

**“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA (Creada por  
Ley N° 25265)**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL  
TESIS**

**DESARROLLO DE LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5  
AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°  
1028 SECTOR LA FLORIDA – SATIPO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: DIDÁCTICA EN EDUCACIÓN INFANTIL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**PRESENTADA POR**

**Elizabeth Rocío SANCHEZ COTERA**

**Rosario WONG OCHOA**

**HUANCVELICA –PERÚ  
2018**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
(CREADA POR LEY N° 25265)  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad universitaria Paturpampa, Auditorio de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica a los 23 del mes de febrero del año 2018 a horas 8:00 a.m., se reunieron, los miembros del Jurado Calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Mg. Milagros Piñan Zamudio

SECRETARIO: Dr. Daker Riveros Anccasi

VOCAL: Lic. Alejandro Zuñiga Condori

Designados con la resolución N° 0130-2018-D-FED-UHH del proyecto de investigación titulado Desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la institución educativa N° 1028 sector La Florida - Satipo

Siendo los autores (es)

Elizabeth Rocío Sanchez Cotera

Rosario Wong Ochoa

A fin de proceder con la calificación de la sustentación del proyecto de investigación antes citado.

Finalizado la sustentación, se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: Elizabeth Rocío Sanchez Cotera

APROBADO POR Mayoría

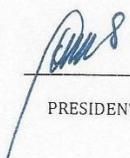
DESAPROBADO POR \_\_\_\_\_

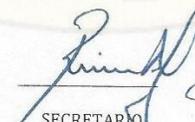
Egresado: Rosario Wong Ochoa

APROBADO POR Mayoría

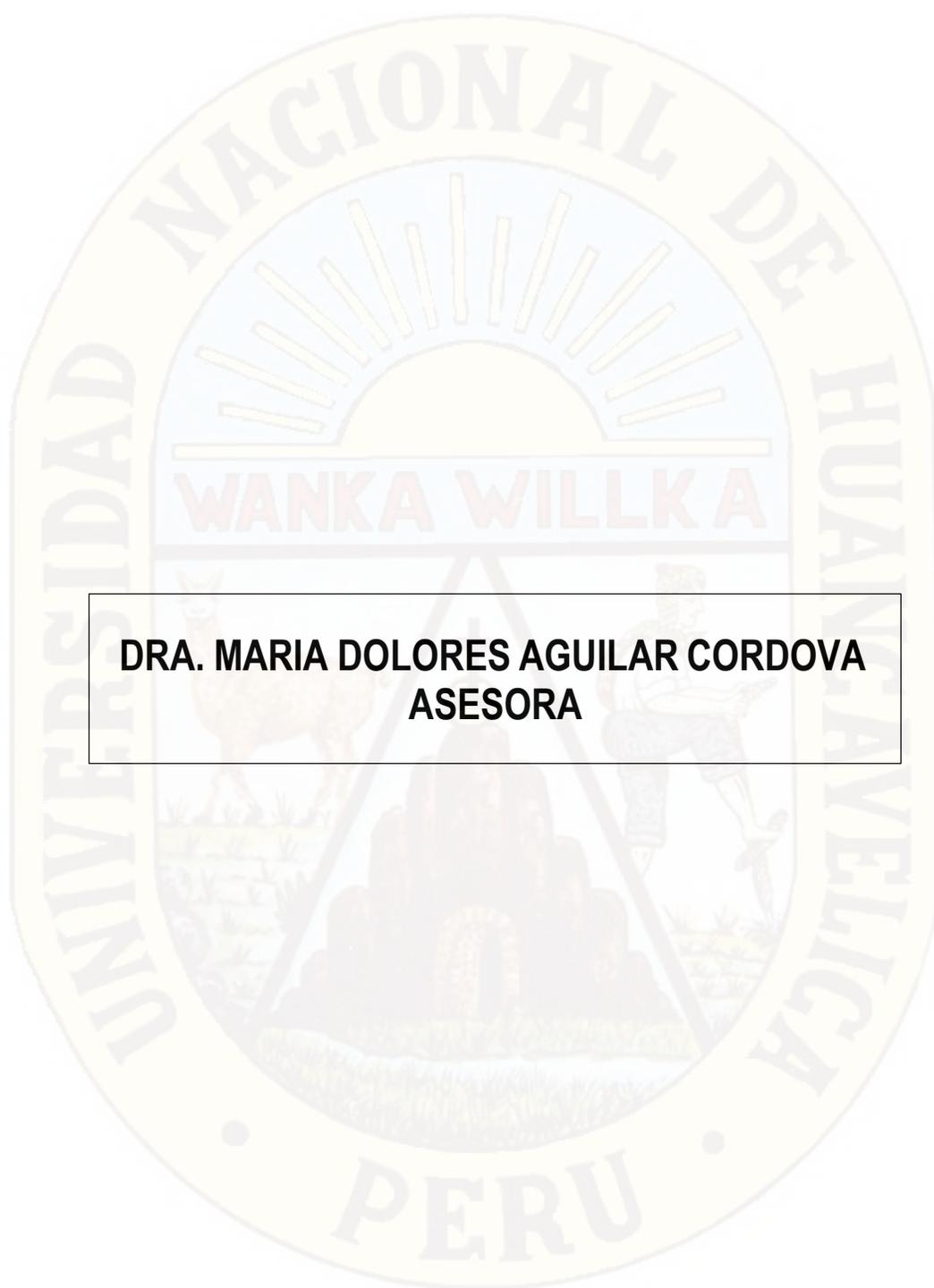
DESAPROBADO POR \_\_\_\_\_

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente

  
PRESIDENTE

  
SECRETARIO

  
VOCAL



**DRA. MARIA DOLORES AGUILAR CORDOVA  
ASESORA**

A mi madre

Que desde el cielo ilumina mi camino, guiando los pasos que doy día a día para ser una excelente profesional.

A mi padre

Por ser el tesoro más preciado que tengo y el ejemplo y dedicación que me brinda en mi actuar.

Elizabeth.

A Dios

Por permitirme lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre

Por brindarme su apoyo incondicional, por sus consejos, sus valores, su motivación constante que me permite ser una persona de éxito y calidad humana.

Rosario.

## Índice

	Pág.
Portada	
Acta de Sustentación	
Asesora	
Dedicatoria	
Índice	
Resumen	
Abstrac	
Introducción	
Capítulo I: Problema	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.3. Objetivos de estudio	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4. Justificación	3
1.5. Limitaciones	5
Capítulo II: Marco Teórico	6
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases Teóricas	11
2.2.1 Teoría cognitivo social del aprendizaje de Bandura	11
2.2.2. Las habilidades sociales.	15
2.2.3 Características generales de las habilidades sociales	23
2.2.4 Clases de habilidades sociales	27
2.2.5 Tipología de las habilidades sociales – Goldstein (1980)	28

2.2.6 Habilidades sociales en la infancia	30
2.2.7 Habilidad	31
2.2.8 Habilidades para la vida.	31
2.2.9 El aprendizaje de las habilidades sociales	32
2.2.10 La enseñanza de las habilidades sociales en el contexto escolar	33
2.2.11 La ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias.	35
2.2.12 Causas del déficit de habilidades sociales en los estudiantes.	35
2.2.13 La inteligencia emocional	36
2.3. Hipótesis	40
2.4. Variables de estudio	41
2.5. Definición de términos	43
Capítulo III: Metodología de la Investigación	45
3.1. Ámbito de estudio	45
3.2. Tipo de investigación	45
3.3. Nivel de investigación	46
3.4. Método de investigación	46
3.5. Diseño de investigación	46
3.6. Población, Muestra y Muestreo	47
3.6.1 Población	47
3.6.2 Muestra	47
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
3.8. Procedimiento de Recolección de Datos	49
3.9. Técnicas de procesamiento y Análisis de Datos	49
Capítulo IV: Resultados	50
4.1. Validación del instrumento	50
4.1.1. Selección del instrumento	50
4.1.1.1. Habilidades sociales	50
4.1.1.2. Análisis de Validez y confiabilidad	50
4.2. Presentación de resultados	54

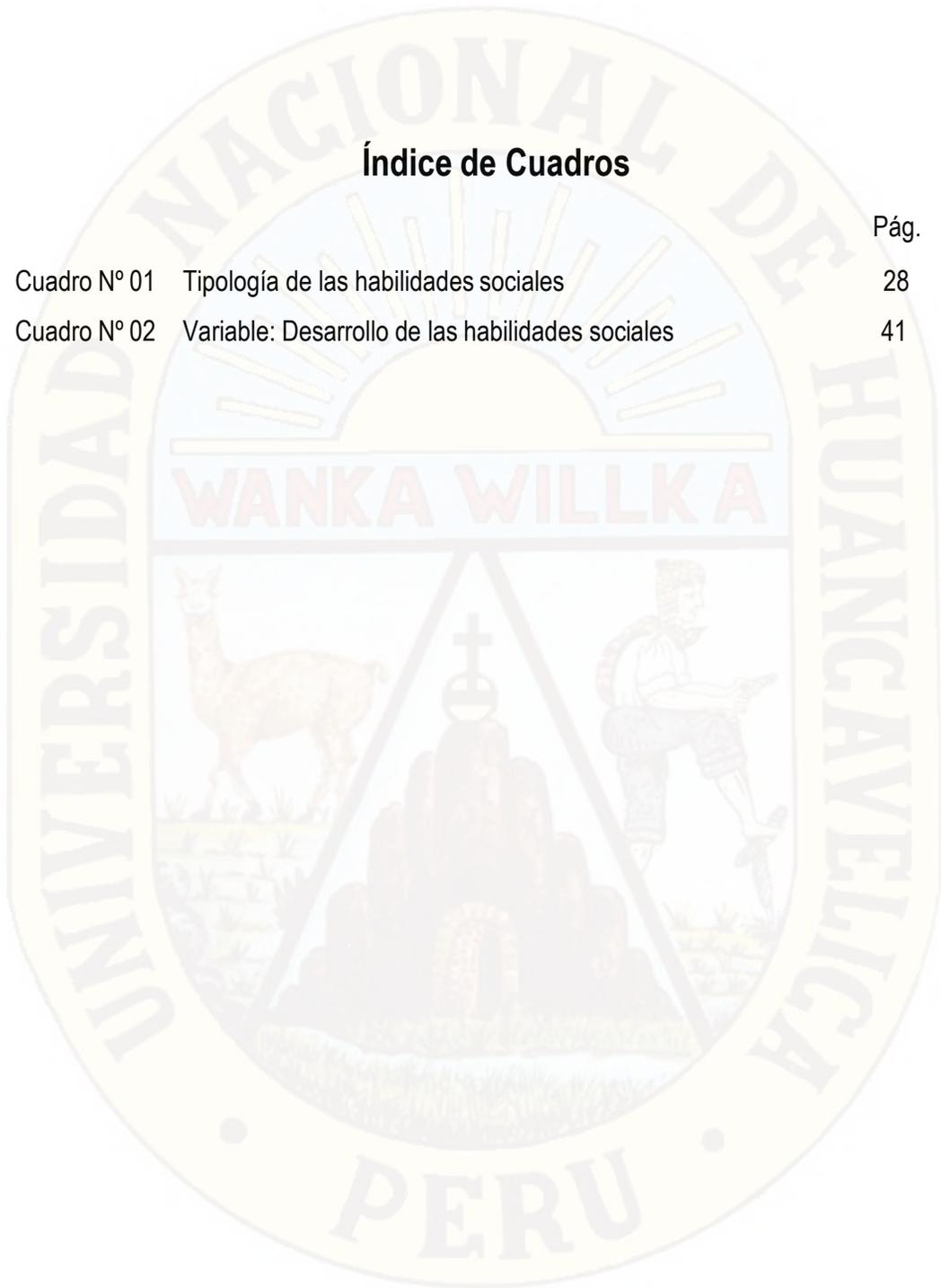
4.2.1. Presentación de los resultados sobre Primeras habilidades sociales	54
4.2.2. Resultados sobre Habilidades Sociales Avanzadas	56
4.2.3. Resultados sobre Habilidades Relacionadas con los sentimientos	57
4.2.4. Resultados sobre las Habilidades Alternativas a la Agresión.	59
4.2.5. Resultados sobre Habilidades para Hacer frente al estrés.	60
4.2.6. Resultados sobre Habilidades de planificación	61
4.2.7. Resultados sobre el desarrollo de Habilidades Sociales	63
4.2.8. Desarrollo de habilidades sociales por género/niños	65
4.2.9. Desarrollo de habilidades sociales por género/niñas	66
4.3. Contrastación de hipótesis	67
4.4. Discusión	69
Conclusiones	
Recomendaciones	
Referencias bibliográficas	
Anexos	
Lista De Chequeo De Habilidades Sociales De Goldstein	
Matriz de consistencia	

## Índice de Tablas

	Pág.	
Tabla N° 01	Promedio de juicios de expertos	51
Tabla N° 02	Valoración del Coeficiente del Alfa de Cronbach ( $\alpha$ )	51
Tabla N° 03	Coeficiente de alfa de Cronbach Primeras habilidades sociales	52
Tabla N° 04	Coeficiente de alfa de Cronbach por dimensiones o factores	53
Tabla N° 05	Coeficiente de alfa de Cronbach para el Instrumento	53
Tabla N° 06	Baremos de Habilidad Social	54
Tabla N° 07	Dimensión 1. Primeras habilidades sociales	54
Tabla N° 08	Dimensión 2. Habilidades Sociales Avanzadas	56
Tabla N° 09	Dimensión 3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos	57
Tabla N° 10	Dimensión 4. Habilidades Alternativas a la agresión	59
Tabla N° 11	Dimensión 5. Habilidades para hacer frente al estrés	60
Tabla N° 12	Dimensión 6. Habilidades de planificación.	61
Tabla N° 13	Variable de estudio. Desarrollo de Habilidades Sociales	63
Tabla N° 14	Variable de estudio. Desarrollo de Habilidades Sociales en niños	65
Tabla N° 15	Variable de estudio. Desarrollo de Habilidades Sociales en niñas	66
Tabla N° 16	Pruebas de chi-cuadrado	68

## Índice de Cuadros

	Pág.
Cuadro N° 01 Tipología de las habilidades sociales	28
Cuadro N° 02 Variable: Desarrollo de las habilidades sociales	41



## Índice de Gráficos

	Pág.
Gráfico N° 01 Dimensión 1. Primeras habilidades sociales	55
Gráfico N° 02 Dimensión 2. Habilidades Sociales Avanzadas	56
Gráfico N° 03 Dimensión 3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos	58
Gráfico N° 04 Dimensión 4. Habilidades Alternativas a la agresión	59
Gráfico N° 05 Dimensión 5. Habilidades para hacer frente al estrés	61
Gráfico N° 06 Dimensión 6. Habilidades de planificación	62
Gráfico N° 07 Variable de estudio. Desarrollo de Habilidades Sociales	64
Gráfico N° 08 Desarrollo de habilidades sociales en los niños	65
Gráfico N° 09 Desarrollo de habilidades sociales en los niñas	67
Gráfico N° 10 Curva de zona de aceptación y rechazo de chi cuadrado dimensión género	69

## Resumen

En el trabajo de investigación se formuló el siguiente problema: ¿Cuál es el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?, cuyo objetivo general fue: Determinar el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo. La hipótesis de investigación fue: Existe un nivel normal de manejo de las habilidades sociales en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida - Satipo. Se aplicó como método general el científico, y como método específico se utilizó el método descriptivo con diseño descriptivo simple. La muestra estuvo constituida por 20 niños y niñas, los cuales fueron elegidos en forma intencional no probabilística. El instrumento de evaluación fue Lista de chequeo de las HHSS de Goldstein. Los resultados se analizaron con la estadística descriptiva (Ma, Me, Mo, Sx) y la estadística de prueba es la función J de Pearson, con distribución chi cuadrada. Se concluyó que existe un nivel normal de manejo de las habilidades sociales en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida - Satipo.

Palabras clave: habilidad, habilidades sociales, inteligencia emocional.

## **Abstract**

In the research work the following problem was formulated: What is the degree of development of social skills in children of 5 years of Educational Institution N ° 1028 Sector La Florida - Satipo? whose general objective was: Determine the degree of development of social skills in children of 5 years of Educational Institution N ° 1028 sector La Florida - Satipo. The research hypothesis was: There is a normal level of social skills management in girls and boys of 5 years of the Educational Institution No. 1028 Sector La Florida - Satipo. The scientist was applied as a general method, and the descriptive method with a simple descriptive design was used as a specific method. The sample consisted of 20 boys and girls, who were chosen intentionally non-probabilistic. The evaluation instrument was the Goldstein HHSS Checklist. The results were analyzed with descriptive statistics (Ma, Me, Mo, Sx) and the test statistic is the Pearson J function, with chi square distribution. It was concluded that there is a normal level of management of social skills in girls and boys of 5 years of Educational Institution N ° 1028 Sector La Florida - Satipo.

Keywords: skill, social skills, emotional intelligence.

## Introducción

Señor Presidente;

Señores Miembros del Jurado:

Se presenta a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo”.

La importancia del estudio del desarrollo de las habilidades sociales se debe dar desde la educación inicial, como parte de la convivencia diaria, debería ser parte del trabajo en cada institución, no como un tema curricular que el niño y niña deba memorizar y repetir, sino trabajada integralmente en las diferentes áreas y actividades que desarrollan, un buen desarrollo de las habilidades sociales es uno de los indicadores que más significativamente se relaciona con la salud mental de las personas y con la calidad de vida. Tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes que se van a realizar en la etapa inicial.

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Entre las definiciones que se han dado se encuentran las siguientes:

“Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás.”(Libet y Lewinsohn, 1973)

“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”. (Combs y Slaby, 1977).

“Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1993).

Las habilidades sociales son aspectos fundamentales en el desarrollo infantil. Que la niña o el niño sea capaz de relacionarse con sus compañeros y compañeras, de expresar sus emociones y experiencias, de empezar a mantener una independencia, tanto en el plano personal como en el de auto-cuidado, son condiciones que facilitan sus desarrollo en otras áreas cognoscitivas y afectivas.

A partir de ello se planteó el siguiente problema: ¿Cuál es el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?

En tal sentido se formuló el siguiente objetivo general: Determinar el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

Como hipótesis se tuvo: que existe un nivel normal de manejo de las habilidades sociales en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida - Satipo.

El desarrollo de la presente investigación consta de cuatro capítulos, y es como sigue:

En el capítulo I, presentamos el planteamiento del problema de investigación; considerando la fundamentación y formulación del problema, formulación de los objetivos, la justificación y las limitaciones.

En el capítulo II, comprende los fundamentos teóricos de la investigación, con los antecedentes del estudio, las bases teóricas, además se dan los conceptos básicos en relación al tema tratado, el planteamiento de la hipótesis y la identificación de las variables e indicadores de estudio.

