AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(Creada por Ley N°. 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

TESIS

CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD PÚBLICA

PRESENTADO POR:

- Bach. CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa.
- Bach. MULATO HUAMANI, Elvia.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

OBSTETRA

HUANCAVELICA – PERÚ

2019

AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(Creada por Ley N°. 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

TESIS

CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD PÚBLICA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

OBSTETRA

PRESENTADO POR:

- Bach. CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa.
- Bach. MULATO HUAMANI, Elvia.

ASESORA:

Dra. JENNY MENDOZA VILCAHUAMAN

HUANCAVELICA – PERÚ

2019

AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(Creada por Ley N°. 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

TESIS

CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD PÚBLICA

PRESENTADO POR:

- Bach. CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa.
- Bach. MULATO HUAMANI, Elvia.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

OBSTETRA

APROBADO POR LOS JURADOS CALIFICADORES:

Presidente : Dr. LEYVA YATACO LEONARDO

Secretaria : Mg. MUÑOZ DE LA TORRE, JUANA ROSSIBEL

Vocal : Mg. LARICO LÓPEZ ADA LIZBETH

HUANCAVELICA – PERÚ

2019

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la Ciudad de Paturpampa a los días 05 del mes de JULIO a las 09:00 horas del año 2019 se instaló el jurado evaluador de la sustentación de la tesis de las bachiller:

CONTRERAS MATAMOROS CAROL ALYSSA y MULATO HUAMANI ELVIA

Siendo los jurados evaluadores:

Presidente: DR. LEONARDO LEYVA YATACO

Secretario: MG. ROSSIBEL JUANA MUÑOZ DE LA TORRE.

Vocal: MG. ADA LIZBETH LARICO LÓPEZ

Para calificar la sustentación de la tesis titulada:

"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019."

Presentado por el bachiller:

CONTRERAS MATAMOROS CAROL ALYSSA, MULATO HUAMANI ELVIA

Concluida la sustentación, se procede con la pregunta y observaciones por parte de los miembros del jurado, designado bajo la resolución N° 551-2017 concluyendo a las 10:00 horas.

Acto seguido deliberaran en secreto llegando al calificativo de:

APROBADO por UNANIMIDAD

Observaciones:

NINGUNA.

Ciudad Universitaria de Paturpampa 05 de JULIO 2019.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Dr. LEONARDO LEYVA YATACO
DOCENTE ASOCIADO

PRESIDENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
E.A.P. OBSTETRICIA
Obsta. Ada Lizbeth Larico López
DOCENTE

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Mg. ROSSIBEL JUANA MUÑOZ DE LA TORRE
DOCENTE

SECRETARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DECANA
Dra. ROSA JUANA GUERRA OLIVARES
DECANA

Lic. Mary Y. Rivas Laurente
SECRETARIA DOCENTE
C.O.P. N°36759

V.B SECRETARIA DOC.

DEDICATORIA.

A Dios por darme la vida, mis padres por ser la razon de mi esfuerzo y los principales protagonistas de este objetivo alcanzado y hermanos por contribuir en mi desarrollo profesional.

A mis padres por su comprensión, paciencia y apoyo desmedido que realizaron durante mi formación personal, por confiar en mis decisiones enseñándome a afrontarlos.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por darnos la vida, por estar con nosotras en cada paso que dimos, por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestras mentes y por haber puesto en nuestros caminos aquellas personas que han sido el soporte y compañía durante nuestro desarrollo profesional.

A nuestros padres, por el apoyo y fortaleza necesaria que nos brindan para seguir adelante, agradecemos hoy y siempre a nuestra familia, por ser la inspiración de superación en todo momento.

A la Universidad Nacional de Huancavelica y a todos los maestros de la escuela profesional de obstetricia, por todas sus enseñanzas y compromiso con nuestra formación

A nuestra asesora de tesis Dra. JENNY MENDOZA VILCAHUAMAN por sus aportes y apoyo en la concreción de la investigación. Especialmente al Dr. LEONARDO LEYVA YATACO.

Expresamos nuestros agradecimientos al Dr. JULIO CESAR MELCHOR ACEVEDO director del hospital regional de Huancavelica, por habernos permitido realizar nuestro trabajo de investigación en dicho hospital.

Nuestros agradecimientos a nuestros expertos: Obsta. Américo Paccori García, Obsta. Rosalía Merino Guerrero y Obsta. Marylin Huamán Vílchez por la ayuda en la elaboración del instrumento de nuestra investigación.

Finalmente agradecemos a las pacientes del servicio de Gineco -obstetricia del hospital regional de Huancavelica, quienes con su participación permitieron realizar este estudio.

Las investigadoras.

INDICE

DEDICATORIA. v
AGRADECIMIENTOS vi
INDICE vii
INDICE DE TABLAS ix
RESUMEN x
ABSTRACT xi
INTRODUCCION xii
CAPITULO I 15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 15
1.1. Descripción del problema 15
1.2. Formulación del problema 17
1.2.1 Problema general 17
1.2.2 Problemas específicos 18
1.3. Objetivos 18
1.3.1. Objetivo general: 18
1.3.2. Objetivos específicos: 18
1.4. Justificación del estudio 19
1.5. Limitaciones 21
CAPÍTULO II 22
MARCO TEÓRICO 22
2.1. Antecedentes de la investigación 22
2.2. Bases Teóricas: 28
2.3. Bases conceptuales 28
2.4. Definición de términos 36
2.5. Identificación de variables 39
2.6. Operacionalización de variables 40
CAPÍTULO III 42
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 42
3.1. Ámbito temporal y espacial 42
3.1.1. Ámbito temporal 42

3.1.2. Ámbito espacial 42
3.2. Tipo de la investigación 43
3.3. Nivel de investigación 43
3.3.1. Método de investigación 43
Método general 43
Método básico 44
3.3.2. Diseño de investigación 44
3.4. Población, muestra y muestreo 44
3.4.1. Población: 44
3.4.2. Muestra: 45
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 46
3.5.1. Técnica 46
3.6. Técnica y procesamiento de análisis de datos 47
CAPITULO IV 49
PRESENTACION DE RESULTADOS 49
4.1. Análisis de información 49
4.2. Discusión de resultados 58
CONCLUSIONES 62
RECOMENDACIONES 63
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 64
ANEXOS 68
ANEXO A. Matriz de consistencia 69
ANEXO B. Cuestionario 73
ANEXO C. Juicio de experto 77
ANEXO D. Documentos pertinentes 86
ANEXO E. Registro fotográfico 94

INDICE DE TABLAS

TABLA 1.	Características generales de las puérperas de parto vaginal atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.	56
TABLA 2.	Percepción en la calidad de atención del parto vaginal a partir de la técnica aplicada, en puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.	57
TABLA 3.	Percepción en la calidad de atención del parto vaginal a partir del trato humano, en puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.	59
TABLA 4.	Percepción en la calidad de atención del parto vaginal a partir del entorno, en puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.	61
TABLA 5.	Percepción global de la calidad en la atención del parto vaginal en puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019	62

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCION DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019.

Objetivo: Determinar la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019**.**

Metodología: La investigación es de tipo observacional, prospectivo de corte transversal, descriptivo. La población estuvo constituida por 63 puérperas de parto vaginal atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica, y la muestra fueron 59 puérperas de parto vaginal, mayores de 18 años con recién nacido normal quienes cumplieron los criterios de inclusión y exclusión. Se aplicó el cuestionario de calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. Diseñada por las investigadoras y validado por 3 expertos, con una validez y confiabilidad de alfa de Cronbach de 0,823.

Resultados: Dentro de las características generales de la población estudiada, el 64.4.7% son jóvenes, el 28.8% tienen secundaria completa, el 61 % son convivientes, el 61.7% son de procedencia urbana.

En la dimensión entorno el 71.7% tuvieron una percepción buena, en la dimensión técnica el 66.1% tuvieron una percepción buena; y según la dimensión humana el 54.7% tuvieron una percepción buena.

El 64.2 % de las puérperas encuestadas refieren tener una buena percepción respecto a la atención del parto en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia, mayo 2019.

Conclusión: La mayoría de la población estudiada son jóvenes, convivientes, con nivel de instrucción secundaria completa de procedencia urbana. Las puérperas tuvieron una percepción buena de todas las dimensiones, en orden entorno, técnica y humana.

Palabras Clave: Calidad, percepción, atención del parto, puérpera.

ABSTRACT

This research work entitled "QUALITY IN ATTENTION OF CHILDBIRTH ACCORDING TO PERCEPTION OF THE PORTFOLIOS ATTENDED AT THE REGIONAL HOSPITAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAY 2019.

Objective: To determine the quality of delivery care according to the perception of the puerperal women attended at the regional hospital Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, May 2019.

Methodology: The research is observational, prospective, cross-sectional, descriptive. The population was constituted by 63 puerperal vaginal delivery attended in the Regional Hospital of Huancavelica, and the sample was 59 puerperal vaginal delivery, over 18 years with live newborn normal who met the inclusion and exclusion criteria. The quality questionnaire was applied in the delivery care according to perception of the puerperal women attended in the Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica Regional Hospital, May 2019. Designed by the researchers and validated by 3 experts, with a validity and reliability of Cronbach's alpha 0.823.

Results: Within the general characteristics of the studied population, 64.4.7% (38) are young, 28.8% have complete secondary education, 61% are cohabiting, 61.7% are of urban origin.

In the environment dimension 71.7% had a good perception, in the technical dimension 66.1% had a good perception; and according to the human dimension, 54.7% had a good perception.

64.2% of the puerperal women surveyed reported having a good perception regarding delivery care at the Zacarías Correa Valdivia Regional Hospital, May 2019.

Conclusion: The majority of the studied population are young people, cohabitants, with complete secondary education level of urban origin. The puerperal women had a good perception of all the dimensions, in order environment, technique and human.

Key words: Quality, perception, delivery care, puerpera.

INTRODUCCION

A nivel mundial existe un gran interés porque la atención del parto sea de calidad, la misma que es realizada por profesionales de la salud, lo que ha sido siempre un reto demostrado de diversas formas, siendo el objetivo principal de todos los Establecimientos de Salud el buscar que las puérperas sean atendidas de acuerdo a la normatividad vigente, sin tener en cuenta la percepción de la puérpera sobre la calidad de atención del parto; así como, también, en el ámbito científico-académico se entiende como una forma de prestación de servicios, con difusión de nociones cognitivas y técnicas adecuada, más no cómo evaluar el nivel de calidad de la atención. (1)

Todo ello tiene peculiar importancia en la salud integral de la población porque recae como acción directa sobre la atención de la madre y de su hijo, ya que cuando se brinda un servicio con atención de calidad, éste redunda en beneficio del binomio madre-hijo, familia y sociedad; así mismo, hace que la percepción que tenga la puérpera del servicio brindado sea de satisfacción amplia; permitiendo que influya a la vez, en lograr disminuir los índices de morbimortalidad materno perinatal. Se debe tener en cuenta que todo parto debe atenderse como un evento fisiológico, participando pronta y oportunamente sólo en el caso de las disfunciones del parto; por lo que, los profesionales obstetras y/o médicos que participan en la atención, durante las diferentes etapas del parto deben propiciar un clima de confianza, seguridad e intimidad, con respeto a la privacidad, dignidad y confidencialidad de las mujeres (1). La calidad de atención de salud es el grado en que los medios más deseables se utilizan para alcanzar más mejoras factibles (2)

El estudio se realizó en el área de Gineco – obstetricia del hospital regional de Huancavelica, en el periodo de mayo del 2019, es una investigación observacional, prospectiva, de corte transversal, de tipo descriptivo, con el objetivo de determinar la percepción que tuvieron cada una de las puérperas sobre la calidad de atención de su parto durante el periodo de estudio, aplicando la encuesta de la calidad en la atención

del parto elaborado por las investigadoras. Para la validación del instrumento se utilizó la técnica del juicio de experto, el cual fue revisado por tres profesionales de la especialidad, quienes emitieron su opinión con respecto al cuestionario y quienes le dieron su aceptación; para la confiabilidad interna del cuestionario se hizo la prueba del coeficiente de alfa de Cronbach. El cual arrojó un valor de 0.823 por lo tanto es fiable y consistente, la misma que mide la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas de parto vaginal a partir de tres dimensiones planteadas por Avedis Donabedian: técnica, humana y de entorno.

La calidad del servicio brindado en la atención del parto en Huancavelica todavía sigue siendo un problema por resolver porque si bien es cierto, en la región existen investigaciones de medición de satisfacción de las usuarias frente a la atención del parto sin embargo no existen estudios que determinen la calidad de atención del parto, a partir de la percepción de la usuaria y más aún esto se ve reflejado en la opinión que tienen las puérperas de parto vaginal cuando son atendidas en centro obstétrico; claro ejemplo es que no son acompañadas ni por el esposo, ni por un familiar durante su parto, haciendo que se sientan aisladas, solas, estresadas, con miedo, etc.; además, de que muchas veces cuando es primigesta siente que está en un ambiente extraño, recibiendo procedimientos que nunca había tenido noción de que existían.

Es necesario entender también, que el Hospital por estar ubicado En la ciudad de Huancavelica, es un centro de referencias y su problemática se refleja en Centro Obstétrico, es un área pequeña, en el que recibe a todas las gestantes referidas de todas las provincias de Huancavelica con diversas patologías; por lo cual siempre está llena de gestantes y a veces puérperas. Siendo por lo tanto de suma importancia considerar dentro de la gestión de la calidad, que la institución, infraestructura, insumos y materiales indispensables y sobre todo el desempeño del personal de salud, sean los más adecuados para que la percepción que tengan todas las puérperas sobre la calidad del servicio dado al momento del parto sea de amplia satisfacción.

