

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por Ley N° 25265)



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**“CALIDAD ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS
ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES – PERIODO - 2017”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTADO POR:

BACHILLERES

: VALDEABELLANO PAUCAR, Saida

: RIVAS QUISPE, Sara

Huancavelica - 2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (TESIS)

EN LA CIUDAD UNIVERSITARIA DE PATURPAMPA; AUDITORIO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, A LOS 21 DÍAS DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2018, A HORAS 10:00 am, SE REUNIERON, EL JURADO CALIFICADOR, CONFORMADO DE LA SIGUIENTE MANERA:

PRESIDENTE: Dr. Edgar Augusto Salinas Loarte

SECRETARIO: Mg. Alberto Vergara Amos

VOCAL: bio adm. Daniel Guispe Vidalon

RATIFICADOS LOS MIEMBROS DE JURADO CON RESOLUCIÓN N° 514-2018-FCE-R-UNH; DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

TITULADO: Calidad Académica en la Formación Profesional de los Alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales - Período - 2017

CUYO AUTOR ES (EL) (LOS) GRADUADO (S):

BACHILLER (S): Valdecaballano Paucar Saida
Rivas Guispe Sara

A FIN DE PROCEDER CON LA SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA TITULADO ANTES CITADO.

FINALIZADO LA SUSTENTACIÓN Y EVALUACIÓN; SE INVITA AL PÚBLICO PRESENTE Y AL SUSTENTANTE ABANDONAR EL RECINTO; Y LUEGO DE UNA AMPLIA DELIBERACIÓN POR PARTE DEL JURADO, SE LLEGÓ AL SIGUIENTE RESULTADO:

BACHILLER: Valdecaballano Paucar Saida

PRESIDENTE: Aprobado

SECRETARIO: Aprobado

VOCAL: Aprobado

RESULTADO FINAL: Aprobado por Unanimitad

BACHILLER: Rivas Guispe Sara

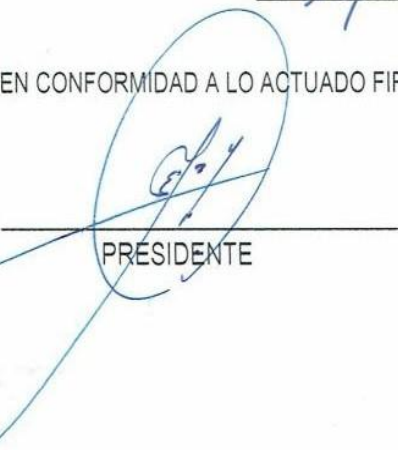
PRESIDENTE: Aprobado

SECRETARIO: Aprobado

VOCAL: Aprobado

RESULTADO FINAL: Aprobado por unanimidad

EN CONFORMIDAD A LO ACTUADO FIRMAMOS AL PIE.


PRESIDENTE


xii

VOCAL


SECRETARIO



Acta de Sustentación de Tesis

A los 21 días del mes de agosto del 2018, a horas 10:00 AM se reúnen en los ambientes del aula magna de la Escuela Profesional de Administración los miembros de la comisión o jurado evaluador dando cumplimiento a la resolución N° 560-2018-FCE-R-UNH en el que se fija fecha y hora de sustentación de la Tesis titulada "CALIDAD ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PERIODO 2017", presentado por las alumnas Bachilleres en Ciencias Administrativas VALDEABELLANO PAUCAR, SAIDA y RIVERA QUISEP SARA; para optar el título profesional de Licenciada en Administración, y según resolución N° 514-2018-FCE-R-UNH. El jurado evaluador está conformado de la siguiente manera: Dr. EDGAR AUGUSTO SALINAS LOERTE (Presidente) Mg. Alberto Vergara Ames (Secretario) Lic. ADM. DANIEL QUISEP VIDALÓN (VOED) Mg. HECTOR QUINCHO ZARULLOS (Suplente). Dando inicio a la sustentación a la hora programada, con lectura de las resoluciones correspondientes y seguidamente se da a las señoras sustentantes 40 minutos para la sustentación de su trabajo de sustentación, culminado a este acto, se procedió a la ronda de preguntas por parte de los miembros del jurado. Al finalizar, el presidente invita a los Asistentes y a las sustentantes a abandonar la sala para deliberar el resultado final siendo Aprobados por Unanimidad luego de la deliberación correspondiente, se procede a firmar al pie del presente en forma de confidencialidad, LAS 11:30 AM del mismo día.

Dr. Edgar Augusto Salinas Loerte
Presidente

Mg. Alberto Vergara Ames
Secretario

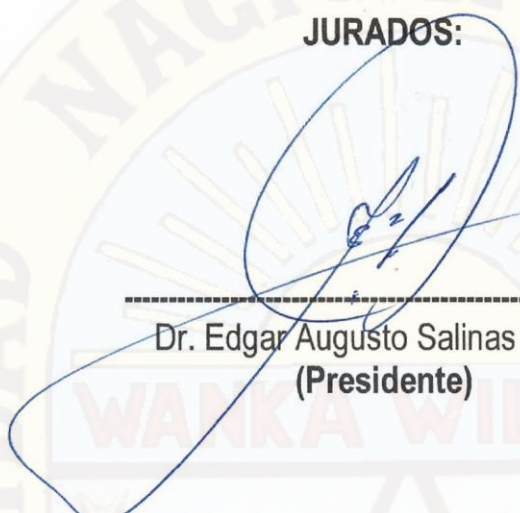
Lic. ADM. Daniel Quisep Vidalón
VOED

Mg. Hector Quincho Zarullós
Suplente

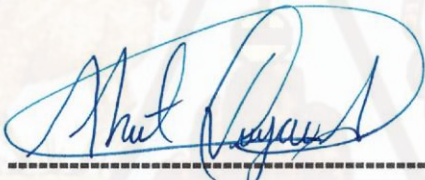
Saida Valdeabellano Paucar

Sara Rivera Quispe

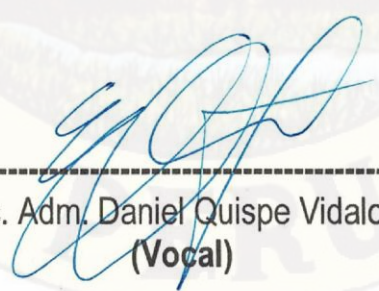
JURADOS:



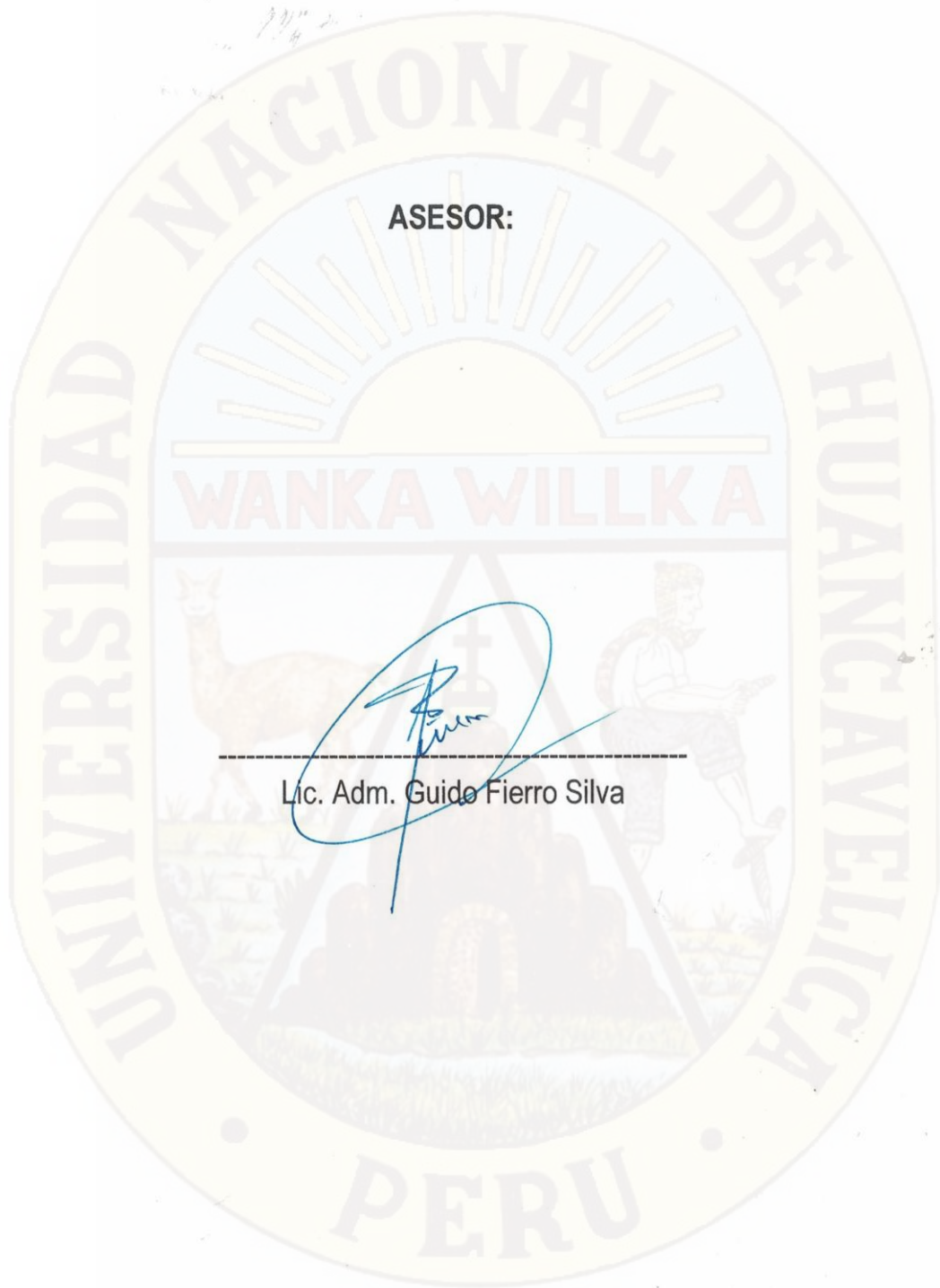
Dr. Edgar Augusto Salinas Loarte
(Presidente)



Mg: Alberto Vergara Ames
(Secretario)

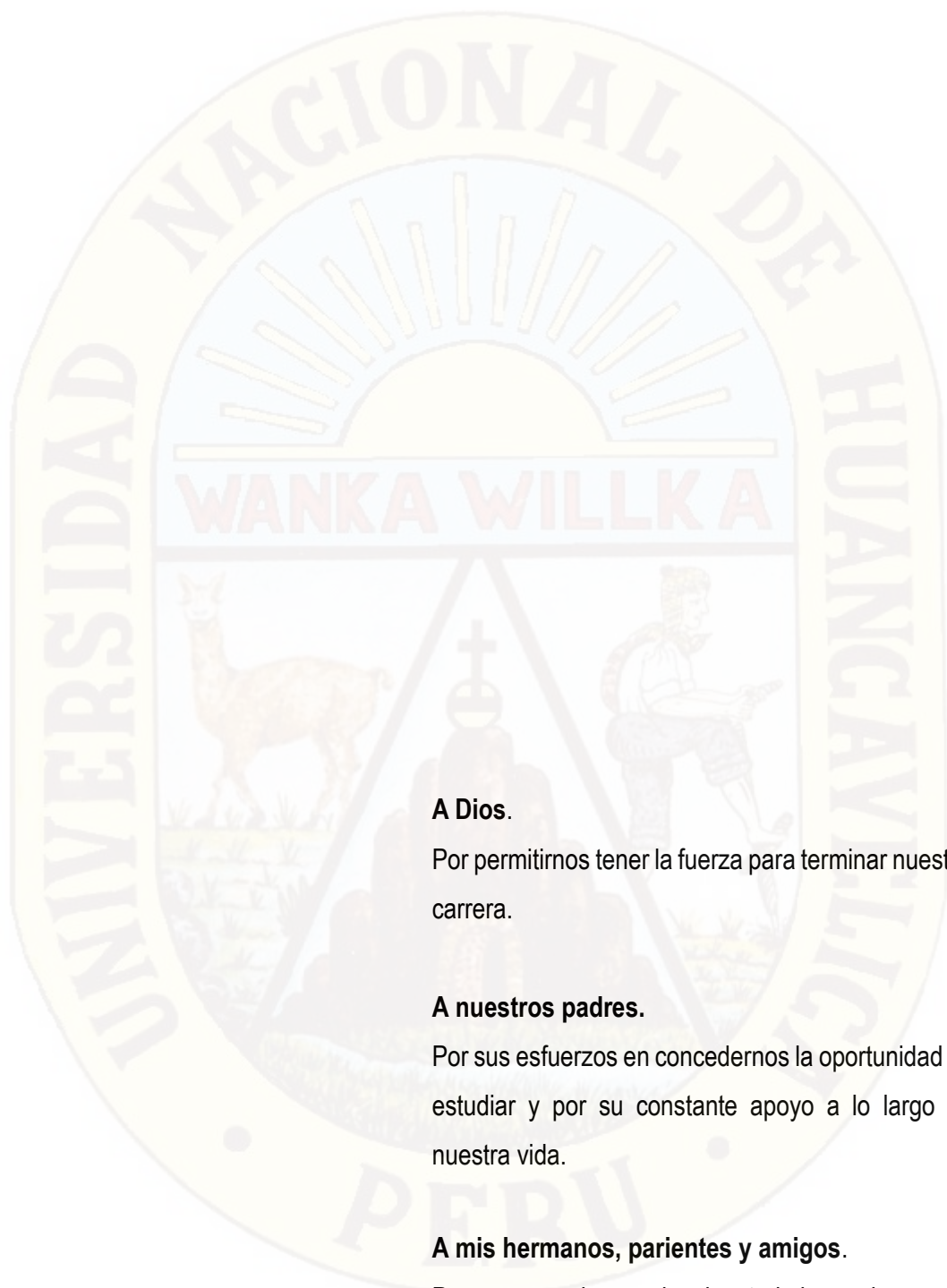


Lic. Adm. Daniel Quispe Vidalon
(Vocal)



ASESOR:

Lic. Adm. Guido Fierro Silva



A Dios.

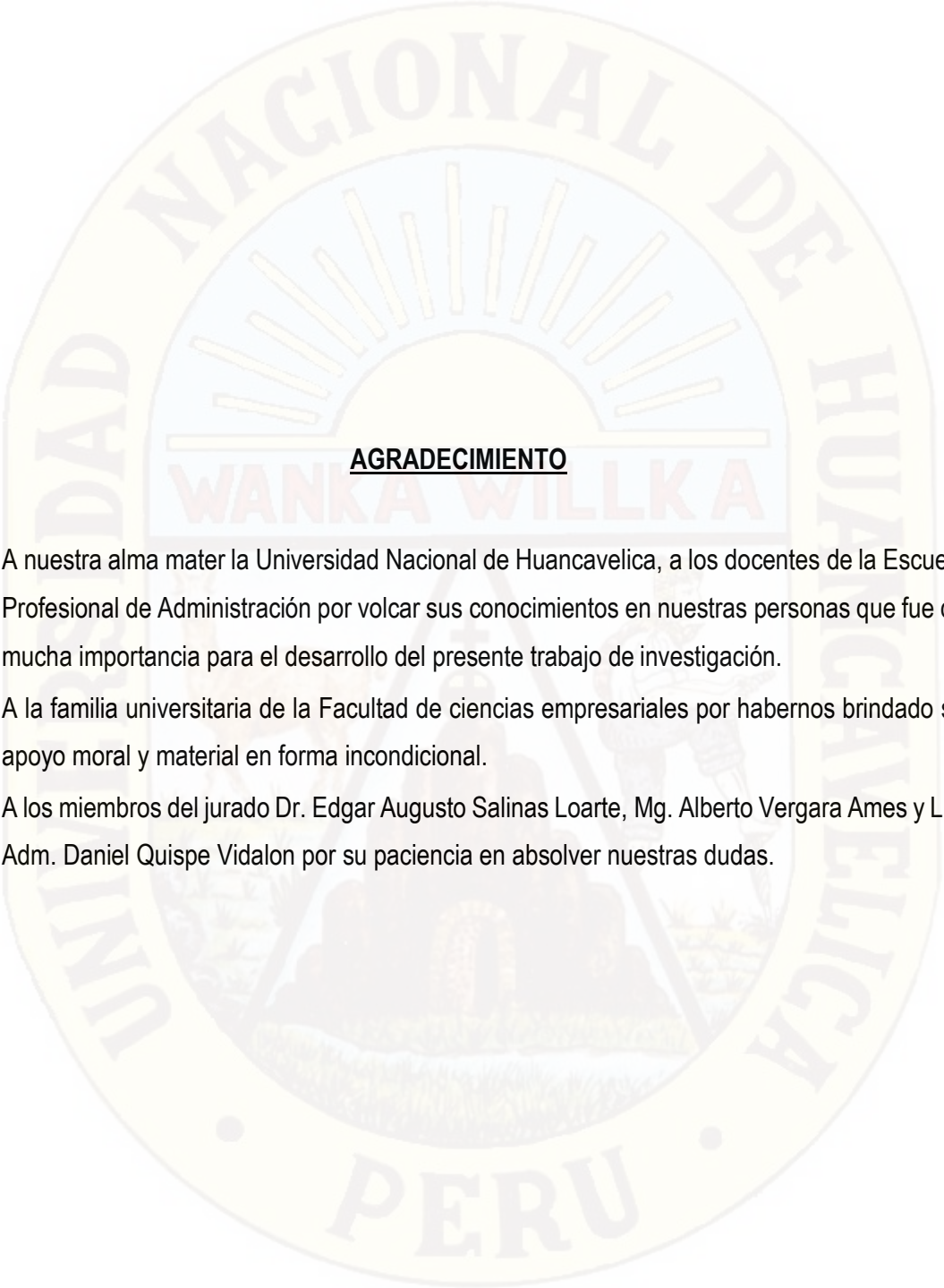
Por permitirnos tener la fuerza para terminar nuestra carrera.

A nuestros padres.

Por sus esfuerzos en concedernos la oportunidad de estudiar y por su constante apoyo a lo largo de nuestra vida.

A mis hermanos, parientes y amigos.

Por sus consejos, paciencia y toda la ayuda que me brindaron para concluir mis estudios.



AGRADECIMIENTO

- A nuestra alma mater la Universidad Nacional de Huancavelica, a los docentes de la Escuela Profesional de Administración por volcar sus conocimientos en nuestras personas que fue de mucha importancia para el desarrollo del presente trabajo de investigación.
- A la familia universitaria de la Facultad de ciencias empresariales por habernos brindado su apoyo moral y material en forma incondicional.
- A los miembros del jurado Dr. Edgar Augusto Salinas Loarte, Mg. Alberto Vergara Ames y Lic. Adm. Daniel Quispe Vidalon por su paciencia en absolver nuestras dudas.

