

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**

(Creada por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



**TESIS**

**TUTORÍA COMO SERVICIO EDUCATIVO EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 30610 CPED “MARISCAL  
CASTILLA” DE TAMBOS, ULCUMAYO, PROVINCIA  
DE JUNÍN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
EDUCACIÓN DEL INFANTE**

**PRESENTADO POR:  
REBECA GOMEZ TACURI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA**

**HUANCAVELICA-PERU**

**2019**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
(CREADA POR LEY N° 25265)  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad de Paturpampa, auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica a los 12 días del mes de Julio del año 2019, siendo las 17:00 horas se reunieron; los miembros de jurado calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Dra. Gladys Margarita Espinoza Herrera

SECRETARIO: Dr. Alvaro Ignacio Camposano Córdoba

VOCAL: Hg. Raúl Quincho Apumayta

Designado con la resolución N° 0406 - 2019 - D. FEQ - UNH del proyecto de investigación titulado "TUTORÍA COMO SERVICIO EDUCATIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 30610 CPED MARISCAL CASTILLA DE TAMBOS, ULLUHAYO, PROVINCIA DE JUNÍN"

Siendo los autores (es)

Rebeca Gomez Tacuri

A fin de proceder con la calificación de la sustentación del proyecto de investigación antes citado.

Finalizado la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: Rebeca Gomez Tacuri

APROBADO POR Unanimidad

DESAPROBADO POR \_\_\_\_\_

Egresado: \_\_\_\_\_

APROBADO POR \_\_\_\_\_

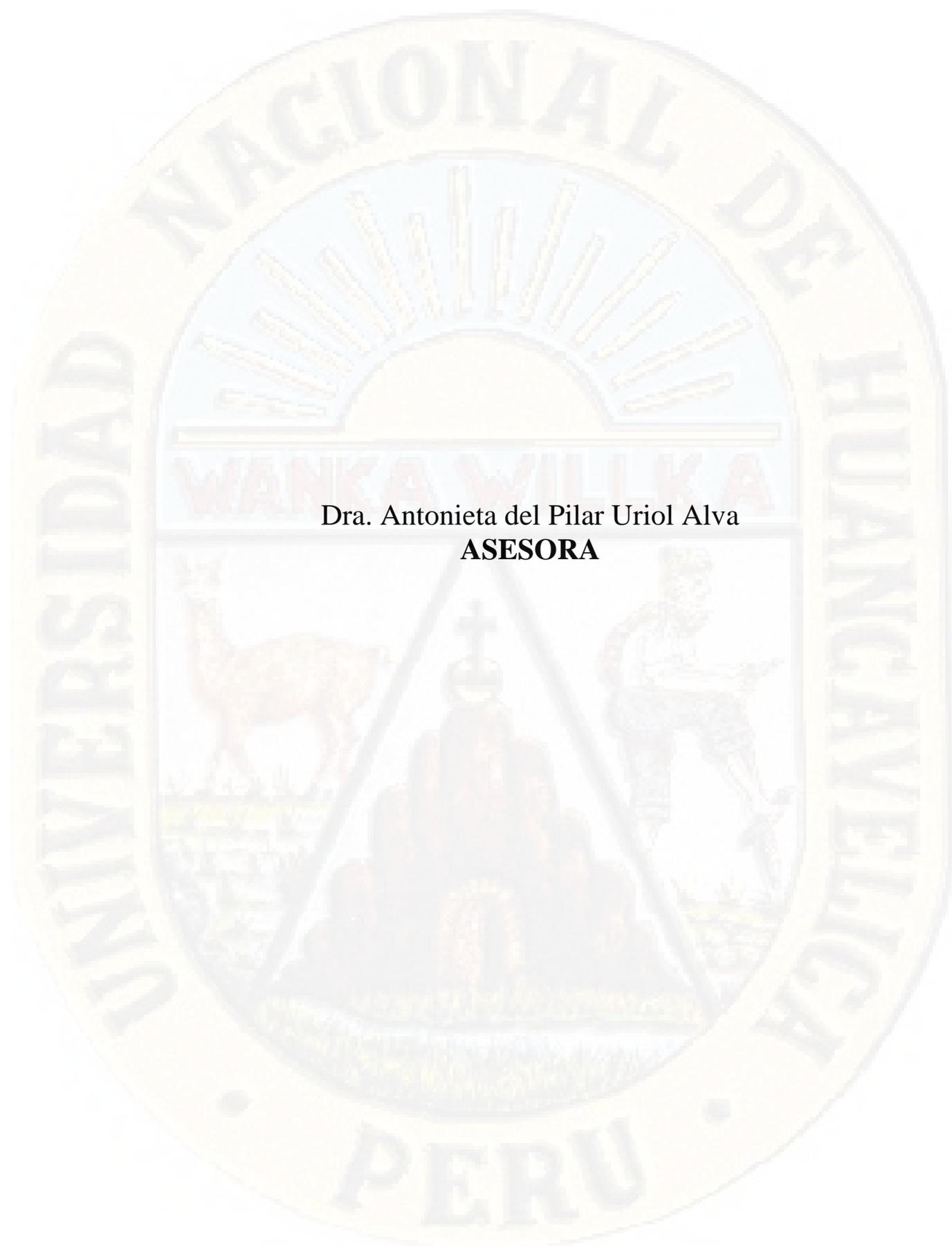
DESAPROBADO POR \_\_\_\_\_

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente

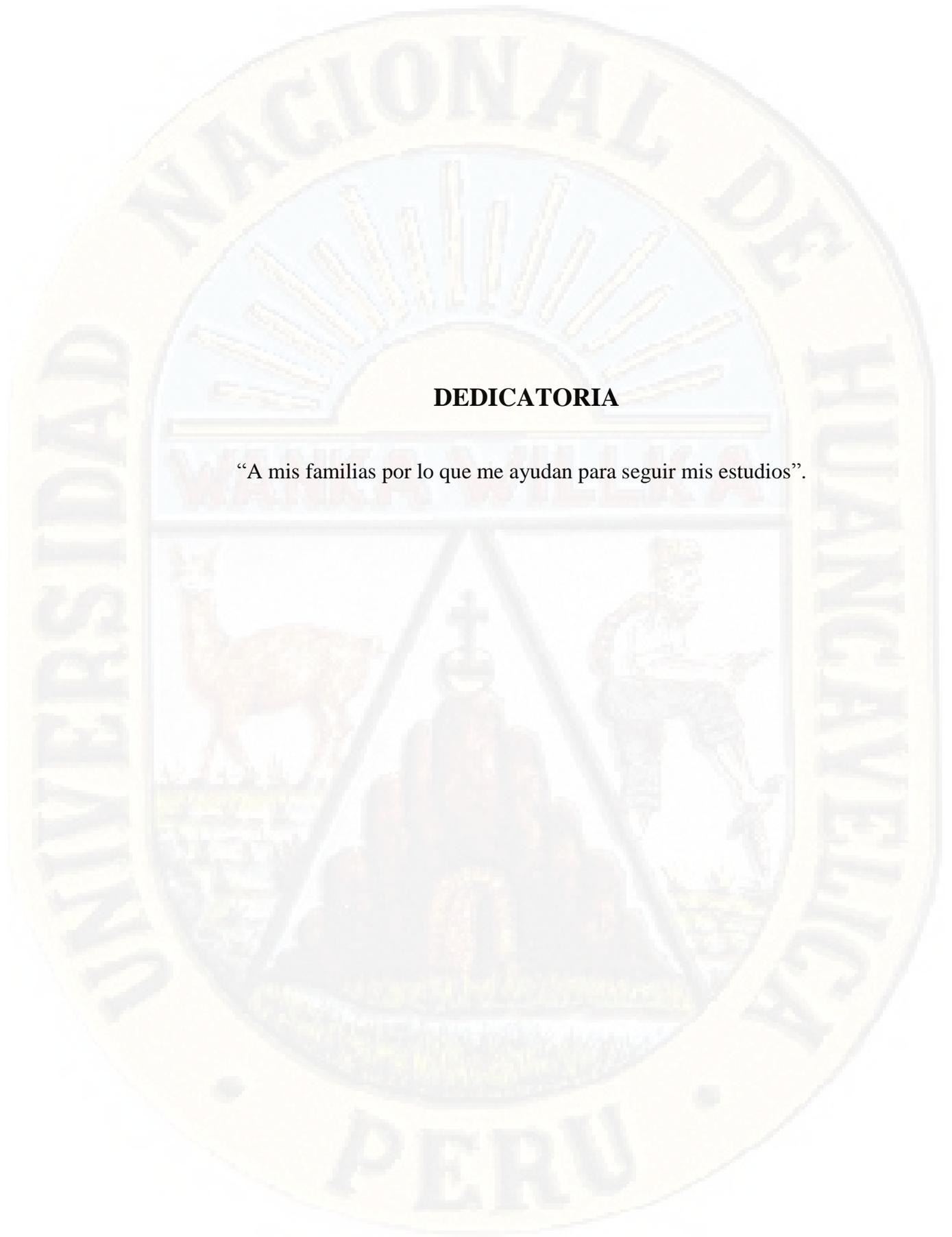
[Firma]  
PRESIDENTE

[Firma]  
SECRETARIO

[Firma]  
VOCAL



Dra. Antonieta del Pilar Uriol Alva  
**ASESORA**



## **DEDICATORIA**

“A mis familias por lo que me ayudan para seguir mis estudios”.

## ÍNDICE

Portada	i
Acta de sustentación	ii
Asesora	iii
Dedicatoria	iv
Índice	v
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.4. Justificación	13
1.5. Limitaciones	14

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	15
2.2. Bases teóricas	19
2.3. Hipótesis	31
2.4. Identificación de variable de estudio	32
2.5. Definición operativa de variables e indicadores	32

2.6. Definición de conceptos	34
------------------------------	----

### **CAPITULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Ámbito de estudio	38
3.2. Tipo de investigación	38
3.3. Nivel de investigación	38
3.4. Método de investigación	38
3.5. Diseño de investigación	38
3.6. Población, muestra, muestreo	39
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.8. Procedimiento de recolección de datos	40
3.9. Técnica de procesamiento y análisis de datos	41

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS**

4.1. Presentación de resultados	42
4.2. Discusión de resultados	49
Conclusiones	53
Recomendaciones	54
Referencias bibliográficas	55
Anexos	57

## RESUMEN

El trabajo de investigación se ha realizado, teniendo como punto de partida la necesidad de esclarecer la importancia que tiene la acción tutorial en la formación de los estudiantes en todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional, toda vez que, se observó, que en la mayoría de las instituciones educativas de educación secundaria, en particular en las zonas rurales como en la IE CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, es poco realizado por parte de los docentes. El estudio se hizo apoyándose en los procedimientos del método científico, de manera particular, el método descriptivo y analítico, las técnicas fueron el de documental, encuesta y estadístico descriptiva. El instrumento esencial fue un cuestionario. El resultado hallado es, que las acciones de tutoría que realizan los docentes en favor de los alumnos es pésimo, toda vez que, de un total de 18 estudiantes, encuestados, un 44 % manifiestan que no realizan nunca la tutoría, un 39 % dicen que efectúan a veces, sólo un 17 % expresan que los docentes siempre realizan acciones de orientación.

**Palabra claves:** acción tutorial, dimensión académica, personal social y vocacional.

## **ABSTRACT**

The research work has been carried out, taking as a starting point the need to clarify the importance of the tutorial action in the training of students at all levels and modalities of the national education system, since, it should be noted, that in The majority of educational institutions of secondary education, particularly in rural areas such as IE CPED N ° 30610 "Mariscal Castilla" of Tambos, district of Ulcumayo, province of Junín, is little done by teachers. The study was based on the procedures of the scientific method, in particular, the descriptive and analytical method, the techniques were documentary, survey and descriptive statistics. The essential instrument was a questionnaire. The result found is that the tutoring actions performed by teachers in favor of students is dismal, since of a total of 18 students, surveyed, 44% state that they never do tutoring, 39% say that they do sometimes, only 17% express that the teachers always carry out orientation actions.

Keywords: tutorial action, academic dimension, social and vocational personnel.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado Tutoría como servicio educativo en la institución educativa N° 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín se ha realizado, teniendo como punto referente al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica.

El problema de investigación formulada fue lo siguiente: ¿Cómo es la acción tutorial que realizan los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018?, el objetivo principal es identificar el resultado de la acción de tutoría que realizan los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, y la hipótesis enunciada fue , la acción de tutoría que realizan los docentes en la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, es regular.