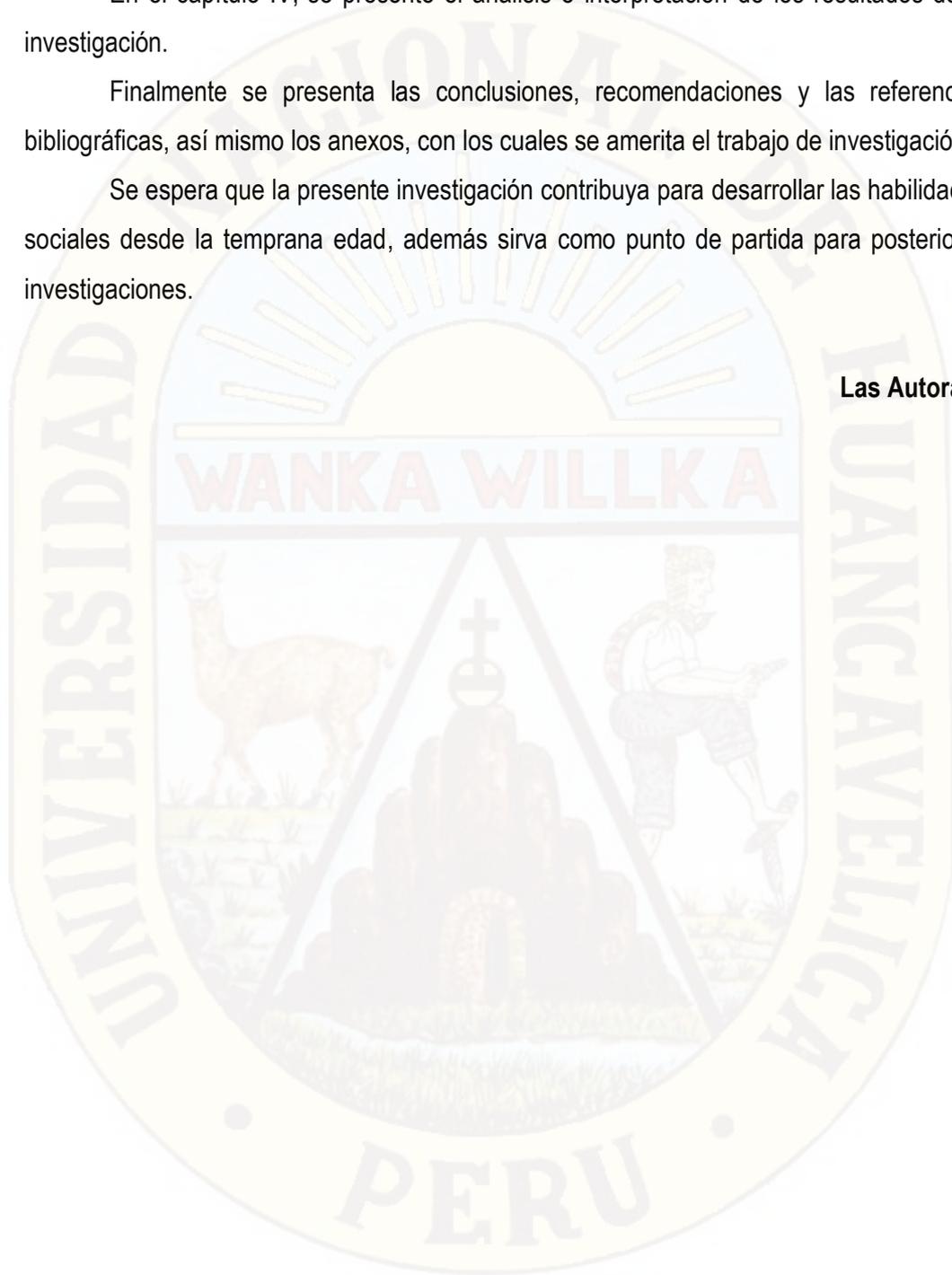
En el capítulo III, se desarrolló la metodología de la investigación, tipo de investigación, nivel, método, diseño, población y muestra, variables de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y las técnicas de procesamiento de datos.

En el capítulo IV, se presente el análisis e interpretación de los resultados de la investigación.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas, así mismo los anexos, con los cuales se amerita el trabajo de investigación.

Se espera que la presente investigación contribuya para desarrollar las habilidades sociales desde la temprana edad, además sirva como punto de partida para posteriores investigaciones.

**Las Autoras.**



# Capítulo I

## Problema

### 1.1 Planteamiento del problema

La educación en nuestra realidad, ha sufrido cambios significativos, damos la importancia de educar en base a lo cognitivo, descuidando algunas veces el lado emocional y social de las personas; en cuanto se habla de los valores sociales que se están perdiendo y están entrando en crisis, viéndose casos como la presencia del individualismo incluso desde la primera infancia, dificultades al relacionarse entre pares, falta de solidaridad y egoísmo. Por dicha razón, se decide investigar acerca del desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de nivel pre escolar, por considerarse muy importante en el desarrollo y la formación plena del ser humano; donde la socialización afecta el proceso de aprendizaje de un individuo.

Teniendo como prioridad que la educación inicial es la base para fortalecer las habilidades sociales como parte de la convivencia humana, debería ser parte del trabajo en cada institución, no como un tema curricular que el niño y niña deba memorizar y repetir, sino trabajada integralmente en las diferentes áreas y actividades que desarrollan.

Se considera que en nuestra labor cotidiana estamos en contacto directo con los niños y niñas, dando ejemplo vivo de valores y actitudes que refuerzan los traídos por los educandos. Como se sabe, es imposible dar algo que uno no posee, si no somos capaces de controlar nuestras emociones, nuestros impulsos y en muchos casos no tenemos adecuadas relaciones sociales, manifestándose en la intolerancia, la falta de responsabilidad, el abuso de autoridad, la indiferencia, entre otros. Por todo ello se considera que es muy importante identificar el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes para poder tomar medidas necesarias y fortalecerlos con el propósito de evitar futuros problemas y del mismo modo mejorar como personas y así evidenciarlos en la muestra de nuestras actitudes.

Teniendo en cuenta estas consideraciones se realiza el presente estudio, pues conocer el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas puede convertirse en un vínculo para el buen desarrollo de su formación humana, además de ser un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que los niños y niñas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tengan los niños y las niñas en su relación e interacción con los demás como adaptación a su entorno en el que desarrollan sus vidas, para así poder desenvolverse como adultos con altas expectativas de desarrollo de sus habilidades sociales.

## **1.2 Formulación del problema**

En el presente contexto, surge la necesidad de conocer y describir aspectos importantes de nuestra realidad, por lo que se investiga el problema:

### **Problema general:**

¿Cuál es el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?

### **Problemas específicos:**

- a) ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?
- b) ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?
- c) ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?
- d) ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?
- e) ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?



f) ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?

### **1.3 Objetivos de estudio**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

a) Identificar el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

b) Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

c) Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

d) Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

e) Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

f) Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

### **1.4 Justificación del estudio**

La sociedad actual presenta una oportunidad para desarrollar el presente proyecto de investigación justificándola en la medida de la relación social es inherente a la

persona, es esencial para fortalecer vínculos de socialización que va desde el nacimiento, incluso antes, las personas necesitamos de la relación con los demás para convertirnos en miembros de una colectividad con la que compartimos una serie de valores, normas y expectativas. Nuestro contexto social, es decir, nuestra familia, la escuela, el trabajo en el cual interactuamos y los agentes sociales que lo forman nos permiten interiorizar estas normas y valores para poder relacionarnos de la mejor manera. Para que esta continua interacción sea provechosa, es necesario adquirir y aprender una serie de habilidades que procuren y faciliten el encuentro con las demás personas, el intercambio de ideas y pensamientos, de sentimientos, emociones y afectos.

Por tanto la carencia o dificultad de poder expresar las habilidades sociales influye de manera negativa en la autoestima y puede manifestar en comportamientos y actitudes agresivas y padecer enfermedades como la ansiedad, estrés e incluso llegar hasta la depresión.

Las habilidades sociales se aprenden a lo largo de la vida, mediante la combinación del desarrollo de la persona desde su nacimiento para luego fortalecerlo a lo largo de la vida y en el proceso de aprendizaje.

Este proceso de aprendizaje nos permite adaptarnos de manera constante a las diferentes situaciones de interrelación en las que continuamente nos encontramos. Las respuestas que las personas damos en una situación de relación social depende de lo aprendido en nuestras interacciones anteriores con el medio social.

La importancia entonces de las habilidades sociales recae en la adaptación de los niños y niñas en los diferentes entornos en los que se desenvuelve, siendo la familia el inicio para fortalecer dichas habilidades, y un paso aún más importante es al llegar al nivel inicial donde facilita la adaptación o la dificultad, reincidiendo como ya se mencionó en su autoestima y confianza en sí mismo.

Por ello, si los primeros años de vida son los cimientos sobre los que se construye la personalidad del niño y no posee las capacidades necesarias para una adecuada adaptación a sus entornos sociales, provoca un inadecuado autoconcepto y baja autoestima, por ello se justifica porque se define la importancia del desarrollo de las habilidades sociales manifestadas en: primeras habilidades sociales, habilidades

sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Habilidades que enmarcan capacidades que son importantes a lo largo del desarrollo de los niños y las niñas.

### **1.5 Limitaciones**

El presente trabajo de Investigación tuvo dificultades y limitaciones para su ejecución e implementación, los cuales fueron separados de acuerdo a nuestras posibilidades. La más relevante es la carencia de textos con contenido Científico, si bien ya existen algunos trabajos, han sido tratados desde el punto de vista Psicológicas, que difiere con lo que pretendemos nosotras.

## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1. Antecedentes

##### Internacionales:

Fernández, M. (2007) – Chile, realizó un estudio que tuvo como propósito conocer las habilidades sociales en el contexto educativo y utilizando el método de la entrevista y el análisis documental en 680 estudiantes sostiene que existe poca consideración de las habilidades sociales en el marco curricular institucional. Se evidencia la falta de un programa interdisciplinario que contemple explícitamente la formación de habilidades sociales con una programación coordinada por el cuerpo docente. A nivel institucional el departamento de orientación, entrega materiales con temas puntuales para desarrollar en jefaturas, los que resultan poco significativos e insuficientes para la formación de actitudes y habilidades como proceso de formación. Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. Otros opinan que el desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales es de manera espontánea o por simple instrucción verbal, sin necesidad de un proceso sistemático.

Cabrera (2013)- Guayaquil, en su investigación titulada “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012” propuso una investigación no experimental, enfocada en el estudio del desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes varones de 15 a 18 años. Se abordó esta temática con una metodológica de enfoque mixto con diseño de dos etapas, en que se utilizó la modalidad de transformación de un tipo de dato en otro, debido a que este modelo investigativo

permitía el conocimiento integral del fenómeno del cual es objeto este estudio. Se utilizó para esto una muestra no probabilística de sujetos tipo. La investigación fue transversal, debido a que recabó información en un momento único y en base a esa información se elaboraron los resultados. Los instrumentos usados fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus. Como resultado, se hizo evidente el nivel deficiente de desarrollo de los adolescentes varones, así como su poco nivel de asertividad.

Salamanca (2012) en su investigación titulada “Desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de grado 0 a través del juego”, busca mediante el juego como metodología de aprendizaje que los estudiantes del grado preescolar de la Institución Educativa Distrital Comuneros Oswaldo Guayasamín desarrollen las habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos, en las que, a través del diagnóstico inicial, se evidenciaron falencias, diseñándose e implementándose una propuesta de actividades que logró una mejora significativa en cuanto a dichas habilidades en el grupo de estudiantes.

Gómez Monsalve, J y Salamanca Nuvar L.J. (2012). Otra investigación valiosa realizada sobre el tema se denomina “Desarrollo del pensamiento crítico como estrategia para incentivar habilidades sociales en los niños y niñas de 5 a 6 años”, donde se muestra cómo a través de la investigación acción se realiza todo un proceso investigativo, de implementación y reflexión a un problema específico de la educación. Allí se aborda toda una temática que parte desde los conceptos básicos de desarrollo y pensamiento hasta llegar a grandes temas como el pensamiento crítico, el desarrollo moral, el desarrollo social y las habilidades sociales.

Dicho trabajo se realizó con niños de 5 a 6 años y con las docentes; ya que uno de sus objetivos era lograr que las docentes se apropiaran de los conceptos antes mencionados y lograran desarrollar en sus estudiantes tanto el pensamiento crítico como las habilidades sociales en sus diferentes actividades. De esta manera muestra cómo se pueden desarrollar habilidades sociales en los niños como asertividad, comunicación, resolución de conflictos, empatía y liderazgo a través de actividades

divertidas y situaciones cotidianas que son agradables y verdaderamente significativas para los niños y niñas dentro de su aprendizaje, concluye diciendo:

- Aun cuando los niños por diversas situaciones se encuentran inmersos en un ambiente violento o con situaciones de maltrato, se logra generar en ellos aprendizajes sociales fundamentales para su vida y para el grupo en el que interactúan, a través de actividades enriquecedoras de socialización.
- Es importante dar al juego el significado, el manejo correcto y la trascendencia que tiene como proceso de aprendizaje en los niños y las niñas durante las primeras etapas de desarrollo porque es a través de éste que se logran desarrollar múltiples destrezas a nivel cognitivo, corporal, social y comunicativo.
- Utilizar el juego como metodología de aprendizaje en los niños en edad preescolar permite desarrollar procesos de socialización e interacción que fortalecen relaciones interpersonales y generan aprendizajes a nivel social.

#### **Nacionales:**

Del Arco, N. y García, C.R.(2005) en su investigación tuvo como propósito establecer la relación en las habilidades sociales y el clima familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, donde para el logro de este objetivo tomó una muestra a 205 estudiantes de ambos sexos, mayores de 16 años que cursaban el I ciclo de estudios en psicología, procedentes de la Universidad Particular de San Martín de Porres y de Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a quienes le aplicó la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994-1995 y la escala del clima social en la familia de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993, obtuvo como resultados que las variables habilidades sociales y clima social en la familia están correlacionadas significativamente, por lo que cuando se cuenta con un adecuado clima social en la familia se va a tener mayor desarrolladas sus habilidades sociales por ser ambas variables psicoafectivas.

Calderón, C. y De La Torre, A. (2005) en sus investigaciones acerca de la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional tuvieron como propósito determinar la relación existente entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto año de secundaria de menores de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo, con una población muestra de 316 alumnos y utilizando como instrumentos de trabajo la Escala del Clima Social Familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron en niños y adolescentes donde se encontraron que existe una relación altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

Aguirre, A. (2004) en su investigación descriptiva explorativa tuvo como propósito determinar la capacidad y los factores asociados a la resiliencia, en adolescentes de un centro educativo, aplicando un test de resiliencia en 120 estudiantes que le permitió llegar a las siguientes conclusiones: la mayoría de los adolescentes de 12 a 16 años tienen resiliencia alta y mediana, y un grupo mínimo posee una resiliencia baja, aceptándose la primera hipótesis. Las adolescentes de 12 a 16 años, del sexo femenino poseen mayor capacidad de resiliencia que los adolescentes varones, aceptándose así la segunda hipótesis. La familia constituye el factor protector más fuerte para el desarrollo de la capacidad de resiliencia que la comunidad y la escuela en los adolescentes, aceptándose así la tercera hipótesis. La comunidad constituye mayor factor de riesgo que la escuela para el desarrollo de la capacidad de resiliencia rechazándose así la cuarta hipótesis. Porcentualmente no se aprecia diferencia significativa entre la presencia de los factores protectores y factores de riesgo en los adolescentes.

Arellano Ordinola, M. ,A. (2012),Universidad Mayor de San Marcos ,Lima realizó la tesis que titula “Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano. El Buen Pastor” el mismo que se realizó para optar el grado académico de Magister en Psicología con mención en Psicología Educativa, para valorar la efectividad del Programa de Intervención Psicoeducativa de

interacción social, se utilizó el diseño de investigación cuasi experimental antes y después con grupo de control. La muestra se seleccionó con el muestreo intencional, el instrumento de evaluación fue el cuestionario de auto informe de Inés Monjas Casares que evaluó las 6 áreas de habilidades sociales (La interacción social, la habilidad para hacer amigos, la habilidad conversacional, la expresión de sentimientos, emociones y opiniones, la solución de problemas interpersonales, la relación con los adultos ), este instrumento se validó a nivel de contenido por jueces expertos y posteriormente se evaluó su validez lingüística. Se examinaron 225 alumnos del primer grado de educación secundaria, la población se normalizó mediante estatinos y la muestra seleccionada fue de 54 alumnos que obtuvieron como mínimo tres (03) áreas con bajo puntaje. El grupo experimental fue sometido al programa de intervención, 16 sesiones de 2 horas pedagógicas, durante 4 meses. Las áreas detectadas como bajas en la evaluación pre test, al concluir el programa de intervención alcanzaron mejoras significativas con diferencias de medias comprendidas entre 6,25 a 9,90 y con un valor  $t$  superior a  $p < 0.01$ . En relación al género se puede decir que después de la aplicación del programa de intervención los participantes varones y mujeres optimizaron sus habilidades de interacción social, mostrando el grupo de las mujeres mayor desarrollo de las habilidades sociales. Se observó que los participantes del grupo experimental mejoraron sus habilidades de interacción social y adicionalmente incrementaron su motivación y rendimiento académico, se presume que podría ser un efecto colateral del programa de intervención psicoeducativa, por ende se invitaría a que se puedan realizar investigaciones complementarias. Asimismo a partir de los resultados se puede hacer una reflexión sobre la importancia de los acompañantes en el proceso educativo y la necesidad de que estos cuenten con habilidades sociales desarrolladas, que les permitan ser modelo a imitar y favorezcan la adquisición de aprendizajes sociales significativos.

Santos Paúcar, L.A. (2012), Universidad San Ignacio de Loyola- Lima, realizó la tesis que titula "El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao" la investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño

de investigación descriptivo correlacional, 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, R. Moos, B y Trickett, E. (1995) y para medir las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, (1980). (1989), ambos instrumentos adaptados por Santos Paucar, L.A. (2012) con validez y confiabilidad aceptables. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación  $r$  de Spearman. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1. Teoría cognitivo social del aprendizaje de Bandura**

El psicólogo norteamericano Albert Bandura elaboró una teoría del aprendizaje en la que a partir de los conceptos de refuerzos y observación ha ido concediendo más importancia a los procesos mentales internos (cognitivos) así como la interacción del sujeto con los demás.

Inicialmente llamada teoría del aprendizaje social, pasa a denominarse Teoría Cognitivo Social a partir de los años 80.

Con esta Teoría Cognitivo Social, Albert Bandura trata de superar el modelo conductista; al presentar una alternativa para cierto tipo de aprendizajes.

Bandura acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental, rechazando así que nuestros aprendizajes se realicen, según el modelo conductista. Pone de relieve como entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no, también que mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta que emplea solamente el aprendizaje instrumental.

La observación e imitación en los niños pequeños toman como modelo a los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de televisión.

