

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TESIS:

**“RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL
MÓDULO DE DIGITACIÓN DEL CETPRO MARISCAL
ANDRÉS AVELINO CÁCERES”**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

**PRESENTADO POR:
Elder Henry BRICEÑO ARANDA.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN ANDRAGÓGIA-EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA**

HUANCABELICA- PERU

2019.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad de Paturpampa, auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica a los 30 del mes de noviembre del año 2019, siendo las 2:00 p.m. se reunieron; los miembros de jurado calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Mg. Alejandro Rodrigo Quilca Castro

SECRETARIO: Mg. Giovanna Victoria Cano Azambuja

VOCAL: Mg. Rosario Mercedes Aguilar Melgarejo

Designado con la resolución N° 0951-2019-D-FCED-UNH de la tesis

titulado Rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andres Avelino Caceres

Siendo los autores (es)

Briceño Aranda Elder Henry

A fin de proceder con la calificación de la sustentación de tesis antes citado.

Finalizado la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: Briceño Aranda Elder Henry

APROBADO POR Unanimidad

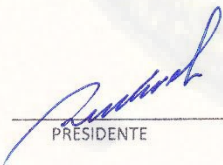
DESAPROBADO POR _____

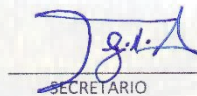
Egresado: _____

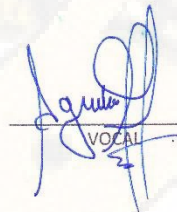
APROBADO POR _____

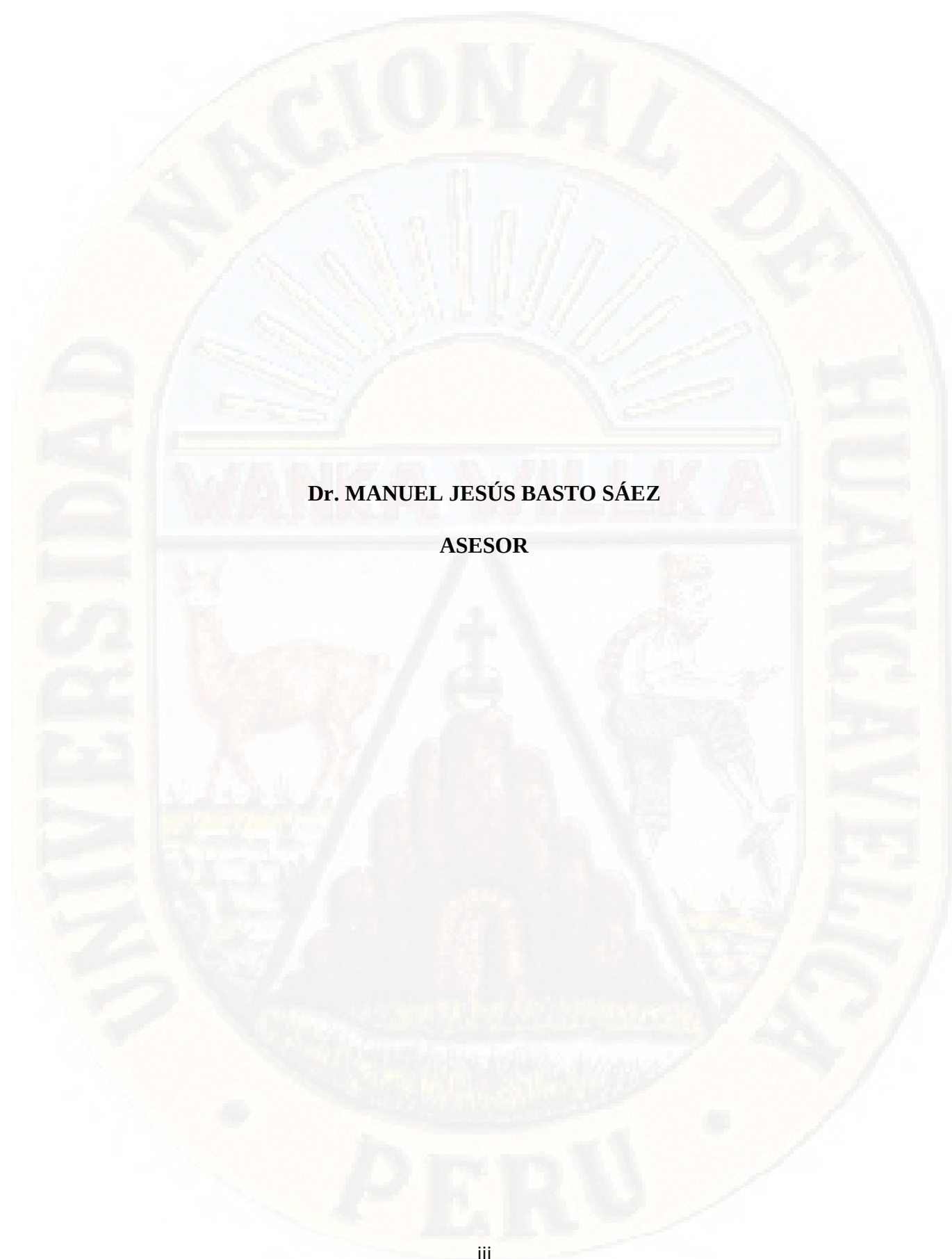
DESAPROBADO POR _____

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente


PRESIDENTE

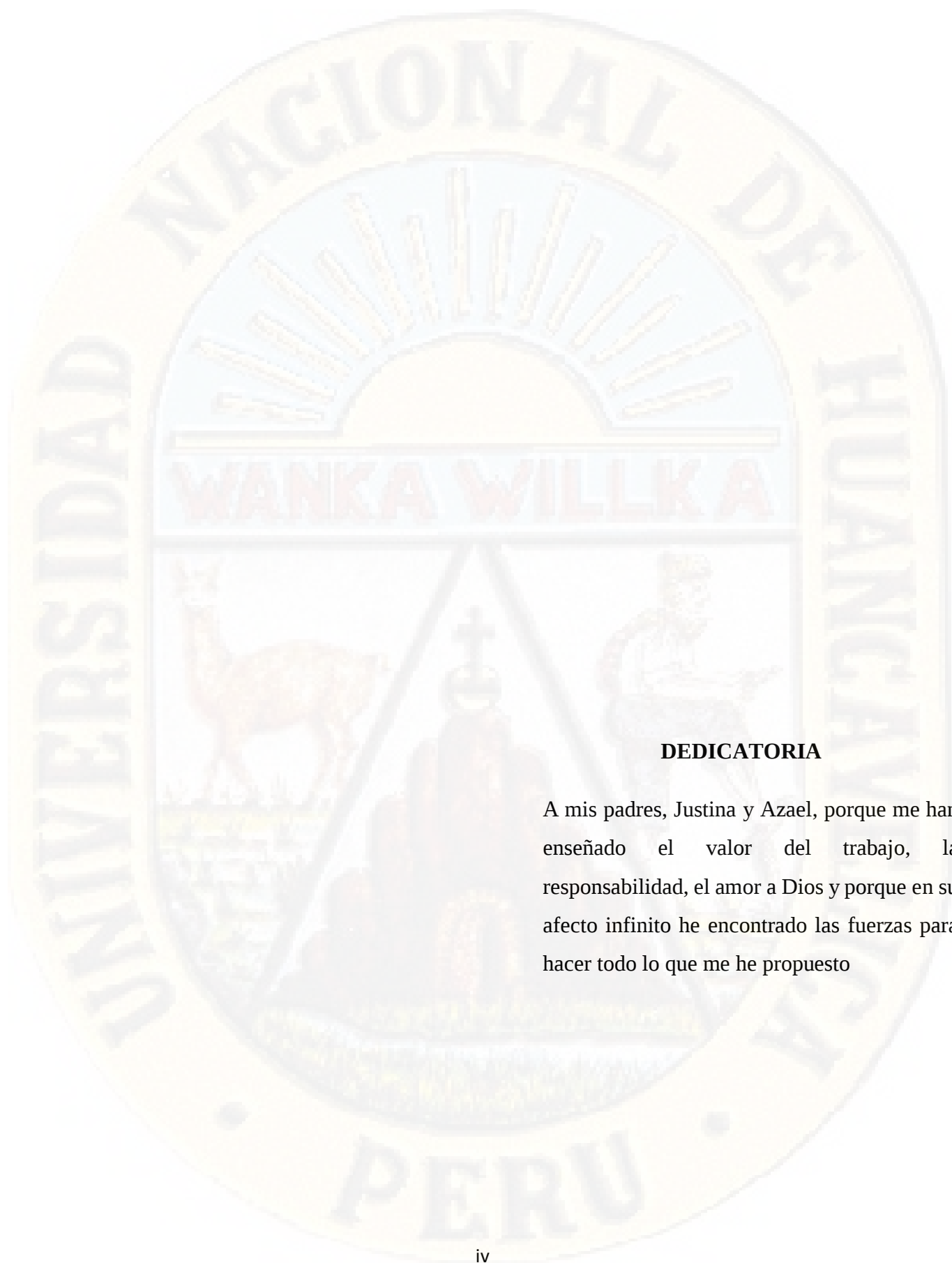

SECRETARIO


VOCAL



Dr. MANUEL JESÚS BASTO SÁEZ

ASESOR



DEDICATORIA

A mis padres, Justina y Azael, porque me han enseñado el valor del trabajo, la responsabilidad, el amor a Dios y porque en su afecto infinito he encontrado las fuerzas para hacer todo lo que me he propuesto

ÍNDICE

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Asesor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	ix
Capítulo I: Problema	11
1.1. Planteamiento del Problema	11
1.2. Formulación del Problema	12
1.3. Objetivos de la Investigación.....	13
1.4. Justificación	14
1.5. Limitaciones	15
Capítulo II: Marco Teórico	16
2.1. Antecedentes de la Investigación	16
2.2. Bases Teóricas	22
2.3. Definición de Términos.....	47
2.4. Identificación de variable.....	49
Capítulo III: Metodología de la Investigación	52
3.1. Ámbito de Estudio	52
3.2. Tipo de Investigación	52
3.3. Nivel de Investigación	52
3.4. Método de Investigación	52
3.5. Diseño de Investigación	53
3.6. Población, Muestra y Muestreo.....	54
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	54
3.8. Procedimiento de Recolección de Datos	55
3.9. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	55
Capítulo IV: Resultados	56
4.1. Presentación de Resultados	56

4.2. Discusión de Resultados.....	71
Conclusiones	74
Recomendaciones	75
Referencias Bibliográficas.....	76
Anexo	78



RESUMEN

La investigación tuvo como propósito: Determinar cuál es el nivel de rendimiento académico en el módulo de Digitación de los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, del distrito Chorrillos, departamento de Lima, matriculados en el primer semestre académico. Se pretendió determinar el nivel de conocimiento que poseen dichos estudiantes acerca del programa Microsoft Office 2013. Los datos se obtuvieron utilizando una prueba objetiva como instrumento. El método general fue el método científico y el método específico utilizado es el descriptivo. El tipo de investigación según su finalidad fue de tipo básica, el diseño de investigación fue el descriptivo simple. La población estuvo constituida por veinticinco estudiantes, que corresponde al módulo de Digitación, del CETPRO “Mariscal Andrés Avelino Cáceres, y una muestra de quince estudiantes. Se concluye que, la mayoría de los estudiantes se hallan en el nivel de proceso de aprendizaje en el manejo de los programas mencionados, esto implica que la enseñanza de dicho módulo no se ha enfatizado, por eso el desarrollo de las habilidades informáticas como capacidad para aplicar en su vida cotidiana en los estudiantes es débil, con lo que se cumple el objetivo y se corrobora la hipótesis general.

Palabras Claves: CETPRO, Rendimiento académico, Microsoft Windows, Microsoft Office 2013, módulo de Digitación.

ABSTRACT

The purpose of the research was to: Determine the level of academic performance in the Student Fingering module of CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, of the Chorrillos district, department of Lima, enrolled in the first academic semester. It was intended to determine the level of knowledge that these students possess about the Microsoft Office 2013 program. The data was obtained using an objective test as an instrument. The general method was the scientific method and the specific method used is the descriptive one. The type of research according to its purpose was of the basic type, the research design was the simple descriptive. The population consisted of twenty-five students, corresponding to the Fingering module, of the CETPRO “Mariscal Andrés Avelino Cáceres, and a sample of fifteen students. It is concluded that, most of the students are at the level of the learning process in the management of the mentioned programs, this implies that the teaching of this module has not been emphasized, that is why the development of computer skills as a capacity to Applying in their daily lives in students is weak, which meets the objective and corroborates the general hypothesis.

Keywords: CETPRO, Academic Performance, Microsoft Windows, Microsoft Office 2013, Fingering module.

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, se pone a vuestra consideración la tesis titulada: Rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, elaborado con el propósito de optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de Educación Básica Alternativa.

Esta investigación respondió a la interrogante, ¿cuál es el nivel de rendimiento académico en el módulo de Digitación de los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, del distrito Chorrillos, departamento de Lima, matriculados en el primer semestre académico?, cuyo objetivo general fue Determinar el nivel de rendimiento académico en el módulo de Digitación de los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, del distrito Chorrillos, departamento de Lima, matriculados en el primer semestre académico.

La misma que tuvo como hipótesis general, “El rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres es deficiente”, Ruíz (2013) estudió la relación entre el rendimiento académico, afectividad hacia el aprendizaje y atribución relacionada a la motivación de logro en alumnos de matemáticas de secundaria. La muestra estuvo conformada por 993 estudiantes de ambos sexos que provenientes del nivel socioeconómico medio bajo que cursaban el 3ro, 4to y 5to de secundaria en colegios estatales de los distritos de Lima (SJL, Comas y Vitarte).

El presente trabajo describe el proceso de investigación realizado en el CETPRO “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” – Lima (Distrito de Chorrillos), institución dedicada a la educación de jóvenes y adultos en la modalidad educación técnico productiva.

La razón que llevó a investigar sobre la variable planteada, es porque creímos necesario estudiar el Rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO “Mariscal Andrés Avelino Cáceres”, a fin de alcanzar sus

objetivos básicos, como es el de contribuir y unir esfuerzos para salir del estado de exclusión en que se encuentran muchos jóvenes en situación de vulnerabilidad económica y social para tener un país con un futuro diferente (MINEDU, 2009).

El trabajo consta de cuatro capítulos que a continuación se detalla brevemente: **En el primer capítulo**, se desarrolla lo relacionado con el planteamiento del problema, la formulación del problema, el objetivo general y objetivos específicos, la justificación, las limitaciones y la viabilidad.

