

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



TESIS

**COMUNICACIÓN VIRTUAL Y PRÁCTICAS
ANDRAGÓGICAS EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN
BÁSICA ALTERNATIVA DE LA REGIÓN JUNÍN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
FORMACIÓN INICIAL DOCENTE Y DESARROLLO
PROFESIONAL**

PRESENTADO POR:

Nilton César BULLÓN CASAS

Solano RAFAEL MELCHOR

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN**

ANDRAGOGÍA-EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

HUANCAMELICA -PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 30 días del mes de junio del año 2021, a horas dieciocho, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con la Resolución N° 0424-2021-D-FCED-UNH de fecha (12.04.2021), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A) : Dra. JESUS MERY ARIAS HUANUCO
SECRETARIO (A): Dra. ANTONIETA DEL PILAR URIOL ALVA
VOCAL : Mg. UBALDO CAYLLAHUA YARASCA

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: "COMUNICACIÓN VIRTUAL Y PRÁCTICAS ANDRAGÓGICAS EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA REGIÓN JUNÍN", pertenece a los:

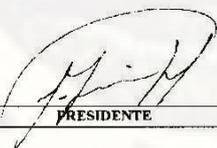
EGRESADOS (AS) : NILTON CÉSAR BULLÓN CASAS
SOLANO RAFAEL MELCHOR

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a los (las) egresados (as) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

EGRESADO (A) : NILTON CÉSAR BULLÓN CASAS
APROBADO POR : UNANIMIDAD
DESAPROBADO POR :
EGRESADO (A) : SOLANO RAFAEL MELCHOR
APROBADO POR : UNANIMIDAD
DESAPROBADO POR :

OBSERVACIONES:

Siendo las horas diecinueve con veinte minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.


PRESIDENTE


SECRETARIO

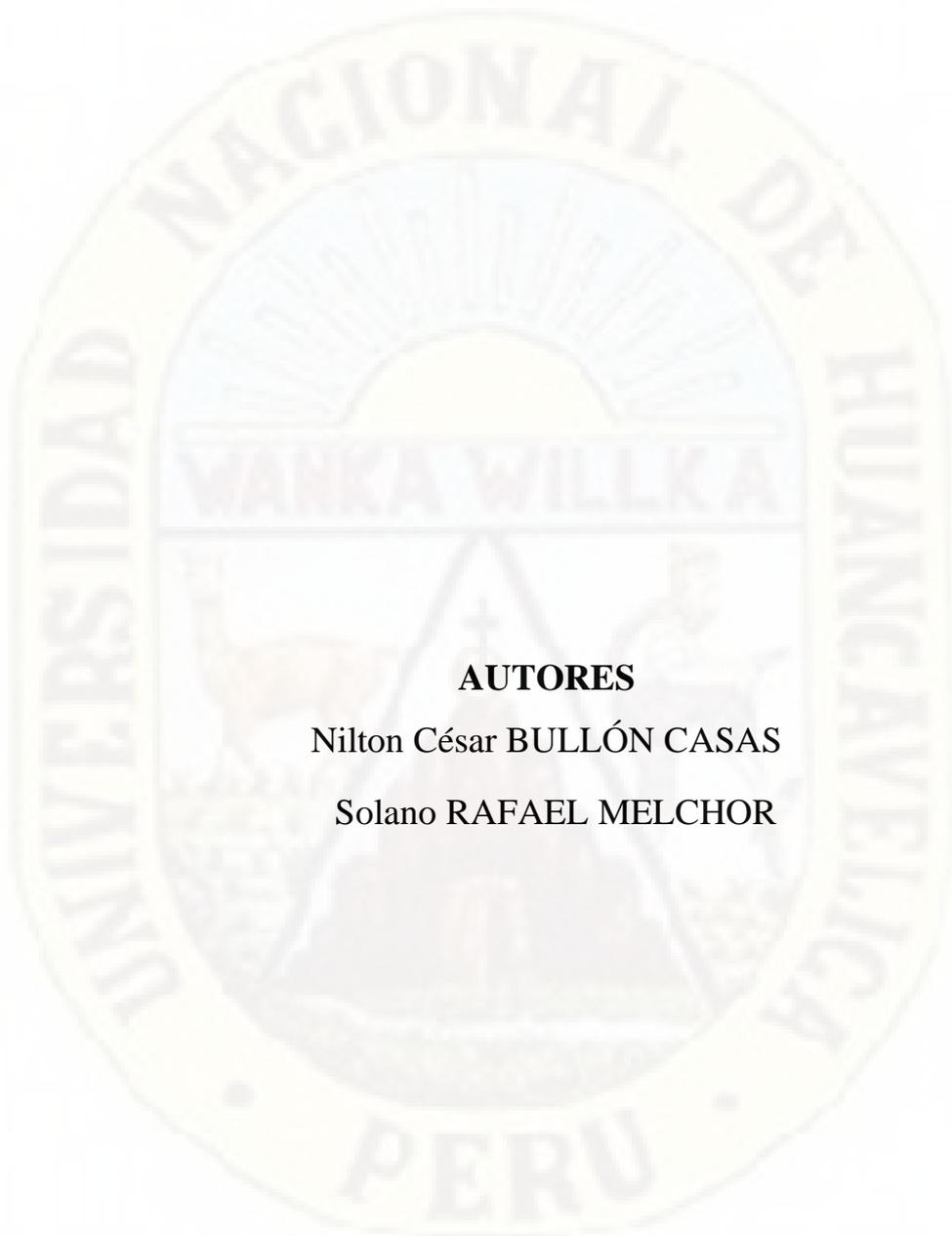

VOCAL

*Directiva N° 001-VRAC-UNH



TÍTULO

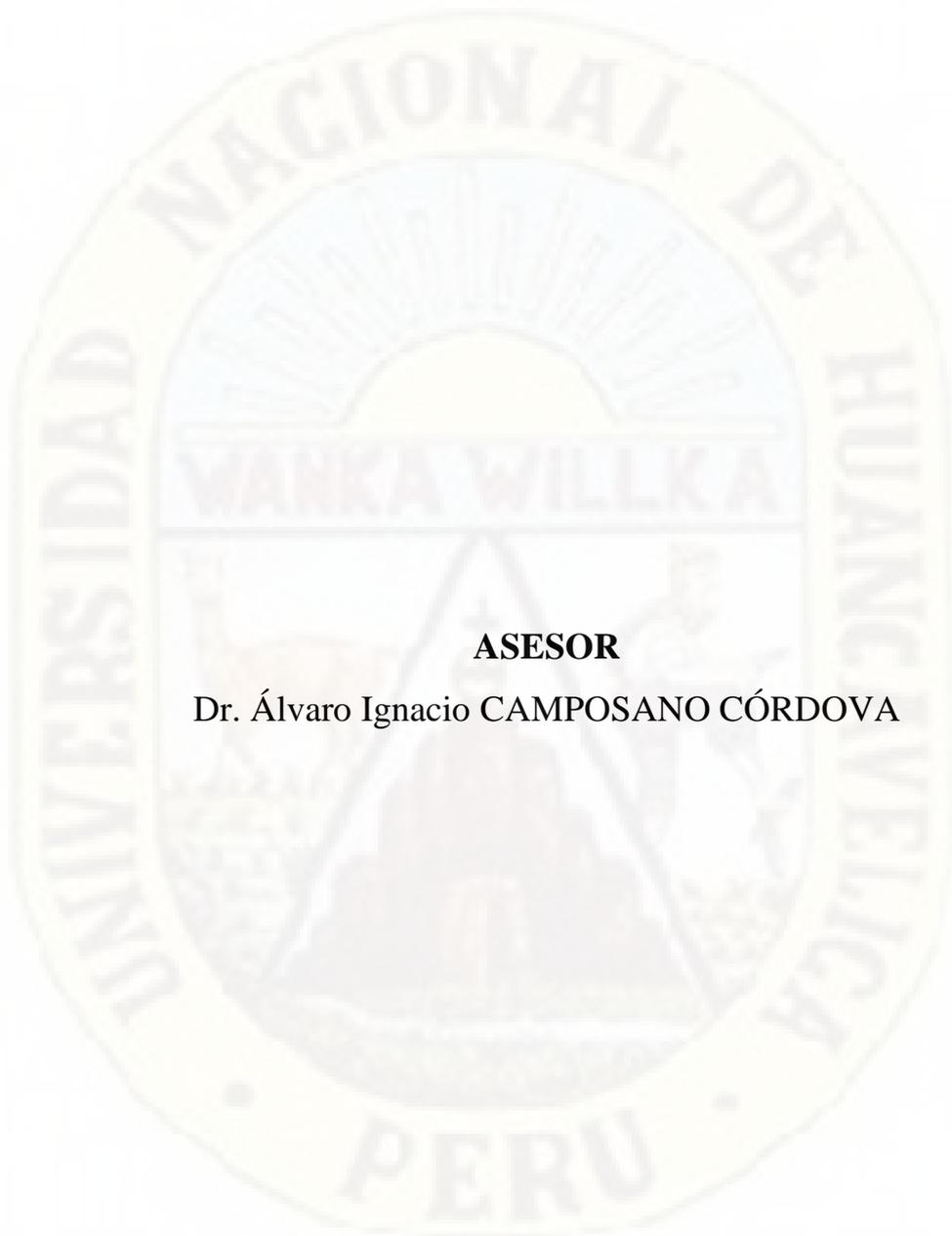
COMUNICACIÓN VIRTUAL Y PRÁCTICAS ANDRAGÓGICAS EN
UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA
REGIÓN JUNÍN



AUTORES

Nilton César BULLÓN CASAS

Solano RAFAEL MELCHOR



ASESOR

Dr. Álvaro Ignacio CAMPOSANO CÓRDOVA



DEDICATORIA

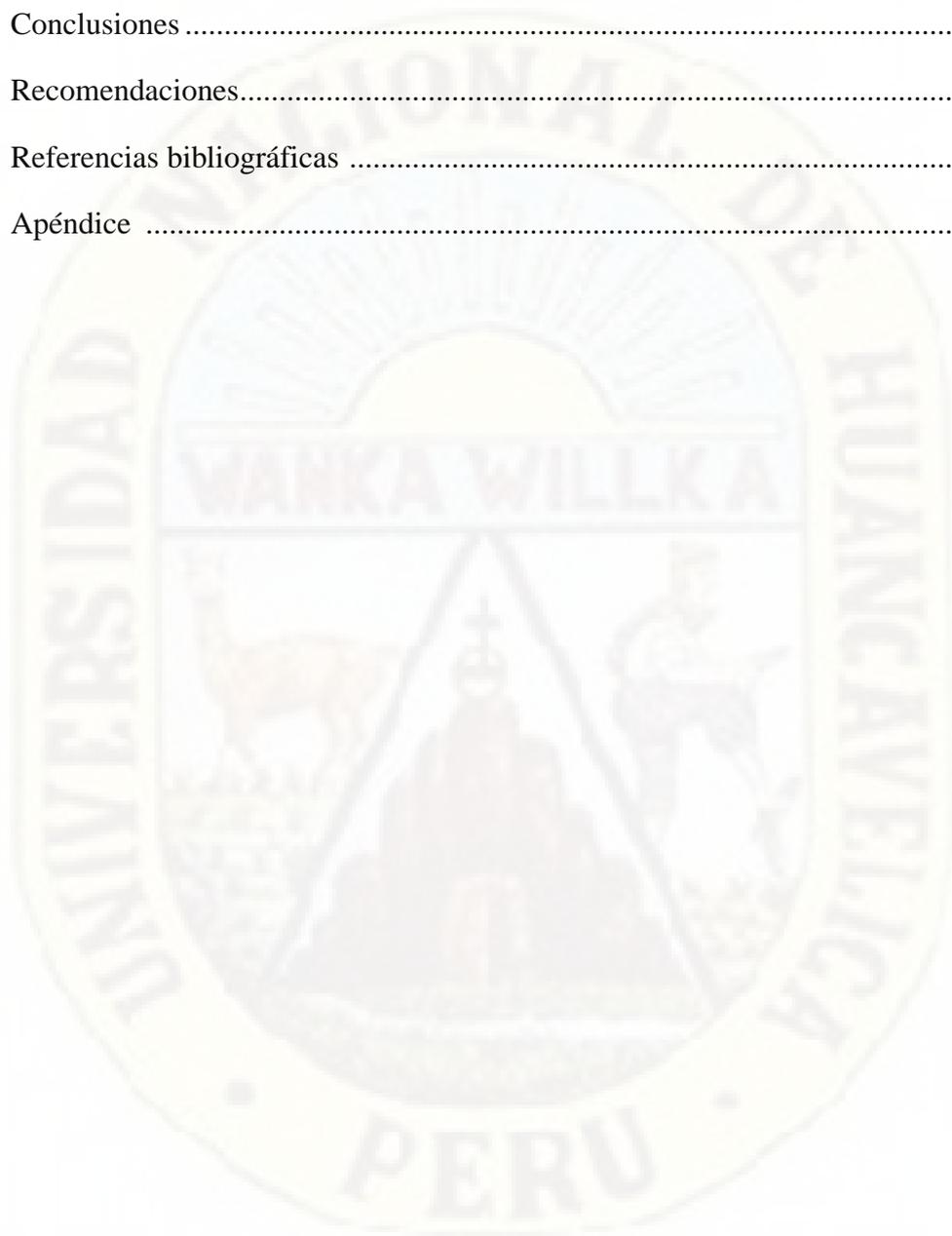
A nuestros padres, quienes inculcaron en nuestra persona la perseverancia, el respeto y la responsabilidad como reglas básicas para lograr el éxito en la vida; sin sus sabios consejos no hubiera sido posible la tesis.

ÍNDICE

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Título.....	iii
Autores.....	iv
Asesor.....	v
Dedicatoria.....	vi
Índice.....	vii
Lista de tablas.....	x
Lista de figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	xv
CAPÍTULO I.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1. Descripción del problema.....	17
1.2. Formulación del problema.....	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos:.....	19
1.3. Objetivos:.....	19
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos:.....	19
1.4. Justificación.....	20
1.5. Limitaciones.....	20
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes.....	22
2.1.1. A nivel internacional.....	21

2.1.2. A nivel nacional	23
2.1.3. A nivel regional.....	25
2.2. Bases teóricas.....	26
2.3. Definición de términos.....	41
2.4. Hipótesis.....	42
2.4.1.Hipótesis general.....	42
2.4.2.Hipótesis específico	42
2.5. Variables	43
2.5.1. Variable 1.....	43
2.5.2. Variable 2.....	43
2.6. Operacionalización de las variables	43
CAPÍTULO III.....	45
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	45
3.1. Ámbito temporal espacial	45
3.2. Tipo de investigación	45
3.3. Nivel de investigación.....	45
3.4. Diseño de investigación	46
3.5. Población, muestra y muestreo	47
3.5.1.Población.....	47
3.5.2.Muestra	47
3.5.3.Muestreo	47
3.6. Instrumento y técnicas para recolección de datos.	48
3.7. Técnicas y procesamiento de análisis de datos	49
CAPÍTULO IV	51
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	51
4.1. Analisis de la información	51

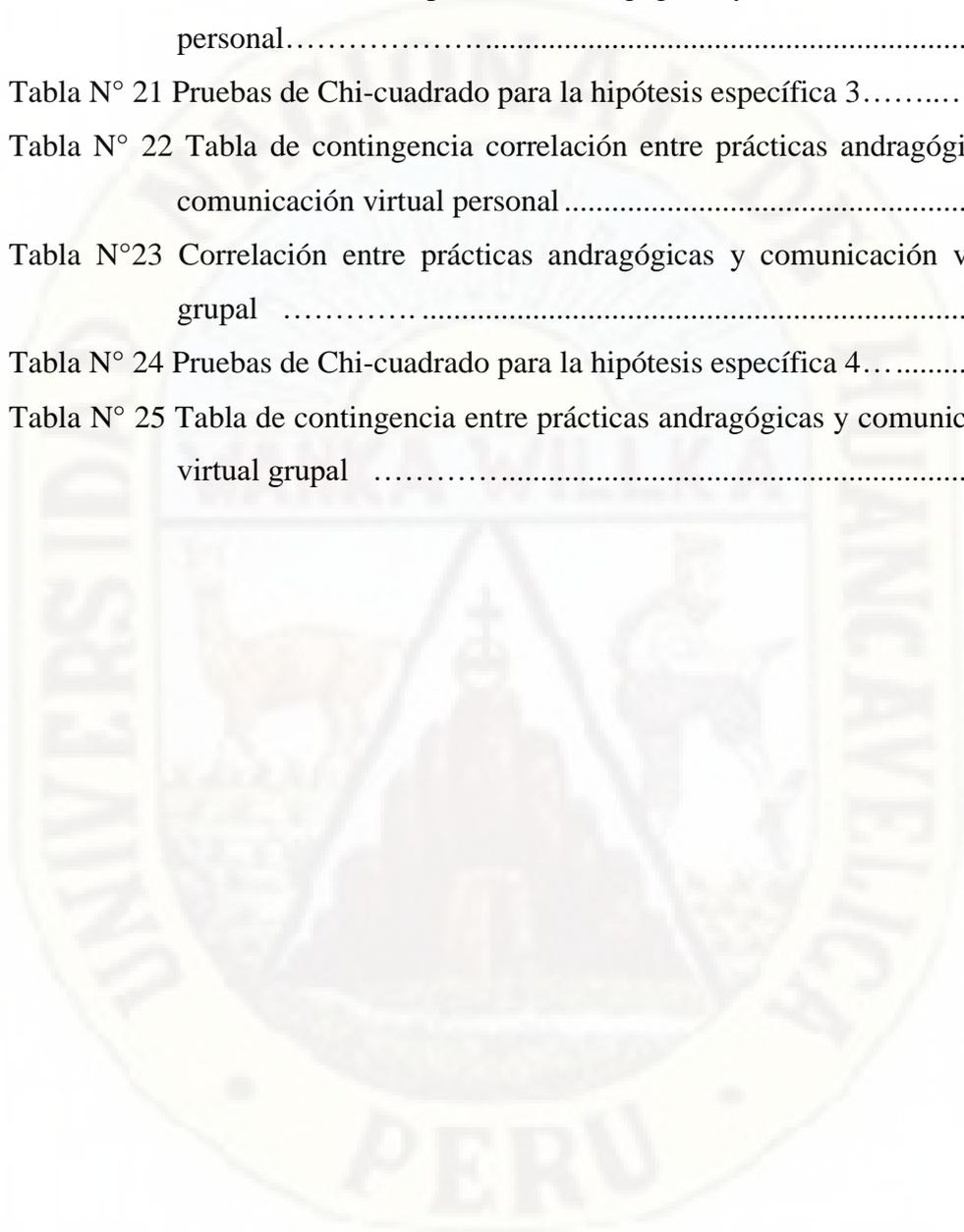
4.2. Prueba de hipótesis.....	63
4.3. Discusión de resultados.....	75
Conclusiones	78
Recomendaciones.....	79
Referencias bibliográficas	80
Apéndice	84



LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1 Operacionalización de las variables	43
Tabla N° 2 Ficha técnica del instrumento de recolección de datos.....	48
Tabla N° 3 Resultados de la aplicación del instrumento comunicación virtual y practicas andragógicas	51
Tabla N° 4 Resultados de la aplicación del instrumento de la variable comunicación virtual..	53
Tabla N° 5 Resultados de la aplicación del instrumento de la variable prácticas andragógicas	54
Tabla N° 6 Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión comunicación virtual personal.....	56
Tabla N° 7 Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión comunicación virtual grupal	57
Tabla N° 8 Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión prácticas andragógicas horizontales.....	58
Tabla N° 9 Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión prácticas andragógicas flexibles	60
Tabla N° 10 Resultados de la prueba de normalidad	61
Tabla N° 11 Correlación entre las variables comunicación virtual y practicas andragógicas	63
Tabla N° 12 Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis general.....	64
Tabla N° 13 Tabla de contingencia entre comunicación virtual y prácticas andragógicas	64
Tabla N° 14 Correlación entre comunicación virtual y prácticas andragógicas horizontales.....	66
Tabla N° 15 Prueba de chi-cuadrado para la hipótesis específica 1	66
Tabla N° 16 Tabla de contingencia entre comunicación virtual y prácticas andragógicas horizontales	67
Tabla N° 17 Correlación entre comunicación virtual y prácticas andragógicas flexibles	68
Tabla N° 18 Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 2	69

Tabla N° 19 Tabla de contingencia entre comunicación virtual y prácticas andragógicas flexible	69
Tabla N° 20 Correlación entre prácticas andragógicas y comunicación virtual personal.....	70
Tabla N° 21 Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 3.....	71
Tabla N° 22 Tabla de contingencia correlación entre prácticas andragógicas y comunicación virtual personal	71
Tabla N°23 Correlación entre prácticas andragógicas y comunicación virtual grupal	73
Tabla N° 24 Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 4.....	73
Tabla N° 25 Tabla de contingencia entre prácticas andragógicas y comunicación virtual grupal	74



LISTA DE FIGURAS

Figura N° 1 Resultados de la aplicación del cuestionario comunicación virtual y prácticas andragógicas.....	52
Figura N° 2 Resultados de la aplicación del instrumento de la variable comunicación virtual	54
Figura N° 3 Resultados de la aplicación del instrumento de la variable prácticas andragógicas	55
Figura N° 4 Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión comunicación virtual personal	56
Figura N° 5 Resultados de la aplicación del instrumento de dimensión comunicación virtual grupal	58
Figura N° 6 Resultados de la aplicación del instrumento de dimensión prácticas andragógicas horizontales	59
Figura N° 7 Resultados de la aplicación del instrumento de dimensión prácticas andragógicas flexibles	60
Figura N° 8 Resultados de la prueba de normalidad de la variable comunicación virtual.....	62
Figura N° 9 Resultados de la prueba de normalidad de la variable prácticas andragógicas	62

RESUMEN

La investigación es de tipo básica o fundamental, planteada desde el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, se realiza con el propósito determinar la relación entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa. Para el desarrollo se utiliza el método científico y diseño descriptivo correlacional, cuya población está conformada por un total de 162 docentes y la muestra por 25 docentes, se trabaja con la técnica de muestreo probabilístico, específicamente por muestra estratificada, los datos se organizan en cuadros, tablas, gráficos y se aplican estadísticos descriptivos porcentuales que sirven para la correspondiente interpretación. Los resultados muestran una correlación de Pearson de $r=0,546$ y un p-valor de 0,003, se concluye que existe correlación positiva media entre la comunicación virtual y prácticas andragógicas. Se arriba a la conclusión principal: La comunicación virtual fortalece positivamente las interacciones en las clases a distancia cuando se trabaja en función con la motivación y la experiencia del estudiante adulto, en tal sentido, se determinó la relación que existe entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas es positiva, evidenciándose estadísticamente en los resultados de Pearson de $r=0,546$ y un p-valor de $(0,003 < 0,05)$.