La expresión "factores cognitivos" se refiere a la capacidad de reflexión y simbolización, así como a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación.

En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales (motivación, atención, retención y producción motora)

Todas estas variantes permitieron a Bandura a establecer que existen ciertos pasos envueltos en el proceso de modelado:

### **1.- Atención.**

Si va a aprender algo, necesita prestar atención. De la misma manera, todo aquello que suponga un freno a la atención, resultará en un detrimento del aprendizaje, incluyendo el aprendizaje por observación.

### **2.- Retención**

. Se debe ser capaz de retener (recordar) aquello a lo que se le ha prestado atención. Aquí es donde la imaginación y el lenguaje entran en juego: se guarda lo que se ha visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez "archivados", se puede hacer resurgir la imagen o descripción de manera que se pueda reproducir con el comportamiento.

### **3.-Reproducción**

En este punto, se debe ser capaz de traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, en primer lugar, se debe reproducir el comportamiento.

Otra cuestión importante con respecto a la reproducción es que la habilidad para imitar mejora con la práctica de los comportamientos envueltos en la tarea. Y otra cosa más es que dicha habilidad mejora aún con el solo hecho de imaginarse haciendo el comportamiento.

### **4.-Motivación**

Aún con todo esto, todavía no se podrá hacer nada a menos que se esté motivado a imitar.

Por otro lado, Albert Bandura realizó un experimento del muñeco Bobo en 1961 y 1963, para el estudio del comportamiento de los niños después de ver modelos adultos con conductas agresivas hacia un "Muñeco Bobo".

Hay diferentes variaciones del experimento. El más notable mide el comportamiento de los niños después de ver a un modelo que es recompensado, castigado o carente de consecuencias por golpear al muñeco bobo.

Este experimento es la demostración empírica de la teoría del aprendizaje social de Bandura. Demuestra que las personas no sólo aprenden por ser recompensadas o castigadas en sí (conductismo), sino que también pueden aprender al ver a alguien ser recompensado o castigado (aprendizaje por observación). Estos experimentos son importantes, ya que a raíz de estos se iniciaron muchos más estudios sobre los efectos del aprendizaje por observación y de ellos se han derivado implicaciones prácticas, por ejemplo, cómo los niños pueden ser influenciados al experimentar situaciones violentas.

#### **Muñeco Bobo**

El muñeco Bobo es un juguete hinchable de aproximadamente 5 pies de alto (150 cm), que por lo general está hecho de un vinilo resistente o plástico blando y a menudo se pinta para que parezca un payaso. Una de sus características es que al ser golpeado se levanta fácilmente. Salió al mercado en 1960.

#### **Método**

Los participantes en este experimento (Bandura, Ross y Ross 1961) utilizaron a 36 niños y 36 niñas de guardería en la Universidad de Stanford. Todos los niños tenían edades de entre 3 y 5 años. Los niños se organizaron en 4 grupos: 24 niños fueron expuestos a un modelo agresivo y 24 niños fueron expuestos a un modelo no agresivo. Los dos grupos fueron divididos en hombres y mujeres, que aseguraron que la mitad de los niños estuvieran expuestos a modelos de su mismo sexo y la otra mitad a modelos del sexo opuesto. Los 24 niños restantes eran parte de un grupo de control. Para el experimento, cada niño fue expuesto al escenario de forma individual, a fin de

no ser influenciado o distraído por los compañeros de clase. La primera parte del experimento requirió reunir a un niño y el adulto modelo en una sala de juegos. En la sala de juegos, el niño estaba sentado en un rincón lleno de actividades muy atractivas, tales como pegatinas, y junto al adulto modelo. Antes de salir de la habitación, el investigador explicó a los niños que los juguetes en la esquina de los adultos eran sólo para los adultos. En el escenario del modelo agresivo, el adulto comenzaría jugando con los juguetes durante aproximadamente un minuto. Después de este tiempo el adulto comenzaba a mostrarse agresivo hacia el muñeco Bobo. Por ejemplo, golpeando o perforando al muñeco Bobo utilizando el martillo de juguete para golpearlo en la cara. El adulto modelo era también agresivo verbalmente. Para las medidas, en primer lugar, se registraron las agresiones físicas: golpes, patadas, sentarse sobre el muñeco Bobo, golpearlo con un martillo o arrojarlo por la habitación. La agresión verbal fue la segunda medida registrada. Los jueces cuentan cada vez que los niños imitan el modelo adulto agresivo y se registran los resultados. La tercera medida es la cantidad de veces que el mazo se utiliza para mostrar otras formas de agresión aparte de golpear la muñeca. La medida final incluyó modos de agresión mostrados por el niño que no fueran imitación directa del comportamiento del modelo a seguir (Bandura, Ross y Ross 1961)

### **Resultado**

Bandura encontró que los niños expuestos al modelo agresivo eran más propensos a actuar con agresiones físicas, que los que no fueron expuestos a dicho modelo. Para los niños expuestos al modelo agresivo, el número de agresiones físicas imitativas exhibidos por los niños fue de 38.2 y de 12.7 para las niñas (Hock 2009:89). Los resultados relativos a las diferencias de género apoyaron firmemente la predicción de Bandura de que los niños están más influenciados por los modelos del mismo sexo. Los resultados también mostraron que los niños mostraron más agresividad, cuando se exponen a los modelos masculinos agresivos, que los expuestos a los modelos de mujer agresiva. Cuando se expone a los modelos masculinos agresivos, el número

de casos agresivos exhibidos por los niños tuvo un promedio de 104 en comparación con 48,4 casos agresivos exhibidos por los niños que fueron expuestos a modelos femeninos agresivos. Cuando se expone a los modelos de mujer agresiva, el número de casos agresivos exhibido por las niñas promedió 57,7 frente a 36,3 casos agresivos exhibidos por las chicas que estuvieron expuestas a los modelos masculinos agresivos. Bandura también encontró que los niños expuestos al modelo agresivo eran más propensos a actuar agresivamente de manera verbal que los que no fueron expuestos al modelo agresivo. El número de agresiones verbales imitativas exhibidas por los niños fue de 17 veces y de 15,7 veces para las chicas (Hock 2009: 89). Además, los resultados indicaron que los niños y niñas que observaron el modelo no agresivo mostraron muchas menos agresiones no imitativas que en el grupo control, que no tenía modelo.

Los experimentadores llegaron a la conclusión de que los niños que observan la conducta adulta son influenciados a pensar que este tipo de comportamiento es inaceptable, ya que debilita las inhibiciones agresivas del niño. El resultado de la reducción de las inhibiciones agresivas en los niños, significa que son más propensos a responder a futuras situaciones de una manera más agresiva. Por último, la evidencia apoya firmemente que los hombres tienden a ser más agresivos que las mujeres. Cuando se cuentan los casos de agresión, los hombres exhibieron 270 casos agresivos en comparación con los 128 casos agresivos exhibidos por las mujeres.

### **2.2.2 Las habilidades sociales.**

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, menciona Raffo, L. y Zapata, I. (2000) “las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (p.61).

Goldtein, A. y Heller, M. (1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.56). Apunta a la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva.

En este sentido, las habilidades sociales son un conjunto de conductas de intercambio con resultados favorables, que dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Asimismo, Fernández, M. (2007) en su tesis sobre habilidades sociales menciona que se puede definir las habilidades sociales como "un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos" (p.34). También podemos definir las habilidades sociales como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo.

Para Bandura, A. y Walter, R. (1982) son las destrezas específicas a nivel social las que un individuo emite en un contexto y que se requieren para ejecutar de manera adecuada una tarea interpersonal. Dichas habilidades sociales se desarrollan y van siendo adquiridas mediante la experiencia y el contacto social que los seres humanos tienen, siendo evidente en las primeras etapas de vida un aprendizaje a través de la observación, la imitación y ejemplo que los niños reciben primordialmente en la casa y el colegio.

Es así que, el aprendizaje social va siendo adquirido a través de una influencia constante entre el conocimiento, el ambiente y el individuo; se pueden evidenciar tres procesos que permiten dicho desarrollo a nivel social:

En primer lugar, se encuentra el proceso de imitación que hace referencia a la capacidad que tiene el ser humano de aprender mediante la observación de las experiencias de las otras personas sin necesidad de efectuar esa conducta de forma directa; en segundo lugar, está el proceso auto regulador que hace referencia a la capacidad de autocontrol que tiene el individuo sobre sus conductas y acciones y, por último, se encuentra el proceso simbólico que permite representar de manera simbólica el actuar, de tal manera que no solo se comprenda sino que también se hace posible prever las consecuencias de las acciones. (Bandura, 1982)

Por otro lado, Combs, C. y Slaby, F. (1993) plantean que la habilidad social es "La habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado, y que sea mutuamente beneficioso o primariamente beneficioso para los otros" (p.12). Se puede destacar que también se contextualiza la visión de la conducta, los autores incluyen en esta definición un aspecto importante el cual es el beneficio, o sea, sugieren que los individuos desarrollan Habilidades Sociales para lograr una mejor interacción social con los otros propendiendo a una buena convivencia social.

Para Llanos, A., Bravo, A. y Del Valle, J.F. (2006)-La infancia es una etapa importante en la vida del ser humano, la forma en que los niños y niñas interactúan con los demás ha sido desde hace décadas un tema de interés, para distintas investigaciones, debemos decir que las habilidades sociales juegan un papel importante en el desarrollo óptimo de la socialización en la infancia, permite mejorar las formas de relacionarse y a la vez lograr una satisfactoria socialización.

La infancia es un periodo comprendido desde el nacimiento y culmina a la edad de doce o catorce años, hasta el momento no se ha podido llegar a un consenso para definir la edad en la que termina este periodo, para establecer el limite por nuestra parte consideraremos este finaliza a los once años. A su

vez la infancia está dividida en a) primera infancia que va desde el nacimiento hasta los seis años b) infancia intermedia que empieza a los seis años y termina a los once (Clemente, Barajas, Codes, Díaz, Fuentes, Goicochea, Linero ,1991)

En esta presente investigación solo nos centraremos en la primera infancia centrándonos en la edad de 5 años, en esta etapa es importante que los niños y niñas desarrollen sus habilidades sociales contando con la ayuda de sus padres y hermanos los que contribuyen al desarrollo emocional y a la construcción de la imagen de sí mismo y la personalidad de los niños y niñas .A partir de la edad escolar empiezan a cobrar importancia los profesores y amigos en el proceso socializador, en especial estos últimos ya que los niños y niñas empiezan a formar parte de un grupo y disfrutan estando entre sus miembros .Empiezan a desarrollarse grandes cambios dentro de su comportamiento social.

Es ideal que los niños y niñas realicen “algunas tareas” para desarrollar habilidades sociales ,tales como: Adquirir conductas adecuadas socialmente ,lograr la empatía con los demás y aprender a utilizar un estilo asertivo en sus relaciones .Por lo tanto la infancia es una época importante para aprender a desarrollar habilidades sociales , ya que estas incrementaran el desarrollo de su autoestima y mejoraran sus relaciones interpersonales.(Casas 1998,Farmen y Burman 2002,Gay 2003,Sadurní 2003) citado por Llanos Baldivieso,C.C(2006).

AL hablar de habilidades sociales es necesario destacar la importancia de un buen clima familiar para el desarrollo de esta. El clima es pues el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción a su vez el clima se enrarece o mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas. A menudo la presencia de una persona puede resultar gratificante si va acompañada de otro en concreto y no lo es cuando va sola .la familia en los primeros años de vida la base donde se aprenden las conductas socialmente habilidosas para luego reforzarlas en la escuela Epstein,Schlesinger y Dryden

(1988) consideraban que en las familias con alto conflicto, tanto los padres con los adolescentes poseían pocas habilidades sociales, como serían: la baja habilidad para hacer peticiones de forma adecuada a otros miembros de la familia, rechazar adecuadamente las peticiones de los demás y dar o recibir cumplidos.

Las habilidades sociales constituyen una herramienta de gran utilidad a lo largo de la vida, gracias a estas, las personas mejoran su capacidad de interrelacionar entre sí y lograr cubrir sus necesidades. Así por ejemplo, si un estudiante no presenta problemas de interacción en los primeros años de escuela, cabe pensar que no tendrá dificultad en llegar a formar parte de un grupo de amigos en la adolescencia. Existen diversos componentes que ayudan a que todo esto sea posible entre los que se puede mencionar: la empatía y la habilidad de saber comportarse de manera apropiada en distintas situaciones y contextos. Por este motivo es importante iniciar cuanto antes la enseñanza en habilidades sociales, ya que estas al poseer componentes cognitivos y de aprendizaje no mejoran espontáneamente con el tiempo.

Para Monjas (2002), Ballester y Gil, 2002; Knut y Frode, (2005) Mencionan tres componentes de las habilidades sociales:

- Consenso social: Un comportamiento es considerado incorrecto si no es del agrado del grupo que lo juzga, aunque puede ser considerado habilidoso por otro grupo de referencia.
- Efectividad: Una conducta es habilidosa en la medida en que conduce a la obtención de aquello que propone.
- Carácter situacional: Un mismo comportamiento es adecuado en una situación, pero puede no serlo en absoluta en otra.

Para Gresham (1988) emplea tres tipos de definiciones:

- Definición de aceptación de los iguales: En estas definiciones se usan índices de aceptaciones de los pares o la popularidad que posea. Se consideran niños totalmente hábiles los que son aceptados en la escuela o por los compañeros de juegos. El fallo de esta definición es

que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.

- Definición conductual :Se define como aquellas conductas que aumentan la posibilidad de incrementar el reforzamiento o castigo ,esto permite la adquisición de habilidades sociales específicas y mutuamente satisfactorias .Sin embargo esta definición no asegura que los comportamientos seleccionados para la intervención sean socialmente importantes y hábiles .
- Definición de validación social: según esta definición las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en determinadas situaciones vaticinan resultados sociales para el niño como son: La aceptación, popularidad, etc.

Así, después de conocer estas definiciones diremos que las habilidades sociales son aspectos concretos de la relación interpersonal. La capacidad de poder relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, en la cual la empatía y el poder adecuarse a distintos contextos juegan un papel importante.

Según Caballo (1996) define a la conducta social habilidosa como: El conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p.63).

Para caballo (1993) y Rodríguez Rico, L. (2013) entre otros autores después de realizar diversas investigaciones, sugieren que para poseer un gran manejo de habilidades sociales, es necesario emplear un estilo asertivo para la interacción social; si se emplea el estilo agresivo o el pasivo se dificulta interactuar satisfactoriamente con los demás. Estos tres estilos de relación son:

- Estilo pasivo: Los niños que presentan el estilo pasivo para interactuar se caracterizan por su tono vacilante y de queja, entre sus frases más empleadas están: quizás, supongo, te importaría mucho, no te molestes, etc. Así también se caracterizan por mantener la mirada asía abajo, tener la voz baja y tratar de evitar la situación.  
Estos niños al no poder relacionarse satisfactoriamente con su grupo de pares pueden llegar a tener conflictos interpersonales, depresiones, desamparo, pobre imagen de sí mismo y soledad.
- Estilo agresivo: Los niños que emplean el estilo agresivo se caracterizan por ser impositivos y suelen emplear frases tales como: Debe hacerlo, si no lo haces..., yo lo haría mejor, etc. Así también suelen tener la mirada fija, la voz alta, hablan rápido y emplean una postura intimidadora .Estos niños al igual que los pasivos suelen tener conflicto interpersonal, culpa, frustración, tensión, y no suelen gustar a los demás.
- Estilo asertivo: Los niños que poseen el estilo asertivo se caracterizan por ser firmes y directos, entre las frases que emplean están: Yo pienso, yo siento, yo quiero, hagámoslo, ¿Qué piensas tú?, ¿Te parece bien? .Estos niños mantienen un contacto visual directo, hablan fluido, utilizan gestos firmes, postura recta, emplean respuestas directas y utilizan verbalizaciones positivas.  
Como se puede deducir estos niños logran tener una interacción social positiva por lo que se sienten a gusto consigo mismo y con los demás, satisfechos con las cosas que hacen y relajados.

De la amplia doctrina acerca de las habilidades sociales, Michelson L. y Cols (1987) destaca varias ideas de gran interés para la vida diaria, tales como: *Contexto interpersonal*: Hay que examinar el contexto, con quién, cuando cómo se emiten las respuestas habilidosas.

*Respetando las conductas de los demás:* Tan habilidoso es expresar un cumplido cómo aceptarlo de la forma adecuada. La forma como reaccionamos a las conductas de los demás tiene siempre sus consecuencias.

*Resuelve y minimiza problemas:* Las habilidades sociales están orientadas a un objetivo. Estos objetivos pueden ser de varios tipos: Objetivos materiales -Efectividad en los objetivos (Ej. conseguir que nos suban el sueldo), objetivos de mantener o mejorar la relación - Efectividad de la relación (Ej. no tener un conflicto con el jefe) y objetivo de mantener la autoestima - Efectividad en el respecto a uno mismo (Ej. no sentirnos inferiores si no nos lo conceden ni criticarnos por ello) (p.128).

Actualmente la *importancia* de las habilidades sociales en el funcionamiento interpersonal está ampliamente establecida. Fernández (2007) menciona en su tesis que “las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, referidas a un conjunto de conductas aprendidas” (p.77). Son algunos ejemplos: decir que no, coordinar un grupo, responder a un elogio, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerse en el lugar de otra persona, respetar los derechos de los demás y hacer respetar los propios, manejar situaciones estresantes, expresar enojo, decir cosas agradables y positivas a los demás.

Además, Michelson y Cols (1987) mencionan algunas de las características fundamentales de habilidades sociales:

Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.

Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (autorrefuerzo y autoestima). Implican una interacción recíproca.

Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar.

Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, habiendo pasando por niveles intermedios (por Ej.: decir "no").

Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación propia de los demás.

Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos. (p.45).

### **2.2.3 Características generales de las habilidades sociales**

#### **2.2.3.1 Componentes básicos:**

Las habilidades sociales son comportamientos donde se dan citados componentes principales: los componentes verbales y no verbales. Estos dos componentes contribuyen al proceso de interacción social y al ser ambos elementos aprendidos son susceptibles de presentar déficit.

El lenguaje no verbal es continuo y difícil de controlar, ya que se produce de forma inconsciente; su aprendizaje tiene lugar de forma indirecta e informal. Por otro lado, el lenguaje verbal se realiza de manera consciente, directa y puede controlarse fácilmente, los errores en él se interpretan como una falta de educación y se aprende de forma directa y formal (Ballesteros y Gil, 2002 Gol Ma At Tal, y Jarus, 2005).

- a) **Comunicación no verbal:** Este componente presente dificultad en su control, ya que se puede estar sin hablar, pero se seguirá emitiendo mensajes y de este modo aportando información de sí mismo.

La comunicación no verbal se emplea para enfatizar un aspecto del discurso, así también, permite reemplazar una palabra (por ejemplo, una mirada puede indicar si un comportamiento es

correcto o incorrecto) y finalmente, puede llegar a contradecir lo que se está diciendo.

