

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**DESARROLLO ECONÓMICO Y SU RELACIÓN CON
LA MEJORA DE LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE HUANCAMELICA, AÑO 2011- 2012.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SECTOR GUBERNAMENTAL

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

PRESENTADO POR:

Bach. Cont. TITO CASTRO, Jakelyn

Bach. Cont. ZUÑIGA CUSI, Alexander

**HUANCAMELICA - PERÚ
2014**

ACTA DE SUSTENTACION DE INFORME FINAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA (TESIS)

En la Ciudad Universitaria de Paturpampa; Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales, a los 23 días del mes de 12 del año 2014, a horas 08:00 am, se reunieron; el Jurado Calificador, conformado de la siguiente manera:

Presidente: Dr. Raul Primitivo Meza Cardenas

Secretario: ccec Vicente Luis Torres Alva

Vocal: Mg. ccec Emiliano Reynmundo Soto

Ratificados los Miembros del Jurado con Resolución N° 0614-2014-FCE-R-UHH; del informe final de investigación científica titulado:

"Desarrollo Económico y su relación con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012"

Cuyo autor es (el) (los) graduado (s):

BACHILLER (S): JAKELYN TITO CASTRO
ALEXANDER ZUÑIGA CUSI

A fin de proceder con la sustentación del informe final de investigación científica titulado antes citado.

Finalizado la sustentación y evaluación; se invita al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente el resultado:

BACHILER: JAKELYN TITO CASTRO

PRESIDENTE: APROBADO

SECRETARIO: APROBADO

VOCAL: APROBADO

RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD.

BACHILER: ALEXANDER ZUÑIGA CUSI

PRESIDENTE: APROBADO

SECRETARIO: APROBADO

VOCAL: APROBADO

RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
CIUDAD UNIVERSITARIA PATURPAMPA
CERTIFICO QUE EL PRESENTE DOCUMENTO
ES COPIA FIEL DE SU ORIGINAL

Mauro E. Casas Romero

Sr. Mauro E. Casas Romero
FEDATARIO

20 FEB. 2015

En conformidad a lo actuado firmamos al pie.

Jakelyn Tito Castro
Presidente
JAKELYN TITO CASTRO
DNI: 45130606

Emiliano Reynmundo Soto
Vocal

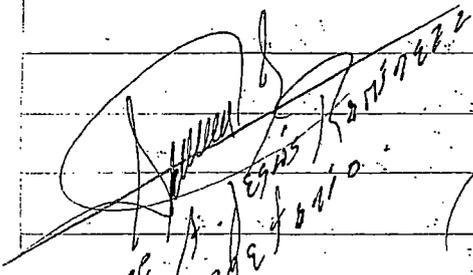
Vicente Luis Torres Alva
Secretario

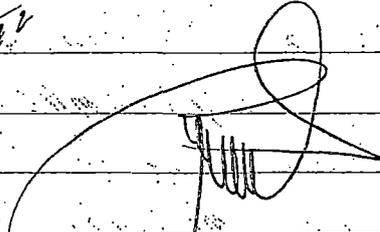
Alexander Zúñiga Cusi
Alexander Zúñiga Cusi
D.N.I 43950603

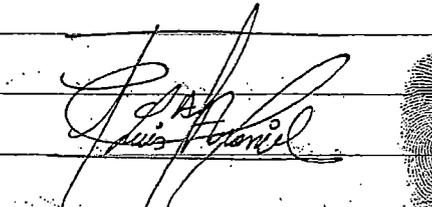


Por lo mencionado los miembros del jurado presentes se suspendieron, quedando el Bachiller con el derecho de presentar la Reapropiacion de la sustentacion.

En señal de conformidad firmamos al pie.


C.P.C.C. Vicente Luis Torres Alva


Humberto Soto E.
Vocal.


Luis F. Priori Huamán



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO (CPABA) PROGRAMADO PARA LOS BACH. EN CONTABILIDAD
JAKELYN TITO CASTRO Y ALEXANDER ZUÑIGA CUSI

En la ciudad universitaria de Huamantepec, siendo las 08:00 am del día Martes veintitres de diciembre del año dos mil catorce se reunieron en el aula magna de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huamantepec, sito en el sótano de la Facultad, los miembros del Jurado calificador de la tesis titulada "Desarrollo Económico y su relación con la mejora de la gestión en la Municipalidad provincial de Huamantepec, año 2011-2012" presentado por los Bachilleres en Ciencias Contables Jakelyn Tito Castro y Alexander Zúñiga Cusi, quienes de acuerdo a la Resolución N° 0614-2014-FCE-R-UNH del 22/09/2014 fueron ratificados de acuerdo al siguiente detalle:

Dr. Raul Primitivo Meza Cardenas como Presidente

C.P.C.C. Vicente Luis Torres Alva como Secretario

Mq. C.P.C.C. Humberto Reymundo Soto como vocal

Asimismo mediante la Resolución N° 0713-2014-FCE-UNH donde



se programa la fecha y hora para la sustentación de tesis para el día Martes 23 de diciembre del 2014 a horas 08:00 am.

Después de la instalación de los miembros del Jurado se da inicio a la sustentación de la tesis, para ello el presidente del Jurado invita a los Bachilleres iniciar la primera etapa, recomendando que se cumplan los tiempos de acuerdo al Reglamento de Grados y Titulos de la UNH. y que las disposiciones sean solamente de apoyo unas no así de lectura constante, seguidamente al haber concluido con la primera etapa en el tiempo establecido se inicia el rol de preguntas, primero participa el miembro vocal del Jurado, seguido del secretario y finalmente por el presidente, las mismas que fueron absueltas por los sustentantes.

Al término de esta etapa el presidente del Jurado calificador solicita a los Bachilleres y al público asistente a desahogar la sala para dar inicio a la deliberación correspondiente y luego de una amplia discusión y análisis el Jurado procede a dar su resultado de manera independiente, llegando al siguiente resultado:

Para la Bach. JAKELYN TITO CASTRO
Dr. Raul Primitivo Meza Cardenas. APROBADO
CPCC. Vicente Luis Torres Alva APROBADO
Mg. CPCC. Emiliano Reymundo Soto. APROBADO.
Resultado Final. Acumulado. APROBADO POR UNANIMIDAD

Para el Bach. ALEXANDER ZUÑIGA CUSI.
Dr. Raul Primitivo Meza Cardenas. APROBADO
CPCC. Vicente Luis Torres Alva. APROBADO
Mg. CPCC. Emiliano Reymundo Soto APROBADO
Resultado Final Acumulado. APROBADO POR UNANIMIDAD.

Por lo tanto al consolidar la calificación final se da por concluido el proceso pasando a suscribir el presente acta en señal de su conformidad en la ciudad de



Huancavelica el mismo día, siendo las 10:40 am. Se aclara que el parentesis en el encabezamiento no corresponde.

[Signature]
secretario.

[Signature]
Presidente.

[Signature]
vocal.

[Signature]
SIXELVA TUD CASTRO
DNI: 45130606

[Signature]
Alexander Zúñiga Cusi
D.W.-I 43958683



138

JURADOS:

**DR. RAÚL PRIMITIVO MEZA CÁRDENAS
(PRESIDENTE)**

**CPCC. VICENTE LUIS TORRES ALVA
(SECRETARIO)**

**MG. EMILIANO REYMUNDO SOTO
(VOCAL)**

137

ASESOR:

MG. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis:

"A nuestros padres y maestros,

...por enseñarnos el amor al estudio.

... A nuestra hija Alexandra M. Zúñiga Tito

que durante este tiempo ha vivido y

sufrido con nosotros para llevar a cabo

nuestra misión.

... Y a todos quienes sueñan con alcanzar

sus ideales a base de esfuerzo

Alexander y Jakelyn.

135

AGRADECIMIENTO

A dios por derramar sus bendiciones y llenarnos de fuerza para vencer todos los obstáculos desde el inicio de nuestras vidas.

A nuestros padres por todo el esfuerzo y sacrificio para brindarnos amor y buenos ejemplos.

A todas las personas que hicieron posible este trabajo, en especial a los trabajadores de la Oficina de la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, que en todo momento alentaron nuestro esfuerzo.

Alexander y Jakelyn.

134

ÍNDICE

Pág.

PORTADA

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Objetivo: General y específicos.....	17
1.4. Justificación.....	18

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	20
2.2. Bases teóricas.....	30
2.3. Hipótesis: General y Específicas.....	64
2.4. Definición de Términos.....	65
2.5. Identificación de variables.....	71
2.6. Definición Operativa de variables e indicadores	
Operacionalización de variables.....	71

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito de estudio.....	74
3.2. Tipo de investigación.....	74
3.3. Nivel de investigación.....	75
3.4. Método de investigación.....	75
3.5. Diseño de Investigación.....	76
3.6. Población, muestra y muestreo.....	77
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	79

133

3.8. Procedimientos de recolección de datos.....	82
3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	83

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados.....	85
4.2. Discusión de la Investigación.....	109

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

Matriz de Consistencia

132.

RESUMEN

En este trabajo de investigación se hace un breve análisis de los antecedentes de los dos últimos años del gobierno Local para mirar los cambios que se han producido en la institucionalidad en materia de Desarrollo Económico. En este tiempo de gobierno y administración, no cabe duda de que han existido sustanciales avances en esta materia; sin embargo los cambios significativos no se han dado. Las organizaciones modernas, como parte de sus desafíos de constante vigencia y competitividad, han emprendido en los últimos años importantes procesos de reorganización interna, reingeniería y modernización de su gestión organizacional. El sector público no ha estado ajeno a estas preocupaciones y ha experimentado, tanto en su conjunto como en algunas divisiones, iniciativas modernizadoras cuyo principal eje ha sido modificar las prácticas de la acción pública desde una preocupación por los procedimientos, tan propia de las administraciones burocráticas, a una por los resultados y la satisfacción de los usuarios. Por lo tanto, el desarrollo local es el proceso de crear riqueza a través de la movilización de recursos humanos, financieros, de capitales físicos y naturales para generar bienes y servicios transables. Es una estrategia al servicio del individuo y su promoción la realizan las autoridades locales, el sector privado y la comunidad en general; en este entorno es especialmente importante para las ciudades conocer a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) que contribuyen en el desarrollo económico y mejora

de la calidad de vida de sus habitantes, sin embargo en este sector existe un gran número de negocios informales y Huancavelica es una de esas ciudades que presentan ésta problemática en la zona rural y urbana; por lo que es importante analizarla por que contribuyen a mejorar el desarrollo económico de las familias a través de sus efectos directos e indirectos.

Para este estudio de investigación se ha evaluado el proceso planteando la siguiente pregunta ¿Qué relación existe entre el desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012?, luego de ello se ha planteado el objetivo general de “Evaluar la relación entre el desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012”; para conseguir esta información se ha procedido en primera instancia a recopilar datos documentales y teóricos que sustenten el estudio, luego hacer un diagnóstico aplicando un cuestionario, el cual se elaboró en atención a los objetivos propuestos.

En el resultado final de la investigación se ha podido evaluar que el desarrollo económico se relaciona de forma significativa con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodos 2011 y 2012. La prueba de independencia CHI cuadrado obtenido es $X^2(4, n=80)=109 > 9,4$ p.=.00 por lo que se confirmó la hipótesis de investigación. Además los resultados evidencian que la intensidad de la relación hallada es del 76% que se tipifica como alta. Asimismo, el nivel de desarrollo económico que predomina en las pequeñas empresas que interactúan con la Municipalidad Provincial de Huancavelica es bajo con un 62,5% de los casos, que se corrobora con los resultados de las dimensiones de planificación e inversión con un 67,5% en el nivel bajo y en cuanto a los niveles de gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, se puede observar que el nivel inadecuado está prevaleciendo con un 70% de los casos.

Los investigadores.

INTRODUCCION

Señor Presidente,

Señores Honorables miembros del Jurado Calificador:

Presentamos ante Ustedes el trabajo de investigación titulada **“DESARROLLO ECONOMICO Y SU RELACION CON LA MEJORA DE LA GESTION EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA, AÑO 2011- 2012”** con el cual aspiramos optar el Título Profesional de Contador Público.

Cuando nos planteamos hacer un estudio del desarrollo económico en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, primero tuvimos que investigar sus conceptos y pudimos apreciar que el desarrollo económico es un proceso organizado, planificado y concertado en el cual se da una asociatividad entre el gobierno local con la sociedad civil, y con el sector privado con el propósito de administrar los recursos existentes, crear empleo y estimular la activación de los factores económicos, sociales y culturales en función de mejorar la calidad de vida de las personas, asegurando la preservación de los recursos.

Actualmente, cuando se habla de desarrollo económico se piensa en un desarrollo sostenible; sin embargo el desarrollo económico se da cuando el crecimiento económico se ve reflejado en mejoras en la calidad de vida en general. El aumento en la calidad de vida implica una mejor distribución del ingreso, en la cobertura y calidad de la educación, altos estándares de salud y nutrición, y reducción de la pobreza.

El enfoque del desarrollo económico determina que los elementos básicos constitutivos del municipio son: la organización municipal o gobierno local

y el territorio socialmente organizado o comuna que además es una instancia de expresión de la diversidad social y cultural.

Desde aquí se aprecian los problemas locales con eficacia, cobra sentido la participación ciudadana para dar forma y contenido a la planificación municipal y también la reactivación económica y social.

Este trabajo de investigación cuyo principal problema origina la pregunta: ¿Cuál es la relación del desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012? ha sido planteado para generar reflexión y debate académico sobre la relación que tiene el desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, para ello se ha hecho un análisis de la teoría planteada por diversos autores y se hace una reflexión epistemológica del contenido de este tema.

En este sentido, el Municipio Provincial actual debe asumir nuevos roles dentro de su territorio socialmente organizado, transformándose en un "facilitador del desarrollo local" generando estrategias que se traduzcan en acciones que beneficien a la comunidad en su conjunto.

Frente a este desafío, cabe preguntarse en qué posición se encuentra el Gobierno Local en relación a los cambios organizacionales y de enfoque orientados a un desarrollo local, teniendo en consideración la heterogeneidad que se manifiesta en esta comuna. Surge entonces el interés por conocer los criterios que está utilizando este gobierno local para abordar el porvenir de los integrantes de su comuna. Este trabajo resume la situación del municipio concentrándose en cómo concibe el desarrollo de su territorio y el rol que se autoasignan al respecto. Para ello se ha indagado la lógica de acción del Gerente de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

Para cumplir con nuestros objetivos, el presente trabajo de investigación tiene el siguiente contenido:

Capítulo I Planteamiento del problema: donde se encuentra la información referente a la presentación y antecedentes del problema, Formulación del problema, los Objetivos tanto generales como específicos y la Justificación del estudio de investigación

Capítulo II Marco Teórico: Comprende los antecedentes de estudio, planteamiento del marco conceptual o marco teórico en el cual se exponen las bases teóricas, los antecedentes relacionados con el estudio, la operacionalización y la matriz de variable del instrumento.

Capítulo III Metodología de Investigación: Comprende el tipo de estudio, la fase del diagnóstico, la fase del diseño de la propuesta y la fase de la factibilidad de la misma.

Capítulo IV Resultados: Comprende la presentación del análisis de los resultados obtenidos y describe el resultado de la investigación a través de la presentación, fundamentación y estructura de esta propuesta. Posteriormente en la quinta sección se expone las conclusiones del estudio, acompañando las recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos del trabajo.

Los investigadores.

na

CAPÍTULO I

IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Una de las funciones del área de desarrollo económico en las Municipalidades Provinciales del país están enmarcadas en ejecutar actividades relacionados a planificar, ejecutar y supervisar las acciones referidas al desarrollo económico empresarial de la mediana, pequeña y microempresa: así como las actividades productivas y de transformación, agrícola y pecuaria, turística, comercio y servicios; realizando acciones de promoción y gestionando proyectos estratégicos. Sin embargo estas funciones se ven limitadas por una serie de obstáculos e inconvenientes que se presentan en el manejo de la Gestión Administrativa de estas instituciones, podemos establecer que las **causas** de estos problemas son los insuficientes recursos económicos, ausencia de Planes Estratégicos de Desarrollo (que determinan el inadecuado y mal uso de los recursos), presupuestos de inversión autorizados por ley orientados a obra física y no al desarrollo de las capacidades de personas; falta de proyectos de inversión económica que aporten ingresos propios, alta morosidad en los tributos e impuestos municipales siendo nula la recaudación en las zonas rurales, generando una dependencia económica con respecto a las transferencias de recursos del Gobierno Central, ausencia de catastro integral en cada circunscripción que puede

26

por lo menos duplicar el número de tributantes incrementando los ingresos sin aumentar las tasas o impuestos municipales, los órganos de control interno no cumplen con la función de fiscalizar a falta de recursos humanos, etc. etc. etc.

En ese sentido se establece que el desarrollo de los mercados locales, está limitado por las condiciones principales de la infraestructura (vial, productiva y de servicios), la deficiente información para vender y producir, así como la cultura productiva de espaldas al mercado y a la espera de condiciones que establezca la Municipalidad, dada la baja cultura empresarial. A ello se agrega el escaso aprovechamiento de las potenciales complementariedades a nivel organizacional, productivo y de servicios que existen y se puede desarrollar para impulsar estos mercados.

Además de la escasa cultura de competitividad se puede apreciar que la mejora de la gestión pública tiene limitaciones que conduce a que los comerciantes y productores sean desplazados de sus mercados por la ausencia de políticas de promoción y desarrollo de la misma y principalmente por las limitaciones técnicas y ofertas en sintonía a los requerimientos del mercado, **que sería consecuencia de esas limitaciones.** También es una preocupación fundamental del mundo moderno la informalidad de los comerciantes y las MYPES, teniendo como protagonista a las Municipalidades en la búsqueda de alternativas para su formalización (es especialmente importante para las ciudades en donde existen un gran número de negocios informales). Un aspecto de ésta problemática es el análisis de la informalidad de las medianas, pequeñas y microempresas - MYPES en la zona rural y urbana porque éstas son importantes y contribuyen a mejorar el aspecto económico de las familias a través de sus efectos directos e indirectos.

El alto nivel de informalidad de las pequeñas empresas o MYPES comerciales en el Perú es la excesiva tramitación administrativa y los costos que hace que formalizar una empresa sea dificultoso. En efecto, el Banco Mundial (2007), considera que la simplificación administrativa debe convertirse en parte integral de parte del estado para mejorar el clima de inversiones. El reducir la burocracia puede disminuir los obstáculos al desarrollo del sector privado y estimular el crecimiento económico. Hernando de Soto (citado por Barragán, 2005) sostiene que en el Perú el problema de la economía informal se da como respuesta popular espontánea y creativa ante la incapacidad estatal para satisfacer las aspiraciones más elementales de los pobres. Es decir, las actividades económicas desarrolladas por los trabajadores y las unidades económicas tanto en la legislación como en la práctica, no están contempladas por sistemas formales reconocidas por la ley. En los últimos años, dos normas han influido notoriamente en la creación de un nuevo marco jurídico para la intervención de los gobiernos locales en el desarrollo local, en donde predominan ampliamente las MYPES. Se trata de la ley orgánica de municipalidades 27972 de mayo 2003 y la norma rectora de este sector económico, la Ley 28015 de julio 2003.

Al referirse al marco institucional de las políticas de promoción y formalización de estas empresas, la ley 28015¹ señala que el Estado está encargado de promover un entorno favorable para la creación, formalización, desarrollo y competitividad de las MYPE, así como de brindar apoyo a los nuevos emprendimientos por medio de los gobiernos nacionales, regionales y locales; estableciendo un marco legal e incentivando la inversión privada; generando o promoviendo una oferta de servicios empresariales

¹ Ley N° 28015 - Ley de Promoción y formalización de la Micro y Pequeña Empresa (Promulgada el 3 de Julio del 2003), concordante con el D. S. N° 009-2003-TR Reglamento de la Ley.

124

destinados a mejorar los niveles de organización, administración, tecnificación y articulación productiva y comercial de las MYPE, y estableciendo políticas que permitan la organización y asociación empresarial para el crecimiento económico con empleo sostenido.

De lo anterior se destaca que el conjunto de acciones de promoción involucra a la Municipalidad Provincial de Huancavelica en todos sus niveles debiendo formular políticas que concuerden con tales postulados. La municipalidad se ha convertido desde años atrás en un actor imprescindible para concertar nuevos procesos sociales y económicos encaminados a mejorar las condiciones de vida de las poblaciones y a generar propuestas concretas de desarrollo.

Por tal motivo el resultado de esta investigación ha sido orientada a identificar cual es la relación que tiene la promoción del desarrollo económico en la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General:

¿Qué relación existe entre el desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012?

1.2.2 Problemas específicos:

a) ¿Qué relación existe entre las acciones de planificación e inversión con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012?

123

- b) ¿Qué relación existe entre el aprendizaje con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica – año 2011-2012?
- c) ¿Qué relación existe entre clientes y competidores con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012?
- d) ¿Qué relación existe entre la eficiencia con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general:

Evaluar la relación que existe entre el desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- a) Evaluar la relación que existe entre las acciones de planificación e inversión con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.
- b) Evaluar la relación que existe entre el aprendizaje con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.
- c) Evaluar la relación que existe entre clientes y competidores con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.

122

- d) Evaluar la relación que existe entre la eficiencia con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.

1.4. JUSTIFICACION:

Esta investigación ha sido realizada para conocer cuál es la relación del desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, para generar conocimiento y que sirva como un estudio de línea base para futuros estudios.

Además este trabajo de investigación resulta importante porque su desarrollo debe ayudar a comprender de qué manera las políticas de la promoción del desarrollo económico permiten beneficiar a las pequeñas empresas, comerciantes y las MYPES de Huancavelica de tal manera que ello permita orientar el perfeccionamiento de la Gestión.

Justificación teórica

Esta investigación busca generar reflexión y debate académico sobre la relación que tiene el desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, confrontando la teoría y contrastando estos resultados con la realidad del Municipio de esta localidad para el año 2011-2012; para ello se hizo un análisis de la teoría planteada por diversos autores, así como una reflexión epistemológica del contenido de este tema.

Justificación práctica.

De acuerdo con los objetivos planteados en este estudio de investigación, se considera que la exposición de este trabajo ayuda a entender si es que la gestión Municipal favorece o no al

ml

desarrollo económico o por lo menos identifica algunas políticas que puedan mejorar o contribuir a esta realidad.

Además esta investigación, es de carácter práctico porque describe y realiza un análisis del desarrollo económico como factor influyente en la mejora de la gestión de un municipio y su justificación es práctica porque genera información que podría utilizarse para tomar medidas tendientes a mejorar este sector.

Justificación metodológica

El desarrollo de la presente investigación se fundamenta en procesos metodológicos de carácter cuantitativo y cualitativo, pues analiza a través de la aplicación de métodos, técnicas y herramientas de investigación, cuál es la relación del desarrollo económico con la mejora de la gestión en el Municipio de la ciudad de Huancavelica – Perú.

A tal efecto se hizo una investigación de campo en los negocios y empresas que son atendidas por la Sub Gerencia de Desarrollo Económico del Municipio, a través de encuestas y cuestionarios dirigidos a propietarios y administradores de negocios en referencia al estudio planteado.

re

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1 A nivel internacional:

- a) VEGA FLORES CARLA PAOLA² (2008), en su tesis de grado: **“ANÁLISIS DE LA INVERSIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ (GMLP) Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO PERIODO 1994 - 2007”** plantea que a partir del año 1985 se desarrolló una serie de reformas económicas en Bolivia para estabilizar su economía, sin embargo este resultado se tradujo en una distribución inequitativa del ingreso e inversión, deteriorando el nivel vida de la población. Esta investigación aprecia que en este contexto uno de los principales avances que Bolivia ha tenido en estos últimos años es el proceso de descentralización con la promulgación de la Ley de Participación Popular, la Ley de Descentralización Administrativa y la Ley de Municipalidades buscando incrementar los recursos a los

² VEGA FLORES CARLA PAOLA, 2008, tesis “Análisis de la Inversión del Gobierno Municipal de la Paz (GMLP) y su incidencia en el Desarrollo Económico Periodo 1994 - 2007” en la Url: <http://200.7.160.67:8080/rddu/bitstream/123456789/2141/1/T-1046.pdf> ubicado el 03-02-2013

119

municipios. A su vez el logro más importante fue la distribución de los recursos del TGN con mayor equidad.

