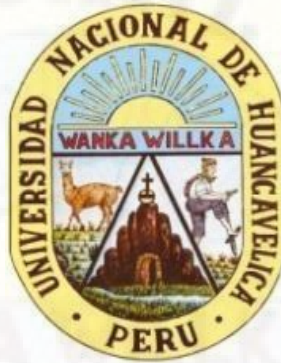


UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS
DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES
DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCABELICA, 2019”**

LINEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN, TICs, COSTOS Y FINANZAS

PRESENTADO POR:

Bach. Greti Neida CRISOSTOMO MARCOS

Bach. Mijael Roger GOMEZ POCOMUCHA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

HUANCABELICA, PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por Ley N° 25265)

Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

MODALIDAD VIRTUAL

En la plataforma virtual de la Universidad Nacional de Huancavelica mediante el link meet.google.com/ftv-nafm-qnvva los 30 días del mes de diciembre del 2021, a horas 10:00 am, reunidos los miembros del jurado evaluador se hizo constar que el **Mg. Rusbel Freddy RAMOS SERRANO** jurado evaluador en calidad de **secretario** pidió permiso por motivos de atender responsabilidades administrativas, como miembro del Consejo Universitario de la UNH de acuerdo a la citación múltiple N° 043-2021-CU-SEGE-R-UNH, por ello se procedió a comunicar al accesitario para asumir funciones que le competen de acuerdo al Reglamento Único de Grados y Títulos vigente, como consecuencia el jurado evaluador queda conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Mg. Vicente Luis TORRES ALVA
SECRETARIO: CPCC. Andrés Jesús RAMÍREZ LAURENTE
VOCAL: Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR

Designados inicialmente mediante **Resolución N° 436-2021-FCE-R-UNH del 02.12.2021**; para evaluar la tesis denominada: **"COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019"**.

Cuyos autores son:

BACHILLER (S): CRISOSTOMO MARCOS, Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA, Mijael Roger

A fin de proceder con la sustentación de la tesis indicada y siendo programada la fecha y hora según la **Resolución N° 478-2021-FCE-R-UNH. del 22.12.2021** (modalidad virtual*). Se le otorga el tiempo de 30 minutos para la exposición de la tesis.

Finalizado la sustentación y evaluación; se invita al público presente y al (los) sustentante (s) abandonar la plataforma virtual (Google Meet) de la Universidad Nacional de Huancavelica; para la deliberación por parte del jurado.

Luego del debate se llegó al siguiente resultado:

BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES: CRISOSTOMO MARCOS, Greti Neida

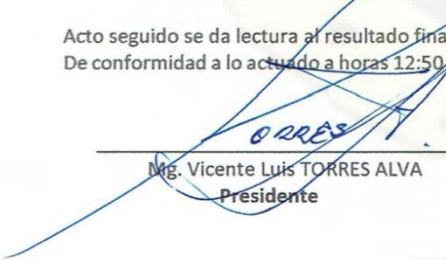
PRESIDENTE: APROBADO
SECRETARIO: APROBADO
VOCAL: APROBADO
RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD

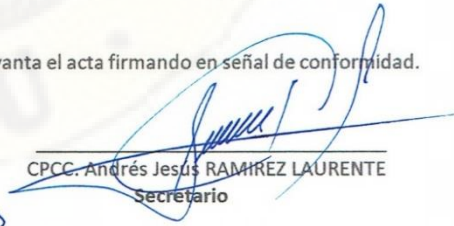
BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES: GOMEZ POCOMUCHA, Mijael Roger

PRESIDENTE: APROBADO
SECRETARIO: APROBADO
VOCAL: APROBADO
RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD

Acto seguido se da lectura al resultado final.

De conformidad a lo actuado a horas 12:50 horas del mismo día. Se levanta el acta firmando en señal de conformidad.


Mg. Vicente Luis TORRES ALVA
Presidente


CPCC. Andrés Jesús RAMÍREZ LAURENTE
Secretario

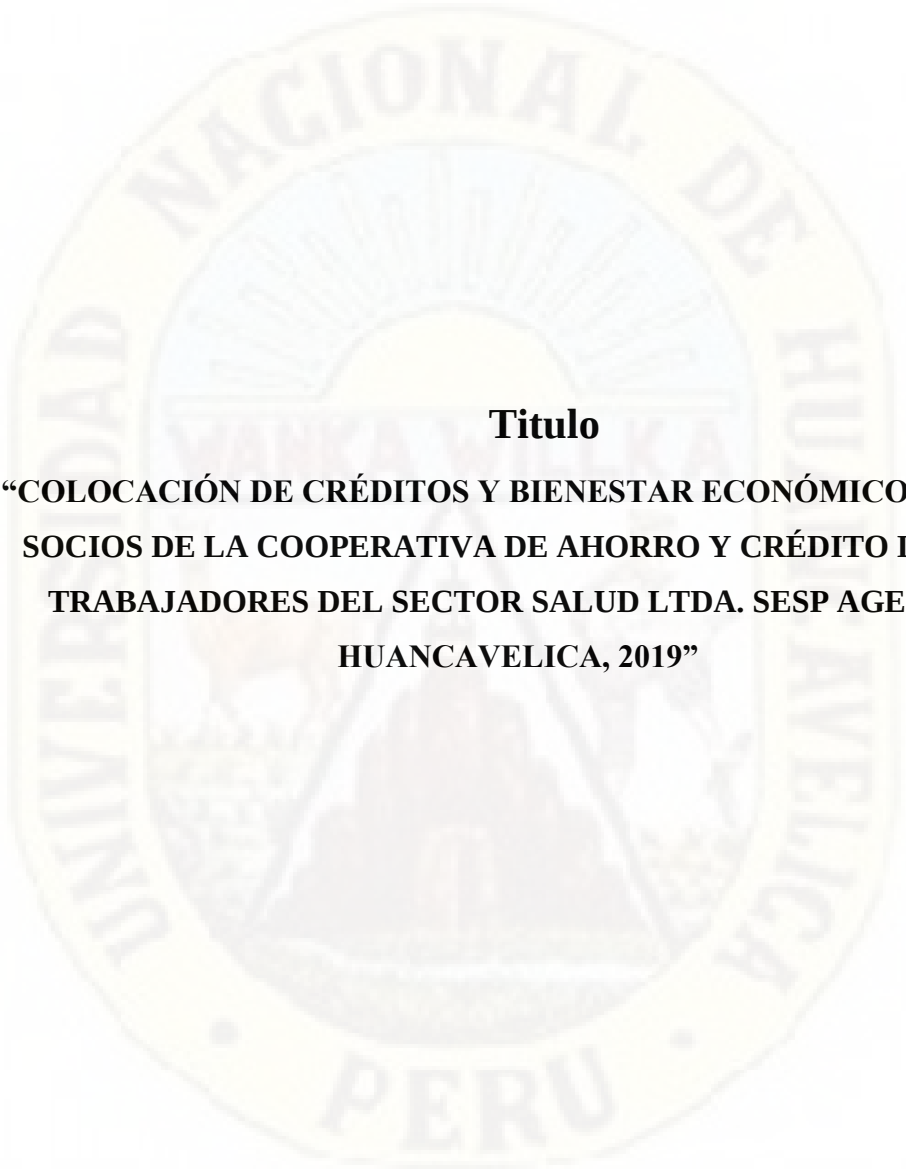

Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR
Vocal


CRISOSTOMO MARCOS, Greti Neida
Tesisista


GOMEZ POCOMUCHA, Mijael Roger
Tesisista

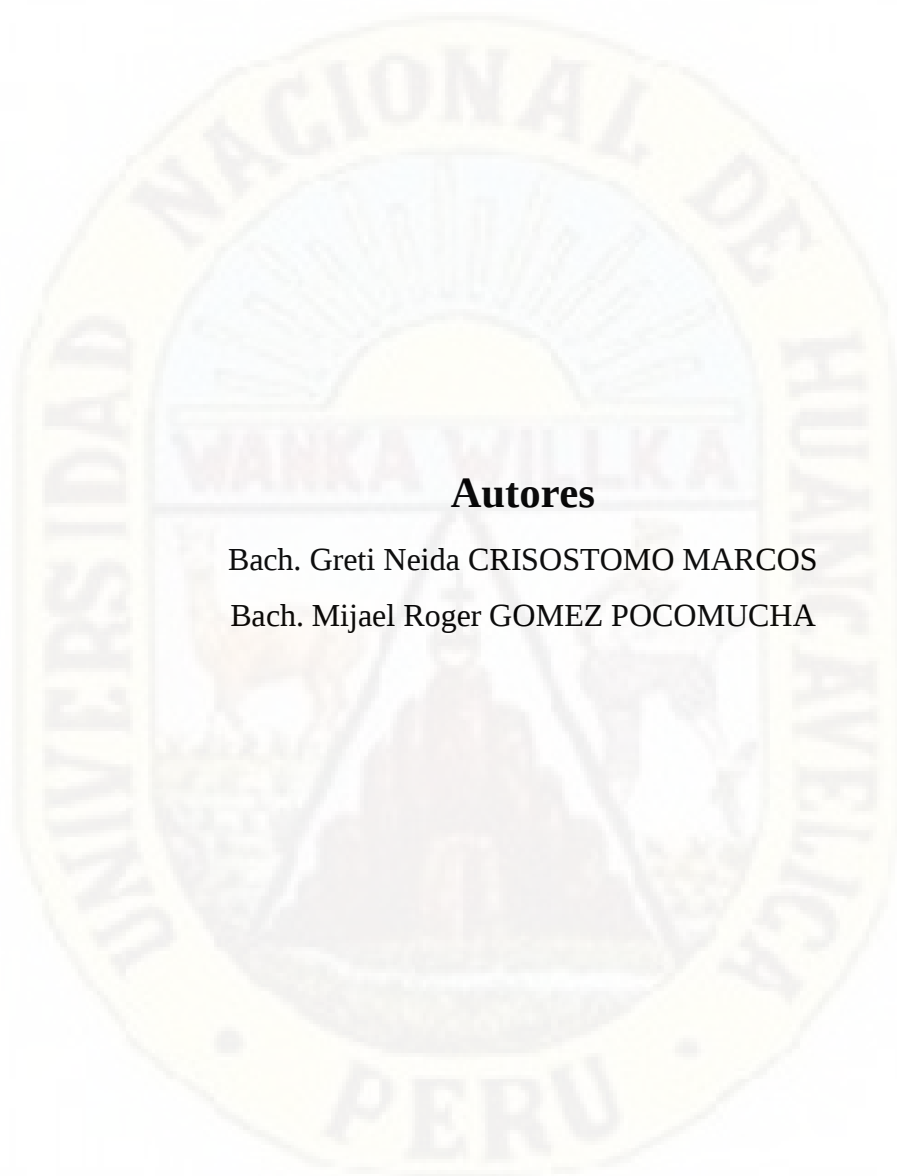
(*) Resolución N° 0355-2020-CU-UNH

Nota: Se otorgó el tiempo reglamentario para la exposición de la tesis a la(s) tesisista(s)



Titulo

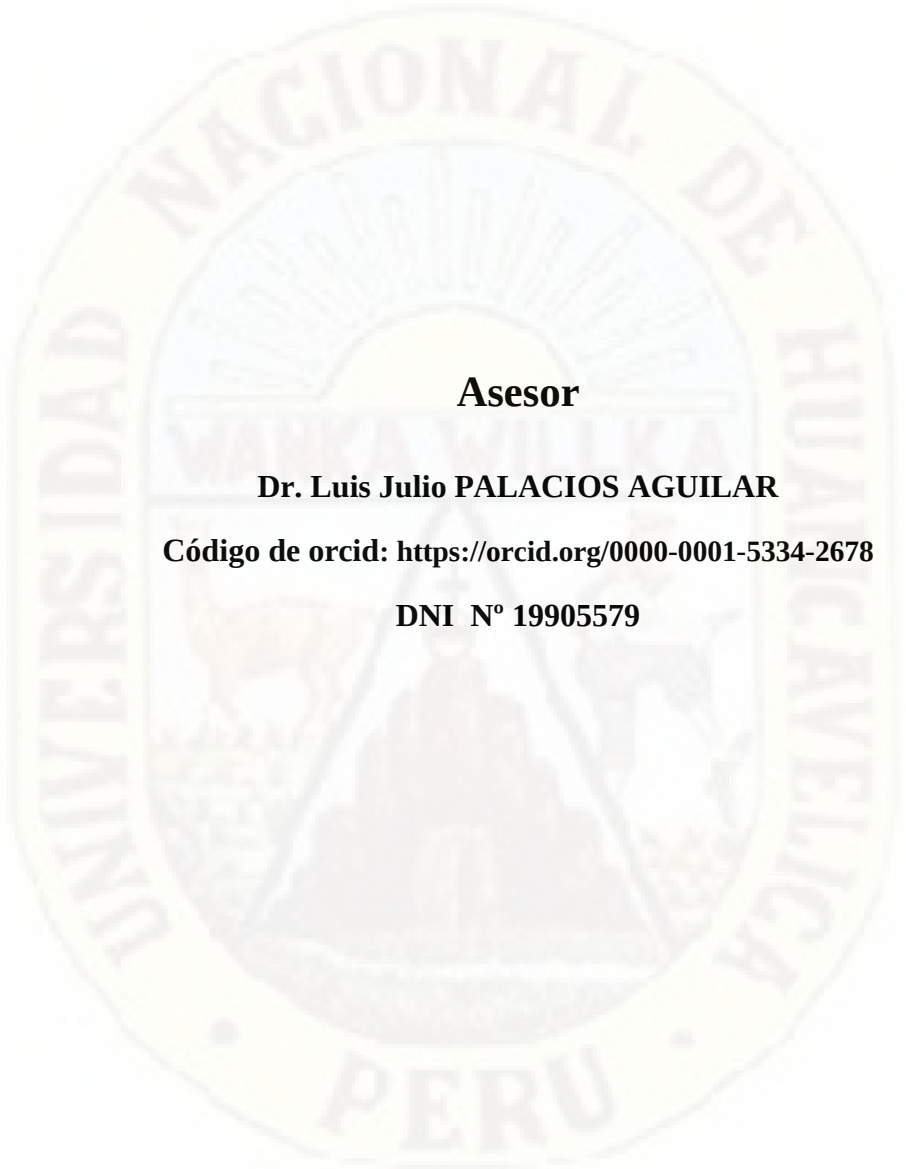
**“COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS
SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS
TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA
HUANCAVELICA, 2019”**



Autores

Bach. Greti Neida CRISOSTOMO MARCOS

Bach. Mijael Roger GOMEZ POCOMUCHA



Asesor

Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR

Código de orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5334-2678>

DNI N° 19905579

Agradecimiento

A dios por darnos la vida y brindarnos salud y vida para cumplir con nuestros objetivos.

A nuestros padres Edelmira Marcos Lujan, Juan Crisostomo Huachos, Marín Gomez Chanca y Olimpia Pocomucha Prudencio quienes básicamente nos han forjado emocionalmente, quienes a cada momento han creído en nosotros, brindándonos el ejemplo de la superación, humildad y sacrificio y por cada palabra de motivación recibida.

A nuestros demás familiares como hermanos, sobrinos, tíos que constantemente nos brindan los ánimos de superación en el ámbito académico y profesional.

A todos mis profesores, en especial a nuestro asesor **Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR** por sus enseñanzas, conocimientos y paciencia.

A la Universidad Nacional de Huancavelica, que me abrió sus puertas para poder desarrollarme de manera personal y profesional.

Los tesisistas

Tabla de contenido

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Título	iii
Autores	iv
Asesor.....	v
Agradecimiento	vi
Tabla de contenido	vii
Tabla de contenidos de tablas	xi
Tabla de contenidos de figuras	xii
Resumen.....	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPITULO I.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1. Descripción del problema.....	17
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Objetivos	19
1.3.1. Objetivo General	19
1.3.2. Objetivos Específicos	19
1.4. Justificación.....	20
1.4.1. Justificación Teórica.....	20
1.4.2. Justificación Práctica.....	21
1.4.3. Justificación Metodológica.....	21
1.4.4. Justificación social	21
CAPITULO II	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes	22

2.2. Bases teóricas sobre el tema de investigación.....	29
2.3. Bases conceptuales.....	30
2.4. Colocación de Créditos	30
2.4.1. El crédito	30
2.4.1.1. Crédito Consumo	32
2.4.1.2. Cobertura de calificación de créditos de consumo	33
2.4.1.3. Clasificación de los créditos de consumo.....	33
2.4.1.4. Antecedentes generales de la colocación del crédito	35
2.4.1.5. Calificación y evaluación de créditos	36
2.4.2. Políticas de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud LTDA. SESP	36
2.4.3. Sistema de calificación de créditos	37
2.4.4. Préstamos otorgados por la Cooperativa	37
2.4.5. Requisitos y condiciones	38
2.4.6. Bienestar económico	39
2.4.6.1. Crecimiento económico	40
2.4.6.2. Sostenibilidad financiera	41
2.4.6.3. Educación financiera	42
2.5. Definición de términos	43
2.6. Hipótesis.....	44
2.6.1. Hipótesis General	44
2.6.2. Hipótesis Específicos	45
2.7. Variables	45
2.8. Operacionalización de variables	46
CAPITULO III.....	47
MATERIALES Y MÉTODOS	47
3.1. Ámbito temporal y espacial	47
3.1.1. Ámbito Temporal	47
3.1.2. Ámbito Espacial	47
3.2. Tipo de investigación	47
3.3. Nivel de investigación.....	48
3.4. Diseño de investigación	49

3.5. Método de investigación	50
3.5.1. Método general.....	50
3.5.2. Método específico	50
3.6. Población, muestra y muestreo	51
3.6.1. Población.....	51
3.6.2. Muestra.....	51
3.6.3. Muestreo	52
3.7. Instrumentos y técnicas para recolección de datos.....	53
3.7.1. Técnicas de recolección de datos	53
3.7.2. Instrumentos de recolección de datos.....	54
3.7.3. Técnicas y procedimientos de análisis de datos	55
3.7.4. Validez del cuestionario de encuesta.....	55
CAPITULO IV.....	57
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57
4.1. Análisis de información	58
4.1.1. Resultados descriptivos de la colocación de créditos.....	58
4.1.1.1. <i>Resultados de la variable Colocación de créditos</i>	58
4.1.1.2. <i>Resultados de las dimensiones de la variable Colocación de créditos</i>	59
4.1.2. Resultados descriptivos del Bienestar económico.....	63
4.1.2.1. <i>Resultados de la variable bienestar económico</i>	63
4.1.2.2. <i>Resultados de las dimensiones de la variable Bienestar económico...</i>	64
4.2. Resultados a nivel inferencial	68
4.2.1. Prueba de bondad de ajuste para las puntuaciones de la colocación de créditos y bienestar económico	69
4.2.2. Estimación de la relación entre las variables.....	72
4.2.3. Relación categórica de las variables.....	73
4.3. Prueba de la significancia de la hipótesis general	74
4.4. Prueba de la significancia de las hipótesis específicas.....	77
Conclusiones	84
Recomendaciones.....	86
Referencias bibliográficas.....	87
Apéndice	90

Apéndice N.º 2: Base de datos	93
Apéndice N.º 4: Validación del instrumento por los jueces expertos	100
Apéndice N.º 6: Resoluciones	110



Tabla de contenidos de tablas

Tabla 1. Cobertura de calificación de créditos	33
Tabla 2. Cuadro de condiciones prestamos promocional.....	39
Tabla 3 Operacionalización de Variables de estudio	46
Tabla 4. Técnicas e instrumentos que se utilizaran en la investigación	53
Tabla 5. Escala de Likert.....	54
Tabla 6. Jueces expertos.....	55
Tabla 7. Análisis de informe de expertos para el instrumento de medición.....	56
Tabla 8. Resultados de la Colocación de créditos	58
Tabla 9. Resultados del préstamo promocional	59
Tabla 10. Resultados del préstamo cubierto.....	60
Tabla 11. Resultados del préstamo ordinario	61
Tabla 12 . Resultados del perfil de la Colocación de créditos	62
Tabla 13. Resultados del bienestar económico	63
Tabla 14 . Resultados del crecimiento económico	64
Tabla 15. Resultados de la sostenibilidad financiera	65
Tabla 16. Resultados de la educación financiera	66
Tabla 17. Resultados del perfil del bienestar económico	67
Tabla 18. Resultados de la relación categórica de la Colocación de créditos y el bienestar económico.....	73
Tabla 19. Estadísticas para la prueba de las hipótesis específicas.	77
Tabla 20 Tabla de valores para el grado de correlación de Rho Spearman	80

Tabla de contenidos de figuras

Figura 1. Diagrama de la Colocación de créditos	58
Figura 2. Diagrama del préstamo promocional.....	59
Figura 3. Diagrama del préstamo cubierto.....	60
Figura 4. Diagrama del préstamo ordinario	61
Figura 5. Diagrama del perfil de la Colocación de créditos.....	62
Figura 6. Diagrama del bienestar económico.....	63
Figura 7. Diagrama del crecimiento económico	64
Figura 8 Diagrama de la sostenibilidad financiera.....	65
Figura 9. Diagrama de la educación financiera.....	66
Figura 10. Diagrama del perfil del bienestar económico	67
Figura 11. Histograma de las puntuaciones de la colocación de créditos.....	68
Figura 12. Histograma de las puntuaciones del bienestar económico	69
Figura 13. Normalidad de los datos para la colocación de créditos y bienestar económico .	70
Figura 14. Diagrama de dispersión de la correlación de las variables en estudio.....	73
Figura 15. Diagrama de densidad de la distribución t de Student.....	76
Figura 16. Diagrama de dispersión para la relación entre las dimensiones.	77

Resumen

“El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019. La metodología utilizada fue de nivel descriptivo, de tipo aplicada, con diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 116 participantes en calidad de socios de la “la cooperativa de ahorro y crédito trabajadores del sector salud SESP agencia en Huancavelica. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y la escala de liker”.

Se concluyó “que existe una correlación moderada y significativa entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019, siendo el coeficiente de correlación $r_s = 0,526^{**}$, Asimismo se obtuvieron una correlación positiva baja y significativa entre la variable la colocación de créditos y la dimensión el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”, con una intensidad de la relación obtenida de “rho” de Spearman $r_s = 0,338^{**}$.

De igual modo se “halló una correlación positiva moderada entre la variable colocación de créditos y la dimensión sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”, con una intensidad de $r_s = 0,489^{**}$. Por otro lado, se obtuvo una relación de $r_s = 0,432^{**}$

Entre la variable colocación de créditos y la dimensión educación financiera tipificándose como una correlación positiva moderada.

Palabras clave: Colocación de créditos, educación financiera, crecimiento económico, bienestar económico

Abstract

“The objective of the research was to determine the relationship between the placement of loans and the economic well-being of the members of the Cooperativa de Ahorro y Crédito of workers in the health sector Ltda. SESP, Huancavelica 2019 agency, applied, with correlational descriptive design. The sample consisted of 116 participants as members of the “savings and credit cooperative health sector workers SESP agency in Huancavelica. The instruments used were the questionnaire and the liker scale”.

