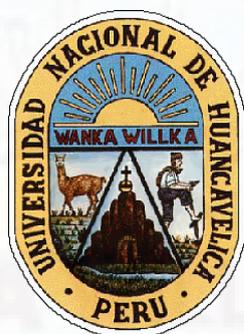


# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**

(Creado por Ley N° 25265)

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

### **PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



### **TESIS:**

### **RELACIÓN ENTRE CAPACIDADES TIC Y COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN ESTUDIANTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE ATALAYA- UCAYALI, 2021**

#### **LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

#### **PRESENTADO POR:**

**JORGE MEZA VÁSQUEZ**

**BLANCA TIMOTEA YLLACONZA HUAMAN**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL  
EN: ANDRAGOGÍA. EDUCACIÓN BASICA ALTERNATIVA**

**HUANCAVELICA, PERÚ**

**2022**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
(Creada por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huancavelica, a los 30 días del mes de marzo del año 2022, a horas dieciséis con treinta minutos, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con la Resolución N° 1463-2021-D-FCED-UNH, de fecha (25.11.2021), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A): Dr. ABEL GONZALES CASTRO  
SECRETARIO (A): Mg. UBALDO CAYLLAHUA YARASCA  
VOCAL: Mg. MILAGROS PIÑAS ZAMUDIO

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona\*, a través del Aplicativo MEET.

La tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE CAPACIDADES TIC Y COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN ESTUDIANTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE ATALAYA- UCAYALI, 2021", pertenece a los:

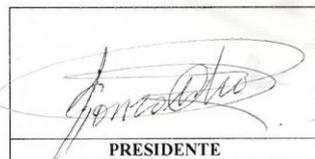
EGRESADOS (AS) : JORGE MEZA VÁSQUEZ  
BLANCA TIMOTEA YLLACONZA HUAMAN

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a los (las) egresados (as) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

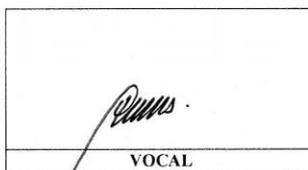
EGRESADO (A) : JORGE MEZA VÁSQUEZ  
APROBADO (A) POR : UNANIMIDAD  
DESAPROBADO (A) POR : -----  
EGRESADO (A) : BLANCA TIMOTEA YLLACONZA HUAMAN  
APROBADO (A) POR : UNANIMIDAD  
ESAPROBADO (A) POR : -----

OBSERVACIONES:

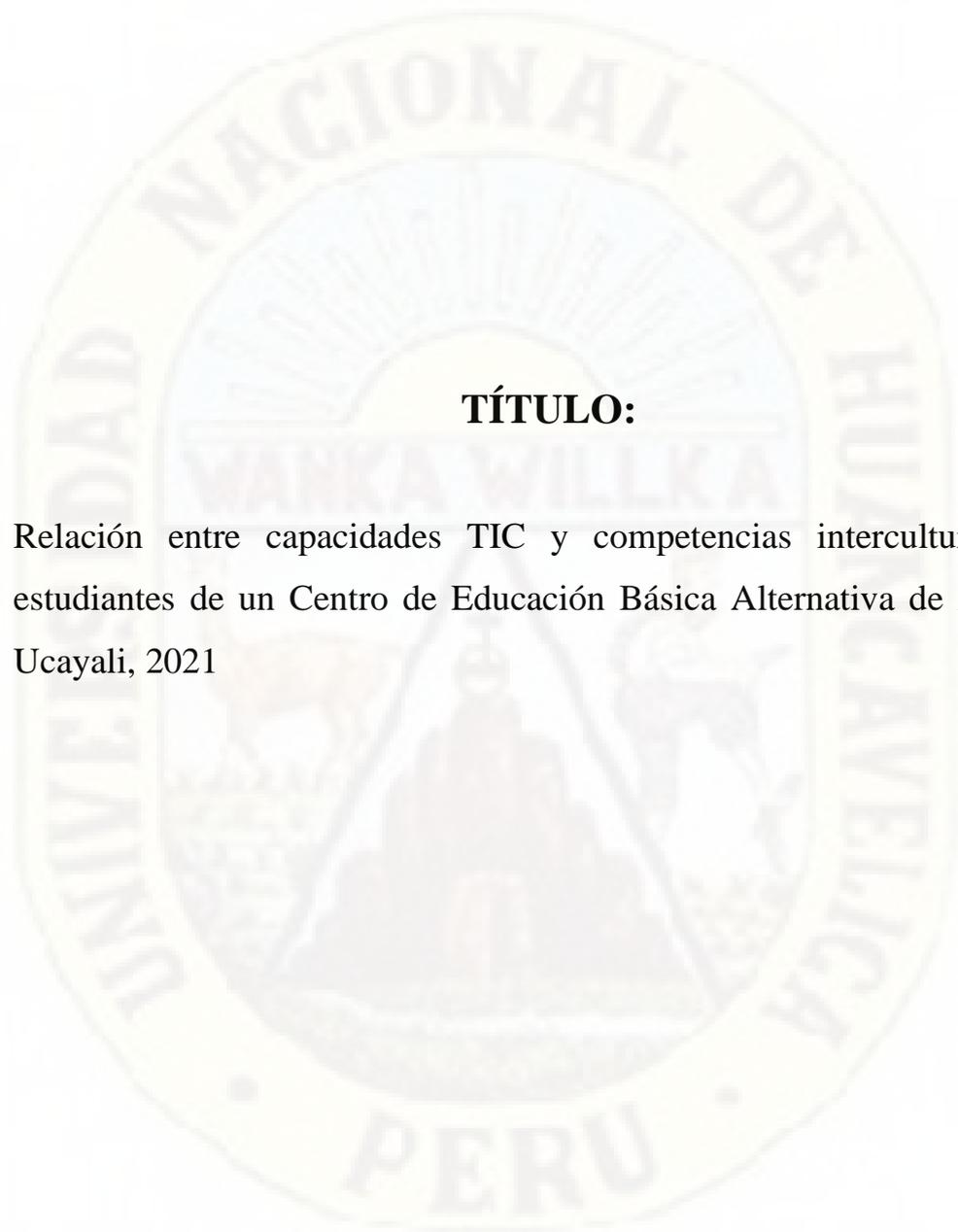
.....  
Siendo las diecisiete horas con cincuenta minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.

  
PRESIDENTE

  
SECRETARIO

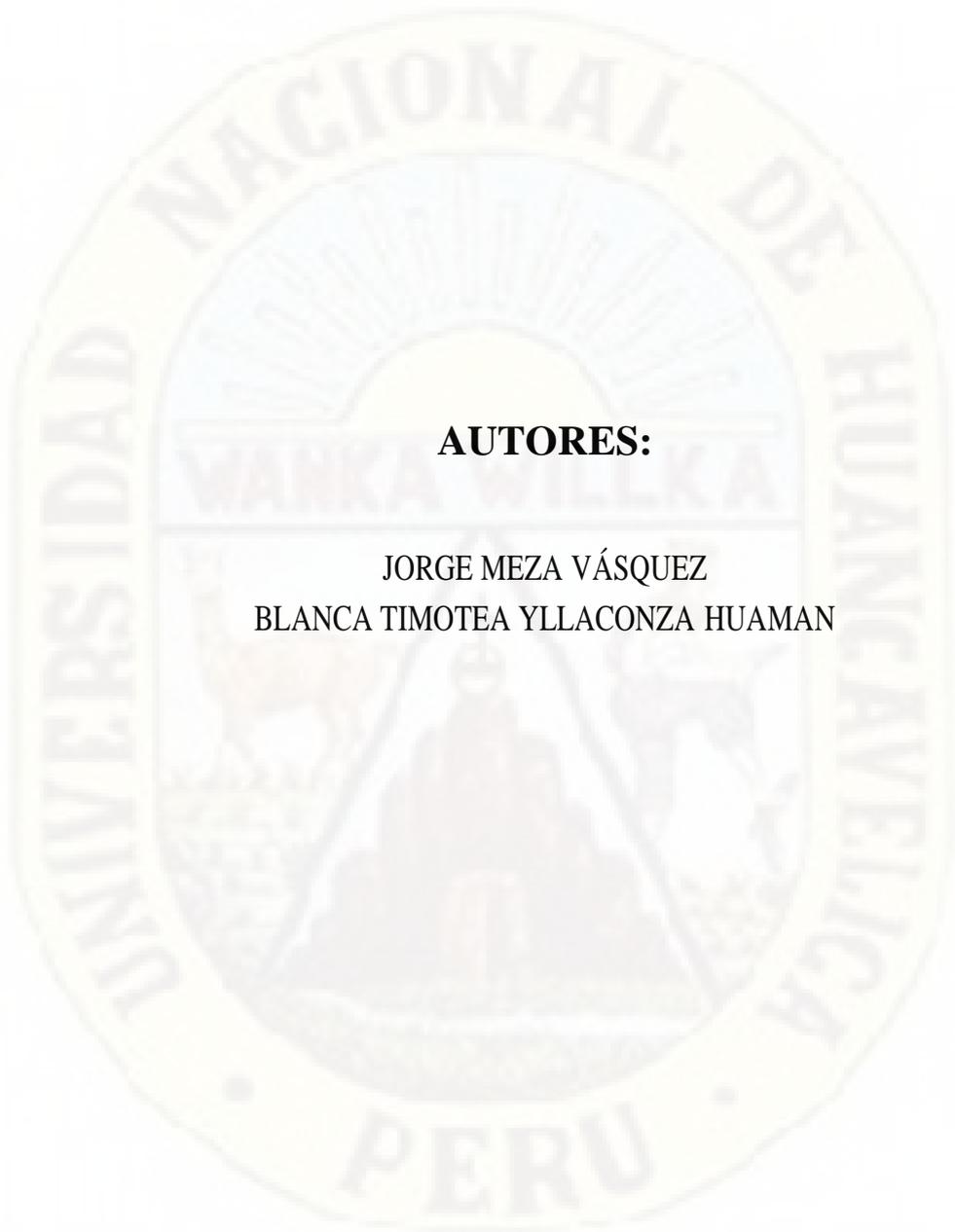
  
VOCAL

\*Directiva N° 001-VRAC-UNH



**TÍTULO:**

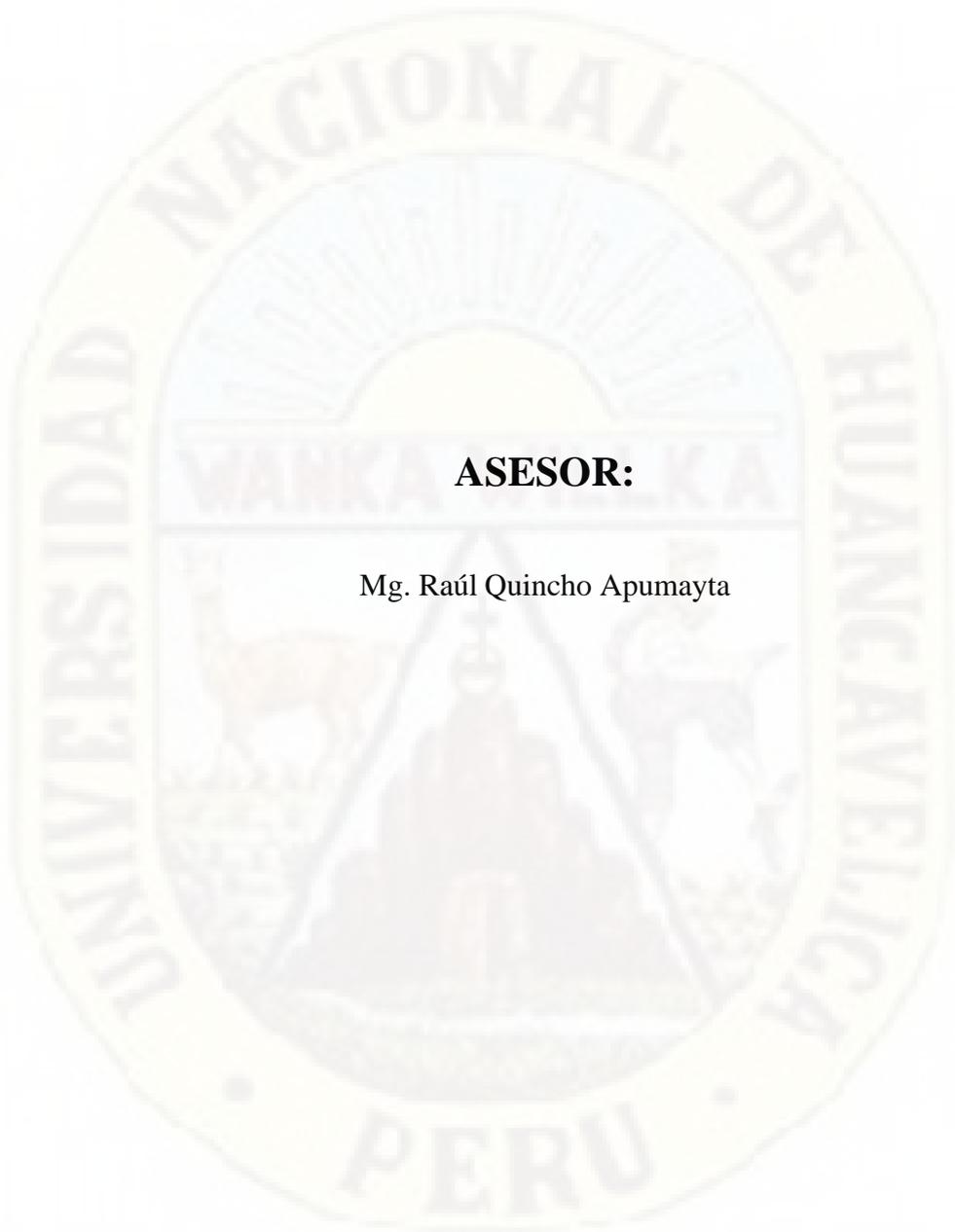
Relación entre capacidades TIC y competencias interculturales en estudiantes de un Centro de Educación Básica Alternativa de Atalaya-Ucayali, 2021



**AUTORES:**

JORGE MEZA VÁSQUEZ

BLANCA TIMOTEA YLLACONZA HUAMAN



**ASESOR:**

Mg. Raúl Quincho Apumayta

## DEDICATORIA

A Dios, ser el inspirador y darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi madre, Ana María, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ella he logrado llegar hasta aquí y convertirme en el profesional que soy. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hijo, es la mejor madre.

A mis hermanos por estar siempre presentes acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Los autores

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la Universidad Nacional de Huancavelica por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación para la obtención de la segunda especialización de Andragogía.

A las personas que se han involucrado en la realización de este trabajo, sin embargo, merecen reconocimiento en especial a mi Madre quien con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar la segunda especialización en Andragogía y me dieron el apoyo suficiente para no decaer y seguir adelante.

A mis hermanos y hermanas por sus palabras de aliento me hacían sentir orgulloso de lo que soy y de lo que les puedo enseñar.

A mis amigos, que gracias a sus consejos y correcciones hoy puedo culminar este trabajo.