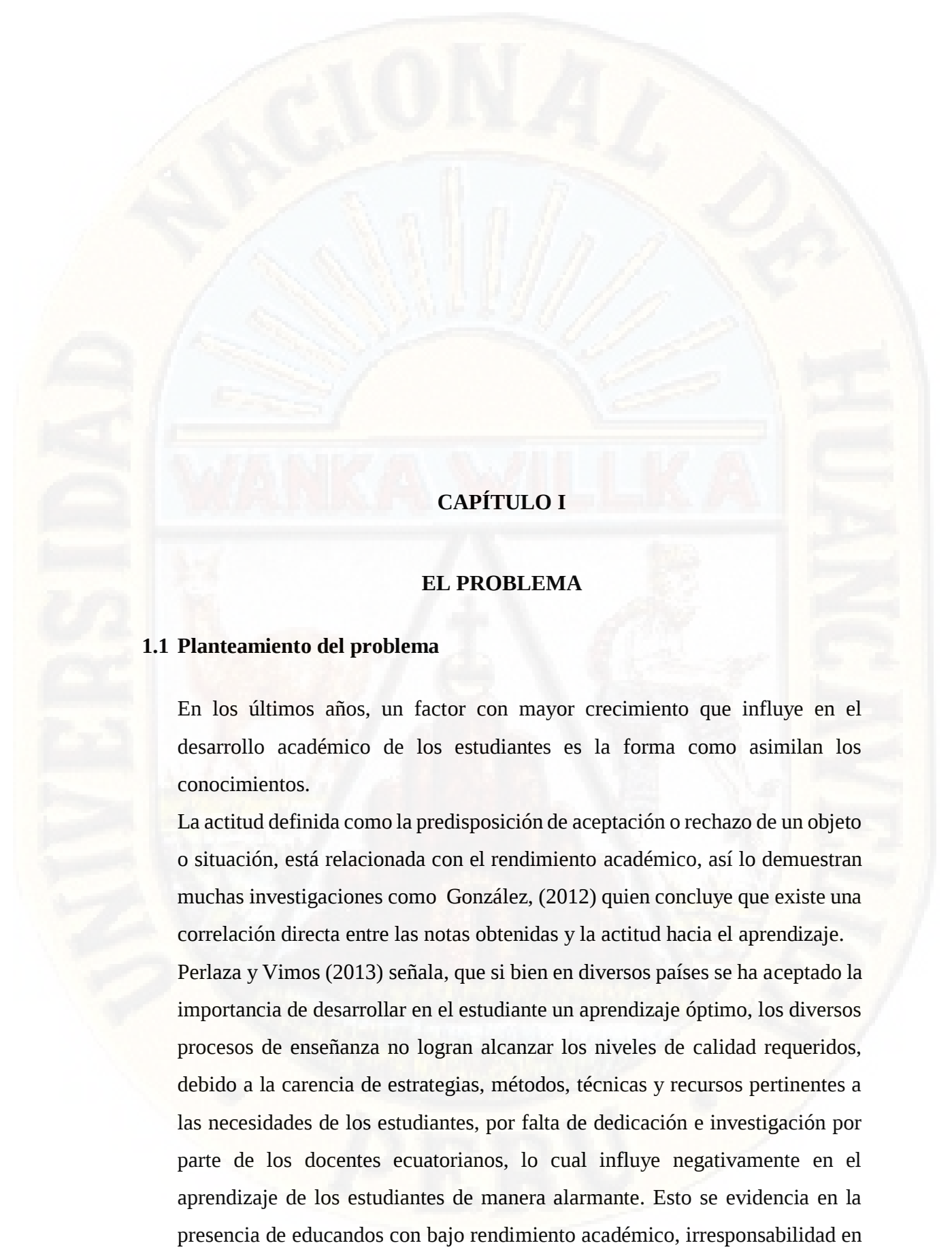
En el segundo capítulo se presentan los antecedentes, las bases teóricas; las definiciones conceptuales.

En el tercer capítulo se resalta la metodología que se aplicó en la investigación, el diseño metodológico, la población y muestra, se realiza la operacionalización de la variable, luego las técnicas de recolección de datos, descripción de los instrumentos, los procedimientos de confiabilidad y validez de los instrumentos, las técnicas de procesamiento y análisis de la información.

En el cuarto capítulo se procedió a la recolección de información mediante la aplicación de una prueba de comprensión lectora a los veinticinco integrantes de la muestra en estudio. Se tabuló y graficó los resultados, efectuándose posteriormente la interpretación y el análisis.

El informe culmina con las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

El autor.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En los últimos años, un factor con mayor crecimiento que influye en el desarrollo académico de los estudiantes es la forma como asimilan los conocimientos.

La actitud definida como la predisposición de aceptación o rechazo de un objeto o situación, está relacionada con el rendimiento académico, así lo demuestran muchas investigaciones como González, (2012) quien concluye que existe una correlación directa entre las notas obtenidas y la actitud hacia el aprendizaje.

Perlaza y Vimos (2013) señala, que si bien en diversos países se ha aceptado la importancia de desarrollar en el estudiante un aprendizaje óptimo, los diversos procesos de enseñanza no logran alcanzar los niveles de calidad requeridos, debido a la carencia de estrategias, métodos, técnicas y recursos pertinentes a las necesidades de los estudiantes, por falta de dedicación e investigación por parte de los docentes ecuatorianos, lo cual influye negativamente en el aprendizaje de los estudiantes de manera alarmante. Esto se evidencia en la presencia de educandos con bajo rendimiento académico, irresponsabilidad en

cumplimiento de tareas, razonamiento lógico deficiente y poco interés por su desarrollo académico.

En el Perú, la investigación realizada por Cupi, Pinto y Vela (2014) señala, que la problemática de la violencia escolar no solo afecta el rendimiento académico; sino también la salud psicológica y social de las víctimas, situaciones preocupantes de diversas realidades que se dan en la Institución educativa, tales como las peleas de los estudiantes en los recreos, como las amenazas, los apodos, agresiones verbales y burlas perjudican y ponen en riesgo su bienestar dentro de la institución.

Para Medina (2013), se puede observar que muchos estudiantes no han desarrollado adecuadamente sus capacidades ni han adquirido aquellos conocimientos necesarios para desenvolverse académicamente de forma óptima, esto se debe a la falta de diálogo del docente con el alumno y padre de familia en forma recíproca, ya que en los procesos de enseñanza no se induce a que el alumno descubra y desarrolle por sí mismo los aprendizajes, el profesor no brinda adecuadamente los recursos académicos y metodológicos y como consecuencia el alumno tarde que temprano desmaya y fracasa en su aprendizaje.

Frente a esta problemática se considera conveniente la realización de la presente investigación.

En este sentido, es de gran importancia indagar sobre cuáles son aquellos factores que afectan en gran medida en el rendimiento académico del estudiante y por esto se ha escogido el CETPRO Mariscal Andrés A. Cáceres, Lima distrito de Chorrillos.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en el módulo de Digitación de los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, del

distrito Chorrillos, departamento de Lima, matriculados en el primer semestre académico?

1.2.2 Problemas específicos

P.E.1: ¿Cuál es el nivel académico de los estudiantes en el manejo de Microsoft Windows, del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres?

P.E.2: ¿Cuál es el nivel académico de los estudiantes en el manejo de Microsoft Word 2013, del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres?

P.E.3: ¿Cuál es el nivel académico de los estudiantes en el manejo de Microsoft Excel 2013, del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres?

P.E.4: ¿Cuál es el nivel académico de los estudiantes en el manejo de Microsoft Power Point 2013, del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar el nivel de rendimiento académico en el módulo de Digitación de los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, del distrito Chorrillos, departamento de Lima, matriculados en el primer semestre académico.

1.3.2 Objetivos Específicos

O.E.1: Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, respecto al conocimiento y manejo de Microsoft Windows, del módulo de Digitación, del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, del distrito Chorrillos, departamento de Lima, matriculados en el primer semestre académico.

O.E.2: Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, respecto al conocimiento y manejo de Microsoft Word 2013, del módulo de Digitación, del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, del distrito Chorrillos, departamento de Lima, matriculados en el primer semestre académico.

O.E.3: Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, respecto al conocimiento y manejo de Microsoft Excel 2013, del módulo de Digitación, del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, del distrito Chorrillos, departamento de Lima, matriculados en el primer semestre académico.

O.E.4: Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, respecto al conocimiento y manejo de Microsoft Power Point 2013, del módulo de Digitación, del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, del distrito Chorrillos, departamento de Lima, matriculados en el primer semestre académico.

1.4 Justificación

La presente investigación, tiene justificaciones de naturaleza teórica, Metodológica, práctica.

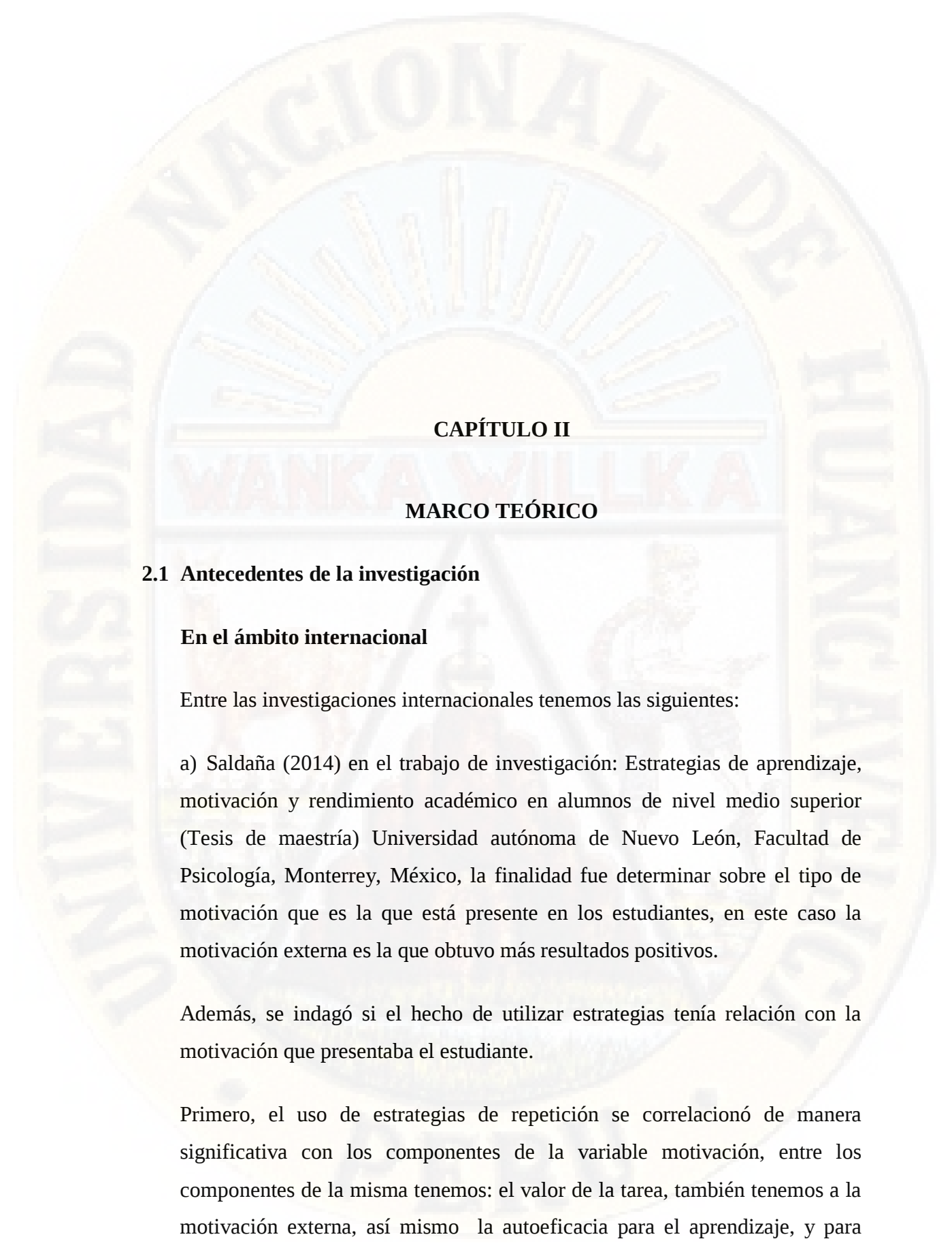
Justificación Teórica, se justifica porque a nivel local no hay estudios sobre el particular (Rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres del distrito de Chorrillos), ya que a la fecha el Ministerio de Educación, la Dirección Regional de Educación de Lima u otras instituciones relativas al sector no han elaborado estudios objetivos y científicos sobre esta problemática en Chorrillos, menos aún en la institución educativa en mención. Es así que con el presente estudio se ha buscado ampliar aún más el campo gnoseológico que se tiene sobre el tema en mención

Justificación Metodológica, Metodológicamente, también es importante, porque los instrumentos utilizados fueron validados; por lo tanto, podrán ser utilizados en futuro trabajo relacionado con la variable en estudio.

Justificación Practica, se justifica porque se han obtenido valiosos conocimientos a través de las conclusiones y sugerencias sobre el Rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres del distrito de Chorrillos; conocimientos que han de servir como referentes objetivos y científicos para entender mejor esta problemática en la región

1.5 limitación

En el presente estudio no ha existido limitación alguna, por lo que el investigador ha desarrollado la investigación sin inconveniente alguno. Ello quiere decir, que existieron condiciones favorables en cuanto al tiempo, recursos, muestra y economía para desarrollar la investigación sin mayores limitaciones o contratiempos.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

En el ámbito internacional

Entre las investigaciones internacionales tenemos las siguientes:

a) Saldaña (2014) en el trabajo de investigación: Estrategias de aprendizaje, motivación y rendimiento académico en alumnos de nivel medio superior (Tesis de maestría) Universidad autónoma de Nuevo León, Facultad de Psicología, Monterrey, México, la finalidad fue determinar sobre el tipo de motivación que es la que está presente en los estudiantes, en este caso la motivación externa es la que obtuvo más resultados positivos.

Además, se indagó si el hecho de utilizar estrategias tenía relación con la motivación que presentaba el estudiante.

Primero, el uso de estrategias de repetición se correlacionó de manera significativa con los componentes de la variable motivación, entre los componentes de la misma tenemos: el valor de la tarea, también tenemos a la motivación externa, así mismo la autoeficacia para el aprendizaje, y para

finalizar los componentes motivación interna y creencias de control; lo cual hizo que se aceptara la hipótesis original.

Otra conclusión fue que las estrategias de elaboración se correlacionaron con los elementos de la motivación, y de esta manera se ubicó con los siguientes componentes valor de la tarea de mayor incidencia y la menos en el componente de creencias de control.

Además, las estrategias de organización tienen una correlación significativa con los componentes de la motivación, y de ella se desprende que la más fuerte de la relación se halló en la autoeficacia para el aprendizaje y de la misma manera la que tuvo correlación menor en el componente creencias de control. Es así que se pudo concluir que entre la motivación interna y las estrategias de aprendizaje existe una correlación significativa.

De la misma forma las estrategias de aprendizaje están en categorías en niveles mayores: como en este caso son el pensamiento crítico y la autorregulación metacognitiva. Así se encontró que hay una correlación, la cual es significativa con los componentes de la motivación y es así que presentaron la más alta con la motivación interna y la menos con la dimensión creencias de control.

Así mismo se observó que existen estrategias para el aprendizaje por ejemplo la administración del tiempo y del esfuerzo, así se denotó una relación con la dimensión valor de la tarea. Esto nos dice que, en función de las propiedades de la tarea, es la forma del esfuerzo del estudiante y la manera en que utiliza el tiempo para cumplirla.

Hay resultados que se han obtenido en cuanto a las estrategias de aprendizaje de iguales, es allí donde la dimensión motivación interna está en mayor auge, y dejó relegada a la dimensión búsqueda de ayuda que si se relacionó de manera más notoria con la motivación externa.

De la misma forma cuando se realiza la investigación a partir de la variable motivación y de cada una de sus dimensiones se esperaba, que tuviera más correlación con el rendimiento académico de los estudiantes, pero era la motivación interna; sin embargo, el resultado fue que el componente más relacionado fue la autoeficacia para el aprendizaje.

b) Stover (2013) en su tesis Rendimiento académico, estrategias de aprendizaje y motivación en alumnos de Escuela Media de Buenos Aires, para obtener la licenciatura en psicología, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

Las conclusiones de esta investigación fueron las siguientes:

Se observa la forma de las correlaciones entre cada uno de los tipos de la motivación y las distintas estrategias de aprendizaje, es así que más auto determinada es la parte del comportamiento, entonces mayúsculo será el uso de estrategias de aprendizaje, hallazgo ya reportado por varias investigaciones.

Esto implicaría que si bien no se estableció un vínculo directo entre motivación y rendimiento -dado que al examinar diferencias en la motivación según el desempeño no se detectaron resultados estadísticamente significativos- puede pensarse que aquella actúa como energizante comportamental que moviliza el empleo de las estrategias de aprendizaje.

c) Sabogal (2011) en su trabajo, Validación del cuestionario de motivación y estrategias de aprendizaje forma corta, MSLQ SF, en estudiantes universitarios de una institución pública, Santa Marta. Universidad del Magdalena, Colombia.

Las conclusiones que destaco en esta investigación son las siguientes:

El cuestionario de motivación y estrategias para el aprendizaje, elaborada para esta investigación, está cumpliendo con todas las especificaciones del nivel técnico en cuanto a su validez y confiabilidad y de esta manera puede operativizarse en las aulas de la Universidad en mención.

Además, se distingue que, en el desarrollo de los baremos, existen dos tablas donde los percentiles se denotan por género y programa y todo ello tomando en consideración la media y la desviación estándar de los resultados que se obtuvieron en cada una de las escalas para la muestra.