“It was concluded that there is a moderate and significant correlation between the placement of credits and the economic well-being of the members of the Cooperativa de Ahorro y Crédito of the workers of the health sector Ltda. SESP, Huancavelica 2019” agency, being the correlation coefficient $r_s = 0.526^{**}$, A positive and significant correlation was also obtained between the loan placement variable and the economic growth dimension of the members of the “Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Salud sector Ltda. SESP, Huancavelica 2019” agency, with a intensity of the relationship obtained from Spearman's "rho" $r_s = 0.338^{**}$.

“In the same way, a moderate positive correlation was found between the loan placement variable and the financial sustainability dimension of the members of the Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Salud Ltda. SESP, Huancavelica 2019” agency, with an intensity of $r_s = 0.489^{**}$. On the other hand, a relation of $r_s = 0.432^{**}$ was obtained Between the loan placement variable and the financial education dimension, typified as a moderate positive correlation.

Keywords: Placement of credits, financial education, economic growth, economic well-being.

Introducción

Los créditos actualmente, surgen como una herramienta alternativa que alivia necesidades rápidas e inmediatas, “este hecho también permite desde un punto de vista económico apoyar a la disminución de la pobreza ya que en la medida que se coloque dinero y/o efectivo en las familias, personas u organizaciones a través de un crédito estos mismos puede aplicar por medio de la inversión, como consumo, vivienda, emprendimiento y/o negocio, lo que permite mejorar la calidad de vida y de su entorno familiar”. Tal es el caso de la “Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud”, que es una institución jurídica de derecho privado, cuyo objeto es de disponer fuentes de servicio financieros para sus socios en este caso los trabajadores de dicha institución y otros.

Así mismo la colocación de créditos a nivel de todo el marco financiero está en aumento con índices del 16.13% según informa **(Gestión, 2014)**, esto básicamente evidencia que esta acción de colocar los créditos representa un rol importante en la economía.

Ante ello el estudio de investigación determino “la relación que existiría entre la colocación de créditos y el bienestar económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”. Tuvo como propósito determinar si estas acciones de otorgar créditos a los socios de sector salud SESP en la agencia Huancavelica repercuten al bienestar económico y/o social teniendo participación en calidad de socio o trabajador de dicha cooperativa en materia de estudio.

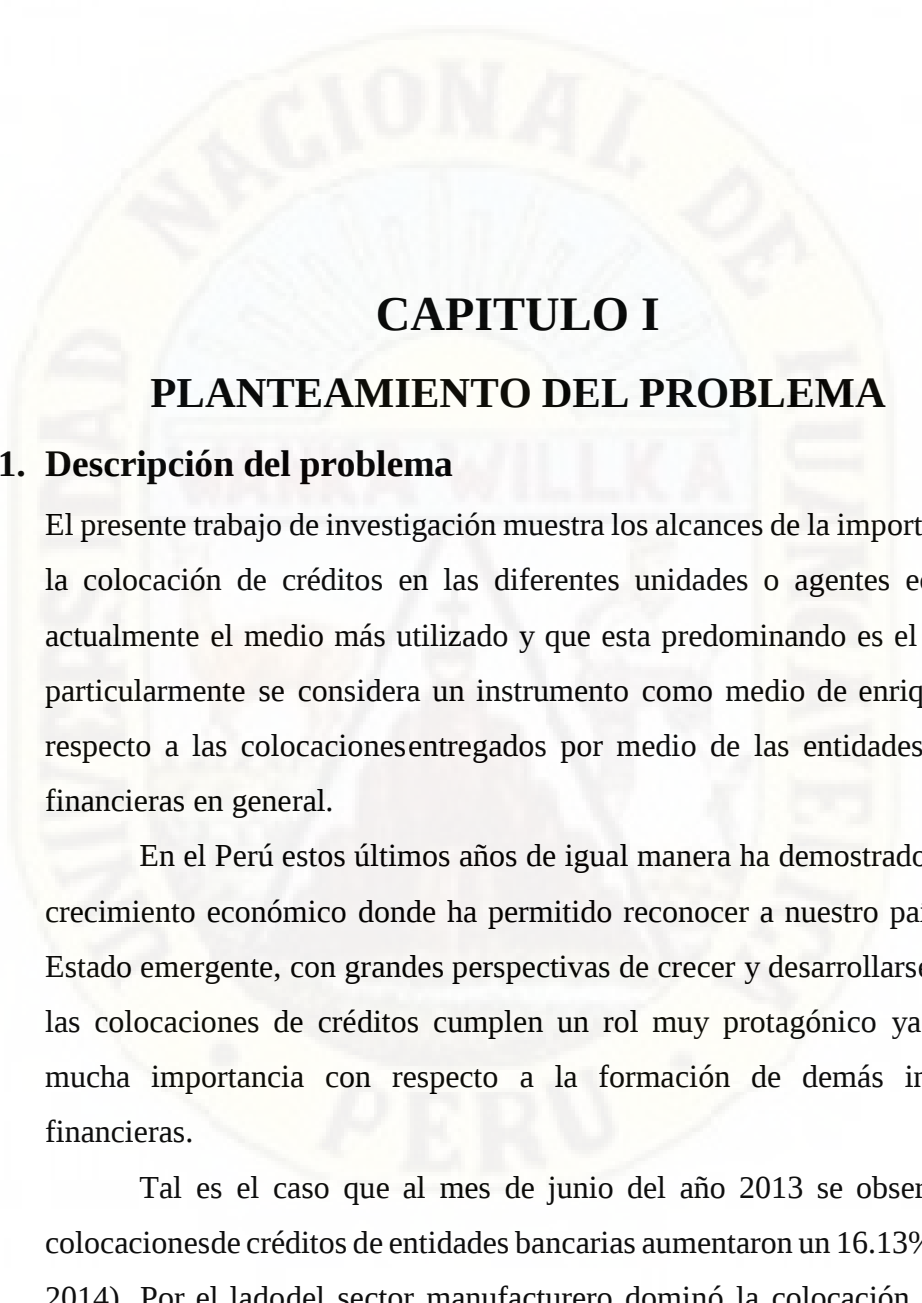
Por otra parte, “el objetivo general de este presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”. Mientras los específicos fueron **a) Determinar la relación entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019, b) Determinar la relación entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de**

los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019,

c) Determinar la relación entre el bienestar económico y la tasa de intereses de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019 y d) Determinar la relación entre el bienestar económico y la diversificación de ingresos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019". En cuanto a la metodología, el estudio de investigación es de tipo aplicada, nivel de investigación es descriptivo – correlacional, en el diseño se utilizó fue no experimental de tipo correlacional".

Finalmente, la estructura de la tesis cuenta de cuatro capítulos, **CAPITULO I** tratara el planteamiento del problema, la formulación, objetivos y justificación. **EL CAPITULO II** abarcara los antecedentes de estudio, marco teórico, bases teóricas, definición de términos y la operacionalización de variables. **EL CAPITULO III** contiene los materiales y método que se utilizaron en la investigación. **El CAPITULO IV** esboza la discusión de resultados, análisis de la información y la prueba de hipótesis y como parte final se agregan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliografías y anexos.

Los investigadores



CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

El presente trabajo de investigación muestra los alcances de la importancia sobre la colocación de créditos en las diferentes unidades o agentes económicos, actualmente el medio más utilizado y que esta predominando es el dinero que particularmente se considera un instrumento como medio de enriquecimiento respecto a las colocaciones entregados por medio de las entidades del sector financieras en general.

En el Perú estos últimos años de igual manera ha demostrado índices de crecimiento económico donde ha permitido reconocer a nuestro país como un Estado emergente, con grandes perspectivas de crecer y desarrollarse. Ante ello las colocaciones de créditos cumplen un rol muy protagónico ya que cobra mucha importancia con respecto a la formación de demás instituciones financieras.

Tal es el caso que al mes de junio del año 2013 se observó que las colocaciones de créditos de entidades bancarias aumentaron un 16.13%. (Gestión, 2014). Por el lado del sector manufacturero dominó la colocación de créditos bancarios en enero con un crecimiento que se alcanzó a S/. 4 872 millones de enero de 2015, lo que esto representaría un 22.26 % de crecimiento en créditos colocados en el sector en mención, mientras en el sector empresarial en soles alcanzo la suma de S/. 73 435 millones esto básicamente demuestra que la

colocación de crédito representa un rol muy importante en la economía nacional y local.

A junio del año 2019 la colocación del crédito creció en un 13.5 % y gran parte de ello fue a causa del dinamismo del cómo fueron comprados bienes y servicios, siendo con la tarjeta de crédito (Comercio, 2019). Estos crecimientos que se observa fundamentalmente se deben al consumo privado que está respaldada por los préstamos de las familias de los diferentes sectores.

Estos incrementos pronostican que dichos préstamos están respaldados por una menor tasa en razón al atraso del cumplimiento de cuotas (morosidad) porque son otorgadas a personas con menor riesgo crediticio. Además, estos préstamos personales serían una alternativa para poder atender algunos imprevistos por ello como control de pronóstico la colocación de créditos indudablemente son útiles porque son herramientas muy utilizadas en el Perú consecuentemente en la población huancavelicana de igual modo, dentro de los cuales destacan préstamos para la compra de un vehículo, el financiamiento de vacaciones, pagar de urgencia alguna deuda, atender imprevistos de salud y otros. Como se observa es una herramienta que facilita el acceso a los productos que como entidades financieras ofrecen.

En ese contexto en la “localidad de Huancavelica” indudablemente las personas y empresas para cumplir con el fin de sus actividades ya sea personales o de carácter empresarial, estas trabajan con ayuda de préstamos que son en la mayoría colocados por las diversas entidades financieras que están establecidos en la localidad de Huancavelica. Como en este caso la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Sector Salud, contribuye con los propósitos de los mismos, logrando que sus socios satisfagan sus necesidades que redunde en su bienestar económico.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la colocación de créditos y el bienestar económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del

sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019?”

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019?”
- ¿Qué relación existe entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019?”
- ¿Qué relación existe entre el bienestar económico y la tasa de intereses de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019?”
- ¿Qué relación existe entre el bienestar económico y la diversificación de ingresos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019?”

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la colocación de créditos y el bienestar económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud SESP, agencia Huancavelica 2019

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.
- Determinar la relación entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.
- Determinar la relación entre el bienestar económico y la tasa de intereses de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del

sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.

- Determinar la relación entre el bienestar económico y la diversificación de ingresos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.

1.4. Justificación

En nuestra localidad de Huancavelica y en todo el Perú existen factores que de alguna u otra manera originan el desequilibrio económico y las necesidades cada día aumentan y por ende la demanda del dinero es más fuerte, de tal modo que se apertura nuevas entidades financieras dando soluciones a los sectores vulnerables para el mejoramiento de su condición socioeconómica, por ello con el presente estudio de investigación se estudió la colocación de créditos, fijando alternativas de solicitar crédito en la cooperativa de ahorro y crédito del sector salud de los trabajadores Ltda. SESP, agencia Huancavelica, materia de la unidad de estudio”.

En el campo de las finanzas contribuyó en la mejora del bienestar económico de los socios y de igual manera fortaleció a la cooperativa de ahorro y crédito a gestionar nuevas formas de crédito, propiciando su innovación y permitiendo contar con información real y actual.

Según Tafur & Izaguirre (2016) sostiene que es posible clasificar las justificaciones según la naturaleza de los móviles, a tal razón se habla de una justificación teórica, metodológica, práctica y social como se detalla a continuación:

1.4.1. Justificación Teórica

“La investigación propuesta ayuda a la explicación desde la perspectiva teórica, justificándose en la medida que aporte nuevos conocimientos teóricos de colocación de crédito y bienestar económico, encontrando explicaciones concretas a situaciones internas que afecten esta relación. De igual forma esta investigación genera reflexión y discusión sobre el conocimiento existente en el área investigada”.

1.4.2. Justificación Práctica

“Los objetivos planteados en este presente trabajo de investigación demuestran su relación entre la colocación de créditos y el bienestar económico, buscando describir el beneficio que brinda el uso de la información para construir los cimientos de un sistema gerencial en el marco financiero que ayuda a la adecuada toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica. Este presente estudio también sirve para los interesados respecto a estas variables de estudio”.

1.4.3. Justificación Metodológica

Respecto al presente trabajo es de tipo aplicada ya que a raíz de los conocimientos preestablecidos se puso en ejecución una realidad insatisfecha de la sociedad huancavelicana y de igual forma de los “socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica”, el estudio es del nivel descriptivo correlacional, de tal manera que este trabajo de investigación establece una relación de la colocación de créditos y el bienestar económico.

1.4.4. Justificación social

La colocación de créditos y bienestar económico de los “socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica”, precisa un adecuado planteamiento de mejora y optimización de los recursos y la diversificación de los ingresos en las acciones operacionales que desarrolla.

Y a los socios trabajadores del sector salud Ltda. SESP, orienta a mejorar el estilo de vida aplicando una correcta inversión de los créditos obtenidos, en actividades que permitan mantener un nivel de ingreso adecuado, optimizar sus bienes patrimoniales, optimizar sus recursos, y diversificar su ingreso que le permitan mayores rentabilidades.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Según **Ander (2011)** “los antecedentes se refieren a todos los trabajos de investigación que anteceden al nuestro, aquellos trabajos donde se hayan manejado las mismas variables o se hallan propuestos objetivos similares; además sirven de guía al investigador y le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad”.

Internacional

Mayolema (2011) en su trabajo de investigación “**la gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito Kuriñan de la ciudad de Ambato año 2010**”, a fin de obtener el título de Ingeniería en Gestión Financiera por la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. “Propuso como objetivo analizar la gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Kuriñan” de la ciudad de Ambato”.

La metodología de investigación utilizada para el presente estudio fue de campo y documental, con un nivel correlacional en la medida que tiene medir la incidencia de las variables, este mismo fue aplicado a una población de 37 personas que ocupaban cargos gerenciales en la entidad.

De igual modo los resultados hallados evidencian que la gestión financiera si impacta en la rentabilidad de la cooperativa materia de análisis, lo que básicamente este resultado permite obtener saldos mejores y brindar

mejores atenciones a los clientes, en el otorgamiento de créditos, a raíz de ello se concluye que:

- “Al realizar un diagnóstico de la cooperativa de ahorro y crédito Kuriñan se llegó a establecer q no cuenta con una gestión financiera adecuada, el cual esteno permite incrementar su rentabilidad y esto conlleva a que no crezca como institución por lo que de igual forma no existe una estrategia correcta en lo que la entidad financiera pueda respaldarse”.
- “Se ha determinado retrasos en la elaboración de la información financiera, lo que impide realizar análisis económicos para la institución creando algunos aspectos vacíos en la toma de decisiones”.
- “Desconocimiento sobre indicadores financieros y la inexistencia de un asesor permanente que brinde ayuda en materia financiera”.

Hernández (2015) en su estudio de investigación “**análisis del proceso de distribución de la cartera Crediticia y depósitos que ofrecen los bancos Universales del sector privado en el estado ARAGUA y Su incidencia en el estado de resultados**”, para la obtención del grado de Magister en Administración mención Finanzas en la facultad de ciencias económicas y sociales de la Universidad de Carabobo, Venezuela, el mismo se planteó como “objetivo general en el presente estudio de investigación analizar el proceso de distribución de la cartera de créditos y depósitos que ofrecen los bancos universales del sector privado en el Estado Aragua y su incidencia en el estado de resultados”.

En el marco metodológico “el estudio se enmarco bajo la investigación de campo de tipo descriptivo soportada en una revisión documental, de la misma forma se utilizó el método inductivo, ello aplicado a una población estratificado en grupo 1 conformado por 144 sucursales y grupo 2 conformado por 14 bancos universales del sector privado, la técnica de recolección utilizada fue la entrevista y la encuesta”.

Esto permitió demostrar que el proceso de distribución de las carteras crediticias dirigida al comercio y consumo si tiene incidencia en los estados de resultados, ya que si se coloca mayor crédito y estos sean efectivamente cobrados será un buen rendimiento. Esto nos da las siguientes conclusiones:

- “Los bancos deben cumplir 5 carteras de crédito obligatorios con tasas de intereses preferencial y que pueden comprometer hasta un 62 % de su cartera de crédito si las instituciones financieras no fijan claramente su objetivo de crecimiento por cada año, así mismo manifiesta que la mayor parte de los créditos generan intereses a una tasa del 24% y 29%, quedando un 35% de la cartera de crédito produciendo intereses regulados”.
- “Se halla que una eficiente gestión en la captación de fondos de los depositantes permite que las instituciones financieras, hoy puedan cubrir eficientemente sus gastos financieros y operativos y generar utilidades a los accionistas y bienestar económico a los socios y/o clientes”.

Galván & Henríquez (2014), en su trabajo de graduación denominado **“Educación financiera, para la colocación responsable de crédito, en el sector cooperativo afiliado a FEDECACES”** en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de el Salvador. Planteo como objetivo demostrar como el sector crediticio ha tenido un crecimiento acelerado y la atracción de nuevos clientes.

En el aspecto metodológico es un trabajo de nivel descriptivo aplicado a una población de 03 grupos conformado por 20 cooperativas de el salvador, aplicando como instrumento el cuestionario y análisis documental.

“Como resultado nos indica que en el mercado financiero los otorgamientos de créditos tienen un riesgo inherente, sin embargo, el sobreendeudamiento deteriora la calidad de esa cartera, por ello se plantea la educación financiera como una herramienta que oriente a los usuarios una adecuada toma de decisiones, que permita darles estabilidad en su vida familiar y empresarial, alcanzando resultados en una saludfinanciera”, es en base a ello que se llegó a la siguiente conclusión:

- Para que prospere una economía y se desarrolle, se hace necesario que la población sea educada, para que de esta manera les permita acceder a préstamos y que a raíz de ello puedan administrar su crédito y pueda lograr unbienestar económico personal o empresarial.
- La educación financiera es importante, y debería darse por las entidadesfinancieras incluyendo a las cooperativas, ya que influye en su

economía doméstica y empresarial, siendo la pieza clave en el desarrollo de una región y por ende del país.

Gavilanes (2019) en su trabajo de investigación denominado “Validación del procedimiento de colocación de operaciones de Microcrédito en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Policía Nacional de Ambato – Ecuador”, propone como objetivo general “validar el procedimiento de colocación de operaciones de Microcréditos para incluirlo en el manual de procesos de la Cooperativa Policía Nacional”.

En el marco de la metodología empleada a este trabajo fue de tipo aplicada utilizando la investigación de campo y documental, “el nivel de investigación fue descriptiva, aplicado a una muestra de 80 funcionarios de la cooperativa materia de estudio”.

El resultado obtenido en el estudio fue en la medida que “se propuso la validación del procedimiento de colocación de créditos, en la medida que se apliquen métodos y estrategias aplicados en este tipo de operaciones para el caso de la Cooperativa de la Policía Nacional, y esto a raíz de que el problema diagnosticado revela que al momento de definir la forma de aplicar el producto financiero, se hallan comportamiento y procesos inadecuados”, a raíz de ello el trabajo llegó a las siguientes conclusiones:

- “En el marco de la teoría, se debe conocer el manual y/o las políticas respecto a la colocación de los créditos, tomando en consideración la experiencia y la norma interna de la entidad”.
- “Se halló la falta de optimización de la gestión operativa del proceso y verificación de referencias de los solicitantes, a falta de una estructura del balance general y la inexistencia de propuestas que ayuden a los socios de la cooperativa”.
- “Se propuso un diseño de procedimientos de colocación de microcréditos contenidos en el manual propuestos para la cooperativa de Ahorro y Crédito de la Policía Nacional, a fin de que mejore cada actividad desarrollada”.

Nacional

Vargas (2018) en su estudio de investigación “La gestión en la colocación de

créditos y su afecto en la rentabilidad en la empresa MIBANCO agencia Chepen – periodo 2016” para obtener el título profesional de Licencia en Administración en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional De Trujillo, “tuvo como objetivogeneral determinar el efecto de la colocación de créditos en la rentabilidad de Mibancoagencia Chepen, 2016”.

En el aspecto metodológico “se utilizó el diseño descriptivo, como el uso del método deductivo e inductivo, analítico, sintético y el estadístico todo ello en las técnicas de recopilación de datos se utilizó la encuesta. Se tuvo como población a 2846clientes aplicados en una muestra de 338 clientes materia de estudio y aplicación del instrumento”.

El resultado obtenido “se encontró en el estado de resultados que el ingreso por los intereses de la colocación de crédito es de 2 099 772.00 y en el año 2015 fue de 1 701 988.00 lo que evidencia que hay una influencia positiva sobre la rentabilidad de la entidad financiera Mibanco”. Esto permitió llegar a la siguiente conclusión:

- “Se determinó que el 55.03% de los clientes están conformes con las cuotas y con el tiempo de pago otorgado, de igual forma con la garantía y se halló que el 30.18 de los clientes siempre tienen retrasos en sus pagos y muchos de ellos son por consumo”.
- “Se halló que la rentabilidad de inversión en el año 2015 es de 9.23% y el año 2016 de 11.88%, en ventas para el 2015 es de 7.36% y para el año 2016 es de 18.37% y finalmente la rentabilidad financiera para el año 2015 es de 2.14% y para el año 2016 fue de 3.63%”

Sandoval (2017) en su trabajo de investigación “**Marketing y su influencia en las colocaciones de créditos en financiera compartamos agencia Pacasmayo - Periodo 2017**” para obtener el título profesional de licenciada en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Trujillo, “determino como objetivo de investigación determinar la influencia del marketing en la colocación de créditos”.

La metodológica empleada fue de “tipo aplicada, con un nivel descriptivo, la técnica de recolección de datos utilizado fue la encuesta sobre una población de 1500clientes aplicados en una muestra de 305 clientes”.

De acuerdo a los resultados “se determinó que el marketing que ejerce la financiera compartamos si influye en la colocación de créditos, tal así que el producto que ofrece de igual forma influye en la colocación de créditos, la tasa de intereses, y la promoción de la misma manera”, en ese marco es que se llegó a las siguientes conclusiones:

- “El marketing influye en la colocación de los créditos, de igual forma los productos que son ofrecidos por la entidad de la misma manera repercute a tal situación”.
- “La tasa de intereses también influye en la colocación de créditos, tan igual como los medios de promoción que realizan los trabajadores de la entidad financiera”.
- “Los clientes incrementaron en 42% respecto del 2017 en comparación al año 2016, evidenciando un crecimiento en la cartera de 23.38%”.

Huertas (2015) en su trabajo de investigación “La colocación de créditos Mypes y la relación con el nivel de morosidad en el sistema bancario peruano del 2010 – 2014” para la obtención de título profesional de economista de la Facultad de Ciencias Contables, económicas y financieras de la Escuela profesional de Economía de la Universidad San Martín de Porres, “determino como objetivo general determinar si los procesos metodológicos y políticas crediticias bancarias del segmento MYPE influyeron significativamente con el aumento de la morosidad de los bancos en el sector entre los años 2010-2014”. La metodología empleada fue de tipo conclusiva, con un nivel descriptivo, utilizando los métodos inductivos – deductivo, lógico y estadístico sobre una población de los créditos que se hallan atrasados, vigentes, reestructurados y en cobranza judicial sobre el periodo 2010-2014, extraídas de la base de datos de la SBS. Demostrando en el resultado que, si existe una relación entre las variables estudiadas, tal es así que se llegó a demostrar las siguientes conclusiones:

- “El aumento del apetito por riesgos de las entidades financieras genero excesos en el mantenimiento de políticas y procedimientos crediticios, que conllevaron un aumento generalizado del nivel de morosidad del segmento y por ende insatisfacción en la sostenibilidad financiera de cada cliente”.

