"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(Creada por Ley Nº 25265)

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

TESIS

HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR "EL SHADDAI" DE SAN CLEMENTE-PISCO 2016

LINEA DE INVESTIGACION

ATENCION TEMPRANA AL INFANTE

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

PRESENTADO POR:

ARANGO GALA MARÍA ISABEL

LEYVA GALVÁN RAQUEL

HUANCAVELICA - 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad de Pacurpampa, auditorio de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica a los 04 días del mes de Agosto del año 2018, siendo las 5:00 pm. se reunieron; los miembros de jurado calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Dra: Gladys Margarita Espinoza Herrera

SECRETARIO: Mg: Milagros Piñas Zamudio

VOCAL: Mg: Giovanna Victoria Cano Azambuja

Designado con la resolución N° 0895-2018-D-FED-UNH del proyecto de investigación titulado Habilidades Sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa particular "EL SHADDAI" de San Clemente - Pisco 2016

Siendo los autores (es)

Leyva Galvan Raquel

Arango Gala María Isabel

A fin de proceder con la calificación de la sustentación del proyecto de investigación antes citado.

Finalizado la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: Leyva Galvan Raquel

APROBADO POR mayoría

DESAPROBADO POR

Egresado: Arango Gala María Isabel

APROBADO POR mayoría

DESAPROBADO POR

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente

PRESIDENTE SECRETARIO VOCAL

DR. ABEL GONZALES CASTRO

ASESOR

DEDICATORIA

A Dios

Por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita misericordia y amor cada día. Porque sin Dios nada somos y sin Él nada podemos hacer.

A nuestros maestros

Por sus conocimientos impartidos, experiencias, orientaciones, su paciencia y su motivación que ha sido fundamental para terminar este trabajo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a Dios y a todas las personas que contribuyeron de alguna manera para poder llegar a esta etapa final.

"Más gracias sean dadas a Dios, que nos da la victoria por medio de nuestro Señor Jesucristo"

I Corintios 15:57

ÍNDICE

Portada……i
Acta de sustentación……ii
Asesor ……iii
Dedicatoria ……iv
Índice……v
Resumen …… viii
Abstract ……ix
Introducción ……x

CAPÍTULO I
PROBLEMA
1.1. Planteamiento del problema ……11
1.2. Formulación de problema ……12
1.3. Objetivos: general y especificos……12
1.3.1. Objetivo general:……12
1.3.2. Objetivos específicos ……12
1.4. Justificación ……13
1.5. Limitaciones……13

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO
2.1. Antecedentes del estudio……15
2.2. Bases teóricas ……20
2.2.1. Teorias de las habilidades sociales……20
2.2.2. Habilidades Sociales……23
2.2.3. Ausencia de habilidades sociales……24

2.2.4. Técnicas para desarrollar habilidades sociales. 25
2.2.5. La importancia de las habilidades sociales.....27
2.2.6. Términos asociados a las habilidades sociales 28
2.2.7. El aprendizaje de las habilidades sociales. 30
2.2.8. Dimensiones de las habilidades sociales 33
2.2.9. El proceso de socialización 35
2.3. Hipótesis.....40
2.4. Variables de estudio. 40
2.5. Definición de términos 41
2.5.1. Definición conceptual 41
2.5.2. Definición operacional.....41

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito de estudio 42
3.2. Tipo de investigación 42
3.3. Nivel de investigación 42
3.4. Método de investigación 42
3.5. Diseño de investigación 43
3.6. Población, muestra, muestreo.....43
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 44
3.8. Procedimiento de recolección de datos.....45
3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos 45

CAPÍTULO IV

RESULTADO

4.1. Presentación de resultados.....46
4.2. Discusión.....53

CONCLUSIONES 56
RECOMENDACIONES 57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 58
ANEXO

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de desarrollo de la habilidades sociales que tienen los niños de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. El tipo y nivel de investigación es descriptivo con un diseño descriptivo simple. La población y muestra estuvo constituida de 25 niños y niñas de 5 años de edad de la de la institución educativa "El Shaddai" de San Clemente. Para la obtención de los datos se aplicó la ficha de observación mediante la lista de cotejo de Camacho Medina, Laura (2012) que se compone de 21 ítems, a los que se responde mediante una escala tipo Likert de 1 a 3 (no, algunas veces; sí). Para el análisis de datos se utilizó el programa estadístico Excel 2015. Se determinó que el 80,0% (20) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión básica de habilidades sociales (Tabla 01). El 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión avanzada de habilidades sociales (Tabla 02). El 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión relacionada a los sentimientos de habilidades sociales (Tabla 03). El 84,0% (21) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión alternativas a la agresión de habilidades sociales (Tabla 04). El 76,0% (19).de niños y niñas tienen un nivel alto del desarrollo de habilidades sociales en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. (Tabla 05)

Palabras claves: habilidades sociales, dimensiones y nivel de las habilidades sociales.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining the level of development of the social skills that the children of the Particular Educational Institution "El Shaddai" of San Clemente - Pisco, 2016 have. The type and level of research is descriptive with a simple descriptive design. The population and sample consisted of 25 boys and girls of 5 years of age of the educational institution "El Shaddai" of San Clemente. To obtain the data, the observation form was applied through the checklist of Camacho Medina , Laura (2012), which consists of 21 items, which are answered by a Likert scale of 1 to 3 (no, sometimes, yes).The Excel 2015 statistical program was used to analyze the data. It was determined that 80.0% (20) of boys and girls have a high level in the basic dimension of social skills (Table 01). 72.0% (18) of boys and girls have a high level in the advanced dimension of social skills (Table 02). 72.0% (18) of boys and girls have a high level in the dimension related to feelings of social skills (Table 03). 84.0% (21) of boys and girls have a high level in the dimension alternatives to the aggression of social skills (Table 04). 76.0% (19) of boys and girls have a high level of social skills development in the Particular Educational Institution "El Shaddai" of San Clemente - Pisco, 2016. (Table 05)

Keywords: social skills, dimensions and level of social skills.

INTRODUCCIÓN

El principal objetivo de este trabajo académico determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que tienen los niños de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016, se desarrolló en cuatro capítulos que a continuación detallo:

CAPÍTULO I: Este capítulo comprende el problema de la investigación que trata sobre las dimensiones de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años, se realizó el planteamiento, la formulación del problema, los objetivos de la investigación. También se presentó la justificación desde el punto de vista científico, relevancia social y pedagógica.

CAPÍTULO II: Aquí se hace referencia al marco teórico que consta de los antecedentes a nivel internacional y nacional, las bases teóricas, se desarrolló teniendo en cuenta la variable de las habilidades sociales y sus dimensiones. Asimismo, se planteó la hipótesis de investigación, de definió, identifico y operativizó la variable de estudio.

CAPÍTULO III: Se determina la metodología de la investigación donde se tuvo en cuenta el ámbito de estudio, el tipo y nivel de investigación, población, muestra de estudio, así como las técnicas y procedimiento de recolección y análisis de datos.

CAPÍTULO IV: Consta de la presentación de resultados mediante cuadros y gráficos estadísticos con sus respectivas interpretaciones, luego se presentó la discusión mediante el cruce de información de los resultados, antecedentes y bases teóricas.

Al final llegamos a las conclusiones y sugerencias.

Las autoras

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El ser humano es un ser en constante interacción con el medio y por su naturaleza sociable constantemente está en contacto con las demás personas, sin embargo, en muchas ocasiones en esa socialización se generan ciertos conflictos, algunas veces imposibles de solucionar porque no se tienen las herramientas necesarias a nivel social para hacerlo. Por ende, es importante y necesario el desarrollo de las Habilidades Sociales desde los primeros años de vida ya que le permiten al ser humano socializar e interactuar con las personas que lo rodean. Si bien las dinámicas de los grupos sociales suscitan problemas (confrontación de opiniones) en cuanto a comportamientos, es necesario saber manejarlos y brindar a cada una de las personas los instrumentos para hacerlo.

Los niños generan sus primeros aprendizajes sociales a través de la observación, ellos están en la capacidad de imitar todos los comportamientos sociales que ven en el adulto o en sus pares; sin tener aún un criterio claro y definido sobre si sus acciones son adecuadas o no. De esta manera, es el contexto familiar el primer ambiente y el más importante en el que el niño socializa y aprende, siendo sus padres los generadores de

miles de aprendizajes. Pero ¿Qué sucede cuando la familia no brinda los espacios ni el ejemplo más adecuado en relación con la dimensión social de niño? Es allí donde la escuela entra a jugar un papel importante en el desarrollo social, ya que, a través de actividades, ejercicios, situaciones cotidianas se propicia el desarrollo de las Habilidades Sociales. También, es importante resaltar que los niños en edad preescolar se encuentran en una etapa de exploración, observación, ensayo y error; teniendo la necesidad constante de tocar y experimentar, por lo que el juego visto como una actividad que tiene un fin en sí misma permite generar esos aprendizajes sociales de manera divertida, agradable, natural y espontánea, que en algunas ocasiones llega a estar orientada o mediada por el adulto. En este sentido se hace necesario que la escuela genere una estrategia para el desarrollo de las Habilidades Sociales en donde los estudiantes tengan la posibilidad de interactuar con quienes les rodean a través de la socialización y la cotidianidad.

1.2. Formulación de problema

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que tienen los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016?

1.3. Objetivos: general y específicos

1.3.1. Objetivo general:

Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que tienen los niños y niñas de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir el nivel de desarrollo de las habilidades básicas en los niños de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente – Pisco 2016.
- Describir el nivel de desarrollo de las habilidades avanzadas en los niños de 5 años de la Institución Educativa particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco 2016.

- Describir el nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas a los sentimiento de los de los niños de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

- Describir el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión en los niños de 5 años de la Institución Educativa particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

1.4 Justificación

En el distrito de San Clemente hemos observado que los niños y niñas muestran escaso desarrollo de habilidades sociales con sus pares, es por ello que hemos optado por determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales.

La investigación permitirá conocer el nivel y la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de educación inicial de las instituciones educativas en la ciudad de San Clemente y otras instituciones similares en la región y el país.

Asimismo, será de utilidad para el ejercicio de nuestro trabajo como docentes de educación básica y además le servirá de ayuda a la institución educativa, para orientar y brindar servicios a nuestros estudiantes en su comportamiento social.

Nuestro reto es que los estudiantes de educación inicial de la ciudad de San clemente conozcan e incorporen en su vida diaria la importancia del desarrollo de las habilidades sociales.