Estas leyes atribuyen funciones a los Municipios para que realicen inversiones públicas dentro de su jurisdicción. Esto ha mejorado la participación de los agentes de la sociedad en los procesos de planificación para el desarrollo y crecimiento económico-social dentro las jurisdicciones de los municipios; en este sentido, todos los esfuerzos y acciones del GMLP están orientados al logro de la misión prestando servicios a la comunidad para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, lo que implica planificar estratégicamente la asignación de recursos que percibe para poder distribuirlos eficientemente teniendo en cuenta los principios de equidad, eficiencia, participación y fiscalización. En esta investigación se concluye que la creciente demanda en el tratamiento de la problemática planteada para el Gobierno Municipal, urge la necesidad de generar una plataforma orgánica funcional que logre alianzas estratégicas con diversas instituciones y sectores a fin de obtener resultados que apoyen las acciones para aumentar la eficiencia y coordinación del GMLP, a su vez esto permitirá movilizar recursos privados adicionales y generar condiciones para el desarrollo económico del Distrito Centro. También se hace necesario efectuar Inversiones o acciones municipales dirigidas a mejorar la infraestructura y la calidad de los servicios y promover la generación de empleo o ingresos.

b) RUFÍAN LIZANA DOLORES M.³ (2009), elaboró el documento titulado: **“POLITICAS E INSTITUCIONES PARA EL DESARROLLO ECONOMICO TERRITORIAL: EL CASO DE CHILE”** Este documento fue preparado en el marco de las actividades del programa “Modernización del Estado, desarrollo productivo y uso sostenible de los recursos naturales”, ejecutado por CEPAL en conjunto con la Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) en Chile. En este trabajo se hace un breve análisis de la historia de los últimos quince años de gobiernos de la Concertación para mirar los cambios que se han producido en la institucionalidad en materia de **Desarrollo Económico Territorial**. A lo largo de este tiempo de gobierno de la Concertación, no cabe duda de que han existido sustanciales avances en materia de DET. Sin embargo un período de esta naturaleza, acompañado por cambios significativos en la sociedad civil y política, hubiera debido bastar para consolidar cambios, si efectivamente hubiera habido un interés en incentivar los liderazgos regionales y locales. No obstante, la preocupación por el DET sigue siendo una preocupación dirigida por el centro, que no consiente perder parte de su poder y prueba de ello es que los procesos de reforma institucional de los municipios y sobre todo de las regiones, han sido demasiado lentos y siempre además dirigidos por el centro. En efecto, en Chile la administración central ha sido muy proactiva y

³ Rufián Lizana, Dolores M, 2009, consultora del Área de Desarrollo Local y Regional, del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), ubicado en la Url: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/6/35526/P35526.xml&xsl=/ilpes/tpl/p9f.xsl> el30-01-2013

MA

prueba de ello es la enorme cantidad de instrumentos diseñados para el fomento productivo, pero esta fuerte administración deja pocos espacios para las iniciativas regionales y locales, los instrumentos son diseñados, dirigidos y financiados desde el centro y desde allí se dirigen y controlan las estrategias regionales y locales. ¿Cómo se explica si no que todas las Estrategias Regionales de Desarrollo sean preparadas y aprobadas al mismo tiempo en todo el país y tengan los mismos plazos y muy parecidos contenidos?; ¿Cómo se explica que por ejemplo los convenios marco entre el gobierno nacional y las regiones sean firmados todos en un mismo día?; ¿Cómo CEPAL - Serie Desarrollo Territorial No 5 Políticas e instituciones para el desarrollo económico territorial. El caso de Chile 10 se explica que las metas de Inversión de Decisión Regional se calculen sobre todo el presupuesto nacional y no región a región?, y por último ¿Cómo entender el absoluto paralelismo con el que se han tramitado la creación de las dos nuevas regiones en Chile previendo que incluso el nombramiento de ambos intendentes se haga el mismo día? La razón de todo ello no es sino el firme convencimiento de la clase política en la uniformidad en el país y en el dirigismo central.

- c) IGNACIO FILIPPO, AGUSTIN⁴ (2011); presentó la tesis cuyo título fue: **“FINANCIAMIENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO, DIVERSIFICACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS EN UNA ECONOMÍA DE DESARROLLO”**. En este trabajo el objeto de estudio es

⁴ Ignacio Filippo, Agustin, 2011, tesis sustentado en el Doctorado de la Facultad de Ciencias Económicas - Universidad de Buenos Aires, Argentina, ubicado en la Url: http://www.econ.uba.ar/www/servicios/Biblioteca/bibliotecadigital/bd/tesis_doc/filippo.pdf el 10-02-2013

116

determinar el desarrollo económico de un país sobre el análisis del proceso de crecimiento y cambio de la estructura productiva y financiera; haciendo un recorrido sobre los esquemas analíticos y conceptuales de las trayectorias económicas de diversos grados de desarrollo en la economía Argentina. La explicación que se da en esta tesis a esos malos resultados radica en la incapacidad de gran parte de la teoría económica de comprender los procesos de desarrollo económico. Los enfoques discutidos tienen debilidades significativas. Cuando se mira la exogeneidad del desarrollo financiero, no se tiene en cuenta que la innovación, diversificación y expansión del sistema financiero sólo tienen lugar si son acompañadas por el desarrollo económico. Si no se tienen en cuenta las condiciones especiales del crecimiento desigual, que detiene el desarrollo económico en muchos países atrasados, no se comprenderá tampoco el porqué de la incapacidad de sostener el progreso financiero. En los enfoques en que el sistema financiero es endógeno, la teoría podría en principio inferir que el fracaso del desarrollo económico "real" se traslada al sistema financiero, provocando su deterioro. Las economías atrasadas o que experimentan retrocesos de sus niveles de desarrollo entran en el círculo vicioso de la pobreza y del subdesarrollo financiero. Nuevamente, el problema radica en que la teoría económica parte de supuestos inapropiados, y dan lugar a recomendaciones de política que no permiten alcanzar el desarrollo económico.

115

d) PABLO CASTILLO⁵ (2006); presentó el artículo denominado: **“EL DESARROLLO LOCAL EN LA GESTIÓN MUNICIPAL”**. Este trabajo discute el rol y la importancia de temáticas de desarrollo local en la gestión municipal de cinco territorios en la Región de La Araucanía, Chile. El análisis muestra una mixtura de elementos propios de un modelo administrativo centralizado y burocrático, con otro de características endógenas más cercano al territorio, situación que refleja una fase de transición de las municipalidades, desde entidades administradoras a actores territoriales, promotores y facilitadores del desarrollo. En este ámbito, el municipio chileno actual debe asumir nuevos roles en un determinado territorio socialmente organizado, transformándose en un “facilitador del desarrollo local” (IULA/CELCADEL, 1993) generando estrategias que se traduzcan en acciones que beneficien a la comunidad en su conjunto (F. Ebert, SERCAL y DSE, 1996). Frente a este desafío se pregunta en qué posición se encuentran los municipios en relación a los cambios organizacionales y de enfoque orientados a un desarrollo local, teniendo en consideración la heterogeneidad en que estos se manifiestan en cada comuna. Surge entonces el interés por conocer los criterios que están utilizando algunos de los gobiernos locales para abordar el porvenir de sus comunas. Este trabajo resume la situación de los municipios de Angol, Collipulli, Curacautín, Ercilla y Renaico concentrándose en cómo conciben el desarrollo de su territorio y el rol que se auto asignan al respecto.

⁵ PABLO CASTILLO, 2006, “Ciencias Sociales Online”, revista electrónica ISSN 0718-1671, Marzo 2006, Vol. III, No. 1. Universidad de Viña del Mar – Chile, ubicado en la Url: http://www.uvm.cl/csonline/2006_1/pdf/desarrollolocal.pdf el 23-03-2013

114

Para ello indaga las lógicas de acción de los funcionarios encargados de los principales departamentos de la organización municipal, a través de las representaciones sociales que construyen.

2.1.2 A nivel nacional:

- a) TORRES TELLO SAMUEL⁶ (2005), por encargo del Ministerio de Economía y Finanzas del Perú materializó el documento de trabajo: **“DIAGNOSTICO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL- Alternativas para el Desarrollo”**. Este diagnóstico de gestión municipal, tiene como objetivo desarrollar un análisis situacional interno y externo de las municipalidades provinciales, a partir del cual se determina entre otros la problemática institucional, sus fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y amenazas que hoy registran los gobiernos locales.

Este trabajo se realiza a partir de la determinación de una muestra debidamente definida, donde se analiza diversos aspectos de gestión municipal; para este fin se han aplicado una serie de indicadores económicos, financieros, implementación, entre otros; orientado a un análisis de las necesidades, capacidades y recursos más relevantes de los gobiernos locales provinciales.

El estudio comienza evaluando el entorno institucional, es decir, la coordinación existente entre las municipalidades y los organismos nacionales y

⁶TORRES TELLO SAMUEL, 2005, documento de trabajo: “Diagnostico de la Gestión Municipal- Alternativas para el Desarrollo” estudio presentado al MEF en la Url: http://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf

extranjeros públicos y privados; así como, organismos de coordinación y apoyo local.

De igual modo se evalúa el nivel de planeamiento existente en cada una de las municipalidades que conforman la muestra, a partir de las funciones de planeamiento definido en la ley Orgánica de Municipalidades tales como: plan de desarrollo concertado, plan institucional, plan operativo y planes intrainstitucionales. Asimismo se evalúa el nivel de implementación de recursos humanos, tanto en cantidad como en calidad, relacionando para ello el nivel de automatización, nivel de implementación con maquinaria, nivel de morosidad, capacitación, entre otros. De otra parte se analiza los limitantes en los sistemas operativos a fin de medir el grado de modernidad y eficiencia en el manejo de los servicios que brindan las municipalidades a la comunidad.

Los aspectos de capacitación constituyen un elemento fundamental de nuestro análisis, debido que uno de los objetivos del diagnóstico es focalizar un plan de reforzamiento institucional hacia temas que resulten de interés para mejorar la gestión municipal a escala nacional. Otro aspecto no menos importante es la gestión financiera; por lo que se evalúa el nivel de captación de las diversas fuentes de financiamiento así como el esfuerzo Documento de Trabajo fiscal que realiza cada gobierno local a través de una mayor recaudación institucional; así como mejora en la calidad del gasto.

CV2

b) RUIZ RIVERA, CESAR AUGUSTO⁷ (2011) en la Tesis: **"Apertura comercial, crecimiento económico y bienestar social en el Perú: 1994-2009"**, presentada para obtener el Grado de Maestro en la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao; el autor analiza, determina y modela la relación entre: Apertura comercial, crecimiento económico y bienestar social en el Perú: 1994-2009 mediante técnicas econométricas, permitiendo un nivel de asociación entre las variables involucradas. El objetivo de la presente investigación es analizar, determinar y modelar la relación entre: Apertura Comercial, Crecimiento Económico y Bienestar Social para el Perú, en el periodo 1994 - 2009. Para ello, mediante la técnica estadística se recopiló información, la misma que fue analizada y modelada mediante técnicas econométricas, permitiendo con ello establecer un nivel de asociación entre las variables involucradas en el presente trabajo. La evidencia empírica observada para el horizonte temporal de análisis (1994 - 2009), permite establecer la existencia de una relación directa entre las variables apertura económica (exportaciones + importaciones), crecimiento económico (PBI, I, C, G, K, L,i) y un mejoramiento en el Bienestar Social (Consumo privado), reflejados en el comportamiento de las variables establecidas para este análisis.

Al identificar el comportamiento de la apertura comercial se observa una tasa de crecimiento positiva para los

⁷ Ruiz Rivera, Cesar Augusto, tesis: "Apertura comercial, crecimiento económico y bienestar social en el Perú: 1994-2009" ubicado en la Url: http://www.unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/Octubre_2011/IF_RUIZ%20RIVERA_FCC.pdf el --

M

años 1994 – 2009 respectivamente, con excepción del 2009 por efectos de la crisis financiera mundial; asimismo, la tasa de crecimiento del PBI tuvo una performance positiva para el periodo 1994 - 2009, la cual tomando como índice 1994=100 tuvo un desempeño de 1994=100 hasta 2009=195; finalmente el consumo privado se incrementó para el mismo periodo de forma positiva y creciente.

c) MARCO ANTONIO DE LAMA CASTILLO⁸ en su tesis: “PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JACINTO” presentado para optar el grado de maestro en Ciencias Económicas de la Escuela de post grado de la Universidad Nacional de Trujillo, explica que la aplicación del planeamiento estratégico en el sector público está en proceso de evolución, enfrentándose a uno de los mayores problemas como es el de la aplicación. En muchas instituciones del sector público se han elaborado muchos planes estratégicos para los diferentes niveles de gobierno. El problema es que gran parte de estos planes estratégicos se han realizado tan solo para cumplir con las normas.

El desarrollo de este trabajo pretende que el área de rentas una de las áreas más importantes, sepa hasta cuanto conoce su personal o tiene entendimiento de lo que es la visión, misión y objetivos de su entorno. En muchas instituciones el personal no tiene ni la mínima idea de lo que es esto, ya que se han acostumbrado a trabajar sin metas, esperando que cada mes el supremo

⁸ de Lama Castillo Marco Antonio, 2009, tesis: “Plan Estratégico para mejorar la Gestión en la Municipalidad distrital de San Jacinto” estudio presentado al MEF en la Url: <http://www.slideshare.net/mdelama/tesis-final-marco-de-lama> el 22-04-2013

gobierno realice las transferencias correspondientes. En la actualidad, el rol del conocimiento en las organizaciones ha cambiado debido a los nuevos vinculados asociados a la sociedad de la información y la nueva economía basada en el conocimiento.

Siendo el resultado de esta investigación mostrar los problemas con que se enfrenta el área de rentas de la Municipalidad Distrital de San Jacinto de Trujillo cuando los integrantes no conocen los objetivos de la misma entidad.

2.1.3 A nivel local:

Los investigadores no han podido encontrar antecedentes en este ámbito

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1 DESARROLLO ECONÓMICO

Transición de un nivel económico concreto a otro más avanzado, el cual se logra a través de un proceso de transformación estructural del sistema económico a largo plazo, con el consiguiente aumento de los factores productivos disponibles y orientados a su mejor utilización; teniendo como resultado un crecimiento equitativo entre los sectores de la producción. El desarrollo implica mejores niveles de vida para la población y no sólo un crecimiento del producto, por lo que representa cambios cuantitativos y cualitativos. Las expresiones fundamentales del desarrollo económico son: aumento de la producción y productividad per cápita en las diferentes ramas económicas, y aumento del ingreso real per cápita.

Es un proceso organizado, planificado y concertado en el cual se da una asociatividad entre un gobierno y los gobiernos regionales, locales, con la sociedad civil, y con el sector privado con el propósito de administrar los recursos existentes, crear empleo y estimular la activación de los factores económicos, sociales y culturales de un territorio en función de mejorar la calidad de vida de las personas, asegurando la preservación de los recursos.

Los recursos naturales de un país son utilizados como materia prima para la producción de bienes que satisfagan las necesidades de la población.

Sin embargo estas actividades de producción generan desechos que en algunos casos, contaminan el ambiente limitando las condiciones favorables para la vida y por consiguiente para el desarrollo de la población.

Sin embargo sin desarrollo no habrá posibilidades de erradicar la pobreza y mejorar el nivel de vida de las personas.

Hoy en día, es fundamental hablar de desarrollo sostenible en el empleo de recursos para permitir que las generaciones venideras puedan hacer uso de los recursos que hoy disfrutamos.

¿Cuándo se da el Desarrollo Económico?

El desarrollo económico se da cuando el crecimiento económico se ve reflejado en mejoras en la calidad de vida en general. El aumento en la calidad de vida implica una mejor distribución del ingreso, en la cobertura y calidad de la educación, altos estándares de salud y nutrición, y reducción de la pobreza.

200

¿Cómo se mide el desarrollo económico?

El desarrollo económico se mide con el indicador del PBI per cápita (por persona)

$$\text{PBI per cápita} = \text{PBI} / \text{Población total del Perú}$$

Resulta de dividir el valor total del PBI entre la población. Que refleja el incremento de la productividad económica y del bienestar material de la población de un país.

Esto significa que si bien con el crecimiento económico aumenta la producción de un país, el desarrollo económico implica además el aumento de la calidad de vida en general

Desventajas del PBI como indicador del Desarrollo Económico

Una de las desventajas del PBI per cápita como indicador del desarrollo económico es que no reconoce las diferencias en la distribución del ingreso, pues unas cuantas personas perciben ingresos elevadísimos y la mayoría percibe ingresos mínimos, como en el caso de los países petroleros árabes que tienen ingresos per cápita elevados pero una gran desigualdad en la distribución del ingreso

Ante este inconveniente del PIB Per cápita, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) creó un indicador para medir el desarrollo humano más aproximado a la realidad, el indicador es el IDH.

2.2.2 DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL⁹

⁹“Gestión efectiva del desarrollo económico local: Fortalecimiento de capacidades en la gestión de proyectos” DESCO, 2008, consultado el 02/01/2013, disponible en url: http://www.desco.org.pe/apc-aa-files/d38fb34df77ec8a36839f7aad10def69/DEL_urb.pdf

“El desarrollo económico local está referido a un proceso de crecimiento y cambio estructural que, mediante la utilización del potencial (recursos económicos, humanos, institucionales) de desarrollo existente en el territorio conduce a la mejora del bienestar de la población. En una propuesta orientada a conseguir el desarrollo económico de la localidad se pueden identificar tres dimensiones; una económica, caracterizada por un sistema de producción que permite a los empresarios locales usar eficientemente los factores productivos, generar economías de escala y aumentar la productividad a niveles que permitan mejorar la competitividad en los mercados; otra sociocultural, en el que el sistema de relaciones económicas y sociales, las instituciones locales y los valores sirven de base al proceso de desarrollo; y otra política - administrativa, en que las iniciativas, locales crean un entorno local favorable a la producción e impulsan el desarrollo sostenible.

2.2.3 TEORÍAS DEL CRECIMIENTO ECONÓMICO

Si tomamos el PIB per cápita como la variable que nos indica el crecimiento del país que es a función de producción.

La Función de Producción: la función de producción establece una relación cuantitativa entre los factores y los niveles de producción.

$$y = A k^{\alpha} l^{\beta}$$

Donde

y : producción

A: nivel tecnológico

k: acervo de capital

l: mano de obra

La ecuación muestra que la producción, depende de los factores y del nivel de tecnología.

Para que la producción (y) pueda crecer es claro que el incremento del producto debe venir de alguna de las tres fuentes: Tecnología, Capital o Trabajo.

- EL PROGRESO TECNOLÓGICO Y EL CRECIMIENTO:

La acumulación de capital no mantiene por si sola el crecimiento; tiene una sencilla implicación: para que el crecimiento sea continuo, es necesario que haya progreso tecnológico.

El progreso tecnológico tiene muchas implicaciones:

Puede significar mayores cantidades de producción con unas cantidades dadas de capital y trabajo. Por ejemplo un nuevo tipo de lubricante que permite que una máquina funcione a mayor velocidad

Puede significar mejores productos. Por ejemplo, la continua mejora que han experimentado la seguridad y la comodidad de los automóviles con el paso del tiempo.

Puede significar nuevos productos. Por ejemplo, la introducción del lector de discos compactos y del fax.

Puede significar más tipos de productos. Por ejemplo, el continuo aumento del número de cereales para desayunar en el supermercado local.

Si concebimos la producción como el conjunto de servicios subyacentes que prestan los bienes producidos en la

103

economía, podemos pensar que el progreso tecnológico eleva la producción con unas cantidades dadas de capital y trabajo:

$$Y = F(K, N, A)$$

Donde:

Y = conjunto de servicios subyacentes que prestan los bienes producidos en la economía.

K= acervo de capital

N= trabajo.

A= estado de la tecnología.

Esta es una función de producción ampliada, que explica que dados el capital y el trabajo, una mejora del estado de la tecnología que está representado en este caso por medio de la letra (A), genera un aumento de la producción.

Para facilitar el estudio del efecto del progreso tecnológico sobre la relación entre la producción, el capital, el trabajo, la ecuación anterior empleamos en forma más restrictiva:

$$Y=F(K,AN)$$

Esta ecuación establece que la producción depende del capital y del trabajo multiplicado por el estado de la tecnología.

Podemos concebir el progreso de la tecnología de dos formas equivalentes:

Dado el stock de capital existente, el progreso tecnológico reduce el número de trabajadores necesarios para conseguir una determinada cantidad de producción. Una

duplicación de A genera la misma cantidad de producción solo con la mitad del número inicial de trabajadores, N.

El progreso tecnológico aumenta AN, que es la cantidad de trabajo efectivo que hay en la economía. Si se duplica el estado de la tecnología, es como si la economía tuviera el doble de trabajadores.

En conclusión la producción es producida por dos factores: el capital (K), por un lado, y el trabajo efectivo (AN), por otro.

A. TEORIA NEOCLASICA (SOLOW)

Teoría según la cual la tasa de crecimiento de la producción es determinada por el crecimiento tecnológico exógeno.

En este modelo el crecimiento a largo plazo es el resultado de las mejoras de la tecnología.

NOTA: La teoría neoclásica del crecimiento explica el crecimiento de la producción como una función del crecimiento de los factores, en especial, del capital y del trabajo. La importancia relativa de cada uno depende de su participación en la renta.

El trabajo es el factor más importante.

Si no hay mejoras tecnológicas, la producción per cápita acaba convergiendo en un valor correspondiente al estado estacionario. La producción per cápita del estado estacionario depende positivamente de la tasa de ahorro y negativamente de la tasa de crecimiento de población

$Y=A* F (K N)$

Donde:

103

Y: producto

A: acervo de capital

K: insumo laboral

N: estado de la tecnología.

De acuerdo a esta ecuación el crecimiento económico proviene de aumentos del capital, del trabajo o del progreso tecnológico.

Solow demostró con esta ecuación como el aumento del producto puede distribuirse entre estos tres factores. Estableciendo ciertos supuestos sobre la función de producción, y asumiendo una economía de mercado competitivo, Solow pudo derivar una ecuación que vinculaba el cambio proporcional del producto a los cambios proporcionales de la tecnología, el trabajo y el capital.

B. TEORIA DEL CRECIMIENTO ENDOGENO

En esta teoría el crecimiento de la producción en el estado estacionario está determinado por variables endógenas. Por ejemplo de la tasa de ahorro. Esta teoría se basa en los rendimientos constantes de escala de los factores acumulables para genera un crecimiento continuo (sostenido), es decir endógeno.

Para analizar este modelo de crecimiento partimos de la función de producción.

$$Y=A k.$$

Donde:

Y= Producción

102

a = constante(a) producto marginal del capital

K = Stock de capital.

En esta ecuación el producto marginal del capital es constante y este es el único factor .Es decir, la producción es proporcional al stock de capital.

Ahora supongamos que la tasa de ahorro es constante en s y que no hay crecimiento demográfico ni depreciación del capital.

En ese caso, todo el ahorro se destina a aumentar el stock de capital, por lo tanto:

$$\text{Variación } K = S \text{ y } s A k$$

Ósea.

$$\text{Variación } K/K = s a$$

Donde:

Variación K / K = Tasa de crecimiento del capital.

$s.a$ = tasa de ahorro

Esta ecuación nos dice que la tasa de crecimiento del capital es proporcional a la tasa de ahorro.

Por otra parte, como la producción es proporcional al capital, la tasa de crecimiento de la producción es:

$$\text{Variación } Y/Y = s.a$$

Donde:

Variación Y/Y = Tasa de crecimiento de la producción

$s a$ = tasa de ahorro.

Esta ecuación establece que cuanto más alta es la tasa de ahorro, más alta es la tasa de crecimiento de la producción.

101

CONVERGENCIA

La Convergencia gira en torno a la posibilidad de que las economías que tienen unos niveles de producción inicialmente diferentes acaban teniendo unos niveles de vida idénticos.

La teoría neoclásica del crecimiento predice la convergencia absoluta de las economías que tienen las mismas tasas de ahorro y de crecimiento de la población y acceso a la misma tecnología. En otras palabras, deben llegar todas ellas a la misma renta en el estado estacionario.

TIPOS DE CONVERGENCIA

Convergencia absoluta: Tendencia tanto del nivel de producción como de sus tasa de crecimiento de los diferentes países a aproximarse con el tiempo y de sus valores a ser los mismos en el estado estacionario.

Convergencia condicional: Tendencia de las tasas de crecimiento de la producción de diferentes países a aproximarse con el paso del tiempo y de sus valores a ser los mismos en el estado estacionario.

Estado Estacionario: En una economía sin progreso tecnológico, estado de la economía en el que la producción y el capital por trabajador ya no varían.

En una economía con progreso tecnológico, estado de la economía en el que la producción y el capital por trabajador efectivo ya no varían.

ELEMENTOS DEL DESARROLLO

El enfoque del desarrollo económico tiene los siguientes elementos:

Elementos básicos de la nación= (población, territorio, y reglas de juego), en términos de su fisiología, funciones y organización requeridas para contribuir a la finalidad de la nación (bienestar).

a). Población.- Esta constituida por la comunidad humana que habita un territorio.

b). Territorio.- Es el ámbito espacial de sustentación e interrelación biofísica entre la geosfera, hidrosfera, la atmósfera y la biosfera, con posibilidades ecosistémicas y culturales reales para el Desarrollo.

c). Reglas de juego.- Las reglas de juego pueden asimilarse fácilmente al concepto de soberanía, que como el elemento formal del Estado ha sustituido modernamente los términos de potestad estatal o poder máximo del estado.

