

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creada por Ley Nro. 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



TESIS

**SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN PRENATAL
EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES
DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA, 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD PÚBLICA

PRESENTADO POR:

Bach. CONDORI HUAMAN, Vaneza

Bach. TORRES TORRES, Jhanet Gabriela

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

OBSTETRA

HUANCAVELICA, PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por ley N° 2526, por el congreso de la republica del Perú)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

“Año del fortalecimiento de la soberanía Nacional”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica a los 06 días del mes de diciembre a las 07:50 horas del año 2022 se reunieron los miembros del jurado evaluador de la Sustentación de Tesis de los bachilleres:

CONDORI HUAMAN VANEZA
DNI N° 75324648
TORRES TORRES, JHANET GABRIELA
DNI N° 73276600

Siendo los Jurados Evaluadores:

Presidente : Dra. CLARIS JHOVANA, PEREZ VENEGAS
CÓDIGO ORCID : <https://orcid.org/0000-0002-9114-3538>
DNI N° : 80078866
Secretario : Mg.CESIA REBECA, ZARATE CÁCERES
CÓDIGO ORCID : <https://orcid.org/0000-0001-6168-5574>
DNI N° : 42315665
Vocal : Dra. JENNY MENDOZA VILCAHUAMAN
CÓDIGO ORCID : <https://orcid.org/0000-0002-1903-1355>
DNI N° : 20108555

Para calificar la sustentación de la Tesis Titulada:
“SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA,2022”

Concluida la sustentación de forma sincrónica, se procede con las preguntas y/u observaciones por parte de los miembros del jurado, designado bajo la **RESOLUCIÓN N°462-2022-D-FCS-R-UNH**; concluye a las 8:30 horas. Acto seguido, el presidente del jurado evaluador informa a las sustentantes que suspendan la conectividad durante unos minutos para deliberar sobre los resultados de la sustentación de la tesis, llegando al calificativo de: **APROBADO** por **UNANIMIDAD**.

Observaciones:
...Ninguna.....

Ciudad de Huancavelica, 06 de diciembre del 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
Dra. Claris J. Pérez Venegas
DOCENTE

PRESIDENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Mg. Cesia R. Zárate Cáceres
DOCENTE

SECRETARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Dr. Jenny Mendoza Vilcahuaman
DOCENTE

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DECANATO
Dra. LINA Y. CARREÑAS PINEDA
DECANA

V°B° DECANA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA
DOCENTE
Mg. Zelmira Flor De La Cruz Ramos
JEFE DE LA OFICINA DE SECRETARIA DOCENTE

V°B° SECRETARIA DOC

Título
SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN PRENATAL EN TIEMPOS
DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD
SANTA ANA, 2022

Autores

Bach. CONDORI HUAMAN, Vaneza

DNI:75324648

Bach. TORRES TORRES, Jhanet Gabriela

DNI:73276600

Asesora

Dra. MENDOZA VILCAHUAMAN, Jenny

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1903-1355>

D.N.I. N°20108555

Agradecimiento

Agradecemos a Dios todo poderoso por bendecirnos a lo largo de la vida y por su fortaleza constante para poder seguir con nuestras metas.

Agradecemos a nuestros padres por los valores, consejos que nos han brindado en nuestra profesión y por todo el apoyo que nos brindaron día a día.

Agradecemos a nuestra asesora por su dedicación, por sus enseñanzas y apoyo siempre colaborando en el desarrollo de nuestra tesis de investigación.

Agradecemos a todos los docentes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Huancavelica por brindarnos sus conocimientos y enseñanzas al escenario de nuestra formación académica.

Tabla de contenido

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Título	iii
Autores	iv
Asesora.....	v
Agradecimiento	vi
Tabla de contenido	vii
Tabla de contenidos de tablas	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Descripción Del Problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación	18
CAPITULO II	21
MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.2. Bases teóricas.....	26
2.2.1. Atención prenatal reenfocada	26
2.2.1.1. Características de Atención Prenatal Reenfocada.....	26
2.2.1.2. Importancia de la Atención Prenatal Reenfocada	27

2.2.1.3. Aspectos en la evaluación de la atención prenatal reenfocada	27
2.2.2. Atención prenatal en tiempos de covid-19	30
2.2.3. Satisfacción ante los servicios de salud	31
2.2.3.1. Definición.....	31
2.2.3.2. Factores de Satisfacción.....	31
2.2.3.3. Nivel de satisfacción:	32
2.2.4. Satisfacción de la atención en salud	32
2.2.5. Satisfacción de las gestantes ante la atención prenatal	33
2.2.5.1. Organización de la Atención Prenatal.....	33
2.2.5.2. Atención Recibida por el Profesional	34
2.2.5.3. Aspectos tangibles.....	35
2.3. Definición de términos.....	37
2.4. Identificación de variables	37
2.4.1. Variable.....	37
2.4.2. Dimensiones.....	37
2.5. Operacionalización de las variables.....	39
CAPITULO III.....	43
MATERIALES Y MÉTODOS.....	43
3.1. Tipo de investigación	43
3.2. Nivel de investigación.....	43
3.3. Método de investigación	43
3.4. Diseño de investigación	44
3.5. Población, muestra y muestreo	44
3.5.1. Población	44
3.5.2. Muestra	44
3.1 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	45
3.6. Técnicas de procesamiento de recolección de datos.....	46
CAPITULO IV.....	47
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	47
4.1. Presentación e interpretación de resultados	47
4.2. Discusión de resultados.....	54
Conclusiones	57

Recomendaciones.....	58
Referencias bibliográficas.....	59
Apéndice	64
Apéndice A: MATRIZ DE CONSISTENCIA	65
Apéndice B: RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS	67
Apéndice C: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	69
Apéndice D: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR CRITERIO DE EXPERTO O JUEZ	73
Apéndice E: PRUEBA DE CONFIABILIDAD	77
Apéndice F: DOCUMENTOS PERTINENTES.....	79
Apéndice G: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LAS PACIENTES QUIENES PARTICIPARON DE LA ENTREVISTA	81
Apéndice H: CARTA DE COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD	85
Apéndice I: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	87

Tabla de contenidos de tablas

Tabla 1: Características personales de las gestantes con atención prenatal en tiempos de covid-19, en el centro de salud santa Ana, 2022.	48
Tabla 2 : Nivel de satisfacción sobre la organización de la atención prenatal en tiempos de covid-19, en gestantes atendidas en el centro de salud santa ana, 2022.	50
Tabla 3: Nivel de satisfacción sobre la atención brindada por el profesional de salud durante la atención prenatal, en tiempos de covid-19, en gestantes atendidas en el centro de salud Santa Ana, 2022.....	51
Tabla 4: Nivel de satisfacción de los aspectos tangibles relacionados a la atención prenatal, en tiempos de covid-19, en gestantes atendidas en el centro de salud Santa Ana, 2022.	52
Tabla 5: Nivel de satisfacción de la atención prenatal en tiempos de covid-19, en gestantes atendidas en el centro de salud Santa Ana, 2022.	53

Resumen

La tesis titulada “satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud santa Ana, 2022”, tuvo como **Objetivo:** determinar el nivel de satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19 en gestantes atendidas en el centro de salud santa Ana 2022”; **Metodología:** fue de tipo observacional, transversal, de diseño descriptivo simple, la muestra fue 81 gestantes seleccionadas mediante criterios de inclusión y exclusión, técnica la entrevista y el instrumento la Escala de Satisfacción. **Resultados:** Las características personales fueron: edad de 18 a 35 años el 87,7%; grado de instrucción superior el 53,1%, ocupación ama de casa y estudiante el 69,1%; estado civil solteras y convivientes el 81,5%; con 1 a 6 atenciones prenatales el 65,4%; respecto al nivel de satisfacción de la atención prenatal se sintieron satisfechas el 70,4% medianamente satisfecha el 25,9% e insatisfechas el 3,7%; en referencia al nivel de satisfacción sobre la organización, se sintieron medianamente satisfechas el 60,5% , satisfechas el 27,2%; insatisfechas el 12,3%. En relación al nivel de satisfacción sobre la atención brindada por el profesional, el 79% se encontró satisfecha, el 16,1% medianamente satisfecha, el 4,9% insatisfecha. Referente al nivel de satisfacción de los aspectos tangibles, el 66,7% se sintieron satisfechas, el 28,4% medianamente satisfechas, el 4,9% insatisfechas. **Conclusiones:** El nivel de satisfacción de la atención prenatal fue satisfecho, en relación a la organización medianamente satisfecha, en la atención brindada por el profesional, satisfecho, y sobre los aspectos tangibles satisfecha.

Palabras clave: satisfacción, gestantes, tiempos de COVID-19

Abstract

The thesis entitled "satisfaction with prenatal care in times of COVID-19, in pregnant women at Santa Ana health center ,2022 ". Had as **Objective:** to determine the level of satisfaction with prenatal care in times of COVID-19 in pregnant women treated in the Santa Ana 2022 health center". **Methodology:** it was observational, cross-sectional, with a simple descriptive design, the sample was 81 pregnant women selected through inclusion and exclusion criteria; the technic was the interview and the instrument was the Satisfaction Scale. **Results:** The personal characteristics were: age from 18 to 35 years, 87.7%; higher level of education 53.1%, occupation housewife and student 69.1%; marital status single and cohabiting 81.5%; with 1 to 6 prenatal visits, 65.4%; Regarding the level of satisfaction with prenatal care, 70.4% felt satisfied, 25.9% moderately satisfied, and 3.7% dissatisfied; In reference to the level of satisfaction with the organization, 60.5% felt moderately satisfied, 27.2% satisfied; dissatisfied 12.3%. Regarding the level of satisfaction with the care provided by the professional, 79% were satisfied, 16.1% moderately satisfied, 4.9% dissatisfied. Regarding the level of satisfaction of the tangible aspects, 66.7% felt satisfied, 28.4% moderately satisfied, 4.9% dissatisfied. **Conclusions:** The level of satisfaction of prenatal care was satisfied, in relation to the organization moderately satisfied, in the care provided by the professional, satisfied, and on the tangible aspects satisfied.

Keywords: satisfaction, pregnant women, times of COVID-19

Introducción

Durante años, la gestación y la labor de parto han sido situaciones determinantes para la parturienta, no solamente por significar la continuidad de la nuestra especie sino por el riesgo de vida que ha representado tanto para ella como para su bebe. Desde aquel entonces, sabemos que no solo el momento del parto es una situación de riesgo, sino también los acontecimientos, complicaciones y patologías que pueden ocurrir durante todo el proceso de la gestación. De esta manera, un gran número de recién nacidos tienen complicaciones y muchas madres sufren complicaciones serias que poner en riesgo su vida (1).

La atención prenatal como se conoce y está establecida, consiste en un conjunto de consultas, acciones de salud, y cuidados previos al parto cuyo propósito es que cada gestación termine en un parto seguro y un recién nacido vivo y sano, de buen peso y sin complicaciones maternas(2). La Organización Mundial de la Salud (OMS) resalta su importancia y ha publicado en noviembre de 2016 una nueva serie de recomendaciones en mejorar la atención prenatal, con estas recomendaciones, la institución pretende reducir la mortalidad materna y prenatal en todo el mundo, con especial hincapié en las mujeres y adolescentes que viven en entornos donde hay escaso acceso a servicios asistenciales(3).

La atención prenatal, fue establecida en nuestro medio desde inicios de la victoria revolucionaria ha sufrido cambios según hayan ido integrando nuevos conocimientos a nuestro Sistema Nacional de Salud, su desarrollo se realiza fundamentalmente en la atención primaria de salud, sus características principales de precocidad, (antes de las 14 semanas de embarazo) periódica, continua, integral, en equipo y con la participación de la comunidad, entre otras, permite una valoración completa de cada embarazada en todo momento. Dentro de esta atención prenatal se incluyen visitas periódicas a cada gestante a sus hogares para conocer sus condiciones sociales y ambientales y de ser necesario realizarle ingresos preventivos en los hogares maternos(4).

El cumplimiento de una adecuada atención prenatal en el centro de salud santa Ana es una garantía dentro del Programa Materno Infantil para lograr niños sanos y madres saludables, por lo que debe realizarse con el mayor rigor y cumplimiento establecido. Llevar adelante de manera correcta la metodología establecida de la atención prenatal y cumplirla constituye una prioridad para lograr aún mejores resultados en el binomio madre niño.

Por lo expuesto, líneas arriba se desarrolló la investigación titulada: “satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud santa Ana 2022”, que se originó en base a la problemática ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, de las gestantes atendidas en el centro de salud santa Ana 2022?, de esta manera, la investigación estuvo dirigida a describir el nivel de satisfacción de la atención prenatal en el centro de salud santa Ana en tiempos de COVID-19. A la vez, en cuanto a la metodología, se ha planteado una investigación de tipo observacional, transversal, de diseño descriptivo simple. La investigación estuvo estructurada de la siguiente manera: Capítulo I, se realizó el planteamiento del problema; Capítulo II se expuso el marco teórico; Capítulo III se describió la metodología y población de la investigación; Capítulo IV se realizó la presentación de resultados; Posteriormente se presentó las discusiones, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción Del Problema

La atención prenatal comprende todos los procedimientos y medidas para la prevención, diagnóstico y tratamiento de las características que pueden influir en la morbilidad y mortalidad de las pacientes maternas y perinatales. Asimismo la APN Tiene como principales propósitos la prevención de las complicaciones maternas durante el curso del embarazo o el diagnóstico oportuno y la atención adecuada de las mismas, así como evitar intervenciones innecesarias y favorecer la satisfacción de la mujer embarazada, a través de una serie de acciones específicas enfocadas hacia la prevención y la educación(5).