En el ámbito nacional

a) Dávila (2016) en el trabajo de investigación titulado: Determinantes del rendimiento escolar de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 10 de Comas, presentado para optar el Grado Académico de Doctor con mención en Ciencias de la Educación Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú, plantea como objetivo demostrar que los hábitos de estudio, las estrategias de lectura y el acompañamiento de los padres de familia determinan el rendimiento escolar de los estudiantes de educación secundaria.

Como resultado, basado en el contraste de la hipótesis general mediante inclusión de la regresión lineal múltiple concluye que, los hábitos de estudio, las estrategias de lectura y el acompañamiento de los padres de familia determinan ($r^2 = 0,329$) de manera muy significativa ($p > 0,01$) el rendimiento escolar de los estudiantes de primero a quinto grados de educación secundaria. Es decir, los determinantes explican en un 33% el rendimiento escolar de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Fe y Alegría 10 de Comas.

b) Chaud (2016) desarrolló la investigación titulada: Comprensión lectora y rendimiento escolar en el área de comunicación en alumnos de primer año de secundaria en una institución educativa estatal y no estatal del Distrito de Surco, trabajo de tesis para optar el grado de Maestra en Psicología mención en Problemas de Aprendizaje de la Escuela de Posgrado de la Universidad Ricardo Palma, Lima Perú.

El objetivo de la investigación fue: Analizar la relación que existe entre la comprensión lectora y rendimiento escolar en el área de comunicación en

alumnos de primer año de secundaria de una institución educativa estatal y otra no estatal.

Los resultados en relación al objetivo antes mencionado es que, existe una relación estadísticamente significativa entre la variable comprensión lectora y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los alumnos de primer grado de educación secundaria de una institución educativa estatal y de otra no estatal del distrito de Surco.

c) Alva (2012) en la investigación titulada: Comprensión lectora y rendimiento académico en alumnos de segundo grado de primaria de una institución educativa del Callao, tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Problemas de Aprendizaje de la Facultad de Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú, el estudio estuvo orientado a determinar si existe relación entre la comprensión lectora y el rendimiento académico en las áreas de aprendizaje: comunicación, lógico matemática, personal social, ciencia y ambiente y religión en estudiantes del segundo grado de primaria de una institución educativa pública del Callao.

Concluyó que existe un coeficiente de correlación significativa baja entre la comprensión lectora y el rendimiento académico, tanto a nivel general como en cada una de las áreas evaluadas.

En el ámbito local

a) Acuña (2013) realizó la tesis titulada “autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012 – II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y problemas de Aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho” Luego de haber realizado la presente investigación ¿Qué relación existe entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012 - II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje, Concluyó la investigación, señalando que existe correlación POSITIVA entre

las dos variables de estudio. Toda vez que la mayoría de los estudiantes del X ciclo 2012 – II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y Problemas del Aprendizaje presenta favorablemente una autoestima media y alta, influyendo positivamente en su rendimiento académico (Bueno y excelente) dentro de la institución universitaria.

b) Mamani (2012) realizó la tesis titulada “Actitudes hacia la Matemática y el rendimiento académico en estudiantes del quinto grado de Secundaria: Red N° 7”. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación, en la Universidad San Ignacio de Loyola. Luego de haber realizado la investigación se concluye que: No existe correlación entre las actitudes hacia la matemática y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red N°7 Callao, porque los estudiantes manifiestan creencias negativas, desagrado, rechazo hacia la matemática

c) Rolando y Tovar (2011) en la tesis: Comprensión de cuentos y rendimiento académico de comunicación en estudiantes de secundaria de la institución educativa privada John Dewey – Huancayo, para optar el Título Profesional de Licenciada en Pedagogía y Humanidades, especialidad de Español y Literatura de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, plantea como objetivo: Identificar el nivel de comprensión de cuentos que tienen los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa privada John Dewey – Huancayo en el 2011, llegando a la siguiente conclusión:

El nivel de comprensión de cuentos de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la I. E. Privada John Dewey – Huancayo es inferencial, ya que el 92.11% pertenecen a los estudiantes que alcanzan este nivel.

d) Alva (2012) en la investigación titulada: Comprensión lectora y rendimiento académico en alumnos de segundo grado de primaria de una institución educativa del Callao, tesis para optar el grado académico de Maestro en

Educación Mención en Problemas de Aprendizaje de la Facultad de Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú, el estudio estuvo orientado a determinar si existe relación entre la comprensión lectora y el rendimiento académico en las áreas de aprendizaje: comunicación, lógico matemática, personal social, ciencia y ambiente y religión en estudiantes del segundo grado de primaria de una institución educativa pública del Callao.

Concluyó que existe un coeficiente de correlación significativa baja entre la comprensión lectora y el rendimiento académico, tanto a nivel general como en cada una de las áreas evaluadas.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Rendimiento Académico

El Rendimiento Académico se puede definir como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Figuerola, 2004)

En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

En el contexto peruano, el Ministerio de Educación (2009), en el Diseño Curricular Nacional define el rendimiento académico como “una medida de las capacidades respondientes o indicativa que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos educativos pre establecidos.

El Rendimiento Académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que

convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

Kerlinger define al rendimiento académico como “una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.”

Andrade, M. et al., (2000, citado a Himmel, 1985) ha definido el Rendimiento Escolar o Efectividad Escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985).

En tanto Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenida por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define al rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que le posibilite obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

VEGA (1998). Define el rendimiento académico como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular. El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas estas como "el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los estudiantes, de los propósitos establecidos para dicho proceso".

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en

el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza-aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar.

Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

Resumiendo: podemos decir, que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, en tal sentido se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo en el rendimiento académico, intervienen muchas variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas como la inteligencia, la personalidad, la motivación, etc. Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico, ya que el rendimiento académico o escolar parte del supuesto que el estudiante es responsable de su rendimiento, en tanto que el aprovechamiento escolar se refiere al resultado del proceso enseñanza- aprendizaje.

Características del rendimiento académico García (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluye que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.

- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.2.1.1 Niveles de rendimiento académico.

La Evaluación Pedagógica, a través de su valoración por criterios, presenta una imagen del rendimiento académico que puede entenderse como un nivel de dominio o desempeño que se evidencia en ciertas tareas que el estudiante es capaz de realizar (y que se consideran buenos indicadores de la existencia de procesos u operaciones intelectuales cuyo logro se evalúa).

Pedagogía Conceptual propone como categorías para identificar los niveles de dominio las siguientes: nivel elemental (contextualización), básico (comprensión) y avanzado (dominio). Para los efectos de este plan de trabajo académico se tienen en cuenta cinco niveles de desempeño académico: Excelente, Sobresaliente, Bueno, Aceptable e Insuficiente.

El logro de estos aprendizajes, como han determinado diferentes investigaciones tiene que ver con:

- a) La capacidad cognitiva del alumno (la inteligencia o las aptitudes).
- b) La motivación que tenga hacia el aprendizaje.
- c) El modo de ser (personalidad)
- d) El “saber hacer” (Núñez Pérez, González-Pienda, García Rodríguez, González-Pumariega, Roces Montenegro, Álvarez Pérez y González Torres, 1998; Hernández, 1991 citado por González - Pienda, Núñez Pérez, González - Pumariega y García, 1997).

2.2.1.2 Tipos de rendimiento académico

Partiendo del punto de vista de Carlos Figueroa (2004) que define el rendimiento académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación” de esta afirmación se puede sustentar, que el rendimiento académico, no solo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológicas y psicológicas.

Este mismo autor clasifica el rendimiento académico en dos tipos, estos se explican a continuación.

Rendimiento individual: Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos experiencias hábitos, destrezas, habilidades, actitudes y aspiraciones, etc.; lo que permite al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Rendimiento general: Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas de acciones Educativas y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico: Es el que se da en las resoluciones de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presenta en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta repartida: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás. Factores que inciden en el rendimiento académico.

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje.

Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos

como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores.

Determinantes personales: En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

La competencia cognitiva se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como la persistencia, el deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación. El afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica percibida y con la motivación hacia el cumplimiento académico. (Pelegrina, García y Casanova, 2002)

Los determinantes sociales: Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales.

Determinantes institucionales: esta categoría es definida por Carrión (2002), como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros que seguidamente se abordarán en forma individual.

Cominetti y Ruiz (1997) sostiene que los factores del rendimiento académico son:

Las Expectativas: Las expectativas de familia, docentes y los mismos estudiantes con relación a los logros en el aprendizaje revisten especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados. El rendimiento de los estudiantes es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado.

Inteligencia: La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructor utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc.

Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente.

Clima académico: Si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en el ambiente universitario y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si éstas son rígidas, repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar.

Habilidades Sociales: Las relaciones entre iguales contribuyen en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social sino, además, a la eficacia con la cual funcionamos como adultos.

El mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela, ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el estudiante se lleve con otros. Las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales generan riesgos diversos, algunos de ellos son: salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares, historial laboral precario y otros. Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones sociales deberían considerarse como la primera de las cuatro asignaturas básicas de la educación, es decir, aunada a la lectura, escritura y aritmética.

2.2.1.3 Importancia del redimiendo académico

Aunque la importancia del rendimiento académico no es muy bien vista ya que es una evaluación de resultados. Pero a medida que ellos establezcan su propio proyecto de vida así será su valor para la superación y excelencia humana.

Además el rendimiento académico es importante porque le permite al estudiante que el mismo pueda establecer su propia medición para ver en qué medida ha ido cumpliendo con los objetivos que se ha planteado durante el proceso de su educación.

Así también el rendimiento académico sirve como indicador para que el docente evaluara como se está desarrollando el proceso de enseñanza aprendizaje

Es por ello que el docente y el estudiante deben tener en cuenta los siguientes literales:

a) Evaluar al alumno teniendo en cuenta su inteligencia y esfuerzo. Ante un mismo rendimiento, dos alumnos deben ser calificados de forma diferente, si diferente es su capacidad y esfuerzo.

Hay recordar que la justicia es dar a cada uno lo que le corresponde.

b) Ofrecer al alumno la oportunidad de que a través de pruebas escritas, pruebas orales, trabajos personales y otros, obtenga su máxima calificación y evitar así, en lo posible, la frustración que supone siempre, el no alcanzar la evaluación que uno cree que le corresponde.

c) Informar frecuentemente de la marcha del aprendizaje en cada una de las áreas del currículo, pues que el alumno debe saber en cada momento el estado de rendimiento en cada una de las materias.

d) Los alumnos deben pensar (reflexionar) antes de escribir en los exámenes. Da excelentes resultados el confeccionar un esquema previo al examen, con los puntos que van a desarrollar.

e) Los alumnos deben repasar los exámenes antes de entregarlos. Es una buena costumbre que suele terminar en hábito muy positivo, evitando las precipitaciones y la falta de seriedad en la entrega de todo tipo de trabajos.

Es importante mencionar que el rendimiento académico es útil para desarrollar un diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no solo puede ser analizado como resultado final si no mejor aún como proceso.

En conclusión el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad del trabajo del estudiante, en donde esto conducirá a un análisis del éxito académico o fracaso del mismo.

2.2.1.4. Procesos Cognitivos implicados en el Rendimiento Académico

BELTRAN (1995), cita varios autores al mencionar las variables que tienen gran influencia en el rendimiento escolar "...tomando como base diferentes características personales y su grado de educatividad, entre otros podemos destacar variables como la motivación de logro (Weiner), autoeficacia (Bandura), y ansiedad (Coll). Son variables que están en estrecha relación con la personalidad y el rendimiento y que intervienen a la hora de estructurar la información, desarrollando una percepción personalizada del proceso enseñanza aprendizaje..."

2.2.1.4.1. La Motivación Intrínseca y Extrínseca.

- Motivación Extrínseca

Fleming y Gottfried, citado por SANTROK, (2004) define que "La Motivación extrínseca implica incentivos externos, como recompensas y castigos... Algunos adolescentes estudian porque quieren sacar buenas notas o evitar la desaprobación paterna..."

"Es decir que no nos interesa la actividad por su mérito o valor, sino sólo por el beneficio que nos aportará, por el reconocimiento que tenderemos de los demás para evitar castigo, para complacer a otros, para obtener una calificación o por alguna otra razón no relacionada con la tarea en sí misma". GRUPO CUICA, (2001).

“...La motivación extrínseca provoca algo por una recompensa tangible”. FELDMAN, (2002).

Entendemos a la motivación extrínseca como aquella en que el sujeto actúa en busca de una recompensa.

- Motivación Intrínseca

SANTROK, (2004) define que “La Motivación Intrínseca se basa en factores internos, como la autodeterminación, la curiosidad, el desafío y el esfuerzo.... Cuando a un estudiante se le permite elegir y se le da la oportunidad de asumir responsabilidades personales, aumenta su motivación intrínseca...El progreso tiene más probabilidades de ocurrir cuando el adolescente percibe una tarea como desafiante y se percibe a sí mismo como capaz de llevarla a cabo”.

“...tenemos interés en las actividades por sí mismas, porque nos permiten desarrollar nuestras habilidades o aumentar nuestros conocimientos, aunque impliquen algunos desafíos, en este caso, no necesitamos incentivos o reconocimientos externos (premios o castigos) debido a que la actividad es gratificante por sí misma” (GRUPO CUICA, 2001).

“La motivación intrínseca está relacionada con las emociones. Una persona que está intrínseca-mente motivada experimenta interés y alegría, se siente competente y auto-determinada y percibe que el lugar de causalidad de su propia conducta es interno” (GRZIB, 2002).

Definimos a la Motivación intrínseca como aquella en la que no se busca una recompensa, lo que se busca es en realidad la satisfacción personal.

2.2.1.4.2 La Atribución

“La Teoría de la atribución afirma que, en un intento de dar sentido a su comportamiento, las personas tienden a descubrir las causas que subyacen a los mismos. Las atribuciones son las causas percibidas del propio comportamiento” (SANTROK, 2004).

Weiner citado por SANTROK, (2004) “identificó tres dimensiones de la atribución causal: (1) el locus, referido a si las causas son externas o internas al actor; (2) la estabilidad, centrada en la medida en que las causas permanecen fijas o cambian y (3) la controlabilidad, referida a la medida en que el individuo puede controlar las causas.

“Las explicaciones que la gente ofrece para explicar el éxito y el fracaso – su creencia de cuáles son las causas – se denominan atribuciones”. ELLIS, (2005). Hemos definido a las atribuciones como las explicaciones que las personas intentan dar a los sucesos sean de éxito o fracaso.

2.2.1.4.3 La Motivación de Logro:

“Los adolescentes que tienen una motivación de logro se centran en la tarea en vez de su falta de aptitudes o habilidades, tienen una actitud positiva (lo que sugiere que disfrutan con el reto) y generan estrategias orientadas hacia la resolución que mejoran su actuación. Este tipo de estudiantes se suelen instruir a sí mismos prestar atención, reflexionar activamente y recordar las estrategias que les resultaron útiles en el pasado” (Anderman, Maehry Midgeley, citado por SANTROK, 2004).

“Se refiere al deseo de realizar hechos significativos, de dirigir cosas, personas o ideas y de lograr rápidamente un buen nivel social”. CANDIA, (2000).

Hemos definido anteriormente a la Motivación de Logro como el impulso que nos lleva a conseguir una buena actuación con tendencia al éxito y evitar el fracaso.

a) La Autoeficacia

SANTROK, (2004) “La autoeficacia es la creencia de que uno puede dominar una situación y obtener resultados positivos”.

Dale Schunk, citado por SANTROK, (2004) considera que “...La autoeficacia influye sobre la elección de las actividades de los estudiantes. Los estudiantes con una autoeficacia baja para el aprendizaje suelen evitar muchas tareas de aprendizaje, especialmente las que entrañan mayores dificultades. Sin embargo, los estudiantes con una autoeficacia alta disfrutan participando en las tareas de aprendizaje se esfuerzan y perseveran en ellas”.

“... La autoeficacia consiste en la valoración positiva o las creencias específicas de las personas sobre sus habilidades y características. Esta valoración y característica guía la conducta, determinando una motivación por el logro y esfuerzo en la realización de los hechos conductuales”. (BELTRAN, 1995).

