



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creado por Ley N° 25265)



ESCUELA DE POSGRADO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION UNIDAD DE POSGRADO

TESIS

FORMACIÓN DOCENTE Y COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO-ANGARAES-HUANCVELICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Formación del profesorado

PRESENTADO POR:

Bach. Inga Choque, Vilma

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:

Ciencias de la Educación

MENCIÓN:

Investigación y Docencia Superior

HUANCVELICA, PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA



(CREADO POR LEY N° 25265)

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Ante el Jurado conformado por los docentes: **Dr. VILLAZANA RASUHUAMAN Honorato**, **Dr. CARRILLO CAYLLAHUA Javier** y **Mg. CANALES CONCE Félix Amadeo**.

Asesor: Mg. RAÚL QUINCHO APUMAYTA.

De conformidad al Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Resolución N° 330-2019-CU-UNH y ratificado con Resolución N° 378-2019-CU-UNH.

El Candidato al **GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN; MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR.**

Doña, **Vilma INGA CHOQUE**, procedió a sustentar su trabajo de Investigación titulado: **FORMACIÓN DOCENTE Y COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO-ANGARAES-HUANCVELICA.** Mediante Resolución Directoral N° 945-2020-EPG-R/UNH, fija la hora y fecha para el acto de sustentación de la tesis.

Luego, de haber absuelto las preguntas que le fueron formulados por los Miembros del Jurado, se dio por concluido al ACTO de sustentación de forma síncrona, a través del Aplicativo Microsoft Teams, realizándose la deliberación, calificación y resultando:

Con el calificativo: Aprobado Por: Unanimidad
Desaprobado

Y para constancia se extiende la presente ACTA, en la ciudad de Huancavelica, a los ocho días del mes de enero del año 2021.



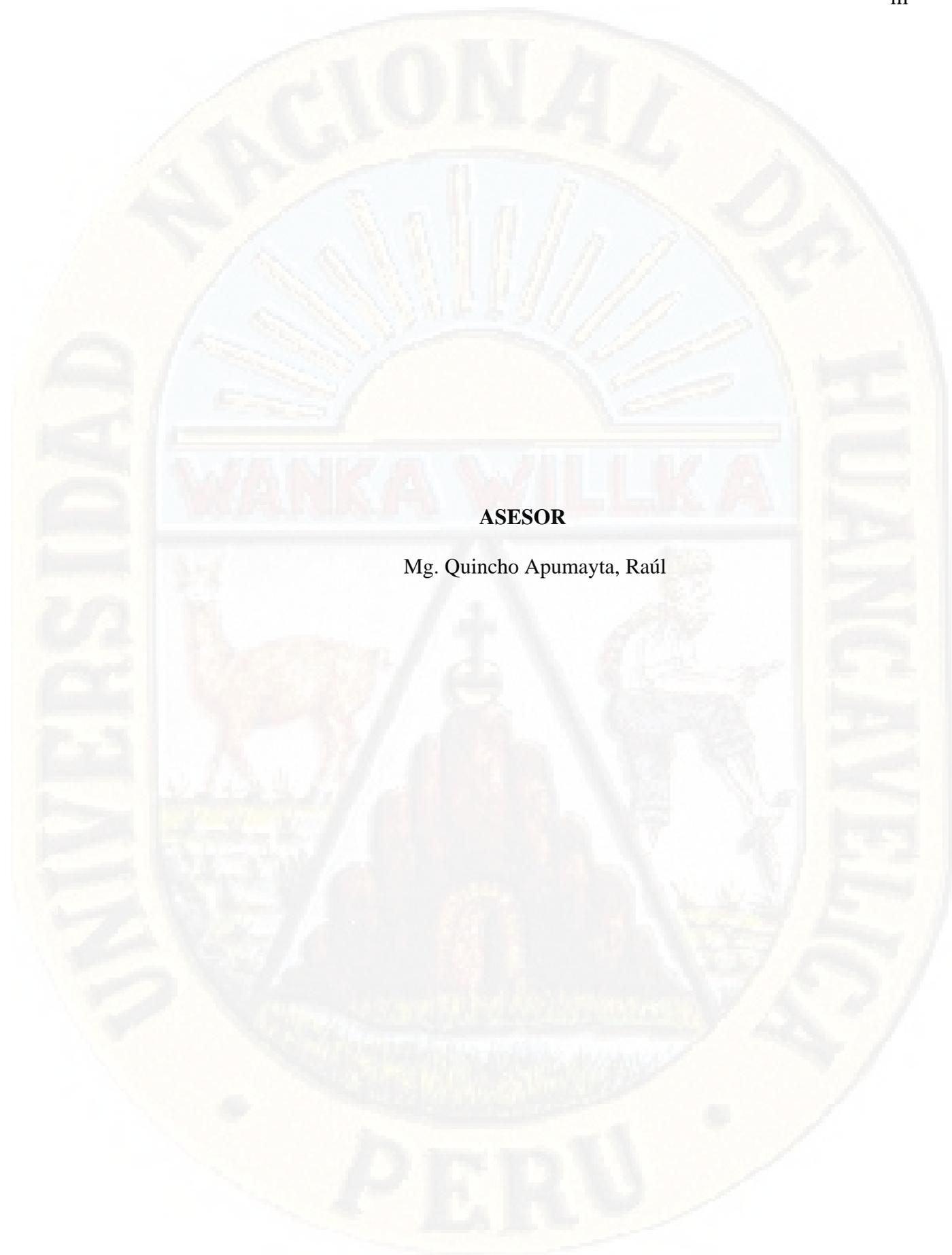
Dr. VILLAZANA RASUHUAMAN Honorato
Presidente del Jurado



Dr. CARRILLO CAYLLAHUA Javier
Secretario del Jurado

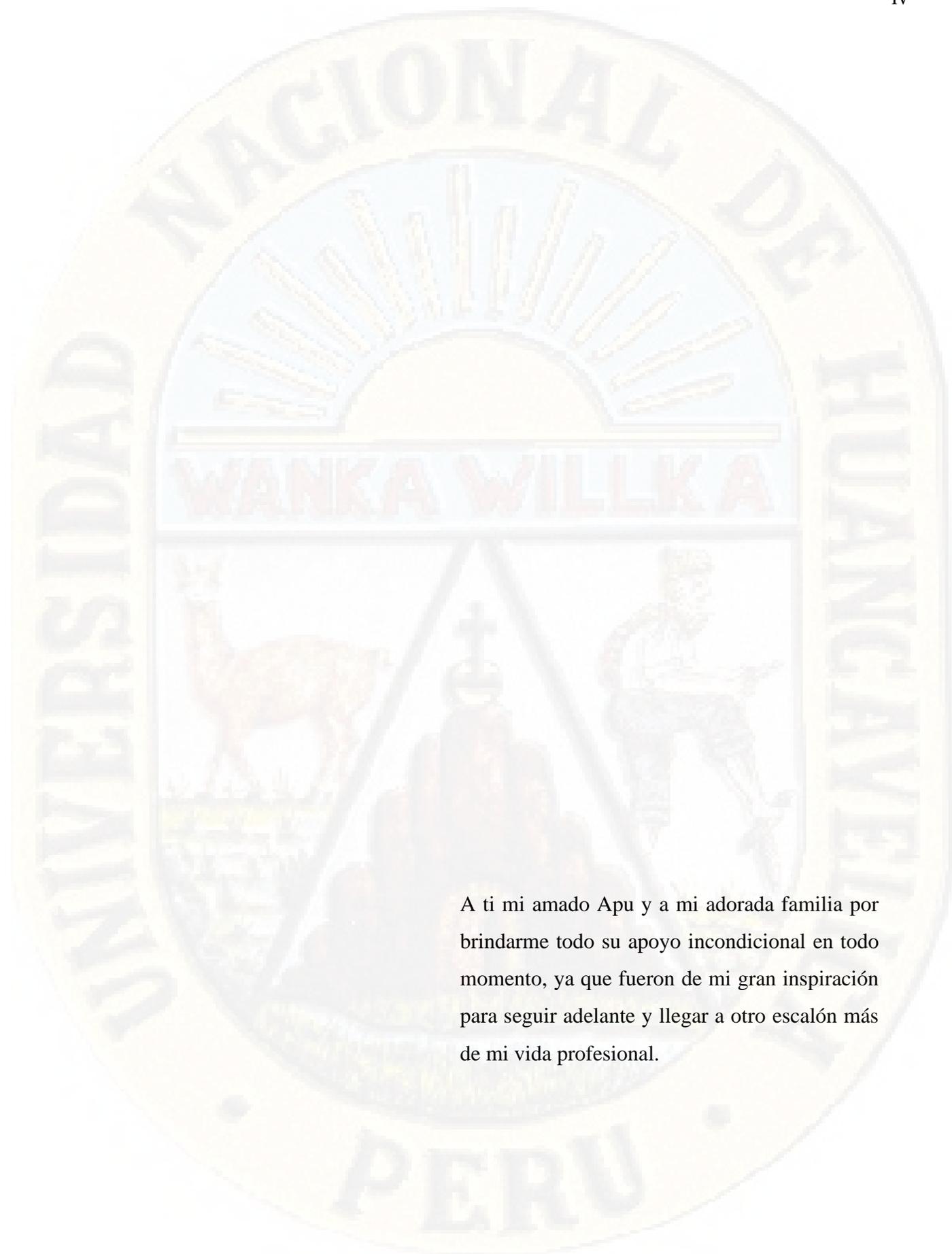


Mg. CANALES CONCE Félix Amadeo
Vocal del Jurado



ASESOR

Mg. Quincho Apumayta, Raúl



A ti mi amado Apu y a mi adorada familia por brindarme todo su apoyo incondicional en todo momento, ya que fueron de mi gran inspiración para seguir adelante y llegar a otro escalón más de mi vida profesional.

RESUMEN

La investigación titulada: *Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino-Angaraes-Huancavelica*, donde se formuló el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino? La población estuvo conformada por 470 y la muestra por 122 estudiantes, asimismo se propuso como objetivo determinar la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino. El método de investigación que se aplicó es el método general y específico (analógico, matematización e inferencial). Se recogió los datos mediante el instrumento del cuestionario de encuesta, a través de la técnica de la encuesta. Los resultados indican que, entre la formación docente y las competencias interculturales, arroja la prueba de Rho de Spearman un valor de 0,425 que implica una correlación moderada entre las variables de estudio. Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación está asociada a un valor probabilístico de 0,00 que es inferior a 0,05; en conclusión, podemos decir que una correlación moderada se debe a que no existe una buena utilización de las competencias interculturales en la formación docente y como consecuencia se ve en la práctica diaria de los estudiantes y en el trabajo como docente como en lo personal, profesional y laboral de forma procedimental y actitudinal. Y si se dan en mínimas cantidades es por otras circunstancias, al estar en interacción con el entorno de su propio contexto social.

Palabras clave: Formación, Formación docente, competencias interculturales, Interculturalidad

ABSTRACT

The research entitled: *Teacher training and intercultural competencies in students of the University for Andean Development-Angaraes-Huancavelica*, where the following problem was formulated: ¿What is the relationship between teacher training and intercultural competencies in students of the University to Andean Development? The population consisted of 470 and the sample of 122 students, and it was also proposed as an objective to determine the relationship between teacher training and intercultural competences in students of the University for Andean Development. The research method that was applied is the general and specific method (analog, mathematization and inferential). Data was collected using the survey questionnaire instrument, through the survey technique. The results indicate that, between teacher training and intercultural competences, the Spearman Rho test yields a value of 0.425, which implies a moderate correlation between the study variables. Likewise, it is observed that the correlation coefficient is associated with a probabilistic value of 0.00 which is less than 0.05; In conclusion, we can say that a moderate correlation is due to the fact that there is not a good use of intercultural competences in teacher training and as a consequence it is seen in the daily practice of students and in the work as a teacher as well as in the personal, professional and labor in a procedural and attitudinal way. And if they occur in minimal amounts, it is due to other circumstances, being in interaction with the environment of their own social context.

Key words: Training, Teacher training, intercultural competences, Interculturality

ÍNDICE

PORTADA	i
ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE	vii
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	16
El PROBLEMA	16
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos	18
1.3. Objetivos:	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivo específico	19
1.4. Justificación e importancia	19
1.5. Limitaciones	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.1.1. Internacional	21
2.1.2. Nacional	24
2.1.3. Regional	28
2.2. Bases teóricas	29
2.2.1. Formación docente	29

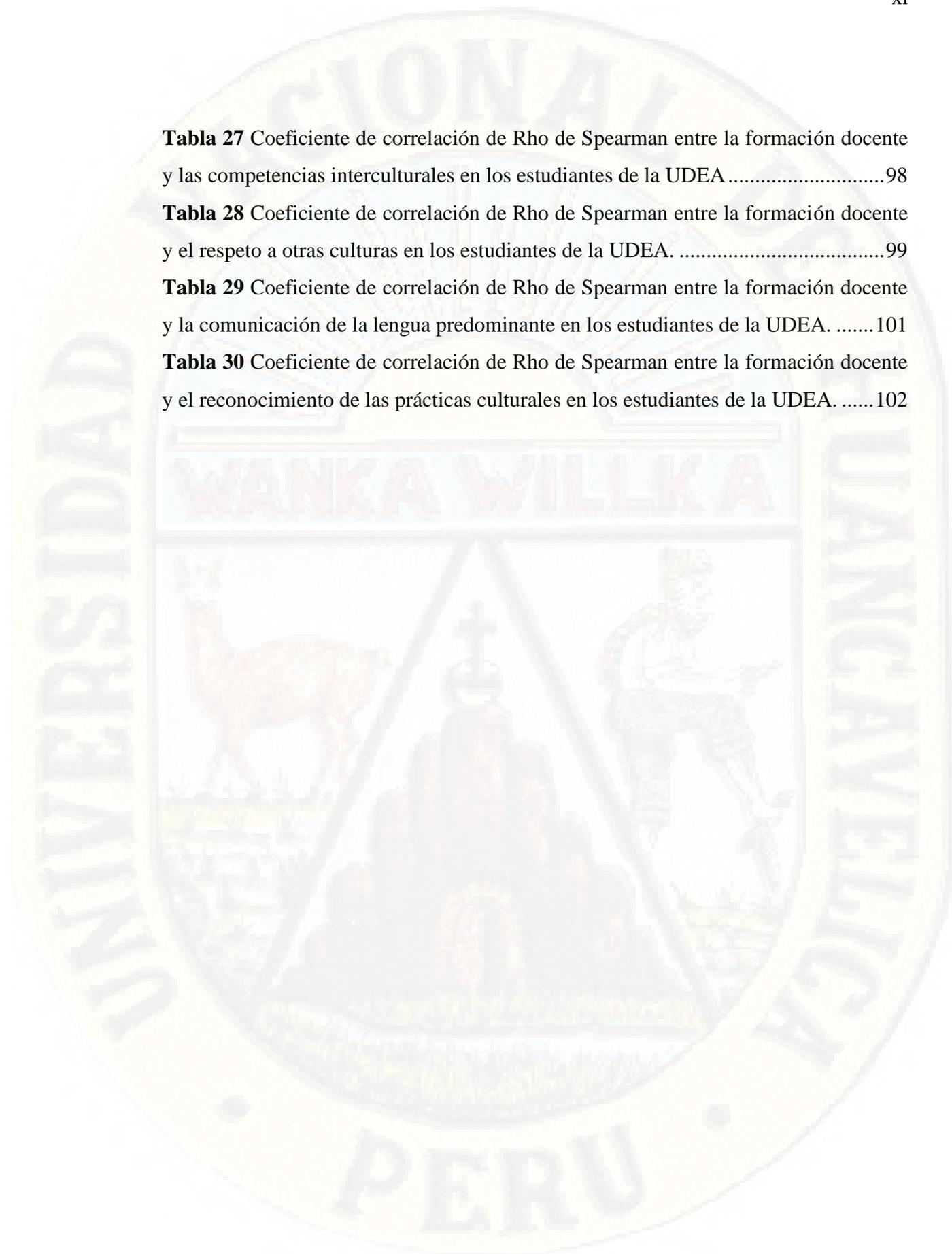
2.2.2.1. Definición	29
2.2.2.2. Tipos de formación docente	32
2.2.2.3. Modelos de formación docente	34
2.2.2.3.1. El modelo de formación orientada individualmente	35
2.2.2.3.2. El modelo de observación/evaluación.....	35
2.2.2.3.3. El modelo de desarrollo y mejora de la enseñanza	36
2.2.2.3.4. El modelo de entrenamiento o institucional.....	36
2.2.2.3.5. El modelo de formación del profesorado de investigación.....	36
2.2.2.4. La calidad de la formación docente	37
2.2.2.5. Principios básicos de la formación del docente	37
2.2.2.6. Dimensiones de la formación del docente	38
2.2.2. Las competencias interculturales	40
2.2.4.1. Importancia de las competencias interculturales	42
2.2.4.2. Componentes de las competencias interculturales.....	42
2.2.4.3. Dimensiones de las competencias interculturales.....	45
2.2.4.4. Efectos de la competencia intercultural	47
2.2.4.5. Enseñar competencias interculturales	50
2.2.4.6. Promulgar las competencias interculturales.....	51
2.2.5. La competencia intercultural en la formación docente	51
2.2.6. Formación docente en educación intercultural y bilingüe	57
2.2.7. Teorías epistemológicas.....	59
2.3. Definición de términos.....	60
2.4. Formulación de Hipótesis	62
2.4.1.Hipótesis general.....	62
2.4.2.Hipótesis específicas.....	62
2.5. Identificación de variables	62
2.6.Definición operativa de variables e indicadores	63
CAPÍTULO III.....	65
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	65

3.1. Tipo de la investigación	65
3.2. Nivel de investigación.....	65
3.3. Método de investigación	65
3.4. Diseño de investigación	66
3.5. Población, muestra y muestreo	67
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	70
3.8. Descripción de la prueba de Hipótesis.....	70
CAPÍTULO IV.....	71
RESULTADOS.....	71
4.1. Presentación e interpretación de datos	71
4.2. Prueba de hipótesis	97
4.3. Discusión de resultados.....	103
CONCLUSIONES	105
RECOMENDACIONES.....	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	107
ANEXOS	113
MATRIZ DE CONSISTENCIA	114
FOTOS.....	125
CONSTANCIA DE LA UNIVERSIDAD.....	126
BASE DE DATOS.....	127
ARTICULO CIENTIFICO	135

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Resultados de la encuesta formación docente ítem1.....	71
Tabla 2 Resultados de la encuesta formación docente ítem2.....	72
Tabla 3 Resultados de la encuesta formación docente ítem3.....	73
Tabla 4 Resultados de la encuesta formación docente ítem4.....	74
Tabla 5 Resultados de la encuesta formación docente ítem5.....	75
Tabla 6 Resultados de la encuesta formación docente ítem6.....	76
Tabla 7 Resultados de la encuesta formación docente ítem7.....	77
Tabla 8 Resultados de la encuesta formación docente ítem8.....	78
Tabla 9 Resultados de la encuesta formación docente ítem9.....	79
Tabla 10 Resultados de la encuesta formación docente ítem10.....	80
Tabla 11 Resultados de la encuesta formación docente ítem11.....	81
Tabla 12 Resultados de la encuesta formación docente ítem12.....	82
Tabla 13 Resultados por dimensiones de la variable formación docente.....	83
Tabla 14 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem1.....	84
Tabla 15 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem2.....	85
Tabla 16 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem3.....	86
Tabla 17 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem4.....	87
Tabla 18 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem5.....	88
Tabla 19 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem6.....	89
Tabla 20 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem7.....	90
Tabla 21 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem8.....	91
Tabla 22 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem9.....	92
Tabla 23 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem10.....	93
Tabla 24 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem11.....	94
Tabla 25 Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem12.....	95
Tabla 26 Resultados por dimensiones de la variable competencias interculturales.....	96

Tabla 27 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la UDEA.....	98
Tabla 28 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y el respeto a otras culturas en los estudiantes de la UDEA.	99
Tabla 29 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante en los estudiantes de la UDEA.	101
Tabla 30 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y el reconocimiento de las prácticas culturales en los estudiantes de la UDEA.	102



LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de la encuesta formación docente ítem1.	72
Figura 2. Resultados de la encuesta formación docente ítem2.	73
Figura 3. Resultados de la encuesta formación docente ítem3.	74
Figura 4. Resultados de la encuesta formación docente ítem4.	75
Figura 5. Resultados de la encuesta formación docente ítem5.	76
Figura 6. Resultados de la encuesta formación docente ítem6.	77
Figura 7. Resultados de la encuesta formación docente ítem7.	78
Figura 8. Resultados de la encuesta formación docente ítem8.	79
Figura 9. Resultados de la encuesta formación docente ítem9.	80
Figura 10. Resultados de la encuesta formación docente ítem10.	81
Figura 11. Resultados de la encuesta formación docente ítem11.	82
Figura 12. Resultados de la encuesta formación docente ítem12.	83
Figura 13. Resultados por dimensiones de la variable formación docente.	84
Figura 14. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem1.	85
Figura 15. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem2.	86
Figura 16. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem3.	87
Figura 17. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem4.	88
Figura 18. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem5.	89
Figura 19. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem6.	90
Figura 20. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem7.	91
Figura 21. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem8.	92
Figura 22. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem9.	93
Figura 23. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem10.	94
Figura 24. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem11.	95
Figura 25. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem12.	96
Figura 26. Resultados por dimensiones de la variable competencias interculturales.	97

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: *Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino-Angaraes-Huancavelica*, surge como objetivo determinar y describir sobre cómo se dan las competencias interculturales durante la formación docente que se da en la Universidad.

La Universidad es uno de los escenarios donde se da el encuentro y las relaciones de las competencias interculturales que hace que se profundice las diferencias sociales, religiosas y culturales entre los estudiantes, profesores y los miembros de la comunidad educativa.

El contexto de la presente investigación pertenece a la región de Huancavelica provincia de Angaraes y distrito de Lircay, donde se encuentra una Universidad Bilingüe que brinda espacios de formación académica que se proporciona una enseñanza de calidad, pero no se tienen en cuenta sobre las relaciones interculturales entre los estudiantes. En este sentido cuantos más conocimientos obtengan los docentes que están en plena formación deben de recibir una educación intercultural donde las interacciones entre los estudiantes puedan disponer, manifestar y sacar provecho de la gran riqueza que genera la interculturalidad de cada uno de ello dentro de la Universidad.

En cuanto al desarrollo de las competencias interculturales dentro de la Universidad, son los propios docentes quienes se afrontan y se encuentran a tal desafío ya que ellos tienen la responsabilidad de liderar en los procesos de enseñanza y aprendizaje en cada estudiante desde una perspectiva integral, Por otra parte, es el docente quien se convierte en el promotor y mediador de las relaciones interculturales de la Universidad.

Ante los planteamientos que se dieron a conocer se surge la siguiente interrogación: ¿Cuál es la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino? El objetivo

general fue determinar si existe relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino. Los objetivos específicos: a) Establecer la relación entre la formación docente y el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino. b) Establecer la relación entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino. c) Establecer la relación entre la formación docente y el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino. La hipótesis de la investigación es: La formación docente se relaciona directamente con las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

A partir de ello se pretende explorar y describir la realidad de la formación docente de la universidad y sobre el desarrollo de las competencias interculturales que se dan en los futuros docentes de las diferentes Facultades de Educación como en los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria.

La investigación está estructurada en cuatro capítulos:

En el Capítulo I: Se presentan el planteamiento del problema, la descripción y formulación del problema, se establecen los objetivos (general y específicos) de la investigación, así como las consideraciones que justifican el estudio de la presente investigación.

En el Capítulo II: Se describe el marco teórico, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que sustentan el estudio, se definen los términos básicos, se formulan las hipótesis (general y específicas), se identifican las variables y se detalla la operacionalización de variables e indicadores.

En el Capítulo III: Se presentan la metodología de la investigación, se señala el tipo y nivel según la naturaleza de la investigación, se describe el método, diseño de investigación; se identifica a la población y se extrae la muestra de estudio, se señalan las

técnicas e instrumentos de recolección de datos, como la técnica del procesamiento y análisis de datos y se establece la descripción de la prueba de hipótesis.

En el Capítulo IV: Se plasman la presentación de resultados, se describen la presentación e interpretación de datos, así como la discusión de resultados y el proceso de prueba de hipótesis. Asimismo, en los contenidos complementarios: se encuentra las conclusiones, recomendaciones, la referencia bibliográfica y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.Planteamiento del problema

El presente trabajo de investigación se plantea el problema a una inadecuada utilización de las competencias interculturales en la formación docente, la baja calidad de enseñanza con la utilización de las competencias interculturales durante la formación Inicial de los estudiantes, además existe poca adquisición de competencias interculturales en los estudiantes.

Actualmente existe las deficiencias de hablar, dentro de las competencias interculturales dentro de la enseñanza. La formación educativa en el Perú viene sufriendo diversos cambios en la formación inicial del docente ya que no se llega lograr en los estudiantes ciertas competencias interculturales.

Las dificultades que se encontraron en la universidad, es que la mayoría de los estudiantes que vienen a estudiar de la zona rural y urbana poseen ciertas actitudes y deficiencias en relacionarse entre ellos y con los demás, generando espacios de desigualdades y exclusión social, por ello es importante formar en los estudiantes desde las aulas universitarias en competencias interculturales para que ellos puedan transmitir, actuar y relacionarse con los diferentes actores socioculturales en cualquier ámbito educativo que le toque ejercer. La labor del docente cumple la función de generar espacios de aprendizaje y de interacción entre sus estudiantes, garantizando una educación sin desigualdades ni discriminaciones de calidad. Teniendo en cuenta estos aspectos se pretendió elaborar un diagnóstico de la situación interculturalidad en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino. Por otro lado, identificar las necesidades formativas del profesorado de educación inicial, primaria y secundaria de la formación del docente de la universidad asimismo para que puedan trabajar en

los diferentes contextos étnico y cultural, donde así pueda inculcar y trabajar de acuerdo al enfoque intercultural del Ministerio de Educación, con el fin de transmitir y facilitar a la convivencia en armonía. Porqué nuestro territorio peruano es multicultural.

Para el caso la Universidad para el Desarrollo Andino, en conversación con los estudiantes la mayoría de ellos afirman que no se está dando en mayor importancia el respeto a otras culturas, no se desarrollan a mayor profundidad la comunicación de la lengua que los estudiantes predominan, asimismo con las prácticas culturales que cada uno de los estudiantes tienen. Esta es la realidad de los estudiantes que están en formación inicial. Otro aspecto que pone en manifiesto es que los estudiantes que están en plena formación están relacionados de como trabajara después de culminar su carrera tanto en el ámbito profesional, personal y laboral.

Ya que los actores de diferentes culturas se interrelacionan entre sí al encontrarse, conocerse y comprenderse en diferentes espacios. La interculturalidad permite construir relaciones entre los seres humanos respetándose sus diferencias de unos a otros. Cuanto más incomunicados el mundo está más dentro de la interculturalidad.

El tema de las competencias interculturales surge ante las necesidades de atención a las demandas educativas, cuyas identidades culturales merecen ser atendidos educativamente, para formar ciudadanos capaces de desempeñarse en las distintas situaciones y contextos de la sociedad. La realidad exige ciudadanos competentes. Es por ello, que, en las Instituciones Educativas de nuestro país, los maestros debemos generar espacios de aprendizaje que permitan manejarse las competencias interculturales y que se conviertan en un proceso de aprendizaje, con el objetivo de generar nuevos conocimientos y así poder desenvolverse en la sociedad actual.

Una realidad de las Instituciones Educativas de nuestra región Huancavelica, es que en su mayoría se encuentran en la zona rural, los temas de enseñanza dentro de su formación no están abarcados a la interculturalidad como su idioma, costumbres y

tradiciones que tiene cada estudiante dejando de lado su propia cultura, por el contrario, solo se dedican en su desarrollo y avance de su aprendizaje, Por su lado Pacheco (2006) “Menciona que la interculturalidad es la capacidad y la habilidad de aceptar a los que son distintos a uno mismo, interactuar con ellos sin perder la propia identidad para lograr un ambiente democrático”. Frente a ello la presente investigación se indagará en la Universidad para el Desarrollo Andino, porque se relacionan las variables una con la otra, con la finalidad de consolidar las competencias interculturales en la formación docente.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera la formación docente se relaciona con el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino?
- b) ¿De qué manera la formación docente se relaciona con la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino?
- c) ¿De qué manera la formación docente se relaciona con el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino?

1.3. Objetivos:

1.3.1. Objetivo general

Determinar si existe relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

1.3.2. Objetivo específico

- a) Establecer la relación entre la formación docente y el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino
- b) Establecer la relación entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.
- c) Establecer la relación entre la formación docente y el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

1.4. Justificación e importancia

El presente trabajo de tesis se realizó, porque existió la necesidad de conocer la relación sobre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, con la finalidad de buscar información de cómo está la formación inicial en la Universidad ya que lamentablemente en la práctica diaria se observa que los docentes han obviado las competencias interculturales durante su formación de los estudiantes como docentes. Por qué el método de enseñanza que realizan se ve en mínimas cantidades dentro de su idioma quechua y su cultura, asimismo el rendimiento de los estudiantes es menor al promedio esperado en el examen del Ministerio de Educación que se realiza cada dos años en la Dirección General de Educación Básica Alternativa, Intercultural Bilingüe y de Servicios Educativos en el Ámbito Rural (DIGEIBIRA). En este sentido es importante establecer la formación inicial con las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

Los resultados de la investigación servirán y contribuirán en la formación de los docentes de la Universidad para el Desarrollo Andino incorporando las competencias interculturales durante la formación docente de los estudiantes, asimismo para que cada maestro y estudiante tenga en conocimiento ya que son muy importantes

para construir una sociedad democrática, por otro lado, las conclusiones y los resultados servirán como parte de los antecedentes para posteriores investigaciones acerca del tema estudio, así como en la localidad, en la región y país.

