En este sentido, numerosas investigaciones (García, Rodríguez, & Cabeza, 1999), (Pérez & Santamarina, 1999), (Sanz, Sanz, & Iriarte, 2000), (Sánchez, 2001), (Torbay, Muñoz, & Hernández, 2001), (Rosa et al., 2002) han encontrado relaciones sólidas entre las conductas socialmente habilidosas en la infancia y posterior

funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta. Sin embargo, no solo la infancia se considera un periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, debido a que en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre surgimiento y modificación de habilidades, incluso la extinción y deterioro de habilidades que ya formaban parte del repertorio conductual.

Con relación a la adquisición de las habilidades, la mayoría de los autores sostienen que su desarrollo surge normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los que se destacan: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

En la interacción social, no solo se adquieren nuevas habilidades sociales, sino que algunas previas se extinguen, dando lugar a comportamientos sociales poco habilidosos. Fernández (1999) elaboró una lista de los factores que pueden explicar el comportamiento social inadecuado, los cuales, para objetos de este estudio, fueron agrupados en tres grandes grupos:

Ausencia del desarrollo de las conductas habilidosas.

- Las conductas necesarias no están presentes en el repertorio conductual del individuo, ya sea porque no las ha aprendido o por haber aprendido conductas inadecuadas.
- El individuo está sometido a aislamiento social (ej.: por haber estado institucionalizado) y esto puede producir la pérdida de las habilidades por falta de uso.

Características personales en el momento de la interacción.

- La persona puede no estar interesada en iniciar o mantener interacciones sociales.
- El individuo no sabe discriminar adecuadamente las condiciones en que una respuesta determinada probablemente sería efectiva.
- La persona no está segura de sus derechos o piensa que no tiene derecho a responder adecuadamente.
- La persona siente ansiedad asociada a las interacciones sociales que obstaculiza o dificulta su actuación

Influencia del medio.

- El sujeto teme las posibles consecuencias de la conducta habilidosa.
- Existen obstáculos restrictivos que impiden al individuo expresarse adecuadamente o incluso lo castigan si lo hace.
- Hay una falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada.
- Aceptar que las habilidades sociales son aprendidas implica que como todo lo que es aprendido también es susceptible de ser modificado. El entrenamiento de las habilidades sociales se basa principalmente en esta premisa, enseñar a las personas habilidades sociales necesarias para un mejor funcionamiento interpersonal; sin embargo, el desarrollo, pautas y pasos para llevar a cabo el entrenamiento de habilidades sociales serán explicados ampliamente en otro acápite de este capítulo.

2.3.2.3. Dimensiones de las habilidades sociales

Dewerick (1986) considera que para analizar el desarrollo de las habilidades sociales se debe tener en cuenta dos dimensiones:

- **Dimensión ambiental**

El ambiente en que nace y crece un individuo influye su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes:

Contexto familiar: El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.

Contexto escolar: El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.

Colectivo social: dado que esta investigación tiene como grupo etario a la adolescencia, es menester abordar este grupo de socialización, debido a que a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos. Como ya se explicó en un acápite anterior, el colectivo social permite a los adolescentes cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad.

- **Dimensión personal**

Componentes cognitivos: La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.

Componentes afectivos: se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.

Componentes conductuales: Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

2.3.2.4. Funciones de las habilidades sociales

Conocer la definición de las habilidades sociales, facilita formar una idea de para qué sirven. La interacción social es el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de las habilidades sociales, mas no es el único. Monjas (1993), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

- Aprendizaje de la reciprocidad: En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.
- Adopción de roles: Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.
- Control de situaciones: Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- Comportamientos de cooperación: La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.
- Apoyo emocional de los iguales: Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.
- Aprendizaje del rol sexual: Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales.
- Sintetizando lo anteriormente expresado, se observa que las funciones se expresan en tres dimensiones:
- Aprendizaje para la interacción.
- Comportamientos orientados por cualidades que favorecen la interacción.
- Seguridad personal.
- De manera que no sólo favorecen el momento de la relación con los otros, sino que su establecimiento en el repertorio conductual de un individuo, garantiza beneficios a nivel personal y social a corto y largo plazo.

2.3.2.5. Dimensiones de las Habilidades Sociales según Arnold Goldstein

Arnold Goldstein (1980) propone las siguientes dimensiones de las habilidades sociales:

A. Área de primeras habilidades sociales. Consiste en las siguientes habilidades básicas para mantener una conversación e interrelacionarse con los demás.

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un elogio.

B. Área de habilidades sociales avanzadas. Son habilidades que ayudan al ser humano a participar con soltura y mantener un buen liderazgo. Se mencionan las siguientes habilidades:

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

C. Área de habilidades relacionadas con los sentimientos.

Habilidad que permite conocer, comprender, resolver sentimientos como resolver sus sentimientos.

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar sentimientos.
- Conocer los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse al enfado de otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Autocompensarse

D. Área de habilidades alternativas a la agresión. Las habilidades son:

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Empezar el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.
- No entrar en peleas.

E. Área de habilidades para hacer frente al estrés. Las habilidades son las siguientes:

- Formular una queja.

- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando te dejan de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones del grupo.

F. Área de habilidades de planificación. Son las siguientes habilidades:

- Tomar decisiones realistas.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Determinar las propias habilidades.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión eficaz.
- Concentrarse en una tarea.

2.3.3. Autoestima

2.3.3.1. Definición de autoestima

El constructo psicológico de autoestima se remonta a William James, a finales del siglo XIX, quien, en su obra *Los Principios de la Psicología*, estudiaba el desdoblamiento de nuestro «Yo-global» en un «Yo-conocedor» y un «Yo-conocido». Según James, de este desdoblamiento, del cual todos somos conscientes en mayor o menor grado, nace la autoestima.

Ya entrado el siglo XX, la influencia inicial de la psicología conductista minimizó el estudio introspectivo de los procesos mentales, las emociones y los sentimientos, reemplazándolo por el estudio objetivo mediante métodos experimentales de los comportamientos observados en relación con el medio.

Una connotación de la alta autoestima implica que el individuo piensa él es “muy bueno”. Sin embargo, un adolescente puede considerarse común y a la vez estar muy satisfecho con el sí mismo que observa.

McKay y Fanning, (1991) la autoestima es aquello que nos impulsa hacia la libertad, analizando objetivamente nuestras creencias básicas, modificando paso a paso las más negativas y escapando así de una prisión autoimpuesta hacia una vida más libre y satisfactoria.

Craig (1994) considera a la autoestima como verse a uno mismo con características positivas. Los éxitos o fracasos personales bajo distintas situaciones pueden conducir a que las personas se consideran a sí mismos como perdedores o tontos. Es la fuerza innata que impulsa al organismo hacia su desarrollo, que le dota de organización y direccionalidad en todas sus funciones y procesos, ya sean estos cognitivos, emocionales o motores.

Yagosesky (1990) menciona que la autoestima es considerada como la capacidad de experimentar la existencia, de ser conscientes de nuestro potencial y nuestras necesidades reales, de amarnos incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener o de las circunstancias externas generadas por los distintos contextos en los que nos corresponda interactuar.

2.3.4. Definición de términos

- Autoestima: es el valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, puede ser positiva o negativa.(Ruiz 2003)
- Habilidades sociales: Son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales. (Goldstein 1980),
- Habilidades sociales avanzadas: Son habilidades que nos permites ofrecer o pedir de manera asertiva. (Goldstein 1980),
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: Habilidades que tiene que ver con la resolución de sentimiento o emociones. (Goldstein 1980),
- Habilidades alternativas a la agresión: Basado en el control de emociones y seguir reglas de conducta. (Goldstein 1980),
- Habilidades para hacer frente al estrés: Habilidades que ofrecen mecanismos para hacer frente al estrés. (Goldstein 1980),
- Habilidades de planificación: Habilidad de organización y planeación durante la toma de decisiones. (Goldstein (1980),

- Primeras habilidades sociales: Habilidad para mantener una conversación y mantener sus relaciones interpersonales. (Goldstein (1980),

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis general:

Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2018

2.4.2. Hipótesis específicas:

1. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2018
2. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2018
3. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2018
4. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2018.
5. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2018

6. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades de planificación de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2018.