# ÍNDICE

PORTADA .....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
TÍTULO .....	iii
AUTORES .....	iv
ASESOR.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE .....	viii
INDICE DE TABLAS .....	xi
INDICE DE FIGURAS .....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	xv
CAPITULO I.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1 Descripción del problema.....	17
1.2. Formulación del problema.....	19
1.2.1 Problema general.....	19
1.2.2 Problemas específicos .....	19
1.3 Objetivos.....	20
1.3.1 Objetivo general.....	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20

1.4 Justificación .....	20
1.5 Limitaciones .....	21
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO .....	23
<b>2.1. Antecedentes</b> .....	23
2.1.1 A nivel internacional.....	23
2.1.2 A nivel nacional.....	25
2.1.3 A nivel Regional.....	26
2.2.Bases teóricas .....	27
2.2.1. Capacidades TIC.....	27
2.2.1.1 Definición de capacidades TIC .....	27
2.2.1.2 Importancia de las capacidades TIC .....	28
2.2.1.3 Dimensiones de las capacidades TIC.....	30
2.2.1.4 Teorías o enfoques que fundamentan las capacidades TIC.....	32
2.2.2. Competencias interculturales .....	34
2.2.2.1 Conceptualización de competencias interculturales.....	34
2.2.2.2 La diversidad cultural en la era de la globalización.....	35
2.2.2.3 La educación intercultural.....	36
2.2.2.4 El Perú como una sociedad intercultural.....	37
2.2.2.5 Dimensiones de las competencias interculturales .....	38
2.2.2.6 El enfoque intercultural.....	39
2.3 Definición de términos.....	40
2.4 Hipótesis .....	42
2.4.1 Hipótesis general .....	42
2.4.1.1 Hipótesis específicas.....	42
2.5 Variables .....	42
2.6. Operacionalización de variables.....	43
CAPÍTULO III.....	44
MATERIALES Y MÉTODOS .....	44

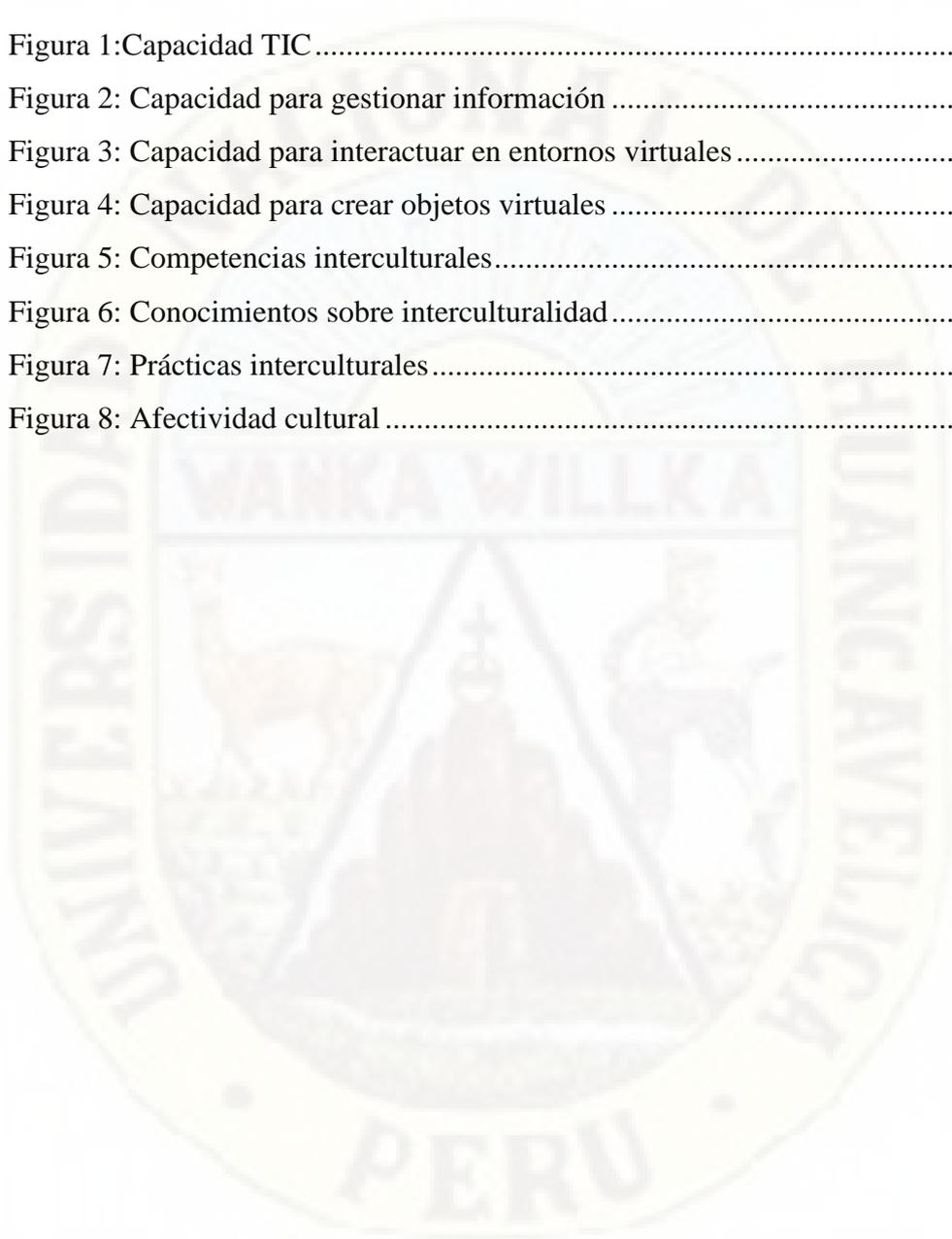
3.1	Ámbito temporal y espacial .....	44
a.	Ámbito temporal.....	44
b.	Ámbito espacial.....	44
3.2	Tipo de investigación.....	44
3.3	Nivel de investigación .....	44
3.4	Diseño de investigación.....	45
3.5	Población, muestra y muestreo .....	45
3.5.1	Población.....	45
3.5.2	La muestra .....	46
3.5.3	El muestreo .....	46
3.6	Instrumento y técnicas para recolección de datos.....	46
3.7	Técnicas y procesamiento de análisis de datos.....	47
3.8	Análisis inferencial.....	47
CAPÍTULO IV .....		48
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....		48
4.1	Análisis de información .....	48
4.2	Prueba de hipótesis.....	56
4.3	Discusión de los resultados .....	61
CONCLUSIONES .....		62
RECOMENDACIONES .....		63
REFERENCIAS .....		64
APÉNDICE .....		68
ANEXO 1:	Matriz de consistencia .....	69
ANEXO 2:	Matriz de instrumento .....	70
ANEXO 3:	Cuestionario aplicado. ....	73
ANEXO 4:	Fotos .....	75

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables .....	43
Tabla 2: Población de estudio .....	46
Tabla 3: Muestra de estudio .....	46
Tabla 4: Capacidades TIC .....	48
Tabla 5: Capacidad para gestionar información.....	49
Tabla 6 :Capacidad para interactuar en entornos virtuales .....	50
Tabla 7: Capacidad para crear objetos virtuales .....	51
Tabla 8: Competencias interculturales .....	52
Tabla 9: Conocimientos sobre interculturalidad .....	53
Tabla 10: Prácticas interculturales .....	54
Tabla 11: Afectividad cultural .....	55
Tabla 12: Prueba de normalidad Shapiro-Wilk.....	56
Tabla 13: Correlación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales. .....	57
Tabla 14: Correlación entre las capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad.....	58
Tabla 15: Correlación entre las capacidades TIC y las prácticas interculturales .....	59
Tabla 16: Correlación entre las capacidades TIC y la afectividad cultural.....	60

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Capacidad TIC .....	48
Figura 2: Capacidad para gestionar información .....	49
Figura 3: Capacidad para interactuar en entornos virtuales .....	50
Figura 4: Capacidad para crear objetos virtuales .....	51
Figura 5: Competencias interculturales.....	52
Figura 6: Conocimientos sobre interculturalidad.....	53
Figura 7: Prácticas interculturales.....	54
Figura 8: Afectividad cultural .....	55



## RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre capacidades TIC y competencias interculturales en estudiantes de un Centro de Educación Básica Alternativa de Atalaya- Ucayali, 2021. Este estudio tiene metodología cuantitativa. El tipo de investigación es básica o pura de nivel descriptivo. El diseño no experimental. La población de estudio, en este trabajo de investigación estuvo compuesta por estudiantes Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, 2021. Haciendo un total de 104 estudiantes. La muestra estuvo conformada 29 estudiantes de la institución educativa en mención. El muestreo no probabilístico. La técnica es la encuesta. Cuestionario para evaluar las capacidades TIC y un cuestionario para evaluar la capacidad intercultural. Se ha logrado determinar que existe relación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya. Es decir, mediante la prueba de correlación de Rho Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,534.

**Palabras claves:** capacidades, tecnología información comunicación, competencias e intercultural.

## ABSTRACT

This research work has the purpose of determining the relationship between ICT capacities and intercultural competences in students of an Alternative Basic Education Center of Atalaya-Ucayali, 2021. This study has a quantitative methodology. The type of research is basic or pure descriptive level. The non-experimental design. The study population, in this research work, was composed of students at the Center for Alternative Basic Education "Hildebrando Fuentes" of Atalaya-Ucayali, 2021. Making a total of 104 students. The sample consisted of 29 students from the educational institution in question. Non- probability sampling. The technique is the survey. Questionnaire to evaluate ICT capacities and a questionnaire to evaluate intercultural capacity. It has been determined that there is a relationship between ICT skills and intercultural competences in students from the Center for Alternative Basic Education "Hildebrando Fuentes" in Atalaya. That is, by means of the Rho Spearman correlation test, a correlation coefficient of 0.534 was obtained.

**Keywords:** capabilities, information communication technology, competencies and intercultural.

# INTRODUCCIÓN

Los tiempos han cambiado de forma acelerada en todos los contextos, donde fue necesario desarrollar de manera inmediata habilidades en cuanto al manejo de la TIC, todo el mundo tuvo que pasar de manera inmediata para continuar tanto en la parte laboral como los estudiantes han tenido que desarrollar estas destrezas y las competencias interculturales que son necesarias para incluir a todos en este proceso es decir son los docentes quienes han tenido y tienen una ardua tarea.

Este estudio surge porque se observa en los estudiantes con dificultades para manejar las TIC para sus clases esto se acrecienta más en la zona rural donde se tiene que incluir las competencias interculturales.

Los trabajos previos de artículos recientes manifiestan según Valbuena, *et al.* (2021) el análisis de los resultados se infiere el bajo uso de las tecnologías desde lo pedagógico y didáctico por parte de los profesores integradas en el micro currículo ya su práctica profesional, evidenciando en su mayoría un uso puramente instrumental de la tecnología en el micro currículo. Del estudio se logra concluir el poco desarrollo de las competencias TIC en el profesor de matemáticas y aspectos emergentes que posibilitarían optimizar el aprendizaje escolar, complementarios a otros previamente descritos en la literatura. Por su parte Leguizamón (2021). Se concluye que desde que la tecnología e informática se instaura en los currículos existen docentes curiosos y creativos por empezar a probar los recursos de hardware y software disponible con todas las configuraciones y semánticas que han venido surgiendo con las tecnologías de la información y la comunicación.

Este estudio tiene el objetivo de determinar la relación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, 2021. Asimismo, tiene la hipótesis general que dice que existe relación directa y significativa entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

Este estudio tiene que siguiente esquema con el que se considera trabajar de

acuerdo al reglamento de la universidad.

El capítulo I planteamiento del problema en este estudio se considera realizar una descripción del problema, formulación del problema como general y específicos, además de presentar los objetivos, la justificación y las limitaciones que se ha encontrado en la realización del estudio.

En el capítulo II marco teórico se trabajan los antecedentes trabajos de otros investigadores, las bases teóricas correspondientes a las variables las definiciones, las hipótesis, las variables y la operacionalización de variables.

El capítulo III metodología de la investigación, en esta parte se analiza el ámbito temporal y espacial, el tipo, nivel, diseño de investigación, además de la población, muestra y muestreo, los instrumento y técnicas para recolección de datos y las técnicas y procesamiento de análisis de datos

El capítulo IV presentación de los resultados, para ellos se hace un análisis de información, la prueba de hipótesis, la discusión de los resultados. para finalizar las conclusiones y las recomendaciones.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### **1.1 Descripción del problema**

En la actualidad nos encontramos en un mundo de cambios acelerados en especial en la tecnología digital que va revolucionando los sistemas en cada sociedad, como es en el caso del sistema educativo, donde hoy en día los maestros tienen que estar preparados para utilizar las tecnológicas de la información y comunicación (TIC), en la quehacer pedagógico dentro y fuera de las aulas, y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, en consecuencia, se puede decir que se está desarrollando la innovación educativa gracias a las TIC, mejorando en los estudiantes la capacidad para adquirir y procesar conocimientos a través de la alfabetización digital y audiovisual que ofrece estas herramientas tecnológicas. Por otro lado, se puede resaltar que a través de las comunidades virtuales de aprendizaje los estudiantes y maestros de hoy en día pueden formar alianzas estratégicas para la interculturalidad entre las instituciones educativas de diferentes países.

A nivel internación en Brasil los investigadores Rodríguez y Dos Santos (2019) afirmaron que: En las instituciones educativas públicas de SAO Paulo, la mayoría de docentes en su práctica pedagógica necesitan de capacitaciones sobre el manejo de las TIC, ya que esto es un reto para implementar de manera frecuente en las aulas, que cada vez se vuelven más asequibles dichas herramientas tecnológicas para el alumnado. No obstante, se observa el desinterés por parte de las autoridades en implementar recursos tecnológicos que ayuden a las instituciones educativas en el fomento del uso de las TIC.

Por otro lado, Sánchez y Espada (2018) demostraron con sus estudios realizados en España, que: Fomentar el uso de las TICs en los estudiantes favorece el desarrollo de la interculturalidad, es decir a través de las comunidades digitales con otros estudiantes ya sean de su propia nacionalidad o de otros países ayudan

afianzar los vínculos entre ellos a través del intercambio de culturas, que enriquecen aún más en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

A nivel nacional en el Perú, el Ministerio de Educación (2016) señala que, Se viene fomentando capacitación con respecto a las herramientas TIC, como es el caso del proyecto de aulas digitales en el año 2017, cuyo propósito es disminuir la brecha educativa respecto al uso de la tecnología en las diferentes instituciones educativas, y los estudiantes puedan tener una educación igualitaria y de calidad, mediante este programa se busca desarrollar la competencia transversal se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TICS del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB). En consecuencia, el desarrollo de esta competencia también ayuda a desarrollar el enfoque transversal de interculturalidad que señala el Ministerio de educación en documento técnico pedagógico CNEB.

Según Tito (2016), manifiesta: Que en la Ciudad de Ica, Perú persiste el predominio del uso de estrategias de aprendizaje que no toman muy en cuenta las particularidades de la era digital, así como la inmensa posibilidad de generar espacios de aprendizaje mediante el uso de las TIC; se observa que en muchos casos, los procesos de gestión de los aprendizajes no toman en cuenta el interés y la motivación que los estudiantes en su condición de nativos digitales, muestran hacia las TIC, desaprovechando mejoras los niveles de interculturalidad en los estudiantes.

En la Región Ucayali, a través de la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación, desde el año 2015 se viene desarrollando el mejoramiento de las oportunidades de aprendizajes con TIC del nivel secundaria en instituciones educativas con Jornada Escolar Completa, Correspondiente al segundo tramo de su implementación en el ámbito Nacional. (DRE Ucayali,2016).

A nivel local en el Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, no es ajena a esta problemática, ya que se observa que estudiantes y docentes no se encuentran preparados digitalmente por las deficientes condiciones de recursos informáticos con la que cuenta la

institución, dificultando la incorporación del uso de las TIC en las sesiones de aprendizajes en las clases presenciales, además no se trata de solo equipamiento de tecnológicas sino también la integración y aplicación de las TICs en las aulas de manera permanente, y así mejorar la calidad de la enseñanza, Por otra parte impulsar el uso adecuado de las TIC en la Institución Educativa, ayudaría a que los estudiantes conozcan las diversas culturas y etnias que existen en el Perú, ya que podrían interactuar con estudiantes de otras culturas compartiendo sus experiencias de aprendizajes, la cual ayudaría a revalorar las costumbres, cosmovisión, forma de aprender de la naturaleza y conocimientos adquiridos de generación en generación.

En la ciudad de Atalaya se observa que estudiantes de la etnia Shipibo, Asháninca y Yines, muestran desconocimientos del uso y manejo de las TIC, dificultando la interacción con las diversas cultural que tiene nuestro país, esto genera un bajo nivel de interculturalidad.