1.5. Limitaciones

En el desarrollo del presente trabajo de investigación, se presentaron las siguientes limitaciones en el control de las variables y la selección de la muestra tenía que esperarse para no interrumpir hasta que culmine su clase cada docente de los diferentes ciclos, para poder realizar la encuesta a los estudiantes, sin embargo, se pudo lograr a tiempo a que los estudiantes respondan al cuestionario de la formación docente y las competencias interculturales. Por otro lado, las limitaciones en la elaboración de los instrumentos se buscó más información acerca de las dos variables donde se elaboró los ítems relacionando al tema, sin embargo, se logró realizar con la ayuda del asesor y de los juicios expertos acerca del tema. Asimismo, fue dificultoso recoger la información en la Universidad porque los estudiantes algunos se encontraban en su práctica profesional. Por último, en los resultados se eligieron pocos antecedentes para la discusión de los resultados ya que no se pudo encontrar tal cual al tema solo se pudo contrastar con las tesis que guardaban una lejana relación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacional

Fernández (2015), realizó la investigación: *La competencia intercultural en el ámbito de los servicios sociales comunitarios-Huelva en la Universidad de Huelva*. Su objetivo principal es conocer el nivel de CI de las/os profesionales de los centros de Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía y su nivel de SI, así como las características básicas de los proyectos en este ámbito desde la noción de BPI. Por otro lado, analizar la formación inicial docente en escuelas de Pedagogía Básica, considerando las distintas propuestas institucionales, curriculares y de gestión. La muestra del presente estudio está conformado por 139 proyectos interculturales desarrollados en Andalucía por diferentes agentes sociales, con un año de duración mínima, financiados, al menos en una parte, por administraciones públicas y con una focalización en población inmigrante en el territorio de esta comunidad autónoma. Tomando y el muestreo estuvo conformado por los profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios andaluces, fue de tipo estratificado con afijación proporcional según los puestos de trabajo. La presente investigación llegó a la siguiente conclusión: Actualmente, la realidad es culturalmente diversa y plural exige nuevas habilidades profesionales y las competencias bajo la preocupación compartida ofrecen respuestas apropiadas y efectivas a las necesidades de los usuarios extranjeros. La práctica profesional en Servicios Sociales Comunitarios encaja en una realidad socialmente construida, donde existen diferentes tipos de diversidad, y los factores individuales, grupales y comunitarios interactúan.

Illescas (2015), realizó la investigación: *La competencia intercultural en la enseñanza de ELE: trabajo de campo sobre manuales y estudiantes de español*. Para la obtención de doctorado en Didáctica de la Lengua y la Literatura. La

presente investigación se propuso como objetivo de comprobar la correspondencia entre el nivel de español declarado y los resultados del cuestionario. Para decidir si son válidos los campos culturales a los que se vinculan las preguntas del cuestionario, o si es necesario cambiar, ampliar o reducir los mismos. Asimismo, para delimitar el perfil y la motivación de los estudiantes de ELE en Andalucía. Además, medir la edad, el sexo, la procedencia y la ocupación laboral que influyen en las respuestas en el nivel de adquisición de los contenidos culturales. La población estuvo conformada por 337 cuestionarios. Donde llego a la siguiente conclusión: En relación a la recopilación de los estudios relacionados con el componente cultural, los cuales han configurado el marco teórico de esta investigación, se pudo constatar que la definición de conceptos, destrezas y competencias relacionadas con la cultura ha evolucionado a lo largo de los siglos, pero siempre inmersa en discusiones motivadas por la dificultad de acotar tales términos.

Gómez (2011), la investigación se planteó como título: *La competencia intercultural en la formación inicial de los maestros de Educación Infantil en la Universidad de Castilla la Mancha*, como objetivo se plantea analizar y describir cómo se está desarrollando la competencia intercultural en la formación inicial del futuro maestro de Educación Infantil en la Universidad Castilla La Mancha, y que se materializa en las Facultades de Educación de Albacete, Cuenca, Ciudad Real y Toledo. Las hipótesis del presente estudio son los siguientes: 1. Existe relación entre los contenidos que establecen las asignaturas en los planes de estudio y el nivel de formación de la competencia intercultural en los futuros maestros. La presente investigación está conformada por 1.456 estudiantes de Diplomatura y Grado de Maestro en Educación Infantil matriculados en el año 2010 – 2011 y como muestra está conformado por 788 estudiantes. Asimismo, el diseño es el método mixto. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario, guion de entrevistas y grupo de discusión para los estudiantes. Finalmente llego a las siguientes conclusiones: La formación en la competencia intercultural en el diseño de los planes estudio es insuficiente en ambas titulaciones. Siendo coincidente estos resultados con

la percepción que poseen los estudiantes, de dichos planes de estudio y la formación recibida en este ámbito, así como con la opinión por parte de los profesores entrevistados que imparten esta formación en la UCLM.

Nguema (2015), realizó la investigación: *Formación del profesorado en competencias interculturales*, es una tesis doctoral, como objetivo principal se plantea en determinar las necesidades de formación intercultural de los profesores de Guinea Ecuatorial para lograr en ellos la competencia intercultural que les permitirá educar en valores, a fin de prevenir que Guinea Ecuatorial caiga en conflictos por razones étnicas y culturales. La presente investigación tiene un diseño de tipo descriptivo, desde un enfoque cuantitativo. La población de estudio enfoca 22 centros educativos publicados y privados que se encuentran localizados en la citada ciudad. La muestra se extrajo 22 centros educativos públicos y privados de la enseñanza primaria con aulas preescolares en su mayoría. El instrumento para la recolección de datos se utilizó el cuestionario. Finalmente llegó a la siguiente conclusión: introducir un modelo de formación docente en las competencias interculturales en Guinea Ecuatorial, con la finalidad que el profesorado obtenga las herramientas necesarias para impartir una correcta formación intercultural en todos los niveles educativos y con esto se lograría prevenir que surjan en gran medida futuros conflictos entre grupos étnicos, culturales y religiosos, ya que mediante la educación podemos lograr que las personas adquieran valores que les permitan convivir con personas de diferentes culturas en armonía y respeto entre todos.

Del Cid (2010), la presente investigación titulada: *La formación docente y la calidad de la educación en los centros educativos bilingües del municipio de el progreso Departamento de Yoro*, tesis para obtener el título de master en gestión de la educación, como objetivo principal se plantea en conocer la manera en que la formación docente influye en la calidad de la educación en los centros educativos bilingües en el municipio del Progreso departamento de Yoro. La hipótesis que se formuló la investigación es: 1. La formación de los docentes es limitada teórica y metodológicamente. 2. La calidad de la educación es de mala calidad. 3. La calidad de

la educación está determinada por la formación de los docentes. El tipo de estudio es descriptivo correlacional. La población del estudio está conformada por tres centros educativos bilingües. La muestra está compuesta por el total de maestros que forman parte de dichos centros educativos. Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron la escala de likert, y una guía de observación en clases la cual nos ayudara a corroborar la sinceridad del docente a la hora de responder las preguntas. Finalmente las siguientes conclusiones: según datos obtenidos el 55% del colectivo de docentes que laboran en los centros educativos bilingües del municipio de el progreso departamento de Yoro posee un grado de formación pedagógica, cabe destacar que entre ellos encontramos maestros de educación primaria, licenciados en pedagogía y másteres en educación, un 34% corresponde a bachilleres en ciencias y letras graduados de centros educativos bilingües, y un 11% son docentes con un nivel universitarios que no están relacionados con el área educativa. Por consiguiente, se puede determinar que el grado de formación docente que prevalece en los centros educativos bilingües es favorable. De los resultados obtenidos se puede concluir que la formación docente influye positivamente en la calidad de la educación. De hecho, si en tales centros educativos prevaleciera un alto porcentaje de formación pedagógica se apreciaría una mejor calidad educativa, pero como se mencionó anteriormente no todos los docentes poseen una preparación pedagógica para lograr al 100% los objetivos esperados, por lo que cabe señalar que son los docentes con formación pedagógica que han sostenido una educación de buena calidad.

2.1.2. Nacional

Grimaldi (2018), realizo la investigación: *Formación inicial del docente y el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016 en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur*. Su objetivo principal es establecer la relación existente entre la Formación Inicial del Docente y Desempeño Laboral en la Universidad Nacional Tecnológica del Sur 2016. La hipótesis general que se planteó la investigación es: existe una relación directa entre la Formación Inicial

del docente y el desempeño laboral del docente de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016 La población del presente estudio está conformada por 186 docentes universitarios de la Universidad Nacional Tecnológica del Sur situada en distrito de Villa el Salvador. La muestra de estudio es no probabilística conformada por 15 docentes universitarios de la Universidad Nacional Tecnológica del Sur situada en distrito de Villa el Salvador, la técnica e instrumento de recolección de datos se dio con la aplicación de las técnicas estadísticas para y expresar porcentualmente en cuadros estadísticos los resultados obtenidos y como instrumento es el cuestionario contiene un total de 2 ítems para cada dimensión en caso de la variable Formación Inicial del docente distribuido en tres dimensiones. Finalmente llego a la siguiente conclusión: Existe relación directa entre la Formación Inicial del docente y el desempeño laboral del docente de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur año 2016 ($r= 0,714$ Y $p= 0,000$).

Quispe (2019), se planteó como título: *Competencias Interculturales Laborales y los efectos en la Calidad de atención a los usuarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi-Cusco, 2017*, como objetivo se propuso de determinar en qué medida se relacionan las competencias interculturales laborales y la calidad de atención a los usuarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi-Cusco, 2017 y explicar sus efectos. La hipótesis general que se propuso es si existe una relación directa entre las competencias interculturales laborales y la calidad de atención a los usuarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi-Cusco, 2017 y sus efectos son positivos. La población estuvo constituida por 54 usuarios de la UGEL Quispicanchi, se asume como muestra censal porque todos serán parte de la muestra. Para la recolección de datos se tomó como técnica a la entrevista y la encuesta, como instrumento fue la entrevista dirigida a funcionarios y el cuestionario para ambas variables. Finalmente llego a las siguientes conclusiones: Las competencias interculturales laborales se relacionan un nivel bajo con la calidad de atención a los usuarios, donde el 23.7% de los usuarios tienen habilidades interculturales y está ubicado en un nivel medio, este resultado nos dice que existe

una atención medianamente adecuada, el 9.9 % presenta un nivel bajo de desarrollo de sus competencias interculturales y su forma de atender al público es inadecuado, del valor de tau b de Kendall que es 0.197 y $p=0.006 < 0.05$ se asume la asociación de nivel muy bajo entre estas variables.

Alayza (2017), la presente investigación se plantea como título: *La formación docente inicial y su relación con la satisfacción del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2015*, como objetivo se propuso de determinar la relación que existe entre la formación docente inicial y la satisfacción del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2015. La hipótesis general que se formulo es si la formación docente inicial se relaciona significativamente con la satisfacción del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2015. el tipo de investigación que se trabajo es básica y el diseño que se manejo es de corte transversal y correlacional. La población de estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de décimo ciclo, que suman 228 estudiantes y como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta El instrumento en referencia es del tipo escala Likert: cuestionario para la variable formación docente inicial, y cuestionario para la variable satisfacción del estudiante. Llegando a las siguientes conclusiones: La formación docente inicial se relaciona significativamente con la satisfacción del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2015. ($p < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,889 correlación positiva considerable).

Sánchez (2018), realizo la investigación titulada: *Las estrategias que aplican los docentes que desarrollan competencias interculturales en un colegio privado de Lima*. Tesis para optar el título de Licenciada en Educación, en la especialidad de Filosofía y Ciencias Históricas Sociales, como objeto de estudio se plantea en

identificar en qué medida las estrategias de enseñanza aplican los docentes de la institución educativa privada con promotoría de una congregación religiosa, ubicada en el distrito de San Miguel, asimismo si desarrollan las competencias interculturales en alumnos de contextos urbanos. El presente trabajo es un estudio de caso, de nivel exploratorio, además es descriptivo porque busca acercar la percepción de la interculturalidad y la educación intercultural que manejan los docentes, y las estrategias que aplican en su práctica pedagógica en relación con las actitudes interculturales. La muestra que se tomó para el presente estudio son todos los docentes de segundo año de secundaria de una institución educativa privada con promotoría de una congregación religiosa ubicada en el distrito de San Miguel. El instrumento del recojo de información que se aplicó está conformado por tres instrumentos: guía de entrevista grupal, guía de observación de clase y guía de análisis documental. Donde llego a las siguientes conclusiones: Que los docentes tienen una concepción aproximada de lo que es la interculturalidad, pues la asocian a actitudes de asertividad, empatía, trabajo en equipo y multidisciplinario, compromiso y perfil apropiado del docente. Sin embargo, reconocen el desconocimiento del concepto como tal, así como las estrategias de enseñanza y modos específicos de promoverla. Además, los docentes son conscientes de los enfoques planteados por el MINEDU, entre ellos el de interculturalidad. No obstante, desconocen las políticas aplicadas en el Perú y en América Latina para promover una educación intercultural. Y que los docentes desarrollan por intuición, cotidianamente, actividades y estrategias de enseñanza que pueden favorecer el desarrollo de competencias interculturales en los estudiantes, sin el propósito específico de desarrollar el enfoque intercultural, pero que si se las potencia y fortalece podrían ser un gran aporte. Sin embargo, aun cuando se han realizado considerables esfuerzos y logros en ese aspecto, aún queda la tarea pendiente de integrar el enfoque intercultural como política institucional que permitan calar también en las prácticas pedagógicas cotidianas de los docentes.

Gordillo (2017), en su trabajo de investigación titulado: *Formación del docente universitario y su relación con los hábitos de estudio en los estudiantes de la Escuela*

Académico Profesional de Derecho, Universidad Autónoma del Perú, 2017. Tesis para optar el grado académico de maestro en Docencia Universitaria, como objetivo principal se plantea en determinar si la formación del docente universitario se relaciona con los hábitos de estudio en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho, Universidad Autónoma del Perú, 2017. La hipótesis general es la formación del docente universitario se relaciona directa, positiva y significativamente con los hábitos de estudio en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho, Universidad Autónoma del Perú, 2017. El tipo de estudio es sustantiva, de diseño descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 120 estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma del Perú, Villa El Salvador, 2017. La muestra de estudio no se empleó ningún tipo de muestra ya que se empleó la población de estudio en la investigación. El muestreo no se aplicó el muestreo dado que no se estudió una muestra. La técnica e instrumentos de recolección de datos se utilizó los siguientes: la encuesta como parte de la técnica y el instrumento que se empleó en el estudio fue el cuestionario. Donde llego a la siguiente conclusión: la formación docente se relaciona directa, positiva y significativamente con los hábitos de estudio en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho, Universidad Autónoma del Perú, 2017. Según se muestra con el coeficiente de correlación de Spearman fue $\rho=0,348$.

2.1.3. Regional

Ñahui & Machuca (2017) En su tesis titulada: *La formación del docente universitario y la calidad de servicio a los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales-Periodo 2016.* Como objetivo se planteó en determinar el tipo de relación entre la Formación del Docente Universitario y la Calidad de Servicio a los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales Periodo 2016. Asimismo, formulo la siguiente hipótesis si existe una relación directa entre la Formación del Docente Universitario y la Calidad de Servicio a los estudiantes de la Escuela

Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales 024Periodo 2016". Los resultados que se puede observar es que existe la correlación media con respecto a la Formación de| Docente Universitario, de la misma manera respecto a la Calidad de Servicio. La conclusión de la investigación al que concluyo es lo siguiente La relación encontrada entre las variables la Formación de| Docente Universitario y la Calidad de Servicio es de $r=0.56$, la cual resulta ser correlación positiva media, es decir a medida, que mejora la Formación de| Docente Universitario en Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales, mejora Correlativamente la Calidad de Servicio a los estudiantes. Por lo tanto, queda comprobada la hipótesis General de Investigación y se rechaza la hipótesis nula

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Formación docente

2.2.2.1. Definición

La formación profesional del docente debe de generar transformaciones que perfilen su formación profesional como docentes. “La formación docente se constituye en un proceso, necesario para garantizar la adecuada preparación de los profesionales en la universidad”. (Vargas, 2010 p. 1)

En la sociedad peruana se está dando una gran demanda educativa en las diferentes instituciones, desde los niveles iniciales hasta las Universidades en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes ya que los docentes de educación que realizan están asociada a la práctica y a la enseñanza escolar. Los futuros profesionales que están en formación deben tener en cuenta las interculturalidades en las diferentes Instituciones donde ejercerán su profesión como docentes. Por qué el trabajo de un docente es conocer y aprender de esa realidad de donde viene los estudiantes.

Por ello en el Perú el aprendizaje del docente tiene un lugar importante en la práctica pedagógica, en contacto con las condiciones reales de la vida escolar y sus pautas culturas dentro de cada contexto donde se encuentre. Asimismo, los docentes que están en formación

profesional son los egresados que arrastran debilidades desde su formación básica, ya que los docentes que trabajaban en las zonas rurales no brindan la atención necesaria a sus estudiantes que son de las zonas altoandinas y muchas son de bajos recursos económicos. Sin embargo, los profesores con mayor calificación son generalmente los docentes que trabajan en la zona urbana que brindan espacios de enseñanza y aprendizaje pero que no toman en cuenta a los niños rurales. Y en nuestro país sigue existiendo las desigualdades.

La formación es un proceso social-cultural que abarca el desarrollo de la capacidad transformadora humana, que se da en la dinámica de las relaciones del sujeto con la sociedad, en constante y sistemática relación, que es capaz de potenciar y transformar su comportamiento en el saber, hacer, ser y convivir. Este proceso permite a que los sujetos profundicen el contenido sociocultural, y a su vez se revela contradictoriamente en el proceso del desarrollo humano, ya sea en su totalidad y en lo individualidad, en el cual se deduce sobre la base la continuidad que permite dar saltos cualitativos en el desarrollo humano, a partir de la apropiación de la cultura (Fuentes, 2008, p.43)

Ayerbe (2004) define la formación docente como el campo de conocimientos, investigación y propuestas teóricas-prácticas dentro de la didáctica y la organización escolar, también estudia los procesos académicos donde los docentes en formación implican de forma individual las experiencias de aprendizaje a través de ellos se adquieren y mejoran sus conocimientos, destrezas y disposiciones que les permite intervenir profesionalmente en el desarrollo de su enseñanza.

Al respecto refiere que las escuelas de formación de profesores deben asumir todas las consecuencias de una metodología que corresponda el conocimiento que tenemos de cómo se produce el aprendizaje. (Zabalza, 2007, p. 2)

La formación universitaria del docente es de mucha importancia para ejercer y formar a los futuros estudiantes como docentes, lo más importante dentro de la formación universitaria es la vida laboral y profesional que se desarrolla a lo largo de toda su carrera. La formación es educar y formar a los futuros profesores preparados para que más adelante

asuman ciertos retos desenvolviéndose como agente dentro del aula y del sistema educativo. Actualmente el estudiante que está en formación docente, necesita reflexionar sobre ciertas dificultades que se le presente durante su práctica profesional, sobre lo que le gustaría hacer, lo que hizo y lo que puede llegar hacer más adelante.

De acuerdo a Del Cid (2010). En la formación docente como funciones primordiales tiene las siguientes funciones de formación inicial, actualización, superación, capacitación y nivelación de los docentes las cuales se describen de la siguiente forma:

- a) Formación Inicial: Es la preparación profesional para la docencia (va depender del nivel o área educativa en la que el estudiante este formándose, por otro lado, adquiere un título de licenciatura que avala el ejercicio de la misma.
- b) Actualización: La profundización y ampliación de la formación docente incorpora a los nuevos elementos como disciplinarios, metodológicos, tecnológicos, etc. sin la necesidad de conducir obligatoriamente a la obtención de un grado académico.
- c) Superación: Es cuando se profundiza y amplía la formación inicial mediante programas de posgrado para profesionales de educación (puede entenderse como una modalidad de la actualización).
- d) Capacitación: Formación para la docencia a profesores que están ejerciendo sin haberlo tenido, puede conducir a la obtención de un grado académico.
- e) Nivelación: Es la complementación de la formación inicial a docentes que no obtuvieron el grado de licenciatura, para que lo obtengan. (p.18)

También podemos decir la formación docente es aquel proceso que garantiza las universidades para una adecuada preparación de los futuros profesionales. Según Marcelo (2007), Indica que la formación del profesorado necesita de cambios profundos que le ayuden a formar e insertar a lo largo de toda su carrera del estudiante o cualquier profesional, y que nosotros como formadores de todos los profesionales debemos estar en constante capacitación para desarrollar una buena educación de calidad. (p.69)

Para Galvis, (2007). Señala que el profesor requiere de nuevas estrategias, percepciones, experiencias y conocimientos para intentar dar respuesta a las múltiples interrogantes, por ello un docente tiene la capacidad de motivar el interés de saber, como hacerlo y como tener viva esa motivación para la obtención de los conocimientos en los estudiantes. Las competencias y funciones constituyen un problema teórico y práctico difícil de resolver, porque se encuentra influenciado por las condiciones contextuales y personales de cualquier proceso de enseñanza y aprendizaje. (p.49)

Ortega (2014), expresó que existe una gran necesidad de formar pedagógicamente a los docentes universitarios en el dominio de contenidos didácticos, así como de una educación en creatividad, con el propósito de mejorar la calidad de la formación en sus estudiantes. Recientemente, una de las tendencias es la formación basada en competencias, la sociedad exige formar a los docentes con capacidades de facilitar al alumno aprendizajes y ser capaces de aprender por sí mismos (p.127).

2.2.2.2. Tipos de formación docente

En el Perú la formación docente se caracteriza principalmente a cargo del Ministerio de Educación por los Institutos y Universidades. En el país se manejan dos programas de formación docente: Formación inicial y formación continua o en servicio. La formación inicial corresponde a la primera fase de la formación académica y profesional de los futuros profesores de las diferentes especialidades, modalidades y niveles educativos, por su parte la formación continua corresponde a la segunda fase de formación y especialización de los profesores. Existen diferentes modalidades de formación continua que va desde la complementación académica, segunda especialización, diplomados, maestrías y doctorados.

Para la Dirección Nacional de Formación y Capacitación Docente (DINFOCAD)- Ministerio de Educación del Perú (como se citó en Quiroz, 2015, p.23), indican dos tipos de formación docente y son las siguientes: La formación docente inicial y formación docente continua.

Donde la formación inicial o de pregrado de acuerdo al Artículo 56 de la ley General de Educación, es aquel estado quien se encarga de garantizar el funcionamiento de un sistema de formación y capacitación permanente de los docentes. Este sistema se articula con las Instituciones de Educación Superior Pedagógicas, la admisión a estos centros que se realiza mediante un concurso público. Y además los estudios que se realizan es no menos de 10 ciclos académicos.

La formación inicial recibida en las aulas y es a su vez la base de toda profesión de las diferentes casas de estudios universitarios, esta debe ser sólida, diseñada para las transformaciones del nuevo siglo.

La formación inicial proporciona a los futuros docentes un conjunto de herramientas que les ayude a desarrollar las capacidades para que el futuro profesional pueda iniciar el ejercicio profesional. Ya que en nuestro contexto requieren un docente con un buen desempeño profesional. Entonces podemos decir que la formación inicial del profesorado se refiere a la primera etapa de la formación profesional y académica.

Al respecto, Alcázar (como se citó en Nivin, 2012, p. 18). Plantea transitar un modelo y una serie de discusión sobre la pertinencia curricular en la práctica docente. Por ello se debe promover espacios de diálogo entre las autoridades educativas investigadores, académicos, docentes, entre otros actores, la formación inicial del docente tiene la tarea de la enseñanza y el aprendizaje de niños y jóvenes que cursan la educación básica. La formación docente es el proceso pedagógico sistemático que posibilita al desarrollo de las competencias en el ejercicio profesional en las diferentes modalidades y nivel del Sistema Educativo. Esto significa que el docente debe de prepararse para construir aprendizajes a un grupo determinado de estudiantes en contextos específicos.

Participar en las acciones pedagógicas e institucionales, de vinculación comunitaria y administrativa propio de la gestión de las escuelas. Desarrollar el juicio crítico y los hábitos valorativos en los estudiantes para la realización como personas en las dimensiones culturales, sociales y religiosos.

Así mismo la formación continua del docente es aquel que está en servicio, donde se imparte a los docentes una enseñanza que se encuentren laborando en centros y programas educativos del país.

La formación continua, permanente o en servicio se realiza después de la formación inicial y, por lo general, lo realizan los docentes que están en ejercicio de su profesión docente. Candelario (como se citó en Nivin, 2012, p. 19). Sostiene que la formación continua del maestro está orientada a potenciar la actividad pedagógica de docentes y estudiantes, que le conlleva a obtener una mejora en la calidad educativa, donde la actualización complementa aspectos de la formación que aparecen en los nuevos requerimientos para la profundización de los niveles de profesionalización de los docentes.

Por otro lado, Lastre (como se citó en Grimaldi, 2018), menciona que la formación continua del profesor universitario es un proceso institucionalizado, que se desarrolla sucesivamente por medio de diferentes modalidades. La formación académica de posgrado, constituye el conjunto de amplios y profundos procesos teóricos y prácticos investigativos para el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores, esto facilita a los alumnos universitarios alcanzar una altura cualitativamente superior desde el punto de vista científico y profesional, lo que accede lograr una alta competencia profesional y capacidad que le permite obtener un título o grado de maestrías y doctorados entre otros. (p. 56)

2.2.2.3. Modelos de formación docente

Del Cid (2010). Menciona que el modelo es un recurso para el desarrollo de la enseñanza, para la fundamentación científica evitándose así la forma empírica y personal al margen de toda formalización científica. Cada modelo es juzgada en cuanto a la realidad de la enseñanza. En la mayoría de los casos, la orientación de los modelos se fundamenta a la formación docente de las universidades, pero ninguno ofrece un marco global que sirve como guía para el desarrollo de formación. (pp.26-27)

Cada uno de los modelos de formación docente es la expresión de la concepción de formación prevalecida. Que se configura históricamente en dos conceptos: El modelo

teórico tiene como propósito formar profesionales capaces de responder a las exigencias que les plantee cualquier situación académica. Y el modelo critico-reflexivo forma parte del movimiento de renovación curricular de la enseñanza más amplia que asume la idea principal de profesor-investigador. A continuación, conoceremos cada modelo de acuerdo a (Del Cid, 2010, pp. 28-33). Señala y fundamenta cada modelo de formación docente de la siguiente manera:

2.2.2.3.1. El modelo de formación orientada individualmente

Este modelo se caracteriza por tener un proceso de los mismos maestros y profesores quienes planifican y siguen las actividades de la formación que facilitan su aprendizaje. La fundamentación de este modelo parte de la observación del sentido común, los estudiantes aprenden muchas cosas por sí mismos, y muchas veces los docentes no poseen estrategias de enseñanza, y se encuentra en una situación reflexiva con su práctica diaria, y con su propia experiencia personal, etc.

La característica principal de este modelo es que el aprendizaje lo diseña el propio maestro o profesor, además es el que determina sus propios objetivos y selecciona las actividades de formación que puedan ayudarle a cubrir los objetivos. (Del Cid, 2010, pp. 71-74)

2.2.2.3.2. El modelo de observación/evaluación

Este modelo se caracteriza por responder a la necesidad del docente, de saber cómo está afrontando el estudiante en la práctica diaria para aprender de ella. Por otro lado, la propia práctica puede ayudar a mejorar con la observación de otros, la discusión y la experiencia en común. Por ello tanto la evaluación y la observación facilitan al profesor datos sobre lo que pueden reflexionar y analizar los aprendizajes de los estudiantes. Además, la reflexión individual sobre la práctica individual sobre su propia practica puede mejorar con la observación de otros. Si el docente del aula acepta que de la observación puede aprender, ira viendo con el tiempo el cambio, pero esta se va haciendo efectivo a partir de las sucesivas observaciones.

2.2.2.3.3. El modelo de desarrollo y mejora de la enseñanza

Este modelo se caracteriza por los profesores que están implicados en tareas de desarrollo curricular, diseño de programas, o en general mejora de la Institución y tratan con todo ello de resolver los problemas generales o específicos relacionados con la enseñanza. Este modelo de formación contiene los modos y estrategias de aprendizaje de implicación de los docentes en el proceso. Cada situación del aprendizaje de los profesores tiene la necesidad de dar respuestas a determinados problemas que se presentan. Además, los docentes poseen una mejor comprensión sobre su desempeño que requiere mejorarlo y así ellos desarrollan una propuesta, que contribuya a la mejora de la calidad de la escuela o en el proceso del desarrollo del currículo.

2.2.2.3.4. El modelo de entrenamiento o institucional

En este modelo, los objetivos, el contenido y el programa lo establecen la administración o los formadores, otro aspecto es que los docentes presentan una serie de comportamientos y técnicas que se merecen para actuar y aprender comportamientos en sus clases que no tenían previamente. La teoría y la investigación poseen de diferentes fuentes, donde se reflejan según los resultados esperados. Este modelo se caracteriza por tener una buena medida en los objetivos que se esperan en todas sus fases y que los docentes pueden mostrar cambios significativos en sus conocimientos y actuaciones en el aula.

2.2.2.3.5. El modelo de formación del profesorado de investigación.

Este modelo requiere que el docente debe de identificar un área de interés que le permita recoger la información necesaria en la interpretación de datos, que realice los cambios necesarios en la enseñanza ya sea dentro de una actividad individual o hecha en grupos pequeños de una Institución. Ya que cuando un docente actúa como un investigador toma decisiones íntegras y sus experiencias le sirven de apoyo para una mayor interacción y colaboración entre ellos, además aprenden a ser mejores docentes, que son capaces de observar más allá de lo inmediato, de lo individual y de lo concreto.

Pero la principal aportación de este modelo es que cuando la administración, los formadores y los docentes trabajan juntos, cada uno puede aprender de la perspectiva del otro y buscar soluciones. Por lo que un tipo de combinación entre ellos se hace necesario en el contexto actual. Especialmente en las Instituciones bilingües donde existe mucho el empirismo, que por solo manejar el idioma quechua es contratado para dar clases en dicho centro.

2.2.2.4. La calidad de la formación docente

La calidad de un sistema educativo depende, principalmente de los profesores, porque de ellos se espera una buena calidad de enseñanza, además, un docente motivado, responsable y conocedor del proceso educativo depende de su dedicación al trabajo. Por ello se puede afirmar que la formación del docente es un factor principal para la mejora de la calidad de educación, sin embargo, las características más importantes de los docentes es que poseen un carácter actitudinal que responde a las expectativas respecto a la trayectoria y al éxito a futuro con sus estudiantes, así como la valoración de la cultura de la comunidad en la que trabaja, y la satisfacción derivada de su trabajo como docente.

La formación inicial y continua de los docentes, es uno de los temas que se incluyen en la formación inicial para que su preparación sea de calidad. En la actualidad la formación de docentes en el pregrado y posgrado, requiere de instituciones acreditadas. Donde la educación debe ser de calidad, que implica compromiso, actitud para contribuir a la mejoría del proceso de investigación.