Actualmente la medicina evoluciona constantemente, y más aún en la parte obstétrica ya que maximiza la calidad de vida entre madre e hijo, ya que se reducen los riesgos de morbilidad antes, durante y después del parto, asegurando la sobrevivencia de la madre y un óptimo desarrollo tanto físico, mental y emocional del neonato(6).

Por ello, es necesario que la mujer tenga un embarazo favorable en donde se dé una adecuada adaptación del organismo materno para evitar ciertas complicaciones. Actualmente la concepción es considerada como alta prioridad

por ello se designan actividades que promuevan el cuidado de la salud materna para un bienestar general tanto en el núcleo familiar como en la sociedad.

A partir del 2020, con la aparición de la pandemia mundial del COVID-19, se han tenido grandes pérdidas de vidas, y a nivel de Latinoamérica se tuvo una mayor alerta en las embarazadas ya que tienen un mayor riesgo de contagio con probabilidades de presentar formas graves del virus que pueden conllevar a la muerte de la madre y el hijo de forma prematura(7).

En el año 2019 se reportaron el fallecimiento de unas 303000 mujeres a nivel mundial por aquellos problemas relacionadas principalmente por el embarazo, parto o post parto. La atención de la salud en cuanto concierne en la calidad durante el embarazo y el parto puede ser prevenible muchas de esas muertes, sin embargo, solo en un 64% de las mujeres reciben una atención prenatal cuatro o más veces a lo largo de su gestación(8).

Algunos informes sobre el acceso a la atención prenatal en Latinoamérica describen que solo el 15% de las gestantes tienen adherencia al control prenatal, e incluso 4% de las gestantes no tienen atención prenatal(9). Según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2019, alrededor del 98,1% de las mujeres en Perú tuvieron atención prenatal en 2019(10).

Una investigación realizada en tiempos de COVID-19 el establecimiento de salud I-4 catados en Piura en el año 2021 sobre el grado de satisfacción de la atención prenatal en gestantes encontraron que de acuerdo al grado de satisfacción de la atención prenatal en forma global el 65,51% de las gestantes encuestadas manifestaron satisfacción, además en las gestantes investigadas el 64,37% de ellas manifiestan satisfacción en relación a la accesibilidad para asistir a la atención prenatal, así mismo en lo referido a la estructura el 65,52% y la atención proporcionada (74,71%) del mismo modo, se encuentran satisfechas, y por último la orientación educativa proporcionada con el 68,97% fue reportada como satisfactoria. En relación a las características sociodemográficas abordadas en el estudio, se aprecia que la edad predominante

es entre 20 a 24 años de edad (40,23%), el 57,47% manifestó secundaria completa, el 100,00% profesa la religión católica, convivientes el 77,01% y son amas de casa con el 74,71%(11).

Asimismo, un estudio realizado en Huancavelica en el año 2018 sobre calidad de la atención prenatal en el distrito de ascensión presento que el 67,4% de gestantes se encuentran satisfechas con la atención prenatal ya que se les brinda interés, seguridad y confianza, esto repercute para que la gestante acuda puntualmente a cada cita(12).

En el Centro de Salud de Santa Ana a partir de la resolución de la directiva sanitaria se vienen realizando las atenciones prenatales, con un número limitado, priorizando a las gestantes con comorbilidades, primeros controles y gestantes con fechas probables de parto, además de realizar las teles consultas, tele orientaciones y tele llamadas a las demás gestantes. Por todo ello la presente investigación pretende identificación de la satisfacción de la atención prenatal que se está brindando a las gestantes en la atención prenatal en tiempos de COVID-19.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, de las gestantes atendidas en el Centro de Salud Santa Ana, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cuáles son las características personales de las gestantes atendidas en tiempos de COVID-19, en el Centro de Salud Santa Ana, 2022?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre la organización en la atención prenatal en tiempos de COVID-19 en gestantes atendidas en el Centro de Salud Santa Ana, 2022?

- ✓ ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la atención recibida por el profesional durante la atención prenatal en tiempos de COVID-19 en gestantes atendidas en el Centro de Salud Santa Ana, 2022?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los aspectos tangibles relacionados a la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes atendidas en el Centro de Salud Santa Ana, 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, de las gestantes atendidas en el Centro de Salud Santa Ana, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- ✓ Describir las características personales de las gestantes con atención prenatal en tiempos de COVID-19, en el Centro de Salud Santa Ana, 2022.
- ✓ Determinar el nivel de satisfacción sobre la organización en la atención prenatal en tiempos de COVID-19 en las gestantes atendidas en el Centro de Salud Santa Ana, 2022.
- ✓ Determinar el nivel de satisfacción de la atención recibida por el profesional durante la atención prenatal en tiempos de COVID-19 en gestantes atendidas en el Centro de Salud Santa Ana, 2022.
- ✓ Determinar el nivel de satisfacción sobre los aspectos tangibles relacionados a la atención prenatal en tiempos de COVID-19 en gestantes atendidas en el Centro de Salud Santa Ana, 2022.

1.4. Justificación

La atención prenatal temprana y oportuna, durante el primer trimestre de gestación, es muy importante en el cuidado de la salud de la madre y el niño. El

embarazo es una situación de vida del periodo reproductivo normal; pero bajo ciertas circunstancias, pueden complicarse, algunas de estas complicaciones no pueden ser prevenidas y se desarrollan en forma aguda, aún en pacientes sin factores de riesgo y en algunos casos terminar en una muerte materna. Es por ello que resulta de gran importancia reconocer en forma temprana y oportuna no solo los factores de riesgo, sino también las complicaciones obstétricas que pueden presentarse y que ponen en peligro la vida de las mujeres en el embarazo; a fin de poder realizar una intervención inmediata, es por ello importante un inicio temprano y oportuno de la atención prenatal(13).

En tiempos actuales la satisfacción es un concepto que es utilizado en todos los términos asociados a la prestación de los servicios de la salud, y que es de primordial importancia para una atención de calidad, por ende, debe estar presente en la Atención prenatal (APN), pues la satisfacción de la gestante se considera como un indicador de calidad que resulta fundamental, debido a que las actividades que enfatiza este servicio contribuyen en la disminución de la morbimortalidad durante este período. Por lo tanto, lo mencionado anteriormente evidencia la importancia de un control prenatal adecuado y oportuno que aporte a una atención en función a las expectativas, y sobre todo en condiciones óptimas no solo de infraestructura sino de acceso y calidez con las características suficientes para aseguren la satisfacción de las usuarias(14).

Según las estadísticas reportadas en diversos estudios, se llega a la conclusión que la mortalidad materno perinatal constituye una problemática en todo el mundo, situación que hace que el control prenatal se ha considerado como uno de los elementos más valiosos para contribuir en la disminución de estas muertes maternas. Caso contrario, una mala atención que se proporcione contribuirá como barrera para acceder a servicios de salud sin los procedimientos necesarios para lograr, una prevención, diagnóstico y tratamiento oportunos que eviten complicaciones del embarazo, parto y puerperio(15).

Frente a esta realidad surge el interés de realizar el presente trabajo de investigación que es relevante debido a la situación de Emergencia Sanitaria que

se está viviendo a nivel Mundial por el COVID- 19 que ha revelado serias deficiencias sanitarias en nuestro país desde su inicio, como las deficiencias en la infraestructura, el equipamiento, los servicio de salud, la bioseguridad en el momento de la atención, y la calidad de atención por parte del personal de salud, entre otros, incrementado el riesgo de morbi- mortalidad materna perinatal, por lo que la presente investigación dará conocer datos estadísticos relevantes recientes que permitirá mejorar la calidad de atención en las gestantes, desde el punto de vista de técnico, científico, humano y del entorno.

La presente investigación tiene una justificación practica porque a partir de los resultados, los profesionales de salud y autoridades responsables busaran implementar nuevas estrategias destinadas a mejorar la atención prenatal de las gestantes, con ambientes adecuados para prevenir el contagio del COVID–19, utilizando las medidas preventivas, bioseguridad y la seguridad de las gestantes en el momento de la evaluación sin vulnerar los derechos de las gestantes, con calidad y calidez lo cual permitirá en mejorar la calidad del servicio de obstetricia del centro de salud Santa Ana.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Mogollón L. et al(16), En su investigación titulada “Satisfacción de usuarias del Control Prenatal en Montería, 2019”, con el Objetivo: Establecer el nivel de satisfacción con el control prenatal en una institución prestadora de servicios de salud en Montería (Colombia). Metodología: Estudio transversal con componente analítico. Resultados: De las 178 mujeres entrevistadas el 96% manifestaron sentirse satisfechas con el control prenatal. Recibieron información sobre: la prueba del Virus de Inmunodeficiencia Humana el 83,7%, exámenes de laboratorio el 85,4%, signos de alarma el 93,8%, nutrición el 86,5%, lactancia el 76,4%, planificación el 64%, cuidados del recién nacido el 71,9%. Los promedios de edad (22,7 versus 25,1 años) y de semanas de gestación (11,1 versus 14,9 semanas). Conclusión: Además de la influencia de las variables demográficas y obstétricas y de los atributos de la calidad de la atención, es importante denotar cómo la información y la educación para la salud se asocian con la satisfacción con el control prenatal.

Ávila I. et al (17), En su investigación titulada “Utilización del Control Prenatal en gestantes de la delegación Iztapalapa, distrito federal de México

2019” con el Objetivo: Determinar la utilización adecuada del control prenatal en gestantes de la delegación Iztapalapa del Distrito Federal de México 2019. Metodología: Estudio descriptivo, retrospectivo, con una muestra de 135 mujeres. Para recolectar la información fue utilizada una encuesta para datos sociodemográficos basada en la ENSANUT. Resultados: Edad promedio de 26,7 años, la media de controles prenatales fue de 5, la razón principal de asistir es la de detectar alteraciones tempranas, en lo que concierne a la satisfacción de las usuarias se encontró que la mayoría de las embarazadas que utilizaron el servicio del control prenatal, manifestaron sentirse satisfechas con la atención prestada, las razones principales son; el tiempo que le dedica su médico, la solución que el médico y/o enfermera le brinda y el interés del médico al explicarle las dolencias, representadas por el 100% de las participantes. El tiempo de espera para la atención fue menos de 30 minutos para el 72,6% (98), y el 83,7% (113) manifiesta que el horario de atención se ajusta a su tiempo.

Carrasco (18) En su investigación titulada “Calidad de atención prenatal y satisfacción de las gestantes durante el Covid 19, Centro Médico Puna Guayaquil 2021”. Con el objetivo de identificar la relación entre la calidad de atención prenatal y satisfacción de las gestantes durante el Covid 19, Centro Médico Puna Guayaquil 2021, El estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental y tipo descriptivo correlacional, para la variable satisfacción de las gestantes, nuestra unidad de análisis fueron 106 mujeres embarazadas que acuden a sus controles prenatales al centro de salud en estudio. los datos obtenidos fueron interpretados mediante el software SPSS, obteniendo resultados que fueron presentados mediante tablas y estadísticos rho y sig.($Rho=0,337$; $p<0,001$) dichas encuestas concluyeron que existe relación directa y significativa entre los indicadores: tangibilidad, confiabilidad, capacidad de respuesta y seguridad con la satisfacción del grupo de análisis, no así con el indicador empatía, es decir que a mayor calidad de atención prenatal, mayor nivel de satisfacción en las gestantes.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Huaripata C. (19) En su investigación titulada “Calidad de atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud de Chilca de Abril a Septiembre 2020” El objetivo de la presente investigación fue determinar la calidad global de atención prenatal de las gestantes en tiempos de COVID en el Centro de Salud de Chilca de abril a setiembre del 2020. Estudio de tipo básico, nivel descriptivo, prospectivo de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 100 gestantes obtenida mediante el análisis de tamaño muestral; de una población de 120 gestantes, quienes cumplieron los criterios de inclusión y exclusión. Los resultados encontrados en los datos generales fueron: La edad media fue de 27 años, el 52% de nivel secundaria, el 95 % tenía SIS, el 79% era continuadora y el 89% fue atendida por el personal obstetra, los resultados obtenidos para la dimensión de Fiabilidad, Empatía y elementos tangibles resultaron Satisfechos en un 63%, 75% y 61% respectivamente, mientras que para la dimensión de capacidad de respuesta rápida el 64% resultó insatisfecho, y finalmente para la dimensión seguridad resultó un 50% para ambos resultados. Concluyendo que la calidad de atención global de atención prenatal de las gestantes en tiempos de COVID en el Centro de Salud de Chilca de abril a setiembre del 2020 resultó Satisfecho en un 59%.