Comprendemos la autoeficacia como la valoración que el sujeto tiene de sus habilidades para lograr el éxito.

b) La Ansiedad.

“La Ansiedad es una sensación difusa y muy desagradable de miedo y aprensión. Es normal que un estudiante se preocupe cuando tenga que afrontar desafíos académicos, como por ejemplo hacer un examen”. (SANTROCK, 2004).

“Reacción compleja más o menos permanente que incluye componentes fisiológicos, psíquicos, y conductuales, ante situaciones y estimulaciones actual o potencialmente percibidas como peligrosas o dañinas y que es vivenciada por la persona como un estado de ánimo displacentero, desagradable o de malestar indefinido.”(CASTRO, 2000).

Definimos a la ansiedad como la incertidumbre y el miedo que podemos sentir al realizar ciertas acciones.

2.2.1.5. Motivación de Logro

2.2.1.5.1 Definición de Motivación

“Concepto que usamos al describir las fuerzas que actúan sobre un organismo o en su interior para que inicie y dirija la conducta.” (PETRI, 2006).

“Conjunto de elementos o factores que activan y orientan el comportamiento de una persona hacia la consecución de un objetivo.” (MARTI, 2003).

“...por lo general se refiere a los impulsos que nos hace

alterar o mantener el curso de nuestra vida, buscando la supervivencia, el desarrollo, la reproducción, el ascenso social, o cambios en aspectos más finos de nuestra relación con la naturaleza y con las otras personas.”(De CATANZARO, 2001).

“Vigorización y encauzamiento de nuestra conducta. Dar energía a la conducta y dirigirla hacia una meta. Las variables motivacionales son, junto con las circunstancias, los determinantes más importantes de la conducta.” (CANDA, 2000).

En síntesis, consideramos a la motivación como un impulso que mueve a las personas a realizar acciones determinadas para lograr sus expectativas y obtener satisfacción personal.

2.2.1.6 Definición de Logro

Murray citado por PETRI, (2006), definió “La necesidad de logro en los siguientes términos: conseguir algo difícil...Hacerlo en la forma más rápida e independiente posible. Superar obstáculos y alcanzar estándares elevados...”.

Según Coria citado por GARRIDO, (1996) define “al logro como consecución de metas con protagonismo personal, implicación pública y reconocimiento social”.

Según Atkinson citado por GARRIDO, (1996) el concepto de logro incluye: búsqueda del éxito y temor al fracaso.

Nosotros consideramos al logro como la necesidad de alcanzar estándares elevados y buscar esencialmente el éxito.

2.2.1.7 Definición de Motivación de Logro

La teoría de la Motivación de Logro formulada por Atkinson“...es una teoría de expectativa y valor, pues supone que la tendencia a realizar una actividad particular se relaciona con la

fuerza de una expectativa (creencia) de que la conducta conducirá a una consecuencia en especial”. Citado en (PETRI, 2006).

Mc Clelland citado en GARRIDO, (1996) define “...el motivo de logro como la tendencia a buscar el éxito en tareas que implican la evaluación del desempeño... el interés por conseguir un estándar de excelencia”.

Wasna citado por GARRIDO, (1996) afirma “que la motivación de logro aparece a partir del momento en que los efectos de la acción, ya no se vivencian únicamente como efectos agradables o desagradables del acontecer circundante, sino que se relacionan con el propio yo y se experimentan como éxitos o fracasos personales...”.

“La Motivación de Logro, es decir, la actitud general que tienen los sujetos ante las situaciones y los comportamientos que les pueden conducir al éxito o al fracaso, supone una tendencia a conseguir algo difícil, a recuperar los obstáculos para alcanzar un nivel de realización, a recuperarse uno a sí mismo y a otros, a mejorar la propia imagen a través del ejercicio exitoso de las propias capacidades y consiguientemente a evitar el fracaso”. (GARCIA, 1996).

Definimos a la Motivación de Logro como el impulso que nos lleva a conseguir una buena actuación con tendencia al éxito y evitar el fracaso.

2.2.1.8 Definición de Atribuciones al Logro

“Las Atribuciones...se refieren a las razones que la gente utiliza para explicar los diferentes resultados que obtiene por las

acciones que realizan. En general las personas desean explicar por qué obtienen ciertos resultados. El proceso de deducir las causas de un cierto resultado es lo que en psicología se llama “atribución causal”. Las atribuciones vienen a ser, pues una forma de resolver la incertidumbre provocada por las diferencias entre los resultados esperados y los obtenidos.”(HÉRNADEZ, 2002).

“La teoría de la atribución afirma que en intento de dar sentido a su comportamiento, las personas tienen que descubrir las causas que subyacen al mismo. Las atribuciones son las causas percibidas del propio comportamiento.” (SANTROCK, 2004).

“Las atribuciones causales (en situaciones de rendimiento) son las explicaciones que la gente da al éxito o al fracaso. Las expectativas de éxito son estimaciones subjetivas de las personas de sus oportunidades de tener éxito en una tarea dada”. (BELTRAN, 1996).

Entendemos por atribuciones a las explicaciones que las personas intentan dar a los sucesos sean de éxito o fracaso.

2.2.1.9 Dimensiones Causales

2.2.1.9.1 El locus control:

“Expectativa de Control, más conocido como “locus de control”, es un término desarrollado por J. ROTTER (1966), para referirse al concepto de control interno frente a control externo. El concepto de locus de control se refiere al grado con que el individuo cree controla su vida y los acontecimientos que influyen en ella...”(LLANEZA, 2006)

“Referido a si las causas son externas o internas al actor”

(SANTROK, 2004).

“La Internalidad hace referencia al lugar, por así decir, donde se encuentra la causa, si es interna o externa al suceso agente que lo provoca. Si vamos andando por la acera y nos caemos puede ser que alguien nos ha empujado (causa externa) o porque hemos sufrido un desvanecimiento (causa interna)” (BELTRAN, 1995).

“Los sujetos con Locus de control interno son aquellos que interpretan los distintos acontecimientos como producto de su propia responsabilidad y tratan, por lo tanto, de intervenir en ellos. Por el contrario, los sujetos con locus de control externo achacan aquello que ocurre al destino o al azar y se sienten menos inclinados a intervenir”: (MORALES, 1994).

Entendemos a la dimensión locus de control como aquella que atribuye las causas de un acontecimiento a factores internos es decir propios del sujeto o a factores externos aquellos ajenos al sujeto.

2.2.1.9.2 La estabilidad:

“La estabilidad, por su parte, alude a la consistencia temporal o frecuencia con que da la causa que produce ese suceso. Al andar podemos caer con frecuencia, alguna vez o casi nunca ya que lo que me ocurre es estable o pasajero”. (BELTRAN, 1995).

“Generalmente a partir de la percepción de la causalidad de cualquier conducta de logro, las personas perciben las causas de dichas conductas de manera

constante/consistente o fluctuante/ inestable; es decir suelen percibirse un continuum de estabilidad – inestabilidad, duradero o efímeras. Así, el estado de ánimo, el esfuerzo, la suerte se consideran ejemplos de atribuciones inestables, mientras que la capacidad/habilidad y la dificultad de las tareas suelen considerarse causa de atribución estable”. (BARCA, 2002).

“La estabilidad – inestabilidad: hace referencia a si la causa que produjo el efecto es persistente o no en el tiempo. Si la causa persiste en el tiempo será estable, sino, será inestable”. (MORALES, 1994).

Definimos a la dimensión de estabilidad como aquella en que si las causas son constantes en el tiempo se consideran estables, pero si estas fluctúan en el tiempo se consideran inestables.

2.2.1.9.3 La Controlabilidad:

“Referida en la medida en que el individuo puede controlar las causas.” (SANTROK, 2004).

“... la controlabilidad se refiere al grado de control que el agente o suceso en sí mismo tiene o ha tenido sobre la causa que ha producido el resultado acaecido. De nuevo al andar por la acera si me caigo puede ser porque he tropezado con algo (y podía, por tanto, haberlo evitado) o porque inesperadamente un coche al aparcar me golpea...”. (BELTRAN, 1995).

“... Esta dimensión se refiere directamente al grado con que las personas perciben que las causas que originan

una conducta están, en un determinado grado, bajo su control. Las causas como el esfuerzo, la atención se consideran controlables, sin embargo, la capacidad, suerte y dificultad de las tareas son incontrolables”. (BARCA, 2002).

Comprendiendo a la dimensión de controlabilidad como aquella que tiene que ver con el grado de control que el sujeto tiene sobre el suceso.

2.2.1.10 Causas de las Atribuciones.

Weiner citado por PETRI, (2006) “se concentró en la atribución que hacemos cuando intentamos explicar los éxitos y fracasos anteriores...cuatro elementos son importantes para interpretar un hecho relacionado con el logro: capacidad, esfuerzo, dificultad de tarea y suerte”.

“Se han descubierto que los sujetos solemos atribuir nuestros éxitos o fracasos, es decir nuestros resultados en contextos de rendimiento o de logro a cuatro tipos diferentes de causa: a la habilidad, capacidad (o deshabilidad); al esfuerzo (o a la carencia de esfuerzo); a la suerte o al azar (o falta de suerte) y, a la dificultad de las tareas (o a su facilidad)” (BARCA, 2002).

Para nuestro estudio hemos considerado las dimensiones citadas por (MANASSERO, 1998) como son.

2.2.1.10.1 Interés:

MARTI, (2003) define al interés como “el sentimiento que lleva a una persona a dedicar una especial atención

a otra persona o a una cosa. Es importante que los temas que se traten en clase sean del interés del alumno, ya que así, este será más receptivo, lo que influirá de forma positiva en sus resultados”.

“...Cuando decimos que las personas muestran interés por un tema o por una actividad lo que queremos decir es que lo encuentran interesante y atractivo. Por lo tanto, el interés es un tipo de motivación intrínseca. Suele venir acompañado de emociones positivas. Ejemplo: Las personas que realizan una actividad que les interesa suelen experimentar sentimientos de placer, de excitación y de agrado”. (ELLIS, (2005).

“Atención a un objeto al que se le atribuye un importante valor subjetivo por parte del observador...Produce una inclinación hacia determinadas tareas o actividades que conducen a su realización... Los intereses influyen en la adaptación y en el rendimiento en el ámbito académico.”(CANDA, 2000).

Por lo tanto, definimos a la motivación de interés como aquello que le parece atractivo para el alumno, lo que influirá de manera positiva en su rendimiento académico.

2.2.1.10.2. Habilidades / Capacidades:

MARTI, (2003) conceptualiza la capacidad como “conjunto de aptitudes que permiten a una persona tener éxito en la realización de una actividad determinada”.

“En efecto la capacidad de los alumnos la consideran estable y no controlable (se tiene más o menos capacidad)” (GARCÍA, 1991)

Weiner citado por PETRI, (2006) sostiene “las inferencias que hacemos sobre nuestras habilidades provienen fundamentalmente de nuestras experiencias. El éxito pasado nos lleva a concluir que poseemos ciertas habilidades en algunas áreas, el fracaso aminora nuestra convicción en ellas. Las inferencias sobre nuestras habilidades no se juzgan en el vacío, sino se relacionan con el desempeño de otros. Si tenemos éxito en una actividad en la que los demás fracasaron es posible que nos consideremos individuos capaces...”.

Definimos a la capacidad como las aptitudes que poseen los alumnos, y que confiando en ellas logrará el éxito.

2.2.1.10.3. Dificultad de la Tarea:

PETRI (2006) señala que:

Al juzgar la dificultad de la tarea atenderemos básicamente a las normas sociales, aunque aspectos objetivos de la tarea también son importantes. Para inferir la dificultad de una tarea observamos la proporción de quienes la realizan exitosamente. Cuando muchos o la mayoría lo logran, la consideramos fácil; cuando muchos fracasan la consideramos muy difícil. (p.25)

Según Cooper citado por GRZIB, (2002) “...es que

las personas con alta motivación de logro tienden a persistir en la tarea si esta ofrece dificultad.”. (p.56)

GRZIB (2002). señala: “...por tanto, parece que las personas con alta motivación de rendimiento, más que por su talento, se caracterizan por dos aspectos: por la búsqueda de desafíos realistas, y por tener una gran tenacidad y persistencia”. (p.34)

JOHNMAR (2003) señala que: “...En términos generales, las características de la tarea difícil ocasionan bajas expectativas de éxito, mientras que las características de la tarea fácil provocan grandes expectativas de éxito

Al entender la tarea como la acción que realizan los alumnos para obtener un resultado, los que manifiestan baja motivación no persisten en las tareas difíciles.

2.2.1.10.4. Esfuerzo:

MARTI, (2003) define al esfuerzo como la “acción en que se emplea la fuerza física, la inteligencia o la voluntad para lograr un objetivo determinado”.(p.14)

Según Winer y Kukla citado por PETRI, (2006) “Para juzgar el esfuerzo que ponemos en una tarea, partimos de factores como tiempo dedicado, esfuerzo muscular y otros. Es interesante que pensemos que pusimos más esfuerzo cuando tenemos éxito en una actividad”.

MERANI (1979). Indica que: “Acción enérgica de las fuerzas psíquicas, intelectuales o morales, que actúan para lograr un fin preciso y conocido por el sujeto. La motivación tiene grandísima importancia en la intensidad y en la realización del esfuerzo.” (p.36)

JOHNMAR, (2003). Señala que: “Cuando las personas creen que sus fracasos se deben a que no se han esforzado y que serían capaces de tener éxito si se esforzaran lo suficiente, entonces es más probable que vuelvan a intentarlo en el futuro y a persistir cuando encuentren dificultades.”(p.56)

Entendemos a la motivación de esfuerzo como la voluntad, perseverancia que presentan los alumnos para lograr el éxito escolar.

2.2.1.10.5. Examen:

ANDER (1999), señala que:

Es un instrumento y es parte del proceso de enseñanza/ aprendizaje mediante el cual se pretende obtener información cualitativa y cuantitativa sobre el aprovechamiento del sujeto de aprendizaje y para verificar en qué medida se ha conseguido (o no) los objetivos educativos previstos. Para los docentes debería ser también, de manera generalizadas, un instrumento para evaluar su propia intervención educativa y reajustar, conforme con ello, las programaciones y actividades subsiguientes. (p.78)

MARTI (2003). Indica que: “Prueba que se realiza para demostrar la aptitud de una persona para ejercer

un cargo o función, o para ver el nivel de conocimiento que tiene de una materia o estudio.” (p.21)

CASTRO (2000) señala que: “Técnica utilizada para apreciar o comprobar periódicamente las capacidades y el nivel de los conocimientos y procedimientos adquiridos por el alumno”. (p.45)

Lo definimos como el instrumento en el cual se va a medir el nivel de conocimiento del alumno en cuanto a un área de estudio determinada.

2.2.1.10.6 Competencia del Profesor:

ANDER (1999) señala que: “Persona que enseña una ciencia, técnica o arte... Para su desempeño se necesita competencia (conocimiento de la asignatura), arte o técnica que enseña y preocupación por una puesta al día permanente y coherencia.” (p.14).

MARTI (2003) señala que: “Persona que se dedica a la enseñanza y que es responsable, durante un periodo de tiempo de la formación y educación de un grupo de alumnos”. (p.56).

ALFONSO (2005) señala que:

De hecho, la capacidad de enseñar y motivar es algo que se aprende y se desarrolla con la observación y la práctica, lo que implica considerar que la

competencia como profesor es algo que se aprende y puede modificarse. Lo contrario parece ocurrir si pensamos que el éxito o fracaso depende de nuestra valía personal y que esta es algo que debemos tener desde que entramos en clase. Adoptamos estrategias rígidas y tendemos a achacar la desmotivación y los fracasos de los alumnos a su falta de voluntad y esfuerzo. Esto puede que impida que nuestra estima sufra, pero en la práctica evita que aprendamos de nuestros errores y seamos cada vez mejores profesionales. (p.38)

GIMENO (2002) señala que: “La competencia del profesor reside en la posesión de los conocimientos disciplinares requeridos y en la capacidad para explicar con claridad y orden dichos contenidos, así como para evaluar...la adquisición de estos por parte de los alumnos”. (p.32)

Entendemos por profesor a la persona que no solo enseña, sino que es capaz de motivar a sus alumnos hacia el aprendizaje.