Relación entre el Crecimiento Económico y el Desarrollo Económico.

Para comprender de una manera explicativa la relación existente entre estos dos términos.

Para ello partimos de la identidad básica de la contabilidad nacional, donde la demanda total de producción interior está constituida por cuatro grandes áreas de gasto.

$$PBI = C+I+G+XN(X-M)$$

Donde:

PBI = producto bruto interno, o ingreso.

C = Consumo de los hogares.

I = gasto de inversión de las empresas y hogares.

G = compra de bienes y servicios por parte del estado (administración central, regional, local)

XN= exportaciones netas.

Esta identidad quiere decir que el ingreso o PBI solamente crece cuando crecen las inversiones y exportaciones netas.

Y este ingreso a su vez se tiene que invertirse o debe de estar reflejado en el aumento en la calidad de vida implica una mejor distribución del ingreso, en la cobertura y calidad de la educación, altos estándares de salud y nutrición, y reducción de la pobreza.

CRECIMIENTO ≠ DESARROLLO

Factores del desarrollo económico de un País.

Tenemos los siguientes:

- 1). El cuidado del medio ambiente.
- 2). El desarrollo de nuevas tecnologías y conocimientos.

SISTEMA DE REFERENCIA.

Un sistema de referencia es cualquier sistema, desde el átomo, a la sociedad, la empresa, el concepto, etc. En el cual se proyecta la atención del investigador. Es por lo tanto un concepto relativo, que depende de los objetivos de la actividad o de los intereses del usuario.

Un sistema de referencia es una síntesis de relaciones, los sistemas de referencia se desagregan en subsistemas y estos a su vez se desagregan en componentes menores, que son las variables. Y las interrelaciones ocurren entre los subsistemas, entre las variables de los de un mismo

subsistema y entre las variables de los diferentes subsistemas.

TIPOS DE SISTEMA DE REFERENCIA

Pueden ser:

INDIVIDUALES:— como un átomo, un ser humano, un municipio, una empresa, la tierra, el sistema solar, etc.

COLECTIVOS: Un conjunto de átomos, un grupo de seres humanos, etc.

Un factor muy importante para el entendimiento de los sistemas de referencia es que sus componentes principales son subsistemas que se interrelacionan entre si dándole vida.

Por otro lado, los sistemas de referencia forman parte de una estructura jerárquica en consecuencia, existe un supra sistema, que engloba al sistema de referencia y del cual este depende, y existen los infra sistemas, que dependen jerárquicamente del sistema de referencia.

Por tanto como los supra sistemas así como los infra sistemas están fuera del sistema de referencia.

En este trabajo aplicare este enfoque sistémico para comprender mejor el desarrollo sostenible.

APLICACIÓN DEL ENFOQUE SISTEMICO AL DESARROLLO SOSTENIBLE

SISTEMA DE REFERENCIA: SISTEMA FISICO-SOCIAL (SE TIENE EL TERRITORIO COMO SISTEMA DE REFERENCIA).

Sistema territorial integral.- Espacio local o regional que incluye una diversidad de recursos naturales,

poblacionales, técnico - productivas e instituciones normativas, organizados como subsistemas con fines de estudio y ordenación.

De acuerdo con la teoría de sistemas, la relación entre el medio social y el mundo natural entro de un espacio territorial debe entenderse como un sistema de referencia, siendo este el espacio de interrelación de los subsistemas.

Ahora desagregamos ese gran sistema de referencia: el territorio en sus componentes principales para lo cual se propone:

- a). Subsistema 1: Recursos naturales.
- b). Subsistema 2: Recursos poblacionales.
- c). Subsistema 3: Recursos técnicos, científicos y productivos
- d). Subsistema 4: Recursos institucionales; jurídicos y normativos.

Principio básico del desarrollo sostenible: la calidad de vida de una población está en función del adecuado equilibrio de los diferentes subsistemas y variables que componen un determinado espacio territorial.

El mal funcionamiento de una o más variables de cualquiera de los subsistemas afecta la marcha de todo el sistema y por ende, de la calidad de vida.

El equilibrio armónico en la interrelación de los diferentes subsistemas genera desarrollo sostenible.

La interrelación desequilibrada, especialmente con el subsistema de recursos naturales, genera depredación y

subdesarrollo, afecta la calidad de vida de los seres humanos y pone en peligro los ecosistemas naturales.

Hay que tener en cuenta que la relación armónica entre los diferentes subsistemas repercute en una mejor calidad de vida para la población, mientras una relación conflictiva repercute en una peor calidad de vida.

Desarrollo sostenible

Es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

Es decir, considera el uso de los recursos renovables para fomentar el crecimiento económico, la producción de las especies animales y la biodiversidad, así como el compromiso de mantener limpios el aire, agua y la tierra.

El Desarrollo Económico comprende cinco aspectos o dimensiones fundamentales:

Dimensión Económica.- Está conformada por la infraestructura económica es decir, la dotación de bienes y servicios creados y construidos con fines productivos.

Involucra las infraestructuras productiva, energética, científico-tecnológica y financiera. Su misión hacia la finalidad de la nación será básicamente la produce

Dimensión Sociocultural.- Los valores y las instituciones sirven de base al proceso de desarrollo.

Dimensión Social.- Está conformada por la dotación de recursos humanos y simbólicos de una nación, involucra, por un lado a la población, su demografía y condiciones de salud , alimentación vivienda información, educación,

empleo, ingresos asociación, participación, y por otro su mundo simbólico representado en paradigmas ,principios valores, lenguaje , arte ,mito, religión, etc. La misión fundamental de la dimensión social hacia la finalidad de la nación será participar, hacer terruño y ser feliz.

Dimensión político - administrativa.- Aquí las políticas territoriales permiten crear un entorno económico local favorable, protegerlo de interferencias externas e impulsar el desarrollo.

Dimensión ambiental.- Aquí la interrelación de la población humana con el ecosistema, genera toda una serie de posibilites culturales para entender, aprovechar y proteger integralmente al medio ambiente cuya misión intrínseca es garantizar las posibilidades ecosistemitas y culturales hacia sostenibilidad ambiental del desarrollo de la nación

2.2.4 GESTION

Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.

Es la acción y efecto de administrar o gestionar una actividad. A través de una gestión se llevarán a cabo diversas diligencias, trámites, las cuales, conducirán al logro de un objetivo determinado.

También y a la par de esto, en una gestión habrá que dirigir, gobernar, disponer, organizar y ordenar en orden a

94

lograr los objetivos propuestos. De lo dicho se desprende que la gestión es una tarea que requerirá de mucha conciencia, esfuerzo, recursos y buena voluntad para ser llevada a cabo satisfactoriamente.

Una gestión, entonces, podrá estar orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto, un deseo, pero también puede referir a la dirección y administración que se realiza en una empresa, una organización, un negocio, e incluso a nivel gobierno, es común que la tarea que lleva a cabo el gobierno de un determinado país sea también denominada como gestión.

En tanto, nos podemos encontrar con diversos tipos de gestión, dependiendo del ámbito en el cual se desarrolle la misma, así aparecerán la gestión social, la gestión de proyectos, la gestión del conocimiento y la gestión ambiental.

La Gestión Social, es aquella que se ocupa de construir diversos espacios destinados a la interacción social y a la superación de aquellos problemas u obstáculos que se presentan en las comunidades y que impiden el normal funcionamiento y existencia de algunos grupos.

La Gestión de Proyectos, se encargará de administrar y organizar los recursos con el claro objetivo que se pueda concretar todo el trabajo que requiere un proyecto dentro del tiempo pautado y con los recursos que se disponen, ni más ni menos.

La Gestión del Conocimiento, una cuestión ampliamente difundida a nivel organizacional de las organizaciones, ya que se ocupará de la transferencia de precisamente el

conocimiento y la experiencia entre los miembros que componen la organización y de esta manera el conocimiento resultará siendo un recurso disponible para todos los componentes de la misma.

La Gestión Ambiental, en realidad un concepto de gestión no tan difundido, pero decisivo a la hora de la vida, ya que la misma refiere al conjunto de diligencias dedicadas al manejo del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. A través de esta se organizarán todas aquellas actividades orientadas a darle a una comunidad la mejor calidad de vida posible.

La Gestión se relación con la Administración y significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro, estar al servicio de otro (de la sociedad, haciéndola más productiva (eficiencia, para el cumplimiento de sus objetivos (eficacia)

El objeto de estudio de la Administración son las organizaciones; por lo tanto, es aplicable a empresas privadas y públicas; instituciones públicas y organismos estatales, y a las distintas instituciones privadas. Por ejemplo: iglesias; universidades; gobiernos y organismos municipales, provinciales, nacionales; hospitales y otras instituciones de salud, fundaciones, etc. y a todos los tipos de empresas privadas; e incluso las familias y hogares.

Planificar: Es el proceso que comienza con la visión que tiene la persona que dirige a una organización; la misión de la organización; fijar objetivos, las estrategias y políticas organizacionales, usando como herramienta el mapa estratégico; todo esto teniendo en cuenta las fortalezas/debilidades de la organización y las

oportunidades/amenazas del contexto (Análisis FODA). La planificación abarca el largo plazo (de 5 a 10 o más años), el mediano plazo (entre 1 y 5 años) y el corto plazo, donde se desarrolla el presupuesto anual más detalladamente. En la actualidad los cambios continuos generados por factores sociales, políticos, climáticos, económicos, tecnológicos, generan un entorno turbulento donde la planificación se dificulta y se acortan los plazos de la misma, y obligan a las organizaciones a revisar y redefinir sus planes en forma sistemática y permanente.

Organizar: Responde a las preguntas ¿Quién? va a realizar la tarea, implica diseñar el organigrama de la organización definiendo responsabilidades y obligaciones; ¿cómo? se va a realizar la tarea; ¿cuándo? se va a realizar; mediante el diseño de proceso de negocio, que establecen la forma en que se deben realizar las tareas y en qué secuencia temporal; en definitiva organizar es coordinar y sincronizar.

Dirigir: Es la influencia o capacidad de persuasión ejercida por medio del Liderazgo sobre los individuos para la consecución de los objetivos fijados; basado esto en la toma de decisiones usando modelos lógicos y también intuitivos de toma de decisiones.

Controlar: Es la medición del desempeño de lo ejecutado, comparándolo con los objetivos y metas fijados; se detectan los desvíos y se toman las medidas necesarias para corregirlos. El control se realiza a nivel estratégico, nivel táctico y a nivel operativo; la organización entera es evaluada, mediante un sistema de Control de gestión; por

otro lado también se contratan auditorías externas, donde se analizan y controlan las diferentes áreas funcionales

ENFOQUE CLÁSICO DE LA ADMINISTRACIÓN

La escuela de la administración se desarrolló en los Estados Unidos durante los gobiernos de los presidentes Theodore Roosevelt y Woodrow Wilson. En este contexto nace la escuela de la teoría clásica.

Esta escuela se divide en cuatro corrientes principales, que tratan de establecer principios de aplicación universal, analizando la naturaleza y estructura de la Administración:

Escuela de administración científica

Alrededor del 1900, muchos empresarios intentan dar a sus actividades e ideas una base científica. Los ejemplos incluyen Science of Management, de Henry Towne, de 1890, La Administración científica, de Frederick Winslow Taylor (1911), El estudio aplicado del movimiento, de Frank y Lillian Gilbreth (1917). En 1912 Yoichi Ueno introdujo el taylorismo en Japón y se convirtió en el primer consultor en administración de empresas que creó el llamado "estilo japonés de Administración". Su hijo Ichiro Ueno fue un pionero de la garantía de calidad japonesa. Para la década de 1930 hace su aparición el fordismo, siguiendo las ideas de Henry Ford, el fundador de la Ford Motor Company.

Escuela de administración clásica

Las primeras teorías generales de la Administración aparecieron alrededor de 1916. Primero, Henry Fayol, que es reconocido como el fundador de la escuela clásica de la administración, fue el primero en sistematizar el comportamiento gerencial y estableció los 14 principios de

la administración en su libro Administración general e industrial:

Subordinación de intereses particulares: Por encima de los intereses de los empleados, están los intereses de la empresa.

Unidad de Mando: En cualquier trabajo un empleado sólo deberá recibir órdenes de un superior.

Unidad de Dirección: Un solo jefe y un solo plan para todo grupo de actividades que tengan un solo objetivo. Esta es la condición esencial para lograr la unidad de acción, coordinación de esfuerzos y enfoque. La unidad de mando no puede darse sin la unidad de dirección, pero no se deriva de esta.

Centralización: Es la concentración de la autoridad en los altos rangos de la jerarquía.

Jerarquía: La cadena de jefes va desde la máxima autoridad a los niveles más inferiores y la raíz de todas las comunicaciones va a parar a la máxima autoridad.

División del trabajo: quiere decir que se debe especializar las tareas a desarrollar y al personal en su trabajo.

Autoridad y responsabilidad: Es la capacidad de dar órdenes y esperar obediencia de los demás, esto genera más responsabilidades.

Disciplina: Esto depende de factores como las ganas de trabajar, la obediencia, la dedicación y un correcto comportamiento.

Remuneración personal: Se debe tener una satisfacción justa y garantizada para los empleados.

EA

Orden: Todo debe estar debidamente puesto en su lugar y en su sitio, este orden es tanto material como humano.

Equidad: Amabilidad y justicia para lograr la lealtad del personal.

Estabilidad y duración del personal en un cargo: Hay que darle una estabilidad al personal.

Iniciativa: Tiene que ver con la capacidad de visualizar un plan a seguir y poder asegurar el éxito de este.

Espíritu de equipo: Hacer que todos trabajen dentro de la empresa con gusto y como si fueran un equipo, hace la fortaleza de una organización.

Escuela Empirológica de Ernest Dale

La escuela empirológica de Ernest Dale plantea que la Administración no debe basarse solo en la experiencia práctica que enunciaron los iniciadores de la Administración, sino que se deben realizar investigaciones para cada caso en particular y en un determinado momento; también plantean la enseñanza por medio de casos reales.

Enfoque humanístico de la Administración

Con el advenimiento del enfoque humanístico, la teoría administrativa sufre una verdadera revolución conceptual: la transferencia del énfasis antes puesto en la tarea (por la administración científica) y en la estructura organizacional (por la teoría clásica de la administración) al énfasis en las personas que trabajan o que participan en las organizaciones. Con el enfoque humanístico, la preocupación por la máquina y por el método de trabajo, por la organización formal y los principios de administración

EB

aplicables a los aspectos organizacionales, ceden prioridad a la preocupación por el hombre y su grupo social: de los aspectos técnicos y formales se pasa a los aspectos psicológicos y sociológicos.

Escuela de las relaciones humanas

La teoría de las relaciones humanas (también denominada escuela humanística de la administración), desarrollada por Elton Mayo y sus colaboradores, surgió en los Estados Unidos como consecuencia inmediata de los resultados obtenidos mediante los experimentos de Hawthorne. Fue básicamente un movimiento de oposición a la teoría clásica de la administración.

La escuela de las relaciones humanas surgió, en parte, debida a que el enfoque clásico no lograba suficiente eficiencia productiva ni armonía en el centro de trabajo. Esto hizo que aumentara el interés por ayudar a los gerentes a manejar con más eficacia los Recursos humanos de sus organizaciones. Varios teóricos trataron de reforzar la teoría clásica de la organización con elementos de la sociología y la psicología.

La línea de investigación en esta escuela es la de Elton Mayo y algunos otros colegas de Harvard, entre ellos Fritz J. Roethlisberger y William J. Dickson que realizaron una serie de estudios en Western Electric Company entre 1924 y 1933, los cuales con el tiempo se conocieron como "los estudios de Hawthorne", porque muchos de ellos fueron realizados en la fábrica Hawthorne de Western Electric, cerca de Chicago. En estos estudios se investigó la relación entre la cantidad de iluminación en el centro de trabajo y la productividad de los obreros. Los

87

investigadores llegaron a la conclusión de que los empleados trabajarían con más tesón si la gerencia se preocupaba por su bienestar y si los supervisores les prestaban atención especial. Este fenómeno se conoció, más adelante, como el efecto de Hawthorne.

Los investigadores también llegaron a la conclusión de que los grupos informales de trabajo (el entorno social de los empleados) tienen una influencia positiva en la productividad. Muchos de los empleados de Western Electric opinaban que su trabajo era aburrido y absurdo, pero que sus relaciones y amistades con sus compañeros, en ocasiones sujetos a la influencia de un antagonismo compartido contra los jefes, le daban cierto significado a su vida laboral y les ofrecían cierta protección contra la gerencia. Por tal motivo, la presión del grupo, con frecuencia, representaba una mayor influencia para aumentar la productividad de los trabajadores que las demandas de la gerencia.

Así pues, Mayo era de la opinión que el concepto del hombre social (movido por necesidades sociales, deseosas de relaciones gratificantes en el trabajo y más sensibles a las presiones del grupo de trabajo que al control administrativo) era complemento necesario del viejo concepto del hombre racional, movido por sus necesidades económicas personales.

Al poner de relieve las necesidades sociales, el movimiento de relaciones humanas mejoró la perspectiva clásica que consideraba la productividad casi exclusivamente como un problema de ingeniería. En cierto modo, Mayo redescubrió el antiguo principio de Robert Owen según el cual, un

eb

genuino interés por los trabajadores, las "máquinas vitales" como Owen solía llamarlos, pagaría dividendos.

Además, estos investigadores recalcaron la importancia del estilo del gerente y con ello revolucionaron la formación de los administradores. La atención fue centrándose cada vez más en enseñar las habilidades directivas, en oposición a las habilidades técnicas. Por último, su trabajo hizo renacer el interés por la dinámica de grupos. Los administradores empezaron a pensar en función de los procesos y premios del grupo para complementar su enfoque anterior en el individuo.

Escuela estructuralista - burocrática

La escuela estructuralista-burocrática analiza las relaciones que tienen las organizaciones con el sistema social que las rodea; estudia los intercambios y las influencias del contexto en la organización; también estudia los grupos formales e informales dentro de las organizaciones y cómo influye el contexto en estos. Los principales protagonistas de esta escuela fueron: Ralf Dahrendorf; y Amitai Etzioni. La escuela estructuralista pretende equilibrar los recursos de la empresa, prestando tanto a su estructura como al recurso humano, abordando aspectos tales como la correspondencia entre la organización formal e informal.

Hacia el final de la década de 1950, la teoría de las relaciones humanas -experiencia típicamente democrática y norteamericana- entró en decadencia. Ese primer intento sistemático de introducción de la ciencia del comportamiento en la teoría administrativa, a través de una filosofía humanística, acerca de la participación del hombre en la organización, trajo una profunda transformación en la

4/5

administración. Si, por una parte, combatió profundamente la teoría clásica, por otra, no proporcionó las bases entre la teoría clásica y la teoría de las relaciones humanas creó un impasse dentro de la administración que la misma teoría de la burocracia no estuvo en condiciones de superar

Escuela conductista de la Administración

Escuela psicológica (conductismo)

Abraham Maslow, Douglas McGregor y Frederick Herzberg, entre otros, escribieron sobre la superación personal de los individuos. Su obra engendró nuevos conceptos en cuanto a la posibilidad de ordenar las relaciones para beneficio de las organizaciones. Además, determinaron que las personas pretendían obtener algo más que recompensas o placer al instante. Dado que las personas tenían formas de vida complejas, entonces las relaciones en la organización deberían sustentar dicha complejidad.

Según Maslow, las necesidades que quieren satisfacer a las personas tienen forma de pirámide. Las necesidades materiales y de seguridad están en la base de la pirámide y las necesidades del ego (por ejemplo, la necesidad de respeto) y las necesidades de autorrealización (como la necesidad de crecimiento personal y de significado) están en la cúspide. McGregor presentó otro ángulo del concepto de la persona compleja. Distinguió dos hipótesis básicas alternativas sobre las personas y su posición ante el trabajo. Llamó a estas dos hipótesis teoría X y teoría Y.

Por su parte, Herzberg planteó distintos elementos y factores que motivan, desmotivan o no motivan al factor humano dentro de la organización. Explicó que todo lo que

94

ocurra en la empresa relacionado con el individuo y su forma de sentirse, lo motivará; sin embargo, todo aquello que imponga reglas, políticas de la organización, salarios, entre otros, no lo motivarán pero que, si no están presentes, podrán desmotivarlo.

Teoría de la jerarquía de necesidades

La llamada pirámide de Maslow o jerarquía de las necesidades humanas es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su obra Una teoría sobre la motivación humana (A Theory of Human Motivation), de 1943, que posteriormente amplió. Maslow formula en su teoría una jerarquía de necesidades humanas y defiende que, conforme se satisfacen las necesidades más básicas (parte inferior de la pirámide), los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados (parte superior de la pirámide).

Teoría de los dos factores

Frederick Herzberg formuló la llamada teoría de los dos factores para explicar mejor el comportamiento de las personas en situaciones de trabajo. Este autor plantea la existencia de dos factores que orientan el comportamiento de las personas. La satisfacción que es principalmente el resultado de los factores de motivación. Estos factores ayudan a aumentar la satisfacción del individuo pero tienen poco efecto sobre la insatisfacción. La insatisfacción es principalmente el resultado de los factores de higiene. Si estos factores faltan o son inadecuados, causan insatisfacción, pero su presencia tiene muy poco efecto en la satisfacción a largo plazo.

83

Teoría X y Teoría Y

Douglas McGregor, en su obra *El lado humano de las organizaciones* (1960), describe dos formas de pensamiento en los directivos a las que denominó Teoría X y Teoría Y. Son dos teorías contrapuestas de dirección; en la primera, los directivos consideran que los trabajadores sólo actúan bajo amenazas, y en la segunda, los directivos se basan en el principio de que la gente quiere y necesita trabajar.

Teoría del desarrollo organizacional

En la década de los años sesenta, en los Estados Unidos, un grupo de científicos sociales desarrolló un trabajo que hace énfasis en el desarrollo planeado de las organizaciones: el desarrollo organizacional (abreviado D.O.). Desde entonces se ha escrito mucho sobre el asunto, en especial algunos profesionales ligados a las ciencias del comportamiento que ejercen también funciones de consultores de organizaciones. El asunto ha sido entendido de diversas maneras por los numerosos autores, y no existe un consenso general bien definido sobre qué es el desarrollo organizacional.

Teoría de la organización

La teoría de la organización o teoría de las organizaciones tiene como objetivo central descubrir las limitaciones que tiene la racionalidad humana. Parte del llamado hombre administrativo, donde se identifica al ser que se comporta con relativa racionalidad y busca obtener resultados satisfactorios, y lo diferencia del llamado hombre

económico, que actúa racionalmente y busca maximizar el beneficio.

James March y Herbert Simon realizaron una obra a finales de la década de 1950 donde plantearon cientos de proposiciones acerca de los patrones de conducta, sobre todo en relación con la comunicación en las organizaciones. Su influencia sobre el desarrollo de la teoría administrativa posterior ha sido importantísima y permanente, para investigar en forma científica.

Uno de sus mayores aportes fue la teoría de la decisión.

Escuela sistemática de la Administración

La llamada escuela sistemática de la Administración agrupa en su seno a la cibernética, la teoría matemática de la Administración, la teoría de las contingencias y la teoría de los sistemas y es representada por autores como Norbert Wiener, John von Neumann, Ludwig von Bertalanffy, Daniel Katz, Robert L. Kahn y Stanford L. Optner, entre otros. La escuela sistemática propone una nueva forma de analizar la organización reconociendo la importancia de las relaciones entre las partes para alcanzar el propósito del todo.

Teoría matemática de la Administración

La teoría matemática de la Administración manifiesta que la toma de decisión es un proceso y por lo tanto este puede ser traducido a fórmulas matemáticas; realiza modelos matemáticos aplicados a la solución de los problemas administrativos. Esta escuela se divide en dos ramas:

La cibernética, donde destacan Norbert Wiener y Arturo Rosenblueth, y

Los investigadores operacionales, donde se aplican modelos matemáticos de programación lineal, teoría de colas, teoría de los grafos, etc.

Teoría de los sistemas

La teoría de los sistemas o teoría general de los sistemas (TGS) se desarrolló durante la Guerra Fría y es un esfuerzo de estudio interdisciplinario que trata de encontrar las propiedades comunes a entidades, los sistemas, que se presentan en todos los niveles de la realidad, pero que son objeto tradicionalmente de disciplinas académicas diferentes. Su puesta en marcha se atribuye al biólogo austriaco Ludwig von Bertalanffy, quien acuñó la denominación a mediados del siglo XX.