Dentro de la comunicación no verbal esta los siguientes elementos: expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos, proximidad y apariencia personal.

**b) Componentes verbales:** La conversación es la herramienta por excelencia que se utiliza para poder interactuar con los demás. Ballestero Y Gil (2002), postulan que, la persona competente es aquella que habla aproximadamente el 50 % en una conversación, que da retroalimentación y que realiza preguntas como muestra de interés.

Dentro de los componentes verbales, se pueden mencionar los componentes paralingüísticos, en los que se encuentran: La velocidad, fluidez, el tono y volumen de voz.

#### **Dimensiones que forman las habilidades sociales:**

Lazarus, A.A. (1973) fue uno de los pioneros en establecer desde una perspectiva clínica, las principales clases de respuestas conductuales que abarcan las habilidades sociales estas dimensiones fueron las siguientes:

- La capacidad de decir no.
- La capacidad de pedir favores y hacer peticiones.
- La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.
- La capacidad de iniciar, mantener y terminar una conversación.

Posteriormente, de manera empírica, se han elaborado nuevas clasificaciones, las cuales han girado alrededor de la clasificación hecha por Lazarus .Estas dimensiones son las siguientes (Monjas, I. 2002; Fernandez y Ramírez)

- Hacer cumplidos
- Aceptar cumplidos.

- Hacer peticiones.
- Expresar amor, agrado y afecto.
- Iniciar y mantener una conversación.
- Defender los propios derechos.
- Rechazar peticiones.
- Expresar opiniones personales incluidas el desacuerdo.
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado.
- Petición de cambio de conducta del otro.
- Disculparse o admitir ignorancia.
- Afrontar las críticas.

Caballo (1986) añade algunas que considera elementos importantes dentro de las habilidades sociales, detallándolas de la siguiente manera:

- a) El establecimiento de relaciones sociales: El no estar familiarizado con las formas habituales de iniciar relaciones y con las variaciones que suelen darse en dichas relaciones constituye algo que elimina toda la posibilidad de profundizar en la amistad. Es importante en la hora establecer buenas relaciones interpersonales tomar en cuenta 1) La iniciación, manteniendo la terminación de la conversación, las cuales deben darse de manera adecuada, tomando en cuenta el contexto, la situación material, la persona en cuestión, etc. 2) Estrategias para el mantenimiento de la conversación. 3) Tiempo para escuchar.
- b) Hacer y recibir cumplidos: Los cumplidos son conductas verbales específicas que resaltan características positivas de una persona. Los cumplidos funcionan como reforzadores sociales y ayudan hacer más agradable la interacción social.
- c) Hacer y rechazar peticiones: Algunas personas sienten vergüenza de pedir alguna cosa que les interese sea útil, en pocas palabras les cuesta pedir favor; mientras que otros

sujetos no pueden rechazar una petición de favor, aunque no deseen hacerlo. El hacer peticiones incluye el pedir favores ,pedir ayuda ,pedir a otras personas que cambie su conducta ,todo esto debe realizarse sin violar los derechos de los demás

- d) Expresión de desagrado, molestia y disgusto: Todas las personas tienen derecho a vivir de manera agradable y feliz, si algo que hace otra persona disminuye la probabilidad, la persona tiene derecho a hacer algo al respecto. En definitiva se trata de comunicar lo que el individuo siente de una manera asertiva, de esta forma se puede o no cambiar la situación; en ambos casos sirve para que la otra persona pueda demostrar lo que le disgusta.
- e) Afrontar las críticas: Toda persona es criticada unas cuantas veces por lo menos a lo largo de toda su vida .La manera de afrontar esas críticas determina la calidad de relacionarse con los demás personas. Caballo, (1996) afirma, que cuando se recibe una crítica, la conducta más adecuada sostiene en dejar que la crítica siga su curso sin añadir información a lo que se está diciendo, después de que la crítica haya finalizado, la persona afectada debe expresar lo que desee. Si es que se está equivocando no se debe de hacer nada, pero si la persona criticada tiene la razón, ésta debe defenderse después de escuchar la crítica.
- f) Procedimientos defensivos: los procedimientos defensivos son aquellas que interrumpen un patrón de interacción destructivo e injusto, reemplazándolo por una comunicación justa y mutuamente respetuosa.
- g) Procedimiento de ataque: dentro de esto se puede mencionar lo siguiente la repetición (también llamado el disco rayado ,consiste en repetir en reiteradas ocasiones lo que se desea

conseguir), la aserción negativa de ataque (es una forma de reaccionar ante una crítica justa, sin dar sin embargo demasiadas excusas o justificaciones) el reforzamiento en forma de sándwich (consiste en decir algo positivo seguido de algo negativo y finalizando con algo positivo )

- h) Defensa de los derechos: expresar los derechos es importante cuando nuestros derechos son ignorados o violados.
- i) Expresión de opiniones personales: El ser humano tiene derecho a expresar sus opiniones personales de forma adecuada, sin forzar a que las demás personas acepten lo que dicen.
- j) Expresión de amor ,agrado y afecto: se deben expresar de manera apropiada, sentimientos de amor ,agrado y afecto hacia aquellas personas por las que se tiene estos sentimientos .Para muchas personas el oír, o recibir estas expresiones constituye una interacción agradable y significa, a la vez que fortalece las relaciones .

#### 2.2.4 Clases de habilidades sociales

Según el tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales:

a) **Cognitivas:** son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el «pensar». Algunos ejemplos son:

- Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.
- Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.
- Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento alternativo, consecuencial y relacional.
- Autorregulación por medio del autorrefuerzo y el autocastigo.
- Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.

b) **Emocionales:** son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el «sentir».

c) **Instrumentales:** se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad. Están relacionadas con el «actuar». Algunos ejemplos son:

- Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas, etc.
- Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc.
- Conductas no verbales: posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual.

### 2.2.5 Tipología de las habilidades sociales – Goldstein, A. (1980)

**Cuadro N° 1 Tipología de las habilidades sociales**

<b>Habilidades sociales básicas</b>	<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>
Escuchar. • Iniciar una conversación. • Mantener una conversación. • Formular una pregunta. • Dar las gracias. • Presentarse. • Presentar a otras personas. • Hacer un elogio.	Pedir ayuda. • Participar. • Dar instrucciones. • Seguir instrucciones. • Disculparse. • Convencer a los demás.	Conocer los propios sentimientos. • Expresar sentimientos. • Conocer los sentimientos de los demás. • Enfrentarse al enfado de otro. • Expresar afecto. • Resolver el miedo. • Autorrecompensarse.
<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	<b>Habilidades de planificación</b>

Pedir permiso.	Formular una queja.	Tomar decisiones realistas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir algo.</li> <li>• Ayudar a los demás.</li> <li>• Negociar.</li> <li>• Empezar el autocontrol.</li> <li>• Defender los propios derechos.</li> <li>• Responder a las bromas.</li> <li>• Evitar los problemas con los demás.</li> <li>• No entrar en peleas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder a una queja.</li> <li>• Demostrar deportividad después de un juego.</li> <li>• Resolver la vergüenza.</li> <li>• Arreglárselas cuando te dejan de lado.</li> <li>• Defender a un amigo.</li> <li>• Responder a la persuasión.</li> <li>• Responder al fracaso.</li> <li>• Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</li> <li>• Responder a una acusación.</li> <li>• Prepararse para una conversación difícil.</li> <li>• Hacer frente a las presiones del grupo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discernir sobre la causa de un problema.</li> <li>• Establecer un objetivo.</li> <li>• Determinar las propias habilidades.</li> <li>• Recoger información.</li> <li>• Resolver los problemas según su importancia.</li> <li>• Tomar una decisión eficaz.</li> <li>• Concentrarse en una tarea.</li> </ul>

Para Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010):” El comportamiento interpersonal de un niño juega un papel importantísimo en la adquisición de refuerzos sociales, culturales y económicos. Los niños que no tienen comportamientos sociales apropiados experimentan aislamiento, rechazo y, en conjunto, menos felicidad e insatisfacción personal. La competencia social tiene una gran importancia tanto en el funcionamiento presente como en el futuro del niño. Las habilidades sociales son importantes también

para que el niño asimile los papeles y normas sociales y le ayudan a la hora de relacionarse.

La habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es esencial para el desarrollo del niño. Las interacciones sociales le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica “(p.8)

### 2.2.6 Habilidades sociales en la infancia

Existen tres tipos de definiciones que enfatizan diferentes aspectos:

- **Definición de aceptación de los iguales:** en esta definición se usan índices de aceptación de los iguales o popularidad. Se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad. La mayor limitación de esta definición radica en que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.
- **Definición conductual:** define las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación, que aumentan la probabilidad de asegurar o mantener el refuerzo o la de disminuir la probabilidad de que aparezca un castigo o consecuencia negativa como resultado de esa conducta. La premisa que subyace a este tipo de definición es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias. Por ejemplo, un niño pide las cosas «por favor» porque espera que esa conducta le proporcione un refuerzo (y le evite una consecuencia negativa).

Esta definición tiene la ventaja de que se pueden identificar los antecedentes y las consecuencias de los comportamientos sociales particulares con fines de evaluación e intervención. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos identificados para la intervención sean de hecho socialmente hábiles o socialmente importantes.

- **Definición de validación social:** según este tipo de definición, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas,

predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo aceptación, popularidad o juicios de otros significativos.

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

### **2.2.7 Habilidad.**

Es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo (Navarro, R. 2003, p.21).

El concepto de habilidad proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la capacidad y disposición para algo. Según detalla el diccionario de la Real Academia Española (1991) la habilidad es cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza y el enredo dispuesto con ingenio, disimulo y maña (p.367).

La habilidad puede ser una aptitud innata o desarrollada. La práctica, el entrenamiento y la experiencia permiten que un sujeto logre mejorar sus habilidades (Navarro, R. 2003, p.21).

Vallés, A. (1998) considera como una habilidad a “la capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de la relación con las personas: “Fue muy hábil para negociar y consiguió un aumento” (p.31).

Por último, cabe destacar que las habilidades directivas son aquellas necesarias para manejar la propia vida así como las relaciones con otros. Estas habilidades implican un buen manejo de las relaciones sociales y de la comunicación.

### **2.2.8 Habilidades para la vida.**

Choque, R. (2007) elaboró el concepto de habilidades para la vida enmarcado al campo educativo como: “Las habilidades para la vida son las

capacidades y destrezas en el ámbito socioafectivo de las personas, entre ellas habilidades sociales, cognitivas y de manejo de emociones, que les permiten enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria, actuando competentemente y contribuyendo al desarrollo humano”. (p. 21).

Asimismo, Choque, R. (2007) afirma que: “tener habilidades sociales significa saber comportarse en el entorno en que vivimos y definir la forma en que nos comportamos y lo que decimos cuando estamos con los demás. Hay buenas maneras y malas maneras de hablarle a la gente y de comportarnos con las personas”. (p.22). Es decir, al aprender las habilidades sociales aprendemos las buenas maneras de hacerlo. En el aspecto académico, familiar y comunitario es fundamental denotar buenas relaciones interpersonales que beneficiaran a una buena salud mental y física.

### **2.2.9 El aprendizaje de las habilidades sociales**

#### **Cómo se enseñan y se desarrollan las habilidades sociales**

Según menciona Peñafiel, E. y Serrano C., (2010) Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos:

**Aprendizaje por experiencia directa:** las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonrío a su madre, ella le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta se extinguirá y si, por el contrario, la madre le castiga (por ejemplo, le riñe), la conducta tenderá a extinguirse pudiendo aparecer, además, respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirán con el aprendizaje otras nuevas conductas.

**Aprendizaje por observación:** el niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea, esta tratará de repetir la conducta. Los

modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general.

También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión.

**Aprendizaje verbal o instruccional:** niñas y niños aprenden a través de lo que les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje.

En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. Por ejemplo, una situación de aprendizaje verbal se da cuando los padres le dicen a su hijo que debe pedir las cosas por favor y, después, dar las gracias.

**Aprendizaje por retroalimentación interpersonal:** consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegando a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Así, la retroalimentación puede entenderse como refuerzo social (o su ausencia) administrado por la otra persona durante la interacción.

Las habilidades sociales van a ir adquiriéndose a lo largo del proceso de socialización del niño/a. Este comienza en primer lugar en la familia, donde se inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, y continúa en la escuela, que enfatiza y ayuda a desarrollar habilidades más complejas y específicas. Simultáneamente a la escuela, las relaciones con el grupo de amigos se irán desarrollando, lo que reforzará este tipo de aprendizaje.

#### **2.2.10 La enseñanza de las habilidades sociales en el contexto escolar**

Diversas investigaciones han mostrado que las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por la instrucción informal; se necesita

una instrucción directa. Hoy en día se tiene claro que determinadas habilidades, como por ejemplo algunas relacionadas con la solución de problemas cognitivo-sociales, no se adquieren si no se llevan a cabo actividades educativas de forma intencional. Además, los niños que tienen déficits o problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por la mera exposición al comportamiento de sus compañeros socialmente hábiles, y para que esto se produzca, se necesita una intervención directa, deliberada y sistemática. Es necesario, por tanto, que el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales se incluyan de modo sistemático en los currículos habituales. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras áreas curriculares.

Dada su importancia, las últimas legislaciones educativas recogen, entre los objetivos generales de cada etapa, aspectos referidos a las relaciones interpersonales.

Así, Escamilla, A. y Lagares, A. (2006) La LAO propone entre los objetivos generales de la Educación Infantil el que se desarrolle la capacidad de «relacionarse con los demás y adquirir progresivamente pautas elementales de convivencia y relación social, así como ejercitarse en la resolución pacífica de conflictos».

Para poder abordarlas es conveniente integrarlas dentro del currículo escolar, dejando un lugar en las programaciones para su desarrollo explícito, lo que implica establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades a realizar, delimitar estrategias de evaluación y diseñar actividades y materiales para el alumnado. Es conveniente desarrollar e incluir, dentro de la clase y el centro escolar, estrategias organizativas y didácticas que potencien y favorezcan la promoción de la adecuada conducta interpersonal de los alumnos.

Por último, no hay que olvidar que, al igual que sucedía con los padres, los educadores tienen un papel fundamental en la adquisición de la asertividad en los más pequeños porque son los que refuerzan sus conductas positivas y los modelos a imitar.

### **2.2.11 La ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias.**

Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. (Vallés, A. y Vallés, C. 1996). Existe relación entre conducta social y salud mental, ya que los niños han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos disturbios psicopatológicos en la adultez entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción y alcoholismo. Para Calva Arroyo, E.P. (2016) la ansiedad social es “el miedo o temor que surge en más situaciones de interacción, es uno de los factores más importantes en los déficits sociales” (p.11). Los primeros miedos surgen durante el primer año de vida, ya que tienen a lo desconocido generalmente a los adultos.

Asimismo para Raffo, L. y Zapata, I. (2000) la timidez también es un disturbo patológico que se produce por déficits de habilidades sociales:

La timidez es una experiencia, se caracteriza por nerviosismo en los encuentros interpersonales, el tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación, aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco, son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima, soledad crónica, problemas sexuales, todo esto conlleva en algunos casos a consecuencias sociales como alcoholismo y drogadicción, de esta manera aminoran la angustia social o el disconformidad interpersonal. (p.81).

### **2.2.12 Causas del déficit de habilidades sociales en los estudiantes.**

Vallés y Vallés (1996) se hicieron la pregunta ¿a qué se debe que un alumno actúe de manera socialmente inadecuada? Para responderla, mencionan una serie de factores: *Déficits en habilidades*, las respuestas

habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un alumno. También puede ser que el alumno tenga respuestas inapropiadas.

*Ansiedad condicionada*, puede ser que el alumno sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto.

*Evaluación cognitiva deficiente*, el alumno considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto-derrotistas.

*Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada*, pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales. *El alumno no sabe discriminar adecuadamente las situaciones*, en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva. *El alumno no está seguro de sus derechos*, o no cree que tenga el derecho de responder apropiadamente. *Obstáculos ambientales restrictivos*, que impiden al individuo expresarse apropiadamente o que incluso castigan la manifestación de esa conducta socialmente adecuada. (p.93).

Si se supera estos factores, con seguridad estaremos encaminando a que los estudiantes puedan desarrollar plenamente sus habilidades sociales.

### **2.2.13 La inteligencia emocional**

#### **a) Conceptualización de la inteligencia emocional**

En muchas ocasiones hemos escuchado que el éxito de una persona depende de su inteligencia, concretamente, de su cociente intelectual. Por este motivo, con frecuencia se han utilizado los test de inteligencia para la orientación profesional o en procesos de selección para puestos de trabajo. Sin embargo, en la vida nos encontramos con personas que tienen éxito, sin que este haya dependido exclusivamente de su cociente intelectual, sino que han sido otro tipo de habilidades las que han condicionado su éxito.

Tratando de explicar esta situación, a principios de 1990, surgió el concepto de «Inteligencia emocional», como reacción al enfoque de inteligencias meramente cognitivas. En 1995, Daniel Goleman publicó su libro **inteligencia emocional**, y consiguió popularizar este término.

La inteligencia emocional se entiende como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad propia de tener éxito al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente y que implican emociones.

#### **b) Componentes de la inteligencia emocional**

Según Goleman, los principales componentes de la inteligencia emocional son:

- **Autoconocimiento emocional:** hace referencia al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer la manera en que el estado de ánimo influye en nuestro comportamiento. Por ejemplo, si estamos tristes y tenemos que ir a trabajar con un grupo de niños, podemos transmitir esa tristeza en nuestras acciones si no somos conscientes de ello.
- **Autocontrol emocional o autorregulación:** el autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Implica reconocer qué es pasajero en una crisis y qué perdura. Por ejemplo, si al enfadarnos con alguien a quien queremos le dijésemos siempre lo que se nos pasa por la cabeza, dejándonos llevar por el enfado, probablemente tendríamos que pedir perdón después por lo dicho para que no se deteriorase la relación.
- **Automotivación:** dirigir las emociones hacia un objetivo nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos.

Es importante mantener el optimismo y no dejarse derrotar por las dificultades.

Por ejemplo, para acabar los estudios y poder trabajar en lo que nos gusta, tenemos que ser capaces de superar las dificultades que vayan surgiendo.

- **Reconocimiento de emociones ajenas o empatía:** las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo no son verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede reconocer por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. Si somos capaces de reconocer las emociones ajenas, podremos entenderlas e identificarnos con ellas, para ponernos así en el lugar del otro. Por ejemplo, si una amiga está pasando por un mal momento y somos capaces de ponernos en su lugar, podremos comprender que no le apetezca hablar y en consecuencia ayudarla en su situación.