Vargas Reyna (20) En su investigación titulada “Calidad en atención prenatal durante tiempos COVID-19 desde la percepción de las gestantes. puestos de salud de la Microred Chao. 2021”, el objetivo fue evaluar el nivel de calidad de la atención prenatal durante tiempos COVID- 19, desde la percepción de las gestantes atendidas en los Puestos de Salud de la Microred Chao, Virú 2021. La metodología fue aplicativa con enfoque cuantitativo, no experimental y descriptivo comparativo, realizada en los Puestos de Salud Buena Vista y Santa Rita. La población estuvo conformada por 115 gestante de consulta externa, 70 de Buena Vista y 45 de Santa Rita. Se aplicó una encuesta de calidad de SERVQUAL. Los resultados fueron: Fiabilidad, 100% en ambos puestos; Empatía, 95.7% Buena Vista y 95.6% Santa Rita; Capacidad de respuesta,

84.3% Buena Vista y 82.2% Santa Rita; Aspecto Tangible, 87.1% Buena Vista y 88.9% Santa Rita; Seguridad, 88.6% Buena Vista y 86.7% Santa Rita. Mostrando que en ambos establecimientos la calidad en relación a la percepción fue 100% satisfactoria. Se concluye, no existen diferencias significativas sobre la calidad de la atención prenatal entre el P.S Buena Vista y P.S Santa Rita durante el Covid-19.

Martel L. (21) En su tesis titulada “Características personales y percepción sobre la atención prenatal en tiempos de covid-19 en gestantes del Hospital Provincial Acobamba, 2021” con el objetivo: Analizar las características personales relacionadas a la percepción sobre la atención prenatal en tiempos de covid-19 en gestantes del Hospital Provincial Acobamba, 2021. La metodología: Investigación analítica, de nivel relacional, corte transversal y observacional. La muestra fue de 60 gestantes, halladas por muestreo no probabilístico accidental. Resultados: Se determinó que la percepción sobre la atención prenatal de las gestantes atendidas en tiempos de Covid-19 fue favorable en 85,0% y desfavorable en 15,0%. Las características sociodemográficas fueron; adolescentes 11,7%, jóvenes 71,7%, añosas 16,7%; con estudios de primaria 5,0%, secundaria 55,0%, superior 40,0%; convivientes 65,0%, casadas 25,0%, solteras 10,0%; de procedencia urbana 73,3% y rural 26,7%; amas de casa 65,0%, estudian 18,3% y trabajan 16,7%. Las características obstétricas fueron; sus embarazos eran del primer trimestre 25,0%, segundo trimestre 55,0%, tercer trimestre 20,0%; son nulíparas 43,3%, multíparas 48,3%, gran multíparas 8,3%; periodo intergenésico corto 11,7%, adecuado 85,0%; y con embarazo múltiple el 1,7%. Las características patológicas fue que presentaron; anemia 13,3%, infección del tracto urinario 13,3%, sobrepeso 11,7%, cesárea anterior 6,7% y no presentaron patología el 55,0%. Conclusión: Luego de analizar las características sociodemográficas y patológicas con la percepción sobre la atención prenatal en tiempos de Covid-19, se halló que No existe relación entre estas variables. Y al analizar las características obstétricas y percepción sobre la atención prenatal en tiempos

de Covid-19, se halló que solo existe relación entre la variable edad gestacional y percepción sobre la APN ($P=0.043$).

Carranza L. (22) En su tesis titulada “Percepción sobre la calidad de atención en tiempos de COVID 19 de las gestantes atendidas en el servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora en el 2021”, con el objetivo de determinar el nivel de percepción sobre la calidad de atención en tiempos de COVID 19 de las gestantes atendidas en el servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora – Lima 2021. Metodología: Diseño no experimental, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y método inductivo. Resultados: Se obtuvo que el 73,3% de las gestantes atendidas en el tópico de gineco obstetricia del servicio de emergencia estuvieron muy satisfechas con la atención recibida. Encontramos que la dimensión empatía tuvo el mayor porcentaje de usuarios muy satisfechos con 95,7%, seguido de la dimensión seguridad muy satisfecho 94,2%, dimensión fiabilidad muy satisfecho 85,7%, dimensiones bienes materiales o tangibles muy satisfecho 69,8% y por último la dimensión capacidad de respuesta tiene el menor porcentaje de usuarios satisfecho con 69%. Conclusiones: El nivel de percepción sobre la calidad de atención en tiempos de COVID 19 de las gestantes atendidas en el tópico de gineco obstetricia del servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora, las usuarias encuestadas estuvieron muy satisfechas con la atención recibida.

Quispe J. (23) En su trabajo de investigación “Nivel de satisfacción sobre la calidad de atención de las gestantes atendidas en el Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui en el contexto Covid-19 en periodo Julio - Octubre 2021”, con el Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción sobre la calidad de atención de las gestantes atendidas en el Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui en el contexto Covid-19 en periodo Julio - Octubre 2021. Metodología: Se realizó un estudio cuantitativo, en relación al alcance se realizó un estudio descriptivo de tipo transversal, y se descartó a los que no cumplieron con los criterios de inclusión. Resultados: En el servicio de hospitalización, el 75.6% de las pacientes se encuentran satisfechas y el 24.4%

insatisfechas con calidad de atención recibida. En las dimensiones fiabilidad 77.9%, capacidad de respuesta 69.4%, seguridad 77.7%, empatía 73%, aspectos tangibles 67.3% y bioseguridad - Covid 19 en 88.3% de satisfacción. En cuanto al área de consultorio externo de ginecología, el nivel de satisfacción fue de 72.8% y de insatisfacción fue de 27.2%. En las dimensiones fiabilidad 71.3%%, capacidad de respuesta 63.8%, seguridad 76.1%, empatía 76.2%, aspectos tangibles 69.7% y bioseguridad - Covid 19 en 79.8% de satisfacción.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Atención prenatal reenforcada

Es la evaluación y atención completa de la mujer grávida y de su producto de la concepción, integral que deberá ser preferentemente antes de las 14ss. de embarazo, considerando el paquete básico de prestaciones para brindar una detección oportuna de aquellos signos y síntomas de alarma, factores de riesgo, así como educación en el cuidado, con la participación activa del entorno de la familia, y manejo adecuado de ciertas complicaciones; a través del enfoque de género e interculturalidad respetando los derechos humanos(24).

2.2.1.1. Características de Atención Prenatal Reenfocada

Un control prenatal eficiente debe cumplir con cuatro requisitos básicos:

- ✓ **Precoz:** La primera visita debe efectuarse tempranamente, en lo posible durante el primer trimestre de la gestación. Esto permite la ejecución oportuna de las acciones de promoción, protección y recuperación de la salud que constituyen la razón esencial del control. Además, es más factible la identificación temprana de los embarazos de alto riesgo, desarrollando por lo tanto la posibilidad de proyectar eficazmente el manejo de cada caso en cuanto a las características de la atención obstétrica que se debe recibir(25).

- ✓ **Periódico:** La frecuencia de las atenciones prenatales varía según el grado de riesgo que presenta la embarazada. Para la población de bajo riesgo se requieren 6 controles(25).
- ✓ **Completo:** Los contenidos mínimos del control deberán garantizar el cumplimiento efectivo de las acciones de promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud(25).
- ✓ **Amplia cobertura:** En la medida que el porcentaje de la población controlada es más alto (lo ideal es que abarque a todas las embarazadas) mayor será el impacto positivo sobre la morbilidad materna y perinatal(25).

2.2.1.2. Importancia de la Atención Prenatal Reenfocada

La atención prenatal es de fundamental importancia. Este comprende el control de la salud tanto de la madre como del niño antes del parto.

Tener un hijo es algo muy importante que cambia la vida de una pareja o de una mujer de manera impredecible. Durante nueve meses el cuerpo femenino ha sufrido una serie de cambios a nivel físico, sobre todo, desde el punto de vista interno. Es por ello que es necesario poner todos los medios posibles para prevenir cualquier tipo de problema durante el desarrollo del mismo. De ahí que se haya establecido el control prenatal, a través del cual se realiza un seguimiento exhaustivo durante la gestación para comprobar que éste se desarrolle con normalidad y, en caso de que haya algún problema, buscar la solución más adecuada para que llegue a buen parto. La esencia del control prenatal es seguir una serie de procedimientos que va a ayudar de manera positiva a la mujer en todo proceso(26).

2.2.1.3. Aspectos en la evaluación de la atención prenatal reenfocada

Según la Norma Técnica de Salud para la atención integral de Salud materna:

- ✓ **Evaluación de atenciones prenatales:**

Es el cumplimiento del registro de todas las atenciones que se realizan en la madre. Lograr que cada gestante reciba como mínimo 6 atenciones prenatales, (4 en el estado de emergencia sanitaria) de las cuales por lo menos la primera o segunda atención debe ser realizada por profesional, en su ausencia por médico cirujano con la finalidad de realizar el examen físico general minucioso, detectando alguna patología que pudiera complicar el embarazo(27).

✓ **Evaluación de exámenes de laboratorio, VIH/SIDA:**

Los análisis de laboratorio (hemoglobina, sífilis, VIH, glicemia basal y urocultivo o examen de orina completo) se deben de actualizar a partir de las 33 semanas y con un intervalo mínimo de 3 meses en relación a la primera muestra, la Hemoglobina (se evalúa según altitud sobre el nivel del mar de cada lugar), grupo sanguíneo y factor Rh, glucosa, pruebas rápidas para sífilis y VIH (para diagnóstico precoz y tratamiento oportuno) o RPR y ELISA, urocultivo, excepcionalmente examen completo de orina en establecimientos que no cuentan con microbiología. o En caso necesario se solicitará otros exámenes: Prueba de Coombs indirecto en gestantes con Rh negativo. Si el resultado es negativo, se repetirá la prueba mensualmente hasta la semana 28, Si la gestante no está sensibilizada se deberá administrar 250 mcg de inmunoglobulina anti-D entre las 28 y 32 semanas(27).

✓ **Inmunizaciones:**

La gestante a partir del cuarto mes que recibe una dosis para la influenza estacional o en el puerperio. Vacunación antitetánica y contra Influenza Estacional La gestante no vacunada debe recibir su primera dosis de vacuna Antitetánica al término de la primera consulta y continuar según el Esquema Nacional de Vacunación. Toda gestante debe recibir una dosis de vacuna contra la influenza a partir de las 20 semanas de gestación incluyendo la vacuna contra el COVID-19 después de la semana 20(27).

✓ **Ecografías:**

La ecografía obstétrica será solicitada antes de las 14 semanas para confirmar la edad gestacional, 24 a 26 semanas ecografía morfológica y a la semana 34 perfil biofísico(27).

✓ **Administración de sulfato ferroso, calcio, ácido fólico:**

Evaluar nutricionalmente a cada gestante, utilizando tablas del CLAP (peso, talla, edad gestacional) así como, detectar la anemia y brindar su tratamiento oportuno: Prescripción y entrega de ácido fólico (500 mcg) a toda gestante en la primera consulta durante el 1er trimestre (hasta la semana 13; Prescripción y entrega de ácido fólico (400 mcg) y sulfato ferroso (60 mg) a toda gestante a partir de las 14 semanas hasta el parto. Prescripción y entrega de calcio durante la gestación es de 2000 mg al día, a partir de las 20 semanas hasta el parto(27).

✓ **Monitoreo Fetal**

Está indicado en el embarazo a partir de las 28 semanas, consiste en la monitorización electrónica de la frecuencia cardíaca fetal estudiando las características, así como también las modificaciones que ocurren durante los movimientos fetales. Valora la reactividad fetal, que es la capacidad fetal neurológica de responder frente a los movimientos con un estímulo, puede repetirse cuando se requiera, es inocuo para la madre y el feto y no tiene contraindicaciones (27).

✓ **Exámen Odontológico**

Según el Norma técnica de Salud, es el conjunto de intervenciones y actividades de salud bucal brindada a la gestante; incluye instrucción de higiene oral, profilaxis simple y tratamiento dental, realizada por el odontólogo(27).

2.2.2. Atención prenatal en tiempos de covid-19

La Norma N°160 establece: Las prestaciones de los servicios de salud deberán priorizar la atención a todas las grávidas, así mismo se deberá de realizar mediante el uso de las TICS, para así gestionar datos y una adecuada información de manera efectiva, mediante el seguimiento de las grávidas mejorando la productividad de los diversos ciudadanos gobiernos y también las empresas, teniendo los resultado una calidad adecuada de vida de las grávidas mediante el Diagnostico por el tele apoyo al tele diagnóstico, la tele consulta, tele interconsulta, tele orientación, telemedicina, tele salud(28).

Toda grávida si no existe la presencia de síntomas respiratorio (asintomática) con ciertos signos de alarma para presencia de COVID-19 será atendida con la debida prioridad por ser de mayor riesgo para algunos resultados adversos y también será hospitalizada para su evaluación mediante un manejo multidisciplinario por un espacio de 48 a 72 horas(28).