ÍNDICE

Portada		I
Dedicatoria		VI
Agradecimiento		VII
Índice		VIII
Resumen		IX
Abstrac		XI
Introducción		XII
Capítulo	I Problema	13
	1.1. Planteamiento del problema	13
	1.2. Formulación del problema	14
	1.3. Objetivo: general y específicos	14
	1.4. Justificación	15
Capítulo	II Marco Teórico	16
	2.1. Antecedentes	16
	2.2. Bases teóricas	21
	2.3. Hipótesis	43
	2.4. Definición de términos	43
	2.5. Identificación de variables	44
	2.6. Definición operativa de variables e indicadores	45
Capítulo	III Metodología de la Investigación	46
	3.1. Ámbito de investigación	46
	3.2. Tipo de investigación	46
	3.3. Nivel de investigación	46
	3.4. Método de investigación	46
	3.5. Diseño de investigación	47
	3.6. Población, muestra, muestreo	47
	3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
	3.8. Procedimientos de recolección de datos	47
	3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	48
Capítulo	IV Resultados	49
	4.1. Presentación de resultados	50
	4.2. Contrastación de Hipótesis	65
	Conclusiones	70
	Referencias bibliográficas	71
	Anexos	72

RESUMEN

Objetivo: Determinar de qué manera la Calidad Académica se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017. **Tipo:** El tipo de investigación es aplicada, porque se utilizarán conocimientos ya existentes con la finalidad de analizar el problema. **Métodos:** Los métodos a emplear en la presente investigación serán: Método Analítico - Sintético: Permitirá precisar las posibles causas y soluciones de la problemática planteada. Método Comparativo: Permitirá establecer semejanzas y diferencias de las metodologías utilizadas. Método Descriptivo - Explicativo: Permitirá lograr una mejor comprensión de la realidad. Método Inductivo - Deductivo: Permitirá determinar la particularidad de la problemática a través del razonamiento mental; así mismo, de analizar la particularidad a todos los problemas que se presentaron en el estudio. Método Científico: Permitirá descubrir las formas de existencias de los procesos del universo, para conseguir su comprobación en el experimento y con la técnica de aplicación. **Diseño:** El estudio corresponde al **Tipo Básico diseño No Experimental, de corte transversal**, puesto que los datos se obtendrán en un solo momento. **Resultados:** Luego de haber considerado el diseño de la investigación, se ha procedido a realizar la medición de las dos variables en estudio con los correspondientes instrumentos de medición referidos a la calidad académica en la formación profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – periodo - 2017; a continuación se procedió a la recodificación de los datos para las dos variables de estudio. Además se ha creado el respectivo MODELO DE DATOS. Así pues en primer lugar se realiza el estudio de forma independiente para cada una de las variables, posteriormente se procede al proceso de relacionar ambas variables. De acuerdo al objetivo general del presente trabajo de investigación: “Determinar de qué manera la Calidad Académica se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- periodo-2017.” Posteriormente la información modelada fue procesado a través de las técnicas de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia, diagrama circular) y de la estadística inferencial, mediante la estadística del coeficiente r de Pearson, con un margen de error del 5%, $\alpha=0,05$.

Es importante precisar, que para tener fiabilidad en los resultados, se procesó los datos se utilizó con la herramienta de apoyo el programa estadístico IBM SPSS Versión 23.0

(Programa Estadístico para las Ciencias Sociales) y Microsoft Office- Microsoft Excel 2013.
Con lo cual se contrasto la veracidad de los resultados.

Palabras claves: Calidad Académica, Formación Profesional, Pertinencia, Equidad, Eficacia y Eficiencia.



ABSTRAC

Objective: Determine how the Academic Quality is related to Vocational Training in the students of the Professional School of Administration of the Faculty of Business Studies - Period - 2017. Type: The type of research is applied, because existing knowledge will be used in order to analyze the problem. Methods: The methods to be used in the present investigation will be: Analytical - Synthetic Method: It will allow to specify the possible causes and solutions of the problematic one posed. Comparative Method: It will allow to establish similarities and differences of the methodologies used. Descriptive Method - Explanatory: It will allow to achieve a better understanding of reality. Inductive Method - Deductive: It will allow to determine the particularity of the problem through mental reasoning; likewise, to analyze the particularity to all the problems that were presented in the study. Scientific Method: It will allow to discover the forms of existences of the processes of the universe, to obtain its verification in the experiment and with the technique of application. Design: The study corresponds to the Basic Type Non-Experimental design, of cross-section, since the data will be obtained in a single moment. Results: After considering the design of the research, we proceeded to measure the two variables under study with the corresponding measurement instruments related to the academic quality in the professional training of the students of the Professional School of Management of the Faculty of Business Sciences - period - 2017; then the data was recoded for the two study variables.

In addition, the respective DATA MODEL has been created. Therefore, in the first place the study is carried out independently for each of the variables, then the process of relating both variables is carried out. According to the general objective of this research work: "Determine how the Academic Quality is related to Vocational Training in the students of the Professional School of Management of the Faculty of Business Sciences-period-2017." Subsequently the information modeled It was processed through the techniques of descriptive statistics (frequency tables, circular diagram) and inferential statistics, using Pearson's r-coefficient statistic, with an error margin of 5%, $\alpha = 0.05$.

It is important to point out that in order to have reliability in the results, the data was processed using the statistical support tool IBM SPSS Version 23.0 (Statistical Program for Social Sciences) and Microsoft Office- Microsoft Excel 2013. With Contrasto the veracity of the results.

Keywords: Academic Quality, Professional Training, Relevance, Equity, Efficiency and Efficiency.

INTRODUCCIÓN

La calidad académica afirma, que las conceptualizaciones de la calidad que se emplean en los esfuerzos por establecer rankings entre las universidades se encuentran organizadas en tres categorías: los logros de los estudiantes, las actividades de los profesores y los recursos académicos. En cuanto a los logros de los estudiantes se incluyen los porcentajes de los alumnos que se gradúan en pre grado y en posgrado y los resultados obtenidos en sus estudios. Las actividades de los docentes son medidas en encuestas de prestigio acerca de la calidad académica de los profesores y de los programas académicos de la universidad, los premios y las citas de sus trabajos y el volumen de ingresos en dinero que aportan a la universidad. Los recursos académicos considerados son el gasto que se realiza por estudiante, la relación docente - estudiante y los recursos de biblioteca y equipamiento con los que cuenta la universidad. Estas categorías son elegidas, principalmente, no sólo porque se encuentran entre los indicadores que son relevantes, sino porque son fácilmente medibles. El propósito de usar el concepto, así definido, de “calidad académica” para la evaluación institucional, reduce, por tanto, su alcance y su sentido cualitativo a lo que es medible cuantitativamente. No es sencillo, pues, definir su significado porque, si adoptamos una postura crítica, es menester hacerlo respetando y comprendiéndolo, en cambio, en toda su riqueza y complejidad.

En tal sentido, la presente investigación está estructurada en 4 capítulos que se presentan a continuación:

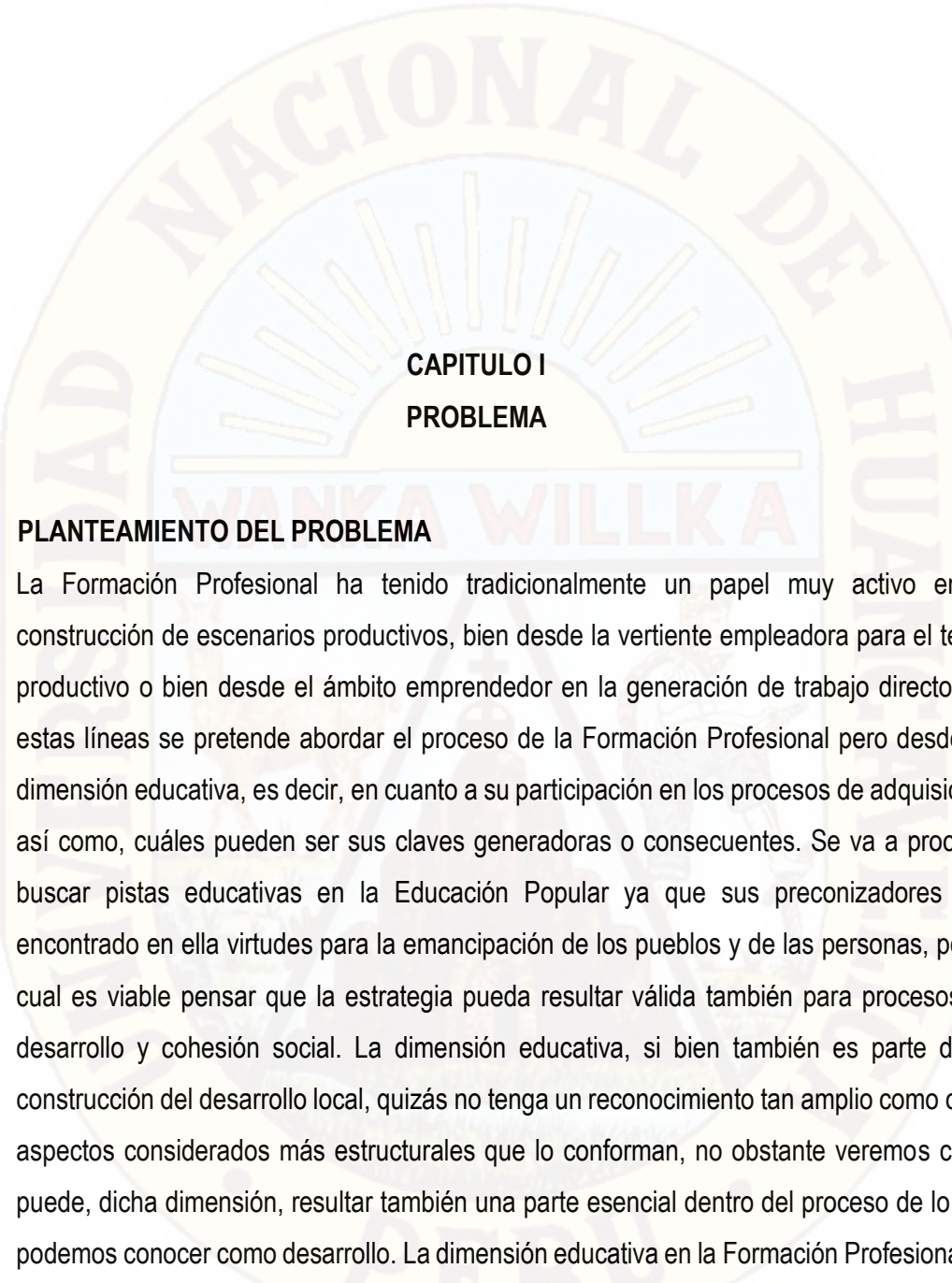
El Capítulo I: Problema, donde identificamos el problema que se convierte en un objeto de reflexión sobre el cual, se percibe la necesidad de investigar y planteamos los objetivos respectivos.

El Capítulo II: Marco teórico, abarcamos la investigación a conocimientos existentes y asumimos una posición frente a ello.

El Capítulo III: Metodología de la Investigación, formulamos la hipótesis, respondiéndonos a la formulación del problema de investigación y operacionalizamos las variables.

El Capítulo IV: Resultados, mostramos los resultados más relevantes de la investigación analizando los resultados de las encuestas realizadas.

Conclusiones y recomendaciones, realizamos un compendio de las conclusiones y recomendaciones de la investigación.



CAPITULO I

PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Formación Profesional ha tenido tradicionalmente un papel muy activo en la construcción de escenarios productivos, bien desde la vertiente empleadora para el tejido productivo o bien desde el ámbito emprendedor en la generación de trabajo directo. En estas líneas se pretende abordar el proceso de la Formación Profesional pero desde su dimensión educativa, es decir, en cuanto a su participación en los procesos de adquisición, así como, cuáles pueden ser sus claves generadoras o consecuentes. Se va a procurar buscar pistas educativas en la Educación Popular ya que sus preconizadores han encontrado en ella virtudes para la emancipación de los pueblos y de las personas, por lo cual es viable pensar que la estrategia pueda resultar válida también para procesos de desarrollo y cohesión social. La dimensión educativa, si bien también es parte de la construcción del desarrollo local, quizás no tenga un reconocimiento tan amplio como otros aspectos considerados más estructurales que lo conforman, no obstante veremos cómo puede, dicha dimensión, resultar también una parte esencial dentro del proceso de lo que podemos conocer como desarrollo. La dimensión educativa en la Formación Profesional ha demostrado una capacidad de dinamización del potencial de las personas.

La Formación Profesional ha sido vital para la generación de tejidos productivos en las cuencas industriales más activas. Es paradigmático el caso de Mondragón en el País Vasco donde la constitución de escuelas para la formación de trabajadores y jóvenes a partir de las cooperativas industriales, fue uno de los pilares de generación de empleo y emprendedurismo. Pero se hace necesario atender no solo a los aspectos de capacitación

técnica ya que existe un currículo en la Formación Profesional donde es preciso visibilizar aspectos didácticos y de empoderamiento personal que conviene resaltar. Estos aspectos, en parte, se pueden visualizar si nos acercamos a las bases de la Educación Popular.

Palabras Clave: Formación Profesional. Educación Popular. Desarrollo Local

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera se relaciona la Calidad Académica en la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS.

1. ¿De qué manera la Pertinencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017?
2. ¿De qué manera la Equidad se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017?
3. ¿De qué manera la Eficacia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017?
4. ¿De qué manera la Eficiencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017?

1.3 OBJETIVO

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar de qué manera la Calidad Académica se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Evaluar de qué manera la Pertinencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017.

2. Evaluar de qué manera la Equidad se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017.
3. Evaluar de qué manera la Eficacia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017.
4. Evaluar de qué manera la Eficiencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017

1.4 JUSTIFICACIÓN

El presente estudio determinara los factores que limitan el incremento del nivel de calidad de la formación de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración, los que posibilitaran tomar medidas correctivas en las causas y no solamente en los efectos. Es decir se coadyuvara en el planteamiento de soluciones para mejorar la calidad de formación de los estudiantes.

La escasas investigaciones que se realizaron en los niveles universitarios generalmente están referidas sobre realidades externas a escuela pocas veces se realizaron auto evaluaciones acerca de la calidad académica que sirva para retroalimentar el proceso de formación académica en la perspectiva del mejoramiento continuo de los profesionales a nivel universitario.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES.

2.1.1 INTERNACIONAL

RODRÍGUEZ SÁNCHEZ, Manuel. (2002), (España) en su tesis *“Análisis del Módulo de Formación en Centros de Trabajo en la Familia Profesional Administrativa en la Comunidad de Madrid. Enfoque desde la Pedagogía Laboral”* llega a la conclusión:

Antes de presentar las conclusiones de este trabajo parece indicado recordar sintéticamente las líneas maestras y los objetivos de esta investigación. Desde el plano teórico-documental se pretendía conocer el conjunto del sistema de Formación Profesional en España, el papel de los diferentes agentes implicados en su desempeño, el lugar de la FCT en los contextos educativo y productivo y su condición epistemológica en el seno de la Ciencias de la Educación.

Para ello se hizo una revisión del recorrido histórico de la FP en España y las influencias que sobre ella han ejercido otros sistemas de Formación Profesional extranjeros, con especial atención a lo referido a las prácticas profesionales. Ya en el terreno específico de la FCT se establecieron los fundamentos sociológicos, psicológicos, epistemológicos y pedagógicos que ilustran la necesidad de la implantación de la FCT como elemento esencial para la adquisición de la competencia profesional en la formación inicial, así como los beneficios recíprocos que supone este modelo de prácticas profesionales para el mundo educativo y para el mundo productivo.

La parte segunda de esta tesis se ha dedicado al estudio empírico del fenómeno de la FCT, con la intención de contrastar lo hallado en la investigación documental con la realidad de la puesta en práctica. Para ello se elaboraron tres cuestionarios dirigidos a los alumnos, profesores y tutores de los centros de trabajo para conocer sus opiniones, percepciones y formas concretas de actuación sobre las dimensiones de la FCT que en la investigación documental aparecieron como claves para el éxito del proceso. Una vez concluido el proceso de análisis es el momento de pasar a la expresión de conclusiones. Consecuentemente con la metodología de investigación que se ha empleado, que intenta complementar e integrar lo cualitativo con lo cuantitativo, para la elaboración de las conclusiones se han tenido en cuenta tanto las informaciones obtenidas a partir de la documentación manejada y de la praxis cotidiana, como de los datos empíricos derivados de la cumplimentación de los cuestionarios. Cuando en un trabajo de estas características se incluye un estudio estadístico amplio y estructurado puede dar la impresión de que el dato empírico es la única fuente de información, o al menos la más importante, y que por tanto ha de predominar en la formulación de las conclusiones. Sin embargo, hemos de hacer notar que la teoría que subyace en todos y cada uno del ítem que componen los cuestionarios tiene como referente la documentación consultada y la praxis que proporciona el contacto personal y cotidiano con la realidad objeto del estudio. En este sentido, a los resultados estadísticos que se han derivado del tratamiento de los datos empíricos se les ha de dar el valor de ser el complemento que apoya, matiza o refuta las ideas que fueron fruto de las fases cualitativas de la investigación.

Pero además de indagar en la realidad, de poco sirve una investigación educativa si no es para plantear alternativas y propuestas útiles de mejora. Es aquí donde lo crítico interpretativo tiene el papel destacado, ya que las propuestas que se hacen desde el conocimiento de la realidad tienen como finalidad introducir cambios en la misma realidad estudiada.

En este último capítulo, dedicado a la recopilación e interpretación de los resultados, destacaremos los aspectos positivos y negativos que se han observado en el desarrollo de la FCT en la Familia Profesional Administración a la luz de los datos analizados en los capítulos anteriores. El capítulo se ha organizado de forma que, en primer lugar, se presentan las conclusiones que se

han derivado del análisis de las características generales de los colectivos encuestados profesores, alumnos y tutores de los centros de trabajo, en segundo lugar las conclusiones sobre las diferentes dimensiones de la investigación, haciendo referencia a las hipótesis que se enunciaron en su momento y, en tercer lugar, la expresión de consideraciones y propuestas de mejora.

PARIS MAÑAS, Georgina. (2014), (España) en su tesis “Los Profesionales de la Formación Profesional para el Empleo: Competencias y Desarrollo Profesional” llega a la conclusión:

El análisis e interpretación de los resultados de la fase empírica queda organizado de la siguiente manera: En primer lugar, se exponen los resultados obtenidos de la primera ronda del Método Delphi (cuestionario abierto o guía de preguntas). En ésta encontramos una presentación de la caracterización de los expertos, el cálculo de la experticia en el campo de la FPE y las respuestas facilitadas por los expertos en torno a las dimensiones estudiadas:

- a) Perfiles profesionales de la Formación Profesional para el Empleo.
- b) Funciones y actividades profesionales de los diferentes perfiles profesionales.
- c) Competencias específicas y transversales.
- d) Afectaciones causadas por las transformaciones estructurales del contexto que sufrirán los profesionales de la FPE.
- e) Necesidades formativas de los profesionales de la FPE.
- f) Limitaciones y potencialidades de los profesionales de la FPE.
- g) Propuestas para mantener actualizada la formación de los profesionales de la FPE.
- h) Sistemas de formación para mantener actualizados a los profesionales de la FPE.

La información sobre cada dimensión se expone de la siguiente manera: se detallan las aportaciones formuladas por los expertos a partir de categorías y subcategorías, y se argumentan aquellas de mayor significatividad y relevancia. Y en segundo lugar, se presentan los resultados obtenidos de la segunda ronda. En ésta encontramos una presentación del perfil de los expertos y se muestra la ratificación de los resultados obtenidos en la primera ronda. Los resultados

presentados a partir de las valoraciones de los expertos siguen un análisis estadístico descriptivo e inferencial.

2.1.2 **NACIONAL**

FALCONI VÁSQUEZ, Rodolfo. (2005), (Lima) en su revista “**La Calidad de la Formación Profesional en la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI). Caso de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas**”, llega a la conclusión:

Los Instrumentos metodológicos: EFQM, FODA y el BSC permiten recolectar datos, para su posterior análisis, de acuerdo a criterios previamente definidos. Luego del análisis de la información, estas metodologías: i) Definen y seleccionan las estrategias más convenientes, ii) Elaboran planes operativos anuales para llevar a cabo las estrategias y iii) Establecen indicadores que permiten el monitoreo y la evaluación.