2.2.2.5. Principios básicos de la formación del docente

La profesión del docente tiene como funciones y rasgos característicos y como plan de formación del profesorado, para preparar a los docentes y para mejorar sus condiciones de trabajo. Según (Marcelo, 1995, p. 12), donde establece que algunos de estos condicionantes son a nivel escolar:

- Al profesor muchas veces se le considera como un agente de aplicación curricular, que toma pocas decisiones y está sometido a una organización jerárquica.
- Al profesor en la actualidad se le demandan muchas responsabilidades, lo que implica que tenga que especializarse y ampliar sus conocimientos.
- La profesión docente se caracteriza por ofrecer pocos incentivos a los profesores para su mejoría. Y como efecto hace que los docentes no estén relacionados entre sí como deberían, porque no se recompensa la competencia que tiene cada profesor.
- La carrera profesional del docente es el desarrollo profesional continuo que, parte de la formación inicial, donde se va evolucionando, mejorando y adaptándose a la realidad y se produce en tres entornos: en la enseñanza directa, con la asistencia a cursos, seminarios, conferencias, etc. En el aprendizaje en la escuela por el trabajo y la colaboración con los compañeros y en el aprendizaje fuera de la escuela, colaborando con grupos de otros niveles educativos, participando en grupos de reforma, etc.

2.2.2.6. Dimensiones de la formación del docente

Para este trabajo de investigación se ha tomado el concepto, las variables y las dimensiones de la formación docente de acuerdo a Zabalza, (2012) nos menciona que la concepción actual del autor es que la formación ya no es el proceso tradicional pasivo, sino que surge el nuevo concepto de formación del docente por competencias en donde los profesionales se formaran en una nueva organización curricular basada en competencias diseñadas en tres ítems: Momento de clarificación ideológica conceptual; segundo la construcción de propuestas y tercer momento de modulación de actitudes (p.7).

Para Zabalza, (2002) “clasifica las dimensiones de la formación docente en Profesional, laboral y personal” (p. 106). A continuación, se señala la fundamentación de cada uno de ellos:

Profesional: Permite acceder a los componentes claves que definen ese trabajo o profesión, en las cuáles son sus exigencias (que se espera que haga ese profesional) como y en torno a que parámetros construye su identidad profesional, cuáles son los principales

dilemas que le caracterizan en su ejercicio profesional. Los estudiantes que ejercen docencia deben de tener un conjunto de competencias que debe de tener para poder desenvolverse teniendo no solo su conocimiento, sino habilidades, valores y actitudes con lo que se necesita dentro del mercado laboral.

Según Aguado (2006), el papel del profesorado es fundamental para realizar de manera eficaz una educación intercultural. Estos profesionales deben recibir formación inicial, continua y permanente de forma que estén capacitados con cada nuevo grupo de estudiantes y que les permita reconocer necesidades específicas de sus estudiantes y valorar a los aportes de determinados estudiantes y de sus familias en la escuela. Por lo tanto, es necesario que todos los implicados en la tarea de educar, es decir, familia, escuela y comunidad actúen como miembros activos para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes; de esta forma, mediante diversas actividades se debe buscar estimular el aprendizaje cooperativo, las interacciones entre estudiantes y profesores, la reflexión y autoaprendizaje, etc. (p.282)

Personal: Aquí se considera algunos aspectos de mucha importancia donde el docente implica su compromiso personal propio de la profesión docente. El ciclo de vida de los docentes y condicionantes de tipo personal que afectan (sexo, edad, condición social etc.) se caracterizan a los problemas de tipo personal que suelen ser asociados al ejercicio profesional en fuentes de satisfacción e insatisfacción en el trabajo la carrera profesional.

Los docentes que están en formación deben aprender a preparar las diferentes actividades o tareas académicas que realizarán más adelante en su vida profesional. Por ello los estudiantes deben de empezar adaptarse con su futura profesión desde el primer año de la carrera profesional. Asimismo, las diferentes Universidades deben de preparar y formar a sus estudiantes para el futuro en el que se enfrentarán más adelante con las competencias adquiridas, actualizándose en todos los ámbitos con la finalidad de cumplir los perfiles de egreso que se exigen.

Laboral: Se sitúa ante en los aspectos que están claramente relacionados con las condiciones contractuales, los sistemas de selección y promoción, los incentivos, las condiciones laborales (carga de trabajo, horario, obligaciones vinculadas etc.).

El profesor como ciudadano y profesional es parte de las creencias y conocimientos adquiridos en la formación inicial para que pueda obtener la experiencia profesional en el ámbito laboral, pero dependerá del rol que deberá de ejercer en el centro educativo tomando en cuenta el contexto educativo y las características de los estudiantes que tiene que educar. Por ello se debe de promover en los docentes que están en formación la capacidad de tomar decisiones sobre la enseñanza y así poder mejorar los aprendizajes en los estudiantes dentro de su práctica profesional. Para luego continuar aprendiendo durante el desarrollo profesional ya que la formación permite al estudiante a comenzar sus primeros pasos en el mercado laboral y poder afrontar los retos, desafíos que demanda el campo laboral.

2.2.2. Las competencias interculturales

La diversidad cultural y las competencias interculturales permiten comprender la cultura que cada persona posee, que le permite expresar y comunicar su propia cultura como sus valores, creencias y actitudes que sustentan la comunicación con otros. Bien dentro de una cultura o entre miembros de diferentes culturas.

Los valores, creencias y actitudes frecuentemente se dan dentro de un contexto que son aceptados simplemente por los miembros de esa cultura, donde se aprende durante la niñez y los adultos. Las competencias interculturales también incluyen respeto, empatía en su cultura. El dialogo intercultural por tanto es una herramienta para resolver conflictos interculturales.

Rodríguez (como se citó en Escarbajal & Leiva, 2017, p. 286), En su aporte define a la competencia intercultural como un atributo transversal útil para todas las personas que trabajan en relación con personas de otras culturas como parte del ejercicio de la ciudadanía,

que requiere un conocimiento cultural, un modo de pensar y de poseer habilidades, atributos y destrezas necesarios para el educador.

También se debe tener en cuenta en las competencias interculturales sobre la propia cultura (tradiciones, valores, actitudes, creencias, costumbres, lengua, religión y estilos de vida) que son puntos de referencia para una educación intercultural.

Por su parte, Gómez (2009) define la competencia intercultural como la capacidad de lograr una comunicación exitosa con personas de diferentes culturas, sean estas nacionales e internacionales. Lo cual significa adquirir las actitudes, conocimientos y habilidades necesarios para comunicarse con la cultura con la cual se va a establecer contacto, así como para comunicar nuestra propia cultura en forma clara y comprensible a los demás. Además, dichas habilidades son consideradas como requisito básico para desenvolverse en este mundo globalizado, lo cual es posible desarrollar con el aprendizaje. (p.14)

Por otro lado, Leiva (2011), desde una perspectiva educativa, define las competencias interculturales como un conjunto de actitudes, valores y comportamientos de receptividad positiva hacia la diversidad de los miembros de la comunidad educativa (profesores, estudiantes, familias, comunidad sociocultural).

De igual modo Aguado (2003) define la competencia intercultural como: “Las habilidades cognitivas, afectivas y prácticas necesarias para desenvolverse eficazmente en un medio intercultural” (p. 141). Las dimensiones que abarcan son los conocimientos, habilidades y las actitudes, según la definición general de competencias. Como puede notarse, el término “competencia intercultural” hace referencia al conjunto de actitudes, conocimientos y habilidades que desarrolla una persona para desenvolverse positivamente en contextos plurales y diversos. Es decir, valorar las diferencias, tener apertura al aprendizaje e intercambio constante sin perder la propia identidad y valoración por su cultura.

2.2.4.1. Importancia de las competencias interculturales

Las competencias interculturales están relacionadas con la actitud que se mantiene hacia las otras culturas, incluida la propia. Para perseguir nuevas perspectivas que propicien la reflexión sobre la cultura propia y la de los otros, frecuentemente se define la competencia intercultural como la habilidad que posee una persona para actuar de forma adecuada y flexible frente a personas de otras culturas interculturales sin abandonar los propios.

Para Rieger y Rupp (como se citó en Ayala, 2019) donde indican que las competencias interculturales tienen una gran importancia porque es un mundo laboral globalizado, relacionarse con éxito con personas de otras culturas, no sólo implica tener buenos conocimientos a nivel técnico y lingüístico, también es importante comprender formas de actuar, pensar y comunicar diferentes a las propias. Si no se conocen las diferencias culturales, puede haber malentendidos que, no muy pocas veces, pueden llevar incluso al fracaso de la cooperación. En cambio, si se reconocen las diferencias y se gestionan de una manera provechosa, se convierten en una ventaja competitiva (p. 76).

2.2.4.2. Componentes de las competencias interculturales

La interacción entre personas de diversas culturas en los espacios comunes y la convivencia de entendimiento, respeto y aceptación hacen referencia a las percepciones, actitudes y creencias que conducen a las relaciones en los retos de la Universidad para convertir la diversidad del enriquecimiento común.

Las aportaciones que se enfocan en las actitudes son conductas que se manifiestan como resultado con las interacciones sociales, que se adquieren con la influencia sobre las personas y que son reflejadas a través de la forma de hablar y actuar y por lo cual están constituidas por tres grandes componentes:

– **Componente cognitivo**

Se refiere a las expresiones de pensamientos, concepciones y creencias acerca del objeto actitudinal, que incluye desde los procesos perceptivos simples, hasta los cognitivos más complejos, entre los que cita al racismo encubierto.

Por otro lado, el componente cognitivo es aquella que se refiere a la necesidad de conocer las culturas de los estudiantes inmigrantes presentes en nuestros centros educativos. lógicamente, se plantea la conveniencia de conocer los aspectos más relevantes de las culturas más representativas en los centros escolares.

La competencia intercultural incluye componentes cognitivos, que incluyen: observación, escucha, evaluación, análisis. El multilingüismo y la traducción son uno de los requisitos obvios para el buen diálogo intercultural, el monolingüismo es una barrera para adquirir competencias interculturales para la interacción intercultural que emprende en comprender la lengua del otro. El diálogo es una forma de comunicarse con los participantes, teniendo en cuenta sus propias perspectivas, que reconozcan la existencia de otras perspectivas diferentes, y permanecen abiertos a aprender de ellas.

Sin embargo, no se puede considerar el desarrollo de la competencia cognitiva intercultural, sólo por conocimiento de la cultura propia y de otras culturas, sino de la capacidad de comunicarnos y relacionarnos eficientemente, a partir de tales conocimientos, y de otras variables como el contexto, las circunstancias, los intereses compartidos, entre otros. También podemos decir que la competencia cognitiva intercultural, forma parte de la competencia intercultural en todo el proceso cognitivo que connotaciones emotivas, como se puede ver en las contribuciones que conlleva Vila (como se citó en (Gómez, 2011, p.125)

– **Componente afectivo o emocional**

Está constituido por expresiones de sentimiento hacia el objeto de referencia. La docencia tiene un alto componente emocional que se tiene que desarrollar para enfatizar con los estudiantes y así poder crear un buen ambiente del trabajo.

Este componente tiene la capacidad para desarrollar una emoción positiva en la comprensión y apreciación de las diferentes culturas que promueven un comportamiento adecuado y de forma eficaz en la comunicación intercultural, que está conformado por la autoestima, el autocontrol, la mente abierta, la empatía, la participación en las interacciones interculturales y la suspensión del juicio.

El conjunto de la percepciones, conocimientos, actitudes y emociones que intervienen en las relaciones interculturales, y la superación de cada una de estas fases conduce al desarrollo de la competencia intercultural. Desde ahí se puede partir al desarrollo de la sensibilidad intercultural en los futuros docentes, para generar ciertas habilidades para una interacción positiva que dan un lugar a las relaciones empáticas interculturales. (Gómez,2011, p.90)

– **Componente conductual**

Aparece vinculado a las actuaciones en relación con el objeto de las actitudes. Son expresiones de acción o intención conductista/conductual y representan la tendencia a resolverse en la acción de una manera determinada. Lo actitudinal es entendida a la muestra del profesor ante la diversidad cultural. Esta dimensión está centrada en las actitudes y valores educativos de los docentes, donde se puede trabajar ya sea a través del estudio de casos y la simulación de conflictos interculturales.

Actuar de manera determinada implica promover el respeto, la aceptación y la valoración de las diferentes culturas, así poder reflexionar sobre las propuestas curriculares para poder fomentar las expectativas en los estudiantes impulsando a la adquisición y desarrollo de las competencias interculturales. Las interacciones e intercambios entre las diferentes culturas se deben facilitar al estudiante los diferentes recursos didácticos interculturales para que así el estudiante se adapte al proceso de enseñanza y aprendizaje.

La comunicación intercultural también forma parte del componente de la competencia intercultural, aquella comunicación que se da entre diferentes culturas, es una

interacción entre personas diferentes, que puede ser interpersonal o mediática. Es el intercambio de información entre personas o grupos de diversas culturas ya que estos ayudan a adquirir nuevos conocimientos, las distintas maneras de pensar y ver de otra mirada la interculturalidad sobre todo las personas que están en contacto con las diferentes culturas.

La comunicación en general y la comunicación intercultural en particular, no son perfectos, sin embargo, son aspectos que podemos poner en práctica al acercarnos al otro y así generar una comunicación intercultural. La comunicación intercultural consiste en implicar las personas que entran en interacción comunicativa, es muy diferente a los procesos de comunicación humana.

2.2.4.3. Dimensiones de las competencias interculturales

Las competencias Interculturales de acuerdo al Ministerio de Cultura, (2015) que son las siguientes:

a) Respeto a otras culturas

Entendido como el proceso que tiene continuidad que debe ser realizado en los estamentos con la intención de alcanzar resultados en la mejora del servicio brindado y manteniendo conducta de respeto en los servicios educativos de los estudiantes. Ministerio de Cultura (2015). No existe cultura mejor ni peor que otra, cada una es particular, única e importante, es de este modo que cada cultura tiene su propia organización y sus propios códigos sociales, los que deben aceptarse, respetarse y ser tratados de acuerdo a su ideología. Así mismo los servicios brindados en toda la Institución deben ser adecuados bajo los patrones culturales de la población que habita en su territorio.

La identificación de prácticas y creencias culturales, entendido como el proceso de darle funcionalidad a la gestión de los recursos y alcanzar resultados positivos en cuanto a las prácticas culturales. Ministerio de Cultura (2015). El Perú es el país con mayor diversidad cultural y esta evidenciada con la cantidad de pueblos, culturas y expresiones

diversas en nuestro territorio, por lo que inventariar las prácticas culturales coadyuvará a generar servicios educativos con pertinencia cultural. (p.21)

La incorporación de la interculturalidad en la formación docente implica a la construcción de conocimientos, ampliando el saber pedagógico y valorando a la diversidad cultural con la que se encontraran en su desempeño profesional en los diferentes contextos donde labore los futuros profesores. Por ello se debe de promover un encuentro con la persona, pueblos y culturas diferentes para que se fortalezcan al dialogo e intercambio cultural dentro de la Universidad asimismo se debe de lograr la convivencia democrática donde se practique la igualdad y equidad.

b) La Comunicación en lengua predominante

Se refiere al servicio que se brinda, el cual debe ser en la lengua del contexto, por lo tanto, se debe propender que los estudiantes sean bilingües, con predominancia en la lengua de la zona, para hacer así accesibles los medios de comunicación al usuario de la zona. Ministerio de Cultura (como se citó en Quispe, 2019, p. 21)

Actualmente, los servicios educativos están ubicados en lugares lejanos de la ciudad, las docentes que dan el servicio no conocen la lengua, los estudiantes sienten que no les atienden con el debido respeto, que no los escuchan y no son comprendidos, por lo que por lo que es importante identificar y formar a los docentes bilingües que conozcan la cultura de toda la Institución Educativa y del lugar.

El uso de la lengua originaria es muy importante y forma parte de una estrategia pertinente de una cultura concreta, que sirve como un medio para la comunicación entre dos o más personas. El docente y los estudiantes para que se puedan entender es necesario conocer la lengua originaria del contexto donde se encuentre para poder saber de qué se trata sus opiniones, necesidades e inquietudes.

c) El reconocimiento de prácticas culturales

Entendido como la posibilidad de desarrollar diversas prácticas en cuestiones culturales, el desarrollo de valores propios de su cultura, dejando de lado prejuicios, lo mismo que los estereotipos en relación a los grupos étnicos. Ministerio de Cultura (como se citó en Quispe, 2019). Considerando que todo servicio educativo tiene por objetivo contribuir a mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje de la población estudiantil ya que es sumamente importante reconocer la diversidad cultural, para de esta manera incorporar en las Instituciones Educativas las características de estos grupos y los servicios que respondan a las necesidades reales de estos grupos. (p. 21)

En las buenas prácticas interculturales existen experiencias específicamente del dialogo intercultural entre los estudiantes que son provenientes de la zona rural y de las zonas urbanas para compartir las formas de vida, sus costumbres, sus saberes tradicionales y su lengua originaria. Por ello las practicas interculturales en las Universidad Bilingües los docentes deben de comprender y entender la realidad de nuestros estudiantes, para poder planificar su trabajo pedagógico debe de conocer sus características, sus intereses y sus necesidades de cada estudiante para dar una mejor educación. Asimismo, para que los futuros docentes puedan convertirse en herederas del conocimiento y a partir de ese conocimiento puedan fortalecer la identidad cultural y puedan apropiarse de dichos saberes de cualquier contexto social.

2.2.4.4. Efectos de la competencia intercultural

Aneas (2005) manifiesta que los efectos de la competencia intercultural son diversos y abarcan dimensiones psicológicas, sociales o profesionales tanto en el plano social como en el individual. Dichos efectos son la adaptación social, la integración cultural, el incremento de la idoneidad profesional y la salud psicológica y tienen, a nuestro juicio, estrechas relaciones con el ejercicio de la ciudadanía (p. 4)

- a) **Adaptación social:** La competencia intercultural posibilita la adaptación social de las personas a contextos culturales no propios.
- b) **Integración cultural:** La competencia cultural favorece la integración cultural, Es decir, una persona con competencia cultural dispone de los recursos y capacidades para lograr mantener un equilibrio entre el mantenimiento de la propia identidad y el desempeño funcional en otros grupos culturales.
- c) **Incremento de la idoneidad profesional:** La influencia del dominio cognitivo, conductual y actitudinal, en cuanto a la comunicación y la relación con la otra cultura, tiene una influencia capital en el nivel de competencia de la persona y el consiguiente sentimiento de idoneidad y especialmente en el ámbito profesional.
- d) **Salud psicológica:** La salud psicológica, en el contexto intercultural, se refiere a la integración armónica e interna de los diversos componentes cognitivos, afectivos y conductuales tanto propios como del nuevo entorno.
- e) **Competencia intercultural y organización ciudadana:** La integración cultural y el bienestar psicológico, que es difícil que una persona pueda lograr dicha competencia sin la aquiescencia y apoyo de la organización en que se encuentre. De otro modo es muy fácil que puedan surgir tensiones internas, sobre todo al nivel de mantenimiento y autoestima de la propia identidad como persona y profesional. Por ello vemos muy aparejado el ejercicio de dicha competencia y la existencia de una organización intercultural en la que:
- Se daría lugar a unas relaciones interculturales simétricas entre todos sus miembros.
 - Sus integrantes se sienten integrados tanto cultural, psicológica, como socialmente.
 - El personal disfrutaría de una situación laboral legal, justa y equitativa.
 - Las competencias interculturales serían un valor y un requerimiento de cualificación.
 - Habría prácticas y políticas de empresa que velaran por la lucha contra manifestaciones racistas o discriminatorias.
 - La cooperación entre los dos grupos debe ser una realidad o una necesidad.
 - La situación debe implicar un alto nivel de potencial de aceptación.

- Debe existir un clima de soporte social que dé apoyo al contacto.

Los efectos de la competencia intercultural abarcan dimensiones psicológicas, culturales o profesionales dentro del entorno social como en el individual. Dichos efectos forman parte de la adaptación social, la integración cultural, el incremento de la idoneidad profesional, la salud psicológica y las estrechas relaciones con el ejercicio de la ciudadanía (Aneas, 2003.p. 4)

La competencia intercultural posibilita la adaptación social de las personas a contextos culturales no propios. La adaptación social ha sido estudiada por Kim (como citado en Aneas, 2003) mediante indicadores que son los que se detallan a continuación:

- El conocimiento de la lengua de la cultura acogida.
- La motivación respecto a la adaptación.
- La actitud positiva hacia la sociedad acogida.
- La participación en redes relacionales de la sociedad acogida.
- El uso de los medios de comunicación. (p. 4)

Para que se dé una verdadera integración cultural se hace necesaria la participación y el apoyo de las organizaciones donde existan diferentes grupos culturales, por ello se deben de fomentar condiciones favorables que generen relaciones interculturales tales como Aneas (2003) menciona lo siguiente:

- Propiciar relaciones interculturales simétricas entre todos sus miembros de cada lugar.
- Sus integrantes integran en lo cultural, psicológica, como socialmente.
- El personal disfruta de una situación laboral legal, justa y equitativa.
- Considerar a las competencias interculturales como un valor y un requerimiento de cualificación.
- Fomentar prácticas y políticas en las organizaciones en espera de velar por la lucha contra manifestaciones racistas o discriminatorias.
- Los miembros de un determinado grupo deben de disfrutar de un estatus equitativo.

- Los estereotipos negativos de un grupo social deben ser desmentidos.
- La cooperación entre los dos grupos debe ser una realidad o una necesidad (por ejemplo, deben participar en objetivos comunes).
- La situación debe implicar un alto nivel de potencial de aceptación.
- Debe existir un clima de soporte social que dé apoyo al contacto. (p.6)

2.2.4.5. Enseñar competencias interculturales

La práctica y el aprendizaje de competencias interculturales nunca termina, si no se desarrolla a lo largo del tiempo. La enseñanza debe ser en conocimientos de su propia cultura teniendo en cuenta el respeto que le tienen a sus creencias y valores, por ello debemos tener en cuenta la competencia intercultural de forma comunicativa para mantener un diálogo intercultural.

La educación en relación con los asuntos de la interculturalidad, pueden identificarse como un cierto número de principios recurrentes que guían la acción internacional en el campo de la educación:

- Principio 1: La educación intercultural respeta la identidad cultural del aprendiz al brindarle una educación de calidad, reflexiva y culturalmente apropiada.
- Principio 2: La educación intercultural proporciona a cada estudiante el conocimiento cultural, las actitudes y habilidades necesarias para lograr una participación plena y activa en la sociedad.
- Principio 3: La educación intercultural proporciona a todos los estudiantes conocimientos culturales, actitudes y habilidades que contribuyen al respeto, la comprensión y la solidaridad entre los individuos, grupos étnicos, sociales, culturales y religiosos, y naciones. (Ortiz, 2015, p. 105)

Estos principios se relacionan directamente con el tercer pilar de la educación: Aprender a vivir juntos, que consiste en desarrollar una comprensión de otras personas y una apreciación de la interdependencia llevando a cabo proyectos comunes y aprendiendo

a manejar conflictos con un espíritu de respeto a los valores del pluralismo, el entendimiento mutuo y la paz.

2.2.4.6. Promulgar las competencias interculturales

La práctica de la interculturalidad es parte del tejido de la vida social cotidiana, no solo debe ser un concepto, sino que debe estar abordado durante una conferencia, festival o en la escuela. En esta etapa del proceso, se ponen a trabajar los valores, creencias y actitudes, así como los conocimientos y habilidades que conjuntamente comprenden las competencias interculturales.

La promulgación de competencias interculturales implica una amplia gama de oportunidades disponibles o proporcionadas por organizaciones culturales para crear alianzas interculturales dentro de comunidades particulares. La competencia en las interacciones interculturales se obtiene no sólo mediante la enseñanza formal o no formal, sino que también a través de la actividad interactúa con otras culturas.

El último paso consiste en apoyar las competencias interculturales a través de la provisión de recursos adecuados para invertir en todas y cada una de las actividades anteriores, entendiendo que éstas son necesarias y se constituyen como una estructura dentro de la cual dichas competencias pueden desarrollarse y crecer.

2.2.5. La competencia intercultural en la formación docente

La educación hoy en día tiene un reto ante la nueva realidad social multicultural, los docentes somos quienes asumimos de trabajar entre culturas, propiciamos un intercambio a partir de las diferencias y semejanzas culturales de los estudiantes, sus padres y los demás miembros de la comunidad educativa.

En este sentido, actualmente los maestros desde su formación docente deben de desarrollar las competencias profesionales y específicamente la competencia intercultural, que les capaciten para obtener el desempeño de calidad en el proceso de enseñanza en el entorno multicultural.

Las competencias interculturales se definen como un conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes para desempeñar una función dada, lo cual requiere de conocimientos para cada ámbito profesional. En este sentido las competencias y las destrezas se entienden como conocer y comprender, saber cómo actuar y saber cómo ser. (Gómez, 2011, p. 34)

La formación en la competencia intercultural es inexcusable para el profesor ya que le aporta recursos suficientes con los que lleva a cabo la labor docente, que no solo consiste en aportar conceptos sino también en reforzar valores y aplicar estrategias que fomenten el respeto, la empatía, la colaboración, la solidaridad, etc. tanto de los alumnos como de los profesores. (Avaro & Ruiz, 2016, p.2)

Por otro lado Aguaded de la Rubia & González (2013), menciona que el profesorado competente es aquél que en el desempeño de la labor docente y, por tanto, en situaciones reales, con alumnado, familias, resto de los/as compañeros/as es capaz de poner en práctica una serie de conocimientos, destrezas y actitudes, para poder dar solución a las situaciones reales que se les presenta (a los receptores de la docencia) por su vida, por su trabajo actual o futuro, teniendo siempre como base de su intervención las demandas de las leyes educativas, de su propios fundamentos psicopedagógicos y de los contextos (social, familiar, individual, geográfico, demográfico...) en los que se desarrollan las personas en las que ejerce su labor profesional.(p.379)

El conjunto de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y valores interculturales, junto con unos comportamientos sociales, afectivos, psicológicos adecuados para relacionarse de manera oportuna en cualquier momento, situación y contexto con cualquier persona sea de la cultura que sea, siendo cada uno/a capaz de autoevaluarse y de aprender de los demás. Aguaded et al. (2008, p. 379), citado por Aguaded de la Rubia & González (2013)

Es importante construir en los futuros docentes, y en los que están en ejercicio, un determinado conocimiento teórico-práctico que les permita no sólo la capacitación en competencias concretas, sino también y fundamentalmente, que les haga más autónomos

para abordar las diversas situaciones que encontrarán en sus actuaciones profesionales, esto requiere estar formado para tener una visión global del mundo y sus problemas, voluntad para construir novedosas alternativas, plantear espacios físicos y temporales de solidaridad y construir de forma colectiva y creativa los conocimientos y las actitudes necesarias para el trabajo intercultural. (Ruiz, 2013, p.62)

Por su parte (Oliveras 2000, p 38) en el ámbito de la lingüística, presenta una definición que engloba las anteriores aportaciones: Identifica la competencia intercultural como la habilidad de actuar de forma adecuada y flexible al enfrentarse en acciones, actitudes y expectativas con otras culturas. La adecuación y la flexibilidad implican poseer un conocimiento de las diferencias culturales entre la cultura extranjera, y la propia. La competencia intercultural incluye la capacidad de estabilizar la propia identidad en el proceso de mediación entre culturas y la de ayudar a otras personas a estabilizar la suya.

Al analizar este enunciado encontramos un conjunto de referentes o indicadores que facilitan una mayor comprensión de dicha competencia:

- Se define como una habilidad, es decir que se aprende y se desarrolla.
- Se expresa en comportamientos y actitudes hacia la interculturalidad, en términos adaptables o flexibles.
- Los comportamientos y actitudes requieren de conciencia entre las personas de las distintas culturas. El desarrollo de capacidades para la resolución de conflictos que surjan a consecuencia de las diferencias.
- Y la demanda de habilidad empática.

En una definición más reciente Alred y Byram (como se citó en Gómez, Medina Revilla, & Gil, 2011, p. 40), Presenta a la competencia intercultural como la capacidad de cambiar conocimientos, actitudes y comportamientos con el fin de ser abiertos a otras culturas.

Por lo tanto, las competencias interculturales de acuerdo a Gómez, Medina & Gil (2011), está referida al conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que conlleva a desarrollar las interacciones afectivas asegurando el reconocimiento y respeto por las diferencias y semejanzas, la habilidad empática, así como la habilidad para la resolución de problemas, ante la mediación en las interacciones culturales de otras personas. Siendo este último aspecto clave, fundamental en las capacidades que han de desarrollar los docentes de la Facultad de Educación. (p.40)

En la cita anterior hace referencia a la importancia que debe de tener el educador sobre el desarrollo de habilidades sociales que le permitan comprender los valores, costumbres, actitudes y pensamiento de los estudiantes que les permita relacionarse entre ellos, así como el conocimiento y la consciencia de sus pensamientos, emociones y percepciones de la propia cultura, y a su vez sus creencias con respecto a otras culturas, que esto lleva a cabo un proceso de integración y transformación

De acuerdo a Rodrigo y Vilá (como se citó en Gómez, Medina & Gil, 2011) para conseguir una competencia intercultural, se tiene que producir una simbiosis de los ámbitos cognitivos y emotivos, para la producción de una conducta intercultural adecuada. (p. 40)

a) Competencia intercultural cognitiva

La competencia intercultural cognitiva, conlleva a un alto grado de autoconciencia y consciencia cultural que implica conocimiento, comprensión y consciencia de los elementos culturales y comunicativos propios de otras culturas, que promueven una comunicación efectiva. De este modo el autoconocimiento cultural o consciencia de la propia cultura, es fundamental para la comprensión de la otra cultura, ya que, si se reconoce la diversidad dentro del contexto cultural propio, se desarrollará mayor sensibilidad y comprensión hacia las personas pertenecientes de otras culturas.

Por otra parte, sentir que se posee cierto margen de conocimiento hacia otras culturas, disminuye la incertidumbre, y la posibilidad de los mal entendidos culturales, lo

que permite generar mayor tolerancia hacia la diferencia y por ende mayor conciencia en los procesos comunicativos interculturales.