- **Relaciones interpersonales o habilidades sociales:** mantener buenas relaciones con los demás va a resultar fundamental en nuestras vidas, en cualquier contexto en el que nos desenvolvamos. Esto va a implicar saber cómo comportarse en diferentes situaciones. Por ejemplo, no podemos dirigirnos de la misma manera al hablar con un amigo que al hablar con nuestro jefe.

Estas habilidades pueden enseñarse, y se plantea la necesidad de llevar cabo una educación, una alfabetización emocional que posibilite hacer a las personas emocionalmente competentes y capaces de controlar sus emociones.

### c) La educación emocional

La personalidad se desarrolla a partir del proceso de socialización, en el que el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad. Los principales responsables de este proceso de socialización serán: los padres en primer lugar y después la escuela. En este conjunto de aprendizajes se incluye la inteligencia emocional que, como toda conducta,

es transmitida sobre todo a partir de los modelos a los que el niño está expuesto.

En los primeros años de vida, los padres, al controlar la mayor parte de las experiencias de los niños, contribuyen al desarrollo de la cognición social. Además, sirven como principales modelos de comportamiento. Así, si los padres son conscientes de sus propios sentimientos y de los sentimientos de los demás, muestran empatía, afrontan positivamente las dificultades y utilizan habilidades sociales positivas a la hora de relacionarse, los hijos aprenderán desde muy pequeños a realizar estas conductas. También se ha observado que en el desarrollo de la inteligencia emocional influye en gran medida el estilo educativo de los padres, si son demasiado permisivos o, por el contrario, autoritarios.

Además, desde los primeros años de vida la escuela será uno de los medios más importantes a través del cual el niño conseguirá sus aprendizajes. Por este motivo, la escuela, consciente de su importancia, se debe plantear enseñar a los estudiantes a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que palien sus efectos negativos.

Goleman ha llamado a esta educación de las emociones **alfabetización emocional**, según la cual lo que se pretende es enseñar a los alumnos modular su emocionalidad desarrollando su inteligencia emocional.

**d) Objetivos que se persiguen con la implantación de la inteligencia emocional en la escuela**

- Detectar casos de bajo desempeño en el área emocional.
- Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás.
- Aprender a clasificarlas: sentimientos, estados de ánimo...
- Modular y gestionar la emocionalidad.
- Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
- Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.

- Desarrollar la resiliencia o capacidad para reponerse a situaciones difíciles.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales.
- Mejorar la calidad de la vida escolar.

Para conseguir esto se hace necesaria la figura del educador, que aborde el proceso de manera eficaz para sí mismo y para sus alumnos.

Se convertirá en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje vicario para sus alumnos.

### 2.3. Hipótesis

#### 2.3.1 Hipótesis General

Existe un nivel normal de manejo de las habilidades sociales en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa n° 1028 sector La Florida - Satipo.

#### 2.3.1 Hipótesis Específicas

- a. El desarrollo de las primeras habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida Satipo **es nivel normal**.
- b. Existe un **nivel normal** del desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida Satipo.
- c. El desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida Satipo **es nivel normal**.
- d. Existe un **nivel normal** de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

- e. El grado de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo es de **nivel normal**.
- f. Existe un **nivel normal** de desarrollo de las habilidades de planificación en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.

## 2.4 Variables de estudio

**Cuadro N°2 Variable: Desarrollo de las habilidades sociales**

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
HABILIDADES SOCIALES	Conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos expresados en las habilidades sociales que posibilitan al niño tener un desarrollo y comportamiento sano en un medio ambiente social(familia escuela comunidad)cuyos elementos conforman los seis grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades	GRUPO I Primeras habilidades sociales	.Escuchar. • Iniciar una conversación. • Mantener una conversación. • Formular una pregunta. • Dar las gracias. • Presentarse. • Presentar a otras personas. • Hacer un elogio.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8.
		GRUPO II Habilidades sociales avanzadas	• Pedir ayuda. • Participar. • Dar instrucciones. • Seguir instrucciones. • Disculparse. • Convencer a los demás.	9, 10, 11, 12, 13 y 14.
		GRUPO III Habilidades	• Conocer los propios sentimientos. • Expresar sentimientos.	15, 16, 17, 18,

relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente a estrés y habilidades de planificación Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández y Carrobles, 1991)	Relacionadas con los sentimientos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los sentimientos de los demás.</li> <li>• Enfrentarse al enfado de otro.</li> <li>• Expresar afecto.</li> <li>• Resolver el miedo.</li> <li>• Autorrecompensarse.</li> </ul>	19, 20 y 21.
	GRUPO IV Habilidades alternativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir permiso.</li> <li>• Compartir algo.</li> <li>• Ayudar a los demás.</li> <li>• Negociar.</li> <li>• Empezar el autocontrol.</li> <li>• Defender los propios derechos.</li> <li>• Responder a las bromas.</li> <li>• Evitar los problemas con los demás.</li> <li>• No entrar en peleas.</li> </ul>	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.
	GRUPO V Habilidades para hacer frente a estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular una queja.</li> <li>• Responder a una queja.</li> <li>• Demostrar deportividad después de un juego.</li> <li>• Resolver la vergüenza.</li> <li>• Arreglárselas cuando te dejan de lado.</li> <li>• Defender a un amigo.</li> <li>• Responder a la persuasión.</li> <li>• Responder al fracaso.</li> <li>• Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</li> <li>• Responder a una acusación.</li> <li>• Prepararse para una conversación difícil.</li> </ul>	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 y 42.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer frente a las presiones del grupo.</li> </ul>	
		GRUPO VI Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones realistas.</li> <li>• Discernir sobre la causa de un problema.</li> <li>• Establecer un objetivo.</li> <li>• Determinar las propias habilidades.</li> <li>• Recoger información.</li> <li>• Resolver los problemas según su importancia.</li> <li>• Tomar una decisión eficaz.</li> <li>• Concentrarse en una tarea.</li> </ul>	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50.

## 2.5. Definición de términos

### **Habilidades sociales:**

#### **Definición conceptual.**

Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) (en Fernández, R y Carrobles, J.A.I 1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.56).

#### **Definición operacional.**

Es una variable estudiada por la lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein que evalúa el conjunto de elementos conformados por los seis grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente a estrés y habilidades de planificación.

A lo largo de los años las habilidades sociales han sufrido distintas conceptualizaciones entre las que podemos mencionar las siguientes:

- “La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás (Libet, J.P. y Lewinsohn, P.M., 1973, p.304)
- “Un conjunto de conductas identificables aprendidas que emplean los reforzamientos de su ambiente” Kelly, W.A. (1982, p.3)
- “La capacidad compleja para emitir conductas y patrones de respuesta que maximicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (efectividad en los objetivos) mientras que al mismo tiempo maximizan las ganancias y minimizan las pérdidas en la relación con las otras personas (efectividad en la relación) y mantiene la propia integridad y sentido de dominio (efectividad en el respeto a uno mismo Linehan, 1984, p.153) citado por Carrillo Gurrero, G. B. (2016)

## **Capítulo III**

### **Metodología de la Investigación**

#### **3.1 Ámbito de estudio**

El trabajo de investigación se realizó en el asentamiento humano “La Florida”, en una zona rural del distrito de Satipo, de la provincia de Satipo departamento de Junín de aproximadamente 250 familias, los pobladores del asentamiento humano “La Florida” tienen como oficio principal el comercio, y la agricultura; estos oficios son su única fuente de sustento de ingreso económico para sus familias los pobladores viven en casas de construcción de material noble, material de madera. Los pobladores en su gran mayoría se dedican a la siembra de café, plátano, cacao, cítricos, etc., en terrenos de su propiedad o alquilados llevando así a sus pequeños hijos hasta sus chacras, quienes no tienen las oportunidades de un desarrollo adecuado ya que en su mayoría de los padres son analfabetos.

#### **3.2. Tipo de investigación**

La investigación es de tipo Investigación Básica, alcanzando el nivel descriptivo. Sánchez y Reyes (2002) al respecto dicen: “Podemos definirla como aquella que trata de responder a los problemas teóricos o sustantivos, en tal sentido, está orientada a describir, explicar, predecir la realidad, con lo cual se va en búsqueda de principios y leyes generales que permita organizar una teoría científica. En este sentido podemos afirmar que la investigación sustantiva nos encamina hacia una investigación básica o pura.” Investigación Descriptiva, porque “está orientada al conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio-temporal dada .Responde a las interrogantes: ¿Cómo es o como se presenta el fenómeno x?, ¿Cuáles son las características del fenómeno x?”

Además, según Sierra (2001), el presente estudio, por su finalidad corresponde a una investigación aplicada; por el nivel, es descriptivo; por el enfoque y tipo de medición de variables, es cuantitativa; por el ambiente en el que se realizó, es un estudio de

campo; por su alcance temporal, es transeccional; por el método y diseño específico empleado es el descriptivo simple.

### **3.3. Nivel de investigación**

El nivel que se presenta en esta investigación es el descriptivo. Según Tello y Cárdenas (2013) miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades de comunidades, personas o fenómenos bajo análisis.

El nivel de la investigación de este tipo de estudios descriptivos consiste fundamentalmente en describir un fenómeno o una situación mediante el uso del mismo en una circunstancia temporal - espacial determinada. Son las investigaciones que tratan de recoger información sobre el estado actual del fenómeno. Así por ejemplo son estudios descriptivos: las caracterizaciones, la elaboración de perfiles y los diagnósticos descriptivos. Los estudios descriptivos nos llevan al conocimiento actualizado del fenómeno tal como se presenta.

### **3.4. Método de investigación**

En forma general nos guio el método científico, y como método de trabajo aplicamos el método descriptivo. Según Danhke (1989) citado por Hernández Sampieri (2006) señala: "Que los estudios descriptivos buscan mencionar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, objeto o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis", porque se buscó determinar el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo, todo ello sin someter a ningún experimento ni manipulación, sino que se estudió su situación actual.

### **3.5. Diseño de investigación**

El diseño que guiará el desarrollo de nuestra investigación será el descriptivo simple.

Por tanto, Huamán y Orellana (2005) nos dice que un diseño de investigación descriptiva simple: " Consiste en que el investigador busca y recoge datos o informaciones actuales con respecto al valor de una o más variables e una determinada muestra o unidad de observación (objeto de investigación). En este tipo de diseño se investiga, se describe características o condiciones de algún

hecho o fenómeno tal como se encuentran en la realidad sin la manipulación ni control de variables”.

El diagrama es de la siguiente manera:

**M** → **O**

**Donde:**

**M** = muestra en estudio

**O** = observaciones realizadas.

### **3.6. Población, Muestra y Muestreo**

#### **3.6.1 Población:**

De acuerdo con Hernández, F. y Fernandez, C. (2006) “la población o universo es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la cualidad de ser miembros de una asociación voluntaria o de una raza”

La población para el estudio estuvo conformada por todos los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida Satipo.

#### **3.6.2 Muestra:**

La muestra se seleccionó utilizando la técnica no probabilística (selección por el criterio de la participación voluntaria), estando constituida por 14 niños y 6 niñas del aula de 5 años.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

- De acuerdo con Yarleque (2007) las técnicas involucran a las formas en que el investigador procede cuando recoge información, cuando se procesa e incluso cuando la interpreta, así se tienen técnicas de recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos y técnicas de interpretación o análisis.
- Para el acopio de datos en la investigación se utilizó lo siguiente:
- Técnica: Observación
- Instrumento: Lista de chequeo de Goldstein (1980)

- La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales fue construida por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York el año 1978 y fue traducida al español inicialmente por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-95, quien además elaboró baremos eneatipticos provisionales para una muestra de universitaria de estudiantes de psicología.

Los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en la escuela, casa, con los compañeros, en la universidad, etc.

#### 1. Objetivos de la prueba

- Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
- Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.
- Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

Este instrumento, permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales de un sujeto.

#### 2. Descripción de la prueba

La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales está compuesta por un total de 50 ítems, agrupados en 6 áreas, los cuales se presentan en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera:

- 1.....Nunca usa la habilidad.
- 2.....Rara vez usa la habilidad.
- 3.....A veces usa la habilidad.
- 4.....A menudo usa la habilidad.
- 5.....Siempre usa la habilidad.

Las áreas que evalúa el instrumento es el siguiente:

*Áreas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*

Áreas	Items
GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	01 - 08
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	09 – 14
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	15 – 21
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	22 – 30
GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	31 – 42
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	43 – 50

### 3.- Aplicabilidad:

Su tiempo de aplicación fue de aproximadamente 15 a 20 minutos y se aplicó al aula de 5 años de la I.E. N° 1028 sector la Florida – Satipo.

#### 3.8 Procedimiento de recolección de datos

- Conocimos a la directora de la Institución Educativa N° 1028 “La Florida”
- Conocimos la población estudiantil.
- Establecimos la muestra.
- Se aplicó la lista de chequeo de Habilidades Sociales
- Se codificó y proceso los datos obtenidos.

#### 3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de los datos obtenidos se aplicó la estadística descriptiva, utilizando la estadística de prueba es la función J de Pearson, con distribución chi

cuadrada, definida como:  $J = \sum_{i=1}^F \cdot \sum_{j=1}^C \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$   $O_{ij}$  Y  $E_{ij}$  son las frecuencias

observadas y esperadas correspondientes a las categorías i y j de las variables filas y columnas, respectivamente.

## **Capítulo IV**

### **Resultados**

#### **4.1. Validación del instrumento**

##### **4.1.1. Selección del instrumento**

###### **4.1.1.1. Habilidades sociales**

Se ha utilizado el instrumento Lista de chequeo de Goldstein (1980) adaptado para niños de 5 años, que ha decir de (Tomás, 2014) los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en la escuela, casa, con los compañeros, en la universidad, etc. Este instrumento, permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales de un sujeto, el instrumento está constituida por 50 ítems con respuestas tipo Likert, consta de 6 dimensiones, el grupo I trata sobre primeras habilidades sociales con (8 ítems), el grupo II trata de las habilidades sociales avanzadas tiene (6 ítems), grupo III Habilidades relacionadas con los sentimientos consta de (7 ítem), grupo IV Habilidades alternativas a la agresión con (9 ítems), grupo V Habilidades para hacer frente al estrés con (12 ítems) y grupo VI Habilidades de Planificación integran (8 ítems).

###### **4.1.1.2. Análisis de Validez y confiabilidad**

- Validez

La validez establece la relación del instrumento con cada una de las variables que pretende medir y, la validez de construcción relaciona los ítems de la encuesta aplicada con los supuestos teóricos y los objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica. Como el instrumento fue adaptado y aplicado en otras realidades e investigaciones entonces la validez de contenido es válida, además se realizó mediante juicio de expertos cuyos jueces dieron su

veredicto obteniéndose un promedio superior a 0,70, lo que indica que el instrumento fue aplicado a toda la muestra.

**Tabla 1**  
Promedio de Juicio de Expertos

<b>EXPERTO</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Mg. Caen Pariona Quintana</b>	<i>Muy buena</i>	90%
<b>Mg. Edith Valero Misari</b>	<i>Muy buena</i>	90%
<b>Dr. José Manuel Vargas Alayo</b>	<i>Buena</i>	85%
<b>Mg. Jorge Luis Delgado Arellano</b>	<i>Buena</i>	85%
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<i>Muy buena</i>	87%

*Fuente: Elaboración propia.*

- Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento de ha determinado por el coeficiente de Alfa de Cronbach; que requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre uno y cero. Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Se entiende por confiabilidad el grado en que el cuestionario es consistente al medir las variables que mide (Tomás, 2014). Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión; la escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores que se muestra en la tabla 2:

**Tabla 2**  
**Valoración del Coeficiente del Alfa de Cronbach ( $\alpha$ )**

<b>Valoración del índice del Alfa de Cronbach (<math>\alpha</math>)</b>	
<b>Valor del (<math>\alpha</math>)</b>	<b>Grado de acuerdo</b>
De 0.10 a 0.20	Muy baja
De 0.21 a 0.40	Baja
De 0.41 a 0.60	Moderado
De 0.61 a 0.80	Alta
De 0.81 a 1.00	Muy alta

La fórmula estadística se muestra a continuación:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,930	8

Donde:

K: Numero de Ítems

$\sum Si^2$ : Sumatoria de las Varianza de los ítems

$V^2$ : Varianza de la suma de los ítems

$\alpha$  = Coeficiente de Alfa de Cronbach

En base a la aplicación del programa SPSS v. 24 se obtuvo la confiabilidad de Alfa de Cronbach en el cuestionario aplicado a cada uno de las sub variables.

**Tabla 3**  
**Coeficiente de alfa de Cronbach Primeras habilidades sociales**

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,930	8

Fuente. Resultados del SPSS v. 24

El resultado obtenido del coeficiente Alfa de Cronbach es igual a 0,93. Este instrumento es confiable por ser mayor a 0,81, es decir, cumple con los objetivos de la investigación de acuerdo a la tabla 2. También el instrumento es confiable por ser mayor a 0,70, por lo que presenta consistencia interna muy alta.

De forma análoga presentamos los coeficientes de alfa de Cronbach para las 5 dimensiones a adicionales como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 4**  
**Coefficiente de alfa de Cronbach por dimensiones o factores**

Dimensiones	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Primeras habilidades sociales	$\alpha = 0,930$	8
Habilidades Sociales Avanzadas	$\alpha = 0,731$	6
Habilidades Relacionadas con los sentimientos	$\alpha = 0,934$	7
Habilidades Alternativas a la agresión	$\alpha = 0,936$	9
Habilidades para hacer frente al estrés	$\alpha = 0,951$	12
Habilidades de Planificación	$\alpha = 0,956$	8

Fuente: Resultados del SPSS v 24

Los resultados que arroja el software sobre el coeficiente Alfa de Cronbach son todos mayores a 0,70. Este instrumento es confiable para cada una de las dimensiones, es decir, cumple con los objetivos de la investigación de acuerdo a la tabla 2. También el instrumento es confiable por que presenta consistencia interna muy alta para cada dimensión.

Al realizar el instrumento completo se obtiene un coeficiente de alfa de Cronbach de 0,985 lo que evidencia que es un instrumento altamente confiable y que presenta una consistencia interna muy alta.

**Tabla 5**  
**Coefficiente de alfa de Cronbach para el Instrumento**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
$\alpha = 0,985$	50

Fuente: Resultados del SPSS v 24

## 4.2. Presentación de resultados

Teniendo como referencia la información recogida se ha considerado desarrollar el análisis e interpretación de los datos por dimensión y grupal con la finalidad de tener un panorama minucioso de las habilidades sociales encontradas en la muestra de niños.

### 4.2.1. Presentación de los resultados sobre Primeras habilidades sociales

El análisis de frecuencia de las puntuaciones alcanzadas después de aplicar el cuestionario a los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa n° 1028 sector la florida – Satipo, se tabuló y luego se sometió a una normalización, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6  
Baremos de Habilidad Social

escala	Situación de habilidad
1,00 a 1,75	deficiente nivel de Habilidad Social
1,76 a 2,50	bajo nivel de Habilidades Sociales
2,51 a 3,25	Nivel de habilidad social normal
3,26 a 4,00	Excelente nivel de habilidad social.

