

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**

(Creada por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



## **TESIS**

**EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
NIÑOS Y NIÑAS DE LA I.E.I. 31595 SAÑOS GRANDE EL  
TAMBO HUANCAYO - 2021**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Educación del Infante

**PRESENTADO POR:**

Graciela Guerrero Mateo

Mildred Milagritos Ynga Davirán

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL  
EN EDUCACIÓN INICIAL**

HUANCAVELICA, PERÚ

2023

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
(Creada por Ley N° 25265)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 21 días del mes de febrero del año 2023, a horas quince y cero minutos, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con Resolución N° 0687-2022- D-FCED-UNH de fecha (23.06.2022), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A) : DRA. ANTONIETA DEL PILAR URIOL ALVA  
: <https://orcid.org/0000-0003-3628-6410>  
: D.N.I. N° 08840439

SECRETARIO (A) : DR. ALVARO IGNACIO CAMPOSANO CORDOVA  
: <https://orcid.org/0000-0001-8215-3438>  
: D.N.I. N° 23274957

VOCAL : MTRO. MARCO ANTONIO BAZALAR HOCES  
: <https://orcid.org/0000-0002-1701-9117>  
: D.N.I. N° 15760184

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona\*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: "EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA I.E.I. 31595 SAÑOS GRANDE EL TAMBO HUANCAYO - 2021" pertenece a los (as):

EGRESADO (A) : GRACIELA GUERRERO MATEO  
: D.N.I. N° 20112420

EGRESADO (A) : MILDRED MILAGRITOS YNGA DAVIRAN  
: D.N.I. N° 42243817

ASESOR (A) : MTRA. ROSARIO MERCEDES AGUILAR MELGAREJO  
: <https://orcid.org/0000-0001-7265-0334>  
: DNI N° 07505101

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a los egresados (as) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

EGRESADO (A) : GRACIELA GUERRERO MATEO  
APROBADO (A) POR : MAYORÍA  
DESAPROBADO (A) POR :

EGRESADO (A) : MILDRED MILAGRITOS YNGA DAVIRAN  
APROBADO (A) POR : MAYORÍA  
DESAPROBADO (A) POR :

OBSERVACIONES:

Siendo las dieciséis horas con diez minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.

  
PRESIDENTE

  
VOCAL

  
SECRETARIO

**TÍTULO:**

EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
NIÑOS Y NIÑAS DE LA I.E. 31595 SAÑOS GRANDE EL  
TAMBO HUANCAYO - 2021

**AUTORAS:**

Graciela Guerrero Mateo

Mildred Milagritos Ynga Davirán

**ASESORA:**

Mtra. Rosario Mercedes Aguilar Melgarejo

<https://orcid.org/0000-0001-7265-0334>

D.N.I. N° 07505101

# ÍNDICE

PORTADA .....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN .....	ii
TÍTULO.....	iii
AUTORAS .....	iv
ASESORA .....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	xii
CAPÍTULO I .....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Descripción del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema general.....	17
1.2.2 Problemas específicos .....	18
1.3 Objetivos .....	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos .....	18
1.4 Justificación.....	19
1.5 Limitaciones.....	20
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1 Antecedentes .....	22
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	22
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	23
2.1.3 Antecedentes locales .....	25
2.2 Bases teóricas .....	26
2.2.1. Habilidades sociales .....	26
2.2.2. Origen y desarrollo de las habilidades sociales .....	27

2.2.3. Importancia de las habilidades sociales .....	28
2.2.4. Funciones de las habilidades sociales.....	29
2.2.5. Tipos de habilidades sociales .....	29
2.2.6. Dimensiones de las habilidades sociales .....	32
2.2.7. Modelo de adquisición de habilidades según la teoría del aprendizaje social. ....	33
2.3 Definición de términos .....	35
2.3.1 Conducta socialmente habilidosa.....	35
2.3.2 Competencia social .....	35
2.3.3 Socialización.....	35
2.3.4 Niño.....	35
2.4 Hipótesis.....	36
2.5 Variables .....	36
2.6 Operacionalización de variables .....	37
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>43</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Ámbito temporal y espacial.....	43
3.2 Tipo de investigación.....	43
3.3 Nivel de investigación .....	44
3.4 Diseño de investigación.....	45
3.5 Población, muestra y muestreo .....	45
3.6 Técnicas e instrumentos para recolección de datos .....	45
3.7 Técnicas y procesamiento de análisis de datos .....	47
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>48</b>
<b>PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
4.1 Análisis de información .....	48
4.2 Discusión de los resultados.....	59
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>67</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>70</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Niveles de habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E.I 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo - 2021</i> .....	48
Tabla 2: <i>Niveles de autoexpresión en situaciones sociales en los niños y niñas de la I.E.I 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo - 2021</i> .....	50
Tabla 3: <i>Niveles de defensa de los propios derechos en los niños y niñas de la I.E.I 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo - 2021</i> .....	51
Tabla 4: <i>Niveles de expresión de enfado o disconformidad en los niños y niñas de la I.E.I 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo - 2021</i> .....	53
Tabla 5: <i>Niveles de decir y no cortar interacciones en los niños y niñas de la I.E.I 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo - 2021</i> .....	54
Tabla 6: <i>Niveles de hacer peticiones en los niños y niñas de la I.E.I 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo - 2021</i> .....	56
Tabla 7: <i>Niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los niños y niñas de la I.E.I 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo - 2021</i> .....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Gráfico de los niveles de habilidades sociales</i> .....	49
Figura 2: <i>Gráfico de los niveles de autoexpresión en situaciones sociales</i> .....	50
Figura 3: <i>Gráfico de los niveles de defensa de los propios derechos</i> .....	52
Figura 4: <i>Gráfico de los niveles de expresión de enfado o disconformidad</i> .....	53
Figura 5: <i>Gráfico de los niveles de decir no y cortar interacciones</i> .....	55
Figura 6: <i>Gráfico de los niveles de hacer peticiones</i> .....	56
Figura 7 <i>Gráfico de los niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</i> .....	58

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021. De tipo básica, de nivel y diseño de investigación descriptiva. Población todos los niños y las niñas de la Institución Educativa Inicial 31595 Saños Grande, del distrito El Tambo, provincia Huancayo y región Junín del 2021. La muestra fue censal, toda la población con 75 estudiantes entre niños y niñas. Las habilidades sociales tuvieron como referencia al modelo de adquisición de habilidades según la teoría del aprendizaje social. El instrumento para medir la variable habilidades sociales fue la Escala de Habilidades Sociales EHS (adaptado). En el procesamiento de datos se empleó la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados fueron: 42 niños (56%) con nivel alto de habilidades sociales, 16 niños (21%) en tendencia alto, 7 niños (9%) en nivel promedio, 4 niños (5%) en tendencia bajo y solo 6 niños (8%) mantienen un nivel bajo. Llegándose a la conclusión que las habilidades sociales de los niños y niñas en más de la mitad, 65 niños (87%) se encuentran con un nivel desarrollado.

***Palabras clave:*** Habilidades sociales de niños y niñas, evaluación de las habilidades sociales y nivel de las habilidades sociales.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the level of social skills in the children of the I.E. 31595 Sanos Grande El Tambo Huancayo – 2021. Basic type, level and descriptive research design. Population all the boys and girls of the Initial Educational Institution 31595 Saños Grande, of the El Tambo district, Huancayo province and Junín region of 2021. The sample was census, the entire population with 75 students between boys and girls. Social skills were referenced to the skill acquisition model according to social learning theory. The instrument to measure the social skills variable was the EHS Social Skills Scale (adapted). Descriptive and inferential statistics were used in data processing. The results were: 42 children (56%) with a high level of social skills, 16 children (21%) with a high tendency, 7 children (9%) with an average level, 4 children (5%) with a low tendency and only 6 children (8%) maintain a low level. Concluding that the social skills of boys and girls in more than half, 65 children (87%) are at a developed level.

**Keywords:** Social skills of boys and girls, assessment of social skills and social skills level .

# INTRODUCCIÓN

Nuestra investigación denominada: Evaluación de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo; tuvo como problema general la siguiente interrogativa: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo 2021? a partir de ello. Los antecedentes más relevantes son: Mori (2020), quien señala que el 75% de niños alcanzaron un nivel regular en cuanto a sus habilidades sociales; y con Montalvo (2019) quien arribó un resultado mayoritario de nivel regular en el desarrollo de sus habilidades sociales y finalmente con Perez (2017) quien precisa que la gran mayoría de los estudiantes de inicial tienen un nivel bueno en sus habilidades sociales. Y cabe informar que nuestra investigación no cuenta con una hipótesis por ser una investigación descriptiva. La investigación está constituida en cuatro capítulos, que son los siguientes:

En el capítulo I: Está consolidado el planteamiento del problema; así mismo se presenta la descripción y formulación del problema, se establecen los objetivos (general y específicos) de la investigación, así como las consideraciones que justifican el estudio.

En el capítulo II: Esta el marco teórico; se describen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que sustentan el estudio, se definen los términos básicos, se sustenta la no formulación de hipótesis, se identifican las variables y se operacionalizan.

En el capítulo III: Está constituido por la metodología de la investigación; se describen el ámbito temporal y espacial del estudio, se señala el tipo, nivel y diseño según la naturaleza de la investigación; se identifica la población y se extrae la muestra de estudio, se señalan las técnicas e instrumentos de investigación, las técnicas y procesamiento de análisis de datos y no se establece prueba de hipótesis por ser un estudio descriptivo.

En el capítulo IV: Se presentan los resultados y la discusión de los resultados de la investigación realizada de forma detallada. El objetivo general del estudio fue

determinar el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.

Así mismo, en los contenidos subsiguientes se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y apéndice.

Las autoras

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción del problema**

En la actualidad, en el Perú y en nuestra región se observa la falta del desarrollo de las habilidades sociales en las diferentes etapas de la vida y más en la niñez que es la etapa donde inicia las interrelaciones sociales; esto se ve afectado también por la nueva era digital en la que estamos viviendo, puesto que la tecnología se antepone en la actualidad en nuestras relaciones interpersonales; incluso en las familias.

Ante esto, sabemos a ciencia cierta de que todos los seres humanos somos entes sociales y necesitamos expresar lo que sentimos, expresar nuestros pensamientos, emociones, defender nuestros derechos e incluso manifestar una actitud ante acontecimientos externos de la vida misma. Por ello la importancia de las habilidades sociales e imprescindibles en todas nuestras áreas de vida como es la familia, el trabajo, nuestro barrio, el círculo amical, nuestras relaciones a distancia o cualquier tipo de vínculo. En los niños la importancia de poseer habilidades sociales les ayuda en su adaptación en diferentes entornos o dificultades que puedan tener ya sea en la escuela, grupo de iguales y la familia; son los primeros años de vida los que

determinan la fortaleza del niño y si este no tiene eficiente autonomía, autoestima, confianza en sí mismo tendrá dificultades en la adolescencia.

Mediante las habilidades sociales que es entendido como un conjunto de capacidades y conductas que nos permiten desenvolvemos en la sociedad, estableciendo en primer lugar las relaciones con los padres, familia, y posteriormente con sus amigos que fortalecen la autoestima y la confianza en sí mismos, para así adaptarse con facilidad a sus entornos sociales y establecer relaciones con otras personas (Pérez, 2016).

Además, debemos de tener en cuenta que las habilidades sociales son aprendidas, modificables y entrenables; por ello es necesario desmitificar la creencia de que las habilidades sociales siempre han estado allí y que nacemos con ellas; esto sucede también con la creencia de que nunca lograremos manejar nuestras relaciones interpersonales porque probablemente no lograremos tener buenas habilidades sociales. Sin embargo, debemos de saber que a lo largo de nuestras vidas podemos incrementar de manera positiva nuestras habilidades sociales ante situaciones nuevas o que ocurren en nuestro alrededor. Es por ello que estas, están estrechamente relacionadas con el bienestar personal y su mejoría pues nos ayudará a estar cada vez mejor (Rull, 2019).

Por otro lado, en la University College London (UCL) en Reino Unido, se realizó una investigación en el que se descubrió cinco habilidades sociales que son determinantes del bienestar, en primera instancia tenemos a la determinación, la estabilidad emocional, el control, la conciencia, y finalmente el optimismo. Así mismo dentro de sus resultados encontraron que las personas con más habilidades sociales disfrutaban de una estabilidad financiera, una mejor salud física con bajos niveles de colesterol y de proteína C reactiva por ello tienen menor probabilidad de sufrir enfermedades crónicas, menos depresión y un bajo aislamiento social. “Estas Cinco Habilidades Sociales Mejoran Tu Salud” (2021).

Por consiguiente, la falta o escaso desarrollo de las habilidades sociales en los niños puede llegar a tener consecuencias como malestares emocionales, problemas escolares, dificultades para relaciones con las demás personas, dificultades en la expresión de sentimientos, emociones, deseos y opiniones, aislamiento, rechazo y baja autoestima, en este sentido, los estudiantes se perciben así mismos como incompetentes socialmente. Es así como las habilidades sociales determinan el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad.

En consecuencia, las habilidades sociales especialmente en menores deben estar orientadas en actitudes pro sociales como la amabilidad, la cortesía, dar consuelo y la empatía para fomentar el desarrollo de las mismas y hacer que emocional y socialmente sea más positivo. (Perona, 2021).