1.5 Limitaciones

Las limitaciones que afectan a la investigación son:

- El desconocimiento de los padres de familia a la problemática de las habilidades sociales y de las consecuencias que acarrean las mismas en sus niños y niñas.
- El desinterés de los docentes frente a esta problemática y las consecuencias demostradas en sus niños y niñas.
- Desinterés de las autoridades educativas frente al bajo desarrollo de las habilidades sociales demostradas por los niños y niñas en las escuelas.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

En cuanto a los antecedentes internacionales encontramos lo siguiente:

Ruiz Fresquet Julieta, en la Universidad de Aconcagua, en el 2010, realizó una investigación: "Entrenamientos de las habilidades sociales" se llevó a cabo en la escuela Julio Le Parc procurando modificar las conductas de adaptativas de los niños. Participaron en la investigación 51 niños de 4 a 7 años y docentes de una escuela urbana marginal. Para medir los cambios se empleó una escala del comportamiento asertivo para niños que se aplicó al iniciar y al finalizar el entrenamiento y una tercera toma luego del receso de verano, constituyendo así un diseño de investigación cuasi experimental pre- post. Se arribó a la siguiente conclusión: Los resultados del entrenamiento exponen un aumento de las conductas asertivas de los niños al finalizarlo, pero este logro no se mantiene en todos los casos luego del receso de verano. En general, las conductas agresivas disminuyeron, mientras que en las de retraimiento tendieron a aumentar.

Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el año XII - número I

(23) / 2011 fundamentos en humanidades 161 rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Gil Rodríguez, León Rubio y Jarana Expósito, 1995; Kennedy, 1992; Monjas Casares, 2002; Ovejero Bernal, 1998).

En niños y adolescentes, la temática de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia a otras áreas vitales tales como la escolar, la familiar, entre otras. Está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta (Ison, 1997; Arias Martínez y Fuertes Zurita, 1999; Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987; Monjas Casares, González Moreno y col., 1998). Michelson y otros. (1987) sostienen que las habilidades sociales no sólo son importantes respecto a las relaciones con los pares sino que también permiten que el niño y el adolescente asimilen los papeles y las normas sociales.

Existe consenso en la comunidad científica respecto a que el período de la infancia y la adolescencia es un momento privilegiado para el aprendizaje y practica de las habilidades sociales, ya que se ha constatado la importancia de estas capacidades en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento psicológico, académico y social. De allí que resulta valioso identificar cuáles son las principales habilidades sociales propias de la infancia y la adolescencia. El desarrollo de las habilidades sociales está estrechamente vinculado a las adquisiciones evolutivas. Si bien en la primera infancia las habilidades para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a medida que el niño avanza en edad, son destacadas las habilidades verbales y las de interacción con pares. En los años preescolares, las habilidades sociales implican interacción con pares, las primeras manifestaciones prosociales, la exploración de reglas, la comprensión de emociones entre otros (Lacunza y Contini, 2009a). La interacción con pares suelen ser más frecuentes y duraderas a partir de la actividad lúdica. El niño realiza una transición

desde un juego solitario o en paralelo hacia otro más interactivo y cooperativo, donde la simbolización y el ejercicio de roles le permite la superación del egocen- año XII - número I (23) / 2011 fundamentos en humanidades 166 trismo infantil y la paulatina comprensión del mundo social. Griffa y Moreno (2005) sostienen que a los cinco años, por ejemplo, los juegos grupales se caracterizan por una activa participación y comunicación, donde ya es definido el liderazgo y todos los integrantes cooperan para mantener la cohesión.

Lacunza (2011) en su investigación: Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de edad en colegios públicos, Tucuman, Argentina. Esta investigación es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas ocasiona la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psicopatológicos. De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática. Las investigaciones han encontrado sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y el funcionamiento psicológico posterior, por lo que el aprendizaje y práctica de habilidades sociales influye de manera positiva en el desarrollo de fortalezas psíquicas en los niños. Los objetivos de este trabajo fueron: a) describir una serie de habilidades sociales en niños preescolares de S.M. de Tucumán (Argentina) en situación de pobreza, b) identificar si la presencia de habilidades sociales disminuía la frecuencia de aparición de comportamientos disruptivos. Se trabajó con 120 niños de 5 años asistentes a Jardines de Infantes de escuel0as públicas de zonas urbano-marginales de S.M. de Tucumán. A los padres de éstos se les administró una Escala de Habilidades Sociales, la Guía de Observación Comportamental y una encuesta sociodemográfica. Los resultados identificaron diferencias estadísticas significativas en las habilidades sociales según el sexo de los niños como en las dimensiones: Agresión física y/o verbal y Transgresión de la escala comportamental. Se encontró que los niños con comportamientos disruptivos mostraron menos habilidades sociales (82%), según la

percepción parental. Estos resultados indican que la presencia de habilidades sociales en los niños previene la ocurrencia de comportamientos disfuncionales, particularmente aquellos vinculados a la agresividad (67%) y al negativismo (54%). Estos datos muestran que la práctica de comportamientos sociales favorece la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos, el bienestar, entre otros recursos salugénicos. En los años preescolares los niños suelen utilizar una agresión de tipo instrumental a fin de alcanzar una meta. Esta tesis guarda relación con la variable de estudio.

Hatch (1987) analizó diversas investigaciones sobre el desarrollo de la competencia social infantil y encontró que, a los cuatro años aproximadamente, los niños ya suelen tener un concepto de sí mismos. Esta breve autodefinición posibilita que el niño desarrolle relaciones de amistad, principalmente con pares que les sonríen, saludan, les ofrecen una mano o tienen un mayor acercamiento físico. Una de las primeras manifestaciones prosociales del niño preescolar consiste en ayudar a otros niños o compartir un juguete o alimento. Investigaciones actuales sostienen que estos comportamientos aparecen aproximadamente desde los dos años de vida y son evidentes en el contexto familiar. De allí que la Psicología del Desarrollo enfatice la importancia de su promoción como un factor de prevención ante las conductas agresivas, incluso en poblaciones de riesgo, tal como lo señalan los estudios de Ikeda, Simon y Swahn (2001). Un estudio con niños de Tucumán de contextos de pobreza analizó la cualidad de las habilidades sociales y mostró que en el grupo de cinco años aquellas habilidades sociales asociadas a la prosocialidad fueron las más recurrentes (por ejemplo, “hacer pequeños favores a otros niños” -ítem 4, Escala de Habilidades Sociales (Lacunza, 2007), “ayudar a un amigo cuando está en dificultades” -ítem 8- (Lacunza y Contini, 2009a). En muchas ocasiones, el grado de cooperación que tenga el niño es un indicador clave para comprender si es querido y aceptado o rechazado por su grupo de iguales. La interacción no tiene sólo un papel socializador para el niño sino que promueve el desarrollo cognitivo, sobre todo a partir de la manipulación de un sistema de signos. Un indicador que resume tanto aspectos cognitivos como sociales es la comprensión que el niño hace de las emociones.

Aproximadamente a los tres años, el niño desarrolla emociones dirigidas hacia sí mismo, aunque subsiste una confusión respecto a experimentar diferentes estados emocionales (positivos o negativos) al mismo tiempo. Pueden sentir orgullo o vergüenza, expresar quejas o halagos, aunque estos dependen en gran medida de cómo es su socialización y de las características de personalidad parentales.

En cuanto a los antecedentes nacionales encontramos lo siguiente:

Quiroz, E. y Vásquez; C. (2003; 101) en su tesis "Taller de Expresión Corporal para promover el desarrollo social de los niños de 4 años de edad del jardín de niños N° 1712 Santa Rosa, de la ciudad de Trujillo, 2003". Llegaron a las siguientes conclusiones:

El Taller de Expresión Corporal es altamente significativa por cuanto promovió el desarrollo social; pues una Tc = 6,889 es mayor que Tt = 1,79, valor que le corresponde al nivel de significación para prueba de escala de 0,05.

El taller de expresión corporal para promover el desarrollo social de los niños materia de estudio pretendió además brindar una variedad de actividades corporales organizadas y sistematizadas a fin de lograr que esto se exprese con libertad y espontaneidad para luego poder interrelacionarse con los demás respetando las habilidades y dificultades de los otros. Así mismo decimos que si no hubiésemos aplicado la metodología activa, no se hubiera alcanzado cambios y logros significativos.

Camacho Medina, Laura (2012). El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años, llegó a la siguiente conclusión: que, mmediante el programa las habilidades sociales se incrementó de manera positiva y significativa en el grupo, después de haber sido aplicado el programa de juegos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teorías de las Habilidades sociales

- **<u>TEORIA PSICOSOCIAL DE ERICKSON (1933)</u>**

Esta teoría está basada en la teoría de Sigmund Freud, ella sostiene que la personalidad se forma mediante la maduración biológica de las capacidades 2 motrices sensoriales y también sociales, por ello el crecimiento y desarrollo de la personalidad depende de los lazos que establezca la persona por la sociedad (Daniels, 2003). En base a este planteamiento Erickson (1933) propone la teoría psicosocial que establecen ocho etapas, las cuales abarcan el desarrollo del ciclo de vida del ser humano. Dichas etapas son jerárquicas, porque integra cualidades y limitaciones de las etapas previas. A su vez estas etapas son procesuales y están en continuo desarrollo. Es por ello, que el autor sostiene que es posible que se den momentos de "crisis" al pasar de una etapa a otra. El niño debe ser capaz de afrontarlas y dominarlas, a medida que lo logre podrá desarrollar habilidades y alcanzar entrar en una etapa nueva.

Erikson afirma que los seres humanos con un desarrollo sano deben pasar a través de ocho etapas entre la infancia y la edad adulta tardía. En cada etapa, la persona se enfrenta, y es de esperar que domine, nuevos retos. Cada etapa se basa en la culminación con éxito de las etapas anteriores. Si los retos no se completan con éxito en una fase, es de esperar que reaparezcan como problemas en el futuro.

Principales elementos de la teoría de Erikson:

- <u>Identidad del yo</u>: El yo hace referencia al sentido consciente de uno mismo que desarrollamos a través de la interacción social. Según Erikson, nuestra identidad del yo está en constante cambio debido a las nuevas experiencias e información que adquirimos a través de nuestra interacción diaria con los demás.

- Competencia: Además de la identidad del yo, Erikson cree que un sentido de competencia motiva conductas y acciones. Cada etapa de la teoría de Erikson pone interés en cómo adquirir competencias en un área de la vida. Si la etapa se maneja bien, la persona se sentirá satisfecha y segura. Si la etapa se gestiona mal, en la persona va a surgir un sentimiento de inadecuación.

- Conflictos: Erikson cree que la gente experimenta en cada etapa un conflicto que sirve como punto de inflexión en su desarrollo. En opinión de Erikson, esos conflictos se centran bien en el desarrollo de una cualidad psicológica o en no lograr desarrollar esa cualidad. Durante esos momentos, el potencial para el crecimiento personal es alto, pero también lo es el potencial para el fracaso.

Etapa	**Conflicto básico**	**Eventos importantes**	**Resultado**
Infancia postnatal (nacimiento a 18 meses)	Confianza frente a desconfianza	Alimentación	Los niños desarrollan un sentido de confianza cuando los cuidadores proporcionan fiabilidad, atención y afecto. Su ausencia dará lugar a la desconfianza.
Primera infancia (2 a 3 años)	Autonomía frente a vergüenza y duda	Control del esfínter	Los niños desarrollan un sentido de control personal sobre las habilidades físicas y un sentido de independencia. El éxito conduce a sentimientos de autonomía. La falta de resultados produce sentimientos de vergüenza y duda.
Preescolar (3 a 5 años)	Iniciativa frente a culpa	Exploración	Los niños comienzan a imponer su el control y poder sobre el entorno. El éxito en esta etapa conduce a un sentido de propósito. Los niños que intentan ejercer demasiado poder experimentan desaprobación, lo que produce un sentimiento de culpa.