Palabras clave: Comunicación virtual, prácticas andragógicas y andragogía.

ABSTRACT

The research is of a basic or fundamental type, raised from the quantitative approach, descriptive level, it is carried out with the purpose of determining the relationship between virtual communication and andragogic practices in the San Martín de Pangoa Alternative Basic Education Center. For the development, the scientific method and correlational descriptive design are used, whose population is made up of a total of 162 teachers and the sample of 25 teachers, we work with the probability sampling technique, specifically by stratified sample, the data are organized in tables, tables, graphs and percentage descriptive statistics are applied that serve for the corresponding interpretation. The results show a Pearson correlation of $r = 0.546$ and a p-value of 0.003, it is concluded that there is a mean positive correlation between virtual communication and andragogic practices. The main conclusion is reached: Virtual communication positively strengthens interactions in distance classes when working based on the motivation and experience of the adult student, in this sense, the relationship between virtual communication and andragogic practices was determined to be positive, being statistically evidenced in Pearson's results of $r = 0.546$ and a p-value of $(0.003 < 0.05)$.

Keywords: Virtual communication, andragogic practices and andragogy.

INTRODUCCIÓN

El informe de tesis titulado: Comunicación virtual y prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa, buscó solucionar el siguiente problema: ¿En qué medida se relaciona la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa?

Se observó en la mayoría de los docentes que enseñan en la modalidad de EBA, en los ciclos de inicial, intermedio y avanzado que tienen dificultad en utilizar distintas estrategias de comunicación virtual, como en hacer uso de las funciones básicas de un celular, smartphone o plataformas virtuales de video conferencia, en consecuencia tienen dificultades en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes, muy particularmente en la actualidad donde las clases se viene dictando a distancia, también se observó que la mayoría de los docentes desconocen estrategias didácticas para potenciar sus prácticas andragógicas, por consiguiente los estudiantes no desarrollan con normalidad sus clases, demostrando poco interés para aprender conceptos básicos en las distintas áreas curriculares, de dicha observación nos propusimos a investigar la relación que existe entre la comunicación virtual y prácticas andragógicas.

El objetivo que se pretendió alcanzar con la realización del trabajo de investigación es: Determinar la relación entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

El presente Informe de Tesis, está estructurado en cuatro capítulos, considerando el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica:

El Capítulo I, se presenta el planteamiento del problema; la descripción y formulación del problema, se establecen los objetivos (general y específicos) de la investigación, así como las consideraciones que justifican el estudio y las limitaciones que se encontraron en el contexto actual.

El Capítulo II, trata acerca del marco teórico; se describen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que sustentan el estudio, se definen los términos

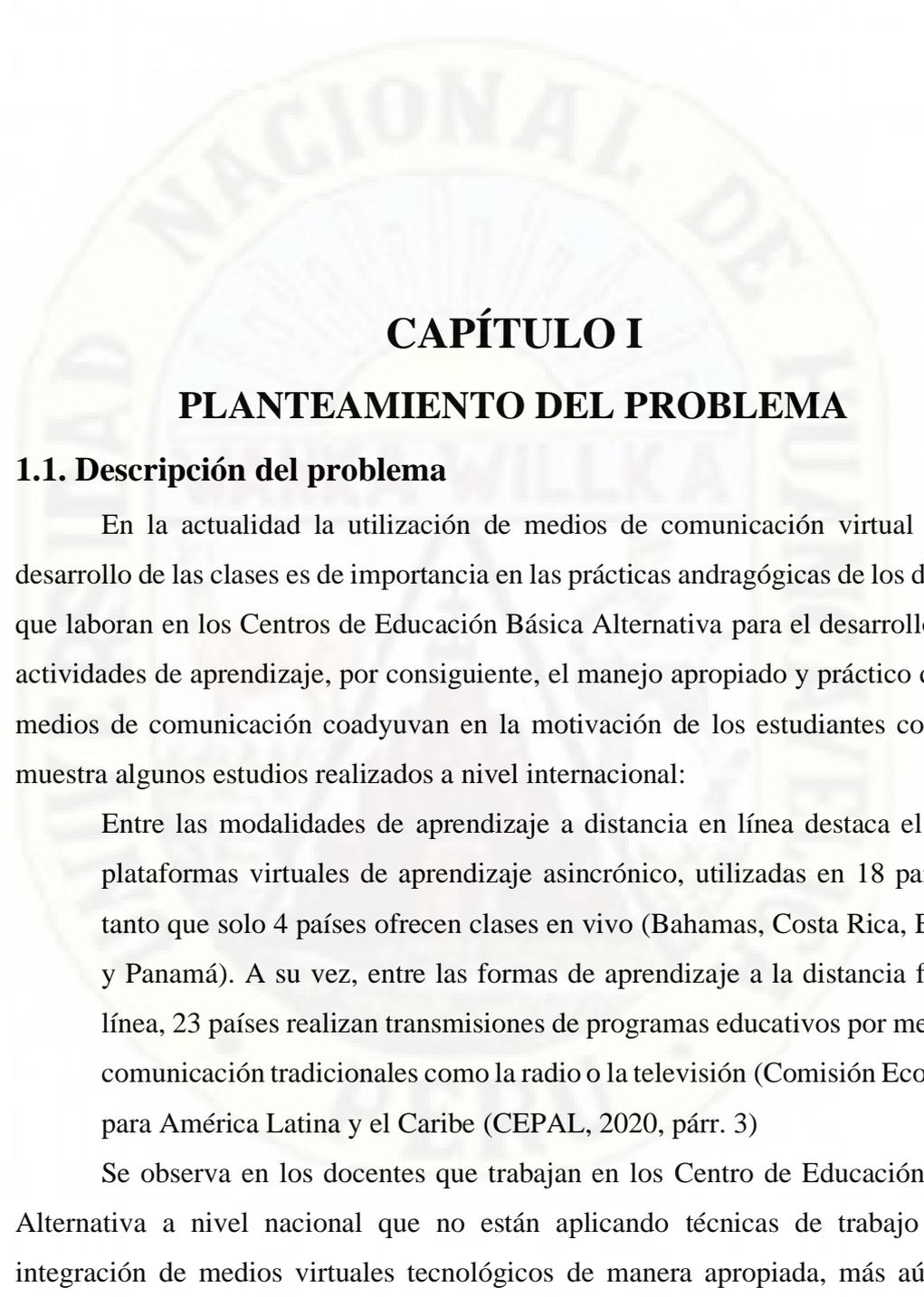
básicos, se sustenta la formulación de la hipótesis, se identifican las variables, por consiguiente, se operacionalizan de las variables.

El Capítulo III, trata acerca del marco metodológico de investigación, seguido de la metodología como es el tipo, nivel, método y diseño de investigación, población, muestra, además de las técnicas de recolección de datos y el procesamiento de información.

El Capítulo IV, hace referencia al trabajo de campo realizado, presentación e interpretación de datos, procesamiento de la información de la variable de estudio, conjuntamente con la prueba de hipótesis y la respectiva discusión de resultados.

Se realizó una investigación desde el enfoque cuantitativo de tipo básica o teórica, en el nivel descriptivo y correlacional, para su construcción se utilizó el método científico, cuyo diseño fue el descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por 162 profesores y la muestra por 25 profesores, se realizó utilizando la técnica no probabilística, muestra estratificada, seleccionándose el CEBA San Martín de Pangoa.

Los autores



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En la actualidad la utilización de medios de comunicación virtual para el desarrollo de las clases es de importancia en las prácticas andragógicas de los docentes que laboran en los Centros de Educación Básica Alternativa para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, por consiguiente, el manejo apropiado y práctico de estos medios de comunicación coadyuvan en la motivación de los estudiantes como nos muestra algunos estudios realizados a nivel internacional:

Entre las modalidades de aprendizaje a distancia en línea destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, utilizadas en 18 países, en tanto que solo 4 países ofrecen clases en vivo (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá). A su vez, entre las formas de aprendizaje a la distancia fuera de línea, 23 países realizan transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o la televisión (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020, párr. 3)

Se observa en los docentes que trabajan en los Centro de Educación Básica Alternativa a nivel nacional que no están aplicando técnicas de trabajo con la integración de medios virtuales tecnológicos de manera apropiada, más aún en el presente año que se imparte la estrategia Aprendo en casa (programa implementado por el Ministerio de Educación). En consecuencia, es de importancia que el docente pueda implementar sus sesiones de clase utilizando los medios virtuales de comunicación y de esa manera se pueda fortalecer el aprendizaje de los estudiantes:

Hogares con tecnologías de información y comunicación trimestre: enero-febrero-marzo 2020, al menos una TIC 94,9. Acceso de los hogares al teléfono celular área urbana 95,2 y área rural 85.0. Acceso de los hogares a la computadora, internet y TV por cable, de cada 100 hogares, 36 tienen al menos una computadora; de estos el 94,0% son para uso exclusivo del hogar, es decir para actividades académica, profesionales o de estudio (Instituto Nacional de Estadística Informática (INEI), 2020, párr. 2).

De la misma manera, se observó que hay iniciativa insuficiente de los especialistas del Área de Gestión Pedagógica de la región Junín en potenciar la utilización de los medios virtuales de comunicación para fortalecer las prácticas andragógicas con la comunicación virtual personal y grupal con los estudiantes para potenciar la comunicación, en consecuencia, los medios de comunicación virtual son medios que deben ser considerados para mejorar los aprendizajes, por ende, los estudiantes mejorarán su aprendizaje al ser escuchado y atendido por los docentes.

Por otro lado, también se observó que hay poca iniciativa de los directivos de las instituciones educativas de la ciudad de Pangoa en potenciar el uso de los medios virtuales de comunicación en las prácticas andragógicas de los docentes de la Educación Básica Alternativa, por consiguiente, la utilización de los medios de comunicación virtual en el trato horizontal y la flexibilidad con los estudiantes es precaria en la totalidad de las áreas de estudio, en este análisis la integración de las TICs es de relevancia para que se pueda cumplir con la labor de enseñanza de los profesores.

En el trabajo de investigación se propuso la utilización de los medios virtuales de comunicación como factor relevante para mejorar las prácticas andragógicas de los docentes en los Centros de Educación Básica Alternativa, de manera que, se verificó en las clases de los docentes el uso de estrategias horizontales y flexibles, en tal sentido, se plantea en la investigación que el docente trabaje sus clases con la utilización de estrategias de comunicación virtual de acercamiento y participación con los estudiantes, en consecuencia, formulamos el problema a investigar:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida se relaciona la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa?
- b) ¿Cuál es la relación entre comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa?
- c) ¿Cuál es la relación entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa?
- d) ¿Cuál es la relación entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Establecer la relación entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.
- b) Establecer la relación entre comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.
- c) Establecer la relación entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

- d) Establecer la relación entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa.

1.4. Justificación

Se apreció que hay iniciativa insuficiente de los docentes que laboran en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa en potenciar el aprendizaje de los estudiantes con la utilización de los medios tecnológicos de comunicación virtual en el proceso de enseñanza, por consiguiente, el presente trabajo de investigación es importante porque se desarrolla en dos aspectos relacionados con la temática en mención como son la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con respecto a la primera variable, se estudió de los diferentes medios de comunicación virtual tecnológicos que se brinda a través del internet, como el Whatsapp, correo electrónico, videos conferencias, llamadas telefónicas y otras plataformas virtuales que se podrían usar de manera personal o grupal con los estudiantes, para que de esa manera se pueda potencializar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con respecto a la segunda variable de estudio, prácticas andragógicas, fue de importancia del conocimiento del docente para elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes, el trato horizontal del docente y el trabajo de estilo flexible que propone el docente en las sesiones de aprendizaje permitió a los estudiantes la construcción de su perfil académico y mejoraron su calidad de vida en su entorno familiar.

La información recopilada y procesada en la presente investigación servirá de sustento para otras investigaciones similares, ya que fortalecerá los conceptos teóricos sobre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en los Centros de Educación Básica Alternativa.

1.5. Limitaciones

Se encontró en el desarrollo de la presente investigación las siguientes limitaciones:

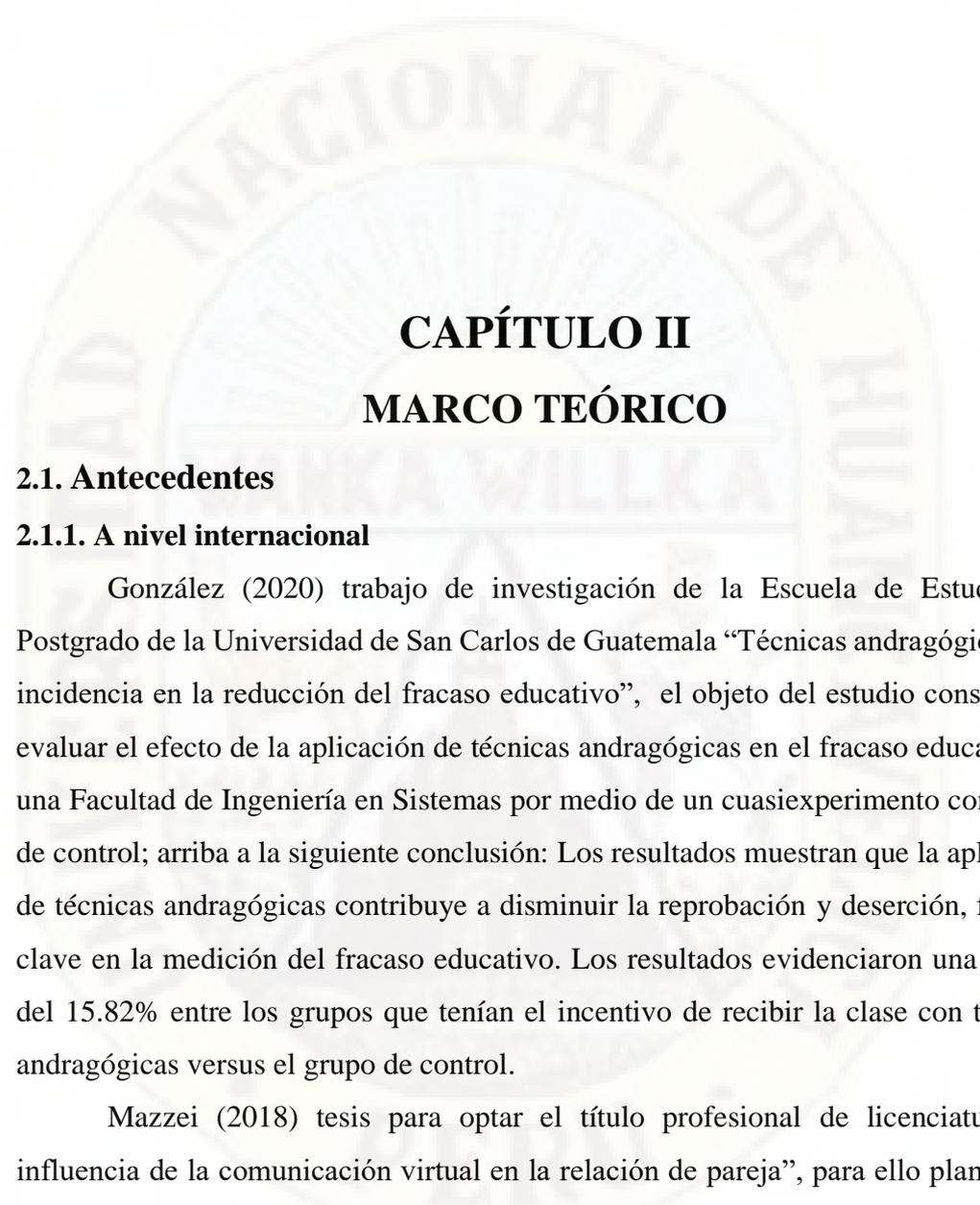
Por parte de los docentes, se encontró deficiencias en el manejo de los equipos de comunicación tecnológica, por consiguiente, la comunicación con los estudiantes

era poco fluida no consolidándose el aprendizaje y mostrándose la desmotivación en el desarrollo del proceso de aprendizaje, lo cual se superó con algunas reuniones virtuales con el docente por la plataforma Google Meet.

Por parte de los estudiantes, se encontró poca participación en las clases virtuales y desmotivación en el cumplimiento de sus deberes educativos, lo cual se superó brindándole información actualizada al docente y proponiéndole un trabajo diferenciado según la realidad de los grupos de estudiantes.

También se nos ha presentado algunas limitaciones por el contexto actual que venimos atravesando frente al COVID 19, como docentes con limitaciones en el uso del smartphone, los estudiantes no disponían de recursos económicos suficientes para llevar sus clases y algunos problemas psicológicos producto de la pandemia.





CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

González (2020) trabajo de investigación de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala “Técnicas andragógicas y su incidencia en la reducción del fracaso educativo”, el objeto del estudio consistió en evaluar el efecto de la aplicación de técnicas andragógicas en el fracaso educativo de una Facultad de Ingeniería en Sistemas por medio de un cuasiexperimento con grupo de control; arriba a la siguiente conclusión: Los resultados muestran que la aplicación de técnicas andragógicas contribuye a disminuir la reprobación y deserción, factores clave en la medición del fracaso educativo. Los resultados evidenciaron una mejora del 15.82% entre los grupos que tenían el incentivo de recibir la clase con técnicas andragógicas versus el grupo de control.

Mazzei (2018) tesis para optar el título profesional de licenciatura “La influencia de la comunicación virtual en la relación de pareja”, para ello planteo dos objetivos: 1. Analizar el uso de la comunicación virtual en las parejas, como también identificar los beneficios y desventajas de su utilización. 2. Comparar la expresión de las emociones, tanto en la comunicación virtual como en la comunicación cara a cara; arriba a la conclusión principal: De que ni una comunicación ni la otra es mejor o peor. Ambas son útiles y paradójicamente en la comunicación virtual, sus beneficios también pueden ser desventajas.

Grados y Cofre (2016) tesis para optar el título de Licenciado de Ciencias de Educación “Estrategias andragógicas activas en el aprendizaje significativo del idioma inglés en estudiantes de tercer año BT, sección nocturna, Instituto Tecnológico Superior Central Técnico, Quito DM, periodo 2014-2015”, el objetivo planteado fue: Determinar cómo las estrategias andragógicas activas fortalecen el aprendizaje significativo del Idioma Inglés en estudiantes de tercer año BT, sección nocturna del Instituto Tecnológico Superior “Central Técnico”, Quito DM durante el periodo 2014-2015; los tesisistas arribaron a la conclusión: Que los(as) docentes utilizan estrategias tradicionales y monótonas que no despiertan el interés de los discentes y existe la necesidad de capacitarlos implementando una guía de actividades andragógicas activas y así proveerlos de conocimientos que enriquezcan el proceso educativo y estimulen el aprendizaje del Inglés.