Es una investigación básica, descriptiva simple, la muestra lo constituye 18 estudiantes de educación secundaria, se hizo siguiendo las etapas del método científico y de los métodos descriptivo y analítico, las técnicas empleadas son el documental, encuesta y estadístico descriptivo, el instrumento es el cuestionario, una muestra de 18 estudiantes.

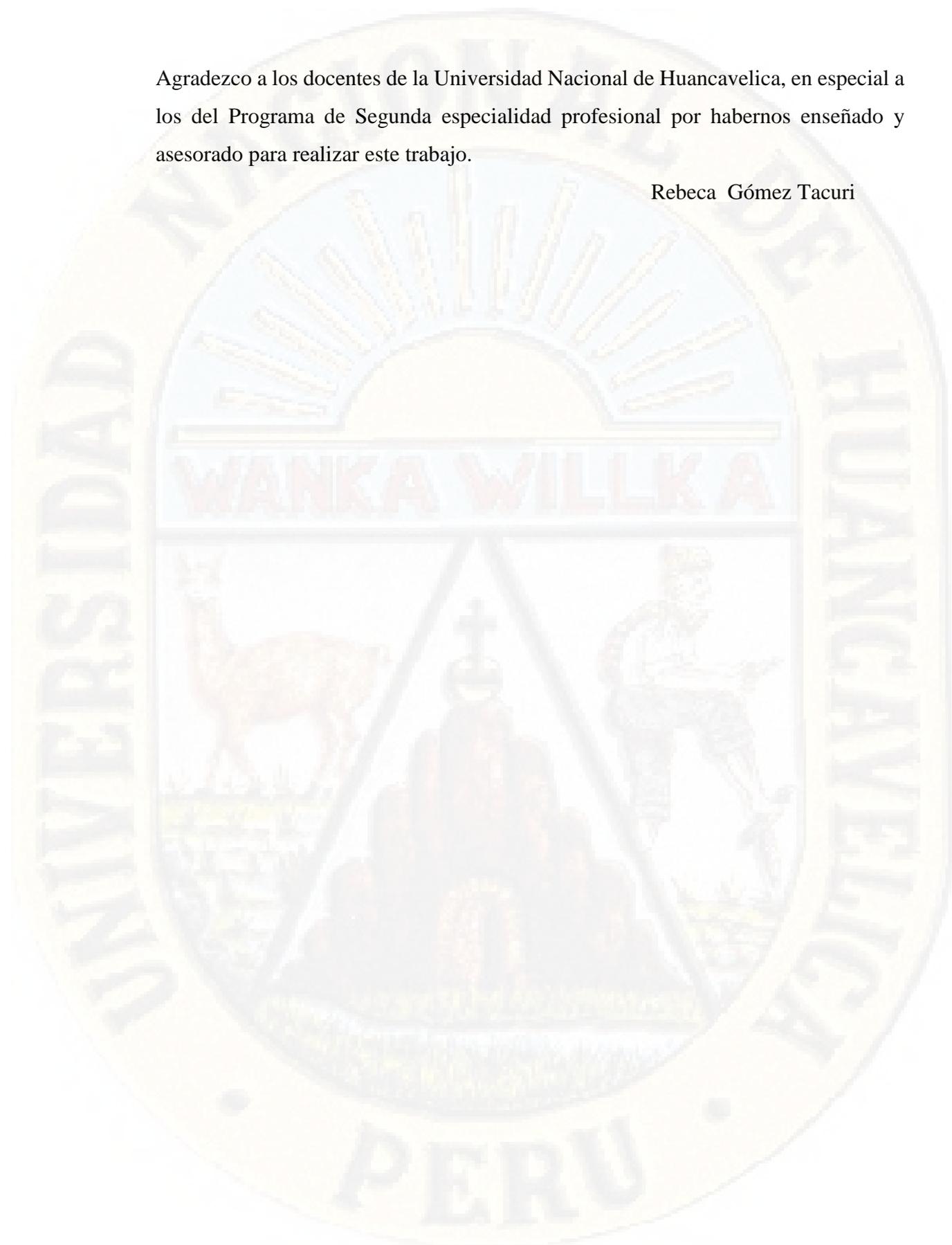
Se tiene el siguiente resultado, que las acciones de tutoría que realizan los docentes en favor de los alumnos es pésimo, toda vez que, de un total de 18 estudiantes, encuestadas, un 44 % manifiestan que no realizan nunca la tutoría, un 39 % dicen que efectúan a veces, sólo un 17 % expresan que los docentes siempre realizan acciones de orientación.

El informe se ha organizado en cuatro capítulos:

El primer capítulo contiene sobre el planteamiento del problema; el segundo sobre el marco teórico organizado, el tercero abarca acerca de la metodología utilizada y el cuarto sobre el resultado de la investigación.

Agradezco a los docentes de la Universidad Nacional de Huancavelica, en especial a los del Programa de Segunda especialidad profesional por habernos enseñado y asesorado para realizar este trabajo.

Rebeca Gómez Tacuri



# CAPÍTULO I

## PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

De acuerdo a la Ley General de Educación No 28044, “La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas...” (Artículo 2). Y para el logro de este ideal, propuso la siguiente finalidad:

- a) Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.
- b) Contribuir a formar una sociedad democrática, solidaria, justa, inclusiva, próspera, tolerante y forjadora de una cultura de paz que afirme la identidad nacional sustentada en la diversidad cultural, étnica y lingüística, supere la pobreza e impulse el desarrollo sostenible del país y fomente la integración latinoamericana teniendo en cuenta los retos de un mundo globalizado. (Artículo: 9).

El Ministerio de Educación, promueve la implementación de la Tutoría y Orientación Educativa en todas las instituciones educativas del país y crea la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) y se incluye su atención en el Diseño Curricular Nacional en todos los niveles de la Educación Básica Regular y la define como un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes que debe ser parte del desarrollo curricular y aportar al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano.

Eso indica que los estudiantes para lograr el desarrollo integral en una institución educativa, requiere ser guiado por los docentes y demás agentes de

la educación. Una de las acciones que cumplen los profesores, directivos y padres de familia es la atención tutorial como una forma de orientación encaminada a construir la personalidad de los educandos, sin embargo en el sistema educativo peruano esta labor es poco valorado y realizado, pese que existe normas que avalan su acción en las instituciones educativas, los más desatendidos son las instituciones educativas que funcionan en las zonas rurales, como el distrito de Ulcumayo de la provincia de Junín

Teniendo como problema identificado la poca atención la acción de tutoría en las instituciones educativas como servicio educativo, en especial en las zonas rurales, peor aún en los colegios que no son de Jornada Escolar Completa, como el caso de la IE No. 30610 de la comunidad rural de El Tambos. Por tanto, con el ideal de mejorar la acción tutorial en la formación de los educandos, se propone realizar un estudio descriptivo sobre la atención tutorial que realizan los docentes como parte de su labor profesional.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿Cómo es la acción tutorial que realizan los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018?.

### **1.2.2. Problemas específicos**

**a).** ¿Cuál es el efecto de la tutoría como servicio educativo en la dimensión académica realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, ?

**b).** ¿Cuál es el resultado de la tutoría como servicio educativo en la dimensión personal social realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín,?

- c). ¿Cuál es el resultado de la tutoría como servicio educativo en la dimensión vocacional realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, ?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Identificar el resultado de la acción de tutoría que realizan los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a) Describir el resultado de la tutoría en la dimensión académica realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín,
- b) Establecer el resultado de la tutoría en la dimensión personal social realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018
- c) Determinar el resultado de la tutoría en la dimensión vocacional realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018.

### **1.4. Justificación**

Se sabe que la única manera de mejorar la adquisición de conocimientos es el trabajo de investigación, en caso de educación es la investigación educativa, por ello propuse realizar este estudio, teniendo en cuenta la necesidad de saber

algo más acerca de la labor de tutoría como servicio educativo en las instituciones educativas.

Como educadora aún me falta conocer más acerca de la tutoría en las instituciones educativas, porque si bien es cierto que el Ministerio de Educación exige hacer tutoría, pero no todos los docentes estamos preparados.

El resultado de este estudio servirá para que otros interesados en realizar trabajos de investigación en el campo de orientación escolar tenga alguna información como referencia o base de datos.

### **1.5. Limitaciones**

Realizar un trabajo de investigación implica la concurrencia de muchas condiciones, uno de estas es la economía, disponibilidad de tiempo, conocimiento de las técnicas para investigar, manejo de computadora, saber recoger información, saber procesar los datos mediante el uso de paquete estadístico SPSS, y otros.

La limitación que he tenido es la distancia de la sede de la Universidad Nacional de Huancavelica con la ubicación de mi trabajo, que es la provincia de Junín, esto para realizar consulta directa con mi asesora, no ha sido suficiente el asesoramiento virtual, otro es cuanto se refiere de la ausencia de material bibliográfico relacionado al tema de tutoría especializado en el nivel de educación secundaria en zonas rurales.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **A nivel internacional**

Andrés (2017), en su tesis titulada, *Tutoría Y Orientación En La Universidad. Diseño De Una Web De Tutoría Para El Grado En Psicología De La Universitat Jaume I (Tutuji)* , elaborada en la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, Universitat Jaumi, al elaborar su síntesis y propuestas dice:

En este sentido, podemos decir que la finalidad básica de la tutoría universitaria es la de ayudar al alumnado a lo largo de sus estudios en la gestión de su proceso madurativo y en la definición de su proyecto de vida, en relación a una serie de elementos básicos, tales como la integración y adaptación al entorno, los procesos de aprendizaje, el acceso a la información, el trabajo autónomo, la transición profesional, etc. Desde este planteamiento, la tutoría es un espacio para el aprendizaje y para la madurez integral del alumnado en todos sus ámbitos (Álvarez-Pérez & González, 2008). Un espacio, en definitiva, para el aprendizaje con un sentido de liberación y de dominio de estrategias para la acción (González, 2010). En definitiva, las acciones tutoriales favorecen la integración de los estudiantes de nuevo ingreso, facilitan después su recorrido académico y les orienta en su integración laboral posterior, acciones en las que la universidad española se está esforzando en los últimos años (Casado, et al., 2014; García & Troyano, 2011). De esta forma, se destaca la figura del profesor tutor que en las definiciones de distintos autores (Castaño et al., 2012; Lázaro, 2003; López et al., 2013; Paricio, 2005; Rodríguez-Espinar, 2004; Troyano & García, 2009), tomando distintos matices, se encuentra en todas ellas tanto la vertiente académica como personal de acompañamiento y referente durante la etapa universitaria. Desde nuestro punto de vista el profesor tutor, es aquel profesor que tiene encomendado a un estudiante (o grupo de estudiantes) para apoyarles, ayudarles y orientarles durante toda su trayectoria académica en las distintas dimensiones (personal, académica y profesional) y en los diferentes

momentos a los que se enfrenta para potenciar su máximo desarrollo. Además de desempeñar las diferentes funciones propias de la tutoría, el profesor tutor debe poseer una serie de cualidades personales (empatía, autenticidad, madurez, responsabilidad y sociabilidad) y científico-técnicas (planificación de procesos, organización, coordinación, motivación, evaluación y dominio de técnicas de intervención psicopedagógica) para desarrollar adecuadamente estas funciones. Del mismo modo, debemos mencionar la necesidad de formación del profesor tutor, que requiere centrarse en al menos cuatro ámbitos concretos: conocer el perfil de los estudiantes; herramientas para la orientación a nivel individual; herramientas para la gestión de grupos; y técnicas de trabajo intelectual.

### **A nivel nacional**

Sánchez (2017), elaboró tesis titulada, *La tutoría en los estudiantes del 4to grado de primaria, de educación básica regular, Los Olivos, 2017*, en la Universidad César Vallejo, propone el siguiente resultado:

- Problema: ¿Cómo se da la tutoría en educación primaria, le están dando la importancia que debiera al servicio de tutoría, para fomentar el desarrollo de competencias de los estudiantes, Los Olivos-2017?
- Utilizó el método descriptivo porque no realizó la manipulación deliberada de variables, ni el control de las mismas, más aún se observan los fenómenos de la realidad en su ambiente natural para después analizarlos de manera estadística descriptiva como de manera inferencial
- La muestra ha estado conformada con un grupo de 160 Estudiantes de la institución educativa 3091 Huaca de Oro –Los Olivos Lima- 2017 y como instrumento se utilizó la encuesta en un numero de 18 ítems sobre la variable de la tutoría.
- Se concluye que los estudiantes de dicha institución, reciben el servicio de tutoría en los niveles bajo e intermedio, manifestando en los aspectos

de orientación, formación y mejora en habilidades sociales, una insatisfacción.