El proceso de autoevaluación de los criterios mínimos es de gran envergadura y permitirá identificar los puntos fuertes y débiles de la calidad educativa, así como su complejidad. Se establecerá la brecha a cubrir que obligará a preparar un plan operativo en el corto, mediano y largo plazo. De igual forma, la búsqueda de fondos para el financiamiento de este plan será una actividad clave por realizarse. Los datos analizados sobre los docentes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas (FIIS) permite concluir que: i) Se ha dado poca rotación del personal docente nombrado, ii) Hay una alta rotación de docentes contratados, iii) Que esta alta rotación sugiere que la FIIS absorbe el proceso de formación docente, iv) También se desprende que faltan docentes de recambio generacional en la Facultad.

Los resultados de este trabajo, considerado como una prueba piloto, podrán ser: i) Extendidos a otros factores y dimensiones de los estándares mínimos para las especialidades de ingeniería, ii) Repetidos en otras facultades de la UNI y, de igual forma, iii) La divulgación de esta metodología y sus resultados a otras facultades de ingeniería de otras universidades.

CARRASCO DÍAZ, Sergio. (2002), (Lima) en su tesis “**Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSM**”, llega a la conclusión:

1. Se ha demostrado que la Gestión Institucional tiene relación directa y positiva con la Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002. Siendo el índice de correlación al 68,4%, lo que significa que dicha correlación es casi alta.

La relación está referida a que se ha obtenido como puntaje de Gestión Institucional una media de 1,77, lo que en su escala valorativa equivale a “regular”, y como promedio de Calidad de Formación Profesional la nota de 13.65, que en su escala valorativa equivale también a “regular”, es decir, existe una relación directa entre una Gestión Institucional regular y una Calidad de Formación Profesional de nivel regular con una correlación de 68,4%.

2. Se ha determinado que existe una relación directa entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, siendo el índice de correlación de 81,8%, lo que significa que la relación es alta y positiva.

La relación está referida a que se ha obtenido como puntaje de Gestión Administrativa una media de 1,73 lo que en su escala valorativa equivale a “regular”, y como promedio de Calidad de Formación profesional se ha obtenido la nota de 13.65, que en su escala valorativa equivale también a “regular”, es decir, existe una relación directa entre una Gestión Administrativa de nivel regular y una Calidad de Formación Profesional también de nivel regular con una correlación de 81.8%.

3. Se ha comprobado que la Gestión Curricular tiene relación directa y positiva con la Calidad de Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, siendo el índice de correlación al 71,1%, lo que significa que es una relación alta positiva.

La relación está referida a que se ha obtenido como puntaje de Gestión Curricular una media de 1,93 lo que en su escala valorativa equivale a “regular”, y como promedio de Calidad de Formación profesional se ha obtenido la nota de 13.65, que en su escala valorativa equivale también a “regular”, es decir, existe una relación directa entre una Gestión Curricular de nivel regular y una Calidad de Formación Profesional también de nivel regular con una correlación de 71,1%.

4. Como resultado de todo el trabajo de investigación concluimos que existe una relación directa entre la Gestión Educativa y la Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, y su índice de correlación es de 73,1% lo que significa que es una relación alta directa y positiva.

Los detalles de la relación se explica en el sentido de que se ha obtenido como puntaje de Gestión Educativa una media de 1,93 lo que en su escala valorativa equivale a “regular”, y como promedio de Calidad de Formación Profesional una nota de 13,65 que en su escala valorativa equivale a “regular”, es decir, existe una relación alta y significativa entre una Gestión Educativa de nivel regular y una Calidad de Formación Profesional de nivel también regular con una correlación de 73,1%

2.2 BASES TEÓRICAS_

Variable Independiente

Calidad Académica.

2.2.1. CALIDAD.

La historia de la humanidad está directamente ligada con la calidad desde los tiempos más remotos, el hombre al construir sus armas, elaborar sus alimentos y fabricar su vestido observa las características del producto y enseguida procura mejorarlo.

La práctica de la verificación de la calidad se remonta a épocas anteriores al nacimiento de Cristo. En el año 2150 AC., la calidad en la construcción de casas estaba regida por el Código de Hammurabi, cuya regla # 229 establecía que "si un constructor construye una casa y no lo hace con buena resistencia y la casa se derrumba y mata a los ocupantes, el constructor debe ser ejecutado". Los fenicios también utilizaban un programa de acción correctiva para asegurar la calidad, con el objeto de eliminar la repetición de errores. Los inspectores simplemente cortaban la mano de la persona responsable de la calidad insatisfactoria. En los vestigios de las antiguas culturas también se hace presente la calidad, ejemplo de ello son las pirámides Egipcias, los frisos de los templos griegos, etc. Sin embargo, la Calidad Total, como concepto, tuvo su origen en Japón donde ahora es una especie de religión que todos quieren practicar. Con el advenimiento de la era industrial esta

situación cambió, el taller cedió su lugar a la fábrica de producción masiva, bien fuera de artículos terminados o bien de piezas que iban a ser ensambladas en una etapa posterior de producción. Existen muchas definiciones de calidad, desde las del diccionario que la definen como el conjunto de características o cualidades de las cosas y de las personas, nobleza y otros términos más etéreos. Hasta llegar a las definiciones de los autores y pioneros del tema. La calidad deben definirla los clientes, tanto internos como externos; recuerde que el cliente es lo más importante para la empresa, pues es un activo triple: es su fuente de ingresos, también es una factible fuente de recursos financieros o de futuras asociaciones benéficas para ambos y, finalmente, es la mejor y más barata publicidad. Por otra parte, la eficacia de su organización depende de la eficacia que tengan las áreas internas al funcionar conjuntamente.

2.2.2. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

Cuando se establece una definición de un concepto, este lleva implícito un conjunto de operaciones lógicas como son: definir, caracterizar, ejemplificar, dividir, limitar y generalizar; los cuales permiten conocerlo con profundidad.

Por consiguiente, si no existe la suficiente claridad acerca de la esencia de la definición del concepto: "educación de calidad", poco puede hacerse para diseñar un adecuado sistema que permita evaluarlo.

Toda educación es portadora de una determinada calidad, que es inherente al ser del objeto: en este caso la educación; y esta calidad puede ser mayor o menor en la medida que sus características se acerquen o alejen de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos que imperen en una sociedad históricamente concreta.

Además, la educación no sólo debe posibilitar el dominio de un "saber", sino también el de un "saber hacer" y "saber ser", que en la totalidad conforman a un hombre más integral, con un conjunto de cualidades positivas de la personalidad, que lo identifiquen con su cultura, creencias, ideología, en fin, con su identidad nacional.

Es por ello que nos identificamos plenamente con la primera tendencia: definir la calidad de la educación: "Calidad de la educación, se refiere a las características del proceso y a los resultados de la formación del hombre, condicionados histórica y socialmente, y que toman una expresión concreta a partir de los paradigmas

filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos imperantes en la sociedad que se trate".

2.2.3. CALIDAD DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA EN EL SIGLO XXI.

El estudio de las cualidades del profesor efectivo no es un tema nuevo; se ha venido haciendo desde hace cerca de cien años en Estados Unidos, comenzando con la recopilación que hizo Butsch (1931) sobre las investigaciones hechas desde inicios del siglo XX hasta la década de los treinta. A partir de ese momento su estudio ha pasado por diferentes vicisitudes, cambios conceptuales y por la ampliación de los rasgos que lo definen: se ha pasado de una visión simplista y de correlación de variables a otra compleja y holística. En este momento nos concretaremos en analizar lo investigado durante la primera década del siglo XXI. Describiremos investigaciones realizadas específicamente en el nivel superior e incluiremos no solamente las hechas en el mundo anglosajón, sino también algunas efectuadas en España y México.

Uno de los principales debates que hubo a finales del siglo XX es que, debido a los resultados de las investigaciones desarrolladas en décadas anteriores, se llegó a dudar si el profesor era un elemento crucial en el rendimiento del estudiante, o si éste era mayormente afectado por otras variables, sobre todo las de tipo externo al acto educativo. Las investigaciones realizadas en esta década han demostrado que el docente es un factor clave en el aprendizaje de los alumnos por encima de otros, tales como la organización escolar, el currículo, el origen socioeconómico del estudiante, el tipo de institución, etc. (Darling-Hammond y Youngs, 2002; Nye et al., 2004). Desimone, (2009) coincide en asignar un papel destacado al maestro, resaltando que su continuo desarrollo, actualización y compromiso es uno de los factores esenciales para mejorar la calidad de la enseñanza ofrecida.

2.2.4. DESARROLLO ACADÉMICO.

Probablemente pueda entenderse la situación actual del desempeño académico en los niveles superiores de educación, si se hace un análisis retrospectivo de las acciones emprendidas en el sector de la educación elemental de nuestro país. Desde 1991 el gobierno mexicano ha diseñado y aplicado varios programas

compensatorios para revertir los efectos del rezago educativo, principalmente en el medio rural e indígena:

- El programa para abatir el rezago educativo (PARE, 1991 – 1996).
- El programa de apoyo a escuelas en desventaja (PAED, 1992 –1996).
- El proyecto para el desarrollo de la educación inicial (PRODEI, 1993 – 1997).
- El programa para abatir el rezago en la educación básica (PAREB, 1994 – 1999).
- El programa integral para abatir el rezago educativo (PIARE, 1995 –2000).
- El programa para abatir el rezago en la educación inicial y básica (PAREIB, 1998 – 2006), (Gajardo, 2001).

Tal parece que la lista podría continuar cambiando lemas y fechas, sin embargo ¿cuáles son los efectos de su implementación?, en los niveles educativos medio y medio superior siguen los estudiantes acusando carencias en los fundamentos de su formación y por ende manifestando dificultades académicas, las cuales pueden observarse desde una mala ortografía hasta la incapacidad para llevar a cabo procesos de pensamiento elementales, tales como el análisis, la síntesis ó un proceso de evaluación, por citar algunos.

Al igual que en la educación básica, en los niveles de educación secundaria y preparatoria, se trata de compensar las carencias citadas a través de programas de apoyo para alumnos que presentan dificultades escolares. Lo anterior no sólo es característico en las instituciones oficiales, sino que podría probablemente reconocerse, desde el punto de vista del autor, como un evento social que permea con la misma intensidad a las instituciones educativas particulares.

Contrariamente a la tendencia tradicional de explicar el rezago educativo por los factores extraescolares pobreza, regímenes políticos desinteresados en la educación, en estos casos las acciones buscan mejorar principalmente los factores intraescolares, para ello, han diseñado programas concebidos en forma integral, que abordan desde los materiales y textos escolares, hasta la capacitación y estímulos para los docentes, pasando por inversiones en infraestructura, fortalecimiento institucional y mayor compromiso de la comunidad y de las familias con el proceso educativo.

Los programas de apoyo académico ó escolar se extienden desde América Latina y el Caribe hasta Europa, sin pretender ser exhaustivos ó discriminar los de mayor

significancia, es que se describen a continuación las experiencias de tres países: Puerto Rico, México y España, como un marco referencial sobre sus características y alcances.

Puerto Rico ayuda a más de 20,000 niños, estudiantes y jóvenes adultos cada año en las escuelas y comunidades localizadas en más de 40 municipios en Puerto Rico, con una serie de programas de desarrollo en educación, liderato y familia.

Dentro de los programas que se ofrecen en Puerto Rico destaca el Programa de búsqueda de talento y consejería educativa (talent search), éste programa estimula a la juventud de escasos ingresos a resumir y/o terminar sus estudios de escuela superior y aspirar a una educación postsecundaria. Los consejeros educativos proveen incentivos a los estudiantes para permanecer en la escuela, lograr un mejor aprovechamiento de su experiencia educativa, definirse vocacionalmente y mejorar su desarrollo personal.

En las últimas décadas, en México se han implementado dos generaciones de programas compensatorios; los que pertenecen a la primera generación son administrados por organismos pertenecientes al sector educativo, y pretenden mejorar la calidad de la educación mediante el ofrecimiento de determinados apoyos destinados a las escuelas y a sus respectivos maestros. En cambio, el que pertenece a la segunda generación, conocido como el PROGRESA (Programa de Educación, Salud y Alimentación; a cargo de la SEDESOL), pretende mejorar los resultados de la escolaridad mediante la canalización de determinados apoyos destinados a los niños y a sus familias.

2.2.5. LAS METAS DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN SUPERIOR. ¿Qué SE ESPERA QUE APRENDAN LOS ESTUDIANTES?

Uno de los rasgos distintivos de este nivel educativo es buscar resultados de aprendizaje ambiciosos y profundos por ser ya un nivel terminal de estudios, donde concluye la educación formal. Por ejemplo, Hativa indica que, independientemente del tipo de disciplina o especialidad, las universidades deben formar en sus estudiantes un pensamiento de alto nivel y convertirlos en aprendices autónomos. Si bien estas metas son compartidas, hay diferencias entre las disciplinas sobre lo que para cada una de ellas es importante. Por ejemplo, los maestros de ciencias y matemáticas le dan gran importancia al aprendizaje del dominio factual de los

hechos y principios de sus disciplinas; en cambio, los de humanidades y ciencias sociales otorgan mayor peso al desarrollo personal del estudiante, a la discusión y a las habilidades comunicativas y sociales.

Por otro lado, Ramsden, clasifica las metas en dos tipos, los cuales se diferencian cualitativamente entre sí. Ellas son: a) las abstractas, genéricas y de desarrollo personal, y b) las referidas al dominio del conocimiento disciplinario incluyendo las habilidades y técnicas particulares que distinguen a cada profesión. Explicaremos brevemente cada una de ellas.

La primera es un propósito abstracto, genérico y de desarrollo personal, como por ejemplo: "la función prioritaria de la universidad es la adquisición imaginativa del conocimiento.

Metas formuladas más recientemente señalan que "deben aprender cómo aprender" y "pensar críticamente". La cualidad del pensamiento crítico es una de las más citadas como meta en este nivel, como se aprecia en lo establecido por académicos de universidades canadienses y australianas, quienes en una encuesta señalaron las siguientes como las más comunes:

- Tomar aproximaciones creativas e innovadoras en el diseño de problemas urbanos (urbanismo).
- Ser capaz de analizar diferentes perspectivas sobre la naturaleza del arte renacentista (arte).
- Comunicarse profesionalmente con el paciente (escucharlo atentamente, interpretar correctamente y responder con tacto) (medicina).
- Entender las limitaciones del concepto de utilidad marginal en situaciones reales (economía).

Como puede verse, los términos empleados son: analizar, comprender, apreciar el significado o interpretar.

Finalmente, cada disciplina precisa del aprendizaje de *ciertas habilidades, estrategias, técnicas y dominios concretos juzgados como esenciales* que el profesional debe desplegar.

Estas son las finalidades de enseñanza usuales de encontrar en los planteamientos tanto de las instituciones de educación superior como de sus docentes; se trata de propósitos amplios y ambiciosos, cuyo problema es que la mayor parte de los estudiantes parece no lograrlos. Así lo demuestra Garnier, quien resume así las

principales conclusiones de los resultados de las investigaciones realizadas en tres décadas:

Para la mayoría de los estudiantes de educación superior su experiencia consiste en vivir currículo pobremente organizados y con temas dispersos, con metas indefinidas, clases que enfatizaban un aprendizaje pasivo y formas de evaluación que demandaban sólo memorizar el material y un nivel muy bajo de comprensión de los conceptos.

Si bien pueden retener gran cantidad de información o logran conocer las fórmulas, no saben dónde ni cuándo aplicarlas, o son incapaces de integrar y dar sentido a lo que han revisado. Otro punto de preocupación, sobre todo si se desea que sean personas autorreguladas y sepan aprender a aprender, es que muchos de ellos no tienen conciencia de su ignorancia, mucho menos de lo que tendrían que hacer para remediarla; es decir, "no saben que no saben".

Lo anterior demuestra que nos encontramos ante una clara contradicción, ya que los propósitos se asemejan poco a los resultados y en la búsqueda de revertir dicha situación el papel del profesor es crucial.

2.2.6. ¿EN QUE DEBE SER EXPERTO UN PROFESOR UNIVERSITARIO?

La clasificación más citada acerca de los campos de dominio del maestro universitario es la de Shulman, por eso la expondremos aunque ampliándola con lo propuesto por Bandura, Ferreres e Imbernón y McAlpine y Weston, ya que para ellos ser docente universitario implica lo siguiente:

1. Dominio amplio y especializado de la disciplina que enseña. Está relacionado con saber manejar los hechos, conceptos y principios de la misma. Abarca también la utilización de las mejores formas para organizar y conectar las ideas, así como de la propia manera de concebir la disciplina. Este dominio disciplinar fue destacado como importante por Hernández. Sin embargo, es considerada como una condición indispensable para ser buen docente, pero no suficiente.
2. Dominio pedagógico general. Permite aplicar los principios generales de la enseñanza para poder organizar y dar bien la clase; incluye la capacidad para utilizar pertinentemente distintas estrategias y herramientas didácticas. Entre ellas están las necesarias para el manejo de la clase y para crear una

atmósfera adecuada para el aprendizaje. Se trata de un dominio amplio que trasciende lo específico a una materia o tema.

3. Dominio pedagógico específico del contenido. Permite aplicar las estrategias concretas para enseñar un tópico concreto, lo que ahora se denomina "la didáctica de la disciplina". Tiene que ver con la manera de organizar, presentar y manejar los contenidos, los temas y problemas de la materia considerando las necesidades e intereses del aprendiz así como la propia epistemología de la disciplina y de lo que se espera realice un profesional de la misma. Al hacerlo, el docente podrá presentar adecuadamente el material siguiendo los lineamientos pedagógicos con la finalidad de hacerlo comprensible a los alumnos. Ambos dominios pedagógicos (el general y el específico) pueden influir positivamente en una mejor comprensión del conocimiento disciplinar. El dominio pedagógico, o "saber enseñar", es una de las carencias principales de los docentes universitarios y la que menos atención recibe.
4. Dominio curricular. Es la capacidad para diseñar programas de estudio donde explicita el conjunto de acciones que realizará para adecuar su enseñanza a las características de los alumnos, considerando el tipo de contenidos y las metas del programa. Incluye la selección y el empleo de los materiales didácticos pertinentes (libro de texto, videos, utilización de las TIC, etc.).
5. Claridad acerca de las finalidades educativas. No sólo incluye los propósitos concretos de su materia, sino de los fines últimos de todo el acto educativo. Abarca metas sobre todo de tipo actitudinal y de transformaciones personales; es decir, preguntarse si lo que está enseñando repercutirá positivamente en la vida de los estudiantes y de la utilidad social de lo aprendido.
6. Ubicarse en el contexto o situación donde enseña. La enseñanza es una actividad altamente contextual; este dominio se refiere a lo apropiado o inapropiado del comportamiento docente. Por ejemplo, son muy diferentes las reglas y el "ambiente" si la institución donde se enseña es pública o privada, tradicional o liberal, con muchos años de existir o de nueva creación, y difieren incluso dependiendo del lugar donde se localiza. Lo anterior implica que el maestro debe estar muy consciente de "las reglas del juego" —explícitas o implícitas— que rigen en la institución donde enseña. Mucho de lo pertinente o inapropiado del comportamiento docente estará en función del contexto

donde ocurre, o de la "cultura escolar"; y para el caso concreto de la educación superior, es imprescindible considerar la denominada "cultura disciplinaria", que comprende los rasgos, modos de actuar y de ser de cada disciplina, los comportamientos que favorece, aprecia o castiga y que la hace distinta a otra.