A continuación, se presenta una descripción de manera resumida del esquema desarrollado a lo largo de la investigación la cuál ha sido divida por los siguientes capítulos:

Capítulo I: Que contiene el planteamiento del problema, descripción del problema, formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones del problema. Capítulo II: Que consta del marco teórico, antecedentes, bases teóricas sobre el tema de investigación, bases conceptuales, definición de términos, variables y la operacionalización de variables. Capítulo III: Trata de la metodología de la investigación, ámbito temporal y espacial, tipo de investigación, nivel de investigación, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como técnicas y procesamiento de análisis de datos. Capítulo IV: Muestra los resultados de la investigación, así como el análisis de información, discusión de resultados.

Finalmente se consignan las conclusiones y recomendaciones dirigidas a las diferentes entidades relacionadas al tema; esperando que los resultados obtenidos sean de utilidad para la ciencia y la sociedad.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Según la Organización mundial de la salud (OMS) La calidad en la atención en salud es una prioridad mundial, que todos los niveles asistenciales deberían garantizar que se cumpla con los estándares internacionales de calidad, para a la vez, protegerlos de los riesgos inherentes al sistema de salud, y este debe ser mayor en lo que respecta a la atención del parto considerada como fundamental para mantener al binomio madre e hijo sanos (3).

La atención del parto debe conceptualizarse como evento fisiológico, interviniendo sólo para corregir alteraciones; por lo que, el profesional debe propiciar un clima de confianza, seguridad e intimidad, con respeto a la privacidad, dignidad y confidencialidad de la mujer (4).

Según una encuesta realizada por el Banco Mundial (2014), la insatisfacción de los pacientes de los servicios de salud es mayor al 50 %. La encuesta reveló que el 40% de los pacientes sentía que no se les trataba adecuadamente, 52% consideraba que había demasiadas deficiencias al momento de la atención y 8% que no había recibido el tratamiento médico cuando lo había necesitado (1).

Hay problemas de calidad en todos los países. Sin embargo, la intensidad del problema es variable; sigue siendo mucho peor en los países de bajos y medianos ingresos y, al interior de esos países, entre los grupos más vulnerables, como aquellos que viven en situación de pobreza o están marginados de los sistemas de salud por distintas razones.

A nivel nacional, según el Instituto Nacional de Estadística (INEI), entre los usuarios entrevistados acerca de la percepción que tuvieron en cuanto a la atención recibida fue de estar satisfecho; resultado que no concuerda y entra en contradicción según el latinobarómetro, donde en su estudio realizado se encontró que solo el 31,6% percibió satisfacción en los hospitales públicos; reflejando que la calidad del servicio y atención brindada no sean prioritarios, en las políticas de estado peruano (5).

Por otro lado, en el Perú se realizó un estudio en el Instituto Nacional Materno Perinatal, el cual determinó que el 48,24% de las mujeres se mostraron insatisfechas ante la calidad de atención del parto vaginal. (6)

Huancavelica no es ajena a la situación; con relativa frecuencia se escucha manifestar a las mujeres que no quieren ir al hospital o a un determinado establecimiento de salud porque en alguna oportunidad han sido víctimas de algún tipo de maltrato, ya sea verbal o discriminativo, dejando entrever que la calidad de la atención del parto deja mucho de ser la ideal.

En la región existen investigaciones de medición de satisfacción de las usuarias frente a la atención del parto dentro del sistema de prestaciones de salud, sin embargo no existen estudios que determinen la calidad de atención de parto, a partir de la percepción de la usuaria, ya que este viene siendo el eje esencial dentro del sistema de calidad vigente, es importante considerar la gestión de calidad de la institución, infraestructura, insumos y materiales indispensables, y sobre todo el desempeño del personal de salud, para determinar el nivel de percepción que tiene la puérpera asociado a la calidad de servicio dado al momento del parto.

Es imprescindible tener en cuenta que la percepción del usuario al recibir una atención de calidad en salud, con diagnóstico y tratamiento confiables, aplicando protocolos de atención, tecnología e instrumentos apropiados, para detectar precozmente patologías, realizar el manejo adecuado, debe ser una prioridad de toda institución de salud.

De acuerdo a las estadísticas antes señaladas, nos damos cuenta que la calidad en la salud conforme avanza los años se vuelve más deficiente, es importante recuperar niveles adecuados en cuanto a esta se refiere, mediante programas, normas y estándares que permitan disminuir los efectos adversos de la atención a la salud, y evaluando de forma continua las instituciones que brindan estos servicios. Ofreciéndole nuevas expectativas y una mejor calidad de vida al paciente (4).

Observando esta problemática consideramos la necesidad de realizar el presente estudio cuyo objetivo fue determinar la calidad de la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica; durante el periodo de mayo, 2019, una vez obtenidos los resultados serán socializados con los personajes involucrados para así poder identificar las debilidades, deficiencias en el proceso de atención a las usuarias y contribuir a la mejora mediante la implementación, reforzamiento de estrategias en el servicio de Gineco Obstétrica.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia Regional de Huancavelica, mayo 2019?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuáles son las características generales de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019?
- ¿Cuál es la calidad en la atención del parto a partir de la **técnica** empleada percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019?
- ¿Cuál es la calidad en la atención del parto a partir del trato **humano** percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019?
- ¿Cuál es la calidad en la atención del parto a partir del **entorno** percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general:

Determinar la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

1.3.2. Objetivos específicos:

- Identificar las características generales de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.
- Identificar la calidad en la atención del parto a partir de la **técnica** empleada percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.
- Identificar la calidad en la atención del parto a partir del trato **humano** percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

- Identificar la calidad en la atención del parto a partir del **entorno** percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

1.4. Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación es relevante, transcendental porque buscó conocer la situación actual de cómo es percibido la calidad de atención del parto de las puérperas que fueron atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica en el periodo de mayo, 2019, para dar a conocer que es necesario implementar estrategias de la calidad del servicio brindado, frente a diversas debilidades encontradas, fomentando a la vez, la buena práctica en la calidad de la atención del parto; además, buscó que, a través de los hallazgos encontrados, éstos puedan servir de referencia o línea de base para futuras investigaciones, debido a que no existen en nuestra región estudios sobre el tema de la calidad en la atención del parto a partir de la percepción de las puérperas.

La calidad es un nuevo desafío para el sector salud, es decir se requiere de la creación y funcionamiento de un sistema que mejore en forma permanente los servicios de salud, logre la satisfacción plena de las usuarias, mejore el nivel de competencia profesional del personal de salud. (3)

En los últimos años se vienen produciendo diversas iniciativas en la política pública en salud en el país, algunas con directas implicancias sobre la calidad de la atención de salud, entre ellas se tiene la aprobación del Plan Nacional Concertado de Salud en el 2007. (9) donde se recoge de manera explícita la preocupación por el desarrollo de calidad de la atención de salud a través de su Quinto Lineamiento de Política: Mejoramiento progresivo del acceso a los servicios de salud de calidad. En esta orientación, la Dirección General de Salud de las Personas, formula la Política Nacional de Calidad en Salud, aprobada en el año 2009.

Incorporar acciones que busquen satisfacer a las pacientes, en este caso a las parturientas, por la atención recibida es uno de los pilares fundamentales para

el éxito y la excelencia de cualquier institución sanitaria. A nivel de nuestra región existen estudios que determinen la satisfacción. Sin embargo, no se han identificado estudios que exploren estos aspectos en el Hospital de Regional de Huancavelica. Durante nuestras prácticas pre profesionales hemos observado que las mujeres que acuden al hospital para la atención de su parto tienen dificultad para expresar sus emociones y necesidades de atención, además de desconocer sus derechos de atención en salud, lo que puede influir en la percepción de satisfacción de la atención.

La importancia de esta investigación contribuirá identificando las fortalezas y debilidades, las cuales podrán detectarse a tiempo y poder mejorar y reforzar e implementar nuevas estrategias.

Los resultados de este estudio permitirán conocer la percepción y las necesidades de atención de las puérperas respecto a la atención durante el parto, así como las situaciones que conllevan a sentirse satisfechas o insatisfechas con la atención brindada. Este conocimiento podrá ser incorporado en las acciones de mejoras de la atención, teniendo como horizonte la atención integral, lo que contribuirá a promover la sensibilización de personal de salud con las necesidades de atención de la parturienta, por tal, la satisfacción con relación a sus percepciones y necesidades de atención, promoviendo el parto hospitalario más humanizado. Así mismo, estos cambios pueden favorecer mantener o aumentar las coberturas de parto hospitalario.

Como futuras profesionales de la salud tenemos el deber de mejorar la calidad y garantizar la atención oportuna a este segmento de la población y el interés de obtener cambios positivos, así mismo colaborando con el mejoramiento de los servicios de salud que se brindan, y estar inmersos en un proceso de mejora continua que nos permita ser más eficientes respondiendo a las expectativas y lograr la satisfacción de la población.

1.5. Limitaciones

Fue el horario en el cual aplicar el cuestionario, ya que existieron restricciones en ciertos horarios al momento de ingresar al servicio de Gineco obstétrica, las cuales tuvo que respetarse para no interrumpir las actividades del personal de salud.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Fernández R (11). realizo un estudio titulado Satisfacción materna con el parto y puerperio relacionada con la atención hospitalaria recibida en el hospital universitario central de Austrias, España, 2013, teniendo como objetivo conocer el grado de satisfacción de las mujeres durante el parto y puerperio relacionado con la atención sanitaria recibida en el hospital universitario central de Austrias, España, el estudio es de tipo descriptivo y transversal, teniendo en cuenta una población referencia (número de partos en el HUCA en el año 2013) que fue de 2374 partos, siendo el tamaño muestral de 131 puérperas. Los resultados fueron recolectados por medio de una encuesta de Care in Obstetric: Measure for testing satisfaction (COMFORTS et al.) validado para la población española en al año 2009 por Vivanco. Los resultados indicaron de manera global con la atención recibida durante el parto y puerperio hospitalario ha obtenido una puntuación media de 165,20, es decir, de manera general las madres estaban "satisfechas". Por otro lado, únicamente 4 mujeres realizaron una valoración indiferente o en términos de insatisfacción. Los resultados indicaron que las mujeres atendidas en el proceso de parto y puerperio están satisfechas.

Acosta E (12). En su investigación: Satisfacción materna en el parto y puerperio con la atención hospitalaria en una institución pública de

seguridad social 2015. cuyo objetivo fue determinar el grado de satisfacción materna en el parto y puerperio con la atención hospitalaria en una institución pública de seguridad social; realizo un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal con un muestreo de 200 mujeres; observo una edad mínima de 18 y una máxima de 47 años; el 68.5% fueron amas de casa, 46% casadas, y 55% con secundaria terminada, 44% fueron primigestas, el 65% fue parto vaginal y 35% cesárea, con recién nacidos a término en un 93%, la satisfacción en el parto se observó con un puntaje promedio de 51.5%, en el puerperio un promedio de 43.1%, en los cuidados del recién nacido 37.4%.

Acosta E (12). En su investigación: Satisfacción materna en el parto y puerperio con la atención hospitalaria en una institución pública de seguridad social 2015. cuyo objetivo fue determinar el grado de satisfacción materna en el parto y puerperio con la atención hospitalaria en una institución pública de seguridad social; realizo un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal con un muestreo de 200 mujeres; observo una edad mínima de 18 y una máxima de 47 años; el 68.5% fueron amas de casa, 46% casadas, y 55% con secundaria terminada, 44% fueron primigestas, el 65% fue parto vaginal y 35% cesárea, con recién nacidos a término en un 93%, la satisfacción en el parto se observó con un puntaje promedio de 51.5%, en el puerperio un promedio de 43.1%, en los cuidados del recién nacido 37.4%.

Vela P (15). En su estudio: Percepción de la paciente sobre la atención del parto humanizado en el servicio de centro obstétrico del instituto nacional materno perinatal durante el periodo marzo-abril de 2015. Tuvo como objetivo: determinar la percepción de la paciente sobre la atención del parto humanizado en el servicio de centro obstétrico del instituto nacional materno perinatal. Metodología: Estudio observacional, descriptivo, prospectivo de corte transversal. Teniendo como muestra a 100 puérperas inmediatas atendidas en el Instituto Nacional Materno Perinatal durante el periodo marzo-abril de 2015. En el análisis descriptivo de variables cuantitativas se

estimaron medidas de tendencia central y dispersión; para las variables cualitativas se estimaron frecuencias absolutas y relativas. Resultados: La percepción de la paciente sobre la atención del parto humanizado fue determinada mediante cuatro dimensiones: trato profesional, elección de la posición de parto, acompañamiento y manejo del dolor en la atención del parto. Teniendo como resultado en la dimensión trato profesional, las puérperas percibieron que siempre existió comunicación con el profesional (82,0%), siempre se le explicó en qué consistía el trabajo de parto (81,0%), siempre se le identificó por su nombre (59%), siempre se le explicó los procedimientos a realizar (80%), siempre se respetó su intimidad (78%), siempre se le pidió permiso antes de examinarla (83%) y siempre percibió amabilidad del profesional (73%). En la dimensión libre elección de la posición de parto, las pacientes manifestaron que nunca se les explicó que podían escoger la posición de su parto (75%), nunca le enseñaron posiciones de parto (79%) y nunca le explicaron que podía deambular durante el trabajo de parto (75%). En la dimensión acompañamiento, al 73% le explicaron la decisión de tener un acompañante en su parto, el 58% siempre percibió que el acompañante debía de ayudarla a relajarse. El parto humanizado en su dimensión manejo del dolor: el 35% siempre percibió que se le explicó las alternativas disponibles para el manejo del dolor en el parto. En general el 35% de las pacientes percibieron que la atención del parto humanizado se realizó de forma adecuada, sin embargo, el 53% percibió que su atención de parto fue a nivel regular. Conclusiones: Más del 50 % de las puérperas percibieron una atención de parto humanizado de nivel regular donde la comunicación, explicación de los procedimientos y respeto a la intimidad fueron percepciones adecuadas a diferencia de la libre elección de posición del parto.

