

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(Creada por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



TESIS:

**“GESTIÓN DE LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO EN
LA GERENCIA SUB REGIONAL DE ACOBAMBA
DEPARTAMENTO DE HUANCABELICA 2019”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL

PRESENTADO POR:

Bach. ARROYO MAURY, Patty Pamela

Bach. CURIPACO HUILLCAS, Moisés

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

HUANCABELICA, PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creado por Ley N° 25265)

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Profesional de Administración

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

MODALIDAD VIRTUAL

En la plataforma virtual de Google Meet <https://meet.google.com/vqq-qcsa-vph> a los 18 días del mes de octubre del 2021, a horas 10:00, reunidos los miembros del jurado evaluador conformado por:

PRESIDENTE: DR. FREDY RIVERA TRUCIOS
SECRETARIO: MG. DANIEL QUISPE VIDALON
VOCAL: MG. YOHNNY HUARAC QUISPE

Designados mediante Resolución N° 576-2019-FCE-R-UNH del 12.09.2019; para evaluar la tesis denominada: "GESTIÓN DE LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO EN LA GERENCIA SUB REGIONAL DE ACOBAMBA DEPARTAMENTO DE HUANCAMELICA 2019".

Cuyos autores son:

BACHILLER (S): ARROYO MAURY PATTY PAMELA y CURIPACO HUILLCAS MOISES.

A fin de proceder con la sustentación de la tesis indicada y siendo programada la fecha y hora según la Resolución N° 347-2021-FCE-R-UNH. del 07.10.2021 (modalidad virtual*).

Finalizado la sustentación y evaluación; se invita al público presente y al (los) sustentante (s) abandonar la plataforma virtual (Google Meet) de la Universidad Nacional de Huancavelica; para la deliberación por parte del jurado.

Luego del debate se llegó al siguiente resultado:

BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS: ARROYO MAURY PATTY PAMELA

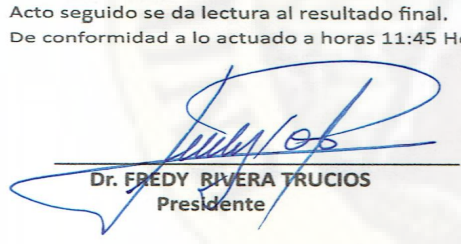
PRESIDENTE: APROBADO
SECRETARIO: APROBADO
VOCAL: DESAPROBADO
RESULTADO FINAL: APROBADO POR MAYORÍA

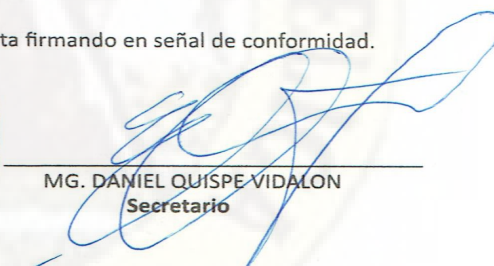
BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS: CURIPACO HUILLCAS MOISES

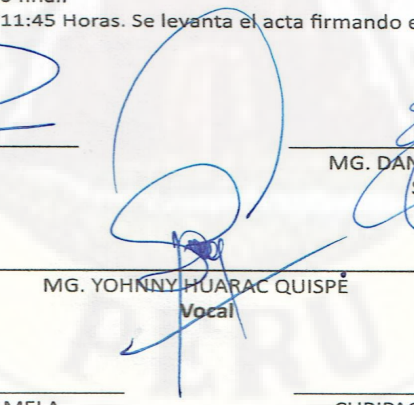
PRESIDENTE: APROBADO
SECRETARIO: APROBADO
VOCAL: APROBADO
RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD

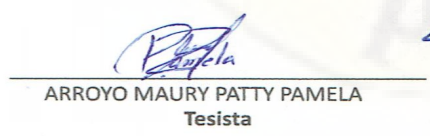
Acto seguido se da lectura al resultado final.

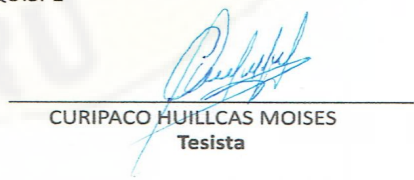
De conformidad a lo actuado a horas 11:45 Horas. Se levanta el acta firmando en señal de conformidad.


Dr. FREDY RIVERA TRUCIOS
Presidente


MG. DANIEL QUISPE VIDALON
Secretario

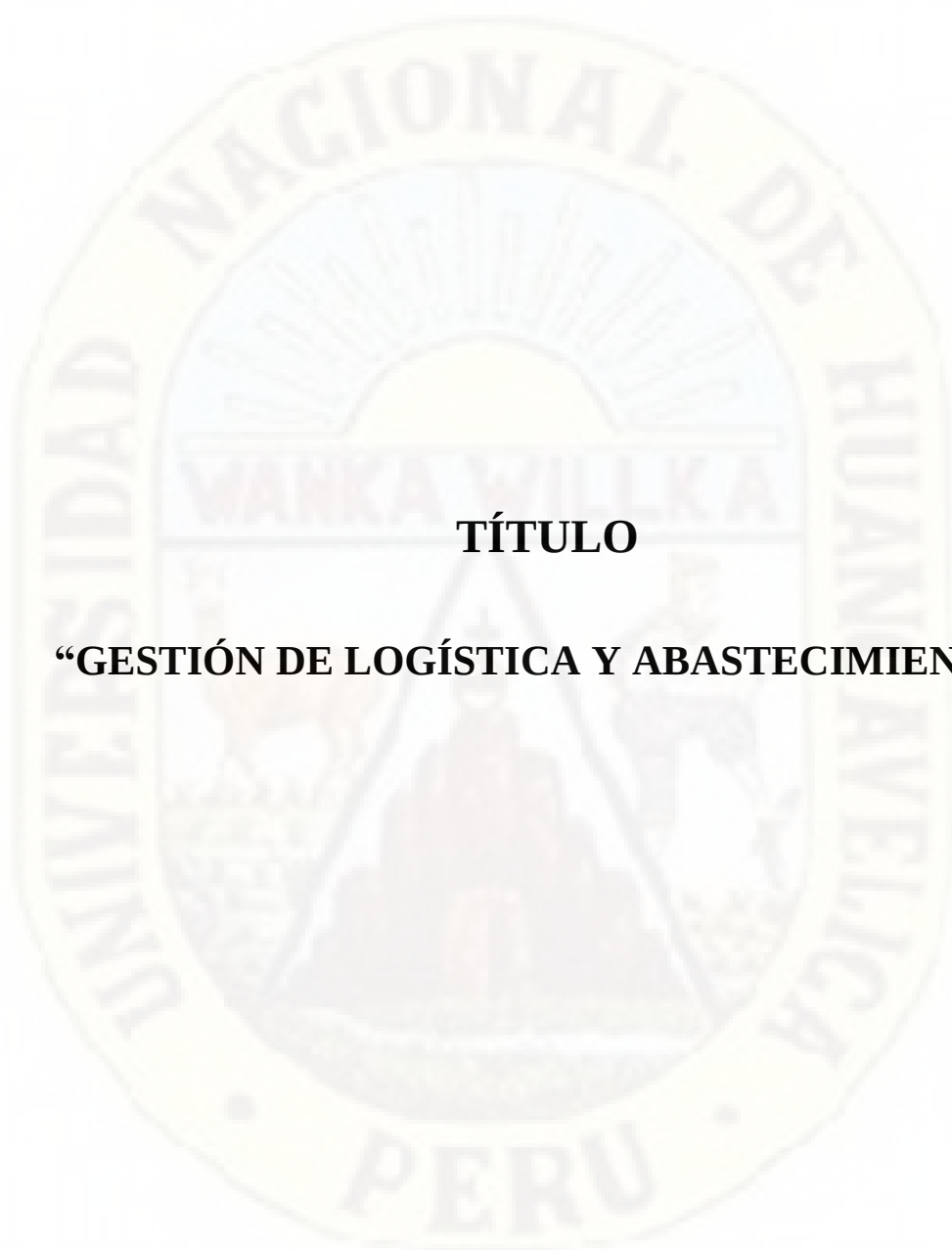

MG. YOHNNY HUARAC QUISPE
Vocal


ARROYO MAURY PATTY PAMELA
Tesisista


CURIPACO HUILLCAS MOISES
Tesisista

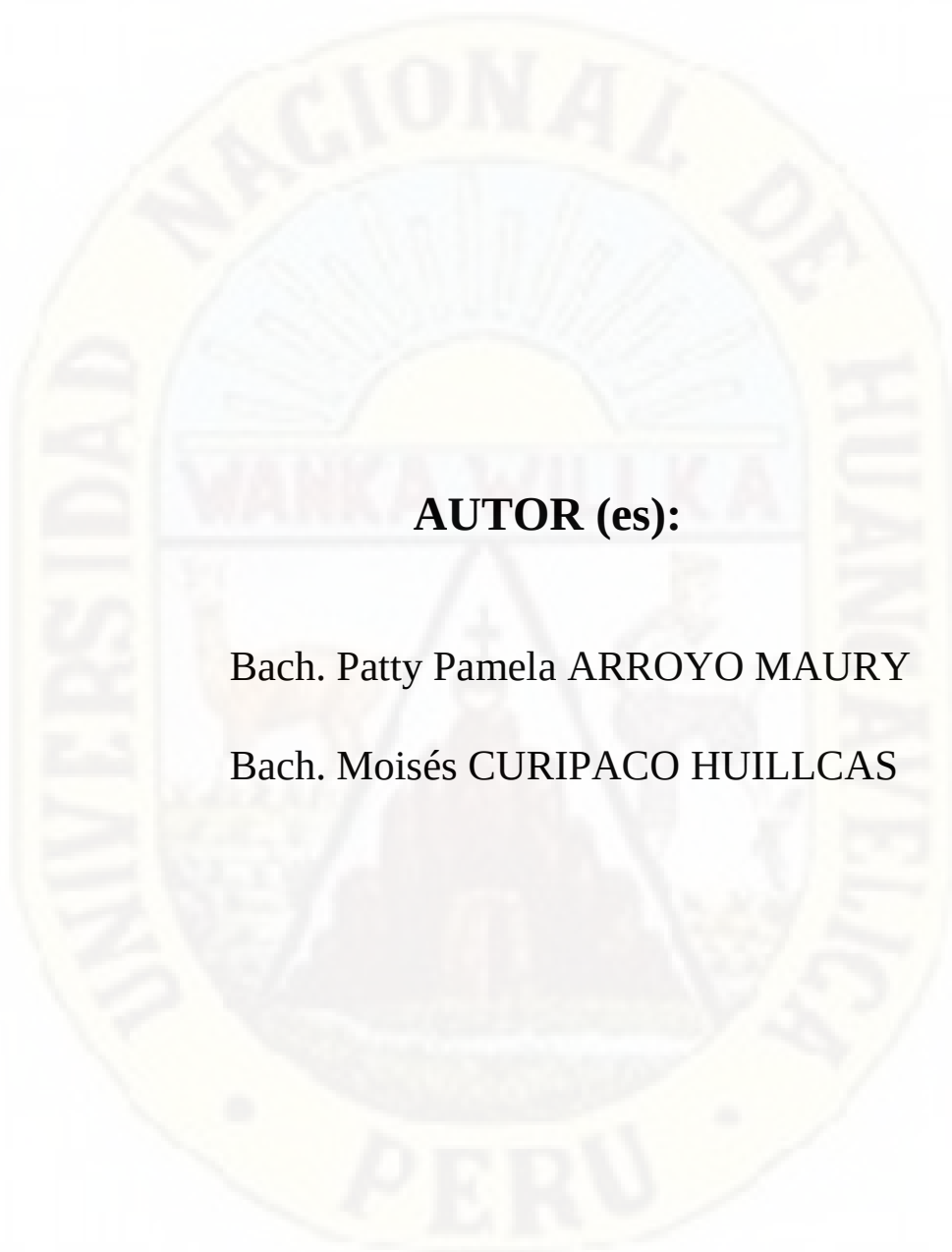
(*) Resolución N° 0355-2020-CU-UNH

Nota: Se otorgó el tiempo reglamentario para la exposición de la Tesis a los Tesisistas



TÍTULO

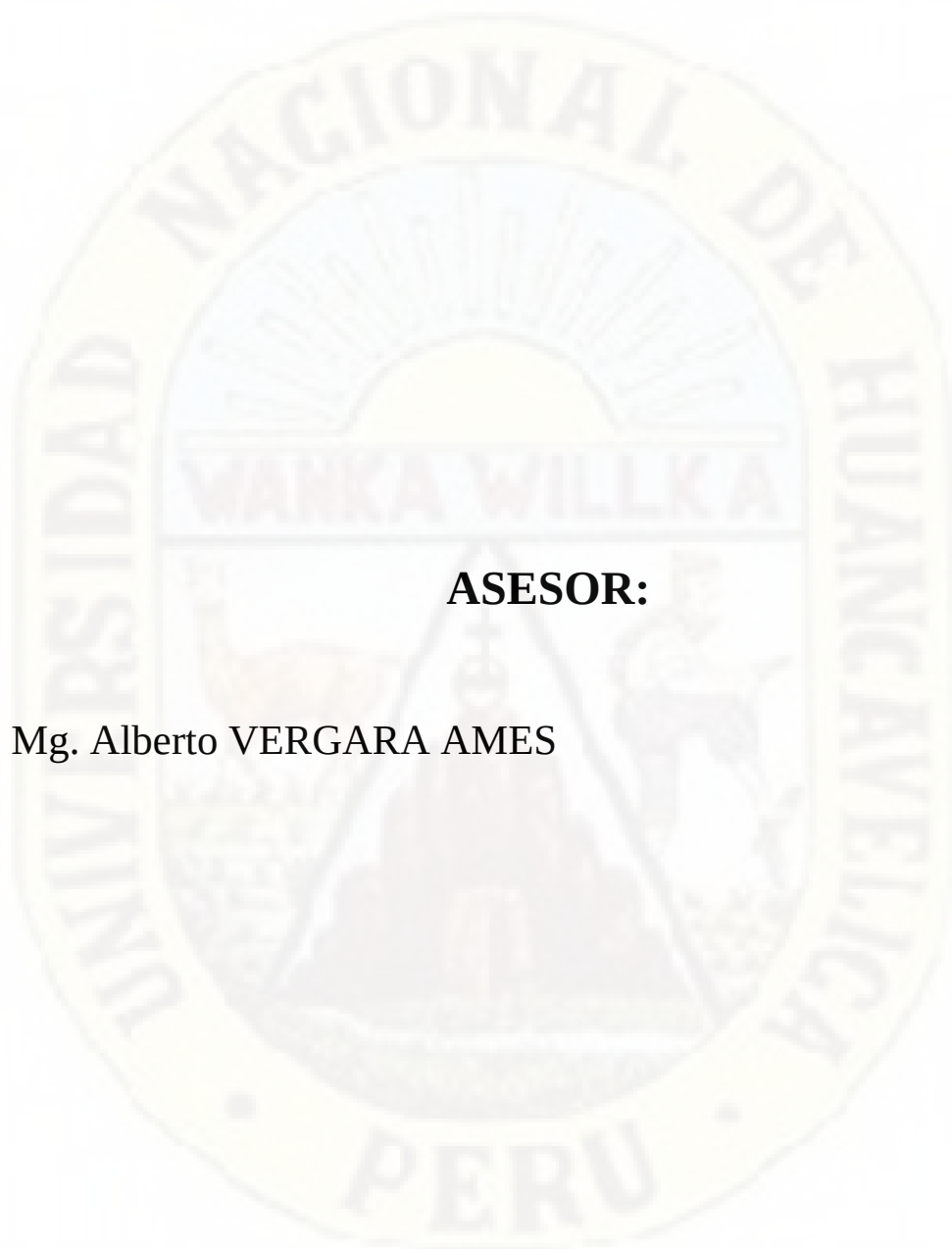
“GESTIÓN DE LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO”



AUTOR (es):

Bach. Patty Pamela ARROYO MAURY

Bach. Moisés CURIPACO HUILLCAS



ASESOR:

Mg. Alberto VERGARA AMES

DEDICATORIA



Primeramente, a Dios, mi padre ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera y luego a mi madre por haberme forjado como persona que soy en la actualidad.

A mis amados hijos y hermanos por estar siempre presentes, acompañándome. A todo el resto de familia y amigos que de una u otra manera siempre me han brindado su apoyo día a día.

Patty Pamela



Dedico este trabajo a la memoria de mamá Justina, mamita María y papá Víctor, por ser los pilares más importantes a lo largo de mi vida, así como en mi formación profesional y como no a una gran persona en mi vida Violeta.

MOISES

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, deseamos expresar nuestro agradecimiento al Asesor de esta tesis, Mg. Alberto VERGARA AMES, por la dedicación que ha brindado a este trabajo. Gracias por la confianza ofrecida.

Asimismo, agradecemos a nuestros docentes de la Escuela Profesional de Administración a su apoyo personal y humano, especialmente al Lic. Lino Andrés Quiñonez Valladolid, quien apoyo a nuestras sugerencias e ideas.

Un trabajo de investigación es siempre fruto de ideas, proyectos y esfuerzos previos que corresponden a otras personas. En este caso nuestro sincero agradecimiento a: Dr. Fredy Rivera Trucios, Mg. Yohnny Huarac Quispe, Mg Daniel Quispe Vidalon, Dr. Edgar Augusto Salinas Loarte, por la revisión cuidadosa que ha realizado de este texto y sus valiosas sugerencias en momentos de duda.

Pero un trabajo de investigación es también fruto del reconocimiento y del apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin el cual no tendríamos la fuerza y energía que nos anima a crecer como personas y como profesionales.

Gracias a nuestras familias, por su comprensión y solidaridad con este proyecto, por el tiempo que nos han concedido, un tiempo robado a la historia familiar. Sin su apoyo este trabajo nunca se habría escrito y, por eso, este trabajo es también el suyo.

A todos, muchas gracias.

ÍNDICE

Portada	i
Acta de sustentación	ii
Título	iii
Autor (es)	iv
Asesor	v
Dedicatoria	vi
Agradecimientos	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de figuras	x
Índice de tablas	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción y formulación del problema	16
1.1.1. Descripción del problema	16
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema General	20
1.2.2. Problemas Específicos	20
1.3. Objetivos	21
1.3.1. Objetivo General	21
1.3.2. Objetivos Específicos	21
1.4. Justificación	22
CAPÍTULO II	
MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Internacional	23
2.1.2. Nacional	26
	viii

2.1.3.	A nivel local	29
2.2.	Bases teóricas	32
2.2.1.	Definición de la logística	32
2.2.2.	Definición de Abastecimiento	43
2.3.	Definición de términos	54
2.4.	Hipótesis	55
2.5.	Variables	56
2.6.	Operacionalización de variable	57
CAPÍTULO III		
METOLOGIA DE LA INVESTIGACION		
3.1	Ámbito temporal y espacial	58
3.2	Tipo de investigación	58
3.3	Nivel de investigación	59
3.4	Población, Muestra, y Muestreo	59
3.5.	Instrumentos y técnicas de recolección de datos.	60
3.6.	Técnicas y procesamiento de análisis de datos	62
CAPÍTULO IV		
DISCUSION DE RESULTADOS		
4.1.	Resultados a nivel descriptivo	66
4.1.1.	La gestión logística	66
4.1.2.	Abastecimiento	69
4.2.	Determinación de la relación de las variables	72
4.3.	Verificación de las hipótesis	74
4.3.1.	Verificación de la hipótesis general	74
4.3.2.	Verificación de las hipótesis específicas	76
4.4.	Discusión de resultados	79
Conclusiones		83
Recomendaciones		85
Referencias bibliográficas		86
Apéndice		91

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1 Resultados de las estadísticas de la variable Gestión de Logística.	64
Gráfico 2 Resultados de las estadísticas de la variable Abastecimiento.	65
Gráfico 3 Diagrama de la Gestión de Logística en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	67
Gráfico 4 Diagrama de la Gestión de Logística considerando sus dimensiones en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	68
Gráfico 5 Diagrama del perfil de la Gestión de Logística en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	68
Gráfico 6 Diagrama del Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	69
Gráfico 7 Diagrama del Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	70
Gráfico 8 Diagrama del Almacenamiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	71
Gráfico 9 Diagrama de las puntuaciones para ambas variables.	72
Gráfico 10 Diagrama de dispersión de las relaciones según dimensiones.	73
Gráfico 11 Distribución de probabilidad “t” de student para la hipótesis general.	75

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados de la Gestión de Logística en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	66
Tabla 2. Resultados de la Gestión de Logística considerando sus dimensiones en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	67
Tabla 3. Resultados del Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	69
Tabla 4. Resultados del Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	70
Tabla 5. Resultados de las correlaciones entre las variables Gestión Logística y las dimensiones de la variable de Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	72
Tabla 6. Estadísticas de la relación de la gestión logística y las dimensiones de la variable abastecimiento.	76
Tabla 7. Intensidad de la correlación “rho” de Spearman.	80

RESUMEN

El presente trabajo de investigación referido a gestión de logística y abastecimiento, nace a partir del diagnóstico realizado en las diferentes fuentes bibliográficas y observaciones realizadas en el lugar de los hechos, como trabajador en la institución, el objetivo de la investigación fue determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019; el trabajo de investigación es tipología básica, investigación de nivel correlacional, la muestra encuestada fueron 51 trabajadores que laboran en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, a las que fueron aplicados un cuestionario de encuesta, con la que se han medido las variables en estudio de “Gestión Logística y Abastecimiento”. Las conclusiones al que se arribaron fue que, las evidencias han determinado la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019 lo cual se ha corroborado la presencia de una relación positiva y significativamente, la intensidad de relación rho de Spearman es del 40,2% que se tipifica como *correlación positiva moderada*, la probabilidad asociada es $P(t > 3,073) = 0,003 < 5\%$ por lo que dicha correlación es positiva.

PALABRAS CLAVE: Gestión de Logística, Abastecimiento, Programación, Adquisición, Almacenamiento, distribución.