Fuente: (Tomás, 2014)

Tabla 7  
Dimensión 1. Primeras habilidades sociales

	frecuencia	%	Medidas de tendencia Central	
Deficiente	3	15%	media	2.84
Bajo	6	30%	moda	4.00
Normal	4	20%	mediana	2.81
Excelente	7	35%	desviación estándar	0.93
Total	20		varianza	0.86

Fuente: datos derivados de SPSS

Elaboración: del investigador

El desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 5 años en la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la dimensión primeras habilidades sociales son: las habilidades promedio es de 2,84 puntos con una variación de 0,93 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 2,81; el 4 fue la habilidad más frecuente obtenido por los estudiantes en la escala de 1 a 4 como se muestra en la tabla 7.

**Gráfico 1**

**Dimensión 1. Primeras habilidades sociales**



Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

De los 20 niños que son parte de la muestra se puede observar en el gráfico 1; el 35% de los estudiantes tienen un excelente nivel de las primeras habilidades sociales el 20% tienen primeras habilidades sociales normales haciendo en total más del 55% de los estudiantes lo que significa que es positivo, sin embargo un buen porcentaje de los estudiantes tienen habilidades sociales de nivel bajo (30%) y el 15% de los estudiantes tienen habilidades sociales deficientes. Los niños y niñas que agradecen cuando reciben ayuda son pocos, esto posiblemente se debe a que los niños aún son egocentristas y no ven más allá que de su punto de vista en base a ello.

#### 4.2.2. Resultados sobre Habilidades Sociales Avanzadas

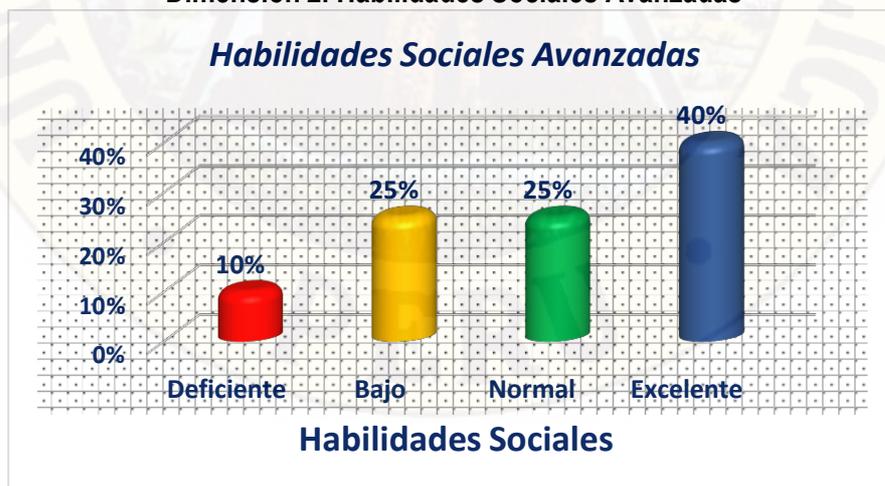
**Tabla 8**  
Dimensión 2. Habilidades Sociales Avanzadas

	frecuencia	%	Medidas de tendencia Central	
Deficiente	2	10%	media	2.84
Bajo	5	25%	moda	3.50
Normal	5	25%	mediana	3.17
Excelente	8	40%	desviación estándar	0.77
Total	20		varianza	0.59

Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

El desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 5 años en la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la dimensión **Habilidades sociales avanzadas** se describen de la siguiente forma: las habilidades promedio es de 2,84 puntos con una variación de 0,77 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 3,17; el 3,50 fue la habilidad más frecuente obtenido por los estudiantes en la escala de 1 a 4 como se muestra en la **tabla 8**.

**Gráfico 2**  
Dimensión 2. Habilidades Sociales Avanzadas



Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

De los niños investigados y son parte de la muestra se puede observar en el **gráfico 2**; el 40% de los estudiantes tienen un excelente nivel de las

**habilidades sociales avanzadas** el 25% tienen habilidades sociales normales haciendo en total más del 65% de los estudiantes lo que significa que es positivo, sin embargo un buen porcentaje de los estudiantes tienen habilidades sociales de nivel bajo (25%) y el 10% de los estudiantes tienen habilidades sociales deficientes. los niños a la edad de 5 años son capaces de utilizar el lenguaje como un instrumento que permite intercambios e interacción con los demás, porque cumple una función comunicadora como medio de trasmisión social.

#### 4.2.3. Resultados sobre Habilidades Relacionadas con los sentimientos

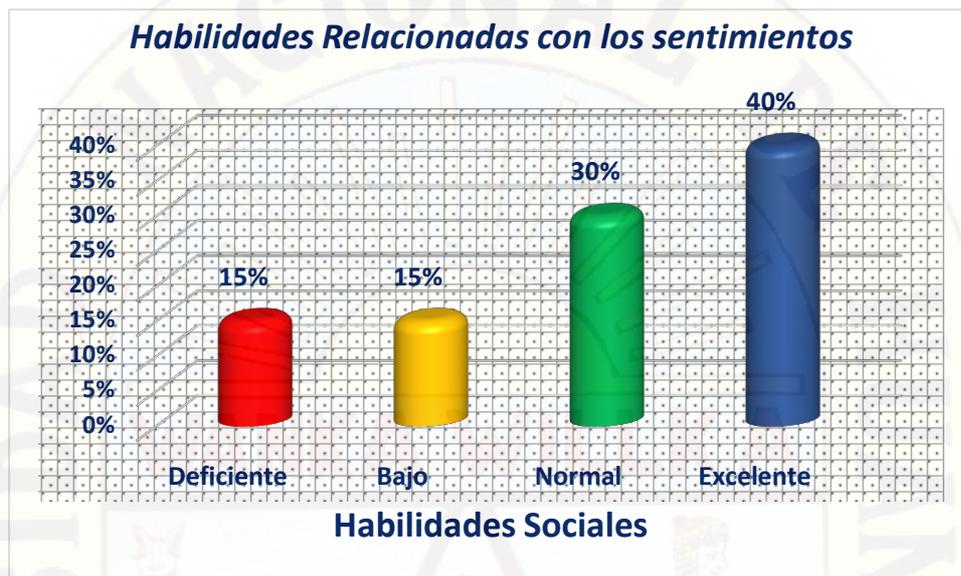
El desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 5 años en de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la dimensión **Habilidades relacionadas con los sentimientos** se explica de la siguiente forma: las habilidades promedio es de 2,95 puntos con una variación de 0,89 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 3,00; el 3,89 fue la habilidad más frecuente obtenido por los estudiantes en la escala de 1 a 4 como se muestra en la **tabla 9**.

**Tabla 9**  
**Dimensión 3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos**

	frecuencia	%	Medidas de tendencia Central	
<b>Deficiente</b>	3	15%	<b>media</b>	<b>2,95</b>
<b>Bajo</b>	3	15%	<b>moda</b>	<b>3,86</b>
<b>Normal</b>	6	30%	<b>mediana</b>	<b>3,00</b>
<b>Excelente</b>	8	40%	<b>desviación estándar</b>	<b>0,89</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>varianza</b>	<b>0,80</b>

Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

**Gráfico 3**  
**Dimensión 3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos**



Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

De los niños que son parte de la muestra de la investigación se puede observar en el **gráfico 3**; el 40% de los estudiantes tienen un excelente nivel de **Habilidades relacionadas con los sentimientos** el 30% tienen habilidades relacionadas con los sentimientos normales haciendo en total del 70% de los estudiantes lo que significa que es positivo, sin embargo un buen porcentaje de los estudiantes tienen habilidades sociales de nivel bajo (15%) y el 15% de los estudiantes tienen habilidades sociales deficientes. En cuanto a las muestras de afecto (verbal, no verbal, corporal, etc.) en este grupo de niños y niñas se ha observado en escasas ocasiones durante los momentos de juego, esto podría ser consecuencia de que el tipo de juego que realizan los niños de cinco años, ya sea simbólico, de reglas o de competencia no generaban escenarios o roles donde deban demostrar afecto hacia otros, tales han sido los casos de jugar a: chapadas, estación de bomberos, policías, carreras, princesas, etc. Esto se evidenció tanto en juegos donde participaban más de cinco niños como en juegos en parejas o tríos.

#### 4.2.4. Resultados sobre las Habilidades Alternativas a la Agresión.

Tabla 10  
Dimensión 4. Habilidades Alternativas a la agresión

	frecuencia	%	Medidas de tendencia Central	
Deficiente	1	5%	media	3.10
Bajo	5	25%	moda	4.00
Normal	5	25%	mediana	3.11
Excelente	9	45%	desviación estándar	0.81
Total	20		varianza	0.66

Fuente: datos derivados de SPSS

Elaboración: del investigador

El desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 5 años en de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la dimensión **Habilidades Alternativas a la agresión** es: las habilidades promedio es de 3,10 puntos con una variación de 0,81 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 3,11; el 4 fue la habilidad más frecuente obtenido por los estudiantes en la escala de 1 a 4 como se muestra en la **tabla 10**.

Gráfico 4  
Dimensión 4. Habilidades Alternativas a la agresión



Fuente: datos derivados de SPSS

Elaboración: del investigador

De los 20 niños que son parte de la muestra se puede observar en el **gráfico 4**; el 45% de los estudiantes tienen un excelente nivel de las **habilidades alternativas a la agresión** el 25% tienen habilidades alternativas a la agresión normales haciendo en total del 70% de los estudiantes lo que significa que es positivo muy bueno, sin embargo, un buen porcentaje de los estudiantes tienen habilidades sociales de nivel bajo (25%) y el 5% de los estudiantes tienen habilidades sociales deficientes. el juego permite a los niños aprender a negociar, lo cual se da desde que deciden a que jugar, cómo, con qué y los roles que desempeñará cada uno dentro del juego. Además puede proponer llegar a estos acuerdos y negociarlos, porque ya se da en ellos el proceso de individualización y socialización, donde están reconociendo su identidad personal y la de sus pares para identificar las necesidades de ambos.

#### 4.2.5. Resultados sobre Habilidades para Hacer frente al estrés.

El desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 5 años en de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la dimensión **Habilidades para hacer frente al estrés** es: las habilidades promedio es de 2,888 puntos con una variación de 0,80 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 2,75; el 3,67 fue la habilidad más frecuente obtenido por los estudiantes en la escala de 1 a 4 como se muestra en la **tabla 11**.

**Tabla 11**  
**Dimensión 5. Habilidades para hacer frente al estrés**

	<b>frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>Medidas de tendencia Central</b>	
Deficiente	<b>2</b>	<b>10%</b>	<b>media</b>	<b>2.88</b>
Bajo	<b>5</b>	<b>25%</b>	<b>moda</b>	<b>3.67</b>
Normal	<b>5</b>	<b>25%</b>	<b>mediana</b>	<b>2.75</b>
Excelente	<b>8</b>	<b>40%</b>	<b>desviación estándar</b>	<b>0.80</b>
Total	<b>20</b>		<b>varianza</b>	<b>0.63</b>

Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

**Gráfico 5**  
**Dimensión 5. Habilidades para hacer frente al estrés**



Fuente: datos derivados de SPSS  
 Elaboración: del investigador

De los niños que son parte de la muestra se puede observar en el **gráfico 5**; el 40% de los estudiantes tienen un excelente nivel de las **habilidades para hacer frente al estrés** el 20% tienen primeras habilidades sociales normales haciendo en total del 60% de los estudiantes lo que significa que es positivo, sin embargo un buen porcentaje de los estudiantes tienen habilidades sociales de nivel bajo (25%) y el 10% de los estudiantes tienen habilidades sociales deficientes.

#### 4.2.6. Resultados sobre Habilidades de planificación

**Tabla 12**  
**Dimensión 6. Habilidades de planificación.**

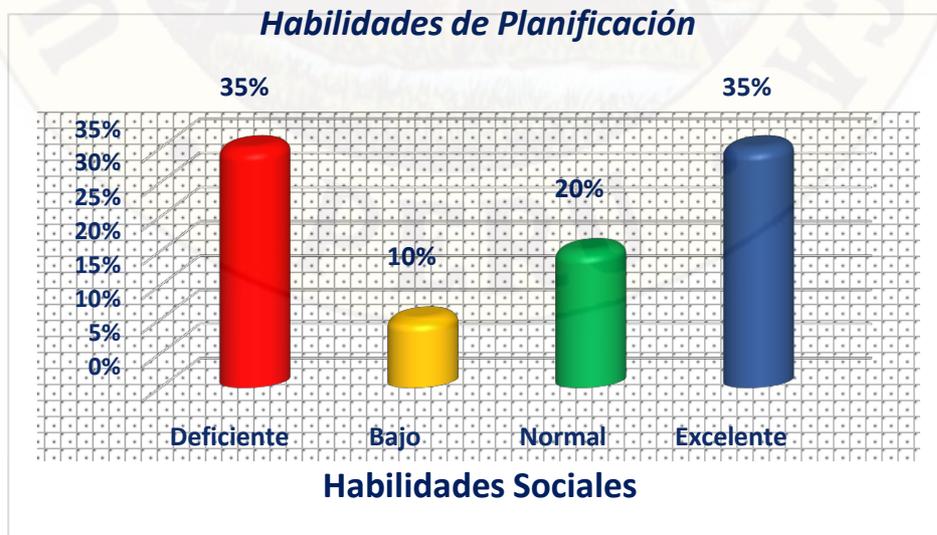
	frecuencia	%	Medidas de tendencia Central	
Deficiente	7	35%	media	2.68
Bajo	2	10%	moda	3.88
Normal	4	20%	mediana	2.69
Excelente	7	35%	desviación estándar	0.99
Total	20		varianza	0.99

Fuente: datos derivados de SPSS  
 Elaboración: del investigador

El desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 5 años en de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la dimensión habilidades de planificación es: las habilidades promedio es de 2,68 puntos con una variación de 0,99 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 2,69; el 3,88 fue la habilidad más frecuente obtenido por los estudiantes en la escala de 1 a 4 como se muestra en la tabla 12.

De los 20 niños que son parte de la muestra se puede observar en el **gráfico 6**; el 35% de los estudiantes tienen una excelente nivel de las **habilidades de planificación** el 20% tienen primeras habilidades de planificación normales haciendo en total más del 50% de los estudiantes lo que significa que es positivo, sin embargo un buen porcentaje de los estudiantes tienen habilidades sociales de nivel bajo (10%) y el 35% de los estudiantes tienen habilidades sociales deficientes. A esta edad los niños se encuentran desarrollando su sentido de autonomía es por eso que al vivir experiencias nuevas pueden adquirir un sentido de iniciativa para realizar las actividades que desee y a su vez proponerlas. Además, los niños pueden proponer ideas en base a las situaciones previas vividas, porque conocen a cada uno de los niños con que comparten el juego.

**Gráfico 6**  
**Dimensión 6. Habilidades de planificación.**



Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

#### 4.2.7. Resultados sobre el desarrollo de Habilidades Sociales

Tabla 13

Variable de estudio. Desarrollo de Habilidades Sociales

	frecuencia	%	Medidas de tendencia Central	
Deficiente	1	5%	Media	2.89
Bajo	6	30%	Moda	2.64
Normal	6	30%	Mediana	3.02
Excelente	7	35%	desviación estándar	0.82
Total	20		Varianza	0.67

Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

El desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 5 años en la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, realizado el análisis de la variable sobre desarrollo de habilidades sociales se encuentra la siguientes información: las habilidades promedio es de 2,89 puntos con una variación de 0,84 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 3,02; el 2,64 fue la habilidad más frecuente obtenido por los estudiantes en la escala de 1 a 4 como se muestra en la **tabla 7**. Los diferentes tipos de habilidades sociales se relacionan entre si y manifiestan en los niños y niñas de manera simultánea, lo cual les permite progresivamente socializar logrando así reconocerse a sí mismos y a sus pares para que vayan desarrollando su autonomía y dejando atrás el egocentrismo. Sin embargo, se debe mencionar que los niños de cinco años manejan más las habilidades sociales básicas respecto a las demás habilidades.

Gráfico 7

Variable de estudio. Desarrollo de Habilidades Sociales



Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

De los 20 niños que son parte de la muestra se puede observar en el **gráfico 7**; el 35% de los estudiantes tienen un excelente nivel de desarrollo de habilidades sociales mientras que el 30% de ellos sus habilidades se consideran normales haciendo en total del 65% de los estudiantes lo que significa que es positivo tienen buen desarrollo de habilidades sociales, sin embargo un buen porcentaje de los estudiantes tienen habilidades sociales de nivel bajo (30%) y solo el 5% de los estudiantes tienen habilidades sociales deficientes. Los diferentes tipos de habilidades sociales se relacionan entre sí y manifiestan en los niños y niñas de manera simultánea, lo cual les permite progresivamente socializar logrando así reconocerse a sí mismos y a sus pares para que vayan desarrollando su autonomía y dejando atrás el egocentrismo. Sin embargo, se debe mencionar que los niños de cinco años manejan más las habilidades sociales básicas respecto a las demás habilidades.

#### 4.2.8. Desarrollo de habilidades sociales por género/niños

**Tabla 14**  
Variable de estudio. Desarrollo de Habilidades Sociales en niños

	frecuencia	%	Medidas de tendencia Central	
Deficiente	1	7%	Media	2.73
Bajo	4	29%	Moda	2.64
Normal	6	43%	Mediana	2.79
Excelente	3	21%	desviación estándar	0.77
Total	14		varianza	0.59

Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

El desarrollo de las habilidades sociales de los niños (varones) de 5 años en de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la variable interviniente sexo es: las habilidades promedio es de 2,64 puntos con una variación de 0,77 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 2,79; el 2,64 fue la habilidad más frecuente obtenido por los estudiantes en la escala de 1 a 4 como se muestra en la **tabla 14**.

**Gráfico 8**



Del gráfico se puede deducir que el desarrollo de habilidades sociales en los niños prepondera en el nivel normal siendo este el 43% de la muestra, mientras

que el 29% de los niños tiene un desarrollo de habilidades sociales bajo, mientras que se resalta el 21% de ellos tiene un desarrollo de habilidades nivel excelente y finalmente hay un grupo minúsculo de niños que tiene nivel de desarrollo deficiente.