7. Conocimiento de los alumnos y de los procesos de aprendizaje. Necesita dominar las diferentes teorías psicopedagógicas que explican el aprendizaje y la motivación. Así mismo, estar consciente acerca de las diversas características físicas, sociales y psicológicas de sus alumnos; es decir, requiere conocer quién es el aprendiz y cómo ocurre el proceso de aprendizaje. A partir de este conocimiento, podrá promover en sus estudiantes la comprensión más que la recepción pasiva de saberes, ayudarlos a autorregular su aprendizaje, motivarlos explicitando los beneficios que obtendrán si adquieren lo enseñado, corregir sus realizaciones, enseñarles a trabajar cooperativamente, a ser críticos, a automotivarse y a empatizar. Requiere la capacidad por parte del docente de identificar las diferentes clases de ideas previas y preconcepciones que por lo regular tienen los estudiantes, y entonces encaminar su enseñanza a transformarlas.
8. Un rasgo personal del buen docente, y no menos importante, es un adecuado conocimiento de sí mismo, entendiendo por esto la capacidad de tener plena conciencia acerca de cuáles son sus valores personales, el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades como docente y persona, para tener claridad sobre sus metas educativas y utilizar su enseñanza como medio para alcanzar tales propósitos. Implica tener un adecuado equilibrio emocional, saber manejar pertinentemente las habilidades interpersonales para promover relaciones adecuadas con los estudiantes, que es un rasgo importante de una buena docencia en nuestro medio.
9. Otra cualidad clave que se ha identificado es la importancia de que el maestro se sienta auto-eficaz, entendiendo por esto ". la creencia en las propias capacidades personales para organizar y ejecutar un curso de acción requerido para conseguir un logro dado". Esta cualidad tiene dos componentes: uno es "la expectativa de obtener resultados" o la estimación que hace la persona acerca de que cierta conducta va a obtener los efectos deseados; la segunda es "la expectativa de efectividad", o convicción de que

tiene la capacidad de ejecutar la conducta requerida para producir los resultados esperados. Es la confianza de saber que se cuenta con la capacidad para lograr el aprendizaje de los alumnos. Esta creencia es importante porque afecta diversas acciones docentes, como son las decisiones tomadas, los esfuerzos realizados, las formas como se enfrenta la adversidad, el sentirse responsable por el aprendizaje de los alumnos y, en general, la parte afectiva de la enseñanza. Si bien podría darse el caso de que un mal profesor pueda sentirse mejor maestro de lo que realmente es, la diferencia con un docente eficaz es que éste sabría reconocer sus fallas y limitaciones, sería sensible y abierto a la retroalimentación recibida de sus alumnos; en cambio, el primero sería soberbio y actuaría con prepotencia impidiendo cualquier crítica y, por lo tanto, cualquier mejora a su labor.

10. Finalmente, a esta lista se ha añadido recientemente otro conocimiento que debe tener el profesor universitario: el experiencial. Este tipo de saber es utilizado para justificar las decisiones y actos que el profesor realiza en su salón de clase, no incluido en los otros tipos de conocimientos antes descritos. Este se distingue por no basarse en una teoría, sino que alude al uso de sus vivencias personales o experiencia y las maneras como antes enfrentó esas dificultades. Es un conocimiento plenamente consciente y es típico emplear esta frase: "Hice la acción porque en el pasado me resultó". Las autoras señalan que muy ligado a esta clase de conocimiento, hay otro que es tácito o implícito: se trata de las sensaciones o "corazonadas" con base en las cuales el maestro actúa porque siente que puede resultar pero sin tener mucho fundamento o estar seguro de que funcionará; es cuando señala "lo hice sin saber por qué". Dado que muchas veces el docente resuelve así, adecuadamente, dificultades en su enseñanza, es que resulta valioso sistematizar esas acciones y volverlas conscientes, para convertirlas en principios que de manera deliberada utilicen para enfrentar de mejor manera futuros problemas.

A partir de la descripción de las cualidades deseables de un buen docente, abordaremos críticamente los resultados de las investigaciones realizadas durante la última década para identificar las cualidades de las prácticas docentes de calidad en la educación superior.

Variable Dependiente

Formación Profesional.

2.2.7. CONCEPTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL.

Antes de definir el concepto de formación profesional es necesario explicar que es una profesión. Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, profesión es facultad, arte u oficio, que posee una persona como resultado de una preparación formal. Teniendo en cuenta esta definición puntual podemos decir que formación profesional es la preparación y adiestramiento de una persona en oficios, facultades o artes para que las ejerza públicamente.

En términos más rigurosos podemos decir que es la preparación y capacitación sistemática e institucionalizada del individuo en conocimientos, habilidades y actitudes por áreas y dominios, para el ejercicio de una determinada rama del saber, en correspondencia con las necesidades del mercado laboral.

Según GONZALES H. "Las profesiones se caracterizan porque en ellas se incluye un conjunto de acciones que implican conocimiento, técnicas y algunas veces, una formación cultural científica y filosófica. Dichas acciones permitiría ejercer tareas que asegurarán la producción de servicios y bienes concretos. Considera que definir una profesión implica determinar las actividades ocupacionales y sociales, a su vez éstas dependen del contexto en que se practican".

En esta misma línea y complementando el texto de la cita anterior, VILLARREAL afirma: "Una profesión universitaria responsabiliza a quien la ejerce de dar respuesta tanto a las exigencias de su propio trabajo, como a las necesidades sociales relacionadas con su campo de acción. Esta capacidad se logra por medio de la preparación en la calidad y en la cobertura"

Según esta definición, la formación profesional abarca todos los aspectos necesarios para garantizar un desempeño pleno y compatible con las aspiraciones, sociales de la población. Por ello cuando se refiere a que debe preparar al hombre en conocimientos, significa que las materias que conformen el área de formación general deben ser de dominio teórico pleno

por parte del profesional; lo mismo debe serlo en la preparación y desarrollo de habilidades y destrezas, es decir, manejar procedimientos y técnicas pertinentes para hacer mas eficaz el ejercicio de la profesión. Y aquello que resulta trascendente en el hombre que ejerce una profesión, es sin duda, la actitud ética y moral que debe demostrar en todo su desenvolvimiento y ejercicio profesional.

La enseñanza superior, como marco general de la formación profesional requiere de un conjunto de orientaciones pertinentes para convertirse en instrumento de desarrollo de los pueblos. Al respecto Delors Jacques nos dice: “En una sociedad, la enseñanza superior, es a su vez uno de los motores del desarrollo económico y uno de los polos de la educación a lo largo de la vida. Es, a un tiempo, depositaria y creadora de conocimientos. Además es el primer instrumento de transmisión de la experiencia, cultural y científica, acumulada por la humanidad. En un mundo en que los recursos cognoscitivos tendrán cada día más importancia que los recursos materiales como factores del desarrollo, aumentará forzosamente la importancia de la educación superior y de las instituciones dedicadas a ella. Además a causa de la innovación y progreso tecnológico, las economías exigirán cada vez más competencias profesionales que requieran un nivel elevado de estudios”.

2.2.8. EL PAPEL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

En el cuadro de situación descrito anteriormente la Formación Profesional desempeña un papel esencial, unido al concepto de formación permanente. Este es el planteamiento la importancia de la formación permanente de la persona a lo largo de la vida cuando expresa lo siguiente: Nos parece que debe imponerse el concepto de educación durante toda la vida con sus ventajas de flexibilidad, diversidad y accesibilidad en el tiempo y en el espacio. Es la idea de educación permanente lo que ha de ser al mismo tiempo reconsiderado y ampliado, porque además de las necesarias adaptaciones relacionadas con las mutaciones de la vida profesional, debe ser una estructuración continua de la persona humana, de su conocimiento y sus aptitudes, pero también de su facultad de juicio y acción. Debe permitirle tomar conciencia de sí misma y de su medio ambiente e invitarla a desempeñar su función social en el trabajo y la ciudad

La idea de la formación permanente se ve reforzada por el hecho de que el proceso de profesionalización de la persona se extiende en un tiempo cada vez mayor, precisa de contenidos específicos que correspondan con las demandas de los sectores productivos y se adapten continuamente a las necesidades productivas, exige una auténtica democratización de la formación que contemple a todos los colectivos sociales sin distinciones de ningún orden y requiere también un espacio concreto de formación.

Estas cuatro variables, tiempo, espacio, contenido y extensión de la formación son los elementos esenciales que el sistema educativo debe contemplar para que el derecho al trabajo se cumpla, idea que lleva al concepto de “sociedad educativa, basada en la adquisición, actualización y el uso de los conocimientos.”

La extensión del tiempo de formación a toda la vida de la persona y la democratización de la formación sin distinciones de edad, sexo o de aptitudes físicas o psíquicas, se explican desde el punto de vista de igualdad de oportunidades y de compensación de carencias. Además, la extensión temporal de la educación constituye el mecanismo esencial para que pueda producirse la adaptación constante a las nuevas situaciones que provocan los cambios en el entorno, y que requieren una puesta al día continua y generalizada.

También se justifican porque una de las características de la sociedad industrializada consiste en la gran movilidad, tanto vertical como horizontal, de la población ocupada, aspecto éste que ha sido asumido como hábito cultural por la población y que parece ser una condición imprescindible para el mantenimiento de los niveles de ocupación necesarios para la buena marcha de la sociedad.

Por otra parte, los contenidos y los objetivos de la formación profesional también han de ser revisados en función de las demandas de flexibilidad y polyvalencia requeridas a la población trabajadora. Esto supone que desde los ámbitos educativos escolares se ha de fomentar una actitud tendente a la adquisición de conocimientos y competencias, así como el desarrollo de las aptitudes necesarias para conseguirlo desde las fases iniciales de la formación de los alumnos.

La flexibilidad y la polivalencia de la formación profesional suponen que, desde una base sólida de conocimientos técnicos y científicos, se desarrollen capacidades y competencias específicas de una profesión junto con un amplio conjunto de capacidades y saberes comunes a un gran abanico de profesiones, como lo son la capacidad de resolución de problemas e imprevistos, la interpretación de fenómenos, la agilidad en la toma de decisiones, ir de lo abstracto a lo concreto, y en general, todas aquellas que faciliten a los individuos su implicación y contribución personal al proceso productivo.

2.2.9. CONCEPTO DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

En términos generales podemos definir el concepto de calidad, como el conjunto de características, atributos, cualidades y propiedades de los bienes productos y bienes servicios, que le confieren la capacidad de satisfacer plenamente las necesidades, requerimientos y exigencias de los clientes, sean estos consumidores de un producto o usuarios de un servicio.

Los usuarios y consumidores también pueden llamarse beneficiarios, cuando las organizaciones o instituciones que prestan los servicios o proporcionan los productos, son entidades del Estado o fundaciones dedicadas a acciones de ayuda social.

El estudio de la calidad como requisito esencial, que deben poseer los bienes y servicios, surge en el campo económico como consecuencia de la preocupación de las empresas manufactureras y prestadoras de servicios, en mejorar sus procesos y optimizar la atractibilidad de aquello que ofertan.

Por la naturaleza del trabajo de investigación, no vamos a profundizar mucho sobre la categoría calidad, en tal sentido, nos centraremos puntualmente en sus aspectos más significativos.

2.2.10. PRINCIPIOS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

La formación profesional como conjunto de actividades estratégicas organizadas en planes y programas para desarrollar capacidades diversas en el ser humano, con propósitos preestablecidos y en concordancia con la realidad, se rige y orienta por una serie de principios fundamentales que son los siguientes:

a) Principio de dinamicidad.

Los planes y programas de formación profesional deben estar en constante cambio y modificación, ajustándose y reajustándose, al progreso y acelerado desarrollo del mundo, de tal manera que los perfiles profesionales respondan al reto y desafío de las nuevas exigencias sociales.

b) Principio de sistematicidad.

Las carreras profesionales deben estar organizadas en módulos, programas y planes debidamente fundamentados y diseñados para un tiempo y espacio sociocultural pertinente y concreto.

c) Principio de globalización.

Los perfiles profesionales que ofrecen los planes y programas curriculares de formación profesional deben ser atractivos en cualquier escenario mundial.

d) Principio de interculturalidad.

Los egresados de una carrera profesional deben ser capaces de asimilarse a cualquier escenario cultural, y para ello es necesario que egrese del proceso educativo dominando varios idiomas, preferentemente los de mayor difusión.

e) Principio de libertad de crítica.

Los planes y programas de formación profesional deben estar abiertos a críticas constantes, que le permitan revisar, evaluar y renovar sus estructuras acordes con los cambios y exigencias sociales.

f) Principio de dualidad.

La práctica profesional y la investigación académica deben ser la razón de ser de la formación profesional. Ello permitirá que el profesional se desarrolle exitosamente en un mundo laboral cada vez más competitivo.

g) Principio de gestión y creatividad profesional.

Los planes y programas de formación profesional deben tender a desarrollar un estudiante y futuro profesional, con competencias para ser creativo, gestor y emprendedor de grandes empresas e iniciativas.

h) Principio de interdisciplinariedad.

Los estrategias de formación profesional deben tener presente que la concurrencia de diversas disciplinas, permitirá una mejor e integral formación profesional.

2.2.11. IMPORTANCIA Y OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

Importancia.

La formación profesional como conjunto sistemático de estrategias de desarrollo de capacidades relacionadas con el conocimiento, habilidades y actitudes, encierra una gran importancia, puesto que a través de ellas las futuras generaciones se preparan y adquieren los perfiles necesarios para su desenvolvimiento en las distintas áreas de la ciencia, la producción, la industria y los servicios.

Definitivamente sin la existencia de instituciones formales que brindan formación profesional, esta no será posible, entonces los trabajadores tendrán que prepararse en la experiencia directa, y tal no sería suficiente.

El adiestramiento o la adquisición de habilidades, destrezas y conocimientos, requiere una íntima correspondencia con las características del mercado laboral. El mercado laboral necesita profesionales con nuevos perfiles, cada vez más exigentes, para que se asimilen a un mundo más renovado y competitivo, por ello los sistemas de formación profesional se ven obligados a ponerse a la par con tales requerimientos.

Es de suma importancia para el mundo económico las nuevas alternativas de la educación superior, respecto a que son los profesionales de hoy los que afrontarán y sostendrán las nuevas formas de producción y los nuevos estilos de vida que nos deparará el futuro del mundo.

Como señala LEÓN TRAHTEMBERG: “Al convertirse el conocimiento (que incluye la construcción de bases de información y no solo es uso de base de datos) en factor clave del nuevo paradigma productivo, la educación deberá desarrollar la capacidad de innovación, creatividad, procesamiento de información, integración y solidaridad, que favorezca el ejercicio de la moderna ciudadanía para alcanzar altos niveles de competitividad.

Los educadores deberán hacer frente a la internacionalización de la producción y de la educación, para lo cual no han sido formados ni prevenidos”.⁴⁸ La previsión y la proyección de las instituciones que ofrecen formación profesional, constituye una de las estrategias claves, para evitar caer en las vorágines de la obsolescencia. Estos atributos permiten diseñar perfiles profesionales acordes al desarrollo de la ciencia y la tecnología de la producción. Con respecto a las razones que

fundamentan la importancia de la formación profesional y la renovación permanente de los perfiles de los egresados, TORRES SANTOME, (experiencia española) nos dice lo siguiente: “Durante la década de los ochenta, las fuertes críticas del mundo empresarial a las instituciones escolares, especialmente a la formación profesional, se convierten en algo cotidiano. De este modo el gobierno oficialista se ve obligado a llevar a cabo una reforma del sistema educativo español para poder preparar a los futuros trabajadores y trabajadoras para acomodarse a las nuevas filosofías de la producción y las consiguientes transformaciones de los puestos de trabajo”

Objetivos.

Objetivo general.

Uno de los grandes objetivos de la formación profesional es preparar y capacitar al futuro profesional en las diversas áreas del saber humano, para que pueda desempeñarse pertinentemente en el mercado competitivo de puestos de trabajo, y continuar con el desarrollo y perfeccionamiento de la ciencia y la tecnología.

Objetivos Específicos.

- ✓ Desarrollar competencias cognitivas y la capacidad de procesar información acorde a nuestros tiempos.
- ✓ Promover el desarrollo de las habilidades y destrezas en el manejo de técnicas y procedimientos propios de cada profesión.
- ✓ Cultivar los valores éticos fundamentales de tal manera que los futuros profesionales tengan solvencia moral y puedan ser útiles a la sociedad.
- ✓ Desarrollar en los profesionistas filosofías de convivencia pacífica y democrática que posibiliten la construcción de una sociedad justa e igualitaria.
- ✓ Desarrollar la capacidad de gestión creatividad y empresa, de tal manera que el futuro profesional contribuya efectivamente con el desarrollo económico y social de la población.

2.2.12. FORMACIÓN PROFESIONAL Y MERCADO LABORAL.

La formación profesional, como proceso sistemático y conjunto de acciones estratégicas para preparar y capacitar al hombre, en diversas competencias (conocimientos, procedimientos y actividades) para su desenvolvimiento calificado

y especializado en las diversas áreas de acción de la sociedad, requiere estar en constante cambio, transformación y actualización.

Esto significa que los componentes del plan curricular de una determinada carrera profesional, deben renovarse permanentemente. Uno de los elementos claves en el dinamismo incesante del currículo es el perfil profesional, ya que este describe, las capacidades y competencias que debe poseer el egresado al conducir sus estudios. Las características renovadas y contextualizadas del egresado deben expresar estrecha correspondencias con las exigencias de los puestos de trabajo del mercado laboral, que cada vez se presenta más exigente.

El mercado laboral, o escenario de desempeño profesional del egresado, cambia constantemente, en virtud del incremento de las necesidades sociales, tanto de mejores servicios, como de productos.

El desarrollo científico y tecnológico del mundo y con ello, el perfeccionamiento, mejoramiento y complejidad de las actividades económicas diversas: industriales, comerciales, de comunicación, de salud, etc., también influyen en las exigencias de nuevos perfiles profesionales, más acordes con los actuales tiempos y más efectivos en resolver los problemas para los cuales fueron diseñados.

Con la globalización de la economía, y con ello del mercado laboral, hoy en día se necesita profesionales que posean competencias universales, es decir, que las capacidades (cognitivas, técnicas y actitudinales) sean manejables y desplegadas en cualquier escenario mundial.

Esto significa que los nuevos egresados de las universidades en cualquier profesión: médicos, abogados, ingenieros, sociólogos, etc., deben poseer las cualidades y características que los presenten atractivos y flexibles ante cualquier cultura del planeta y puedan asimilarse fácilmente.

Esta medida requiere cambiar y reestructurar los planes curriculares de formación profesional de muchas universidades del país y del mundo. Un ejemplo digno de imitar es el perfil de las universidades europeas, que permiten formar a sus profesionales, de manera global y para un mundo globalizado, sus egresados poseen varios idiomas, los más hablados en el mundo, además de su idioma materno.

De lo explicado podemos decir que la relación conexa, entre perfil profesional y mercado laboral es una constante que jamás se debe perder de vista, ya que ello

significaría la obsolescencia de muchos perfiles y carreras profesionales. Refiriéndose a la simbiosis que existe entre la carrera profesional y el mercado laboral, DELORS, Jacques nos dice: “Las estructuras del empleo evolucionarían a medida que las sociedades progresan y la maquina sustituye al ser humano: disminuye el número de objetivos y aumentan las tareas de supervisión, encuadramiento y organización, incrementándose paulatinamente necesidades de desarrollar las capacidades intelectuales entre los trabajadores de todo los niveles. Aumentan ininterrumpidamente las exigencias de cualificación.

En la industria y en la agricultura, la presión de las tecnologías modernas favorece a quienes son capaces de comprenderlos y dominarlos. Cada vez es mas frecuente que los empleadores exijan de su personal que sea capaz de resolver problemas nuevos y de tomar iniciativas.

En cuanto al sector de los servicios que ya ocupa un puesto predominante en los países industrializados desde hace mucho, a menudo exige una cultura general y un conocimiento de las posibilidades que ofrece un entorno humano, que son tantas exigencias nuevas planteadas a la educación.

Las universidades han tenido que conceder más importancia a las formaciones científicas y tecnológicas para atender la demanda de especialistas al corriente de las tecnologías más recientes y capaces de manejar sistemas cada vez más complejos.

Como nada indica que esta tendencia vaya a invertirse es preciso que las universidades sigan siendo capaces de responder a la demanda, adaptando sin cesar sus formaciones y especializaciones a los necesidades de la sociedad”.