De acuerdo a lo analizado con esta investigación, se busca conocer, la relación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes “de Atalaya, 2021.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- 1 ¿Cuál es la relación entre las capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021?
- 2 ¿Cuál es la relación entre las capacidades TIC y las prácticas interculturales

en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021?

- 3 ¿Cuál es la relación entre las capacidades TIC y la afectividad intercultural en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, 2021

### **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Establecer la relación entre las capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.
2. Precisar la relación entre las capacidades TIC y las prácticas interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.
3. Identificar la relación entre las capacidades TIC y la afectividad intercultural en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

## **1.4 Justificación**

Este trabajo de investigación tiene importancia y su relevancia es necesario llevarlo a cabo por la problemática y exigencias de este mundo cambiante que estamos viviendo en la actualidad, donde todos ha cambiado la tecnología poco a poco estaba apoderándose de todos los sectores pero tuvo que venir una pandemia para que todos utilicemos para comunicarnos y para realizarlos trabajos, en el campo educativo no podía ser de otra forma, la educación que se está brindando a

nivel mundial se realiza a través de las TIC este estudio se hace porque tiene un valor teórico, la realización de esta investigación permitió construir el fundamento teórico de las variables de estudio las cuales permitieron comprender mejor la naturaleza de las variables: Capacidades TIC y competencias interculturales.

De acuerdo sus implicancias prácticas, la investigación permitió plantear alternativas y propuestas para mejorar la problemática sobre la interculturalidad mediante el fomento de las capacidades TIC. Las recomendaciones que se plantean constituyen el aporte teórico de la investigación.

Desde el punto de vista de su relevancia, esta investigación tiene un impacto positivo en el desarrollo de competencias interculturales, situación que se encuentra explícita en el currículo nacional de los diferentes niveles, modalidades y grados de escolaridad.

Según su utilidad metodológica, mediante la realización de esta investigación se validó instrumentos de recolección de datos para evaluar el comportamiento de las variables, dicho instrumento puede ser utilizado para nuevas investigaciones.

Este estudio se realiza para apoyar el trabajo de autoridades educativas, directivo y docente que trabajan en las instituciones educativas asimismo los estudiantes y padres de familia son beneficiarios de la investigación.

Finalmente, este estudio se realiza para identificar la problemática, analizar los resultados y a través de ellos plantar alternativas o acciones prácticas para que los docentes o personalidades con capacidad de gestión realicen para mejorar la educación y más aún en la modalidad de EBA.

## **1.5 Limitaciones**

Este estudio ha tenido limitaciones las cuales se han tenido que gestionar para que no afecte el normal desarrollo, a continuación, se detalla.

Las limitaciones referentes al tiempo, este se superó con la organización de las actividades de los investigadores y el apoyo del asesor con la construcción del estudio.

Limitación referente a la pandemia, es una situación que ha afectado a

todos, esta situación se puede superar gracias al desarrollo de habilidades con las TIC.

Limitaciones referentes a las habilidades en investigación, sobre todo en la construcción de los resultados, esta se superó con el apoyo del asesor y la búsqueda de información, además apoyo de colegas quienes dedican el tiempo a la investigación su apoyo fue necesario.



# CAPÍTULO II

## MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

En esta parte se presentan los trabajos previos de otros tesisistas investigadores que han realizado un estudio, presentamos a nivel internacional, nacional y local

#### 2.1.1 A nivel internacional

Sánchez y Espada (2018) en su trabajo de investigación sobre la *Evaluación de un programa de intervención basado en el uso de las TIC para aumentar la motivación del alumnado en Educación Física. Revista Fuentes, Madrid*. Teniendo como finalidad: Evaluar la satisfacción de los estudiantes hacia el uso de las TIC en la asignatura de Educación Física. La muestra estuvo conformada por 107estudiantes, el tipo de investigación que se utilizo fue aplicada y diseño experimental. Se llegó a la siguiente conclusión: que los estudiantes que pertenecieron al grupo experimental, presentaron mayores niveles de satisfacción hacia las clases de educación física, en comparación del grupo de control. Por último, se contrastó las hipótesis de investigación mediante la prueba de Wilcoxon, donde se estableció diferencias significativas entre la prueba pre test y post test en el grupo experimental.

Ribas y Ribeiro (2019) en su estudio sobre las *Concepciones de profesores de ciencias sobre el uso de las TIC en la práctica docente: Desafíos para la educación científica en Brasil, Prometeica - Revista De Filosofía Y Ciencias*. Teniendo como finalidad: Discutir la relevancia de la educación continua de los profesores en Ciencias, con énfasis en el uso de las TIC, su práctica docente, los retos en la inserción de esos recursos tecnológicos en el entorno escolar, y el mejoramiento de instalaciones escolares. La muestra fue elegida a dos escuelas públicas de la localidad Sao Paula, de los cuales se seleccionó a un docente de cada institución. La investigación presenta un estudio cualitativo. Se llegó a la conclusión que la perspectiva de algunos docentes que formaron parte del estudio

cualitativo señaló que al tener los colegios pocos recursos tecnológicos, es necesario hacer una cita previa para poder utilizar la sala multimedia, o incluso llevar algunos recursos tecnológicos al aula, lo cual impide el uso frecuente de las tecnologías de información y comunicaciones.

Santaolalla (2019), en su informe de tesis sobre *Lograr la equidad en educación a través de competencias interculturales e intersociales*. Revista Fuentes, Sevilla. Teniendo como finalidad: Realizar un modelo educativo que requiera de diversos modelos educativos donde se trabaje lo intercultural e intersocial como ejes vertebradores. Un modelo discursivo que se crea, recrea, genera y se reconoce desde el discurso plural. La muestra está conformada por 5 centros de educativos provenientes de España. La investigación es de tipo aplicada. Llegando a la conclusión que en el barrio de Juan XXIII de Alicante -donde se produjo el primer estudio- viven varias culturas: dos internas, como son la paya y la gitana, a las que desde hace poco menos de dos décadas se añaden en gran cantidad la árabe (principalmente, de Marruecos y Argelia), mientras que en la ciudad mexicana se presenta igualmente como un entorno multicultural y arraigada al turismo, pero de población flotante e itinerante en el sentido de que se han desplazado hacia ella dependiendo de los flujos económicos.

Sánchez, Díaz, Mondaca y Mamani (2018) en su investigación realizada sobre la *Formación nacional educativa, prácticas pedagógicas y competencias interculturales de los alumnos del programa de pregrado de pedagogía de la Universidad de Tarapacá. Norte de Chile. Diálogo Andino, Tarapacá*. Teniendo como finalidad: Analizar las competencias interculturales de los estudiantes practicantes de las carreras de pedagogía de las Facultades de Educación y Humanidades y de Ciencias. La muestra estuvo compuesta por 125 practicantes, la metodología del presente estudio fue mixta. Se llegó a la conclusión, que a través de los resultados en la investigación el 99,2% respondieron en la encuesta ser chilenos y solo un caso afirmó poseer una nacionalidad distinta a la chilena, lo que corresponde al 0,8%. Asimismo, al interior de los practicantes chilenos existe 21,3% (26 casos) que informa poseer familiares extranjeros, y de ellos 57,7% (15 casos) indicó que sus parientes pertenecen a algún grupo étnico.

### 2.1.2 A nivel nacional

Canchucaja (2019) en su investigación sobre *TICs y Capacidades Cognitivas en estudiantes de 5to. de primaria de la I.E. “José Marelló” La Victoria –Lima 2019*. Universidad César Vallejo. Lima. Teniendo como finalidad: Identificar la correlación entre las TICs y las capacidades cognitivas en los docentes del 5to. de primaria de la I.E. “José Marelló”. La población y muestra estuvo conformado por 40 estudiantes, el diseño de investigación es de tipo no experimental correlativo. Se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre el uso de las TIC y el desarrollo de las capacidades cognitivas en las diferentes áreas curriculares, es decir a un mayor de empleo de las TICs, mayor es el desarrollo del aprendizaje conceptual.

Quispe (2019) en su trabajo de investigación sobre la *Guía metodológica docente para el manejo y el uso de las TICS de la institución educativa primaria 70018 San José de Huaraya del distrito de Puno y Provincia de Puno – 2018*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. Teniendo como finalidad: Proponer y diseñar una guía metodológica docente para el manejo y uso de las TICS en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la institución educativa 70018, la población estuvo constituida por 200 personas de los cuales 56 docentes formaron parte de la muestra de estudio, El tipo de investigación es descriptiva y propositiva. Se concluye que el uso de la guía metodológica sobre las TIC como propuesta didáctica, ayudó a mejorar en los docentes sus capacidades para el desarrollo de estrategias de aprendizaje, procesamiento y búsqueda de información, trabajo en equipo y capacidad de adquisición de información posicionándose en un nivel alto.

Neira. (2017) en su estudio sobre *Programa de fortalecimiento de capacidades en estrategias didácticas para el uso adecuado de las TIC, en los docentes de la I.E. primaria N° 15132 de Chililique alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura, 2015*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Piura. Teniendo como finalidad: Proponer un programa de fortalecimiento de capacidades en estrategias didácticas para el uso adecuado de las TIC en los docentes de la I.E. Primaria N° 15132 de Chililique Alto, cuya muestra estuvo conformada por 5 personas. La presente

investigación es de tipo descriptiva. Se llegó a la conclusión que los docentes tienen dificultades en el manejo de herramientas informáticas en sus procesos pedagógicos. Por lo tanto, se debe plantear una propuesta de estrategias didácticas mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, lo cual permitirá mejorar los procesos formativos de los estudiantes.

### **2.1.3 A nivel Regional**

Escurrea y Ruiz. (2018) en su tesis titulada: *Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones, de la ciudad de Pucallpa*. Universidad César Vallejo. Pucallpa. Teniendo como finalidad: Determinar la relación que existen entre las variables estrategia del uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes. Se trabajó con una población de 60 docentes y una muestra de 52 docentes. la investigación se aplicó el tipo de estudio no experimental con una metodología de tipo cuantitativa, y un diseño correlacional. De acuerdo a la clasificación de Pearson, los resultados obtenidos, evidencian que existen una correlación positiva entre las estrategias de uso TIC y la gestión de conocimiento de los docentes.

Cárdenas y García. (2011), en su estudio sobre el *Uso del software educativo: Física del cocodrilo Versión 605 en el rendimiento académico de la física del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Faustino Maldonado de Pucallpa – 2009*. Universidad Nacional de Ucayali. Teniendo como finalidad: Determinar el nivel de rendimiento académico en la física producida por el software cocodrilo Versión 605 en estudiantes del quinto año de secundaria. La población estuvo conformada por 261 estudiantes, la muestra por un total de 32 estudiantes, la investigación presenta un diseño cuasi experimental. Se llegó a la conclusión que el 90,64% del grupo experimental lograron notas aprobatorias, mientras que el 5,36% lograron la nota mínima en el curso de física; lo que significa que los 17 estudiantes del grupo experimental presentaron un incremento significativo en su rendimiento académico, logrando señalar que el software educativo demuestra resultados positivos, permitiendo desarrollar en ellos un conjunto de capacidades, habilidades y destrezas, por otro lado, se logra el objetivo general de la investigación.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Capacidades TIC**

#### **2.2.1.1 Definición de capacidades TIC**

La educación ha dado un cambio radical, de un momento a otro se ha virtualizado totalmente, por los problemas que estamos pasando en estos momentos, toda la comunidad educativa ha tenido que desarrollar y potencializar sus capacidades respecto al uso de las TIC a continuación presento las definiciones con sus respectivos autores.

Según la OCDE (2005), “Es la capacidad de los individuos para utilizar, de manera responsable y segura, las tecnologías de información y comunicación para obtener, organizar, evaluar, crear información y comunicarla a otros, con la finalidad de participar efectivamente en la sociedad” (p.26).

El ser humano ha sido capaz de desarrollar con total responsabilidad los dispositivos tecnológicos para realizar su trabajo de manera adecuada, organizada para poder interactuar con los demás.

Por otro lado, las TIC son necesarios no solo en el aspecto educativo si no a través de ello podemos realizar compras, pagos de servicios etc.

Según MINEDU (2006b), “las capacidades TIC son tres que se desarrollan en el sistema educativo peruano: La generación de información, donde los estudiantes investigan más y mejor con las TIC y comprenden y aplican adecuadamente los estándares de los procesos de investigación en cada una de las áreas curriculares. El trabajo en equipo con las TIC, donde los estudiantes consolidan el trabajo cooperativo y eficiente en cada una de las áreas curriculares donde se aplica. La tercera capacidad es lo referido a la producción de materiales como estrategia de aprendizaje”. (p.18)

Con el uso de las tecnologías los estudiantes y docentes obtienen información de primera mano, son habilidades que se van adquiriendo en la medida que van

usando, a través de ella se puede desarrollar el aprendizaje autónomo y también el aprendizaje cooperativo.

En este aspecto los estudiantes de niveles superiores como de educación secundaria, lo desarrollan con más rapidez y su uso es más provechoso para realizar distintos aprendizajes así pues según Martín (2006), “Las capacidades TIC en la educación secundaria son aquellas referidas al tratamiento estratégico de la información, el intercambiar y compartir información y conocimiento, el construir conocimiento y solucionar problemas y la dimensión social de las TIC”. (p.43).

En efecto las capacidades TIC que se desarrollan son necesarias e importantes para el desarrollo de los estudiantes tanto a nivel sociocognitivo básicas y son necesarias para que sean competentes, así tenemos según Monereo (2005) quien menciona “son capacidades sociocognitivas básicas, indispensables para desarrollarse en la sociedad del conocimiento como el aprender a buscar información y aprender, aprender a comunicarse, aprender a colaborar y aprender a participar” (p.15).

En este sentido son necesarias, más hoy en día para todos los aspectos, ya que no podemos salir de casa, estamos desarrollando de manera rápida para distintos propósitos para ellos según el Ministerio de Educación en Chile- ENLACES (2006) “las capacidades TIC son un conjunto de habilidades, que permiten utilizar distintos programas informáticos, desarrollar productos multimediales, participar en comunidades virtuales, valorando la democratización de la información en la red”. (p.11).

Para finalizar, las destrezas en el uso de las TICs son necesarias para apoderarse de los beneficios que brinda los diversos objetos virtuales, ya sea para buscar información o aprender un curso, comprar algo online etc. entonces las capacidades TICs son destrezas que se van adquiriendo para utilizar sin problemas cualquier objeto virtual sobre un propósito determinado.

### **2.2.1.2 Importancia de las capacidades TIC**

Es súper importante empoderarse del uso de estos aparatos, dispositivos que nos ofrecen en el internet para poder comunicarse con los demás, más en estos tiempos que todo lo podemos hacer mediante las TIC.

Según Ribeiro, De Castro y Gomes (2007) las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC es un conjunto de medios o herramientas tecnológicas de la informática y la comunicación de que podemos utilizar en pro del aprendizaje; su importancia no puede desconocerse. La facilidad de crear, procesar, difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes.

Efectivamente se comparte la opinión de los autores respecto a la importancia de los recursos tecnológicos que tenemos hoy en día a bajo costo y al alcance de todas las personas, no es una limitación para obtener conocimiento de fuentes importantes y en tiempo real.

Las (TIC), están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, además el docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos.

Es correcto, ya están transformado la educación, no es necesario salir de nuestra casa para obtener información, comunicarse con otras personas. La educación ha dado un cambio total, donde estudiantes y docentes tienen que cambiar la forma de enseñanza-aprendizaje, con esta nueva forma tiene que ser guiada de manera clara para el logro de las metas trazadas.

Hablando de las TIC no se puede ignorar la importancia que sin duda dentro de esta nueva sociedad del conocimiento tienen y que obligan a que la educación se acomode a las exigencias que aún tiene respecto de esta. Desde el punto de vista técnico este impulso es muy claro; elimina las barreras del espacio-tiempo, facilita el aprendizaje y la comunicación, los canales de comunicación son inmediatos y permite desarrollar nuevas tecnologías metodológicas para la enseñanza aprendizaje entre otros.

