

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creada por Ley N° 25265)



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**

TESIS

**“SATISFACCIÓN DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA
ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL
DE HUANCVELICA, 2017.”**

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE OBSTETRA

LINEA DE INVESTIGACION:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESENTADO POR LAS BACHILLERES:

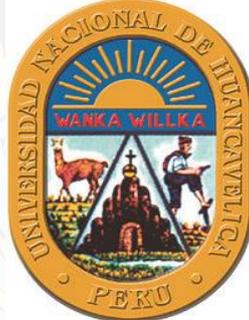
**RUIZ CCANTO, Cynthia
SOLANO CURASMA, Mónica Soledad**

HUANCVELICA- NOVIEMBRE

2018.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creada por Ley N° 25265)



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**

TESIS

**“SATISFACCIÓN DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA
ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL
DE HUANCVELICA, 2017.”**

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE OBSTETRA

**LINEA DE INVESTIGACION:
CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

PRESENTADO POR LAS BACHILLERES:

RUIZ CCANTO, Cynthia
SOLANO CURASMA, Mónica Soledad

ASESORA:

Mg. GUERRA OLIVARES TULA SUSANA

HUANCVELICA- NOVIEMBRE

2018.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por Ley N° 25265)



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**

TESIS

**“SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA
ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL
DE HUANCAMELICA, 2017.”**

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE OBSTETRA

**LINEA DE INVESTIGACION:
CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

JURADOS:

Dra. CARDENAS PINEDA LINA YUBANA

Dra. MENDOZA VILCAHUAMAN JENNY

Mg. MUÑOZ DE LA TORRE, JUANA ROSSIBEL

HUANCAMELICA- NOVIEMBRE

2018.

ANEXO N°11

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad Universitaria de Paturpampa a los 12 (doce) días del mes de noviembre a las 9:00 horas del año 2018 se instaló el Jurado Evaluador de la Sustentación de Tesis del (la) Bachiller:
Ruiz Ceazo, Cynthia y Solano Curama, Tónica Soledad.

Siendo los Jurados Evaluadores:
Presidente : Dra. Lina Yubano Cárdenas Pineda
Secretario : Dra. Denny Mendoza Vilcahuaman
Vocal : Mg. Rosibel Juana Muñoz De la Torre

Para calificar la Sustentación de la Tesis titulada:

"Satisfacción de las puerperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica 2017"

Presentado por el (la) Bachiller:
Ruiz Ceazo, Cynthia y Solano Curama, Tónica Soledad

Concluida la sustentación, se procede con las preguntas y/o observaciones por parte de los miembros del jurado, designado bajo Resolución N° 510-2018-FCES-UNH concluyendo a las 10:00 horas. Acto seguido, los Jurados deliberan en secreto llegando al calificativo de:
Aprobado por unanimidad

Observaciones:

Ciudad Universitaria de Paturpampa, 12 de Noviembre 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

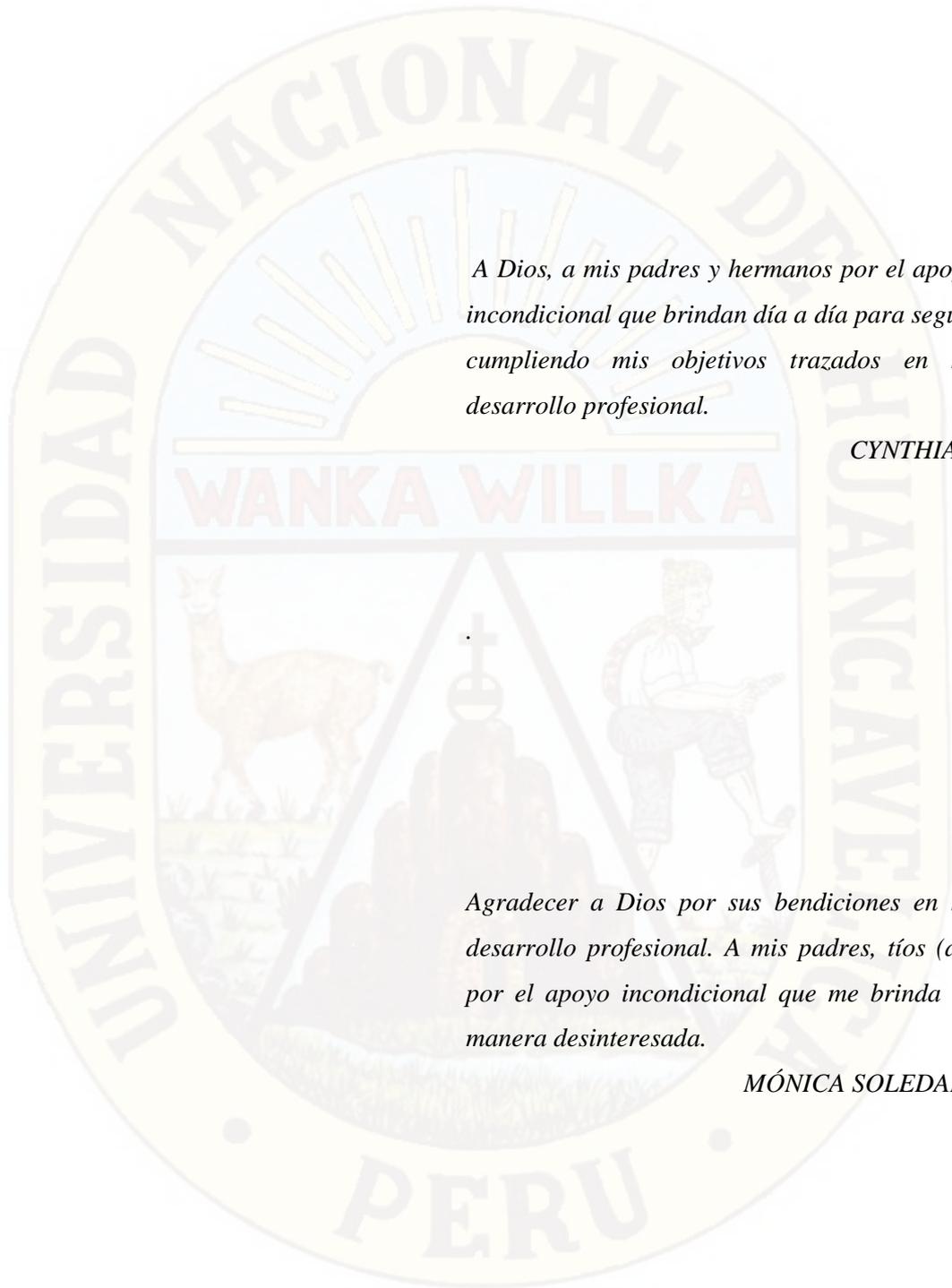
Dra. LINA YUBANO CARDENAS PINEDA
DOCENTE NOMBRADA
PRESIDENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
INSTITUTO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA
Mg. ROSIBEL JUANA MUÑOZ DE LA TORRE
VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARÍA DOCENTE
Dra. Denny Mendoza Vilcahuaman
DOCENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DECANATO
Vº Sº DIRECTORA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARÍA DOCENTE
SECRETARIA DOC.



A Dios, a mis padres y hermanos por el apoyo incondicional que brindan día a día para seguir cumpliendo mis objetivos trazados en mi desarrollo profesional.

CYNTHIA.

Agradecer a Dios por sus bendiciones en mi desarrollo profesional. A mis padres, tíos (as) por el apoyo incondicional que me brinda de manera desinteresada.

MÓNICA SOLEDAD.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por guiarnos en nuestros pasos del día a día durante nuestras vidas y en nuestra formación académica permitiendo concluir nuestra profesión.

A nuestra casa mater de formación profesional nuestros sinceros agradecimientos a cada una de las obstetras por las enseñanzas brindadas.

Nuestros sinceras agradecimiento a nuestros señores padres, por darnos el apoyo incondicional, comprensión y económico desinteresadamente en toda nuestra formación profesional, ya que sin ellos no sería posible la realización y culminación de este trabajo de investigación.

Expresamos nuestros agradecimientos al Doctor M.C Álvarez León, Julio Cesar, Director del Hospital Departamental de Huancavelica, por permitirnos realizar nuestro trabajo de investigación en dicho hospital.

A nuestra asesora de tesis, Mg. Guerra Olivares, Tula Susana por sus aportes y apoyo en la concreción de la investigación.

Finalmente, expresamos nuestros agradecimientos a nuestros expertos: Obsta. Ana Isabel Paucar Tito, Obsta. Edith Clemente Taipe, Obsta. Pamela Quispe Paitan y Obsta. Evelyn Judith Rubio Álvarez; por la ayuda y elaboración del instrumento de nuestra investigación.

BACHILLERES

RUIZ CCANTO Cynthia

SOLANO CURASMA, Mónica Soledad

INDICE

Portada.	I
Dedicatoria.	V
Agradecimiento.	VI
Índice.	VII
Resumen.	IX
Summary.	X
Introducción.	XI

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Fundamentación del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos:.....	16
1.4. Justificación del estudio:.....	17

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Bases teóricas.....	26
2.2. Definición de términos.....	33
2.3. Operacionalización de variables.....	35

CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de la investigación.....	38
3.2. Nivel de investigación.....	38
3.3. Métodos de investigación.....	38
3.4. Diseño de investigación.....	39

3.5. Población, muestra y muestreo.....	39
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
3.7. Procedimiento de recolección de datos.	41
3.8. Implicaciones éticas.....	41
3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	42

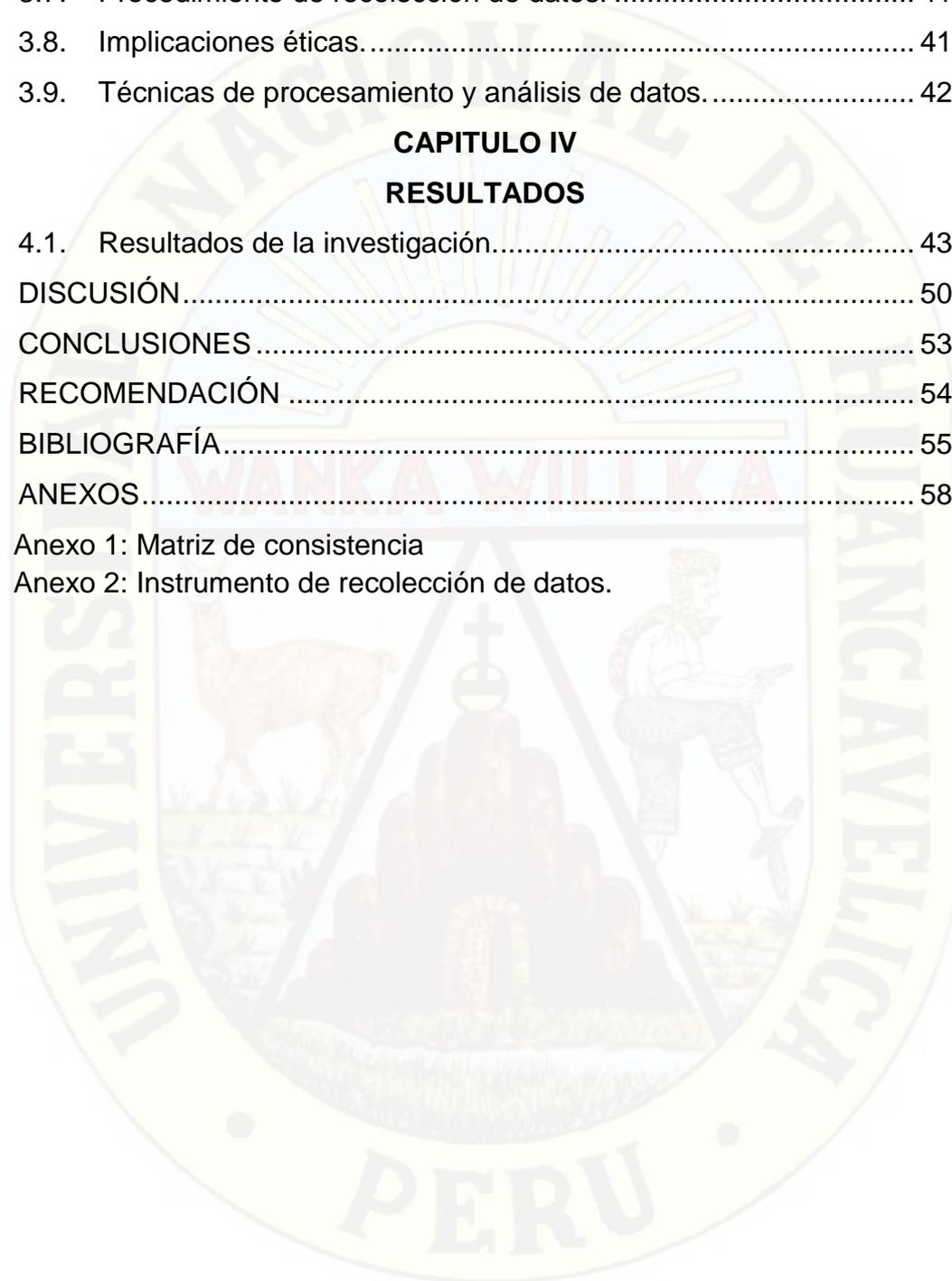
CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados de la investigación.....	43
DISCUSIÓN.....	50
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIÓN.....	54
BIBLIOGRAFÍA.....	55
ANEXOS.....	58

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.



RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCVELICA, 2017”, tuvo como **Objetivo**: Determinar la Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017. **Metodología**: La investigación es de tipo No experimental, prospectivo de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, método inductivo, diseño descriptivo simple. La población fue de 251 puérperas y la muestra de 101 puérperas según criterios de inclusión y exclusión. Se utilizó la guía de entrevista sobre la satisfacción de las puérperas frente a la atención de parto. **Resultados**: Dentro de las características sociodemográficas, el 29% (29) tiene la edad de 20 a 24 años, el 21% (21), 15 a 19 años. En cuanto al estado civil el 67 % (67) son convivientes, Mas de la mitad 65% (65) son de procedencia urbana, más de la mitad de las puérperas 53% (53) tienen instrucción secundaria, un 55% (55) son múltipara y un 45% (45) son primíparas. La religión que profesan las entrevistadas en un 73% (73) son católicas. En relación a la dimensión estructura el 58.7% (59) tienen buena satisfacción con la atención del parto, el 51.7% (52) refieren buena satisfacción sobre el proceso de atención del parto, el 62.8% (63), tienen buena satisfacción con el resultado de la atención de las puérperas el Hospital Regional de Huancavelica, en el 2017.

Conclusión: El 57.8% (58), de las puérperas refieren que están satisfechas con la atención del parto, en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

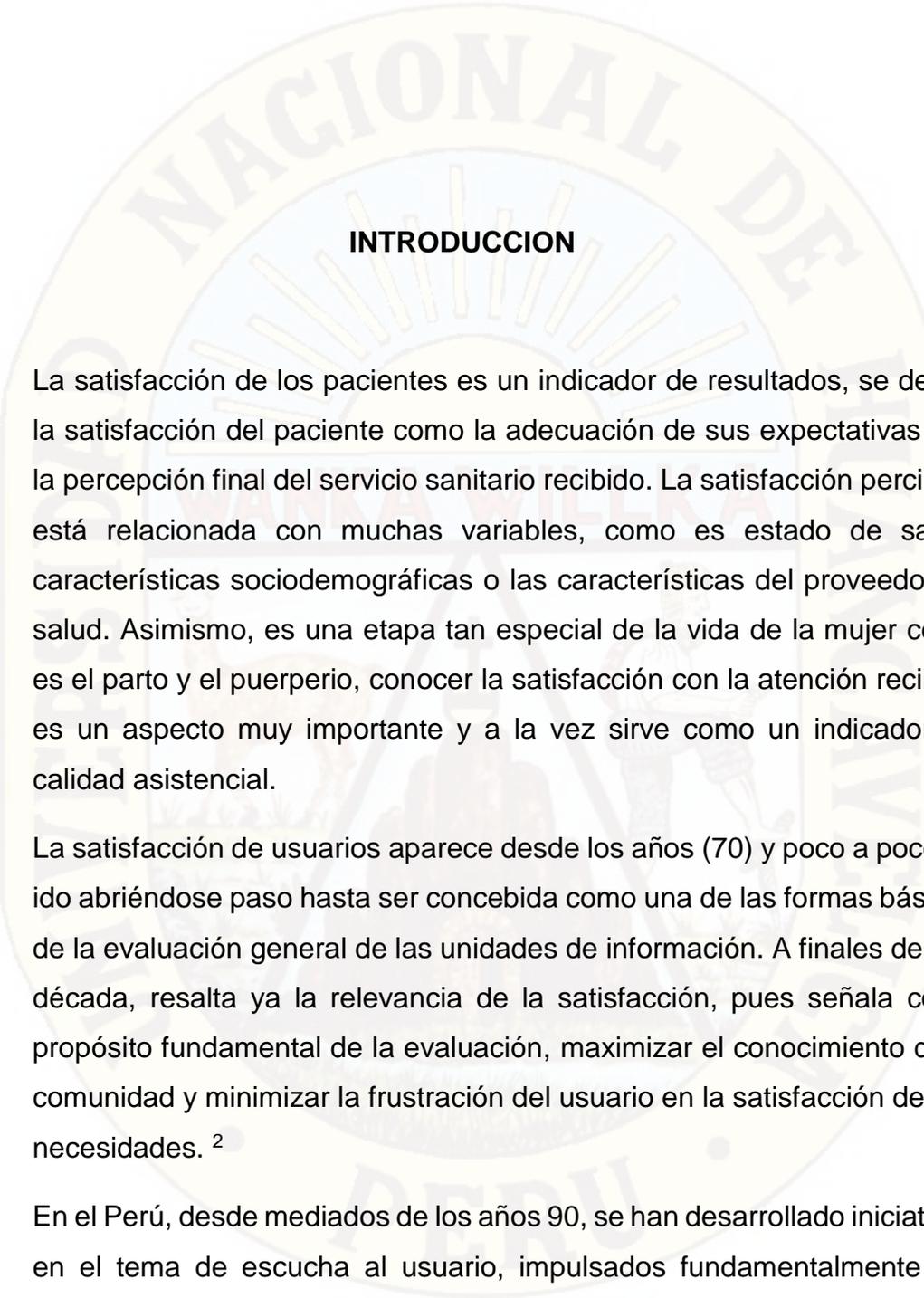
Palabras Clave: Satisfacción del usuario, atención del parto, puérperas.

ABSTRACT

The present research work entitled "SATISFACTION OF PUERROPS AGAINST ATTENTION OF CHILDBIRTH IN HUANCVELICA REGIONAL HOSPITAL, 2017", had as its **objective:** To determine the satisfaction of the puerperal women in the delivery of the regional hospital of Huancavelica, 2017. **Methodology:** The research is of the non-experimental, prospective type with a quantitative approach, descriptive level, inductive method, simple descriptive design. The population was 251 puerperal women and the sample of 101 puerperal women according to inclusion and exclusion criteria. The interview guide was used on the satisfaction of the puerperal women with regard to childbirth care. **Results:** Within the sociodemographic characteristics, 29% (29) are aged 20 to 24 years, 21% (21), 15 to 19 years old. Regarding marital status 67% (67) are cohabiting Over half 65% (65) are of urban origin, more than half of the puerperal 53% (53) having a secondary instruction, a 55% (55) they are multiparous and 45% (45) are primiparous. The religion professed by the interviewees in 73% (73) is Catholic. In relation to the structural dimension, 58.7% (59) have good satisfaction with the delivery care, 51.7% (52) report good satisfaction on the process of delivery care, 62.8% (63), have good satisfaction with the result of the attention of the puerperal women at the Regional Hospital of Huancavelica, in 2017.

Conclusion: 57.8% (58) of the puerperal women report that they are satisfied with delivery care at the Regional Hospital of Huancavelica, 2017.

Keywords: User satisfaction, delivery care, puerperals.



INTRODUCCION

La satisfacción de los pacientes es un indicador de resultados, se define la satisfacción del paciente como la adecuación de sus expectativas con la percepción final del servicio sanitario recibido. La satisfacción percibida está relacionada con muchas variables, como es estado de salud, características sociodemográficas o las características del proveedor de salud. Asimismo, es una etapa tan especial de la vida de la mujer como es el parto y el puerperio, conocer la satisfacción con la atención recibida es un aspecto muy importante y a la vez sirve como un indicador de calidad asistencial.

La satisfacción de usuarios aparece desde los años (70) y poco a poco ha ido abriéndose paso hasta ser concebida como una de las formas básicas de la evaluación general de las unidades de información. A finales de esa década, resalta ya la relevancia de la satisfacción, pues señala como propósito fundamental de la evaluación, maximizar el conocimiento de la comunidad y minimizar la frustración del usuario en la satisfacción de sus necesidades. ²

En el Perú, desde mediados de los años 90, se han desarrollado iniciativas en el tema de escucha al usuario, impulsados fundamentalmente por proyectos de cooperación internacional, considerando dentro de su marco de referencia la mejora continua de la calidad y la satisfacción.