ABSTRACT

This research work related to logistics and supply management, was born from the diagnosis made in the different bibliographic sources and observations made at the scene, as a worker in the institution, the objective of the investigation was to determine what the relationship that exists between Logistics Management and Supply in the Sub Regional Management of Acobamba, Acobamba Province, Department of Huancavelica in 2019; the research work is basic typology, correlational level research, the sample surveyed were 51 workers who work in the Sub Regional Management of Acobamba, to whom a survey questionnaire was applied, with which the variables in the study of "Logistics and Supply Management". The conclusions reached were that, the evidence has determined the relationship that exists between Logistics Management and Supply in the Sub Regional Management of Acobamba, Acobamba Province, Department of Huancavelica in 2019, which has been corroborated. presence of a positive and significant relationship, the intensity of the Spearman's rho relationship is 40.2%, which is typified as a moderate positive correlation, the associated probability is $P(t > 3,073) = 0.003 < 5\%$, so this correlation is positive.

Key Words: Logistics Management, Supply, Programming, Acquisition, Storage, Distribution.

INTRODUCCIÓN

La logística y abastecimiento en las últimas temporadas se torna muy importante porque es pieza fundamental de la cadena de suministro y el valor de las empresas y organizaciones estatales, por lo mismo las organizaciones empresariales e instituciones públicas buscan fortalecer la administración de logística y abastecimiento, con la finalidad de hacerlas más competitivas, en el mercado nacional e internacional, así como brindar servicios adecuados y de calidad.

La logística según (D'Alessio, 2012), manifiesta “es una función operativa importante que comprende todas las actividades necesarias para la obtención y administración de materias primas y componentes, así como el manejo de los productos terminados, su empaque y distribución a los clientes”.

El abastecimiento es un proceso mediante la cual, se suministra los requerimientos y necesidades de una determinada organización entre el proveedor de producto o servicio.

De otro lado, (Pillihuaman, 2018), cita a (Ríos, 2006), y señala que “el sistema de abastecimiento puede ser definido como el proceso que lleva a cabo entre el proveedor de un producto o servicio y el cliente” (pág. 18).

Entonces podemos manifestar que la gestión de la logística y abastecimiento, es, el manejo adecuado de la función operativa de las actividades que se realizan para la obtención y dotación de los componentes que se requieren en una organización empresarial, o institucional, para la generación de los bienes y servicios, así como el adecuado manejo de los productos y servicios terminados, desde el empaque hasta la distribución de los clientes o usuarios.

Así mismo podemos decir, para que la gestión logística y abastecimiento funcione adecuadamente, debe estar debidamente planificada y controlada; es por esta razón que la planificación es un proceso mediante el cual se determina las metas, objetivos, e inclusive el horizonte del tiempo, de una determinada actividad.

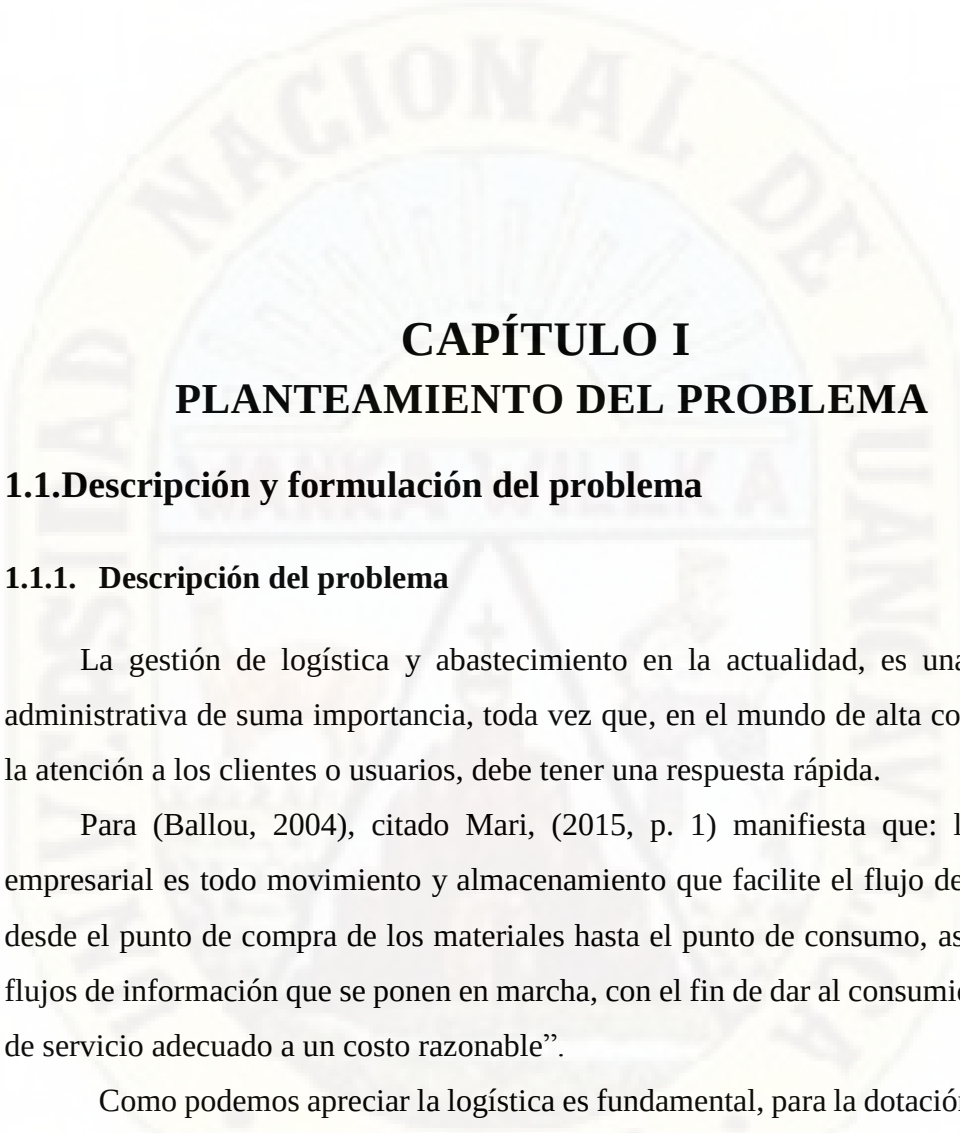
Según (Reyes Ponce, 1981) citado por (Pedraza, 2013, pág. 107), manifiesta “La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarla, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación de tiempos y números necesarios para su realización”

Es por eso que los investigadores hemos realizado el estudio de la medición de las variables de la Gestión Logística y Abastecimiento, para determinar la relación existente, en la Gerencia Sub-Regional de Acobamba, Huancavelica del año 2019.

Para su mejor entendimiento, la presente tesis se ha estructurado siguiendo las pautas del esquema propuesto.

En el Capítulo I, abordamos los temas referidos al planteamiento del Problema, el Capítulo II está referido a los aspectos del Marco Teórico que sustenta a la investigación , en el Capítulo III desarrollamos sobre los materiales y métodos empleados en la ejecución de la investigación, y por último en el Capítulo IV abordamos la discusión de los resultados obtenidos en la investigación, para luego plasmar las conclusiones al que arribamos con la investigación y las recomendaciones sugeridas.

Los autores.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.Descripción y formulación del problema

1.1.1. Descripción del problema

La gestión de logística y abastecimiento en la actualidad, es una actividad administrativa de suma importancia, toda vez que, en el mundo de alta competencia, la atención a los clientes o usuarios, debe tener una respuesta rápida.

Para (Ballou, 2004), citado Mari, (2015, p. 1) manifiesta que: la logística empresarial es todo movimiento y almacenamiento que facilite el flujo de productos desde el punto de compra de los materiales hasta el punto de consumo, así como los flujos de información que se ponen en marcha, con el fin de dar al consumidor el nivel de servicio adecuado a un costo razonable”.

Como podemos apreciar la logística es fundamental, para la dotación de bienes y servicios en forma oportuna y de calidad a los clientes o usuarios.

En el libro El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento. (Monterroso, 2002). Concluye que “El abastecimiento es la integración de los procesos de negocios desde el consumidor final hasta los proveedores más lejanos, a fin de proveer productos, servicios e información que añadan valor a los consumidores” (pág. 12).

(Gómez, 2014), como se citó en (Ríos, 2006) donde se indica Que el sistema de Abastecimiento puede ser definido como el proceso donde interviene un proveedor

de productos o servicios y el cliente. Tiene por finalidad abastecer en tiempo y oportunidad los insumos que se requieran cumpliendo con las especificaciones técnicas y de calidad solicitada, el mismo que debe tener un precio justo. (pág. 44)

Entonces podemos concluir que el abastecimiento es la conjunción de las actividades de negocios generadas de los usuarios hasta los abastecedores, con la finalidad de abastecer oportunamente, de los insumos que requiera, pero estas deben cumplir ciertas especificaciones, solicitadas así, como el precio adecuado.

A nivel mundial y en Latinoamérica en particular, la gestión de logística y abastecimiento se torna un tanto relegado, por los últimos cambios y la competitividad de las empresas que participan en el negocio, con las empresas del estado.

El movimiento de la logística y abastecimiento de los negocios a nivel internacional demuestra cambios cada vez más importantes. Es así que en las últimas décadas se flexibiliza el movimiento económico y por lo mismo se masificó las cadenas de abastecimiento. La administración de la cadena de suministros, relacionados a los negocios internos de los países han incrementado, debido a los avances de las economías de cada uno de los países que mejoran sus economías, mejorando la infraestructura.

La logística a nivel mundial están cambiando por la dinámica de la economía en las instituciones empresariales mundiales, porque existe la necesidad de equiparar la necesidad de la demanda exigente de los actores de la proveedora de materiales y productos acabados.

Pero los cambios no han sido sólo cuantitativos: la organización del movimiento de la logística y el abastecimiento ha sido objeto de transformaciones muy importantes. A partir de los años 80, las firmas productoras y comercializadoras de bienes comenzaron a revisar sus estrategias de gestión de materiales, atendiendo simultáneamente a los costos del transporte, a la calidad del servicio brindado a sus clientes, y a los costos derivados de almacenar mercadería a lo largo del proceso de abastecimiento, producción y distribución (Ventura, Jiménez , & Sosa , 2016, pág. 24)

“...y los operadores a quienes confían la responsabilidad de hacerlo no sólo se ocupan del traslado de los bienes, sino que organizan la cadena logística y aseguran la sincronización de sus entregas” (Ventura, Jiménez , & Sosa , 2016, pág. 24)

Por otro lado, los gobiernos a nivel mundial son conscientes de lo que sucede en los movimientos económicos que se enfrentan las compañías en el nuevo escenario globalizado, por ello están generando nuevas estrategias en busca de la mejora continua de sus servicios que ofrecen para abrazar la competitividad.

Sin embargo, hacerlo implica actuar sobre sus múltiples determinantes; en una primera lectura, el énfasis se centra en proveer infraestructura, pero un análisis más profundo pone al descubierto la relevancia que tienen las regulaciones de los servicios de transporte, el desempeño del sector privado (generadores de carga, intermediarios y operadores), y los procedimientos y trámites propios del comercio y el transporte internacional. La agenda de la logística constituye todo un desafío: es una agenda compleja y transversal, que requiere coordinar la acción de numerosas áreas de gobierno, sus iniciativas e inversiones, con los actores privados quienes, en definitiva, son los responsables por implementar procesos que mejoren su desempeño. (Ventura, Jiménez , & Sosa , 2016, pág. 25).

Estas acciones en el mundo empresarial implica promover la generación de una adecuada infraestructura de comunicaciones, y consonancia con las leyes vigentes de los diversos organismos gubernamentales mundiales, además con la participación de las empresas privadas, desde esta perspectiva el transporte internacional es una necesidad compleja y debe ser considerado como política de gobierno.

Es en este marco que el Banco Interamericano de Desarrollo ha considerado oportuno producir una Nota Técnica que resume las transformaciones que han tenido lugar en el movimiento de cargas, de manera de contribuir a que los gobiernos nacionales y subnacionales, comprendan el contexto de sus decisiones de política pública para mejorar el desempeño logístico y la competitividad de sus economías. La Nota Técnica se ha propuesto también revisar el desempeño de la logística en América Latina y el Caribe, examinando los resultados de diversos indicadores y estudios, para identificar las principales áreas de acción donde deben centrarse los esfuerzos en la Región, y proponiendo así una agenda que contribuya eficazmente a la mejora de la competitividad. (Barbero, 2010, pág. 3).

Como se puede ver, la logística y abastecimiento internacional y el latinoamericano, están en un proceso de cambios bruscos debido a la competitividad que están ejerciendo las empresas y por lo mismo las instituciones estatales de los gobiernos internacionales están obligadas a adaptarse a esos cambios.

En el ámbito nacional y regional la gestión de la logística y abastecimiento, también están experimentando cambios, acelerados en sus formas de llegar a los clientes y proveedores, de la manera más rápida, para dar respuesta a la demanda existente, así mismo buscando la mejor economía, reduciendo costos, por operaciones logísticas y abastecimiento.

A nivel nacional, también las empresas operadoras de la logística, han experimentado cambios obligatorios, con el afán de abastecer oportunamente las demandas de los usuarios, puesto que hoy en día se requieren una respuesta rápida, en la provisión de materias primas y la distribución de los productos terminados desde las manufacturas hasta el consumidor final.

En el ámbito local, las actividades de gestión logística y abastecimiento, no están ajenos a las realidades ocurridas a nivel nacional e internacional, es así que la administración en las entidades públicas, de la provincia de Acobamba, como es el caso de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), Hospital Provincial, Agencia Agraria Acobamba, y la Gerencia Sub Regional de Acobamba, entre otras, están sintiendo los cambios que se dan en la gestión de logística y abastecimiento de estas entidades. Así pues se puede observar que los requerimientos de las necesidades, tanto de materiales y servicios, no son atendidos oportunamente, esto por diversos factores, como presupuestario, cumplimiento de parte de los proveedores, en calidad de productos y servicios, por inadecuada información de especificaciones técnicas, o por las demoras en los pagos a los proveedores.

En la Gerencia Sub Regional de Acobamba, se puede apreciar la ejecución presupuestal del año 2018, y los primeros seis meses del año 2019, reflejan porcentajes menores a lo esperado, lo que demuestra que no hay una adecuada ejecución presupuestal, ello puede hacer notar que no hay un manejo eficiente de la gestión logística y abastecimiento. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Esta situación descrita anteriormente nos motivó a nosotros los investigadores plantearnos las interrogantes como problemática de nuestro trabajo de investigación, que lo emprendimos en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Huancavelica.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

Como problema general planteado es la siguiente:

¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en la Gerencia Sub regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019?

1.2.2. Problemas Específicos

Los problemas específicos planteados son los siguientes:

- a. ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Programación de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019?
- b. ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Adquisición u obtención de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019?
- c. ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Almacenamiento de bienes en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019?
- d. ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Distribución en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019?

1.3.Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Programación de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.
- b. Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Adquisición u obtención de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.
- c. Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Almacenamiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.
- d. Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Distribución en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

1.4. Justificación

La logística ampliamente definida es la reducción de costos de transporte, que integra las actividades internas del flujo de materiales, contempla las relaciones de proveedores y clientes, para lograr ventaja en la producción de bienes y servicios a menores costos, y una ventaja competitiva.

El abastecimiento, es una actividad operativa, dedicada a suministrar bienes materiales y servicios de calidad a los diferentes requerimientos en una determinada organización.

En tal sentido podemos justificar el trabajo de investigación, como medio de determinar las relaciones existentes entre las variables en estudio, para identificar adecuadamente la correlación existente.

Por otro lado, justificamos la investigación que se desarrolla, porque, a partir de las conclusiones, obtenidos se podrían realizar otras investigaciones más ampliadas con respecto a las variables en estudio, referentes, a las causas y efectos que puedan tener la gestión logística.

Así mismo se describirá las variables en estudio, para poder algunas características, que puede generarse, en ellas.

Por otro lado, el trabajo de investigación contribuirá al ahondamiento del conocimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, del departamento de Huancavelica.

Así mismo podemos justificar la realización de la investigación porque permitirá difundir los conocimientos y poner en práctica la utilización de la metodología de la investigación científica y mismo que afianzará la formación de la profesión de Licenciados en administración y de otras carreras afines.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Buscando un mejor panorama y mejor ilustración para apoyar en la investigación, se consultará los antecedentes referentes a la gestión de logística y abastecimiento, en los escenarios siguientes:

2.1.1. Internacional

- a. (Morales F. , 2015); Realizó un trabajo de investigación titulado: *“Mejoras a la gestión de procesos de abastecimiento de insumos clínicos para el hospital San José”*, para optar el título de Ingeniería Civil Industrial, en el Departamento Ingeniería Industrial, en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, de la Universidad de Chile, el objetivo de la investigación fue generar una propuesta de mejoras al proceso de abastecimiento de insumos clínicos para el Hospital San José, para estandarizarlo y mejorarlo y así lograr un funcionamiento más eficiente, seguro y controlado quien llegó a las siguientes conclusiones:

Dentro de los procesos que ocurren dentro del Hospital San José, uno de los que involucra a más personas, recursos, unidades, etc. es el de Abastecimiento. Abastecimiento se llama al proceso que va desde que se define los insumos que se van a necesitar en un período hasta que estos se encuentran en las bodegas satélites de cada Unidad Clínica.

Se ha propuesto mejoras al proceso de abastecimiento, estas mejoras van en línea con estos, los principales problemas detectados. Son mejoras poco invasivas para que sean adoptadas con mayor facilidad

por el personal médico y van orientadas a disminuir los tiempos de operación de 81 cada proceso, a mejorar la eficiencia en el uso de los recursos, a implementar sistemas de control a los procesos, así mismo los sistemas de control de gestión propuestos están hechos exclusivamente para mantener controlados los procesos y sus rediseños y ayudar de esta forma a la toma de decisiones estratégicas en el futuro. (pág. 80).

- b.** (Gallardo, 2015), presento un trabajo de investigación, titulado: *“Diseño de una solución sistémica para la gestión logística de una empresa salmonera”*, en la Escuela de Ingeniería Civil Industrial, de la Universidad Austral de Chile, para optar el título de Ingeniero Civil Industrial, el objetivo de la investigación fue:

Elaborar propuestas de mejoras de aspectos logísticos para la Bodega BC-100 y el Transporte de la empresa Multiexport Foods, mediante el análisis de puntos críticos en los actuales procesos, buscando mejorar la eficiencia y contribuir hacia la generación de valor y competitividad de la empresa, (pág. 2). en la que arribó a las siguientes conclusiones:

Se elaboró las propuestas En primer lugar una automatización de los procesos administrativos de la bodega BC-100, en la cual se reduce un 60% el tiempo de confección de guías de despacho, reduce el registro de salidas de los productos en un 100% y finalmente reduce la realización de solicitudes de compra en un 95%; así como la reducción de los tiempos muertos del personal de bodega, ya que se reduce de un 28% a un 14%, por otro lado hay una reducción de costos en los recursos humanos de bodega de \$3.600.000, lo que significa un 24% anual, también se logra reducir costos eventuales por reprocesos en el traslado de cargas, lo cual, si se pone bajo un escenario propuesto de 5 reprocesos al año, se lograría reducir \$ 7.500.000 aproximadamente, por ultimo tomando en cuenta todas las propuestas de mejora presentadas en este trabajo, se podría tener una reducción en los costos operativos que se traducen en un ahorro de \$ 11.100.000 al año. A la vez al hacer el análisis de costos de oportunidad bajo tres productos de

alto costo, se obtuvo un monto igual a \$ 33.584.400, lo que representa un gran costo de oportunidad para la empresa y una buena oportunidad de mejorar la rentabilidad y/o de invertir el dinero en la búsqueda de la innovación y actualización de sus procesos logísticos dentro del concepto de la mejora continua. (pág. 95).

- c. (Morales E. , 2015), realizó un trabajo de investigación al que tituló: *“La logística Empresarial y la Rentabilidad de la Distribuidora DIMAR”*, trabajo previo a la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. C.P.A. en la Carrera de Contabilidad y Auditoría, en la Facultad de Contabilidad y Auditoría, de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, el objetivo de la investigación fue evaluar la logística empresarial y la incidencia en la rentabilidad de la Distribuidora DIMAR de la ciudad de Ambato, año 2013, el nivel de la investigación es correlacional, en el estudio se tuvo una muestra de 70 empresas dedicadas a la venta al por mayor de productos de zapatería, quien llegó a las conclusiones siguientes:

A través de la aplicación de la ficha de observación se establece que existe un gran volumen de inventarios en stock, debido a que se han duplicado pedidos a proveedores, el tiempo de recepción de la mercadería ha sido superior ocasionando pérdida de clientes. Es así como se establecieron los factores de éxito y fracaso en el manejo de la gestión empresarial.

Así también al evaluar la rentabilidad de la Distribuidora Dimar, a través de indicadores financieros, se expone la inexistencia de asertividad del proceso productivo, puesto que existen un gran número de operaciones dentro de la empresa, pero los resultados no son los esperados, y al relacionarlos con las ventas, activos, y patrimonio son poco representativos en relación al capital de trabajo invertido y utilizado. (pág. 100).

- d. (Bohorquez & Puello, 2013), Presentaron un trabajo de investigación al que titularon: *“Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia*

organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. en el municipio de Turbaco, Bolívar”, en el Programa de Administración de Empresas, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, de la Universidad de Cartagena, Colombia, el objetivo de la investigación fue diseñar un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A.. CORPISOS S.A., el tipo de investigación es descriptivo, los mismos que llegaron a las siguientes conclusiones:

La recolección de datos sobre la empresa CORALINAS & PISOS S.A. CORPISOS S.A. y la transformación de los mismos en información permitió diseñar la ruta por la cual la empresa debería enfocarse de ahora en adelante; la cual consiste en mejorar su gestión logística y su cadena de suministro mediante la modificación de algunos de sus procesos y la implementación de nuevas herramientas de trabajo, para lograr la eficiencia organizacional y por ende garantizar un sostenimiento y permanencia en el mercado actual. (pág. 75).

2.1.2. Nacional

a. (Pillihuaman, 2018), realizó un trabajo de investigación titulado: *“Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica 2016”* trabajo presentado para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, en la Escuela de Posgrado, de la Universidad Cesar Vallejo, el objetivo de la investigación fue determinar de qué manera al abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de Corte Superior de Justicia de Ica, el tipo de la investigación fue básica, el diseño de investigación es correlacional, la muestra fue 96 personas a las que se aplicaron las encuestas, llegando a la siguiente conclusiones:

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis

nula y aceptar la hipótesis alterna, El abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica. (pág. 76).