### **2.2.1.3 Dimensiones de las capacidades TIC**

Las dimensiones de las capacidades TIC son los componentes de esta variable y son importantes porque permiten su operacionalización; las que se proponen facilitan la construcción de los instrumentos de recojo de datos, se presentan a continuación. Según el Ministerio de Educación (2016):

#### **a. Capacidad de gestión de la información**

Los docentes y estudiantes tienen que tener claro en que consiste la capacidad de gestión de la información para ello de acuerdo a Alonso (2004) la información es el resultado de nuestra estructuración individual y significativa de los datos, aquello que resulta al darles una utilidad específica. Así, la información no son los datos sino lo que hacemos con ellos. En el campo educativo este aspecto es muy claro, puesto que los estudiantes consiguen y manipulan información, pero lo importante es que utilicen esa información para el logro de aprendizajes.

La capacidad de adquisición de información es fundamental en el campo educativo, a fin de que los estudiantes puedan en primer lugar acceder a información científica y luego procesarla y utilizarla adecuadamente. Es además importante poder gestionar la información en forma técnica y especializada. Un reto en este campo es que la información sea convertida en conocimiento para lo cual es necesario desarrollar adicionalmente una serie de acciones como clasificar, relacionar, establecer causalidad, efecto, entre otros.

#### **b. Capacidad para interactuar en entornos virtuales**

Es fundamental en el proceso educativo y ahora con mayor énfasis puesto que se tiene a la mano diversas TIC que tienen un enorme potencial para la comunicación entre los estudiantes, entre los estudiantes y los profesores e incluso incorporar a los demás miembros de la comunidad como son los tutores, padres de familia y trabajadores administrativos.

De acuerdo a Martín (2006) desde una perspectiva sociocultural el aprendizaje y el desarrollo tienen su origen en la interacción social, entendida como la activación

de procesos interpsicológicos. A través de un dispositivo portátil facilita entrar que nos comuniquemos con otras personas e intercambiar opiniones además de aprendizajes. Ya que con el contacto con otras personas y más de otros lugares hace que desarrollemos el perspectivismo, siendo este un elemento imprescindible en la obtención de conocimientos. Reelaboramos lo que sabemos a través de procesos que hacen tomar conciencia de lo relativo e insuficiente de nuestro conocimiento. El perspectivismo es la vía de superación del realismo ingenuo.

En efecto cuando uno aprende debe hacer explícito su propio conocimiento para compartirlo, tiene que argumentar, contra argumentar, coordinar perspectivas y acciones, todo lo cual implica procesos cognitivos muy útiles para construir conocimiento. Fue necesario vivir esta pandemia para trascender los espacios y tiempos escolares que aún mantenían procesos comunicacionales rígidos sin tomar en cuenta la potencialidad de estas nuevas TIC.

### **c. Capacidad para crear objetos virtuales**

Esta habilidad es interesante ya que de manera creativa se logra crear objetos virtuales, en el sector educativo y más aún en el público se tiene que dar un uso correcto de estas no tan nuevas TIC siendo fundamental para favorecer el aprendizaje de la comunidad educativa son los que constantemente están interactuando con estas. El Internet tiene un gran potencial que pueden favorecer el desarrollo de actividades educativas de una manera óptima. Así (Martín, 2006, p.41) señala que “los alumnos tienen que desarrollar capacidades para hacer de las TIC una herramienta de aprendizaje de todo tipo de conocimientos, y no solamente durante la etapa escolar sino a lo largo de la vida”. Es decir, esta herramienta no solo será para actividades lúdicas o de diversión, sino principalmente una herramienta que favorezca el aprendizaje.

En este componente se toma en cuenta también las capacidades referidas al uso de ciertas tecnologías que están en el Internet como estrategias de aprendizaje. Entre ellas están las herramientas como son los mapas mentales y los mapas conceptuales.

Las propiedades relevantes que encontramos en los organizadores visuales como son los mapas mentales y los mapas conceptuales es que permiten depurar el

pensamiento, es decir la representación gráfica hace explícito las diferentes relaciones, priorizando la comprensión de conceptos nuevos. Otro atributo importante es que se refuerza la comprensión, es decir la posibilidad de que los estudiantes interioricen y adquieran el conocimiento. Asimismo, también se logra integrar nuevo conocimiento. Los mapas conceptuales y mentales nos sirven además para desarrollar procesos de pensamiento como analizar, organizar, sintetizar, comparar, relacionar, evaluar, diseñar, entre otros.

El análisis de las dimensiones según el Ministerio de educación se simplifica en la capacidad del estudiante para manipular información, la capacidad para interactuar en diversos entornos virtuales y la capacidad de crear objetos virtuales, es decir, utilizar las TIC para crear material educativo con fines de aprendizaje.

#### **2.2.1.4 Teorías o enfoques que fundamentan las capacidades TIC**

Los enfoques y teorías son las que respaldan y dan sustento a esta variable ya que están relacionadas con el campo educativo y su aporte es necesario.

##### **a. El enfoque sociocultural**

Es clave y fundamental abordarlo cuando estamos hablando sobre el desarrollo de capacidades TIC, puesto que el aprendizaje bajo esta concepción se entiende como social, es decir, un aprendizaje en interacción con otras personas y mediadas por instrumentos culturales que son las herramientas y los signos.

##### **b. Enfoque de las cogniciones distribuidas**

Las cogniciones distribuidas son un enfoque que nos permite clarificar con mucha precisión el cómo se van desarrollando las capacidades TIC, a través de procesos cognitivos que se generan al utilizar las TIC como es el caso de Internet. Cuando hablamos de cogniciones distribuidas, partimos del hecho de que los seres humanos no aprendemos solos, sino aprendemos de un conjunto, de una red de situaciones donde los instrumentos son sumamente importantes. Y actualmente en la Sociedad

Red, contamos con una serie de instrumentos que favorecen la interacción de las personas, así como el almacenamiento, organización y difusión de información (Salomón, 2001).

### **c. Enfoque del ecosistema comunicativo**

La educación en un ecosistema comunicativo: En el campo de la educación, se viene generando una ruptura con lo que es la organización y enseñanza tradicional, donde está surgiendo un nuevo espacio didáctico como señala Pérez (2000), donde se perfila un imprescindible proceso de reconversión docente estrechamente ligado a los cambios que se van originando en nuestra sociedad conforme se va generalizando el uso de las nuevas tecnologías. El ciber espacio se configura aquí como nuevo contexto educativo, así gracias a estos recursos y herramientas los procesos de enseñanza-aprendizaje pueden ser desarrollados en diversos contextos: la institución educativa, el domicilio del estudiante, el lugar de trabajo. En este nuevo contexto se empieza a hablar del aula tecnológica o del aula virtual, campus en línea, clase electrónica o campus electrónico. El espacio deja así de tener un único valor geográfico y físico para convertirse en un contexto abstracto de encuentro e intercambio, y el tiempo varía su sentido convencional.

Según Pérez y otros (2000) “Internet es hoy posiblemente el mayor depositario de información disponible que hay en el mundo” (p.170). Hasta hace poco era impensable conseguir, pero ahora gracias al Internet uno consigue información de cualquier parte del mundo y sobre cualquier tema. En el campo educativo se viene configurando una serie de accesos a bibliotecas digitales, diccionarios, centros de investigación, centros de documentación, etc.

Respecto a las teorías referidas a la educación que están estrechamente ligadas con la psicología. El currículo y los entes superiores poco a poco estaban adaptando a esta nueva tecnología, pero vino esta pandemia y ha hecho que radicalmente la cambiemos utilizando la computadora y el internet donde ha dejado de lado la enseñanza tradicional, ahora las fuentes de información de primera mano la encontramos en internet. La función del profesor en este nuevo contexto queda alterada

pues el aprendizaje tiene un añadido que es la máquina y el Internet. No dejando de lado el rol fundamental que cumplen y cumplirá el docente.

El análisis de estos fundamentos teóricos de las variables capacidades TIC permite resaltar la teoría sociocultural, es decir que el aprendizaje esta mediado por la interacción de las personas en entornos virtuales

## **2.2.2. Competencias interculturales**

### **2.2.2.1 Conceptualización de competencias interculturales**

En este aspecto hablamos de competencia es una habilidad macro respecto a la interculturalidad, hablar de ello es de una habilidad que es la empatía donde tenemos que tener bien desarrollado el valor del respeto a la parte del contexto social como son las costumbres de diferentes lugares.

Emerique (2000) citado por Toussaint et al. (2002, p. 6), señala que la interculturalidad es la interacción de dos entidades que se aportan mutuamente un sentido en un contexto a definir cada vez que interactúan. Es un proceso ontológico de atribución de sentido y un proceso dinámico de confrontación de identidades que puede desgraciadamente evolucionar en una confrontación de identidades. La interculturalidad más que la existencia de dos o más culturas es la capacidad que tiene de poder interactuar y de aportarse mutuamente.

Los autores manifiestan que la unión de culturas con una gran cantidad de costumbres que se tienen que conocer, interactuar, pero de manera respetuoso, hoy en día aún existen personas que son intolerantes a las costumbres de otros contextos, sobre todo en nuestro país que tenemos distintas culturas.

Según Agüaded. (2012) la competencia intercultural es el conjunto de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y valores interculturales, junto con unos comportamientos sociales, afectivos, psicológicos adecuados para relacionarse de manera oportuna en cualquier momento, situación y contexto con cualquier persona sea de la cultura que sea, siendo cada uno/a capaz de autoevaluarse y de aprender de los demás. Desde esta perspectiva las personas que han desarrollado sus competencias

interculturales están en condición de poder interactuar con las demás personas de su entorno social, así como de otros entornos, en cual escenario y momento. (p.379)

En este sentido para la definición anterior, respecto a la competencia intercultural señala que las competencias son habilidades macro que implica una serie de conocimientos, actitudes y sobre todo los valores que rigen a una persona para respetar las creencias de los otros, ya que no todos somos iguales.

En efecto hablar de interculturalidad es hablar de historia, costumbres de una persona, raíces y tenemos que desarrollar las competencia para conocer la riqueza que posee y respetarlo además cada año se busca la eliminación del racismo los padres de familia y los docentes tienen una gran responsabilidad transmitir con el ejemplo el respeto a las diferencias existentes entre los individuos pertenecientes a una sociedad, ya que esa es nuestra esencia, donde vivimos, un país de dónde venimos de todas partes y eso nos debe enorgullecer y crecer como hermanos.

#### **2.2.2.2 La diversidad cultural en la era de la globalización.**

El contacto entre los grupos humanos establecidos en territorios alrededor del mundo y la convivencia de grupos diferentes en un mismo espacio es tan antiguo como la propia existencia de la humanidad. Así pues, podemos decir que estamos mezclados, no hay ningún lugar que diga que toda su cultura es la misma y todos tenemos algo en la sangre.

La diversidad cultural se ha de entender en un doble sentido. En primer lugar, las culturas no son homogéneas desde un punto de vista interno: cada una está constituida por diferentes segmentos y grupos sociales con identidades y características específicas, las cuales se articulan por medio de un proceso de ajuste, adaptación y negociación, a esto se le llama diversidad intercultural. En segundo lugar, las culturas tienden a considerarse homogéneas y a difuminar toda la diversidad interior cuando se les compara o contrasta con otras diferentes, a esto se le llama diversidad intercultural. El concepto de diversidad cultural es una tautología, ya que aquello que define la cultura, en singular y en plural, es justamente la diversidad (Beltrán, 2002).

Efectivamente, la cultura es la diversidad de costumbres en diversos grupos y queda claro que no hay grupos cerrados con una sola cultura se tiende a mezclarse y más en el campo educativo, en un salón de clase observamos estudiantes de diferentes lugares.

Los cambios producidos por la conciencia y el análisis de comunidades transnacionales y globalizadas introducen un nuevo interés por la dispersión, la descentralización, la interpretación, la complejidad y, especialmente, la identidad. En un momento en que la cultura está cada vez más desterritorializada, con un aumento de la constante del volumen y la velocidad de la transmisión de información y la difusión incontrolada de características culturales, cabe reconsiderar las presuntas áreas culturales separadas”.

En este sentido la cultura está quedando de lado para las diversas actividades que tanto en lo económico y la parte social, ya que todos tenemos la necesidad de comunicarnos y convivir de manera pacífica respetando la identidad al margen de donde proviene.

### **2.2.2.3 La educación intercultural.**

La escuela no está ajena a esta situación, es donde se observa con mayor claridad la interculturalidad, vemos en todos los niveles educativos estudiantes provenientes de distintos lugares y culturas bien marcadas, entonces los docentes deben tener la capacidad de satisfacer las necesidades educativas y aprovechar la diversidad para contrastarlo y obtener aprendizajes significativos.

Según enfoque planteado por Bartolomé (2002), la educación intercultural se desarrolla en el ámbito educativo, por lo que existe la necesidad de gestionar de mejor manera dicha diversidad cultural en las aulas y/o centros escolares.

Teniendo en cuenta lo planteado se puede señalar que siendo el sistema educativo la base de todo proceso de desarrollo y formación de los ciudadanos en el cual convergen distintas personas las cuales traen su propia cultura se hace necesario que se fortalezcan sus competencias interculturales y que mejor que el proceso educativo, por lo que los docentes deben estar preparados para alcanzar una cultura intercultural.

A partir de lo sustentado se puede señalar que es la educación intercultural la que debe fortalecer en los ciudadanos los conocimientos y destrezas necesarias que permitan desarrollar en los ciudadanos una cultura democrática y plural.

Teniendo en cuenta que los usuarios o público meta de la educación intercultural son el alumnado, profesorado, directivos y comunidad de influencia de los Centros escolares multiculturales. El alcance o amplitud de la educación intercultural es por lo general de largo plazo y puede tener impacto, a nivel individual, grupal (aula), institucional (Centro escolar) u Holístico (Centro escolar y comunidad de influencia).

Por tanto, es fundamental plantear la interculturalidad desde su desarrollo práctico en los tres agentes claves de la comunidad educativa, es decir, profesorado, alumnado y familias. La educación intercultural implica además el conocimiento de la realidad de los lugares de procedencia del alumnado, la apuesta por el mantenimiento de la lengua y cultura de origen del nuevo alumnado y la apertura del centro escolar a formas distintas de ver, mirar, sentir y comprender la realidad social y educativa.

#### **2.2.2.4 El Perú como una sociedad intercultural.**

El Perú como una sociedad que se caracteriza por su diversidad de razas, en la cual se generan complejas relaciones e intercambios culturales, que buscan la interacción entre sus integrantes, el compartir conocimientos, tradiciones y prácticas culturales propias de cada una de sus regiones, la confluencia de distintas sangres, entiéndase como interculturalidad en una doble dimensión tanto como concepto y como práctica, es decir la interculturalidad significa “entre culturas”, pero no simplemente un contacto entre culturas, sino un intercambio que se establece en términos equitativos, en condiciones de igualdad, la interculturalidad supera a la pluriculturalidad. Por lo tanto, se necesita de una escuela que forme a sus estudiantes para la interculturalidad, que reconozca las diferencias de los otros en su condición de Ser diferente y que acepte sus similitudes de los demás en su condición de ser humano. No se trata simplemente de reconocer, descubrir o tolerar al otro, o la diferencia en sí, se trata de impulsar activamente procesos de intercambio que, por medio de

mediaciones sociales, políticas y comunicativas, permitan construir espacios de encuentro, diálogo y asociación entre seres y saberes, sentidos y prácticas distintas por lo cual la escuela es uno de los espacios más apropiados para desarrollar capacidades que permitan una adecuada convivencia.

