



“Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad”

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA



(Creado por Ley 25265)

## ESCUELA DE POSGRADO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UNIDAD DE POSGRADO

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS  
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHINCHAYSUYO” DEL  
DISTRITO DE SAPALLANGA – HUANCAYO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Conocimiento en el Campo Educativo

**PRESENTADO POR:**

BR. DANIEL ALBERTO, CRUZ LIMAYMANTA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:**

Ciencias de la Educación

**MENCIÓN:**

Investigación y Docencia Superior

**HUANCVELICA - PERÚ**

**2019**



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA



(CREADO POR LEY N° 25265)

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN

“Decenio de la Igualdad de Oportunidad para mujeres y hombres”  
“Año de la lucha contra la Corrupción y la Impunidad”.

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Ante el Jurado conformado por los docentes: Dra. María Dolores AGUILAR CÓRDOVA,  
Dr. Genaro Mario CONDORI RAMOS y Mg. Ubaldo CAYLLAHUA YARASCA.  
De conformidad al Reglamento para Optar el Grado Académico de Maestro Y Doctor,  
de la Escuela de Posgrado - UNH, aprobado mediante Resolución N° 0378-2019-CU-  
UNH.

El candidato al **GRADO DE MAESTRO, EN MENCIÓN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
SUPERIOR.**

Don, Daniel Alberto CRUZ LIMAYMANTA procedió a sustentar su trabajo de  
Investigación titulado: “**HABILIDADES SOCIALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICO EN LOS  
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHINCHASUYO DEL DISTRITO DE  
SAPALLANGA- HUANCAYO.**”

**Mediante la Resolución Directoral N°143 -2019-EPG-R/UNH, fija la hora y fecha  
para el acto de sustentación de la tesis.**

Luego de haber absuelto las preguntas que le fueron formulados por los Miembros del  
Jurado, se dio por concluido al ACTO de sustentación, realizándose la deliberación,  
calificación y resultando:

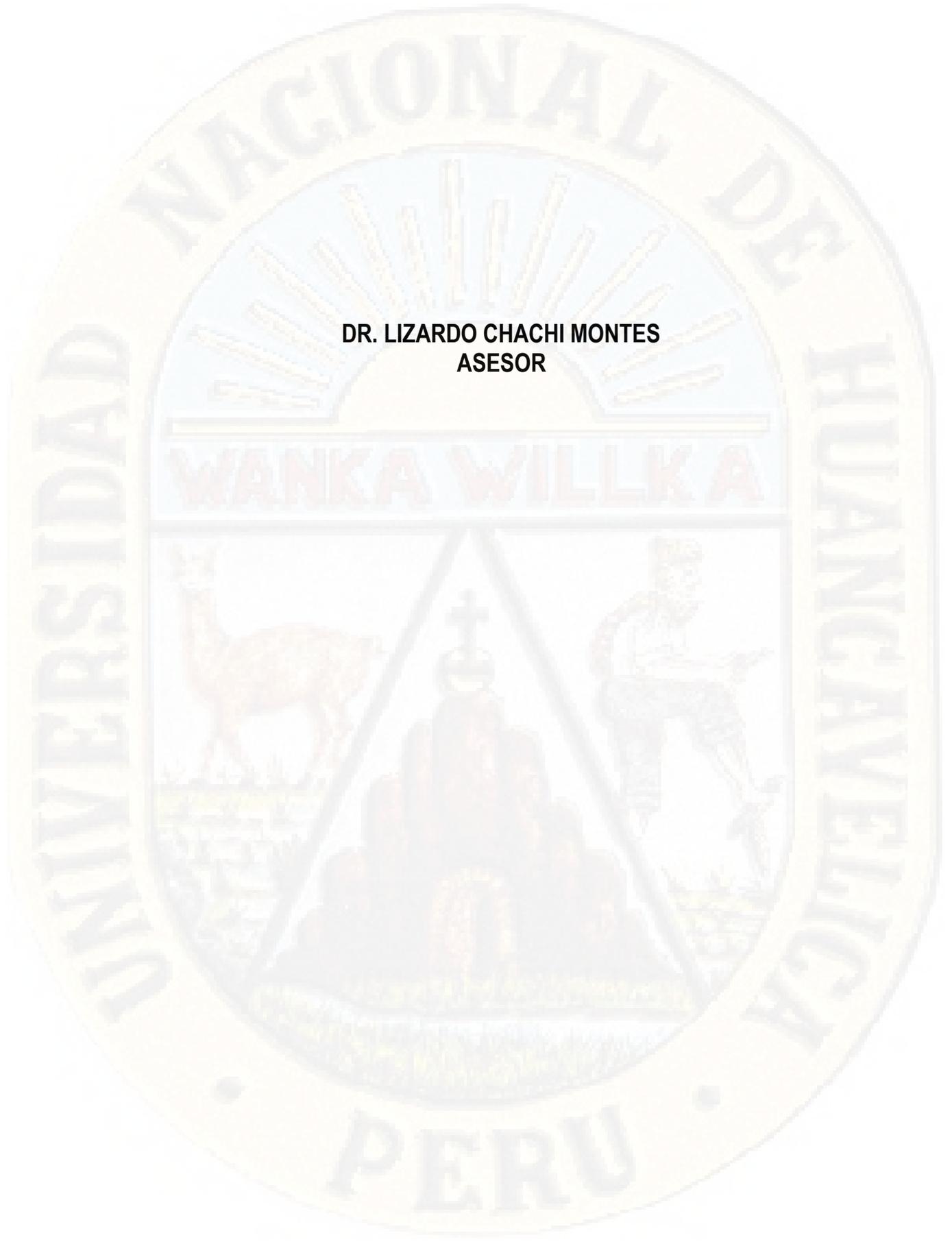
**PRESIDENTE:**   
**SECRETARIO:**   
**VOCAL:**   
**RESULTADO FINAL:**

Para constancia se extiende la presente ACTA, en la ciudad de Huancavelica, a los  
nueve días del mes de marzo del año **2019.**

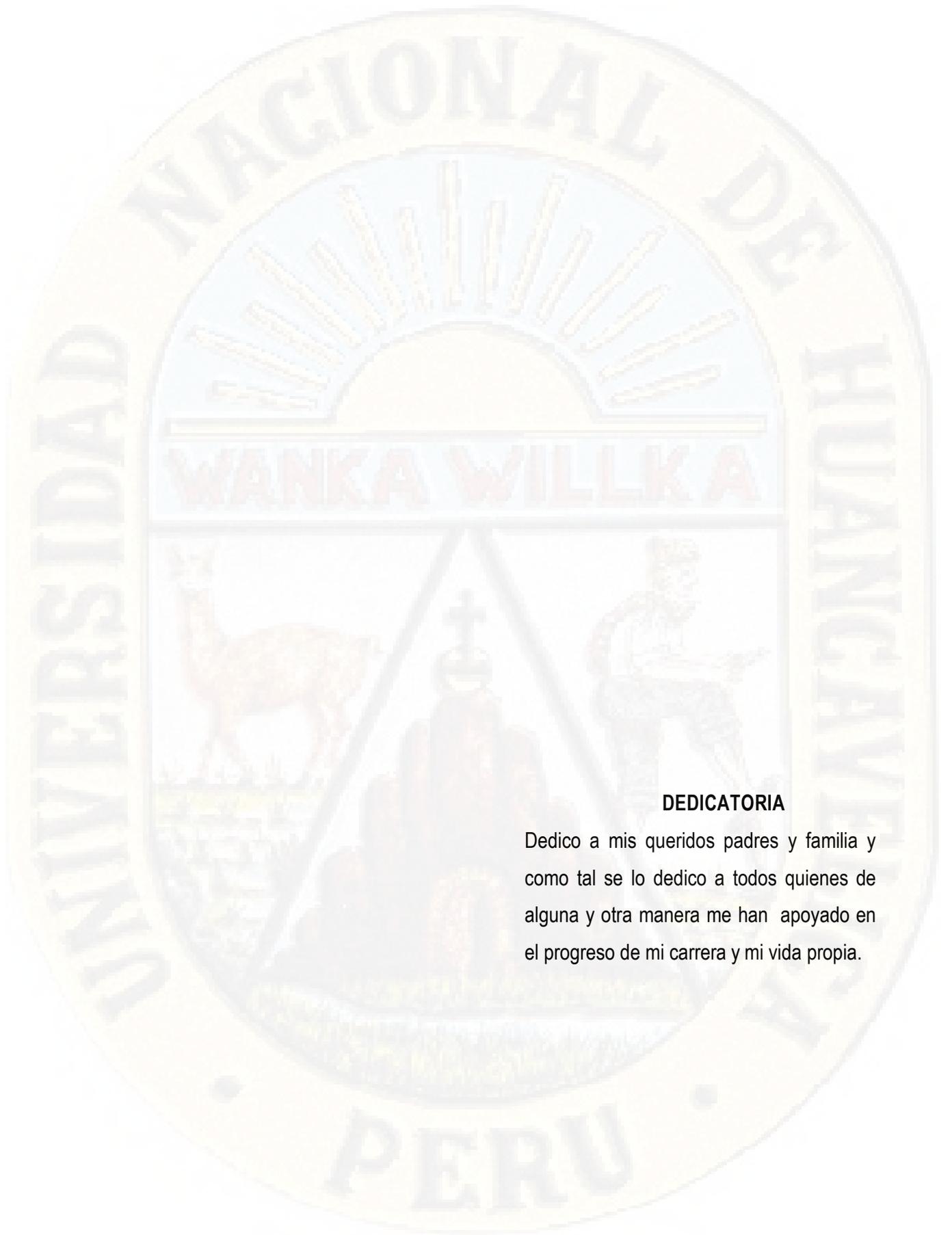
Dra. María Dolores AGUILAR CÓRDOVA  
Presidente

Dr. Genaro Mario CONDORI RAMOS  
Secretario

Mg. Ubaldo CAYLLAHUA YARASCA  
Vocal



**DR. LIZARDO CHACHI MONTES**  
**ASESOR**



### **DEDICATORIA**

Dedico a mis queridos padres y familia y como tal se lo dedico a todos quienes de alguna y otra manera me han apoyado en el progreso de mi carrera y mi vida propia.

## RESUMEN

La investigación “Habilidades sociales y gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo–2013” tuvo como **objetivo** determinar el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013”. **Metodología:** la investigación fue de tipo básica, nivel: descriptivo, método general: científico, método específico: descriptivo, diseño: correlacional y la población estuvo constituida por 50 docentes. Se aplicó el cuestionario de habilidades sociales y gestión pedagógica, el cual es un instrumento de tipo Likert. **Resultados:** en la Institución Educativa Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga se corroboró con esta investigación que existe un grado de correlación entre ambas variables con una distribución de Pearson de 0,84158393 así como en la prueba de Hipótesis con distribución de la T Student de T calculada ( $t_c$ ): 11,2196 es mayor que  $t$  teórica  $t$ : 2.045 en consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ). **Conclusiones:** Se concluye que existe correlación positiva y significativa entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica en los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo– 2013.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales, gestión pedagógica.

## ABSTRACT

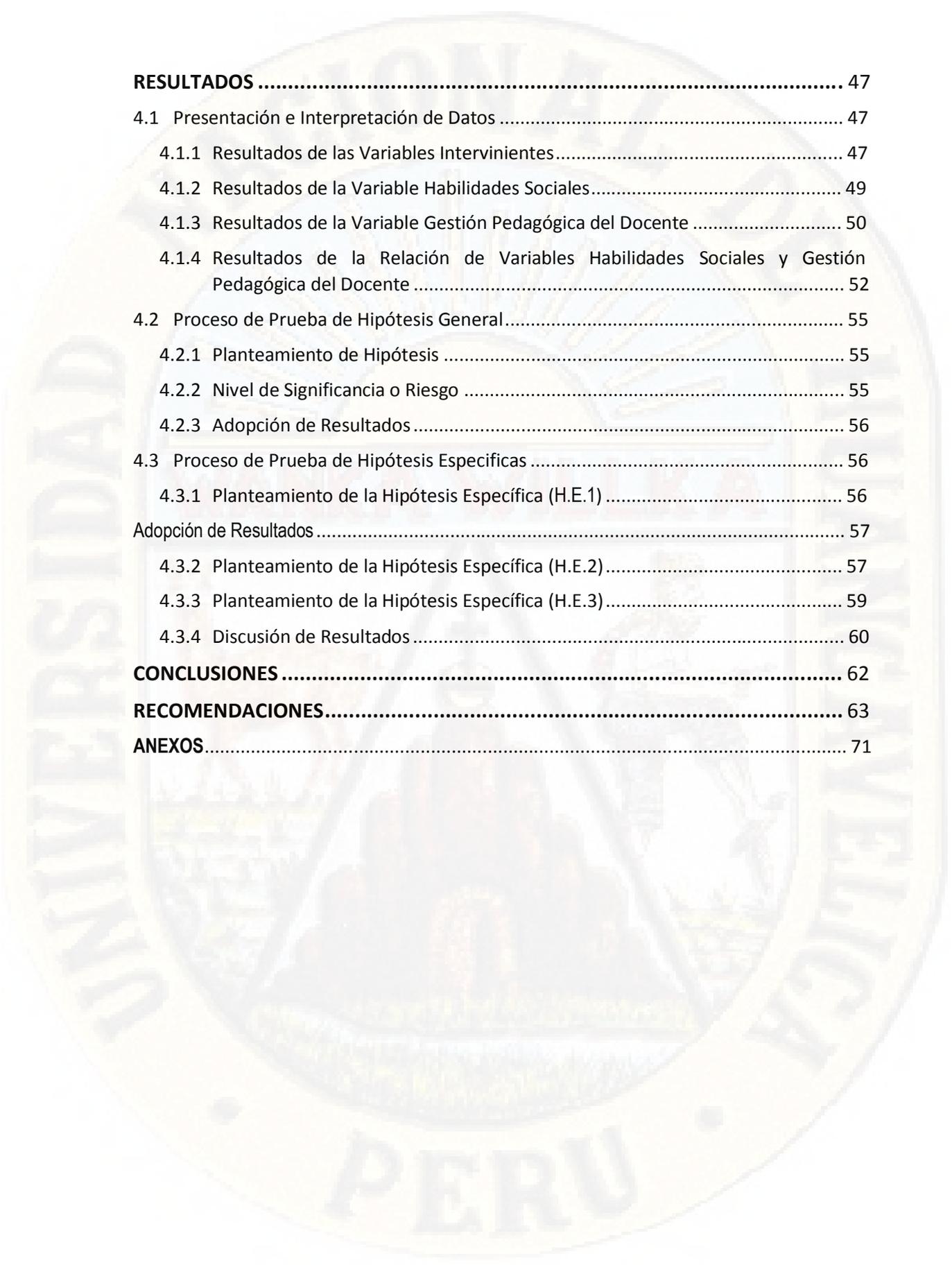
The research "Social skills and pedagogical management in the teachers of the Chinchaysuyo educational institution of the District of Sapallanga – Huancayo – 2013" aimed to determine the degree of correlation between the social skills and pedagogical management of teachers in the educational institution "Chinchaysuyo" of the district of Sapallanga-Huancayo-2013. Methodology: The research was of basic type, level: Descriptive, general method: Scientific, specific method: Descriptive, Design: correlational and the population was constituted by 50 teachers. The questionnaire of social skills and pedagogical management was applied, which is an instrument of type Likert. Results: In the educational institution Chinchaysuyo "of the district of Sapallanga is corroborated with this investigation that there is a degree of correlation between the two variables with a distribution of Pearson of 0.84158393 as well as in the test of hypotheses with distribution of the T Studen of calculated T (TC): 11.2196 is greater than theoretical T TT: 2,045 Consequently the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected and the alternate hypothesis ( $H_A$ ) is accepted. Conclusions: It is concluded that there is positive and meaningful correlation between social skills and pedagogical management in teachers in the educational institution "Chinchaysuyo" of the District of Sapallanga – Huancayo – 2013.

Key words: social skills, pedagogical management.

## ÍNDICE

	PÁG.
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>ii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>1</b>
1.1 Fundamentación del Problema .....	1
1.2 Formulación del Problema .....	2
1.2.1 Problema General.....	2
1.2.2 Problemas Específicos .....	2
1.3 Objetivos de la Investigación .....	3
1.3.1 Objetivo General .....	3
1.3.2 Objetivos Específicos .....	3
1.4 Justificación del Estudio. ....	3
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>5</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>5</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	5
2.1.1 A Nivel Internacional .....	5
2.1.2 A Nivel Nacional.....	8
2.1.3 A Nivel Local .....	10
2.2. Bases Teóricas .....	11
2.2.1. Habilidades Sociales .....	11
2.2.1.1 Concepto.....	11
2.2.1.2 Teoría del Aprendizaje Social.....	13
2.2.1.2.1 Aprendizaje por Observación .....	13
2.2.1.2.2 Aprendizaje a Través de la Experiencia.....	16
2.2.1.2.3 Dimensiones de las Habilidades Sociales.....	16
2.2.1.2.4 Componentes de las Habilidades Sociales .....	18
2.2.2. Gestión Pedagógica .....	20
2.2.2.1. Concepto.....	20
2.2.2.2. Características Básicas de la Gestión Pedagógica .....	21

2.2.2.3. Procesos de la Gestión Pedagógica.....	22
2.2.2.4. Principios de la Gestión Pedagógica.....	23
2.2.2.5. Modelos de Organización y Gestión Pedagógica.....	24
2.3. Formulación de la hipótesis .....	29
2.3.1 Hipótesis General .....	29
2.3.2 Hipótesis Específico .....	29
2.4. Definición de Términos .....	30
2.5. Identificación de Variables.....	35
2.5.1 Variable X:.....	35
Habilidades Sociales.....	35
2.5.2 Variable Y:.....	35
Gestión Pedagógica del Docente .....	35
2.6. Operacionalización de las Variables.....	36
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>39</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Tipo de investigación.....	39
3.2 Nivel de Investigación .....	39
3.3 Métodos de Investigación.....	40
3.3.1 Método General .....	40
3.3.2 Método Específico .....	40
3.4 Diseño de Investigación .....	41
3.5 Población, Muestra y Muestreo.....	41
3.5.1 Población .....	41
3.5.2 Muestra .....	42
3.5.3 Muestreo .....	42
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	43
3.6.1 Técnicas .....	43
3.6.2 Instrumentos .....	43
3.7 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	44
3.8 Descripción de la Prueba de Hipótesis.....	45
3.8.1 Análisis descriptivo .....	45
3.8.2 Análisis ligado a la hipótesis .....	45
3.8.3 Confiabilidad de los instrumentos.....	46
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>47</b>



<b>RESULTADOS .....</b>	<b>47</b>
4.1 Presentación e Interpretación de Datos .....	47
4.1.1 Resultados de las Variables Intervinientes.....	47
4.1.2 Resultados de la Variable Habilidades Sociales.....	49
4.1.3 Resultados de la Variable Gestión Pedagógica del Docente .....	50
4.1.4 Resultados de la Relación de Variables Habilidades Sociales y Gestión Pedagógica del Docente .....	52
4.2 Proceso de Prueba de Hipótesis General.....	55
4.2.1 Planteamiento de Hipótesis .....	55
4.2.2 Nivel de Significancia o Riesgo .....	55
4.2.3 Adopción de Resultados .....	56
4.3 Proceso de Prueba de Hipótesis Especificas .....	56
4.3.1 Planteamiento de la Hipótesis Específica (H.E.1) .....	56
Adopción de Resultados .....	57
4.3.2 Planteamiento de la Hipótesis Específica (H.E.2).....	57
4.3.3 Planteamiento de la Hipótesis Específica (H.E.3).....	59
4.3.4 Discusión de Resultados .....	60
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>62</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>71</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1:</b> Distribución por genero de los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	47
<b>Tabla N° 2:</b> Distribución por condición laboral de los docentes de la institución educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	48
<b>Tabla N° 3:</b> Predominancia de las características de las habilidades sociales en los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	49
<b>Tabla N° 4:</b> Predominancia de las características de gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	50
<b>Tabla N° 5:</b> Relación habilidades sociales y gestión pedagógica en la institución educativa Chinchaisuyo del distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 1:</b> Distribución por genero de los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	48
<b>Figura N° 2:</b> Distribución por condición laboral de los docentes de la institución educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	49
<b>Figura N° 3:</b> Predominancia de las características de las habilidades sociales en los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	50
<b>Figura N° 4:</b> Predominancia de las características de gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	51
<b>Figura N° 5:</b> Relación habilidades sociales y gestión pedagógica en la institución educativa Chinchaisuyo del distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.....	53

## INTRODUCCIÓN

En base a nuestra experiencia laboral y de manera directa se ha podido observar en la educación básica, que los educandos presentan ciertas dificultades en el rendimiento académico, que conlleva a la deserción escolar y frustraciones.

