

“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(Creada por Ley N° 25265)



FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
TESIS

HABILIDADES SOCIALES QUE PRACTICAN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.
“GRAN MARISCAL RAMÓN CASTILLA” - OROYA 2017

LINEA DE INVESTIGACIÓN
ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA**

PRESENTADO POR:
William MUNIVE LÁZARO

HUANCVELICA – 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad universitaria Paturpampa, Auditorio de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica a los 19 días del mes de enero del año 2018 a horas 03:00 p.m., se reunieron los miembros del Jurado Calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Dr. Daker Riveros Anccosi

SECRETARIO: Mg. Felix Amadeo Canales Conce

VOCAL: Mg. Alvaro Ignacio Camposano Cordeva

Designados con la resolución N° 1688 del proyecto de investigación titulado Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. Gran Mariscal Ramon Castilla - Droya 2017

Siendo los autores (es)

William Munive lazaro

A fin de proceder con la calificación de la sustentación del proyecto de investigación antes citado.

Finalizado la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: William Munive lazaro

APROBADO POR Mayoría

DESAPROBADO POR _____

Egresado: _____

APROBADO POR _____

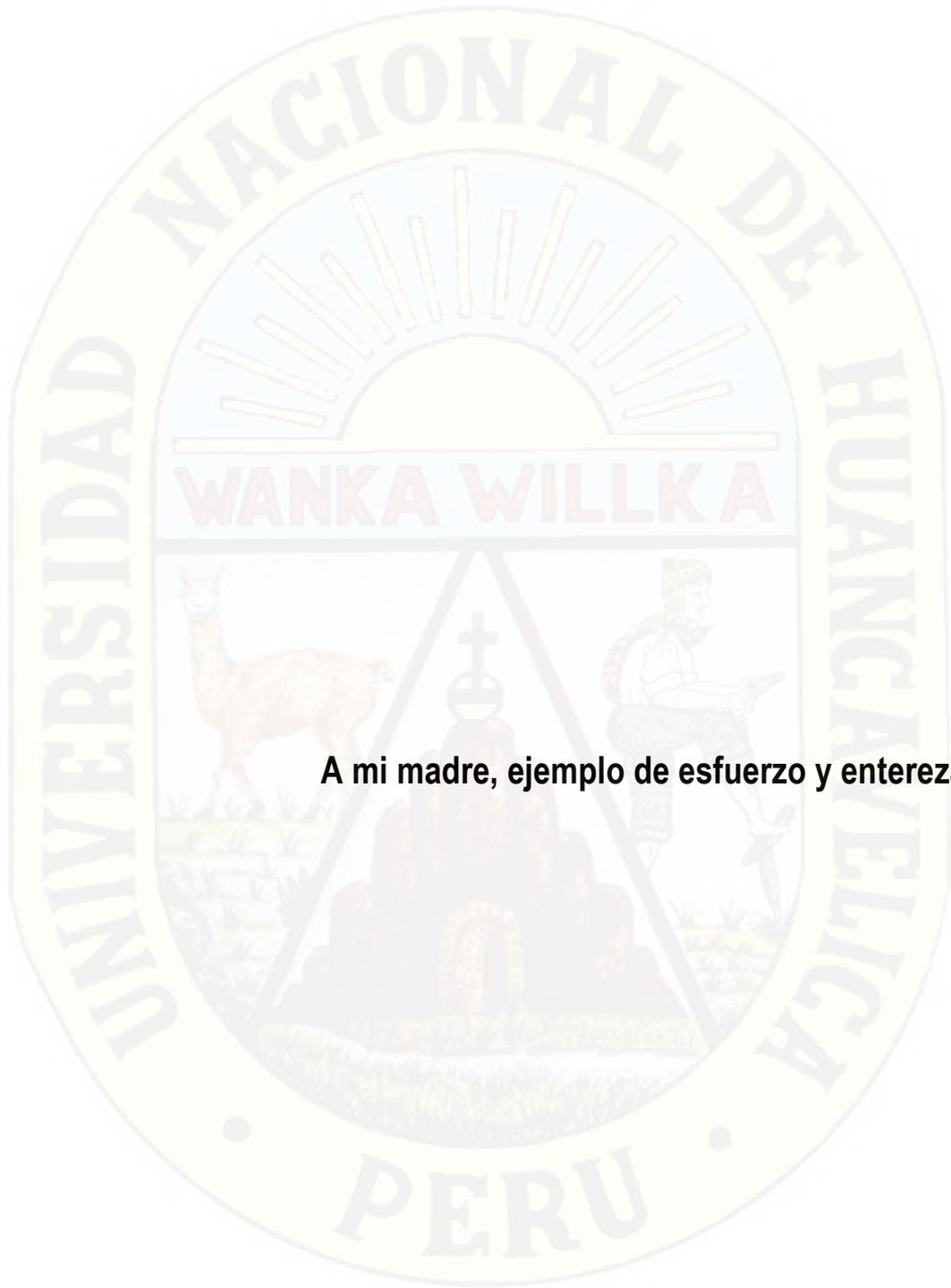
DESAPROBADO POR _____

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente

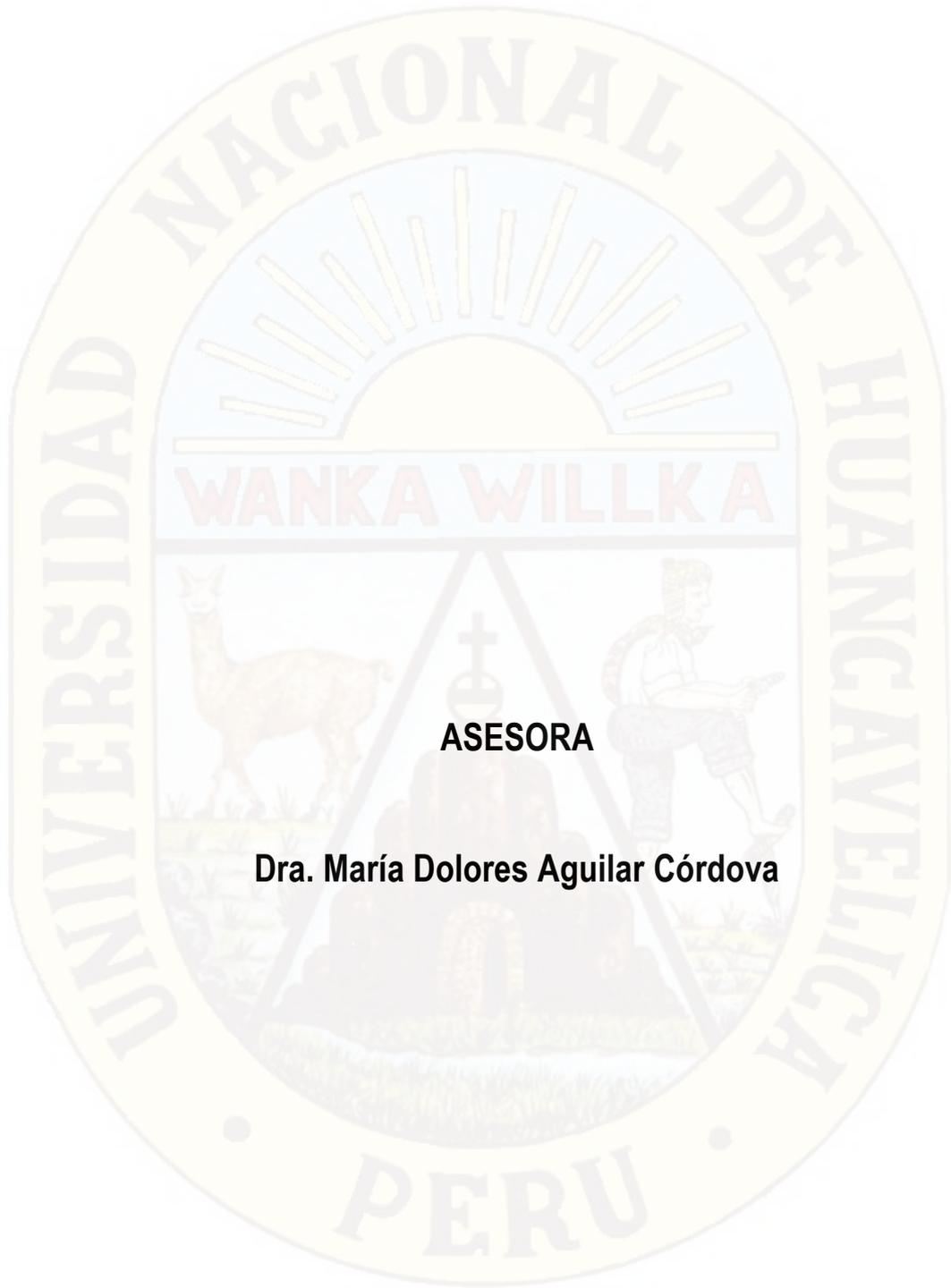

PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL



A mi madre, ejemplo de esfuerzo y entereza



ASESORA

Dra. María Dolores Aguilar Córdova

ÍNDICE

	Pág.
PORTADA	i
DEDICATORIA	iii
ASESOR (A)	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivo: general y específicos	14
1.4. Justificación	14
1.5. Limitaciones	15
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes	16
2.2. Bases teóricas	22
2.3. Hipótesis	32
2.4. Variables de estudio	32
2.5. Definición de términos	34

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.	Ámbito de estudio	35
3.2.	Tipo de investigación	35
3.3.	Nivel de investigación	35
3.4.	Método de investigación	36
3.5.	Diseño de investigación	36
3.6.	Población, muestra, muestreo	37
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.8.	Procedimiento de recolección de datos	38
3.9.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	39

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1.	Presentación de resultados	43
4.2.	Discusión	48

CONCLUSIONES	51
---------------------	----

RECOMENDACIONES	52
------------------------	----

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	53
---------------------------------	----

ANEXOS	56
---------------	----

Anexo 1: Artículo científico

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Cuestionario sobre habilidades sociales

Anexo 4: Tabla de contingencia

Anexo 5: Vista de datos en el programa SSPS

Anexo 6: Imágenes

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 01: Definición operativa de variables e indicadores	32
Tabla N° 02: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
Tabla N° 03: Análisis de fiabilidad de los instrumentos de habilidades sociales	40

ÍNDICE DE GRÁFICO

	Pág.
Gráfico N° 01: Dimensiones de habilidades sociales	42
Gráfico N° 02: Habilidades sociales	43
Gráfico N° 03: Asertividad	44
Gráfico N° 04: Autoestima	45
Gráfico N° 05: Toma de decisiones	46
Gráfico N° 06: Comunicación	47

RESUMEN

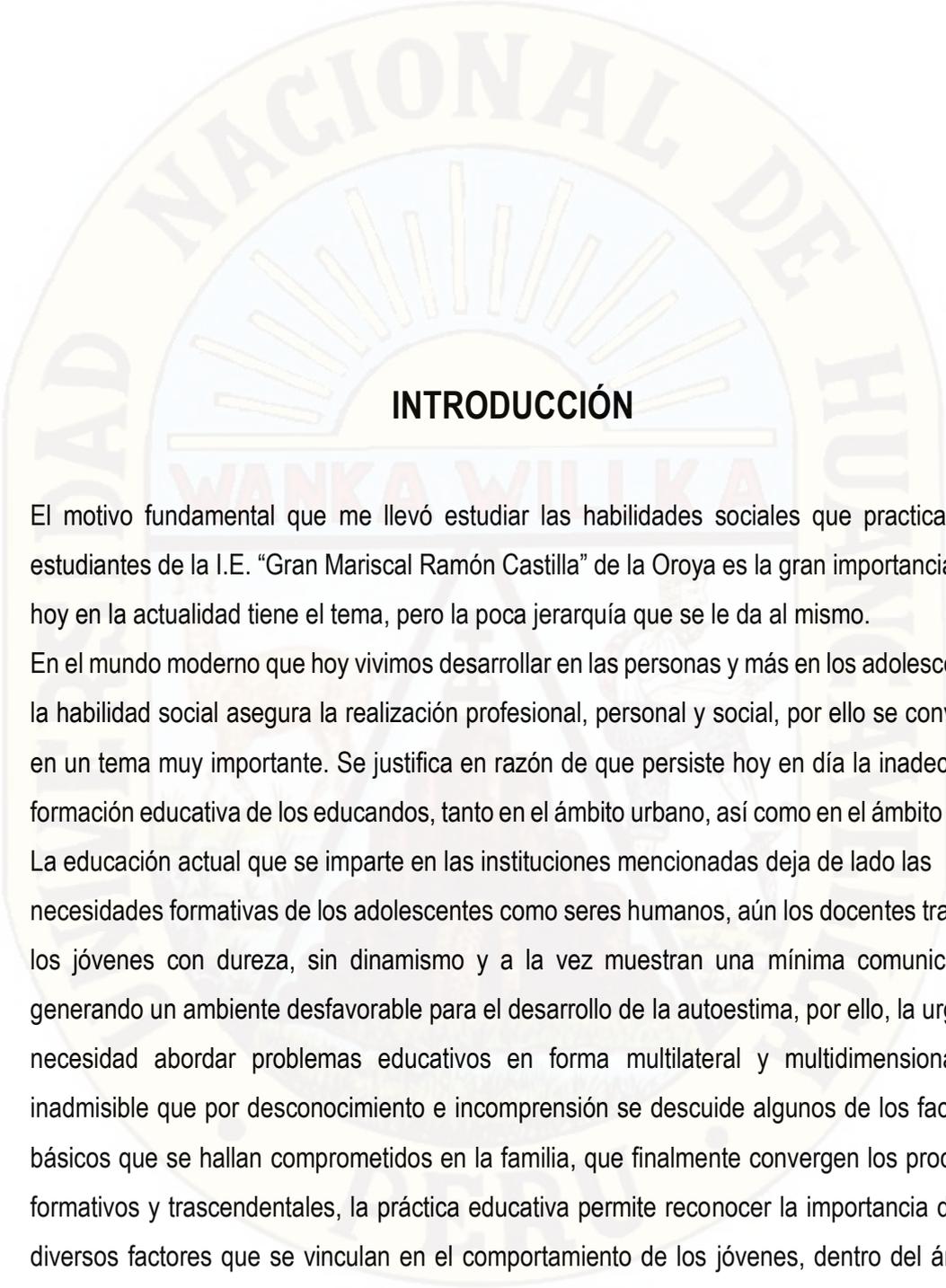
La presente investigación responde a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017?. El objetivo general fue determinar las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017, además los objetivos específicos fueron: Identificar la habilidad social de asertividad en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017, identificar la habilidad social de autoestima en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017, identificar la habilidad social de toma de decisiones en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017 e identificar la habilidad social de comunicación en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017. No se formuló hipótesis por la naturaleza de la investigación. El presente trabajo pertenece a la investigación básica y como métodos se utilizó el método científico y el descriptivo; el tipo de investigación fue la básica, con un diseño descriptivo, para la población y/o muestra se tomó a 50 estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya Antigua - 2015. Cabe mencionar que se trabajó con una muestra censal, la cual también estuvo conformada por 50 estudiantes. Finalmente se concluye que la habilidad social de la comunicación es la que tiene mayor porcentaje con el 28,18%, por lo tanto es la más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar de las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

Palabras Clave: Asertividad, autoestima, toma de decisiones, comunicación.