La evolución constante del mundo, la complejización de las necesidades sociales y los requerimientos implacables del mercado laboral, inevitablemente exigen mayor eficiencia, eficacia y efectividad en los perfiles de formación profesional que las instituciones de educación superior ofertan.

2.2.13. LOS PROFESIONALES DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.

En este apartado se realiza una aproximación teórica a la profesión, profesionalización y profesionalidad de los profesionales de la Formación para el Empleo.

A partir de una revisión exhaustiva sobre las diversas realidades en Europa en relación a la identidad profesional, los perfiles competenciales, el desempeño profesional, los requisitos de acceso y la formación exigida para el desarrollo de la actividad profesional se pretende conocer los motivos y las valoraciones de los estudios, y también de los expertos, por los que la Formación Profesional para el Empleo es concebida hoy como una semi profesión en el continente europeo. Para ello recopilamos los referentes y los marcos vigentes sobre la tipología de perfiles profesionales que hay en España y Europa, las funciones y competencias específicas y transversales asociadas a estos perfiles, y la formación inicial y continúa exigida para el desempeño de su profesión, y así conocer los mecanismos de calidad y profesionalización existentes en este campo profesional.

2.2.14. PERFIL PROFESIONAL.

El perfil profesional es “un conjunto de rasgos, capacidades y competencias que, certificándose por quien tiene la competencia jurídica para ello, permiten que alguien sea reconocido por la sociedad por “tal” profesional, pudiéndosele encomendar tareas para las que se le supone capacitado y competente”. El perfil profesional determina las características necesarias para un determinado puesto de trabajo, la educación y/o formación esencial, así como las competencias propias de la profesión (conocimientos, habilidades, intereses profesionales y valores del trabajo). Para Rial & Valcárcel Fernández es una descripción minuciosa de todas las tareas, deberes, riesgos, obligaciones y responsabilidades que conlleva un puesto de trabajo, así como los requisitos a la persona “profesional” que pretenda desarrollar un trabajo.

2.2.15. LA FORMACIÓN INICIAL DE LOS PROFESIONALES.

La diversidad que se mantiene en toda Europa en cuanto a la formación inicial de los profesionales, dificulta la obtención de un único referente. Tal vez se haya subestimado la magnitud del desafío (acuerdos post-Lisboa) de poner en marcha una de las piedras angulares de la reforma a nivel europeo, diseñar la identidad profesional, las competencias profesionales, los requisitos de acceso, el desarrollo profesional y los procesos de evaluación del desempeño profesional de los profesionales. Y más teniendo en cuenta la antagónica realidad contextual, pues

sólo Inglaterra, Irlanda, los países de la Benelux y Francia tienen el sistema de la CVET regulado; frente a países como Austria, República Checa, Finlandia, España, Estonia, Grecia, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Noruega, Suecia no está regulada, sin olvidar aquellos países del Sud Este de Europa como Polonia, República Checa, países bálticos y Bulgaria donde la transición política y económica imposibilitó dicho proceso. Iniciar el proceso donde empieza por diseñar y exigir una formación inicial obligatoria para los profesionales de esta profesión. Cualquier oficio que carezca de la formación inicial, da lugar a una profesionalización disciplinar inadecuada. Por supuesto, este es el panorama europeo. Según la información proporcionada por la Comisión Europea (Comisión Europea, “Eurypedia”, sobre los 28 países que conforman la Unión Europea, incluyendo a Islandia, Suiza y Noruega sólo Austria, Dinamarca, Francia, Hungría, Inglaterra, Italia, Malta, Luxemburgo, Rumania y Suiza exigen una formación andragógica (inicial, regulada y obligatoria) para los profesionales. Mientras, países como Alemania, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Lituania, Noruega, Polonia, Portugal y República Checa buscan, en su mayoría, maestros de primaria, profesores de secundaria y/o formación profesional, profesionales con educación superior, o bien profesionales especialistas o expertos sobre una área de conocimiento con larga o media experiencia laboral. Seguidamente, presentamos una tabla sobre la tipología de profesionales que actualmente, en el contexto europeo, están ejerciendo en el campo.

2.2.16. EL FUTURO DEL SISTEMA DUAL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

La cuestión que se plantea es si es posible incrementar la proporción de jóvenes que reciben formación dual en el grupo etario 16-19 años, que llega a un 66% del total, lo que constituye innegablemente una proporción considerable y ha alcanzado ya el límite de saturación. Además, el descenso de la oferta de puestos de aprendizaje en las empresas hace que se plantee la cuestión de si la industria realmente desea una expansión de la formación dual o si, a pesar de muchas declaraciones retóricas, no ha comenzado ya hace tiempo, cautelosamente, a considerar otras formas aparentemente menos costosas de reclutamiento de personal.

En los últimos años se viene hablando mucho del sistema dual de formación profesional y las opiniones expresadas son, a menudo, contradictorias. Mientras unos hablan de su «erosión» y pronostican incluso su fin, otros, con la vista puesta en Europa o el Tercer Mundo, lo consideran «un producto eminentemente exportable». Ambas posiciones son exageradas, y por ende, erradas.

Ni se puede «exportar» un complejo sistema de formación profesional, ni es de esperar que incluso un país rico como Alemania esté en condiciones de poner fin a la formación profesional en las empresas y garantizar una formación puramente escolar para el 60 % de sus jóvenes.

El sistema dual no está terminado ni es exportable sin más. Sin embargo, este sistema está pasando por un proceso de transición, determinado por tendencias y factores diversos; de ellos se enumeran los tres más importantes:

- descenso demográfico y búsqueda de títulos superiores.
- escasez de docentes y peligro de que la escuela profesional quede rezagada desde el punto de vista profesional.
- transformación del mundo del trabajo artesanal y desplazamiento del énfasis en la formación básica por la formación complementaria.

Dada la diversidad de los factores de transformación a los que se ve sujeto el sistema dual, está claro que ciertas explicaciones unilaterales muy difundidas, como «son las preferencias de los padres lo que está minando el sistema dual» o «tenemos ya demasiados estudiantes y faltan aprendices», son simplistas e insuficientes. Por el contrario, una nueva investigación muestra que hasta el año 2010 la demanda de mano de obra con título universitario registrará el mayor índice de aumento: un 50 %; es decir, que no es que actualmente haya en Alemania estudiantes en demasía, sino más bien excesivamente pocos interesados en una formación profesional en el sistema dual.

2.3 HIPÓTESIS

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

La Calidad Académica se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

1. La Calidad Académica según la Pertinencia, se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017
2. La Calidad Académica según la Equidad, se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017.
3. La Calidad Académica según la Eficacia, se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017.
4. La Calidad Académica según la Eficiencia, se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017.

2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.

1. **Calidad.-** Conjunto de características y propiedades que tiene un producto o servicio que le confieren la capacidad de satisfacer necesidades, tanto del usuario como del consumidor.
2. **Control.-** Uno de los procesos de gestión que consiste en medir y verificar el correcto y eficiente cumplimiento de las funciones administrativas del personal.
3. **Dirección.-** Proceso de la gestión administrativa que consiste en dirigir la institución emitiendo directivas y normas para el desenvolvimiento reglamentado de la institución, diferenciándose de la ejecución que es acción práctica, siendo esta en cambio de carácter prescriptiva y decisoria.
4. **Formación.-** Preparación integral del hombre para el desempeño en la vida social, pudiendo ser esta en la familia, en la escuela o en la comunidad.
5. **Formación Básica.-** En el caso de la formación profesional básica se refiere a la preparación que se da al estudiante de una carrera profesional en contenidos técnicos y metodológicos para su desenvolvimiento profesional, así como para que pueda, con

ello, comprender y asimilar mejor las asignaturas de formación profesional especializada.

6. **Formación Especializada.-** Es aquella que recibe el estudiante universitario para el dominio y profundización de sus conocimientos en materias de su especialidad.
7. **Formación General.-** Es la preparación académica que recibe el estudiante de una carrera profesional en asignaturas de carácter general, con el propósito de proporcionarle marco teórico para desarrollarse en las materias de formación profesional básica y especializada.
8. **Organización.-** Es uno de los procesos de gestión y consiste en ordenar, distribuir y dosificar adecuadamente todos los elementos, procesos y factores del sistema educativo.
9. **Planificación.-** Es el proceso de gestión donde se realiza el análisis FODA, se elabora el plan estratégico y se define la visión y misión de la institución educativa.

2.5 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

2.5.1 Variable Independiente.

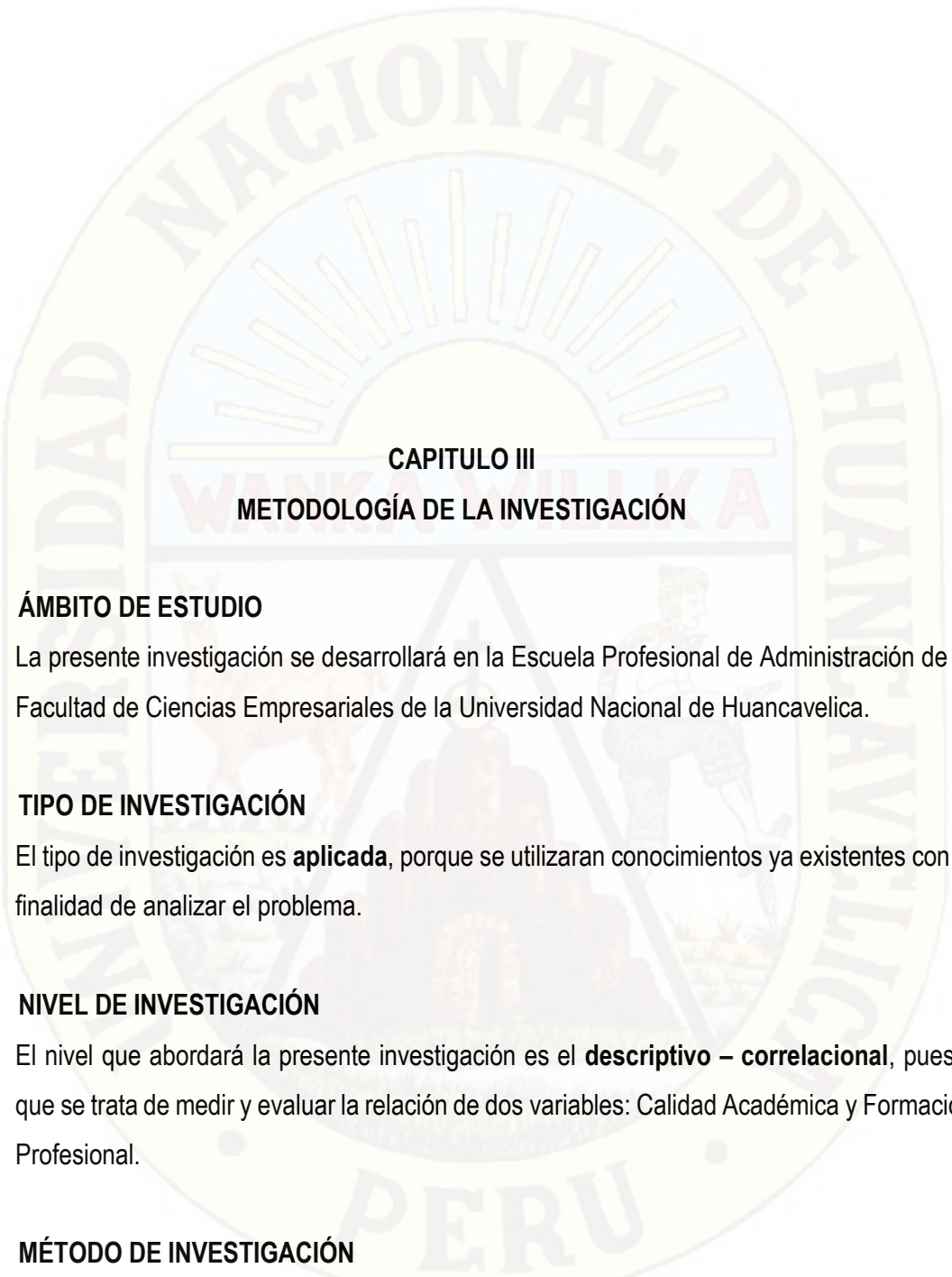
Calidad Académica.

2.5.2 Variable Dependiente.

Formación Profesional.

2.6 DEFINICIÓN OPERATIVA DE VARIABLES E INDICADORES

Variables	Definición	Dimensiones
VARIABLE INDEPENDIENTE Calidad Académica	Son las características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Educativo, por su parte, es aquello vinculado a la educación: el proceso de enseñanza y aprendizaje que permite instruir a una persona	✓ Pertinencia. ✓ Equidad. ✓ Eficacia ✓ Eficiencia.
VARIABLE DEPENDIENTE Formación Profesional	Se entiende todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida.	✓ Laboral. ✓ Investigación. ✓ Social. ✓ Formativo.



CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ÁMBITO DE ESTUDIO

La presente investigación se desarrollará en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es **aplicada**, porque se utilizaran conocimientos ya existentes con la finalidad de analizar el problema.

3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel que abordará la presente investigación es el **descriptivo – correlacional**, puesto que se trata de medir y evaluar la relación de dos variables: Calidad Académica y Formación Profesional.

3.4 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Los métodos a emplear en la presente investigación serán:

Método Analítico - Sintético: Permitirá precisar las posibles causas y soluciones de la problemática planteada.

Método Comparativo: Permitirá establecer semejanzas y diferencias de las metodologías utilizadas.

Método Descriptivo - Explicativo: Permitirá lograr una mejor comprensión de la realidad.

Método Inductivo - Deductivo: Permitirá determinar la particularidad de la problemática a través del razonamiento mental; así mismo, de analizar la particularidad a todos los problemas que se presentaron en el estudio.

Método Científico: Permitirá descubrir las formas de existencias de los procesos del universo, para conseguir su comprobación en el experimento y con la técnica de aplicación.

3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El estudio corresponde al **Tipo Básico diseño No Experimental, de corte transversal**, puesto que los datos se obtendrán en un solo momento.

3.6 POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO

3.6.1 POBLACIÓN

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha considerado como población a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

3.6.2 MUESTRA

Es una parte de la población.

3.6.3 MUESTREO

El tipo de muestreo utilizado será el muestreo probabilístico.

3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.7.1 TÉCNICAS

- Entrevista
- Encuestas

3.7.2 INSTRUMENTOS

- Guía de entrevista
- Cuestionario
- Guía de observación

3.8 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

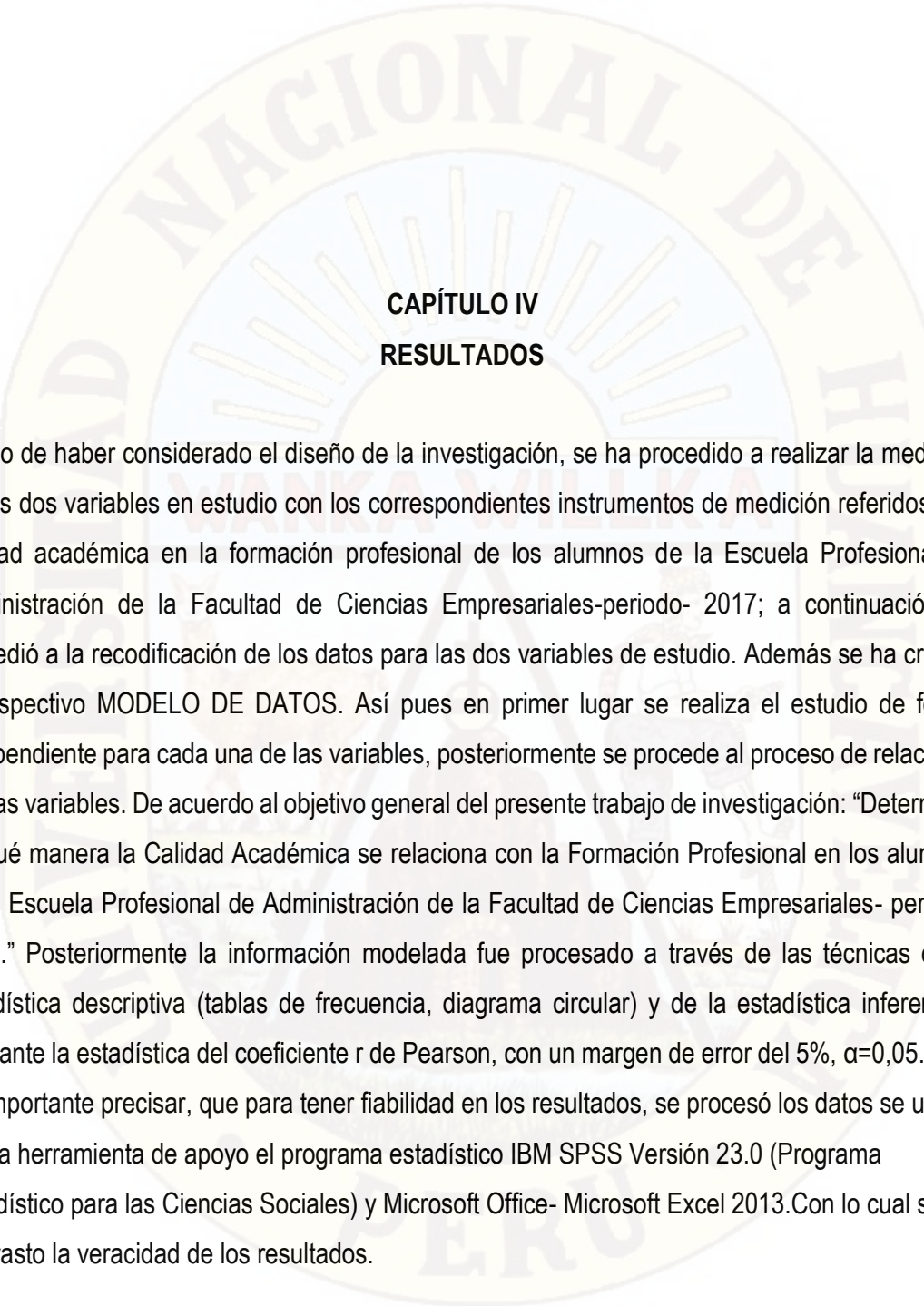
Durante el trabajo de campo se aplicarán encuestas a los estudiantes de la zona de influencia, y también se utilizará la observación.

3.9 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se utilizará el software SPSS versión 18, para procesar la información relacionada a las variables materia de investigación.

Se presentarán tablas de frecuencia, los gráficos de barras y la interpretación respectiva.





CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Luego de haber considerado el diseño de la investigación, se ha procedido a realizar la medición de las dos variables en estudio con los correspondientes instrumentos de medición referidos a la calidad académica en la formación profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales-periodo- 2017; a continuación se procedió a la recodificación de los datos para las dos variables de estudio. Además se ha creado el respectivo MODELO DE DATOS. Así pues en primer lugar se realiza el estudio de forma independiente para cada una de las variables, posteriormente se procede al proceso de relacionar ambas variables. De acuerdo al objetivo general del presente trabajo de investigación: “Determinar de qué manera la Calidad Académica se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales- periodo- 2017.” Posteriormente la información modelada fue procesado a través de las técnicas de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia, diagrama circular) y de la estadística inferencial, mediante la estadística del coeficiente r de Pearson, con un margen de error del 5%, $\alpha=0,05$.

Es importante precisar, que para tener fiabilidad en los resultados, se procesó los datos se utilizó con la herramienta de apoyo el programa estadístico IBM SPSS Versión 23.0 (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales) y Microsoft Office- Microsoft Excel 2013. Con lo cual se contrasto la veracidad de los resultados.