Las organizaciones como sistemas: Una organización es un sistema socio técnico incluido en otro más amplio, que es la sociedad, con el que interactúa en una influencia mutua. También puede ser definida como un sistema social, integrado por individuos y grupos de trabajo que responden a una determinada estructura y dentro de un contexto al que controla parcialmente, desarrollan actividades aplicando recursos en pos de ciertos valores comunes.

Escuela de toma de decisiones

La escuela de toma de decisiones manifiesta que la ejecución administrativa se lleva a cabo por medio de una decisión; afirman que los administradores necesitan saber tomar decisiones y saber con exactitud cómo tomarlas mediante procesos lógicos. Cuenta, entre sus principales autores, a Howard Raiffa, de Harvard.

Escuela situacional o contingencial

La llamada escuela situacional, también llamada escuela contingencial, es un enfoque que plantea que el administrador se ve influido por la situación y por las circunstancias que lo rodean, pero plantea que a su vez puede influir en estas situaciones por medio de la decisión administrativa que toma. Se destacan autores como Hall, Harold Koontz¹⁰ y Wehrich.

Corrientes de pensamiento surgidas a partir de 1980

Escuela de administración estratégica

Surge en la década de 1980 y, según Henry Mintzberg, tiene dos enfoques: el normativo, que recomienda un método para elaborar una estrategia, lo conciben los expertos y después los trabajadores lo llevan a la práctica; por otro lado el enfoque descriptivo se refiere a como se crean o forman las estrategias y supone que las fases de formulación y ejecución interactúan y se recrean. Las empresas no crean sus estrategias de forma deliberada sino que surgen de sus actividades.

Los pioneros en esta disciplina fueron Peter Drucker, quien manifestó el pensamiento estratégico mediante preguntas simples: ¿Cuál es nuestro negocio?, ¿Dónde estamos? y ¿Dónde queremos estar?. Por lo tanto, definir a qué se dedica (diagnóstico), dónde se quiere llegar (visión) y definir los caminos para poder llegar (cómo). El otro pionero fue Igor Ansoff quien desarrolló una serie de estrategias para conquistar nuevos mercados (matriz de Ansoff).

Otro autor importante aquí es Michael Porter, quien desarrolló estrategias competitivas (estrategias genéricas

de Porter) y una serie de matrices de análisis industrial, análisis Porter de las cinco fuerzas, la cadena de valor, etc.

Teoría Z

La teoría Z, también llamada escuela japonesa, se popularizó durante el "boom" económico, y se interesa en incrementar la apropiación y amor del empleado por la compañía, por medio de un trabajo de por vida, con gran énfasis en el bienestar del empleado, tanto dentro como fuera de su trabajo. Según el doctor William Ouchi, su principal proponente, la administración de la teoría Z tiende a promover los empleos fijos, la alta productividad y alta satisfacción y moral en los empleados.

Teoría de las limitaciones

La teoría de las limitaciones o teoría de las restricciones (Theory of Constraints - TOC) fue creada por Eliyahu M. Goldratt, doctor en física israelí que, siendo empresario de la industria del software y siendo su empresa la 6ª de más rápido crecimiento en 1982 según Inc. Magazine, se preguntó si acaso existiría alguna relación válida entre las técnicas utilizadas en la resolución de problemas científicos y los que él encontró en su trabajo empresarial. Inició su investigación y el desarrollo de su teoría en forma de una novela, su best-seller La meta.

En este libro, Eliyahu Goldratt muestra la esencia de su teoría. La desarrolla de manera lúdica en el entorno de una empresa manufacturera sentenciada a la liquidación; su gerente, Alex Rogo, tiene tres meses para recuperar la rentabilidad de la empresa y la estabilidad en su familia.

La esencia de la teoría de las restricciones se basa en cinco puntos correlativos de aplicación:

- a) Identificar las restricciones del sistema.
- b) Decidir cómo explotarlas.
- c) Subordinar todo a la decisión anterior.
- d) Superar la restricción del sistema (elevar su capacidad).
- e) Si en los pasos anteriores se ha roto una restricción, regresar al paso (1), pero no permitir la inercia.

Calidad total

La gestión de calidad total (TQM, del inglés Total Quality Management) es una estrategia de gestión orientada a crear conciencia de calidad en todos los procesos organizacionales. La TQM ha sido ampliamente utilizada en manufactura, educación, gobierno e industrias de servicio. Se le denomina «total» porque en ella queda concernida la organización de la empresa globalmente considerada y las personas que trabajan en ella.

Reingeniería de procesos

Hammer y Champy definen a la reingeniería de procesos como “la reconcepción fundamental y el rediseño radical de los procesos de negocios para lograr mejoras dramáticas en medidas de desempeño tales como en costos, calidad, servicio y rapidez”

Por lo tanto, se trata de una reconcepción fundamental y una visión holística de una organización. Preguntas como: ¿por qué hacemos lo que hacemos? y ¿por qué lo

hacemos como lo hacemos? llevan a interiorizarse en los fundamentos de los procesos de trabajo.

La reingeniería de procesos es radical hasta cierto punto, ya que busca llegar a la raíz de las cosas, no se trata solamente de mejorar los procesos, sino y principalmente, busca reinventarlos, con el fin de crear ventajas competitivas osadas, con base en los avances tecnológicos.

Teoría de la excelencia

La noción de excelencia organizacional surge como un ámbito conceptual y estratégico en las ciencias de la administración en la década de 1980, que se caracterizó por el impacto de tres nuevos modelos teóricos de la administración, estrechamente vinculados. El primero de ellos fue el "milagro japonés" y el énfasis en la calidad (desde Shigeru Kobayashi, 1972, y William Ouchi, 1982). El segundo, derivado en gran medida del anterior, fue el exitoso "best-seller" de Peters y Waterman (1984) sobre la excelencia de las organizaciones. El tercero se centra en las propuestas de los estudiosos de la cultura organizacional, como Eva Kras (1990).

En este contexto, de acuerdo con J. L. Pariente (1993), los intentos por establecer una teoría general de las organizaciones han ido convergiendo, poco a poco, en una visión a nivel macro de las organizaciones como entidades socioculturales en las que actúan los procesos administrativos.

La teoría de las organizaciones pretende, como cualquier teoría científica, establecer un cuerpo de conocimientos de

validez universal. Universalidad que surge al depender la teoría, como todas las demás propuestas científicas, de un paradigma o marco de referencia, que en el caso de las organizaciones está conformado por las variables, tanto externas como internas de las organizaciones y su entorno, así como de sus interrelaciones. Propone, por tanto, la utilización de modelos consistentes con su circunstancia específica, de manera que se establezca una relación funcional entre las variables externas, la tecnología y la cultura, con las variables internas de la organización, ya sean estructurales o de proceso

2.3. HIPOTESIS:

2.3.1 Hipótesis General Alternativa:

El Desarrollo Económico se relaciona significativamente con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.

2.3.2 Hipótesis Específicas Alternativas:

- a) Las acciones de planificación e inversión se relacionan significativamente con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012
- b) El aprendizaje se relacionan significativamente con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012
- c) Los clientes y competidores se relacionan significativamente con la mejora de la Gestión en la

Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.

- d) La eficiencia se relacionan significativamente con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.

2.3.3 Hipótesis General Nula (Ho)

El Desarrollo Económico NO se relaciona con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.

2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS:

2.4.1. Desarrollo¹⁰

Es el crecimiento intelectual que se adquiere mediante el ejercicio mental del aprendizaje de la enseñanza empírica. Además es un proceso por el cual cada organismo tiene que vivir para ir creando una madurez adecuada a su evolución. Es una secuencia de cambios y sobre todo el más notorio es el físico, dándose estos cambios se llega a una madurez tanto intelectual, social como muscular y de esta manera el individuo se va desarrollando en todas sus dimensiones. Es un proceso transformador y ordenado en fases, a lo largo del tiempo, adaptándose gradualmente a los cambios de tipo coherente y ordenado, de todas las estructuras psicofísicas de un organismo, desde su gestación hasta la madures. Proceso de transformación de una cualidad, que contribuye a perfeccionar a un individuo, ya sea mental o social.

¹⁰ Ubicado en la Url: <http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo>

JH

2.4.2. Economía¹¹

La economía puede enmarcarse dentro del grupo de ciencias sociales ya que se dedica al estudio de los procedimientos productivos y de intercambio, y al análisis del consumo de bienes (productos) y servicios. El vocablo proviene del griego y significa "administración de una casa o familia". En 1932, el británico Lionel Robbins aportó otra definición sobre la ciencia económica, al considerarla como la rama que analiza cómo los seres humanos satisfacen sus necesidades ilimitadas con recursos escasos que tienen diferentes usos. Cuando un hombre decide utilizar un recurso para la producción de cierto bien o servicio, asume el coste de no poder usarlo para la producción de otro distinto. A esto se lo denomina coste de oportunidad. La función de la economía es aportar criterios racionales para que la asignación de recursos sea lo más eficiente posible. A grandes rasgos, pueden mencionarse dos corrientes filosóficas respecto a la economía. Cuando el estudio refiere a postulados que pueden verificarse, se trata de economía positiva. En cambio, cuando toma en cuenta afirmaciones que se basan en juicios de valor que no pueden comprobarse, se habla de economía normativa.

2.4.3. Mejora¹²

El Proceso de mejora continua es un concepto del siglo XX que pretende mejorar los productos, servicios y procesos. Postula que es una actitud general que debe ser la base para asegurar la estabilización del proceso y la posibilidad de mejora. Cuando hay crecimiento y desarrollo en una

¹¹ Ubicado en la Url: <http://definicion.de/economia/>

¹² Ubicado en la Url: http://es.wikipedia.org/wiki/Proceso_de_mejora_continua

organización o comunidad, es necesaria la identificación de todos los procesos y el análisis mensurable de cada paso llevado a cabo. Algunas de las herramientas utilizadas incluyen las acciones correctivas, preventivas y el análisis de la satisfacción en los miembros o clientes. Se trata de la forma más efectiva de mejora de la calidad y la eficiencia en las organizaciones. En el caso de empresas, los sistemas de gestión de calidad, normas ISO y sistemas de evaluación ambiental, se utilizan para conseguir calidad total.

2.4.4. Proceso administrativo

El Proceso Administrativo, son elementos de la función de Administración que Fayol definiera en su tiempo como: Prever, Organizar, Comandar, Coordinar y Controlar. Dentro de la línea propuesta por Fayol, los autores Clásicos y neoclásicos adoptan el Proceso Administrativo como núcleo de su teoría; con sus Cuatro Elementos: Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar. Autores como Urwick define el proceso administrativo como las funciones del administrador, con siete (7) elementos que se detallan a continuación:

1. Investigación
2. Planificación
3. Coordinación
4. Control
5. Previsión
6. Organización
7. Comando

Koontz y O'Donnell define el Proceso Administrativo con cinco (5) elementos:

72

1. Planificación
2. Designación de Personal
3. Control
4. Organización
5. Dirección

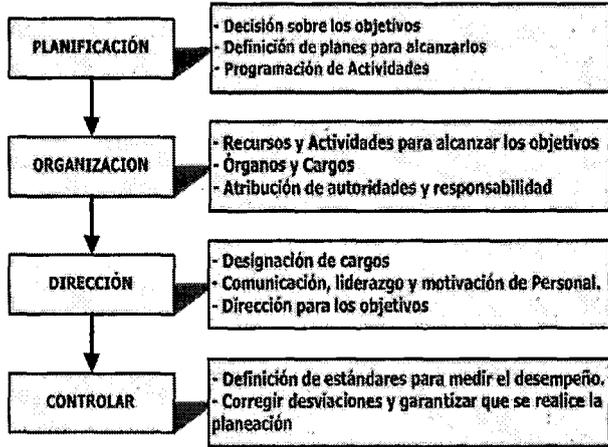
Miner define el Proceso Administrativo con cinco (5) elementos:

1. Planificación
2. Organización
3. Dirección
4. Coordinación
5. Control

La Administración es la principal actividad que marca una diferencia en el grado que las Organizaciones les sirven a las personas que afectan.

Grafico N° 01

El Proceso Administrativo

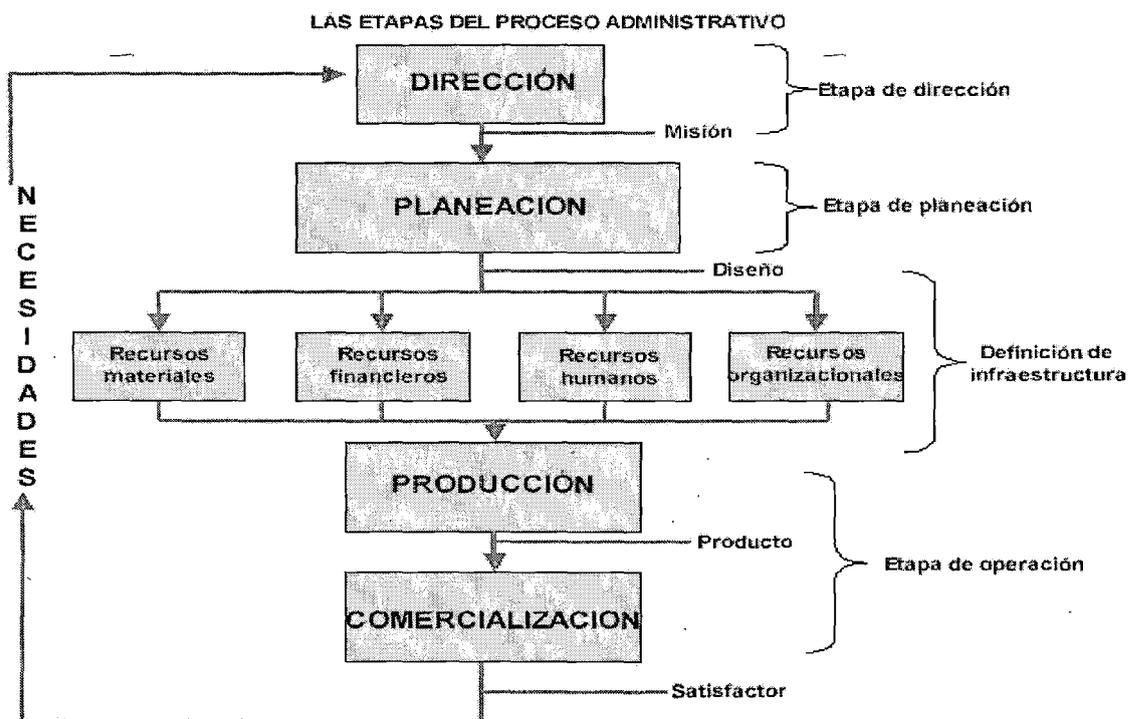


El éxito que puede tener la Organización al alcanzar sus objetivos y también al satisfacer sus obligaciones sociales depende en gran medida, de sus gerentes. Si los gerentes realizan debidamente su trabajo, es probable que la organización alcance sus metas, por lo

21

tanto se puede decir que el Desempeño Gerencial se mide de acuerdo al grado en que los gerentes cumplen la secuencia del Proceso Administrativo, logrando una Estructura Organizacional que la diferencia de otras Organizaciones.

Grafico N° 02



2.4.5. Eficiencia en la Gestión Municipal

CONTROL DE GESTIÓN

Proceso que se establece en las dependencias y organismos de la administración municipal para vigilar el cumplimiento de objetivos y metas.

CARACTERÍSTICAS:

- Participativo
- Dinámico
- Cuantitativo

- Cualitativo Total

ELEMENTOS:

- La dirección política y administrativa
- Los recursos humanos, materiales y financieros
- La organización administrativa

Se nutre de la información que proporcionan los responsables de las dependencias y organismos municipales.

INSTRUMENTOS

Los formatos que se utilicen para el control de gestión deberán registrar y evaluar la información relacionada a:

- Nivel de trabajo
- Programa
- Subprograma
- proyecto o actividad.

Responsable de las acciones Calendarización y cumplimiento de metas Unidad de medida, recursos materiales y financieros utilizados en la ejecución de los programas Avance físico de las obras.

Entre los formatos más importantes a utilizar se señalan: Presupuesto y Plan Operativo Anual, Aprobado. Avances físicos de los programas Avance financiero de los programas (Ejecución Presupuestaria) Seguimiento de las obras públicas (Supervisión)

ÓRGANO RESPONSABLE

Para el mejor funcionamiento del control de gestión municipal se requiere de un órgano responsable que desarrolle las funciones de supervisión, evaluación y control sobre el avance de los programas, proyectos y actividades. Este órgano puede ser la Unidad de Auditoría Interna Municipal (UDAIM), la Oficina Municipal de Planificación (OMP) o la Unidad Administrativa.

2.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES:

2.5.1 Variable Independiente:

Desarrollo Económico

2.5.2 Variable Dependiente:

Gestión Municipal

2.6. DEFINICION CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

a) **DESARROLLO ECONÓMICO:**

Es la capacidad de países, regiones o municipios para crear riqueza a fin de promover y mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes. Podría pensarse al desarrollo económico como el resultado de los saltos cualitativos dentro de un sistema económico facilitado por tasas de crecimiento que se han mantenido altas en el tiempo y que han permitido mantener procesos de acumulación del capital. Evidentemente que los saltos cualitativos no se dan exclusivamente si se dan acumulaciones cuantitativas de una única variable, pues los saltos pueden ser incluso de carácter externo y no solo depender de las condiciones internas de un país¹³, al estudio del desarrollo económico se le conoce como la economía del desarrollo.

¹³ John Cajas Guijarro, "Definiendo el desarrollo", Rebelión.org, noticia.php?id=128304, Mayo 2011.

La política pública generalmente apunta al crecimiento continuo y sostenido económico, y la extensión de la economía nacional de modo que 'los países en vía de desarrollo' se hagan 'países desarrollados'. El proceso de desarrollo económico supone ajustes legales e institucionales que son hechos para dar incentivos, para fomentar innovaciones e inversiones con el propósito de crear un eficiente sistema de producción y un sistema de distribución para los bienes y los servicios

b) GESTION (MUNICIPAL)¹⁴

Comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas, para lograr los objetivos de la gestión, el gobierno municipal debe cumplir con las siguientes acciones:

- a. Elaboración de programas de trabajo.
- b. Definición de límites de responsabilidad
- c. Actualización y adecuación oportuna de los sistemas,
- d. Procedimientos de trabajo.
- e. Seguimiento, evaluación y control de los planes, programas y obras municipales.

¹⁴ Econ. FREDDY VILLAR CASTILLO, "La Eficiencia en la Gestión Municipal" ubicado en la Url: <http://www.slideshare.net/guestd06d92/gestin-municipal-477290>

GA

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

TIPO DE VARIABLE	NOMBRE DE VARIABLE	CONCEPTO DE VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE	DESARROLLO ECONOMICO	capacidad de países o regiones para crear riqueza a fin de promover y mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes	a) Capacidad empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Inversión
			b) Cultura orientada a la innovación y cambio	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje • Valores compartidos
			c) Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> • Competidores y clientes • Eficiencia
VARIABLE DEPENDIENTE	GESTION MUNICIPAL	Es el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población,	a) Gestión de recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia en la gestión
			b) Desarrollo de proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiarios
			c) Fiscalización de servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de servicio
			d) Evaluación de la gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Normas de control

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ÁMBITO DE ESTUDIO:

Región:	Huancavelica
Provincia:	Huancavelica
Distrito:	Huancavelica
Institución:	Municipalidad Provincial de Huancavelica
Unidad Orgánica:	Gerencia de Desarrollo Económico

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN:

La investigación se tipifica como **aplicada** porque busca explicar la relación entre ambas variables de estudio: Desarrollo Económico y Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica. Al respecto Sanchez (1998, pág. 13) manifiesta “las investigaciones aplicadas se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concretas y las consecuencias prácticas que de ella se deriven”.

En este tipo de investigación el investigador se esfuerza por conocer la relación entre las variables, preocupándose por la aplicación práctica de los nuevos conocimientos adquiridos (Sánchez, 1998), específicamente entre el Desarrollo Económico y Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

Las investigaciones aplicadas por ser una puesta en práctica del saber científico, constituye el primer esfuerzo para transformar los conocimientos científicos en tecnología (pág. 15).

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN:

El nivel de investigación del presente estudio es **descriptivo**¹⁵ porque permite estudiar las variables identificando sus características tal como se presenta en la realidad, trata de obtener información acerca de un fenómeno o proceso, para describir sus implicaciones, sin interesarse mucho (o muy poco) en conocer el origen o causa de la situación. Fundamentalmente se dirige a dar una visión de cómo opera y cuáles son sus características.

Sierra (2000) manifiesta que el nivel de investigación se refiere al grado de profundidad de estudio de las variables en estudio; considerando la premisa, la investigación tienen el nivel descriptivo - explicativo. En este sentido, la investigación busca las relaciones entre las variables y sus correspondientes dimensiones y de ese modo cuantificar la relación entre dichas variables.

3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Método General

Fue el Método Científico; al respecto Paucar (2007) manifiesta que el método científico es un rasgo de la ciencia tanto básica como aplicada y pone énfasis en el hecho de que donde hay método científico hay ciencia. En su aplicación del método científico se han seguido los siguientes pasos:

¹⁵ Nivel de investigación de acuerdo con Carlos Sabino (1992, actualizado 2000), "El proceso de investigación" (p. 81); editorial Panapo, Caracas, 216 págs. publicado también por editorial Panamericana, Bogotá y editorial Lumen, Buenos Aires.

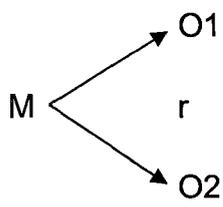
- a) Determinación del objeto del estudio: Lo constituyo los niveles de desarrollo económico y la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica.
- b) Plantear y fundamentar el problema: Lo constituyo los síntomas y causas del problema referente al desarrollo económico y la gestión municipal.
- c) Aplicación de distintos tipos de análisis, para desarrollar el marco teórico de la investigación.
- d) Deducir y/o corroborar la hipótesis de investigación, la cual fue elaborado luego de obtener los datos empíricos con los instrumentos de medición.

3.4.2. Método Específico

- La Observación.- Se utilizó fundamentalmente para describir el Desarrollo Económico y la Gestión Municipal.
- El Método Analítico – Sintético.- Se utilizó fundamentalmente para la elaboración del marco teórico de la investigación con las fuentes de información.
- Inductivo – Deductivo.- Se utilizó fundamentalmente para la explicación de las inferencias y generalizaciones luego de las mediciones realizadas a las variables.

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta a Carrasco (2006) que clasifica a los diseños de investigación en experimentales y no experimentales; en su forma general la presente investigación pertenece al diseño no experimental y específicamente al diseño descriptivo correlacional (que es parte de los diseños no experimentales), cuya notación es:



Dónde:

M : Muestra de estudio.

O1 : Observación del Desarrollo Económico.

O2 : Observación de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica

r : Índice de Relación entre las variables.

3.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

3.6.1. Población:

Al respecto Terrones (1995, pág. 299) manifiesta “se llama población al universo que se necesita estudiar o al grupo más grande de individuos, objetos, cosas o situaciones que puedan ser agrupados en función de una o más características comunes” en tal sentido la población para el presente trabajo lo conformaron las pequeñas empresas que interactúan con la Municipalidad Provincial, de acuerdo al IV Censo Económico del INEI la cantidad es de 451 establecimientos comerciales; además la población lo conformaron los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica cuyo cantidad es de diez personal.

3.6.2. Muestra:

La muestra se considera “como cualquier sub conjunto de la población” (Tomàs, 2007, pág. 15). Dentro de esta óptica se usó la muestra para inferir lo que ocurre dentro de la población. Para

62

determinar el tamaño de la muestra se procedió de la siguiente manera:

Siendo:

p y q Probabilidad de la población de estar o no incluidas en la muestra. 50%

z Valor estándar del nivel de confianza. 1,96

N El total de la población: 451

E Representa el error de la estimación. 10%.

Reemplazando y desarrollando:

$$n = \frac{1,96^2 \times 50\% \times 50\% \times 451}{(10\%)^2 (451-1) + 1,96^2 \times 50\% \times 50\%} = 80$$

Además la muestra lo conformaron los 10 trabajadores de la Gerencia de Desarrollo económico de la Municipalidad Distrital de Huancavelica.

Tabla 1. Tamaño de la muestra.

Detalle	Cantidad	%
Pequeña Empresa	80	88,8
Trabajadores	10	11,2
Total	90	100,0

Fuente: Elaboración propia.

3.6.3. Muestreo:

De acuerdo con (Melendez, 2011) el muestreo es la técnica para elegir los sujetos de la muestra. De esta manera de acuerdo a la estructura poblacional, se eligió el muestreo aleatorio simple o probabilístico.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos utilizados en la ejecución del presente trabajo de investigación son:

Tabla 2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados en la investigación.

