



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(Creada por Ley N° 25265)



ESCUELA DE POSGRADO FACULTA DE CIENCIAS EMPRESARIALES UNIDAD DE POSGRADO

TESIS

**“ASISTENCIA TÉCNICA DEL CONECTAMEF Y EL
GASTO PÚBLICO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL
DE SALUD HUANCVELICA, 2020”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR:

Bach. Wilmer ONOFRE LULO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN CIENCIAS EMPRESARIALES**

MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

HUANCAVELICA, PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creado por Ley N° 25265)

ESCUELA DE POSGRADO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

UNIDAD DE POSGRADO

(APROBADO CON RESOLUCIÓN N° 736-2005-ANR)



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Ante el Jurado conformado por los docentes: **Dr. Emiliano REYMUNDO SOTO, Dra. Kenia AGUIRRE VILCHEZ y Dr. Edgar Augusto SALINAS LOARTE.**

ASESOR: **Mg. Yohnny HUARAC QUISPE.**

De conformidad al Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Resolución N° 330-2019-CU-UNH y modificado con Resolución N° 552-2021-CU-UNH; y la Directiva de Sustentación Síncrona de Tesis de los Estudiantes de Maestría y Doctorado de las Unidades de Posgrado de las Facultades Integrantes de la Universidad Nacional de Huancavelica en el Marco del Estado de Emergencia covid-19, aprobado con Resolución Directoral N° 340-2020-EPG- R/UNH.

el candidato al **GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS EMPRESARIALES; MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA.**

Don, **ONOFRE LULO Wilmer** procedió a sustentar su trabajo de investigación titulado **"ASISTENCIA TÉCNICA DEL CONECTAMEF Y EL GASTO PÚBLICO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUANCAMELICA, 2020"**.

Luego de haber absuelto las preguntas que le fueron formulados por los Miembros del Jurado, se dio por concluido el ACTO de sustentación, realizándose la deliberación y calificación, resultando:

Con el calificado

APROBADO POR UNANIMIDAD

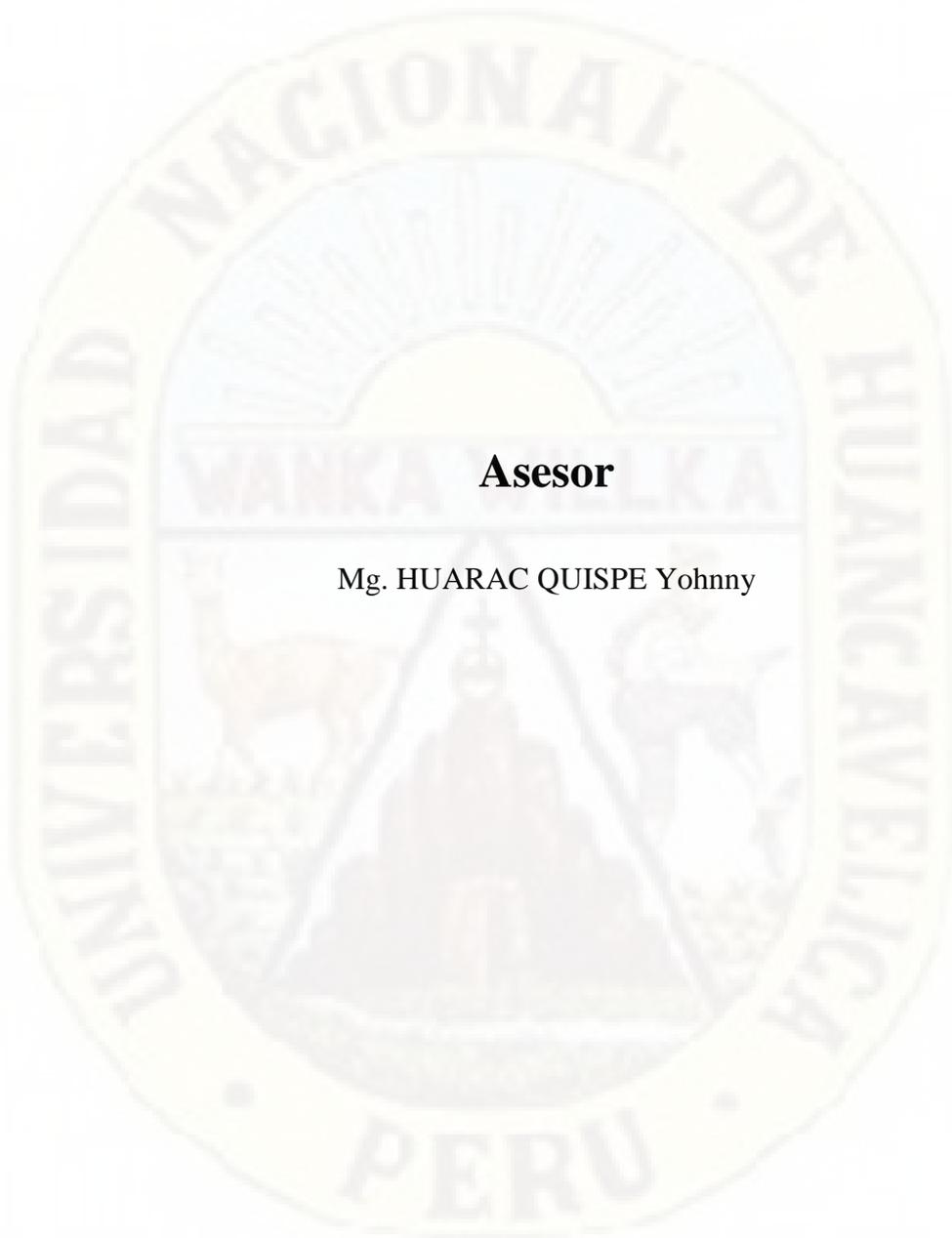
Y para constancia se extiende la presente ACTA, en la ciudad de Huancavelica, a los 28 días del mes de diciembre de 2021.

Emiliano REYMUNDO SOTO.
Presidente del Jurado

Dra. Kenia AGUIRRE VILCHEZ.
Secretario del Jurado

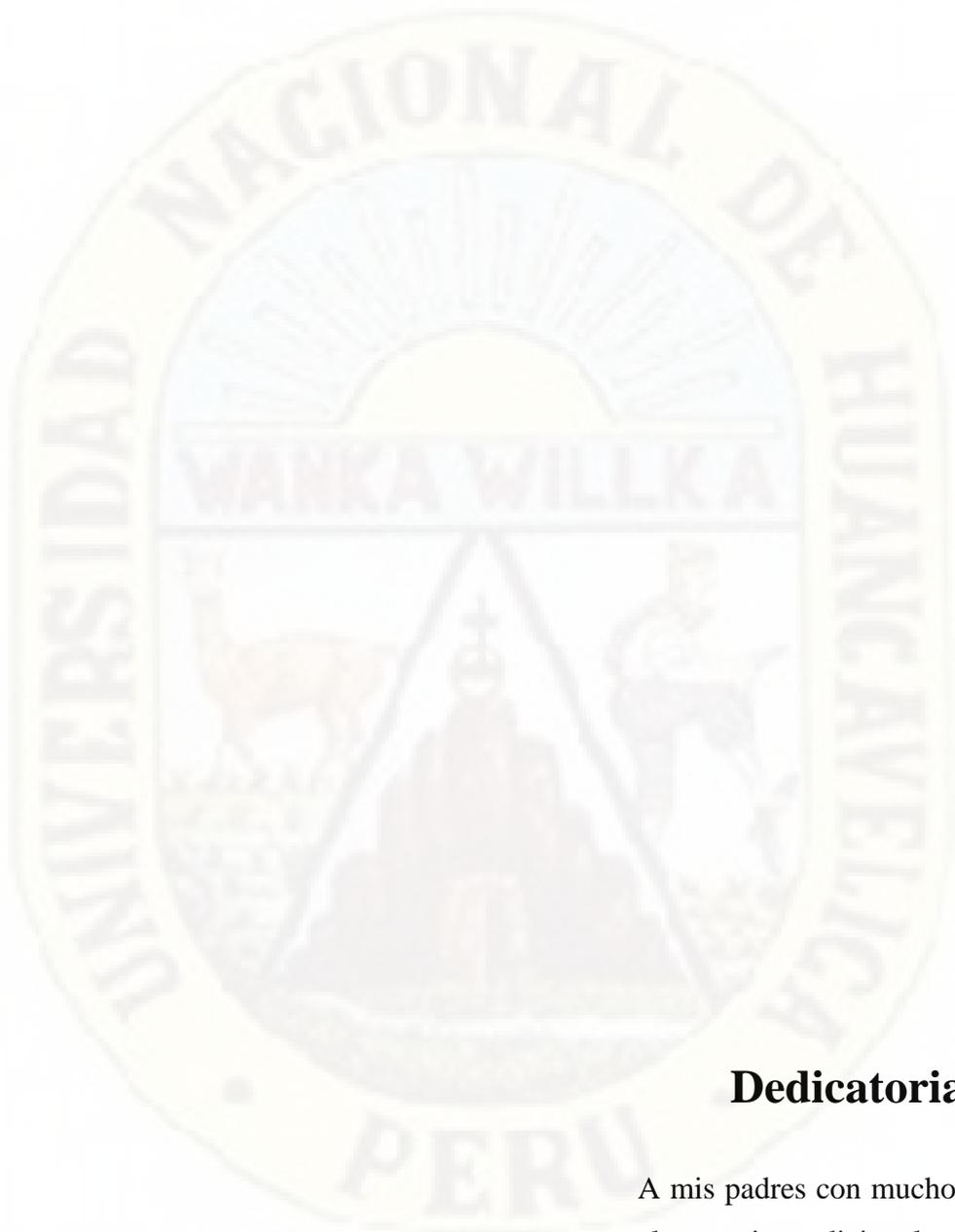
Dr. Edgar Augusto SALINAS LOARTE.
Vocal del Jurado

Registro N° 16-2021



Asesor

Mg. HUARAC QUISPE Yohnny



Dedicatoria

A mis padres con mucho amor por el apoyo incondicional que siempre me brindan.

Wilmer

Resumen

El trabajo de investigación titulado “Asistencia técnica del CONECTAMEF y el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020”, parte de la inquietud de conocer ¿En qué medida la asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020?

El objetivo general el cual persigue fue: Determinar en qué medida la asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona con en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020. Además, se utilizó la estadística descriptiva e inferencial, mediante el coeficiente de Spearman se conoció la relación de las variables de estudio. La intensidad mediante el coeficiente de Spearman fue de $Rho = 0,486^{**}$ con $(p=0,000)$ $p<0,05$, que es una relación significativa. Asimismo, para la contratación de la hipótesis se han empleado el estadístico T de Student de los resultados a los que se obtuvieron exponen el rechazo a la hipótesis nula, y la aceptación de la hipótesis alterna donde se revela que: La asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020. Asimismo se realizó el mismo análisis para las relación de la primera variable asistencia técnica con respecto a las tres dimensiones de la variable gasto público.

Palabras clave: Asistencia técnica, gasto público, Dirección Regional de Salud

Abstract

The research work entitled "CONECTAMEF's technical assistance and the public expenditure of the Regional Health Directorate of Huancavelica, 2020", is based on the concern of knowing to what extent CONECTAMEF's technical assistance is related to the public expenditure of the Regional Health Directorate of Huancavelica, 2020?

The general objective was: To determine to what extent CONECTAMEF's technical assistance is related to the public expenditure of the Regional Health Directorate of Huancavelica, 2020. In addition, descriptive and inferential statistics were used, using Spearman's coefficient to determine the relationship between the study variables. The intensity through Spearman's coefficient was $Rho = 0.486^{**}$ with $(p=0.000) p < 0.05$, which is a significant relationship. Likewise, for the contracting of the hypothesis have been used the Student's T statistic of the results to which were obtained expose the rejection to the null hypothesis, and the acceptance of the alternate hypothesis where it is revealed that: The technical assistance of CONECTAMEF is significantly related to the public expenditure of the Regional Health Directorate Huancavelica, 2020, and the same analysis was performed for the relationship of the first variable technical assistance with respect to the three dimensions of the variable public expenditure.

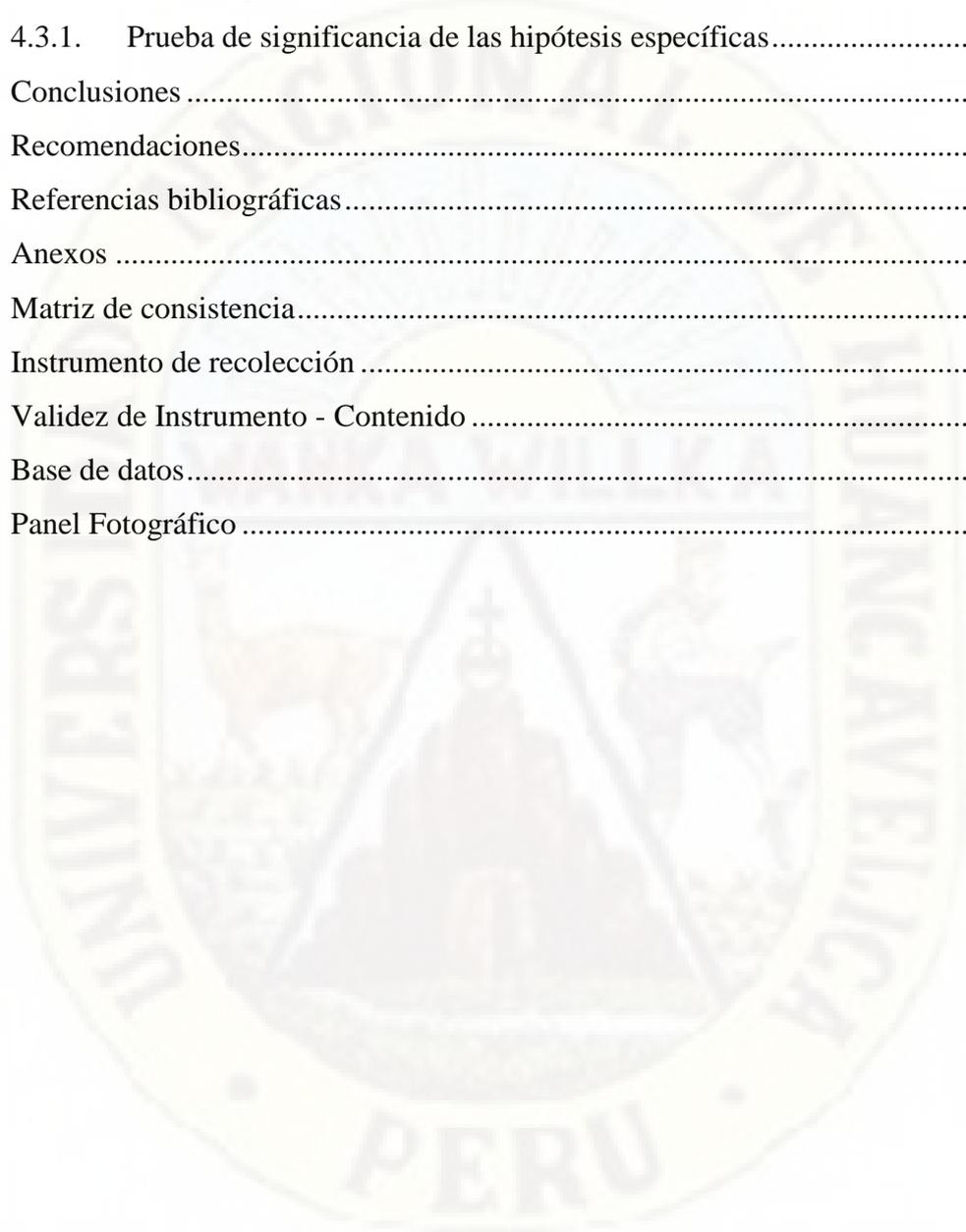
Key words: Technical assistance, public expenditure, Regional Health Directorate.

Índice

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Asesor.....	iii
Dedicatoria	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I.....	13
EL PROBLEMA	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema General	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Objetivos de la investigación	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Justificación.....	16
1.4.1 Justificación teórica	16
1.4.2 Justificación Práctica.....	16
1.4.3 Justificación Metodológica.....	16
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas	23
2.3. Formulación de hipótesis	38
2.4. Definición de términos.....	38

2.5.	Identificación de variables	40
2.6.	Definición operativa de variables e indicadores	41
CAPÍTULO III		43
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		43
3.1.	Tipo de investigación	43
3.2.	Nivel de investigación.....	43
3.3.	Método de investigación	44
3.3.1.	Método General	44
3.3.2.	Métodos Específicos.....	44
3.4.	Diseño de la investigación	45
3.5.	Población, muestra, muestreo	46
3.5.1.	Población	46
3.5.2.	Muestra	46
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
3.6.1.	Encuesta.....	47
3.6.2.	Cuestionario.....	47
3.6.3.	Validez y fiabilidad del instrumento de recolección de datos	48
3.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	49
3.8.	Descripción de la prueba de hipótesis.....	49
CAPÍTULO IV.....		50
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS		50
4.1.	Presentación e interpretación de datos	51
4.1.1.	Resultados a nivel descriptivo	51
4.1.1.1.	<i>Resultados de la variable Asistencia técnica</i>	<i>51</i>
4.1.1.2.	<i>Resultados de la variable Gasto público.....</i>	<i>54</i>
4.1.2.	Resultados a nivel inferencial.....	57
4.1.2.1.	<i>Distribución muestral de las puntuaciones de la Asistencia Técnica</i> <i>57</i>	
4.1.2.2.	<i>Distribución muestral de las puntuaciones del Gasto público.....</i>	<i>58</i>
4.1.2.3.	<i>Prueba de bondad de ajuste de las puntuaciones de la Asistencia</i> <i>técnica y el gasto publico.....</i>	<i>59</i>
4.1.3.	Estimación de la relación entre variables	59

4.1.4. Relación categórica de las variables.....	60
4.2. Discusión de resultados.....	61
4.3. Proceso de prueba de hipótesis	65
4.3.1. Prueba de significancia de las hipótesis específicas.....	67
Conclusiones	70
Recomendaciones.....	71
Referencias bibliográficas.....	72
Anexos	76
Matriz de consistencia.....	77
Instrumento de recolección	78
Validez de Instrumento - Contenido	81
Base de datos.....	84
Panel Fotográfico	94



Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables e indicadores.....	41
Tabla 2. Cuadro de asignación de Personal – DIRESA.....	46
Tabla 3. Validez de contenido del instrumento de recolección de datos	48
Tabla 4. Prueba de fiabilidad del instrumento de recolección de datos	49
Tabla 5. Resultados de la variable Asistencia técnica.....	51
Tabla 6. Dimensiones de la Asistencia técnica	52
Tabla 7. Resultados del perfil de la variable asistencia técnica	53
Tabla 8. Resultados de la variable Gasto público	54
Tabla 9. Dimensiones del Gasto público.....	55
Tabla 10. Resultados del perfil de la variable gasto público.....	56
Tabla 11. Pruebas de normalidad de las variables de estudio	59
Tabla 12. Resultados de la relación categórica de la Asistencia técnica y el Gasto público.....	60
Tabla 13. Interpretación de los coeficientes de correlación de rho de Spearman	62
Tabla 14. Estadísticas para la prueba de las hipótesis específicas	67

Índice de figuras

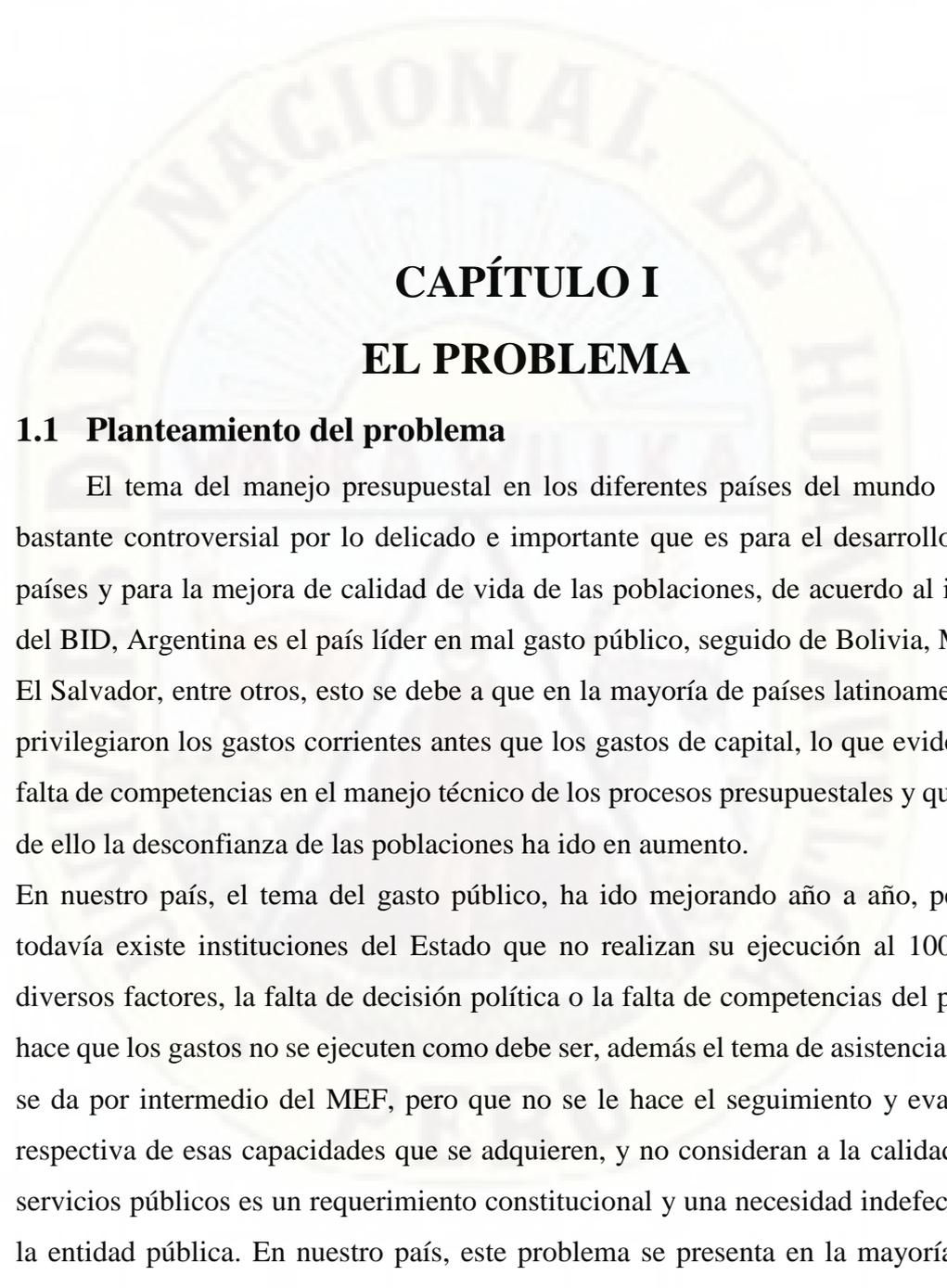
Figura 1. Diagrama de barras de la Asistencia técnica.	51
Figura 2. Diagrama de barras de las dimensiones de Asistencia técnica.	52
Figura 3. Diagrama del perfil de la variable asistencia técnica.....	53
Figura 4. Diagrama de barras del Gasto público.....	54
Figura 5. Diagrama de barras de las dimensiones del Gasto público.....	55
Figura 6. Diagrama del perfil de la variable gasto público.	56
Figura 7. Diagrama de la distribución de puntuaciones de la Asistencia técnica	57
Figura 8. Diagrama de la distribución de puntuaciones del Valor público.....	58
Figura 9. Diagrama de dispersión de la correlación de las variables en estudio.....	60
Figura 10. Diagrama de densidad de la distribución t de Student.....	67
Figura 11. Diagrama de dispersión para la relación entre las dimensiones.	68
Figura 12. Aplicación del instrumento de recolección de datos	94
Figura 13. Aplicación del instrumento en la Oficina de Tesorería	94
Figura 14. Aplicación del instrumento en la Oficina de Contabilidad.....	95
Figura 15. Aplicación del instrumento en la DIRESA Huancavelica.....	95

Introducción

El Centro de Servicios de Atención al usuario del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) brinda servicios a funcionarios de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales; así como organismos públicos y entidades de tratamiento empresarial, brindando acompañamiento técnico de índole normativo, metodológico y procedimental. Uno de sus servicios es brindar asistencia técnica de forma personalizada en presupuesto, contabilidad, endeudamiento y tesoro e inversión pública; así como aplicativos informáticos en las zonas más alejadas de cada región. Asimismo, se realizan visitas a las autoridades y funcionarios de las entidades públicas a fin de brindar información de su estado situacional financiero y presupuestal; intercambian conocimientos, experiencias y presentan alternativas de solución a la problemática de la entidad.