ABSTRACT

The present investigation answers to the following question: Which ones are the social skills that the students of the I practice. E. “Great Marshal Raymond Castile ” - Oroya 2017?. The realistic general was determining the social skills that the students of the I practice. E. “Great Mariscal Ramón Castile ” - Oroya 2017, besides the realistic brand-name drugs were: Identifying the social ability of assertiveness in the students of the I.E. “Great Mariscal Ramón Castile ” - Oroya 2017, identifying the social ability of self-esteem in the students of the I.E. “Great Mariscal Ramón Castile ” - Oroya 2017, identifying the social decision-making ability in the students of the I.E. “Great Mariscal Ramón Castile ” - Oroya 2017 and identifying the social ability of communication in the students of the I.E. “Great Marshal Raymond Castile ” - Oroya 2017. Hypothesis for the nature of investigation was not formulated. The present work belongs to basic research and like methods was used the scientific method and the descriptive; The type of investigation was her basic one, with a descriptive design, for the population and or show Gran Mariscal Ramón Castile of the Oroya Antigua took 50 students of the fifth degree of the Educational Institution - 2015. It bears mentioning that it was worked up with a census sample, which also was shaped by 50 students. Finally it is concluded that the social communicational ability is the one that has bigger percentage with the 28.18 %, therefore is the most practiced for the students, the social ability of self-esteem, positions itself in like the most practiced second, because he has the 28.07 %; The assertiveness positions himself in the third place, with the 21.93 %; And decision making with the 21.82 % positions himself in fourth place of the social skills that the students of the Educational Institution practice Gran Mariscal Ramón Castile, The Oroya - 2017.

Passwords: Assertiveness, self-esteem, decision making, communication.

The logo of the Universidad Nacional de Huancayo is a circular emblem. It features a central sun with rays, positioned above a horizontal line. The sun and line are set against a light blue background. The words "UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAYO" are written in a circular path around the sun. Below the sun, the words "WANKA WILKA" are written in a smaller font. The entire logo is rendered in a light, semi-transparent yellow color.

INTRODUCCIÓN

El motivo fundamental que me llevó estudiar las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya es la gran importancia que hoy en la actualidad tiene el tema, pero la poca jerarquía que se le da al mismo.

En el mundo moderno que hoy vivimos desarrollar en las personas y más en los adolescentes la habilidad social asegura la realización profesional, personal y social, por ello se convierte en un tema muy importante. Se justifica en razón de que persiste hoy en día la inadecuada formación educativa de los educandos, tanto en el ámbito urbano, así como en el ámbito rural. La educación actual que se imparte en las instituciones mencionadas deja de lado las necesidades formativas de los adolescentes como seres humanos, aún los docentes tratan a los jóvenes con dureza, sin dinamismo y a la vez muestran una mínima comunicación generando un ambiente desfavorable para el desarrollo de la autoestima, por ello, la urgente necesidad abordar problemas educativos en forma multilateral y multidimensional es inadmisibles que por desconocimiento e incomprensión se descuide algunos de los factores básicos que se hallan comprometidos en la familia, que finalmente convergen los procesos formativos y trascendentales, la práctica educativa permite reconocer la importancia de los diversos factores que se vinculan en el comportamiento de los jóvenes, dentro del ámbito familiar y se reflejan en la escuela.

En tal sentido, considero que tanto los padres como los docentes deben tener una estrecha y fluida comunicación a fin de conocer las variables psicológicas, biológicas y sociales que intervienen prioritariamente en el aprendizaje para así concretizar una educación formativa

integral, y mas no así una informativa, es hora de tomar conciencia por el bien del educando y la sociedad, y así poder poner la práctica de la formación pedagógica.

El presente trabajo que sometemos a vuestra consideración contiene IV capítulos:

Capítulo I, contiene el planteamiento del área problemática, identificando el problema y su formulación, el objetivo general y específico la justificación y limitaciones.

Capítulo II, presenta el marco teórico, especificando los antecedentes y enfatizando las bases teórico - conceptuales que sustentan el fenómeno de estudio, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, definición de términos básicos y operacionales.

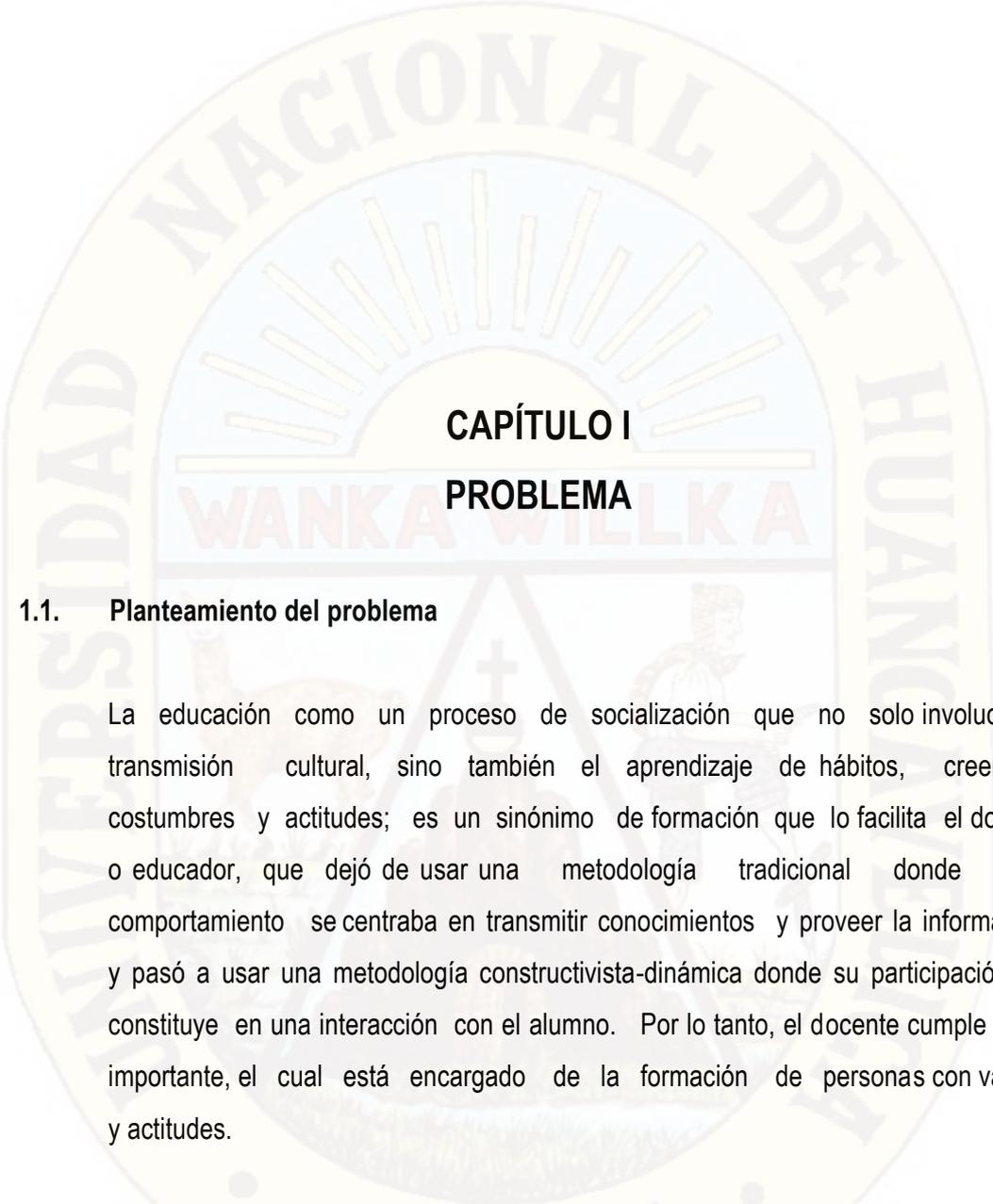
Capítulo III, comprende la metodología de la investigación.

Capítulo IV, trata el planteamiento metodológico, lugar donde se ha efectuado la investigación, muestra poblacional, los métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos empleados.

Capítulo V, en el que presentamos los resultados de la investigación, el análisis estadístico, la discusión de los resultados.

Finalmente se exponen las conclusiones, sugerencias, bibliografía y anexos.

EL INVESTIGADOR



CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La educación como un proceso de socialización que no solo involucra la transmisión cultural, sino también el aprendizaje de hábitos, creencias, costumbres y actitudes; es un sinónimo de formación que lo facilita el docente o educador, que dejó de usar una metodología tradicional donde cuyo comportamiento se centraba en transmitir conocimientos y proveer la información, y pasó a usar una metodología constructivista-dinámica donde su participación se constituye en una interacción con el alumno. Por lo tanto, el docente cumple un rol importante, el cual está encargado de la formación de personas con valores y actitudes.

La identificación de los comportamientos sociales es un tema de interés para la promoción de la salud psicológica del niño y adolescente. Durante las últimas décadas, los estudios en habilidades sociales han demostrado la conexión entre competencia social y la salud físico-mental al considerar al repertorio de habilidades sociales como un factor protector y como un indicador de desarrollo saludable y de calidad de vida además de, ser un predictor significativo del rendimiento académico.

Las habilidades sociales son comportamientos de tipo social disponibles en el repertorio de una persona, que contribuyen a su competencia social, favoreciendo la efectividad de las interacciones que éste establece con los demás. Entre las principales características que presentan estos comportamientos se destacan su naturaleza multidimensional, la especificidad situacional y su carácter aprendido. Esta condición de aprendizaje supone la posibilidad de aumentar el conocimiento procedimental de cómo actuar en situaciones sociales y cómo responder a las múltiples demandas de los contextos en los que se va incorporando el sujeto. A su vez, si los comportamientos sociales se aprenden, se pueden modificar.

La enseñanza de las habilidades sociales se fundamenta en modelos teóricos que sostienen la capacidad de aprender que tiene todo sujeto, por lo que la intervención se dirige a provocar cambios en su manera de interactuar y responder al medio externo. Esta capacidad de aprender, aludía a la perspectiva del ser humano como sistema abierto, activo, perceptible al cambio y a la modificación.

En la sociedad el comportamiento de los estudiantes tiene un rol trascendental, ya que, si ellos no tienen buenas habilidades sociales, no podrán tener un buen aprendizaje y por lo tanto esto repercutirá en su desarrollo social y educativo.

1.2. Formulación del problema

Problema general

¿Cuáles son las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017?

Problemas específicos:

¿Cuál es el nivel de la habilidad social de asertividad en los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017?

¿Cuál es el nivel de la habilidad social de autoestima en los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017?

¿Cuál es el nivel de la habilidad social de toma de decisiones en los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017?

¿Cuál es el nivel de la habilidad social de comunicación en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017?

1.3. Objetivo: general y específicos

Objetivo general:

Determinar las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017.

Objetivos específicos:

- Identificar la habilidad social de asertividad en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017.
- Identificar la habilidad social de autoestima en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017.
- Identificar la habilidad social de toma de decisiones en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017.
- Identificar la habilidad social de comunicación en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017.