#### 4.2.9. Desarrollo de habilidades sociales por género/niñas

**Tabla 15**  
**Variable de estudio. Desarrollo de Habilidades Sociales en niñas**

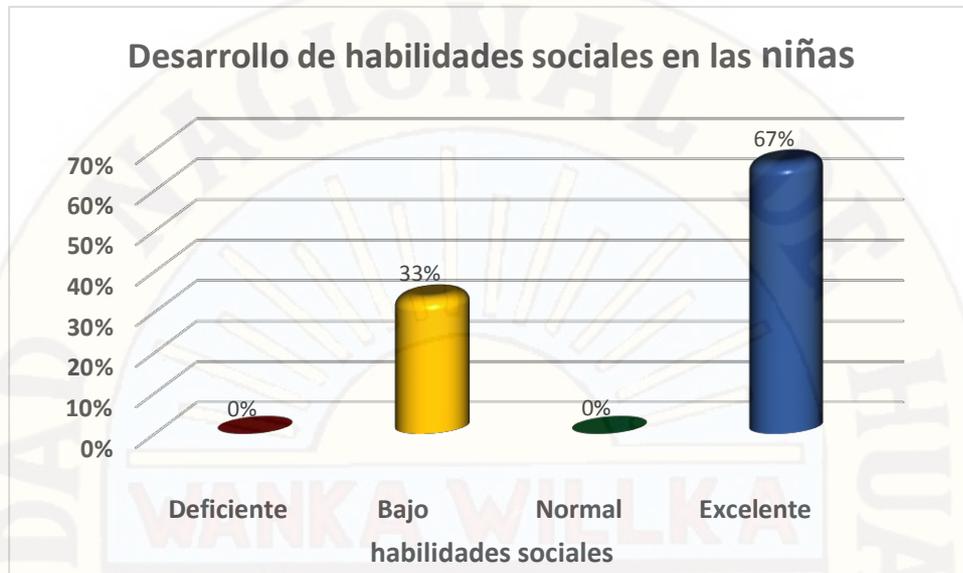
	frecuencia	%	Medidas de tendencia Central	
Deficiente	0	0%	media	3.25
Bajo	2	33%	moda	
Normal	0	0%	mediana	3.79
Excelente	4	67%	desviación estándar	0.88
Total	6		varianza	0.78

Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

El desarrollo de las habilidades sociales de los niñas (mujeres) de 5 años en de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la variable interviniente sexo es: las habilidades promedio es de 3,25 puntos con una variación de 0,88 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 3,79; en esta muestra no existe los valores que más se repiten por lo que es amodal en la escala de 1 a 4 como se muestra en la **tabla 15**.

Del gráfico 9 se deduce que el desarrollo de habilidades sociales en las niñas prepondera en el nivel excelente siendo este el 67% de la muestra, mientras que el 33% de las niñas tiene un desarrollo de habilidades sociales bajo, no existe ningún niña en el nivel deficiente (0%) y la misma cantidad en el nivel bueno.

Gráfico 9



Fuente: datos derivados de SPSS  
Elaboración: del investigador

#### 4.3 Contratación de hipótesis

a. **Formular las hipótesis de investigación de acuerdo al problema**

Existe un nivel normal de manejo de las habilidades sociales en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida - Satipo.

b. **Nivel de significancia o riesgo  $\alpha$**

El nivel utilizado en el diseño descriptivo y comparativo es de:  $\alpha = 0,05$ .

c. **Escoger el estadístico de prueba para la hipótesis específica tres.**

Para la presente investigación, se utilizó la estadística de prueba es la función J de Pearson, con distribución chi cuadrada, definida como:

$$J = \sum_{i=1}^F \cdot \sum_{j=1}^C \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$
  $O_{ij}$  Y  $E_{ij}$  son las frecuencias observadas y esperadas correspondientes a las categorías i y j de las variables filas y columnas, respectivamente.

d. **Regla de decisión**

El valor teórico de la distribución chi cuadrado con 3 grado de libertad para un contraste unilateral superior y 5% de nivel de significancia es 7,815. Con ello, se acepta la hipótesis, ya que es mayor que el valor calculado de la J de Pearson

0,633. En términos del p valor, se acepta la hipótesis, porque el p valor encontrado (0,889) es mayor que el nivel de significación de 0,05.

**e. Valor calculado**

El programa estadístico SPSS v.23 reporta un valor calculado de la chi cuadrada del total por género por dimensiones y el p valor del total y de según la tabla 16 y figura 10 que se muestran.

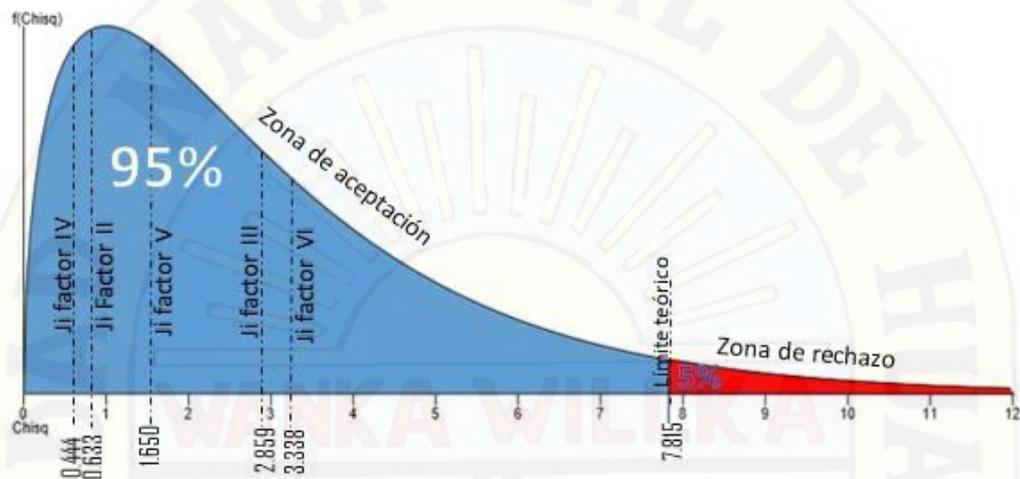
**Tabla 16**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuad de P (Global)	0,633	3	0,889
Razón de verosimilitud	0,643	3	0,887
Chi-cuad de P (Factor I)	0,200	1	0,654
Chi-cuad de P (Factor II)	2,859	3	0,414
Chi-cuad de P (Factor III )	0,444	3	0,931
Chi-cuad de P (Factor IV)	3,338	3	0,342
Chi-cuad de P (Factor V )	1,650	3	0,648
Chi-cuad de P (Factor VI)	0,446	3	0,931
N de casos válidos	20		

a. 2 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.77.

Gráfico 10

Curva de zona de aceptación y rechazo de chi cuadrado para la dimensión género



#### f. Decisión estadística

Dado que el valor calculado de la chi cuadrada (0,633) es menor que 7,815 (se encuentra en la región de aceptación de la hipótesis), se acepta la hipótesis, concluyendo que las distribuciones del desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa n° 1028 sector la Florida - Satipo, son homogéneas. Asimismo, el valor p (0,89) es mayor que el nivel de significación habitual de 0,05; con el cual se ratifica la decisión anterior.

De estos resultados, se deriva que hay diferencias significativas en desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida - Satipo, según género. Con estos resultados se acepta la hipótesis de investigación relacionado al desarrollo de habilidades sociales en niños.

#### 4.4 Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo general: Determinar el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo, teniendo presente las dimensiones como:

- ✓ Habilidades sociales básicas
- ✓ Habilidades sociales avanzadas
- ✓ Habilidades relacionadas con los sentimientos

- ✓ Habilidades alternativas a la agresión
- ✓ Habilidades para hacer frente al estrés
- ✓ Habilidades de planificación

Detallado y clasificado en la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, A., aplicando dicha lista paso a paso cada ítem a un número de 20 niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo”.

Los resultados obtenidos son válidos ya que se desarrolló mediante la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales que fue construida por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York el año 1978 y fue traducida al español inicialmente por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-95, lista que está validada y comprobada para fines de evaluar las habilidades sociales de la persona a la quien se evalúa ya que consta de 50 ítems en 6 grupos que lo hace una herramienta confiable.

La sociedad hoy en día requiere de hombres con habilidades sociales por ello desde el nivel inicial deben desarrollar unas correctas habilidades sociales, no solo les ayudará a construir relaciones más positivas o a interaccionar mucho mejor con los demás, ya que es el auténtico núcleo del aprendizaje social y emocional, ahí donde la empatía y la asertividad constituyen por sí mismos dos tendones psíquicos indiscutibles.

En cuanto a los resultados, de los 20 niños que son parte de la muestra se puede observar que el 35% de los estudiantes tienen un excelente nivel de desarrollo de habilidades sociales mientras que el 30% de ellos sus habilidades se consideran normales haciendo en total del 65% de los estudiantes lo que significa que es positivo tienen buen desarrollo de habilidades sociales, sin embargo un buen porcentaje de los estudiantes tienen habilidades sociales de nivel bajo (30%) y solo el 5% de los estudiantes tienen habilidades sociales deficientes. Los diferentes tipos de habilidades sociales se relacionan entre sí y manifiestan en los niños y niñas de manera simultánea, lo cual les permite progresivamente socializar logrando así reconocerse a sí mismos y a sus pares para que vayan desarrollando su autonomía y dejando atrás el egocentrismo. Sin embargo, se debe mencionar que los niños de cinco años manejan más las habilidades sociales básicas respecto a las demás habilidades.

A la luz del análisis, los resultados logrados con el presente estudio son poco preocupantes, ya que se encuentran en un nivel normal de manejo de habilidades sociales, por ello debemos de poner en practica estrategias que ayuden a desarrollar dichas habilidades y lograr un nivel alto. Debemos enseñarles modelos de relaciones respetuosas, ahí donde la cooperación, el respeto, la empatía y la complicidad les ayudará a construir vínculos más positivos.

Asimismo, para saber convivir en armonía con sus iguales y el resto de personas, deben identificar y saber reaccionar frente a esos aspectos que deterioran la convivencia. Un ejemplo de ello es sin duda el lenguaje agresivo, el desprecio, la ofensa, la burla, hacer el vacío a los demás y criticar.

Por otro lado, como padres o educadores debemos apoyar también las amistades construidas por los niños. Debemos ser esa persona siempre cercana a la que pueden consultar cuando surge un problema, un conflicto, una duda, una preocupación relacionada con sus amigos.

## Conclusiones

- 1) El desarrollo de las habilidades sociales de los niños (varones) de 5 años en de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la variable interviniente sexo es: las habilidades promedio es de 2,64 puntos con una variación de 0,77 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 2,79; el 2,64 fue la habilidad más frecuente obtenido por los estudiantes en la escala de 1 a 4 como se muestra en la tabla 14 y del gráfico se puede deducir que el desarrollo de habilidades sociales en los niños prepondera en el nivel normal siendo este el 43% de la muestra, mientras que el 29% de los niños tiene un desarrollo de habilidades sociales bajo, mientras que se resalta el 21% de ellos tiene un desarrollo de habilidades nivel excelente y finalmente hay un grupo minúsculo de niños que tiene nivel de desarrollo deficiente.
- 2) El desarrollo de las habilidades sociales de las niñas (mujeres) de 5 años en de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, en la variable interviniente sexo es: las habilidades promedio es de 3,25 puntos con una variación de 0,88 puntos, la mitad de los estudiantes obtuvo una calificación mayor a 3,79; en esta muestra no existe los valores que más se repiten por lo que es amodal en la escala de 1 a 4 como se muestra en la tabla 15 y del gráfico 9 se deduce que el desarrollo de habilidades sociales en las niñas prepondera en el nivel excelente siendo este el 67% de la muestra, mientras que el 33% de las niñas tiene un desarrollo de habilidades sociales bajo, no existe ningún niña en el nivel deficiente (0%) y la misma cantidad en el nivel bueno.
- 3) El desarrollo de las habilidades sociales de los niños y de las niñas de 5 años en de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida, que los 20 niños que son parte de la muestra se puede observar que el 35% de los estudiantes tienen un excelente nivel de desarrollo de habilidades sociales mientras que el 30% de ellos sus habilidades se consideran normales haciendo en total del 65% de los estudiantes lo que significa que es positivo tienen buen desarrollo de habilidades sociales, sin embargo un buen porcentaje de los estudiantes tienen habilidades sociales de nivel

bajo (30%) y solo el 5% de los estudiantes tienen habilidades sociales deficientes. Los diferentes tipos de habilidades sociales se relacionan entre sí y manifiestan en los niños y niñas de manera simultánea, lo cual les permite progresivamente socializar logrando así reconocerse a sí mismos y a sus pares para que vayan desarrollando su autonomía y dejando atrás el egocentrismo. Sin embargo, se debe mencionar que los niños de cinco años manejan más las habilidades sociales básicas respecto a las demás habilidades.

- 4) Se concluye que las distribuciones del desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida - Satipo, son homogéneas. Asimismo, el valor  $p$  (0,89) es mayor que el nivel de significación habitual de 0,05; con el cual se ratifica la decisión anterior. De estos resultados, se deriva que hay diferencias significativas en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector la Florida - Satipo, según género.

## Recomendaciones

- 1) Se debe implementar una cultura de innovación y fortalecimiento organizacional orientados a la sana convivencia en las instituciones educativas de Satipo – Junín. Esta línea de trabajo debe estar asistida por diagnósticos objetivos que detecten y configuren el real panorama del desarrollo de las habilidades sociales, es menester conocer causalmente aquellos comportamientos que están dificultando las relaciones entre los diversos actores del aula.
- 2) Con base a la realidad de Satipo – Junín, se debe diseñar y poner en práctica estrategias viables para el desarrollo y manejo de las habilidades sociales en el aula y la escuela, sobre todo en base a la formación de valores. El objetivo de este ámbito debe ser el impulsar el desarrollo de la mejora del clima en el aula. El profesor debe preparar un entorno suficientemente enriquecedor con el que el niño y la niña pueda interactuar y convertirse en el artífice de su propio crecimiento, como individuo y como ser social.
- 3) Se recomienda proporcionar formación a los maestros para dotarles de instrumentos conceptuales y procedimentales que les permitan realizar análisis más preciso de la realidad y así incorporar en su trabajo docente una visión proyectiva tendiente a desarrollar las habilidades sociales en los centros escolares. Bajo esta misma línea de entendimiento, también debemos preocuparnos por la formación de los futuros docentes en esta materia.
- 4) La disposición de los padres, el empuje de la administración educativa y la colaboración de otros actores educativos (profesionales como psicólogos, periodistas, asistentes sociales y otros) deben apuntalar a formar y desarrollar y cultura escolar donde se privilegie el desarrollo de las habilidades sociales, la convivencia sana y democrática en los centros escolares de esta zona. Esto último significa que la escuela debe abrir sus puertas al barrio o la comunidad constituyéndose por sobre todo en un referente de sintonía y trabajo conjunto entre familia y escuela en el que debe primar el trabajo colaborativo y dialogado de y con todos.

## Referencias Bibliográficas

- Aguirre, A. (2004). *Capacidad y Factores asociados a la resiliencia en adolescentes del Centro Educativo Mariscal Andrés Bello Cáceres del Sector IV de Pamplona Alta SJM* (tesis). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Arellano, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor* (tesis). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Ato, M., López, J. J., y Benavente, A. (2013). *Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología*. *Anales de psicología*, 29(3), 1038-1059.
- Ballesteros, R. y Gil, D (2002). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Síntesis.
- Bandura, A., y Walters, R. H. (1963). *Social learning and personality development*.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades sociales*. Madrid, España: Siglo veintiuno.
- Caballo, V. (1996). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editores Siglo XXI.
- Caballo, V. E. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales. Evaluación conductual*. Madrid, España: Pirámide.
- Cabrera (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012* (tesis). Universidad de Guayaquil, Ecuador.

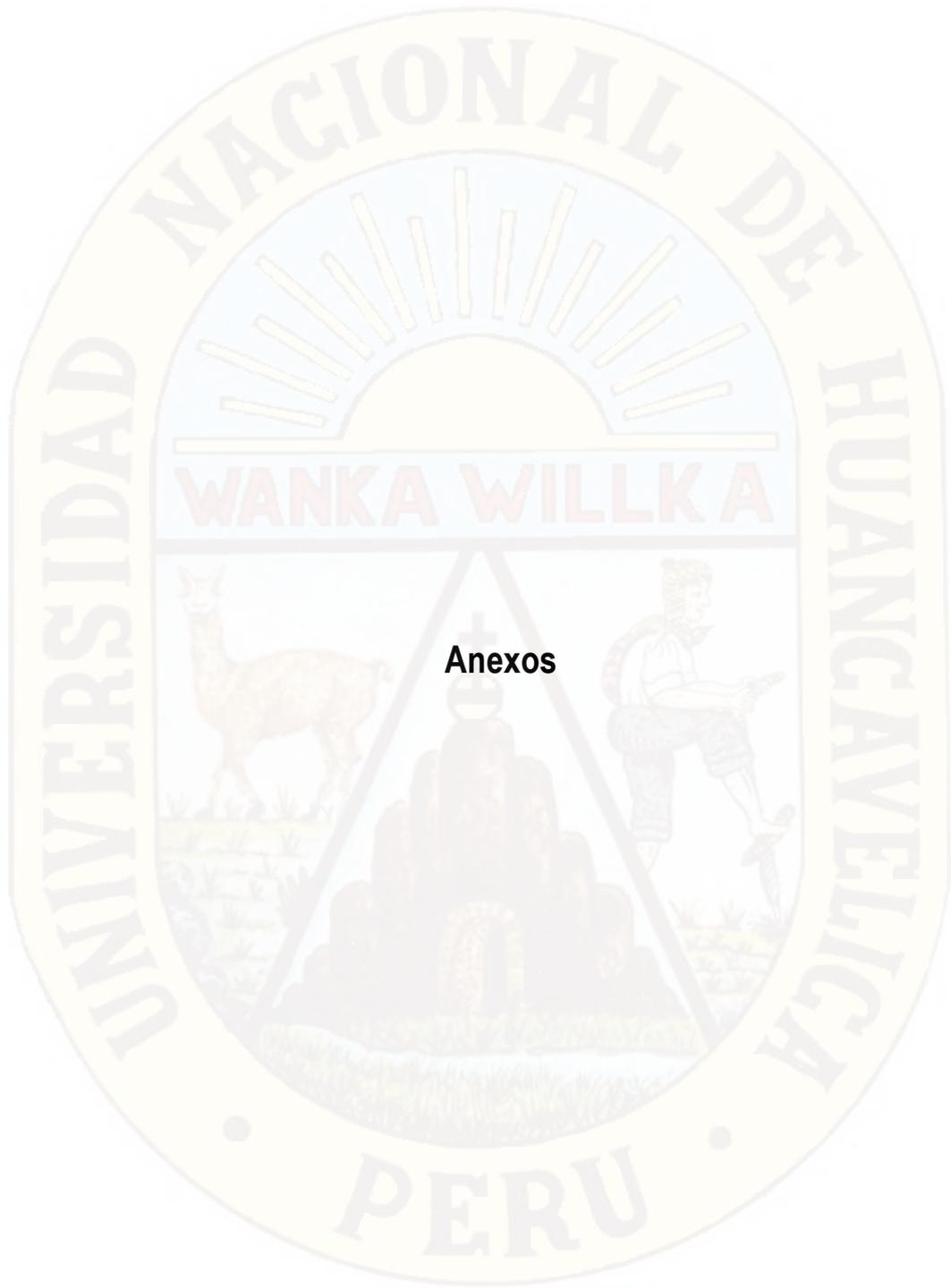
- Calderón, C., y De La Torre, A. (2005). *Relación entre clima social familiar y la Inteligencia emocional en los alumnos del quinto año de secundaria de los Colegios particulares del distrito de Trujillo* (tesis). Universidad Cesar Vallejo, La Libertad, Perú.
- Calva, E. (2016). *Programa de intervención psicoeducativa, para desarrollar las habilidades sociales en los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción Los Chilalos, Loja 2014* (tesis). Universidad Nacional de Loja, Ecuador.
- Carpí, A., y Egger, E. (2008). *Métodos de Investigación: Comparación*. Consultado el 26 de setiembre del 2016 en: [http://www.visionlearning.com/library/module\\_viewer.php?mid=152&l=s](http://www.visionlearning.com/library/module_viewer.php?mid=152&l=s)
- Carrillo, G. (2016). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (tesis). Universidad de Granada, España.
- Casas, J. (1998). *Actitudes, habilidades sociales y autocontrol en la prevención del consumo abusivo de alcohol y tabaco* (tesis doctoral). Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.
- Choque, R. (2007). *Evaluación del programa educativo de habilidades para la vida en educación secundaria* (tesis de maestría). Gerencia de Proyectos y Programas Sociales, UPCH, Lima, Perú.
- Clemente, R., Barajas, C., Codes, S., Diaz, M.D., Fuentes, M.J., Goicoechea, M.A., y Linero, M. (1991). *Desarrollo socioemocional. Perspectivas evolutivas y preventivas*. Valencia, Perú: Promolibro.
- Combs, C., y Slaby, F. (1993). *Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Santiago, Chile: Universitaria.
- Fernandez, C. y Danhke, G., (comps.). (1989) *La comunicación humana: ciencia social*. México, DF.