Por otro lado, el gasto público es uno de los temas más sonados por la población para poder tener una idea del trabajo que realizan sus autoridades en materia presupuestal que es relativamente medida por su avance de ejecución. El gasto público es un conjunto de costos recurrentes, costos de cuenta de capital y costos de repago de la deuda en los que incurre la institución con cargo a cada crédito del balance para la prestación de servicios públicos, y la acción se desarrolla en función y propósito de la institución. La estructura de este estudio consta de cuatro capítulos que tratan de la continuidad. El capítulo 1 hace preguntas, formula preguntas de investigación generales y específicas, establece objetivos generales y específicos y justifica la investigación. En el Capítulo 2, establecemos precedentes para la investigación internacional, nacional y regional, revisamos información biográfica sobre variables, formulamos fundamentos, hipótesis, identificamos términos básicos y realizamos operaciones sobre variables Define la definición de. El Capítulo 3 describe los métodos, tipos, alcances, métodos y diseños de la encuesta, presenta la población de la encuesta y los procedimientos de muestreo y describe las técnicas para recopilar y procesar datos. Finalmente, el Capítulo 4 refleja la presentación e interpretación de los datos, la interpretación de los resultados, los procedimientos y las conclusiones para probar hipótesis, recomendaciones, referencias y apéndices.

El investigador



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El tema del manejo presupuestal en los diferentes países del mundo ha sido bastante controversial por lo delicado e importante que es para el desarrollo de los países y para la mejora de calidad de vida de las poblaciones, de acuerdo al informe del BID, Argentina es el país líder en mal gasto público, seguido de Bolivia, México, El Salvador, entre otros, esto se debe a que en la mayoría de países latinoamericanos privilegiaron los gastos corrientes antes que los gastos de capital, lo que evidencia la falta de competencias en el manejo técnico de los procesos presupuestales y que a raíz de ello la desconfianza de las poblaciones ha ido en aumento.

En nuestro país, el tema del gasto público, ha ido mejorando año a año, pero que todavía existe instituciones del Estado que no realizan su ejecución al 100%, por diversos factores, la falta de decisión política o la falta de competencias del personal hace que los gastos no se ejecuten como debe ser, además el tema de asistencia técnica se da por intermedio del MEF, pero que no se le hace el seguimiento y evaluación respectiva de esas capacidades que se adquieren, y no consideran a la calidad en los servicios públicos es un requerimiento constitucional y una necesidad indefectible en la entidad pública. En nuestro país, este problema se presenta en la mayoría de las ciudades, siendo una de las principales razones la falta de apoyo técnico individual para el desarrollo de los procesos del sistema de gestión. En cuanto a la importancia de esto, el MEF del Ministerio de Economía y Finanzas es el órgano de gobierno, presupuesto, finanzas, deuda, contabilidad, política tributaria, inversión pública y

política. Socioeconómico; Crear un Centro de Atención al Usuario de CONECTAMEF. El Centro brinda servicios de acceso a fiestas, asistencia de contacto, asistencia técnica y capacitación a las autoridades públicas.

En la región Huancavelica, el tema del gasto público también ha sido materia de observaciones y comentarios negativos de la población, los gobiernos subnacionales al final de cada año fiscal y de acuerdo a la consulta amigable del MEF, no llegan a realizar el gasto público correspondiente, y por otro lado la asistencia técnica por parte de CONECTAMEF en la región Huancavelica, todavía no ha tenido el impacto necesario para establecer el seguimiento y la evaluación en las entidades del Estado en relación a la ejecución presupuestal

Por lo que es necesario plantear medidas de mejora por parte de los actores principales en el tema presupuestal, y que en base a planes de mejora o implementación de mejoras se pueda ejecutar de forma eficiente y eficaz los presupuestos públicos y que los gastos públicos sean reales y beneficiosos para la población. En ese aspecto (Gutiérrez, 2018) identifica que, “la administración pública tiene ante sí el desafío de alcanzar una gestión cada vez más eficiente y transparente, optimizando la calidad del gasto público en bien de la población, inconveniente que se ve manifestado en gran cantidad de los países de Latinoamérica. Constantemente la baja ejecución presupuestal y la deficiente calidad del gasto público son experiencias cada vez más censuradas por la población” (p. 17).

En este sentido, una proposición de gestión como la ejecución del CONECTAMEF, debe ser confrontada objetivamente con la realidad para manifestar su efectividad, es por ello que el trabajo de investigación está encaminado a determinar la importancia de la asistencia técnica del CONECTAMEF en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020 y su respectiva relación..

En este contexto, consideramos pertinente formular las siguientes interrogantes:

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿En qué medida la asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera la fiabilidad del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020?
- ¿De qué manera la capacidad de respuesta del CONECTAMEF se relaciona con el gasto de capital en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020?
- ¿De qué manera la empatía del CONECTAMEF se relaciona con el gastos público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar en qué medida la asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar en qué medida la fiabilidad del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.
- Determinar en qué medida la capacidad de respuesta del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.
- Determinar en qué medida la empatía del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación teórica

De acuerdo a (Baena, 2017), la justificación teórica está relacionada al esquema del investigador para obtener mayor información de aspectos teóricos referentes al problema, con la finalidad de tener mayor conocimiento de la investigación, por ello en la investigación se obtendrá una mayor data respecto a las variables de la investigación, haciendo uso de bibliografías, trabajos científicos, y otros materiales que nos dará más información.

1.4.2 Justificación Práctica

Para (Hernández et al, 2014), la justificación teórica es la acción que se presenta en una determinada investigación, para después producir aportes de forma práctica ya sean de forma directa o de forma indirecta, con respecto al problema de la investigación. Por ello, conforme a los resultados obtenidos, se establecerá, medidas correctivas o planes de mejora, que permiten mejorar las actividades que realiza el CONECTAMEF, así como la eficiente ejecución del gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica.

1.4.3 Justificación Metodológica

Para (Bernal, 2010), la investigación metodológica, plantea nuevas formas o estrategias que logre conseguir conocimientos válidos, obteniendo y procesando datos y lograra realizar los estudios de poblaciones, por ello, para lograr los objetivos del trabajo de investigación, se utilizó el método científico, técnicas e instrumentos para el recojo, procesamiento y análisis de datos con respecto a la asistencia técnica que brinda el CONECTAMEF a la Dirección Regional de Salud Huancavelica. Con ello se logró conocer el grado de relación en las variables de estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

- (Patiño, 2017), tesis *“influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. Caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008-2016”*, desarrollo su estudio básicamente en las políticas públicas y gobiernos, la gestión y administración de los recursos públicos. Su principal objetivo fue comprobar si la herramienta de presupuesto por resultados tiene influencia en la calidad del gasto público del municipio de Medellín, en el estudio específico de la vivienda, del 2008 al 2016.

Para lograr este objetivo, se implementó un camino teórico durante la construcción de esta obra a través del desarrollo de modelos de gestión pública que estuvieron directamente vinculados a diferentes tipos de estados y diferentes tipos de bancos. De estos modelos, profundizar la gestión basada en resultados, especialmente los componentes presupuestarios basados en resultados, considerándolo como un estudio de caso de implementación en Medellín, y analizando de manera concreta los indicadores del sector vivienda, "La eficiencia de este producto financiero público y Analizar efectividad". Respetar la política pública del municipio y con ella la ciudad, concluyendo que la herramienta de presupuesto por resultados influye de forma positiva en el sistema de planificación y ejecución municipal de Medellín, evidenciando los diversos indicadores locales y nacionales, pero, al no realizar las

evaluaciones de impacto, no se logra realizar la última etapa de evaluación de la calidad del gasto público, por lo que no se tiene claro el tema del nivel de impacto que puede lograr las políticas públicas que han sido implementadas, para mejorar la calidad de vida de la población, con respecto al primer objetivo específico, se comprueba el mejoramiento en la organización y aplicación de información para tomar decisiones respecto a las inversiones públicas, existe una buena comunicación entre los técnicos y los políticos, que buscan satisfacer a la población con los avances en los procesos de seguimiento y control de las políticas públicas, cumplimiento las metas, eficiencia y eficacia en la gestión. Con relación al segundo objetivo específico, concluye que el sistema de planificación municipal es coherente en relación a las ejecuciones y que se logra el cumplimiento de los planes, los programas y los proyectos, existiendo coherencia en las líneas estratégicas, los componentes, entre otros, facilitando el seguimiento, control y evaluación respectivamente.

- (Espitia et al, p.21-326, 2018), en el artículo científico titulado “*El gasto público en Colombia, reflexiones y propuestas*”, publicado en la Revista de Economía institucional, mencionan que los análisis del gasto público en Colombia tienden a concentrarse en aspectos coyunturales y suelen concluir que se debe reducir para garantizar el equilibrio macroeconómico. Este artículo parte del hecho de que la constitución de 1991 adoptó un Estado de derecho que modernizaría la sociedad colombiana y garantizaría a toda la población el cumplimiento de los derechos económicos y sociales allí consagrados. desde esa óptica examina los problemas de inequidad, los requerimientos de infraestructura para mejorar el crecimiento económico de largo plazo, y cumplir los Acuerdos de Paz firmados entre el gobierno y las FARc y los compromisos internacionales a que dieron lugar. En contra de los análisis convencionales de corto plazo, para lograr los propósitos mencionados se requiere un mayor gasto público, que se asigne y ejecute de una manera eficiente y equitativa que evite las prácticas corruptas. Esto debido a que en Colombia como señalan los autores del artículo que en Colombia el presupuesto de la Nación se descompone en gastos de funcionamiento y gastos de inversión. Los gastos de funcionamiento son los gastos operativos recurrentes del presupuesto. El gasto de inversión incluye la formación bruta de capital que realiza el Estado, donde el nivel de

gasto como porcentaje del PIB se mantuvo prácticamente estable –alrededor del 24,3%– entre 2000 y 2018, con pequeñas variaciones en el periodo, esa es la principal razón de que el gasto público no acompañara en forma suficiente el desarrollo del país ni cumpliera los mandatos de la constitución de 1991.

- (Rodríguez et al, 2020), en el artículo científico “*Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal*”, publicado en la Ciencia Latina, México, menciona que la investigación está caracterizada esencialmente determinar la gestión del gasto público en el Municipio del Distrito de Juan Guerra. Presenta un estudio de investigación básica, con diseño no experimental, descriptivo de corte transversal. Como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario, en una muestra de 21 trabajadores entre nombrados y contratados. De esta manera se pudo realizar fehacientemente la valoración y aplicación de las normas; tanto a los trabajadores (16) y funcionarios (5). Por último, se logró establecer que existe un nivel bajo del gasto público desde la percepción del trabajador en un 87.5% y del funcionario en 80%, debido a que no es eficiente, eficaz y transparente su ejecución. Desde la perspectiva del trabajador la institución, se caracteriza prioritariamente por que “Nunca o casi nunca” se cuenta con el perfil de puesto en el área, se cumple los objetivos institucionales, la planificación del presupuesto en base a objetivos, control del gasto según área de trabajo, ejecución de todo lo planificado, contar con personal mínimo necesario según área, uso de recursos de manera oportuna, confiable y útil. Desde la perspectiva del funcionario, el gasto público se caracteriza porque “Nunca o casi nunca”, se gestiona el cumplimiento de los objetivos institucionales de manera eficiente, aprobación y recepción de los informes de trabajo en los plazos establecidos, evaluación de los resultados para el logro de las metas, planificación del presupuesto de acuerdo a los documentos normativos.

2.1.2. Antecedentes nacionales

- (Julcahuanca, 2020), en la tesis “*Presupuesto público y calidad de gasto en el gobierno regional de Tumbes*”, para optar el Grado de Maestro en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejo Filial Piura, considerando un diseño de

investigación aplicada, y un diseño de investigación no experimental correlacional, teniendo una muestra de 73 trabajadores a quienes se le aplicó el instrumento con la técnica de encuesta, concluyendo que las principales acciones que se tiene que fortalecer en la gestión del presupuesto público en el gobierno regional de Tumbes, considerando la percepción de la muestra en estudio, estableciendo que en la acción de grupo de estudio el nivel es bajo, con relación a la programación se establece un 74%; para el tema de la formulación un 54,2%; en el tema de aprobación un 38,4%, en la etapa de ejecución un 68,5% y finalmente en la evaluación un 75,3%. Respecto al nivel de desarrollo de la calidad del gasto en el gobierno regional de Tumbes se observa un impacto limitado, teniendo una eficiencia del 74,0%; de una eficacia del 76,7%; de la solvencia de la calidad de gasto en un 71,2%, con una autonomía financiera del 80,8% y una transparencia de 69,9%, por lo que, podemos afirmar que en la relación presupuesto público y calidad del gasto en el gobierno regional de Tumbes están estrechamente correlacionados y que hay una influencia entre ambas variables de estudio.

- (Santa María, 2019), en la investigación “*Gestión por procesos y su relación con la asistencia técnica contable para los usuarios de Centro de Servicios de Atención al Usuario – CONECTAMEF en el departamento de San Martín – 2018*”, para optar el Grado de Maestro en la Universidad César Vallejo filial Tarapoto, considerando como objetivo fundamental establecer la correlación de la variable gestión por procesos y la variable asistencia técnica contable para los usuarios del Centro de Servicios de Atención al Usuario en la ciudad de Tarapoto, considerando como tipo de investigación básica, con un diseño de investigación no experimental, descriptivo y transversal de relación causal, con una muestra de investigación de 67 responsables de área contable de las entidades del Estado que están consideradas dentro del registro del Centro de Servicios de Atención al Usuario, llegando a las siguientes conclusiones: Que hay una relación directa entre las variables de estudio gestión por procesos y la asistencia técnica contable para los usuarios, obteniendo un valor de significancia bilateral de $0,000 < 0,05$, obteniendo un coeficiente de $r = 0.843$, que determina una relación alta, con un diagrama de dispersión de relación lineal positiva,

Otras de las conclusiones es que el nivel de gestión por procesos del centro de servicios – CONECTAMEF, se ubica en una escala medio al 58%, porque tuvo una mayor frecuencia de respuesta, y solo el 27% de los responsables de las áreas contables de las entidades del Estado de la ciudad de Tarapoto consideran que el nivel de gestión por procesos es alto y finalmente con referencia a la asistencia técnica contable que realiza el Centro de Servicios de Atención al Usuario - CONECTAMEF para los usuarios en el región San Martín, se ubica en una escala media al 52%, donde tuvo mayor frecuencia de respuesta y solo el 17% de los responsables de las áreas contables de las entidades del Estado de la ciudad de Tarapoto, consideran que la asistencia técnica que implanta el Centro de Servicios es alta.

- (Ventosilla, 2015), en la tesis *“La fiscalización realizada por el Sistema Nacional de Control al gasto público y la rentabilidad social de los Programas Sociales en el Perú”*, investigación para obtener el Grado de Doctor en Contabilidad y Finanzas, realizada en la Universidad de San Martín de Porres, donde se considera como objetivo general determinar si la fiscalización que realiza el Sistema Nacional de Control (SNC) al gasto público influyen en la rentabilidad de los Programas Sociales en el Perú, además de considerar un tipo de investigación aplicada, con un nivel de investigación descriptiva – explicativa, con una muestra de 277 especialistas en fiscalización y un muestreo de 161 personas especialistas en fiscalización, llegando a las siguientes conclusiones: Hay una relación significativa entre la fiscalización al gasto público de los programas sociales y el uso deficiente de los recursos públicos en los programas sociales; considerando que la fiscalización realiza evaluaciones al cumplimiento de las metas y de los objetivos presupuestales. Respecto a la oportunidad de la fiscalización del gasto público y la implementación de sus respectivas recomendaciones, son importantes para incrementar la cantidad y calidad de los beneficiarios de los programas sociales, entregando una correcta ración alimenticia y una distribución oportuna. Y finalmente se puede establecer que la metodología de fiscalización del gasto público de los programas sociales, no se orienta a la evaluación de la calidad de atención, tampoco al mejoramiento del nivel nutricional; por lo que, las recomendaciones que se plantean no son influyentes en la mejora de la satisfacción de los beneficiarios a nivel de los programas sociales, permitiendo al SNC garantizar

la rentabilidad de los programas sociales como los Programas Nutricionales (El Vaso de Leche - PVL y Programa Integral de Nutrición - PIN).

2.1.3. Antecedentes locales

- (Almonacid & Castro, 2019), tesis “*Ejecución presupuestal del gasto público y la calidad de servicios en la Universidad Nacional de Huancavelica, primer semestre 2018*”, donde plantea como objetivos principal, relacionar la variable ejecución presupuestal del gasto público y la variable calidad de servicios en la Universidad Nacional de Huancavelica (UNH), además considero como tipo de investigación aplicada, un nivel de investigación correlación, considerando como muestra poblacional de 344 estudiantes de la UNH, llegando a las siguientes conclusiones: Que existe una correlación directa entre la ejecución presupuestal del gasto público y la calidad de servicios en la UNH, donde la $r=56\%$, obteniendo además un valor $p=0,0<0,05$, definiendo una relación es positiva media. Se concluye que existe una relación directa entre la ejecución presupuestal del gasto público y la tangibilidad en la UNH, donde se obtiene una $r=29,8\%$, además del valor $p=0,0<0,05$, por tanto, es una correlación positiva débil. Se concluye que hay una relación directa entre la ejecución presupuestal del gasto público y la fiabilidad en la UNH, donde se tiene una $r=46,2\%$ y se obtiene un valor $p=0,0<0,05$, lo que significa que existe una correlación positiva media. Se llega a la conclusión que existe una relación directa positiva entre la ejecución presupuestal del gasto público y la capacidad de respuesta en la UNH, obteniendo una $r=58,7\%$, y obteniendo un valor $p=0,0<0,05$, dando como resultado la existencia de una correlación positiva media. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la ejecución presupuestal del gasto público y la seguridad en la UNH, considerando como una $r=33,8\%$ y obteniendo un valor $p=0,0<0,05$, teniendo una relación positiva alta. Finalmente se concluye que existe una relación positiva y directa entre la ejecución presupuestal del gasto público y la empatía en la UNH, donde se obtiene una $r=26,8\%$, además se obtiene un valor $p=0,0<0,05$, por tanto, existe una relación positiva alta.

