



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
HUANCVELICA**
(Creada por ley N° 25265)

**ESCUELA DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO**

TESIS

**Actitud hacia las TIC y desempeño docente en una Institucion
Educativa de el Tambo – Huancayo**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PRESENTADO POR:

Bach. William Alfredo PALOMINO FLORES

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MENCIÓN EN
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR**

HUANCVELICA – PERÚ

2023

Acta de sustentación



Unidad de Posgrado
Facultad de Ciencias de la Educación
UNH

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los cinco días del mes de diciembre a horas 17:00 p.m. del año dos mil veintitres se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designado con Resolución N° 947-2023-EPG-R/UNH de fecha 27 de junio del dos mil veinte tres conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE : **Dr. DAKER RIVEROS ANCCASI**
<https://orcid.org/0000-0002-5168-1163>
D.N.I. N°: **23200174**

SECRETARIO : **Mg. FELIX AMADEO CANALES CONCE**
<https://orcid.org/0000-0003-4421-6682>
D.N.I. N°: **23205266**

VOCAL : **Mtro. ANGEL EPIFANIO ROJAS QUISPE**
<https://orcid.org/0000-0002-2090-7465>
D.N.I. N°: **40630053**

Con la finalidad de llevar a cabo el acto académico de sustentación de tesis titulada: **ACTITUD HACIA LAS TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL TAMBO - HUANCAYO**, para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación mención en **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR**

Aprobado mediante Resolución N° 1843-2023-EPG-R/UNH, donde fija la hora y fecha para el mencionado acto.

Sustentante(s):

Bach. **WILLIAM ALFREDO PALOMINO FLORES**
D.N.I. N°: 28217227

Asesor(a):

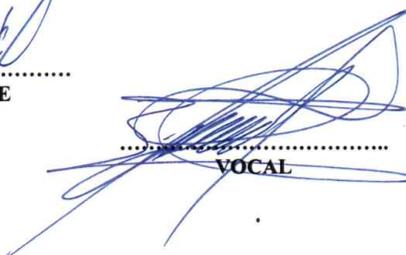
Mtro. ORE ROJAS JUAN JOSE
<https://orcid.org/0000-0002-3737-4626>
D.N.I. N°: **23463453**

Luego, de haber absuelto las preguntas que fueron formuladas por los Miembros del Jurado se procede con la deliberación, con el resultado de:

APROBADO DESAPROBADO POR: MAYORÍA

Para constancia se expide el presente Acta, en la ciudad de Huancavelica a los cinco días del mes de diciembre del 2023.


PRESIDENTE


VOCAL


SECRETARIO

Dedicatoria

A la Estela de mi vida, descrito en doce y
en emociones de dos inocencias.

William

Asesor

Juan José Ore Rojas

ORCID 0000-0002-3737-4626

DNI 23463453

Resumen

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la institución educativa Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo. Se consideran las diferentes facetas del rendimiento de los profesores para llevar a cabo esta evaluación, las cuales van a condicionar las actitudes. El presente trabajo se desarrolló como una investigación de tipo básica, con un diseño no experimental-transversal, con nivel correlacional y método científico. La muestra de estudio fueron 84 docentes y se utilizaron dos cuestionario, el Cuestionario para medir Desempeño Docente y el Cuestionario para medir Actitud hacia las TIC. Como resultado inferencial según la prueba no paramétrica de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.916. Este resultado indicó una correlación alta y positiva, además la significancia obtenida fue de 0.000, lo que permite aceptar la hipótesis alterna. De acuerdo con los resultados descriptivos se obtuvo que, de acuerdo con la actitud hacia las TIC, sólo el 44% de los docentes demostró un alto nivel, el 39.3% un nivel bajo y el 16.7% un nivel medio, y de acuerdo con el desempeño docente, el 40.5% presentó un alto nivel de desempeño y el otro 40.5% obtuvo un nivel bajo, el porcentaje restante siendo el 19,0% perteneciente a un nivel medio. Finalmente, con los resultados obtenidos se llegó a la conclusión de una correlación alta y positiva entre las variables, se demostró que existe una correlación significativa.

Palabras clave: Desempeño docente, TIC, experiencia de aprendizaje, estrategia metodológica, recursos tecnológicos, comunicación interpersonal.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between the attitude towards ICT and teaching performance at the Mariscal Castilla educational institution in El Tambo - Huancayo. The different facets of teacher performance are considered to carry out this evaluation, which will condition attitudes. The present work was developed as a basic type of research, with a non-experimental-transversal design, with a correlational level and scientific method. The study sample consisted of 84 teachers and a questionnaire with multiple choice items was used. As an inferential result according to Spearman's non-parametric test, a correlation coefficient of 0.916 was obtained. This result indicated a high and positive correlation, in addition the significance obtained was 0.000, which allows accepting the alternative hypothesis. According to the descriptive results, it was obtained that, according to the attitude towards ICT, only 44% of the teachers demonstrated a high level, 39.3% a low level and 16.7% a medium level, and according to the teaching performance, 40.5% presented a high level of performance and the other 40.5% obtained a low level, the remaining percentage being 19.0% belonging to a medium level. Finally, with the results obtained, it was concluded that there was a high and positive correlation between the variables, it was shown that there is a significant correlation.

Keywords: Teaching performance, ICT, learning experience, methodological strategy, technological resources, interpersonal communication.

Índice

ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
DEDICATORIA	iii
ASESOR	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I.....	17
EL PROBLEMA	17
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	19
1.5. LIMITACIONES.....	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.2. BASES TEÓRICAS.....	39

2.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	57
2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	58
2.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	61
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	61
CAPÍTULO III	65
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	65
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	65
3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	66
3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	66
3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	66
3.5. POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO.....	67
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	69
3.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	74
3.8. DESCRIPCIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	75
CAPÍTULO IV	76
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	76
4.1 PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DATOS DESCRIPTIVOS.....	76
4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	88
4.3 PROCESO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	96
CONCLUSIONES	103
RECOMENDACIONES	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	105

ANEXOS.....	118
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	119
ANEXO 2: VALIDACIÓN POR JUECES	121
ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	137
ANEXO 4: BASE DE DATOS	139
ANEXO 5: CONFIABILIDAD.....	145
ANEXO 6: DIAGRAMAS DE BARRAS DE LOS RESULTADOS DESCRIPTIVOS.....	146
ANEXO 7: FOTOGRAFÍAS DE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS	151
ANEXO 8: CONSTANCIA DE APLICACIÓN.....	155
ANEXO 9: BAREMOS DE LAS VARIABLES	156

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Matriz de operacionalización de variable</i>	63
Tabla 2 <i>Población y muestra de estudio</i>	68
Tabla 3 <i>Actitudes hacia las TIC</i>	77
Tabla 4 <i>Actitud cognitiva</i>	77
Tabla 5 <i>Actitud efectiva</i>	78
Tabla 6 <i>Actitud conductual</i>	78
Tabla 7 <i>Desempeño docente</i>	80
Tabla 8 <i>Experiencias de aprendizaje</i>	80
Tabla 9 <i>Estrategias metodológicas</i>	81
Tabla 10 <i>Uso de recursos tecnológicos</i>	81
Tabla 11 <i>Comunicación interpersonal</i>	82
Tabla 12. <i>Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Desempeño docente</i>	83
Tabla 13. <i>Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Experiencias de aprendizaje</i>	84
Tabla 14. <i>Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Estrategias metodológicas</i>	85
Tabla 15. <i>Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Uso de recursos tecnológicos</i>	86

Tabla 16. <i>Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Comunicación Interpersonal</i>	87
Tabla 17. <i>Prueba de hipótesis General</i>	96
Tabla 18. <i>Prueba de hipótesis General</i>	97
Tabla 19 <i>Prueba de hipótesis específica 1</i>	98
Tabla 20 <i>Prueba de hipótesis específicas 2</i>	99
Tabla 21 <i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	100
Tabla 22 <i>Prueba de hipótesis Específica 4</i>	101

Índice de figuras

Figura 1. <i>Actitudes hacia las TIC</i>	146
Figura 2 <i>Actitud cognitiva</i>	146
Figura 3 <i>Actitud afectiva</i>	147
Figura 4 <i>Actitud conductual</i>	147
Figura 5 <i>Desempeño docente</i>	148
Figura 6 <i>Experiencias de aprendizaje</i>	148
Figura 7 <i>Estrategias metodológicas</i>	149
Figura 8 <i>Uso de recursos tecnológicos</i>	149
Figura 9 <i>Comunicación interpersonal</i>	150

Introducción

A nivel mundial, el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha ido evolucionando para abarcar el uso de diversos dispositivos como computadoras, móviles e internet, con el propósito de mejorar la comunicación y la gestión de información. En el sector educativo, la utilización de las TIC ha sido implementada por muchos países desde los años noventa, como una estrategia para disminuir las disparidades digitales y mejorar el acceso y la manipulación de la información. Las TIC son una herramienta tecnológica que fomenta el acceso y la gestión de información en la red, especialmente en el ámbito educativo. Cabe destacar que, aunque las TIC tienen un gran potencial para mejorar la educación, su impacto real depende de la forma en que se utilicen y de la calidad del contenido educativo que se ofrece a través de ellas (Valdivieso, 2010).

En el contexto educativo actual, el enfoque se ha movido de la descripción a la analítica, lo que ha generado nuevas exigencias y conocimientos. Los roles tradicionales en el aula también han cambiado, y ahora se requiere que los docentes sean más expertos en estrategias simultáneas que en estrategias lineales. Estas estrategias incluyen herramientas como la pizarra, la pizarra inteligente, los recursos virtuales, las TIC, el chat y WhatsApp, entre otros. Los docentes también están mostrando una actitud más crítica y reflexiva hacia el uso de estas herramientas, reconociendo la necesidad de capacitación en TIC, así como de acceso a herramientas tecnológicas como laptops, correo electrónico e internet en el hogar y paquetes de internet.

En el colegio Mariscal Castilla de El Tambo Huancayo, los profesores están adoptando las TIC para adaptarse a las clases virtuales y mejorar la calidad de la educación. Sin embargo, el desempeño de los docentes de la I.E. Mariscal Castilla del Distrito de El Tambo de la Provincia de Huancayo, aún se muestra bastante débil en cuanto se refiere al manejo de metodología, estrategias, recursos tecnológicos, también se observa que los docentes no tienen el hábito o el interés de hacer uso de las TIC para fortalecer la planificación y la ejecución de las actividades del proceso enseñanza

aprendizaje, la cual permitiría un mejor logro en el aprendizaje en los estudiantes. Al respecto, Ludeña el 2019, determinó en los resultados de su investigación que el mayor uso de las TIC se relaciona positivamente con el desempeño docente, mejorando la calidad del proceso E-A en la facultad de Ciencias de la empresa de la Universidad Continental. En la presente investigación nos hemos propuesto como objetivo principal determinar la relación entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, para lo cual se planteó como hipótesis de investigación lo siguiente: que existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y desempeño docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo. Es crucial que los docentes se sientan capacitados en el uso de estas herramientas para aprovechar su verdadero potencial y mejorar la calidad de la educación en la comunidad educativa.

En suma, para efectuar la presente investigación se estructura de la siguiente manera:

El primer capítulo se basa en el desarrollo del problema, se explica el planteamiento del problema, formulación del problema, así como el objetivo general y los específicos, la justificación e importancia. En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico, en el cual se analizan los diferentes argumentos teóricos de distintos autores que han estudiado la actitud hacia las TIC y el desempeño docente, por lo que se realiza una revisión de las investigaciones internacionales, nacionales y locales que han investigado estas variables, asimismo, se complementa con las bases teóricas que me permitió recopilar información. También se consideró la hipótesis, definición de términos y finalmente la identificación de variables y definición operativa de variables e indicadores.

El presente proceso de investigación tiene como objetivo principal indagar sobre la relación existente entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño docente en la institución educativa Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo, durante el año 2021. Para lograr este propósito, se plantean responder el problema general ¿Qué relación existe entre actitud hacia las

TIC y el desempeño docente en la institución educativa Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, 2021? Y los problemas específicos: a) Determinar la relación entre la actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la mencionada institución educativa. b) Investigar la relación entre la actitud hacia las TIC y el uso de estrategias metodológicas por parte del docente en la I.E. Mariscal Castilla. c) Analizar la relación entre la actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos por parte del docente en la I.E. Mariscal Castilla. d) Examinar la relación entre la actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla.

Estos problemas de investigación se abordarán considerando el contexto específico de la institución educativa mencionada, con el propósito de obtener resultados que contribuyan al mejoramiento del desempeño docente y la integración efectiva de las TIC en el ámbito educativo. En ese sentido se detalla un amplio grupo de antecedentes con el fin de responder el problema de investigación sobre las actitudes y competencias de los docentes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el contexto educativo. Empezando por Cruz (2014) y Aguilar (2015) quienes exploraron la actitud de los docentes hacia el uso de las TIC en los centros educativos. Por su parte, Cervantes (2018) investigó las actitudes hacia las TIC y su uso en secundarias públicas, mientras que Díaz (2012) se enfocó en las competencias tecnológicas de los docentes de universidades. Jiménez (2014) examinó los estándares de las TIC en la formación de futuros docentes universitarios. En el ámbito científico, Mejía et al. (2018), Cabanillas et al. (2019), Assinnato et al. (2018), Sandoval et al. (2020), Tapia (2018) y Castillo y Riasco (2022) han investigado las actitudes y percepciones de los docentes y estudiantes respecto a las TIC. Por último, Cabanillas et al. (2019) también exploraron las diferencias de actitud hacia las TIC en entornos presenciales y virtuales en la formación profesional. En conjunto, estos estudios aportan una visión integral sobre las actitudes y competencias de los docentes hacia las TIC, tanto a nivel nacional como internacional.

En relación con las hipótesis, se plantea una hipótesis general y cuatro hipótesis específicas para abordar los problemas de investigación planteados: Existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información

y Comunicación (TIC) y el desempeño docente en la institución educativa Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo. Las Hipótesis específicas son: a. Existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo. b. Existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo. c. Existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo. d. Existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo. Estas hipótesis permitirán establecer relaciones causales entre la actitud hacia las TIC y diferentes aspectos del desempeño docente, como las experiencias de aprendizaje, el uso de estrategias metodológicas, el uso de recursos tecnológicos y la comunicación interpersonal.

El tercer capítulo expone la metodología utilizada en la investigación, donde se detalla el tipo, nivel y método de investigación, el diseño, la población y muestra seleccionadas, así como las técnicas y herramientas empleadas para la recolección, procesamiento y análisis de los datos. Por último, se incluye una descripción de la prueba de hipótesis.

En el cuarto capítulo, se evidencian los resultados obtenidos en función al objetivo general y los específicos. Se encuentra la presentación e interpretación de datos descriptivos, la discusión de resultados y el proceso desarrollado de prueba de hipótesis.

Como consecuencia de los hallazgos obtenidos a partir del análisis de relación del coeficiente de Spearman, se presentan: la discusión de resultados y conclusiones. Para finalizar, se realizan las recomendaciones sobre la actitud hacia las TIC y desempeño docente, y los anexos que amplían la forma de desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A nivel global, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se ha enfocado en la manipulación de computadoras, dispositivos móviles e Internet para cerrar la brecha educativa. El empleo de las TIC como herramienta tecnológica puede mejorar la calidad de la educación al proporcionar nuevos recursos y herramientas de aprendizaje. Desde la década de 1990, diversos países han puesto énfasis en la integración y aplicación de la tecnología en el campo de la educación. Sin embargo, para lograr una integración efectiva de las TIC en el aula, es fundamental que los profesores y estudiantes estén capacitados en su uso y que se promueva una pedagogía adaptada a las necesidades del mundo digital (Valdivieso, 2010).

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen una presencia cada vez más importante en la sociedad, incluyendo la educación. El acceso masivo a las TIC en la educación requiere que los docentes adopten una actitud proactiva en su desempeño para transformar los modelos tradicionales de enseñanza. Según Briceño et al. (2013), el docente del siglo XXI debe enfrentar el proceso de apropiación de conocimientos por parte de los alumnos con un pensamiento crítico e innovador, ya que las TIC han modificado y añadido nuevas características en la forma en que los ciudadanos, especialmente los jóvenes, interactúan en la sociedad. Según Almenara y Díaz (2014), los profesores tienen la responsabilidad de comprender la importancia de su capacitación en el uso de las tecnologías, ya que son un factor determinante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, es crucial que la actitud y el desempeño docente estén en consonancia con las destrezas y habilidades necesarias para el uso apropiado de los equipos informáticos, lo que permitirá un aprendizaje significativo en los estudiantes en el contexto actual.

Por lo tanto, los docentes tienen una variedad de actividades que realizar en el contexto educativo actual, como la elaboración de informes de educación técnica, la preparación de lecciones, la evaluación de fin de período, el uso de herramientas

educativas que involucren el componente TIC, la elaboración de informes diversos y la comunicación rápida, entre otras.

En el entorno educativo contemporáneo, se ha producido una evolución significativa en la comprensión de los conocimientos y las necesidades, pasando de un enfoque descriptivo a uno más analítico. Esto ha generado un cambio en los roles educativos, subrayando la importancia de adoptar estrategias sincrónicas. Entre estas estrategias, se destacan el uso de herramientas Kanban como Lean kit, además recursos virtuales, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), chats y WhatsApp. Estas herramientas difieren de las estrategias más tradicionales y lineales, que se basaban en métodos más directos y secuenciales como el uso de la tiza o el marcador. En consecuencia, los docentes buscan más capacitación en TIC y acceso a recursos como computadoras portátiles e internet para adaptarse mejor a métodos de enseñanza modernos y sincrónicos.

En la institución analizada, los docentes también presentan estas inquietudes y están empezando a trabajar con las TIC, pues la relación con los estudiantes ha cambiado este último año, donde las clases virtuales son obligatorias y la única forma de interactuar es de manera virtual.

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la institución educativa Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

a. ¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo?

b. ¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo?

c. ¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo?

d. ¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

a. Determinar la relación que existe entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la institución educativa Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo

1.3.2. Objetivo específico

a. Evaluar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

b. Evaluar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

c. Evaluar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

d. Evaluar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

1.4 Justificación e importancia

1.4.1. Justificación práctica

La presente investigación se justifica porque ha permitido abordar de manera efectiva las dificultades que pueden surgir en la institución educativa

debido a la actitud hacia las TIC, las cuales pueden afectar negativamente el desempeño docente. En este sentido, la investigación ha permitido identificar los factores que limitan la actitud hacia las tecnologías de la información y la comunicación, con el fin de proponer alternativas para mejorar el desempeño de los docentes de la institución de estudio. De esta manera, se busca promover una cultura de innovación y adaptación a las TIC en el ámbito educativo, lo que permitirá mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo digital en constante evolución.

1.4.2. Justificación teórica

La investigación ayudó a generar la información sobre las variables actitud hacia las TIC y el desempeño docente en el contexto regional. Lo cual puede ser punto de partida para otros tipos de investigación de nivel superior o también una profundización detallada en trabajos descriptivos.

1.4.3. Justificación metodológica

Al realizar la toma de las muestras y el procesamiento de las muestras se usaron métodos estadísticos confiables y válidos para otras investigaciones que podrán usar como guía la metodología usada en la presente.

1.5. Limitaciones

Las limitaciones de esta tesis se manifestaron en la recolección de datos mediante cuestionarios, debido a los horarios ajustados de los docentes, combinados con su posible falta de familiaridad o comodidad con las herramientas de encuestas en línea, presentaron desafíos significativos. Además, la variabilidad en la disponibilidad de tecnología y acceso a internet, así como la reticencia de algunos docentes a participar en la investigación o a expresar abiertamente sus opiniones en un formato de encuesta, afectaron la calidad y representatividad de los datos recogidos. Adicionalmente, la constante evolución de las TIC y las metodologías de enseñanza implica que los hallazgos podrían perder relevancia o aplicabilidad en un futuro cercano.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel internacional

Cruz (2014) en su investigación titulada *“Nivel de competencias y actitudes hacia las TIC por parte de los docentes de los centros educativos en República Dominicana. Acercamiento a dos casos”*, el propósito del estudio fue identificar las necesidades de formación en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de los centros educativos Liceo Manuel Félix Peña y Colegio La Hora de Dios de República Dominicana, utilizando un enfoque cuantitativo y de carácter no experimental, metodología de abordaje. Los resultados mostraron que existe una gran necesidad de formación para el uso de las TIC por parte de los docentes de estos centros educativos, lo que indica que existe la necesidad de una mayor inversión en formación y sensibilización tecnológica para mejorar la calidad de la educación y formar a los alumnos. Estudiantes del mundo digital. Se propuso implementar programas de formación en TIC para docentes con el fin de mejorar su habilidad digital y habilidades pedagógicas en el uso de estas herramientas en el aula. Además, es necesario promover la cooperación y el intercambio entre educadores para compartir buenas prácticas y experiencias exitosas en el uso de las TIC, que mejorarán la calidad de la educación en República Dominicana.

Aguilar (2015) en su tesis titulada *“Actitud de los docentes del instituto San José hacia el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje”*, el objetivo fue determinar la actitud de los docentes de la institución en cuestión ante el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, utilizando una metodología de enfoque cuantitativo y descriptivo. Los resultados muestran que la actitud de los profesores del Instituto de San José es positiva y positiva hacia el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto indica que los docentes ven las TIC como herramientas importantes para mejorar la calidad de la educación y promover el aprendizaje significativo entre los estudiantes. Sin

embargo, es importante señalar que la implementación efectiva de las TIC en el aula requiere una adecuada formación de los docentes, así como una adecuada infraestructura tecnológica y adecuados recursos educativos. Por ello, es necesario promover la formación y actualización permanente de los docentes en el uso de las TIC, así como mejorar la infraestructura tecnológica y la disponibilidad de recursos educativos suficientes para la implementación efectiva de las TIC en el aula.

Cervantes (2018) en su tesis titulada *“Actitudes hacia las TIC y su uso en Secundarias Públicas Generales Urbanas de San Pedro Cholula, Puebla”*. Investigué e identifiqué las actitudes de los docentes hacia las TIC y su uso en el aula, utilizando una metodología cuantitativa. Los resultados muestran que los docentes en su mayoría tienen una actitud positiva hacia las TIC y su uso en el sector educativo. Sin embargo, se observó un uso limitado de las TIC en la práctica educativa, lo que indica la necesidad de promover la implementación efectiva de las TIC en el aula para mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para el mundo digital en constante cambio y desarrollo. Se propone la implementación de programas de formación de docentes en el uso de las TIC, así como la mejora de la infraestructura tecnológica y la disponibilidad de recursos educativos suficientes para la implementación efectiva de las TIC en el aula. Además, es importante fomentar la colaboración y el intercambio entre docentes para compartir buenas prácticas y experiencias exitosas en el uso de las TIC en el aula, lo que mejorará la calidad de la educación en San Pedro Cholula, Puebla.

Díaz (2012) en su investigación titulada *“Las competencias tecnológicas de la información y la comunicación y la integración de las tecnologías de la información y la comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule”*, el objetivo fue establecer una posible relación entre el grado de integración de las TIC y el nivel de competencias TIC de los docentes de la Universidad Católica del Maule, utilizando una metodología correlacional y cuantitativa. Los resultados muestran que los docentes universitarios tienen un nivel medio de competencias tecnológicas, pero muestran un bajo nivel de integración de las TIC en su práctica educativa. Esto indica la necesidad de

promover la implementación efectiva de las TIC en el aula, mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para el mundo digital en constante evolución. Se propone la implementación de programas de formación de docentes en el uso de las TIC, así como la mejora de la infraestructura tecnológica y la disponibilidad de recursos educativos suficientes para la implementación efectiva de las TIC en el aula. Además, es importante promover la cooperación y el intercambio docente entre docentes para compartir buenas prácticas y experiencias exitosas en el uso de las TIC en el aula, lo que mejorará la calidad de la educación en la Universidad Católica del Maule.

Jiménez (2014) en su tesis *“Estudio sobre los estándares TIC en educación en los futuros docentes de la facultad de educación de la Universidad Complutense de Madrid, Madrid; Universidad Complutense de Madrid”*, el objetivo era determinar si los futuros docentes de dicha escuela adquieren los estándares de las TIC en educación, como competencia del perfil del nuevo educador en el sistema educativo español, y conocer el nivel de manejo de las TIC. Utilizando una metodología exploratoria, los resultados muestran que existe un alto porcentaje de hombres y mujeres que consideran las habilidades TIC esenciales para el profesional de la educación. Sin embargo, se observó que los futuros docentes tienen un nivel variable de manejo de las TIC, lo que indica la necesidad de promover la formación e información continua de los docentes en el uso de las TIC. Se recomienda implementar programas de educación y formación en TIC para futuros docentes con el fin de mejorar su capacidad digital y habilidades pedagógicas en el uso de estas herramientas en el aula. Además, es importante fomentar la implementación efectiva de las TIC en el aula para mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para el mundo digital en constante evolución.

Sáez (2011) en su tesis titulada *“Utilización eficaz y actitudes que muestran los docentes en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en educación primaria”*, se examinaron las actitudes y percepciones de los docentes hacia las TIC, así como los beneficios que obtendrán de su uso y las posibles soluciones a los desafíos que puedan surgir. Sáez logró una metodología mixta y encontró que la formación docente es un

factor crítico para una práctica pedagógica efectiva en el uso de las TIC. La investigación de Sáez destaca la importancia de la formación y actualización continua de los docentes en el uso y aplicación de las TIC en la educación primaria. Además, se evidencia la necesidad de que los docentes tengan un enfoque positivo de las TIC para agotar su potencial inherente como herramienta pedagógica. En conclusión, este estudio destaca la importancia de la formación y los enfoques docentes en el uso efectivo de las TIC en la educación primaria. Los resultados obtenidos pueden servir de base para diseñar programas de formación y capacitación en el uso de las TIC en el sector educativo, así como para promover actitudes positivas hacia su uso en el aula.

Campos (2018) en su tesis de pregrado titulada "*Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un Centro Público de Investigación. Caso: CIBNOR*" realizado en México, tuvo como objetivo de identificar los factores que dificultan el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el CIBNOR. El estudio utilizó un enfoque de métodos mixtos y un diseño no experimental, que consistió en encuestar a todos los profesores del CIBNOR y llevar a cabo conversaciones semiestructuradas con un grupo seleccionado y limitado de docentes. Los hallazgos obtenidos revelan que el perfil académico de la institución y de los profesores que investigan en biología no parecen ser factores determinantes en cuanto a su familiaridad, uso, actitud y habilidades frente a las TIC, aunque se observó que la edad puede influir negativamente en su adopción. Además, se encontró que los incentivos inadecuados para la enseñanza de la economía dificultan la adopción de la tecnología en su uso. En conclusión, los factores económicos relacionados con el aprendizaje limitan la incorporación de las TIC en los sistemas de enseñanza del CIBNOR, y no los antecedentes o la edad de los estudiantes.

Mejía et al. (2018) en su artículo científico titulado "*Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las TIC por parte del personal docente*" realizado en Colombia. El objetivo fue determinar la correlación entre las posturas de los profesores y su oposición a modificar su enfoque respecto a la incorporación de las TIC en los procesos de cambio

educativo. El método utilizado fue descriptivo y no experimental y se tomó una muestra de 179 docentes, los hallazgos obtenidos por los docentes muestran que las variaciones de actitud y resistencia inciden directamente en el progreso de las TIC en la formación. En conclusión, los catedráticos de la Universidad de la Paz tienen una actitud neutra o dudosa ante la integración de las TIC en los procesos de cambio educativo, mientras que solo unos pocos grupos tienen una actitud positiva. Si bien no se encontró que la resistencia sea una barrera importante para la implementación, se recomiendan medidas reactivas como la gestión salarial y la escucha atenta de las preocupaciones y temores de los docentes para fomentar actitudes positivas hacia las TIC y mejorar los procesos educativos.