Mosquera (2016) tesis para la obtención del grado académico de Magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas “Práctica docente andragógica y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la sección nocturna del básico superior de la unidad educativa José María Velasco Ibarra del cantón buena fe periodo lectivo 2015-2016. Plan de Capacitación”, propuso como objetivo general: Evaluar la incidencia de la práctica docente andragógica en el rendimiento académico de los estudiantes de la sección nocturna del básico superior de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” del Cantón Buena Fe, periodo lectivo 2015 – 2016; el tesisista arriba a la conclusión: Se concluye en el desarrollo de la investigación que la capacitación de los docentes juega un rol indispensable en la eficacia educativa, al relacionar la existencia y calidad de la capacitación que brinda la institución, con la calidad de la educación recibida.

2.1.2. A nivel nacional

Camacho (2019) tesis para optar el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria “Estrategias del proceso andragógico y la formación profesional en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, Lima – 2019”, propuso como objetivo general: Determinar cómo se relacionaron las estrategias del proceso andragógico con la formación profesional en alumnos de Comunicación de una universidad privada de Lima este el 2019; el tesisista arriba a la conclusión: La percepción positiva de los estudiantes de la muestra respecto al desarrollo de ambas variables hace presumir una

relación directa entre ellas, tal como queda demostrado en el análisis de los datos mediante la prueba de Spearman. En ésta la significancia de 0,001 permite aceptar como válido el valor de $R=0,606$, con lo que se concluyó que existe una relación positiva y significativa, aunque moderada entre el uso de estrategias andragógicas y la formación profesional en los estudiantes de Comunicación analizados.

Vizquerra y Susan (2018) tesis para optar el grado de Maestría “Programa de capacitación Facebook y la efectividad de la comunicación virtual en docentes de la UCV Lima Este, Perú 2017”, propuso como objetivo general: Determinar en qué medida la aplicación del programa de capacitación Facebook mejora la efectividad de la comunicación virtual en docentes de la UCV Lima Este, Perú 2017; el tesista arriba a la conclusión: El valor de la significancia de los datos fue menor al nivel propuesto ($p=0.000<0.05$) con lo que se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa. Es decir, la aplicación del programa de capacitación en Facebook mejora significativamente la efectividad de la comunicación virtual en docentes de la UCV Lima Este, Perú 2017.

Pacheco y Justina (2018) trabajo académico para optar el título de Segunda Especialidad “Aplicación de estrategias andragógicas: plan de acción”, propone como objetivo general: Aplicar estrategias de enseñanza aprendizaje andragógicas en el CETPRO Industrial y Artesanal Modelo 1 de Chiclayo; arriba a la conclusión: El resultado reforzó la propuesta de plan de acción que desarrollamos y que esperamos se convierta en buena práctica. Nos encaminamos a la renovación de una práctica pedagógica transformadora que demanda de los docentes el tránsito de la enseñanza tradicional a la producción del conocimiento con resultados comunes para los peruanos, consistente con el desempeño eficaz, creativo y responsable de nuestros egresados, formados como ciudadanos y agentes productivos, otra razón que justifica el desarrollo de un Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico.

Hurtado y Javier (2018) tesis para optar el título profesional de Abogado “Las comunicaciones virtuales, como medio de prueba en la causal de Divorcio por Adulterio, en el Distrito de Huancavelica 2017”, Esta investigación se realizó a partir del siguiente objetivo general: Determinar, si resultan las comunicaciones virtuales, medios de prueba para invocar la causal de divorcio por adulterio, en el Distrito de

Huancavelica – 2017; las conclusiones a las que arriba fueron: a) Más del cincuenta por ciento de los magistrados especializados de derecho privado, considera a las comunicaciones virtuales, como medio de prueba para invocar la causal de divorcio por adulterio, en el Distrito de Huancavelica – 2017, b) Más del cincuenta por ciento de los magistrados especializados de derecho privado, valora los presupuestos de las comunicaciones virtuales para ser considerados como medios de prueba para invocar la causal de divorcio por adulterio, en el Distrito de Huancavelica – 2017 y c) Más del cincuenta por ciento de los magistrados especializados de derecho privado, considera la posibilidad de accionar la causal de adulterio por las comunicaciones virtuales entre uno de los cónyuges y un tercero, en el Distrito de Huancavelica – 2017.

2.1.3. A nivel regional

Córdova y Oscuvilca (2018) tesis para optar el título profesional de educación “Relación entre el uso de aulas virtuales y la enseñanza - aprendizaje en los CEBAs de las instituciones educativas Politécnico Regional del Centro y María Inmaculada de Huancayo 2018”, el objetivo que se propusieron fue: Determinar la relación que existe entre el uso de las aulas virtuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los centros de educación básica alternativa (CEBAS) de las Instituciones Educativas Politécnico Regional del Centro y María Inmaculada de Huancayo 2018”; concluyen en la investigación: Existe una correlación directa alta entre el uso de las aulas virtuales y el proceso de enseñanza-aprendizaje del nivel secundario de los CEBAs en el 2018 con se observa el siguiente dato ($Rho = 0.726$, $p = 0.000 < 0.05$) Palabras clave: aulas virtuales, enseñanza y aprendizaje.

Araujo y Lazo (2015) tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social “uso de las redes sociales virtuales en los estudiantes de la institución educativa particular "Antioquia"- Chilca 2015”, el objetivo que se propusieron fue: Describir las redes sociales virtuales más utilizadas, el uso que le dan y el lenguaje que usan los estudiantes del 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Particular Antioquia - Chilca 2015; concluyen en la investigación: Las redes sociales virtuales que utilizan los estudiantes del 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Particular "Antioquia", con mayor frecuencia son el Facebook y Watts App, el uso que le dan es negativo y el lenguaje utilizado son los emoticones, lenguaje abreviado.

Ccente y Llihua (2013) tesis para optar el título profesional de licenciado en pedagogía y humanidades “Redes pedagógicas virtuales en la escuela de lenguas, literatura y comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú”, el objetivo que se propusieron fue: El constructo de redes pedagógicas virtuales a partir de los datos recolectados de los espacios virtuales personales de los estudiantes del quinto semestre 2012 - I de la Escuela Académico Profesional de Lenguas, Literatura y Comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú; concluyen en la investigación: Esta investigación evidenció que sí se pudo concebir el constructo de redes pedagógicas virtuales a partir de los datos recolectados de los espacios virtuales personales de los estudiantes del quinto semestre 2012 - I de la Escuela Académico Profesional de Lenguas, Literatura y Comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, por lo cual se elaboró la propuesta razonable del constructo de redes pedagógicas virtuales en la Escuela Académico Profesional de Lenguas, Literatura y Comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

2.2. Bases teóricas

La investigación es sustentada por los siguientes postulados teóricos:

2.2.1. Teoría de la acción comunicativa

Habermas (1989) sostiene:

Los fundamentos racionales de una teoría de la acción capaz de superponerse al subjetivismo e individualismo propios de la filosofía moderna de la época. Además, de eso, en esta obra logró construir una teoría comprensiva de la sociedad y de la comunicación social a partir de los conceptos de “sistemas” y “mundo de la vida”. Finalmente, Habermas logró construir una teoría crítica de la modernidad a partir del proyecto original de la modernidad sugiriendo nuevas vías para reconstruirlo. Dicho todo esto, cabe señalar que este artículo intenta abordar los principales tópicos presentados en el libro “Teoría de la Acción Comunicativa”. En la primera parte se analiza el contexto en que Habermas produjo esta sustancial obra, luego se hace una revisión de los dos volúmenes que componen esta obra: “Racionalización de la acción y racionalización social” y “Crítica de la razón funcionalista”. Finalmente se

analiza la vigencia de esta obra en el análisis de la comunicación y se presentan dos conclusiones.

2.2.2. Teoría de la andragogía tecnológica

De acuerdo con Knowles (1980):

Los adultos aprenden de manera diferente a los niños y que los entrenadores en su rol de facilitadores del aprendizaje deberían usar un proceso diferente para facilitarlos, tenían como consecuencia algunos cambios en la tecnología de la educación de adultos: 1) La educación basada en competencias comenzaba a sustituir los objetivos basados en la transmisión de contenidos en la organización curricular; 2) La individualización del ritmo de aprendizaje mediante módulos y contratos de aprendizaje comenzaba a cambiar el diseño de cursos como modelos para estructurar las experiencias de aprendizaje.

Por una parte, las instituciones educativas y sus profesores ya no se consideran las únicas fuentes educativas, por lo tanto, la tarea moderna de la educación de adultos es ayudar a la gente a conectar con los múltiples recursos de aprendizaje existente en su entorno entendidos como potenciales experiencias de aprendizaje. Por otra parte, el centro del proceso gira en torno al alumno (intereses, estilo de aprendizaje, ritmo, etc.), quien elige las experiencias de aprendizaje con el asesoramiento del facilitador (Knowles, 1980).

2.2.3. Comunicación virtual

Según López (2019):

Es un modo de comunicación que incluye el uso de la tecnología, el audio y el vídeo para comunicarse con personas que no están físicamente presentes ante nosotros. La gente puede estar en la habitación de al lado, en la otra planta, en el barrio o incluso a kilómetros de distancia. Aunque la comunicación virtual comenzó con la invención del teléfono, el advenimiento de las webcams, las videoconferencias y las comunicaciones instantáneas hicieron que la comunicación virtual fuera muy popular. Hoy en día, usamos la comunicación virtual constantemente: en la familia, con los amigos y, por supuesto, en nuestras actividades profesionales.

Gordillo, et. al. (2015) sostienen:

La comunicación mediada por ordenador se ha convertido en una de las principales herramientas de comunicación de la sociedad. La proliferación en Internet de foros y redes sociales, ha modificado los intereses y usos del tiempo libre, especialmente entre adolescentes y jóvenes. Este tipo de comunicación comparte con la escritura y con la interacción oral, algunas de sus características, sin embargo, sus peculiaridades han dado lugar a la aparición de otras nuevas. Entre estas últimas, destacan los emoticonos. En los últimos tiempos su número y complejidad ha aumentado significativamente, al igual que sus funciones (p. 181).

También, Gordillo, et al. (2015) plantean:

Este tipo de comunicación surgió a partir de la evolución tecnológica a finales del siglo XX, y nos permite interactuar y mantenernos informados de una u otra manera. La comunicación y la interacción en la virtualidad ofrecen conceptos y procesos a investigar, particularmente en los símbolos y frases que utilizan los docentes y estudiantes para comunicarse, que estimulan relaciones pedagógicas afectivas y pueden favorecer o no el aprendizaje. Las interacciones propician la creación de comunidades de aprendizaje que posibilitan el desarrollo de procesos cognitivos, afectivos y sociales necesarios en todo proceso educativo (p. 4).

La enseñanza a distancia en línea se puede entender como la manera que se realiza fuera de los recintos escolares utilizando los medios de comunicación virtual, a partir de recursos como el internet, páginas web, foro de discusión, chat, correo electrónico y también videoconferencia, audio, video; aunque puede incluir algunas actividades presenciales. En ella el docente al fungir como tutor o asesor del alumno juega un papel de evaluador. En ese sentido en la educación a distancia “en línea” la evaluación continua del aprendizaje es esencial y por ende resulta conveniente que se base en diferentes instrumentos que permitan apreciar el avance de cada alumno en los distintos niveles y tópicos por los que transita al adquirir el conocimiento (Quesada, 2019).

A juicio de Hernández (2019):

Son diferentes las formas que han evolucionado las prácticas pedagógicas y la manera de comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con el uso del internet las fuentes de información y de evaluación se amplifican, y los agentes educativos dentro de la formación virtual cumplen un rol de importancia, reflexionando sobre un nuevo paradigma de aprendizaje y de construcción del conocimiento. Desde la revisión teórica llevada a cabo en la presente investigación, se exponen aspectos que orientan a una educación virtual y la tendencia a una práctica evaluativa que no se circunscribe al aula, pues las herramientas de intercomunicación se convierten y contribuyen en una nueva práctica pedagógica centrada en el aprendizaje, dando lugar a un rol más activo a los estudiantes (p. 2).

2.2.4. Comunicación virtual personal

Bennati (2002) menciona:

Está cambiando los hábitos de comunicación tradicionales. Estamos frente a la era de la digitalización que plantea nuevas formas de interacción social entre los individuos. El aspecto más llamativo de esta nueva modalidad de comunicación es la ausencia del cuerpo y el hecho de reducir la comunicación solamente a lo escrito, (exceptuando la modalidad de comunicación virtual a través de la webcam) Esto puede llevar a que los individuos utilicen diversas estrategias comunicacionales y que intenten compensar dichas limitaciones, como por ejemplo recurrir al empleo de símbolos que representen estados de ánimo (ya que el rostro, el vehículo fundamental de los mismos, se encuentra vedado).

Según Castells (2001) define:

El internet está transformando radicalmente los medios de comunicación, se está convirtiendo en el corazón de articulación de los distintos medios, de los multimedia. Es decir el sistema operativo que permite interactuar y canalizar la información de qué pasa, dónde pasa, qué podemos ver, qué no podemos ver y ser, por tanto el sistema conector interactivo del conjunto del sistema multimedia. Está también cambiando los medios de comunicación y, en particular los medios de comunicación escritos.

De acuerdo con Miranda (2020):

Significa poner en común y expresa la esencia de un proceso sociocultural básico que se da en diferentes espacios, entre un número diverso de los actores sociales que producen y hacen uso de la información de manera privada o pública sociales, grupales e interpersonales, y que con el desarrollo industrial se ha tecnologizado y diversificado sus soportes. Existen ciertos elementos o factores que no pueden aislarse ya que guardan relación entre sí y son básicos en dicho proceso, estos son:

- Fuente: Es el lugar de donde emana la información, los datos, el contenido que se enviará, en conclusión: de donde nace el mensaje primario.
- Emisor o codificador: Es el punto (persona, organización) que elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje; es decir, los codifica para poder enviarlo de manera entendible siempre que se maneje el mismo código entre el emisor y el receptor. No existe un iniciador en el proceso comunicativo, a lo sumo existe una instancia primaria de emisión verbal que se confunde con el que "habló primero"- pero la comunicación debe ser entendida como un proceso dinámico y circular, sin principio ni fin. Podemos iniciar el acto comunicativo preguntando la hora a alguien, pero inevitablemente la comunicación comenzó mucho antes, al ver a la persona, al acercarse prudentemente a la distancia mínima de dos personas desconocidas, al mirar a la persona a los ojos o al insinuar que se quiere hablar. Como se puede ver, la comunicación no se limita al habla o a la escritura: es un complejo proceso interminable de interacción mutua.
- Receptor o decodificador: Es el punto (persona, organización) al que se destina el mensaje, realiza un proceso inverso al del emisor ya que en él está el descifrar e interpretar lo que el emisor quiere dar a conocer. Existen dos tipos de receptor, el pasivo que es el que sólo recibe el mensaje, y el receptor activo o perceptor ya que es la persona que no sólo recibe el mensaje sino que lo percibe, lo almacena, e incluso da una respuesta, intercambiando los roles. En este caso, donde un receptor o perceptor se transforma en emisor al producir y codificar un nuevo mensaje para ser enviado al ente emisor ahora devenido en receptor es donde se produce el feed-back o

retroalimentación; y es lo que comúnmente sucede en cualquier comunicación interpersonal.

- **Código:** Es el conjunto de reglas propias de cada sistema de signos y símbolos de un lenguaje que el emisor utilizará para transmitir su mensaje, para combinarlos de manera arbitraria y socialmente convenida ya que debe estar codificado de una manera adecuada para que el receptor pueda captarlo. Un ejemplo claro es el código que utilizan los marinos para poder comunicarse; la gramática de algún idioma; los algoritmos en la informática, todo lo que nos rodea son signos codificados.
- **Mensaje:** Es el contenido de la información (contenido enviado): el conjunto de ideas, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captados de la manera que desea el emisor. El mensaje es la información debidamente codificada.
- **Canal:** Es por donde se transmite la información-comunicación, estableciendo una conexión entre el emisor y el receptor. Mejor conocido como el soporte material o espacial por el que circula el mensaje. Ejemplos: el aire, en el caso de la voz; el hilo telefónico, en el caso de una conversación telefónica.
- **Referente:** Realidad que es percibida gracias al mensaje. Comprende todo aquello que es descrito por el mensaje.
- **Situación:** Es el tiempo y el lugar en que se realiza el acto comunicativo.
- **Interferencia, barrera o ruido:** Cualquier perturbación que sufre la señal en el proceso comunicativo, se puede dar en cualquiera de sus elementos. Son las distorsiones del sonido en la conversación, o la distorsión de la imagen de la televisión, la alteración de la escritura en un viaje, la afonía del hablante, la sordera del oyente, la ortografía defectuosa, la distracción del receptor, el alumno que no atiende aunque esté en silencio. También suele llamarse ruido.
- **Retroalimentación o realimentación (mensaje de retorno):** Es la condición necesaria para la interactividad del proceso comunicativo, siempre y cuando se reciba una respuesta (actitud, conducta) sea deseada o no, logrando la interacción entre el emisor y el receptor. Puede ser positiva (cuando fomenta

la comunicación) o negativa (cuando se busca cambiar el tema o terminar la comunicación). Si no hay realimentación, entonces sólo hay información más no comunicación (p, 6).

2.2.5. Comunicación virtual grupal

De acuerdo con González (2020):

La comunicación es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información. La comunicación es de suma importancia para la supervivencia de especies gregarias, pues la información que ésta extrae de su medio ambiente y su facultad de transmitir mensajes serán claves para sacar ventaja del modo de vida gregario (p. 1).

Los elementos de la comunicación en grupo son:

- Fuente: Es el lugar de donde emana la información, los datos, el contenido que se enviará, en conclusión: de donde nace el mensaje primario.
- Emisor o Codificador: Es el punto (persona, organización...) que elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje; es decir, los codifica para poder llevarlo de manera entendible al receptor. En el emisor se inicia el proceso comunicativo.
- Receptor o Decodificador: Es el punto (persona, organización), al que se destina el mensaje, realiza un proceso inverso al del emisor ya que en él está el descifrar e interpretar lo que el emisor quiere dar a conocer. Existen dos tipos de receptor, el pasivo que es el que sólo recibe el mensaje, y el receptor activo o perceptor ya que es la persona que no sólo recibe el mensaje sino que lo percibe y lo almacena. El mensaje es recibido tal como el emisor quiso decir, en este tipo de receptor se realiza lo que comúnmente denominamos el feed-back o retroalimentación.
- Código: Es el conjunto de reglas propias de cada sistema de signos y símbolos que el emisor utilizará para transmitir su mensaje, para combinarlos de manera arbitraria porque tiene que estar de una manera adecuada para que el receptor pueda captarlo. Un ejemplo claro es el código que utilizan

los marinos para poder comunicarse; la gramática de algún idioma; los algoritmos en la informática..., todo lo que nos rodea son códigos.

- **Mensaje:** Es el contenido de la información (contenido enviado): el conjunto de ideas, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captados de la manera que desea el emisor. El mensaje es la información.
- **Canal:** Es el medio a través del cual se transmite la información-comunicación, estableciendo una conexión entre el emisor y el receptor. Mejor conocido como el soporte material o espacial por el que circula el mensaje. Ejemplos: el aire, en el caso de la voz; el hilo telefónico, en el caso de una conversación telefónica.
- **Referente:** Realidad que es percibida gracias al mensaje. Comprende todo aquello que es descrito por el mensaje.
- **Situación:** Es el tiempo y el lugar en que se realiza el acto comunicativo.
- **Interferencia o Barrera:** Cualquier perturbación que sufre la señal en el proceso comunicativo, se puede dar en cualquiera de sus elementos. Son las distorsiones del sonido en la conversación, o la distorsión de la imagen de la televisión, la alteración de la escritura en un viaje, la afonía del hablante, la sordera del oyente, la ortografía defectuosa, la distracción del receptor, el alumno que no atiende aunque esté en silencio.
- **Retroalimentación o Realimentación:** (mensaje de retorno): Es la condición necesaria para la interactividad del proceso comunicativo, siempre y cuando se reciba una respuesta (actitud, conducta...) sea deseada o no. Logrando la interacción entre el emisor y el receptor. Puede ser positiva (cuando fomenta la comunicación) o negativa (cuando se busca cambiar el tema o terminar la comunicación). Si no hay realimentación, entonces solo hay información más no comunicación (González, 2020, pp. 1-2).

Niveles de comunicación en un grupo. Según se implique cada uno en la comunicación personal con los demás, se dará uno de los siguientes niveles:

- **Formal.** Es algo superficial, pues se refiere sólo a las funciones que cada uno desempeña.