- (Peña & Vergara, 2017), en la tesis titulado “*La recaudación del impuesto predial y el gasto público de la municipalidad distrital de Ascensión, periodo 2015*”, elaborado en la Universidad Nacional de Huancavelica, donde considera como objetivo fundamental relacionar el impuesto predial con el gasto público en el municipio distrital de Ascensión, aplicando el tipo de investigación aplicada, con un nivel de investigación descriptivo correlacional, con un diseño de investigación no experimental y transversal, con una población y muestreo de 20 personas que laboran en el municipio de Ascensión, concluyendo dicha investigación con las siguientes conclusiones: Que la recaudación del impuesto predial tiene una correlación positiva con el gasto público de la Municipalidad Distrital de Ascensión, donde se obtiene un nivel de significancia de $r=82.47\%$. Otra de las conclusiones es que existe una relación significativa entre la determinación y el gasto público del municipio de Ascensión, obteniendo un nivel de significancia de $r=76.14\%$. Se concluye que existe una relación positiva entre la administración y el gasto público del municipio de Ascensión en el periodo 2015, donde se obtiene un nivel de significancia de $r=83.72\%$ y por último se ha llegado a la conclusión que la fiscalización y el gasto público de la Municipalidad Distrital de Ascensión, tiene una relación directa y significativa obteniendo una $r=82\%$.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Asistencia Técnica

2.2.1.1. Definición de Asistencia técnica

(Ministerio de Economía y Finanzas, 2018), define a la asistencia técnica como “una modalidad que brinda soporte a los procesos de capacitación de profesionales de las entidades públicas para que mejoren efectivamente su desempeño y lograr contribuir al incremento de la ejecución de la inversión pública de calidad en los Gobiernos regionales y gobiernos locales”.

(Douglas & Bateson, 2016) precisan que gran parte de los entendidos en el tema concuerdan en que la satisfacción del cliente es un indicador a corto plazo específico de una transacción, y la calidad del servicio “es una actitud desarrollada por una evaluación general a largo plazo del desempeño operativo. Sin duda, los dos

conocimientos de satisfacción del cliente y calidad de servicio son inseparables” (p. 28).

Para (Wirtz & Lovelock, 2018) la percepción del consumidor de la calidad del servicio de una organización con quien no se tuvo contacto anteriormente se fundamenta en.

“las expectativas del consumidor. Las reuniones de seguimiento con la empresa llevan al consumidor a un proceso no confirmado (se comparan percepciones y expectativas) y se forma una percepción revisada de la calidad del servicio. Reuniones de seguimiento con la empresa para investigar o reforzar las percepciones de la calidad del servicio. En otras palabras, son percepciones de los clientes a largo plazo sobre la prestación de servicios de una empresa” (p. 27).

(Grantspace, 2017), indica que la asistencia técnica es “el servicio profesional o especializado que se usa de soporte para las organizaciones sociales que necesitan de dichas capacidades y que los programas de asistencia técnica ayudan a la organización a desarrollarse más eficientemente”. Algunos ejemplos de servicios de asistencia técnica:

- ✓ Planificación estratégica
- ✓ Desarrollo de propuestas y financiación
- ✓ Marketing y comunicación
- ✓ Informática y redes sociales
- ✓ Asesoramiento legal y contable
- ✓ Estructura organizativa

Según (Alva, 2011), la asistencia técnica percibe los siguientes servicios:

- ✓ **Servicios de ingeniería:** Ensamblar, instalar, operar y monitorear maquinaria, equipos y plantas de fabricación. Calibrar, inspeccionar, reparar y mantener las maquinarias y equipos, pruebas y puesta en marcha, que incluye el control de calidad, estudios de viabilidad, ingeniería final y proyectos de construcción.
- ✓ **Investigación y desarrollo de proyectos:** Desarrollar e implementar programas piloto, investigación y experimentos de laboratorio. Planificando y programando y programando técnicas de servicios mineros y unidades productivas.

✓ **Asesoría y consultoría financiera:** Asesoramiento en la evaluación de instituciones financieras y bancarias, así como en la planificación, programación y preparación de promociones internacionales para sus ventas. Distribuir, arreglar y vender los valores emitidos por instituciones financieras.

Según (Clauson, 2007) en su artículo hace referencia a que la asistencia técnica:

“Es una de las ideas más antiguas del mundo. Eva parece haber buscado ayuda técnica por primera vez cuando usó la sensación perfecta para vestirse. Ella ayudó a Adam a curar las hojas de higuera. La asistencia técnica en el sentido que se da en el texto (Programa Ampliado de Asistencia Técnica al Estado) es sólo una aplicación primitiva de la actividad humana y es una esperanza no desarrollada para resolver esta nueva asistencia. Su problema.”

Según (La Torre, 2008) menciona que en el Perú no existía exactitud sobre la conceptualización de asistencia técnica antes del 2004, en donde la normativa tributaria y el D.S. 086- 2004- EF, expresamente, señalan que es:

“Todo servicio independiente, sea suministrado desde el exterior o en el país, por el cual el servidor se compromete a utilizar sus habilidades, mediante la aplicación de ciertos procedimientos, artes o técnicas, con el objeto de proporcionar conocimientos especializados, no patentables, que sean necesarios en el proceso productivo, de comercialización, de prestación de servicios o cualquier otra actividad realizada por el usuario”. (pp. 78-79).

Para (Garfias & Espinoza, 2010) la asistencia técnica, es un servicio independiente que se brinda en el exterior o en el país, mediante la aplicación de un proceso, arte o tecnología específica orientada a brindar el conocimiento especializado y no patentable requerido para la fabricación., Promete que los proveedores utilizarán sus habilidades. Marketing, prestación de servicios u otras actividades realizadas por el usuario.

Al respecto (Gálvez, 2009) manifiesta que la asistencia técnica se refiere a:

“Todo servicio independiente, sea suministrado desde el exterior o en el país, por el cual el prestador se compromete a utilizar sus habilidades mediante la aplicación de ciertos procedimientos, artes o técnicas, con el objeto de proporcionar conocimientos especializados no patentables que sean necesarios

en el proceso productivo de comercialización, de prestación de servicios o cualquier otra actividad realizada por el usuario. La asistencia técnica también comprende el adiestramiento de personas para la aplicación de los conocimientos especializados” (p. 96).

Según (Beduschi, 2007) define como:

“Servicios de asistencia técnica aquellos servicios prestados por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, públicas y privadas, orientados a promover la mejora de la calidad de vida de las familias rurales. Están incluidos ahí los servicios de asesoría directa a la producción y comercialización, apoyo gerencial y empresarial a agricultores y sus organizaciones, capacitación, fortalecimiento organizacional y difusión de tecnologías. También se podrá expandir hacia la gestión de mercadeo y tecnologías de procesos, así como a los servicios conexos y de soporte al desarrollo rural, incluyendo la orientación y asesoría en la dotación de infraestructura productiva, promoción de formas de organización de productores, servicios de información tecnológica, de precios y mercados”. (p.45).

2.2.1.2. Dimensiones de asistencia técnica

- **Fiabilidad**

Es la capacidad del empleado para realizar el servicio acordado de manera confiable y precisa. Integridad y confianza en la integridad de los servicios prestados. La probabilidad de que algo funcione.

Para definir y comprender mejor el significado de confiabilidad, se han aceptado los siguientes conceptos: Por lo tanto, la confiabilidad es algo que todos los científicos deben considerar, especialmente en los campos de las ciencias biológicas y sociales. La confiabilidad externa también es importante, ya que otro investigador debe poder realizar exactamente el mismo experimento en condiciones similares utilizando el mismo equipo y obtener resultados precisos. Si esto no es posible, el diseño no es confiable. Por esta razón, en los lenguajes comunes la palabra confianza se usa para denotar algo que es confiable y siempre da el mismo resultado.

- **Capacidad de respuesta**

Para García y García (2020) la capacidad de respuesta en la satisfacción de los usuarios,

“Se entiende como la voluntad de ayudar y brindar un servicio rápido. Los consumidores son cada vez más exigentes en este sentido. También se describe como un ingrediente en el siguiente párrafo para que responda mejor. Satisfacer a sus clientes es la clave para convertir a sus clientes actuales en clientes anteriores. Las preguntas atrasadas o ignorarlas pueden aumentar la insatisfacción del cliente con el negocio y hacer que investigue los servicios de su competidor. Si el servicio al cliente es una prioridad, encontrará que los problemas de servicio y los problemas se reducen, mientras que tiene más oportunidades de servir a sus clientes” (p. 31).

Un tema importante en la literatura sobre adaptación organizacional es el intento de identificar el poder para facilitar y transformar una organización en respuesta a cambios ambientales. La adaptación organizacional a los cambios ambientales enfatiza el rol activo de los gerentes en la toma de decisiones, monitoreando e interpretando los cambios ambientales, analizando oportunidades y amenazas, diseñando estrategias para resistir el cambio. La capacidad de respuesta ambiental implica acciones que se llevan a cabo sobre la base de los conocimientos adquiridos y las habilidades desarrolladas que permiten a la organización comprender y actuar con eficacia. Esto implica rendimiento, rapidez y optimización donde las acciones se implementan y revisan periódicamente. De esta manera, las empresas receptivas tienden a convertirse en buenos competidores conocidos por su agilidad, ingenio y capacidad para aprender de los errores.

- **Empatía**

La empatía es una habilidad humana única que nos permite comprender a los demás, comprender su forma de pensar, comprender y experimentar sus perspectivas, y ponernos en buena comunicación, mejorar nuestras relaciones interpersonales, generar sentimientos de empatía, comprensión y amabilidad.

Para aprovechar al máximo esta capacidad, debe prestar atención a muchas habilidades de comportamiento, como las habilidades interpersonales, el desarrollo moral, la buena comunicación y el altruismo.

Sin embargo, la empatía también sirve como motivador e informativo porque tiene como objetivo reducir la necesidad de la otra persona y poder obtener información sobre cómo se evalúa el bienestar de la otra persona. La gente simpatiza con saber escuchar atentamente a los demás, pero es mejor saber expresarse y estar preparado para discutir el problema para encontrar una solución. Por tanto, la empatía es simplemente la capacidad de comprender emocionalmente a las personas, que es la clave del éxito en las relaciones interpersonales.

2.2.1.3. Centro de Servicios de Atención al Usuario (CONNECTAMEF)

El Centro de Servicios de Atención al Usuario más conocido por su acrónimo CONNECTAMEF, según el (MEF, 2017), lo define como “los servicios de mesa de partes, atención de consultas, capacitación y asistencia técnica a funcionarios de los gobiernos regionales y locales, así como a organismos públicos y entidades de tratamiento empresarial”. Además, el tema de su administración y gestión está bajo la responsabilidad de la Oficina General de Servicios al Usuario del MEF y que en la actualidad tiene activo 27 centros de servicios ubicados estratégicamente en todo el territorio peruano, cuyo propósito principal es acompañar técnicamente a todas las instituciones públicas del país, lo conforman diversos equipos multidisciplinarios que realizan sus labores inclusive de forma personalizada, directa y de fácil acceso de los servicios de competencia exclusiva del MEF, mediante la comunicación fluida, efectiva y permanente con sus usuarios.

El CONNECTAMEF, “presta servicios de mesa de partes, atención de consultas, capacitación y asistencia técnica a funcionarios de gobiernos regionales y locales, así como a organismos públicos y entidades de tratamiento empresarial” (MEF, 2018, p. 9).

Los servicios que ofrece el CONNECTAMEF son:

- **Mesa de Partes**

“se reciben los expedientes presentados por los ciudadanos y las entidades públicas y privadas, mediante el uso del Sistema de Trámite Documentario conectado con la sede central del Ministerio de Economía y Finanzas”. (MEF, 2018, p. 11).

- **Atención de Consultas**

“se brinda orientación e información a los usuarios respecto a la normativa y procedimientos que aplican para la gestión de los sistemas administrativos e informáticos, que son competencia del MEF. Este servicio se efectúa mediante accesos multicanal que incluyen atención presencial, telefónica y correos electrónicos”. (MEF, 2018, p. 12).

- **Capacitación,**

“Es un servicio que permite a los funcionarios y servidores de los gobiernos regionales, locales y demás entidades del sector público, fortalecer sus conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas que les permitan un manejo eficiente y eficaz de los recursos a su disposición, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de la población en sus jurisdicciones. Este servicio puede ser solicitado por cualquier entidad pública” (MEF, 2018, p. 12).

- **Asistencia Técnica,**

“Este es un servicio de acompañamiento técnico personalizado a las autoridades, funcionarios y servidores de las entidades públicas, mediante el cual se les proporciona conocimientos especializados y adiestramiento para el desarrollo o cumplimiento de procesos de los sistemas administrativos, informáticos y temas de interés de competencia exclusiva del MEF”. (MEF, 2018, p. 12).

2.2.1.4. Importancia de la asistencia técnica

La asistencia técnica es importante en muchas acciones, porque comparte información y conocimientos, instrucción, formación de habilidades, la transmisión de conocimientos prácticos y servicios de consultoría y también puede implicar la transferencia de datos técnicos. Su principal finalidad es lograr maximizar la calidad

de la implementación y el impacto de planes, proyectos, entre otros, con el apoyo de la administración, gestión, desarrollo de políticas, y sobre todo información que permita realizar mejor las actividades que se requieran realizar. La asistencia técnica se centra en las necesidades y prioridades particulares identificadas de las diferentes entidades del Estado, para un mejor desarrollo y cumplimiento de sus objetivos institucionales, considerando la eficacia, la eficiencia y la transparencia de todas las actividades que se puedan ejecutar.

Según (Clauson, 2007) indica que la asistencia técnica es una de las ideas más antiguas del mundo ya que se refiere a la ayuda que Eva le dio a Adán, usando su sentido de perfección en la indumentaria acomodando su Hoja de parra; también indica que es la aplicación de una actividad humana primordial, aplicación que no ha sido bien comprendida en los países insuficientemente desarrollados que esperan recibir esta nueva ayuda para resolver sus problemas (p. 10).

En el país vecino de Colombia consideran a la Asistencia Técnica como una herramienta para realizar una gestión más eficiente por varias razones: primero porque moderniza la actividad de las diferentes comisiones económicas, brindándole el apoyo técnico que necesitan; eliminan las asimetrías de toda la información que hay entre los responsables de la organizaciones; logra facilitar y tecnificar todas las labores que se puedan realizar en la entidades públicas y sobre todo facilita la función de control político al suministrar información y análisis técnicamente cualificados.

El objetivo principal de la asistencia técnica en las diferentes entidades del Estado Peruano es que se garantice que los equipos de trabajo conozcan y manejen los conceptos y desarrollen destrezas de los programas de asistencia técnica que imparte el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

De acuerdo al (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018), la asistencia técnica según el Plan Nacional de Desarrollo de Capacidades” es una modalidad para brindar soporte a los procesos de capacitación de profesionales de las entidades públicas para que mejoren efectivamente su desempeño y que busca contribuir al incremento de la ejecución de la inversión pública de calidad en los gobiernos regionales y locales.

2.2.2. Gasto público

2.2.2.1. Definición de gasto público

Para el (Ministerio de Economía y Finanzas, 2017) es “la repartición que ejecutan las entidades públicas, con los créditos presupuestarios que se les asignan y son destinadas a las siguientes actividades que son: gastos corrientes, gastos de capital y servicio de la deuda, para poder dar un mejor servicio a la población y cumplir con las funciones y objetivos de la institución”.

(Pérez, 2018), refiere al gasto público como desembolso económico que realiza la administración pública. “Los gastos corrientes permiten obtener bienes y servicios, otorgar servicios públicos y pagar los salarios de los servidores públicos o funcionarios, el gasto capital otorgado a la infraestructura y los servicios de la deuda al pago de préstamos”.

(Ibarra, 2010), delimita el gasto público como “la cantidad de recursos financieros, materiales y humanos que existe en el sector público, representado por el gobierno que emplea para el cumplimiento de sus funciones, entre las que se encuentran de manera primordial, la de satisfacer los servicios públicos de la sociedad”.

Según el Centro de Estudios de las Finanzas Públicas (2009) es un instrumento de:

“política económica fundamental para proveer de bienes y servicios públicos a la sociedad, en él se plasman los objetivos del gobierno, así como el funcionamiento del mismo. A nivel internacional, los distintos aparatos gubernamentales distribuyen su presupuesto a manera de atender las prioridades y demandas de su ciudadanía”.

Para el Fondo Monetario Internacional (2001) es una disminución del patrimonio neto como resultado de una transacción.

“El gobierno gasta en dos funciones económicas agregadas. Es responsable de proporcionar ciertos bienes y servicios a la comunidad con un presupuesto sin fines de lucro y de redistribuir los ingresos y la riqueza a través de las remesas. Estas funciones se realizan básicamente mediante la reducción del patrimonio neto, es decir, los costos se clasifican de dos formas en los sistemas financiero y

estadístico: clasificación económica y clasificación funcional. Para proporcionar bienes y servicios a la comunidad, las agencias gubernamentales producen y distribuyen bienes y servicios, los compran y distribuyen a terceros o envían dinero a los hogares para comprar bienes y servicios directamente. Puedes hacerlo. Tipo de costos incurridos por estas actividades. Los salarios de los trabajadores, el uso de bienes y servicios y el consumo de capital fijo están ligados a los costos de producción soportados por el gobierno. Aportes, subvenciones, ayudas sociales y otros gastos diversos relacionados con transferencias monetarias o físicas y la compra de bienes y servicios a terceros para su entrega a otras entidades. La clasificación funcional proporciona información sobre el propósito del gasto”.

(Ortega & Garcia, 2000) menciona que el gasto público “es la inversión de los ingresos de las entidades públicas en la satisfacción de las necesidades colectivas, resumiendo que el gasto debe ser bien utilizado en las necesidades de la población. No basta que el congreso decreta un gasto para que pueda hacerse, es preciso además que haya apropiación suficiente en el presupuesto” (p. 85).

Los gastos públicos están definidos como los procesos de gestión que se realizan con los fondos públicos, con la finalidad de dar atención y cumplimiento a todas las necesidades de la población en el Perú, considerando al gasto público como un acto que no flexible, considerandolo inclusive como políticas de recorte presupuestal con el propósito de dar atención y priorización de las necesidades básicas en común.

2.2.2.2. Dimensiones del gasto público

- **Gastos corrientes**

Dada la naturaleza operativa del gobierno, el gasto corriente es un componente importante del gasto programático. Esto incluye todos los costos que las agencias de energía y autogobierno, el gobierno y las empresas públicas necesitan para ejecutar el programa. En los dos primeros casos, estos recursos se dedican principalmente al cumplimiento de las tareas de derecho, poder judicial, organización y control del proceso electoral. Para las instituciones, los presupuestos se dedican a las siguientes

funciones: Planificación, promoción y regulación del desarrollo político, económico y social y social.

Los gastos corrientes son aquellos en los que se incurre frecuentemente a lo largo de un periodo. Estos gastos son los que suelen representar un mayor porcentaje dentro del presupuesto de la administración pública de un país.

Esto incluye la compensación de los factores de producción y los costos hundidos de adquisición y transferencia de bienes y servicios que participan en las actividades normales de la producción de bienes y prestación de servicios propios del sector público. Los productos y servicios de esta categoría tienen una esperanza de vida de menos de un año y no son bienes duraderos.

- **Gastos de capital**

El gasto de capital de acuerdo al (MEF, 2018), son “aquellas erogaciones que apoyan a ampliar la infraestructura social y productiva, así como a extender el patrimonio del sector público, comprende gastos de Defensa Nacional, así como gastos en las inversiones que se realizan en los hospitales, escuelas, universidades, obras civiles como carreteras, entre otras inversiones en bien del desarrollo de las poblaciones, los cuales contribuyen en la mejora de la productividad para incentivar el crecimiento de la economía”.

Está diseñado para un uso intensivo en procesos de fabricación a largo plazo, incluidos los costos que no se pueden recuperar para comprar o producir bienes de consumo duraderos. Estos costos implican aumentar los activos, mejorar los activos existentes y extender su vida útil para mejorar la capacidad de producción o servicio de las instituciones públicas. Esto incluye el costo de compensación, la compra de bienes y servicios relacionados con la formación de capital y la transferencia de capital.

Este es el gasto de inversión real y la transferencia de capital al sistema económico para este propósito. El costo de aumentar la producción o el aumento de la propiedad estatal en un futuro próximo o en el futuro. Se harán pagos a: encuesta preinversión. El trabajo, la maquinaria y equipo de compra. De préstamo y recompra de valores. Una fuente de gastos de la misma naturaleza.

La inversión se dirige principalmente a actividades estratégicas para el desarrollo del país, como la construcción de carreteras, la producción de energía y la mejora del

bienestar de las personas (escuelas, universidades, hospitales, etc.). Otros ejemplos que se consideran inversiones de capital son: Equipos mecánicos para agricultura, industria y telecomunicaciones. Transporte y equipamiento; equipos y materiales médicos y de laboratorio; herramientas y repuestos. Máquinas y equipos útiles para la defensa y la seguridad nacional. Obras públicas bajo contrato y en operación. Prórroga de crédito, recompra de valores. Depreciación de la deuda pública.

Además, la inversión de capital se divide en inversión física, incluidos los costos de construcción de obras públicas y la adquisición de medios de producción para obras públicas. Gasto del sector público para comprar acciones, bonos y otros valores, e inversiones financieras, incluidos préstamos a instituciones económicas y varios países del mundo. Incluye financiamiento de capital y adquisiciones de otros derechos para empresas públicas y organismos descentralizados que producen bienes y servicios para la venta en el mercado.

- **Servicios de la deuda**

Para Tacuchi (2018) los servicios de la deuda se definen como:

“El monto de obligaciones por concepto del capital o principal de un préstamo que se encuentra pendiente de pago, así como de los intereses, comisiones y otros derivados de la utilización del préstamo, que se debe cancelar periódicamente según lo acordado en el respectivo Contrato de Préstamo” (p. 42).

Entonces, el servicio de la deuda, por tanto, hace referencia al pago periódico de aquellas deudas y sus respectivos intereses, forman el capital adeudado, por ello, es que el servicio de la deuda de un periodo determinado, es toda una obligación contraída en dicho periodo, asimismo, el servicio de la deuda, no incluye un solo acreedor, sino que puede considerar varios acreedores a los que se les tiene que solucionar el tema de la deuda.

El pasivo incluye depreciación e intereses, respectivamente. El gasto público es la cuantía de recursos financieros, físicos y humanos que el Estado Peruano hace uso para cumplir con sus funciones, especialmente para atender los servicios públicos de las empresas. Asimismo, el gasto público es una herramienta importante en la política económica de cualquier país, ya que los gobiernos influyen en los niveles de consumo, inversión, empleo, etc. A través de él, se considera que el gasto público devuelve a la

sociedad algunos de los recursos económicos que el gobierno ha movilizadado a través de los ingresos públicos, principalmente a través del sistema tributario.