- b. (Camacho, 2018), realizó una investigación titulado: *“Comunicación organizacional y la planificación de abastecimiento logístico de entrada en la empresa Alicorp S.A., Callao 2018”*; tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración en la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la comunicación Organizacional y la planificación de abastecimiento logístico de entrada en la empresa Alicorp, Callao 2018, la investigación es de tipo básica, de nivel correlacional, llegando a las siguientes conclusiones:

Se determinó que se logró cumplir con el objetivo general de esta investigación, luego de aplicar el método de Rho Spearman se obtuvo como resultado 0.876 en coeficiente de correlación, con un nivel de significancia de 0 ,000 siendo $< a 0.05$ por lo que rechazamos la hipótesis nula, confirmando que existe correlación entre ambas variables y llegando a la conclusión que la comunicación organizacional es sensible por la alta demanda de procesos internos la cual por la ineficiencia del mismo no logra mayores beneficios.

(pág. 72).

- c. (Coral & Salas, 2018), Presentó la investigación titulada: *“El sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali”* trabajo presentado en Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el título profesional de Contador Público, el objetivo de la investigación fue determinar si el sistema de abastecimiento incide en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali, el tipo de investigación es cuantitativo no experimental, de nivel correlacional, arribando a las siguientes conclusiones:

De los datos obtenidos, permite establecer que, el sistema de abastecimiento tiene relación significativa con el cumplimiento de la ley de abastecimiento por el área de logística para una adecuada

evaluación de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada se obtuvo que el 66.20% del total de encuestados quienes señalaron que cumplen con la Ley de abastecimiento para contribuir con la adecuada evaluación en esta área, mientras que un 2.53% alcanzaron menor resultados con lo mencionado anteriormente y solo el 3.38% de los encuestados no respondieron nada al respecto.

De los datos obtenidos, permite establecer que, la implementación del sistema integrado de gestión administrativa tiene relación significativa con la labor que realiza el personal del área de logística de manera eficiente y eficaz contribuyendo con la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada se obtuvo que el 59.72% está muy de acuerdo mientras que un 7.04% alcanzaron menor resultado con lo mencionado anteriormente y solo el 3.10% de los encuestados no respondieron nada al respecto.

De los datos obtenidos, permite establecer que, la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa tiene relación significativa con el control del área de logística optimizando la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada, se obtuvo que el 72.66% está muy de acuerdo mientras que un 1.97% alcanzaron menor resultado con lo mencionado anteriormente y solo el 1.69% de los encuestados no respondieron nada al respecto. (pág. 67).

- d. (Ruiz, 2016), presentó un trabajo de investigación titulado: *“Influencia de la Gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora la selva S.A. Periodo 2011-2015”*, trabajo presentado en la Escuela de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios Sección de Posgrado – Maestría en Gestión Empresarial, de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana – Iquitos, cuyo objetivo es determinar la influencia de la gestión logística en la realidad de la empresa Embotelladora La Selva S.A., en el periodo 2011-2015; quién llegó a las siguientes conclusiones:

De acuerdo a los resultados obtenidos y los análisis efectuados, se concluye que los costos de la gestión logística no influyen en las ventas netas de la empresa Embotelladora La Selva S.A., en el periodo 2011-2015; así como no influye en la rentabilidad, por lo tanto, podemos concluir no influye en la realidad empresarial. (pág. 80).

- e. (Rivera, 2016), realizó el trabajo de investigación al cual lo tituló: *“La programación de Abastecimiento y la Gestión Logística del Hospital Victor Larco Herrera. Lima 2016”* trabajo presentado para optar el grado de Magister en Gestión Pública, en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, llegando a las siguientes conclusiones:

Que existe evidencia significativa para afirmar que el resultado del estadístico Rho de Spearman de 0.600 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La relación que existe entre la programación de abastecimiento y la gestión logística es significativa en el Hospital Víctor Larco Herrera. Lima. 2016. (pág. ii)

2.1.3.A nivel local

- a. (Chocca & Escobar, 2018), hicieron el trabajo de investigación al que le titularon; *“Programación de abastecimiento y su relación con la gestión logística en la Universidad Nacional de Huancavelica – 2017”*, la investigación fue de tipo básica, el nivel de la investigación a su cómo, su diseño fueron correlacional, el objetivo de la investigación fue determinar de qué manera la programación de abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Universidad Nacional de Huancavelica, los que han llegado a las siguientes conclusiones:

Las evidencias han corroborado la presencia de una relación directa y significativa entre la programación de abastecimiento y la gestión logística en la Universidad Nacional de Huancavelica, en el año 2017,

la intensidad de relación “r” de Pearson es del 54,0% que se tipifica como correlación positiva media, la probabilidad asociada es $P(t > 3,080) = 0,0 < 5\%$ por lo que dicha correlación es positiva. (pág. 117).

- b. (Cahuana & Huamani, 2016), realizaron un trabajo de investigación, titulado: “El SIAF módulo administrativo en la gestión del sistema de abastecimiento de la universidad nacional de Huancavelica, periodo 2012” investigación realizada en la Escuela Profesional de Contabilidad, para optar el título profesional de Contador Público, en la UNH; el tipo de investigación fue aplicada, de nivel correlacional, el objetivo de la investigación fue determinar la relación del SIAF módulo administración con la gestión del Sistema de Abastecimiento de la Universidad Nacional de Huancavelica, arribando a las conclusiones siguientes:

El SIAF Módulo Administrativo, se relaciona en un 51.6% con la gestión del sistema de abastecimiento de la Universidad Nacional de Huancavelica, existiendo una correlación lineal positiva débil. Implica que existe evidencia que un alto nivel de conocimiento y adecuado registro de las dimensiones Registro de operaciones de ingresos y gastos; Ejecución del gasto y Cumplimiento de metas y objetivos, contribuye en la mejor aplicación de la Gestión del sistema de abastecimiento (eficiencia, eficacia y efectividad) dentro de la Universidad Nacional de Huancavelica. (pág. 95).

- c. (Paco & De La Cruz, 2015), realizaron el trabajo de investigación: “*Evaluación de la Gestión de Abastecimiento en el almacén central de EsSalud Huancavelica periodo 2012*”, en la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, para optar el título profesional de Contador Público, el tipo de la investigación fue aplicada, de nivel descriptivo la investigación presentada tiene como objetivo determinar el desempeño de la Gestión de abastecimientos en el almacén central de EsSalud Huancavelica-periodo 2012, en la que concluyó en:

Respecto al análisis financiero en la gestión de abastecimientos del almacén central; se observa que el mayor porcentaje de los entrevistados afirma que no hay un análisis financiero en la gestión de abastecimiento del almacén central, esto influye en los costos y el mal manejo en la gestión de abastecimientos en el almacén de medicamentos e insumos de EsSalud. La forma en que EsSalud opera la distribución del almacén central sigue un modelo que no permite mejorar los resultados de la gestión y compromete la eficiencia en la administración de sus servicios de salud, perjudicando el abastecimiento, custodia y manipulación de los medicamentos, se ha podido apreciar en algunos casos que los trabajadores (60% de los entrevistados) no conoce la existencia de formatos para evaluar los resultados obtenidos en la gestión de abastecimientos del almacén central. En la manipulación de la recepción de mercaderías, se puede apreciar que no existe la cantidad de personal necesario para administrar los recursos del almacén central de EsSalud Huancavelica, porque no existe separación de funciones entre las personas encargadas de la recepción, custodia y registro de los bienes en el almacén; esto significa que una sola persona se encuentra encargada de recibir, custodiar y registrar la salida de bienes del almacén, poniendo en riesgo el control que debe existir en esta instancia. EsSalud no cuenta con adecuadas instalaciones para la conservación de los bienes y materiales almacenados, tampoco existen medidas de seguridad local, contra incendio y robo en las instalaciones del almacén central, esto implica que existe un alto riesgo para que los bienes y productos que se encuentran en el almacén central se puedan deteriorar o perderse como consecuencia de algún desastre natural. Se ha podido establecer que no hay control efectivo en la conciliación del movimiento de almacén con los libros e intervención del personal de la Oficina Técnica de Contabilidad y que el reporte de información sobre incumplimiento de proveedores no se encuentra debidamente acondicionada; por lo que, de acuerdo a nuestra apreciación, entonces podemos concluir que el

desempeño de la Gestión de abastecimientos en el almacén central de Es Salud Huancavelica - periodo 2012 es deficiente. (pág. 100).

Aquí se puede apreciar que el desempeño de la gestión de abastecimientos repercute en la parte administrativa, e influye en los costos y el mal manejo en la gestión, perjudicando el abastecimiento, custodia y manipulación de los medicamentos.

- d. (Ticllasuca, 2017), realizó un trabajo de investigación: *“El control interno y su influencia en el desarrollo de la oficina de logística de la Universidad Nacional de Huancavelica”* en la Escuela de Posgrado, de la Universidad Nacional de Huancavelica, para optar el Grado de Maestro en Ciencias Contables Mención Gestión Pública, la tipología de la investigación fue básica, de nivel explicativo, la muestra que fue aplicada el cuestionario han sido 65 trabajadores de la Universidad, el objetivo de la investigación fue establecer la influencia del control interno en el desarrollo de la oficina de logística de la UNH., llegando a las siguientes conclusiones:

El control interno influye significativamente en el desarrollo de la oficina de logística, por las siguientes deficiencias dentro de sus procedimientos actuales: carencia de procedimientos estandarizado de adquisiciones, falta de análisis y comportamiento de la demanda, carencia de herramientas de gestión logística para optimizar las adquisiciones, deficiente flujo de procedimientos para adquisición de materiales e incumplimiento de normas de almacenamiento y otros. (pág. 180).

2.2. Bases teóricas

Los aspectos teóricos son fundamentales sobre la gestión de logística y Abastecimiento, es por ello que indagamos las teorías referidas a las variables que se estudian en esta investigación.

2.2.1. Definición de la logística

El término de logística, es muy antiguo que fuera empleada por las poblaciones de la antigua Grecia para llamarlo así a un sistema que solucionan problemas de la

matemática. En término castrense se usó inicialmente en Francia, a fines del XVII, al tener un especializado batallón que se encargaba del aprovisionamiento logístico. Posteriormente, que al correr el tiempo se encargó de estas actividades a la milicia la responsabilidad de la logística para mantener el transporte, la provisión de con los requerimientos de la tropa.

Así que las actividades logísticas se dan inicio con mayor preponderancia en la segunda guerra mundial, transcurriendo el tiempo se popularizó en el ámbito empresarial, así como en las instituciones gubernamentales

Según manifiestan (Carranza & Sabria, 2004), como se citó en (Gómez, 2014), la logística surge en principio para acompañar a las decisiones operativas de los altos mandos militares, primordialmente en Inglaterra en la década de 1940. El imperial College se constituye en la cuna de la investigación operativa, disciplina estrechamente ligada a la logística. (pág. 34).

Según, (Ferrell, y otros, 2004, pág. 282) la logística es "una función operativa importante que comprende todas las actividades necesarias para la obtención y administración de materias primas y componentes, así como el manejo de los productos terminados, su empaque y su distribución a los clientes"

La logística es "el proceso de administrar estratégicamente el flujo y almacenamiento eficiente de las materias primas, de las existencias en proceso y de los bienes terminados del punto de origen al de consumo". (Lamb , Hair , & McDaniel , 2002, pág. 383).

En este siglo XXI; la logística es ya un proceso de búsqueda, un proceso de reconstrucción de la fabricación segmentada y deslocalizada y se está imbricando en un proceso de marketing, comercialización y ventas como soporte clave del nivel de servicio a clientes y estrategia extrema para agregar valor al producto para satisfacción y fidelización del consumidor final. (Soret, 2010).

En estos tiempos, la logística es una actividad con mucha injerencia en las organizaciones empresariales toda vez que sirve para la distribución y el crecimiento en el desarrollo a nivel internacional. Es más, la logística está extendiendo su campo a empresas que, en lugar de productos materiales, están proporcionado servicios, teniendo en cuenta que en la actualidad y cada vez más, la economía se apoya en este sector, además del industrial (Casanovas & Cuatrecasas, 2003).

(Montenegro, 200, p. 3), lo define a la logística como: La nueva realidad competitiva donde confluyen diversidad de variables como: la velocidad de llegada al mercado y la productividad serán las variables claves que determinarán la permanencia de las empresas en los mercados. Y es aquí donde la logística juega un papel crucial, a partir del manejo eficiente del flujo de bienes y servicios hacia el consumidor final.

Según este autor la logística vendría a ser un factor de la competitividad, es decir cómo se satisfacen las necesidades del cliente o del usuario, al poder contribuir adecuadamente en el proceso de producción, es decir participa en ella con el manejo eficiente de la circulación de los bienes y servicios orientados al consumidor final.

Por otro lado, (Anaya & Polanco, 2007), señala que “hoy en día, no se puede concebir una empresa como un ente aislado moviéndose como una ameba dentro del turbulento mundo de la actividad empresarial, sino tiene que integrarse a través de cadenas de distribución logística”.

Por lo tanto, se debe concebir que la gestión de logística no es aislada al proceso de generación de bienes y servicios, dentro de las actividades que realizan las empresas e instituciones.

Según (Gutiérrez, 1998), señala que: uno de los objetivos de la gestión de compras dentro de la logística es la previsión de necesidades, el proceso tiene su origen en el plan de ventas y en el de producción. Las previsiones de ventas se efectúan mediante una estimación basada en el comportamiento que se produjo en el pasado ajustándola a través de los cambios en las expectativas de futuro.

Efectivamente, la previsión es primordial, en las actividades que emprende una determinada organización empresarial, y por lo mismo, la logística no debe estar exento a ella, porque la logística es el operador del flujo de materiales y servicios que requiere una organización, y si no está previsto adecuadamente esta no funcionará adecuadamente y no podrá lograr sus objetivos.

(Carter , 2003), señala que conforme las compañías se esfuerzan por ser competitivas a nivel mundial, la administración eficaz de compras y materiales se ha convertido en un campo de gran interés e importancia, y desempeña un papel crítico en la reestructuración y restauración de las industrias que intentan ganar, o recuperar,

una posición mundial. Asimismo, añade que los líderes de las industrias reconocen en general, que, para alcanzar una competitividad global, se necesita una administración eficiente de los recursos productivos y materiales de la organización.

Aquí podemos apreciar lo que manifiesta Carter, que las empresas buscan ser competitivas en el mercado mundial, por ello una adecuada gestión de la logística se torna de mucha relevancia, porque hasta cierto punto podemos decir que es el pilar de flujo de bienes y servicios entre la empresa y el público usuario, por ello las organizaciones empresariales no deben dejar de lado esta gestión.

Para (Kolb, 1978), señala que el sistema logístico de la empresa está constituido por el conjunto de medios de producción, de transporte, de manipulación y de almacenamiento aplicados para hacer pasar los productos del estado de materias primas almacenadas en manos de los proveedores al de productos elaborados entregados a los clientes. El sistema logístico asegura, pues tres grandes funciones: aprovisionamiento, producción y distribución física.

En lo referente a este autor podemos mencionar que, la logística constituida por conjunto de medios de producción, que ayuda para la transformación de materia prima y recursos, en bienes y servicios, que luego van a ser trasladados al mercado, para poner a disposición del público usuario, todo ello ocurre por un sistema logístico, que aprovisiona, produce y distribuye, mediante un flujo.

La gestión de logística, según Rouse (2012), es el manejo de las actividades de un adecuado manejo del suministro de requerimientos dentro de las organizaciones empresariales. Las acciones de la gestión de la logística están inmersas las actividades de traslado utilizando medios de transporte puede ser traslado interno o traslado externo, además de las actividades almacenamiento, así como los movimientos de los materiales, el manejo de los contactos con los proveedores, la administración de las existencias, la previsión de los requerimientos de los clientes, y la administración de los proveedores externos. Por otro lado, las actividades de la logística unen el servicio adicional a los clientes, y todo lo concerniente a la cadena de suministro.

Entonces podemos decir, la gestión de logística es la acción de, movilizar adecuadamente todas las funciones del eslabón de suministro. Ello comprende

desde el transporte o traslado, sea dentro de la organización o fuera de la misma, de bienes materiales, recursos, productos terminados, así mismo la movilización, manipuleo, almacenamiento, distribución y reparto de bienes y servicios, para satisfacer necesidades de la población.

2.2.1.1. Dimensiones de la gestión de logística

La gestión de logística en el presente trabajo de investigación será estudiada desde sus diferentes componentes, para ello analizaremos sobre sus dimensiones:

Según, Rozo, (2014), manifiesta que las dimensiones de la logística para lograr una competitividad, se debe aplicar estrategias y habilidades a sus cinco dimensiones, los que se detallan a continuación: los inventarios, el almacén, el transporte y la distribución física, los procesos, el equipo de trabajo y las funciones tácticas y estratégicas. (pp. 25-30)

Entonces a partir de estas dimensiones, es que el gerente de logística, para tener una adecuada gestión, deberá desarrollar estrategias, que conduzcan a la competitividad, con miras a poner a las empresas en el mercado internacional.

Así mismo (Kolb, La logística, 1998), señala que el sistema logístico asegura, pues tres grandes funciones, mediante estrategias, los mismos que constituyen dimensiones de estudio a saber:

- Dimensión Aprovisionamiento.
- Dimensión Producción
- Dimensión Distribución física.

Los que estudiaremos a cada uno de ellos, para medir el comportamiento entre la logística y abastecimiento.

a. Aprovisionamiento.

El aprovisionamiento, consiste en la función logística a través de la cual una organización empresarial u organización gubernamental se provee de todo el material y recursos para su adecuado funcionamiento en la generación de bienes y servicios. También guarda similitud con términos de suministro o provisión. (García, 2017).

La actividad de aprovisionar se da desde una necesidad de brindar un servicio o puede ser ubicado al exterior de la organización empresarial, en

facilitar un flujo constante de suministros, materiales y servicios necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de la entidad, conservar unas normas de calidad adecuadas, mantener las inversiones en existencias y disminuir las pérdidas de estos a un nivel lo más bajo posible, adquirir los bienes y servicios precisos al precio más bajo, y obtener los objetivos del aprovisionamiento intentando que los costos administrativos resulten lo más bajos posibles. (García, 2017)

El aprovisionamiento se compone de una serie de pasos, como son los siguientes:

- 1. Cálculo de necesidades:** aspecto propio del planteamiento logístico, las necesidades de abastecimiento implican todo aquello que se necesita para el funcionamiento de la compañía, en cantidades concretas para un periodo de tiempo determinado o para completar un proyecto. (García, 2017)
- 2. Compra:** consiste en aclarar las adquisiciones de materiales en las cantidades adecuadas y con el precio más oportuno, para ello hay que disponer de un presupuesto, con esta actividad se persigue conservar la continuidad del abastecimiento, pagar unos precios razonables, buscar fuentes de suministros, etc. (García, 2017)
- 3. Obtención:** este proceso comienza con el pedido y tiene el propósito de ayudar a continuar con la actividad del negocio, evitando paralizaciones y retrasos. (García, 2017)
- 4. Almacenamiento:** exige la ubicación y custodia en almacén de los distintos artículos, cumple con la función de guardar los artículos desde que se reciben hasta que se entregan. (García, 2017)
- 5. Distribución:** se ocupa de atender las necesidades de los usuarios, encargándose de la entrega de la mercancía solicitada. (García, 2017)
- 6. Gestión de stocks:** debe garantizarse una cantidad adecuada en abastecimiento, teniendo en cuenta también el stock de seguridad, pero sin rebasar la capacidad de la instalación. (García, 2017)

Para llevar correctamente la gestión de las provisiones necesarias, es necesario realizar un plan de aprovisionamiento donde se defina la estrategia

a seguir para conseguir todo lo necesario en el proceso productivo. (García, 2017)

En efecto el aprovisionamiento como función de la logística, cumple un rol muy importante dentro de toda organización, sea privada o estatal, porque mediante ella se dota de los recursos, materiales, entre otros para, una adecuada generación de bienes y servicios que oferta la compañía.

b. Producción.

Como otra de las dimensiones, según (Jose de Rivera, s.f.), la producción es:

La actividad que aporta valor agregado por creación y suministro de bienes y servicios, es decir, consiste en la creación de productos o servicios y, al mismo tiempo, la creación de valor, también por producción en un sentido amplio, entendemos el incorporar utilidades nuevas a las cosas, es decir, no solamente la generación de producto con cualidades distintas a su origen, sino simples modificaciones a su estructura natural del factor que le otorga un nuevo uso. (Jose de Rivera, s.f., pág. 1)

Es la actividad que se desarrolla dentro de un sistema económico. Más específicamente, se trata de la capacidad que tiene un factor productivo para crear determinados bienes en un periodo determinado. (Jose de Rivera, s.f.)

El concepto de producción parte de la conversión o transformación de uno o más bienes en otros diferentes, se considera que dos bienes son diferentes entre sí cuando no son completamente intercambiables por todos los consumidores.). (pág. 1).

El concepto económico de producción engloba un rango de actividades más amplio que el que comprende el concepto genérico de producción del lenguaje corriente, producción es la elaboración o la fabricación de los objetos físicos, pero también la provisión de servicios (médicos sanitarios, enseñanza; espectáculos; restaurantes; etc.). (pág. 1)

En la actualidad, los servicios constituyen la mayor parte de la producción total de los países industrializados, así en un sentido económico, el término engloba todas aquellas actividades que no son estrictamente de consumo. (pág. 1)

Entonces la producción es la actividad, que, consiste en generar bienes y servicios, transformándolo de materia prima a un producto con valor agregado, para ser distribuido en el mercado, luego generar utilidades.

Por otro lado, debemos aclarar, que, la producción no solamente es la creación de un bien tangible sino también, los servicios, visto de todas las operaciones que uno realiza en la generación de un bien o el servicio que se brinda los usuarios.

c. Distribución física.

Como otra de las dimensiones, es la Distribución física según (Guisao Giraldo & Zuluaga Mazo, 2011), se define como:

El término empleado para describir las actividades relativas al movimiento de la cantidad correcta de los productos adecuados al lugar preciso en el momento exacto. Para muchos productos, el grupo mayor de los costos operativos es el relativo a los de la distribución física. (pág. 4).

También podemos decir que es la actividad encargada de realizar el desplazamiento de los bienes producidos, en el momento y al lugar predeterminado, de forma adecuada, empleando diferentes medios de transporte”.

Quizá la contribución más importante que la administración de la distribución física efectiva puede hacer al esfuerzo total de mercadotecnia, radica en su estrecha relación entre la empresa y el servicio al cliente. En un estudio de campo al servicio al cliente, se informó que esta actividad era considerada por los altos directivos como el elemento clave en una mezcla de mercadotecnia de la empresa. Distribución física según (Guisao Giraldo & Zuluaga Mazo, 2011).