A toda grávida que acuda con diversos síntomas de IRA, se deberá usar la mascarilla quirúrgica N 95, que debe ser propia o proporcionada por el EE. SS, y realizar la prueba rápida inmediatamente para establecer el cumplimiento de ciertos criterios de caso para COVID-19(28).

Las grávidas con casos de COVID-19 y que van a requieren ser hospitalizadas, deberán de ser aisladas o alejadas de otros pacientes (-), también se deberá colocar la mascarilla quirúrgica (en caso no la tuvieran colocada) y serán colocadas de forma inmediata a una zona de separación, El personal o familiar que acompañe hasta el lugar de aislamiento debe también llevar el EPP para la protección(28).

La paciente que es identificada como caso COVID-19, tendrá ingreso a la atención especializada, mediante cuidados obstétricos y cuidados perinatales, con las debidas condiciones de bioseguridad y aislamiento(28).

El personal de salud que es responsable de la atención de grávidas o puérperas confirmadas para COVID-19, y las demás personas que pasen al cuarto de aislamiento como (personal de limpieza u otros) deberán llevar puesto un EPP para la debida prevención de infección de ciertos microorganismos que son transportados por gotas o micro gotas y por contacto que incluya: Bata descartable, mascarilla N95, guantes, protección ocular, gorro, botas. Los servicios de atención de salud materna (salas de parto y operaciones) y neonatal podrán estar aislados de las unidades que atienden los casos diversos casos de COVID-19(28).

2.2.3. Satisfacción ante los servicios de salud

2.2.3.1. Definición

La medida de la satisfacción de las usuarias con los cuidados de salud o servicios sanitarios recibidos es uno de los métodos utilizados para evaluar la calidad de la atención prestada. Pero también es una forma de participación de los usuarios en el Sistema de Salud, al expresar su percepción y valoración de los servicios. Se define a la satisfacción de las usuarias cuando los servicios cubren o exceden sus expectativas. Si las expectativas de la usuaria son bajas o si la usuaria tiene acceso limitado al servicio puede ser, que este satisfecha con recibir servicios relativamente deficientes(12).

2.2.3.2. Factores de Satisfacción

Se consideran cuatro factores asociados al concepto de satisfacción, y que se consideran como los atributos que debe reunir un servicio público desde el marco conceptual(29).

- ✓ **Necesidad del servicio prestado:** Los servicios prestados en el servicio de salud, están encaminados a la satisfacción de necesidades sociales, esta relación satisfacción-necesidad, existirá satisfacción cuando el servicio de salud resuelva las necesidades socio sanitarias para las que ha sido definido(29).

- ✓ **Imagen del servicio:** Existe independientemente de la utilización del mismo. La imagen del servicio debe ser centro de interés y atención tanto para la entidad concesionaria como para el adjudicatario del servicio(29).
- ✓ **Calidad del servicio:** Habrá calidad cuando haya satisfacción, y esta existirá cuando se cubra la necesidad de la forma y manera en que el cliente o el usuario consideran que es lo mejor posible en cada momento(29).
- ✓ **Importancia del servicio público:** Entendido como un amplio factor de calidad, que tiene en cuenta la importancia concedida por los usuarios, así como elementos de representación social simbólica asociados al servicio(29).

2.2.3.3. Nivel de satisfacción:

Los niveles de satisfacción: Luego de realizada la compra y adquisición de un producto o servicios, los clientes experimentan uno de estos tres niveles de satisfacción(30).

- ✓ **Insatisfacción:** Se produce cuando el desempeño percibido no alcanza las expectativas del cliente(30).
- ✓ **Satisfacción:** Se produce cuando el desempeño percibido coincide con las expectativas del cliente(30).
- ✓ **Complacencia:** Se produce cuando el desempeño percibido excede a las expectativas del cliente(30).

2.2.4. Satisfacción de la atención en salud

Es el nivel de obtención de una determinada característica, mediante la escala de medida, que va hacer definida como algunos puntos de categoría siendo bueno o malo y es así que también el usuario va a presentar la satisfacción e insatisfacción. La Organización Mundial de la Salud, menciona que la

satisfacción se describe como la totalidad de las partes y ciertas características del producto o del servicio que influyen con el afán de ciertas necesidades ser satisfechas propias declaradas o implícitas(31).

2.2.5. Satisfacción de las gestantes ante la atención prenatal

La satisfacción de la gestante es uno de los resultados más importantes de prestar servicios de buena calidad, la gestante está satisfecha cuando los servicios cubren o exceden sus expectativas. Si las expectativas del paciente son bajas o si el paciente tiene acceso limitado al servicio, puede ser que esté satisfecha con recibir servicios relativamente deficientes(32).

2.2.5.1. Organización de la Atención Prenatal

Las organizaciones representan sistemas sociales compuestos por individuos y grupos de individuos que, mediante la utilización de recursos, desarrollan un sistema de actividades relacionadas y coordinadas para el logro de un objetivo común, dentro de un contexto con el que se establece una influencia recíproca. La base de cualquier organización está constituida por aquellas personas que realizan el trabajo básico de elaborar un determinado producto o proporcionar determinados servicios, es decir, se trata del personal que forma el núcleo operativo. Todas las organizaciones hasta las más simples necesitan alguien que supervise todo el sistema, como un director que ocupa la cumbre estratégica. Las organizaciones que brindan atención de salud presentan una determinada estructura institucional constituida por: Misiones, Visiones y Funciones, organigrama, posición, localización, competencia, diagramas, flujo gramas y normas(32).

En las unidades de salud donde se brindan una atención integral, la organización de la consulta debe contener: un horario fijo para la consulta, dependiendo del nivel de complejidad debe tener la disponibilidad para las emergencias, tener un tiempo mínimo para la atención por persona (según el Ministerio de Salud la primera atención prenatal debe durar no menos de 30 minutos y las subsiguientes no menos de 15 minutos y en el caso del INMP,

20 y 15 minutos respectivamente), debe poseer un lugar con privacidad para el desarrollo de la consulta, etc. Para términos de este estudio, la organización de la atención prenatal involucra: el trámite realizado para conseguir la primera cita, el tiempo de espera hasta la consulta, el costo de las pruebas necesarias y la atención recibida por este personal, el tiempo dedicado por el médico de consulta y el lugar que resguardaba la intimidad de la paciente(32).

2.2.5.2. Atención Recibida por el Profesional

Se refiere a la atención del profesional de salud según sus competencias en un establecimiento de salud, con la finalidad de servir a los usuarios y proveerles un servicio rápido y oportuno con una respuesta de calidad, incluye la explicación sobre la evolución de su embarazo, la formulación de preguntas sobre los signos de alarma, brindar información acerca de la atención prenatal y los cuidados que requiere, establecer un trato empático, es decir ponerse en el lugar de la otra persona para entender sus necesidades, manifestar un trato cordial, etc. Se ha evidenciado a través de una serie de trabajos que el género del profesional, la especialidad del profesional, el tipo de relación que se establece entre el paciente y el profesional, el tener consideración sobre las preferencias, las opiniones y la participación de los usuarios por parte de quienes desarrollan los programas de atención y la información brindada, ocasiona mayor satisfacción en las usuarias(33).

- ✓ **Confianza y empatía:** La confianza y la empatía están ligadas a las posibilidades de intercambio de mensajes y el aspecto afectivo que el personal de salud (obstetra) establece con la gestante. La empatía es la capacidad de entender el problema de la otra persona desde su perspectiva. La expresión corporal o lenguaje no verbal del personal de salud ayuda a crear mucho una relación de confianza con las pacientes y satisfacción de las mismas. Las pacientes sienten más confianza cuando tiene la libertad de hacer preguntas sobre las explicaciones que ha dado el personal de salud o cuando se le responde con facilidad y buen trato a sus requerimientos de información(34).

- ✓ **Interés:** El interés también puede significar dedicación, como el interés que muestra el o la obstetra en relación con el paciente.
- ✓ **Seguridad:** Existen algunas condiciones que tiene que ver con aquellos aspectos que faciliten que la usuaria de los servicios se sienta segura en relación con el personal de salud. La diligencia que es la actitud de servicio del personal de salud que tiene con respecto a su trabajo en la disposición de atender a las pacientes. La disponibilidad hace referencia a la satisfacción acontecida a partir del hecho de que el personal de salud atienda bien en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia. El personal de salud que inspira seguridad hace que las pacientes se sientan satisfechas debido a la seguridad que le inspira el personal de salud(34).
- ✓ **Información:** Las pacientes se sienten satisfechas de recibir explicaciones o información detallada sobre el estado de su salud; así como con relación al diagnóstico, los exámenes, el tratamiento, etc (34).

2.2.5.3. Aspectos tangibles

Se refieren a los aspectos físicos que el usuario percibe de la institución. Están relacionados con las condiciones y apariencia física de las instalaciones, equipos, personal, material de comunicación, limpieza y comodidad. Generalmente, el paciente espera disponer de servicios en un ambiente agradable en cuanto a iluminación, temperatura, ventilación, comodidad, con equipos, instrumental y material de consumo suficiente, orden y aseo(35). Apariencia que se presenta sobre las instalaciones tanto físicas, así como los equipos, igualmente el personal y ciertos materiales de comunicación. En un ambiente de atención todo se debe de decir, no se debe de olvidar que el usuario no posee algunos conocimientos técnicos para evaluar la calidad intrínseca y, que se utilizara ciertos elementos que no son técnicos y marcadamente subjetivos por visualizar una adecuada calidad del servicio que recibe(36).

- ✓ **Limpieza del consultorio:** En la limpieza de los Consultorios Externos se tendrán en cuenta las siguientes recomendaciones: La frecuencia de limpieza de los consultorios es por lo menos una vez por turno, Para la limpieza y desinfección (Utilizar paños descartables con solución limpiadora desinfectante para las superficies de alto contacto como: Camilla, Sillas, Escritorio Teclado y mouse de computadoras, Carro de curaciones, Piletas y grifería (si hubiera) y Otros elementos que se encuentren dentro del consultorio, Se debe optar por una opción limpieza y desinfección en 3 pasos (Limpieza con agua y detergente Enjuague con agua limpia, Desinfección con soluciones cloradas)(37).
- ✓ **Decoración:** Los consultorios obstétricos claramente por todo esto también cuentan con todo tipo de instrumentos destinados de manera exclusiva a la finalidad del estudio del útero, ovarios y vagina, siendo de esta manera que podemos encontrar al respecto espéculos y potros destinados a poder llevar de la mejor manera posible los exámenes del caso. Las personas no deberían tenerlo miedo a los consultorios ginecológicos, siendo el carácter íntimo y físico de cada sesión de chequeo los puntos que suelen hacer que muchas mujeres terminen optando por no entrar a uno de ellos, siendo al fin al cabo un problema que puede terminar desencadenando en una enfermedad mayor en el peor de los casos(37).
- ✓ **Comodidad:** Aumente la privacidad. Durante los periodos de cuidados para el paciente es importante ofrecer cierto nivel de privacidad para aumentar los niveles de comodidad, Escuche a sus pacientes, La música, una alternativa prometedora, Instalaciones adecuadas, Ofrezca buen mobiliario(37).
- ✓ **Materiales:** contar con el equipo adecuado es esencial para el buen funcionamiento de su consultorio, Podrá aumentar el número de opciones de tratamiento que puede ofrecer a sus pacientes, a la vez que aumenta sus utilidades y la satisfacción de los pacientes(37).

2.3. Definición de términos

- ✓ **Nivel de satisfacción:** Es el bienestar o nivel al que desea llegar la gestante luego de reducir la atención prenatal a través del logro o cumplimiento de sus principales necesidades, luego de recibir una atención del profesional de salud(38).
- ✓ **Atención prenatal reenfocada:** Es la vigilancia y evaluación integral de la mujer embarazada y el feto, preferentemente antes de las catorce semanas de gestación, brindando intervenciones básicas que permite la detección precoz de signos de advertencia, factores de riesgo, educación para el cuidado propio y la participación de la familia, así como para el manejo adecuado de las complicaciones; con enfoque de interculturalidad y género en el cuadro de los derechos humanos(39).
- ✓ **Gestante:** El embarazo o gravidez (de grávido, y este del latín gravidus) es el período que transcurre entre la implantación del cigoto en el útero, hasta el momento del parto. El término gestación hace referencia a los procesos fisiológicos de crecimiento y desarrollo del feto en el interior del útero materno(40). Identificación

2.4. Identificación de variables

2.4.1. Variable

Satisfacción de la Atención Prenatal en tiempos de COVID-19.