Cruzado L (16). En su estudio: Percepción de la calidad de atención del parto vaginal en pacientes atendidas en el hospital regional docente de Cajamarca, durante el mes de marzo – 2016. Cuyo objetivo fue determinar la percepción de la calidad de atención del parto vaginal en pacientes atendidas en el

hospital regional docente de Cajamarca. Un estudio de diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo y prospectivo, con una muestra de 180 pacientes en trabajo de parto, a quienes, previa autorización, se les solicitó responder un cuestionario que contenía datos sociodemográficos, obstétricos y la encuesta SERVQUAL, que mide la satisfacción de la usuaria en relación a la diferencia entre sus expectativas y sus percepciones. Los principales resultados fueron: 26,7% pertenecen al grupo etáreo de 20 a 24 años, el nivel de instrucción predominante fue el de secundaria completa con un 23,9%, son convivientes el 59,4%, pertenecen al grupo de amas de casa 81,1% y provienen de la zona urbana el 55%. En cuanto a las características obstétricas, el 53% tuvo un embarazo controlado con más de 6 atenciones prenatales; el 38,3% son primíparas, y el 36% son multíparas con un período intergenésico de 2 a 4 años. En cuanto a la jerarquización de las dimensiones de calidad de atención, la que tuvo mayor nivel de satisfacción fue la fiabilidad (46,7%), seguido de la seguridad (41,7%), los aspectos tangibles (40,6%), la empatía (37,8%) y finalmente la capacidad de respuesta (35,6%). Finalmente, la satisfacción global de la paciente en relación a la calidad de atención de parto es de 46,7%. Concluyendo que la paciente percibió insatisfacción ante la calidad de atención del parto vaginal.

Delgado F (17). En su investigación: Percepción de la calidad de atención del parto en las puérperas atendidas en el hospital regional docente de Cajamarca. 2017. presente investigación tuvo como objetivo, determinar la percepción de la calidad de atención del parto en las puérperas atendidas en el hospital regional docente de Cajamarca. Este estudio fue de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo, prospectivo. Se aplicó un cuestionario Servperf (service performance), propuesto por Cronin y Taylor y modificado por la autora de la presente investigación, a 186 puérperas inmediatas atendidas en el Hospital Regional Docente de Cajamarca, y que cumplieron con los criterios de inclusión, durante los meses de mayo y junio del 2017. Los resultados que se obtuvieron fue que, el 23,7% tenía entre 20 a

24 años, el 64,0% eran convivientes, el 21,0% había terminado la secundaria, el 72,0% se dedicaban a su casa, el 54,8% procedían de la zona urbana. Además, el 50,0% eran multíparas; el 88,2% eran afiliadas al SIS y el 73,3% de partos lo atendió el profesional obstetra. En el nivel de satisfacción por dimensiones se obtuvo que, solo tres de las cinco dimensiones fueron percibidas como satisfactorias siendo, la dimensión empatía con el 81,7%, la dimensión aspectos tangibles con el 78,5% y la dimensión capacidad de respuesta con el 77,4%. Las dimensiones de la calidad de atención del parto según la percepción de las puérperas con menor porcentaje de satisfacción fueron: la dimensión seguridad (49,5%) y fiabilidad (40,9%). La satisfacción global de las pacientes fue del 59,8%. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna concluyendo que las puérperas, perciben la calidad de atención del parto como "satisfactoria"

Vásquez L (18). Realizó un estudio titulado calidad de atención del parto vaginal según percepción de las puérperas centro de salud simón bolívar 2017. Con el objetivo de conocer la calidad de atención del parto vaginal según percepción de las puérperas inmediatas atendidas en centro obstétrico del centro de Salud Simón Bolívar, durante el año 2017. La metodología fue de diseño no experimental, de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal. Se tuvo como muestra a 161 puérperas. El instrumento empleado fue la encuesta SERVPERF modificada. Los Resultados obtenidos evidencian que 35,4% de puérperas presentaron edades entre 19 a 24 años; 22,4% tenían secundaria completa; 87,6% de partos fueron atendidos por obstetras; 83,3% dieron a luz en posición ginecológica; referente a la percepción de las puérperas sobre la atención de su parto, 90,9% manifestaron satisfacción la dimensión respuesta rápida, respecto a la empatía, 91,1% expresaron satisfacción; en cuanto a la seguridad, 71% percibieron satisfacción y 29% insatisfacción; respecto a la confianza 82,1% ostentaron satisfacción, en cuanto a los aspectos tangibles, 97,9% expresaron sentirse satisfechas, concluyendo que la dimensión mejor valorada fue aspectos

tangibles, y la dimensión menos estimada fue la seguridad seguida por la confianza.

Rivera y Garay (20). En su investigación: percepción de la puérpera sobre la atención del parto humanizado en el servicio de obstetricia del centro de salud Aparicio pomares. Huánuco – Perú. Abril a junio de 2017. Con el objetivo de determinar la percepción de la puérpera sobre la atención del parto humanizado en el Servicio de Obstetricia, en el período abril a junio del 2017. El tipo de investigación fue observacional, prospectivo, trasversal, univariado, de nivel descriptivo; la Muestra en estudio conformada por 50 pacientes puérperas seleccionada con el método no probabilístico por conveniencia; para la recolección de datos se utilizó como instrumento una Encuesta; los resultados obtenidos fueron: según la prueba de hipótesis se obtuvo el resultado de X2 = 3.84; afirmando la hipótesis alterna que La percepción de la puérpera sobre la atención del parto humanizado es adecuado en el servicio de obstetricia del Centro de salud Aparicio Pomares-Huánuco; llegando de este modo a las siguientes conclusiones: el 100% de puérperas percibieron adecuado trato profesional en el parto humanizado, el 96% adecuado en cuanto a la elección de la posición para el parto, el 52% adecuado en cuanto el acompañamiento durante el parto, 96% adecuado en el manejo del dolor; en general el 86% percibieron adecuadamente.

Ruiz Y Solano (23). En su investigación: Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017, tuvo como Objetivo: Determinar la Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017. Metodología: La investigación es de tipo No experimental, prospectivo de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, método inductivo, diseño descriptivo simple. La población fue de 251 puérperas y la muestra de 101 puérperas según criterios de inclusión y exclusión. Se utilizó la guía de entrevista sobre la satisfacción de las puérperas frente a la atención de parto. Resultados: Dentro de las características sociodemográficas, el 29% (29) tiene la edad de 20 a 24 años, el 21% (21), 15 a 19 años. En cuanto al estado civil el 67 % (67)

son convivientes, Mas de la mitad 65% (65) son de procedencia urbana, más de la mitad de las puérperas 53% (53) tienen instrucción secundaria, un 55% (55) son multípara y un 45% (45) son primíparas. La religión que profesan las entrevistadas en un 73% (73) son católicas. En relación a la dimensión estructura el 58.7% (59) tienen buena satisfacción con la atención del parto, el 51.7% (52) refieren buena satisfacción sobre el proceso de atención del parto, el 62.8% (63), tienen buena satisfacción con el resultado de la atención de las puérperas el Hospital Regional de Huancavelica, en el 2017. Conclusión: El 57.8% (58), de las puérperas refieren que están satisfechas con la atención del parto, en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

2.2. Bases Teóricas:

El presente trabajo se relaciona con varias teorías que le dan forma y se relacionan con el proyecto planteado. A continuación, se presentan las bases teóricas que sustentan la investigación sobre el desarrollo de un modelo que permita comprender el comportamiento de las variables asociadas a la mejora de la calidad del servicio al usuario en la atención de parto en los establecimientos de salud en el Perú.

2.3. Bases conceptuales

2.3.1. Calidad

Es conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le otorgan capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explicitas. Por otro lado, la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una observación del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades. (24)

2.3.2. Calidad en salud

Según la Organización Mundial de la Salud la calidad es: “asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y

terapéuticos más adecuados para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y conocimientos del paciente y del servicio y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgo de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso". (25)

Según MINSA: "La calidad técnica de la atención consiste en la aplicación de la ciencia y la tecnología médicas de una manera que rinda el máximo de beneficios para la salud sin aumentar los riesgos". (26)

El concepto más renombrado de calidad de salud es la de Avedis Donabedian la cual refiere: "La calidad de atención medica consiste en la aplicación de la ciencia y tecnología médica en una forma que aumente sus beneficios para la salud sin incrementar en forma proporcional sus riesgos. El grado de calidad es la medida en que se espera que la atención brindada logre el equilibrio más favorable de riesgos y beneficios para el usuario". (27)

2.3.3. Dimensiones de la calidad

Existen diversas propuestas, sin embargo, la mayor aceptada es por Avedis Donabedian donde propone 3 dimensiones:

a) Dimensión técnica

Es la aplicación de la ciencia y tecnología en el manejo de un problema, de forma que se obtenga el mayor beneficio sin aumentar los riesgos, sus características básicas son:

- Efectividad

  Es la capacidad de conseguir el resultado que se busca. Quien es efectivo, por lo tanto, obtiene el efecto deseado. (28)

- Eficacia

  Es la capacidad de obtener el efecto que espera o desea tras la ejecución de una acción. (28)

- Eficiencia

  Capacidad para efectuar o cumplir adecuadamente una función. (28)

- Continuidad

  Garantía que los usuarios reciben de las intervenciones necesitadas mediante la secuencia lógica y racional de actividades basadas en el conocimiento científico y sin interrupciones innecesarias. (30)

- Seguridad

  Garantía, destrezas y disposición del personal profesional al ofrecer información sobre el servicio brindado de manera clara, sencilla y precisa, transmitiendo confianza a los usuarios en el acceso a servicios básicos con prevención de riesgos. (30)

- Integralidad

  Es la capacidad de brindar atención total al usuario, familia, comunidad y ambiente; con actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación. (30)

b) Dimensión humana

Está basado en la relación entre las personas, lo cual debe seguir las normas y valores sociales que gobiernan la interacción de los individuos en general. Estas normas están modificadas en parte por los dictados éticos de los profesionales y las expectativas, aspiraciones de cada persona. Están inmersos lo siguiente:

- Respeto

  Es la consideración y valoración especial que se le tiene a alguien o a algo, al que se le reconoce valor social.

- Información

  Es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto.

- Calidez

  Es la concentración en el trato que recibe un cliente por parte de la persona que lo atiende. Un trato amable, la buena predisposición para escucharlo y entender sus problemas o inquietudes. (30)

- Empatía

  Es la capacidad que tiene una persona para ponerse en el lugar de otra y entender, atender adecuadamente las necesidades del otro. (30)

c) Dimensión de entorno

Constituido por los aspectos de confort, los cuales son todos aquellos elementos del entorno que proporcionan una atención más confortable, están inmersos lo siguiente:

- Higiene

  Son los hábitos de aseo corporal que cada quien práctica para prevenir enfermedades y mantenerse saludable.

- Iluminación

  Conjunto de luces que se instala en un determinado lugar.

- Limpieza

  Es la acción y efecto de eliminar la suciedad de una superficie mediante métodos físicos o químicos. (30)

- Orden de los ambientes

  Consiste en establecer el modo en que deben ubicarse los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos.

2.3.4. Percepción del usuario

La percepción es un proceso mental, cognoscitivo que aprueba formar conceptos, opiniones, sentimientos, impresiones, acerca de un individuo, objeto o fenómeno en función a las experiencias pretéritas, al contexto social, al conocimiento de la realidad de acuerdo a necesidades, aspiraciones, intereses, y deseos. (28)

2.3.5. Calidad de atención en parto

El objetivo de la OMS, es que el prestador de salud logre conseguir después del parto una madre y un niño sanos, con la menor intervención posible y segura; lo que indica que el profesional obstetra siempre deberá estar atento a observar a la parturienta, monitorizar el bienestar fetal, evaluar factores de riesgo y detección temprana de complicaciones, haciendo en lo posible un parto eutócico, empleando cirugía menor, etc., con traslado a la parturienta a centros de mayor capacidad resolutiva cuando el caso lo requiera. Por lo que, la sala de partos contará con recursos humanos, equipos e insumos necesarios para una atención de calidad, y de ser posible, permitir la presencia del esposo o familiar en el parto.

Para alcanzar los objetivos generales se han planteado diferentes consideraciones básicas para la atención del parto y dicen lo siguiente. (29)

- Contar con profesional competentes para la atención del parto.
- El ambiente de dilatación debe ser adecuado y tener privacidad.
- Brindar una atención con calidad y calidez.
- Promover la participación activa de la pareja o del grupo familiar, siempre y cuando existan condiciones.
- La posición que debe adoptar la gestante es la que más le acomode a ella, excepto en los casos en que existan condiciones médicas que requieran lo contrario.
- Se debe usar el partograma para la evaluación del trabajo de parto.
- En regiones con alta incidencia de parto domiciliario se recomienda promover el parto Institucional.
- Para incrementar el parto institucional se debe promover la adecuación cultural de los servicios: evitando el frío y la luminosidad del ambiente; permitiendo el uso de mates o bebidas calientes durante el trabajo de parto, manejo de la placenta por la familia y otras costumbres que no causen riesgo para la madre y el feto.