2.3 Definición de términos

Actitud.

Creencia o sentimiento de una persona que determina su predisposición a valorar favorable o desfavorablemente los objetos, sujetos y situaciones que la rodean y que, por lo tanto, influye en su comportamiento (Enciclopedia Océano p.3)

Aprender a aprender.

Carla Iribarren (2004) señala:

Es encontrar la manera de entender, analizar y aprender las cosas del exterior por los medios que a cada uno le parezcan convenientes, como dos o más fáciles. Como por ejemplo un propio método de estudio el de hacer esquemas, así la persona lo entiende y aprende en cambio para otro personan no lo es así. (p.45)

Aprendizaje.

Según Bouguereau (2013)

El aprendizaje es la habilidad mental por medio de la cual se conoce, adquiere hábitos, desarrolla habilidades, forjamos actitudes e ideales. Es vital para los seres humanos, puesto que nos permite adaptarnos motora e intelectualmente al medio en el que vivimos por medio de una modificación de la conducta. (p.23)

Aprendizaje-enseñanza.

Procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. (UNESCO)

Construcción del conocimiento.

Según Ferreiro (2013) la construcción del conocimiento supone varias acciones complejas, como almacenar, reconocer, comprender, organizar y utilizar la información que se recibe a través de los sentidos.

Inteligencia.

Según Wechsler, D. (2007). la inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que puedan ser valorados en una determinada cultura.

Inteligencias múltiples.

Según GARDNER, H. (2001). El psicólogo norteamericano Howard Gardner, es famoso por haber propuesto el modelo de inteligencia múltiple, donde afirma que la inteligencia es un conjunto de capacidades específicas con distinto nivel de generalidad

Evaluación

Según la Real Academia de la Lengua, proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones.

Aprendizaje conceptual

Según Gonzales (2013) Aprendizaje conceptual; que consiste el dominio del área del saber, es decir, los hechos, fenómenos y conceptos que los estudiantes pueden “aprender”.

2.4 Identificación de variable (univariable)

Variable: Rendimiento Académico

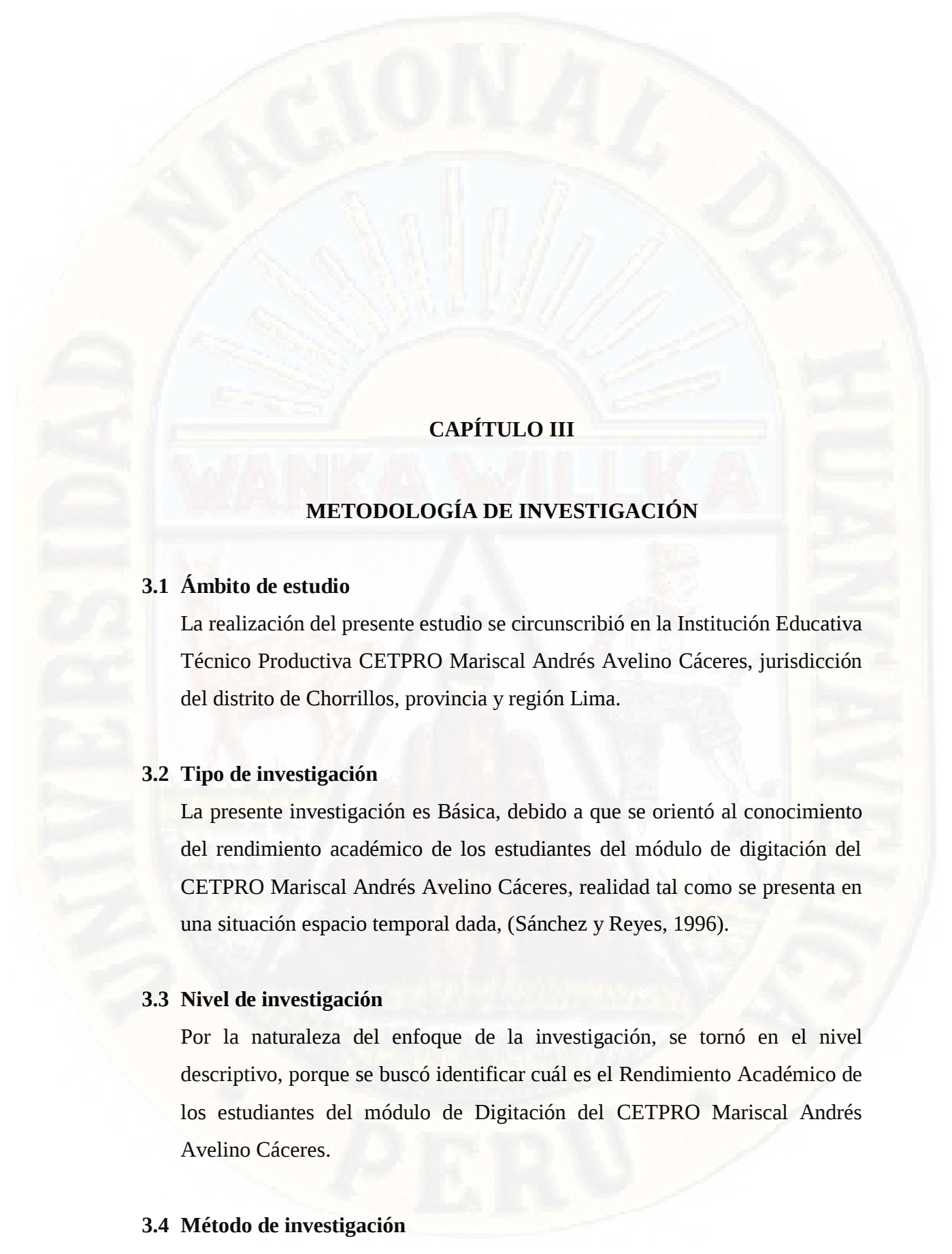
2.4.1 Definición operativa de variables e indicadores

- El Rendimiento Académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Figuerola, 2004)
- Vega, M. (1998) define el rendimiento académico como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Rendimiento Académico	➤ Conocimiento del Sistema Operativo Microsoft Windows	✓ Ingrese Ud. Al Explorador de Windows (Explique los pasos). ✓ Explique Ud. La utilidad de Microsoft Windows ✓ Mencione las herramientas de Microsoft Windows	Evaluación del módulo de digitación
	➤ Uso de Programas de Microsoft Office	✓ Ingrese Ud. al programa Microsoft Word ✓ Explique Ud. Para que nos sirve el programa Microsoft Word ✓ Mencione las herramientas del programa Word ✓ Digite el siguiente texto e inserte una imagen de su elección	
	✓ Microsoft Word 2013		
	✓ Microsoft Excel 2013	✓ Escribe el nombre o la función de los siguientes botones que se utilizan en Microsoft Excel. ✓ Realiza los siguientes ejercicios en Microsoft Excel, llena los cuadros con los resultados. ✓ Diseña una Presentación con cuatro diapositivas, según el	

	✓ Microsoft Power Point 2013	modelo, las diapositivas deben incluir Texto, Imágenes, Diseños, Transiciones y Animaciones. ✓ Crea una presentación con hipervínculos según el modelo, la presentación deberá tener, imágenes, diseño, transición, animaciones e hipervínculos.	
--	-------------------------------------	--	--



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Ámbito de estudio

La realización del presente estudio se circunscribió en la Institución Educativa Técnico Productiva CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, jurisdicción del distrito de Chorrillos, provincia y región Lima.

3.2 Tipo de investigación

La presente investigación es Básica, debido a que se orientó al conocimiento del rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, realidad tal como se presenta en una situación espacio temporal dada, (Sánchez y Reyes, 1996).

3.3 Nivel de investigación

Por la naturaleza del enfoque de la investigación, se tornó en el nivel descriptivo, porque se buscó identificar cuál es el Rendimiento Académico de los estudiantes del módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres.

3.4 Método de investigación

3.4.1 Método general

Se ha utilizado el método científico, el mismo que se sustenta en la observación sistemática, planteamiento de hipótesis, recolección de datos, verificación y conclusiones. Este método es el método que se emplea por excelencia en la investigación científica para generar conocimiento científico. (Palomino, Peña, Zevallos y Orizano, 2015)

Método Científico

En la realización del presente trabajo de investigación se utilizó un conjunto de procedimientos en forma sistematizada, con el fin de contrastar los objetivos planteados. Partiendo de la identificación del problema, formulación de hipótesis y comprobación del mismo, hasta llegar a las conclusiones y sugerencias.

3.4.2 Método específico

Método Descriptivo

El método descriptivo se utilizó, en esta investigación sobre el rendimiento académico de los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Bvelino Cáceres, jurisdicción del distrito de Chorrillos, provincia y región Lima, asimismo para organizar, presentar, analizar los resultados de la información sobre la variable medida, es decir nos facilitó la recopilación y presentación sistemática de los datos para dar una idea clara de la variable observada.

3.5 Diseño de investigación

El diseño de investigación del presente estudio fue el descriptivo simple, considerando la naturaleza de la investigación y los objetivos alcanzados a través del mismo, donde se pretendió incrementar los conocimientos de una determinada temática (Sánchez y Reyes, 2006). Cuya estructura gráfica es:

M ← O

M = Muestra de los estudiantes

O = Observación

3.6 Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo constituida por 25 estudiantes matriculados en el módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, jurisdicción del distrito de Chorrillos-Lima

Muestra

La muestra estuvo conformada por 15 estudiantes matriculados en el primer semestre del Módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, por lo que se constituyó en una muestra poblacional o censal.

Tabla N° 1

Población de estudio.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
“Módulo Digitación”	16 hombres
	9 mujeres
TOTAL	25

Fuente: Nómina de Matrícula – 2018-II.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica de recolección de datos:

Para El recojo de los datos del trabajo se utilizó la **Evaluación del módulo de digitación**, cuestionario, compuesto por un conjunto de

preguntas para conocer y medir la variable, y de esta manera se pudo constatar y verificar, Cabe manifestar que para el llevar a cabo el trabajo, se coordinó el permiso con el director del CETPRO Mariscal Andrés Bvelino Cáceres estudio para la evaluación de los estudiantes. Al recibirse el permiso de la Dirección del CETPRO se coordinó con el profesor para determinar los días y horas para la aplicación del instrumento

3.8 Procedimiento de Recolección de Datos

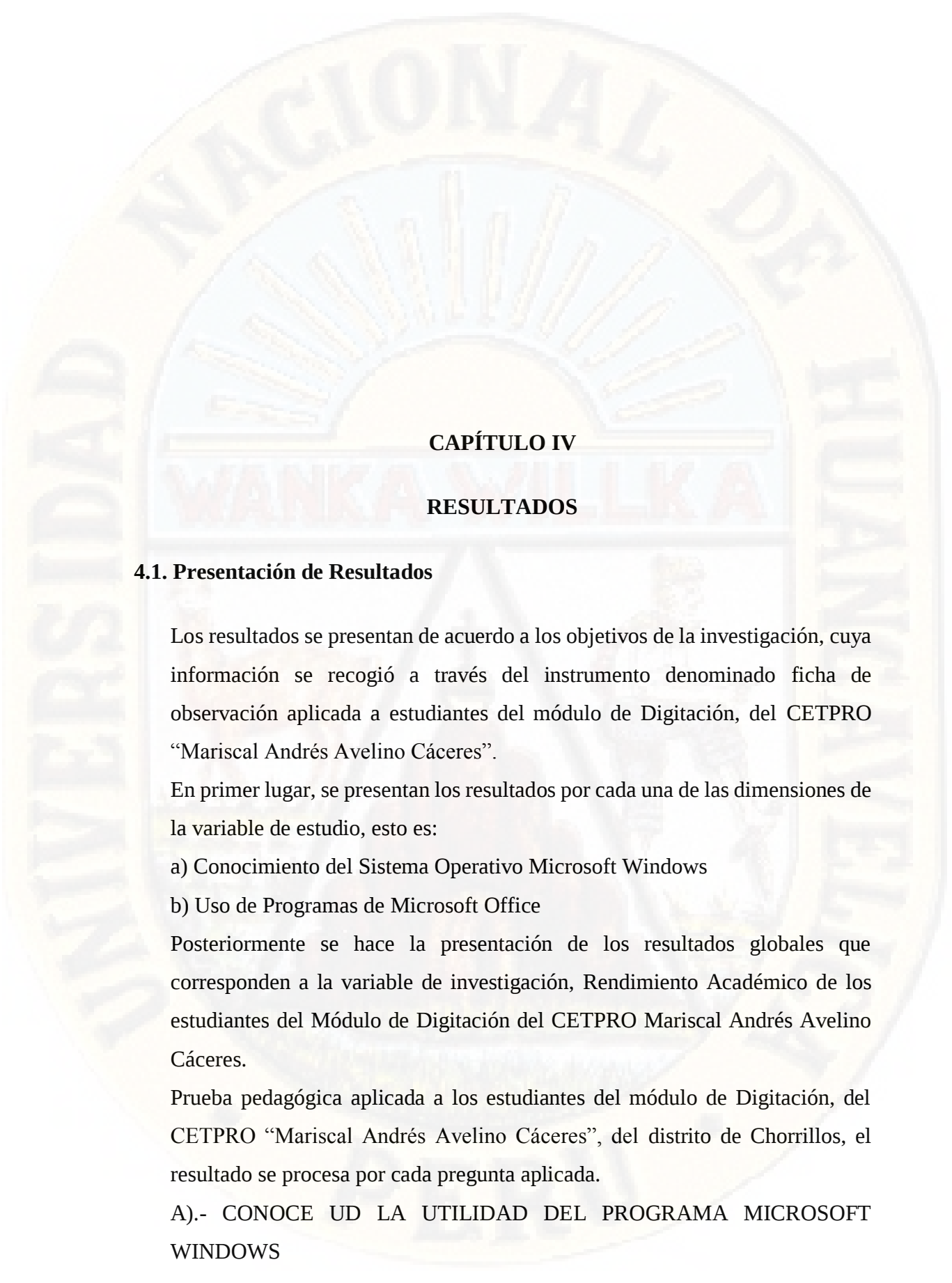
El procedimiento de recolección de datos es del siguiente modo:

- Se obtuvo la autorización correspondiente para llevar a cabo el proceso de Investigación con la autoridad de la institución educativa.
- Se aplicaron los instrumentos de recolección de datos. (**Evaluación del módulo de digitación**)
- Las informaciones serán procesados estadísticamente con el programa. Microsoft Excel para luego ser añadidas en el informe final de este trabajo.
- Una vez obtenidos los cuadros y gráficos estadísticos se procederá al análisis, síntesis, descripción e interpretación de los resultados obtenidos para luego llegar a las conclusiones y aportar con las recomendaciones correspondientes.

3.9 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Análisis estadístico de datos.

- **Estadística descriptiva.** Pues la estadística nos va permitir, ordenar, analizar y representar un conjunto de datos; el análisis de datos nos sirvió para elaborar los cuadros estadísticos de acuerdo a cada pregunta formulada con sus respectivas interpretaciones las particularidades de este grupo de estudio.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación de Resultados

Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos de la investigación, cuya información se recogió a través del instrumento denominado ficha de observación aplicada a estudiantes del módulo de Digitación, del CETPRO “Mariscal Andrés Avelino Cáceres”.

En primer lugar, se presentan los resultados por cada una de las dimensiones de la variable de estudio, esto es:

- a) Conocimiento del Sistema Operativo Microsoft Windows
- b) Uso de Programas de Microsoft Office

Posteriormente se hace la presentación de los resultados globales que corresponden a la variable de investigación, Rendimiento Académico de los estudiantes del Módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres.

Prueba pedagógica aplicada a los estudiantes del módulo de Digitación, del CETPRO “Mariscal Andrés Avelino Cáceres”, del distrito de Chorrillos, el resultado se procesa por cada pregunta aplicada.

A).- CONOCE UD LA UTILIDAD DEL PROGRAMA MICROSOFT WINDOWS

1.- Ingrese Ud. Al Explorador de Windows (Explique los pasos).