2.4.2. Dimensiones

- ✓ Características personales
- ✓ Organización de la atención prenatal
- ✓ Atención recibida por el profesional

✓ Aspectos tangibles

2.5. Operacionalización de las variables

Variable	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Valor	Instrumento
Nivel de Satisfacción de la Atención Prenatal	Es el bienestar o nivel al que desea llegar la gestante luego de recibir la atención prenatal, a través del logro o cumplimiento de sus principales necesidades, luego de recibir una atención del profesional de salud.	Características personales de las gestantes	Datos personales	Edad	Escala de Satisfacción sobre Atención Prenatal
				Grado de instrucción	Primaria (1) Secundaria (2) Superior (3) Analfabeta (4)	
				Ocupación	Ama de casa (1) Estudiante (2) Trabajo independiente (3)	
				Estado civil	Soltera (1) Conviviente (2) Casada (3) Separada (4)	
				Numero de APN	
		Organización de la atención prenatal	Trámites para la cita	¿Los trámites realizados para conseguir la primera cita del control de su embarazo fueron sencillos?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
			Tiempo de espera	¿El tiempo promedio que espero desde la hora que estaba citada hasta que entro en la consulta fue adecuada? +- 15 min.	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	

			Tiempo de consulta	¿El tiempo promedio que le dedico el profesional durante la consulta fue necesaria? +- 15 min	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
			Atención brindada	¿Durante la consulta se producían interrupciones (llamadas de teléfono, entrada personal, ¿etc.)?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
				¿Se siente conforme con el costo y la atención brindada durante las pruebas diagnósticas (análisis, ecografía, etc.), Que le solicitaron en sus controles?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
				¿El ambiente en el que el profesional realizo su consulta guardaba privacidad?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
		Atención recibida por el profesional	Confianza y empatía	¿El trato recibido por el profesional fue adecuado?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
			Interés	¿El profesional les mostraba interés a las dudas que Ud. tenía sobre su embarazo?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
			Seguridad	¿El profesional demostraba seguridad al realizar su consulta prenatal?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2)	

					De acuerdo (3)		
				¿El profesional mostro habilidad durante la atención prenatal?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)		
		Información		¿Las respuestas del profesional ante sus dudas o preguntas fueron claras?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)		
				¿Las recomendaciones e indicaciones del profesional fueron claras?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)		
	Aspectos tangibles	Limpieza		¿El consultorio se encontraba limpio?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)		
			Decoración		¿La iluminación durante la atención fue aceptable?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
					¿La decoración y ambientación del consultorio fue agradable?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	

			Materiales	¿Los materiales médicos que disponía el consultorio (aparato de tomar la presión, balanza, etc.) se encontraba en buenas condiciones para el control de su embarazo?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
			Comodidad	¿La sala de espera fue un ambiente cómodo?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	
				¿El consultorio contaba con los muebles necesarios para su comodidad?	Desacuerdo (1) Ni de acuerdo ni desacuerdo (2) De acuerdo (3)	

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación fue de tipo observacional, descriptivo, transversal, fue observacional porque no existió intervención de las investigadoras, los datos reflejaron la evolución natural de los eventos ajenas a la voluntad de los investigadores, transversal porque los datos se obtuvieron en un solo momento, Su propósito fue describir la variable y analizarla en un momento dado (41).

3.2. Nivel de investigación

Fue descriptivo porque su propósito fue describir (medir) el comportamiento de la variable en forma independiente. Es decir, buscó especificar las propiedades, las características de los procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Se recogió información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o la variable a la que se refiere(42).

3.3. Método de investigación

Se Empleó el Método Inductivo: Fue aquel que descubre conclusiones generales de premisas particulares, es el método científico más utilizado, en el que pueden diferenciarse 4 elementos esenciales: la observación de los hechos y su registro;

la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación. Es un método científico que elabora conclusiones generales a partir de enunciados observacionales particulares y parte de lo particular a lo general (41).

3.4. Diseño de investigación

El estudio correspondió a un diseño descriptivo simple; porque se trabajó sobre realidades del hecho y su característica fundamental es la de representar una interpretación correcta del fenómeno(41).

Dónde:

M O

M: Gestantes atendidas en tiempos de COVID-19.

O: Nivel de Satisfacción de las Gestantes.

En la investigación se presenta la principal variable de estudio en su ambiente natural, es decir el comportamiento de la variable identificada, basándonos fundamentalmente en los datos obtenidos de las entrevistas.

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

La población estuvo conformada por 81 gestantes que realizaron su atención prenatal en el consultorio de los servicios de Obstetricia del C.S de Santa Ana durante el periodo de mayo a junio del 2022.

3.5.2. Muestra

La muestra fue conformada por 81 pacientes embarazadas que realizaron su atención prenatal en el consultorio de los servicios de Obstetricia del C.S de

Santa Ana durante el periodo de mayo a junio del 2022, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

En el estudio la unidad de análisis fue las gestantes que acudieron a la atención **prenatal**.

A. Criterios de Inclusión:

- ✓ Gestantes mayores de 18 años
- ✓ Gestantes que aceptaron ser parte del estudio.
- ✓ Gestantes con Fecha Probable de Parto vigentes

B. Criterios de Exclusión:

- ✓ Gestantes que por diversas razones no aceptaron ser parte del estudio.
- ✓ Gestantes que culminaron su gestación
- ✓ Gestantes con algún tipo de patología o complicación

3.1 Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica: La entrevista; En ella se pueden registrar situaciones que pueden ser observadas y en ausencia de poder recrear un experimento se cuestiona a la persona participante sobre ello. La entrevista permite recoger datos de la fuente primaria haciendo preguntas cara(43).

Instrumento: El Instrumento fue comprendido por una Escala de Likert Nivel de Satisfacción; constó de 3 partes: 1) organización de la consulta (6 ítems), 2) atención recibida por el profesional (6 ítems) y 3) aspectos tangibles (6 ítems) validado y confiabilizado por Mogollon con alfa de Cronbach de (0.83) (45). Las preguntas estarán redactadas de forma que los ítems expresarán aspectos positivos y negativos sobre la institución. Cada pregunta tuvo un tipo de respuesta Likert con tres opciones, por lo que se otorgó valor 1 cuando la respuesta seleccionada expreso inconformidad y el valor 3 cuando expresa

conformidad. Se determino los valores de 18 a 30 pts. (malo- insatisfecho) de 31 a 43 pts. (regular) y de 44 a 54 pts. (bueno- satisfecho).

3.6. Técnicas de procesamiento de recolección de datos

Primero: Se realizó el ordenamiento y clasificación de variable y dimensiones.

Segundo: Se elaboró una base de datos en la hoja de cálculo SPSS versión 25.

Tercero: Se realizó el análisis de acuerdo a la naturaleza del estudio y objetivos de la investigación.

Cuarto: Se hizo uso de la estadística descriptiva para diseñar las tablas de frecuencia.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación e interpretación de resultados

Se presentan las tablas de 81 gestantes entrevistadas en tiempos de COVID-19, en el centro de Salud Santa Ana, 2022, quienes acudieron a la atención prenatal donde se obtuvieron respuestas por cada dimensión las cuales fueron: organización de la atención prenatal, atención recibida por el profesional quien presta la atención prenatal y sobre los aspectos tangibles encontrados durante la atención prenatal para lo cual están descritos en tablas e interpretadas de manera ordenada tal cual se presenta a continuación:

:

Tabla 1: características personales de las gestantes con atención prenatal en tiempos de covid-19, en el centro de salud santa Ana, 2022.

CARACTERÍSTICAS	Frecuencia n=81	Porcentaje %=100	% Acumulado
Edad			
(18-35 AÑOS)	71	87,7 %	87,7 %
(>35 AÑOS)	10	12,3 %	100,0 %
Grado de instrucción			
Primaria	7	8,6 %	8.6 %
Secundaria	31	38,3 %	46.9 %
Superior	43	53,1 %	100,0 %
Ocupación de la gestante			
Ama de casa	30	37,0 %	37,0 %
Estudiante	26	32,1 %	69,1 %
Trabajo independiente	25	30.9 %	100,0 %
Estado civil			
Soltera	29	35,8 %	35,8 %
Conviviente	37	45,7 %	81.5 %
Casada	9	11.1 %	92.6 %
Separada	6	7,4 %	100,0 %
Atención prenatal			
1-6 Atenciones	53	65,4 %	65,4 %
> 6 Atenciones	28	34,6 %	100,0 %
TOTAL	81	100,0 %	

FUENTE: Instrumento de recolección de datos “satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud santa Ana 2022”.

En la Tabla 1: En relación a las características personales de las gestantes en tiempos de COVID-19, se muestran los siguientes resultados; edad de 18 a 35 años el 87.7% (71), y mayores de 35 años el 12,3% (10); grado de instrucción el 8,6% (7) presentan primaria completa, el 38,3% (31) presentan secundaria completa y el 53.1% (43) tuvieron grado de instrucción superior; ocupación son amas de casa el 37% (30), estudiantes el 32,1% (26) y trabajadoras independientes el 30.9% (25); estado civil son solteras el 35,8% (29), convivientes el 45,7% (37), casadas el 11.1% (9) y separadas el 7,4% (6); y atenciones prenatales de 1 a 6 atenciones prenatales el 65,4% (53) y mayor a 6 atenciones prenatales el 34,6% (28).

Tabla 2 : nivel de satisfacción sobre la organización de la atención prenatal en tiempos de covid-19, en gestantes atendidas en el centro de salud santa ana, 2022.

NIVEL DE SATISFACCIÓN	Frecuencia	Porcentaje	%
	n=81	%=100	Acumulado
Satisfecho	22	27,2 %	27,2 %
Medianamente satisfecho	49	60,5 %	87.7 %
Insatisfecho	10	12.3 %	100.0 %
TOTAL	81	100,0 %	

FUENTE: Instrumento de recolección de datos “satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud santa Ana 2022”.

En la Tabla 2: En relación al nivel de satisfacción sobre la organización de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, se muestran los siguientes resultados; satisfecha el 27,2% (22), medianamente satisfecha el 60,5% (45), insatisfecho el 12.3% (10)

Tabla 3: nivel de satisfacción sobre la atención brindada por el profesional de salud durante la atención prenatal, en tiempos de covid-19, en gestantes atendidas en el centro de salud Santa Ana, 2022.

NIVEL DE SATISFACCIÓN	Frecuencia n=81	Porcentaje %=100	% Acumulado
Satisfecho	64	79,0 %	79,0 %
Medianamente satisfecho	13	16,1 %	95,1 %
Insatisfecho	4	4,9 %	100,0 %
TOTAL	81	100,0 %	

FUENTE: Instrumento de recolección de datos “satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud santa Ana 2022”.

En la Tabla 3: En relación al nivel de satisfacción sobre la atención brindada por el profesional durante la atención prenatal en tiempos de COVID-19, se muestran los siguientes resultados; satisfecha el 79% (64), medianamente satisfecha el 16,1% (13), insatisfecho el 4,9% (4).

Tabla 4: nivel de satisfacción de los aspectos tangibles relacionados a la atención prenatal, en tiempos de covid-19, en gestantes atendidas en el centro de salud Santa Ana, 2022.

NIVEL DE SATISFACCIÓN	Frecuencia n=81	Porcentaje %=100	% Acumulado
Satisfecho	54	66,7 %	66,7 %
Medianamente satisfecho	23	28,4 %	95.1 %
Insatisfecho	4	4,9 %	100.0 %
TOTAL	81	100,0 %	

FUENTE: Instrumento de recolección de datos “satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud santa Ana 2022”.

En la Tabla 4: En relación al nivel de satisfacción de los aspectos tangibles relacionados a la atención prenatal en tiempos de COVID-19, se muestran los siguientes resultados; satisfecha el 66,7% (54), medianamente satisfecha el 28,4% (23), insatisfecho el 4,9% (4)

Tabla 5: nivel de satisfacción de la atención prenatal en tiempos de covid-19, en gestantes atendidas en el centro de salud Santa Ana, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	%
NIVEL DE SATISFACCIÓN	n=81	%=100	Acumulado
Satisfecho	57	70.4 %	70.4 %
Medianamente satisfecho	21	25,9 %	96.3 %
Insatisfecho	3	3.7 %	100,0 %
TOTAL	81	100 %	

FUENTE: Instrumento de recolección de datos “satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud santa Ana 2022”.

En la Tabla 5: En relación al nivel de satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, se muestran los siguientes resultados; satisfecha el 70% (57), medianamente satisfecha el 25,9% (21), insatisfecho el 3,7% (3).

4.2. Discusión de resultados

El presente estudio se realizó en el Centro de salud Santa Ana- Huancavelica se estudió la satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en el periodo mayo a junio del 2022.

En relación a las características personales de las gestantes atendidas en el centro de Salud Santa Ana en tiempos de COVID-19 en el periodo mayo a junio del 2022, se encontró que la edad más frecuente fue de 18 a 35 años en el 87,7%, seguido del 12,3% que son mayores de 35 años, resultados que coincide con los encontrados por Mogollón M. et al (16), Ávila I. et al (17), quienes obtuvieron que la edad promedio de las gestantes tuvieron: 22-25 años, 26 años, 18 años, 26 años respectivamente al igual que Martel L.(21) y Huaripata C. (19) quienes hallaron que la edad más frecuente fue la edad joven en el 71,7%, y 27 años respectivamente. Esta similitud se debe a que en estos estudios al igual que el nuestro, se utilizó un consentimiento informado por lo que las gestantes participantes tenían que ser mayor de edad para ser considerado en el estudio al igual que los estudios realizados por los autores ya mencionados.