La forma en que se estructura el gasto público es muy importante para la economía en su conjunto. Por ser una herramienta poderosa que afecta la economía, su manejo es causa o causa de muchos fenómenos, que pueden ser positivos o negativos para el país. Además, otros países que son de gran relevancia económica. A partir del análisis estructural y la aplicación del gasto público, es posible anticipar comportamientos económicos y anticipar también los objetivos institucionales.

La deuda pública, es el compromiso financiero que se considera como una categoría de obligación contractual, identificada por el Estado por medio de la suscripción y legalización de los diversos compromisos que se tiene con los terceros acreedores. A estos compromisos se les conoce como los “Servicios de la Deuda Pública”, que consideran las amortizaciones y pagos de capital, intereses, comisiones y gastos, originados por operaciones de crédito público.

En estas actividades el sector público ha venido utilizando al gasto para tratar de dar más empleo, estimular la actividad económica, crear la infraestructura productiva del país, dar vivienda a los trabajadores, elevar el nivel educativo proporcionando educación gratuita, proporcionar servicios de salud, entre otros (Ibarra, 2010).

2.2.2.3. Calidad del gasto público

Según Payano (2018) la calidad del gasto público “radica en el uso óptimo de los recursos públicos, alcanzando satisfacer las necesidades de la población” (p. 58), por otro lado, el Ministerio de Economía y Finanzas (2009), en su manual Presupuesto por Resultados indica que “la calidad del gasto público está en función a cambios en el bienestar ciudadano y que centra su atención en el ciudadano y no en la institución, bajo este esquema interesa saber en qué medida se beneficia la población.

En el manual Gestión Presupuestal Descentralizada, el (Congreso de la República, 2005), menciona que “sobre una reestructuración del gasto, sobre la base de una mejora de calidad de la inversión en los sectores productivos y servicios económicos y el bienestar general de la población mediante una lucha sostenida contra la pobreza

y el desempleo, convierte al presupuesto público en un instrumento eficaz de promoción del desarrollo”.

2.2.2.4. Fondos públicos

Los fondos públicos se sitúan a la atención de los gastos que forme el cumplimiento de sus metas, al margen de la fuente de financiamiento. Su percepción es responsabilidad de las instituciones públicas competentes con sujeción a las normas establecidas. Estos ingresos pueden ser tributarios y no tributarios que están para subvencionar los gastos que ocasiona el sector público.

Los fondos se orientan de forma eficiente y priorizando el desarrollo del país, por lo tanto, son el capital con el que cuenta un país para financiar los costes del sector público. Es decir, el capital aportado por todos los contribuyentes, junto a los ingresos del Estado, con el que, posteriormente, se financiarán todas las obligaciones del sector público.

2.2.2.5. Principios del gasto público

(Eckstein, 1965) planteó la interrogante sobre ¿si pueden darse algunos principios que guíen el gasto público? Al respecto opina que es el “proceso político en general el que determina los gastos gubernamentales, mientras que las decisiones específicas se adoptan en la elaboración del presupuesto, que es una exposición detallada de los gastos e ingresos previstos por el gobierno para un año”.

Para establecer pautas de gasto público, es necesario tener en cuenta los objetivos que se deben alcanzar. Las consecuencias que esto puede tener y perpetuar el sesgo liberal o de desregulación. El caso contrario es asegurar que el gasto público sea lo más alto posible para que el gobierno tenga un impacto significativo en la economía, es decir, el intervencionismo, la regulación y hasta el nacionalismo de las actividades, la actividad económica de un país. Bajo estos dos supuestos, se tiende a implementar el principio de gasto público.

Sin embargo, también existen ciertos principios de tipo general que pueden ser aplicados en ambas situaciones; estos principios no se excluyen mutuamente, pero en sí son diferentes.

2.2.2.6. Funciones del gasto público

Dentro de este orden de ideas, tenemos a Fariñas (1986) quien define las funciones que tiene a cargo el gasto público, planteando que,

“es el conjunto de finalidades que pueden ser cubiertas con la estimación y ejecución del gasto público y que a su vez pueden ser agrupadas en tres categorías principales: función social (redistributiva), función económica (reguladora) y función administrativa. Ahora bien, la función redistributiva, se da en el estado al intentar la mejora de las condiciones de vida de la población de menores ingresos, financiando esta función, con los recursos que recauda de los sectores de la población que percibe la mayor porción de la renta nacional”.

Los productos de la actividad económica suelen estar distribuidos de forma desigual entre los distintos agentes económicos (empresarios, empleados, trabajadores y sus grupos familiares) que participan en ella. Algunos grupos obtienen ingresos suficientes para satisfacer diferentes necesidades, mientras que otros tienen bajos ingresos disponibles y no pueden satisfacer sus necesidades básicas.

Según (Ramírez, 1998), menciona que “la actividad financiera del estado intenta recaudar recursos de los estratos de mayor ingreso, para financiar la satisfacción de necesidades de los sectores más pobres a través del gasto público, y de esta forma puede contribuir a una redistribución socialmente más justa de los recursos”. Esta premisa teórica propuesta por Ramírez no siempre se cumple en la realidad, y en muchos de los casos que se mejora en la práctica no logra una igualdad total entre todos los integrantes de la población, pero, a medida que el gasto público cumple con su función redistributiva, mejorando los niveles de satisfacción de necesidades en una colectividad.

Así ha calificado (Jáuregui, 2002) a la función reguladora o económica del gasto público, refiriendo que es “un manejo responsable de las funciones económicas de estado es garantía de prosperidad y desarrollo para las naciones”. Además, (Cruzado & Gómez, 2015), señala que es inevitable señalar que existen erogaciones que persiguen la finalidad de regular o incentivar la actividad económica de un sector o de todo un país.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

La asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

2.3.2. Hipótesis específicas

- La fiabilidad del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.
- La capacidad de respuesta del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.
- La empatía del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

2.4. Definición de términos

- **Asistencia Técnica:** Según el MEF es una “una modalidad que brinda soporte a los procesos de capacitación de profesionales de las entidades públicas para que mejoren efectivamente su desempeño y lograr contribuir al incremento de la ejecución de la inversión pública de calidad en los GG.RR. y GG.LL”.
- **Fiabilidad:** Es la capacidad del empleado para realizar el servicio acordado de manera confiable y precisa. Integridad y confianza en la integridad de los servicios prestados. La probabilidad de que algo funcione,
- **Capacidad de Respuesta:** Es la voluntad de ayudar y brindar un servicio rápido. Los consumidores son cada vez más exigentes en este sentido.
- **Empatía:** Es una habilidad humana única que nos permite comprender a los demás, comprender su forma de pensar, comprender y experimentar sus perspectivas,

y ponernos en buena comunicación, mejorar nuestras relaciones interpersonales, generar sentimientos de empatía, comprensión y amabilidad

- **Calidad:** “La calidad resume en una sola palabra varias características de un producto o servicio. En primer lugar, un producto o servicio de calidad debe cumplir su función. Es decir, si contrato a un proveedor de servicios de Internet, solo puedo calificar como un servicio de calidad si mis dispositivos están conectados a Internet y navegan a una velocidad al menos razonable.” (Soria del Castillo, 2007).
- **Atención de Consultas:** “orientación e información a los usuarios respecto a la normativa y procedimientos que aplican para la gestión de los sistemas administrativos e informáticos, que son competencia del MEF. Este servicio se efectúa mediante accesos multicanales que incluyen atención presencial, telefónica y correos electrónicos”. (Soria del Castillo, 2007).
- **Capacitación:** “servicio que permite a los funcionarios y servidores de los gobiernos regionales y locales, y demás entidades del sector público, fortalecer sus conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas para el manejo eficiente y eficaz de los recursos a su disposición, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de la población en sus jurisdicciones. Este servicio puede ser solicitado por cualquier entidad pública”. (Soria del Castillo, 2007).
- **Función pública:** “Toda actividad temporal o permanente, remunerada u honoraria, realizada por una persona natural en nombre del Estado o al servicio del Estado, o de sus entidades, en cualquiera de sus niveles jerárquicos” (Soria del Castillo, 2007).
- **Funcionario público:** “Persona reconocida por norma expresa que desarrolla funciones de preeminencia política. Representa al Estado o a un sector de la población, desarrolla políticas del Estado y/o dirige organismos o entidades públicas” (Soria del Castillo, 2007).

- **Gasto Público:** Para el (MEF, 2017) es “la repartición que ejecutan las entidades públicas, con los créditos presupuestarios que se les asignan y son destinadas a las siguientes actividades que son: gastos corrientes, gastos de capital y servicio de la deuda, para poder dar un mejor servicio a la población y cumplir con las funciones y objetivos de la institución”.
- **Gastos Corrientes:** Son aquellos en los que se incurre frecuentemente a lo largo de un periodo. Estos gastos son los que suelen representar un mayor porcentaje dentro del presupuesto de la administración pública de un país.
- **Gasto de Capital:** Comprende aquellas erogaciones que apoyan a ampliar la infraestructura social y productiva, así como a extender el patrimonio del sector público.
- **Servicio de la deuda:** Es el monto de obligaciones por concepto del capital o principal de un préstamo que se encuentra pendiente de pago, así como de los intereses, comisiones y otros derivados de la utilización del préstamo, que se debe cancelar

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable 1 (V1)

Asistencia técnica

- ✓ Fiabilidad
- ✓ Capacidad de respuesta
- ✓ Empatía

2.5.2. Variable 2 (V2)

Gasto público

- ✓ Gastos corrientes
- ✓ Gastos de capital
- ✓ Servicio de la deuda

2.6. Definición operativa de variables e indicadores

Tabla 1. Operacionalización de las variables e indicadores

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Asistencia técnica	“es el servicio profesional o especializado que se usa de soporte para las organizaciones sociales que necesitan de dichas capacidades y que los programas de asistencia técnica ayudan a la organización a desarrollarse más eficientemente” Autor: (Grantspace, 2017)	“Son las capacitaciones por medio de talleres que se realizan para generar y fortalecer la capacidad institucional y el desarrollo de competencia, haciendo uso de metodologías y mecanismo para establecer la correcta aplicación de actividades en el sector público” Autor: (MEF, 2018)	Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Oportunidad de la atención de las asistencias técnicas. ✓ Relevancia de la Información brindada. ✓ Precisión en la aplicación de la normativa y/o procedimientos.
			Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicación del Protocolo de Atención. ✓ Amabilidad y Cortesía. ✓ Tiempo de duración de la Asistencia técnica.
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacidad para entender al Usuario ✓ Amabilidad en el trato por parte del Especialista ✓ Claridad en Transmisión de Conocimiento y/o adiestramiento ✓ Paciencia y comprensión
			Gastos corrientes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gasto de remuneraciones ✓ Gastos administrativos ✓ Cargas sociales ✓ Suministros ✓ Donaciones y transferencias

para el cumplimiento de sus funciones, entre las que se encuentran de manera primordial, la de satisfacer los servicios públicos de la sociedad”	“Son las actividades que realizan las entidades públicas con los créditos presupuestarios que se les asignan para el cumplimiento de objetivos institucionales, realizando acciones de utilización de forma eficiente y eficaz de los recursos públicos”	Gastos de Capital	✓ Adquisición de bienes y servicios ✓ Inversiones ✓ Mejora de activos fijos e intangibles ✓ Emisión de deuda
Autor: (Ibarra, 2010)	Autor: (MEF, 2020)	Servicio de la deuda	✓ Intereses de obligaciones ✓ Intereses de bonos ✓ Obligaciones de pago

Nota. Elaboración propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El estudio de investigación fue de tipo Aplicada. Conforme a los descrito (Ríos, 2017) “es concreta y busca la aplicación de los conocimientos en resolver algún problema determinado. Se basa en la investigación básica”. Asimismo, para (Muñoz, 2011) “este tipo de investigación también recibe el nombre de investigación aplicada fundamental, investigación aplicada tecnológica, investigación práctica o investigación empírica. Se caracteriza por aplicar los conocimientos que surgen de la investigación pura para resolver problemas de carácter práctico, empírico y tecnológico para el avance y beneficio de los sectores productivos de bienes y servicios de la sociedad”.

Consideramos que es una investigación aplicada, porque se buscará relacionar dos variables de investigación sin alterar la teoría establecida

3.2. Nivel de investigación

El estudio fue de nivel Descriptivo - correlacional, para lo cual se presenta el respaldo conceptual de diferentes autores:

“tesis cuyo objetivo de estudio es representar algún hecho, acontecimiento o fenómeno por medio del lenguaje, gráficas o imágenes de tal manera que se pueda tener una idea cabal del fenómeno en particular, incluyendo sus características, sus elementos o propiedades, comportamientos y particularidades” (Muñoz Razo, 2011).

“cuando intenta encontrar los rasgos o perfiles peculiares, distintivos, propios, de algún hecho, persona, grupo, para identificarlo y caracterizarlo lo mejor posible” (Dominguez-Guitierrez, Sánchez-Ruiz, & Sánchez de Aparicio y Benítez, 2009).

“busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández Sampieri, Fernández Collo, & Batista Lucio, 2014).

3.3. Método de investigación

3.3.1. Método General

En este estudio, se utilizó el Método Científico como método general, según lo explicado por (Muñoz, 2011) “es un procedimiento ordenado que se sigue para establecer el significado de los hechos y fenómenos hacia los que se dirige el interés científico para encontrar, demostrar, refutar, descubrir y aportar un conocimiento”.

3.3.2. Métodos Específicos

- **Método Inductivo:** Se justificó en la “obtención de conocimientos de lo particular a lo general. Estableciendo proposiciones de carácter general inferidas de la observación y el estudio analítico de hechos y fenómenos particulares” (Sánchez Carlessi, Reyes Romero, & Mejía Sáenz, 2018).

- **Método Deductivo:** Se aplicó el “razonamiento mental que conduce de lo general a lo particular. Permite partir de proposiciones o supuestos generales que se deriva a otra proposición o juicio particular” (Sánchez Carlessi, Reyes Romero, & Mejía Sáenz, 2018).

- **Método Descriptivo:** Se utilizó buscando “la evaluación de algunas características de una población o situación en particular. En la investigación

descriptiva, el objetivo es describir el comportamiento o estado de un número de variables” (Sánchez Carlessi, Reyes Romero, & Mejía Sáenz, 2018).

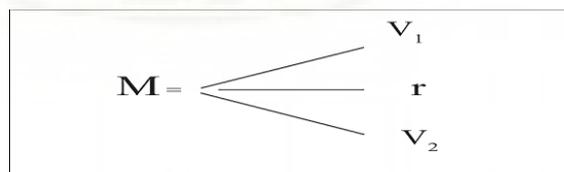
- **Método Estadístico:** Se utilizó en las “decisiones sobre la población y muestra, recolección de datos, procesamiento de información, obtención de resultados y contrastación de hipótesis” (Sánchez Carlessi, Reyes Romero, & Mejía Sáenz, 2018).

3.4. Diseño de la investigación

En la investigación se empleó el diseño No Experimental, el cual fue tipificado por (Rios, 2017) señalando que, “en estos estudios, no se manipula las variables, por el contrario, se observa los hechos en un contexto natural”. Asimismo, (Hernández et al 2014) explican que estos “estudios se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”.

De tipo Transversal, como lo explican (Hernández et al, 2014) mencionando que en estas “investigaciones que recopilan datos en un momento único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”. Además “son aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado” (Bernal Torres, 2010). En cuanto a la recolección de datos, este proceso se realiza “en un corto periodo o un determinado punto del tiempo. Por su característica no puede estudiar tendencias” (Rios Ramirez, 2017).

Esquema de investigación



Donde:

M: Muestra

V1: Calidad de asistencia técnica

V2: Calidad del gasto público

r: Relación

3.5. Población, muestra, muestreo

3.5.1. Población

Para (Arias, 2012) la población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. “Se refiere a la totalidad, tanto de los sujetos seleccionados como del objeto de estudio” (Del Cid, Méndez, & Sandoval, 2011).

Para el desarrollo de la investigación la población estuvo compuesta por el total de cargos ocupados en la DIRESA – Huancavelica, siendo 201 según el siguiente detalle:

Tabla 2. Cuadro de asignación de Personal – DIRESA

ENTIDAD : 400-Dirección Regional de Salud Huancavelica								
SECTOR : GOBIERNO REGIONAL								
ÓRGANOS O UNIDADES ORGÁNICAS (1)	CLASIFICACION (2)							Total(3)
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	RE	
Dirección de Gestión Sanitaria y Calidad en Salud			1		5	1		7
Dirección de Servicios de Salud, Infraestructura, equipamiento y mantenimiento			1		10	4		15
Dirección de Seguros Públicos y Privados			1		7	2		10
TOTAL GENERAL (4)		9	22	0	118	113	0	262

(5) TOTAL OCUPADOS	201
(6) TOTAL PREVISIOS	61
(7) TOTAL GENERAL	262

Nota. Cuadro para asignación de Personal Provisional Reordenado 2018

3.5.2. Muestra

La muestra es el “subconjunto representativo de la población. Se asume que los resultados encontrados en la muestra son válidos para la población” (Rios Ramirez, 2017). Este “subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (Hernández Sampieri, Fernández Colldo, & Batista Lucio, 2014).

Para este estudio de investigación se conformó una muestra probabilística, la cual fue calculada de la siguiente manera:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{201 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (201 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 132.1832 = 132$$

Donde:

En donde:

n = es el tamaño de la muestra poblacional a obtener.

N = es el tamaño de la población total.

Z = es el valor obtenido mediante niveles de confianza.

Su valor es una constante, por lo general se tienen dos valores dependiendo el grado de confianza que se desee siendo 99% el valor más alto (este valor equivale a 2.58) y 95% (1.96) el valor mínimo aceptado para considerar la investigación como confiable. **e** = representa el límite aceptable de error muestral, generalmente va del 1% (0.01) al 9% (0.09), siendo 5% (0.5) el valor estándar usado en las investigaciones.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Encuesta

La encuesta permitió realizar intervenciones masivas, que mediante técnicas de muestreo adecuadas hicieron posible obtener los resultados de la población. (Carrasco, 2016) menciona que “el interés del investigador no es el sujeto concreto que contesta el cuestionario, sino la población a la que pertenece; de ahí, como se ha mencionado, la necesidad de utilizar técnicas de muestreo apropiadas”. Todo ello permitió obtener datos sobre una gran variedad y que la información se recoge de modo estandarizado mediante un cuestionario.

3.6.2. Cuestionario

Los cuestionarios son herramientas de encuesta. Esta herramienta se utiliza preferentemente en el desarrollo de investigaciones recomendadas en ciencias sociales

y aplicadas en investigación cualitativa, porque nos permitió obtener datos más puntuales, porque la cantidad de personas encuestadas no es grande.

En esta encuesta, utilizamos un cuestionario que consta de un total de 26 preguntas como herramienta de medición y obtuvimos resultados mediante el método de encuesta, para la elaboración del cuestionario se elaboró en función a los indicadores que se consideran en la operacionalización de variables, de los cuales se planteó un conjunto de interrogantes o preguntas, con el propósito de recopilar información de los encuestados, para su inmediata aplicación

3.6.3. Validez y fiabilidad del instrumento de recolección de datos

a. Validez del instrumento

Para saber el nivel de validez del instrumento de recolección de datos de este estudio, se procedió a realizar el análisis de validez de contenido mediante la opinión de tres expertos, los cuales evaluaron el contenido del instrumento. Teniendo como resultado un nivel excelente validez, conforme a la tabla 3.

Tabla 3. Validez de contenido del instrumento de recolección de datos

Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	SX1	Mx	CVC1	Pei	CVCtc
Id. 1	56	66	76	198	2.640	0.880	0.037	0.843
Id. 2	61	74	75	210	2.625	0.875	0.037	0.838
Id. 3	61	75	76	212	2.650	0.883	0.037	0.846
Id. 4	81	82	80	243	3.038	1.013	0.037	0.975
Id. 5	86	87	80	253	3.373	1.124	0.037	1.087
Id. 6	81	90	85	256	3.413	1.138	0.037	1.101
Id. 7	71	62	75	208	2.773	0.924	0.037	0.887
Id. 8	76	75	70	221	2.763	0.921	0.037	0.884
Id. 9	86	82	80	248	3.100	1.033	0.037	0.996
Id. 10	86	90	85	261	3.263	1.088	0.037	1.050
Validez de Contenido								0.951

Nota. Instrumento aplicado.

b. Fiabilidad del instrumento

Con respecto a la fiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach, teniendo como resultado de 0,967. Como se aprecia en la tabla 3, teniendo como resultado un nivel excelente de confiabilidad.