El rendimiento académico estudiantil es un problema, que a través de los tiempos y en todos los niveles de la educación, ha ocupado la atención de quienes de una u otra forma, están comprometidos en la difícil tarea de educar.

La práctica de las habilidades sociales en la gestión pedagógica juega un papel preponderante en la calidad en la gestión pedagógica, así como en el rendimiento académico de los estudiantes.

Las habilidades sociales afianzan la gestión pedagógica en aras de mejorar el aprendizaje de los estudiantes y consecuentemente, su rendimiento escolar.

Contrariamente, cuando no se utiliza las habilidades sociales en la gestión pedagógica es posible que exista deficiencia en el aprendizaje del estudiante.

Las habilidades sociales influyen en el logro de competencias que tenga implicancia en el desempeño docente que se realiza en el ejercicio de las funciones pedagógicas y la ejecución del proceso enseñanza - aprendizaje en el aula de clases con las estudiantes, para el logro de su desarrollo integral.

En el contexto actual esta investigación partió de la problemática que existe entre habilidades sociales y la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

La importancia de esta investigación radica en el hecho de investigar para la obtención de información científicamente procesada en lo que respecta a habilidades sociales y la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

Por esta razón esta investigación se orientó a describir y analizar cada variable y su correlación para verificar la implicancia. Sobre este considerando se planteó los objetivos e hipótesis correspondientes, haciendo uso de metodologías e instrumentos que viabilicen, el diseño descriptivo-correlacional, del presente trabajo.

Considerando estos elementos que configuran la estructura de la investigación, se articularon en cuatro capítulos, que son:

**El Capítulo I**, trata sobre el problema de investigación y dentro de ello el planteamiento y formulación del problema, la justificación, los respectivos objetivos de la investigación.

**El Capítulo II**, referentes a los antecedentes contiene el título, objetivos y resultados de la investigación; bases teóricas de la investigación, las hipótesis, información teórica relevante sobre las variables de estudio, es decir sobre habilidades sociales y gestión pedagógica en los docente, sustentado en teorías y bibliografía actualizada.

**El Capítulo III**. Referida al marco metodológico, trata sobre las variables de investigación y las precisiones metodológicas: tipo, nivel, diseño y carácter. Además las técnicas e instrumentos para la recolección de datos y métodos estadísticos para el procesamiento de la información.

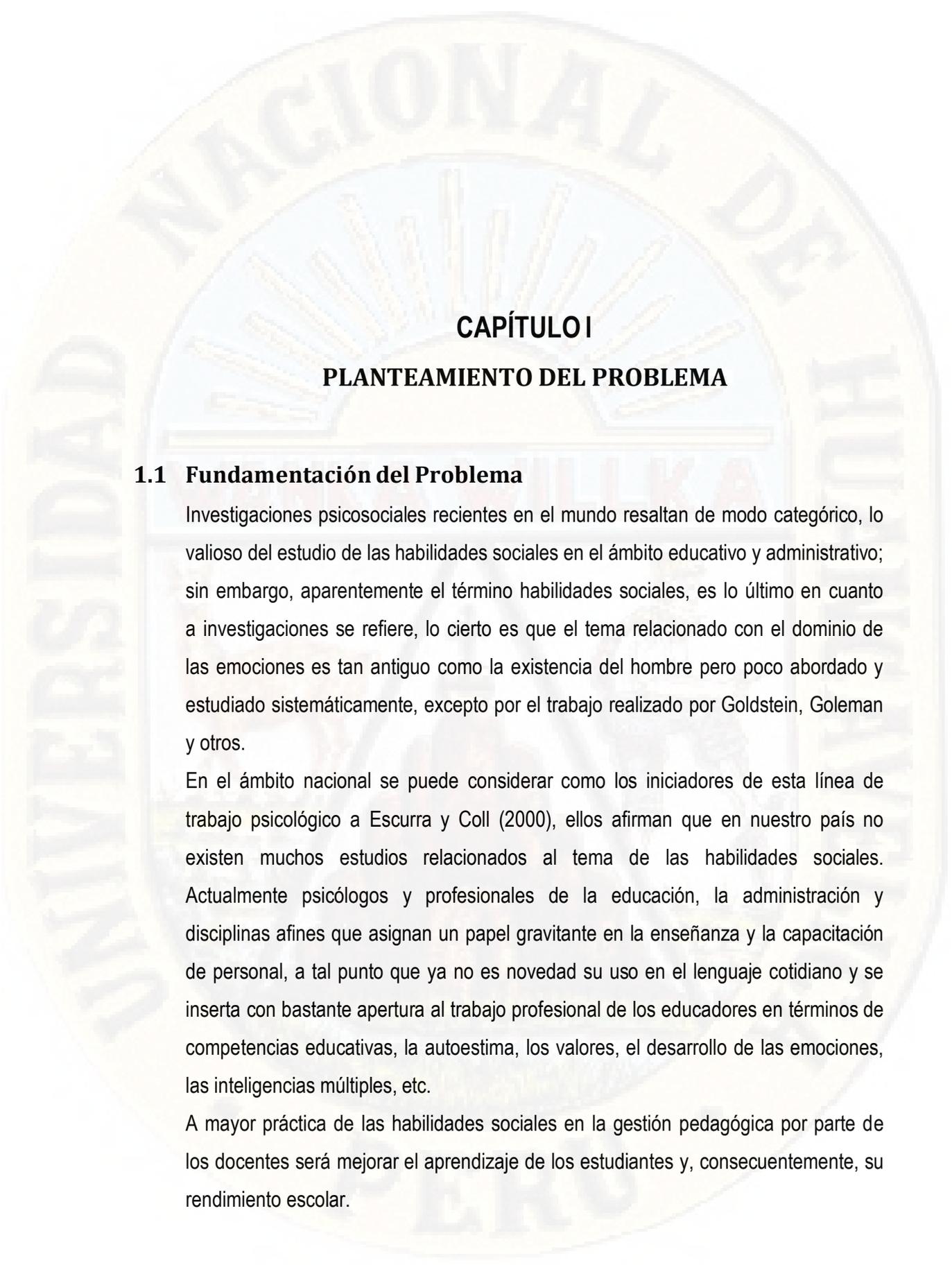
**El Capítulo IV**. De los resultados, aquí se detalla los pormenores del análisis, la aplicación de los instrumentos y procesamiento de la información de las dos variables de estudio, conjuntamente con la prueba de hipótesis, la discusión de resultados; sustentados en cuadros y gráficos debidamente interpretados.

Finalmente las conclusiones y recomendaciones, con la finalidad que puedan ser tomados en cuenta en posteriores investigaciones.

Y las referencias bibliográficas.

Concluyendo, el contenido de la presente con los anexos.

El autor



# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Fundamentación del Problema

Investigaciones psicosociales recientes en el mundo resaltan de modo categórico, lo valioso del estudio de las habilidades sociales en el ámbito educativo y administrativo; sin embargo, aparentemente el término habilidades sociales, es lo último en cuanto a investigaciones se refiere, lo cierto es que el tema relacionado con el dominio de las emociones es tan antiguo como la existencia del hombre pero poco abordado y estudiado sistemáticamente, excepto por el trabajo realizado por Goldstein, Goleman y otros.

En el ámbito nacional se puede considerar como los iniciadores de esta línea de trabajo psicológico a Ecurra y Coll (2000), ellos afirman que en nuestro país no existen muchos estudios relacionados al tema de las habilidades sociales. Actualmente psicólogos y profesionales de la educación, la administración y disciplinas afines que asignan un papel gravitante en la enseñanza y la capacitación de personal, a tal punto que ya no es novedad su uso en el lenguaje cotidiano y se inserta con bastante apertura al trabajo profesional de los educadores en términos de competencias educativas, la autoestima, los valores, el desarrollo de las emociones, las inteligencias múltiples, etc.

A mayor práctica de las habilidades sociales en la gestión pedagógica por parte de los docentes será mejorar el aprendizaje de los estudiantes y, consecuentemente, su rendimiento escolar.

En tal sentido, las habilidades sociales en la gestión pedagógica en los docentes es importante y necesario en las instituciones educativas que tienen la difícil misión de formar a los estudiantes con un desarrollo adecuado y óptimo en los aspectos: cognitivo, emocional, conductual, físico, y otros.

Sin embargo, se ha podido conocer, según observaciones preliminares que en algunas instituciones Educativas de Educación Básica de nivel secundaria de la provincia de Huancayo, los docentes carecen de habilidades sociales durante su gestión pedagógica, sobre todo, que sea adecuado para el desarrollo institucional y la mejora de la calidad educativa que se brinda a miles de estudiantes en la educación secundaria.

La práctica laboral desarrollada en las Instituciones Educativas de Educación Secundaria, muestra que la formación del "mundo emocional y afectivo" del ser humano se halla bastante descuidado. Conociendo esta situación está en cada uno de nosotros la necesidad de no solamente desarrollar interrelaciones positivas con el resto sino también de manejar nuestras habilidades sociales de modo atinado en cada una de las circunstancias de gestión educativa.

Precisamente el presente trabajo de investigación se orientó en demostrar qué las habilidades sociales es muy importante durante la gestión pedagógica del docente.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013?.

### **1.2.2 Problemas Específicos**

P.E.1: ¿Cuál es el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo – 2013?.

**P.E.2:** ¿Cuál es el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo – 2013?.

**P.E.3:** ¿Cuál es el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo – 2013?.

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

**O.E.1:** Determinar el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

**O.E.2:** Determinar el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

**O.E.3:** Determinar el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

### **1.4 Justificación del Estudio.**

La realización del presente trabajo de investigación se justificó por las siguientes razones:

- **Desde el punto de vista pedagógico,** la presente investigación se justificó

metodológicamente en la medida que a través del uso de los métodos, técnicas y procedimientos se arribaron a resultados válidos y confiables que serbio de referencia para la generalización de los resultados. El momento actual que vivimos exige que los seres humanos se relacionen socialmente y se aproveche todas las circunstancias para desarrollarnos y perfeccionarnos como seres humanos, esto permitirá trabajar en equipo para el bienestar común, y dentro del ambiente educativo sacar provecho para que los docentes encaminen bien la formación integral de los estudiantes.

- **Desde el punto de vista teórico**, la presente investigación va a contribuir en enriquecer el marco teórico y/o cuerpo del conocimiento científicos en materia educativa, específicamente en lo referente a las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes de educación básica. Además contribuirá de sustento para otras investigaciones similares.

Considero trascendente el desarrollo de las habilidades sociales como elemento central no solo para el incremento del rendimiento cognitivo e interrelación en el área laboral del docente sino también de los estudiantes y los padres de familia como personas sociales que son.

- **Desde el punto de vista práctico**, la investigación propone alternativas de solución en cuanto a la mejora de habilidades sociales para una buena gestión pedagógica de los docentes, puesto que las habilidades sociales ha cobrado vital importancia en el campo laboral porque quienes logran niveles altos de interrelación con los demás dentro de una institución poseen un adecuado control de sus componentes conductuales, cognitivos y fisiológicos además de claridad de objetivos, empatía y comunicación.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 A Nivel Internacional

**Fernández. (2010)** realizó la investigación titulada “Desarrollo de la competencia social en niños de 3 años como prevención de problemas de conducta”. Tesis para optar el grado de doctor en la Universidad de Granada, en Granada, España. El estudio tuvo una metodología de enfoque cualitativo. El problema general, conductas anti sociales en niños de tres años”; con el objetivo de desarrollar la competencia social de los niños, de este modo, disminuir los factores de riesgo en el contexto en el que viven, y así evitar futuras conductas antisociales. En el estudio participaron dos grupos de sujetos (control 53 y experimental 78). El análisis de datos, muestra resultados positivos; los niños y niñas que participan del programa Aprender a Convivir son más autónomos, cumplen en mayor medida las normas establecidas, comparten con sus iguales, saben reconocer los sentimientos de los demás y expresar los suyos, se ayudan tanto entre ellos como a sus maestros, saben escuchar, pedir perdón, dar las gracias y presentan menos conductas agresivas y violentas. La investigadora en su estudio arribó a las siguientes conclusiones:

- Con la investigación realizada se ha comprobado que los niños que han participado en el programa aprenden a convivir para la prevención de conductas antisociales, mejoran su conducta de manera significativa en los contenidos básicos del programa: el cumplimiento de normas, la expresión y reconocimiento de sentimientos, las habilidades de comunicación, y la ayuda y cooperación. Es pues, de suma importancia desarrollar en los centros de Educación Infantil una forma en el ámbito socio-económico de la persona, además de la preparación académica, debido a los beneficios directos que los niños reciben.
- Tras haber participado en el programa, los niños y niñas de 3 años aumentan sus niveles de competencia social. Se relaciona más y mejor con los compañeros, cooperan entre ellos, saben controlarse, siguen las instrucciones que le indican tanto los maestros en el centro como sus padres en la casa. Cuando lo ven apropiados ceden ante la propuesta de los demás, reaccionan de manera adecuada cuando se les corrige, saben aceptar las críticas, comparten, respetan las normas, aceptan los turnos para jugar y recoger sus cosas.
- En cuanto a la exteriorización de problemas, saben seguir las normas establecidas, resuelven los problemas de forma adecuada, su temperamento es positivo, no pegan ni se ríen de sus iguales. No actúan de forma impulsiva, no se burlan de sus compañeros, no reclaman continuamente la atención, ni hacen ruido que moleste, no agreden a los demás de forma física ni los intimidan. No suelen dar gritos, ni lloriquear, ni tener celos de los compañeros. No suelen coger los materiales de clase o juguetes sin permiso, no interrumpen las actividades de clase, no son caprichosos, pueden hacer las cosas de manera diferente a como ellos quieren hacerlas, no suelen mentir, y tienen una mayor capacidad de concentración.
- Todo esto hace que se confirme una hipótesis básica del presente estudio y el objetivo fundamental del programa Aprender a Convivir, ya que los niños y niñas incrementan las habilidades sociales y su competencia social

y reducen, consecuentemente, su conducta antisocial. Se muestra así eficiencia de la intervención preventiva realizada, cuya finalidad es que estos aprendizajes eviten que, a largo plazo, los niños y niñas presenten conductas disruptivas.

**Pades. (2003)** realizó la investigación titulada “Habilidades sociales en enfermería”. Tesis para optar el grado de doctor en Psicología en la Universidad de la Islas Baleares, Palma de Mallorca, España. El estudio tuvo una metodología de enfoque cualitativo con una muestra total de estudio estuvo constituida por 377 sujetos (314 alumnos y 63 profesionales). El problema de investigación fue: Los/as profesionales de enfermería constituyen uno de los colectivos que sufre más altos niveles de estrés y burnout cuyo propósito general fue evaluar la eficacia de un programa de entrenamiento en habilidades sociales, diseñados y dirigidos a estudiantes de tercer curso de enfermería de la Universidad de la Islas Baleares- España y a profesionales de enfermería del área de primaria y especializada de la Isla de Mallorca-España. La investigadora en su estudio arribó a las siguientes conclusiones.

- Que sólo los sujetos sometidos a condiciones de entrenamiento (alumnado) mejoraron su ejecución, incrementando sus habilidades sociales. El entrenamiento de habilidades sociales en los profesionales de enfermería con intervención ha sido efectivo, positivo y adecuado.
- Los resultados obtenidos indican que sólo los sujetos sometidos a condiciones de EHS (alumnado) mejoraron su ejecución, como lo demuestran las respuestas a la escala utilizada.
- En relación al efecto del EHS sobre las HH.SS. en el Alumnado, este efecto puede, resumirse diciendo que el Alumnado que ha recibido intervención ha mostrado una mejora significativa para todos los factores de HH.SS. evaluados y para la puntuación global en HH.SS.
- En definitiva, el análisis de estos resultados, permite concluir que el EHS pareció haber sido efectivo de manera significativa para el colectivo Alumnado con Intervención.

- En el caso del colectivo de Profesionales, aún con todas las precauciones debidas (y aconsejadas por el tamaño y características de la muestra estudiada) cabe concluir que el EHS en formato seminario tal y como se ha empleado, aún sin ser tan eficaz como en caso del Alumnado, parece una herramienta útil y, sobre todo, prometedora sobre la cual, por tanto, vale la pena seguir investigando.

### **2.1.2 A Nivel Nacional**

**Alanya. (2012)** realizó la investigación titulada “Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao”. Tesis para optar el grado de maestro en educación mención psicopedagogía, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. El estudio tuvo una metodología descriptiva correlacional. La muestra estuvo conformada por 151 estudiantes. El problema general fue: ¿Qué relación existe entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao?. Tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora de los estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao-Perú. El instrumento aplicado para medir la actitud emprendedora fue el Cuestionario Perfil del potencial emprendedor de García (2001) adaptado por Peralta (2010), y para las habilidades sociales se utilizó la Escala de habilidades sociales de Gismero (2000). Los resultados demuestran que existe una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales, así mismo en sus dimensiones: Capacidad de realización, capacidad de planificación con las habilidades sociales existe una correlación alta y en la capacidad de relacionarse socialmente con las habilidades sociales existe una correlación moderada. La investigadora en su estudio arribó a las siguientes conclusiones:

- Existe una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales, en tal sentido es necesario seguir desarrollando un plan de superación personal con apoyo externo.

- Existe una correlación alta entre la capacidad de realización y las habilidades sociales, por lo que inferimos que los jóvenes aprovechan las oportunidades para conseguir sus objetivos hasta alcanzarlos, así mismo expresan sus deseos, peticiones piden favores para buscar orientaciones para lograr lo que se proponen.
- Existe una correlación alta entre la capacidad de planificación y las habilidades sociales, por lo que no presentan dificultad para tomar acciones oportunas a fin de superar los riesgos, asimismo expresan sus ideas, opiniones y sentimientos ante diferentes situaciones.
- Existe una correlación moderada entre la capacidad de realizarse socialmente y las habilidades sociales, por lo que es necesario seguir desarrollando estrategias, que desarrollen la capacidad de persuasión, los cuales permitan conseguir sus objetivos personales y laborales, estableciendo formas de comunicación afectiva y efectiva.

**Zavala (2002)** realizó la investigación titulada “Habilidades sociales que practican los enfermeros docentes del departamento académico de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”, en la EPG-UNMSM, Lima, Perú. El estudio tuvo una metodología a nivel descriptivo con enfoque cuantitativo con una población de 81 enfermeros docentes y una muestra de 23 enfermeros docentes; teniendo como objetivo: determinar las habilidades sociales que practican los enfermeros docentes; el método empleado fue el descriptivo de corte transversal. La investigadora en su estudio arribó a las siguientes conclusiones:

- En relación a las habilidades sociales estudiadas, los enfermeros docentes tienen aumentada la habilidad de toma de decisiones (21.7%).
- Las habilidades sociales promedio que tienen los enfermeros docentes son: asertividad (52.2%), toma de decisiones (56.5%), y comunicación (47.8%), lo que implica una interacción medianamente favorable en las relaciones interpersonales.

- La habilidad que se encuentra disminuida es la autoestima (65%), siendo el resultado desfavorable, ya que limita al desarrollo integral en la enseñanza a los alumnos.

### **2.1.3 A Nivel Local**

**Choque (2012)** realizó la investigación titulada “Eficacia del programa educativo de habilidades para la vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica, 2006”. Tesis para optar el grado de magister en gerencia de proyectos y programas sociales, Universidad Cayetano Heredia, Lima, Perú. El estudio tuvo una metodología de investigación cuasi experimental, con preprueba y posprueba, con una población de 1255 y una muestra de 284 estudiantes de educación secundaria. El problema general planteado fue: ¿Cuál fue la eficacia del programa educativo de habilidades para la vida en el aprendizaje de las habilidades de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en los adolescentes escolares que participaron en el programa?. El objetivo de investigación fue: Determinar la eficacia del programa educativo de habilidades para la vida y las variables que ejercen mayor influencia en su logro en los adolescentes escolares de una institución educativa del distrito de Huancavelica, en el año escolar 2006. El investigador en su estudio arribó a las siguientes conclusiones:

- Hubo un incremento significativo en las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental en comparación a los del grupo de comparación.
- Asimismo, la metodología interactiva y participativa fue utilizada en mayor frecuencia en el grupo experimental que en el de comparación.
- El programa educativo de habilidades para la vida es efectivo en un año escolar en el aprendizaje de las habilidades de comunicación y asertividad, sin embargo la autoestima y la habilidad de toma de decisiones no mostraron un cambio estadísticamente significativo por lo que es necesario reorientar su implementación.