Sin embargo, no se puede considerar el desarrollo de la competencia cognitiva intercultural, sólo por conocimiento de la cultura propia y de otras culturas, sino de la capacidad de comunicarnos y relacionarnos eficientemente, a partir de tales conocimientos, y de otras variables como el contexto, las circunstancias, los intereses compartidos, entre otros. La competencia cognitiva intercultural, es parte de la competencia intercultural, como se puede ver en las contribuciones de Vila (2006), cuando detalla que la eficacia de esta competencia implica el desarrollo de las siguientes habilidades:

- Atender a lo apropiado según la situación del contexto.
- Capacidad para modificar comportamientos expresivos, en cada situación particular.
- Entender la influencia de la cultura para comunicarnos
- Comprensión de los aspectos comunes y diferenciales del comportamiento humano e influenciados por la cultura.
- Tener la capacidad para controlar la incertidumbre, en cuanto a sentimientos y actitudes.
- Tener la capacidad de interpretar, reconocer y comprender la actitud de las personas de otras culturas.
- Capacidad para minimizar prejuicios. (p. 152-153)

Al contextualizar estos referentes al ámbito educativo, se evidencia la importancia de la competencia cognitiva intercultural en la formación de los futuros maestros, en el que el liderazgo del maestro exigirá el desarrollo de habilidades cognitivas interculturales, que les permitirá promover espacios de convivencia, donde los valores de respeto, la aceptación y el reconocimiento a la diferencia y las semejanzas se conviertan en fuente de enriquecimiento cultural.

b) Competencia intercultural emotiva

La sensibilidad cultural es el componente afectivo de la competencia intercultural, y la define como la capacidad del individuo para desarrollar una emoción hacia la comprensión y apreciación de las diferencias culturales, se debe de promover un comportamiento adecuado y eficaz en la comunicación intercultural y está conformado a su vez por:

- La autoestima: Se refiere a la capacidad de una persona para expresar una visión optimista y la confianza en las interacciones culturales. Pero de acuerdo como la persona lo percibe y se siente, y la forma de comunicarse entre los demás.
- Autocontrol: Se refiere a la capacidad consciente de la persona para que regule el comportamiento en respuesta a las limitaciones de la situación, y ponerlo en práctica el comportamiento en la interacción competente. En otras palabras, una persona capaz de autorregular sus comportamientos se podrá adaptarse a las nuevas situaciones o en nuevos entornos interculturales.
- Mente abierta: Es la capacidad de encontrarse a sí mismo o aceptar las otras explicaciones de las nuevas situaciones. Es decir, poseer flexibilidad de pensamiento, lo que facilitará una mayor disposición a la comprensión en los intercambios culturales.
- La empatía: Es la capacidad de que la persona se proyecte en el punto de vista de la otro, a fin de poder adoptar los diferentes roles, es decir cuando una persona intenta percibir y comprender los sentimientos y deseos de la otra persona en la resolución de conflictos.
- Participación en las interacciones: Se refiere a la capacidad de una persona para percibir el contexto y la situación, a fin de iniciar y terminar una interacción intercultural fluida y adecuada. Por lo tanto, en la medida que las personas participan en las interacciones culturales y se implican, podrá desarrollar mayores habilidades para las interacciones interculturales.
- La suspensión de juicios: Se refiere a la capacidad de una persona para evitar el juicio temerario sobre la aportación de los demás y fomentar un sentimiento de disfrute de las

diferencias culturales. Es decir, la capacidad para reconocer que no se posee la suficiente información o conocimientos para creer o pensar como lo dicen los demás.

2.2.6. Formación docente en educación intercultural y bilingüe

La formación docente tiene una relación directa con la calidad de la educación. Julca (2005), así como López (2006), refieren que la formación docente para la diversidad no puede reducirse a la simple transferencia de contenidos de conocimiento del experto, sino todo este conocimiento debería ser selectivamente filtrado por las comprensiones de los estudiantes. Este proceso requiere, sobre todo en una práctica intercultural, concebirse como una "zona de contacto" en el cual las múltiples experiencias y representaciones que provienen de la tradición de éstos puedan "fusionarse" con el conocimiento disciplinario necesario para interpretar científicamente la realidad.

En el desarrollo del Programa EIB del Ministerio de Educación, la carencia de recursos humanos formados en EIB ha sido y sigue siendo una de las grandes limitaciones. Aun cuando las capacitaciones son importantes y necesarias, éstas no son suficientes ni son de calidad. En rigor, los escasos días que dura la capacitación docente no permiten desarrollar a profundidad y en forma integral las nociones ideológicas, teóricas y metodológico-didácticas del enfoque educativo bilingüe e intercultural. Zúñiga (2008) señala que, la formación del docente peruano está vinculado con la democracia del derecho humano, participación, equidad, respeto a la diversidad. En el nivel de educación superior, es imperativo el conocimiento y la reflexión sobre las diversas realidades socioculturales, sociolingüísticas y económicas del país, así como el abordar como tema inherente a la educación intercultural de la discriminación social, los conflictos que provoca y las posibles estrategias para combatirla. (p.9)

Como se puede ver, un elemento importante dentro de la EIB es la formación y capacitación docente. La formación docente en EIB está casi exclusivamente a cargo de los institutos superiores pedagógicos. Aunque de acuerdo con Zúñiga (2008) su cantidad aumentó durante el 2003 y el 2004, son todavía muy pocos los centros estatales de

formación docente en EIB para los requerimientos que supone la ampliación de su cobertura. (p.29)

La especialización en educación intercultural bilingüe se inició en el año 1993 con la experimentación del Modelo Curricular de Formación Docente en Educación Bilingüe Intercultural (MOFEBI), en ocho ISP y dos universidades, en los departamentos de Ayacucho y Puno. Algunos aspectos novedosos del currículo fueron la organización en áreas y la deliberada intención de diversificar el currículo con la inclusión de temas lingüísticos y de enseñanza en lengua originaria, y en castellana como segunda lengua, así como los relacionados con la interculturalidad. Como podemos ver, son muy pocas las universidades estatales con programas de formación en EIB.

Ello limita las posibilidades de una mayor y mejor formación y capacitación de los docentes EIB. Finalmente, la Ley para la Educación Bilingüe Intercultural establece que es deber del Ministerio de Educación promover, en las Instituciones Educativas para los pueblos andinos, la incorporación por nombramiento o contrato de personal docente bilingüe, hablante de la lengua del lugar donde ejercerán función docente. Sobre esta línea, se ha establecido el Reglamento de la Ley de Nombramiento de Profesores para su ingreso a la carrera pública del profesorado. En su artículo 15° se considera la formación y capacitación especializada del profesor de EIB. En similar dirección, la Ley 27818 para la EIB (2002) plantea contar con docentes que dominen, además del castellano, la lengua originaria de la zona en la que trabajan.

León (2014), La EIB tiene aproximadamente 40 años de presencia en nuestro país. Sin embargo, sus prácticas no están tan extendidas como quisiéramos, ni son tan sólidas. En la mayoría de escuelas públicas de zonas rurales andinas, por ejemplo, se han desarrollado escasamente, pues no se cumplen las tres condiciones mínimas que actualmente reconoce el Ministerio de Educación (MINEDU) para considerar que una escuela es EIB:

- Que cuente con docentes que conocen y valoran la cultura de sus estudiantes y manejan en forma oral y escrita su lengua originaria, así como el castellano. Asimismo, que hayan sido formados y apliquen los enfoques y estrategias de EIB.
- Que tenga un currículo y una propuesta pedagógica que consideren los conocimientos, técnicas, historia y valores de la cultura de las y los estudiantes, así como los de otras culturas y de las ciencias.
- Que disponga de materiales educativos para las diferentes áreas, tanto en la lengua originaria de los estudiantes como en castellano (sean éstas como primera o segunda lengua) (DIGEIBIRA 2012). Podemos también identificar diferentes corrientes que se han desarrollado sobre la EIB. (p.23)

2.2.7. Teorías epistemológicas

a) Teoría de constructivista de Vygotsky

En la que asigna mayor importancia al entorno social, como un facilitador del desarrollo y del aprendizaje, donde las experiencias que las personas aportan a la situación del aprendizaje influyen de manera importante en el resultado. Vygotsky (como se citó en Schunk, 2012, p. 240)

Desde este punto de vista, esta teoría enfatiza al entorno social como un medio para el desarrollo del aprendizaje. donde la formación docente tiene como reto formar ante la nueva realidad social multicultural, ya que los docentes son quienes forjan el trabajo entre culturas, propician el intercambio a partir de las diferencias y las semejanzas de las culturas que tienen los estudiantes. En tal sentido, actualmente se requiere que los maestros que están en plena formación docente desarrollen las competencias profesionales y específicamente las competencias interculturales para realizar una buena calidad de los procesos de enseñanza en el entorno multicultural. Por ello en este apartado presento el aspecto teórico más relevante para el desarrollo de la formación docente en competencias interculturales.

b) Teoría de la interculturalidad

Walsh (2007) indica que la interculturalidad como parte de un proyecto y proceso social, político, ético y también epistémico, donde se cuestionen para transformar y construir radicalmente las distintas maneras de pensar, conocer, ser, estar y convivir, que construye un imaginario distinto de sociedad, permitiendo pensar y crear las condiciones para un poder social distinto, como también una condición diferente, tanto del conocimiento como de existencia, apuntando a la descolonialidad. (p. 31).

En ese sentido Walsh (como se citó en Ccama, 2017) indica que la interculturalidad “entre culturas” significa no solamente entre culturas, sino el intercambio que se establece de manera equitativa, en condiciones de igualdad. Asimismo, la interculturalidad debe ser entendida como un proceso permanente de relación, comunicación y aprendizaje entre personas, así como en grupos, los conocimientos, valores y tradiciones distintas, con el fin de generar, construir y propiciar un respeto mutuo y un desarrollo pleno de las capacidades de las personas, por encima de sus diferencias culturales y sociales. (pp. 22-23)

Esta teoría enfatiza a que las universidades deben ser uno de los espacios donde se debe de construir conocimientos, asimismo los estudiantes no solamente deben irse como universitarios, además de ello significa muchas veces conocer contextos rurales y urbanos, donde se generen espacios adaptativos de apropiación y de aprendizajes socioculturales.

2.3. Definición de términos

- **Aprendizaje:** El aprendizaje es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación. (Zapata, s.f, p. 5)

- **Competencias interculturales:** La competencia intercultural consiste en estar capacitado, es decir, que la persona posea las actitudes, los conocimientos y las habilidades necesarios para lograr una comunicación exitosa con personas de distintas culturas internacionales o internacionales con las que deseamos comunicarnos. (Gómez, 2009, p. 14)
- **Educación:** Es aquel proceso que facilita el aprendizaje o adquisición de conocimientos, habilidades, valores y hábitos dentro de un grupo humano determinado, que ocurre fundamentalmente en el seno de la familia y en las distintas etapas de la vida escolar o académica que el individuo transita. (Raffino, 2020, p 1)
- **Educación intercultural bilingüe:** Es un modelo de educación intercultural donde se enseña simultáneamente en dos idiomas en el contexto de dos culturas distintas. Que atiende a las necesidades educativas de la niñez y juventud, propiciando una educación pertinente de la diversidad cultural, étnica y lingüística en las cuales conviven ciudadanos de origen diverso. (Abarca, 2015, p. 1)
- **Formación docente:** Es uno de los componentes fundamentales del desarrollo profesional de los docentes donde se pretende incrementar las posibilidades de mejora del aprendizaje y del rendimiento escolar, y de los esfuerzos que realizan los docentes en cada una de las escuelas, tanto públicas como privadas en el mundo. Lacarriere (como se citó en Quiroz, 2015, p. 21)
- **Formación inicial:** Para la formación inicial (o de grado), es el estado quien se encarga de garantizar el funcionamiento de un sistema de formación y capacitación permanente de los docentes en la educación superior durante la formación pedagógica de 10 ciclos académicos. (Quiroz, 2015, p. 23)
- **Formación continua:** Es una modalidad formativa de forma teórica y práctica que se realizan por medio de cursos especializados que se imparte a los docentes de servicio que se encuentren laborando en centros y programas educativos del país. (Quiroz, 2015, p. 23)
- **Interculturalidad:** Es un proceso de comunicación e interacción entre las personas y grupos con identidades culturales específicas favoreciendo a la integración y

convivencia enriquecida entre culturas, en condiciones de respeto, legitimidad, simetría, equidad e igualdad, para poder cambiar las relaciones como la desigualdad, y discriminación. (Walsh, 2004, p. 4)

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La formación docente se relaciona directamente con las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) La formación docente se relaciona directamente con el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.
- b) La formación docente se relaciona directamente con la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.
- c) La formación docente se relaciona directamente con el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

2.5. Identificación de variables

- Variable 1: Formación docente
- Variable 2: Competencias interculturales

2.6. Definición operativa de variables e indicadores

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de valores
Formación docente	Son procesos educativos que están basadas en la formación docente con el objetivo de profesionalizar el desempeño docente.	Profesional	Identidad profesional Características del ejercicio.	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que el grado de conocimiento se logra con la buena preparación pedagógica obtenida durante su formación en las aulas universitarias. - Considera usted que el buen rendimiento de sus estudiantes dentro de sus prácticas se debe a una buena formación que recibió en la universidad. - Considera usted que tiene una buena formación que le permite una autonomía profesional y que no necesita de una formación continua. - Considera usted que tiene la capacidad pedagógica para el desarrollo de sus temas a consecuencia de tener una buena formación docente. 	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> - Nunca (1) - Casi nunca (2) - Algunas veces (3) - Casi siempre (4) - Siempre (5).
		Personal	Compromiso personal Ciclo de vida del docente	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que la capacidad pedagógica para desarrollar los temas en las aulas es innata en usted - Considera usted que el nivel de su capacidad pedagógica para desarrollar los temas dentro de las aulas ha ido mejorando por los eventos o cursos de preparación que tuviste - Considera que su desempeño laboral como docente es gracias al logro de su capacidad pedagógica a consecuencia de la formación que recibió - Considera usted que puede controlar y solucionar, con justicia y realismo los problemas que susciten en su aula con justicia 		
		Laboral	Carrera profesional Condiciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> - Considera que, según el grado de conocimiento que usted tiene actualmente para desarrollar los temas en clase no necesita de especializaciones y capacitaciones continuas - Considera usted indispensable a tener un mediano o alto grado de conocimiento para conducir satisfactoriamente una clase - Considera usted que para el buen desempeño laboral es necesario recibir una buena formación - Considera usted que el desempeño laboral del profesor debe ser eficaz para que el estudiante tenga un buen rendimiento escolar 		

Competencia Intercultural	La competencia intercultural es la habilidad de comunicarse en su propia cultura y asumir las culturas como construcciones humanas en las interacciones culturales	Respeto a otras culturas	Muestra disposición para superar estereotipos y prejuicios	<ul style="list-style-type: none"> - Muestra interés y respeto por sí mismo y por los demás. - La institución brinda espacios para dialogar sobre la cultura, las formas de vida y visiones de cada estudiante. - Conoce sus prácticas y valores culturales de su propia cultura. - En su institución han tomado en cuenta las prácticas ancestrales de los grupos andinos locales. 	Cuestionario
		Comunicación en lengua predominante	Conoce la lengua predominante de la localidad donde se encuentra la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce frases mínimas sobre la lengua predominante de la localidad donde está ubicada la entidad. - En su institución existe algún personal identificado que pueda servir de interprete para atender a un usuario en caso de ser necesario. - En su institución se ha identificado docentes y personal que manejan la lengua originaria para que pueda atender a usuarios. - Los docentes universitarios de la institución utilizan la lengua originaria para atender y comunicarse en su idioma predominante con los estudiantes 	
		Reconocimiento de prácticas culturales	Conoce sus prácticas y valores culturales de su propia cultura. Disposición para dialogar con personas de su entorno	<ul style="list-style-type: none"> - Su institución cuenta con al menos con un canal atención virtual en lengua andina u originaria que es hablada en su localidad - La institución muestra imágenes en sus materiales de difusión basados en la lengua originaria tomando en cuenta el contexto cultural - En los planes estratégicos de su institución se ha incorporado temas relacionados a las competencias interculturales - En su institución se han incluido actividades relacionadas a la interculturalidad para mejorar la atención a los diferentes estudiantes que vienen de diferentes zonas. 	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de la investigación

El presente estudio pertenece a la investigación sustantiva, ya que su propósito es dar respuesta objetiva a interrogantes que se plantean en un determinado fragmento de la realidad y del conocimiento, con el objetivo de contribuir en las teorías científicas. Ya que el propósito será recoger información de las variables de estudio (formación docente y competencias interculturales) a través de sus dimensiones e indicadores para enriquecer el conocimiento teórico científico y transformar la realidad. (Carrasco, 2017, p. 44)

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo, porque se va describir la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino. De acuerdo a Carrasco (2017), La investigación descriptiva responde a las preguntas: ¿cómo son? ¿dónde están?, ¿cuántos son?, ¿quiénes son? etc. es decir, nos dice y se refiere a las características, cualidades internas y externas del estudio realizado, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico concreto y determinado. (p.42)

3.3. Método de investigación

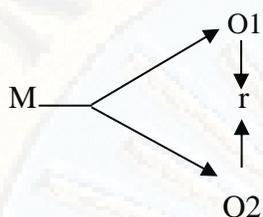
Para la presente investigación se tomó en cuenta a (Carrasco, 2017, pp. 271-273), que clasifica el método general y el método específico como del método analógico, sistematización e inferencial, las cuales se definen de la siguiente manera:

- **Método general:** Se refieren a todos los que se pueden emplear en investigaciones o estudios diversos, es decir se aplican a todas las ciencias en general. Se utilizó este método para el análisis y síntesis del trabajo con referencia a la formación docente y competencias interculturales, para lograr conocer la relación de las variables del estudio.
- **Método específico:** A diferencia de los generales, solo se emplean para estudios de una determinada parte de la realidad, analizando las cualidades y conexiones internas de los hechos sociales o naturales.
 - a) **Método analógico:** Se empleó este método en la investigación porque se necesitó analizar y describir los hechos y fenómeno de la realidad que se investigó. Asimismo, los resultados nos ayudaron a incorporar a los conocimientos científicos de la formación docente y las competencias interculturales.
 - b) **Método de matematización:** Precisa la estadística y el cálculo de probabilidad, expresados cuantitativamente de la investigación. Este método se utilizó porque en la investigación se utilizó la prueba de hipótesis, mediante el procesamiento de datos y presentación de los resultados, asimismo se aplicaron fórmulas y parámetros estadísticos.
 - c) **Método inferencial:** Es el que permite realizar la inducción y la deducción en el proceso de análisis y síntesis de los hechos y fenómenos que se investiga. La inducción permite conocer a partir de los hechos particulares y concretos y la deducción a partir de las características generales de las teorías científicas. Este método se empleó en la investigación para deducir los resultados y para realizar las conclusiones parciales hasta llegar a la conclusión general.

3.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se desarrolló es el descriptivo correlacional o relacional, que se asocia o correlaciona mediante pruebas de hipótesis o estimación puntual. Como menciona Carrasco (2007), el diseño transeccional correlacional, tiene la particularidad de permitir al investigador analizar y estudiar la relación de hechos y

fenómenos de la realidad (variables), que busca determinar el grado de relación entre las variables de estudio (formación docente y competencias interculturales). (p 73)



Donde:

M: muestra

O1: Observación de la variable 1

O2: Observación de la variable 2

r: Correlación o asociación entre 2 variables

3.5. Población, muestra y muestreo

- a) **Población:** Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostiene que la población “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación una serie de especificaciones”. (p.174)

La población estuvo conformada por 470 estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, donde se detallará, por ciclo, semestre y carrera.

NUMERO DE ESTUDIANTES	CICLO	SEMESTRE	CARRERA
17, 10, 14, 13, 12, 18, 14	I, III, II, IV, VI, VIII, X	1 al 31 de diciembre de 2019	Educación inicial y bilingüe
14, 5, 6, 8, 7, 6	III, II, IV, VI, VIII, X	1 al 31 de diciembre de 2019	Educación primaria y bilingüe
11, 18, 10, 6, 11, 10, 12	I, III, II, IV, VI, VIII, X	1 al 31 de diciembre de 2019	Educación secundaria y bilingüe con especialidad en lengua y literatura

21, 25, 21, 22, 15, 22, 26,	I, III, II, IV, VI, VIII, X	1 al 31 de diciembre de 2019	Ingeniería informática
17, 16, 15, 26, 22	II, IV, VI, VIII, X	1 al 31 de diciembre de 2019	Ciencias agrarias

- b) **Muestra:** La muestra estuvo conformado 122 estudiantes del I al IX ciclo de la facultad de Educación

Carrera	Número de Estudiantes	Ciclos	Edad	Genero	idioma
Educación inicial y bilingüe	12, 13, 8, 12, 14	II, IV, VI, VIII, X	17-21	M y F	Quechua y español
Educación primaria y bilingüe	3, 3, 6, 4, 6	II, IV, VI, VIII, X	18-25	M y F	Quechua y español
Educación secundaria y bilingüe con especialidad en lengua y literatura	8, 6, 9, 10, 8	II, IV, VI, VIII, X	17-26	M y F	Quechua y español

- c) **Muestreo:** El muestreo es de tipo no probabilístico porque consiste en que no todos los elementos de la población tienen la probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra, por ello no son tan representativos ya que el investigador tiene la potestad de elegir quienes forman parte de la muestra. (Carrasco, 2017, p. 243)

Asimismo, son intencionadas porque el investigador selecciona según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Arias (2012) la técnica e instrumentos de recolección de datos son pertinentes para responder las interrogantes formuladas en correspondencia con el problema, los objetivos y el diseño de investigación.

a) Técnica

Encuesta: Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio de investigativo. (Carrasco, 2017, p. 314)

Mediante el instrumento del cuestionario (en forma directa) que fue aplicado a los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino sobre la formación docente y las competencias interculturales donde se ha empleado para encuestar un gran número de estudiantes.

b) Instrumento

Cuestionario: Es un instrumento de investigación social, cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa mediante una serie de preguntas sobre una hoja, que se le entrega a cada uno de los estudiantes de la muestra de estudio, en la que no necesariamente se realiza mediante una relación directa, cara a cara con la muestra de estudio, ya que consiste en presentar a los encuestados una hoja de preguntas formuladas con claridad, precisión y objetividad. (Carrasco, 2017, p. 318)

Para la elaboración del cuestionario, primero se elaboró para la variable de formación docente y el segundo fue la variable de las competencias interculturales, de acuerdo a las dimensiones e ítems de las variables de estudio.

En la formación docente consta de tres dimensiones, las cuales corresponden al:

- a) Profesional: 4 ítems
- b) Personal: 4 ítems
- c) Laboral: 4 ítems

Las competencias interculturales constan de tres dimensiones, las cuales corresponde al:

- a) Respeto a otras culturas: 4 ítems
- b) Comunicación en lengua predominante: 4 ítems
- c) Reconocimiento de prácticas culturales: 4 ítems

La validación del instrumento mediante juicio de expertos, cuyos puntajes fueron de 1.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados en el proceso de la investigación fueron procesados y analizados mediante la estadística descriptiva, donde se hallarán las medidas de tendencia central como:

- Media aritmética (\bar{X}).
- Se halló la medida de dispersión como viene a ser la desviación estándar (D_s).
- Luego se elaborarán los cuadros estadísticos, con el SPSS versión 23 y el programa de office Excel
- Así mismo se utilizarán las técnicas estadísticas como: el coeficiente de confiabilidad alfa de Crombach que indica si hay correlación o no entre las variables y la regresión lineal simple para determinar si hay asociación de las variables formación docente y competencias interculturales.

3.8. Descripción de la prueba de Hipótesis

La prueba estadística que se ha utilizado es Rho de Spearman se utilizó para ver la correlación de las variables y a partir de ello determinar la relación existente entre la formación docente y las competencias interculturales, y a partir de ahí probar la hipótesis buscando la significación, los valores de crítico y de prueba, definiéndola zonas de aceptación o de rechazo la hipótesis formulada por la investigación; para finalmente tomar la decisión y la conclusión.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación e interpretación de datos

En esta sección del trabajo de investigación se muestra los resultados por cada una de las variables de estudio y según sus dimensiones como consecuencia de la recolección de datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos denominados cuestionario de encuesta formación docente y cuestionario de encuesta competencias interculturales; seguido de la contrastación de la prueba de hipótesis, para ello se tuvo en cuenta los objetivos, nivel y diseño de investigación. Los cuales se organizaron en tablas de frecuencia y gráficos bajo el entorno del software estadístico para las ciencias sociales SPSS.v25.

4.1.1. Formación docente

Los resultados de la variable formación docente se presentan según sus dimensiones y sus respectivos ítems: a) Profesional: ítems 1 al 4; b) Personal: ítems 5 al 8; c) laboral: ítems 9 al 12.

4.1.1.1. Dimensión profesional

Tabla 1

Resultados de la encuesta formación docente ítem1.

Item1. Considera usted que el grado de conocimiento se logra con la buena preparación pedagógica obtenida durante su formación docente en las aulas universitarias.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	16	13,1%
Algunas veces	42	34,4%
Casi siempre	64	52,5%
Siempre	0	0,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

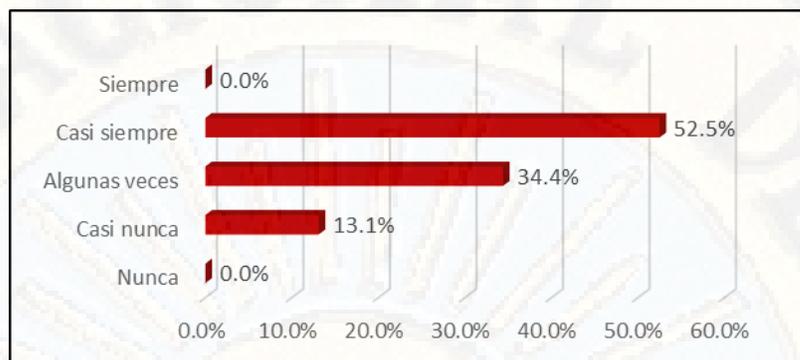


Figura 1. Resultados de la encuesta formación docente ítem1.

De la tabla 1 y figura 1, se observa del total de encuestados los resultados sobre el ítem1, “usted que el grado de conocimiento se logra con la buena preparación pedagógica obtenida durante su formación docente en las aulas universitarias”, donde el 0% (0) respondieron nunca, en tanto 13,1% (16) manifestaron casi nunca, asimismo el 34,4% (42) manifestaron algunas veces, mientras el 52,5% (64) manifestaron casi siempre y el 0% (0) consideraron siempre.

Tabla 2
Resultados de la encuesta formación docente ítem2.

Ítem2. Considera usted que el buen rendimiento de sus estudiantes dentro de sus prácticas se debe a una buena formación que recibió en la universidad.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	34	27,9%
Algunas veces	49	40,2%
Casi siempre	22	18,0%
Siempre	17	13,9%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

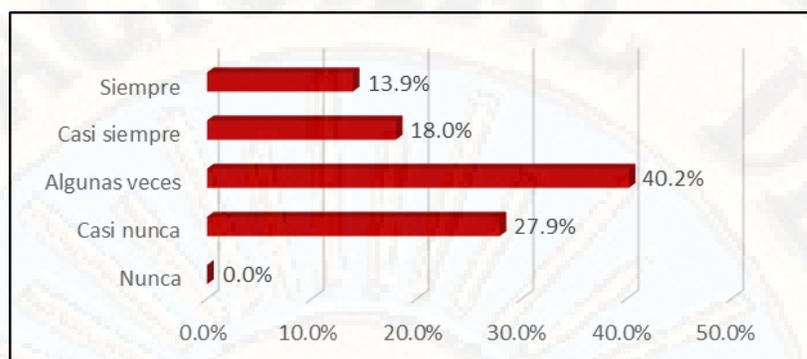


Figura 2. Resultados de la encuesta formación docente ítem2.

De la tabla 2 y figura 2, se observa del total de encuestados los resultados sobre el ítem1, “Considera usted que el buen rendimiento de sus estudiantes dentro de sus prácticas se debe a una buena formación que recibió en la universidad”, donde el 0% (0) respondieron nunca, en tanto 27,9% (34) manifestaron casi nunca, asimismo el 40,2% (49) manifestaron algunas veces, mientras el 18% (22) manifestaron casi siempre y el 13,9% (17) consideraron siempre.

Tabla 3

Resultados de la encuesta formación docente ítem3.

Ítem3. Considera usted que tiene una buena formación que le permite una autonomía profesional y que no necesita de una formación continua.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	3	2,5%
Casi nunca	31	25,4%
Algunas veces	47	38,5%
Casi siempre	30	24,6%
Siempre	11	9,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

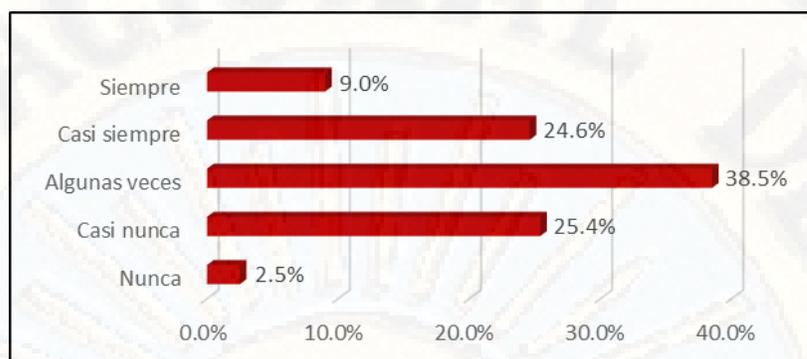


Figura 3. Resultados de la encuesta formación docente ítem3.

De la tabla 3 y figura 3, se observa del total de encuestados los resultados sobre el ítem1, “Considera usted que tiene una buena formación que le permite una autonomía profesional y que no necesita de una formación continua”, donde el 2,5% (3) respondieron nunca, en tanto 25,4% (31) manifestaron casi nunca, asimismo el 38,5% (47) manifestaron algunas veces, mientras el 24,6% (30) manifestaron casi siempre y el 9% (11) consideraron siempre.

Tabla 4

Resultados de la encuesta formación docente ítem4.