La distribución física en mercadotecnia es esencialmente un problema de logística. Estas situaciones indican la importancia de la ubicación en la mercadotecnia, bien sea la ubicación de una tienda, un almacén o las existencias de mercancía. La correcta variedad de productos debe encontrarse en el lugar preciso y en el momento adecuado para poder maximizar la oportunidad de un volumen de ventas costeable. Distribución física según (Guisao Giraldo & Zuluaga Mazo, 2011).

2.2.1.2. Importancia de la gestión de logística

La logística es importante para las empresas debido a que es un eslabón que interconecta las actividades de la producción y los mercados, tanto de bienes materiales o bienes y servicios.

La logística empresarial, por medio de la gestión y la administración de la cadena de suministros satisface las necesidades de los requerimientos de materia prima, así como la distribución de los productos terminados hacia el mercado de consumo y en esta juega un rol muy importante.

La razón de ser primordial de la logística empresarial es dotar los bienes y servicios convenientes, en el punto adecuado en el tiempo adecuado y en las condiciones requeridas, buscando mejores ingresos para la compañía.

Según (Hernández Celis, 2016), se refiere a la logística como: calidad de servicio, es decir la conformidad con los requisitos de los clientes, da una ventaja competitiva a la empresa. Hacerlo a coste menor permite mejorar el margen de beneficio de la empresa. Conseguirlo garantizando la seguridad permite a la empresa evitar las sanciones, pero, también, comunicar en temas actuales como el respeto del medio ambiente, los productos éticos, etc. Estos tres parámetros permiten explicar el carácter estratégico de la función logística en muchas empresas (la presión del entorno crea la función). Actualmente los directores de logística son miembros de los comités de dirección de las empresas y reportan a los accionistas.

2.2.1.3. Ventajas de la gestión logística

En las organizaciones empresariales la logística es de mucha importancia, debido a que mediante ella puede suministrar los requerimientos de las distintas unidades o áreas de la empresa y con ello contribuir al incremento de productividad. Por ello podemos detallar algunos aspectos que le atribuyen como ventaja a la gestión logística.

Según (Logística, 2014), citó en el blog sobre las ventajas de la gestión logística, detallados como sigue:

- a. Reducción de costes**, al contratar una empresa de logística ahorramos costes en diversas funcionalidades que no tiene por qué hacer la misma

organización, así podemos dedicarnos al negocio en sí y centrar esfuerzos en aumentar la productividad general. (Logística, 2014).

- b. Gestión hacia los clientes,** las empresas de paquetería actuales son rápidas y muy eficaces, esto asegura que todo lo que tengamos que enviar llegará a tus clientes y su atención personalizada será un plus para tu organización. (Logística, 2014).
- c. Mejora de calidad y nivel de servicio,** una gestión logística eficiente nos evita errores. Con ello aumentamos la calidad de nuestros servicios para ofrecer productos siempre atractivos y adaptados a nuestros clientes potenciales. (Logística, 2014).
- d. Aprovechar la red de distribución de los operadores,** nuestros operadores logísticos nos ofrecen una red amplia que puede ser nacional o bien internacional. Aprovechar estas sinergias nos ayudará a ser más potentes también fuera de las fronteras en caso de que operemos en otros países. (Logística, 2014).
- e. Acceso a sistemas avanzados.** Una empresa logística fuerte tiene amplia capacidad para el transporte urgente y utiliza sistemas avanzados que la empresa puede aprovechar. (Logística, 2014).
- f. Elección de la empresa de logística adecuada,** el proveedor de esta actividad debe ser importante en distintos ámbitos y poseer la experiencia suficiente para satisfacer las necesidades de los clientes, en este caso, es mejor que nos decantemos por un operador que tenga otras empresas del mismo sector que el nuestro al poder hablar lenguajes comunes. (Logística, 2014).
- g. Certificaciones y calidad,** deben contar con las certificaciones de calidad necesarias que acrediten un trabajo excelente, en este sector, es de destacar los estándares de calidad. (Logística, 2014).

2.2.1.4. Beneficios de la gestión de logística

El gerenciamiento de la logística aporta beneficios vistos de distintos enfoques, que depende de muchos elementos, estos tienen aspectos favorables y desfavorables, en ese sentido debemos revalorar los beneficios que ofrece contar con una gestión logística adecuada, los que se puede ver de:

- **Innovación tecnológica.** Hoy en día la gestión logística es la actividad más importante de las organizaciones empresariales y es por ello que inserta las últimas novedades de la tecnología, para incrementar la productividad empresarial, y esto se debe también una eficiencia en las actividades de la cadena de suministro. Entonces para repotenciar la industria de logística en las economías de las naciones se debe invertir en las novedades tecnológicas, con la finalidad de ser competitivos en el mundo empresarial. (Mendiola Rodriguez, Ramírez Arguello, & Sanchez Garcia, 2018).
- **Globalización económica.** Toda la organización se basa en estrategias, cada potencia busca un sistema logístico eficiente y preparado para cubrir tanto las necesidades internas como externas y que favorezcan las relaciones comerciales internacionales, incrementando su competencia en el mercado globalizado, eficiencia y efectividad en todos los procesos logísticos. (pág. 126)
- **Satisfacción del cliente.** Una eficiente logística implementada en la empresa conlleva que la gestión de los procesos sean claves a la hora de satisfacer al cliente y crear una buena imagen tanto del producto como de la empresa, entonces con las herramientas logísticas adecuadas se gestionan mejor la vida del almacén, los plazos de entrega, se reducen los costes, se formalizan los procesos y se optimiza la red de centros logísticos y de distribución. (pág. 126)
- **Planificación eficaz.** Las actividades internas y externas de la empresa son básicas para una planificación eficiente y correcta, así la logística podría responder a los “seis correctos”: encontrar el producto correcto, en su cantidad correcta y las condiciones correctas, con una entrega correcta, en el instante correcto y con su coste correcto, a logística añade valor a la planificación porque aumenta la calidad del servicio o del producto final. (pág. 126).

- **Mayor eficiencia.** La eficiencia que puede ofrecer un servicio de logística va de la mano con dos factores clave, por un lado, la empresa que contrata esta clase de servicio y terceriza esta función dentro de la compañía, puede apostar por una prestación especializada, dado que quienes la ofrecen son especialistas en la materia, se dedican enteramente a ello y todos sus esfuerzos están basados en garantizar la máxima eficacia en tal sentido; por otro lado, la propia firma puede volcar una dedicación mayor en otras áreas del negocio para crecer en esta línea. (pág. 126).

2.2.2. Definición de Abastecimiento

Dentro de la teoría de abastecimiento, podemos considerar los siguientes:

En un sistema productivo, para asegurarse su funcionamiento, necesita obtener del exterior una serie de insumos y materiales con los cuales se realizarán los procesos de transformación. (Optim, 2017).

La función de abastecimiento es la encargada de suministrar estos recursos y adquiere una importancia fundamental en el desempeño de una organización, condicionando los costos productivos y la capacidad de respuesta al consumidor. (Optim, 2017).

En este proceso productivo, los materiales representan un porcentaje elevado del costo de los bienes y servicios finales en casi todo tipo de producción, no es de extrañar la relevancia que ha tenido y tiene en la actualidad la gestión de aprovisionamiento. Es, éste uno de los motivos por los cuales la administración de la cadena de abastecimiento se ha convertido en un arma competitiva clave para las empresas. (Optim, 2017).

En el proceso productivo, si no se cumplen las especificaciones requeridas de cantidades, dimensiones y/o calidad de las compras solicitadas, se incurrirá en mayores costos por devoluciones, reprocesos o desperdicios, repercutiendo negativamente en el precio final del artículo y en nivel de servicio al cliente, de la misma forma, el mantener altos niveles de inventarios implica soportar altos costos de mantenimiento, incurrir en costos de oportunidad y asumir riesgos de roturas, robos u obsolescencia. (Optim, 2017).

Entonces la gestión de abastecimiento es un área muy poco atendida en muchas organizaciones y por lo tanto presenta un gran potencial de mejora, muchas compañías que han comprendido el valor estratégico del abastecimiento no sólo han reestructurado esta función, sino que han comenzado a replantearse las formas tradicionales de las compras y su relación con los proveedores, dando lugar a una visión más integradora de la cadena de abastecimiento. (Optim, 2017).

A través del establecimiento de relaciones de colaboración entre sus distintos actores, implementando mejoras conjuntas, y redefiniendo roles a lo largo de la cadena, estas empresas han podido generar un valor superior y posicionarse de manera más competitiva en los mercados. (Muñoz Correa, 2016, pág. 47).

En efecto, aquí podemos apreciar cómo la gestión del abastecimiento, es un aspecto de suma importancia en las empresas, y en las instituciones públicas, porque no solo el proceso de producción o la generación de servicios se dan en las manufactureras sino también en las organizaciones gubernamentales, por ello si no existe un adecuado, tratamiento o atención debida a la gestión de abastecimiento, no se podrá brindar un servicio adecuado para la satisfacción de los usuarios, o público consumidor.

Dentro de la moderna de gestión del sistema de abastecimiento, la pérdida de credibilidad del sector público como gestor del bienestar ciudadano, exige al Estado esforzarse para alcanzar mayores niveles de calidad y cobertura en los servicios públicos que se presta al ciudadano, a través de una gestión ética, eficaz, eficiente y transparente (García, 2017).

La modernización de la gestión pública tiene como finalidad lograr que el Estado peruano sirva a sus ciudadanos a través de instituciones públicas orientadas al servicio ciudadano, articuladas y ágiles, con gestión descentralizada y con la capacidad de estar presente en todo el territorio nacional con el mismo nivel de servicio (estado inclusivo y equitativo), y al menor costo para la sociedad []. (Presidencia del Consejo de Ministros del Perú, 2013), citado por (Muñoz Correa, 2016, pág. 48).

El sistema de abastecimiento público, juega un rol esencial en la rapidez con que el Estado brinda sus servicios y ofrece respuestas satisfactorias a la ciudadanía, y comprende un conjunto de políticas, normas y procesos destinados a suministrar

los elementos materiales empleados en la producción de servicios públicos con criterios de eficiencia y eficacia. (Muñoz Correa, 2016, pág. 48).

El enfoque tradicional de la gestión de abastecimiento en el sector público, cuyo accionar se orienta exclusivamente en ejecutar los presupuestos públicos, es puesto en debate. El Estado peruano requiere contar con cadenas de abastecimiento, eficaces y eficientes, con énfasis en aquellos servicios públicos esenciales tales como salud, educación y seguridad. (Muñoz Correa, 2016, pág. 48).

Mientras que, en el enfoque tradicional la gestión del abastecimiento público es evaluado según el nivel de ejecución de los presupuestos asignados y la compra de bienes al precio más bajo, el enfoque moderno incorpora otros criterios tales como la compra de bienes de calidad, en las cantidades necesarias y suministro oportuno, el uso eficiente de los recursos, su disponibilidad permanente, y el impacto sobre la calidad de los servicios públicos brindados por la organización. (Muñoz Correa, 2016, pág. 48).

El disponer de información precisa y oportuna, para controlar la incertidumbre, resulta fundamental, la eficiencia de la cadena de suministro, es mayor cuando se sincroniza la demanda de los clientes y la capacidad de producción, a través de aplicaciones informáticas que manejan inventarios y estadísticas de consumo de forma integral. Las estadísticas de consumo y la información de saldos de existencia en los almacenes, deben estar articulada con los procesos industriales. (Muñoz Correa, 2016, pág. 48).

El estrechamiento de las relaciones proveedor-cliente no sólo ofrecen la posibilidad de eliminar costos y reducir tiempos, sino la oportunidad de generar un modelo más eficiente de respuesta a los usuarios finales de la cadena de suministro (Ballou, 2004); (Jiménez Sánchez & Hernández García, 2002).

Así se puede ver que, para una adecuada gestión del abastecimiento, como sistema debemos contar con información relevante, esto sobre todo de información estadística, para así toma decisiones en favor de la mejora de la gestión.

Abastecimiento es la encargada de suministrar una serie de materiales e insumos, de los diferentes proveedores del mercado de factores, para que a partir de ellas se realicen los procesos de transformación o producción de bienes y servicios, por ello adquiere importancia para toda las organizaciones empresariales y

organizaciones gubernamentales, entre otros; de tal forma se manejen los costos de producción, y la capacidad de respuesta al consumidor o público usuario.

(Pillihuaman, 2018) en la tesis “Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica - 2016), cita a (Christopher, 1999), en la cual concluye que una cadena de abastecimiento es el conjunto de redes de organizaciones que están envueltas, a través de enlaces corriente arriba y corriente abajo, en los diferentes procesos y actividades que producen valor en forma de productos o servicios en las manos del cliente final. (pág. 31)

La gestión de abastecimiento es un área muy poco atendida en muchas organizaciones y por lo tanto presenta un gran potencial de mejora. Muchas compañías que han comprendido el valor estratégico del abastecimiento no sólo han reestructurado esta función, sino que han comenzado a replantearse las formas tradicionales de las compras y su relación con los proveedores, dando lugar a una visión más integradora de la cadena de abastecimiento. (Muñoz Correa, 2016, pág. 48).

A través del establecimiento de relaciones de colaboración entre sus distintos actores, implementando mejoras conjuntas, y redefiniendo roles a lo largo de la cadena, estas empresas han podido generar un valor superior y posicionarse de manera más competitiva en los mercados. (Monterroso, 2002, pág. 2).

Es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de medios materiales; así como aquellas acciones especializadas, trabajo o resultado para asegurarla continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes, en la actualidad en las entidades públicas esta actividad está regulada por diferentes entes normativos, principalmente a los que se refiere a los procesos de adquisición y contrataciones del estado y al control de los bienes patrimoniales. (Quispe, 1996, pág. 31).

Según (Boland & otros, 2007), citado por (Coral & Salas, 2018, pág. 14) Arroyo, Salas, (2018, p. 14) dice “que el abastecimiento es parte de la logística de producción junto con la distribución física, el mantenimiento y los servicios de planta”. Comprende tres sub funciones: Gestión de compras, recepción, almacenaje-administración de stocks.

El sistema de abastecimiento en el Perú:

Fue instituido como sistema de la administración pública mediante el decreto ley N° 22056, publicado el 29 de diciembre de 1977, vigente a partir del año 1978. Cuyo objetivo fue dar unidad, racionalidad y eficiencia a los procesos del sistema de abastecimiento de bienes y servicios no personales en los organismos de la administración pública. (Coral & Salas, 2018, pág. 15).

Mediante decreto ley N° 22867, 1980. Ley de desconcentración de atribuciones de los sistemas de personal, abastecimiento y racionalización, buscando impulsar el proceso de desconcentración administrativa, estableciendo las decisiones relativas a los procesos técnicos del abastecimiento de bienes y de servicios no personales en la administración pública. (Coral & Salas, 2018, pág. 15).

La referida norma estableció que el instituto Nacional de Administración Pública (INAP) era el ente rector de ese sistema y como órganos de ejecución, las oficinas de abastecimiento de los ministerios, Organismos públicos descentralizados y consejos municipales. Este organismo emitió normas generales del sistema de abastecimiento aprobado mediante resolución Jefatural N° 118-80-INAP/DNA. (Coral & Salas, 2018, pág. 15).

Normas que rigen el sistema de abastecimiento

Constitución Política del Perú- Art. 76

“Las obras y la adquisición de suministros con utilización de fondos o recursos públicos se ejecutan obligatoriamente por contrata y liquidación pública, así como también la adquisición o la enajenación de bienes”.

“La contratación de servicios y proyectos cuya importancia y cuyo monto señala la Ley de Presupuesto se hace por concurso público”. (Coral & Salas, 2018, pág. 15).

Decreto Ley 22056: Sistema de Abastecimiento (SA. 05-06-07)

Artículo 1

Institúyase a partir del primero de enero de 1978 el Sistema de Abastecimiento.

Artículo 2

Corresponde al Sistema de Abastecimiento asegurar la unidad, racionalidad, eficiencia y eficacia de los procesos de abastecimiento de bienes y servicios no personales en la Administración pública a través de los procesos técnicos de catalogación, registro de proveedores, programación, adquisiciones, almacenamiento y seguridad, distribución, registro y control, mantenimiento, recuperación de bienes y disposición final. (Coral & Salas, 2018, pág. 16).

Resolución Jefatural 118-80-INAP/DNA. Aprueba las Normas Generales del Sistema de Abastecimiento.

Se mencionará las normas que han sido derogadas y las que están vigentes:

Normas Derogadas Del Sistema De Abastecimiento SA. 01 Aplicación de los criterios de eficiencia.

SA. 02 Integridad de administración de abastecimiento.

SA. 03 Actualización y utilización de información para el abastecimiento.

SA. 04 Unidad de adquisiciones de bienes y servicios.

2.2.2.1. Dimensiones de Abastecimiento.

Las dimensiones de abastecimiento a ser estudiados en el presente trabajo de investigación, se dan según los estudios de abastecimiento, entre las que podemos señalar:

(Johnson, Leenders, & Flynn, 2011), afirma que:

Las alternativas de fabricar o comprar, de abastecer internamente o externamente, representan decisiones estratégicas clave para cualquier organización, el hecho de cada una de estas decisiones se pueda revisar y revertir en una fecha posterior, a medida que lo justifiquen las condiciones, contribuye el desafío de mantener una combinación apropiada de actividades internas de bienes y servicios comprados, es obvio que una administración efectiva del área de suministro requiere de una contribución activa y continua de este departamento con el proceso de evaluación permanente, entre más talentoso el grupo de suministro para explorar las oportunidades del mercado y para desarrollar fuente de abastecimiento competitivas, más lista debe estar la organización para comprar en el exterior y subcontratar. (pág. 113)

Según estos autores el suministro es importante, desde la medida en que contribuya activamente, para el desarrollo del abastecimiento competitivo, es decir pudiendo gestionar un abastecimiento interno o externo que cuide adecuadamente los costos de operaciones logísticas.

Según (Van der Vorst & M. Beulens, 2002, pág. 409), existen tipologías en la cadena de suministros (abastecimiento) e incluye tres dimensiones: Cantidad, Calidad, Tiempo.

- **Cantidad:** Cantidad de proveedores, demanda del cliente para la cantidad de producto, rendimiento y desperdicios de producto disponibilidad de información. (pág. 409)
- **Calidad:** calidad de proveedor, demandas de los clientes para las especificaciones de producto después de la fabricación y almacenamiento y exactitud de la información. (pág. 409)
- **Tiempo:** tiempo de entrega del proveedor, tiempo de distribución del pedido del cliente, tiempo de producción, tiempo del almacenamiento, tiempo de transferencia de la información, tiempo en tránsito. (pág. 409).
 - Aquí podemos apreciar, que las dimensiones del abastecimiento, genera ciertas incertidumbres, por que el suministro está sujeto al accionar del proveedor, es decir depende de la calidad de proveedores con que cuente la organización, para poder mantener abastecido de los materiales y requerimientos.

(Monterroso, 2002, pág. 10), los componentes del abastecimiento son cuatro, las que de detallan a continuación:

- Compras
- Recepción
- Almacenamiento
- Inventarios
- **Compras**

Para la mayoría de las organizaciones, tanto de servicios como manufactureras, la función de compras adquiere una importancia estratégica, ya que la eficiencia con que la misma sea cumplida determinará la marcha de la misma,

sus costos y su capacidad de respuesta a los requerimientos internos y externos. (Rivera Ledezma, Robles Vega, & Rodríguez La Torre, 2018, pág. 44).

Debido a la intangibilidad de los servicios, en algunas firmas el papel de las provisiones es menor, por ejemplo, para un estudio contable, una firma diseñadora de páginas web o un consultorio médico. (pág. 44).

Sin embargo, para compañías tales como las de transporte, hoteles, restaurantes, la función de aprovisionamiento es esencial, que una compañía de remesas que adquiera automóviles de alto consumo de combustible, un hotel que no provea a sus clientes de las toallas suficientes o un restaurante que no controle la calidad de los alimentos que compre, evidentemente se encontrarán en problemas para competir en el mercado. (pág. 45).

La función de compras se ocupa del proceso de adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de la organización, ya sea tanto del abastecimiento de las materias primas e insumos básicos para el proceso de transformación, como de las maquinarias y equipos, repuestos para mantenimiento, elementos de seguridad, servicios varios, muebles y artículos de oficina, artículos de limpieza e higiene, y elementos de consumo para el personal (agua, café, té, azúcar, etc.) entre otros. (pág. 45).

En efecto, función compras, es una función estratégica, puesto que, de la eficiencia en su ejecución, dará pie a una marcha adecuada de la organización empresarial, haciéndola más competitiva. Las compras en los servicios son pocos comunes, en cambio en la manufacturera, su funcionamiento es más continuo.

Las compras se ocupan de adquirir los bienes y servicios, para la transformación en productos acabados, cuidando abaratar los costos, para maximizar los beneficios.

- **Recepción**

La recepción, es uno de los elementos del abastecimiento por que tiene la función de recibir los bienes y servicios que se realizan mediante las compras, que consiste en recibir las materias primas, materiales, repuestos u otro tipo de mercaderías, y puede ocurrir que éstos hayan sido identificados con códigos de barras por el fabricante o por el proveedor final; si estos códigos se corresponden con estándares internacionales o de la industria, el ingreso a almacenes puede realizarse a

través de su lectura, actualizando los niveles de stock en forma automática y reduciendo la posibilidad de errores en la carga manual de datos. (págs. 48-49).

En la recepción se debe verificar la buena condición de la mercadería enviada (roturas, envases deterioros, manchas por derrames de líquidos, pérdida de contenido, etc.), por lo general aplicando diversos tipos de muestreo. Cualquier anomalía que se halle, como en cantidad y calidad del bien, debe ser registrada, luego comunicar para plasmar en las conformidades. (pág. 49).

- **El almacenamiento**

Es la actividad que no agrega valor, sin embargo, esto no es cierto, porque el almacenaje genera algunos costos adicionales, porque si no se abastecería y tener en stock cualquier bien material, generaría pérdida en la producción.

El almacenamiento cuya función principal es evitar la interrupción del flujo logístico, su mala administración, los inventarios en exceso, el deficiente manejo en la distribución, no aprovechar el espacio, no controlar y, no permiten regular el suministro no registrar el ingreso y salida de los materiales, materias primas, repuestos, y otros insumos, en el proceso de la producción.