Ahora bien, en el contexto educativo, el inadecuado desarrollo de las habilidades sociales se refleja en los diversos comportamientos desadaptativos que por lo general se manifiestan mediante la violencia entre los escolares. Al respecto, la ONU ha informado que la región del mundo con más niños que sufren intimidación es África Subsahariana (48,2% de los menores), seguida por el norte de África (42,7%) y Oriente Medio (41,1%). La intimidación es menos frecuente en Europa (25%), el Caribe (25%) y América Central (22,8%). Asimismo, la ONU agrega que el Caribe es la segunda región del mundo con mayores tasas de violencia física. Un 38% de los estudiantes caribeños han estado envueltos en alguna pelea y casi un 34% ha sufrido un ataque.

En el caso peruano, las cifras dadas por el SISEVE llaman atención, pues entre los años 2013 y 2019; se han registrado en las instituciones educativas 520 casos de violencia relacionados con la orientación sexual o identidad de género. Además dicho Informe del MINEDU pone en evidencia que 9 411 estudiantes fueron molestados sin motivo alguno o por burla; 3 174 por ser callados o tímidos; 2 204 por sus características físicas, como estatura, peso, orejas o nariz grande y por tener

acné; 861 por sus bajas calificaciones; 566 por sus buenas calificaciones; 513 por el color de su piel. Como se ve la problemática es grande y el nivel inicial no es ajeno a ello, por ende es importante desarrollar las habilidades sociales sobre todo en el contexto escolar y en edades tempranas, porque es alarmante observar cierto déficit que tienen muchos estudiantes en la capacidad de relacionarse con los compañeros, en la falta de asertividad, impulsividad, problemas en el manejo de las emociones, baja autoestima.

Sobre el particular, en las Instituciones Educativas de la región, se viene evidenciando que los niños y niñas de 5 años de edad presentan ciertas conductas que hacen suponer un déficit en el desarrollo de sus habilidades sociales, pues ciertos estudiantes presentan dificultad para relacionarse en forma adecuada con los demás, otros actúan de manera desconfiada y poco cordial, son poco amigables, no comparten sus materiales, y se muestran a veces muy callados y tímidos. Asimismo, muchos de ellos tienen dificultades para integrarse en las actividades lúdicas, mostrándose inseguros y en ocasiones agresivos, no piden permiso para ingresar al juego, no saben esperar su turno, les gusta ser siempre primeros, mientras que a otros no les gusta trabajar en equipo sino en forma individual y aislada. Otros no saben aceptar sus errores, se molestan o perturban fácilmente cuando pierden, así como tampoco no saben dar las gracias o manifestar gestos de agrado por un apoyo. Precisamente esta situación problemática ha generado el interés de nosotras por conocer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes en mención y sobre ello proponer alternativas efectivas para mejorar el proceso de socialización - educativo.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

**P.E.1:** ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?

**P.E.2:** ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de defensa de los propios derechos en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?

**P.E.3:** ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?

**P.E.4:** ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de decir no y cortar interacciones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?

**P.E.5:** ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de hacer peticiones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?

**P.E.6:** ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

**O.E.1:** Determinar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.

- O.E.2:** Determinar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de defensa de los propios derechos en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.
- O.E.3:** Determinar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.
- O.E.4:** Determinar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de decir no y cortar interacciones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.
- O.E.5:** Determinar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de hacer peticiones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.
- O.E.6:** Determinar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.

## **1.4 Justificación**

La investigación se justifica desde varios aspectos siendo las siguientes:

- **A nivel teórico**, esta investigación que se realizó, posee una justificación de tipo psicológico, puesto que profundizó con información verídica y objetiva en las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021. También fue de utilidad, debido a que este trabajo brindó información nueva a nuestra región del estudio pertinente, puesto que - hay pocas investigaciones de este tipo en los diversos estudios científicos realizados. Además, servirá como antecedente y base de datos importantes para nuevas investigaciones.

- **A nivel práctico**, a través de esta investigación se beneficiarán instituciones educativas, docentes, parroquias y otros; entendiendo que las habilidades sociales son propias del ser humano y que esto nos ayuda en el diario vivir para así alcanzar una calidad de vida adecuada, mejorando el desarrollo personal y social. Por otro lado se justifica porque la investigación generará valiosos conocimientos, los mismos que se obtendrán de las conclusiones y sugerencias sobre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que posee el estudiante de educación inicial; como en el caso de los niños y niñas de 4 y 5 años de edad de la mencionada institución, conocimientos que han de servir como referentes para entender mejor esta problemática (falencias en las habilidades sociales), en consecuencia tal información ha de permitir al equipo directivo, profesores y padres de familia desarrollar una serie de acciones en forma inmediata a fin de contribuir en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de inicial.
- **A nivel pedagógico**, se justificó porque enriqueció la parte pedagógica de la educación al permitir conocer los niveles de desarrollo de las habilidades sociales que presentan los estudiantes en mención, pues tener este conocimiento y comprensión ha de ayudar a que las docentes apoyadas por el equipo directivo y los padres de familia desarrollen nuevas formas de enseñanza en donde se busque no solo desarrollar habilidades cognitivas, comunicativas, emocionales sino también sociales, pues el ser humano es un ser social por excelencia, y como tal necesita desarrollar determinadas habilidades que le permitan vivir en sociedad en forma armónica y pacífica, contribuyendo de esta manera en la formación integral del infante.

## **1.5 Limitaciones**

Las limitaciones que se tuvieron al realizar la investigación estuvieron enmarcadas por la poca información local sobre el tema, así mismo por el limitado

acceso a los padres de familia debido a la pandemia del COVID-19, dándose las interacciones de manera virtual, en este sentido fue difícil contactarnos con los padres de familia.

# CAPÍTULO II

## MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Corrales & Schroeder (2018) realizaron la investigación titulada *“Habilidades sociales en niños/as escolarizados de cuatro años que asistieron y no asistieron al jardín maternal”*, esta investigación tuvo como objetivo averiguar la relación de la concurrencia y las habilidades sociales en niños; la investigación fue cuantitativa, de tipo descriptiva y correlacional; por otro lado la muestra estuvo conformada por 66 niños asistentes al jardín y 33 niños no asistentes al jardín maternal; los investigadores utilizaron la Escala de Observación para Profesores, de Muñoz, Tiranes, Jiménez, Sánchez y García así mismo realizaron observaciones en los colegios durante diferentes momentos en la jornada escolar; los investigadores llegaron a la conclusión de que solo hay una diferencia en el desempeño de la dimensión de impaciencia en el que el resultado fue a favor del grupo que no asistió al jardín; así mismo en los niveles de inhibición, agresividad, respeto y amistad no hay diferencias en los dos grupos; por lo que se menciona que las habilidades de los dos grupos

que asisten y no asisten al jardín no hay diferencias.

Chile & Molina (2017) desarrollaron la investigación titulada “*Análisis de los hábitos para el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años.*”, la investigación fue de tipo descriptivo, orientada a una investigación bibliográfica con el objetivo de analizar los hábitos que ayudan en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 5 años, se realizó la investigación con la población total que fueron 93 estudiantes, aplicando una encuesta y una ficha de observación; obteniendo la conclusión de que la mayoría de los niños y niñas todavía se encuentran en proceso de desarrollar sus habilidades sociales, por otro lado se requiere de la implementación de nuevos ejercicios lúdicos para mejorar a través de ello las habilidades sociales.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Mori (2020) ejecutó la investigación titulada “*Habilidades sociales en niñas y niños de 5 años de educación inicial Puente piedra, 2019*”, el objetivo de esta investigación fue describir las habilidades sociales de niños y niñas de 5 años de edad; la investigación fue de nivel descriptivo, de tipo básico, con un diseño no experimental; para lo cual el investigador utilizó como muestra 60 niños entre niños y niñas, utilizando como instrumento una ficha de observación para medir las habilidades sociales de los niños. Llegando a la conclusión que el 75% de niños alcanzaron un nivel regular en cuanto a sus habilidades sociales y una cantidad de 23% obtuvo un nivel menor, lo que nos quiere decir que la ausencia en el desarrollo de las habilidades sociales es una característica en esta institución.

Montalvo (2019) investigó acerca de las “*Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho*”, la investigación tuvo como objetivo principal determinar los

niveles de las habilidades sociales en niños del nivel inicial tanto masculinos como femeninos. En cuanto a su metodología la investigación fue descriptiva, no experimental, pero sí de corte transversal. La muestra que se utiliza en esa investigación fue de 60 niños de 5 años incluyendo varones y mujeres; en el que se aplicó el Test de Habilidades de Interacción Social de Shadia Abugattas y Maklouf; el investigador llegó a la conclusión de que la muestra obtuvo como resultado un nivel regular en el desarrollo de sus habilidades sociales, recalando mayor índice en la habilidad de relacionarse con los otros y la autoafirmación de ellos mismos.

Córdova (2018) elaboró la investigación titulada “*Habilidades Sociales en Niños y Niñas de Nivel Inicial de dos Instituciones Educativas Oxapampa 2018*”, como objetivo el investigador quiso comparar el nivel de habilidades sociales que tienen los niños y niñas de nivel inicial; para lo cual utilizó como diseño de investigación el descriptivo comparativo con un tipo de investigación no experimental; en cuanto a la muestra considero 15 niños y 20 niñas parte de diferentes instituciones educativas; en esta investigación se empleó como instrumento la guía de observación sobre las habilidades sociales; llegando a la conclusión de que en diferentes instituciones educativas no hay diferencia significativa en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales en los niños.

Perez (2017) desarrolló la investigación titulada “*Habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de la institución educativa inicial n.º 300 Cesar Vallejo, Nueva Cajamarca, 2018*”, el objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de edad; esta investigación fue de tipo y nivel descriptivo; la muestra que se utilizó fue de 20 estudiantes de inicial; aplico el instrumento de recolección de datos titulado ficha para observar habilidades sociales, llegando así a la conclusión de que la gran mayoría de los estudiantes de

inicial que fueron evaluados poseen un nivel bueno en sus habilidades sociales.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Quispe (2020) en la investigación: “*Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo - Huancayo, 2019*”, el objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión del clima social familiar; la investigación fue de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal, se trabajó con el total de la población que fueron 275 estudiantes. el investigador aplico la escala de habilidades sociales y escala de clima social familiar con el que llego a la conclusión de que si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes.

Casallo (2018) realizó la investigación: “*Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa “9 de Julio”, UGEL - Concepción, Región Junín*”, esta investigación fue cuasi experimental; tuvo como objetivo determinar el efecto del desarrollo de Habilidades Sociales para reducir conductas agresivas de estudiantes, la muestra estuvo conformada por 74 personas de los cuales 37 fueron para el grupo experimental y 37 para el grupo control; llegando a la conclusión de que después de poner en ejecución el programa de habilidades sociales se logró reducir las conductas agresivas de los estudiantes.

Guerra (2017) llevo a cabo la investigación titulada: *Taller “Pequiclown” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la IEE “Sagrado Corazón de Jesús” N° 465 - Huancayo*, la investigación fue aplicada, en el que se utilizó el diseño de investigación cuasi experimental, como técnica el investigador utilizo la observación directa así mismo aplico la ficha de

observación en los 30 talleres para desarrollar las habilidades de los estudiantes en un muestra de 48 niños entre varones y mujeres, llegando así a la conclusión de que el taller impartido influyo significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de dicha institución.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Habilidades sociales**

#### **Definición:**

Para iniciar con las bases teóricas de las habilidades sociales, cabe mencionar que existe un vacío de una definición universal aceptada puesto que se conoce de una variedad de dimensiones que no están establecidas, sin embargo, más allá de ello encontramos diversos autores que conceptualizan a esta variable, entre los cuales tenemos a:

Roca (2005) define a las habilidades sociales como un conjunto de hábitos, que nos ayudan a mejorar nuestras relaciones con las demás personas, estar bien conectados con nosotros mismos, lograr objetivos que nos trazamos, así mismo es la capacidad de relacionarnos con los otros para que consigamos ventajas o beneficios; es por ello que es fundamental la asertividad, autoestima y la inteligencia emocional así como también la cognición; haciéndose primordiales e importantes en nuestro día a día.

Por otro lado según Díaz (2011) existen muchas definiciones sobre las habilidades sociales. A partir de ello podemos mencionar que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que son eficaces cuando tenemos relaciones interpersonales; estos comportamientos son aprendidos, permiten que seamos empáticos, que gestionemos mejor nuestro estrés o ansiedad frente a momentos difíciles y resolver mejor cualquier tipo de problema que se nos enfrente, así pues,

podemos decir que las habilidades sociales son estrategias o instrumentos que nos ayudan a solucionar conflictos.

Sin embargo según Roca (2014), las habilidades fueron consideradas en tres dimensiones de acuerdo a la psicología científica y estos son: La conducta motora que es lo observable en una persona como el lenguaje no verbal, las cogniciones como el pensamiento y las creencias; y finalmente la parte emocional que están relacionados con los cambios fisicoquímicos corporales.