- “Con el proceso de la evaluación crediticia se pudo obtener que las razones financieras no son consideradas como determinantes para el otorgamiento de un crédito MYPE”.
- “Dentro del sistema bancario peruano en el segmento MYPE se dio un incremento considerable de la ratio de morosidad en el periodo, de igual formalos créditos vencidos crecieron esto se debió básicamente porque no hubo una evaluación correcta ya que no se basaron a un análisis financiero minucioso, sino que dependieron más de la opinión, percepción y juicio personal de cada evaluador de créditos”.

Chong & Schroth (1998), en su artículo científico denominado “Las cajas Municipales y la Pobreza en el Perú, Lima” explica el impacto que han tenido las cajas municipales en la pobreza y bienestar de la población de los departamentos del Perú.

Todo ello desarrollado bajo una metodológica básica, aplicando los niveles descriptivos con el uso de los métodos de investigación general y específicos como el inductivo, deductivo, analítico y documental, donde llego a las siguientes conclusiones:

- “los créditos profundizan el alcance de las cajas municipales ya que tienen relación estadísticamente inversa con los indicadores de bienestar social en dichas provincias, de igual forma agrega que en las provincias en donde existía un mayor grado de sostenibilidad financiera los índices de pobreza eran menores”.
- “En el sistema empujado por las cajas municipales, los montos de préstamos a una persona en particular se incrementan periodo a periodo siempre y cuando sus historias crediticias del individuo con determinadas cajas municipales hayan sido satisfactorias”.
- “En el Perú existen diversas entidades financieras que buscan apoyar con capital de trabajo a las microempresas y personas en particular”

Local

Cayllahua (2016) en su trabajo de investigación titulado “Financiamiento de la Caja Municipal Huancayo S.A. y desarrollo económico local de la

microempresa de servicios del distrito de Huancavelica, periodo 2014” en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, “determino como objetivo general determinar de que manera influye el financiamiento que otorga la Caja Municipal Huancayo S.A en el desarrollo económico local de las Microempresas de servicio de distrito de Huancavelica, periodo 2014”.

En el aspecto metodológico “fue de tipo aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte trasversal, se empleó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario para poder captar los datos sobre una población de 298 microempresas, aplicados en una muestra de 67 clientes de las microempresa y 25 trabajadores de la Caja Municipal Huancayo S.A”.

Los resultados fueron analizados mediante el SPSS 22 donde se halló que los trabajadores y clientes demostraron que el 72% considera que influye el financiamiento en el desarrollo económico local, tal es así que se llegó a las siguientes conclusiones:

- “Se logró determinar que el 84% sostiene que, si influye las políticas de crédito en el nivel de calidad de vida de las personas microempresarias del distrito de Huancavelica, 2014”
- “Se logró determinar que el financiamiento que otorga la Caja Municipal Huancayo S.A influye en el desarrollo económico local con una aceptación del 72% de la población estudiada”.

2.2. Bases teóricas sobre el tema de investigación

El dinero es un activo fundamental en toda la operación que fundamental un flujo de servicios que lo hace muy deseable (Hick, 1995. p. 145).

Esta teoría hace relevancia a la importancia que tiene el dinero en todo el funcionamiento económico ya sea en las familias, organizaciones, e incluso el estado mismo. Esta teoría es cuantitativa dado que se relaciona con la teoría del capital.

Es así que de acuerdo a Hick (1955) en su teoría Neo - cuantitativa, está claro que el dinero es un activo muy deseable y esta misma situación se desarrolla

en la localidad de Huancavelica, ya sea en la cooperativa de ahorro y créditos de los trabajadores de SALUD o en cualquier otra entidad del sector financiero, dado la existencia siempre de la solicitud de un otorgamiento de crédito, que a su vez este permite atender necesidades rápidas.

Para Lawrence & Lorsch (1967), en su teoría del enfoque contingente, manifiestan la importancia del entorno y su influencia sobre el diseño organizativo, consiste que:

- a. No existe una forma óptima de organizar
- b. Cualquier forma de organizar no es igualmente eficiente
- c. La mejor forma de organizar depende de la naturaleza del entorno con el que la naturaleza interactúa

Por ello es que esta teoría pretende establecer las principales interrelaciones que existe en una organización, sus componentes y el medio en que se inscriben.

Respecto a este punto, agrego que el entorno de una persona e organizaciones sean públicas o privadas básicamente se va ver influenciado dentro de un diseño organizativo tal como lo demuestra el autor de la teoría.

2.3. Bases conceptuales

De acuerdo al **BCRP (s.f.)** que el término de colocación se define como “prestamos realizados por una institución financiera”, el cual básicamente comprendería las cuentas que registran los préstamos por el dinero puesto a disposición de los clientes bajo distintas, modalidades autorizadas, en función claramente al giro de especialización de cada persona o entidad.

Es así que entonces el término de colocación de créditos se define de esta manera como el de prestar dinero, a fin de que las mismas desarrollen su objeto de social, ya sea por actividades particulares de cada socio, persona o empresa.

2.4. Colocación de Créditos

2.4.1. El crédito

De acuerdo al DRAE (2014) el término de crédito se define como “cantidad de dinero o cosa equivalente, que alguien debe a una persona o entidad y que

el acreedor tiene derecho de exigir y cobrar”.

Bajo esa definición la “Superintendencia de Banca y Seguro SBS”, indica que el término propiamente dicho de crédito se define como un préstamo a corto, mediano o largo plazo que se otorga para obtener dinero de libre disposición.

Es así entonces que como se sabe el cliente o usuarios del crédito dan uso ese financiamiento para la compra de bienes de consumo como, por ejemplo:

- Electrodoméstico
- Compra de un Terreno
- Decoración del Hogar
- Equipamiento del negocio
- Compra de automóviles
- Entre otros

En una misma opinión el BCRP (s.f) agrega que el término está definido en los siguientes conceptos:

- a. “Operación económica en la que existe una promesa de pago con algún bien, servicio o dinero en el futuro, quiere decir la creación de crédito entraña la entrega de recursos de una unidad institucional (acreedor o prestamista) a otra unidad (el deudor o prestatario. Y sobre esto la parte acreedora adquiere un derecho financiero y la parte deudora incurre en la obligación de devolverlos recursos con los costos establecidos del mismo”.
- b. “Préstamo de dinero para superar situaciones especiales o financiar fuera del alcance de los recursos ordinarios de una empresa. El crédito al implicar confianza en el comportamiento futuro del deudor, significa un riesgo y requiere en algunos casos la constitución de alguna garantía o colateral”.
- c. “Respecto a la balanza de pago, suele aplicarse a los préstamos recibidos de las operaciones de financiamiento excepcional o en la cuenta de reservas netas de la autoridad monetaria, ya que existen operaciones que en la balanza de pagos deben registrarse como asiento de crédito”.
- d. “En términos contables, designa la operación que incrementa el activo de una empresa o persona y/o socio de una cooperativa se contrapone al

término debito que registra una operación contraria”.

Según **Ambrosini (2001)**, indica que el “crédito se refiere a la suma de condiciones morales y económicas de una persona más específicamente de las negociaciones de las cuales, por la confianza de una de las partes hacia la otra, las prestaciones entre ambas nos dan en forma simultanea sino de manera diferida.

Colocación de créditos

Escoto (2007), indica que la colocación de créditos es la operación por medio del cual el emisor obtiene efectivo contra la entrega de documentos que representan sus obligaciones.

Respecto a ello la colocación básicamente se origina en un mercado primario, al que concurren las casas de bolsa y los bancos a adquirir una emisión de títulos o valores a un precio y tasa de intereses inicial o de garantía. De los cuales luego intermediarios financieros ofertan al público dichos valores conformándose así el denominado mercado secundario en el que el precio y la tasa de intereses de los documentos se rige por las llamadas tasa de descuento.

2.4.1.1. Crédito Consumo

La SBS (2011) indica que este tipo de créditos son otorgados a personas naturales destinadas al pago de bienes, servicios o gastos no relacionados con una actividad productiva, cuya fuente de pago es el ingreso neto mensual promedio del deudor, entendiendo de esto los ingresos brutos mensuales del núcleo familiar menos los gastos familiares estimados mensualmente obtenido ya se dé fuentes estables como

- Sueldos y salarios
- Honorarios
- Remesas y/o rentas promedio
- Entre otras

Por otra parte, este tipo de operaciones se amortizan en cuotas periódicas y las operaciones efectuadas a través de sistemas de tarjetas de

crédito a personas naturales se consideran créditos de consumo siempre y cuando el destino del crédito sea al pago de los bienes y servicios detallados en los párrafos arriba. Y que no tenga relación con alguna actividad de carácter productiva.

Así mismo cabe agregar que en el proceso de la administración de créditos de consumo se deberá dar especial importancia a la política que cada institución aplique para la selección de los sujetos del crédito.

2.4.1.2. Cobertura de calificación de créditos de consumo

Respecto a esta parte la calificación subirá la totalidad de la cartera de créditos de consumo concedida por las instituciones del sistema financiero, con base a los siguientes parámetros.

Tabla 1. Cobertura de calificación de créditos

CATEGORIAS	DIAS DE MOROSIDAD	SITUACIÓN
A-1	0	Referencial
A-2	1-8	
A-3	9-15	
B-1	16-30	
B-2	31-45	
C-1	46-70	
C-2	71-90	
D	91-120	
E	+ 120	

Nota. SBS Resolución SBS N° 11356-2008

2.4.1.3. Clasificación de los créditos de consumo

De acuerdo a la SBS (2011) el crédito consumo son aquellos créditos que se otorgan a las personas naturales con la finalidad de atender bienes, servicios o gastos relacionados con una actividad empresarial, también se considera dentro de esta definición los créditos otorgados a las personas naturales a través de tarjetas de crédito, los créditos son garantías líquidas, de las cuales se clasifican los créditos de consumo de la siguiente

manera:

a) Crédito Efectivo

Es un préstamo a corto o mediano plazo en cuotas normales iguales y que sirven para obtener dinero de libre disposición.

De acuerdo a Ambrosini (2001), indica que el crédito efectivo es como una solicitud de compra de un automóvil, o amueblar la casa, o irse de vacaciones o financiar los estudios. Este último es muy común en muchos países europeos como el caso de Reino Unido donde los estudiantes solicitan financiamiento de un crédito efectivo. Así mismo en esta parte veremos los componentes de un crédito efectivo:

- **Monto del crédito**

“Básicamente el monto del crédito es la suma del capital propiamente dicho, es decir el dinero que nos entrega la institución más los intereses calculados por anticipado de los cuales se debe pagar al vencimiento”.

- **Los intereses**

“El interés es el precio que cobrar por prestar el dinero por un plazo determinado. Estos intereses se miden en un por ciento anual (100%)”.

- **Plazo de pago**

“Es el tiempo expresado en días, semanas, meses o años en el cual será otorgado por la entidad financiera y que se pacta con esta para la devolución del capital del crédito”.

“Estos plazos pueden ser un plazo único, determinado o fijo, por ejemplo 30 días, 180 días o un año. De igual manera puede ser un pago determinado, pero con pagos parciales mensuales o trimestrales, por ejemplo: plazo de 1 año con pagos mensuales o plazo de 2 años con pagos trimestrales”.

- **La amortización**

“Son pagos parciales o cuotas que forman parte de la cancelación o pago de créditos. Los créditos en cuotas o amortizables son los que se

pactan con pagos parciales, mensuales como por ejemplo en general en cuotas iguales”.

“Mientras los créditos a plazo fijo, según se acuerde con la entidad financiera pueden renovarse por un plazo mayor que el inicial”.

b) Opciones de Financiamiento

- **Modalidad de pago al contado**

“Significa el saldo en su totalidad es cancelado antes de la fecha depago correspondiente al ciclo de la operación programada”.

- **Modalidad revolviente**

“Significa que los saldos de todas las transacciones realizadas bajo la modalidad en mención se financian con un factor de 36. Y este cálculo se repite mes a mes; siempre se divide en capital de la deuda más intereses pendiente entre 36”.

- **Modalidad en cuotas**

“La deuda se finanza de 2 a 36 cuotas aproximadamente por pagar a elección del cliente”

2.4.1.4. Antecedentes generales de la colocación del crédito

Ambrosini (2001), indica que las instituciones financieras por excelencia se dedican a colocar créditos y existe una diferencia entre los bancos, cajas o cooperativas, ya que a lo largo de todo el proceso de colocación de crédito se torna amplio y complejo el análisis que es necesario involucrar en sus líneas como:

- a. “Determinación de un mercado objetivo”
- b. “Evaluación del crédito”
- c. “Evaluación de condiciones en que se otorga”
- d. “Aprobación del crédito”
- e. “Documentación y desembolso”
- f. “Administración del crédito en mención”.

2.4.1.5. Calificación y evaluación de créditos

Ambrosinni, D (2001), comenta que las principales características que definen la evaluación de créditos son:

- a. “Situaciones financiera y económica del cliente (patrimonial y de ingresos /egresos)”
- b. “Socio económico – demográfica del cliente ya que permite a la institución definir las políticas de calificación del cliente para los productos relacionados a la colocación del crédito basándose en circunstancias y características del préstamo apoyado en parámetros, objetivos, ideales y formulas propias de cada evaluación y calificación”.
- c. “Monto del crédito que se puede otorgar al cliente”
- d. “Nivel de riesgo crediticio”
- e. “Motivos o dirimientes para rechazo de una solicitud”

Ante ello es de entender que los resultados de estas evaluaciones con básicamente guardadas en un historial crediticio lo cual permite saber y poder analizar de manera estadística aspectos realizados por el usuario, que ayudara a afinar los parámetros de evaluación y calificación del crédito a colocar.

2.4.2. Políticas de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud LTDA. SESP

En la entidad en mención define al crédito como la capacidad que tiene los socios para obtener dinero, respaldado por una garantía y con el compromiso de pagar el fondo desembolsando, así como los intereses y gastos generados en un plazo fijo o determinar, previo a un acuerdo establecido entre el socio y la Cooperativa. El crédito se otorga al socio con el propósito de permitirle satisfacer algunas necesidades de consumo o productiva que el mismo se encuentre realizando.

Por otra parte también el otorgamiento de créditos constituye una de las actividades centrales de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, cuya

función de intermediario consiste en hacer una asignación optima de las fuentes de fondos, determinando quien puede o no obtener crédito, teniendo en cuenta el riesgo que representa la perdida financiera que puede resultar de la incapacidad de un deudor, por cualquier tipo de razón de liquidar enteramente y a tiempo las obligaciones contraídas con la Cooperativa.

También es muy importante recalcar que los otorgamientos de créditos a los socios se efectuaran teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos financieros que cuenta la Cooperativa, para lo cual la gerencia y el consejo de administración deben elaborar mensualmente un flujo de efectivo para que de esta manera se determine el monto que se puede destinar para préstamos. Esto, pero en concordancia con las políticas de liquidez y el apareamiento de los activos y pasivos de la entidad objeto de estudio.

2.4.3. Sistema de calificación de créditos

Es muy importante establecer este sistema de evaluación y calificación de crédito es por ello se considera los criterios de evaluación de riesgos y que permite clasificar los créditos en función de estos criterios. Este sistema permite al menos clasificar los créditos según:

Riesgo inferior normal

- Riesgo satisfactorio o aceptable
- Riesgo no satisfactorio

Esto se da en la medida que los créditos que otorga la Cooperativa tiene básicamente por finalidad promover la cooperación social y económica entre sus socios conforme al objeto social de la misma.

2.4.4. Préstamos otorgados por la Cooperativa

La cooperativa de Ahorro y Crédito de los Trabajadores del Sector Salud Ltda en Huancavelica, concede diversos tipos de préstamos las cuales deberán de ser descontadas por planilla y/o pagadas por caja.

Así mismo se concederán ampliaciones de préstamos considerando un buen comportamiento de descuentos y/o pagos. Los tipos de préstamos son los siguientes:

a. Préstamos a corto plazo

- **Préstamo cubierto.** - se otorgan hasta por el equivalente de 90% de sus aportaciones con un tope de S/. 1 770.83 y los montos mayores a esta cantidad serán previamente determinadas por la gerencia.
- **Préstamo de campaña.** - Estos préstamos están dirigidos a socios que mantienen una deuda vigente, y que deseen acogerse a este servicio siempre que tenga capacidad de pago.
- **Préstamo promocional.** - Estos préstamos serán dirigidos a las captaciones nuevos socios.

b. Préstamos a largo plazo

- **Préstamo ordinario.** - Son aquellos que se otorgan en relación directa a 4 veces el saldo de sus aportaciones.
- **Préstamo extraordinario.** - Son aquellos que se otorgan en relación directa a 4 veces el saldo de sus aportaciones.
- **Préstamos de inversión.** - Están dirigidos a la atención de casos de facilitar a los socios los recursos económicos financieros para la inversión en activos del hogar y/o producción.
- **Préstamo productivo.** - Están dirigidos a las actividades productivas del socio de acuerdo a la capacidad económica y financiera de la institución.

c. Préstamo de empresarial

- **Préstamos de Programa de inversión.** - El préstamo está dirigido a personas jurídicas, destinados a programas de inversión o capital de trabajo.

2.4.5. Requisitos y condiciones

La cooperativa básicamente concede los préstamos teniendo en cuenta la disponibilidad de fondos y orden de prioridad con los siguientes requisitos y condiciones.

a. Préstamos cubierto:

- Hasta un 90% de su aportación
- Plazo. - según su capacidad de pago hasta 30 meses y la

amortización del capital del préstamo no menor a S/. 25.00

- Interés. - 1.5% mensual
- Requisitos. - solicitar de préstamo, copia ultima de boleta de pago, copia de DNI, autorización del descuento por planilla, croquis del domicilio.

b. Préstamo promocional

Tabla 2. Cuadro de condiciones prestamos promocional

Monto	Plazo	Tasa de intereses	Tipo de trabajador
520.83	12	1.60%	Administrativo/técnicos
1041.67	12	1.60%	Administrativo/técnicos
1562.50	18	1.60%	Asistenciales/profesional de salud
2083.30	18	1.60%	Asistenciales/profesional de salud

Nota. Elaboración propia

Por otra parte, los requisitos son, la solicitud de admisión, solicitud de préstamos, copia de ultima boleta, copia de DNI del socio, autorización de descuento por planilla y croquis del domicilio.

c. Préstamo ordinario

- Monto máximo de S/. 3 125.00 soles
- Plazo: 36 meses
- Intereses: 1.8% mensual
- Requisitos, solicitud de préstamo, 2 socios garantes, autorización descuento por planilla, copia de DNI del socio y garante, copia de ultimo boleta de pago, copia de luz, agua y/o teléfono, croquis domiciliado y número telefónico de referencia.

2.4.6. Bienestar económico

El concepto de bienestar económico cumple una definición muy importante ya que concibe al conjunto de factores que influyen en la calidad de vida de una persona y que esta misma conlleva a la tranquilidad y satisfacción humana.

Indica **Vásquez (1999)**, que el bienestar es la suma de capacidades potenciales efectivas para obtener bienes y servicios que satisfagan las principales necesidades. Alá que **Matéu & Jena, V (2004)** manifiesta que es la “situación en la que un individuo posee lo mínimo necesario para que su desempeño físico, intelectual y emocional sean satisfactorio”

Es así que en función a estas dos opiniones consideramos que el bienestar económico es un contexto en donde el individuo u hogares no sufren privaciones y las inquietudes son mínimas.

2.4.6.1. Crecimiento económico

Básicamente el crecimiento económico viene a ser el aumento a la renta o valor de bienes y servicio fiscales producidos por una economía generalmente propia del país en un determinado periodo que por lo general es medido en un año.

En las familias el crecimiento está reflejado por la capacidad económica disponible el cual muestra la buena situación financiera en el que se encuentra.

a. Niveles de ingresos

De acuerdo al diario **Gestión (2019)** los ingresos de los trabajadores solo en la ciudad de Lima aumento en S/. 41.40 estos últimos meses, lo que representa a un aumento según el estudio hecho por el citado en un 2.4 % en los meses de julio a setiembre.

Indudablemente los niveles de ingresos que disponen las personas son aceptables, para las entidades financieras para poder de esta manera si es lo necesitan colocar créditos que ayuden a sus objetivos establecidos.

b. Calidad de vida

La calidad de vida depende de diversos factores como por ejemplo salud, relaciones personales e incluso estar bien en las finanzas

personales, por una parte, creemos que el dinero no lo es todo pero tener una situación económica correcta y estable ayuda a tener una calidad de vida saludable

De acuerdo a **gestión, (2019)** indica que en la región de Latinoamérica, Perú se ubica en el puesto N° 15 respecto a la calidad de vida de entre 28 ciudades. Entonces definitivamente tener una sostenibilidad financiera ayudara a que como personas tengamos una calidad de vida considerada.

2.4.6.2. Sostenibilidad financiera

Generalmente es un considerado ciertamente similar a un principio presupuestario en el medio o largo plazo que supone la capacidad básicamente para financiar compromisos de gastos presentes y futuro. Indudablemente en el tiempo bajo un margen económico y financiero debe tener una correcta base que soporte gastos y/o situaciones que ameriten cuidar.

a. Optimización de recursos

De acuerdo a **RAE s.f**, la palabra optimizar significa “buscar la mejor manera de realizar una actividad, en el campo familiar y empresarial esto sería supone planificar y reorganizar nuestros recursos disponibles, para así conseguir los objetivos trazados, reduciendo costos y aumentando beneficios. Así la optimización debe desarrollarse en todo el tipo de recursos, que se clasifican en humano, materiales, financieros y tecnológicos.

b. Diversificación de Ingresos

La diversificación de ingresos te permite reducir riesgos e incrementar las posibilidades de ganar dinero, entonces en función a ello la diversificación viene a ser el proceso por el cual una persona o empresa pasa a ofertar nuevas estrategias que permitan invertir ese dinero disponible. Tal como se muestra en los siguientes:

- Diversificar tus inversiones

- Vender algún tipo de producto o servicio
- Crear algún producto
- Alquilar viene so servicio
- Entre otros

Por otra parte, el ahorro monetario de igual manera resulta un esfuerzo que una persona o empresa Deba conservar e incrementar con rendimientos que permitan contar con mayor disponibilidad de fondos a futuro.

2.4.6.3. Educación financiera

Esta palabra consiste básicamente en la capacidad para poder comprender los conceptos básicos de las finanzas personales y de todas maneras con el manejo del dinero, pero sobre todo entender a fin de aplicarlo en la vida cotidiana.