Edad escolar (6 a 11 años)	Laboriosidad frente a inferioridad	La escuela	Los niños necesitan enfrentarse a las nuevas demandas sociales y académicas. El éxito conduce a un sentido de competencia, mientras que los resultados de fracaso producen sentimientos de inferioridad.
Adolescencia (12 a 18 años)	Identidad frente a confusión de roles	Relaciones sociales	Durante la adolescencia, los niños exploran su independencia y el desarrollo de un sentido de sí mismos. Los que reciben el estímulo y refuerzo adecuados a través de la exploración personal saldrán de esta etapa con un fuerte sentido de sí mismos y una sensación de independencia y control. Los que continúan inseguros con sus creencias y deseos tienden a experimentar inseguridad y confusión acerca de su identidad y futuro.
Primera edad adulta (19 a 40 años)	Intimidad frente a aislamiento	Relaciones	Los adultos jóvenes forman relaciones amorosas íntimas con otras personas. Tener un fuerte sentido de identidad es clave para ello. El éxito lleva a relaciones seguras y comprometidas, mientras que la falta de éxito puede provocar sentimientos de soledad y aislamiento emocional.
Edad adulta media (40 a 65 años)	Generatividad frente a estancamiento	Trabajo y paternidad	Los adultos necesitan crear o consolidar cosas que sobrevivirán a ellos, a menudo teniendo niños o creando un cambio positivo que beneficie a otras personas. El éxito conduce a sentimientos de utilidad y logro, mientras que los resultados de fracaso producen una débil participación en el mundo.
Madurez (65 hasta muerte)	Integridad del yo frente a desesperación	Reflexión sobre la vida	Los adultos mayores necesitan contemplar su vida anterior y sentir una sensación de plenitud. El éxito en esta

	etapa conduce a sentimientos de sabiduría, mientras que los resultados de fracaso producen pesar, amargura y desesperación.

Fuente: http://llpengage.eu/es/index.php/inicio/recursos-de-formacion/modulo-4/5-erikson-las-etapas-del-desarrollo-psicosocial/

- **LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA**

Una de las teorías más influyentes del aprendizaje es la Teoría del Aprendizaje Social formulada por Albert Bandura. Abarca varios conceptos de la teoría del aprendizaje tradicional y el condicionamiento operante de BF Skinner.

La teoría se basa en que hay tipos de aprendizaje donde el refuerzo directo no es el principal mecanismo de enseñanza, sino que el elemento social puede dar lugar al desarrollo de un nuevo aprendizaje entre los individuos. Teoría del aprendizaje social es útil para explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos. Así pues, esta teoría se ocupa del proceso de aprendizaje por observación entre las personas.

En la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura elaborada el año 1977 se basa en teorías del aprendizaje conductista sobre el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante. Sin embargo, añade dos ideas importantes:

1. Los procesos de mediación se producen entre estímulos y respuestas.

2. Conducta es aprendida desde el medio ambiente a través del proceso de aprendizaje por observación.

2.2.2 Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan

eficazmente en lo social. Estas habilidades sociales en niños son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás. Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

Por su lado, Caballo (1993) define que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por una persona dentro de un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de acuerdo a la situación, respetando esas conductas en los demás. Finalmente, de acuerdo a lo señalado por Muñoz (2011) se puede concluir que la habilidad social es la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás de modo que puedas ser aceptado y valorado; por lo tanto no son rasgos de la personalidad sino que son comportamientos aprendidos, los cuales pueden darse a través de una conducta verbal y no verbal.

2.2.3 Ausencia de habilidades sociales.

Garrido (citado por Gomez, 2013) refiere el mencionado autor que la competencia social es como el funcionamiento adaptado. Los recursos como persona y el ambiente se ven empleados para poder alcanzar resultados deseables, dentro del proceso además se desarrolla en el contexto interpersonal, que podríamos distinguir algunos componentes de la competencia social, como es pertenencia y posibilidad de ser miembro y parte constituyente de una sociedad que reconozca nuestros propios roles y posiciones.

Luengo (2015) define el autor sobre todo la falta de habilidad social que puede motivar a la dificultad de modo idéntico como también en diferentes entornos donde también presentan la dificultad en poder relacionarse. También se puede ocasionar en cuanto al

comportamiento agresivo como también la poca capacidad de autocontrol emocional, y así mismo no nos podemos relacionar por miedo a limitamos a vivir en nuestro mundo restringiéndonos y en donde somos sometidos a burlas, chistes e ignorancia. Así mismo intentando acercarnos pero lo hacemos de forma posesiva lo que le acaba generando un rechazo. En diferentes situaciones se puede presentar la falta de habilidades sociales ya que esto puede generar distanciamiento, ausencia de la relaciones saludables, ignorados, rechazados no es nada positivo ni saludable.

Luengo (2015) menciona que un ejemplo en cuanto a las consecuencias que también se podrían dar por la falta de habilidades sociales son las siguientes:

- Problemas en relacionarse con compañeros de clases lo que influye dificultades en su adaptación y frecuentemente podemos manifestarlo en nuestros estudios.

- Dificultades de tener una relación cordial y muy cercana al docente son muy dependientes, esquivos, distantes, como también desafiantes inclusive retadores. No nos gusta acatar normas y nos limitamos en relacionarnos.

- Conflictos; peleas con los hermanos y tener un mal comportamiento. Como como son familiares donde les tratamos mal e insultan.

- En la niñez podemos incluir así mismo las conductas de riesgo de excesivo consumo del internet inclusive una manera de refugio de nuestras frustraciones sin poder relacionarnos Como en el caso de la adolescencia sobre todo el consumo de drogas y violencia.

Fuente: Yesenia Maribel Briones Figueroa

2.2.4 Técnicas para desarrollar habilidades sociales.

Como se mencionó al inicio de nuestro capítulo, estas habilidades involucran un conjunto complejo de conductas que permitirán el desempeño eficaz del sujeto dentro de su

entorno como un agente activo dentro de la sociedad. Asimismo, como lo manifiesta Monjas (1997), las habilidades sociales son conductas aprendidas.

Existen varios modelos de adquisición de las habilidades sociales que explican cómo pueden ser aprendidas. Del entrenamiento de ellos, de manera sistemática, unido a los factores ambientales, depende que se realice, aprenda e interiorice una conducta socialmente competente. Las técnicas que nos permiten este aprendizaje van desde la imitación hasta las técnicas cognitivas.

La técnica de la imitación busca mostrar al niño modelos para que realice los comportamientos requeridos de forma presencial o audiovisual. El aprendizaje es observacional, ya que la participación del niño es pasiva. Los modelos mostrados deben representar una amplia variedad de comportamientos, para que, de ese modo, el niño pueda reflexionar acerca de la variedad de respuestas ante un comportamiento. Son importantes las recompensas inmediatas frente a la aparición de la conducta deseada.

Otra de las técnicas es la instrucción. Estas son indicaciones dichas de manera clara, concisa, sobre conductas que serán el objetivo de la enseñanza. A través de estas instrucciones, se le proporcionan al niño las formas en que este debe realizar una acción, actuar o decir, y cómo decir. Estas instrucciones se deben brindar al inicio de las sesiones para que el sujeto pueda identificar la conducta, practicarla, evaluarla y aplicarla en contextos reales. Como lo dice Valles (1996), estas instrucciones tienen un carácter correctivo y pueden indicarle al niño la diferencia que existe entre su conducta y el criterio de referencia. Vallejo (1993) (citado por Valles, 1996), señala que para que las instrucciones sean eficaces, estas deben ser: breves, claras y cortas, y deben recalcar los contenidos importantes.

Del mismo modo está la técnica del modelamiento, conocida también como “aprendizaje por observación”. La observación permite tener un conocimiento inicial de cómo se pueden adquirir las habilidades sociales. En esta técnica donde se desarrollan nuevas

competencias para manejar diversas situaciones a través de la observación de los comportamientos de los que lo rodean. Sin embargo, este aprendizaje depende mucho de la cantidad de oportunidades de observación de modelos que se logre tener.

Valles (1996) considera que además de los modelos de nuestra familia, pares, amigos y profesores, podemos encontrar otros canales de modelado como las representaciones de la realidad, como la televisión, el cine y videos.

Adicionalmente existe la técnica del reforzamiento, la cual es una técnica de modificación de conducta, la cual, a través de alabanzas y reconocimientos, busca que el sujeto mejore o mantenga una determinada conducta.

Para que el reforzamiento sea efectivo, como lo afirma Valles (1996), ese debe ser funcional, situacional, inmediato y contingente; y debe aplicarse con programas establecidos. Esta técnica tiene dos comportamientos importantes: la instigación, que es la estimulación positiva frente a una conducta, y el moldeamiento, el cual tiene por objeto reforzar los comportamientos finales.

Fuente: Saldaña Azabache Reátegui Rodas

2.2.5 La importancia de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales, de acuerdo con Marín (2008), son importantes para que el niño pueda desarrollarse dentro de la sociedad, ya sea con sus pares o con otras personas que lo rodeen, las cuales lo ayudarán en su desarrollo personal, en la interacción con el medio y en la adquisición de nuevos conocimientos. De este modo, de acuerdo con Muñoz (2011) las relaciones interpersonales que puede establecer son muy diversas ya que actúan sobre él, el hogar, la escuela y la comunidad. Dentro del hogar interviene el padre, la madre, los hermanos, abuelos, etc. En la escuela envuelve a la profesora, director, compañeros de clase, etc. Mientras que en la comunidad se encuentra una multitud de personas e instituciones. Después de haber mencionado y desarrollado todo

lo que involucra el proceso socialización y cómo se da en el niño de acuerdo a su edad, es necesario conocer como el juego puede ayudar a que el niño adquiera y exprese habilidades sociales, todo esto será desarrollado en el capítulo siguiente de esta investigación.

2.2.6 Términos asociados a las habilidades sociales

A lo largo del estudio de las habilidades sociales, hay términos que han sido asociados al término mencionado es por eso que para fines de esta investigación se ha considerado oportuno mencionar los siguientes conceptos, los cuales tienen relación directa con la conceptualización del término "habilidades sociales ".

a. Asertividad

El término designado fue introducido por Wolpe (1958) y por Lazarus (1966) como asertividad de elogio y como una conducta llamada "reforzar al interlocutor" (habilidad para hacer cumplidos) el cual hace mención a conductas de autoafirmación y expresión de sentimientos, términos utilizados como sinónimos de las habilidades sociales.

b. Autocontrol

El autocontrol se desarrolló en forma consciente con el lenguaje interno. El individuo hablándose de sí mismo, guía y regula su comportamiento por este motivo las estrategias de desarrollo de autocontrol insisten en las auto instrucciones.

c. Empatía

Este término es empleado a su vez para definir el concepto de inteligencia emocional e inteligencia interpersonal. Para la mayoría de autores la empatía es la capacidad de entender realmente las necesidades, sentimientos, circunstancias, motivos, pensamientos, problemas etc., de los demás, poniéndonos para ello en su lugar, y viendo las cosas desde su misma óptica o perspectiva.