Cabanillas et al. (2019) en su artículo científico titulado "*Correlación entre el conocimiento, actitud hacia las TIC y las emociones en el Máster Universitario en Investigación de Formación del Profesorado y TIC*" realizado en España, tuvo como propósito evaluar si los conocimientos y actitudes de los educandos hacia las TIC están relacionados con las emociones que experimentan durante el periodo de formación en un programa de maestría en educación remota. El enfoque metodológico empleado fue correlacional, de enfoque cuantitativo y un diseño no experimental donde se utilizaron diversos instrumentos, como cuestionarios para evaluar conocimientos y actitudes hacia las TIC y escalas para medir las emociones experimentadas en el proceso. La muestra fue conformada por estudiantes de un Máster en Investigación de Formación del Profesorado y los hallazgos revelan una conexión importante entre el dominio de los recursos informáticos y la aptitud digital, junto con las respuestas emocionales hacia los componentes de la plataforma virtual y las asignaciones proporcionadas por el cuerpo docente, así como las emociones particulares hacia las tareas. En conclusión, esta investigación demuestra la importancia de evaluar la relación entre conocimientos, actitudes y percepciones respecto a la enseñanza remota en la educación superior para perfeccionar el proceso educativo.

Assinnato et al. (2018) en su artículo científico titulado "*Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC. Revisión de la*

literatura" realizado en Buenos Aires, tuvo como objetivo examinar la integración de las TIC en la instrucción y el aprendizaje en centros de educación terciaria, poniendo énfasis en las posturas y valoraciones de los profesores y educandos. El diseño metodológico fue de tipo mixto que demuestra pasos individuales e interdisciplinarios en el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza, discute las ventajas y problemas asociados a las mismas y lleva a cabo una evaluación metódica de la bibliografía existente, de diversas investigaciones en diferentes países, experiencia y habilidades requeridas para su aplicación. Hay discusiones formales que se pueden hacer con mayor profundidad en casos futuros, en la medida en que existen repeticiones y contradicciones entre las diversas publicaciones. En conclusión, este análisis proporciona información importante para las instituciones educativas que deben considerar los aspectos influyentes de la utilización de las TIC en la enseñanza y/o establecer actividades tácticas relacionadas, y contribuir a la investigación/acción para fortalecer las prácticas docentes.

Sandoval et al. (2020) en su artículo científico titulado "*ACT-ED: instrumento unifactorial para medir la actitud hacia el uso educativo de TIC en docentes chilenos de educación secundaria*" realizado en Chile, tuvo como objetivo examinar las características psicométricas de la escala ACT-ED, la cual evalúa las posturas de los docentes de educación secundaria en Chile respecto al uso de las TIC en la enseñanza. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, en el cual se aplicó la escala ACT-ED para medir a 182 docentes de escuelas del municipio de Concepción, Chile. En su diseño y validación se tuvieron en cuenta métodos rigurosos como análisis teórico, confirmación de la relevancia del contenido, experimentación preliminar y evaluación estadística de la estructura de los datos obtenidos. Luego de realizar un análisis confirmatorio, una estructura factorial compuesta por 11 elementos conformó la base de una variable actitud latente, con un buen ajuste a los datos. También se aplicó análisis estadístico para describir e inferir conclusiones sobre las posturas de los participantes en referencia al uso de tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza. En conclusión, los hallazgos muestran una postura favorable hacia la inclusión de las TIC entre los docentes

de secundaria chilenos, sin diferencias significativas en género, disciplina e institución educativa, y trazan líneas para su uso en futuras investigaciones.

Tapia (2018) en este artículo científico titulado "*Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente*" realizado en España, tuvo como objetivo examinar la relevancia de fomentar una postura favorable en cuanto al uso de las TIC y su inclusión pedagógica en la capacitación docente, teniendo en cuenta variables como los saberes y habilidades TIC, la formación constructiva y las posturas sobre la enseñanza. El método utilizado fue descriptivo con un enfoque cualitativo. También se basó en una evaluación y estudio exhaustivo de la bibliografía disponible, con la finalidad de desarrollar un marco teórico para el acceso a las TIC y la integración de la instrucción en el uso de TIC en la capacitación inicial de docentes. En conclusión, se examina la relevancia de diseñar la instrucción de los futuros educadores, enfocado en el progreso de competencias informáticas y destrezas tecnológicas, en la perspectiva de cómo aprender tecnologías.

Castillo y Riascos (2022) en su proyecto de grado titulado "*Implementación de una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros hacia el uso de las TICS*" realizado en Colombia, tuvo como objetivo adaptar una estrategia motivacional para fortalecer la perspectiva de los docentes en relación con la utilización de las TIC. La metodología utilizada es un enfoque cuantitativo y un diseño de investigación preexperimental, y se aplicó una escala de postura en relación al uso de las TIC en un colectivo de 20 profesores. Además, se tuvo en cuenta el modelo tripartito de la actitud y se revisaron investigaciones relacionadas con la postura de los profesores respecto al empleo de las TIC y estrategias motivacionales implementadas en otros estudios. En conclusión, se encontró que la estrategia motivacional implementada tuvo un impacto positivo en la postura de los profesores en relación con la utilización de las TIC en la institución educativa.

Cabanillas et al. (2019) en su trabajo de investigación titulado "*Diferencias de actitud hacia las TIC en la formación profesional en entornos*

presenciales y virtuales (Plan Avanza)", el propósito fue examinar las consecuencias del uso de las TIC en estudiantes y profesores de formación superior en Extremadura. Se utilizó un enfoque cuantitativo y el diseño no fue experimental. El instrumento utilizado fue un cuestionario y la muestra estuvo formada por educandos y profesores de los círculos de educación superior de Extremadura. Si aumenta el uso de las TIC, mejorará su uso entre los estudiantes y los estudiantes utilizarán las TIC presencialmente. En conclusión, esta investigación permitió detectar las disparidades en las posturas hacia las TIC en los entornos de formación profesional presencial y virtual en Extremadura, lo que podría promover la mejora continua en la enseñanza y el aprendizaje en ambas modalidades formativas.

2.1.2. A nivel nacional

Huamanyalli (2015) en su tesis titulada "*Actitudes hacia las TIC en docentes de educación básica regular de La Merced - Chanchamayo*", se investigó y comparó las actitudes de los docentes de educación básica ordinaria de La Merced hacia el uso de las TIC en el sector educativo. El estudio fue transversal y concluyó que existe una fuerte prevalencia de docentes con actitudes negativas hacia el uso de las TIC en la educación y que la situación laboral, los años de servicio profesional y la formación dedicada son factores que moldean significativamente estas actitudes. Los resultados enfatizan la necesidad de mejorar la formación y capacitación especial de los docentes en el uso de las TIC en la educación y fomentar una actitud positiva hacia su uso en el aula, ya que esto puede tener un impacto significativo en la calidad de la educación. En conclusión, este estudio destaca la importancia de la educación, la formación y las actitudes de los docentes hacia el uso de las TIC en la educación y ofrece información valiosa para el diseño de programas de formación y formación especial en educación básica permanente en La Merced y otras zonas del Perú.

Ludeña (2019) en su tesis titulada "*Uso de las TIC y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la empresa de la Universidad Continental*", se determinará la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en el

mencionado cuerpo docente universitario, mediante un diseño no experimental correlacional. Los resultados muestran que un mayor uso de las TIC se relaciona positivamente con el desempeño docente en la universidad. Este estudio destaca la importancia del uso de las TIC en la universidad y su relación con el desempeño docente, indicando que su uso puede mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Estos hallazgos pueden ser de utilidad para el diseño de programas de formación y capacitación especial para mejorar la calidad de la enseñanza en la Universidad Continental y otras instituciones educativas similares. Además, los resultados pueden ser de interés para los tomadores de decisiones para la implementación de una política educativa que fomente el uso de las TIC en la educación superior. En conclusión, este estudio destaca la importancia de las TIC en la educación superior y su relación con el desempeño docente, lo que puede tener un efecto positivo en la calidad de la educación a nivel universitario.

Espichán (2017) en su tesis titulada *“Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la facultad de administración y negocios de la Universidad Tecnológica, Lima, 2016”*, se examinará la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño docente en la mencionada institución. Con metodología de investigación básica, diseño no experimental y correlacional, la muestra estuvo conformada por 128 participantes. Los resultados del estudio muestran que existe una relación directa y significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño docente según los estudiantes de la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica. En conclusión, la investigación realizada por Espichán destaca la importancia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño docente, especialmente en la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica. Estos resultados indican que el uso adecuado de las TIC puede tener un efecto positivo en la calidad de la educación y la formación de los estudiantes. Por ello, es importante que los docentes estén formados para integrar las TIC en su práctica docente y aprovechar sus ventajas.

Paredes (2017) sostiene en su tesis titulada *“Las tecnologías de información y comunicación (Tic) y su relación con el desempeño docente en la institución educativa 40029 “Ludwing Van Beethoven”, Alto Selva Alegre”*, se determinará la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en dicha institución educativa. Se adoptó una metodología no experimental hipotética-inductiva, con una población censal de 70 docentes de primaria y secundaria. Los resultados mostraron una alta correlación positiva $r = (0,971)$ entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la institución, Alto Selva Alegre, Arequipa - 2017. En conclusión, el estudio de Paredes destaca la importancia del uso de las tecnologías de la información. Información y comunicación en la mejora del desempeño docente. Los resultados obtenidos indican que el uso correcto de las TIC puede tener un efecto positivo en la calidad de la educación. Por ello, es importante que los docentes estén formados para integrar las TIC en su práctica docente y aprovechar sus ventajas. Estos hallazgos también pueden ser útiles para otras instituciones educativas que busquen mejorar su desempeño docente y la calidad educativa a través del uso de las TIC.

Granda (2018) en su tesis titulada *“Relación entre la personalidad, estilo de enseñanza y actitud de los docentes hacia el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza en el nivel secundario de Instituciones Educativas Públicas del sector Noreste del distrito de Castilla – Piura- 2016”*, investigó la relación entre la personalidad, el estilo de enseñanza y la actitud hacia el uso de las TIC en la docencia por parte de docentes de secundaria de instituciones educativas públicas del sector nororiental de la región de Castilla - Piura. Se desarrolló una metodología de niveles de correlación generativa y los resultados mostraron que existe una relación estadísticamente significativa entre la personalidad del docente y el estilo de enseñanza, pero no se encontró una relación significativa entre la personalidad y la actitud hacia el uso de las TIC, bajo la instrucción de la población de aprendizaje. En conclusión, el estudio de Granda destaca la importancia de examinar la personalidad y el estilo de enseñanza de los docentes a la hora de implementar las TIC en la docencia en las instituciones educativas públicas del sector nororiental de Castilla-Piura. Además, los resultados obtenidos

demonstraron que la actitud hacia el uso de las TIC no está relacionada con la personalidad de los docentes en esta población de investigación. Estos hallazgos pueden ser útiles para las autoridades educativas y los docentes para implementar de manera efectiva las TIC en la enseñanza y mejorar la calidad de la educación en esta área.

Zamora (2018) en su tesis titulada “*Actitudes hacia las TIC por docentes que usan herramientas tecnológicas de un colegio privado de Lima*”, describió la actitud de un grupo de docentes de un colegio privado de Lima ante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta educativa. La metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo y los resultados mostraron una actitud positiva por parte de los participantes hacia el uso de la tecnología durante sus clases. El tema principal consta de tres categorías: motivar a los estudiantes, atraer la atención de los estudiantes y usar las TIC en el proceso de enseñanza. En conclusión, la investigación de Zamora destaca la importancia de las actitudes de los docentes hacia el uso de las TIC como herramienta educativa en un colegio privado de Lima. Los resultados obtenidos indican que los docentes tienen una actitud positiva hacia el uso de la tecnología durante sus clases, lo que puede tener un efecto positivo en la motivación y atención de los estudiantes. Estos hallazgos pueden ser útiles para que las autoridades educativas y los docentes implementen de manera efectiva las TIC en la enseñanza y mejoren la calidad educativa en este contexto educativo.

Choquecota y Quispe (2021) en su tesis de pregrado titulada “*Actitud hacia el uso de las TICs y desempeño autopercebido en docentes de Lima en confinamiento por COVID-19*”, el propósito fue establecer la relación entre la postura hacia las TIC y la valoración propia de los educadores de Lima, quienes trabajaron en aislamiento debido a la presencia del Covid-19 en el ámbito educativo. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, el diseño utilizado no fue experimental y la población muestral estuvo conformada por 69 docentes de escuelas primarias regulares de Lima metropolitana. Para medir las actitudes hacia el uso de las TIC se utilizó la Escala de Actitudes y para evaluar el desempeño docente se utilizó un autoinforme de desempeño docente. En conclusión, el estudio mostro que el uso de las TIC se relaciona moderada,

positiva y considerablemente con el rendimiento escolar y la interacción con los estudiantes. Sin embargo, no se halló una correlación favorable entre la utilización de las TIC y la actitud hacia la autoestima. Además, los docentes de Lima que trabajaron bajo restricciones de Covid-19 en la escuela en 2020 reportaron una menor relación entre el uso de las TIC y el desempeño percibido. Por ello, se destaca la importancia de continuar investigando sobre el uso de las TIC en la educación e indagar sobre el impacto en diversos aspectos del desempeño docente y estudiantil.

Julca (2021) en su tesis de posgrado titulada "*Desarrollo de la Competencia TIC y Desempeño docente en las Instituciones Educativas de Nivel Primario de Virú y Chao, 2020*", el propósito fue determinar el grado de avance de las habilidades TIC y su impacto en el rendimiento pedagógico en los mencionados centros educativos. Se empleó un enfoque de investigación correlacional o predictivo no experimental. La metodología consistió en administrar el Test de Desarrollo de la Competencia TIC a cada uno de los 92 maestros de las dos escuelas primarias en cuestión, y luego asignar al azar a cada docente la evaluación correspondiente con el Test de Desempeño Docente. Los datos obtenidos se estructuraron en un sistema de información digital mediante el software estadístico SPSS (versión 25), aprovechando sus herramientas de estadística descriptiva. En conclusión, los docentes de Virú y Chao fueron las primeras instituciones educativas en mostrar un desarrollo de habilidades TIC en un nivel moderado con una mejora del 94,6%. Además, se observó un alto nivel de especialización en las dimensiones de uso de recursos técnicos en un 90,3 % de los medios técnicos, el 91,3 % del tratamiento de datos y el 95,7 % de la transmisión de los resultados fueron utilizados. Estos datos demuestran la capacidad de los maestros para usar e implementar herramientas tecnológicas en el aula de manera efectiva, asimismo se encontró un efecto positivo del desarrollo de la competencia TIC en el desempeño docente ($r_s=.35$; $R^2 = .12 \geq 0.09$), lo que sugiere la necesidad de continuar promoviendo y fortaleciendo estos conocimientos en el sector educativo.

Garcilazo (2020) en su tesis de pregrado titulada "*Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la*

Región Ancash", tuvo el propósito de establecer la conexión entre la utilización de las TIC y el rendimiento pedagógico en centros educativos de nivel secundario en la zona de Ancash. El enfoque que utilizó fue cuantitativo, el diseño fue no experimental basal y correlacional. Además, se utilizaron dos cuestionarios para una muestra de 108 docentes a través de una encuesta técnica para medir el campo de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño laboral. En conclusión, se observó una conexión notable, afirmativa y relevante entre los factores investigados (recursos TIC y rendimiento docente) en establecimientos escolares de nivel secundario en la región de Ancash durante el año 2019. La medida de correlación de Pearson de 0.844 y el índice p de 0.000 ratifican esta asociación, esto indica que la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo puede tener un efecto positivo en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Flores (2020) en su tesis de maestría titulada "*Formación profesional en el uso de TIC en educación y la actitud hacia su aplicabilidad en el marco del buen desempeño docente en el nivel primaria de la I.E. N° 21577 de Paramonga, año 2016*", el objetivo fue evaluar si el nivel de capacitación en TIC en el campo educacional influye en la actitud de los docentes hacia su aplicabilidad en el contexto del rendimiento docente satisfactorio en la Institución Educativa N° 21577 de nivel primaria. La metodología utilizada fue transeccional, descriptiva y correlacional, utilizando dos cuestionarios: uno sobre capacitación en TIC y otro sobre la postura del cuerpo docente hacia la aplicabilidad de estas tecnologías, aplicados a un total de 16 docentes de ambos géneros. En conclusión, los hallazgos indicaron una conexión relevante y afirmativa entre el grado de preparación en TIC en el ámbito educativo y la disposición hacia su utilización para alcanzar habilidades en el contexto del rendimiento docente efectivo. Por ende, se sugiere la instauración de planes permanentes de formación en TIC con el fin de perfeccionar la labor profesional del personal docente y el proceso formativo de los estudiantes en la actualidad digital.

Alviar (2021) en su tesis de pregrado titulada "*Actitud hacia las TIC en los docentes de una Institución Educativa Básica Regular Bilingüe en Tambopata - Madre de Dios*", el propósito consistió en establecer la disposición

de los maestros hacia las TIC en la Institución Educativa Básica Regular Bilingüe N° 52043 Shajao de Tambopata. La metodología utilizada fue de carácter elemental y se utilizó un enfoque de investigación transversal descriptivo no experimental. Además, se utilizó un cuestionario a distancia y presencial a una muestra de 16 docentes (reparados y arreglados) para conocer su comportamiento hacia las TIC. En conclusión, los datos arrojados por la encuesta indican que la mayor parte de los profesores (el 44%) demuestran una actitud apática en relación con el empleo de las TIC, lo cual se corroboró mediante una puntuación media de 49,81. Estos descubrimientos resultan inquietantes, dado que el uso de las TIC en el campo académico es crucial en la actualidad, en plena era digital.

Benavides (2020) en su tesis de posgrado titulada "*Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*", tuvo como objetivo establecer la relación existente entre las habilidades digitales y el rendimiento docente en una Institución Educativa Estatal, Villa el Salvador, 2020. El enfoque que utilizó fue cuantitativo y un diseño no experimental correlacional transversal, además se administraron cuestionarios adaptados y validados por tres especialistas, los cuales gozaban de un alto nivel de confiabilidad que se confirmó con 20 docentes, obteniendo un alfa de Cronbach de 0,740 y 0,707, ambos considerados altamente confiables. La población total constaba de 70 docentes. En conclusión, se evidenció que hay una relación moderada entre el rendimiento de los docentes en la Institución Educativa Estatal mencionada y sus habilidades digitales, con un coeficiente de correlación de Spearman de ,586** y un nivel de significancia bilateral de ,000. De esta manera, se resalta la relevancia de las habilidades digitales en el entorno educativo e indican que es necesario establecer programas de formación continua para elevar las destrezas de los docentes en este ámbito.

Rimachi (2019) su tesis de posgrado titulada "*Uso de las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial Padre Abad de Tingo María, Huánuco, 2019*", el propósito consistió en examinar el efecto del uso de las TIC en el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial Padre Abad de Huánuco. Se efectuó un estudio descriptivo correlacional, utilizando

una muestra de 50 profesores de dicha institución, seleccionados mediante un muestreo no aleatorio seleccionado por el investigador, en el cual se aplicaron dos cuestionarios, uno para cada variable de estudio. Se emplearon técnicas estadísticas tanto descriptivas como inferenciales para estimar los estadígrafos, y se empleó la correlación de Pearson para contrastar la hipótesis formulada. En conclusión, se ha encontrado una relación positiva y relevante de alta magnitud ($p=0,004$) entre la utilización de las TIC y el rendimiento docente. Los hallazgos contribuyen al conocimiento científico en la ciencia de la educación y sugieren la necesidad de fomentar la utilización de las TIC en la educación para mejorar el desempeño del aprendizaje en esta institución educativa.

Conde (2017) en su tesis de posgrado titulada "*Actitud docente y uso de la tecnología de la información y comunicación en instituciones educativas públicas de Comas-2017*", tuvo como objetivo establecer la correlación existente entre la postura de los docentes de educación primaria y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas públicas del distrito de Comas, pertenecientes a la UGEL 04 de Lima Metropolitana. Se aplicó una metodología cuantitativa, con un diseño básico correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 100 profesores, y se obtuvieron los datos a través de una encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento. Con el fin de garantizar la confiabilidad, se realizó una prueba piloto previa, empleando el coeficiente Alfa de Cronbach. En conclusión, se encontró una relación positiva y significativa entre la actitud de los docentes y el uso de las TIC, lo que se evidenció en un $p\text{-valor} = .000 < .05$ en la prueba de correlación. En consecuencia, la postura del docente tiene un impacto en la incorporación de las TIC en las escuelas públicas del distrito de Comas, y se sugiere fomentar una actitud positiva hacia la utilización de las herramientas tecnológicas en la educación.

Mendoza y Lukis (2020) en su tesis de posgrado titulada "*Actitudes de los Docentes en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Pedagógica de una Institución de Educación Superior Privada de la Ciudad de Lima, 2019*", tuvo como objetivo analizar las posturas de los docentes de una institución educativa privada en cuanto al empleo de las

TIC en la práctica docente. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental de tipo transeccional. La muestra estuvo compuesta por 177 docentes de ambos géneros. En conclusión, se puede afirmar que la postura de los profesores en relación con la aplicación de las TIC en la práctica educativa es mayoritariamente negativa, lo que se traduce en una variación entre las posturas positivas y negativas que fue del 2%. Esta postura negativa de los docentes podría ser explicada por factores internos tales como conocimientos, creencias y comportamientos, los cuales deben ser considerados al momento de diseñar estrategias para fomentar una postura más adecuada hacia el uso de las TIC en la educación.

2.1.3. A nivel local

Lloclla (2015) en su tesis titulado *“Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del centro de educación técnico-productiva “Pedro Paulet” de Huancavelica”*, trató de determinar la relación entre la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la educación técnica para la producción “Pedro Paulet” de Huancavelica. La metodología utilizada fue de correlación descriptiva y se encontró que las aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación se relacionan positiva y significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la educación técnica productiva “Pedro Paulet” de Huancavelica, con una confianza del 95%. En conclusión, este estudio destaca la importancia de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la educación técnica para la producción “Pedro Paulet” de Huancavelica y su relación positiva y significativa con este proceso. Estos resultados pueden ser de utilidad para los tomadores de decisiones en la implementación de políticas educativas que promuevan el uso de las TIC en la educación técnica productiva en Huancavelica y otras regiones del Perú. Además, estos informes pueden ser de interés para docentes y estudiantes de educación técnica productiva, quienes podrán utilizar las TIC como una

herramienta para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en este contexto educativo.

Chamorro y Quispe (2018) en su tesis titulada “*Actitudes hacia las TIC en docentes de jornada escolar completa de la Institución Educativa Dos De Mayo – Laria Huancavelica*”, el objetivo fue comparar las actitudes TIC según género entre los docentes de secundaria de la citada institución. La metodología utilizada fue de tipo aplicada y de nivel descriptivo y los resultados mostraron que no existe diferencia significativa en la frecuencia de actitudes TIC según género entre los docentes de secundaria de la institución educativa Dos de Mayo de Laria - Huancavelica. En conclusión, este estudio destaca la importancia de analizar las actitudes hacia las TIC en los docentes de secundaria y cómo estas pueden diferir según el género. Los resultados indican que no existe diferencia significativa en relación a las TIC según género entre los docentes de la secundaria de la institución educativa Dos de Mayo de Laria - Huancavelica. Estos hallazgos pueden ser de utilidad para los tomadores de decisiones en la implementación de políticas educativas que promuevan el uso de las TIC en la educación secundaria en esta región y otras regiones del Perú. Asimismo, pueden ser de interés para docentes y estudiantes de secundaria, quienes pueden utilizar las TIC como herramientas para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en este nivel educativo.

Santivañez y Canales (2018) en su tesis titulada “*Actitudes frente al aprendizaje de la ciencia y tecnología en los estudiantes del 5° grado de la I.E. N° 22401 María Reiche de Nasca*”, llevaron a cabo un estudio con el objetivo de identificar el predominio actitudinal hacia la Ciencia y Tecnología en estudiantes de quinto grado de la I.E. N° 22401 "María Reiche de Nasca". Para ello, se utilizó una metodología de investigación básica y un diseño descriptivo simple, evaluando las actitudes cognitivas, afectivas y conativas de los estudiantes. Los resultados indican que los niños y niñas de la institución educativa presentan un conjunto de actitudes positivas hacia el aprendizaje de Ciencia y Tecnología. Estos hallazgos destacan la importancia de fomentar el interés y la motivación en la educación científica y tecnológica desde edades tempranas, y sugieren la necesidad de seguir promoviendo la formación y

capacitación de los docentes para mejorar la calidad de la enseñanza en estas áreas. En definitiva, el estudio aporta valiosas evidencias para el desarrollo de políticas educativas que fomenten la educación científica y tecnológica en el país.

Rodríguez y Quispe (2018) en su tesis titulada “*Liderazgo directivo y desempeño docente en la Institución Educativa Javier Heraud Pérez De Chopccapampa Acobamba Huancavelica 2017*”, llevaron a cabo un estudio con el objetivo de determinar la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en la Institución Educativa Javier Heraud Pérez de Chopccapampa, Acobamba - Huancavelica. Utilizando una metodología correlacional y un diseño no experimental, se encontró una alta relación entre ambas variables, con un valor de $V_c > V_t$ ($40.38 > 5.99$), lo que indica que existe evidencia para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Estos resultados sugieren que el liderazgo directivo puede influir positivamente en el desempeño docente y, por lo tanto, en la calidad de la enseñanza en la institución educativa. Se destaca la importancia del liderazgo directivo como factor clave para el éxito educativo y la necesidad de contar con líderes educativos efectivos y comprometidos. Asimismo, sugiere la importancia de implementar estrategias y políticas que fomenten el desarrollo del liderazgo directivo en las instituciones educativas y promuevan la formación continua de los docentes para mejorar su desempeño. En definitiva, este estudio aporta valiosas evidencias para la toma de decisiones y el diseño de políticas educativas en beneficio de la calidad de la educación en el país.

Llancari (2019) en su tesis titulada “*Desempeño docente en los profesores de educación inicial de la Provincia de Acobamba – Huancavelica*”, llevó a cabo un estudio con el objetivo de identificar el nivel predominante en el desempeño docente en los profesores de educación inicial de la provincia de Acobamba - Huancavelica. Utilizando una metodología de tipo no experimental y nivel descriptivo, se encontró que el nivel predominante en el desempeño docente de los profesores de educación inicial es el nivel medio, con un porcentaje del 71,1%, seguido del nivel alto con un 27,71%. Estos resultados sugieren que los profesores de educación inicial en la provincia de Acobamba -

Huancavelica tienen un desempeño docente mayormente satisfactorio, aunque aún hay un porcentaje considerable de profesores que se ubican en el nivel bajo. Se resalta la importancia de evaluar y mejorar el desempeño docente en la educación inicial, ya que esto influye directamente en el aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas en esta etapa crucial de su formación. Asimismo, sugiere la necesidad de continuar promoviendo la formación y capacitación de los docentes para mejorar su desempeño y la calidad de la enseñanza en la educación inicial. En definitiva, este estudio aporta valiosas evidencias para la toma de decisiones y el diseño de políticas que busquen mejorar la calidad educativa en la provincia de Acobamba - Huancavelica y en el país en general.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Actitud Hacia Las Tic

Las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se refieren a las percepciones, creencias y disposiciones emocionales que las personas tienen hacia el uso y la adopción de estas tecnologías en su vida diaria. Estas actitudes pueden variar ampliamente, desde una aceptación y entusiasmo positivo hasta resistencia o temor hacia las TIC (Moreno y Delgado, 2013).

En primer lugar, Tapia (2018) menciona que las actitudes positivas hacia las TIC se caracterizan por una apreciación y una visión optimista de los beneficios que estas tecnologías pueden aportar. Aquellos con actitudes positivas suelen ver a las TIC como herramientas facilitadoras que mejoran la eficiencia, la productividad y la calidad de vida. Estas personas están dispuestas a aprender nuevas habilidades y adoptar tecnologías emergentes, y suelen experimentar una sensación de empoderamiento y satisfacción al utilizar las TIC de manera efectiva.

Por otro lado, las actitudes negativas o de resistencia hacia las TIC pueden manifestarse en personas que experimentan ansiedad, miedo o desconfianza respecto al uso de estas tecnologías. Pueden tener preocupaciones relacionadas con la privacidad, la seguridad de los datos, la dependencia

excesiva de las TIC o la brecha digital. Estas personas pueden mostrar una aversión o rechazo hacia el uso de las TIC y pueden resistirse a adoptar nuevas tecnologías debido a la falta de familiaridad, la complejidad percibida o la percepción de que las TIC pueden tener efectos negativos en su vida personal o profesional (Jálabe et al., 2018).