Porque no solo se necesita conocerlo sino también poder aplicar esas habilidades para que de esa manera se pueda enfrentar una persona a los desafíos financieros y cumplir con los objetivos trazados.

a. ¿Por qué es muy importante?

La educación financiera permite tener éxito, a tener menores deudas, mejorar las finanzas en el hogar y la vida personal, pero hay que tener claro ciertos principios básicos del mundo de las finanzas.

b. Ahorrar dinero

Ahorrar el dinero es parte del proceso de apartar parte de sus ingresos para poder actuar como un amortiguador entre diversas circunstancias o de posibledarse una incertidumbre futura.

En esa medida ahorrar consiste en acumular una cantidad líquida de dinero para estar ahí cuando uno lo va necesitar, se hace muy capaz el ahorrar para cosas de emergencia, como consumo diario, movilidades, vacaciones entre otros.

c. Invertir

Este otro acto es muy importante ya que es un acto donde tu dinero se convierte en un activo que va generarte ganancias y permitirá hacer

crecer el patrimonio neto.

Se dice que es una parte esencial de las finanzas y el camino adecuado hacia el bienestar económico

2.5. Definición de términos

En esta parte del trabajo de investigación agruparemos palabras o conceptos empleados en la identificación y formulación del problema los cuales son los siguientes:

- a. **Colocación de Crédito.** – “Son préstamos realizados por una institución financiera a una persona o empresa. La forma más utilizada es mediante un avance en cuenta corriente”.
- b. **Bienestar económico.** – “esta definición se mide a través de la relación directa respecto a las variables de producción, empleo y distribución de la renta en un determinado lugar para este caso en el Perú”.
- c. **Crédito.** – “es una operación de financiamiento donde una persona llamada acreedor, presta una cierta cifra monetaria a otro llamado deudor, quien a partir de ese momento garantiza la devolución de la cantidad adicionándolo un interés”.
- d. **Crecimiento económico.** – “es el aumento de la renta o valor de bienes y servicios finales producidos por una economía en un determinado periodo.”
- e. **Montos.** – “básicamente se refiere a cada compromiso de préstamo, en el caso de los créditos los montos representan los compromisos brutos es decir es el valor en unidades de una moneda y la cantidad de una transacción”.
- f. **Evaluación de créditos.** - “es una acción elaborada para determinar la aprobación o desaprobación de un expediente por concepto de préstamos, donde se evalúa la probabilidad de que el dinero sea devuelto, considerando aspectos tanto de forma como de fondo”.
- g. **Tasa de intereses.** – “es el porcentaje al que se invierte un capital en un determinado periodo de tiempo, es decir es el precio que tiene el dinero”.
- h. **Intereses.** - “es el precio del dinero en el tiempo, su valor indica el porcentaje de intereses que se debe pagar como una contraprestación en

alguna determinada operación financiera”.

- i. **Plazos.** – “es el tiempo contractual establecido que ha transcurrido para que se produzca un efecto jurídico”.
- j. **Pago.** – “es aquella acción que realiza para extinguir o cancelar una obligación. Se basará en la entrega de un bien, servicio y/o similar a cambio de otro bien, servicio y/o similar”.
- k. **Ingresos.** – “es toda ganancia que se asuma al conjunto total del presupuesto de una entidad, ya sea público o privada, individual o grupal, es decir son elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo consumo – ganancia”.
- l. **Bienes patrimoniales.** – “son bienes que posee cada persona en calidad de materiales o inmateriales que son objeto de derecho”.
- m. **Calidad de vida.** – “se refiere al conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social”.
- n. **Recursos.** – “es una fuente o suministro los cuales van a producir un beneficio, pueden ser materiales u otros activos que serán transformados generando otros más beneficios”.
- o. **Planificación.** – “esfuerzos que se establecen a fin de cumplir con el objetivo y hacer realidad diversos propósitos. Respetando ciertos pasos que se fijaron aun inicio del evento”.
- p. **Gastos.** – “es la utilización o consumo de un bien o servicio a cambio básicamente de una contraprestación. Siendo una pérdida producto de dicha operación”.
- q. **Diversificación.** – “es una estrategia de crecimiento empresarial que se puede realizar con distintos objetivos”.

2.6. Hipótesis

2.6.1. Hipótesis General

Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito

de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019.

2.6.2. Hipótesis Específicos

- “Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.
- “Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.
- “Existe una relación positiva y significativa entre el bienestar económico y la tasa de intereses de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.
- “Existe una relación positiva y significativa entre el bienestar económico y la diversificación de ingresos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.

2.7. Variables

- Variable 1 : Colocación de crédito
 - X1 Préstamo Promocional
 - X2 Prestamos Cubierto
 - X3 Préstamo Ordinario
- Variable 2 : Bienestar económico
 - Y1 Crecimiento Económico
 - Y2 Sostenibilidad Financiera
 - Y3 Educación Financiera

2.8. Operacionalización de variables

Tabla 3 Operacionalización de Variables de estudio

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
COLOCACIÓN DE CRÉDITOS	Priede, (2010), indica que “El crédito es la operación financiera a través del cual se otorga a la cliente cierta suma de dinero hasta un límite determinado, durante un periodo de tiempo establecido”	“La colocación permite entonces poner dinero en circulación en los mercados locales, nacionales, es decir que la banca genera un modo de dinero y a raíz de estos préstamos y la entidad financiera cobrará cantidades de monedas y billetes que se denominarán intereses y/o comisiones”.	Préstamo Promocional	Monto del crédito	Cuestionario de Encuesta	Likert Muy de acuerdo Algo de acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo Algo en desacuerdo Muy en desacuerdo
				Evaluación del crédito		
				Tasa de interés		
				Plazos de pago		
			Préstamo cubierto	Monto del crédito		
				Evaluación del crédito		
				Tasa de interés		
				Monto del crédito		
			Préstamo ordinario	Plazos de pago		
				Monto del crédito		
				Evaluación del crédito		
				Tasa de interés		
BIENESTAR ECONÓMICO	“Es el conjunto de factores que participan en la calidad de vida de las personas en una sociedad y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la satisfacción humana o social”. Wikipedia (s.f)	“Básicamente este término se refiere al conjunto de factores que influyen en la calidad de vida de la familia, dando lugar a la tranquilidad y satisfacción humana, y se medirá a través de la variación de los ingresos familiar, acumulación de activos entre otros aspectos”.	Crecimiento económico	Nivel de Ingresos	Cuestionario de Encuesta	Likert Muy de acuerdo Algo de acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo Algo en desacuerdo Muy en desacuerdo
				Bienes patrimoniales		
				Calidad de vida		
			Sostenibilidad Financiera	Optimización de uso de recursos		
				Planificación de Gastos		
				Diversificaciones de ingresos		
			Educación financiera	Plan económico		
				Acción de ahorro		
				Decisión de inversión		

Nota. Elaboración Propia

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito temporal y espacial

3.1.1. Ámbito Temporal

El presente estudio de investigación respecto al espacio temporal se desarrolló correspondiente al periodo 2019.

3.1.2. Ámbito Espacial

Respecto al espacio donde se desarrolló la presente investigación fue en la “Cooperativa de Ahorro y Crédito “Trabajadores del sector salud Ltda. SESP” con agencia en la localidad de Huancavelica”.

3.2. Tipo de investigación

Según **Baena (2017)**, la investigación aplicada es aquella investigación donde se plantean problemas concretos, claros y precisos, puesto que requieren soluciones inmediatas, a su vez estas también pueden aportar nuevos hechos integrando una teoría existente.

De acuerdo a **Bunge (2004)**, la investigación aplicada tiene como propósito esencial dar soluciones a determinadas situaciones y/o hechos, a partir de una teoría, conocimiento o enfoque ya desarrollado. En esa medida ello quiere decir que comienza con la intencionalidad de precisar los posibles usos de la

investigación básica orientados al logro de los objetivos generales y específicos.

De igual manera **Carrasco (2006)** “considera que la investigación aplicada busca el conocimiento para hacer, actuar, modificar y elaborar cuestiones prácticas y viables para alcanzar un fin específico. Ante ello ambos autores coinciden en que la investigación de tipo aplicada se caracteriza por tener un interés en la aplicación y/o utilización de los conocimientos en este caso de nuestras variables de estudio”.

Por ello “se concluye que el presente trabajo de investigación cumple las condiciones necesarias para ser considerada de **TIPO APLICADA**, puesto que pretendemos conocer para hacer, actuar, construir, modificar o producir cambios en la sociedad a través de una realidad, por lo que el presente trabajo es considerado como tal porque los alcances de este trabajo son más prácticos”.

3.3. Nivel de investigación

Según **Hernández & Baptista (2016)**, sostiene que “la utilidad principal de las investigaciones del nivel correlacional es el de saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas”.

En la misma línea de pensamiento **Sierra (2000)** agrega que respecto al nivel de investigación del estudio es **correlacional**, puesto que se determinara y explicara las causas de las relaciones entre las dos variables de estudio.

En igual opinión **Sánchez & Reyes (2011)** indican que los estudios descriptivos consisten fundamentalmente en describir un fenómeno o una situación mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporal - espacial determinada.

Cabe mencionar que **Valderrama (2007)** agrega que “los estudios correlacionales pretenden responder a preguntas de investigación tales como: ¿conforme, transcurre una psicoterapia orientada hacia el paciente, aumenta su autoestima?, ¿los niños que dedicaban más tiempo a ver la televisión, tienen un vocabulario más amplio que los que ven menos televisión?, es decir este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que existen entre dos

o más conceptos o variables”.

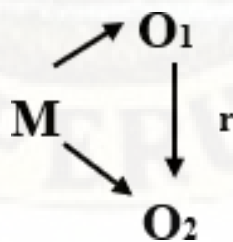
En ese sentido y reforzando lo opinado en el primer párrafo, “el nivel de investigación que se usó fue correlacional porque permitió medir la relación que existe entre ambas variables y de igual manera el nivel también será descriptivo porque permitirá estudiar las variables identificando sus características y como se presentan en la realidad”.

3.4. Diseño de investigación

De acuerdo a **Hernández & Baptista (2016)**, el diseño **NO EXPERIMENTAL– TRANSVERSAL CORRELACIONAL**, “describe las relaciones que puedan tener dos o más categorías, conceptos y variables en un determinado momento, las cuales pueden limitarse a implantar relaciones entre variables sin determinar sentidos de causalidad o procurar analizar causales”.

Para Gómez (2012), argumenta que el diseño es un plan o estrategia definida de la mejor manera para obtener la información que se requiere, es decir es el plan de acción a seguir en el trabajo de investigación.

Por lo que se “determina que la presente investigación es de diseño **NO EXPERIMENTAL-TRANSVERSAL CORRELACIONAL**”, porque cumple el siguiente esquema:



Donde:

M : “Muestra en quien se realiza el estudio”

O1 : “Observación de la variable 1 (Colocación de Créditos)”

O2 : “Observación de la variable 2 (Bienestar Económico)”

r : “relación existente”

3.5. Método de investigación

3.5.1. Método general

El método general utilizado es el método dialectico, en la medida que se utilizó para el estudio de los hechos o fenómenos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento.

En esa línea Ferrari (2009), indica que el método dialectico refleja la realidad o del mundo objetivo, y es el método en cuanto sus principios, categorías y leyes sirven de base o soporte para el desarrollo de la ciencia.

3.5.2. Método específico

a. Descriptivo

Consiste en describir, analizar y observar los hechos de la realidad que los representa tal como es, por ello no se puede controlar sus variables (Sulcaray, 2008. p. 74).

b. El método inductivo

Behar (2008), indica que este método nos permitió ir de lo particular a lo general, es decir nos consintió arribar a conclusiones generales a partir de casos particulares.

c. Deductivo

Según Baena (2017), cuando se usa este método se empieza por las ideas generales y pasa a los casos particulares, y por tanto no plantea un problema, la deducción significa certidumbre y exactitud.

d. El método analítico

El método de análisis consiste en la descomposición de un todo en sus partes a fin de estudiarlos

Lopera & Zuluaga (2010) afirman que es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos.

3.6. Población, muestra y muestreo

3.6.1. Población

Según manifiesta **Gómez & Villasis (2016)**, “la población es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formo el referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de criterios predeterminados”.

De acuerdo a **Vara (2012)** indica que la población es un conjunto de sujetos o cosas que tiene una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo.

En acuerdo a las apreciaciones mencionadas párrafos arriba, nos permitimos en precisar que la población de este presente estudio estará constituida por 116 participantes en calidad de socios de “**la cooperativa de ahorro y crédito trabajadores del sector salud Ltda SESP agencia en Huancavelica**”.

3.6.2. Muestra

Según Muñoz (2015), “la muestra es aquel segmento de la población que es considerada representativa de un universo. La cual se selecciona para obtener información acerca de las variables objeto de estudio. También podemos concluir que una muestra es representativa cuando los elementos que la integran contienen los rasgos y las características que identifican al universo o a la población estudiados”.

De igual forma **Vara (2012)** respecto a la muestra indica que es el subconjunto una parte de casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional el cual será sometido a la observación científica en representación del conjunto con el propósito de obtener resultados efectivos y válidos.

Así mismo **Hoces (1996)**, pone énfasis en el hecho que la muestra puede ser un subconjunto de la población que tienen las mismas propiedades de la población

Por otra parte, la muestra resulta de aplicar la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{e^2 \times (N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

Donde:

Z: Valor estándar de la distribución	[1.96]
P: Probabilidad de ser seleccionado	[50%]
Q: probabilidad de no ser seleccionado	[50%]
E: Error muestral	[05%]
N: Tamaño de la población	[116]Reemplazando

en la formula y desarrollando se tiene.

$$n = \frac{1,96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 116}{0.05^2 \times (116 - 1) + 1,96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 89$$

De acuerdo a estas opiniones y a la fórmula planteada para este presente estudiola muestra ha quedado conformado por **89 participantes en calidad de socios de la “cooperativa de ahorro y crédito trabajadores del sector salud Ltda SESP agencia en Huancavelica”**, de las cuales se obtuvo resultados que dieron muestra de nuestro trabajo de investigación.

3.6.3. Muestreo

A su vez Hernández & Baptista (2016), enuncia que “muestrear” es el “acto de extraerun subconjunto de un conjunto mayor, universo o población de interés para recolectardatos a fin de responder a un planteamiento de un problema de investigación”.

De acuerdo a **Meléndez (2011)** indica que “el muestreo viene a ser la técnica para poder elegir los sujetos de la muestra” ante ello se utilizara de acuerdo a la estructura poblacional un tipo de muestreo aleatorio y probabilístico., ya que esto consistiría en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios por los cuales se seleccionaran un elemento de una

población que representaran a toda la población.

Y en atención a lo que señala Vara (2012) en el presente estudio de investigación se seleccionara por medio del muestreo no probabilístico de tipo intencional o criterio.

3.7. Instrumentos y técnicas para recolección de datos

3.7.1. Técnicas de recolección de datos

De acuerdo a **Bunge (2004)** menciona que las técnicas dependerán de la naturaleza del conocimiento disponible, de los requisitos o exigencias de precisión, así como de la inteligencia y la habilidad del investigador de aplicar la técnica.

De acuerdo a **Baena (2017)**, Las técnicas se vuelven respuestas al “cómo hacer” y permiten la aplicación del método en el ámbito donde se aplica, las técnicas son prácticas conscientes y reflexivas dirigidas al apoyo del método o la manera de reconocer el camino.

Es así que de esta manera se entiende a la técnica de una investigación como al conjunto de procedimientos coherentes con el hecho estudiado y con los recursos disponibles, conducentes a la generación de información pertinente del trabajo de investigación, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 4. Técnicas e instrumentos que se utilizaran en la investigación

TÉCNICA	INSTRUMENTO
a. Investigación Documental	Libro de metodología de investigación científica
	Medios bibliográficos de las variables
b. Fichaje	Ficha de citas textuales
	Fichas de paráfrasis

c. Investigación de Campo

Cuestionario de encuestas de la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios

Nota. Elaboración Propia

3.7.2. Instrumentos de recolección de datos

Para el autor **Baena (2017)**, manifiesta que los instrumentos son los apoyos que se tienen para que las técnicas cumplan con su propósito. El cuestionario de encuesta se elaboró utilizando la metodología de cinco puntos de Likert Según la siguiente escala:

Tabla 5. *Escala de Likert.*

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni acuerdo nien desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	2	3	4	5

Nota. Elaboración Propia

Así mismo para la elaboración del cuestionario como instrumento se tuvo los siguientes pasos:

- “Preparación de Ítems iniciales; se elaboraron una serie de enunciados afirmativos sobre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorros y créditos - SESP, agencia Huancavelica”.
- “Respecto a la evaluación de la confiabilidad del instrumento se aplicó los ítems a una muestra pequeña pero considerable, al cual le consideramos como prueba piloto”.
- “Se corrigieron los ítems planteados y finalmente se asignó puntajes a cada ítem, con el fin de clasificarlo con relación a sus perfiles”.
- “Se utilizó un índice para la determinación de la confiabilidad mediante el coeficiente de alfa de cronbach, de igual modo se analizó el aporte de

cada ítem en el instrumento”.

3.7.3. Técnicas y procedimientos de análisis de datos

Para esta parte de la investigación respecto al procesamiento y análisis de los datos se siguió la siguiente secuencia de procedimientos:

- a. **Clasificación de datos;** “en las cuales los datos que fueron recogidos del respectivo instrumento realizando su clasificación”.
- b. **Codificación de datos;** “consistió en codificar la información recogida con el respectivo instrumento en la muestra del estudio de investigación”.
- c. **Calificación;** “consistió en darle puntuaciones que corresponde según el instrumento que se aplicó”.
- d. **Tabulación estadística;** “en este procedimiento se elaboró una data con todo el código de los sujetos muestrales y sus respectivas calificaciones dadas, el cual permitió conocer cuáles son las características de la distribución de datos, como la media aritmética, medias de dispersión, varianza y la desviación estándar”.
- e. **Interpretación;** “en este proceso todos los datos fueron presentados en tablas y figuras, las cuales fueron interpretados en función a la variable de estudio”.

3.7.4. Validez del cuestionario de encuesta

Vara (2010) indica que la fiabilidad se relaciona con la precisión y congruencia. En esa medida es que para el presente trabajo de investigación la validación de instrumento se ha determinado mediante la opinión de tres expertos o jueces cuyos resultados se muestran a continuación:

Tabla 6. Jueces expertos

Nº Apellidos y Nombres	Condición	Puntaje
01 Gutierrez Quispe, Erick Zenon	Juez experto	83.50
02 Quispe Cusi, Yuri	Juez experto	83.00

Nota. Elaboración propia

Tabla 7. Análisis de informe de expertos para el instrumento de medición

INDICADOR	cación del juez			Indicador	Decisión del indicador
	1	2	3		
Metodología	3	5	4	0.83	“Aprobado”
Claridad	5	4	5	0.86	“Aprobado”
Organización	4	5	4	0.82	“Aprobado”
Suficiencia	4	3	4	0.81	“Aprobado”
Consistencia	4	3	4	0.85	“Aprobado”
Coherencia	3	4	5	0.84	“Aprobado”
Pertinencia	4	4	4	0.87	“Aprobado”
Operacionalización	4	5	4	0.78	“Aprobado”
Estrategias	3	4	4	0.78	“Aprobado”
Actualidad	4	4	5	0.82	“Aprobado”

Nota. Elaboración propia

CAPITULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Tomando en consideración toda la información recabada a través del instrumento aplicado a 89 participantes en calidad de socios de la “Cooperativa de Ahorro y Crédito trabajadores del Sector Salud Ltda SESP agencia en Huancavelica”, asimismo se tuvo en cuenta el diseño de la investigación; a continuación, “se procedió a la elaboración una matriz de datos, que nos permitirá realizar el análisis estadístico, normalidad de datos mediante el Test de Kolmogórov Smirnov (K-S) y la contrastación de las hipótesis mediante las estadísticas de correlación de Spearman y el modelo de distribución t para la verificación de las hipótesis de investigación”.

Posteriormente mostraremos los resultados descriptivos, (frecuencia y porcentaje), respecto a las dos variables que son: Colocación de créditos conjuntamente con sus dimensiones préstamo promocional, préstamo cubierto, préstamo ordinario, y la variable bienestar económico cuyas dimensiones son: crecimiento económico, sostenibilidad económica y la educación financiera. “Finalmente es importante precisar que, para tener fiabilidad en los cálculos de los resultados, se procesó con la herramienta de apoyo el programa IBM SPSS Versión 26. Con lo cual se contrasto la veracidad de los resultados, además la redacción estuvo orientada por las normas del estilo APA séptima edición”.

4.1. Análisis de información

4.1.1. Resultados descriptivos de la colocación de créditos

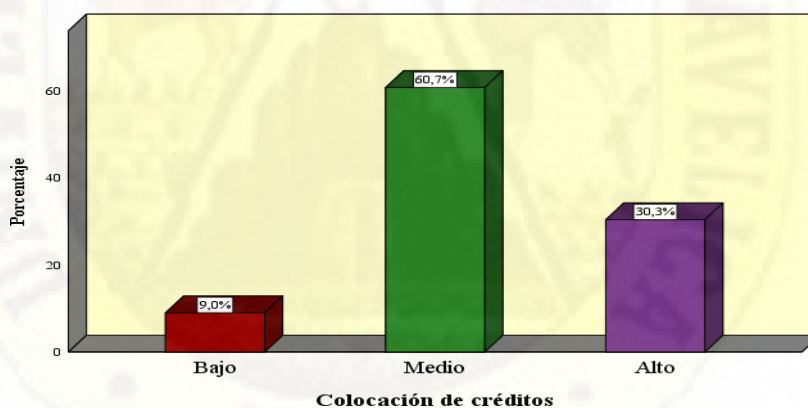
4.1.1.1. Resultados de la variable Colocación de créditos

Tabla 8. Resultados de la Colocación de créditos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	9,0
Medio	54	60,7
Alto	27	30,3
Total	89	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 1. Diagrama de la Colocación de créditos



Nota. Tabla 8.

Al observar la tabla 8 y figura 1, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre la Colocación de créditos en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia Huancavelica; resultando lo siguiente: Bajo, que viene a ser el 9,0 % de los encuestados (8 socios), Medio respondieron el 60,7% de los encuestados (54 socios) y Alto que viene a ser el 30,3% de los encuestados (27 socios).