- Exterior. La comunicación se queda en los aspectos del entorno personal: por ejemplo, el tiempo, los deportes, la política.
- Perceptivo. Cada uno se comunica según percibe al otro.
- Empático. Se viven las experiencias del otro como propias, con una profunda actitud de empatía.
- Existencial. El animador ha de aspirar a este nivel existencial. Sus características más importantes son:
 - La soledad: Sólo en la soledad se puede escuchar el propio interior para encontrarse a sí mismo.
 - La manifestación: Cada uno se realiza al manifestarse a los demás.
 - La lucha: La comunicación no se da si no existe lucha, renuncia a los propios intereses para relacionarse con el otro.
 - El desinterés: Sólo llega a comunicarse en profundidad el que vive gratuitamente con y para los otros.
 - La igualdad: No se trata de uniformidad, sino de una especie de apropiación de la existencia del otro, pero respetándole y dejándole que sea él mismo.
 - El silencio: La unidad interior de la persona sólo se construye con el silencio, que por eso mismo favorece la comunicación con los otros (González, 2020, p. 2).

Ennati (2002) refiere:

Estos medios de comunicación virtual están compuestos por un grupo de personas que en base a ciertos intereses, intercambian opiniones y discuten entre sí sobre determinados temas dentro de una lista. La comunicación se efectúa en tiempo diferido y se garantiza cuando los mensajes enviados por cada uno de los usuarios son distribuidos entre todos los miembros a través de su casilla de email. Para formar parte de estos grupos, los individuos deben suscribirse a la lista enviando sus datos a un servidor determinado que, de acuerdo a las características del servicio, informará al interesado acerca de los temas, requisitos y condiciones de incorporación. Estos medios se caracterizan por la existencia de ciertas “normas de convivencia” a las que los individuos deben adaptarse para pasar a formar parte de la comunidad.

2.2.6. Andragogía

Adrián (2020) afirma:

La guía o conducción, de un conjunto de técnicas de aprendizaje o enseñanzas, donde los aprendices son los adultos; es la contraparte de la pedagogía, que es la orientación o enseñanza a niños. El modelo a seguir de la educación andragógica, se basa en las exigencias del adulto, el cual decide que estudiar y para qué desea estudiar, según su requerimiento o necesidad de aprender, exigiendo más de lo que el profesor enseña, siendo autónomo en su aprendizaje, dependiendo de la manera de la enseñanza, la experiencia y la interacción grupal, aplicando de forma inmediata lo aprendido convirtiéndolo en más didáctico y fácil. La característica fundamental de esta educación para adulto es; la forma de resolver las situaciones de conflicto o complejas, organizando el aprendizaje o lo aprendido en torno a la dificultad o problema, siendo esta una forma de alcanzar las metas y competencias deseadas he impuestas, afianzando los valores y las actitudes positivas, porque el secreto de este avance, es que el adulto aprende porque quiere y no porque debe.

De la misma manera, Adrián (2020) sostiene:

A partir del año 1833 el término Andragogía es propuesto por el profesor de primaria Alexander Kapp, planteando que la educación de adultos puede ser tan normal como la educación de niños. La educación comienza con lo Propedéutico, antes del nacimiento, luego continúa con la Pedagogía, educación de los niños, ésta a su vez, encontrada su realización necesaria en la educación del adulto, la Andragogía, considerando que el ser humano no es un ser completo sino que en el transcurso de su vida se va completando a través de una permanente formación. Luego, casi un siglo después al finalizar la segunda guerra mundial, se comenzó a emplear el término Andragogía enfatizando en la orientación de adultos (p. 24).

Por otra parte, desde la perspectiva de la andragogía, en la educación del ser humano se deben considerar las teorías y modelos que caracterizan ese proceso educativo, tanto del facilitador como del participante, en su etapa adulta al buscar la manera más efectiva de hacerlo. En este sentido, la adultez es una de las etapas de la vida donde las personas desempeñan diversas

actividades, siendo compleja, representativa de un período colmado de oportunidades, búsquedas en el desarrollo biológico, social, familiar, psicológico, grupal, personal, educativo. En ella se mezclan vivencias, experiencias, motivaciones en una constante evaluación de los logros alcanzados o por proyectarse, hacia la siguiente etapa de vida, la vejez (García y Vivas, 2017, p. 24).

De acuerdo con García (2011) manifiesta:

Es la ciencia y el arte que siendo parte de antropología y estando inmersa en la educación permanente se desarrolla a través de la praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida, y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización

2.2.7. Prácticas andragógicas

Fierro (1999) señala:

La práctica docente es una praxis social, es decir, aprender cada día de la sociedad, donde tienen que ser objetivos y realistas. El docente de hoy debe plantear una formación con procesos participativos y democráticos; por ello, la formación en derechos humanos, la paz y la democracia, son fundamentales. Ya que se les presentaran situaciones donde se tendrá que involucrar el docente se encontraran con diferentes contextos.

Teniendo en cuenta que la praxis diaria, mediante el diseño de actividades que promuevan el desarrollo de actitudes y valores, en un ambiente donde el participante adulto perciba que está siendo formado como un ciudadano activo, crítico, no como un ser premiado por la pasividad y el cumplimiento fiel de instrucciones. Al respecto, también señala, que la actividad educativa puede estar orientada a dar al adulto elementos culturales que no recibió en la niñez, pero fundamentalmente es la confrontación de la experiencias de dos adultos: del que educa con el que es educado, señala que la praxis andragógicas fundamentada en los principios de participación y horizontalidad incrementa el pensamiento crítico, la autogestión del

aprendizaje, participación activa, calidad de vida y creatividad del participante adulto, proporcionado una oportunidad para lograr su autorrealización (García y Vivas, 2017, p. 26).

Según Knowles (1980):

Cada sociedad posee una percepción del tipo de adulto que requiere. Lo habitual es que se utilice la educación de adultos para el mantenimiento y progreso la sociedad en cuestión, sean cuales sean sus intereses. La cuestión aquí, creemos, es dilucidar cuáles son los intereses de la sociedad a los que sirve la educación de adultos y si el modelo de sociedad predominante es impuesto por intereses económicos, políticos o ideológicos y si son elegidos respondiendo así al modelo de sociedad que la mayoría desea o, por el contrario, son impuestos por las personas u organizaciones que ostentan el poder (económico, ideológico o político) para imponerlos en beneficio de sus intereses.

Describe que los principios andragógicos en los procesos de formación para la investigación, se recrean o están presentes en la participación y la horizontalidad, y cuando son tomadas en cuenta las opiniones del grupo y la oportunidad de autorrealización, así como también, los métodos de aprendizaje empleados ya que fortalecen la autogestión e incentivar el pensamiento, de tal manera que le permita aprender como adulto y responsabilizarse de su aprendizaje a través de su propia forma de aprender aportando ideas propias. Por consiguiente, estos principios andragógicos son los que permiten la organización de contenidos de acuerdo a las necesidades del grupo y con su participación, es decir en un constante interactuar con otros permitiendo la reflexión de la práctica académica favoreciendo la creatividad de los participantes (Mejías, 2016, p. 67).

2.2.8. Prácticas andragógicas horizontales

Torres et al. (2000) consideran:

Cuando el adulto descubre que es capaz de manejar su aprendizaje como lo hace con otras actividades, se siente motivado para continuar en el proceso. Es allí donde tiene cabida el principio de horizontalidad, donde el adulto aprende lo que quiere y cuando lo quiere hacer. Se pone en fuego el concepto de sí

mismo, el ser capaz de autodirigirse y autocontrolarse porque su madurez psicológica y su experiencia están a la par de su madurez y la experiencia están a la par de la madurez y la experiencia del facilitador del proceso del aprendizaje. Con los aportes de corte metodológico toma en cuenta la madurez psicológica y la experiencia del aprendiente en una relación horizontal, donde ambos –quien orienta el proceso y a quien se dirige el aprendizaje– están inmersos en ese proceso porque en igual proporción escogen, seleccionan y definen lo que desean aprender y cuándo desean hacerlo, sin más obstáculos que los producidos por las propias limitaciones del aprendizaje puesto que cada uno posee características únicas que lo hacen diferente del resto (p. 3).

Los principios de horizontalidad y de participación tienen su fundamentación en varias teorías empíricas o científicas y en varias teorías axiológicas o filosóficas, es decir, en cómo actúan y aprenden los seres humanos y cómo deberían proceder y aprender. Podría decirse que en general, existen teorías sobre cómo y qué aprenden los adultos, entre ellas, tres parecen destacarse en relación a la diversidad de orientaciones que pueden tener la facilitación y el aprendizaje cuando se institucionalizan y operacionalizan (Brundage y MacKeracher, 1980).

Para Domenech et al. (2015 “Considerando que este nuevo concepto de profesor tiene unas consecuencias en la relación que se establece entre éste y los alumnos. Esta interacción se caracteriza principalmente por la simetría y la reciprocidad, frente a la tradicional posición asimétrica y jerárquica” (p. 177). De acuerdo con Rogers y Svenning (1969) sostiene que proporciona unas orientaciones para ser un facilitador de aprendizaje:

- El facilitador tiene mucho que ver en el establecimiento de un estado de ánimo inicial o clima de grupo o experiencia de clase. Si su filosofía básica es la relación de confianza en los individuos y en el grupo, debe comunicarlo de muchas maneras.
- El facilitador ayuda a suscitar y clarificar los fines de los individuos tanto como los fines más generales del grupo. Si no teme aceptar fines contradictorios y objetivos conflictivos, si es capaz de permitir a los

individuos una sensación de libertad para decir lo que les gustaría hacer, entonces está ayudando a crear un clima para aprender.

- El facilitador se basa en el deseo de cada estudiante de llevar a cabo aquellos fines que significan para él su fuerza motivacional para un aprendizaje significativo. Si un estudiante quiere ser guiado y conducido por alguien más, el facilitador puede aceptar esa necesidad sirviendo como guía o puede proporcionar otros medios como una serie de cursos para el estudiante más dependiente (pp. 164-166).

Según Knowles (1984) destaca:

Ha sido observado en programas de formación profesional en los que los alumnos se sentían satisfechos e interesados en el aprendizaje. Algunas de las características que debe reunir ese clima adecuado para la educación de adultos son:

- Los estudiantes se sienten seguros y apoyados, las necesidades individuales y singulares son honradas, las habilidades y logros de su vida son reconocidas y respetadas.
- Se promueve la libertad intelectual y se estimula la experimentación y la creatividad.

Torres et al. (2000) argumentan:

La andragogía en la búsqueda de alternativas para la educación del adulto, también aporta conceptos renovadores y prácticos en esa misma modalidad del sistema educativo. Con los aportes de corte metodológico toma en cuenta la madurez psicológica y la experiencia del aprendiente en una relación horizontal, donde ambos –quien orienta el proceso y a quien se dirige el aprendizaje– están inmersos en ese proceso porque en igual proporción escogen, seleccionan y definen lo que desean aprender y cuándo desean hacerlo, sin más obstáculos que los producidos por las propias limitaciones del aprendizaje puesto que cada uno posee características únicas que lo hacen diferente del resto (p. 12).

El principio de horizontalidad toma en cuenta motivaciones y capacidades personales en una relación dialógica que reconoce la experiencia como aporte personal, al mismo tiempo que el principio de participación es

concebido como la acción de dar y recibir e involucramiento en proyectos comunes. Es un acto de entrega, búsqueda constante de explicaciones y de toma de decisiones en conjunto (Mejías, 2016, p. 68).

Teniendo en cuenta a Teixeira (2016) afirma:

Es en sentido horizontal. Trabaja y busca la relación entre quien enseña y quien recibe la enseñanza. En este método los resultados esperados son la posibilidad de estimular y motivar al alumno oyente. La relación tiempo/resultado de manera general es bastante eficaz. Es eficaz después de la presentación, filme o experiencia que necesite ser analizada. Permite que todos participen de manera activa. Reúne ideas y experiencias del grupo (p. 51).

2.2.9. Prácticas andragógicas flexibles

Para la Dirección de Educación Básica Alternativa (DEBA, 2019) definen:

Son un conjunto de acciones educativas que permiten atender las características, las necesidades y las demandas de los estudiantes. Se organiza flexiblemente en función de las necesidades y demandas específicas de los estudiantes, que por diversa razones no accedieron o no culminaron la Educación Básica Regular y necesitan compatibilizar el trabajo con el estudio. Asimismo, admite el reconocimiento de sus trayectorias educativas y experiencias de vida. Así, como la existencia de otros espacios educativos en la comunidad, que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes y son reconocidos a través de mecanismos adecuados de convalidación, revalidación o evaluación de ubicación, según normatividad vigente.

Mosquera (2016) indica:

Es entender que los adultos, al poseer una carga educativa formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares y económicas, necesitan lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas. Porque permite la permanente renovación que los cambios sociales y los adelantos de la ciencia, la técnica y la andragogía que promueven que cada estudiante o participante avance según su ritmo de aprendizaje.

- Teniendo en cuenta que el facilitador se considera a sí mismo como un recurso flexible para ser utilizado por el grupo. Se pone a disposición del

alumno como un consejero, profesor, asesor, una persona con experiencia en el campo.

- Para responder a las expresiones en el grupo aula, el facilitador acepta tanto el contenido intelectual como las actitudes emocionales, esforzándose por dar a cada aspecto el grado aproximado de importancia que tiene para el individuo o el grupo. En la medida en que pueda ser auténtico haciéndolo, acepta las racionalizaciones y la intelectualización, tanto como los reales y profundos sentimientos personales.
- Al establecerse un clima de aceptación en el aula, el facilitador es capaz cada vez más de convertirse en un alumno participante, un miembro del grupo, expresando sus puntos de vista como los de una persona más.
- El facilitador toma la iniciativa de compartir con el grupo, tanto sus sentimientos como sus pensamientos, no en forma de demanda o imposición, sino representando simplemente el intercambio personal que los estudiantes pueden tomar o dejar (Rogers y Svenning 1969, p. 164).

Teixeira (2016) señala:

La estructura del currículo debe presentar flexibilidad e interdisciplinaridad, debe estar actualizada con el mundo laboral, articulando teoría y práctica. Sus contenidos curriculares deben posibilitar de manera excelente el desenvolvimiento del perfil profesional del egresado considerando sus competencias tecnológicas y contextualización científica, propiciando una formación de sujetos autónomos y con carácter ciudadano. Los programas deben contener mecanismos de apoyo extra clase y se es necesario también apoyo psicológico y actividades de nivelación.

2.3. Definición de términos

- a) **Andragogía:** Es la guía o conducción, de un conjunto de técnicas de aprendizaje o enseñanzas, donde los aprendices son los adultos; es la contraparte de la pedagogía, que es la orientación o enseñanza a niños (Adrián, 2020).
- b) **Comunicación virtual:** Es un modo de comunicación que incluye el uso de la tecnología, el audio y el vídeo para comunicarse con personas que no están físicamente presentes ante nosotros (López, 2019).

- c) **Comunicación virtual grupal:** Estos medios de comunicación virtual están compuestos por un grupo de personas que en base a ciertos intereses, intercambian opiniones y discuten entre sí sobre determinados temas (Bennati, 2002).
- d) **Comunicación virtual personal:** El aspecto más llamativo de esta nueva modalidad de comunicación es la ausencia del cuerpo y el hecho de reducir la comunicación solamente a lo escrito (Bennati, 2002).
- e) **Prácticas andragógicas:** La praxis diaria, mediante el diseño de actividades que promuevan el desarrollo de actitudes y valores, en un ambiente donde el participante adulto perciba que está siendo formado como un ciudadano activo, crítico (García y Vivas, 2017, p. 26).
- f) **Prácticas andragógicas flexibles:** Son un conjunto de acciones educativas que permiten atender las características, las necesidades y las demandas de los estudiantes (DEBA, 2019).
- g) **Prácticas andragógicas horizontales:** El ser capaz de autodirigirse y autocontrolarse porque su madurez psicológica y su experiencia están a la par de su madurez y la experiencia están a la par de la madurez y la experiencia del facilitador del proceso del aprendizaje (Torres et al., 2000, p. 3).

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

2.4.2. Hipótesis Específico

- a) Existe relación significativa entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.
- b) Existe relación significativa entre comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.
- c) Existe relación significativa entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

d) Existe relación significativa entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa.

2.5. Variables

2.5.1. Variable 1: Comunicación virtual.

- **Definición operacional.** Es el proceso de intercambio de ideas entre el profesor y los estudiantes por medios tecnológicos virtuales.
- **Dimensiones**
 - Comunicación virtual personal.
 - Comunicación virtual grupal.

2.5.2. Variable 2: Prácticas andragógicas.

- **Definición operacional.** Son acciones que realiza el docente para orientar y educar a las personas que estudian en la modalidad de la EBA.
- **Dimensiones**
 - Prácticas andragógicas horizontales.
 - Prácticas andragógicas flexibles.

2.5.3. Variable interviniente: Medios tecnológicos, conocimientos de técnicas y estrategias andragógicas.

2.6. Operacionalización de variables

Tabla1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala
(V1) Comunicación virtual	Es un modo de comunicación que incluye el uso de la tecnología, el audio y el vídeo para comunicarse con personas que no están	Comunicación virtual personal	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas por celular personal - Mensajes de texto personal - Video llamada personal - Mensajes por correo electrónico - Chat privados personales 	Ordinal <ul style="list-style-type: none"> - Nunca - Raramente - Ocasionalmente - Frecuentemente - Muy frecuentemente

	físicamente presentes ante nosotros (López, 2019).	Comunicación virtual grupal	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas por celular grupal - Mensajes de textos grupales - Video conferencia grupal - Foros de discusión virtual - Chat abiertos grupales 	
(V2) Prácticas andragógicas	Es la guía o conducción, de un conjunto de técnicas de aprendizaje o enseñanzas, donde los aprendices son los adultos; es la contraparte de la pedagogía, que es la orientación o enseñanza a niños (Adrián, 2020).	Prácticas andragógicas horizontales	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación asertiva - Participación activa - Trato equitativo - Trabajo grupales - Experiencia personal 	Ordinal
		Prácticas andragógicas flexibles	<ul style="list-style-type: none"> - Horarios adecuados - Aprendizajes diversificados - Contenidos contextualizados - Contenidos que propone el estudiante - Talleres socioemocionales y de capacitación técnica 	<ul style="list-style-type: none"> - Nunca - Raramente - Ocasionalmente - Frecuentemente - Muy frecuentemente

Nota: La tabla nos muestra el método a través del cual las variables serán medidas o analizadas.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial

El ámbito temporal de la presente investigación fue el año 2020 y el ámbito espacial donde se desarrolló fue en el Centro de Educación Básica Alternativa de nivel avanzado San Martín de Pangoa, ubicada en la provincia de Pangoa, región de Junín.

3.2. Tipo de investigación

La investigación que se realizó fue de tipo básica o teórica, ya que se estudió sobre cada uno de las variables como son, la comunicación virtual y prácticas andragógicas. “Las investigaciones básicas llevan a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación y no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, orientándonos al descubrimiento de principios y leyes” (Reyes y Sánchez, 2006).

3.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación que correspondió fue el descriptivo y correlacional; descriptivo porque se describen los datos y resultados de las preguntas de los cuestionarios de las variables de investigación. Al respecto Cortés & Iglesias (2004):

El estudio descriptivo identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba asociación entre variables. De la información empírica disponible

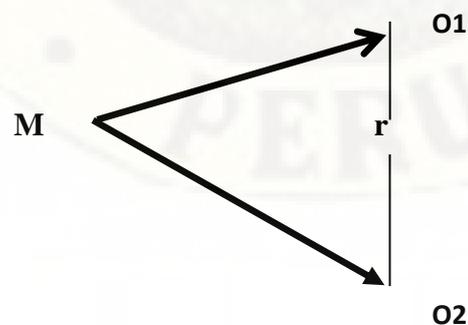
la cual puede provenir de diferentes fuentes de otras investigaciones sobre el problema, de la experiencia que posee el propio investigador el cual tiene un papel relevante, en tanto que es el que en un plano subjetivo, especulativo la propone (p. 23).

Correlacional, porque se estudió el grado de relación de ambas variables de estudio, comunicación virtual y las prácticas andragógicas. “Tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación” (Oseda, 2016, p. 65).

El método que se utilizó en la investigación es el método científico, la investigación se inició con la determinación del problema a investigar, se planteó los objetivos a investigar, luego se formuló una hipótesis en función de las evidencias empíricas y teóricas, se recopiló datos mediante una encuesta a los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa, seguidamente se procesó los datos en el programa SPSS y finalmente se arribó a las conclusiones y sugerencias.

3.4. Diseño de investigación

El diseño que se utilizó es el descriptivo correlacional. “Este diseño se caracteriza porque en una misma muestra específica, se miden dos variables de estudio, luego éstas se comparan estadísticamente (correlacionan) mediante un coeficiente de correlación” (Oseda, 2016, p. 75).