Capacidad de conectar con los sentimientos de la otra persona y percibir en un contexto determinado el cual es común a lo que el otro individuo puede sentir, pero sin que implique opinar o pensar de la misma forma También es conocido como un proceso completamente objetivo.

d. Inteligencia interpersonal

El logro de un lenguaje para las emociones es un aspecto fundamental para el desarrollo de la capacidad de auto observación. Muchos niños y jóvenes desconocen los términos más elementales para discriminar y definir estados anímicos básicos (alegría, enojo, tristeza y miedo).

La inteligencia interpersonal se constituye a partir de la capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia le permite que cada persona pueda, leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad seda de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros.

e. Apego

El apego es la capacidad de conectarse afectivamente con las personas, la expresividad es la de ser capaz de expresar emociones sentimientos y necesidades y el autocontrol la de poder dominar los impulsos, ira, enojo, etc.

Para desarrollar el apego y la expresividad es preciso dar oportunidades a los niños y a los jóvenes para que se conozcan y reconozcan sus semejanzas, para que puedan expresar lo que piensan y sienten respecto a determinados aspectos del mundo o de su vida en particular.

Fuente de elaboración de Camacho Medina, Laura a partir de la propuesta de Caballo (2007: 8- 12)

2.2.7 El aprendizaje de las habilidades sociales.

¿Cómo se enseñan y se desarrollan las habilidades sociales?

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos:

• **Aprendizaje por experiencia directa:** las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su madre, ella le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta se extinguirá y si, por el contrario, la madre le castiga (por ejemplo, le riñe), la conducta tenderá a extinguirse pudiendo aparecer, además, respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

• **Aprendizaje por observación:** el niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea, esta tratará de repetir la conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión.

• **Aprendizaje verbal o instruccional:** niñas y niños aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. Por ejemplo, una situación de aprendizaje verbal se da cuando los padres le dicen a su hijo que debe pedir las cosas por favor y, después, dar las gracias.

• **Aprendizaje por retroalimentación interpersonal:** consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegando a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Así, la retroalimentación puede entenderse como refuerzo social (o su ausencia) administrado por la otra persona durante la interacción. Las habilidades sociales van a ir adquiriéndose a lo largo del proceso de socialización del niño/a. Este comienza en primer lugar en la familia, donde se inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, y continúa en la escuela, que enfatiza y ayuda a desarrollar habilidades más complejas y específicas. Simultáneamente a la escuela, las relaciones con el grupo de amigos se irán desarrollando, lo que reforzará este tipo de aprendizaje.

Fuente: Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García (2010)

En la etapa infantil, las habilidades sociales, son entendidas y expresadas como conductas que favorecen la resolución de conflictos dentro de un contexto determinado, esta resolución debe ser pacífica y óptima, utilizando los recursos de saber escuchar, expresar mediante palabras y acciones las diferentes posiciones, respetar las opiniones de los demás, respetar los sentimientos, saber pedir perdón, saber escuchar y sobretodo saber actuar. Por otro lado, existen conductas no tan favorables al uso de las habilidades sociales como los insultos, amenazas, generalizaciones y aptitudes de rechazo.

Todo niño es esencialmente un ser asociable. Cada uno de ellos posee ciertas características, que son innatas y representativas de la etapa infantil el primer aspecto es el término denominado “egocentrismo”, una característica natural, la cual impide comprender al grupo de pares como unidad superior a la suya, lo cual dificulta una verdadera integración grupal. Su relación con los demás es de manera individual. A pesar de todo, en este periodo, se da un comienzo de respeto de las normas y reglas de funcionamiento del grupo, aunque en general no se someten a ellas estrictamente.

Aparece también una mejora en las conductas de autónomas. Como se desprende de los estudios de Piaget (1959). A partir de los 5 años comienza la etapa de socialización plena del sujeto. A lo largo de ella, comprende que ha de adaptarse a una unidad superior de su propio yo. Esa unidad tiene unas necesidades de funcionamiento autónomo y es algo más que la agregación mecánica de varios sujetos, teniendo un significado propio. Asimismo, asimila que sus actividades y funcionamiento se regirán por unas normas o reglas que deben ser aceptadas y puestas en práctica en toda su amplitud. Esto permite poner en funcionamiento actividades organizadas por reglas grupales como los juegos.

La competición es otro fenómeno que comienza con esta edad y es una consecuencia de la actividad cognitiva de evaluación, por lo que mide y compara. Sin embargo, no es una competición a imagen adulta, es menos compleja y sin tantas contaminaciones culturales y emocionales. En otra vertiente, podemos decir que mejora la comunicación gracias al avance del lenguaje y por el aumento de la interacción grupal. También es la fase de comienzo de una moral autónoma. Aparece la idea del deber moral y un sistema de valores. Por otro lado existe una característica marcada de predilección por las compañías del mismo sexo y un fuerte antagonismo por los miembros del sexo opuesto. En cuanto a estas compañías, suelen ser afines en edad, dándose la existencia del líder.

Para Vigotsky, la cooperación social se realiza mediante instrumentos (herramientas, signos) y es mediante la progresiva interiorización de estos instrumentos de relación como se construye la conciencia que a partir de ese momento, regula las otras funciones psíquicas – tesis de la mediación (Sanchidrían: 2010).

El pensamiento de Vigotsky a p u e s t a por el desarrollo cultural del niño, el cual refuerza la tesis presentando y afianzando que toda función de aprendizaje social de niños aparece dos veces; la primera, a nivel social manifestado en su grupo de pares dentro del aula o fuera de ella y más tarde a nivel individual, manifestándose dentro del

mismo niño y o en aspectos intrapsicológicos. Vigotsky proponía que el desarrollo cognoscitivo depende en gran medida de las relaciones con las personas que están presentes en el mundo del niño, y las herramientas que la cultura le brinda para apoyar su pensamiento.

Los niños adquieren sus conocimientos, ideas, actitudes y valores a partir de su trato con los demás. No aprenden de la exploración solitaria del mundo, sino al "*apropiarse" o* "tomar para sí" las formas de actuar y pensar que su cultura ofrece (Kozulin y Presseisen: 1995).

Tal como lo hemos mencionado anteriormente, para que una conducta pueda considerarse como socialmente habilidosa deben tenerse en cuenta las personas, el contexto que la rodea y la interacción. En nuestra investigación el contexto lo da la organización municipal donde factores culturales y situacionales determinan las normas sociales, las personas son los mandos medios y los funcionarios de los otros niveles de dicha organización. Las interacciones entre ambas variables se dan en la relación cara a cara de estos ejecutivos con sus subordinados. Considerando la importancia de estos factores, es como hemos elegido como habilidades sociales necesarias para nuestro estudio, las conductas que a continuación se presentan y que en gran medida han sido consideradas por la mayoría de los expertos que han definido la habilidad social, entre ellos (Furnham y Henderson, 1984; Galassi y Galassi, 1977; Liberman y Cols, 1984; Rathus, 1975; Rinn y Markle, 1979; Bucell, 1979; Michelson y Cols, 1986; Tyler y Tapsfied, 1984; Lange y Jakubowski, 1976; en Caballo, 2000).

2.2.8. Dimensiones de las habilidades sociales

Para Goldstein y otros (1980), las habilidades sociales, según su tipología, son 6 entre ellas incluye las siguientes.

a) **Habilidades básicas:** consisten en escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, agradecer,presentarse y hacer cumplidos". (Goldstein, 1997)

- ✓ Escuchar.
- ✓ Formular preguntas.

b) Habilidades avanzadas: "Habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales, entre ellas pedir ayuda, participar, dar instrucciones, etc. (Goldstein, 1997)

- ✓ Participar
- ✓ Seguir instrucciones.
- ✓ Disculparse.

c) Habilidades relacionadas a los sentimientos: "Habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse y comprender los sentimientos de los demás, etc. (Goldstein, 1997).

- ✓ Comprender los sentimientos de los demás.
- ✓ Enfrentarse al enfado de los demás.

d) Habilidades alternativas a la agresión: "Habilidades que tienen que ver con el desarrollo de autocontrol y empatía al momento de situaciones de enfado". (Goldstein, 1997)

- ✓ Compartir algo.
- ✓ Ayudar a los demás.
- ✓ Negociar.
- ✓ Usar el autocontrol.

Fuente MUÑOZ, "Manual de habilidades sociales" (2011: 123)

En el presente proyecto de investigación para la evaluación del desarrollo de las habilidades sociales se ha utilizado el cuadro empleado por la autora MUÑOZ (2011: 123) quien ofrece una tipología de habilidades sociales.

Extraído del libro: Las habilidades sociales (2011; 20) cuyo ámbito de aplicación son niños y niñas de 5 años de edad. El tiempo máximo de aplicación es de unos diez minutos, de forma individual.

El material utilizado pretende recoger información sobre el desarrollo de las habilidades sociales en sus cuatro dimensiones de la misma: Habilidades básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión.

Niveles de las habilidades sociales

Existen diferentes niveles de desarrollo de las habilidades sociales: alto, medio y bajo; .según los cuales adoptaremos unas posturas y en otras tendremos unas actitudes concretas en el día a día y en todos los ámbitos que pasarnos a revisar.

2.2.9 El proceso de socialización

En el ámbito del desarrollo social del niño existen dos procesos importantes que se dan en paralelo y que comienzan desde su primer día de vida, estos son: la individualización y la socialización.

La individualización, es un proceso que desarrolla el yo o la identidad personal y ocupa un lugar en el orden social. Mientras que la socialización según Muñoz (2011) es el proceso mediante el cual las personas o individuo observan, aprenden, interiorizan un conjunto de valores, creencias, normas y maneras de percibir e interpretar la realidad, que les permite interactuar con los demás integrantes de la sociedad a la que pertenecen. Es así que incluye la capacidad de cooperar en un grupo, de regular la propia conducta conforme a las normas sociales y de llevarse bien con los demás.

Coloma (2003) afirma que la socialización es un proceso interaccional en donde el comportamiento de un individuo se modifica y adecua a las expectativas que tienen los miembros del grupo al cual pertenece. Es así que el individuo se organiza, diferencia y estructura en un medio social determinado, porque la socialización implica aprender normas, reglas, valores y modos de comportamientos para lograr un rol apropiado y aceptable dentro del grupo.

Del mismo modo Papalia (2005) agrega que la socialización es el proceso por el cual los niños desarrollan hábitos, habilidades, valores y motivos que lo hacen miembros responsables y productivos de la sociedad. En consecuencia, este proceso de socialización es posible gracias a la existencia de los agentes sociales, estos pueden ser individuos, instituciones u organizaciones; los cuales tienen la capacidad de transmitir los valores, creencias, principios, normas y maneras de observar e interpretar la realidad. Los agentes sociales más representativos son la familia y escuela, aunque también se puede incluir las instituciones religiosas y militares.

Según Berger y Luckman (1991), existen dos fases de socialización en el niño: primaria y secundaria.

La socialización primaria se da desde los ocho meses de edad hasta los cuatro años, a través de ésta el niño se convierte en miembro de la Sociedad. La socialización primaria trasmite contenidos cognitivos, como el aprendizaje del lenguaje, el aprendizaje de diversos esquemas de la realidad, los cuales los niños pueden representar a través de juegos. Además pueden variar de una sociedad a otra.