TABLA N° 2

Institución Educativa “CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres”		
NIVELES	O	%
INICIO	-----	
PROCESO	3	20
LOGRO	12	80
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

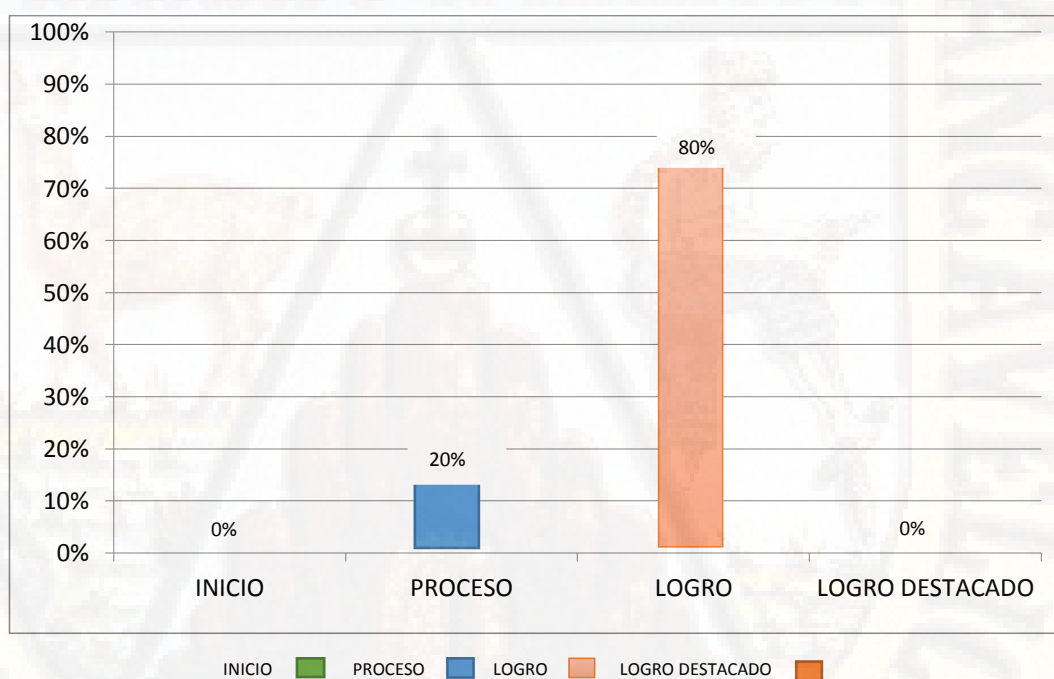


Figura N° 1. Nivel de manejo del Explorador de Windows. El mayor porcentaje está representado por el nivel LOGRO.

Fuente: Tabla N° 2.

INTERPRETACIÓN DE LA FIGURA N° 1

Frente a la indicación dada a los estudiantes del módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres, Ingrese Ud. Al Explorador de Windows.

Del total de 15 estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres tenemos 3 estudiantes que representa al 20% que se encuentran en un nivel de proceso en ingresar al Explorador de Windows; mientras que 12 estudiantes que representa al 80% ingresan de manera correcta y rápida al Explorador de Windows.

En conclusión, la mayor parte de los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres, si tienen conocimiento para ingresar al Explorador de Windows., no habiendo ningún estudiante en el nivel inicio.

2.- Explique Ud. La utilidad de Microsoft Windows

TABLA N° 3

Institución Educativa
“CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres”

NIVELES	O	%
INICIO	-----	-----
PROCESO	12	46
LOGRO	3	20
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

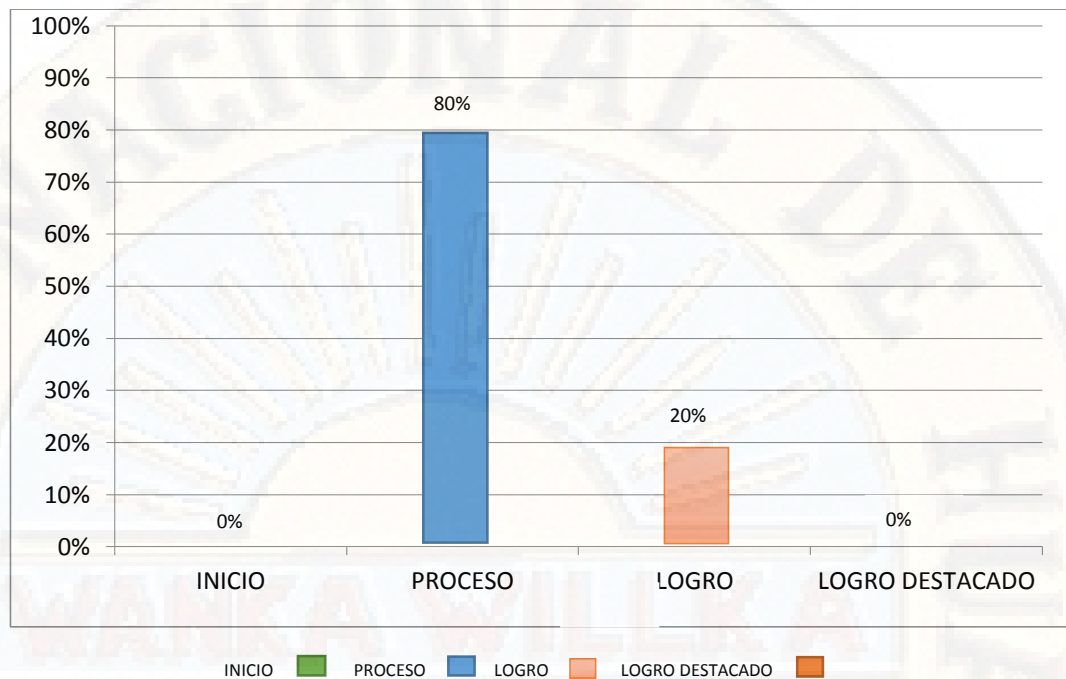


Figura N° 2. Nivel de conocimiento de la utilidad de Microsoft Windows. El mayor porcentaje está representado por el nivel PROCESO.

Fuente: Tabla N° 3.

INTERPRETACION DE LA FIGURA N° 2

Frente a la pregunta planteada, Explique Ud. La utilidad de Microsoft Windows, del total de 15 estudiantes, tenemos 12 estudiantes que representa el 80% se encuentran en el nivel de proceso, mientras que 3 estudiantes que representa el 20% se ubican en el nivel de logro.

Como resultado se tiene que, el 80% de alumnos tienen algunas nociones básicas sobre la utilidad de Microsoft Windows, en cambio el 20% de los alumnos que es una minoría explican con más exactitud sobre la utilidad del programa.

3.- Mencione las herramientas de Microsoft Windows

TABLA N° 4

Institución Educativa
“CETPRO Mariscal Andrés Bello Caceres”

NIVELES	O	%
INICIO	7	46
PROCESO	8	54
LOGRO	-----	-----
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

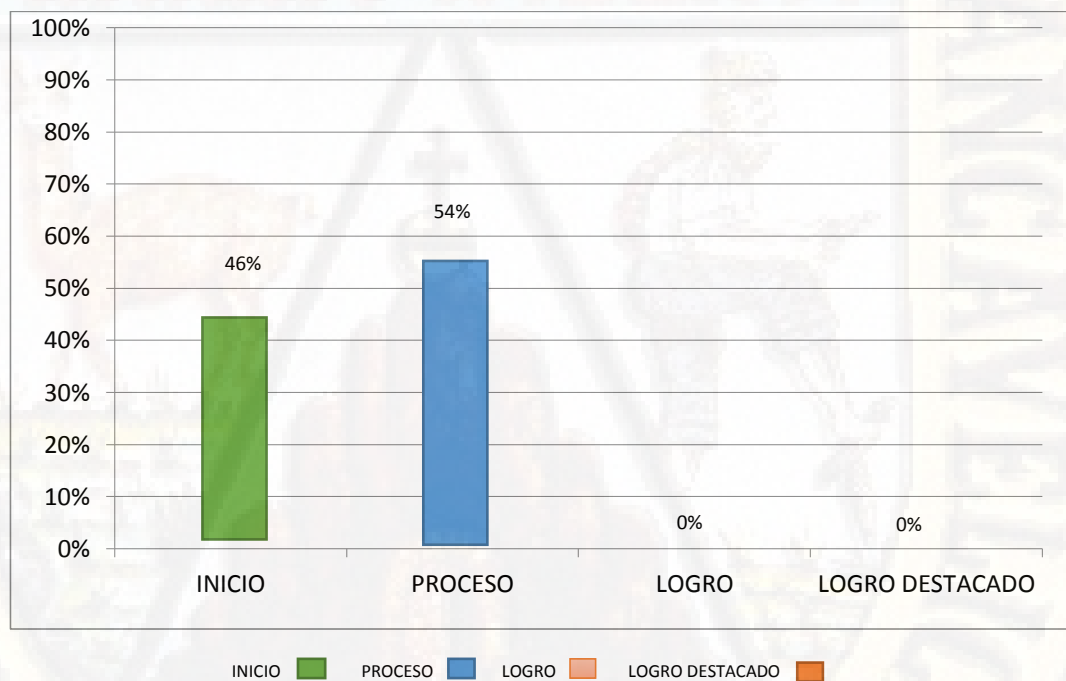


Figura N° 3. Nivel de conocimiento de las herramientas de Microsoft Windows. El mayor porcentaje está representado por el nivel PROCESO.
Fuente: Tabla N° 4.

INTERPRETACION DE LA FIGURA N° 3

Tenemos un 46% que conforman 7 estudiantes que se ubican en el nivel de inicio, por otro lado el 54% que lo componen 8 estudiantes se encuentran en el nivel de proceso

En conclusión, los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres, tienen dificultades en identificar las diferentes herramientas de Windows, puede que no lo recuerden muy bien o que simplemente desconocen los nombres de dichas herramientas.

B).- UTILIZA LOS COMANDOS DE LA BARRA DE MENÚ DE WORD

4.- Digite el siguiente texto e inserte una imagen de su elección.

TABLA N° 5
Institución Educativa
“CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres”

NIVELES	O	%
INICIO	-----	-----
PROCESO	5	34
LOGRO	10	66
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

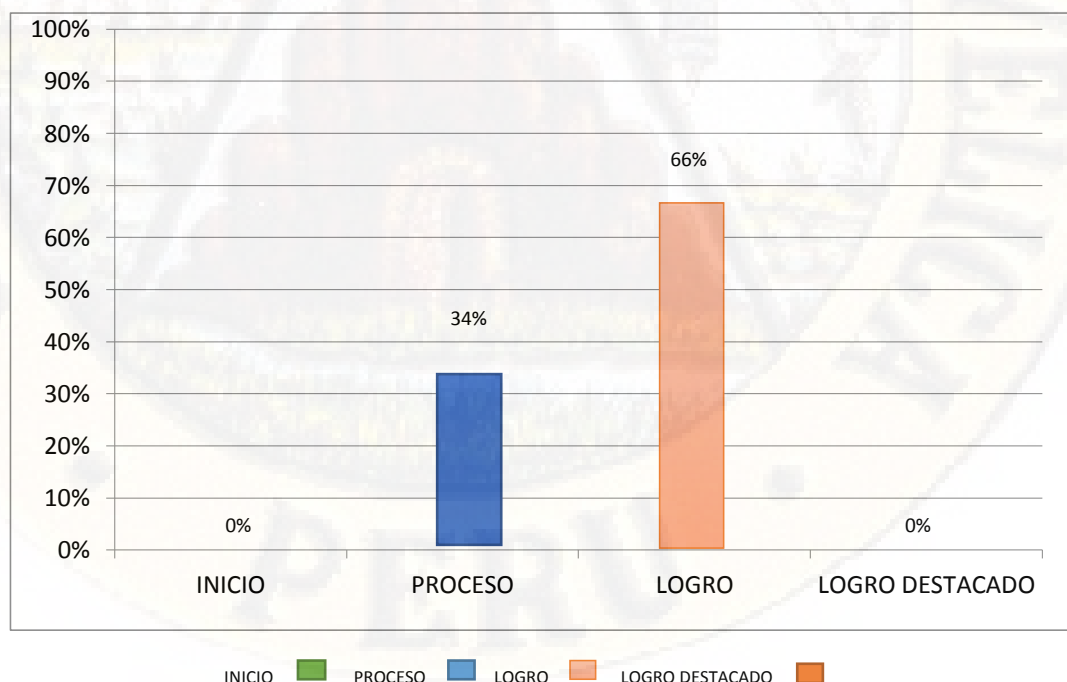


Figura N° 4. Nivel de conocimiento del manejo de Microsoft Word. El mayor porcentaje está representado por el nivel LOGRO.

Fuente: Tabla N° 5.

INTERPRETACION DE LA FIGURA N° 4

Como Se observa en el gráfico los resultados que tenemos son: el 34% de 15 estudiantes se ubican en el nivel de proceso y 10 estudiantes que componen el 66% se encuentra en el nivel de logro.

Este resultado quiere decir que la mayoría de los alumnos lograron insertar una imagen después de escribir un pequeño texto; sin embargo también hay alumnos que tuvieron dificultades para insertar una imagen.

5.- Al texto anteriormente digitado, aplica un borde de página

TABLA N° 6

Institución Educativa “CETPRO Mariscal Andrés Bello Cárdenas”		
NIVELES	O	%
INICIO	-----	-----
PROCESO	9	60
LOGRO	6	40
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

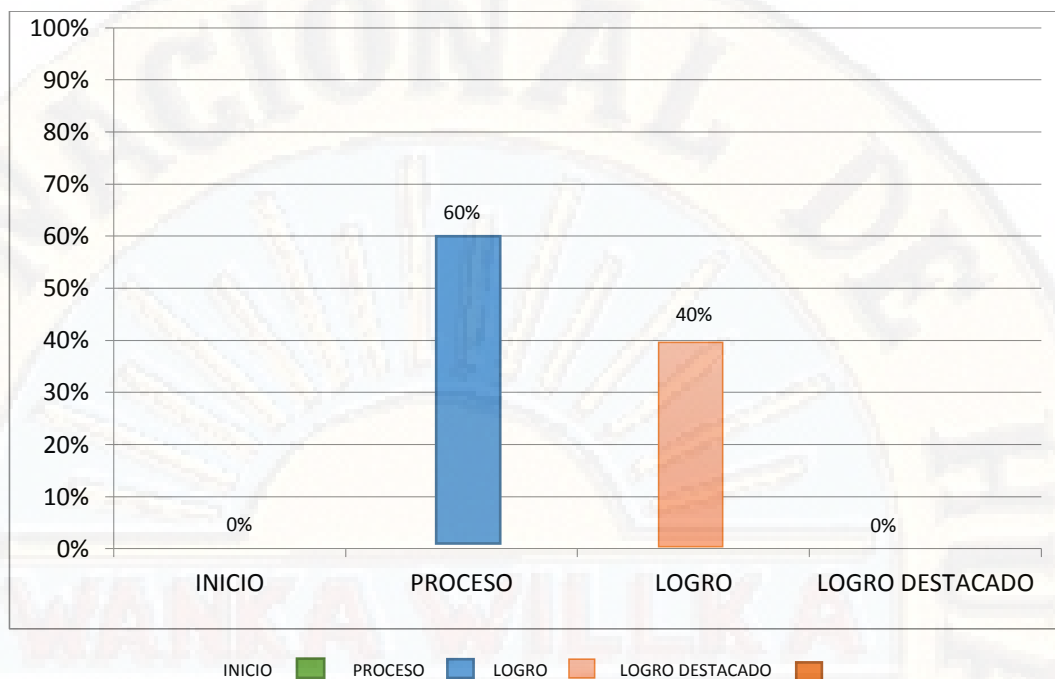


Figura N° 5. Nivel de conocimiento del manejo de Microsoft Word. El mayor porcentaje está representado por el nivel PROCESO.

Fuente: Tabla N° 6

INTERPRETACIÓN DE LA FIGURA N° 5

Como se observa en el gráfico, tenemos un 60% de alumnos del total de muestra se ubican en el nivel de proceso, y por otra parte el 40% del total de alumnos llegan al nivel de logro frente al ejercicio aplicado.