Donde:

M = Muestra

O1 = Observacion de la variable 1

O2 = Observacion de la variable 2

r = Relación entre O1 y O2

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

La población estuvo conformada por 162 docentes que trabajan en los Centros de Educación Básica Alternativa del distrito de Pangoa. “La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández et al., 2014).

3.5.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 25 docentes del Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa. “Una muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población” (Hernández y Torres, 2018, p. 196).

3.5.3. Muestreo

Se utilizó como técnica general el muestreo probabilístico, siendo la selección aleatoria, como nos refiere Hernández y Fernández (2010):

En las muestras probabilísticas todas las unidades, casos o elementos de la población tienen al inicio la misma posibilidad de ser escogidos para conformar la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño adecuado de la muestra, y por medio de una selección aleatoria de las unidades de muestreo. Reciben su nombre porque son muestras representativas de la población en términos de probabilidad (p. 200).

Como técnica específica se utilizó la muestra estratificada. Al respecto refiere Paitán et al. (2014):

Este tipo de muestreo también es aleatorio pero se diferencia del anterior en que para obtener una muestra más representativa, dada la heterogeneidad del universo, se tiende a estratificar la población, es decir formar estratos, categorías o clases. Esta estratificación se puede hacer en función de algunas variables, por ejemplo, inteligencia, grupos de edad, confesión religiosa, procedencia, grupos políticos etc. (p. 251).

3.6. Instrumento y técnicas para recolección de datos

Con respecto a la técnica de investigación, se utilizó la encuesta definiendo las variables de estudio como son enseñanza virtual y prácticas andragógicas, luego se definió las dimensiones de cada variable, seguidamente se planteó las preguntas del cuestionario de acuerdo a los indicadores, luego se coordinó con la población muestral para la aplicación de la encuesta virtual, y por último se recolectó los datos para procesarlo. “La encuesta es una técnica destinada a obtener información primaria, a partir de un número representativo de individuos de una población, para proyectar sus resultados sobre la población total” (Gallardo y Moreno, 1999, p. 80).

Como instrumento de investigación, se utilizó el cuestionario de tipo Likert con un total de 20 ítems, 5 ítems para cada dimensión, lo cual se midió empleando la escala de medición ordinal, siendo: Nunca (1), raramente (2), ocasionalmente (3), frecuentemente (4), muy frecuentemente (5) “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Contienen categorías o alternativas de respuesta que han sido delimitadas. Es decir, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuesta y aquellos deben circunscribirse a éstas. Pueden ser dicotómicas (dos alternativas de respuesta) o incluir varias alternativas de respuesta (Hernández-Sampieri y Torres, 2018, p. 315).

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento de recolección de datos

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre comunicación virtual y prácticas andragógicas
Autores	Nilton César BULLÓN CASAS Solano RAFAEL MELCHOR
Dirigido	A los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa
Propósito	Determinar la relación entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.
Forma de administración	Virtual

# de ítems	20
# de encuestados	25
Dimensiones a evaluar	D1: Comunicación virtual personal (5 ítems) D2: Comunicación virtual grupal (5 ítems) D3: Prácticas andragógicas horizontales (5 ítems) D4: Prácticas andragógicas flexibles (5 ítems)
Escala de valoración	Nunca (1) Raramente (2) Ocasionalmente (3) Frecuentemente (4) Muy frecuentemente (5)

Nota: La tabla muestra las características del instrumento de investigación.

3.7. Técnicas y procesamiento de análisis de datos

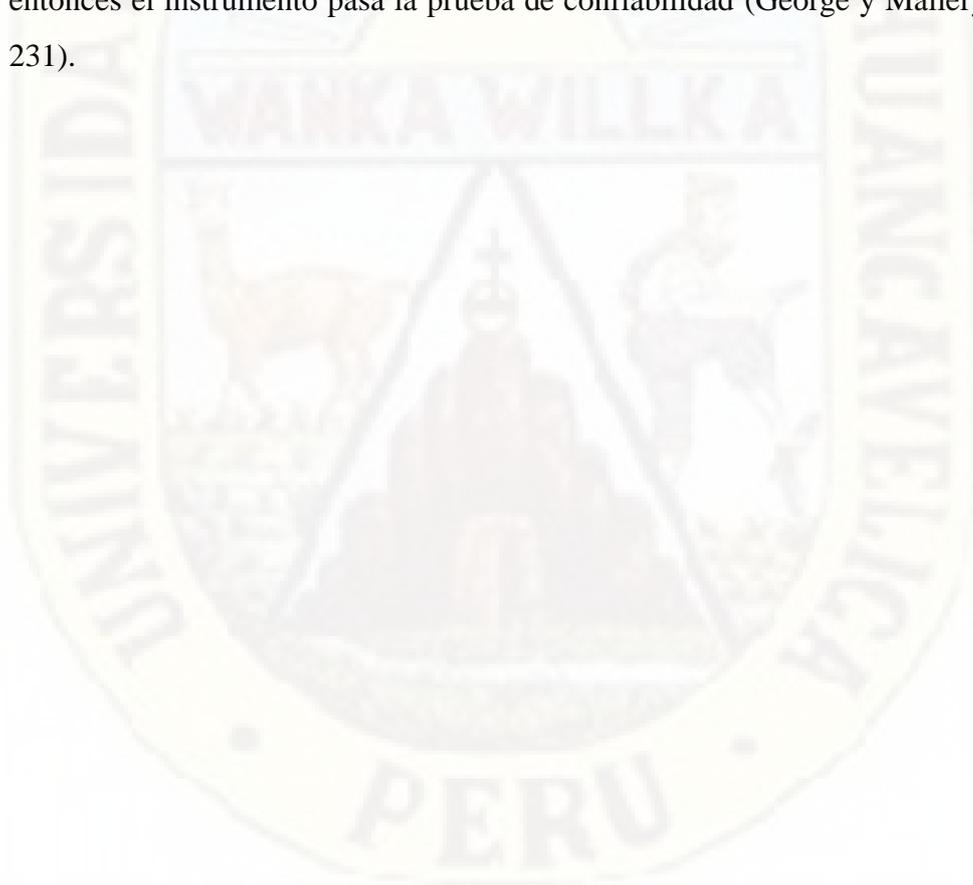
Para el procesamiento de los datos a nivel descriptivo se elaboró una matriz de frecuencias con datos agrupados en el procesador de Excel, luego se efectuó el análisis estadístico para medir las variables, los cuales fueron procesados con el programa SPSS 25, Utilizando estadígrafos como la Media Aritmética, Varianza, Desviación Estándar, se trabajó con el nivel de significancia de $\alpha= 0,05$; asimismo se utilizó los gráficos estadísticos, entre ellos el histograma de frecuencias que sirvió para visualizar e interpretar los resultados.

Para el procesamiento de los datos a nivel inferencial se estableció según la prueba de normalidad aplicada a la unidad de análisis por el programa SPSS, para la variable comunicación virtual, se obtuvo una media de 39,76 y una desviación típica de 4,63; para la variable prácticas andragógicas se obtuvo una media de 39,48 y una desviación típica de 5,731; en consecuencia para ambas variables se determinó la utilización de las pruebas paramétricas para distribución normal de los datos: Pearson y Chi cuadrada a un nivel de significancia de 0,05, concluimos que para el procesamiento de los datos en el programa SPSS se tendría que utilizar para hallar el grado de correlación, la r de Pearson y para la significatividad la Ji cuadrada (X^2).

- **Con respecto a validación y confiabilidad de los instrumentos.** La validación de los instrumentos estuvo a cargo de 3 profesionales expertos en investigación educativa con el Grado Académico de Maestría, que colaboraron en el

mejoramiento de las preguntas e indicadores, obteniendo un coeficiente de valoración porcentual de 88.1%, concluimos que el instrumento es válido y procede su aplicación, adjuntamos en el anexo las fichas validación de los expertos.

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se realizó por una encuesta piloto, aplicando el cuestionario a 12 docentes del CEBA José María Arguedas localizada en la provincia de Pangoa; los resultados de esta encuesta se procesó estadísticamente mediante el programa SPSS 25, Alfa de Cronbach (α), obteniendo del procesamiento de casos validos = 12. N° de elementos 20. Alfa de Cronbach: 0,710. Concluimos que como $0,710 > 0,70$ se encuentra en la escala de aceptable (0,70 y 0,79) entonces el instrumento pasa la prueba de confiabilidad (George y Mallery, 2003, p. 231).



CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de la información

El trabajo de investigación se planteó desde la perspectiva del enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño correlacional; que buscó determinar la relación entre las variables, comunicación virtual y prácticas andragógicas, los datos fueron obtenidos a través de la aplicación de la encuesta de tipo Likert a la población muestral que estuvo conformada por 25 docentes. El tratamiento estadístico se inició con la presentación de los resultados mediante tablas de frecuencias y porcentuales con sus respectivos gráficos de frecuencia e interpretación, luego se presentaron los resultados de la contrastación de las hipótesis de la investigación, por último, se realizó la discusión de resultados, comparando los resultados con otros trabajos de investigación y bases teóricas similares a nuestra investigación.

Tabla 3

Resultados de la aplicación del instrumento comunicación virtual y practicas andragógicas

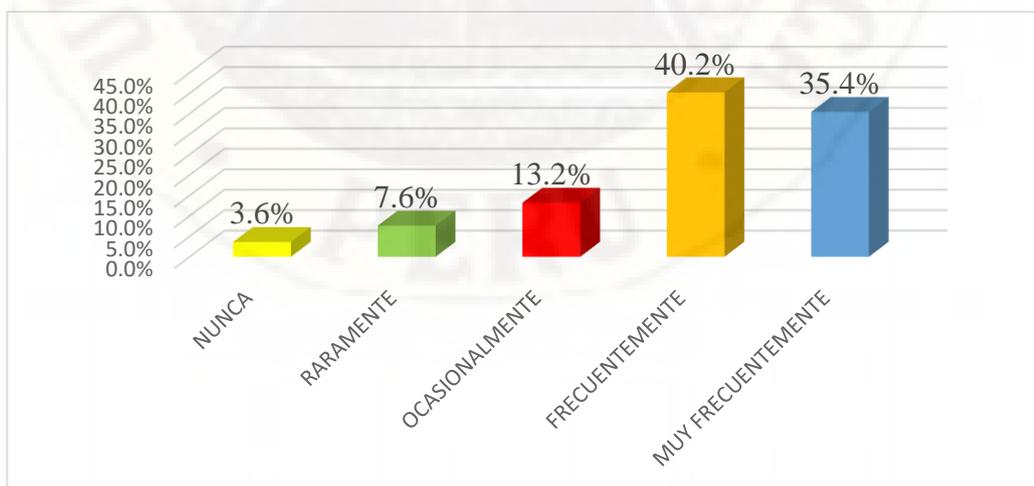
Dimensiones	N°	Nunca		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Muy frecuentemente		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Comunicación virtual personal	1	1	3.1	0	0.0	6	13.0	10	21.7	8	17.4	25	100.0
	2	1	3.1	1	2.2	0	0.0	10	21.7	13	28.3	25	100.0
	3	0	0.0	0	0.0	9	19.6	12	26.1	4	8.7	25	100.0
	4	2	6.3	0	0.0	6	13.0	8	17.4	9	19.6	25	100.0

	5	1	3.1	1	2.2	0	0.0	13	28.3	10	21.7	25	100.0
Comunicación virtual grupal	6	0	0.0	1	2.2	4	8.7	8	17.4	12	26.1	25	100.0
	7	1	3.1	3	6.5	4	8.7	8	17.4	9	19.6	25	100.0
	8	1	3.1	4	8.7	4	8.7	10	21.7	6	13.0	25	100.0
	9	1	3.1	4	8.7	4	8.7	10	21.7	6	13.0	25	100.0
	10	0	0.0	2	4.3	2	4.3	9	19.6	12	26.1	25	100.0
Prácticas andragógicas horizontales	11	1	3.1	4	8.7	2	4.3	6	13.0	12	26.1	25	100.0
	12	1	3.1	4	8.7	3	6.5	11	23.9	6	13.0	25	100.0
	13	1	3.1	2	4.3	5	10.9	9	19.6	8	17.4	25	100.0
	14	1	3.1	7	15.2	0	0.0	12	26.1	5	10.9	25	100.0
	15	1	3.1	3	6.5	1	2.2	6	13.0	14	30.4	25	100.0
Prácticas andragógicas flexibles	16	1	3.1	1	2.2	1	2.2	10	21.7	12	26.1	25	100.0
	17	1	3.1	0	0.0	5	10.9	15	32.6	4	8.7	25	100.0
	18	1	3.1	0	0.0	4	8.7	16	34.8	4	8.7	25	100.0
	19	1	3.1	1	2.2	0	0.0	4	8.7	19	41.3	25	100.0
	20	1	3.1	0	0.0	6	13.0	14	30.4	4	8.7	25	100.0
TOTAL		18	3.6	38	7.6	66	13.2	201	40.2	177	35.4	500	100.0

Nota: La tabla nos muestra el total de puntuaciones obtenidas de la aplicación del instrumento de investigación.

Figura 1

Resultados de la aplicación del cuestionario comunicación virtual y prácticas andragógicas.



Nota: La figura nos muestra los porcentajes obtenidos de la aplicación del instrumento de investigación.

Interpretación

En la tabla 3 y figura 1 de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los 25 docentes encuestados sobre comunicación virtual y prácticas andragógicas, apreciamos: En la escala de nunca 3.6% de la muestra que no han utilizado. En la escala de raramente 7.6% de la muestra que un poco han utilizado. En la escala de ocasionalmente 13.2% de la muestra que a veces han utilizado. En la escala frecuentemente 42.2% de la muestra que han utilizado casi siempre. En la escala de muy frecuentemente 35.4% de la muestra de estudio que siempre han utilizado la comunicación virtual en sus prácticas andragógicas.

Tabla 4

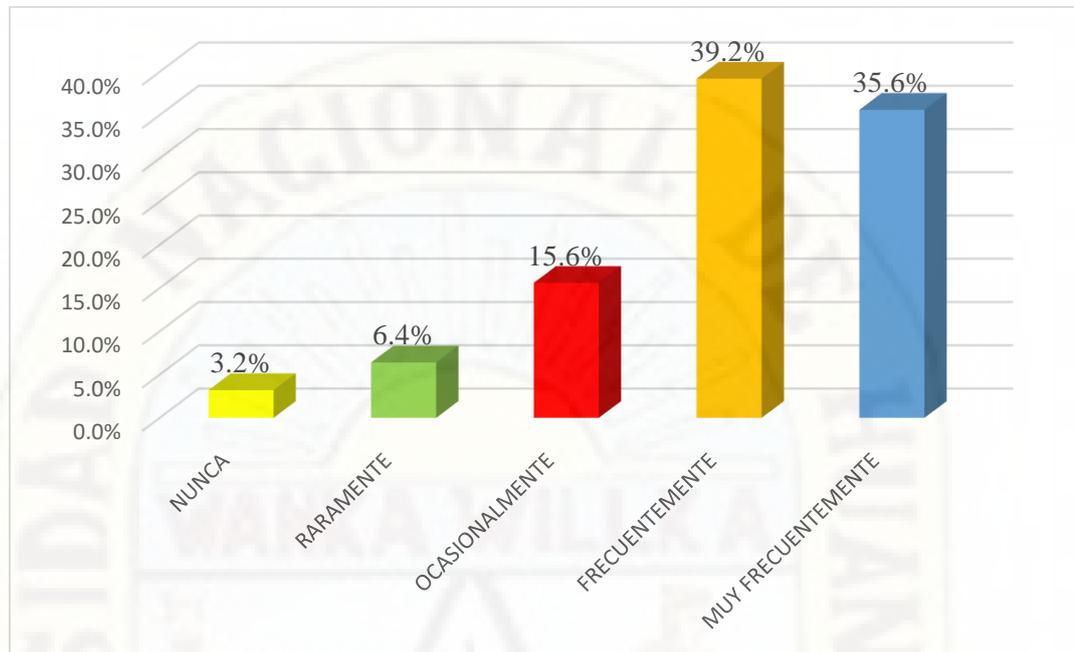
Resultados de la aplicación del instrumento de la variable comunicación virtual

N°	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Ítem 1	1	0	6	10	8
Ítem 2	1	1	0	10	13
Ítem 3	0	0	9	12	4
Ítem 4	2	0	6	8	9
Ítem 5	1	1	0	13	10
Ítem 6	0	1	4	8	12
Ítem 7	1	3	4	8	9
Ítem 8	1	4	4	10	6
Ítem 9	1	4	4	10	6
Ítem 10	0	2	2	9	12
f	8	16	39	98	89
%	3.2%	6.4%	15.6%	39.2%	35.6%
X	0.8	1.6	3.9	9.8	8.9

Nota: La tabla nos muestra el total de puntuaciones obtenidas de la variable 1.

Figura 2

Resultados de la aplicación del instrumento de la variable comunicación virtual



Nota: La figura nos muestra los porcentajes obtenidos de la aplicación del cuestionario en la variable 1.

Interpretación

En la tabla 4 y figura 2 de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los 25 docentes encuestados sobre variable comunicación virtual, apreciamos: En la escala de nunca 3.2% de la muestra que no han utilizado. En la escala de raramente 6.4% de la muestra que un poco han utilizado. En la escala de ocasionalmente 15.6% de la muestra que a veces han utilizado. En la escala frecuentemente 39.2% de la muestra que han utilizado casi siempre. En la escala de muy frecuentemente 35.6% de la muestra de estudio que siempre han utilizado la comunicación virtual en el desarrollo de sus clases.

Tabla 5

Resultados de la aplicación del instrumento de la variable prácticas andragógicas

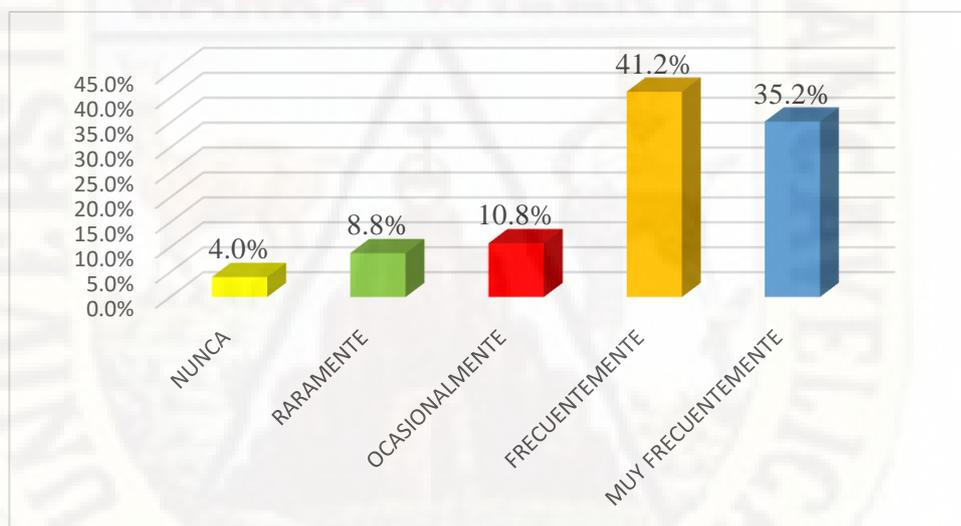
N°	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Ítem 11	1	4	2	6	12
Ítem 12	1	4	3	11	6
Ítem 13	1	2	5	9	8

Ítem 14	1	7	0	12	5
Ítem 15	1	3	1	6	14
Ítem 16	1	1	1	10	12
Ítem 17	1	0	5	15	4
Ítem 18	1	0	4	16	4
Ítem 19	1	1	0	4	19
Ítem 20	1	0	6	14	4
f	10	22	27	103	88
%	4.0%	8.8%	10.8%	41.2%	35.2%
\bar{X}	1.0	2.2	2.7	10.3	8.8

Nota: La tabla nos muestra el total de puntuaciones obtenidas de la variable 2.

Figura 3

Resultados de la aplicación del instrumento de la variable prácticas andragógicas



Nota: La figura nos muestra los porcentajes obtenidos de la aplicación del cuestionario de la variable 2.

Interpretación

En la tabla 5 y figura 3 de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los 25 docentes encuestados sobre la variable de prácticas andragógicas, apreciamos: En la escala de nunca 4.0% de la muestra que no han desarrollado. En la escala de raramente 8.8% de la muestra que un poco han desarrollado. En la escala de ocasionalmente 10.8% de la muestra que a veces han desarrollado. En la escala frecuentemente 41.2% de la muestra que han desarrollado

casi siempre. En la escala de muy frecuentemente 35.2% de la muestra de estudio que siempre han desarrollado sus clases con prácticas andragógicas.