TÉCNICA	INSTRUMENTO
Fichaje	Ficha
Encuesta	Cuestionario de encuesta

Fuente: Elaboración propia.

Para la elaboración del cuestionario de encuesta del instrumento de medición se ha tenido en cuenta los siguientes criterios:

- Abarcar todas las dimensiones de las variables en estudio.
- Presentar las proposiciones sobre el Desarrollo Económico y la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

3.7.1. Técnicas:

Las técnicas que se utilizó en la presente investigación fueron las de observación y cuestionarios.

3.7.2. Instrumentos:

Los instrumentos que se utilizó en la presente investigación fueron la Lista de Cotejos y la Encuesta.

3.7.3. Validez del Instrumento

Con el fin de conseguir una mayor objetividad al seleccionar los ítems que se incluirán en el cuestionario de encuesta, se sometieron los 8 ítems referente a la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica y los 12 ítems

referentes al Desarrollo Económico, a un "panel de jueces", con la petición de que señalasen su opinión sobre la coherencia de los enunciados, y proporcionar en una valoración (en escala de 0 a 5).

Se seleccionaron tres jueces con una serie de características que interesaban al estudio: todos ellos son expertos en temas de desarrollo económico y gestión municipal.

Presentaremos a continuación los resultados de evaluación de los jueces. La primera columna muestra los indicadores para la evaluación del instrumento, luego los resultados de los jueces en la escala de uno a cinco, la siguiente columna representa la puntuación ponderada y finalmente la decisión de aceptar o rechazar el correspondiente indicador.

Tabla 3. Análisis de informes de expertos para el instrumento de medición.

INDICADOR	JUEZ			Calificación	Decisión
	1	2	5		
Claridad	5	5	5	1,00	Aprobado
Objetividad	5	5	5	1,00	Aprobado
Actualidad	5	5	4	0,93	Aprobado
Organización	5	5	5	1,00	Aprobado
Suficiencia	4	5	5	0,93	Aprobado
Pertinencia	5	5	5	1,00	Aprobado
Consistencia	5	4	5	0,93	Aprobado
Coherencia	5	4	4	0,86	Aprobado
Metodología	5	5	4	0,93	Aprobado
Aplicación	5	5	5	1,00	Aprobado

Elaboración propia.

Para el cálculo del índice de acuerdo (IA) se usa la siguiente fórmula:

$$IA = \frac{N^{\circ} \text{ de acuerdos}}{N^{\circ} \text{ de acuerdos} + N^{\circ} \text{ de desacuerdos}}$$

Cada ítem se acepta en la dimensión si el valor del IA es mayor o igual a 0,60 (Meléndez, 2011, p. 26).

3.7.4. Confiabilidad del Instrumento de Medición

La propiedad de la confiabilidad está referida a la consistencia de los puntajes obtenidos por un mismo grupo de sujetos en una serie de mediciones tomadas con un mismo instrumento (Meléndez, 2011).

La confiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo produce resultados iguales (Hernández et. al., 2010).

En cuanto al método para evaluar la confiabilidad, Meléndez (2011, p. 32) manifiesta “el coeficiente alfa de cronbach se aplica a escalas donde no hay respuestas correctas e incorrectas como cuestionarios de actitudes”.

De esta manera el instrumento se aplicó a un grupo de 20 sujetos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica y microempresarios de la localidad de Huancavelica y luego de aplicar la formula se han obtenido los siguientes resultados.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(\frac{S^2 - \sum S_i^2}{S^2} \right)$$

Siendo:

K Número de Ítems

S² Varianza total

S_i² Varianzas individuales

SB

$$\alpha = \frac{38}{38-1} \left(\frac{3478,67-985}{3478,67} \right) = 0,74$$

Finalmente de acuerdo con Meléndez (2011) el valor obtenido es mayor a 0,70 por lo que se concluye que el instrumento es confiable.

De esta manera, la puntuación total de la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica es de 40 que es la suma de las puntuaciones de los 8 ítems; la puntuación total para el desarrollo económico es de 60. Será tanto más favorable las respuestas cuanto más elevada sean las puntuaciones.

De forma similar se procede para la tipificación en las dimensiones de la variable.

3.8. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Los procedimientos de recolección de datos que se usó fueron en función al cronograma establecido en el proyecto de tesis adjuntado.

- Se coordinó con el asesor del proyecto de Investigación.
- Se concientizo a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancavelica y dueños de las Microempresas de la localidad de Huancavelica.
- Se aplicó el instrumento en los sujetos parte de la muestra.
- Se procesó la información obtenida.
- Se presentó en forma de cuadros y estadísticos para la obtención de las conclusiones.

57

3.9. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:

Para el análisis de la información obtenida se usó el programa SPSS 22, con las siguientes técnicas:

- a) Las Medidas de Tendencia Central (la media aritmética, la mediana y la moda), de Dispersión (La varianza y la desviación estándar y el coeficiente de variabilidad) y las de forma: Kurtosis.
- b) Los Estadígrafos de la estadística referencial como la prueba "t" y la "r" de Pearson para contrastar la hipótesis de investigación.

Asimismo el procesamiento de datos se hizo de acuerdo a la estructura de los instrumentos de medición (Desarrollo Económico y la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica). Posteriormente se usó los elementos de la estadística descriptiva como son:

- Los cuadros de frecuencia simple.
- Cuadros de contingencia.
- Diagramas de barra simple
- Las pruebas no paramétricas para la docimasia de la hipótesis de investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Luego de haber finalizado el proceso de recolección de la información con el respectivo instrumento de medición en los sujetos de la investigación que estuvo conformado por los administradores de las pequeñas empresas de la localidad de Huancavelica, periodo 2011-2012, se procedió a la recodificación de los datos para la variable de estudio referida a las actitudes hacia la estadística en su forma general y a nivel de sus dimensiones; para lo cual se ha creado el respectivo MODELO DE DATOS (matriz distribuida en filas y casos).

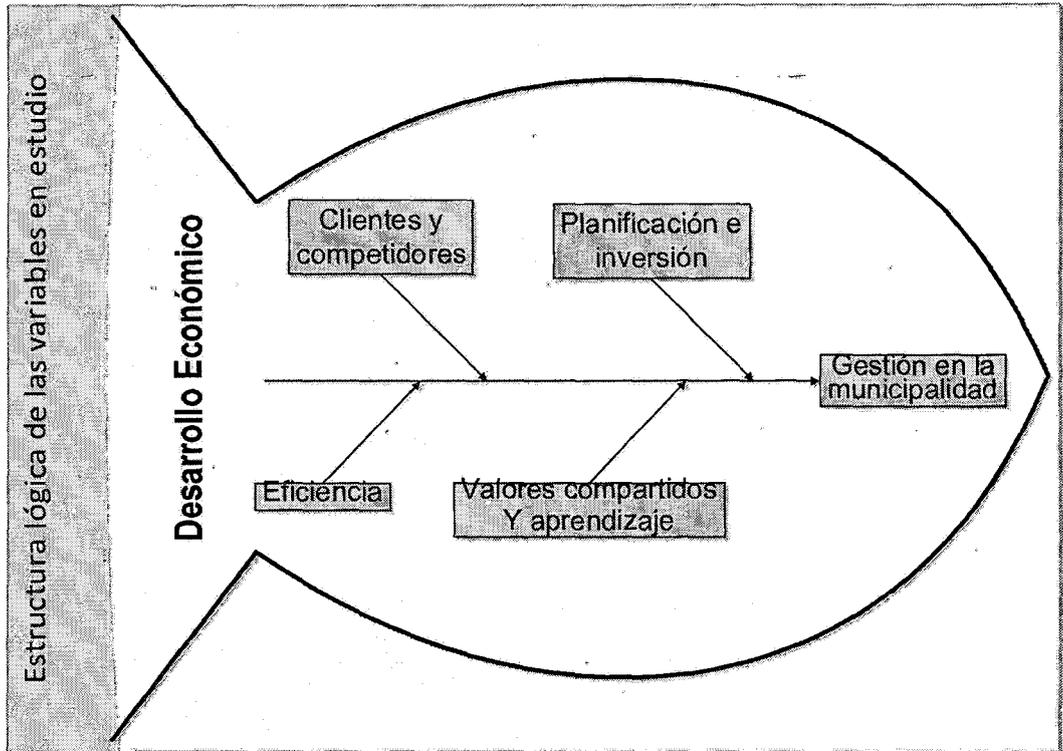
Posteriormente la información modelada fue procesado a través de las técnicas de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia, diagrama de barras, medidas de tendencia central) y de la estadística inferencial, mediante la estadística de bondad de ajuste CHI Cuadrado con un determinado nivel de significancia.

Para la codificación de las variables se ha tenido en cuenta las normas de construcción del instrumento de medición, vale decir sus correspondientes variables de tal manera que se han identificado los puntos críticos de la escala.

Finalmente es importante precisar, que para tener fiabilidad en los resultados, se procesó los datos con el programa estadístico IBM SPSS 22.0 (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales). Es necesario mencionar que las mediciones obtenidas con el instrumento de medición están asociadas a determinados errores de medición, las mismas que por

el teorema del límite central de la estadística se asumen que están normal e independientemente distribuidas.

Gráfico 1. Diagrama de pescado de la relación lógica de las variables independiente y dependiente.



Elaboración propia.

En el gráfico N° 1 se observa la estructura lógica de las variables en estudio; observamos que la primera variable está referida al Desarrollo Económico de las pequeñas empresa de la localidad de Huancavelica, la misma que está constituida por sus indicadores. De la misma manera se observa la presencia de la segunda variable que está referida a la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

4.1. PRESENTACION DE RESULTADOS

4.1.1. RESULTADOS DEL DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS QUE INTERACTUAN CON LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL

En las siguientes tablas se muestran los resultados del desarrollo económico de las pequeñas empresas de la Provincia de Huancavelica.

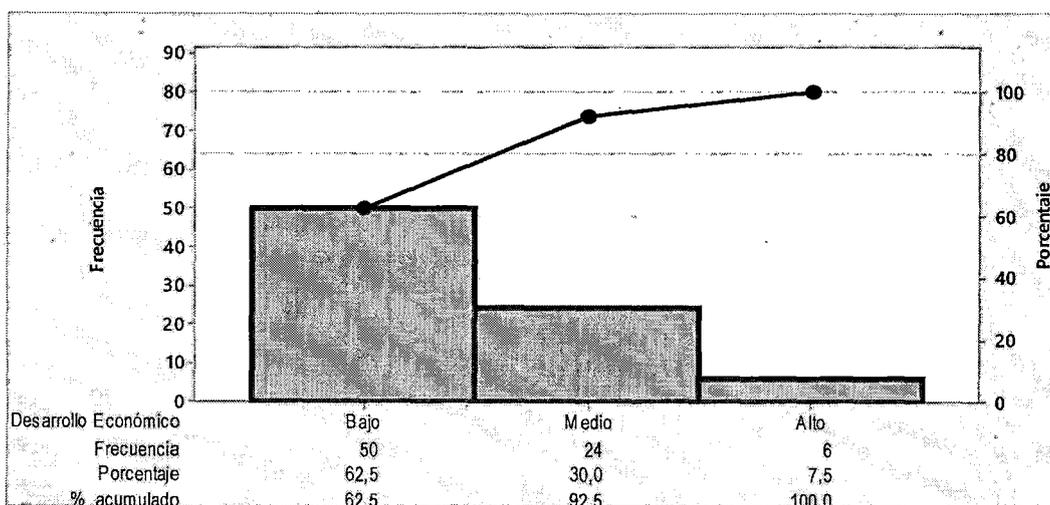
Tabla 4. Resultados del nivel del Desarrollo Económico de las pequeñas empresas de la provincia de Huancavelica.

Desarrollo económico	f	%
Bajo	50	62,5
Medio	24	30,0
Alto	6	7,5
Total	80	100,0

$\chi^2=37$	$\chi^2(2, unilateral)= 5,9$	p.=.00
-------------	------------------------------	--------

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 2. Diagrama de barras del nivel del Desarrollo Económico de las pequeñas empresas de la provincia de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 4.

En la tabla N° 4 observamos los resultados del grado de Desarrollo Económico de las pequeñas empresas de la provincia de

Huancavelica, estos resultados muestran que el 62,5% (50) tienen nivel bajo, el 30% (24) de los casos el nivel es medio y en el 7,5% (6) de los casos el nivel es alto. Además la tabla nos muestra las estadísticas de resumen de la prueba de bondad de ajuste que es $\chi^2(2, n=80)=37, p=.00$ que implica la predominancia del nivel bajo en cuanto al desarrollo-económico en los periodos 2011 y 2012.

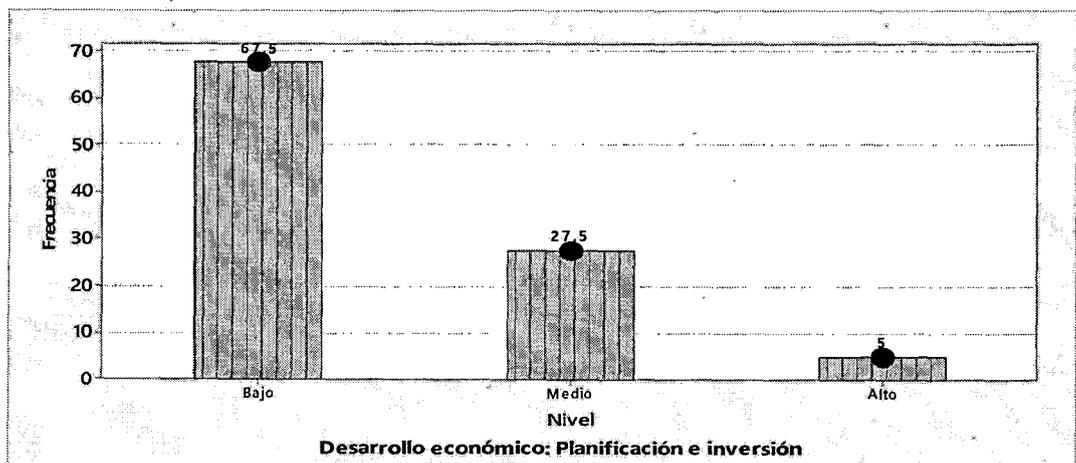
Tabla 5. Resultados del nivel del Desarrollo Económico en su indicador de planificación e inversión de las pequeñas empresas de la provincia de Huancavelica.

Desarrollo económico: Planificación e inversión	f	%
Bajo	54	67,5
Medio	22	27,5
Alto	4	5,0
Total	80	100,0

$\chi^2=48$	$\chi^2(2, unilateral)= 5,9$	$p=.00$
-------------	------------------------------	---------

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 3. Diagrama de barras del nivel del Desarrollo Económico en su indicador de planificación e inversión de las pequeñas empresas.



Fuente: tabla N° 5.

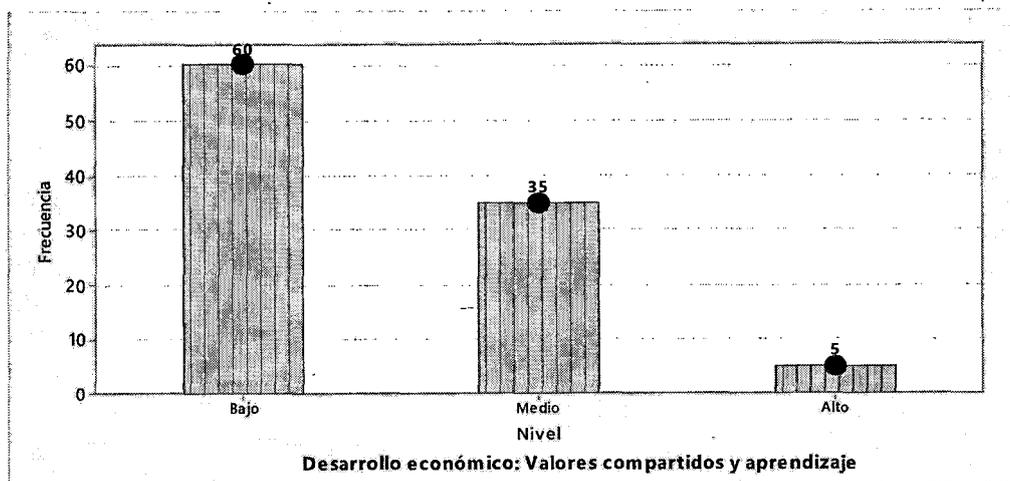
En la tabla N° 5 observamos los resultados del grado de Desarrollo Económico en su indicador de Planificación e inversión de las pequeñas empresas, estos resultados muestran que el 67,5% (54) tienen nivel bajo, el 27,5% (22) de los casos el nivel es medio y el 5,0% (4) tienen un nivel es alto. Además la tabla nos muestra las estadísticas de resumen de la prueba de bondad de ajuste que es $\chi^2(2, n=80)=48 > 5,9$ $p=.00$ que implica la predominancia del nivel bajo en cuanto al desarrollo económico en los periodos 2011 y 2012.

Tabla 6. Resultados del nivel del Desarrollo Económico en su indicador de valores compartidos y aprendizaje de las pequeñas empresas.

Desarrollo económico: Valores compartidos y aprendizaje	f	%
Bajo	48	60,0
Medio	28	35,0
Alto	4	5,0
Total	80	100,0
$\chi^2=36$	$\chi^2(2, unilateral)= 5,9$	$p=.00$

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 4. Diagrama de barras del nivel del Desarrollo Económico en su indicador de valores compartidos de las pequeñas empresas.



Fuente: tabla N° 6.

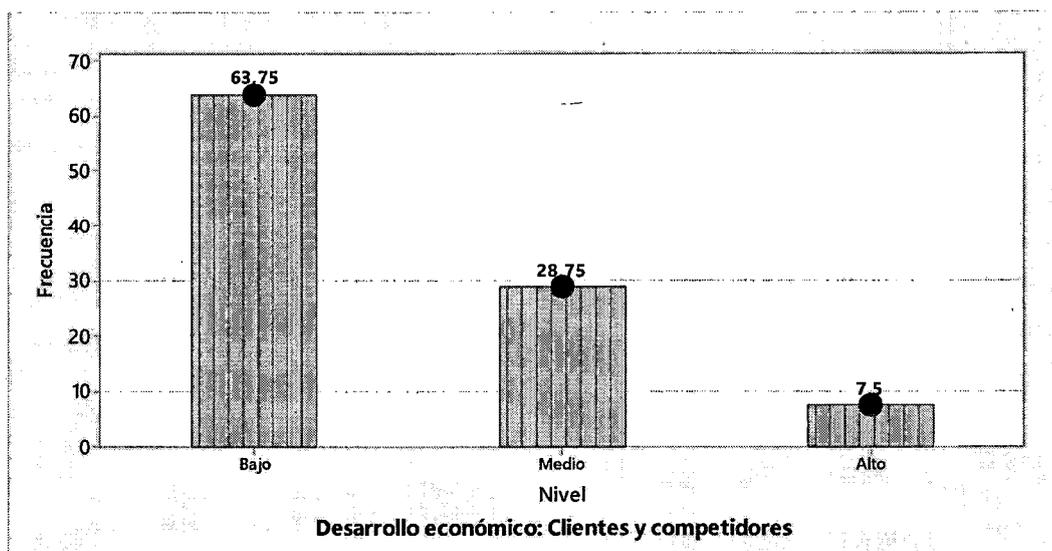
En la tabla N° 6 observamos los resultados del grado de Desarrollo Económico en su indicador de Valores compartidos y aprendizaje de las pequeñas empresas, estos resultados muestran que el 60% (48) tienen nivel bajo, el 35% (28) de los casos el nivel es medio y el 5,0% (4) tienen un nivel es alto. Además la tabla nos muestra las estadísticas de resumen de la prueba de bondad de ajuste que es $X^2(2, n=80) = 36 > 5,9$ $p = .00$ que implica la predominancia del nivel bajo en cuanto al desarrollo económico en los periodos 2011 y 2012.

Tabla 7. Resultados del nivel del Desarrollo Económico en su indicador de Clientes y competidores de las pequeñas empresas de la Provincia de Huancavelica.

Desarrollo económico: Clientes y competidores	f	%
Bajo	51	63,8
Medio	23	28,8
Alto	6	7,5
Total	80	100,0
$\chi^2 = 39$ $\chi^2(2, unilateral) = 5,9$ $p = .00$		

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 5. Diagrama de barras del nivel del Desarrollo Económico en su indicador de Clientes y competidores de las pequeñas empresas.



Fuente: tabla N° 7.

En la tabla N° 7 observamos los resultados del grado de Desarrollo Económico en su dimensión de Clientes y competidores de las pequeñas empresas; estos resultados muestran que el 63,8% (51) tienen nivel bajo, el 28,8% (23) de los casos el nivel es medio y el 7,5% (6) tienen un nivel es alto. Además la tabla nos muestra las estadísticas de resumen de la prueba de bondad de ajuste que es $\chi^2(2, n=80)=39 > 5,9$ $p=.00$ que implica la predominancia del nivel bajo en cuanto al desarrollo económico en los periodos 2011 y 2012.

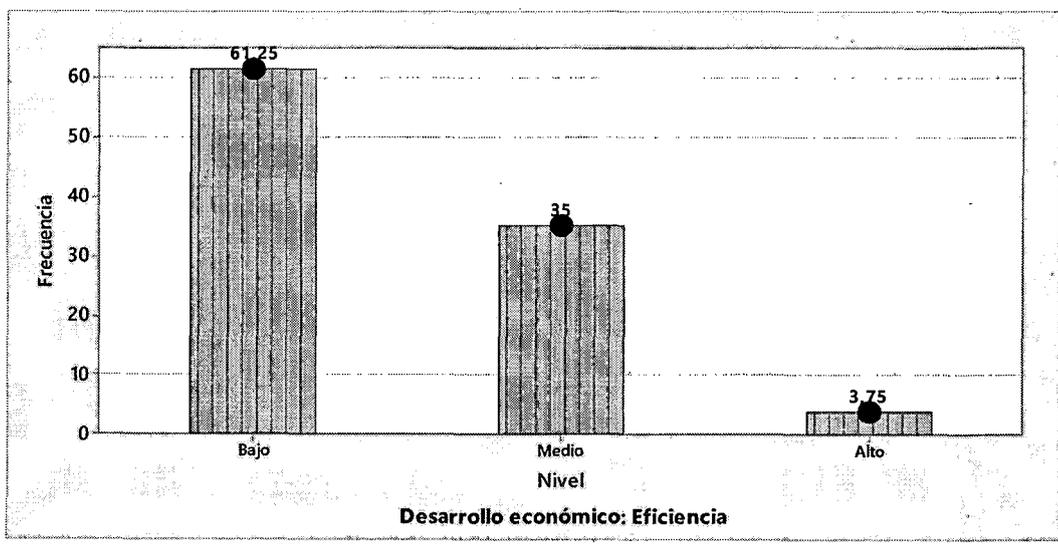
Tabla 8. Resultados del nivel del Desarrollo Económico en su indicador de Eficiencia de las pequeñas empresas de la Provincia de Huancavelica.

Desarrollo económico: Eficiencia	f	%
Bajo	49	61,3
Medio	28	35,0
Alto	3	3,8
Total	80	100,0

$\chi^2=40$	$\chi^2(2, unilateral)= 5,9$	p. = .00
-------------	------------------------------	----------

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 6. Diagrama de barras del nivel del Desarrollo Económico en su indicador de Eficiencia de las pequeñas empresas de la provincia de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 8.

En la tabla N° 8 observamos los resultados del grado de Desarrollo Económico en su dimencion de Eficiencia de las pequeñas empresas; estos resultados muestran que el 61,3% (49) tienen nivel bajo, el 35% (28) de los casos el nivel es medio y el 3,8% (3) tienen un el nivel es alto. Además la tabla nos muestra las estadísticas de resumen de la prueba de bondad de ajuste que es $\chi^2(2,n=80)=40>5,9$ $p=.00$ que implica la predominancia del nivel

bajo en cuanto al desarrollo económico en los periodos 2011 y 2012.