Así pues, existen muchas definiciones para explicar el concepto de habilidades sociales. Ante ello podemos mencionar que las habilidades sociales son conductas adquiridas a través del aprendizaje, así mismo tienen componentes motores, emocionales, afectivos, cognitivos y comunicativos. Cabe mencionar también son las respuestas específicas a situaciones concretas y se ponen en juego en contextos interpersonales, mediante conductas observadas que se dan siempre en relación con otras personas, sean iguales o adultos (Rosales et al., 2013).

Finalmente para (Kelly, 2002) las habilidades sociales son conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente y pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo. En otras palabras, las habilidades sociales son conductas socialmente competentes de modo objetivo.

### **2.2.2. Origen y desarrollo de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales ha tenido diversos orígenes de los cuales lo más reconocidos de acuerdo a Caballo (2007) fueron los trabajos realizado con niños, como el aspecto de la conducta social, estos primeros estudios realizados por Jack (1934), Murphy y Newcomb (1937), Page (1936), Thompson(1952) y Williams (1935); fueron ignorados y no reconocidos durante mucho tiempo. Sin embargo, en primera instancia el primer estudio que si fue reconocido fue el trabajo de Salter

(1949) denominado Terapia de reflejos condicionados, que fue un estudio influenciado por Ivan Pavlov en la actividad nerviosa superior; este trabajo fue continuado por Wolpe y Lazarus (1966) y Alberti y Emmons (1979) quienes fueron los impulsores de la investigación de las habilidades sociales. En segunda instancia tenemos a los trabajos de Zigler y Phillips (1960) sobre la competencia social. En tercera instancia tenemos a las terapias de aprendizaje estructurado empleado por Goldstein y sus colaboradores (1981).

Por otro parte podemos mencionar que los orígenes del estudio de las habilidades sociales se localizan prácticamente en la teoría del Aprendizaje Social teniendo como principal autor a Bandura quien menciona que la relación de la persona con el ambiente está mediada por procesos de aprendizaje de modelado y moldeamiento, por consiguiente este proceso puede ayudar en el modo social competente de actuar de las personas, esta teoría hace hincapié en la influencia del aprendizaje en las habilidades sociales; por otro lado tenemos a la psicología social que enfatiza en la importancia de la percepción, la comunicación y la atracción; así mismo tenemos a la terapia de conducta que nos hace referencia a los comportamientos e intervenciones psicológicas relacionados al desempeño social, destacándose aquí el roleplaying, ensayo de conducta, moldeamiento y el refuerzo positivo (Pereira & Espada, 2020).

### **2.2.3. Importancia de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son de vital importancia puesto que nos permiten manifestar, expresar o nombrar nuestras emociones, sentimientos, deseos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás. Defender los propios derechos y respetar los derechos y necesidades de los demás. Tener un buen concepto de sí mismo. Ser educados y respetuosos con los demás. Prestar atención a los puntos de vista de los demás y hacerles saber que se entiende su posicionamiento. Exponer la propia

opinión, sin necesidad de ir en contra de los demás permitiendo así tener inteligencia emocional y social (Rosales et al., 2013).

#### **2.2.4. Funciones de las habilidades sociales**

Las principales funciones de las habilidades sociales de acuerdo a Monjas (2000) implican el conocimiento de uno mismo y de los demás, conocer así mismo nuestra propia identidad, forma nuestro auto concepto frente al resto; por otro lado, tiene la función del desarrollo del aspecto de conocimiento social que ponemos en práctica al relacionarnos con los demás, como: Reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe, empatía, colaboración y cooperación, negociaciones y acuerdos. La otra función es la capacidad de autocontrol y autorregulación, así mismo tiene la función de apoyo emocional o fuente de disfrute, las relaciones entre iguales se caracterizan porque son mutuamente satisfactorias, contienen afectos positivos, otorgando sentimientos de bienestar. Otra función de las habilidades sociales importantes es el aprendizaje del rol sexual y de valores.

#### **2.2.5. Tipos de habilidades sociales**

De acuerdo a (Rosales et al., 2013) las clases de habilidades sociales “pueden producir relaciones constructivas o destructivas, satisfactorias o insatisfactorias. La regulación de pensamientos y emociones son imprescindibles para modificar conductas poco adecuadas”; estas habilidades sociales según el tipo de destrezas que se desarrollen son:

- Cognitivas: Son todas aquellas habilidades sociales en las que intervienen aspectos psicológicos: lo que se piensa. Por ejemplo: identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos, estados de ánimo, etc.
- Emocionales: Son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones: lo que se siente. Por ejemplo: la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, etc.

- Instrumentales: Se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad: lo que se hace. Por ejemplo: buscar alternativas a la agresión, negociación de conflictos, etc.
- Comunicativas: Son las habilidades en las que interviene la comunicación: lo que se dice. Por ejemplo: iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, etc.

Sin embargo, para (Salvador, 2020) existen diferentes maneras de agrupar los diferentes tipos de habilidades sociales; sin embargo es necesario tener en cuenta dos categorías básicas a la hora de establecer relaciones estos son la asertividad y la empatía, las cuales tienen la capacidad de condicionar el resto de habilidades que redactaremos en seguida:

- Habilidades sociales básicas: Se trata de las primeras habilidades que fueron adquiridas, siendo principales a la hora de generar y mantener una comunicación satisfactoria en la mayor parte de los ámbitos de la vida. Estas incluyen: Saber iniciar un diálogo, mantener una conversación, la escucha activa, hacer preguntas, tener la facilidad de presentarse uno mismo, saber dar las gracias, hacer cumplidos y ser una persona empática.
- Habilidades sociales avanzadas: Después de adquirir las habilidades básicas, se tiene la base necesaria para trabajar las habilidades sociales avanzadas, estos nos proveen de estrategias para manejarse convenientemente en las relaciones sociales. Comprendiendo las siguientes características como la capacidad para ofrecer una opinión, saber pedir ayuda, tener la capacidad para pedir disculpas y poder seguir instrucciones.
- Habilidades sociales afectivas: Están relacionadas con la capacidad de identificar y gestionar, de manera eficaz, tanto nuestros sentimientos como los sentimientos de los demás. Dentro de esta categoría una persona puede

identificar y conocer las emociones y sentimientos, entender y respetar los sentimientos de los demás, tener la capacidad de expresar sentimientos y emociones, tiene la capacidad para afrontar el enfado de los demás, tiene facilidad para animar a los demás así mismo de consolar a las otras personas cuando pasan por adversidades.

- Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad: Son relativas a la negociación son personas que evitan conflictos o gestionan de manera adecuada. Poseen la capacidad para resolver los problemas dentro de las relaciones interpersonales sin utilizar la agresividad o la violencia. De esta manera estas personas saber pedir permiso, tienen la capacidad para compartir, posee autocontrol, tienden a negociar, no entran en peleas, las evitan a toda costa y toleran bromas.
- Habilidades para hacer frente al estrés: Este tipo de habilidades son necesarias para la resolución exitosa de conflictos en contextos de tensión o estrés. Tienen la capacidad para gestionar el sentimiento de vergüenza, se caracterizan por su nivel alto de tolerancia al fracaso, muestran capacidad para responder a la persuasión, así como también para formular quejas o reclamaciones, pueden enfrentarse fácilmente a la presión del grupo.
- Habilidades de planificación: Tiene que ver con la forma cómo nos proyectamos hacia el futuro creando estrategias para resolver problemas a través de las relaciones con los demás. Dentro de la categoría de habilidades sociales relativas a la planificación podemos encontrar el reconocimiento de las propias habilidades, la capacidad para tomar decisiones, de tener determinación de objetivos e identificar la causa de los problemas y resolverlos.

### **2.2.6. Dimensiones de las habilidades sociales**

De acuerdo a la escala de Habilidades Sociales EHA, Gismero (2002) menciona a los siguientes:

- a) Autoexpresión de situaciones sociales: Esta dimensión se manifiesta en la capacidad de expresarse de forma natural o espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, como podrían ser las entrevistas laborales, comprar en tiendas, estar en lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Si una persona posee niveles altos en esta dimensión puede expresar las propias opiniones y sentimientos sin dificultades.
- b) Defensa de los propios derechos como consumidor: Cuando una persona tiene como resultado una puntuación alta en esta dimensión, muestra una expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo por ejemplo no deja colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a las personas que hablan en el cine que se callen, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso.
- c) Expresión de enfado o disconformidad: Una puntuación alta en esta dimensión muestra una capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados así mismo desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).
- d) Decir no y cortar interacciones: Muestra la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener; así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Por otro lado, se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

- e) Hacer peticiones: Muestra la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo. Obtener una puntuación alta indica que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que obtener una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.
- f) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Esta dimensión se inclina a la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. Tener una puntuación alta en esta dimensión indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

### **2.2.7. Modelo de adquisición de habilidades según la teoría del aprendizaje social.**

La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura se le conoce también como aprendizaje por observación o de modelado; esta teoría “apoya la idea de que los niños aprenden en entornos sociales por medio de observación y de imitación del comportamiento que vieron. También refuerza la idea de que el niño se ve afectado por la influencia de otros” (Delgado, 2019). Bandura y su equipo científico a lo largo de 1961 y 1963 llevaron a cabo un experimento llamado “El muñeco Bodo” en el que demostraron la importancia del aprendizaje observacional en los niños por ende desarrolló un modelo de aprendizaje alejado de las creencias de la época en las que observar actos de violencia era algo catártico y hacia al espectador menos agresivo. Demostró que el aprendizaje es social porque involucra a la comunidad. Los alumnos aprenden del comportamiento de sus padres, maestros y compañeros, no sólo del tema expuesto en la clase (Delgado, 2019).

A partir del experimento Albert Bandura describió el aprendizaje social en cuatro principios según (Guerri, 2021) que son los siguientes:

1. Atención: Para obtener aprendizaje es necesario estar enfocado y poner atención.

Puesto que es la medida en la que observamos el comportamiento de otros. Para luego imitar dicho un comportamiento éste tiene primero que captar nuestra atención valga la redundancia. Por ende, la atención es extremadamente importante para que comportamiento tenga una influencia suficiente en nosotros como para después querer imitarlo.

2. Retención: Es fundamental para que la conducta recién aprendida se mantenga. Cuando no existe este proceso no se lograría establecer el aprendizaje del comportamiento, y es posible que se tenga que volver a observar el modelo nuevo. En otras palabras, es la internalización de la información que acaban de aprender y almacenarla como recuerdo.

3. Reproducción: Es el principio en que se tiene la capacidad de mostrar la conducta del modelo que se aprendió. En pocas palabras es la reproducción de información que se retuvo anteriormente y utilizarla cuando sea necesario, como en un examen.

4. Motivación: La acción de repetir no se llevará a cabo a menos que estemos motivados para imitarlo. Sin motivación no hay interés de hacer cualquier cosa pues se trata de la voluntad de realizar una conducta.

La teoría del aprendizaje social finalmente tiene en cuenta los procesos de pensamiento y reconoce el papel que desempeña en la decisión de imitar o no cierto comportamiento.

## **2.3 Definición de términos**

### **2.3.1 Conducta socialmente habilidosa**

Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007).

### **2.3.2 Competencia social**

Es una estructura cognitiva y conductual amplia, que engloba habilidades y estrategias concretas que posibilitan en el individuo relacionarse de forma efectiva con los demás (Trianes, Muños y Jiménez como se citaron en Casallo 2018)

### **2.3.3 Socialización**

Socialización es el proceso mediante el cual el ser humano aprende la información de su entorno, como las normas de convivencia, costumbres, modos de comunicación (lenguaje) y símbolos, para poder integrarse a la sociedad de manera eficaz. Al ser la socialización un proceso complejo, el ser humano requiere de niveles de relación (por ejemplo, la etapa escolar, universitaria, laboral) en cada etapa de su desarrollo para que aprenda a convivir con su entorno social.

### **2.3.4 Niño**

Individuo que tiene pocos años de vida y, se encuentra en el periodo de la niñez. La palabra niño es de origen latín “infans” que significa “el que no habla”, en el área de la psicología, niño es una persona que aún no ha alcanzado madurez suficiente para independizarse; como tal, se entiende que la etapa de infancia es desde

el nacimiento hasta la pre adolescencia, aproximadamente hasta los 13 años, ya que después se observa la etapa de la adolescencia, adulta y vejez (Navarro, 2009).

## **2.4 Hipótesis**

Tomando en cuenta la naturaleza de la investigación, por ser este descriptivo, no requirió una formulación de hipótesis. Como menciona Hernández et al. (2013) “no todas las investigaciones cuantitativas plantean hipótesis, solo se formula hipótesis cuando se pronostica un hecho o dato” (p.92).

## **2.5 Variables**

Habilidades sociales.- Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007).

## 2.6 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Índices	Naturaleza de la variable	Escala de medición
HABILIDAD ES SOCIALES	Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación,	La variable de habilidades sociales será medida de acuerdo a la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales EHSA en el que se considera las siguientes dimensiones: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de	Autoexpresión en situaciones sociales	1. A veces mi menor hijo (a), evita hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo. 2. A mi menor hijo (a), le cuesta preguntar el precio de golosinas y/o juguetes en la tienda. 10. Mi menor hijo (a), tiende a callar sus propias opiniones. 11. Mi menor hijo (a), a veces evita asistir a fiestas infantiles, por miedo a quedar mal o sentir vergüenza. 19. A mi menor hijo (a), le cuesta expresar sus sentimientos a los demás. 20. Mi menor hijo (a), se acerca con facilidad a otros niños de su edad o a	Nivel alto Nivel medio Nivel bajo	Ordinal	Habilidad es sociales Alta: Mayor o igual de 75.  Habilidad es sociales medio: 26 a 74.  Habilidad es sociales baja: Menor o igual a 25.