Estos aprendizajes están involucrados con aspectos emocionales y afectivos, por ello serán una estructura sólida en el individuo. Estos aspectos determinan que sea difícil modificar posteriormente los nuevos aprendizajes adquiridos en la socialización primaria.

La socialización secundaria abarca desde los cuatro hasta los ocho años. Es aquí cuando el niño interioriza sectores del mundo subjetivo de su sociedad (Berger y Luckman, 1991).

Asimismo supone adquirir un lenguaje específico, esquemas de comportamiento, de interpretación de las cosas y concepciones particulares de la realidad, para que así se pueda, realizar habitualmente.

a) Proceso de socialización a los 2 años

A esta edad definitivamente, desaparecerán la mayoría de rasgos y aspectos que lo hacían ver como a un bebé. A lo largo de estos meses, abandonará los pañales de día, y probablemente los de la noche, cambiará su cuna por una cama más grande, y, por último, es recomendable que éste sea su último año junto al chupón.

Katz (1980) afirma que el niño descubre una noción importante: la propiedad. A partir de entonces, sabe que este juguete le pertenece por completo. Como esta noción es totalmente nueva, todavía no se siente inclinado a compartir. Si alguna vez surgen problemas con los otros, es preferible distraerlo y no recurrir a largas explicaciones lógicas relativas a la importancia de comportarse bien, ya que no las comprendería. Para que acepte compartir, ha de ponerse en el lugar de los demás. Ahora bien, como ya se ha mencionado, el niño es egocéntrico a esta edad, por ello no ve más que su punto de vista y es indiferente al del otro. No comprende el deseo del otro.

Le es bastante difícil prestar sus juguetes porque no capta el carácter provisional de este gesto (Marín, 2008). Se niega a compartir, porque intenta, de alguna forma, defender su puesto entre los demás. Esa negativa, que puede expresar gritando, peleando e incluso mordiendo, provoca en los pequeños frecuentes conflictos vinculados con el deseo de poseer un objeto.

Querer, poseer y negarse a compartir son comportamientos normales en el niño, de acuerdo con Ferland (2005), es por ello, que compartir requiere un largo aprendizaje. Una vez bien integrada la noción de propiedad, el pequeño está más apto para compartir.

Papalia (2005) explica que para ayudar al niño de 2 años en ese sentido, se le puede explicar el principio de reciprocidad: "Si quieres llevarte esto, podrías prestar eso a cambio". Precisar lo que es de él, lo que es del otro y lo que es de todo el mundo, puede también ser útil. No es bueno regañarle para obligarle a compartir. Si hay 2 niños de 2 años juntos alrededor de una mesa, haciendo garabatos, por ejemplo, es mejor que a cada uno se le den los materiales necesarios.

b) Proceso de socialización a los 3 años

Este tercer año de vida se convierte en el momento del control; tanto de emociones, como del habla, y de los esfínteres. El conflicto con él mismo y los de-más es inevitable porque se le exige mucho. Por ejemplo, ha de aprender a conformarse o a pedir. Este cambio también afecta a los padres y docentes, ya que deben encontrar el equilibrio entre la exigencia y la comprensión (Katz, 1980).

En el ámbito social, Marín (2008) afirma que al niño le gusta estar en presencia de otros niños, esto permite que pueda jugar algunos minutos en compañía de otros pero sin compartir. Sin embargo, sobre los 3 años y medio le resulta más fácil no tener más que un solo compañero de juego, lo que le evita riñas. Jugar con un solo amigo a la vez es más fácil y corresponde también a lo que el niño prefiere. A esta edad, demuestra el egocentrismo, que no hay que confundir con el egoísmo. El egocentrismo es una característica de su desarrollo cognitivo que le lleva a considerarlo todo a partir de sí mismo: todo el mundo piensa como él y le gustan las mismas cosas que a él; su punto de vista está sobre el de los demás. Es incapaz de ponerse en el lugar del otro.

c) Proceso de socialización a los 4 años

Hacia los 4 años, Papalia (2005) señala que el egocentrismo disminuye y toma gradualmente conciencia de los derechos de los demás. Entonces aprende a compartir, a esperar su turno y a divertirse en compañía de otros.

Los amigos van cobrando importancia: le gusta jugar con los otros. Sobre los 4 o 5 años se desarrollan sus habilidades sociales; aprende entonces el compartir sus juegos con otros niños y descubre las alegrías de la amistad.

El niño de 4 años, coopera en los juegos de grupo en los que cada uno cumple una función: comprende mejor el principio de la ayuda mutua, y es más propenso al compromiso, siendo capaz de hacerse un lugar en el grupo. Sin embargo, Ferland (2005) manifiesta que todavía experimentan dificultades para integrarse en un equipo deportivo; su capacidad para seguir reglas concretas y su habilidad para interactuar con los demás no están bastante desarrolladas para que él funcione armoniosamente en la competición.

d) Proceso de socialización a los 5 años

En esta edad desarrolla interés por los juegos de reglas simples como el juego de las damas, los juegos de memoria, etc. Ya que ha interiorizado los hábitos sociales suficientes para realizar partidas cortas de juegos de mesa, puesto que aún no mantienen la atención demasiado tiempo.

Ferland (2005) indica que el niño se halla en la etapa del juego socializado, por eso comparte situaciones de juego y materiales. Juega con grupos numerosos, le gusta participar, cooperar y mantener la unidad grupal. Respeta los turnos y exige que los demás hagan lo mismo. Escucha atento los relatos de sus compañeros y hace preguntas para conocer más detalles de lo sucedido.

Respeta las normas establecidas por el adulto y por el grupo, y se molesta muchísimo ante cualquier injusticia. Es responsable y le gusta cooperar, siendo capaz de cumplir con encargos que demandan tiempo y responsabilidad. Es perseverante, le gusta terminar lo que ha comenzado, en el mismo día, o en jornadas subsiguientes (Arráez, 1997).

Fuente: Yesenia Maribel Briones Figueroa

2.3. Hipótesis

Los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016, demuestran un nivel alto en el desarrollo de las habilidades sociales.

2.4. Variables de estudio.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Habilidades Sociales	Habilidades básicas	Escuchar Formular preguntas Dar las gracias
	Habilidades avanzadas	Pedir ayuda Participar Seguir instrucciones
	Habilidades relacionadas a los sentimientos	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender el sentimiento de los demás. Enfrentarse al enfado de los demás.
	Habilidades alternativas a la agresión	Compartir algo Ayudar a los demás Negociar Usar el autocontrol

Fuente: Camacho Medina, Laura 2012

2.5. Definición de términos

2.5.1. Definición conceptual

Habilidades sociales

Se define las habilidades sociales de la siguiente manera: Conjunto de conductas que adquiere una persona para tomar decisiones, teniendo en cuenta sus propios intereses y los de las personas de su entorno; para elaborar un juicio crítico, compartiendo criterios y opiniones; para resolver sus propios problemas, comprender a los demás y colaborar con ellos; y para establecer relaciones adecuadas con los demás, satisfactorias para él mismo y los otros (Álvarez et al., 1990, p. 1)

2.5.2. Definición operacional

Habilidades sociales

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños es una valoración que tiene el estudiante de sí mismo en cuatro dimensiones, cuya medida se hace mediante la lista de cotejo de las habilidades sociales de Camacho Medina, Laura 2012 que se compone de 21 items, los que responde mediante una escala tipo Likert de 1 a 3 (no, algunas veces, sí).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito de estudio

El presente estudio se realizará en la Institución Educativa Particular "El Shaddai", ubicado en el distrito de San Clemente, provincia de Pisco, departamento de Ica.

3.2. Tipo de investigación

Es de tipo descriptivo, (Hernández, Fernández y Batista, 2007),

3.3. Nivel de investigación

Esta investigación será nivel descriptivo, (Hernández, Fernández y Batista, 2007), debido a que describirá los niveles de las habilidades en los niños.

3.4. Método de investigación

El método que orientará la investigación será el descriptivo ya que consiste en describir las características de la variable de habilidades sociales en cada una de sus dimensiones como: habilidades básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión.

3.5. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se utilizará es el descriptivo simple (Sanchez y Reyes, 2006) que se formula de la siguiente manera:

M ———————————— O

Donde:

M= Muestra de los alumnos de la institución educativa "El Shaddai" de San Clemente.

O= Información recogida acerca de las habilidades sociales.

3.6. Población, muestra, muestreo.

Población

La población de esta investigación son todos los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente.

Tabla 1: Población de estudio

Edad	Secciones	Alumnos
5	1	25
Total	1	25

Fuente: Nomina de matrícula, 2016

Muestra

La muestra de esta investigación será los niños y niñas de la población, siendo por lo tanto la

muestra poblacional.

Muestreo

No se utilizó el muestreo porque la población es pequeña, utilizando el total de estudiantes para la muestra.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica que se aplicará es la observación de Camacho Medina, Laura 2012 para obtener información de la muestra respecto a las habilidades sociales.

Instrumentos

La lista de cotejo de las habilidades sociales de Camacho Medina, Laura 2012 que se compone de 21 ítems, a los que se responde mediante una escala tipo Likert de 1 a 3 (no, algunas veces, sí) permite ver el nivel de desarrollo de las habilidades sociales.

El instrumento de evaluación ha sido diseñado considerando la variable y subvariables, consideradas en nuestro estudio. Para cada una de estas subvariables se elaboraron ítems con sus respectivos indicadores. En este proceso se determinó cuáles indicadores eran adecuados para el estudio. Como resultado de este proceso la lista de cotejo tuvo cambios significativos que apuntaron considerar como indicadores de las subvariables a las más representativas de cada tipo de habilidad social.

El tiempo de aplicación de este instrumento es de una semana, cinco niños por día dentro de dos momentos: primero en el juego libre, que puede darse dentro del aula o en el patio; y el segundo momento es el de recreo. Cada niño tendrá 2 observaciones durante el juego libre y 2 observaciones durante el recreo. Se escogieron estos dos momentos para hacer

observaciones, ya que se considera que son los espacios más adecuados para observar las habilidades sociales de los niños.

Al finalizar el número de observaciones realizadas se analizará los datos a nivel, comparando los momentos de juego libre y de recreo, de modo que se podrá determinar las habilidades sociales con mayor y menor incidencia.

3.8. Procedimiento de recolección de datos

Se realizarán las siguientes actividades:

- Selección de la muestra de estudio
- Coordinación con las autoridades de la institución educativa
- Elaboración y validación del instrumento de investigación
- Aplicación del instrumento de investigación.

3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se procesará la información haciendo uso de cuadros estadísticos y tablas de frecuencia relativas y porcentuales.

- Técnica de codificación: Es el procedimiento a través del cual los datos son categorizados. A través de la codificación los datos son transformados en símbolos, ordinariamente numéricos, que pueden ser tabulados y contados.
- Técnica de tabulación: Es una parte del proceso estadístico. La. operación esencial en la tabulación es el recuento para determinar el número de casos que encajan en las distintas categorías.

CAPÍTULO IV
RESULTADO

4.1. Presentación de resultados

Los recursos obtenidos fueron analizados en función a los objetivos e hipótesis planteados en la investigación, con la finalidad de determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales que tienen los niños de la institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente-Pisco 2016.