Tabla 6

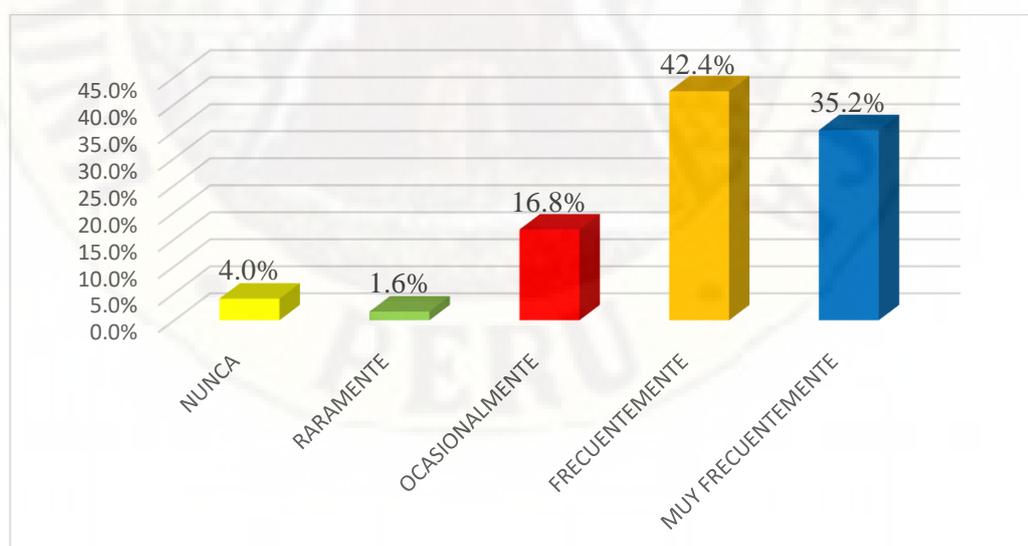
Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión comunicación virtual personal

N°	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Ítem 1	1	0	6	10	8
Ítem 2	1	1	0	10	13
Ítem 3	0	0	9	12	4
Ítem 4	2	0	6	8	9
Ítem 5	1	1	0	13	10
f	5	2	21	53	44
%	4.0%	1.6%	16.8%	42.4%	35.2%
\bar{X}	1.0	0.4	4.2	10.6	8.8

Nota: La tabla nos muestra el total de puntuaciones obtenidas de la dimensión 1.

Figura 4

Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión comunicación virtual personal



Nota: La figura nos muestra los porcentajes obtenidos de la aplicación del cuestionario en la dimensión 1.

Interpretación

En la tabla 6 y figura 4 de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los 25 docentes encuestados sobre la dimensión comunicación virtual personal, apreciamos: En la escala de nunca 4.0% de la muestra que no han utilizado. En la escala de raramente 1.6% de la muestra que un poco han utilizado. En la escala de ocasionalmente 16.8% de la muestra que a veces han utilizado. En la escala frecuentemente 42.4% de la muestra que han utilizado casi siempre. En la escala de muy frecuentemente 35.2% de la muestra de estudio que siempre han utilizado la comunicación virtual personal.

Tabla 7

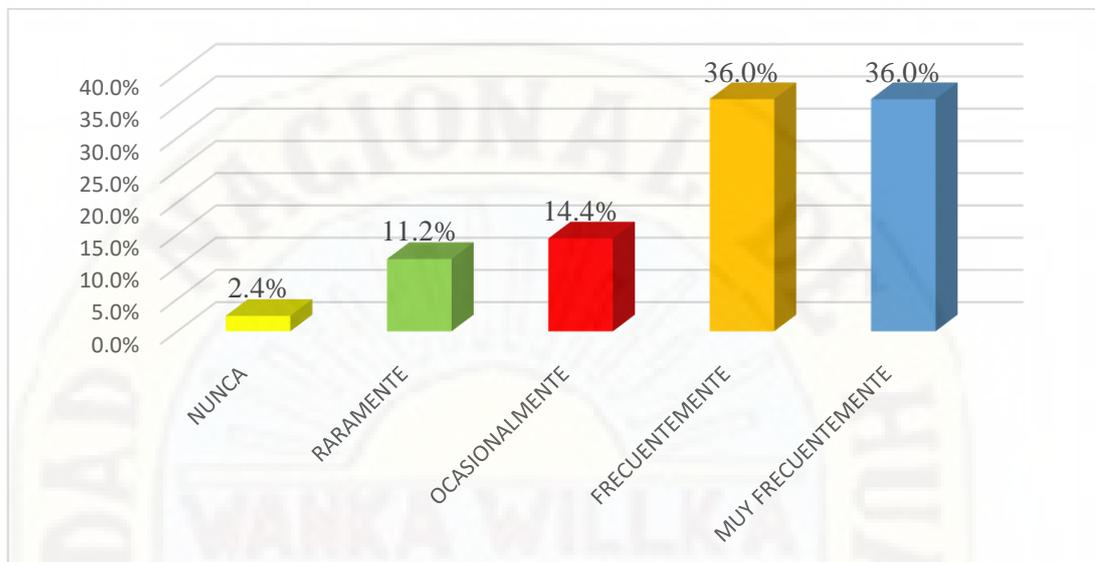
Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión comunicación virtual grupal

N°	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Ítem 6	0	1	4	8	12
Ítem 7	1	3	4	8	9
Ítem 8	1	4	4	10	6
Ítem 9	1	4	4	10	6
Ítem 10	0	2	2	9	12
f	3	14	18	45	45
%	2.4%	11.2%	14.4%	36.0%	36.0%
X̄	0.6	2.8	3.6	9.0	9.0

Nota: La tabla nos muestra el total de puntuaciones obtenidas de la dimensión 2.

Figura 5

Resultados de la aplicación del instrumento de dimensión comunicación virtual grupal



Nota: La figura nos muestra los porcentajes obtenidos de la aplicación del cuestionario en la dimensión 2.

Interpretación

En la tabla 7 y figura 5 de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los 25 docentes encuestados sobre la dimensión comunicación virtual grupal, apreciamos: En la escala de nunca 2.4% de la muestra que no han utilizado. En la escala de raramente 11.2% de la muestra que un poco han utilizado. En la escala de ocasionalmente 14.4% de la muestra que a veces han utilizado. En la escala frecuentemente 36.0% de la muestra que han utilizado casi siempre. En la escala de muy frecuentemente 36.0% de la muestra de estudio que siempre han utilizado la comunicación virtual grupal

Tabla 8

Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión prácticas andragógicas horizontales

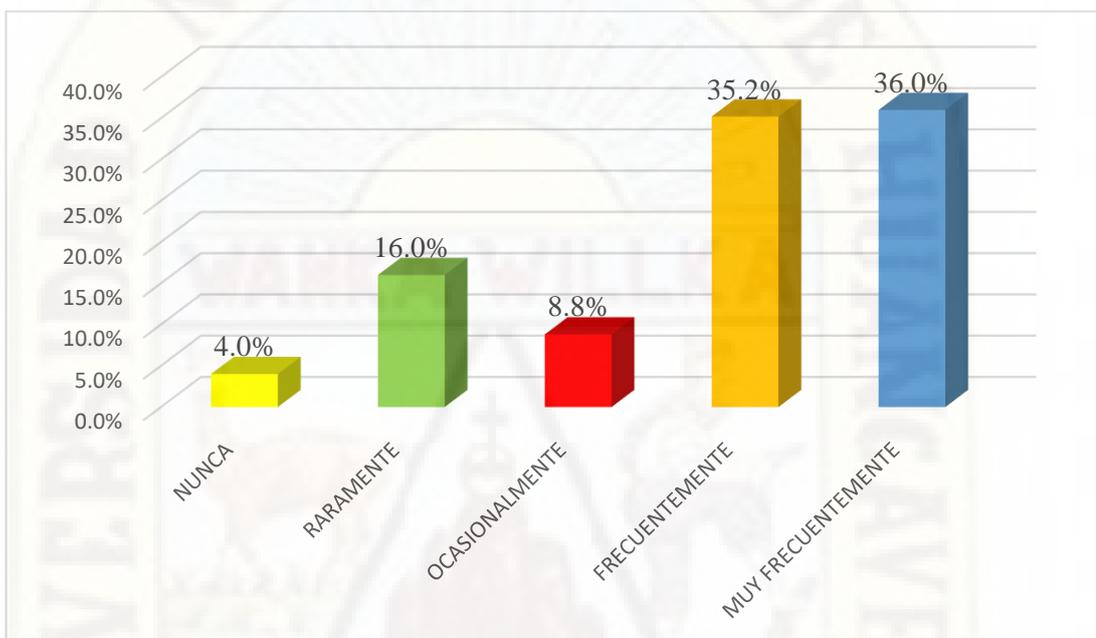
N°	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Ítem 11	1	4	2	6	12
Ítem 12	1	4	3	11	6
Ítem 13	1	2	5	9	8
Ítem 14	1	7	0	12	5
Ítem 15	1	3	1	6	14

f	5	20	11	44	45
%	4.0%	16.0%	8.8%	35.2%	36.0%
\bar{X}	1.0	4.0	2.2	8.8	9.0

Nota: La tabla nos muestra el total de puntuaciones obtenidas de la dimensión 3.

Figura 6

Resultados de la aplicación del instrumento de dimensión prácticas andragógicas horizontales



Nota: La figura nos muestra los porcentajes obtenidos de la aplicación del cuestionario en la dimensión 3.

Interpretación

En la tabla 8 y figura 6 de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los 25 docentes encuestados sobre la dimensión prácticas andragógicas horizontales, apreciamos: En la escala de nunca 4.0% de la muestra que no han utilizado. En la escala de raramente 16.0% de la muestra que un poco han utilizado. En la escala de ocasionalmente 8.8% de la muestra que a veces han utilizado. En la escala frecuentemente 35.2% de la muestra que han utilizado casi siempre. En la escala de muy frecuentemente 36.0% de la muestra de estudio que siempre han desarrollado sus clases con las practicas andragógicas horizontales.

Tabla 9

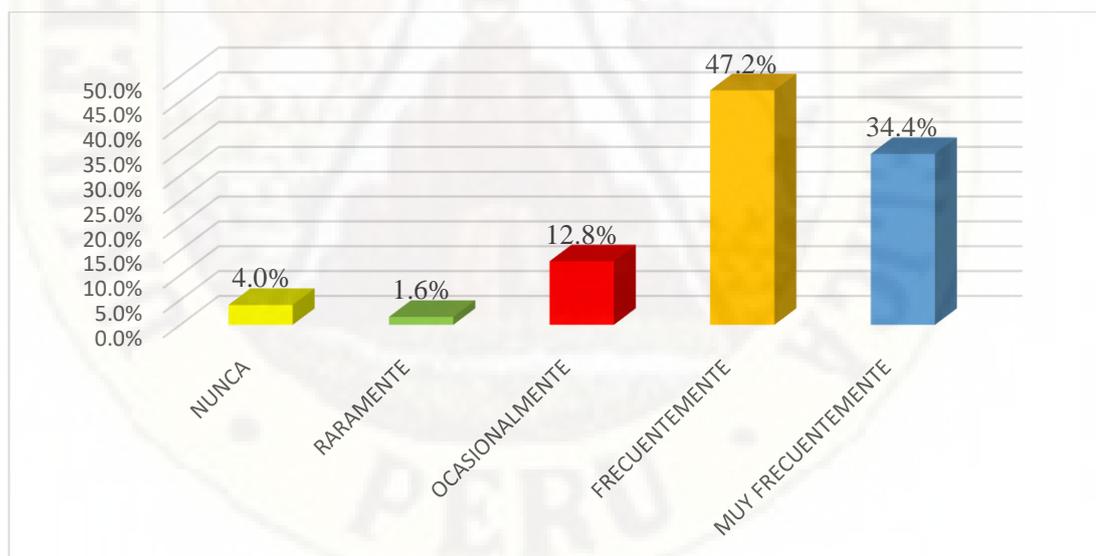
Resultados de la aplicación del instrumento de la dimensión prácticas andragógicas flexibles

N°	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Ítem 16	1	1	1	10	12
Ítem 17	1	0	5	15	4
Ítem 18	1	0	4	16	4
Ítem 19	1	1	0	4	19
Ítem 20	1	0	6	14	4
f	5	2	16	59	43
%	4.0%	1.6%	12.8%	47.2%	34.4%
\bar{X}	1.0	0.4	3.2	11.8	8.6

Nota: La tabla nos muestra el total de puntuaciones obtenidas de la dimensión 4.

Figura 7

Resultados de la aplicación del instrumento de dimensión prácticas andragógicas flexibles



Nota: La figura nos muestra los porcentajes obtenidos de la aplicación del cuestionario en la dimensión 4.

Interpretación

En la tabla 9 y figura 7 de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los 25 docentes encuestados sobre la dimensión prácticas andragógicas flexibles, apreciamos: En la escala de nunca 4.0% de la muestra que no han utilizado. En la escala de raramente 1.6% de la muestra que un poco han utilizado.

En la escala de ocasionalmente 12.8% de la muestra que a veces han utilizado. En la escala frecuentemente 47.2% de la muestra que han utilizado casi siempre. En la escala de muy frecuentemente 34.4% de la muestra de estudio que siempre han desarrollado sus clases con las prácticas andragógicas.

4.1.1. Prueba de normalidad

a) Planteo de Hipótesis

Ho: Los datos analizados siguen una distribución normal

Ha: Los datos analizados no siguen una distribución normal

b) Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia (alfa) 5%

c) Prueba estadística a emplear

Se utiliza Shapiro- Wilks ($n < 50$) siendo la muestra de estudio 25 estudiantes

Tabla 10

Resultados de la prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación virtual	,893	25	,013
Prácticas andragógicas	,929	25	,082

Nota: La tabla nos muestra el total de puntuaciones obtenidas de la dimensión 1.

d) Criterio de decisión

Si $p < 0.05$ Rechazamos la Ho y aceptamos la Ha

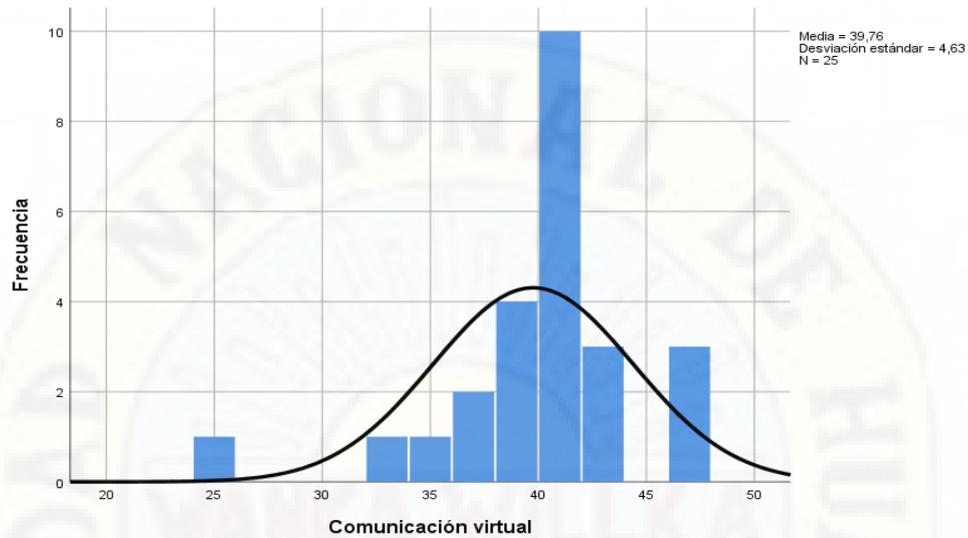
Si $p \geq 0.05$ Aceptamos la Ho y rechazamos la Ha

e) Decisión y conclusión

Como $p = 0,013$ y $0,082 > 0,05$ entonces rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula, es decir los datos tienen distribución normal, por lo tanto aplicamos estadística paramétrica.

Figura 8

Resultados de la prueba de normalidad de la variable comunicación virtual



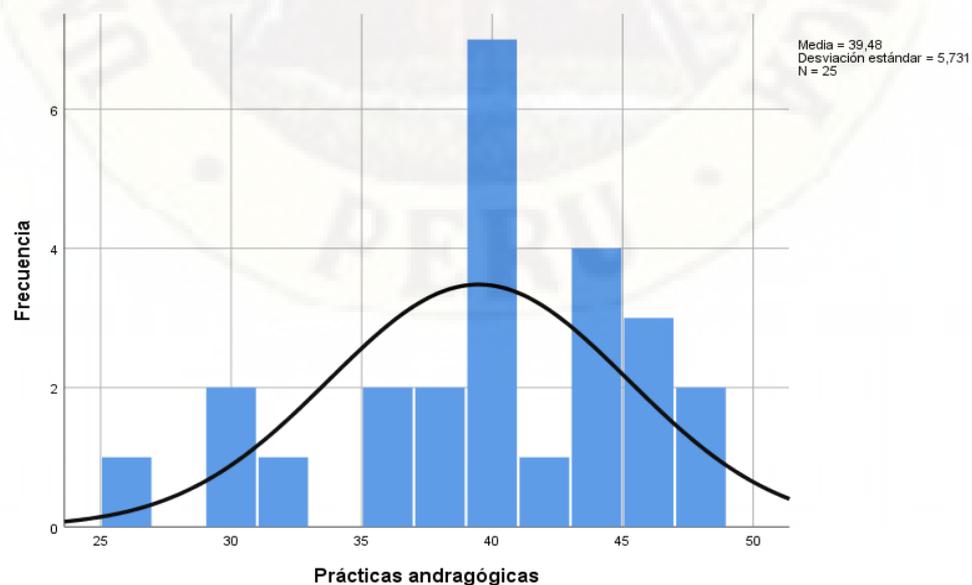
Nota: La figura nos muestra la representación de la curva de normalidad de la variable 1.

Interpretación

Según la figura 8 la distribución de frecuencias de los puntajes obtenidos a través de la encuesta sobre la variable comunicación virtual, se observa la media obtenida de 39,76 y una desviación estándar de 4,63; asimismo la figura nos muestra que la curva es de distribución es normal.

Figura 9

Resultados de la prueba de normalidad de la variable prácticas andragógicas



Nota: La figura nos muestra la representación de la curva de normalidad de la variable 2.

Interpretación

Según la figura 9 la distribución de frecuencias de los puntajes obtenidos a través de la encuesta sobre la variable prácticas andragógicas, se observa la media de 39,48 y una desviación estándar de 5,731; asimismo la figura nos muestra que la curva de distribución es normal.

Por lo tanto, observándose los resultados de ambas variables, concluimos para el desarrollo de la prueba de hipótesis; se tuvo que utilizar las pruebas paramétricas para distribución normal de los datos: Pearson y Chi cuadrado a un nivel de significancia de 0,05.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

H1: Sí existe relación directa y significativa entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

H0: No existe relación directa y significativa entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

- **Nivel de correlación.** Se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 11

Correlación entre las variables comunicación virtual y practicas andragógicas

		Comunicación virtual	Prácticas andragógicas
Comunicación virtualh	Correlación de Pearson	1	,546**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	25	25
Prácticas andragógicas	Correlación de Pearson	,546**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	25	25

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 la evidencia estadística nos mostró de acuerdo a los resultados $r=0,546$ se ubica en tabla de Pearson: Correlación positiva media: $+0,50$ a $0,74$ (Hernández y Torres, 2018, p. 346).

- **Nivel de significancia:** $\alpha = 0,05$ es decir el 5%

a) Estadística de prueba: $t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$

- b) Región de rechazo y aceptación: $\alpha = 0,05$

Tabla 12

Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,298 ^a	4	,003
Razón de verosimilitud	12,586	4	,008
Asociación lineal por lineal	7,143	1	,004
N de casos válidos	25		

Nota: a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,48.

En la tabla 12 la evidencia estadística se estableció para la hipótesis general el nivel de significancia de: $\alpha=0,003$.

- **Decisión estadística**

Como el nivel de significancia es menor que 0,05 ($0,003 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Tabla 13

Tabla de contingencia entre comunicación virtual y prácticas andragógicas

		Prácticas andragógicas			Total	
		Ocasionalmente	Frecuente	Muy frecuente		
Comunicación virtual	Ocasionalmente	Recuento	1	2	0	3
		Recuento esperado	,5	1,9	,6	3,0
		% del total	4,0%	8,0%	0,0%	12,0%
	Frecuentemente	Recuento	3	14	2	19

	Recuento	3,0	12,2	3,8	19,0
	esperado				
	% del total	12,0%	56,0%	8,0%	76,0%
Muy frecuentemente	Recuento	0	0	3	3
	Recuento	,5	1,9	,6	3,0
	esperado				
	% del total	0,0%	0,0%	12,0%	12,0%
Total	Recuento	4	16	5	25
	Recuento	4,0	16,0	5,0	25,0
	esperado				
	% del total	16,0%	64,0%	20,0%	100,0%

Nota: La tabla 13 nos muestra el total de puntuaciones obtenidas entre las correlaciones de las variables.