2.5. VARIABLES

- **Variable 1:**

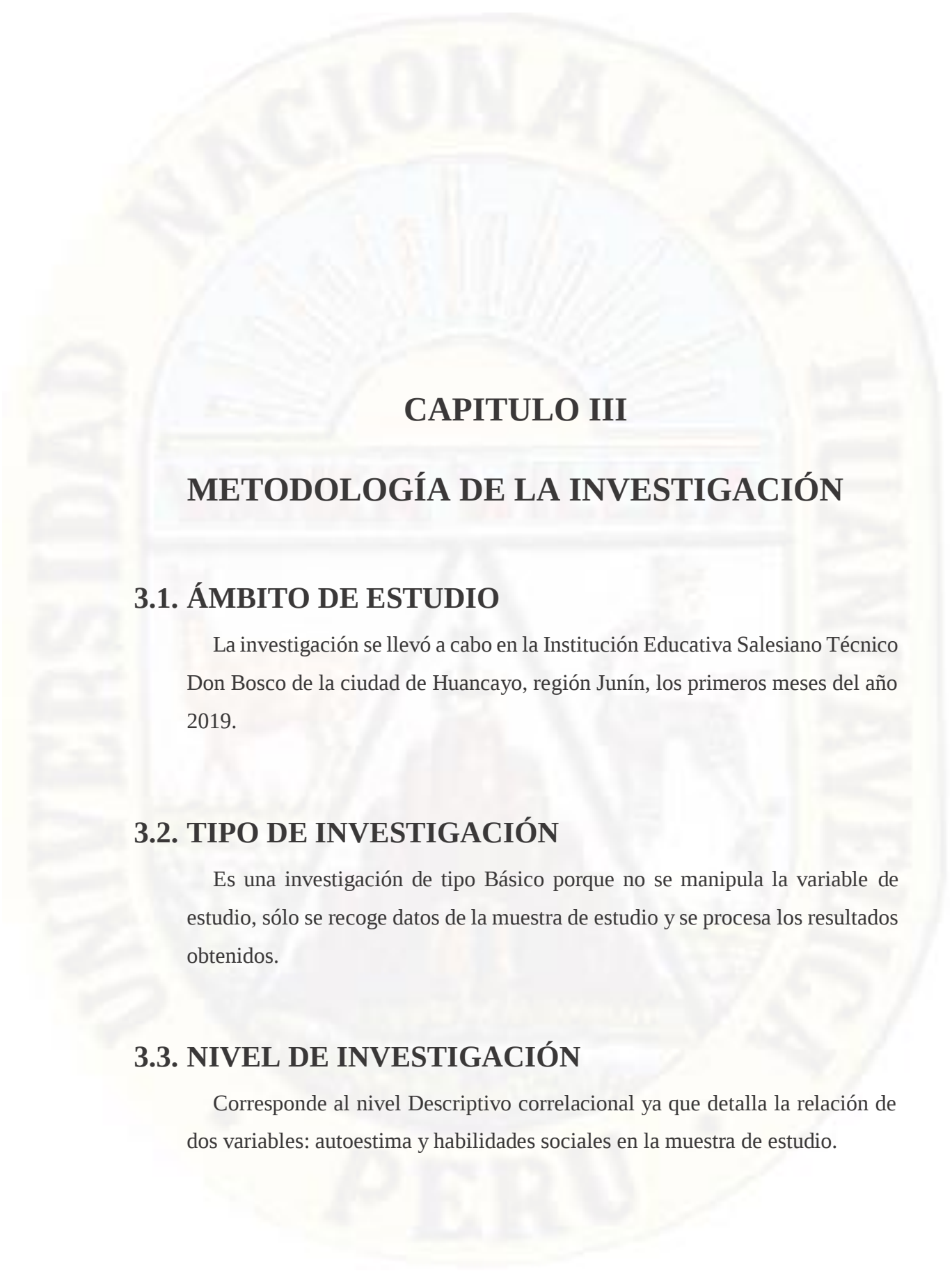
Autoestima

- **Variable 2:**

Habilidades sociales

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ítems
AUTOESTIMA	- Familia	Valoración con los miembros de la familia.	6, 9, 10, 16, 20, 22
	- Identidad personal	Valoración consigo mismo.	1, 3, 13, 15, 18
	- Autonomía	Capacidad de independencia	4, 7, 19
	- Emociones	Conocimiento de sus emociones	5, 12, 21, 24, 25
	- Motivación	Automotivarse	14, 17, 23
	- Socialización	Valoración con sus coetáneos.	2, 8, 11
HABILIDADES SOCIALES	- Primeras habilidades sociales	Habilidad para mantener una conversación y mantener sus relaciones interpersonales	1 - 8
	- Habilidades sociales avanzadas	Son habilidades que nos permites ofrecer o pedir de manera asertiva.	9 - 14
	- Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Habilidades que tiene que ver con la resolución de sentimiento o emociones.	15 - 21
	- Habilidades alternativas a la agresión	Basado en el control de emociones y seguir reglas de conducta.	22 - 30
	- Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades que ofrecen mecanismos para hacer frente al estrés.	31 - 42
	- Habilidades para planificación	Habilidad de organización y planeación durante la toma de decisiones.	43 - 50



CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ÁMBITO DE ESTUDIO

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Salesiano Técnico Don Bosco de la ciudad de Huancayo, región Junín, los primeros meses del año 2019.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación de tipo Básico porque no se manipula la variable de estudio, sólo se recoge datos de la muestra de estudio y se procesa los resultados obtenidos.

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Corresponde al nivel Descriptivo correlacional ya que detalla la relación de dos variables: autoestima y habilidades sociales en la muestra de estudio.

3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Método general

El método utilizado es el científico, porque equivale a la formulación de las reglas que exige dicho método, así como al control de sus variables intervinientes.

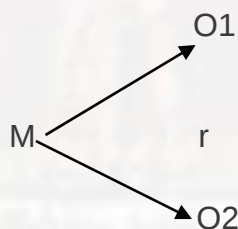
3.4.2. Métodos específicos

Los métodos utilizados son:

- **Método Descriptivo**, se utilizó con la finalidad de describir IN SITU en el ámbito de estudio la variable autoestima y habilidades sociales.
- **Método psicométrico**, se hizo uso de la psicometría para la recolección de datos.
- **Método estadístico**, se utilizó para el procesamiento y análisis de datos, representando las medidas de tendencia central y frecuencia y porcentaje en tablas y gráficos para su mejor comprensión. Así mismo se hizo uso de la estadística inferencial.

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Descriptivo correlacional:



M: Muestra de estudio

O1: Autoestima

r : relación

O2: Habilidades sociales

3.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

3.6.1. Población

Estuvo conformado por 72 estudiantes adolescentes varones del primero grado de educación secundaria, cuyas edades fluctúan entre 12 y 13 años de edad, todos del sexo masculino, de las secciones “B” y “D” de la I.E. Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- matriculados el año escolar 2019.

3.6.2. Muestra

La muestra estuvo representada por 61 estudiantes debido a que de los 72 alumnos de la población, se encontró 11 estudiantes con inconsistencia en sus pruebas evaluadas tanto de autoestima como de habilidades sociales; la muestra conformada se muestra en la tabla y figura 1.

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de la muestra de estudio según sección, de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo

Sección	Muestra	
	Frecuencia	Porcentaje
“B”	31	50,8 %
“D”	30	49,2 %
Total:	61	100 %

Fuente: Resultados de la base de datos Spss.

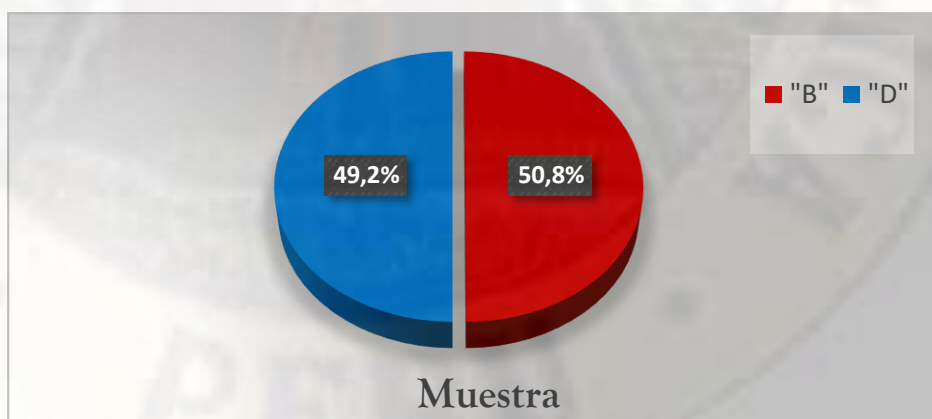


Figura 1
Muestra de estudio según sección

3.6.3. Muestreo:

No probabilístico, intencional.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a) Técnicas

- Fichaje
- Psicometría

b) Instrumentos:

b.1 Fichas: fichas de resumen para la elaboración del marco teórico.

b.2 Test psicométrico: Se hará uso de dos instrumentos: 01 de autoestima y otro de habilidades sociales, que a continuación se detalla.

a. Test de autoestima para escolares de César Ruiz, Champagnat 2003, consta de 25 ítems, así mismo su administración es colectiva, pudiendo también aplicarse en forma individual su duración es variable (promedio 15 minutos), su aplicación es desde los 8 años en adelante, en los niveles de escolares primaria y secundaria. Evalúa el nivel general de autoestima de la persona, se entiende por autoestima al valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular

Validez.- La validez se llevó a cabo por el método coeficiente de correlación producto-momento de Pearson, para lo cual se correlacionó con el test de autoestima para escolares de Coopersmith, obteniendo una correlación de 0,72 a 0,77, significativo al 0,01 de confianza.