Para recabar y analizar la información se aplicó la lista de cotejo. Se recogieron los resultados relacionados con la variable y dimensiones de estudio. La presentación y análisis de los resultados se muestran en la tabla y gráficos estadísticos obtenidos con el programa estadístico Excel 2015 para medir la variable "nivel de habilidades sociales de los niños" se utilizó la técnica de ficha de observación con su instrumento lista de cotejo de las habilidades sociales en la infancia (Camacho Medina, Laura 2012), cuyo ámbito de aplicación son niños y niños de 5 años de edad. El material utilizado pretende recoger información sobre la habilidad social y las cuatro dimensiones de la misma: Habilidad básica, avanzadas, relacionadas a los sentimientos, alternativa a la agresión; este instrumento se compone de 21 items, a los que se responde a una escala de tipo Likert de 1 a 3 (no, algunas veces, sí), con un puntaje mínimo de 12 puntos y como máximo 63 puntos.

Variable nivel de desarrollo de habilidades sociales

Valores	Rango	Categoría
1	21-45	Baja
2	46-55	Media
3	56-63	Alta

También recoge información sobre cinco dimensiones fundamentales: Dimensión básica, dimensión avanzadas (3 ítems) con un puntaje mínimo de 3 y un máximo de 9 puntos; dimensión relacionadas a los sentimientos, dimensión alternativas a la agresión (5 ítems), con un puntaje mínimo de 5 y un máximo de 15 puntos. Está representado en las siguientes escalas:

Dimensión: Habilidades básicas y avanzadas

Valores	Rango	Categoría
1	3-5	Baja
2	6-7	Media
3	8-9	Alta

Dimensión: Habilidades relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión.

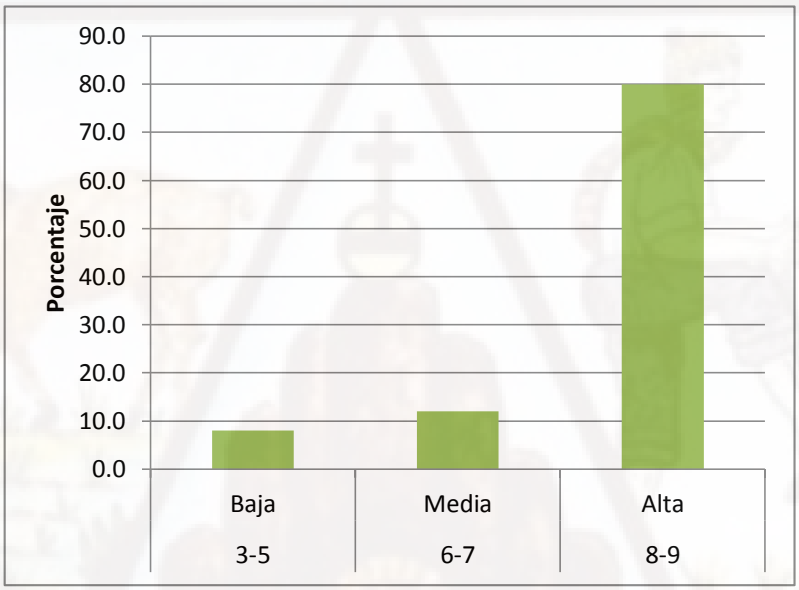
Valores	Rango	Categoría
1	5-10	Baja
2	11-13	Media
3	14-15	Alta

Escala	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
3-5	Baja	2	8.0	8.0
6-7	Media	3	12.0	20.0
8-9	Alta	20	80.0	100.0
Total		**25**	**100.0**	

Tabla 01: Frecuencia de los niveles de las habilidades sociales en la dimensión básica que tienen los niños y niñas de 5 años.

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

Figura 01: Porcentajes de los niveles de las habilidades sociales en la dimensión básica que tienen los niños y niñas de 5 años.



Fuente: Tabla 01

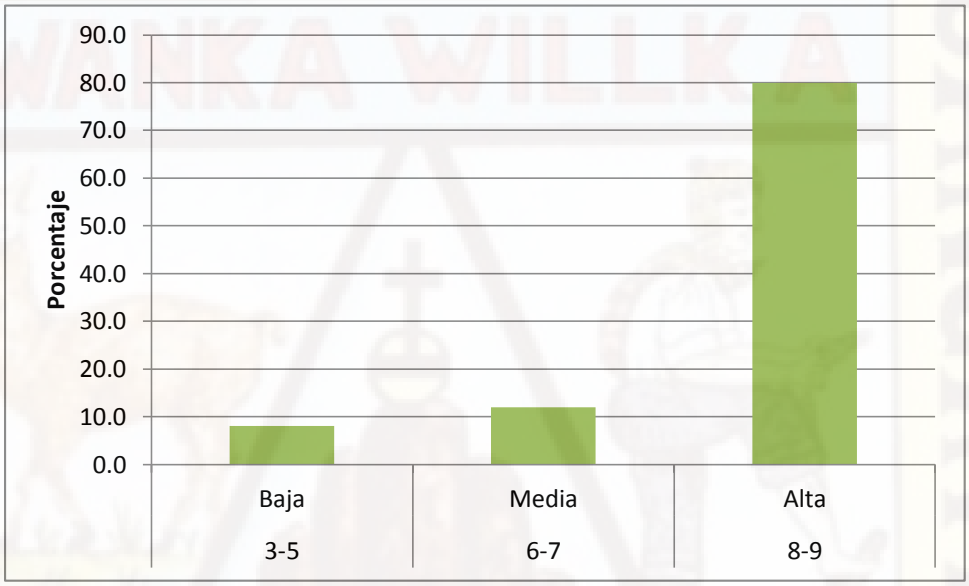
En la tabla 01 y figura 01, se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 80,0% (20) de ellos, tienen un alto nivel en la dimensión básica, el 12, % (3) tienen un nivel medio y el 8,0% (2) tienen un nivel bajo. En conclusión, el 80,0% (20) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión básica en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente -Pisco, 2016.

Tabla 02: Frecuencia de los niveles de las habilidades sociales en la dimensión avanzada que tienen los niños y niñas de 5 años.

Escala	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
3-5	Baja	3	12.0	12.0
6-7	Media	4	16.0	28.0
8-9	Alta	18	72.0	100.0
Total		**25**	**100.0**	

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

Figura 02: Porcentaje de las habilidades sociales en la dimensión avanzada que tienen los niños y niñas de 5 años.



Fuente: Tabla 02

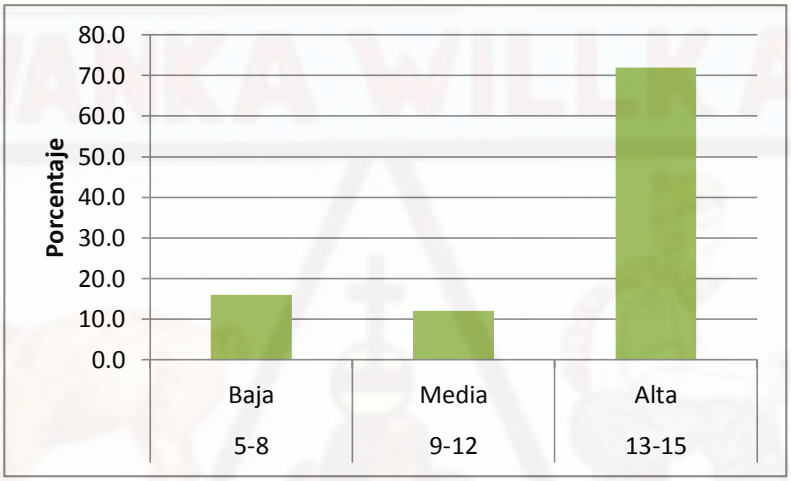
En la tabla 02 y figura 02 se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 72,0% (18) de ellos, tienen un alto nivel en la dimensión avanzada, el 16,0% (4) tienen un nivel medio y el 8,0% (3) tienen un nivel bajo. En conclusión, el 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión avanzada en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente --Pisco, 2016.

Tabla 03: Frecuencia de los niveles las habilidades sociales en la dimensión relacionadas a los sentimientos que tienen los niños y niñas de 5 años.

Escala	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
5-8	Baja	4	16.0	16.0
9-12	Media	3	12.0	28.0
13-15	Alta	18	72.0	100.0
Total		25	100.0	

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

Figura 03: Porcentaje de los niveles de las habilidades sociales en la dimensión relacionada a los sentimientos que tienen los niños y niñas de 5 años.



Fuente: Tabla 03

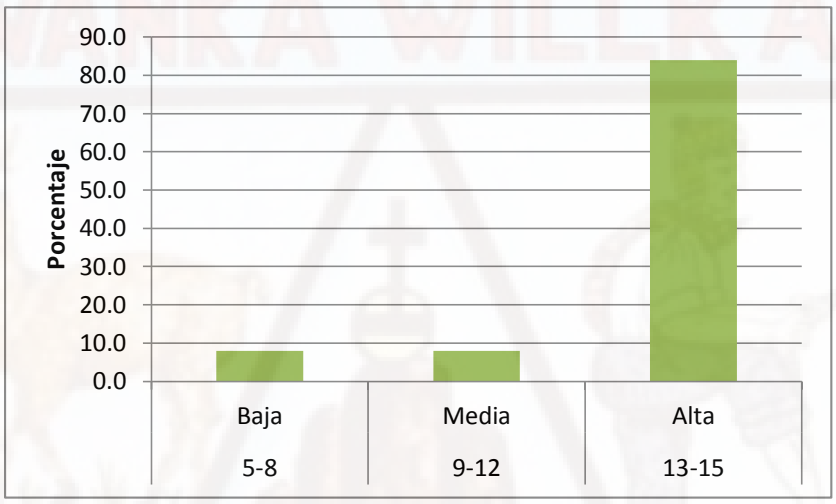
En la tabla 03 y figura 03, se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 72,0%" (18) de ellos, tienen un alto nivel en la dimensión relacionada a los sentimientos, el 12,0% (3) tienen un nivel medio y el 16,0% (4) tienen un nivel bajo. En conclusión, el 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión relacionada a los sentimientos en la institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

Tabla 4: Frecuencia de los niveles de las habilidades sociales en la dimensión alternativas a la agresión que tienen los niños y niñas de 5 años.

Escala	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
5-8	Baja	2	8.0	8.0
9-12	Media	2	8.0	16.0
13-15	Alta	21	84.0	100.0
Total		25	100.0	

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

Figura 04: Porcentaje de los niveles de las habilidades sociales en la dimensión alternativas a la agresión que tienen los niños y niñas de 5 años.