1.4. Justificación

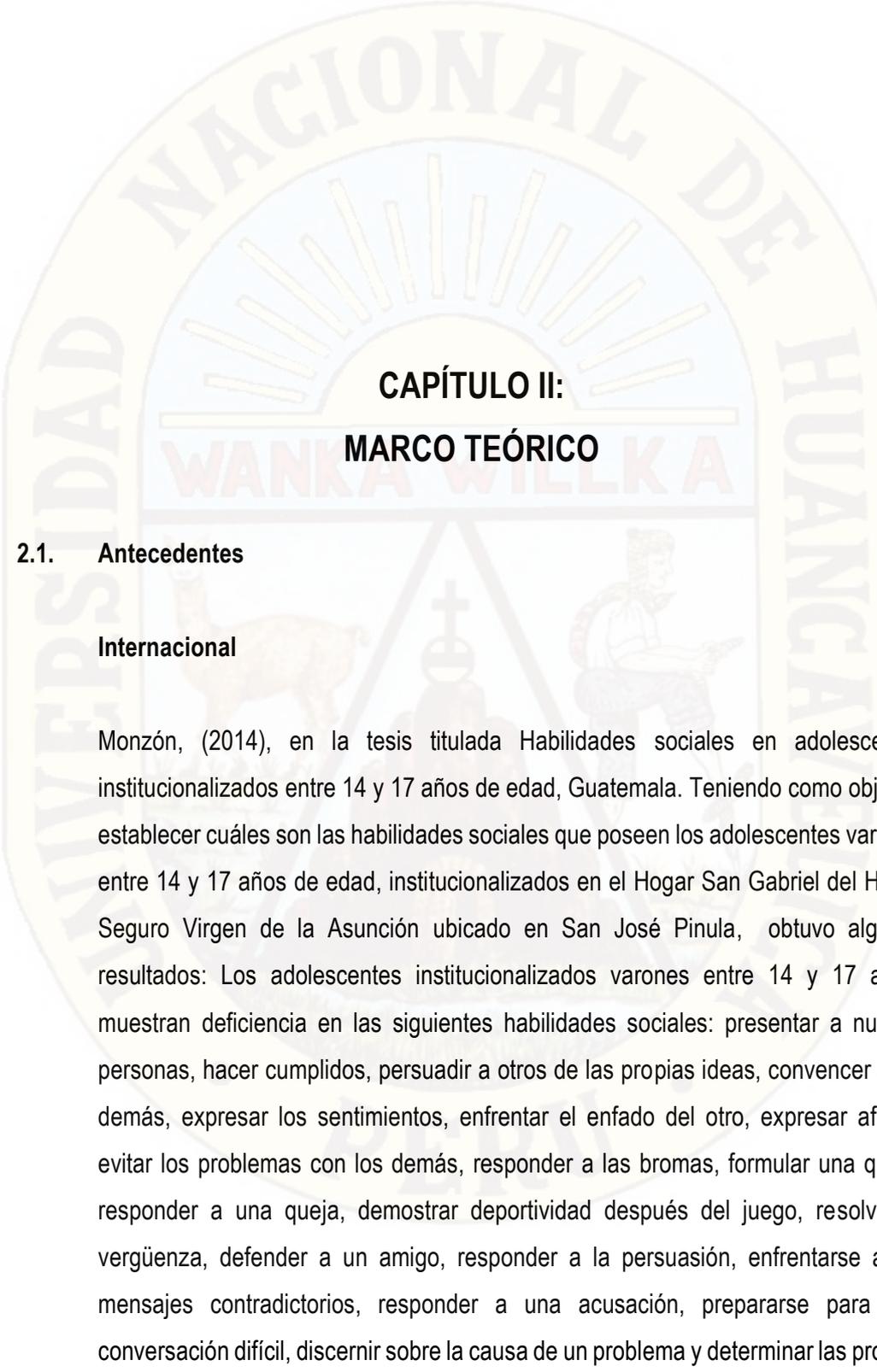
El presente estudio servirá como fuente teórica dirigida a las diversas ramas de la pedagogía y psicología, con el fin de generar nuevos conocimientos a los profesionales involucrados, sobre el tema de habilidades sociales. Se sabe que en el país y en todo el mundo existe un buen porcentaje de adolescentes con bajo nivel de habilidades sociales, siendo perjudicial para la persona y entorno social ya que no solo se trata de

un problema de personal, sino por el contrario repercute en la sociedad. Los análisis de las habilidades sociales requieren de seguimiento continuo, esto se desarrollará identificando que habilidades sociales son las que practican nuestros estudiantes para reforzar aquellas en las que tienen dificultades y apoyar aquellas en las que lo requieran, llegando a un mejor diagnóstico antes de proceder a terapia de rehabilitación a aquel adolescente que se enfrente a este tipo de problemas.

Es así que este trabajo surge para conocer cómo la ausencia de buenas habilidades sociales de los adolescentes del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya, producen respuesta conductuales desadaptadas, no sólo ayuda en la comprensión de esta problemática, sino que permite diseñar estrategias de intervención psicológica; de manera que este trabajo sirva como antecedente para posteriores proyectos que deseen aplicar un programa de entrenamiento en habilidades sociales con este grupo etario, lo cual se constituye en la importancia teórica y metodológica de este estudio.

1.5. Limitaciones

Existen muchos factores que determinan las habilidades sociales del adolescente, asimismo muchas formas de enfocar el estudio de las mismas, quedando limitada nuestra investigación al estudio de las habilidades sociales con sus dimensiones de asertividad, autoestima, toma de decisiones y comunicación.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacional

Monzón, (2014), en la tesis titulada Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad, Guatemala. Teniendo como objetivo establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes varones entre 14 y 17 años de edad, institucionalizados en el Hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pinula, obtuvo algunos resultados: Los adolescentes institucionalizados varones entre 14 y 17 años, muestran deficiencia en las siguientes habilidades sociales: presentar a nuevas personas, hacer cumplidos, persuadir a otros de las propias ideas, convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrentar el enfado del otro, expresar afecto, evitar los problemas con los demás, responder a las bromas, formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, discernir sobre la causa de un problema y determinar las propias habilidades. De todas las habilidades que puntuaron dentro de un rango deficiente

la más afectada es la habilidad para expresar los sentimientos, en el indicador del instrumento que mide esa habilidad, un 76.67% de la muestra se auto calificó entre 1 y 3 puntos.

Cabrera, (2013), en la tesis titulada Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil, Ecuador; tuvo como objetivo Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil y llegaron a las siguientes conclusiones: el nivel de desarrollo en los adolescentes es deficiente en las primeras habilidades sociales, las habilidades relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, para manejar el estrés y de planificación. Se logró precisar que los participantes de la muestra tienen en su mayoría un nivel bajo de asertividad, sin embargo, dentro de la muestra se encontró con un número significativo de ellos que posee un nivel aceptable; de manera que, es importante destacar que este grupo de adolescentes, no manifiestan siempre conductas desadaptativas, sino que existen momentos de interrelación social en donde pueden dirigir su comportamiento asertivamente, lo cual depende enteramente de la motivación que sientan en sus diferentes entornos. Existe una relación directa entre el nivel deficiente de algunos grupos de habilidades sociales, con grupos similares, así mismo, entre el deficiente desarrollo de las habilidades, con el bajo nivel de asertividad, que presentan los participantes de la muestra.

Manuel, (2008), en la tesis titulada Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato, Bolivia; el objetivo que se planteó en este trabajo es el de desarrollar y aplicar un programa de entrenamiento en habilidades sociales para adolescentes institucionalizadas que le permita mejorar el afrontamiento con su entorno, se tendrán en cuenta los elementos expresivos, receptivos e interactivos, como estrategias para la relación con su entorno inmediato, y se incidirá en los déficits y necesidades encontrado en la evaluación previa se llegaron a las siguientes conclusiones: Se encontraron cambios no esperados en estrategias de afrontamiento improductivas, resultado que podría

en parte explicarse por la situación de ambigüedad e incertidumbre que están viviendo en el momento de la evaluación. También se pudo evidenciar que a partir del aprendizaje de habilidades sociales las adolescentes tienen herramientas que les puede permitir incursionar en la vida laboral, contribuyendo al desarrollo social, económico y político del país. Este programa ha logrado que las adolescentes puedan encontrar en ellas a seres humanos luchadoras para construir un mundo más humano y a fomentar valores que posibiliten el ámbito del amor, la ternura y el respeto, por el que a partir de las habilidades sociales y a empatizar mejor con sus compañeras.

Nacional

Cieza, (2016), terminó de realizar un estudio sobre Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia – 2013; tenía como objetivo determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de independencia – 2013; y llegando a las siguientes conclusiones: la mayoría de los adolescentes encuestados de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 presentan en general un nivel promedio en cuanto a sus habilidades sociales.

En cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales, en el área del asertividad, presenta un nivel alto. En cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales, en el área de la comunicación, presenta un nivel promedio bajo. En cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales, en el área de la autoestima, presenta un nivel promedio. Por último, en cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales, en el área de toma de decisiones presenta un nivel promedio. Santos, (2012), en la tesis titulada: El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa de El Callao, Perú, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los

alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao, llegaron a las siguientes conclusiones: existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Existiendo también una relación entre las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales.

Arellano, (2012), realizó un estudio sobre Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educación secundaria del centro educativo diocesano “El Buen Pastor”; con el objetivo de determinar los efectos de un programa de intervención psicoeducativa en la optimización de las habilidades sociales y sus áreas, en alumnos varones y mujeres del primer grado de educación secundaria del centro educativo diocesano “El Buen Pastor”, llegaron a las siguientes conclusiones: el programa de intervención psicoeducativa (PEHIS) de Inés Monjas aplicado a las necesidades de los estudiantes del primer grado de educación secundaria, ha demostrado ser efectivo, al optimizar las habilidades de interacción social de los participantes. En relación al género, el programa de intervención fortaleció las habilidades sociales de los participantes varones y mujeres, mostrando una ligera diferencia a favor de las participantes mujeres. La experiencia nos permite reflexionar y sugerir la aplicación de estos programas de intervención en las aulas escolares, monitoreada por los psicólogos o maestros con el objetivo de favorecer el desarrollo personal de los alumnos a su cargo, logrando que estos se interrelacionen de forma positiva y se hagan responsables de sus emociones y reacciones al enfrentar situaciones problema de forma efectiva. Cabe recalcar la importancia de los acompañantes en el proceso educativo ya que estos deben ser modelo a imitar, por ende, deben mostrar un desarrollo óptimo de sus habilidades sociales.

Galarza, (2012), realizó una investigación sobre Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría Comas, con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar y además determinar el nivel de habilidades

sociales e identificar las características del clima social familiar en cada uno de sus dimensiones. Llegando a las siguientes conclusiones: la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad. Respecto a las habilidades sociales de asertividad, comunicación y toma de decisiones presentan en su mayoría un nivel medio con tendencia a bajo (47.79%), (44.75%) y (42.03%) respectivamente, siendo desfavorable; ya que estas habilidades pueden irse reforzando durante el crecimiento y desarrollo de la persona; logrando así un nivel alto en habilidades sociales que permitirá a los estudiantes enfrentar mejor las pruebas y los retos de la vida diaria, permitiendo mejorar las relaciones interpersonales. Por otro lado, la habilidad social de autoestima que se encuentra con un nivel medio (65.27%) bastante diferencial con los demás, evidenciándose un porcentaje mayoritario susceptible a una inadecuada capacidad de frente a las situaciones adversas ejerciendo efectos negativos sobre su conducta y relación interpersonal.

Vidales y Llanos, (2012) realizaron una investigación sobre habilidades sociales y clima social familiar en alumnos del quinto grado de secundaria de la I.E.M de la ciudad de Monsefú, con el objetivo de conocer el grado de relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los estudiantes del 5to grado de la I.E. M. de la ciudad de Monsefú, y llegaron a las siguientes conclusiones: en los alumnos del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa de Menores de la ciudad de Monsefú; se encontró bajo en las habilidades sociales de Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos del consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no o cortar interacciones y hacer peticiones. La mayor parte de los alumnos del quinto grado de secundaria de la institución educativa de menores de la ciudad de

Monsefú, se encontró promedio en la habilidad social de Iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Cruz, (2012), realizó la tesis sobre el programa pedagógico “Viviendo en Armonía” para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Pedro M. Ureña Trujillo. Con el objetivo de determinar en que medida la aplicación del programa pedagógico “viviendo en armonía” desarrolla las habilidades sociales básicas de los estudiantes del primer año del nivel secundario de La I.E. Pedro M. Ureña- Trujillo 2010. Su objetivo fue conocer las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. Pedro M. Ureña a través de un pre test antes de la experiencia y de un post test después de la experiencia. Y llegaron a las siguientes conclusiones: la aplicación del programa pedagógico “viviendo en armonía” permitió desarrollar de manera significativa las habilidades sociales de los estudiantes del primer año del nivel secundario de la I.E. Pedro M. Ureña quienes recibieron la experiencia con un promedio total de 78.39 puntos, muy superior al grupo control que fue de 52.57. Se observa una mejora de las habilidades sociales básicas en la capacidad de saber conversar, notándose un avance en sus promedios de 10.48 que indica en términos de relación con otras personas, fue importante y se puede aplicar al desarrollo de las habilidades lingüísticas, por lo que se comprueba que el desarrollo de la capacidad lingüística no es sólo biológico, sino con un programa bien estructurado se pueden lograr mayores objetivos.

Local

Choque, (2007), realizó una investigación sobre eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, con el objetivo de determinar la eficacia del programa educativo de habilidades para la vida y las variables que ejercen mayor influencia en su logro en los adolescentes escolares de una institución educativa del distrito de Huancavelica, en el año escolar 2006, llegaron a las siguientes conclusiones: se encontró un incremento significativo en las habilidades de asertividad y comunicación en los estudiantes de educación secundaria de una institución en comparación a otra que no recibió la intervención en el distrito de Huancavelica en el año 2006. Se encontró que no existe una

diferencia estadística significativa en el aprendizaje de las habilidades para la vida en relación a las variables de sexo y edad. A la vez se encontró que hay un incremento estadísticamente significativo en la aplicación de la metodología participativa en las sesiones educativas de tutoría escolar donde se desarrolla el aprendizaje de las habilidades para la vida.

Sparrow, (2007), en la tesis titulada Efecto de un Programa de entrenamiento en habilidades sociales en un grupo de jóvenes con esquizofrenia, tenían como objetivo determinar el efecto del programa de entrenamiento en habilidades sociales de Sotillo y Rojas (PEHS) sobre el desarrollo de las habilidades sociales de un grupo de adultos jóvenes (20 – 35 años) con diagnóstico de esquizofrenia de tipo paranoide y déficit en habilidades sociales, llegaron a las siguientes conclusiones: los pacientes con esquizofrenia del GE, expuesto al PEHS, mejoraron o elevaron su nivel general de habilidades sociales, cumpliendo así con el objetivo general de la investigación. Este grupo de pacientes incrementó su nivel de desempeño en las siguientes habilidades sociales, cumpliendo de este modo iguales objetivos específicos: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidores, emisión de respuesta negativa e interrupción de interacciones iniciación de interacciones positivas con miembros del sexo opuesto, componentes no verbales de las habilidades sociales, componentes verbales de las habilidades sociales. Este grupo de tratamiento no obtuvo resultados satisfactorios en las siguientes habilidades sociales, no satisfaciendo los objetivos planteados en dichas áreas: Expresión de enfado o disconformidad, formulación de peticiones y componentes paralingüísticos de las habilidades sociales.

2.2. Bases Teóricas

Habilidades sociales:

Según Caballo, (2007), el hombre todo el tiempo está inmerso en un proceso de adaptarse – des adaptarse - readaptarse, pudiéramos decir que posee una habilidad.

Las habilidades sociales reciben hoy una gran importancia debido a las exigencias sociales y la complejidad en la que se desenvuelven los seres humanos.

Refiere Monjas, (1992), que son comportamientos aprendidos a través de la convivencia y experimentación diaria que permite a la persona un desempeño de interacción efectivo.