**Curaca y Ponce (2015)** realizaron la investigación titulada “Asertividad en los estudiantes de la escuela académico profesional de educación especial de la universidad nacional de Huancavelica”. Tesis para optar el título de licenciado en educación especial, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. El estudio tuvo una metodología descriptiva con una población y muestra de 31 estudiantes. El problema general planteado fue: ¿Cuál es el nivel de asertividad que presentan los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Educación Especial de la Universidad Nacional de Huancavelica?, cuyo objetivo fue: conocer el nivel de asertividad que poseen los estudiantes de la muestra. Los investigadores arribaron a las siguientes conclusiones:

Los resultados muestran que el 70,97% de los estudiantes posee el nivel medio de asertividad. El 29,03% posee el nivel alto de asertividad y no se hallan estudiantes con el nivel de asertividad baja. El 61,29% posee el nivel medio de heteroasertividad; el 32,26% posee el nivel alto de heteroasertividad y solo el 6,45% el nivel bajo de heteroasertividad. Asimismo el 67,64% presenta el nivel medio de auto-asertividad, y el 32,26% presenta el nivel alto de auto-asertividad, y no se hallan estudiantes que presentan el nivel bajo de auto-asertividad.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Habilidades Sociales**

#### **2.2.1.1 Concepto**

Phillips 1978, (como se citó en Paula, 2000). Define a las habilidades sociales como: “el grado en que una persona se puede comunicar con los demás de una manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres y obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos,... de la otra persona y comparta estos derechos,... con los demás en un intercambio libre y abierto” (p.27).

Hargie, Saunders y Dickson 1981, (como se citó en Caballo, 2007) define a las habilidades sociales como: “un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo” (p.6).

Kelly 1982, (como se citó en Caballo, 2007) afirma que las habilidades sociales son: “un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” (p.6)

Como se puede apreciar las habilidades sociales son conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales.

Caballo (2007) define a las habilidades sociales como: “ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación; mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.6).

McFall 1982, (Como se citó en Paula, 2000) las habilidades sociales son: “conductas específicas y observables de una persona para realizar una tarea en una situación social dada” (p.27). Ahora Bandura (1979) refuerza la idea cuando menciona que “Las habilidades sociales comprenden conjuntos de capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de interacción social”.

Por su lado Monjas, 1993 (como se citó en Paula, 2000) da a conocer las habilidades sociales como: “capacidades específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente

satisfactoria”. Homologa las habilidades sociales con la expresión “habilidades de interacción social... entendemos que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas” (p.27).

### **2.2.1.2 Teoría del Aprendizaje Social**

El desarrollo de las habilidades sociales es fundamental para realizar cualquier tipo de actividad, más todavía si se trata actividades docentes.

Uno de los supuestos fundamentales de la teoría del aprendizaje social es que los humanos son muy flexibles y capaces de aprender una multitud de actitudes, habilidades y conductas y que gran parte de este aprendizaje procede de experiencias vicarias. Aunque las personas pueden aprender y aprenden de la propia experiencia, gran parte de lo que aprenden es adquirido mediante la observación de los demás. Bandura 1986 (como se citó en Feist J. y Feist G., 2007) afirmó que “si el conocimiento se pudiera adquirir sólo por los efectos de nuestros propios actos, el proceso de desarrollo cognitivo y social sería muy lento y sumamente tedioso” (p.466).

Feist y Feist. (2007) afirma que la investigación respecto a las habilidades sociales es fundamentada en la teoría del aprendizaje social de Bandura que a continuación se desarrolla:

#### **2.2.1.2.1 Aprendizaje por Observación**

Bandura (1986) considera que “la observación permite a las personas aprender sin llevar a cabo ninguna conducta. Las personas observan los fenómenos naturales, las plantas, los animales, las cascadas, el movimiento de la luna y las estrellas, etc. Pero especialmente importante para la teoría

del aprendizaje social es el supuesto de que las personas aprenden mediante la observación del comportamiento de otras personas”.

Bandura (1986), afirma que “el aprendizaje por observación es mucho más eficiente que el aprendizaje por la experiencia directa. Mediante la observación de otras personas, los humanos se ahorran una gran cantidad de respuestas que podrían ir seguidas de un castigo o ausencia de refuerzo” (p. 203).

### **1. Imitación**

La imitación es la esencia del aprendizaje por observación por lo cual conlleva a la representación simbólica de la información y el almacenaje de la misma para usarla en el futuro; como se ve, éste implica procesos cognitivos.

Existen factores que determinan si una persona aprenderá de un modelo en una situación concreta. Primero, las características del modelo son importantes; las personas tienden a tomar como modelo a los de posición alta, competentes, poderosas y famosas. Segundo, las características del observador influyen en la probabilidad de que se produzca la imitación; es así que las personas de posición social baja o sin poder, son más proclives a seguir modelos, como también los niños más que los mayores y los principiantes que los expertos. Tercero, las consecuencias de la conducta que se toma como modelo pueden tener un efecto en el observador; Cuanto mayor es el valor que un observador asigna a una conducta, más probabilidades hay de que el observador adopte esa conducta. Además el aprendizaje se puede

favorecer, si el observador percibe que un modelo de conducta recibe un castigo severo: por ejemplo, el observador que ve a una persona recibir una fuerte descarga eléctrica al tocar un cable aprende una valiosa lección.

## **2. Procesos que Guían el Aprendizaje por Observación**

Según Bandura (1986) los procesos que rigen el aprendizaje por observación son cuatro:

**Atención:** Es la capacidad de intensificación de la representación mental; es así que antes de imitar la conducta a otras personas tenemos que prestarle atención. Ésta dependerá tanto de las características del modelo como del observador. En general, la persona que es atractiva, popular, competitiva y admirable tiende a llamar más la atención; sin olvidar que cada quien observa la conducta que cree importante y valiosa.

**Representación:** Conocido para algunos como retención y es el proceso de hacer presente una persona, objeto o hecho en la memoria por medio de imágenes o en forma verbal. Para que la observación pueda conducir a nuevas pautas de respuesta, estas pautas deben representarse de manera simbólica en la memoria.

**Actuación:** Llamada también reproducción, es la transformación de las representaciones simbólicas en actos concretos. Es así que después de observar un modelo y retenerlo en la memoria producimos una conducta concreta que es favorecida por la motivación.

**Motivación:** Es el proceso impulsor y orientador que resultan determinantes para la elección y para la intensidad de la actualización de las tendencias de la

conducta. El aprendizaje por observación alcanza su máxima efectividad cuando quienes aprenden están motivados para llevar a cabo la conducta.

#### **2.2.1.2.2 Aprendizaje a Través de la Experiencia**

Toda respuesta producida por la persona va seguida de alguna consecuencia. Algunas de estas consecuencias son satisfactorias, otras no y al resto simplemente no le prestamos atención, y por tanto su efecto es mínimo. Bandura (1986) nos dice que el comportamiento humano complejo se puede aprender cuando las personas piensan acerca de y evalúan las consecuencias de su conducta.

Las consecuencias de una respuesta cumplen, como mínimo, tres funciones. Primero, nos informa de los efectos de nuestros actos. Segundo, las consecuencias de nuestras respuestas permiten una conducta anticipatorio, es decir, podemos representar simbólicamente los resultados futuros y actuar en consecuencia. Tercero, las consecuencias de las respuestas sirven para reforzar la conducta.

Según Bandura (1986) el aprendizaje es mucho más eficiente cuando quien aprende está involucrado cognitivamente en la situación de aprendizaje y comprende qué conductas preceden a respuestas satisfactorias.

#### **2.2.1.2.3 Dimensiones de las Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales según Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) se clasifica en seis grandes grupos y es como sigue:

**Grupo I. Primeras habilidades sociales.** Son habilidades como su nombre lo dice, básicas que toda persona de una u

otra manera lo practica en diferentes situaciones, siendo necesarias para desarrollar las siguientes, y son: interés por escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas y hacer un cumplido.

**Grupo II. Habilidades sociales avanzadas.** Son habilidades que hace que la persona interactúe con mayor intensidad con los demás en diferentes ámbitos de la vida social y estas son: pedir ayuda, interés por participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

**Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos.** Son habilidades que se arraigan con nuestro sentimiento y el de los demás, así tenemos: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

**Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión.** Son habilidades para evitar la agresividad con las demás personas que interactúan en diferentes situaciones reales y tenemos a las siguientes: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

**Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés.** Son habilidades que en estos tiempos tan agitados ayudan a hacer frente al estrés y las tenemos como sigue: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes contradictorios,

responder a una acusación, prepararse para un conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.

**Grupo VI. Habilidades de planificación.** Son habilidades superiores y complejas que dirigen la interacción adecuada con los demás y son: tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, y concentrarse en una tarea.

#### 2.2.1.2.4 Componentes de las Habilidades Sociales

**Cuadro N° 01:**

Componentes de las Habilidades Sociales.

Componentes de las habilidades sociales			
<b>Componente conductual</b>	<b>No verbales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mirada</li> <li>• Sonrisa</li> <li>• Gestos</li> <li>• Expresión facial</li> <li>• Postura corporal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto físico</li> <li>• Orientación corporal</li> <li>• Distancia/proximidad</li> <li>• Apariencia personal.</li> </ul>
	<b>Paralingüísticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latencia de respuesta</li> <li>• Voz (volumen, timbre, claridad, tono/inflexión, velocidad, tiempo de respuesta, fluidez) acento...)</li> </ul>	
	<b>Verbales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El habla (componentes básicos)</li> <li>• Hablar en público</li> <li>• La conversación (componentes básicos y habilidades): saludos, presentación y expresión de cortesía y amabilidad; iniciar, mantener y terminar la conversación; hacer amigos (iniciaciones, juegos, invitación, ayuda, cooperación...); aceptar una crítica justa; rechazar una crítica injusta; pedir y conceder favores; solicitar cambios de conducta; hacer preguntas; escucha activa; pedir disculpas; defender los propios</li> </ul>	

		<p>derechos; respetar los derechos de los demás; autorrevelaciones; tomar decisiones; reforzar al interlocutor (hacer cumplidos); aceptar los refuerzos sociales (recibir cumplidos); ponerse en el lugar del otro (empatía); proporcionar retroalimentación; expresar emociones, opiniones y sentimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades heterosociales (relaciones con el sexo opuesto), relaciones con adultos.</li> </ul>
<b>Componente cognitivo</b>	<b>Habilidad de percepción social (ambientes de comunicación)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalidad</li> <li>• Calidez</li> <li>• Privacidad</li> <li>• Familiaridad</li> <li>• Restricción</li> <li>• Distancia</li> </ul>
	<b>Variables cognitivas de la persona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos y motivación,</li> <li>• Competencia cognitiva (solución de conflictos): identificar conflictos interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, seleccionar y evaluación de soluciones.</li> <li>• Constructos personales,</li> <li>• Expectativas personales,</li> <li>• Locus de control,</li> <li>• Valores subjetivos de los estímulo,</li> <li>• Autocontrol: autoinstrucciones, autoobservación, autoevaluaciones, autoconcepto, autoestima, auto verbalizaciones.</li> </ul>
<b>Componente fisiológico</b>	<b>Manifestaciones psicofisiológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tasa cardíaca</li> <li>• La presión sanguínea</li> <li>• La relajación</li> <li>• La respiración</li> <li>• Las respuestas electrodermales</li> <li>• Las respuestas electromiográficas</li> </ul>
	<b>Afectivo-Emocionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión de emociones</li> <li>• Control de la ansiedad</li> <li>• Habilidades de relación</li> </ul>

Fuente: Vallés, A. y Vallés, C. (1996, p.57-58)

## **2.2.2. Gestión Pedagógica**

### **2.2.2.1. Concepto**

Es donde se concreta la gestión educativa en su conjunto y está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de interactuar con sus estudiantes.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo, para (Zubiría-2006) “el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al estudiante para aprender”.

En esta parte la definición de la gestión pedagógica es considerada desde el punto de vista práctico, o sea según el desempeño del docente.

Por otra parte Benno 2000 (citado por Hidalgo 2009, p.16) define a la gestión pedagógica como “el campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación, como práctica, política y cultural comprometida con la formación de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía y la sociedad democrática”.

De esta consideración, la gestión pedagógica es teórica y praxiológico. Teórica porque en la planificación del proyecto curricular considera el contexto político, cultural y social, así como las estrategias y metodología de acuerdo al avance científico – tecnológico. Es praxiológico porque llega a las aulas a través del

proceso enseñanza – aprendizaje, para cumplir con los objetivos y capacidades propuestas en diferentes realidades educativas.

También tenemos a Mantilla (2000) quien dice que la gestión pedagógica, “promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral” (p.19).

#### **2.2.2.2. Características Básicas de la Gestión Pedagógica**

Según Hidalgo (2000) La gestión pedagógica tiene cuatro características básicas y son:

- a. El clima escolar:** Trabajar en un ambiente de respeto y confianza permite a los docentes generar espacios y oportunidades para la evaluación, monitoreo y compromiso con la práctica pedagógica. Fijar metas y objetivos comunes, permite aprovechar las competencias individuales y fortalecer al equipo de trabajo. Por lo tanto, un buen clima escolar, es requisito indispensable para la gestión escolar.
- b. El trabajo en equipo:** Trabajar en equipo no es sinónimo de repartir el trabajo entre los integrantes de una institución, sino que para ser como tal requiere de ciertos requisitos:
  - Estar dispuesto a tomar acuerdos para establecer las metas y objetivos del equipo.

- Estar conscientes y tener la voluntad de colaborar para el equipo.
- Estar presto a integrar un equipo por voluntad y espontaneidad.
- Estar formados en y para la colaboración, sabiendo que cada quien tiene sus propias habilidades desarrolladas y diferenciadas.

**c. Centrar la atención en los objetivos de la Institución**

**Educativa:** Es decir trabajar juntos y unidos persiguiendo los objetivos de nuestra institución, en otros términos hablar un solo idioma para comunicarnos mejor.

**d. Nuevos roles del docente en la gestión pedagógica:**

El papel fundamental del educador es ser el gestor pedagógico pero ante todo formador, que implica orientar, conducir, acompañar y favorecer el proceso enseñanza – aprendizaje previsto en el currículum, para el desarrollo integral del estudiante.

**2.2.2.3. Procesos de la Gestión Pedagógica**

La gestión pedagógica es la función realizada por el docente que supone procesos de planificar, organizar, ejecutar, evaluación y monitorear los procesos de enseñanza aprendizaje para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes de las instituciones educativas. Por lo tanto la gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, es articuladora entre las metas, lineamientos propuestos y las concreciones de la actividad educativa.

Es la función realizada por el docente que consiste en planificar, organizar, conducir y controlar los procesos de enseñanza

aprendizaje para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes de las Instituciones Educativas.

#### 2.2.2.4. Principios de la Gestión Pedagógica

La gestión educativa necesita fundamentarse en ciertos principios generales y flexibles que sean capaces de ser aplicados a situaciones o contextos diferentes. Estos principios son condiciones o normas en las cuales el proceso de gestión es puesto en acción y desarrollado a partir de la intervención del personal directivo que las adopta en las diferentes situaciones a las que se enfrenta la institución educativa.

Según Arava (1998) los principios generales de la gestión educativa, fundamentalmente son los siguientes:

- a. **Gestión centrada en los alumnos:** el principal objetivo institucional es la educación de los alumnos.
- b. **Jerarquía y autoridad claramente definida:** para garantizar la unidad de la acción de la organización.
- c. **Determinación clara de quién y cómo se toman las decisiones:** implica definir las responsabilidades que le corresponde a todos y cada una de las personas.
- d. **Claridad en la definición de canales de participación,** para que el concurso de los actores educativos estén en estricta relación con los objetivos institucionales.
- e. **Ubicación del personal de acuerdo a su competencia y/o especialización,** consideradas las habilidades y competencias del personal docente y administrativo.
- f. **Coordinación fluida y bien definida,** para mejorar la concordancia de acciones.

- g. **Transparencia y comunicación permanente**, al contar con mecanismos, de comunicación posibilita un clima favorable de relaciones.
- h. **Control y evaluación eficaces y oportunos**, para mejoramiento continuo, para facilitar información precisa para la oportuna toma de decisiones (p.78-79).

Como se puede apreciar, estos principios generales de la gestión educativa están centrados en el talento humano, sean estos docentes, estudiantes y directivos, siempre en concordancia con los objetivos institucionales y la organización, que deben ser evaluados constantemente.

#### **2.2.2.5. Modelos de Organización y Gestión Pedagógica**

La forma de organizar y gestionar una organización educativa tiene que ver de manera muy directa con la concepción o paradigma que se considere de acuerdo al énfasis que se ponga en los objetivos, los procesos o los resultados.

La preferencia de un enfoque de manera particular tendrá unas consecuencias determinadas en la práctica administrativa, organizativa y en las actuaciones concretas de los miembros según se tomen en cuenta como referencia los aspectos enfatizados anteriormente, además también otros como las personas, la eficacia, la política y la cultura de acuerdo Bush (1986) propone cinco modelos de organización educativa: “modelos formales, modelos democráticos, modelos subjetivos, modelos ambiguos y modelos políticos”.

##### **a) Los modelos formales**

Son un conjunto de modelos similares, aunque no idénticos que ponen énfasis en los elementos oficiales y estructurales de las organizaciones y en los cuales predominan los enfoques racionales.

Los modelos formales asumen que las organizaciones son sistemas jerárquicos en los que sus directivos utilizan medios racionales para conseguir sus objetivos. La ocupación que ocupa el directivo, le proporciona legítima autoridad y responsabilidad, frente a las demás instancias, con relación a las actividades de su institución. Los modelos formales consideran las organizaciones como sistemas, utilizan esquemas para representar su estructura oficial (organigrama). Las relaciones informales no son consideradas entre los miembros de la organización. Las estructuras tienden a ser jerárquicas, los directivos ejercen legítima autoridad se evalúan desde un propósito de rendimiento de cuenta casi exclusivamente.

Para Bush (1986), los modelos formales son un eclético de los modelos sistemáticos, modelos burocráticos, los modelos racionales y los modelos jerárquicos. Los modelos sistémicos hacen énfasis en la unidad e integridad y ponen el acento de manera especial en la interacción entre sus diferentes componentes.

**b) Los modelos burocráticos**

Estos modelos postulan la estructura fundamental en la autoridad jerárquica con diferentes cadenas de mando entre los diversos niveles de jerarquía, sus características principales son: división del trabajo, reglas y regulaciones, promoción por el mérito, relaciones impersonales y una clara orientación hacia los objetivos.

Los modelos racionales ponen énfasis en los procesos de dirección más que en la estructura organizativa o los objetivos, enfatiza en los procesos de toma de decisiones. Los modelos jerárquicos centran su interés en la comunicación y las

relaciones verticales de la organización y en el rendimiento de cuentas de los directivos ante la superioridad y ante los patrocinadores, externos. Destacan la estructura y la responsabilidad de sus directivos, situados en la cumbre de una estructura piramidal.

**c) Los modelos democráticos**

Los modelos democráticos influyen toda la teoría que defienden que el poder y la toma de decisiones están compartidos por algunos de todos los miembros de la organización, los cuales poseen una comprensión aceptada de los objetivos de la institución. Tomar decisiones es un proceso que todo ser humano necesita reflexionar y construir. Es importante primero, estar conscientes de cómo tomamos las decisiones, para que la misma sea eficiente y contribuya al logro de los objetivos. Los modelos democráticos además, asumen que las organizaciones determinan sus políticas y toman sus decisiones a través de procesos de descripción guiados por el consenso.

Los enfoques democráticos son de manera muy especial, normativos, ya que señalan que la organización y la dirección de la institución deben basarse en el acuerdo. Este enfoque es más adecuado en organizaciones con equipos muy numerosos de profesiones, donde todos y cada uno de los miembros de la organización comparten un conjunto de valores, los cuales se sienten representados formalmente en los equipos y unidades un órgano de toma de decisiones. Este modelo considera que las decisiones surgen tras un proceso de consenso o compromiso más que de la división o del conflicto.

Los modelos democráticos conciben las relaciones entre los diferentes miembros de la estructura, en las diferentes direcciones: las relaciones formales, relaciones verticales, relaciones horizontales. J.V. Baldrige y otros señalan que el modelo democrático es altamente normativo e idealista e implica una gran complejidad y lentitud en los procesos de toma de decisiones, es por esto que los procesos democráticos efectivos dicen mantener un nivel de participación adecuado entre todos los actores de la organización.

**d) Los modelos subjetivos**

Incluyen todos los enfoques que ponen el énfasis en los individuos de la organización, más que en la institución, como globalidad o en sus unidades, este enfoque sugiere que cada individuo tiene percepciones subjetivas y selectivos acontecimientos y situaciones, tiene para los individuos diferentes significados. La interacción de los participantes le da el carácter social a la organización. Resultan las manifestaciones de los valores y creencias de los individuos por encima de las realidades concretas como las que presentan los modelos formales, esta es la primera característica de estos modelos.