Item4. Considera usted que tiene la capacidad pedagógica para el desarrollo de sus temas a consecuencia de tener una buena formación docente.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	60	49,2%
Algunas veces	46	37,7%
Casi siempre	14	11,5%
Siempre	2	1,6%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

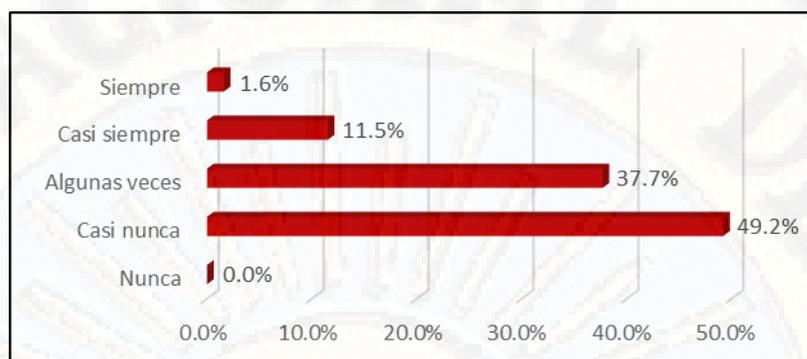


Figura 4. Resultados de la encuesta formación docente ítem4.

De la tabla 4 y figura 4, se observa del total de encuestados los resultados sobre el ítem1, “Considera usted que tiene la capacidad pedagógica para el desarrollo de sus temas a consecuencia de tener una buena formación docente”, donde el 0% (0) respondieron nunca, en tanto 49,2% (60) manifestaron casi nunca, asimismo el 37,7% (46) manifestaron algunas veces, mientras el 11,5% (14) manifestaron casi siempre y el 1,6% (2) consideraron siempre.

4.1.1.2. Dimensión personal

Tabla 5

Resultados de la encuesta formación docente ítem5.

Ítem5. Considera usted que la capacidad pedagógica para desarrollar los temas en las aulas es innata en usted.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	5	4,1%
Casi nunca	1	0,8%
Algunas veces	43	35,2%
Casi siempre	40	32,8%
Siempre	33	27,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

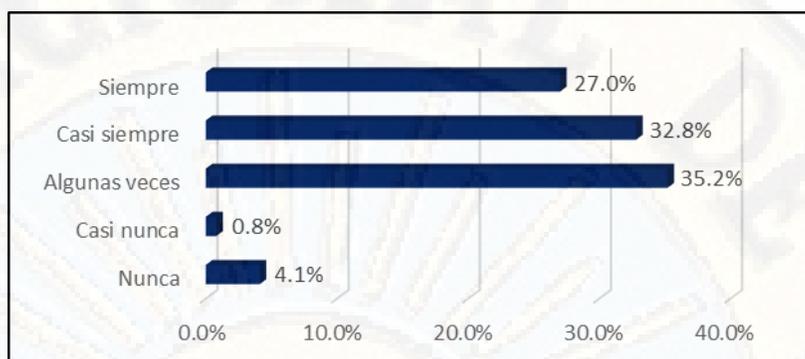


Figura 5. Resultados de la encuesta formación docente ítem5.

De la tabla 5 y figura 5, se tiene los resultados de la encuesta formación docente del ítem5, “Considera usted que la capacidad pedagógica para desarrollar los temas en las aulas es innata en usted.”, donde el 4,1% (5) respondieron nunca, mientras el 0,8% (1) manifestaron casi nunca, en tanto el 35,2% (43) respondieron algunas veces, asimismo el 32,8% (40) manifestaron casi siempre y el 27% (33) consideraron siempre.

Tabla 6

Resultados de la encuesta formación docente ítem6.

Ítem6. Considera usted que el nivel de su capacidad pedagógica para desarrollar los temas dentro de las aulas ha ido mejorando por los eventos o cursos de preparación que tuviste.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	46	37,7%
Algunas veces	35	28,7%
Casi siempre	32	26,2%
Siempre	9	7,4%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

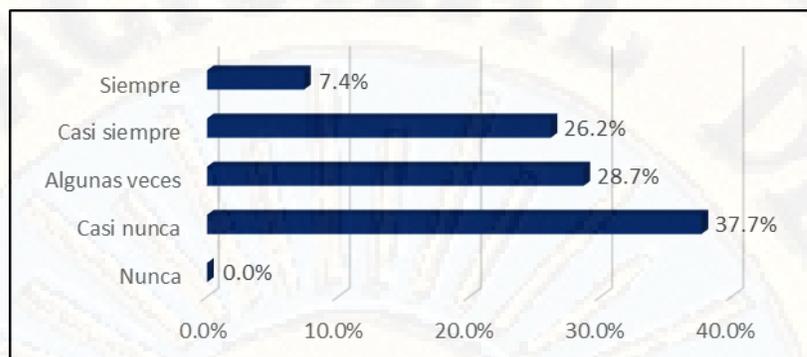


Figura 6. Resultados de la encuesta formación docente ítem6.

De la tabla 6 y figura 6, se tiene los resultados de la encuesta formación docente del ítem6, “Considera usted que el nivel de su capacidad pedagógica para desarrollar los temas dentro de las aulas ha ido mejorando por los eventos o cursos de preparación que tuviste”, donde el 0% (0) respondieron nunca, mientras el 37,7% (46) manifestaron casi nunca, en tanto el 28,7% (35) respondieron algunas veces, asimismo el 26,2% (32) manifestaron casi siempre y el 7,4% (9) consideraron siempre.

Tabla 7

Resultados de la encuesta formación docente ítem7.

Ítem7. Considera que su desempeño laboral como docente es gracias al logro de su capacidad pedagógica a consecuencia de la formación que recibió.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	63	51,6%
Algunas veces	42	34,4%
Casi siempre	14	11,5%
Siempre	3	2,5%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

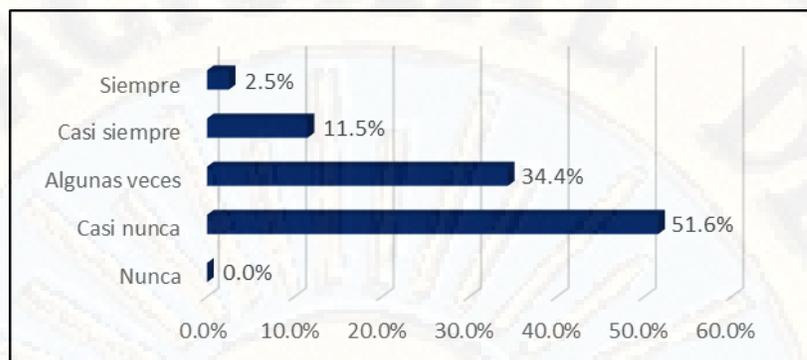


Figura 7. Resultados de la encuesta formación docente ítem7.

De la tabla 7 y figura 7, se tiene los resultados de la encuesta formación docente del ítem7, “Considera que su desempeño laboral como docente es gracias al logro de su capacidad pedagógica a consecuencia de la formación que recibió”, donde el 0% (0) respondieron nunca, mientras el 51,6% (63) manifestaron casi nunca, en tanto el 34,4% (42) respondieron algunas veces, asimismo el 11,5% (14) manifestaron casi siempre y el 2,5% (3) consideraron siempre.

Tabla 8

Resultados de la encuesta formación docente ítem8.

Item8. Considera usted que puede controlar y solucionar, con justicia y realismo los problemas que suscitan en su aula con justicia.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	5	4,1%
Algunas veces	38	31,1%
Casi siempre	38	31,1%
Siempre	41	33,6%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

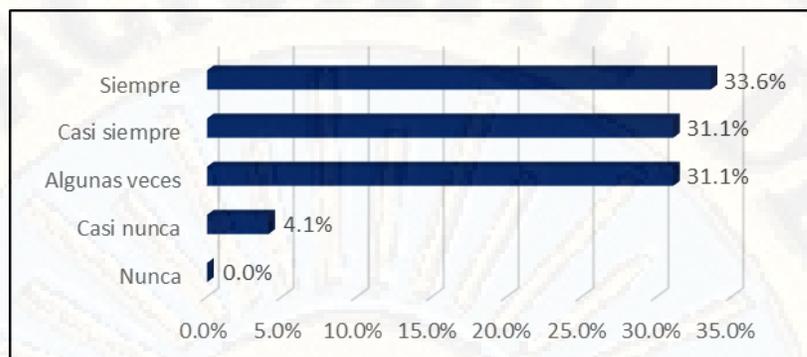


Figura 8. Resultados de la encuesta formación docente ítem8.

De la tabla 8 y figura 8, se tiene los resultados de la encuesta formación docente del ítem8, “Considera usted que puede controlar y solucionar, con justicia y realismo los problemas que susciten en su aula con justicia”, donde el 0% (0) respondieron nunca, mientras el 4,1% (5) manifestaron casi nunca, en tanto el 31,1% (38) respondieron algunas veces, asimismo el 31,1% (38) manifestaron casi siempre y el 33,6% (41) consideraron siempre.

4.1.1.3. Dimensión laboral

Tabla 9

Resultados de la encuesta formación docente ítem9.

Item9. Considera que, según el grado de conocimiento que usted tiene actualmente para desarrollar los temas en clase no necesita de especializaciones y capacitaciones continuas.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	33	27,0%
Algunas veces	35	28,7%
Casi siempre	34	27,9%
Siempre	20	16,4%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

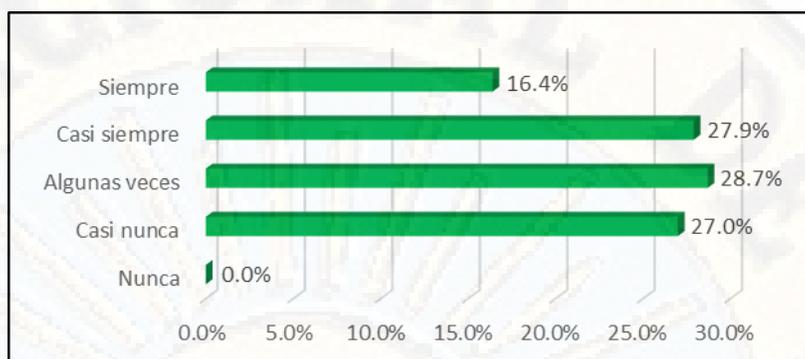


Figura 9. Resultados de la encuesta formación docente ítem9.

De la tabla 9 y figura 9, se tiene los resultados de la encuesta formación docente del ítem9, “Considera que, según el grado de conocimiento que usted tiene actualmente para desarrollar los temas en clase no necesita de especializaciones y capacitaciones continuas”, donde se observa el 0% (0) respondieron nunca, el 27% (33) manifestaron casi nunca, el 28,7% (35) respondieron algunas veces, asimismo el 27,9% (34) manifestaron casi siempre y el 16,4% (20) respondieron siempre.

Tabla 10

Resultados de la encuesta formación docente ítem10.

Item10. Considera usted indispensable a tener un mediano o alto grado de conocimiento para conducir satisfactoriamente una clase.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	22	18,0%
Algunas veces	47	38,5%
Casi siempre	31	25,4%
Siempre	22	18,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

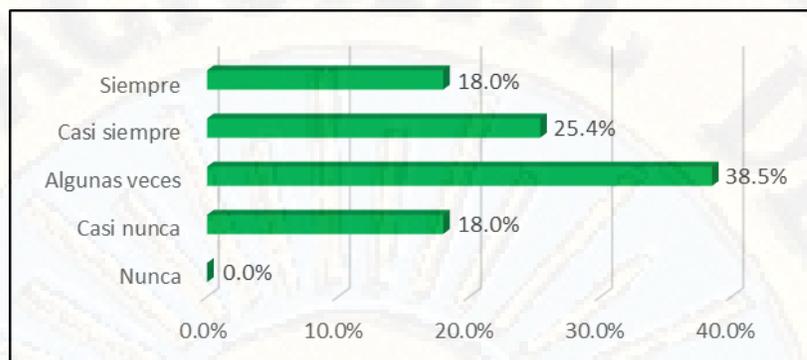


Figura 10. Resultados de la encuesta formación docente ítem10.

De la tabla 10 y figura 10, se tiene los resultados de la encuesta formación docente sobre el ítem10, “Considera usted indispensable a tener un mediano o alto grado de conocimiento para conducir satisfactoriamente una clase”, donde se observa el 0% (0) respondieron nunca, el 18% (22) manifestaron casi nunca, el 38,5% (47) respondieron algunas veces, asimismo el 25,4% (31) manifestaron casi siempre y el 18% (22) respondieron siempre.

Tabla 11

Resultados de la encuesta formación docente ítem11.

Item11. Considera usted que para el buen desempeño laboral es necesario recibir una buena formación.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	1	0,8%
Casi nunca	2	1,6%
Algunas veces	15	12,3%
Casi siempre	36	29,5%
Siempre	68	55,7%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

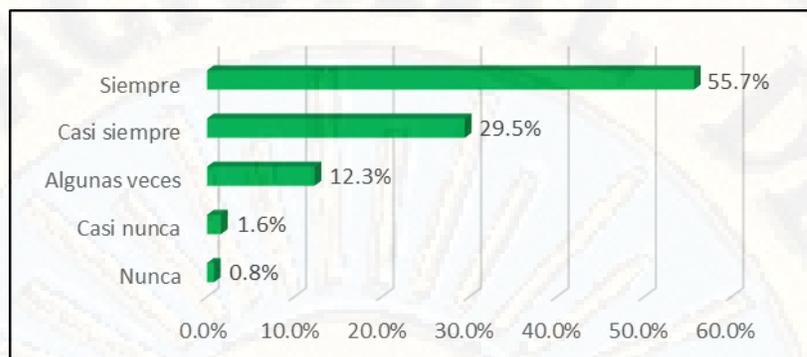


Figura 11. Resultados de la encuesta formación docente ítem11.

De la tabla 11 y figura 11, se tiene los resultados de la encuesta formación docente sobre el ítem11, “Considera usted que para el buen desempeño laboral es necesario recibir una buena formación”, donde se observa el 0,8% (1) respondieron nunca, el 1,6% (2) manifestaron casi nunca, el 12,3% (15) respondieron algunas veces, asimismo el 29,5% (36) manifestaron casi siempre y el 55,7% (68) respondieron siempre.

Tabla 12

Resultados de la encuesta formación docente ítem12.

Ítem12. Considera usted que el desempeño laboral del profesor debe ser eficaz para que el estudiante tenga un buen rendimiento escolar.		
	Frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%
Algunas veces	7	5,7%
Casi siempre	59	48,4%
Siempre	56	45,9%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

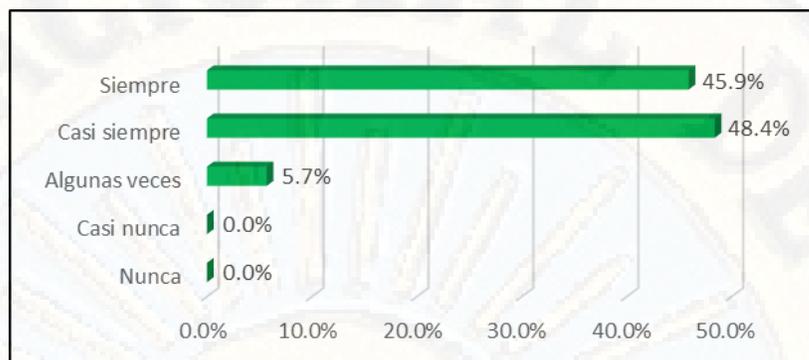


Figura 12. Resultados de la encuesta formación docente ítem12.

De la tabla 12 y figura 12, se tiene los resultados de la encuesta formación docente sobre el ítem12, “Considera usted que el desempeño laboral del profesor debe ser eficaz para que el estudiante tenga un buen rendimiento escolar”, donde se observa el 0% (0) respondieron nunca, el 0% (0) manifestaron casi nunca, el 5,7% (7) respondieron algunas veces, asimismo el 48,4% (59) manifestaron casi siempre y el 45,9% (56) respondieron siempre.

Tabla 13

Resultados por dimensiones de la variable formación docente.

	Profesional		Personal		Laboral	
	f	%	F	%	f	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Algunas veces	67	54,9%	39	32,0%	8	6,6%
Casi siempre	55	45,1%	76	62,3%	78	63,9%
Siempre	0	0,0%	7	5,7%	36	29,5%

Fuente: Cuestionario de encuesta formación docente

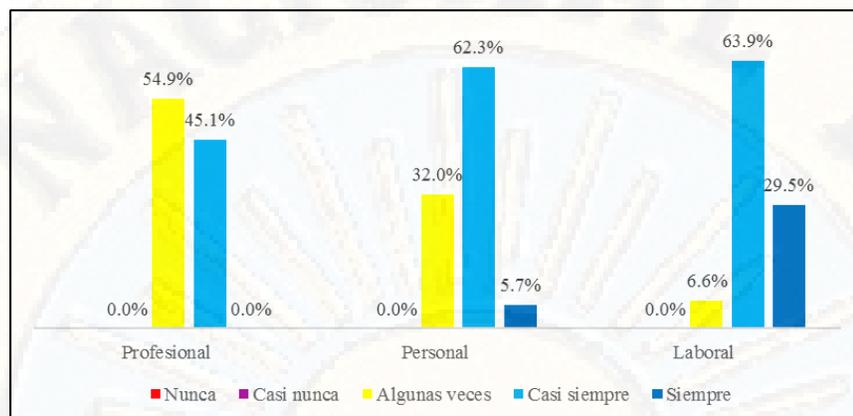


Figura 13. Resultados por dimensiones de la variable formación docente.

De la tabla 13 y figura 13, se tiene los resultados de la encuesta sobre la formación docente. En la dimensión profesional prevalece la escala algunas veces y casi siempre. Respecto a la dimensión personal prevalece la escala casi siempre seguido de algunas veces y siempre. Finalmente, en la dimensión laboral se observa la prevalencia de la escala casi siempre, seguido de siempre y algunas veces.

4.1.2. Competencias interculturales

En relación a los resultados de la variable competencias interculturales se presentan según sus dimensiones: a) Respeto a otras culturas: ítems 13 al 16; b) Comunicación en lengua predominante: ítems 17 al 20; c) Reconocimiento de prácticas culturales: ítems 21 al 24.

4.1.2.1. Dimensión de Respeto a otras culturas

Tabla 14

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem1.

Item1. Muestra interés y respeto por sí mismo y por los demás.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%
Algunas veces	0	0,0%

Casi siempre	14	11,5%
Siempre	108	88,5%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales

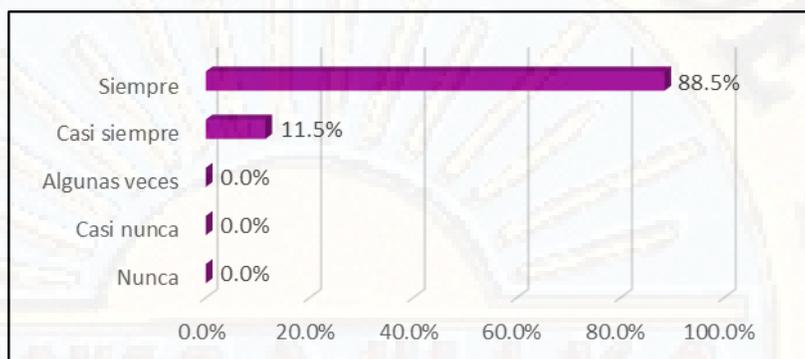


Figura 14. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem1.

De la tabla 14 y figura 14, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem1, “Muestra interés y respeto por sí mismo y por los demás”, donde se observa el 0% (0) respondieron nunca, de la misma manera el 0% (0) manifestaron casi nunca, asimismo el 0% (0) respondieron algunas veces, en tanto el 11,5% (14) manifestaron casi siempre y el 88,5% (108) respondieron siempre.

Tabla 15

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem2.

Ítem2. La institución brinda espacios para dialogar sobre las formas de vida y visiones de cada estudiante.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	6	4,9%
Casi nunca	48	39,3%
Algunas veces	52	42,6%
Casi siempre	16	13,1%
Siempre	0	0,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales

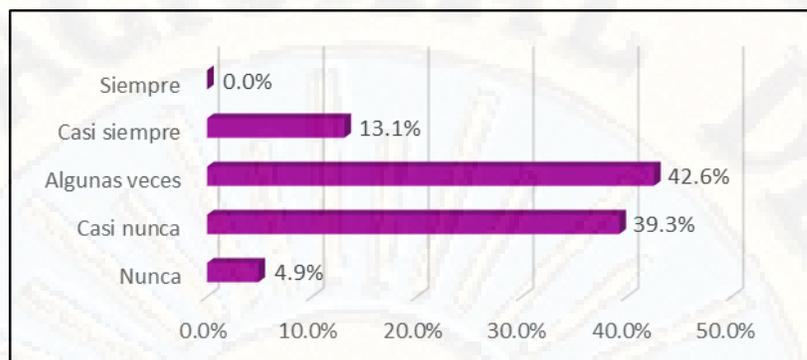


Figura 15. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem2.

De la tabla 15 y figura 15, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem2, “La institución brinda espacios para dialogar sobre las formas de vida y visiones de cada estudiante”, donde se observa el 4,9% (6) respondieron nunca, de la misma manera el 39,3% (48) manifestaron casi nunca, asimismo el 42,6% (52) respondieron algunas veces, en tanto el 13,1% (16) manifestaron casi siempre y el 0% (0) respondieron siempre.

Tabla 16

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem3.

Ítem3. Conoce sus prácticas y valores culturales de su propia cultura.			
	frecuencia	porcentaje	
Nunca	0	0,0%	
Casi nunca	5	4,1%	
Algunas veces	0	0,0%	
Casi siempre	48	39,3%	
Siempre	69	56,6%	
Total	122	100,0%	

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales

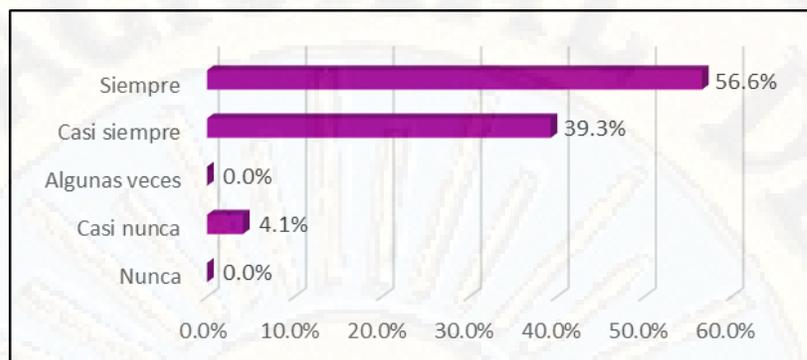


Figura 16. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem3.

De la tabla 16 y figura 16, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem3, “Conoce sus prácticas y valores culturales de su propia cultura”, donde se observa el 0% (0) respondieron nunca, de la misma manera el 4,1% (5) manifestaron casi nunca, asimismo el 0% (0) respondieron algunas veces, en tanto el 39,3% (48) manifestaron casi siempre y el 56,6% (69) respondieron siempre.

Tabla 17

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem4.

Item4. En su institución han tomado en cuenta las prácticas ancestrales de los grupos andinos locales.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	38	31,1%
Algunas veces	50	41,0%
Casi siempre	18	14,8%
Siempre	16	13,1%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales

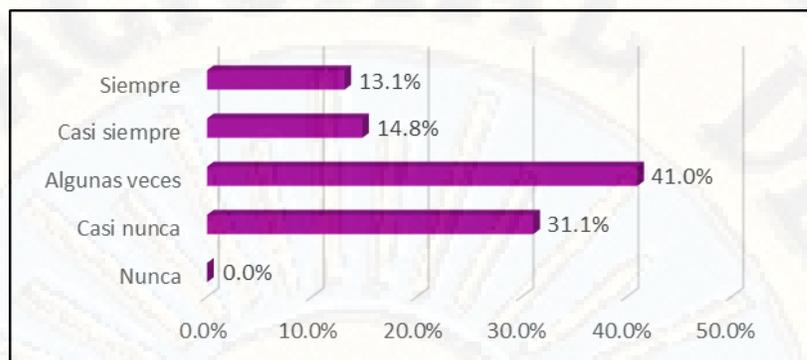


Figura 17. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem4.

De la tabla 17 y figura 17, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem4, “En su institución han tomado en cuenta las prácticas ancestrales de los grupos andinos locales”, donde se observa el 0% (0) respondieron nunca, de la misma manera el 31,1% (38) manifestaron casi nunca, asimismo el 41% (50) respondieron algunas veces, en tanto el 14,8% (18) manifestaron casi siempre y el 13,1% (16) respondieron siempre.

4.1.2.2. Dimensión de comunicación en lengua predominante

Tabla 18

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem5.

Item5. Conoce frases mínimas sobre la lengua predominante de la localidad donde está ubicada la entidad.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	5	4,1%
Algunas veces	23	18,9%
Casi siempre	30	24,6%
Siempre	64	52,5%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales

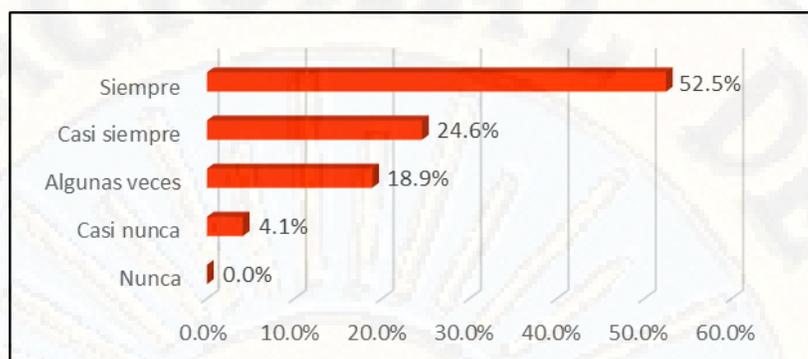


Figura 18. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem5.

De la tabla 18 y figura 18, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem5, “Conoce frases mínimas sobre la lengua predominante de la localidad donde está ubicada la entidad”, se observa el 0% (0) respondieron nunca, de la misma manera el 4,1% (5) respondieron casi nunca, asimismo el 18,9% (23) respondieron algunas veces, en tanto el 24,6% (30) manifestaron casi siempre y el 52,5% (64) respondieron siempre.

Tabla 19

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem6.

Ítem6. En su institución existe algún personal identificado que pueda servir de interprete para atender a un usuario en caso de ser necesario.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	9	7,4%
Casi nunca	70	57,4%
Algunas veces	43	35,2%
Casi siempre	0	0,0%
Siempre	0	0,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales

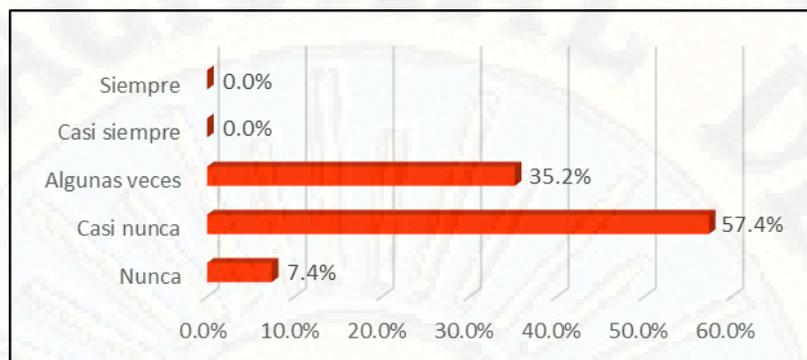


Figura 19. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem6.

De la tabla 19 y figura 19, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem6, “En su institución existe algún personal identificado que pueda servir de interprete para atender a un usuario en caso de ser necesario”, se observa el 7,4% (9) respondieron nunca, de la misma manera el 57,4% (70) respondieron casi nunca, asimismo el 35,2% (43) respondieron algunas veces, en tanto el 0% (0) manifestaron casi siempre y el 0% (0) respondieron siempre.

Tabla 20

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem7.

Item7. En su institución se ha identificado docentes y personal que manejan la lengua originaria para que pueda atender a usuarios.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	34	27,9%
Casi nunca	41	33,6%
Algunas veces	44	36,1%
Casi siempre	3	2,5%
Siempre	0	0,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales



Figura 20. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem7.

De la tabla 20 y figura 20, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem7, “En su institución se ha identificado docentes y personal que manejan la lengua originaria para que pueda atender a usuarios”, se observa el 27,9% (34) respondieron nunca, de la misma manera el 33,6% (41) respondieron casi nunca, asimismo el 36,1% (44) respondieron algunas veces, en tanto el 2,5% (3) respondieron casi siempre y el 0% (0) respondieron siempre.

Tabla 21

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem8.

Item8. <i>Los docentes universitarios de la institución utilizan la lengua originaria para atender y comunicarse en su idioma predominante con los estudiantes.</i>		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	24	19,7%
Casi nunca	51	41,8%
Algunas veces	47	38,5%
Casi siempre	0	0,0%
Siempre	0	0,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales

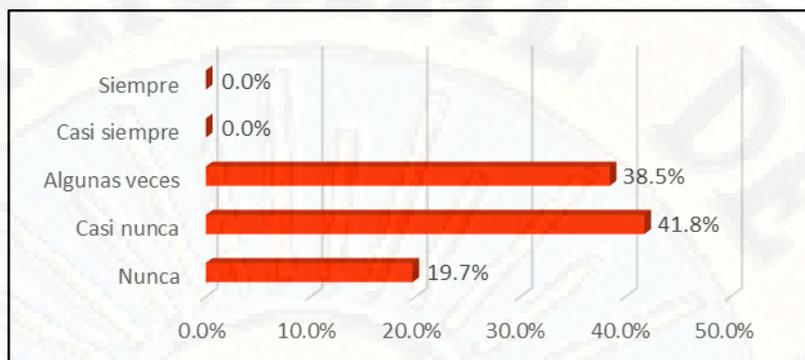


Figura 21. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem8.

De la tabla 21 y figura 21, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem8, “Los docentes universitarios de la institución utilizan la lengua originaria para atender y comunicarse en su idioma predominante con los estudiantes”, se observa el 19,7% (24) respondieron nunca, de la misma manera el 41,8% (51) respondieron casi nunca, asimismo el 38,5% (47) respondieron algunas veces, en tanto el 0% (0) respondieron casi siempre y el 0% (0) respondieron siempre.

4.1.2.3. Dimensión del reconocimiento de prácticas culturales

Tabla 22

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem9.

Item9. Su institución cuenta con al menos con un canal de atención virtual en lengua andina u originaria que es hablada en su localidad.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	41	33,6%
Casi nunca	40	32,8%
Algunas veces	41	33,6%
Casi siempre	0	0,0%
Siempre	0	0,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales



Figura 22. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem9.

De la tabla 22 y figura 22, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem9, “Su institución cuenta con al menos con un canal de atención virtual en lengua andina u originaria que es hablada en su localidad”, se observa el 33,6% (41) respondieron nunca, de la misma manera el 32,8% (40) respondieron casi nunca, asimismo el 33,6% (41) respondieron algunas veces, en tanto el 0% (0) respondieron casi siempre y el 0% (0) respondieron siempre.