Bernabé y Cruz (2016), hicieron la tesis titulada Aplicación de la técnica “tutoría entre iguales” y su influencia en la resolución de problemas matemáticos en los niños y niñas del 6to grado de educación primaria de la I.E. “Juan Velasco Alvarado” N° 80015 de Trujillo del Año 2013. Tiene el siguiente resumen.

- La presente investigación tuvo como principal propósito demostrar que la aplicación de la técnica “tutoría entre iguales”, influye en el mejoramiento del aprendizaje de la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes del 6° grado de educación primaria de la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado” del distrito de Trujillo.
- Para el estudio se seleccionó dos secciones constituidas cada una por 20 alumnos con características homogéneas.
- El tipo de investigación es cuasi – experimental, constituido por dos grupos: el experimental y el control, con pre y postest.
- Después de haber aplicado los instrumentos obtuvieron los siguientes resultados evidenciaron que los educandos lograron mejorar significativamente su aprendizaje en la resolución de problemas matemáticos.

Jiménez (2015). Hizo tesis titulada, *La tutoría y clima de aula en estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Int. Libertador José de San Martín. Oyón. 2015, en la Universidad César Vallejo.* Su resultado es:

- Se llevó a cabo con el objetivo de determinar la relación significativa entre La Tutoría y Clima de aula en estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Int. Libertador José de San Martín.
- La investigación fue de tipo descriptivo, diseño correlacional. Se realizó con una muestra probabilística, conformada por 72 estudiantes, a quienes

se les aplicaron dos cuestionarios sobre las variables: Tutoría y Clima de aula, tales instrumentos estuvieron compuestos por 80 ítems.

- Después de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó mediante Rho de Spearman  $r = 0.470$  y se llegó a la siguiente conclusión:
- Existe una relación significativa entre el la tutoría y clima de aula en la I. E. Int. Libertador José de San Martín, por ende, existe relación entre las modalidades de la tutoría: individual, grupal y las dimensiones del clima de aula: orden, claridad y firmeza en el control de las clases, actitud hacia el trabajo, relaciones dentro de la clase y satisfacción.

Peña (2014). En su tesis titulada, *La Tutoría Y Su Relación Con El Rendimiento Escolar De Los Estudiantes Del 1º Al 6º Grado De Primaria De La I.E.P.M. N° 61004 – Iquitos – 2014, elaborada en la Universidad Nacional De La Amazonia Peruana Facultad De Ciencias De La Educación Y Humanidades*, en su conclusión dice:

El análisis descriptivo de la variable Tutoría permite concluir que existe un mayor porcentaje de estudiantes del 1º al 6º grado de educación primaria de la Institución Educativa Primaria de Menores N° 61004 de Iquitos – 2014, que reportaron que el nivel de atención del servicio de Tutoría es Bueno (56.4%), con lo cual se aprueba la hipótesis específica 1. El análisis descriptivo de la variable rendimiento escolar, permite concluir que, existe un mayor porcentaje de estudiantes del 1º al 6º grado de educación primaria de la Institución Educativa Primaria de Menores N° 61004 de Iquitos – 2014, que obtuvieron un nivel de rendimiento escolar que se ubica en el índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20) (48%), con lo cual se aprueba la hipótesis específica 2.

El análisis bivariado que evaluó la relación entre la Tutoría y el Rendimiento escolar, muestra una relación estadísticamente significativa confirmada con la prueba no paramétrica de libre distribución Chi-cuadrada con nivel de significancia de 0,05 y de cuatro grados de libertad, con resultados de:  $X^2_c = 26.224715 > X^2_t = 14.8602$ ;  $p = 0,000$  ( $p < 0.05$ ). Por lo que queda demostrada la hipótesis general de investigación planteada: “La tutoría tiene

una relación significativa con el rendimiento escolar global de los estudiantes del 1° al 6° grado Primaria (Turno mañana) de la I.E. N° 61004 de Iquitos – 2014”.

### **A nivel regional**

Marcelo y Sánchez (2019). Hicieron tesis que se titula, *Acompañamiento en tutoría y participación de los tutores en la institución educativa de educación secundaria César Vallejo-Pasco*, en la *Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*, tiene el siguiente resumen:

- La preocupación se origina porque la calidad educativa en Educación Secundaria no es solo el dominio conceptual de las áreas curriculares, sino es un concepto mucho más amplio que debe ser complementado con un proceso de acompañamiento por parte de docentes con preparación en psicopedagogía y que cumplan la labor de tutores y que necesariamente comprendan toda las funciones y actividades relacionadas a la enseñanza, aprendizaje, investigación.
- El acompañamiento tutorial y la participación de los tutores debe optimizar el intercambio de conocimientos, la creación de sistemas interactivos, la movilidad de profesores y estudiantes no solo de algunos sino de la mayoría en las diversas áreas del saber humano, porque no hay un alumno o docente que no tenga habilidades y competencias específicas; ahora porqué nos hemos centrado en los tutores, porque ellos son profesionales que tienen mayor formación académica y científica en lo que está relacionado a la orientación cuidadosa a los estudiantes.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. La tutoría como servicio educativo**

#### **a). Concepto de tutoría**

La tutoría es una acción de acompañamiento durante el proceso de formación de los educandos, se realiza a cabo mediante la atención

personalizada o grupal, esto con la finalidad de contribuir y crear condiciones para favorecer el desarrollo de la personalidad de los estudiantes. En ese sentido la tutoría es una herramienta pedagógica en el ámbito de la educación, que implica la interacción entre el tutor y los alumnos. en un clima de cordialidad y confianza, permite crear condiciones favorables en los espacios educativos.

De la Cruz Flores et al. (2011) citado por Gonzales e Ignacio (2016), señalan que lo que tienen en común es que:

La mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en algún área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. A partir de la premisa antes descrita, diversos autores añaden otros elementos importantes, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, las competencias específicas a desarrollar, el potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven, etc. (p. 45).

Para MINEDU (2015), “La tutoría es la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano”. (p.6).

La atención es una alternativa para brindar apoyo a los estudiantes de acuerdo a las necesidades de los alumnos, en la que los tutores desempeñan un rol muy importante, dedicándose a la acción de orientación a los estudiantes de acuerdo a un plan desinado. Asimismo, la tutoría es también útil para conseguir que los estudiantes logren los objetivos que se proponen.

Herrera Aponte (2006), citado por Gonzales e Ignacio (2016), expone el significado de tutoría.

Proceso dialéctico, de interacción, intersubjetivo, en donde convergen sentimientos y conocimientos en un juego de emociones y lenguaje [...] La tutoría como proceso de acompañamiento es tarea de compromisos y responsabilidades compartidas [...] Para lograr el éxito hay que conjugar la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambas partes. (p.62).

MINEDU (2015), la tutoría es:

Una modalidad de orientación educativa. De acuerdo a nuestro Diseño Curricular Nacional, ésta es concebida como “Un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. La tutoría es entonces un servicio continuo de acompañamiento que se ofrece al estudiante a lo largo de todo el proceso educativo, y se da en todo espacio y momento del contexto escolar, siendo asimismo responsabilidad del conjunto de miembros de la comunidad educativa: tutores, docentes no tutores, padres de familia, directivos, psicólogo escolar si lo hubiera y los propios estudiantes. (p.22).

#### **b). Características de la tutoría**

De acuerdo a MINEDU (2007), las características de la tutoría son

Formativa	Mediante la tutoría ayudamos a que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto entre el tutor o la tutora y sus estudiantes favorecerá la interiorización de estos aspectos
-----------	---

Preventiva	Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que las y los estudiantes tengan problemas para trabajar en la Hora de Tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos. Asimismo, por medio de la relación que establecemos los tutores y tutoras con nuestros estudiantes, acompañándolos y escuchándolos, sentamos bases para orientar su desarrollo, evitar o reconocer las dificultades cuando se presentan, y actuar en consecuencia.
Permanente	El o la estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante todo su recorrido educativo. Los logros y avances de los estudiantes se benefician del desarrollo de relaciones adecuadas con el tutor o la tutora y los compañeros y compañeras; es un proceso que requiere tiempo y continuidad.
Personalizada	El desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsibles, junto a un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinando múltiples posibilidades, elecciones y desarrollos distintos. Por eso, debemos brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por él o ella como persona, con sus características particulares.
Integral	Promueve la formación integral de los y las estudiantes como personas, atendiéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.
Inclusiva	La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales. Cada sección debe contar con una Hora de Tutoría en la que tutores y tutoras trabajemos con todos los y las estudiantes del grupo-clase, orientando nuestra labor en función del proceso de desarrollo y de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, para mayor beneficio de todos.
Recuperadora	A En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues detectarlas tempranamente permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.
No terapéutica	La función tutorial no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Lo que podemos hacer es observar e identificar lo más temprano posible cualquier problema que nuestros estudiantes puedan tener –sean emocionales, familiares, de aprendizaje, salud u otros–, para darles soluciones adecuadas, y de ser necesario derivarlos a la atención especializada

Fuente: Propuesta del Ministerio de Educación

### c). Importancia de la tutoría en la formación de los educandos

La tutoría es una de las funciones propias de los docentes que labora en una institución educativa, cumple una función esencial en el proceso de formación integral de los estudiantes. Su importancia radica en orientar y apoyar el desarrollo de la personalidad de los alumnos, así como contribuir a superar problemas relacionadas a la deserción, y otras dificultades.

Figura 1. La profesora se halla realizando acción de orientación individual a un estudiante



Fuente: Acción de tutoría en la IE “Mariscal Casilla”, sobre el tema de valores

- La acción de tutoría contribuye a la formación integral de los estudiantes, prepara para que inserte con autonomía en el contexto en el que vive.
- Ayuda a los estudiantes a superar problemas relacionadas a la depresión, consumo del alcohol, drogas, y riesgos relacionadas a la sexualidad.
- Optimiza en el proceso de enseñanza y aprendizaje la promoción social y personal de los educandos.

#### **d). Modalidades de tutoría**

Las modalidades dentro de las cuales el docente tutor puede dar la tutoría los estudiantes son:

##### **Tutoría individual**

Es la atención personalizada a un estudiante por parte del docente tutor, se atiende básicamente problemas relacionadas a las dimensiones afectivas, psicopedagógicas y socio-profesional, con la finalidad de favorecer su desarrollo académico y personal. Este tipo de tutoría permite detectar problemas, interés y necesidades particulares de cada alumno porque es la interacción del binomio humano (docente y alumno).

Para Mercado y Mercado (2011):

Tutorías individuales de carácter personal. Ocurre cuando es preciso la evaluación y orientación o apoyo del alumno para abordar alguna circunstancia relativa a las relaciones familiares o interpersonales, problemas de adicciones, conflictos en su desarrollo sexual o cualquier otro aspecto vinculado más a su desarrollo como persona que como profesional. Dicha modalidad requiere de una labor más delicada, en tanto que será necesario estar formado para el manejo de tales problemáticas o apoyarse en profesionales y, en caso extremo, canalizar al sujeto para que reciba una atención personalizada. (p. 2)

##### **Tutoría grupal**

Es la orientación a un grupo de estudiantes, teniendo en cuenta problemas, intereses y necesidades colectivas, básicamente está referido a la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral; a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que

faciliten su integración al entorno escolar y socio cultural en el que vive.

**e). Objetivos de la tutoría**

Como toda acción la tutoría persigue el logro de objetivos. Según MINEDU (2005), los objetivos de la tutoría son los siguientes:

- Realizar el acompañamiento socio afectivo y cognitivo a los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que pueden aparecer a lo largo del mismo.
- Atender las necesidades afectivas, sociales, y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
- Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten.
- Generar en el aula un ambiente óptimo, donde se favorezcan las relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza y el respeto, que permita la participación activa, expresión sincera y libre de los niños. (p.15).