Al respecto, Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, (1989), manifiestan que es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Las habilidades sociales es un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales, según Michelson, Sugai, Word y Kazdin, (1987).

Cuando se habla de habilidades sociales, se refiere a la destreza para actuar socialmente, compartiendo el movimiento y el cambio de una cultura o una sociedad concreta dentro de la realidad, manifiesta, Kelly, (2002).

Características de las habilidades sociales

Michelson, (1987) menciona algunas de las características fundamentales de habilidades sociales:

Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones

interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.

Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (autorrefuerzo y autoestima). Implican una interacción recíproca. Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar.

Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, habiendo pasando por niveles intermedios (por Ej.: decir "no").

Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación propia de los demás. Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos.

La ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias.

Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves: inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima.

Existe relación entre conducta social y salud mental, ya que los niños han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos disturbios psicopatológicos en la adultez entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción y alcoholismo según lo manifiesta Valles y Valles, (1996).

La ansiedad social es “el miedo o temor que surge en más situaciones de interacción, es uno de los factores más importantes en los déficits sociales” Los primeros miedos surgen durante el primer año de vida, ya que tienen a lo desconocido generalmente a los adultos, según Curran, Farrel y Grunberg, (1993).

Asimismo según manifiestan, Raffo y Zapata, (2000), la timidez también es un disturbo patológico que se produce por déficits de habilidades sociales: la timidez es una experiencia, se caracteriza por nerviosismo en los encuentros interpersonales, el tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación y aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco, son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima, soledad crónica, problemas sexuales, todo esto conlleva en algunos casos a 22 consecuencias sociales como alcoholismo y drogadicción, de esta manera aminoran la angustia social o la disconformidad interpersonal.

Habilidades sociales en adolescentes

La adolescencia es un período crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por un lado, los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, y por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados, según Ribes, (2011).

Landazabal, (2008), define a las habilidades sociales: como el grupo que es ahora la institución socializadora por antonomasia, puesto que las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como auto concepto y formar las bases de las futuras relaciones entre los adultos. Para esta autora, la formación de grupos en esta etapa permite al adolescente elaborar ideas y experiencias, la discusión de ideologías y puntos de vista, el desarrollo de la amistad y el enamoramiento.

Muchos autores coinciden en la definición de habilidades sociales como **Un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales.**

Si cultivamos y dominamos estas habilidades podremos conseguir satisfacciones en el ámbito de la familia, de las amistades y en las relaciones amorosas, e incluso nos ayudaran a la hora de conseguir trabajo y de convencer de nuestras posturas o planteamientos .sin embargo los factores que determinan el comportamiento proceden de lo que se piensa y de lo que se siente por uno mismo; es decir la autoestima , se presenta como sentimiento positivo dando lugar a actos que refuerzan gratos sentimientos ; es un sentimiento que se expresa siempre con hechos. En una persona puede detectarse su autoestima por lo que hace y como lo hace.

El arte de convivir con los demás, consiste en no quedarse corto y en no pasarse; es un equilibrio entre ambos extremos, lo que se conoce como asertividad; facilitar la comunicación y actuar frente a determinadas situaciones para la resolución de problemas.

Importancia del Desarrollo de Habilidades Sociales.

Las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona; a través de ellas el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

Las habilidades sociales son primordiales ya que:

- ◆ La relación con otras personas es nuestra principal fuente de bienestar; pero también puede convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo, cuando carecemos de habilidades sociales.

- ◆ Los déficits en habilidades en habilidades sociales nos llevan a sentir con frecuencia emociones negativas como la frustración o la ira, y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás.
- ◆ Los problemas interpersonales pueden predisponernos a padecer ansiedad, depresión, o enfermedades psicosomáticas.
- ◆ Mantener relaciones interpersonales satisfactorias facilita la autoestima.
- ◆ Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida.

El aprender y desarrollar estas actividades en uno mismo es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros; ya sean de carácter social, familiar, laboral, entre otros. Por otra parte, somos más sensibles a las necesidades de los demás y tenemos mejores instrumentos para “modelar” su conducta; Modelar, es guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa que podemos facilitar de esta manera el cambio también en otros.

Sin embargo, quiero resaltar, no solo la importancia del aprendizaje de habilidades sociales, sino también el aprender a decidir que habilidad utilizar y a ejecutarla correctamente.

Dificultades en Las Habilidades Sociales

Las dificultades o limitaciones que una persona puede tener en cuanto a sus habilidades sociales pueden deberse a varios factores. Desde la psicología, dos son los modelos que pretenden explicar el déficit en las habilidades interpersonales:

- ◆ **Modelo centrado en el sujeto:** las dificultades son propias del sujeto y estas pueden ser explicadas, a su vez, por dos hipótesis:

Modelo de déficit: no se poseen las habilidades sociales apropiadas, estas nunca se han aprendido.

Modelo de interferencia: se tienen las habilidades sociales apropiadas, pero existen factores que interfieren o limitan su puesta en práctica (ansiedad, bajas expectativas, entre otras).

♦ **Modelo centrado en el ambiente:** La práctica de las habilidades sociales pueden depender de los estímulos y refuerzos ambientales, sobre todo, sociales. Así, en este modelo, es importante analizar la calidad de las relaciones Interpersonales con los compañeros, los alumnos, el ambiente educativo, la familia y la comunidad.

Ante estas dificultades presentadas en la práctica de las habilidades sociales, se puede decir que sería provechoso, no solo tomar en cuenta a la persona, en forma individualizada, sino el contexto en el cual ella se relaciona; es decir no basta conformarnos con el aprendizaje de la persona, sino también preocuparnos por que el espacio en el cual expresa sus habilidades, asegure su puesta en práctica.

Por lo tanto, el tener la habilidad no quiere decir que siempre lo hagamos bien, aunque las posibilidades de ello aumentan considerablemente, sino que se debe tomar en cuenta el sujeto y el contexto en el que se dan las conductas

Es creencia común que la simpatía y el atractivo social de algunas personas es innato, sin embargo, está claro que es algo que se adquiere a través de experiencias que los van modelando hasta hacerlos socialmente habilidosos.

Habilidades Sociales más Importantes

Es así que para facilitar la relación con otras personas destacan principalmente cuatro habilidades que son: asertividad, autoestima, toma de decisiones y comunicación; definiéndose estas de la siguiente manera:

♦ **Asertividad.** - la conducta asertiva es la más hábil socialmente por que supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos sin atacar a nadie. Expresa el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, pero

aclarando que ser asertivo no significa la ausencia de conflictos con otras personas, sino el saber gestionar los problemas cuando surgen. Ser asertivos es ser nosotros mismos y resultar convincentes sin incomodar a los demás, al menos no más de lo imprescindible.

La persona persuasiva, eficaz en su comunicación y que resulta agradable a sus interlocutores puede considerarse asertiva, no manifiesta actitudes pasivas ni agresivas.

-Actitudes pasivas. - Incapacidad para expresar con libertad o que siente, su propia opinión. El individuo pasivo trata de evitar conflictos al precio que sea.

-Actitudes agresivas. - Avasallar los derechos de los demás por la defensa de los propios; se tiende a la dominación, a negar al otro la capacidad de defenderse, de responder equitativamente. Estas conductas agresivas pueden incluir desconsideraciones hacia el otro, insultos, amenazas y humillaciones e incluso ataques físicos; siempre estas personas son negativas.

♦ **Autoestima.** - Es el componente afectivo de si mismo; reflejo de un sentimiento sobre su propia persona. Es la valoración que tenemos de nosotros mismos, la opinión y los sentimientos que cada uno tiene acerca de si mismo, de los propios actos, de los propios valores, del nivel de confianza y seguridad que nos tenemos. Cuando se tiene poca autoestima se posee también muy escasa capacidad para tener éxito en el aprendizaje en las relaciones humanas y en cualquier otro orden de la vida.

Para una persona con poca autoestima las relaciones personales tienen gran importancia: busca en los demás el apoyo y la aprobación que no encuentra en si mismo.

La autoestima es opuesta a toda manifestación de autosuficiencia. Quien tiene autoestima vive virtudes de participación, lealtad, honestidad, responsabilidad; Camino a una educación integral y desarrollo personal equilibrado.

La autoestima tiene tres elementos:

-Cognitivo. -determinado por ideas, opiniones, creencias, informaciones.

-Afectivo. -que permite valorar lo positivo o negativo, agradable o desagradable que vemos en cada uno, también permite sentirse a gusto consigo mismo.

-Conductual. -determinado por las intenciones, decisiones y acciones como práctica de los factores anteriores.

En resumen, se puede definir a la autoestima, como la suma de varios aspectos de competencia y valía, traducidos en la confianza, seguridad y el respeto a uno mismo. Reflejan el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad, para enfrentar los desafíos, comprender y superar los problemas, y tener el derecho a ser feliz. Es fundamental para esto, priorizar el conocimiento de si mismo, a fin de identificar las potencialidades y desarrollarlas; y el déficit, para superarlos o aceptarlos.

♦ **Toma de decisiones.**-es un proceso de elección básica en el que un individuo escoge entre dos o más alternativas de solución frente a un determinado problema o situación; es la capacidad de poder elegir, tomando en cuenta las consecuencias y los beneficios que se pueden suscitar si se elige una de ellas; es por ello que se deben seguir los siguientes pasos: definir cuál es el problema, explorar las alternativas, considerar las consecuencias, determinar la mejor solución y evaluar el resultado.

La capacidad de tomar decisiones es una habilidad importante ya que permite tener éxitos y orientar adecuadamente su proyecto de vida.

♦ **Comunicación.** -es el proceso por el cual se receptiona y/o emite una información, es la base de una saludable relación entre las personas, por lo que debe ser clara y precisa, evitando una complejidad innecesaria en los mensajes transmitidos para que no afecte de modo negativo las relaciones interpersonales además a través de ella podemos expresar lo que sentimos, pensamos, necesitamos, lo que creemos. Todos los hombres y mujeres, sean niños, jóvenes o adultos tenemos este derecho y de no

hacerlo puede llevar a un incremento del estrés, la ansiedad, originando problemas en el trabajo, en las relaciones sociales y familiares.

El poder tener una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas en la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento.

La comunicación entre las personas es esencial en los diferentes ámbitos de la vida y, cómo no, en el laboral, porque con ella se opera el acceso e intercambio libre de información, la propia negociación de los desacuerdos y conflictos o la ayuda emocional en momentos difíciles o estresantes.

Existen diferentes modos y estilos de comunicación – entre las formas verbal y no verbal – y la elección de uno u otro para comunicarnos es una opción personal que se da en función de los objetivos que queramos conseguir en ese intercambio.

Después de todo, los buenos comunicadores tratan no sólo de transmitir información, sino de elaborar sus mensajes de forma que se cree y se mantenga una estima positiva. Por eso, la comunicación puede ser un “juego” multifuncional, unas veces cargado de emotividad, otras de agresividad o ingenio, y muchas veces insatisfactorio.

Existen 2 niveles de comunicación: horizontal, es una relación de igualdad, simétrica. Ambas personas se encuentran al mismo nivel. Se da el mismo tipo de conducta en las dos personas; vertical, cada persona manifiesta una conducta diferente. Por lo general estas conductas son complementarias: una persona adquiere una posición superior y la otra una inferior.

Las barreras de comunicación las conforman: el concepto de jerarquía y status, donde se practica una comunicación vertical; barrera lingüística, donde no se domina el idioma, se habla o escribe más de la cuenta, lenguaje de doble sentido; barrera psicológica, donde existe intolerancia la jerarquía se confunde con el status.

2.3. Hipótesis

El presente trabajo de investigación no plantea hipótesis, pues es una investigación descriptiva, y no pronostica un hecho o dato, esto se fundamenta en lo afirmado por Hernández, Fernández y Baptista, (2014), quienes, en lo que respecta a la formulación de hipótesis afirman que no en todas las investigaciones cuantitativas se plantean hipótesis. El hecho de que formulemos o no hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio.

Alcance del estudio Formulación de hipótesis

Exploratorio No se formulan hipótesis.

Descriptivo Sólo se formulan hipótesis cuando se pronostica un hecho o dato.

Correlacional Se formulan hipótesis correlacionales.

Explicativo Se formulan hipótesis causales.

2.4. Variables de estudio

Las habilidades sociales, es de tipo cualitativo, polinómico y la escala es nominal
Los indicadores son: bajo, medio, alto.

Tabla N° 01
Definición Operativa de Variables e Indicadores

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Tipo	Escala
HABILIDADES SOCIALES	<p>Son un conjunto de habilidades y capacidades para el desarrollo interpersonal y buscar la solución a los problemas de índole interpersonal y/o socioemocional.</p> <p>A. Goldstein R. Sprafkin J. Gershaw P. Klein, (1989)</p>	<p>Es el conjunto de conductas que expresa el estudiante para con sus profesores y compañeros de estudio, optimizando así las relaciones interpersonales.</p>	<p>Asertividad</p> <p>Autoestima</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arreglo personal. • Reconoce fácilmente sus cualidades positivas y negativas. • Prefiere callar para evitar problemas. • Protesta en voz alta cuando alguien le ofende. • Cuando tiene algún problema prefiere no hablar de lo que le pasa. • Dialoga con los profesores fuera del horario de clase • Mira a los ojos cuando alguien le habla. • A veces actúa sin pensar. • Se decide por lo que la mayoría decide. • Le cuesta decir no. • Busca apoyo de otras personas para decir algo importante. • Explora las alternativas considerando las consecuencias. 	Básica	Nominal

Fuente: Elaboración propia

2.5. Definición de Términos

Habilidades sociales: Son un conjunto de habilidades y capacidades para el desarrollo interpersonal de todo adolescente de buscar la solución a los problemas de índole interpersonal y/o socioemocional, según, Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, (1989).