Confiabilidad.- Se utilizó el método de consistencia interna, cuyos resultados oscilaron entre 0,89 a 0,94 de confiabilidad, siendo significativa al 0,01 de confianza.

b. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, del autor Dr. Arnold Goldstein, mide seis grupos:

- GRUPO I: Primeras habilidades sociales
- GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas
- GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos
- GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión
- GRUPO V: Habilidades para hacer frente al estrés
- GRUPO VI: Habilidades de planificación

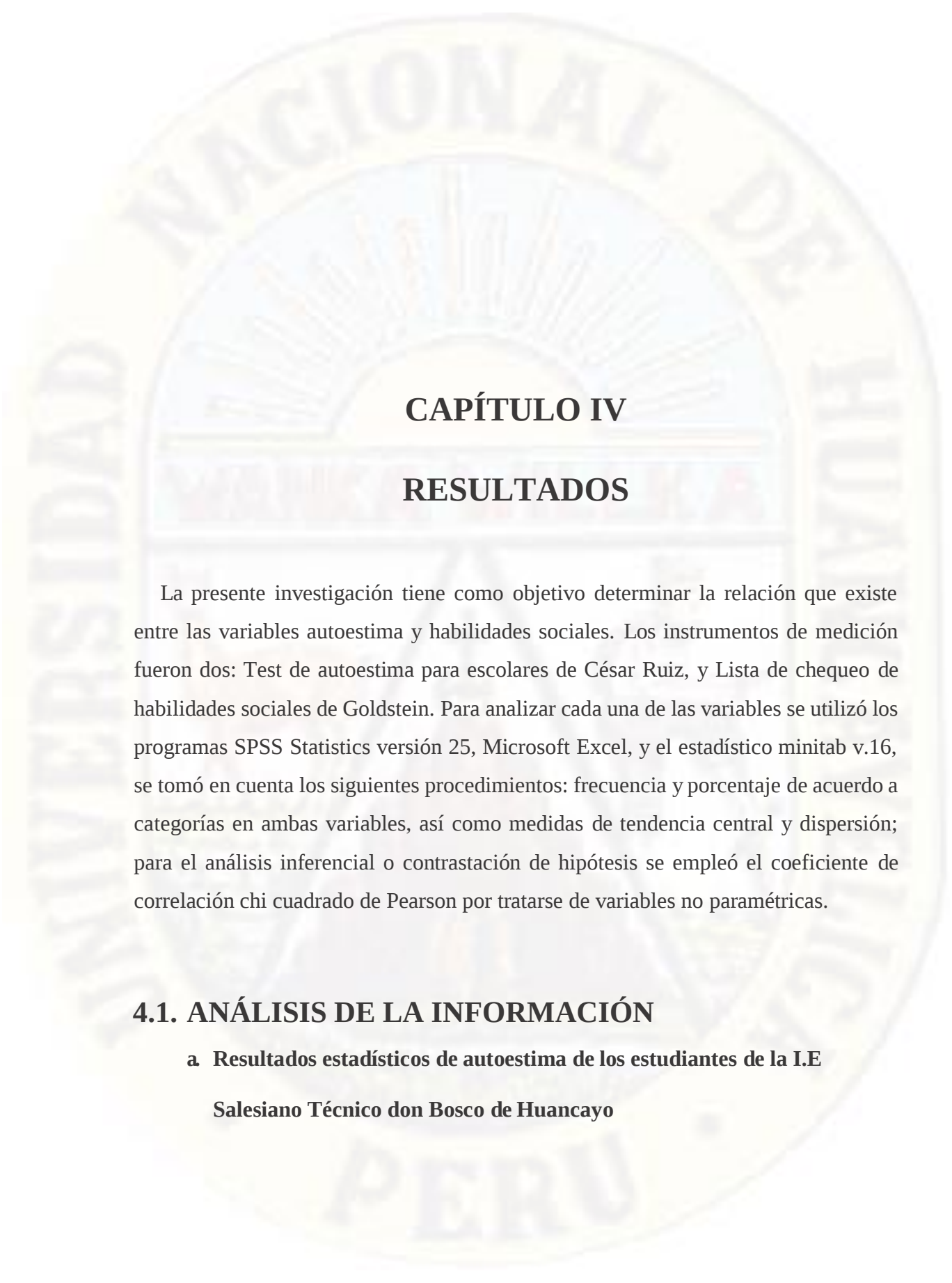
El instrumento está compuesto de 50 ítems, agrupado en 6 áreas, es una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera: Nunca usa esa habilidad. (1), Rara vez usa esa habilidad.(2), A veces usa esa habilidad.(3), A menudo usa esa habilidad (4) y Siempre usa esa habilidad (5).

Validez.- adaptada y validada a través del criterio “Juicio de expertos” para la ciudad de Huancayo por Altez y Herrera (UNCP-2002).

Confiabilidad.- Para hallar la confiabilidad del instrumento, se realizó el análisis clásico de consistencia interna; luego, un análisis individual de ítems mediante la correlación con corrección de la atenuación ítem-total; después, se vio la contribución individual del ítem a la fiabilidad del test mediante el coeficiente de determinación y, posteriormente, se analizó la unidimensionalidad de la escala a través del Análisis de Componentes Principales (Lescano et al., 2003).

3.8. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los resultados se presentan en tablas y figuras, tales como estadística descriptiva: tendencia central como la media, mediana, y de dispersión como la desviación estándar, rango. Así mismo se considerará las frecuencias y porcentajes por niveles. Para la contrastación de las hipótesis se utilizó las técnicas de la estadística chi cuadrado de Pearson.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las variables autoestima y habilidades sociales. Los instrumentos de medición fueron dos: Test de autoestima para escolares de César Ruiz, y Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Para analizar cada una de las variables se utilizó los programas SPSS Statistics versión 25, Microsoft Excel, y el estadístico minitab v.16, se tomó en cuenta los siguientes procedimientos: frecuencia y porcentaje de acuerdo a categorías en ambas variables, así como medidas de tendencia central y dispersión; para el análisis inferencial o contrastación de hipótesis se empleó el coeficiente de correlación chi cuadrado de Pearson por tratarse de variables no paramétricas.

4.1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

a. Resultados estadísticos de autoestima de los estudiantes de la I.E

Salesiano Técnico don Bosco de Huancayo

Tabla 2

Estadísticos de los puntajes de autoestima de la muestra de estudio

Estadísticos de Autoestima		
N	Válido	61
	Perdidos	0
Media		18,48
Mediana		20
Desviación estándar		3,88
Rango		20
Mínimo		3
Máximo		23

Fuente: Resultados de la base de datos Spss.



Figura 2

Diagrama de cajas de la variable autoestima de la muestra de estudio

Interpretación: En la tabla y figura 2, se observa los estadísticos de tendencia central y de dispersión de autoestima; así los estudiantes tienen un promedio de 18,48 una mediana de 20, correspondiendo al nivel de tendencia a alta. La desviación estándar es de 3,88, rango 20, existiendo dispersión de los datos, siendo la puntuación mínima y máxima de 3 y 23 respectivamente; en la figura existen dos casos atípicos negativos.

Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de los niveles de autoestima de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo

Niveles de autoestima		
	Frecuencia	Porcentaje
Alta autoestima	13	21,2
Tendencia a alta autoestima	35	57,4
Autoestima en riesgo	2	3,3
Tendencia a baja autoestima	7	11,5
Baja autoestima	4	6,6
Total:	61	100

Fuente: base de datos Spss.