**f). Áreas de la tutoría**

Las dimensiones de la tutoría son ámbitos temáticos que nos permiten prestar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento. Es importante no confundirlas con las áreas curriculares. De acuerdo al Reglamento de Educación Básica Regular (artículo 34º) y el Diseño Curricular Nacional, la labor tutorial se desenvuelve en siete ámbitos:

<b>Áreas de tutoría</b>	<b>Características</b>
Personal social	Busca favorecer en el estudiante el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que le facilite actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. Desde el área de personal social, se apoya a los estudiantes a reflexionar y procesar las diversas situaciones que va viviendo, y a enfrentar mejor las exigencias, desafíos y riesgos que se presentan en su proceso de desarrollo y en su vida social.
Vocacional	Busca ayudar al estudiante a ir construyendo un proyecto de vida acorde con sus aspiraciones, sus características personales y las oportunidades que le ofrece el contexto. Este proceso de construcción favorecerá el desarrollo del estudiante y lo pondrá en mejores condiciones para realizar progresivamente sus metas.
Académica	Busca apoyar y guiar a los estudiantes para que logren buen rendimiento en sus actividades escolares, así como prevenir o superar posibles dificultades. Se trata de ofrecer a los estudiantes la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades para la construcción de aprendizajes: estrategias de pensamiento, de autoaprendizaje, hábitos de estudio, administración del tiempo, trabajo en equipo y motivación para el estudio
Ayuda social	Busca promover en los niños y niñas hábitos, actitudes y prácticas acordes con estilos de vida saludable, entendiendo que la salud refiere el completo estado de bienestar físico, mental y social,

	y no sólo la ausencia de enfermedad o dolencia. Se trata por tanto de una visión integral de la salud.
Convivencia y Disciplina Escolar Democrática	Desde esta área se busca generar condiciones para desarrollar relaciones democráticas y armónicas en el aula y escuela, basadas en el respeto y aprecio a las personas, teniendo en cuenta que las diferencias, lejos de ser un problema, puede ser un factor que enriquezca convivencia. En este sentido, se promoverán reglas y acuerdos de convivencia que favorezcan, además de los aprendizajes, el desarrollo humano integral de los estudiantes.
Salud Corporal y Mental	Busca promover en los niños y niñas hábitos, actitudes y prácticas acordes con estilos de vida saludable, entendiendo que la salud refiere el completo estado de bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad o dolencia. Se trata por tanto de una visión integral de la salud.
Cultura y Actualidad	Busca que el estudiante se implique con su entorno, local, regional, nacional y mundial a través del conocimiento de los principales hechos que van sucediendo. Se trata de promover en los estudiantes el interés y la motivación por conocer lo que sucede a su alrededor, en otras realidades, otras vivencias y otras personas

Fuente: MINEDU (2007). Tutoría y orientación, educativa en educación primaria. Lima

## 2.2. 2. El tutor

### a). Concepto

Es la persona o profesional que se encarga de realizar acciones de tutoría a una persona, o a un grupo, en el plano educativo, es el

profesor encargado de la educación de los alumnos en una institución educativa. El tutor cumple la función de tutoría que consiste en orientar, cuidar a los alumnos con la finalidad de apoyar en su formación

La fundación Universitaria María Cano de Medellín (2005), cuando se refiere al significado de tutorial dice:

Tutoría, es orientación al estudiante en el proceso de aprendizaje, en el desarrollo como persona, como profesional y como miembro de la comunidad. La palabra Tutor, significa, sustentar, estar cerca para auxiliar, y permite que el estudiante vislumbre y descubra los caminos del saber. El Tutor es un maestro que enseña a aprender; es un orientador y guía que refuerza lo que le surge al estudiante en el proceso de aprendizaje; debe saber que el estudiante es el centro del acto educativo y el actor de su propio proceso de aprendizaje. (p.46).

La tutoría es la actividad que se confiere para cuidar de una persona o sus bienes en los casos por su minoría de edad u otras causas, no tiene completa capacidad civil pero también hace referencia a la dirección o amparo de una persona , es el caso del proceso de formación en una institución educativa.

En el campo educativo, el profesor es el tutor, guía a los alumnos mediante técnicas específicas de observación, conoce a los alumnos que se encuentran bajo su tutoría y los ayuda de una forma directa e inmediata, coordinando su acción con las de los demás profesores y los padres. El profesor es guía en la trayectoria académica del estudiante, orientador, coordinador, catalizador de actitudes, conductor del grupo y experto en relaciones humanas

### **b). Perfil del tutor**

Según Müller (2001), citado por Méndez, Tesoro y Teranti ( 2006), el perfil del docente tutor consiste en :

- Interesarse por los seres humanos y por atender sus problemáticas.
- Reconocer y respetar a cada ser humano como único y distinto.
- Recibir y contener empáticamente las problemáticas individuales, grupales e institucionales.
- Mantener una distancia óptima respecto a las problemáticas atendidas, sin involucrarse personalmente en las mismas y sin escudarse en una lejanía defensiva.
- Aceptar el conflicto individual, grupal e institucional como aspectos integrantes del aprendizaje.
- Conocer los propios límites y solicitar ayuda para afrontar situaciones difíciles, tanto en lo personal como en lo estrictamente profesional.
- Proseguir en forma continua la propia formación profesional.

Eso implica que el trabajo de tutoría responde a la necesidad de educar personas con rasgos individuales, con problemas singulares y con motivaciones y características distintas una a otra. La tutoría supone un acompañamiento al conjunto de alumnos de una institución educativa y a la vez a cada uno de ellos en particular. De acuerdo a los principios de la educación, todo docente es por función es orientador, guía, asesor, ejemplo de sus pupilos, para eso debe:

- Disponer de tiempo para realizar su función de tutoría.
- Aceptar voluntariamente ser tutor de los alumnos
- Ser ejemplo de sus alumnos para dar lecciones positivas
- Carismático para comprender a los demás
- Capacidad de comunicación para ser asertivo

- Habilidades sociales para ser empático
- Líder para guiar a los alumnos.

Por su parte Méndez, Tesoro y Teranti (2006), proponen las siguientes funciones:

- Abrirse al diálogo
- Escuchar y hacerse escuchar.
- Insertarse, como una figura central, en la dinámica de un centro educativo.
- Saber trabajar en equipo, reconociendo que uno no lo puede saber todo, y que un tercero va a aportar una mirada diferente a lo que para uno ya no tiene otra alternativa.
- Tener una mirada de conjunto sobre las distintas realidades que analizará y, con esa mirada, poder intervenir de manera integral y orgánica.
- Generar simpatía entre sus alumnos sin abandonar sus funciones de educador.
- Ser discreto y saber manejar la información que recibe con el fin único de ayudar y promover a sus alumnos.
- Adherir a los valores y principios que el colegio propone sin confundir, en su mensaje, los criterios personales (p.9).

### **c). Tutor educativo**

El tutor educativo es, un profesional en educación o psicología, ante todo, es un ser humano que entiende y comprende a los demás seres humanos, por cuanto hace vivenciales las experiencias del otro y sabe que todos estamos en continuo aprendizaje; que podemos equivocarnos alguna vez, porque seguramente también, él se ha equivocado, o por lo menos, ha visto en otros, situaciones negativas que él tampoco quiere sufrirlas en carne propia; que tiene la voluntad y la vocación de servir a sus semejantes, como seguramente, se ha servido y necesita servirse de los demás; que tiene la capacidad humana de darle el valor a cada actuación, de

entender y comprender el continuo y diferenciado cambio que se sucede en la comunidad de la que es partícipe, y que lo puede afectar de muchas maneras: positivamente, brindándole oportunidades para el ejercicio activo de sus fortalezas, de potencialización de sus capacidades y del goce de sus logros; que lo congratula con la satisfacción del deber cumplido. Universitaria María Cano de Medellín (2005).

## **2.3. Hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

La acción de tutoría que realizan los docentes en la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, es pésimo

### **2.3.2. Hipótesis específicos**

- a) La tutoría como servicio educativo en la dimensión académica realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, es pésimo
- b) La tutoría como servicio educativo en la dimensión personal social realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018, es pésimo
- c) La tutoría como servicio educativo en la dimensión vocacional realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín es pésimo.

## 2.4. Identificación de variable de estudio

Tutoría como servicio educativo.

## 2.5. Definición operativa de variables e indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
La tutoría como servicio educativo	<b>Académica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene contactos y realiza reuniones periódicas con los estudiantes</li> <li>• Detecta los problemas e intereses y problemas de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.</li> <li>• Informa sobre las evaluaciones, facilitando la reflexión responsable y el diálogo</li> <li>• Hace seguimiento a cada estudiante, en el progreso de su aprendizaje.</li> <li>• Registra el avance académico de los alumnos.</li> <li>• Previene la deserción, conociendo oportunamente, las razones de éstas.</li> <li>• Evalúa los puntos fuertes y débiles de cada estudiante.</li> <li>• Explora la(s) causa(s) de dificultad de los estudiantes, frente a un aprendizaje.</li> <li>• Emplea técnicas didácticas para reforzar el aprendizaje.</li> </ul>	<b>Cuestionario</b>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda oportunidades al alumno para que adquiera y ejercite destrezas mentales de análisis, síntesis, creatividad y juicio crítico.</li> <li>• Orienta al estudiante en la selección y consecución de los materiales didácticos.</li> </ul>
	<b>Vocacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orienta al estudiante para que elija un proyecto de vida acorde con sus aspiraciones, sus características personales.</li> <li>• Motiva para que tome decisión de estudiar una carrera profesional</li> <li>• Informa de las carreras profesionales que existe en las universidades del Perú</li> <li>• Orienta de las ventajas de ser un profesional</li> </ul>
	<b>Personal social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca favorecer en el estudiante el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada</li> <li>• Facilita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.</li> <li>• Apoya a los estudiantes a reflexionar y procesar las diversas situaciones que va viviendo, y a</li> </ul>

		<p>enfrentar mejor las exigencias, desafíos y riesgos que se presentan en su proceso de desarrollo y en su vida social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atiende las diferentes necesidades individuales, influidas por la edad, conocimientos y la experiencia laboral y académica</li> <li>• Ayuda al estudiante, a establecer o mejorar las relaciones personales con otros.</li> <li>• Crea condiciones para que los estudiantes, puedan discutir y trabajar en grupos.</li> <li>• Ayuda a los estudiantes a aprender a trabajar en grupo, a participar en discusiones.</li> <li>• Investiga las causas de deserción estudiantil y proponer correctivos.</li> </ul>	
--	--	--	--

## 2.6. Definición de conceptos

### Actitud

Es la expresión de los valores en el comportamiento del individuo. Es la forma de predisposición relativamente estable del comportamiento humano, que nos hace reaccionar ante determinados objetos, situaciones o conocimientos de una forma concreta. ACONSEJAR Dar consejo o pedirlo a otro

### Consejero

Persona que aconseja o sirve para aconsejar Manual del Tutor

### **Disciplina**

Rama del saber que abarca el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes de un ámbito específico agrupados de modo sistemático.

### **Formar**

Educar, enseñar, crear, constituir, edificar.

### **Formación integral**

Es la formación del ser humano que lo conduce al desarrollo de todos los aspectos: conocimientos, actitudes, habilidades y valores

### **Guiar**

Ir adelante mostrando el camino. Dirigir enseñando y aconsejando.

### **Habilidad**

Es el potencial que el ser humano tiene para adquirir y manejar nuevos conocimientos destrezas.

### **Motivar**

Dar causa o motivo para una cosa. Dar o explicar el motivo que se ha tenido para hacer algo. Preparar mentalmente una acción.

### **Mediador**

Que media. Colocar algo en determinada dirección. Dirigir una persona o acción hacia un fin determinado.

### **Seguimiento**

Acción y efecto de seguir o seguirse.

### **Tutorear**

Dar o tomar consejo

### **Tutoría**

Es la ayuda u orientación sistemática al alumno o al grupo derivada de su propia acción como docente. Equivale a una orientación a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno diseñe su perfil profesional, se supere en rendimientos académicos, de solución a sus dificultades escolares, familiares y sociales y consiga hábitos de trabajo y de estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participativa. Es orientación al estudiante en el proceso de aprendizaje, en el desarrollo como persona, como profesional y como miembro de la comunidad. La palabra Tutor, significa, sustentar, estar cerca para auxiliar, y permite que el estudiante vislumbre y descubra los caminos del saber. Universitaria María Cano de Medellín (2005)

### **Valores**

Son entes u objetos abstractos que las personas consideran vitales y que se encuentran influenciados por la propia sociedad. Son el hilo conductor que califica y da sentido a una actitud.