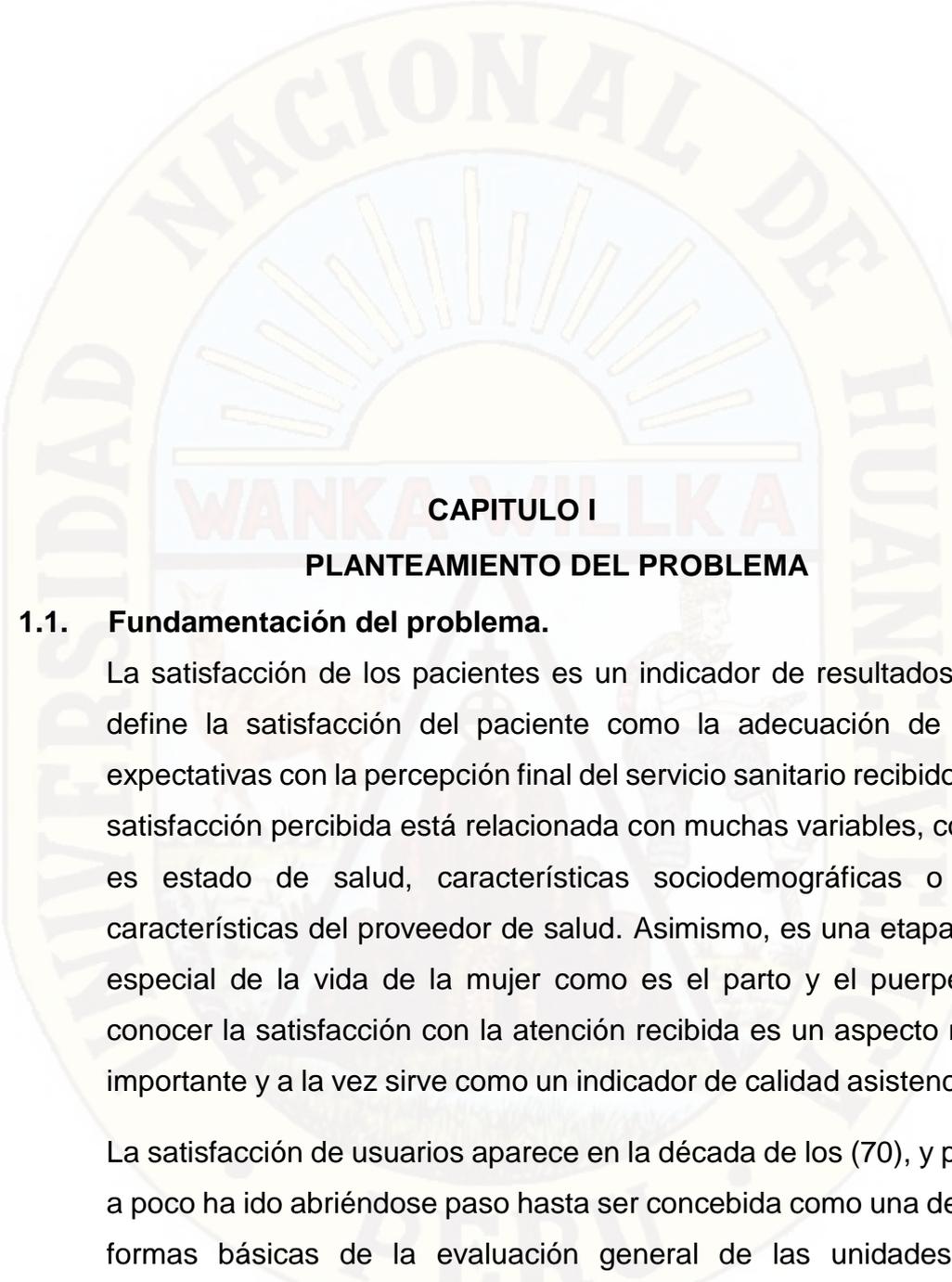
En el Hospital Regional de Huancavelica se encontró datos poco relacionados al tema en donde menciona en la tesis titulada satisfacción ante la atención del puerperio inmediato en usuarias del hospital

departamental de Huancavelica, setiembre – noviembre 2014. Mencionan del total de puérperas encuestadas estuvieron indiferentes, siendo importante para juzgar la atención y determinar la continuidad del establecimiento de salud en la atención que brinda a las pacientes.

Considerando la problemática que surge la necesidad de identificar la satisfacción de las puérperas frente a la atención de parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017.

El proyecto está organizado en cuatro capítulos: En el capítulo I se abordó el planteamiento y formulación del problema de investigación, los objetivos y la justificación; en el capítulo II se desarrolló los antecedentes de estudio y el marco teórico sobre el que sustenta la investigación; en el capítulo III se describe la metodología empleada en la investigación; el capítulo IV detalla los resultados y discusión.

Se pone a consideración el presente informe de investigación esperando que el aporte sea valioso para posteriores investigaciones.



CAPITULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Fundamentación del problema.

La satisfacción de los pacientes es un indicador de resultados, se define la satisfacción del paciente como la adecuación de sus expectativas con la percepción final del servicio sanitario recibido. La satisfacción percibida está relacionada con muchas variables, como es estado de salud, características sociodemográficas o las características del proveedor de salud. Asimismo, es una etapa tan especial de la vida de la mujer como es el parto y el puerperio, conocer la satisfacción con la atención recibida es un aspecto muy importante y a la vez sirve como un indicador de calidad asistencial.¹

La satisfacción de usuarios aparece en la década de los (70), y poco a poco ha ido abriéndose paso hasta ser concebida como una de las formas básicas de la evaluación general de las unidades de información. A finales de esa década resalta ya la relevancia de la satisfacción, pues señala como propósito fundamental de la evaluación: maximizar el conocimiento de la comunidad y minimizar la frustración del usuario en la satisfacción de sus necesidades.²

México, dio a conocer los resultados de la segunda encuesta, que mide patrones de consumo y conocimiento de usuarios mexicanos, atención a personas con indicadores de complacencia por servicio. El análisis arrojó que entre el 71,1% y el 74,2% de los usuarios está satisfecho con la prestación que recibe.³

Donabedian A, dio a conocer una división clásica de los indicadores que se deben utilizar para medir el nivel de la calidad de la asistencia médica, para ello los clasificó en indicadores de estructura, indicadores de procesos e indicadores de resultado.⁴

En el Perú, desde mediados de los años 90, se han desarrollado iniciativas en el tema de escucha al usuario, impulsados fundamentalmente por proyectos de cooperación internacional (Proyecto 2000, salud y nutrición básica, cobertura con calidad, etc.), considerando dentro de su marco de referencia la mejora continua de la calidad y la satisfacción.⁵

La satisfacción del usuario representa la vivencia subjetiva derivada del cumplimiento o incumplimiento de las expectativas que tiene un sujeto con respecto a algo. Es decir, es el balance favorable entre lo que espera de la atención en los servicios de salud y de los servicios recibidos. Cuando una persona no percibe satisfacción con el servicio recibido acumula una experiencia negativa que la extiende a su entorno y demanda a otro servicio. Además, influye en la búsqueda o no de otro lugar de atención, el lugar a donde acuda para recibir atención, que esté dispuesto a pagar por los médicos, que el usuario siga o no siga las indicaciones dadas, regrese o no a su cita de control y que recomiende o no los servicios a los demás.⁶

En la encuesta Nacional del 2014 presentada, por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), sobre la satisfacción de usuarios del aseguramiento universal en salud, en la percepción del

nivel de satisfacción con la atención recibida en el establecimiento, el 70,1% de los usuarios de consulta externa refieren estar satisfechos con la atención que recibieron, el 21,6% refirió no estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 8,3% estuvo insatisfecho.

Siendo mayor el porcentaje de satisfacción de los usuarios que se atendieron en clínicas con el 87,1% y fuerzas armadas y policiales 82,7%, en el ministerio de salud, el 66,3% de los usuarios estuvieron satisfechos y en el seguro social de salud del Perú el 68,2%.⁶

A nivel de la Región Huancavelica en un estudio realizado sobre “Satisfacción ante la atención del puerperio inmediato en usuarias del Hospital Departamental de Huancavelica, del total de puérperas encuestadas el 74% estuvieron indiferentes, el 26% estuvieron satisfechas y ninguna puérpera inmediata estuvo insatisfecha.⁷

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es la satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017?

1.2.2. Problemas específicos.

- ¿Cuáles son las características socio demográficas de las puérperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017?
- ¿Cuál es la satisfacción de las puérperas frente a la estructura en la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017?
- ¿Cuál es la satisfacción de las puérperas frente al proceso de atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017?
- ¿Cuál es la satisfacción de las puérperas frente a los resultados de atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

1.3.2. Objetivos específicos:

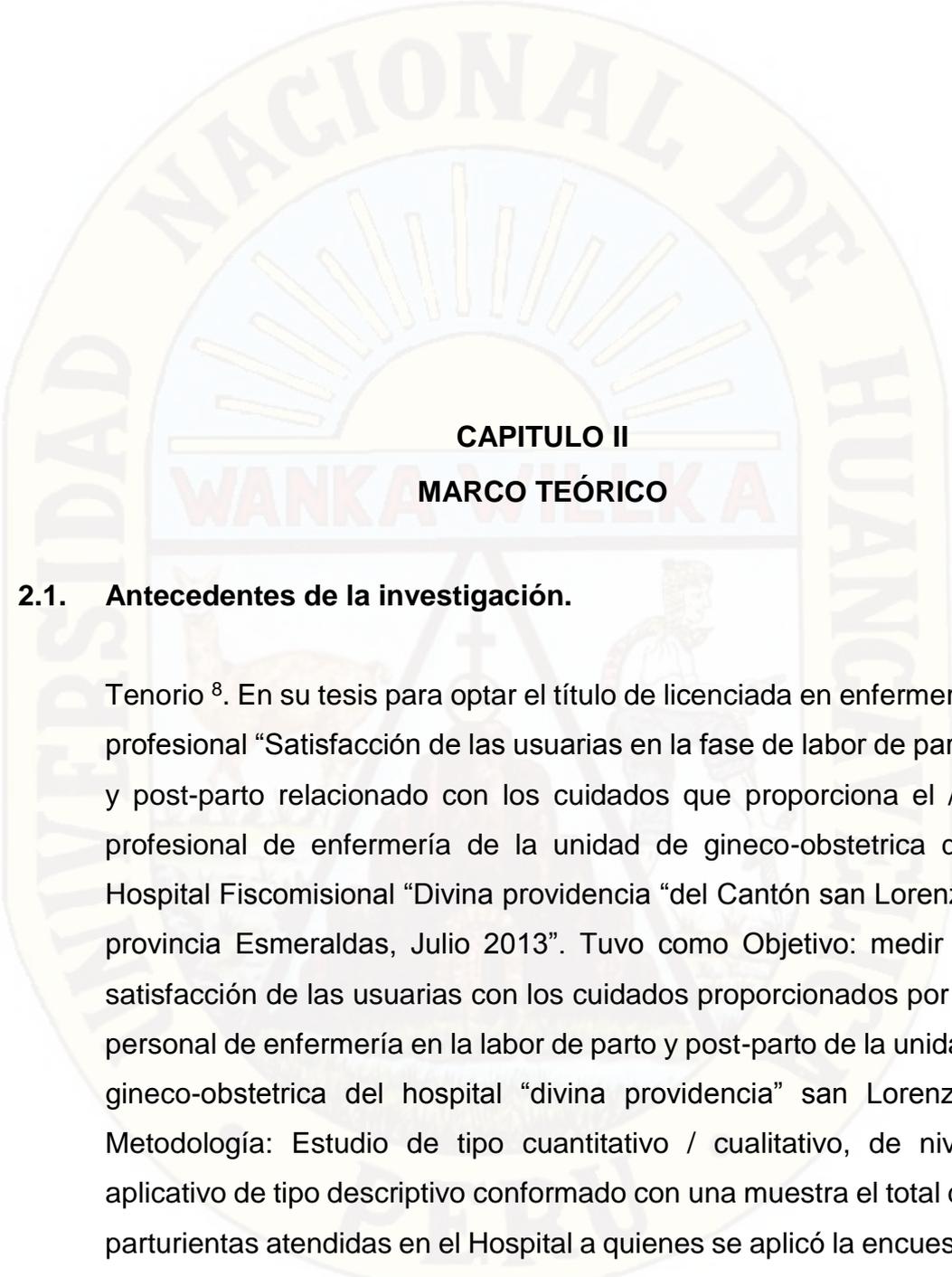
- Identificar las características socio demográficas de las puérperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.
- Determinar la satisfacción de las puérperas sobre la estructura del ambiente en la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.
- Determinar la Satisfacción de las puérperas frente al proceso en la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.
- Determinar la satisfacción de las puérperas frente a los resultados de la atención de parto recibido en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

1.4. Justificación del estudio:

La satisfacción del usuario constituye un elemento particularmente importante para la evaluación de los servicios de salud. En primer lugar, es un resultado de valor incuestionable, ya que está relacionado con el bienestar que la salud intenta promover; en segundo lugar, contribuye a una óptima atención, porque es más probable que la paciente participe de manera efectiva y en tercer lugar, la satisfacción y el descontento constituyen un juicio de valor de la persona sobre la calidad de la atención recibida por el personal de salud.

Ante lo expuesto, fue importante conocer la satisfacción de las puérperas frente a la atención de parto, ya que se pudo detectar muchas fortalezas y deficiencias en las atenciones de las puérperas, por tal motivo, esta investigación nos permitirá implementar mejoras, priorizando nuevas estrategias y evaluando la práctica diaria sanitaria.

Este estudio servirá de base para otras investigaciones de mayor profundidad, ofreciendo ayuda a los profesionales obstetras a fin de mejorar aún más sus capacidades en la atención de la mujer, practicando la interculturalidad.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

Tenorio ⁸. En su tesis para optar el título de licenciada en enfermería profesional “Satisfacción de las usuarias en la fase de labor de parto y post-parto relacionado con los cuidados que proporciona el /la profesional de enfermería de la unidad de gineco-obstetrica del Hospital Fiscomisional “Divina providencia “del Cantón san Lorenzo provincia Esmeraldas, Julio 2013”. Tuvo como Objetivo: medir la satisfacción de las usuarias con los cuidados proporcionados por el personal de enfermería en la labor de parto y post-parto de la unidad gineco-obstetrica del hospital “divina providencia” san Lorenzo. Metodología: Estudio de tipo cuantitativo / cualitativo, de nivel aplicativo de tipo descriptivo conformado con una muestra el total de parturientas atendidas en el Hospital a quienes se aplicó la encuesta a 20 pacientes, tuvo como Resultado: donde el 30% son menores de 20 años. La satisfacción de las pacientes estudiada fue de 71% con 29% de insatisfacción. El grado de satisfacción por el trato del personal en el área de ginecología fue 57%. De las pacientes

estudiadas el 100% colaboraron sin ningún problema o reclamo a la encuesta.

Sánchez ⁹. En su investigación asistida para optar el título profesional de obstetra. Calidad de Atención y Satisfacción del Usuario, en atención de parto del servicio de hospitalización de obstetricia del Hospital Iquitos “Cesar Garayar García”, mayo y junio 2016. Tuvo como Objetivo: Determinar la calidad de atención y grado de satisfacción del usuario, en atención de parto del servicio de hospitalización de obstetricia del Hospital Iquitos “Cesar Garayar García”, mayo y junio 2016. Y su Metodología: Es de tipo descriptivo correlacional método cuantitativo. Conformada por 91 usuarias. Resultado Se observa que la satisfacción en la atención de parto ha sido poco satisfecha con el (63%) en relación a la calidad de atención bueno. Mientras que solo 1 usuaria esta no satisfecha en la calidad de atención regular con un (100%), notándose insatisfacción frente a la calidad de la atención excelente y mala con un (0%). Conclusión. En cuanto al grado de satisfacción de las usuarias atendidas los resultados indican que el mayor predominio es Poco satisfecho con el 99%, mientras que solo el 0% Muy satisfecho y Satisfecho.

Zamora ¹⁰. En su estudio realizada titulada “Satisfacción sobre la infraestructura y la calidad de atención en la consulta de Gineco-Obstetricia de un establecimiento de atención primaria” 2016. Tuvo como Objetivo: Determinar el grado de satisfacción de los usuarios externos acerca de la infraestructura y la calidad de atención del consultorio del servicio de Gineco - Obstetricia del Hospital de la Solidaridad de Comas. Y su Metodología: Estudio de tipo observacional no experimental. La muestra estuvo constituida de 249 pacientes de 18 años o más. Para la recolección de datos se

aplicó una encuesta anónima Teniendo como Resultado: La edad promedio fue de 41.41 años (DS 13.36); 74% tienen secundaria incompleta o no la han iniciado. 68.28% estuvo de acuerdo en cuanto a la atención y su percepción del trato. La "explicación con palabras fáciles de entender" tuvo un 73.89% de aceptación y la receta prescrita con indicaciones claras, 75.1% de aceptación. Las tarifas tuvieron 25.70% de totalmente de acuerdo. 29.72% estuvo pocas veces de acuerdo por los vestidores y 55.75% no estaban de acuerdo con la comodidad de los ambientes. La percepción sobre calidad de atención obtuvo un 87.65% de acuerdo. El grado de Satisfacción de los Usuarios Externos fue de 72.58%. El grado de satisfacción en relación a la infraestructura fue de 63.58%. Llegando a la conclusión que El grado de Satisfacción de los Usuarios Externos acerca de la Infraestructura y de la Calidad de atención del Consultorio fue elevada.

Barrantes ¹¹. En su trabajo de investigación para optar el título profesional de especialista en enfermería en centro quirúrgico. Nivel de satisfacción del usuario en el servicio de puerperio con respecto a la atención que brinda el profesional de enfermería en el Centro de Salud Santa Rosa Ayacucho – 2015, tuvo como objetivo: Determinar el nivel de satisfacción del usuario con respecto a la atención que brinda el profesional de enfermería en el servicio de puerperio del Centro Salud Santa Rosa – Ayacucho 2016. Metodología: El presente estudio es de tipo cuantitativo, de corte transversal, es descriptivo. Con una muestra de 50 puérperas atendidas en este establecimiento. Resultados: En relación a la edad de los encuestados, se tuvo que del 100%: (50), el 18% (9) de las edades oscilan son menores de 20 años, el 48% (24) corresponde a las edades entre 20 y 30 años, el 28% (14) sus edades fluctúan entre 31 a 40 años y el 6% (3) corresponden a los mayores de 40 años.

De tal forma Del 100% (50) de puérperas encuestadas, 58% (29) expresaron un nivel medio de satisfacción, mientras que un 24% (12) manifiestan un alto nivel de satisfacción y un 18%(09) refieren bajo nivel de satisfacción.

Vela ¹². En su trabajo de investigación para optar el Título Profesional de Licenciada en Obstetricia. “Percepción de la paciente sobre la atención del parto humanizado en el Servicio de Centro Obstétrico del Instituto Nacional Materno Perinatal” Lima, marzo-abril de 2015”, tuvo como Objetivo Determinar la percepción de la paciente sobre la atención del parto humanizado en el Servicio de Centro Obstétrico del Instituto Nacional Materno Perinatal Lima, marzo-abril de 2015. Y la Metodología: fue un Estudio observacional, descriptivo, prospectivo de corte transversal. Resultado Menciona mediante cuatro dimensiones: 1, trato profesional, 2, Elección de la posición de parto, 3, Acompañamiento y 4, manejo del dolor en la atención del parto. En la dimensión 1, las pacientes percibieron que siempre existió comunicación con el profesional (82,0%), siempre se le explicó en qué consistía el trabajo de parto (81,0%), siempre se le identificó por su nombre (59%), siempre se le explicó los procedimientos a realizar (80%), siempre se respetó su intimidad (78%), siempre se le pidió permiso antes de examinarla (83%) y siempre percibió amabilidad del profesional (73%). En la dimensión libre elección de la posición de parto, las pacientes manifestaron que nunca se les explicó que podían escoger la posición de su parto (75%), nunca le enseñaron Posiciones de parto (79%) y nunca le explicaron que podía deambular durante el trabajo de parto (75%). En la dimensión acompañamiento, al 73% le explicaron la decisión de tener un acompañante en su parto, el 58% siempre percibió que el acompañante debía de ayudarla a relajarse. El parto humanizado en su dimensión manejo del dolor: el 35% siempre percibió que se

le explicó las alternativas disponibles para el manejo del dolor en el parto. En general el 35% de las pacientes percibieron que la atención del parto humanizado se realizó de forma adecuada, sin embargo, el 53% percibió que su atención de parto fue a nivel regular. Conclusiones: Más de la mitad de las puérperas percibieron una atención de parto humanizado de nivel regular donde la comunicación, explicación de los procedimientos y respeto a la intimidad fueron percepciones adecuadas a diferencia de la libre elección de posición del parto.

Méndez ¹³. En su Tesis para optar el título profesional de licenciada en obstetricia. Nivel de Satisfacción frente al cuidado del obstetra en madres del hospital III Es salud-Chimbote, 2013. Tuvo como Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción frente al cuidado del obstetra durante el trabajo de parto y puerperio inmediato en madres del hospital III Es salud-Chimbote, 2013. Su Metodología: Diseño de investigación descriptiva simple de una sola casilla de corte transversal, muestreo no probabilístico conformada por una muestra de 100 madres, a quienes se aplicó un cuestionario tuvo como Resultado: De los trece reactivos investigados en el cuidados durante el trabajo de parto, 5 de ellos muestran satisfacción entre un 90% al 93% de las mujeres durante el trabajo de parto, sin embargo también persiste la insatisfacción frente al tiempo que paso el obstetra para cubrir las necesidades emocionales de la mujer (62%); por otro lado están insatisfechas con la atención brindada a su pareja o persona de apoyo (54%), y con la comodidad de ellos (52%), mostrando una indiferencia de 17% con la comodidad de su pareja o persona de apoyo en el lugar donde se le atendió, y un 13% con la vivencia del nacimiento. Al determinar el nivel de satisfacción frente a los cuidados obstétricos durante el puerperio inmediato se evidencia de los 11 reactivos que el nivel de satisfacción persiste con

un 95% relacionado al número de profesional que ingresaron en su habitación, sin embargo existe la indiferencia en un 13% con el tiempo que paso la obstetra enseñando a su pareja los cuidados de ella y su bebé, teniendo un % de insatisfacción de un 10% con el tiempo que la obstetra pasó con ella para cubrir sus necesidades emocionales. Finalmente, al determinar la satisfacción de las madres frente a la logística y entorno del servicio, se evidencia su satisfacción (96% y 88%) en cuanto a la cantidad y calidad de alimentos brindados, así como también se manifestó en cuanto a la habitación e iluminación (paritorio) (92% y 95%), con la accesibilidad con aquello que necesita y el respeto a su intimidad por parte del personal de limpieza (92% y 90%).