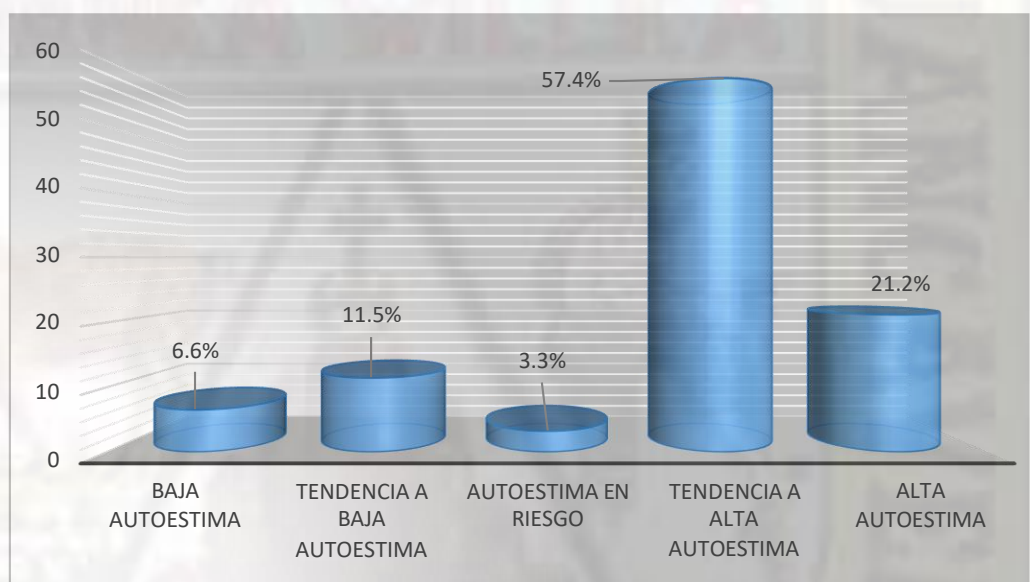


Figura 3

Gráfico de barras de los niveles de autoestima de los estudiantes en estudio.

Interpretación: En la tabla y figura 3 se muestran la frecuencia y porcentaje de los niveles de autoestima, los datos reportan que 13 alumnos (21,2%) se encuentran en el nivel de alta autoestima, 35 alumnos (57,4%) se ubican en el nivel de tendencia a alta autoestima, 2 alumnos (3,3%) con autoestima en riesgo, 7 alumnos (11,5%) se ubican en el nivel de tendencia a baja autoestima, y 4 alumnos (6,6%) se ubican en el nivel de baja autoestima. A partir de los datos

anteriores se resume que la mayoría (más del 50%) de los alumnos poseen un nivel de tendencia a alta autoestima y la minoría se encuentra en un nivel de autoestima en riesgo.

b. Resultados estadísticos de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. Salesiano Técnico Don Bosco - Huancayo

Tabla 4

Estadísticos de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo

Estadísticos de Habilidades Sociales		
N	Válido	61
	Perdidos	0
Media		6.36
Mediana		7
Desviación estándar		2.24
Mínimo		1
Máximo		9

Fuente: base de datos Spss.

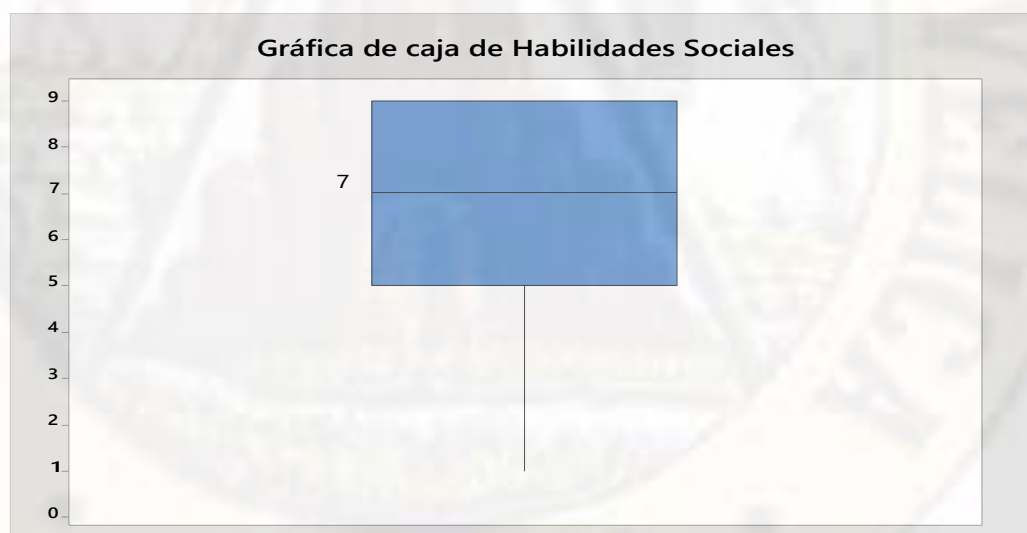


Figura 4

Diagramas de cajas de habilidades sociales de los estudiantes en estudio

Interpretación: En la tabla y figura 4, se observan los estadísticos de la variable de habilidades sociales, la media (6,36) y mediana (7), corresponden al

nivel de desempeño promedio; la desviación estándar es de 2,24, lo que significa que los datos están dispersos con respecto a la media; el puntaje mínimo y máximo de la muestra es de 1 y 9, no se observa un casos atípicos.

Tabla 5

Estadísticos de las categorías de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo.

Categoría de Habilidades Sociales		
	Frecuencia	Porcentaje
Competente	31	50,8
Desempeño promedio	22	36.1
Deficiente	8	13.1
Total:	61	100

Fuente: base de datos Spss.

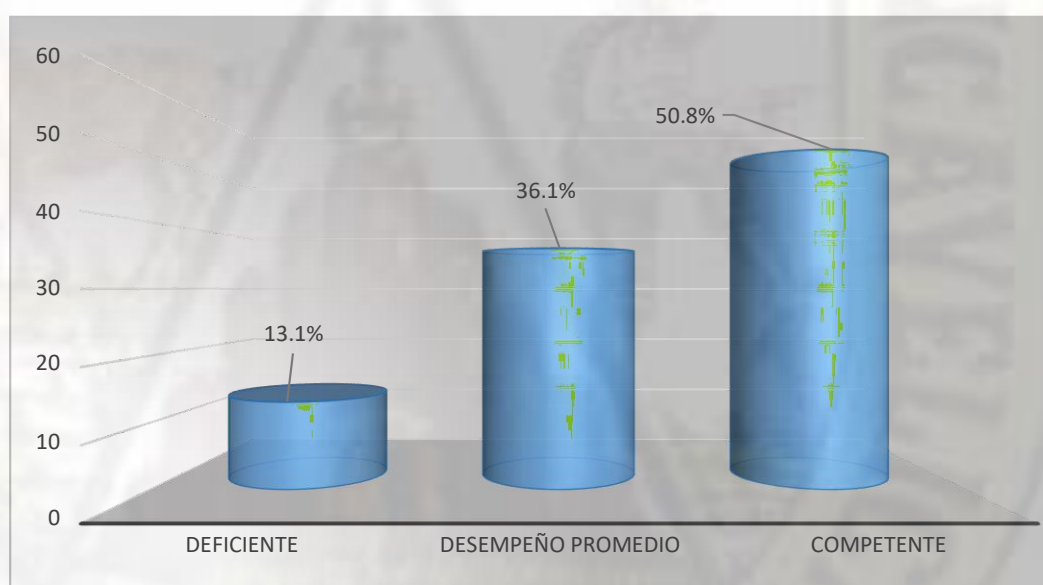


Figura 5

Porcentaje de las categorías de habilidades sociales de los estudiantes en estudio

Interpretación: En la tabla y figura 5 se muestran los resultados de las categorías de habilidades sociales, los datos reportan que 31 estudiantes (50.8%) se ubica en la categoría competente, 22 alumnos (36.1%) se ubica en la categoría

desempeño promedio, y 8 alumnos (13.1%) se ubica en la categoría deficiente, A partir de los datos obtenidos se resume que más de mitad de los estudiantes poseen una categoría competente y la minoría se encuentra en la categoría deficiente.