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CALIDAD ACADÉMICA Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL

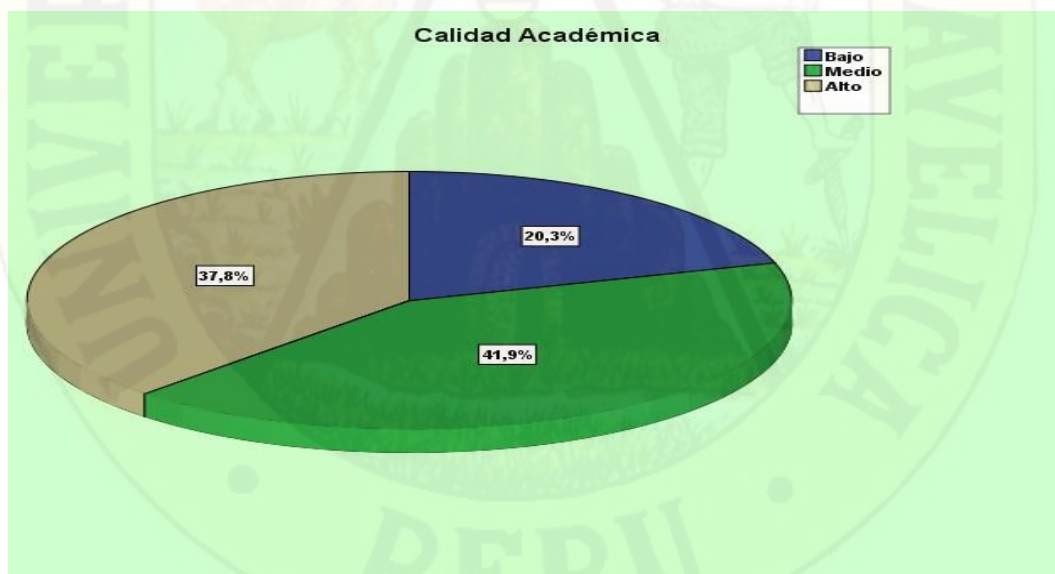
RESULTADOS DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Tabla 1. Resultados de la calidad académica de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	20,3
Medio	62	41,9
Alto	56	37,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 1. Diagrama de la calidad académica de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 1.

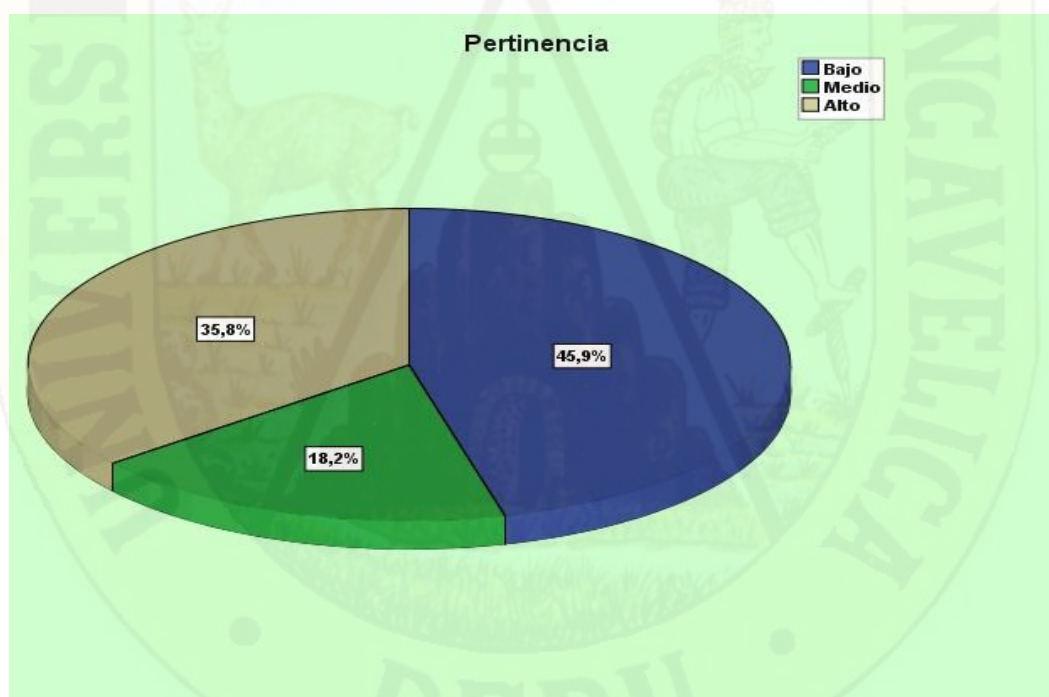
La tabla N° 1 muestra los resultados de los niveles de la calidad académica de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 20,3% (30) de los casos consideran bajo, el 41,9% (62) de los casos consideran que el nivel es medio y el 37,8% (56) de los casos consideran alto.

Tabla 2. Resultados de la calidad académica de los alumnos en su dimensión pertinencia de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	68	45,9
Medio	27	18,2
Alto	53	35,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 2. Diagrama de la calidad académica de los alumnos en su dimensión pertinencia de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 2.

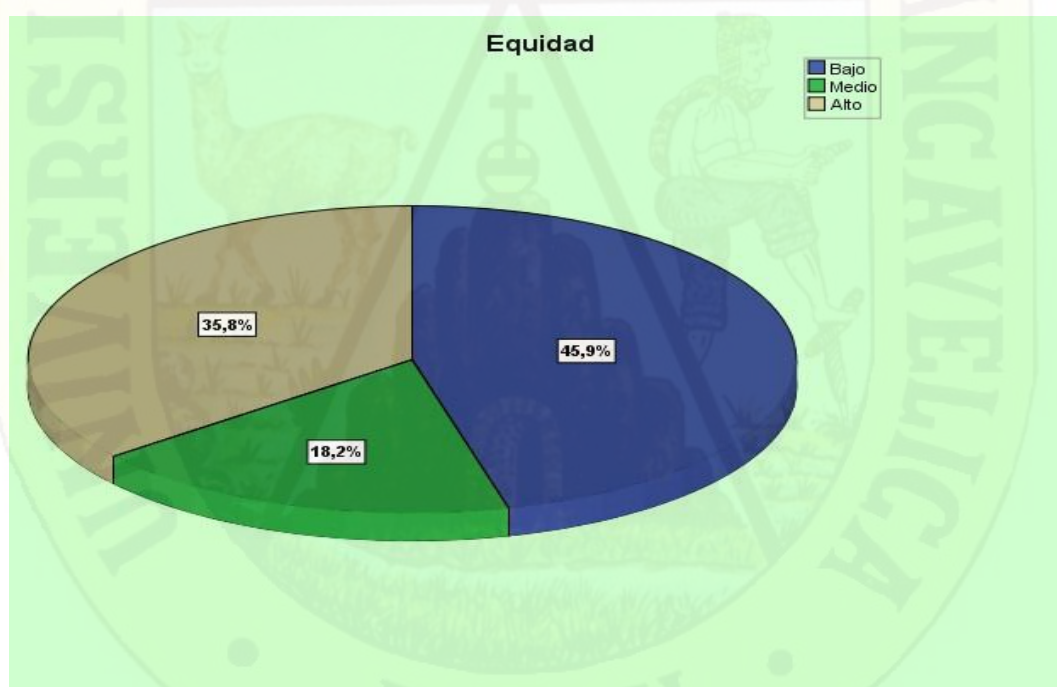
La tabla 2 muestra los resultados de los niveles de la calidad académica de los alumnos en su dimensión pertinencia de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 45,9% (68) de los casos consideran bajo, el 18,2% (27) de los casos consideran que el nivel es medio y el 35,8% (53) de los casos consideran alto.

Tabla 3. Resultados de la calidad académica de los alumnos en su dimensión equidad de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	68	45,9
Medio	27	18,2
Alto	53	35,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 3. Diagrama de la calidad académica de los alumnos en su dimensión equidad de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 3.

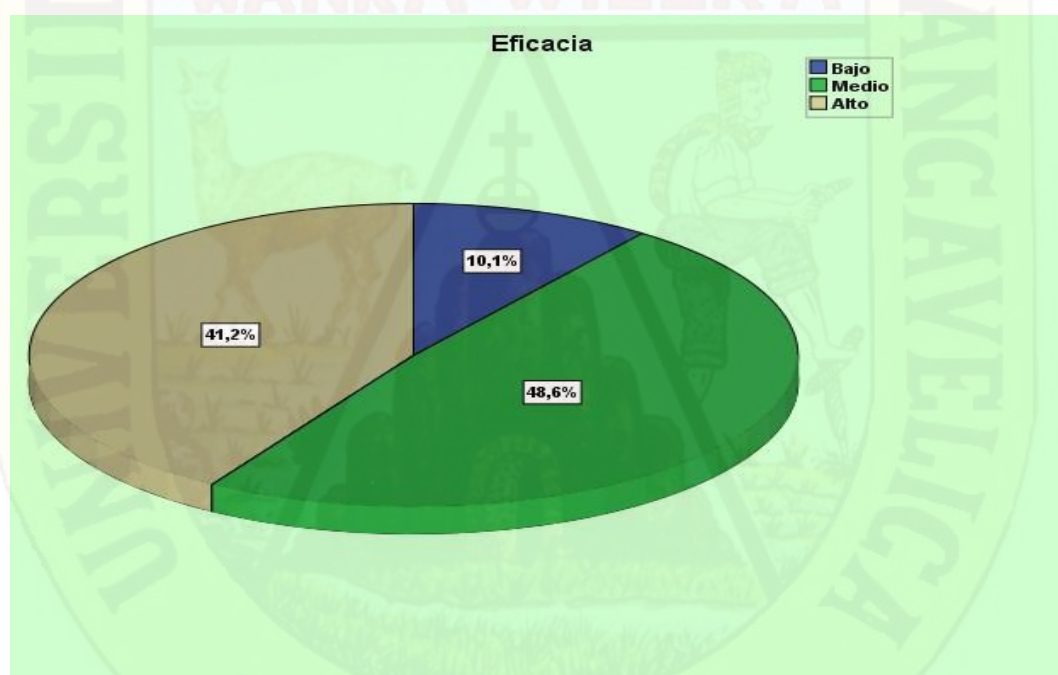
La tabla 3 muestra los resultados de los niveles de la calidad académica de los alumnos en su dimensión equidad de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 45,9% (68) de los casos consideran bajo, el 18,2% (27) de los casos consideran que el nivel es medio y el 35,8% (53) de los casos consideran alto.

Tabla 4. Resultados de la calidad académica de los alumnos en su dimensión eficacia de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	10,1
Medio	72	48,6
Alto	61	41,2
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 4. Diagrama de la calidad académica de los alumnos en su dimensión eficacia de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 4.

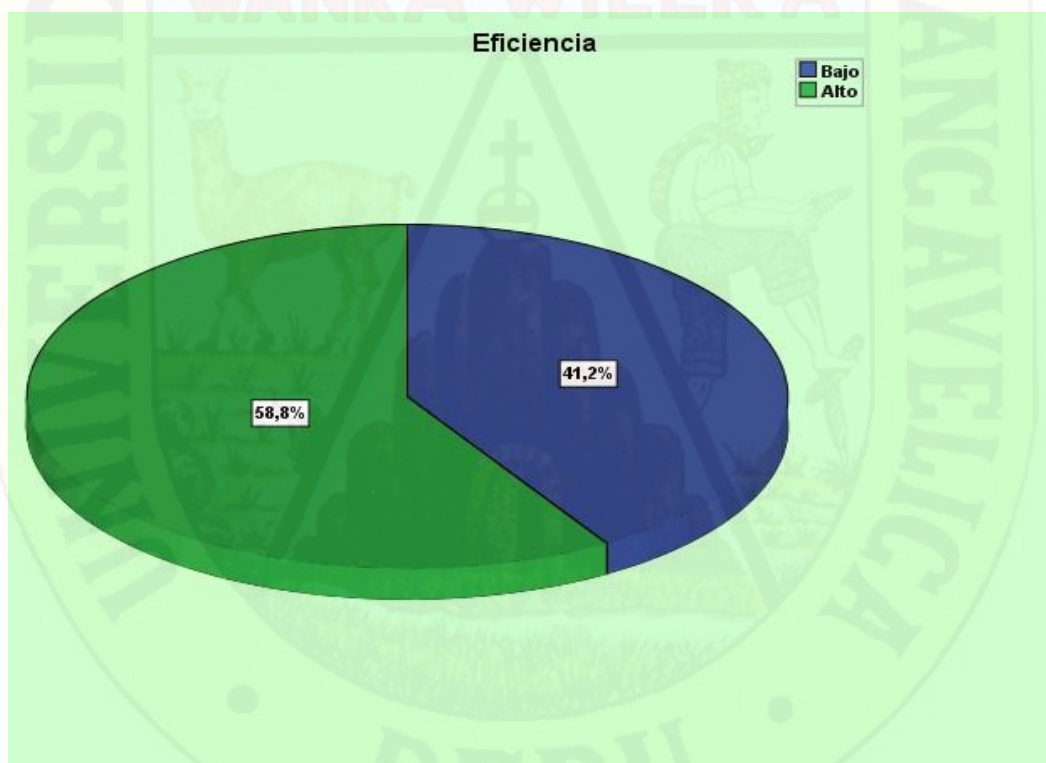
La tabla 4 muestra los resultados de los niveles de la calidad académica de los alumnos en su dimensión eficacia de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 10,1% (15) de los casos consideran bajo, el 48,6% (72) de los casos consideran que el nivel es medio y el 41,2% (61) de los casos consideran alto.

Tabla 5. Resultados de la calidad académica de los alumnos en su dimensión eficiencia de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	61	41,2
Alto	87	58,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 5. Diagrama de la calidad académica de los alumnos en su dimensión eficiencia de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 5.

La tabla 5 muestra los resultados de los niveles de la calidad académica de los alumnos en su dimensión eficiencia de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 41,2% (61) de los casos consideran bajo, el 58,8% (87) de los casos consideran que el nivel es medio.

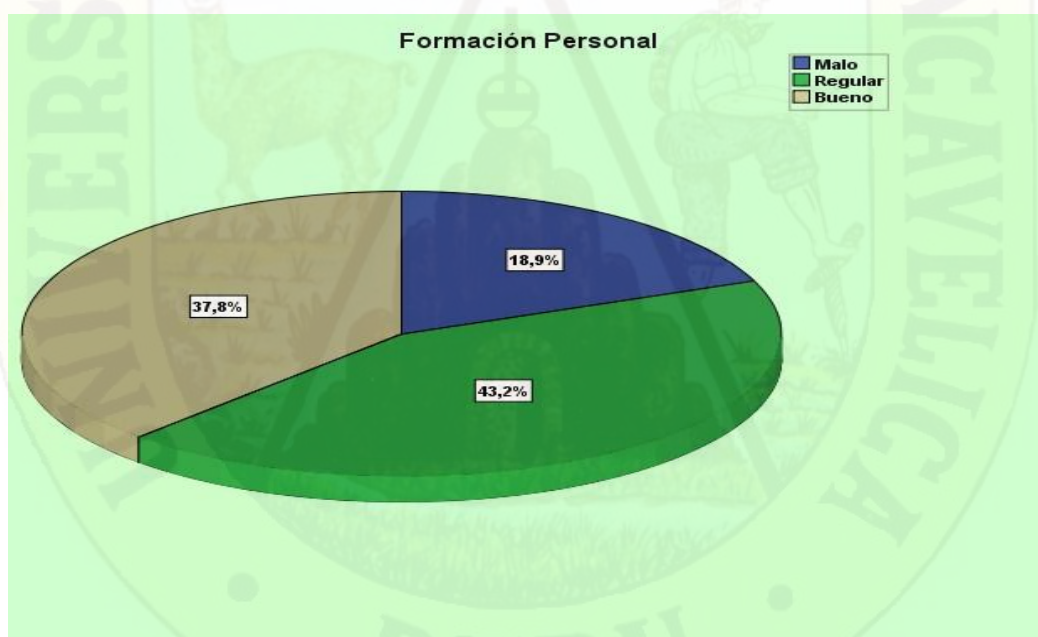
RESULTADOS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Tabla 6. Resultados de la formación profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Malo	28	18,9
Regular	64	43,2
Bueno	56	37,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 6. Diagrama de la formación profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 6.

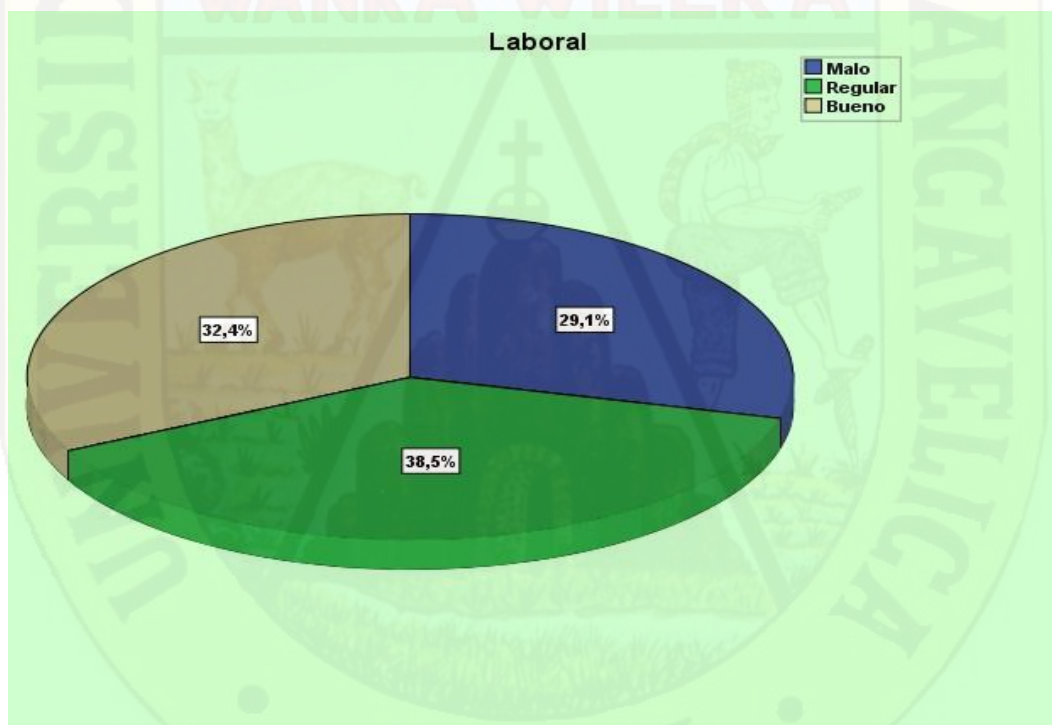
La tabla 6 muestra los resultados de los niveles de la formación profesional de los alumnos en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 18,9% (28) de los casos consideran que es malo, el 43,2% (64) de los casos consideran que es regular y el 37,8% (56) de los casos el nivel es bueno.

Tabla 7. Resultados de la formación profesional de los alumnos en su dimensión laboral de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Malo	43	29,1
Regular	57	38,5
Bueno	48	32,4
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 7. Diagrama de la formación profesional de los alumnos en su dimensión laboral de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 7.