---

respetando esas los propios  
conductas en los derechos como  
demás y que consumidor,  
generalmente Expresión de  
resuelve los enfado o  
problemas disconformidad,  
inmediatos de la Decir no y cortar  
situación mientras interacciones, hacer  
minimiza la peticiones y  
probabilidad de finalmente la  
futuros problemas variable iniciar  
(Caballo, 2007). interacciones  
positivas con el  
sexo opuesto.

Defensa de los  
propios derechos  
como  
consumidor

familiares cercanos para  
pedir prestado algo que  
necesita.

28. Mi menor hijo (a), se  
molesta cuando le dicen que  
está muy simpático (a).

29. A mi menor hijo (a), le  
cuesta expresar su opinión  
cuando está en grupo.

3. Si mi menor hijo (a),  
encuentra un defecto, en algo  
que le he comprado, me hace  
saber y me exige para que lo  
cambie por otro mejor.

4. Cuando estamos en la cola  
de un centro comercial, mi  
menor hijo (a), ve que  
alguien se pone delante de  
nosotros, sin respetar el  
orden, se queda callado y no  
me reclama.

12. Cuando mi menor hijo  
(a), está viendo algo que le  
gusta en el celular o en el  
televisor y alguien lo molesta  
con su conversación, le  
cuesta pedirle que se calle.

---

---

	<p>21. A mi menor hijo (a), le cuesta mucho convencernos cuando desea algo.</p> <p>30. Cuando mi menor hijo (a), está en una fila esperando su turno y ve que alguien se pone delante, mi hijo (a) no le reclama.</p>
<p>Expresión de enfado o disconformidad</p>	<p>13. Cuando algún amigo o familiar de mi menor hijo (a), expresa una opinión con la que está muy en desacuerdo, mi hijo (a), prefiere callarse a manifestar abiertamente lo que piensa.</p> <p>22. Mi menor hijo (a), prefiere ocultar su enojo, cuando un familiar cercano le molesta.</p> <p>31. A mi menor hijo (a), le cuesta expresar su ira, cólera o enfado hacia otros niños del sexo contrario; aunque tenga motivos para hacerlo.</p> <p>32. Mi menor hijo (a), muchas veces prefiere callarse o salir de una situación conflictiva para</p>

---

---

	evitar problemas con otros niños (as).
Decir no y cortar interacciones	<p>5. Si un familiar insiste en exigir a mi menor hijo (a), que coma una comida, que no desea en absoluto, pasa un mal rato; pero al final acaba la comida sin querer.</p> <p>14. Cuando mi menor hijo (a), tiene mucha prisa, para jugar o ver algo y le doy un encargo, le cuesta mucho obedecerme.</p> <p>15. Cuando a mi menor hijo (a), le piden prestado algo (útiles o juguetes favoritos) le cuesta mucho decir que no.</p> <p>23. A mi menor hijo (a), le es difícil cortar la conversación de un amigo (a), que habla demasiado.</p> <p>24. Cuando mi menor hijo (a), ha decidido no volver a jugar, con uno de sus amigos, le cuesta mucho decírselo.</p> <p>33. A veces a mi menor hijo (a), le cuesta mucho decir no, cuando sus compañeros que</p>

---

---

no le agradan, quieren jugar con él o ella.

- Hacer peticiones
6. A veces le resulta difícil a mi menor hijo (a), pedir que le devuelvan su juguete que prestó a alguien.
  7. Si para el almuerzo, no preparan la comida que a mi menor hijo (a) le gusta, me exige que le sirva poco o adicione una comida de su gusto.
  16. Si a mi menor hijo (a), le doy propina y se da cuenta de que le he dado menos, me pide que le de completo.
  25. Cuando mi menor hijo (a), ha prestado un juguete a un familiar cercano y este no desea devolverlo, mi hijo (a), le pide directamente.
  26. A mi menor hijo (a), le es difícil pedir favores a sus amiguitos (as).
-

---

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8. A veces a mi menor hijo (a), le cuesta trabajo, relacionarse con un niño (a) del sexo opuesto. 9. Muchas veces a mi menor hijo (a), le cuesta hacer un halago a personas de su entorno. 17. A mi menor hijo (a), se le hace difícil expresar un halago a alguien que le agrada. 18. Cuando mi menor hijo (a), está en una fiesta infantil se acerca con facilidad con otros niños o niñas para conversar libremente. 27. A mi menor hijo (a), le es difícil hacer nuevos amigos (as).
---	--

---

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Ámbito temporal y espacial**

A nivel temporal la investigación se desarrolló en el I semestre del año 2021, por otro lado, a nivel espacial se llevó a cabo la investigación en la Institución Educativa 31595 Saños Grande que actualmente está ubicado en el Distrito de El Tambo, provincia de Huancayo, región Junín.

#### **3.2 Tipo de investigación**

La investigación fue de tipo básica puesto que es frecuente en el ámbito de las ciencias sociales y especialmente en la educación.

Según Sánchez & Reyes (1998), la investigación es básica y afirma que: “... busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, persigue la generalización de sus resultados con la perspectiva de desarrollar una teoría o modelo teórico científico basada en principios y leyes” (p. 13).

Así mismo de acuerdo a su finalidad la investigación es básica puesto que ya el trabajo incrementa nuevos conocimientos a partir de la recolección de datos realizados y así mismo enriquece al campo gnoseológico de la educación ya que permitió obtener mayor conocimiento sobre las habilidades sociales (Hernández et al., 2013).

Por otro lado para (Ñaupas et al., 2014), el tipo de investigación también es básica también llamada pura o fundamental puesto que:

En efecto no está interesada por un objetivo crematístico, su motivación es la simple curiosidad, el inmenso gozo de descubrir nuevos conocimientos, es como dicen otros el amor de la ciencia por la ciencia; se dice que es básica por que sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia (p.91).

### **3.3 Nivel de investigación**

La investigación fue de nivel descriptivo, ya que estará orientado a describir las modalidades o niveles de la variable de interés en la población determinada. En tal sentido, el estudio permitirá recopilar información sobre el nivel y las características la variable de interés (habilidades sociales) en un intervalo de tiempo determinado, tal y conforme se presentan en la realidad problemática.

De acuerdo a Sánchez & Reyes (1998) el nivel es descriptivo manifestando que “Consiste fundamentalmente en describir un fenómeno o una situación mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporo-espacial determinada. Son las investigaciones que tratan de recoger información sobre el estado actual del fenómeno” (p. 17).

Así pues el nivel de investigación es descriptivo también de acuerdo a (Hernández et al., 2013) que menciona lo siguiente:

Consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (p.92).

### 3.4 Diseño de investigación

Tomando en consideración lo señalado por Hernández et al. (2014) el estudio será de diseño no experimental de modalidad transeccional descriptivo, ya que este tipo de estudio se realiza sin manipular ninguna variable pues solo se observan los fenómenos para analizarlos en cuanto a su incidencia, niveles o modalidades. En tal sentido, el estudio bajo este diseño de investigación buscará conocer los niveles de la variable de interés (habilidades sociales) en una determinada población (niños y niñas de educación inicial). El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Donde:

M = Muestra

O = Información relevante (habilidades sociales) recogida de la muestra.

### 3.5 Población, muestra y muestreo

La población en esta investigación estuvo conformada por todos los niños y niñas de 4 y 5 años de la Institución. Educativa Inicial 31595 Saños Grande, que se ubica en el distrito de El Tambo, provincia de Huancayo y región Junín en el año 2021, que hacen la suma total de 75 estudiantes.

La muestra fue el total de la población que son 75 estudiantes entre niños y niñas de la Institución. Educativa Inicial 31595 Saños Grande, que se ubica en el distrito de El Tambo, provincia de Huancayo y región Junín en el año 2021.

El tipo de muestreo fue censal puesto que se tiene un número pequeño como población de estudio.

### 3.6 Técnicas e instrumentos para recolección de datos

Técnicas: En esta investigación se utilizó la técnica de la observación y la encuesta ya que permitió la adquisición de información de datos mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual, se puede conocer la valoración de las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años de edad.

Instrumentos: Se utilizó la Escala de Habilidades Sociales EHS (adaptado), que a continuación se detallará:

## **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

### **EHS**

#### **FICHA TÉCNICA**

Nombre : EHS Escala de Habilidades Sociales.  
Autora : Elena Gimero Gonzales  
Universidad Pontifica Comillas (Madrid)  
Administración : Individual o colectiva  
Duración : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos  
Aplicación : Adaptada para niños.

#### **Validez**

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV.

#### **Confiabilidad**

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta habilidades sociales o asertividad.

### **3.7 Técnicas y procesamiento de análisis de datos**

En esta investigación para el procesamiento de datos de la variable y sus dimensiones; en primera instancia se clasificaron los datos que fueron recogidos a través del instrumento, para ser luego codificados; así mismo estos datos fueron puntuados según el instrumento que se utilizó en la investigación; simultáneamente se hizo la tabulación estadística, en donde se elaborará una data con todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se aplicó estadígrafos que nos permitieron conocer las características de la distribución de los datos, como la media aritmética y la desviación estándar. Por otro lado, se utilizó el método estadístico descriptivo para analizar los datos utilizando cuadro de frecuencias, así mismo se utilizó la prueba de chi cuadrada entre dimensiones y variables para mostrar en grafico de barras, para demostrar las diferencias; finalmente también se utilizó el programa informático SPSS.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de información

En este capítulo, describiremos el análisis estadístico que se realizó en la investigación, el cual fue ejecutado a través de la Escala de Habilidades Sociales EHS (adaptado); en el que se hizo la interpretación de cada respuesta obtenida de la muestra. A continuación, presentaremos los resultados que se obtuvieron de la investigación de los 75 niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo en el periodo 2021.

**Tabla 1**

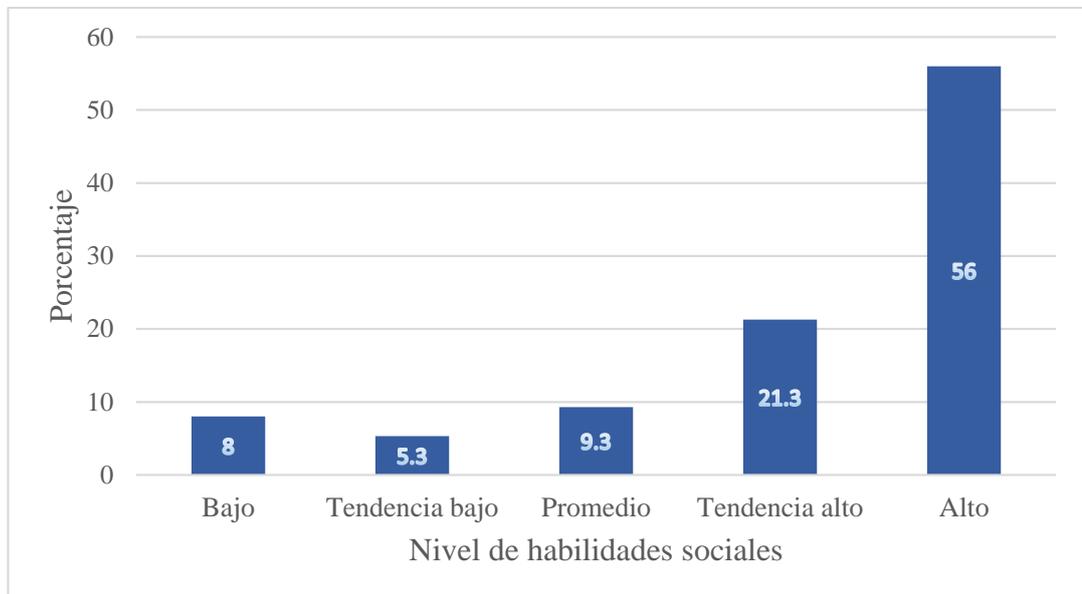
*Niveles de habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E.I. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	6	8,0
Tendencia bajo	4	5,3
Promedio	7	9,3
Tendencia alto	16	21,3
Alto	42	56,0
Total	75	100,0

*Nota.* N= 75 muestra poblacional.

**Figura 1**

*Gráfico de los niveles de habilidades sociales*



*Nota.* Los niveles de las habilidades sociales son productos de las puntuaciones del instrumento utilizado en la investigación.

**Descripción:**

De acuerdo a la tabla 1 y figura 1, del 100% de los niños y niñas que fueron evaluados mediante la Escala de Habilidades Sociales EHS (adaptado) para saber su nivel de habilidades sociales, se evidencia que 42 niños se ubican en el nivel alto de habilidades sociales, 16 niños en tendencia alto, 7 niños en nivel promedio, 4 niños en tendencia bajo y solo 6 niños mantienen un nivel bajo en cuanto a sus habilidades sociales; así mismo se muestra que el 56% de los niños se ubican en el nivel alto, 21.3% de los niños se ubican en el nivel de tendencia alto, el 9.3% se encuentra en el nivel promedio, el 5.3% de los niños de ubican en el nivel de tendencia bajo, mientras que solo un 8 % de los niños se ubican en el nivel bajo; por consiguiente se deduce que las habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo más de la mitad se encuentran en un nivel alto.