Tabla 4. Prueba de fiabilidad del instrumento de recolección de datos

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,780	27

Nota. Base de datos

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

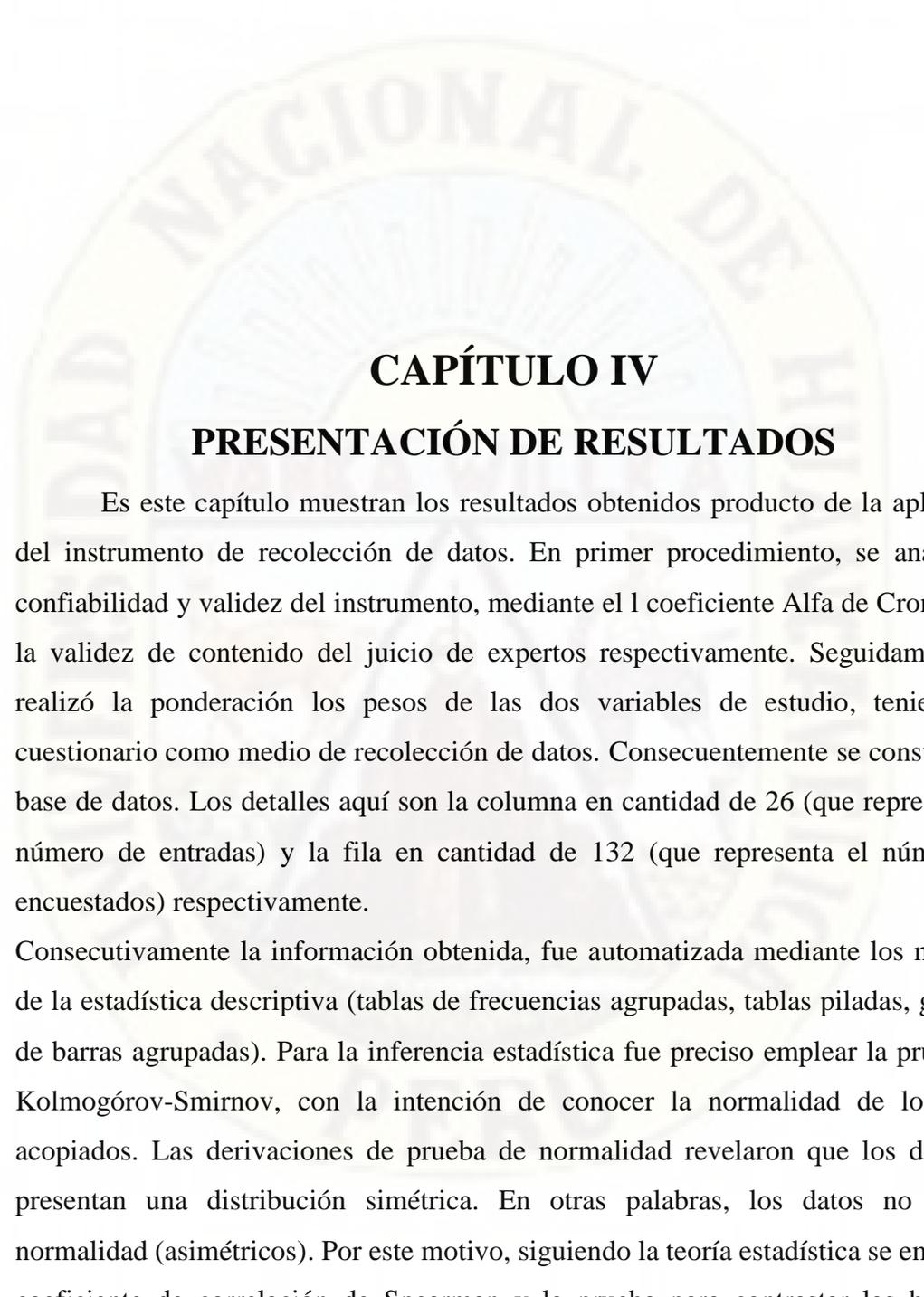
Los resultados obtenidos producto de la aplicación del instrumento de investigación, se realizaron mediante:

Estadística Descriptiva

- ✓ Tablas de frecuencias simples y cruzadas
- ✓ Gráficos de barras simples y combinadas

3.8. Descripción de la prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis se utilizó como primer paso la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov, recomendada para datos mayores a 50. Este procedimiento permitió conocer la distribución de los datos observados respecto a lo esperado, resultando una distribución no normal según los resultados de la Tabla 11 en el capítulo cuatro. De acuerdo a los resultados de las pruebas de normalidad, se determinó utilizar el coeficiente de Spearman para poder conocer el nivel relación entre las variables, y para la prueba de hipótesis se optó por utilizar la prueba t.



CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Es este capítulo muestran los resultados obtenidos producto de la aplicación del instrumento de recolección de datos. En primer procedimiento, se analizó la confiabilidad y validez del instrumento, mediante el coeficiente Alfa de Cronbach y la validez de contenido del juicio de expertos respectivamente. Seguidamente se realizó la ponderación los pesos de las dos variables de estudio, teniendo al cuestionario como medio de recolección de datos. Consecuentemente se construyó la base de datos. Los detalles aquí son la columna en cantidad de 26 (que representa el número de entradas) y la fila en cantidad de 132 (que representa el número de encuestados) respectivamente.

Consecutivamente la información obtenida, fue automatizada mediante los métodos de la estadística descriptiva (tablas de frecuencias agrupadas, tablas piladas, gráficos de barras agrupadas). Para la inferencia estadística fue preciso emplear la prueba de Kolmogórov-Smirnov, con la intención de conocer la normalidad de los datos acopiados. Las derivaciones de prueba de normalidad revelaron que los datos no presentan una distribución simétrica. En otras palabras, los datos no poseen normalidad (asimétricos). Por este motivo, siguiendo la teoría estadística se empleó el coeficiente de correlación de Spearman y la prueba para contrastar las hipótesis planteadas en este estudio.

Por último, es sustancial mencionar que para el procesamiento de los datos se ha recurrido al uso del programa estadístico IBM SPSS Statistics versión 26.

4.1. Presentación e interpretación de datos

4.1.1. Resultados a nivel descriptivo

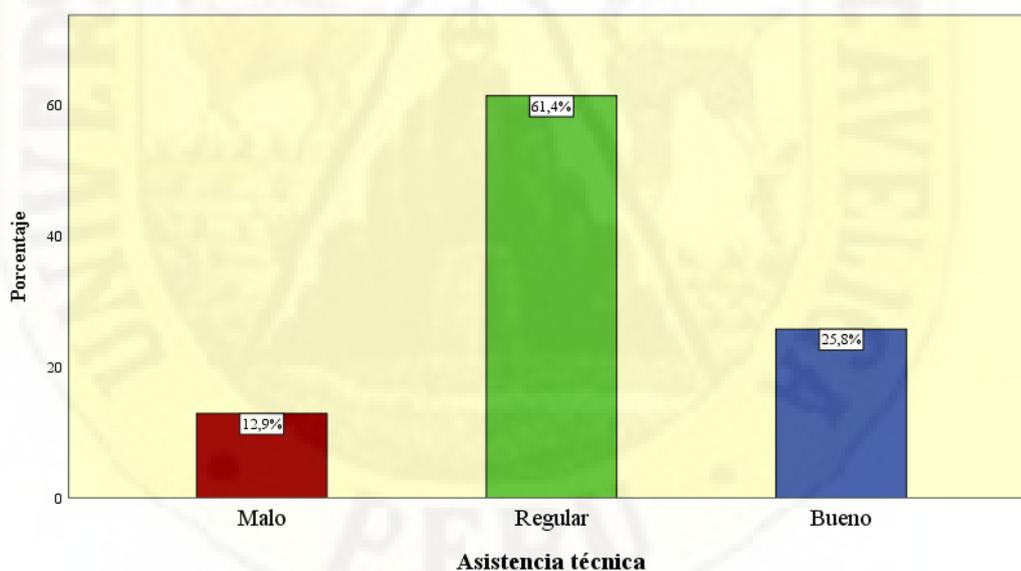
4.1.1.1. Resultados de la variable Asistencia técnica

Tabla 5. Resultados de la variable Asistencia técnica

Asistencia técnica	Frecuencia	Porcentaje
Malo	17	12,9
Regular	81	61,4
Bueno	34	25,8
Total	132	100,0

Nota. Cuestionario aplicado

Figura 1. Diagrama de barras de la Asistencia técnica.



Nota. Tabla 6.

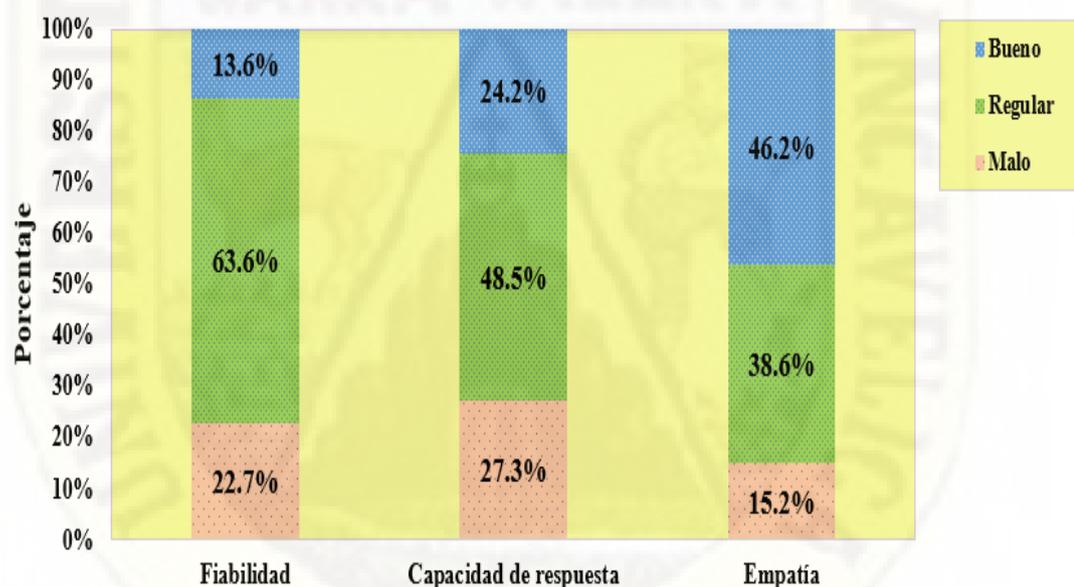
En la Tabla 6. Se presentan los resultados de las actitudes del personal administrativo de Dirección Regional de Salud Huancavelica; el 12,9% (17) piensan que la Asistencia técnica que brinda el CONECTAMEF es mala, el 61,4% (81) consideran que es regular y el 25,8% (34) consideran que es buena el asesoramiento brindado.

Tabla 6. Dimensiones de la Asistencia técnica

Dimensiones de la Asistencia técnica	Malo		Regular		Bueno		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
[1] Fiabilidad	30	22,7	84	63,6	18	13,6	132	100
[2] Capacidad de respuesta	36	27,3	64	48,5	32	24,2	132	100
[3] Empatía	20	15,2	51	38,6	61	46,2	132	100

Nota. Cuestionario aplicado

Figura 2. Diagrama de barras de las dimensiones de Asistencia técnica.



Nota. Tabla 7.

[1] **Fiabilidad:** el 22,7% (30) considera que es malo, el 63,6% (84) consideran que es regular y el 13,6% (18) consideran que es bueno la fiabilidad brindada por el CONECTAMEF en su asistencia técnica.

[2] **Capacidad de respuesta:** el 27,3% (36) considera que es malo, el 48,5% (64) consideran que es regular y el 24,2% (32) consideran que es buena la capacidad de respuesta brindada por el CONECTAMEF en su asistencia técnica.

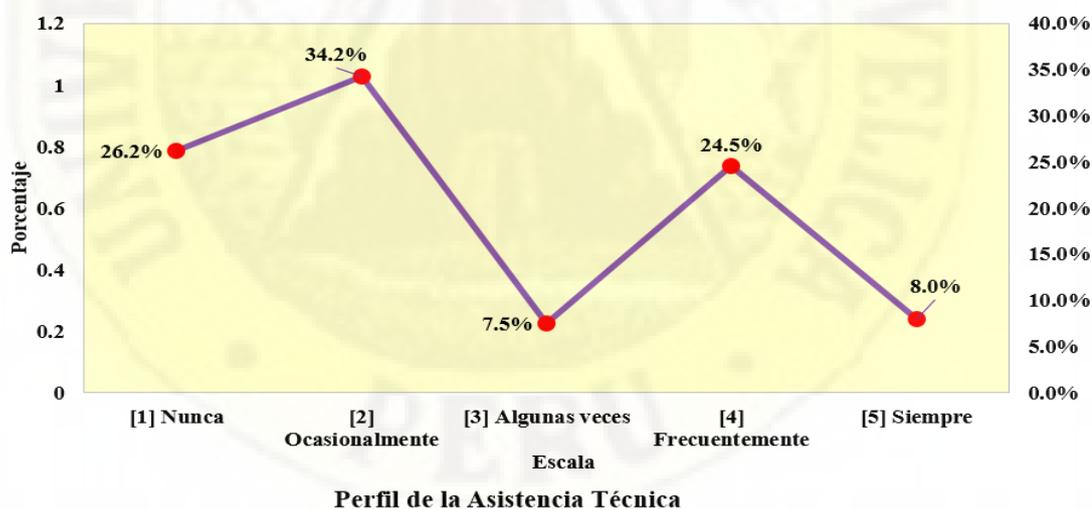
[3] **Empatía:** el 15,2% (20) considera que es mala, el 38,6% (51) consideran que es regular y el 46,2% (61) consideran que es bueno la empatía brindada por el CONECTAMEF en su asistencia técnica.

Tabla 7. Resultados del perfil de la variable asistencia técnica

Categorías	Frecuencias	Porcentaje
[1] Nunca	449	26,2
[2] Ocasionalmente	587	34,2
[3] Algunas veces	128	7,5
[4] Frecuentemente	421	24,5
[5] Siempre	131	8,0
Total	1716	100,0

Nota. Cuestionario aplicado

Figura 3. Diagrama del perfil de la variable asistencia técnica



Nota. Tabla 8.

De la Tabla 8 y Figura 3, se aprecian los resultados del perfil de actitudes de del personal administrativo de Dirección Regional de Salud Huancavelica; respecto a la variable asistencia técnica del total de encuestados, el 26,2% nunca están de acuerdo con los ítems del instrumento presentado, el 34,2% declaran ocasionalmente estar de

acuerdo con los ítems del instrumento presentado, el 7,5% declaran estar algunas veces de acuerdo con los ítems del instrumento presentado, el 24,5% frecuentemente están de acuerdo con los ítems del instrumento presentado y finalmente el 8,0% están siempre de acuerdo con los ítems del instrumento presentado.

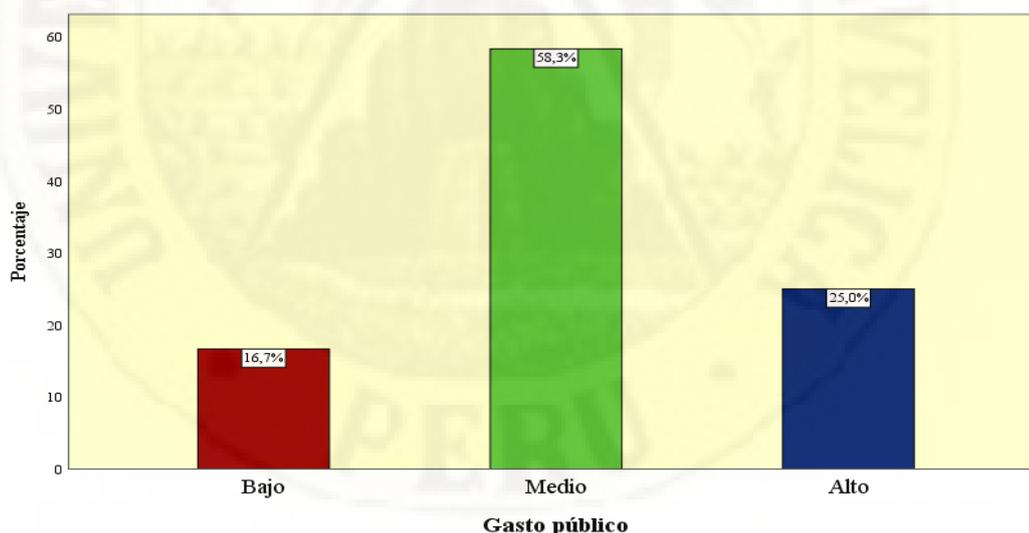
4.1.1.2. Resultados de la variable Gasto público

Tabla 8. Resultados de la variable Gasto público

Gasto público	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	16,7
Medio	77	58,3
Alto	33	25,0
Total	132	100,0

Nota. Cuestionario aplicado

Figura 4. Diagrama de barras del Gasto público.



Nota. Tabla 9.

En la Tabla 9, los resultados de las percepciones personal administrativo de Dirección Regional de Salud Huancavelica; 16,7% (22) del personal administrativo mencionan una percepción bajo respecto al Gasto público, el 58,3% (77) tienen una percepción media y el 25,0% (33) tienen una percepción alta del gasto público en la

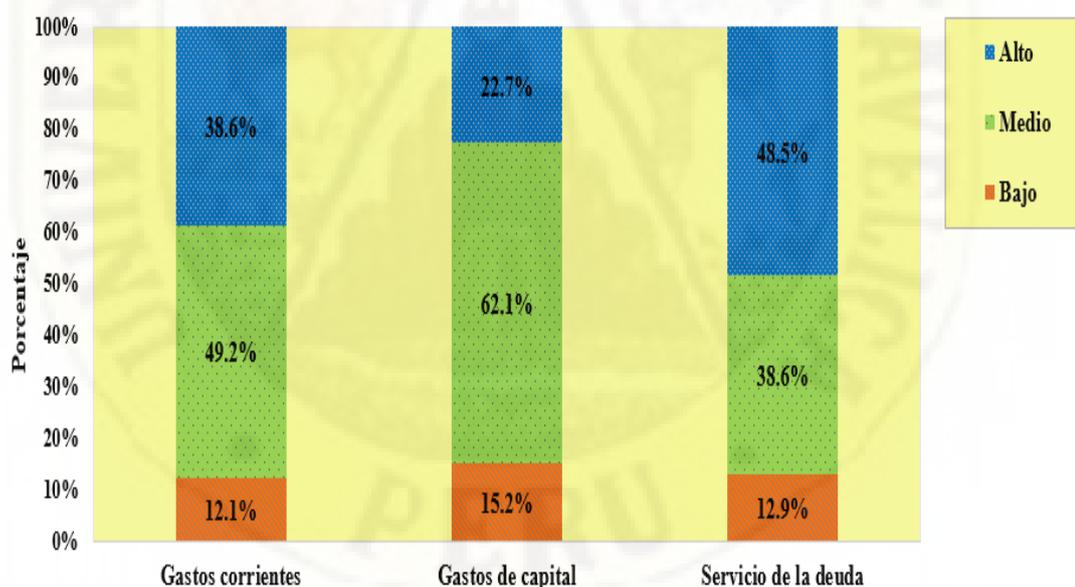
DIRESA Huancavelica. Infalliblemente la percepción del personal administrativo es que consideran que el gasto público es medio.

Tabla 9. Dimensiones del Gasto público

Dimensiones del Gasto público	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
[1] Gastos corrientes	16	12,1	65	49,2	51	38,6	132	100
[2] Gastos de capital	20	15,2	82	62,1	30	22,7	132	100
[3] Servicios de la deuda	17	12,9	51	38,6	64	48,5	132	100

Nota. Cuestionario aplicado

Figura 5. Diagrama de barras de las dimensiones del Gasto público.



Nota. Tabla 10.

[1] **Gastos corrientes:** el 12,1% (16) considera que es bajo, el 49,2% (65) consideran que es medio y el 38,6% (51) consideran que es alto los gastos corrientes en la DIRESA Huancavelica.

[2] **Gastos de capital:** el 15,2% (20) considera que es bajo, el 62,1% (82) consideran que es medio y el 22,7% (30) consideran que es alto los gastos de capital en la DIRESA Huancavelica.

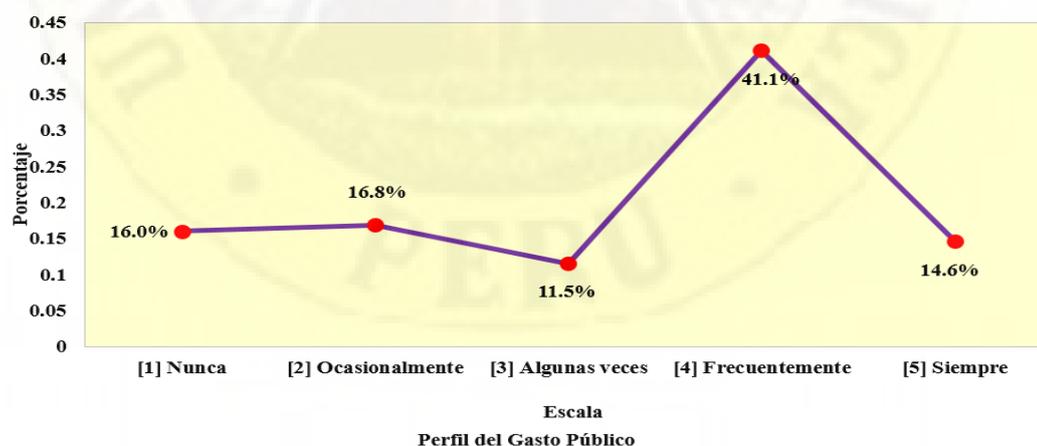
[3] **Servicios de la deuda:** el 12,9% (17) considera que es bajo, el 38,6% (51) consideran que es medio y el 48,5% (64) consideran que es alto los servicios de la deuda en la DIRESA Huancavelica.

Tabla 10. Resultados del perfil de la variable gasto público

Categorías	Frecuencias	Porcentaje
[1] Nunca	274	16,0
[2] Ocasionalmente	288	16,8
[3] Algunas veces	198	11,5
[4] Frecuentemente	706	41,1
[5] Siempre	250	14,6
Total	1716	100,0

Nota. Cuestionario aplicado

Figura 6. Diagrama del perfil de la variable gasto público.



Nota. Tabla 10.