Fuente: Tabla 04

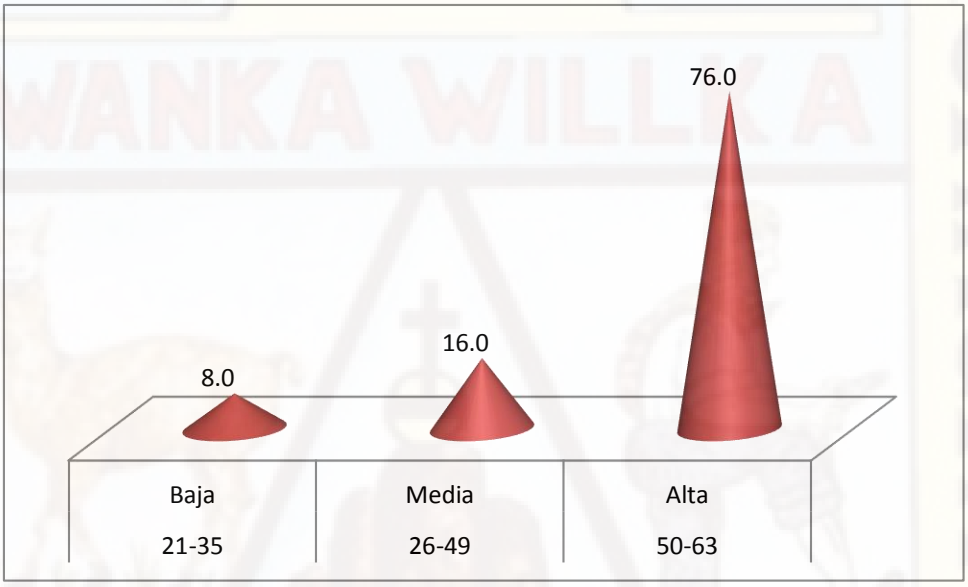
En la tabla 04 y figura 04, se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 84,0% (21) de ellos, tienen un alto nivel en la dimensión alternativas a la agresión, el 8,0% (2) tienen un nivel medio y el 8,0% (2) tienen un nivel bajo. En conclusión, el 84,0% (21) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión alternativas a la agresión en la" Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

Tabla 05: Frecuencia de los niveles del desarrollo de habilidades sociales que tienen tos niños y niñas de 5 años.

Escala	Niveles		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
21-35	Baja		2	8.0	8.0
26-49	Media		4	16.0	24.0
50-63	Alta		19	76.0	100.0
Total			**25**	**100.0**	

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

Figura 05: Porcentaje de los niveles del desarrollo de habilidades sociales que tienen los niños y niñas de 5 años.



Fuente: Tabla 05

En la tabla 05 y figura 05, se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 76,0% (19) de ellos, tienen un alto nivel de del desarrollo de habilidades sociales, el 16,0% (4) tienen un nivel medio y el 8,0% (2) tienen un nivel bajo. En conclusión, el 76,0% (19) .de niños y niñas tienen un nivel alto del desarrollo de habilidades sociales en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.

4.2. Discusión

El desarrollo de habilidades sociales juega un papel muy importante en la vida de las personas. Algunos estudiosos afirman que un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales puede llevar a una persona a tener ciertos problemas, mientras que un alto nivel de desarrollo de habilidades sociales puede hacer que una persona actué con confianza en sus capacidades para poder relacionarse con los demás.

Debido a estas razones se decidió estudiar "EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL SHADDAI SAN CLEMENTE - PISCO, 2016", en cuanto a la variable de estudio la investigación se sustenta en investigaciones realizadas a nivel internacional y nacional. Iniciaremos mencionando los estudios internacionales realizadas por Ruiz Fresquet Julieta, en la Universidad de Aconcagua, en el 2010, realizó una investigación: "Entrenamientos de las habilidades sociales" se llevó a cabo en la escuela Julio Le Parc procurando modificar las conductas de adaptativas de los niños, un estudio con niños de Tucumán de contextos de pobreza analizó la cualidad de las habilidades sociales y mostró que en el grupo de cinco años aquellas habilidades sociales asociadas a la prosocialidad fueron las más recurrentes (por ejemplo, "hacer pequeños favores a otros niños" -ítem 4, Escala de Habilidades Sociales (Lacunza**,** 2007)-, "ayudar a un amigo cuando está en dificultades" -ítem 8- (Lacunza y Contini, 2009a). En cuanto a los estudios nacionales tenemos los aportes de Quiroz, E. y Vásquez; C. (2003; 101). Además, complementamos con diversos autores citados en las bases teóricas del trabajo de investigación.

En la tabla 01 y figura 01, se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 80,0% (20) de ellos, tienen un alto nivel en la dimensión básica, el 12, % (3) tienen un nivel medio y el 8,0% (2) tienen un nivel bajo. En conclusión, el 80,0% (20) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión básica en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente -Pisco, 2016. Esto se complementa con la investigación Goldstein, (2002) donde manifiesta que el desarrollo de las habilidades básicas son necesarias para lograr un nivel mínimo de establecer relaciones satisfactorias.

En base a los resultados en la tabla 02 y figura 02 se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 72,0% (18) de ellos, tienen un alto nivel en la dimensión avanzada, el 16,0% (4) tienen un nivel medio y el 8,0% (3) tienen un nivel bajo. En conclusión, el 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión avanzada en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente --Pisco, 2016.

En base a los resultados en la tabla 03 y figura 03, se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 72,0%" (18) de ellos, tienen un alto nivel en la dimensión relacionada a los sentimientos, el 12,0% (3) tien en un nivel medio y el 16,0% (4) tienen un nivel bajo. En conclusión, el 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión relacionada a los sentimientos en la institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. Las investigaciones sobre el cerebro, indican que los sentimientos y el aprendizaje no pueden estar separados. En ese sentido, Paries y Oka (1986), citados por Heller (1995) sostiene que la habilidad y la voluntad de aprender son propiciadas por la motivación, la cual está determinada por el sentimiento de competencia. En función de esto el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos puede determinar el grado de éxito o fracaso que puedan obtener los niños.

En base a los resultados en la tabla 04 y figura 04, se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 84,0% (21) de ellos, tienen un alto nivel en la dimensión alternativas a la agresión, el 8,0% (2) tienen un nivel medio y el 8,0% (2) tienen un nivel bajo. En conclusión, el 84,0% (21) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión alternativas a la agresión en la" Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. Según Picard Cheryl (2002), estos niños utilizan estrategias de relación con los demás que pueden resultar efectivas en el momento pero son inadecuadas a la larga los demás les rechazan y les evita porque generan en ellos sentimientos de odio, venganza, frustración y humillación.

Dentro de este marco, Goldstein (2002), señala que las habilidades sociales para disminuir la agresión deben incluir el pedir permiso, compartir algo, no entrar en peleas, etc.

En base a los resultados en la tabla 05 y figura 05, se presenta los resultados de la lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de 5 años, donde se observa que el 76,0% (19) de ellos, tienen un alto nivel de del desarrollo de habilidades sociales, el 16,0% (4) tienen un nivel medio y el 8,0% (2) tienen un nivel bajo.

En conclusión, el 76,0% (19).de niños y niñas tienen un nivel alto del desarrollo de habilidades sociales en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el año XII - número I (23) / 2011 fundamentos en humanidades 161 rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Gil Rodríguez, León Rubio y Jarana Expósito, 1995; Kennedy, 1992; Monjas Casares, 2002; Ovejero Bernal, 1998). Según Caballo (2005) las habilidades sociales permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente posibilitan la resolución de los problemas inmediatos y aumentan la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida en que el individuo respeta las conductas de los otros.

CONCLUSIONES

Según el estudio realizado se concluye:

El 80,0% (20) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión básica de habilidades sociales en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente -Pisco, 2016. (Tabla 01).

El 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión avanzada de habilidades sociales en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente -Pisco, 2016. (Tabla 02).

El 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión relacionada a los sentimientos de habilidades sociales en la institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. (Tabla 03).

El 84,0% (21) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión alternativas a la agresión de habilidades sociales en la" Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. (Tabla 04).

El 76,0% (19).de niños y niñas tienen un nivel alto del desarrollo de habilidades sociales en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. (Tabla 05).

RECOMENDACIONES

- Los actores educativos deben tomar consciencia de lo importante que es el desarrollo cognoscitivo, afectivo-emocional y social de los niños que estudian en dicha institución, y deben guiarlos hacia actividades que favorezcan el desarrollo de las habilidades sociales.

- Realizar jornadas y encuentros de padres con la asistencia obligatoria de ellos, con el fin de identificar conductas de riesgo y mejorar las habilidades sociales de sus menores hijos.

- Fomentar en los niños y niñas la práctica de los valores dentro y fuera de la institución educativa por medio de talleres, videos, dramatizaciones y socio dramas que les ayuden a tener una convivencia sana e interrelacionarse socialmente con los demás para mejorar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales y lograr niños competentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alves, L (1974) Compendio de Didáctica General. Buenos Aires - Argentina, Edit. Kapelusz.

Bandura, A "Teoría del Aprendizaje Social" - AÑO 1977

Best, J (1989) Cómo Investigar en Educación .Madrid. Edit. Morata. 3ra Edición

Caballo, V (2007) "Manual de Habilidades Sociales" Ed.Siglo XXI. México.

Camacho, L (2012). El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años.

Castilla, P (1999) Principales Métodos y Técnicas Educativa.

Crisólogo, Aurelio (2004) Diccionario Pedagógico. Lima-Perú, Edit. Abedul.

Erikson, E. (1993). Infancia y sociedad. Buenos Aires: Editorial Lumen Hormé.

Ferland, F. (2005). ¿Jugamos? : El juego con niñas y niños de 0 a 6 años. Madrid: Narcea.

Huizinga (2009: 13), en su libro Homo Ludens

Lacunza (2011), Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de edad en colegios públicos, Tucuman, Argentina.

Luengo, A. (2015). Falta de habilidades sociales en menores. Retrieved May 25, 2017, from recuperado de http://www.psicologosmadridweb.es/falta-de-habilidades-sociales-en-menores/

Monjas, M. (1997). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.

Muñoz, C (2003) Las habilidades sociales en la escuela España, Ed.Parafino

Muñoz C, Cripi, P, Angrhes, R (2011) "Las habilidades sociales España, Ed.Parafino.

Novaez, M. (1986) Psicología de la actividad escolar. México: Trillas.

Novaes, H (1992) Psicología escolar. Buenos Aires, Edit. Luner.

Ortega, R. (1992). El juego infantil y la construcción social del conocimiento. Sevilla.

Peñafiel, E y Serrano, C (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex, S.A – España.

Piscoya, L. (1995) Investigación Científica y Educacional. Amaru Edit. Lima- Perú, 325 pág.

Spencer, H (1855) Teoría del excedente energético. A mitad del siglo XI

Valles, C. (1996). Las habilidades sociales en la escuela. Madrid: EOS.

REFERENCIA VIRTUAL

Diccionario de la Real Academia Española, Microsoft Encarta (2003)

Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta 2010. 1993 –2002 Microsoft Corporatio

PORTILLO, V. (2003).El Estudio. Disponible: http//www.monografías.com.