4.1.2. RESULTADOS DE LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA

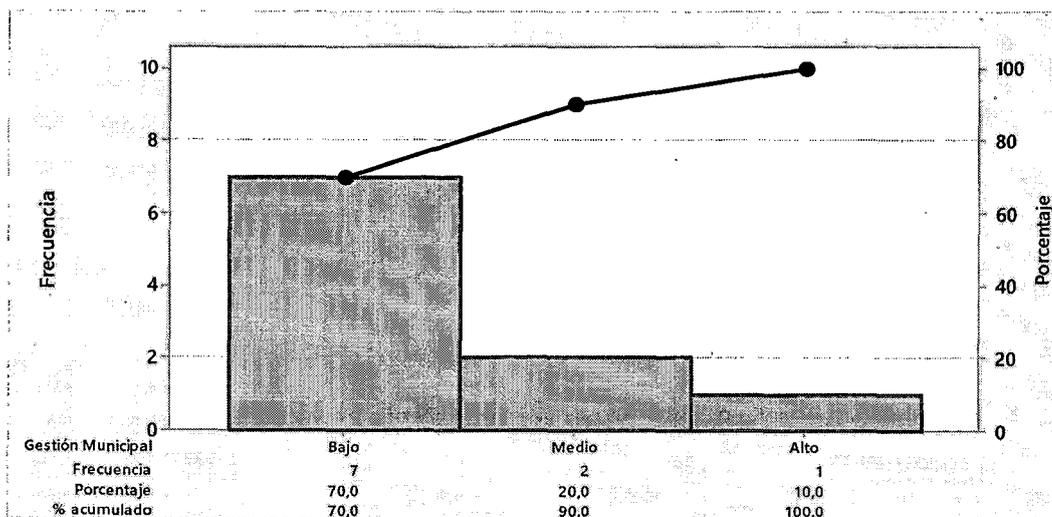
Tabla 9. Resultados de la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.

Gestión Municipal	f	%
Inadecuada	7	70,0
Regular	2	20,0
Adecuada	1	10,0
Total	10	100,0

$\chi^2=6,2$	$\chi^2(2, unilateral)= 5,9$	p.=.00
--------------	------------------------------	--------

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 7. Diagrama de barras del nivel del Desarrollo Económico en su indicador de Eficiencia de las pequeñas empresas de la provincia de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 9.

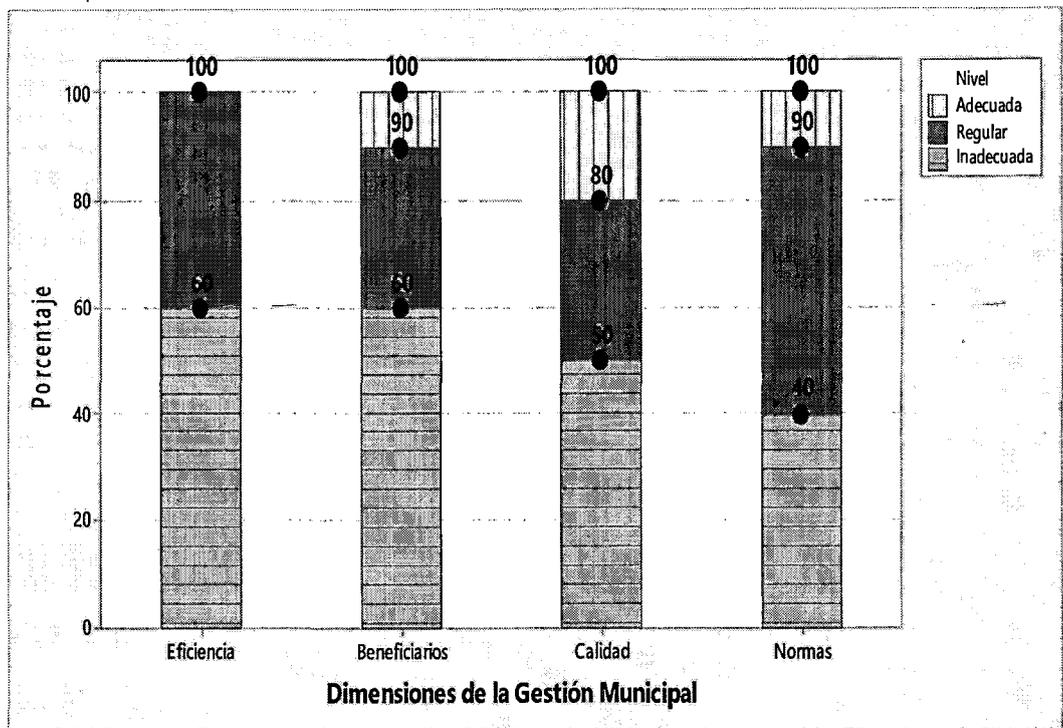
En la tabla N° 9 observamos los resultados del grado de la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Huancavelica; estos resultados muestran que el 70% (7) tienen nivel inadecuado, el 20% (2) de los casos consideran que el nivel es regular y el 10% (1) de los casos consideran que el nivel es adecuado. Además la tabla nos muestra las estadísticas de resumen de la prueba de bondad de ajuste $\chi^2(2,n=10)=6,2 > 5,9$ $p=.00$ que implica la predominancia del nivel inadecuado en cuanto a la gestión municipal en los periodos 2011 y 2012.

Tabla 10. Resultados de la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica en sus correspondientes dimensiones.

Nivel	Eficiencia		Beneficiarios		Calidad de servicio		Normas de control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuada	6	60,0	6	60,0	5	50,0	4	40,0
Regular	4	40,0	3	30,0	3	30,0	5	50,0
Adecuada	-	-	1	10,0	2	20,0	1	10,0
Total	10	100,0	10	100,0	10	100,0	10	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 8. Diagrama de barras del nivel del Desarrollo Económico en el indicador de Eficiencia de las pequeñas empresas de la provincia de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 10.

En la tabla N° 10 observamos los resultados de la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en sus correspondientes. En su indicador de eficiencia podemos observar que el 60% (6) de los casos tienen un nivel inadecuado, en el 40% (4) tienen un nivel regular y en el 0% (0) tienen un nivel adecuado. En la dimensión de beneficiarios podemos observar que el 60% (6) de los casos tienen un nivel inadecuado, en el 30% (3) tienen un nivel regular y en el 10% (1) tienen un nivel adecuado. En la dimensión de calidad de servicio podemos observar que el 50% (5) de los casos tienen un nivel inadecuado, en el 30% (3) tienen un nivel regular y en el 2% (2) tienen un nivel adecuado. En la dimensión de normas de control podemos observar que el 40% (4) de los casos tienen un nivel inadecuado, en el 50% (4) tienen un nivel regular y en el 10% (1) tienen un nivel adecuado.

Evidentemente está prevaleciendo en sus cuatro indicadores el nivel inadecuado y que está en concordancia con el resultado general de la variable de estudio.

4.1.3. RESULTADOS DE LA RELACIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA

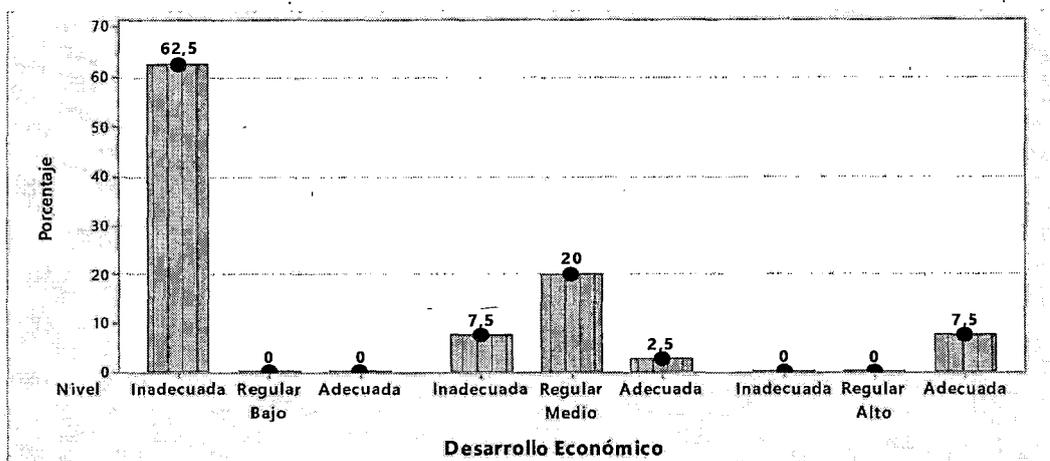
Considerando la estructura de la muestra, podemos notar que los grupos en estudio están desbalanceados, razón por la cual de acuerdo con Zamora (2006) procedemos a equilibrarlo de acuerdo a la razón entre los tamaños de ambas muestra ($80/10=8$) la misma que lo distribuimos en los diez trabajadores del municipio y los resultados se presentan en las siguientes tablas:

Tabla 11. Resultados de la relación del Desarrollo Económico y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.

Gestión en la municipalidad	Desarrollo económico						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Inadecuado	50	62,5	6	7,5	-	-	56	70,0
Regular	-	-	16	20,0	-	-	16	20,0
Adecuado	-	-	2	2,5	6	7,5	8	10,0
Total	50	62,5	24	30,0	6	7,5	80	100,0
$\chi^2=109$		$\chi^2(4, unilateral)=9,5$				p=.00		

Fuente: Instrumentos aplicados.

Gráfico 9. Diagrama de barras de la relación del Desarrollo Económico y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 11.

En la tabla N° 11 observamos los resultados de la relación del Desarrollo Económico y la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica. El 62,5% (50) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico bajo y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 7,5% (6) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 20% (16) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel regular de gestión municipal; el 2,5% (2) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel adecuado de gestión municipal; el 7,5% (6) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico alto y un nivel inadecuado de gestión municipal.

Además de la tabla podemos observar las correspondientes estadísticas de resumen de la prueba de independencia Chi Cuadrada cuyo resultado es $\chi^2(4, n=80)=109 > 9,4$ que tienen asociado un contraste de significancia de $p=.00$ que implica la presencia de una relación muy significativa. Su intensidad lo obtuvimos con el coeficiente de contingencia:

$$CC = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + n}} = \sqrt{\frac{109}{109 + 80}} = 76\%$$

Que dentro del dominio probabilístico se tipifica como alta.

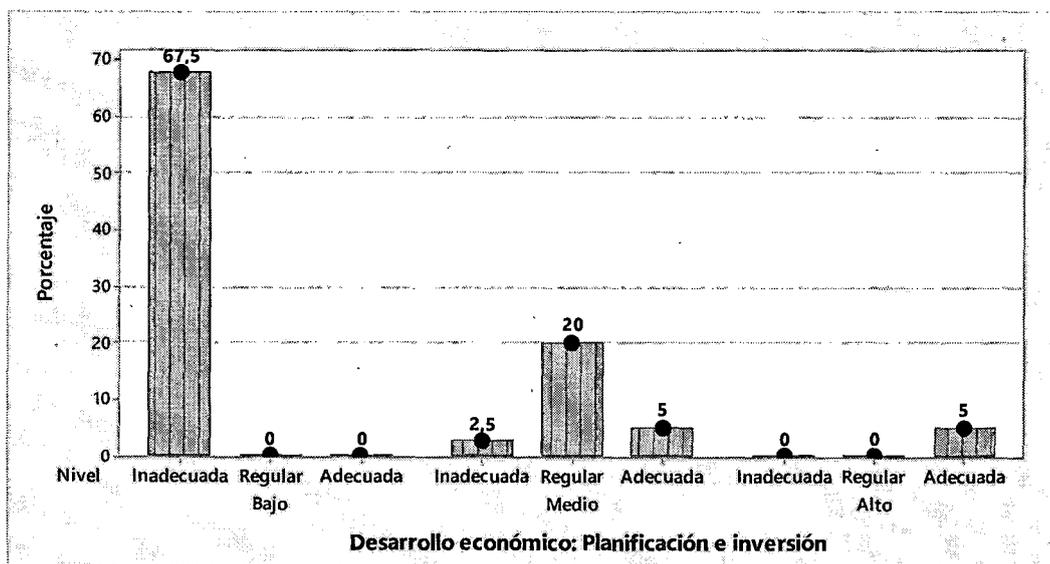
Tabla 12. Resultados de la relación del Desarrollo Económico en su indicador planificación e inversión y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.

Gestión en la municipalidad	Desarrollo económico: Planificación e inversión						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Inadecuado	54	67,5	2	2,5	-	-	56	70,0
Regular	-	-	16	20,0	-	-	16	20,0
Adecuado	-	-	4	5,0	4	5,0	8	10,0
Total	54	67,5	22	27,5	4	5,0	80	100,0

$\chi^2=103$	$\chi^2(4, unilateral)= 9,5$	p.=.00
--------------	------------------------------	--------

Fuente: Instrumentos aplicados.

Gráfico 10. Diagrama de barras de la relación del Desarrollo Económico y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 12.

En la tabla N° 12 observamos los resultados de la relación del Desarrollo Económico en su indicador de Planificación e Inversión y la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica. El

42

67,5% (54) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico bajo y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 2,5% (2) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 20% (16) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel regular de gestión municipal; el 5% (4) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel adecuado de gestión municipal; el 5% (4) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico alto y un nivel inadecuado de gestión municipal.

Además de la tabla podemos observar las correspondientes estadísticas de resumen de la prueba de independencia Chi Cuadrada cuyo resultado es $\chi^2(4, n=80)=103 > 9,4$ que tienen asociado un contraste de significancia de $p=.00$ que implica la presencia de una relación muy significativa. Su intensidad lo obtuvimos con el coeficiente de contingencia:

$$CC = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + n}} = \sqrt{\frac{103}{103 + 80}} = 75\%$$

Que dentro del dominio probabilístico se tipifica como alta.

Tabla 13. Resultados de la relación del Desarrollo Económico en su indicador valores compartidos y aprendizaje y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.

Gestión en la municipalidad	Des. económico: Valores compartidos y aprendizaje						Total		
	Bajo		Medio		Alto		f	%	
	f	%	f	%	f	%			
Inadecuado	48	60,0	8	10,0	-	-	56	70,0	
Regular	-	-	16	20,0	-	-	16	20,0	
Adecuado	-	-	4	5,0	4	5,0	8	10,0	
Total	48	60,0	28	35,0	4	5,0	80	100,0	
		$\chi^2=83$		$\chi^2(4, unilateral)=9,5$		$p=.00$			

Fuente: Instrumentos aplicados.

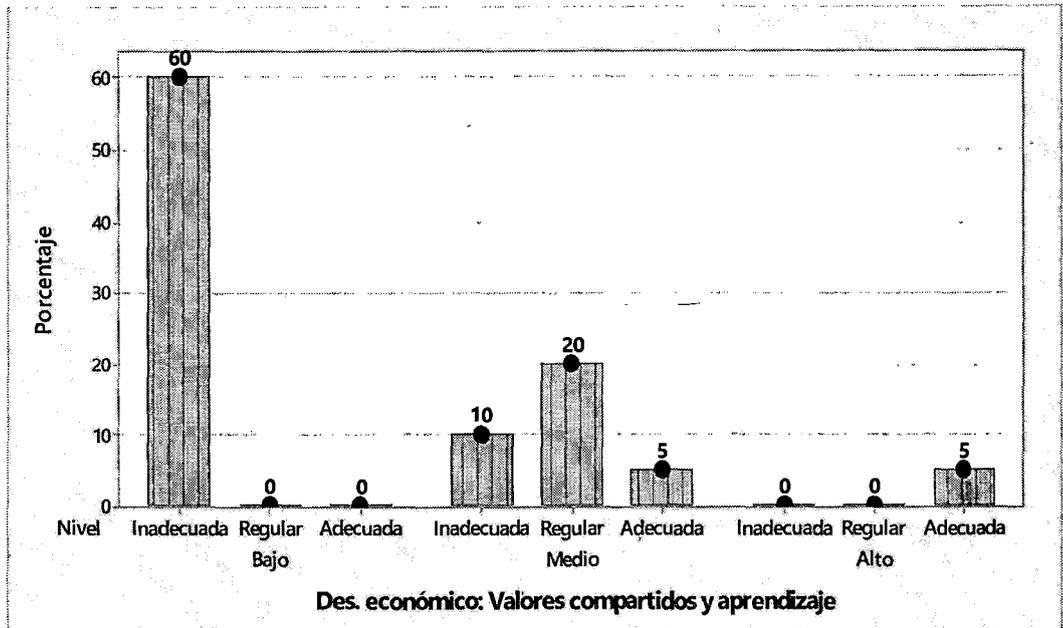
En la tabla N° 13 observamos los resultados de la relación del Desarrollo Económico en su indicador de Valores compartidos y aprendizaje, y la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica. El 60% (48) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico bajo y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 10% (8) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 20% (16) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel regular de gestión municipal; el 5% (4) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel adecuado de gestión municipal; el 5% (4) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico alto y un nivel inadecuado de gestión municipal.

Además de la tabla podemos observar las correspondientes estadísticas de resumen de la prueba de independencia Chi Cuadrada cuyo resultado es $\chi^2(4, n=80)=83 > 9,4$ que tienen asociado un contraste de significancia de $p=.00$ que implica la presencia de una relación muy significativa. Su intensidad lo obtuvimos con el coeficiente de contingencia:

$$CC = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + n}} = \sqrt{\frac{83}{83 + 80}} = 71\%$$

Que dentro del dominio probabilístico se tipifica como alta.

Gráfico 11. Diagrama de barras de la relación del Desarrollo Económico y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.



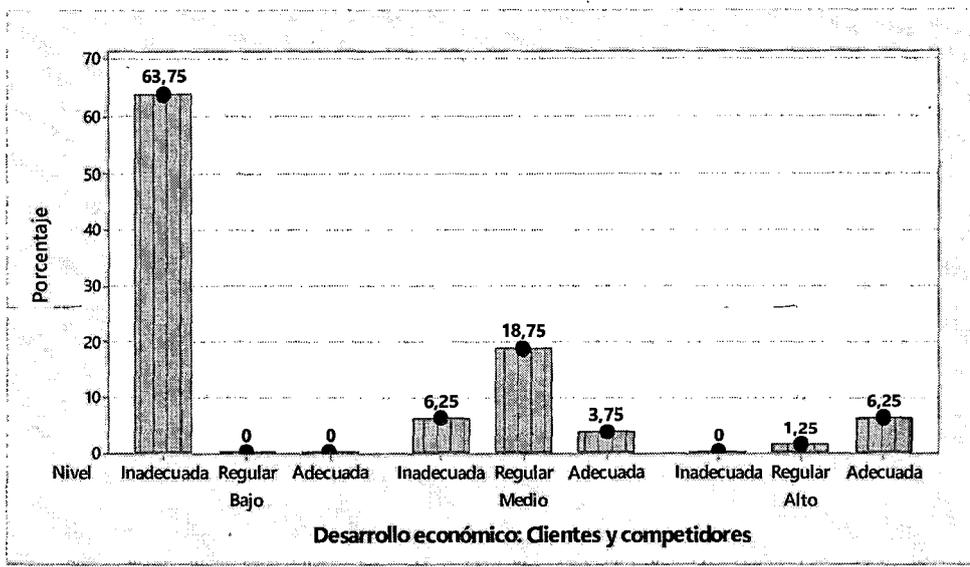
Fuente: tabla N° 13.

Tabla 14. Resultados de la relación del Desarrollo Económico en su indicador Clientes y competidores y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.

Gestión en la municipalidad	Desarrollo económico: Clientes y competidores						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Inadecuado	51	63,8	5	6,3	-	-	56	70,0
Regular	-	-	15	18,8	1	1,3	16	20,0
Adecuado	-	-	3	3,8	5	6,3	8	10,0
Total	51	63,8	23	28,8	6	7,5	80	100,0
		$\chi^2=89$		$\chi^2(4, unilateral)=9,5$		p=.00		

Fuente: Instrumentos aplicados.

Gráfico 12. Diagrama de barras de la relación del Desarrollo Económico y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 14.

En la tabla N° 14 observamos los resultados de la relación del Desarrollo Económico en su indicador de Clientes y competidores, y la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica. El 63,8% (51) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico bajo y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 6,3% (5) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 18,8% (15) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel regular de gestión municipal; el 3,8% (3) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel adecuado de gestión municipal; el 1,3% (1) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico alto y un nivel regular de gestión municipal; el 6,3% (5) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico alto y un nivel adecuado de gestión municipal.

Además de la tabla podemos observar las correspondientes estadísticas de resumen de la prueba de independencia Chi Cuadrada cuyo resultado es $X^2(4,n=80)=89 > 9,4$ que tienen asociado un contraste de significancia de $p=.00$ que implica la

presencia de una relación muy significativa. Su intensidad lo obtuvimos con el coeficiente de contingencia:

$$CC = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + n}} = \sqrt{\frac{89}{89 + 80}} = 73\%$$

Que dentro del dominio probabilístico se tipifica como alta.

Tabla 15. Resultados de la relación del Desarrollo Económico en su indicador Eficiencia y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.

Gestión en la municipalidad	Desarrollo económico: Eficiencia						Total		
	Bajo		Medio		Alto		f	%	
	f	%	f	%	f	%			
Inadecuado	49	61,3	7	8,8	-	-	56	70,0	
Regular	-	-	16	20,0	-	-	16	20,0	
Adecuado	-	-	5	6,3	3	3,8	8	10,0	
Total	49	61,3	28	35,0	3	3,8	80	100,0	
		$\chi^2=77$		$\chi^2(4, unilateral)=9,5$		p.=.00			

Fuente: Instrumentos aplicados.

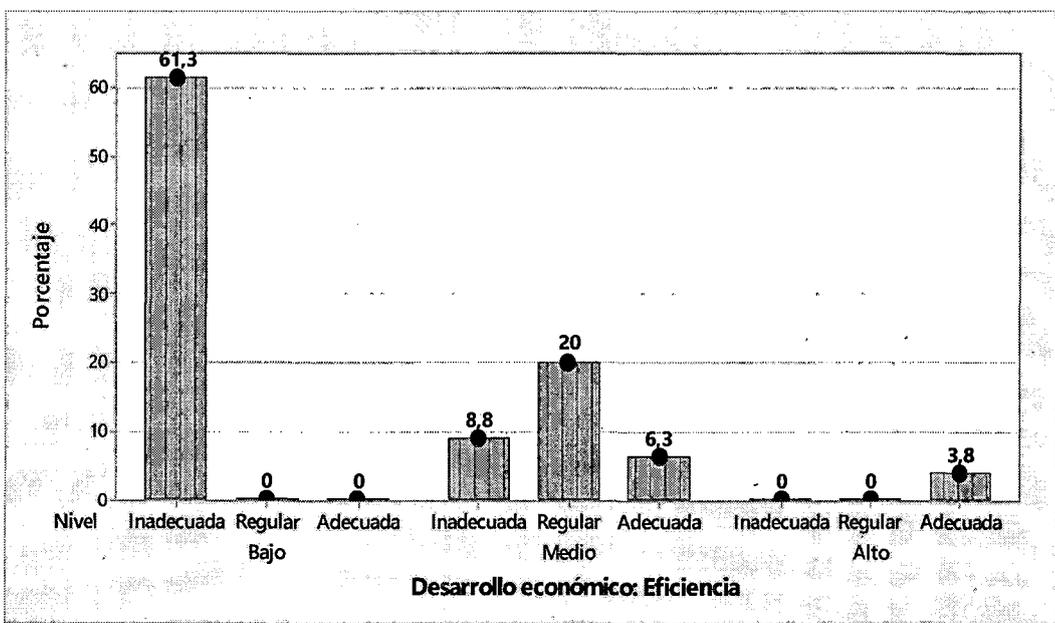
En la tabla N° 15 observamos los resultados de la relación del Desarrollo Económico en su indicador de Eficiencia, y la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica. El 61,3% (49) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico bajo y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 8,8% (7) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel inadecuado de gestión municipal; el 20,0% (16) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel regular de gestión municipal; el 6,3% (5) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico medio y un nivel adecuado de gestión municipal; el 3,8% (3) de los casos consideran que tienen un desarrollo económico alto y un nivel adecuado de gestión municipal.

Además de la tabla podemos observar las correspondientes estadísticas de resumen de la prueba de independencia Chi Cuadrada cuyo resultado es $\chi^2(4,n=80)=77>9,4$ que tienen asociado un contraste de significancia de $p=.00$ que implica la presencia de una relación muy significativa. Su intensidad lo obtuvimos con el coeficiente de contingencia:

$$CC = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + n}} = \sqrt{\frac{77}{77 + 80}} = 70\%$$

Que dentro del dominio probabilístico se tipifica como alta.

Gráfico 13. Diagrama de barras de la relación del Desarrollo Económico y la Gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 15.

4.1.4. PRUEBA DE LA SIGNIFICANCIA DE LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

a) SISTEMA DE HIPÓTESIS

- **Hipótesis Alterna (Ho):**

El desarrollo económico se relaciona de forma significativa con la gestión de la municipalidad provincial de Huancavelica, periodo 2011 - 2012.

- **Hipótesis Nula (H1):**

El desarrollo económico no se relaciona de forma significativa con la gestión de la municipalidad provincial de Huancavelica, periodo 2011 - 2012.

b) NIVEL DE SIGNIFICANCIA

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

c) ESTADÍSTICA DE PRUEBA

Por el nivel de medición de la variable, se utilizara la prueba de independencia Chi Cuadrado con cuatro grados de libertad.