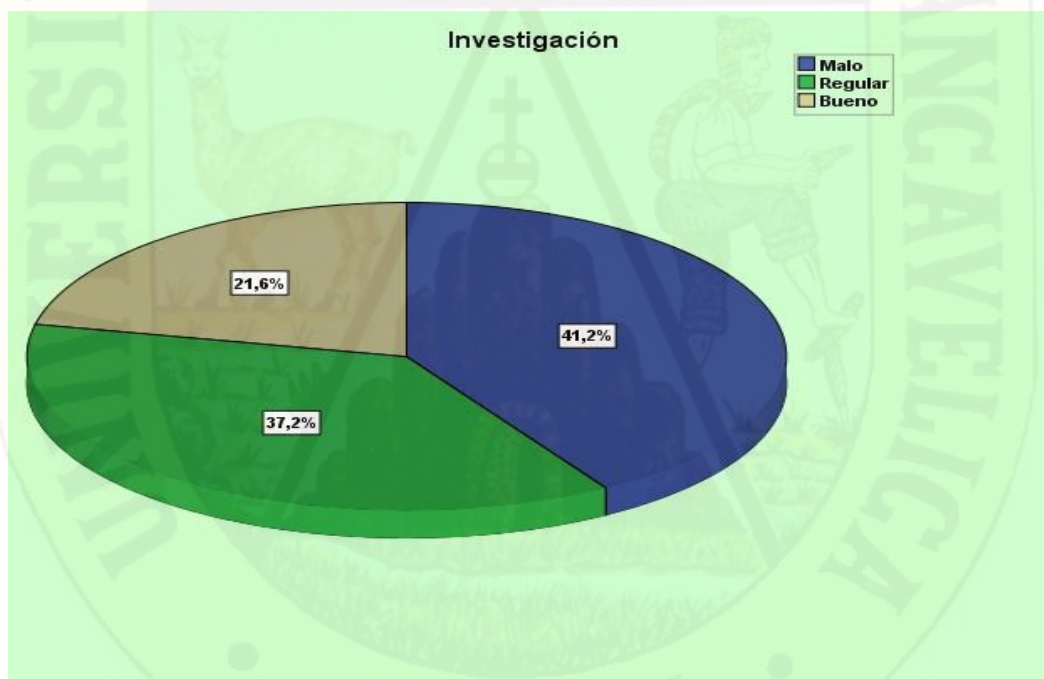
La tabla 7 muestra los resultados de los niveles de la formación profesional de los alumnos en su dimensión laboral de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 29,1% (43) de los casos consideran que es malo, el 38,5% (57) de los casos consideran que es regular y el 32,4% (48) de los casos el nivel es bueno.

Tabla 8. Resultados de la formación profesional de los alumnos en su dimensión investigación de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Malo	61	41,2
Regular	55	37,2
Bueno	32	21,6
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 8. Diagrama de la formación profesional de los alumnos en su dimensión investigación de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 8.

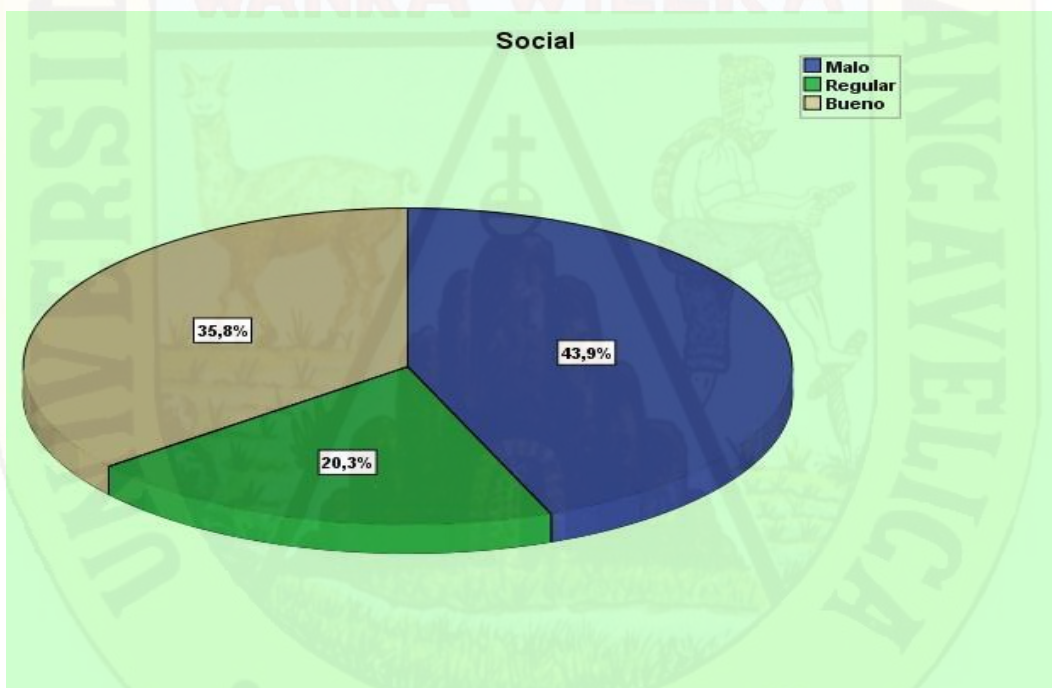
La tabla 8 muestra los resultados de los niveles de la formación profesional de los alumnos en su dimensión investigación de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 41,2% (61) de los casos consideran que es malo, el 37,2% (55) de los casos consideran que es regular y el 21,6% (32) de los casos el nivel es bueno.

Tabla 9. Resultados de la formación profesional de los alumnos en su dimensión social de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Malo	65	43,9
Regular	30	20,3
Bueno	53	35,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 9. Diagrama de la formación profesional de los alumnos en su dimensión social de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 9.

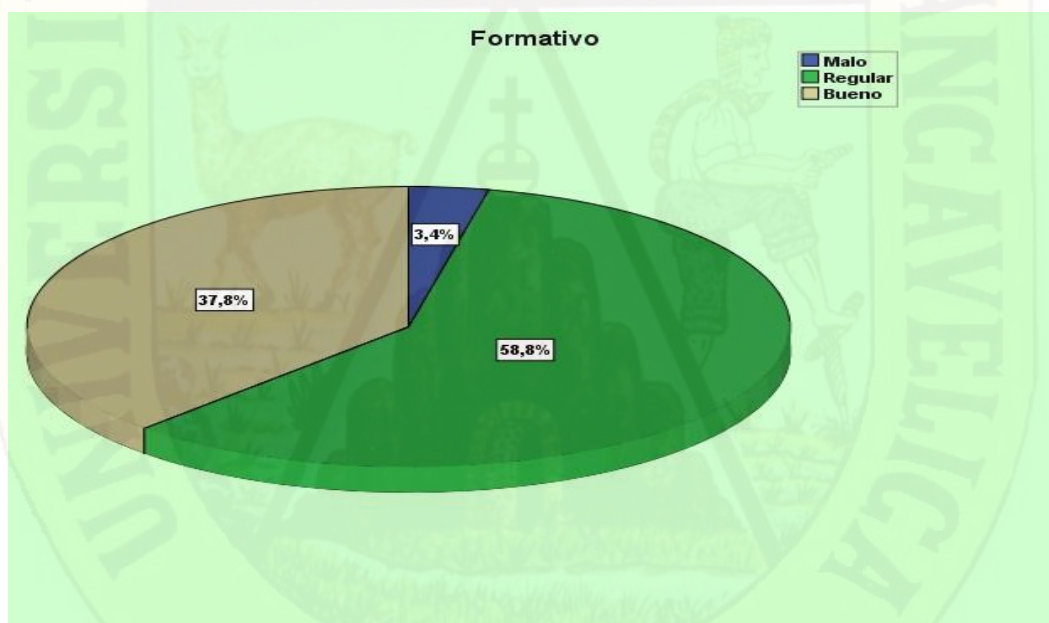
La tabla 9 muestra los resultados de los niveles de la formación profesional de los alumnos en su dimensión social de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 43,9% (65) de los casos consideran que es malo, el 20,3% (30) de los casos consideran que es regular y el 35,8% (53) de los casos el nivel es bueno.

Tabla 10. Resultados de la formación profesional de los alumnos en su dimensión formativo de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Malo	5	3,4
Regular	87	58,8
Bueno	56	37,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 10. Diagrama de la formación profesional de los alumnos en su dimensión formativo de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: tabla N° 10.

La tabla 10 muestra los resultados de los niveles de la formación profesional de los alumnos en su dimensión formativo de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, observamos que el 3,4% (5) de los casos consideran que es malo, el 58,8% (87) de los casos consideran que es regular y el 37,8% (56) de los casos el nivel es bueno.

RESULTADOS DE LA RELACIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS

Tabla 11. Resultados de la relación de la calidad académica en la formación profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Formación Profesional	Calidad Académica			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Malo	25 16,9%	3 2,0%	0 0,0%	28 18,9%
Regular	5 3,4%	59 39,9%	0 0,0%	64 43,2%
Bueno	0 0,0%	0 0,0%	56 37,8%	56 37,8%
Total	30 20,3%	62 41,9%	56 37,8%	148 100,0%
		Significación asintótica (bilateral)		
		Valor	df	
Chi-cuadrado de Pearson		242,649 ^a	4	,000

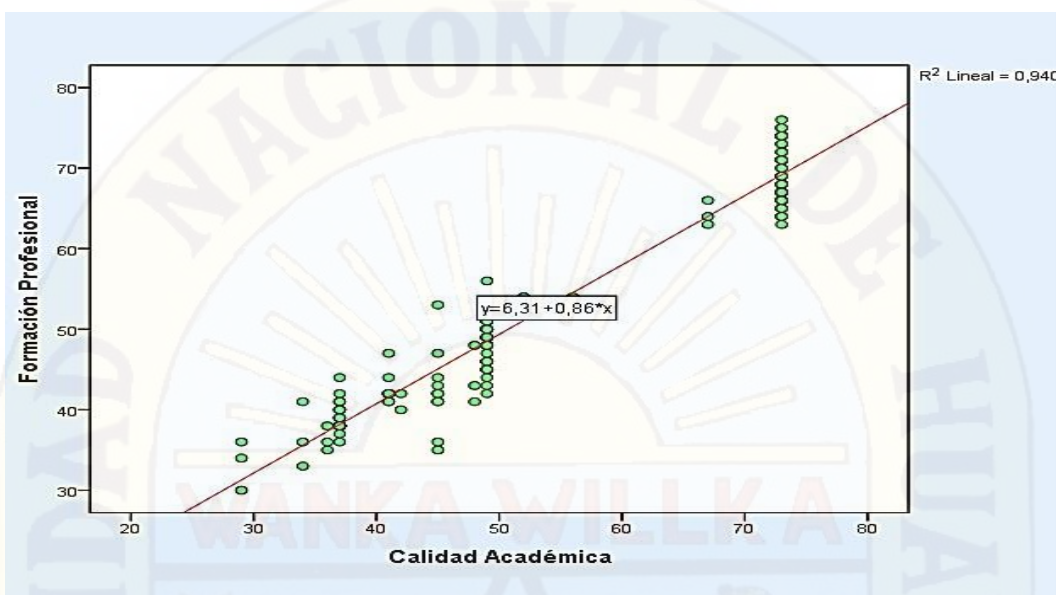
Fuente: Cuestionario aplicado.

En la tabla N° 11 se puede observar que el 16,9% (25) de los casos consideran que la calidad académica es bajo y la formación profesional de los alumnos es malo; el 2,0% (3) de los casos consideran que la calidad académica es medio y la formación profesional de los alumnos es malo; el 3,4% (5) de los casos consideran que la calidad académica es bajo y la formación profesional de los alumnos es regular; el 39,9% (59) de los casos consideran que la calidad académica es medio y la formación profesional de los alumnos es regular; el 37,8% (56) de los casos consideran que la calidad académica es alto y la formación profesional es bueno.

En la tabla N° 11 por las estadísticas de resumen se deduce que el valor de la chi cuadrada es de $\chi^2 (g/4)=242,649$ lo cual evidencia la presencia de una relación entre las variables; para determinar la intensidad usaremos las puntuaciones originales obtenidos por el instrumento de medición para lo cual utilizaremos la estadística “r” de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{\sum x_i y_i - n \bar{x} \bar{y}}{(n-1) s_x s_y} = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} \sqrt{n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2}}$$

Gráfico 10. Diagrama de la relación de la calidad académica y la formación profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Fuente: base de datos.

En el gráfico 10 siguiente observamos la significancia de la relación obtenida, notamos que dicha correlación tienen a una correlación positiva muy alta entre las variables.

Del correspondiente diagrama de dispersión del gráfico N° 10 podemos confirmar el hecho de que la relación entre las variables es positiva pues la pendiente de la línea de regresión es mayor que cero; al determinar el índice de la relación entre las dos variables se ha determinado que es 97,0% y positiva que de acuerdo a la tabla N° 12 se tipifica como correlación *positiva muy alta*. La estadística R cuadrado nos indica que toda predicción de la variable Formación Profesional de los alumnos tienen un poder de predicción del 94,0%. Aplicando la fórmula de la "r" Pearson:

$$r = \frac{n \sum (XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$\underline{\underline{r = 0,970}}$$

En consecuencia, la Correlación entre la Calidad Académica y Formación Profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica Periodo 2017 es **Correlación Positiva Muy Alta**, debido a que $r = 0,970$, con respecto a la muestra de estudio, acuerdo a la tabla N° 12.

RESULTADOS DE LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN PERTINENCIA Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS

Aplicando la fórmula de la "r" Pearson:

$$r = \frac{n \sum (XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$\underline{r = 0,837}$$

En consecuencia, la Correlación entre la dimensión Pertinencia y la Formación Profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica Periodo 2017 es **Correlación Positiva alta**, debido a que $r = 0,837$, con respecto a la muestra de estudio, acuerdo a la tabla N° 12.

RESULTADOS DE LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN EQUIDAD Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS

Aplicando la fórmula de la "r" Pearson:

$$r = \frac{n \sum (XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$\underline{r = 0,893}$$

En consecuencia, la Correlación entre la dimensión Equidad y la Formación Profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Desempeño de los docentes en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica Periodo 2017 es **Correlación Positiva alta**, debido a que $r = 0,893$, con respecto a la muestra de estudio, acuerdo a la tabla N° 12.

RESULTADOS DE LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN EFICACIA Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS

Aplicando la fórmula de la "r" Pearson:

$$r = \frac{n \sum (XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$\underline{r = 0,868}$$

En consecuencia, la Correlación entre la dimensión Eficacia y la Formación Profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica Periodo 2017 es **Correlación Positiva alta**, debido a que $r = 0,868$, con respecto a la muestra de estudio, acuerdo a la tabla N° 12.

RESULTADOS DE LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN EFICIENCIA Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS

Aplicando la fórmula de la "r" Pearson:

$$r = \frac{n \sum (XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$\underline{r = 0,668}$$

En consecuencia, la Correlación entre la dimensión Eficiencia y la Formación Profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica Periodo 2017 es **Correlación Positiva Moderada**, debido a que $r = 0,668$, con respecto a la muestra de estudio, acuerdo a la tabla N° 12.

Tabla 12 . Intensidad de la correlación “r” de Pearson.

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

PRUEBA DE LA SIGNIFICANCIA DE LA HIPÓTESIS PRINCIPAL

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL:

- **(H₀)** = La Calidad Académica no se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$H_0: r_{xy} = 0$$

- **(H₁)**= La Calidad Académica se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$H_1: r_{xy} \neq 0$$

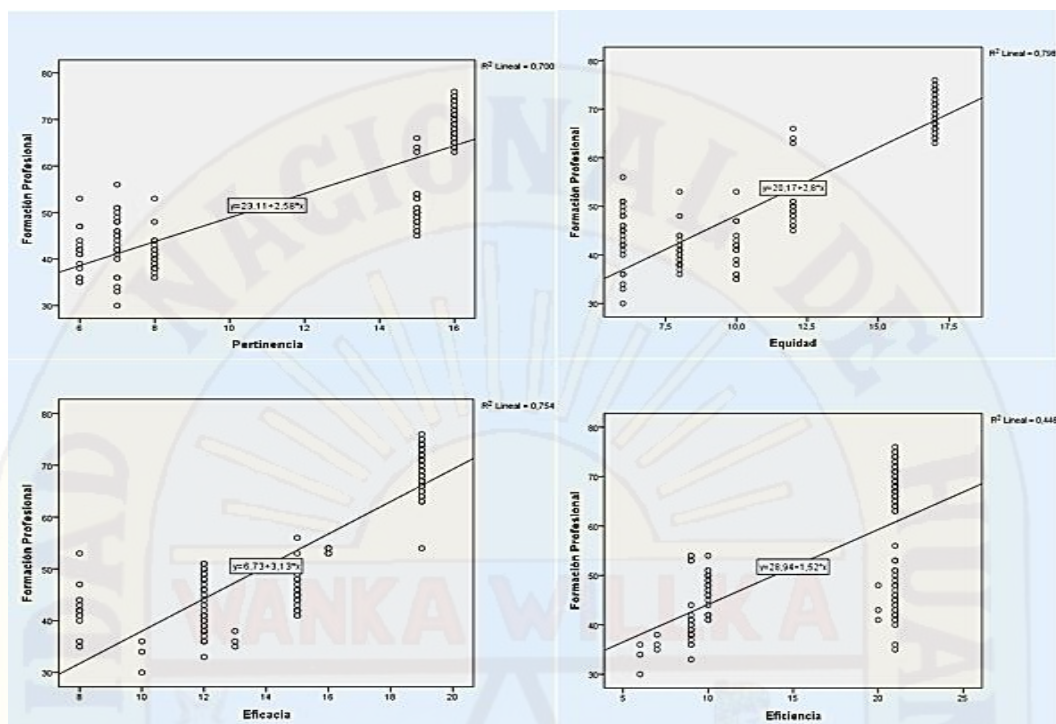
DECISIÓN

El Grafico 10 podemos observar que el valor calculado de la relación “r” de Pearson que es $r=97,0\%$; la cual resulta ser positiva es decir que a medida, me mejora la calidad académica en la Escuela Profesional de Administración mejora correlativamente la formación profesional de los alumnos, por lo tanto queda comprobada la hipótesis general de la investigación entonces procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

PRUEBA DE LA SIGNIFICANCIA DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

En la siguiente grafico se observa los diagramas de dispersión y todos las correlaciones de las dimensiones de las variables basados en la estadística “r” de Pearson de las hipótesis específicas, de tal manera que se logre el cumplimiento de los objetivos dela investigación. En la siguiente grafico 11 se observa las estadísticas de resumen para las correlaciones de las dimensiones de las variables basados en la estadística “r” de Pearson.

Gráfico 11. Diagrama de dispersión para la relación de la variables y dimensiones



Fuente: Software estadístico.

Utilizando la misma metodología para la hipótesis general, se procederá a validar las hipótesis específicas de investigación, para lo cual en la en el grafico 11 se muestran los resultados sobre los cuales se validara. Notemos que todas las líneas tienen pendiente positiva.

a) CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

- **(Ho)=** La Calidad Académica según la Pertinencia no se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$H_o: r_{xy} = 0$$

- **(H1)=** La Calidad Académica según la Pertinencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$H_i: r_{xy} \neq 0$$

DECISIÓN

De grafico 11 podemos observar que el valor calculado de la relación “r” de Pearson que es $r=83,7\%$; la cual resulta positiva es decir que a medida mejora la pertinencia en la Escuela Profesional de Administración; mejora correlativamente la Formación Profesional de los alumnos. Por lo tanto queda comprobada la hipótesis específica de la investigación y se rechaza la Hipótesis Nula.

b) CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

- **(Ho)=** La Calidad Académica según la Equidad no se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$Ho: r_{xy} = 0$$

- **(H1)=** La Calidad Académica según la Equidad se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$Hi: r_{xy} \neq 0$$

DECISIÓN

De grafico 11 podemos observar que el valor calculado de la relación “r” de Pearson que es $r=89,3\%$; la cual resulta positiva es decir que a medida mejora la equidad en la Escuela Profesional de Administración; mejora correlativamente la Formación Profesional de los alumnos. Por lo tanto queda comprobada la hipótesis específica de la investigación y se rechaza la Hipótesis Nula.

c) CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03

- **(Ho)=** La Calidad Académica según la Eficacia no se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$Ho: r_{xy} = 0$$

- **(H1)=** La Calidad Académica según la Eficacia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$H_i: r_{xy} \neq 0$$

DECISIÓN

De grafico 10 podemos observar que el valor calculado de la relación “r” de Pearson que es $r=86,8\%$; la cual resulta positiva es decir que a medida mejora la eficacia en la Escuela Académica Profesional de Administración; mejora correlativamente la Formación Profesional de los alumnos. Por lo tanto queda comprobada la hipótesis específica de la investigación y se rechaza la Hipótesis Nula.

d) CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 04

- **(Ho)=** La Calidad Académica según la Eficiencia no se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$H_o: r_{xy} = 0$$

- **(H1)=**El Liderazgo La Calidad Académica según la Eficiencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017.

$$H_i: r_{xy} \neq 0$$

DECISIÓN

De grafico 11 podemos observar que el valor calculado de la relación “r” de Pearson que es $r=66,8\%$; la cual resulta positiva es decir que a medida mejora la Eficiencia en la Escuela Profesional de Administración; mejora correlativamente la Formación Profesional de los alumnos. Por lo tanto queda comprobada la hipótesis específica de la investigación y se rechaza la Hipótesis Nula.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el estudio se ha comprobado que existe relación entre las variables Calidad Académica y la Formación Profesional de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017, además se pone en evidencia la presencia de una relación positiva muy alta entre ambas variables. La intensidad de la relación fue del 97,0% que se tipifica como una correlación positiva muy alta dentro del dominio probabilístico. Con lo cual se está dando cumplimiento al objetivo general de la investigación.