Es importante destacar que las actitudes hacia las TIC pueden ser influenciadas por diversos factores, como la edad, la educación, la experiencia previa con las tecnologías, el contexto cultural y socioeconómico, y la percepción de los beneficios y riesgos asociados con su uso. Además, es posible que las actitudes hacia las TIC evolucionan con el tiempo a medida que las personas adquieren más experiencia y conocimiento sobre estas tecnologías y sus implicaciones.

2.2.2. Dimensiones de las actitudes hacia las tics

A. Actitud Cognitiva

La actitud se centra en los aspectos cognitivos o de conocimiento relacionados con estas tecnologías. Esta dimensión implica las creencias, opiniones y conocimientos que una persona tiene sobre las TIC y su capacidad para comprender y utilizar estas tecnologías de manera efectiva. La actitud cognitiva hacia las TIC se refleja en la forma en que una persona percibe la utilidad, la relevancia y la confiabilidad de estas tecnologías, así como en su capacidad para adquirir y aplicar los conocimientos necesarios para utilizarlas correctamente. Una actitud cognitiva positiva se caracteriza por un entendimiento claro y una valoración positiva de las TIC, mientras que una actitud cognitiva negativa puede implicar una falta de comprensión, escepticismo o desconfianza hacia estas tecnologías (Moreno y Delgado, 2013).

La actitud cognitiva juega un papel crucial en la adopción y el uso de las TIC, ya que influye en la disposición de una persona para aprender y adaptarse a las nuevas tecnologías y en su capacidad para aprovechar al máximo las oportunidades que estas ofrecen.

B. Actitud Afectiva

La actitud afectiva se refiere a la respuesta emocional y afectiva que una persona experimenta hacia estas tecnologías. Esta dimensión involucra los sentimientos, las emociones y las actitudes emocionales que se generan al interactuar con las TIC. La actitud afectiva puede variar desde una respuesta positiva y entusiasta, como la satisfacción, el placer y el interés, hasta una respuesta negativa, como el disgusto, la frustración o el miedo. Estas respuestas emocionales pueden estar influenciadas por las experiencias previas con las TIC, las expectativas individuales, la usabilidad percibida de las tecnologías y la satisfacción con su desempeño (Moreno y Delgado, 2013).

La actitud afectiva hacia las TIC desempeña un papel crucial en la aceptación y adopción de estas tecnologías, ya que las emociones y los sentimientos influyen en la motivación, el compromiso y la disposición de una persona para utilizar y explorar las posibilidades que ofrecen las TIC en su vida personal y profesional.

C. Actitud Conductual

La actitud conductual se refiere a las respuestas y comportamientos observables de una persona en relación con el uso de estas tecnologías. Esta dimensión implica las acciones concretas que una persona toma o está dispuesta a tomar en relación con las TIC. La actitud conductual puede manifestarse en comportamientos como la adopción, el uso frecuente, la exploración y la experimentación de nuevas aplicaciones y herramientas tecnológicas. También puede incluir la participación en comunidades en línea, la colaboración en proyectos digitales o la búsqueda activa de oportunidades de aprendizaje relacionadas con las TIC (Jálabe et al., 2018).

En última instancia, la actitud conductual juega un papel fundamental en el nivel de adopción y aprovechamiento de las TIC, ya que refleja la disposición y la capacidad de una persona para utilizar efectivamente estas tecnologías en su vida cotidiana o en su entorno laboral y académico.

2.2.3. Desempeño docente

Según Cherry (2016), el desempeño docente se ve afectado por múltiples factores relacionados con los docentes, los estudiantes y el entorno en el que se desarrolla la enseñanza, y puede evaluarse en diferentes contextos, como el sociocultural, el institucional y el del aula. Por su parte, el Ministerio de Educación del Perú (2013) define el desempeño como las características observables en el trabajo docente, que pueden ser descritas y evaluadas para determinar el nivel de competencia del docente. El desempeño se refiere a alcanzar los logros de aprendizaje mediante el desarrollo de tareas y actividades designadas, según los estándares establecidos por las instituciones correspondientes (Olivero, 2007). Es importante destacar que el desempeño profesional del docente también está relacionado con su carácter y la calidad de su trabajo práctico, lo que implica la movilización de habilidades y destrezas para enfrentar diversas situaciones en el aula. En este sentido, la formación continua y la actualización en el uso de las TIC pueden ser herramientas clave para mejorar el desempeño docente y así contribuir al desarrollo de una educación de calidad.

En los últimos años, tanto a nivel internacional como en el Perú, se ha dado mayor importancia al crecimiento de la cultura digital y el papel del docente como mediador y agente educativo clave en este proceso. El buen desempeño del docente en la práctica genera una mayor demanda por parte de los estudiantes para hacer uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), lo que incrementa sus aprendizajes y habilidades necesarias para el mercado laboral. La aplicación efectiva de las TIC por parte del docente refleja su capacidad para manejar estrategias, recursos y herramientas digitales, lo que permite el desarrollo de habilidades para la comunicación y el aprendizaje, favoreciendo la inclusión digital y creando oportunidades de desarrollo personal en los estudiantes. En este sentido, el desempeño docente implica el desarrollo de capacidades profesionales, disposición personal y responsabilidad social para articular relaciones significativas que impacten la formación de los estudiantes, participar en la gestión educativa, fortalecer una cultura institucional democrática e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas

educativas para promover el desarrollo de competencias y habilidades para la vida en los estudiantes (Rizo, 2005). La formación continua y la actualización en el uso de las TIC son fundamentales para que los docentes puedan cumplir con éxito este rol y contribuir al desarrollo de una educación de calidad.

Según Cuenca (2006), el desempeño docente implica dos dimensiones: la experticia técnica y la función social del docente en la sociedad, que ha sido descuidada. Para abordar estas dimensiones, se han imaginado cuatro aspectos fundamentales. El primero se refiere a los conocimientos que el docente debe manejar; el segundo, al saber pedagógico y didáctico que debe aplicar en su trabajo; el tercero, a las habilidades laborales en general, incluyendo las relaciones con sus pares y la participación en la gestión de la escuela; y el cuarto, a la necesidad de desarrollar competencias interculturales y comportamientos éticos y democráticos. Aunque esta última dimensión es la más difícil de evaluar, es fundamental para el desempeño docente. En este sentido, el buen desempeño del docente implica no solo el conocimiento técnico, sino también el compromiso con su función social y el desarrollo de habilidades y competencias que permitan su participación activa y democrática en la gestión educativa. Además, el uso efectivo de las TIC puede ser una herramienta clave para mejorar el desempeño docente en todas estas dimensiones, permitiendo el desarrollo de competencias digitales y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos de la educación en la era digital.

De igual manera, Choquecota y Quispe (2021) mencionan que el desempeño docente se refiere al conjunto de actividades que los docentes realizan en su ejercicio profesional. Estas incluyen la planificación de clases, la evaluación y calificación de tareas, la colaboración con otros docentes y la interacción con la dirección del centro educativo, así como la participación en programas de capacitación. Implica un compromiso constante con la mejora y desarrollo profesional, con el objetivo de brindar una educación de calidad y respaldar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Los docentes desempeñan un papel esencial en el ámbito educativo, contribuyendo al crecimiento y éxito de sus alumnos.

La investigación de Harrison y Glaubman (1990) encontró que la implementación de prácticas de educación abierta en 17 de 42 escuelas primarias israelíes durante al menos 3 años redefinió el papel del maestro como facilitador, lo que aumentó la cooperación y la comunicación entre el profesorado y los miembros del personal. Los maestros en las escuelas de educación abierta eran más jóvenes y tenían menos experiencia, pero informaron tener discusiones más frecuentes sobre los objetivos y problemas escolares con diferentes actores. Además, utilizaron más recursos para el desarrollo del plan de estudios y describieron su proceso de toma de decisiones escolares como más descentralizado que los profesores de las escuelas tradicionales. Los maestros de las escuelas abiertas también informaron un mayor desarrollo de habilidades, medido por el número de horas de capacitación en la escuela, en comparación con los maestros de las escuelas tradicionales.

Schubert y Baxter (1982) encontraron una relación estrecha entre las actitudes de los profesores hacia la educación abierta y los resultados no cognitivos de los estudiantes. Los maestros que enseñaban en escuelas abiertas o con actitudes favorables hacia la educación abierta obtenían mejores resultados en términos de curiosidad y autoestima de los estudiantes. Además, los profesores con más de 10 años de experiencia en el aula abierta tenían actitudes más positivas hacia la educación abierta. Sin embargo, algunos estudios canadienses, neozelandeses y australianos informaron de una mayor carga de trabajo y un tiempo de preparación insuficiente para los maestros en aulas abiertas debido a la necesidad de innovación continua, monitoreo del desempeño de los estudiantes y habilidades para mantener el orden sin ser autoritario. A pesar de estos desafíos, los profesores de aulas abiertas valoran las recompensas intrínsecas de su trabajo y no muestran una inclinación significativa a regresar al aula tradicional.

2.2.4. Dimensiones del desempeño docente

A. Experiencias De Aprendizaje

Las experiencias de aprendizaje, en el contexto del desempeño docente, se refieren a las situaciones de enseñanza diseñadas y ejecutadas por los

educadores con el propósito de fomentar el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes. Estas experiencias están cuidadosamente planificadas y estructuradas para garantizar que los objetivos educativos se alcancen de manera efectiva (Estrada, 2013).

Para Montenegro (2003) las experiencias de aprendizaje se basan en la idea de que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo, en el cual los estudiantes participan activamente y construyen su propio conocimiento. El docente desempeña un papel fundamental al diseñar y facilitar estas experiencias, creando un entorno propicio para el aprendizaje y brindando las herramientas, recursos y orientación necesarios.

B. Estrategias Metodológicas

Se refieren a enfoques y técnicas que los docentes utilizan para guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas estrategias son diseñadas de manera intencional y sistemática, con el objetivo de lograr una instrucción efectiva y el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes. Además pueden incluir una amplia gama de enfoques, como la enseñanza expositiva, el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo en grupos, el uso de tecnología educativa, entre otros. Estas estrategias se seleccionan en función de los objetivos educativos, las características de los estudiantes y el contenido a enseñar (Tejedor, 2012).

El docente despliega estas estrategias durante las etapas de planificación, implementación y evaluación del proceso educativo. A través de ellas, se fomenta la participación activa de los estudiantes, se promueve el pensamiento crítico, se estimula la colaboración y se crea un ambiente propicio para el aprendizaje significativo. En resumen, las Estrategias Metodológicas son enfoques y técnicas utilizadas por los docentes para guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas estrategias son seleccionadas de manera intencional y sistemática, con el propósito de lograr una instrucción efectiva y el desarrollo de habilidades en los estudiantes (Montenegro, 2003).

C. Uso de Recursos Tecnológicos

El uso de recursos tecnológicos en el ámbito educativo se refiere a la incorporación de herramientas y dispositivos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos recursos incluyen computadoras, tabletas, software educativo, aplicaciones móviles, pizarras interactivas, entre otros (Montenegro, 2003).

Según Estrada (2013), el uso de recursos tecnológicos en el aula tiene como objetivo enriquecer y potenciar el proceso educativo, brindando nuevas oportunidades de aprendizaje y promoviendo la participación activa de los estudiantes. Estos recursos permiten acceder a una amplia gama de información, facilitan la interacción y colaboración entre los estudiantes, estimulan la creatividad y ofrecen experiencias de aprendizaje más dinámicas e interactivas. Además, el uso de recursos tecnológicos proporciona a los docentes herramientas para personalizar el aprendizaje, adaptándolo a las necesidades individuales de los estudiantes. También facilita la evaluación y seguimiento del progreso de los estudiantes, a través de la recopilación de datos y análisis de desempeño.

D. Comunicación Interpersonal

La comunicación interpersonal se refiere al intercambio de información, ideas, emociones y conocimientos entre dos o más personas. Es un proceso fundamental en la interacción humana y desempeña un papel crucial en el ámbito educativo. En el contexto docente, la comunicación interpersonal se establece entre el docente y los estudiantes, así como entre los propios estudiantes. Esta comunicación se realiza a través de diversos canales, como el lenguaje verbal, el lenguaje no verbal, la expresión facial, el tono de voz y la escucha activa (Estrada, 2013).

Montenegro (2003) afirma que la comunicación interpersonal efectiva en el ámbito educativo implica la capacidad del docente para transmitir de manera clara y precisa los contenidos, instrucciones y retroalimentación. Además, implica fomentar un ambiente de confianza y respeto, donde los estudiantes se

sientan cómodos para expresar sus ideas, hacer preguntas y participar activamente en el proceso de aprendizaje. También implica la habilidad de escuchar activamente a los estudiantes, comprender sus perspectivas y necesidades, y responder de manera empática y asertiva. Esto promueve la retroalimentación constructiva, la resolución de conflictos y el establecimiento de relaciones positivas en el aula.

2.2.5. Conectivismo

Según Maquera (2021), el conectivismo es una teoría del aprendizaje que se centra en la manera en que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) afectan el proceso de aprendizaje. A diferencia de otras teorías que sostienen que la adquisición de conocimientos tiene lugar dentro de la persona, el conectivismo defiende que el aprendizaje ocurre fuera de la persona, es decir, en la interacción con el entorno y otros individuos, así como mediante el almacenamiento y la manipulación de tecnologías. Asimismo, George Siemens y Stephen Downes son reconocidos como los principales defensores del conectivismo.

De igual manera, Sánchez et al. (2019) destacan que el conectivismo es una teoría que facilita la comprensión y análisis de los procesos de aprendizaje y adquisición de conocimiento en el contexto actual, particularmente en relación con el progreso tecnológico de las redes sociales y los diversos entornos de aprendizaje, mediación y recreación asociados a las tecnologías a través del e-learning. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los principios del conectivismo no abarcan todas las formas de aprendizaje y adquisición de conocimiento, ya que existen teorías previas que complementan los aspectos que el conectivismo no aborda, adaptándose así al entorno tecnológico digital.

Asimismo, Montalvo (2022) menciona que el conectivismo propone que las TIC son esenciales para el aprendizaje, donde éste no es un proceso individual, sino que se produce en espacios difusos donde intervienen múltiples elementos que interactúan entre sí. El conocimiento no reside únicamente en la mente de las personas, sino que puede encontrarse en diferentes lugares, por lo que el aprendizaje se orienta a la conexión de información especializada y la

creación de sistemas de conexiones. Tanto los profesores como los alumnos desempeñan un papel dinámico en el proceso de aprendizaje, en un entorno cambiante y dinámico donde las conexiones y los vínculos son fundamentales para la construcción del conocimiento.

Por otro lado, Fuentes et al (2019) indican que el conectivismo se enfoca en el impacto de la tecnología y la conectividad en el proceso de adquisición de conocimiento. Según esta teoría, el aprendizaje no se limita a un proceso individual y aislado, sino que se lleva a cabo de manera continua y en constante evolución en las redes y comunidades en las que las personas participan. Se reconoce que las personas pueden aprender de diversas formas, ya sea mediante la interacción con otros individuos, la exploración de información y recursos en línea, la realización de tareas laborales y la pertenencia a comunidades de práctica. De hecho, en muchos casos, el aprendizaje y el desempeño laboral están estrechamente relacionados y se superponen. El conectivismo también resalta la importancia de la tecnología en la forma en que aprendemos y pensamos. Las herramientas digitales que utilizamos para acceder y procesar información y recursos pueden modificar nuestro cerebro y moldear nuestro pensamiento. Esto implica que el aprendizaje no ocurre solamente en el aula, sino también en los espacios digitales en los que interactuamos con la tecnología.

Por último, esta teoría surge como resultado de la aparición de las TIC en el día a día de los individuos, lo que ha implicado un cambio en la sociedad actual. Además, cuestiona las teorías previas del conductismo, constructivismo y cognitivismo, argumentando que las innovaciones tecnológicas son cruciales en la adquisición de conocimientos. Las tecnologías de última generación son particularmente útiles para los estudiantes actuales, ya que facilitan la creación de conexiones entre los conocimientos y habilidades adquiridos. En este sentido, se considera que el aprendizaje es más efectivo cuando se establecen conexiones entre los estudiantes dentro de una red de conocimiento. La aplicación de la teoría del conectivismo en el aula puede mejorar significativamente el desempeño docente y la actitud hacia las TIC. Los docentes que adoptan esta teoría pueden fomentar la colaboración entre los estudiantes, lo que puede influir positivamente en el aprendizaje (Maquera, 2021).

2.2.6. Actitud

Es un concepto que deriva de la palabra latina aptus, que significa estar listo para la acción. Se refiere al comportamiento, la posición y la postura corporal que se puede observar en todo momento. En cuanto a las actitudes, Campos (1985) demostró que todas las personas tienden a responder de manera relativamente estable o persistente a eventos, situaciones o símbolos específicos socialmente significativos. Las actitudes son la organización de creencias, opiniones, sentimientos y tendencias de comportamiento hacia objetos, grupos, eventos o símbolos. Según Guitart (2002), el objeto del lugar puede ser cualquier elemento del entorno, ya sea abstracto o concreto, en el que una persona vive. La evaluación es un juicio que se hace sobre el objeto en cuestión, y le da un sentimiento positivo o negativo al mismo, pero tiene un componente cognitivo. Dado que se trata de tendencias psicológicas, no pueden observarse directamente y deben inferirse de las respuestas individuales. En este sentido, es importante tener en cuenta que las actitudes pueden influir significativamente en el comportamiento humano y son un factor clave en la toma de decisiones y la interacción social.

Asimismo, Choquecota y Quispe (2021) mencionan que la actitud se refiere a un conjunto de predisposiciones aprendidas que influyen en la forma en que una persona se comporta. Estas actitudes son adquiridas a través de experiencias vividas en un entorno social y cultural específico. Aunque tienden a ser estables, pueden ser modificadas a lo largo del tiempo. Además, las actitudes tienen una dirección, es decir, pueden ser favorables o desfavorables hacia algo o alguien en particular. Estas disposiciones duraderas implican una relación entre el sujeto y el objeto, ya que una persona desarrolla actitudes hacia algo específico o en contra de ello.

Según Guitart (2002), las actitudes tienen varias características importantes a considerar. Por lo general, determinan el carácter de una persona y están formados por factores internos y externos. Además, son intrínsecos, personales, adquiridos y tienden a organizarse en sistemas de valores. También son procesos específicos de incrustación situacional, dependientes de otros

procesos mentales como la formación de juicios sociales, el procesamiento de información, el aprendizaje y la organización de procesos cognitivos. Asimismo, forman parte del marco moral de un individuo, se interrelacionan y forman una red de asociaciones. Las actitudes individuales son difíciles de observar, y es importante considerar que estas actitudes surgen de las interacciones y experiencias sociales en el contexto particular en el que crece una persona. En resumen, el papel de las actitudes en la personalidad y el comportamiento humano requiere una comprensión de los rasgos actitudinales para comprender y diseñar estrategias de intervención efectivas en una variedad de entornos educativos, sociales y laborales.

Las actitudes se refieren a la predisposición de una persona hacia un objeto, y pueden ser positivas o negativas. La reacción afectiva "positiva" implica una tendencia de acercamiento al objeto, mientras que la "negativa" se refiere a la predisposición a evitarlo. Las actitudes constituyen un cuerpo organizado de conocimientos que incluye un componente afectivo, tienen una duración y generan una acción en contra o a favor de un objeto. Según Gagné (1975), las actitudes son estados internos adquiridos que influyen en la elección de la acción personal hacia cosas, personas o eventos, y afectan el comportamiento humano. Las actitudes son capacidades aprendidas que reflejan el marco social y cultural dentro del cual se desenvuelve la persona. Por lo tanto, las actitudes cumplen un papel fundamental en la socialización y en la forma en que las personas interactúan con su entorno. Es importante entender el papel de las actitudes en el comportamiento humano para poder diseñar estrategias efectivas de intervención en diferentes ámbitos, como el educativo, el social o el laboral.

2.2.7. Componentes de actitud

La importancia de identificar los componentes de las actitudes ha sido resaltada por varios investigadores. Triandis (1974) propone tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual. El componente cognitivo se refiere a las categorías utilizadas por los humanos para pensar y responder a estímulos. El componente afectivo se relaciona con la emotividad que se siente hacia esas

categorías, es decir, si se tienen sentimientos positivos o negativos hacia ellas. Por último, el componente conductual hace referencia a la predisposición para actuar en relación a esas categorías. Por otro lado, Morales (1998) también destaca la existencia de tres componentes en las actitudes: cognitivo, afectivo y conativo-conductual.

Uno de los componentes clave de las actitudes es el cognitivo, que se refiere a las percepciones y la información que se tiene sobre el objeto de la actitud. Este componente cognitivo puede incluir la evaluación de las características del objeto, así como la información previa que se posee sobre el mismo. El componente cognitivo es esencial para la formación de las actitudes ya que, en muchos casos, la evaluación cognitiva de un objeto puede influir en los componentes afectivos y conativo-conductuales de la actitud. Por tanto, la comprensión del componente cognitivo de las actitudes es crucial para entender cómo las personas desarrollan y mantienen ciertas actitudes en relación a diferentes objetos y estímulos, así como para comprender cómo estas actitudes pueden cambiar con el tiempo o en función de la información adicional que se reciba.

El componente afectivo de las actitudes se refiere a la valoración emocional que una persona tiene hacia los objetos, ideas, juicios, etc. que forman parte del objeto de la actitud. Esta valoración puede ser positiva o negativa, y puede generar una sensación agradable o desagradable en la persona. Además, el componente afectivo de la actitud incluye tanto la dirección como la intensidad de esta valoración emocional, lo que implica la reacción global del individuo hacia el objeto actitudinal, así como las respuestas a cada uno de los atributos que pueda poseer. Es decir, la valoración emocional no se limita a una evaluación global del objeto, sino que también se extiende a las características específicas del objeto que generan una reacción afectiva en la persona. Por tanto, la comprensión del componente afectivo de las actitudes es crucial para entender cómo las personas experimentan y responden emocionalmente a los objetos del mundo que les rodea, y cómo estas emociones influyen en su comportamiento y toma de decisiones.

El componente conductual de las actitudes se refiere a la forma en que una persona puede actuar en relación al objeto de la actitud. Este componente es donde los componentes cognitivo y afectivo se expresan en términos de comportamiento observable. Es importante destacar que la conducta exhibida no forma parte de la actitud en sí misma, sino que es la tendencia a actuar lo que forma parte de ella. La tendencia conductual puede ser influenciada por factores internos y externos, como las creencias, los valores, las normas sociales, las oportunidades y las restricciones del entorno. Por tanto, el componente conductual de las actitudes es crucial para entender cómo las personas pueden traducir sus evaluaciones cognitivas y emocionales en acciones concretas, y cómo estos comportamientos pueden afectar la forma en que se percibe la actitud en el exterior.

Flores y Matilde (2012) examinaron los conceptos utilizados por diferentes autores y concluyeron que las actitudes son las formas en que las personas se comportan, aceptan o rechazan en una variedad de situaciones y situaciones, ya sea positiva o negativamente. Podemos concluir que esta es una tendencia de la que debemos aprender en esta situación. Cómo estás. Esta tendencia incluye un enfoque de tres elementos: cognición, emoción y acción. Sin embargo, es importante señalar que los tres elementos mencionados se superponen en un aspecto. Todas son evaluaciones a los efectos del método. En otras palabras, las percepciones o la información pueden ser positivas o negativas, las emociones pueden ser positivas o negativas y las actitudes o intenciones de comportamiento pueden ser de aceptación o rechazo. Hacer es el estímulo subyacente para comprender cómo las personas ven, sienten y se comportan en relación con diferentes objetos, y cómo estas actitudes influyen en el comportamiento y la toma de decisiones.

De igual manera, Choquecota y Quispe (2021) mencionan que el modelo de los tres componentes es una estructura que clasifica y describe los elementos fundamentales de una actitud, así como sus interrelaciones. Está compuesto por tres componentes distintos, cada uno desempeñando un papel específico. En primer lugar, el componente cognitivo abarca las creencias, conocimientos, opiniones e información relacionada con el objeto de la actitud, reflejando lo que

una persona piensa o sabe sobre dicho objeto. En segundo lugar, el componente afectivo implica los sentimientos de aceptación, gusto, rechazo o ansiedad hacia el objeto de la actitud, expresando la preferencia o aversión emocional hacia él. Por último, pero no menos importante, el componente conativo o conductual engloba los actos y comportamientos que una persona manifiesta en relación con el objeto de la actitud, reflejando las acciones que toma cuando está presente. Estos tres componentes trabajan conjuntamente para formar una actitud completa y brindan una comprensión más profunda de cómo una persona piensa, siente y actúa hacia un objeto social específico.

2.2.8. TIC

Según Rosario (2005), se denominan “tecnologías de información y comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética”. (p. 32)

Rodríguez (2009), define que “las TIC, son un conjunto de medios y herramientas como la computadora, INTERNET, que se utilizan para la optimización y desarrollo de la comunicación” (p. 18). El término "nuevas tecnologías" hace referencia a los equipos y sistemas que sirven como soporte para la información a través de canales visuales, auditivos o ambos. Estos sistemas pueden ser mecánicos, electromecánicos o informáticos, y se utilizan en diferentes campos y procesos de comunicación. Si añadimos el adjetivo "formativa" al término tecnología, nos referimos a todos aquellos equipos técnicos que se utilizan como soporte para el contenido de la formación y que están diseñados para alcanzar objetivos específicos, teniendo en cuenta las características de los estudiantes a quienes van dirigidos. Las TIC y las nuevas tecnologías formativas tienen un papel fundamental en la educación actual, ya que permiten una mayor interacción entre estudiantes y maestros, facilitan el acceso a la información y promueven la creatividad y el aprendizaje autónomo. Además, las TIC también tienen una gran importancia en el mundo laboral, ya

que permiten una mayor eficiencia y una comunicación más efectiva en los procesos empresariales.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), según Egea (2011) “son utilizadas para referirse a una serie de nuevos medios y recursos (hipertextos, multimedia, INTERNET, realidad virtual, etc.) en torno a las telecomunicaciones, la informática, los medios audiovisuales y las redes, entre otros” (p. 13).

López (2007) se refiere a las TIC “giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones” (p. 163). Estos medios interactúan y se interconectan entre sí, lo que permite crear nuevas formas de comunicación y potenciar aquellas que podrían existir de manera aislada. Esta interconexión de los medios de las TIC ha llevado a una revolución en la forma en que las personas se comunican y acceden a la información en todo el mundo. La informática permite el procesamiento de datos y la creación de software y aplicaciones que mejoran la eficiencia y la productividad. La microelectrónica permite la creación de dispositivos más pequeños y eficientes, como los teléfonos móviles y las tabletas. Los multimedia permiten la creación de contenido interactivo y dinámico, como videos y animaciones, y las telecomunicaciones permiten la transmisión y recepción de información a través de redes de comunicación. En conjunto, las TIC han transformado la forma en que las personas trabajan, se comunican, aprenden y se relacionan, y se espera que sigan teniendo un impacto significativo en el futuro.

De acuerdo con Almenara y Díaz (2014), en lugar de hablar de nuevas tecnologías, es más apropiado referirse a nuevos canales de comunicación. Esto se debe a que las tecnologías utilizadas suelen ser las mismas que las tradicionales, pero con usos innovadores y novedosos. En otras palabras, se trata de una integración tanto cuantitativa como cualitativa de las tecnologías anteriores. Por ejemplo, el uso de las redes sociales como canal de comunicación no es una tecnología nueva en sí misma, pero su uso para la comunicación de información y la creación de comunidades virtuales es una aplicación novedosa

y transformadora. De hecho, la integración de diferentes herramientas y tecnologías ha permitido la creación de nuevos modelos de negocio, nuevos enfoques educativos y nuevas formas de comunicación interpersonal. Es importante destacar que esta integración constante de tecnologías y herramientas está en constante evolución, por lo que es necesario estar actualizados y adaptarse a los cambios para aprovechar al máximo las oportunidades que brindan estos nuevos canales de comunicación.