Con respecto al grado de instrucción de las gestantes que acudieron al centro de Salud Santa Ana en tiempos de COVID-19 se encontró que el 53,1 % tenía grado de instrucción superior, seguido del 38,3% con secundaria y el 8,6% solo tenía primaria; sin embargo diferimos con Huaripata C. (19), y Martel L. (21) quienes encontraron que el 52% y el 55% de su población tenía secundaria, seguido de superior con 40%, esta diferencia se debe a que estos estudios se realizaron en espacios geográficos diferentes como la zona rural donde no existe institutos o universidades donde pueden seguir con los estudios superiores a diferencia de Huancavelica donde existe institutos tecnológicos, institutos pedagógicos, universidades públicas y privadas donde la población gestante puede continuar con sus estudios superiores con el apoyo de sus padres y familiares.

Asimismo, referente a la ocupación de las gestantes atendidas en el centro de salud santa Ana en tiempos de COVID-19, encontramos que el 37% eran ama de casa, el 32,1% eran estudiantes y el 30,9% tenían trabajo independiente.

Resultados que diferimos a los encontrados por Martel L. (21), quien en su estudio tuvo como resultado el 65% eran ama de casa, el 18,3% eran estudiantes y el 16,7% trabajadoras, esta diferencia tiene explicación por el lugar donde se realizó los estudios.

Respecto al número de atenciones prenatales de las gestantes atendidas en el centro de salud santa Ana en tiempos de COVID-19, encontramos que el 65,4 % tuvieron entre 1 a 6 APN, Seguido del 34,6% que tuvieron más de 6 APN. Resultados que se asemejan a los encontrados por Ávila I. et al (17), quien encontró que la mayoría de sus gestantes tenía 5 controles prenatales, Similitud que se debe ya que el seguimiento a las gestantes es continuo, periódico.

En relación al nivel de satisfacción sobre la organización de la atención prenatal en tiempos de COVID-19 en el centro de salud santa tuvimos que el 65,5% se encuentra medianamente satisfecha seguido del 27,2% que se encuentra satisfecha y el 12,3% se encuentran insatisfechas. Resultados que coinciden con los encontrados por Carranza L. (22), Vargas Reyna (20) y Quispe J. (23), quienes encontraron que el 95,7%, 95% y el 73% respectivamente se sintieron satisfechas con la organización de la atención prenatal. Esta similitud tiene como justificación el nivel de los establecimientos de salud ya que se realizaron en centros de salud I-4, y la atención prenatal en su mayoría fue realizado por profesional obstetra asimismo el recurso humano del servicio de obstetricia es suficiente y la organización sobre la atención prenatal es favorable para la población.

Con respecto al nivel de satisfacción de la atención brindada por el profesional que presta la atención prenatal en el centro de salud santa Ana en tiempos de COVID-19, encontramos que el 79% se sintieron satisfechas, el 16% medianamente satisfecha y el 4,9% se sintieron insatisfechos resultados que se asemejan a los encontrados por Ávila I. et al (17), Quispe J. (23), Carranza L. (22) quienes obtuvieron que el 72,6%, 94.2% y 77. 7% respectivamente se sintieron satisfechas con la atención recibida, asimismo, a los resultados encontrados por Carrasco (18) y Vargas Reyna (20) que el 89,6 % y el 100% se

sintieron satisfechas. Esta similitud se debe a que la atención prenatal fue brindada por un profesional capacitado (obstetras y médicos), por lo que las pacientes gestantes que acudieron a consulta salieron satisfechas con la atención recibida.

Referente al nivel de satisfacción sobre los aspectos tangibles brindadas durante la atención prenatal en tiempos de COVID-19 en el Centro de Salud Santa Ana encontramos que el 66,7% se encontraban satisfechas, el 28,4% se encontraban medianamente satisfechas y el 4,9% se encontraron insatisfechas. Resultados que se asemejan a los encontrados por Carranza L.(22) Quispe J. (23) Carrasco (18) quienes hallaron que el 69.8%; 67.3%; 66% respectivamente se sintieron satisfechos con los aspectos tangibles similitud que da como explicación el nivel de complejidad de los establecimientos donde se realizaron los estudios, en lo cual se cuentan con los equipos necesarios para brindar una buena atención prenatal de calidad y calidez.

En general sobre el nivel de satisfacción de la atención prenatal en el centro de salud santa Ana en tiempos de COVID-19 obtuvimos que el 70,4% se sintieron satisfechas, el 25,9% medianamente satisfechas y solo el 3,7% se sintieron insatisfechas. Resultados que coinciden con los encontrados por Mongollon L. et al (16), Ávila I. et al (17), Carrasco (18), quienes encontraron que el 96% el 100% y el 94.3% de las gestantes estaban satisfechas, asimismo por los resultados obtenidos por Martel L.(21), y Quispe J. (23) quienes hallaron que el 85% y el 75,6% de su población se sintieron satisfechas, Esta similitud se debe a que, en los tres componentes anteriores como la organización de la atención prenatal, la atención prestada por el profesional y los aspectos tangibles fueron positivos.

Conclusiones

1. Las características personales de las gestantes atendidas en el centro de salud Santa Ana en tiempos de COVID-19, en el periodo mayo-junio del 2022 fueron con predominio la edad más frecuente de 18 a 35 años en el 87,7%; con grado de instrucción superior en un 53,1%, con ocupación ama de casa y estudiante en el 69,1%; de estado civil solteras y convivientes con el 81,5% y con 1 a 6 atenciones prenatales con un 65,4%.
2. El nivel de satisfacción de la atención prenatal percibida por las gestantes en el centro de salud santa Ana en tiempos de COVID-19 se sintieron satisfechas el 70,4% medianamente satisfecha el 25,9% e insatisfechas el 3,7% de las gestantes.
3. Respecto al nivel de satisfacción sobre la organización de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, el centro de Salud Santa Ana, se sintieron medianamente satisfechas en el 60,5%, satisfechas el 27,2% e insatisfechas el 12,3%.
4. En relación al nivel de satisfacción sobre la atención brindada por el profesional de salud durante la atención prenatal en tiempos de COVID-19 en gestantes atendidas en el centro de salud Santa Ana, el 79% se encontró satisfecha, el 16,1% medianamente satisfecha y el 4,9% se encontró insatisfecha.
5. Referente al nivel de satisfacción de los aspectos tangibles relacionados a la atención prenatal, en tiempos de COVID-19 en gestantes atendidas en el centro de salud santa Ana se sintieron satisfechas en 66,7%, medianamente satisfechas el 28,4% e insatisfechas el 4,9%.

Recomendaciones

1. Se recomienda al Jefe de la salud del Centro de Salud Santa Ana a continuar con las gestiones para garantizar la adecuada atención prenatal ya sea la implementación de la sala de espera con el distanciamiento adecuado
2. Se recomienda al personal obstetra del centro de salud Santa Ana a concientizar a las gestantes sobre la importancia de la atención prenatal y su periodicidad ya que la mayoría de las gestantes cuentan con menos de 6 atenciones.
3. Se recomienda al personal obstetra del centro de salud santa Ana realizar monitoreo constante a través de llamadas y visitas domiciliarias para la adecuada asistencia de las gestantes a los controles prenatales en tiempos de COVID-19.

Referencias bibliográficas

1. Bronfman-Pertzovsky MN, López-Moreno S, Magis-Rodríguez C, Moreno-Altamirano A, Rutstein SJSpdM. Atención prenatal en el primer nivel de atención: características de los proveedores que influyen en la satisfacción de las usuarias. 2003;45(6):445-54.
2. Gómez Benítez MJ. Nivel de conocimiento sobre el control prenatal en mujeres gestantes atendidas en el Centro de Salud El Tejar Ibarra, 2022 2022.
3. Tigrero Rodríguez LM. Atención prenatal en mujeres entre 15 a 25 años de edad y su relación con el estado de emergencia COVID-19 en el Centro de Salud José Luis Tamayo en el año 2020: La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021; 2021.
4. Botell MLJRCdOyG. Importance of prenatal care for health prevention and promotion. 2018;44(1):1-3.
5. Leyva BH, Trejo JA, Díaz DLRD, Estrada LV, Sandoval PT. Guía clínica para la atención prenatal. Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social. 2003;41(s1):59-69.
6. Valverde Madrigal ME. Proceso de enfermería dirigido a mujeres que han presentado hemorragia posparto: una revisión integrativa. 2021.
7. Bonilla Sepulveda OA. Para entender la COVID-19. Medicentro Electrónica. 2020;24(3):595-629.
8. Huanchuari Lopez GG. Asociación entre la asistencia al servicio de atención prenatal y el peso del recién nacido según lugar de residencia, ENDES 2019. 2021.
9. Barros Raza LJ. Factores asociados a la falta de control prenatal en américa latina y su relación con las complicaciones obstetricas. 2021.
10. Demográfica FTE. de Salud Familiar.(2019). peru: indicadores de resultados de los progrmas presupuestasles, primer semestre 2019. Obtenido de instituto nacional de estadistica e informatica inei.
11. Gutierrez Estrada JGM. Grado de satisfacción de la atención prenatal en gestantes atendidas en el establecimiento de salud I-4 Catacaos Piura, 2021.

12. Cano Quispe LM, Charapaqui Sovero E. NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN PRENATAL DE LAS GESTANTES ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD ASCENSIÓN HUANCVELICA-2018. 2018.
13. Cardenas Bravo FS, Muñoz Bravo ED. Factores relacionados al abandono de controles prenatales en mujeres embarazadas captadas en el primer trimestre de gestación de enero a junio de 2019 en el Centro de Salud Buenos Aires en Machala: Universidad de Guayaquil-Ciencias Médicas-Carrera de Enfermería; 2019.
14. Ibañez-Cuevas M, Heredia-Pi IB, Fuentes-Rivera E, Andrade-Romo Z, Alcalde-Rabanal J, Cacho LB-B, et al. Atención Prenatal en Grupo en México: perspectivas y experiencias del personal de salud. Revista de Saúde Pública. 2020;54.
15. Amador Ahumada C. Propuesta de intervención mejora en la calidad del programa de control prenatal en la ESE Camu Pueblo Nuevo. 2020.
16. Mayorga-Mogollón LE, Sejín-Vásquez CE, Pérez-Gómez M, Guzmán-Martínez JJRdlUIIdSS. Satisfacción de usuarias del control prenatal en Montería. 2019;51(3):220-7.
17. Ávila IYC, Moreno CB, Grajales RAZ, Correa LI, Ramírez MGHJAdM. Utilización del control prenatal en gestantes de la delegación Iztapalapa, distrito federal de México. 2019;19(1):46-55.
18. Carrasco Iza JJ. Calidad de atención prenatal y satisfacción de las gestantes durante el Covid 19, Centro Médico Puna Guayaquil 2021. 2022.
19. Huaripata Condori YL. Calidad de atención prenatal en tiempos de covid en gestantes del centro de salud de Chilca de Abril a Septiembre 2020. 2021.
20. Vargas Reyna GA. Calidad en atención prenatal durante tiempos COVID-19 desde la percepción de las gestantes. puestos de salud de la Microred Chao. 2021. 2021.
21. Martel Lopez CJ, Taipe Cornejo YG. Características personales y percepción sobre la atención prenatal en tiempos de covid-19 en gestantes del Hospital Provincial Acobamba, 2021. 2022.

22. Carranza López MR, Vidal Jiménez LM. Percepción sobre la calidad de atención en tiempos de COVID 19 de las gestantes atendidas en el servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora en el 2021. 2021.
23. Quispe Jacobo A. Nivel de satisfacción sobre la calidad de atención de las gestantes atendidas en el Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui en el contexto Covid-19 en periodo Julio-Octubre 2021. 2022.
24. Lugones Botell M. La importancia de la atención prenatal en la prevención y promoción de salud. Revista Cubana de Obstetricia y Ginecología. 2018;44(1):1-3.
25. Guzmán Ticsihua NT, Castellón De la Cruz SN. Atención prenatal reenfocada y su repercusión en la salud del Neonato-Centro de Salud Concepción, 2019. 2020.
26. Pérez Cieza KdR. Calidad de atención en el control prenatal en gestantes Hospital Jose Soto Cadenillas Chota 2015. 2015.
27. Maúrtua Blancas NA. Atención prenatal reenfocada y complicaciones obstétricas durante el parto en gestantes de 18 a 35 años en el hospital maría auxiliadora. San Juan de Miraflores: octubre 2016 a mayo 2017-Lima. 2018.
28. DE LOS SERVICIOS DSC, DE ÉEPPN, LA ADSFA. NTS N 160-MINSA/2020 NORMA TÉCNICA DE SALUD PARA LA ADECUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ÉNFASIS EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE SALUD FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19 EN EL PERÚ ÍNDICE DEL DOCUMENTO.
29. Córdova Bonifacio VH. Satisfacción del usuario externo en el área de emergencia del Hospital Grau, en relación con la motivación del personal de salud. 2007.
30. Brito Feble DM, Font Hernández A, Díaz González Y, editors. Evaluación de la satisfacción de los clientes con el producto Informático Energux en Sancti Spíritus 2019.
31. Vía Puente LM. Nivel de satisfacción con la calidad de atención del área de salud percibido por el personal usuario externo de la Marina de Guerra del Perú, Callao, 2017. 2018.