**Tabla 2**

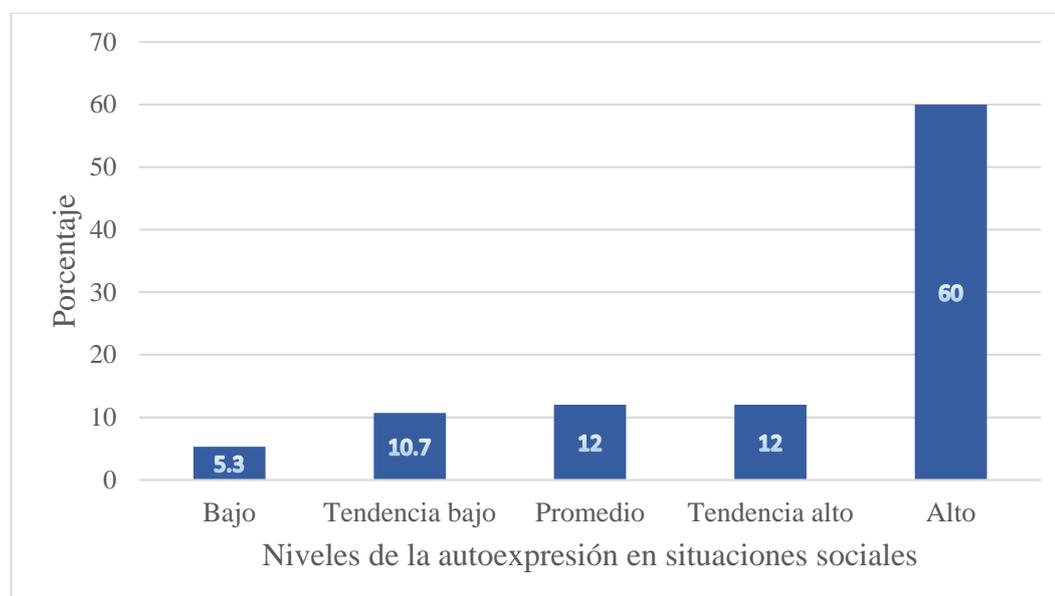
*Niveles de autoexpresión en situaciones sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	4	5,3
Tendencia bajo	8	10,7
Promedio	9	12,0
Tendencia alto	9	12,0
Alto	45	60,0
Total	75	100,0

*Nota.* N= 75 muestra poblacional.

**Figura 2**

*Gráfico de los niveles de autoexpresión en situaciones sociales*



*Nota.* Los niveles de autoexpresión en situaciones sociales son productos de las puntuaciones del instrumento utilizado en la investigación.

**Descripción:**

En los niveles de autoexpresión en situaciones sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595, de acuerdo a la tabla 2 y figura 2 se obtiene que 45 niños poseen un nivel alto y solo 4 niños poseen un nivel bajo en cuanto a su autoexpresión; por consiguiente, se muestra que el 60 % de los niños poseen nivel alto en esta dimensión de las habilidades sociales.

**Tabla 3**

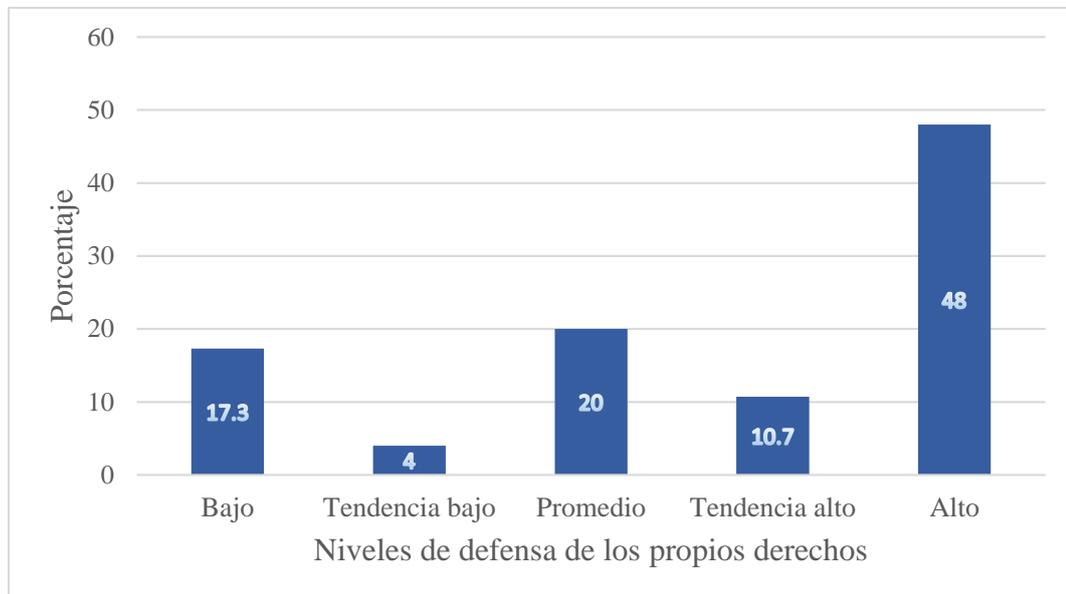
*Niveles de defensa de los propios derechos en los niños y niñas de la I.E. 31595  
Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	13	17,3
Tendencia bajo	3	4,0
Promedio	15	20,0
Tendencia alto	8	10,7
Alto	36	48,0
Total	75	100,0

*Nota.* N= 75 muestra poblacional.

**Figura 3**

*Gráfico de los niveles de defensa de los propios derechos.*



*Nota.* Los niveles de defensa de los propios derechos son producto de las puntuaciones del instrumento utilizado en la investigación.

**Descripción:**

En los niveles de defensa de los propios derechos como consumidor en los niños y niñas de la I.E. 31595, de acuerdo a la tabla 3 y figura 3 se obtiene que 36 niños poseen un nivel alto y 3 niños poseen un nivel de tendencia bajo; por consiguiente, se muestra que solamente el 4% de los niños poseen nivel de tendencia bajo.

**Tabla 4**

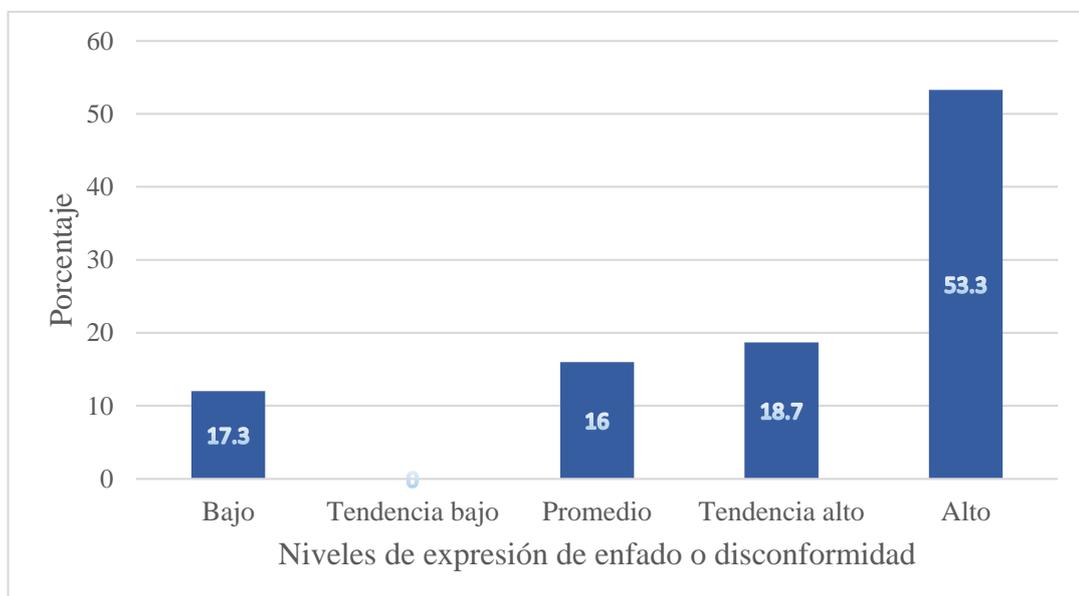
*Niveles de expresión de enfado o disconformidad en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	9	12,0
Tendencia bajo	0	0
Promedio	12	16,0
Tendencia alto	14	18,7
Alto	40	53,3
Total	75	100,0

*Nota.* N= 75 muestra poblacional.

**Figura 4**

*Gráfico de los niveles de expresión de enfado o disconformidad*



*Nota.* Los niveles de expresión de enfado o disconformidad son productos de las puntuaciones del instrumento utilizado en la investigación.

**Descripción:**

En los niveles de expresión de enfado o disconformidad en los niños y niñas de la I.E. 31595, de acuerdo a la tabla 4 y figura 4 se obtiene que 40 niños poseen un nivel alto y se observa que ningún niño posee un nivel de tendencia bajo sin embargo 9 niños tienen nivel bajo; por consiguiente, se muestra que el 53.3% de los niños poseen nivel alto en esta dimensión.

**Tabla 5**

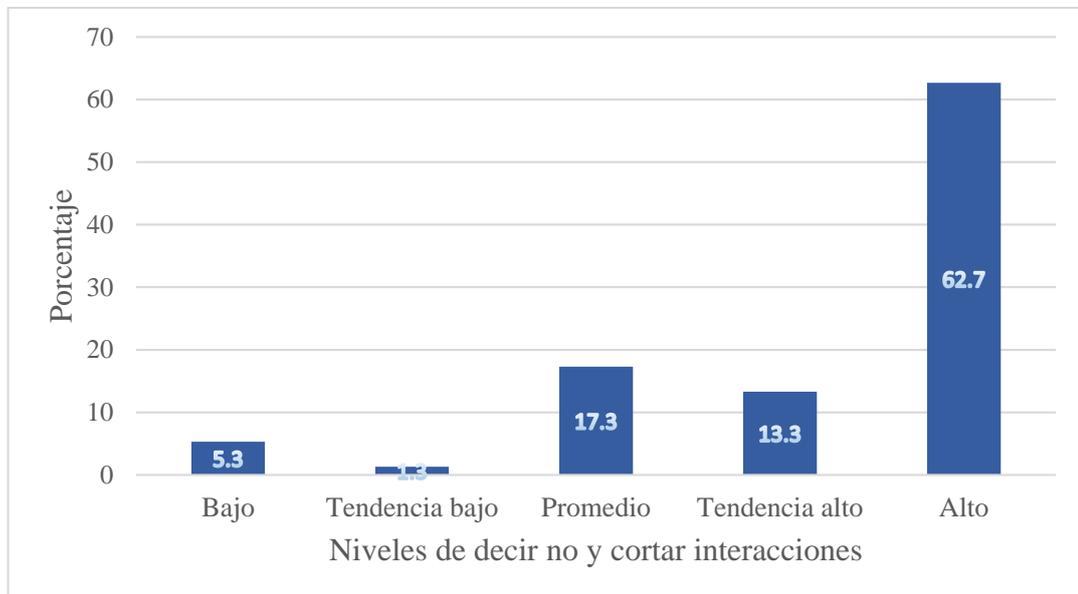
*Niveles de decir no y cortar interacciones en los niños y niñas de la I.E. 31595  
Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	4	5,3
Tendencia bajo	1	1,3
Promedio	13	17,3
Tendencia alto	10	13,3
Alto	47	62,7
Total	75	100,0

*Nota.* N= 75 muestra poblacional.

**Figura 5**

*Gráfico de los niveles de decir no y cortar interacciones*



*Nota.* Los niveles de decir no y cortar interacciones son productos de las puntuaciones del instrumento utilizado en la investigación

**Descripción:**

En los niveles de decir no y cortar interacciones en los niños y niñas de la I.E. 31595, de acuerdo a la tabla 5 y figura 5 se obtiene que 47 niños poseen un nivel alto y 4 niños posee un nivel bajo; por ende, se muestra que el 62.7% más de la mitad de los niños poseen nivel alto en esta dimensión.