▪ **Conclusión estadística**

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación de Pearson de $r=0,546$ y un p-valor de 0,003. Se concluye que existe correlación positiva media entre la comunicación virtual y prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

4.2.2. Hipótesis específica 1

H1: Sí existe relación significativa entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

H0: No existe relación significativa entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

- **Nivel de correlación.** Se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 14*Correlación entre comunicación virtual y prácticas andragógicas horizontales*

		Comunicación virtual	Prácticas andragógicas horizontales
Comunicación virtual	Correlación de Pearson	1	,449*
	Sig. (bilateral)		,024
	N	25	25
Prácticas andragógicas horizontales	Correlación de Pearson	,449*	1
	Sig. (bilateral)	,024	
	N	25	25

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 14 la evidencia estadística nos mostró de acuerdo a los resultados $r=0,449$ se ubica en tabla de Pearson: Correlación positiva débil: +0,25 a 0,49 (Hernández y Torres, 2018, p. 346).

- **Nivel de significancia:** $\alpha = 0,05$ es decir el 5%

a) **Estadística de prueba:** $t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$

- b) **Región de rechazo y aceptación:** $\alpha = 0,05$

Tabla 15*Prueba de chi-cuadrado para la hipótesis específica 1*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,909 ^a	6	,003
Razón de verosimilitud	12,171	6	,002
Asociación lineal por lineal	4,845	1	,002
N de casos válidos	25		

Nota: a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,24.

En la tabla 15 la evidencia estadística se estableció para la hipótesis específica 1 el nivel de significancia de: $\alpha=0,003$.

▪ **Decisión estadística**

Como el nivel de significancia es menor que 0,05 ($0,003 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Tabla 16

Tabla de contingencia entre comunicación virtual y prácticas andragógicas horizontales

		Prácticas andragógicas horizontales				Total	
		Rarame nte	Ocasional mente	Frecuent emente	Muy frecuente		
Comunicación virtual	Ocasionalm ente	Recuento	0	2	1	0	3
		Recuento esperado	,2	,7	1,2	,8	3,0
		% del total	0,0%	8,0%	4,0%	0,0%	12,0%
	Frecuentem ente	Recuento	2	4	9	4	19
		Recuento esperado	1,5	4,6	7,6	5,3	19,0
		% del total	8,0%	16,0%	36,0%	16,0%	76,0%
	Muy frecuentem ente	Recuento	0	0	0	3	3
		Recuento esperado	,2	,7	1,2	,8	3,0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	12,0%	12,0%
	Total	Recuento	2	6	10	7	25
		Recuento esperado	2,0	6,0	10,0	7,0	25,0
		% del total	8,0%	24,0%	40,0%	28,0%	100,0 %

Nota: La tabla 16 nos muestra el total de puntuaciones obtenidas entre las correlaciones de la variable 1 y dimensión 1.

▪ **Conclusión estadística**

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación de Pearson de $r=0,449$ y un p-valor de 0,003. Se concluye que existe correlación positiva débil entre la comunicación virtual y la dimensión practicas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

4.2.3. Hipótesis específica 2

H1: Sí existe relación significativa entre comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

H0: No existe relación significativa entre comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

- **Nivel de correlación.** Se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 17

Correlación entre comunicación virtual y prácticas andragógicas flexibles

		Comunicación virtual	Prácticas andragógicas flexibles
Comunicación virtual	Correlación de Pearson	1	,619**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	25	25
Prácticas andragógicas flexibles	Correlación de Pearson	,619**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	25	25

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 la evidencia estadística nos mostró de acuerdo a los resultados $r=0,619$ se ubica en tabla de Pearson: Correlación positiva media: +0,50 a 0,74 (Hernández y Torres, 2018, p. 346).

- **Nivel de significancia:** $\alpha = 0,05$ es decir el 5%

a) **Estadística de prueba:** $t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$

b) **Región de rechazo y aceptación:** $\alpha = 0,05$

Tabla 18*Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 2*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,176 ^a	4	,001
Razón de verosimilitud	14,996	4	,005
Asociación lineal por lineal	9,195	1	,002
N de casos válidos	25		

Nota: a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,36.

En la tabla 12 la evidencia estadística se estableció para la hipótesis específica 2 el nivel de significancia de: $\alpha=0,001$.

▪ **Decisión estadística**

Como el nivel de significancia es menor que 0,05 ($0,001 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Tabla 19*Tabla de contingencia entre comunicación virtual y prácticas andragógicas flexibles*

		Prácticas andragógicas flexibles			Total	
		Ocasional mente	Frecuente mente	Muy frecuentemente		
Comunicación virtual	Ocasionalme nte	Recuento	1	2	0	3
		Recuento esperado	,4	2,2	,5	3,0
		% del total	4,0%	8,0%	0,0%	12,0%
	Frecuenteme nte	Recuento	2	16	1	19
		Recuento esperado	2,3	13,7	3,0	19,0
		% del total	8,0%	64,0%	4,0%	76,0%
	Muy frecuentemen te	Recuento	0	0	3	3
		Recuento esperado	,4	2,2	,5	3,0
		% del total	0,0%	0,0%	12,0%	12,0%
Total		Recuento	3	18	4	25

Recuento	3,0	18,0	4,0	25,0
esperado				
% del total	12,0%	72,0%	16,0%	100,0%

Nota: La tabla 19 nos muestra el total de puntuaciones obtenidas entre las correlaciones de la variable 1 y dimensión 2.

▪ **Conclusión estadística**

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación de Pearson de $r=0,619$ y un p-valor de 0,003. Se concluye que existe correlación positiva media entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

4.2.4. Hipótesis específica 3

H1: Sí existe relación significativa entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

H0: No existe relación significativa entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

▪ **Nivel de correlación.** Se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 20

Correlación entre prácticas andragógicas y comunicación virtual personal

		Prácticas andragógicas	Comunicación virtual personal
Prácticas andragógicas	Correlación de Pearson	1	,563**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	25	25
Comunicación virtual personal	Correlación de Pearson	,563**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	25	25

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 20 la evidencia estadística nos mostró de acuerdo a los resultados $r=0,563$ se ubica en tabla de Pearson: Correlación positiva media: $+0,50$ a $0,74$ (Hernández y Torres, 2018, p. 346).

- **Nivel de significancia:** $\alpha = 0,05$ es decir el 5%

a) **Estadística de prueba:** $t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$

- b) **Región de rechazo y aceptación:** $\alpha = 0,05$

Tabla 21

Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,507 ^a	6	,003
Razón de verosimilitud	16,405	6	,012
Asociación lineal por lineal	7,594	1	,006
N de casos válidos	25		

Nota: a. 11 casillas (91,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,16.

En la tabla 21 la evidencia estadística se estableció para la hipótesis específica 3 el nivel de significancia de: $\alpha=0,003$.

- **Decisión estadística**

Como el nivel de significancia es menor que 0,05 ($0,003 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Tabla 22

Tabla de contingencia correlación entre prácticas andragógicas y comunicación virtual personal

		Comunicación virtual personal				Total	
		Rarame nte	Ocasional mente	Frecuent emente	Muy frecuenteme nte		
Prácticas andragógicas	Ocasionalm ente	Recuento	1	0	3	0	4
		Recuento esperado	,2	,3	3,0	,5	4,0

	% del total	4,0%	0,0%	12,0%	0,0%	16,0%
Frecuentem ente	Recuento	0	2	14	0	16
	Recuento esperado	,6	1,3	12,2	1,9	16,0
	% del total	0,0%	8,0%	56,0%	0,0%	64,0%
Muy frecuentem ente	Recuento	0	0	2	3	5
	Recuento esperado	,2	,4	3,8	,6	5,0
	% del total	0,0%	0,0%	8,0%	12,0%	20,0%
Total	Recuento	1	2	19	3	25
	Recuento esperado	1,0	2,0	19,0	3,0	25,0
	% del total	4,0%	8,0%	76,0%	12,0%	100,0 %

Nota: La tabla 22 nos muestra el total de puntuaciones obtenidas entre las correlaciones de la variable 2 y dimensión 3.

▪ **Conclusión estadística**

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación de Pearson de $r=0,563$ y un p-valor de 0,003. Se concluye que existe correlación positiva media entre prácticas andragógicas y la la la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

4.2.5. Hipótesis específica 4

H1: Sí existe relación significativa entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa.

H0: No existe relación significativa entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa.

- **Nivel de correlación.** Se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 23*Correlación entre prácticas andragógicas y comunicación virtual grupal*

		Prácticas andragógicas	Comunicación virtual grupal
Prácticas andragógicas	Correlación de Pearson	1	,611**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	25	25
Comunicación virtual grupal	Correlación de Pearson	,611**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	25	25

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En tabla 23 la evidencia estadística nos mostró de acuerdo a los resultados $r=0,611$ se ubica en tabla de Pearson: Correlación positiva media: +0,50 a 0,74 (Hernández y Torres, 2018, p. 346).

- **Nivel de significancia:** $\alpha = 0,05$ es decir el 5%

a) **Estadística de prueba:** $t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$

- b) **Región de rechazo y aceptación:** $\alpha = 0,05$

Tabla 24*Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 4*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,483 ^a	4	,001
Razón de verosimilitud	18,174	4	,001
Asociación lineal por lineal	8,947	1	,003
N de casos válidos	25		

Nota: a. 7 casillas (77,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,64.

En la tabla 24 la evidencia estadística se estableció para la hipótesis específica 4 el nivel de significancia de: $\alpha=0,001$.

- **Decisión estadística.** Como el nivel de significancia es menor que 0,05 ($0,001 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Tabla 25*Tabla de contingencia entre prácticas andragógicas y comunicación virtual grupal*

		Comunicación virtual grupal			Total	
		Ocasional mente	Frecuenteme nte	Muy frecuement e		
Prácticas andragógicas	Ocasional mente	Recuento	2	2	0	4
		Recuento esperado	1,3	2,1	,6	4,0
		% del total	8,0%	8,0%	0,0%	16,0%
	Frecuente mente	Recuento	6	10	0	16
		Recuento esperado	5,1	8,3	2,6	16,0
		% del total	24,0%	40,0%	0,0%	64,0%
	Muy frecuente mente	Recuento	0	1	4	5
		Recuento esperado	1,6	2,6	,8	5,0
		% del total	0,0%	4,0%	16,0%	20,0%
Total	Recuento	8	13	4	25	
	Recuento esperado	8,0	13,0	4,0	25,0	
	% del total	32,0%	52,0%	16,0%	100,0%	

Nota: La tabla 25 nos muestra el total de puntuaciones obtenidas entre las correlaciones de la variable 2 y dimensión 4.

▪ **Conclusión estadística**

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación de Pearson de $r=0,611$ y un p-valor de 0,001. Se concluye que existe correlación positiva media entre prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.

4.3. Discusión de resultados

Considerando los objetivos planteados al inicio de nuestro trabajo de investigación, afirmamos:

Según el objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa, en los resultados comprobamos; que existe correlación positiva media de $r=0,546$; según la ubicación en tabla de Pearson, así como otros investigadores arribaron a los resultados aproximados a nuestra investigación, (González, 2020) la aplicación de técnicas andragógicas contribuye a disminuir la reprobación y deserción, factores clave en la medición del fracaso educativo. Los resultados evidenciaron una mejora del 15.82% entre los grupos que tenían el incentivo de recibir la clase con técnicas andragógicas versus el grupo de control, además encontramos en marco teórico la importancia de la comunicación virtual como manifiesta, (López, 2019) es un modo de comunicación que incluye el uso de la tecnología, el audio y el vídeo para comunicarse con personas que no están físicamente presentes ante nosotros.

Según el objetivo específico 1: Establecer la relación entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa, en los resultados comprobamos; que existe correlación positiva débil de $r=0,449$; según la ubicación en tabla de Pearson, así como otros investigadores arribaron a los resultados aproximados a nuestra investigación, (Mazzei, 2018) de que ni una comunicación ni la otra es mejor o peor. Ambas son útiles y paradójicamente en la comunicación virtual, sus beneficios también pueden ser desventajas, éstos resultados lo comprobamos según (Hernández, 2019) Son diferentes las formas que han evolucionado las prácticas pedagógicas y la manera de comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con el uso del internet las fuentes de información y de evaluación se amplifican, y los agentes educativos dentro de la formación virtual cumplen un rol de importancia, reflexionando sobre un nuevo paradigma de aprendizaje y de construcción del conocimiento.

Según el objetivo específico 2: Establecer la relación entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa, en los resultados comprobamos; que existe

correlación positiva media de $r=0,619$; según la ubicación en tabla de Pearson, así como otros investigadores arribaron a los resultados aproximados a nuestra investigación, (Grados y Cofre, 2016) que los(as) docentes utilizan estrategias tradicionales y monótonas que no despiertan el interés de los discentes y existe la necesidad de capacitarlos implementando una guía de actividades andragógicas activas y así proveerlos de conocimientos que enriquezcan el proceso educativo y estimulen el aprendizaje del Inglés; éstos resultados los reafirmamos, según (Bennati, 2002) está cambiando los hábitos de comunicación tradicionales. Estamos frente a la era de la digitalización que plantea nuevas formas de interacción social entre los individuos.

Según el objetivo específico 3: Establecer la relación entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa, en los resultados comprobamos; que existe correlación positiva media de $r=0,563$; según la ubicación en tabla de Pearson, así como otros investigadores arribaron a los resultados aproximados a nuestra investigación, (Mosquera, 2016) se concluye en el desarrollo de la investigación que la capacitación de los docentes juega un rol indispensable en la eficacia educativa, al relacionar la existencia y calidad de la capacitación que brinda la institución, con la calidad de la educación recibida, éstos resultados lo reafirmamos, según (Adrián, 2020) es la guía o conducción, de un conjunto de técnicas de aprendizaje o enseñanzas, donde los aprendices son los adultos; es la contraparte de la pedagogía, que es la orientación o enseñanza a niños.

Según el objetivo específico 4: Establecer la relación entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa. en los resultados comprobamos; que existe correlación positiva media de $r=0,611$; según la ubicación en tabla de Pearson, así como otros investigadores arribaron a los resultados aproximados a nuestra investigación, (Camacho, 2019) la percepción positiva de los estudiantes de la muestra respecto al desarrollo de ambas variables hace presumir una relación directa entre ellas, tal como queda demostrado en el análisis de los datos mediante la prueba de Spearman. En ésta la significancia de 0,001 permite aceptar como válido el valor de $R=0,606$, con lo que se concluyó que existe una relación positiva y significativa, aunque moderada entre el uso de estrategias andragógicas y la formación profesional

en los estudiantes de Comunicación analizados; éstos resultados lo comprobamos según (Fierro, 1999) la práctica docente es una praxis social, es decir, aprender cada día de la sociedad, donde tienen que ser objetivos y realistas. El docente de hoy debe plantear una formación con procesos participativos y democráticos; por ello, la formación en derechos humanos, la paz y la democracia, son fundamentales.



CONCLUSIONES

1. La comunicación virtual fortalece positivamente las interacciones en las clases a distancia cuando se trabaja en función con la motivación y la experiencia del estudiante adulto, en tal sentido, se determinó la relación que existe entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas es positiva, evidenciándose estadísticamente en los resultados de Pearson de $r=0,546$ y un p-valor de $(0,003<0,05)$.
2. La comunicación virtual por medios tecnológicos fortalece positivamente el trato respetuoso entre el docente y los estudiantes de los CEBAs, por consiguiente, se estableció la relación que existe entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales es positiva, evidenciándose estadísticamente en los resultados de Pearson de $r=0,449$ y un p-valor de $(0,003<0,05)$.
3. Las interacciones comunicativas por medios virtuales fortalece positivamente la integración de los estudiantes en el proceso de aprendizaje cuando se trabaja de acuerdo a sus necesidades de los estudiantes, por consiguiente, se estableció la relación que existe entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles es positiva, evidenciándose estadísticamente en los resultados de Pearson de $r=0,619$ y un p-valor de $(0,001<0,05)$.
4. Las prácticas andragógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes adultos fortalece positivamente la comunicación virtual personal, por consiguiente, se estableció la relación que existe entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual personal es positiva, evidenciándose estadísticamente en los resultados de Pearson de $r=0,563$ y un p-valor de $(0,003<0,05)$.
5. El uso de estrategias diferenciadas propios de la educación del adulto fortalece positivamente la comunicación virtual grupal de los estudiantes, por consiguiente, se estableció la relación que existe entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal es positiva, evidenciándose estadísticamente en los resultados de Pearson de $r=0,611$ y un p-valor de $(0,001<0,05)$.

RECOMENDACIONES

1. Los docentes que trabajan en la modalidad de EBA deben desarrollar sus clases a distancia con la utilización de la comunicación virtual individual y grupal fortaleciendo los principios andragógicos, para que de esa manera los estudiantes puedan elevar su nivel de aprendizaje en las diferentes áreas de estudio.
2. Las actividades en el proceso de enseñanza en los Centros de Educación Básica Alternativa, deben ser promovidas desde la perspectiva de los principios andragógicos horizontales y flexibles, para que de esa manera se fortalezca el trato respetuoso e integrador de los estudiantes.
3. Se debe impulsar el fortalecimiento de las competencias digitales en la modalidad de la Educación Básica Alternativa, para que las clases sean más acordes al contexto actual en la enseñanza a distancia.
4. Promover actualizaciones pedagógicas con temas sobre el desarrollo evolutivo del estudiante adulto, para que las clases de los docentes sean más significativas y contextualizadas.

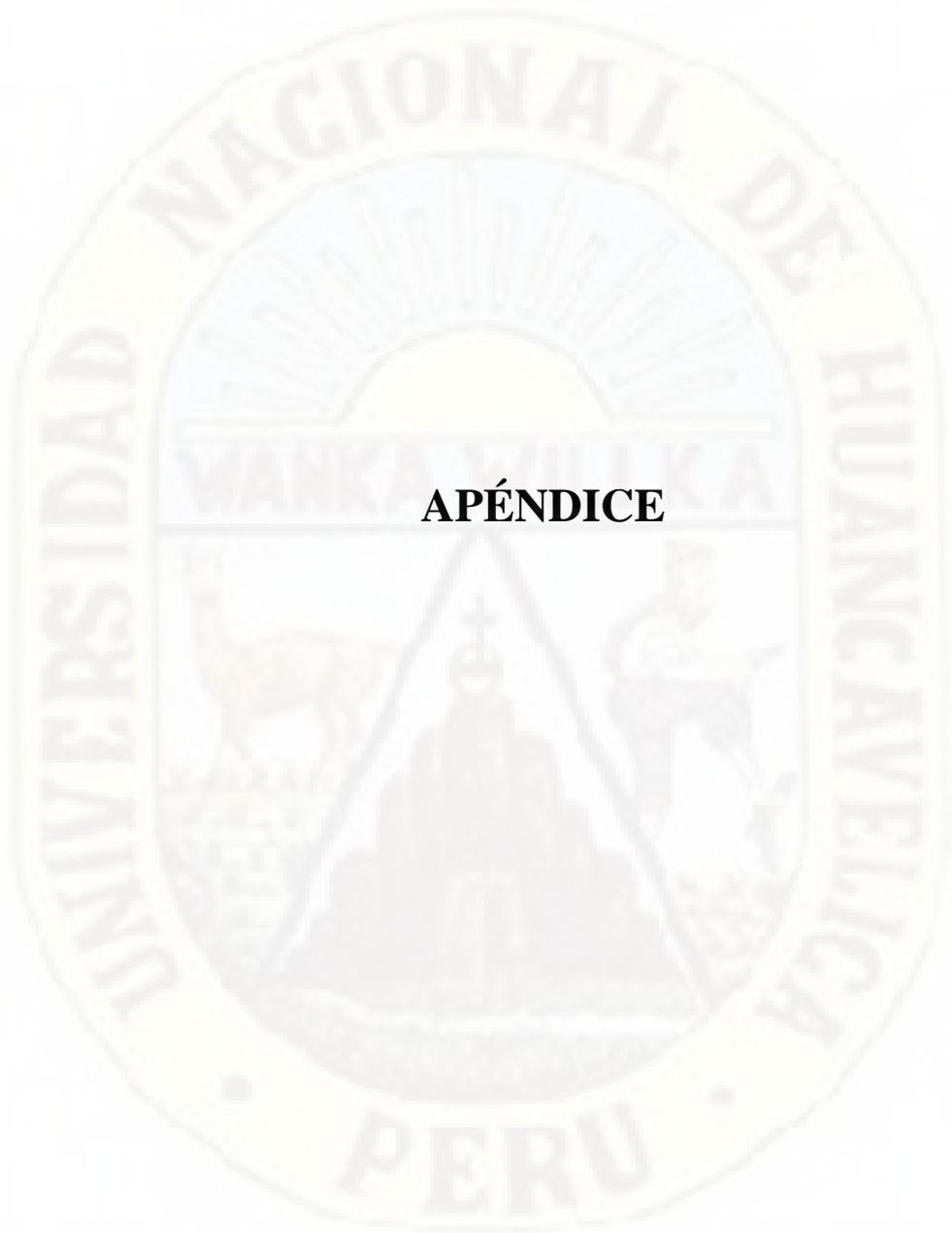
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adrián, Y. (2020). *¿Qué es Andragogía? » Su Definición y Significado [2020]*.
Concepto de - Definición de. //conceptodefinicion.de/andragogia/
- Araujo Gonzalo, E. M., & Lazo Castañeda, M. L. (2015). Uso de las redes sociales virtuales en los estudiantes de la Institución Educativa Particular «ANTIOQUIA»- Chilca 2015. *Universidad Nacional del Centro del Perú*.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1250>
- Bennati, M. (2002). *Comunicación virtual y vínculos interpersonales*. Comunicación virtual y vínculos interpersonales.
http://www.robertexto.com/archivo6/comu_virtual.htm
- Brundage, D. H., & MacKeracher, D. (1980). *Adult learning principles and their application to program planning*.
- Camacho Alcantara, T. M. (2019). *Estrategias del proceso andragógico y la formación profesional en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, Lima-2019*.
- Castells, M. (2001). Internet y la sociedad red. *La factoría*, 14(15), 1-13.
- Ccente Pariona, A. A., & Lihua Crisóstomo, E. (2013). Redes pedagógicas virtuales en la escuela de lenguas, literatura y comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Universidad Nacional del Centro del Perú*.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/2851>
- CEPAL, C. E. para A. L. y el. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Córdova Mayo, M. R., & Oscuilca Tapia, A. L. (2018). Relación entre el uso de aulas virtuales y la enseñanza - aprendizaje en los cebras de las Instituciones Educativas Politécnico Regional del Centro y María Inmaculada de Huancayo 2018. *Repositorio Institucional - UNH*.
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2433>
- Cortés Cortés, M. E., & Iglesias León, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen.