**e) Los modelos ambiguos**

Agrupan todos los enfoques que se fundamentan en la incertidumbre y en lo impredecible dentro de las organizaciones. El énfasis de esta teoría se sitúa en la inestabilidad y en la complejidad de la vida institucional. Sugiere que los objetivos organizativos son problemáticos y que las instituciones experimentan dificultades para poder

establecer sus prioridades. Las sub-unidades se consideran como grupos relativamente autónomos los cuales están solo conectados débilmente a los otros y a la propia institución. La toma de decisiones se realiza formal o informalmente a partir de la participación fluida. Las decisiones son tomadas de acuerdo con la naturaleza del tema y los intereses de los participantes.

**f) Los modelos políticos**

Incluyen las teorías que caracterizan la toma de decisiones como un proceso de negociación. Asumen que las organizaciones son campos de batallas cuyos miembros están implicados en una actividad política en función de sus intereses. El análisis de estos modelos se orienta hacia la distribución del poder y la influencia en la organización, la negociación y los tratos entre grupos de interés. El conflicto se contempla como algo habitual y natural en la organización. La dirección busca la regulación de la conducta política. Además los modelos políticos:

- Consideran que las actuaciones y las decisiones surgen a través de un proceso de negociación y de tratos e intercambios. Los grupos de interés forman alianzas de acuerdo con sus objetivos particulares.
- Tienden a poner énfasis en la actividad del grupo más que en la institución como entidad. El interés está en la unidad de base más que en el centro escolar como organización.
- Asume que los objetivos en las organizaciones son inestables, ambiguos y rebatibles. Los individuos los grupos de interés y las coaliciones tiene su propia propuesta y actúan hacia la consecución de sus propios objetivos.

Fijan su atención en los intereses de las personas y de los grupos que pueden ser diversos y relativos a cuestiones personales, profesionales y políticas como señala Hoyle (1982) "por lo tanto, prevalece el conflicto. En las organizaciones formales o democráticas, el conflicto que solía ser ignorado o desplazado fuera del marco de la organización. Por el contrario, los modelos políticos lo contemplan como algo inevitable y a la vez bienvenido". En palabras de J. V. Baldrige y otros: "es un sistema fragmentado y dinámico el conflicto es natural y no necesariamente un síntoma de ruptura en la comunidad académica. De hecho el conflicto es un factor significativos de un saludable cambio organizacional".

## **2.3. Formulación de la hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis General**

Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

### **2.3.2 Hipótesis Específico**

**H.E.1:** Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

**H.E.2:** Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes de la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

**H.E.3:** Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo – 2013

## **2.4. Definición de Términos**

### **2.4.1 Administración Educativa.**

Es un proceso social relacionado con la creación, mantenimiento, estímulo, control, supervisión y unificación de las energías humanas y materiales, organizadas formal e informalmente dentro de un sistema unificado, para cumplir objetivos predeterminados del sector educación. Constituye un conjunto sistemático de órganos, funciones, procesos, acciones, técnicas y recursos necesarios para lograr la máxima eficiencia y eficacia en la ejecución de las actividades.

Para Stoner, Gilbert & Freeman, 1997 (citado por Fernández y Rosales 2016) La administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los esfuerzos de los miembros de la organización y de utilizar sus demás recursos para alcanzar las metas establecidas (Stoner, Gilbert y Freeman, 1997).

Para Fernández y Rosales (2016). “La Administración educativa es un conjunto de funciones que van orientadas hacia el ofrecimiento de servicios educativos efectivos y eficientes. La administración consiste en lograr los objetivos con la ayuda de todos los participantes. Es un proceso sistemático de hacer las cosas”.

### **2.4.2 Aprendizaje**

Ausubel y otros (citado en García, Fonseca, Gonzalo, Concha 2015) señalan “el aprendizaje significa organización e integración de información en la estructura cognoscitiva, destacando la importancia del conocimiento y la integración de los nuevos contenidos o conocimientos en las estructuras previas del sujeto”. (p.5)

Para Zapata y Ospina, 2013 (citado por Torres 2016) que el aprendizaje es un proceso múltiple de cambios que se evidencia en la historia personal-social del niño, siendo un proceso activo de construcción y de reconstrucción de conocimientos” (p 2).

### **2.4.3 Aprendizaje social**

Echegoen y Blanco (2017) “es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje”

Para Garcia y Jose (Citado por Torres 2016) “El aprendizaje, solo es posible en un entorno social, en el que se construyen las estructuras de conocimiento, denominadas “destrezas”, las cuales son cada vez más complejas en tanto se maneje cada vez más información”(p.11).

### **2.4.4 Asertividad**

Es el arte de expresar clara y concisamente tus deseos y necesidades a otra persona mientras eres respetuoso con el punto de vista del otro.

Para Pastor (2006). “La asertividad: Entre las capacidades comunicativas docentes, la asertividad constituye una alternativa frente a la pasividad y la agresividad. La asertividad se define como “la capacidad de un individuo para transmitir a otra persona sus opiniones, creencias o sentimientos de manera eficaz y sin sentirse incómodo” (p.146)

### **2.4.5 Docente**

Es el educador es quien realiza su trabajo en contacto directo con los educandos, y en coordinación estrecha con sus colegas; participa del planeamiento del trabajo educativo, diseña y concreta las situaciones de aprendizaje, materiales e instrumentos de evaluación. Es el responsable de los resultados del trabajo educativo. Para Maldonado (2012) “el docente cumple un rol de mediador, organizador de situaciones de aprendizaje

adecuado y pertinente al logro de las competencias previstas. Analiza los procesos de aprendizaje de los alumnos, sus características, sus intereses. Sólo así podrá desarrollar actividades y estrategias pertinentes que involucren al alumno en su aprendizaje; además crea y facilita condiciones adecuadas para el aprendizaje” (p. 31).

#### **2.4.6 Eficiencia**

Utilización óptima de los recursos, humanos y materiales, para alcanzar el mayor grado de eficacia en el mínimo tiempo y con el mismo coste. Asegurar que los resultados educativos se obtengan con el menor y más racional inversión de esfuerzo, tiempo y recursos. Según el Diccionario de la Lengua Española (2013) “es la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado”.

#### **2.4.7 Evaluación**

Conjunto de acciones que se ejecutan para medir desempeños de acuerdo a los parámetros preestablecidos, que conducen a resultados expresados a través de indicadores y sirven para la toma de decisiones en los procesos de mejoramiento continuo. Para Valda 2005 (citado en Tancara 2005) Es un proceso permanente de información y reflexión que permite al docente conocer el nivel de logro de los estudiantes en función de las competencias, emitir un juicio valorativo, otorgar una calificación y tomar decisiones sobre el curso de las actividades pedagógicas para mejorarla” (p.56)

#### **2.4.8 Gestión**

Es la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Para Garzón. (2011) “la gestión implica todas aquellas acciones que se deben administrar y liderar para alcanzar los

objetivos concertados desde un principio en determinadas tareas, por medio de la planificación, la organización, la dirección y el control” (p. 32).

#### **2.4.9 Gestión pedagógica**

La gestión pedagógica es una labor que recae de modo específico en el docente. Para Hidalgo 2000, (citado por Tarazona 2005) “La gestión pedagógica es una labor que recae de modo específico en el docente. En esta tarea el director cumple funciones de supervisión, apoyo y monitoreo (p.7)“.

#### **2.4.10 Habilidad**

Es la capacidad de realizar determinadas tareas o resolver determinados problemas. No es la mera disposición o la aptitud, sino que incluye la facultad de resolver o ejecutar del mejor modo posible, con destreza. Según Cañedo y Cáceres. (2013) “es el dominio de un sistema complejo de actividades psíquicas, lógicas y prácticas, necesarias para la regulación conveniente de la actividad, de los conocimientos y hábitos que posee el sujeto”.

#### **2.4.11 Habilidades sociales**

Es un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo. Para Caballo (2007) “es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese sujeto de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

#### **2.4.12 Modelado**

Principal forma de aprendizaje en la que los individuos adquieren nuevos patrones de comportamiento a través de la observación de los demás. Según De la Iglesia (2014) "Básicamente el modelado nos viene a decir que podemos aprender casi cualquier conducta observando como la ejecuta o lleva a cabo otra persona".

#### **2.4.13 Motivación**

Son procesos impulsores y orientadores que resultan determinantes para la elección y para la intensidad de la actualización de las tendencias de la conducta. Para Naranjo. (2009) "la motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento)" (P. 153).

#### **2.4.14 Pedagogía**

Es la ciencia y arte de pensar en las dimensiones de la educación, como hecho concreto, como fenómeno social y específicamente humano; compartiendo su interés de estudio con otras ciencias como la Psicología, Sociología, Antropología o Biología. Para Rojano. (2008) "conjunto de acciones que se llevan a cabo en el campo educativo, apoyadas en procedimientos y métodos que le dan sistematicidad al estudio de la problemática educativa existente en el ámbito de la enseñanza aprendizaje".

#### **2.4.15 Planificación**

Es la etapa inicial del proceso administrativo. Factibilidad la elección de una entre varias posibilidades de acción para la empresa o centro educativo en su conjunto, con el fin de lograr los resultados deseados y definidos como objetivos. Para Bonilla, Molina y Morales. (2006) "la planificación es un proceso para la toma de decisiones que nos lleva a prever el futuro de

cualquier organización, usando los recursos necesarios tanto humanos como materiales para el logro de los objetivos que se desean alcanzar de una manera más eficiente y económicamente posible”.

## **2.5. Identificación de Variables**

### **2.5.1 Variable X:**

#### **Habilidades Sociales**

Según Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) “es la capacidad de realizar determinadas tareas o resolver determinados problemas. No es la mera disposición o la aptitud, sino que incluye la facultad de resolver o ejecutar del mejor modo posible, con destreza”.

#### **2.5.1.1. Dimensiones:**

- D1:** Primeras habilidades sociales
- D2:** Habilidades sociales avanzadas.
- D3:** Habilidades sociales con los sentimientos
- D4:** Habilidades alternativas a la agresión
- D5:** Habilidades sociales para hacer frente al estrés
- D6:** Habilidades sociales de planificación.

### **2.5.2 Variable Y:**

#### **Gestión Pedagógica del Docente**

Según Covey (2005) Es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes. Se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo (p. 87).

#### **2.5.2.1. Dimensiones:**

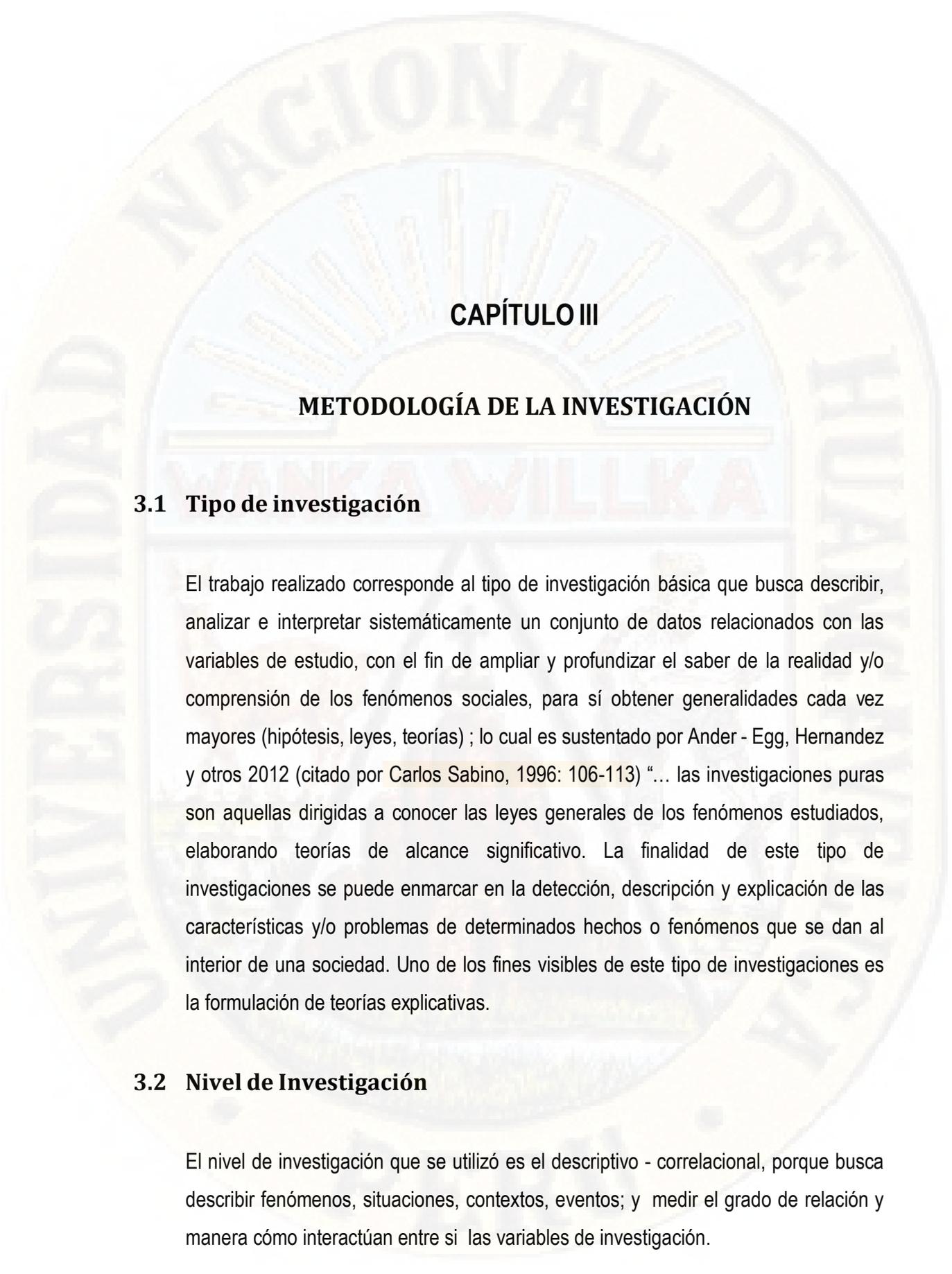
- D1:** Planificación pedagógica
- D2:** Ejecución pedagógica
- D3:** Evaluación pedagógica

## 2.6. Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>1. VARIABLE INDEPENDIENTE: Habilidades sociales</b>  <b>Goldstein, A. (1989)</b>	<b>1.1. Primeras habilidades sociales.</b>	1.1.1. Sabe escuchar atentamente.	1. Presto atención a quien me habla y hago un esfuerzo para comprenderlo.
		1.1.2. Da inicio y mantiene un diálogo.	2. Me gusta iniciar y mantener una conversación con mis pares.
		1.1.3. Formula preguntas correctamente.	3. Determino la información que necesito y se la pido a la persona adecuada.
		1.1.4. Da las gracias oportunamente.	4. Agradezco los favores que los demás me brindan.
		1.1.5. Se relaciona fácilmente con las demás personas.	5. Me relaciono fácilmente en cualquier circunstancia.
		1.1.6. Hace un cumplido oportunamente.	6. Realizo un cumplido a mis colegas de trabajo en el momento indicado.
	<b>1.2. Habilidades sociales avanzadas.</b>	1.2.1. Pide ayuda oportunamente	7. Pido que me ayuden cuando tengo alguna dificultad.
		1.2.2. Decide participar libremente.	8. Decido integrarme a un equipo de trabajo para participar en determinadas actividades.
		1.2.3. Da y sigue instrucciones acertadamente.	9. Doy y sigo instrucciones, para realizar una actividad, de manera acertada.
		1.2.4. Acostumbra disculparse asertivamente.	10. Pido disculpas a los demás por cometer una falta.
		1.2.5. Logra persuadir a los demás.	11. Convenzo a los demás que mis ideas son mejores y de mayor utilidad.
	<b>1.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	1.3.1. Intenta conocer los propios sentimientos.	12. Soy consciente de las emociones que experimento.
		1.3.2. Expresa sus sentimientos a los demás.	13. Doy a conocer a los demás lo que siento.
		1.3.3. Comprende los sentimientos ajenos.	14. Intento comprender lo que sienten los demás.
		1.3.4. Actúa asertivamente ante el enfado de otras personas.	15. Intento persuadir el enfado de otras personas.
		1.3.5. Expresa afecto desinteresadamente.	16. Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.
		1.3.6. Logra controlar el miedo.	17. Controlo el miedo de manera reflexiva.
		1.3.7. Sabe recompensarse adecuadamente.	18. Me doy mis gustos cuando realmente me lo merezco.
	<b>1.4. Habilidades alternativas a la agresión.</b>	1.4.1. Sabe pedir permiso oportunamente.	19. Pido permiso a la persona indicada cuando se presentan situaciones de urgencia.
		1.4.2. Ayuda a los demás oportunamente.	20. Ayudo a quien lo necesita.
		1.4.3. Logra negociar asertivamente.	21. Llego a establecer acuerdos que satisfagan a ambas partes.
		1.4.4. Logra controlar sus emociones.	22. Controlo mi carácter de modo que no se me «escapen las cosas de la mano».
		1.4.5. Defiende sus propios derechos con sustento.	23. Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi postura.
		1.4.6. Sabe responder a las bromas con calma.	24. Respondo las bromas de los demás sin perder el control.
		1.4.7. Evita los problemas con los demás.	25. Evito problemas con las personas manteniéndome al margen.

	<b>1.5. Habilidades sociales para hacer frente al estrés</b>	1.5.1. Sabe formular una queja asertivamente.	26. Les digo a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intento encontrar una solución.
		1.5.2. Sabe responder a una queja imparcialmente.	27. Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.
		1.5.3. Demuestra entusiasmo después de un deporte.	28. Expreso palabras con entusiasmo al equipo deportivo con el cual me identifico.
		1.5.4. Trata de mitigar la vergüenza.	29. Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza.
		1.5.5. Sabe arreglárselas cuando le dejan de lado.	30. Me percato cuando me dejan de lado en alguna actividad y luego, hago algo para sentirme mejor.
		1.5.6. Acostumbra defender a un amigo.	31. Defiendo a un amigo cuando los demás le tratan injustamente.
		1.5.7. Sabe responder a la persuasión atinadamente.	32. Analizo el punto de vista de la otra persona, comparándola con la mía, antes de tomar una decisión.
		1.5.8. Sabe actuar ante el fracaso adecuadamente.	33. Comprendo la razón de mi fracaso, reflexiono y actúo para luego triunfar.
		1.5.9. Se enfrenta a los mensajes contradictorios asertivamente.	34. Me enfrento a mensajes contradictorios logrando buscar una solución.
		1.5.10. Sabe responder a una acusación.	35. Comprendo lo que significa la acusación y por qué me la hicieron y, luego, pienso en la mejor forma de relacionarme con la persona que me hizo la acusación.
		1.5.11. Logra prepararse para una conversación difícil.	36. Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista antes de una conversación problemática.
		1.5.12. Sabe hacer frente a las presiones del grupo.	37. Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta.
	<b>1.6. Habilidades de planificación.</b>	1.6.1. Toma una decisión acertada.	38. Considero varias posibilidades y elijo la que me hará sentir mejor.
		1.6.2. Acostumbra discernir sobre la causa de un problema.	39. Reconozco, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo mi control.
		1.6.3. Logra establecer un objetivo.	40. Tomo decisiones realistas sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea.
		1.6.4. Logra determinar sus propias habilidades.	41. Soy realista cuando aclaro el cómo me desenvuelvo en una determinada tarea.
		1.6.5. Recoge información selecta.	42. Decido qué necesito saber y cómo conseguir la información.
		1.6.6. Soluciona problemas, considerando su importancia.	43. Soluciono problemas dando prioridad su importancia.
		1.6.7. Se concentra en una tarea.	44. Me organizo y preparo para facilitar la ejecución de mi trabajo.