- **Inventarios**

El manejo de los inventarios, completarían el temario de la logística de abastecimiento expuesto hasta aquí. Sin embargo, dada la amplia y completa información que existe al respecto en diversos libros universitarios y publicaciones especializadas, se cree innecesario ahondar en dichas cuestiones en el presente trabajo. Simplemente, y sólo a modo de orientación, se listan a continuación las cuestiones más relevantes para un futuro estudio de esta temática. (pág. 50).

Una creciente metodología de administración de inventarios es el gerenciamiento de los mismos a través de los proveedores, denominada también “stocks en consignación”. Bajo esta modalidad, el cliente asigna un espacio físico del almacén a los proveedores, el que será utilizado exclusivamente para el manejo de los materiales de su propiedad. El proveedor administrará sus inventarios de acuerdo a las cantidades máximas y mínimas a mantener establecidas de común acuerdo, y facturará solamente las mercaderías consumidas en el período establecido por el sector

Compras. El tomador de decisiones en estas situaciones no sabe con certeza los objetivos porque carece de información acerca de la cadena de suministros.

Entonces para (Monterroso, 2002), estas cuatro funciones componentes son las principales etapas del ciclo de abastecimiento, en la que también participa el proveedor, que interconecta una acción entre compras y recepción, y el control de stock que interviene entre el almacenamiento y la gestión de los inventarios.

De acuerdo a la Resolución Jefatural N° 118-80-INAP/DNA, las etapas del proceso, los que se considera como las dimensiones de abastecimiento son las siguientes:

Programación: Es la primera etapa fundamental del proceso de abastecimiento y ésta se encuentra comprendido dentro del sub sistema de información y como tal cumple las funciones de planificar y programar todas las necesidades de bienes y servicios para su adquisición posterior, de acuerdo al plan previamente aprobado.

Adquisición u obtención: Esta segunda etapa en sí constituye el proceso central en el ciclo logístico, por cuanto va permitir obtener del exterior de la Institución los materiales, productos y/o servicios que necesite para su funcionamiento.

La adquisición u obtención, es una función o etapa de la logística que consiste en cubrir las necesidades de la Institución buscando la mejor oferta que satisfaga las condiciones de calidad, cantidad y oportunidad y al menor precio que permita el mercado.

Almacenamiento: Una vez adquirido y recibido los materiales y los repuestos se procede a su almacenamiento en sus respectivos anaqueles. El almacenamiento es una función más de desarrollo del elemento funcional del abastecimiento, el cual consiste en guardar en los almacenes o depósitos la cantidad de suministros necesarios para efectuar su posterior distribución.

La mayoría de las entidades toman al almacén como un “mal necesario” puesto que “ocasiona gastos no productivos”, pero esto está muy alejado de la realidad, puesto que los gastos del almacén, constituyen una inversión, que si es bien planificada y utilizada racionalmente va a ocasionar servicios directos y eficientes a los usuarios de la Institución.

Distribución: La distribución en si es una etapa de carácter ejecutiva y netamente dinámica se la define como: La acción resolutoria de hacer llegar a las Unidades

Operativas de la Institución los medios logísticos fijados en la determinación de las necesidades y conseguidos a través de la adquisición u obtención.

Por principio, nada debe salir del almacén sin estar amparada por un documento para su distribución, por cuanto el despacho o distribución es la etapa culminante del proceso logístico, y su ordenamiento depende de la calidad del servicio que se brinde y el control contable de los consumos, es por esto que debe estar muy bien controlado.

2.2.2.2. Importancia

El abastecimiento cumple un Rol muy importante en la gestión administrativa gubernamental; dada que de su eficiencia depende el desarrollo de las actividades institucionales en las mejores condiciones de celeridad, calidad y productividad para la prestación de los servicios públicos. El mal o deficiente funcionamiento operativo del abastecimiento prácticamente paraliza el accionar de la entidad con el consiguiente retraso e incumplimiento de las metas y objetivos institucionales, al margen de las responsabilidades que de ello se deriva, en particular con la responsabilidad que asume el titular de la entidad y de los funcionarios involucrados en el desarrollo de la ejecución de las actividades y proyectos de la institución.

Por el decreto Ley N° 22056, el gobierno instituye el sistema de Abastecimiento de la administración pública, definido como:

“El conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de medios materiales, así como aquellas acciones especializadas, trabajo o resultado para asegura la continuidad de los procesos productivos que desarrollan la entidad e integrantes de la Administración Pública”

2.2.2.3. Ventajas

Las ventajas que tiene la gestión de abastecimiento, en el ámbito gubernamental es de mucha valía, debido a que el abastecimiento como sistema de aprovisionamiento de bienes y servicios está presente en todas las actividades operativas de las organizaciones del sector público por ello detallamos algunas de las ventajas:

- a. **Mejora la calidad de servicios.** Mediante una adecuada gestión de abastecimiento, se mejorará el servicio a los usuarios, puesto que es uno de los factores que interviene en la respuesta rápida a los clientes o usuarios, para poder satisfacer sus necesidades.
- b. **Coordinación entre el suministro y la demanda.** La coordinación que se da entre el proveedor y la demanda es importante toda vez, que evita un posible desbalance entre la mercadería abastecida y la necesidad de las mercaderías, puede que falte o sobre en el proceso productivo, por lo que es necesario la comunicación y una buena coordinación.
- c. **Apoya en el proceso de comercialización.** El abastecimiento ofrece ventaja al proceso de comercialización debido a que permite una respuesta rápida, disminuyendo el tiempo de entrega, el cual supone una mejora en el servicio al usuario, el mismo que lleva al incremento de la competitividad.
- d. **Asegura suministros o canales de expendio (se evita riesgo de desabastecimiento).** El abastecimiento permite contar con los suministros en el momento y la cantidad necesaria, para el proceso productivo o para la atención a los usuarios, evitando un posible desabastecimiento.

2.3. Definición de términos

del negocio para crecer en esta línea. Para un entendimiento mejor sobre el trabajo esclarecemos algunos términos que se emplearon para este proyecto, son:

Administrar

Es planear, organizar, dirigir y controlar todos los recursos de un ente económico para alcanzar unos fines claramente determinados. Se apoya en otras ciencias como la economía, el derecho y la contabilidad para poder ejercer sus funciones.

Control: Consiste en verificar si todo ocurre conforme con el plan adoptado, las instrucciones impartidas y los principios establecidos.

Dirección: Implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. La dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos.

Eficacia: Del latín **eficacia**, la eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. No debe confundirse este concepto con el de eficiencia (del latín **efficientia**).

Eficiencia: que se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado (es decir, cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo).

Gestión: En términos generales, por el término de gestión se referirá a la acción y al efecto de administrar o gestionar un negocio. A través de una gestión se llevará a cabo diversas diligencias, trámites, las cuales, conducirán al logro de un objetivo determinado, de un negocio o de un deseo.

Gestión administrativa: La gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en grupos, los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos.

Organización: es una acción de organizar u organizarse la manera de dentro de una organización con el objetivo de obtener buenos resultados.

Planificación: En general, la planeación supone definir objetivos organizacionales y proponer medios para lograrlos.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento es directa y significativa, en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

2.4.2. Hipótesis Específicos

Las hipótesis específicas que nos planteamos son los siguientes:

- a. La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Programación de necesidades, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

- b. La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Adquisición u obtención de necesidades, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.
- c. La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Almacenamiento, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.
- d. La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Distribución, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

2.5. Variables

Para la investigación hemos determinado las variables de estudio:

2.5.1. Variable 1: Gestión de Logística.

La gestión de logística: Abarca todos los métodos de organización y de gestión aplicados a la solución global de los problemas interdependientes que plantean el diseño y el control de los sistemas de aprovisionamiento, producción y distribución. Estos problemas guardan relación con la instalación de una red de distribución física, la localización de las unidades de producción, la organización de los transportes y la gestión de los stocks, entre otros. (Kolb, 1978).

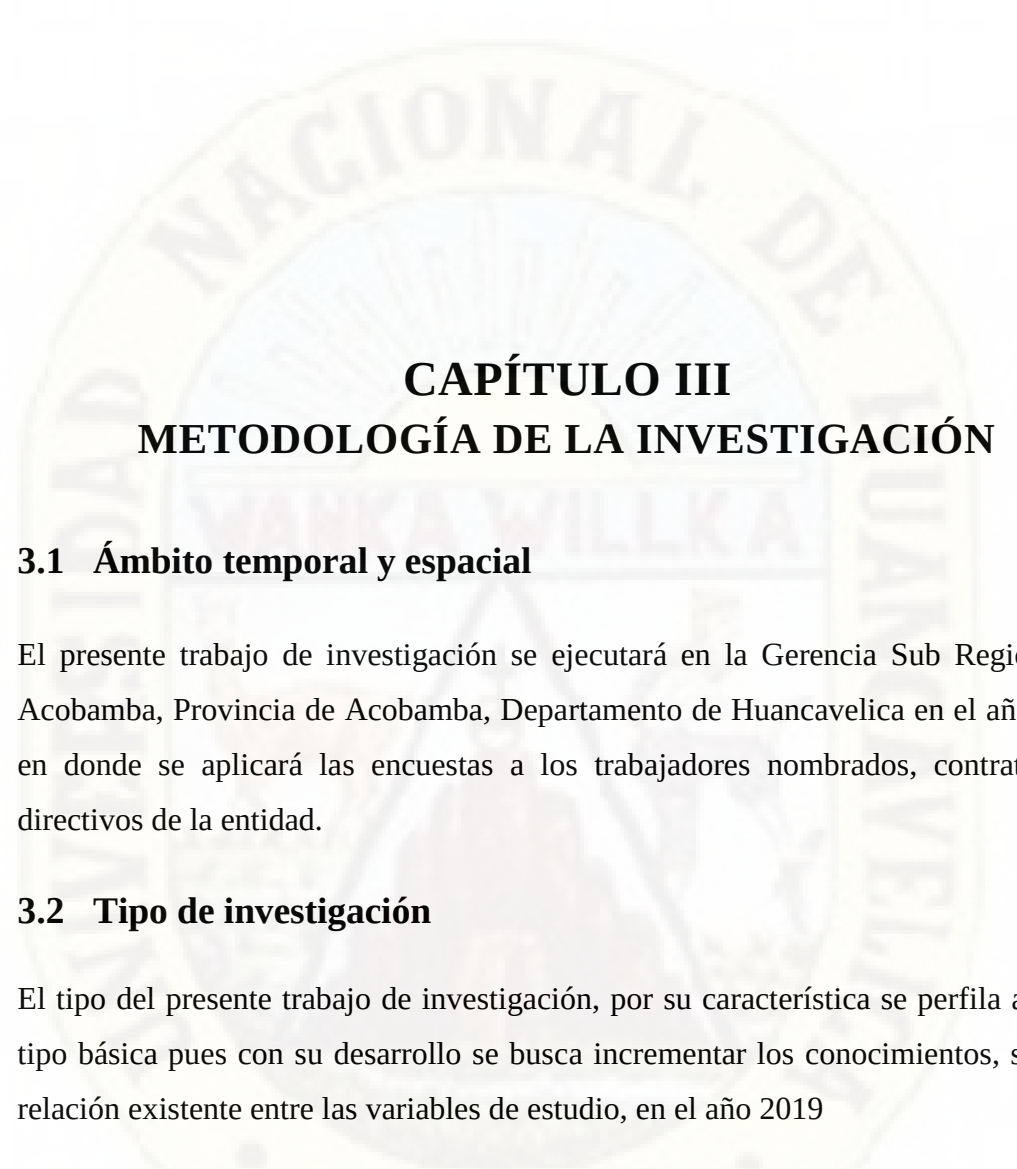
2.5.2. Variable 2: Abastecimiento.

Abastecimiento: Es una función de apoyo al funcionamiento interno de una organización. Orientada a suministrar o proporcionar los elementos materiales (bienes) y las actividades complementarias para la operación de dichos elementos, en estado óptimo o garantizado (servicios); ambos, bienes y servicios, se emplean para la producción de bienes y servicios estas pueden ser públicos o privados a través de las distintas entidades y empresas. (Coral & Salas, 2018)

2.6. Operacionalización de variable

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DEFINICIÓN OPERATIVA		ESCALA DE MEDICIÓN
			DIMENSIONES	INDICADORES	
VARIABLE 1: Gestión de logística. Para Kolb (1998)	Para (Kolb, La logística, 1998), señala que el sistema logístico de la empresa está constituido por el conjunto de medios de producción, de transporte, de manipulación y de almacenamiento aplicados para hacer pasar los productos del estado de materias primas almacenadas en manos de los proveedores al de productos elaborados entregados a los clientes.	La logística para su adecuada gestión cumple tres grandes funciones: aprovisionamiento, producción y distribución física.	Logística de aprovisionamiento Logística de producción Logística de distribución física.	- Disponibilidad de bienes para la producción de servicios - Disponibilidad de recursos y servicios, para producción de servicios - Asegurar las entregas deseadas por las unidades que requieren. - Ubicación de almacenamiento - Asegurar las entregas deseadas por los usuarios. - Entregar en las mejores condiciones. - Asegurar las entregas oportunas.	Ordinal Totalmente en desacuerdo Algo en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo
VARIABLE 2: Abastecimiento (Coral & Salas, 2018), que cita a la Resolución Jefatural N° 118-80-INAP/DNA,	Se orienta a suministrar los bienes materiales y servicios no personales denominados insumos para la operatividad gubernativa de los servicios públicos o producción de bienes materiales y servicios a través de las distintas organizaciones empresariales que constituyen el aparato estatal. (Coral & Salas, 2018).	El abastecimiento considera las siguientes etapas del proceso por las cuales se miden: Programación, Adquisición u obtención de necesidades, almacenamiento y Distribución.	Programación de necesidades. Adquisición u obtención de necesidades Almacenamiento Distribución	- Presupuesto asignado - Objetivos y metas - Identificación de bienes y servicios, características básicas. - Identificación de proveedores - Licitación – compra directa - Otorgamiento de buena pro. - Generación de órdenes de compra o servicios. - Recepción de bienes - Verificación de cantidad y calidad - Otorgar conformidad. - Registrar entrada y salida del bien. - Codificación - Registro de patrimonio	Totalmente en desacuerdo Algo en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Ámbito temporal y espacial

El presente trabajo de investigación se ejecutará en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019, en donde se aplicará las encuestas a los trabajadores nombrados, contratados y directivos de la entidad.

3.2 Tipo de investigación

El tipo del presente trabajo de investigación, por su característica se perfila a ser de tipo básica pues con su desarrollo se busca incrementar los conocimientos, sobre la relación existente entre las variables de estudio, en el año 2019

Para (Gonzales, Guerra, & Ordoñez, 2018) dice sobre la investigación básica: “Llamada también, investigación pura, teórica, fundamental, observacional, no experimental o ciencia sin intervención. Su única finalidad es buscar conocimiento científico puro, es decir, conocer la naturaleza y la sociedad”.

3.3 Nivel de investigación

Por el tipo de investigación del estudio reúne las condiciones de una investigación correlacional, por qué pretende buscar la relación de las dos variables en estudio, Gestión Logística y Abastecimiento.

(Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2004, pág. 87), Metodología de la Investigación: “Los estudios correlacionales tienen como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular”.

Según (Gonzales, Oseda, Ramirez, & Gave, 2011, pág. 142) el nivel de investigación correlacional es: El que tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.

3.4 Población, Muestra, y Muestreo

3.4.1. Población

Para la presente investigación, la población estará compuesto por todos los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019, entre contratados y nombrados; y son 51 trabajadores.

Según, (Gonzales, Oseda, Ramirez, & Gave, 2011, pág. 142) “La población es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser miembros de una comunidad, asociación voluntaria o de una raza”.

3.4.2. Muestra

La muestra se consideró “como cualquier sub conjunto de la población”, para (Thomás, 2007) que, se usa la muestra para inferir lo que ocurre dentro de la población.

El total de la muestra está conformado por los 51 trabajadores que laboran en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019, a la que denominaremos muestra Censal o Universal.

según (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010, pág. 172) define como censo, el cual es: *“el proceso de toma de la información de todos y cada uno de los elementos que constituyen la población”*.

3.4.3. Muestreo

El muestreo que emplearemos será el muestreo no probabilístico de tipo intencional.

Para (Reyes Meza & Sánchez Carlessi, 1998); la define como aquella en el cual no se conoce la probabilidad o posibilidad de cada uno de los elementos de una población de poder ser seleccionado en una muestra. Es intencional porque en este tipo de muestreo quien selecciona la muestra lo que busca es que ésta será representativa de la población de donde es extraída.

3.5. Instrumentos y técnicas de recolección de datos.

Las técnicas y los instrumentos que se utilizarán para el presente trabajo de investigación serán:

Se tendrá en cuenta el diseño y elaboración del marco teórico, donde se considerará las fichas bibliográficas, de resumen, de párrafo; que nos servirá para estructurar el marco teórico referencial y conceptual de la investigación.

Según (Suárez, 1998, pág. 45), sostiene que el fichaje “consiste en registrar los datos que se van obteniendo en los instrumentos llamados fichas, las cuales

debidamente elaboradas y ordenadas contienen la mayor parte de la información que se recopila en una investigación”.

Según (Ary, Cheser , Razavieh, & Asghar , 1993, pág. 123) “las fichas deben cumplir una serie de requisitos formales que tienen como objetivo, facilitar su utilización posterior”.

3.5.1. Instrumentos:

Según (Sierra, 2001, pág. 306) el instrumento cuestionario de encuesta es “un conjunto de preguntas, preparados cuidadosamente sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación sociológica para su contestación por la población o su muestra a que se extiende el estudio emprendido”.

Este instrumento se aplicará a los sujetos que laboran en la Gerencia Sub Regional de Acobamba Huancavelica.

3.5.2. Técnicas:

Las técnicas que se emplearán en la recolección de información y datos serán:

- a. Observación directa.** Contacto con los investigados y las entidades investigadas en el campo.

Durante el trabajo de campo la guía de observación; que permitirá recopilar datos sobre el punto de vista que los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Acobamba, que nos proporcionarán el año 2019.

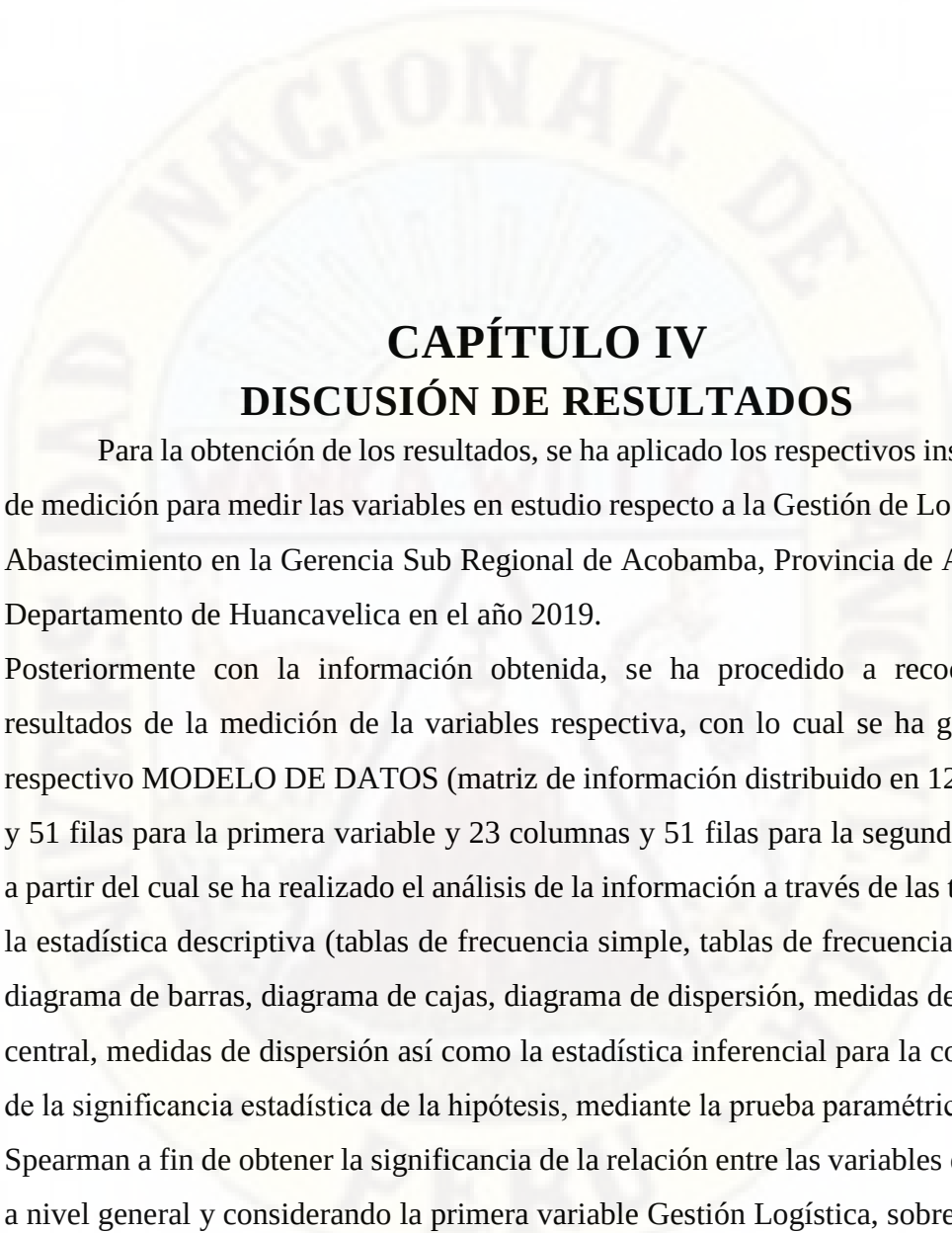
- b. Encuesta.** Además, se aplicará la encuesta como técnica más apropiada para recolectar la información real y directa de los trabajadores.

Según (Suárez, 1998, pág. 54) la encuesta “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador”.

3.6. Técnicas y procesamiento de análisis de datos

Para la recolección, elaboración, procesamiento análisis de datos se utilizará los modelos tabulares numéricos y gráficos, además el uso de los softwares aplicativos como el SPSS 23.00 y el Ms-Excel v. 2013; donde se considerará.

- Las Medidas de Tendencia Central (la media aritmética, la mediana y la moda), de Dispersión (La varianza y la desviación estándar y el coeficiente de variabilidad).
- La estadística descriptiva.
- Los estadígrafos de la Estadística Inferencial.