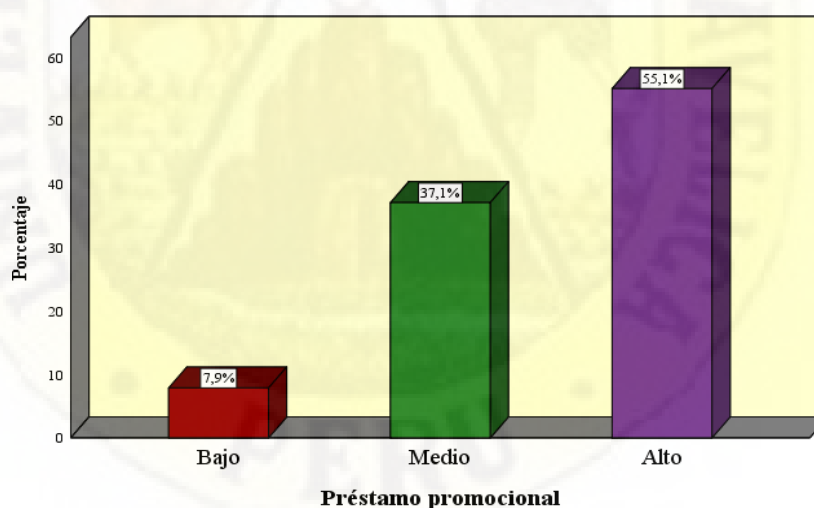
4.1.1.2. Resultados de las dimensiones de la variable Colocación de créditos

Tabla 9. Resultados del préstamo promocional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	7,9
Medio	33	37,1
Alto	49	55,1
Total	89	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 2. Diagrama del préstamo promocional



Nota. Tabla 9.

Al observar la tabla 9 y figura 2, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre el préstamo promocional en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia Huancavelica; resultando lo siguiente: Bajo, que viene a ser el 7,9 % de los encuestados (7 socios), Medio respondieron el 37,1% de los encuestados (33 socios) y

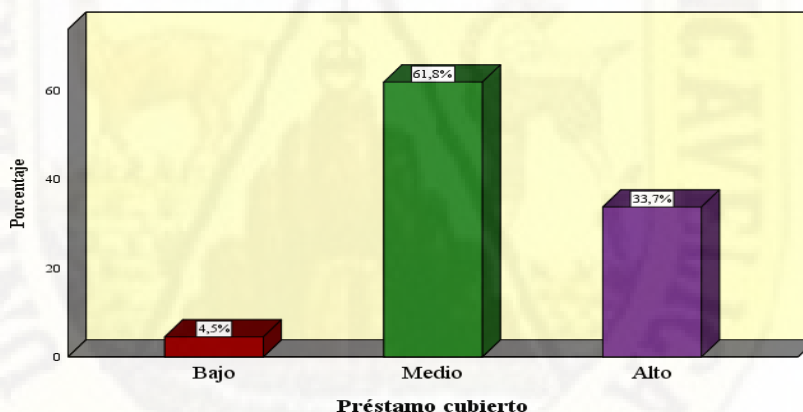
Alto que viene a ser el 55,1% de los encuestados (49 socios).

Tabla 10. Resultados del préstamo cubierto

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	4,5
Medio	55	61,8
Alto	30	33,7
Total	89	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 3. Diagrama del préstamo cubierto



Nota. Tabla 10.

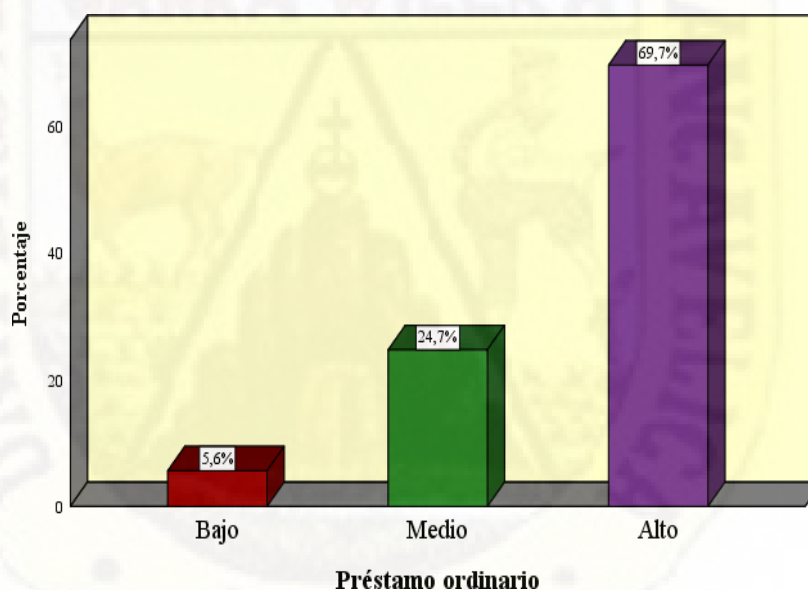
Al observar la tabla 10 y figura 3, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre el préstamo cubierto en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia Huancavelica; resultando lo siguiente: Bajo, que viene a ser el 4,5 % de los encuestados (4 socios), Medio respondieron el 61,8% de los encuestados (55 socios) y Alto que viene a ser el 33,7% de los encuestados (30 socios).

Tabla 11. Resultados del préstamo ordinario

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	5,6
Medio	22	24,7
Alto	62	69,7
Total	89	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 4. Diagrama del préstamo ordinario



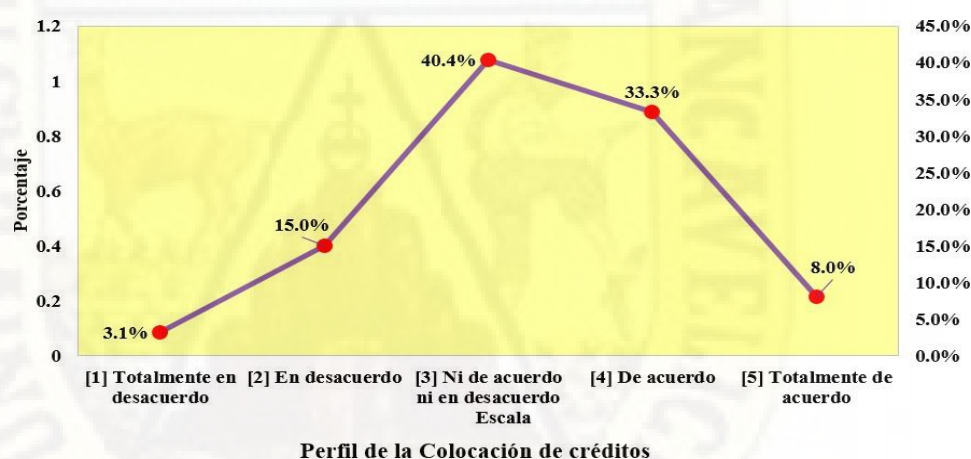
Al observar la tabla 11 y figura 4, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre el préstamo ordinario en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia Huancavelica; resultando lo siguiente: Bajo, que viene a ser el 5,6 % de los encuestados (5 socios), Medio respondieron el 24,7% de los encuestados (22 socios) y Alto que viene a ser el 69,7% de los encuestados (62 socios).

Tabla 12 . Resultados del perfil de la Colocación de créditos

Categorías	Frecuencias	Porcentaje
[1] Totalmente en desacuerdo	25	3,1
[2] En desacuerdo	120	15,0
[3] Ni de acuerdo ni en desacuerdo	324	40,4
[4] De acuerdo	267	33,3
[5] Totalmente de acuerdo	65	8,0
Total	801	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 5. Diagrama del perfil de la Colocación de créditos



“La tabla 12 muestra los resultados del perfil de las percepciones sobre la Colocación de créditos; el 3,1% de los socios encuestados en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica, están totalmente en desacuerdo con los ítems del instrumento, el 15,0% de los socios encuestados sobre la Colocación de créditos en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica, manifiestan estar en desacuerdo con los ítems del instrumento, el 40,4% de los socios encuestados sobre la Colocación de créditos en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica, consideran ni de acuerdo y ni en desacuerdo con los ítems

del instrumento, el 33,3% de los socios encuestados sobre la Colocación de créditos en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica, están de acuerdo con los ítems del instrumento y finalmente el 8,8% de los socios encuestados sobre la Colocación de créditos en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica están totalmente de acuerdo con los ítems del instrumento”.

4.1.2. Resultados descriptivos del Bienestar económico

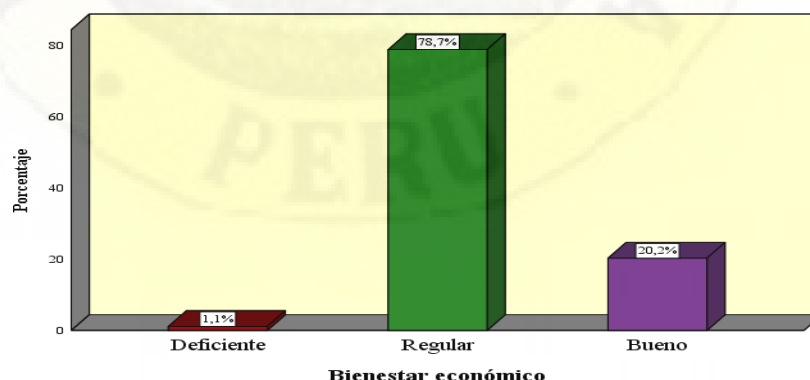
4.1.2.1. Resultados de la variable bienestar económico

Tabla 13. Resultados del bienestar económico

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	1,1
Regular	70	78,7
Bueno	18	20,2
Total	89	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 6. Diagrama del bienestar económico



Nota. Tabla 13.

Al observar la tabla 13 y figura 6, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre el bienestar económico en la Cooperativa de

Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica; resultando lo siguiente: Deficiente, que viene a ser el 1,1 % de los encuestados (1 socio), Regular respondieron el 78,7% de los encuestados (70 socios) y Bueno que viene a ser el 20,2% de los encuestados (18 socios).

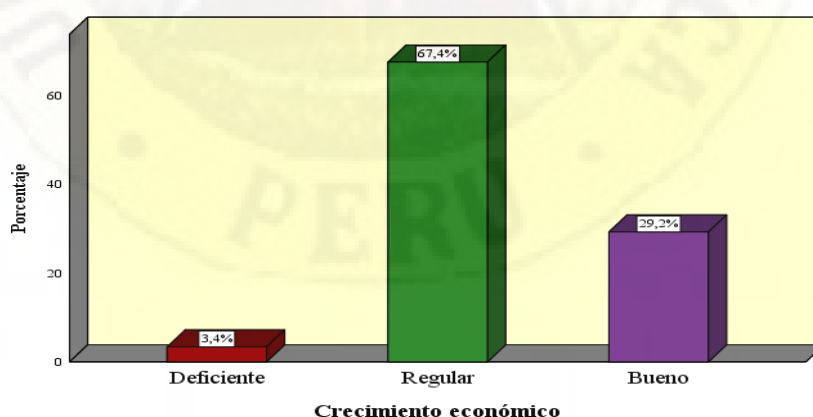
4.1.2.2. *Resultados de las dimensiones de la variable Bienestar económico*

Tabla 14 . *Resultados del crecimiento económico*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	3,4
Regular	60	67,4
Bueno	26	29,2
Total	89	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 7. *Diagrama del crecimiento económico*



Nota. Tabla 14.

Al observar la tabla 14 y figura 7, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre el crecimiento económico en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en

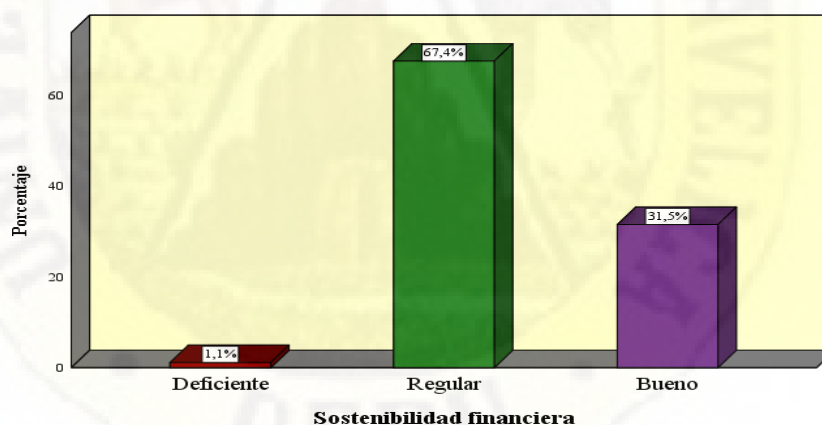
Huancavelica; resultando lo siguiente: Deficiente, que viene a ser el 3,4 % de los encuestados (3 socios), Regular respondieron el 67,4% de los encuestados (60 socios) y Bueno que viene a ser el 29,2% de los encuestados (26 socios).

Tabla 15. Resultados de la sostenibilidad financiera

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	1,1
Regular	60	67,4
Bueno	28	31,5
Total	89	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 8 Diagrama de la sostenibilidad financiera



Nota. Tabla 15.

Al observar la tabla 15 y figura 8, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre sostenibilidad financiera en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica; resultando lo siguiente: Deficiente, que viene a ser el 1,1 % de los encuestados (1 socios), Regular respondieron el 67,4% de los encuestados (60 socios) y Bueno que viene a ser el 31,5% de los encuestados

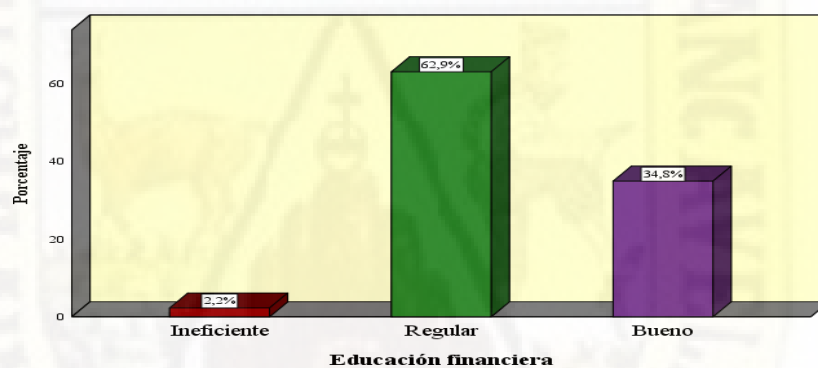
(28 socios).

Tabla 16. Resultados de la educación financiera

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	2,2
Regular	56	62,9
Bueno	31	34,8
Total	89	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 9. Diagrama de la educación financiera



Nota. Tabla 16.

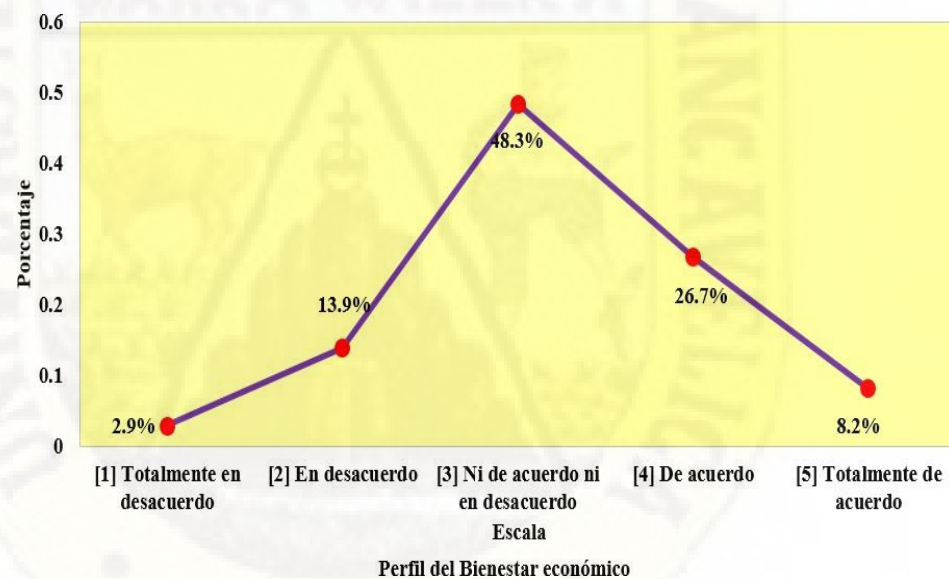
Al observar la tabla 16 y figura 9, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre la educación financiera en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica; resultando lo siguiente: Deficiente, que viene a ser el 0,4 % de los encuestados (1 socio), Regular respondieron el 63,8% de los encuestados (157 socios) y Bueno que viene a ser el 35,8% de los encuestados (88 socios).

Tabla 17. Resultados del perfil del bienestar económico

Categorías	Frecuencias	Porcentaje
[1] Totalmente en desacuerdo	23	2,9
[2] En desacuerdo	111	13,9
[3] Ni de acuerdo ni en desacuerdo	387	48,3
[4] De acuerdo	214	26,7
[5] Totalmente de acuerdo	66	8,2
Total	801	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

Figura 10. Diagrama del perfil del bienestar económico



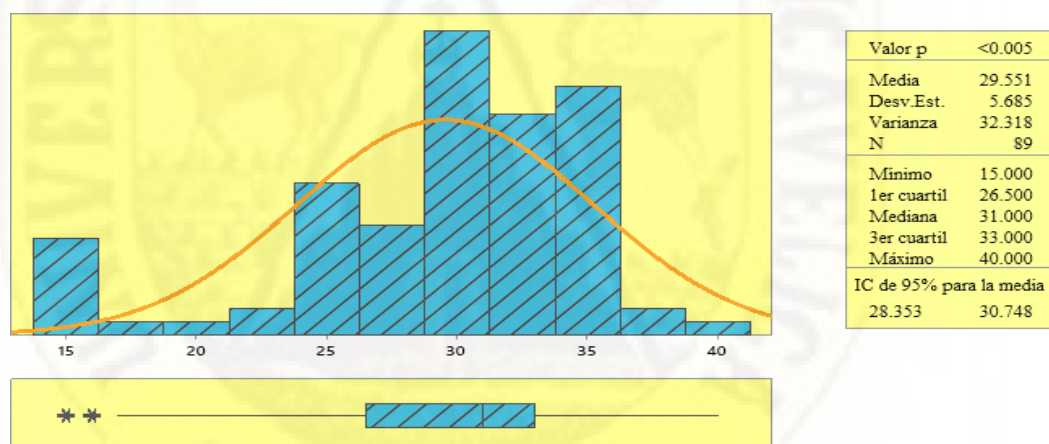
Nota. Tabla 17.

“La tabla 17 muestra los resultados del perfil de las percepciones sobre el Bienestar económico; el 2,9% de los socios encuestados sobre el Bienestar económico en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica, están totalmente en desacuerdo con los ítems del instrumento, el 13,9% de los socios encuestados sobre el Bienestar económico en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica,

manifiestan estaren desacuerdo con los ítems del instrumento, el 48,3% de los socios encuestados sobre el Bienestar económico en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica, consideran ni de acuerdo y ni en desacuerdo con los ítems del instrumento, el 26,7% de los socios encuestados sobre el Bienestar económico en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica, están de acuerdo con los ítems del instrumento y finalmente el 8,2% de los socios encuestados sobre el Bienestar económico en la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica están totalmente de acuerdo con los ítems del instrumento”.

4.2. Resultados a nivel inferencial

Figura 11. Histograma de las puntuaciones de la colocación de créditos

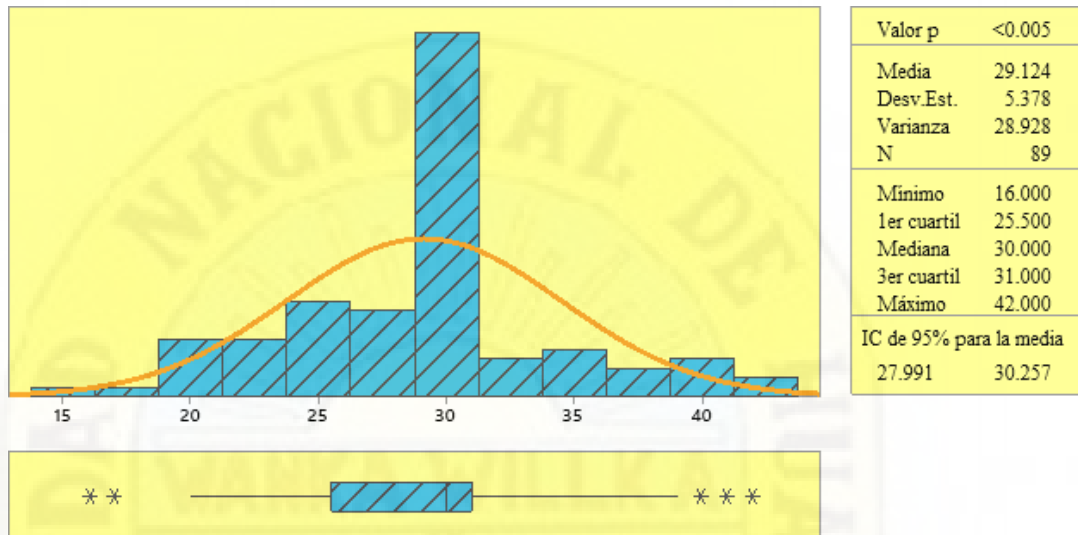


Nota. Software estadístico.

“En la figura 11 se observa las estadísticas de las puntuaciones para la colocación de créditos; observamos que la media cuyo valor es 29,551 que se tipifica como medio y cuya desviación estándar es 5,685 que representa el grado de dispersión de los datos. El diagrama de caja nos muestra que en general existe la presencia de datos atípicos. Además, el intervalo de confianza al 95% muestra que la media poblacional se ubica entre los límites de [28,353- 30,748]. además, por la forma del histograma de las puntuaciones no tienen una distribución

normal”.

Figura 12. Histograma de las puntuaciones del bienestar económico

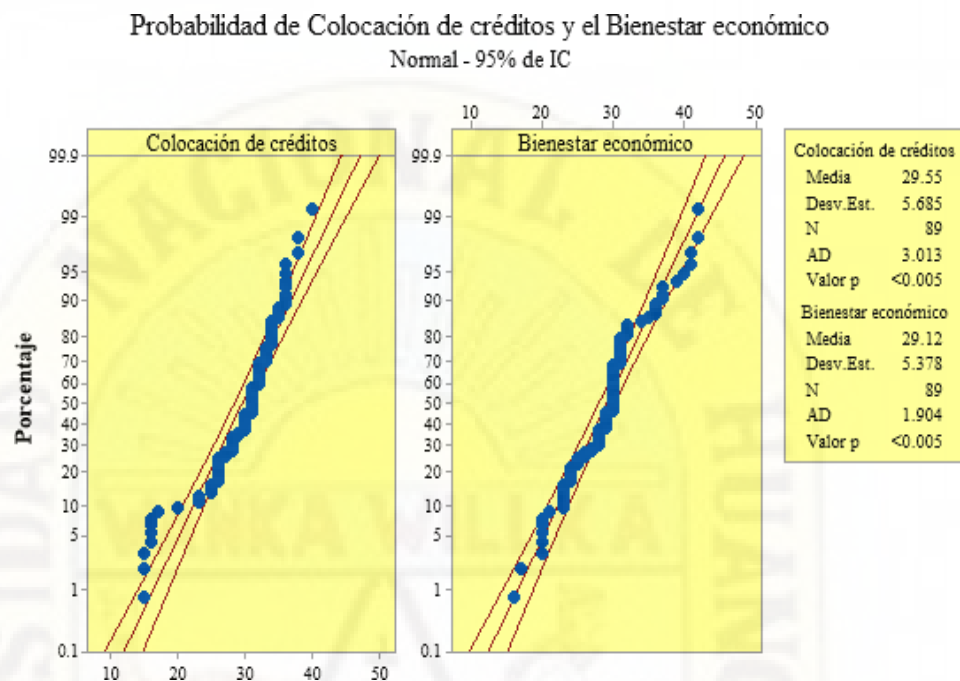


Nota. Software estadístico.