Tabla 23

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem10.

Item10. La institución muestra imágenes en sus materiales de difusión basados en la lengua originaria tomando en cuenta el contexto cultural.			
	frecuencia	porcentaje	
Nunca	4	3,3%	
Casi nunca	45	36,9%	
Algunas veces	54	44,3%	
Casi siempre	19	15,6%	
Siempre	0	0,0%	
Total	122	100,0%	

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales

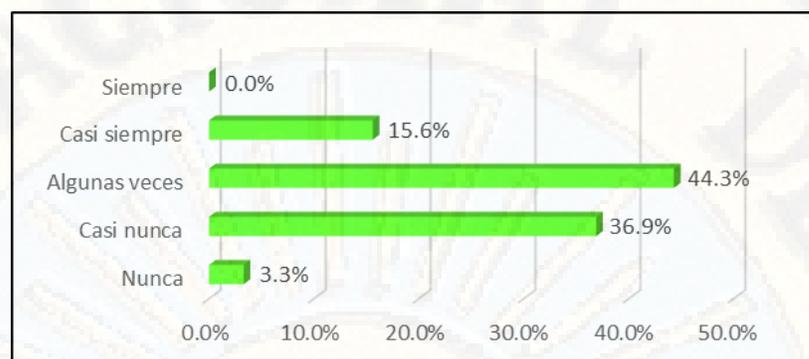


Figura 23. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem10.

De la tabla 23 y figura 23, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem10, “Su institución cuenta con al menos con un canal de atención virtual en lengua andina u originaria que es hablada en su localidad”, donde se observa el 3,3% (4) respondieron nunca, de la misma manera el 36,9% (45) respondieron casi nunca, asimismo el 44,3% (54) respondieron algunas veces, en tanto el 15,6% (19) respondieron casi siempre y el 0% (0) respondieron siempre.

Tabla 24

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem11.

Ítem11. En los planes estratégicos de su institución se ha incorporado temas relacionados a las competencias interculturales.		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	4	3,3%
Casi nunca	38	31,1%
Algunas veces	45	36,9%
Casi siempre	35	28,7%
Siempre	0	0,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales

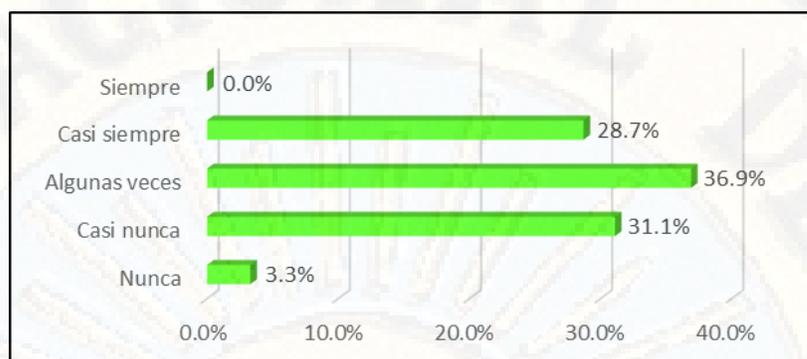


Figura 24. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem11.

De la tabla 24 y figura 24, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem11, “En los planes estratégicos de su institución se ha incorporado temas relacionados a las competencias interculturales”, donde se observa el 3,3% (4) respondieron nunca, de la misma manera el 31,1% (38) respondieron casi nunca, asimismo el 36,9% (45) respondieron algunas veces, en tanto el 28,7% (35) respondieron casi siempre y el 0% (0) respondieron siempre.

Tabla 25

Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem12.

Item12. <i>En su institución se han incluido actividades relacionadas a la interculturalidad para mejorar la atención a los diferentes estudiantes que vienen de diferentes zonas.</i>		
	frecuencia	porcentaje
Nunca	23	18,9%
Casi nunca	40	32,8%
Algunas veces	52	42,6%
Casi siempre	7	5,7%
Siempre	0	0,0%
Total	122	100,0%

Fuente: Cuestionario de encuesta competencias interculturales



Figura 25. Resultados de la encuesta competencias interculturales ítem12.

De la tabla 25 y figura 25, se tiene los resultados de la encuesta competencias interculturales sobre el ítem12, “En su institución se han incluido actividades relacionadas a la interculturalidad para mejorar la atención a los diferentes estudiantes que vienen de diferentes zonas”, donde se observa el 18,9%(23) respondieron nunca, de la misma manera el 32,8% (40) respondieron casi nunca, asimismo el 42,6%(52) respondieron algunas veces, en tanto el 5,7%(7) respondieron casi siempre y el 0%(0) respondieron siempre.

Tabla 26

Resultados por dimensiones de la variable competencias interculturales.

	Respeto a otras culturas		Comunicación en lengua predominante		Reconocimiento de prácticas culturales	
	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	8	6,6%	28	23,0%
Algunas veces	5	4,1%	94	77,0%	84	68,9%
Casi siempre	89	73,0%	20	16,4%	10	8,2%
Siempre	28	23,0%	0	0,0%	0	0,0%

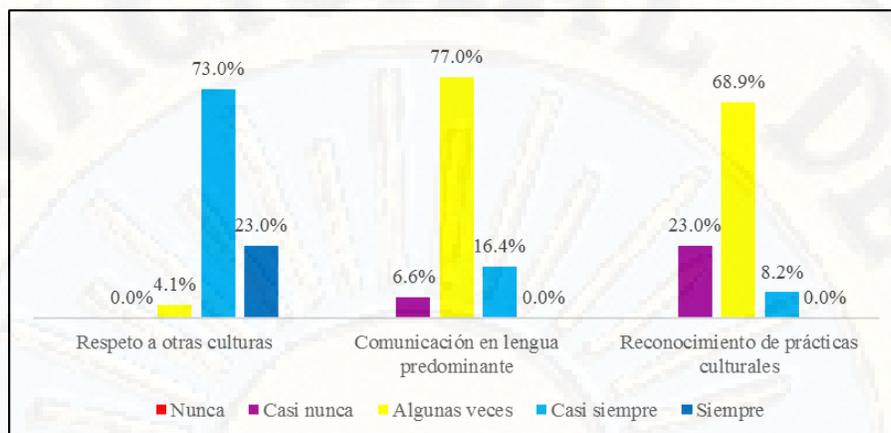


Figura 26. Resultados por dimensiones de la variable competencias interculturales.

De la tabla 26 y figura 26, se tiene los resultados de la encuesta sobre la formación docente. En la dimensión respecto a otras culturas prevalece la escala casi siempre seguido de siempre y algunas veces. Respecto a la dimensión comunicación en lengua predominante prevalece la escala algunas veces, seguido de casi siempre y casi nunca. Finalmente, en la dimensión reconocimiento de prácticas culturales se observa la prevalencia de la escala algunas veces, seguido de casi nunca y siempre.

4.2. Prueba de hipótesis

La prueba de hipótesis se realizó mediante la correlación de la Rho de Spearman que es un estadístico para establecer la relación entre las variables cualitativas ordinales; es decir, si los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino tienen una buena formación docente, su desarrollo de sus competencias interculturales será mejor o viceversa. A continuación, se presenta el procedimiento de la contrastación de la hipótesis general como de las específicas.

4.2.1. Hipótesis general

- **Formulación de hipótesis estadística:**

H₀: No existe relación directa y significativa entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

H₁: Existe relación directa y significativa entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

- **Nivel de significancia:**

El nivel de significancia (α) empleado es del 5%

- **Estadístico de prueba**

Tabla 27

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la UDEA

			Formación docente	Competencias interculturales
Rho de Spearman	Formación docente	Coefficiente de correlación	1,000	,425**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	122	122
	Competencias interculturales	Coefficiente de correlación	,425**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	122	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

De la tabla 27, se tiene el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, cuyo valor es 0,425 (tabla 27) que implica que existe una fuerza de correlación moderada (Ramachandran,2009, p.440).

Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación está asociada a un valor probabilístico de 0,00 que es inferior a 0,05; lo cual nos permite rechazar la

hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna “la formación docente se relaciona directamente con las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino”, con lo cual se da por confirmado la hipótesis general de investigación.

De manera análoga se realizaron las pruebas de hipótesis específicas entre la formación docente y las dimensiones de la variable competencias interculturales como son: respeto a otras culturas, comunicación en lengua predominante y reconocimiento de prácticas culturales.

4.2.2. Hipótesis específica 1

- **Formulación de hipótesis estadística:**

H₀: No existe relación directa y significativa entre la formación docente y el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

H₁: Existe relación directa y significativa entre la formación docente y el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

- **Nivel de significancia:**

El nivel de significancia (α) empleado es del 5%

- **Estadístico de prueba**

Tabla 28

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y el respeto a otras culturas en los estudiantes de la UDEA.

			Formación docente	Respeto a otras culturas
Rho de Spearman	Formación docente	Coefficiente de correlación	1,000	,331**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	122	122
	Respeto a otras culturas	Coefficiente de correlación	,331**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	122	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

De la tabla 28, se tiene el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y el respeto a otras culturas en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, cuyo valor es 0,331 (tabla 28) que implica que existe una correlación baja. (Ramachandran,2009, p.440).

Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación está asociada a un valor probabilístico de 0,00 que es inferior a 0,05; lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna “la formación docente se relaciona directamente con el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino”, con lo cual se da por confirmado la hipótesis específica1 de investigación.

4.2.3. Hipótesis específica 2

- **Formulación de hipótesis estadística:**

H₀: No existe relación directa y significativa entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

H₁: Existe relación directa y significativa entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

- **Nivel de significancia:**

El nivel de significancia (α) empleado es del 5%

- **Estadístico de prueba**

Tabla 29

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante en los estudiantes de la UDEA.

			Formación docente	Comunicación en lengua predominante
Rho de Spearman	Formación docente	Coefficiente de correlación	1,000	,374**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	122	122
	Comunicación en lengua predominante	Coefficiente de correlación	,374**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	122	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

De la tabla 29, se tiene el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, cuyo valor es 0,374 (tabla 29) que implica que existe una correlación baja. (Ramachandran,2009, p.440).

Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación está asociada a un valor probabilístico de 0,00 que es inferior a 0,05; lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna “la formación docente se relaciona directamente con la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino”, con lo cual se da por confirmado la hipótesis específica 2 de investigación.

4.2.4. Hipótesis específica 3

- **Formulación de hipótesis estadística:**

H₀: No existe relación directa y significativa entre la formación docente y reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

H₁: Existe relación directa y significativa entre la formación docente y reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

- **Nivel de significancia:**

El nivel de significancia (α) empleado es del 5%

- **Estadístico de prueba**

Tabla 30

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y el reconocimiento de las prácticas culturales en los estudiantes de la UDEA.

			Formación docente	Reconocimiento de prácticas culturales
Rho de Spearman	Formación docente	Coefficiente de correlación	1,000	,263**
		Sig. (unilateral)	.	,002
		N	122	122
	Reconocimiento de prácticas culturales	Coefficiente de correlación	,263**	1,000
		Sig. (unilateral)	,002	.
		N	122	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

De la tabla 30, se tiene el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la formación docente y el reconocimiento de las prácticas culturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, cuyo valor es 0,263 (tabla 30) que implica que existe una correlación baja. (Ramachandran,2009, p.440).

Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación está asociada a un valor probabilístico de 0,02 que es inferior a 0,05; lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna “la formación docente se relaciona directamente con el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino”, con lo cual se da por confirmado la hipótesis específica 3 de investigación.

4.3. Discusión de resultados

Según los resultados obtenidos en el estudio sobre la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, los hallazgos evidencian que existe una relación positiva y moderada con un valor de 0,425; estadísticamente muy significativo con una probabilidad de error del 0,00% que es inferior al 0,05.

Este resultado guarda relación con lo que sostienen Quispe (2019), en su estudio *“Competencias Interculturales Laborales y los efectos en la Calidad de atención a los usuarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi-Cusco, 2017”*, sostiene la asociación de nivel muy bajo entre estas variables con un coeficiente de Tau b de Kendall con valor de 0.197, de la misma manera Gordillo (2017), en su estudio *“Formación del docente universitario y su relación con los hábitos de estudio en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho, Universidad Autónoma del Perú, 2017”*. considera la formación docente se relaciona directa, positiva y significativamente con los hábitos de estudio en los estudiantes con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,348.

En relación a la hipótesis específica 1, los hallazgos encontrados sobre la relación entre la formación docente y el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, según el coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,331 que implica que existe una correlación baja y positiva. Lahui & Machuca (2017), en su estudio: *La formación del docente universitario y la calidad de servicio a los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales-Periodo 2016*, se evidencia una relación de $r=0.56$ encontrada entre las variables Formación del Docente Universitario y la Calidad de Servicio, la cual resulta ser correlación positiva media, es decir a medida, que mejora la Formación del Docente Universitario en Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales, mejora correlativamente la calidad de servicio a los estudiantes.

Por lo tanto, queda comprobada la hipótesis general de investigación y se rechaza la hipótesis nula

En relación a la hipótesis específica 2, los resultados encontrados evidencian que existe relación entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, según el coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,374 que implica que existe una correlación baja y positiva. Nguema (2015), en su estudio: *“Formación del profesorado en competencias interculturales”*, considera mediante la educación podemos lograr que las personas adquieran valores que les permitan convivir con personas de diferentes culturas en armonía y respeto entre todos. Por otro lado, el profesorado es más importante en el proceso educativos y también en la educación intercultural, esta es una cuestión determinante para asegurar una educación intercultural con probabilidades reales de convertirse en una educación exitosa, ya que las actitudes y la preparación en conocimientos, las expectativas que tienen los profesores son factores que influyen en la integración y en el éxito educativo de sus estudiantes.

En relación a la hipótesis específica 3, los hallazgos encontrados sobre la relación entre la formación docente y el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, cuyo coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,263 que implica que existe una correlación baja y positiva. Fernández (2015), en su estudio: *“La competencia intercultural en el ámbito de los servicios sociales comunitarios-Huelva en la Universidad de Huelva”*. Sostiene que actualmente, la realidad culturalmente diversa y plural exige nuevas habilidades profesionales y las competencias bajo la preocupación compartida ofrecen respuestas apropiadas y efectivas a las necesidades de los usuarios extranjeros. La práctica profesional en Servicios Sociales Comunitarios encaja en una realidad socialmente construida, donde existen diferentes tipos de diversidad, y los factores individuales, grupales y comunitarios interactúan.

CONCLUSIONES

- Se determinó que existe la correlación entre la formación docente y las competencias interculturales con un valor de 0,425, implica una correlación moderada, y esto se debe a que no existe una buena utilización de las competencias interculturales para lograr una buena formación docente de manera procedimental y actitudinal en los estudiantes del pregrado, asimismo si se da es por otras circunstancias cuando está en interacción con el entorno de su contexto social.
- Con respecto de la formación docente y el respeto a otras culturas de los estudiantes, con un valor de 0,331 que implica que existe una correlación baja. Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación está asociada a un valor probabilístico de 0,00 que es inferior a 0,05. Significa que no existe una buena utilización del respeto a otras culturas, lo cual permite que se reflexione y se tome en cuenta su identidad cultural y sus valores que practica su familia y comunidad de cada estudiante.
- En relación a la formación docente y la comunicación de la lengua se obtuvo un valor de 0,374 que implica que existe una correlación baja. Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación está asociada a un valor probabilístico de 0,00 que es inferior a 0,05; significa, que no existe una buena utilización de la comunicación en su lengua materna. Por tanto, la formación de los docentes debe tomar también en cuenta su lengua materna ya que la universidad se caracteriza bilingüe.
- Respecto a la relación de la formación docente con el reconocimiento de las prácticas culturales en los estudiantes se obtuvo el valor de 0,263 que implica que existe una correlación baja. Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación está asociada a un valor probabilístico de 0,02 que es inferior a 0,05; significa que no existe una buena utilización de las prácticas culturales de cada uno de los estudiantes en el desarrollo de las actividades de realiza la Universidad.

RECOMENDACIONES

- Enfatizar e inculcar en la Universidad para el Desarrollo Andino las competencias interculturales en la formación docente de los futuros profesores que están en plena formación, y así poder obtener una buena educación intercultural.
- Capacitar y brindar espacios de aprendizaje bajo los patrones culturales como el respeto a otras culturas, para que los docentes y estudiantes reflexionen y tomen en cuenta su identidad cultural y sus valores que practica su familia y comunidad.
- Insertar y promover el idioma quechua a los estudiantes que están en plena formación, para que así al culminar puedan enfrentarse y desenvolverse como docentes bilingües en cualquier contexto educativo afín de que el dialogo y comunicación entre los estudiantes, los padres de familia y la comunidad sea de manera fluida y respetuosa.
- Priorizar la identidad y las prácticas culturales en las diferentes actividades que promueve la Universidad para así tener buenos resultados en la enseñanza-aprendizaje de los futuros docentes con eficiencia y con calidad deseada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado Odina, M. T. (junio de 2006). *Educación intercultural. Necesidades de formación del profesorado desde una perspectiva europea*. Obtenido de Dialnet.
- Ayala Asencio , C. E. (2019). *Taller comunicándonos en las competencias comunicativas y competencias interculturales en docentes de una universidad privada*. Lima-Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Abarca Cariman, G. (s.f de s.f de 2015). *Educación Intercultural Bilingüe: Educación y Diversidad*. Obtenido de APUNTES Educación y desarrollo post-2015: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE09-ESP.pdf>
- Aguaded Ramírez, E. M., de la Rubia Ruiz, P., & González Castellón, E. (2013). La importancia de la formación del profesorado en competencias interculturales. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado.*, 340.
- Aguado Odina, M. T. (2003). *Pedagogía Intercultural*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Alayza Bettocchi, A. M. (2017). *La formación docente inicial y su relación con la satisfacción del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2015*. Lima-Perú.
- Alred , G., & Byram., M. (2002). Becoming an Intercultural Mediator: A Longitudinal Study of Residence Abroad. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*, 339-352.
- Aneas Álvarez, A. M. (2003). Competencia Intercultural, concepto, efectos e implicaciones en el ejercicio de la ciudadanía. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 4.
- Aneas Álvarez, M. A. (2005). Competencia intercultural, concepto, efectos e implicaciones en el ejercicio de la ciudadanía. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 4.
- ANECA . (01 de 12 de 2015). *Guía de Apoyo para la elaboración de las Memorias de Verificación de Títulos Oficiales Universitarios (Grado y Master)*. Obtenido de Guía de Apoyo para la elaboración de las Memorias de Verificación de Títulos

Oficiales Universitarios (Grado y Master):
 file:///C:/Users/DELL/Downloads/verifica_gm_guia_V05.pdf

Arias Odon, G. F. (2012). *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica*. Caracas: El Pasillo 2011, C.A.

Avoro Nguema Ebana, M. T., & Ruiz Cabezas, A. (2016). Necesidades de formación del profesorado en la competencia intercultural en Malabo, Guinea Ecuatorial. *Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación.*, 112.

Ayerbe Echeberria, P. (2004). *Calidad y Conducción de Instituciones Educativas*. España: Lecturas.

Carrasco Diaz, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos E.I.R.L.

Carrasco Diaz, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima. Perú: San Marcos E.I.R.L.

Ccama Cruz, L. E. (2017). *La interculturalidad, como refuerzo armentativo en el marco del pluralismo jurídico, en el sector aimara- Camicachi-Ilave, 2016*. puno-Perú: Universidad Nacional del Altiplano.

Cultura., M. d. (2015). *Guía para la aplicación del enfoque intercultural en la Gestión de Servicios Públicos*. Lima-Perú.

Del Cid Medina, K. A. (2010). *La formación docente y la calidad de la educación en los centros educativos bilingües del municipio de el progreso departamento de Yoro*. San Pedro Sula, Cortes.

Escarbajal Frutos, A., & Leiva Olivencia, J. J. (2017). La necesidad de formar en competencias interculturales como fundamento pedagógico. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 281-293.

Fernández Borrero, M. A. (2015). *La competencia intercultural en el ámbito de los servicios sociales comunitarios-Huelva en la Universidad de Huelva*. Huelva: Universidad de Huelva.

Fuentes González, H. (2008). *La formación de los profesionales en la contemporaneidad*. Santiago de Cuba: CeeS Manuel.F. Gran.

- Galvis, R. V. (2007). De un Perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Revista Acción pedagógica N 16*, 49. Obtenido de files.diplomadodocentes.webnode.mx.
- Gómez Barreto, I. M. (2011). *La competencia Intercultural en la formación inicial de los maestros de Educación Infantil en la Universidad de Castilla La Mancha*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a distancia.
- Gómez Barreto, I. M., Medina Revilla, A., & Gil Madrona, P. (2011). La competencia intercultural en la formación inicial de los maestros de Educación Infantil en la Universidad de Castilla la Mancha. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 35-54.
- Gómez Schlaikier, S. (2009). La competencia intercultural como llave para el desarrollo de Perú. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 14 (26), jun. 2009.
- Gordillo Briceño, W. H. (2017). *Formación del docente universitario y su relación con los hábitos de estudio en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho, Universidad Autónoma del Perú, 2017*. . Lima- Perú.
- Grimaldi Peltroche, C. I. (2018). *Formación inicial del docente y el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016*. Perú.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: S.A. DE C.V.
- Illescas García, A. (2015). *La competencia intercultural en la enseñanza de ELE: Trabajo de campo sobre manuales y estudiantes de español*. Granada.
- Julca, F. (2005). Hacia una intercultural más allá de las aulas rurales. *En Maestros Revista Pedagógica*, Nro. 25-26. Lima, pp. 70-72.
- Leiva J, J. (2011). La educación intercultural un compromiso educativo para construir una escuela sin exclusiones. *Revista Iberoamericana de educación*, Nª 56/1.
- Leiva Olivencia, J. J. (2011). Educación Intercultural y Convivencia desde la Perspectiva Docente. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*.

- León Zamora, A. E. (2014). *Docencia, Interculturalidad y educación inicial. practicas docentes de educación intercultural Bilingüe en educación inicial en contextos andinos y amazónicos*. Lima, Perú: Ministerio de Educación. Tarea Asociación de Publicaciones Educativas.
- López, L. E. (2006). Desde arriba y desde abajo: Visiones contrapuestas de la educación intercultural bilingüe en América Latina. *Revista de Educación Intercultural Bilingüe N.º 4*.
- Marcelo García, C. (2004 de Julio de 2007). La Formación Docente en la sociedad del conocimiento y la información avances y temas pendientes. 69. Obtenido de consultada en la web <https://idus.us.es>.
- Marcelo, C. (1995). *Formación del profesorado para el cambio educativo*. Barcelona, EUB.
- Nguema Ebana, M. T. (2015). *Formación del profesorado en competencias interculturales*. Madrid.
- Nivin Vargas, L. R. (2012). *Impacto de los programas de formación docente en educación intercultural bilingüe de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo en la calidad educativa en el ámbito rural del Callejón de Huaylas. Ancash 2005 - 2010*. Huaraz- Perú: Universidad Nacional "Santiago Antunez de Mayolo".
- Ñahui Sedano, J. A., & Machuca Julian, C. (2017). *La formación del docente universitario y la calidad de servicio a los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales-Periodo 2016*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Oliveras Vilaseca, A. (2000). *Hacia la competencia intercultural en el aprendizaje de una lengua extranjera*. Madrid: Edinumen.
- Ortega Neri, H. M. (2014). *La creatividad en la enseñanza del docente universitario de la Universidad Autónoma de Zacatecas, México (Tesis doctoral)*. Madrid.
- Ortiz Granja, D. (2015). La educación intercultural: el desafío de la unidad en la diversidad. *Sophia: colección de Filosofía de la Educación.*, pp. 91-110.
- Pacheco, V. (2006). *Interculturalidad*. Cusco, Perú: Jacqueline.

- Quiroz Jimeno, L. D. (2015). *Fortalecimiento de la formación continua de los docentes desarrollado por el municipio de Pisco - Región Ica*. Ica: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Quispe Quispe, F. (2019). *Competencias Interculturales Laborales y los efectos en la Calidad de atención a los usuarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi-Cusco, 2017*. Perú.
- Raffino, M. E. (08 de Julio de 2020). *Concepto de educación*. Obtenido de Concepto. de.: <https://concepto.de/educacion-4/>
- Rodrigo Alsina, M. (1999). *La Comunicación Intercultural*. Barcelona: Anthropos.
- Rodríguez Izquierdo, R. M. (2009). Imagen social de los Inmigrantes de los estudiantes universitarios de magisterio. *Revista Complutense de Educación*, 20 (2), 255-274.
- Ruiz Cabezas, A. (2013). *Estudio comparativo sobre los métodos utilizados en educación intercultural en la población negra e indígena de Santa Marta y Palenque y la población de Malaga*. Málaga, España.
- Sánchez Sobrino, M. E. (2018). *Las estrategias que aplican los docentes que desarrollan competencias interculturales en un Colegio Privado de Lima*. Lima, Perú.
- Schunk, D. H. (2012). *Teoría del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. México: Monica Vega Pérez.
- Vargas Flores, L. M. (2010). La formación docente. *Congreso Iberoamericano Metas 2021. Un congreso para que pensemos entre todos la Educación que queremos.*, (pág. 1). Universidad Bolivariana de Venezuela.
- Vila Baños, R. (2006). La competencia comunicativa intercultural. Un estudio en el primer ciclo de la Educación Secundaria Obligatoria. *Secretaría General Técnica, Cide*.
- Walsh, C. (2004). *Interculturalidad crítica y educación intercultural*. Ecuador: Consejo Regional Indígena de Cauca.
- Walsh, C. (2007). Interculturalidad, colonialidad y educación. *Revista Educación y Pedagogía*, Vol. XIX, núm. 48. PP. 25-35.
- Zabalza Beraza, M. (2007). Simulación práctica de la guía para la planificación didáctica de la. http://www.uib.es/ice/cfp_univ/3.pdf.

Zapata Ros, M. (s.f de s.f de s.f). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos*. Obtenido de Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”.: http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf

Zabalza Beraza, M. Á. (2012). *Las competencias en la formación del profesorado: de la teoría a las propuestas prácticas*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación.20 (2012): 5-32. Obtenido de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/11326>

Zúñiga, M. (2008). *LA educación Intercultural bilingüe: El caso peruano*. Buenos Aires: Laboratorio de Políticas Públicas.



ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODOLÓGIA
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino?</p> <p>Problema Específico ¿De qué manera la formación docente se relaciona con el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino?</p> <p>¿De qué manera la formación docente se relaciona con la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino?</p> <p>¿De qué manera la formación docente se relaciona con el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino?</p>	<p>Objetivo general Determinar si existe relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.</p> <p>Objetivo específico Establecer la relación entre la formación docente y el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino</p> <p>Establecer la relación entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.</p> <p>Establecer la relación entre la formación docente y el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.</p>	<p>Hipótesis general La formación docente se relaciona directamente con las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.</p> <p>Hipótesis específicas La formación docente se relaciona directamente con el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.</p> <p>La formación docente se relaciona directamente con la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.</p> <p>La formación docente se relaciona directamente con el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.</p>	<p>VARIABLE 1 Formación docente</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Profesional - Personal - Laboral <p>VARIABLE 2 Competencias interculturales</p> <p>Dimensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeto a otras culturas - Comunicación en lengua predominante - Reconocimiento de prácticas culturales 	<p>POBLACIÓN: Estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.</p> <p>MUESTRA: 122 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial y bilingüe</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básico</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACION</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --- O1 M --- O2 O1 --- r r --- O2 style r fill:none,stroke:none </pre> </div> <p>Donde: M: muestra O1: Observación de la variable 1 O2: Observación de la variable 2 r: Correlación o asociación entre 2 variables</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Método científico - Método descriptivo <p>TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS:</p> <p>La técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de encuesta.</p>

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS


UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
CUESTIONARIO DE ENCUESTA
COMPETENCIAS INTERCULTURALES

I. DATOS INFORMATIVOS:

1.1. Genero:

Femenino Masculino

1.2. Marque con aspa (X), solo una opción a la carrera que pertenece:

- Educación inicial y bilingüe.
- Educación primaria y bilingüe.
- Educación secundaria y bilingüe con especialidad en lengua y literatura.

II. INSTRUCCIONES:

Responda las siguientes interrogantes de acuerdo a su criterio.
 No hay respuestas malas ni buenas a la cual pedimos a Ud. Responder con toda la verdad y sinceridad posible para el éxito del presente trabajo, marca con un aspa (X) la respuesta que crea por conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

N°	ITEMS	Criterios de calificación				
		1	2	3	4	5
Respeto a otras culturas						
1	Muestra interés y respeto por sí mismo y por los demás.				X	

3	Considera usted que tiene una buena formación que le permite una autonomía profesional y que no necesita de una formación continua.				X	
4	Considera usted que tiene la capacidad pedagógica para el desarrollo de sus temas a consecuencia de tener una buena formación docente.		X			
Personal						
5	Considera usted que la capacidad pedagógica para desarrollar los temas en las aulas es innata en usted.		X			
6	Considera usted que el nivel de su capacidad pedagógica para desarrollar los temas dentro de las aulas ha ido mejorando por los eventos o cursos de preparación que tuviste.		X			
7	Considera que su desempeño laboral como docente es gracias al logro de su capacidad pedagógica a consecuencia de la formación que recibió.		X			
8	Considera usted que puede controlar y solucionar, con justicia y realismo los problemas que susciten en su aula con justicia.		X			
Laboral						
9	Considera que, según el grado de conocimiento que usted tiene actualmente para desarrollar los temas en clase no necesita de especializaciones y capacitaciones continuas.					X
10	Considera usted indispensable a tener un mediano o alto grado de conocimiento para conducir satisfactoriamente una clase.		X			
11	Considera usted que para el buen desempeño laboral es necesario recibir una buena formación.					X
12	Considera usted que el desempeño laboral del profesor debe ser eficaz para que el estudiante tenga un buen rendimiento escolar.			X		
Total						

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
CUESTIONARIO DE ENCUESTA
FORMACIÓN DOCENTE

I. DATOS INFORMATIVOS:

1.1. Genero:

Femenino Masculino

1.2. Marque con aspa (X), solo una opción a la carrera que pertenece:

- Educación inicial y bilingüe.
- Educación primaria y bilingüe.
- Educación secundaria y bilingüe con especialidad en lengua y literatura.