Asimismo, Choquecota y Quispe (2021) destacan que las tecnologías de la información y comunicación comprenden una serie de herramientas, sistemas, aplicaciones, técnicas y metodologías que se emplean para transformar y procesar señales analógicas, como sonidos, textos e imágenes, en formatos digitales que permiten su gestión y transmisión en tiempo real. Estas tecnologías abarcan una amplia gama de dispositivos y servicios, como computadoras, internet, software, redes de comunicación, telefonía móvil y otros medios digitales. Su objetivo principal radica en facilitar el acceso, almacenamiento, procesamiento y transmisión eficiente de información. Las TIC han tenido un impacto considerable en la manera en que nos comunicamos, accedemos a la información y llevamos a cabo diversas actividades en nuestra vida cotidiana.

Adell (2006) las TIC son “el conjunto de proceso y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información” (p. 56).

2.2.5. Actitud de los docentes hacia las TIC

Según Bolívar (2012), la actitud del docente hacia las tecnologías de información y comunicación (TIC) puede ser vista como una disposición aprendida que se manifiesta en términos de creencias, sentimientos y tendencia a la acción hacia estas tecnologías, pudiendo ser favorable, neutra o desfavorable. La actitud favorable está presente en los docentes que están altamente interesados y comprometidos con el uso de las TIC, mientras que la actitud neutra se refiere a aquellos que tienen un interés moderado y podrían ser más entusiastas bajo ciertas circunstancias. Por otro lado, la actitud desfavorable

se da en aquellos docentes que perciben que las TIC no son una prioridad y no vale la pena invertir esfuerzos en su uso. Es importante destacar que la actitud del docente hacia las TIC tiene un impacto significativo en el uso y adopción de estas tecnologías en el aula y en la educación en general. Por lo tanto, es esencial fomentar una actitud positiva hacia las TIC entre los docentes, proporcionándoles la formación y el soporte necesarios para su uso efectivo, y promoviendo su integración en la enseñanza y el aprendizaje para mejorar la calidad de la educación.

De acuerdo con Rodríguez (2000), la disposición de los docentes es un factor importante que influye en el aprendizaje, y motivarlos es esencial para que se interesen en el conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías. Por otro lado, Gravié y DeNapoli (2006) señalan que algunos maestros rechazan las nuevas tecnologías por desconocimiento o temor a ser reemplazados, sin embargo, esto no debería ser una razón para evitar su uso. Al contrario, es necesario motivar un cambio de paradigma que permita utilizar estas herramientas como complemento al compromiso que todo docente debe tener hacia la sociedad y la educación de sus estudiantes. Para ello, es fundamental que los docentes cuenten con la capacitación y el tiempo necesario para emplear adecuadamente las nuevas tecnologías de la información y comunicación, lo que implica no solo contar con la tecnología adecuada, sino también con la actitud y disposición necesarias para su uso efectivo. En este sentido, es importante fomentar una cultura de innovación y aprendizaje continuo entre los docentes, que les permita integrar las nuevas tecnologías en su práctica educativa y mejorar la calidad de la enseñanza.

Según Morales (2001), es fundamental que los profesores se comprometan e incorporen las innovaciones tecnológicas y comprendan su papel frente a ellas, pero aún hay muchos que se resisten a su uso en el aula, lo que puede estar relacionado con el fracaso escolar. Trujillo (2006) destaca que las tecnologías de la información y la comunicación son muy atractivas para el público joven y pueden aumentar la motivación en la educación, aunque existe el riesgo de que el interés se desvíe del contenido hacia la tecnología. El papel del profesor debe ser el de facilitador, ofreciendo orientación y un proceso

inductivo para ayudar a los estudiantes a descubrir y comprender su propio proceso de aprendizaje, sin caer en una dirección total. En este sentido, es esencial que los profesores se capaciten y actualicen constantemente en el uso de las TIC, para poder integrarlas de manera efectiva en su práctica docente y aprovechar su potencial para mejorar la calidad de la enseñanza. Además, es importante que los docentes comprendan que la tecnología no es un sustituto de la enseñanza tradicional, sino una herramienta complementaria que puede potenciar el aprendizaje y motivar a los estudiantes.

Por último, Choquecota y Quispe (2021) mencionan que la actitud de los docentes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación influye significativamente en su uso durante la enseñanza, lo que afecta su integración de manera positiva o negativa. Por tanto, la actitud de los docentes hacia el uso de las TIC en su labor educativa es clave, junto con las competencias y recursos disponibles, para lograr una integración exitosa. Cuando los docentes mantienen una actitud receptiva y positiva hacia la formación digital, el diseño de materiales y actividades mediante medios tecnológicos, se favorece el proceso de integración de las TIC. Es imprescindible que los docentes posean competencias y actitudes que faciliten eficazmente el aprendizaje de los estudiantes, haciendo énfasis en el uso adecuado de las TIC en el contexto educativo, especialmente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

a. Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y desempeño docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo

2.3.2. Hipótesis específica

a. Existe relación directa y significativa entre actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo

b. Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo

c. Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo

d. Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo

2.4. Definición de términos

Acompañamiento: Proceso de apoyo y guía brindado por un profesional o figura de referencia para promover el desarrollo y el aprendizaje de un individuo en un contexto determinado (MINEDU, 2016).

Actitud: Guitart (2002), define la actitud como una: “Tendencia psicológica que se expresa en la evaluación de un objeto o de una actividad particular con algún grado a favor o en contra” (p. 11).

Adaptación: Proceso de ajuste y modificación de estrategias, recursos o entornos con el fin de responder a las necesidades y características individuales, permitiendo una participación activa y exitosa (Ayón, 2021).

Afectividad: Conjunto de emociones, sentimientos y actitudes que influyen en la manera en que una persona se relaciona consigo misma y con otros, impactando en su bienestar emocional y en sus experiencias de aprendizaje (Ortiz y Ramírez, 2020).

Cognitivo: Relacionado con los procesos mentales implicados en la adquisición, almacenamiento, recuperación y uso de conocimientos, como la percepción, la atención, la memoria, el pensamiento y la resolución de problemas (Campo et al., 2018).

Comunicación: Intercambio de información, ideas y emociones entre individuos mediante el uso de diferentes canales y códigos, facilitando la comprensión mutua y la construcción de significados compartidos (Borden y Stone, 1982).

Conducta: Conjunto de acciones observables y medibles que realiza un individuo en respuesta a estímulos o situaciones, reflejando sus habilidades, actitudes y características personales (Molina y Espinosa, 2022).

Consignas: Instrucción o indicación dada a los estudiantes para orientar su trabajo o actividad, estableciendo los objetivos, tareas y criterios que deben seguir para lograr un resultado específico (Molina y Espinosa, 2022).

Desempeño: Montenegro (2007) afirma que su significado original se refiere al “logro de objetivos o tareas asignadas y se utiliza para juzgar la efectividad del trabajo realizado por alguien o algo. Es importante destacar que cada empresa o sistema empresarial debería tener su propia forma de medir el desempeño para evaluar su efectividad” (p. 9).

Docente: Un docente imparte conocimientos en una materia, mientras que un maestro es reconocido por tener habilidades sobresalientes en esa materia. Aunque no siempre son lo mismo, ambos necesitan habilidades pedagógicas para ser efectivos en el proceso de aprendizaje (Montalvo, 2011).

Estudiante: Individuo que participa activamente en un proceso de aprendizaje, adquiriendo conocimientos, habilidades y actitudes mediante la interacción con el entorno educativo y el uso de diversos recursos (Unesco, 2018).

Experiencia: Conjunto de vivencias, situaciones y eventos que una persona experimenta y que contribuyen a su aprendizaje, crecimiento personal y desarrollo de habilidades (Hernández, 2018).

Herramienta: Recurso utilizado para facilitar o potenciar la realización de tareas, actividades o procesos educativos, proporcionando soporte y ampliando las capacidades y posibilidades de los estudiantes (Hernández, 2018).

Innovador: Que introduce novedades o cambios significativos en el ámbito educativo, promoviendo nuevas prácticas, enfoques o tecnologías que fomentan el aprendizaje creativo, crítico y relevante para los estudiantes (Hernández, 2018).

Interacción: Proceso de intercambio recíproco entre dos o más personas, en el cual se comparten ideas, se establecen relaciones y se construye conocimiento a través del diálogo, la colaboración y la participación activa (Hernández, 2018).

Interés: Motivación intrínseca o curiosidad que experimenta un estudiante hacia un tema, actividad o tarea, influyendo en su nivel de atención, compromiso y esfuerzo, y facilitando un aprendizaje más significativo y satisfactorio (Martínez y Ramos, 2014).

Interpersonal: Relacionado con las habilidades y relaciones que se establecen entre las personas, involucrando la comunicación, empatía, respeto y colaboración, fundamentales para el desarrollo personal y la interacción efectiva en el entorno educativo (Muñoz et al., 2023).

Motivación: Conjunto de procesos internos y externos que activan, dirigen y mantienen el esfuerzo y la persistencia de un estudiante hacia el logro de metas y el aprendizaje, influyendo en su grado de compromiso, interés y rendimiento (Muñoz et al., 2023).

Predisposición: Actitud, disposición o estado de receptividad y apertura que tiene un estudiante hacia el aprendizaje, influyendo en su disposición para participar, reflexionar y asimilar nuevos conocimientos y experiencias (García, 1996).

Recursos: Elemento, material o herramienta disponible para apoyar y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, brindando información, ejemplos, actividades o ejercicios que facilitan la adquisición de conocimientos y habilidades (Muñoz et al., 2023).

Reporte: Documento o informe escrito que presenta de manera organizada y clara los resultados, hallazgos o conclusiones obtenidas en una investigación, estudio o actividad, proporcionando evidencia y comunicando de manera precisa la información recopilada (Muñoz et al., 2023).

Tic: Adell (2006) menciona que las “TIC son el conjunto de proceso y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información” (p. 56).

2.5. Identificación de variables

En el presente trabajo de investigación se consideran las siguientes variables como son:

V1= Actitud hacia las TIC

V2= Desempeño docente

2.6. Operacionalización de variables

Actitud hacia las TIC y desempeño docente en la Institución Educativa “Mariscal Castilla” del distrito de El Tambo, Huancayo.

Variable 1: Actitud hacia las TIC

Definición conceptual: Bolívar (2012), señala que se refiere a “la disposición favorable, neutral o desfavorable hacia ellas, basada en sus creencias, sentimientos y tendencias de acción aprendidas y relativamente permanentes” (p. 8).

Definición operacional: Mide la actitud de los docentes que tienen hacia las TIC, la cual se desarrolla en la Actitud cognitiva, Actitud Afectiva y Actitud Conductual; los cuales serán evaluados en una escala ordinal de cuatro niveles: Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

Variable 2: Desempeño docente:

Definición conceptual: Montalvo (2011) indica que “el desempeño docente es la calidad profesional que se espera de un profesor y se mide por cualidades como el comportamiento, la disciplina, la innovación, etc.” (p. 81).

Definición operacional: Califica la calidad profesional del docente, mide variadas cualidades y por niveles. Teniendo como dimensiones las Experiencias de aprendizaje, las Estrategias metodológicas y el Uso de recursos tecnológicos; los cuales serán evaluados en una escala ordinal de cuatro niveles: Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de variable

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ESCALA VALORATIVA
ACTITUD HACIA LAS TIC	ACTITUD COGNITIVA	Realiza interacción con las TIC.	Las TIC nos permite realizar una mayor interacción con los estudiantes durante las sesiones de clase.	CUESTIONARIO DE ENCUESTA	
		Uso correcto de las TIC.	¿Cree que hace uso correcto de las TIC?		
		Adapta las TIC	¿Adapta los cambios de las TIC en el proceso E-A?		
		Creencias sobre el uso de las TIC.	¿Existe barreras para el uso de las TIC en la educación?		
		Uso de las TIC en sesiones de clase.	¿Hace uso de las TIC en sesiones de clase?		
	ACTITUD AFECTIVA	Interés en el uso de las TIC.	¿Tiene interés en el uso de las TIC?		
		Motivación al uso de las TIC.	¿Siente motivación al hacer uso de las TIC?		
		Acepta el uso de las TIC.	Al aceptar hacer uso de las TIC estamos ampliando nuestros conocimientos		
	ACTITUD CONDUCTUAL	Predisposición al aprendizaje de las TIC.	El aprendizaje de las TIC apertura nuevas formas de desarrollo de la educación		
		Confianza en el uso de las TIC.	El uso constante de las TIC brinda confianza en su uso.		

DESEMPEÑO DOCENTE

	Desarrollo de experiencias de aprendizaje.	¿Las TIC transforman las experiencias de aprendizaje?	1: NUNCA
	Acompaña a los estudiantes en sus experiencias de aprendizaje.	Es necesario realizar el acompañamiento a los estudiantes durante el proceso E-A	
EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	Da a conocer el propósito, reto, actividades y consignas	El dar a conocer el propósito, reto, actividades y consignas permitirá mejorar el nivel académico de los estudiantes.	2: A VECES
	Adapta y genera materiales	Es importante adaptar y generar materiales educativos para los estudiantes	
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	Genera estrategias innovadoras	Generar estrategias innovadoras mejora el aprendizaje de los estudiantes.	
	Manejo de recursos y herramientas TIC	El aprovechamiento de los recursos y herramientas TIC permite fácil acceso a la comunicación e información.	3: CASI SIEMPRE
USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	Utiliza medios audio visuales	La utilización de los medios audiovisuales crea atención e interés en los estudiantes.	
	Utiliza diversos espacios web	Los espacios web crea una mayor interacción en la educación.	
	Uso de correos y redes sociales	El uso de correos y redes sociales nos permite una mayor y mejor comunicación	4: SIEMPRE
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	Reporta en internet el proceso E-A	El reporte en internet del proceso E-A mejora la comunicación interpersonal.	

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El ámbito de estudio es la Institución Educativa Mariscal Castilla del Distrito de El Tambo que fue creada el año de 1959 mediante R.M N° 4762 de fecha 22 de abril, con la denominación de Colegio Municipal siendo Ministro de Educación el Dr. Jorge Basadre, designándose como Director al Profesor Esteban Sanabria, funcionando en el Jr. Parra del Riego, sede actual de la Casa de la Cultura de El Tambo.

En el año de 1961, el Congreso de la República, mediante Ley N° 14038 de fecha 13 de diciembre, nacionaliza el colegio Municipal Libertador Mariscal Castilla designando como director al profesor Juan Santibáñez, iniciando sus labores oficiales en abril de 1962 con 25 estudiantes. Posteriormente, el año de 1967, mediante R.S. N° 723, con fecha de 06 de setiembre, le otorgan el rango de Gran Unidad Escolar Mariscal Castilla.

En el gobierno del General Juan Velasco Alvarado con la ley de Reforma Educativa, Ley 19326, se le da la denominación de Centro Educativo Base Mariscal Castilla y mediante el D.S. N° 126-72-VI, se expropia un terreno de 54076 metros cuadrados, sede actual de la Institución Educativa Mariscal Castilla del Distrito de El Tambo – Huancayo.

En la actualidad, la institución educativa cuenta con variante técnica, creada por R.D. 1107 de fecha 04 de Julio de 1987 y el año de 1988 se crea la educación de adultos de variante técnica. A la fecha se viene construyendo la nueva infraestructura del colegio para albergar a 3000 estudiantes aproximadamente, con la finalidad de brindar una educación de calidad.

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación del presente trabajo fue básico. Según Carrasco (2006) este tipo “es la que se realiza con la finalidad de producir nuevos conocimientos para ampliar y profundizar la información sobre el tema de investigación” (p. 49).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de la investigación fue correlacional, dado que se evaluó la existencia de la relación entre las dos variables Actitud hacia las TIC y el Desempeño docente en el marco de la educación virtual en la institución.

Los estudios correlacionales buscan identificar la relación entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto o muestra específicos, según Hernández-Sampieri y Torres (2018). Estos estudios pueden analizar la relación entre varias variables y su objetivo principal es determinar el grado de asociación entre ellas.

3.3. Método de investigación

Método general:

Se utilizó el método científico en la investigación, el cual implica, según Bunge (2018), una exploración más profunda de la realidad. Para lograr esto, los científicos seleccionan los hechos relevantes y descartan los irrelevantes o accidentales. Además, controlan y reproducen los hechos para obtener resultados precisos y confiables.

Para la metodología de la investigación utilizaron los siguientes el siguiente método específico:

Método Inductivo:

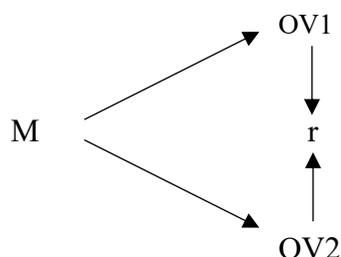
Ya que ya que parte de la observación de los datos para identificar patrones o tendencias que permitan establecer una relación entre las variables medidas. (Newman, 2006)

3.4. Diseño de investigación

En la presente investigación se utilizó el diseño de investigación no experimental, el cual implica observar los fenómenos en su ambiente natural sin manipular las variables. Hernández-Sampieri y Torres (2018) explican que este tipo de estudios permite analizar los fenómenos tal como ocurren en la realidad y, por lo tanto, son útiles para comprender los procesos naturales de comportamiento o de otro tipo de fenómenos.

La aplicación del diseño de esta investigación fue el correlacional: ya que describe relaciones entre dos o más conceptos, categorías y variables en un momento determinado.

Su esquema es el siguiente:



Donde:

M = muestra que se realiza en el estudio.

V1= Actitud hacía las TIC

V2= Desempeño docente

O= Observación en relación a las variables.

r = Notación estadística de interrelación.

3.5. Población, muestra, muestreo

3.5.1. Población

La población del estudio estuvo compuesta por 107 docentes de la institución educativa "Mariscal Castilla" ubicada en el distrito de El Tambo, Huancayo. Esta información detallada se presenta en la tabla 2. Según Carrasco (2006), una población "es el conjunto de todos los elementos (unidad de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación". (p. 236)

Criterios de inclusión:

- Docentes que han estado trabajando en la institución educativa por al menos un año.

- Docentes que tienen conocimientos básicos de informática y tecnología.
- Docentes que han utilizado las TIC en su práctica docente.

Criterios de exclusión:

- Docentes que no estén dispuestos a participar voluntariamente en el estudio.
- Docentes que estén en licencia o en otra situación que les impida participar en el estudio.

3.5.2. Muestra

La muestra “es una parte o fragmento representativo de la población cuyas características esenciales son de ser objetiva y reflejo fiel de ella” (Carrasco, 2006, p. 237) de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población.

Para el presente trabajo de investigación se consideró un total de 84 docentes de la I.E. “Mariscal Castilla” del distrito de El Tambo, Huancayo.

3.5.3. Muestreo

En la presente investigación se utilizó un muestreo probabilístico, garantizando así la representatividad y objetividad en la selección de la muestra. Este método permite que cada miembro de la población tenga una probabilidad definida y no nula de ser elegido, lo que facilita la extrapolación de los resultados a toda la población con un nivel de confianza específico.

Para determinar el tamaño de la muestra mediante un modelo de muestreo probabilístico para poblaciones finitas. Se utiliza la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra

N = Tamaño total de la población

Z= Nivel de confianza (95% o 1.96)

p = Proporción esperada (0.5)

q = Probabilidad complementaria de p (0.5)

e = Error (0.05)

$$n = \frac{107 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (107 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n=84

Por lo tanto, como se evidencia en la Tabla 2, se aplicaron estos parámetros a nuestra población objetivo, que comprende 107 docentes de la Institución Educativa Mariscal Castilla, ubicada en El Tambo, Huancayo. Tras realizar los cálculos pertinentes, se determinó que el tamaño de la muestra adecuado para este estudio es de 84 docentes.

Tabla 2

Población y muestra de estudio

DOCENTES DE LA I.E MARISCAL CASTILLA DE EL TAMBO, HUANCAYO.	CANTIDAD
Población	107
Muestra probabilística	84

Nota: Elaboración propia

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada para la recolección de datos fue la **encuesta**. Según, Carrasco (2006), “las técnicas de recolección de datos constituyen el conjunto las reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica” (p. 274). Carrasco también menciona que esta técnica “sirve para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos de estudio” (p. 314).

El instrumento que se empleó fue un cuestionario con ítems de selección múltiple estructurado de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables de estudio. Según Carrasco (2006), el cuestionario “permite una respuesta directa,

mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas. Las preguntas estandarizadas se preparan con anticipación y previsión” (p. 318).

Específicamente, para medir el desempeño docente se han considerado las siguientes dimensiones, con sus respectivos indicadores, que fueron evaluados a través de los ítems del cuestionario:

- Experiencias de aprendizaje: desarrollo de experiencias de aprendizaje, acompaña a los estudiantes en sus experiencias de aprendizaje, da a conocer el propósito, reto, actividades y consignas.
- Estrategias metodológicas: adapta y genera materiales, genera estrategias innovadoras.
- Uso de recursos tecnológicos: manejo de recursos y herramientas TIC, utiliza medios audiovisuales, utiliza diversos espacios web.
- Comunicación interpersonal: uso de correos y redes sociales, reporta en internet el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De esta manera, a través de los ítems del cuestionario se midieron las dimensiones e indicadores antes mencionados, obteniendo así la información sobre el desempeño docente de la muestra seleccionada. El análisis estadístico posterior permitió describir y relacionar esta variable con la otra variable de estudio.

Explicar de como se ha sacado el nivel bajo, medio y alto de las variables de actitud y desempeño

Para determinar los niveles bajo, medio y alto de las variables de actitud y desempeño, se siguieron varios pasos. Es importante destacar que los métodos para establecer estos niveles pueden variar según el contexto específico de la investigación y las variables en cuestión.

- Diseño del instrumento de medición: Para medir las variables de actitud y desempeño, se desarrollaron instrumentos de medición válidos y confiables. Se incluyeron una variedad de ítems que abarcan diferentes aspectos de las variables.

- Establecimiento de los niveles: Basándote en los resultados del análisis de datos, identifica los puntos de corte para definir los niveles bajo, medio y alto de las variables.

Es importante tener en cuenta que la determinación de los niveles bajo, medio y alto es un proceso de iteración y depende del contexto de la investigación. Además, la interpretación de los niveles puede variar según los objetivos y las hipótesis del estudio.

Ficha técnica del instrumento:

Ficha técnica del instrumento para medir actitud hacia las TIC:

- Nombre: Cuestionario de actitud hacia las TIC
- Año: 2022
- Diseño: Propio
- Finalidad: Evaluar la actitud de los docentes hacia las TIC a través de las dimensiones: actitud cognitiva, actitud afectiva y actitud conductual.
- Dimensiones: Actitud cognitiva (5 ítems), Actitud afectiva (3 ítems), Actitud conductual (2 ítems)
- Ítems: 10 ítems.
- Escala de medición: Ordinal con 4 categorías (Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre).
- Calificación: No existen preguntas correctas o incorrectas.

Ficha técnica del instrumento para medir desempeño docente:

- Nombre: Cuestionario de desempeño docente
- Año: 2022
- Diseño: Propio

- Finalidad: Evaluar el desempeño docente a través de sus dimensiones: experiencias de aprendizaje, estrategias metodológicas, uso de recursos tecnológicos y comunicación interpersonal.
- Dimensiones: Experiencias de aprendizaje (3 ítems), Estrategias metodológicas (2 ítems), Uso de recursos tecnológicos (3 ítems), Comunicación interpersonal (2 ítems).
- Ítems: 10 ítems.
- Escala de medición: Ordinal con 4 categorías (Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre).
- Calificación: No existen preguntas correctas o incorrectas.

Validación

Instrumento 1: Cuestionario para medir Actitud hacia las TIC

Es un cuestionario diseñado por el autor, conformado por 10 ítems con escala de medición ordinal de 4 categorías (Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre). Busca medir la actitud de los docentes hacia las TIC a través de 3 dimensiones: Actitud cognitiva (5 ítems), Actitud afectiva (3 ítems) y Actitud conductual (2 ítems).

Para la validación del contenido, este instrumento fue sometido a juicio de 3 expertos metodólogos y 2 expertos en el tema, quienes determinaron que los ítems son adecuados para medir la variable de estudio.

Instrumento 2: Cuestionario para medir Desempeño Docente

Es un cuestionario diseñado por el autor, conformado por 10 ítems con escala de medición ordinal de 4 categorías (Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre). Busca medir el desempeño docente a través de 4 dimensiones: Experiencias de aprendizaje (3 ítems), Estrategias metodológicas (2 ítems), Uso de recursos tecnológicos (3 ítems) y Comunicación interpersonal (2 ítems).

Para la validación del contenido, este instrumento fue sometido a juicio de 3 expertos metodólogos y 2 expertos en el tema, quienes determinaron que los ítems son adecuados para medir la variable de estudio.

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad del instrumento empleado en la investigación, se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach, reconocido por su eficacia en medir la consistencia interna. Los datos que se utilizaron fueron de 20 individuos de la muestra y fueron procesados utilizando el software estadístico SPSS v26, una herramienta avanzada que facilitó una evaluación precisa de la confiabilidad. Este proceso resultó en los siguientes cuadros, que presentan los valores obtenidos y reflejan la fiabilidad del instrumento utilizado.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.936	10

Del cuadro se obtiene el valor de Alfa de Cronbach de 0.936 con 10 ítems del cuestionario, indicando una alta consistencia interna y superando el umbral de 0.700 para la confiabilidad. Este alto valor refleja una fuerte correlación entre los ítems, asegurando que miden eficazmente el mismo constructo. La elevada fiabilidad del cuestionario garantiza que las variaciones en las respuestas se deben a diferencias reales entre los participantes, fortaleciendo así la validez y confiabilidad de los datos recolectados para el estudio.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.964	10

Del cuadro se obtiene que el Alfa de Cronbach alcanza un valor de 0.964 para un total de 10 ítems en el cuestionario, evidenciando una consistencia interna sobresaliente. Este resultado, que excede considerablemente el límite convencional de

0.700 para la confiabilidad, sugiere una correlación fuerte y coherente entre los ítems. Con un nivel de fiabilidad tan alto, se confirma que las diferencias en las respuestas de los participantes reflejan variaciones genuinas en las variables examinadas, lo que contribuye significativamente a la precisión y fiabilidad de los resultados del estudio.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En el estudio realizado sobre la actitud hacia el TIC y el desempeño docente, se aplicó un cuestionario a los docentes de la institución educativa "Mariscal Castilla" en el distrito de El Tambo, Huancayo. Los resultados obtenidos se alimentaron en una base de datos en el software SPSS v.26 y se crearon tablas y figuras descriptivas. Se aplicó una prueba de hipótesis utilizando el estadístico Rho de Spearman. Este estadístico de correlación se utilizó debido a que ambas variables involucradas eran cualitativas ordinales. Es importante destacar que las variables ordinales son aquellas que pueden ser clasificadas en categorías u órdenes específicos, pero carecen de una escala de medida numérica precisa. El Rho de Spearman es especialmente adecuado para evaluar la relación entre este tipo de variables y proporciona una medida de la fuerza y dirección de la asociación entre ellas.

Explicación del uso de Rho de Spearman

El coeficiente de correlación de Spearman, también conocido como rho de Spearman o Rho (ρ), es una medida no paramétrica utilizada en el análisis estadístico. Se basa en los rangos de los datos en lugar de en los valores reales de las variables. Calcula la diferencia entre los rangos de las dos variables para cada observación y luego calcula la correlación entre estos rangos. El resultado es un valor que oscila entre -1 y 1, donde -1 indica una correlación negativa perfecta, 1 indica una correlación positiva perfecta y 0 indica la ausencia de correlación.

- Es adecuado para datos no paramétricos, es decir, no requiere supuestos sobre la distribución de los datos.
- Es útil cuando las variables están en una escala ordinal o de rango, ya que se basa en el orden relativo de los datos en lugar de en los valores numéricos exactos.

- Puede capturar relaciones no lineales entre variables, ya que se basa en rangos en lugar de en la relación lineal.