### **2.2.2.5 Dimensiones de las competencias interculturales**

Las dimensiones que se tiene en cuenta con respeto a las competencias interculturales son las siguientes:

En cuanto a la competencia intercultural los autores Byram, Nichols y Stevens (2001) señalan que “los componentes de la competencia intercultural, coincidiendo con la definición general de competencia, son los conocimientos, las habilidades o destrezas prácticas y las actitudes, que debe poseer el interlocutor / mediador intercultural, complementados por los valores que forman parte de una determinada sociedad y de los numerosos grupos sociales a los que pertenecemos”.

En esta misma línea Pozo-Vicente y Aguaded-Gómez (2012) señalan a continuación las dimensiones de la competencia intercultural:

Las actitudes interculturales se refieren a cualidades como la curiosidad y apertura, aceptando que existen otras culturas igualmente válidas que la nuestra, la cual no es la única. Esto implica disposición o voluntad para relativizar nuestros propios valores, creencias, y comportamientos, y no asumir que son los únicos posibles o correctos, considerando cómo pueden verse desde la perspectiva de otra persona con una escala de valores, creencias y comportamientos diferentes a los nuestros. Es decir, supone “ponerse en el lugar del otro”, lo que recuerda a la empatía de la relación orientadora desde un enfoque rogeriano o humanista.

Los conocimientos acerca de los grupos sociales, sus producciones y sus costumbres tanto en el propio país / zona, como en el de nuestro interlocutor, que incluye el conocimiento acerca de otras personas, de cómo se ven a sí mismas, de los procesos generales de interacción social, y cómo influyen en todo lo anterior. No se refiere al conocimiento exhaustivo acerca de diversos grupos o de una cultura

específica (aunque éste también puede darse cuando se trabaja con poblaciones concretas y se conocen los diversos grupos culturales del centro o institución en la que se va a intervenir), sino al conocimiento general sobre cómo funcionan y cómo se forman los grupos sociales y sus identidades, tanto el nuestro propio, como el de otros. Si se puede anticipar con quién vamos a interactuar o a intervenir, resultará muy útil el conocimiento de su “mundo”. Pero si esto no es posible, entran en juego las habilidades o destrezas para ir obteniendo ese conocimiento a lo largo de las intervenciones.

Las prácticas interculturales, implica la capacidad del estudiante para actuar con respeto por el otro, capacidad para establecer una comunicación adecuada y fluida con otras personas asimismo las prácticas interculturales expresan la actuación del estudiante en un contexto de tolerancia ante la diversidad.

### **2.2.2.6 El enfoque intercultural.**

Para que los aprendizajes, conocimientos competencias que se quiere desarrollar en los educandos sean eficaz se debe de contar con un marco teórico que sustente una intervención intercultural; el cual permitirá guiar las intervenciones de acuerdo a los fines planteados en los documentos de gestión pedagógica de las instituciones educativas.

En este sentido, si queremos adoptar una perspectiva intercultural en nuestro trabajo, para dar respuesta a la diversidad del alumnado y fomentar la convivencia e interacción en un contexto de tolerancia y respeto, es necesario delimitar el enfoque educativo del que partimos, el cual nos servirá como marco de referencia de todas nuestras intervenciones psicopedagógicas. Para delimitar el enfoque de educación intercultural del que partimos, recurrimos al que propone la profesora Aguado (1996), y que puede definirse como sigue: “Enfoque educativo basado en el respeto y valoración de la diversidad cultural, dirigido a todos y cada uno de los miembros de la sociedad en su conjunto que propone un modelo de intervención, formal e informal, holístico, integrado, configurador de todas las dimensiones del proceso educativo en

orden a lograr la igualdad de oportunidades / resultados, la superación del racismo en sus diversas manifestaciones, la comunicación y la competencia interculturales” (Aguado, 1996:54).

El profesorado, trabajando de forma colaborativa, pueden generar estrategias adecuadas para conseguir el clima intercultural:

- Realizar agrupamientos flexibles y variados para fomentar la cooperación social. Aplicar distintas metodologías de enseñanza-aprendizaje para dar respuesta a los diversos estilos de aprendizaje
- No dar por supuesto que todo el alumnado conoce las normas básicas de funcionamiento de la clase, aunque sean cosas aparentemente elementales.
- Interpretar adecuadamente el significado de los comportamientos de los alumnos y reconocer sus sentimientos ante diferentes situaciones.
- Hacer énfasis en los aprendizajes significativos: asegurarse de que todo el alumnado entiende lo que lee, relacionar conceptos abstractos con experiencias cotidianas.
- Conocer las costumbres, creencias y valores de los alumnos de la clase y aprovecharlos como recursos didácticos.
- Trabajar con el alumnado la identificación de estereotipos y de mensajes racistas o sexistas.
- Elaborar un currículum intercultural en el que se vean identificados todos los grupos presentes en el centro.

## 2.3 Definición de términos.

- a) **Capacidad:** las capacidades son macro habilidades. Entre ellas la capacidad de aprender por cuenta propia, la capacidad de análisis, síntesis y evaluación, el pensamiento crítico, la creatividad, la capacidad de identificar

y resolver problemas, la capacidad para tomar decisiones, el trabajo en equipo, una alta capacidad de trabajo, la cultura de calidad, el uso eficiente de la informática y las telecomunicaciones, el manejo del idioma inglés y la buena comunicación oral y escrita. (Glazman, 2005, p.63)

**b) Capacidades TIC:** Es la capacidad de los individuos para utilizar, de manera responsable y segura, las tecnologías de información y comunicación para obtener, organizar, evaluar, crear información y comunicarla a otros, con la finalidad de participar efectivamente en la sociedad. (OCDE, 2005, p. 34)

**c) Competencia:** (Tobón. 2006, p, 53) define la competencia como: “procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad”

**d) Competencias interculturales:** La competencia intercultural es el conjunto de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y valores interculturales. (Aguaded. 2012, p.379).

**e) Entornos virtuales:** “Los ambientes de interactividad social, donde son implementados por la TIC, donde los estudiantes socializan sus aprendizajes anteriores y nuevos, como también se ve reflejada las habilidades y capacidades que cada uno posee”. (García. 2015, p. 41)

**f) Educación inclusiva:** La educación inclusiva es aprobada a nivel internacional como estrategia de equiparación de oportunidades en respuesta al movimiento social de los grupos de personas de la educación especial para una educación pertinente, de calidad y sin discriminación (Delbury, 2020).

**g) Interculturalidad:** Son un conjunto de herramientas pedagógicas, la que pone en cuestionamiento continuo la radicalización, subalternización e interiorización y sus patrones de poder (Walsh, 2009, p. 175).

**h) Tecnologías de la información y comunicación:** Conjunto de tecnologías

desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas (Quispe, 2019, p.63).

## **2.4 Hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

#### **2.4.1.1 Hipótesis específicas**

- a) Existe relación significativa entre capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.
- b) Existe relación significativa entre capacidades TIC y las prácticas interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.
- c) Existe relación significativa entre las capacidades TIC y la afectividad intercultural en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

## **2.5 Variables**

V1: Capacidades TIC

V2: Competencias interculturales

## 2.6. Operacionalización de variables

*Tabla 1: Operacionalización de variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS O ÍTEMS	INSTRUMENTOS	ESCALA
<b>Variable 1: Capacidades TIC</b>	Capacidad Para gestionar información	Analiza diversa información disponible en los entornos virtuales, tomando en cuenta los diferentes procedimientos Organiza información disponible en los entornos virtuales, tomando en cuenta diferentes formatos digitales Sistematiza diversa información disponible en los entornos virtuales, considerando procedimientos y formatos digitales	1, 2, 3, 4, 5,6	Cuestionario sobre capacidades TIC	Escala de intervalo
	Capacidad para interactuar en entornos virtuales	Participar con otros en espacios virtuales colaborativos para comunicarse según edad e intereses participar con otros en espacios virtuales colaborativos para construir vínculos según intereses participar con otros en espacios virtuales colaborativos para mantener vínculos intereses y respetando valores	7, 8, 9, 10,11,12		
	Capacidad para crear objetos virtuales	Utiliza los recursos TIC para crear objetos virtuales en diversos formatos Utiliza los recursos TIC para modificar objetos virtuales en diversos formatos	13,14,15,16,		
		Utiliza los recursos TIC para perfeccionar objetos virtuales en diversos formatos	17, 18		
<b>Variable 2: Competencias interculturales</b>	Conocimientos Sobre interculturalidad	Conoce diversas manifestaciones artísticas, cosmovisión, costumbres y uso de la lengua materna Explica la importancia de la interculturalidad	1, 2, 3, 4, 5,6	Cuestionario sobre competencias interculturales	Escala de intervalo
	Prácticas interculturales	Difunde Características socio – culturales de prácticas ancestrales Difunde diversas manifestaciones artísticas, cosmovisión, costumbres y uso de la lengua materna	7, 8, 9, 10,11,12		
	Afectividad intercultural	Muestra respeto y aprecio hacia manifestaciones culturales de diferentes culturas del Perú y del mundo. Evidencia rechazo hacia manifestaciones de racismo. Valorar sus orígenes y la cultura a la que pertenece.	13, 14, 15, 16, 17, 18		

## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1 Ámbito temporal y espacial**

##### **a. Ámbito temporal**

Para el desarrollo de la presente investigación se llevó a cabo en el año 2021.

##### **b. Ámbito espacial**

El estudio de los sujetos muestrales seleccionados para esta investigación se encuentran ubicados en el Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya en la región de Ucayali.

#### **3.2 Tipo de investigación.**

El tipo de investigación es básica o pura como señala Rodríguez (2019) que esta investigación busca el conocimiento de la realidad o de los fenómenos de la naturaleza, para contribuir a una sociedad cada vez más avanzada y que responda mejor a los retos de la humanidad.

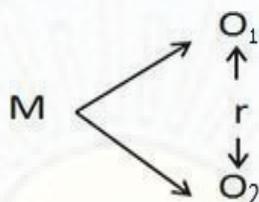
#### **3.3 Nivel de investigación**

La presente investigación considera para este estudio el nivel descriptivo que consistió en analizar la realidad según Hernández et al (2014) citado en Hernández y Mendoza (2018, p.26) “La investigación es descriptiva porque detalla las características de las variables” en efecto la investigadora describe el fenómeno de manera detallada.

### 3.4 Diseño de investigación

En el presente estudio de acuerdo al tipo de investigación no experimental se ha elegido el diseño correlacional.

Según Bernal (2010) señala que el diseño correlacional busca medir el nivel de vínculo y la forma de interacción entre las variables. El esquema del diseño es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O<sub>1</sub> = Medición de la variable 1 (Capacidades TIC)

r = Relación entre las variables estudiadas

O<sub>2</sub> = Medición de la variable 2 (Competencias interculturales.)

### 3.5 Población, muestra y muestreo

#### 3.5.1 Población

Son un conjunto de estudiantes según Tamayo y Tamayo (2007, p.54) este autor considera que es el total de un determinado fenómeno de estudio, para ellos deben ser cuantificados para un determinado análisis, integrándolos en un conjunto de N unidades que comparten ciertas características, a los que se les denomina población, por conformar la totalidad de los sujetos que se encuentran adscritos en la investigación.

La población de estudio, en este trabajo de investigación estuvo compuesta por estudiantes Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, 2021. Haciendo un total de 104 estudiantes.

*Tabla 2: Población de estudio*

Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, 2021			
CEBA	Grado	Sección	Cantidad
	1°	A	18
HILDEBRANDO	2°	A	26
FUENTES	3°	A	29
	4°	A	22
	4°	B	23
TOTAL			118

Nota: Nómina de estudiantes del CEBA

### 3.5.2 La muestra

La muestra es un subconjunto o subgrupo específico de la población que se considera para el estudio, por su parte, Arias (2006) manifiesta que “la muestra es una porción significativa extraída de la población”

La muestra estuvo conformada 29 estudiantes de la institución educativa en mención.

*Tabla 3: Muestra de estudio*

-Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, 2021		
Grado	Sección	Cantidad
3°	A	29

Nota: Nómina de estudiantes del CEBA

### 3.5.3 El muestreo

En este caso el muestreo que se utilizó es el muestreo intencionado, llamado también muestreo no probabilístico, este tipo de muestreo se utilizará en esta investigación.

## 3.6 Instrumento y técnicas para recolección de datos

Para la presente investigación se ha empleado como técnica de recolección de datos la encuesta.

La encuesta: Es una técnica que consiste en recoger información a través de un instrumento compuesto por preguntas y alternativas de respuesta.

El instrumento: Un cuestionario permite estandarizar y uniformar el recabado de la información. Un diseño inadecuado o mal elaborado nos conduce a recoger datos incompletos, imprecisos y, como debe suponerse, a generar información poco confiable. (Carrasco, 2008). En este estudio se elaboraron dos cuestionarios: Cuestionario para evaluar las capacidades TIC y un cuestionario para evaluar la capacidad intercultural.

### **3.7 Técnicas y procesamiento de análisis de datos**

Para realizar esta parte se va recurrir a la estadística y esta se divide en dos, a continuación, se detalla la información correspondiente

Análisis descriptivos: Se aplicaron 2 instrumentos de medición

Se construyeron tablas y figuras estadísticas de acuerdo a los resultados obtenidos y en un data.

Se elaboraron e interpretaron figuras estadísticas para mayor entendimiento y su análisis.

### **3.8 Análisis inferencial**

Los resultados en este punto se realizaron para validar las hipótesis mediante pruebas, primero la prueba de normalidad para que nos indique que procedimiento o que estadígrafo utilizar según los resultados.

Para todos estos procesos se necesitó utilizar el paquete estadístico, el software estadístico SPSS-25 para analizar y procesar los datos estadísticos, para ello previamente los datos serán llevados a la hoja de cálculo Excel 2020 llamado data donde se encuentren todos los códigos de los sujetos muestrales.

# CAPÍTULO IV

## PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

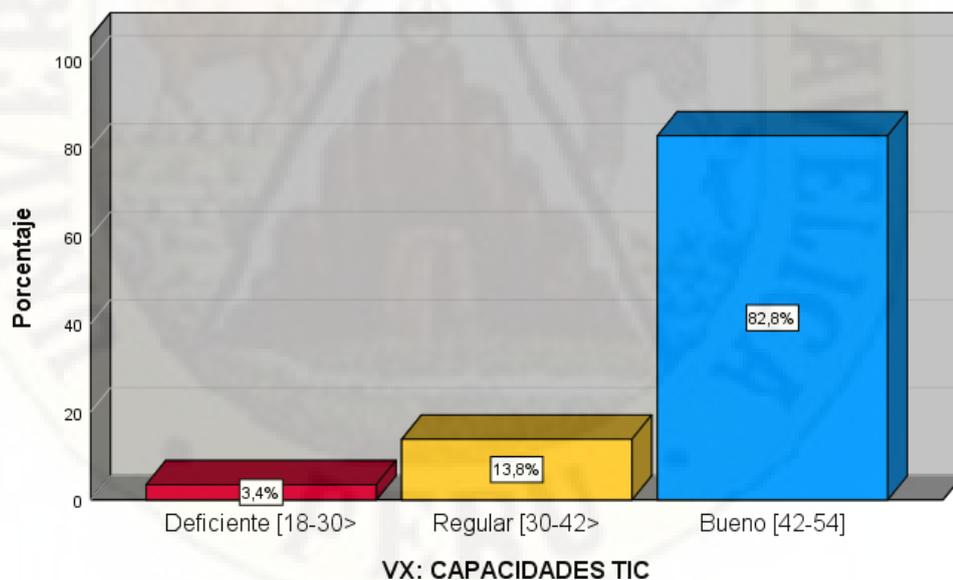
### 4.1 Análisis de información

Tabla 4: Capacidades TIC

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [18-30>	1	3,4	3,4
	Regular [30-42>	4	13,8	17,2
	Bueno [42-54]	24	82,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 1: Capacidad TIC



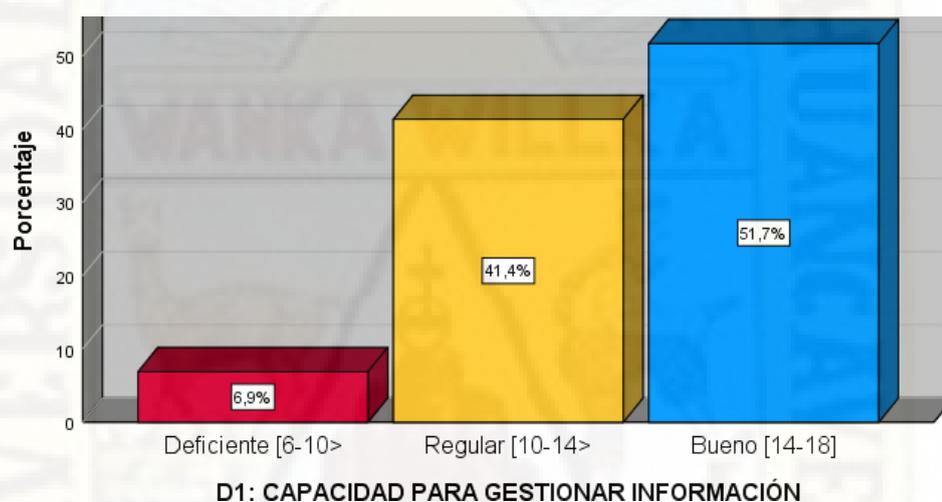
**Interpretación:** Conforme a los resultados obtenidos, sobre las capacidades TIC en estudiantes de un C.E.B.A. (Tabla 1), se puede afirmar que: El 3.4% de los estudiantes se ubican en la categoría deficiente, el 13.8% se encuentra en la categoría regular, mientras el 82.8% se encuentran en la categoría bueno (Figura 1). Estos resultados muestran que los estudiantes presentan un buen nivel en sus capacidades TIC.