II. INSTRUCCIONES

Responda las siguientes interrogantes de acuerdo a su criterio.

No hay respuestas malas ni buenas a la cual pedimos a Ud. Responder con toda la verdad y sinceridad posible para el éxito del presente trabajo, marca con un aspa (X) la respuesta que crea por conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

Nº	ITEMS	Criterios de calificación				
		1	2	3	4	5
Profesional						
1	Considera usted que el grado de conocimiento se logra con la buena preparación pedagógica obtenida durante su formación docente en las aulas universitarias.					X
2	Considera usted que el buen rendimiento de sus estudiantes dentro de sus prácticas se debe a una buena formación que recibió en la universidad.			X		

3	Considera usted que tiene una buena formación que le permite una autonomía profesional y que no necesita de una formación continua.				X	
4	Considera usted que tiene la capacidad pedagógica para el desarrollo de sus temas a consecuencia de tener una buena formación docente.				X	
Personal						
5	Considera usted que la capacidad pedagógica para desarrollar los temas en las aulas es innata en usted.					X
6	Considera usted que el nivel de su capacidad pedagógica para desarrollar los temas dentro de las aulas ha ido mejorando por los eventos o cursos de preparación que tuviste.			X		
7	Considera que su desempeño laboral como docente es gracias al logro de su capacidad pedagógica a consecuencia de la formación que recibió.				X	
8	Considera usted que puede controlar y solucionar, con justicia y realismo los problemas que susciten en su aula con justicia.			X		
Laboral						
9	Considera que, según el grado de conocimiento que usted tiene actualmente para desarrollar los temas en clase no necesita de especializaciones y capacitaciones continuas.	X				
10	Considera usted indispensable a tener un mediano o alto grado de conocimiento para conducir satisfactoriamente una clase.					X
11	Considera usted que para el buen desempeño laboral es necesario recibir una buena formación.				X	
12	Considera usted que el desempeño laboral del profesor debe ser eficaz para que el estudiante tenga un buen rendimiento escolar.					X
Total						


UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
CUESTIONARIO DE ENCUESTA
COMPETENCIAS INTERCULTURALES

I. DATOS INFORMATIVOS:

I.1. Genero:

Femenino Masculino

I.2. Marque con aspa (X), solo una opción a la carrera que pertenece:

- Educación inicial y bilingüe.
- Educación primaria y bilingüe.
- Educación secundaria y bilingüe con especialidad en lengua y literatura.

II. INSTRUCCIONES:

Responda las siguientes interrogantes de acuerdo a su criterio.

No hay respuestas malas ni buenas a la cual pedimos a Ud. Responder con toda la verdad y sinceridad posible para el éxito del presente trabajo, marca con un aspa (X) la respuesta que crea por conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

Nº	ITEMS	Criterios de calificación				
		1	2	3	4	5
Respeto a otras culturas						
1	Muestra interés y respeto por sí mismo y por los demás.					<input checked="" type="checkbox"/>

2	La institución brinda espacios para dialogar sobre las formas de vida y visiones de cada estudiante.	X			
3	Conoce sus prácticas y valores culturales de su propia cultura.				X
4	En su institución han tomado en cuenta las prácticas ancestrales de los grupos andinos locales.		X		
Comunicación en lengua predominante					
5	Conoce frases mínimas sobre la lengua predominante de la localidad donde está ubicada la entidad.				X
6	En su institución existe algún personal identificado que pueda servir de interprete para atender a un usuario en caso de ser necesario.		X		
7	En su institución se ha identificado docentes y personal que manejan la lengua originaria para que pueda atender a usuarios.			X	
8	Los docentes universitarios de la institución utilizan la lengua originaria para atender y comunicarse en su idioma predominante con los estudiantes.	X			
Reconocimiento de prácticas culturales					
9	Su institución cuenta con al menos con un canal atención virtual en lengua andina u originaria que es hablada en su localidad.	X			
10	La institución muestra imágenes en sus materiales de difusión basados en la lengua originaria tomando en cuenta el contexto cultural.			X	
11	En los planes estratégicos de su institución se ha incorporado temas relacionados a las competencias interculturales.		X		
12	En su institución se han incluido actividades relacionadas a la interculturalidad para mejorar la atención a los diferentes estudiantes que vienen de diferentes zonas.			X	
Total					

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(CREADO POR LEY Nº 25265)



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Ficha de evaluación por expertos

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

1. DATOS GENERALES

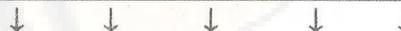
Título de la investigación: "Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino-Angaraes-Huancavelica"

Nombre de los instrumentos motivo de evaluación: Lista de cotejo sobre la Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino-Angaraes-Huancavelica.

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez :
 Mg. Mario Chahuayo Quispe
- 1.2. Grado Académico / mención :
 Magister en educación, con mención en gestión educativa
- 1.3. DNI / Teléfono y/o celular :
 20089147 / 967992820
- 1.4. Cargo e institución donde labora :
 Director de la Escuela Profesional de Educación de la UDEA
- 1.5. Autor del instrumento(s) :
 Bach. Vilma Inga Choque
- 1.6. Lugar y fecha :
 Lircay 20 de noviembre de 2019

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEBIL	BAJ	REGULA	BUEN	MU
		TE	A	R	A	Y BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					X
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X



CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1xA + 2xB + 3xC + 4xD + 5xE}{50} = \underline{\underline{1}}$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA			INTERVALO
No válido, reformular	<input type="radio"/>		[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<input type="radio"/>		<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<input type="radio"/>		<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>		<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

.....

.....
Autógrafa

 Firma del Juez



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAYELICA

(ORGANO POLITECNICO 20000)



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Ficha de evaluación por expertos

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

1. DATOS GENERALES

Título de la investigación: "Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino-Angaraes-Huancavelica"

Nombre de los instrumentos motivo de evaluación: Cuestionario de encuesta sobre la Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino-Angaraes-Huancavelica.

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : MTS. Luis Esposorio Sánchez Gamarra
- 1.2. Grado Académico / mención : Magister en educación, con mención en gestión educativa
- 1.3. Teléfono y/o celular : 942068107
- 1.4. Cargo e institución donde labora : Director Académico de la Universidad para el desarrollo Andino.
- 1.5. Autor del instrumento(s) : Bach. Vilma Inga Choque
- 1.6. Lugar y fecha : Lircay, 05 de noviembre del 2019

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					X
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X

10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

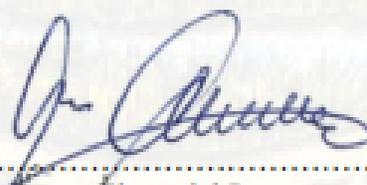
CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1xA+2xB+3xC+4xD+5xE}{50} = 1$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA			INTERVALO
No válido, reformular	<input type="radio"/>		[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<input type="radio"/>		<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<input type="radio"/>		<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>		<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

.....



.....
 Firma del Juez

FOTOS

Los estudiantes del I al IX ciclo de la facultad de Educación de la Universidad para el Desarrollo Andino, están desarrollando el cuestionario de encuesta de forma general sobre la formación docente y las competencias interculturales en el aula Magna.



CONSTANCIA DE LA UNIVERSIDAD



EL QUE SUSCRIBE, EL DIRECTOR ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO "PRIMERA UNIVERSIDAD BILINGÜE DEL PERÚ" DE LA PROVINCIA DE ANGARAES, REGIÓN DE HUANCVELICA, Otorga la presente:

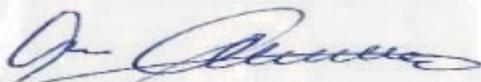
CONSTANCIA

A la investigadora **INGA CHOQUE, VILMA** con DNI N° 70299098 egresada de la universidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Escuela Profesional de Educación Inicial y Bilingüe, donde realizó su investigación titulada: **FORMACIÓN DOCENTE Y COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO - ANGARAES - HUANCVELICA**, lo cual, se aplicó el instrumento para la obtención de datos en los estudiantes de la universidad.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que vea conveniente.

Atentamente;

Lircay, octubre del 2019.



Mts SANGHEZ GAMARRA, Luis Esposorio
DIRECTOR ACADÉMICO - UDEA

BASE DE DATOS

Variable 1: Formación docente

Nº	Ítems															Total
	Dimensión profesional					Dimensión personal					Dimensión laboral					
	1	2	3	4		5	6	7	8		9	10	11	12		
1	1	2	3	4	10	5	6	7	8	26	9	10	11	12	42	78
2	3	3	2	3	11	5	2	4	5	16	5	5	5	5	20	47
3	4	4	3	4	15	3	3	2	3	11	4	4	4	4	16	42
4	2	5	4	3	14	3	4	3	4	14	3	4	5	5	17	45
5	2	5	3	2	12	3	5	3	3	14	4	5	5	4	18	44
6	2	5	3	2	12	4	3	3	2	12	5	2	4	5	16	40
7	4	5	3	2	14	5	3	3	3	14	2	2	3	4	11	39
8	4	4	3	2	13	3	3	3	3	12	2	2	3	4	11	36
9	4	4	3	3	14	3	4	2	3	12	2	2	3	4	11	37
10	4	4	4	3	15	3	3	2	3	11	2	2	3	4	11	37
11	3	4	4	3	14	3	3	2	3	11	2	2	3	4	11	36
12	4	3	4	4	15	4	3	2	3	12	2	2	3	4	11	38
13	3	3	2	4	12	4	3	2	3	12	2	3	4	4	13	37
14	4	2	2	4	12	4	3	2	3	12	2	3	4	4	13	37
15	3	3	2	4	12	4	2	2	3	11	2	3	4	4	13	36
16	2	3	2	4	11	4	2	2	2	10	2	3	4	5	14	35
17	4	3	2	4	13	4	2	2	2	10	2	3	4	5	14	37
18	4	4	2	5	15	4	2	2	2	10	2	3	4	5	14	39
19	4	4	2	2	12	4	2	3	2	11	2	3	4	5	14	37
20	4	2	4	2	12	4	2	3	5	14	2	3	4	5	14	40
21	4	2	3	2	11	4	2	3	5	14	3	3	5	5	16	41
22	4	4	3	2	13	4	2	4	5	15	3	4	5	5	17	45
23	4	4	3	2	13	4	2	4	5	15	3	4	5	4	16	44
24	3	3	3	2	11	4	3	4	5	16	3	4	5	4	16	43
25	3	3	3	2	11	4	3	4	5	16	3	4	5	4	16	43
26	3	3	3	2	11	4	3	4	5	16	3	4	5	4	16	43
27	4	2	3	2	11	4	4	4	5	17	3	4	5	4	16	44
28	2	2	3	2	9	4	4	4	5	17	3	4	5	4	16	42
29	4	2	3	2	11	3	4	5	5	17	3	2	5	4	14	42

30	4	2	3	2	11	3	4	5	5	17	3	3	5	5	16	44
31	4	2	2	2	10	3	4	5	5	17	3	3	5	5	16	43
32	3	3	2	2	10	3	4	3	5	15	3	3	5	5	16	41
33	3	3	2	2	10	3	4	3	5	15	3	3	5	5	16	41
34	3	3	4	2	12	3	4	3	5	15	4	3	5	5	17	44
35	4	3	4	2	13	3	4	3	5	15	4	3	5	5	17	45
36	3	3	2	2	10	3	4	3	4	14	2	3	5	5	15	39
37	4	2	3	2	11	3	4	3	4	14	2	3	5	5	15	40
38	4	2	4	2	12	3	4	3	4	14	4	3	5	5	17	43
39	4	5	2	3	14	3	2	3	4	12	4	3	5	5	17	43
40	3	5	3	3	14	3	2	3	4	12	4	3	5	5	17	43
41	4	5	4	3	16	3	2	3	4	12	4	3	5	5	17	45
42	3	3	5	3	14	3	2	2	4	11	4	4	5	5	18	43
43	4	3	1	3	11	3	2	2	4	11	4	4	5	5	18	40
44	3	3	4	3	13	3	2	2	4	11	4	4	5	4	17	41
45	4	3	5	3	15	5	2	2	4	13	3	4	5	4	16	44
46	3	3	5	3	14	5	2	2	4	13	2	4	4	4	14	41
47	4	3	5	3	15	5	2	2	4	13	4	4	3	5	16	44
48	3	3	4	3	13	5	2	2	3	12	3	4	4	4	15	40
49	4	3	4	3	14	5	2	2	4	13	4	3	3	5	15	42
50	2	3	3	3	11	5	3	2	5	15	4	3	4	5	16	42
51	3	3	3	2	11	5	3	2	3	13	3	3	5	5	16	40
52	3	3	3	2	11	5	3	2	4	14	3	3	5	4	15	40
53	3	3	3	2	11	5	3	2	5	15	3	3	5	4	15	41
54	3	3	3	2	11	5	3	2	3	13	2	3	5	3	13	37
55	4	3	3	2	12	3	3	2	5	13	4	3	5	4	16	41
56	4	2	2	2	10	3	3	2	4	12	4	3	5	3	15	37
57	4	2	2	4	12	3	3	2	5	13	4	3	5	4	16	41
58	4	5	2	4	15	3	4	2	5	14	3	2	5	3	13	42
59	4	5	2	3	14	4	4	2	5	15	4	2	5	4	15	44
60	4	5	2	3	14	4	4	2	4	14	4	2	5	3	14	42
61	4	5	2	3	14	4	4	2	4	14	4	2	5	4	15	43
62	4	3	2	3	12	4	4	2	4	14	4	2	5	3	14	40
63	4	3	4	3	14	5	4	2	4	15	4	4	5	4	17	46
64	4	2	4	3	13	5	3	2	4	14	3	4	5	3	15	42
65	4	2	3	2	11	5	5	2	4	16	3	4	5	4	16	43

66	4	2	3	2	11	5	3	2	4	14	3	4	5	3	15	40
67	3	3	5	2	13	5	4	2	4	15	3	4	5	4	16	44
68	4	3	5	2	14	5	5	2	4	16	3	3	5	5	16	46
69	4	2	2	2	10	3	5	3	3	14	2	3	3	5	13	37
70	4	3	3	2	12	3	5	3	3	14	2	3	4	4	13	39
71	2	2	4	2	10	3	5	3	3	14	2	3	5	5	15	39
72	3	3	3	2	11	5	5	3	3	16	2	3	3	4	12	39
73	3	2	5	2	12	5	4	3	3	15	4	3	4	5	16	43
74	3	3	3	2	11	5	3	3	3	14	3	3	5	4	15	40
75	3	3	4	3	13	5	3	3	3	14	5	3	3	5	16	43
76	3	2	2	3	10	5	3	3	3	14	5	3	5	4	17	41
77	3	2	2	3	10	4	3	3	3	13	5	3	5	5	18	41
78	3	3	2	3	11	4	3	4	3	14	5	3	5	5	18	43
79	3	3	1	4	11	4	2	4	3	13	5	3	5	5	18	42
80	3	2	3	4	12	4	4	4	5	17	5	3	5	5	18	47
81	3	2	4	4	13	4	5	4	5	18	4	3	5	5	17	48
82	4	2	5	3	14	4	2	4	5	15	5	3	5	5	18	47
83	4	3	3	3	13	4	2	2	5	13	5	2	3	5	15	41
84	4	2	4	3	13	4	2	2	5	13	5	2	3	5	15	41
85	4	3	5	3	15	4	2	2	5	13	3	2	2	5	12	40
86	2	3	5	3	13	4	2	2	5	13	4	2	2	5	13	39
87	2	4	4	3	13	3	2	2	5	12	5	2	1	5	13	38
88	2	5	4	3	14	3	2	2	4	11	4	2	5	4	15	40
89	3	5	3	3	14	3	2	2	4	11	5	2	5	4	16	41
90	2	4	3	3	12	3	2	2	4	11	4	2	5	4	15	38
91	4	4	2	3	13	3	3	3	5	14	5	2	5	4	16	43
92	4	4	2	3	13	3	2	3	5	13	5	3	4	4	16	42
93	4	4	4	2	14	3	2	3	5	13	5	5	4	4	18	45
94	4	4	5	2	15	3	2	3	5	13	5	5	4	4	18	46
95	4	4	3	2	13	3	2	3	5	13	5	5	4	5	19	45
96	3	3	3	2	11	3	2	3	5	13	4	5	4	4	17	41
97	3	3	3	2	11	5	3	3	5	16	4	5	4	5	18	45
98	4	2	3	2	11	5	3	3	4	15	4	5	4	5	18	44
99	4	3	3	2	12	5	4	3	4	16	4	5	4	5	18	46
100	4	3	3	2	12	5	4	3	4	16	3	5	4	5	17	45
101	4	3	3	2	12	5	4	2	4	15	4	5	4	4	17	44

102	4	2	4	2	12	5	4	2	4	15	5	5	4	4	18	45
103	4	4	4	2	14	5	4	2	4	15	4	5	4	4	17	46
104	3	4	2	2	11	3	4	2	4	13	5	5	4	4	18	42
105	3	5	2	2	12	3	4	2	4	13	3	4	4	4	15	40
106	3	4	2	2	11	3	2	2	3	10	3	4	5	4	16	37
107	3	4	4	2	13	4	3	2	3	12	3	4	5	4	16	41
108	2	5	4	2	13	4	3	2	3	12	3	4	5	4	16	41
109	2	3	3	3	11	4	3	2	3	12	3	4	5	5	17	40
110	2	3	3	3	11	4	2	2	3	11	3	4	5	4	16	38
111	4	2	4	3	13	4	2	2	3	11	2	5	5	5	17	41
112	3	2	4	3	12	4	2	2	3	11	2	5	4	4	15	38
113	2	2	3	4	11	4	2	3	3	12	2	5	4	5	16	39
114	4	2	3	5	14	5	2	3	3	13	2	5	4	4	15	42
115	3	2	3	3	11	5	2	3	3	13	2	5	4	5	16	40
116	2	2	3	3	10	5	2	2	3	12	2	5	4	4	15	37
117	4	2	3	2	11	2	2	4	3	11	2	5	3	5	15	37
118	4	2	4	2	12	1	3	2	3	9	2	5	5	4	16	37
119	4	3	4	2	13	1	3	2	4	10	2	4	4	5	15	38
120	4	4	4	3	15	1	4	3	4	12	2	4	3	4	13	40
121	4	5	2	3	14	1	4	3	5	13	2	4	4	4	14	41
122	3	4	2	4	13	1	5	2	5	13	3	4	5	5	17	43

Variable 2: Competencias interculturales

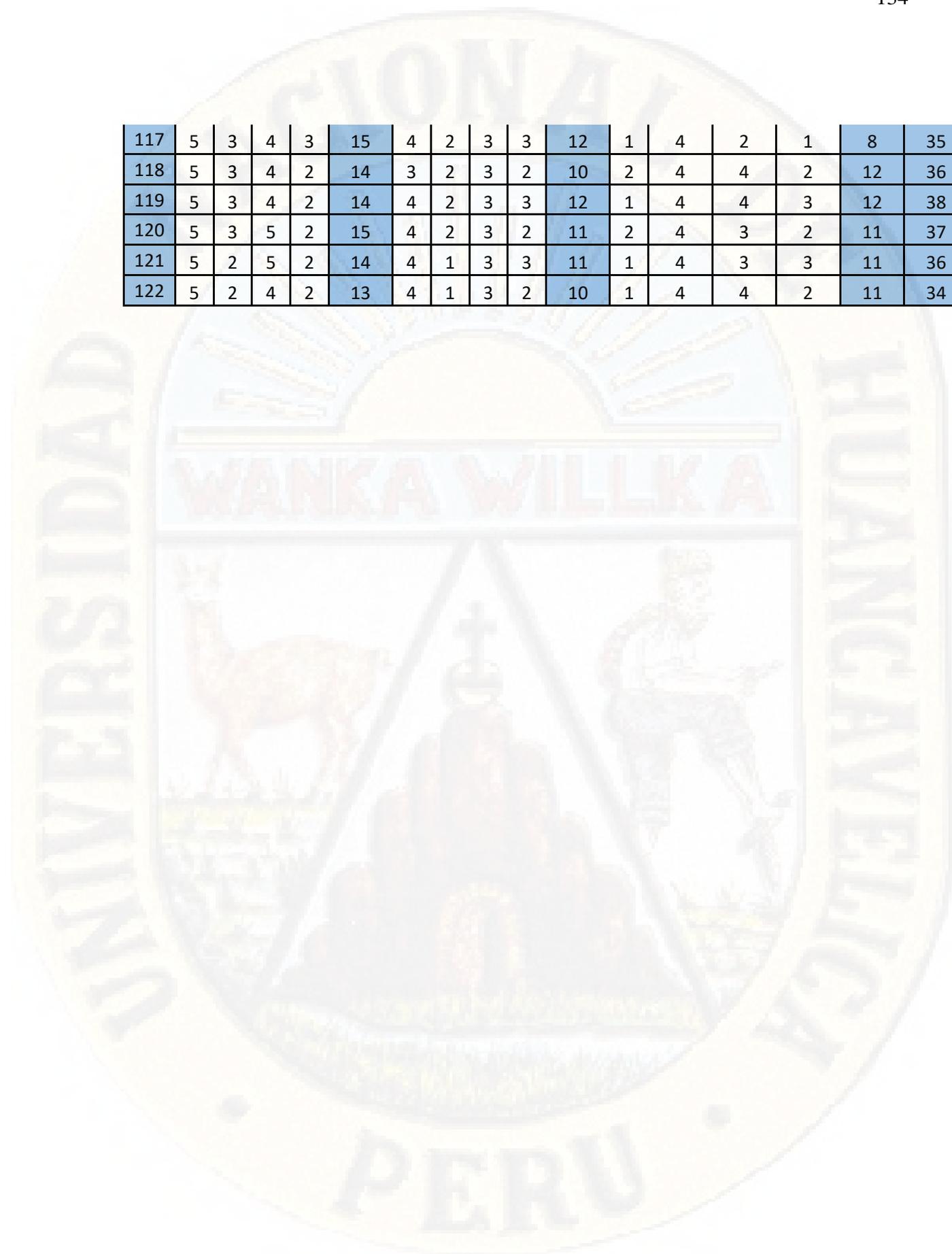
Nº	Ítems															Total
	Dimensión de Respeto a otras culturas					Dimensión de comunicación en lengua predominante					Dimensión del reconocimiento de prácticas culturales					
	1	2	3	4		5	6	7	8		9	10	11	12		
1	5	3	5	2	15	4	3	2	2	11	3	2	2	1	8	34
2	5	3	5	2	15	4	3	2	2	11	1	2	2	1	6	32
3	5	3	4	2	14	3	3	2	2	10	1	2	2	1	6	30
4	5	3	4	2	14	3	3	2	2	10	1	2	2	1	6	30
5	5	3	4	2	14	3	3	2	2	10	1	2	2	1	6	30
6	5	3	4	2	14	3	3	2	2	10	1	2	2	1	6	30
7	5	3	4	2	14	3	3	2	2	10	1	2	2	1	6	30
8	5	3	4	2	14	2	2	2	2	8	1	2	2	1	6	28

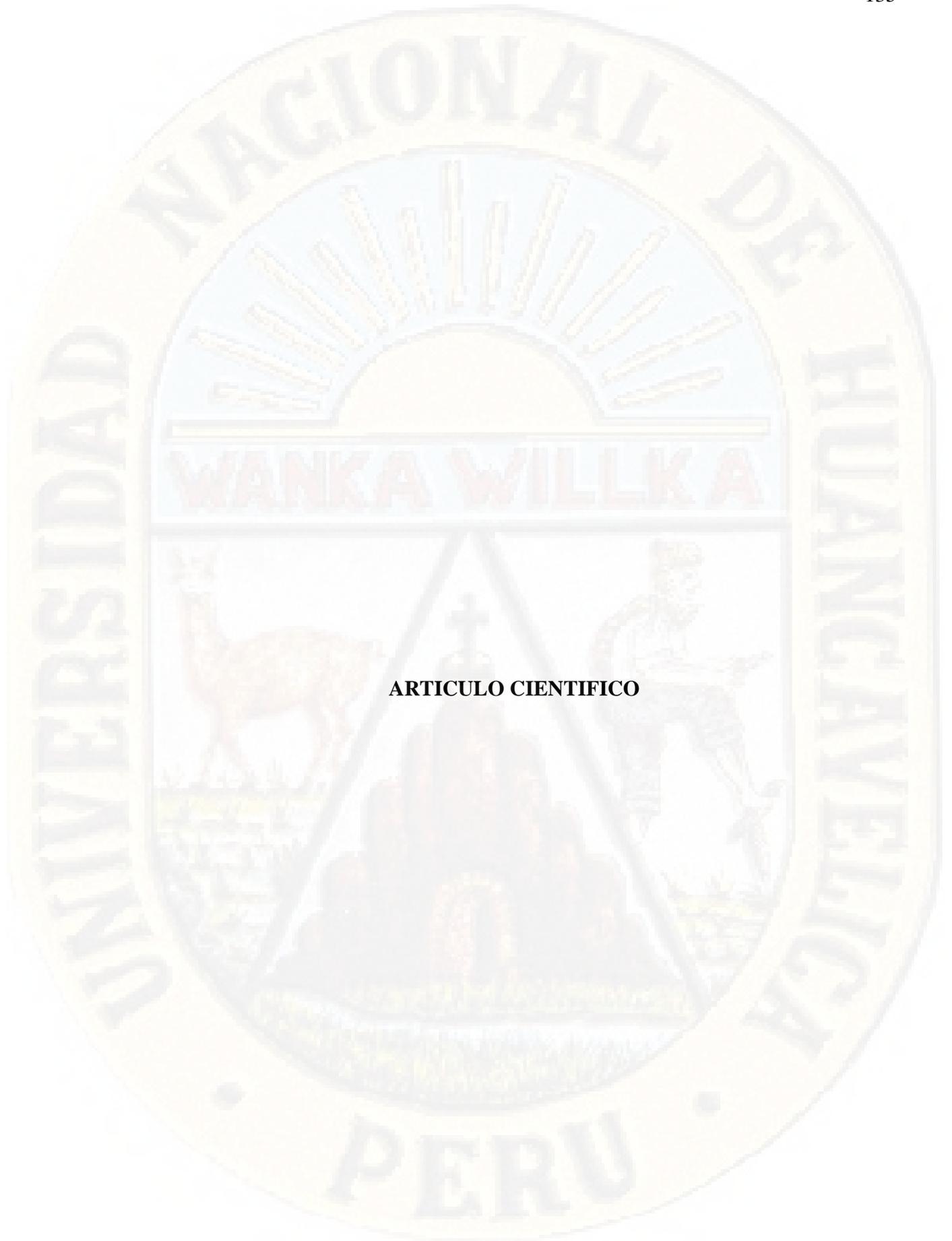
9	5	3	4	3	15	2	2	2	3	9	1	2	2	1	6	30
10	5	2	4	3	14	2	2	2	2	8	1	2	2	1	6	28
11	5	2	4	3	14	2	2	2	2	8	1	3	2	1	7	29
12	4	2	5	3	14	2	2	2	2	8	1	3	2	1	7	29
13	4	2	5	3	14	3	2	2	2	9	1	3	2	1	7	30
14	4	2	5	3	14	3	2	2	2	9	1	3	2	1	7	30
15	4	1	5	3	13	3	2	3	3	11	1	3	2	2	8	32
16	4	1	5	3	13	3	2	3	3	11	1	3	2	2	8	32
17	4	1	5	3	13	3	2	3	3	11	1	4	2	2	9	33
18	4	1	5	3	13	3	2	3	3	11	3	4	2	2	11	35
19	4	1	5	3	13	3	2	3	3	11	3	4	2	2	11	35
20	5	1	5	3	14	5	2	3	3	13	3	4	3	2	12	39
21	5	3	5	3	16	5	2	3	3	13	3	4	3	2	12	41
22	5	3	5	3	16	5	2	3	3	13	3	4	3	2	12	41
23	5	3	5	2	15	5	2	3	3	13	3	3	3	3	12	40
24	5	3	5	2	15	5	2	3	3	13	3	2	3	3	11	39
25	5	3	5	2	15	5	2	3	3	13	3	4	3	3	13	41
26	5	3	5	2	15	5	2	3	3	13	3	3	3	3	12	40
27	5	3	2	2	12	5	2	3	3	13	3	2	3	3	11	36
28	5	3	2	2	12	5	2	3	3	13	3	3	3	3	12	37
29	5	3	2	2	12	5	2	3	2	12	3	4	3	3	13	37
30	5	3	2	2	12	5	2	3	2	12	2	2	3	3	10	34
31	5	3	2	2	12	5	2	3	2	12	2	3	3	3	11	35
32	5	3	5	3	16	5	2	3	2	12	2	4	3	3	12	40
33	5	3	5	3	16	5	3	3	2	13	2	2	4	3	11	40
34	5	3	5	4	17	5	3	3	2	13	2	3	4	4	13	43
35	5	3	5	4	17	5	3	3	2	13	2	4	3	4	13	43
36	5	3	5	4	17	5	3	1	2	11	2	3	3	4	12	40
37	5	3	5	4	17	5	3	1	2	11	2	4	4	4	14	42
38	5	3	5	4	17	5	3	1	2	11	2	3	4	4	13	41
39	5	2	5	4	16	5	3	1	2	11	2	3	4	3	12	39
40	5	2	5	3	15	5	3	1	2	11	2	3	2	3	10	36
41	5	2	5	3	15	5	3	1	2	11	2	3	2	2	9	35
42	5	2	4	3	14	5	3	1	2	11	2	3	4	2	11	36
43	5	2	4	3	14	5	3	1	2	11	2	3	4	3	12	37
44	5	2	4	3	14	5	3	1	1	10	2	3	4	2	11	35