**Tabla 6**

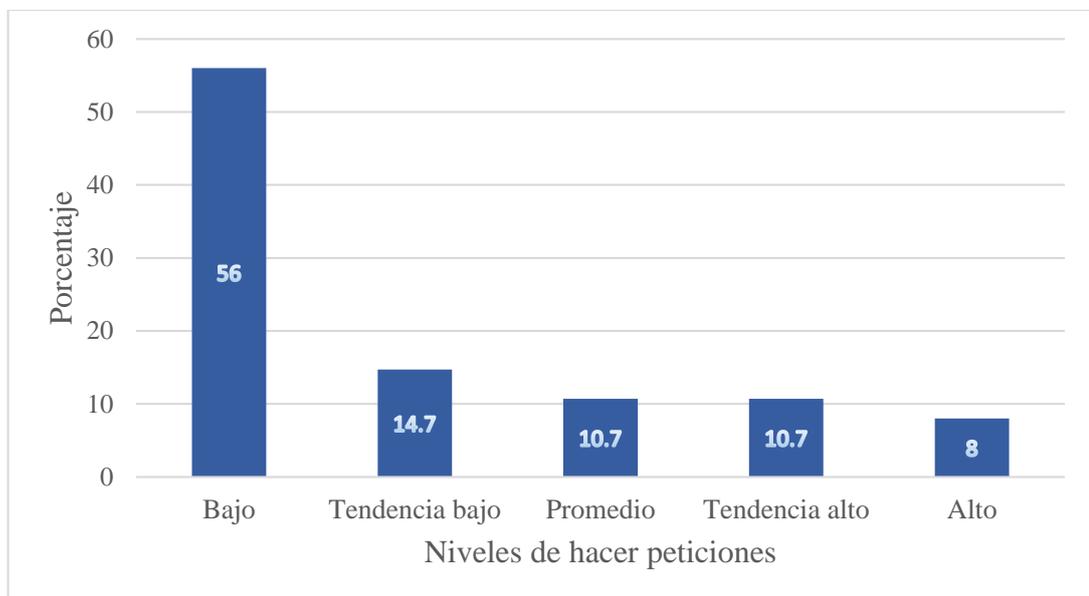
*Niveles de hacer peticiones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	42	56,0
Tendencia bajo	11	14,7
Promedio	8	10,7
Tendencia alto	8	10,7
Alto	6	8,0
Total	75	100,0

*Nota.* N= 75 muestra poblacional

**Figura 6**

*Gráfico de los niveles de hacer peticiones*



*Nota.* Los niveles de hacer peticiones son productos de las puntuaciones del instrumento utilizado en la investigación.

**Descripción:**

En los niveles de hacer peticiones en los niños y niñas de la I.E. 31595, de acuerdo a la tabla 6 y figura 6 se obtiene que 42 niños poseen un nivel bajo y solo 8 niños poseen un nivel alto todo lo contrario a los resultados anteriores; por ende, se muestra que el 56% más de la mitad de los niños poseen nivel bajo en esta dimensión

**Tabla 7**

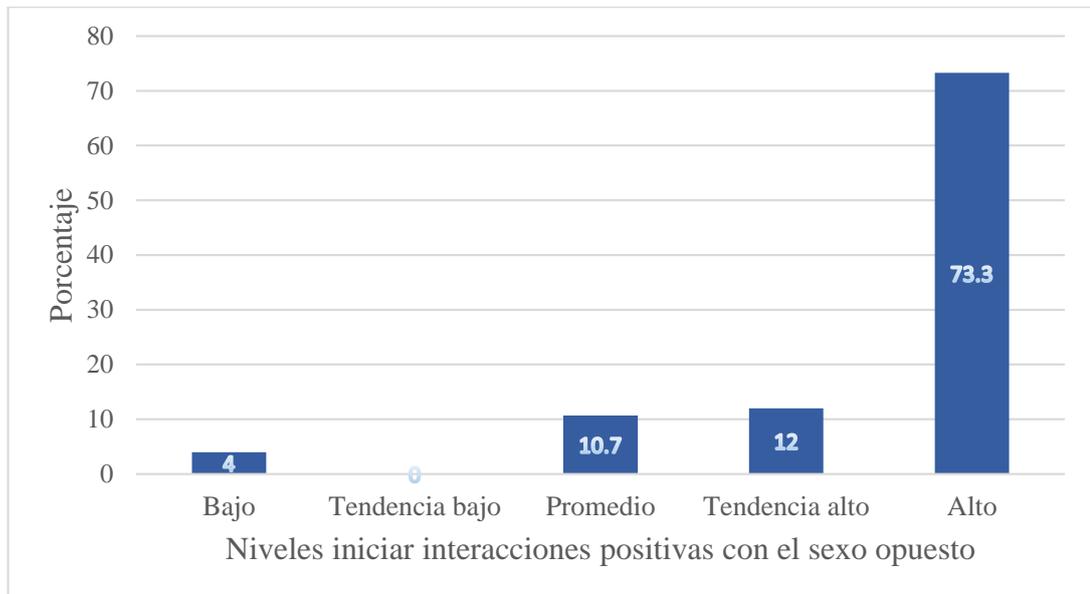
*Niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	3	4,0
Tendencia bajo	0	0
Promedio	8	10,7
Tendencia alto	9	12,0
Alto	55	73,3
Total	75	100,0

*Nota.* N= 75 muestra poblacional.

**Figura 7**

*Gráfico de los niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*



*Nota.* Los niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto son productos de las puntuaciones del instrumento utilizado en la investigación

**Descripción:**

En los niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los niños y niñas de la I.E. 31595, de acuerdo a la tabla 7 y figura 7 se obtiene que 55 niños poseen un nivel alto y solo 4 niños poseen un nivel bajo; por ende, se muestra que el 73.3% más de la mitad de los niños poseen nivel alto en esta dimensión.

## 4.2 Discusión de los resultados

Nuestra investigación demuestra que el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, es de la siguiente manera: que 42 niños (56%) se ubican en el nivel alto de habilidades sociales, 16 niños (21%) en tendencia alto, 7 niños (9%) en nivel promedio, 4 niños (5%) en tendencia bajo y solo 6 niños (8%) mantienen un nivel bajo; por consiguiente se deduce que las habilidades sociales de los niños y niñas en más de la mitad, 65 niños (87%) se encuentran con un nivel desarrollado. (Véase Tabla 1).

Estos resultados no guardan relación con lo que sostienen Chile & Molina (2017), quienes señalan que la mayoría de los niños y niñas todavía se encuentran en proceso de desarrollar sus habilidades sociales, por otro lado, se requiere de la implementación de nuevos ejercicios lúdicos para mejorar a través de ello las habilidades sociales. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Mori (2020), quien señala que el 75% de niños alcanzaron un nivel regular en cuanto a sus habilidades sociales y una cantidad de 23% obtuvo un nivel menor. También nuestros resultados guardan relación con lo que sostiene Montalvo (2019) quien encontró en su muestra un resultado mayoritario de un nivel regular en el desarrollo de sus habilidades sociales. Así mismo nuevamente nuestros resultados guardan relación con Perez (2017) quien señala que la gran mayoría de los estudiantes de inicial poseen un nivel bueno en sus habilidades sociales.

A su vez nuestro primer objetivo, fue determinar el nivel de Autoexpresión en situaciones sociales en los niños y niñas de la I.E.I. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, estos resultados se evidencian de la siguiente manera: 45 niños (60%) se ubican en el nivel alto de habilidades sociales, 9 niños (12%) en tendencia alto, 9 niños (12%) en nivel promedio, 8 niños (11%) en tendencia bajo y solo 4 niños (5%) mantienen un nivel bajo en cuanto a sus habilidades sociales; de esta observación podemos deducir que el nivel de autoexpresión de las habilidades sociales de los niños y niñas en más de la mitad se encuentran en un estándar alto; es decir lo tienen desarrollados.

(Véase Tabla 2). Los resultados presentados en el primer objetivo, relacionados a Autoexpresión en situaciones sociales, si guardan relación con lo que sostiene Montalvo (2019), quien llegó a la conclusión de que en su muestra se obtuvo como resultado un nivel regular en el desarrollo de sus habilidades sociales, recalcando mayor índice en la habilidad de relacionarse con los otros y la autoafirmación de ellos mismos.

En cuanto al segundo objetivo, este fue determinar la Defensa de los propios derechos en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, cuyos resultados se muestran a continuación: 36 niños (48%) se encuentra en un nivel alto de habilidades sociales, 8 niños (11%) en tendencia alto, 15 niños (20%) en nivel promedio, 3 niños (4%) en tendencia bajo y 13 niños (17%) se encuentran en un nivel bajo en cuanto a sus habilidades sociales; esto puede deberse a que los niños todavía no tienen un conocimiento de sus propios derechos, sin embargo en su mayoría 59 niños (79%) si tienen desarrollada esta dimensión. (Véase Tabla 3). Respecto al segundo objetivo, relacionado con la dimensión Defensa de los propios derechos, no guarda relación con los antecedentes mostrados en esta investigación pues ninguno hace referencia a esta dimensión.

Con relación al tercer objetivo, este fue establecer la Expresión de enfado o disconformidad en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, cuyos resultados se muestran a continuación: 40 niños (53%) se encuentra en un nivel alto de habilidades sociales, 14 niños (19%) en tendencia alto, 12 niños (16%) en nivel promedio, ningún niño (0%) en tendencia bajo y 9 niños (12%) se encuentran en un nivel bajo en cuanto a sus habilidades sociales; de este objetivo podemos expresar que los niños y niñas, en cuanto al nivel de Expresión de enfado o disconformidad, más de la mitad se encuentran en un porcentaje alto, o sea en un nivel aceptable. (Véase Tabla 4). En cuanto al tercer objetivo, que trabaja la dimensión relacionada a Expresión de enfado o disconformidad, tiene relación con la mayoría de sus dimensiones presentado por Corrales & Schroeder (2018) quienes llegaron a la conclusión de que solo hay

una diferencia en el desempeño de la dimensión de impaciencia en la cual el resultado fue a favor del grupo que no asistió al jardín; así mismo en los niveles de inhibición, agresividad, respeto y amistad no hay diferencias en los dos grupos; por lo que se menciona que las habilidades de los dos grupos que asisten y no asisten al jardín no hay diferencias.

En el cuarto objetivo se determinó el nivel de Decir no y cortar interacciones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, obteniendo los siguientes resultados: 47 niños (63 %) poseen un nivel alto, 10 niños (13 %) poseen un nivel de tendencia alto, 13 niños (17 %) presentan nivel promedio, 1 niño (1%) presenta nivel de tendencia bajo y 4 niños (5 %) posee un nivel bajo; por lo tanto, se muestra que más de la mitad de los niños que corresponde a 70 niños (63%) poseen nivel alto en esta dimensión. (Véase Tabla 5). Respecto a este cuarto objetivo, no guarda relación con los antecedentes mostrados en esta investigación pues ninguno hace referencia a esta dimensión.

En el quinto objetivo se precisó el nivel de Hacer peticiones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, en tal sentido obtuvimos los siguientes resultados: 42 niños (56 %) poseen un nivel bajo, 11 niños (15 %) presentan un nivel de tendencia bajo, 8 niños (11%) presentan nivel promedio, 8 niños (11%) poseen un nivel de tendencia alto y solo 6 niños (8%) poseen un nivel alto siendo todo lo contrario a los resultados anteriores; en consecuencia, se muestra que 53 niños (71%) que corresponde a más de la mitad de los niños poseen nivel bajo en esta dimensión. (Véase Tabla 6). Eso significa que los niños en su mayoría no han desarrollado la habilidad de hacer peticiones (es decir son impacientes). Estos resultados guardan relación con lo precisado por Corrales & Schroeder (2019) que llegaron a la conclusión de que solo hay una diferencia en el desempeño de la dimensión de impaciencia en que el resultado fue a favor del grupo que no asistió al jardín; eso significa que los niños asistentes al jardín, también son impacientes en su mayoría.

En el último objetivo se buscó determinar el nivel de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, y se obtuvo los siguientes resultados: 55 niños (73%) poseen un nivel alto, 9 niños (12%) presentan un nivel de tendencia alta, 8 niños (11%) presentan un nivel promedio, ningún niño presenta nivel tendencia bajo y solo 4 niños poseen un nivel bajo; por lo tanto, se muestra que 72 niños (96%) más de la mitad de los niños poseen nivel alto en esta dimensión. (Véase Tabla 7). Estos resultados guardan relación con lo que Montalvo (2019) precisa en su investigación dando a conocer que obtuvo un nivel regular en el desarrollo de sus habilidades sociales, recalcando mayor índice en la habilidad de relacionarse con los otros.

## CONCLUSIONES

- Se determinó el objetivo general, que fue el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, es de la siguiente manera: que 42 niños (56%) se ubican en el nivel alto de habilidades sociales, 16 niños (21%) en tendencia alto, 7 niños (9%) en nivel promedio, 4 niños (5%) en tendencia bajo y solo 6 niños (8%) mantienen un nivel bajo; por consiguiente se deduce que las habilidades sociales de los niños y niñas en más de la mitad, 65 niños (87%) se encuentran con un nivel desarrollado. (Véase Tabla 1).
- Se determinó el primer objetivo específico, que fue el nivel de Autoexpresión en situaciones sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, estos resultados se evidencian de la siguiente manera: 45 niños (60%) se ubican en el nivel alto de habilidades sociales, 9 niños (12%) en tendencia alto, 9 niños (12%) en nivel promedio, 8 niños (11%) en tendencia bajo y solo 4 niños (5%) mantienen un nivel bajo en cuanto a sus habilidades sociales; de esta observación podemos deducir que el nivel de autoexpresión de las habilidades sociales de los niños y niñas en más de la mitad se encuentran en un estándar alto; es decir lo tienen desarrollados. (Véase Tabla 2).
- Se determinó el segundo objetivo específico, que fue el nivel de la Defensa de los propios derechos en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, cuyos resultados se muestran a continuación: 36 niños (48%) se encuentra en un nivel alto de habilidades sociales, 8 niños (11%) en tendencia alto, 15 niños (20%) en nivel promedio, 3 niños (4%) en tendencia bajo y 13 niños (17%) se encuentran en un nivel bajo en cuanto a sus habilidades sociales; esto puede deberse a que los niños todavía no tienen un conocimiento de sus propios derechos, sin embargo en su mayoría 59 niños (79%) si tienen desarrollada esta dimensión. (Véase Tabla 3).
- Se determinó el tercer objetivo específico, que fue establecer la Expresión de enfado o disconformidad en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El

Tambo Huancayo – 2021, cuyos resultados se muestran a continuación: 40 niños (53%) se encuentra en un nivel alto de habilidades sociales, 14 niños (19%) en tendencia alto, 12 niños (16%) en nivel promedio, ningún niño (0%) en tendencia bajo y 9 niños (12%) se encuentran en un nivel bajo en cuanto a sus habilidades sociales; de este objetivo podemos expresar que los niños y niñas, en cuanto al nivel de Expresión de enfado o disconformidad, más de la mitad se encuentran en un porcentaje alto, o sea en un nivel aceptable. (Véase Tabla 4).