2.3.4.1 Manejo De Parto Institucional

Según las Guías Nacionales de Atención Integral de la Salud Sexual y Reproductiva. (29)

Manejo del Período de Dilatación:

- Asegurar una atención de calidad y calidez para las gestantes.
- Descartar signos de emergencia obstétrica
- Evaluar la edad gestacional por fecha de última regla.
- Evaluar presión arterial, pulso materno y temperatura.
- Evaluar latidos cardiacos fetales.
- Evaluar dinámica uterina.
- Evaluar altura uterina, posición fetal y peso probable del neonato.

- Evaluar el sangrado vaginal o pérdida del líquido amniótico.
- Realizar tacto vaginal solo cuando sea necesario.
- Graficar el partograma.
- Evitar maniobras que edematicen el periné y la vagina.
- Completar la dilación.
- Decidir referencia.

Manejo del Periodo Expulsivo (29)

- Asegurar un trato de la gestante de calidad y calidez, promover el acompañamiento de la pareja o familiar y evaluar si el servicio tiene lo necesario para realizar la atención.
- Descartar signos de emergencia obstétrica.
- permitir la posición más apropiada para la parturienta (se recomienda que la gestante escoja la posición, siempre que no exista alguna contraindicación)
- Preparar o indicara personal que le ayuda con los materiales, medicamentos e instrumental que va a utilizar.
- Observar normas de asepsia.
- Control de la dinámica uterina, progreso de la presentación y frecuencia cardiaca.
- Asegurar un trato de la gestante de calidad y calidez, promover el acompañamiento de la pareja o familiar y evaluar si el servicio tiene lo necesario para realizar la atención.
- Descartar signos de emergencia obstétrica.
- Permitir la posición más apropiada para la parturienta (se recomienda que la gestante escoja la posición, siempre que no exista alguna contraindicación)

- Preparar o indicara personal que le ayuda con los materiales, medicamentos e instrumental que va a utilizar.
- Observar normas de asepsia.
- Control de la dinámica uterina, progreso de la presentación y frecuencia cardiaca.
- Asegurar un trato de la gestante de calidad y calidez, promover el acompañamiento de la pareja o familiar y evaluar si el servicio tiene lo necesario para realizar la atención.
- Descartar signos de emergencia obstétrica.
- Permitir la posición más apropiada para la parturienta (se recomienda que la gestante escoja la posición, siempre que no exista alguna contraindicación)
- Preparar o indicara personal que le ayuda con los materiales, medicamentos e instrumental que va a utilizar.
- Observar normas de asepsia.
- Control de la dinámica uterina, progreso de la presentación y frecuencia cardiaca.

Manejo del Periodo del Alumbramiento (29)

- Asistencia de la expulsión de la placenta y membranas.
- Se debe utilizar oxitócicos especialmente si hay riesgo de atonía.
- Suturar episiotomía o laceraciones de partes blandas (si corresponde)
- Manejo de las alteraciones del alumbramiento.

2.3.6. Nacido vivo

Todo producto de 22 o más semanas de edad gestacional y de 500 gramos o más de peso que, después de la expulsión o extracción completa del cuerpo de la madre, respira o da señal de vida como latidos del corazón, pulsaciones del cordón umbilical o movimientos efectivos de los músculos de contracción voluntaria, tanto si se ha cortado o no el cordón umbilical y este no deprenda la placenta. (27)

2.3.7. Atención del puerperio

Conjunto sistematizado de actividades, intervenciones y procedimientos hospitalarios y ambulatorios que se brinda a la mujer durante el periodo puerperal, con la finalidad de prevenir o detectar complicaciones. (27)

2.3.8. Atención por obstetra

Es el conjunto de actividades integrales que brinda el/la Profesional de Obstetricia a la parturienta y /o puérpera.

2.3.9. Establecimiento de salud

Aquellos que realizan, en régimen ambulatorio o de internamiento, atenciones de salud con fines de prevención, promoción, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación dirigidas a mantener o restablecer el estado de salud de las personas. (27)

2.4. Definición de términos

2.4.1. Calidad

Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con la necesidad o expectativa establecida, en general implícita y obligatoria. (30)

2.4.2. Atención

De la salud es el conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población. (30)

2.4.3. Parto

Es la expulsión o extracción fuera del útero del producto de la concepción de 22 o más semanas de edad gestacional y de 500 gramos o más de peso, más los anexos (placenta, cordón umbilical y membranas). (27)

2.4.2. Puerperio

La palabra puerperio se deriva del latín puer, niño, y parus, dar a luz. En la actualidad define al intervalo después del parto durante el cual los cambios anatómicos y fisiológicos maternos inducidos por el embarazo regresan al estado basal antes de la gravidez. En consecuencia, su duración es poco precisa, pero se le considera de cuatro a seis semanas. A pesar de ser mucho menos complejo que el embarazo, el puerperio tiene una serie de cambios apreciables, algunos de los cuales son molestos o preocupantes para la nueva madre. Es importante señalar que en ocasiones aparecen complicaciones, algunas de las cuales llegan a ser graves. (27)

2.4.3. Puérpera

Es la usuaria de salud en condición de alta médica post alumbramiento de un(o) hijo (s) nacidos vivos en el servicio de Gineco- Obstetricia. (27)

2.4.6. Percepción

Juicio mental, cognitivo, emite nociones, ideas, opiniones, emociones de alguien, cosa o acontecimiento en relación a eventos pasados, realidad social, noción del contexto sobre necesidades, beneficios, ambiciones y anhelos.

Manera de apreciar del usuario lo que el organismo cumple con entregar la asistencia de salud propuesto. (30)

2.4.11. Trato

Aspectos en la relación de la usuaria con los profesionales de la salud y contempla: amabilidad, apoyo emocional, trato no discriminatorio, intimidad de los pacientes y brindar información.

2.4.13. Características demográficas

Son el conjunto de características biológicas, socioeconómico culturales que están presentes en la población sujeta a estudios, que nos traza un círculo de unas familias que se encuentran inevitablemente asociadas con la pobreza y la exclusión social, tomando aquellas que puedan ser medibles. (31)

2.4.14. Edad

Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales.

2.4.15. Nivel de instrucción

Situación, valor, estado o calidad que una cosa puede tener, en una escala creciente o decreciente, en cuanto a la acción de instruir, enseñar, adoctrinar, comunicar conocimientos, dar a conocer el estado de algo.

2.4.16. Estado civil

Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su situación legal respecto a esto.

2.5. Identificación de variables

Variables: Calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas.

2.6. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Item	Valor	Tipo de variable
Calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas	Es la percepción que tienen las puérperas sobre la calidad de la atención del parto.	Aplicación de la encuesta a las puérperas y registro de sus respuestas en el cuestionario aplicado.	**TECNICA**	Efectividad Eficacia Eficiencia Continuidad Seguridad Integralidad	1. ¿Cómo consideras la atención que recibiste a tu llegada a emergencia obstétrica - hospital? 2. ¿Cómo consideras el tiempo que demoraron para tu traslado a sala de partos? 3. ¿Cómo consideras que el personal de salud haya respetado tus creencias y costumbres en cuanto a la atención de tu part? 4. ¿Cómo consideras la privacidad que te brindaron durante los procedimientos realizados? 5. ¿Cómo consideras el interés del personal de salud para solucionar algún problema que tuviste durante tu parto? 6. ¿Cómo consideras la información y orientación que recibiste sobre los cuidados después de tu parto?	Muy mala (1) Mala (2) Regular (3) Bueno (4) Muy bueno (5)	Ordinal
			HUMANA	Respeto Veracidad en la información Calidez Empatía Cordialidad Claridad del lenguaje	7. ¿Te permitieron elegir la posición para tu parto (echada – sentada)? ¿Cómo lo consideras? 8. ¿Cómo consideras el contacto con tu bebé apenas nació? 9. ¿Cómo consideras el trato que recibiste por parte del personal de salud que te atendió? 10. ¿Cómo consideras la alimentación que recibiste durante tu permanencia en el hospital? 11. ¿Cómo consideras el lenguaje en el que te habló el personal de salud que te atendió? 12. ¿Cómo consideras la información del personal de salud sobre los exámenes y procedimientos que te realizaron durante tu atención?	Muy mala (1) Mala (2) Regular (3) Bueno (4) Muy bueno (5)	

			ENTORNO	Higiene Iluminación Limpieza Orden de los ambientes	13. ¿Cómo consideras la limpieza del área de sala de partos, hospitalización? 14. ¿Cómo consideras la limpieza de los servicios higiénicos? 15. ¿Cómo fue la temperatura del ambiente durante tu parto? 16. ¿Cómo fue la iluminación en el ambiente durante tu parto? 17. ¿Cómo consideras la presentación del personal de salud (uniforme y limpieza)? 18. ¿Cómo consideras la relación entre los obstetras y sus compañeras(os) del servicio?	Muy mala (1) Mala (2) Regular (3) Bueno (4) Muy bueno (5)	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial

3.1.1. Ámbito temporal

El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo durante periodo de mayo del año 2019.

3.1.2. Ámbito espacial

La investigación fue desarrollada en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia, tiene como domicilio legal en la avenida Andrés Avelino Cáceres S/N Barrio de Yananaco en el distrito, Provincia y Departamento de Huancavelica, situado en la zona central de la sierra; cuenta con un área de extensión de 22 131 Km2 tiene como limitaciones por el norte, con Junín; al este, con Ayacucho; al oeste, con Lima e Ica; y al sur, con Ayacucho e Ica.

El Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica es un órgano Desconcentrado, dependencia, Jerárquica y funcional de la Dirección Regional de Salud y en el aspecto técnico normativo del Ministerio de Salud, es un órgano desconcentrado de la Dirección Regional de Salud Huancavelica con personería jurídica de derecho público, cuenta con la Categoría II-2 asignada mediante Resolución

Directoral Nº 1498-2008-DIRESA/HVCA. Como tal es responsable de satisfacer la necesidad de salud de la población en general, brindando atención integral ambulatoria y hospitalaria especializada, con énfasis en la recuperación y rehabilitación de problemas de salud.

3.2. Tipo de la investigación

El presente proyecto de investigación es una investigación observacional, prospectivo, de corte transversal, de tipo descriptivo. Fue observacional porque no existió intervención del investigador los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador, es prospectivo porque los datos necesarios para el estudio son recogidos apropósito de la investigación, fue transversal porque la información se obtuvo en un solo momento y en un tiempo único.

3.3. Nivel de investigación

Según la clasificación de Dankhe, el nivel de nuestro estudio fue Descriptivo porque buscamos determinar la calidad de la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019, evaluamos las dimensiones de la misma, aplicando una serie de preguntas y se midieron cada una de ellas independientemente (técnica, humana y entorno), para así describirlas.

3.3.1. Método de investigación

Método general

Se empleó el método inductivo. Según Pimienta es aquel que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Se trata del método científico más usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos y su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación. Es un método científico que elabora conclusiones generales a partir de

enunciados observacionales particulares y parte de lo particular a lo general.

Método básico

Se empleó el método descriptivo, porque describe las características de la población de estudio en su estado actual y en su forma natural; por tanto, no hay posibilidades de tener un control directo sobre la variable de estudio. (20)

3.3.2. Diseño de investigación

El presente estudio se aplicó el Diseño descriptivo, prospectivo de corte transversal.

Su esquema se representa de la siguiente manera:

ESQUEMA:

M O

Donde representa:

M = Puérperas de parto vaginal, mayores de 18 años, con recién nacido normal atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

O = Percepción de la calidad de atención del parto.

3.4. Población, muestra y muestreo

3.4.1. Población:

La población estuvo constituida por todas puérperas de parto vaginal, atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, durante el periodo de mayo 2019. Conformada por 63 puérperas.

Según Hernández R, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen características comunes la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (21)

3.4.2. Muestra:

El estudio fue censal. La muestra del estudio estuvo constituida por 59 puérperas de parto vaginal, mayores de 18 años con recién nacido normal atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

Cabe resaltar que se excluyeron 4 puérperas porque dos eran menores de edad, una tuvo un óbito fetal y una se complicó con rotura uterina.

Criterios de inclusión

- Puérpera sin complicaciones obstétricas severas.
- Puérpera sin alteraciones del habla, audición y comprensión.
- Puérpera que acepte participar y firme el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Puérperas con complicaciones obstétricas de consideración
- Puérpera que no acepten participar.
- Puérperas con alteración del habla, audición y comprensión.
- Puérpera con problemas médicos que le impidan resolver la encuesta correspondiente al estudio de investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnica

Encuesta, es una de las técnicas más utilizadas para recopilar información primaria, fácil de aplicar, brinda mucha información en corto tiempo, se pueden formular una serie de preguntas referentes al tema, para sondear la opinión del público. El cual fue aplicada a las puérperas de parto vaginal del servicio de Gineco - Obstetricia, del hospital regional de Huancavelica durante el periodo de mayo del 2019.

3.5.2. Instrumento cuestionario

Se aplicó el cuestionario de "Calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia, mayo 2019." Diseñada por las investigadoras y validado por 3 expertos, con una validez y confiabilidad de alfa de Cronbach de 0,823.