El coeficiente de Spearman está disponible como opción para calcular la correlación entre variables. Esto permite a los investigadores analizar relaciones no lineales, datos no paramétricos o variables en una escala ordinal o de rango. Es importante seleccionar la medida de correlación adecuada según las características de los datos y los objetivos del estudio, y el coeficiente de Spearman proporciona una opción valiosa para estos casos.

3.8. Descripción de la prueba de hipótesis

Para realizar la prueba de hipótesis en este estudio, se emplearon de manera integral el software SPSS v26 y Microsoft Excel, herramientas clave para el análisis cuantitativo. El enfoque estuvo en determinar la significancia estadística de las relaciones entre las variables y dimensiones identificadas. Para ello, se utilizó el estadígrafo inferencial Rho de Spearman, con el cual se estableció un nivel de significancia predeterminado para evaluar la fuerza y dirección de las correlaciones. Este coeficiente no paramétrico fue elegido por su eficacia en el análisis de datos ordinales y su capacidad para medir la correlación de rango sin asumir una distribución normal de los datos. Para cada par de variables, se calculó el coeficiente de correlación de Spearman, seguido de una prueba de significancia para determinar si las correlaciones observadas eran estadísticamente significativas o producto del azar. El análisis fue apoyado por visualizaciones gráficas, como diagramas de dispersión, para facilitar la interpretación de las relaciones entre las variables. Este enfoque metódico aseguró una evaluación robusta y fiable de las hipótesis planteadas, proporcionando una base sólida para las conclusiones y recomendaciones del estudio.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Presentación e interpretación de datos descriptivos

Validez: Para la validez de los instrumentos se realizó la validación por juicio de expertos lo cual indica que los datos obtenidos son válidos. Esto se detalla en el apartado del instrumento de investigación y en el anexo 2.

Confiabilidad: Para la confiabilidad de los instrumentos se realizó la prueba de “Alpha de Cronbach”, lo cual indica que los datos obtenidos por los instrumentos son confiables. Esto se detalla en el apartado del instrumento de investigación y en el anexo 5.

Baremación: Para la baremación de las variables y dimensiones siendo estas ordinales se realizó en base a los datos obtenidos de acuerdo a rangos y niveles (Bajo, medio, alto) lo cual se detalla en el anexo 9. Esta técnica facilita la comprensión de los resultados, agrupa datos diversos en categorías significativas, permite comparaciones entre grupos y comunica de manera clara la información, lo que resulta especialmente relevante en el contexto educativo para respaldar la toma de decisiones informadas y políticas pedagógicas.

Pruebas de hipótesis: Para llevar a cabo la prueba de hipótesis, se utilizó el estadígrafo "Rho de Spearman". Esta elección se basó en el resultado de la prueba de normalidad, la cual indicó que los datos no siguen una distribución normal. Por lo tanto, se requiere el uso de un estadígrafo no paramétrico. Además, se consideró que las variables y dimensiones involucradas son ordinales. Todo esto se detalle en el apartado de proceso de prueba de hipótesis.

A continuación, se presentan los resultados descriptivos por cada variable y dimensión.

4.1.1 Variable X: Actitudes hacia las TIC

Tabla 3

Actitudes hacia las TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	33	39,3
Medio	14	16,7
Alto	37	44,0
Total	84	100,0

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 3 y la Figura 1 (ver anexo 4) se presentan los resultados de un cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. "Mariscal Castilla". Los datos obtenidos revelan que el 44% (37) de los docentes muestran un alto nivel de actitudes hacia las TIC. A continuación, se encuentra un 39.3% (33) de docentes con un nivel bajo de actitudes, y finalmente, un 16.7% (14) de docentes que presentan un nivel medio de actitudes hacia las TIC.

D1: Actitud Cognitiva

Tabla 4

Actitud cognitiva

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	26	31,0
Medio	24	28,6
Alto	34	40,5
Total	84	100,0

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 4 y la Figura 2 se presentan los resultados de un cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. "Mariscal Castilla". La evaluación se enfocó en indicadores como la interacción con las TIC, el uso correcto de las mismas, la adaptación a las TIC,

las creencias sobre su uso y su aplicación en las sesiones de clase. Los resultados revelaron que un 40,5% (34) de los docentes mostraron un nivel elevado de actitud cognitiva, seguido de un 31,0% (26) con un nivel bajo, y finalmente, un 28,6% (24) que presentó un nivel medio de actitud cognitiva.

D2: Actitud Afectiva

Tabla 5

Actitud efectiva

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	37	44,0
Medio	10	11,9
Alto	37	44,0
Total	84	100,0

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 5 y la Figura 3 se presentan los resultados de un cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. "Mariscal Castilla". La evaluación se centró en indicadores clave, como el interés en el uso de las TIC, la motivación y la aceptación de su uso. Los resultados revelaron que el 44% (37) de los docentes muestran un alto nivel de actitud afectiva, mientras que otro 44% (37) de los docentes muestran un bajo nivel. Finalmente, un 11,9% (10) de los docentes presentan un nivel medio de actitud afectiva

D3: Actitud Conductual

Tabla 6

Actitud conductual

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	31	36,9
Medio	15	17,9
Alto	38	45,2
Total	84	100,0

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 6 y la Figura 4 se presentan los resultados de un cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. "Mariscal Castilla". La evaluación se centró en indicadores clave, como predisposición al aprendizaje de las TIC y confianza en su uso. Se observa que el 45,2% (38) de los docentes presentan un alto nivel de actitud conductual, seguido por un 36,9% (31) que muestra un nivel bajo, y finalmente, un 17,9% (15) que muestra un nivel medio de actitud conductual.

4.1.2 Variable Y: Desempeño docente

Tabla 7

Desempeño docente

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	34	40,5
Medio	16	19,0
Alto	34	40,5
Total	84	100,0

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 7 y la Figura 5, se presentan los resultados de un cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. "Mariscal Castilla. Los datos obtenidos revelan que el 40.5 % (34) de los docentes presentan un alto nivel de desempeño. Además, otro 40.5 % (34) de los docentes presentan un bajo nivel de desempeño. Por último, un 19,0% (16) de los docentes muestran un nivel medio de desempeño.

D1: Experiencias De Aprendizaje

Tabla 8

Experiencias de aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	35	41,7
Medio	14	16,7
Alto	35	41,7
Total	84	100,0

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 8 y la Figura 6 se muestran los resultados de un cuestionario realizado a los docentes de la I.E. 'Mariscal Castilla'. La evaluación se enfocó en indicadores clave, tales como el desarrollo de experiencias de aprendizaje, el apoyo a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje y la comunicación del propósito, desafío,

actividades y consignas. Se observa que el 41.7% (35) de los docentes ofrecen una calidad elevada en cuanto a las experiencias de aprendizaje, mientras que otro 41.7% (35) ofrecen una calidad baja. El 16.7% (14) restante de los docentes encuestados proporciona una calidad media en las experiencias de aprendizaje.

D2: Estrategias Metodológicas

Tabla 9

Estrategias metodológicas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	31	36,9
Medio	17	20,2
Alto	36	42,9
Total	84	100,0

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 9 y la Figura 7 se presentan los resultados de un cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. 'Mariscal Castilla'. La evaluación se centró en indicadores clave, como la adaptación y generación de materiales, así como la generación de estrategias innovadoras. Se observa que, de los docentes encuestados, el 42.9% (36) utilizan un alto nivel de estrategias metodológicas, mientras que otro 36.9% (31) utilizan un nivel bajo. Por último, el 20.2% (17) restante de los docentes encuestados utiliza un nivel medio de estrategias metodológicas.

D3: Uso de Recursos Tecnológicos

Tabla 10

Uso de recursos tecnológicos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	35	41,7
Medio	13	15,5
Alto	36	42,9

Total	84	100,0
-------	----	-------

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 10 y la Figura 8 se presentan los resultados de un cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. 'Mariscal Castilla'. La evaluación se centró en indicadores clave, tales como el manejo de recursos y herramientas TIC, el uso de medios audiovisuales y la utilización de diversos espacios web. Se puede observar que, de los docentes encuestados, el 42.9% (36) utilizan los recursos tecnológicos de manera destacada, mientras que otro 41.7% (35) los utilizan de forma limitada. Por último, el 15.5% (13) restante de los docentes encuestados emplean los recursos tecnológicos de manera moderada

D4: Comunicación Interpersonal

Tabla 11

Comunicación interpersonal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje(%)
Bajo	32	38,1
Medio	16	19,0
Alto	36	42,9
Total	84	100,0

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 11 y la Figura 9 se presentan los resultados de un cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. 'Mariscal Castilla'. La evaluación se centró en indicadores clave, como el uso de correos y redes sociales, así como el reporte en internet del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se puede observar que, de los docentes encuestados, el 42.9% (36) poseen un alto nivel de habilidad en comunicación interpersonal, mientras que otro 38.1% (32) tienen un bajo nivel de habilidad en esta área. Por último, el 19.0% (16) restante de los docentes encuestados presentan un nivel de habilidad medio en comunicación interpersonal.

Tabla 12.*Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Desempeño docente*

		Desempeño docente			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Actitudes hacia las TIC	Bajo	30	3	0	33
	Medio	4	9	1	14
	Alto	0	4	33	37
Total		34	16	34	84

Nota. Elaboración propia

La tabla de contingencia muestra la distribución de 84 docentes de una institución educativa de El Tambo - Huancayo, según su actitud hacia las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y su desempeño docente. Se observa que 33 docentes tienen una actitud baja hacia las TIC, todos ellos con un desempeño docente bajo. Además, 14 docentes tienen una actitud media hacia las TIC, de los cuales 9 tienen un desempeño docente medio, 4 tienen un desempeño docente bajo y 1 tiene un desempeño docente alto. Por otro lado, 37 docentes muestran una actitud alta hacia las TIC, siendo 33 de ellos clasificados con un desempeño docente alto, 4 con un desempeño docente medio y ninguno con un desempeño docente bajo. Estos hallazgos sugieren que las actitudes hacia las TIC tienen relación con el desempeño docente. Los docentes con una actitud positiva y receptiva hacia las TIC tienen mayores posibilidades de lograr un desempeño docente más alto. Estos resultados destacan la importancia de fomentar actitudes positivas hacia las TIC en los docentes y proporcionarles las herramientas y capacitación adecuadas para integrar eficazmente las tecnologías en su práctica pedagógica.

Tabla 13.*Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Experiencias de aprendizaje*

	Experiencias de aprendizaje			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Actitudes hacia las TIC	Bajo	30	3	0	33
	Medio	5	8	1	14
	Alto	0	3	34	37
Total	35	14	35	84	

Nota. Elaboración propia

La tabla de contingencia proporcionada muestra la distribución de 35 docentes según sus actitudes hacia las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y sus experiencias de aprendizaje. Se observa que 33 docentes tienen una actitud baja hacia las TIC, de los cuales 30 tienen una experiencia de aprendizaje baja y 3 tienen una experiencia de aprendizaje media. Además, 14 docentes muestran una actitud media hacia las TIC, con 5 de ellos clasificados con una experiencia de aprendizaje baja, 8 con una experiencia de aprendizaje media y 1 con una experiencia de aprendizaje alta. Por otro lado, 37 docentes tienen una actitud alta hacia las TIC, de los cuales 3 tienen una experiencia de aprendizaje media y 34 tienen una experiencia de aprendizaje alta. Estos hallazgos sugieren que las actitudes hacia las TIC se relacionan con las experiencias de aprendizaje de los docentes. Los docentes con una actitud positiva y receptiva hacia las TIC tienen más probabilidades de tener experiencias de aprendizaje más equilibradas, incluyendo tanto niveles medios como altos. Por otro lado, los docentes con una actitud baja hacia las TIC tienden a tener una proporción mayor de experiencias de aprendizaje baja. Estos resultados resaltan la importancia de promover actitudes positivas y ofrecer la capacitación adecuada para fomentar el uso efectivo de las TIC en el contexto educativo, lo cual puede influir en la calidad de las experiencias de aprendizaje de los docentes.

Tabla 14.*Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Estrategias metodológicas*

	Estrategias metodológicas			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Actitudes hacia las TIC	Bajo	25	8	0	33
	Medio	5	7	2	14
	Alto	1	2	34	37
Total	31	17	36	84	

Nota. Elaboración propia

La tabla de contingencia proporciona información sobre la distribución de 84 docentes en relación a sus actitudes hacia las TIC y las estrategias metodológicas que utilizan. Se observa que 33 docentes tienen una actitud baja hacia las TIC, de los cuales 25 utilizan estrategias metodológicas bajas y 8 utilizan estrategias metodológicas medias. Además, 14 docentes muestran una actitud media hacia las TIC, con 5 de ellos utilizando estrategias metodológicas bajas, 7 utilizando estrategias metodológicas medias y 2 utilizando estrategias metodológicas altas. Por otro lado, 37 docentes tienen una actitud alta hacia las TIC, de los cuales 1 utiliza estrategias metodológicas bajas, 2 utilizan estrategias metodológicas medias y 34 utilizan estrategias metodológicas altas. Estos hallazgos sugieren que las actitudes hacia las TIC se relacionan con la elección y usos de estrategias metodológicas por parte de los docentes. Aquellos con una actitud alta hacia las TIC tienden a adoptar en mayor medida estrategias metodológicas más innovadoras y orientadas al uso de tecnologías. Por otro lado, los docentes con una actitud baja hacia las TIC tienden a preferir estrategias más tradicionales y menos centradas en el uso de tecnologías. Estos resultados resaltan la importancia de promover actitudes positivas hacia las TIC y ofrecer capacitación en el uso de estrategias metodológicas innovadoras para fomentar una práctica docente más efectiva y adaptada a las demandas educativas actuales.

Tabla 15.*Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Uso de recursos tecnológicos*

	Uso de recursos tecnológicos			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Actitudes hacia las TIC	Bajo	30	3	0	33
	Medio	5	8	1	14
	Alto	0	2	35	37
Total	35	13	36	84	

Nota. Elaboración propia

La tabla de contingencia muestra la distribución de 84 docentes según sus actitudes hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos. Se observa que 33 docentes tienen una actitud baja hacia las TIC, de los cuales 30 utilizan recursos tecnológicos en menor medida. Además, 14 docentes muestran una actitud media hacia las TIC, con 5 de ellos utilizando recursos tecnológicos en menor medida, 8 en forma moderada y 1 en mayor medida. Por otro lado, 37 docentes tienen una actitud alta hacia las TIC y la totalidad de ellos utiliza recursos tecnológicos, siendo 2 en forma moderada y 35 en mayor medida. Estos hallazgos sugieren que las actitudes de los docentes hacia las TIC se relacionan con el uso de recursos tecnológicos en el aula. Los docentes con una actitud más positiva hacia las TIC son más propensos a emplear recursos tecnológicos en su práctica docente, lo que puede contribuir a una enseñanza más innovadora y adaptada a las demandas de la era digital. Por otro lado, los docentes con actitudes más negativas hacia las TIC muestran una menor disposición a utilizar recursos tecnológicos, lo que puede limitar las oportunidades de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas tecnológicas. Estos resultados destacan la importancia de promover actitudes positivas hacia las TIC y brindar apoyo y capacitación adecuada para fomentar un uso efectivo de los recursos tecnológicos en el entorno educativo.

Tabla 16.*Tabla de contingencia sobre Actitudes hacia las TIC – Comunicación Interpersonal*

	Uso de recursos tecnológicos			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Actitudes hacia las TIC	Bajo	28	5	0	33
	Medio	4	7	3	14
	Alto	0	4	33	37
Total	32	16	36	84	

Nota. Elaboración propia

La tabla de contingencia muestra la distribución de 36 docentes según sus actitudes hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos. Se observa que 33 docentes tienen una actitud baja hacia las TIC, de los cuales 28 utilizan recursos tecnológicos en menor medida. Además, 14 docentes muestran una actitud media hacia las TIC, con 4 de ellos utilizando recursos tecnológicos en menor medida, 7 en forma moderada y 3 en mayor medida. Por otro lado, 37 docentes tienen una actitud alta hacia las TIC y la totalidad de ellos utiliza recursos tecnológicos, siendo 4 en forma moderada y 33 en mayor medida. La relación entre las actitudes hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos por parte de los docentes subraya la necesidad de fomentar actitudes positivas hacia las TIC y proporcionar capacitación continua en el uso efectivo de recursos tecnológicos. Esto contribuirá a promover una enseñanza más innovadora y adaptada a las demandas de la era digital, mejorando así la calidad de la educación ofrecida a los estudiantes.

4.2 Discusión de resultados

En nuestra investigación se determinó la relación que existe entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la institución educativa Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo, se utilizó el análisis inferencial por la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Se encontró un coeficiente de correlación de 0.916 que indica una correlación fuerte, alta y positiva entre las variables. La significancia obtenida fue de 0.000, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. En cuanto a la actitud hacia las TIC, el 44% (37) de los docentes mostraron un alto nivel, el 39.3% (33) un nivel bajo y el 16.7% (14) un nivel medio. En cuanto al desempeño docente, el 40.5% (34) de los docentes presentan un alto nivel de desempeño, el 40.5% (34) un bajo nivel y el 19,0% (16) un nivel medio. Comparando los resultados de la presente investigación con los de Cruz (2014), se puede observar que ambos estudios midieron la actitud hacia las TIC de los docentes, Cruz se observó que la mayoría de los docentes (73,9%) tenía una actitud favorable hacia la integración de las TIC en su práctica de enseñanza. Por su parte, Ludeña (2019) utilizó el coeficiente de correlación de Kendall para analizar la relación entre el desempeño docente y la competitividad, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.791, que también representa un alto valor. Además, el p-value estimado del coeficiente fue menor al 5%, lo que llevó a rechazar la hipótesis nula y concluir que existe una relación significativa entre ambas variables.

También, comparando los resultados de la presente investigación con los de Espichán (2017) ambos estudios coinciden en la existencia de una relación positiva entre el uso de las TIC y el desempeño docente. Sin embargo, los estudios difieren en el grado de correlación entre las variables, Espichán determinó un coeficiente de correlación de 0.611, lo que indica una relación moderada positiva entre las variables. Aunque la correlación es menor que en tu estudio, la relación sigue siendo significativa y directa según los resultados de Espichán (2017). En cuanto a la actitud hacia las TIC y el desempeño docente, los resultados también difieren ligeramente entre los estudios. En tu estudio, el 44% de los docentes mostraron un alto nivel de actitud hacia las TIC y el 40.5% presentaron un alto nivel de desempeño docente. De la misma forma, contrastando los resultados con los de Paredes (2017) se puede observar que ambos estudios encontraron una relación positiva alta entre las tecnologías de la información, la comunicación y el desempeño docente en el ámbito educativo. En la investigación de

Paredes se utilizó una medida de correlación llamada "r" y se obtuvo un valor de 0.971 lo que indican una correlación fuerte y positiva entre las variables. Esto significa que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente. Además, comparando con Granda (2018) quien encontró que el 42% de los sujetos de prueba presentan un nivel alto de aceptación del uso de las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que el 48% presentó un nivel medio y solo el 10% presentó un nivel bajo. Finalmente, Chamorro y Quispe (2018) encontraron una actitud favorable hacia las TIC en los docentes. Sin embargo, hay algunas diferencias en los resultados en términos de los niveles de actitud ya que solo el 8.33% de las mujeres se situaron en el nivel alto de actitudes positivas hacia las TIC. En cuanto a los niveles medio y bajo, los resultados de Chamorro y Quispe son similares a los presentados en la investigación. En resumen, los estudios muestran una relación positiva entre el uso de las TIC y el desempeño docente, aunque difieren en el grado de correlación entre las variables. Algunos estudios también analizan la actitud de los docentes hacia las TIC y encuentran diferencias en los niveles de actitud entre los docentes y entre los géneros. Así mismo, los estudios sugieren que las TIC pueden tener un impacto positivo en la enseñanza y que la actitud de los docentes hacia ellas es un factor importante para considerar.

En la investigación para determinar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, mediante la prueba de Spearman se puede ver que el coeficiente de correlación entre la variable Actitudes hacia las TIC y la dimensión Experiencias de Aprendizaje es de 0.917. Esto indica que existe una correlación alta y positiva, además se obtuvo 0.000 como valor de significancia según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica. En cuanto a la actitud hacia las TIC el 44% (37) de los docentes mostraron un alto nivel, el 39.3% (33) un nivel bajo y el 16.7% (14) un nivel medio. De acuerdo con las experiencias de aprendizaje de muestra que el 41.7% (35) de los docentes ofrecen una calidad elevada, mientras que otro 41.7% (35) ofrecen una calidad baja. El 16.7% (14) restante de los docentes encuestados ofrecen una calidad media en las experiencias de aprendizaje. Comparando los resultados con la investigación de Aguilar (2015) quien demuestra que cuanto más favorable es la actitud de enseñanza con TIC, mejores resultados se van a obtener y también van a existir más

posibilidades de que las nuevas tecnologías se conviertan en un estímulo para generar aprendizajes más significativos.

De la misma manera Cervantes (2018) concluye que existe una relación significativa entre las actitudes docentes hacia las TIC y su uso dentro de su práctica educativa, además enfatiza que las actitudes docentes no son el único aspecto que puede afectar el empleo de las TIC dentro del aula. Por lo que también es necesario tener capacitaciones para poder hacer uso de las TIC y pueda mejorar su experiencia en el aprendizaje como lo indica Leiva (2015) que los docentes que reciben una capacitación especializada van a presentar actitudes positivas hacia el uso de TIC. Además, Zamora (2018) considera la actitud positiva en utilizar la tecnología durante el dictado de las clases. Los profesores muestran interés y necesidad en implementar la tecnología en el dictado de las clases, esta actitud general se puede apreciar mediante sus tres características. Este tema principal está constituido por categorías que lo componen: motivación para los alumnos, captar la atención de los alumnos y uso de las TIC en el proceso. Así mismo Ludeña (2019) demuestra que existe una relación directa entre la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TIC con un coeficiente de correlación de Kendall de 0.733, el cual es alto.%. En efecto existe una relación de significancia entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

Por otro lado Diaz (2012) demuestra que las principales dificultades de los docentes para integrar las TIC, expresado en el nivel de uso de la Plataforma de Gestión de Contenidos UCM Virtual son las siguientes: El 54,8% de los docentes declara que no ha recibido capacitación para usar la Plataforma UCM Virtual. El 45,6% declaró que no tiene conocimiento de cómo administrar su(s) curso(s). El 42% declaró que no sabe cómo usar la Plataforma UCM Virtual. El 32% indicó que no conoce la Plataforma UCM Virtual. De la misma manera Sáez (2011) concluye que en las entrevistas llama la atención el hecho de que 7 maestros de 14 reconocen que no aplican las TIC en su práctica pedagógica, a pesar de que estos sujetos mantienen, en su mayoría una buena actitud y opinión de las TIC aplicadas a la educación. Tras realizar el análisis de los resultados presentados por otras investigaciones estudiadas se confirman una correlación alta y positiva, ya que demuestran una relación de actitud favorable y significativa en cuanto a las actitudes de los docentes hacia las TIC. Por otro lado,

también se muestra que existen dificultades al momento de integrar las TIC y que los docentes no tienen el conocimiento de cómo administrar sus cursos. Por lo que podemos aseverar que existe una relación de actitud favorable y significativa de los docentes hacia la integración de las TIC, pero es necesario tener constantes capacitaciones para que sean usados con mayor facilidad el desarrollo de las experiencias en su aprendizaje.

En la investigación para determinar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, mediante la prueba de Spearman. Se puede ver que el coeficiente de correlación entre la variable Actitudes hacia las TIC y la dimensión Estrategias Metodológicas es de 0.853. Esto indica que existe una correlación alta y positiva. Es decir que, a mayor sea el nivel de las actitudes hacia las TIC mejor serán las Estrategias metodológicas y viceversa. Se obtuvo 0.000 como valor de significancia, según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica. En cuanto a la actitud hacia las TIC el 44% (37) de los docentes mostraron un alto nivel, el 39.3% (33) un nivel bajo y el 16.7% (14) un nivel medio. De acuerdo con el uso de las estrategias metodológicas se observa que el 42.9% (36) utilizan un alto nivel de estrategias metodológicas, el 36.9% (31) utilizan un bajo nivel. Finalmente, el 20.2% (17) restante de los docentes encuestados utilizan un nivel medio de estrategias metodológicas.

Comparando los resultados hallados con la investigación de Aguilar (2015) quien indica que los docentes del Instituto San José muestran una disposición favorable para trabajar con las TIC en el aula, independientemente de su edad, género y nivel formativo. Esto sugiere que la disposición favorable de los docentes hacia las TIC es un factor importante para la implementación de cambios en los métodos de enseñanza. Por otro lado Ludeña (2019) coincide con la investigación en que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente ya que el autor se centra en analizar la relación entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental, concluyendo en que la correlación de sus variables es significativa y alta con un coeficiente de correlación de Kendall de 0.78 y un p-value menor al 5%, finalmente sugiere que la relación entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente es importante en diferentes ámbitos educativos. Así mismo Zamora (2018)

destaca la importancia de la actitud favorable hacia las TIC en el ámbito educativo. Enfatiza la importancia de la actitud de buena disposición hacia las TIC para elaborar el dictado de clases y sugiere que la actitud favorable es un factor importante en la implementación de estrategias metodológicas efectivas en el aula. Finalmente, la investigación de Saez (2011) se encuentran puntos de similitud con la investigación al destacar la importancia del uso de las TIC en el ámbito educativo, el autor se centra en identificar las prácticas de los docentes que favorecen la aplicación de las TIC en la educación. Tales, así como el uso del procesador de texto, aplicaciones educativas, presentaciones multimedia e internet son prácticas utilizadas por los docentes y favorecedoras para aplicar las TIC.

Por lo que sugiere que el uso efectivo de las TIC depende de la actitud favorable hacia las TIC como de las prácticas específicas de los docentes en el aula. Tras realizar el análisis de datos se encontró una correlación alta y positiva entre la actitud hacia las TIC y el uso de estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo-Huancayo. Investigaciones como las de Aguilar (2015), Ludeña (2019), Zamora (2018) y Saez (2011) también han destacado la importancia de la actitud favorable hacia las TIC y el uso de prácticas específicas por parte de los docentes para poder implementar de la manera efectiva las TIC en el aula. Estos estudios sugieren que la disposición favorable de los docentes con un factor importante en la implementación de cambios en los métodos de enseñanza y que la relación entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente es significativa en diferentes ámbitos educativos. Finalmente, Saez (2011) confirma en su investigación que reflejar las TIC en los documentos del centro, el uso del procesador de texto, aplicaciones educativas, presentaciones multimedia e Internet, son prácticas utilizadas por los docentes y favorecedoras para aplicar las TIC. Tras realizar el análisis de resultado presentados por Aguilar, Ludeña, Zamora y Saez confirman la correlación alta y positiva, ya que demuestran que la actitud de buena disposición hacia las TIC es necesaria para poder implementar cambios en los métodos de enseñanza, además de ser más efectivo en el dictado de clases y en el manejo de documentos, presentaciones y multimedia. Por lo que la buena disposición hacia las TIC hace posible mejorar los métodos de enseñanza y facilita el control de los implementos educativos.

En la investigación para determinar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, mediante la prueba de Spearman se puede ver que el coeficiente de correlación entre la variable Actitudes hacia las TIC y la dimensión Recursos tecnológicos es de 0.925. Esto indica que existe una correlación alta y fuerte positiva. Es decir que, a mayor sea el nivel de las actitudes hacia las TIC mejor será el uso de los Recursos Tecnológicos y viceversa. Se obtuvo 0.000 como valor de significancia, según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3: Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo. En cuanto a la actitud hacia las TIC el 44% (37) de los docentes mostraron un alto nivel, el 39.3% (33) un nivel bajo y el 16.7% (14) un nivel medio.