CAPÍTULO IV

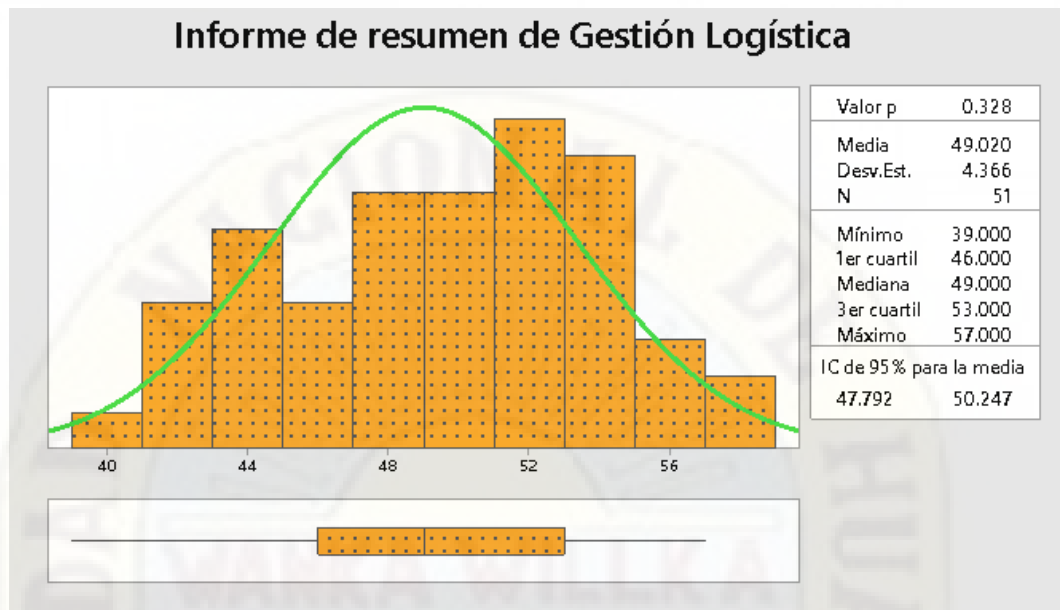
DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para la obtención de los resultados, se ha aplicado los respectivos instrumentos de medición para medir las variables en estudio respecto a la Gestión de Logística y el Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Posteriormente con la información obtenida, se ha procedido a recodificar los resultados de la medición de la variables respectiva, con lo cual se ha generado el respectivo MODELO DE DATOS (matriz de información distribuido en 12 columnas y 51 filas para la primera variable y 23 columnas y 51 filas para la segunda variable) a partir del cual se ha realizado el análisis de la información a través de las técnicas de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia simple, tablas de frecuencia agrupada, diagrama de barras, diagrama de cajas, diagrama de dispersión, medidas de tendencia central, medidas de dispersión así como la estadística inferencial para la contratación de la significancia estadística de la hipótesis, mediante la prueba paramétrica “rho” de Spearman a fin de obtener la significancia de la relación entre las variables del estudio a nivel general y considerando la primera variable Gestión Logística, sobre las cuatro dimensiones de la segunda variable con un nivel de significancia del 5% y la prueba t de student.

Como herramienta de apoyo, se han utilizado el programa IBM SPSS Versión 26.0 y el lenguaje de programación estadístico R Studio 3.6.3 con lo cual se contrasto la veracidad de los resultados, asimismo se generó los modelos estadísticos utilizados, además la redacción estuvo orientada por las normas del estilo APA séptima edición.

Gráfico 1 Resultados de las estadísticas de la variable Gestión de Logística.



Fuente: Base de datos.

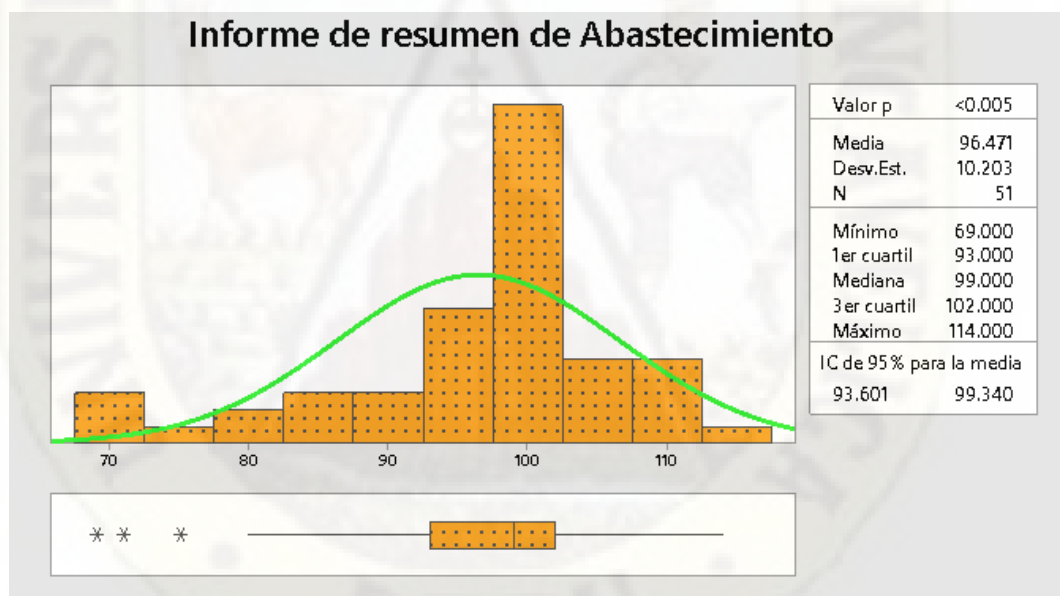
Interpretación: En el gráfico 1; podemos observar las correspondientes estadísticas descriptivas de las puntuaciones obtenidas para la primera variable referida a las Gestión de Logística la media obtenida es 49,020; que representa el centro de gravedad de la distribución de puntuaciones, las desviación estándar es 4,366; que representa la variabilidad de las puntuaciones obtenidas, la puntuación mínima obtenida es de 39; la puntuación máxima obtenida es de 57 puntos el valor de la mediana es de 49 puntos y representa el punto a partir del cual la mitad de la distribución está por debajo y la otra mitad por encima, el primer cuartil es 46,000 y representa el punto a partir del cual el 25% de las observaciones están por debajo, el tercer cuartil que tiene el valor de 53,000 y representa el punto a partir del cual el 75% de los casos están por debajo, de la misma manera podemos observar los correspondientes límites de los intervalos de confianza para la media al 95% de confianza, lo cual de acuerdo con (Zamora, 2002) lo obtenemos (límite inferior y superior) e interpretamos como:

$$LI(\mu) = \bar{x} - t_{(\alpha, n-1)} \frac{S}{\sqrt{n}} = 47,792$$

$$LS(\mu) = \bar{x} + t_{(\alpha, n-1)} \frac{S}{\sqrt{n}} = 50,247$$

Estos valores obtenidos lo podemos interpretar como límites superior e inferior en los cuales se encuentra el valor verdadero de la media poblacional (μ) con un nivel de confianza del 95%; asimismo observamos el histograma de frecuencia adjunto a la curva de la cual podemos concluir que la distribución de los datos del *Gestión de Logística* no es normal.

Gráfico 2 Resultados de las estadísticas de la variable Abastecimiento.



Fuente: Base de datos.

Interpretación: En la gráfico 2; muestra las estadísticas de la segunda variable referida a la *Abastecimiento* la media obtenida es 96,471; que representa el centro de gravedad de la distribución de puntuaciones, las desviación estándar es 10,203; que representa la variabilidad de las puntuaciones obtenidas, la puntuación mínima obtenida es de 69; la puntuación máxima obtenida es de 114 puntos, el valor de la mediana es de 99 puntos y representa el punto a partir del cual la mitad de la

distribución está por debajo y la otra mitad por encima, el primer cuartil es 93,0 y representa el punto a partir del cual el 25% de las observaciones están por debajo, el tercer cuartil que tiene el valor de 102,000 y representa el punto a partir del cual el 75% de los casos están por debajo, de la misma manera podemos observar los correspondientes límites de los intervalos de confianza para la media al 95% de confianza, la deducción de dichos intervalos es:

$$LI(\mu) = \bar{x} - t_{(\alpha, n-1)} \frac{S}{\sqrt{n}} = 93,601$$

$$LS(\mu) = \bar{x} + t_{(\alpha, n-1)} \frac{S}{\sqrt{n}} = 99,340$$

Estos valores obtenidos lo podemos interpretar como los límites superior e inferior en los cuales se encuentra el valor verdadero de la media poblacional (μ) del Abastecimiento (para realizar las correspondientes inferencias) con un nivel de confianza del 95%; asimismo observamos el histograma de frecuencia adjunto a la curva normal de la cual podemos concluir que la distribución de los datos del *Abastecimiento* no es normal.

4.1. RESULTADOS A NIVEL DESCRIPTIVO

4.1.1. La gestión logística

Tabla 1. Resultados de la Gestión de Logística en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Gestión logística	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	9,8
Medio	33	64,7
Alto	13	25,5
Total	51	100,0

Fuente: Cuestionario de encuesta aplicada.

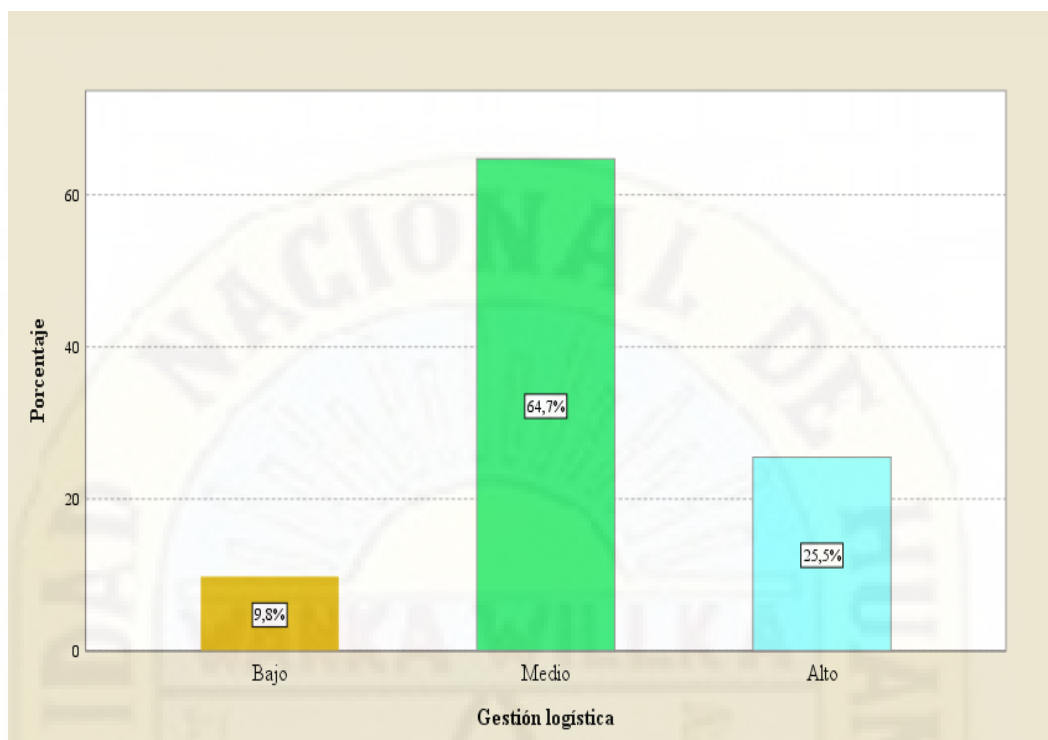


Gráfico 3 Diagrama de la Gestión de Logística en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Interpretación: De la Tabla 1 podemos apreciar los resultados de la Gestión Logística, notamos que el 9,8%(5) de los casos tienen un nivel bajo, el 64,7%(33) de los casos tienen un nivel medio y el 25,5%(13) de los casos tienen un nivel alto.

Tabla 2. Resultados de la Gestión de Logística considerando sus dimensiones en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Dimensiones de la Gestión de Logística	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
[1] L. de aprovisionamiento	11	21,6	33	64,7	7	13,7	51	100,0
[2] L. de producción	2	3,9	41	80,4	8	15,7	51	100,0
[3] L. de distribución física	9	17,6	37	72,5	5	9,8	51	100,0

Fuente: Cuestionario de encuesta aplicada.

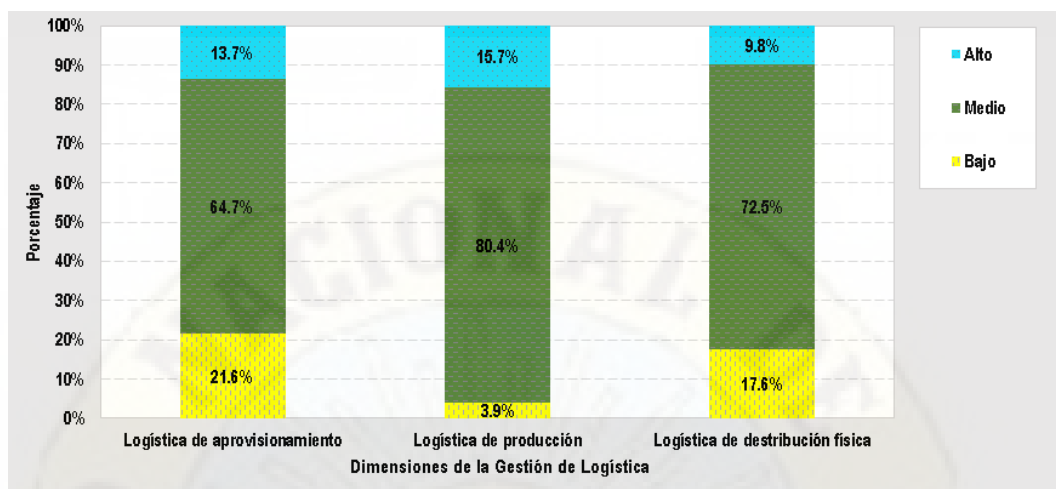


Gráfico 4 Diagrama de la Gestión de Logística considerando sus dimensiones en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Interpretación: De la Tabla 2 podemos apreciar los resultados de *la Gestión de Logística* según sus 3 dimensiones. Para la dimensión logística de aprovisionamiento el 21,6% menciona bajo, el 64,7% mencionan medio y el 13,7 menciona alto. Para la dimensión logística de producción el 3,9% menciona bajo, el 80,4% mencionan medio y el 15,7% menciona alto y para la dimensión logística de distribución física el 17,6% menciona bajo, el 72,5% mencionan medio y el 9,8% menciona alto.

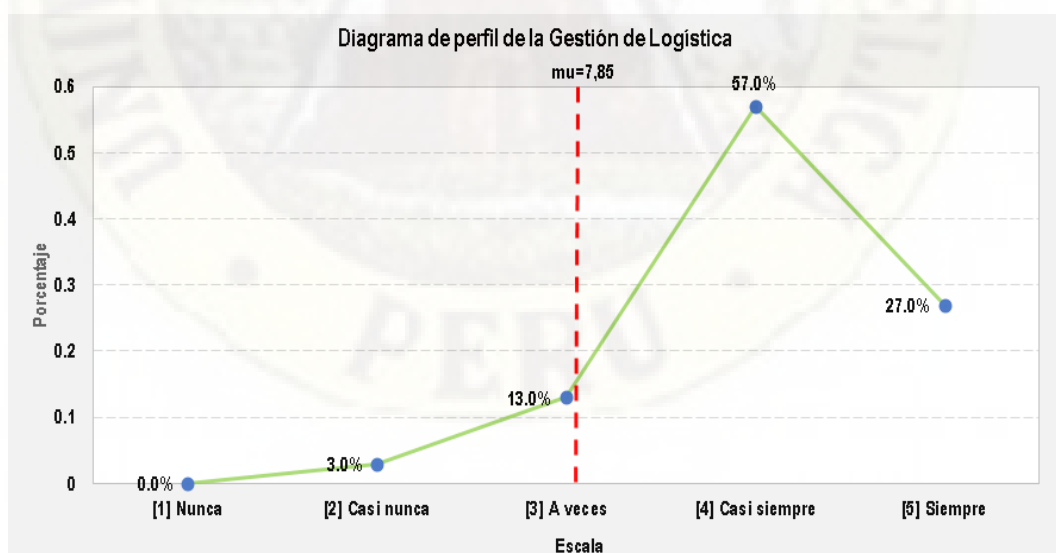


Gráfico 5 Diagrama del perfil de la Gestión de Logística en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Interpretación: En el gráfico 5 se tiene el diagrama de barras para los resultados de la *gestión de logística*, de acuerdo a la escala de Likert utilizada en el instrumento:

- ✓ Categoría NUNCA: está representado por el 0,0% de los casos.
- ✓ Categoría CASI NUNCA: está representado por el 3,0% de los casos.
- ✓ Categoría A VECES: está representado por el 13,0% de los casos.
- ✓ Categoría CASI SIEMPRE: está representado por el 57,0% de los casos.
- ✓ Categoría SIEMPRE: está representado por el 27,0% de los casos.

Del diagrama, se desprende que la mayoría de los casos analizados han respondido la alternativa de *casi siempre* que tiende a la cuarta categoría.

4.1.2. Abastecimiento

Tabla 3. Resultados del Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Abastecimiento	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	7,8
Medio	20	39,2
Alto	27	52,9
Total	51	100,0

Fuente: Cuestionario de encuesta aplicada.

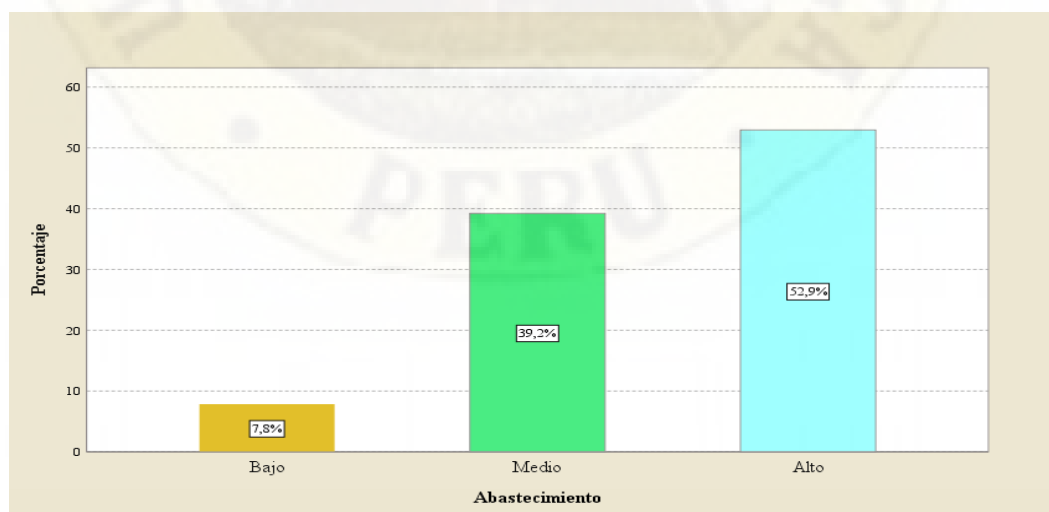


Gráfico 6 Diagrama del Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Interpretación: De la Tabla 3 podemos apreciar los resultados del abastecimiento, notamos que el 7,8%(4) de los casos tienen un nivel bajo, el 39,2%(20) tienen un nivel medio y el 52,9%(27) de los casos tienen un nivel alto; evidentemente el nivel medio está prevaleciendo de forma significativa sobre los demás niveles.

Tabla 4. Resultados del Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Dimensiones del Abastecimiento	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
[1] Programación de necesidades	3	5,9	42	82,4	6	11,8	51	100,0
[2] Adquisición de necesidades	4	7,8	13	25,5	34	66,7	51	100,0
[3] Almacenamiento	2	3,9	17	33,3	32	62,7	51	100,0
[4] Distribución	5	9,8	32	62,7	14	27,5	51	100,0

Fuente: Cuestionario de encuesta aplicada.

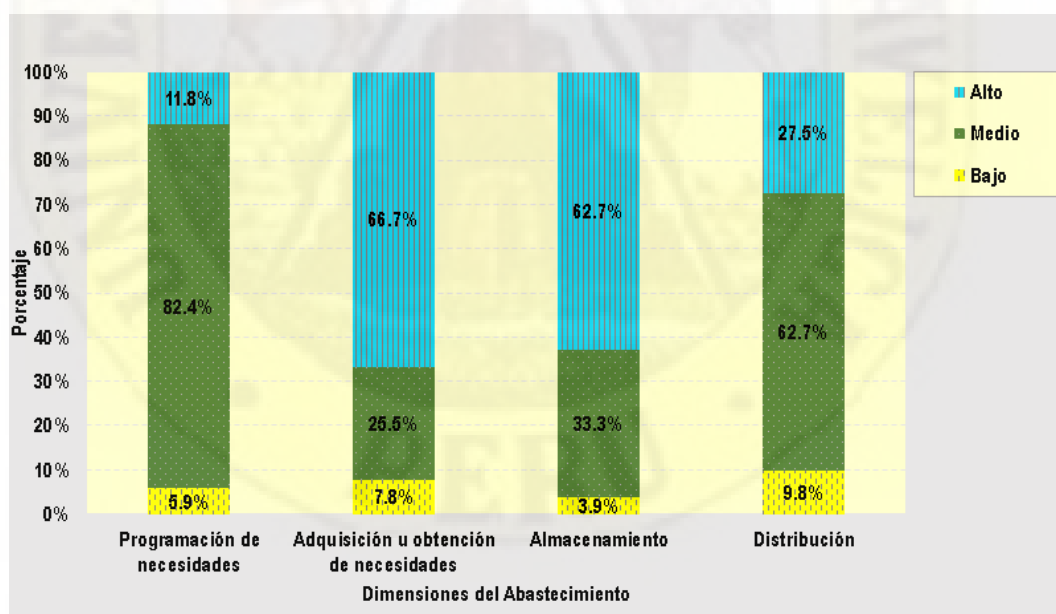


Gráfico 7 Diagrama del Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Interpretación: De la Tabla 4 podemos apreciar los resultados del *Abastecimiento* según sus 4 dimensiones. Para la dimensión programación de necesidades el 5,9%

menciona bajo, el 82,4% mencionan medio y el 11,8 menciona alto. Para la dimensión Adquisición u obtención de necesidades el 7,8% menciona bajo, el 25,5% mencionan medio y el 66,7% menciona alto. Para la dimensión Almacenamiento de bienes el 3,9% menciona bajo, el 33,3% mencionan medio y el 62,7 menciona alto. Para la dimensión distribución el 9,8% menciona bajo, el 62,7% mencionan medio y el 27,5% menciona alto.