Patrocinio¹⁴. En su Tesis para optar al título profesional de licenciada en Enfermería, Nivel de satisfacción de la puérpera sobre el cuidado integral que brinda la enfermera en el servicio de ginecoobstetricia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima 2013. Tuvo como Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción de la puérpera sobre el cuidado integral que brinda la enfermera en el servicio de ginecoobstetricia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima 2013. Metodología: Estudio de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo, método descriptivo simple y corte transversal. Donde la población seleccionó mediante el muestreo probabilístico tipo aleatorio simple donde obtuvo una muestra conformada por 64 puérperas, en condiciones de alta médica. Resultado: Donde el nivel de satisfacción de la puérpera se encuentra 53.1% (34) en el nivel medianamente satisfecha para el cuidado integral que brinda la enfermera en el servicio de Gineco Obstetricia, el 25% refiere estar insatisfechas y el 21.9% se encuentran satisfechas con los cuidados recibidos. Las puérperas en 40.6% manifestaron sentirse medianamente satisfechas y un 37.5% están satisfechas con los

cuidados brindados respecto a la dimensión biológica. Sin embargo, cabe destacar que se encontró 60.9% de satisfacción media y un 20.3% de insatisfacción en la dimensión emocional, a su vez un 33% de satisfacción media y 28.1% de insatisfacción en la dimensión social, y por último un nivel medio de satisfacción siendo el 45.3% y 39.1% de insatisfacción.

Párraga et al.¹⁵ En su tesis para optar al título profesional de licenciada en obstetricia. Nivel de satisfacción sobre calidad de atención del parto vaginal en puérperas inmediatas del Hospital Nacional María Auxiliadora, 2013. Tuvo como Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción sobre calidad de atención del parto vaginal en puérperas inmediatas del Hospital Nacional María Auxiliadora, 2013. Metodología: Es de tipo descriptivo de corte transversal. Con una población de 400 puérperas inmediatas que hayan tenido parto vaginal. Resultado: El 55,5 % de las puérperas inmediatas no se sintieron satisfechas con la atención recibida durante su parto. Con relación a las variables sociodemográficas, se tiene que el 56,5 % fueron mujeres adultas, el estado civil que más predominó fue el de conviviente, con 62,5 %. La mayoría estudió secundaria, en 80 %, y fueron multíparas en 66,5 %. Con relación a las variables de la dimensión de la calidad técnica, se tiene que no se presentaron complicaciones en 69 %; en oportunidad de atención, 57,5 %. En cuanto a las variables de la dimensión de la calidad humana se tiene lo siguiente: respeto, el profesional no se identificó, con 97,5 %. Fueron atendidas por internas de obstetricia en 78,5 %. No se pedía permiso para realizar procedimientos, con 73,5 %. No trataban con amabilidad, con 61 %. Confianza, 50 %; interés, 67,5 %; no comunicación, 52,5 %. Finalmente, la variable de la dimensión de entorno tuvo como resultado lo siguiente: comodidad, 67,5 %;

implementación del ambiente, 74,5 %; limpieza, 65 %; orden, 85 %; no privacidad, 65 %.

López et al. ¹⁶. En su tesis para optar el título profesional de obstetra. "satisfacción ante la atención del puerperio inmediato en usuarias del hospital departamental de Huancavelica, setiembre- noviembre 2014" tuvo como objetivo: Determinar el grado de satisfacción ante la atención del puerperio inmediato en usuarias del Hospital Departamental de Huancavelica, setiembre- noviembre, 2014. Metodología: Investigación de tipo sustantiva, nivel descriptivo, método básico, diseño descriptivo simple. Donde La población fue 320 puérperas tomado una referencia de datos del año 2013, el tipo de muestreo fue no probabilístico, con una muestra de 113 puérperas inmediatas a quienes se aplicó una encuesta y tuvo. Resultado: Del total de puérperas encuestadas el 74% estuvieron indiferentes, el 26% estuvieron satisfechas y ninguna puérpera inmediata estuvo insatisfecha. Se consideró cinco dimensiones para evaluar el grado de satisfacción donde el 52% de aspectos tangibles y el 59% en empatía estuvieron satisfechas, pero estuvieron indiferentes: el 76% en fiabilidad, el 60% en capacidad de respuesta, el 56% en seguridad. Así del total de 113 puérperas inmediatas encuestadas estuvieron indiferentes: el 89% que corresponde al grupo de edad adolescente, el 81% con estado civil conviviente, el 76% procedentes de zona rural, el 85% con grado de instrucción superior, el 75% de primíparas y multíparas, el 77% que tuvieron parto vaginal. Se concluye que las puérperas estuvieron indiferentes y en menor proporción satisfechas ante la atención durante el puerperio inmediato.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Embarazo:

Es la gestación o proceso de crecimiento y desarrollo de un nuevo individuo en el seno materno. Abarca desde el momento de la concepción hasta el nacimiento pasando por la etapa de embrión y feto. En el ser humano la duración media es de 269 días (cerca de 10 meses lunares o 9 meses-calendario).¹⁷

2.2.2. Mecanismo del parto Periodos del parto.

EL mecanismo del parto son movimientos que debe realizar el feto (objeto del parto) para atravesar el canal del parto, bajo el impulso del motor (contracciones uterinas y músculos abdominales maternos). El inicio del parto tiene lugar cuando la gestante comienza a tener contracciones uterinas rítmicas, dolorosas, de más de 30 mmHg y frecuentes (3 en 10 minutos), con repercusión cervical e iniciada la dilatación (2 cm o más) Aunque el mecanismo intrínseco de la puesta en marcha del parto aún se desconoce, se sabe que para su inicio interaccionan numerosos factores. El proceso del parto viene preparándose desde la segunda mitad de la gestación, con la formación del segmento uterino inferior (SUI), la maduración cervical y la acomodación de la presentación fetal. A la formación del SUI y a la maduración cervical contribuyen las contracciones de Braxton Hicks, evidentes a partir de la semana 28- 30 y que son indoloras, arrítmicas y de escasa intensidad.¹⁸

2.2.3. Parto.

El parto se define como la expulsión del producto de la concepción, después de la semana 22 de gestación. El trabajo de parto normal es en el que los tres factores del trabajo de parto (dinámica uterina, pelvis y feto) interactúan y

determinan la expulsión del producto de la concepción y sus anexos sin ninguna complicación manifestada por el borramiento y dilatación del cuello uterino¹⁹.

2.2.4. Periodos del parto

a. Período dilatación:

Fase Latente: Desde que empieza a tener contracciones en forma rítmica y regular, hasta llegar a los cuatro centímetros de dilatación cervical.

Tiempo máximo de espera. No debe durar más de 12 horas. Si dura más de 12 horas, descarte sufrimiento fetal y sospeche desproporción cefalopélvica, mala presentación o falso trabajo de parto. Es recomendable que se quede en observación por lo menos dos horas, para confirmar la dinámica uterina y que no existan signos de sufrimiento fetal. Si se identifica alguna patología, ver parto obstruido.

Fase Activa: Desde los 4 cm hasta los 10 cm de dilatación cervical.

Tiempo máximo de espera. No debe durar más de 8 horas. Si dura más de ese tiempo, descarte sufrimiento fetal y sospeche desproporción cefalopélvica o mala presentación.

b. Período expulsivo.

Desde los 10 cm de dilatación hasta la salida del feto.

Tiempo máximo de espera. No debe durar más de una hora. Si dura más de ese tiempo, descarte sufrimiento fetal y sospeche desproporción cefalopélvica o mala presentación.

c. Período alumbramiento:

Desde la salida del feto, hasta la expulsión de la placenta.

Tiempo máximo de espera. No debe durar más de 30 minutos. Si dura más de ese tiempo, sospeche retención de placenta y posibilidad de hemorragia. ¹⁹

2.2.5. Atención de parto:

Conjunto de actividades y procedimientos dirigidos a dar como resultado madres y recién nacidos en buenas condiciones.

OBJETIVOS:

- Prevenir la morbilidad y mortalidad perinatal y contribuir a su disminución.
- Detectar desviaciones del progreso del trabajo de parto normal.
- Identificar el grado de riesgo del trabajo de parto, resolver en forma adecuada la patología detectada o referir oportunamente al establecimiento de salud con capacidad resolutoria apropiada²⁰

2.2.6. Consideraciones básicas para la atención del parto.

- Contar con profesional competentes para la atención del parto.
- El ambiente de dilatación debe ser adecuado y tener privacidad.
- Brindar una atención con calidad y calidez.
- Promover la participación activa de la pareja o del grupo familiar, siempre y cuando existan condiciones.
- La posición que debe adoptar la gestante es la que más le acomode a ella, excepto en los casos en que existan condiciones médicas que requieran lo contrario.

- Se debe usar el Partograma – OMS para la evaluación del trabajo de parto.
- Para incrementar el parto institucional se debe promover la adecuación cultural de los servicios: evitando el frío y la luminosidad del ambiente; permitiendo el uso de mates o bebidas calientes durante el trabajo del parto.²¹

2.2.7. Puerperio

El puerperio es el periodo comprendido desde el nacimiento y la expulsión de la placenta hasta la sexta semana posparto. Durante el puerperio, los órganos reproductivos y la fisiología materna regresan al estado anterior a la gestación, aunque la menstruación puede no hacerlo por mucho más tiempo.

El puerperio se divide en tres etapas, diferenciadas entre sí por los Acontecimientos fisiológicos y psicológicos que albergan, los riesgos de salud que pueden aparecer, así como los cuidados de salud determinados que requiere cada fase. Estos son: inmediato, mediano y tardío²².

2.2.8. Periodos del puerperio

a. Primer periodo o puerperio inmediato:

Comprende las primeras 24 horas que siguen al alumbramiento. La puérpera experimenta sensación de alivio y bienestar. En ocasiones sensación de cansancio, dolor en los muslos y en región perineal, escalofríos de duración e intensidad variable, elevación moderada de la temperatura corporal, durante las primeras horas debe mantenerse vigilancia de control de signos vitales horarios diuresis, pérdida sanguínea que no debe exceder de 500cc.

b. Segundo periodo, puerperio mediato o puerperio propiamente dicho:

Comprende los 15 días siguientes, durante el cual se procede la máxima involución de modificaciones anatómicas y fisiológicas en el organismo materno como fenómenos de adaptación al embarazo y la instalación de la producción de leche.

c. Tercer periodo o periodo tardío:

Comprende entre 15 a 45 días que siguen al alumbramiento durante el cual se termina la involución de la totalidad de modificaciones observadas como respuesta del organismo materno a las exigencias del embarazo y del parto manteniéndose la amenorrea si la madre ha mantenido lactancia exclusiva. De no ser así es frecuente que aparezca la primera menstruación posterior al parto.²³

2.2.10. Manejo del puerperio inmediato, (inmediatamente después del parto hasta los 07 días)

1. Control de presión arterial y pulso; evaluar cantidad de sangrado, altura y contracción uterinos:

En las primeras 2 horas es cuando existen más riesgos de atonía uterina. Si existen otras patologías obstétricas, la monitorización debe hacerse durante las siguientes 24 horas, prolongándose según la severidad del cuadro.

Presión y pulso materno cada 15 minutos hasta 2 horas después del alumbramiento.

Detectar precozmente: palidez, taquicardia e hipotensión o incremento de la presión arterial por encima de 140/90.

- 3. Iniciar el alojamiento conjunto madre-niño:** Si no existe riesgo materno-neonatal. Asegúrese que el ambiente donde reposa la madre este a una temperatura adecuada; continuando la lactancia materna exclusiva.
- 4. Alimentación completa inmediatamente después del parto:** Diferir el inicio de dieta hasta después de 12 horas, en pacientes cesareadas.
- 5. Informar, dar orientación, consejería y ofrecer anticoncepción:** De las alternativas postparto, o refiera a la madre a un servicio donde se le pueda orientar y suministrar anticoncepción.
- 6. Alta e indicaciones. Dar información y orientación en los cuidados del recién nacido. Use las hojas de información para la mujer púérpera y la de cuidados del recién nacido:** Evaluar alta a las 24 horas luego del parto. Descarte factores de riesgo que obliguen a un mayor tiempo de hospitalización, Evaluar funciones vitales, mamas, altura y contracción uterina, loquios y sutura.
De indicaciones para el puerperio y cuidados del RN; asegúrese que haya entendido la información²³.

2.1.1. Satisfacción de los usuarios

Se define la satisfacción del paciente como la adecuación de sus expectativas con la percepción final del servicio sanitario recibido. La satisfacción percibida está relacionada con muchas variables, como el estado de salud, variables sociodemográficas o características del proveedor de salud

(calidad afectiva, cantidad de información, habilidad técnica, etc.)²⁴.

La satisfacción del usuario es uno de los aspectos que, en términos de evaluación de los servicios de salud y calidad de atención, ha venido cobrando mayor atención en salud pública siendo considerada desde hace poco más de una década uno de los ejes de evaluación de servicios de salud.

Si bien es cierto existe un intenso debate en cuanto a su concepción y metodologías de medición, también es consenso la relevancia de la visión de los usuarios sobre los servicios como un elemento clave en la mejoría de la organización y provisión de los servicios de salud.

El tema de Satisfacción del Usuario es todo un desafío a la salud pública y los gestores y planificadores en salud, los dedicados a la academia, investigadores y usuarios en general. No existe un consenso claro sobre su significado y concepción, pero es evidente que refleja una visión diferente y estratégica de los servicios de salud²⁴.

2.1.2. Evaluación de la satisfacción materna

La evaluación de la satisfacción materna es un indicador de calidad asistencial y por eso se hace necesario contar con instrumentos de medida fiables y válidos, los cuales midan esta dimensión durante el parto, todo ello relacionado con la atención sanitaria recibida.

(Sin embargo, a pesar de establecer distintos lineamientos el MINSA (2011), no existe una encuesta determinada para evaluar el grado de satisfacción de las madres con relación al servicio del parto, como existe para otros servicios como los de emergencia o consulta externa de distintos tipos de centros.²⁴

2.1.3. Dimensión de la satisfacción

Enfoque de estructura: engloba todos los recursos humanos, materiales, tecnológicos y organizacionales de los lugares donde se proporciona la atención, constituido por 6 ítems que evalúa; privacidad, iluminación, temperatura, posición de parto, acompañamiento familiar y la limpieza.

Enfoque de proceso. Incluye todo lo que el personal de salud hace por los usuarios de los servicios y la habilidad con que lo realiza; constituido por 5 ítems que evalúa; orientación, tiempo, trato, confianza y relación entre obstetras.

Enfoque de resultado. Referidos a la variación de los niveles de salud y a la satisfacción del paciente por la atención recibida, la cual le otorga una importancia mayor por la necesidad de satisfacer las expectativas del usuario mediante un servicio de mayor calidad, constituido por 5 ítems que evalúa; cuidados, contacto con él bebe, alimentación, recomendaciones, trato en centro obstétrico²⁴.

2.2. Definición de términos.

- a. **Parto:** Expulsión del feto y sus tejidos anexos fuera del útero a través del canal vaginal. De un producto de concepción de 20 semanas o más de edad gestacional, pesando de 500 gr o más.
- b. **Puerperio:** Llamado también periodo postparto comprende desde la expulsión de la placenta hasta la completa resolución de los cambios fisiológicos del embarazo, considerándose dicho periodo por la mayoría como las 6 primeras semanas postparto.
- c. **Puérpera:** Es la usuaria de salud en condición de alta médica post alumbramiento de un(o) hijo (s) nacidos vivos en el servicio de Gineco- Obstetricia.²⁵

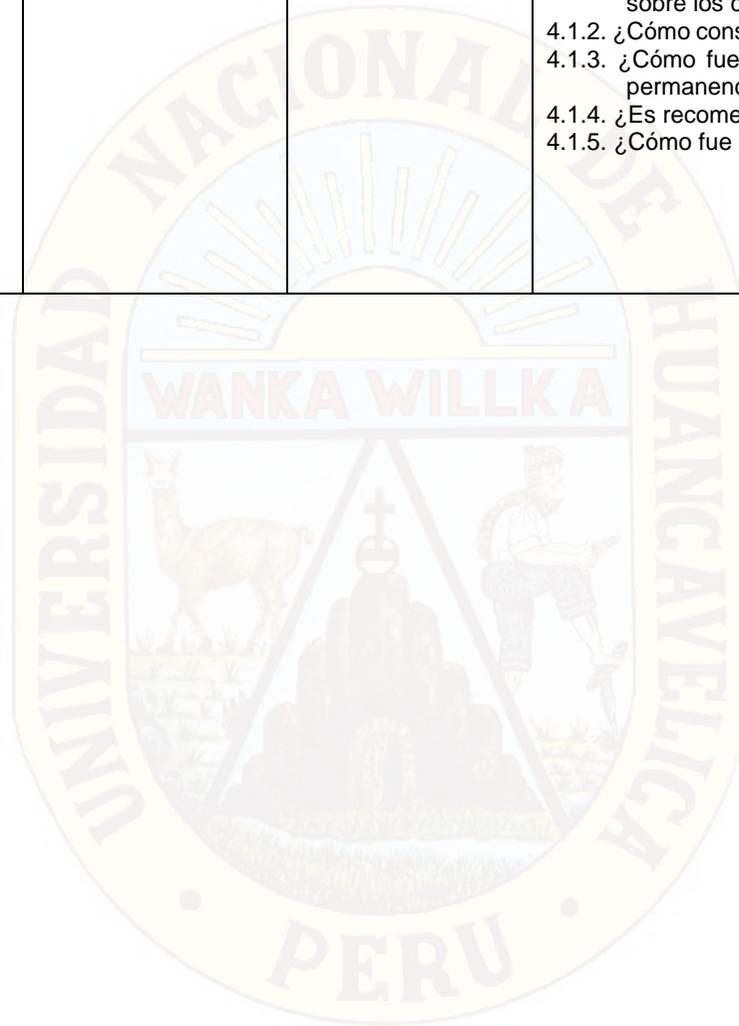
- d. Satisfacción:** la satisfacción se define como la medida en que la atención sanitaria y el estado de salud cumplen con las expectativas del usuario, asimismo representa la vivencia subjetiva de una población frente a una atención de salud.²⁶
- e. Características sociodemográficas:** Referencial a una población en estudio de los factores sociodemográficos y social que nos traza un círculo de unas familias que se encuentran inevitablemente asociadas con la pobreza y la exclusión social, con tasas de desempleo mayores que el desempleo urbano, población joven con bajos niveles de alfabetización, carácter de relación familiar reinante, otro elemento a considerar es la importante como jefes de hogar, dificultades en la atención médica, se aprecia que estimulan el crecimiento ciudadana dentro del precario mismo.
- f. Iluminación y temperatura ambiental:** Aplicación de luz sobre una parte del cuerpo o de un objeto colocados en un ambiente con el propósito de examinarlos. Con una Temperatura del aire medida en una parte específica de una habitación.
- g. Trato:** El trato alude a aspectos en la relación de la usuaria con los profesionales de la salud y contempla: amabilidad, apoyo emocional, trato no discriminatorio, intimidad de los pacientes y aportación de información.
- h. Procedimientos:** Secuencia de pasos a seguir para establecer algún curso de acción.
- i. Alimentación:** nutrición, acto o proceso de tomar o dar comida o alimento. Con la finalidad de proporcionar el aporte nutricional a un paciente.
- j. Lactancia materna:** Amamantar o criar; dar leche a un niño de la mama. La lactancia materna estimula la involución uterina posparto y enlentece la vuelta normal de la menstruación.²⁷