32. Rendón Pacheco MdC. Determinación de la calidad de atención en pacientes que acuden a consulta externa del Servicio de Ginecología–Obstetricia del Centro de Salud Integral “San Juan de Dios” Chimore Cochabamba.
33. Salinas Cerrón NG. SATISFACCIÓN DE USUARIOS EXTERNOS SOBRE CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD BUENOS AIRES PARCO CHACAPUNCO-2018. 2020.
34. Mellado Vicente RE. Calidad de servicio de obstetricia y satisfacción de las gestantes en el centro de salud Sapallanga 2014. 2015.
35. Taco Quicaña IJ. Factores relacionados a la percepción de la calidad de atención en pacientes que acuden al laboratorio de un Hospital Estatal. Arequipa mayo 2021. 2021.
36. León Revelo EM. Satisfacción del usuario en la calidad de atención del personal de Enfermería del Centro de Salud N° 1 de la ciudad de Ibarra 2020.
37. Cuenca Ordoñez LM. Nivel de satisfacción del usuario frente a la calidad de atención de salud en los consultorios externos del centro de salud de Huánuco, 2016. 2016.
38. Ayala Anchundia SL. Calidad de atención prenatal y satisfacción de las usuarias del Centro de Salud el Mate, Guayas-2020. 2020.
39. Llallahui Arango S. Atención Prenatal Reenfocada y los resultados en la evaluación inmediata del recién nacido en madres adolescentes de 12-17 años en el Centro de Salud Mala-Cañete durante el año 2014-2016. 2018.
40. Garcia Ferrer RM, Melendez Grandez JM. Factores biosocioculturales de la madre y peso del recién nacido a término. Hospital de Apoyo Otuzco. 2016. 2017.
41. Hernández-Sampieri R, Torres CPM. Metodología de la investigación: McGraw-Hill Interamericana México^ eD. F DF; 2018.
42. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C. Baptista Lucio MdP. Metodología de la investigación. 2010;6.
43. Torres M, Salazar FG, Paz K. Métodos de recolección de datos para una investigación. 2019.

44. Mogollón Rea KDP. Nivel de satisfacción sobre la atención prenatal en gestantes atendidas en los consultorios de obstetricia del Instituto Nacional Materno Perinatal Enero-Febrero 2016. 2016.

Apéndice

Apéndice A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA: SATISFACCION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA-2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	VALOR	METODOLOGIA
<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud Santa Ana,2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuáles son las características personales de las gestantes atendidas en tiempos de COVID-19, en el centro de salud Santa Ana,2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de la organización en la atención prenatal de las gestantes en tiempos de covid-19 en el centro de salud Santa Ana,2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de la atención recibida por el profesional durante la atención prenatal de las gestantes en tiempos de covid-19 en el centro de salud Santa Ana,2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de los aspectos tangibles en la atención prenatal de las gestantes en tiempos de covid-19 en el centro de salud Santa Ana,2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de satisfacción de la atención prenatal en tiempos de COVID-19, en gestantes del centro de salud Santa Ana,2022</p> <p>Objetivos específicos Describir las características personales de las gestantes con atención prenatal en tiempos de COVID-19, en el centro de salud Santa Ana,2022.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción de la organización en la atención prenatal de las gestantes en tiempos de covid-19 en el centro de salud Santa Ana,2022.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción de la atención recibida por el profesional durante la atención prenatal de las gestantes en tiempos de covid-19 en el centro de salud Santa Ana,2022.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción de los aspectos tangibles en la atención prenatal de las gestantes en tiempos de covid-19 en el centro de salud Santa Ana,2022.</p>	<p>Nivel de satisfacción de atención prenatal en tiempos de COVID-19.</p>	<p>Características personales</p> <p>Organización de la atención prenatal</p> <p>Atención recibida por el profesional</p> <p>Aspectos tangibles</p>	<p>Nominal</p> <p>Nominal</p> <p>Nominal</p> <p>Nominal</p>	<p>Tipo: observacional descriptivo Nivel: descriptivo Diseño: descriptivo simple.</p> <p>POBLACION La población estará conformada por todas aquellas gravídicas que se atendieron su CPN en el consultorio de los servicios de Obstetricia del C.S de Santa Ana durante el periodo de Mayo a Junio del 2022.</p> <p>MUESTRA Se realizará un muestreo no probabilístico criterial, por lo que se trabajará con la totalidad de gestantes que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. En el estudio la unidad de análisis serán las gestantes que acuden a la atención prenatal, durante el periodo del 01 de Mayo del 2022 al 31 de Junio del 2022.</p> <p>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: se utilizará instrumento de recolección de datos.</p>

**Apéndice B: RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE
PROYECTO DE TESIS**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SECRETARIA DOCENTE

Resolución N° 192-2022-D-FCS-R-UNH

Huancavelica, 06 de mayo de 2022.

VISTO:

El Oficio N° 121-2022-EPO-FCS-VRAC-UNH, de fecha (04.05.22), emitida por la Directora de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la que solicita la aprobación e inscripción de Proyecto de Tesis, titulado: "SATISFACION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA, 2022", presentado por los bachilleres: CONDORI HUAMÁN, VANEZA y TORRES TORRES, JHANET GABRIELA, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Artículo 37°, del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N°001-2014-AE-UNH, (18.12.14) y modificado con Resolución N° 024-2021-AU-UNH, (22.12.21) donde PRESCRIBE que "Las Facultades gozan de autonomía académica, gubernativa, administrativa, y económica, dentro del marco de la Ley y el Estatuto".

Que, en cumplimiento a la Resolución N° 0649-2008-R-UNH, (16.07.08), se CREA la Facultad de Ciencias de la Salud con funcionamiento en la Ciudad de Huancavelica.

Que, de conformidad al Inciso 18.1 y 18.2, del Artículo 18°, del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica aprobado con Resolución (N°0330-2019-CU-UNH), (29.03.19) y modificado con Resolución N° 0552-2021-CU-UNH, de fecha (14.05.21) que a la letra dice: "El estudiante, bachiller o bachilleres, presenta una solicitud dirigida al director de la Escuela Profesional, acompañando el proyecto de tesis, acompañando 01 ejemplar, solicitando designación del asesor, debiendo ser un docente ordinario o contratado a tiempo completo, puede ser el asesor a propuesta del interesado. En caso de convenios o financiamientos con instituciones, un representante de dicha institución puede ser asesor par", "El director de Escuela deriva al Área de Investigación, para proponer dos asesores, de los cuales el director designa uno".

Que, de conformidad al inciso 18.4. del Artículo 18° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 0330-2019-CU-UNH, (29.03.19) y modificado con Resolución N° 0552-2021-CU-UNH, de fecha (14.05.21) que a la letra dice: "El director de Escuela solicita al decano la designación de asesor y aprobación del proyecto de investigación, vía acto resolutorio; notificando a la unidad de investigación para su inscripción".

Que, con Resolución N° 171-2022-D-FCS-R-UNH, (26.04.22), se designa el Asesor (a) del Proyecto titulado: "SATISFACION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA, 2022", presentado por los bachilleres: CONDORI HUAMÁN, VANEZA y TORRES TORRES, JHANET GABRIELA.

Que, con Oficio N°121-2022-EPO-FCS-VRAC/UNH, (04.05.22), la Directora de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la Salud solicita la aprobación e inscripción de Proyecto de Tesis, titulado: "SATISFACION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA, 2022", presentado por los bachilleres: CONDORI HUAMÁN, VANEZA y TORRES TORRES, JHANET GABRIELA.

En uso de las atribuciones que le confiere a la Decana, la Ley Universitaria N° 30220, Estatuto-UNH y Resolución de Consejo Universitario N° 0811-2021-CU-UNH, de fecha (12.07.21);

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR e INSCRIBIR, el Proyecto de Tesis titulado "SATISFACION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA, 2022", presentado por los bachilleres: CONDORI HUAMÁN, VANEZA y TORRES TORRES, JHANET GABRIELA.

ARTÍCULO SEGUNDO – ENCARGAR, al asesor del Proyecto de Tesis a la **Dra. Jenny, MENDOZA VILCAHUAMAN**, para velar por su cumplimiento, ejecución y evaluación.

ARTÍCULO TERCERO. – REMITIR, la presente Resolución a las interesadas e instancias correspondientes, para su conocimiento y demás fines.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese-----"



[Firma]
Dra. Lina Yubana CARDENAS PINEDA
Facultad de Ciencias de la Salud
Decana



[Firma]
Mg. Zelmira Flor DE LA CRUZ RAMOS
Facultad de Ciencias de la Salud
Secretaria Docente

Cc:
FCS
EPO
DUI
Asesor
Interesadas
Asesor
LICP/MS

**Apéndice C: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE
DATOS**

FICHA DE RECOLECCION DE DATOS

SATISFACCION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA-2022

ESCALA DE SATISFACCION

I. INTRODUCCION: Estimada usuaria (embarazada), somos estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de la escuela profesional de obstetricia de la universidad nacional de Huancavelica venimos realizando una investigación lo cual nos permitirá conocer el nivel de satisfacción de la consulta prenatal que le brinda en Centro de salud santa Ana. Para lo cual presentamos una serie de preguntas.

II. DATOS PERSONALES:

Edad
Grado de instrucción	Primaria (1) Secundaria (2) Superior (3) Analfabeta (4)
Ocupación	Ama de casa (1) Estudiante (2) Trabajo independiente (3)
Estado civil	Soltera (1) Conviviente (2) Casada (3) Separada (4)
Numero de APN.

III. INSTRUCCIONES

Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa (X) en cualquiera de los tres cuadros que Ud. Crea conveniente. 1= desacuerdo, 2=ni de acuerdo ni desacuerdo; 3= de acuerdo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(creada por ley 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



ORGANIZACIÓN DE LA CONSULTA PRENATAL	1	2	3
¿Los trámites realizados para conseguir la primera cita del control de su embarazo fueron sencillos?			
¿El tiempo promedio que espero desde la hora que estaba citada hasta que entro en la consulta fue adecuada? +/- 15 min.			
¿El tiempo promedio que le dedico el profesional durante la consulta fue necesaria? +/- 15 min			
¿Durante la consulta se producían interrupciones (llamadas de teléfono, entrada personal, etc.)?			
¿Se siente conforme con el costo y la atención brindada durante las pruebas diagnósticas (análisis, ecografía, etc.) que le solicitaron en sus controles?			
¿El ambiente en el que el profesional realizo su consulta guardaba privacidad?			
ATENCION RECIBIDA POR EL PROFESIONAL	1	2	3
¿El trato recibido por el profesional fue adecuado?			
¿El profesional les mostraba interés a las dudas que Ud. tenía sobre su embarazo?			
¿El profesional demostraba seguridad al realizar su consulta prenatal?			
¿El profesional mostro habilidad durante la atención prenatal?			
¿Las respuestas del profesional ante sus dudas o preguntas fueron claras?			
¿Las recomendaciones e indicaciones del profesional fueron claras?			
ASPECTOS TANGIBLES	1	2	3
¿El consultorio se encontraba limpio?			
¿La iluminación durante la atención fue aceptable?			
¿La decoración y ambientación del consultorio fue agradable?			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(creada por ley 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



¿Los materiales médicos que disponía el consultorio (aparato de tomar la presión, balanza, etc.) se encontraba en buenas condiciones para el control de su embarazo?			
¿La sala de espera fue un ambiente cómodo?			
¿El consultorio contaba con los muebles necesarios para su comodidad?			

**Apéndice D: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR CRITERIO
DE EXPERTO O JUEZ**



FICHA DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR EL
CRITERIO DE EXPERTO O JUEZ

INVESTIGACION: SATISFACION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA 2022

1.DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Juez: DE LA CRUZ MELCHOR HERMINIA ALICIA
 1.2. Grado Académico: SUPERIOR UNIVERSITARIO COMPLETO
 1.3. DNI/celular: 44621704 / 956014325
 1.4. Cargo e Institución donde labora: OBSTETRA / CENTRO DE SALUD SANTA ANA
 1.5. Lugar y fecha: HUANCAVELICA, 14 DE MAYO DEL 2022

2.ASPECTOS DE LA EVALUACION

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible				X	
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4.ORGANIZACION	Presentación ordenada				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6.PERTENENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				X	
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8.COHERENCIA	Entre variables; dimensiones; e Items				X	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10.APLICACION	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de las escalas)	A	B	C	D	E
				9	1

CLASIFICACION GLOBAL: coeficiente de validez = $\frac{1xA+2xB+3xC+4xD+5XE}{50}$ ---

3.OPINION DE APLICABILIDAD (ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORIA		INTERVALO
No valido; reformular	<input type="radio"/>	(0,20-0,40)
No valido; modificar	<input type="radio"/>	<0,41-0,60)
Valido; mejorar	<input type="radio"/>	<0,61-0,80)
Valido; aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81-1,00)

4.RECOMENDACIONES

.....