Se tomó en consideración el modelo desarrollado por Avenis Donabedian, quien enfoca la calidad a partir de tres dimensiones (Técnica, Humana y Entorno). El cual está conformada por 18 preguntas clasificadas según dimensión:

a) **Dimensión Técnica:** conformada por 6 preguntas, desde la pregunta 1 a 6.

b) **Dimensión Humana:** conformada por 6 preguntas, a partir de la pregunta 7 a12.

c) **Dimensión Entorno:** conformada por 6 preguntas, desde la pregunta 13 a 18.

Estructurados para la recolección de datos a través de la escala de

Likert cuyos parámetros fueron:

Escala de Likert, fue desarrollado en 1932 por Rensin Likert es una escala diseñada para medir actitudes, que básicamente pide a los participantes de la encuesta una reacción ante determinada característica. A cada opción de respuesta se le debe asignar un valor numérico, dentro de la variable interrogada, siendo indispensable, que todas las variables interrogadas, cuenten con el mismo número de opciones, y estas estén organizadas en el mismo sentido. (23)

- (1) MUY MALA
- (2) MALA
- (3) REGULAR
- (4) BUENA
- (5) MUY BUENA

3.6. Técnica y procesamiento de análisis de datos

Primero. Se solicitó permiso al director del hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica mediante una solicitud, el cual otorgó el permiso necesario para la realización del proyecto de investigación.

Segundo. Se realizó todas las gestiones necesarias para poder acceder al servicio de Gineco obstetricia y tener contacto con las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

Tercero. Obtenida la autorización se procedió a aplicar el cuestionario en el servicio Gineco-obstetricia mediante la siguiente secuencia:

- Se informó el procedimiento a realizarse en la aplicación de la encuesta a las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, durante el periodo de mayo 2019

- Se encuestó en un ambiente cómodo, libre de ruidos en donde la puérpera se sintió tranquila, para poder entrar en más confianza y así poder responder a las preguntas del cuestionario.
- La puérpera estuvo sentada cómodamente y la encuestadora facilitó el entendimiento de las preguntas para que la puérpera pueda responder con toda confianza y sin dudas.
- Finalmente, se le agradeció a la puérpera por su participación y apoyo en la realización del proyecto de investigación.

Cuarto. Se realizó la revisión correspondiente, clasificación de la información recolectada de las puérperas encuestadas, a fin de organizar los datos obtenidos para su respectivo análisis.

Quinto. Ordenamiento y clasificación de variables; Se elaboró una base de datos en hoja de cálculo Microsoft Excel 2013. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS 22.0 para Windows, con el que se realizó un análisis de acuerdo a la naturaleza del estudio.

El ingreso de datos lo realizó una persona con experiencia en el manejo de equipos de cómputo Hojas de cálculo Excel y software SPSS.

Los datos fueron presentados en tablas de frecuencias absolutas y relativas.

Se inició el análisis con la parte descriptiva cuantificando y caracterizando la población de estudio.

CAPITULO IV
PRESENTACION DE RESULTADOS

4.1. Análisis de información

El presente trabajo fue determinar la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. Incluyó a la totalidad a puérperas de parto vaginal atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica en el periodo de mayo del 2019, conformada por 63 puérperas.

La muestra fue censal constituida por 59 puérperas de parto vaginal, mayores de 18 años con recién nacido normal.

A continuación, resultados del estudio.

Tabla 1. Características generales de las puérperas de parto vaginal que se atendieron en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

Datos Generales		Frecuencia n=59	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Edad	Joven	38	64.4	64.4
	Adulto	21	35.6	100
Nivel de instrucción	Sin estudios	1	1.7	1.7
	Primaria incompleta	2	3.4	5.1
	Primaria completa	5	8.5	13.6
	Secundaria incompleta	14	23.7	37.3
	Secundaria completa	17	28.8	66.1
	Superior técnica	11	18.6	84.7
	Superior universitario	9	15.3	100
Estado civil	Soltera	18	30.5	30.5
	Conviviente	36	61.0	91.5
	Casada	5	8.5	100
Procedencia	Zona rural	23	38.3	38.3
	Zona urbana	36	61.7	100

Fuente: Encuesta a puérperas sobre calidad en la atención del parto percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

En la tabla 1. Del 100% (59) de puérperas encuestadas en el servicio Gineco obstetricia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. Dentro de las características generales, el 64.4.7% (38) son jóvenes, el 28.8% (17) tienen secundaria completa, el 61 % (36) son convivientes; y el 61.7% (36) son de procedencia urbana.

Tabla 2. Percepción de la calidad de atención a partir de la técnica empleada en puérperas de parto vaginal atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

DIMENSION TECNICA	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Total
	N°	N°	N°	N°	N°	N°
	%	%	%	%	%	%
¿Cómo consideras la atención que recibiste a tu llegada a emergencia obstétrica - hospital?	0	1	18	39	1	59
	0%	1.7%	30.5%	66.1%	1.7%	100%
¿Cómo consideras el tiempo que demoraron para tu traslado a sala de partos?	0	2	15	41	1	59
	0%	3.4%	25.4%	69.5%	1.7%	100%
¿Cómo consideras que el personal de salud haya respetado tus creencias y costumbres en cuanto a la atención de tu parto?	0	5	17	36	1	59
	0%	8.5%	28.8%	61.0%	1.7%	100%
¿Cómo consideras la privacidad que te brindaron durante los procedimientos realizados?	1	5	16	36	1	59
	1.7%	8.5	27.1%	61.0%	1.7%	100%
¿Cómo consideras el interés del personal de salud para solucionar algún problema que tuviste durante tu parto?	0	3	12	41	3	59
	0%	5.1%	20.3%	69.5%	5.1%	100%
¿Cómo consideras la información y orientación que recibiste sobre los cuidados después de tu parto?	0	1	14	41	3	50
	0%	1.7%	23.7%	69.5%	5.1%	100%
Total	**0**	**3**	**15**	**39**	**2**	**59**
	0.3%	**4.8%**	**26%**	**66.1%**	**2.8%**	**100%**

Fuente: Encuesta a puérperas sobre calidad en la atención del parto percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

En la tabla 2. Del 100% (59) de puérperas encuestadas en el servicio Gineco obstetricia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. En la dimensión técnica el 66.1% (39) tuvieron una percepción

buena, el 26% (15) manifestó tener una percepción regular; y el 4.8% (3) tuvieron una percepción mala.

Sobre la dimensión técnica: el 66.1% (39) perciben una buena atención a su llegada a emergencia obstétrica u hospital, el 69.5% (41) perciben una buena atención del tiempo que demoraron su traslado a sala de partos, el interés del personal de salud por solucionar algún problema; y la información, orientación que recibió sobre los cuidado después de su parto; el 61% (36) perciben una buena atención sobre el respeto a sus creencias, costumbres durante su parto; y la privacidad que le brindaron en los procedimientos realizados.

Tabla 3. Percepción de la calidad de atención a partir del trato humano en puérperas de parto vaginal atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

DIMENSION HUMANA	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Total
	N°	N°	N°	N°	N°	N°
	%	%	%	%	%	%
¿Cómo consideras el contacto con tu bebé apenas nació?	0	1	6	33	19	59
	0%	1.7%	10.2%	55.9%	32.2%	100%
¿Cómo consideras el trato que recibiste por parte del personal de salud que te atendió?	0	2	15	37	5	59
	0%	3.4%	25.4%	62.7%	8.5%	100%
¿Cómo consideras la alimentación que recibiste durante tu permanencia en el hospital?	0	2	20	35	2	59
	0%	3.4%	33.9%	59.3%	3.4%	100%
¿Cómo consideras el lenguaje en el que te habló el personal de salud que te atendió?	0	2	20	35	2	59
	0%	3.4%	33.9%	59.3%	3.4%	100%
¿Cómo consideras la información del personal de salud sobre los exámenes y procedimientos que te realizaron durante tu atención?	0	7	20	30	2	59
	0 %	11.9%	33.9%	50.8%	3.4%	100%
Total	0	4	17	32	5	59
	0.6%	**6.8 %**	**29.1%**	**54.7%**	**8.8%**	**100%**

Fuente: Encuesta a puérperas sobre calidad en la atención del parto percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

En la tabla 3. Del 100% (59) de puérperas encuestadas en el servicio Gineco obstetricia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. En la dimensión humana el 54.7% (39) tuvieron una percepción buena, el 29.1 (17) una percepción regular, el 8.8% (5) una percepción muy buena.

Sobre la dimensión humana: el 62.7% (37) perciben una buena atención del trato que recibió por parte del personal de salud, el 59.3% (35) perciben una buena atención sobre la alimentación que recibió durante su permanencia y del lenguaje en que le habló el personal de salud, el 55.9 % (33) perciben una buena atención sobre la elección de la posición para su parto; y el 50.8 % (30) perciben una buena atención de la información que recibió sobre los exámenes y procedimientos realizados.

Tabla 4. Percepción de la calidad de atención a partir de la dimensión entorno, en puérperas de parto vaginal atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

DIMENSION ENTORNO	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Total
	N°	N°	N°	N°	N°	N°
	%	%	%	%	%	%
¿Cómo consideras la limpieza del área de sala de partos, hospitalización?	0 0%	1 1.7%	8 13.5%	46 78%	4 6.8%	59 100%
¿Cómo consideras la limpieza de los servicios higiénicos?	0 0%	0 0%	16 27.1%	40 67.8%	3 5.1%	59 100%
¿Cómo fue la temperatura del ambiente durante tu parto?	1 1.7%	1 1.7%	15 25.4%	39 66.1%	3 5.1%	59 100%
¿Cómo fue la iluminación en el ambiente durante tu parto?	0 0%	1 1.7%	9 15.2%	46 78%	3 5.1%	59 100%
¿Cómo consideras la presentación del personal de salud (uniforme y limpieza)?	1 1.7%	0 0%	4 6.7%	47 79.7%	1 11.9%	59 100%
¿Cómo consideras la relación entre los obstetras y sus compañeras(os) del servicio?	0 0%	1 1.7%	17 28.8%	36 61.0%	5 8.5%	59 100%
Total	**0** **0.6%**	**1** **1.1%**	**12** **19.5%**	**42** **71.7%**	**3** **7.1%**	**59** **100%**

Fuente: Encuesta a puérperas sobre calidad en la atención del parto percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

En la tabla 4. Del 100% (59) de puérperas encuestadas en el servicio Gineco obstetricia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. En la dimensión entorno el 71.7% (42) tuvieron una percepción

buena, el 19.5% (12) una percepción regular; y el 7.1% (3) una percepción muy buena.

Sobre la dimensión de entorno: el 79.7% (47) percibieron una buena atención sobre la presentación del personal de salud, el 78% (46) percibieron una percepción regular de la limpieza del área de sala de partos y hospitalización, el 67.8 %(40) percibieron una buena atención sobre la limpieza de los servicios higiénicos.

Tabla 5. Percepción global de la calidad de atención en puérperas de parto vaginal atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

Percepción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0.5	0.5
Malo	3	4.2	4.7
Regular	15	24.9	29.6
Bueno	38	64.2	93.8
Muy bueno	3	6.2	100
Total	**59**	**100.0**	

Fuente: Encuesta a puérperas sobre calidad en la atención del parto percibida por las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

En la tabla 5. Del 100% (59) de puérperas encuestadas en el servicio de Gineco-obstetricia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica. El 64.2% (38) tuvieron una percepción buena**,** el 24.9% (15) percepción regular, el 6.2% (3) percepción muy buena; y el 4.2% (3) una percepción mala.

4.2. Discusión de resultados

En la investigación se evaluaron a 59 puérperas de parto vaginal, mayores de 18 años de edad con recién nacido normal, a partir de la percepción de la calidad en la atención del parto recibida en el Hospital Regional de Huancavelica, mediante la aplicación del cuestionario de calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica, en el periodo de mayo 2019.

Con respecto al primer objetivo específico, sobre las características generales de las puérperas, el 64.4% pertenecieron a la etapa de la juventud, el 35.6% a la adultez; el 28.8%; tuvieron nivel de instrucción secundaria completa, el 23.7% secundaria incompleta, el 18.6% superior técnica y el 15.3% superior universitario; el 61% fueron convivientes, 30% solteras y el 8.5% casadas, y el 61.7% fueron provenientes de zona urbana, el 38.3% de zona rural. Los hallazgos tienen similitud con Cruzado (16) quienes encontraron que en su mayoría pertenecieron al grupo etáreo de 20 a 24 años (jóvenes), convivientes con nivel de instrucción secundaria completa, provenientes de la zona urbana; y Ruiz (23) quienes hallaron resultados similares.

Las características generales, son importantes en la percepción de la puérpera en la calidad de atención del parto, según se trate de una mujer joven o adulta, probablemente por las altas expectativas que tengan sobre la atención del parto. El nivel de madurez aumenta conforme avanza la edad y, por tanto, la percepción en las distintas situaciones de la vida se torna más objetiva; de la misma manera, el nivel de instrucción influye en la percepción de la atención del parto, a mayor nivel educativo habrá mayor grado de comprensión de los mensajes emitidos por el personal de salud.

Además, ser conviviente, traduce como dependen económicamente de su pareja para cubrir sus necesidades, por lo cual acuden a establecimientos de salud del estado haciendo uso del seguro universal que ofrece el Ministerio

de Salud a nivel nacional, como única alternativa y según ello es su percepción de la calidad de atención en el parto.