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

d) CÁLCULO DEL ESTADÍSTICO

Luego de aplicar la fórmula de la prueba Chi Cuadrado en los datos de la tabla 11, se han obtenido el valor calculado "Vc" de la prueba Chi Cuadrado:

$$\chi^2 = Vc = \sum_{i=1}^4 \sum_{j=1}^4 \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e} = 109$$

Asimismo el Valor Tabulado (V_t) de la Chi Cuadrada para 4 grados de libertad es de $V_t=9,5$ obtenido de las correspondientes tablas estadísticas.

e) TOMA DE DECISIÓN

Puesto que $V_c > V_t$ ($109 > 9,49$) decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula; el valor calculado se ubica en la región de rechazo de la Hipótesis Nula (RR/ H_0).

Concluimos que:

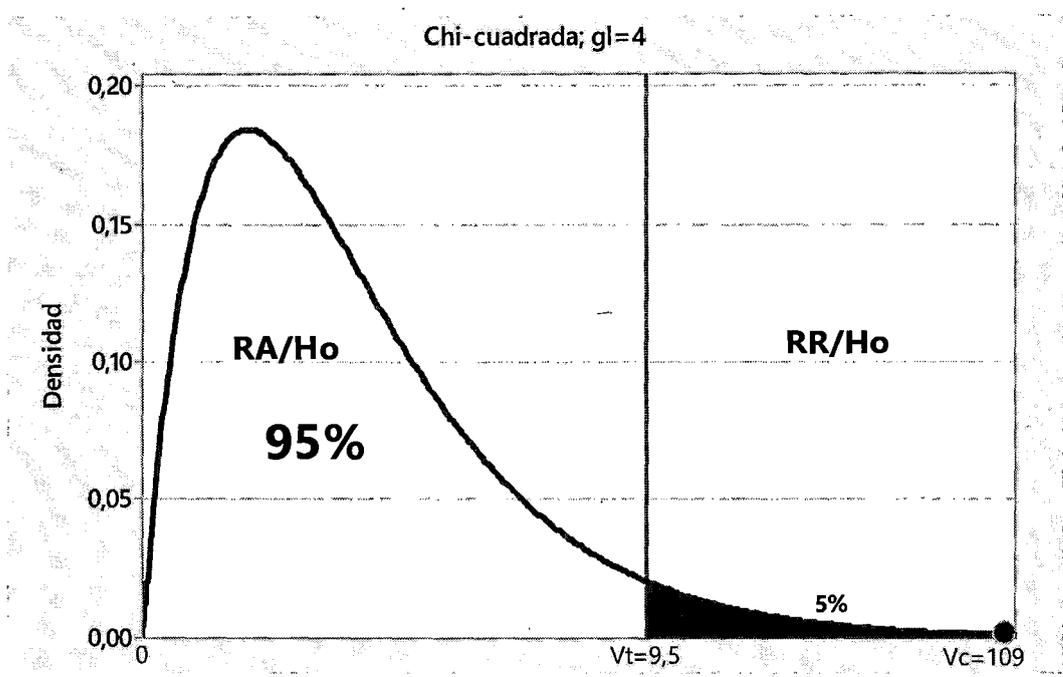
El Desarrollo Económico se relaciona de forma significativa con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011 – 2012 con un 95% de confianza.

Asimismo podemos mostrar para la prueba la probabilidad asociada al estudio:

$$\text{Sig.} = P[\chi^2 > 109] = 0,00 < 0,05$$

Puesto que esta probabilidad es menor que 5% (0,05) se confirma en rechazar la hipótesis nula y acepta la alterna.

Gráfico 14. Diagrama de la distribución Chi Cuadrado para la significancia de la Hipótesis de Investigación.



Elaborado en el software estadístico.

4.1.5 PRUEBA DE LA SIGNIFICANCIA DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

De acuerdo a la estructura de la investigación, se procederá a determinar la significancia de las hipótesis específicas, para lo cual se proseguirá con el esquema clásico propuesto por Pearson; además en la siguiente tabla se resumen las estadísticas generales para las pruebas de hipótesis:

Tabla 16. Resultados de las estadísticas de resumen para las pruebas de hipótesis específicas.

Dimensiones del Desarrollo económico	Gestión en la municipalidad				
	χ^2_{calc}	χ^2_{tab}	gl	Sig.	Ho
Planificación e inversión	103	9,5	4	-	Rechaza
Valores compartidos y aprendizaje	83	9,5	4	-	Rechaza
Clientes y competidores	89	9,5	4	-	Rechaza
Eficiencia	77	9,5	4	-	Rechaza

Fuente: Resultados de estudio.

a) PRUEBA DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- **Hipótesis Nula (Ho):**

El Desarrollo Económico en su indicador planificación e inversión no se relaciona de forma significativa con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011 - 2012.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

El Desarrollo Económico en su indicador planificación e inversión se relaciona de forma significativa con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011 - 2012.

DISCUSIÓN

De la tabla 16 podemos observar que el valor calculado de la Chi Cuadrado es de 103 y el valor crítico o valor tabulado es de 9,5 con lo cual al ser comparados resulta que $103 > 9,5$ por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

b) PRUEBA DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- **Hipótesis Nula (Ho):**

El Desarrollo Económico en su indicador valores compartidos y aprendizaje no se relaciona de forma significativa con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011 - 2012.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

El Desarrollo Económico en su indicador valores compartidos y aprendizaje se relaciona de forma significativa con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011 - 2012.

DISCUSIÓN

De la tabla 16 podemos observar que el valor calculado de la Chi Cuadrado es de 83 y el valor crítico o valor tabulado es de 9,5 con lo cual al ser comparados resulta que $83 > 9,5$ por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

c) PRUEBA DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- **Hipótesis Nula (Ho):**

El Desarrollo Económico en su indicador clientes y competidores no se relaciona de forma significativa con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011 - 2012.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

El Desarrollo Económico en su indicador clientes y competidores se relaciona de forma significativa con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011 - 2012.

DISCUSIÓN

De la tabla 16 podemos observar que el valor calculado de la Chi Cuadrado es de 89 y el valor crítico o valor tabulado es de 9,5 con lo cual al ser comparados resulta que $89 > 9,5$

por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

d) PRUEBA DE LA CUARTA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- **Hipótesis Nula (Ho):**

–El Desarrollo Económico en su indicador de eficiencia no se relaciona de forma significativa con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011 - 2012.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

El desarrollo económico en su indicador de eficiencia se relaciona de forma significativa con la gestión de la municipalidad provincial de Huancavelica, año 2011 - 2012.

DISCUSIÓN

De la tabla 16 podemos observar que el valor calculado de la Chi Cuadrado es de 77 y el valor crítico o valor tabulado es de 9,5 con lo cual al ser comparados resulta que $77 > 9,5$ por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza.

4.2. DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACION

Los resultados nos muestran que existe una relación significativa entre el desarrollo económico y la gestión en la Municipalidad provincial de Huancavelica para los años 2011 y 2012.

ERL resultado muestra una predominancia del nivel bajo del desarrollo de las pequeñas empresas de la localidad con una tasa de 62,5%. De manera similar en cuanto a la prevalencia del grado de Gestión Municipal los resultados muestran que es el nivel inadecuado el que predomina con una tasa del 70% de los casos.

La prueba de independencia CHI Cuadrado muestra que los correspondientes niveles de prevalencia se correlacionan con una intensidad del 76% que resulta alto. Es decir se ha corroborado la

relación entre el nivel bajo del desarrollo económico y el nivel inadecuado de la gestión en la Municipalidad.

Además al observar los resultados se pone en evidencia que la relación a nivel de indicadores de la primera variable sobre la segunda se ha obtenido correlaciones significativas y que están en concordancia con el resultado general, por lo cual se da evidencia de la consistencia de los resultados obtenidos en la investigación.

Al relacionar los resultados de la investigación con los obtenidos por Vega (2008) muestra la trascendencia de mejorar la gestión en los municipios para contribuir de forma positiva en el desarrollo económico del entorno en el cual se desenvuelven ambas organizaciones.

Además si se tienen en cuenta a Lizana (2009) se evidencia la necesidad de implementar políticas en el municipio de Huancavelica a fin de contribuir con el desarrollo económico de la localidad. Estas políticas deben tener en cuenta la eficiencia de la gestión administrativa, los beneficiarios de los servicios que deben ser necesariamente los actores del sector económico, asimismo la mejora de la calidad de los servicios y implementación de las normas de control.

Asimismo teniendo en cuenta a Torres (2005) es necesario que los entes respectivos planteen alternativas para mejorar la gestión en las municipalidades y por ende contribuir al desarrollo económico de la misma.

CONCLUSIONES

1. Se ha evaluado que el desarrollo económico se relaciona de forma significativa con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, años 2011 y 2012. Ya que de acuerdo a los resultados obtenidos hay una predominancia del nivel bajo del desarrollo de las pequeñas empresas de la localidad con una tasa de 62,5%. De manera similar en cuanto a la prevalencia del grado de Gestión Municipal los resultados muestran que es el nivel inadecuado el que predomina con una tasa del 70% de los casos.
2. Se ha evaluado que existe una relación significativa entre las acciones de planificación e inversión con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, años 2011 y 2012.
3. Se ha evaluado que existe una relación significativa entre el aprendizaje con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, años 2011 y 2012.
4. Se ha evaluado que existe una relación significativa entre los competidores y clientes con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, años 2011 y 2012.
5. Se ha evaluado que existe una relación significativa entre la eficiencia con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, años 2011 y 2012.

RECOMENDACIONES

1. La Municipalidad Provincial de Huancavelica, específicamente el área de Desarrollo Económico actual, debe asumir nuevos roles dentro de su territorio socialmente organizado, transformándose en un “facilitador del desarrollo local” generando estrategias que se traduzcan en acciones que beneficien a la comunidad en su conjunto, también debe mejorar la gestión en la municipalidad provincial de Huancavelica para contribuir de forma positiva en el desarrollo económico de la provincia donde se desenvuelven ambas organizaciones.
2. La Municipalidad Provincial de Huancavelica, debe realizar acciones de planificación e inversión para contribuir al Desarrollo Económico las pequeñas y medianas empresas y de esa manera aportar al crecimiento económico de la población, para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.
3. Es importante que la Municipalidad Provincial de Huancavelica, realice labores de capacitación mediante cursos de actualización que contribuyan a incrementar el conocimiento y aprendizaje de la validez en la gestión, por lo que es importante promover su participación con políticas de incentivos, ya que ello contribuye a mejorar el desarrollo económico de las familias a través de sus efectos directos e indirectos.
4. La Municipalidad Provincial de Huancavelica debe implementar políticas de desarrollo económico en las pequeñas y medianas

empresas (PYMES) para promover la competitividad en el mercado, ya que actualmente existe un gran número de negocios informales que presentan la problemática en la zona rural y urbana.

5. La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, debe emprender importantes procesos de reorganización interna, reingeniería y modernización de su gestión organizacional, mostrando iniciativas cuyo principal eje debe ser modificar las prácticas de la acción pública desde una preocupación por los procedimientos, tan propia de las administraciones burocráticas, a una por los resultados y la satisfacción de los usuarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ARIAS, F. "El proyecto de investigación: Guía para su elaboración". Caracas, Venezuela: Episteme. 1999.
2. C. TORRES BARDALES. "Orientaciones Básicas de Metodología de la Investigación Científica". Octava Edición. Perú 2002
3. GIL, H. "Fundamentos de la investigación científica".
4. HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto (2003) "Metodología de la Investigación". Editorial Mc Graw-Hill, Tercera Edición. México.
5. Hnos. LOZANO NUÑEZ ET AL (2007) "Cómo Elaborar: El Proyecto de Investigación Científica" en Contabilidad - Administración - Economía y Educación. Primera Edición. Editorial Gráfica. Huancayo - Perú.
6. HERMANOS LOZANO NUÑEZ ET AL (2007), "La tesis universitaria, de maestría y doctorado". Editorial Grapex Perú SRL, 1º edición, Huancayo – Perú.
7. KERLINGER Fred N. y HOWARD B. Lee (2002), "Investigación del Comportamiento", editorial Mc Graw Hill, Colombia, 4ta. Edición.
8. MARTÍNEZ, A. "La investigación cualitativa y la fenomenología", Ed Trillas 1991.
9. Martínez, M. Miguel, "La investigación Cualitativa etnográfica en educación: manual teórico práctico", Ed. Trillas, 1991, 3ª edición, 1998.
10. OSEDA, DULIO Y OTROS. "Metodología de la investigación". Edit. Pirámide. 1º edición. Huancayo - Perú. 2008.

11. ROJAS SORIANO RAÚL, "Guía para realizar investigaciones sociales", Ed. Plaza y Valdés, octava edición UNAM, 1ª edición, 1987.
12. SIERRA, RESTITUTO. "Tesis Doctorales". Ed. Paraninfo, Madrid. 2002
13. REYES PONCE, Agustín (2007), "Administración de Empresas, teoría y práctica", Colombia, editorial Limusa.
14. FERNÁNDEZ ARENA, José Antonio (1965), "El proceso Administrativo", México, editorial Herrero Hnos.
15. ANTHONY, Robert & VIJAY, Govindarajan (2003), "Sistemas de control de gestión", Décima Edición, McGraw Hill, España.
16. JULIO CÉSAR CASTIGLIONI GHIGLINO, El Municipio, Tomo II, Editora y Distribuidora Jurídica Grijley E.I.R.L., Primera Edición-Abril de 1997.
17. NÚÑEZ ROMÁN EDGAR, La Descentralización; Fondo Editorial Universidad Alas Peruanas, Lima, Marzo, 2003.
18. OCHOA CAMPOS, MOISÉS, La Reforma Municipal, Porrúa S.A., Tercera Edición ampliada y actualizada, México-1979.
19. OSCAR ZEGARRA GUZMÁN, Comentarios a la Nueva Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, recogida de Chanamé Orbe, Raúl, del Diccionario de Derecho Constitucional.
20. PATRÓN FAURA, PEDRO Y PATRÓN BEDOYA, PEDRO. Derecho Administrativo y Administración Pública en el Perú, Editorial GRIJLEY, Lima-1997.
21. WALTER PURIZAGA CASTRO, El Municipio a través de la Historia, Universidad Alas Peruanas.
22. TORRES TELLO SAMUEL, (2005), "Diagnostico de la Gestión Municipal- Alternativas para el Desarrollo" estudio presentado al MEF.
23. Ley N° 28015 - Ley de Promoción y formalización de la Micro y Pequeña Empresa (Promulgada el 3 de Julio del 2003), concordante con el D. S. N° 009-2003-TR Reglamento de la Ley.
24. ALBAN DOLORES, EDUARDO (1999), "La Tecnología apropiada

alternativa para el desarrollo de la economía rural”

TESIS PUBLICADOS

- 1) VEGA FLORES CARLA PAOLA, 2008, tesis “Análisis de la Inversión del Gobierno Municipal de la Paz (GMLP) y su incidencia en el Desarrollo Económico Periodo 1994 - 2007”.
- 2) Rufián Lizana, Dolores M, 2009, cuaderno de trabajo “Políticas e Instituciones para el Desarrollo Económico Territorial: el caso de Chile”
- 3) Ignacio Filippo, Agustin, 2011, tesis “Financiamiento del desarrollo económico, diversificación de Instrumentos Financieros en una economía de desarrollo”
- 4) De Lama Castillo Marco Antonio, 2009, tesis: “Plan Estratégico para mejorar la Gestión en la Municipalidad distrital de San Jacinto” estudio presentado al MEF.
- 5) Ruiz Rivera, Cesar Augusto, tesis: "Apertura comercial, crecimiento económico y bienestar social en el Perú: 1994-2009".

MATERIAL INFORMATICO

- 1) “Gestión efectiva del desarrollo económico local: Fortalecimiento de capacidades en la gestión de proyectos” DESCO, 2008, disponible en url: http://www.desco.org.pe/apc-aa-files/d38fb34df77ec8a36839f7aad10def69/DEL_urb.pdf
- 2) PABLO CASTILLO, 2006, “Ciencias Sociales Online”, revista electrónica ISSN 0718-1671, Marzo 2006, Vol. III, No. 1. Universidad de Viña del Mar – Chile, disponible en la Url: http://www.uvm.cl/csonline/2006_1/pdf/desarrollolocal.pdf

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Desarrollo Económico y su relación con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Año 2011- 2012”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO NIVEL MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS INSTRUMENT RECOLECCIÓN DATOS
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre el desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>a) ¿Qué relación existe entre las acciones de planificación e inversión con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012?</p> <p>b) ¿Qué relación que existe entre el aprendizaje con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica – año 2011-2012?</p> <p>c) ¿Qué relación existe entre clientes y competidores con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012?</p> <p>d) ¿Qué relación existe entre la eficiencia con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012?</p>	<p>Objetivo General: Evaluar la relación que existe entre el desarrollo económico con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>a) Evaluar la relación que existe entre las acciones de planificación e inversión con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012</p> <p>b) Evaluar la relación que existe entre el aprendizaje con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.</p> <p>c) Evaluar la relación que existe entre clientes y competidores con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.</p> <p>d) Evaluar la relación que existe entre la eficiencia con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.</p>	<p>Hipótesis General : El Desarrollo Económico se relaciona significativamente con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012.</p> <p>Hipótesis Específicas Alternas (Hi)</p> <p>a) Las acciones de planificación e inversión se relaciona significativamente con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012</p> <p>b) El aprendizaje se relaciona significativamente con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011-2012</p> <p>c) Los clientes y competidores se relacionan significativamente con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica – periodo 2011-2012.</p> <p>d) La eficiencia se relacionan significativamente con la mejora de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica – periodo 2011-2012.</p>	<p>Variable Independiente: Desarrollo Económico.</p> <p>Variable Dependiente: Gestión (Municipal)</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptivo</p> <p>Métodos General - Científico</p> <p>Métodos Específicos - La observación - Analítico , Sintético - Inductivo, Deductivo - Estadístico</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población: La población es 451 establecimientos comerciales; además la población lo conformaron los 10 trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica.</p> <p>Muestra: $n = \frac{1,96^2 \times 50\% \times 50\% \times 451}{(10\%)^2(451-1) + 1,96^2 \times 50\% \times 50\%} = 80$ Además 10 trabajadores</p> <p>Muestreo: muestreo aleatorio simple o probabilístico</p> <p>Ámbito de Estudio: Institución: Municipalidad Provincial de Huancavelica Unidad Orgánica: Gerencia de Desarrollo Económico</p>	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fichas • Cuestionario

22



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por ley N° 25265)

CUESTIONARIO PARA TRABAJADORES GERENCIA DESARROLLO ECONOMICO

INVESTIGACION: "Desarrollo Económico y su relación con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011- 2012"

INVESTIGADORES: Bach. Tito Castro Jakelyn
Bach. Zúñiga Cusi Alexander

Estimado Sr (a):

Estamos haciendo una encuesta para conocer el desarrollo económico y su relación con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011- 2012; quisiéramos pedirle su ayuda para que conteste algunas preguntas que no le llevara mucho tiempo. Sus respuestas serán totalmente confidenciales y anónimas.

Muchas Gracias por su apoyo.

PREGUNTAS VARIABLE X

- ¿La Municipalidad Provincial de Huancavelica tiene funcionarios y personal municipal para desarrollar e impulsar iniciativas de Planificación y ordenamiento en el Desarrollo Económico de la localidad?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- ¿La Municipalidad Provincial de Huancavelica tiene articulado la creación y desarrollo de nuevas empresas a través de programas de emprendimientos locales y participación en ferias externas?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica planifica, ejecuta y supervisa adecuadamente las acciones referidas al desarrollo económico empresarial de las MYPES?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- La información presupuestaria en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica es oportuna y confiable que posibilita tomar decisiones con mejores herramientas?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica hace estudios y análisis de mercado local y de cadenas productivas en las MYPE de Huancavelica?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica brinda apoyo a la transferencia y desarrollo tecnológico para las MYPE en Huancavelica?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- ¿La Municipalidad Provincial de Huancavelica capacita en el fortalecimiento de los entramados productivos y fomento de la articulación productiva?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

- 8. ¿La Municipalidad Provincial de Huancavelica brinda información para empresarios sobre oportunidades de negocios (mercados, producción) y servicios (financieros y no financieros) a las MYPE?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- 9. ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica vigila el cumplimiento de las normas legales que regulan el desarrollo económico de la provincia en lo referente al desarrollo empresarial y promoción del empleo?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- 10. Existe un cambio en la cultura del trabajo de la Gerencia de Desarrollo Económico para acceder a mejores proyectos en la Municipalidad Provincial de Huancavelica?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

PREGUNTAS VARIABLE Y

- 11. ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica desarrolla la organización de información industrial y comercial del distrito, como soporte para la formulación y desarrollo de proyectos estratégicos específicos?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- 12. ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, tiene un nivel adecuado de profesionales que permite un manejo adecuado de políticas de desarrollo?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- 13. ¿La Municipalidad Provincial de Huancavelica promueve una gestión eficiente en políticas de Desarrollo Económico que beneficie a los pequeños empresarios de la localidad?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- 14. ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, promueve innovaciones en los sistemas productivos locales para el mediano o largo plazo?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- 15. ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica prioriza la formación de MYPEs para el desarrollo económico local a través de la ejecución de proyectos?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- 16. Están debidamente articulados y sistematizados la administración de los recursos humanos en la Gerencia de Desarrollo Económico en la Municipalidad Provincial de Huancavelica?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- 17. ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica fiscaliza la inversión privada en actividades industriales y comerciales en la provincia?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
- 18. La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, realiza evaluaciones de impacto a los programas y proyectos del desarrollo económico local?
 AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
 AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por ley N° 25265)

CUESTIONARIO PARA PEQUEÑOS EMPRESARIOS

INVESTIGACION: "Desarrollo Económico y su relación con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011- 2012"

INVESTIGADORES: Bach. Tito Castro Jakelyn
Bach. Zúñiga Cusi Alexander

Estimado Sr (a):

Estamos haciendo una encuesta para conocer el desarrollo económico y su relación con la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2011- 2012; quisiéramos pedirle su ayuda para que conteste algunas preguntas que no le llevara mucho tiempo. Sus respuestas serán totalmente confidenciales y anónimas.

Muchas Gracias por su apoyo.

PREGUNTAS VARIABLE X

1. ¿Para crecer en su negocio, busca mejorar el funcionamiento de su establecimiento mediante una planificación de sus compras y ventas con anticipación?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
2. ¿La Municipalidad Provincial de Huancavelica le brinda facilidades para mejorar y promocionar su negocio?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
3. ¿Usted presupuesta cuanto debe invertir en su negocio?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
4. ¿Si es que le falta dinero recurre al Banco o a una Institución Financiera para que le preste dinero?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
5. ¿Tiene confianza en el cumplimiento de normas legales que implementa la Municipalidad Provincial de Huancavelica para mejorar el desarrollo empresarial y promoción del empleo en nuestra ciudad?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
6. ¿Usted cree que la Municipalidad Provincial de Huancavelica considera que estimular el emprendimiento y una cultura de cambio empresarial ayudara a mejorar la actividad económica local?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

18

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

7. ¿Usted se siente comprometido con el uso de nuevas tecnologías para el mejoramiento de su negocio?

AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

8. ¿Usted considera que capacitarse en el manejo de su pequeño negocio es muy importante para contribuir con el desarrollo económico de su ciudad?

AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

9. ¿Usted conoce las necesidades de sus clientes?

AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

10. ¿Considera que la estabilidad en los precios que vende va a permitir que sus clientes mantengan fidelidad de comprar en su establecimiento comercial?

AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

11. ¿Considera que la Municipalidad Provincial de Huancavelica es transparente en las políticas de gestión y desarrollo económico en la localidad?

AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

12. ¿Considera que los trámites burocráticos e impuestos costosos detienen el desarrollo económico de los pequeños empresarios en la localidad de Huancavelica?

AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

PREGUNTAS VARIABLE Y

13. ¿Considera Usted que la Municipalidad Provincial de Huancavelica formula y pone en marcha propuestas para hacer que las regulaciones del comercio sean efectivas, simples y de bajo costo?

AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

14. ¿La Municipalidad Provincial de Huancavelica fomenta la calidad y participa en apoyo o mejoramiento de la productividad de las empresas, especialmente en su establecimiento comercial?

AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

15. ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica tiene habilitado Centros de información para los problemas de su establecimiento comercial?

AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

17

16. ¿Se siente favorecido por la Municipalidad Provincial de Huancavelica cuando brinda apoyo en la promoción de las Medianas y Pequeñas Empresas?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
17. ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica apoya el desarrollo de su pequeña empresa mediante capacitaciones?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
18. ¿La Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica aplica un nivel de atención de calidad que permita un manejo adecuado de políticas de desarrollo?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
19. ¿Considera que la Municipalidad Provincial de Huancavelica cumple las normas de control en materia de desarrollo económico en la localidad?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
20. ¿El control que realiza la Municipalidad Provincial de Huancavelica a su establecimiento permite la medición y corrección de infracciones cometidas?
AÑO 2011 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()
AÑO 2012 nunca () a veces () frecuentemente () casi siempre () siempre ()

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS:

✓ **Desarrollo**

Es una secuencia de cambios y sobre todo el más notorio es el físico, dándose estos cambios se llega a una madurez tanto intelectual, social como muscular y de esta manera el individuo se va desarrollando en todas sus dimensiones. Es un proceso transformador y ordenado en fases, a lo largo del tiempo, adaptándose gradualmente a los cambios de tipo coherente y ordenado, de todas las estructuras psicofísicas de un organismo, desde su gestación hasta la madurez. Proceso de transformación de una cualidad, que contribuye a perfeccionar a un individuo, ya sea mental o social.

✓ **Economía**

La economía puede enmarcarse dentro del grupo de ciencias sociales ya que se dedica al estudio de los procedimientos productivos y de intercambio, y al análisis del consumo de bienes (productos) y servicios. Lionel Robbins lo considera como la rama que analiza cómo los seres humanos satisfacen sus necesidades ilimitadas con recursos escasos que tienen diferentes usos. La función de la economía es aportar criterios racionales para que la asignación de recursos sea lo más eficiente posible.

✓ **Mejora**

Es una actitud general que debe ser la base para asegurar la estabilización del proceso y la posibilidad de mejora. Cuando hay crecimiento y desarrollo en una organización o comunidad, es necesaria la identificación de todos los procesos y el análisis mensurable de cada paso llevado a cabo. Algunas de las herramientas utilizadas incluyen las acciones correctivas, preventivas y el análisis de la satisfacción en los miembros o clientes. Se trata de la forma más efectiva de mejora de la calidad y

la eficiencia en las organizaciones. En el caso de empresas, los sistemas de gestión de calidad, normas ISO y sistemas de evaluación ambiental, se utilizan para conseguir calidad total.

✓ **Proceso administrativo**

El Proceso Administrativo, son elementos de la función de Administración que Fayol definiera en su tiempo como: Prever, Organizar, Comandar, Coordinar y Controlar. Dentro de la línea propuesta por Fayol, los autores Clásicos y neoclásicos adoptan el Proceso Administrativo como núcleo de su teoría; con sus Cuatro Elementos: Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar

✓ **Gestión Municipal**

Es el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población.

✓ **Planificación**

Es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción. La planificación se anticipa a la toma de decisiones. Es un proceso de decidir antes de que se requiera la acción.

✓ **Aprendizaje**

Es el cambio relativamente permanente en el comportamiento que refleja una adquisición de conocimientos y habilidades a través de la experiencia. Incluye el estudio, la instrucción, la observación y la práctica. Los cambios en el comportamiento son objetivos por lo que se pueden medir.

✓ **Promoción**

Conjunto de actividades, técnicas y métodos que se utilizan para lograr objetivos específicos, como informar, persuadir o recordar al público objetivo, acerca de los productos y/o servicios que se comercializan.

✓ **Eficiencia**

Capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles. Es la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado.

✓ **Simplificación administrativa**

Eliminación de las exigencias y formalidades innecesarias en los trámites que realizan los administrados ante las distintas entidades administrativas del Estado.

✓ **Crecimiento económico**

Se refiere al incremento de ciertos indicadores, como la producción de bienes y servicios, el mayor consumo de energía, el ahorro, la inversión, una balanza comercial favorable, el aumento de consumo de calorías per cápita, etc. El mejoramiento de estos indicadores debería llevar teóricamente a un alza en los estándares y calidad de vida de la población.

✓ **Pequeña empresa**

Es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

✓ **Recodificación**

Como su nombre indica, se trata de cambiar los valores (códigos) de una variable. Esta operación se puede realizar de forma que el

resultado, es decir los códigos nuevos, se alojen en una nueva variable o en la variable original sustituyendo a los anteriores. Es aconsejable, sobre todo hasta que se adquiera cierto control sobre el manejo del programa, recodificar en variables nuevas para evitar problemas si cometemos algún error.

✓ **Heterogéneo**

Es un adjetivo que significa que algo está compuesto de por elementos o partes de distinta naturaleza. Algunas palabras que tienen un significado similar son 'misceláneo', 'mezclado', 'mixto' y 'variopinto'.

✓ **Mercado**

Un término este que es empleado con gran frecuencia en la sociedad actual para referirse a todo aquel sitio público en el que, en los días establecidos, se procede a comprar o vender diversos productos.

✓ **La Informalidad**

Fenómeno que aqueja a la economía a nivel global. Conjunto de actividades económicas desarrolladas por los trabajadores y las unidades económicas que, tanto en la legislación como en la práctica, están insuficientemente contempladas por sistemas formales o no lo están en absoluto. Las actividades de esas personas y empresas no están recogidas por la ley, lo que significa que se desempeñan al margen de ella; o no están contempladas en la práctica, es decir que, si bien estas personas operan dentro del ámbito de la ley, ésta no se aplica o no se cumple; o la propia ley no fomenta su cumplimiento por ser inadecuada, engorrosa o imponer costos excesivos.

FOTOS DE APLICACIÓN DE ENCUESTA



FOTO N° 01. Aplicación de Instrumento de Investigación al Gerente de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica.
Fuente: Trabajo de campo (encuesta).

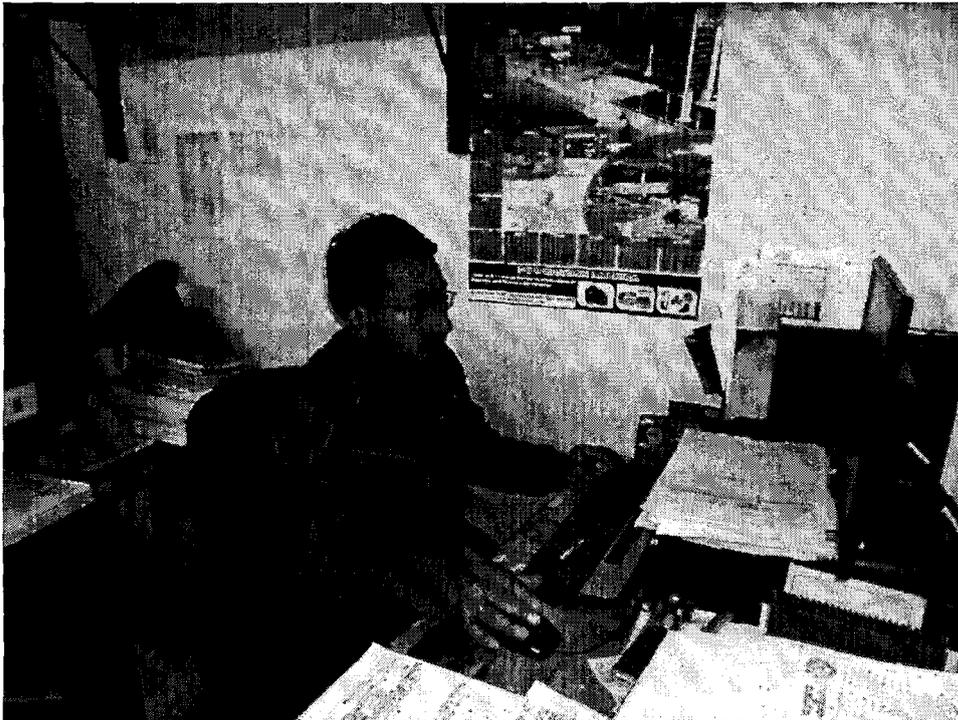


FOTO N° 02. Aplicación de Instrumento de Investigación al Sub Gerente de Comercialización de la Municipalidad Provincial de Huancavelica.
Fuente: Trabajo de campo (encuesta).



FOTO N° 03. Aplicación de Instrumento de Investigación a empresario de la localidad de Huancavelica.
Fuente: Trabajo de campo (encuesta).

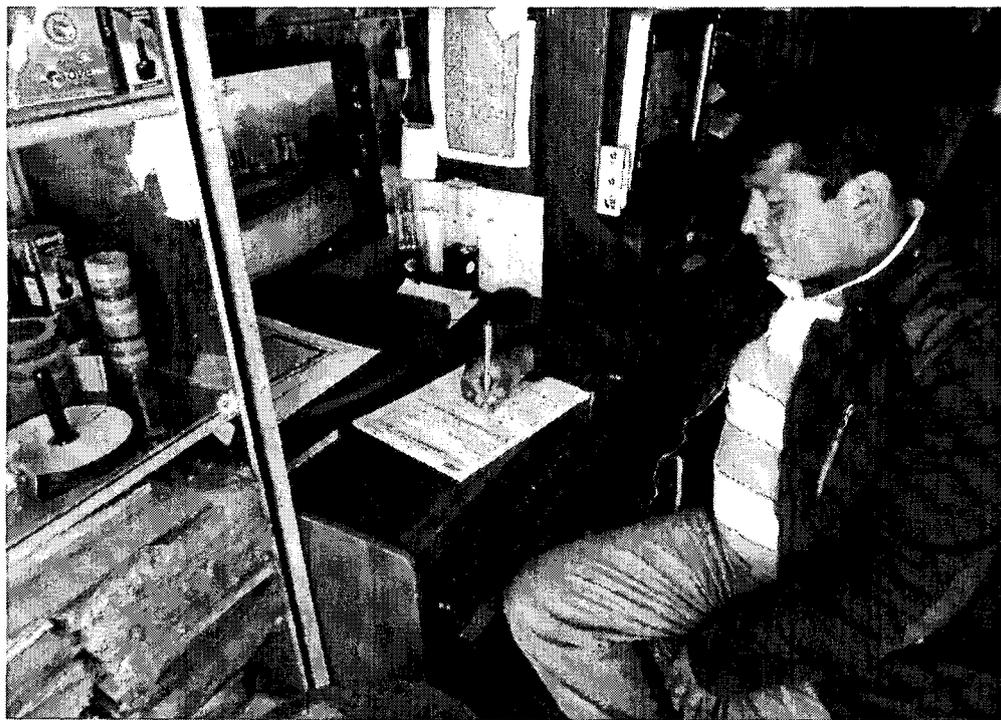


FOTO N° 04. Aplicación de Instrumento de Investigación a empresario de la localidad de Huancavelica.
Fuente: Trabajo de campo (encuesta).

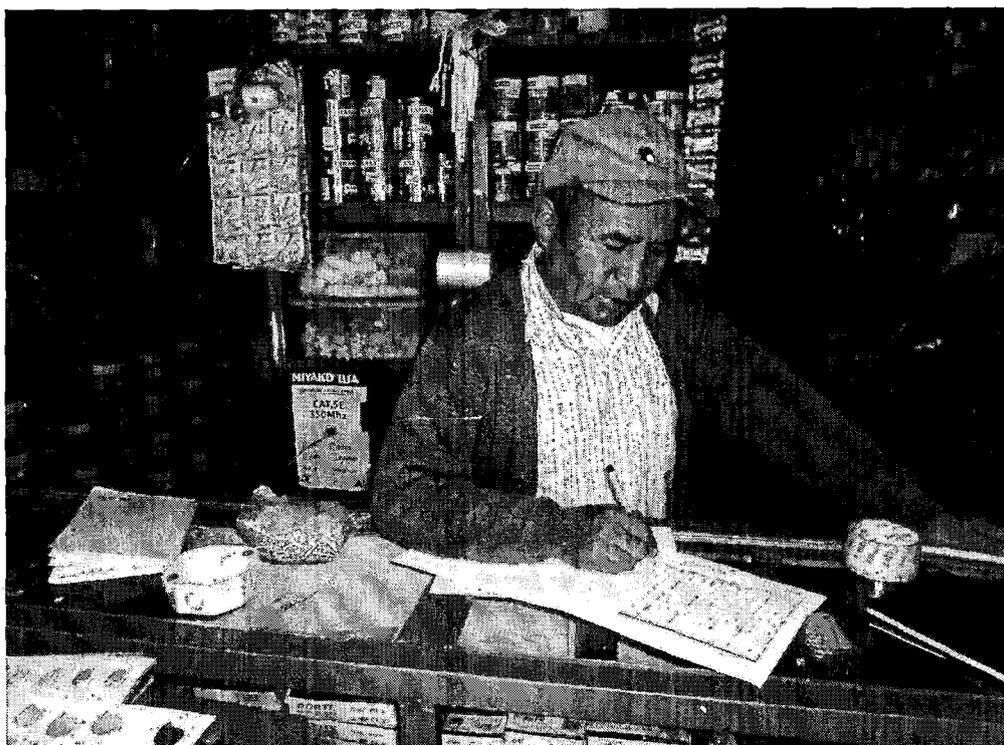


FOTO N° 05. Aplicación de Instrumento de Investigación a empresario de la localidad de Huancavelica.
Fuente: Trabajo de campo (encuesta).



FOTO N° 06. Aplicación de Instrumento de Investigación a empresario de la localidad de Huancavelica.
Fuente: Trabajo de campo (encuesta).



FOTO N° 07. Aplicación de Instrumento de Investigación a empresario de la localidad de Huancavelica.
Fuente: Trabajo de campo (encuesta).

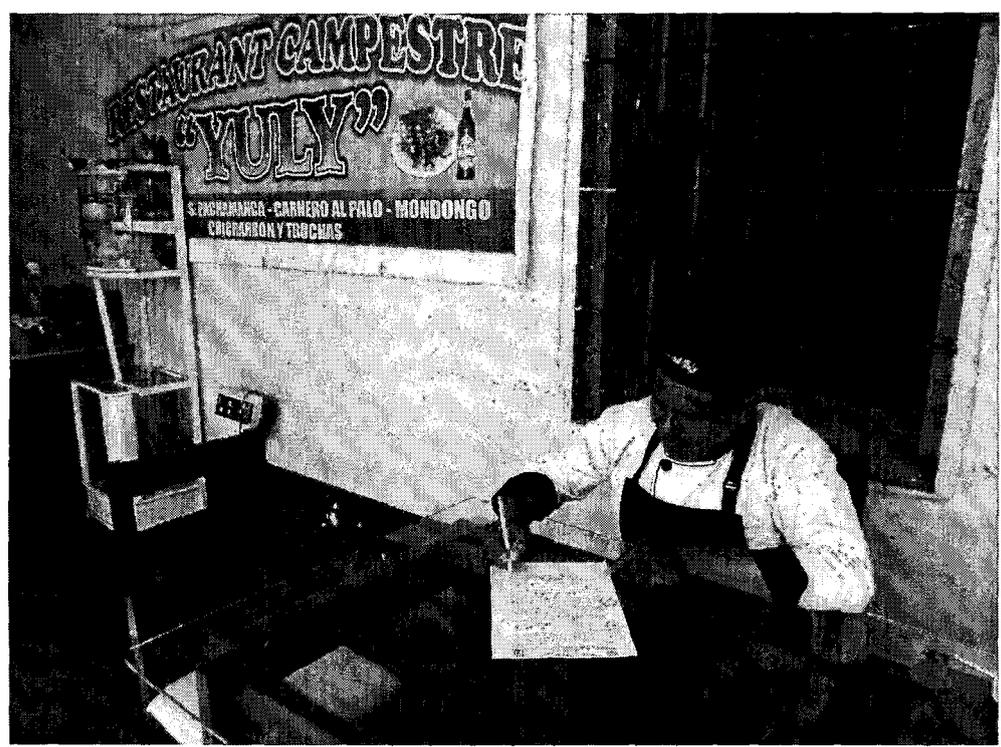


FOTO N° 04. Aplicación de Instrumento de Investigación a empresario de la localidad de Huancavelica.
Fuente: Trabajo de campo (encuesta).

OTROS DOCUMENTOS



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N° 0411-2013-FCE-R-UNH

Huancavelica, 31 de Octubre del 2013.

VISTO:

Oficio Transcriptorio N° 0377-2013-SD-FCE-R-UNH de fecha 31-10-2013; Oficio N° 0575-2013-EAPC-DFCE/UNH de fecha 21-10-2013, solicitud de los bachilleres JAKELYN TITO CASTRO y ALEXANDER ZUÑIGA CUSI de fecha 10-08-2013; Informe N° 016-2013-RPNC-EAPC-FCE-UNH de fecha 17-10-2013, Informe N° 004-2013-JCT-EAPC-DFCE/UNH de fecha 20-08-2013, emitido por el Docente Asesor y Miembros Jurados; pidiendo Aprobación del Proyecto de Investigación; y:

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 22° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Resolución N° 459-2003-UNH, modificado en Asamblea Universitaria el 27-12-2006-R-UNH las Facultades gozan de autonomía académica, normativa, gubernativa, administrativa y económica.

Que, el Artículo 172° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica prescribe que el Título Profesional o Licenciatura se obtiene por una de las modalidades que establece la Ley, posterior al grado de Bachiller y los demás requisitos contemplados en el Reglamento de la Facultad.

Que, el Artículo 37° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe que la Escuela Académica Profesional estará integrado por tres docentes ordinarios de la especialidad o afín con el tema de investigación. El jurado será presidido por el docente de mayor categoría y/o antigüedad. La escuela comunicara al Decano de la Facultad para que este emita la resolución correspondiente.

Que, el Artículo 34° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe el Proyecto de Investigación aprobado, será emitido al Decanato, para que esta emita Resolución de aprobación e inscripción; previa ratificación del consejo de facultad; el graduado procederá a desarrollar el trabajo de investigación, con la orientación del Profesor Asesor. El docente asesor nombrado es responsable del cumplimiento de la ejecución y evaluación del trabajo de investigación.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 23733 y el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Que, estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su Sesión Ordinario del día 31-10-13;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.-MODIFICAR el Título del Proyecto de Investigación Científica en la Resolución N° 051-2013-FCE-UNH de fecha 04 de Febrero del 2013.

ARTÍCULO 2° APROBAR e INSCRIBIR el Proyecto de Investigación Científica titulado: "DESARROLLO ECONOMICO Y SU RELACION CON LA MEJORA DE LA GESTION EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAVELICA, AÑO 2011-2012", presentado por los bachilleres JAKELYN TITO CASTRO y ALEXANDER ZUÑIGA CUSI.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
CIUDAD UNIVERSITARIA PATURPAMPA
CERTIFICO QUE EL PRESENTE DOCUMENTO
ES COPIA FIEL DE SU ORIGINAL

Mauro E. Casas Romero
Sr. Mauro E. Casas Romero
FEDATARIO

22 FEB 2015



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N° 0411-2013-FCE-R-UNH

Huancavelica, 31 de Octubre del 2013.

ARTÍCULO 3°.- Elévese el presente documento a las instancias pertinentes.

ARTÍCULO 4°.- Notifíquese a los interesados para su conocimiento y demás fines.

“Regístrese, Comuníquese y Archívese.”



[Handwritten signature of MG. Luis Julio Palacios Aguilar]

MG. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DECANO (e)



[Handwritten signature of Lic. Adm. Daniel Quispe Vidalón]

LIC. ADM. DANIEL QUISPE VIDALÓN
SECRETARIO DOCENTE

C.c.
DFEC.
INTERESADOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
CIUDAD UNIVERSITARIA PATURPAMPA
CERTIFICO: QUE EL PRESENTE DOCUMENTO
ES COPIA FIEL DE SU ORIGINAL

[Handwritten signature of Sr. Mauro E. Casas Romero]

Sr. Mauro E. Casas Romero
FEDATARIO

20 FEB. 2015



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 0614-2014-FCE-R-UNH

Huancavelica, 22 de Setiembre del 2014.

VISTO:

Hoja de Tramite del Decanato N° Proveído N° 2605 de fecha 19-09-2014; Oficio N° 0702-2014-EAPC-DFCE/UNH de fecha 12-09-14, Informe N° 024-2014-AT-EAPC-FCE-UNH de fecha 29-08-2014; solicitud S/N. presentado por los Bachilleres en Ciencias Contables **JAKELYN TITO CASTRO y ALEXANDER ZUÑIGA CUSI**; solicitando la Ratificación de los Miembros del Jurado, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 22° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Resolución N° 459-2003-R-UNH, modificado en Asamblea Universitaria el 27-12-2006-R-UNH las Facultades gozan de autonomía académica, normativa, gubernativa, administrativa y económica.

Que, el Artículo 172° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica prescribe que el Título Profesional o Licenciatura se obtiene por una de las modalidades que establece la Ley, posterior al grado de Bachiller y los demás requisitos contemplados en el Reglamento de la Facultad.

Que, el Artículo 36° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe una vez elaborada el informe y aprobado por el docente el asesor, el informe de investigación será presentado en tres ejemplares anillados a la Escuela Académico Profesional correspondiente, pidiendo revisión y declaración de apto para sustentación, por los jurados.

Que, el Artículo 37° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe que la Escuela Académico Profesional estará integrado por tres docentes ordinarios de la especialidad o afin con el tema de investigación. El jurado será presidido por el docente de mayor categoría y/o antigüedad. La escuela comunicara al Decano de la Facultad para que este emita la resolución correspondiente

Que, el Artículo 38° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe el Jurado nombrado después de revisar el trabajo de investigación dictaminara en un plazo no mayor de 10 días hábiles, disponiendo su pase a sustentación o devolución para su complementación y/o corrección.

Que mediante Informe N° 024-2014-AT-EAPC-FCE-UNH de fecha 29-08-2014 emitido por el docente asesor **MG. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR**, donde emite el resultado final de **APROBACIÓN** de la Tesis Titulada: **"DESARROLLO ECONOMICO Y SU RELACION CON LA MEJORA DE LA GESTION EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA, AÑO 2011-2012"**; presentado por los Bachilleres en Ciencias Contables **JAKELYN TITO CASTRO y ALEXANDER ZUÑIGA CUSI** para optar el Título Profesional de Contador Público.

En uso de las atribuciones establecida por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

RESUELVE:

ARTÍCULO 1° RATIFICAR a los Miembros de Jurado para la Revisión del informe final de la tesis titulada: **"DESARROLLO ECONOMICO Y SU RELACION CON LA MEJORA DE LA GESTION EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA, AÑO 2011-2012"**; presentado por los Bachilleres en Ciencias Contables **JAKELYN TITO CASTRO y ALEXANDER ZUÑIGA CUSI** para optar el Título Profesional de Contador Público, a los siguientes docentes:



CERTIFICO: QUE EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA FIEL DE SU ORIGINAL

Sr. Mauro E. Casas Romero
FEDATARIO

20 FEB. 2015



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 0713-2014-FCE-UNH

Huancavelica, 19 de Diciembre del 2014.

VISTO:

Hoja de Tramite N° 3228 de fecha 17-12-2014, Solicitud S/N. presentado por los Bachiller en Ciencias Contables JAKELYN TITO CASTRO y ALEXANDER ZUNIGA CUSI; pidiendo fecha y hora para sustentación de tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público; y:

CONSIDERANDO:

Que, en concordancia al Artículo N° 172 del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Título Profesional o Licenciatura se obtiene por una de las modalidades que establece la Ley, posterior al Grado de Bachiller y los demás requisitos contemplados en el Reglamento de la Facultad. Asimismo en su Artículo 22° del mismo cuerpo legal, se establece que las Facultades gozan de autonomía académica, normativa, gubernativa, administrativa y económica.

Que, en virtud al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 574-2010-R-UNH, en su Artículo N° 39 si el graduado es declarado Apto para sustentación (por unanimidad o mayoría), solicitara al Decano de la Facultad para que fije lugar, fecha y hora para la sustentación. La Decanatura emitirá la Resolución fijando fecha hora y lugar para la sustentación, asimismo entregará a los jurados el formato del acta de evaluación.

En uso de las atribuciones establecidas por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- PROGRAMAR la fecha y hora para la Sustentación Vía Tesis titulada: "DESARROLLO ECONOMICO Y SU RELACION CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA, AÑO 2011-2012"; presentado por los bachilleres en Ciencias Contables JAKELYN TITO CASTRO y ALEXANDER ZUNIGA CUSI para el Martes 23 de Diciembre del 2014 a horas 08:00 a.m. en el Aula Magna de la Facultad de Ciencias Empresariales.

ARTICULO 2° ENCARGAR al Presidente del Jurado el cumplimiento de la presente Resolución y la remisión del acta y documentos sustentatorios al Decanato para su registro y trámite correspondiente.



Handwritten signature of MG. Luis Julio Palacios Aguilar

MG. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DECANO (e)



Handwritten signature of Lic. Adas Daniel Guispe Vidalon

LIC. ADAS DANIEL GUISPE VIDALON
SECRETARIO DOCENTE

C.c.
DFEC.
JURADOS
ARCHIVOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
CIUDAD UNIVERSITARIA PATURPAMPA
CERTIFICO: QUE EL PRESENTE DOCUMENTO
ES COPIA FIEL DE SU ORIGINAL

Handwritten signature of Sr. Mauro E. Casas Romero

Sr. Mauro E. Casas Romero
FEDATARIO

20 FEB. 2015