“En la figura 12, nuevamente observamos las estadísticas de las puntuaciones para la variable del bienestar económico; observamos que la media cuyo valor es 29,124 que se tipifica como regular y cuya desviación estándar es 5,378 que representa el grado de dispersión de los datos. El diagrama de caja nos muestra que en general no existe la presencia de datos atípicos. Además, el intervalo de confianza al 95% muestra que la media poblacional se ubica entre los límites de [27,991- 30,257], además, por la forma del histograma tenemos el hecho que las puntuaciones poseen una distribución normal”.

4.2.1. Prueba de bondad de ajuste para las puntuaciones de la colocación de créditos y bienestar económico

Figura 13. Normalidad de los datos para la colocación de créditos y bienestar económico



Nota. Software estadístico.

De la figura 13 se procede a realizar la prueba de bondad de ajuste, para ello utilizamos la estadística KS de Kolmogórov - Smirnov. Además, precisar la prueba KS; se emplea para variables cuantitativas y cuando el tamaño muestral es mayor de 50.

Para determinar la normalidad de las puntuaciones de forma analítica planteamos las hipótesis:

Hipótesis nula:

La distribución de datos muestrales de la Colocación de créditos sigue una distribución normal.

$$F(x) = F_T(x)$$

Hipótesis alterna:

La distribución de datos muestrales de la Colocación de créditos no sigue una distribución normal.

$$F(x) \neq F_T(x)$$

La estadística de Kolmogorov – Smirnov busca las máximas desviaciones de las diferencias de las frecuencias observadas y esperadas (teóricas) cuyo valor es:

$$D = \text{Max}|F(x) - F_T(x)| = 3,013$$

Para una muestra $n=89$ y nivel de significancia $\alpha=0,05$ determinamos la probabilidad de contraste con el software estadístico, cuyo valor es p es:

$$p = 0,000 < 0,05$$

Por lo tanto, procedemos a rechazar H_0 y aceptar H_1 . Concluimos en aceptar que la distribución muestral no es normal.

Nuevamente procedemos a realizar la prueba de bondad, para la variable bienestar económico para lo cual planteamos las hipótesis:

Hipótesis nula:

La distribución de datos muestrales del bienestar económico sigue una distribución normal.

Hipótesis alterna:

$$F(x) = F_T(x)$$

La distribución de datos muestrales del bienestar económico no sigue una distribución normal.

$$F(x) \neq F_T(x)$$

La estadística de Kolmogorov – Smirnov busca las máximas desviaciones de las diferencias de las frecuencias observadas y esperadas (teóricas) cuyo valor es:

$$D = \text{Max}|F(x) - F_T(x)| = 1,904$$

Para una muestra $n=89$ y nivel de significancia $\alpha=0,05$ determinamos la probabilidad de contraste con el software estadístico, cuyo valor p es:

$$p = 0,000 < 0,05$$

Por lo tanto, procedemos a rechazar H_0 y aceptar H_1 . Concluimos en aceptar que la distribución muestral no es normal.

4.2.2. Estimación de la relación entre las variables

Para determinar la relación entre las variables, procedemos a tipificar las dos variables en estudio, para tal efecto se tiene en cuenta a **Fuente especificada no válida.**

- Colocación de créditos : Tipo ordinal
- Bienestar económico : Tipo ordinal

Considerando que la distribución muestral para las variables no sigue una distribución normal optaremos la estadística de correlación de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)} \quad \text{además} \quad -1 \leq r_s \leq 1$$

Siendo:

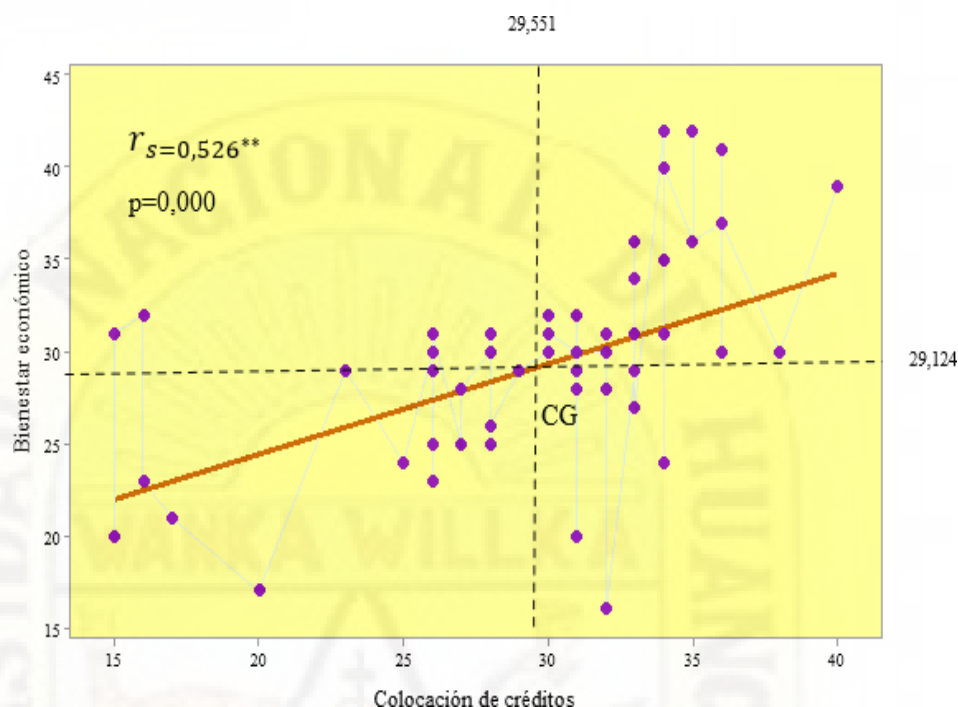
r_s : Coeficiente de correlación de rangos de Spearman.

d : Diferencia entre los rangos de las dos variables ordinales. n : Tamaño de la muestra.

Así pues, luego de aplicar la formula sobre las puntuaciones de ambas variables:

$$r_s = 0,526^{**} = 52,6\% (**)$$

Figura 14. Diagrama de dispersión de la correlación de las variables en estudio



Nota. Software estadístico.

4.2.3. Relación categórica de las variables

Tabla 18. Resultados de la relación categórica de la Colocación de créditos y el bienestar económico

		Colocación de créditos						Total	
		Bajo		Medio		Alto			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Bienestar económico	Deficiente	0	0,0	1	1,1	0	0,0	1	1,1
	Regular	6	6,7	51	57,3	13	14,6	70	78,7
	Bueno	2	2,2	2	2,2	14	15,7	18	20,2
Total		8	9,0	54	60,7	27	30,3	89	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa de Ahorros y Créditos del Sector Salud LTDA. SESP Agencia en Huancavelica.

“En la tabla 18 podemos observar que el 1,1% (1) de casos tienen la percepción que la Colocación de créditos es medio y el Bienestar económico es deficiente; el 6,7%

(6) de casos tienen la percepción que la Colocación de créditos es bajo y el Bienestar económico es regular; el 57,3% (51) de casos tienen percepción que la Colocación de créditos es medio y el Bienestar económico es regular; el 14,6% (13) de casos tienen la percepción que la Colocación de créditos es alto y el Bienestar económico es regular; el 2,2% (2) de casos tienen la percepción que la Colocación de créditos es bajo y el Bienestar económico es bueno, el 2,2% (2) de casos tienen la percepción que la Colocación de créditos es medio y el Bienestar económico es bueno, el 15,7% (14) de casos tienen la percepción que la Colocación de créditos es alto y el Bienestar económico es bueno”.

4.3. Prueba de la significancia de la hipótesis general

a) Sistema de hipótesis

- **Nula (H₀)**

“No existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda.SESP, agencia Huancavelica 2019”.

$$\rho_s = 0$$

Siendo:

ρ_s : Correlación poblacional de rangos

- **Alterna (H₁)**

“Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda.SESP, agencia Huancavelica 2019”.

$$\rho_s > 0$$

b) Nivel de significancia (α)

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

c) Estadística de prueba

$$t = \frac{r_s}{\sqrt{(1 - r_s^2)/(n - 2)}} \sim t(87)$$

d) Cálculo de la estadística

Reemplazando en la ecuación se tiene el valor calculado (V_c) de la “t”:

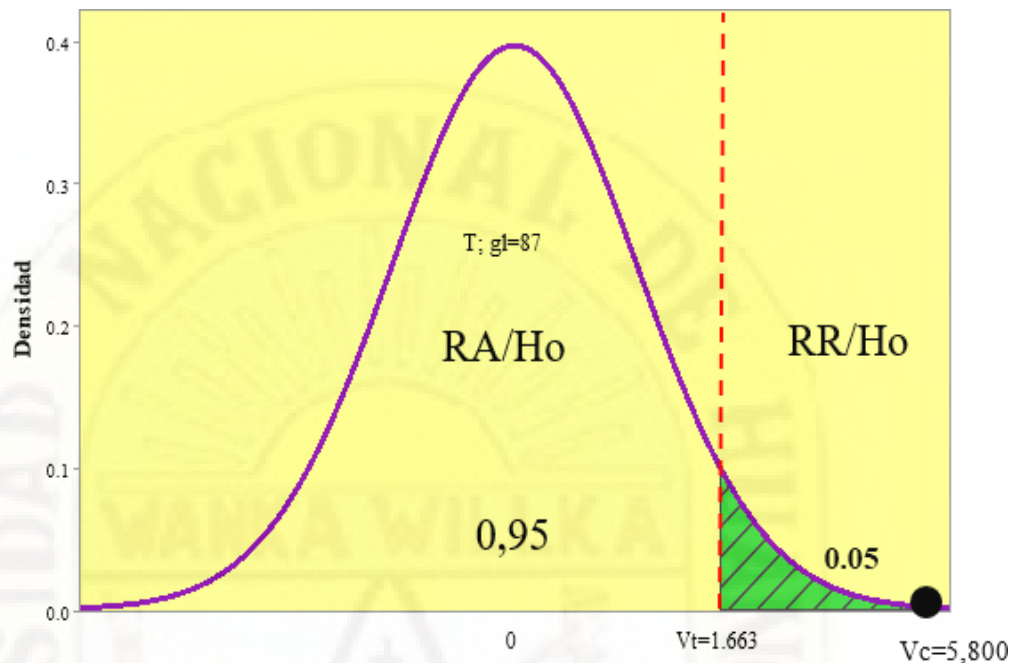
$$t = V_c = \frac{0,526}{\sqrt{(1 - 0,526^2)/(89 - 2)}} = 5,800$$

e) Toma de decisión

“El valor calculado lo tabulamos en la figura, de la cual podemos deducir que el valor calculado se ubica en la región crítica ($5,800 > 1,663$) por lo que diremos que se ha encontrado evidencia empírica para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna”, es decir:

“Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda.SESP, agencia Huancavelica 2019”.

Figura 15. Diagrama de densidad de la distribución t de Student



Nota. Software estadístico.

Además, se deduce que la probabilidad asociada al modelo es:

$$P(t > 5,800) = 0,00 < 5\%$$

La bondad de ajuste del modelo es $R^2 = (0,526^2) = 0,277$

Que nos representa el porcentaje que la variable colocación de créditos explica las variaciones del bienestar económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda.SESP, agencia Huancavelica 2019.

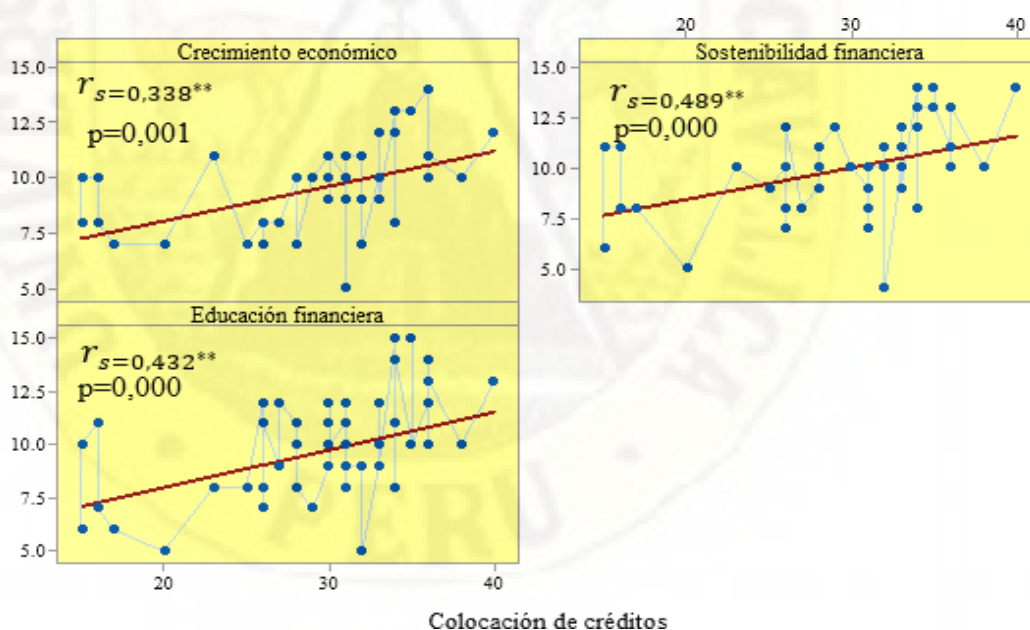
4.4. Prueba de la significancia de las hipótesis específicas

Tabla 19. Estadísticas para la prueba de las hipótesis específicas.

Variable Colocación De créditos	Estadísticas de la relación con las dimensiones del Bienestar económico				
	r_s	$V_C = t$	$V_{z, cri}$	$V_C > V_{z, cri}$	Decisión
V1 vs D1V2	0,338**	3,350	1,663	True	Rechazo Ho
V1 vs D2V2	0,489**	5,230	1,663	True	Rechazo Ho
V1 vs D3V2	0,432**	4,500	1,663	True	Rechazo Ho

Nota. Software estadístico.

Figura 16. Diagrama de dispersión para la relación entre las dimensiones.



Nota. Software estadístico.

a) Verificación de la primera hipótesis específica

- **Hipótesis nula (Ho):**

“No existe una relación positiva y significativa entre la colocación de

créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.

- **Hipótesis alterna (H1):**

“Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.

Discusión

De la Tabla 19 observamos que el valor calculado de la correlación es $r_s=0,338^{**}$ la misma que tiene asociado un valor calculado de $t(87)=3,350$ y el valor crítico de 1,663 (obtenido de las tablas estadísticas) de tal manera que se cumple la relación ($3,350 > 1,663$) por lo tanto procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptarla hipótesis alterna con un 95% de confianza.

b) Verificación de la segunda hipótesis específica

- **Hipótesis nula (H₀):**

“No existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.

Hipótesis alterna (H₁):

“Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.

Discusión

De la Tabla 19 observamos que el valor calculado de la correlación es $r_s=0,489^{**}$ la misma que tiene asociado un valor calculado de $t(89)=5,230$ y el valor crítico de 1,663 (obtenido de las tablas estadísticas) de tal

manera que se cumple la relación ($5,230 > 1,663$) por lo tanto procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptarla hipótesis alterna con un 95% de confianza.

c) Verificación de la tercera hipótesis específica

- **Hipótesis nula (H_0):**

No existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y la educación financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019.

- **Hipótesis alterna (H_1):**

Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y la educación financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019.

Discusión

De la Tabla 19 observamos que el valor calculado de la correlación es $r_s = 0,432^{**}$ la misma que tiene asociado un valor calculado de $t(89) = 4,500$ y el valor crítico de 1,663 (obtenido de las tablas estadísticas) de tal manera que se cumple la relación ($4,500 > 1,663$) por lo tanto procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptarla hipótesis alterna con un 95% de confianza.

“Es así, en este nivel de la investigación se desarrolló la discusión de los resultados, obtenidos por la investigación buscando de esa forma validar los resultados que esta tesis consiguió mediante el contraste de resultados de similar desarrollo, para lo cual se desarrolló primero la discusión del resultado que responde al objetivo general y finalmente se desarrolló la discusión con respecto a los objetivos específicos de la investigación”.

“De los resultados se evidencio de acuerdo al objetivo planteado, determinar la relación entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los

trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019. Mediante el cálculo de la estadística de correlación de rangos de rho de Spearman cuyo valor obtenido es de $r_s = 0,526^{**}$ tipificado de acuerdo a la tabla 13 correlación positiva moderada que es la evidencia para el cumplimiento del objetivo general de la investigación. Asimismo, el diagrama de dispersión nos muestra que los puntos se agrupan alrededor de la línea oblicua lo cual nos confirma la presencia de una relación positiva y significativa entre la colocación y el bienestar económico”.

Tabla 20 Tabla de valores para el grado de correlación de Rho Spearman

Valor de Rho	Significado
-0.9 a -0.99	Correlación negativa grande y perfecta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa muy alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa alta
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. Sampieri et. al. (2014, p.305).

Asimismo, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre la colocación de créditos en la Cooperativa de Ahorros y Créditos de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019; resultando lo siguiente: Bajo, que viene a ser el 9,0 % de los encuestados (8 socios), Medio respondieron el 60,7% de los encuestados (54 socios) y Alto que viene a ser el 30,3% de los encuestados (27 socios).

Ademas, apreciamos las respuestas de los socios encuestados sobre el bienestar económico en la Cooperativa de Ahorros y Créditos de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019;

resultando lo siguiente: Deficiente, que viene a ser el 1,1 % de los encuestados (1 socio), Regular respondieron el 78,7% de los encuestados (70 socios) y Bueno que viene a ser el 20,2% de los encuestados (18 socios).

“Para el cumplimiento del primer objetivo específico, de la tabla 12 muestra los respectivos resultados. La correlación obtenida entre la variable colocación de crédito con la dimensión crecimiento económico es de $r_s = 0,338^{**}$ tipificada como positiva baja y su prueba de hipótesis nos muestra que dicha relación es muy significativa”.

“Para el cumplimiento del segundo objetivo específico, de la tabla 12 muestra los respectivos resultados. La correlación obtenida entre la variable colocación de crédito con la dimensión sostenibilidad financiera es de $r_s = 0,489^{**}$ tipificada como positiva moderada y su prueba de hipótesis nos muestra que dicha relación es significativa”.

“Para el cumplimiento del tercer objetivo específico, de la tabla 12 muestra los respectivos resultados. La correlación obtenida entre la variable colocación de crédito con la dimensión educación financiera es de $r_s = 0,432^{**}$ tipificada como positiva moderada y su prueba de hipótesis nos muestra que dicha relación es significativa”.

“Con respecto al objetivo general el cual fue, determinar la relación entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019. Se tiene que Vargas (2018) donde se encontró que en el estado de resultados que el ingreso por los intereses de la colocación de créditos es de 2 099, 772 y el año 2015 fue de 1 701 988 lo que evidencia que hay una influencia positiva sobre la rentabilidad de la entidad financiera MIBANCO. De igual forma la rentabilidad de la inversión al año 2015 represento un 9.23% y el año 2016 un 11.88% generando un resultado favorable para la agencia en mención respecto a la colocación de sus créditos. Por lo que podemos señalar que se mantiene el objetivo de la investigación ya que ambas investigaciones realizan en entidades financieras llegando a coincidir en

algunos temimos, pero si infiere en cuanto al tipo de investigación es así que en la investigación presentada existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.

Con respecto al objetivo específico 1 el cual fue, determinar la relación entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019. Se tiene que Sandoval (2017) concluye que: se determinó en el estudio de investigación que el marketing, el producto financiero, la tasa de intereses los medios de promoción influyen en la colocación de créditos del cual Financiera Compartamos ofrece es importante resalta que respecto a la investigación presentada infiere en cuanto al tipo de investigación ya que este autor presenta una investigación explicativa y sus resultados también infieren de manera distinta. Con respecto al objetivo específico 2 el cual fue, determinar la relación entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019. Se tiene que Huertas (2015) concluye que: se verifico que dentro del sistema bancario peruano en el segmento Mype se dio un incremento considerable del ratio de morosidad en el periodo, de igual forma los créditos vencidos crecieron esto se debió básicamente porque no hubo una evaluación correcta ya que no se basaron a un análisis financiero minucioso sino que dependieron más de la opinión, percepción y juicio personal de cada evaluador de créditos para este caso respecto a la investigación presentada infiere en la parte del marco teórico y por ende los resultados son distintos. Con respecto al objetivo específico 3 el cual fue, determinar la relación entre la colocación de créditos y la educación financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019. Se tiene que Chong y Schroth (1998), concluye que los créditos

profundizan el alcance de las cajasmunicipales ya que “tienen relación estadísticamente inversa con los indicadores de bienestar social en dichas provincias, de igual forma agrega que en las provincias en donde existía un mayor grado de sostenibilidad financiera los índices de pobreza eran menores cabe destacar los resultados estadísticos para con la investigación son distintos ya que estos dos autores arriban ala relación inversa entre las variables escogidas sin embargo para esta investigación los resultados de las correlaciones son estadísticamente positivas y significativas”.



Conclusiones

1. “Se ha determinado la relación entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019, es positiva y significativa. La intensidad de la relación de Spearman $r_s = 0,526^{**}$ que se tipifica como positiva moderada y significativa. Los resultandos para la variable colocación de créditos son los siguientes: Bajo, que viene a ser el 9,0 % de los encuestados (8 socios), Medio respondieron el 60,7% de los encuestados (54 socios) y Alto que viene a ser el 30,3% de los encuestados (27 socios). Además, apreciamos las respuestas sobre el bienestar económico; resultando lo siguiente: Deficiente, que viene a ser el 1,1 % de los encuestados (1 socio), Regular respondieron el 78,7% de los encuestados (70 socios) y Bueno que viene a ser el 20,2% de los encuestados (18 socios)”.
2. “Se ha determinado la relación entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019, es positiva y significativa. La intensidad de la relación obtenida de “rho” de Spearman $r_s = 0,338^{**}$ que se tipifica como positiva baja y significativa. Los resultandos para la variable colocación de créditos son los siguientes: Bajo, que viene a ser el 9,0 % de los encuestados (8 socios),
3. Medio respondieron el 60,7% de los encuestados (54 socios) y Alto que viene a ser el 30,3% de los encuestados (27 socios). Además, apreciamos las respuestas sobre el crecimiento económico; resultando lo siguiente: Deficiente, que viene a ser el 3,4 % de los encuestados (3 socios), Regular respondieron el 67,4% de los encuestados (60 socios) y Bueno que viene a ser el 29,2% de los encuestados (26 socios)”.
4. “Se ha determinado la relación entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019. La intensidad de la relación obtenida de “rho” de Spearman $r_s = 0,489^{**}$ que se tipifica como positiva

moderada y significativa. Los resultados para la variable colocación de créditos son los siguientes: Bajo, que viene a ser el 9,0 % de los encuestados (8 socios), Medio respondieron el 60,7% de los encuestados (54 socios) y Alto que viene a ser el 30,3% de los encuestados (27 socios). Además, apreciamos las respuestas sobre la sostenibilidad financiera; resultando lo siguiente: Deficiente, que viene a ser el 1,1 % de los encuestados (1 socio), Regular respondieron el 67,4% de los encuestados (60 socios) y Bueno que viene a ser el 31,5% de los encuestados (28 socios)”.