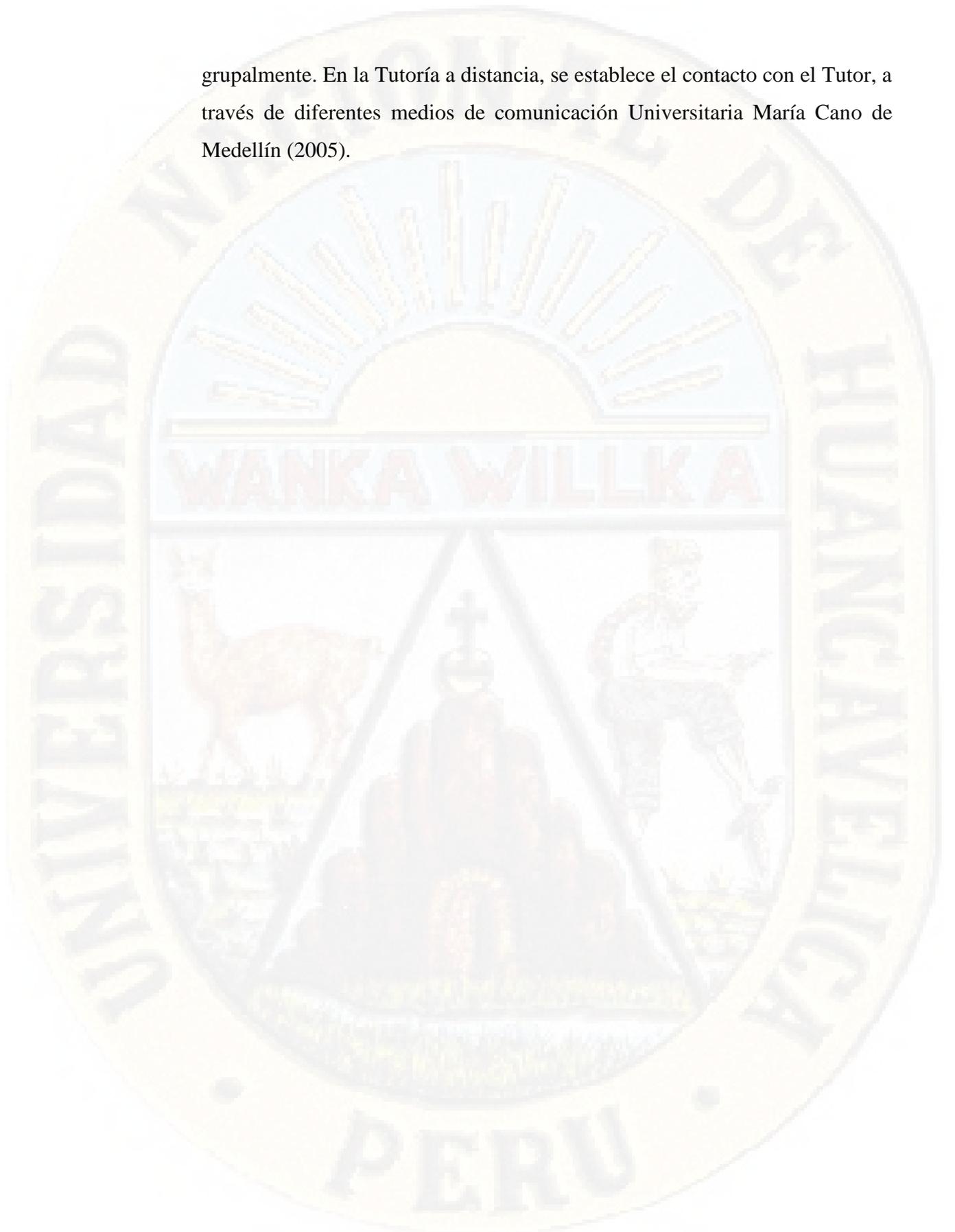
### **Tutor**

Es un maestro que enseña a aprender; es un orientador y guía que refuerza lo que le surge al estudiante en el proceso de aprendizaje; debe saber que el estudiante es el centro del acto educativo y el actor de su propio proceso de aprendizaje La estrategia de Tutoría apareció para estimular la capacidad investigativa y estimular en el estudiante sus condiciones para: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser. Universitaria María Cano de Medellín (2005).

### **Modalidades de tutoría**

Puede ser presencial, o a distancia. En la Tutoría presencial, el estudiante es atendido por el Tutor, dentro de la institución, cara a cara, ya sea individual, o

grupalmente. En la Tutoría a distancia, se establece el contacto con el Tutor, a través de diferentes medios de comunicación Universitaria María Cano de Medellín (2005).



## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Ámbito de estudio**

Se realizó en la institución educativa de la comunidad campesina de Tambos, distrito de Ulcumayo provincia de Junín.

#### **3.2. Tipo de investigación**

Es una investigación básica, ya que el afán fue fortalecer el estudio sobre la tutoría como servicio educativo para favorecer la formación integral de los educandos, en todos los niveles y modalidades del sistema educativo.

#### **3.3. Nivel de investigación**

Es una investigación descriptiva porque se ha estudiado un solo variable.

#### **3.4. Método de investigación**

Se ha ejecutado el trabajo teniendo en cuenta los pasos del método científico, estos son:

- Se identificó el problema para estudiar, que consiste en que se observa que en la mayoría de las instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL de la provincia de Junín
- Se formuló el problema de investigación
- Se ha enunciado las hipótesis
- Se ha recopilado datos para contrastar la hipótesis
- Se organizó se ha interpretado los datos obtenidos
- Se ha redactado el informe.

#### **3.5. Diseño de investigación**

Corresponde a una investigación descriptiva simple.

M-----O

En donde:

M : Muestra

O : Instrumento para recoger datos

### **3.6. Población, muestra, muestreo**

#### **a). Población**

La población es 15 estudiantes de educación secundaria de la comunidad de Tambos, Ulcumayo.

#### **b). Muestra.**

La muestra lo conforma 15 alumnos de secundaria de la Institución Educativa N° 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín

#### **c). Muestreo**

La muestra se organizó mediante la técnica censal o intencional por lo que había pocos alumnos.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **a). Técnica**

Se ha aplicado las siguientes técnicas:

- Fichaje: para recoger información bibliográfica
- Encuestas a los alumnos para hallar datos acerca de la acción de tutoría.
- Estadística para organizar, presentar e interpretar los resultados

#### **b). Instrumentos**

- Cuestionario para hacer encuesta a los estudiantes de muestra
- Fichas textuales para acopiar información teórica a fin de organizar el marco teórico y otros componentes de la tesis.

#### **c). Validación del instrumento por juicio de expertos**

Se ha aplicado el método de evaluación por jueces para validar el instrumento de medición que se ha elaborado, que es el cuestionario para

evaluar acciones de tutoría que realizan los docentes lo hicieron tres profesionales en educación que tienen experiencia en la enseñanza de educación secundaria. La consulta a jueces expertos se hizo para garantizar la validez del instrumento para recoger datos válidos.

Los resultados de la validación fueron:

<b>EXPERTOS</b>	<b>RESULTADO DE LA EVALUACIÓN : COEFICIENTE DE VALIDEZ</b>
Juez : 1	0,80
Juez : 2	0,80

De acuerdo al intervalo propuesta por el Centro de Investigación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, el resultado de la evaluación del instrumento para ser aprobado debe ubicarse en el puntaje de coeficiente de validez entre  $<0,70-1,00$ .

### **3.8. Procedimiento de recolección de datos**

Se hizo el siguiente procedimiento:

- Se ha identificado variable de estudio (acción de tutoría como servicio educativo).
- Se realizó la operacionalización de variable e indicadores, se identificó tres dimensiones: académico, vocacional y personal social.
- Después de hallar los indicadores de cada dimensión se ha estructurado el cuestionario
- En seguida se ha hecho validar el instrumento con tres expertos en asuntos de tutoría educativo.
- Después de recibir la respuesta de los tres jueces de expertos se ha mejorado la redacción y otras según la sugerencia de los validadores.
- Se aplicó la encuesta a los estudiantes para hallar datos

- Se ha procedido a organizar base de datos.

### **3.9. Técnica de procesamiento y análisis de datos**

Se utilizó la bondad del procesador SSP versión 20 y las técnicas de la estadística descriptiva organizando en tablas y figuras los resultados, luego se ha interpretado, analizado y se ha redactado los resultados.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Presentación de resultados

##### 4.1.1. Organización, presentación e interpretación de los datos obtenidos

Tabla 1.

*Resultados de la encuesta realizado a los estudiantes sobre acción tutorial que realizan los docentes*

VALORACIÓN	f	%
Nunca ( 0-21) : Pésimo	8	44
A veces ( 22-42) : Regular	7	39
Siempre (43-63) : Buena	3	17
TOTAL	18	100

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes

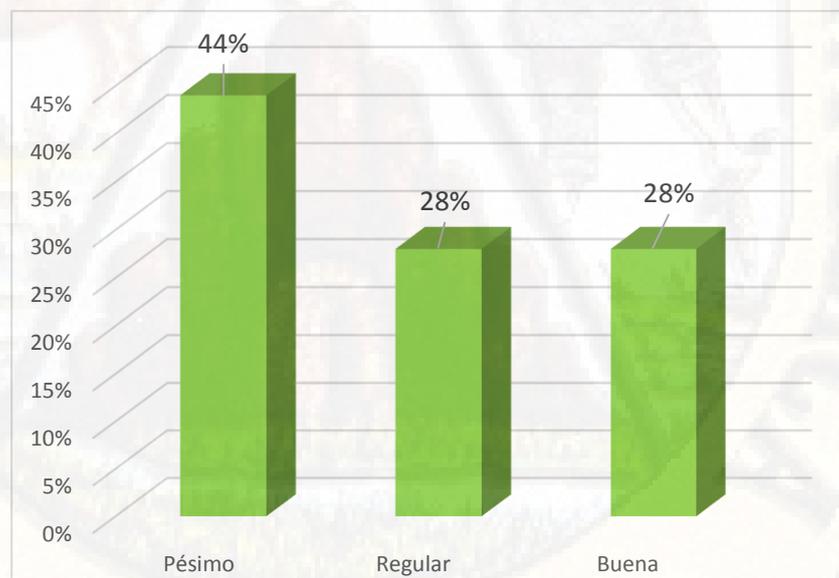


Figura 1 : Resultados de la encuesta realizado a los estudiantes sobre acción tutorial que realizan los docentes.

Interpretación:

- a) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 44 % (8), manifiestan que los docentes no realizan nunca acciones tutoriales en beneficio de los estudiantes, por tanto, la labor tutorial es pésimo porque nunca se preocupan de orientar a sus estudiantes.
- b) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 39 % (7), manifiestan que los docentes realizan a veces las acciones tutoriales en beneficio de los estudiantes, por tanto, la labor tutorial es regular porque de vez en cuando orientan a los alumnos.
- c) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 17 % (3), dicen que los docentes realizan siempre las acciones tutoriales en beneficio de los estudiantes, por tanto, la labor tutorial es buena porque existe preocupación por orientar a los alumnos como una ayuda para su desarrollo personal

Tabla 2.

*Resultados de la encuesta realizado a los estudiantes sobre acción tutorial que realizan los docentes en la dimensión académica*

VALORACIÓN	f	%
Nunca ( 0-7) : Pésimo	8	44
A veces ( 8-14) : Regular	7	39
Siempre (15-21) : Buena	3	17
TOTAL	18	100

Fuente: Encuesta realizado a estudiantes

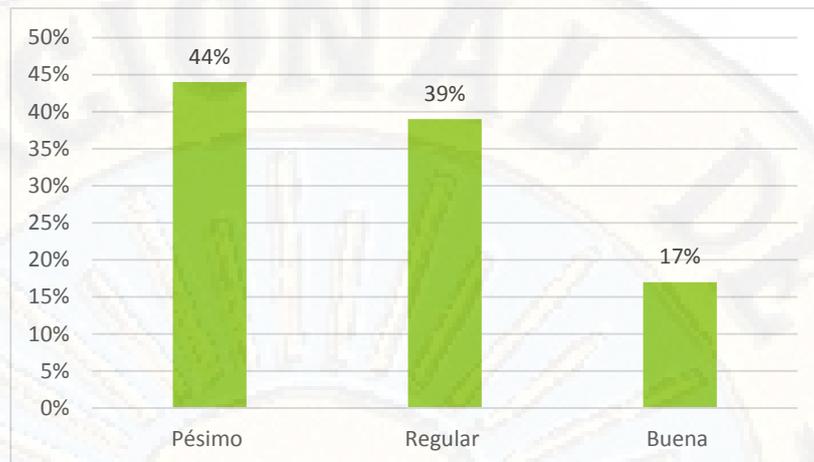


Figura 2 : Resultados de la encuesta realizado a los estudiantes sobre acción tutorial que realizan los docentes en la dimensión académica

Interpretación:

- a) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 44 % (8), manifiestan que los docentes no realizan nunca acciones tutoriales en el área académica , por ello, la labor tutorial es pésimo porque nunca se preocupan de orientar a sus estudiantes de aspectos de enseñanza y aprendizaje, in que les interesa si los alumnos aprenden bien o no, se promocionan o se aplazan , o las dificultades que tienen para aprender fácilmente. Según MINEDU (2007) la acción tutorial en el área académica, “asesora y guía a las y los estudiantes en el ámbito académico, para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades. (p.12).
- b) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 39 % (7), manifiestan que los docentes realizan a veces las acciones tutoriales en el área académica, por eso, la labor tutorial en la dimensión académica es regular porque de una y otra manera orientan a los alumnos sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje.

c) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 17 % (3), dicen que los docentes realizan siempre acciones tutoriales en el área académica, esto indica que la orientación es buena, esto los beneficia a los alumnos para puedan aprender fácil y promocionarse de un grado a otra sin dificultad.