Tabla 6
Estadísticos de las dimensiones de la variable habilidades sociales

	Estadísticos					
	Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades para manejar sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para el manejo de estrés	Habilidades de planificación
N. Válido	61	61	61	61	61	61
Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media	7.26	6.03	6.11	6.34	6.02	5.59
Mediana	8	7	6	7	6	6
Desviación estándar	1.73	1.82	2.05	2.30	2.17	2.27
Mínimo	3	2	1	1	1	1
Máximo	9	9	9	9	9	9

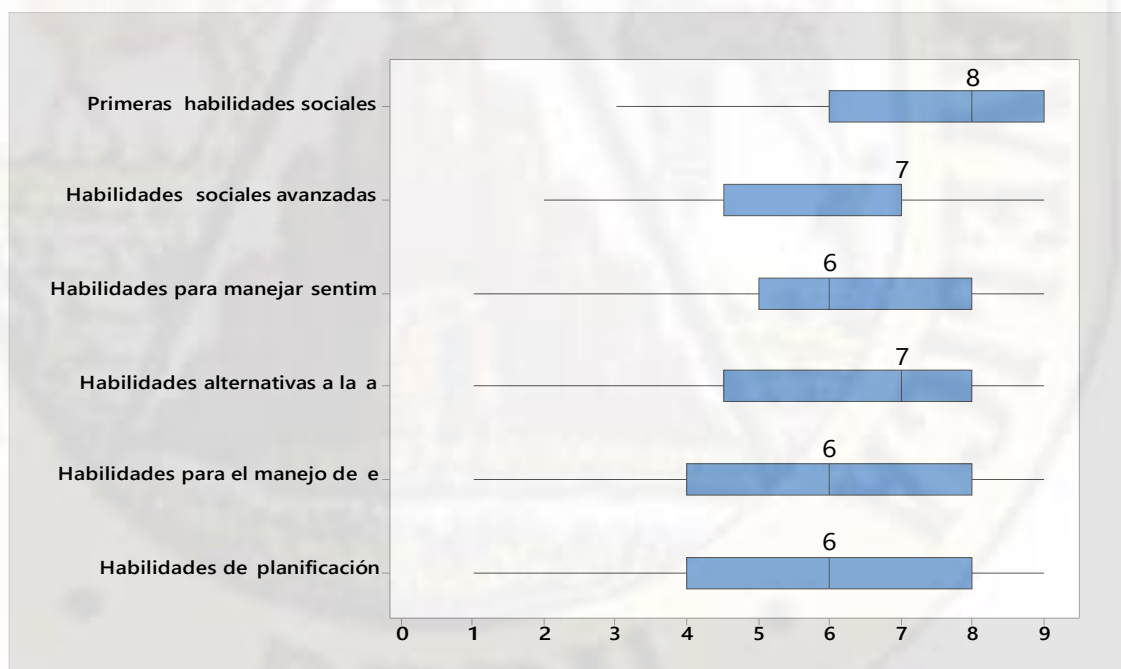


Figura 6
Diagrama de cajas de las categorías de habilidades sociales

Interpretación: En la tabla y figura 6, se observa los puntajes de los estadísticos de los grupos de la variable habilidades sociales, el puntaje más alto en media y mediana (7,26 y 8) fueron del grupo de primeras habilidades, perteneciente al nivel competente; seguido de habilidades alternativas a la agresión (6,34 y 7), y habilidades sociales avanzadas (6,03 y 7), ubicándose entre desempeño promedio y competente; le sigue habilidades para manejar los sentimientos (6,11 y 6) y habilidades para el manejo de estrés (6,02 y 6) perteneciendo a la categoría de desempeño promedio y el más bajo corresponde a habilidades de planificación (5,59 y 6) sin embargo cualitativamente se ubica en desempeño promedio.

4.2. PRUEBA DE LAS HIPÓTESIS

4.2.1. Cálculo de la Normalidad

Se utiliza la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

(El número de datos es $>$ a 50 individuos)

Formulación de la hipótesis de normalidad

H₀: Los datos se asemejan a una distribución normal.

H₁: Los datos no se asemejan a una distribución normal.

Determinar α

$\text{Alfa} = 5\% = 0.05$

Criterio para la determinación

Sí, **P – valor** $\geq \alpha$ “Se acepta la H₀”

Sí, **P – valor** $< \alpha$ “Se acepta la H₁”

Tabla 7

Cálculo de significancia de la prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov			
	<u>Estadísticos</u>	<u>gl</u>	<u>Sig.</u>
Autoestima	0,193	61	0.000
Habilidades sociales	0,143	61	0,004

Fuente: Elaboración propia de la base de datos

Tabla 8

Contrastación de la significancia

Autoestima	P - valor =	0.000	<	$\alpha = 0,05$
Habilidades sociales	P - valor =	0.004	<	$\alpha = 0,05$

Interpretación: De acuerdo a la tabla 7 y 8, podemos observar que ambas variables tiene un p-valor calculado (autoestima =0,000 y habilidades sociales = 0,004) menor a α ; (0,05) en esta circunstancia por haber ausencia de uniformidad en cuanto a la normalidad en ambas variables, se tomará como elección el estadístico no paramétrico, Chi Cuadrado de Pearson.

4.2.2. Proceso de la prueba de hipótesis

a. Elección de la prueba estadística

Correlación de chi cuadrado de Pearson.

Características:

Son variables de estudio: no paramétricas (ordinal).

Nivel de investigación: relacional.

Objetivo estadístico: correlacional, de un solo grupo.

Tipo de estudio: transversal con dos medidas.

b. Determinación de α : Alfa = 5% = 0.05

c. Criterio para la determinación

Sí, la probabilidad obtenida (P-valor) es $\leq \alpha$ se rechaza la H_0 se acepta la H_1 .

Sí, la probabilidad obtenida (P-valor) es $> \alpha$ se acepta la H_0 se rechaza la H_1 .

d. Planteamiento de la hipótesis general

H_0 = No existe una relación significativa, entre el nivel autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo -2019.

H_1 = Existe una relación significativa entre el nivel de autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo – 2019.

Tabla 9

Tabla de contingencia entre las variables autoestima y habilidades sociales

		Tabla de contingencia cruzada							
		Habilidades sociales							
		Deficiente		Desempeño promedio		Competente		Total	
		Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.
Autoestima	Baja autoestima	3	0.5	1	1.4	0	2.0	4	4
	Tendencia a baja autoest	4	0.9	2	2.5	1	3.6	7	7
	Autoestima en riesgo	0	0.3	1	0.7	1	1.0	2	2
	Tendencia a alta autoest.	0	4.6	13	12.6	22	17.8	35	35
	Alta autoestima	1	1.7	5	4.7	7	6.6	13	13
Total		8	8	22	22	31	31	61	61

Tabla 10:
Prueba de Chi cuadrado de las variables autoestima y habilidades sociales

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	N de casos válidos	Simetría del coef. conting	gl.	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,449	61	0,589	8	0,000

Fuente: Base de datos Spss.

Interpretación: De acuerdo a las tabla 9 y 10, se observa, que existe una asociación moderada y directamente proporcional entre las variables, (significancia bilateral de 0,000, donde el $p_valor < 0,05$); con un coeficiente de correlación de Chi Cuadrado de Pearson de 0,58, en esta circunstancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; por lo que se concluye:

“Existe una relación directa y moderada, entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo”.

e. Planteamiento de las hipótesis específicas

e.1 Primeras habilidades sociales

Ho = No existe una relación, entre el nivel autoestima y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo -2019.

H1 = Existe una relación entre el nivel de autoestima y las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo – 2019

Tabla 11

Correlación no paramétrica entre las variables autoestima y primeras habilidades sociales

		Tabla de contingencia cruzada							
		Primeras Habilidades sociales							
		Deficiente		Desempeño promedio		Competente		Total	
		Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.
Autoestima	Baja autoestima	1	0.2	2	1.2	1	2.6	4	4
	Tendencia a baja aut.	1	0.2	4	2.1	2	4.6	7	7
	Autoestima en riesgo	0	0.0	1	0.3	0	0.8	1	1
	Tendencia a alta aut.	0	1.2	8	10.7	27	23.1	35	35
	Alta autoestima	0	0.4	3	3.7	9	7.9	12	12
Total		2	2	18	18	39	39	59	59

Tabla 12

Prueba de Chi cuadrado de las variables autoestima y primeras habilidades sociales

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	N de casos válidos	Simetría del coef. conting	gl.	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,754	61	0,464	8	0,033

Fuente: Base de datos Spss.

Interpretación: De acuerdo a las tablas 11 y 12, se observa que existe una asociación, baja y directamente proporcional entre las variables, (significancia bilateral de 0,033, donde el $p_valor < 0,05$); con un coeficiente de correlación de Chi Cuadrado de Pearson de 0,46 en esta circunstancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; por lo que se concluye:

Existe una relación directa significativa moderada, entre el nivel autoestima y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo -2019.

e.2 Habilidades sociales avanzadas

Ho = No existe una relación, entre el nivel autoestima y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo -2019.