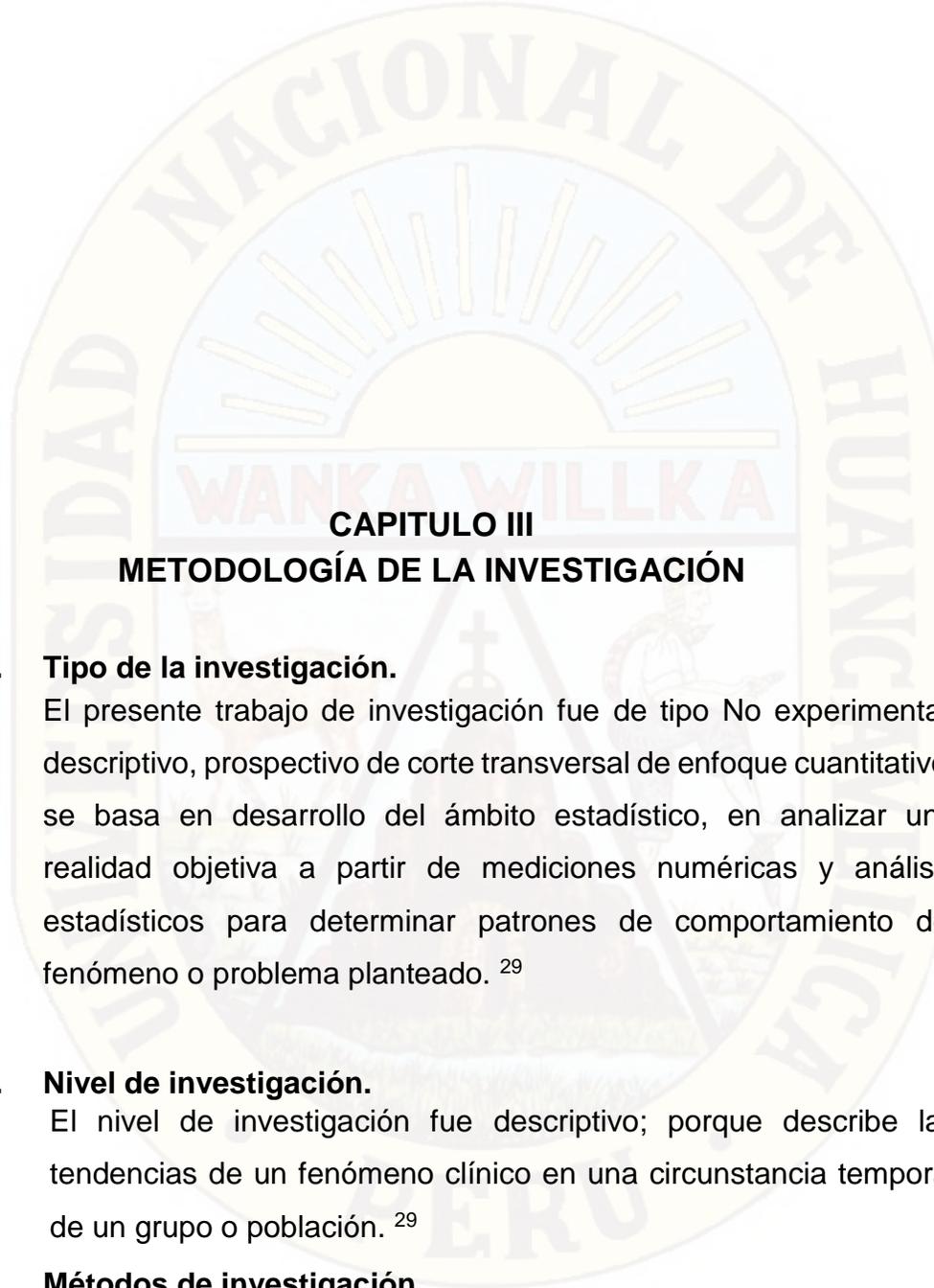
- k. Grávidad:** Estado de gestación o número de veces que ha estado embarazada una mujer, incluyendo el actual embarazo.
- l. Paridad:** Número de embarazos que una mujer ha dado a luz con más de 500 gr. De peso o más de 20 semanas de gestación, todos los fetos que están por debajo de estos parámetros se consideran abortos.²⁷
- m. Enfoque de estructura:** engloba todos los recursos humanos, materiales, tecnológicos y organizacionales de los lugares donde se proporciona la atención.
- n. Enfoque de proceso.** Incluye todo lo que el personal de salud hace por los usuarios de los servicios y la habilidad con que lo realiza; considera también en este rubro lo que los propios usuarios hacen por ellos mismos.
- o. Enfoque de resultado.** Referidos a la variación de los niveles de salud y a la satisfacción del paciente por la atención recibida, la cual le otorga una importancia mayor por la necesidad de satisfacer las expectativas del usuario mediante un servicio de mayor calidad. ²⁸

2.3. Operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual.	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Valor
Univariable: Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto.	Es la adecuación de sus expectativas con la percepción final del servicio sanitario recibido. La satisfacción percibida está relacionada con muchas variables, como el estado de salud, variables sociodemográficas o características del proveedor de salud calidad afectiva, cantidad de información, habilidad técnica, etc.	Los datos de información sobre la satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto se obtendrán mediante la aplicación de una entrevista, a las puérperas atendidas en el Hospital regional de Huancavelica	1. Características sociodemográficas 2. Satisfacción sobre Estructura del ambiente 3. Satisfacción sobre Proceso de atención. 4. Satisfacción sobre Resultado de la atención	1.1. Edad 1.2. Estado civil 1.3. Procedencia 1.4. Grado de Instrucción. 1.5. Paridad 1.6. Religión 2.1. Comodidades Instalaciones físicas 3.1. Procedimiento acciones en la atención 4.1. Cambios en el estado de salud	<ul style="list-style-type: none"> • Años. ✓ Casada ✓ Conviviente ✓ Soltera • Rural • urbana ➤ sin estudio ➤ primaria ➤ secundaria ➤ superior técnico ➤ superior universitario ○ primípara ○ múltipara ✓ Católica ✓ Evangélica <p>2.1.1. ¿Cómo fue la privacidad que tuvo, cuando diste a luz?</p> <p>2.1.2. ¿Cómo fue la iluminación en el ambiente durante el parto?</p> <p>2.1.3. ¿Cómo fue la temperatura del ambiente durante el parto?</p> <p>2.1.4. ¿Cómo se sintió en la posición en la que dio su parto?</p> <p>2.1.5. ¿Considera que la oportunidad que le dieron de estar acompañada por un familiar durante el trabajo de parto fue?</p> <p>2.1.6. ¿Cómo considera la limpieza del área de sala de partos, hospitalización y servicio higiénico?</p> <p>3.1.1. ¿Cómo fue la orientación de la Obstetra sobre los exámenes y procedimientos que se le realiza durante su atención?</p> <p>3.1.2. ¿El tiempo que demoraron en el traslado a sala de parto para la atención del parto fue?</p> <p>3.1.3. ¿Cómo fue el trato y la atención que recibió de la obstetra?</p> <p>3.1.4. ¿La confianza y seguridad que le brinda la obstetra durante su atención fue?</p> <p>3.1.5. ¿Cómo califica la relación entre las obstetras y sus compañeras(os) del servicio?</p>	Nominal Nominal Nominal Nominal

				Percepción de la atención	4.1.1. ¿Cómo considera la orientación e información que recibió sobre los cuidados después del parto? 4.1.2. ¿Cómo considera el tener contacto inmediato con su bebe? 4.1.3. ¿Cómo fue la alimentación que se le brindó durante su permanencia? 4.1.4. ¿Es recomendable este hospital para volver a atenderse? 4.1.5. ¿Cómo fue el trato que recibió en el Centro Obstétrico?.	
--	--	--	--	----------------------------------	--	--





CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de la investigación.

El presente trabajo de investigación fue de tipo No experimental, descriptivo, prospectivo de corte transversal de enfoque cuantitativo: se basa en desarrollo del ámbito estadístico, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado. ²⁹

3.2. Nivel de investigación.

El nivel de investigación fue descriptivo; porque describe las tendencias de un fenómeno clínico en una circunstancia temporal de un grupo o población. ²⁹

3.3. Métodos de investigación.

En el presente estudio de investigación se aplicó el método inductivo. Se obtienen conclusiones a partir de la observación repetida de los objetos o acontecimientos de lo particular a lo general. ³⁰

Diseño de investigación.

El presente estudio lleva el diseño descriptivo simple, por que observa el fenómeno tal cual se presenta ²⁹

Dónde:



M: Puérperas

O: Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto

3.4. Población, muestra y muestreo.

3.4.1. Población.

Constituido por todas las puérperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica 2017, durante los meses de octubre a diciembre, haciendo un total de 251 puérperas (según registro de libro de partos del HRH).

3.4.2. Muestra.

El presente trabajo de investigación por ser un estudio cuantitativo se hizo con un procedimiento de muestra no probabilístico o dirigida, porque selecciono a todas las participantes que fueron en un total de 101 puérperas luego de cumplir criterios de inclusión y exclusión, durante los meses de octubre a diciembre

3.4.3. Criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

Todas las Puérperas que fueron atendidas en sala de partos del Hospital Regional de Huancavelica.

Todas las Puérperas que tuvieron parto eutócico

Todas puérperas que aceptaron participar voluntariamente en la entrevista.

Criterios de exclusión:

Todas las puérperas que ingresaron a centro quirúrgico (cesárea)

Todas las puérperas que se negaron el cuestionario.

Todas las que no se atendieron el parto en el Hospital de Huancavelica.

Todas las puérperas que presentaron salud mental deteriorada.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para identificar la satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

Técnica:

Para determinar la satisfacción de las puérperas frente a la atención de parto, la técnica que se empleó fue la entrevista. Según Sampieri, R. H. La investigación por entrevista “se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones y actitudes.

Instrumento:

Se aplicó la guía de entrevista de “satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017”.

La guía de entrevista está conformada por 22 preguntas, dividido en cuatro dimensiones: satisfacción sobre estructura conformado de 6 preguntas, satisfacción sobre proceso de atención conformado de 5 preguntas, satisfacción sobre resultados conformado de 5 preguntas y características sociodemográfica conformado de 6

preguntas. Están diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación.

Validez y confiabilidad de instrumento:

El instrumento fue validado por tres expertos, y la prueba piloto fue en ascensión con una muestra de 20 puérperas, sometido a la prueba alfa de Cronbach, con un resultado 0.856, siendo un instrumento altamente confiable, luego se procedió ejecución de la entrevista a las puérperas en el Hospital Regional de Huancavelica.

3.6. Procedimiento de recolección de datos.

Primero. Se envió una solicitud dirigida al hospital regional de Huancavelica con la finalidad de solicitar autorización para la aplicación del instrumento en establecimiento a las puérperas.

Segundo. Obtenida la autorización se procedió a aplicar el instrumento en servicio Gineco-obstetricia a las puérperas.

Tercero. Se elaboró la base de datos y procesamiento estadístico con la ayuda de un estadístico.

Cuarto. Finalmente se procede a elaborar el informe final.

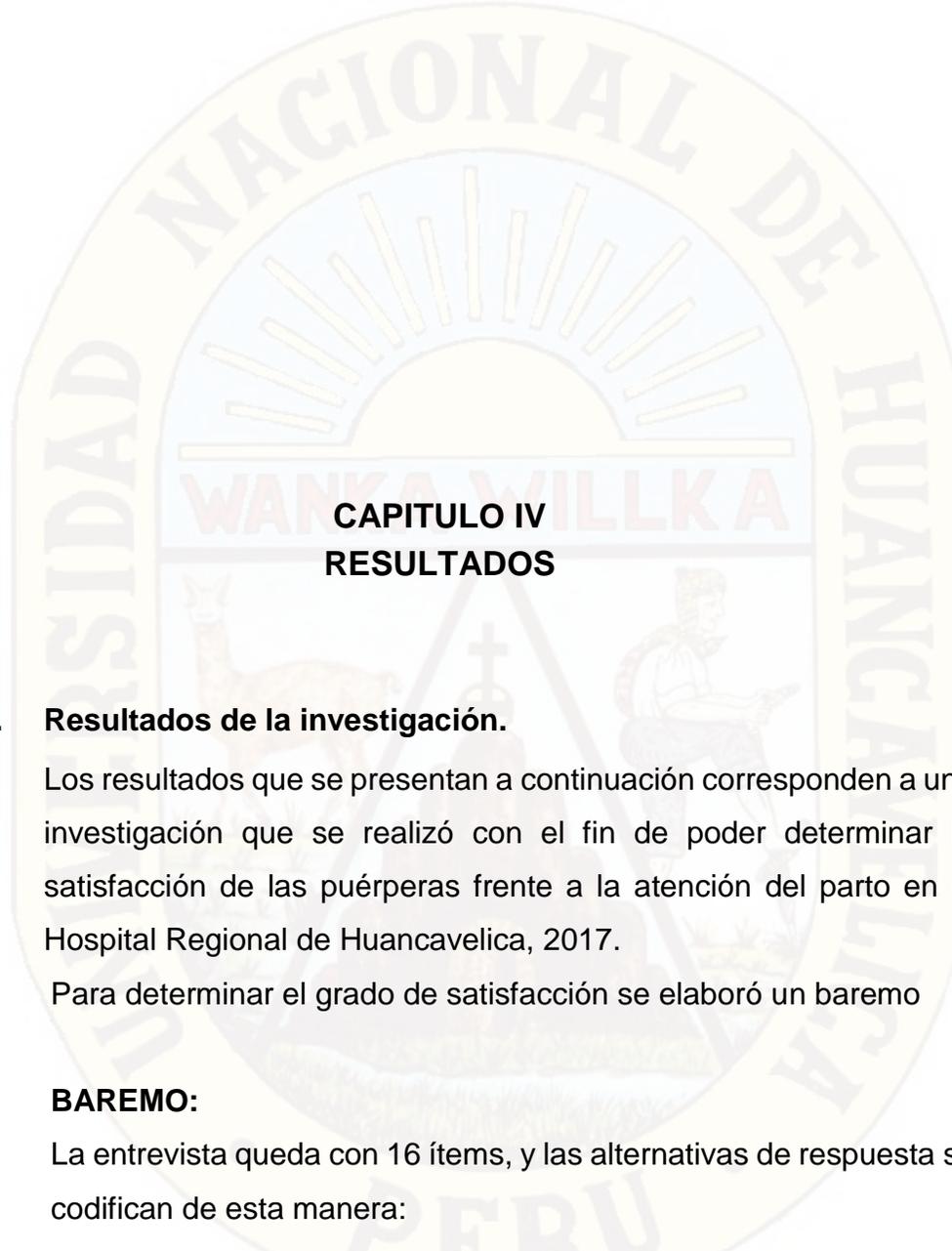
3.7. Implicaciones éticas.

En este proceso de nuestra investigación se aplicó los principios éticos, como la fidelidad, veracidad, justicia, no maleficencia y beneficencia, por lo tanto, no se dieron a conocer los nombres de los que intervinieron en la investigación, se aplicó un consentimiento informado para aplicar la entrevista, también se les enfatizó que su participación fuera libre y voluntaria, además de que la información sería confidencial.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Para procesar los datos se utilizó el procedimiento estadístico con la ayuda del programa spss versión 22, apoyado del Microsoft Excel. Teniendo en cuenta que se codifico y se tabulo los datos obtenidos y se presenta a través de la estadística descriptiva: tabla de distribuciones de frecuencia simple, porcentual y gráfico.





CAPITULO IV
RESULTADOS

4.1. Resultados de la investigación.

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a una investigación que se realizó con el fin de poder determinar la satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

Para determinar el grado de satisfacción se elaboró un baremo

BAREMO:

La entrevista queda con 16 ítems, y las alternativas de respuesta se codifican de esta manera:

SATISFACCION BUENA	SATISFACCION REGULAR	SATISFACCION MALA
-----------------------	-------------------------	----------------------

El puntaje total en los 16 ítems a obtener el mínimo es 16 y el máximo 48. De allí se categoriza en:

N°	PUNTAJE	CATEGORIA
1	38 – 48	Satisfacción buena ante la atención
2	27 – 37	Satisfacción regular ante la atención
3	16 – 26	Satisfacción mala ante la atención

DIMENSION DE SATISFACCION SOBRE ESTRUCTURA DEL AMBIENTE.

CATEGORIA	PUNTAJE
SATISFACCION BUENA	14 – 18
SATISFACCION REGULAR	10 – 13
SATISFACCION MALA	6 – 9

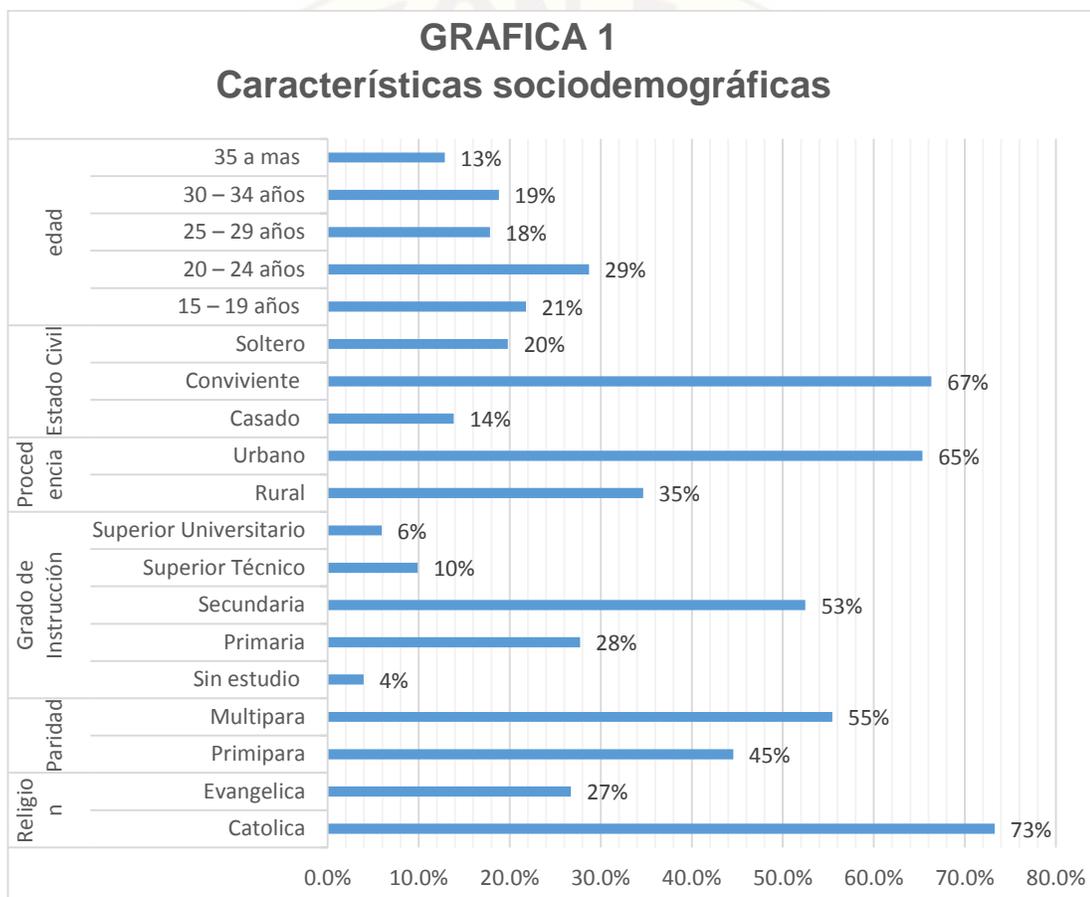
DIMENSION DE SATISFACCION SOBRE EL PROCESO DE ATENCION

CATEGORIA	PUNTAJE
SATISFACCION BUENA	13 – 15
SATISFACCION REGULAR	9 – 12
SATISFACCION MALA	5 – 8

DIMENSION DE SATISFACCION SOBRE LOS RESULTADOS DE LA ATENCION

CATEGORIA	PUNTAJE
SATISFACCION BUENA	13 – 15
SATISFACCION REGULAR	9 – 12
SATISFACCION MALA	5 – 8

Gráfico N° 01: Características sociodemográficas de las puérperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.



Fuente: Base de datos

Se puede apreciar en la gráfica que en las características sociodemográficas de las puérperas atendidas, el 29% (29) tiene la edad de 20 a 24 años, seguido de a 15 a 19 años 21% (21), el 67% (67) son convivientes, el 65% (65) tiene una procedencia urbana, el 53% (53) tiene un grado de instrucción de secundaria, un 55% (55) son múltipara y un 45% (45) son primíparas, la religión que profesan las entrevistadas en un 73% (73) son católicas, las puérperas atendidas, en el Hospital Regional de Huancavelica, en el 2017.

TABLA N° 1: Satisfacción de las puérperas frente a la estructura del ambiente en la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017?

N°	PREGUNTAS: SATISFACCION SOBRE ESTRUCTURA DEL AMBIENTE	SATISFACCIÓN BUENO		SATISFACCIÓN REGULAR		SATISFACCIÓN MALA	
		N°	%	N°	%	N°	%
P-01	¿Cómo fue la privacidad que tuvo, cuando diste a luz?	65	64.4%	24	23.8%	12	11.9%
P-02	¿Cómo fue la iluminación en el ambiente durante el parto?	71	70.3%	30	29.7%	0	0.0%
P-03	¿Cómo fue la temperatura del ambiente durante el parto?	64	63.4%	34	33.7%	3	3.0%
P-04	¿Cómo se sintió en la posición en la que dio su parto?	45	44.6%	44	43.6%	12	11.9%
P-05	¿Considera que la oportunidad que le dieron de estar acompañada por un familiar durante el trabajo de parto fue?	65	64.4%	28	27.7%	8	7.9%
P-06	¿Cómo considera la limpieza del área de sala de partos, hospitalización y servicio higiénico?	46	45.5%	54	53.5%	1	1.0%
Total Satisfacción sobre estructura del ambiente		59	58.7%	36	35.3%	6	5.9%

Fuente: Entrevista de satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017.

Tabla N° 01 En cuanto a la satisfacción de las puérperas sobre la estructura del ambiente en la atención del parto, 58.7%(59) tuvieron una satisfacción buena, mostrando la mayor satisfacción sobre la iluminación del ambiente 70.3% (71), el 35,3% (36) refirió una satisfacción regular, presentando un mayor porcentaje 53.5% (54) sobre la limpieza del ambiente y el 5.9% (6) de las puérperas tuvieron una mala satisfacción.

Tabla N° 02: Satisfacción de las puérperas sobre proceso de atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

N°	PREGUNTAS: SATISFACCION SOBRE PROCESO DE ATENCION	SATISFACCIÓN BUENO		SATISFACCIÓN REGULAR		SATISFACCIÓN MALA	
		N°	%	N°	%	N°	%
P-07	¿Cómo fue la orientación de la Obstetra sobre los exámenes y procedimientos que se le realiza durante su atención?	63	62.4%	37	36.6%	1	1.0%
P-08	¿El tiempo que demoraron en el traslado a sala de parto para la atención del parto fue?	39	38.6%	60	59.4%	2	2.0%
P-09	¿Cómo fue el trato y la atención que recibió de la obstetra?	54	53.5%	45	44.6%	2	2.0%
P-10	¿La confianza y seguridad que le brinda la obstetra durante su atención fue?	59	58.4%	38	37.6%	4	4.0%
P-11	¿Cómo califica la relación entre las obstetras y sus compañeras(os) del servicio?	46	45.5%	49	48.5%	6	5.9%
Total Satisfacción sobre proceso de atención		52	51.7%	46	45.3%	3	3.0%

Fuente: Entrevista de satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017.

Tabla N°02. En cuanto a la satisfacción de las puérperas sobre el proceso de atención del parto, 51.7% (52) tuvieron una satisfacción buena, mostrando la mayor satisfacción en cuanto a la orientación sobre los exámenes y procedimientos 62.4%.(63), el 45.3% (46) tuvieron una satisfacción regular del cual 59.4%(60) de las puérperas presentaron un mayor porcentaje en el tiempo del traslado a sala de partos para su atención y 3.0% (3) de las puérperas tuvieron una satisfacción mala.