45	5	2	4	3	14	5	3	2	1	11	2	3	3	3	11	36
46	5	2	4	3	14	5	3	3	1	12	2	3	3	2	10	36
47	5	2	4	3	14	5	3	3	1	12	2	3	4	3	12	38
48	5	2	5	3	15	5	2	2	1	10	2	3	4	1	10	35
49	5	2	5	3	15	5	2	1	1	9	2	3	2	2	9	33
50	5	2	5	2	14	5	2	1	1	9	2	3	2	3	10	33
51	5	2	5	2	14	5	2	2	1	10	2	3	4	1	10	34
52	5	2	5	2	14	5	2	3	1	11	2	3	4	1	10	35
53	5	2	5	2	14	5	2	3	1	11	2	3	3	2	10	35
54	5	2	5	2	14	5	2	1	1	9	1	3	3	2	9	32
55	5	2	5	2	14	5	2	2	1	10	1	2	2	3	8	32
56	5	2	5	2	14	5	2	3	1	11	1	2	2	3	8	33
57	5	2	5	2	14	5	2	2	1	10	1	2	4	3	10	34
58	5	2	5	2	14	5	2	3	1	11	1	2	4	3	10	35
59	5	2	4	2	13	5	2	2	1	10	1	2	3	3	9	32
60	5	2	4	2	13	5	2	1	1	9	1	2	3	3	9	31
61	5	2	4	2	13	5	2	4	2	13	1	2	2	3	8	34
62	5	4	4	2	15	5	2	3	2	12	1	2	2	3	8	35
63	5	4	4	2	15	5	2	3	2	12	1	2	2	3	8	35
64	5	4	4	2	15	5	2	2	2	11	1	2	2	3	8	34
65	5	4	4	2	15	5	2	2	2	11	1	2	3	3	9	35
66	5	4	4	3	16	5	2	2	3	12	2	2	3	2	9	37
67	4	4	4	3	15	5	2	3	3	13	2	2	3	2	9	37
68	4	4	4	3	15	5	2	1	3	11	3	2	4	2	11	37
69	4	4	4	3	15	4	2	2	3	11	3	2	4	2	11	37
70	4	4	4	3	15	4	2	2	3	11	3	2	4	2	11	37
71	4	4	4	3	15	4	2	2	3	11	3	3	4	3	13	39
72	4	4	5	4	17	4	2	2	3	11	3	2	4	1	10	38
73	5	4	5	4	18	4	2	2	3	11	3	3	4	2	12	41
74	5	3	5	4	17	4	2	2	3	11	3	3	4	3	13	41
75	5	3	5	4	17	4	2	2	3	11	3	3	4	1	11	39
76	5	3	5	4	17	4	2	1	3	10	3	3	4	2	12	39
77	5	3	5	4	17	4	2	1	3	10	3	3	3	3	12	39
78	5	3	5	4	17	4	2	1	2	9	3	3	3	3	12	38
79	5	2	5	4	16	4	2	1	2	9	3	3	3	2	11	36
80	5	2	5	4	16	3	2	1	2	8	3	3	2	2	10	34

81	5	2	5	4	16	4	2	1	2	9	3	2	2	4	11	36
82	5	2	5	4	16	5	2	1	2	10	3	2	2	4	11	37
83	5	2	5	4	16	5	3	1	2	11	3	2	2	2	9	36
84	5	4	5	3	17	5	3	1	2	11	2	2	1	3	8	36
85	5	4	5	3	17	5	3	1	2	11	2	3	1	2	8	36
86	5	4	5	3	17	3	3	1	3	10	2	2	1	2	7	34
87	5	4	5	3	17	3	3	1	3	10	2	3	1	2	8	35
88	5	3	5	3	16	3	3	1	3	10	1	2	2	2	7	33
89	5	3	5	5	18	3	3	3	3	12	1	3	2	3	9	39
90	5	3	5	5	18	5	3	4	3	15	1	2	3	3	9	42
91	5	3	5	5	18	4	3	4	3	14	1	3	3	3	10	42
92	5	3	5	5	18	5	3	2	3	13	3	2	3	3	11	42
93	5	3	4	5	17	4	3	2	3	12	3	3	4	3	13	42
94	5	3	4	5	17	5	3	2	3	13	3	2	4	3	12	42
95	5	3	4	5	17	4	3	2	3	12	3	3	4	3	13	42
96	5	3	4	5	17	5	3	2	3	13	3	1	3	3	10	40
97	5	3	4	5	17	4	3	2	3	12	3	1	3	3	10	39
98	5	3	4	5	17	5	3	3	3	14	3	1	3	2	9	40
99	5	3	4	5	17	5	3	3	1	12	2	1	4	3	10	39
100	5	3	4	5	17	4	3	3	1	11	2	3	3	2	10	38
101	5	2	4	5	16	4	3	3	1	11	2	2	4	3	11	38
102	5	2	4	5	16	4	3	3	1	11	2	3	3	2	10	37
103	5	2	4	5	16	4	3	3	1	11	2	2	4	3	11	38
104	5	2	4	5	16	5	1	2	1	9	2	3	3	3	11	36
105	5	2	4	3	14	5	1	2	1	9	2	3	3	1	9	32
106	5	2	5	3	15	5	1	2	3	11	1	3	4	1	9	35
107	5	2	5	3	15	3	1	2	2	8	1	3	3	2	9	32
108	5	2	5	3	15	3	1	2	3	9	1	3	4	2	10	34
109	5	2	5	3	15	3	1	1	2	7	1	2	3	3	9	31
110	5	2	4	3	14	3	1	1	2	7	1	2	4	3	10	31
111	5	2	5	3	15	3	2	1	3	9	3	2	3	2	10	34
112	5	2	5	3	15	4	2	1	2	9	3	3	3	3	12	36
113	5	2	5	3	15	4	2	1	2	9	3	3	3	2	11	35
114	5	3	5	3	16	4	2	1	2	9	3	3	3	1	10	35
115	5	3	4	3	15	5	2	1	3	11	3	4	2	2	11	37
116	5	3	4	3	15	5	2	3	2	12	2	4	2	3	11	38

117	5	3	4	3	15	4	2	3	3	12	1	4	2	1	8	35
118	5	3	4	2	14	3	2	3	2	10	2	4	4	2	12	36
119	5	3	4	2	14	4	2	3	3	12	1	4	4	3	12	38
120	5	3	5	2	15	4	2	3	2	11	2	4	3	2	11	37
121	5	2	5	2	14	4	1	3	3	11	1	4	3	3	11	36
122	5	2	4	2	13	4	1	3	2	10	1	4	4	2	11	34





ARTICULO CIENTIFICO

Llamkasun

Trabajemos

UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE TAYACAJA
DANIEL HERNÁNDEZ MORILLO
VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN

Formación docente y competencias interculturales en
estudiantes de la Universidad para el Desarrollo
Andino-Angaraes-Huancavelica

Teacher training and intercultural competences in
students of the University for Andean
Development-Angaraes-Huancavelica

10.47797/llamkasun.v1i1.6



Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino-Angaraes-Huancavelica

Teacher training and intercultural competences in students of the University for Andean Development-Angaraes-Huancavelica

Raúl Quincho Apumayta 
Universidad Nacional de Huancavelica. Perú.

Vilma Inga Choque 
Universidad Para El Desarrollo Andino. Perú.

Adiel Álvarez Tillasuca 
Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo. Perú.

RESUMEN

El concepto de las competencias interculturales está asociada a las habilidades, valores y actitudes que debe tener un docente, en tal sentido el servicio que brinda la Universidad para el Desarrollo Andino no se adapta al contexto cultural de los educandos, por ello como objetivo se propone determinar la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes del pregrado de la Universidad para el Desarrollo Andino. Se caracteriza como una investigación básica. Para recoger los datos se utilizó como instrumento el cuestionario, las incidencias de la variable 1 y la variable 2 se recogieron a través de la encuesta. Los datos de la investigación fueron analizados desde el nivel descriptivo y el diseño que se eligió es descriptivo correlacional a fin de asociar las pruebas de hipótesis. Así mismo se utilizó el método general y científico desde un enfoque cuantitativo para comprobar la hipótesis mediante la medición numérica y el análisis estadístico. En general se puede afirmar que la formación docente y las competencias interculturales es importante para el docente para llevar a cabo su labor como educador aportando los valores necesarios que fomenten la educación en los diferentes entornos socioculturales contribuyendo una buena formación para la sociedad desde una perspectiva educativa. Cabe precisar que a los futuros docentes se les prepara para la vida. Finalmente se detallan los resultados y la discusión de manera eficaz que se relacionan directamente las competencias interculturales con la formación docente desde un enfoque intercultural.

Palabra claves: formación, formación docente, competencias interculturales.

RECIBIDO : 15-04-2020
ACEPTADO : 07-06-2020

DOI: <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i1.6>



ABSTRACT

The concept of intercultural competences is associated with the skills, values and attitudes that a teacher must have, in this sense the service provided by the University for Andean Development is not adapted to the cultural context of the learners, for this reason it is proposed as an objective to determine the relationship between teacher training and intercultural competences in undergraduate students of the University for Andean Development. It is characterized as basic research. To collect the data, the questionnaire was used as an instrument, the incidences of variable 1 and variable 2 were collected through the survey. The research data was analyzed from the descriptive level and the design chosen was descriptive correlational in order to associate the hypothesis tests. Likewise, the general and scientific method was used from a quantitative approach to check the hypothesis through numerical measurement and statistical analysis. In general, it can be affirmed that teacher training and intercultural competences are important for teachers to carry out their work as an educator, providing the necessary values that promote education in different sociocultural settings, contributing to good training for society from an educational perspective. It should be noted that future teachers are prepared for life. Finally, the results and the discussion in an effective way that directly relate intercultural competences with teacher training from an intercultural approach are detailed.

Keywords: training, teacher training, intercultural skills.

INTRODUCCIÓN

La formación docente y las competencias interculturales son aspectos muy importantes para generar transformaciones que le permitan perfilar su formación profesional como docente. La investigación se propuso como objetivo determinar la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los

estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino. Con la finalidad de buscar información sobre la formación docente de los estudiantes de pregrado, ya que lamentablemente en la práctica diaria se observa que los docentes han obviado las competencias interculturales durante su formación ya sea como docente e ingenieros. El método de enseñanza que realizan se ve en mínimas cantidades dentro

de su idioma quechua y su cultura. El rendimiento de los estudiantes es menor al promedio esperado, es por ello que se debe establecer la formación docente con las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

Por otro lado, la investigación profundiza lo que cada maestro realiza a través de las competencias interculturales, para construir una sociedad democrática que se interrelacionan entre sí al encontrarse, conocerse y comprenderse en diferentes espacios. Al respecto el presente artículo tuvo como tarea de escribir acerca de la importancia de las competencias interculturales y la formación docente de los estudiantes que están dentro del pregrado.

Formación docente

La formación profesional del docente debe de generar transformaciones que perfilen su formación profesional como docentes. En la sociedad peruana se está dando una gran demanda en las diferentes instituciones sobre todo en la formación de los estudiantes por lo que se requiere docentes bien preparados para enfrentarse a los diferentes retos que la sociedad exige, desde los niveles iniciales hasta las Universidades. La educación y formación de los futuros

docentes están asociadas a la práctica y a la enseñanza escolar teniendo en cuenta la interculturalidad por qué el trabajo de un docente es conocer y aprender la realidad de donde viene los estudiantes. En el Perú la formación y aprendizaje del docente tiene un lugar importante en la práctica laboral al estar en contacto con las condiciones reales de la vida escolar tomando en cuenta sus pautas culturales dentro de cada contexto donde se encuentre.

La formación es un proceso socio-cultural que abarca el desarrollo de la capacidad transformadora humana, en la dinámica de las relaciones de los sujetos donde profundicen el contenido sociocultural, y a su vez se revela contradictoriamente el proceso del desarrollo humano, ya sea en su totalidad y en lo individualidad, en el cual se deduce sobre la base la continuidad que permite dar saltos cualitativos en el desarrollo humano, a partir de la adquisición de la cultura (Fuentes, 2008, p.43)

Ayerbe (2004) define la formación docente como el campo de conocimientos, investigación y propuestas teóricas-prácticas dentro de la didáctica y la organización escolar, que implica experiencias en el proceso del aprendizaje adquiriendo conocimientos, destrezas y disposiciones para formarse

profesionalmente en el desarrollo de la enseñanza. Al respecto también se refiere Zabalza (2007), que las escuelas de formación de profesores deben asumir todas las consecuencias de una metodología que corresponda al conocimiento que tenemos donde se genere el aprendizaje.

La formación del docente es aquel proceso que garantiza las universidades para una adecuada preparación de los futuros profesionales donde pueda ejercer y formar a los futuros estudiantes como docentes ya sea en la vida laboral y profesional para que más adelante asuma ciertos retos desenvolviéndose como agente dentro del aula y del sistema educativo. Por ello el estudiante que está en formación docente, necesita reflexionar sobre las dificultades de su práctica profesional, sobre lo que le gustaría hacer y de lo que puede llegar hacer más adelante.

Según Marcelo (2007), Indica que la formación del profesorado necesita de cambios profundos que le ayuden a formar e insertar a lo largo de toda su carrera del estudiante o cualquier profesional, y que nosotros como formadores de todos los profesionales debemos estar en constante capacitación para desarrollar una buena educación de calidad. (p.69)

Para Galvis, (2007) Un docente que tiene la capacidad de motivar el interés de saber,

como hacerlo y como tener viva esa motivación para la obtención de los conocimientos en los estudiantes y además las competencias y funciones constituyen un problema teórico y práctico difícil de resolver, porque se encuentra influenciado por las condiciones contextuales y personales de cualquier proceso de enseñanza y aprendizaje. (p.49)

El modelo educativo es un recurso para el desarrollo de la enseñanza, para la fundamentación científica evitándose así la forma empírica y personal al margen de toda formalización científica, se configura históricamente en dos conceptos: El modelo teórico tiene como propósito formar profesionales capaces de responder a las exigencias que les plantee la situación académica de cualquier contexto. Y por último el modelo critico-reflexivo trata de la renovación curricular de la enseñanza que asume la idea principal del profesor-investigador.

La formación del docente es un factor principal para la mejora de la calidad de la educación, sin embargo, las características más importantes de los docentes es que poseen un carácter actitudinal que responde a las expectativas respecto a la trayectoria y al éxito a futuro con sus estudiantes, así como la valoración de la cultura de la comunidad en la que trabaja, y la

satisfacción derivada de su trabajo como docente.

Para Zebalza (2012). Menciona que la formación suele seguir en el tránsito a un modelo de formación por competencias en donde los profesionales se formaran en un nuevo modelo curricular basada en competencias diseñadas en tres momentos: Momento de clarificación ideológica conceptual; un segundo momento la construcción de propuestas y un tercer momento de modulación de actitudes (p.6). En el Perú la formación docente se caracteriza principalmente a cargo del Ministerio de Educación por los Institutos y Universidades donde se manejan dos programas de formación docente: Formación inicial y formación continua o en servicio. Donde la formación inicial recibida en las aulas es la base de toda profesión de las diferentes casas de estudios universitarios, esta debe ser sólida, diseñada para las transformaciones del nuevo siglo. Y la formación continua se caracterizan por su masividad y ser una respuesta más a las necesidades del cómo enseñar y menos del qué y cómo aprende el estudiante (Díaz, 2015, p.43). según Lastre, (2003) citado por Grimaldi (2018), menciona que la formación continua del profesor universitario constituye el conjunto de amplios y profundos procesos teóricos y

prácticos investigativos para el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores, lo que accede lograr una alta competencia profesional y capacidad que le permite obtener un título o grado de maestrías y doctorados entre otros. (p. 56)

Candelario (2006) citado por Nivin (2012) sostiene que la formación continua del maestro está orientada a potenciar la actividad pedagógica de docentes y estudiantes, que le conlleva a obtener una mejora en la calidad educativa, que complementa aspectos de formación en los nuevos requerimientos en la profesión de los docentes. (p.20)

Asimismo, Zabalza (2004, p. 106) clasifica las dimensiones de la formación docente de la siguiente manera:

Profesional: Permite acceder a los componentes claves que definen ese trabajo o profesión en torno a los parámetros que se construye la identidad profesional, Los estudiantes que ejercen docencia deben de tener un conjunto de competencias que debe de tener para poder desenvolverse teniendo no solo su conocimiento, sino habilidades, valores y actitudes con lo que se necesita dentro del mercado laboral.

Personal: Aquí se considera algunos aspectos de mucha importancia donde el docente implica su compromiso personal

propio de la profesión docente. Los docentes y condicionantes de tipo personal suelen ser asociados al ejercicio profesional en fuentes de satisfacción e insatisfacción en el trabajo de la carrera profesional. Laboral: Se sitúa ante los aspectos que están claramente relacionados con las condiciones contractuales, Donde la labor del educador debe de aportar los valores necesarios que fomenten la educación en los diferentes entornos socioculturales contribuyendo una buena formación para la sociedad desde una perspectiva educativa y cultural.

Las competencias interculturales

Las competencias interculturales permiten comprender la cultura que cada persona posee, que le permite expresar y comunicar su propia cultura como sus valores, creencias y actitudes que sustentan la comunicación con otros dentro de una cultura o entre miembros de diferentes culturas. Según Rodríguez (2009), En su aporte define a la competencia intercultural como un atributo transversal útil en relación con otras culturas, como parte del ejercicio de la ciudadanía, donde el educador debe de poseer un conocimiento cultural en el modo de pensar y de tener habilidades, destrezas necesarias para enfrentarse a cualquier

situación dentro de la realidad. Por su parte, Gómez (2009) define la competencia intercultural como la capacidad de lograr una comunicación exitosa con personas de diferentes culturas, sean estas nacionales e internacionales. Lo cual significa haber adquirido las actitudes, los conocimientos y las habilidades necesarios para comunicarse con la cultura con la cual se va a establecer contacto, así como para comunicar nuestra propia cultura en forma clara y comprensible a los demás. Por otro lado, Leiva (2011), desde una perspectiva educativa, define las competencias interculturales como un conjunto de actitudes, valores y comportamientos de receptividad positiva hacia la diversidad de los miembros de la comunidad educativa (profesores, estudiantes, familias, comunidad sociocultural). Entonces podemos decir que se debe tener en cuenta las competencias interculturales sobre la propia cultura (tradiciones, valores, actitudes, creencias, costumbres, lengua, religión y estilos de vida) que son puntos de referencia para una educación intercultural. Las competencias interculturales están constituidas por tres grandes componentes: El Componente cognitivo: Forma parte de la expresión de pensamientos, concepciones y creencias en lo actitudinal, que incluye los procesos perceptivos simples hasta los

cognitivos más complejos. Además, forma parte de la competencia intercultural que conlleva a las connotaciones emotivas, como se puede ver en las contribuciones de Vila (2006). Componente afectivo o emocional: Se refiere a las expresiones de los sentimientos de cada individuo dentro de un contexto cultural al estar hacia el objeto de referencia. Componente conductual: Esta en relación con el objeto de las actitudes. Lo actitudinal es entendida a la muestra del profesor ante la diversidad cultural. Esta dimensión está centrada en las actitudes y valores educativos de los docentes, donde se puede trabajar ya sea a través del estudio de casos y la simulación de conflictos interculturales.

Las competencias interculturales de acuerdo al Ministerio de Cultura (2015), se caracterizan por: Respeto a otras culturas, Entendido como el proceso que tiene continuidad el cual debe ser realizado en los estamentos con la intención de alcanzar resultados en la mejora del servicio brindado y manteniendo conducta de respeto en los servicios públicos a los usuarios. La Comunicación en lengua predominante, Se refiere al servicio que se brinda, el cual debe ser en la lengua del contexto, por lo tanto, se debe propender que los usuarios sean bilingües, con predominancia en la lengua de la zona, para

hacer así accesibles los medios de comunicación al usuario de la zona. El reconocimiento de prácticas culturales, Entendido como la posibilidad de desarrollar diversas prácticas en cuestiones culturales, el desarrollo de valores propios de su cultura, dejando de lado prejuicios, lo mismo que los estereotipos en relación a los grupos étnicos.

La competencia intercultural abarca ciertas dimensiones tanto psicológicos, culturales dentro del entorno social e individual, dichos efectos parten de la adaptación social, de la integración cultural, del incremento de la idoneidad profesional, la salud psicológica y las estrechas con el ejercicio de la ciudadanía (Aneas, 2003.p.4). Asimismo, debemos tener en cuenta la competencia intercultural de forma comunicativa para mantener un diálogo intercultural.

La práctica de la interculturalidad y las competencias interculturales forma parte del tejido de la vida social cotidiana, que debe ser difundido en una conferencia, un festival o en la universidad. La educación hoy en día tiene un reto ante la nueva realidad social multicultural, los docentes somos quienes asumimos de trabajar entre culturas, propiciamos un intercambio a partir de las diferencias y semejanzas culturales de los estudiantes, sus padres y

los demás miembros que pertenecen a toda la comunidad educativa.

Por su parte (Oliveras 2000, p. 38) en el ámbito de la lingüística, identifica la competencia intercultural como la habilidad de actuar de forma adecuada y flexible dentro de un contexto sociocultural que implica estabilizar la propia identidad en el proceso de intervención entre las culturas, para que así podamos ayudar a otras personas a estabilizar su propia cultura.

De acuerdo a Rodrigo (1999) y Vilá (2006) para conseguir una competencia intercultural, se tiene que producir una simbiosis de los ámbitos cognitivos y emotivos, para generar una conducta intercultural de forma adecuada se debe de tener en cuenta estos dos aspectos principales:

Competencia intercultural cognitiva: Implica un alto grado de autoconciencia y la consciencia cultural de ciertos elementos culturales y comunicativas sensibilidad y comprensión hacia las personas pertenecientes de otras culturas.

Competencia intercultural emotiva: La sensibilidad cultural es el componente afectivo de la competencia intercultural para desarrollar la comprensión y apreciación de otras culturas, para si promover un comportamiento adecuado y eficaz en la comunicación intercultural.

METODOLOGÍA

La investigación se caracteriza como una investigación básica. Los datos de la investigación fueron analizados desde el nivel descriptivo y el diseño que se eligió es descriptivo correlacional a fin de asociar las variables del estudio. Así mismo se utilizó el método general y científico desde un enfoque cuantitativo para comprobar la hipótesis mediante la medición numérica y el análisis estadístico. La población estuvo conformada por 470 estudiantes y el tamaño de la muestra es de 122 estudiantes, el muestreo es probabilístico intencionado, los instrumentos para la recolección de datos que se utilizó es el cuestionario de encuesta y la técnica de la entrevista, para el procesamiento y recolección de datos fueron analizados mediante la estadística descriptiva, donde se hallaron el nivel de significancia (α) empleado del 5% con el SPSS versión 23 y el programa de office Excel. Así mismo se utilizaron las técnicas estadísticas como: el coeficiente de confiabilidad con la rho de Spearman que indica si hay correlación o no entre las variables, para determinar si hay asociación de las variables formación docente y competencias interculturales.

RESULTADOS

Se observa del total de encuestados los resultados sobre la variable “Formación docente” en el que especifica si el grado de conocimiento se logra con la buena preparación pedagógica obtenida durante la formación docente. Los resultados muestran que los estudiantes del pregrado respondieron de la siguiente manera, el 0%(0) respondieron nunca, en tanto 13,1% (16) manifestaron casi nunca, asimismo el 34,4%(42) manifestaron algunas veces, mientras el 52,5%(64) manifestaron casi siempre y el 0%(0) consideraron siempre.

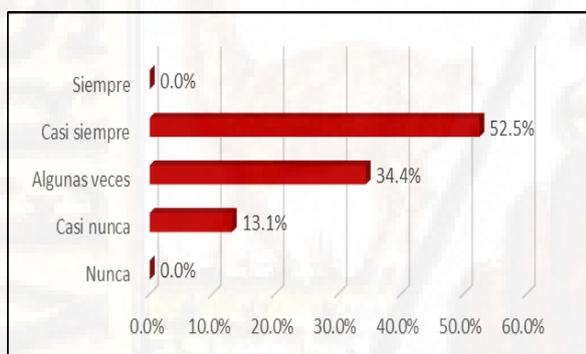


Figura 1. Resultados de la encuesta formación docente.

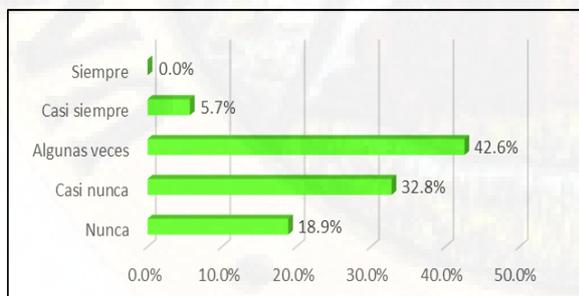


Figura 2. Resultados de la encuesta competencias interculturales.

Se tiene los resultados de la encuesta de la variable de la “Competencias interculturales” en el que se especifica si en la Universidad para el Desarrollo Andino se incluyen actividades relacionadas a la interculturalidad para mejorar la atención a los diferentes estudiantes que vienen de diferentes zonas, donde los resultados de los estudiantes se observa que el 18,9%(23) respondieron nunca, de la misma manera el 32,8% (40) respondieron casi nunca, asimismo el 42,6%(52) respondieron algunas veces, en tanto el 5,7%(7) respondieron casi siempre y el 0%(0) respondieron siempre.

DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos en el estudio sobre la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, los hallazgos se evidencian que existe una relación positiva y moderada con un valor de 0,425; estadísticamente muy significativo con una probabilidad de error del 0,00% que es inferior al 0,05. Asimismo, el resultado guarda relación con lo que sostienen Grimaldi (2018), Quispe (2019), de la misma manera Alayza (2017), Finalmente, Perez (2017), en los estudios que se

realizaron se sostiene sostiene que existe una correlación significativa entre las competencias interculturales y la formación inicial del docente.

En relación a los hallazgos encontrados sobre la relación entre la formación docente y el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, según el coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,331 que implica que existe una correlación baja y positiva.

Asimismo, los resultados encontrados evidencian que existe relación entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, según el coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,374 que implica que existe una correlación baja y positiva.

Finalmente En relación a los hallazgos encontrados sobre la relación entre la formación docente y el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, cuyo coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,263 que implica que existe una correlación baja y positiva. consideran la presencia de los estudiantes con actitud intercultural negativa requiere enfatizar con urgencia el enfoque intercultural para desarrollar la capacidad de valorar y

respetar la cultura de otras realidades, entender que se debe vivir en armonía respetando el derecho de todos dentro de nuestra sociedad. Y por último las Universidades Bilingües deben de atender a los estudiantes de diversos contextos de nuestro país la cual se debe valorar para enriquecer la identidad nacional y una conciencia intercultural.

Los resultados obtenidos de la investigación resultan válidos gracias a la aplicación de la técnica e instrumento, que permitieron medir la relación que existía entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes del pregrado de la Universidad para el Desarrollo Andino. Donde la enseñanza y formación debe ser en conocimientos de su propia cultura teniendo en cuenta el respeto que le tienen a sus creencias y valores, para mantener un diálogo intercultural. A partir de las dimensiones se generó los ítems que permitieron conocer el desempeño de los estudiantes del pregrado en el proceso de enseñanza en el entorno multicultural.

CONCLUSIONES

La finalidad de la presente investigación es que los estudiantes del pregrado que están en plena formación deben obtener las herramientas necesarias para que se imparta

una correcta formación intercultural en los niveles de la Educación Básica Regular. Con esto se logrará prevenir que los docentes no tengan dificultades entre los grupos étnicos, culturales y religiosos para que así se logre una sociedad democrática sin conflictos. Mediante la educación intercultural se debe formar a los estudiantes en competencias interculturales, para que así los educandos puedan adquirir los valores que les permita convivir con las diferentes culturas en armonía y respeto entre todos.

En relación a los datos que se recogieron de los estudiantes de la Universidad por el Desarrollo Andino, se ha podido conocer por medio de este estudio que la mayoría de los estudiantes del pregrado que están en formación como docentes, que requieren de las competencias interculturales para obtener una adecuada formación intercultural. También se ha podido demostrar, que la mayoría de los estudiantes están interesados en adquirir la formación docente sobre la interculturalidad, para que así al culminar sus carreras profesionales puedan impartir la enseñanza en las aulas a través de ciertas actividades culturales propia del contexto que se encuentre.

Los docentes desde la formación docente deben desarrollar las competencias interculturales en relación con el respeto de

otras culturas, a la comunicación de la lengua predominante y el reconocimiento de las prácticas culturales, para que así enfrenten al reto de la nueva realidad social multicultural, y poder propiciar un dialogo intercultural, partiendo desde su propia cultura teniendo en cuenta el respeto que tienen a sus creencia y valores Asimismo sus conocimientos, habilidades y actitudes se reflejan en la práctica docente, lo cual no se manifiesta en la Universidad para el Desarrollo Andino.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alayza, A. M. (2017). *La formación docente inicial y su relación con la satisfacción del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2015*. Lima-Peru.
- Aneas, A. M. (2003). Competencia Intercultural, concepto, efectos e implicaciones en el ejercicio de la ciudadanía. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 4.
- Ayerbe, P. (2004). *Calidad y Conducción de Instituciones Educativas*. España: Lecturas.

- Díaz, H. (2015). *Formación docente en el Perú. Realidades y tendencias*. Lima-Perú: Departamento de Marketing Santillana S. A. (Perú).
- Fuentes, H. (2008). *La formación de los profesionales en la contemporaneidad*. Santiago de Cuba: CeeS Manuel .F. Gran.
- Galvis, V. (2007). De un Perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Revista Acción pedagógica N 16*, 49. Obtenido de files.diplomadodocentes.webnode.mx.
- Gómez, S. S. (2009). La competencia intercultural como llave para el desarrollo de Perú. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 14 (26), jun. 2009.
- Grimaldi, P. C. I. (2018). *Formación inicial del docente y el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016*. Perú.
- Leiva, J. J. (2011). Educación Intercultural y convivencia desde la perspectiva docente. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*.
- Marcelo, C. (2004 de Julio de 2007). La Formación Docente en la sociedad del conocimiento y la información avances y temas pendientes. 69. Obtenido de consultada en la web <https://idus.us.es>.
- Ministerio de Cultura. (2015). *Guía para la aplicación del enfoque intercultural en la Gestión de Servicios Públicos*. Lima-Perú.
- Nivin, L. R. (2012). *Impacto de los Programas de Formación Docente en Educación Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo en la calidad educativa en el Ámbito Rural del Callejon de Huaylas. Ancash 2005 - 2010*. Huaraz- Perú.
- Oliveras, A. (2000). *Hacia la competencia intercultural en el aprendizaje de una lengua extranjera*. Madrid: Edinumen.
- Perez, E. A. (2017). *Interculturalidad y bilinguismo en estudiantes de la Institucion Educativa N° 30939 de Acostambo- Huancavelica*. Huancavelica, Peru.
- Quispe, F. (2019). *Competencias Interculturales Laborales y los efectos en la Calidad de atención a los usuarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi-Cusco, 2017*. Perú.

Rodrigo, M. (1999). *La Comunicación Intercultural*. Barcelona: Anthropos.

Rodriguez, R. M. (2009). Imagen Social de los Inmigrantes de los estudiantes. *Revista*

Contacto:

Maestro. Raúl Quincho Apumayta
raul.quincho@unh.edu.pe