De acuerdo con el uso de recursos tecnológicos, el 42.9% (36) utilizan recursos tecnológicos de forma elevada, mientras que otro 41.7% (35) los utilizan de forma limitada. Por último, el 15.5% (13) restante de los docentes encuestados utilizan recursos tecnológicos de forma moderada. Comparando los resultados de la investigación presentada con los de Saez (2014) se observa que ambas investigaciones destacan la importancia de la actitud docente hacia las TIC en el ámbito educativo, asimismo el autor destaca que la coordinación y la dedicación de tiempo y esfuerzo de los docentes como factores importantes para el uso de las TIC. Por otro lado, Leiva (2014) Analiza las diferencias en las actitudes frente al uso de las TIC entre los docentes que han recibido capacitación especializada en el uso de estas tecnologías y los docentes que no han recibido capacitación y de la misma manera sugiere que la capacitación especializada en el uso de las TIC es un factor importante para fomentar actitudes positivas y un uso efectivo de estas tecnologías en el ámbito educativo.

Además se colaciona con los resultados de Ludeña(2019) quien analiza la relación entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental, muestra que existe un coeficiente de correlación de Kendall de 0.791 entre la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC en la Facultad estudiada, también muestra el p-value estimado del coeficiente en menor al 5% por lo tanto concluye su investigación en que la relación de las variables es significativa. Así mismo Espichán (2017) analiza la

relación entre el uso de recursos tecnológicos y el desempeño docente según estudiantes de la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica, Lima. muestra que existe una relación directa y significativa entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente, en su investigación utiliza el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) con un resultado de 0.613 indicando que la relación es positiva. Se coincide con la investigación presentada en la que es fundamental que los docentes tengan acceso a recursos tecnológicos. Por parte del docente es un factor importante para mejorar el desempeño y la enseñanza en la educación superior. Tras realizar el análisis de resultados en primer lugar existe una correlación alta y positiva entre las variables estudiadas además que la coordinación y la dedicación de tiempo y esfuerzo de los docentes son factores importantes para el uso efectivo de las TIC. Al comparar con otras investigaciones muestran que la capacitación especializada en el uso de las TIC es un factor importante para fomentar actitudes positivas y un uso efectivo de esas tecnologías en el ámbito educativo. Además, se destaca la importancia del acceso a recursos tecnológicos para mejorar el desempeño y la enseñanza en la educación superior. En general, se concluye que la actitud y el uso de las TIC por parte de los docentes son factores cruciales para una educación efectiva y de calidad.

En la investigación para determinar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, mediante la prueba de Spearman se puede ver que el coeficiente de correlación entre la variable Actitudes hacia las TIC y la dimensión Comunicación Interpersonal es de 0.885. Esto indica que existe una correlación alta y fuerte positiva. Es decir que, a mayor sea el nivel de las actitudes hacia las TIC mejor será la comunicación interpersonal y viceversa. Se obtuvo 0.000 como valor de significancia, según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4: Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo. En cuanto a la actitud hacia las TIC, el 44% (37) de los docentes mostraron un alto nivel, el 39.3% (33) un nivel bajo y el 16.7% (14) un nivel medio. En cuanto a la comunicación interpersonal el 42.9% (36) poseen un alto nivel de habilidad en comunicación interpersonal, mientras que otro 38.1% (32) tienen un bajo nivel de habilidad finalmente el 19.0% (16) restante de los docentes encuestados tienen un nivel de habilidad medio

en comunicación interpersonal. En resumen, los estudios muestran una relación alta y positiva entre el uso de las TIC y la comunicación interpersonal, además existe una correlación significativa entre las variables ya que se afirma que a medida que mejora el nivel de las actitudes hacia las TIC, también mejora la comunicación interpersonal y viceversa. Por lo tanto, los docentes que tienen una actitud positiva hacia las TIC van a obtener una mayor capacidad para comunicarse de manera efectiva tanto con el alumnado, plana docente, directivos y el personal en general de la institución. Y que aquellos docentes que tienen una buena habilidad en comunicación interpersonal tienen una mayor disposición para utilizar las TIC como herramienta pedagógica en su práctica docente. Por consiguiente, los estudios sugieren que una actitud positiva hacia las TIC puede tener un impacto positivo en la comunicación interpersonal del docente y viceversa.

4.3 Proceso de prueba de hipótesis

Para el proceso de la prueba de hipótesis es necesaria la prueba de normalidad que se realizaron con el estadístico Kolmogorov-Smirnov por tener más de 50 datos.

Prueba de Normalidad

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

Regla de decisión:

Sig. ≤ 0.05 se rechaza H0 y se acepta H1

Sig. ≤ 0.05 se rechaza H0 y se acepta H1

Tabla 17.

Prueba de hipótesis General

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión Actitud Cognitiva	0,263	84	0,000
Dimensión Actitud Afectiva	0,296	84	0,000
Dimensión Actitud Conductual	0,296	84	0,000
Variable Actitudes hacia las TIC	0,291	84	0,000
Dimensión Experiencias De Aprendizaje	0,279	84	0,000
Dimensión Estrategias Metodológicas	0,282	84	0,000
Dimensión Uso de Recursos Tecnológicos	0,286	84	0,000
Dimensión Comunicación Interpersonal	0,283	84	0,000
Variable Desempeño docente	0,270	84	0,000

Nota. Elaboración propia

Dado que la significancia en todos los casos es menor a 0.05, se acepta H1 y se rechaza H0. Lo que indica que todas las distribuciones no son normales. Se recomienda trabajar con estadísticos no paramétricos. En este caso se eligió el estadígrafo “Rho de Spearman porque las variables y dimensiones son ordinales.

4.3.1. Hipótesis General

H0: No existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

H1: Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta H1 y se rechaza H0

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta H0 y se rechaza H1

Tabla 18.

Prueba de hipótesis General

			Variable Actitudes hacia las TIC	Variable Desempeño docente
Rho de	Variable Actitudes hacia las TIC	Coefficiente de correlación	1,000	0,916
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	84	84
Spearman	Variable Desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,916	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	84	84

Nota. Elaboración propia

En la tabla 18 se muestra que el coeficiente de correlación entre las variables "Actitudes hacia las TIC" y "Desempeño docente" es de 0.916. Esto indica que hay una correlación positiva fuerte. En otras palabras, a medida que las actitudes hacia las TIC aumentan, también lo hace el desempeño docente, y viceversa. El valor de significancia obtenido fue de 0.000, lo que significa que podemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo.

4.3.2. Hipótesis Específica 1

H0: No existe relación directa y significativa entre actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

H1: Existe relación directa y significativa entre actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta H1 y se rechaza H0

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta H0 y se rechaza H1

Tabla 19

Prueba de hipótesis específica 1

		Variable	Dimensión
		Actitudes	Experiencias De
		hacia las TIC	Aprendizaje
Rho de Spearman	Variable	Coefficiente de correlación	1,000
	Actitudes hacia las TIC	Sig. (bilateral)	.
		N	84
	Dimensión	Coefficiente de correlación	0,917
	Experiencias De Aprendizaje	Sig. (bilateral)	0,000
		N	84

Nota. Elaboración propia

En la tabla 19 se observa que el coeficiente de correlación entre la variable "Actitudes hacia las TIC" y la dimensión "Experiencias de Aprendizaje" es de 0.917. Esto indica una correlación positiva fuerte y significativa. En otras palabras, a medida que las actitudes hacia las TIC aumentan, también lo hacen las Experiencias de Aprendizaje, y viceversa. El valor de significancia obtenido fue de 0.000, lo que nos lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Por lo tanto, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y las

experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo.

4.3.3. Hipótesis Específica 2

H0: No existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo.

H1: Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo.

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta H1 y se rechaza H0

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta H0 y se rechaza H1

Tabla 20

Prueba de hipótesis específicas 2

			Variable Actitudes hacia las TIC	Dimensión Estrategias Metodológicas
Rho de Spearman	Variable Actitudes hacia las TIC	Coefficiente de correlación	1,000	0,853
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	84	84
	Dimensión Estrategias Metodológicas	Coefficiente de correlación	0,853	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	84	84

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 20 se muestra que el coeficiente de correlación entre la variable "Actitudes hacia las TIC" y la dimensión "Estrategias Metodológicas" es de 0.853. Esto indica una correlación positiva fuerte, lo que significa que a medida que las actitudes hacia las TIC aumentan, también mejoran las Estrategias Metodológicas, y viceversa. El valor de significancia obtenido fue de 0.000. Según la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2. Por lo tanto, se afirma que existe

una relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo.

4.3.4. Hipótesis Específica 3

H0: No existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

H1: Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta H1 y se rechaza H0

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta H0 y se rechaza H1

Tabla 21

Prueba de hipótesis específica 3

		Variable Actitudes hacia las TIC	Variable Dimensión Uso de Recursos Tecnológicos
Rho de Spearman	Variable Actitudes hacia las TIC	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.000
	Dimensión Uso de Recursos Tecnológicos	N	84
		Coefficiente de correlación	0,925**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	84

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 21 se observa un coeficiente de correlación de 0.925 entre la variable "Actitudes hacia las TIC" y la dimensión "Recursos tecnológicos". Esta correlación es alta y fuertemente positiva, lo que indica que a medida que las actitudes hacia las TIC aumentan, también mejora el uso de los recursos tecnológicos, y viceversa. El valor de significancia obtenido fue de 0.000. Según la regla de decisión, se rechaza la hipótesis

nula y se acepta la hipótesis específica 3. Por lo tanto, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos por parte de los docentes en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo.

4.3.5. Hipótesis Específica 4

H0: No existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.

H1: Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta H1 y se rechaza H0

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta H0 y se rechaza H1

Tabla 22
Prueba de hipótesis Específica 4

			Variable Actitudes hacia las TIC	Dimensión Comunicación Interpersonal
Rho de	Variable Actitudes hacia las TIC	Coefficiente de correlación	1,000	0,885
		Sig. (bilateral)	.	0,000
Spearman	Dimensión Comunicación Interpersonal	N	84	84
		Coefficiente de correlación	0,885	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	84	84

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 22, se muestra un coeficiente de correlación de 0.885 entre la variable "Actitudes hacia las TIC" y la dimensión "Comunicación Interpersonal". Esta correlación indica que existe una fuerte y alta relación positiva entre ambas variables. En otras palabras, a medida que las actitudes hacia las TIC se incrementan, también

mejora la comunicación interpersonal, y viceversa. Además, se obtuvo un valor de significancia de 0.000. Según la regla de decisión, esto nos lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 4, la cual afirma que existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo.

Conclusiones

Mediante el análisis inferencial por la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se encontró un coeficiente de relación de 0.916 que indica una correlación alta y positiva entre la actitud a las TIC y el desempeño docente, que es estadísticamente significativo ($p\text{-valor} < 0.05$), esto significa que los docentes con mejores actitudes a las TIC tienen un mejor desempeño docente y viceversa, resultado que se generaliza a la población de estudio.

Se encontró que existe relación alta y positiva estadísticamente significativa ($r=0.917$; $p\text{-valor}<0.05$) entre la variable Actitudes hacia las TIC y la dimensión Experiencias de Aprendizaje del docente en la Institución Educativa Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, lo que significa que, a mejores actitudes a las Tic, se tendrán mejores experiencias de aprendizaje.

Existe una relación alta y positiva estadísticamente significativa ($r= 0.853$; $p\text{-valor} < 0.05$) entre actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la Institución Educativa Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, lo que significa que, a mejores actitudes a las TIC, se tendrá mejores las estrategias metodológicas del docente y viceversa.

Después del análisis inferencial se halló que existe relación alta y positiva estadísticamente significativa ($r=0.925$; $p\text{-valor}<0.05$) entre la variable Actitudes hacia las TIC y la dimensión uso de recursos tecnológicos del docente en la Institución Educativa Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, lo que significa que, a mejores actitudes a las Tic mejor será el uso de los Recursos Tecnológicos y viceversa.

Por último, se encontró que existe relación alta y positiva estadísticamente significativa ($r=0.885$; $p\text{-valor}<0.05$) entre la variable Actitudes hacia las TIC y la dimensión comunicación interpersonal del docente en la Institución Educativa Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, lo que significa que, a mejores actitudes a las Tic mejor será la comunicación interpersonal y viceversa.

Recomendaciones

En base a la relación fuerte y positiva entre las actitudes hacia las TIC y el desempeño docente, se recomienda implementar programas de formación y capacitación que fomenten el uso y la integración de las TIC en el aula. Estos programas deben ser diseñados de manera que aumenten la confianza y la competencia de los docentes en el uso de las TIC, lo que puede resultar en un mejor desempeño docente.

Dada la alta relación positiva entre las actitudes hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje, se sugiere la implementación de programas de desarrollo profesional para mejorar la actitud de los docentes hacia las TIC. Estos programas podrían incluir talleres, seminarios y cursos de formación en línea, entre otros. Así mismo, se sugiere que los docentes con altas actitudes hacia las TIC compartan sus experiencias de aprendizaje con sus colegas para fomentar un cambio de actitud a nivel institucional.

En vista de la relación alta y positiva entre la actitud hacia las TIC y el uso de estrategias metodológicas, se recomienda la creación de un espacio colaborativo donde los docentes puedan compartir y discutir estrategias de enseñanza efectivas que integren las TIC. Además, la institución podría considerar la contratación de un especialista en TIC para proporcionar apoyo y asesoramiento continuo a los docentes.

Dado que existe una relación alta y positiva entre la actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos, se recomienda que la institución invierta en tecnología actualizada y ofrezca capacitación regular a los docentes sobre cómo integrar efectivamente estos recursos en su enseñanza. Además, la institución podría considerar la implementación de una política de TIC que establezca expectativas claras para el uso de tecnología en el aula.

Con respecto a la alta relación entre la actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal, se recomienda fomentar el uso de las TIC como herramientas para mejorar la comunicación dentro de la comunidad educativa. Esto puede implicar el uso de plataformas de comunicación en línea para reuniones, conferencias y discusiones de grupo, así como para compartir información y recursos. Además, los docentes podrían recibir formación sobre cómo utilizar las TIC para facilitar la comunicación y la colaboración entre los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Adell, J. (2006). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, 7 (1) <https://doi.org/10.21556/edutec.1997.7.570>
- Aguilar (2015) *Actitud de los docentes del instituto San José hacia el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje* [Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar].<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Aguilar-Yenny.pdf>
- Almenara, J. & Díaz, V. (2014). Posibilidades educativas de las redes sociales y el trabajo en grupo: Percepciones de los alumnos universitarios. *Dialnet*, 165–172.
- Alviar, M. O. (2021). *Actitud hacia las TIC en los docentes de una Institución Educativa Básica Regular Bilingüe en Tambopata-Madre de Dios* [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en tecnologías de información y comunicación, Universidad Nacional De Huancavelica]. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e52de9dc-c406-4447-b06e-05b07fe50bd6/content>
- Angus, M.J., Evans, K., Parkin, B. (1975). *An Observation Study of Selected Pupil and Teacher Behaviours in Open Plan and Conventional Designed Classrooms*. Open Area Schools Project.
- Assinnato, G., Sanz, C., Gorga, G., & Martin, M. (2018). Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC. Revisión de la literatura. *Revista*

- Iberoamericana de Tecnología En Educación y Educación En Tecnología*, 22, 01. <https://doi.org/10.24215/18509959.22.e01>
- Ayón, R. (2021). *Estrategias Metodológicas Y La Adaptación Escolar En Los Niños Del Subnivel Inicial 2* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península De Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6760/1/UPSE-TEI-2022-0037.pdf>
- Benavides, G. R. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020* [Tesis para obtener el grado académico de maestra en educación, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47770/Benavides_EGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bolívar, R. C. (2012). La actitud del docente universitario hacia el uso educativo de las tic: conceptualización y medición. *Paradigma*, 33, 7–26.
- Borden, G., & Stone, J. (1982). *La comunicación humana*. El Ateneo.
- Briceño Marcano, M., Quintero, A., & Rodríguez, N. (2013). Plan de formación en tecnologías de información y comunicación para el profesorado de educación media del instituto escuela. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 2013, (42): 51-64.
- Bunge, M. (2018). *La ciencia: su método y su filosofía* (Vol. 1). Laetoli.
- Cabanillas, J. L., Luengo, R., & Torres, J. L. (2019b). Diferencias de actitud hacia las TIC en la formación profesional en entornos presenciales y virtuales (Plan avanza). *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 55, 37–55. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i55.03>

- Campo, E., Laguado, E., Martín, M., & Camargo, K. (2018). Funcionamiento cognitivo, autonomía e independencia del adulto mayor institucionalizado. *Revista Cubana de Enfermería*, 34.
- Campos, A. (1985). *Introducción a la psicología social*. EUNED.
- Campos, H. (2018). *Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un Centro Público de Investigación. Caso: CIBNOR* [Tesis Doctoral, Universidad Internacional Iberoamericana].
http://dspace.cibnor.mx:8080/bitstream/handle/123456789/3000/campos_h%20TESIS%20DOCTORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica (2º Edición)*. Ed. San Marcos.
- Castillo, M., & Riasco, J. (2022). *Implementación de una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros hacia el uso de las TICS* [Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Psicólogo, Universidad Antonio Nariño].
- Cervantes I. (2018). *Actitudes hacia las TIC y su uso en Secundarias Públicas Generales Urbanas de San Pedro Cholula, Puebla*. [Tesis de licenciatura, Universidad de las Américas Puebla].
- Chamorro V. & Quispe A. (2018). *Actitudes hacia las TIC en docentes de jornada escolar completa de la Institución Educativa Dos De Mayo–Laria*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Cherry, P. (2016). *Influencia de la evaluación docente en el desempeño profesional de un profesor de lenguaje y comunicación*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de la Santísima Concepción].
- Choquecota, K., & Quispe, E. (2021). *Actitud hacia el uso de las TICS y desempeño autopercebido en docentes de Lima en confinamiento por Covid-19* [Tesis para

optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9db97c14-9973-4aee-b2c7-ed5b2f618c93/content>

Conde, F. (2017). *Actitud docente y uso de la tecnología de la información y comunicación en instituciones educativas públicas de Comas-2017* [Tesis para optar el grado académico de maestra en administración de la educación, Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8497/Conde_AF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruz, V. (2014) *Nivel de competencias y actitudes hacia las TIC por parte de los docentes de los centros educativos en República Dominicana. Acercamiento a dos casos.* [Tesis de maestría, Universidad de Salamanca]. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/123431/TFM_MasterTIC_Viane_M_Cruz_Campusano.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cuenca, R. (2006). No existe cultura de evaluación en Perú. *Tarea Informa*, 5, 54.

Díaz, B. (2012). *Las competencias tecnologías de la información y la comunicación y la integración de las tecnologías de la información y la comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maul* [Tesis de maestría, Universidad de Chile].

Duarte, A. (1998). *Navegando a través de la información: diseño y evaluación de hipertextos para la enseñanza en contextos universitarios.* [Tesis de doctorado, Universidad de Huelva].

Egea, A. (2011). *Las TIC en Educación Primaria.* Trillas.

Espichán, M. R. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica, Lima, 2015.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

- Estrada, L. (2013). El desempeño docente. *Carabobo-Venezuela: Universidad de Carabobo*, 88.
https://www.academia.edu/download/34391699/IMPORTANCIA_DEL_DESEMPEÑO_DOCENTE.pdf
- Flores, J. (2020). *Formación profesional en el uso de tic en educación y la actitud hacia su aplicabilidad en el marco del buen desempeño docente en el nivel primaria de la IE No 21577 de Paramonga, año 2016* [Tesis para optar el grado académico de maestro en ciencias de la gestión educativa, con mención en pedagogía, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
[http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4401/JOHANN A%20LEVI%20FLORES%20PALA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4401/JOHANN_A%20LEVI%20FLORES%20PALA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores, M., & Matilde, M. (2012). *Actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación de los docentes de la red educativa n° 01 Ventanilla - Callao*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
- Fuentes, A., López, J., & Pozo, S. (2019). Análisis de la Competencia Digital Docente: Factor Clave en el Desempeño de Pedagogías Activas con Realidad Aumentada. REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 17(2), 27. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.002>
- Gagné, R. M. (1975). *Principios básicos del aprendizaje para la instrucción*. Diana: México. Ed. orig.: Essential of learning for instruction. Dryden Press, 1974.
- García, C. (1996). Comunicación y relaciones interpersonales virtuales. *Tendencias Pedagógicas*, 2(1), 1–17. <https://sites.google.com/a/misena.edu.co/relaciones-interpersonales/relaciones-interpersonales-virtuales-y-presencial>
 Afile:///C:/Users/carlo/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951.pdf
- Garcilazo, H. L. (2020). *Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash* [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en tecnologías de información y

comunicación, Universidad Nacional De Huancavelica].
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5652b039-abb1-4ba6-855b-b82a05bcc56c/content>

González, Á. P. (1998). Más allá del curriculum: la educación ante el reto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista de ciències de l'educació, 1*, 151–162.

Granda (2018). *Relación entre la personalidad, estilo de enseñanza y actitud de los docentes hacia el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza en el nivel secundario de Instituciones Educativas Públicas del sector Noreste del distrito de Castilla – Piura- 2016*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Piura].

Gravié, R., & DeNapoli, A. (2006). Un concepto clave para aplicar exitosamente las tecnologías de la educación: los nuevos ambientes de aprendizaje. *Dialnet, 8*, 121–154.

Gros, B. (1999). Constructivismo y diseño de entornos virtuales de aprendizaje. *Revista de Educación. 328*, 225-247.

Guitart, R. (2002). *Las Actitudes en el Centro Escolar*. Graó.

Harrison, J., Glaubman, R., (1990). Innovations and school improvements. *Journal of Research and Development in Education 24* (1), 21–33.

Hernández, M. (2018). Arte-lier-estrategias lúdico pedagógicas basadas en el arte, experiencias sensoriales y expresión para el aprendizaje en primera infancia. *Revista Boletín Redipe, 7*(12), 106–114.
<http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/650>

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México DF: McGraw-Hill Interamericana.

- Huamanyalli D. (2015). *Actitudes hacia las TIC en docentes de educación básica regular de la Merced – Chanchamayo*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú].
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/271/TEDU_22.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jálabe, A., Mora, C., Giraldo, C., Suarez, D., & Niño, C. (2018). Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las TIC por parte del personal docente. *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 53-63.
<http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/428>
- Jiménez, J. (2014). *Estudio sobre los estándares TIC en educación en los futuros docentes de la facultad de educación de la Universidad Complutense de Madrid*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid].
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/30925/1/T36158.pdf>
- Julca, F. H. (2021). *Desarrollo de la competencia TIC y desempeño docente en las instituciones educativas de nivel primario de Virú y Chao, 2020* [Tesis Para Obtener Grado Académico de Doctora En Educación, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62389/Julca_MFH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llancari (2019). *Desempeño docente en los profesores de educación inicial de la Provincia de Acobamba – Huancavelica*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú].
- Lloclla M. (2015) *Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del centro de educación técnico productiva “Pedro Paulet” de Huancavelica*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica].
- López, B. C. (2007). Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos. In *Tecnología educativa* (pp. 159-172). McGraw-Hill.

- Ludeña, E. (2019). *Uso de las TIC y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental*. [Tesis de maestría, Universidad Continental].
- Maquera, R. S. (2021). *TIC y desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercero de secundaria, Institución Educativa Secundaria Carlos Dante Nava distrito de Jayu Jayu-Acora, Puno 2020* [Tesis para optar el título profesional de licenciado en educación secundaria con la especialidad en computación e informática, Universidad Alas Peruanas]. [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10668/Tesis_TIC_Desempe%
c3%b1oDocente_Percepci%c3%b3nEstudiantesSecundaria_Inst.Edu.%20Carlos%20D.Nava_Jayu%20Jayu_Acora.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10668/Tesis_TIC_Desempe%c3%b1oDocente_Percepci%c3%b3nEstudiantesSecundaria_Inst.Edu.%20Carlos%20D.Nava_Jayu%20Jayu_Acora.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez, R., & Ramos, N. (2014). *Las artes plásticas y su incidencia en la motricidad fina de los niños/as de educación infantil* [Trabajo Fin de Grado, Universidad de Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/14448/files/TAZ-TFG-2014-597.pdf>
- Mejía, A., Villarreal, C., Silva, C., Suarez, D., & Villamizar, C. (2018). Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las TIC por parte del personal docente. *Bol.Redipe*, 7(2). <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/428>
- Mendoza, C., & Lukis, K. (2020). *Actitudes de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de una institución de educación superior privada de la ciudad de Lima, 2019* [Trabajo de investigación para optar el grado académico de maestro, Escuela de Posgrado Universidad Tecnológica del Perú]. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3193/Catherine%
20Mendoza_Karla%20Lukis_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3193/Catherine%20Mendoza_Karla%20Lukis_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MINEDU. (2016). Marco de Buen Desempeño Docente. Gobierno Del Perú. http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf

- Molina, J., & Espinosa, P. (2022). Comunicación asertiva y familia. *Polo Del Conocimiento*, 7(6), 518–530. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4086>
- Montalvo, K. (2022). *Uso de las TICS y desempeño docente en la Institución educativa San Juan Bautista, Cayaltí 2021* [Tesis para obtener el grado académico de maestra en administración de la educación, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80775/Montalvo_CKDM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, J. M., Romo, J. F. M., de la Cueva, D. C., Ramírez, A. H., & Ramos, M. S. (2023). Relaciones, Diferencias E Influencia De La Procastinación Académica Y El Estrés Académico. *Revista de Psicología de La Universidad Autónoma Del Estado de México*, 12(31), 98–119. <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/21446>
- Ortiz, R., & Ramírez, M. (2020). Actividad física, cognición y rendimiento escolar: una breve revisión desde las neurociencias. *Retos: Nuevas Tendencias En Educación Física, Deporte y Recreación*, 38, 868–878. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7397352.pdf>
- Rimachi, M. (2019). *Uso de las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial Padre Abad de Tingo Maria, Huánuco, 2019* [Tesis Para Optar El Grado De Maestro En Ingeniería De Sistemas, Mención En Tecnologías De La Información Y Comunicación, Universidad Nacional Hermilio Valdizán Escuela De Posgrado]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5378/PTIC00016R61.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, G. C. & Delgado, S. C. (2013). Evaluación de la competencia digital y las actitudes hacia las TIC del alumnado universitario. *Revista de investigación Educativa*, 31(2), 536-536. <https://revistas.um.es/rie/article/view/169271>
- MINEDU. (2013). *Marco de buen desempeño docente*. Ministerio de Educación.

- Montalvo, W. (2011). *El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí - 2008*. [Tesis de doctorado, Universidad Enrique Guzmán y Valle].
- Montenegro, L. (2007). *Evaluación del desempeño docente, fundamentos, modelos e instrumentos*. Editorial Magisterio.
- Montenegro, I. A. (2003). *Evaluación del desempeño docente*. Coop. Editorial Magisterio.
- Morales, J. (1998). *Psicología social* (2.^a ed.). McGraw-Hill.
- Morales, C. (2001). Actitudes de los estudiantes y los docentes hacia la computadora y los medios de aprendizaje. *Instituto latinoamericano de la comunicación educativa*.
- Muchinsky, M. (2002). *Psicología aplicada al trabajo*. Editorial Thompson Learning.
- Newman, G. D. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12(Ext), 180-205.
- Olivero, N. (2007). *Formación docente*. Pearson.
- Paredes L. (2017) *Las tecnologías de información y comunicación (Tic) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa].
- Prat, H. (2001). *Diccionario de sociología*. Fondo de cultura económica.
- Rizo, H. (2005). *Evaluación del desempeño docente. Tensiones y tendencias*. PRELAC.
- Rodríguez, F. (2000). Las actitudes del profesorado hacia la informática. *Revista de medios y educación*, 15, 91–103. <http://hdl.handle.net/11441/45507>

- Rodríguez F. (2009). Las TIC como recursos para un aprendizaje constructivista. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 10. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118863007>
- Rodríguez H., Quispe Z. (2018) *Liderazgo directivo y desempeño docente en la Institución Educativa Javier Heraud Perez de Chopccapampa Acobamba Huancavelica 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica].
- Rosario (2005). La tecnología de la información y la comunicación (TIC). Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual. *Observatorio para la CiberSociedad*. <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=221>
- Sáez J. (2011). *Utilización eficaz y actitudes que muestran los docentes en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en educación primaria*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Jmsaez/Documento.pdf>
- Sánchez, R., Román, Ó., Mañoso, L., López, M., & Gómez, F. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Educación y Humanismo*, 21(36), 121–136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6786548>
- Sandoval, F., Yévenes, J., & Badilla, M. (2020). ACT-ED: instrumento unifactorial para medir la actitud hacia el uso educativo de TIC en docentes chilenos de educación secundaria. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 19(41), 225–237. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201941sandoval12>
- Santivañez M., Canales P. (2018). *Actitudes frente al aprendizaje de la ciencia y tecnología en los estudiantes del 5º grado de la I.E. N° 22401 María Reiche de Nasca*. [Tesis de segunda especialización, Universidad Nacional de Huancavelica].