Tabla 3.

*Resultados de la encuesta realizado a los estudiantes sobre acción tutorial que realizan los docentes en la dimensión personal social*

VALORACIÓN	f	%
Nunca ( 0-7) : Pésimo	8	44
A veces ( 8-14) : Regular	6	34
Siempre (15-21) : Buena	4	22
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta realizado a estudiantes

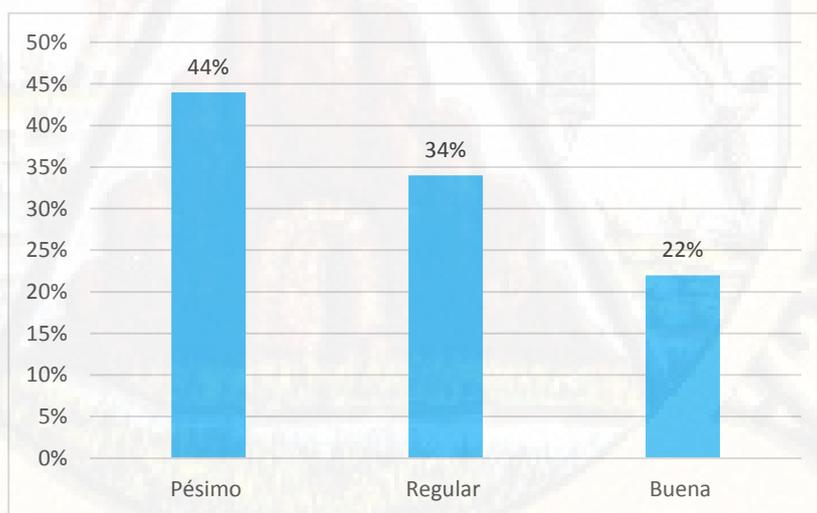


Figura 3. Resultados de la encuesta realizado a los estudiantes sobre acción tutorial que realizan los docentes en la dimensión personal social

Interpretación:

- a) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 44 % (8), manifiestan que los docentes no realizan nunca acciones tutoriales en el área personal social, por ello, la labor tutorial es pésimo porque nunca se preocupan de orientar a sus estudiantes de aspectos personales y problemas sociales con los que afrontan los estudiantes no les interesa la formación personal de los alumnos, por ello, la acción tutorial en esta área es pésimo, porque nunca les orientan a los alumnos pese que son adolescentes con muchas expectativas hacia el futuro. Según MINEDU (2007) la acción tutorial en el área personal y social “apoya a los y las estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada”. (p. 12)
- b) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 34 % (6), manifiestan que los docentes realizan a veces las acciones tutoriales en el área personal social, por eso, la labor tutorial en la dimensión personal social es regular porque de una y otra manera orientan a los alumnos sobre los problemas personales y sociales de los estudiantes.
- c) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 22 % (4), dicen que los docentes realizan siempre acciones tutoriales en el área personal social, esto indica que la orientación es buena, esto los beneficia a los alumnos para que puedan formarse adecuadamente como persona y ser útil a la sociedad.

Tabla 4.

Resultados de la encuesta realizado a los estudiantes sobre acción tutorial que realizan los docentes en la dimensión vocacional

VALORACIÓN	f	%
Nunca ( 0-7) : Pésimo	8	44
A veces ( 8-14) : Regular	5	28
Siempre (15-21) : Buena	5	28
TOTAL	18	100

Fuente: Encuesta realizado a estudiantes

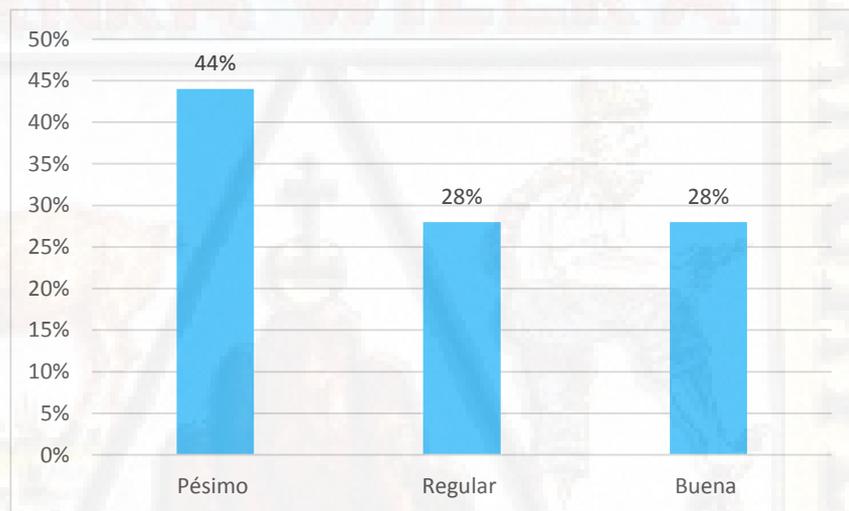


Figura 4: Resultados de la encuesta realizado a los estudiantes sobre acción tutorial que realizan los docentes en la dimensión vocacional.

Interpretación:

- De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 44 % (8), dicen que los docentes no realizan nunca acciones tutoriales en el área vocacional, por ello, la labor tutorial es pésimo porque nunca se preocupan de orientar a sus estudiantes en asuntos de vocación para que puedan tomar decisiones de escoger una carrera de estudio, por ello, la acción tutorial en esta área es pésimo,

porque nunca les orientan a los alumnos pensando en su futuro. Según MINEDU (2007) la acción tutorial en el área vocacional, “ayuda al estudiante a la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio.” (p.12).

- b) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 28 % (5), dicen que los docentes realizan a veces las acciones tutoriales en el área vocacional, por eso, la labor tutorial en la dimensión vocacional es regular porque de una y otra manera orientan a los alumnos sobre las carreras que deben estudiar en el futuro.
- c) De un total de 18 estudiantes de la Institución Educativa No. 30610 CPED “Mariscal Castilla” De Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín, encuestadas, un 28 % (5), dicen que los docentes realizan siempre acciones tutoriales en el área vocacional, esto indica que la orientación es buena, esto los beneficia a los alumnos para que puedan tomar decisiones en lo que van a estudiar sea en universidades o carreras cortas les despierta el interés y les orientan en ventajas y desventajas de lo que son los estudios de educación superior.

#### **4.1.2. Decisión sobre el resultado**

Como el resultado del análisis global precisa, que un alto porcentaje (44%) de los 18 encuestados expresan en su respuesta que los docentes de la institución educativa No. 30610 de Tambos no realizan acciones de tutoría en beneficio de los estudiantes, se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).

#### **4.1.3. Conclusión**

Se concluye que las acciones de tutoría que realizan los docentes de la institución educativa No. 30610 de Tambos de la provincia de Junín, en la percepción de los estudiantes no es buena, puesto sólo

un 17% de los 18 encuestados dicen que siempre realizan acción tutorial y para un 39% a veces.

#### **4.2. Discusión de resultados**

El objetivo de la investigación fue identificar y describir el resultado de las acciones de tutoría que realizan los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín como un servicio educativo para favorecer la formación integral de los educandos de educación secundaria, a partir de este propósito se ha realizado el estudio y se tiene el siguiente resultado.

**Las acciones de tutoría como servicio educativo realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla, es pésimo, la evidente es vez que, de un total de 18 estudiantes, encuestadas, un 44 % manifiestan que los docentes no realizan nunca la tutoría, un 39 % dicen que efectúan a veces, sólo un 17 % expresan que realizan siempre en beneficio de los estudiantes. El Proyecto Educativo Nacional al 2021 (2007) en el documento “La educación que queremos para el Perú”, en el objetivo 2 dice: “Estudiantes e instituciones que logran aprendizajes pertinentes y de calidad. Todos logran competencias para su desarrollo personal y el progreso e integración nacional. Instituciones acogedoras e integradoras, enseñan bien y lo hacen con éxito”. (p.13). Al no realizar las acciones de tutoría en las instituciones educativas se está vulnerando el derecho que tiene los alumnos de recibir una formación global por parte de los profesores por ende del Estado.**

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005: 23). Del mismo modo, según Ley General de Educación 28044, artículo 53°, inciso a). “Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer. (p.

24), eso implica que, a través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada formación, esto se logra con la participación de todos los actores educativos y el conjunto de la sociedad.

En la educación de los estudiantes, las relaciones que establecen los docentes con sus alumnos constituyen un componente fundamental del trabajo educativo para fomentar el desarrollo personal, social y cultural, en ese sentido, los educandos requieren de adultos experimentados que los acompañen y orienten para favorecer su desarrollo, esta es la causa para realizar el trabajo de tutoría en las instituciones educativas.

De igual modo, las acciones de tutoría en la dimensión académica realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla”, es pésimo, de los 18 encuestados, un 44 %, manifiestan que no realizan nunca, para un 39 % lo hacen a veces y para un 17 % realizan siempre. Al respecto MINEDU (2007), dice:

A través de esta área, se busca apoyar y guiar a los y las estudiantes para que logren un buen rendimiento en sus actividades escolares, así como prevenir o superar dificultades, ofreciéndoles la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades para la construcción de aprendizajes: estrategias de pensamiento, de autoaprendizaje, hábitos de estudio, administración del tiempo, trabajo en equipo y motivación para el estudio. Es decir, fomenta habilidades y actitudes que les permita optimizar su proceso de aprendizaje. (p. 33).

En el área académica asesoramiento implica ayudar a reconocer logros y dificultades y poner atención a posibles problemas de aprendizaje, identificar sus causas y, de ser necesario, buscar apoyo especializado pidiendo ayuda de los actores de la educación, padres de familia, autoridades, psicólogos, etc.

En cuanto se refiere a las acciones tutoriales en el área personal y social, es pésimo, la evidencia es que de los 18 encuestados un 44 % expresan que nunca realizan la tutoría, un 34 % manifiestan que a veces realizan, sólo un 22 %,

dicen que los docentes realizan siempre la tutoría. Según MINEDU (2007), el área personal:

Busca favorecer el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que facilite a la o el estudiante actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. Desde esta área se promueve entre niños, niñas y adolescentes a la reflexión y procesamiento de las situaciones de su vida, orientándolos para que enfrenten mejor las exigencias, desafíos, oportunidades y riesgos del proceso de desarrollo y de la vida social. Esto se logra mediante el fortalecimiento de habilidades que permitan a los estudiantes conocerse y aceptarse, relacionarse de manera positiva con los demás, ser capaces de ponerse en el lugar del otro para comprenderlo, expresar sentimientos, deseos, opiniones, defender los propios derechos, pero también reconocer y respetar los derechos y las necesidades de las otras personas. (p.19).

Eso implica orientar al estudiante en su tránsito por ilusiones, contradicciones, dudas, definición de intereses y motivos, y en la formulación de su proyecto de vida. Promover el desarrollo de sensibilidad social y actitud crítica ante su realidad para la toma de decisiones y asunción de su vida diaria.

Por último, el resultado de la tutoría en la dimensión vocacional realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, es también pésimo, la demostración es, que de 18 estudiantes un 44 %, dicen que nunca hacen tutoría, un 28 %, manifiestan que los docentes realizan a veces, por eso, la labor tutorial en la dimensión vocacional es regular y para otro 28 % los docentes realizan siempre acciones tutoriales en el área vocacional, por tanto es buena. Para MINEDU (2007):

Desde la Tutoría y Orientación Educativa, en cambio, entendemos que la formación de vocaciones se abre paso y se lleva a cabo en las diferentes experiencias y momentos del desarrollo. La vocación se forma en el transcurso del proceso, en el cual el estudiante amplía capacidades, abre nuevas posibilidades y construye otras valoraciones sobre aquello que le gusta o en lo que se siente que es bueno. (p. 23).