De la Tabla 10 y Figura 6, se aprecian los resultados del perfil de actitudes de del personal administrativo de Dirección Regional de Salud Huancavelica; respecto a

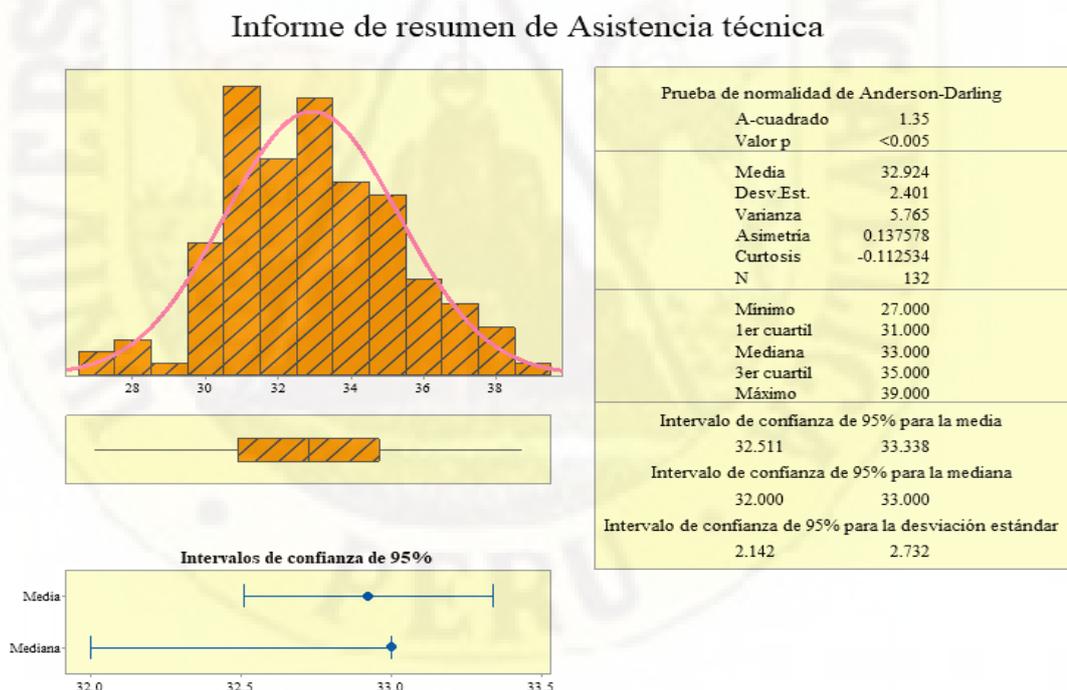
la variable gasto público del total de encuestados, el 16,0% nunca están de acuerdo con los ítems del instrumento presentado, el 16,8% declaran ocasionalmente estar de acuerdo con los ítems del instrumento presentado, el 11,5% declaran estar algunas veces de acuerdo con los ítems del instrumento presentado, el 41,1% frecuentemente están de acuerdo con los ítems del instrumento presentado y finalmente el 14,6% están siempre de acuerdo con los ítems del instrumento presentado.

4.1.2. Resultados a nivel inferencial

Nos permitió relacionar las variables de investigación, el cual se presenta en la contrastación de la hipótesis

4.1.2.1. Distribución muestral de las puntuaciones de la Asistencia Técnica

Figura 7. Diagrama de la distribución de puntuaciones de la Asistencia técnica



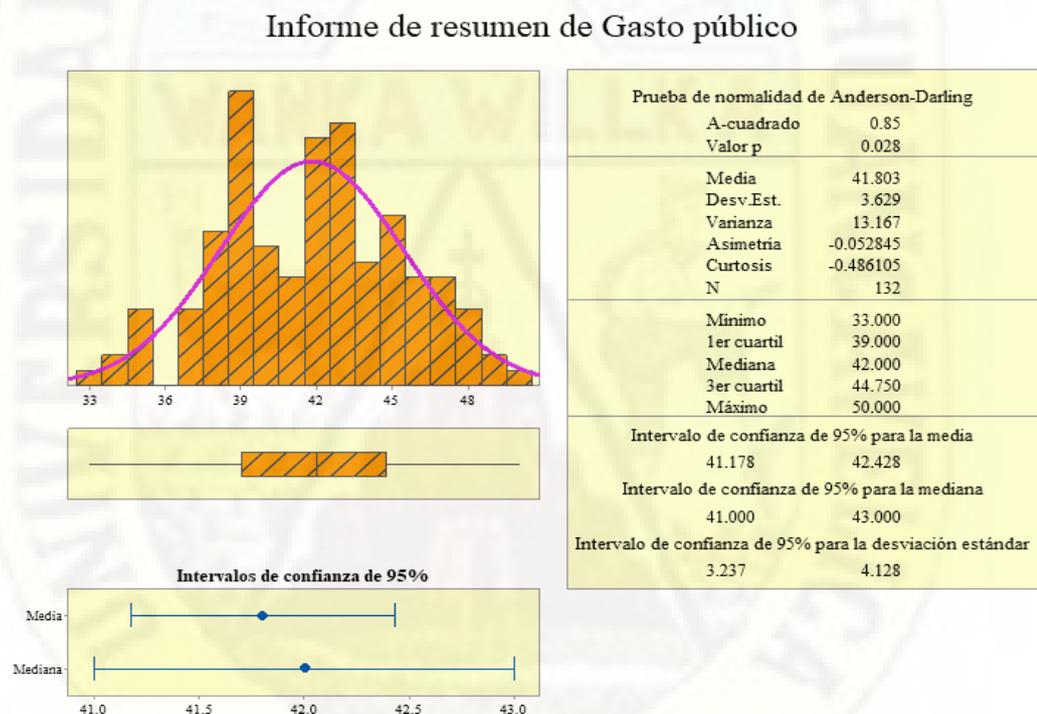
Nota. Software estadístico.

El histograma de la Figura 7, revela que a menudo las puntuaciones conseguidas no tienen una distribución normal, a razón de que la mayoría de las puntuaciones se agrupan aproximadamente de la media cuyo valor es 32,924 que se

caracteriza como medio y cuya desviación estándar es 2,401 que simboliza el grado de dispersión de los datos. La puntuación mínima obtenida es de 27 y la puntuación máxima obtenida es 39, el primer cuartil es 31,000 y el tercer cuartil es 35,000. El diagrama de caja nos presenta que en general no existe la presencia de datos atípicos. Además, el intervalo de confianza al 95% muestra que la media poblacional se ubica entre los límites de [32,511:33,338].

4.1.2.2. Distribución muestral de las puntuaciones del Gasto público

Figura 8. Diagrama de la distribución de puntuaciones del Valor público.



Nota. Software estadístico.

El histograma de la Figura 8, nuevamente observamos que frecuentemente existe prevalencia de las puntuaciones obtenidas construyen una distribución no normal por el hecho que la mayoría de las puntuaciones se agrupan alrededor de la media cuyo valor es 41,803 y cuya desviación estándar es 3,629 que representa el grado de dispersión de los datos entre sí. La puntuación mínima obtenida es de 33 y la puntuación máxima obtenida es 50, el primer cuartil es 39,000 y el tercer cuartil es 44,750. El diagrama de caja nos muestra que en general no existe la presencia de datos

atípicos. Además, el intervalo de confianza al 95% muestra que la media poblacional se ubica entre los límites de [41,178:42,428].

4.1.2.3. Prueba de bondad de ajuste de las puntuaciones de la Asistencia técnica y el gasto público

Tabla 11. Pruebas de normalidad de las variables de estudio

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Asistencia técnica	0,109	132	0,001
Gasto público	0,098	132	0,003

Nota. Base de datos.

De la Tabla 11, se aprecia la prueba de bondad Kolmogórov-Smirnov para determinar si la distribución de los datos muestrales se ajusta a una distribución teórica normal. Para una muestra $n=132$ y nivel de significancia $\alpha=0,05$ los valores p son menores que el 5%. Por lo tanto. Concluimos la distribución muestral de ambas variables no es normal.

4.1.3. Estimación de la relación entre variables

Para determinar la relación entre las variables, la función de la correlación de Spearman (Datos no paramétrico), es determinar si existe una relación lineal entre dos variables a nivel ordinal existe una relación lineal entre dos variables a nivel, además es recomendada para datos que tengan una distribución no normal o asimétrica, la fórmula es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)} \quad \text{además} \quad -1 \leq r_s \leq 1$$

Siendo:

r_s : Coeficiente de correlación de rangos de Spearman (datos no paramétricos).

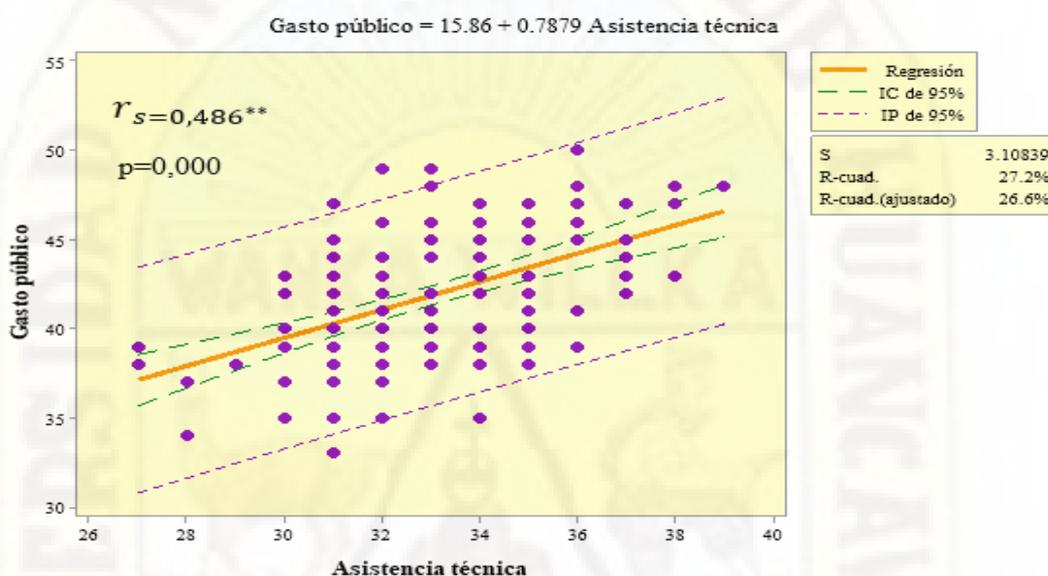
d : Diferencia entre los rangos de las dos variables ordinales.

n : Tamaño de la muestra.

Así pues, luego de aplicar la formula sobre las puntuaciones de ambas variables:

$$\rho = 0,486^{**} = 48,6\% \text{ (**) además } -1 \leq r_s \leq 1$$

Figura 9. Diagrama de dispersión de la correlación de las variables en estudio.



Nota. Software estadístico

4.1.4. Relación categórica de las variables

Tabla 12. Resultados de la relación categórica de la Asistencia técnica y el Gasto público

Tabla cruzada Asistencia técnica*Gasto público		Gasto público			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Asistencia técnica	Malo	7 5,3%	10 7,6%	0 0%	17 12,9%
	Regular	14 10,6%	50 37,9%	17 12,9%	81 61,4%
	Bueno	1 0,8%	17 12,9%	16 12,1%	34 25,8%
Total		22 16,7%	77 58,3%	33 25,0%	132 100%

Nota. Instrumento aplicado.

En la Tabla 12, podemos prestar atención que el 5,3% (7) de casos tienen conocimiento que la asistencia técnica es mala y el gasto público es bajo; el 7,6% (10) de casos consideran que la asistencia técnica es mala y el gasto público es medio; el 10,6% (14) tienen la percepción que la asistencia técnica es regular y el gasto público es bajo; el 37,9% (50) de casos tienen la percepción que la asistencia técnica es regular y el gasto público es medio; el 12,9% (17) de casos tienen percepción que la asistencia técnica es regular y el gasto público es alto, el 0,8% (1) de casos consideran que la asistencia técnica es bueno y el gasto público es bajo; el 12,9% (17) tienen la percepción que la asistencia técnica es bueno y el gasto público es medio; el 12,1% (50) de casos tienen la percepción que la asistencia técnica es bueno y el gasto público es alto, en la Dirección Regional de Salud Huancavelica.

4.2. Discusión de resultados

De los resultados se evidencio de acuerdo al objetivo general planteado que fue determinar en qué medida la asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona con en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, año 2020. Mediante el cálculo del coeficiente de Spearman, se determinó la relación entre las variables cuyo valor obtenido fue de $Rho = 0.486^{**}$ considerada en su interpretación como una correlación positiva débil es la evidencia para el cumplimiento del objetivo general de la investigación. Asimismo, el diagrama de dispersión nos muestra que los puntos se agrupan alrededor de la línea recta de tendencia positiva, lo cual nos confirma la presencia de una relación significativa entre las variables estudiadas.

Tabla 13. Interpretación de los coeficientes de correlación de rho de Spearman

Valores de las correlaciones
Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Nota. Sampieri et.al (2014, p.3)

Asimismo, los resultados muestran que para la variable asistencia técnica está prevaleciendo las actitudes del personal administrativo de Dirección Regional de Salud Huancavelica; el 12,9% (17) piensan que la Asistencia técnica que brinda el CONECTAMEF es mala, el 61,4% (81) consideran que es regular y el 25,8% (34) consideran que es buena el asesoreamiento brindado.

Para la variable gasto público, los resultados muestran que el personal administrativo de Dirección Regional de Salud Huancavelica; 16,7% (22) del personal administrativo mencionan una percepción bajo respecto al Gasto público, el 58,3% (77) tienen una percepción media y el 25,0% (33) tienen una percepción alta del gasto público en la DIRESA Huancavelica. Infaliblemente la percepción del personal administrativo es que consideran que el gasto público es medio.

El estudio de las puntuaciones para ambas variables nos muestra que la mayoría se agrupa alrededor de la media y en ninguna de las mediciones existen casos atípicos medibles.

Para el cumplimiento del primer objetivo específico, de la Tabla 14, muestra los respectivos resultados. La correlación obtenida entre la dimensión fiabilidad con el gasto público es de $Rho = 0,493^{**}$ tipificada como positiva débil y su prueba de hipótesis nos muestra que dicha relación es significativa.

Para el cumplimiento del segundo objetivo específico, de la Tabla 14, muestra los respectivos resultados. La correlación obtenida entre la dimensión capacidad de

respuesta con el gasto público es de $Rho = 0,450^{**}$ tipificada como positiva débil y su prueba de hipótesis nos muestra que dicha relación es significativa.

Finalmente, para el cumplimiento del tercer objetivo específico, de la Tabla 14, muestra los respectivos resultados. La correlación obtenida entre la dimensión empatía con el gasto público es de $Rho = 0,265^{**}$ tipificada como positiva débil y su prueba de hipótesis nos muestra que dicha relación es significativa.

Estos resultados obtenidos al confrontarlos con Quincho (2018) en su trabajo investigo que, en la Oficina de Normalización Previsional de la provincia de Huancavelica, no se aplican eficientemente las políticas públicas y directivas para la mejor atención a los pensionistas. Se identificaron que existen ciertos trámites que deben simplificarse a través de la reorientación ofimática de las funciones de los trabajadores innovando los procesos y reduciéndolas. El objetivo fue estudiar el desempeño de los colaboradores, el cual disminuye en vez de aumentar, producto de la negativa al cambio. La población estudiada fue de 918 personas entre trabajadores, pensionistas del cercado de Huancavelica, aportantes y empleadores pertenecientes a la Oficina de Normalización Previsional de Huancavelica, con una muestra de 91 personas. Mediante la prueba Rho de Spearman se contrastó la hipótesis: existe una correlación baja de 0,157 entre la gestión de soluciones TIC y la satisfacción de atención del usuario, existe una correlación media de 0,438 entre los gestores TIC y la satisfacción percibida del usuario y existe una correlación media de 0,512 entre la gestión en innovación de TIC y la satisfacción del ambiente por los servicios prestados dado que 2 de ellos son menores que 0,05. El estudio concluyo que existe correlación positiva entre la gestión TIC y la satisfacción de servicios prestados en la Oficina de Normalización Previsional (ONP), Huancavelica.

En referencia con Villafuerte (2017) desarrolló su investigación orientado a los problemas en el cumplimiento de las normativas adoptadas por el Gobierno Central para la atención al público por parte de los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Huancavelica, se usó el método científico, siendo una investigación no experimental, la población y muestra fueron 70 trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Huancavelica, realizadas

entre los años 2015- 2016. Se utilizó como técnica de recolección de datos a la encuesta y el instrumento un cuestionario de evaluación. La prueba de hipótesis fue al 95% con una significancia de 0.05. 1. Se llegó a las siguientes conclusiones: Se determinó que Las competencias laborales influyen positivamente en la calidad de servicio de la DRTC de HUANCVELICA en los años 2015 – 2016.

Asimismo, con Veliz (2020) abordó el tema de los sistemas de gestión orientados a resultados: el primero es dar mayor flexibilidad a los responsables de las autoridades administrativas públicas en su administración; El segundo es la rendición de cuentas, que consiste en evaluar el desempeño de estas agencias con base en indicadores de su efectividad y eficiencia en la prestación de servicios a los ciudadanos. y el tercero es el establecimiento de un sistema de incentivos que de alguna manera recompensa o castiga a la gerencia de la gerencia con base en la evaluación de resultados. El objetivo principal fue demostrar que existe una relación entre la gestión por resultados y la motivación. La metodología utilizada fue el método cuantitativo con un uso del diseño descriptivo correlacional, después de aplicar el estadístico a la muestra conformada por 57 trabajadores de la CONECTAMEF de la Macroregión Centro. Como resultado se obtuvo una relación de 0.856 con lo cual afirmó que, si la gestión por resultados mejora la motivación mejorara en los trabajadores de la institución en la que realizado el estudio.

De igual manera con García y García (2020) Su investigación muestra que la realización de investigaciones de calidad llama la atención dentro de la organización. La participación ciudadana, sus características e importancia han recibido una gran atención por parte de las empresas, porque la calidad es el resultado del buen hacer y afecta la satisfacción de los usuarios. Por lo tanto, se sugiere probar la hipótesis. Se utilizaron métodos cuantitativos con diseño descriptivo de correlación para probar la hipótesis propuesta. La calidad del servicio se relaciona positivamente con la satisfacción del usuario del soporte técnico de CONECTAMEF 2019 y luego de hacer los estudios necesarios y el procesamiento de datos obtenemos 0.929 Spearman Rho, que se considera una tasa muy alta. Esto nos permite concluir que existe una relación

muy estrecha entre las dos variables y con el uso correcto de calidad podemos garantizar que se mejorará la satisfacción del usuario universitario.

Finalmente Castillo (2018) se dedicó a estudiar a las municipalidades con respecto a las dificultades con lograr un adecuado nivel de calidad del gasto público y conociendo esta necesidad, se crea en las regiones los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas – CONECTAMEF; razón por la cual, el trabajo de investigación tiene como objetivo, determinar si el nivel de cumplimiento de los servicios brindados por el CONECTAMEF tiene una relación significativa en la calidad del gasto público de las municipalidades de la región Puno, periodo 2017. El tipo de investigación es no experimental con un diseño de investigación transeccional de análisis correlacional; la población estuvo conformada por las 96 municipalidades distritales de la región de Puno y la muestra se conforma por la totalidad de ellas. Para determinar el nivel de cumplimiento de los servicios del CONECTAMEF se utilizó el análisis documental y para conocer la relación en la calidad del gasto público el instrumento utilizado fue el cuestionario. Al realizar la prueba estadística Chi-Cuadrado “x²”, el resultado fue: 0.001, demostrando que, si existe relación entre las variables, y según coeficiente de Cramer, ésta es de un 83.7%; concluyendo que existe una relación significativa entre el cumplimiento de los servicios brindados por el CONECTAMEF y la calidad del gasto público de las municipalidades de la región de Puno.

4.3. Proceso de prueba de hipótesis

a) Sistema de hipótesis

- **Nula (H₀)**

La asistencia técnica del CONECTAMEF no se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

$$\rho_s = 0$$

- **Alternativa (H₁)**

La asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

$$p > 0$$

b) **Nivel de significancia (α)**

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

c) **Estadístico de prueba**

$$t = \frac{r_s}{\sqrt{(1 - r_s^2)/(n - 2)}} \sim t(130)$$

d) **Cálculo de la estadística**

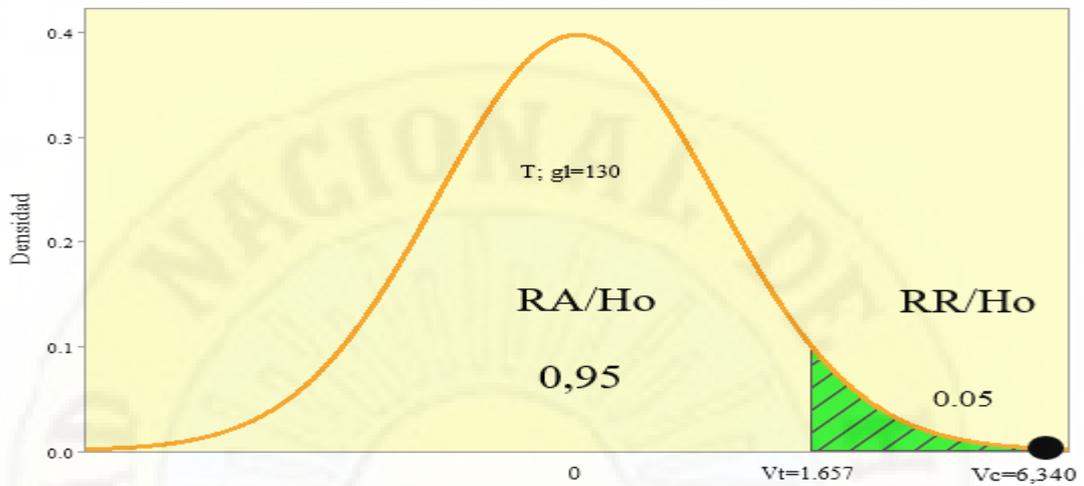
Reemplazando en la ecuación se tiene el valor calculado (V_c) de la “t”:

$$t = V_c = \frac{0,486}{\sqrt{(1 - 0,486^2)/(132 - 2)}} = 6,340$$

e) **Toma de decisión**

El valor computado lo tabulamos en la figura, de la cual podemos deducir que el valor calculado se ubica en la región crítica ($6,340 > 1,657$) por lo que diremos que se ha encontrado evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir: La asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

Figura 10. Diagrama de densidad de la distribución t de Student.



Nota. Software estadístico.