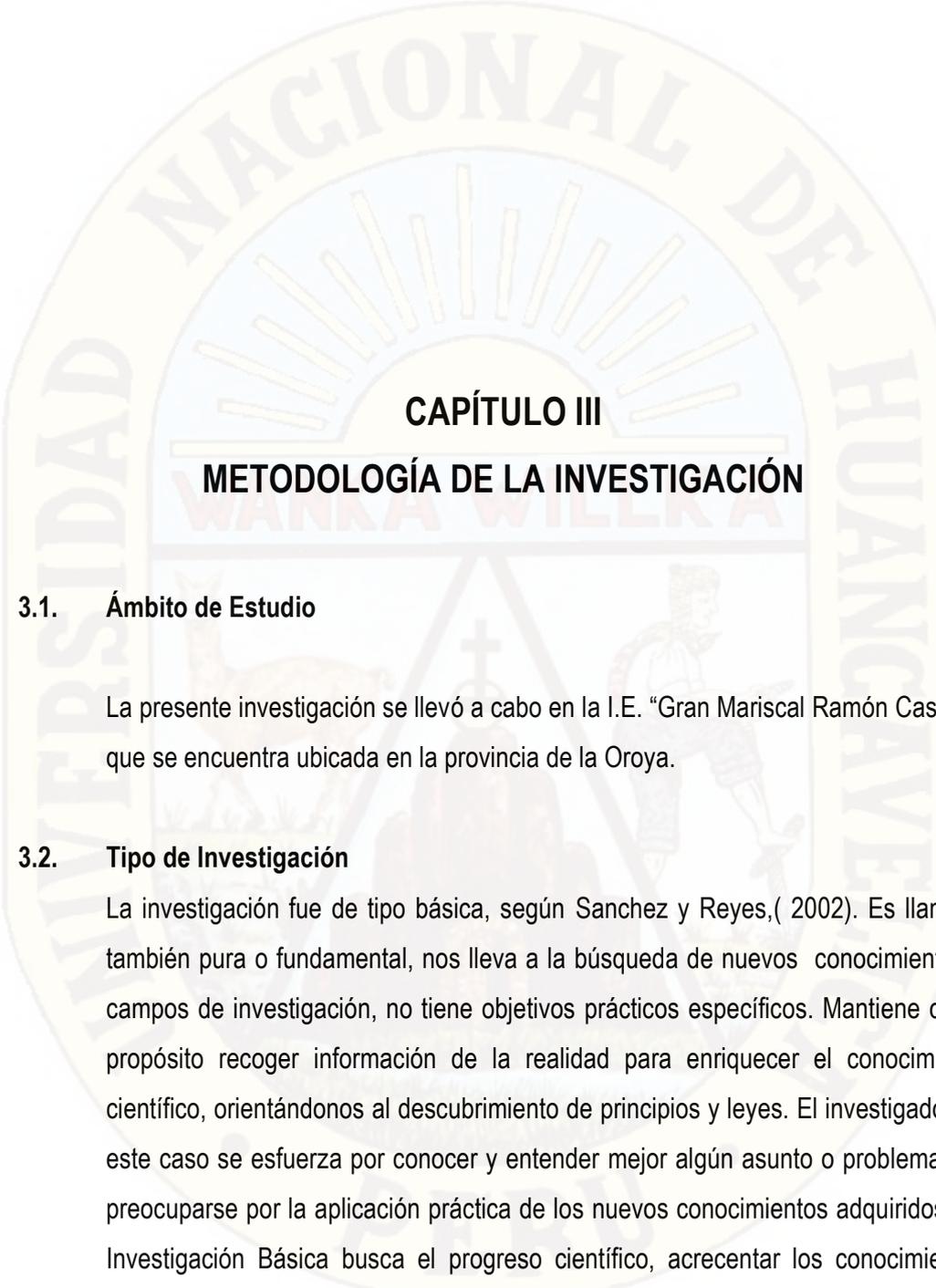
Sentimientos: Es un estado del ánimo que se produce por causas que lo impresionan, en un momento determinado y pueden ser alegres y felices, o dolorosas y tristes, de ira y paz. Los sentimientos están vinculados a la dinámica cerebral y determinan cómo una persona reacciona ante estímulos y eventos. Se trata de impulsos de la sensibilidad hacia aquello imaginado como positivo o negativo, según lo manifestado por Perez y Garde, (2010).

Agresión: Es una tendencia a actuar o a responder de forma violenta. También es la propensión a acometer, atacar y embestir, según Perez y Merino, (2008).

Estrés: Se refiere a los acontecimientos en los cuáles nos encontramos con situaciones que implican demandas fuertes para el individuo, que pueden agotar sus recursos de afrontamiento, según Cano, (2007).

Planificación: Es un proceso científicamente organizado y frecuentemente de gran amplitud, para obtener un objetivo y/o meta determinado, manifiesta, Costa, (2006).

Adolescente: La adolescencia es un período en la vida del ser humano donde se producen intensos cambios en el crecimiento y desarrollo, según, Dominguez, 2003. Por otro lado, García, (2002), manifiesta, que es un período donde se hacen necesarios un conjunto de ajustes en el individuo para funcionar con respecto a sí mismo y el medio que lo rodea. A su vez, estos ajustes inciden y se matizan en el medio social en que se desarrolla el adolescente. Los aspectos psicosociales de la adolescencia están influenciados y en dependencia directa con los factores culturales.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito de Estudio

La presente investigación se llevó a cabo en la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla”, que se encuentra ubicada en la provincia de la Oroya.

3.2. Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo básica, según Sanchez y Reyes,(2002). Es llamada también pura o fundamental, nos lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, orientándonos al descubrimiento de principios y leyes. El investigador en este caso se esfuerza por conocer y entender mejor algún asunto o problema, sin preocuparse por la aplicación práctica de los nuevos conocimientos adquiridos. La Investigación Básica busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, persigue la generalización de sus resultados con la perspectiva de desarrollar una teoría o modelo teórico científico basado en principios y leyes.

3.3. Nivel de Investigación

Fue de nivel descriptivo simple, porque nos permitió describir, registrar e interpretar la realidad tal como se presenta, Sanchez, H. y Reyes. (2002) Nos manifiesta que

está orientada al conocimiento de la realidad tal como se presenta, en una situación espacio-temporal dada. Responde a las interrogantes: ¿Cómo es o cómo se presenta el fenómeno X?, ¿Cuáles son las características actuales del fenómeno X? Está orientada al descubrimiento de los factores causales que han podido incidir o afectar la ocurrencia de un fenómeno.

3.4. Método de Investigación

Método General: Se utilizó como método general el método científico. En la actualidad según Cataldo, (1992), el estudio del método científico es objeto de estudio de la epistemología. Asimismo, el significado de la palabra "método" ha variado. Ahora, se le conoce como el conjunto de técnicas y procedimientos que le permiten al investigador realizar sus objetivos.

Métodos Específicos:

Se utilizó el Método Descriptivo. Según Oseda, (2008) nos manifiesta que el método descriptivo se preocupa primordialmente describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales de su naturaleza. Caracteriza un fenómeno o una situación concreta indicando sus rasgos diferenciadores

3.5. Diseño de Investigación

Transversal – Descriptivo pues tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción. Son, por lo tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, estas son también descriptivas, según, Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

El diseño de la investigación se representa de la siguiente manera:



Dónde:

M : La muestra, 50 adolescentes del 5to grado de secundaria.

O : Observación de las habilidades sociales de la muestra

3.6. Población, Muestra, Muestreo

Abanto, (2014), nos indica que se denomina población, a la totalidad de individuos a quienes se generalizarán los resultados del estudio, que se encuentran delimitados por características comunes y que son precisados en el espacio y tiempo. Por eso la población de la investigación fueron 50 estudiantes del quinto grado de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya, es una población censal.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Tabla N° 02

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas	Instrumentos	Datos a observar
Fichaje	Fichas bibliográficas, resumen, transcripción y resumen	Marco teórico conceptual, recolectar y detectar la mayor cantidad de información relacionada con el trabajo de investigación
Encuesta	Cuestionario de encuesta sobre las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla”	La descripción de las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla”

Fuente: Elaboración propia

El instrumento que se utilizará para la investigación será un cuestionario tipo Lickert modificado, para la recolección de datos con ítems de cómo el estudiante actúa frente a determinada situación con otras personas de su entorno social; el instrumento tiene como objetivo obtener información que permitirá determinar las habilidades sociales que practica el estudiante según su opinión; así como describir las que predominan en su actuar.

El contenido presenta enunciados relacionados a la práctica de cuatro habilidades sociales que son: Asertividad (8); autoestima (10); Toma de Decisiones (8) y comunicación (10), el cual se respondió marcando con una “X” en el casillero correspondiente a la alternativa que más se aproxime a su opinión sobre el grado de siempre y nunca.

El mencionado cuestionario fue aplicado por el autor; tuvo una duración de 15 minutos; contiene 36 enunciados.

3.8. Procedimiento de Recolección de Datos

Se aplicará una encuesta de habilidades sociales de 36 ítems, a 50 estudiantes del 5to grado de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya.

Una vez aplicado el instrumento y organizado los datos, se procedió al análisis estadístico, utilizando para esto, las técnicas más adecuadas para el tipo de investigación. Dicho análisis se abordó de acuerdo a los objetivos de la investigación.

Para el procesamiento de los datos recolectados se atribuyeron puntuaciones de respuesta para cada posibilidad de la escala:

Enunciados positivos:	valor de la escala
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3

Casi nunca 2

Nunca 1

Se elaboró una tabla de contingencia, para simplificar los resultados obtenidos de cada instrumento. De esta forma se procedió a calificar las respuestas de la población, mediante tabulación manual.

El puntaje obtenido en cada enunciado indico el acuerdo- desacuerdo de la opinión de los encuestados; luego se contabilizo el total por dimensiones o áreas y se realizaron los gráficos porcentuales de acuerdo a la prueba de distribución por frecuencia efectuándose el análisis e interpretación de datos.

Se utilizará los siguientes estadígrafos:

- La estadística descriptiva: cantidad y porcentaje
- Cabe mencionar que se hizo uso del software SPSS versión 23 y el programa excel.

3.9. Técnicas de Procedimientos y Análisis de datos

Descripción

Este es un test muy utilizado por los psicólogos para registrar las deficiencias en habilidades sociales de los adolescentes. Este instrumento consta de 36 preguntas, las cuales evalúan las habilidades sociales en 4 áreas o grupos diferentes mencionadas a continuación:

- Grupo I. Habilidad social de Asertividad (1 - 8)
- Grupo II. Habilidad social de Autoestima (9 – 18)
- Grupo III. Habilidad social de Toma de decisiones (15 – 21)
- Grupo IV. Habilidad social de Comunicación (22 – 30)

Calificación

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado de competencia o deficiente en que usa las habilidades sociales, comprendidas en la lista de chequeo, el cual están indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas de uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala. De esta manera se puede obtener el nivel de desarrollo de la habilidad específica, así como del grupo.

El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, este puntaje como mínimo es 36 y como máximo 180 puntos.

Valoración de los puntajes:

Valoración general del cuestionario:

- Baja = 36 – 83
- Media = 84 – 131
- Alta = 132 – 180

Valoración del Ítem Asertividad:

- Baja = 8 – 18
- Media = 19 – 29
- Alta = 30 – 40

Valoración del Ítem Autoestima:

- Baja = 10 – 23
- Media = 24 – 37
- Alta = 38 – 50

Valoración del Item Toma de Decisiones:

- Baja = 8 – 18
- Media = 19 – 29
- Alta = 30 – 40

Valoración del Item Comunicación:

- Baja = 10 – 23
- Media = 24 – 37
- Alta = 38 – 50

Para la fiabilidad del instrumento se aplicó el cálculo del índice de alfa de Cronbach, dando un resultado de excelente confiabilidad, pues es de **0.971**

Tabla N° 03

Análisis de fiabilidad de los instrumentos de habilidades sociales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	36

Interpretación:

La tabla 01 nos muestra la fiabilidad de la encuesta de Habilidades Sociales, con un valor de alfa de Cronbach de 0. 971, que es un valor de excelente confiabilidad de instrumento. Un criterio bastante extendido para interpretar el coeficiente alfa de Cronbach es el que presenta Oседа, (2008), el cual indica el nivel de confiabilidad de un instrumento:

0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable

0,66 a 0,71

Muy Confiable

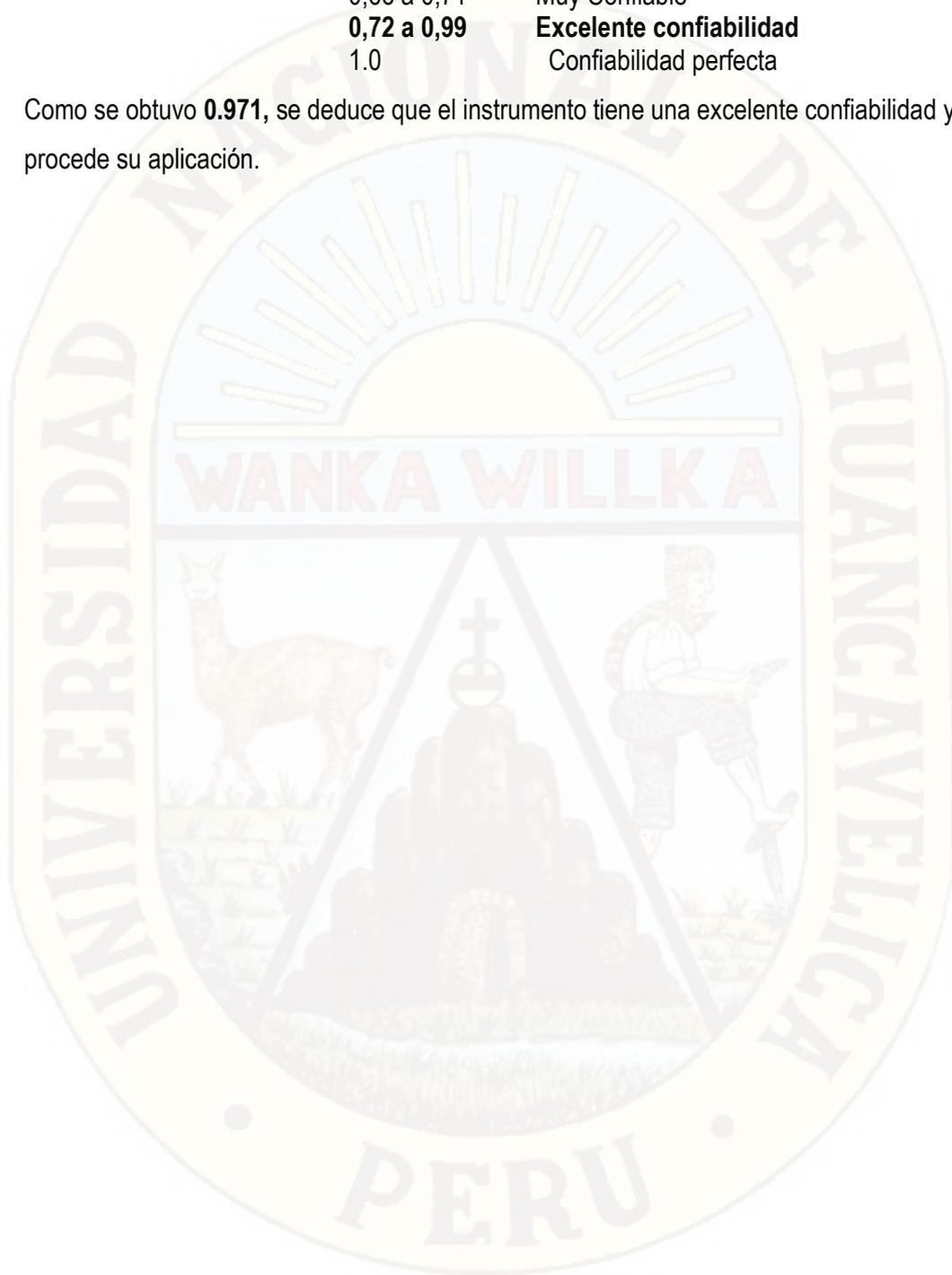
0,72 a 0,99

Excelente confiabilidad

1.0

Confiabilidad perfecta

Como se obtuvo **0.971**, se deduce que el instrumento tiene una excelente confiabilidad y procede su aplicación.