Tabla 5: Capacidad para gestionar información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [6-10>	2	6,9	6,9	6,9
	Regular [10-14>	12	41,4	41,4	48,3
	Bueno [14-18]	15	51,7	51,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 2: Capacidad para gestionar información



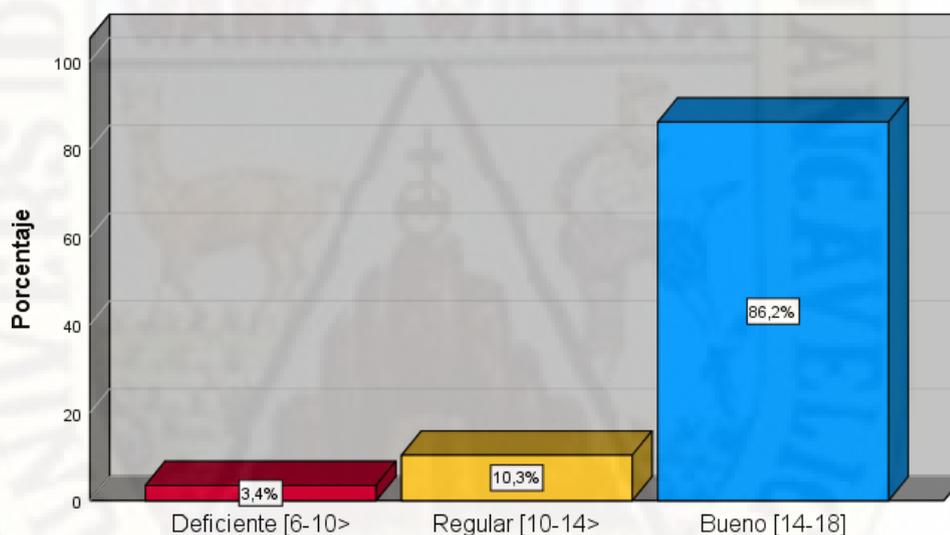
**Interpretación:** Conforme a los resultados obtenidos, sobre la capacidad para gestionar información en estudiantes de un C.E.B.A. (Tabla 2), se puede afirmar que: El 6.9% de los estudiantes se ubican en la categoría deficiente, el 41.4% se ubica en la categoría regular, mientras el 51.7% se encuentran en la categoría bueno (Figura 2). Estos resultados muestran que los estudiantes presentan un buen nivel en sus capacidades para gestionar información.

*Tabla 6 :Capacidad para interactuar en entornos virtuales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [6-10>	1	3,4	3,4	3,4
	Regular [10-14>	3	10,3	10,3	13,8
	Bueno [14-18]	25	86,2	86,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados.

*Figura 3: Capacidad para interactuar en entornos virtuales*



**D2: CAPACIDAD PARA INTERACTUAR EN ENTORNOS VIRTUALES**

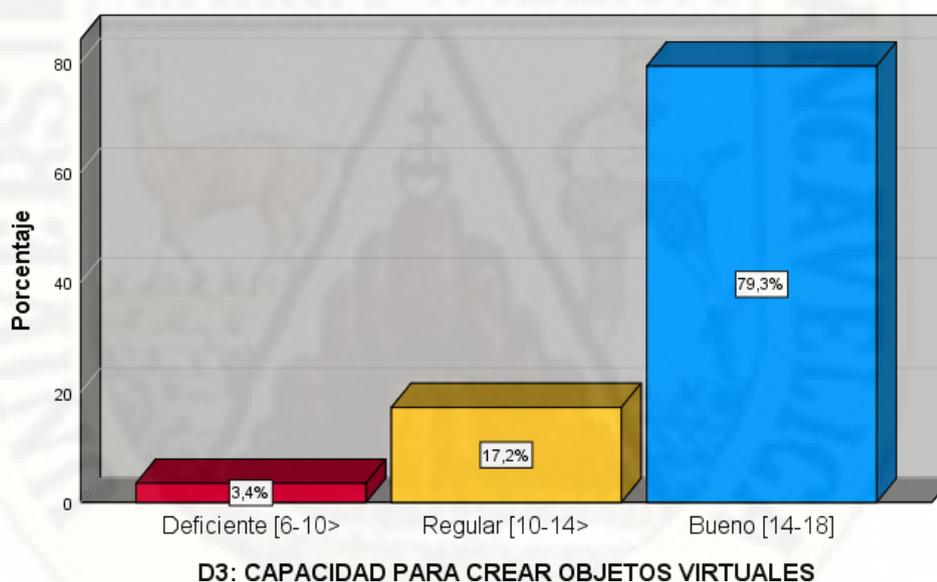
**Interpretación:** Conforme a los resultados obtenidos, sobre la capacidad para interactuar en entornos virtuales en estudiantes de un C.E.B.A. (Tabla 3), se puede afirmar que: El 3.4% de los estudiantes se ubican en la categoría deficiente, el 10.3% se encuentra en la categoría regular, mientras el 86.2% se encuentran en la categoría bueno (Figura 3). Estos resultados muestran que los estudiantes presentan un buen nivel en sus capacidades para interactuar en entornos virtuales.

Tabla 7: Capacidad para crear objetos virtuales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente [6-10>	1	3,4	3,4	3,4
Regular [10-14>	5	17,2	17,2	20,7
Bueno [14-18]	23	79,3	79,3	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 4: Capacidad para crear objetos virtuales



**Interpretación:** Conforme a los resultados obtenidos, sobre la capacidad para crear objetos virtuales en estudiantes de un C.E.B.A. (Tabla 4), se puede afirmar que:

El 3.4% de los estudiantes se ubican en la categoría deficiente, el 17.2% se encuentra en la categoría regular, mientras el 79.3% se encuentran en la categoría bueno (Figura 4).

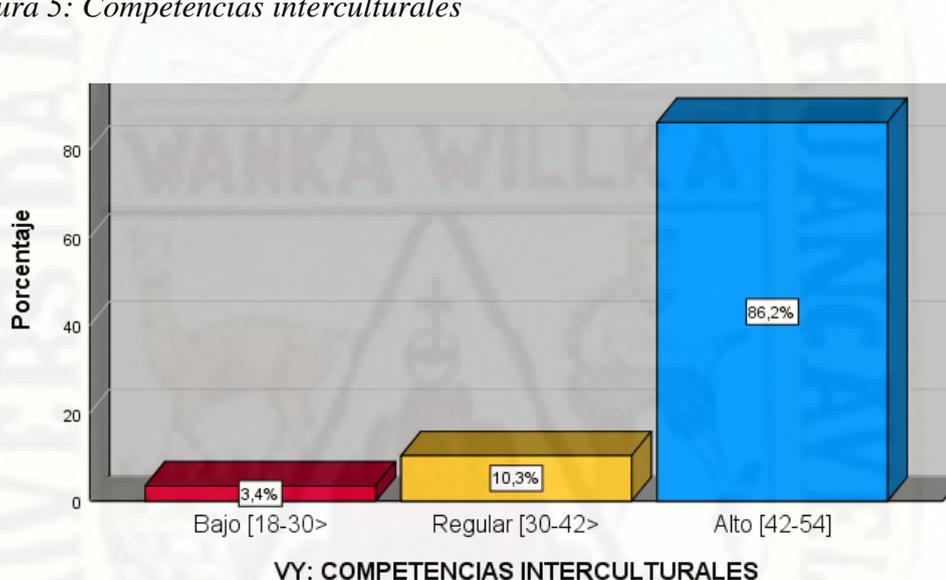
Estos resultados muestran que los estudiantes presentan un buen nivel en sus capacidades para crear objetos virtuales.

Tabla 8: Competencias interculturales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo [18-30>	1	3,4	3,4	3,4
	Regular [30-42>	3	10,3	10,3	13,8
	Alto [42-54]	25	86,2	86,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 5: Competencias interculturales



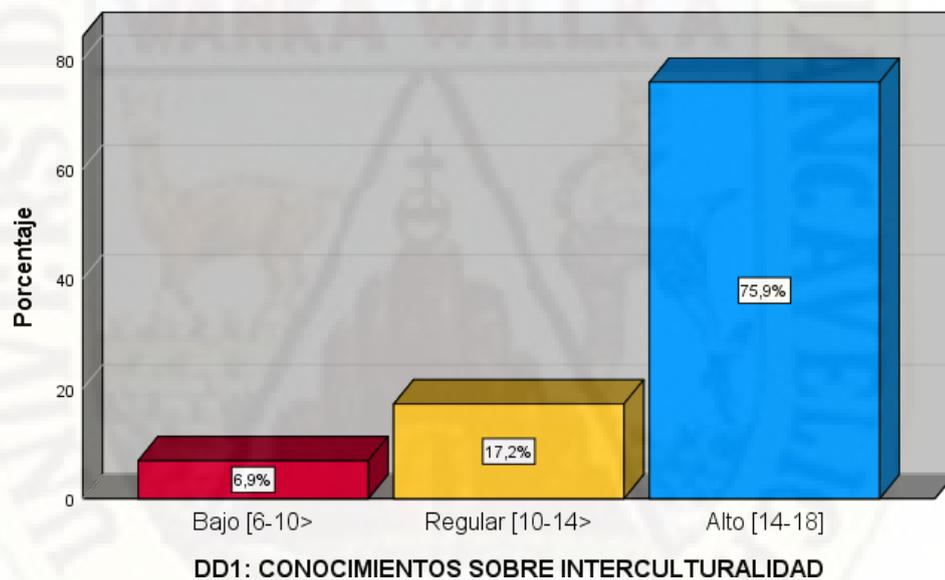
**Interpretación:** Conforme a los resultados obtenidos, sobre las competencias interculturales en estudiantes de un C.E.B.A. (Tabla 5), se puede afirmar que: El 3.4% de los estudiantes se ubican en la categoría baja, el 10.3% se encuentra en la categoría regular, mientras el 86.2% se encuentran en la categoría alto (Figura 5). Estos resultados muestran que los estudiantes presentan un nivel alto en sus competencias interculturales.

Tabla 9: Conocimientos sobre interculturalidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo [6-10>	2	6,9	6,9	6,9
Regular [10-14>	5	17,2	17,2	24,1
Alto [14-18]	22	75,9	75,9	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 6: Conocimientos sobre interculturalidad



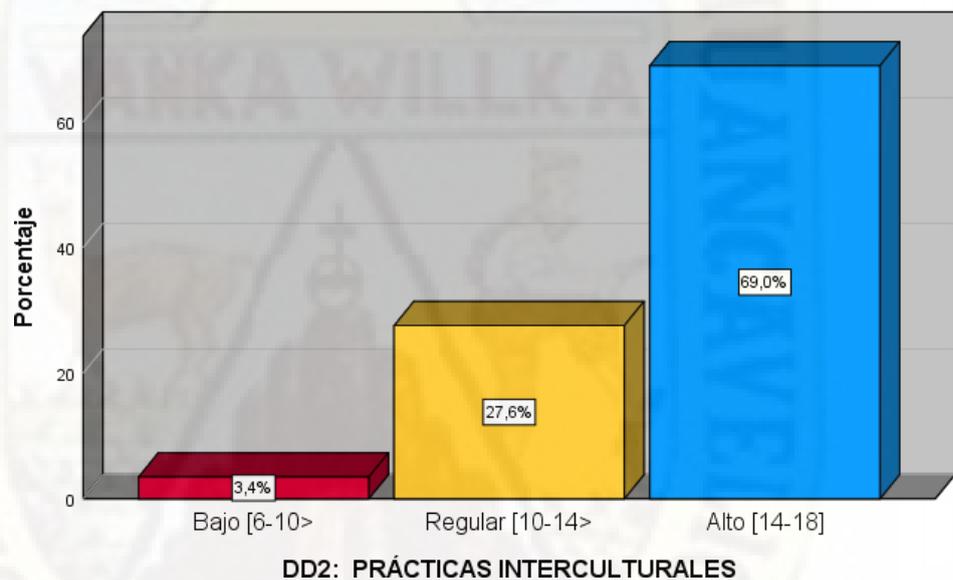
**Interpretación:** Conforme a los resultados obtenidos, de los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes de un C.E.B.A. (Tabla 6), se puede afirmar que: El 6.9% de los estudiantes se ubican en la categoría baja, el 17.2% se encuentra en la categoría regular, mientras el 75.9% se encuentran en la categoría alto (Figura 6). Estos resultados muestran que los estudiantes presentan un nivel alto en sus conocimientos sobre interculturalidad.

Tabla 10: Prácticas interculturales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [6-10>	1	3,4	3,4	3,4
Válido Regular [10-14>	8	27,6	27,6	31,0
Alto [14-18]	20	69,0	69,0	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 7: Prácticas interculturales



**Interpretación:** Conforme a los resultados obtenidos, sobre las prácticas interculturales en estudiantes de un C.E.B.A. (Tabla 7), se puede afirmar que:

El 3.4% de los estudiantes se ubican en la categoría baja, el 27.6% se ubican en la categoría regular, mientras el 69% se encuentran en la categoría alto (Figura 7).

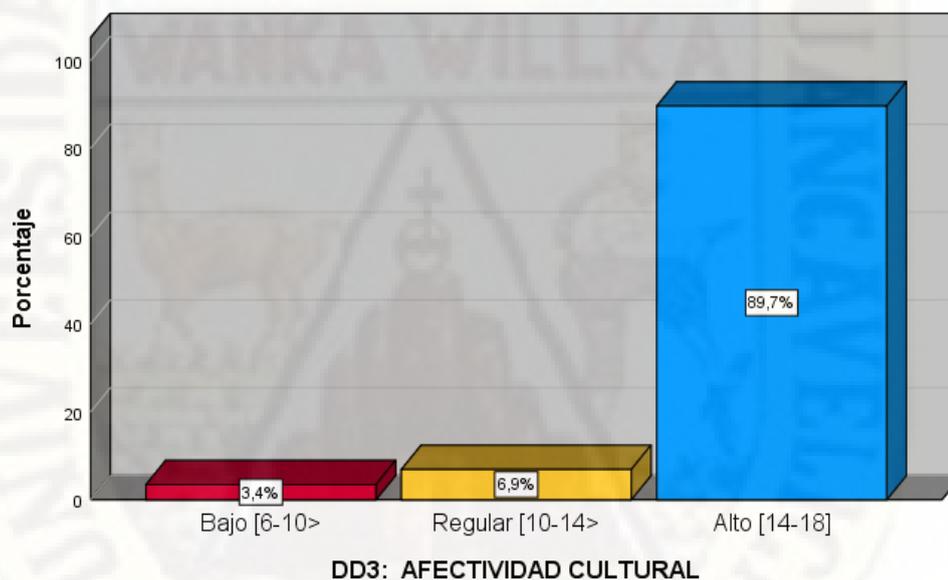
Estos resultados muestran que los estudiantes presentan un nivel alto en sus conocimientos sobre prácticas interculturales.