MONOGRAFÍAS.COM (recuperado el 6 de julio del 2016)

http://www.monografias.com/trabajos91/-el-juego-cooperativo-como- estrategia-para-favorecer-la-socialización-en-niños-de-jardín-de-infantes-el- principito-(argentina)/.shtml

MONOGRAFÍAS.COM (recuperado el 2 de julio del 2016) http://www.monografias.com/trabajos91/-influencia-del–juego-cooperativo- para-mejorar–las-habilidades-sociales–en-niños-del–nivel-de-transición–del-jardín-infantil-y–sala-cuna–The-Garden-College-(chile)/2.shtml

ANEXO

LISTA DE COTEJO

L a escala de evaluación tipo Likert, cuya opción es son **Si** (en caso que la respuesta sea 100% afirmativa), algunas veces (si la respuesta es 50% negativa o 50% positiva), **NO** (si la respuesta es 100% negativa.

HABILIDAD ES BASICAS:	**Si**	**ALGUNAS VECES**	**NO**
ESCUCHA:			
Escucha con atención las normas.			
Conversa con sus compañeros cuando se exponen las normas			
FORMULA PREGUNTAS:			
Levanta la mano para formular una pregunta.			
Formula preguntas relacionadas con el tema.			
DAR LAS GRACIAS			
Agradece cuando recibe ayuda.			
HABILIDADES AVANZADAS:			
PEDIR AYUDA:			
Pide ayuda a sus compañeros y docentes usando la palabra por favor.			
PARTICIPA:			
Participa activamente en las. Actividades respetando las normas de convivencias.			
SIGUE LAS INSTRUCCIONES:			
Sigue las indicaciones de la profesora.			
Espera su turno.			
HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS:			
CONOCER LOS PROPIOS SENTIMIENTOS			
Conoce que tiene emociones.			
EXPRESAR LOS SENTIMIENTOS:			
Participa emocionalmente ante las acciones de sus compañeros.			
Muestra gestos de aceptación hacia sus compañeros.			
COMPRENDER LOS SENTIMIENTOS DE LOS DEMAS:			
Le interesa lo que le sucede a sus compañeros.			
ENFRENTARSE CON EL ENFADO DE LOS DEMAS:			
Apoya y contribuye en la solución del problema que causo enfado en su compañero			
RESOLVER EL MIEDO			
Resuelve situaciones de temor.			
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION: ALTERNATITAS A LA AGRESION:			
Responde usualmente ante situaciones conflictivas			
COMPARTIR ALGO:			
Resuelve las situaciones de enfado de una compañera utilizando palabras de cortesía.			
AYUDAR A LOS DEMAS:			
Coopera con las sugerencias de sus compañeros.			
Comparte el espacio con los demás			
NEGOCIAR:			
Le agrada hacer cosas por los demás.			
USAR EL AUTOCONTROL:			
Acepta con respeto y compromiso las decisiones grupales.			

Fuente: Camacho Medina, Laura 2012

TÍTULO: DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR "EL SHADDAI"

AUTORES: ARANGO GALA, MARIA ISABEL Y LEYVA GALVAN, RAQUEL

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	INDICADORES
Problema General ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales que tienen los niños de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016?	**Objetivo general:** Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que tienen los niños y niñas de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. **Objetivos específicos** OE1 Describir el nivel de desarrollo de las habilidades básicas en los niños de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. OE2 Describir el nivel de desarrollo de las habilidades avanzadas en los niños de 5 años de la Institución Educativa particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. OE3 Describir el nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas a los sentimiento de los de los niños de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. OE4 Describir el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión en los niños de 5 años de la Institución Educativa particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.	La lista de cotejo de evaluación de desarrollo de habilidades sociales de Camacho Medina, Laura, permite determinar el nivel de habilidades sociales que tienen los niños de la Institución Educativa Privada "El Shaddai" de San Clemente- Pisco.	**Variable:** Nivel de desarrollo de habilidades sociales. **Dimensiones:** Habilidades básicas Habilidades avanzadas Habilidades relacionadas a los sentimiento Habilidades alternativas a la agresión

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Tipo y nivel de Investigación: Descriptivo **Diseño de la investigación:** Descriptivo Simple	**Población:** 25 niños y niñas de 5 de edad. **Muestra:** 25 niños y niñas **Criterios de inclusión** Muestra censal	**Técnica:** Observación **Instrumentos**: Lista de cotejo

FOTOS DE DINAMICAS

Te Quiero Mucho
Mi Bebe

I.E.P. EL SHADDAI
DIOS TODOPODEROSO
SHANTAL

GRAFICOS ESTADISTICOS

Figura 01: Porcentajes de los niveles de las habilidades sociales en la dimensión básica que tienen los niños y niñas de 5 años.

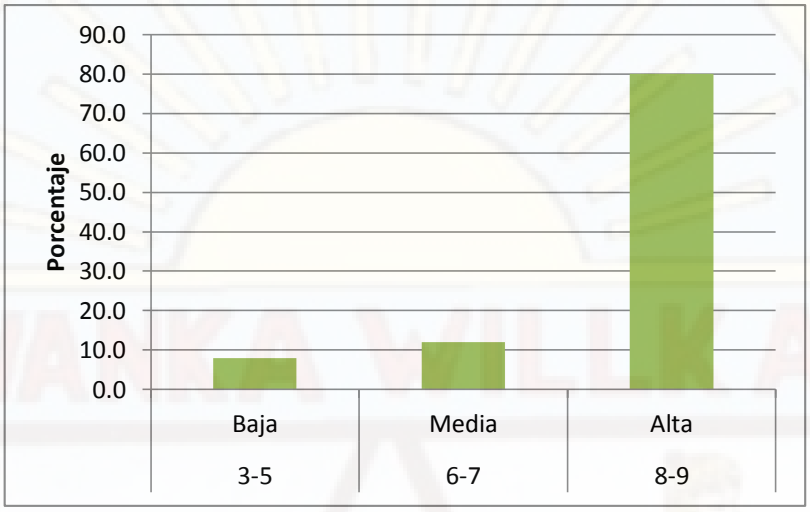


Figura 02: Frecuencia de los las habilidades sociales en la dimensión avanzada que tienen los niños y niñas de 5 años.

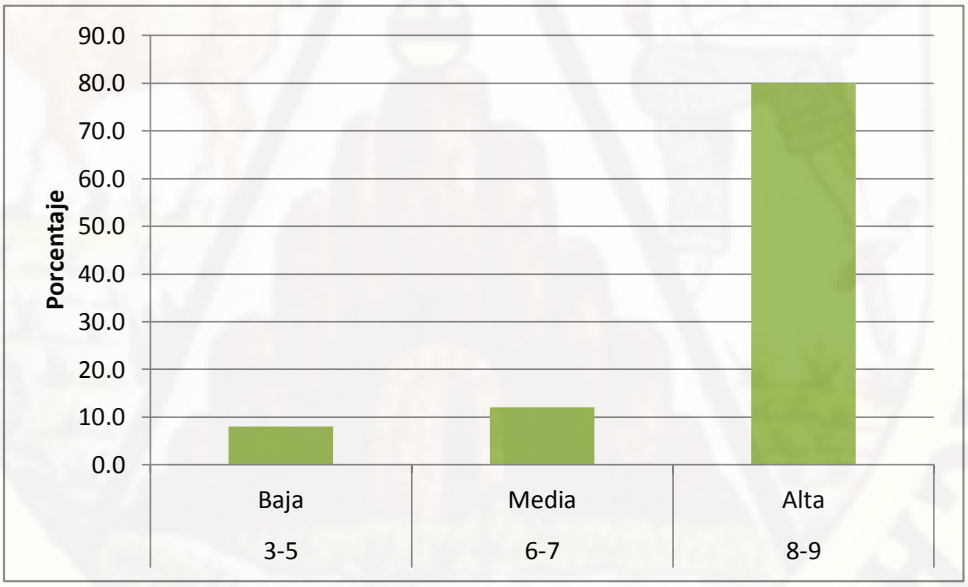


Figura 03: Frecuencia de los niveles de las habilidades sociales en la dimensión relacionada a los sentimientos que tienen los niños y niñas de 5 años.

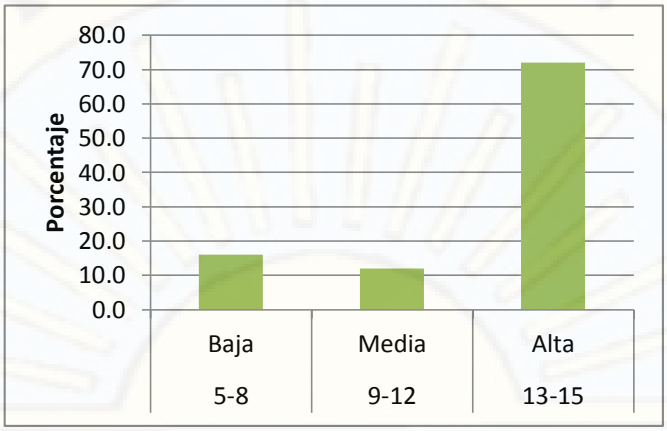


Figura 04: Frecuencia de los niveles de las habilidades sociales en la dimensión alternativas a la agresión que tienen los niños y niñas de 5 años.

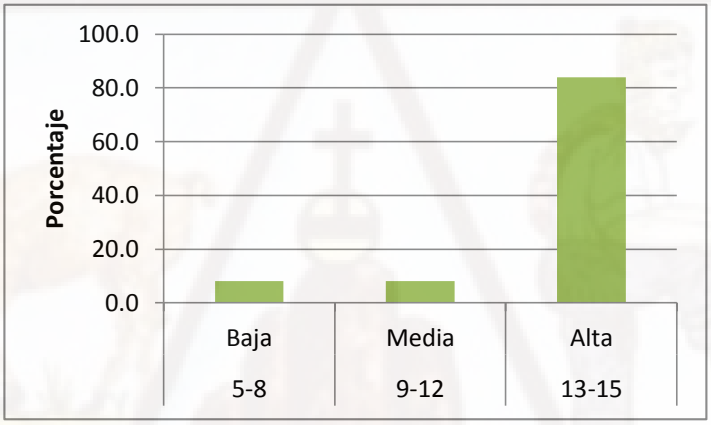
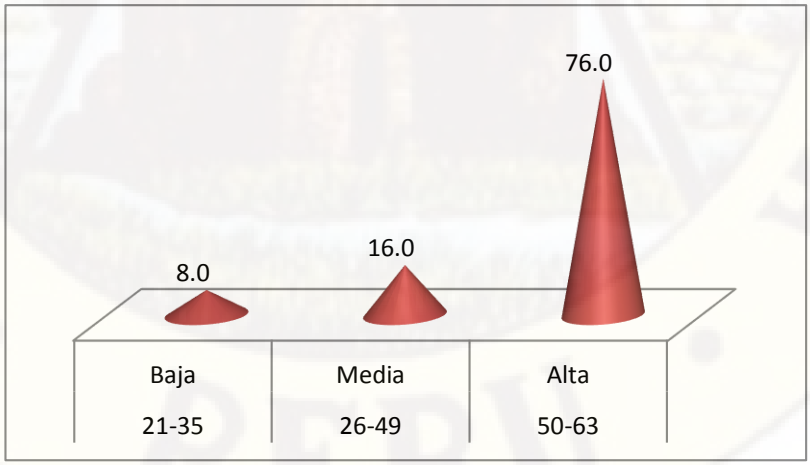



Figura 05: Frecuencia de los niveles del desarrollo de habilidades sociales que tienen los niños y niñas de 5 años.