El trabajo de tutoría y la orientación escolar es una respuesta de las instituciones educativas, de manera particular de los docentes que laboran al servicio de los educandos. Lowe (1997), cuando analiza la labor del docente expresa del siguiente modo:

Uno de los desafíos más importantes con que se enfrenta hoy el profesorado, es el de atender a las distintas necesidades educativas de sus alumnos y alumnas. Si quiere llevar a cabo una enseñanza eficaz, es esencial que reflexionen continuamente y adapten la enseñanza a las características diversas de su alumnado. El proceso de enseñanza y aprendizaje tendrá éxito en la medida en que cada profesor adecue su intervención y responda a la diversidad de capacidades, intereses, motivaciones y estilos peculiares de aprender que se manifiesta en cualquier grupo – social. (P.7).

Por consiguiente, la labor tutorial del docente es de suma importancia para contribuir en el desarrollo personal, social y cultural de los educandos.

## CONCLUSIONES

1. Las acciones de tutoría como servicio educativo realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, es pésimo, toda vez que, de un total de 18 estudiantes, encuestadas, un 44 % manifiestan que no realizan nunca la tutoría, un 39 % dicen que efectúan a veces, sólo un 17 % expresan que los docentes siempre realizan acciones de orientación en beneficio de los estudiantes.
2. El resultado de las acciones de tutoría en la dimensión académica realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, no es bueno, de los 18 encuestados, un 44 %, manifiestan que no realizan nunca, para un 39 % lo hacen a veces y para un 17 % realizan siempre.
3. El resultado de las acciones de tutoría en la dimensión personal social realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, no es bueno, la evidencia es que de los 18 encuestados un 44 % expresan que nunca realizan la tutoría, un 34 % manifiestan que a veces realizan, sólo un 22 %, dicen que los docentes realizan siempre la tutoría.
4. El resultado de la tutoría en la dimensión vocacional realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, es pésimo, la demostración es, que de 18 estudiantes un 44 %, dicen que nunca hacen tutoría, un 28 %, manifiestan que los docentes realizan a veces, por eso, la labor tutorial en la dimensión vocacional es regular y para otro 28 % los docentes realizan siempre acciones tutoriales en el área vocacional; por tanto es buena.

## RECOMENDACIONES

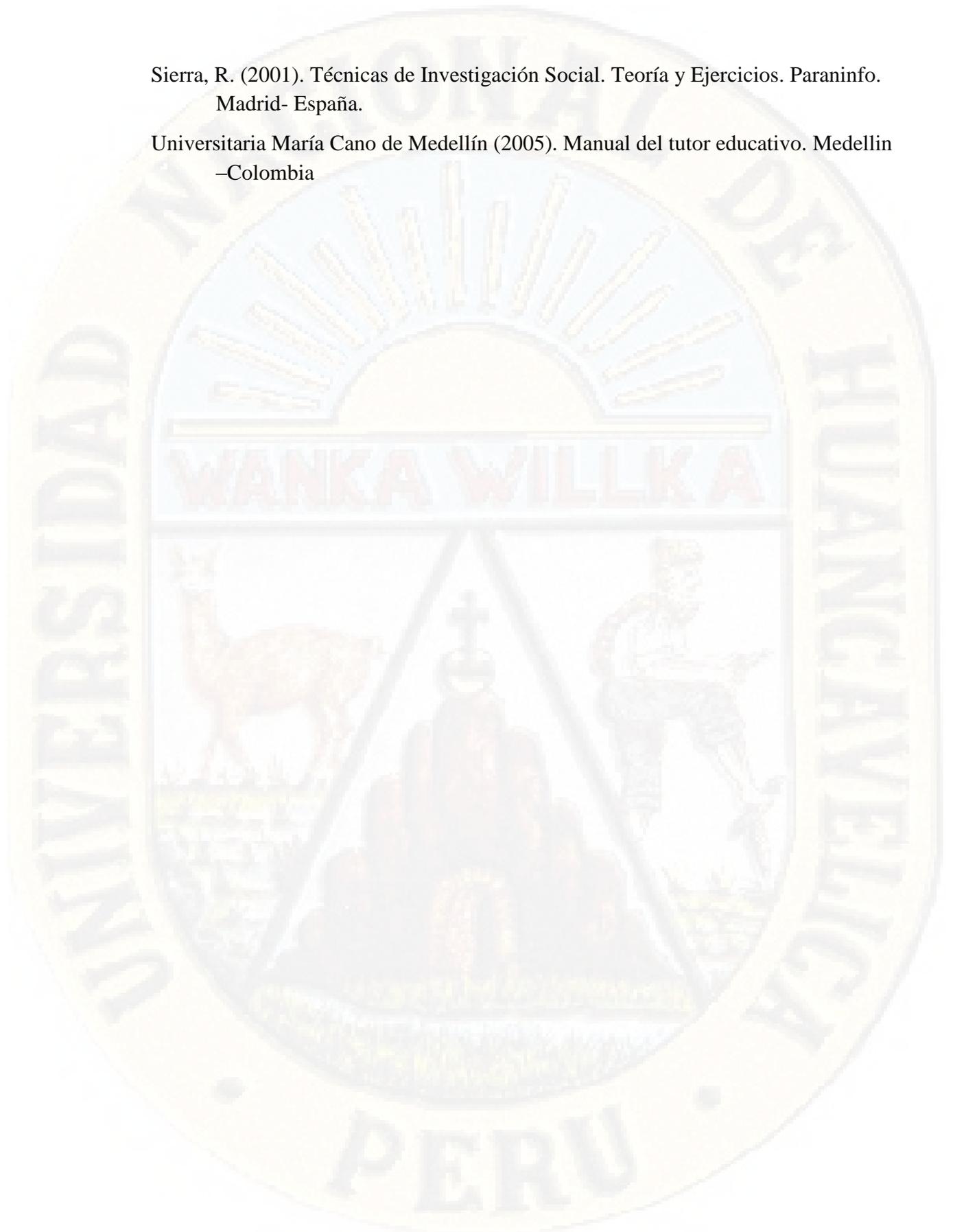
1. Las acciones de tutoría como servicio educativo debe ser realizado con énfasis en las instituciones educativas de educación secundaria, puesto que los estudiantes en su mayoría son adolescente, por tanto requiere apoyo profesional de los docentes.
2. La acción tutorial en la dimensión académica debe ser prioritaria por lo que esta relacionado con el aprendizaje de los estudiantes, en particular en zonas rurales existen muchas dificultades para que un educando aprenda fácilmente los contenidos curriculares.
3. La acción de tutoría en la dimensión personal social debe ser realizado con responsabilidad social en todas las instituciones educativas por los docentes, porque, se trata de ayudar el desarrollo de las cualidades personales, sociales y culturales de los estudiantes. Una de las bondades de la tutoría en área personal promueve una cultura no violenta.
4. La tutoría en la dimensión vocacional debe realizarse con suma estrategia pedagógica, en especial con los alumnos que egresan de educación secundaria, para que estén preparados para continuar sus estudios de educación superior.

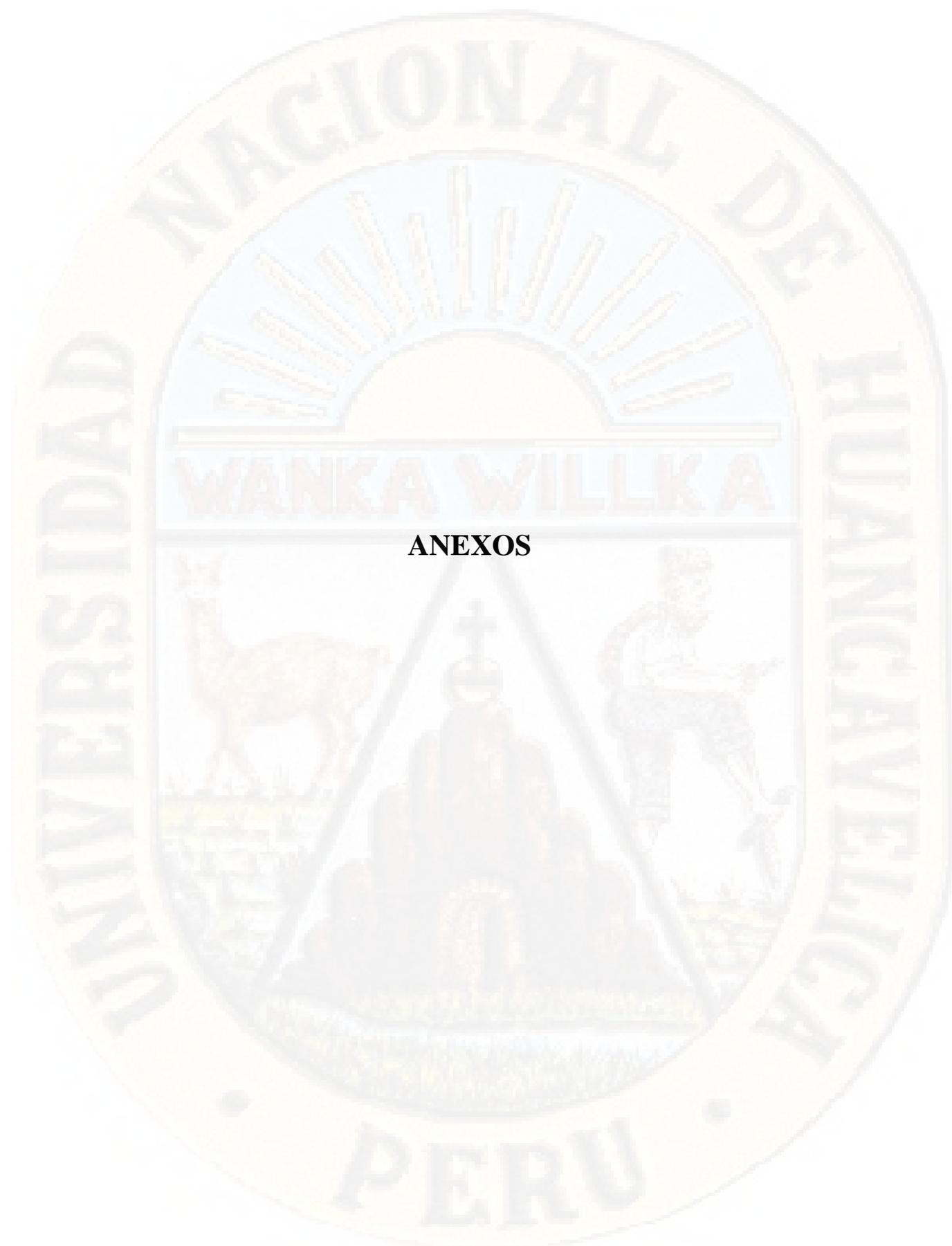
## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Andrés, M. (2017). *Tutoría Y Orientación En La Universidad. Diseño De Una Web De Tutoría Para El Grado En Psicología De La Universitat Jaume I (Tutuji) Tesis doctoral*. Facultad De Ciencias De La Salud, Universitat Jaumi,
- Bernabé, S. y Cruz, G. (2016). Tutoría entre iguales” y su influencia en la resolución de problemas matemáticos en los niños y niñas del 6to grado de educación primaria de la I.E. “Juan Velasco Alvarado” N° 80015 de Trujillo del Año 2013. Tesis Universidad Nacional de Trujillo
- Díaz, H. (2009). El tutor y su importancia en la formación integral del estudiante. En EDUCARED. Lima
- Gonzales, A. e Ignacio, A. (2016), Una revisión conceptual. En. Revista de Educación y Desarrollo, 38. Julio-septiembre.
- Jiménez (2015). La tutoría y clima de aula en estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Int. Libertador José de San Martín. Oyón. 2015. Tesis. Universidad César Vallejo
- Mercado, H. y Mercado, L. (2011). *Modalidades de la tutoría. En Biblioteca Virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales*. México.
- Marcelo, V. y Sánchez, J. (2019). Hicieron tesis que se titula, Acompañamiento en tutoría y participación de los tutores en la institución educativa de educación secundaria César Vallejo-Pasco. Tesis Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
- MINEDU (2003). *Ley General de Educación No.28044*. Impreso en Lima
- MINEDU (2007). *Manual de tutoría y orientación. Educativa*. Impreso en Lima
- Méndez. Tesoro, R. Tiranti, F. (2006). *El rol del tutor*. Argentina: Lumen SRL
- MINEDU (2015). Diseño curricular nacional. Impreso en Lima
- MINEDU (2007). *Tutoría y orientación, educativa en educación primaria*. Impreso en Lima
- Peña (2014). La Tutoría Y Su Relación Con El Rendimiento Escolar De Los Estudiantes Del 1º Al 6º Grado De Primaria De La I.E.P.M. N° 61004 – Iquitos – 2014.
- Sánchez, L. (2017). La tutoría en los estudiantes del 4to grado de primaria, de educación básica regular, Los Olivos, 2017. Tesis. Universidad César Vallejo.
- Lowe, P. (1997). *Apoyo educativo y tutoría en educación secundaria*. España: Narcea.