Es evidente que los estudiantes aparte de escribir textos no están en constante practica con este tipo de ejercicios, por lo que presentan dificultades la mayoría, pero también es alentador ver que otros estudiantes si lo han logrado.

6.- Digite el texto siguiente y continuación colocar letra capital

TABLA N° 7

Institución Educativa
“CETPRO Mariscal Andrés Bello Caceres”

NIVELES	O	%
INICIO	-----	-----
PROCESO	4	26
LOGRO	11	74
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

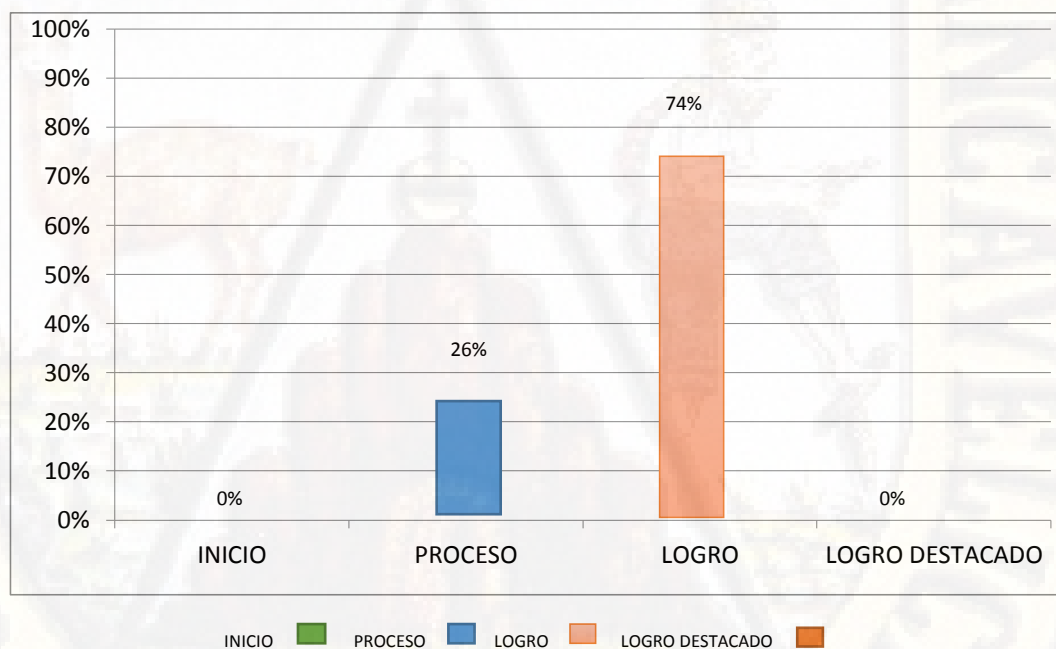


Figura N° 6. Nivel de conocimiento de las herramientas de Microsoft Word. El mayor porcentaje está representado por el nivel LOGRO.

Fuente: Tabla N° 7

INTERPRETACIÓN DE LA FIGURA N° 6

El gráfico nos indica, después del ejercicio asignado a los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres, que el 26% de 15 alumnos se encuentran en el nivel de proceso; mientras que el 74% alcanza el nivel de logro. Este resultado se puede deducir que los estudiantes utilizan las opciones de letra capital con frecuencia cuando el docente asigna trabajos de este tipo, por lo que han desarrollado sin problemas este ejercicio; sin embargo, no todos se encuentran en la misma capacidad, por lo que se observa en los resultados hay estudiantes que requieren apoyo.

7.- Escribe el nombre o la función de los siguientes botones que se utilizan en Microsoft Excel.

TABLA N° 8

Institución Educativa “CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres”		
NIVELES	O	%
INICIO	5	34
PROCESO	6	40
LOGRO	4	26
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

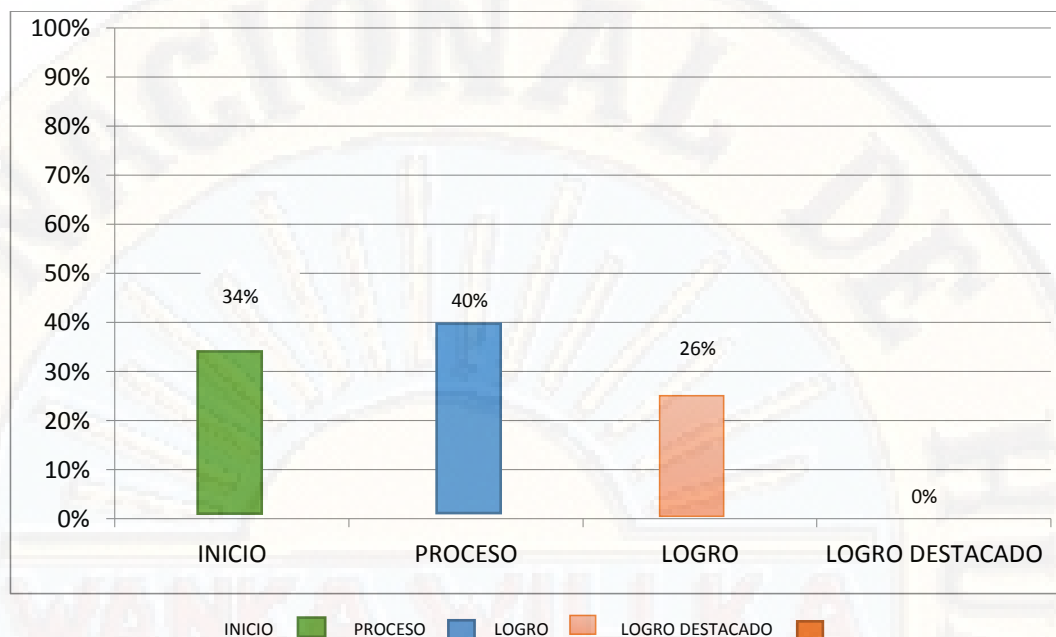


Figura N° 7. Nivel de conocimiento de Microsoft Excel. El mayor porcentaje está representado por el nivel PROCESO.

Fuente: Tabla N° 8

INTERPRETACIÓN DE LA FIGURA N° 7

En esta actividad dada a los estudiantes, tenemos como resultados los siguientes: El 34% del total de alumnos del Módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres, se encuentran en un nivel de inicio, por otro lado el 46% de estudiantes se ubican en el nivel de proceso, solo el 20% alcanzan el nivel de logro.

En conclusión, como muestra el gráfico el mayor porcentaje corresponde a los estudiantes que están en nivel de proceso, por lo que cabe indicar no han desarrollado satisfactoriamente esta tarea, les falta profundizar sus conocimientos en el manejo de esta aplicación, solo 4 estudiantes alcanzan el nivel adecuado.

C).- IDENTIFICA Y UTILIZA LAS HERRAMIENTAS DEL PROGRAMA MICROSOFT EXCEL

8.- Realiza los siguientes ejercicios en Microsoft Excel, llena los recuadros con los resultados.

TABLA N° 9

Institución Educativa
“CETPRO Mariscal Andrés Bello Caceres”

NIVELES	O	%
INICIO	5	34
PROCESO	6	40
LOGRO	4	26
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

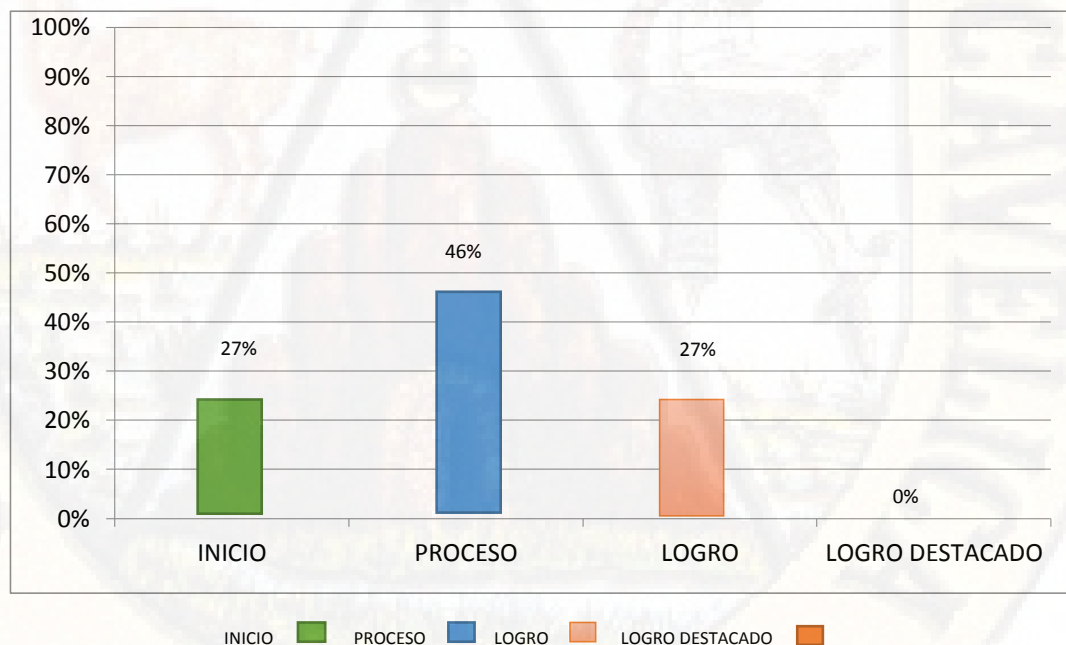


Figura N° 8. Nivel de conocimiento de Microsoft Excel. El mayor porcentaje está representado por el nivel PROCESO.

Fuente: Tabla N° 9

INTERPRETACIÓN DE LA FIGURA N° 8

Siguiendo con el ejercicio práctico dirigido a los estudiantes del Módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, obtenemos los siguientes resultados: El 27% del total de estudiantes se encuentran en el nivel de inicio frente al ejercicio planteado, el 46% se ubica en el nivel de proceso y 4 alumnos de la misma muestra alcanzan el nivel de logro. Por lo tanto estos resultados muestran claramente que a la mayoría de los estudiantes les falta el manejo de esta aplicación, algunos casi nada responden, pero observamos logros en algunos estudiantes, se puede decir que esa minoría pone más empeño.

9.- Diseña una Presentación con cuatro diapositivas, según el modelo, las diapositivas deben incluir Texto, Imágenes, Diseños, Transiciones y Animaciones.

TABLA N° 10		
Institución Educativa		
“CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres”		
NIVELES	O	%
INICIO	2	14
PROCESO	9	60
LOGRO	4	26
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

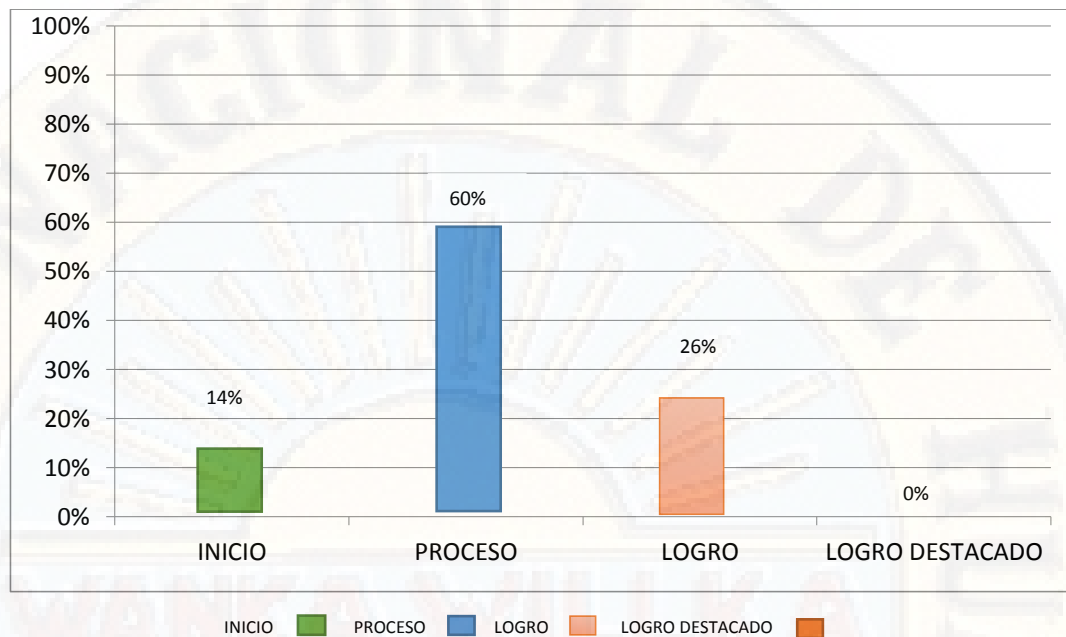


Figura N° 9. Nivel de conocimiento de Microsoft Power Point El mayor porcentaje está representado por el nivel PROCESO.
Fuente: Tabla N° 10

INTERPRETACIÓN DE LA FIGURA N° 9

Los resultados que observamos afirman que la mayor parte de los alumnos no llegan a desarrollar completo un ejercicio, dado que tenemos el 60% que está en nivel de proceso, otro 14% con mayores dificultades y solo un 26 % con un nivel de logro.

En la actividad, encontramos a varios alumnos que muestran dificultad para ubicar el tipo de fuente, ello indica que pocas veces ingresan a este programa y por lo tanto no están familiarizados con las herramientas de formato. Por ello que el docente debe tomar más empeño, cuando se tienen horas libres los estudiantes deben ocupar su tiempo en la sala de computo.

10.- Crea una presentación con hipervínculos según el modelo, la presentación deberá tener, imágenes, diseño, transición, animaciones e hipervínculos.

TABLA N° 11

Institución Educativa
“CETPRO Mariscal Andrés Bello Caceres”

NIVELES	O	%
INICIO	7	46
PROCESO	8	54
LOGRO	-----	-----
LOGRO DESTACADO	-----	-----
TOTAL	15	100 %

Fuente: Evaluación del Módulo de digitación.

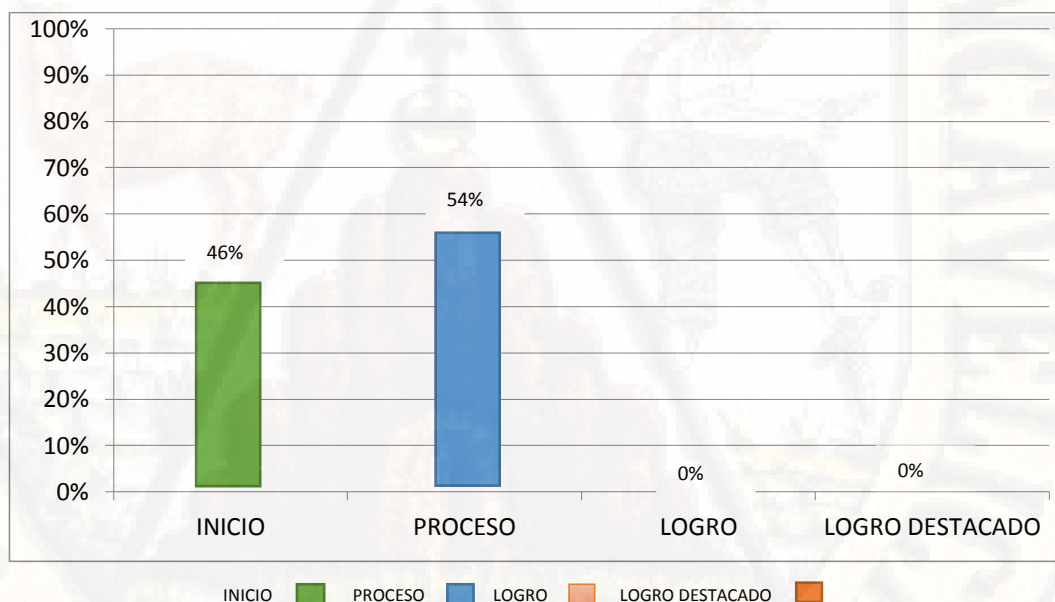


Figura N° 10. Nivel de conocimiento de las herramientas de Microsoft Power Point. El mayor porcentaje está representado por el nivel PROCESO.