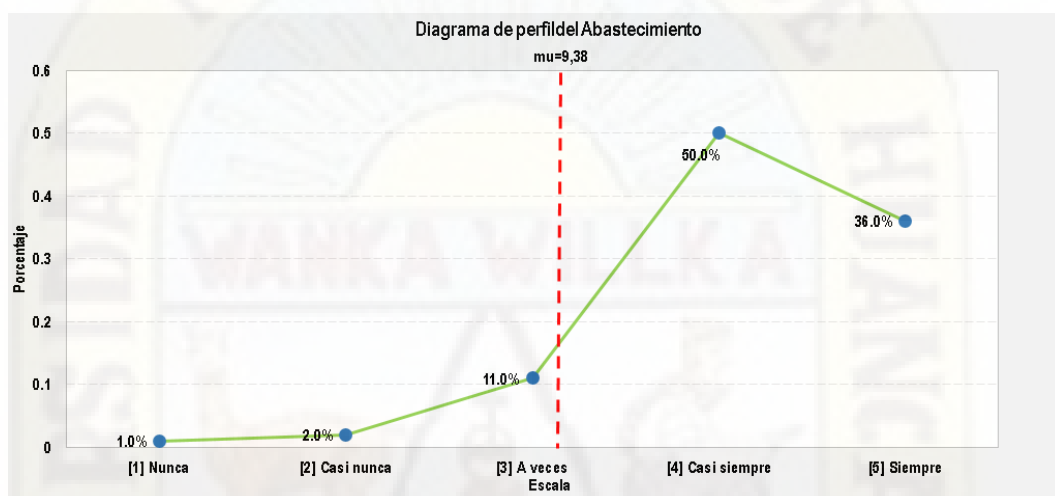


Gráfico 8 Diagrama de perfil del Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

Interpretación: En el gráfico 8 se tiene el diagrama para los resultados del *Abastecimiento*, en la *Gerencia Sub Regional de Acobamba*, *Provincia de Acobamba*, *Departamento de Huancavelica* en el año 2019, de acuerdo a la escala de Likert utilizada en el instrumento:

- ✓ Categoría NUNCA: está representado por el 1,0% de los casos.
- ✓ Categoría CASI NUNCA: está representado por el 2,0% de los casos.
- ✓ Categoría A VECES: está representado por el 11,0% de los casos.
- ✓ Categoría CASI SIEMPRE: está representado por el 50,0% de los casos.
- ✓ Categoría SIEMPRE: está representado por el 36,0% de los casos.

Del diagrama, se desprende que la mayoría de los casos analizados han respondido la alternativa *de casi siempre* que tiende a la cuarta categoría.

4.2. Determinación de la relación de las variables

Para la determinación de la intensidad de la correlación entre las variables; usaremos la estadística no paramétrica “rho” de Spearman:

Tabla 5. Resultados de las correlaciones entre las variables Gestión Logística y las dimensiones de la variable de Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

			Abastecimiento	Programación de necesidades	Adquisición u obtención de necesidades	Almacenamiento	Distribución
Rho de Spearman	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	,402**	,291*	,310*	0.254	,391**
		Sig. (bilateral)	0.003	0.038	0.027	0.072	0.005
		N	51	51	51	51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Así pues, de la tabla tenemos el resultado del coeficiente de correlación de *Spearman*:

$$rho = 0,402^{**} \text{ Además } -1 \leq rho \leq 1$$

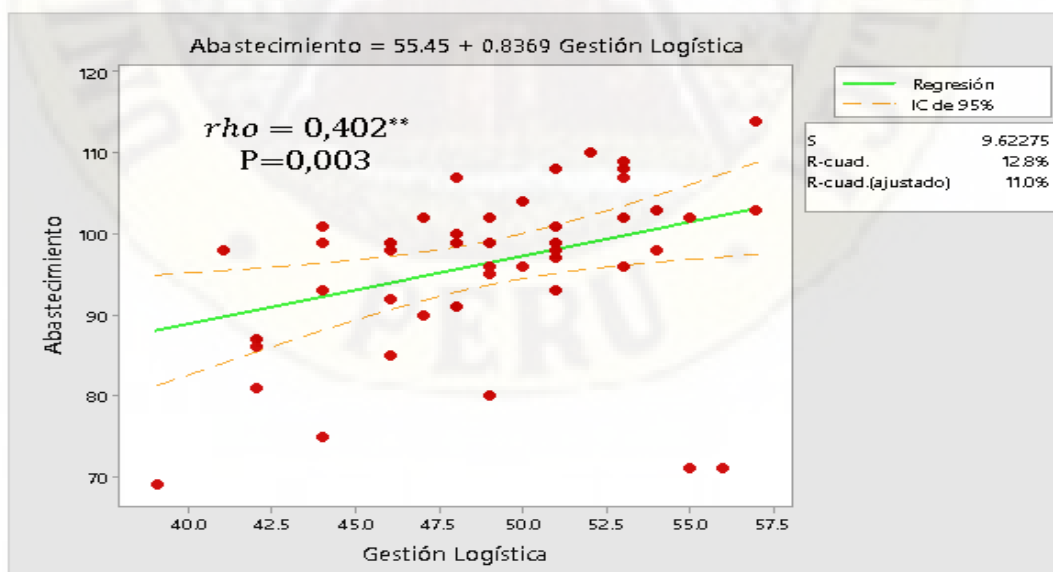


Gráfico 9 Diagrama de las puntuaciones para ambas variables.

Para la determinación de las relaciones considerando la variable *Gestión Logística* y las dimensiones de la variable *Abastecimiento* tenemos:

- Relación de la variable *Gestión Logística* y la dimensión *Programación de necesidades*:

$$rho = 0,291^*$$

- Relación de la variable *Gestión Logística* y la dimensión *Adquisición u obtención de necesidades*:

$$rho = 0,310^*$$

- Relación de la variable *Gestión Logística* y la dimensión *Almacenamiento de bienes*:

$$rho = 0,254$$

- Relación de la variable *Gestión Logística* y la dimensión *Distribución*:

$$rho = 0,391^*$$

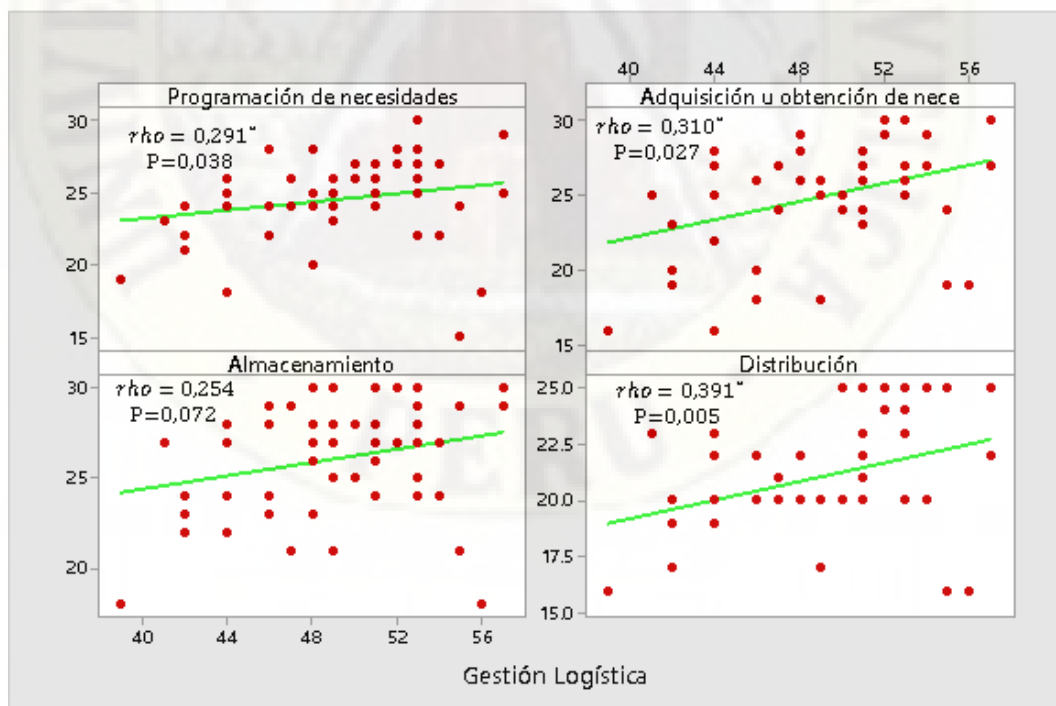


Gráfico 10 Diagrama de dispersión de las relaciones según dimensiones.

4.3. Verificación de las hipótesis

4.3.1. Verificación de la hipótesis general

a) SISTEMA DE HIPÓTESIS

- Nula (H_0)

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento no es directa y significativa, en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

$$\rho = 0$$

Siendo:

ρ : Correlación poblacional

- Alternativa (H_1)

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento es directa y significativa, en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

$$\rho > 0$$

b) NIVEL DE SIGNIFICANCIA (α)

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

c) ESTADÍSTICA DE PRUEBA

Utilizaremos la distribución “t” Student con 49 grados de libertad:

$$t = r \times \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}} \sim t(49)$$

d) CÁLCULO DE LA ESTADÍSTICA

Reemplazando en la ecuación se tiene el valor calculado (V_c) de la “t”:

$$t = Vc = 0,402 \sqrt{\frac{51 - 2}{1 - 0,402^2}} = 3,073$$

e) TOMA DE DECISIÓN

El valor calculado “Vc” y el valor “Vt” lo tabulamos en la gráfica de la distribución de probabilidad “t”, de la cual podemos deducir que $(3,073 > 1,677)$ por lo que diremos que se ha encontrado evidencia empírica para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por tanto, se concluye:

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento es directa y significativa, en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

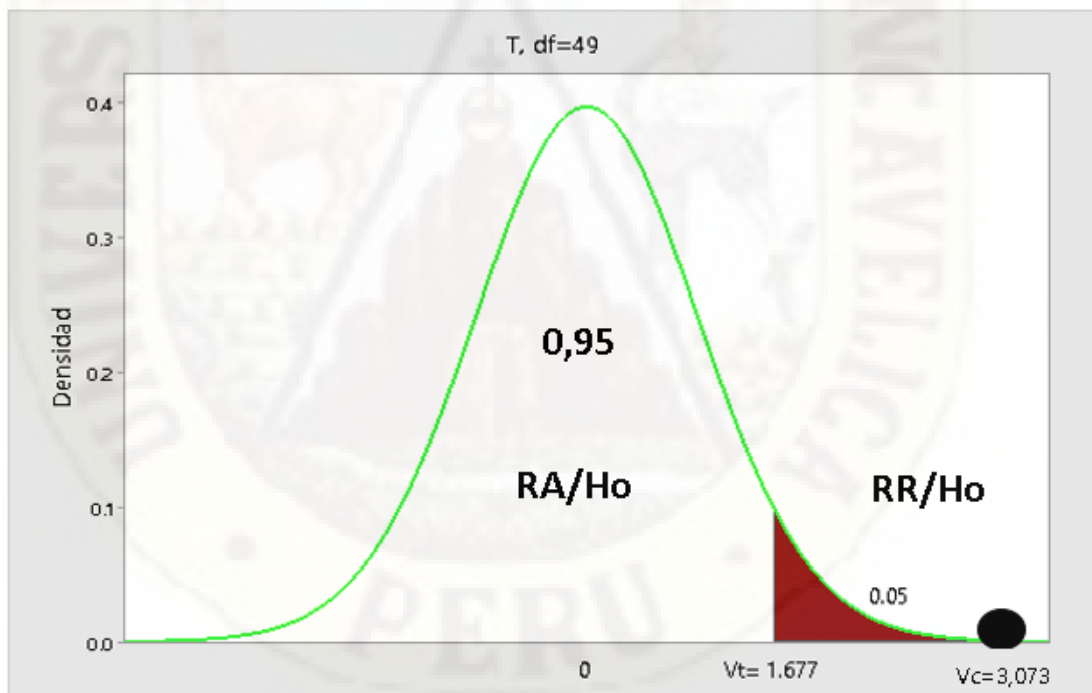


Gráfico 11 Distribución de probabilidad “t” de student para la hipótesis general.

Interpretación: En el Gráfico 11 notamos que el valor calculado se ubica en la región de zona crítica, además se deduce que la probabilidad asociada al modelo es:

$$P(t > 3,073) = 0,0 < 5\%$$

4.3.2. Verificación de las hipótesis específicas

Tabla 6. Estadísticas de la relación de la gestión logística y las dimensiones de la variable abastecimiento.

Dimensiones del Abastecimiento	Estadísticas de la relación con la Gestión de Logística					
	ρ	n	$V_c = t$	$V_{t.cri}$	p	Ho
Programación de necesidades	29,1%	51	2,129	1,677	0,003	Rechazo
Adquisición u obtención de necesidades	31,0%	51	2,282	1,677	0,038	Rechazo
Almacenamiento	25,4%	51	1,838	1,677	0,027	Rechazo
Distribución	39,1%	51	2,974	1,677	0,005	Rechazo

Fuente: Base de datos.

I. VERIFICACIÓN DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- **Hipótesis Nula (Ho):**

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Programación de necesidades, no es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Programación de necesidades, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

DISCUSIÓN

De la Tabla 6 podemos observar que el valor calculado rho de Spearman obtenida es $\rho = 29,1\%$ además el valor calculado es $V_c = 2,129$ y el valor tabulado es $V_t = 1,677$ de la cual deducimos que $V_c > V_t$ ($2,129 > 1,677$) que tienen asociado una probabilidad

de $P(t > 2,129) = 0,0 < 5\%$ por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir:

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Programación de necesidades, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

II. VERIFICACIÓN DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- **Hipótesis Nula (Ho):**

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Adquisición u obtención de necesidades, no es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019

- **Hipótesis Alterna (H1):**

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Adquisición u obtención de necesidades, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019

DISCUSIÓN

De la Tabla 6 podemos observar que el valor calculado rho de Spearman obtenida es $\rho = 31,0\%$ además el valor calculado es $V_c = 2,282$ y el valor tabulado es $V_t = 1,677$ de la cual deducimos que $V_c > V_t$ ($2,282 > 1,677$) que tienen asociado una probabilidad de $P(t > 2,282) = 0,0 < 5\%$ por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir:

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Adquisición u obtención de necesidades, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

III. VERIFICACIÓN DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- **Hipótesis Nula (Ho):**

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Almacenamiento, no es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Almacenamiento, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

DISCUSIÓN

De la Tabla 6 podemos observar que el valor calculado rho de Spearman obtenida es $\rho = 25,4\%$ además el valor calculado es $V_c = 1,838$ y el valor tabulado es $V_t = 1,677$ de la cual deducimos que $V_c > V_t$ ($1,838 > 1,677$) que tienen asociado una probabilidad de $P(t > 1,838) = 0,0 < 5\%$ por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir:

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Almacenamiento, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

IV. VERIFICACIÓN DE LA CUARTA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- **Hipótesis Nula (Ho):**

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Distribución, no es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Distribución, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

DISCUSIÓN

De la Tabla 6 podemos observar que el valor calculado rho de Spearman obtenida es $\rho = 39,1\%$ además el valor calculado es $V_c = 2,974$ y el valor tabulado es $V_t = 1,677$ de la cual deducimos que $V_c > V_t$ ($2,974 > 1,677$) que tienen asociado una probabilidad de $P(t > 2,974) = 0,0 < 5\%$ por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir:

La relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Distribución, es directa y significativa en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.

4.4. Discusión de resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento es directa y significativa, en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019; de esta manera los resultados de la investigación muestran que la relación rho de Spearman es 78,9% que se tipifica como correlación positiva que de acuerdo a la tabla 7 se tipifica como correlación positiva alta.

Tabla 7. Intensidad de la correlación “rho” de Spearman.

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: (M. Gonzales, 2012.)

Así mismo los resultados han evidenciado que el 9,8% de casos tienen la percepción que la *gestión logística* es bajo, el 64,7% es medio y el 25,5% la consideran alto; en cuanto al abastecimiento en estudio consideran que el 7,8% es mencionan bajo, el 39,2% tiene un nivel medio y el 52,9% tiene un nivel alto.

Los resultados de la prueba de hipótesis muestran que la relación hallada del 40,2% es significativamente diferente de cero ($p=0,003$) al nivel de confianza del 95% además muestra que la relación es positiva y significativa.

En cuanto a la relación de la variable *gestión logística* y la dimensión *programación de necesidades*, el valor obtenido para dicha correlación es del 29,1% que se tipifica como *positiva baja*, que también ha resultado significativamente diferente de cero ($p=0,038$) y positiva.

Asimismo, la relación obtenida de la variable *gestión logística* y la dimensión *adquisición u obtención de necesidades*, el valor obtenido para dicha correlación es del 31,0% que se tipifica como *positiva baja*, que también ha resultado significativamente diferente de cero ($p=0,027$) y positiva.

Asimismo, la relación obtenida de la variable *gestión logística* y la dimensión *almacenamiento*, el valor obtenido para dicha correlación es del 25,4% que se tipifica como *positiva baja*, que también ha resultado significativamente diferente de cero ($p=0,072$) y positiva.

Asimismo, la relación obtenida de la variable *gestión logística* y la dimensión *distribución*, el valor obtenido para dicha correlación es del 39,1% que se tipifica como *positiva baja*, que también ha resultado significativamente diferente de cero ($p=0,005$) y positiva.

Los resultados obtenidos al confrontarlos con (Pillihuaman, 2018), realizó un trabajo de investigación en el cual toma como variables de estudio el Abastecimiento y gestión de logística llegando a los siguientes resultados en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. A decir (Camacho, 2018), logró cumplir con el objetivo general de esta investigación, el cual es determinar la relación entre comunicación organizacional y la planificación de abastecimiento logístico de entrada en el área de almacén de la empresa Alicorp, callao 2018. Luego de aplicar el método de Rho Spearman se obtuvo como resultado 0.876 en coeficiente de correlación, con un nivel de significancia de $0,000 < 0.05$ por lo que rechazamos la hipótesis nula, confirmando que existe correlación entre ambas variables. Asimismo, (Rivera, 2016), realizó el trabajo de investigación que tuvo a sus variables de estudio programación de Abastecimiento y la Gestión Logística en donde concluye que existe evidencia significativa para afirmar que el resultado del estadístico Rho de Spearman de 0.600 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La relación que existe entre la programación de abastecimiento y la gestión logística es significativa en el Hospital Víctor Larco Herrera. Lima. 2016. En tanto, (Chocca & Escobar, 2018), hicieron el trabajo de investigación en donde buscaron la relación entre “Programación de abastecimiento y gestión logística en donde han corroborado la presencia de una relación directa y significativa entre la programación de abastecimiento y la gestión logística, la intensidad de relación “r” de Pearson es del 54,0% que se tipifica como correlación positiva media, la probabilidad asociada es $P(t > 3,080) = 0,0 < 5\%$ por lo que dicha correlación es positiva. Finalmente, (Ticllasuca, 2017), realizó un trabajo de investigación en el cual llega a la conclusión es que el control interno influye

significativamente en el desarrollo de la oficina de logística, por las siguientes deficiencias dentro de sus procedimientos actuales: carencia de procedimientos estandarizado de adquisiciones, falta de análisis y comportamiento de la demanda, carencia de herramientas de gestión logística para optimizar las adquisiciones, deficiente flujo de procedimientos para adquisición de materiales e incumplimiento de normas de almacenamiento y otros.



CONCLUSIONES

1. Las evidencias han determinado la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019 lo cual se ha corroborado la presencia de una relación positiva y significativamente, la intensidad de relación rho de Spearman es del 40,2% que se tipifica como *correlación positiva moderada*, la probabilidad asociada es $P(t > 3,073) = 0,003 < 5\%$ por lo que dicha correlación es positiva.
2. Se ha determinado la presencia de una relación positiva y significativamente entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Programación de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019, la intensidad de relación rho de Spearman es del 29,1% que se tipifica como *correlación positiva baja*, la probabilidad asociada es $P(t > 2,129) = 0,038 < 5\%$ por lo que dicha correlación es positiva.
3. Se ha determinado la presencia de una relación positiva y significativamente entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Adquisición u obtención de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019, la intensidad de relación rho de Spearman es del 31,0% que se tipifica como *correlación positiva baja*, la probabilidad asociada es $P(t > 2,282) = 0,027 < 5\%$ por lo que dicha correlación es positiva.
4. Se ha determinado la presencia de una relación positiva y significativamente entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Almacenamiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019, la intensidad de relación rho de Spearman es del 25,4% que se tipifica como *correlación positiva baja*, la probabilidad asociada es $P(t > 1,838) = 0,072 > 5\%$ por lo que dicha correlación es positiva.

5. Se ha determinado la presencia de una relación positiva y significativamente entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Distribución en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019, la intensidad de relación rho de Spearman es del 39,1% que se tipifica como *correlación positiva baja*, la probabilidad asociada es $P(t > 2,974) = 0,005 < 5\%$ por lo que dicha correlación es positiva.