5. “Se ha determinado la relación entre la colocación de créditos y la educación financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019. La intensidad de la relación obtenida de “rho” de Spearman $r_s = 0,432^{**}$ que se tipifica como positiva moderada y significativa. Los resultados para la variable colocación de créditos son los siguientes: Bajo, que viene a ser el 9,0 % de los encuestados (8 socios), Medio respondieron el 60,7% de los encuestados (54 socios) y Alto que viene a ser el 30,3% de los encuestados (27 socios). Además, apreciamos las respuestas sobre la educación financiera; resultando lo siguiente: Deficiente, que viene a ser el 2,2 % de los encuestados (2 socios), Regular respondieron el 62,9% de los encuestados (56 socios) y Bueno que viene a ser el 34,8% de los encuestados (3 socios)”.

Recomendaciones

A continuación, se presentan las siguientes recomendaciones que puedan contribuir en el estudio sobre la materia.

1. Se recomienda seguir investigando la variable bienestar económico con otras variables de estudio como políticas sociales, sistema de ahorro o percepción económica, consumismo, entre otros a fin de comprender mejor esta variable de estudio.
2. Motivar a la entidad donde se llevó a cabo el estudio para generar políticas de información más fehacientes a todos los usuarios del sistema, así como a las personas de diferentes estratos sociales mediante programas, talleres, paneles haciendo uso de los diferentes medios de comunicación e información.
3. Realizar la réplica de esta investigación en personas que no están afiliadas a un centro financiero sino a personas naturales y de diferentes estratos sociales y edades o estado civil.
4. Promover políticas de prevención respecto a la colocación de créditos en las comunidades por medio de charlas informativas por parte de los responsables o profesionales del área a fin de homogeneizar los conocimientos en la población y puedan tomar decisiones más acertadas en sus finanzas tanto a nivel personal como empresarial.

Referencias bibliográficas

- Ambrosini, D. (2001). *Introducción a la banca*. Lima, Perú: Editorial Universidad del Pacífico, Centro de Investigaciones.
- Ander, E. (2011). *Aprende a Investigar*. Buenos Aires, Argentina. BCRP. (s.f.). *El crédito*. Obtenido de www.bcrp.gob.pe
- Bunge, M. (2004). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía*. Cerro del agua, Coyoacán, México D.F: Editores Siglo XXI S.A. de CV.
- Camacho, E., & Cortez, W. (2012). *Distribución del ingreso y bienestar social en México 1984 – 2008. Estudios Económicos*, pp.347-378.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Chong, A., & Schroth, E. (1998). *Cajas municipales, microcréditos y pobreza en el Perú*. Lima, Perú: Editorial CIES.
- Comercio, D. (20 de 06 de 2019). Crédito crece a su mayor ritmo. pág. 1. DRAE.
- (2014). *Crédito*. Obtenido de <https://www.rae.es/>
- Escoto, R. (s.f.). *Banca comercial*. San José, Costa Rica: Editorial Universal.
- GALVÁN DÍAZ, I. B., & HENRIQUEZ REYNOZA, B. Y. (2014). *Educación financiera, para la colocación responsable del crédito, en el sector cooperativo afiliado a fedecaces*.
- Gestión. (21 de 07 de 2014). *Colocación de créditos de entidades bancarias aumentaron 16.13% en junio*. pág. 1.
- Gestión, D. (2019). *Calidad de vida en latinoamerica*. Obtenido de www.gestión.pe
- Hernández, E. (2015). *Análisis del proceso de distribución de la cartera crediticia y depósitos que ofrecen los bancos universales del sector privado en el estado Aragua y su incidencia en estado de resultados*. La Morita, Venezuela: Tesis.

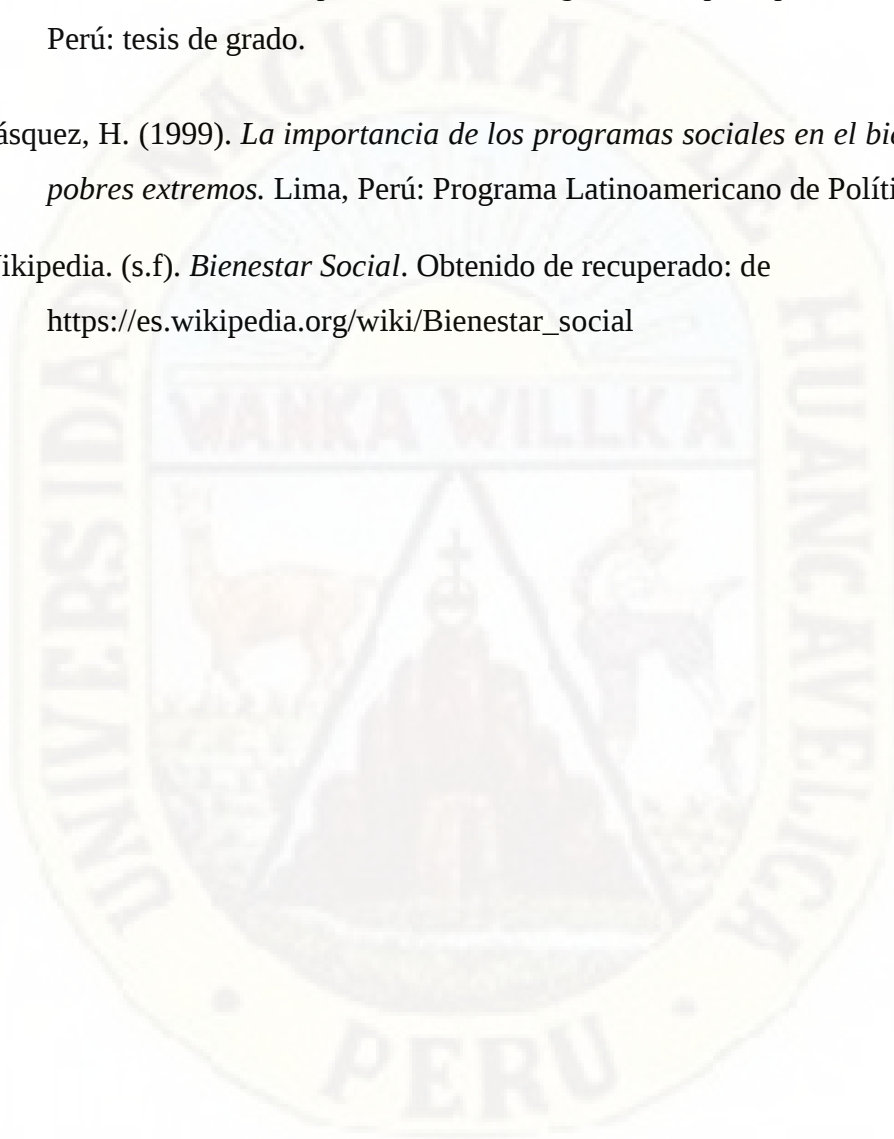
- Hoces, Z. (1996). *Elaboración del proyecto de investigación científica*. Huancavelica, Perú: Editorial Huancavelica Universitaria.
- Huertas Pomalaya, D. (2015). *La colocación de créditos Mypes y la relación con el nivel de morosidad en el sistema bancario peruano del 2010 al 2014*. Lima, Perú: tesis de grado.
- Melendez, W. (2011). *Técnicas de Investigación cuantitativa*. Lima, Perú: Editorial crea.
- Miguel Burgos, A. B. (2015). *El impacto del crecimiento sobre el bienestar económico sostenible de las naciones; análisis crítico*. España: Tesis Doctoral.
- Moyolema Muyulema, M. (2011). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito Kuriñan de la ciudad de Ambato, año 2010*. Ambato, Ecuador: Tesis.
- Priede, L. (2010). *Creación y desarrollo de empresas*. Madrid, España: Editorial Lavel S.A.
- Romero, L. (2012). *Colocación de créditos financieros*. Lima, Perú: Editorial Bulk.
- Sanchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2011). *Metodología y Diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial Aneth.
- Sandoval Vílchez, L. (2017). *Marketing y su influencia en las colocaciones de créditos en financiera compartamos agencia Pacasmayo - Periodo 2017*. Guadalupe, Perú: Tesis de grado.
- Seguros, S. d. (2011). *Créditos consumo*. Obtenido de www.sbs.gob.pe/
- Sierra, R. (2000). *Técnicas de investigación Social*. Madrid, España: Editorial Paraninfo.
- Tafur, R., & Izaguirre, M. (2016). *Como hacer un proyecto de investigación*. Bogotá, Colombia: Editorial Alfaomega.
- Valderrama, S. (2007). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú: San Marcos.
- Vara, H. A. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las*

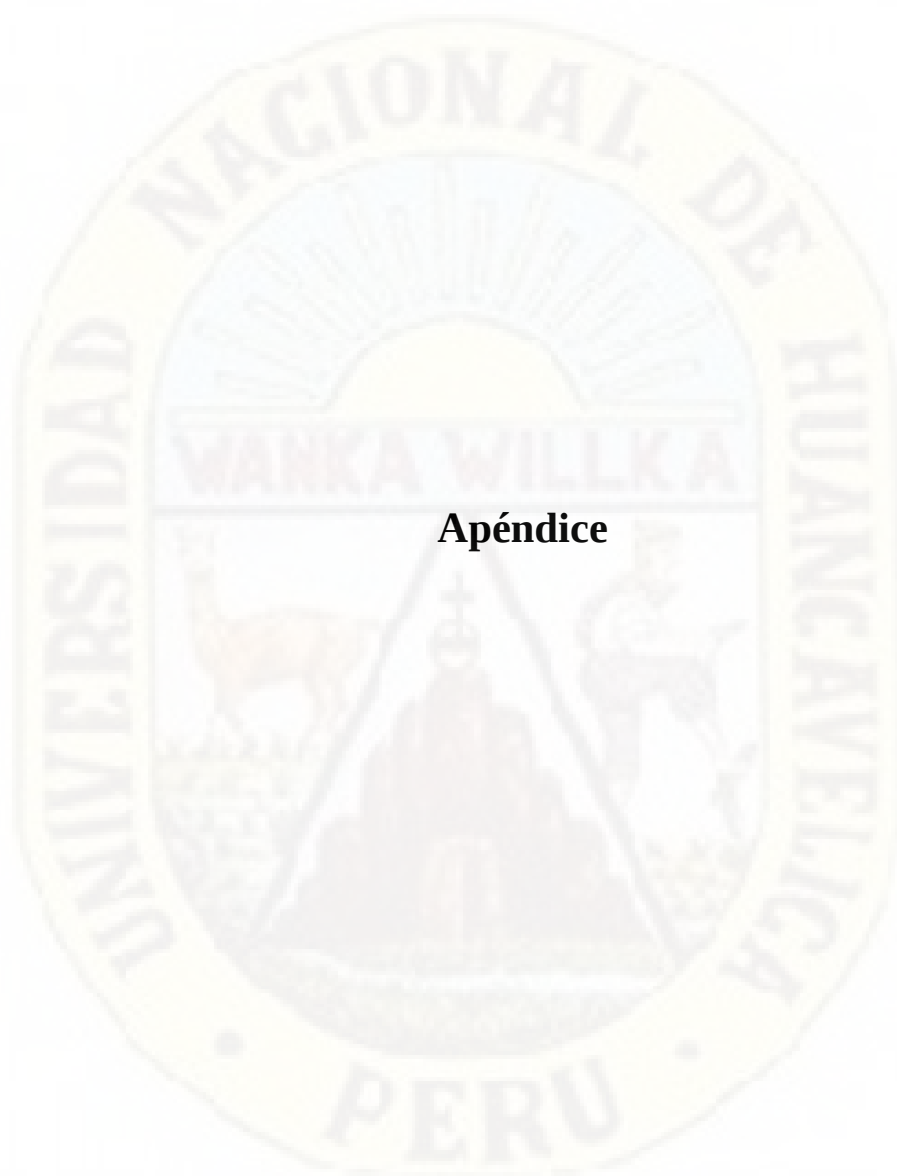
ciencias empresariales. Lima, Perú: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP.

Vargas Gallardo, A. (2018). *La gestión en la colocación de créditos y su efecto en la rentabilidad en la empresa MIBANCO agencia Chepen - periodo 2016*. Trujillo, Perú: tesis de grado.

Vásquez, H. (1999). *La importancia de los programas sociales en el bienestar de los pobres extremos*. Lima, Perú: Programa Latinoamericano de Políticas Sociales.

Wikipedia. (s.f). *Bienestar Social*. Obtenido de recuperado: de https://es.wikipedia.org/wiki/Bienestar_social





Apéndice

Apéndice N° 01: Matriz de consistencia

“COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA-SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019”

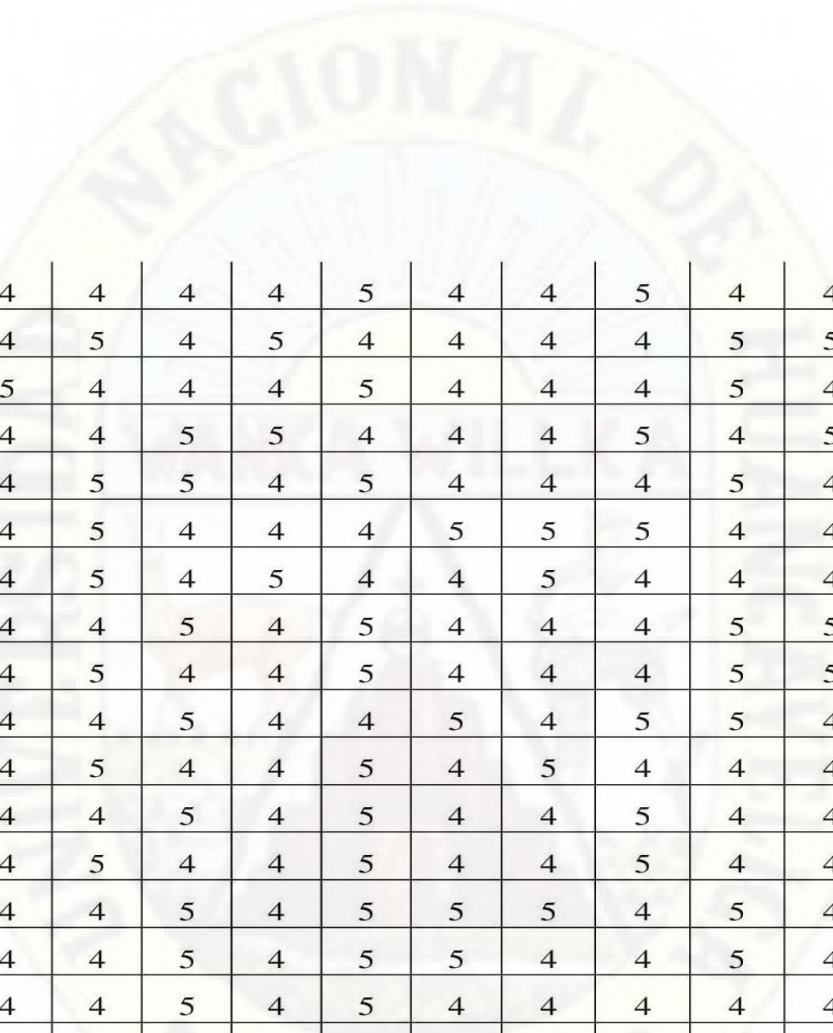
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
General: “¿Qué relación existe entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019?” Específicos: “¿Qué relación existe entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019?” “¿Qué relación existe entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019?” “¿Qué relación existe entre el bienestar económico y la tasa de intereses de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019?” “¿Qué relación existe entre el bienestar económico y la diversificación de ingresos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019?”	General: “Determinar la relación entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud SESP, agencia Huancavelica 2019” Específicos “Determinar la relación entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019”. “Determinar la relación entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019”. “Determinar la relación entre el bienestar económico y la tasa de intereses de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019”. “Determinar la relación entre el bienestar económico y la diversificación de ingresos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP, agencia Huancavelica 2019”.	General: “Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y el bienestar económicos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019”. Específicos: Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y el crecimiento económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019 “Existe una relación positiva y significativa entre la colocación de créditos y la sostenibilidad financiera de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019”. “Existe una relación positiva y significativa entre el bienestar económico y la tasa de intereses de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019”. “Existe una relación positiva y significativa entre el bienestar económico y la diversificación de ingresos de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud Ltda. SESP agencia Huancavelica 2019”.	Variable 1 Colocación de crédito Variable 2 Bienestar económico	X1 Préstamo Promocional X2 Préstamos Cubierto X3 Préstamo Ordinario Y1 Crecimiento Económico Y2 Sostenibilidad Financiera Y3 Educación Financiera	• Monto del crédito • Evaluación del crédito • Tasa de interés • Plazos de pago • Niveles de Ingresos • Bienes patrimoniales • Calidad de vida • Optimización de recursos • Planificación de gastos • Diversificación de ingresos • Plan Económico • Acción de Ahorro • Decisión de Inversión	Tipo: Aplicada. Nivel: Correlacional-Descriptivo. Diseño: No experimental (el diseño transeccional descriptivo – Correlacional. Donde: • M: Se refiere a la muestra en estudio. • O1: Medición de la aplicación de la colocación de créditos • O2: Bienestar económico de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector salud. Ltda. SESP • r: Relación POBLACIÓN: estará conformado por los 116 trabajadores del sector salud SESP socios MUESTRA: 89 socios trabajadores del SESP, Huancavelica. TÉCNICAS DE INVESTIGACION: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

						DEANALISIS DE DATOS. Para la prueba de hipótesis y el manejo de la base de datos, se utilizará el software SPSS versión 26; asimismo se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk y Kolmogorov – Smirnov, a fin de conocer la prueba estadística a aplicar SPSS.
--	--	--	--	--	--	---

Apéndice N. ° 2: Base de datos

N°	COLOCACIÓN DE CREDITOS									BIENESTAR ECONOMICO								
	D1V1			D2V1			D3V1			D1V2			D2V2			D3V2		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
6	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
7	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
8	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
9	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
10	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
11	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
12	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
13	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
14	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
15	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
16	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
17	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5

18	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
19	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
20	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
21	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
22	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
23	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
24	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
25	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
26	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
27	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
28	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
29	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
30	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
31	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
32	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
33	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
34	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
35	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
36	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5



37	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
38	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
39	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5
40	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
41	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
42	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
43	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
44	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
45	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
46	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4
47	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
48	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
49	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
50	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
51	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
52	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
53	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
54	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
55	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5

56	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
57	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
58	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
59	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
60	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
61	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
62	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
63	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
64	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
65	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
66	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
67	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
68	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
69	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
70	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
71	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
72	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5
73	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
74	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4

75	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
76	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
77	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
78	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
79	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
80	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
81	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
82	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5
83	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
84	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
85	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
86	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
87	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
88	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
89	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4

Apéndice N.º 3: Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

ESTIMADO ENCUESTADO:

Me complace presentar la investigación titulada: "COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCVELICA, 2019". La confidencialidad de sus respuestas será respetada y no serán utilizados para ningún propósito distinto a la investigación, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

INSTRUCCIONES: Lee cada una de las frases y selecciona una de las cinco alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según tu convicción. Marca con aspa el número, no existe respuestas buenas ni malas, asegúrate a responder a todas las opciones.

1. totalmente en desacuerdo	2. en desacuerdo	3. ni de acuerdo y ni en desacuerdo	4. de acuerdo	5. totalmente de acuerdo
-----------------------------	------------------	-------------------------------------	---------------	--------------------------

VARIABLE INDEPENDIENTE (X): COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

Nº	PRESTAMO PROMOCIONAL	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Considera tener conocimiento de los tipos de productos crediticios que ofrece la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los trabajadores del sector Salud – SESP.					
2	Considera Ud. importante tener conocimiento sobre el proceso, requisitos, documentos y restricciones del préstamo crediticio al momento de solicitarlo.					
3	Usted considera que se debe consignar adecuadamente el cálculo de la tasa de intereses sobre los créditos solicitados.					

Nº	PRESTAMO CUBIERTO	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
4	Considera Ud. que el analista de crédito deba verificar el propósito del préstamo crediticio, como una forma de control a fin de asegurar su pago en los plazos previstos según cronograma.					
5	Ud. cree que la COOPAC de los trabajadores del sector salud SESP, debe poseer referencias concretas y fidedignas de que el prestatario tiene una conducta moral sobre el cumplimiento del pago del crédito solicitado.					
6	Considera usted que la tasa de interés, se debe calcular tomando en cuenta el monto y el tipo de crédito solicitado para fines de inversión					

Nº	PRESTAMO ORDINARIO	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
7	Ud. Considera que utilizar los préstamos de tipo ordinario, le permita financiar la adquisición en activos tangibles e intangibles, generando un crecimiento en su actividad económica a un corto o largo plazo de tiempo.					
8	Considera Ud. que respaldar el crédito con algún tipo de garantía permite asegurar el cumplimiento de los pagos en los plazos previstos según cronograma.					
9	Usted considera que se deba difundir las tasas de intereses en la página web y/o afiches, a fin de obtener un panorama de las bondades sobre los productos y servicios crediticios.					

VARIABLE DEPENDIENTE (Y): BIENESTAR ECONOMICO

Nº	CRECIMIENTO ECONOMICO	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
10	Considera Ud. que controlar los flujos de efectivo (entrada – salida), permiten mantener una liquidez razonable, generando bienestar y crecimiento económico.					
11	Usted considera que el incremento de bienes (muebles e inmuebles) en su actividad, representa en su economía personal un crecimiento.					
12	Considera Ud. que poseer satisfacción material, social, económica y encontrar alguna ocupación le permita tener una condición de vida objetivamente aceptable.					

Nº	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
13	Usted considera que en sus actividades económicas se deba establecer acciones de mejora, a fin de obtener resultados más óptimos en cuanto a la utilización de sus recursos financieros y económicos.					
14	Considera Ud. que planificar y administrar nuestros gastos, permite mantener un mejor aprovechamiento de los recursos mobiliarios, inmobiliarios, dinerarios entre otros.					
15	Considera Ud. que invertir sus ingresos en nuevas actividades económicas, le permiten en un determinado tiempo, tener seguridad y/o sostenibilidad financiera, al obtener ingresos nuevos de diferentes fuentes.					

Nº	EDUCACIÓN FINANCIERA	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
16	Considera Ud. que tener un plan económico (presupuesto financiero), le permitirá reducir riesgos, en sus finanzas personales y de negocio, permitiéndole conocer los flujos del movimiento de su dinero.					
17	Ud. considera que tener una acción y/o cultura en cuanto al ahorro le permita solventar o enfrentar las necesidades, dificultades económicas o materiales a un mediano o largo plazo					
18	Considera usted que la decisión de invertir al colocar parte de sus ganancias en una actividad de empresarial o similar, le permita generar un crecimiento económico en el tiempo.					