Fuente: Tabla N° 11

INTERPRETACIÓN DE LA FIGURA N°10

Las Diapositivas en programa Power Point, ayudan a desarrollar el pensamiento creativo en el estudiante si el usuario está en constante contacto con el programa, en este caso observamos los resultados donde indica que el 46% de los estudiantes en investigación se hallan en un nivel de inicio, y el 54% se ubican en el nivel de proceso.

Finalmente, es preocupante estas respuestas frente al ejercicio dado, esta parte de la evaluación ha sido dificultoso, esto muestra que les falta manejo de esta aplicación, los jóvenes y señoritas que visitan a las cabinas de internet muchas veces acuden solo a buscar páginas de diversión, dejando de lado programas de gran beneficio para ellos mismos; es evidente las dificultades que muestran a la hora de diseñar una presentación y dar diversos formatos a la diapositiva.

4.2. Discusión de resultados

La investigación que se presenta ha permitido estudiar el rendimiento académico de los estudiantes del módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, jurisdicción del distrito de Chorrillos-Lima, en el cual se puede observar que los resultados son trascendentes.

Los resultados demuestran que, la mayor parte de los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres, si tienen conocimiento para ingresar al Explorador de Windows., no habiendo ningún estudiante en el nivel inicio. Además, que, el 80% de alumnos tienen nociones básicas sobre la utilidad de Microsoft Windows, en cambio el 20% de los alumnos que es una minoría explican con más exactitud sobre la utilidad del programa., también se observó que un 46% que conforman 7 estudiantes que se ubican en el nivel de inicio, por otro lado, el 54% que lo componen 8 estudiantes se encuentran en el nivel de proceso, en conocimientos de Microsoft Windows.

Observando el gráfico tenemos que: el 34% de 15 estudiantes se ubican en el nivel de proceso y 10 estudiantes que componen el 66% se encuentra en el nivel

de logro en el manejo de Word. En cuanto al manejo de Excel, los resultados que observamos afirman que la mayor parte de los alumnos no llegan a desarrollar completo un ejercicio planteado, dado que tenemos el 60% que está en nivel de proceso, otro 14% con mayores dificultades y solo un 26 % con un nivel de logro. En cuanto a Microsoft Power Point observamos que los resultados indican que el 46% de los estudiantes en investigación se hallan en un nivel de inicio, y el 54% se ubican en el nivel de proceso.

En consecuencia, si bien se aprecia que los estudiantes del Módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres, tiene cierto conocimiento de Microsoft Windows y un nivel de proceso en conocimientos de Microsoft Word, en cuanto a Microsoft Excel y Microsoft Power Point, no logran concretar un ejercicio planteado.

De otro lado de acuerdo a los datos del Gráfico N° 3 observamos que los resultados indican que un 46% que conforman 7 estudiantes que se ubican en el nivel de inicio, por otro lado, el 54% que lo componen 8 estudiantes se encuentran en el nivel de proceso

Es evidente que los estudiantes no están en constante practica con este tipo de ejercicios, por lo que presentan dificultades la mayoría, no alcanzando niveles satisfactorios.

De acuerdo a los datos del Gráfico N° 6 observamos que los resultados indican que el 26% de 15 alumnos se encuentran en el nivel de proceso; mientras que el 74% alcanza el nivel de logro., no alcanzando niveles satisfactorios, en tal sentido se corrobora la cuarta hipótesis planteada: Los conocimientos del Programa Microsoft Word, por parte de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres son deficientes.

De acuerdo a los datos del Gráfico N° 8 observamos los siguientes resultados: El 27% del total de estudiantes se encuentran en el nivel de inicio frente al

ejercicio planteado, el 46% se ubica en el nivel de proceso y 4 alumnos de la misma muestra alcanzan el nivel de logro. Por lo tanto, estos resultados muestran claramente que a la mayoría de los estudiantes les falta el manejo de esta aplicación, en tal sentido se corrobora, que los conocimientos del Programa Microsoft Excel, por parte de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres son deficientes.

De acuerdo a los datos del Gráfico N° 10 observamos que los resultados indican que el 46% de los estudiantes en investigación se hallan en un nivel de inicio, y el 54% se ubican en el nivel de proceso, no alcanzando niveles satisfactorios, en tal sentido se corrobora : Los conocimientos del Programa Microsoft Power Point, por parte de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres son deficientes

CONCLUSIONES

- a. Queda demostrado que: Los conocimientos de Microsoft Windows por parte de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres son satisfactorios, debido a que en la figura N° 1, se obtuvo que el 80% de los estudiantes, no tiene dificultades en trabajar con dicho programa, con lo cual se logró corroborar el primer objetivo específico.
- b. Queda demostrado que: Los conocimientos de Microsoft Word por parte de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres son deficientes, debido a que en la figura N° 2, se obtuvo que el 80% de los estudiantes, está en proceso de adquirir conocimientos, con lo cual se corrobora y demuestra el segundo objetivo específico.
- c. Queda demostrado que: Los conocimientos de Microsoft Excel por parte de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres son muy básicos, debido a que en la figura N° 7, se obtuvo que el 40% de los estudiantes, está en proceso de adquirir conocimientos, con lo cual se corrobora y demuestra el tercer objetivo específico.
- d. Queda demostrado que: Los conocimientos de Microsoft Power Point por parte de los estudiantes del módulo de digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres son muy básicos, debido a que en la figura N° 9, se obtuvo que el 60% de los estudiantes, está en proceso de adquirir conocimientos, con lo cual se corrobora y demuestra el cuarto objetivo específico.

RECOMENDACIONES

- a. Que se realicen trabajos monográficos en las instituciones educativas teniendo en consideración que el área de informática básica. Los grandes cambios científicos, que viven gestando en el mundo actual, nos imponen una nueva realidad a la que no debemos estar ajeno. El indiscutido protagonismo de la computadora en la vida cotidiana.
- b. Se recomienda propiciar el uso de estrategias que refuercen el estilo reflexivo como son: las exposiciones, el empleo de material audiovisual, las reuniones y debates, el planteamiento de problemas y sus indicaciones para resolverlos, la elaboración de resúmenes y esquemas breves, entre otros (Moya y otros, 2009).
- c. Es importante acercar al estudiante a experiencias de aprendizaje que movilicen el desarrollo de todas sus potencialidades, siendo el docente el gestor de ellas.
- d. Es necesario continuar esta línea de investigación en las próximas aperturas de los módulos de Digitación posteriores, para fortalecer capacidades en los estudiantes y docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABALOS, E. (1995). *Correlación entre la motivación de Logro y el Rendimiento Académico de los alumnos del Quinto Grado de Educación Secundaria del C.E. Fe y Alegría N° 14 de Chimbote* (tesis maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- ADELL, M. (2002). *Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- ALFONSO T. (2005). *Motivar en la escuela, motivar en familia: claves para el aprendizaje*. Madrid, España: Ediciones Morata S.L.
- ALVAREZ, R. (1994). *Estadística Multivariante y no Paramétrica con SPSS*. Madrid, España: Editorial Díaz Santos.
- ANDER, E. (1999). *Diccionario Pedagógico*. (2a ed.). Buenos Aires, Argentina: Magisterio de Río de Plata Buenos Aires.
- ÁNGELES, A. (2010). *La Tesis Universitaria: Investigación y Elementos*. (5a ed.). Lima, Perú: Talleres Gráficos Villanueva S.A.
- AVILA, R. (2001). *Metodología de la Investigación*. Lima, Perú.: Estudios y Ediciones R.A.
- BARCA, A. (2002). *Dificultades de Aprendizaje: Contenidos Teóricos y Actividades Prácticas*. Barcelona, España: Ediciones Universitat.
- BELTRAN, A. (1996). *Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje*. (2a ed.). Madrid, España: Editorial Síntesis S.A.

CANDA, F. (2000). *Diccionario de Psicopedagogía*. Madrid, España: Editorial ENVEGA S.A.

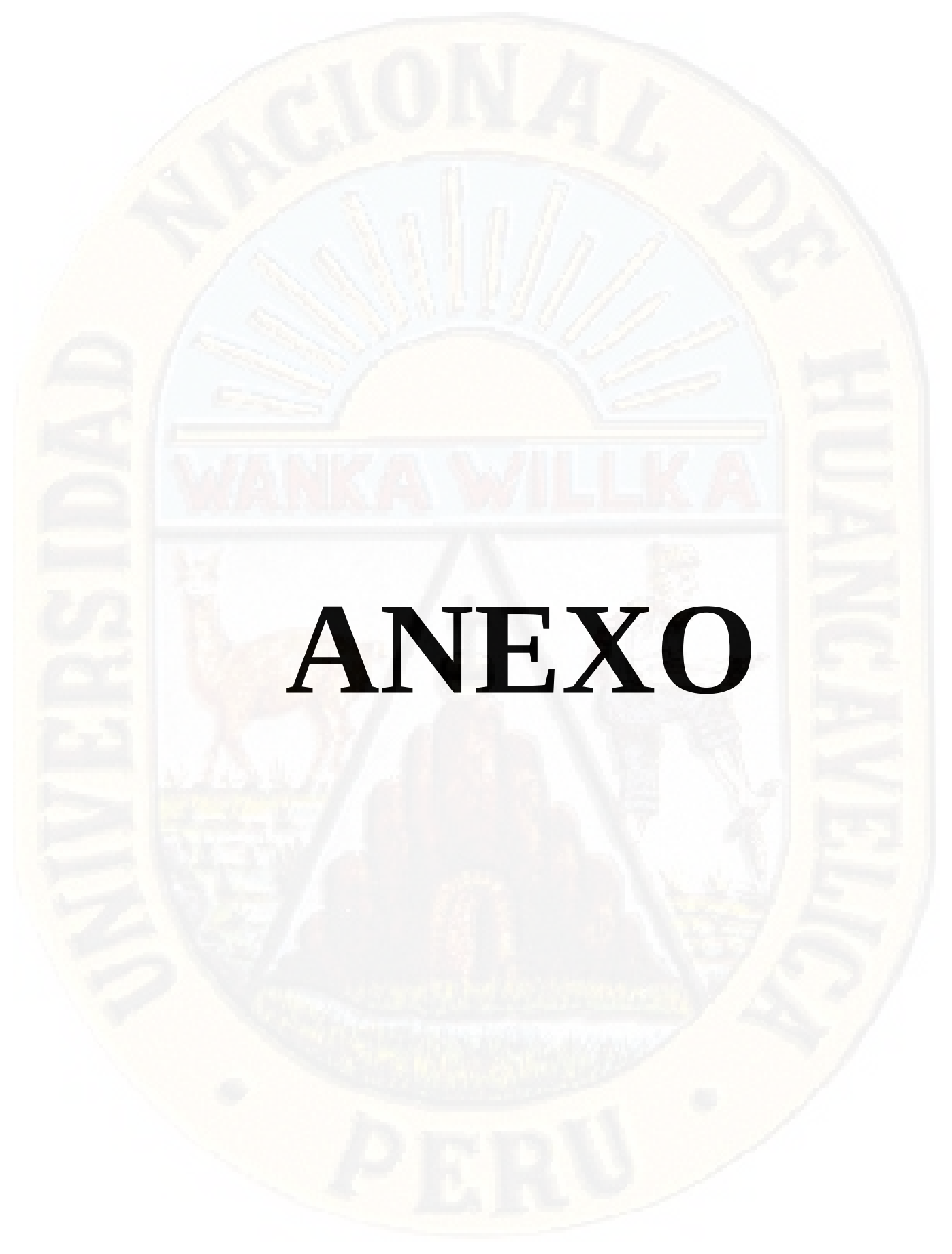
CARLOS, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Madrid, España: Ediciones Mc Graw Hill..

CARRASCO, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. (2a ed.). Lima, Perú.: Editorial San Marcos.

CASTRO, L. (2000). *Diccionario de Ciencias de La Educación*. Lima, Perú: . CEGURO EDITORES.

ELLIS, J. (2005). *Aprendizaje Humano*. (4a ed.). Madrid, España: Pearson Educación, S.A.

GARCÍA, V. (1991). *Formación de Profesores para la Educación Personalizada - Tratado de Educación Personalizada N° 32*. Madrid., España: Ediciones Rialp S.A.



ANEXO

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

CARACTERISTICAS DEL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CETPRO MARISCAL ANDRÉS AVELINO CACERES”

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA
¿Cuál es el Rendimiento académico de los estudiantes del módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres?	Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del CETPRO Mariscal Andrés Avelino en el módulo de Digitación Específicos O.E.1: Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación, en cuanto al conocimiento y manejo de Microsoft Windows O.E.2: Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación, en cuanto al conocimiento y manejo de Microsoft Word 2013 O.E.3: Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación, en cuanto al conocimiento y manejo de Microsoft Excel 2013 O.E.4: Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del módulo de digitación, en cuanto al conocimiento y manejo de Microsoft Power Point 2013	Tipo del Diseño de investigación que se empleo fue el descriptivo simple cuyo diagrama es el siguiente: M ←———— O M = Muestra de los estudiantes. O = Observación del rendimiento académico de los estudiantes del CETPRO Mcl Andrés Avelino Cáceres Población y/o Universo: La población de estudios estará constituida por los estudiantes matriculados en el primer semestre del Módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Avelino Cáceres. Muestra:

		La muestra de estudios constituye el 100% de toda la población, es decir 15 estudiantes matriculados en el primer semestre del Módulo de Digitación del CETPRO Mariscal Andrés Bello Cáceres.
--	--	---

EVALUACIÓN DEL MÓDULO DE DIGITACIÓN

APELLIDOS Y NOMBRES : _____

LEE CON DETENIMIENTO TODAS LAS PREGUNTAS Y MARCA O RESPONDE SEGÚN CREAS CONVENIENTE.

1. Ingrese Ud. Al Explorador de Windows (Explique los pasos).

2. Explique Ud. La utilidad de Microsoft Windows

3. Mencione las herramientas de Microsoft Windows

4. Digite el siguiente texto e inserte una imagen de su elección

*“El cuerpo necesita de proteínas para progresar ya que es uno de los tres macronutrientes más importantes, los otros dos son carbohidratos y grasas. Incorporar nueces a la dieta diaria **ayuda** al cuerpo a reconstruir los tejidos y produce un sentimiento de satisfacción.*

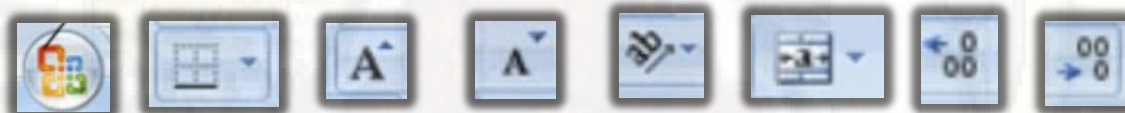
Las nueces por su alto contenido de ácidos grasos Omega 3, proporcionan un gran beneficio al cuerpo al reducir el colesterol.”

5. Al texto anteriormente digitado, aplica un borde de página

6. Digite el texto siguiente y continuación colocar letra capital

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales de uno mismo y también de los demás. Inteligencia Emocional no significa ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas

7. Escribe el nombre o la función de los siguientes botones que se utilizan en Microsoft Excel.



1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.

1. _____ 3. _____
2. _____ 4. _____

5. _____

7. _____

6. _____

8. _____

8. Realiza los siguientes ejercicios en Microsoft Excel, llena los recuadros con los resultados.

Ejercicio

	A	B	C	D	E
1	VALOR	56%	80%	150%	300%
2	15200				
3	30000				
4	150000				

9. Diseña una Presentación con cuatro diapositivas, según el modelo, las diapositivas deben incluir Texto, Imágenes, Diseños, Transiciones y Animaciones.



10. Crea una presentación con hipervínculos según el modelo, la presentación deberá tener, imágenes, diseño, transición, animaciones e hipervínculos.



ESTUDIANTES DEL MÓDULO DE DIGITACIÓN DEL CETPRO MARISCAL ANDRÉS
AVELINO CÁCERES



ESTUDIANTES DEL MÓDULO DE DIGITACIÓN DEL CETPRO MARISCAL ANDRÉS
AVELINO CÁCERES, REALIZANDO LA EVALUACION DEL MODULO DE DIGITACION