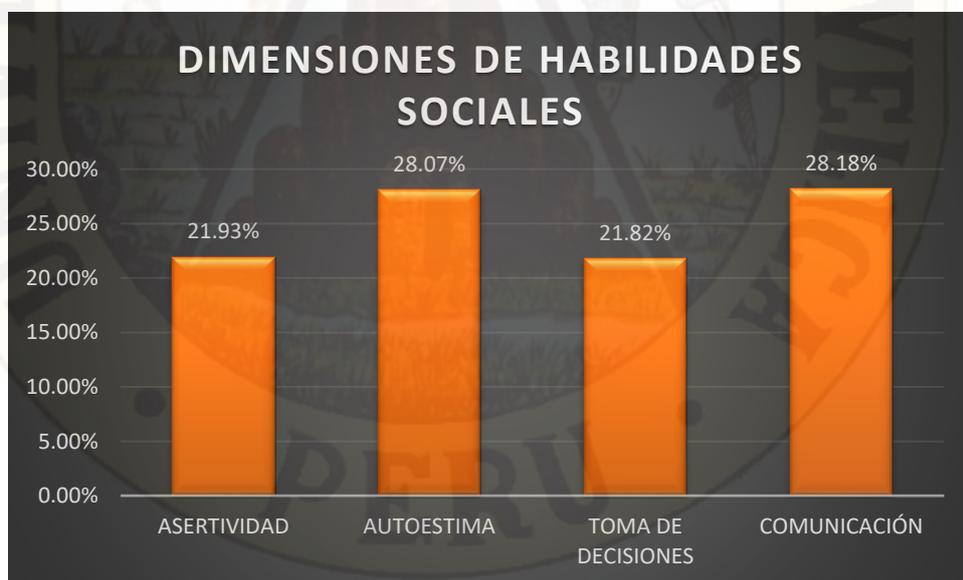


CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

A continuación, se analizan los resultados obtenidos en la presente investigación, siguiendo los objetivos:

Gráfico N° 1



Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación: En el gráfico N°1, se puede observar la frecuencia de las cuatro dimensiones de habilidades sociales; la habilidad social de la comunicación es la

que tiene mayor porcentaje con el 28,18%, por lo tanto es la más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar de las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

También podemos afirmar que las cuatro habilidades sociales se ubican en una práctica media, pues por el porcentaje que tienen se ubican en dicha valoración, de la misma forma tienen puntajes y porcentajes cercanos, lo cual indica que no existe marcada diferencia en la práctica de cada uno de ellos.

Gráfico N° 2



Fuente: base de datos de la investigación.

Interpretación: en el gráfico N°2, se puede observar la frecuencia de la dimensión habilidades sociales, se aplicó el cuestionario respectivo a 50 adolescentes, de ellos el 56 %, que equivale a 28 estudiantes tienen habilidades sociales media, así también un 34 % que equivale a 17 estudiantes, tienen habilidades sociales alta; y un 10 %, que equivale a 5 estudiantes, tienen habilidades sociales baja en los

adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

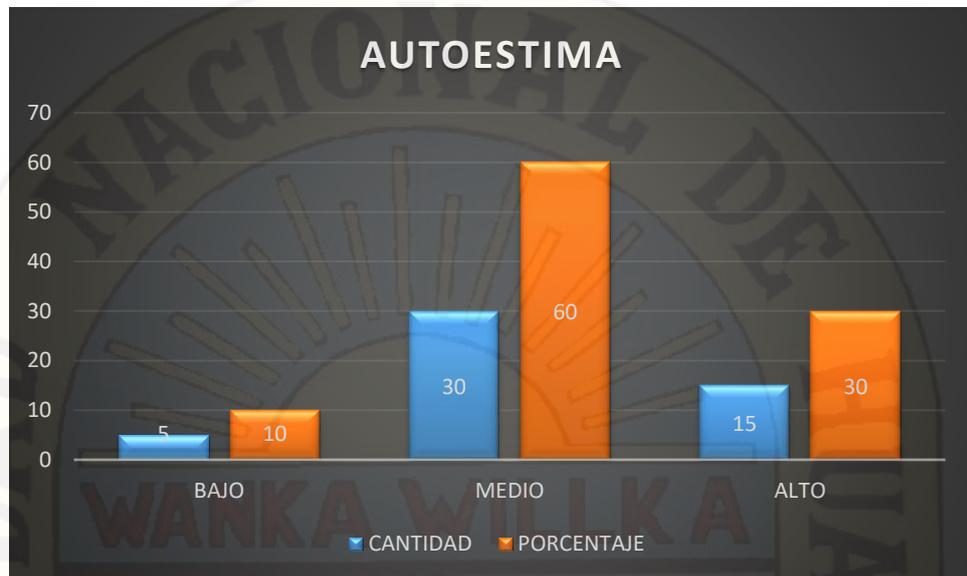
Gráfico N° 3



Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación: En el gráfico N°3, se puede observar la frecuencia de la dimensión de la asertividad, se aplicó el cuestionario respectivo a 50 adolescentes, de ellos el 62 %, que equivale a 31 estudiantes tienen asertividad media, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen asertividad alta; y un 8 %, que equivale a 4 estudiantes, tienen asertividad baja en los adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

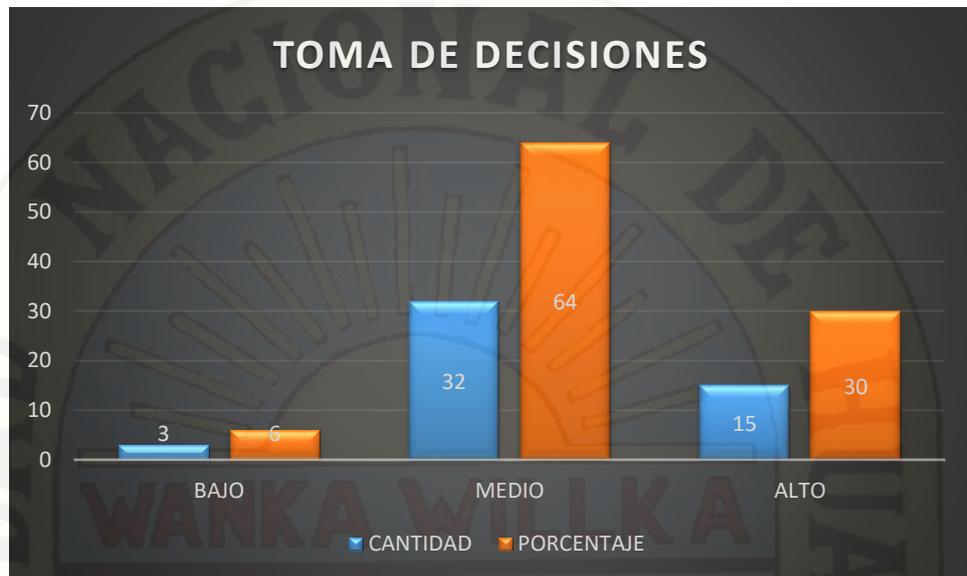
Gráfico N° 4



Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación: En el gráfico N°4, se puede observar la frecuencia de la dimensión de la autoestima, se aplicó el cuestionario respectivo a 50 adolescentes, de ellos el 60 %, que equivale a 30 estudiantes tienen autoestima media, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen una autoestima alta; y un 10 %, que equivale a 5 estudiantes, tienen una autoestima baja en los adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

Gráfico N° 5



Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación: En el gráfico N°5, se puede observar la frecuencia de la dimensión de toma de decisiones, se aplicó el cuestionario respectivo a 50 adolescentes, de ellos el 64 %, que equivale a 32 estudiantes toman decisiones medianamente, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen una toma de decisiones alta; y un 6 %, que equivale a 3 estudiantes, tienen toma de decisiones baja en los adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

Gráfico N° 6



Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación: En el gráfico N°6, se puede observar la frecuencia de la dimensión de la comunicación, se aplicó el cuestionario respectivo a 50 adolescentes, de ellos el 68 %, que equivale a 34 estudiantes tienen una comunicación media, así también un 28 % que equivale a 14 estudiantes, tienen una comunicación alta; y un 4 %, que equivale a 2 estudiantes, tienen una comunicación baja, en los adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

4.2. Discusión

Los resultados presentados sobre las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya – 2017; nos da a conocer aspectos que involucra el asertividad, autoestima, toma de decisiones y comunicación.

Después del análisis respectivo, se ha determinado que las habilidad social que mayormente practican los estudiantes de la Institución Educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya _2017, es la Comunicación, pues tiene el porcentaje de 28,18%, por lo tanto es la habilidad social más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues

tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar de las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

Podemos notar que las cuatro habilidades sociales se ubican en una práctica media, pues tienen por el porcentaje se ubican en dicha valoración, de la misma forma tienen puntajes y porcentajes cercanos, lo cual indica que no existe marcada diferencia en la práctica de cada uno de ellos.

En la habilidad social de la comunicación, el 68 %, que equivale a 34 estudiantes tienen una comunicación media, así también un 28 % que equivale a 14 estudiantes, tienen una comunicación alta; y un 4 %, que equivale a 2 estudiantes, tienen una comunicación baja., en los adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

En la habilidad social de la autoestima el 60 %, que equivale a 30 estudiantes tienen autoestima media, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen una autoestima alta; y un 10 %, que equivale a 5 estudiantes, tienen una autoestima baja en los adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

En la habilidad social de la asertividad el 62 %, que equivale a 31 estudiantes tienen asertividad media, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen asertividad alta; y un 8 %, que equivale a 4 estudiantes, tienen asertividad baja en los adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

En la habilidad social de toma de decisiones el 64 %, que equivale a 32 estudiantes toman decisiones medianamente, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen una toma de decisiones alta; y un 6 %, que equivale a 3 estudiantes, tienen toma de decisiones baja en los adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

Esto coincide en algunas variables con Cieza, 2016, quien realizó un estudio sobre Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia – 2013; tenía como objetivo determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de independencia – 2013; y llegando a las siguientes conclusiones: la mayoría de los adolescentes encuestados de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 presentan en general un nivel promedio en cuanto a sus habilidades sociales. En cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales, en el área del asertividad, presenta un nivel alto. En cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales, en el área de la comunicación, presenta un nivel promedio bajo. En cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales, en el área de la autoestima, presenta un nivel promedio. Por último, en cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales, en el área de toma de decisiones presenta un nivel promedio.

CONCLUSIONES

En la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución Educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya – 2017, son comunicación como la variable más alta con el 28,18%, por lo tanto es la habilidad social más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar.
2. En la habilidad social de la comunicación, el 68 %, que equivale a 34 estudiantes tienen una comunicación media, así también un 28 % que equivale a 14 estudiantes, tienen una comunicación alta; y un 4 %, que equivale a 2 estudiantes, tienen una comunicación baja.
3. En la habilidad social de la autoestima el 60 %, que equivale a 30 estudiantes tienen autoestima media, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen una autoestima alta; y un 10 %, que equivale a 5 estudiantes tienen una autoestima baja.
4. En la habilidad social de la asertividad el 62 %, que equivale a 31 estudiantes tienen asertividad media, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen asertividad alta; y un 8 %, que equivale a 4 estudiantes, tienen asertividad baja.
5. En la habilidad social de toma de decisiones el 64 %, que equivale a 32 estudiantes toman decisiones medianamente, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen una toma de decisiones alta; y un 6 %, que equivale a 3 estudiantes, tienen toma de decisiones baja.
6. Las cuatro habilidades sociales se ubican en una práctica media, pues por el porcentaje se ubican en dicha valoración, de la misma forma tienen puntajes y porcentajes cercanos, lo cual indica que no existe marcada diferencia en la práctica de cada uno de ellos.