Tabla 11: Afectividad cultural

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo [6-10>	1	3,4	3,4	3,4
Regular [10-14>	2	6,9	6,9	10,3
Alto [14-18]	26	89,7	89,7	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 8: Afectividad cultural



**Interpretación:** Conforme a los resultados obtenidos, sobre la afectividad cultural en estudiantes de un C.E.B.A. (Tabla 8), se puede afirmar que:

El 3.4% de los estudiantes se ubican en la categoría baja, el 6.9% se encuentran en la categoría regular, mientras el 89.7% se encuentran en la categoría alto (Figura 8).

Estos resultados muestran que los estudiantes presentan un nivel alto en su afectividad cultural.

## 4.2 Prueba de hipótesis

Para la realización de la prueba de hipótesis del presente trabajo de investigación, se recurrió a la prueba de normalidad Shapiro-Wilk. De esta manera se pudo descubrir si los datos presentan o no distribución normal y a su vez determinar la prueba estadística a aplicar para comprobar la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas.

Tabla 12: Prueba de normalidad Shapiro-Wilk

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
D1: Capacidad para gestionar información	,941	29	,110
D2: Capacidad para interactuar en entornos virtuales	,748	29	,000
D3: Capacidad para crear objetos virtuales	,857	29	,001
VX: Capacidades TIC	,876	29	,003
DD1: Conocimientos sobre interculturalidad	,861	29	,001
DD2: Prácticas interculturales	,938	29	,087
DD3: Afectividad cultural	,658	29	,000
VY: Competencias interculturales	,869	29	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

En esta tabla se evidenció, un nivel crítico (significación asintótica bilateral =p) con valores de significancia bilateral mayores y menores a 0,05 en los casos presentados, de manera que se logra rechazar la hipótesis de normalidad, concluyéndose que estos datos no presentan una distribución normal (test de Kolmogorov - Smirnov con un nivel de significancia al 5%). De manera que se emplea una Prueba no paramétrica de Rho Spearman.

### Hipótesis general:

Existe relación directa y significativa entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Hildebrando Fuentes" de Atalaya, 2021.

**A. Planteo de las hipótesis estadísticas:**

**H0:** No existe relación directa y significativa entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

**Ha:** Existe relación directa y significativa entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

**B. Establecer el nivel de significancia:**

Nivel de significancia 5%:  $\alpha = 0.05$

**C. Prueba de hipótesis seleccionada:**

Prueba no paramétrica Rho Spearman

**D. Calculo estadístico:**

Valor de Rho calculado = 0,534

Valor de P=0,003

*Tabla 13: Correlación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales.*

		VX: CAPACIDADES TIC	VY: COMPETENCIAS INTERCULTURALES
VX: CAPACIDADES TIC	Coefficiente de correlación	1,000	,534**
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)		,003
	N	29	29
VY: COMPETENCIAS INTERCULTURALES	Coefficiente de correlación	,534**	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	29	29

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**E. Conclusión:**

El valor de Rho Spearman= 0,534 (correlación moderada) y el significado bilateral obtenido es 0,003 valor que es inferior a la región crítica  $\alpha= 0,05$ ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede concluir que existe relación directa entre las capacidades TIC y las competencias interculturales.

### Hipótesis específica 1:

Existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

#### A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

**H0:** No existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

**Ha:** Existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

#### B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%:  $\alpha = 0.05$

#### C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba no paramétrica Rho Spearman

#### D. Calculo estadístico:

Valor de Rho calculado = 0,448

Valor de P=0,015

Tabla 14: Correlación entre las capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad

	VX: CAPACIDADES TIC		DD1: CONOCIMIENTOS SOBRE INTERCULTURALID
	Coeficiente de correlación	1,000	,448*
VX: CAPACIDADES TIC			
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)		,015
	N	29	29
DD1: CONOCIMIENTOS SOBRE	Coeficiente de correlación	,448*	1,000
INTERCULTURALIDAD			
	Sig. (bilateral)	,015	
	N	29	29

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### E. Conclusión:

El valor de Rho Spearman= 0,448 (correlación moderada) y el significado bilateral obtenido es 0,015 valor que es inferior a la región crítica  $\alpha= 0,05$ ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede concluir que existe relación directa entre las capacidades TIC y los conocimientos sobre Interculturalidad.

### Hipótesis específica 2:

Existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y las prácticas interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

### A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y las prácticas interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y las prácticas interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

### B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%:  $\alpha = 0.05$

### C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba no paramétrica Rho Spearman

### D. Cálculo estadístico:

Valor de Rho calculado = 0,413

Valor de P=0,026

Tabla 15: Correlación entre las capacidades TIC y las prácticas interculturales

			VX: CAPACIDADESTIC	DD2: PRÁCTICAS ULTURALES
	VX: CAPACIDAD ES TIC	Coefficiente de correlación	1,000	,413*
		Sig. (bilateral)	.	,026
Rho de		N	29	29
Spearman	DD2: PRÁCTICAS INTERCULT URALES	Coefficiente de correlación	,413*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	29	29

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### E. Conclusión:

El valor de Rho Spearman= 0,413 (correlación moderada) y el significado bilateral obtenido es 0,026 valor que es inferior a la región crítica  $\alpha= 0,05$ ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede concluir que existe relación directa entre las capacidades TIC y las prácticas interculturales.

### Hipótesis específica 3:

Existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y la afectividad cultural en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

### A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

**H0:** No existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y la afectividad cultural en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

**Ha:** Existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y la afectividad cultural en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.

### B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%:  $\alpha = 0.05$

### C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba no paramétrica Rho Spearman

### D. Calculo estadístico:

Valor de Rho calculado = 0,560

Valor de P=0,002

Tabla 16: Correlación entre las capacidades TIC y la afectividad cultural

VX: CAPACIDADES TIC		DD3: AFECTIVIDAD CULTURAL	
CAPACIDADES TIC	Coefficiente de correlación	1,000	,560**
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	29	29
DD3: AFECTIVIDAD CULTURAL	Coefficiente de correlación	,560**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	29	29

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **E. Conclusión:**

El valor de Rho Spearman= 0,560 (correlación moderada) y el significado bilateral obtenido es 0,002 valor que es inferior a la región crítica  $\alpha= 0,05$ ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede concluir que existe relación directa entre las capacidades TIC y la afectividad cultural.

## **4.3 Discusión de los resultados**

En relación a lo hallado se demostró que existe correlación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales, esto mediante valor de Rho de Spearman equivalente a 0,534; estos resultados se coinciden con Sánchez y Espada (2018) quien demostró en sus estudios que al fomentar el uso de las TICs en los estudiantes favorece al desarrollo de la interculturalidad. De igual manera se contrasta con los resultados de Tito (2016) dónde concluye que la posibilidad de generar espacios de aprendizaje mediante el uso de las TIC es inmensa.

En cuanto a los resultados descriptivos de las capacidades TIC está en el nivel bueno representado por el 82,8% de la muestra de estudio y las competencias interculturales está en el nivel bueno con un 86,2% desde la evaluación realizada a los estudiantes, estos resultados coinciden con Canchucaja (2019) quien señala en su investigación que existe una relación positiva entre el uso de las TIC y el desarrollo de las capacidades cognitivas en las diferentes áreas curriculares, es decir a un mayor de empleo de las TICs, mayor es el desarrollo del aprendizaje conceptual.

Los hallazgos tienen respaldo en lo indicado por Aguaded (2012) quien señala que la competencia intercultural es el conjunto de valores interculturales y de comportamientos sociales adecuados para relacionarse en cualquier momento, situación y contexto con cualquier persona de diferente cultura, siendo capaces de autoevaluarse y de aprender de los demás. Por otro parte el Ministerio de Educación (2016) afirma que el desarrollo de las capacidades TIC en los estudiantes se desarrolla en función a 3 aspectos importantes Capacidad para la gestión de la información, interactuar en entorno virtuales y crear objetos virtuales.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se ha logrado determinar que existe relación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya. Es decir, mediante la prueba de correlación de Rho Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,534.

**SEGUNDA:** De acuerdo a los resultados estadísticos se ha logrado establecer que existe relación directa entre las capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes. Es decir, el coeficiente de correlación de Rho Spearman demostrado es de 0,448.

**TERCERA:** De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se logró Identificar que existe relación directa entre las capacidades TIC y las prácticas interculturales en estudiantes. Obteniéndose como resultado de la prueba no paramétrica de Rho Spearman, una correlación de 0,413.

**CUARTA:** Conforme a los resultados hallados en este trabajo de investigación, se logró Identificar que existe relación directa entre las capacidades TIC y la afectividad cultural en estudiantes. Obteniéndose como resultado de la prueba no paramétrica de Rho Spearman, una correlación de 0,560.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** Al MINEDU reforzar las capacitaciones dirigido a los directivos, docentes a nivel nacional en cursos donde se refleje el uso de TIC donde se coloque en práctica y reforzar en el desarrollo de las competencias interculturales que todo maestro debe conocer.

**Segunda:** A los directivos de las instituciones educativas a nivel nacional gestionar actualizaciones para sus docentes en la capacidad para gestionar la información, en donde busquen información sobre conocimientos de interculturalidad es decir tener un conocimiento profundo sobre la cultura del país que habitamos.

**Tercera:** A los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, incentivar a todos los docentes que tienen la necesidad de difundir las características socioculturales de prácticas ancestrales identificando características sociales de los pobladores de las distintas partes de la región, además de concientizar a los estudiantes acerca de las diversas manifestaciones, cosmovisión las costumbres que tiene el contexto.

**Cuarta:** A los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, tomar conciencia y mostrar respeto y aprecio hacia manifestaciones culturales de diferentes culturas del Perú y del mundo. Expresa rechazo hacia manifestaciones de racismo. Valora sus orígenes y la cultura a la que pertenece.

## REFERENCIAS

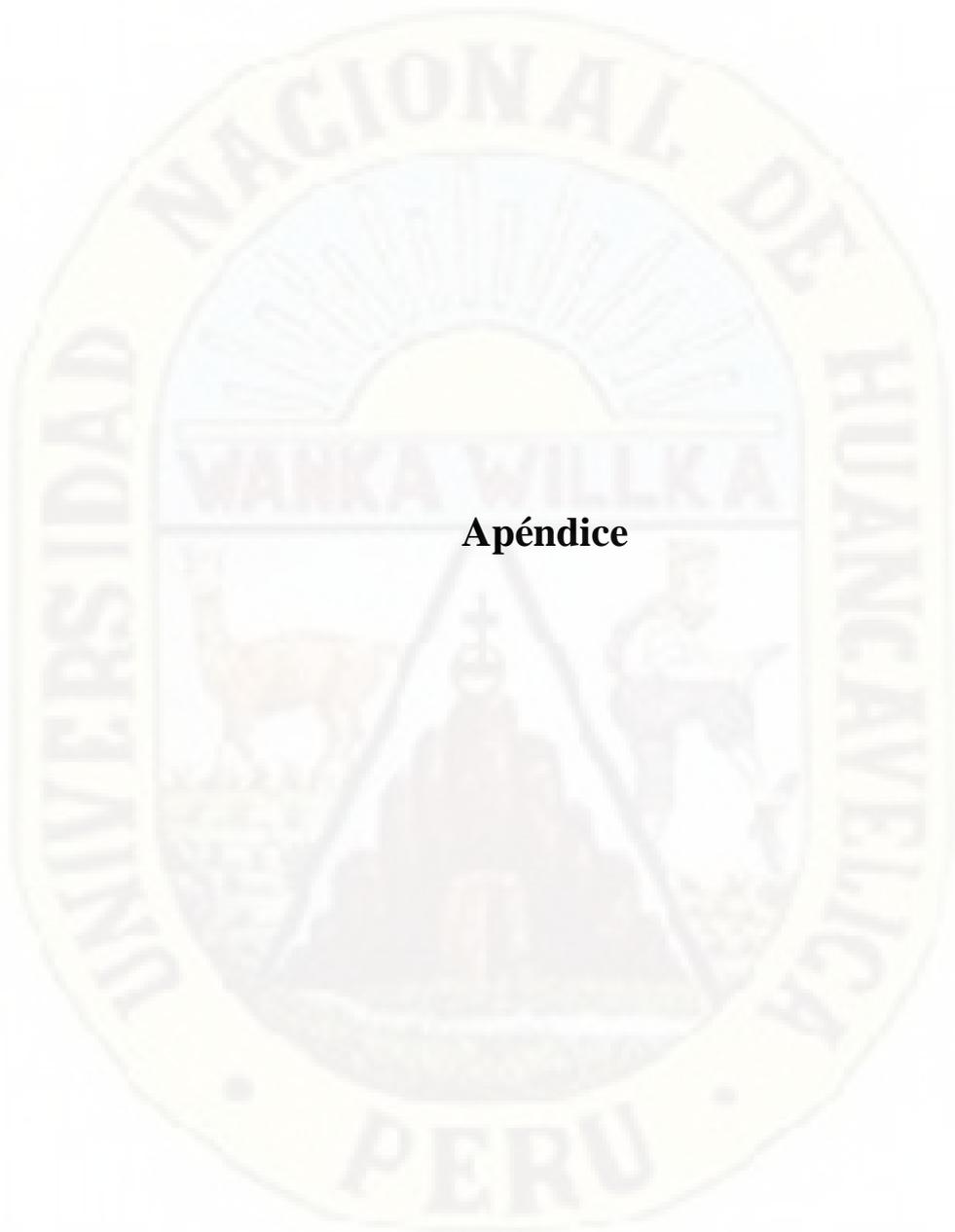
- Aguaded, E. (2012). Desarrollo de competencias personales en contextos multiculturales universitarios. En H. Salmerón, S. Rodríguez y M. L. Cardona (eds.). En Desarrollo de competencias interculturales en contextos universitarios. (22-76) La Nau Solidaria. Universidad de Valencia.
- Aguado, O. (1996). *Educación multicultural. Su teoría y su práctica. Cuadernos de la UNED*. Madrid: UNED
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Atagua, et al. (2010). *La metodología y planteamiento de problema. Recuperado de Conceptos Básicos de Metodología de Investigación*. <http://metodologia02.blogspot.mx/p/operacionalizacion-de-variables.html>
- Bartolomé, M. (2002). *Diagnóstico a la Escuela Multicultural*. Barcelona: CEDECS.
- Beltrán, J. (2002). El nou valor de la diferencia. En Beltrán, J., Crespo, R. y otros. *Multiculturalismo educación*. Barcelona: UOC.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de investigación*. 3º Ed. Pearson Educación, Colombia.
- Caballero, J. (2019). *Material didáctico y aprendizaje autónomo en los alumnos de la facultad de ingeniería en la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Los Olivos, 2019*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima.
- Canchucaja, C. (2019). *TICs y Capacidades Cognitivas en estudiantes de 5to.de primaria de la I.E. "José Marelló" La Victoria –Lima 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38694>
- Delbury, P. (2020). ¿Racismo en la educación inclusiva? Una mirada desde la interculturalidad crítica. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 425-439. Epub January 30, 2020. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.22>
- García, A., Guerrero, R., & Granados, J. (2015). Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior* 34(3), 76-88.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025743142015000300006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142015000300006&lng=es&tlng=es).