Tabla N° 03: Satisfacción de las puérperas sobre resultado de la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

N°	PREGUNTAS: SATISFACCION SOBRE RESULTADO DE LA ATENCION	SATISFACCIÓN BUENO		SATISFACCIÓN REGULAR		SATISFACCIÓN MALA	
		N°	%	N°	%	N°	%
P-12	¿Cómo considera la orientación e información que recibió sobre los cuidados después del parto?	79	78.2%	21	20.8%	1	1.0%
P-13	¿Cómo considera el tener contacto inmediato con su bebe?	68	67.3%	33	32.7%	0	0.0%
P-14	¿Cómo fue la alimentación que se le brindo durante su permanencia?	55	54.5%	43	42.6%	3	3.0%
P-15	¿Es recomendable este hospital para volver a atenderse?	55	54.5%	41	40.6%	5	5.0%
P-16	¿Cómo fue el trato que recibió en el Centro Obstétrico?	60	59.4%	40	39.6%	1	1.0%
Total Satisfacción sobre resultado de la atención		63	62.8%	36	35.2%	2	2.0%

Fuente: Entrevista de satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

Tabla N°03. En cuanto a la dimensión, resultado de la atención de parto un 62.8% (63) de las puérperas tuvieron una satisfacción buena, de los cuales el 78.2% (79) indicaron que la orientación e información después del parto fue adecuado, el 35.2% (36) tuvieron una satisfacción regular; donde el 42.6% (43) indicaron que la alimentación que se le brindo durante su permanencia fue habitual y el 2.0% (2) de las puérperas tuvieron una mala satisfacción.

Tabla N°04 Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto, en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

GRÁFICA N° 02



Fuente: Tabla 5

Se puede apreciar en la gráfica que un 57.8% (58), tuvo satisfacción bueno las púerperas frente a la atención del parto, en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

Con respecto a las características sociodemográficas, se encontró que las puérperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica corresponden a las edades entre 20 a 24 años, son procedentes en la mayoría de zona urbana, con grado de instrucción de nivel secundario, número de paridad mayor de dos hijos y la mayoría de las entrevistadas profesan el catolicismo. Nuestro estudio de investigación se asemeja al de **Párraga et al** ¹¹ quien en sus resultados sobre variables sociodemográficas encontró: que fueron en casi la totalidad puérperas jóvenes, la mayoría de estudio secundario y multíparas.

Con respecto a la dimensión sobre estructura del ambiente tuvieron una satisfacción buena 58.7%. y satisfacción regular en 35.3%, tiene concordancia con el estudio realizado por **Zamora** ¹² Lima 2016, quien menciona que el grado de satisfacción en relación a la infraestructura fue de 63.58%, así mismo **Méndez** ⁸ Chimbote 2013, quien menciona en cuanto al ítem sobre la iluminación del ambiente se evidencia su satisfacción (95%), a diferencia de nuestro estudio que fue en un 70.3%. También **Párraga et al** ¹¹ menciona una satisfacción de las usuarias en cuanto a la privacidad y limpieza en un (65%) a diferencia de nuestro estudio que fue un 64.4% en cuanto a la privacidad y una limpieza regular en 53.5%. Al analizar esta dimensión nos indica que la infraestructura de sala de partos y otras áreas presentan debilidades en cuanto a la limpieza.

Respecto a la dimensión de proceso de atención mostro un alto nivel de satisfacción buena, ya que el 62.4% de las puérperas estuvo satisfecha, y el 36.6% solo tuvieron una satisfacción regular en el Hospital Regional de Huancavelica. En nuestro estudio el ítem sobre el trato por la obstetra muestra un porcentaje 53.5%, de satisfacción buena, similar al estudio realizado por **Tenorio**⁸ en Ecuador, 2013 que tuvo un 57% de satisfacción en cuanto al trato del personal de salud. Mientras **Párraga et al**¹¹ en su estudio realizado en lima, 2013 menciona en su dimensión de la calidad humana que no se pedía permiso para realizar procedimientos, muestra un nivel de satisfacción del 73,5% y en la Confianza 50%, a diferencia de nuestro estudio 62.4% menciona tener una satisfacción buena, significa que la obstetra le orientaba en cuanto a los exámenes y procedimientos a realizar. Con respecto a la confianza y seguridad que le brinda durante su atención, un 58.4% de las puérperas tienen una satisfacción buena.

Respecto a la dimensión de resultado de la atención mostro un alto nivel de satisfacción buena, ya que el 62.8% de las puérperas estuvo satisfecha, y el 35.2% solo tuvieron una satisfacción regular en el hospital regional de Huancavelica, el mismo guarda relación con el estudio de **Méndez**⁹ quien menciona en cuanto a la calidad de la alimentación fue de 88%, mientras en nuestro estudio realizado el 54.5% de las puérperas tuvieron una satisfacción buena. Respecto a esta dimensión no se obtuvieron más informaciones relevantes al estudio.

Lo cual confirma que una buena atención al paciente, permitirá una satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, lo cual garantizará una atención de calidad.

Finalmente consideramos que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y nuevos métodos de abordaje para el desarrollo de nuevas tesis que ayuden el mundo de la salud.



CONCLUSIONES

- Las características sociodemográficas de las puérperas atendidas, en el Hospital Regional Huancavelica son: puérperas entre las edades de 20 a 24 años en un 29%, estado civil conviviente en 67%, el 65% tiene una procedencia urbana, el 52.5% tiene instrucción secundaria, 55% tienen más de 2 hijos y un 45% son primíparas, la religión que profesan el 73% son católicas.
- La satisfacción de las puérperas sobre la estructura del ambiente es buena en un 58.7%, de ellos se destaca la buena iluminación 70.3%, buen privacidad y acompañamiento de un familiar el 64.4%, adecuada temperatura del ambiente 63.4% y regular limpieza del establecimiento 53.5%.
- La satisfacción de las puérperas sobre el proceso de atención es buena en un 51.7%, de ellos se destaca la buena orientación sobre los exámenes y procedimientos 62.4%, regular satisfacción con el traslado a sala de parto 59.4%, es buena la confianza y seguridad con la obstetra 58.4%, buena en el trato que recibió 53.5%, y regular satisfacción sobre la relación entre la obstetra y sus compañeros del servicio 48.5%.
- La satisfacción de las puérperas sobre resultado de atención es buena en un 62.8%, tienen buena orientación e información del puerperio 78.2%, el contacto inmediato con su bebé 67.3%, el trato que recibió en centro obstétrico 59.4%, buena satisfacción con la alimentación y la atención en este hospital 54.5%.
- El 57.8% de las puérperas están satisfechas frente a la atención del parto. Esto indica que el Hospital Regional de Huancavelica, el servicio de Gineco obstetricia debe de poner mayor énfasis en cuanto a la satisfacción sobre la percepción de las usuarias del ámbito rural y urbano.

RECOMENDACIÓN

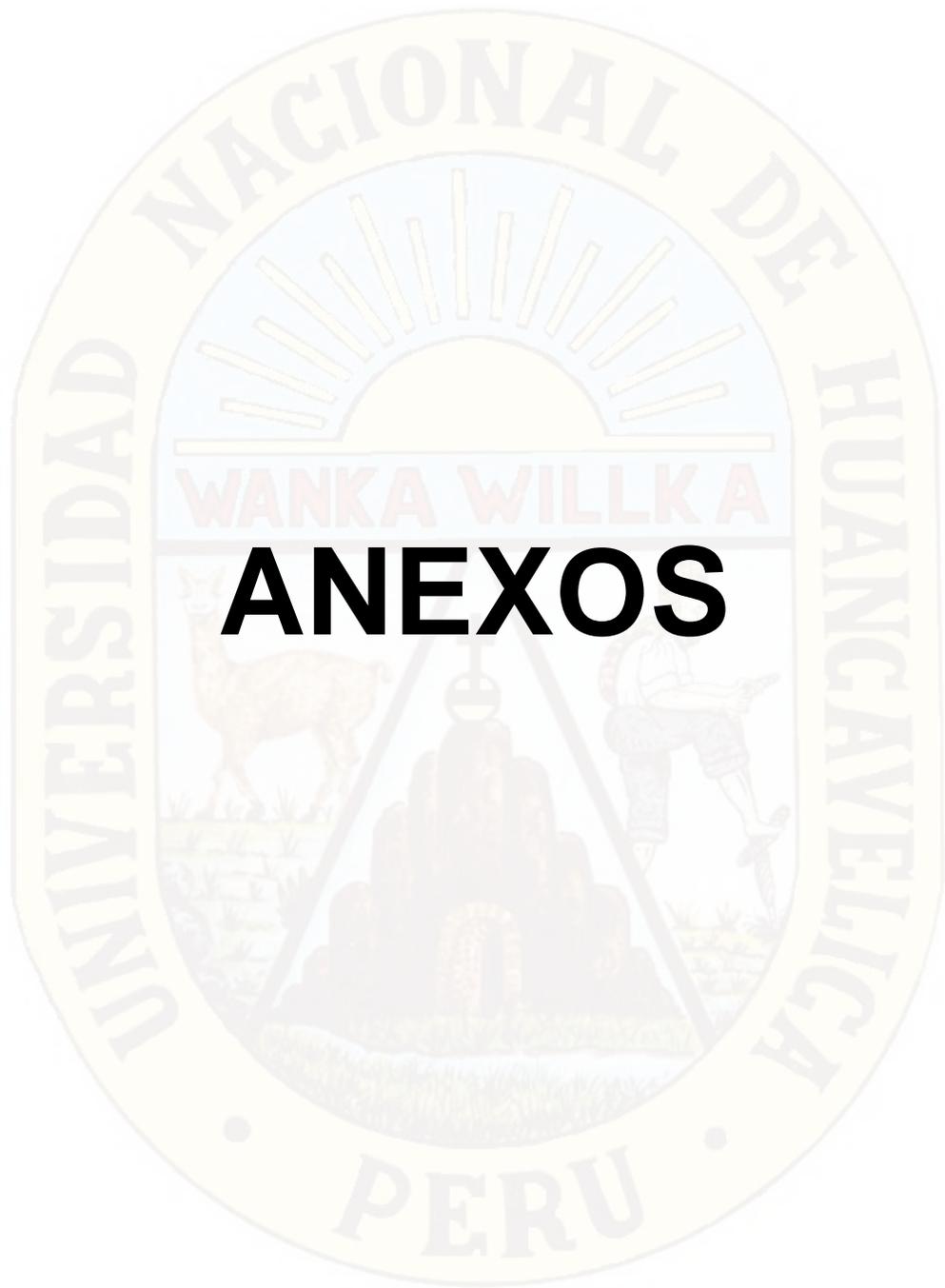
- A las autoridades de la DIRESA fortalecer en la calidad de atenciones a las pacientes en los diferentes servicios.
- A las autoridades de Hospital Regional de Huancavelica, brindar mayores facilidades en cuanto a la obtención de datos facilitando los registros de atenciones realizadas para investigaciones posteriores.
- Al servicio de Gineco obstetricia del Hospital Regional de Huancavelica, practicar la interculturalidad y empatía al realizar las atenciones ya que así se estarán mejorando las debilidades encontradas sobre el tiempo del traslado para su atención, la relación entre compañeros de trabajo, y la limpieza del área de este servicio.
- Al personal del servicio de Gineco-obstetricia del Hospital Regional de Huancavelica a tener un mejor clima laboral para brindar una atención satisfactoria.
- A la población estudiantil de la facultad ciencias de la salud obstetricia, realizar más investigaciones relacionadas a la satisfacción de las puérperas frente a la atención de parto y en general.

REFERENCIAS BLIOGRAFÍA

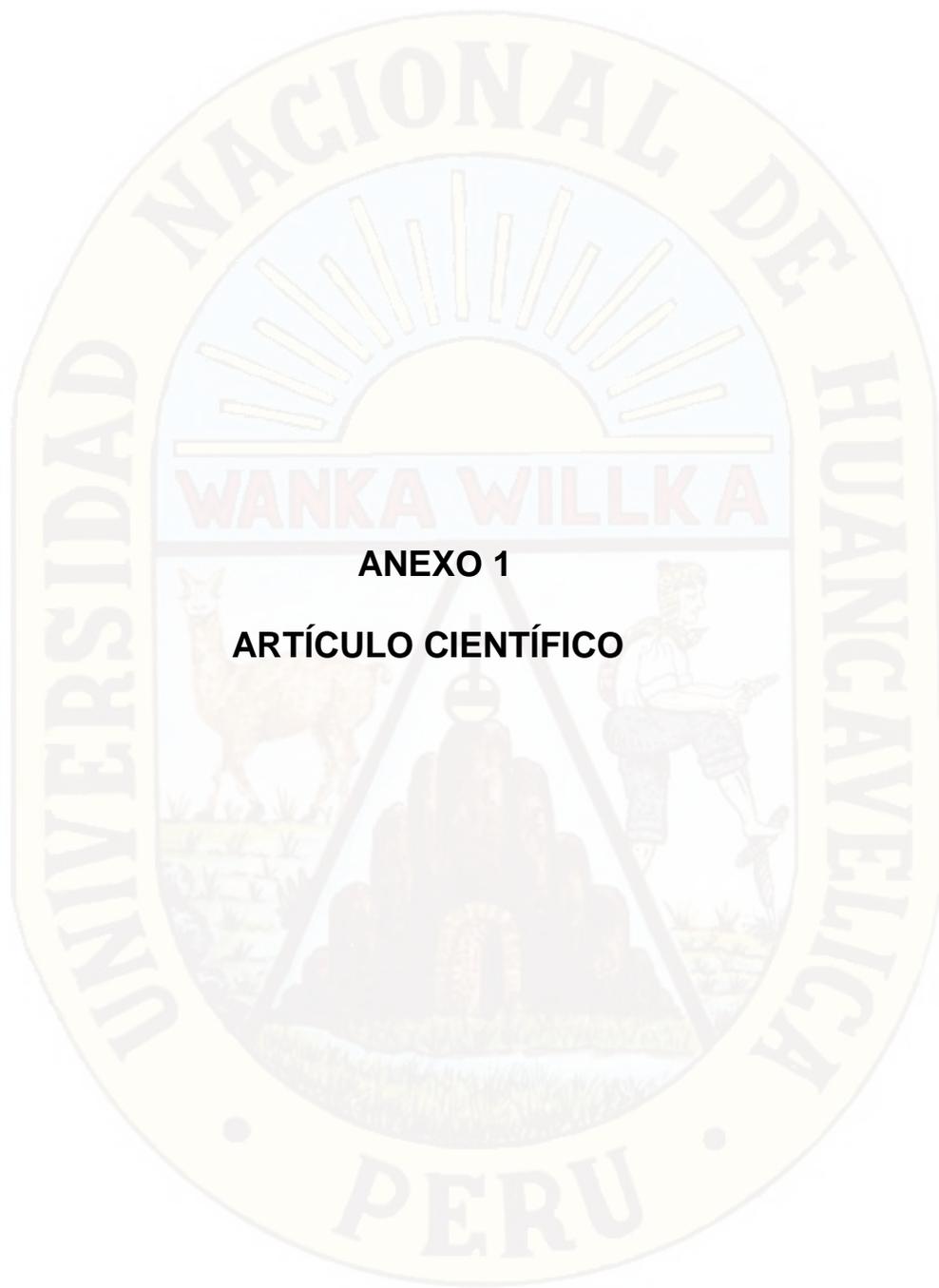
1. Márquez JC. Y Pérez C. Evaluación de la satisfacción y de la insatisfacción de pacientes atendidos en la unidad de atención a pacientes externos. Hospital, 2008.
2. Hernández P. La importancia de la satisfacción del usuario. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), 2011.
3. Larocca N. Instituto Federal. Encuesta Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario (IMSU), 6 DIC 2017.
4. Donabedian A. La Calidad de la atención médica, definición y métodos de evaluación. México: La Prensa Médica Mexicana; 1998.
5. Campos D, Pérez R. Satisfacción de los usuarios post cesareadas con la calidad de los cuidados proporcionados por el profesional de la unidad clínica de Gineco-obstetricia del Hospital Licenciado José María Benítez de la Victoria Estado Aragua, Caracas. 2006.
6. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)- encuesta nacional de satisfacción de usuarios del aseguramiento universal en salud. Lima, diciembre 2014.
7. López C. Paucar YG. Satisfacción ante la atención del puerperio inmediato en usuarias del hospital departamental de Huancavelica, setiembre - noviembre 2014" [Tesis]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica. Facultad de ciencias de la salud; 2014.
8. Tenorio R. satisfacción de las usuarias en la fase de la labor de parto y post- parto relacionado con los cuidados que proporcionan el/la profesional de enfermería de la unidad de Gineco-Obstetrica del Hospital Fiscomisional "Divina Providencia" San Lorenzo- Ecuador, 2013
9. Sánchez V. Calidad de Atención y Satisfacción del Usuario, en atención de parto del servicio de hospitalización de obstetricia del Hospital Iquitos "Cesar Garayar García", mayo y junio 2016.

10. Zamora S. "Satisfacción sobre la infraestructura y la calidad de atención en la consulta de Gineco-Obstetricia de un establecimiento de atención primaria". Lima ene. Mar. 2016.
11. Barrantes E. Nivel de satisfacción del usuario en el servicio de puerperio con respecto a la atención que brinda el profesional de enfermería en el Centro de Salud Santa Rosa Ayacucho – 2015.
12. Vela G, "Percepción de la paciente sobre la atención del parto humanizado en el servicio de centro obstétrico del instituto nacional materno perinatal" Tesis de licenciada en obstetricia. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Medicina E.A.P de obstetricia. Lima, marzo-abril de 2015".
13. Méndez L. Nivel de satisfacción frente al cuidado del obstetra en madres del hospital III Es salud-Chimbote, 2013. Tesis de licenciada en obstetricia. Facultad de ciencias de la salud escuela profesional de obstetricia. Universidad Católica los Ángeles Chimbote-Perú 2016.
14. Patrocinio R. Nivel de satisfacción de la puérpera sobre el cuidado integral que brinda la enfermera en el servicio de ginecoobstetricia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Lima 2013. Tesis de licenciada en Enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú 2014.
15. Párraga D, Mercado M. Nivel de satisfacción sobre calidad de atención del parto vaginal en puérperas inmediatas del Hospital Nacional María Auxiliadora, 2013. Tesis de licenciada en obstetricia. Universidad Wiener "Facultad de Ciencias de la Salud", Lima- Perú 2013.
16. López C. Paucar YG. Satisfacción ante la atención del puerperio inmediato en usuarias del hospital departamental de Huancavelica, setiembre - noviembre 2014" [Tesis]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica. Facultad de ciencias de la salud; 2014.
17. Rigol O, Santisteban S. Obstetricia y Ginecología. La Habana, 2014.

18. Montesinos I, Merino M, y Melchor M. Fundamentos de obstetricia (SEGO) Madrid, abril 2007.
19. Guías de práctica clínica hospital santa rosa departamento de Gineco obstetricia, Lima 2010.
20. Guia Profesional para la educación maternal-paternal del embarazo y parto, servicio de coordinación asistencial y cuidados, SESPA 2016.
21. Calvin j, Zakowski M. Ginecología y obstetricia, trabajo de parto normal, parto y atención posparto consideraciones anatómicas, analgesia y anestesia obstétricas, y reanimación neonatal, 2006.
22. Schwartz R, Fescina R, Duverges C. (2006).
23. Guía de Hospital Nacional Arzobispo Loayza.2012.
24. Instituto nacional de salud Introducción al concepto y dimensiones de calidad asistencial, Madrid 1992.
25. Alvarado J. Apuntes de Obstetricia, Lima 2006.
26. Diccionario Mosby Pocket. De medicina, enfermería y ciencias de la salud. 6° edición 2011
27. Rodríguez L. Manual básico de Obstetricia y Ginecología, Instituto nacional de gestión sanitaria subdirección general de gestión económica y recursos humanos. Servicio de recursos documentales y apoyo institucional Alcalá Madrid, 2013.
28. Modelo de Calidad de la Atención Médica, investigación en calidad del servicio, INFOcaISER México, 2011.
29. Hernández R. Metodología de la investigación 5ta edición 2010.



ANEXOS



ANEXO 1

ARTÍCULO CIENTÍFICO

SATISFACCIÓN DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCVELICA, 2017.

SATISFACTION OF PUERPERAS AGAINST ATTENTION OF CHILDBIRTH IN HUANCVELICA REGIONAL HOSPITAL, 2017.

Cynthia Ruiz CCanto y Mónica Soledad Solano Curasma

Universidad Nacional de Huancavelica-Facultad de Ciencias de la Salud-Escuela Profesional de Obstetricia

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCVELICA, 2017", tuvo como **Objetivo:** Determinar la Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017. **Metodología:** Estudio No experimental, prospectivo de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, método inductivo, diseño descriptivo simple. La población fue de 251 puérperas y la muestra de 101 puérperas según criterios de inclusión y exclusión. Se utilizó la guía de entrevista **Resultados:** Dentro de las características sociodemográficas, el 29% (29) tiene la edad de 20 a 24 años, el 21% (21), 15 a 19 años. En cuanto al estado civil el 67 % (67) son convivientes, Mas de la mitad 65% (65) son de procedencia urbana, más de la mitad de las puérperas 53% (53) tienen instrucción secundaria, un 55% (55) son múltipara y un 45% (45) son primíparas. La religión que profesan las entrevistadas en un 73% (73) son católicas. En relación a la dimensión estructura el 58.7% (59) tienen buena satisfacción con la atención del parto, el 51.7% (52) refieren buena satisfacción sobre el proceso de atención del parto, el 62.8% (63), tienen buena satisfacción con el resultado de la atención de las puérperas el Hospital Regional de Huancavelica, en el 2017.