- Dirección de Educación Básica Alternativa (DEBA). (2019). *Programación Curricular Ciclo Avanzado.pdf*. Google Docs.
https://drive.google.com/file/d/1baJorBEXf7L5JeBm-LrVxsCJ4OEF4Ta5/view?usp=sharing&usp=embed_facebook
- Domenech, I. S., Elena, C. C., & Avi, M. R. (2015). *La Andragogía de Malcom Knowles: Teoría y tecnología de la educación de adultos* [PhD Thesis]. Tesis doctoral). Universidad Cardenal Herrera-CEU.
- Fierro, C., & Fortoul, B. R. L. (1999). *Transformando la práctica docente. Maestros y enseñanza*. México, Paidós.
- Gallardo, Y., & Moreno, A. (1999). Serie Aprender a investigar. Módulo 3: Recolección de la información. *Bogotá: Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES, 152*.
- García-Vivas, L. E. (2017). La andragogía innovadora del siglo xxi: Acción transformadora del docente universitario andragogo. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, 23-28*.
- George, P. D., & Mallery, P. (2003). Alfa de Cronbach. *de SPSS for windows Step by step: A simple guide and reference, 231*.
- González Graterol, J. de los Á. (2020). *Comunicación en Grupo*. Monografias.com.
<https://www.monografias.com/trabajos60/comunicacion-grupal/comunicacion-grupal.shtml>
- González, O. A. P. (2020). Técnicas andragógicas y su incidencia en la reducción del fracaso educativo. *Revista Docencia Universitaria, 1(1), 56-65*.
- Gordillo, I. C., Parra, G. M.-M., & Antelo, I. F. (2015). La expresión de las emociones en la Comunicación Virtual: El Ciberhabla. *ICONO 14, Revista de comunicación y tecnologías emergentes, 13(1), 180-207*.
- Grados Pazmiño, B. M., & Cofre Caiza, D. A. (2016). *Estrategias andragógicas activas en el aprendizaje significativo del idioma inglés en estudiantes de tercer año BT, sección nocturna, Instituto Tecnológico Superior Central Técnico, Quito DM, periodo 2014-2015*.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12314>

- Habermas, J. (1989). Observaciones sobre el concepto de acción comunicativa (1982). *Jürgen Habermas, Teoría de la acción comunicativa: complementos y estudios previos. Madrid: Cátedra.*
- Hernández, R. M., Sanchez Cáceres, I., Zarate Hermoza, J. R., Medina Coronado, D., Loli Poma, T. P., & Arévalo Gómez, G. R. (2019). Tecnología de Información y Comunicación (TIC) y su práctica en la evaluación educativa. *Propósitos y Representaciones, 7(2), 1-5.*
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (M. Hill, Ed.; sexta edic).
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018a). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana México^ eD. F DF.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018b). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana México^ eD. F DF.
- Hurtado, L., & Javier, H. (2018). Las comunicaciones virtuales como medio de prueba en la causal de divorcio por adulterio en el Distrito de Huancavelica 2017. *Universidad Nacional de Huancavelica.*
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1685>
- INEI. (2020). *PERÚ Instituto Nacional de Estadística e Informática.*
<https://www.inei.gob.pe/>
- Knowles, M. S. (1980). *The modern practice of adult education.*
- López, A. (2019). *¿Qué es la comunicación virtual? - Faxvirtual.com* [Blog]. Blog de Faxvirtual.com. <https://www.faxvirtual.com/blog/comunicacion-virtual/>
- Mazzei, B. J. (2018). La influencia de la comunicación virtual en la relación de pareja. *Tesis de Licenciatura en Psicología, 2018. Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Universidad Católica Argentina.*
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8417>
- Mejías, P. M. P. (2016). Competencias Investigativas para la Construcción del Conocimiento en la Praxis Andragógica. *Novum Scientiarum, 4.*
- Miranda Roque, J. R. (2020). *¿Qué es la comunicación?* Monografias.com.
<https://www.monografias.com/trabajos93/a-que-es-comunicacion/a-que-es-comunicacion.shtml>

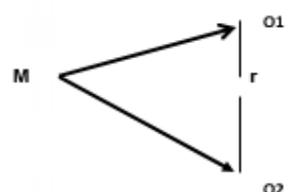
- Mosquera Anchundia, J. C. (2016). *Práctica docente andragógica y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la sección nocturna del básico superior de la Unidad Educativa José maría Velasco Ibarra del Cantón Buena Fe periodo lectivo 2015-2016. Plan de capacitación*. [Master's Thesis]. Quevedo: UTEQ.
- Oseña Gago, D. (2016). Metodología de la investigación científica. *Lima: Soluciones gráficas*.
- Pacheco, S., & Justina, D. L. (2018). Aplicación de estrategias andragógicas: Plan de acción. En *Pontificia Universidad Católica del Perú*. Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1120099>
- Paitán, H. Ñ., Mejía, E. M., Ramírez, E. N., & Paucar, A. V. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Quesada Castillo, R. (2019). *Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia "en línea"*.
- Reyes, C., & Sánchez, H. (2006). Metodología y diseño de la investigación científica. *Lima: Edit. Visión Universitaria*.
- Rogers, E. M., & Svenning, L. (1969). Modernization among peasants: The impact of communication. *Modernization among peasants: the impact of communication*.
- Teixeira, L. S. (2016). *Andragogía y gestión educativa: La construcción de una metodología direccionada a la educación de enseñanza superior* [PhD Thesis]. Universidad Nacional de La Plata.
- Torres, M., Fermín, Y., Arroyo, C., & Piñero, M. (2000). La horizontalidad y la participación en la andragogía. *Educere*, 4(10), 25-34.
- Vizquerra, F., & Susan, L. (2018). Programa de capacitación Facebook y la efectividad de la comunicación virtual en docentes de la UCV Lima Este, Perú 2017. *Universidad César Vallejo*. <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1214471>



APÉNDICE

MATRIZ DE CONSISTENCIA

COMUNICACIÓN VIRTUAL Y PRÁCTICAS ANDRAGÓGICAS EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA REGIÓN JUNÍN

Problema	Objetivo	Antecedentes/ Marco teórico	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>General ¿En qué medida se relaciona la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa?</p> <p>Específicos a) ¿Cuál es la relación entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa? b) ¿Cuál es la relación entre comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa?</p>	<p>General Determinar la relación entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.</p> <p>Específico a) Establecer la relación entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa. b) Establecer la relación entre comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa. c) Establecer la relación entre las prácticas andragógicas y</p>	<p>Antecedentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • González (2020) “Técnicas andragógicas y su incidencia en la reducción del fracaso educativo”. • Mazzei (2018) “La influencia de la comunicación virtual en la relación de pareja”. • Grados y Cofre (2016) “Estrategias andragógicas activas en el aprendizaje significativo del idioma inglés en estudiantes de tercer año BT, sección nocturna, Instituto Tecnológico Superior Central Técnico, Quito DM, periodo 2014-2015”. <p>Bases teóricas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de la acción comunicativa • Teoría de la andragogía tecnológica <p>Definición de términos Comunicación virtual: Es un modo de comunicación que incluye el uso de la tecnología, el audio y el vídeo</p>	<p>General Existe relación directa y significativa entre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.</p> <p>Específico a) Existe relación significativa entre la comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas horizontales en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa. b) Existe relación significativa entre comunicación virtual y la dimensión prácticas andragógicas flexibles en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa. c) Existe relación significativa entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación</p>	<p>Variable 1 Comunicación virtual</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación virtual personal • Comunicación virtual grupal <p>Variable 2 Prácticas andragógicas</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prácticas andragógicas horizontales • Prácticas andragógicas flexibles 	<p>Tipo de investigación: Básica Nivel: Descriptivo y Correlacional Diseño: Descriptivo Correlacional:</p>  <p>Donde: M = Muestra O1= Observacion de la variable 1 O2 = Observacion de la variable 2 r = Relación entre O1 y O2</p> <p>Población 162 docentes que trabajan en los Centros de Educación Básica Alternativa del distrito de Pangoa</p> <p>Muestra 25 docentes del CEBA San Martín de Pangoa</p> <p>Muestreo</p>

<p>c) ¿Cuál es la relación entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa?</p>	<p>la dimensión comunicación virtual personal en el Centro de Educación Básica Alternativa San Martín de Pangoa.</p> <p>d) Establecer la relación entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa.</p>	<p>para comunicarse con personas que no están físicamente presentes ante nosotros (López, 2019).</p> <p>Prácticas andragógicas: La praxis diaria, mediante el diseño de actividades que promuevan el desarrollo de actitudes y valores, en un ambiente donde el participante adulto perciba que está siendo formado como un ciudadano activo, crítico (García y Vivas, 2017, p. 26).</p>	<p>Básica Alternativa San Martín de Pangoa.</p> <p>d) Existe relación significativa entre las prácticas andragógicas y la dimensión comunicación virtual grupal en el Centro de Educación Básica Alternativa de San Martín de Pangoa.</p>	<p>Probabilístico, muestra estratificada</p> <p>Instrumento y técnicas para recolección de datos Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de tipo Likert</p> <p>Técnicas y procesamiento de análisis de datos Para su construcción se hizo con el programa EXCEL y el software estadístico SPSS 25, a nivel descriptivo se utilizó tablas y gráficos estadísticos, que sirvió para visualizar e interpretar los resultados, a nivel inferencial se utilizó para hallar el grado de correlación, la r de Pearson y para la significatividad la Ji cuadrada (X^2).</p>
--	---	--	---	--

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Realizas llamadas por celular a tus estudiantes de manera personal?	78,25	44,023	,082	,715
¿Envías mensajes de texto personal a tus estudiantes por el Whatsapp?	77,75	42,568	,399	,694
¿Realizas video llamadas personales a tus estudiantes por el Whatsapp?	78,50	47,364	-,239	,736
¿Te comunicas con tus estudiantes mediante mensajes por correo electrónico?	78,17	41,061	,351	,692
¿Usas chats privados personales para dar información detallada a tus estudiantes?	77,92	43,538	,252	,702
¿Realizas llamadas por celular a tus estudiantes de manera grupal?	78,00	42,364	,251	,701
¿Envías mensajes de textos grupales a tus estudiantes por el Whatsapp?	78,25	39,659	,388	,687
¿Realizas video conferencias grupales en tus clases por Zoom u otros aplicativos?	78,58	38,992	,410	,684
¿Usas los foros de discusión virtual para promover una comunicación activa con tus estudiantes?	78,58	40,811	,266	,701
¿Usas chats abiertos grupales para que tus estudiantes interactúan?	78,08	46,811	-,169	,742
¿En el desarrollo de tus clases consideras que utilizas la comunicación asertiva?	78,25	33,295	,808	,628
¿Observas en tus clases que tus estudiantes participan activamente?	78,50	39,909	,349	,691
¿Consideras que tus prácticas andragógicas se desarrollan mediante tratos equitativos con tus estudiantes?	78,33	38,606	,506	,675
¿Tus sesiones de clase se desarrollan mediante actividades de trabajos grupales?	78,58	36,447	,566	,663
¿Tus estudiantes comparten algunas experiencias personales en las clases?	78,00	40,000	,365	,690

¿Planificas tus clases con horarios flexibles y adecuados para que los estudiantes puedan asistir?	78,00	47,273	-,209	,742
¿Consideras que tus contenidos de aprendizaje están diversificados en función al nivel de aprendizaje de tus estudiantes?	78,33	41,152	,517	,684
¿Consideras que tus contenidos de aprendizajes están contextualizados con el entorno de la localidad?	78,33	44,061	,136	,709
¿En tu planificación curricular insertas contenidos de aprendizaje que son propuestos por los estudiantes?	77,50	45,182	,035	,713
¿En tus unidades o proyectos de aprendizaje, planificas talleres socioemocionales y de capacitación técnica?	78,42	40,992	,476	,685



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN VIRTUAL Y PRÁCTICAS
ANDRAGÓGICAS**

1. DATOS INFORMATIVOS:

CEBA	San Martín de Pangoa
NIVEL	Inicial, Intermedio y Avanzado
FECHA	

2. INSTRUCCIONES:

Estimado(a) docente, suplicamos su respuesta sincera a nuestro propósito de obtener información sobre la comunicación virtual y las prácticas andragógicas, razón por la cual, le pedimos que marque con una (X) dentro de un casillero, le agradeceremos mucho su gentileza.

N°	Ítems	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Dimensión: Comunicación virtual personal						
1.	¿Realizas llamadas por celular a tus estudiantes de manera personal?					
2.	¿Envías mensajes de texto personal a tus estudiantes por el Whatsapp?					
3.	¿Realizas video llamadas personales a tus estudiantes por el Whatsapp?					
4.	¿Te comunicas con tus estudiantes mediante mensajes por correo electrónico?					
5.	¿Usas chats privados personales para dar información detallada a tus estudiantes?					
Dimensión: Comunicación virtual grupal						
6.	¿Realizas llamadas por celular a tus estudiantes de manera grupal?					
7.	¿Envías mensajes de textos grupales a tus estudiantes por el Whatsapp?					
8.	¿Realizas video conferencias grupales en tus clases por Zoom u otros aplicativos?					
9.	¿Usas los foros de discusión virtual para promover una comunicación activa con tus estudiantes?					
10.	¿Usas chats abiertos grupales para que tus estudiantes interactúan?					

Dimensión: Prácticas andragógicas horizontales					
11	¿En el desarrollo de tus clases consideras que utilizas la comunicación asertiva?				
12	¿Observas en tus clases que tus estudiantes participan activamente?				
13	¿Consideras que tus prácticas andragógicas se desarrollan mediante tratos equitativos con tus estudiantes?				
14	¿Tus sesiones de clase se desarrollan mediante actividades de trabajos grupales?				
15	¿Tus estudiantes comparten algunas experiencias personales en las clases?				
Dimensión: Prácticas andragógicas flexibles					
16	¿Planificas tus clases con horarios flexibles y adecuados para que los estudiantes puedan asistir?				
17	¿Consideras que tus contenidos de aprendizaje están diversificados en función al nivel de aprendizaje de tus estudiantes?				
18	¿Consideras que tus contenidos de aprendizajes están contextualizados con el entorno de la localidad?				
19	¿En tu planificación curricular insertas contenidos de aprendizaje que son propuestos por los estudiantes?				
20	¿En tus unidades o proyectos de aprendizaje, planificas talleres socioemocionales y de capacitación técnica?				



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación: **COMUNICACIÓN VIRTUAL Y PRÁCTICAS ANDRAGÓGICAS EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA REGIÓN JUNÍN**
 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: **Cuestionario sobre comunicación virtual y prácticas andragógicas**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																		X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. Organización	Existe una organización lógica																		X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																			X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																		X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

93

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena Muy buena

Nombres y Apellidos:	<i>Jené Gómez Jagaroca</i>	DNI N°	<i>20717553</i>
Dirección domiciliaria:	<i>Jr. Puno N° 621 - Yauyas - Jauja</i>	Teléfono/Celular:	<i>985650653</i>
Título Profesional	<i>Lic. en Matemática</i>		
Grado Académico:	<i>Magister</i>		
Mención:	<i>En Docencia y Gestión</i>		

Firma
 Lugar y fecha: *Jauja: 17-11-2020*



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: **COMUNICACIÓN VIRTUAL Y PRÁCTICAS ANDRAGÓGICAS EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA REGIÓN JUNÍN**

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: **Cuestionario sobre comunicación virtual y prácticas andragógicas**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica.																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad													X							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación															X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores															X					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.															X					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación															X					

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

83.5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Elizabeth Felicia Yanasa Rojas	DNI N°	20039643
Dirección domiciliar:	Psjr. Cajatambo # 104-El Tambo Huancayo	Teléfono/Celular:	988102032
Título Profesional	Lic. Lengua y Literatura		
Grado Académico:	Magister		
Mención:	Maestra en Administración de la Educación		

Firma

Lugar y fecha: Huancayo, 20-11-2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: **COMUNICACIÓN VIRTUAL Y PRÁCTICAS ANDRAGÓGICAS EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA REGIÓN JUNÍN**

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: **Cuestionario sobre comunicación virtual y prácticas andragógicas**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																	X			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables															X					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica.																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																	X			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																			X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																	X			

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

88

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena Muy buena

Nombres y Apellidos:	<i>Leny Melva Silvestre Landeo</i>	DNI N°	<i>19918524</i>
Dirección domiciliar:	<i>Jr. Nemesio Ráez 1764 #L TAMBO -HYO</i>	Teléfono/Celular:	<i>964004969</i>
Título Profesional	<i>Lic. Educación - Especialidad Biología - Química</i>		
Grado Académico:	<i>Maestra</i>		
Mención:	<i>Investigación - Docencia</i>		

Leny Melva

Firma

Lugar y fecha: *Hyo, 24-11-2020*.....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN VIRTUAL Y PRÁCTICAS ANDRAGÓGICAS

CEBA
"San Martín" - Pangoa

FECHA *
Día, mes, año



	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	FECHA	1. ¿Realizas llamadas p	2. ¿Envías mensajes de	3. ¿Realizas video llama	4. ¿Te comunicas con tu	5. ¿Usas chats privados	6. ¿Realizas llamadas p	7. ¿Envías mensajes de	8. ¿Re
2	17/12/2020	Frecuentemente	Frecuentemente	Raramente	Nunca	Frecuentemente	Nunca	Frecuentemente	Raram
3	17/12/2020	Nunca	Nunca	Nunca	Raramente	Nunca	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Ocasic
4	17/12/2020	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Ocasic
5	17/12/2020	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Ocasionalmente	Raramente	Muy frecuentemente	Ocasic
6	17/12/2020	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Raramente	Frecuentemente	Raram
7	17/12/2020	Frecuentemente	Frecuentemente	Raramente	Raramente	Frecuentemente	Raramente	Muy frecuentemente	Nunca
8	17/12/2020	Ocasionalmente	Frecuentemente	Raramente	Nunca	Muy frecuentemente	Raramente	Ocasionalmente	Raram
9	17/12/2020	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca	Ocasionalmente	Frecuentemente	Frecuentemente	Nunca
10	17/12/2020	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente	Raram
11	17/12/2020	Ocasionalmente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy fr
12	17/12/2020	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy fr
13	17/12/2020	Raramente	Raramente	Ocasionalmente	Raramente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Frecue
14	17/12/2020	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Ocasic
15	17/12/2020	Frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Ocasic
16	17/12/2020	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Frecue
17	17/12/2020	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente	Frecue
18	17/12/2020	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Ocasic
19	17/12/2020	Ocasionalmente	Frecuentemente	Raramente	Raramente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente	Raram
20	17/12/2020	Raramente	Ocasionalmente	Nunca	Raramente	Nunca	Nunca	Raramente	Nunca
21	17/12/2020	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Raramente	Raramente	Raramente	Frecuentemente	Raram