<b>2. VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>  <b>La gestión pedagógica es una labor que recae de modo específico en el docente. En esta tarea el director cumple funciones de supervisión, apoyo y monitoreo.</b>	<b>2.1. Planificación pedagógica.</b>	2.1.1. Coordina con el director estrechamente. 2.1.2. Elabora programaciones oportunamente. 2.1.3. Hace entrega el diario de clases a tiempo.	1. Apoyo al Director en la planificación de las diferentes actividades. 2. Planifico de manera adecuada y oportuna las áreas curriculares que tengo a mi cargo. 3. Manejo adecuadamente los pasos para elaborar la Sesión de Aprendizaje. 4. Cumpló con la entrega del diario de clases a tiempo. 5. Programo actividades coherentes con el desarrollo de las capacidades. 6. Entrego los documentos Técnicos Pedagógicos oportunamente.
	<b>2.2. Ejecución pedagógica</b>	2.2.1. Asiste a clases puntualmente. 2.2.2. Aplica una metodología adecuada. 2.2.3. Hace uso de los recursos didácticos. 2.2.4. Realiza la labor tutorial.	7. Asisto a clases puntualmente. 8. Explico las clases con una metodología adecuada. 9. Trabajo utilizando las diferentes Unidades Didácticas. 10. Hago uso de los recursos didácticos (TICs) en clases. 11. Fomento la participación de los estudiantes en el desarrollo de mi clase. 12. Muestro dominio de las capacidades y el contenido a desarrollar en clases. 13. Muestro cordialidad y amistad a los estudiantes en clases. 14. Utilizo materiales educativos para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje. 15. Respondo con fundamento las preguntas que formulan los alumnos en mi clase. 16. Valoro la importancia de la labor tutorial en el aprendizaje.
	<b>2.3. Evaluación pedagógica.</b>	2.3.1. Considera los criterios de evaluación. 2.3.2. Toma en cuenta el avance programado. 2.3.3. Realiza informes detalladamente.	17. Realizo el reforzamiento de las capacidades no logradas. 18. Cumpló la Programación Curricular en un 100%. 19. Entrego los resultados de mis evaluaciones oportunamente. 20. Solicito consejos pedagógicos después de una supervisión / monitoreo. 21. Tengo conocimiento sobre técnicas e instrumentos de evaluación. 22. Formulo indicadores pertinentes para las capacidades de cada área curricular. 23. Utilizo la técnica de la observación para evaluar la parte actitudinal. 24. Me gusta ser monitoreado frecuentemente.



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 Tipo de investigación

El trabajo realizado corresponde al tipo de investigación básica que busca describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de datos relacionados con las variables de estudio, con el fin de ampliar y profundizar el saber de la realidad y/o comprensión de los fenómenos sociales, para sí obtener generalidades cada vez mayores (hipótesis, leyes, teorías) ; lo cual es sustentado por Ander - Egg, Hernandez y otros 2012 (citado por Carlos Sabino, 1996: 106-113) "... las investigaciones puras son aquellas dirigidas a conocer las leyes generales de los fenómenos estudiados, elaborando teorías de alcance significativo. La finalidad de este tipo de investigaciones se puede enmarcar en la detección, descripción y explicación de las características y/o problemas de determinados hechos o fenómenos que se dan al interior de una sociedad. Uno de los fines visibles de este tipo de investigaciones es la formulación de teorías explicativas.

#### 3.2 Nivel de Investigación

El nivel de investigación que se utilizó es el descriptivo - correlacional, porque busca describir fenómenos, situaciones, contextos, eventos; y medir el grado de relación y manera cómo interactúan entre si las variables de investigación.

Según Oseda (2008) “Descriptivo también conocida como investigación estadística, se describe los datos y características de la población o fenómeno de estudio”. Correlacional tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracteriza porque primero se mide las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionar y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación (p.142).

### **3.3 Métodos de Investigación**

#### **3.3.1 Método General**

Como método general se utilizó el científico, por lo que se refiere a la serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido desde el punto de vista científico, utilizando para esto instrumentos que resulten fiables y que minimicen la influencia de la subjetividad.

Para Bardales (1994), son procedimientos ligados entre sí para la consecución de objetivos previamente determinados. Son la ejecución de procesos que debemos de ejecutar para comprobar hipótesis que explican o predicen propiedades, relaciones y conductas desconocidas antes del inicio de la investigación. Son formas o maneras de cómo lograr un objetivo o procedimientos lógicos que determinan las vías para realizar una actividad científica y alcanzar los objetivos de la misma (p.180)

#### **3.3.2 Método Específico**

El método Descriptivo. Según Oseda (2008) afirma que “el método descriptivo se preocupa primordialmente describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales de su naturaleza. Caracteriza un fenómeno o una situación concreta indicando sus rasgos diferenciadores”(p.118).

El método estadístico. Según Ary (1993) “Los métodos estadísticos describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Esta nivel de

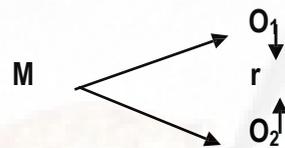
Investigación responde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo” (p.76).

También se hará uso del método hipotético deductivo para la contratación de hipótesis.

### 3.4 Diseño de Investigación

El diseño de investigación que se utilizó es el descriptivo - correlacionales. Según Sánchez (1998), “Los diseños descriptivos - correlacionales, se orientan a la determinación del grado de relación existente entre dos a más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados” (p.79).

El esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la variable 1.

O<sub>2</sub> = Observación de la variable 2.

r = Correlación entre dichas variables

### 3.5 Población, Muestra y Muestreo

#### 3.5.1 Población

Para el presente trabajo de investigación, la población estará conformada por los 50 docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo – 2013.

Según Oseda (2008) “La población es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser

miembros de una asociación voluntaria o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares” (p.120).

Morales (2012), define población como un “conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertenecientes a los investigadores que desea realizar” (p. 46).

### **3.5.2 Muestra**

Tamayo y Tamayo (2011), definen la muestra como “... un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p. 207).

Como la población en la presente investigación es relativamente pequeña, se trabajó con 30 docentes, de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo - 2013.

### **3.5.3 Muestreo**

El muestreo que se utilizó en la presente investigación fue el tipo no probabilísticas y la técnica de muestreo juicio de expertos intencional con un total de 30 sujetos investigados.

Los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador. Hernández, R., Fernández y Baptista. (2003) “en la muestra de este tipo, la elección de los sujetos no depende de que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupos de encuestados”. El muestreo por juicio de expertos intencional es una técnica de muestreo por conveniencia, en el cual los elementos de la población se seleccionan según criterios del investigador, quien utiliza su experiencia para elegir a los elementos que se incluirán en la muestra, porque considera que son representativos de la población investigada. Tamayo. (2011) “el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige al investigador un conocimiento previo de la población que se investiga para poder determinar cuáles son las categorías o elementos que se puede considerar como tipo representativo del fenómeno que se estudia” (p.118).

### **3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos son elementos funcionales que se articulan entre sí para viabilizar la investigación.

#### **3.6.1 Técnicas**

En la presente investigación se utilizó la técnica de fichaje y encuesta ya que es una de las técnicas de la investigación de mayor utilización y nos permite recolectar ítems de información de carácter directo, serán números o palabras posibles de ser codificadas y representadas numéricamente. Según Sabino (1992), afirma que este aspecto de las investigaciones no es más que la “implementación instrumental del diseño escogido”

#### **3.6.2 Instrumentos**

Según Jiménez (2018) Se refiere a “cualquier tipo de recurso que utiliza el investigador; para allegarse de información y datos relacionados con el tema de estudio. Por medio de estos instrumentos, el investigador obtiene información sintetizada que podrá utilizar e interpretar en armonía con el Marco Teórico. Los datos recolectados están íntimamente relacionados con las variables de estudio y con los objetivos planteados”.

Según Sabino (1992) afirma “Un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. De este modo el instrumento sintetiza en si toda la labor previa de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto a las variables o conceptos utilizados” (p. 149).

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron las fichas bibliográficas, fichas de resumen, fichas de transcripción y cuestionario; recursos producido o elegido en función a la técnica de fichaje y de encuesta.

La presente es un cuadro de resumen sobre las técnicas e instrumentos utilizados:

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Datos a observar</b>
<b>Fichaje</b>	Fichas bibliográficas, transcripción y resumen.	Marco teórico conceptual, recolectar y detectar la mayor cantidad de información relacionada con el trabajo de investigación.
<b>Encuesta</b>	Cuestionario sobre las habilidades sociales.	La descripción de las habilidades sociales imperantes en los docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” de distrito de Sapallanga - Huancayo
<b>Encuesta</b>	Cuestionario sobre la gestión pedagógica.	La descripción de los niveles de gestión pedagógica en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo.

Fuente: Elaboración propia (2012)

### 3.7 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para el procesamiento y análisis de datos se siguió la siguiente secuencia:

- a) **Clasificación de datos**, en donde los datos que han sido recogidos de los respectivos instrumentos se procedió a clasificar.
- b) **Codificación de los datos**, consistió en codificar la información recogida con los respectivos instrumentos en la muestra de estudio.
- c) **Calificación**, consistió en darle la puntuación que corresponde según el instrumento aplicado, este criterio de evaluación se hizo de acuerdo a la matriz del instrumento.
- d) **Tabulación estadística**, se elaboró una data donde se encuentran las calificaciones de los sujetos muestrales y se aplicó estadígrafos que nos permitirán conocer cuáles son las características de la distribución de los datos, como la media aritmética y desviación estándar.

e) **La Interpretación**, los datos presentados en tablas y gráficos se interpretó en función de las variables de estudio: Habilidades sociales y gestión pedagógica.

### 3.8 Descripción de la Prueba de Hipótesis

#### 3.8.1 Análisis descriptivo

La necesidad de probar la hipótesis de investigación se formuló la hipótesis nula y alterna, tomando como referencia a Hernández. Fernández y Baptista (2006) con la siguiente equivalencia: Para determinar el grado de relación que existe entre las variables: Habilidades Sociales y Gestión Pedagógica.

La prueba estadística se realizó mediante el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
<b>No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09</b>
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

#### 3.8.2 Análisis ligado a la hipótesis

Se utilizó la distribución  $t$  de Student, para variables de relacionados con un margen de error de 5% y un grado de libertad de 29 con distribución normal para dos colas.

### 3.8.3 Confiabilidad de los instrumentos

Se utilizó la técnica de juicio de expertos con estadígrafos de Cronbach



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Presentación e Interpretación de Datos

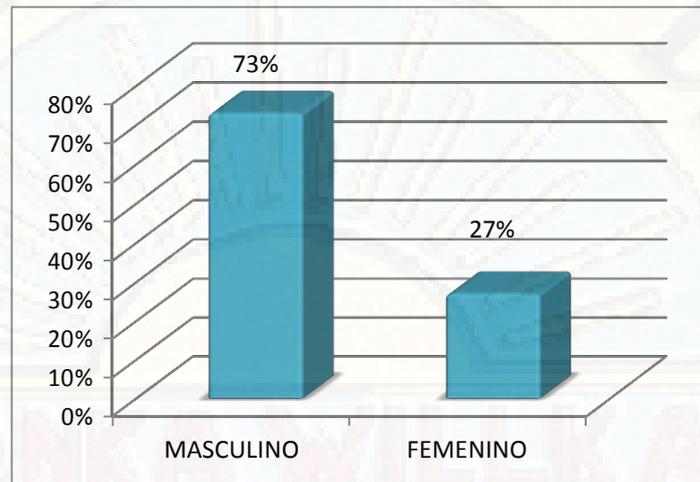
##### 4.1.1 Resultados de las Variables Intervinientes

**Tabla 1:** Distribución por género de los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.

Sexo	fi	Fi	hi	Hi	hi %	Hi %
Masculino	22	22	0,73	0,73	73%	73%
Femenino	8	30	0,27	1,00	27%	100%
Total	30		1,00		100%	

**Figura N° 1**

*Distribución por genero de los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo” del Distrito de Sapallanga – Huancayo–2013.*



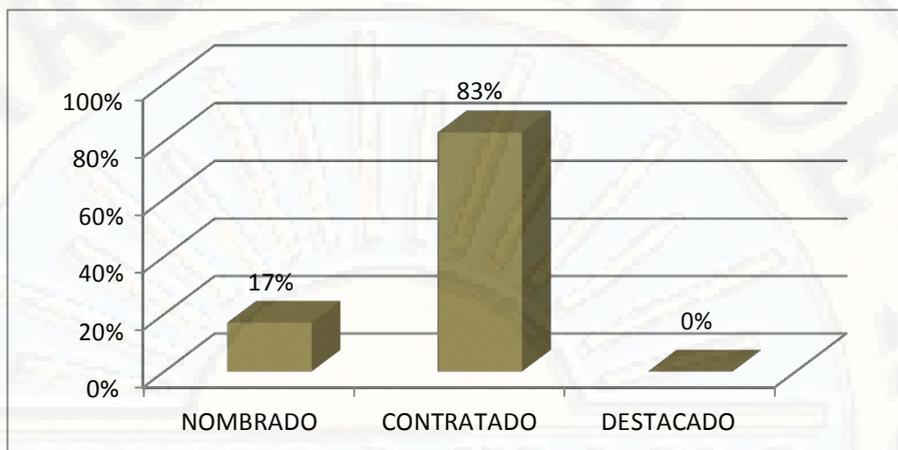
**Interpretación:** Del cuadro y gráfico N° 1 se puede apreciar que en la Institución Educativa Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga provincia de Huancayo la predominancia es en el género masculino con un total de 22 docentes que hace un 73% en referencia al género femenino con un total de 8 docentes que hacen un 27% de una muestra de 30 docentes.

**Tabla N° 2:** *Distribución por condición laboral de los docentes de la institución educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.*

Condición laboral	fi	Fi	hi	Hi	hi %	Hi %
Nombrado	5	5	0,17	0,17	17%	17%
Contratado	25	30	0,83	1,00	83%	100%
Destacado	0	30	0	1,00	0%	100%
Total	30		1			100%

**Figura N° 2**

*Distribución por condición laboral de los docentes de la institución educativa "Chinchaysuyo" del Distrito de Sapallanga – Huancayo–2013*



**Interpretación:** Del cuadro y gráfico N° 2 se puede apreciar del total de docentes estudiados el 83% son contratados que hacen un total de 25, mientras que solo el 17% son nombrados haciendo un total de 5 docentes quienes dirigen las sesiones de aprendizaje en aula.

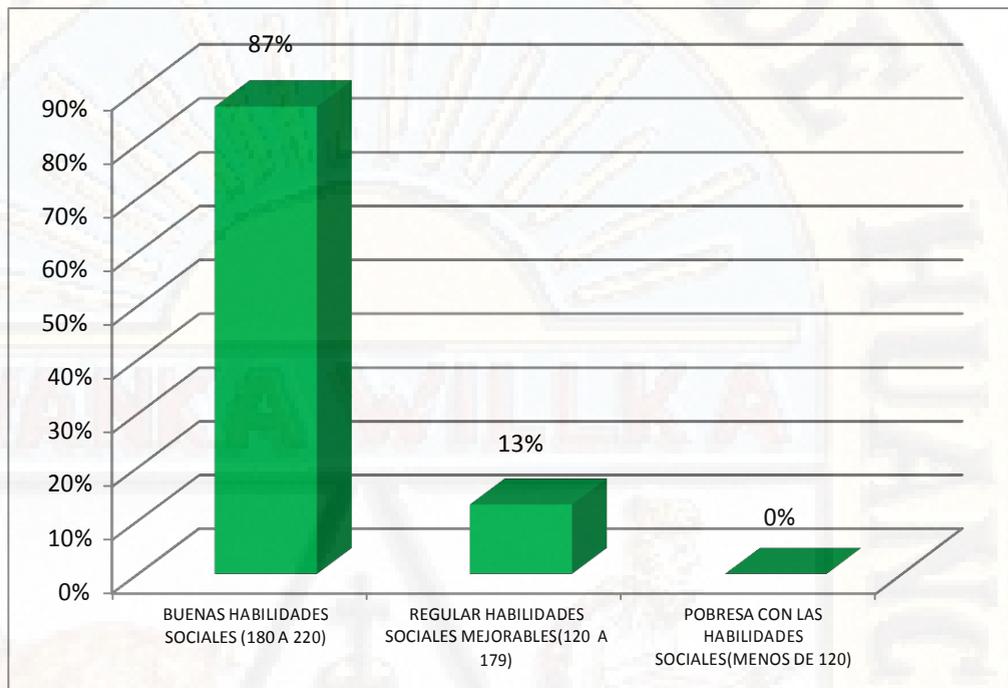
#### 4.1.2 Resultados de la Variable Habilidades Sociales

**Tabla N° 3:** Predominancia de las características de las habilidades sociales en los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga-Huancayo-2013.

Escalas	fi	Fi	hi	Hi	hi %	Hi %
Buenas habilidades Sociales (180 a 220)	26	26	0,87	0,17	87%	87%
Regular habilidades sociales mejorables (120 a 179)	4	30	0,13	1,00	13%	100%
Pobreza con las habilidades sociales	0	30	0	1,00	0%	100%
Total	30		1			100%

**Figura N° 3**

*Predominancia de las características de las habilidades sociales en los docentes de la institución educativa Chinchaysuyo” del Distrito de Sapallanga – Huancayo–2013.*



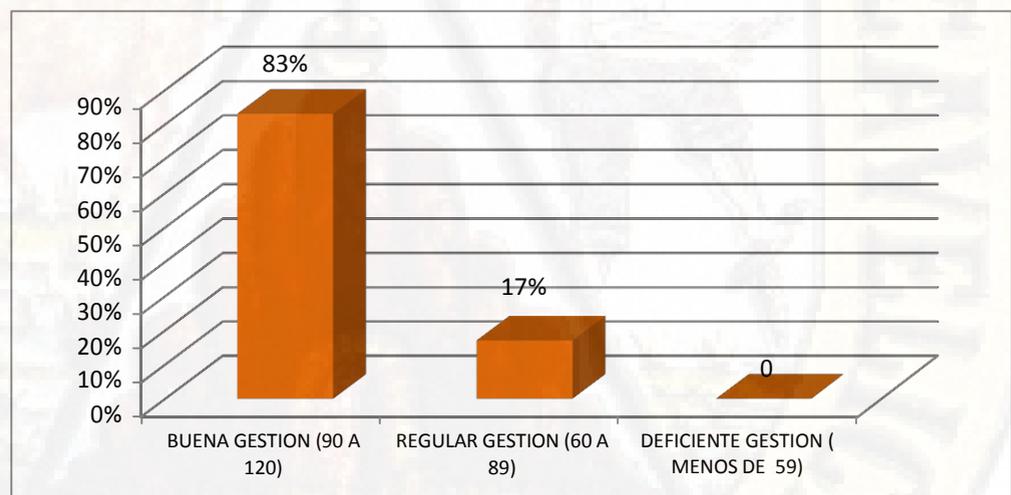
*Interpretación:* Del cuadro y grafico n° 3 se puede apreciar que el 87% de docentes estudiados muestran buenas habilidades sociales la que demuestra que logran interactuar entre sus colegas para él, logro de los objetivos pedagógicos y administrativos en la Institución educativa y un 13% muestran regular habilidades sociales, quienes pueden mejorar sus estrategias para insertarse con mayor facilidad en los objetivos trazados por la institución educativa.

#### **4.1.3 Resultados de la Variable Gestión Pedagógica del Docente**

**Tabla N° 4:** *Predominancia de las características de gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga – Huancayo-2013.*

Escalas	fi	Fi	hi	Hi	hi %	Hi %
Buenas gestión (90 a 120)	25	25	0,83	0,83	83%	83%
Regular gestión (60 a 89)	5	30	0,17	1,00	17%	100%
Deficiente gestión (menos de 59)	0	30	0	1,00	0%	100%
Total	30		1.00			100%

**Figura N° 4:** Predominancia de las características de gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga – Huancayo–2013



**Interpretación:** En el cuadro y gráfico N° 4 se puede apreciar la predominancia de una buena gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga – Huancayo con un 83%, mientras que solo un 17% muestra una regular gestión pedagógica. Esto demuestra que los docentes conocen y aplican la planificación curricular, la dirección de sesiones de aprendizaje en aula, así como de los procesos de

evaluación formativa y sanativa que permite el logro de un aprendizaje significativo en sus estudiantes así como de un trabajo sostenido con sus colegas.

#### 4.1.4 Resultados de la Relación de Variables Habilidades Sociales y Gestión Pedagógica del Docente

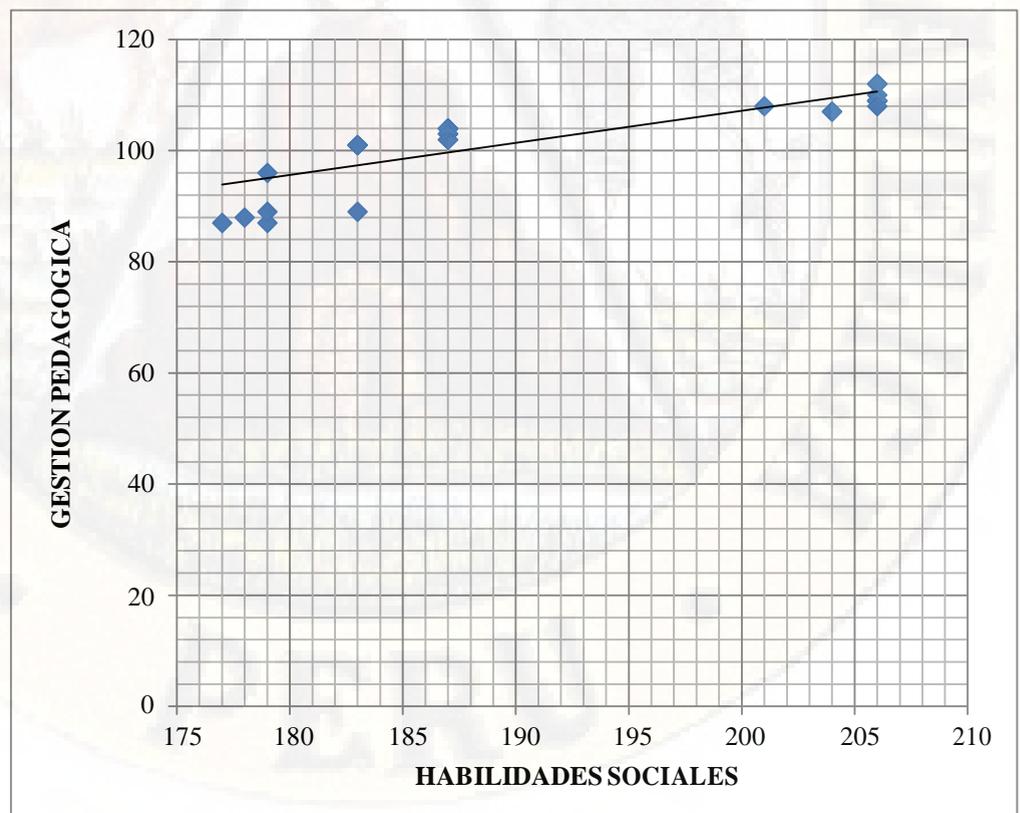
**Tabla Nº 5:** Relación habilidades sociales y gestión pedagógica en la institución educativa Chinchaisuyo del distrito de Sapallanga-Huancayo.