RECOMENDACIONES

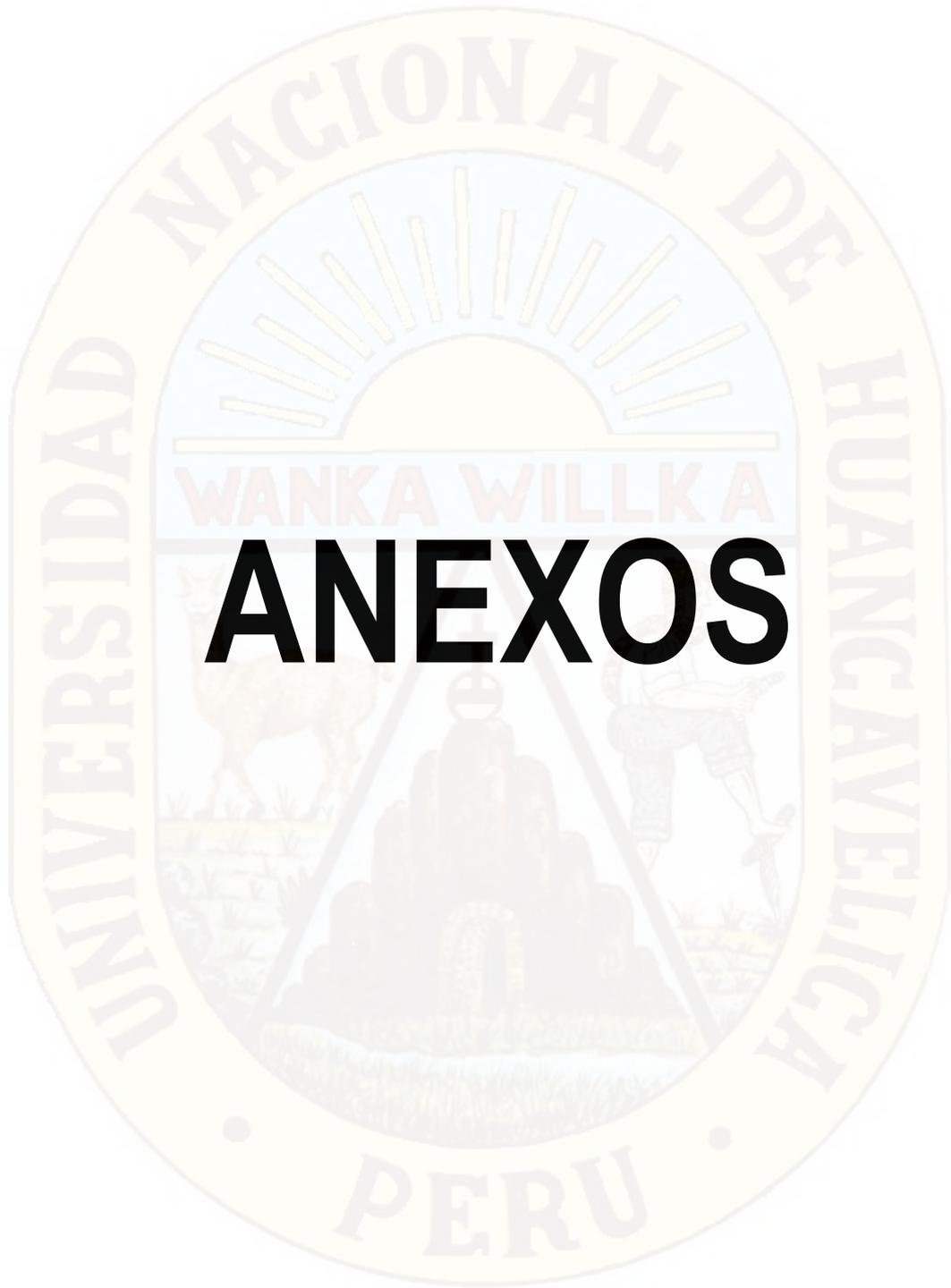
1. Se recomienda a los alumnos desarrollar sus habilidades sociales, a un nivel alto, para potenciar sus capacidades y ser personas realizadas en la sociedad.
2. Se debe crear un programa educativo de habilidades para la vida, especialmente en zonas como La Oroya, reorientando en el aprendizaje de las Habilidades Sociales de Comunicación, Autoestima, Asertividad y Toma de decisiones entre otras.
3. El programa educativo se debe crear por separado de acuerdo a los niveles en la educación secundaria: una dirigida al 1er. y 2do. grado de educación secundaria y la otra dirigida al 3er., 4to. y 5to. grado de educación secundaria. Esto con la finalidad de atender el proceso de desarrollo cognitivo emocional, afectiva y social de los adolescentes.
4. Promover la aplicación de la metodología educativa participativa en las sesiones educativas durante la tutoría escolar, facilitando para ello la capacitación a los docentes, la implementación con material audiovisual, material didáctico y la guía metodológica que facilite el aprendizaje de las habilidades sociales para la vida.
5. Se debe promover estudios de investigación sobre la relación que existe entre el conocimiento de habilidades sociales y prácticas de las mismas y relación con el rendimiento académico.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Abanto, W. (20014). *Guía de diseño y desarrollo del trabajo de investigación*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Arellano, M. (2012). Tesis. *Efectos de un programa de intervencion psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educacion secundaria del centro educativo diocesano El buen pastor*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Caballo, V. (2007). libro. *Manual de evaluacion y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: siglo XXI.
- Cabrera, V. (2013). Tesis. *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal Artesanal* . Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Canales E de Alvarado E Pineda. (2004). libro. *Metodología de la Investigación*. Mexico: Cuarta Edición Mc Graw - Hill.
- Cano, A. (2007). libro. *La naturaleza del estres*. Lima, Perú: Editorial Canada.
- Cataldo, R. (1992). Metodología de la investigación científica. *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial Universo.
- Choque, R. (2007). tesis. *Eficacia del programa "Habilidades para la vida" en adolescentes escolares de Huancavelica*. Huancavelica, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Cieza, C. (2016). Tesis. *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la I.E.I. Santiago Antunez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia - 2013*. Lima, Perú: Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Costa, S. (2006). *La planificación*. Obtenido de <http://www.monografias.com>
- Cruz, M. (2012). Tesis. *Programa pedagógico "Viviendo en armonía" para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Pedro M. Ureña* . Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Curran Farrel Grunberg. (1993). libro. *Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- Dominguez, L. (2003). libro. *Psicología del desarrollo: adolescencia y juventud*. La Habana, Cuba: Editorial Felix Varela .
- Galarza. (2012). Tesis. *Relacion entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E. "Fe y Alegria"- Comas*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- García, G. (2002). Libro. *Adolescencia y Desarrollo*. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Goldstein R. Sprafkin J. Gershaw P. Klein. (1989). libro. *habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Madrid, España.
- Kelly, J. (2002). Libro. *Entrenamiento de las habilidades sociales guía practica para intervenciones*. España: VII Edición Desclee de Brouwer. S:A.
- Landazabal, M. (2008). Libro. *Intervención psicológica con adolescentes: un programa para el desarrollo de la personalidad y la educacion en derechos humanos*. Madrid, España: Editorial Piramide.
- Manuel, P. (2008). Tesis. *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Bolivia: Universidad de Granada - Bolivia .
- Michelson D. Sugai R. Word A. Kazdin. (1987). libro. *Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento*. Barcelona, España: Ediciones Martinez Roca.
- Michelson, C. (1987). Libro. *Las habilidades sociales en la infancia evolución y tratamiento*. Barcelona, España: Martinez Roca.
- Monjas, I. (1992). Libro. *Programa de enseñanza interacción social* . Madrid, España: CEPE 1992.
- Monzon, J. (2014). Tesis. *Habilidades sociales en adolescentes entre 14 y 17 años de edad*. Guatemala de la asuncion.
- Oseda, D. (2008). Metodología de la investigación. *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: Editorial Piramide.
- Oseda, D. (2008). Metodología de la Investigación . *Metodología de la Investigación* . Lima, Peru: Editorial Piramide.
- Perez A. Garde. (2010). *Definición de sentimiento*. Obtenido de <http://definición de sentimiento>
- Perez M. Merino. (2008). *definición de agresividad*. Obtenido de <http://definicion de agresividad>
- Piscoya, L. (1982). libro. *Investigación en ciencias humanas y educación: fundamentos teóricos*. Lima, Perú: CIPAC.
- Raffo L. Zapata. (2000). Libro. *Mejorando las habilidades sociales*. Lima, Perú: Colegio de psicólogos del Perú.
- Raul, C. (1980). Metodología de la investigación científica. *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial Universo.
- Ribes, D. (2011). Libro. *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. Bogota, Colombia: Ediciones de la universidad de Bogota.

- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico, Mexico: Sexta Edición Mc Graw - Hill/Interamericana Editores S.A.
- Sanchez, H. y Reyes. . (2002). Metodología y diseños en la investigación científica. *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial universitaria.
- Santos, L. (2012). tesis. *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una I.E. del Callao*. Callao, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Sparrow, C. (2007). tesis. *Efecto de un programa de entrenamiento en habilidades sociales en un grupo de jóvenes con esquizofrenia*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Valles T Valles. (1996). libro. *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid, España: Editorial EO.
- Vidales R.V. Llanos. (2012). Tesis. *Habilidades sociales y clima social familiar en alumnos del quinto grado de secundaria de la I.E.M. de la ciudad de Monsefú*. Chiclayo, Perú: Universidad Señor de Sipan.



ARTICULO CIENTÍFICO

1. TITULO

Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” – Oroya 2017

2. AUTOR

William Munive Lázaro

Correo electrónico: william11_ml@hotmail.com

3. RESUMEN

La presente investigación responde a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017? El objetivo general fue determinar las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017, además los objetivos específicos fueron: Identificar la habilidad social de asertividad en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017, identificar la habilidad social de autoestima en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017, identificar la habilidad social de toma de decisiones en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017 e identificar la habilidad social de comunicación en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017. No se formuló hipótesis por la naturaleza de la investigación

La investigación, pertenece a la investigación básica y como métodos se utilizó el método científico y el descriptivo; el tipo de investigación fue la básica, con un diseño descriptivo, para la población y/o muestra se tomó a 50 estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya Antigua - 2015. Cabe mencionar que se trabajó con una muestra censal, la cual también estuvo conformada por 50 directivos.

Finalmente se concluye que la habilidad social de la comunicación es la que tiene mayor porcentaje con el 28,18%, por lo tanto es la más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más

practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar de las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

Palabras Clave: Asertividad, autoestima, toma de decisiones, comunicación.

4. INTRODUCCIÓN

El motivo fundamental que me llevó estudiar las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya es la gran importancia que hoy en la actualidad tiene el tema, pero la poca jerarquía que se le da al mismo.

En el mundo moderno que hoy vivimos las personas desarrollar en las personas y más en los adolescentes las habilidades sociales aseguran la realización profesional, personal y social, por ello se convierte en un tema muy importante. Se justifica en razón de que persiste hoy en día la inadecuada formación educativa de los educandos, tanto en el ámbito urbano, así como en el ámbito rural.

El presente trabajo que sometemos a vuestra consideración contiene IV capítulos: Capítulo I, contiene el planteamiento del área problemática, identificando el problema y su formulación, el objetivo general y específico la justificación y limitaciones.

Capítulo II, presenta el marco teórico, especificando los antecedentes y enfatizando las bases teórico - conceptuales que sustentan el fenómeno de estudio, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, definición de términos básicos y operacionales.

Capítulo III, comprende la metodología de la investigación.

Capítulo IV, trata el planteamiento metodológico, lugar donde se ha efectuado la investigación, muestra poblacional, los métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos empleados.

Capítulo V, en el que presentamos los resultados de la investigación, el análisis estadístico, la discusión de los resultados.

Finalmente se exponen las conclusiones, sugerencias, bibliografía y anexos.

5. METODOLOGÍA

Método de Investigación

Método General: Método científico

Métodos Específicos:

- Descriptivo
- Analítico

Diseño de Investigación

Transversal – Descriptivo pues tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades 0 niveles de una 0 más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una 0 diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción. Son, por lo tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, estas son también descriptivas, según, Hernández S, Fernández C y Baptista L, 2014.

El diseño de la investigación se representa de la siguiente manera:

M → **O**

Dónde:

M : La muestra, 50 adolescentes del 5to grado de secundaria.

O : Observación de las habilidades sociales de la muestra

6. RESULTADO

A continuación, se analizan los resultados obtenidos en la presente investigación, siguiendo los objetivos:

Gráfico N° 1



Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación: En el gráfico N°1, se puede observar la frecuencia de las cuatro dimensiones de habilidades sociales; la habilidad social de la comunicación es la que tiene mayor porcentaje con el 28,18%, por lo tanto es la más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar de las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

También podemos afirmar que las cuatro habilidades sociales se ubican en una práctica media, pues tienen por el porcentaje se ubican en dicha valoración, de la misma forma tienen puntajes y porcentajes cercanos, lo cual indica que no existe marcada diferencia en la práctica de cada uno de ellos.

Gráfico N° 2



Fuente: base de datos de la investigación.

Interpretación: en el gráfico N°2, se puede observar la frecuencia de la dimensión habilidades sociales, se aplicó el cuestionario respectivo a 50 adolescentes, de ellos el 56 %, que equivale a 28 estudiantes tienen habilidades sociales media, así también un 34 % que equivale a 17 estudiantes, tienen habilidades sociales alta; y un 10 %, que equivale a 5 estudiantes, tienen habilidades sociales baja en los adolescentes evaluados del nivel secundaria de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017.

7. DISCUSIÓN

Los resultados presentados sobre las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" de la Oroya – 2017; nos da a conocer aspectos que involucra el asertividad, autoestima, toma de decisiones y comunicación.

Después del análisis respectivo, se ha determinado que las habilidad social que mayormente practican los estudiantes de la Institución Educativa "Gran Mariscal Ramón Castilla" de la Oroya _2017, es la Comunicación, pues tiene el porcentaje de 28,18%, por lo tanto es la habilidad social más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar de las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución educativa "Gran Mariscal Ramón Castilla", La Oroya - 2017.

Podemos notar que las cuatro habilidades sociales se ubican en una práctica media, pues tienen por el porcentaje se ubican en dicha valoración, de la misma forma tienen puntajes y porcentajes cercanos, lo cual indica que no existe marcada diferencia en la práctica de cada uno de ellos.