H1 = Existe una relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo – 2019

Tabla 13

Correlación no paramétrica entre las variables autoestima y habilidades sociales avanzadas

		Tabla de contingencia cruzada							
		Primeras Habilidades sociales avanzadas							
		Deficiente		Desempeño promedio		Competente		Total	
		Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.
Autoestima	Baja autoestima	3	0.5	1	1.3	0	2.2	4	4
	Tendencia a baja autoestima	1	0.8	6	2.3	0	3.9	7	7
	Autoestima en riesgo	0	0.2	1	0.7	1	1.1	2	2
	Tendencia a alta autoestima	1	4.0	9	11.5	25	19.5	35	35
	Alta autoestima	2	1.5	3	4.3	8	7.2	13	13
Total		7	7	20	20	34	34	61	61

Tabla 14:

Prueba de Chi cuadrado de las variables autoestima y las habilidades sociales avanzadas

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	N de casos válidos	Simetría del coef. conting	gl.	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,810	61	0,513	8	0.005

Interpretación: De acuerdo a la tablas 13 y 14, existe una asociación moderada y directamente proporcional entre las variables, (significancia bilateral de 0,005, donde el $p_valor < 0,05$); con un coeficiente de correlación de Chi Cuadrado de Pearson de 0,51, en esta circunstancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; por lo que se concluye:

“Existe una relación moderada, entre la autoestima y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo”.

e.3 Habilidades relacionadas con los sentimientos

Ho = No existe una relación, entre el nivel autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo -2019.

H1 = Existe una relación entre el nivel de autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo - 2019

Tabla 15

Correlación no paramétrica entre las variables autoestima y habilidades relacionadas con los sentimientos.

Tabla de contingencia cruzada									
		Habilidades para manejar sentimientos							
		Deficiente		Desempeño promedio		Competente		Total	
		Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.		
Autoestima	Baja autoestima	2	0.5	2	1.8	0	1.7	4	4
	Tendencia a baja autoestima	3	0.8	2	3.2	2	3.0	7	7
	Autoestima en riesgo	0	0.2	1	0.9	1	0.9	2	2
	Tendencia a alta autoestima	2	4.0	19	16.1	14	14.9	35	35
	Alta autoestima	0	1.5	4	6.0	9	5.5	13	13
	Total	7	7	28	28	26	26	61	61

Tabla 16

Prueba de Chi cuadrado de las variables autoestima y habilidades relacionadas con los sentimientos

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	N de casos válidos	Simetría del coef. conting	gl.	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,849	61	0,495	8	0.011

Interpretación: De acuerdo a las tablas 15 y 16, se observa que existe una asociación, baja y directamente proporcional entre las variables, (significancia bilateral de 0,011, donde el $p_{\text{valor}} < 0,05$); con un coeficiente de correlación de Chi Cuadrado de Pearson de 0.49, en esta circunstancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; por lo que se concluye:

“Existe una relación moderada, entre la autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo”.

e.4 Habilidades alternativas a la agresión

Ho = No existe una relación, entre el nivel autoestima y las habilidades alternativas de la agresión en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo -2019.

H1 = Existe una relación entre el nivel de autoestima y las habilidades alternativas de la agresión de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo – 2019.

Tabla 17

Correlación no paramétrica entre las variables autoestima y habilidades alternativas a la agresión

		Tabla de contingencia cruzada							
		Habilidades alternativas a la agresión							
		Deficiente		Desempeño promedio		Competente		Total	
		Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.
Autoestima	Baja autoestima	3	0.5	0	1.5	1	1.9	4	4
	Tendencia a baja autoestima	3	0.9	4	2.7	0	3.4	7	7
	Autoestima en riesgo	0	0.3	1	0.8	1	1.0	2	2
	Tendencia a alta autoestima	2	4.7	13	13.4	20	16.9	35	35
	Alta autoestima	0	1.6	5	4.6	7	5.8	12	12
Total		8	8	23	23	29	29	60	60

Tabla 18

Prueba de Chi cuadrado de las variables autoestima y habilidades alternativas a la agresión

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	N de casos válidos	Simetría del coef. conting	gl.	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,581	61	0,558	8	0.001

Interpretación: De acuerdo a las tablas 17 y 18, se observa que existe una asociación, moderada y directamente proporcional entre las variables, (significancia bilateral de 0,001, donde el $p_valor < 0,05$); con un coeficiente de correlación de Chi Cuadrado de Pearson de 0,55, en esta circunstancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; por lo que se concluye:

“Existe una relación directa y moderada, entre la autoestima y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo”.

e.5 Habilidades para manejo de estrés

H_0 = No existe una relación directa, entre el nivel autoestima y las habilidades para el manejo del estrés en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo -2019.

H_1 = Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades para el manejo del estrés de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo – 2019

Tabla 19

Correlación no paramétrica entre las variables autoestima y habilidades para manejo de estrés

Tabla de contingencia cruzada									
Autoestima	Baja autoestima Tendencia a baja autoestima Autoestima en riesgo Tendencia a alta autoestima Alta autoestima	Habilidades para manejo del estrés							
		Deficiente		Desempeño promedio		Competente		Total	
		Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.
	Autoestima	2	0.5	2	1.6	0	1.9	4	4
	en riesgo	3	0.8	2	2.9	2	3.3	7	7
	Tendencia	0	0.2	1	0.8	1	1.0	2	2
	a alta	1	4.0	15	14.3	19	16.6	35	35
	autoestima								
	Alta	1	1.5	5	5.3	7	6.2	13	13
	autoestima								
	Total	7	7	25	25	29	29	61	61

Tabla 20

Prueba de Chi cuadrado de las variables autoestima y habilidades para el manejo de estrés

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	N de casos válidos	Simetría del coef. conting	gl.	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,148	61	0,289	8	0.059

Interpretación: De acuerdo a las tablas 19 y 20, se observa que no existe una asociación directa, entre las variables, (significancia bilateral de 0,059, donde el $p_{\text{valor}} > 0,05$); con un coeficiente de correlación de Chi Cuadrado de Pearson es de 0,28 con 8 grados de libertad, en esta circunstancia se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula; por lo que se concluye:

“No existe una relación directa, entre la autoestima y las habilidades para manejo de estrés en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo”.

Tabla 21

Correlación no paramétrica entre las variables autoestima y habilidades de planificación.

Tabla de contingencia cruzada

		Habilidades de planificación							
		Deficiente		Desempeño promedio		Competente		Total	
		Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.	Observ.	Esper.
Autoestima	Baja autoestima								
	Tendencia a baja autoestima	2	0.7	2	1.7	0	1.6	4	4
	Autoestima en riesgo	5	1.3	2	3.0	0	2.8	7	7
	Tendencia a alta autoestima	1	0.4	0	0.9	1	0.8	2	2
	Alta autoestima	2	6.3	19	14.9	14	13.8	35	35
		1	2.3	3	5.5	9	5.1	13	13
Total		11	11	26	26	24	24	61	61

Tabla 22

Prueba de Chi cuadrado de las variables autoestima y habilidades de planificación

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	N de casos válidos	Simetría del coef. conting	gl.	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,776	61	0,673	8	0,000

Interpretación: De acuerdo a las tablas 21 y 22, se observa que existe una asociación, moderada y directamente proporcional entre las variables, (significancia bilateral de 0,000, donde el $p_valor < 0,05$); con un coeficiente de correlación de Chi Cuadrado de Pearson de 0,67, en esta circunstancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; por lo que se concluye:

“Existe una relación directa y moderada, entre la autoestima y las habilidades de planificación en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo”.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación llegó a conclusiones donde se aceptan las hipótesis alternas, sin embargo en las específicas no todas reflejaron correlación, para mayor detalle se explicará cada resultado alcanzado comparando con los antecedentes de estudio y la teoría del aprendizaje social entre otras.

El primer resultado alcanzado fue que existe una relación moderada ($r = 0,58$) y directa, entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo. Lo cual se infiere que a mayor nivel de autoestima (valoración de sí mismo), mayor será el nivel de habilidades sociales, es decir buen desarrollo de conductas interpersonales, y viceversa.