Habilidades sociales	Gestión pedagógica
183	101
187	104
204	107
183	89
201	108
187	104
183	101
187	104
204	107
206	112
179	87
187	102
206	109
183	101
187	103
187	104
187	103
179	89
206	110

187	104
206	112
178	88
206	109
187	103
206	109
179	96
206	109
187	102
206	108
177	97

**Figura n° 5**

*Relación habilidades sociales y gestión pedagógica en la institución educativa  
Chinchaysuyo del Distrito de Sapallanga – Huancayo*



La fórmula suele aparecer expresada como:

$$r_{xy} = \frac{\hat{S}_{xy}}{\hat{S}_x \hat{S}_y} = \frac{\sum_{i=1}^n z_{x_i} z_{y_i}}{n-1}$$

$$r = 0,84158393$$

Ahora bien, teniendo como referencia a Hernández, Robert y otros (2006:453) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
<b>No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09</b>
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

**Interpretación:** En la correlación con distribución del estadígrafo de Pearson se puede apreciar en la figura N° 5 y gráfico N° 5 que existe una relación positiva fuerte entre que alcanza  $r = 0,84158393$ , Ahora veamos la contrastación de hipótesis general.

## 4.2 Proceso de Prueba de Hipótesis General

### 4.2.1 Planteamiento de Hipótesis

#### Hipótesis Nula (Ho):

No existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica en los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo – 2013.

#### Hipótesis Alterna (Ha):

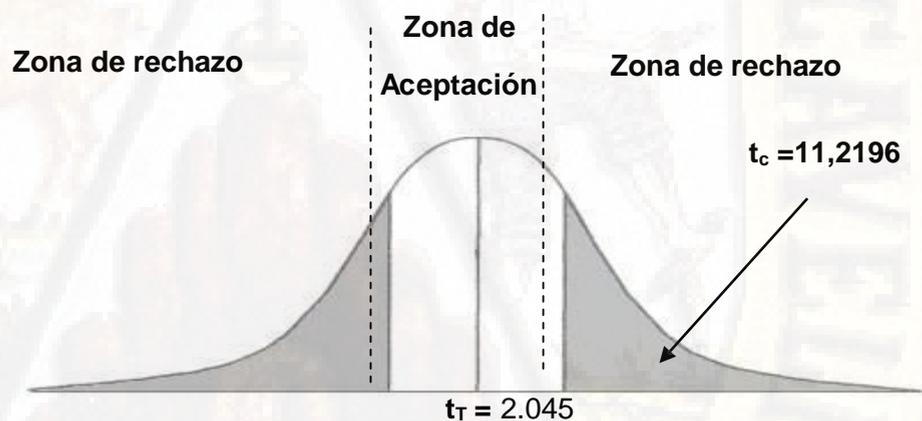
Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica en los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo – 2013.

### 4.2.2 Nivel de Significancia o Riesgo

$\alpha=0,05$ .

gl = 29

Valor crítico = 2.045



Aceptar Ho si  $-t_c < t_T < t_c$

Rechazar Ho si  $t_T \leq -t_c$  o  $t_T \geq t_c$  **Cálculo del estadístico de prueba:**

$N = 30$

$r = 0,84158393$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$t_c = 11,2196$

### 4.2.3 Adopción de Resultados

#### Decisión Estadística

Puesto que  $t_c$ : 11,2196 es mayor que  $t$  teórica: 2.045 en consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

#### Conclusión Estadística

Se concluye que existe un grado de correlación entre: las habilidades sociales y la gestión pedagógica en los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo– 2013

## 4.3 Proceso de Prueba de Hipótesis Específicas

### 4.3.1 Planteamiento de la Hipótesis Específica (H.E.1)

#### Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

No existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

#### Hipótesis Alterna ( $H_a$ ):

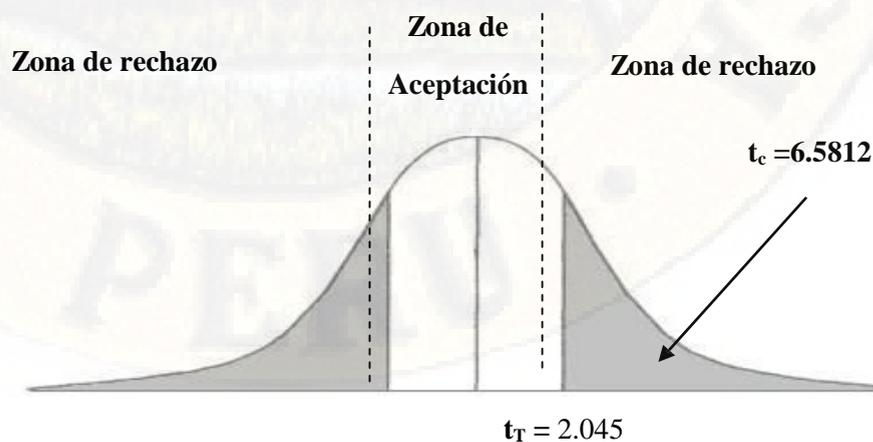
Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

#### Nivel de significancia o riesgo

$\alpha=0,05$ .

$gl = 29$

Valor crítico = 2.045



Aceptar  $H_0$  si  $-t_c < t < t_c$

Rechazar  $H_0$  si  $t \leq -t_c$  o  $t \geq t_c$  **Cálculo del estadístico de prueba:**

$N = 30$

$r = 0,77938393$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$t_c = 6.5812$

#### **Adopción de Resultados**

##### **Decisión Estadística**

Puesto que  $t_c = 6.5812$  es mayor que  $t$  teórica: 2.045 en consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

##### **Conclusión Estadística**

Se concluye que existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica en los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga – Huancayo– 2013

#### **4.3.2 Planteamiento de la Hipótesis Específica (H.E.2)**

##### **Hipótesis Nula ( $H_0$ ):**

No existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

##### **Hipótesis Alterna ( $H_a$ ):**

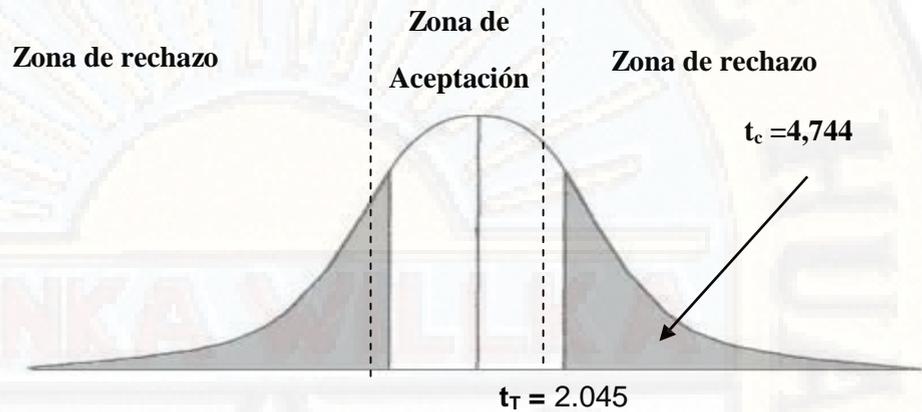
Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

### Nivel de significancia o riesgo

$\alpha=0,05$ .

gl = 29

Valor crítico = 2.045



Aceptar  $H_0$  si  $-t_c < t < t_c$

Rechazar  $H_0$  si  $t \leq -t_c$  o  $t \geq t_c$  **Cálculo del estadístico de prueba:**

$N = 30$

$r = 0,66751233$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$t_c = 4.744$

### Decisión Estadística

Puesto que  $t_c: 4.744$  es mayor que  $t$  teórica: 2.045 en consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

### Conclusión Estadística

Se concluye que existe una relación directa entre las habilidades sociales y la ejecución pedagógica en los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga – Huancayo– 2013

### 4.3.3 Planteamiento de la Hipótesis Específica (H.E.3)

#### Hipótesis Nula (Ho):

No existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

#### Hipótesis Alterna (Ha):

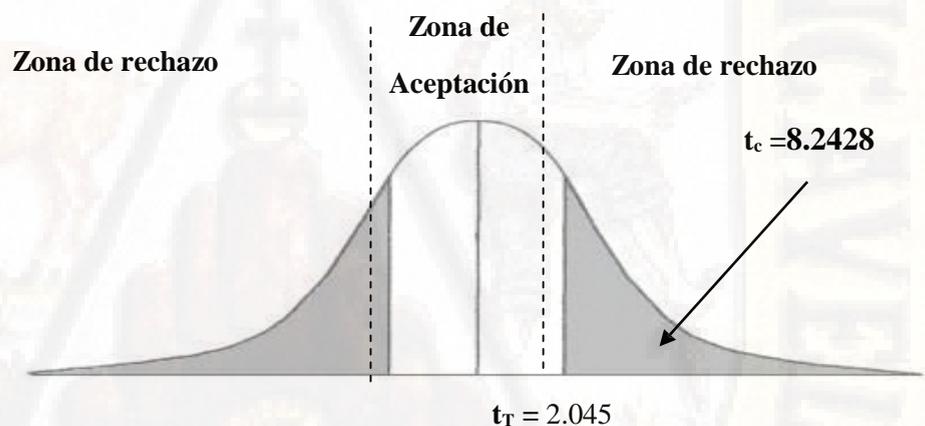
Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa "Chinchaysuyo" del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

#### Nivel de significancia o riesgo

$\alpha=0,05$ .

gl = 29

Valor crítico = 2.045



Aceptar Ho si  $-t_c < t_T < t_c$

Rechazar Ho si  $t_T \leq -t_c$  o  $t_T \geq t_c$  **Cálculo del estadístico de prueba:**

$N = 30$

$r = 0,84158393$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$t_c = 8.2428$

### **Decisión Estadística**

Puesto que  $t_c$ : **8.2428** es mayor que  $t$  teórica: 2.045 en consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

### **Conclusión Estadística**

Se concluye que existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica en los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo– 2013.

#### **4.3.4 Discusión de Resultados**

La investigación en marcada en las habilidades sociales permite que los trabajadores de distintos sectores asumen roles interactivos en su campo que se desenvuelven es así que Pades. (2003). En su tesis doctoral: Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención; en la Universidad de la Islas Baleares- Palma de Mallorca-España, demuestra en su estudio que sólo los sujetos sometidos a condiciones de entrenamiento en habilidades sociales mejoran su ejecución entre docente y alumno haciendo que sus propósitos se logren en menor tiempo y con mejores resultados

Así mismo Alanya. (2012). En su tesis de maestría sobre habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao demuestra que existe una directa relación entre la capacidad de realización y las habilidades sociales, por lo que inferimos que los jóvenes aprovechan las oportunidades para conseguir sus objetivos hasta alcanzarlos, así mismo demuestra que los estudiantes en estudio expresan sus deseos, peticiones piden favores para buscar orientaciones para lograr lo que se proponen esto se coadyuva con Zavala. (2002) en su tesis doctoral sobre habilidades sociales que practican los enfermeros docentes del departamento académico de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en relación a las habilidades sociales estudiadas, los enfermeros docentes aumentada la habilidad de toma de decisiones logrando objetivos a corto plazo, por ello en nuestra investigación asumimos que la gestión pedagógica en los docentes de las instituciones educativas es de vital importancia para el logro de

propósitos educativos por ello la gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo, para (Zubiría-2006) “el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al estudiante para aprender”, por ello el docente cumple un papel fundamental del educador es ser el gestor pedagógico pero ante todo formador, que implica orientar, conducir, acompañar y favorecer el proceso enseñanza – aprendizaje previsto en el currículum, para el desarrollo integral del estudiante. Sin perder de vista los procesos de planificar, organizar, ejecutar, evaluación y monitorear los procesos de enseñanza aprendizaje para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes de las instituciones educativas. Por lo tanto la gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, es articuladora entre las metas, lineamientos propuestos y las concreciones de la actividad educativa

Todo ello se ve corroborado en nuestra investigación ya que existe una relación directa entre las habilidades sociales y gestión pedagógica en los docentes de la institución educativa Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo con una distribución de Pearson de 0,84158393 así como en la prueba de Hipótesis con distribución de la T Studen de tc: 11,2196 es mayor que t teórica: 2.045

Así mismo existe un grado de correlacion fuerte entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes con  $r = 0,77938393$ , y una relación positiva media entre las habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes con una  $r = 0,66751233$  en la en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

## CONCLUSIONES

En relación a nuestros objetivos se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. En general existe una relación positiva fuerte entre habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga – Huancayo, con una distribución de Pearson de 0,84158393 así como en la prueba de Hipótesis con distribución de la T Studen de tc: 11,2196 es mayor que t teórica: 2.045 en consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).
2. Existe una grado de correlación positiva fuerte entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes con  $r = 0,77938393$ , en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.
3. Existe un grado de relación positiva media entre las habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes con una  $r = 0,66751233$  en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.
4. Existe un grado de relación positiva fuerte entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica de los docentes con una  $r = 0,84158393$  en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.

## RECOMENDACIONES

1. La investigación realizada proporcionará a los docentes de las diferentes instituciones educativas de nivel básico habilidades sociales que puedan aplicar en su quehacer cotidiano como docente.
2. Siendo importante las habilidades sociales en la gestión pedagógica se sugiere capacitar a los docentes de educación básica para que apliquen las habilidades sociales durante su gestión pedagógica.
3. A los egresados de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Huancavelica de la Facultad de Educación, se les sugiere, continuar investigando sobre habilidades sociales y gestión pedagógica de diferentes instituciones educativas de nuestra región a fin de contribuir en la mejora educativa de nuestro país.
4. Se debe incluir en los Planes Curriculares de la Educación Humanista, preseminarios, seminarios o talleres que utilicen la teoría de liderazgo directivo y el buen desempeño docente, a fin de superar o mejorar las diversas dificultades que se presentan, resultados de la correlación de estas dos variables de estudio.
5. Replicar la investigación en las UGELs de la región Junín; por los mismos responsables o por otros investigadores; para así conseguir una mayor confiabilidad y viabilidad en sus resultados y conclusiones y generalizarse en otras realidades afines.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

### Bibliografía.

- Andrés, A. (1997). *Metodología de la investigación científica*, Lima, Perú: San Marcos.
- Ary, D. y otros. (1993). *Introducción a la investigación pedagógica*. México: Mc Graw Hill.
- Arava, J. (1998). *Los principios generales de la gestión educativa*. Bogotá, Colombia: Me Graw Hill.
- Bardales, T. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México: sopeña.
- Bandura, A. (1986). *Modelación de habilidades sociales*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Bonifacio, I., Zaaravia, C. P., & Bonifacio, N. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Coveñas.
- Caballo, V. (1988). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia, España: Promolibro.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: Promolibro.
- Caballo, V. (2007). *Las habilidades sociales: un marco teórico*. Madrid, España: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (7 a. ed.)*. Madrid, España: Siglo XIX.
- Chulco, H.L. (2012) "Gestión del liderazgo y valores en el colegio fisco misional técnico agropecuario padre miguel gamboa de la parroquia puerto Francisco de Orellana,

- Cantón Francisco de Orellana y provincia de Orellana, durante el año lectivo 2010-2011* (Tesis de maestría). Universidad Técnica Particular de Loja. Recuperado de
- Escurra, L. M. (1991) *Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Feist, J. y Feist, G. (2007) *Teorías de la personalidad*. España: Mc Graw Hill.
- Gil, F. (1995). *Entrenamiento de las habilidades sociales, en Labrador; Cruzado y Muñoz. Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta*. Madrid, España: Pirámide.
- Goldstein, A. et al. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. España: Martínez Roca.
- Goldstein, A.P.; Sprafkin, R.P.; Gershaw, N.L. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona, España: Martínez Roca.
- Hernández R. Fernández C. y Baptista P. (2003). *Metodología de la investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.
- Hidalgo, M. (2009) *Moderna gestión pedagógica*. Perú: Amex.
- Hoyle, E. (1982). *Theories of Educational Management*. Michigan, Estados Unidos: Harper & Row Limited.
- Monjas, I. (1993). Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social. PEHIS. Salamanca: Trilce.
- Monjas, I. (1994). *Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar*. En Verdugo, M.A. (dir.) *Evaluación Curricular*. Madrid: Siglo XXI de España editores.
- Morales (2012). *Metodología de la investigación*. Editorial Panapo. Caracas.

Oseña, D. et al. (2008) *Metodología de la investigación*. Perú: Pirámide.

Paula, I. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autoeducación*. España: Horsori.

Popper, K. (1980). *La Lógica de la Investigación Científica*. Madrid, España: Tecno.

Sánchez, H. y Reyes, C. (1998) *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Mantaro.

Silvestre, M. y Zilberstein, T. (2000). *Enseñanza y Aprendizaje Desarrollador*. México: CEIDE.

Taylor, S. y Bogdan R., (1990) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Torres, C. (1995). *Orientación básica de metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.

Torres, C. (2000). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.

Tamayo, M. (2011) *El proyecto de la investigación científica*. Balderas, México: Limusa

Tarazona. F. (2005) *Teoría y metodología de la investigación*. Perú: Megacolor.

Vallés, A. y Vallés, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular*. Madrid, España: EOS.