- Schubert, N.A., Baxter, M.B. (1982). The self-contained open classroom as a viable learning environment. *Journal of Education* 102 (4), 411–415.
- Sederberg, C.H., Clark, S.M. (1990). Motivation and organizational incentives for high vitality teachers: a qualitative perspective. *Journal of Research and Development in Education* 24 (1), 6–13.
- Tapia, H. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Actualidades Investigativas En Educación*, 18(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34437>
- Tapia Silva, H. G. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 702-731. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032018000300702&script=sci_arttext
- Tejedor, F. J. T. (2012). Evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1), 318-327. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4571151>
- Traub, R., Weiss, J., Fisher, C. (1976). *Openness in Schools: An Evaluation Study*. Ontario Institute for Studies in Education.
- Triandis, H. (1974) *Actitudes y cambio de actitudes*, Editorial Graficas Rafael.
- Trujillo, J. M. (2006). Un nuevo currículum: tecnologías de la información en el aula. *Educación y educadores*, 9(1), 161-174.
- Unesco. (2018). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) 2018. 13388, 20. <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-deadoloscetes-sufre-acoso-escolarValderrama>.
- Valdivieso, T. S. (2010). Uso de TIC en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja. *Revista electrónica de tecnología educativa*, 33, 1-13.

Zamora, M. F. (2018). *Actitudes hacia las TIC por docentes que usan herramientas tecnológicas de un colegio privado de Lima*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la institución educativa Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la institución educativa Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo</p>	<p>Variable X: Actitudes hacia las TIC</p> <p>D1: Actitud Cognitiva</p> <p>D2: Actitud Afectiva</p> <p>D3: Actitud Conductual</p>	<p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Método: Método científico.</p> <p>Diseño: Diseño no experimental</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo?</p> <p>b. ¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo?</p> <p>c. ¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del docente</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>a. Determinar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.</p> <p>b. Determinar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.</p> <p>c. Determinar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos del</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>a. Existe relación directa y significativa entre actitud hacia las TIC y las experiencias de aprendizaje del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo</p> <p>b. Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de las estrategias metodológicas del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo</p> <p>c. Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y el uso de recursos tecnológicos</p>	<p>Variable Y: Desempeño docente</p> <p>D1: Experiencias De Aprendizaje</p> <p>D2: Estrategias Metodológicas</p> <p>D3: Uso de Recursos Tecnológicos</p> <p>D4: Comunicación Interpersonal</p>	<p>Población: La población la constituyen 107 docentes de la institución educativa “Mariscal Castilla” del distrito de El Tambo, Huancayo</p> <p>Muestreo: Para el presente trabajo de investigación se considera un total de 84 docentes</p> <p>Técnica: La técnica empleada para esta investigación es la encuesta</p> <p>Instrumento: El instrumento a emplearse fue un cuestionario con ítems de selección múltiple</p>

<p>en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo?</p> <p>d. ¿Qué relación existe entre actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo?</p>	<p>docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.</p> <p>d. Determinar la relación que existe entre actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo.</p>	<p>del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo</p> <p>d. Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las TIC y la comunicación interpersonal del docente en la I.E. Mariscal Castilla de El Tambo - Huancayo</p>		<p>estructurada de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables de estudio.</p> <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos: Luego de aplicar el cuestionario se procesará en el software SPSS v. 26</p> <p>Prueba de hipótesis: Se usará una correlación con el Rho de Spearman</p>
---	--	---	--	---

Anexo 2: Validación por Jueces

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado Doctor o Maestro:

Mucho se agradecerá, en emitir su juicio de apreciación respecto a la calidad de los ítems del instrumento de investigación que nos permita medir la **ACTITUD HACIA LAS TIC EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL TAMBO, HUANCAYO**. Para el cual, marque con un aspa (X) si el reactivo es adecuado teniendo en consideración su *pertinencia, relevancia y coherencia* respecto a los indicadores y dimensiones del constructo de estudio. En caso de no estar de acuerdo, anote en el casillero de observaciones las razones que hacen que esté en desacuerdo y, sugiera para “salvar” o mejorar el ítem.

FORMULACIÓN DE ÍTEMS					JUICIO DEL EXPERTO				
N°	ITEMS	ESCALA				RESULTADO		OBSERVACIONES	SUGERENCIAS
		N	AV	CS	S	Adecuado	Inadecuado		
	ACTITUD COGNITIVA								
1.1.	Las TIC nos permite realizar una mayor interacción con los estudiantes durante las sesiones de clase.			X					
1.2.	¿Cree que hace uso correcto de las TIC?				X				

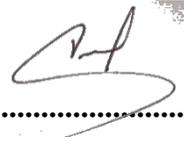
1.3.	¿Adapta los cambios de las TIC en el proceso E-A?				X				
1.4.	¿Existe barreras para el uso de las TIC en la educación?			X					
1.5.	¿Hace uso de las TIC en sesiones de clase?				X				
ACTITUD AFECTIVA									
1.6.	¿Tiene interés en el uso de las TIC?				X				
1.7.	¿Siente motivación al hacer uso de las TIC?			X					
1.8.	Al aceptar hacer uso de las TIC estamos ampliando nuestros conocimientos			X					
ACTITUD CONDUCTUAL									
1.9.	El aprendizaje de las TIC apertura nuevas formas de desarrollo de la educación				X				
1.10	El uso constante de las TIC brinda confianza en su uso.				X				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El presente instrumento de investigación para medir la actitud hacia las tics es pertinente para su aplicación en una I.E.

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del juez	VILCAPOMA MARALLANA, Medardo Cesar				
Especialidad	Educación Física				
Grado académico	Magister en Educación				
Cargo e institución donde labora	Docente por horas IEE “MARISCAL CASTILLA”				
Nombre del instrumento evaluado	Escala de actitud hacia las TIC.				
Autor del instrumento	William Palomino Flores				
Lugar y fecha	Huancayo, 17 de diciembre del 2020.				
DNI	20974149	Teléfono	938224400	Email	cevilma2012@gmail.com

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script. The signature is positioned above a horizontal dotted line.

Firma del Juez Informante.

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado Doctor o Maestro:

Mucho se agradecerá, en emitir su juicio de apreciación respecto a la calidad de los ítems del instrumento de investigación que nos permita medir la **ACTITUD HACIA LAS TIC EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL TAMBO, HUANCAYO**. Para el cual, marque con un aspa (X) si el reactivo es adecuado teniendo en consideración su *pertinencia, relevancia y coherencia* respecto a los indicadores y dimensiones del constructo de estudio. En caso de no estar de acuerdo, anote en el casillero de observaciones las razones que hacen que esté en desacuerdo y, sugiera para “salvar” o mejorar el ítem.

FORMULACIÓN DE ÍTEMS					JUICIO DEL EXPERTO				
N°	ITEMS	ESCALA				RESULTADO		OBSERVACIONES	SUGERENCIAS
		N	AV	CS	S	Adecuado	Inadecuado		
	ACTITUD COGNITIVA								
1.1.	Las TIC nos permite realizar una mayor interacción con los estudiantes durante las sesiones de clase.				X				
1.2.	¿Cree que hace uso correcto de las TIC?		x					Estar constante en el uso de las TIC	Darle importancia para que el estudiante desarrolle sus destrezas
1.3.	¿Adapta los cambios de las TIC en el proceso E-A?			x					
1.4.	¿Existe barreras para el uso de las TIC en la educación?		x					Mayor conocimiento en su aplicación de la TIC	Ser perseverante en el uso y aplicación de la TIC

1.5.	¿Hace uso de las TIC en sesiones de clase?			x					
	ACTITUD AFECTIVA								
1.6.	¿Tiene interés en el uso de las TIC?				X				
1.7.	¿Siente motivación al hacer uso de las TIC?				X				
1.8.	Al aceptar hacer uso de las TIC estamos ampliando nuestros conocimientos			x					
	ACTITUD CONDUCTUAL								
1.9.	El aprendizaje de las TIC apertura nuevas formas de desarrollo de la educación				X				
1.10	El uso constante de las TIC brinda confianza en su uso.			x					

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Brinda las condiciones para poder aplicar como instrumento de evaluación de investigación que va a permitir el diagnóstico para del uso de las TIC en docentes de las Instituciones Educativas en los tres niveles educativos.

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del juez	Pizarro De La Cruz Zelmar Elias				
Especialidad	Matemática				
Grado académico	Magister				
Cargo e institución donde labora	IE. "Mariscal Castilla"				
Nombre del instrumento evaluado	Formato de Validación por Juicios de Expertos				
Autor del instrumento	William A. Palomino Flores				
Lugar y fecha	Huancayo 18-12-2020				
DNI	19843307	Teléfono	978107486	Email	Eliaspiza28@gmail.com

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Eduardo L.', is centered within a light gray rectangular box.

.....

Firma del Juez Informante.

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado Doctor o Maestro:

Mucho se agradecerá, en emitir su juicio de apreciación respecto a la calidad de los ítems del instrumento de investigación que nos permita medir **EL DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL TAMBO, HUANCAYO**. Para el cual, marque con un aspa (X) si el reactivo es adecuado teniendo en consideración su *pertinencia, relevancia y coherencia* respecto a los indicadores y dimensiones del constructo de estudio. En caso de no estar de acuerdo, anote en el casillero de observaciones las razones que hacen que esté en desacuerdo y, sugiera para “salvar” o mejorar el ítem.

FORMULACIÓN DE ÍTEMS					JUICIO DEL EXPERTO				
Nº	ITEMS	ESCALA				RESULTADO		OBSERVACIONES	SUGERENCIAS
		N	AV	CS	S	Adecuado	Inadecuado		
	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE								
1.1.	¿Las TIC transforman las experiencias de aprendizaje?				X				
1.2.	Es necesario realizar el acompañamiento a los estudiantes durante el proceso E-A				X				
1.3.	El dar a conocer el propósito, reto, actividades y consignas permitirá mejorar el nivel académico de los estudiantes.				X				

	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS								
1.4.	Es importante adaptar y generar materiales educativos para los estudiantes			X					
1.5.	Generar estrategias innovadoras mejora el aprendizaje de los estudiantes.				X				
	USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS								
1.6.	El aprovechamiento de los recursos y herramientas TIC permite fácil acceso a la comunicación e información.				X				
1.7.	La utilización de los medios audiovisuales crea atención e interés en los estudiantes.				X				
1.8.	Los espacios web crea una mayor interacción en la educación.			X					
	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL								
					X				

1.9.	El uso de correos y redes sociales nos permite una mayor y mejor comunicación								
1.10	El reporte en internet del proceso E-A mejora la comunicación interpersonal.			X					

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El presente instrumento de investigación para medir el desempeño docente es pertinente para su aplicación en una I.E.

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del juez	VILCAPOMA MARALLANA, Medardo Cesar
Especialidad	Educación Física
Grado académico	Magister en Educación
Cargo e institución donde labora	Docente por horas IEE “MARISCAL CASTILLA”
Nombre del instrumento evaluado	Escala de actitud hacia el desempeño docente.

Autor del instrumento		William Palomino Flores			
Lugar y fecha		Huancayo, 17 de diciembre del 2020.			
DNI	20974149	Teléfono	938224400	Email	cevilma2012@gmail.com



.....
Firma del Juez Informante.

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado Doctor o Maestro:

Mucho se agradecerá, en emitir su juicio de apreciación respecto a la calidad de los ítems del instrumento de investigación que nos permita medir **EL DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL TAMBO, HUANCAYO**. Para el cual, marque con un aspa (X) si el reactivo es adecuado teniendo en consideración su *pertinencia, relevancia y coherencia* respecto a los indicadores y dimensiones del constructo de estudio. En caso de no estar de acuerdo, anote en el casillero de observaciones las razones que hacen que esté en desacuerdo y, sugiera para “salvar” o mejorar el ítem.

FORMULACIÓN DE ÍTEMS					JUICIO DEL EXPERTO				
Nº	ITEMS	ESCALA				RESULTADO		OBSERVACIONES	SUGERENCIAS
		N	AV	CS	S	Adecuado	Inadecuado		
	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE								
1.1.	¿Las TIC transforman las experiencias de aprendizaje?			x					
1.2.	Es necesario realizar el acompañamiento a los estudiantes durante el proceso E-A				X				
1.3.	El dar a conocer el propósito, reto, actividades y consignas permitirá mejorar el nivel académico de los estudiantes.				X				

	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS								
1.4.	Es importante adaptar y generar materiales educativos para los estudiantes				X				
1.5.	Generar estrategias innovadoras mejora el aprendizaje de los estudiantes.				X				
	USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS								
1.6.	El aprovechamiento de los recursos y herramientas TIC permite fácil acceso a la comunicación e información.				X				
1.7.	La utilización de los medios audiovisuales crea atención e interés en los estudiantes.				X				
1.8.	Los espacios web crea una mayor interacción en la educación.				X				
	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL								
					x				

1.9.	El uso de correos y redes sociales nos permite una mayor y mejor comunicación								
1.10	El reporte en internet del proceso E-A mejora la comunicación interpersonal.				X				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Brinda las condiciones para poder aplicar como instrumento de evaluación de investigación que va a permitir el diagnóstico del desempeño docente en las diversas Instituciones Educativas de los tres niveles educativos.

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del juez	Pizarro De La Cruz Zelmar Elias
Especialidad	Matemática
Grado académico	Magister
Cargo e institución donde labora	IE. “Mariscal Castilla”

Nombre del instrumento evaluado	Formato de Validación por Juicios de Expertos				
Autor del instrumento	William A. Palomino Flores				
Lugar y fecha	Huancayo 18-12-2020				
DNI	19843307	Teléfono	978107486	Email	Eliaspiza28@gmail.com



.....

Firma del Juez Informante.

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA ESCUELA DE POSGRADO



ESCALA DE ACTITUD HACIA LAS TIC

Estimado Colega:

El propósito de este instrumento es recoger información respecto a la actitud que muestras hacia las TIC, para ello debe leer cada uno de los ítems que se le presenta, luego marcar con un aspa (X) la opción de respuesta con el cual concuerda su actuación.

La opción de respuesta o escala tiene la siguiente nomenclatura:

ESCALA			
NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	AV	CS	S

Se agradece por su colaboración.

FORMULACIÓN DE ÍTEMS					
N°	ITEMS	ESCALA			
		N	AV	CS	S
	ACTITUD COGNITIVA				
1.1.	¿Haces uso de las TIC en sesiones de clase?	N	AV	CS	S
1.2.	¿Crees que haces uso correcto de las TIC?	N	AV	CS	S
1.3.	¿Adaptas los cambios de las TIC en el proceso E-A?	N	AV	CS	S
1.4.	¿Existe barreras para el uso de las TIC en la E-A?	N	AV	CS	S
1.5.	Las TIC nos permite realizar una mayor interacción con los estudiantes durante las sesiones de clase.	N	AV	CS	S
	ACTITUD AFECTIVA				
1.6.	¿Tiene interés en el uso de las TIC?	N	AV	CS	S
1.7.	¿Sientes motivación al hacer uso de las TIC?	N	AV	CS	S
1.8.	Al aceptar hacer uso de las TIC estamos ampliando nuestros conocimientos	N	AV	CS	S
	ACTITUD CONDUCTUAL				
1.9.	El aprendizaje de las TIC apertura nuevas formas de desarrollo de la educación	N	AV	CS	S
1.10	El uso constante de las TIC brinda confianza en su uso.	N	AV	CS	S

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
ESCUELA DE POSGRADO



ESCALA DE ACTITUD HACIA EL DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado Colega:

El propósito de este instrumento es recoger información respecto a la actitud que muestras hacia el desempeño docente, para ello debe leer cada uno de los ítems que se le presenta, luego marcar con un aspa (X) la opción de respuesta con el cual concuerda su actuación.

La opción de respuesta o escala tiene la siguiente nomenclatura:

ESCALA			
NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	AV	CS	S

Se agradece por su colaboración.

FORMULACIÓN DE ÍTEMS					
N°	ITEMS	ESCALA			
		N	AV	CS	S
	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE				
1.1.	¿Las TIC transforman las experiencias de aprendizaje?	N	AV	CS	S
1.2.	Es necesario realizar el acompañamiento a los estudiantes durante el proceso E-A	N	AV	CS	S
1.3.	Dar a conocer el propósito, reto, actividades y consignas permitirá mejorar el nivel académico de los estudiantes.	N	AV	CS	S
	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS				
1.4.	Es importante adaptar y generar materiales educativos para los estudiantes	N	AV	CS	S
1.5.	Generar estrategias innovadoras mejora el aprendizaje de los estudiantes.	N	AV	CS	S
	USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS				
1.6.	El aprovechamiento de los recursos y herramientas TIC permite fácil acceso a la comunicación e información.	N	AV	CS	S
1.7.	La utilización de los medios audiovisuales crea atención e interés en los estudiantes.	N	AV	CS	S
1.8.	Los espacios web crea una mayor interacción en la educación.	N	AV	CS	S
	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL				
1.9.	El uso de correos y redes sociales nos permite una mayor y mejor comunicación	N	AV	CS	S
1.10	El reporte en internet del proceso E-A mejora la comunicación interpersonal.	N	AV	CS	S

Gracias por su colaboración

Anexo 4: Base de datos

n°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1
2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1
3	4	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1
4	4	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
5	4	4	2	3	2	2	1	2	4	4	4	2	1	1	4	3	2	3	4	1
6	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
7	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1
8	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
9	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
11	1	4	2	3	1	4	3	3	4	3	4	3	1	1	2	4	4	2	1	4
12	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1
13	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1
14	1	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4

15	1	2	1	3	3	4	1	3	3	1	3	3	2	3	1	4	1	1	2	4
16	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
17	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
18	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
19	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2
20	1	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
21	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2
22	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1
23	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
24	2	3	2	3	3	1	1	4	4	1	2	4	4	4	3	4	1	1	3	3
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2
27	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	1	2	2	3	4	3	2	4	2	3	2	3	4	2	3	3	1	4	1

31	1	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
32	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1
33	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1
34	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
35	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2
36	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
37	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
38	1	4	3	4	3	2	2	1	2	3	1	1	3	1	4	3	1	1	3
39	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1
40	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	4	1	3	2	2	4
41	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1
42	4	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2
43	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1
44	1	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
45	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1
46	3	3	4	1	3	1	4	2	1	3	2	3	1	2	1	4	4	3	1

47	4	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1
48	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
49	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
50	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
51	4	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1
52	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
53	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
54	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
55	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
56	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
57	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
58	2	2	1	4	4	4	3	3	4	4	1	3	4	3	2	3	4	2	3	2
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
61	4	4	2	3	1	4	2	3	4	3	3	4	4	4	1	3	2	2	4	1
62	3	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1

63	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
64	3	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1
65	4	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2
66	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1
67	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
68	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
69	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1
70	1	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
71	4	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2
72	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
73	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
74	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
75	4	2	3	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	4	3	2	3	3	1	2
76	4	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1
77	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
78	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

79	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2
80	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
81	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
82	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
83	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
84	3	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1

Anexo 5: Confiabilidad

Para calcular la confiabilidad del instrumento se usó el estadístico Alfa de Cronbach. Con el software estadístico SPSS v 26 se procesaron los resultados y se obtuvo los cuadros a continuación.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.936	10

Del cuadro se obtiene el valor de Alfa de Cronbach de 0,936 con 10 elementos o ítems del cuestionario. El resultado es mayor a 0,700 y por lo cual se infiere que el cuestionario es confiable.

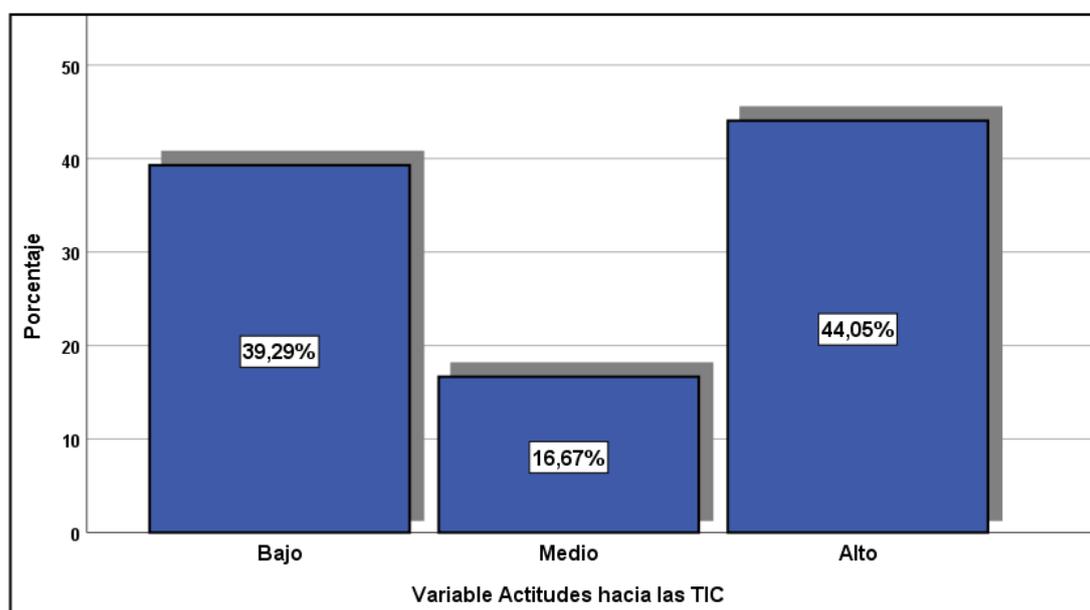
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.964	10

Del cuadro se obtiene el valor de Alfa de Cronbach de 0,964 con 10 elementos o ítems del cuestionario. El resultado es mayor a 0,700 y por lo cual se infiere que el cuestionario es confiable.

Anexo 6: Diagramas de barras de los resultados descriptivos

Figura 1.