Conclusión: El 57.8% (58), de las puérperas refieren que están satisfechas con la atención del parto, en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

Palabras Clave: Satisfacción del usuario, atención del parto, puérperas.

ABSTRACT

The present research work entitled "SATISFACTION OF PUERPERAS AGAINST ATTENTION OF CHILDBIRTH IN HUANCVELICA REGIONAL HOSPITAL, 2017", had as its objective: To determine the satisfaction of the puerperal women in the delivery of the regional hospital of Huancavelica, 2017. **Methodology:** The research is of the non-experimental, prospective type with a quantitative approach, descriptive level, inductive method, simple descriptive design. The population was 251 puerperal women and the sample of 101 puerperal women according to inclusion and exclusion criteria. The

satisfaction interview guide of the puerperal women was used in relation to the delivery care. **Results:** Within the sociodemographic characteristics, 29% (29) are aged 20 to 24 years, 21% (21), 15 to 19 years old. Regarding marital status 67% (67) are cohabiting Over half 65% (65) are of urban origin, more than half of the puerperal 53% (53) having a secondary instruction, a 55% (55) they are multiparous and 45% (45) are primiparous. The religion professed by the interviewees in 73% (73) is Catholic. In relation to the structural dimension, 58.7% (59) have good satisfaction with the delivery care, 51.7% (52) report good satisfaction on the process of delivery care, 62.8% (63), have good satisfaction with the result of the attention of the puerperal women at the Regional Hospital of Huancavelica, in 2017.

Conclusion: 57.8% (58) of the puerperal women report that they are satisfied with delivery care at the Regional Hospital of Huancavelica, 2017.

Keywords: User satisfaction, delivery care, puerperals.

INTRODUCCION

La satisfacción de los pacientes es un indicador de resultados, se define como la adecuación de sus expectativas con la percepción final del servicio sanitario recibido. Está relacionada con muchas variables, como es estado de salud, características sociodemográficas o las características del proveedor de salud. Asimismo, es una etapa tan especial de la vida de la mujer como es el parto y el puerperio, conocer la satisfacción con la atención recibida es un aspecto muy importante y a la vez sirve como un indicador de calidad asistencial.

La satisfacción de usuarios aparece desde los años (70) y ha ido abriéndose paso hasta ser concebida como las formas básicas de la evaluación general de las unidades de información. A finales de esa década, resalta la relevancia de la satisfacción, pues señala como propósito fundamental de la evaluación, maximizar el conocimiento de la comunidad y minimizar la frustración del usuario en la satisfacción.

En el Perú, desde mediados de los años 90, se han desarrollado iniciativas en el tema de escucha al usuario, impulsados fundamentalmente por proyectos

de cooperación internacional, considerando dentro de su marco de referencia la mejora continua de la calidad y la satisfacción.

En el Hospital Regional de Huancavelica se encontró datos poco relacionados al tema, en la tesis titulada satisfacción ante la atención del puerperio inmediato en usuarias del hospital departamental de Huancavelica, setiembre – noviembre 2014. Mencionan del total de púerperas encuestadas estuvieron indiferentes, siendo importante para juzgar la atención y determinar la continuidad en la atención que brinda a las pacientes.

Considerando la problemática que surge la necesidad de identificar la satisfacción de las púerperas frente a la atención de parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017.

El proyecto está organizado en cuatro capítulos: En el capítulo I se abordó el planteamiento y formulación del problema de investigación, los objetivos y la justificación; en el capítulo II se desarrolló los antecedentes de estudio y el marco teórico sobre el que sustenta la investigación; en el capítulo III se describe la metodología empleada en la investigación; el capítulo IV detalla los resultados y discusión.

Se pone a consideración el presente informe de investigación esperando que el aporte sea valioso para posteriores investigaciones.

MATERIALES Y METODOS

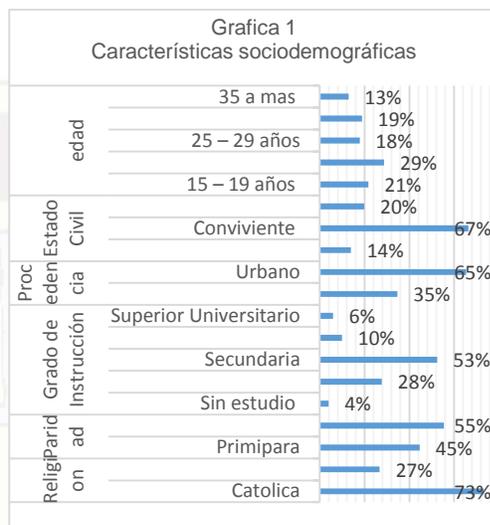
La investigación fue de tipo No experimental, descriptivo, prospectivo de corte transversal con enfoque cuantitativo, descriptivo, método inductivo. Se empleó el diseño descriptivo simple.

La muestra de estudio lo constituyen 101 púerperas atendidas en el hospital luego de cumplir criterios de inclusión y exclusión durante los meses de octubre a diciembre.

RESULTADOS

Para procesar los datos se utilizó el procedimiento estadístico con la ayuda del programa spss versión 22, apoyado del Microsoft Excel. Teniendo en cuenta que se codifico y se tabulo los datos obtenidos y se presenta a través de la estadística descriptiva: tabla de distribuciones de frecuencia simple, porcentual y gráfico.

Gráfico N° 01: Características sociodemográficas de las púerperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.



Fuente: Base de datos.

Se puede apreciar en la gráfica que en la características sociodemográficas de las púerperas atendidas, el 29% (29) tiene la edad de 20 a 24 años, seguido de a 15 a 19 años 21% (21), el 67% (67) son convivientes, el 65% (65) tiene una procedencia urbana, el 53% (53) tiene un grado de instrucción de secundaria, un 55% (55) son multiparas y un 45% (45) son primiparas, la religión que profesan las entrevistadas en un 73% (73) son católicas, las púerperas atendidas, en el Hospital Regional de Huancavelica, en el 2017.

TABLA N° 1: ¿Satisfacción de las púerperas frente a la estructura del ambiente en la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017?

N°	PREGUNTAS: SATISFACCION SOBRE ESTRUCTURA DEL AMBIENTE	SATISFACCION BUENO		SATISFACCION REGULAR		SATISFACCION MALA	
		N°	%	N°	%	N°	%
P-01	¿Cómo fue la privacidad que tuvo, cuando diste a luz?	65	64.4%	24	23.8%	12	11.9%
P-02	¿Cómo fue la iluminación en el ambiente durante el parto?	71	70.3%	30	29.7%	0	0.0%
P-03	¿Cómo fue la temperatura del ambiente durante el parto?	64	63.4%	34	33.7%	3	3.0%
P-04	¿Cómo se sintió en la posición en la que dio su parto?	45	44.6%	44	43.6%	12	11.9%
P-05	¿Considera que la oportunidad que le dieron de estar acompañada por un familiar durante el trabajo de parto fue?	65	64.4%	28	27.7%	8	7.9%
P-06	¿Cómo considera la limpieza del área de sala de partos, hospitalización y servicio higiénico?	46	45.5%	54	53.5%	1	1.0%
Total Satisfacción sobre estructura del ambiente		59	58.7%	36	35.3%	6	5.9%

Fuente: Entrevista de satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017.

Tabla N° 01 En cuanto a la satisfacción de las púerperas sobre la estructura del ambiente en la atención del parto, 58.7%(59) tuvieron una satisfacción buena, mostrando la mayor

satisfacción sobre la iluminación del ambiente 70.3% (71), el 35,3% (36) refirió una satisfacción regular, presentando un mayor porcentaje 53.5% (54) sobre la limpieza del ambiente y el 5.9% (6) de las púérperas tuvieron una mala satisfacción.

Tabla N° 02: Satisfacción de las púérperas sobre proceso de atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

N°	PREGUNTAS: SATISFACCION SOBRE PROCESO DE ATENCION	SATISFACCION BUENO		SATISFACCION REGULAR		SATISFACCION MALA	
		N°	%	N°	%	N°	%
P-07	¿Cómo fue la orientación de la Obstetra sobre los exámenes y procedimientos que se le realiza durante su atención?	63	62.4%	37	36.6%	1	1.0%
P-08	¿El tiempo que demoraron en el traslado a sala de parto para la atención del parto fue?	39	38.6%	60	59.4%	2	2.0%
P-09	¿Cómo fue el trato y la atención que recibió de la obstetra?	54	53.5%	45	44.6%	2	2.0%
P-10	¿La confianza y seguridad que le brinda la obstetra durante su atención fue?	59	58.4%	38	37.6%	4	4.0%
P-11	¿Cómo califica la relación entre las obstetras y sus compañeras(os) del servicio?	46	45.5%	49	48.5%	6	5.9%
Total Satisfacción sobre proceso de atención		52	51.7%	46	45.3%	3	3.0%

Fuente: Entrevista de satisfacción de las púérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017.

Tabla N°02. En cuanto a la satisfacción de las púérperas sobre el proceso de atención del parto, 51.7% (52) tuvieron una satisfacción buena, mostrando la mayor satisfacción en cuanto a la orientación sobre los exámenes y procedimientos 62.4% (63), el 45.3% (46) tuvieron una satisfacción regular del cual 59.4%(60) de las púérperas presentaron un mayor porcentaje en el tiempo del traslado a sala de partos para su atención y 3.0% (3) de las púérperas tuvieron una satisfacción mala.

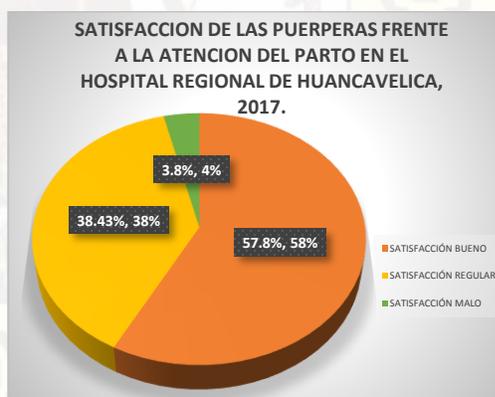
Tabla N° 03: Satisfacción de las púérperas sobre resultado de la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

N°	PREGUNTAS: SATISFACCION SOBRE RESULTADO DE LA ATENCION	SATISFACCION BUENO		SATISFACCION REGULAR		SATISFACCION MALA	
		N°	%	N°	%	N°	%
P-12	¿Cómo considera la orientación e información que recibió sobre los cuidados después del parto?	79	78.2%	21	20.8%	1	1.0%
P-13	¿Cómo considera el tener contacto inmediato con su bebe?	68	67.3%	33	32.7%	0	0.0%
P-14	¿Cómo fue la alimentación que se le brindó durante su permanencia?	55	54.5%	43	42.6%	3	3.0%
P-15	¿Es recomendable este hospital para volver a atenderse?	55	54.5%	41	40.6%	5	5.0%
P-16	¿Cómo fue el trato que recibió en el Centro Obstétrico?	60	59.4%	40	39.6%	1	1.0%
Total Satisfacción sobre resultado de la atención		63	62.8%	36	35.2%	2	2.0%

Fuente: Entrevista de satisfacción de las púérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

Tabla N°03. En cuanto a la dimensión, resultado de la atención de parto un 62.8% (63) de las púérperas tuvieron una satisfacción buena, de los cuales el 78.2% (79) indicaron que la orientación e información después del parto fue adecuado, el 35.2% (36) tuvieron una satisfacción regular; donde el 42.6% (43) indicaron que la alimentación que se le brindó durante su permanencia fue habitual y el 2.0% (2) de las púérperas tuvieron una mala satisfacción.

Gráfico N° 02: Satisfacción de las púérperas frente a la atención del parto, en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.



Fuente: Gráfico 02

Se puede apreciar en la gráfica que un 57.8% (58), tuvo satisfacción bueno las púérperas frente a la atención del parto, en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017.

Con respecto a las características sociodemográficas, se encontró que las puérperas atendidas en el Hospital Regional de Huancavelica corresponden a las edades entre 20 a 24 años, son procedentes en la mayoría de zona urbana, con grado de instrucción de nivel secundario, número de paridad mayor de dos hijos y la mayoría de las entrevistadas profesan el catolicismo. Nuestro estudio de investigación se asemeja al de Párraga et al (11) quien en sus resultados sobre variables sociodemográficas encontró: que fueron en casi la totalidad puérperas jóvenes, la mayoría de estudio secundario y multiparas.

Con respecto a la dimensión sobre estructura del ambiente tuvieron una satisfacción buena 58.7%. y satisfacción regular en 35.3%, tiene concordancia con el estudio realizado por Zamora (12) Lima 2016, quien menciona que el grado de satisfacción en relación a la infraestructura fue de 63.58%, así mismo Méndez (8) Chimbote 2013, quien menciona en cuanto al ítem sobre la iluminación del ambiente se evidencia su satisfacción (95%), a diferencia de nuestro estudio que fue en un 70.3%. También Párraga et al (11) menciona una satisfacción de las usuarias en cuanto a la privacidad y limpieza en un (65%) a diferencia de nuestro estudio que fue un 64.4% en cuanto a la privacidad y una limpieza regular en 53.5%. Al analizar esta dimensión nos indica que la infraestructura de sala de partos y otras áreas presentan debilidades en cuanto a la limpieza.

Respecto a la dimensión de proceso de atención mostro un alto nivel de satisfacción buena, ya que el 62.4% de las puérperas estuvo satisfecha, y el 36.6% solo tuvieron una satisfacción regular en el Hospital Regional de Huancavelica. En nuestro estudio el ítem sobre el trato por la obstetra muestra un porcentaje 53.5%, de satisfacción buena, similar al estudio realizado por Tenorio (8) en Ecuador, 2013 que tuvo un 57% de satisfacción en cuanto al trato del personal de salud. Mientras Párraga et al (11) en su estudio realizado en lima, 2013 menciona en su dimensión de la calidad humana que no se pedía permiso para realizar procedimientos, muestra un nivel de satisfacción del 73.5% y en la Confianza 50%, a diferencia de nuestro estudio 62.4% menciona tener una satisfacción buena, significa que la obstetra le orientaba en cuanto a los exámenes y procedimientos a realizar. Con respecto a la confianza y seguridad que le brinda durante su atención, un 58.4% de las puérperas tienen una satisfacción buena.

Respecto a la dimensión de resultado de la atención mostro un alto nivel de satisfacción buena, ya que el 62.8% de las puérperas estuvo satisfecha, y el 35.2% solo tuvieron una satisfacción regular en el hospital regional de Huancavelica, el mismo guarda relación con el estudio de Méndez (9) quien menciona en cuanto a la calidad de la alimentación fue de 88%, mientras en nuestro estudio realizado el 54.5% de las puérperas tuvieron una satisfacción buena. Respecto a esta dimensión no se obtuvieron más informaciones relevantes al estudio.

Una buena atención al paciente, permitirá una satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, lo cual garantizará una atención de calidad.

Finalmente consideramos que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y nuevos métodos de abordaje para el desarrollo de nuevas tesis que ayuden el mundo de la salud.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por guiarnos en nuestros pasos del día a día durante nuestras vidas y en nuestra formación académica permitiendo concluir nuestra profesión.

A nuestra casa mater de formación profesional nuestros sinceros agradecimientos a cada una de las obstetras por las enseñanzas brindadas.

Nuestros sinceras agradecimiento a nuestros señores padres, por darnos el apoyo incondicional, comprensión y económico) desinteresadamente en toda nuestra formación profesional, ya que sin ellos no sería posible la realización y culminación de este trabajo de investigación.

Expresamos nuestros agradecimientos al Doctor M.C Álvarez León, Julio Cesar, Director del Hospital Departamental de Huancavelica, por permitirnos realizar nuestro trabajo de investigación en dicho hospital.

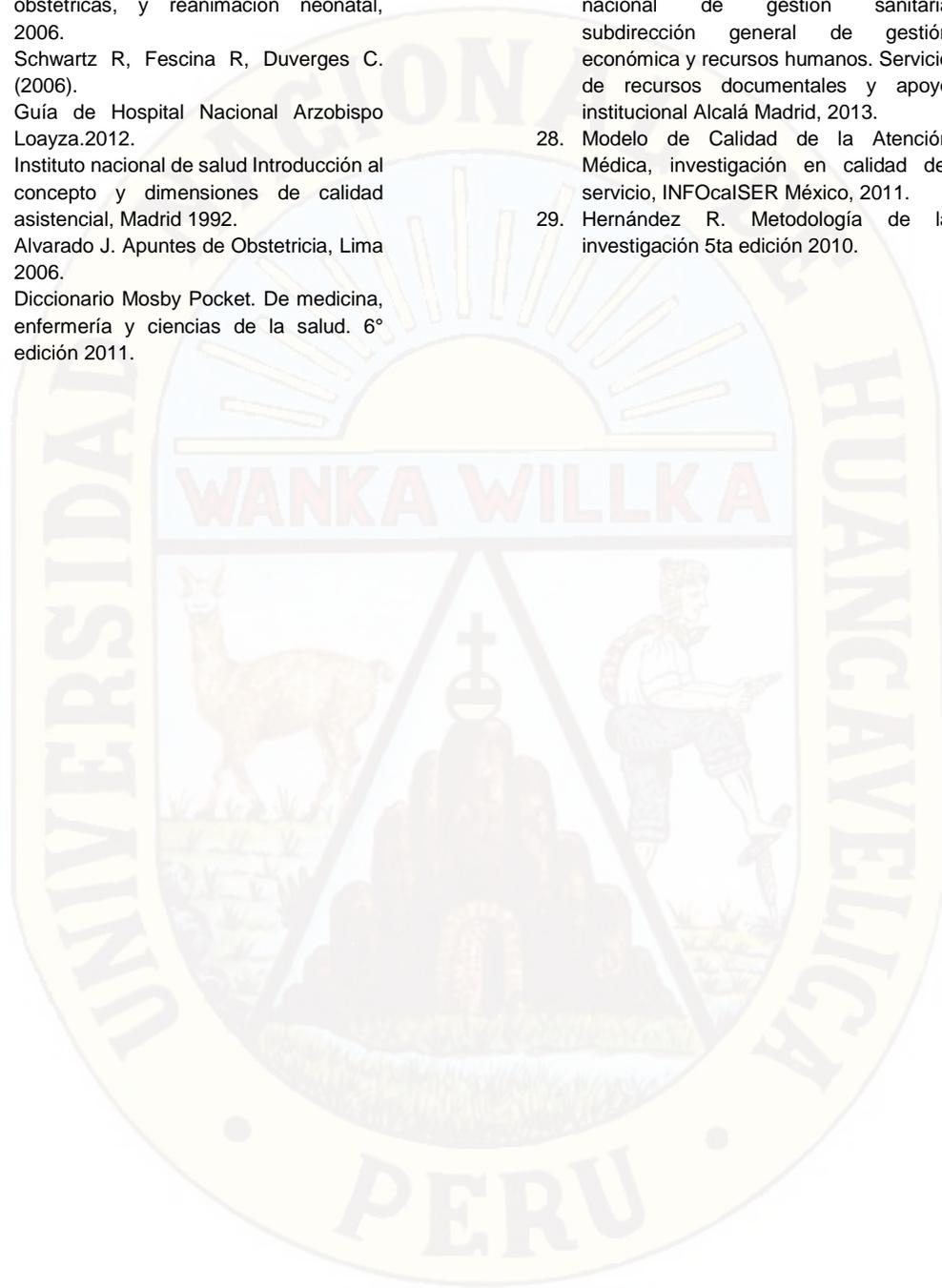
A nuestra asesora de tesis, Mg. Guerra Olivares, Tula Susana por sus aportes y apoyo en la concreción de la investigación.