Los resultados de esta investigación al confrontarlos con los obtenidos por Manuel (2002) menciona que antes de presentar las conclusiones de su trabajo parece indicado recordar sintéticamente las líneas maestras y los objetivos de esta investigación. Desde el plano teórico-documental se pretendía conocer el conjunto del sistema de Formación Profesional en España, el papel de los diferentes agentes implicados es su desempeño, el lugar de la FTC en los contextos educativo y productivo y su condición epistemológica en el seno de las Ciencia de la Educación. Para ello se hizo una revisión del recorrido histórico de la FP en España y las influencias que sobre ella han ejercido otros sistemas de Formación Profesional extranjeros, con especial atención a los referido a las prácticas profesionales.

Asimismo al considerar Mañas (2014) llega a la conclusión: El análisis e interpretación de los resultado de la fase empírica queda organizado de la siguiente manera: en primer lugar, se exponen los resultados obtenidos de la primera ronda del Método Delphi (Cuestionario abierto o guía de preguntas).En esta encontramos una presentación de la caracterización de los expertos, el cálculo de la experticia ene l campo de la FPE y las respuestas facilitadas por los expertos en torno a las dimensiones estudiadas.

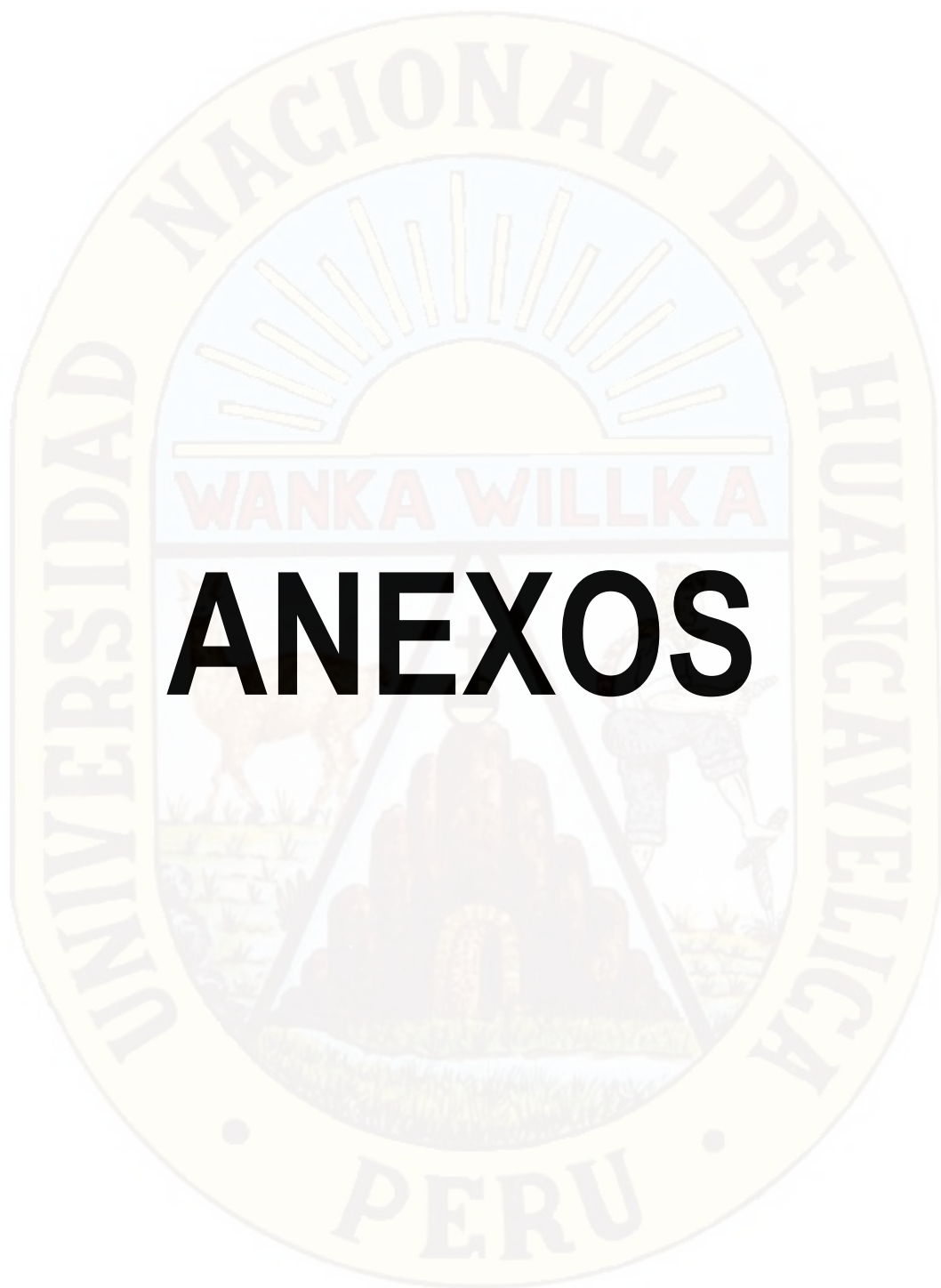
Finalmente al considerar Vásquez (2005) el proceso de autoevaluación de los criterios mínimos es de gran envergadura y permitirá identificar los puntos fuertes y débiles de la calidad educativa, así como su complejidad. Se establecerá la brecha a cubrir que obligara a preparar un plan operativo en el corto, mediano y largo plazo. De igual forma, la búsqueda de fondos para el financiamiento de este plan será una actividad clave a realizarse.

CONCLUSIONES

1. Se ha evidenciado que la calidad académica tiene una relación con la formación profesional de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017. La intensidad de la relación hallada es de $r=97,0\%$ por lo que dicha relación es positiva muy alta.
2. Se ha evidenciado que la calidad académica en su dimensión pertinencia tienen una relación con la formación profesional de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017. La intensidad de la relación hallada es de $r=83,7\%$ por lo que dicha relación es positiva alta.
3. Se ha evidenciado que la calidad académica en su dimensión equidad tienen una relación con la formación profesional de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017. La intensidad de la relación hallada es de $r=89,3\%$ por lo que dicha relación es positiva alta.
4. Se ha evidenciado que la calidad académica en su dimensión eficacia tienen una relación con la formación profesional de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017. La intensidad de la relación hallada es de $r=86,8\%$ por lo que dicha relación es positiva alta.
5. Se ha evidenciado que la calidad académica en su dimensión eficiencia tienen una relación con la formación profesional de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica-Periodo-2017. La intensidad de la relación hallada es de $r=66,8\%$ por lo que dicha relación es positiva alta.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- BARRETTO GHIONE, H.** "Formación profesional en el diálogo social". Montevideo: Cinterfor/OIT, (2007).
- CORTINA, A.; CONILL, J.** "Cambio en los valores del trabajo". Sistema: Revista de ciencias sociales. (2002).
- FE Y ALEGRÍA.** "Educación en y para el trabajo liberador y productivo". XXVI Congreso Internacional. Caracas: Federación Internacional de Fe y Alegría., (1995).
- FREIRE, P.** "Pedagogía del oprimido". Siglo XXI, (1970).
- FREIRE, P.** "El grito manso". Siglo XXI, (2003).
- GEERLINGS, J.** "Design of Responsive. Vocational Education and Training". Eburon Publishers, (1999).
- GREENWOOD, D.; SANTOS, J.** "Culturas de Fagor: estudio antropológico de las cooperativas de Mondragón", (1989).
- MARHUENDA, F.** "La Formación Profesional". Madrid: Editorial Síntesis, (2012).
- MEJÍA, M. R.** "Pedagogía en la Educación Popular. Reconstruyendo una opción político pedagógica en la globalización El presente y el Futuro de la Educación Popular" Bogotá, (2001).
- CHIAVENATO ADALBERTO.** "Introducción a la Teoría General de la Administración". Quinta edición. (1999).
- DESSLER, GARY Y RICARDO, Vanela.** "Administración de los Recursos Humanos", enfoque Latinoamericano. Parson Educativos. (2004).
- GUTIÉRREZ, Mario.** "Administración para la Calidad" ITEMS, LIMUSA. (2003).
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto.** "Metodología de la investigación", 4ta edición. Mc Graw Hill. México. (2010)
- HURTADO DE B. Jacqueline.** "Metodología de la Investigación Holística. Fundación Sypal". Caracas. Venezuela. (2000).



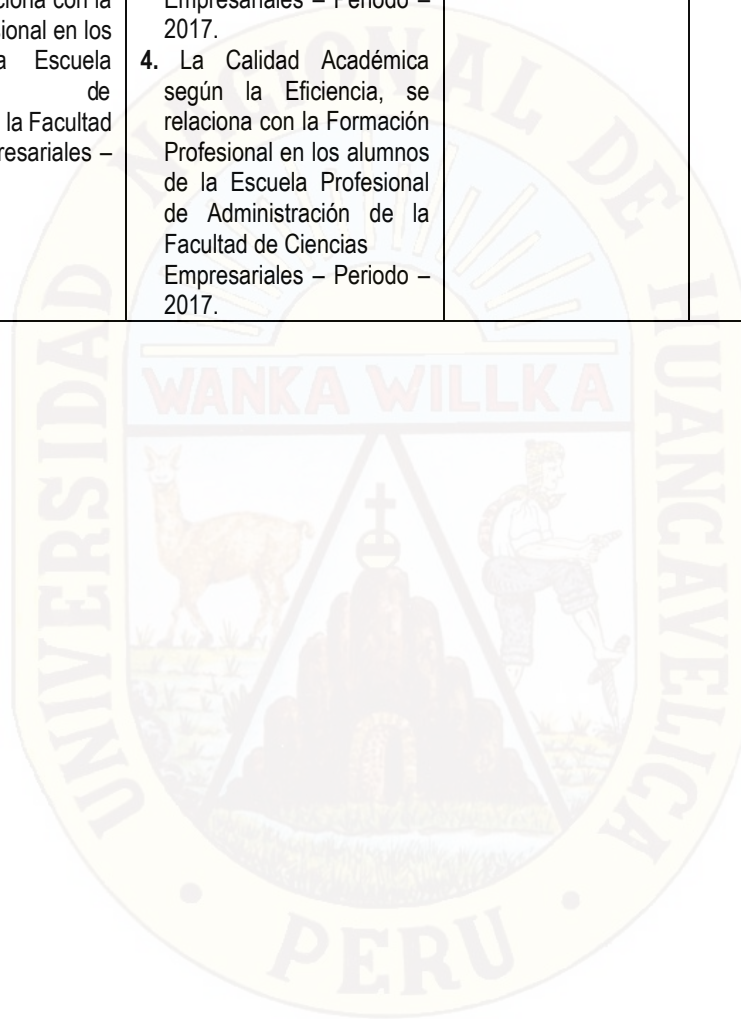
ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

TITULO: “CALIDAD ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES – PERIODO - 2017”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<u>Problema general</u> ¿De qué manera se relaciona la Calidad Académica en la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017? <u>Problema específicos</u> 1. ¿De qué manera la Pertinencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017? 2. ¿De qué manera la Equidad se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017? 3. ¿De qué manera la Eficacia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela	<u>Objetivo general</u> Determinar de qué manera la Calidad Académica se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017 <u>Objetivos específicos</u> 1. Evaluar de qué manera la Pertinencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017. 2. Evaluar de qué manera la Equidad se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017. 3. Evaluar de qué manera la Eficacia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad	<u>Hipótesis general</u> La Calidad Académica se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017 <u>Objetivos específicos</u> 1. La Calidad Académica según la Pertinencia, se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017 2. La Calidad Académica según la Equidad, se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017. 3. La Calidad Académica según la Eficacia, se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos	<u>VARIABLE INDEPENDIENTE</u> Calidad Académica. <u>VARIABLE DEPENDIENTE</u> Formación Profesional	✓ Pertinencia. ✓ Equidad. ✓ Eficacia ✓ Eficiencia. ✓ Laboral. ✓ Investigación. ✓ Social. ✓ Formativo.	TIPO: Aplicado. NIVEL: Descriptivo- correlacional. MÉTODOS: Analítico - sintético Descriptivo - explicativo. Inductivo - deductivo. Científico Comparativo. DISEÑO: No experimental de corte transversal. POBLACIÓN Y MUESTRA Está constituido por todos los alumnos de la E.P.A MUESTRA Una parte de la población. TECNICAS: Entrevista. Encuestas. INSTRUMENTO: Guia de entrevista. Cuestionario. Guia de observacion. TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS: Se utilizará el software SPSS versión 18, para procesar la información relacionada a las variables materia de investigación.

Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017? 4. ¿De qué manera la Eficiencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017?	de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017. 4. Evaluar de qué manera la Eficiencia se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017	de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017. 4. La Calidad Académica según la Eficiencia, se relaciona con la Formación Profesional en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales – Periodo – 2017.			
--	---	---	--	--	--





SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N° 0445-2017-FCE-R-UNH

Huancavelica, 28 de Noviembre del 2017.

VISTO:

Oficio Transcriptorio N° 0208-2017-SD-FCE-R-UNH de fecha 28-11-2017, Oficio N° 645-2017-EPA-DFCE-VRAC/UNH de fecha 25-10-2017, Informe N° 085-2017-EASL-EPA-FCE-UNH de fecha 25-10-2017, emitido por el docente asesor y miembros jurados pidiendo Aprobación del Proyecto de Investigación presentado por **VALDEABELLANO PAUCAR SAIDA y RIVAS QUISPE SARA** de la Escuela Profesional de Administración, y:

CONSIDERANDO:

Que según el Artículo 8° de la ley N° 30220 dice El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 15° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante la Asamblea Estatutaria en sesión del día 17 de diciembre de 2014 con resolución N° 001-2014-AE-UNH de fecha 18-12-2014; la autonomía es inherente a la UNH, se ejerce de conformidad con la Constitución Política del Perú, la Ley Universitaria y demás normas, la autonomía es reconocida por el estado y se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, Gubernamental, Académico, Administrativo y Económico.

Que, el Artículo 37° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe que la Escuela Académica Profesional estará integrado por tres docentes ordinarios de la especialidad o afin con el tema de investigación. El jurado será presidido por el docente de mayor categoría y/o antigüedad. La escuela comunicara al Decano de la Facultad para que este emita la resolución correspondiente.

Que, el Artículo 34° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe el Proyecto de Investigación aprobado, será remitido al Decanato, para que esta emita Resolución de aprobación e inscripción; previa ratificación del consejo de facultad; el graduado procederá a desarrollar el trabajo de investigación, con la orientación del Profesor Asesor. El docente asesor nombrado es responsable del cumplimiento de la ejecución y evaluación del trabajo de investigación.

En uso de las atribuciones establecidas por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad.

Que, se debe de tomar en cuenta que los informes finales (Tesis) los tesisistas deberán evitar coincidencias con los temas de clima y desempeño laboral referentes, marcos teóricos, resultados y discusiones.

Que, estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su Sesión Ordinaria del día 28-11-2017;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1° APROBAR e INSCRIBIR el Proyecto de Investigación Científica titulado: **"CALIDAD ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - PERIODO - 2017"** presentado por **VALDEABELLANO PAUCAR SAIDA y RIVAS QUISPE SARA** de la Escuela Profesional de Administración.

ARTÍCULO 2° ELÉVESE el presente documento a las instancias pertinentes.

ARTÍCULO 3° NOTIFÍQUESE a los interesados para su conocimiento y demás fines.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese. -----"



Dr. CARLOS LOZANO NUÑEZ
DECANO



Dr. ABAD ANTONIO SURICHAQUI MATEO
SECRETARIO DOCENTE



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 560-2018-FCE-R-UNH

Huancavelica, 10 de Agosto del 2018

VISTO:

Hoja de Trámite N°1741 de fecha 02-08-2018, Solicitud S/N. presentado por las Bachilleres en Ciencias Administrativas **VALDEABELLANO PAUCAR SAIDA y RIVAS QUISPE SARA**; pidiendo programación de fecha y hora para sustentación de tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración; y:

CONSIDERANDO:

Que según el Artículo 8° de la ley N° 30220 dice El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Que, en concordancia al Artículo N° 83° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado por la Asamblea Estatutaria en sesión del día 17 de diciembre de 2014 prescribe, otorga los grados académicos de Bachiller, Maestro, Doctor y Título Profesional a nombre de la nación aprobados en cada facultad y escuela de posgrado. En los grados y títulos de las carreras profesionales o programas de posgrado acreditados se mencionará tal condición.

Que, según la Décima Tercera disposición complementaria transitoria. De la ley N° 30220 dice Los estudiantes que, a la entrada en vigencia de la presente Ley, se encuentren matriculados en la universidad no están comprendidos en los requisitos establecidos en el artículo 45° de la presente. Así mismo la disposición transitoria del estatuto de la UNH dice los estudiantes que a la entrada en vigencia de la ley número 30220, se encuentren matriculados en la UNH no están comprendidos en los requisitos establecidos para titulación del presente estatuto, el mismo tratamiento se dará para los egresados.

Que, en virtud al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 0207-2018-CU-UNH de fecha 07 de marzo del 2018, en su Artículo N° 38 si el graduado es declarado Apto para sustentación (por unanimidad o mayoría), solicitara al Decano de la Facultad para que fije lugar, fecha y hora para la sustentación. La Decanatura emitirá la Resolución fijando fecha hora y lugar para la sustentación, asimismo entregará a los jurados el formato del acta de evaluación.

Que con el OFICIO N° 0336-2018-EPA-DFCE-VRAC/UNH de fecha 30-07-2018, Informe N° 07-2018-EASL-PJ/FCE-UNH de fecha 25-07-2018, los docentes miembros del jurado evaluador emiten informe de aprobación del informe final de tesis titulado **"CALIDAD ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - PERIODO - 2017"**, dando pase a sustentación.

En uso de las atribuciones establecidas por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°

PROGRAMAR la fecha y hora para la Sustentación Vía Tesis titulada: **"CALIDAD ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - PERIODO - 2017"**, presentado por las Bachilleres en Ciencias Administrativas **VALDEABELLANO PAUCAR SAIDA y RIVAS QUISPE SARA** para el día martes 21 de agosto del 2018 a horas 10:00 a.m. en el Aula Magna de la Facultad de Ciencias Empresariales.

ARTICULO 2°

ENCARGAR al Presidente del Jurado el cumplimiento de la presente Resolución y la remisión del acta y documentos sustentatorios al Decanato para su registro y trámite correspondiente.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese."



Dr. CARLOS LOZANO NUÑEZ
DECANO



Dr. ABAD ANTONIO SURICHAQUI MATEO
SECRETARIO DOCENTE