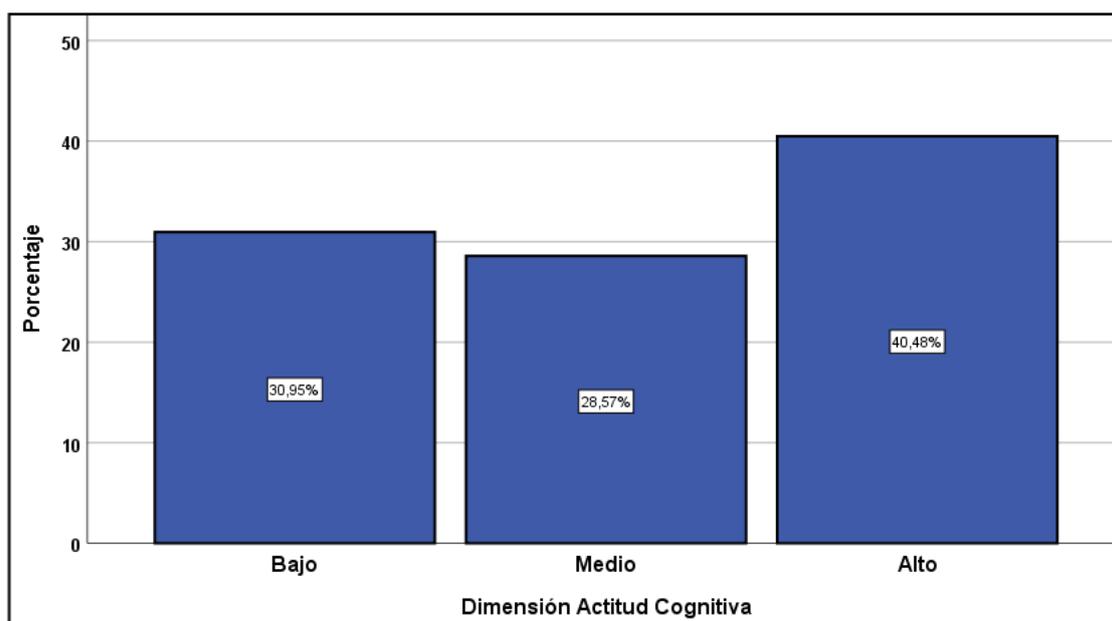
Actitudes hacia las TIC



Nota. Elaboración propia

Figura 2

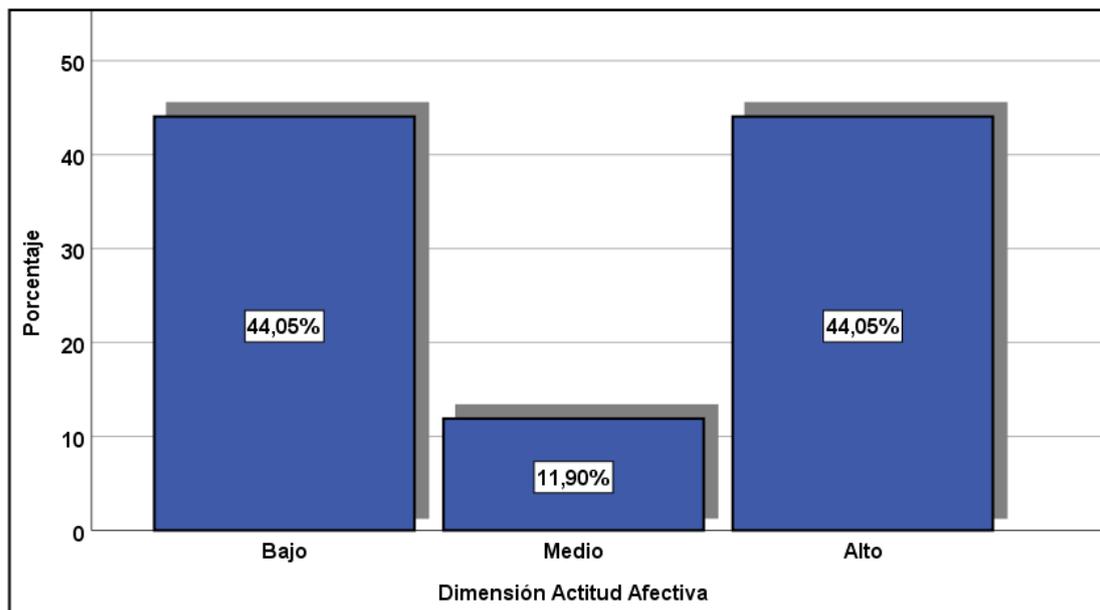
Actitud cognitiva



Nota. Elaboración propia

Figura 3

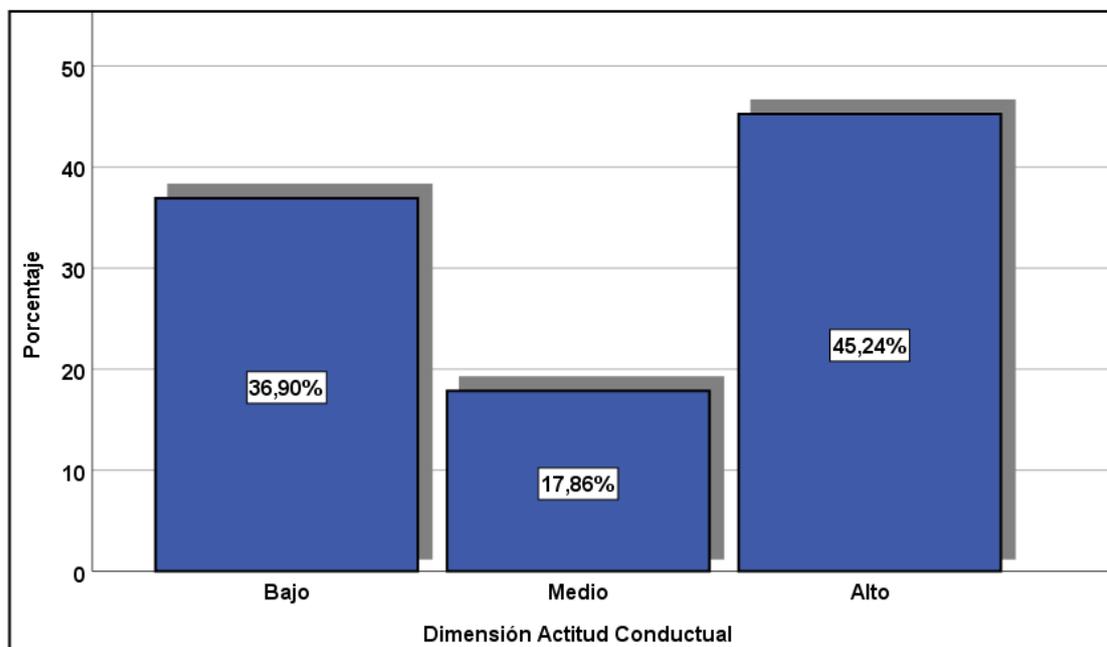
Actitud afectiva



Nota. Elaboración propia

Figura 4

Actitud conductual



Nota. Elaboración propia

Figura 5

Desempeño docente

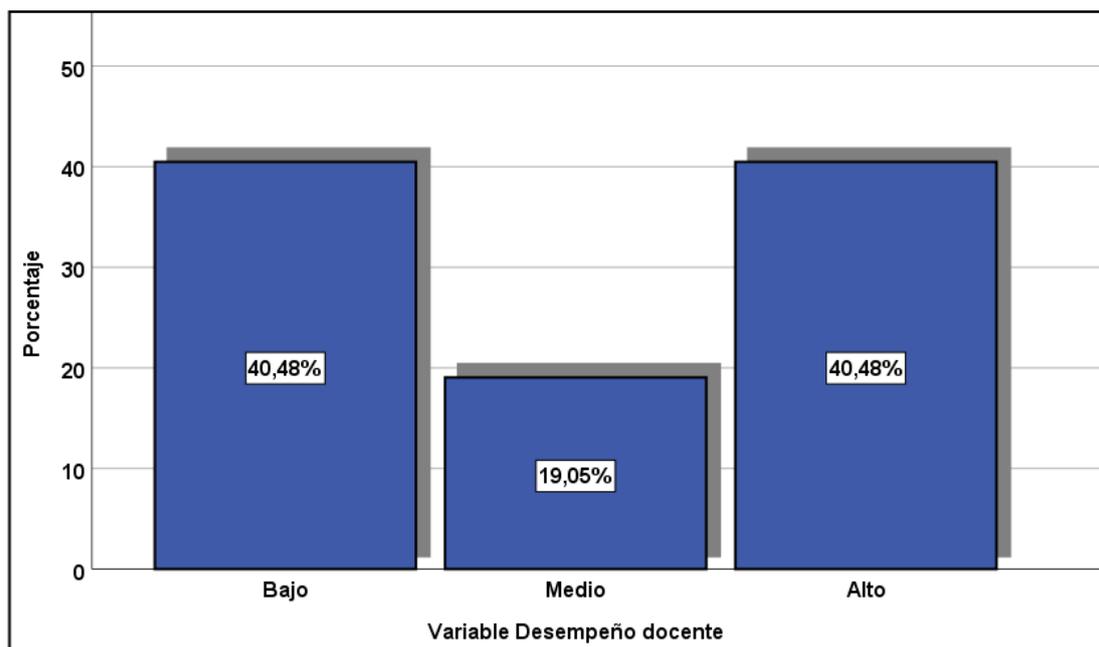
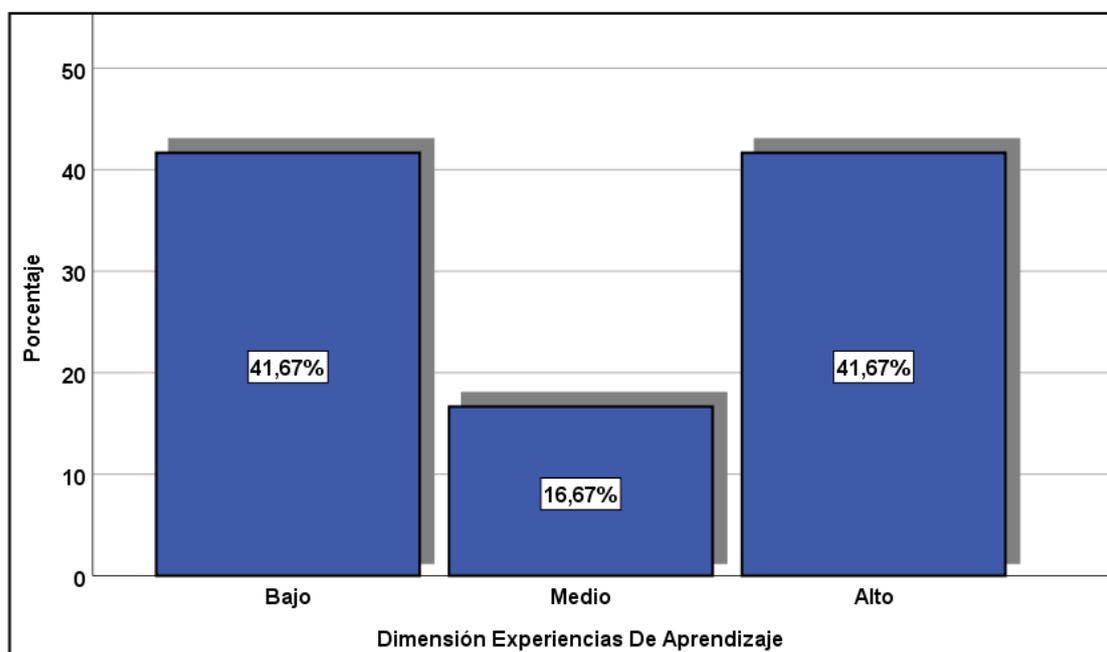


Figura 6

Experiencias de aprendizaje



Nota. Elaboración propia

Figura 7

Estrategias metodológicas

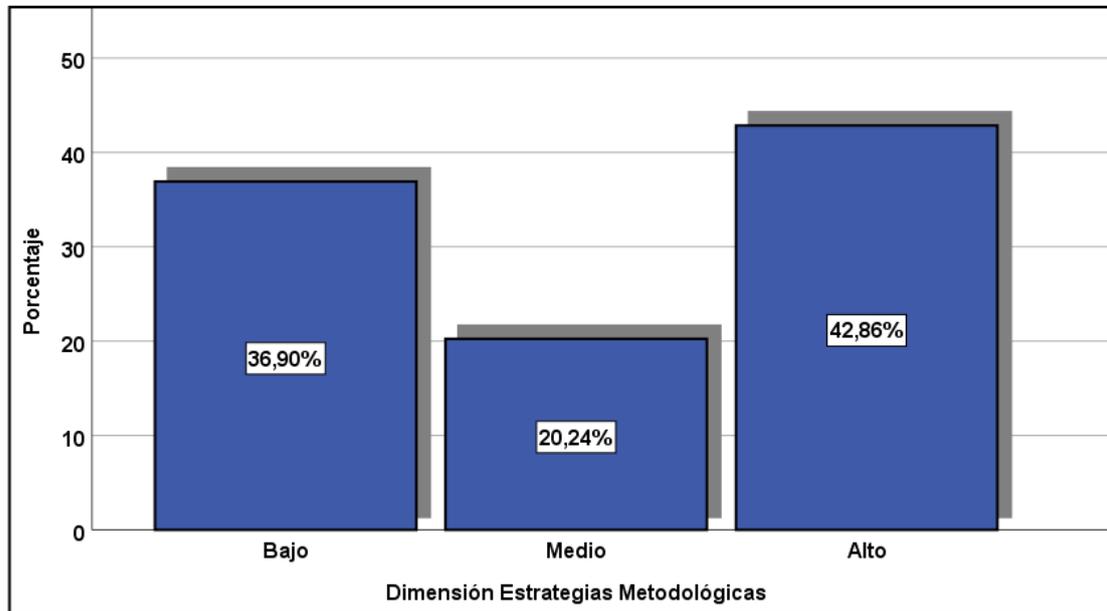


Figura 8

Uso de recursos tecnológicos

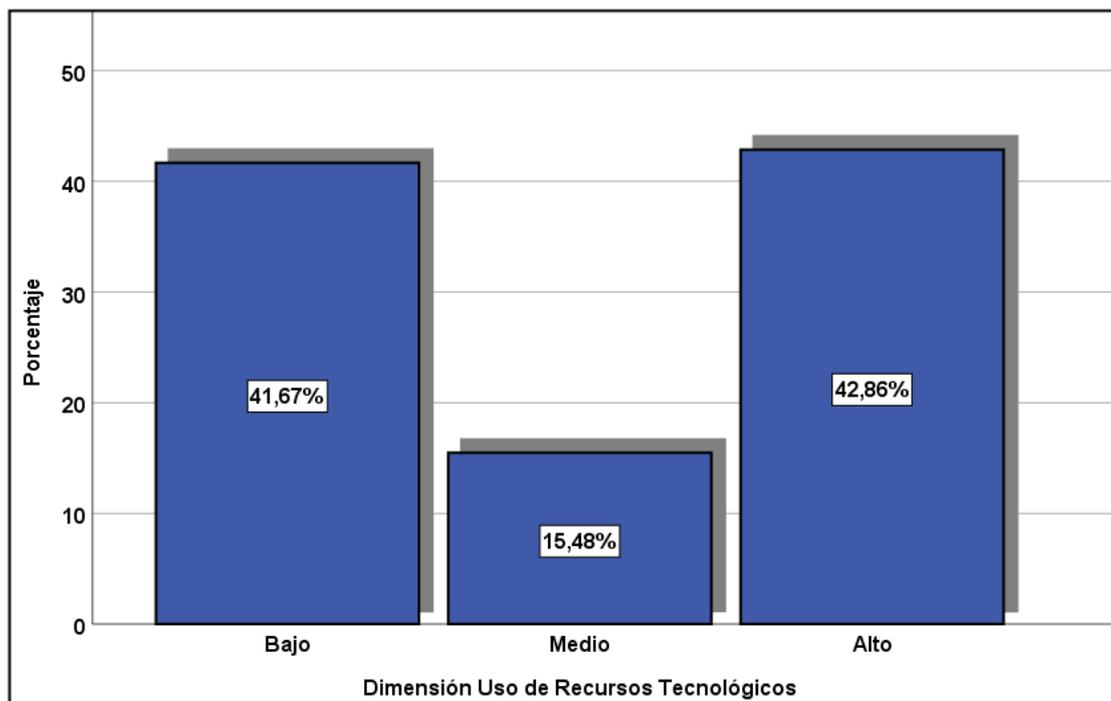
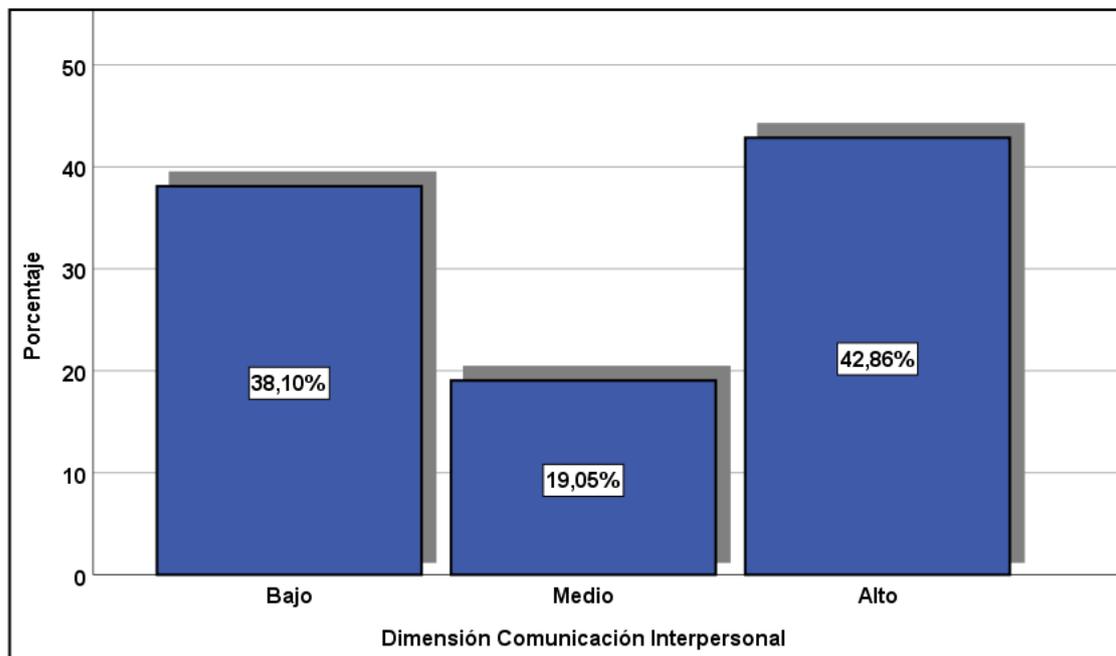
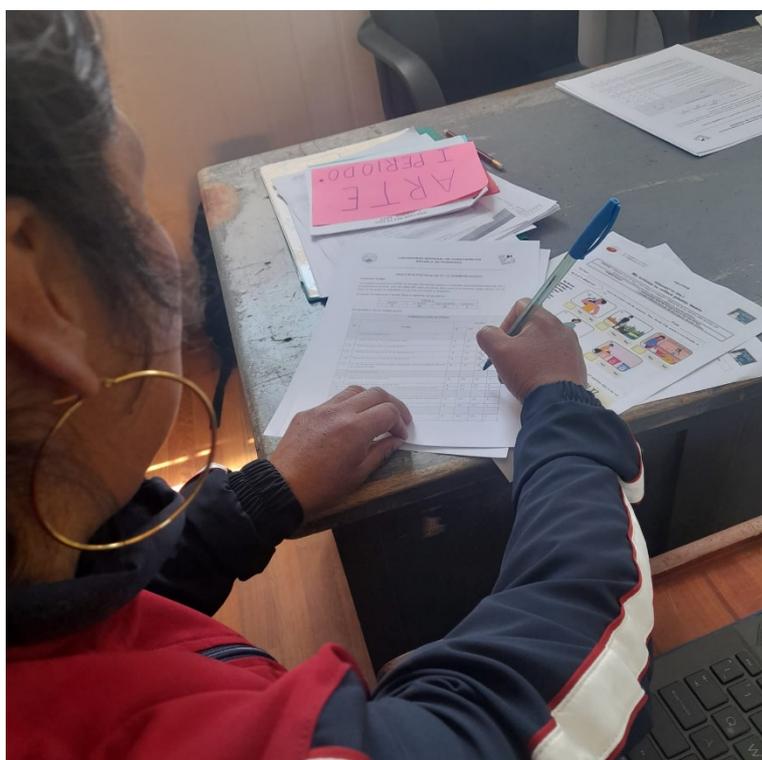
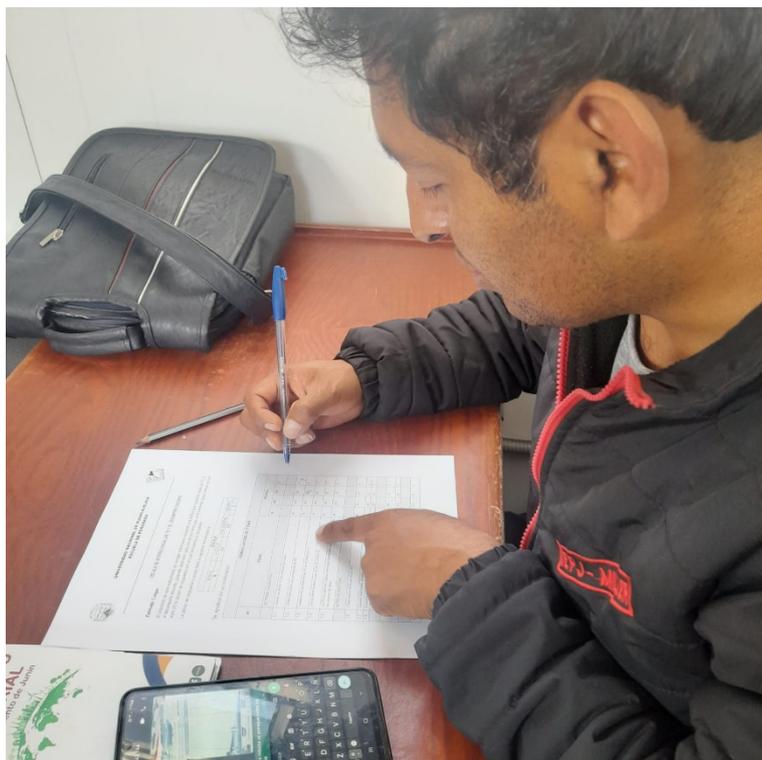


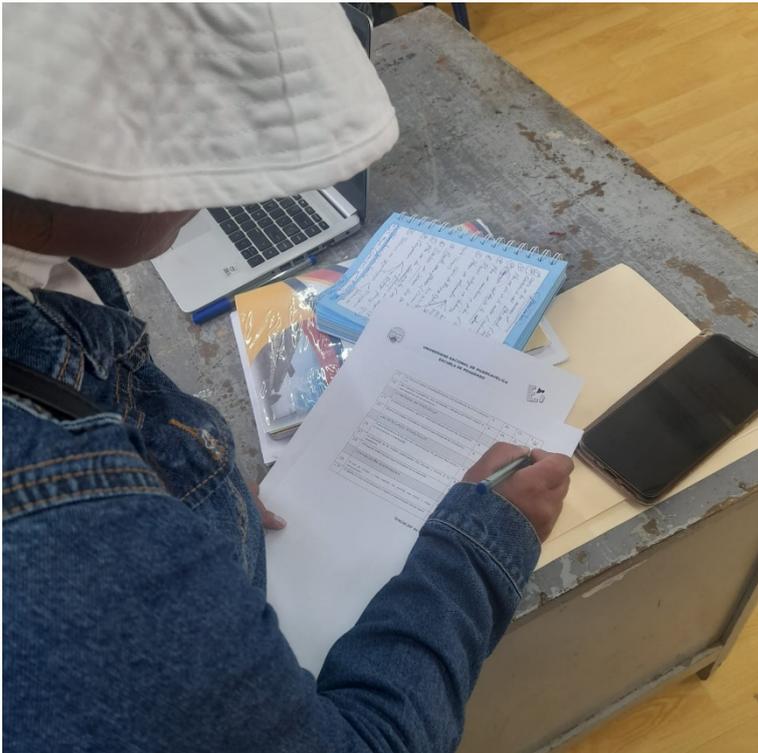
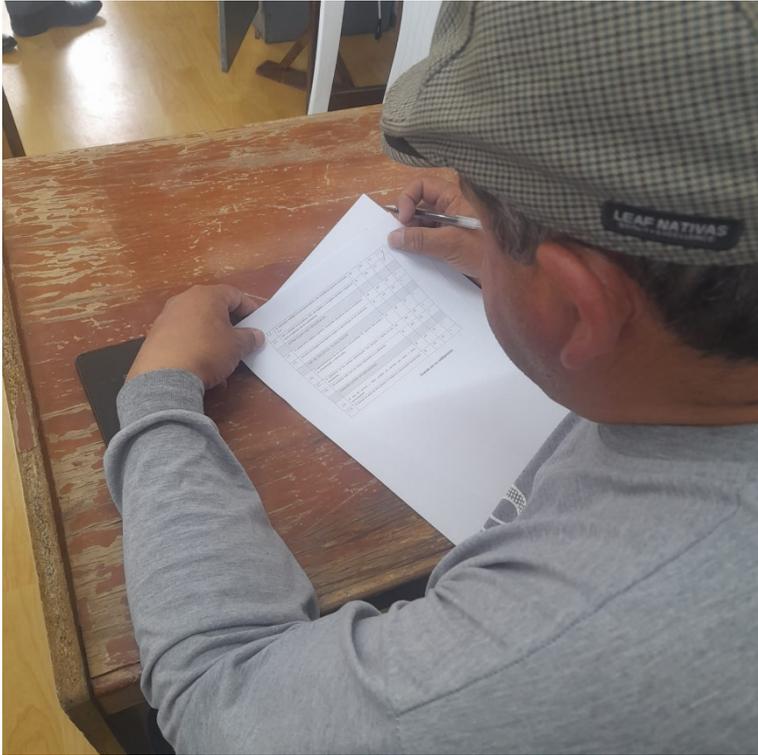
Figura 9

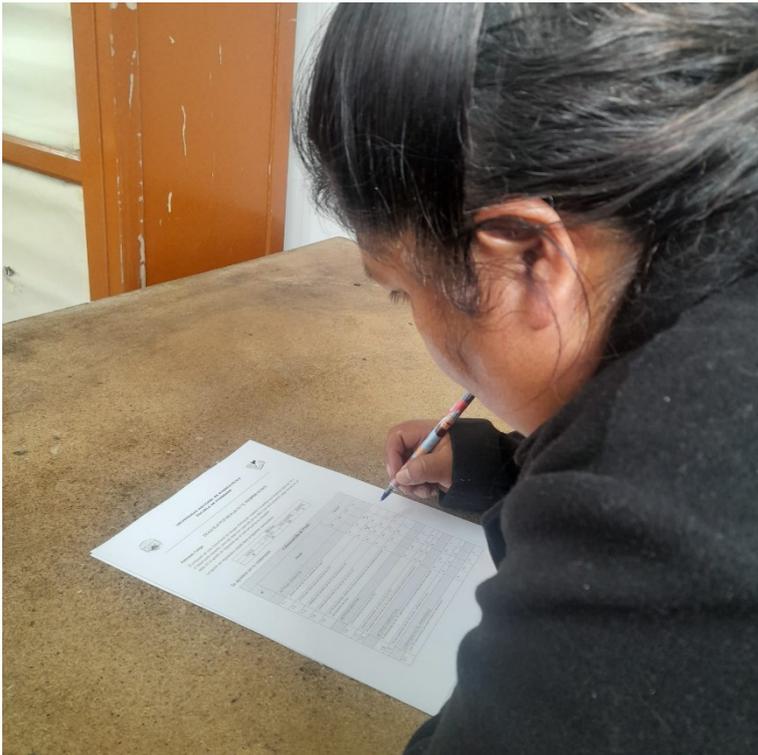
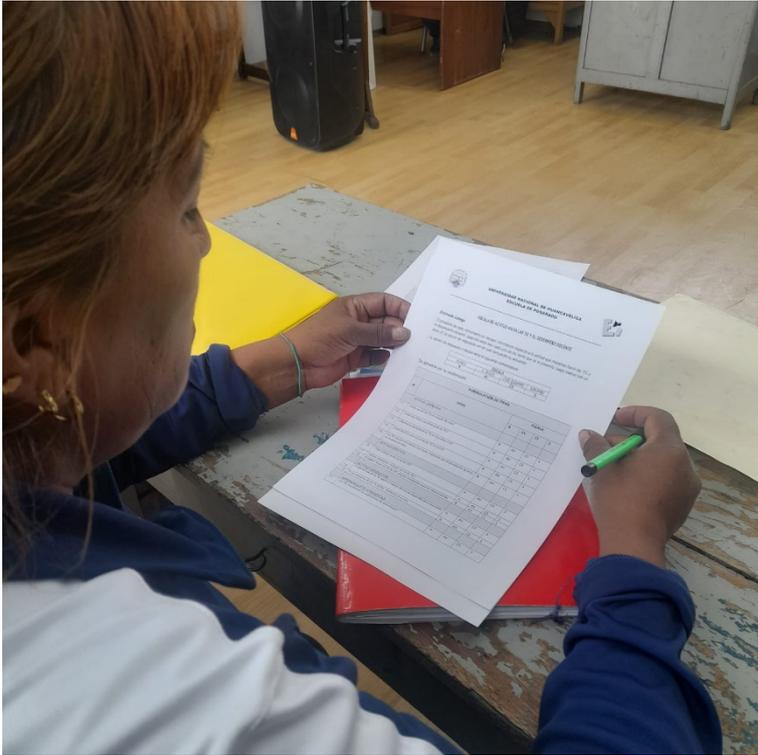
Comunicación interpersonal



Anexo 7: Fotografías de la aplicación de Instrumentos









Anexo 8: Constancia de Aplicación



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES 2018 - 2027"
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

CONSTANCIA

El Director de la Institución Educativa Pública "Mariscal Castilla" del distrito El Tambo, provincia Huancayo, región Junín,

HACE CONSTAR:

Que, don **William Alfredo PALOMINO FLORES**, identificada con DNI. N° 28217227, egresado de la maestría en mención de Investigación y Docencia Superior de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Huancavelica, ha aplicado la **ACTITUD HACIA LAS TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL TAMBO- HUANCAYO**.

Se expide la presente constancia a petición del interesado mediante expediente N° 9572-2023-DIEP"MC" ETH.

El Tambo, 3 de mayo de 2023.



HP
Elma Chipana Chipana
DIRECTOR
C.M. 401953777

ECHCH/Dir.
LDO/Sac.
20230503

"Castillista, paradigma de líder por excelencia"

Anexo 9: Baremos de las variables

Variable: Actitud hacia las Tic

L. Inferior	L. Superior	Etiqueta
[10	20)	Bajo
[20	30)	Medio
[30	40]	Alto

Dimensión: Actitud Cognitiva

L. Inferior	L. Superior	Etiqueta
[5	10)	Bajo
[10	15)	Medio
[15	20]	Alto

Dimensión: Actitud Afectiva

L. Inferior	L. Superior	Etiqueta
[3	6)	Bajo
[6	9)	Medio
[9	12]	Alto

Dimensión: Actitud Conductual

L. Inferior	L. Superior	Etiqueta
[2	4)	Bajo
[4	6)	Medio
[6	8]	Alto

Variable: Desempeño docente

L. Inferior	L. Superior	Etiqueta
[10	20)	Bajo
[20	30)	Medio
[30	40]	Alto

Dimensión: Experiencias de aprendizaje

L. Inferior	L. Superior	Etiqueta
[3	6)	Bajo
[6	9)	Medio
[9	12]	Alto

Dimensión: Estrategias metodológicas

L. Inferior	L. Superior	Etiqueta
[2	4)	Bajo
[4	6)	Medio
[6	8]	Alto

Dimensión: Uso de recursos tecnológicos

L. Inferior	L. Superior	Etiqueta
[3	6)	Bajo
[6	9)	Medio
[9	12]	Alto

Dimensión: Comunicación interpersonal

L. Inferior	L. Superior	Etiqueta
[2	4)	Bajo
[4	6)	Medio
[6	8]	Alto



turnitin

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Por medio del presente y de acuerdo al siguiente detalle:

- Trabajo de investigación, titulado:
“ACTITUD HACIA LAS TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL TAMBO – HUANCAYO”
- presentado por:
PALOMINO FLORES, William Alfredo.
- Docente asesor (a):
Mtro. ORE ROJAS, Juan.
- Para obtener:
El Grado de Maestro en Ciencias de la Educación en la mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR

La Unidad de Promoción, Difusión y Repositorio, certifica **que el presente trabajo de investigación**, se encuentra dentro del porcentaje permitido de coincidencia por la Universidad Nacional de Huancavelica.

Por tanto, en cumplimiento del Art.4° del Reglamento del Software Anti plagio de la Universidad Nacional de Huancavelica, se dictamina que el trabajo de investigación fue analizado por el software anti plagio TURNITIN (realizado por el docente Asesor), se expide el presente.

ORIGINALIDAD	SIMILITUD
83.0 %	17.0 %

El Certificado se expide el 21 de junio del año 2023.



DR. ESPINOZA CAUSI CARLOS ENRIQUE
JEFE DE LA UNIDAD DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y REPOSITORIO

N° 085-2023

Anexo 11: Reporte de turnitin



Identificación de reporte de similitud: oid:27981:238924678

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS Palomino - 31-05-23.docx

AUTOR

William Palomino

RECUENTO DE PALABRAS

26701 Words

RECUENTO DE CARACTERES

134826 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

98 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.2MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 7, 2023 8:30 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 7, 2023 8:32 PM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

Resumen