- Se determinó el cuarto objetivo específico, que fue determinar el nivel de Decir no y cortar interacciones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, obteniendo los siguientes resultados: 47 niños (63 %) poseen un nivel alto, 10 niños (13 %) poseen un nivel de tendencia alto, 13 niños (17 %) presentan nivel promedio, 1 niño (1%) presenta nivel de tendencia bajo y 4 niños (5 %) posee un nivel bajo; por lo tanto, se muestra que más de la mitad de los niños que corresponde a 70 niños (63%) poseen nivel alto en esta dimensión. (Véase Tabla 5).
- Se determinó el quinto objetivo específico, que fue determinar el nivel de Hacer peticiones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, en tal sentido obtuvimos los siguientes resultados: 42 niños (56 %) poseen un nivel bajo, 11 niños (15 %) presentan un nivel de tendencia bajo, 8 niños (11%) presentan nivel promedio, 8 niños (11%) poseen un nivel de tendencia alto y solo 6 niños (8%) poseen un nivel alto siendo todo lo contrario a los resultados anteriores; en consecuencia, se muestra que 53 niños (71%) que corresponde a más de la mitad de los niños poseen nivel bajo en esta dimensión. (Véase Tabla 6).
- Se determinó el sexto objetivo específico, que fue determinar el nivel de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021, y se obtuvo los siguientes resultados: 55 niños (73%) poseen un nivel alto, 9 niños (12%) presentan un nivel de tendencia alta, 8 niños (11%) presentan un nivel promedio, ningún niño presenta nivel tendencia bajo y solo 4 niños poseen un nivel bajo; por lo tanto, se muestra

que 72 niños (96%) más de la mitad de los niños poseen nivel alto en esta dimensión. (Véase Tabla 7).

## RECOMENDACIONES

- Para desarrollar habilidades sociales con los estudiantes, debemos propiciar los juegos tradicionales, ya que durante esta participación se interactúa y compiten, llegando a ganar o a perder por lo tanto aprenden a manejar la frustración a controlar sus emociones.
- Promover el trabajo en equipo ya que mediante este se facilita el autoconocimiento, cumplimiento de objetivos, se incrementa la motivación y la creatividad, por lo tanto, favorece las habilidades sociales de los participantes.
- Fomentar lecturas que propicien valores, biografías de personajes importantes, así como sus anécdotas llegando inclusive a dramatizar para que sea un aprendizaje vivencial.
- Incentivar al cultivo de cualquier tipo de arte como danza, teatro, música, pintura, así como los deportes, ya que, mediante estas actividades, los estudiantes aprenden a conocerse más y también a tolerar a sus compañeros. En realidad, la práctica del arte o deporte fomenta la disciplina y otros muchos valores o virtudes como la constancia, manejo de frustración, paciencia, aceptación de sí mismo, cumplimiento de metas, imaginación y no fantasía. Pero aquí hay algo muy importante, dejar al estudiante a elegir cualquier arte o deporte y no imponerle.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España Editores.
- Casallo, L. A. (2018). *Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa "9 de Julio", UGEL - Concepción, Región Junín* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2021>
- Chile, J. F., & Molina, T. L. (2017). *Análisis de los hábitos para el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de las Fuerzas Armadas]. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/13277>
- Córdova, M. K. (2018). *Habilidades Sociales en Niños y Niñas de Nivel Inicial de dos Instituciones Educativas Oxapampa 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31394>
- Corrales, P. V., & Schroeder, M. B. (2018). *Habilidades sociales en niños/as escolarizados de cuatro años que asistieron y no asistieron a jardín maternal* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/557>
- Delgado, P. (2019). *La teoría del aprendizaje social: ¿qué es y cómo surgió?* Instituto Para El Futuro de La Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social>
- Díaz, M. (2011). *Habilidades de comunicación para la vida cotidiana*. Artes Gráficas.
- Estas cinco habilidades sociales mejoran tu salud. (2021). *La Nueva España*. <https://www.lne.es/vida-y-estilo/salud/2017/04/21/cinco-habilidades-sociales-mejoran-salud-19329147.html>
- Gismero, E. (2002). *EHS Manual de escala de habilidades sociales*. TEA Ediciones.
- Guerra, L. K. (2017). *Taller "Pequiclown" y habilidades sociales en los niños de 5 años de la IEE "Sagrado Corazón de Jesús" N° 465 - Huancayo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3439/RamosAlvarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Guerri, M. (2021). *La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura*. PsicoActiva.  
<https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/?fbclid=IwAR1oGMdipwqpZ27HguEFomMgvt7S7vioJ1opieG6uMxywFlZsaHWT0bBOW>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2013). *Metodología de la Investigación* (I. EDITORES (Ed.)).
- Kelly, J. A. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Desclée de Brouwer.
- Monjas, C. (2000). *Habilidades en el Currículo*. Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- Montalvo, M. E. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019\\_Montalvo-Suarez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf)
- Mori, R. R. (2020). *Habilidades sociales en niñas y niños de 5 años de educación inicial Puente piedra, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54838>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Navarro, J. (2009). *Definición de Niños*. DefiniciónABC.  
<https://www.definicionabc.com/social/ninos.php>
- Pereira, J. R., & Espada, J. P. (2020). *Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto*. <https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/>
- Perez, L. A. (2017). *Habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de la institución educativa inicial n.º 300 Cesar Vallejo, Nueva Cajamarca, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35555>
- Pérez, M. (2016). *La importancia de las habilidades sociales en los niños*. Isep Clinic.
- Perona, Ú. (2021). *¿Cómo educar en la prosocialidad a nuestros hijos?* El Mundo.  
<https://saposyprincesas.elmundo.es/consejos/psicologia-infantil/fomentar->

habilidades-sociales-ninos/

Quispe, J. S. (2020). *Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo - Huancayo, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental].

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8473>

Qué es socialización (2022) Significados

<https://www.significados.com/socializacion/>

Roca, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Titivillus.

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Acde Ediciones.

Rosales, J. J., Caparrós, B., Molina, I., & Alonso, S. H. (2013). *Habilidades sociales*. McGraw-Hill/Interamericana de España.

Rull, Á. (2019). *Mejorar tus habilidades sociales te ayudará a ser feliz*. El Periódico.

<https://www.elperiodico.com/es/ser-feliz/20191023/mejorar-habilidades-sociales-ser-feliz-7687170>

Salvador, I. R. (2020). *Los 6 tipos de habilidades sociales, y para qué sirven*.

Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales>

Sánchez, H., & Reyes, C. (1998). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Editorial Mantaro.

## **ANEXOS**

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
<b>EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA I.E.I. 31595 SAÑOS GRANDE EL TAMBO HUANCAYO - 2021</b>	<b>PROBLEMA GENERAL:</b>  ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?	<b>OBJETIVO GENERAL:</b>  Determinar el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.	Tomando en cuenta la naturaleza de la investigación, por ser este descriptivo, no requirió una formulación de hipótesis. Como menciona Hernández et al. (2013) “no todas las investigaciones cuantitativas plantean hipótesis, solo se formula hipótesis cuando se pronostica un hecho o dato” (p.92). Con respecto a este postulado la investigación que se realizó no buscan dar explicaciones o razones de las situaciones, los hechos o los	<b>Variable:</b> Habilidades sociales  <b>Dimensiones:</b> - Autoexpresión en situaciones sociales.  - Defensa de los propios derechos como consumidor.  - Expresión de enfado o disconformidad  - Decir no y cortar interacciones.	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Básica.  <b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo  <b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b> <b>a) Población:</b> La población en esta investigación estuvo conformada por todos los niños y niñas de 4 y 5 años de la Institución Educativa Inicial 31595 Saños Grande, que se ubica en el distrito de El Tambo, provincia de Huancayo y región Junín en el año 2021,
	<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>  P.E.1: ¿Cuál es el nivel de autoexpresión en situaciones sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?.  P.E.2: ¿Cuál es el nivel de defensa de los propios derechos en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?.	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  O.E.1: Determinar el nivel de autoexpresión en situaciones sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.  O.E.2: Determinar el nivel de defensa de los propios derechos en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.			

<p>P.E.3: ¿Cuál es el nivel de expresión de enfado o disconformidad en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?</p>	<p>O.E.3: Determinar el nivel de expresión de enfado o disconformidad en los niños y niñas de la I.E.31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.</p>	<p>fenómenos, por ende, no estuvo sujeto de forma exclusiva a la formulación de hipótesis, sin embargo, no le resta importancia pues estos estudios se convierten en la base de otros tipos de investigación en donde si exclusivamente se requieren establecer una hipótesis.</p>	<p>- Hacer peticiones. - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p>que hacen la suma total de 75 estudiantes. <b>b) Muestra:</b> La muestra fue el total de la población que son 75 estudiantes entre niños y niñas de la Institución. Educativa Inicial 31595 Saños Grande, que se ubica en el distrito de El Tambo, provincia de Huancayo y región Junín en el año 2021.</p>
<p>P.E.4: ¿Cuál es el nivel de decir no y cortar interacciones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?</p>	<p>O.E.4: Determinar el nivel de decir no y cortar interacciones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.</p>			
<p>P.E.5: ¿Cuál es el nivel de hacer peticiones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?</p>	<p>O.E.5: Determinar el nivel de hacer peticiones en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.</p>			
<p>P.E.6: ¿Cuál es el nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021?</p>	<p>O.E.6: Determinar el nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021.</p>			

**TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

**a) Técnicas**

Muestreo censal.

**b) Instrumentos:**

Escala de Habilidades Sociales EHS (adaptado).

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Índices	Naturaleza de la variable	Escala de medición
HABILIDAD ES SOCIALES	Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación,	La variable de habilidades sociales será medida a la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales EHSA en el que se considera las siguientes dimensiones: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de	Autoexpresión en situaciones sociales	1. A veces mi menor hijo (a), evita hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo. 2. A mi menor hijo (a), le cuesta preguntar el precio de golosinas y/o juguetes en la tienda. 10. Mi menor hijo (a), tiende a callar sus propias opiniones. 11. Mi menor hijo (a), a veces evita asistir a fiestas infantiles, por miedo a quedar mal o sentir vergüenza. 19. A mi menor hijo (a), le cuesta expresar sus sentimientos a los demás. 20. Mi menor hijo (a), se acerca con facilidad a otros niños de su edad o a familiares cercanos para	Nivel alto Nivel medio Nivel bajo	Ordinal	Habilidad es sociales Alta: Mayor o igual de 75.  Habilidad es sociales medio: 26 a 74.  Habilidad es sociales baja: Menor o igual a 25.

respetando esas los propios  
 conductas en los derechos como  
 demás y que consumidor,  
 generalmente Expresión de  
 resuelve los enfado o  
 problemas disconformidad,  
 inmediatos de la Decir no y cortar  
 situación mientras interacciones, hacer  
 minimiza la peticiones y  
 probabilidad de finalmente la  
 futuros problemas variable iniciar  
 (Caballo, 2007). interacciones  
 positivas con el  
 sexo opuesto.

Defensa de los  
 propios derechos  
 como  
 consumidor

pedir prestado algo que  
 necesita.

28. Mi menor hijo (a), se  
 molesta cuando le dicen que  
 está muy simpático (a).

29. A mi menor hijo (a), le  
 cuesta expresar su opinión  
 cuando está en grupo.

3. Si mi menor hijo (a),  
 encuentra un defecto, en algo  
 que le he comprado, me hace  
 saber y me exige para que lo  
 cambie por otro mejor.

4. Cuando estamos en la cola  
 de un centro comercial, mi  
 menor hijo (a), ve que  
 alguien se pone delante de  
 nosotros, sin respetar el  
 orden, se queda callado y no  
 me reclama.

12. Cuando mi menor hijo  
 (a), está viendo algo que le  
 gusta en el celular o en el  
 televisor y alguien lo molesta  
 con su conversación, le  
 cuesta pedirle que se calle.

---

Expresión de  
enfado o  
disconformidad

21. A mi menor hijo (a), le cuesta mucho convencernos cuando desea algo.

30. Cuando mi menor hijo (a), está en una fila esperando su turno y ve que alguien se pone delante, mi hijo (a) no le reclama.

13. Cuando algún amigo o familiar de mi menor hijo (a), expresa una opinión con la que está muy en desacuerdo, mi hijo (a), prefiere callarse a manifestar abiertamente lo que piensa.