### **Biblioweb**

Araujo, L. y Guevara I. (2015). *Nivel de habilidades básicas que poseen los niños y niñas del primer grado de la institución educativa N° 36005 del distrito de ascensión*

*Huancavelica*. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. Recuperado de:  
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/700&num=1&strip=1&vwsrc=0>

Alanya, S. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución del distrito de Callao-Perú*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1080/1/2012\\_Alanya\\_Habilidades-sociales-y-actitud-emprendedora-en-estudiantes-del-quinto-de-secundaria-de-una-institucion-educativa-del-distrito-del-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1080/1/2012_Alanya_Habilidades-sociales-y-actitud-emprendedora-en-estudiantes-del-quinto-de-secundaria-de-una-institucion-educativa-del-distrito-del-Callao.pdf)

Bonilla, M.; Molina, J. y Morales, F. (2006). *Planificación: concepto e importancia*. Universidad Fermín Toro. Barinas, Venezuela. Recuperado de  
<http://frankmorales.webcindario.com/trabajos/planificacion.html>

Bush, T. (1986). *Theories of Educational Management*. Michigan, Estados Unidos: Harper & Row Limited. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?q=editions:ISBN185396283X&id=R1CdAAAA\\_MAAJ&hl=es](https://books.google.com.pe/books?q=editions:ISBN185396283X&id=R1CdAAAA_MAAJ&hl=es)

Cañedo, C. y Cáceres, M. (2013). *Fundamentos teóricos para la implementación de la didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Eumed.net, enciclopedia virtual. Recuperado de:  
<http://www.eumed.net/librosgratis/2008b/395/QUE%20SON%20LAS%20HABILIDADES.htm>

Choque, R. (2012). *Eficacia del programa educativo de habilidades para la vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica, 2006*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia-Perú. Recuperado de:  
[http://www.academia.edu/11573832/universidad\\_peruana\\_cayetano\\_heredia](http://www.academia.edu/11573832/universidad_peruana_cayetano_heredia)

Diccionario de la Lengua Española, Real Academia Española (2013). Edición del tricentenario. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=EPVwpUD>

De la Iglesia, V. (2014). *La técnica del modelado o aprendizaje por observación*. Psicología y Conciencia. Recuperado de: <http://www.psicologiayconciencia.com/modelado-o-aprendizaje-por-observacion/>

Echegoen, J. y Blanco, I. (2017). Aprendizaje Social. Diccionario de Psicología Científica Filosofía. Recuperado de: <https://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Aprendizaje-Social.htm>

Fernández C., M. (2010). *Desarrollo de la competencia social en más de 03 años como prevención de problemas de conducta*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada, Nicaragua. Recuperado de: <http://hera.ugr.es/tesisugr/18656936.pdf>

Fernández, S. y Rosales, M. (2016). Administración educativa: la planificación estratégica y las prácticas gerenciales integrando la tecnología, su impacto en la educación. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. P.8. Recuperado de: <file:///D:/PEDAGOGIA%20ARCHIVOS/1582.pdf>

Garzón, C. (2011). Análisis de los conceptos de administración, gestión y gerencia en enfermería, desde la producción científica de enfermería, en américa latina. (Tesis de maestría) universidad nacional de Colombia. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/6678/1/claramariagarzonrodriguez.2011.pdf>

García, F; Fonseca, G; Concha, L. (setiembre 2015) Aprendizaje y Rendimiento Académico en Educación Superior: Un Estudio Comparado 2015. P. 5. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>

Hernández, R., Fernández C., Baptista P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Iztapalapa, México: Mc.Graw Hill. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/32801628/Sampieri-Metodologia-de-La-Investigacion>

Jiménez, D (2018). Instrumentos de Recolección de Datos. Recuperado:  
<https://www.tesiseinvestigaciones.com/instrumentos-de-recoleccion-acuten-de-datos.html>

Mantilla, W. (2000). *Educación y gerencia conceptos y experiencias*. Bogotá, Colombia: Universidad Externado de Colombia. Recuperado de:  
<https://www.google.com.pe/search?hl=es&tbo=p&tbn=bks&q=inauthor:%22William+Mantilla+C%C3%A1rdenas%22>

Maldonado, R. (2012). Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porras. Lima, Perú. Recuperado de:  
[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/628/3/maldonado\\_r.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/628/3/maldonado_r.pdf)

Pades, A. (2003). *Habilidades sociales en Enfermería: propuesta de un programa de intervención*. (Tesis doctoral). Universidad de las Islas Baleares-España. Recuperado de:  
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence=1>

Panchana A. (2012) "La gestión de estrategias metodológicas en el mejoramiento de la calidad educativa de la escuela fiscal mixta n° 105 "Humberto Moreira Márquez" del Cantón Guayaquil, año lectivo 2010-2011" (tesis de maestría). Recuperado de:  
<http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/305/3/GESTION%20ESTRATEGIA%20METODOLOGICAS.pdf>

Pérez, M. y Subirá, M. (2010). La dimensión social en el proceso de aprendizaje colaborativo virtual. (Tesis doctoral). Universidad Oberta de Catalunya. Barcelona, España, recuperado de:  
[http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/37113/tesi\\_mperezmateo-1.pdf](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/37113/tesi_mperezmateo-1.pdf)

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo. Recuperado en: <https://es.scribd.com/doc/45754254/EI-Proceso-de-Investigacion-2000-Carlos-Sabino>.

Tancara, C. (2005). *Los memes en educación superior. Evaluación del aprendizaje* Universidad Mayor San Andrés. La Paz, Bolivia. Recuperado de: <http://www.comunidadandina.org/bda/docs/BO-EDU-0001.pdf>

Torres, K. (2016). Aprendizaje social o condicionamiento por modelos en el desarrollo conductual de la personalidad en los niños de cinco años. (Ensayo). Universidad Técnica de Machala. Machala Recuperado de: [http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal\\_social/index/assoc/miso1089/8\\_006.dir/miso10898\\_006.pdf](http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/miso1089/8_006.dir/miso10898_006.pdf)

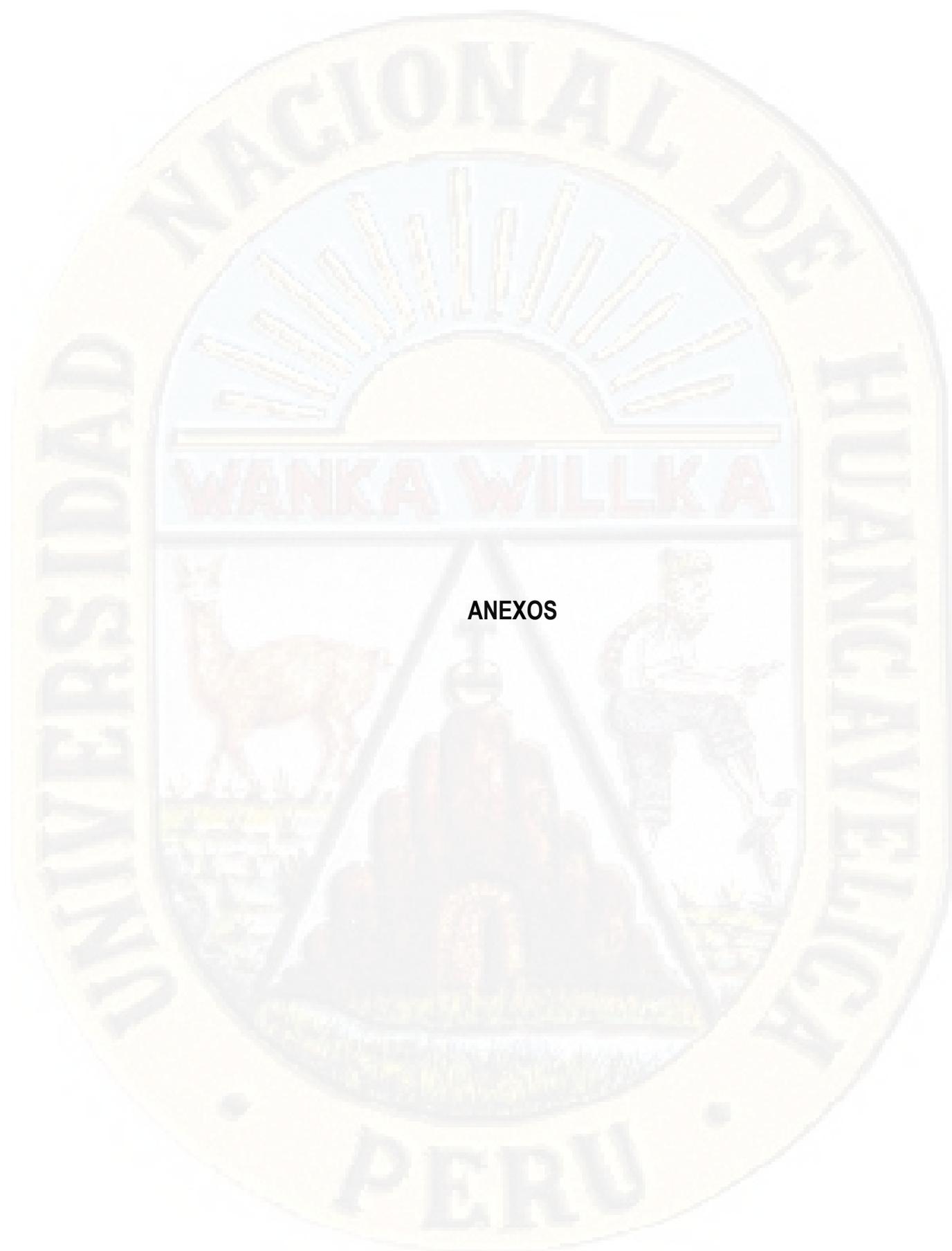
Zavala, M. (2002). *Habilidades sociales que practican los enfermeros docentes del departamento académico de enfermería de la UNMSM*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3144/1/zavala\\_om.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3144/1/zavala_om.pdf)

Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos. Hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá, Colombia: Magisterio Dialogante.

### **Hermerografía.**

Naranjo, L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación* 33(2), 153-170. Recuperado de: <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/510/525>

Rojano, J. (2008). Conceptos básicos en pedagogía. *Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social*. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Recuperado de: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/view/447/1102>



ANEXOS

### Anexo N° 1 matriz de consistencia

Habilidades sociales y gestión pedagógica en la institución educativa Chinchaysuyo del distrito de Sapallanga-Huancayo

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p><b>P.E.1</b> ¿Cuál es el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013?</p> <p><b>P.E.1</b> ¿Cuál es el grado de correlación entre las</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>O.E.1</b> Determinar el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.</p> <p><b>O.E.2</b> Determinar el grado de relación que existe entre las</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>H.E.1</b> Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la planificación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del</p>	<p><b>Variables</b></p> <p><b>V1: Habilidades Sociales</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>D1: Primeras habilidades sociales.</p> <p>D2: Habilidades sociales avanzadas.</p> <p>D3: Habilidades relacionadas con los sentimientos.</p> <p>D4: Habilidades alternativas a la agresión.</p>	<p><b>Tipo:</b> Básica.</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional. <b>Método general:</b> científica. <b>Método específico:</b> Descriptiva.</p> <p><b>Diseño:</b> Descriptivo - Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M[Muestra] --&gt; O1[O1]     M --&gt; O2[O2]     O1 -- r --&gt; O2             </pre> </div> <p>Donde: M =Muestra  O<sub>1</sub> = Observación de la variable 1.  O<sub>2</sub> = Observación de la variable 1.  r = Relación entre las dos variables.</p> <p><b>Población</b></p> <p>La población que servirá de objeto de estudio estará constituida por 30 docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo.</p>

<p>habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013?.</p> <p><b>P.E.1</b> ¿Cuál es el grado de correlación entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013?</p>	<p>habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.</p> <p><b>O.E.3</b> Determinar el grado de correlación que existe entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.</p>	<p>distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.</p> <p><b>H.E.1</b> Existe un grado de correlación entre las habilidades sociales y la ejecución pedagógica de los docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013.</p> <p><b>H.E.1</b> Existe un grado de correlación tipo entre las habilidades sociales y la evaluación pedagógica de los docentes en la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo - 2013</p>	<p>D5: Habilidades para hacer frente al estrés.</p> <p>D6: Habilidades de planificación.</p> <p><b>V2: Gestión pedagógica</b></p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Planificación pedagógica.</p> <p>D1: Ejecución pedagógica.</p> <p>D1: Evaluación pedagógica.</p>	<p><b>Muestra</b></p> <p>La muestra estuvo constituido por el total de docentes de la Institución Educativa “Chinchaysuyo” del distrito de Sapallanga - Huancayo. La que se tomó con la técnica de juicio de experto en forma intencional.</p> <p><b>Muestreo:</b> Se ha seleccionado el intencional.</p> <p><b>Técnica:</b> Fichaje y encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b> fichas bibliográficas, transcripción, resumen y cuestionario.</p> <p><b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos:</b> Se empleará la clasificación, codificación, calificación, tabulación estadística e interpretación de los datos.</p> <p><b>Prueba de hipótesis:</b> Se empleará el coeficiente r de Pearson y la t- student para variables relacionados.</p>
---	---	---	---	---



## Anexo N° 02: Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE ENCUESTA SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA

<b>Apellidos y nombres:</b>			
<b>Sexo</b>		<b>Condición laboral</b>	
F	M	Nombrado	Contratado

**INSTRUCCIONES:** A continuación le presentamos 68 proposiciones, le solicitamos frente a ellas su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando un aspa (X) aquella que exprese mejor su punto de vista.

I.	<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	Presto atención a quien me habla y hago un esfuerzo para comprenderlo.					
2	Me gusta iniciar y mantener una conversación con las personas.					
3	Determino la información que necesito y se la pido a la persona adecuada.					
4	Agradezco los favores que las personas me brindan.					
5	Me relaciono fácilmente en cualquier circunstancia.					
6	Realizo un cumplido a mis colegas de trabajo en el momento indicado.					
7	Pido que me ayuden cuando tengo alguna dificultad.					
8	Integro equipos de trabajo para participar en actividades específicas.					
9	Doy y sigo instrucciones, para realizar una actividad, de manera acertada.					
10	Pido disculpas a los demás cuando cometo una falta.					
11	Convenzo a los demás que mis ideas son mejores y de mayor utilidad.					
12	Soy consciente de las emociones que experimento.					
13	Doy a conocer a los demás lo que siento.					
14	Intento comprender lo que sienten los demás.					
15	Intento persuadir el enfado de otras personas.					
16	Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.					
17	Controlo el miedo de manera reflexiva.					
18	Me doy mis gustos cuando realmente me lo merezco.					
19	Pido permiso a la persona indicada cuando se presentan situaciones de urgencia.					
20	Ayudo a quien lo necesita.					
21	Llego a establecer acuerdos que satisfagan a ambas partes.					
22	Controlo mi carácter de modo que no se me «escapen las cosas de la mano».					
23	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi postura.					
24	Respondo las bromas de los demás sin perder el control.					
25	Evito problemas con las personas manteniéndome al margen.					
26	Les digo a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intento encontrar una solución.					
27	Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.					
28	Expreso palabras con entusiasmo al equipo deportivo con el cual me identifico.					
29	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza.					
30	Me percato cuando me dejan de lado en alguna actividad y, luego, hago algo para sentirme mejor.					

31	Defiendo a un amigo cuando los demás le tratan injustamente.					
32	Analizo el punto de vista de la otra persona, comparándola con la mía, antes de tomar una decisión.					
33	Comprendo la razón de mi fracaso, reflexiono y actúo para luego triunfar.					
34	Me enfrento a mensajes contradictorios logrando buscar una solución.					
35	Comprendo lo que significa la acusación y por qué me la hicieron y, luego, pienso en la mejor forma de relacionarse con la persona que me hizo la acusación.					
36	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista antes de una conversación problemática.					
37	Decido lo que quiero hacer aun cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta.					
38	Considero varias posibilidades y elijo la que me hará sentir mejor.					
39	Reconozco, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo mi control.					
40	Tomo decisiones realistas sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea.					
41	Soy realista cuando aclaro el cómo me desenvuelvo en una determinada circunstancia.					
42	Decido qué necesito saber y cómo conseguir la información.					
43	Soluciona problemas dando prioridad a su importancia.					
44	Me organizo y preparo para facilitar la ejecución de mi trabajo.					
<b>II.</b>	<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Apoyo al Director en la Planificación de las diferentes actividades.					
2	Planifico de manera adecuada y oportuna las áreas curriculares que tengo a mi cargo.					
3	Manejo adecuadamente los pasos para elaborar la Sesión de Aprendizaje.					
4	Cumplo con la entrega del diario de clases a tiempo.					
5	Programo actividades coherentes con el desarrollo de las capacidades.					
6	Entrego los documentos Técnico Pedagógicos oportunamente.					
7	Asisto a clases puntualmente.					
8	Explico las clases con una metodología adecuada.					
9	Trabajo utilizando las diferentes Unidades Didácticas.					
10	Hago uso de los recursos didácticos (TICs) en clases.					
11	Fomento la participación de los estudiantes en el desarrollo de mi clase.					
12	Muestro dominio de las capacidades y el contenido a desarrollar en clases.					
13	Muestro cordialidad y amistad a los estudiantes en clases.					
14	Utilizo materiales educativos para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
15	Respondo con fundamento las preguntas que formulan los alumnos en mi clase.					
16	Valoro la importancia de la labor tutorial en el aprendizaje.					
17	Realizo el reforzamiento de las capacidades no logradas.					
18	Cumplo la Programación Curricular en un 100%.					
19	Entrego los resultados de mis evaluaciones oportunamente.					
20	Solicito consejos pedagógicos después de una supervisión/monitoreo.					
21	Tengo conocimiento sobre técnicas e instrumentos de evaluación.					
22	Formulo indicadores pertinentes para las capacidades de cada área curricular.					
23	Utilizo la técnica de la observación para evaluar la parte actitudinal.					
24	Me gusta ser monitoreado frecuentemente.					

**GRACIAS**

## Anexo N° 03: Validez de instrumento de investigación



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA**  
(Creada por Ley N° 25265)  
Universidad alto andina mejorando calidad de vida  
Escuela de Posgrado  
Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación



### VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION JUICIO DE EXPERTO

**TESIS:**

**HABILIDADES SOCIALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHINCHAYSUYO” DEL DISTRITO DE SAPALLANGA – HUANCAYO–2013**

**Investigador:** BR. DANIEL ALBERTO, CRUZ LIMAYMANTA

**Indicación:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del “CUESTIONARIO DE ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS DOCENTES” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

		1.-Muy deficiente	2.- Deficiente	3.- Regular	4.- Bueno	5.- Muy bueno	
<b>I.</b>	<b>HABILIDADES SOCIALES</b>						
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
1	Presto atención a quien me habla y hago un esfuerzo para comprenderlo.*				X		
2	Me gusta iniciar y mantener una conversación con las personas.				X		
3	Determino la información que necesito y se la pido a la persona adecuada.				X		
4	Agradezco los favores que las personas me brindan.				X		
5	Me relaciono fácilmente en cualquier circunstancia.					X	
6	Realizo un cumplido a mis colegas de trabajo en el momento indicado.				X		
7	Pido que me ayuden cuando tengo alguna dificultad.				X		
8	Integro equipos de trabajo para participar en actividades específicas.					X	
9	Doy y sigo instrucciones, para realizar una actividad, de manera acertada.				X		
10	Pido disculpas a los demás cuando cometo una falta.					X	
11	Convenzo a los demás que mis ideas son mejores y de mayor utilidad.				X		
12	Soy consciente de las emociones que experimento.			X			
13	Doy a conocer a los demás lo que siento.				X		
14	Intento comprender lo que sienten los demás.				X		
15	Intento persuadir el enfado de otras personas.				X		
16	Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.				X		
17	Controlo el miedo de manera reflexiva.				X		
18	Me doy mis gustos cuando realmente me lo merezco.			X			
19	Pido permiso a la persona indicada cuando se presentan situaciones de urgencia.				X		
20	Ayudo a quien lo necesita.					X	
21	Llego a establecer acuerdos que satisfagan a ambas partes.				X		

22	Controlo mi carácter de modo que no se me «escapen las cosas de la mano».					X
23	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi postura.				X	
24	Respondo las bromas de los demás sin perder el control.				X	
25	Evito problemas con las personas manteniéndome al margen.					X
26	Les digo a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intento encontrar una solución.					X
27	Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.					X
28	Expreso palabras con entusiasmo al equipo deportivo con el cual me identifico.		X			
29	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza.					
30	Me percato cuando me dejan de lado en alguna actividad y, luego, hago algo para sentirme mejor.		X			
31	Defiendo a un amigo cuando los demás le tratan injustamente.					X
32	Analizo el punto de vista de la otra persona, comparándola con la mía, antes de tomar una decisión.					X
33	Comprendo la razón de mi fracaso, reflexiono y actúo para luego triunfar.				X	
34	Me enfrento a mensajes contradictorios logrando buscar una solución.					X
35	Comprendo lo que significa la acusación y por qué me la hicieron y, luego, pienso en la mejor forma de relacionarse con la persona que me hizo la acusación.				X	
36	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista antes de una conversación problemática.					X
37	Decido lo que quiero hacer aun cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta.				X	
38	Considero varias posibilidades y elijo la que me hará sentir mejor.					X
39	Reconozco, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo mi control.				X	
40	Tomo decisiones realistas sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea.					X
41	Soy realista cuando aclaro el cómo me desenvuelvo en una determinada circunstancia.					X
42	Decido qué necesito saber y cómo conseguir la información.				X	
43	Soluciono problemas dando prioridad a su importancia.		X			
44	Me organizo y preparo para facilitar la ejecución de mi trabajo.				X	
<b>II. GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>						
<b>Nº</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Apoyo al Director en la Planificación de las diferentes actividades.				X	
2	Planifico de manera adecuada y oportuna las áreas curriculares que tengo a mi cargo.				X	
3	Manejo adecuadamente los pasos para elaborar la Sesión de Aprendizaje.				X	
4	Cumplo con la entrega del diario de clases a tiempo.				X	
5	Programo actividades coherentes con el desarrollo de las capacidades.				X	
6	Entrego los documentos Técnico Pedagógicos oportunamente.				X	
7	Asisto a clases puntualmente.					X
8	Explico las clases con una metodología adecuada.					X
9	Trabajo utilizando las diferentes Unidades Didácticas.					X
10	Hago uso de los recursos didácticos (TICs) en clases.					X
11	Fomento la participación de los estudiantes en el desarrollo de mi clase.					X
12	Muestro dominio de las capacidades y el contenido a desarrollar en clases.				X	
13	Muestro cordialidad y amistad a los estudiantes en clases.					X
14	Utilizo materiales educativos para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.				X	

15	Respondo con fundamento las preguntas que formulan los alumnos en mi clase.				X	
16	Valoro la importancia de la labor tutorial en el aprendizaje.				X	
17	Realizo el reforzamiento de las capacidades no logradas.				X	
18	Cumplo la Programación Curricular en un 100%.			X		
19	Entrego los resultados de mis evaluaciones oportunamente.					X
20	Solicito consejos pedagógicos después de una supervisión/monitoreo.					X
21	Tengo conocimiento sobre técnicas e instrumentos de evaluación.					X
22	Formulo indicadores pertinentes para las capacidades de cada área curricular.					X
23	Utilizo la técnica de la observación para evaluar la parte actitudinal.					X
24	Me gusta ser monitoreado frecuentemente.					X
				6/18	33/132	39/127

**Recomendaciones:**

.....  
 .....