Similar es el resultado de Diaz (2017), quien encontró una relación muy alta de 0,83 entre éstas variables con estudiantes de quinto de secundaria de la red 2 de San Juan de Miraflores – Lima. Posiblemente la diferencia se deba a la cantidad de la muestra de 214 frente a 61 estudiantes que formaron parte de ésta investigación. Otro resultado parecido evidenció Ocharima y Vilcahuamán (2013) quien trabajó *Habilidades sociales y niveles de interacción grupal en alumnos del sexto grado de primaria de instituciones educativas estatales de la zona urbana del distrito DE Chilca – Huancayo*, llegando a resultados de existencia de una correlación directa y significativa fuerte entre las habilidades sociales y los niveles de integración grupal en los alumnos del sexto grado de primaria.

Así mismo los resultados con las dimensiones de habilidades sociales fueron:

Existe una relación moderada y directa ($r = 0,58$), entre el nivel autoestima y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la muestra de estudio. Lo que significa que saber iniciar una conversación y mantener relaciones interpersonales, se asocia con la valoración de uno mismo. Posiblemente se deba a que cuando uno tiene una autoestima adecuada, está fuera de ansiedades y temores, lo cual permite tener habilidades para el diálogo con otros, respetándose a sí mismo y a los demás (Ruiz, 2003).

Otro resultado alcanzado fue: existe relación moderada y directa, entre la autoestima y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo. Es decir, a mayor responsabilidad, cortesía y ayuda al prójimo existe una autoestima elevada y viceversa. Así mismo se evidenció la existencia de una relación directa y moderada, entre la autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, es decir que a mayor nivel de estabilidad emocional, de la conciencia de sus fortalezas y debilidades, así como la facilidad para expresar sentimientos e influir en los demás, mayor será la autoestima. También se demostró la presencia de una relación directa y moderada, entre la autoestima y las habilidades alternativas a la agresión, quiere decir que a mayor nivel de manejo de emociones, evasión de

conflictos y asertividad, mayor será el nivel de autoestima y viceversa. Ya Bandura (1977) citado en Coon y Mitterer (2010) manifiesta que el autocontrol de las emociones se observa en las personas con alta autoestima, y lo contrario, tienden a ser agresivos los que no alcanzaron metas trazadas, y tienen una valoración negativa de sí mismos.

Otro resultado, relacionado con la autoestima fue con las habilidades de planificación, del mismo modo que los anteriores fue moderado y directo, es decir que a mayor nivel de habilidad para el planteamiento de objetivos, así como la capacidad de organización, culminación de proyectos y trabajos para llegar a metas, mayor será el nivel de autoestima.

Cabe mencionar que no se encontró relación del nivel de autoestima con las habilidades para el manejo de estrés, es decir no está asociado la tolerancia a la frustración, manejo adecuado de fracaso, madurez afectiva, capacidad de tomar decisiones y ser resiliente, con la valoración de uno mismo. Éste resultado posiblemente se deba a que en la actualidad se vive con mucha inseguridad ciudadana y mucha exigencia, que conduce al estrés, por lo que será necesario buscar otras variables relacionadas con la explicación del manejo del estrés.

Las habilidades sociales no solo están asociados a la autoestima sino también a otras variables, así Contini (2008), realizó la investigación con estudiantes de 16 y 17 años titulada *“Habilidades interpersonales y éxito personal y social”* en Italia, cuyo resultado alcanzado fue: que las habilidades interpersonales más que con las habilidades cognitivas expresadas en medidas sintéticas de coeficiente intelectual (CI) están relacionadas con el éxito personal, porque las habilidades sociales constituyen una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal.

Por tanto, tras los resultados corroborados, será necesario la intervención a través de programas psicoducativos para desarrollar los niveles tanto de autoestima, como de habilidades sociales. Así Arellano (2012), en su investigación *“Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de 1er. Grado de*

Educación secundaria del Centro Educativo Diocesano “El Buen Pastor” en Lima, obtuvo resultados significativos en el desarrollo de las habilidades de interacción social de Monjas Casares. Y es más, adicionalmente incrementaron su motivación y rendimiento académico.

Es menester, subrayar la importancia del presente estudio lo cual permite a otros investigadores realizar la réplica con muestras mayores en el ámbito del departamento de Junín y otras regiones del país.

CONCLUSIONES

1. Existe una relación directa y moderada, entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo. Es decir a mayor valoración de sí mismo, mayor será el nivel de desarrollo de conductas en un contexto interpersonal, tales como: expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás, y viceversa.
2. Existe una relación directa y moderada, entre el nivel autoestima y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo -2019. Lo que significa que saber iniciar una conversación y mantener relaciones interpersonales, se asocia con la valoración de uno mismo.
3. Existe una relación directa y moderada entre la autoestima y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo. Es decir, a mayor responsabilidad, cortesía y ayuda al prójimo existe una autoestima elevada y viceversa.
4. Existe una relación directa y moderada, entre la autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo. Lo que significa que a mayor nivel de estabilidad emocional, con autoconocimiento de sus fortalezas y debilidades, y facilidad para expresar sentimientos e influir en los demás, se asocia a la valoración de sí mismo y viceversa.
5. Existe una relación directa y moderada, entre la autoestima y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo. Es decir a mayor nivel de manejo de emociones, evasión de conflictos y asertividad, mayor será el nivel de autoestima y viceversa.
6. No existe una relación entre la autoestima y las habilidades para el manejo de estrés en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo. Es decir no está asociado la tolerancia a la frustración, manejo adecuado de fracaso,

madurez afectiva, capacidad de tomar decisiones y ser resiliente, con la valoración de uno mismo.

7. Existe una relación directa y moderada, entre la autoestima y las habilidades de planificación en los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo. Lo que significa que a mayor habilidad para el planteamiento de objetivos, así como capacidad de organización, culminación de proyectos y trabajos para llegar a metas, está asociado con niveles altos de autoestima y viceversa.

SUGERENCIAS

1. Al personal directivo y docente del primer grado de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo, se les recomienda a través del área de tutoría, aplicar programas de intervención tanto de autoestima y habilidades sociales.
2. A los estudiantes del primer grado de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo, se les recomienda buscar espacios para desarrollar autoestima y/o habilidades sociales, durante sus vacaciones o tiempo libre.
3. La I. E. Salesiano Técnico Don Bosco, a través de su departamento de tutoría, debe realizar programas de afrontamiento al estrés, así como evitar mucha sobrecarga académica en los estudiantes, a fin de disminuir el grado alto de estrés.
4. A los investigadores, se les sugiere hacer la réplica de la investigación con muestras mayores y en poblaciones diferentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baptista, P.; Fernández, C y Hernández, R. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Altez, A. y Herrera, L. (2002). Las habilidades sociales en alumnos del III ciclo de educación primaria de centros educativos particulares de Huancayo. Tesis. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Caballero, S.; Cohen, S.; Esterkind de Chein, A.; Lacunza, A. y Martinengh, C. (2011). Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica, N° 29.
- Camacho, C., & Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención [en línea]. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual, 3, 1- 27. http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/2005_Programa_de_Habilidades_Sociales.pdf
- Coon, D. y Mitterer, J. (2010) Introducción a la Psicología. Edit. Cengage Learning. México DF
- Cohen, S. & Coronel, P. (2009) Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Ubicada en: <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- Colectivo de Autores. (2001). Psicología del Desarrollo, Selección de lecturas. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Consejería de Sanidad y Bienestar Social. Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales para Personas con Retraso Mental, 2002. Madrid:

España. Gráficas Andrés Martín, S. L. Extraído de http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO6364/1_presentacion.pdf

DiCaprio, N. (1989). Teorías de la personalidad. México: McGraw-Hill Interamericana.

Dirección General de Promoción de la Salud. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares, 2005. Lima: Perú. Inversiones Escarlata y Negro SAC. . Extraído de:

http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolec.pdf

Fernández, R (1994). Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud. Madrid: Edit.Pirámide.

Goldstein, A. & Sprafkin, R & Gershaw, N. & Klein, P. (1989) Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Barcelona: Martínez Roca.