El lugar de procedencia está involucrado con la accesibilidad al establecimiento de salud y, la calidad de atención del parto es mejor cuando la paciente acude oportunamente y el nivel de capacidad resolutiva es mayor, no se complica y la percepción de la atención es buena; a diferencia de aquellas que provienen de zona rurales, ya sea porque acuden solas o han sido referidas por presentar complicaciones.
La interrelación entre las características identificadas, intervienen en el nivel de aceptabilidad y satisfacción de la paciente ante la calidad de atención del parto; que al relacionarse hacen referencia a situaciones basadas en características propias de la paciente, y en especial en sus expectativas.

Con respecto al segundo objetivo específico, sobre la dimensión técnica el 66.1% refirieron una percepción buena, el 26% tuvieron una percepción regular, 4.8% una percepción mala, el 2.8% una percepción muy buena. Este resultado difiere de lo hallado por Cruzado (16) quien encontró que la capacidad de respuesta fue de 35.6%. Nos indica probablemente que esto se deba a que todavía existe incompetencia en la atención con calidad.

La dimensión técnica de la calidad en la atención significa la capacidad para cumplir exitosamente con el servicio ofrecido, es decir que la atención brindada sea de forma confiable y cuidadosa (23).

Al describir específicamente la dimensión técnica ante la calidad en la atención del parto vaginal, se hace referencia a la percepción de las pacientes en relación al nivel de confianza y la comunicación que tienen con los obstetras y/o médicos durante su hospitalización, lo cual no llegó a un 100% debido a que aún exista déficit en la atención con calidad.

Con respecto al tercer objetivo específico, Sobre la dimensión humana el 54.7% refirieron una percepción buena, el 29.1% tuvieron una percepción regular, 8.8% una percepción muy buena, el 6.8% una percepción mala. Estos resultados difieren de lo hallado por Delgado (17) quienes obtuvieron 81,7% satisfactoria la dimensión empatía; y Vela (15) 82% del trato profesional.

La dimensión humana ante la calidad de atención significa la capacidad que tiene una persona para ponerse en el lugar de otra persona, así como de entender y atender adecuadamente las necesidades del otro (1). Aplicándolo a la calidad en la atención del parto, hace referencia a la capacidad del personal de salud de entender su situación (proceso del parto y todo lo que física y emocionalmente implica) y responder ante esto de forma acertada según sus necesidades.

Estos resultados demuestran que la empatía es uno de los aspectos más descuidados por parte del profesional de salud, evidenciándose que existe una ineficaz comunicación entre el personal de salud y la paciente, además de una defectuosa comprensión de los problemas e inquietudes de las pacientes con el poco interés por entenderlos y resolverlos.

Con respecto al cuarto objetivo específico, sobre la dimensión entorno el 77.1% refirieron una percepción buena, el 19.5% tuvieron una percepción regular, 7.1% una percepción muy buena, el 1.1% una percepción mala. Este resultado se asemeja al de Vásquez (18) concluyendo que la dimensión mejor valorada fue esta. Estos resultados difieren por lo hallado de Cruzado (16) quien obtuvo 40.6% satisfactoria los aspectos tangibles.

En la percepción de la dimensión entorno de la calidad de atención estuvo referido a aspectos físicos por el usuario del establecimiento de salud, en referencia a la calidad de la atención del parto, sobre la infraestructura, equipamiento, limpieza y comodidad, percibidos por la puérpera, haciendo que se sienta cómoda y bien atendida, lo que conllevaría a recomendar a alguien o a regresar en su próximo parto.

Con respecto a la percepción global. Del 100% (59) de puérperas encuestadas en el servicio de Gineco-obstetricia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica. El 64.2% (38) tuvieron una percepción buena, el 24.9% (15) percepción regular, el 6.2% (3) percepción muy buena; y el 4.2% (3) una percepción mala.

Los hallazgos se asemejan con Fernández, R. (2013), quien concluye que las puérperas percibieron la calidad de la atención del parto como satisfechas o muy satisfechas con la atención recibida.

Los resultados difieren con lo encontrado por Cruzado, L. (2016), quien concluye que las puérperas percibieron la calidad de atención en un nivel de satisfacción leve a insatisfacción.

Los resultados del estudio indican que más de la mitad, más no en su totalidad de las puérperas que constituyeron la muestra, percibieron como buena la calidad de atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, abarcando en todas sus dimensiones, debido a que una de las metas planteadas por el MINSA es fomentar el aumento de los partos institucionales, significando amplia seguridad y confiabilidad para la madre y el niño.

CONCLUSIONES

- Las características generales de las puérperas fueron que en su mayoría pertenecieron a la edad joven según etapa de vida, tuvieron un nivel de instrucción de secundaria completa, convivientes y provenían de la zona urbana.
- En orden de jerarquía, las dimensiones de la calidad en la atención del parto según la percepción de las puérperas la que tuvo mayor nivel de aceptabilidad fue la dimensión de entorno (71,7%), seguido de la dimensión técnica (66.1%) y finalmente la dimensión humana (54.7%). La percepción global de las puérperas con respecto a la calidad en la atención del parto fue buena en su mayoría (64,2%).
- Por lo tanto, se concluye que la paciente percibe que la calidad en la atención del parto vaginal es buena, sin embargo, la percepción global no se llegó al 100% porque todavía existe alguna deficiencia en la atención del parto en las puérperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica; puesto que el hospital debería mejorar, para así poder llegar a optimizar y mejorar la atención de calidad.

RECOMENDACIONES

- A la Dirección Regional de Salud de Huancavelica, se sugiere realicen capacitaciones de actualización, a los profesionales de salud en relación a la atención del parto, poniendo énfasis en las nuevas directrices de la OMS para los cuidados durante el parto, para una experiencia de parto positiva, y de esta manera mejorar la salud y bienestar de las pacientes.
- Al Hospital Regional de Huancavelica, para que mejore su sistema de gestión de la calidad basándose en la opinión del paciente buscando la implementación de un sistema de vigilancia permanente de la calidad de atención al paciente.
- Al Departamento de Gineco - obstetricia que tome en cuenta los resultados de la presente investigación, para que la percepción que tienen las puérperas sobre la calidad en la atención del parto logre corregir puntos débiles en la Calidad del servicio de centro obstétrico, ya que puede servir como referente la gestión y mejoras del servicio.
- Al personal de Centro Obstétrico que, de acuerdo con los resultados obtenidos en las dimensiones técnico - humana se sugiere poner más énfasis en la calidad del servicio prestado para que las puérperas perciban la atención del parto con satisfacción amplia; así mismo, realizar cualquier procedimiento con consentimiento informado y normar el acompañamiento del esposo o familiar en el parto, para mejorar la percepción de satisfacción y calidad de la atención.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Donabedian A. continuidad y cambio en la busqueda de calidad. Salud publica de mexico. 1993 mayo - junio; 35(3ra).

2. Vidal Pineda M, Reyes Zapata H. Diseño de un sistema de monitoria para el desarrollo de programas de garantia de calidad. salud publica de mexico. 2000; 35(3ra).

3. Caceres Manrique M, Nieves Cuervo M. Atencion Humanizada del parto. Diferencial segun condicion clinica y social de la maternidad. Revista colombiana de obstetrici y ginecologia. 2017 Abril - Junio; 68(2da).

4. Ginebra. Marco Conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente. Organizacion mundial de la salud. 2013.

5. Frenk J. El concepto y la medición de accesibilidad. Salud publica de mexico. 2003 setiembre - octubre;: p. 445 - 448.

6. Ayala G. Calidad de la atención del parto según percepción de las usuarias en el servicio de centro obstetrico en el instituo materno perinatal. tesis de licenciamiento. Lima: Universidad nacional mayor de san marcos , lima; 2015.

7. ZELAYA E. Delegan facultades en diversos funcionarios de la Superintendencia Nacional de Salud - SUSALUD. Diario oficial del bicentenario "el peruano". 2016 noviembre.

8. RPP. Tema de Fondo: especialistas opinaron sobre los servicios públicos de Salud. Radio programas del peru. 2015 Octubre.

9. Vallejos c. ministerio de salud. Plan nacional concertado de salud. 2017 Julio.

10. Mendoza Franco EP, Díaz Morales EO. Percepción que tienen las puérperas en relación con el cuidado brindado por el personal de enfermería durante la atención del parto en una institución de cuarto nivel durante el primer semestre. trabajo de pregrado. Bogota: Facultad de Enfermería, Pontificia Universidad Javeriana; 2013.

11. Fernandez R. Satisfacción materna con el parto y puerperio relacionada con la atención hospitalaria recibida en el hospital universitario central de Austrias.

Tesis doctoral. Austrias - España: Universidad de Oviedo , Deparatamento de medicina en la facultad de medicina yciencias de la salud; 2012.

12. Navarro NAA. Satisfacción materna con la atención hospitalaria proporcionada en una institución pública. tesis de maestria. mexico: Universidad Autónoma del Estado de San Luis Potosí, Repositorio Institucional NINIVE; 2015.

13. Carrillo G, Magaña Castillo M, Rivas Acuña V, Sanchez L, Cruz Leon A, Morales Ramon F. Satisfacción con la calidad de la atención en mujeres en periodo. CONAMED. 2016 Enero - Marzo; 21(1).

14. Maquera J. Percepción de la calidad de atención del parto en gestantes en el Hospital Hipolito Unanue de Tacna. Tesis de pregrado. tacna : Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, repositorio institucional digital de la facultad de ciencias de salud de la UNJBG; 2014.

15. Vela Coral. Percepción de la paciente sobre la atención del parto humanizado en el Servicio de Centro Obstétrico del Instituto Nacional Materno Perinatal. Tesis de Pregrado. Lima: Universidad nacional mayor de san marcos , Facultad de Ciencias de la salud de la UNMSM; 2015.

16. Cruzado Quispe L. Percepción de la calidad de atención del parto por pacientes atendidas en el Hospital Regional de Cajamarca. Tesis de pregrado. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca , departamento de la facultad de ciencias de la salud ; 2016.

17. Delgado Rafael FE. Calidad de la atención del parto según percepción de las puerperas Hospital Regional Docente de Cajamarca. tesis de pregrado. Cajamarca: Universidad Nacional de cajamarca, Departamento de ciencias de la salud de la universidad nacional de cajamarca; 2017.

18. Vasquez Lopez. Calidad de atención del parto vaginal según percepción de las puérperas Centro de Salud Simón Bolívar. tesis de pregrado. Cajamarca: Universidad nacional de cajamarca , Departamento de Tesis de la facultad de ciencias de la salud ; 2017.

19. Napanga Lopez B. Calidad de atención brindada por obstetras durante el parto según percepciones de las puérperas en centro obstétrico del hospital de ventanilla. tesis de pregrado. Callao - Lima - Peru : Universidad Privada Sergio Bernalez , Facultad de obstetricia ; 2016.

20. Rivera Atencio , Garay Cuellar S. Percepción de la puérpera sobre la atención del parto humanizado en el servicio de obstetricia del Centro de Salud Aparicio Pomares. tesis de pregrado. Huanuco - Peru: Universidad Nacional Hemilio Valdizan , departamento de tesis de pregrado ; 2017.

21. Berocal Ventura , Naveda Pinco. Percepción de usuarias sobre la calidad de atención recibida durante el proceso de atención de parto en el centro de salud San Juan Bautista. tesis de maestria. Ayacucho - Peru : Universidad Privada Cesar Vallejo, Escuela de post grado ; 2018.

22. Ramos E, Alanya K. Nivel de Satisfaccion ante la atencion del parto horizontal y vertical enpuerperas del centro de salud de acoria- Huancavelica. tesis de pregrado. Huancavelica- Peru: Universidad Nacional de Huancavelica, Departamento de la escuelA de port grado; 2012.

23. Ruiz Ccanto C, Solano Curasma M. Satisfaccion delas puerperas frente a la atencion del parto en el hospital regional de huancavelica. tesis de pregrado. Huancavelica - Peru: Universidad Nacional de huancavelica, departamento de post grado; 2017.

24. Ramirez t. Percepción de la calidad de la atención. 1997.

25. Salud Md. Guías Nacionales de Atención Integral de Salud sexual y reproductiva. 2013.

26. Lajara Almendros , García Ruiz , Tébar Morales , Molina Sanchez MP, Millan Callado. Cómo se pe¿Como se perciben las puerperas? ¿La atención recibida en el servicio de Obstetricia del complejo hospitalario de Albacete. ELSEVIER. 2012 Marrzo - Abril; 22(2da).

27. Aguilar Esenarro LA. Consejería nutricional en el marco de la atención integral de salud de la gestante y puerpera. Lima: Ministerio de Salud , Centro Nacional de Alimentación y Nutrición; 2016.

28. Salud BCdMd. “Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los establecimientos y servicios medicos de apoyo. Ministerio de salud. 2014.

29. salud Md. Ley de Promoción y Protección del Parto Humanizado y de la Salud de la Mujer Gestante. MINSA. 2015.

30. Salud Md. Guía Técnica para la Evaluación de la satisfaccion del usuario xterno en los establecimientos y servicios de salud. RM N° 527-2011/MINSA. 2012.

31. Vasquez Lara JM, Rodriguez Dias L. Manuela basico de obstetricia y ginecologia. Instituto nacional de gestion sanitaria. 2017; II(2).

32. Del popolo F. Características sociodemográficas y socioeconomicas de la poblacion de latinoamerica. Publicación de las Naciones Unidas. 2012 octubre; I(2da).