Además, se deduce que la probabilidad asociada al modelo es:

$$P(t > 6,340) = 0,00 < 5\%$$

La bondad de ajuste del modelo es $R^2 = (0,486^2) = 0,2362$

Que nos representa el porcentaje que la variable Asistencia técnica explica las variaciones del gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica en el año 2020.

4.3.1. Prueba de significancia de las hipótesis específicas

Tabla 14. Estadísticas para la prueba de las hipótesis específicas

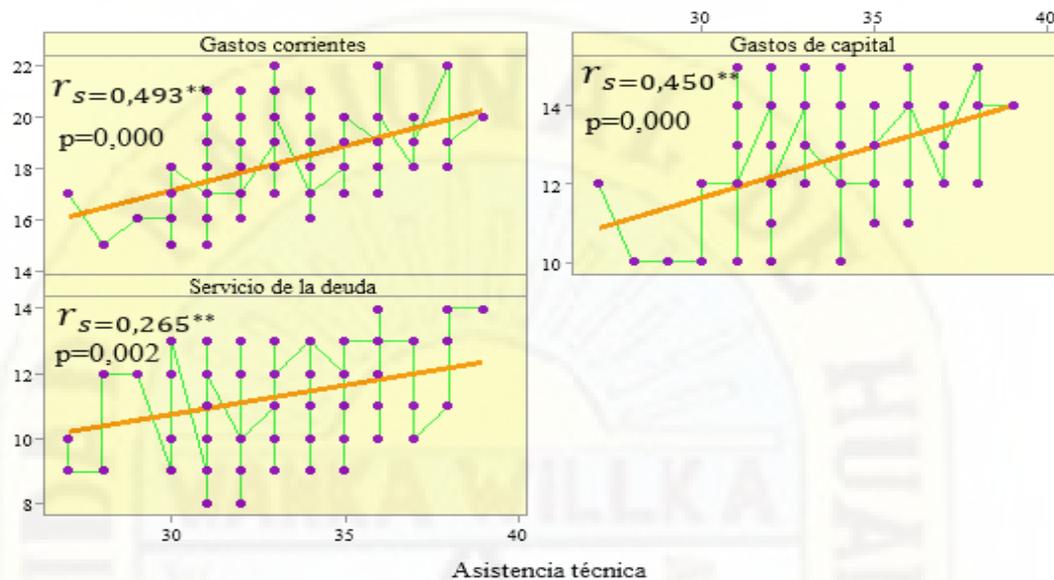
Dimensiones de la Asistencia técnica	Estadísticas de la relación con el Gasto público				
	Rho	Vc	Vt	Vc>Vt2	Decisión
Fiabilidad	0,493**	6,500	1,657	True	Rechazar Ho
Capacidad de respuesta	0,450**	5,750	1,657	True	Rechazar Ho
Empatía	0,265**	3,133	1,657	True	Rechazar Ho

*Vc: Valor calculado

**Vt2: Valor tabla para 2 grados de libertad

Nota. Software estadístico.

Figura 11. Diagrama de dispersión para la relación entre las dimensiones.



Nota. Software estadístico.

a) Verificación de la primera hipótesis específica

- **Hipótesis nula (Ho):**

La fiabilidad del CONECTAMEF no se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

- **Hipótesis (H1):**

La fiabilidad del CONECTAMEF no se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

- **Discusión:**

De la Tabla 14, observamos que el valor calculado de Rho es = 0,493** la misma que tiene asociado un valor calculado de $t(130) = 6,500$ y el valor crítico de 1,657 (obtenido de la tabla de distribución) de tal manera que se cumple la relación ($6,500 > 1,657$) por lo tanto procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

b) Verificación de la segunda hipótesis específica

- **Hipótesis nula (Ho):**

La capacidad de respuesta del CONECTAMEF no se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

- **Hipótesis (H1):**

La capacidad de respuesta del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

- **Discusión:**

De la Tabla 14, observamos que el valor calculado de Rho es = 0,450** la misma que tiene asociado un valor calculado de $t(130) = 5,750$ y el valor crítico de 1,657 (obtenido de la tabla de distribución) de tal manera que se cumple la relación ($5,750 > 1,657$) por lo tanto procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

c) Verificación de la tercera hipótesis específica

- **Hipótesis nula (Ho):**

La empatía del CONECTAMEF no se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

- **Hipótesis (H1):**

La empatía del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.

- **Discusión:**

De la Tabla 14, observamos que el valor calculado de Rho es = 0,265** la misma que tiene asociado un valor calculado de $t(130) = 3,133$ y el valor crítico de 1,657 (obtenido de la tabla de distribución) de tal manera que se cumple la relación ($3,133 > 1,657$) por lo tanto procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

Conclusiones

1. Se ha determinado que la asistencia técnica que brinda el CONECTAMEF se relaciona de manera significativa con el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica año 2020. La intensidad de la relación obtenida con el coeficiente de Spearman, $Rho = 0,486^{**}$ indicando que la intensidad de la asociación entre ambas variables es significativa, la determinación que explica la influencia de la asistencia técnica sobre el impacto que genera sobre el gasto público es de 23,628%.
2. Se ha determinado que la fiabilidad del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa con el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica año 2020. La intensidad de la relación obtenida con el coeficiente de Spearman, $Rho = 0,493^{**}$ indicando que la intensidad de la asociación entre ambas variables es significativa, la determinación que explica la influencia de la fiabilidad sobre el impacto que genera sobre el gasto público es de 23,30%.
3. Se ha determinado que la capacidad de respuesta del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa con el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica año 2020. La intensidad de la relación obtenida con el coeficiente de Spearman, $Rho = 0,450^{**}$ indicando que la intensidad de la asociación entre ambas variables es positiva y alta, la determinación que explica la influencia de la capacidad de respuesta sobre el impacto que genera sobre el gasto público es de 20,25 %.
4. Se ha determinado que la empatía del personal del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa con el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica año 2020. La intensidad de la relación obtenida con el coeficiente de Spearman, $Rho = 0,265^{**}$ indicando que la intensidad de la asociación entre ambas variables es positiva y alta, la determinación que explica la influencia de la empatía del personal sobre el impacto que genera sobre el gasto público es de 7.02 %.

Recomendaciones

- 1.** A los trabajadores del CONECTAMEF, preocuparse por mejorar la percepción de los servidores que recurren a solicitar asistencia técnica sobre temas relacionados a los sistemas administrativos del Estado Peruano, tratando de brindar un acompañamiento técnico especializado con amabilidad y capacidad de respuesta oportuna frente a las necesidades de gobiernos regionales, locales, así también como a organismos Públicos, Entidades de Tratamiento Empresarial, y público en general.
- 2.** A los trabajadores del CONECTAMEF, contar con soporte técnico para la implementación a través de programas de acceso remoto, desarrollo de procesos y procedimientos del sistema de gestión y soporte técnico personalizado para capacidades exclusivas de MEF en aplicaciones de TI.
- 3.** A los ejecutivos del CONECTAMEF, considerar el incremento de la cantidad de especialistas, en las regiones como es el caso de Huancavelica. A partir de ello reunir sus esfuerzos en solucionar las necesidades de atención y orientación, con la intención de procurar que se realice una asignación eficiente de los recursos de los CONECTAMEF en beneficio de los usuarios.
- 4.** A la DIRESA Huancavelica, plantear mecanismos para robustecer las habilidades y competencias en el uso y manejo de los sistemas administrativos y aplicativos informáticos, desarrollando por lo menos dos capacitaciones al año organizados por la institución, de acuerdo a la disponibilidad de los recursos económicos y disponibilidad de tiempo.

Referencias bibliográficas

- Alva, C. (2011). *La inversión pública y la labor de Conectamef. Descentralización de gobiernos regionales y locales*, 30
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas: Epistema.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera ed.). Bogotá: Pearson educación.
- Besduschi Filho, C. (2007). *Análisis del estado de arte sobre gestión de servicios técnicos con las organizaciones de productores, documento preparado para el Centro Latino Americano de Desarrollo Rural. Sao Paolo, Sao Paolo, Brasil: Universidad Sao Paolo.*
- Castillo, F. (2018). *Centro de servicios de atención al usuario del Ministerio de Economía y Finanzas y Calidad del Gasto Público de las Municipalidades de la Región de Puno 2017*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Clauson, G. (2007). *¿Qué es asistencia técnica?* UNASYLVA, 57. Obtenido de <http://www.fao.org/tempref/docrep/fao/010/a1222s/a1222s05.pdf>
- Cordero, G., Fragoza, A., & Vázquez, M. (2015). El Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela: aproximaciones a su configuración en México. *Revista electrónica de investigación educativa*, 17(1), 55-71. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412015000100004&lng=es&tlng=es.

- Cruzado, Y., & Gómez, L. (2015). *Análisis de la eficiencia del gasto público en la red de salud Bagua 2010 - 2012*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología* (Segunda ed.). Naucalpan de Juárez: Pearson educación.
- Dominguez-Guitierrez, S., Sánchez-Ruiz, E. E., & Sánchez de Aparicio y Benítez, G. A. (2009). *Guía para elaborar una tesis*. México: McGraw-Hill.
- Espinosa, N. (2017). Variables macroeconómicas que afectan al gasto público en México, 1980—2016 [Universidad Autónoma del Estado de México]. http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/80059/Tesis_Naye.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gálvez Márquez, R. (2009). *Asistencia Técnica ¿Qué comprende?* Lima, Lima, Perú.
- García, H., & García, N. (2020). Calidad de servicio y satisfacción de los usuarios en la asistencia técnica de la CONECTAMEF en el año 2019 [Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/179>
- Garfias, E., & Esquives Espinoza, R. (2010). *Asistencia técnica comercial*. Recuperado el 30 de septiembre de 2020, de http://www.ipdt.org/editor/docs/07_Rev49_EJG-REE.pdf
- GRANTSPACE. (2017). *¿Qué es la asistencia técnica?* Recuperada de <http://grantspace.org/tools/knowledge-base/Preguntas-y-respuestas-enespanol/Gestion-y-administracion/asistencia-tecnica-technical-assistance>
- Ibarra, A. (2010). *eumed.net*. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2010a/665/CONCEPTO%20DE%20GASTO%20PUBLICO.htm>

- Jáuregui, A. (2002). *Funciones del Estado sobre la Economía*. Lima: Universidad del Pacífico.
- MEF. (2018). *Guía de orientación de servicios 2018*. Lima: MEF.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *mef.gob.pe*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100751&view=article&catid=29&id=76&lang=es-ES
- Muñoz Razo, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una tesis de investigación de tesis* (Segunda ed.). México: Pearson educación.
- La Torre Osterling, G. (2008). El concepto de Asistencia Técnica. X Jornadas Nacionales de Derecho Tributario. Diciembre 2008. Instituto Peruano de Derecho Tributario. Recuperado de http://www.ipdt.org/editor/docs/07_XJorIPDT_GLTO.pdf
- Ortega, A., & Garcia, H. (2000). Hacienda Nacional. Colombia.
- Patiño, L. (2017). Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. Caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 – 2016 [MasterThesis, Universidad EAFIT]. <http://repository.eafit.edu.co/handle/10784/11733>
- Quincho, F. (2018). *Gestión TIC y satisfacción de servicios prestados en la Oficina de Normalización Previsional (ONP), Huancavelica - 2018*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Ramírez, A. (1998). *Hacienda Pública*. Santa Fé de Bogotá: Temis.
- Revista El Ferretero. (2018). ¿Qué es una asistencia técnica? *Revista El Ferretero*. Obtenido de <https://ferretero.com/que-es-una-asistencia-tecnica/>

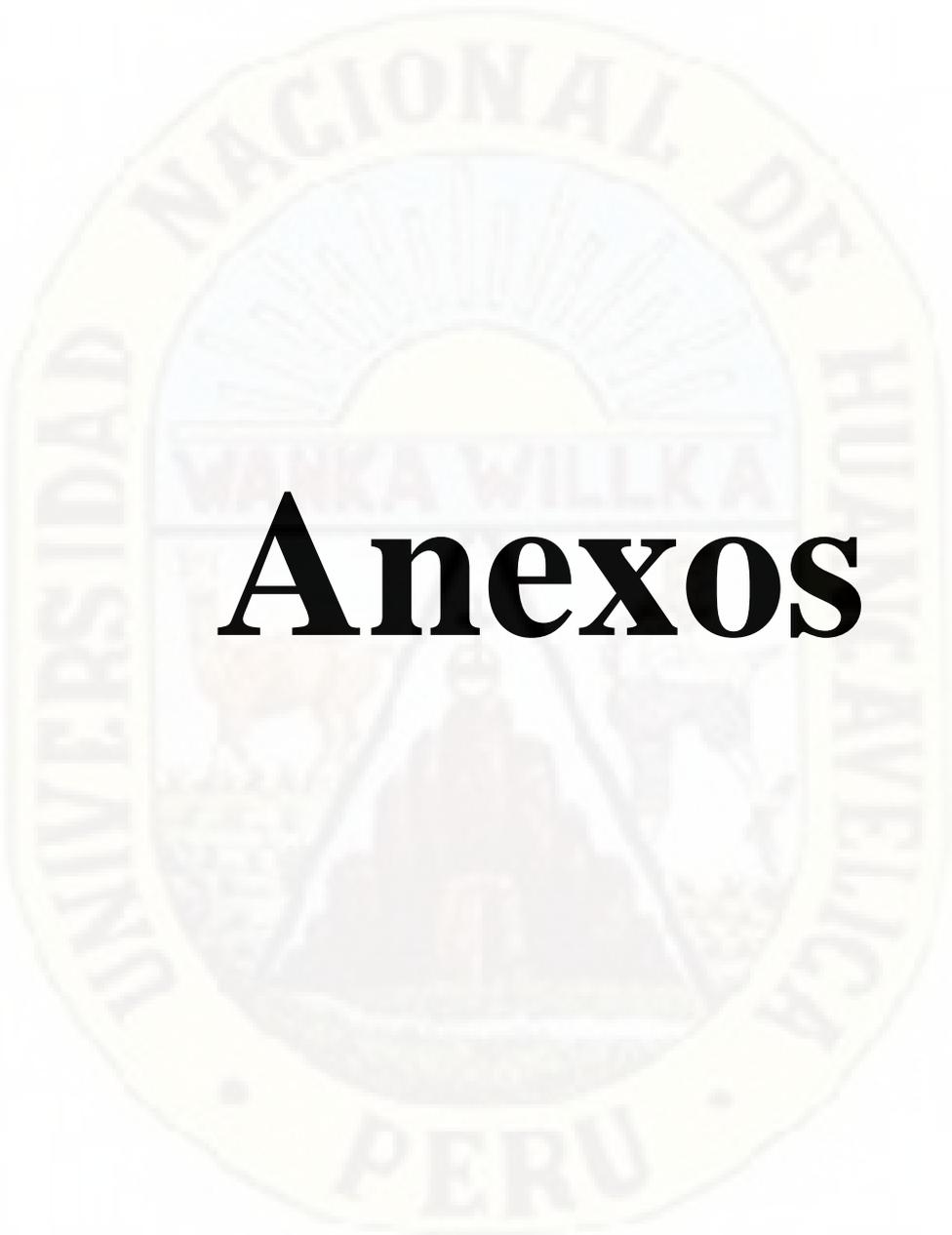
Ríos Ramírez, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (Primera ed.). Málaga: Servicios académicos intercontinentales S.L.

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos de investigación, tecnológica y humanista*. Bussines Support Aneth S.R.L.: Lima.

Soria del Castillo, B. (2007). *Diccionario Municipal Peruano*. Lima: INICAM.

Veliz, I. (2020). Gestión por resultados y motivación laboral de los trabajadores de los CONECTAMEF de la Macroregión Centro en el año 2019 [Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/168>

Villafuerte, E. (2017). *Las competencias laborales y la calidad de servicio de la dirección regional de Transporte y Comunicaciones de Huancavelica 2015-2016*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.



Anexos

Matriz de consistencia

“Asistencia técnica del CONECTAMEF y el gasto público de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020”

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>General ¿En qué medida la asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020?</p> <p>Específicos ¿De qué manera la fiabilidad del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020?</p> <p>¿De qué manera la capacidad de respuesta del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020?</p> <p>¿De qué manera la empatía del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020?</p>	<p>General Determinar en qué medida la asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.</p> <p>Específicos Determinar en qué medida la fiabilidad del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.</p> <p>Determinar en qué medida la capacidad de respuesta del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.</p> <p>Determinar en qué medida la empatía del CONECTAMEF se relaciona con el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.</p>	<p>General La asistencia técnica del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.</p> <p>Específicas La fiabilidad del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.</p> <p>La capacidad de respuesta del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.</p> <p>La empatía del CONECTAMEF se relaciona de manera significativa en el gasto público en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, 2020.</p>	<p>Asistencia técnica</p> <p>Gasto público</p>	<p>Fiabilidad</p> <p>Capacidad de respuesta</p> <p>Empatía</p> <p>Gastos corrientes</p> <p>Gastos de capital</p> <p>Servicios de la deuda</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo - Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental de corte Transversal</p> <p>Población: 201 trabajadores de la Dirección Regional de Salud Huancavelica</p> <p>Muestra: 132 trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Salud Huancavelica</p> <p>Muestreo: Probabilístico</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Instrumento de recolección



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)

ESCUELA DE POSGRADO

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”



CÓDIGO

FECHA

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

ESTIMADO ENCUESTADO:

Me complace presentar la investigación titulada: “ASISTENCIA TÉCNICA DEL CONECTAMEF Y EL GASTO PÚBLICO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUANCAVELICA, 2020”. La confidencialidad de sus respuestas será respetada y no serán utilizados para ningún propósito distinto a la investigación, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

INSTRUCCIONES: Lee cada una de las frases y selecciona una de las cinco alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según tu convicción. Marca con aspa el número, no existe respuestas buenas ni malas, asegúrate a responder a todas las opciones.

1. Nunca	2. Ocasionalmente	3. Algunas veces	4. Frecuentemente	5. Siempre
----------	-------------------	------------------	-------------------	------------

VARIABLE 1: ASISTENCIA TÉCNICA

N.º	FIABILIDAD	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Considera Ud. que en el CONECTAMEF tienen la oportunidad de atender a todos los que solicitan sus servicios.					
2	Considera Ud. Que los especialistas del CONECTAMEF brindan información relevante al momento de solicitarlo.					

3	Sabe Ud. si los especialistas del CONECTAMEF aplican de manera correcta y /o adecuada las normativas correspondientes.					
4	Sabe Ud., si los especialistas del CONECTAMEF aplican de manera correcta y /o adecuada los procedimientos correspondientes.					

N.º	CAPACIDAD DE RESPUESTA	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
5	¿Cree Ud. que en el CONECTAMEF la atención de servicios que brinda cumple con el protocolo respectivo?					
6	¿Sabe Ud. si los especialistas en el CONECTAMEF son amables con los usuarios al momento de solicitar alguna información?					
7	¿Sabe Ud., si los especialistas del CONECTAMEF son corteses y empáticos con los usuarios que solicitan ayuda técnica?					
8	¿Cree usted que los especialistas en el CONECTAMEF cumplen con los tiempos requeridos tomando en cuenta la asistencia técnica?					

N.º	EMPATIA	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
9	¿Sabe Ud., sí en el CONECTAMEF tiene la capacidad de entender a los usuarios, respeto a temas de asistencia técnica que solicitan?					
10	¿Considera Ud. que en el CONECTAMEF los especialistas tienen un trato amigable y correcto hacia los usuarios?					
11	¿Usted sabe si en el CONECTAMEF, realizan la difusión de manera clara, del propósito de la asistencia técnica?					
12	Usted considera que los especialistas del CONECTAMEF, adiestran correctamente los conocimientos de las actividades de asistencia técnica, ¿a los usuarios que lo requieran?					
13	Usted considera que los especialistas del CONECTAMEF, ¿tienen la suficiente paciencia con los usuarios al momento de brindar la asistencia técnica?					

VARIABLE 2: GASTO PÚBLICO

N.º	GASTOS CORRIENTES	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5

1	¿Conoce Ud., si los responsables de los pagos al personal de la DIRESA ejecutan correcta y oportunamente los gastos de remuneraciones del personal?					
2	¿Sabe Ud., si los servidores y funcionarios ejecutan correctamente y de acuerdo a las normas, los gastos administrativos destinados al cumplimiento de sus actividades?					
3	¿Cree Ud., si los servidores y funcionarios de la DIRESA, responsables del proceso de las cargas sociales del personal, lo ejecutan con eficiencia y eficacia?					
4	¿Sabe Ud., si los servidores y funcionarios de la DIRESA, ejecutan con efectividad los gastos destinados al pago de suministros?					
5	¿Sabe Ud., si la DIRESA realiza donaciones /transferencias a otras entidades del Estado, como parte de una política de apoyo social?					

N.º	GASTOS DE CAPITAL	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
6	¿Conoce Ud., si los funcionarios de la DIRESA ejecutan con efectividad (eficiencia y eficacia) los gastos destinados a la adquisición de bienes y servicios?					
7	¿Ud., sabe si los servidores y funcionarios ejecutan con eficiencia, eficacia y transparencia, los gastos destinados a la adquisición de activos de capital?					
8	Para Ud. ¿Los servidores y funcionarios ejecutan con efectividad (eficiencia y eficacia) los gastos destinados a las inversiones para la mejora de activos fijos e intangibles?					

N.º	SERVICIO DE LA DEUDA	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
9	Considera Ud. que emisión de deudas, permitirá reducir riesgos, dentro de la DIRESA, permitiéndole conocer los flujos del movimiento del dinero.					
10	¿Cree Ud., que por los intereses de obligaciones (deudas) que puede tener la DIRESA, puede afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales?					
11	¿Cree Ud. que, en la DIRESA, las autoridades y funcionarios se preocupan por solventar los intereses de bonos (deuda), para que no afecte el cumplimiento de los objetivos institucionales?					
12	¿Sabe Ud., si la DIRESA cumple con las obligaciones de pago oportunamente?					
13	¿Cree Ud. que las obligaciones de pago, que realizan los responsables de la DIRESA, mejora la calidad del gasto público?.					