- Guerra, P. (2018). *Capacidades TIC y nivel de aprendizaje en estudiantes de quinto grado de una institución educativa de Ica, 2017*. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo.)  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37258>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) "Capítulo 1. Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias" en Metodología de la investigación, sexta edición, McGraw Hill Education, México.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Leguizamón, M. C. (2021). Estrategias didácticas mediadas por TIC. Últimas dos décadas en Colombia. Encuentros, 19(2), 177–191.  
<https://doi.org/10.15665/encuen.v19i02.2740>
- Martin, E. y Marchesi, A. (2006). La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos. Buenos Aires: UNESCO. Ministerio de Educación (2006 b). *Guía práctica para el docente del Proyecto Huascarán*. Lima: Ministerio de educación (2016). Currículo Nacional de Educación Básica.Lima.
- Ministerio de Educación de Chile. (2006). Encuesta: Educación en la sociedad de la información. Santiago de Chile: ENLACES.
- Neira, D. (2017). Programa de fortalecimiento de capacidades en estrategias didácticas para el uso adecuado de las TIC, en los docentes de la i.e. primaria N° 15132 de Chililique alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura, 2015. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7307?show=full>
- OCDE. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2005). Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos.  
¿Son estudiantes Listo para un Mundo Rico Tecnología? Francia: OCDE.

- Pozo-Vicente, C. y Aguaded-Gómez, J.I. (2012). El programa de movilidad ERASMUS: motor de la adquisición de competencias interculturales. *Revista de Investigación Educativa*, 30(2), 441-458.
- Quispe, J. (2019). Guía metodológica docente para el manejo y el uso de las TICS de la institución educativa primaria 70018 San José de Huaraya del distrito de Puno y Provincia de Puno – 2018. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. <https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>
- Ribas, M., & Rebeiro, L (2019). Concepciones de profesores de ciencias sobre el uso de las TIC en la práctica docente: Desafíos para la educación científica en Brasil. *Prometeica* - Revista De Filosofía Y Ciencias, (19), 58-71. <https://doi.org/10.34024/prometeica.2019.19.9460>
- Ribeiro, A., De Castro, J. y Gomes, M. (2007). Tecnologías en clase: una experiencia en escuelas públicas de enseñanza media. Brasilia: UNESCO.
- Salomón, G. (2001). *Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Sánchez, E., Díaz, A., Mondaca, C. y Mamani, J. (2018). Formación nacional educativa, prácticas pedagógicas y competencias interculturales de los alumnos del programa de pregrado de pedagogía de la Universidad De Tarapacá. Norte de Chile. *Diálogo andino*, (57), 21-38. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-26812018000300021>
- Sánchez, L. & Espada, M. (2018). Evaluación de un programa de intervención basado en el uso de las TIC para aumentar la motivación del alumnado en Educación Física. *Revista Fuentes*, 20(1), 77-86. doi:<http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2017.v20.i1.05>
- Santaolalla, P. (2019). Lograr la equidad en educación a través de competencias interculturales e intersociales. *Revista Fuentes*, 21(2), 229-238. doi:10.12795/revista fuentes. 2019.v21.i1.07
- Sierra, J., Bueno, I. y Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*; 22(2)

- Tamayo Y Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica; incluye glosario y manual de evaluación de proyectos* (4a. Ed.). Guadalajara: Limusa.
- Toussaint, P. et al. (2002). ¿Quelles compétences pour les futures enseignantes et futurs enseignants?, en *Revista Université du Québec, groupe de recherche sur la formation initiale et continue* du personnel enseignant (Greficope), Canadá: Montreal.
- Valbuena, S., Rodríguez, D., & Távara, A. (2021). Perfiles de competencias TIC en la práctica educativa ante el reto de la enseñanza remota. *Revista Sophia*, 17(2), 1–13. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.17v.2i.1052>
- Walsh, C. (2009). *Interculturalidad crítica y educación intercultural*. Trabajo presentado en el seminario Interculturalidad y Educación Intercultural del Instituto Internacional de Integración del Convenio Andrés Bello en La Paz, Bolivia. [http://www.uchile.cl/documentos/interculturalidad-critica-y-educacion-intercultural\\_110597\\_0\\_2405.pdf](http://www.uchile.cl/documentos/interculturalidad-critica-y-educacion-intercultural_110597_0_2405.pdf)



**Apéndice**

## ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre las capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021? ¿Cuál es la relación entre las capacidades TIC y las prácticas interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021? ¿Cuál es la relación entre las capacidades TIC y la afectividad intercultural en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiante del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, 2021.</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación entre las capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021. Establecer la relación entre las capacidades TIC y las prácticas interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de 2021. Establecer la relación entre las capacidades TIC y la afectividad intercultural en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación directa y significativa entre las capacidades TIC y las competencias interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y los conocimientos sobre interculturalidad en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021. Existe relación directa y significativa entre capacidades TIC y las prácticas interculturales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021. Existe relación directa y significativa entre las capacidades TIC y la afectividad intercultural en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya, 2021.</p>	<p>Variable 1: V1: Capacidades TIC Dimensiones: D1: Capacidad para gestionar información D2: Capacidad para interactuar en entornos virtuales D3: Capacidad para crear objetos virtuales</p> <p>Variable 2: V2: Competencias interculturales</p> <p>Dimensiones: D1: Conocimientos sobre interculturalidad D2: Prácticas interculturales D3: Afectividad intercultural</p>	<p>Tipo de investigación: La investigación es básica (Rodríguez, 2019) Nivel de investigación El nivel del presente proyecto de investigación es descriptivo correlacional. (Martínez, 2018) Diseño de investigación En el presente estudio de acuerdo al tipo de investigación se ha elegido el diseño correlacional. Dónde: M = Muestra de estudio O1 = Medición de la variable 1 (Capacidades TIC) r = Relación entre las variables estudiadas O2 = Medición de la variable 2 (Competencias interculturales)</p>	<p>Población La población de estudio, en este trabajo de Investigación estará compuesta por estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Hildebrando Fuentes” de Atalaya-Ucayali, 2021. Haciendo un total de 104 estudiantes. Muestra La muestra es un grupo específico que se considera para el estudio por su parte Arias (2006), manifiesta que “la muestra es porción significativa extraída de la población” La muestra estará conformada por 29 estudiantes.</p>	<p>Técnicas: Para la presente investigación, se empleará como técnica de recolección de datos la encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario para evaluar las capacidades TIC Cuestionario para evaluar la capacidad intercultural</p>

## ANEXO 2: Matriz de instrumento

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR LAS CAPACIDADES TIC

**Objetivo:** Evaluar el desarrollo de capacidades TIC en estudiantes de un Centro de Educación básica Alternativa

Escala de valoración

Bueno	Regular	Deficiente
3	2	1

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
			1	2	3
Capacidad para gestionar información	Analiza diversa información disponible en los entornos virtuales, tomando en cuenta los diferentes procedimientos	Tengo capacidad para buscar información de valor para mis clases			
		Comparto información sobre las clases mediante correo electrónico u otras herramientas del internet.			
	Organiza información disponible en los entornos virtuales, tomando en cuenta diferentes formatos digitales	Puedo organizar información de en diversos formatos electrónicos			
		Tengo capacidad para organizar la información del internet utilizando carpetas y subcarpetas del Windows			
Sistematiza diversa información disponible en los entornos virtuales, considerando procedimientos y formatos digitales	Sistematizo información en organizadores visuales en formato digital				
	Tengo capacidad para sistematizar diversa información disponible en los entornos virtuales y resumir lo más relevante				
Capacidad para interactuar en entornos virtuales	Participa con otros en espacios virtuales colaborativos para comunicarse según edad	Interactúo con otros compañeros de s de clases mediante las redessociales			
		Busco nuevos amigos de mi edad en las redes sociales			
	Participa con otros en espacios virtuales	Intercambio información Utilizando las TIC con otros amigos respecto a mis clases			
	Colaborativos para construir vínculos según intereses	Utilizo las redes sociales para intercambiar información de mi interés			
	Participa con otros en espacios virtuales colaborativos para mantener vínculos respetando valores	Interactúo en las redes sociales mostrando respeto por los demás Utilizo otras formas y programas de comunicación: chats, listas de distribución, videoconferencia, Messenger, Skype; para la interacción grupal con otras personas.			

Capacidad para crea objetos virtuales	Utiliza los recursos TIC para crear objetos virtuales en diversos formatos	Tengo la capacidad para elaborar diversos productos en formato Word Puedo crear mis diapositivas para realizar la presentación de mistareas			
	Utiliza los recursos TIC para modificar objetos virtuales en diversos formatos	Puedo modificar la Presentación de mis trabajos en formato Word utilizando la barra de herramientas			
		Tengo la capacidad para modificar mi perfil del correo electrónico			
	Utiliza los recursos TIC para perfeccionar objetos virtuales en diversos formatos	Puedo mejorar mi perfil en las redes sociales incorporando imágenes			
		Utilizo diversas herramientas del Power Point para realzar presentaciones de impacto y dinámicas			



### CUESTIONARIO PARA EVALUAR COMPETENCIAS INTERCULTURALES

**Objetivo:** Evaluar las competencias interculturales en estudiantes de un Centro de Educación básica Alternativa.

Escala de valoración

Bueno	Regular	Deficiente
3	2	1

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
			1	2	3
Conocimientos Sobre interculturalidad	Conoce diversas manifestaciones artísticas, cosmovisión, costumbres y uso de la lengua materna	Tengo conocimiento profundo sobre nuestra cultura nacional			
		Considero que tengo un conocimiento profundo sobre las diversas culturas de nuestro país			
		Tengo conocimiento sobre las diversas lenguas que existen en nuestro país			
		Explica la importancia de la interculturalidad			
		Reconozco la importancia de la tolerancia en el desarrollo de competencias interculturales			
		Busco espacios de diálogo con otras personas para hablar sobre nuestra cultura			
Prácticas interculturales	Difunde Características socio –culturales de prácticas ancestrales	Comparto información sobre las costumbres de la región sierra del Perú			
		Identifiqué las características sociales de los pobladores de las distintas partes de nuestro país			
		Comparto actividades para realizar la práctica de danzas típicas de nuestro país			
	Difunde diversas manifestaciones artísticas, cosmovisión, costumbres y uso de la lengua materna	Participo de diversas actividades, para difundir nuestras manifestaciones artísticas			
		Participo de diversas actividades para difundir nuestras costumbres			
		Participo de diversas actividades para hablar sobre nuestro idioma quechua			
Muestra respeto y aprecio hacia manifestaciones	Tengo respeto por la diversidad de lenguas existente en nuestro país				
	Tengo respeto por la diversidad de razas existente en nuestro país				
Afectividad intercultural	Expresa rechazo hacia manifestaciones de racismo.	Evito la discriminación a otras personas			
		Me molesta observar situaciones de racismo hacia otras personas			
	Valora sus orígenes y la cultura a la que pertenece	Me gusta valorar nuestras costumbres, comidas típicas y forma de ser			
		Soy respetuoso con nuestro patrimonio cultural			

### ANEXO 3: Cuestionario aplicado.

#### CUESTIONARIO PARA EVALUAR COMPETENCIAS INTERCULTURALES

**Objetivo:** Evaluar las competencias interculturales en estudiantes de un Centro de Educación básica Alternativa

#### Escala de valoración

Bueno	Regular	Deficiente
3	2	1

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS			
			1	2	3
Conocimientos sobre interculturalidad	Conoce diversas manifestaciones artísticas, cosmovisión, costumbres y uso de la lengua materna	Tengo conocimiento profundo sobre nuestra cultura nacional, regional y local.		✓	
		Considero que tengo un conocimiento profundo sobre las diversas culturas de nuestro país		✗	
		Tengo conocimiento sobre las diversas lenguas que existen en nuestro país y mi comunidad		✓	
	Explica la importancia de la interculturalidad	Tengo capacidad para explicar la importancia de la interculturalidad		✓	
		Reconozco la importancia de la tolerancia en el desarrollo de competencias interculturales		✗	
		Busco espacios de diálogo con otras personas para hablar sobre nuestra cultura Asháninca, Yine y Shipibo.		✗	
Prácticas interculturales	Difunde Características socio-culturales de prácticas ancestrales	Comparto información sobre las costumbres de mi región selva, del Perú		✗	
		Identifiqué las características sociales de los pobladores de las distintas partes de nuestro país		✓	
		Comparto actividades para realizar la práctica de danzas típicas de nuestro país, región y comunidad	✗		
	Difunde diversas manifestaciones artísticas, cosmovisión, costumbres y uso de la lengua materna	Participo de diversas actividades para difundir nuestras manifestaciones artísticas	✗		
		Participo de diversas actividades para difundir nuestras costumbres		✗	
		Participo de diversas actividades para hablar sobre nuestro idioma Asháninca, Yine y Shipibo.	✗		✗
Afectividad intercultural	Muestra respeto y aprecio hacia manifestaciones culturales de diferentes culturas del Perú y del mundo.	Tengo respeto por la diversidad de lenguas existente en nuestro país			✗
		Tengo respeto por la diversidad de razas existente en nuestro país		✗	
	Expresa rechazo hacia manifestaciones de racismo.	Evito la discriminación a otras personas			✗
		Me molesta observar situaciones de racismo hacia otras personas			✗
	Valora sus orígenes y la cultura a la que pertenece	Me gusta valorar nuestras costumbres, comidas típicas y forma de ser de nuestra región y comunidad.			✗
		Soy respetuoso con nuestro patrimonio cultural			✗

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR LAS CAPACIDADES TIC

**Objetivo:** Evaluar el desarrollo de capacidades TIC en estudiantes de un Centro de Educación básica Alternativa

Escala de valoración

Bueno	Regular	Deficiente
3	2	1

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS			
			1	2	3
Capacidad para gestionar información	Analiza diversa información disponible en los entornos virtuales, tomada en cuenta los diferentes procedimientos	Tengo capacidad para buscar información de valor para mis clases		X	
		Comparto información sobre las clases mediante correo electrónico u otras herramientas del internet.			X
	Organiza información disponible en los entornos virtuales, tomada en cuenta diferentes formatos digitales	Puedo organizar información en diversos formatos electrónicos		X	
		Tengo capacidad para organizar la información del internet utilizando carpetas y subcarpetas del Windows		X	
	Sistematiza diversa información disponible en los entornos virtuales, considerando procedimientos y formatos digitales	Sistematizo información en organizadores visuales en formato digital	X		
		Tengo capacidad para sistematizar diversa información disponible en los entornos virtuales y resumir lo más relevante		X	
Capacidad para interactuar en entornos virtuales	Participa con otros en espacios virtuales colaborativos para comunicarse según edad	Interactúo con otros compañeros de clases mediante las redes sociales			X
		Busco nuevos amigos de mi edad en las redes sociales		X	
	Participa con otros en espacios virtuales colaborativos para construir vínculos según intereses	Interactúo información utilizando las TIC con otros amigos respecto a mis compañeros de clases.	X		
		Utilizo las redes sociales para intercambiar información de mi interés	X		
	Participa con otros en espacios virtuales colaborativos para mantener vínculos respetando valores	Interactúo en las redes sociales mostrando respeto por los demás			X
		Utilizo otras formas y programas de comunicación: chats, listas de distribución, videoconferencia, Messenger, Skype; para la interacción grupal con otras personas.			X
Capacidad para crear objetos virtuales	Utiliza los recursos TIC para crear objetos virtuales en diversos formatos	Tengo la capacidad para elaborar diversos productos en formato Word	X		
		Puedo crear mis dispositivos para realizar la presentación de mis temas		X	
	Utiliza los recursos TIC para modificar objetos virtuales en diversos formatos	Puedo modificar la presentación de mis trabajos en formato Word utilizando la barra de herramientas		X	
		Tengo la capacidad para modificar mi perfil del correo electrónico	X		
	Utiliza los recursos TIC para perfeccionar objetos virtuales en diversos formatos	Puedo mejorar mi perfil en las redes sociales incorporando imágenes			X
		Utilizo diversas herramientas del Power Point para realizar presentaciones de impacto y dinámicas	X		

**ANEXO 4: fotos**