RECOMENDACIONES

1. Recomendar a los directivos de la Gerencia Sub Regional de Acobamba fortalecer la gestión de logística, debido a que hay un 9.8% de los encuestados que aprecian que es muy bajo y un 64.7% que la que la gestión está gestionada medianamente, esta acción puede realzar mediante programas de capacitación al personal involucrado en la gestión logístico.
2. Recomendar a los directivos de la Gerencia Sub Regional de Acobamba, mejorar la gestión logística de aprovisionamiento debido a que existe que el 21.6% de los encuestados aprecian muy bajo o deficiente, así como a la gestión logístico de distribución por que existe que hay 17.6% de los encuestados que manifiestan que es bajo la gestión de logística en la distribución física de los bienes y servicios.
3. Recomendar a la Gerencia Sub Regional de Acobamba gestionar el adecuado abastecimiento porque existe un porcentaje considerable de 39.2% consideran que el abastecimiento es medianamente adecuado y un 7.8% de los encuestados aprecian que el abastecimiento es bajo o deficiente.
4. Recomendar a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Acobamba comprometerse con el abastecimiento de bienes o servicios, debido a que 5,9 % y 82,4% de los encuestados hacen notar que la programación de necesidades se cumple deficiente y medianamente con los datos correspondientes.
5. Recomendar a los directivos de la Gerencia Sub Regional de Acobamba fortalecer el abastecimiento mejorando el sistema de distribución de los bienes y servicios que requieren cada una de las unidades, debido a que el 62.7% de los encuestados aprecian que es medianamente adecuado, y el 9.8% aprecian deficiente la distribución en el abastecimiento.
6. Recomendar a los investigadores realizar investigaciones de mayor profundidad, a partir de estos resultados obtenidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

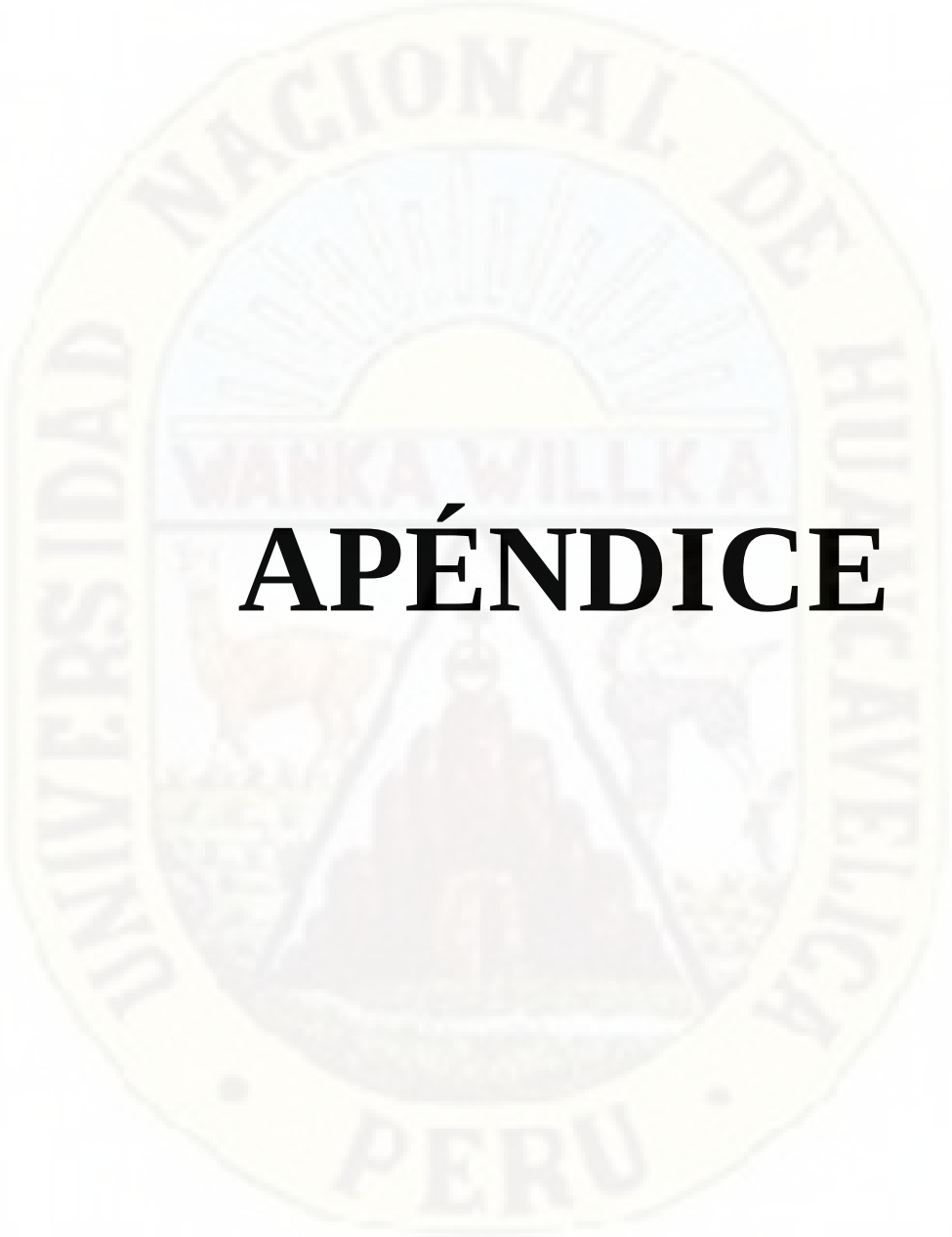
- Anaya, J., & Polanco, S. (2007). *Innovación y mejora de procesos logísticos*. Madrid: ESIC.
- Ary, D., Cheser, L., Razavieh, & Asghar. (1993). *Introducción a la Investigación Pedagógica* (Segunda ed.). Mexico: Mc Graw – Hill.
- Ballou, R. (2004). *Logística Administración de la cadena de suministro* (5ta ed.). Mexico.
- Barbero, J. A. (2010). *La logística de cargas en América Latina y el Caribe: una agenda para mejorar su desempeño*. Banco Interamericano de Desarrollo, Departamento de Infraestructura y Medio Ambiente.
- Bohorquez, E., & Puello, R. (2013). Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. CORPISOS S.A.A. en el Municipio de Turbaco, Bolívar. *Tesis de Licenciatura*. Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia.
- Boland, L., & otros, y. (2007). *Funciones de la administración*. EdiUNS.
- Cahuana, J. E., & Huamani, A. S. (2016). El SIAF módulo administrativo en la Gestión del sistema de Abastecimiento de la Universidad Nacional de Huancavelica periodo 2012. *Tesis Licenciatura*. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Peru.
- Camacho, A. (2018). Comunicación organizacional y la planificación de abastecimiento logístico de entradas en la empresa Alicorp s.a., callao 2018. *Tesis de pregrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Carranza, O., & Sabria, F. (2004). *Logística: Mejores prácticas en Latinoamérica*. Mexico: Thomson.
- Carter, J. (2003). *Mejoramiento del proceso de compras*. Mexico: Limusa.
- Casanovas, A., & Cuatrecasas, L. (2003). *Logística Empresarial*. Barcelona: Gestión 2000 S.A.

- Chocca, D., & Escobar, M. F. (2018). Programación de Abastecimiento y su relación con la gestión logística en la Universidad Nacional de Huancavelica. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Peru.
- Christopher, M. (1999). *Logística. Aspectos Estratégicos*. Mexico: Limusa S.A.
- Coral, S., & Salas, C. (2018). *El sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali*. Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa, Perú.
- D'Alessio, F. (2012). *Administración de las operaciones productivas. Un enfoque en Procesos para la gerencia*. Mexico: Pearson Educación.
- Ferrell, O., Hirt, G. A., Ramos, L., Adriaenssens, M., Flores, M., & Mares, J. (2004). *Introducción a los negocios en un mundo cambiante* (cuarta ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Gallardo, P. (2015). Diseño de una solución sistémica para la gestión logística de una empresa salmonera. Chile-UACH. *Tesis Pregrado*. Universidad Austral de Chile, Puerto Montt, Chile.
- García, I. (Octubre de 2017). *Economía simple net*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net>
- Gómez, F. Y. (2014). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. *Tesis de Maestría*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Peru.
- Gonzales, A., Guerra, T., & Ordoñez, G. (2018). Guía para elaborar proyectos de investigación. Universidad Nacional de Huancavelica.
- Gonzales, A., Oseda, D., Ramirez, F., & Gave, J. (2011). *¿Cómo aprender y enseñar Investigación científica?* Huancavelica: Soluciones Graficas S.A.C.
- Guisao Giraldo, E. Y., & Zuluaga Mazo, A. (2011). Distribución física internacional (DFI). Caso de aplicación a productos de panela pulverizada-biopanela. *EAN*, 10.
- Gutiérrez, G. (1998). *Logística y distribución física*. Mexico: McGraw-Hill.

- Hernández Celis, D. (2016). Logística eficiente para el cumplimiento de las metas y objetivos. *Logística eficiente para el cumplimiento de las metas y objetivos*.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). Mexico: McGraw Hill.
- Jiménez Sánchez, J., & Hernández García, S. (2002). *Marco Conceptual de la Cadena de Suministro: Un nuevo enfoque logístico*. Mexico: Instituto Mexicano del Transporte, Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
- Johnson, P. F., Leenders, M. R., & Flynn, A. E. (2011). *Administracion de compras y abastecimientos* (14 ed.). The McGraw-Hill.
- Jose de Rivera, C. (s.f.). *Economia aplicada*. (UAPA, Editor)
- Kolb, F. (1978). *La logistica*. Barcelona: Deusto.
- Kolb, F. (1998). *La logística*. España: Deusto.
- Lamb , C., Hair , J., & McDaniel , C. (2002). *Marketig*. International Thomson Editores S.A.
- Logística. (02 de Abril de 2014). *www.blogdelogistica.es*. Obtenido de <http://blogdelogistica.es/las-ventajas-de-un-servicio-de-logistica-eficiente/>
- Mendiola Rodriguez, G. G., Ramírez Arguello, L. I., & Sanchez Garcia, F. (2018). *Espejos retrovisores a la República de Finlandia*. México: IPN.
- Ministerio de Economia y Finanzas. (2019). *Seguimiento de la Ejecución Presupuestal*. Obtenido de Consulta amigable: <https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/mensual/default.aspx?y=2018&ap=ActProy>
- Monterroso, E. (2002). *La gestión del Abastecimiento (Inbound Logistic)*. Lujan, Argentina: Departamento de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Luján.
- Morales, E. (2015). *La Logística Empresarial y la Rentabilidad de la Distribuidora DIMAR*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Morales, F. (2015). *Mejoras a la gestión del proceso de abastecimiento de insumos clínicos para el Hospital San José*. Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile.

- Muñoz Correa, M. E. (2016). *Mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Essalud-Junín*. Iniversidad Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Optim, P. (02 de Enero de 2017). *La importancia del control del aprovisionamiento*. Obtenido de <https://blog.pro-optim.com>
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Est. (2019). *Plan Anual de las Contrataciones del Estado*. Obtenido de <https://www.gob.pe/8190-consultar-el-plan-anual-de-contrataciones-pac-de-las-entidades-publicas>
- Paco, O., & De La Cruz, F. (2015). Evaluación de la gestión de abastecimiento en el almacén central de Essalud Huancavelica - periodo 2012. *Tesis Licenciatura*. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Peru.
- Pedraza, J. (2013). *PLANIFICACIÓN FINANCIERA: Contribuciones a la Economía*.
- Pillihuaman, C. (2018). Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica - 2016. *Tesis de Maestria*. Universidad Cesar Vallejo, Ica, Peru.
- Presidencia del Consejo de Ministros del Perú. (2013). Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. Perú: El peruano.
- Quispe, J. (1996). *Administración pública*. Puno: Impresiones Compugraf.
- Resolución Jefatural N° 118-80-INAP/DNA. (1980, 25 de julio). *Normas Generales del Sistema de Abastecimiento*.
- Reyes Meza, C., & Sánchez Carlessi, H. H. (1998). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Mantaro.
- Reyes Ponce, A. (1981). *Administración de empresas Teoría y práctica*. Mexico: Limusa.
- Ríos, L. (2006). *Sistema Logístico de abastecimiento de materia prima para la empresa S. A*. Instituto Politécnico Nacional, Mexico.
- Rivera Ledezma, C., Robles Vega, M., & Rodríguez La Torre, G. (2018). *Empleo de munición de fogeo y su relación con la instrucción de la sección de fusileros motorizado para los cdetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" af-2018*. Lima: EMCH.

- Rivera, E. (2016). La programación de Abastecimiento y la Gestión Logística del Hospital Victor Larco Herrera. *Tesis*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
- Ruiz, R. (2016). Influencia de la Gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora La Selva S.A. Periodo 2011-2015. *Tesis de Postgrado*. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos, Perú.
- Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Sierra, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social: Teoría y Ejercicios*. Madrid: Paraninfo.
- Sistema Nacional de Abastecimiento. (1977, 29 de diciembre). *Decreto legislativo N° 22056*. El peruano.
- Soret, I. (2010). *Logística y marketing para la distribución*. Madrid: ESIC.
- Suárez, P. (1998). *Técnicas de Investigación*.
- Ticllasuca, E. H. (2017). El control interno y su influencia en el desarrollo de la oficina de logística de la Universidad Nacional de Huancavelica. *Tesis de Maestría*. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica.
- Van der Vorst, J., & M. Beulens, A. J. (2002). Identifying sources of uncertainty to generate supply chain redesign strategies. *Identificar fuentes de incertidumbre para generar estrategias de rediseño de la cadena de suministro*, 409-430.
- Ventura, M. I., Jiménez , K. E., & Sosa , C. M. (2016). *Impacto de los centro logísticos como ejes catalizadores del crecimiento económico dominicano para el periodo 2016-2020*. Universidad APEC, Distrito Nacional, República Dominicana.
- Zamora, M. (2002). *Estadística Inferencial aplicaciones* (Segunda ed.). Lima, Librería Moshera S.R.L.: San Marcos.



APÉNDICE

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Gestión de Logística y Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba Departamento de Huancavelica 2019”

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE - DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<u>Problema General</u> ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019? <u>Problemas Específicos</u> a. ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Programación de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019? b. ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Adquisición u obtención de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019? c. ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Almacenamiento de bienes en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019? d. ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Distribución en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019?	<u>Objetivo General</u> Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019. <u>Objetivos Específicos</u> a. Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Programación de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019. b. Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Adquisición u obtención de necesidades en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019. c. Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Almacenamiento en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019. d. Determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión de Logística y el Abastecimiento en su dimensión Distribución en la Gerencia Sub Regional de Acobamba, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica en el año 2019.	<u>Variable 1:</u> <u>Gestión de Logística.</u> (Kolb, La logística, 1998). <u>Dimensiones</u> Logística de aprovisionamiento Logística de producción Logística de distribución física <u>Variable 2:</u> <u>Abastecimiento</u> (Coral & Salas, 2018), que cita a la Resolución Jefatural N° 118-80-INAP/DNA <u>Dimensiones</u> Programación de necesidades Adquisición u obtención de necesidades Almacenamiento Distribución	- Disponibilidad de bienes para la producción de servicios - Disponibilidad de recursos y servicios, para producción de servicios - Asegurar las entregas deseadas por las unidades que requieren. - Ubicación de almacenamiento - Asegurar las entregas deseadas por los usuarios. - Entregar en las mejores condiciones - Asegurar las entregas oportunas - Presupuesto asignado - Objetivos y metas - Identificación de bienes y servicios, características básicas. - - Recepción de bienes - Verificación de cantidad y calidad - Otorgar conformidad. - Registrar entrada y salida del bien. - Codificación - Registro de patrimonio	<u>Ámbito de Estudio</u> Distrito de Acobamba., Huancavelica Gerencia Sub Regional de Acobamba <u>Tipo:</u> Básica <u>Nivel:</u> Correlacional <u>Población:</u> 51 trabajadores de Gerencia Sub Regional de Acobamba, Departamento de Huancavelica – 2019. <u>Muestra:</u> Será de tipo censal, será igual a la población. 51 sujetos. <u>Muestreo:</u> No probabilístico de tipo intencional. <u>Técnicas:</u> Encuestas Entrevistas <u>Instrumentos:</u> Fichas, Cuestionario de encuestas

ANEXO N° 2

2.7. Operacionalización de variable

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DEFINICIÓN OPERATIVA		ESCALA DE MEDICIÓN
			DIMENSIONES	INDICADORES	
VARIABLE 1: Gestión de logística. Kolb (1998)	Para (Kolb, La logística, 1998), señala que el sistema logístico de la empresa está constituido por el conjunto de medios de producción, de transporte, de manipulación y de almacenamiento aplicados para hacer pasar los productos del estado de materias primas almacenadas en manos de los proveedores al de productos elaborados entregados a los clientes.	La logística para su adecuada gestión cumple tres grandes funciones: aprovisionamiento, producción y distribución física.	Logística de aprovisionamiento Logística de producción Logística de distribución física.	- Disponibilidad de bienes para la producción de servicios - Disponibilidad de recursos y servicios, para producción de servicios - Asegurar las entregas deseadas por las unidades que requieren. - Ubicación de almacenamiento - Asegurar las entregas deseadas por los usuarios. - Entregar en las mejores condiciones. - Asegurar las entregas oportunas.	Ordinal Totalmente en desacuerdo Algo en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo
VARIABLE 2: Abastecimiento (Coral & Salas, 2018), que cita a la Resolución Jefatural N° 118-80-INAP/DNA.	Se orienta a suministrar los bienes materiales y servicios no personales denominados insumos para la operatividad gubernativa de los servicios públicos o producción de bienes materiales y servicios a través de las distintas organizaciones empresariales que constituyen el aparato estatal (Coral & Salas, 2018).	El abastecimiento considera las siguientes etapas del proceso por las cuales se miden: Programación, Adquisición u obtención de necesidades, almacenamiento y Distribución.	Programación de necesidades. Adquisición u obtención de necesidades Almacenamiento	- Presupuesto asignado - Objetivos y metas - Identificación de bienes y servicios, características básicas. - Identificación de proveedores - Licitación – compra directa - Otorgamiento de buena pro. - Generación de órdenes de compra o servicios. - Recepción de bienes - Verificación de cantidad y calidad - Otorgar conformidad. - Registrar entrada y salida del bien.	Distribución

Fuente: Elaboración propia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

INSTRUCCIONES: Estimado señor(a) trabajador(a), a continuación, se le presenta una serie de preguntas referentes a la **GESTIÓN DE LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO EN LA GERENCIA SUB REGIONAL DE ACOBAMBA DEPARTAMENTO DE HUANCABELICA**”, los mismos que deberá responder con **sinceridad**, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) aquella proposición que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a los siguientes códigos.

1=Nunca	2= Casi nunca	3=A veces	4= Casi siempre	5= Siempre
----------------	----------------------	------------------	------------------------	-------------------

PARTE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
01	En la Gerencia Sub Regional la determinación, de las necesidades son planeadas en términos específicos, para una adecuada disponibilidad de los materiales y servicios.					
02	Para la ejecución de sus labores y cumplimiento de los objetivos, tiene disponible en cantidad y oportuna los bienes materiales.					
03	Para brindar un adecuado servicio a los usuarios y cumplir con sus objetivos, tiene disponible en cantidad y oportunidad los servicios requeridos.					
04	El almacén cuenta con el stock de los bienes que comúnmente se solicita.					
05	La unidad de logística entrega correctamente la cantidad de pedidos de materiales para cumplimiento de sus objetivos a los usuarios.					
06	La entrega de los bienes y materiales están en las condiciones y de acuerdo a los pedidos de los usuarios.					
07	Los servicios que se provee de parte de los proveedores están de acuerdo a los requerimientos de los usuarios.					
08	La ubicación de los almacenes del gobierno sub regional de Acobamba, ayuda para la adecuada distribución de los bienes materiales a los usuarios.					
09	La infraestructura del almacén es lo adecuado para almacenar los bienes materiales en buen estado de conservación y presta las garantías de seguridad.					
10	Los bienes materiales, requeridos por los usuarios son entregados en las mejores condiciones.					
11	Los bienes materiales se entregan en forma oportuna, a los usuarios.					
12	Los servicios que requieren los usuarios, son brindados oportunamente.					

PARTE 2: ABASTECIMIENTO

1=Nunca	2= Casi nunca	3=A veces	4= Casi siempre	5= Siempre
---------	---------------	-----------	-----------------	------------

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
01	Las asignaciones presupuestales para la determinación de necesidades son los adecuados.					
02	Los presupuestos asignados se cumplen en su ejecución de acuerdo a lo programado.					
03	La programación de las necesidades de su área, apoyan el logro de objetivos y metas.					
04	Los usuarios plantean adecuadamente sus requerimientos de bienes y servicios					
05	Los objetivos y metas están de acuerdo con las necesidades de la institución.					
06	Se identifican adecuadamente las necesidades de bienes y servicios con las características correspondientes.					
07	Existe una adecuada información respecto de los bienes y servicios a adquirir					
08	Las características de los bienes y servicios adquiridos satisfacen la necesidad del usuario					
09	La institución tiene adecuadamente identificado sus proveedores de bienes y servicios.					
10	Para realizar la adquisición de bienes materiales o servicios se realiza adecuada selección de los proveedores.					
11	La adquisición de bienes materiales y servicios se realizan por Licitación					
12	La adquisición de bienes materiales y servicios se realizan por compra directa.					
	Las licitaciones son ejecutadas en los plazos y con las normas establecidas					
13	La buena pro a los proveedores, se realizan y notifican oportunamente.					
14	La generación de ordenes de servicios y órdenes de compra son realizados oportunamente.					
15	La notificación de las ordenes de compras y servicios son oportunos.					
16	Para la recepción de los bienes materiales, se tiene un solo lugar específico.					
17	Cuando se recibe los bienes materiales se realiza una adecuada verificación de la cantidad y la calidad					
18	Para otorgar la conformidad de los servicios realizados en beneficio de los usuarios se dan conformidad adecuadamente.					
19	La conformidad de servicios, son otorgados por los usuarios.					
20	La oficina de almacén registra la entrada y salida de los bienes materiales oportunamente.					
21.	Los bienes materiales adquiridos por los usuarios son codificados oportunamente.					
22	El registro de patrimonio, se realizan en forma correcta y oportuna por la unidad de almacén.					

¡¡¡Muchas gracias por su colaboración!!

BASE DE DATOS

Gestión Logística

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	3	3
4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
6	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
7	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5
8	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3
9	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
10	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5
13	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18	5	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
22	5	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
23	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
24	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	5	4
25	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
26	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3

27	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
28	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
29	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3
30	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4
31	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4
32	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
33	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
34	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
36	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
37	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3
38	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4
39	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	3
40	5	4	3	1	2	4	3	5	5	2	4	3
41	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
42	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
43	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4
44	5	5	5	3	3	5	3	5	5	4	3	5
45	4	4	4	3	5	4	4	2	3	4	3	4
46	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4
47	5	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4
48	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
49	5	4	4	1	4	4	5	5	5	5	4	4
50	5	5	4	2	5	4	4	4	5	5	4	4
51	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4

Base de datos

Abastecimiento

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23
3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5
2	3	3	3	4	4	3	4	1	2	3	3	2	3	3	2	4	4	4	2	4	2	4
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4

4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
4	4	5	4	3	2	5	5	5	4	3	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	2	2	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4
3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	2	4	5	4	5	3
4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3
2	2	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	5	4	3	5	5	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	1	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4