¡Gracias por su colaboración!



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(Creada por Ley N° 25265)
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
UNIDAD DE POSGRADO



FICHA DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

1. Título de la investigación: "ASISTENCIA TÉCNICA DEL CONECTAMEF Y EL GASTO PÚBLICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUANCAVELICA, 2020"
2. Nombre de los instrumentos motivo de evaluación: Cuestionario sobre "Asistencia técnica del CONECTAMEF y gasto público en Dirección Regional de Salud Huancavelica"

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno				
		1	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado															66						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																74					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia																	75				
4. Organización	Existe una organización lógica																		82			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			87		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				90	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos															62						
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																	75				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		82			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				90	

Promedio de valoración

Opinión de aplicabilidad: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Willian Perez Sullcaray	DNI N°:	45959081
Dirección domiciliaria:	Jr. San Juan Bosco S/N	Celular:	992536194
Título Profesional:	Licenciado en Administración.		
Grado Académico:	Grado de Maestro en Ciencias de Ingeniería.		
Mención:	Planeación Estratégica y Gestión en Ingeniería de Proyectos.		

Lugar y fecha: 05-04-2021

Lic. Adm./Mg. Willian Perez Sullcaray

Base de datos Asistencia técnica

N°	P1	P2	P3	P4	D1V1	P5	P6	P7	P8	D2V2	P9	P10	P11	P12	P13	D3V3	V1
1	5	1	1	4	11	2	2	1	4	9	2	2	1	2	5	12	32
2	5	1	1	4	11	2	2	1	4	9	2	2	1	2	5	12	32
3	5	2	2	5	14	3	3	2	4	12	1	1	2	1	5	10	36
4	4	2	2	4	12	4	3	2	5	14	1	1	2	1	4	9	35
5	4	1	2	4	11	2	4	1	4	11	1	1	1	1	4	8	30
6	4	1	2	4	11	3	3	1	4	11	1	1	1	1	4	8	30
7	4	1	2	4	11	2	4	1	4	11	2	2	1	2	4	11	33
8	4	1	2	4	11	3	4	1	4	12	2	2	1	2	4	11	34
9	3	2	1	5	11	3	4	2	4	13	2	2	2	2	3	11	35
10	3	2	1	5	11	3	3	2	5	13	2	2	2	2	3	11	35
11	3	2	1	5	11	4	3	2	5	14	2	2	2	2	3	11	36
12	3	2	1	4	10	4	2	2	5	13	2	2	2	2	3	11	34
13	3	2	2	4	11	2	2	2	4	10	1	1	2	1	3	8	29
14	4	2	2	4	12	2	2	2	4	10	1	1	2	1	4	9	31
15	4	1	1	4	10	2	2	1	4	9	1	1	1	1	4	8	27
16	4	1	1	4	10	2	2	1	4	9	1	1	1	1	4	8	27
17	4	1	1	4	10	3	2	1	4	10	2	2	1	2	4	11	31
18	4	1	2	4	11	4	2	1	4	11	2	2	1	2	4	11	33
19	4	2	2	5	13	2	3	2	4	11	1	1	2	1	4	9	33
20	3	2	1	4	10	3	3	2	5	13	1	1	2	1	3	8	31
21	3	2	1	4	10	2	4	1	4	11	1	1	1	1	3	7	28
22	4	1	2	5	12	3	3	1	4	11	2	2	1	2	4	11	34
23	3	1	2	4	10	3	4	2	4	13	2	2	2	2	3	11	34
24	4	2	2	4	12	3	4	2	5	14	2	2	2	2	4	12	38
25	5	2	2	4	13	4	4	1	4	13	2	2	1	2	5	12	38
26	5	1	2	4	12	4	3	1	4	12	1	1	1	1	5	9	33

27	5	1	2	4	12	2	3	1	4	10	1	1	1	1	5	9	31
28	5	1	1	5	12	2	2	1	4	9	1	1	1	2	5	10	31
29	5	1	1	5	12	2	2	2	4	10	1	1	2	2	5	11	33
30	4	2	1	5	12	2	2	2	5	11	2	2	2	1	4	11	34
31	4	2	1	4	11	3	2	2	5	12	2	2	1	1	4	10	33
32	4	2	2	4	12	4	2	2	5	13	2	2	1	1	4	10	35
33	4	2	2	4	12	2	2	2	4	10	2	2	1	1	4	10	32
34	3	2	1	4	10	3	2	2	4	11	2	2	1	2	3	10	31
35	3	2	1	4	10	2	3	1	4	10	2	2	2	2	3	11	31
36	4	1	1	4	10	3	3	1	4	11	1	1	2	2	4	10	31
37	3	1	2	4	10	3	4	1	4	12	1	1	2	2	3	9	31
38	4	1	2	5	12	3	3	1	4	11	1	1	2	2	4	10	33
39	4	1	1	4	10	4	4	2	4	14	1	1	2	2	4	10	34
40	4	2	1	4	11	4	4	2	5	15	2	2	2	1	4	11	37
41	4	2	2	5	13	2	4	1	4	11	2	2	1	1	4	10	34
42	3	2	2	4	11	2	3	1	4	10	1	1	1	1	3	7	28
43	3	1	2	4	10	2	3	2	4	11	1	1	1	1	3	7	28
44	4	1	2	4	11	2	2	2	5	11	1	1	1	2	4	9	31
45	3	2	2	4	11	3	2	1	4	10	2	2	2	2	3	11	32
46	5	2	2	4	13	4	2	1	4	11	2	2	2	1	5	12	36
47	5	1	1	5	12	2	2	1	4	9	2	2	1	1	5	11	32
48	5	1	1	5	12	3	2	1	4	10	2	2	1	1	5	11	33
49	4	1	1	5	11	2	2	2	4	10	1	1	2	2	4	10	31
50	4	1	1	4	10	3	2	2	5	12	1	1	2	2	4	10	32
51	4	2	2	4	12	3	3	2	5	13	1	1	1	2	4	9	34
52	4	2	2	4	12	3	3	2	5	13	1	1	1	2	4	9	34
53	4	2	1	4	11	4	4	2	4	14	2	2	1	2	4	11	36

54	5	2	1	4	12	4	3	2	4	13	2	2	1	2	5	12	37
55	5	2	1	4	12	2	4	1	4	11	2	2	2	1	5	12	35
56	5	2	2	4	13	2	4	1	4	11	2	2	2	1	5	12	36
57	4	1	2	5	12	2	4	1	4	11	2	2	1	1	4	10	33
58	4	1	1	4	10	2	3	1	4	10	2	2	1	1	4	10	30
59	4	1	1	4	10	3	3	2	4	12	1	1	1	2	4	9	31
60	4	1	1	5	11	4	2	2	5	13	1	1	1	2	4	9	33
61	4	2	1	4	11	2	2	1	4	9	1	1	2	2	4	10	30
62	5	2	2	4	13	3	2	1	4	10	1	1	2	2	5	11	34
63	5	2	2	4	13	2	2	2	4	10	2	2	2	2	5	13	36
64	5	1	2	4	12	3	2	2	5	12	2	2	2	2	5	13	37
65	4	1	2	4	11	3	2	1	4	10	1	1	2	1	4	9	30
66	4	2	2	5	13	3	2	1	4	10	1	1	2	1	4	9	32
67	4	2	2	5	13	4	3	1	4	12	1	1	1	1	4	8	33
68	4	1	1	5	11	4	3	1	4	12	2	2	1	1	4	10	33
69	4	1	1	4	10	2	4	2	4	12	2	2	1	2	4	11	33
70	4	1	1	4	10	2	3	2	5	12	2	2	1	2	4	11	33
71	4	1	1	4	10	2	4	2	5	13	2	2	2	1	4	11	34
72	4	2	2	4	12	2	4	2	5	13	1	1	2	1	4	9	34
73	3	2	2	4	11	3	4	2	4	13	1	1	1	1	3	7	31
74	3	2	1	4	10	4	3	2	4	13	1	1	1	2	3	8	31
75	4	2	1	4	11	2	3	1	4	10	1	1	2	2	4	10	31
76	3	2	1	5	11	3	2	1	4	10	2	2	2	2	3	11	32
77	4	2	2	4	12	2	2	1	4	9	2	2	1	2	4	11	32
78	4	1	2	4	11	3	2	1	4	10	2	2	1	2	4	11	32
79	4	1	1	5	11	3	2	2	4	11	2	2	1	2	4	11	33
80	4	1	1	4	10	3	2	2	5	12	2	2	1	1	4	10	32

81	3	1	1	4	9	4	2	1	4	11	2	2	2	1	3	10	30
82	3	2	2	4	11	4	2	1	4	11	1	1	2	1	3	8	30
83	4	2	2	4	12	2	3	2	4	11	1	1	1	1	4	8	31
84	3	2	1	4	10	2	3	2	5	12	1	1	1	2	3	8	30
85	4	1	1	5	11	2	4	1	4	11	1	1	1	2	4	9	31
86	5	1	1	5	12	2	3	1	4	10	2	2	1	2	5	12	34
87	4	2	2	5	13	3	4	1	4	12	2	2	2	2	4	12	37
88	4	2	2	4	12	4	4	1	4	13	1	1	2	2	4	10	35
89	4	1	1	4	10	2	4	2	4	12	1	1	2	2	4	10	32
90	4	1	1	4	10	3	3	2	5	13	1	1	2	1	4	9	32
91	4	1	1	4	10	2	3	2	5	12	2	2	2	1	4	11	33
92	5	1	1	4	11	3	2	2	5	12	2	2	2	1	5	12	35
93	5	2	2	4	13	3	2	2	4	11	2	2	1	1	5	11	35
94	5	2	2	4	13	3	2	2	4	11	2	2	1	2	5	12	36
95	4	2	2	5	13	4	2	1	4	11	1	1	1	2	4	9	33
96	4	2	2	4	12	4	2	1	4	11	1	1	1	1	4	8	31
97	4	2	2	4	12	2	2	1	4	9	1	1	2	1	4	9	30
98	4	2	2	5	13	2	2	1	4	9	1	1	2	1	4	9	31
99	4	1	1	4	10	2	3	2	4	11	2	2	1	2	4	11	32
100	4	1	1	4	10	2	3	2	5	12	2	2	1	2	4	11	33
101	5	1	1	4	11	3	4	1	4	12	2	2	2	2	5	13	36
102	4	1	2	4	11	4	3	1	4	12	2	2	2	2	4	12	35
103	4	2	2	4	12	2	4	2	4	12	2	2	1	2	4	11	35
104	4	2	1	5	12	3	4	2	5	14	2	2	1	2	4	11	37
105	4	2	1	5	12	2	4	1	4	11	1	1	1	1	4	8	31
106	4	2	1	5	12	3	3	1	4	11	1	1	1	1	4	8	31
107	5	2	2	4	13	3	3	1	4	11	1	1	2	1	5	10	34

108	5	1	2	4	12	3	2	1	4	10	1	1	2	1	5	10	32
109	5	1	1	4	11	4	2	2	4	12	2	2	1	2	5	12	35
110	4	2	1	4	11	4	2	2	5	13	2	2	1	2	4	11	35
111	4	2	1	4	11	2	2	2	5	11	1	1	1	2	4	9	31
112	4	1	1	4	10	2	2	2	5	11	1	1	1	2	4	9	30
113	4	1	2	4	11	2	2	2	4	10	1	1	2	2	4	10	31
114	4	1	2	5	12	2	2	2	4	10	2	2	2	2	4	12	34
115	4	1	2	4	11	3	3	1	4	11	2	2	2	1	4	11	33
116	5	2	2	4	13	4	3	1	4	12	2	2	2	1	5	12	37
117	4	2	2	5	13	2	4	1	4	11	2	2	2	1	4	11	35
118	4	2	2	4	12	3	3	1	4	11	1	1	2	1	4	9	32
119	4	2	2	4	12	2	4	2	4	12	1	1	1	2	4	9	33
120	4	2	2	4	12	3	4	2	5	14	1	1	1	2	4	9	35
121	4	2	1	4	11	3	4	1	4	12	1	1	1	1	4	8	31
122	5	1	1	4	11	3	3	1	4	11	2	2	1	1	5	11	33
123	5	1	1	5	12	4	3	2	5	14	2	2	2	1	5	12	38
124	5	1	1	5	12	4	2	2	5	13	2	2	2	2	5	13	38
125	4	1	2	5	12	2	2	1	5	10	2	2	1	2	4	11	33
126	4	2	2	4	12	2	2	1	5	10	2	2	1	2	4	11	33
127	4	2	2	4	12	4	2	1	4	11	2	2	2	2	4	12	35
128	4	1	2	4	11	3	2	1	4	10	1	1	2	1	4	9	30
129	4	1	2	4	11	3	4	2	4	13	1	1	1	1	4	8	32
130	4	1	1	4	10	2	4	2	5	13	1	1	1	2	4	9	32
131	4	2	1	4	11	2	4	2	5	13	1	1	2	2	4	10	34
132	5	2	1	4	12	3	4	2	5	14	2	2	2	2	5	13	39

Base de datos

Gasto Público

N°	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	D1V2	Q6	Q7	Q8	D2V2	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	D3V2	V2
1	4	4	4	4	1	17	5	5	4	14	2	1	1	5	1	10	41
2	4	5	4	5	1	19	5	5	4	14	2	1	1	5	1	10	43
3	5	5	5	5	2	22	5	5	5	15	2	2	2	5	2	13	50
4	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	2	2	2	4	2	12	42
5	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
6	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
7	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
8	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
9	5	3	5	3	2	18	3	3	5	11	3	2	2	3	2	12	41
10	5	3	5	3	2	18	3	3	5	11	3	2	2	3	2	12	41
11	5	3	5	3	2	18	3	3	5	11	3	2	2	3	2	12	41
12	4	3	4	3	2	16	3	3	4	10	3	2	2	3	2	12	38
13	4	3	4	3	2	16	3	3	4	10	3	2	2	3	2	12	38
14	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
15	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
16	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	2	1	1	4	1	9	38
17	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	2	1	1	4	1	9	38
18	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	2	1	1	4	1	9	38
19	5	4	5	4	2	20	4	4	5	13	2	2	2	4	2	12	45
20	4	3	4	3	2	16	3	3	4	10	3	2	2	3	2	12	38
21	4	3	4	3	1	15	3	3	4	10	3	2	2	3	2	12	37
22	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	1	1	4	1	10	42
23	4	3	4	3	2	16	3	3	4	10	3	1	1	3	1	9	35
24	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
25	4	5	4	5	1	19	5	5	4	14	3	2	2	5	2	14	47
26	4	5	4	5	1	19	5	5	4	14	3	1	1	5	1	11	44

27	4	5	4	5	1	19	5	5	4	14	3	1	1	5	1	11	44
28	5	5	5	5	1	21	5	5	5	15	3	1	1	5	1	11	47
29	5	5	5	5	2	22	5	5	5	15	3	1	1	5	1	11	48
30	5	4	5	4	2	20	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	46
31	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	2	2	2	4	2	12	41
32	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	2	1	1	4	1	9	38
33	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	2	1	1	4	1	9	38
34	4	3	4	3	1	15	3	3	4	10	2	1	1	3	1	8	33
35	4	3	4	3	2	16	3	3	4	10	3	1	1	3	1	9	35
36	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
37	4	3	4	3	2	16	3	3	4	10	3	2	2	3	2	12	38
38	5	4	5	4	2	20	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	46
39	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
40	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
41	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	45
42	4	3	4	3	1	15	3	3	4	10	3	1	1	3	1	9	34
43	4	3	4	3	1	15	3	3	4	10	3	1	1	3	1	9	34
44	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
45	4	3	4	3	2	16	3	3	4	10	3	1	1	3	1	9	35
46	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	2	2	2	5	2	13	47
47	5	5	5	5	1	21	5	5	5	15	2	2	2	5	2	13	49
48	5	5	5	5	1	21	5	5	5	15	2	2	2	5	2	13	49
49	5	4	5	4	2	20	4	4	5	13	2	1	1	4	1	9	42
50	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	40
51	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	42
52	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	42
53	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39

54	4	5	4	5	1	19	5	5	4	14	3	1	1	5	1	11	44
55	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	3	1	1	5	1	11	45
56	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	3	1	1	5	1	11	45
57	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	45
58	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	42
59	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
60	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	1	1	4	1	10	42
61	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	2	1	1	4	1	9	39
62	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	2	1	1	5	1	10	44
63	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	2	2	2	5	2	13	47
64	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	2	2	2	5	2	13	47
65	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
66	5	4	5	4	2	20	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	46
67	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	45
68	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	45
69	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
70	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
71	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	40
72	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	40
73	4	3	4	3	1	15	3	3	4	10	3	2	2	3	2	12	37
74	4	3	4	3	1	15	3	3	4	10	3	2	2	3	2	12	37
75	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
76	5	3	5	3	2	18	3	3	5	11	2	1	1	3	1	8	37
77	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	2	1	1	4	1	9	38
78	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	2	2	2	4	2	12	41
79	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	2	2	2	4	2	12	44
80	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39

81	4	3	4	3	2	16	3	3	4	10	3	1	1	3	1	9	35
82	4	3	4	3	2	16	3	3	4	10	3	1	1	3	1	9	35
83	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
84	4	3	4	3	1	15	3	3	4	10	3	2	2	3	2	12	37
85	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	45
86	5	5	5	5	1	21	5	5	5	15	3	1	1	5	1	11	47
87	5	4	5	4	2	20	4	4	5	13	3	1	1	4	1	10	43
88	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	40
89	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	40
90	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
91	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	2	2	2	4	2	12	42
92	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	2	2	2	5	2	13	47
93	4	5	4	5	1	19	5	5	4	14	2	2	2	5	2	13	46
94	4	5	4	5	1	19	5	5	4	14	2	2	2	5	2	13	46
95	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	45
96	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
97	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	40
98	5	4	5	4	2	20	4	4	5	13	3	1	1	4	1	10	43
99	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
100	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	42
101	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	3	2	2	5	2	14	48
102	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
103	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
104	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	1	1	4	1	10	42
105	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	45
106	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	2	2	2	4	2	12	44
107	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	2	1	1	5	1	10	44

108	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	2	1	1	5	1	10	44
109	4	5	4	5	1	19	5	5	4	14	2	1	1	5	1	10	43
110	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
111	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	42
112	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	42
113	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	40
114	5	4	5	4	2	20	4	4	5	13	3	1	1	4	1	10	43
115	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	40
116	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	3	1	1	5	1	11	45
117	5	4	5	4	2	20	4	4	5	13	3	2	2	4	2	13	46
118	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
119	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	42
120	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	42
121	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	2	2	2	4	2	12	41
122	4	5	4	5	1	19	5	5	4	14	2	2	2	5	2	13	46
123	5	5	5	5	2	22	5	5	5	15	3	1	1	5	1	11	48
124	5	5	5	5	2	22	5	5	5	15	3	1	1	5	1	11	48
125	5	4	5	4	1	19	4	4	5	13	3	1	1	4	1	10	42
126	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
127	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
128	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	43
129	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	2	2	4	2	13	42
130	4	4	4	4	1	17	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	39
131	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	3	1	1	4	1	10	40
132	4	5	4	5	2	20	5	5	4	14	3	2	2	5	2	14	48

Panel Fotográfico

Figura 12. Aplicación del instrumento de recolección de datos



Figura 13. Aplicación del instrumento en la Oficina de Tesorería

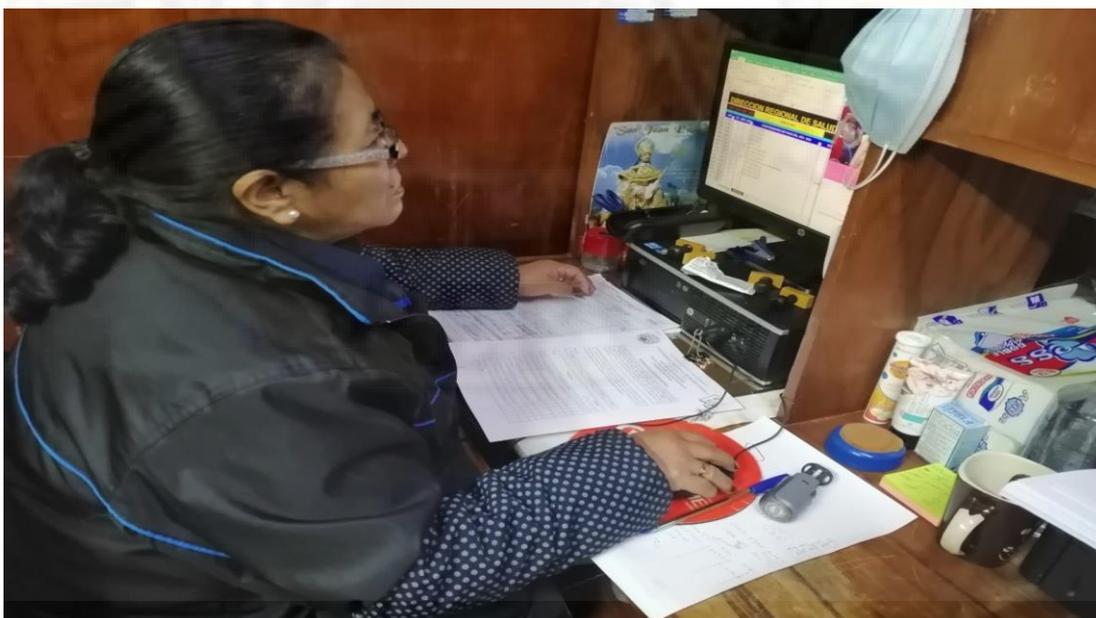


Figura 14. Aplicación del instrumento en la Oficina de Contabilidad



Figura 15. Aplicación del instrumento en la DIRESA Huancavelica