¡Gracias por su colaboración!

Apéndice N.º 4: Validación del instrumento por los jueces expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS VALIDEZ

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1. Título de Investigación: "COLOCACIÓN DE CREDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019".
2. Nombre de los instrumentos motivo de evaluación: Cuestionario de encuesta sobre "COLOCACIÓN DE CREDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019".

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

Indicadores	Criterios	Deficiente					Regular					Buena					Muy buena					Excelente				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir.																X									
2. CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado.																X									
3. ORGANIZACIÓN	Considera organizado el desarrollo del marco teórico.																X									
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X								
5. CONSISTENCIA	Existe consistencia entre las dimensiones y los indicadores.																	X								
6. COHERENCIA	Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando.																	X								
7. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	X								
8. OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones.																	X								
9. ESTRATEGIAS	Considera adecuado los métodos estadísticos para contrastar las hipótesis																	X								
10. ACTUALIDAD	Presenta antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad.																	X								

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que modificar, aumentar o suprimir en los instrumentos de investigación:

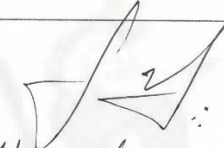
IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

83.5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Regular c) Buena
a) Muy buena ☒ Excelente

V. DATOS GENERALES DEL EXPERTO INFORMANTE:

Nombres y Apellidos	ERICK ZENON GUTIERREZ GUISPE	DNI N°	47377193
Dirección domiciliaria	Jr. Francisco de Angulo 30.	Teléfono/ Celular	978292068
Título profesional/ Especialidad	CONTADOR PÚBLICO		
Grado Académico	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES		
Mención	Política y Gestión Tributaria		


Lugar y fecha Huancavelca, 05 enero 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS VALIDEZ

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1. Título de Investigación: "COLOCACIÓN DE CREDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019".
2. Nombre de los instrumentos motivo de evaluación: Cuestionario de encuesta sobre "COLOCACIÓN DE CREDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019".

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir.															X					
2. CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado.																X				
3. ORGANIZACIÓN	Considera organizado el desarrollo del marco teórico.																	X			
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X			
5. CONSISTENCIA	Existe consistencia entre las dimensiones y los indicadores.																	X			
6. COHERENCIA	Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando.																	X			
7. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación															X					
8. OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones.																	X			
9. ESTRATEGIAS	Considera adecuado los métodos estadísticos para contrastar las hipótesis																	X			
10. ACTUALIDAD	Presenta antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad.																	X			

CPC. Hani Quispe Cusi
COD. MAT. 024 - 371

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que modificar, aumentar o suprimir en los instrumentos de investigación:

NINGUNA

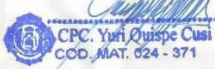
IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

83.00

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Regular c) Buena
a) Muy buena ☒ Excelente

V. DATOS GENERALES DEL EXPERTO INFORMANTE:

Nombres y Apellidos	Yuri Quispe Cusi	DNI N°	45514981
Dirección domiciliaria	Pergua San Fabian N° 179	Teléfono/ Celular	980088577
Título profesional/ Especialidad	Contador Público		
Grado Académico	Bachiller en Ciencias Contable		
Mención	Política y Gestión Tributaria		



Lugar y fecha 07 Enero 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS VALIDEZ

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1. Título de Investigación: "COLOCACIÓN DE CREDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019".
2. Nombre de los instrumentos motivo de evaluación: Cuestionario de encuesta sobre "COLOCACIÓN DE CREDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019".

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

Indicadores	Criterios	Deficiente					Regular					Buena					Muy buena					Excelente				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que investigador pretende medir.																X									
2. CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado.																	X								
3. ORGANIZACIÓN	Considera organizado el desarrollo del marco teórico.																	X								
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X							
5. CONSISTENCIA	Existe consistencia entre las dimensiones y los indicadores.																X									
6. COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando.																		X							
7. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	X								
8. OPERACIONALIZACION	Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones.																			X						
9. ESTRATEGIAS	Considera adecuado los métodos estadísticos para contrastar las hipótesis																		X							
10. ACTUALIDAD	Presenta antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad.																			X						

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que modificar, aumentar o suprimir en los instrumentos de investigación:

Ninguno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

87.5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Regular c) Buena
a) Muy buena ☒ d) Excelente

V. DATOS GENERALES DEL EXPERTO INFORMANTE:

Nombres y Apellidos	Daniel Quispe Vidales	DNI N°	41788259
Dirección domiciliaria	Jr. Mariano Cotaño	Teléfono/ Celular	943282255
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Administración		
Grado Académico	Costion Pública		
Mención	Costion Pública		

Lugar y fecha

Apéndice N° 5: Evidencia fotográfica









Apéndice N° 6: Resoluciones



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 239-2021-FCE-R-UNH

Huancavelica, 27 de julio de 2021

VISTO:

Hoja de trámite de decanatura con proveído N° 1238 (26.07.2021), oficio N° 0207-2021-EPC-DFCE-UNH (26.07.2021), solicitud s/n (15.07.2021), sobre incorporación de segundo nombre en la Resolución N° 921-2019-FCE-R-UNH de aprobación e inscripción del proyecto de tesis, presentado por **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger** de la Escuela Profesional de Contabilidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, según el Artículo 8° de la Ley N° 30220 dice el Estado reconoce la autonomía universitaria, la autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable, esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico;

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 15° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria con Resolución N° 0002-2019-AU-UNH (29.05.2019) y modificado por Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria, con Resolución N° 00005-2020-AU-UNH (19.08.2020); la autonomía es inherente a la UNH; se ejerce de conformidad con la Constitución Política del Perú, la Ley Universitaria y demás normas, la autonomía es reconocida por el Estado y se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, gubernativo, académico, administrativo y económico;

Que, de acuerdo al Artículo N° 35° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica; las facultades gozan de autonomía académica, normativa, gubernativa, administrativa y económica, dentro del marco de la Ley y el Estatuto;

Que, según el numeral 201.1. del Artículo 201° de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, precisa que, los errores material o aritmético en los actos administrativos pueden ser rectificados con efecto retroactivo, en cualquier momento, de oficio o a instancia de los administrados, siempre que no se altere lo sustancial de su contenido ni el sentido de la decisión;

Que, mediante Resolución N° 921-2019-FCE-R-UNH de fecha 31 de diciembre de 2019, en el Artículo 1° precisa la aprobación e inscripción del proyecto de tesis titulado: "COLOCACION DE CREDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019", presentado por **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael** de la Escuela Profesional de Contabilidad;

Que, en el parte visto, en el séptimo párrafo del considerando y en el Artículo 1° de la Resolución N° 921-2019-FCE-R-UNH de fecha 31 de diciembre de 2019 se consignó el nombre de la siguiente manera: **GOMEZ POCOMUCHA Mijael**, debiendo por consiguiente la incorporación el segundo nombre, quedando de la siguiente manera: **GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger**

Que, la directora de la Escuela Profesional de Contabilidad remite al Decano con oficio N° 0207-2021-EPC-DFCE-UNH (26.07.2021), la solicitud s/n (15.07.2021), sobre incorporación de segundo nombre de la Resolución N° 921-2019-FCE-R-UNH (31.12.2019) de aprobación e inscripción del proyecto de tesis titulado: "COLOCACION DE CREDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019", presentado por **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger** de la Escuela Profesional de Contabilidad, toda vez que existe error en el nombre del estudiante **DICE: GOMEZ POCOMUCHA Mijael y DEBE DECIR: GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger**

En uso de las atribuciones establecidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

SE RESUELVE:

- ARTÍCULO 1°** **RECTIFICAR**, en la parte visto, en el séptimo párrafo del considerando y en el Artículo 1° de la Resolución N° 921-2019-FCE-R-UNH de fecha 31 de diciembre de 2019 de aprobación e inscripción del proyecto de tesis titulado: "COLOCACION DE CREDITOS Y BIENESTAR ECONOMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019", presentado por los bachilleres **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger** de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, de acuerdo al siguiente detalle:
DICE: GOMEZ POCOMUCHA Mijael
DEBE DECIR: GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger
- ARTÍCULO 2°** **DEJAR**, a salvo y subsistente los demás extremos de la Resolución N° 921-2019-FCE-R-UNH de fecha 31 de diciembre de 2019, en cuanto no se oponga a la presente.
- ARTÍCULO 3°** **NOTIFICAR**, a la Escuela Profesional de Contabilidad, Área de Investigación, e interesados, para su conocimiento y demás fines.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 239-2021-FCE-R-UNH

Huancavelica, 27 de julio de 2021

"Regístrese, Comuníquese y Archívese."



Dr. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DECANO



Dr. EMILIANO REYMUNDO SOTO
SECRETARIO DOCENTE

DFCE.
Archivo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 298-2021-FCE-R-UNH

Huancavelica, 07 de setiembre de 2021

VISTO:

Hoja de trámite de decanatura con proveído N° 1431 (07.09.2021), oficio N° 0245-2021-EPC-DFCE-UNH/V (03.09.2021), solicitud s/n (03.09.2021), sobre incorporación de segundo nombre en la Resolución N° 855-2019-FCE-R-UNH de designación de asesor del proyecto de tesis, presentado por **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger** de la Escuela Profesional de Contabilidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, según el Artículo 8° de la Ley N° 30220 dice el Estado reconoce la autonomía universitaria, la autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable, esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico;

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 15° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria con Resolución N° 0002-2019-AU-UNH (29.05.2019) y modificado por Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria, con Resolución N° 00005-2020-AU-UNH (19.08.2020); la autonomía es inherente a la UNH; se ejerce de conformidad con la Constitución Política del Perú, la Ley Universitaria y demás normas, la autonomía es reconocida por el Estado y se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, gubernativo, académico, administrativo y económico;

Que, de acuerdo al Artículo N° 35° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica; las facultades gozan de autonomía académica, normativa, gubernativa, administrativa y económica, dentro del marco de la Ley y el Estatuto;

Que, según el numeral 201.1 del Artículo 201° de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, precisa que, los errores material o aritmético en los actos administrativos pueden ser rectificadas con efecto retroactivo, en cualquier momento, de oficio o a instancia de los administrados, siempre que no se altere lo sustancial de su contenido ni el sentido de la decisión;

Que, mediante Resolución N° 855-2019-FCE-R-UNH de fecha 10 de diciembre de 2019, en el Artículo 1° designar al Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR como asesor del proyecto de tesis titulado: "COLOCACION DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019", presentado por **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael** de la Escuela Profesional de Contabilidad;

Que, en el parte visto, en el quinto párrafo del considerando y en el Artículo 1° de la Resolución N° 855-2019-FCE-R-UNH de fecha 10 de diciembre de 2019 se consignó el nombre de la siguiente manera: **GOMEZ POCOMUCHA Mijael**, debiendo por consiguiente la incorporación el segundo nombre, quedando de la siguiente manera: **GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger**;

Que, el director de la Escuela Profesional de Contabilidad remite al Decano con oficio N° 0245-2021-EPC-DFCE-UNH (03.09.2021), la solicitud s/n (03.09.2021), sobre incorporación de segundo nombre de la Resolución N° 855-2019-FCE-R-UNH (10.12.2019) de designar al Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR como asesor del proyecto de tesis titulado: "COLOCACION DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019", presentado por **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger** de la Escuela Profesional de Contabilidad, toda vez que existe error en el nombre del estudiante **DICE: GOMEZ POCOMUCHA Mijael y DEBE DECIR: GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger**;

En uso de las atribuciones establecidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1° RECTIFICAR, en la parte visto, en el quinto párrafo del considerando y en el Artículo 1° de la Resolución N° 855-2019-FCE-R-UNH de fecha 10 de diciembre de 2019 de designación de asesor del proyecto de tesis titulado: "COLOCACION DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019", presentado por los bachilleres **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger** de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, de acuerdo al siguiente detalle:

DICE: GOMEZ POCOMUCHA Mijael

DEBE DECIR: GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger

ARTÍCULO 2° DEJAR, a salvo y subsistente los demás extremos de la Resolución N° 855-2019-FCE-R-UNH de fecha 10 de diciembre de 2019, en cuanto no se oponga a la presente.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 298-2021-FCE-R-UNH

Huancavelica, 07 de setiembre de 2021

ARTÍCULO 3° NOTIFICAR, a la Escuela Profesional de Contabilidad, Área de Investigación, Unidad de Investigación e interesados, para su conocimiento y demás fines.



Dr. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DECANO

DFCE.
Archivo

"Regístrese, Comuníquese y Archívese. -----"



Dr. EMILIANO REYMUNDO SOTO
SECRETARIO DOCENTE



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 436-2021-FCE-R-UNH

Huancavelica, 02 de diciembre de 2021

VISTO:

Hoja de trámite de decanatura con proveído N° 1988 (02.12.2021), oficio N° 0338-2021-EPC-DFCE-UNH (02.12.2021), informe N° 112-2021-AI-DEPC-DFCE-R/UNH (30.11.2021); informe N° 025-2021-AT-EPC-FCE-UNH (25.11.2021), solicitud de los administrados s/n (25.11.2021), sobre propuesta y/o designación de los miembros del jurado para revisión del informe final de tesis, presentado por **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger** de la Escuela Profesional de Contabilidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, según el Artículo 8° de la Ley N° 30220 dice el Estado reconoce la autonomía universitaria, la autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable, esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico;

Que, de conformidad al Artículo 15° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria con Resolución N° 0002-2019-AU-UNH (29.05.2019), modificado por Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria, con Resolución N° 00005-2020-AU-UNH (19.08.2020) y modificado por Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria, con Resolución N° 0020-2021-AU-UNH (12.10.2021), precisa que, la autonomía es inherente a la UNH, se ejerce de conformidad con la Constitución Política del Perú, la Ley Universitaria y demás normas, la autonomía es reconocida por el Estado y se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, gubernativo, académico, administrativo y económico;

Que, de acuerdo al Artículo N° 37° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria con Resolución N° 0002-2019-AU-UNH (29.05.2019), modificado por Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria, con Resolución N° 00005-2020-AU-UNH (19.08.2020) y modificado por Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria, con Resolución N° 0020-2021-AU-UNH (12.10.2021), precisa que, las facultades gozan de autonomía académica, normativa, gubernativa, administrativa y económica, dentro del marco de la Ley y el Estatuto;

Que, según el numeral 18.6, 18.7, 18.8, 18.9, 18.10 y 18.11 del artículo 18° del Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, Aprobado con Resolución N° 0330-2019-CU-UNH (29.03.2019), Modificado con Resolución N° 0552-2021-CU-UNH (14.05.2021); precisa que culminado la ejecución de proyecto, el o los interesados presentaran a la escuela, la tesis en 03 ejemplares (anillado), acompañado el informe del asesor incluyendo la constancia del anti plagio oficial, otorgado por repositorio de la UNH, el director de la escuela solicita al jefe del área de investigación la propuesta de tres jurados, de los cuales designara 02 titulares y 01 accesitario, el asesor es tercer miembro titular del jurado, no preside (tiene voz y voto), el presidente es uno de los titulares que ostenta el más alto grado; el director de la escuela remitirá al decano la designación de los miembros del jurado para su aprobación vía acto resolutivo, notificando a los jurados; los miembros del jurado tienen 10 días hábiles para su revisión y presentación del informe de aprobación u observación de forma colegiada, el que será remitido al director de escuela; si el informe del jurado es favorable por unanimidad o por mayoría, el director de escuela remite al decano, solicitando fecha, hora y lugar, para la sustentación; si el informe es desfavorable por unanimidad o mayoría, será devuelto al o los interesados (s) para levantar las observaciones, en un plazo de siete (07) días hábiles;

Que, conforme a los numerales 23.1, 23.2 y 23.3 el artículo 23° del Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, Aprobado con Resolución N° 0330-2019-CU-UNH (29.03.2019), Modificado con Resolución N° 0552-2021-CU-UNH (14.05.2021); señala, son funciones del jurado evaluador, observar la calidad de la tesis, acompañar en la mejora de la tesis, cumplir con los plazos establecidos en el presente reglamento;

Que, con Resolución N° 921-2019-FCE-R-UNH, (31.12.2019), Artículo 1° se aprueba e inscribe el proyecto de tesis titulado: "COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCVELICA, 2019" presentado por los bachilleres **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger** de la Escuela Profesional de Contabilidad y en calidad de asesor el Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR;

Que, el director de la Escuela Profesional de Contabilidad remite al Decano con oficio N° 0338-2021-EPC-DFCE-UNH, solicitando la emisión del acto resolutivo de la designación de los miembros del jurado para revisión y aprobación del informe final de tesis, en mérito al informe N° 112-2021-AI-DEPC-DFCE-R/UNH emitido por el Jefe del Área de Investigación de la Escuela Profesional de Contabilidad y el informe N° 025-2021-AT-EPC-FCE-UNH, emitido por el asesor, quien aprueba el informe final de tesis titulada: "COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCVELICA, 2019";

En uso de las atribuciones establecidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

SE RESUELVE:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 436-2021-FCE-R-UNH

Huancavelica, 02 de diciembre de 2021

ARTÍCULO 1° DESIGNAR al jurado evaluador para la revisión del informe final de tesis titulada: "COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCAMELICA, 2019", presentado por los bachilleres CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger de la Escuela Profesional de Contabilidad, de acuerdo al detalle siguiente:

Mg. Vicente Luis TORRES ALVA
Mg. Rusbel Freddy RAMOS SERRANO
Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR
CPCC. Andres Jesús RAMIREZ LAURENTE

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL
ACCESITARIO

ARTÍCULO 2° NOTIFICAR, a la Escuela Profesional de Contabilidad, e interesados, para su conocimiento y demás fines.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese. -----"



Dr. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DECANO



Dr. EMILIANO REYMUNDO SOTO
SECRETARIO DOCENTE

DFCE.
Archivo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 478-2021-FCE-R-UNH

Huancavelica, 22 de diciembre de 2021

VISTO:

Hoja de trámite de Decanatura con proveído N° 2134 (22.12.2021), oficio N° 0362-2021-EPC-DFCE-UNH (22.12.2021), informe N° 006-2021-PJT-EPC-FCE-UNH (20.12.2021); informe N° 025-2021-AT-EPC-FCE-UNH (25.11.2021), informe N° 30-2019-APT-EPC-FCE-UNH (27.12.2019), solicitud S/N presentado por los bachilleres en Ciencias Contables **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger**, solicitando programación de fecha y hora de sustentación de tesis para optar el título profesional de Contador Público, y;

CONSIDERANDO:

Que, según el Artículo 8° de la Ley N° 30220 dice el Estado reconoce la autonomía universitaria, la autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable, esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico;

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 15° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria con Resolución N° 0002-2019-AU-UNH (29.05.2019); modificado por Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria, con Resolución N° 00005-2020-AU-UNH (19.08.2020) y modificado por Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria, con Resolución N° 0020-2021-AU-UNH (12.10.2021) la autonomía es inherente a la UNH; se ejerce de conformidad con la Constitución Política del Perú, la Ley Universitaria y demás normas, la autonomía es reconocida por el Estado y se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, gubernativo, académico, administrativo y económico;

Que, según el Artículo 83° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria con Resolución N° 0002-2019-AU-UNH (29.05.2019), modificado por Asamblea Universitaria en sesión extraordinaria, con Resolución N° 00005-2020-AU-UNH (19.08.2020) y modificado por Consejo Universitario en sesión ordinaria, con Resolución N° 0552-2021-AU-UNH (14.05.2021), la Universidad Nacional de Huancavelica otorga los grados académicos de bachiller, maestro, doctor, título profesional y título de segunda especialidad en nombre de la Nación, aprobados en cada Facultad y Escuela de Posgrado, en los grados y títulos de las carreras profesionales o programas de posgrado acreditados se mencionará tal condición;

Que, de acuerdo con la tercera disposición transitoria del Estatuto de la UNH, precisa que, los estudiantes que a la entrada en vigencia de la Ley N° 30220, se encuentren matriculados en la UNH no están comprendidos en los requisitos establecidos en el Artículo N° 90 del presente estatuto, el mismo tratamiento se dará para los egresados, disposición concordante con la décima tercera disposición complementaria transitoria de la Ley N° 30220, señala que, los estudiantes que, a la entrada en vigencia de la presente Ley, se encuentren matriculados en la universidad no están comprendidos en los requisitos establecidos en el artículo 45° de la presente Ley;

Que, con Resolución N° 0355-2020-CU-UNH de fecha 20 de julio del 2020; se aprueba la Directiva N° 001-VRAC-UNH, establece la sustentación de tesis, trabajos de investigación, trabajos académicos y trabajos de suficiencia profesional, para optar grados o títulos profesionales, no precensiales o virtuales, en la UNH; en el marco del estado de emergencia Covid - 19;

Que, en el numeral 18.10 del Artículo 18 del Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 0330-2019-CU-UNH (29.03.2019), modificatoria con Resolución N° 0825-2019-CU-UNH (08.07.2019) y modificatoria con Resolución N° 1195-2019-CU-UNH (12.11.2019), Resolución N° 0776-2020-CU-UNH (08.12.2020) y Resolución N° 0552-2021-CU-UNH (14.05.2021), precisa la presentación y aprobación sustentación de tesis, establece si el informe es favorable por unanimidad o por mayoría el director de la escuela remite al decano, solicitando fecha, hora y lugar, para el acto público de sustentación;

Que, el director de la Escuela Profesional de Contabilidad remite al Decano con oficio N° 0362-2021-EPC-DFCE-UNH, el informe N° 006-2021-PJT-EPC-FCE-UNH (20.12.2021), de los miembros del jurado evaluador, en el cual dictaminan que la tesis titulada: **"COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCVELICA, 2019"**, presentado por los bachilleres en Ciencias Contables **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger**, pase a sustentación de acuerdo al Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, en mérito a la solicitud presentado por las administradas;

En uso de las atribuciones establecidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1° PROGRAMAR, la fecha y hora para la sustentación de forma virtual, vía tesis titulada: **"COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD LTDA. SESP AGENCIA HUANCVELICA, 2019"**, presentado por los bachilleres en Ciencias Contables **CRISOSTOMO MARCOS Greti Neida y GOMEZ POCOMUCHA Mijael Roger**, para la obtención del título profesional de Contador Público el día **jueves 30 de diciembre de 2021, a horas 10:00 a.m.** a través del Google Meet.

ARTÍCULO 2° ENCARGAR, al presidente del jurado el cumplimiento de la presente resolución y la remisión del acta y documentos sustentatorios al Decanato para su registro y tramites correspondiente.

ARTÍCULO 3° NOTIFICAR, la presente a la Dirección de la Escuela Profesional de Contabilidad, miembros del jurado evaluador e interesados, para su conocimiento y demás fines.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese."

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
DECANATO

Dr. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DECANO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
SECRETARIA DOCENTE

Dr. EMILIANO REYMUENDO SOTO
SECRETARIO DOCENTE

DFCE,
Archivo.