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 67

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena

<b>Nombres y Apellidos:</b>	Lizardo CAHCHI MONTES	<b>DNI N°</b>	10258794
<b>Dirección domiciliaria:</b>	Psaje Umuto N° 675 El tambo Huancayo	<b>Teléfono/Celular:</b>	964890818
<b>Grado Académico:</b>	Magister		
<b>Mención:</b>	Investigación y docencia en educación superior		

  
 Firma  
 Lugar y fecha: .....



## FICHAS DE VALIDACIÓN

### INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

#### DATOS GENERALES

1.1. HABILIDADES SOCIALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHINCHAYSUYO DEL DISTRITO DE SAPALLANGA – HUANCAYO 2013.

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionarios de encuesta sobre la sostenibilidad ambiental.

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																X				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																X				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	X			
4. Organización	Existe una organización lógica.																X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																X				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																		X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																		X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy Deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Lizardo CHACHI MONTES	DNI N°	10258794
Dirección domiciliaria:	Urb :San Isidro-El Tambo Huancayo	Teléfono/Celular:	964890818
Grado Académico:	Magister		
Mención:	Investigación y docencia en educación superior		

Firma

Lugar y fecha: .....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
 (Creada por Ley N° 25265)  
 Universidad alto andina mejorando calidad de vida  
 Escuela de Posgrado  
 Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación



**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION  
 JUICIO DE EXPERTO**

**TESIS:**

**HABILIDADES SOCIALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS DOCENTES DE LA  
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHINCHAYSUYO” DEL DISTRITO DE SAPALLANGA –  
 HUANCAYO–2013**

**Investigador:** BR. DANIEL ALBERTO, CRUZ LIMAYMANTA

**Indicación:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del “CUESTIONARIO DE ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS DOCENTES” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

		1.-Muy deficiente	2.- Deficiente	3.- Regular	4.- Bueno	5.- Muy bueno		
<b>I.</b>	<b>HABILIDADES SOCIALES</b>							
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		
1	Presto atención a quien me habla y hago un esfuerzo para comprenderlo.							X
2	Me gusta iniciar y mantener una conversación con las personas.							X
3	Determino la información que necesito y se la pido a la persona adecuada.							X
4	Agradezco los favores que las personas me brindan.							X
5	Me relaciono fácilmente en cualquier circunstancia.							X
6	Realizo un cumplido a mis colegas de trabajo en el momento indicado.					X		
7	Pido que me ayuden cuando tengo alguna dificultad.					X		
8	Integro equipos de trabajo para participar en actividades específicas.							X
9	Doy y sigo instrucciones, para realizar una actividad, de manera acertada.					X		
10	Pido disculpas a los demás cuando cometo una falta.							X
11	Convenzo a los demás que mis ideas son mejores y de mayor utilidad.					X		
12	Soy consciente de las emociones que experimento.			X				
13	Doy a conocer a los demás lo que siento.					X		
14	Intento comprender lo que sienten los demás.							X
15	Intento persuadir el enfado de otras personas.					X		
16	Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.							X
17	Controlo el miedo de manera reflexiva.					X		
18	Me doy mis gustos cuando realmente me lo merezco.			X				
19	Pido permiso a la persona indicada cuando se presentan situaciones de urgencia.					X		
20	Ayudo a quien lo necesita.							X
21	Llego a establecer acuerdos que satisfagan a ambas partes.					X		
22	Controlo mi carácter de modo que no se me «escapen las cosas de la mano».							X

23	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi postura.				X	
24	Respondo las bromas de los demás sin perder el control.				X	
25	Evito problemas con las personas manteniéndome al margen.					X
26	Les digo a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intento encontrar una solución.					X
27	Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.					X
28	Expreso palabras con entusiasmo al equipo deportivo con el cual me identifico.					X
29	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza.					
30	Me perco cuando me dejan de lado en alguna actividad y, luego, hago algo para sentirme mejor.					X
31	Defiendo a un amigo cuando los demás le tratan injustamente.					X
32	Analizo el punto de vista de la otra persona, comparándola con la mía, antes de tomar una decisión.					X
33	Comprendo la razón de mi fracaso, reflexiono y actúo para luego triunfar.				X	
34	Me enfrento a mensajes contradictorios logrando buscar una solución.					X
35	Comprendo lo que significa la acusación y por qué me la hicieron y, luego, pienso en la mejor forma de relacionarse con la persona que me hizo la acusación.				X	
36	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista antes de una conversación problemática.					X
37	Decido lo que quiero hacer aun cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta.				X	
38	Considero varias posibilidades y elijo la que me hará sentir mejor.					X
39	Reconozco, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo mi control.				X	
40	Tomo decisiones realistas sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea.				X	
41	Soy realista cuando aclaro el cómo me desenvuelvo en una determinada circunstancia.				X	
42	Decido qué necesito saber y cómo conseguir la información.				X	
43	Soluciono problemas dando prioridad a su importancia.			X		
44	Me organizo y preparo para facilitar la ejecución de mi trabajo.				X	
<b>II. GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>						
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Apoyo al Director en la Planificación de las diferentes actividades.				X	
2	Planifico de manera adecuada y oportuna las áreas curriculares que tengo a mi cargo.				X	
3	Manejo adecuadamente los pasos para elaborar la Sesión de Aprendizaje.				X	
4	Cumplo con la entrega del diario de clases a tiempo.				X	
5	Programo actividades coherentes con el desarrollo de las capacidades.				X	
6	Entrego los documentos Técnico Pedagógicos oportunamente.				X	
7	Asisto a clases puntualmente.					X
8	Explico las clases con una metodología adecuada.					X
9	Trabajo utilizando las diferentes Unidades Didácticas.				X	
10	Hago uso de los recursos didácticos (TICs) en clases.				X	
11	Fomento la participación de los estudiantes en el desarrollo de mi clase.					X
12	Muestro dominio de las capacidades y el contenido a desarrollar en clases.				X	
13	Muestro cordialidad y amistad a los estudiantes en clases.					X
14	Utilizo materiales educativos para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.				X	
15	Respondo con fundamento las preguntas que formulan los alumnos en mi clase.				X	
16	Valoro la importancia de la labor tutorial en el aprendizaje.				X	
17	Realizo el reforzamiento de las capacidades no logradas.				X	

18	Cumplo la Programación Curricular en un 100%.			X		
19	Entrego los resultados de mis evaluaciones oportunamente.				X	
20	Solicito consejos pedagógicos después de una supervisión/monitoreo.				X	
21	Tengo conocimiento sobre técnicas e instrumentos de evaluación.				X	
22	Formulo indicadores pertinentes para las capacidades de cada área curricular.				X	
23	Utilizo la técnica de la observación para evaluar la parte actitudinal.				X	
24	Me gusta ser monitoreado frecuentemente.				X	
				4/12	37/111	27/135

**Recomendaciones:**

.....  
 .....

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75.88

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena

<b>Nombres y Apellidos:</b>	Max José RAMIREZ AVILA	<b>DNI N°</b>	19968135
<b>Dirección domiciliaria:</b>	Urb :San Isidro-EI Tambo Huancayo	<b>Teléfono/Celular:</b>	964042898
<b>Grado Académico:</b>	Magister		
<b>Mención:</b>	Docencia y gestión educativa		



Firma

Lugar y fecha: .....





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA**  
 (Creada por Ley N° 25265)  
*Universidad alto andina mejorando calidad de vida*  
 Escuela de Posgrado  
 Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación



**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION  
 JUICIO DE EXPERTO**

**TESIS:**

**HABILIDADES SOCIALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHINCHAYSUYO” DEL DISTRITO DE SAPALLANGA – HUANCAYO–2013**

**Investigador:** BR. DANIEL ALBERTO, CRUZ LIMAYMANTA

**Indicación:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del "CUESTIONARIO DE ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS DOCENTES" que le mostramos, marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

	1.-Muy deficiente	2.- Deficiente	3.- Regular	4.- Bueno	5.- Muy bueno
<b>I.</b>	<b>HABILIDADES SOCIALES</b>				
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>				
	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3				X	
4				X	
5					X
6				X	
7				X	
8					X
9				X	
10					X
11				X	
12			X		
13				X	
14					X
15				X	
16					X
17				X	
18			X		
19				X	
20					X
21				X	
22					X

23	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi postura.				X	
24	Respondo las bromas de los demás sin perder el control.				X	
25	Evito problemas con las personas manteniéndome al margen.					X
26	Les digo a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intento encontrar una solución.					X
27	Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.					X
28	Expreso palabras con entusiasmo al equipo deportivo con el cual me identifico.			X		
29	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza.					
30	Me perco cuando me dejan de lado en alguna actividad y, luego, hago algo para sentirme mejor.			X		
31	Defiendo a un amigo cuando los demás le tratan injustamente.					X
32	Analizo el punto de vista de la otra persona, comparándola con la mía, antes de tomar una decisión.					X
33	Comprendo la razón de mi fracaso, reflexiono y actúo para luego triunfar.				X	
34	Me enfrento a mensajes contradictorios logrando buscar una solución.					X
35	Comprendo lo que significa la acusación y por qué me la hicieron y, luego, pienso en la mejor forma de relacionarse con la persona que me hizo la acusación.				X	
36	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista antes de una conversación problemática.					X
37	Decido lo que quiero hacer aun cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta.				X	
38	Considero varias posibilidades y elijo la que me hará sentir mejor.					X
39	Reconozco, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo mi control.				X	
40	Tomo decisiones realistas sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea.				X	
41	Soy realista cuando aclaro el cómo me desenvuelvo en una determinada circunstancia.				X	
42	Decido qué necesito saber y cómo conseguir la información.				X	
43	Soluciono problemas dando prioridad a su importancia.			X		
44	Me organizo y preparo para facilitar la ejecución de mi trabajo.				X	
<b>II. GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>						
<b>Nº</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Apoyo al Director en la Planificación de las diferentes actividades.				X	
2	Planifico de manera adecuada y oportuna las áreas curriculares que tengo a mi cargo.				X	
3	Manejo adecuadamente los pasos para elaborar la Sesión de Aprendizaje.					X
4	Cumplo con la entrega del diario de clases a tiempo.					X
5	Programo actividades coherentes con el desarrollo de las capacidades.					X
6	Entrego los documentos Técnico Pedagógicos oportunamente.					X
7	Asisto a clases puntualmente.					X
8	Explico las clases con una metodología adecuada.					X
9	Trabajo utilizando las diferentes Unidades Didácticas.				X	
10	Hago uso de los recursos didácticos (TICs) en clases.				X	
11	Fomento la participación de los estudiantes en el desarrollo de mi clase.					X
12	Muestro dominio de las capacidades y el contenido a desarrollar en clases.				X	
13	Muestro cordialidad y amistad a los estudiantes en clases.					X
14	Utilizo materiales educativos para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.				X	
15	Respondo con fundamento las preguntas que formulan los alumnos en mi clase.				X	
16	Valoro la importancia de la labor tutorial en el aprendizaje.				X	
17	Realizo el reforzamiento de las capacidades no logradas.				X	

18	Cumplo la Programación Curricular en un 100%.			X		
19	Entrego los resultados de mis evaluaciones oportunamente.				X	
20	Solicito consejos pedagógicos después de una supervisión/monitoreo.			X		
21	Tengo conocimiento sobre técnicas e instrumentos de evaluación.			X		
22	Formulo indicadores pertinentes para las capacidades de cada área curricular.					X
23	Utilizo la técnica de la observación para evaluar la parte actitudinal.				X	
24	Me gusta ser monitoreado frecuentemente.				X	
				8/24	35/140	15/75

**Recomendaciones:**

.....  
 .....

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 89.4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena

<b>Nombres y Apellidos:</b>	MARIELLA SALCEDO NUÑEZ	<b>DNI N°</b>	20146105
<b>Dirección domiciliaria:</b>	Urb :San Isidro-El Tambo Huancayo	<b>Teléfono/Celular:</b>	964642328
<b>Grado Académico:</b>	Magister		
<b>Mención:</b>	Docencia y gestión educativa		

  
 Firma  
 Lugar y fecha: .....



### Anexo N° 04: Procesamiento de datos de la investigación

HABILIDADES SOCIALES																																				
Nº/ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32				
1	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3				
2	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3				
3	5	5	4	5	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3			
4	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3			
5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	3	5	5	4	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3			
6	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4		
7	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3			
8	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3			
9	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3			
10	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4		
11	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3			
12	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3		
13	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3		
14	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3		
15	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3		
16	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3			
17	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3			
18	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3		
19	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3		
20	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4		
21	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3		
22	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3		
23	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4		
24	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3		
25	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	
26	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	
27	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	
28	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3
29	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	
30	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	
TOTAL																																				

SEXO  
M  
F

EDAD

CONDICION LABORAL

ESCALAS/ITEMS

- 44 Nunca
- 88 Casi Nunca
- 132 A veces
- 176 Casi Siempre
- 220 Siempre
- TOTAL

0

BUENAS HABILIDADES SOCIALES  
REGULAR HABILIDADES SOCIALES MEJORABLES  
POBRESA CON LAS HABILIDADES SOCIALES

180 A 220  
179 A 120  
119 A MENOS

BUENAS HABILIDADES SOCIALES  
REGULAR HABILIDADES SOCIALES MEJORABLES  
POBRESA CON LAS HABILIDADES SOCIALES

33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	TOTAL
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	183
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	204
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	183
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	201
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	183
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	204
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	206
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	179
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	206
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	183
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	179
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	206
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	206
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	178
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	206
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	206
5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	179
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	206
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	187
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	206
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	177

GESTION PEDAGOGICA										
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5
2	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5
3	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5
6	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5
7	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5
8	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5
9	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
10	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
11	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4
12	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5
13	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
14	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5
15	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4
16	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5
17	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5
18	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4
19	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
20	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5
21	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
22	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
23	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
24	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4
25	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
26	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4
27	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
28	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5
29	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
30	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	TOTAL
4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	101
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	104
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	107
3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	89
4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	5	5	5	108
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	104
3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	101
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	104
4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	107
5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	112
3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	87
4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	102
4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	109
3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	101
4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	103
4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	104
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	103
3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	89
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	110
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	104
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	112
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	88
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	109
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	103
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	109
3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	96
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	109
4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	102
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	108
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	87

BUENA GESTION      90 A 120  
REGULAR GESTION    89 A 60  
DEFICIENTE GESTION   59 A MENOS

24  
120                      120  
96



PLAN. PEDAGO.	HAB.SOCIALES
26	183
25	187
25	204
24	183
26	201
24	187
25	183
24	187
27	204
27	206
24	179
24	187
27	206
25	183
24	187
24	187
23	187
24	179
28	206
25	187
29	206
26	178
27	206
24	187
27	206
25	179
27	206
24	187
27	206
21	177

r= 0,77938393

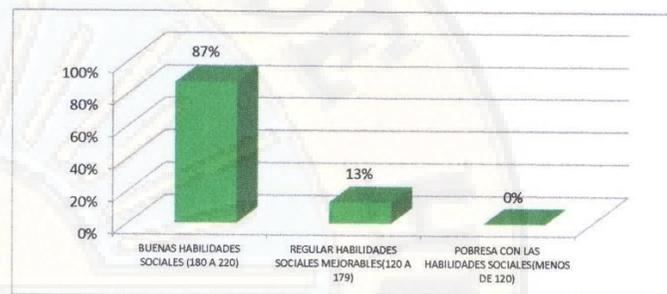
EJECUCION PEDAG.	HAB.SOCIALES
41	183
45	187
45	204
34	183
47	201
46	187
42	183
46	187
45	204
48	206
35	179
44	187
45	206
42	183
45	187
45	187
45	187
38	179
45	206
45	187
46	206
37	178
45	206
45	187
45	206
38	179
45	206
44	187
44	206
35	177

r= 0,66751233

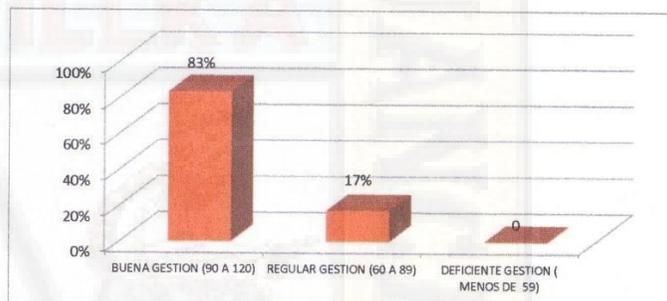
EVAL. PEDAGO.	HAB.SOCIALES
34	183
34	187
37	204
31	183
35	201
34	187
34	183
34	187
35	204
37	206
28	179
34	187
37	206
34	183
34	187
35	187
35	187
27	179
37	206
34	187
37	206
25	178
37	206
34	187
37	206
33	179
37	206
34	187
37	206
31	177

r= 0,79294992

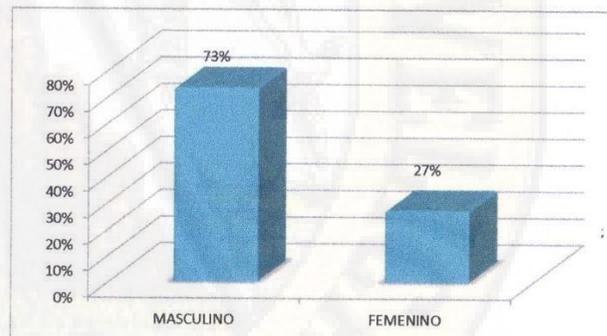
ESCALAS	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
BUENAS HABILIDADES SOCIALES (180 A 220)	26	26	0,87	0,87	87%	87%
REGULAR HABILIDADES SOCIALES MEJORABLES(120 A 179)	4	30	0,13	1,00	13%	100%
POBRESA CON LAS HABILIDADES SOCIALES(MENOS DE 120)	0	30	0	1,00	0%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>		<b>1</b>		<b>100%</b>	



ESCALAS	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
BUENA GESTION (90 A 120)	25	25	0,83	0,83	83%	83%
REGULAR GESTION (60 A 89)	5	30	0,17	1,00	17%	100%
DEFICIENTE GESTION ( MENOS DE 59)	0	30	0	1,00	0	100%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>		<b>1,00</b>		<b>100%</b>	



SEXO	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
MASCULINO	22	22	0,73	0,73	73%	73%
FEMENINO	8	30	0,27	1,00	27%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>		<b>1,00</b>		<b>100%</b>	



CONDICION LABORAL	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
NOMBRADO	5	5	0,17	0,17	17%	17%
CONTRATADO	25	30	0,83	1,00	83%	100%
DESTACADO	0	30	0	1,00	0%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>		<b>1</b>		<b>100%</b>	



**Anexo N° 05: Evidencias fotográficas de aplicación del instrumento de recolección de datos-cuestionario de encuesta**







Anexo N° 06: Evidencia de solicitud a la I.E Chinchaysuyo para aplicación del instrumento de recolección de dato-cuestionario encuesta.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
HUANCAMELICA

(Creada por Ley N° 25265)

ESCUELA DE POST GRADO  
SEDE HUANCAYO

Huancayo, 3 de diciembre del 2013.

Oficio N° 54 -2013-EPS-UNH-S-H

Señor  
DIRECTOR DEL COLEGIO CHINCHAYSUYO  
SAPALLANGA

ASUNTO: SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA ENCUESTA

Es grato dirigirme a su digna Dirección, para hacer llegar el saludo cordial a nombre la Universidad Nacional de Huancavelica - Sede Huancayo y solicitarle nos autorice para realizar una Encuesta para un trabajo de Investigación.

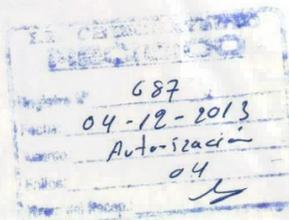
Es oportunidad para expresarle mi respeto y aprecio personal.

Atentamente



Tóbiás Jorge Rojas Rodríguez

COORDINADOR  
SEDE HUANCAYO



*Lico Sampa Calderón Paredes*

Jr. Tumi No. 347- (Tres esquinas, Cuadra 7° Jr. Huáscar) El Tambo -  
Huancayo. Telefón: 241948 Celular: 964 751951 - RPM #964751951  
E - Mail: tobiasrojas@hotmail.com