Sierra, R. (2001). Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios. Paraninfo. Madrid- España.

Universitaria María Cano de Medellín (2005). Manual del tutor educativo. Medellín -Colombia





**ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO:**

**TUTORÍA COMO SERVICIO EDUCATIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CPED N° 30610 “MARISCAL CASTILLA” DE TAMBOS, ULCUMAYO, PROVINCIA DE JUNÍN**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>P. Principal</b></p> <p>¿Cuál es la eficacia de la tutoría como servicio educativo realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo,</p>	<p><b>O. principal</b></p> <p>Describir la eficacia de la tutoría como servicio educativo realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos,</p>	<p><b>H. principal</b></p> <p>La tutoría como servicio educativo realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo,</p>		<p><b>Académica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene contactos y realiza reuniones periódicas con los estudiantes</li> <li>• Detecta los problemas e intereses y problemas de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.</li> <li>• Informa sobre las evaluaciones, facilitando la reflexión responsable y el diálogo</li> </ul>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Básica</p> <p>Nivel</p> <p>Descriptiva</p> <p>Diseño</p> <p>Descriptiva simple</p> <p>Diagrama</p> <p>M-----O</p> <p>Donde:</p>

<p>provincia de Junín, ¿2018?</p> <p><b>P. específicos</b></p> <p>a) ¿Cuál es la eficacia de la tutoría como servicio educativo en la dimensión académica realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018?</p> <p>b) ¿Cuál es la eficacia de la tutoría como servicio educativo en la dimensión personal social</p>	<p>distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a). Identificar la eficacia de la tutoría en la dimensión académica realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018</p> <p>b). Establecer la eficacia de la tutoría en la dimensión personal social</p>	<p>provincia de Junín, 2018, no es buena</p> <p><b>Hipótesis específicos</b></p> <p>a). La tutoría como servicio educativo en la dimensión académica realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018 no es buena</p> <p>b). La tutoría como servicio educativo en la dimensión personal social</p>	<p><b>Tutoría como servicio educativo</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace seguimiento a cada estudiante, en el progreso de su aprendizaje.</li> <li>• Registra el avance académico de los alumnos.</li> <li>• Previene la deserción, conociendo oportunamente, las razones de éstas.</li> <li>• Evalúa los puntos fuertes y débiles de cada estudiante.</li> <li>• Explora la(s) causa(s) de dificultad de los estudiantes, frente a un aprendizaje.</li> <li>• Emplea técnicas didácticas para reforzar el aprendizaje.</li> <li>• Brinda oportunidades al alumno para que adquiera y ejercite destrezas mentales de análisis, síntesis, creatividad y juicio crítico.</li> </ul>	<p>M : muestra O : Instrumento</p> <p>Métodos</p> <p>a). M. general: Método científico</p> <p>b). Descriptivo</p> <p>Estadístico: descriptiva</p> <p>Técnicas para recoger datos</p> <p>Fichaje, encuesta</p> <p>Instrumento para recoger</p> <p>Cuestionarion</p> <p>Técnicas para procesar los datos</p> <p>Chi cuadrado</p> <p>Población 15 alumnos</p> <p>Muestra 15 alumnos</p>
--	---	---	---	--	--	--

<p>realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018?</p> <p>c) ¿Cuál es la eficacia de la tutoría como servicio educativo en la dimensión vocacional realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, ¿2018?</p>	<p>realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018</p> <p>c). Determinar la eficacia de la tutoría en la dimensión vocacional realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018</p>	<p>realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, 2018, no es buena</p> <p>c). La tutoría como servicio educativo en la dimensión vocacional realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Orienta al estudiante en la selección y consecución de los materiales didácticos.</li> <li>Orienta al estudiante para que elija un proyecto de vida acorde con sus aspiraciones, sus características personales.</li> <li>Motiva para que tome decisión de estudiar una carrera profesional</li> <li>Informa de las carreras profesionales que existe en las universidades del Perú</li> </ul> <p>Orienta de las ventajas de ser un profesional</p>	<p>Escala de medición</p> <p>Nunca: 1</p> <p>A veces : 2</p> <p>Siempre : 3</p>
				<b>Vocacional</b>		
				<b>Personal social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Busca favorecer en el estudiante el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada</li> </ul>	

		Junín, 2018, no es buena			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.</li> <li>• Apoya a los estudiantes a reflexionar y procesar las diversas situaciones que va viviendo, y a enfrentar mejor las exigencias, desafíos y riesgos que se presentan en su proceso de desarrollo y en su vida social</li> <li>• Atiende las diferentes necesidades individuales, influidas por la edad, conocimientos y la experiencia laboral y académica</li> <li>• Ayuda al estudiante, a establecer o mejorar las relaciones personales con otros.</li> <li>• Crea condiciones para que los</li> </ul>	
--	--	--------------------------	--	--	--	--

					<p>estudiantes, puedan discutir y trabajar en grupos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a los estudiantes a aprender a trabajar en grupo, a participar en discusiones.</li> <li>• Investiga las causas de deserción estudiantil y proponer correctivos.</li> </ul>	
--	--	--	--	--	---	--

BASE DE DATOS OBTENIDO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS ACCIONES DE TUTRÍA QUE REALIZAN

LOS DOCENTES EN LA IE "MARSCAL CASTILLA" DE TAMBOS JUNIN EN 2018

Ítems Código	D. Académica								D. Personal social								D Vocacional								S. T.	total
	1	2	3	4	5	6	7	S. T.	8	9	10	11	12	13	14	S. T.	15	16	17	18	19	20	21	S. T.		
1	1	1	2	2	1	3	2	12	1	1	3	2	1	1	2	12	3	2	2	1	2	1	3	14	38	
2	2	2	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	3	9	3	2	2	2	3	2	3	19	37	
3	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21	
4	2	2	2	3	1	2	2	14	2	2	3	2	2	1	3	15	2	2	2	2	1	1	1	13	42	
5	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21	
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21	
7	2	2	2	3	3	3	3	18	3	2	2	2	3	3	3	18	2	2	3	3	3	3	3	19	55	
8	3	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21	
9	2	2	2	3	1	2	2	14	1	2	3	2	2	1	3	14	2	2	2	2	2	1	1	14	42	
10	2	2	2	3	1	2	1	13	1	2	3	2	2	1	3	14	2	2	2	2	2	1	1	14	41	
11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21	
12	2	2	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	3	9	3	2	1	1	1	2	3	19	37	
13	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21	
14	2	2	2	3	1	2	2	14	1	2	3	2	2	1	3	13	2	2	2	2	2	1	1	14	41	
15	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21	
16	3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	2	3	22	60	
17	2	2	2	3	3	3	3	18	3	1	2	2	3	3	3	17	2	1	3	3	3	3	3	18	53	
18	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21	

## ENCUESTA PARA EVALUAR ACCIONES DE TUTORÍA

Estimado estudiante: en seguida va encontrar varias preguntas, sobre las acciones de tutoría que realizan tus profesores durante el año académico en beneficio de la formación de los estudiantes de tu plantel, por favor responda con sinceridad.

Fecha: .....

**INSTRUCCIONES:** Marque con equis (X) la opción que lo consideras en el casillero correspondiente, puede ser nunca, a veces o siempre.

<b>VALORACIÓN</b>		
<b>Nunca : 1</b>	<b>A veces : 2</b>	<b>Siempre : 3</b>

### CUESTIONARIO

ÍTEMS	Nunca	A veces	Siempre
<b>DIMENSIÓN ACADÉMICA</b>			
1. Nos reúne para orientarnos de cómo debemos estudiar para aprender fácilmente			
2. Cuando no entiendo en la clase se preocupa de mí y me enseña nuevamente			
3. Cuando desapruébo la asignatura me da oportunidad para rendir otra evaluación			
4. Me informa sobre los resultados de mi evaluación			
5. Me orienta de cómo debo estudiar para triunfar			
6. Me indica cómo debo realizar mis tareas			
7. Me enseña cómo debo leer libros y sacar resúmenes			
<b>DIMENSIÓN PERSONAL SOCIAL</b>			

8. Me hace conocer sobre la importancia de la salud, alimentación y disciplina para triunfar en el estudio			
9. Me orienta para valorarme como persona			
10. Me aconseja para tratar con respeto a los demás			
11. Cuando hay conflicto en el salón nos ayuda a superar mediante el diálogo y disculpas			
12. Me motiva para no abandonar mis estudios			
13. Me hace conocer tipos de valores que debo practicar para evitar la violencia			
14. Me orienta para ser tolerante con las ideas y opiniones de los demás			
<b>DIMENSIÓN VOCACIONAL</b>			
15. Me orienta como seguir estudios en las Universidades			
16. Me hace conocer las carreras que hay en las universidades de la región central y el Perú			
17. Me hace conocer la ventaja de ser un profesional			
18. Me orienta sobre diferencias que hay entre institutos y universidades			
19. Me orienta de cómo son los exámenes de admisión en las universidades			
20. Me orienta sobre carreras militares en el Perú			
21. Me anima para estudiar pensando ser profesional en el futuro.			



**Retrato de la** Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín,



La profesora Rebeca Gómez T., el señor Director del plantel y los estudiantes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos- Ulcumayo



Los estudiantes de la Institución Educativa CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” de Tambos, en proceso de desarrollo de la encuesta realizada por la profesora rebecca Gómez



Acción de tutoría en la IE “Mariscal Casilla”, sobre el tema de valores



Acción de tutoría en la IE “Mariscal Casilla”, sobre el tema de valores



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: ORTIZ RECINAS, Juan Guillermo  
 1.2. Cargo e institución donde labora: ESPECIALISTA DEL ÁREA CTA  
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO  
 1.4. Autor (es) del instrumento: REBECA GOMEZ TACURI

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible				✓	✓
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables			✓		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada			✓		
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente			✓		
6. PERTENENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				✓	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos			✓		
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores e ítems			✓		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					✓
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				✓	
CONTEO TOTAL DE MARCAS						
Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{15 + 20 + 5}{50} = \frac{40}{50} = 0.80$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL. (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	(0,00-0,60)
Observado	<0,60-0,70)
Aprobado ✓	≤0,70-1,00)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD SI

Lugar Huancavelica, 7 de diciembre del 2018



INSPERCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
 ANEXO DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL PUNO  
 Dr. Juan Guillermo ORTIZ RECINAS  
 ESPECIALISTA DEL ÁREA DE C.T.A.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: CAMPOS COSQUE David  
 1.2. Cargo e institución donde labora: Ex-Jefe de Administración UGEL Junín  
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario  
 1.4. Autor(es) del instrumento: Rebeca Gómez Tacuri

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Categorías				
		Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible				<input checked="" type="checkbox"/>	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables				<input checked="" type="checkbox"/>	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				<input checked="" type="checkbox"/>	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				<input checked="" type="checkbox"/>	
5. SURTENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				<input checked="" type="checkbox"/>	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				<input checked="" type="checkbox"/>	
7. CONSISTENCIA	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos			<input checked="" type="checkbox"/>		
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores e ítems			<input checked="" type="checkbox"/>		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación			<input checked="" type="checkbox"/>		
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente			<input checked="" type="checkbox"/>		
CONTEO TOTAL DE MARCAS				2	6	2
Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{6 \times 2 + 10}{50} = \frac{40}{50} = 0.80$$

III. CAUFIGACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	< 0,60-0,70]
Aprobado <input checked="" type="checkbox"/>	< 0,70 - 1,00] <input checked="" type="checkbox"/>

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Lugar Huancavelica, S. de A. M. E. T. del 20.12

M. David Campos Cosque  
 Ex-Jefe de Administración UGEL Junín  
 Firma del juez