León, M & Vargas, T. (2009). Validación y estandarización de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.) en una muestra de adultos costarricenses [en línea]. Revista Costarricense de Psicología. <http://www.revistacostarricensedepsicologia.com/articulos/RCP-41-42/15.RCP-No.41-42-Validacion-y-estandarizacion-de-la-Escala-de-Asertividad-de%20Rathus.pdf>

Lescano, G.S., Tomás, A., & Vara, A.A. (2003). Situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú. Recuperado de: http://www.aristidesvara.net/pgnWeb/investigaciones/educacion/HABILIDADES_SOCIALES/habilid_social_00.htm

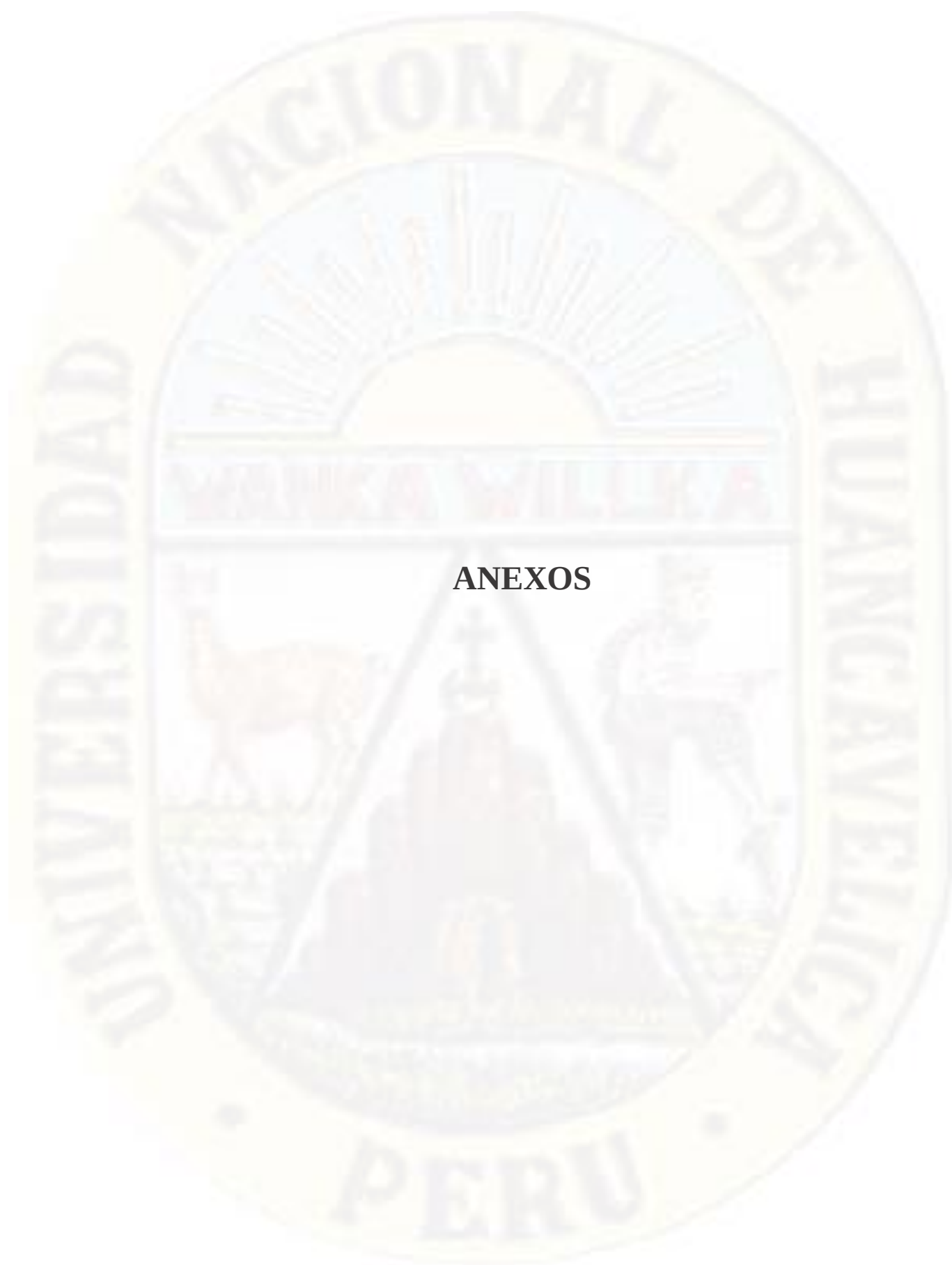
López, C. (2009). Lecturas de terapia conductual. Guayaquil.: Departamento de publicaciones de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

Pereira, M. (2011). Desarrollo personal y autoestima. (1ra ed.).Bogotá: Ediciones de la U

Pérez, M (2008).Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento de su entorno inmediato. Tesis para optar por el título de doctorado en Psicología Social. España: Universidad de Granada. <http://www.hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf>

Ruiz, C (2003) Test de autoestima para escolares.. Universidad Champagnat. Lima

Sanchiz, M y Traver, J. (2006). La Educación en el siglo XXI: Necesidad de educar las Habilidades sociales. Artículo presentado en las Jornadas de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Universitat Jaume. Valencia.



ANEXOS

LISTA DE CHEQUEO EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES
(Goldstein et. Al. 1,980)

INSTRUCCIONES:

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean mas o menos capaces .
Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad
Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.
Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
GRUPO I : PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					
1.- ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2.- ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3.- ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4.- ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5.- ¿Dices a los demás que tú estas agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6.- ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5

7.- ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	1	2	3	4	5
8.- ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
9.- ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10.- ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11.- ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12.- ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13.- ¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que esta mal?	1	2	3	4	5
14.- ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5

GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
15.- ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16.- ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17.- ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18.- ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19.- ¿Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20.- ¿Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21.- ¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5

GRUPO IV : HABILIDADES ALTERNATIVAS					
22.- ¿Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada?	1	2	3	4	5
23.- ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24.- ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25.- ¿ Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26.- ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27.- ¿ Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28.- ¿ Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29.- ¿ Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30.- ¿ Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS

31.- ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32.- ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33.- ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34.- ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35.- ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna	1	2	3	4	5

actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36.- ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37.- ¿Si alguien esta tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir que hacer?	1	2	3	4	5
38.- ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39.- ¿Reconoces y resuelves la confusión que e produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40.- ¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41.- ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5

42.- ¿ Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACION					
43.- ¿ Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44.- ¿ Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5

45.- ¿ Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46.- ¿ Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47.- ¿ Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48.- ¿ Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49.- ¿ Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50.- ¿ Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

ANEXOS

PRUEBA DE AUTOESTIMA

(César Ruiz, UCV, 2003)

Nombre _____ Apellidos _____ Edad _____

Instrucción:

Lea atentamente y marque con una X en la columna (Si/No) según corresponda) Sea sincero.

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
1. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy		
2. Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo.		
3. Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo		
4. Tomar decisiones es algo fácil para mí.		
5. Considero que soy una persona alegre y feliz.		
6. En mi casa me molesto a cada rato.		
7. Me resulta DIFÍCIL acostumbrarme a algo nuevo		
8. Soy una persona popular entre la gente de mi edad		
9. Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mí.		
10. En mi casa se respeta bastante mis sentimientos		
11. Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan hacer.		
12. Muchas veces me tengo rabia/cólera a mí mismo		
13. Pienso que mi vida es muy triste.		
14. Los demás hacen caso y consideran mis ideas.		
15. Tengo muy mala opinión de mí mismo		
16. Han habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa.		
17. Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago.		
18. Pienso que soy una persona fea comparado con otros.		
19. Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.		
20. Pienso que en mi hogar me comprenden		
21. Siento que le caigo muy mala a las demás personas.		
22. En mi casa me fastidian demasiado		
23. Cuando intento hacer algo, MUY PRONTO me desanimo		
24. Siento que tengo MAS problemas que otras personas.		
25. Creo que tengo más DEFECTOS que CUALIDADES		

PUNTAJE:

NIVEL:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DIMENSIONES	TIPO, NIVEL Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
General: ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019? Específicos: a. ¿Cuál es la relación entre autoestima y las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019? b. ¿Cuál es la relación entre autoestima y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019? c. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019? d. ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades alternativas a la agresión de los jóvenes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019? e. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019? f. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades de planificación de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019?	General: Conocer la relación entre el nivel de autoestima y habilidades sociales de los jóvenes de la I.E salesiano técnico Don Bosco de Huancayo-- 2019 Específicos: 1. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019 2. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019 3. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019 4. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019. 5. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019 6. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades de planificación de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019	General: Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y habilidades sociales de los jóvenes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019 Específicas: 1. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019 2. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019 3. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019 4. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019. 5. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019 6. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades de planificación de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo- 2019	Variable 1: Autoestima Variable 2: Habilidades sociales	Tipo de investigación: Básica Nivel de investigación: descriptivo Diseño de investigación: Descriptivo correlacional:	Población: Estará conformada por 37estudiantes entre jóvenes del primero grado de educación secundaria Muestra: La muestra será representada por toda la población de estudio, de los cuales... son varones, cuyas edades fluctúan entre 12 y 13 años de edad. Muestreo: No probabilístico. Tipo Intencional	Técnicas: • Fichaje • Psicométricas • Estadísticas Instrumentos: - Test de autoestima para escolares de César Ruiz - Lista de chequeo de Goldstein