8. CONCLUSIONES

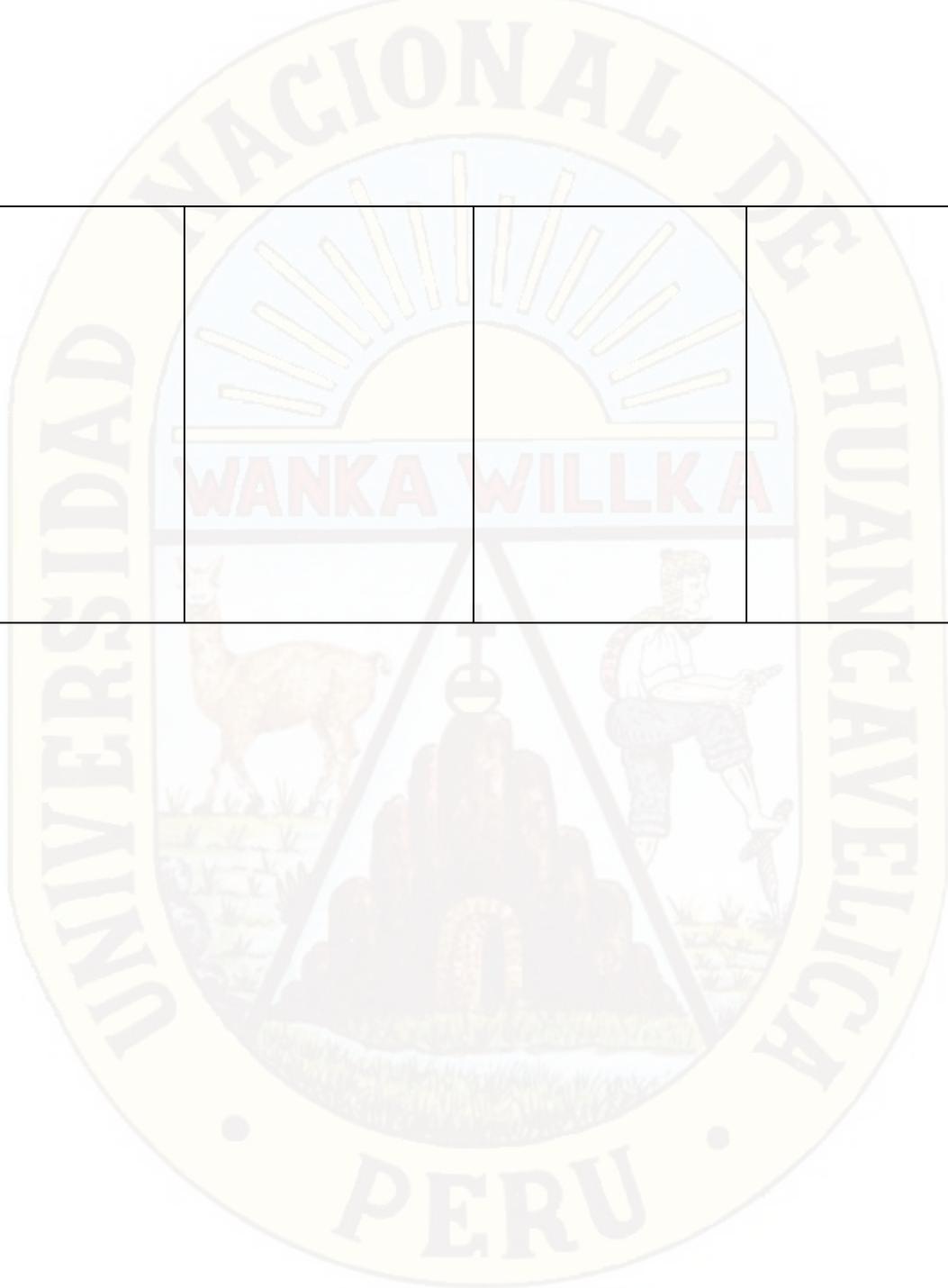
En la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución Educativa "Gran Mariscal Ramón Castilla" de la Oroya – 2017, son comunicación es la variable más alta con el 28,18%, por lo tanto es la habilidad social más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar.

2. En la habilidad social de la comunicación, el 68 %, que equivale a 34 estudiantes tienen una comunicación media, así también un 28 % que equivale a 14 estudiantes, tienen una comunicación alta; y un 4 %, que equivale a 2 estudiantes, tienen una comunicación baja.
3. En la habilidad social de la autoestima el 60 %, que equivale a 30 estudiantes tienen autoestima media, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen una autoestima alta; y un 10 %, que equivale a 5 estudiantes tienen una autoestima baja.
4. En la habilidad social de la asertividad el 62 %, que equivale a 31 estudiantes tienen asertividad media, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen asertividad alta; y un 8 %, que equivale a 4 estudiantes, tienen asertividad baja.
5. En la habilidad social de toma de decisiones el 64 %, que equivale a 32 estudiantes toman decisiones medianamente, así también un 30 % que equivale a 15 estudiantes, tienen una toma de decisiones alta; y un 6 %, que equivale a 3 estudiantes, tienen toma de decisiones baja.
6. Las cuatro habilidades sociales se ubican en una práctica media, pues por el porcentaje se ubican en dicha valoración, de la misma forma tienen puntajes y porcentajes cercanos, lo cual indica que no existe marcada diferencia en la práctica de cada uno de ellos.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Habilidades Sociales que practican los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" de la Oroya 2017	<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuáles son las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Cuál es el nivel de la habilidad social de asertividad en los estudiantes de la I. E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la habilidad social de autoestima en los estudiantes de la I. E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la habilidad social de toma de decisiones en los estudiantes de la I. E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la habilidad social de comunicación en los estudiantes de la I. E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar la habilidad social de asertividad en los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017.</p> <p>Identificar la habilidad social de autoestima en los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017.</p> <p>Identificar la habilidad social de toma de decisiones en los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017.</p> <p>Identificar la habilidad social de comunicación en los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017.</p>	<p>HIPÓTESIS El presente trabajo de investigación no plantea hipótesis, pues es una investigación descriptiva, y no pronostica un hecho o dato</p>	Habilidades Sociales	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Básica Observacional</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Descriptivo simple</p> <p>MÉTODO Método general: científico Método específico: Descriptivo Analítico</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN M ——— O</p> <p>Dónde: M: La muestra, 50 adolescentes del 5to grado de secundaria. O: Observación de las habilidades sociales de la muestra.</p> <p>POBLACIÓN La Población está conformada por los estudiantes de la I. E. "Gran Mariscal Ramon Castilla" de la Oroya.</p> <p>MUESTRA</p>



					<p>Para el presente estudio se tomará como muestra a 50 adolescentes del 5to grado de secundaria de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" de la Oroya.</p> <p><u>TÉCNICA</u> Encuesta</p> <p><u>INSTRUMENTOS</u> Se utilizará un cuestionario de habilidades sociales, que consta de 36 enunciados y una escala Lickert</p>
--	--	--	--	--	--



CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES

Estimado alumno: El presente cuestionario tiene por objetivo obtener información sobre las habilidades sociales que practicas. Por ello le suplico responder con la veracidad del caso. Su colaboración será en beneficio para la educación.

Utilice la siguiente escala de valoración para contestar las proposiciones:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

HABILIDADES SOCIALES						
N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
ASERTIVIDAD						
1	Expreso mi opinión en una reunión así sea diferente a las otras					
2	No hago caso cuando mis colegas me presionan para hacer lo que ellos (as) quieren.					
3	Cuando algo no me agrada corrijo personalmente					
4	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas					
5	Me es difícil decir no.					
6	Cuando me siento triste converso de lo que me pasa con los más allegados a mí.					
7	Expongo los errores de cada uno en grupo para su reflexión.					
8	Prefiero no hablar con nadie cuando estoy triste.					
AUTOESTIMA						
9	Si me preguntan sobre un tema que desconozco, le digo que lo averiguaré.					
10	Me es usual elogiar a mis amigos.					
11	Me importa mucho lo que piensen los demás de mí.					
12	Si me hacen una pregunta sobre un tema que no conozco, le respondo a mi parecer.					
13	Expreso fácilmente mis sentimientos.					
14	Elogio a mis amigos solo cuando responden bien académicamente					
15	Si pudiera cambiar alguna parte de mi cuerpo lo haría.					
16	Me siento bien cuando hago algo a pesar de que a alguien no le guste.					
17	Me siento conforme con mi aspecto físico.					
18	Evito expresar delante de los demás lo que siento.					
TOMA DE DECISIONES						
19	Asisto a reuniones programadas a última hora.					
20	Evito hablar sobre mi futuro.					
21	Acepto una invitación solo para no hacer sentir mal a la otra persona.					
22	Si me molesta lo que alguien haya dicho acerca de mi persona, la busco después que me haya calmado.					
23	Hago planes para mis vacaciones.					
24	Rechazo a asistir a reuniones programadas a última hora (urgente) así no tenga nada que hacer.					
25	Si alguien ha hablado mal de mí, la busco de inmediato para poner las cosas claras.					
26	Rechazo una invitación sin sentirme mal.					
COMUNICACIÓN						
27	Converso con los alumnos sus temas personales.					
28	Corto la conversación que resulta incómodo escuchar por las palabras que utiliza.					
29	Converso con los alumnos sus temas estrictamente académicos.					
30	Escucho a una persona por más que me incomode las palabras que utiliza.					
31	Converso con los alumnos temas triviales.					
32	Evito expresar mi malestar ante una conversación desagradable.					
33	Expreso alternativas de solución sobre problemas personales a mis compañeros.					
34	Expreso con gestos mi malestar ante una conversación incómoda					
35	Converso con los alumnos temas de interés mundial.					
36	Evito plantear alternativas de solución a un amigo que expresa problemas personales.					

TABLA DE CONTINGENCIA

DIMENSIONES	ASERTIVIDAD								AUTOESTIMA								T.DECISIONES								COMUNICACION								SUMAS				CALIFICACION						
	MUESTRA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35		P36	ASERTIVID	AUTOESTIMA	TOMA DE DEC	COMUNICA	TOTAL
1	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	2	3	27	34	28	32	121	MEDIO	
2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	3	5	28	34	29	41	132	ALTO		
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	28	37	28	37	130	MEDIO	
4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	31	41	31	40	144	ALTO	
5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	2	4	2	4	30	39	31	37	137	ALTO		
6	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	29	34	29	34	126	MEDIO		
7	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	26	33	24	35	118	MEDIO	
8	2	4	4	2	3	4	2	2	3	4	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3	4	2	2	3	4	2	4	4	2	3	4	2	4	2	3	23	32	22	32	109	MEDIO		
9	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	33	48	33	46	160	ALTO		
10	1	3	3	2	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	1	1	1	2	1	3	3	3	2	2	1	3	3	2	17	22	14	25	78	BAJO
11	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	35	46	35	45	161	ALTO		
12	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	2	4	4	3	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	2	21	33	21	32	107	MEDIO		
13	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	27	33	26	34	120	MEDIO			
14	1	2	2	1	3	3	4	4	3	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	3	4	4	3	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2	1	3	20	18	20	18	76	BAJO	
15	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	35	44	35	45	159	ALTO			
16	2	3	3	2	3	4	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	3	22	24	19	25	90	MEDIO	
17	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	26	31	28	29	114	MEDIO		
18	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	37	46	37	45	165	ALTO		
19	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	29	34	29	34	126	MEDIO			
20	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	26	33	24	35	118	MEDIO	
21	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	28	34	28	33	123	MEDIO		
22	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	32	34	29	32	127	MEDIO		
23	5	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	29	37	28	37	131	MEDIO	
24	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	27	41	32	40	140	ALTO			
25	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	2	4	28	39	31	37	135	ALTO	
26	4	2	4	4	2	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	27	34	29	34	124	MEDIO		
27	5	5	3	3	5	2	3	3	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	33	33	24	35	125	MEDIO	
28	2	1	3	3	2	2	2	2	3	4	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	2	3	4	2	4	4	2	3	18	32	22	32	104	MEDIO		
29	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	34	48	33	46	161	ALTO		
30	4	2	4	4	3	2	1	1	1	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	1	1	1	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	21	22	14	25	82	BAJO			
31	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	28	46	35	45	154	ALTO			
32	1	1	2	2	1	3	2	2	4	4	2	4	4	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	4	2	4	4	3	2	14	33	21	32	100	MEDIO
33	5	4	5	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	34	33	26	34	127	MEDIO	
34	1	2	3	3	2	3	4	4	3	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	3	4	4	3	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2	1	3	22	18	20	18	78	BAJO	
35	4	3	3	3	2	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	27	44	35	45	151	ALTO		
36	4	5	5	4	4	5	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	3	32	24	19	25	100	MEDIO	
37	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	27	31	28	29	115	MEDIO	
38	3	2	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	29	46	37	45	157	ALTO			
39	3	5	4	3	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	30	34	29	34	127	MEDIO			
40	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	2	4	3	4	22	33	24	35	114	MEDIO	
41	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	2	3	27	34	28	32	121	MEDIO
42	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5	5	3	5	28	34	29	41	132	ALTO
43	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	28	37	28	37	130	MEDIO		
44	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	31	41	32	40	144	ALTO		
45	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4																									

VISTA DE DATOS EN EL PROGRAMA SSPS

TESIS UNH.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: preg1 3 Visible: 36 de 36 variables

	preg1	preg2	preg3	preg4	preg5	preg6	preg7	preg8	preg9	preg10	preg11	preg12	preg13	preg14	preg15	preg16	preg17	preg18	preg19	preg20	preg21	preg22	preg23	preg24	preg25	preg26	preg27	pre
1	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	
2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	
5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	
6	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	
7	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	
8	2	4	4	2	3	4	2	2	3	4	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3	4	2	2	3	4	2	4	
9	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	5	5	
10	1	3	3	3	2	3	1	1	1	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	1	1	1	2	1	3	
11	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	
12	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	2	4	
13	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
14	1	2	2	1	3	3	4	4	3	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	3	4	4	3	1	1	2	
15	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	
16	2	3	3	2	3	4	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	1	2	3	
17	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	3	3	
18	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	
19	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	
20	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	
21	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	
22	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
23	5	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

5:05 p. m. 11/10/2017

IMÁGENES

INTERIOR DE LA I.E. “GRAN MARISCAL RAMÓN CASTILLA”



JOVENES ESTUDIANTES DESARROLLANDO LA ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES



JOVENES ESTUDIANTES DESARROLLANDO LA ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES



JOVENES ESTUDIANTES DESARROLLANDO LA ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES