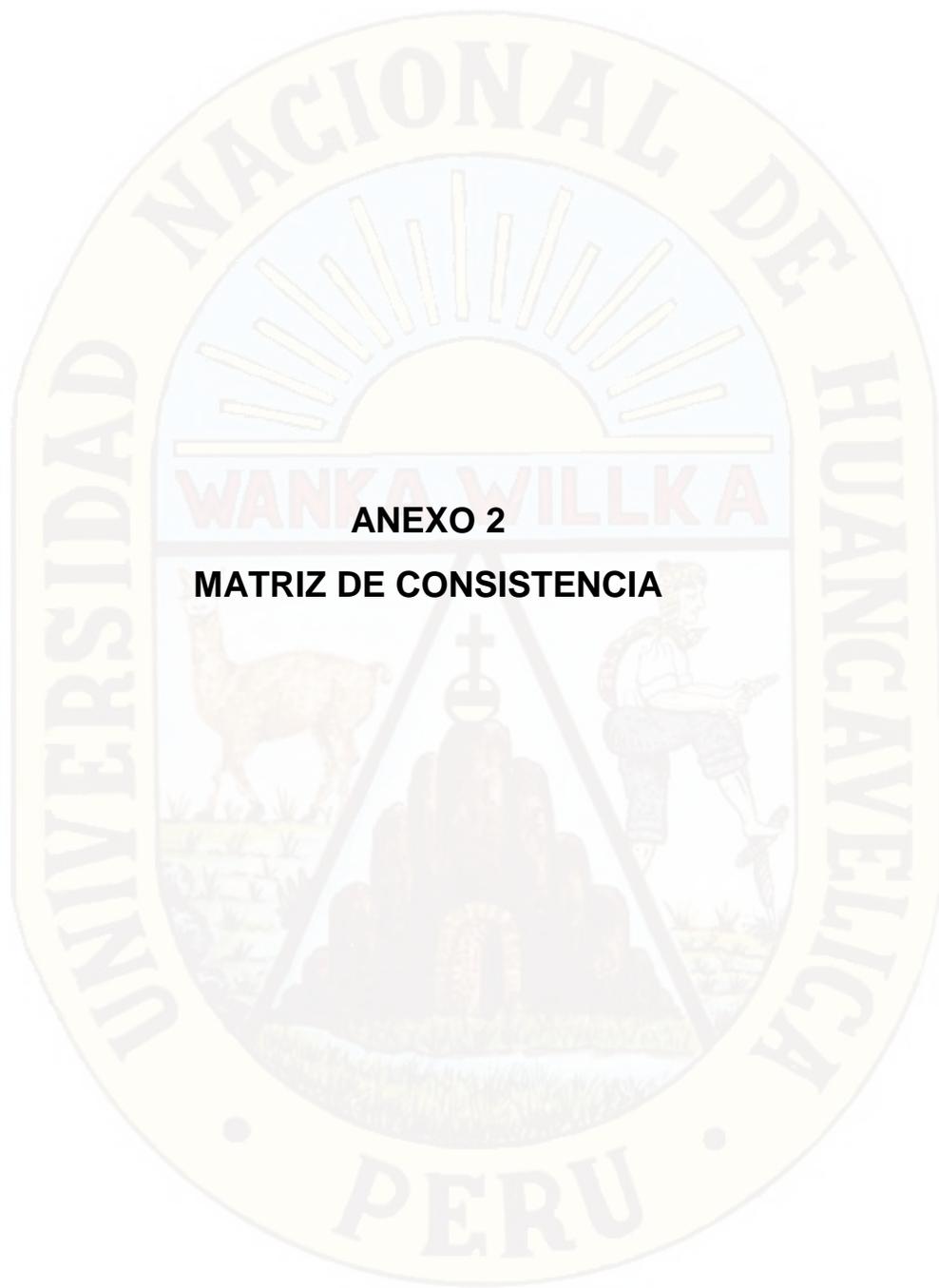
Finalmente, expresamos nuestros agradecimientos a nuestros expertos: Obsta. Ana Isabel Paucar Tito, Obsta. Edith Clemente Taipe, Obsta. Pamela Quispe Paitan y Obsta. Evelyn Judith Rubio Álvarez; por la ayuda y elaboración del instrumento de nuestra investigación.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Márquez JC. Y Pérez C. Evaluación de la satisfacción y de la insatisfacción de pacientes atendidos en la unidad de atención a pacientes externos. Hospital, 2008.
2. Hernández P. La importancia de la satisfacción del usuario. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), 2011.
3. Larocca N. Instituto Federal. Encuesta Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario (IMSU), 6 DIC 2017.
4. Donabedian A. La Calidad de la atención médica, definición y métodos de evaluación. México: La Prensa Médica Mexicana; 1998.
5. Campos D, Pérez R. Satisfacción de los usuarios post cesareadas con la calidad de los cuidados proporcionados por el profesional de la unidad clínica de Gineco-obstetricia del Hospital Licenciado José María Benítez de la Victoria Estado Aragua, Caracas. 2006.
6. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)- encuesta nacional de satisfacción de usuarios del aseguramiento universal en salud. Lima, diciembre 2014.
7. López C. Paucar YG. Satisfacción ante la atención del puerperio inmediato en usuarias del hospital departamental de Huancavelica, setiembre - noviembre 2014" [Tesis]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica. Facultad de ciencias de la salud; 2014.
8. Tenorio R. satisfacción de las usuarias en la fase de la labor de parto y post- parto relacionado con los cuidados que proporcionan el/la profesional de enfermería de la unidad de Gineco-Obstetrica del Hospital Fiscomisional "Divina Providencia" San Lorenzo-Ecuador, 2013.
9. Sánchez V. Calidad de Atención y Satisfacción del Usuario, en atención de parto del servicio de hospitalización de obstetricia del Hospital Iquitos "Cesar Garayar García", mayo y junio 2016.
10. Zamora S. "Satisfacción sobre la infraestructura y la calidad de atención en la consulta de Gineco-Obstetricia de un establecimiento de atención primaria". Lima ene. Mar. 2016.
11. Barrantes E. Nivel de satisfacción del usuario en el servicio de puerperio con respecto a la atención que brinda el profesional de enfermería en el Centro de Salud Santa Rosa Ayacucho – 2015.
12. Vela G, "Percepción de la paciente sobre la atención del parto humanizado en el servicio de centro obstétrico del instituto nacional materno perinatal" Tesis de licenciada en obstetricia. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Medicina E.A.P de obstetricia. Lima, marzo-abril de 2015".
13. Méndez L. Nivel de satisfacción frente al cuidado del obstetra en madres del hospital III Es salud-Chimbote, 2013. Tesis de licenciada en obstetricia. Facultad de ciencias de la salud escuela profesional de obstetricia. Universidad Católica los Ángeles Chimbote-Perú 2016.
14. Patrocinio R. Nivel de satisfacción de la púérpera sobre el cuidado integral que brinda la enfermera en el servicio de ginecoobstetricia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Lima 2013. Tesis de licenciada en Enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú 2014.
15. Párraga D, Mercado M. Nivel de satisfacción sobre calidad de atención del parto vaginal en púérperas inmediatas del Hospital Nacional María Auxiliadora, 2013. Tesis de licenciada en obstetricia. Universidad Wiener "Facultad de Ciencias de la Salud", Lima- Perú 2013.
16. López C. Paucar YG. Satisfacción ante la atención del puerperio inmediato en usuarias del hospital departamental de Huancavelica, setiembre - noviembre 2014" [Tesis]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica. Facultad de ciencias de la salud; 2014.
17. Rigol O, Santisteban S. Obstetricia y Ginecología. La Habana, 2014.
18. Montesinos I, Merino M, y Melchor M. Fundamentos de obstetricia (SEGO) Madrid, abril 2007.
19. Guías de práctica clínica hospital santa rosa departamento de Gineco obstetricia, Lima 2010.
20. Guía Profesional para la educación maternal-paternal del embarazo y parto, servicio de coordinación asistencial y cuidados, SESPA 2016.
21. Calvin j, Zakowski M. Ginecología y obstetricia, trabajo de parto normal, parto

- y atención posparto consideraciones anatómicas, analgesia y anestesia obstétricas, y reanimación neonatal, 2006.
22. Schwartz R, Fescina R, Duverges C. (2006).
 23. Guía de Hospital Nacional Arzobispo Loayza.2012.
 24. Instituto nacional de salud Introducción al concepto y dimensiones de calidad asistencial, Madrid 1992.
 25. Alvarado J. Apuntes de Obstetricia, Lima 2006.
 26. Diccionario Mosby Pocket. De medicina, enfermería y ciencias de la salud. 6° edición 2011.
 27. Rodríguez L. Manual básico de Obstetricia y Ginecología, Instituto nacional de gestión sanitaria subdirección general de gestión económica y recursos humanos. Servicio de recursos documentales y apoyo institucional Alcalá Madrid, 2013.
 28. Modelo de Calidad de la Atención Médica, investigación en calidad del servicio, INFOcalSER México, 2011.
 29. Hernández R. Metodología de la investigación 5ta edición 2010.





<p>Huancavelica, 2017?</p>	<p>atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la satisfacción de las púerperas frente a los resultados de la atención de parto recibido en el hospital regional de Huancavelica, 2017. 	<p>Este estudio servirá de base para otras investigaciones de mayor profundidad, ofreciendo ayuda a los profesionales obstetras a fin de mejorar aún más sus capacidades en la atención de la mujer, practicando la interculturalidad.</p>		<p>Satisfacción sobre Resultado de la atención</p> <p>Co variables: Características sociodemográficas</p>	<p>Cambios en el estado de salud Percepción de la atención</p> <p>Edad</p> <p>Estado civil</p> <p>Procedencia</p> <p>Grado de Instrucción</p> <p>Paridad</p> <p>Religión</p>	<p>obstetras y sus compañeras(os) del servicio?</p> <p>RESULTADO</p> <p>12. ¿Cómo considera la orientación e información que recibió sobre los cuidados después del parto?</p> <p>13. ¿Cómo considera el tener contacto inmediato con su bebe?</p> <p>14. ¿Cómo fue la alimentación que se le brindó durante su permanencia?</p> <p>15. ¿Es recomendable este hospital para volver a atenderse?</p> <p>16. ¿Cómo fue el trato que recibió en el Centro Obstétrico?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Años. ✓ Casada ✓ Conviviente ✓ Soltera • Rural • Urbana ➤ sin estudio ➤ primaria ➤ secundaria superior ➤ superior técnico ➤ superior universitario ○ primípara ○ múltipara ✓ Católica ✓ Evangélica 	<p>Nomina</p> <p>Nominal</p>	<p>M: Púerperas O: Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto.</p> <p>Población, muestra y muestreo. Población. Constituido por todas las púerperas atendidas en el hospital regional de Huancavelica 2017, durante los meses de octubre y diciembre, haciendo un total 251 púerperas (según registro de libro de partos de HRH)</p> <p>Muestra. El presente trabajo de investigación por ser un estudio cuantitativo se hizo con un procedimiento de muestra no probabilístico o dirigida, porque selecciono a todas las participantes que fueron en un total de 101 púerperas luego de cumplir criterios de inclusión y exclusión durante los meses de octubre a diciembre.</p>
----------------------------	--	--	--	---	--	--	------------------------------	--



ANEXO 3
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

38

Consentimiento informado.

FORMULARIO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR VOLUNTARIAMENTE EN LA INVESTIGACION.

I. PRESENTACION.

Sra.: Buenos días soy egresada de la carrera de obstetricia de la Universidad Nacional de Huancavelica, me encuentro desarrollando la investigación: "SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, OCTUBRE Y NOVIEMBRE - 2017 "La información que se obtenga solo será utilizada para fines de investigación. Su participación será anónima, y usted será tratada con mucho respeto y amabilidad, cuidando su integridad física y moral durante toda la ejecución del estudio, esta información se recolecta solo con fines de estudio.

A continuación, se le hace la siguiente pregunta:

¿Aceptaría participar libre y voluntariamente en el estudio?

Si (X) No ()

De ser positiva su respuesta, autorice su firma y DNI muchas gracias.



DNI: 7109 9877



Instrumento de recolección de datos.
UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



Entrevista “Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017”

TÍTULO: “SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCVELICA, 2017”

INSTRUCCIONES: La presente entrevista tiene por objetivo conocer la satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto. Tenga presente que la entrevista es anónima por lo tanto sus respuestas son confidenciales, para ello le deseáramos que contesten con la mayor sinceridad a las preguntas realizadas. Gracias por su participación.

FICHA: N° _____

FECHA: DIA _____ MES _____ AÑO _____

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRAFICAS:

- 1. Edad: Años**
- 2. Estado civil:**
 - a. casada
 - b. conviviente
 - c. soltera
- 3. Procedencia:**
 - a. Rural.
 - b. Urbano
- 4. Grado de instrucción:**
 - a. Sin estudios
 - b. Primaria
 - c. Secundaria
 - d. Superior técnico
 - e. Superior universitario
- 5. Paridad:**
 - a. Primípara
 - b. Multípara
- 6. Religión**
 - a. Católica
 - b. Evangélica.

ITEMS	BUENO	REGULAR	MALO
SATISFACCION SOBRE ESTRUCTURA DEL AMBIENTE	3	2	1
1. ¿Cómo fue la privacidad que tuvo, cuando diste a luz?			
2. ¿Cómo fue la iluminación en el ambiente durante el parto?			
3. ¿Cómo fue la temperatura del ambiente durante el parto?			
4. ¿Cómo se sintió en la posición en la que dio su parto?			
5. ¿Considera que la oportunidad que le dieron de estar acompañada por un familiar durante el trabajo de parto fue?			
6. ¿Cómo considera la limpieza del área de sala de partos, hospitalización y servicio higiénico?			
SATISFACCION SOBRE PROCESO DE ATENCION			
7. ¿Cómo fue la orientación de la Obstetra sobre los exámenes y procedimientos que se le realiza durante su atención?			
8. ¿El tiempo que demoraron en el traslado a sala de parto para la atención del parto fue?			
9. ¿Cómo fue el trato y la atención que recibió de la obstetra?			
10. ¿La confianza y seguridad que le brinda la obstetra durante su atención fue?			
11. ¿Cómo califica la relación entre las obstetras y sus compañeras(os) del servicio?			
SATISFACCION SOBRE LOS RESULTADO DE LA ATENCION			
12. ¿Cómo considera la orientación e información que recibió sobre los cuidados después del parto?			
13. ¿Cómo considera el tener contacto inmediato con su bebe?			
14. ¿Cómo fue la alimentación que se le brindo durante su permanencia?			
15. ¿Es recomendable este hospital para volver a atenderse?			
16. ¿Cómo fue el trato que recibió en el Centro Obstétrico?			



ANEXO 4
VALIDACION DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

E.P DE OBSTETRICIA

EVALUACION DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

El presente instrumento de recolección de datos se proyecta medir la variable en su nivel operacional para conseguir los resultados esperados planteados en la relación: Problema – Objetivo.

La respuesta de los jueces sobre formato de análisis documental de contenido valido, se analizan en el siguiente cuadro:

Todas las respuestas favorables “si” tiene un punto, y la respuesta “no” tiene cero puntos.

TABLA N° 01

TABLA DE CONCORDANCIA DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Preguntas	Jueces			Valor Promedio
	1	2	3	
1	1	1	1	3
2	1	1	1	3
3	0	1	1	2
4	1	1	1	3
5	0	1	1	2
6	1	1	1	3
7	1	1	1	3
8	0	1	1	2
9	1	1	1	3
10	1	1	1	3
TOTAL	7	10	10	27

Siendo:

1: Criterio correcto.

0: Criterio incorrecto.

1. Mg. Obsta. Paucar Tito Ana Isabel
2. Obsta. Rubio Álvarez Evelyn Judith
3. Obsta. Quispe Paitan Pamela

$$B = \frac{ta}{ta + td1} [100]$$

$ta = N^{\circ}$ total de acuerdo de los jueces = 27

$td = N^{\circ}$ total de desacuerdos de los jueces = 3

$$B = \frac{27}{27+3} [100] \quad B = 90\%.$$

El resultado de la prueba nos muestra una concordancia de 90% el cual es muy significativo.

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE SATISFACCION DE LA ATENCION

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.856	16

Se puede apreciar que la confiabilidad, fue de 0.856, lo cual indica que es altamente confiable.



Ficha de evaluación del instrumento de investigación por el criterio de experto o Juez

Instrumento: Encuesta sobre la Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, octubre y noviembre - 2017

Investigación: Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, octubre y noviembre - 2017

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez :
Paucar Tito Ana Isabel
- 1.2. Grado académico :
MASTER / OBSTETRA
- 1.3. Mención :
CERENCIA Y SERVICIOS DE SALUD
- 1.4. DNI/ Celular :
23224996 : 991827369
- 1.5. Cargo e institución donde labora:
OBSTETRA : HRCV HCE
- 1.6. Lugar y fecha :
06 SEPTIEMBRE - 2017

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.			X		
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E
				3	7	

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{37}{50}, 0.74$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA	INTERVALO
No válido, reformular	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

Retomaría las preguntas de los ítems 6, 5, 8 y 11

Firma del Juez

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{37}{50}$
0,74

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular)	[0,20 - 0,40]
No válido, modificar)	<0,41 - 0,60]
Válido, mejorar) ϕ	<0,61 - 0,80]
Válido, aplicar)	<0,81 - 1,00]

Items:

4 \Rightarrow dice: ¿La posición en que dio su paso fue?

Centra: ¿cómo se sintió en la posición en la que dio su paso?

Toda vez que, no todo el pesami (otaz 12)

pregunta en que posición quiere del 2 102.

5 \Rightarrow dice: ¿considera que la oportunidad que le dieron de estar desempleada por su término durante el paso fue?

Centra: ¿considera que la oportunidad que le dieron de estar desempleada por un familiar durante el trabajo de paso fue? . Y2 que ocasionalmente los zaiños cumplen el paso.

8 \Rightarrow

Centra: ¿cómo considera Ud. (el) ^{su} traslado a los de paso?

Adin de criticar todo el proceso de ~~trabajo~~ y no solo el tiempo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



Ficha de evaluación del instrumento de investigación por el criterio de experto o Juez

Instrumento: Encuesta sobre la Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, octubre y noviembre - 2017

Investigación: Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, octubre y noviembre - 2017

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez :
RUBIO ALVAREZ EVELYN JUDITH
- 1.2. Grado académico :
LICENCIADA EN OBSTETRICIA
- 1.3. Mención :
ESPECIALIDAD EN ALTO RIESGO OBSTETRICO
- 1.4. DNI/ Celular
45688783 / 964521586
- 1.5. Cargo e institución donde labora:
OBSTETRA ASISTENTE AREA MATERNO PERINATAL / H.R.H. ZCV
- 1.6. Lugar y fecha
15 SETIEMBRE, 2017

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				4	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E
					24	20

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{0,88}{1} = 0,88$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA	INTERVALO
No válido, reformular	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:

- ✓ Se sugiere Agregar antes de la Pregunta N°4 si eligió La Posición Para el Parto? antes de la Pregunta 5 debería considerarse si le Permitieron estar acompañada durante el Parto; antes de la P006 considerara si le Permitieron Tener contacto físico con el RN.
- ✓ Pregunta 8 de PROceso Reformular: El Tiempo que Duraron en el traslado a Sala de Parto Para la Atención del Parto fue?
- ✓ considerar en la Pregunta de Resultados la Pregunta 12 y 13 una sola Por como considera usted la orientación e información que recibió sobre los cuidados después del Parto RN?

Firma del Juez

[Firma]
Evelyn J. Rubio Alvarez
OBSTETRA
COP. 29155

42



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



Ficha de evaluación del instrumento de investigación por el criterio de experto o Juez

Instrumento: Encuesta sobre la Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017

Investigación: Satisfacción de las puérperas frente a la atención del parto en el hospital regional de Huancavelica, 2017

1. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del Juez:

Quirope Paiton, Pamela

1.2. Grado académico:

Obstetra

1.3. Mención:

Especialista en emergencias Obstétricas y ARO

1.4. DNI/ Celular:

DNI: 45145285 Celular: 942829674

1.5. Cargo e institución donde labora:

Centro de Salud Ascensión

1.6. Lugar y fecha:

10 setiembre 2017

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E
					4	5

$$\text{CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{41}{50} = 0,82$$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA	INTERVALO
No válido, reformular	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<0,81 – 1,00]

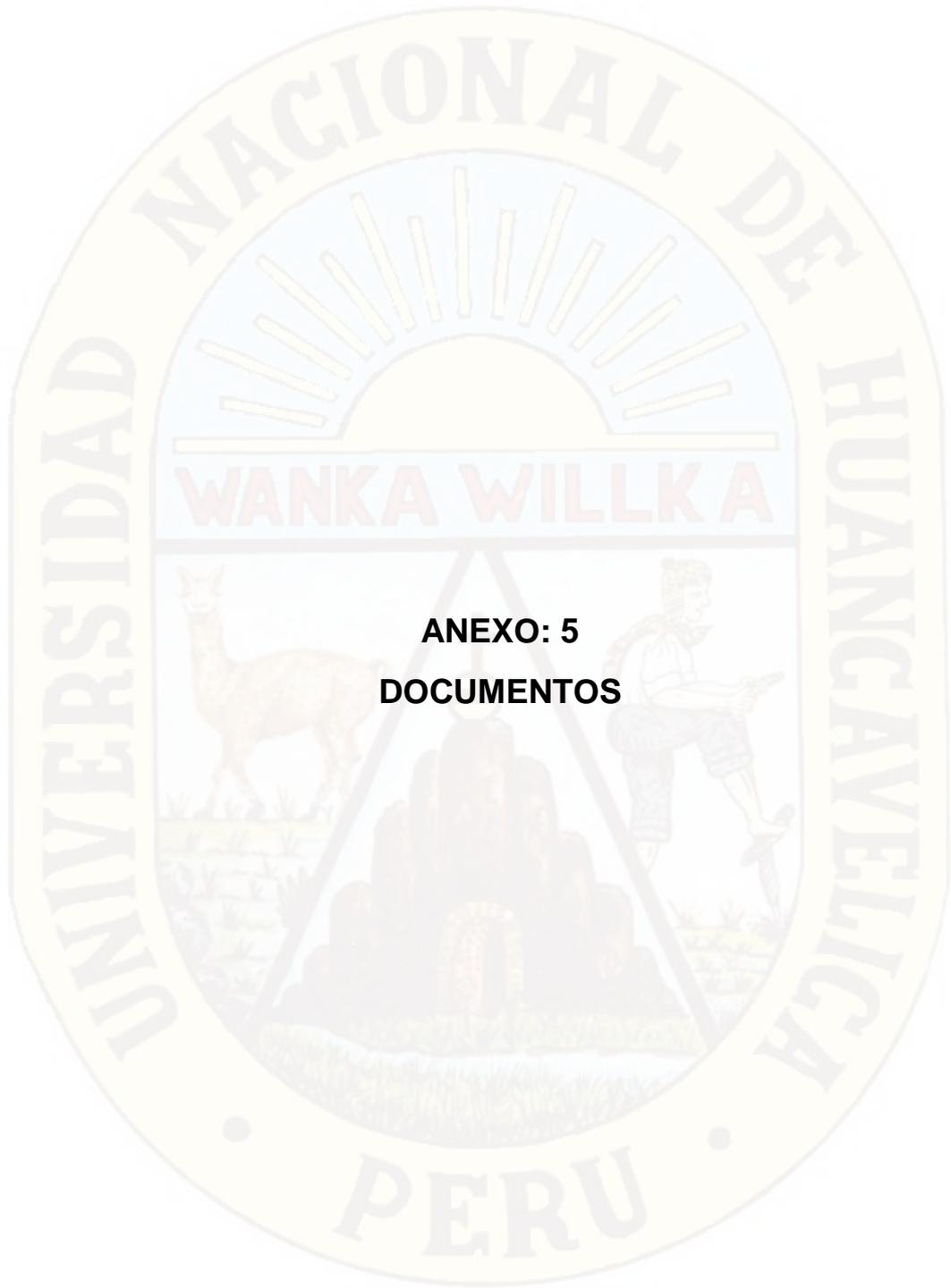
4. RECOMENDACIONES:

- Se debería considerar la Relación de la paciente dentro de características sociodemográficas.
- En el ítem de estructura la pregunta N° 04 debería de reformularse diciendo la atención de parto fue en la posición que usted elige o deseaba o del personal de salud respecto a la posición en la que usted deseaba dar a parto?
Asimismo en el mismo ítem pregunta 5 debería tener la pregunta mas claridad como le permitieron estar acompañada por su familia durante el parto? y con respecto a la pregunta N° 6 sugiero debería decir: como considera el ambiente de la sala de sala de partos, hospitalización y servicio higiénico de de encontrarlo como fue la limpieza?
- En el ítem proceso en la pregunta N° 07 debería decir como fue la orientación o como recibió orientación sobre los exámenes y procedimientos que se realiza durante su atención? en la pregunta N° 08 debería reformularse
- En el ítem resultado la pregunta N° 09 respaldar la pregunta 14.
- Debería considerarse el idioma de consulta paciente como del lenguaje en el que habló la doctora y fue comprendido por usted? Asimismo debería considerarse como fue la atención a usted que recibió la paciente.

Firma del Juez


SECRETARÍA
COP. 42837

42



ANEXO: 5
DOCUMENTOS



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"



017

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA A TRAVÉS DE LA OFICINA DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

Que las señoritas: **SOLANO CURASMA, Mónica Soledad** y **RUIZ CCANTO, Cynthia**, han realizado la ejecución del proyecto de Investigación titulado: **"SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA - 2017"** a partir de **Setiembre del 2017 a Diciembre del 2017**.



Se expide la presente constancia a petición del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Huancavelica, 16 de Enero del 2018

Atentamente;


GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAVELICA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HVCA
MC. JULIO CÉSAR ALVAREZ LEÓN
DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL
"ZACARIAS CORREA VALDIVIA DE HVCA"



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N°554-2017-CFCS-VRAC-UNH

Huancavelica, 22 de noviembre del 2017.

VISTOS:

El Oficio N° 409-2017-EPO-FCS-VRAC/UNH, (22.11.17), con hoja de tramite N°1339, remitido por la Dirección de la Escuela Profesional de Obstetricia, en la que solicita la emisión de resolución sobre la designación de docente Asesor y Jurados del proyecto de tesis, titulada "SATISFACCION DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCION DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCVELICA,2017", presentado por las estudiantes: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Artículo 34°, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N°001-2014-AE-UNH, (18.12.14), PRESCRIBE que "Las Facultades gozan de autonomía académica, gubernativa, administrativa, y económica, dentro de la Ley y el Estatuto".

Que, en cumplimiento a la Resolución N° 0649-2008-R-UNH (16.07.08), se CREA la Facultad de Ciencias de la Salud con funcionamiento en la Ciudad de Huancavelica.

Que, en cumplimiento a la Resolución N° 002-2016-CEU-UNH (30.09.16), se PROCLAMA, como ganador de las Elecciones, en el cargo de Decana de la Facultad de Ciencia de la Salud, a la Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES, a partir del 01 de noviembre del 2016 al 31 de octubre del 2020.

Que, de conformidad al Inciso b, del Artículo 34°, del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica aprobada con Resolución (N°0666-2017-CU-UNH), (11.08.17), señala "El director de la Escuela deriva al área de Investigación (comité directivo de la Escuela Profesional), para que reconozca al docente asesor y designe a los integrantes del jurado evaluador del proyecto de tesis y al docente accesitario".

Que, de conformidad al Inciso c, del Artículo 34°, del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica aprobada con Resolución (N°0666-2017-CU-UNH), (11.08.17), señala "El director de la Escuela Profesional remite la propuesta al Decano de la Facultad, el cual, mediante resolución ratifica u observa al jurado del proyecto de tesis".

Que, de conformidad al Artículo 36°, del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica aprobada con Resolución (N°0666-2017-CU-UNH), (11.08.17), señala "La tesis es asesorada por un docente de la carrera profesional, que cumpla con los siguientes requisitos: a) Grado académico de maestro b) Experiencia académica y especialista en el área en el que se desarrolla la investigación".

Que, de conformidad al Artículo 37°, del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica aprobada con Resolución (N°0666-2017-CU-UNH), (11.08.17), señala "El jurado está conformado por cuatro (04) docentes ordinarios presidido por el de mayor categoría y antigüedad; quienes cumplen los mismos requisitos que las del asesor. Uno (01) de ellos en calidad de accesitario".

Que, con oficio N° 409-2017-EPO-FCS-VRAC/UNH, (22.11.17), con hoja de tramite N°1339, remitido por la Dirección de la Escuela Profesional de Obstetricia, en la que solicita la emisión de resolución sobre la designación de docente Asesor y Jurados de proyecto de tesis, titulada "SATISFACCION DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCION DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCVELICA,2017", presentado por las estudiantes: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N°554-2017-CFCS-VRAC-UNH

Huancavelica, 22 de noviembre del 2017.

Que, de conformidad al Artículo 01°, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N°001-2014-AE-UNH, (18.12.14), PRESCRIBE que "es potestad de la autoridad competente, normar el funcionamiento académico y administrativo".

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DESIGNAR, a la Mg. Tuia Susana GUERRA OLIVARES, como docente asesor y Obsta. Carlos Ivar SEDANO MANRIQUE, como docente coasesor, del Proyecto de Tesis "SATISFACCION DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCION DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAVELICA, 2017", presentado por las estudiantes: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia.

ARTÍCULO SEGUNDO.- DESIGNAR, como Jurados del Proyecto de investigación para su revisión y aprobación, conforme al siguiente detalle:

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	EGRESADOS A CARGO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	ASESORIA) COASESOR	JURADOS
"SATISFACCION DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCION DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAVELICA, 2017"	<ul style="list-style-type: none"> SOLANO CURASMA, Mónica Soledad RUIZ CCANTO, Cynthia 	Mg. Tuia Susana GERRA OLIVARES Obsta. Carlos Ivar SEDANO MANRIQUE	PRESIDENTA: Mg. Lina Yubana CARDENAS PINEDA. SECRETARIA: Dra. Jenny MENDOZA VILCAHUAMAN VOCAL: Mg. Claris Jhovana PEREZ VENEGAS. ACCESITARIO: Mg. Leonardo LEYVA YATACO.

ARTÍCULO SEGUNDO.- REMÍTASE, la presente Resolución a la Dirección de la Escuela Profesional de Obstetricia, docente asesor, miembros del Jurado Calificador y a los interesados, para su conocimiento y fines correspondientes.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



Cocoyos
Mg. Tuia Susana GUERRA OLIVARES
Facultad de Ciencias de la Salud
Decano



Adela
Mg. Adela Lizbeth LARIÑO LÓPEZ
Facultad de Ciencias de la Salud
Secretaria Docente

FCIS
EPO
Asesor
Jurados
Interesados
Archivo
TS001/11



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N° 329-2018-FCS-UNH

Huancavelica, 13 de junio de 2018.

VISTOS:

El Oficio N° 028-2018-DUII-FCS-UNH, de fecha (12.06.18), con hoja de trámite N° 500, emitida por la Directora de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Huancavelica, en la que solicita la aprobación e inscripción del Proyecto de Tesis, titulado: "SATISFACCIÓN DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017", presentado por las estudiantes: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Artículo 34°, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 001-2014-AE-UNH, (18.12.14) prescribe que "Las Facultades gozan de autonomía académica, gubernativa, administrativa, y económica, dentro de la Ley y el Estatuto".

Que, en cumplimiento a la Resolución N° 0649-2008-R-UNH, (16.07.08), se CREA la Facultad de Ciencias de la Salud con funcionamiento en la Ciudad de Huancavelica.

Que, de conformidad al Artículo 17° del Reglamento Específico de Grado Académico de Bachiller y Título Profesional de la Facultad de Ciencias de la Salud, aprobado con Resolución N° 304-2018-FCS-UNH, que a la letra dice: "La elaboración de una tesis está establecida por la ley Universitaria para la obtención del título profesional. La tesis es elaborada individualmente o por dos bachilleres.

Que, de conformidad al Artículo 34° inciso e del Reglamento Específico de Grado Académico de Bachiller y Título Profesional de la Facultad de Ciencias de la Salud, aprobado con Resolución N° 304-2018-FCS-UNH y en concordancia al Artículo 28° inciso e del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 0207-2018-CU-UNH, que a la letra dice inciso: "En caso de no existir observaciones cada miembro del jurado, remitirá a la Unidad de Investigación de la Facultad el informe de aprobación e inscripción del proyecto de tesis mediante acto resolutivo.

Que, con Resolución N° 554-2017-CFCS-VRAC-UNH, de fecha (22.11.17), se DESIGNA a la Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES, como docente asesor y se designa jurados PRESIDENTA: Mg. Lina Yubana CARDENAS PINEDA, SECRETARIA: Dra. Jenny MENDOZA VILCAHUAMAN, VOCAL: Mg. Claris Jhovana PEREZ VENEGAS y ACCECITARIO: Dr. Leonardo LEYVA YATACO, del Proyecto de tesis: "SATISFACCIÓN DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017" presentado por las estudiantes: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia.

Que, con oficio N° 028-2018-DUII-FCS-UNH, de fecha (12.06.18), con hoja de trámite N° 500, emitida por la Directora de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Huancavelica, en la que solicita la aprobación e inscripción del Proyecto de Tesis, titulado: "SATISFACCIÓN DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017", presentado por las estudiantes: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia.

En uso de las atribuciones que le confiere a la Decana, la Ley Universitaria N° 30220, Estatuto-UNH y Resolución del Comité Electoral Universitario N° 002-2016-CEU-UNH, de fecha (30.09.16);

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR e INSCRIBIR, el Proyecto de Tesis titulado "SATISFACCIÓN DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017", presentado por las estudiantes: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
 (CREADA POR LEY N° 25265)
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 SECRETARIA DOCENTE

Resolución N° 329-2018-FCS-UNH

Huancavelica, 13 de junio de 2018.

ARTÍCULO SEGUNDO. - ENCARGAR al asesor del Proyecto de Tesis, a la Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES, para velar por su cumplimiento, ejecución y evaluación.

ARTÍCULO TERCERO. - REMITIR la presente Resolución a las interesadas e instancias correspondientes, para su conocimiento y demás fines.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



Cocacasa

Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES
 Facultad de Ciencias de la Salud
 Decana



Lizbeth Larico Lopez

Mg. Ada Lizbeth LARICO LOPEZ
 Facultad de Ciencias de la Salud
 Secretaria Docente

Cc.
 FCS
 EPO
 ASESOR
 Interesadas
 Archivo
 TSGO/all



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N° 539-2018-FCS-UNH

Huancavelica, 12 de noviembre de 2018.

VISTOS:

Hoja de Tramite de Decanato N°958, (12.11.18), Oficio N° 308-2018-EPO-FCS-VRAC/UNH, (12.11.18), mediante el cual la Directora de la Escuela Profesional de Obstetricia, solicita la modificación del tercer miembro de jurado de tesis, presentado por las Bachilleras: **SOLANO CURASMA, Mónica Soledad** y **RUIZ CCANTO, Cynthia**, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Artículo 34°, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N°001-2014-AE-UNH, (18.12.14), que a la letra dice: "Las Facultades gozan de autonomía académica, gubernativa, administrativa, y económica, dentro de la Ley y el Estatuto";

Que, en cumplimiento a la Resolución N° 0649-2008-R-UNH, (16.07.08), se CREA la Facultad de Ciencias de la Salud con funcionamiento en la Ciudad de Huancavelica.

Que, con Resolución N° 554-2017-CFCS-VRAC-UNH, (22.11.17), se DESIGNA, a la Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES, como docente asesor y Obsta. Carlos Ivar SEDANO MANRIQUE, como docente coasesor, del Proyecto de Tesis "SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017", presentado por las bachilleras: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia.

Que, con Resolución N° 329-2018-FCS-UNH, (13.06.18), se APRUEBA e INSCRIBE, el Proyecto de Tesis titulado "SATISFACCIÓN DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017", presentado por las bachilleras: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia.

Oficio N° 308-2018-EPO-FCS-VRAC/UNH, (12.11.18), mediante el cual la Directora de la Escuela Profesional de Obstetricia, solicita la modificación del tercer miembro de jurado de tesis, presentado por las Bachilleras: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia.

En uso de las atribuciones que le confiere a la Decana, la Ley Universitaria N° 30220, Estatuto-UNH y Resolución del Comité Electoral Universitario N° 002-2016-CEU-UNH, de fecha (30.09.16);

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - MODIFICAR, del tercer miembro de jurado de tesis: (vocal) Mg. Claris Johovana PEREZ VENEGAS, por la Mg. Rossibel Juana MUÑOZ DE LA TORRE, del proyecto de tesis titulado "SATISFACCIÓN DE LAS PUERPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017", presentado por las bachilleras: SOLANO CURASMA, Mónica Soledad y RUIZ CCANTO, Cynthia.

ARTÍCULO SEGUNDO. - REMÍTASE, la presente Resolución a la Dirección del Programa de Segunda especialidad, y a la interesada, para su conocimiento y fines correspondientes.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.....


Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES
Decana
Facultad de Ciencias de la Salud



EPO
Interesada
Archivo
TSC02/goc


Gabriela ORDÓÑEZ ESCORA
Secretaría Docente
Facultad de Ciencias de la Salud





UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N° 540-2018-FCS-UNH

Huancavelica, 09 de noviembre de 2018.

VISTO:

La solicitud de las Bachilleres, RUIZ CCANTO, Cynthia, y SOLANO CURASMA, Mónica Soledad, de fecha, (08.11.18) con Hoja de Trámite de Decanato N° 952, solicitando se le programe lugar, fecha y hora para sustentación de Tesis; el Informe N° 089-2018-LYCP-EPO-FCS-R-UNH (08.11.18) dando conformidad de pase a sustentación de la Tesis titulada: "SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017", y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Artículo 34°, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N°001-2014-AE-UNH, (18.12.14) prescribe que "Las Facultades gozan de autonomía académica, gubernativa, administrativa, y económica, dentro de la Ley y el Estatuto.

Que, en cumplimiento a la Resolución N° 0649-2008-R-UNH, de fecha (16.07.2008), se CREA la Facultad de Ciencias de la Salud con funcionamiento en la Ciudad de Huancavelica.

Que, de conformidad al Artículo 23° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 0929-2018-CU-UNH, de fecha (06.09.18), que a letra dice: El Título profesional es otorgamiento por la UNH, para que el interesado pueda ejercer la profesión, el cual requiere del Grado Académico de Bachiller y la aprobación de una tesis o trabajo de suficiencia profesional. El Título Profesional solo se podrá obtener en la Universidad en la cual se haya obtenido el Grado Académico de Bachiller.

Que, de conformidad al inciso c,d,e, del Artículo 34° Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 0929-2018-CU-UNH, de fecha (06.09.18), El Director de la Escuela Profesional deriva con memorando a cada uno de los jurados para su revisión, indicando el tiempo máximo para remitir el informe final al Director de Escuela. El jurado dispone de cinco (05) días para revisar y emitir el informe final al Director de Escuela. Si el informe no presenta observaciones por parte del jurado. El Director de Escuela propone al Decano hora y fecha de sustentación para emisión de resolución correspondiente.

Que, mediante Resolución N°329-2018-FCS-UNH, (13.06.18), se aprueba e inscribe el Proyecto de Tesis titulado: "SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017", presentado por las bachilleras: RUIZ CCANTO, Cynthia, y SOLANO CURASMA, Mónica.

Que, con el Informe N° 089-2018-LYCP-EPO-FCS-R-UNH (08.11.18), el presidente de los Jurados remite el informe de conformidad y acta de apto para sustentación, dando pase a sustentación de la Tesis titulada: "SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017".

En uso de las atribuciones que le confiere a la Decana, la Ley Universitaria N° 30220, Estatuto-UNH y Resolución del Comité Electoral Universitario N° 002-2016-CEU-UNH, de fecha (30.09.16);

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - FIJAR, el Acto de Sustentación para el día lunes 12 de noviembre de 2018 a las 09:00 horas en el auditorio de la Escuela Profesional de Obstetricia.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
 (CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N° 540-2018-FCS-UNH

Huancavelica, 09 de noviembre de 2018.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, a los miembros del Jurado para la evaluación de la Tesis titulada: "SATISFACCIÓN DE LAS PUÉRPERAS FRENTE A LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANCAMELICA, 2017", presentado por las bachilleras: RUIZ CCANTO, Cynthia, y SOLANO CURASMA, Mónica, conforme al siguiente detalle:

- **Presidenta** : Dra. Lina Yubana CARDENAS PINEDA
- **Secretaria** : Dra. Jenny MENDOZA VILCAHUAMAN
- **Vocal** : Mg. Rossibel Juana MUÑOZ DE LA TORRE
- **Accesitario** : Dr. Leonardo LEYVA YATACO

ARTÍCULO TERCERO. - ENCARGAR, al Presidente del Jurado Calificador el cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.....



[Handwritten signature]

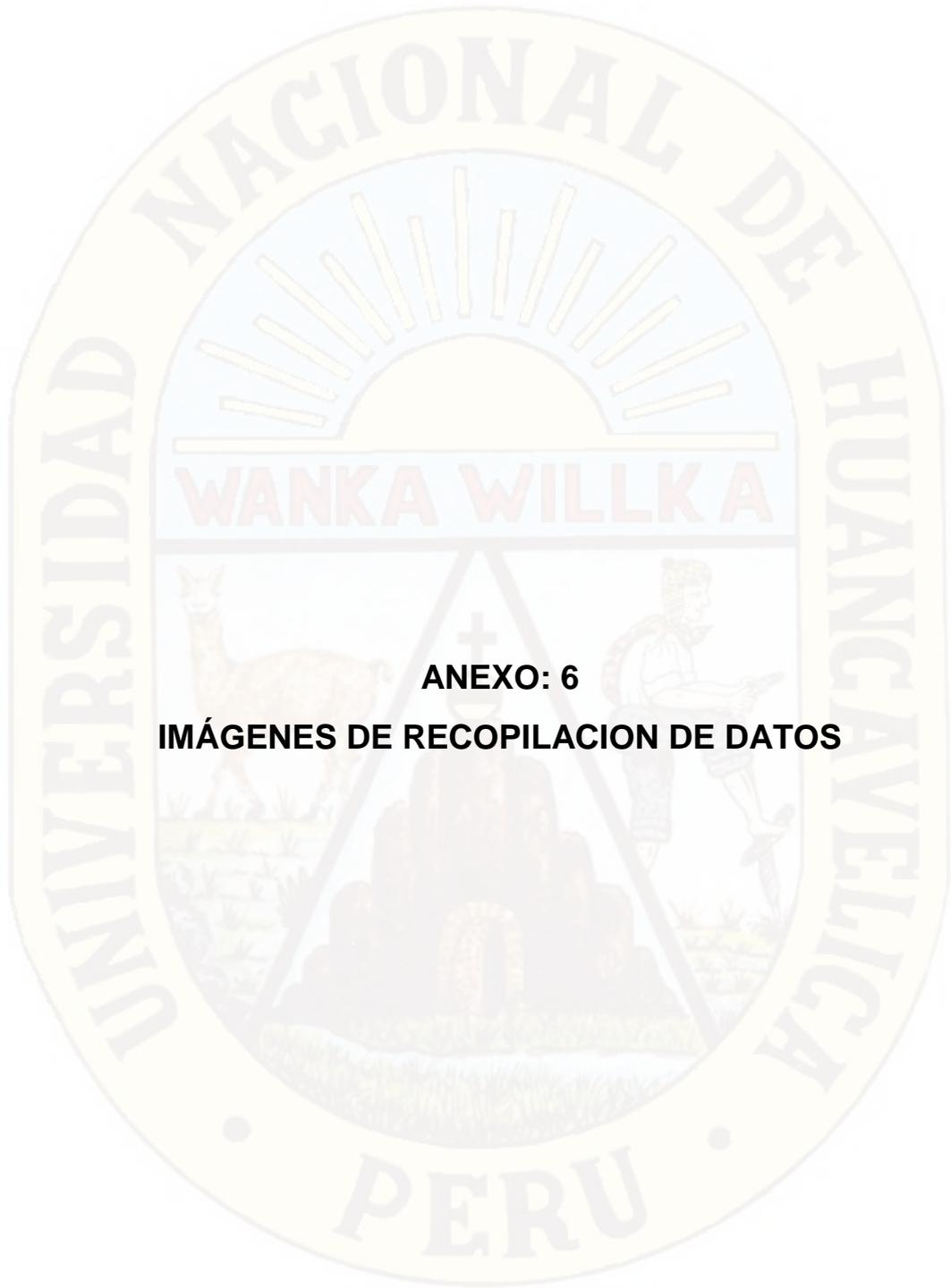
Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES
 Facultad de Ciencias de la Salud
 Decana

Cc:
 FCS
 UI
 Jurados
 Interesada
 Archivo
 TSGÓ/gac



[Handwritten signature]

Mg. Gabriela ORDÓÑEZ SUORA
 Facultad de Ciencias de la Salud
 Secretaria Docente



ANEXO: 6

IMÁGENES DE RECOPIACION DE DATOS

IMAGEN N^o 1



Fuente: Realizando las entrevistas de la tesis: "Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017".

IMAGEN N^o 2



Fuente: Realizando la entrevista de la tesis: "Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017".

IMAGEN: 03



Fuente: Realizando la entrevista de la tesis: "Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017".

IMAGEN: 04



Fuente: Realizando el proyecto de tesis: "Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017".

IMAGEN: 05



Fuente: Realizando el proyecto de tesis: "Satisfacción de las púerperas frente a la atención del parto en el Hospital Regional de Huancavelica, 2017".