22. Mi menor hijo (a), prefiere ocultar su enojo, cuando un familiar cercano le molesta.

31. A mi menor hijo (a), le cuesta expresar su ira, cólera o enfado hacia otros niños del sexo contrario; aunque tenga motivos para hacerlo.

32. Mi menor hijo (a), muchas veces prefiere callarse o salir de una situación conflictiva para

---

---

evitar problemas con otros niños (as).

Decir no y cortar interacciones

5. Si un familiar insiste en exigir a mi menor hijo (a), que coma una comida, que no desea en absoluto, pasa un mal rato; pero al final acaba la comida sin querer.

14. Cuando mi menor hijo (a), tiene mucha prisa, para jugar o ver algo y le doy un encargo, le cuesta mucho obedecerme.

15. Cuando a mi menor hijo (a), le piden prestado algo (útiles o juguetes favoritos) le cuesta mucho decir que no.

23. A mi menor hijo (a), le es difícil cortar la conversación de un amigo (a), que habla demasiado.

24. Cuando mi menor hijo (a), ha decidido no volver a jugar, con uno de sus amigos, le cuesta mucho decírselo.

33. A veces a mi menor hijo (a), le cuesta mucho decir no, cuando sus compañeros que

---

---

no le agradan, quieren jugar con él o ella.

- Hacer peticiones
- 6. A veces le resulta difícil a mi menor hijo (a), pedir que le devuelvan su juguete que prestó a alguien.
  - 7. Si para el almuerzo, no preparan la comida que a mi menor hijo (a) le gusta, me exige que le sirva poco o adicione una comida de su gusto.
  - 16. Si a mi menor hijo (a), le doy propina y se da cuenta de que le he dado menos, me pide que le de completo.
  - 25. Cuando mi menor hijo (a), ha prestado un juguete a un familiar cercano y este no desea devolverlo, mi hijo (a), le pide directamente.
  - 26. A mi menor hijo (a), le es difícil pedir favores a sus amiguitos (as).
-

---

Iniciar  
interacciones  
positivas con el  
sexo opuesto

8. A veces a mi menor hijo (a), le cuesta trabajo, relacionarse con un niño (a) del sexo opuesto.

9. Muchas veces a mi menor hijo (a), le cuesta hacer un halago a personas de su entorno.

17. A mi menor hijo (a), se le hace difícil expresar un halago a alguien que le agrada.

18. Cuando mi menor hijo (a), está en una fiesta infantil se acerca con facilidad con otros niños o niñas para conversar libremente.

27. A mi menor hijo (a), le es difícil hacer nuevos amigos (as).

---

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

Elena Gismero González – Universidad Pontificia Comillas (Madrid) / Adaptado (2021)

Apellidos: ..... Nombres: .....

.....

Edad: ..... Sexo:  M  F Aula: .....

Institución ..... Educativa: .....

Ciudad: ..... Prov.: ..... Región: .....

Evaluador: ..... Fecha: .....

.....

### INSTRUCCIONES

A continuación, te presentamos una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social.

Lee cada una de ellas y señala con una equis (X) la casilla situada a la derecha de cada frase que exprese como actúa su menor hijo(a), de acuerdo con la siguiente escala:

**A = No se identifica** con el comportamiento de mi menor hijo (a).

**B = Raras veces** tiene que ver con el comportamiento de mi menor hijo (a).

**C = Muchas veces o la mayoría de las veces**, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).

**D = Totalmente de acuerdo o siempre**, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).

N°	Indicadores	Escala de calificación			
		A	B	C	D
1.	A veces mi menor hijo (a), evita hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo.	A	B	C	D
2.	A mi menor hijo (a), le cuesta preguntar el precio de golosinas y/o juguetes en la tienda.	A	B	C	D
3.	Si mi menor hijo (a), encuentra un defecto, en algo que le he comprado, me hace saber y me exige para que lo cambie por otro mejor.	A	B	C	D
4.	Cuando estamos en la cola de un centro comercial, mi menor hijo (a), ve que alguien se pone delante de nosotros, sin respetar el orden, se queda callado y no me reclama.	A	B	C	D
5.	Si un familiar insiste en exigir a mi menor hijo (a), que coma una comida, que no desea en absoluto, pasa un mal rato; pero al final acaba la comida sin querer.	A	B	C	D
6.	A veces le resulta difícil a mi menor hijo (a), pedir que le devuelvan su juguete que prestó a alguien.	A	B	C	D
7.	Si para el almuerzo, no preparan la comida que a mi menor hijo (a) le gusta, me exige que le sirva poco o adicione una comida de su gusto.	A	B	C	D
8.	A veces a mi menor hijo (a), le cuesta trabajo, relacionarse con un niño (a) del sexo opuesto.	A	B	C	D
9.	Muchas veces a mi menor hijo (a), le cuesta hacer un halago a personas de su entorno.	A	B	C	D
10.	Mi menor hijo (a), tiende a callar sus propias opiniones.	A	B	C	D
11.	Mi menor hijo (a), a veces evita asistir a fiestas infantiles, por miedo a quedar mal o sentir vergüenza.	A	B	C	D
12.	Cuando mi menor hijo (a), está viendo algo que le gusta en el celular o en el televisor y alguien lo molesta con su conversación, le cuesta pedirle que se calle.	A	B	C	D
13.	Cuando algún amigo o familiar de mi menor hijo (a), expresa una opinión con la que está muy en desacuerdo, mi hijo (a), prefiere callarse a manifestar abiertamente lo que piensa.	A	B	C	D
14.	Cuando mi menor hijo (a), tiene mucha prisa, para jugar o ver algo y le doy un encargo, le cuesta mucho obedecerme.	A	B	C	D
15.	Cuando a mi menor hijo (a), le piden prestado algo (útiles o juguetes favoritos) le cuesta mucho decir que no.	A	B	C	D
16.	Si a mi menor hijo (a), le doy propina y se da cuenta de que le he dado menos, me pide que le de completo.	A	B	C	D
17.	A mi menor hijo (a), se le hace difícil expresar un halago a alguien que le agrada.	A	B	C	D
18.	Cuando mi menor hijo (a), está en una fiesta infantil se acerca con facilidad con otros niños o niñas para conversar libremente.	A	B	C	D

19.	A mi menor hijo (a), le cuesta expresar sus sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20.	Mi menor hijo (a), se acerca con facilidad a otros niños de su edad o a familiares cercanos para pedir prestado algo que necesita.	A	B	C	D
21.	A mi menor hijo (a), le cuesta mucho convencernos cuando desea algo.	A	B	C	D
22.	Mi menor hijo (a), prefiere ocultar su enojo, cuando un familiar cercano le molesta.	A	B	C	D
23.	A mi menor hijo (a), le es difícil cortar la conversación de un amigo (a), que habla demasiado.	A	B	C	D
24.	Cuando mi menor hijo (a), ha decidido no volver a jugar, con uno de sus amigos, le cuesta mucho decirselo.	A	B	C	D
25.	Cuando mi menor hijo (a), ha prestado un juguete a un familiar cercano y este no desea devolverlo, mi hijo (a), le pide directamente.	A	B	C	D
26.	A mi menor hijo (a), le es difícil pedir favores a sus amiguitos (as).	A	B	C	D
27.	A mi menor hijo (a), le es difícil hacer nuevos amigos (as).	A	B	C	D
28.	Mi menor hijo (a), se molesta cuando le dicen que está muy simpático (a).	A	B	C	D
29.	A mi menor hijo (a), le cuesta expresar su opinión cuando está en grupo.	A	B	C	D
30.	Cuando mi menor hijo (a), está en una fila esperando su turno y ve que alguien se pone delante, mi hijo (a) no le reclama.	A	B	C	D
31.	A mi menor hijo (a), le cuesta expresar su ira, cólera o enfado hacia otros niños del sexo contrario; aunque tenga motivos para hacerlo.	A	B	C	D
32.	Mi menor hijo (a), muchas veces prefiere callarse o salir de una situación conflictiva para evitar problemas con otros niños (as).	A	B	C	D
33.	A veces a mi menor hijo (a), le cuesta mucho decir no, cuando sus compañeros que no le agradan, quieren jugar con él o ella.	A	B	C	D
	TOTAL				

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Reciban nuestro cordial saludo; el presente consentimiento informado se dirige a los padres de familia de los alumnos de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo – Huancayo.

Esta investigación está dirigida por Graciela Guerrero Mateo y Mildred Milagritos Ynga Davirán, actualmente nos encontramos realizando una investigación titulada “Evaluación de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021” para lo cual solicito su permiso para que su menor hijo y usted participen en el desarrollo de una prueba de Habilidades Sociales.

Se garantiza la idoneidad, pertinencia y privacidad de la información.

He leído la información proporcionada.

ACEPTO que mi menor hijo: \_\_\_\_\_

Participe de la investigación “Evaluación de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021”

NO ACEPTO que mi menor hijo: \_\_\_\_\_

Participe de la investigación “Evaluación de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021”.

Firma del padre de familia \_\_\_\_\_

DNI \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Gracias por su participación y colaboración.

**ENLACE DE GOOGLE FORMS PARA EL RELLENADO DEL INSTRUMENTO.**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2m2kB4V\\_jOM9aCVISHVcq-so-WUZ-Alxv9SME7ZV55YD6FQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2m2kB4V_jOM9aCVISHVcq-so-WUZ-Alxv9SME7ZV55YD6FQ/viewform)



## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

**\*Obligatorio**

Correo \*

Tu dirección de correo electrónico

Apellidos y nombres de su menor hijo (a) \*

Apellidos y nombres de su menor hijo (a) \*

Tu respuesta

Edad de su menor hijo (a) \*

Elige



Sexo de su menor hijo (a) \*

Elige



Aula de su menor hijo (a) \*

Tu respuesta

Institución Educativa \*

Tu respuesta

Provincia \*

Elige

Fecha \*

DD MM AAAA

\_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

A continuación, te presentamos una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social. Lee cada una de ellas y elige una de las opciones de cada frase que exprese como actúa su menor hijo(a), de acuerdo con la siguiente escala:

1. A veces mi menor hijo (a), evita hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo. \*

- A No se identifica con el comportamiento de mi menor hijo (a).
- B Raras veces tiene que ver con el comportamiento de mi menor hijo (a).
- C Muchas veces o la mayoría de las veces, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).
- D Totalmente de acuerdo o siempre, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).

2. A mi menor hijo (a), le cuesta preguntar el precio de golosinas y/o juguetes en la tienda. \*

- A No se identifica con el comportamiento de mi menor hijo (a).
- B Raras veces tiene que ver con el comportamiento de mi menor hijo (a).
- C Muchas veces o la mayoría de las veces, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).
- D Totalmente de acuerdo o siempre, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).

32. Mi menor hijo (a), muchas veces prefiere callarse o salir de una situación conflictiva para evitar problemas con otros niños (as). \*

- A No se identifica con el comportamiento de mi menor hijo (a).
- B Raras veces tiene que ver con el comportamiento de mi menor hijo (a).
- C Muchas veces o la mayoría de las veces, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).
- D Totalmente de acuerdo o siempre, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).

33. A veces a mi menor hijo (a), le cuesta mucho decir no, cuando sus compañeros que no le agradan, quieren jugar con él o ella \*

- A No se identifica con el comportamiento de mi menor hijo (a).
- B Raras veces tiene que ver con el comportamiento de mi menor hijo (a).
- C Muchas veces o la mayoría de las veces, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).
- D Totalmente de acuerdo o siempre, describe el comportamiento de mi menor hijo (a).







**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**PROFESIONAL**

**FICHA DE VALIDACIÓN**  
**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

**DATOS GENERALES**

- 1.1. Título de la Investigación: “Evaluación de las habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E.I. 31595 Saños Grande El Tambo Huancayo – 2021”
- 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Lista de chequeo de las habilidades sociales según Elena Gismero González (Adaptado).

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado															80					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables															80					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															80					
4. Organización	Existe una organización lógica.															80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															80					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación															80					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos															80					
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores															80					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.															80					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación															80					

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

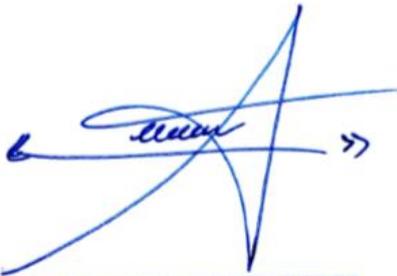
80

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente    b) Deficiente    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**

<b>Nombres y Apellidos:</b>	<b>WASHINGTON NEUMAN ABREGU JAUCHA</b>	<b>DNI N°</b>	<b>80152067</b>
<b>Dirección domiciliaria:</b>	<b>AV. LOS ANDES 1202, EL TAMBO-HUANCAYO</b>	<b>Teléfono/Celular:</b>	<b>984346518</b>
<b>Título Profesional</b>	<b>PSICÓLOGO</b>		
<b>Grado Académico:</b>	<b>DOCTOR</b>		
<b>Mención:</b>	<b>CIENCIAS DE LA EDUCACION</b>		



*Dr. Washington Neuman Abregú Jaucha*  
C.Ps.P. N° 13584

Firma

Lugar y fecha: Huancayo, 12 de setiembre de 2021