33. Hernandez Sampieri R. Metodologia de la investigacion. Internamericana editores. 2010;(5ta).

34. Rodríguez Leon , Lugo Zapata D. Garantía de la calidad en salud. salud en tabasco. 2014 setiembre - diciembre; 12.

ANEXOS

ANEXO A. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA: CALIDAD EN LA ATENCION DEL PARTO SEGÚN PERCEPCION DE LAS PUÉRPERAS ATENTIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS	JUSTIFICACIÓN	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	VALOR	METODOS Y TECNICAS
¿Cuál es la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia Regional de Huancavelica, mayo 2019?	Determinar la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. **OBJETIVOS ESPECÍFIFCOS** •Identificar las características generales de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. •Identificar la calidad en la atención del parto a partir de la técnica empleada según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. •Identificar la calidad en la atención del parto a	El presente trabajo de investigación es relevante, transcendental porque buscó conocer la situación actual de cómo es percibido la calidad de atención del parto de las puérperas que fueron atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica en el periodo de mayo, 2019, para dar a conocer que es necesario implementar estrategias de la calidad del servicio brindado, frente a diversas debilidades encontradas, fomentando a la vez, la buena práctica en la calidad de la atención del parto; además, buscó que, a través de los hallazgos	Calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.	Técnica	Efectividad Eficacia Eficiencia Continuidad Seguridad Integralidad	DIMENSION TECNICA 1.- ¿Cómo consideras la atención que recibiste a tu llegada a emergencia obstétrica - hospital? 2.- ¿Cómo consideras el tiempo que demoraron para tu traslado a sala de partos? 3.- ¿Cómo consideras que el personal de salud haya respetado tus creencias y costumbres en cuanto a la atención de tu parto? 4.- ¿Cómo consideras la privacidad que te brindaron durante los procedimientos realizados? 5.- ¿Cómo consideras el interés del personal de salud para solucionar algún problema que tuviste durante tu parto? 6.- ¿Cómo consideras la información y orientación que recibiste sobre los cuidados después de tu parto?	Ordinal	**TIPO DE INVESTIGACIÓN:** El presente proyecto de investigación es una investigación observacional, prospectivo, de corte transversal, de tipo descriptivo. Fue observacional porque no existió intervención del investigador los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador, es prospectivo porque los datos necesarios para el estudio son recogidos apropósito de la investigación, fue transversal porque la información se obtuvo en un solo momento y en un tiempo único. **NIVEL DE INVESTIGACIÓN** Según la clasificación de Dankhe, el nivel de nuestro estudio fue Descriptivo porque buscamos determinar la calidad de la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019, evaluamos las dimensiones de la misma, aplicando una serie de preguntas y se midieron cada una de ellas independientemente (técnica, humana y entorno), para así describirlas. **MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

	partir del trato humano según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. •Identificar la calidad en la atención del parto a partir del entorno según percepción de las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.	encontrados, éstos puedan servir de referencia o línea de base para futuras investigaciones, debido a que no existen en nuestra región estudios sobre el tema de la calidad en la atención del parto a partir de la percepción de las puérperas.		Humana

						15.- ¿Cómo fue la temperatura del ambiente durante tu parto? 16.- ¿Cómo fue la iluminación en el ambiente durante tu parto? 17.- ¿Cómo consideras la presentación del personal de salud (uniforme y limpieza)? 18.- ¿Cómo consideras la relación entre los obstetras y sus compañeras(os) del servicio?		Huancavelica, durante el periodo de mayo 2019. Conformada por 63 puérperas. **MUESTRA** El estudio fue censal. La muestra del estudio estuvo constituida por 59 puérperas de parto vaginal, mayores de 18 años con recién nacido normal atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019. Cabe resaltar que se excluyeron 4 puérperas porque dos eran menores de edad, una tuvo un óbito fetal y una se complicó con rotura uterina. **Criterios de inclusión** ● Puérpera sin complicaciones obstétricas severas. ● Puérpera sin alteraciones del habla, audición y comprensión. ● Puérpera que acepte participar y firme el consentimiento informado. **Criterios de exclusión** ● Puérperas con complicaciones obstétricas de consideración ● Puérpera que no acepten participar. ● Puérperas con alteración del habla, audición y comprensión. ● Puérpera con problemas médicos que le impidan resolver la encuesta correspondiente al estudio de investigación.

ANEXO B. Cuestionario

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019.

Instrucciones: El presente cuestionario tiene por objetivo determinar la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica. Tenga presente que el cuestionario es anónimo, por lo tanto, sus respuestas son confidenciales, para ello le pediríamos que conteste con las a mayor sinceridad a las preguntas realizadas. Gracias por su participación. Marque con un aspa la respuesta que usted cree conveniente:

FICHA N° _____

FECHA: _____

I.CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS:

1. EDAD:
2. GRADO DE INSTRUCCIÓN:
   a. Sin estudios
   b. Primaria incompleta
   c. Primaria completa
   d. Secundaria incompleta
   e. Secundaria completa
   f. Superior técnica
   g. Superior universitario
3. ESTADO CIVIL:
   a. Soltera
   b. Conviviente
   c. Casada
4. PROCEDENCIA:
   a. Zona rural
   b. Zona urbana

II.DATOS GINECO- OBSTÉTRICOS:

1. ATENCIÓN DEL PARTO ACTUAL:
   a. Médico
   b. Obstetra
   c. Otros

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
DIMENSION TECNICA	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
1.- ¿Cómo consideras la atención que recibiste a tu llegada a emergencia obstétrica - hospital?					
2.- ¿Cómo consideras el tiempo que demoraron para tu traslado a sala de partos?					
3.- ¿Cómo consideras que el personal de salud haya respetado tus creencias y costumbres en cuanto a la atención de tu parto?					
4.- ¿Cómo consideras la privacidad que te brindaron durante los procedimientos realizados?					
5.- ¿Cómo consideras el interés del personal de salud para solucionar algún problema que tuviste durante tu parto?					
6.- ¿Cómo consideras la información y orientación que recibiste sobre los cuidados después de tu parto?					
DIMENSION HUMANA					
7.- ¿Te permitieron elegir la posición para tu parto (echada – sentada)? ¿Cómo lo consideras?					
8.- ¿Cómo consideras el contacto con tu bebé apenas nació?					
09.- ¿Cómo consideras el trato que recibiste por parte del personal de salud que te atendió?					
10.- ¿Cómo consideras la alimentación que recibiste durante tu permanencia en el hospital?					
11.- ¿Cómo consideras el lenguaje en el que te habló el personal de salud que te atendió?					
12.- ¿Cómo consideras la información del personal de salud sobre los exámenes y procedimientos que te realizaron durante tu atención?					
DIMENSION ENTORNO					
13.- ¿Cómo consideras la limpieza del área de sala de partos, hospitalización?					

14.- ¿Cómo consideras la limpieza de los servicios higiénicos?					
15.- ¿Cómo fue la temperatura del ambiente durante tu parto?					
16.- ¿Cómo fue la iluminación en el ambiente durante tu parto?					
17.- ¿Cómo consideras la presentación del personal de salud (uniforme y limpieza)?					
18.- ¿Cómo consideras la relación entre los obstetras y sus compañeras(os) del servicio?					

ANEXO C. Juicio de experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

Ficha de evaluación del instrumento de investigación por el criterio de experto o Juez

Instrumento: Cuestionario sobre la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.
Investigación: Calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del Juez :
_____

1.2. Grado académico :
_____

1.3. Mención :
_____

1.4. DNI/ Celular :
_____

1.5. Cargo e institución donde labora:

_____

1.6. Lugar y fecha :
_____

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					
3. ACTUALIDAD	ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					

9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					

	↓	↓	↓	↓	↓
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	**A**	**B**	**C**	**D**	**E**

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{\mathbf{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}}{\mathbf{50}}$ = -------

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		**INTERVALO**
No válido, reformular	)	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	)	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	)	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	)	<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

……

……

……

……

……

……

……..

Firma del Juez

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

Ficha de evaluación del instrumento de investigación por el criterio de experto o Juez

Instrumento: Cuestionario sobre la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.
Investigación: Calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del Juez : Pacconi García Américo Santos
1.2. Grado académico : OBSTETRA
1.3. Mención : ESPECIALISTA EN: EMERGENCIAS-OBSTETRICIA.
1.4. DNI/ Celular : 06193830 - 967683737.
1.5. Cargo e institución donde labora:
OBSTETRA ASISTENCIAL
1.6. Lugar y fecha :
HOSPITAL DEPARTAMENTAL - HUANCAVELICA

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					✓
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					✓
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					✓
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					✓
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				✓	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
				5	5

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1xA+2xB+3xC+4xD+5xE}{50}$ = 0.9

3. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD** (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	)	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	)	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	)	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	) ✓	<0,81 – 1,00]

4. **RECOMENDACIONES:**

APLICAR EL INSTRUMENTO

ASTRID V. VALCÁRCEL GARCIA
OBSTETRA

Firma del Juez

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

Ficha de evaluación del instrumento de investigación por el criterio de experto o Juez

Instrumento: Cuestionario sobre la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.
Investigación: Calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del Juez : Rosalía Merino Guerrero
1.2. Grado académico : Obstetra
1.3. Mención :
1.4. DNI/ Celular : 23270477 - 967662077
1.5. Cargo e institución donde labora:
Asistencial, Centro de Salud Ascensión
1.6. Lugar y fecha :
Ascensión

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
				3	7

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50}$ = 0.94

3. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD** (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	)	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	)	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	)	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	) ✓	<0,81 – 1,00]

4. **RECOMENDACIONES:**

Aplicar el instrumento de Investigación

Rosalía Merino Guerrero
OBSTETRA
COP. 28140

Firma del Juez

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

Ficha de evaluación del instrumento de investigación por el criterio de experto o Juez

Instrumento: Cuestionario sobre la calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.
Investigación: Calidad en la atención del parto según percepción de las puérperas atendidas en el hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, mayo 2019.

DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del Juez : Huamán Vilchez Maylin Jane
1.2. Grado académico :
1.3. Mención : obstetra
1.4. DNI/ Celular : 40168044 / 988998740
1.5. Cargo e institución donde labora:
Asistencial Centro de Salud Ascensión
1.6. Lugar y fecha :
Ascensión, 18 de Abril del 2019

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.			X		
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
			1	9	

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1xA+2xB+3xC+4xD+5xE}{50}$ = 0.78

3. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD** (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	)	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	)	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	) X	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	)	<0,81 – 1,00]

4. **RECOMENDACIONES:**

Formular las preguntas del cuestionario en forma clara.

Maryuri A. Huaman Vásquez
OBSTETRA
C.O.P.N. 7149

Firma del Juez

ANEXO D. Documentos pertinentes

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(CREADA POR LEY Nº 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N°551-2017-CFCS-VRAC-UNH

Huancavelica, 22 de noviembre del 2017.

VISTOS:

El Oficio Nº 409-2017-EPO-FCS-VRAC/UNH, (22.11.17), con hoja de tramite N°1339, remitido por la Dirección de la Escuela Profesional de Obstetricia, en la que solicita la emisión de resolución sobre la designación de docente Asesor y Jurados del proyecto de tesis, titulada **"CALIDAD EN LA ATENCION DEL PARTO EN USUARIAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD DE ASCENSIÓN, HUANCAVELICA SETIEMBRE A DICIEMBRE 2017"**, presentado por las estudiantes: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI , Elvia,** y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Artículo 34º, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N°001-2014-AE-UNH, (18.12.14), PRESCRIBE que *"Las Facultades gozan de autonomía académica, gubernativa, administrativa, y económica, dentro de la Ley y el Estatuto"*.

Que, en cumplimiento a la Resolución Nº 0649-2008-R-UNH (16.07.08), se CREA la Facultad de Ciencias de la Salud con funcionamiento en la Ciudad de Huancavelica.

Que, en cumplimiento a la Resolución Nº 002-2016-CEU-UNH (30.09.16), se PROCLAMA, como ganador de las Elecciones, en el cargo de Decana de la Facultad de Ciencia de la Salud, a la Mg. Ítula Susana GUERRA OLIVARES, a partir del 01 de noviembre del 2016 al 31 de octubre del 2020.

Que, de conformidad al Inciso b, del Artículo 34°, del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica aprobada con Resolución (N°0666-2017-CU-UNH), (11.08.17), señala *"El director de la Escuela deriva al área de Investigación (comité directivo de la Escuela Profesional), para que reconozca al docente asesor y designe a los integrantes del jurado evaluador del proyecto de tesis y al docente accesitario"*.

Que, de conformidad al Inciso c, del Artículo 34°, del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica aprobada con Resolución (N°0666-2017-CU-UNH), (11.08.17), señala *"El director de la Escuela Profesional remite la propuesta al Decano de la Facultad, el cual, mediante resolución ratifica u observa al jurado del proyecto de tesis"*.

Que, de conformidad al Artículo 36°, del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica aprobada con Resolución (N°0666-2017-CU-UNH), (11.08.17), señala *"La tesis es asesorada por un docente de la carrera profesional, que cumpla con los siguientes requisitos: a) Grado académico de maestro b) Experiencia académica y especialista en el área en el que se desarrolla la investigación"*.

Que, de conformidad al Artículo 37°, del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica aprobada con Resolución (N°0666-2017-CU-UNH), (11.08.17), señala *"El jurado está conformado por cuatro (04) docentes ordinarios presidido por el de mayor categoría y antigüedad; quienes cumplen los mismos requisitos que las del asesor. Uno (01) de ellos en calidad de accesitario"*.