 Herminia Alicia De La Cruz Melchor
 OBSTETRA
 C.P. 30860
FIRMA Y SELLO DEL JUEZ



FICHA DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR EL
CRITERIO DE EXPERTO O JUEZ

INVESTIGACION: SATISFACION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA 2022

1.DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Juez: PIZARRO YARANGO FLORA IUETTE
 1.2. Grado Académico: ESPECIALISTA
 1.3. DNI/celular: 41358642 / 949 480 948
 1.4. Cargo e Institución donde labora: OBSTETRA / HOSPITAL DEPARTAMENTAL HUANCAMELICA
 1.5. Lugar y fecha: HUANCAMELICA; 14 DE MAYO DEL 2022.

2.ASPECTOS DE LA EVALUACION

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible				X	
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4.ORGANIZACION	Presentación ordenada				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6.PERTENENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8.COHERENCIA	Entre variables; dimensiones; e items				X	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10.APLICACION	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de las escalas)	A	B	C	D	E
				9	1

CLASIFICACION GLOBAL: coeficiente de validez = $\frac{1xA+2xB+3xC+4xD+5XE}{50}$ = --

3.OPINION DE APLICABILIDAD (ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORIA		INTERVALO
No valido; reformular	<input type="radio"/>	(0,20-0,40)
No valido; modificar	<input type="radio"/>	<0,41-0,60)
Valido; mejorar	<input type="radio"/>	<0,61-0,80)
Valido; aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81-1,00)

4.RECOMENDACIONES

.....

Pizarro Yarango
 ESPECIALISTA
 COE. 22104 - IUC - 1975-E-00
FIRMA Y SELLO DEL JUEZ



**FICHA DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR EL
CRITERIO DE EXPERTO O JUEZ**

INVESTIGACION: SATISFACION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA 2022

1.DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Juez: CUCHULA PALOMARES GRETTY
 1.2. Grado Académico: ESPECIALISTA
 1.3. DNI/celular: 09798792 - 967 656 550
 1.4. Cargo e Institución donde labora: OBSTETRA/HOSPITAL DEPARTAMENTAL HUANCAMELICA
 1.5. Lugar y fecha: HUANCAMELICA - 14 DE MAYO DEL 2022

2.ASPECTOS DE LA EVALUACION

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible				X	
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4.ORGANIZACION	Presentación ordenada				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6.PERTENENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				X	
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8.COHERENCIA	Entre variables; dimensiones; e ítems				X	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10.APLICACION	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de las escalas)	A	B	C	D	E

CLASIFICACION GLOBAL: coeficiente de validez = $1xA+2xB+3xC+4xD+5XE$ =--
50

3.OPINION DE APLICABILIDAD (ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORIA		INTERVALO
No valido; reformular	<input type="radio"/>	(0,20-0,40)
No valido; modificar	<input type="radio"/>	<0,41-0,60)
Valido; mejorar	<input type="radio"/>	<0,61-0,80)
Valido; aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81-1,00)

4.RECOMENDACIONES

.....

Mtra. Gretty Cuchula Palomares
 OBSTETRA ESPECIALISTA
 COP 10647 - R.N.E. 1976 - E. 09

FIRMA Y SELLO DEL JUEZ

Apéndice E: PRUEBA DE CONFIABILIDAD

(El Alfa de Cronbach)

ENCUESTADOS	ITEMS																		SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
E1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
E2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	45
E3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	47
E4	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	3	3	46
E5	1	3	3	3	3	1	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	45
E6	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	1	3	2	2	45
E7	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	3	1	1	3	3	33
E8	1	3	3	1	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	46
E9	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	50
E10	1	3	1	2	3	1	1	1	2	3	3	3	1	1	1	2	3	3	35
E11	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	46
E12	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	50
E13	1	3	2	1	3	3	1	2	1	3	1	3	1	2	3	1	1	3	35
E14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
E15	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	51
E16	2	3	1	1	3	1	3	2	3	1	1	1	3	3	2	1	1	3	35
E17	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	48
E18	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	3	3	1	3	3	2	2	40
E19	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	47
E20	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	45
E21	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
E22	3	1	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	3	1	3	1	3	35
E23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	51
E24	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	1	3	3	47
E25	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	49
E26	1	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
E27	1	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	43
E28	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	45
E29	3	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	42
E30	1	3	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	41
E31	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
E32	1	1	3	2	3	1	1	3	3	3	1	1	3	3	1	3	2	2	37
E33	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	3	40
E34	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	47
E35	1	3	1	3	3	1	1	1	3	3	3	1	3	1	1	3	1	3	36
E36	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	49
E37	1	3	1	3	3	1	2	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	41
E38	1	1	2	3	3	1	3	1	3	2	1	1	1	3	1	2	3	3	36
E39	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	40
E40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
E41	3	3	2	2	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
E42	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	48
E43	3	3	1	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	49
E44	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	1	39
E45	1	2	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	44
E46	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
E47	3	3	2	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	43
E48	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	46
E49	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	47
E50	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	35
E51	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
E52	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
E53	1	3	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	44
E54	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	46
E55	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	48
E56	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	1	43
E57	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	1	46
E58	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	49
E59	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	44
E60	1	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
E61	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	48
E62	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	50
E63	3	2	1	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	45
E64	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
E65	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	43
E66	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	50
E67	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	50
E68	3	3	2	3	3	1	1	3	1	3	3	1	3	2	3	2	1	1	39
E69	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	48
E70	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
E71	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	50
E72	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
E73	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
E74	1	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	1	1	41
E75	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	47
E76	1	3	3	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	45
E77	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	50
E78	3	1	1	1	2	3	1	1	3	1	3	3	2	1	3	1	1	1	32
E79	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	47
E80	1	3	3	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
E81	1	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
VARIANZA	0.975	0.694	0.827	0.867	0.452	0.853	0.644	0.568	0.533	0.431	0.56	0.617	0.565	0.444	0.85	0.717	0.716	0.619	
SUMATORIA DE VARIANZAS	11.93202256																		
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMES	51.69394909																		

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario \rightarrow 0.81
 k : Número de ítems del instrumento \rightarrow 20
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems. \rightarrow 11.932
 S^2 : Varianza total del instrumento. \rightarrow 51.694

Apéndice F: DOCUMENTOS PERTINENTES



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(CREADA POR LEY 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



***AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL**

Huancavelica, mayo 13 del 2022

CARTA N° 014-2022-EPO-FCS-VRAC/UNH

Señora:
Obsta. ROMALI ELIZABETH ATALAYA SANCHEZ
DIRECTORA DEL CENTRO DE SALUD DE SANTA ANA- HUANCVELICA
Presente.-

Asunto : SOLICITO FACILIDADES PARA RECOJO DE DATOS.

Ref : Solicitud de Estudiantes

De mi especial consideración:

Con las consideraciones del caso me dirijo a usted, a fin de hacerle llegar el saludo cordial a nombre de la Escuela Profesional de Obstetricia, a su vez; solicitar a su despacho, la autorización para las tesis, quienes requieren recolectar datos para el siguiente trabajo de investigación que vienen ejecutando:

Nombre del Proyecto	Integrantes	Asesor	Fecha De Inicio/Término
"SATISFACCIÓN DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA, 2022"	CONDORI HUAMÁN, VANEZA. TORRES TORRES, JHANET GABRIELA.	Dra. Jenny, MENDOZA VILCAHUAMAN.	Del 16-05-22 al 16-06-22

Adjunto: Proyecto.

Agradeciendo por anticipado su gentil atención al presente, quedo de usted.

Cordialmente,

Arch.
CPV/Yurika

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
E.P. OBSTETRICIA
CLARIS
Dra. Claris Johanna Perra Venegas
DIRECTORA

Registro	00482297
Expediente	00466260

MADAME RAMOS QUISPE
TEC. ENF

*Recibi con pose
14-05-22
Hores: 5.38p*

Dirección: Victoria Garma N° 330 y Jr. Hipólito Unanue N° 209-Huancavelica. Teléfono: 954834546-950468300

**Apéndice G: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LAS
PACIENTES QUIENES PARTICIPARON DE LA ENTREVISTA**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
 (creada por ley 25265)
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Condori Huamán, Vaneza y Torres Torres, Jhanet Gabriela, Bachilleres de la Carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Huancavelica postulante al Grado de Título Profesional de Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la salud de la Universidad Nacional de Huancavelica, estoy realizando un estudio titulado **“SATISFACCIÓN DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA, 2022”**

El objetivo de mi estudio es Determinar el nivel de satisfacción frente a la atención prenatal en tiempos de COVID-19, de las gestantes atendidas en el centro de Salud Santa Ana, 2022.

Por lo expuesto solicito su autorización de su participación voluntaria en este estudio.

El estudio consiste en realizar una encuesta de manera presencial, si tuviera alguna pregunta durante todo el proceso puede consultar en ese momento.

Usted tiene derecho a retirar su consentimiento informado en cualquier momento.

Yo, Yelisa Palomino De la Cruz gestante del Centro de Salud Santa Ana, Identificada con DNI N° 71879005, he leído los antecedentes del este documento y doy voluntariamente mi consentimiento para participar en este estudio.

Fecha: 21-05-2022

Firma: 

Huella digital:





UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(creada por ley 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Condori Huamán, Vaneza y Torres Torres, Jhanet Gabriela, Bachilleres de la Carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Huancavelica postulante al Grado de Título Profesional de Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la salud de la Universidad Nacional de Huancavelica, estoy realizando un estudio titulado **“SATISFACCIÓN DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA, 2022”**

El objetivo de mi estudio es Determinar el nivel de satisfacción frente a la atención prenatal en tiempos de COVID-19, de las gestantes atendidas en el centro de Salud Santa Ana, 2022.

Por lo expuesto solicito su autorización de su participación voluntaria en este estudio.

El estudio consiste en realizar una encuesta de manera presencial, si tuviera alguna pregunta durante todo el proceso puede consultar en ese momento.

Usted tiene derecho a retirar su consentimiento informado en cualquier momento.

Yo, Geraldine Mese Romero..... gestante del Centro de Salud Santa Ana, Identificada con DNI N° 76124731....., he leído los antecedentes del este documento y doy voluntariamente mi consentimiento para participar en este estudio.

Fecha: 18/05/22.....

Firma: [Firma manuscrita].....

Huella digital: 



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(creada por ley 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Condori Huamán, Vaneza y Torres Torres, Jhanet Gabriela, Bachilleres de la Carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Huancavelica postulante al Grado de Título Profesional de Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la salud de la Universidad Nacional de Huancavelica, estoy realizando un estudio titulado **“SATISFACCIÓN DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA, 2022”**

El objetivo de mi estudio es Determinar el nivel de satisfacción frente a la atención prenatal en tiempos de COVID-19, de las gestantes atendidas en el centro de Salud Santa Ana, 2022.

Por lo expuesto solicito su autorización de su participación voluntaria en este estudio.

El estudio consiste en realizar una encuesta de manera presencial, si tuviera alguna pregunta durante todo el proceso puede consultar en ese momento.

Usted tiene derecho a retirar su consentimiento informado en cualquier momento.

Yo, UZBETH...RAYMUNDO...LUSAN..... gestante del Centro de Salud Santa Ana, Identificada con DNI N° 45973698....., he leído los antecedentes del este documento y doy voluntariamente mi consentimiento para participar en este estudio.

Fecha: 21/05/22.....

Firma: 

Huella digital: 

Apéndice H: CARTA DE COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(creada por ley 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

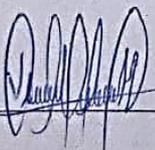


**CARTA DE COMPROMISO DE
CONFIDENCIALIDAD**

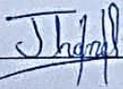
Nosotras, Condori Huamán, Vaneza y Torres Torres, Jhanet Gabriela, Bachilleres de la Carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Huancavelica, nos comprometemos a la confidencialidad y la no divulgación de la información que obtendremos de las encuestas para realizar nuestro trabajo de investigación sobre “SATISFACCION DE LA ATENCION PRENATAL EN TIEMPOS DE COVID-19, EN GESTANTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA ANA-2022” así mismo nos comprometemos a no utilizar dicha información en otros tipos de estudios.

Si en algún momento incumplimos nuestro compromiso aceptamos las penalidades correspondientes.

Huancavelica, 15 Mayo del 2022



Condori Huamán, Vaneza
DNI:75324648



Torres Torres, Jhanet Gabriela
DNI:73276600

Apéndice I: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

ECENARIO 1



Descripción: socializando a las gestantes sobre la finalidad del estudio y solicitando su consentimiento informado para su participación.

Fuente: cámara fotográfica de las investigadoras

ECENARIO 2



Descripción: realizando la entrevista a las gestantes que aceptaron ser parte del estudio previo consentimiento informado

Fuente: cámara fotográfica de las investigadoras