- Del Arco, N., y García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. *Liberabit*, 11(11): 63-74.
- Epstein, N., Schlesinger, S., y Dryden, W. (1988). *Cognitive-behavioral therapy with families*. Brunner/Mazel
- Escamilla, A., y Lagares, A. (2006). *La LOE: perspectiva pedagógica e histórica: glosario de términos esenciales*. Graó.
- Española, M. (1991). *Diccionario de la lengua castellana: reducido a un tomo para su más fácil uso*.na.
- Fernández, J. y Ramírez, M. (2002). Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 12(5-5).
- Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo*. (tesis de maestría). Universidad del Bío-Bío, Chillán, Chile.
- Fernandez, R., y Carrobles, J. (1991). *Evaluación conductual*. Madrid, España: Ed. Pirámide.
- Gol, D., y Jarus,T. (2005). Effect of a social skills training proup on everyday activities of children with attention- déficit- hyperactivity disorder. *Developmental medicine andchild neurology*,47(8), 539-545.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*.
- Goldstein, A. P., y Sprafkin, G. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. *Biblioteca de psicología, psiquiatría y salud*. Barcelona. Martínez Roca.

- Goldstein, A., y Keller, H. (1991). *El comportamiento agresivo: evaluación e intervención*. Desclée de Brouwer.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara Editor.
- Gómez, J., y Salamanca, L. (2012). *Desarrollo del pensamiento crítico como estrategia para incentivar habilidades sociales en los niños y niñas de 5 a 6 años* (tesis de pregrado), Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia.
- Gresham, F. (1988). Habilidades sociales. *En Handbook of behavior therapy in education* (pp.523-546). Springer EE. UU
- Hernández, J. y Esteban M. (2000). Métodos de investigación en Enfermería. *En J. Hernández y M. Esteban, Fundamentos de la Enfermería. Teoría y Método* (pp. 85-126). Madrid: McGraw-Hill. Interamericana.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación*.
- Hernandez, F, y Fernandez, C. (2006).Baptista. *Metodología de la Investigación. Cuarta Edición*. México DF, México: Mac Graw Hill editores.
- Huamán, L. y Orellana, G. (2005). *Diseño y Elaboración de Proyectos de Investigación*. Tercera Edición. Huancayo, Perú: DIGIGRAPH.
- Kelly, W. (1982). *Psicología de la educación*. Ediciones Morata.
- Knut, G y Frode, S. (2005). Evaluation of a Norwegian postgraduate training programme for the implementation of Aggression Replacement Training: *Psychology, Crime & Law*. 11, 435-444.
- Lazarus, A. (1973). On assertive behavior: a brief note: *behavior therapy*.4, 607-699.
- Lewinsohn, P., Gotlib, I., y Hautzinger, M. (1997). TRATAMIENTO CONDUCTUAL DE LA DEPRESIÓN UNIPOLAR. *Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos*, 16, 493.

- Libet, J, y Lewinsohn, P. (1973). Concepto de habilidad social con especial referencia al comportamiento de las personas deprimidas. *Revista de consultoría y Psicología Clínica*.
- Llanos Baldivieso, C. C (2006). *Efectos de un programa de enseñanza y habilidades sociales*.
- Llanos, A., Bravo, A., y Del Valle, J. (2006). Perfiles Problemáticos y necesidades emergentes en acogimiento residencial. Santander. *In Actas del VIII Congreso de Infancia Maltratada*.
- Michelson, L. y Cols. (1987). *Las Habilidades Sociales en la Infancia, Evolución y Tratamiento*. España: Editorial Martínez Roca.
- Monjas, I (2002). *Programa de enseñanzas de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas edad escolar*. Madrid, España.
- Moos, R., Moos, B., y Trickett, E. (1993). *Escala de clima social familiar (FES)*. Madrid, España: TEA Ediciones SA, 22-1.
- Navarro, R. (2003). El desarrollo de habilidades sociales determina el éxito académico. *Redcientifica.Com*
- Peñañiel, E., y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Editex, SA.
- Raffo, L., y Zapata, I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*.
- Rodríguez, I. (2013). *Creación de un programa de intervención en habilidades sociales para adolescentes de la fundación Hogar niño Jesús de Belén de San Gil*.
- Salamanca (2012). *Desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de grado 0 a través del juego (tesis)*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Sánchez, C. y Reyes, M. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Mantaro.

- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao* (tesis para maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Sierra, R. (2001). *Técnicas de investigación social, Teoría y ejercicios*. Madrid, España: Paraninfo.
- Tello, J. y Cárdenas. (2013). *Metodología de la investigación científica y educativa*, Huancayo, Perú: Grapex Perú S.R.L.
- Tomás, R. A. (2014). *Manual de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein*. (tesis). Universidad de Lima, Lima, Perú: Facultad de Psicología,
- Vallés, A. (1998). ¿Qué son y cómo se aprenden las habilidades sociales? *Cuadernos Psicológicos*.
- Vallés, A., y Vallés, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular*. Madrid, España: EOS, 7.



**Anexos**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

**FICHA DE VALIDACIÓN**

**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

**DATOS GENERALES**

- 1.1. Título de la investigación: Desarrollo de las Habilidades Sociales en los Niños y Niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 Sector la Florida – Satipo.
- 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación: Lista de chequeo de las Habilidades Sociales de Goldstein

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X		
7. Consistencia	Basados en aspectos técnicos científicos																			X		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

93

Opinión de aplicabilidad: a) Muy deficiente    b) Deficiente    c) Regular    d) Buena     Muy buena

Nombres y Apellidos:	PARIONA QUINTANA, CAEN	DNI N°	42400411
Dirección Domiciliaria:	J. RICARDO PALMIANO - SATIPO	Teléfono/Celular	942075099
Título Profesional:	LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y HUMANIDADES ESP. MATEMÁTICA Y FÍSICA		
Grado Académico:	MAGISTER EN EDUCACIÓN		
Mención:	EDUCACION MATEMÁTICA		

*Daniela C.*

Firma

Lugar y fecha: SATIPO 10 DE ENERO DE 2017.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

**FICHA DE VALIDACIÓN**

**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

**DATOS GENERALES**

- 1.1. Título de la investigación: Desarrollo de las Habilidades Sociales en los Niños y Niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 Sector la Florida – Satipo.  
1.2. Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación: Lista de chequeo de las Habilidades Sociales de Goldstein

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy buena			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. Organización	Existe una organización lógica																				X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X
7. Consistencia	Basados en aspectos teóricos científicos																				X
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																				X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95

Opinión de aplicabilidad: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena  Muy buena

Nombres y Apellidos:	Edith Valero Misari	DNI N°	41671306
Dirección Domiciliaria:	Francisco Irazola N° 969 - Satipo	Teléfono/Celular	
Título Profesional:	Licenciada en Pedagogía y Humanidades Esp. Educación Primaria		
Grado Académico:	Magister		
Mención:	Gestión Educativa		

Firma

Lugar y fecha: Satipo 10 de enero de 2014.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
EDUCACIÓN INICIAL

**HABILIDADES SOCIALES (HHSS)**

**Datos generales:**

Estudiante: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Aula: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

A continuación, presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales*”. A través de ella se determinará el grado de desarrollo de la “*Competencia Social*” (conjunto de Habilidades Sociales necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social). Señalamos el grado en que le ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta la valoración:

- 1 → sucede **MUY POCAS** veces       2 → sucede **ALGUNAS** veces  
 3 → sucede **BASTANTES** veces       4 → sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
<b>GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>					
1	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo				
2	Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarifica la información que necesita y se la pide a la persona adecuada				
5	Permite que los demás sepan que le agradece los favores				
6	Se da a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayuda a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>					
9	Pide que Le ayuden cuando tiene alguna dificultad				
10	Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				

12	Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente				
13	Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>					
15	Intenta reconocer las emociones que experimenta				
16	Permite que los demás conozcan lo que siente				
17	Intenta comprender lo que sienten los demás				
18	Intenta comprender el enfado de la otra persona				
19	Permite que los demás sepan que le interesa o se preocupa por ellos				
20	Piensa porqué está asustado y hace algo para disminuir su miedo				
21	Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa				
<b>GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>					
22	Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada				
23	Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayuda a quien lo necesita				
25	Llega a establecer un sistema de negociación que le satisface tanto a sí mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura				
28	Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas				
29	Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas				
30	Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse				
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>					
31	Dice a los demás cuándo ha sido el (la) responsable de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución				
32	Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresa un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Es consciente cuando le han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo				

37	Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que va hacer				
38	Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprende lo que significa la acusación y por qué le han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación				
41	Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta				
<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>					
43	Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control				
45	Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea				
47	Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información				
48	Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero				
49	Considera las posibilidades y elige la que le hará sentir mejor				
50	Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
EDUCACIÓN INICIAL

---

## Habilidades sociales

### GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.

1. Escuchar.
2. Iniciar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Formular una pregunta.
5. Dar las gracias.
6. Presentarse.
7. Presentar a otras personas.
8. Hacer un cumplido.

### GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.

9. Pedir ayuda.
10. Participar.
11. Dar instrucciones.
12. Seguir instrucciones.
13. Disculparse.
14. Convencer a los demás.

### GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.

15. Conocer los propios sentimientos.
16. Expresar los sentimientos.
17. Comprender los sentimientos de los demás.
18. Enfrentarse con el enfado de otro.
19. Expresar afecto.
20. Resolver el miedo.
21. Autorrecompensarse.

### GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.

22. Pedir permiso.
23. Compartir algo.
24. Ayudar a los demás.
25. Negociar.
26. Empezar el autocontrol.

27. Defender los propios derechos.
28. Responder a las bromas.
29. Evitar los problemas con los demás.
30. No entrar en peleas.

#### **GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS**

31. Formular una queja.
32. Responder a una queja.
33. Demostrar deportividad después de un juego.
34. Resolver la vergüenza.
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado.
36. Defender a un amigo.
37. Responder a la persuasión.
38. Responder al fracaso.
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
40. Responder a una acusación.
41. Prepararse para una conversación difícil.
42. Hacer frente a las presiones del grupo.

#### **GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN**

43. Tomar iniciativas.
44. Discernir sobre la causa de un problema.
45. Establecer un objetivo.
46. Determinar las propias habilidades.
47. Recoger información.
48. Resolver los problemas según su importancia.
49. Tomar una decisión.
50. Concentrarse en una tarea.



### HABILIDADES SOCIALES (HHSS)

Datos generales:

Estudiante: Yadira Xiomara León Quispe Edad: 5a.  
Aula: Roja Sección: 5 años I.E: Nº 1080

Instrucciones:

A continuación presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales". A través de ella se determinará el grado de desarrollo de la "Competencia Social" (conjunto de Habilidades Sociales necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social). Señalamos el grado en que le ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta la valoración:

**1** → sucede **MUY POCAS** veces

**2** → sucede **ALGUNAS** veces

**3** → sucede **BASTANTES** veces

**4** → sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
<b>GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>					
1	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo				X
2	Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				X
3	Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				X
4	Clarifica la información que necesita y se la pide a la persona adecuada				X
5	Permite que los demás sepan que le agradece los favores				X
6	Se da a conocer a los demás por propia iniciativa				X
7	Ayuda a que los demás se conozcan entre sí				X
8	Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				X
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>					
9	Pide que Le ayuden cuando tiene alguna dificultad				X
10	Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad				X
11	Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				X
12	Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente				X
13	Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal				X
14	Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona		X		
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>					
15	Intenta reconocer las emociones que experimenta				X
16	Permite que los demás conozcan lo que siente				X





UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
EDUCACIÓN INICIAL

44	Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control				X
45	Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea				X
46	Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea				X
47	Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información				X
48	Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero				X
49	Considera las posibilidades y elige la que le hará sentir mejor				X
50	Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo				X

WANKA WILLKA



PERU



### HABILIDADES SOCIALES (HHSS)

**Datos generales:**

Estudiante: Eliseo Jhasiel Naña Romero Edad: 5a.

Aula: Roja. Sección: 5 años I.E. N° 1080

**Instrucciones:**

A continuación presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales". A través de ella se determinará el grado de desarrollo de la "Competencia Social" (conjunto de Habilidades Sociales necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social). Señalamos el grado en que le ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta la valoración:

**1** → sucede **MUY POCAS** veces

**2** → sucede **ALGUNAS** veces

**3** → sucede **BASTANTES** veces

**4** → sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
<b>GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>					
1	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo		X		
2	Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes		X		
3	Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos		X		
4	Clarifica la información que necesita y se la pide a la persona adecuada		X		
5	Permite que los demás sepan que le agradece los favores		X		
6	Se da a conocer a los demás por propia iniciativa		X		
7	Ayuda a que los demás se conozcan entre sí		X		
8	Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	X			
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>					
9	Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad		X		
10	Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad		X		
11	Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica		X		
12	Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente		X		
13	Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal		X		
14	Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona		X		
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>					
15	Intenta reconocer las emociones que experimenta		X		
16	Permite que los demás conozcan lo que siente		X		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
EDUCACIÓN INICIAL

17	Intenta comprender lo que sienten los demás	X		
18	Intenta comprender el enfado de la otra persona	X		
19	Permite que los demás sepan que le interesa o se preocupa por ellos	X		
20	Piensa porqué está asustado y hace algo para disminuir su miedo	X		
21	Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa	X		
<b>GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>				
22	Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada	X		
23	Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás	X		
24	Ayuda a quien lo necesita		X	
25	Llega a establecer un sistema de negociación que le satisface tanto a sí mismo como a quienes sostienen posturas diferentes		X	
26	Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"	X		
27	Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura		X	
28	Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas	X		
29	Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas		X	
30	Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse	X		
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>				
31	Dice a los demás cuándo ha sido el (la) responsable de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución	X		
32	Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	X		
33	Expresa un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	X		
34	Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido		X	
35	Es consciente cuando le han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en ese momento	X		
36	Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo	X		
37	Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que va hacer	X		
38	Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro	X		
39	Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen	X		
40	Comprende lo que significa la acusación y por qué le han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación	X		
41	Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática	X		
42	Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta	X		
<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>				
43	Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante	X		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
EDUCACIÓN INICIAL

44	Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control		X	
45	Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea		X	
46	Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea	X		
47	Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información		X	
48	Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero		X	
49	Considera las posibilidades y elige la que le hará sentir mejor		X	
50	Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo	X		

WANKA WILLKA



PERU

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°1028 LA FLORIDA-SATIPO



NIÑOS DEL AULA DE 5 AÑOS



## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1028 SECTOR LA FLORIDA – SATIPO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS Y VARIABLES	DIMENSIONES E INDICES DE VARIABLES					
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Cuál es el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 140 – Satipo?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?</p> <p>b. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?</p> <p>c. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?</p> <p>d. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?</p> <p>e. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?</p> <p>f. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación en los niños y las niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la institución educativa N° 140 – Satipo.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a. Identificar el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p> <p>b. Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p> <p>c. Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p> <p>d. Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p> <p>e. Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p> <p>f. Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>Existe un <b>nivel normal</b> de manejo de las habilidades sociales en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICA:</b></p> <p>a. El desarrollo de las primeras habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo <b>es nivel normal</b>.</p> <p>b. Existe un <b>nivel normal</b> del desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p> <p>c. El desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo <b>es nivel normal</b>.</p> <p>d. Existe un <b>nivel normal</b> de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p> <p>e. El grado de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo es de <b>nivel normal</b>.</p> <p>f. Existe un <b>nivel normal</b> de desarrollo de las habilidades de planificación en las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p>	<p><b>VARIABLE:</b></p> <p>Univariable: habilidades sociales</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="text-align: center;">DIMENSIONES</th> </tr> <tr> <td>Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas Habilidades relacionadas a los sentimientos</td> </tr> <tr> <td>Habilidades alternativas a la agresión</td> </tr> <tr> <td>Habilidades para hacer frente al estrés</td> </tr> <tr> <td>Habilidades de planificación</td> </tr> </table> <p><b>VARIABLE :</b></p> <p>Univariable: habilidades sociales</p>	DIMENSIONES	Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas Habilidades relacionadas a los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
DIMENSIONES								
Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas Habilidades relacionadas a los sentimientos								
Habilidades alternativas a la agresión								
Habilidades para hacer frente al estrés								
Habilidades de planificación								

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO
<p><b>METODO:</b>  <b>Método General Científico</b></p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Básica.  <b>Nivel de investigación:</b> descriptivo.  <b>Diseño de investigación:</b> descriptivo simple.</p> <p style="text-align: center;">M → O</p> <p>Donde:  M = muestra en estudio  O = observaciones realizadas.</p>	<p><b>POBLACIÓN UNIVERSO:</b>  Todos los niños y niñas de la institución educativa N° 1028 sector La Florida – Satipo.</p> <p><b>MUESTRA:</b>  14 Niños y 6 niñas del aula de 5 años de la institución educativa N° 1028 de la provincia de Satipo.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b>  No probabilístico, del tipo intencional.</p>	<p><b>Habilidades sociales</b></p> <p><b>Técnicas</b>  Recolecta de datos  Técnica de observación</p> <p><b>Instrumento</b>  Lista de chequeo de las HHSS de Goldstein.</p>	<p><b>DESCRIPTIVOS</b>  <b>Tendencia central</b>  <b>Ma, Me, Mo</b></p>