Que, con oficio Nº 409-2017-EPO-FCS-VRAC/UNH, (22.11.17), con hoja de tramite N°1339, remitido por la Dirección de la Escuela Profesional de Obstetricia, en la que solicita la emisión de resolución sobre la designación de docente Asesor y Jurados de proyecto de tesis, titulada **"CALIDAD EN LA ATENCION DEL PARTO EN USUARIAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD DE ASCENSIÓN, HUANCAVELICA SETIEMBRE A DICIEMBRE 2017"**, presentado por las estudiantes: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI , Elvia .**

Que, de conformidad al Artículo 01º, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N°001-2014-AE-UNH, (18.12.14), PRESCRIBE que *"es potestad de la autoridad competente, normar el funcionamiento académico y administrativo"*.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(CREADA POR LEY Nº 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N°551-2017-CFCS-VRAC-UNH

Huancavelica, 22 de noviembre del 2017.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DESIGNAR, a la Dra. **Jenny MENDOZA VILCAHUAMAN,** como docente asesor y Obsta. **Mirian CARRILLO CAYLLAHUA,** como docente coasesor, del Proyecto de Tesis **"CALIDAD EN LA ATENCION DEL PARTO EN USUARIAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD DE ASCENSIÓN, HUANCAVELICA SETIEMBRE A DICIEMBRE 2017".** presentado por las estudiantes: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI , Elvia.**

ARTÍCULO SEGUNDO.- DESIGNAR, como Jurados del Proyecto de investigación para su revisión y aprobación, conforme al siguiente detalle:

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	EGRESADOS A CARGO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	ASESOR(A) COASESOR	JURADOS
"CALIDAD EN LA ATENCION DEL PARTO EN USUARIAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD DE ASCENSIÓN, HUANCAVELICA SETIEMBRE A DICIEMBRE 2017"	• CONTRERAS MATAMOROS ,Carol Alyssa • MULATO HUAMANI Elvia	Dra. Jenny MENDOZA VILCAHUAMAN Obsta. Mirian CARRILLO CAYLLAHUA	**PRESIDENTE:** Mg. Leonardo LEYVA YATACO. **SECRETARIA:** Mg. Rossibel Juana MUÑOZ DE LA TORRE **VOCAL:** Mg. Ada Lizbeth LARICO LÓPEZ **ACCESITARIA:** Mg. Claris Jhovana PEREZ VENEGAS

ARTÍCULO SEGUNDO.- REMÍTASE, la presente Resolución a la Dirección de la Escuela Profesional de Obstetricia, docente asesor, miembros del Jurado Calificador y a los interesados, para su conocimiento y fines correspondientes.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese----------"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DECANATO

Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES
Facultad de Ciencias de la Salud
Decano

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD SECRETARIA DOCENTE

Mg. Ada Lizbeth LARICO LÓPEZ
Facultad de Ciencias de la Salud
Secretaria Docente

c.c.
FCS
EFC
Asesor
Jurados
Interesadas
Archivo

TGGO/lelll

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N° 307-2019-D-FCS-R-UNH

Huancavelica, 13 de mayo de 2019.

VISTOS:

Hoja de trámite de Decanato N° 691 (09.05.19), Oficio N° 032-2019-DUI-FCS-UNH, (09.05.19), emitida por la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la que solicita modificación , aprobación e inscripción del Proyecto de Tesis, titulado: **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019"**, presentado por las estudiantes: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI , Elvia**, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Artículo 35º, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N°0001-2019-AU-UNH, (11.03.19), PRESCRIBE que "Las Facultades gozan de autonomía académica, gubernativa, administrativa, y económica, dentro de la Ley y el Estatuto";

Que, en cumplimiento a la Resolución N° 0649-2008-R-UNH, (16.07.08), se CREA la Facultad de Ciencias de la Salud con funcionamiento en la Ciudad de Huancavelica.

Que, de conformidad al Artículo 15º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 0330-2019-CU-UNH, (29.03.19) que a la letra dice: "La elaboración y sustentación oral de una tesis están establecidas por la ley Universitaria N° 30220, para la obtención del título profesional. La tesis es elaborada individualmente o por dos bachilleres.

Que, de conformidad al Artículo 16º Inciso e) del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 0330-2019-CU-UNH, (29.03.19) que a la letra dice: "Transcurrido el plazo el asesor remite su informe al director de Escuela. De no existir observaciones, la Escuela deriva a la decanatura el expediente de lo actuado con opinión favorable, solicitando la aprobación del proyecto de investigación mediante acto resolutivo. De existir observaciones la Escuela devuelve el expediente al interesado (os) para que puedan subsanarlos. En un plazo de siete (07) días hábiles.

Que, con Resolución N° 551-2017-CFCS-VRAC-UNH, de fecha (22.11.17), se DESIGNA el Asesor (a) y el Jurado Evaluador del Proyecto titulado: **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019"**, presentado por las estudiantes: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI, Elvia.**

Que, con Oficio N°032 -2019-DUI-FCS-UNH, (09.05.19), la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la que solicita, aprobación e inscripción del Proyecto de Tesis, titulado: **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019"**, presentado por las estudiantes: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI ,Elvia.**

En uso de las atribuciones que le confiere a la Decana, la Ley Universitaria N° 30220, Estatuto-UNH y Resolución del Comité Electoral Universitario N° 002-2016-CEU-UNH, de fecha (30.09.16);

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - MODIFICAR, el título del proyecto de tesis "CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO EN USUARIAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD DE ASCENSIÓN, HUANCAVELICA SETIEMBRE A DICIEMBRE 2017", por **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019".**

ARTÍCULO SEGUNDO. - APROBAR e INSCRIBIR, el Proyecto de Tesis titulado **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019"**, presentado por las estudiantes: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI , Elvia.**

ARTÍCULO TERCERO. - ENCARGAR al asesor del Proyecto de Tesis, a la Dra. **Jenny MENDOZA VILCAHUAMAN, para velar por su cumplimiento, ejecución y evaluación.**

ARTÍCULO CUARTO. - REMITIR la presente Resolución a las interesadas e instancias correspondientes, para su conocimiento y demás fines.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese----------"

Mg. Zula Susana GUERRA OLIVARES
Facultad de Ciencias de la Salud
Decana

Obsta. Kelly Yadira RIVEROS LAURENTE
Facultad de Ciencias de la Salud
Secretaria Docente

CC.
FCS
DUI
Asesor
Interesadas
Archivo

TSGO/kyd

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(CREADA POR LEY Nº 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución Nº 447-2019-D-FCS-R-UNH

Huancavelica, 04 de julio de 2019.

VISTO:

Hoja de Trámite de Decanato Nº 991, (03.07.19), Oficio Nº 062-2019-DUI-FCS-UNH, de fecha (03.07.19) la Directora de la Unidad de Investigación, solicita programación de lugar, fecha y hora para sustentación de Tesis; el Informe Nº 043-2019-LLY-UI-CFCS-VRAC-UNH, (25.04.19) dando conformidad de pase a sustentación de la Tesis titulada: **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019"**, y:

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Articulo 35º, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N°0002-2019-AU-UNH, (29.05.19), PRESCRIBE que "Las Facultades gozan de autonomía académica, gubernativa, administrativa, y económica, dentro del marco de la Ley y el Estatuto";

Que, en cumplimiento a la Resolución Nº 0649-2008-R-UNH, de fecha (16.07.2008), se CREA la Facultad de Ciencias de la Salud con funcionamiento en la Ciudad de Huancavelica.

Que, de conformidad al Articulo 13º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución Nº 0330-2019-CU-UNH, de fecha (29.03.19), que a letra dice: El Título profesional es conferido en nombre de la nación por la UNH, a propuesta de las facultades, para que el interesado pueda ejercer la profesión, el cual requiere del Grado Académico de Bachiller y la aprobación de una tesis o trabajo de suficiencia profesional. El Título Profesional solo se podrá obtener en la Universidad en la cual se haya obtenido el Grado Académico de Bachiller.

Que, de conformidad al Articulo 16º inciso del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución Nº 0330-2019-CU-UNH, de fecha (29.03.19), Si el informe del jurado es favorable por unanimidad o por mayoría el director de Escuela remite al decano, solicitando fecha, hora y lugar, para el acto público de sustentación. Si es desfavorable por unanimidad o por mayoría el informe, será devuelto al interesado para levantar las observaciones, en un plazo de siete (07) días hábiles.

Que, mediante Resolución N° 307-2019-FCS-UNH, (13.05.19), se aprueba e inscribe el Proyecto de Tesis titulado: **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019",** presentado por la bachilleres: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI, Elvia,".**

Que, con el Informe Nº 043-2019-LLY-UI-CFCS-VRAC-UNH, (17.06.19), el presidente del Jurado, remite el informe de conformidad y acta de apto para sustentación, dando pase a sustentación de la Tesis titulada: **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019".**

En uso de las atribuciones que le confiere a la Decana, la Ley Universitaria N° 30220, Estatuto-UNH y Resolución del Comité Electoral Universitario N° 002-2016-CEU-UNH, de fecha (30.09.16);

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - FIJAR, el Acto de Sustentación para el dia viernes 05 de julio de 2019 a las 09:00 horas en el auditorio de la Escuela Profesional de Obstetricia.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, a los miembros del Jurado para la evaluación de la Tesis titulada: **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019",** presentado por la bachilleres: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI , Elvia**, conforme al siguiente detalle:

- **Presidente** : Dr. Leonardo LEYVA YATACO
- **Secretaria** : Mg. Rossibel Juana MUÑOZ DE LA TORRE.
- **Vocal** : Mg. Ada Lizbeth Larico López

ARTÍCULO TERCERO. - ENCARGAR, al Presidente del Jurado Calificador el cumplimiento de la presente Resolución.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese.....

Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES
Facultad de Ciencias de la Salud
Decana

Obsta. Kelly Yadira RIVEROS LAURENTE
Facultad de Ciencias de la Salud
Secretaria Docente

Cc.
FCS
DUI
Jurados
Interesada
Archivo

TSGO/kyrl

Gobierno Regional
HUANCAVELICA

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

HOSPITAL DEPARTAMENTAL HUANCAVELICA

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAVELICA A TRAVÉS DE LA OFICINA DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

A: CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa egresada de la Universidad Nacional de Huancavelica Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Obstetricia quien ha realizado la ejecución de su proyecto de investigación titulado: **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019"**, en el Hospital Departamental de Huancavelica.

JEFATURA

Se expide la presente constancia a petición del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Huancavelica, 04 de Junio del 2019

Atentamente;

GOBIERNO REGIONAL HUANCAVELICA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HVCA

Julio César Melchor Acevedo
DIRECTOR DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HVCA

Gobierno Regional
HUANCAVELICA

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

HOSPITAL DEPARTAMENTAL HUANCAVELICA

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAVELICA A TRAVÉS DE LA OFICINA DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

A: MULATO HUAMANI, Elvia egresada de la Universidad Nacional de Huancavelica Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Obstetricia quien ha realizado la ejecución de su proyecto de investigación titulado: **"CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PARTO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019",** en el Hospital Departamental de Huancavelica.

MINISTERIO DE SALUD GOBIERNO REGIONAL DOCENCIA E INVESTIGACIÓN JEFATURA HOSPITAL DEPARTAMENTAL DOCTORA CORREA VALDIVIA HVCA

Se expide la presente constancia a petición del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Huancavelica, 04 de Junio del 2019

Atentamente;

MINISTERIO DE SALUD GOBIERNO REGIONAL DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HVCA

GOBIERNO REGIONAL HUANCAVELICA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HVCA.

Julio César Melchor Acevedo
DIRECTOR DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HVCA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(Creada por Ley N° 25265)
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
REPOSITORIO INSTITUCIONAL

UNICHECK

Certificado de Originalidad

Por medio de este documento de Originalidad el área de Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica, certifica y da fe que el trabajo de investigación titulado: **"CALIDAD EN LA ATENCION DEL PARTO SEGÚN PERCEPCION DE LAS PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA, MAYO 2019"** presentado por los autoras: **CONTRERAS MATAMOROS, Carol Alyssa** y **MULATO HUAMANI, Elvia** con la finalidad de obtener el Título Profesional de **OBSTETRA** el Repositorio Institucional hace saber que **es una obra original** y no ha sido presentado ni publicado en otras revistas científicas nacionales e internacionales ni en sitio o portal electrónico.

Por tanto, basándonos en el cumplimiento del Art.7 inciso b) del Reglamento del Software Anti plagio de la UNH y su Directiva, el área de Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica dictamina que este trabajo de investigación fue analizado por el software anti plagio UNICHECK y al estar dentro de los parámetros establecidos, esta investigación es **aceptado como original**.

ADJUNTO:

- ✓ Captura de pantalla de la revisión del trabajo de investigación en el software anti plagio - UNICHECK.

El presente Certificado se expide el 09 de julio del año 2019.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
REPOSITORIO INSTITUCIONAL
Dr. RAÚL [illegible] ALCARAZADO
Jefe de la Oficina de Repositorio Institucional

ANEXO E. Registro fotográfico

IMAGEN N° 01

Fuente: Después de realizar la encuesta a las puérperas atendidas en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia.

IMAGEN N° 02

Fuente: Realizando la encuesta a la puérpera atendida en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia.

IMAGEN N° 03

Fuente: Realizando la encuesta a la puérpera atendida en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia.