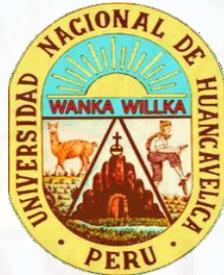


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
(Creada por la Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**“CONTROL DE OBRAS PÚBLICAS Y DESEMPEÑO DEL  
CONTADOR PÚBLICO EN LIQUIDACIONES FINANCIERAS DE  
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA, 2018”**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Auditoría Gubernamental**

**PRESENTADO POR:**

Bach. QUICHCA MENESES, Laura Mercedes

Bach. PAITAN YALLI Edison Cristian

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**Contador Público**

**HUANCVELICA - PERÚ  
2020**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA**  
(Creado por Ley N° 25265)

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**  
MODALIDAD VIRTUAL

- En la plataforma virtual de Google Meet <https://meet.google.com/uzh-fuub-gww> a los 14 días del mes de diciembre del 2020, a horas 10:00 am, reunidos los miembros del jurado evaluador conformado por:

**PRESIDENTE:** Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR.  
**SECRETARIO:** Mg. Rúsbel Freddy RAMOS SERRANO.  
**VOCAL:** CPCC. Andrés Jesús RAMÍREZ LAURENTE.

Designados inicialmente mediante Resolución N° 294-2019-FCE-R-UNH; para la tesis denominada: "CONTROL DE OBRAS PÚBLICAS Y DESEMPEÑO DEL CONTADOR PÚBLICO EN LIQUIDACIONES FINANCIERAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA, 2018" reconstituido el jurado, mediante Resolución N° 421-2019-FCE-R-UNH.

Cuyos autores son los graduados:  
BACHILLER (S): Laura Mercedes QUICHCA MENESES y Edison Cristian PAITAN YALLI

A fin de proceder con la sustentación de la tesis indicada y siendo programada la fecha y hora según la Resolución N° 366-2020-FCE-R-UNH (modalidad virtual\*).

Finalizado la sustentación y evaluación; se invita al público presente y al (los) sustentante (s) abandonar la plataforma virtual (Google Meet) de la Universidad Nacional de Huancavelica; para la deliberación por parte del jurado. luego del debate se llegó al siguiente resultado:

**BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES: Laura Mercedes QUICHCA MENESES**

**PRESIDENTE:** APROBADO  
**SECRETARIO:** APROBADO  
**VOCAL:** APROBADO  
**RESULTADO FINAL:** APROBADO POR UNANIMIDAD

**BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES: Edison Cristian PAITAN YALLI**

**PRESIDENTE:** APROBADO  
**SECRETARIO:** APROBADO  
**VOCAL:** APROBADO  
**RESULTADO FINAL:** APROBADO POR UNANIMIDAD

De conformidad a lo actuado a horas 12:30 p.m. se levanta el acta firmado en señal de conformidad.

Dr. Luis Julio PALACIOS AGUILAR  
Presidente

Mg. Rúsbel Freddy RAMOS SERRANO  
Secretario

CPCC. Andrés Jesús RAMÍREZ LAURENTE  
Vocal

EDISON CRISTIAN PAITAN YALLI

(\*) Resolución N° 0355-2020-CU-UNH

LAURA MERCEDES QUICHCA MENESES

## TÍTULO

**“CONTROL DE OBRAS PÚBLICAS Y DESEMPEÑO DEL  
CONTADOR PÚBLICO EN LIQUIDACIONES FINANCIERAS  
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA,  
2018”**



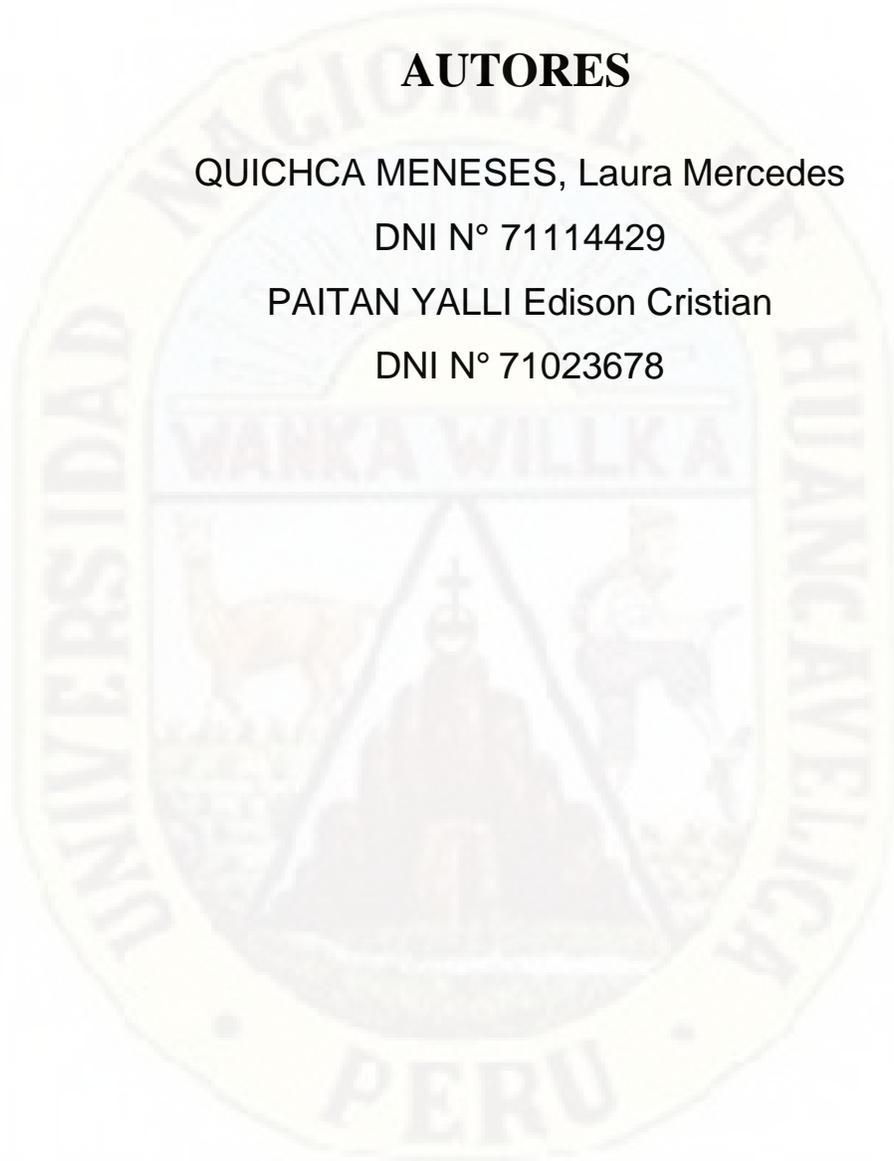
## **AUTORES**

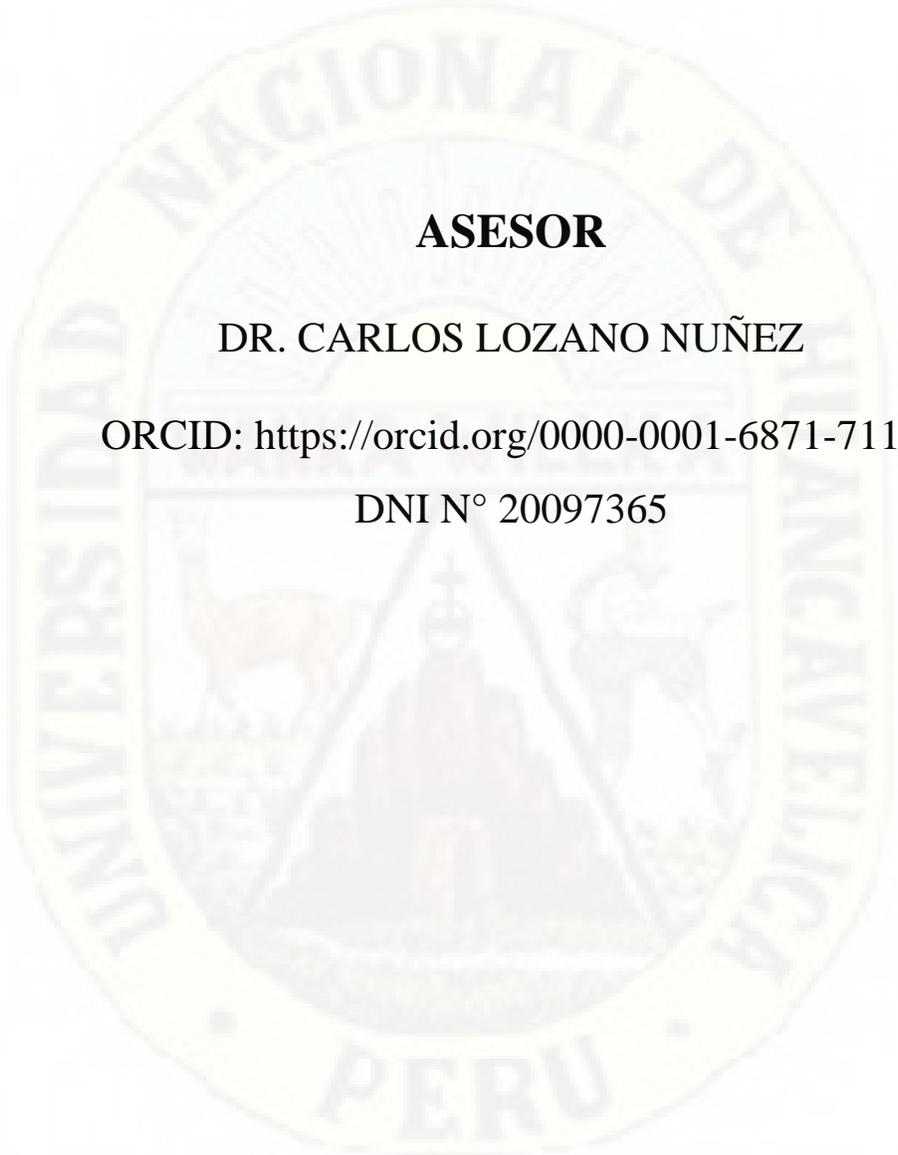
QUICHCA MENESES, Laura Mercedes

DNI N° 71114429

PAITAN YALLI Edison Cristian

DNI N° 71023678



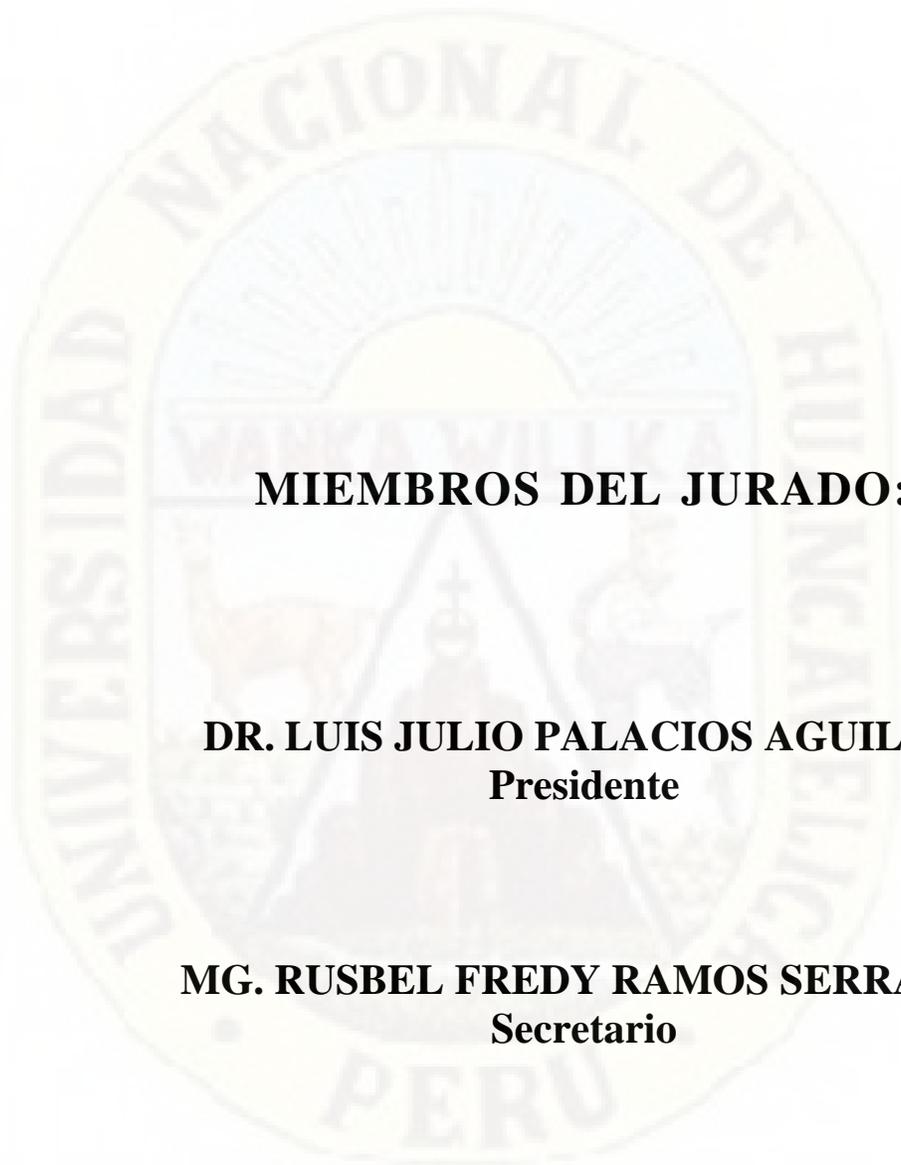


**ASESOR**

**DR. CARLOS LOZANO NUÑEZ**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6871-7110>

DNI N° 20097365

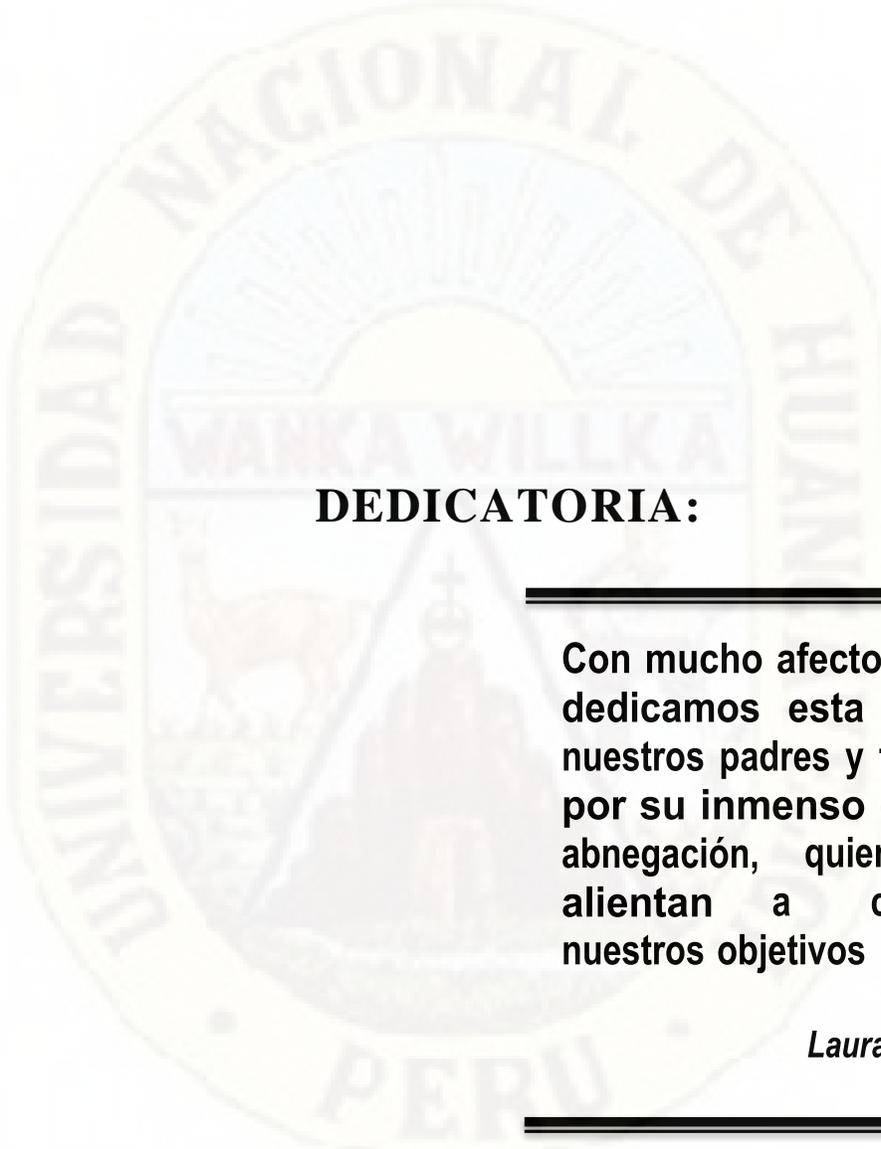


**MIEMBROS DEL JURADO:**

**DR. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR**  
Presidente

**MG. RUSBEL FREDY RAMOS SERRANO**  
Secretario

**CPCC. ANDRES JESUS RAMIREZ LAURENTE**  
Vocal



**DEDICATORIA:**

---

**Con mucho afecto y cariño dedicamos esta Tesis a nuestros padres y familiares por su inmenso cariño y abnegación, quienes nos alientan a conseguir nuestros objetivos**

*Laura y Cristian*

---

## **AGRADECIMIENTO:**

---

---

**Nuestro sincero agradecimiento a esas personas importantes en nuestras vidas, que siempre estuvieron atentas para brindarnos toda su ayuda.**

**A nuestros maestros que, en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarnos como personas de bien y preparadas para enfrentar retos que pone la vida.**

**A todos y cada uno de los que hicieron posible esta tesis.**

**Especialmente a nuestro asesor el Dr. Carlos LOZANO NUÑEZ por sus altas enseñanzas durante el proceso de investigación científica.**

*Laura y Cristian*

---

---

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>Portada</b>	i
<b>Acta de sustentación</b>	ii
<b>Título</b>	iii
<b>Autores</b>	iv
<b>Asesor</b>	v
<b>Miembros del Jurado</b>	vi
<b>Dedicatoria</b>	vii
<b>Agradecimiento</b>	viii
<b>Índice</b>	ix
<b>Resumen</b>	xiii
<b>Abstract</b>	xiv
<b>Introducción</b>	xv

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

<b>1.1. Descripción del problema</b>	17
<b>1.2. Formulación del problema</b>	19
<b>1.2.1. Problema general</b>	19
<b>1.2.2. Problemas específicos</b>	19
<b>1.3. Objetivo</b>	19
<b>1.3.1. Objetivo general</b>	19
<b>1.3.2. Objetivos específicos</b>	20
<b>1.4. Justificación</b>	20
<b>1.4.1. Justificación teórica</b>	21

1.4.2. Justificación práctica	21
1.4.3. Justificación metodológica	22
1.5. Limitaciones	22

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Antecedentes locales	23
2.1.2. Antecedentes nacionales	26
2.1.3. Antecedentes internacionales	31
2.2. Bases teóricas	34
2.2.1. El control	34
2.2.1.1. Concepto	34
2.2.1.2. Las funciones administrativas	34
2.2.1.3. El locus del control	35
2.2.1.4. Tipos de control interno	35
2.2.1.5. El control externo	36
2.2.1.6. El control gubernamental	36
2.2.1.7. Gerencia y control de obras públicas	37
2.2.1.8. El sistema nacional de control	39
2.2.1.9. Responsables del control institucional	39
2.2.1.10. Clasificación de servicios del control estatal	40
2.2.2. El desempeño	41
2.2.2.1. Concepto	41
2.2.2.2. Normas de desempeño profesional	41
2.2.2.3. Capacitación y competencia	41
2.2.2.4. Comités de obras	42
2.2.2.5. El sistema de evaluación del desempeño	43
2.2.2.6. Curva del desempeño	44

2.2.2.7.	Normas técnicas de control del desempeño	44
2.2.2.8.	Tecnología y desempeño del Contador Público	45
2.2.2.9.	El Contador Público	46
2.2.3.	La Municipalidad Provincial de Huancavelica	47
2.3.	Definición de términos	50
2.4.	Hipótesis	55
2.4.1.	Hipótesis general	55
2.4.2.	Hipótesis específicas	55
2.5.	Variables	55
2.6.	Operacionalización de variables	56

### CAPÍTULO III

#### MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	Ámbito temporal y espacial	58
3.2.	Tipo de investigación	58
3.3.	Nivel de investigación	59
3.4.	Método de investigación	59
3.5.	Diseño de investigación	60
3.6.	Población, muestra y muestreo	61
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	63

### CAPÍTULO IV

#### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1.	Descripción y análisis del control de las obras públicas	65
4.1.1.	Puntos estratégicos de control	65
4.1.2.	Control de procesos de obras públicas	67
4.1.3.	Control de información de obras públicas	69

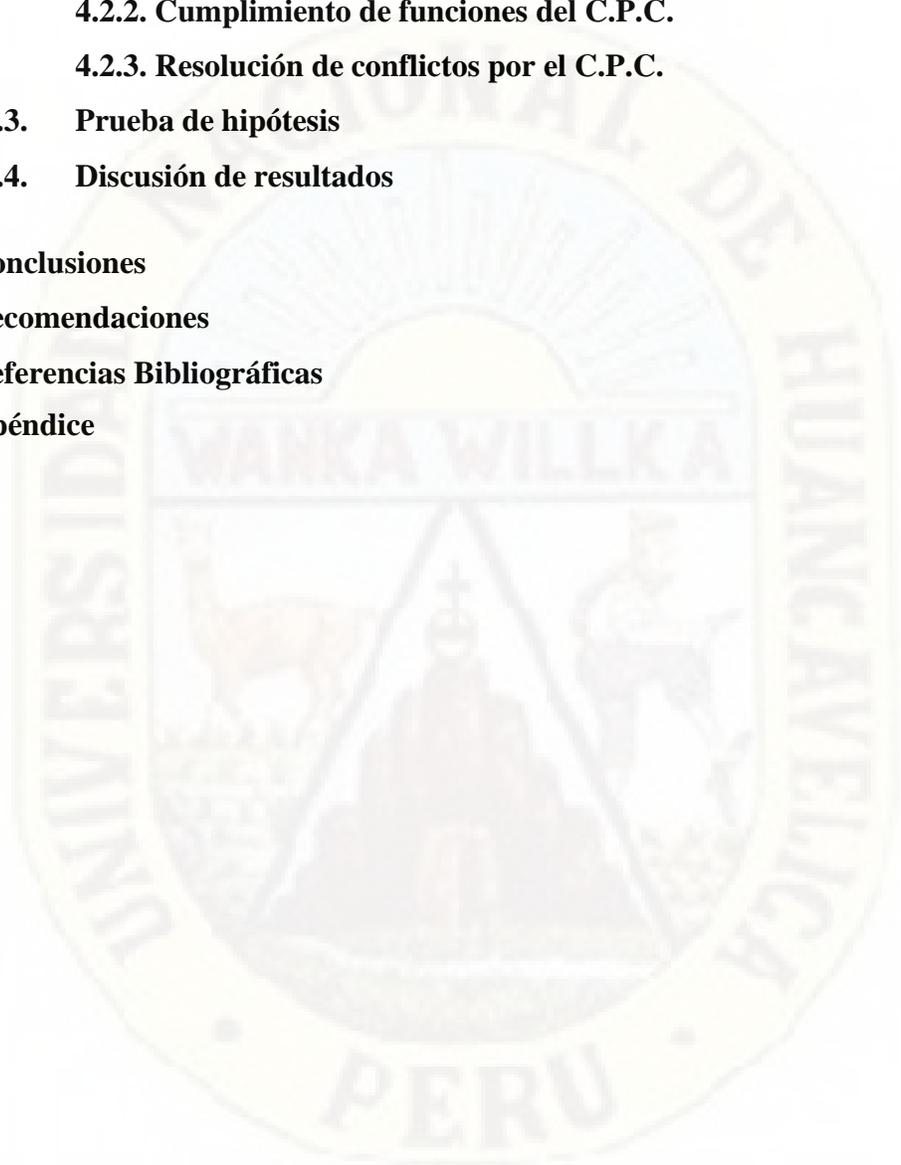
<b>4.2. Descripción y análisis del desempeño del C.P.C.</b>	71
<b>4.2.1. Desempeño del cargo del C.P.C.</b>	71
<b>4.2.2. Cumplimiento de funciones del C.P.C.</b>	72
<b>4.2.3. Resolución de conflictos por el C.P.C.</b>	73
<b>4.3. Prueba de hipótesis</b>	74
<b>4.4. Discusión de resultados</b>	78

**Conclusiones**

**Recomendaciones**

**Referencias Bibliográficas**

**Apéndice**



## Resumen

La liquidación financiera de las obras ejecutadas por la modalidad de administración directa en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, carecen de una asignación presupuestal real, existe la omisión de la normatividad legal, las capacitaciones en control de obras públicas al personal profesional, técnico y operativo no son eficaces ni eficientes, las autoridades de turno no se abastecen para promover el control a través de sus unidades correspondientes, no se cumplen los plazos de ejecución de obras de acuerdo al cronograma establecido. Nuestro objetivo de investigación fue determinar la relación del control de obras públicas con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. La gerencia de obras mediante acto resolutivo designa a un Contador Público especialista en controlar las liquidaciones financieras quienes al desarrollar sus funciones aplican el control en los puntos estratégicos de control de las obras públicas, control de los procesos y el control de la información debidamente sustentada. Su desempeño en el cargo exige el cumplimiento de sus funciones asignadas y la normatividad vigente, los conflictos de las obras surgen por preguntas control, sesgos políticos, personal no calificado, incumplimiento de la programación presupuestal. La población estudiada fue de 92 y la muestra determinada fue de 47 entre trabajadores y contadores de la municipalidad a quienes se les aplicó el cuestionario. Utilizamos el método científico y el deductivo-inductivo, de análisis y síntesis. Concluimos que, es alta ( $,649$ ) y significativa ( $,000$ ) la relación entre los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo, es alta negativa ( $-,702$ ) y significativa ( $,0089$ ) la relación entre el control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones, es media ( $,393$ ) y significativa ( $,006$ ) la relación entre el control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018. Por lo tanto, la relación del control de obras públicas es media ( $,459$ ) y significativa ( $,006$ ) con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018.

**Palabras clave:** control de obras públicas, liquidaciones financieras, desempeño del Contador Público, municipalidad.

## Abstract

The financial liquidation of the works executed by the modality of direct administration in the Provincial Municipality of Huancavelica, they lack an assignment real presupuestal, the omission of the legal normatividad exists, the qualifications in control of public works to the professional personnel, technician and operative they are not effective neither efficient, the shift authorities are not supplied to promote the control through their corresponding units, the terms of execution of works are not completed according to the established chronogram. Our investigation objective was to determine the relationship of the control of public works with the Public Accountant's acting in financial liquidations of the Provincial Municipality of Huancavelica 2018. The management of works by means of resolutive act designates a Public specialist Accountant in controlling the financial liquidations who apply the control in the strategic points of control of the public works, control of the processes and the control of the properly sustained information when developing its functions. Its acting in the position demands the execution of its assigned functions and the effective normatividad, the conflicts of the works arise for questions control, political biases, not qualified personnel, nonfulfillment of the programming presupuestal. The studied population was of 92 and the certain sample was of 47 between workers and accountants of the municipality to who you/they were applied the questionnaire. We use the scientific method and the deductive-inductive one, of analysis and synthesis. We conclude that, it is high (649) and significant (000) the relationship among the strategic points of control of public works with the acting of the position, is high negative (-702) and significant (0089) the relationship among the control of processes of public works with the execution of functions, is half (393) and significant (006) the relationship among the control of information of the public works with the resolution of conflicts on the part of the Public Accountant in the financial liquidations of the Provincial Municipality of Huancavelica for the period 2018. Therefore, the relationship of the control of public works is half (459) and significant (006) with the Public Accountant's acting in financial liquidations of the Provincial Municipality of Huancavelica for the period 2018..

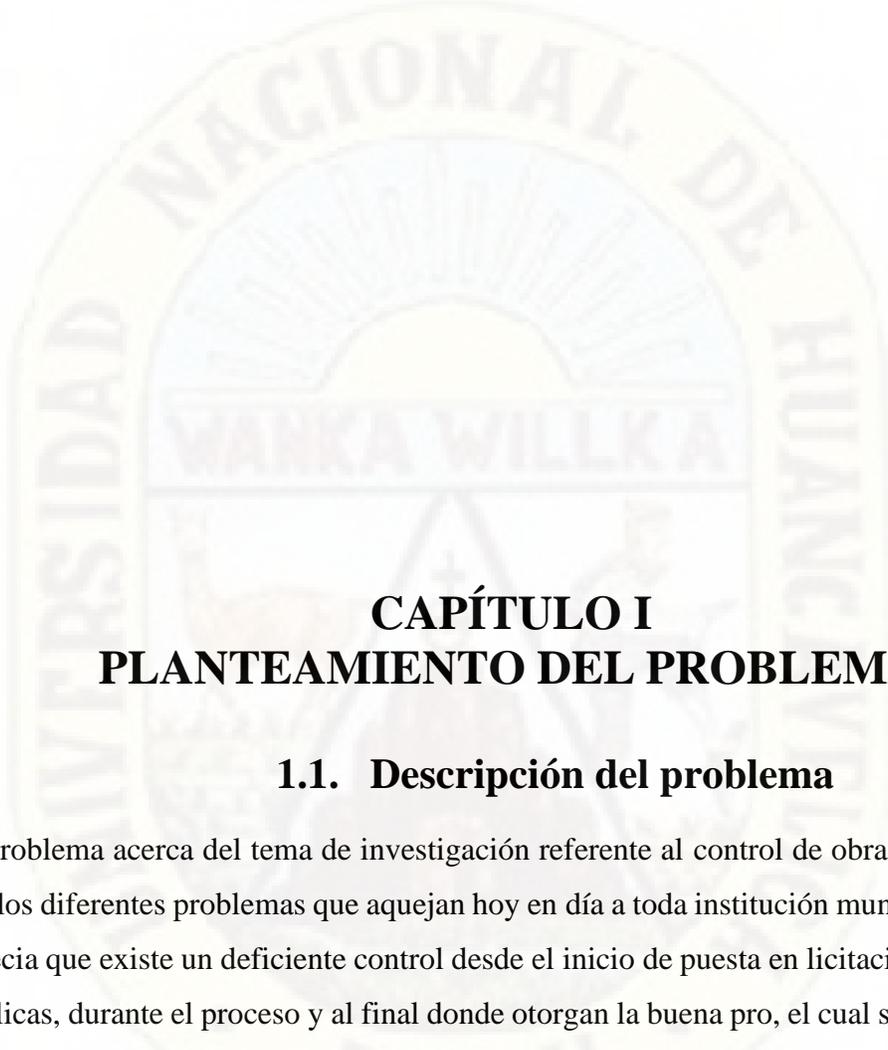
**Keywords:** control of public works, financial liquidations, acting of the public accountant, municipality.

## Introducción

El presente trabajo de investigación titulado: “CONTROL DE OBRAS PÚBLICAS Y DESEMPEÑO DEL CONTADOR PÚBLICO EN LIQUIDACIONES FINANCIERAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA, 2018” parte de la situación de que en las liquidaciones financieras de las obras ejecutadas por la modalidad de administración directa en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, carecen de una asignación presupuestal real, existe la omisión de la normatividad legal, las capacitaciones en control de obras públicas al personal profesional, técnico y operativo no son eficaces ni eficientes, las autoridades de turno no se abastecen para promover el control a través de sus unidades correspondientes, no se cumplen los plazos de ejecución de obras de acuerdo al cronograma establecido. Consideramos importante citar el antecedente de Sanchez De La Cruz & Contreras Lacho en su tesis “Evaluación del Control de obras públicas Previo para Mejorar la Gestión Administrativa de la Oficina de Economía del Municipalidad Provincial de Huancavelica-2010” donde se evidencia que las operaciones y procesos administrativos en el Municipalidad Provincial de Huancavelica se realizan de acuerdo a las leyes, directivas y lineamientos que regentan la administración pública, y que esto permite planificar con anticipación las actividades en función a los objetivos y metas de las unidades de trabajo, antes de iniciar estas actividades; asimismo que en base a esta información se realizan ajustes para corregir las variaciones entre lo planificado y lo ejecutado. Consideramos que el Contador Público especialista en controlar las liquidaciones financieras al desarrollar sus funciones aplican el control en los puntos estratégicos de control de las obras públicas, control de los procesos y el control de la información debidamente sustentada. Su desempeño en el cargo exige el cumplimiento de sus funciones asignadas y la normatividad vigente, los conflictos de las obras surgen por preguntas control, sesgos políticos, personal no calificado, incumplimiento de la programación presupuestal. El desarrollo metodológico del presente trabajo de investigación, se ha estructurado en relación al tema materia de investigación, en cuatro capítulos: “En el Capítulo I: Planteamiento del Problema,

contiene la descripción del problema, formulación del problema, objetivos y la justificación. En el Capítulo II: Marco Teórico, contiene los antecedentes, las bases teóricas del tema materia de investigación, hipótesis, definición de términos y la operacionalización de variables. En el Capítulo III: Metodología de la Investigación, contiene el ámbito temporal y espacial, tipo y nivel de la investigación, el método de investigación, diseño de la investigación, la población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos. En el Capítulo IV: Presentación de Resultados, que contienen los resultados de la descripción y análisis del control de las obras públicas y la descripción y análisis del desempeño del Contador Público Colegiado en la Municipalidad Provincial de Huancavelica. Posteriormente se presenta la docimacia de prueba de hipótesis para así realizar la discusión de los resultados”. Finalmente, esbozamos las conclusiones y recomendaciones.

Los Autores.



# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción del problema**

El problema acerca del tema de investigación referente al control de obras públicas nace por los diferentes problemas que aquejan hoy en día a toda institución municipal donde se aprecia que existe un deficiente control desde el inicio de puesta en licitación de las obras públicas, durante el proceso y al final donde otorgan la buena pro, el cual se traduce en un contrato de la obra, estas obras al final requieren de una liquidación financiera debidamente sustentada coincidimos con carhuapoma (2014) que en su trabajo de investigación manifiesta que: La interpretación de los resultados obtenidos ha determinado que las causas que dificultan la Liquidación Financiera de las obras ejecutadas por la modalidad de Administración Directa, en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, y son: La asignación presupuestal, la omisión de normas legales, la capacitación del personal, la dirección y los plazos ejecución de obras. Por otro lado, conocemos que en toda institución pública en este caso la Municipalidad Provincial de

Huancavelica tienen un personal trabajador que es el especialista en controlar las liquidaciones financieras en este caso se delegan a los contadores públicos de profesión quienes al desarrollar sus funciones aplican el control en los puntos estratégicos de control de las obras públicas, control de los procesos y el control de la información debidamente sustentada. En un futuro cercano sino se evalúa el desempeño del cargo, el cumplimiento de las funciones y sobre todo tengan la capacidad de resolver los conflictos por parte de los trabajadores de la municipalidad consideramos que se acrecentará la problemática de carencia de control generando desinformación de gestión de las obras públicas en la Municipalidad. Frente a las situaciones descritas consideramos que los trabajadores de la municipalidad deberían capacitar al personal en todo lo concerniente del control de las obras públicas. Esto da origen al problema general: ¿Cuál es la relación del control de obras públicas con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018?

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación del control de obras públicas con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a) ¿Cuál es la relación de los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018?
- b) ¿Cuál es la relación del control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018?
- c) ¿Cuál es la relación del control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018?

## **1.3. Objetivo**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación del control de obras públicas con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.

### **1.3.2. Objetivos específicos:**

- a) Determinar la relación de los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.
- b) Determinar la relación del control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.
- c) Determinar la relación del control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.

### **1.4. Justificación**

Las actividades propuestas de investigación desarrolladas contemplan acciones para una realidad concreta del desempeño y control de obras públicas de por parte de los Contadores Públicos. Además, el estudio que se somete a consideración, constituye un valioso aporte teórico referencial en función al análisis sobre la función que desempeña en dicha institución que debe tener en cuenta que se cumplen las funciones asignadas respetando las normas legales y utilizando los instrumentos de gestión para ejercer no solo un control de obras públicas normativo sino funcional y administrativo para lograr un desempeño institucional eficiente y eficaz; por ello, la importancia de la función de control; es en cumplimiento de esta función donde se elaboran los instrumentos de gestión. Por otro lado, se justifica porque la investigación aporta conocimientos teóricos originales y novedoso en vista de haber observado que en la actualidad no existen bibliografía suficiente acerca del control de obras públicas basado en la eficiencia y eficacia actualizado y que armonice con el entorno para satisfacer las necesidades de

información de control de obras públicas y supervisión de las liquidaciones financieras en tiempo real que se correlacione en función a las evaluaciones orientada al bienestar y desarrollo profesional, social. El presente informe de investigación se justifica porque ha contribuido al conocimiento teórico de gestión de control de obras públicas y supervisión de las liquidaciones financieras por parte de Contadores públicos que trabajan en la Municipalidad Provincial de Huancavelica. En concordancia a los párrafos anteriores, ello ha generado el interés de los autores de la investigación. Metodológicamente se justifica, si un estudio se propone buscar nuevos métodos o técnicas para generar conocimientos, busca nuevas formas de hacer investigación, entonces en referencia a nuestra investigación podemos decir que la investigación pretende medir la relación de las dimensiones de cada variable para tener un grado de seguridad razonable.

#### **1.4.1. Justificación teórica**

Se justifica porque la investigación ha aportado conocimientos teóricos originales y novedosos en vista de haber observado que en la actualidad no existe bibliografía suficiente acerca del control de obras públicas y cual es el rol que debe cumplir el Contador Público en la labor de las liquidaciones financieras relacionado con su capacidad de gestión en el cumplimiento de sus funciones, lo cual, es la base de la evolución de la gestión pública tradicional hacia la gestión pública moderna y estratégica que permite satisfacer las necesidades de un mejor servicio público hacia los administrados de la Municipalidad Provincial de Huancavelica y orientada al bienestar y desarrollo profesional, social y académico.

#### **1.4.2. Justificación práctica**

Se justifica prácticamente, porque nos ha permitido contrastar con la realidad el tema del control de las obras públicas que ejecuta la Municipalidad Provincial de Huancavelica

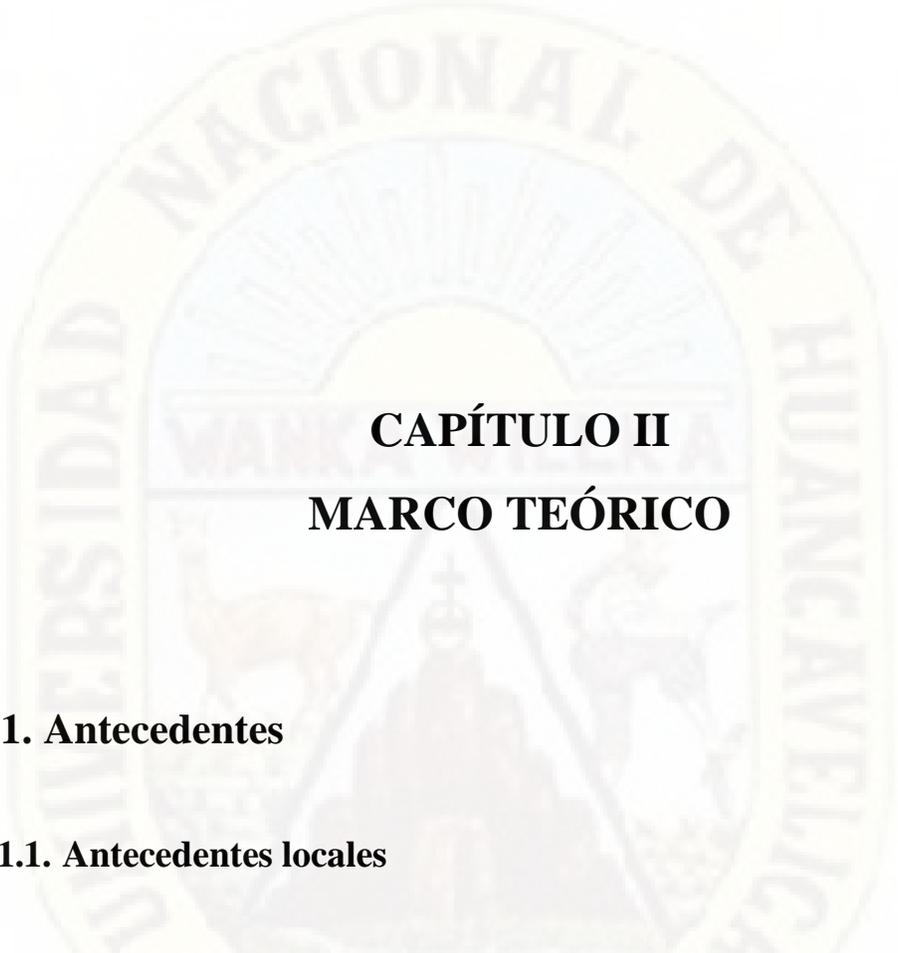
en la gestión orientada hacia la modernización de la gestión pública y hemos propuesto que mediante la realización de las liquidaciones financieras en la municipalidad se logre mejorar la capacidad de gestión de los Contadores Públicos que trabajan en la municipalidad en el cumplimiento de sus funciones donde en el desempeño profesional y laboral formulen y cumplan sus funciones mediante recomendaciones prácticas a las autoridades, funcionarios, sectores institucionales para tomar acciones y decisiones de gestión pública a través del buen desempeño y control de las liquidaciones financieras.

### **1.4.3. Justificación metodológica**

La presente investigación se justifica metodológicamente, porque nos ha permitido conocer nuevos métodos de afrontar el control de las obras públicas que ejecuta la Municipalidad Provincial de Huancavelica, a través de la implantación del buen desempeño del contador Público en las liquidaciones financieras en las obras que ejecutó la municipalidad.

## **1.5. Limitaciones**

La presente investigación realizada no ha tenido ninguna limitación con excepción de que al realizar el trabajo de campo aplicando los cuestionarios algunos de los encuestados respondían con temor o se sentían evaluados. Hechos que limitaron con intensidad baja que se pudo superar por parte de los investigadores.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1. Antecedentes locales**

**Almonacid y Rivera (2011) en su tesis titulada “El Control Como Medio de Influencia en la Toma de Decisiones del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Huancavelica El Año 2011”, Tesis Para Optar el Título Profesional de Contadores Públicos en la Universidad Nacional de Huancavelica.** Su investigación fue de tipo aplicado y de nivel Explicativo Causal, lo realizó con una muestra de 60 trabajadores del Centro de Educación Superior Tecnológico Público “Huancavelica”; usando las técnicas de fichaje y encuesta cuyo instrumento fue el cotejo y el cuestionario. El propósito de su investigación fue: Detectar y argumentar en qué medida el control constituye medio de predominación en la toma de decisiones del

Centro de Educación Superior Tecnológico Público Huancavelica el año 2011. Llegó a las siguientes conclusiones: “Según los resultados que se consiguieron en nuestra investigación el avance de ocupaciones de control de proyectos públicas programados para el Centro de Educación Superior Tecnológico Público Huancavelica se desarrollan en un 48.3% (29) y que en un 45% (27) escasas ocasiones las autoridades acuden a su vivencia para la toma de decisiones en las ocupaciones institucionales lo que se expone la carencia de concientización en la aplicación de normas de control y de un marco de referencia decisional en todas las ocupaciones de administración institucional, de esta forma permita una impecable toma de decisiones para el logro de los objetivos y misiones proposiciones institucionales”.

**Acevedo y Huayra (2010) en su tesis titulada “El Sistema de Control y la Administración de Proyectos en la Organización No Gubernamental Desco Huancavelica Periodo 2010”, Tesis Para Optar el Título Profesional de Contadores Públicos en la Universidad Nacional de Huancavelica.** Su investigación fue de tipo aplicado y de nivel correlacional, lo realizó con una muestra de 30 individuos trabajadores de la organización no del gobierno DESCO Huancavelica; usando las técnicas de fichaje y encuesta cuyo instrumento fue el cotejo y el cuestionario. El propósito de su investigación fue: “Entablar la relación que hay entre el sistema de control y la gestión de proyectos en la organización no del gobierno DESCO”. Llegó a las siguientes conclusiones: Se concluye que, “No hay una correlación efectiva entre las reglas internas y el desarrollo de planeación de proyectos en la organización no del gobierno DESCO Huancavelica, tiempo 2010. Por el cual, aceptamos  $H_0$  y rechazamos la hipótesis  $H_1$ . Esto se sustenta en los instrumentos de investigación científica aplicados que demuestran una correlación negativa débil”.

**Zorrilla (2010) en su tesis titulada “El Control en el Proceso de Ejecución Presupuestal de la Municipalidad Provincial de Angaraes – Lircay en el Año 2010”, Tesis Para Optar el Título Profesional de Contador Público en la**

**Universidad Nacional De Huancavelica.** Su investigación fue de tipo aplicado y de nivel descriptivo, lo realizó con una muestra de 25 trabajadores de la organización; usando las técnicas de fichaje y encuesta cuyo instrumento fue la lista de cotejo y el cuestionario. El propósito de su investigación fue: “Ofrecer la utilización de un sistema de control para la Municipalidad Provincial de Angaraes – Lircay”. Llegó a las siguientes conclusiones: “Para hacer mejor la aplicación de las normas del sistema de control con relación a las normas del desarrollo de ejecución presupuestal debe usar una correcta organización estratégica en el plantel que laboran en ese sector, tal es así que hay que capacitar apropiadamente para que cumplan los métodos de sus funcionalidades, a efecto de usar cabalmente los elementos públicos de la Municipalidad Provincial de Angaraes – Lircay”.

**Sánchez (2010) en su tesis titulada “Evaluación del Control de obras públicas Previo para Mejorar la Gestión Administrativa de la Oficina de Economía del Municipalidad Provincial de Huancavelica-2010”, tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Nacional de Huancavelica.** Su investigación fue de tipo aplicado y de nivel Descriptivo, lo realizó con una muestra de 25 trabajadores de la Oficina de Economía del Municipalidad Provincial de Huancavelica; usando las técnicas de observación y el cuestionario. El propósito de su investigación fue: “Hacer un análisis del control de proyectos públicas previo para hacer mejor la Administración Administrativa en la Oficina de Economía del Municipalidad Provincial de Huancavelica”. Llegó a las siguientes conclusiones: “Se prueba que las operaciones y procesos administrativos en el Municipalidad Provincial de Huancavelica se hacen según las leyes, ordenes y lineamientos que regentan la Gestión Pública, y que esto facilita planificar con adelanto las ocupaciones en funcionalidad a los objetivos y misiones de las entidades de trabajo, antes de comenzar estas actividades; de igual modo que basado en esta información se hacen cambios para corregir las variantes entre lo planificado y lo ejecutado”.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

**Carhuapoma (2014)** en su tesis titulada “**Análisis de liquidación financiera de obras ejecutadas por la modalidad de administración directa de la municipalidad provincial de Huancavelica**”. **Huancayo: Facultad de Contabilidad. Universidad Nacional del Centro del Perú.** La presente investigación tuvo como propósito, “Saber las causas que dificultan la Liquidación Financiera de los proyectos ejecutadas por la modalidad de Gestión Directa, en la Municipalidad Provincial de Huancavelica”. El mismo responde a la modalidad de una investigación, “Habiéndose aplicado en la investigación el procedimiento descriptivo, donde se basó en la aplicación de una ficha de observación a las 22 proyectos ejecutadas bajo la modalidad de Gestión Directa en el año 2013, diseñado bajo una escala de valoración de ‘Si’ y ‘o’, que permitieron comprender las causas que dificultaban la liquidación Financiera de los proyectos”. La interpretación de los resultados “Ha precisado que las causas que dificultan la Liquidación Financiera de los proyectos ejecutadas por la modalidad de Gestión Directa, en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, son: La asignación presupuestal, la omisión de normas legales, la capacitación del personal, la dirección y los plazos ejecución de proyectos”.

**Yañez (2016)** en su tesis titulada “**Factores que impiden la liquidación técnico financiera de obras por administración directa por la Municipalidad Distrital De Ollantaytambo-Urubamba, períodos 2011-2014. Cusco – Perú**”. **Tesis para optar el grado académico de Magister en Auditoría: Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.** la finalidad del presente trabajo de investigación Fue “Mostrar los distintos causantes que incidieron en la oportuna liquidación técnico financiera de los proyectos ejecutas por gestión directa por la municipalidad distrital de ollantaytambo-urubamba, en los ciclos 2011-2014”. El trabajo estuvo estructurado en capítulos conformado de la siguiente manera: “En el primer capítulo: se detalla el tema de investigación que comprende el planteo del

problema, formulación del problema, justificación de la investigación y los objetivos. el segundo capítulo: comprende sobre los antecedentes de la investigación, las bases teóricas conceptuales con una revisión bibliográfica sobre los proyectos públicos, liquidación técnica financiera, sistema nacional de inversión pública, así como se establece el glosario de términos que sustentan el trabajo de investigación. el tercer capítulo: comprende el enfoque de las hipótesis, identificación de las variables, la matriz de rigidez, la operacionalización de las variables sin dependencia de esta forma como la variable ligado. el cuarto capítulo: comprende la metodología, el tipo de interfaz, unidad de exámen, población de estudio, tamaño de la muestra, técnicas de recolección de datos, exámen e interpretación de datos”. El quinto capítulo: “Comprendió los resultados de la investigación que se muestran por medio de cuadros y gráficos del trabajo de campo creado según los alcances de los objetivos y de cada indicio que se ajusta a las variables independientes y dependientes. El sexto capítulo: comprende el avance del exámen de los resultados de la investigación, sobre la contrastación y verificación de los objetivos planteados, la contrastación y verificación de la hipótesis planteada. de esta forma finalizando el estudio se muestra las conclusiones basados en los objetivos planteados y las recomendaciones asisten a solucionar a todos nuestros problemas. creo de muy sustancial nombrar que el presente trabajo de investigación creado ayuda como un instrumento para mejorar y hacer mejor la administración de las recientes autoridades de la municipalidad distrital de Ollantaytambo-Urubamba”.

**Crisologo Llallihuaman (2013) en su tesis titulada “Control en la Gestión de los Gobiernos Locales del Callejón de Huaylas-Ancash”,** Tesis para optar el Grado Académico de: Maestra en Contabilidad y Finanzas con mención en Auditoría y Control de obras públicasde Gestión Empresarial de la Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú. En su investigación descriptiva realizó a una muestra de 45 Contadores Públicos de la municipalidad de los distritos de la provincia de Huaraz, Huaylas, Yungay, Carhuaz y Recuay. Usando el cuestionario a la conclusión de que,

“Se ha predeterminado que el Control influye en la Administración de los Gobiernos Locales del Callejón de Huaylas-Ancash”.

**Considerando a Conopuma (2012) en su tesis titulada “El Control a nivel de las Municipalidades en la Provincia de Huarochirí en el periodo 2010-2012”** del curso de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post – Grado de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2012; llegó a “Sostener que basado en un estudio descriptivo y correlacional; como parte del diagnóstico del problema en relación a que “En la mayor parte de las municipalidades distritales de la Provincia de Huarochirí, las áreas de trabajo de control no vienen cumpliendo oportunamente sus funcionalidades asignadas, y tampoco se pudo denotar la ejecución de acciones correctivas ejemplares o de eficacia de control de proyectos públicos por parte de la Controlaría General de la República, en relación a la capacidad de control de proyectos públicos sobre las Municipalidades en la provincia de Huarochirí; teniéndose de esta forma por siempre casos de corrupción de parte de pésimos gobernantes municipales en lo que refiere a la mala y corrompida gestión de fondos y elementos, el cobro ilegal de coimas, el aumento indebido de los sueldos de parte de alcaldes y regidores basado en la ilícita gestión de los fondos municipales, además se tienen las situaciones del uso de los fondos para diferentes objetivos en lugar de ser premeditados para la ejecución de proyectos al servicio del ciudadano; y sin dejarse de nombrar los graves casos de manejo indebido de los elementos premeditados al acompañamiento y servicio popular de los ciudadanos”.

**Según Bedoya (2003) en su tesis titulada “La Nueva Gestión de Personas y su Evaluación de Desempeño en Empresas Competitivas”** para optar el Grado Académico de: Magíster En Administración, mención en Gestión Empresarial en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ciencias Administrativas Unidad de Post Grado. En su investigación correlacional realizada en una muestra de trabajadores en la presente investigación, “Se confirmó por el plantel de las Compañías

WONG S.A., IDAT, THE LINCOLN ELECTRONIC COMPANY con una muestra de 230 trabajadores, comprendió a Contadores Públicos y empresarios de negocios según algunos casos, clasificados en tres categorías básicas: Profesional, Técnico y Auxiliar, habiéndose usado predominantemente a personas que poseían conocimiento de esa circunstancia e interés por formar parte”. Utilizó el cuestionario y la guía documentaria el investigador llega a las siguientes conclusiones: “Los procesos de administración de evaluación de desarrollo están tolerando enormes ediciones a fin de adecuarse a las novedosas demandas de los niveles modernos. El estudio de la Funcionalidad de los elementos Humanos y del desarrollo de Administración de evaluación de desarrollo, de esta forma como de su adecuación a los nuevos tiempos, constituye un enorme propósito difícil de cumplir que las compañías tendrán enfrentar claramente en los niveles de mercados globalizados, si quieren ser confrontados y mantenerse en ellos. El nuevo sentido radica en el exámen de las prácticas empresariales y en la acción de comprobar el cambio de RRHH y del desarrollo de Administración de la evaluación de su desarrollo, fundamentalmente en tres dimensiones: Económica, social y tecnológica”.

**Gilmar (2011) en su tesis titulada “Evaluación de las Acciones de Control de obras públicas del órgano de Control de las Municipalidades provinciales de la Región Puno períodos 2009-2010”**, para optar el Grado Académico de Magister Scientiae en Ciencias Contables y Financieras con mención en Gerencia y Gobernabilidad en la Universidad Nacional de San Agustín. En su investigación descriptiva realizada en una muestra de 2 municipalidades, aplicando del cuestionario, el autor llega entre otras a las siguientes conclusiones: “Destaca que las acciones de control son necesarias como parte de la evaluación en un gobierno municipal y que incide favorablemente en la administración de los recursos”.

**Campos Guevara, Cesar Enrique (2003) en su tesis titulada “Los procesos del Control en el departamento de ejecución presupuestal de una Institución del**

**Estado”, para optar el Grado Académico de Magister en Contabilidad en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Facultad de Ciencias Contables – Unidad de Post Grado; de la muestra del 5% del total del personal que labora en el departamento de ejecución presupuestal en su investigación descriptiva concluye que:**

1. “Con relación a la Ejecución Presupuestal las reglas usadas en el Control son coherentes, observándose las normas y métodos en todas las ocupaciones del desarrollo de abastecimientos, influyendo favorablemente en el trabajo que se efectúa; por otro lado se considera un manual para su ejecución”.
2. Los objetivos que se establecen para el Control de proyectos públicas Interno, “Se alcanzan en forma exitosa lo cual facilita que la administración en el Departamento de Ejecución Presupuestal sea el correcto acorde a lo que se espera”.
3. “El planeamiento que se lleva a cabo en el Departamento de Ejecución Presupuestal, viene prestando asistencia a la administración en esta organización, teniendo enorme predominación en la obtención de resultados, debido a que se tiene pleno conocimiento del organismo y se impide que ocurran distorsiones en el sistema; por consiguiente, es la etapa de mayor relevancia del desarrollo de control”.
4. El Control “Se encuentra establecido a nivel del Departamento de Ejecución Presupuestal, siendo los resultados medianamente favorables, lo que influye en la administración administrativa que se ejecuta debido primordialmente al ámbito de control, elementos materiales y humanos”.
5. “Los estándares deseados en la gestión del Departamento de Ejecución Presupuestal, respecto al Control que se viene aplicando de Los procesos de control en el departamento de ejecución presupuestal de una institución del estado”.

**Es Relevante lo investigado por Gálvez Ferreira (2011) en su tesis titulada “Problemática del Control a nivel de los Gobiernos Locales, y propuestas de solución”, para optar el grado de Maestría en Administración y Gestión Pública de la Escuela de Post – Grado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2011; en base a una investigación de tipo descriptiva, explorativa y correlacional –causal; ha sostenido entre sus principales conclusiones de que “El problema de la carencia de**

control en muchas municipalidades es muy preocupante, además de que se tienen las situaciones de la incidencia de pésimos gobernantes municipales que incumplen con su funcionalidad en perjuicio de la transparencia municipal y del servicio al ciudadano; además hay que tener en cuenta el problema que se proporciona en muchas entidades municipales por carecer de elementos básicos de restricciones en su presupuesto asignado, no tengan la aptitud suficiente para lograr llevar a cabo el órgano de control correspondiente, debiéndose coordinar con las municipalidades provinciales a fin de que estas cumplan con prestarles el acompañamiento primordial”. Este último problema referido #Es la causa además de permanentes incidencias de pésimos gobernantes para gestionar indebidamente los elementos municipales, y más que nada de llegarse a ofrecer casos de formas administrativas sin garantías y con objetivos ilícitos de mal manejo de los fondos, de la misma forma que designación de personas conocidas para que se encarguen del control, sin garantizarse un debido control transparente y lícito; teniéndose por eso hasta el día de hoy únicamente 211 municipalidades de las 1835 del total que hay en el Perú, que tienen una Oficina de Control de proyectos públicos Interno, y que estas no trabajan oportunamente ni tienen personal preparado para realizar las normas técnicas de control sobre la gestión financiera y de servicios de las entidades municipales”.

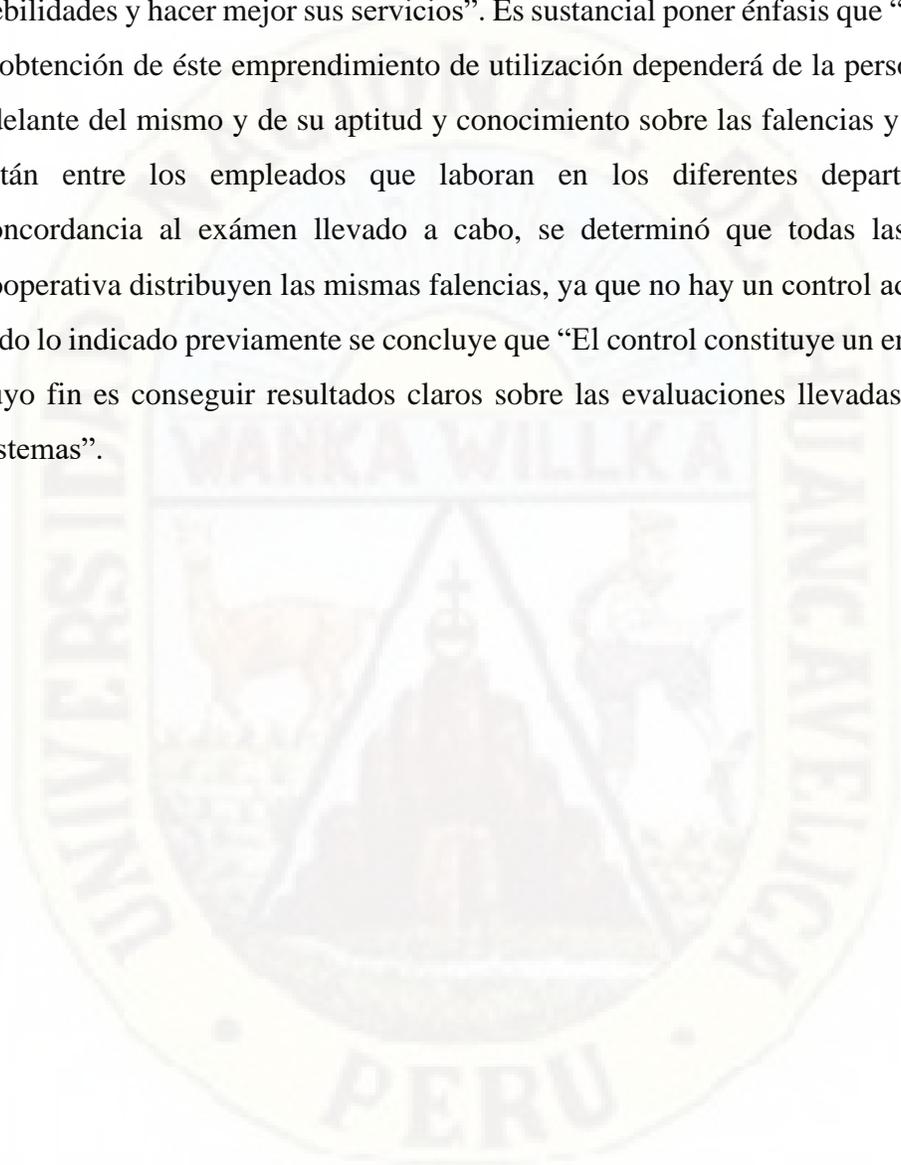
### **2.1.3. Antecedentes internacionales**

**Teniendo en consideración a Monascal (2010) en su tesis titulada “Propuesta de Gestión de Control Interno: Caso Gerencia de Auditoría Italviajes, C.A.” para optar el Título de Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión en la Universidad Monteávila- Venezuela.** En su investigación descriptiva realizada en una muestra de 10 personas, utilizó el cuestionario para tomar datos, el investigador llega a las siguientes conclusiones: “Se evidenció que hay un enorme desconocimiento de su aplicación y las ocupaciones que comprende y quiénes son los causantes de su ejecución. En virtud de lo planteado, con la iniciativa realizada para hacer mejor los

proyectos y programas de Control de proyectos públicas interno, se va a lograr el propósito de anunciar a toda la organización, los causantes de su ejecución y las ocupaciones involucradas”. Por otro lado, se sabe que “El 60% de los encuestados coinciden que desconocen las normas y métodos establecidos en las áreas donde están asignados para hacer sus ocupaciones, en tanto que un 40% si conoce cada norma y trámite relacionados con las ocupaciones que están realizando”. Es considerable indicar que “En la actualidad predominan una sucesión de debilidades, las cuales son detectadas por la Gerencia de Auditoría en su desarrollo de revisión e inspección a las Sucursales, las mismas muestran el incumplimiento de los lineamientos indicados por la alta gerencia, los cuales tienen que impartirse de forma oficial y por escrito (Manual de Normas y Procedimientos) para su legal cumplimiento”.

**Finalmente, Ramírez (2009) en su tesis titulada “Propuesta de Implementación de un Manual de Control en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda., de la Ciudad de Riobamba, Período 2009” para optar el Título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, CPA.** En su investigación descriptiva realizada en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda de 56, utilizó el cuestionario para tomar datos, Se aplicó las investigaciones tanto a los directivos, gobernantes, empleados de la institución, y además a un porcentaje destacable de los socios de la cooperativa “Minga Ltda.”, esto se llevó a cabo por medio de el manejo de un cuestionario de preguntas. El investigador llegó a las siguientes conclusiones: “Con este emprendimiento de Utilización de un Manual de Control la Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda., va a poder desarrollar de mejor forma sus ocupaciones administrativas y financieras así sea de manera interna entre su personal y el consejo directivo, como además se va a ver reflejado de forma externa con sus socios”. Con la puesta en marcha del presente Manual en la COAC. Minga Ltda., “Se va a realizar un control de proyectos públicos debido de los activos fijos y generalmente de todos los bienes que tiene la institución, puesto que hoy en día no existe un individuo que cumpla con las ocupaciones como custodio de los bienes”. Debería comprender “A todo el

plantel que integra la cooperativa sobre las responsabilidades, obligaciones y atribuciones que tienen c/u de ellos en el papel que ejercen para descubrir sus debilidades y hacer mejor sus servicios”. Es sustancial poner énfasis que “La aplicación y obtención de éste emprendimiento de utilización dependerá de la persona que estén adelante del mismo y de su aptitud y conocimiento sobre las falencias y fallos que ya están entre los empleados que laboran en los diferentes departamentos. En concordancia al examen llevado a cabo, se determinó que todas las áreas de la cooperativa distribuyen las mismas falencias, ya que no hay un control adecuado”. Por todo lo indicado previamente se concluye que “El control constituye un enfoque de hoy cuyo fin es conseguir resultados claros sobre las evaluaciones llevadas a cabo a los sistemas”.



## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. El control**

#### **2.2.1.1. Concepto**

La última función administrativa es el control. “Una vez que se han establecido los objetivos y los planes (planeación); que la disposición de las tareas y la estructura se ha puesto en acción (organización), y que se ha contratado, capacitado y motivado al personal (dirección), se hace necesario evaluar si las cosas han sido ejecutadas de acuerdo con lo planeado. Para asegurarse de que los objetivos se cumplan y de que el trabajo sea realizado como se debe, los gerentes supervisan y evalúan el desempeño” (Robbins & Coulter, 2014, p. 9).

¿Qué es el control? “Es el proceso de supervisar, comparar y corregir el desempeño laboral. Todos los gerentes deben ejercer la función de control, aun cuando el desempeño de sus unidades tenga el nivel planeado, porque la única forma de determinar si esto es así, es evaluando qué actividades se han llevado a cabo y comparando el desempeño real con el estándar que se desea lograr. El uso de controles efectivos garantiza que las actividades serán ejecutadas de forma que contribuya al cumplimiento de los objetivos. De hecho, la eficacia de los controles está determinada por el nivel de su contribución al logro de las metas por parte de los empleados y los gerentes” (Robbins & Coulter, 2014, p. 266).

#### **2.2.1.2. Las Funciones administrativas**

Según refiere el autor las funciones administrativas dentro de una organización comprenden las siguientes cuatro funciones administrativas que son: “Planeación (que consiste en definir objetivos, establecer estrategias y desarrollar planes);

organización (disponer y estructurar las actividades laborales); dirección (trabajar con y a través de las personas), y control (supervisar, comparar y corregir el desempeño laboral)”.

#### **2.2.1.3. El Locus del control**

Según refiere Robbins & Coulter, (2014, p. 138) el locus de control “Es el grado en que un individuo considera que tiene el control de su propio destino. Las personas con un locus de control interno consideran que tienen un dominio absoluto sobre su propio destino; por consiguiente, son más propensas a asumir la responsabilidad de sus actos y a guiar su comportamiento en función de lo que sus normas internas les indican que es correcto o incorrecto”. Además, “Tienden a ser más consistentes en sus juicios y acciones morales. Por su parte, las personas con un locus de control externo consideran que lo que les ocurre es consecuencia de la suerte o el azar, así que suelen ser menos proclives a asumir la responsabilidad de sus acciones y su conducta depende sobre todo de fuerzas externas”.

#### **2.2.1.4. Tipos de control interno**

Según refiere Mantilla (2018, p. 7) El control interno comprende tres tipos de control, las cuales se detalla a continuación:

El control interno: “Comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. Su ejercicio es previo, simultáneo y posterior”.

El control interno previo y simultáneo “Compete exclusivamente a las autoridades, funcionarios y servidores públicos de las entidades como responsabilidad propia de las funciones que le son inherentes, en el marco del modelo de organización e instrumentos de gestión”.

El control previo, “Se ejerce antes de la realización de las operaciones financieras o administrativas”. El control simultáneo, “Es la presencia en forma simultánea al desarrollo de las operaciones o actividades a cargo de la entidad, a fin de prevenir que ésta incurra en desviaciones que limiten su correcta ejecución. Siendo una de las modalidades la acción simultánea”.

El control interno posterior “Es ejercido por los responsables superiores del servidor o funcionario ejecutor, en función del cumplimiento de las disposiciones establecidas”. El control posterior “Se ejerce para efectuar la verificación y evaluación objetiva de los actos y resultados ya producidos por las entidades en su gestión y ejecución de los recursos públicos”.

#### **2.2.1.5. El control externo**

El control externo “Es el conjunto de políticas, normas, métodos y procedimientos técnicos, que compete aplicar a la Contraloría General u otro órgano del sistema por encargo o designación de esta, con el objeto de supervisar, vigilar y verificar la gestión, la captación y el uso de los recursos y bienes del estado. Se realiza fundamentalmente mediante acciones de control con carácter selectivo y posterior” (Mantilla, 2018, p. 7).

#### **2.2.1.6. El control gubernamental**

El control gubernamental “Consiste en la supervisión, vigilancia y verificación

de los actos y resultados de la gestión pública , en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del Estado, así como del cumplimiento de las normas legales y de los lineamientos de política y planes de acción, evaluando los sistemas de administración, gerencia y control, con fines de su mejoramiento a través de la adopción de acciones preventivas y correctivas pertinentes” (Bravo, 2010).

#### **2.2.1.7. Gerencia y Control de obras públicas**

En el mismo orden de ideas, Beltrán (1999), expone: "el control de proyectos públicas administrativo está enmarcado en patrones habituales, elementos humanos incapacitados (directores y supervisores), la mayor parte del personal gerencial no conoce intensamente los principios del emprendimiento de gerencia elemental". Se prueba de lo expuesto, la sepa en el país de una política coherente en temas de gerencia y administración que permita la formación sistemática de cuadros dirigentes y la renovación persistente de los expertos quienes tienen que ejercer predominación importante sobre las acciones de control de proyectos públicas a fin de conseguir que se desempeñen eficaz y eficazmente en sus permisos – funcionales – institucionales y administrativos y se alcancen las misiones propuestas. En relación a esta circunstancia, García (2006), expresa: “La gestión del sistema público fundamentalmente la asignación de cargos administrativos, directivos y trabajadores, se convirtieron en el obstáculo más fuerte para el mejoramiento de la calidad de servicio institucional; lo que impide la efectividad de las funcionalidades y desarrollo del trabajador”. Es visible que sin importar la praxis del Reglamento del Ejercicio del desarrollo laboral los grupos de poder o políticos siguen moviendo sus tentáculos para llevar a los puestos gerenciales a los integrantes de sus organizaciones, sin la obligación del cumplimiento de los requisitos exigidos en el referido reglamento. De igual modo, Chiavenato (1999), señala: "Los directivos mayormente son ascendidos

por años de servicio, son trabajadores con vivencia en administración, pero con pocos entendimientos en el cargo de la gestión pública, ejerciendo el cargo de forma empírica". Además de evidenciarse la violación reiterada del espíritu del Reglamento como el manual de organización y funcionalidades, con ello, se fundamenta la selección de los Contador Público públicos en el método de que el trabajador puede desempeñarse eficientemente en la posición instantánea superior del escalafón sin elaboración previa enfocada. Los autores citados hasta la actualidad, evidencian que no todos los Contadores Público públicos tienen una sólida preparación laboral en el sector de la gestión de elementos humanos, condición indispensable para el manejo y avance de las organizaciones municipales. En este orden de ideas, Andía (2009), acota "la acción de los directivos se preocupa más por las ocupaciones administrativas que por la funcionalidad del control de proyectos públicasen sí mismo". Esta imprecisión o cumplimiento a medias de su papel gerencial, los transforma en gobernantes carentes de capacidades para investigar variables contingenciales que correspondan a ocasiones particulares, en gobernantes carentes de imaginación para utilizar tácticas administrativas que sean más efectivas; de esta forma como las teorías principales para propiciar más grande interacción entre el plantel a su cargo y promover un clima organizacional armónico y eficaz. De igual modo, García (2006), sostiene al referirse a los Contador Público públicos que: "Ellos en su carácter de dirigentes, tienen que realizar dos tipos de funciones: unas operativas y otras administrativas entre las cuales están, conceder los trabajos del grupo, recalcar la consideración del desarrollo y el cumplimiento de los plazos de la idealización institucional, orientar el desarrollo de estudio, crear las reglas institucionales... y fomentar las relaciones interpersonales". Consecuentemente tenemos la posibilidad de comentar lo indicado por Stoner (2009) "se puede poner énfasis la presencia de instituciones carentes de un óptimo sistema directivo o gerencial que paralelamente se traduce en sepa de un liderazgo eficiente y eficaz". Se infiere de los dos planteamientos, que, además de: planear, ordenar, realizar y

considerar las ocupaciones de una organización municipal, el papel primario es influir en los otros para lograr con entusiasmo los objetivos establecidos por la organización pública. Tal circunstancia necesita de un individuo muy alentada y con enorme seguridad en sí misma que le empujan a comprar y usar el poder para poder cosas a través de otra gente. Se infiere en las instituciones municipales, un bajo poder de predominación de los Contador Público o directores administrativos en relación con el plantel a su cargo para que se incorpore al trabajo cooperativo y participativamente. La carencia de razón de parte de los directores o Contador Público municipales, se traduce en un ámbito de desidia y falta de interés en las instituciones públicas, de esta forma denota la poca consideración que se le otorga a las relaciones entre personas que tienen que fomentarse en las organizaciones públicas.

#### **2.2.1.8. El sistema nacional de control**

El sistema nacional de control (SNC) “Es el conjunto de órganos de control, normas, métodos y procedimientos, estructurados e integrados funcionalmente, destinados a conducir y desarrollar el ejercicio del control gubernamental en forma descentralizada. Su actuación comprende todas las actividades y acciones en los campos administrativo, presupuestal, operativo y financiero de las entidades y alcanza al personal que presta” (Contraloría República del Perú, 2022, p. 1).

#### **2.2.1.9. Responsables del control institucional**

Los responsables de ejercer el control en las instituciones públicas son “Los titulares, funcionarios y servidores de cada entidad, según su competencia, son responsables de establecer, mantener, revisar y actualizar la estructura de control interno en función a la naturaleza de sus actividades y volumen de operaciones.

Asimismo, es obligación de los titulares, la emisión de las normas específicas aplicables a su entidad, de acuerdo con su naturaleza, estructura, funciones y procesos en armonía con lo establecido en el presente documento” (Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG, 2006, p. 5).

#### **2.2.1.10. Clasificación de servicios del control estatal**

De acuerdo a lo precisado en las Normas de Control Gubernamental (Resolución de Contraloría N° 295-2021-CG, 2021, p. 4) la clasificación de los servicios de control estatal, son las siguientes:

Servicios de control previo, las modalidades son: • “Autorizaciones de presupuestos adicionales de obra y mayores servicios de supervisión”. • “Información sobre las operaciones que en cualquier forma comprometan el crédito o capacidad financiera del Estado”. • “Opinión sobre las contrataciones con carácter de secreto militar o de orden interno”. • “Otros establecidos por Ley”.

Servicios de control simultáneo, las modalidades son: • “Control concurrente”. • “Visita de control”. • “Orientación de oficio”. • “Otros que se establezcan”.

“Servicios de control posterior, las modalidades son: • “Auditorías”: - “Auditoría Financiera”. – “Auditoría de Desempeño”. – “Auditoría de Cumplimiento”. – “Otros que se establezca”. • “Servicio de Control Específico a Hechos con Presunta Irregularidad”. • “Acción de Oficio Posterior”. • “Otros que se establezcan”.

## **2.2.2. El desempeño**

### **2.2.2.1. Concepto**

Según Chiavenato (2007) desempeño laboral es “una apreciación sistemática de cómo cada persona se desempeña en un puesto y de su potencial de desarrollo futuro, afín de estimular o juzgar el valor, la excelencia y las cualidades de una o varias personas” (p. 243). “El desempeño real es comparado con los objetivos establecidos. Si dichos objetivos no se han logrado, es labor del gerente corregir la situación. Este proceso de supervisar, comparar y corregir es la función de control” (Robbins & Coulter, 2014, p. 9).

### **2.2.2.2. Normas de desempeño profesional**

Las normas de desempeño profesional en las obras ejecutadas por el estado para efectos de su desempeño considera según la Resolución de Contraloría (R.C. N° 295-2021-CG, 2021, pp. 5-6) considera los siguientes criterios que el profesional Contador Público deberá cumplir al realizar el control de las liquidaciones financieras en las obras pública:

La independencia “Es una actitud mental que permite al personal formular juicios fundados en elementos objetivos, y que garantiza la consistencia e integridad de sus actuaciones y opiniones. El personal del SNC no sólo debe mantener independencia, sino también ser reconocido como independiente por las entidades y la ciudadanía en general; permaneciendo exento de impedimentos ya sean personales o externos”.

### **2.2.2.3. Capacitación y competencia**

El personal del SNC “Debe poseer capacitación profesional especializado y actualizado, así como contar con la competencia necesaria para el apropiado

desarrollo del control gubernamental, propendiéndose a la mejora continua de su calidad profesional”.

“La capacitación profesional se refiere a la adquisición continua de los conocimientos técnicos y habilidades necesarias para realizar las tareas requeridas en el desarrollo del control gubernamental con calidad y eficiencia”.

“La competencia se deriva de la capacitación y experiencia que permitan la emisión de un juicio sólido e idóneo, y se adquiere mediante un compromiso de aprendizaje”.

Diligencia profesional, el personal del SNC “Debe desenvolverse con la debida diligencia profesional en el desempeño de todas las labores que desarrolle durante la realización de los servicios de control y servicios relacionados. La diligencia profesional implica utilizar el pensamiento analítico y crítico, los conocimientos, habilidades y experiencias adquiridas, así como la orientación a los resultados, para la realización de servicios eficientes, eficaces y de calidad”.

El personal del SNC “Está obligado a guardar debida reserva y discreción sobre la documentación y resultados de los servicios de control y servicios relacionados que sean de su conocimiento en el ejercicio de sus funciones”.

La confidencialidad “Se refiere a mantener estricta reserva respecto de la información obtenida durante la realización de los servicios y en el contenido de los resultados del control gubernamental; no revelando hechos, datos, procedimientos y documentación cuya difusión no se encuentre autorizada de acuerdo a ley”.

#### **2.2.2.4. Comités de obras**

Son los comités designados para contribuir a poder el cumplimiento de los objetivos y misiones usando en forma integral y organizada el control como un

medio, dando rastreo prioritariamente al avance institucional y ejecuta una vinculación con el modelo nivel de control y la gestión de peligros. Sus Objetivos son: Contribuir al cumplimiento oportuno de los objetivos y misiones institucionales con enfoque a resultados. Impulsar el lugar y renovación del sistema de control institucional, con el rastreo persistente a la utilización del modelo nivel de control de proyectos públicos interno. Ayudar a la gestión de peligros institucionales con el examen y rastreo de las tácticas y acciones ciertas, dando prioridad a los peligros de atención instantánea. Impulsar la prevención de la materialización de peligros y evadir la recurrencia con la atención de la causa raíz identificada de las debilidades de control de más grande consideración del sistema de control institucional, de las visualizaciones de prominente peligro de órganos fiscalizadores y, en su caso, salvedades importantes en la dictaminación de estados financieros. Fomentar el cumplimiento de los programas y temas transversales de la secretaría. Añadir valor a la administración institucional con aceptación de acuerdos que se traduzcan en compromisos de satisfacción a los asuntos que se muestren.

#### **2.2.2.5. El sistema de evaluación del desempeño**

“El sistema de evaluación de desempeño que utiliza la organización también puede influir en el comportamiento ético de sus empleados. Algunos sistemas se enfocan exclusivamente en los resultados, mientras que otros evalúan tanto los medios como los fines. Cuando los empleados son evaluados tan sólo con base en los resultados” (Robbins & Coulter, 2014, p. 138).

La prueba del desempeño: ¿La estrategia genera un buen desempeño? “La señal de una estrategia ganadora es un desempeño sólido de la compañía. Dos clases de indicadores de desempeño son los que más revelan respecto del alcance de la estrategia de una compañía: 1) la rentabilidad y la fortaleza financiera, y 2) su fuerza competitiva y su posición en el mercado. Un desempeño o ganancias

superiores al promedio, y mejor participación en el mercado, posición competitiva o rentabilidad son síntomas de una estrategia ganadora” (Thompson et al., 2012, p. 14).

Según Daniel L. Katz:2 “El éxito de un administrador depende más de su desempeño, de cómo trata a las personas y cómo se comporta en los distintos escenarios; es decir, el administrador es mejor visto por lo que logra y no por lo que es. El buen administrador es el que transforma la teoría en acción” (Torres, 2014, p. 9).

#### **2.2.2.6. Curva de Desempeño**

La utilidad, llamada “curva de desarrollo – estructura”, utiliza los dos ejes para medir la eficacia de la organización y, por lo tanto, su aptitud para producir resultados. La composición refleja el nivel en que los métodos y la organización del trabajo (como parte de la burocracia) hacen más fácil o dificultan el fluído de los procesos en marcha para la obtención de resultados, en tanto que el desarrollo mide el nivel en que los procesos argumentan a la estrategia que la organización selecciona para aproximarse a los resultados esperados.

#### **2.2.2.7. Normas Técnicas de control del desempeño**

En la actualidad la capacidad de Controlen las entidades públicas, como se enfoca en la tarea que ejecuta exactamente la Oficina de Control de proyectos públicas Institucional, “Está exactamente facultada y promovida por las Leyes N° 26162 del Sistema Nacional de Control de proyectos públicos y la Ley N° 28716 de Control de las Entidades del Estado, complementándose además con lo estipulado en el Decreto Supremo N° 043-2006-PCM, por el que se aprueban los Lineamientos para la Preparación y Aceptación del Reglamento de Organización y Funcionalidades (ROF) de parte de las entidades de la Gestión Pública; oséa una norma reglamentaria aplicada por lo general para toda autoridad pública

estatal, pero que llega a detallar entre una de sus disposiciones, exactamente dentro del Capítulo III del Encabezado II, sobre los órganos y entidades orgánicas que ejercen funcionalidades de sistemas administrativos, exactamente en el artículo 25 sobre el órgano de Control de proyectos públicas Institucional, en que se establecen disposiciones simples y en general a ser aplicadas por toda entidad pública, dada la naturaleza de carácter servible – administrativa que el Control ejerce como sector o unidad orgánica en las organizaciones; teniéndose que en el citado artículo del reglamento se sostiene que dicho órgano administrativo forma parte del Sistema Nacional de Control, en que su jefe almacena dependencia servible y administrativa con la Contraloría General de la República”.

#### **2.2.2.8. Tecnología y desempeño del Contador Público**

En todo trabajo profesional del Contador Público vinculado al aparato estatal de nuestro país se requiere armonizar con el entorno cambiante mediante el uso de las tecnologías en un ambiente de gobierno digital donde “El trabajo es la principal actividad del ser humano contemporáneo, e influye en su economía tanto como en su posibilidad de lograr objetivos personales Vitales. En nuestro mundo es prácticamente imposible pensar en alguien que no trabaje” (J. Torres & Jaramillo, 2014, p. 1).

Precisando “La tecnología mediante los Sistemas de información de Talento humano (SITH), es otra forma de conducir de manera propicia el conocimiento y al mismo colaborador, porque a través de estos se articularán más las personas en razón a la disponibilidad de una única fuente de información para poder intercambiar y producir conocimiento” (Mojica, 2018, p. 31).

Para gestionar las tecnologías se requiere de habilidades del trabajador profesional siendo “El activo más importante en las organizaciones” porque dotan a la entidad de inteligencia y como socios, llevan en la búsqueda de la excelencia”. Este accionar, debe permear toda la organización a través de los niveles de administración (estratégico, táctico y operativo) (Mojica, 2018, p. 26).

En ese sentido la labor del Contador Público en la era digital está sustentada en que “Varios estudios señalan que el mayor impacto en el futuro de la profesión contable lo provocará la tecnología. La investigación sugiere que los desarrollos digitales pueden ser una oportunidad para remodelar el papel de los contadores, aumentando así nuevas posibilidades para agregar valor a las empresas” (De Araújo Wanderley, 2022, p. 8).

Considerando la evolución tecnológica y los nuevos roles del Contador Público en la era digital en las organizaciones del estado consideramos que “Los servidores públicos deben estar atentos a los nuevos lineamientos que se proponen para la actuación de los agentes del Estado, buscando encauzar sus esfuerzos en la obtención de nuevas competencias que les permitan afrontar estos nuevos desafíos, que tarde o temprano les alcanzarán” (Barros et al., 2008, p. 114).

#### **2.2.2.9. El Contador Público**

Las habilidades requeridas del profesional Contador Público son “Las necesidades comerciales cambiantes requerirán habilidades cada vez mayores a medida que evolucionen las nuevas ofertas de servicios o las actividades laborales y los desarrollos tecnológicos y digitales transformen los modelos comerciales” (De Araújo Wanderley, 2022, p. 9).

Siendo el rol importante en la gestión digital de las municipalidades “Es necesario abrir un mayor debate y fomentar nuevos estudios sobre cómo los contadores pueden superar (múltiples) transiciones de roles laborales y cómo pueden llevar a cabo carreras laborales multidimensionales, elaboradas, resilientes y flexibles (es decir, sostenibles) por naturaleza. , permitiéndoles prepararse proactivamente para las transiciones de roles deseadas y responder de manera más efectiva a las transiciones laborales (no deseadas/impuestas) a lo largo de sus carreras” (De Araújo Wanderley, 2022, p. 10).

El Contador Público como “El profesional moderno debe ser capaz de seleccionar datos, brindar información, generar conocimiento y, sobre todo, producir el conocimiento necesario para actuar y agregar valor a su empresa. No basta con tener un buen conocimiento técnico inherente a tu trabajo, es fundamental generar recursos estratégicos imprescindibles para el éxito y mantenimiento de las organizaciones” (Barros et al., 2008, p. 109).

### **2.2.3. La Municipalidad Provincial de Huancavelica**

#### **Misión**

“Huancavelica, es una Provincia que tiene una población, especialmente infantil adecuadamente alimentada, y saludable, con servicios de salud y educación dignos; y que cuida y usa sus recursos naturales (agua, recursos biogénéticos, mineros, climas variados, etc.) para impulsar el desarrollo local humano sostenible. el impulso al progreso y desarrollo integral, se basa principalmente en el desarrollo agropecuario con las iniciativas emprendedoras de las familias comuneras, y ciudadanos, los que han elevado su autoestima, han conservado y fortalecido sus valores andinos de solidaridad y reciprocidad, cuentan líderes

sociales con capacidad de propuestas y democráticos, y con instituciones de gestión del desarrollo local que trabajan concertada y democráticamente y que han fortalecido e institucionalizado la participación ciudadana y la concertación entre todos los actores sociales, públicos y privados, que viven en un ambiente de paz duradera e inclusión social”.

### **Visión**

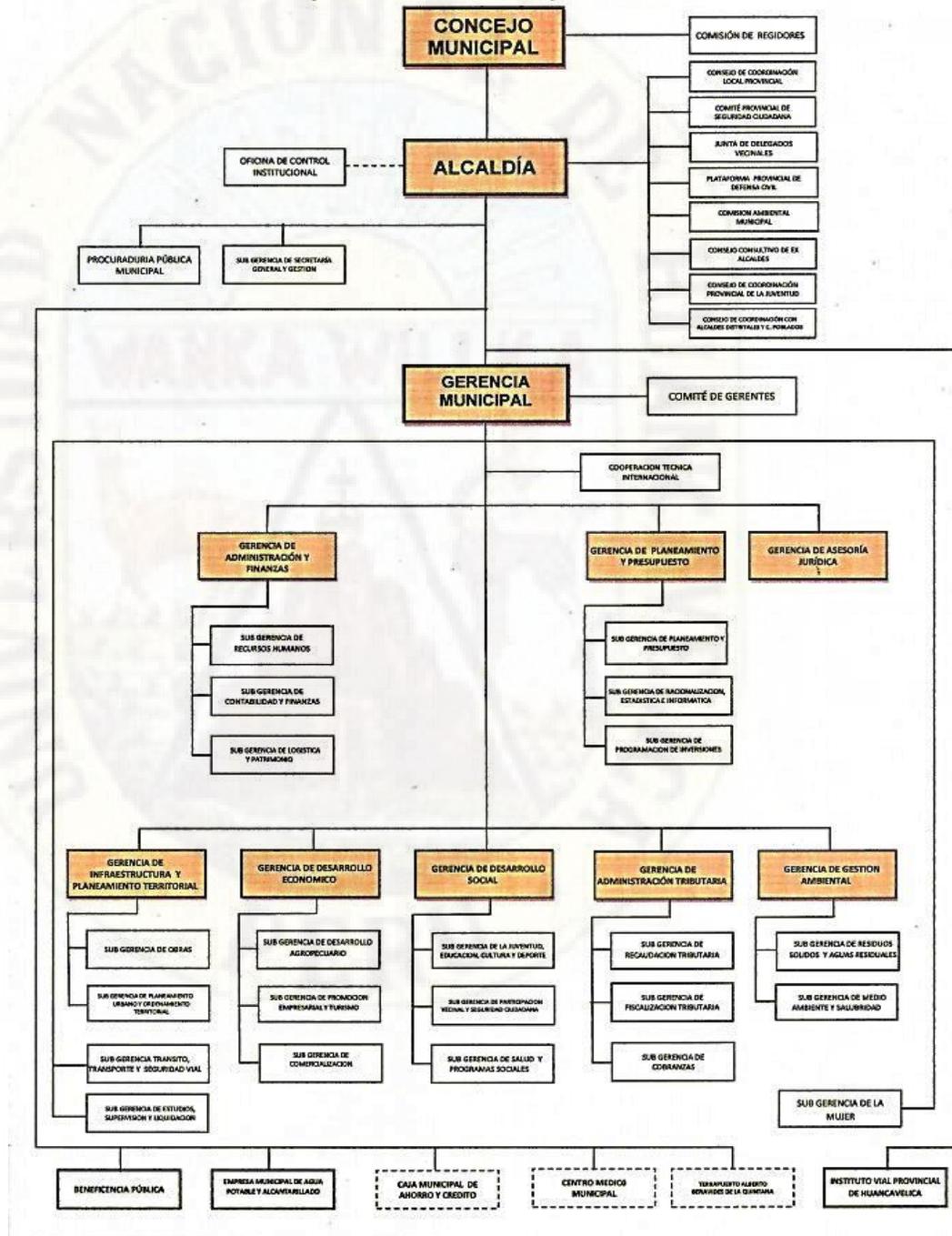
“Gestionamos eficientemente el desarrollo, con participación de la población organizada, a través de los espacios y mecanismos de participación ciudadana”.

### **Lineamientos de Política**

“Mejorar el Diseño de Recaudación y Administración Tributaria La recaudación tributaria en el ámbito de la provincia de Huancavelica, comprenderá una nueva política de sistema de recaudación y administración de los tributos de la población huancavelicana; esta, se regirá por una nueva tasación de acuerdo al nuevo TUPA, aprobado con Ordenanza Municipal. Los funcionarios, técnicos y trabajadores, trabajaran de acuerdo a resultados de recaudación planteados por la Gerencia de Administración Tributaria. Se realizará campañas de sensibilización para la Auto sostenibilidad fiscal y financiera de la MPH. Así como también la Implementación del sistema tributario telemático- pago virtual de los tributos municipales” (Plan Estratégico Municipal 2011-2014).

# Organigrama Municipal

## ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAVELICA Aprobado con Acuerdo de Concejo N° 034-MPH-2011



## **2.3. Definición de términos**

### **Actividades de Control**

Las actividades de control de obras públicas “Son las políticas y los procedimientos que ayudan a asegurar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección de la organización”.

### **Actividades de Monitoreo**

Las actividades de monitoreo “Representan al proceso que evalúa la calidad del controlen el tiempo y permite al sistema reaccionar en forma dinámica, cambiando cuando las circunstancias así lo requieran. Se orienta a la identificación de controles débiles, insuficientes o innecesarios y, promueve su reforzamiento”.

### **Ambiente de Control**

El ambiente de control de obras públicas “Marca la pauta del funcionamiento de una empresa e influye en la concienciación de sus empleados respecto al control. El ambiente de control de obras públicaspropicia la estructura en la que se deben cumplir los objetivos y la preparación del hombre que hará que se cumplan”.

### **Comunicación del desempeño**

La comunicación del desempeño “Es una actividad de la organización que permite informar al personal sobre sus desempeños expresados en indicadores adoptados por la organización”.

### **Control de Obras Públicas de Gestión**

El control de obras públicas de gestión “Es el un Proceso que se establece en las dependencias y organismos de la administración municipal para vigilar el cumplimiento de objetivos y metas”.

### **Control Interno**

El control interno “Son aquellos controles de un proceso efectuado por el directorio, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones, Fiabilidad de la información financiera y el Cumplimiento de las leyes y normas aplicables”.

### **Control Estratégico**

El control estratégico es de acuerdo a lo mencionado por Mantilla (2013), “Son un proceso desarrollado por el consejo de administración, la administración y otro personal de la organización, que se diseña para proveer un razonable aseguramiento del logro de objetivos relativos a operaciones, información y cumplimientos”. Precizando a lo estratégico Stoner (1996) nos precisa que, “... es importante determinar los puntos críticos del sistema donde se deben dar la vigilancia o la recopilación de información. Cuando se han localizado estos puntos estratégicos de control de obras públicas la cantidad de información que se tiene que reunir y evaluar se puede reducir bastante”.

## **Cualificación del Desempeño**

La cualificación del desempeño “Es una estrategia de valoración del desenvolvimiento de las personas dentro de la organización teniendo en cuenta sus objetivos estratégicos”.

### **Desempeño Funcional**

Según Chiavenato (2007) el desempeño funcional “Es una apreciación sistemática de cómo cada persona se desempeña en un puesto y de su potencial de desarrollo futuro, afín de estimular o juzgar el valor, la excelencia y las cualidades de una o varias personas” (p. 243).

### **Eficacia**

La eficacia consiste en “Lograr las metas y objetivos organizacionales propuestas”.

### **Eficiencia**

La eficiencia “Consiste en realizar un determinado trabajo o acción, utilizando el mínimo de recursos como: Dinero, materiales, tiempo y personas”.

### **Evaluación de Riesgos**

La evaluación de riesgos en un entorno del control de obras públicas “Propicia la estructura en la que se deben cumplir los objetivos y la preparación del hombre que hará que se cumplan. Se define al riesgo como la probabilidad de que un evento o acción afecte adversamente a la entidad. Su evaluación implica la identificación, análisis y manejo de los riesgos relacionados con la elaboración de estados financieros y que pueden incidir en el logro de los objetivos del control en la entidad”.

## **Evaluación**

La evaluación “Es un proceso mediante el cual se comparan metas y objetivos propuestos con lo ejecutado, posteriormente realizar la retroalimentación”.

## **Financiamiento del Desempeño**

El financiamiento del desempeño “Es el proceso en el que se brinda los recursos necesarios para la gestión del desempeño a partir de su valoración contable<sup>2</sup>.”

## **Gestión de Desempeño**

La gestión del desempeño “Es una actividad esencial para promover el talento y la mejora continua. Una herramienta para mejorar los resultados estratégicos, alinear los objetivos individuales a la cultura de la organización”.

## **Gestión**

La gestión consiste “En un proceso para efectuar acciones y diligencias para lograr un fin. La gestión tiene un responsable, es de naturaleza determinada y dispone de medios que le dan capacidad para obtener resultados concretos, capacidad de integrar los recursos humanos, materiales, económicos necesarios para lograr una determinada voluntad política. Por su naturaleza, es un proceso que pretende lograr metas maximizando el uso de los recursos de la organización”.

## **Información y Comunicación**

La información y comunicación “Tiene como función identificar, recopilar y comunicar información pertinente en forma y plazo que permitan cumplir a cada empleado con sus responsabilidades”.

## **Liquidaciones de Obras Públicas**

El Especialista en Liquidación de Obras Públicas “Es aquel trabajador que elabora y liquida las valorizaciones mensuales, teniendo en cuenta los conceptos de obras adelantadas y obras atrasadas, para que en función a estos pueda determinar los reintegros reconocidos. Aplica las deducciones y/o amortizaciones debido a los adelantos: Adelanto Directo al Contratista y el Adelanto Específico para materiales”.

## **Normas de Control**

Las normas de control “Constituyen el marco general de la estructura de control de obras públicas interno, define los conceptos básicos, tanto de la estructura de control de obras públicas interno, como de sus componentes que se encuentran integrados en el proceso administrativo en las entidades públicas”.

## **Sistema de Información y Comunicación**

El sistema de información y comunicación “Son aquellos sistemas que a través de los cuales permiten el registro, procesamiento, integración y divulgación de la información, con bases de datos y soluciones informáticas accesibles y modernas, sirva efectivamente para dotar de confiabilidad, transparencia y eficiencia a los procesos de gestión y control institucional.

## **Supervisión**

La supervisión “Es un proceso que comprueba que se mantiene el adecuado funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo”.

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La relación del control de obras públicas es alta y significativa con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. (Hi)

La relación del control de obras públicas no es alta y significativa con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. (Ho)

### **2.4.2. Hipótesis específicas:**

- a) Es alta y significativa la relación entre los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.
- b) Es alta y significativa la relación entre el control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.
- c) Es alta y significativa la relación entre el control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.

## **2.5. Variables**

**V1:** Control de Obras Públicas

**V2:** Desempeño del Contador Público

## 2.6. Operacionalización de variables

Variable 1	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>CONTROL DE OBRAS PÚBLICAS</b>	<p>El control de obras públicas es un proceso desarrollado por el consejo de administración, la administración y otro personal de la organización, que se diseña para proveer un razonable aseguramiento del logro de objetivos relativos a operaciones, información y cumplimientos. (Mantilla, 2013)</p> <p>“... es importante determinar los puntos críticos del sistema donde se deben dar la vigilancia o la recopilación de información. Cuando se han localizado estos puntos estratégicos de control de obras públicas la cantidad de información que se tiene que reunir y evaluar se puede reducir bastante” (Stoner 1996)</p>	<b>Puntos Estratégicos de Control de Obras Públicas</b>	Control de obras públicas de gestión Capital intelectual Prevención problemas Uso de recursos Factores críticos de éxito Mejora continua Controles exitosos	Pésimo Malo Regular Bueno Excelente
		<b>Control de Procesos de Obras Públicas</b>	Estructura del GRH Cumplimiento del plan estratégico Sistemas de valores SI/TI Visión/Misión Ejes Estratégicos	
		<b>Control de Información de Obras Públicas</b>	Uso de estrategias Monitoreo de metas Técnicas de control Barreras de información	

Variable 2	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>DESEMPEÑO DEL CONTADOR PÚBLICO (LIQUIDACIONES FINANCIERAS)</b>	Según Chiavenato (2007) desempeño laboral es “una apreciación sistemática de cómo cada persona se desempeña en un puesto y de su potencial de desarrollo futuro, afín de estimular o juzgar el valor, la excelencia y las cualidades de una o varias personas” (p. 243).	<b>Desempeño del Cargo</b>	Ambiente adecuado Uso de Instrumentos de gestión Disposición de equipos Uso de materiales Desarrollo actividad laboral	Pésimo Malo Regular Bueno Excelente
		<b>Cumplimiento de Funciones</b>	Coordina Supervisa Monitorea Ejecuta Evalúa Propone Aprueba Comunica	
		<b>Resolución de Conflictos</b>	Habilidades comunicativas Satisfacción de los trabajadores Marco político Resuelve conflictos Utiliza estrategias Crisis interna	



## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. Ámbito temporal y espacial**

La investigación se ha desarrollado en el ámbito de la Región de Huancavelica, específicamente en los ambientes y oficina de dicha institución. La investigación fue realizada durante el año 2018.

#### **3.2. Tipo de investigación**

La investigación es una investigación aplicada que según Valderrama “La investigación aplicada busca comprender para llevar a cabo, accionar, crear y modificar; le preocupa la aplicación instantánea sobre una situación concreta. Esta clase de investigación es el que hacen (o tienen que realizar) los egresados

de pre – y estudio de las universidades para comprender la verdad popular, económica, política y cultural de su tema, y plantear resoluciones concretas, reales, factibles y principales a los problemas reconocidos” (Valderrama Mendoza, 2013, pp. 39-40).

### **3.3. Nivel de investigación**

El presente reporte de proposición es de nivel correlacional apoyado en lo precisado por Hernández, “Los estudios de alcance explicativos van más allá de la especificación de conceptos o fenómenos o del lugar de relaciones entre conceptos; oséa, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo sugiere, su interés se enfoca en argumentar por qué sucede un fenómeno y en qué condiciones actúa, o por qué se relacionan dos o más variables” (Hernández Sampieri, 2010, pp. 83-84).

### **3.4. Método de investigación**

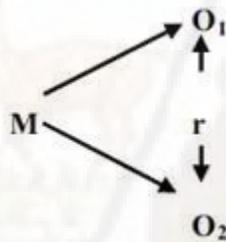
Teniendo en cuenta al procedimiento científico en sentido riguroso como enseña Carrasco, “Constituye un sistema de métodos, técnicas, instrumentos, acciones estratégicas y tácticas para solucionar el problema de investigación, de esta forma como evaluar la hipótesis científica” (Carrasco Díaz, 2006, p. 269). Por lo cual, en la presente investigación utilizamos principalmente el procedimientocientífico seguido del procedimiento inductivo-deductivo; de análisis-síntesis, el procedimiento de investigación estadístico, complementado con la aplicación del procedimiento estadístico inferencial.

### 3.5. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación fue considerando que “Los diseños transeccionales correlacionales-causales, estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un instante preciso. Algunas veces, solamente en términos correlacionales, otras en funcionalidad de la relación causan - efecto (causales)” (Hernández Sampieri, 2010, p. 154).

El diseño de nuestra investigación ha medido la correlación de las variables investigadas. El esquema del diseño es el siguiente:

**Esquema de diseño:**



**Donde:**

V1 = Control de Obras Públicas

V2 = Desempeño del Contador Público

m = Muestra

O = Observación

r = Relación

### 3.6. Población, muestra y muestreo

#### Población

Quezada (2012, p. 38) refiere que, “La gente representa una recopilación completa de elementos (sujetos, elementos, fenómenos o datos) que tienen algunas propiedades recurrentes”.

En la presente investigación la unidad análisis del estudio ha estado conformado por los Contadores Públicos y trabajadores que trabajan en la Gerencia de Infraestructura y Planeamiento Territorial de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, las cuales detallamos a continuación la población, muestra y muestreo:

#### Contadores Públicos que Trabajan en el Municipalidad Provincial de Huancavelica - 2018

N°	Unidad de Análisis	Detalle	Total
1.	Contador Público	Contador Público que trabaja en la Municipalidad Provincial de Huancavelica	8
2.	Trabajadores	Oficina de Obras	84
<b>Total</b>			<b>92</b>

Fuente: Elaboración Propia, 2018.

#### Muestra

Por otro lado, Según Alvarado (2009, p. 385), “La muestra, es un medio utilizado para inferir algo acerca de una población mediante la selección de una parte de la misma”. Los cuales se detallan en el siguiente cuadro:

### **Contador Público que Trabajan en la Municipalidad Provincial de Huancavelica - 2018**

<b>N°</b>	<b>Unidad de Análisis</b>	<b>Detalle</b>	<b>Total</b>
1.	Contador Público	Contador Público que trabajan en la Municipalidad Provincial de Huancavelica	4
2.	Trabajadores	Oficina de Obras	43
<b>Total</b>			<b>47</b>

Fuente: Elaboración Propia, 2018.

#### **Muestreo:**

El muestreo “Implica determinar una porción de la población para luego basándose en la inferencia tomar decisiones bajo certeza” (Álvarez Mauricio, 2006, p. 83). El muestreo que se aplicó ha sido el aleatorio simple hasta cubrir las 47 personas.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

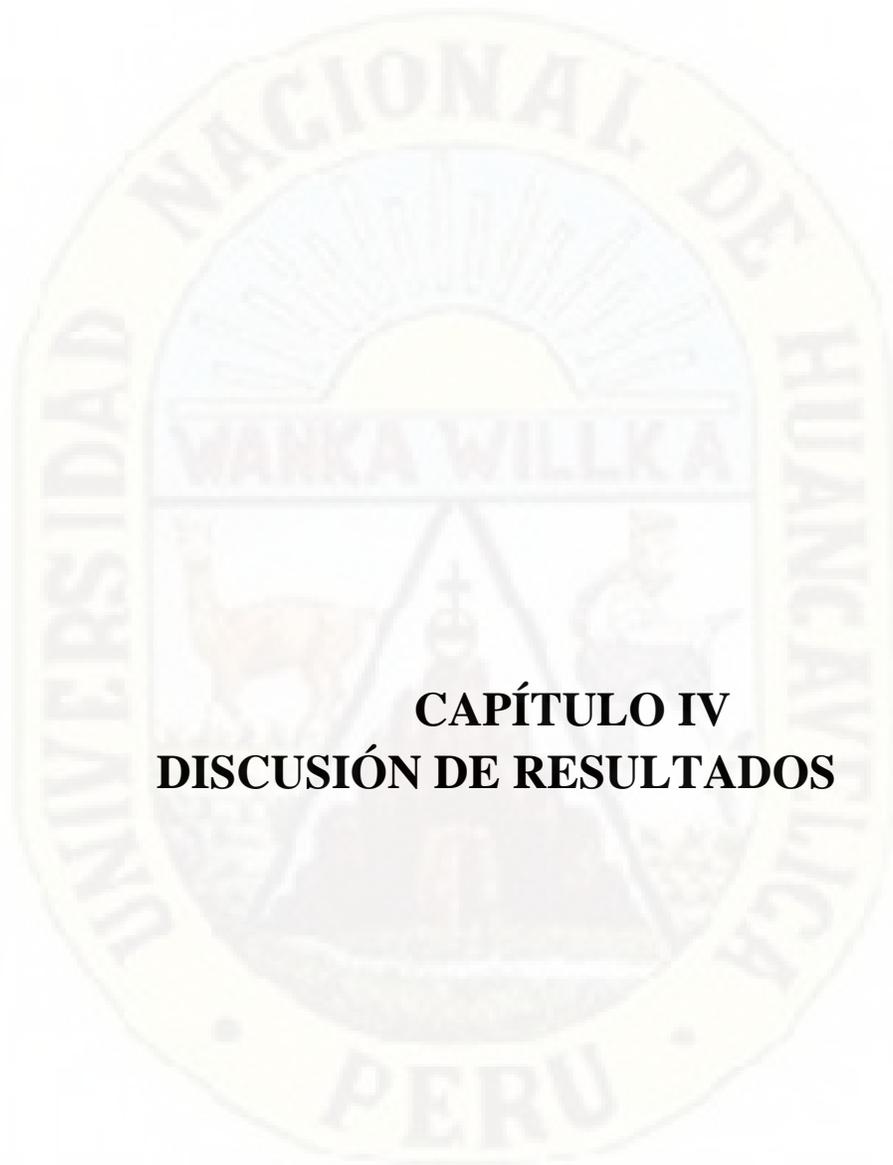
Realizamos “El exámen de documentos bibliográficos (fichas) y documentos del control de proyectos públicas, normativa institucional, revisamos y usamos bibliografía enfocada para el sustento del avance del presente trabajo de investigación sobre el desarrollo del Contador Público. Por la cual, recurrimos a las distintas bibliotecas de las Universidades del país y usamos bibliografía electrónica por medio de INTERNET para entrar al banco de información para comprobar y averiguar los papers de investigación”.

En la revisión y el exámen de Documentos e instrumentos de proyectos, de manera específica que traten sobre los proyectos ejecutadas, “Se considera para

lograr contrastar con la verdad y otros en el cual, nos permitió conseguir un diagnóstico razonable (Instrumentos utilizados: Guías de revisión bibliográfica). Investigaciones, se aplicó cuestionarios pre establecidos estableciendo su validez y confiabilidad a la muestra compuesta por 47 personas. (Instrumento a utilizar: cuestionario, el cual, fue validado por 4 expertos favorablemente y se estableció el Alfa de Cronbach favorable en 0.88). Observación, se llevó a cabo a lo largo de el comienzo, desarrollo y culminación de la investigación en las ocupaciones de investigación para detallar los parámetros de medición de las variables en estudio (Instrumento utilizado: Guía de Observación)”.

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Concluido el trabajo de campo y obtenido la información requerida, “Se llevó a cabo la tabulación; por consiguiente, se elaboraron los cuadros y gráficos estadísticos las cuales nos han servido como base para la interpretación y controversia. Por lo cual, se inició con la utilización del pack estadístico del programa SPSS 25”. En funcionalidad de la matriz de operacionalización de las variables y el cuestionario elaborado después de su aplicación “Se tabuló y procesó la data en el software SPSS 25 para hacer la contrastación de Hipótesis por medio de la prueba de exámen de varianza, cumpliendo los requisitos de su aplicación. Se ha medido la correlación de las variables investigadas aplicando la prueba de hipótesis ‘Rho’ de Spearman”.



**CAPÍTULO IV  
DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

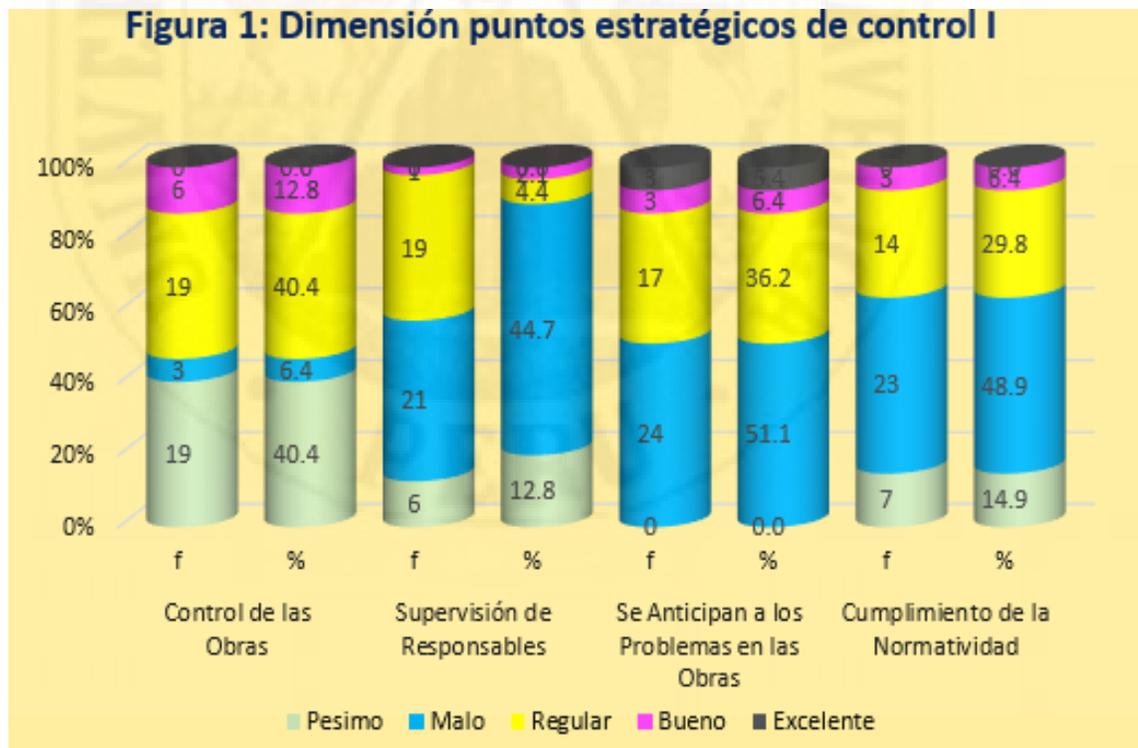
## 4.1. Descripción y análisis del control de las obras públicas

### 4.1.1. Puntos estratégicos de control

Tabla 1: Dimensión puntos estratégicos de control I

	Control de las Obras		Supervisión de responsables		Se Anticipan a los Problemas en las Obras		Cumplimiento de la Normatividad	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Pesimo	19	40.4	6	12.8	0	0.0	7	14.9
Malo	3	6.4	21	44.7	24	51.1	23	48.9
Regular	19	40.4	19	4.4	17	36.2	14	29.8
Bueno	6	12.8	1	2.1	3	6.4	3	6.4
Excelente	0	0.0	0	0.0	3	6.4	0	0.0
Total	47	100.0	47	100.0	47	100.0	47	100.0

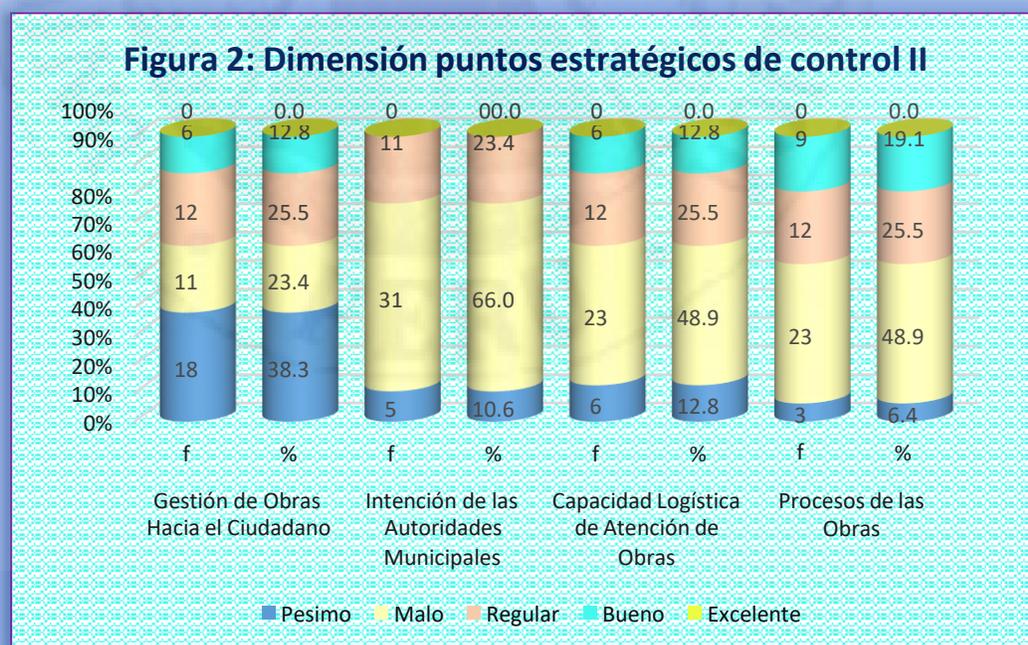
Figura 1: Dimensión puntos estratégicos de control I



En la Tabla 1, Figura 1: Dimensión puntos estratégicos de control I, en la encuesta aplicada a la muestra de los trabajadores y a los Contadores Públicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica respecto al control de obras la mayoría (19) opinan que está entre pésimo y regular y la minoría (3) malo. En la supervisión de responsables la mayoría (21) opinan que es malo y la minoría (1) bueno. Se anticipan a los problemas en las obras la mayoría (24) opinan que es malo y la minoría (3) entre bueno y excelente. En el cumplimiento de la normatividad la mayoría (23) opinan que es malo y la minoría (3) es bueno.

**Tabla 2: Dimensión puntos estratégicos de control II**

	Gestión de Obras Hacia el Ciudadano		Intención de las Autoridades Municipales		Capacidad Logística de Atención de Obras		Procesos de las Obras	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Pesimo	18	38.3	5	10.6	6	12.8	3	6.4
Malo	11	23.4	31	66.0	23	48.9	23	48.9
Regular	12	25.5	11	23.4	12	25.5	12	25.5
Bueno	6	12.8	0	0.0	6	12.8	9	19.1
Excelente	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	47	100.0	47	100.0	47	100.0	47	100.0



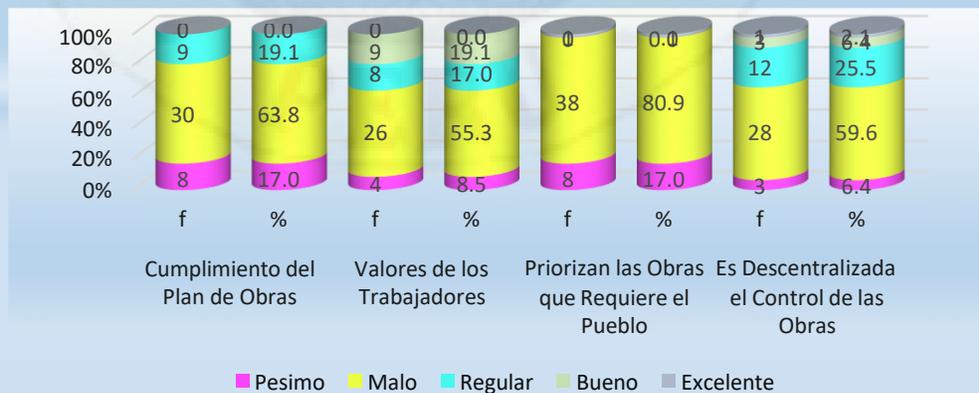
En la Tabla 2, Figura 2: Dimensión puntos estratégicos de control II, en la encuesta aplicada a la muestra de los trabajadores y a los Contadores Públicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica respecto a la gestión de obras hacia el ciudadano la mayoría (18) opinan que es pésimo y la minoría (6) bueno. La intención de las autoridades municipales la mayoría (31) opinan que es malo y la minoría (5) pésimo. La capacidad logística de atención en las obras la mayoría (23) opinan que es malo y la minoría (6) bueno y pesimo. En los procesos de obras la mayoría (23) opinan que es malo y la minoría (3) es pésimo.

#### 4.1.2. Control de procesos de obras públicas

Tabla 3: Dimensión control de procesos de obras públicas I

	Cumplimiento del Plan de Obras		Valores de los Trabajadores		Priorizan las Obras que Requiere el Pueblo		Es Descentralizada el Control de las Obras	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Pesimo	8	17.0	4	8.5	8	17.0	3	6.4
Malo	30	63.8	26	55.3	38	80.9	28	59.6
Regular	9	19.1	8	17.0	0	0.0	12	25.5
Bueno	0	0.0	9	19.1	0	0.0	3	6.4
Excelente	0	0.0	0	0.0	1	2.1	1	2.1
Total	47	100.0	47	100.0	47	100.0	47	100.0

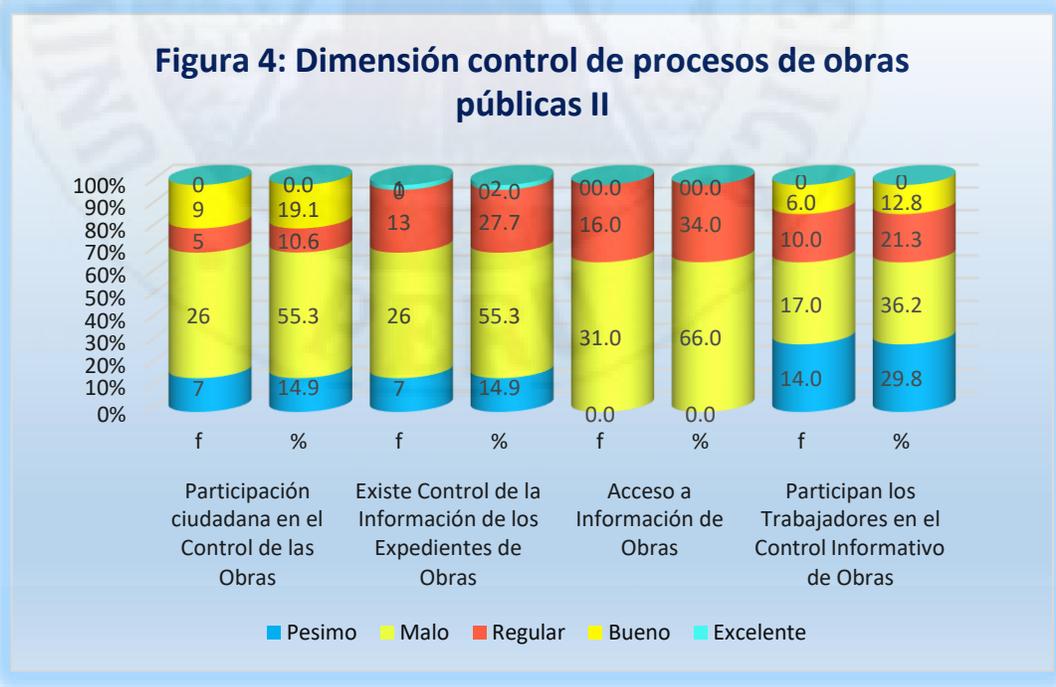
Figura 3: Dimensión control de procesos de obras públicas I



En la Tabla 3, Figura 3: Dimensión control de procesos de obras públicas I, en la encuesta aplicada a la muestra de los trabajadores y a los Contadores Públicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica respecto al cumplimiento del plan de obras la mayoría (30) opinan que es malo y la minoría (8) pésimo. Los valores de los trabajadores la mayoría (26) opinan que es malo y la minoría (4) pésimo. Priorizan las obras que requiere el pueblo la mayoría (38) opinan que es malo y la minoría (1) excelente. Es descentralizada el control de obras la mayoría (28) opinan que es malo y la minoría (1) es excelente.

**Tabla 4: Dimensión control de procesos de obras públicas II**

	Participación ciudadana en el Control de las Obras		Existe Control de la Información de los Expedientes de Obras		Acceso a Información de Obras		Participan los Trabajadores en el Control Informativo de Obras	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Pesimo	7	14.9	7	14.9	0	0.0	14	29.8
Malo	26	55.3	26	55.3	31	66.0	17	36.2
Regular	5	10.6	13	27.7	16	34.0	10	21.3
Bueno	9	19.1	0	0.0	0	0.0	6	12.8
Excelente	0	0.0	1	2	0	0	0	0
Total	47	100.0	47	100.0	47	100.0	47	100.0

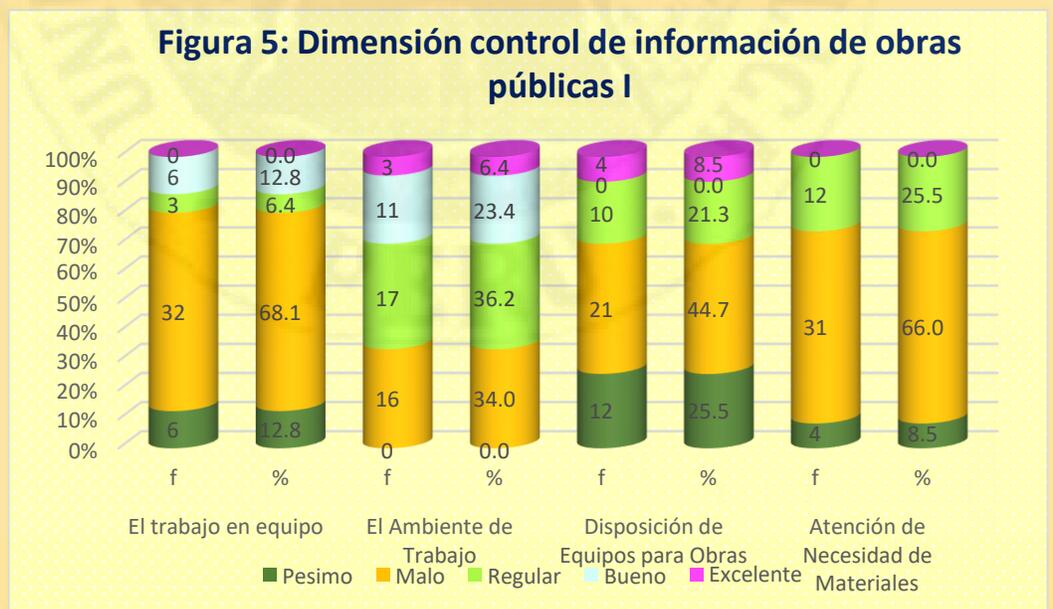


En la Tabla 4, Figura 4: Dimensión control de procesos de obras públicas II, en la encuesta aplicada a la muestra de los trabajadores y a los Contadores Públicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica respecto a la participación ciudadana en el control de las obras la mayoría (26) opinan que es malo y la minoría (5) regular. Existe control de la información de los expedientes de obras la mayoría (26) opinan que es malo y la minoría (1) excelente. Sobre acceso a la información de las obras la mayoría (31) opinan que es malo y la minoría (16) regular. Participan los trabajadores en el control informativo de obras la mayoría (17) opinan que es malo y la minoría (6) es bueno.

### 4.1.3. Control de información de obras públicas

**Tabla 5: Dimensión control de información de obras públicas I**

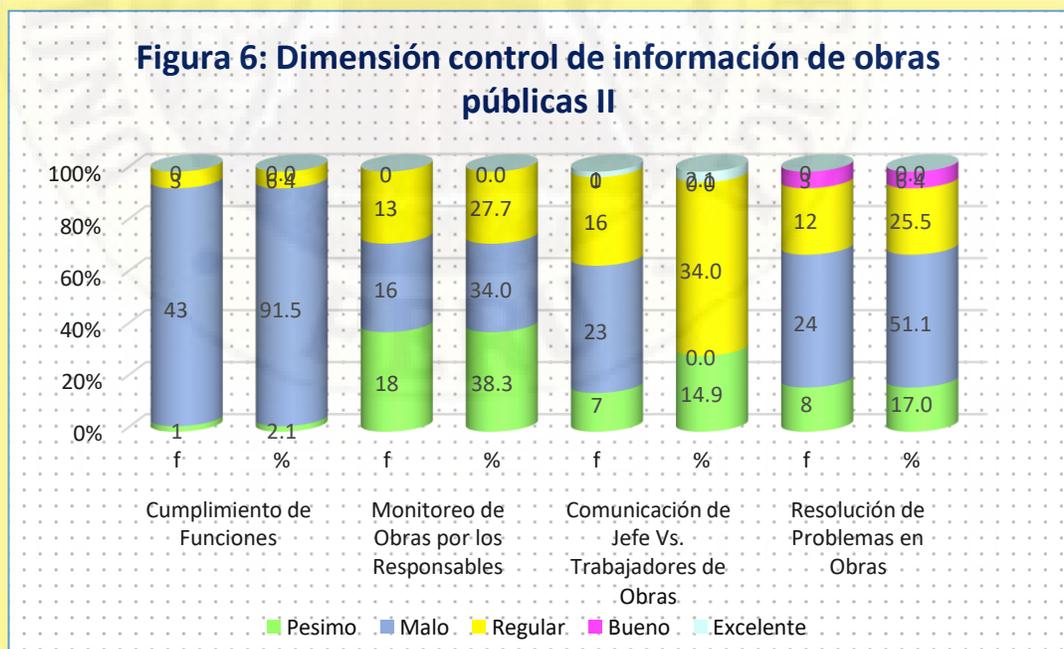
	El trabajo en equipo		El Ambiente de Trabajo		Disposición de Equipos para Obras		Atención de Necesidad de Materiales	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Pesimo	6	12.8	0	0.0	12	25.5	4	8.5
Malo	32	68.1	16	34.0	21	44.7	31	66.0
Regular	3	6.4	17	36.2	10	21.3	12	25.5
Bueno	6	12.8	11	23.4	0	0.0	0	0.0
Excelente	0	0.0	3	6.4	4	8.5	0	0.0
Total	47	100.0	47	100.0	47	100.0	47	100.0



En la Tabla 5, Figura 5: Dimensión control de información de obras públicas I, en la encuesta aplicada a la muestra de los trabajadores y a los Contadores Públicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica respecto al trabajo en equipo la mayoría (32) opinan que es malo y la minoría (3) regular. En el ambiente de trabajo la mayoría (17) opinan que es regular y la minoría (3) excelente. Sobre la disposición de los equipos para las obras la mayoría (21) opinan que es malo y la minoría (4) excelente. Para la atención de necesidad de materiales la mayoría (31) opinan que es malo y la minoría (4) es pésimo.

**Tabla 6: Dimensión control de información de obras públicas II**

	Cumplimiento de Funciones		Monitoreo de Obras por los responsables		Comunicación de Jefe Vs. Trabajadores de Obras		Resolución de Problemas en Obras	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Pesimo	1	2.1	18	38.3	7	14.9	8	17.0
Malo	43	91.5	16	34.0	23	48.9	24	51.1
Regular	3	6.4	13	27.7	16	34.0	12	25.5
Bueno	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	6.4
Excelente	0	0.0	0	0.0	1	2.1	0	0.0
Total	47	100.0	47	100.0	47	100.0	47	100.0



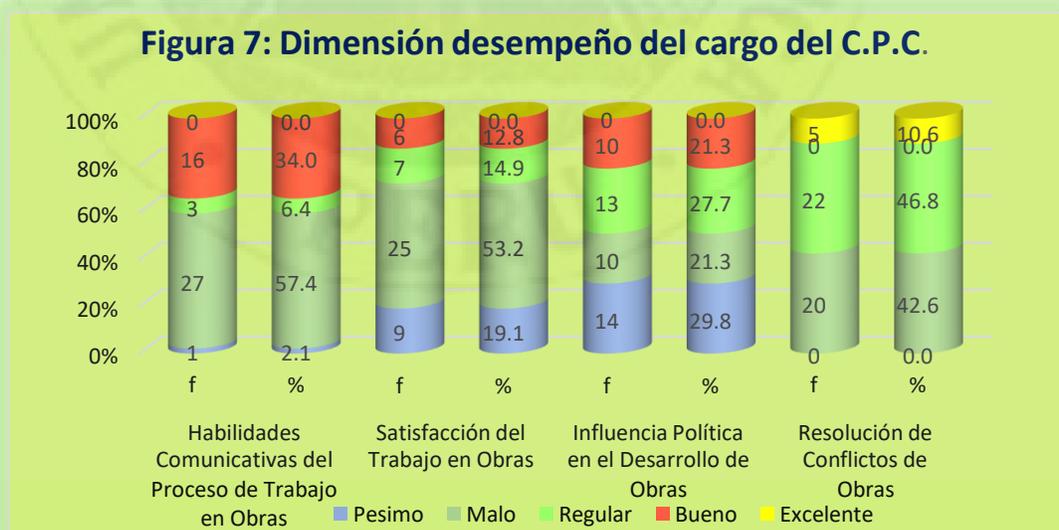
En la Tabla 6, Figura 6: Dimensión control de información de obras públicas II, en la encuesta aplicada a la muestra de los trabajadores y a los Contadores Públicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica respecto al cumplimiento de funciones la mayoría (43) opinan que es malo y la minoría (1) pesimo. En el monitoreo de obras por los responsables la mayoría (18) opinan que es pésimo y la minoría (13) regular. Sobre la comunicación del jefe y los trabajadores de las obras la mayoría (23) opinan que es malo y la minoría (1) excelente. Para la resolución de problemas de las obras la mayoría (24) opinan que es malo y la minoría (3) es bueno.

## 4.2. Descripción y análisis del desempeño del C.P.C.

### 4.2.1. Desempeño del cargo del C.P.C.

Tabla 7: Dimensión desempeño del cargo del C.P.C.

	Habilidades Comunicativas del Proceso de Trabajo en Obras		Satisfacción del Trabajo en Obras		Influencia Política en el Desarrollo de Obras		Resolución de Conflictos de Obras	
	f	%	f	%	F	%	f	%
Pesimo	1	2.1	9	19.1	14	29.8	0	0.0
Malo	27	57.4	25	53.2	10	21.3	20	42.6
Regular	3	6.4	7	14.9	13	27.7	22	46.8
Bueno	16	34.0	6	12.8	10	21.3	0	0.0
Excelente	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	10.6
Total	47	100.0	47	100.0	47	100.0	47	100.0

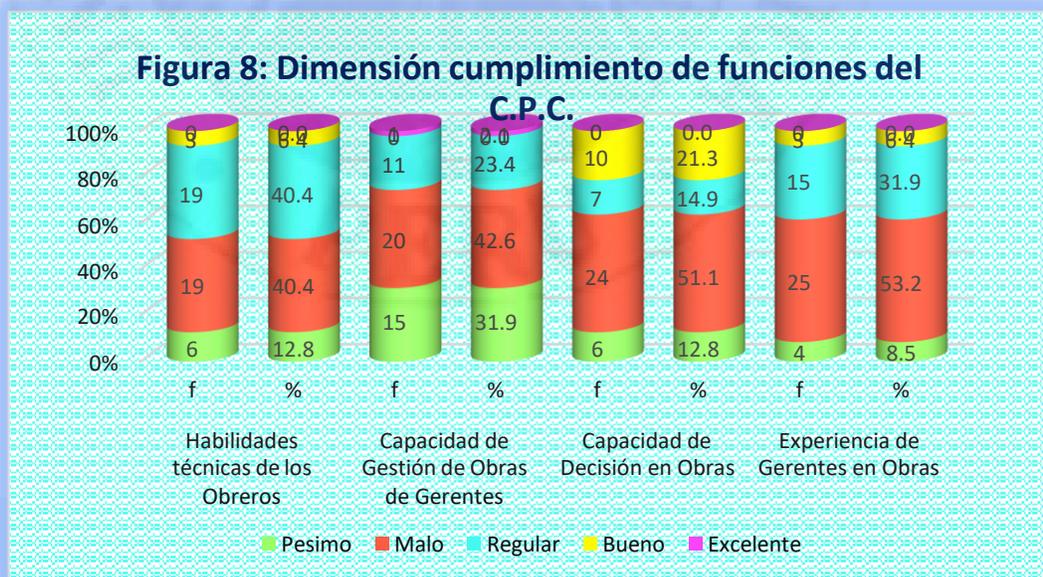


En la Tabla 7, Figura 7: Dimensión desempeño del cargo del C.P.C., en la encuesta aplicada a la muestra de los trabajadores y a los Contadores Públicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica respecto a las habilidades comunicativas del proceso del trabajo en obras la mayoría (27) opinan que es malo y la minoría (1) pesimo. Sobre la satisfacción del trabajo en obras la mayoría (25) opinan que es malo y la minoría (6) es bueno. Sobre la influencia política en el desarrollo de obras la mayoría (14) opinan que es pésimo y la minoría (10) es malo y bueno. Para la resolución de conflictos de las obras la mayoría (22) opinan que es regular y la minoría (5) es excelente.

#### 4.2.2. Cumplimiento de funciones del C.P.C.

**Tabla 8: Cumplimiento de funciones del C.P.C.**

	Habilidades técnicas del C.P.C.		Capacidad de Gestión de Obras de Gerentes		Capacidad de Decisión en Obras		Experiencia de Gerentes en Obras	
	f	%	f	%	F	%	f	%
Pesimo	6	12.8	15	31.9	6	12.8	4	8.5
Malo	19	40.4	20	42.6	24	51.1	25	53.2
Regular	19	40.4	11	23.4	7	14.9	15	31.9
Bueno	3	6.4	0	0.0	10	21.3	3	6.4
Excelente	0	0.0	1	2.1	0	0.0	0	0.0
Total	47	100.0	47	100.0	47	100.0	47	100.0

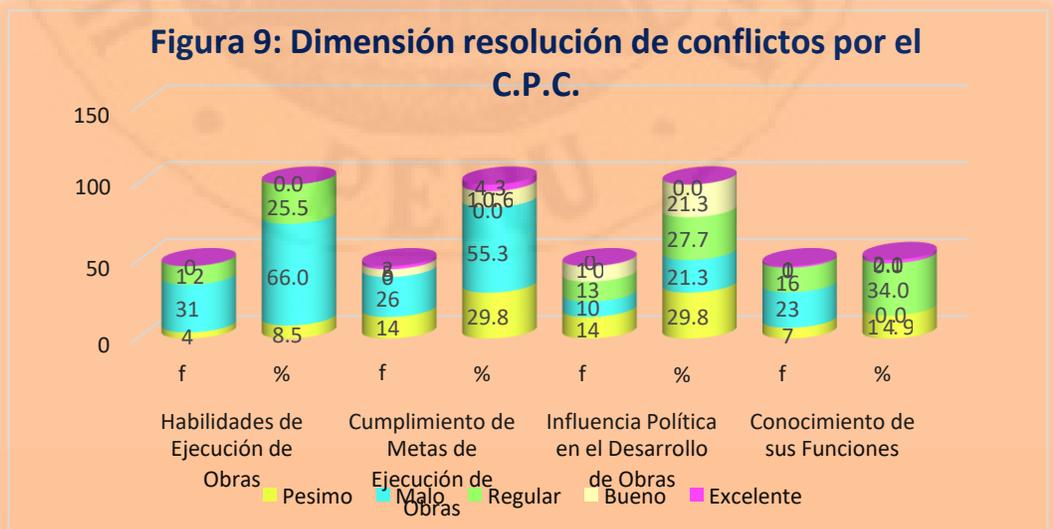


En la Tabla 8, Figura 8: Dimensión cumplimiento de funciones del C.P.C., en la encuesta aplicada a la muestra de los trabajadores y a los Contadores Públicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica respecto a las habilidades técnicas del C.P.C. la mayoría (19) opinan que es regular y malo y la minoría (3) bueno. Sobre la capacidad de gestión de las obras por los gerentes la mayoría (20) opinan que es malo y la minoría (1) es excelente. Sobre la capacidad de decisión en obras la mayoría (24) opinan que es malo y la minoría (6) es pesimo. Sobre la experiencia de los gerentes en obras la mayoría (25) opinan que es malo y la minoría (3) es bueno.

### 4.2.3. Resolución de conflictos por el C.P.C.

Tabla 9: Dimensión resolución de conflictos por el C.P.C.

	Habilidades de Ejecución de Obras		Cumplimiento de Metas de Ejecución de Obras		Influencia Política en el Desarrollo de Obras		Conocimiento de sus Funciones	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Pesimo	4	8.5	14	29.8	14	29.8	7	14.9
Malo	31	66.0	26	55.3	10	21.3	23	48.9
Regular	12	25.5	0	0.0	13	27.7	16	34.0
Bueno	0	0.0	5	10.6	10	21.3	0	0.0
Excelente	0	0.0	2	4.3	0	0.0	1	2.1
Total	47	100.0	47	100.0	47	100.0	47	100.0



En la Tabla 9, Figura 9: Dimensión cumplimiento de funciones del C.P.C., en la encuesta aplicada a la muestra de los trabajadores y a los Contadores Públicos de la Municipalidad Provincial de Huancavelica respecto a las habilidades de ejecución de obras. la mayoría (31) opinan que es malo y la minoría (4) pesimo. Sobre el Cumplimiento de Metas de Ejecución de Obras la mayoría (26) opinan que es malo y la minoría (2) es excelente. Sobre la Influencia Política en el Desarrollo de Obras la mayoría (14) opinan que es pesimo y la minoría (10) es bueno y malo. Sobre el conocimiento de sus Funciones la mayoría (23) opinan que es malo y la minoría (1) es excelente.

### 4.3. Prueba de hipótesis

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis específica a)

##### Planteo de Hipótesis:

Es alta y significativa la relación entre los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.

##### Resultado de la Prueba de Hipótesis en SPSS:

			Puntos Estratégicos de Control	Desempeño del Cargo del C.P.C.
Rho de Spearman	Puntos Estratégicos de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,649**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	47	47
	Desempeño del Cargo del C.P.C.	Coeficiente de correlación	,649**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	47	47

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión:

Es alta ( $,649$ ) y significativa ( $,000$ ) la relación entre los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018.

### 4.3.2. Prueba de hipótesis específica b)

#### Planteo de Hipótesis:

Es alta y significativa la relación entre el control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.

#### Resultado de la Prueba de Hipótesis en SPSS:

			Control de Procesos de Obras Públicas	Cumplimiento de Funciones del C.P.C.
Rho de Spearman	Control de Procesos de Obras Públicas	Coeficiente de correlación	1,000	-,702
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	47	47
	Cumplimiento de Funciones del C.P.C.	Coeficiente de correlación	-,702	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	47	47

### Conclusión:

Es alta negativa (- ,702) y significativa (,0089 la relación entre el control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018.

### 4.3.3. Prueba de hipótesis específica c)

#### Planteo de Hipótesis:

Es alta y significativa la relación entre el control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.

#### Resultado de la Prueba de Hipótesis en SPSS:

			Control de Información de Obras Públicas	Resolución de Conflictos por el C.P.C.
Rho de Spearman	Control de Información de Obras Públicas	Coeficiente de correlación	1,000	,393**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	47	47
	Resolución de Conflictos por el C.P.C.	Coeficiente de correlación	,393**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	47	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Conclusión:

Es media ( $,393$ ) y significativa ( $,006$ ) la relación entre el control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018.

### 4.3.4. Prueba de hipótesis general

#### Planteo de Hipótesis:

La relación del control de obras públicas es alta y significativa con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.

#### Resultado de la Prueba de Hipótesis en SPSS:

Correlaciones			Control de obras Públicas	Desempeño del Contador Público
Rho de Spearman	Control de obras Públicas	Coeficiente de correlación	1,000	,459**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	47	47
Desempeño del Contador Público	Desempeño del Contador Público	Coeficiente de correlación	,459**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	47	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **Conclusión:**

La relación del control de obras públicas es media ( $,459$ ) y significativa ( $,006$ ) con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018.

## **4.4. Discusión de resultados**

El problema acerca del tema de investigación referente al control de obras públicas nace por los diferentes problemas que aquejan hoy en día a toda institución municipal donde se aprecia que existe un deficiente control desde el inicio de puesta en licitación de las obras públicas, durante el proceso y al final donde otorgan la buena pro, el cual se traduce en un contrato de la obra, estas obras al final requieren de una liquidación financiera debidamente sustentada. Partimos de los siguientes problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación de los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018? b) ¿Cuál es la relación del control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018? Y c) ¿Cuál es la relación del control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018? Esto da origen a la formulación de problema general: ¿Cuál es la relación del control de obras públicas con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018? Seguidamente en base a la problemática presentamos los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación de los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. b) Determinar la

relación del control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018 y c) Determinar la relación del control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. Los antecedentes de Almonacid Alvitres & Rivera Casavilca (2011) en su tesis “El Control Como Medio de Influencia en la Toma de Decisiones del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Huancavelica El Año 2011”, Tesis Para Optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Nacional de Huancavelica. Llegó a las siguientes conclusiones: De acuerdo a los resultados obtenidos en nuestra investigación el desarrollo de actividades de control de obras públicas programados para el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Huancavelica se desarrollan en un 48.3% (29) y que en un 45% (27) pocas veces las autoridades acuden a su experiencia para la toma de decisiones en las actividades institucionales lo que se muestra la falta de concientización en la aplicación de normas de control y de un marco de referencia decisional en todas las actividades de gestión institucional, así mismo permita una óptima toma de decisiones para el logro de los objetivos y metas propuestas institucionales y de Carhuapoma Ramos, Alicia (2014). Analisis de liquidacion financiera de obras ejecutadas por la modalidad de administracion directa de la municipalidad provincial de Huancavelica”. Huancayo: Facultad de Contabilidad. Universidad Nacional del Centro del Perú. La interpretación de los resultados obtenidos ha determinado que las causas que dificultan la Liquidación Financiera de las obras ejecutadas por la modalidad de Administración Directa, en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, y son: La asignación presupuestal, la omisión de normas legales, la capacitación del personal, la dirección y los plazos ejecución de obras. Además, de acuerdo al informe presentado por la Contraloría General de la República (2000) es un proceso continuo realizado por la dirección, gerencia y, el personal de la entidad; para proporcionar seguridad razonable, respecto a sí están lográndose los objetivos siguientes: • Promover la efectividad, eficiencia y economía en las operaciones y, la calidad en los servicios que debe brindar

cada entidad pública; • Proteger y conservar los recursos públicos contra cualquier pérdida, despilfarro, uso indebido, irregularidad o acto ilegal; • Cumplir las leyes, reglamentos y otras normas gubernamentales; y • Elaborar información financiera válida y confiable, presentada con oportunidad. El objetivo general formulado fue el siguiente: Determinar la relación del control de obras públicas con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. En base a lo anterior fue necesario contrastar las siguientes hipótesis específicas: a) Es alta y significativa la relación entre los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. b) Es alta y significativa la relación entre el control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018 y c) Es alta y significativa la relación entre el control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. Mediante la cual formulamos la hipótesis general: La relación del control de obras públicas es alta y significativa con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. En los resultados del trabajo de campo la mayoría de los trabajadores y los contadores públicos opinaron que es pésima y mala controlar las liquidaciones financieras quienes al desarrollar sus funciones aplican el control en los puntos estratégicos de control de las obras públicas, control de los procesos y el control de la información debidamente sustentada. Su desempeño en el cargo exige el cumplimiento de sus funciones asignadas y la normatividad vigente, los conflictos de las obras surgen por preguntas control, sesgos políticos, personal no calificado, incumplimiento de la programación presupuestal y pocos opinan lo contrario. Concluimos que, es alta ( $.649$ ) y significativa ( $.000$ ) la relación entre los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo, es alta negativa ( $-.702$ ) y significativa ( $.0089$ ) la relación entre el control de procesos de obras públicas

con el cumplimiento de funciones, es media ( $,393$ ) y significativa ( $,006$ ) la relación entre el control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018. Por lo tanto, la relación del control de obras públicas es media ( $,459$ ) y significativa ( $,006$ ) con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018.



## Conclusiones

1. Se concluye que, es alta ( $,649$ ) y significativa ( $,000$ ) la relación entre los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018. Se sustenta principalmente en los resultados de los puntos estratégicos de control de obras la mayoría (19) y la minoría (3) malo. En la supervisión de responsables la mayoría (21) opinan que es malo y la minoría (1) bueno. Se anticipan a los problemas en las obras la mayoría (24) opinan que es malo y la minoría (3) bueno y excelente. En el cumplimiento de la normatividad la mayoría (23) opinan que es malo y la minoría (3) es bueno. Respecto al desempeño del cargo del Contador Público, las habilidades comunicativas del proceso de trabajo de obras la mayoría (27) opinan que es malo y la minoría (1) pésimo. Sobre la satisfacción del trabajo en obras la mayoría (25) opinan que es malo y la minoría (6) es bueno. Sobre la influencia política en el desarrollo de obras la mayoría (14) opinan que es pésimo y la minoría (10) es malo y bueno. Para la resolución de conflictos de las obras la mayoría (22) opinan que es regular y la minoría (5) es excelente.
2. Se concluye que, Es alta negativa ( $-,702$ ) y significativa ( $,0089$ ) la relación entre el control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018. Se sustenta principalmente en los resultados del control de proceso de obras públicas respecto al cumplimiento del plan de obras la mayoría (30) opinan que es malo y la minoría (8) pésimo. Los valores de los trabajadores la mayoría (26) opinan que es malo y la minoría (4) pésimo. Priorizan las obras que requiere el pueblo la mayoría (38) opinan que es malo y la minoría (1) excelente. Es descentralizada el control de obras la mayoría (28) opinan que es malo y la minoría (1) es excelente. Respecto al Cumplimiento de Funciones del C. P. C., las habilidades de técnicas del C.P.C., la mayoría (19) opinan que es regular y malo

la minoría (3) bueno. Sobre la capacidad de gestión de las obras por los gerentes la mayoría (20) opinan que es malo y la minoría (1) es excelente. Sobre la capacidad de decisión en obras la mayoría (24) opinan que es malo y la minoría (6) es pesimo. Sobre la experiencia de los gerentes en obras la mayoría (25) opinan que es malo y la minoría (3) es bueno.

3. Se concluye que, Es media (,393) y significativa (,006) la relación entre el control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018. Se sustenta principalmente en los resultados del contro, de información de obras publicas, respecto al trabajo en equipo la mayoría (32) opinan que es malo y la minoría (3) regular. En el ambiente de trabajo la mayoría (17) opinan que es regular y la minoría (3) excelente. Sobre la dispoisición de los equipos para las obras la mayoría (21) opinan que es malo y la minoría (4) excelente. Para la atención de necesidad de materiales la mayoría (31) opinan que es malo y la minoría (4) es pésimo. Respecto a la Resolución de Conflictos por el C.P.C, las habilidades de ejecución de obras la mayoría (31) opinan que es malo y la minoría (4) pesimo. Sobre el cumplimiento de metas de ejecución de obras, la mayoría (26) opinan que es malo y la minoría (2) excelente. Por otro lado, la influencia política en el desarrollo de obras la mayoría (14) opinan que es pesimo y la minoría (10) malo y bueno. Y los conocimientos de sus funciones la mayoría (23) opinan que es malo y la minoría (1) es excelente.
4. Se concluye de modo general que, la relación del control de obras públicas es media (,459) y significativa (,006) con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica para el periodo 2018. Significa que mayor control de obras públicas es alta y significativo el desempeño de los trabajadores y los contadores Públicos en liquidaciones financieras en la muncipalidad.

## Recomendaciones

1. Se recomienda que, las autoridades de la Municipalidad Provincial de Huancavelica tomen conciencia del desempeño profesional del Contador Público en las liquidaciones financieras de las obras públicas para el mejor control y supervisión de las obras, basados en el cumplimiento normativo y funcional que optimice el talento humano con que cuentan dejando de lado la influencia política que conduce a una gestión deficiente por contar con personal no idóneo o apto para el cargo o puesto que desempeña que estén relacionados directamente en el control y la gestión de las obras públicas. Por otro lado, es necesario potenciar las habilidades comunicativas del personal en el proceso de ejecución de las obras y a su culminación la eficiente y eficaz liquidación financiera por parte del Contador Público, evitando en lo posible la influencia política y priorizando el cumplimiento de la normatividad legal.
2. Se recomienda que, para los procesos de las obras estas deben estar basadas en el estricto cumplimiento del plan de obras, priorizando las obras que realmente necesitan los ciudadanos de la provincia de Huancavelica y que a la vez estos tengan una participación directa junto con los actores; para efectos de control estas deben ser mediante un control detallado del expediente de la obra donde se tenga acceso a información de la programación y ejecución de las obras. Por otro lado, Las habilidades operativas de los obreros son necesarias reorientarlas hacia el cumplimiento de las metas de ejecución de obras y permitan contener y sustentar la gestión documentaria de dichas obras, esto debe partir de la capacidad de gestión de los gerentes municipales y su experiencia en gestión.
3. Se recomienda que, el ambiente de trabajo in situ de los trabajadores de obras y del Contador Público para efectos del control de las obras sean adecuados dotados de los materiales y equipos necesarios y sobre todo se priorice la atención oportuna de dichos materiales requeridos a fin de cumplir la programación de la ejecución de las obras.

existiendo un monitoreo responsable. Por otro lado, El cumplimiento de metas en la ejecución de las obras son importantes para ello es necesario utilizar medios tecnológicos para el contraste y control de la documentación y el sustento de la obra ejecutada.



## Referencias Bibliográficas

- Acevedo Breña & Huayra Quispe (2010) En Su Tesis “El Sistema de Control y la Administración de Proyectos en la Organización No Gubernamental Desco Huancavelica Periodo 2010”, Tesis Para Optar el Título Profesional de Contadores Públicos en la Universidad Nacional de Huancavelica. Antesana Chavez, O. S., & otros, y. (2013). Instrumentos de investigación científica. Huancayo: Escuela de Posgrado UNCP.
- Almonacid Alvitres & Rivera Casavilca (2011) en su tesis “El Control Como Medio de Influencia en la Toma de Decisiones del Instituto de Educación Superior Tecnológico Pública Huancavelica El Año 2011”, Tesis Para Optar el Título Profesional de Contadores Públicos en la Universidad Nacional de Huancavelica.
- Barbarán Barragán, G. (2015). La auditoría gubernamental y su incidencia en el desarrollo de la gestión de las entidades públicas en el Perú. Lima: Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras. Sección de Posgrado de la USMP.
- Barros, J., Vieira, D., & Expedito, J. (2008). Análise das habilidades cognitivas requeridas dos candidatos ao cargo de Contador na Administração Pública Federal, utilizando-se indicadores fundamentados na visão da Taxonomia de Bloom. Revista Contabilidade & Finanças, 19(46), 108–121. <https://www.revistas.usp.br/rcf/article/view/34255/36987>
- Bedoya Sánchez (2003) en su tesis: “La Nueva Gestión de Personas y su Evaluación de Desempeño en Empresas Competitivas” para optar el Grado Académico de: Magíster En Administración, mención en Gestión Empresarial en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ciencias Administrativas Unidad de Post Grado.

- Bravo, J. (2010). Control gubernamental (pp. 1–85). Contraloría República del Perú. (2022). Normas de control (pp. 1–4).
- Caballero Romero, A. (2015). Metodología integral innovadora para planes y tesis. La metodología del cómo formularlos. México: Cengage Learning.
- Campos Guevara, Cesar Enrique (2003) “Los procesos del Control en el departamento de ejecución presupuestal de una Institución del Estado”, para optar el Grado Académico de Magister en Contabilidad en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Facultad de Ciencias Contables – Unidad de Post Grado.
- Carhuapoma Ramos, Alicia (2014). Analisis de liquidacion financiera de obras ejecutadas por la modalidad de administracion directa de la municipalidad provincial de Huancavelica”. Huancayo: Facultad de Contabilidad. Universidad Nacional del Centro del Perú
- Charles, W. (2001). Administración estratégica un enfoque integrado. Bogotá, Colombia: Mc graw Hill.
- Chiavenato, I. (2012). Introducción a la teoría general de la administración. México: Mc Graw - Hill interamericana.
- Crisologo Llallihuaman (2013). Control en la Gestión de los Gobiernos Locales del Callejón de Huaylas-Ancash, Tesis para optar el Grado Académico de: Maestra en Contabilidad y Finanzas con mención en Auditoría y Control de obras públicas de Gestión Empresarial de la Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú.
- Conopuma Gutiérrez (2012) en el desarrollo de su Proyecto de Investigación titulado: “El Control a nivel de las Municipalidades en la Provincia de Huarochirí en el periodo 2010-2012”; del curso de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post – Grado de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2012

- David, F. R. (2003). *Conceptos de Administración Estratégica*. México: Pearson Educación.
- Decreto Supremo N° 043-2006-PCM, por el que se aprueban los Lineamientos para la Preparación y Aceptación del Reglamento de Organización y Funcionalidades (ROF) de parte de las entidades de la Gestión Pública.
- De Araújo Wanderley, C. (2022). Sustentabilidade da carreira de contador: uma profissão em transição. *Revista Contabilidade e Finanças*, 33(88), 7–12. <https://doi.org/10.1590/1808-057x202190380>
- Gálvez Ferreira (2011), en su Tesis sobre “Problemática del Control a nivel de los Gobiernos Locales, y propuestas de solución”, para optar el grado de Maestría en Administración y Gestión Pública de la Escuela de Post – Grado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2011.
- Gilmar, Wilbert (2011) “Evaluación de las Acciones de Control de obras públicas del órgano de Control de las Municipalidades provinciales de la Región Puno períodos 2009-2010”, para optar el Grado Académico de Magister Scientiae en Ciencias Contables y Financieras con mención en Gerencia y Gobernabilidad en la Universidad Nacional de San Agustín.
- Hernández Sampieri, R. y. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Koontz, H., & Otros, y. (2012). *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*. México: A Subsidiary of de McGraw-Hill Companies, Inc.
- León Mucha, L. R., & Valderrama Mendoza, S. R. (2009). *Técnicas e Instrumentos para la Obtención de Datos en la Investigación Científica*. Lima - Perú: San Marcos E.I.R.L.

Ley N° 26162 del Sistema Nacional de Control de Proyectos Públicos.

Ley N° 28716 de Control de las Entidades del Estado.

Lozano Núñez, C. E. (2007). *¿Cómo elaborar el proyecto de investigación científica en Contabilidad, Administración, Economía y Educación*. Huancayo: GRAPEX PERÚ S.R.L.

Lozano Núñez, P. D. (2012). *Gestión Estratégica Universitaria para Mejorar el Posicionamiento del Contador Público del Centro del Perú*. Lima - Perú: Universidad San Martín de Porres.

Mantilla, Samuel Alberto (2013). *Auditoría del Control Interno*. ECOE Ediciones.

Mintzberg, H. (1997). *El proceso estratégico*. México: Prentice Hall Hispanomaericana S.A.,.

Mojica, F. (2018). *Los retos del talento humano en el posconflicto*. Fundación Universitaria “San Mateo.”

Monascal, Fernando (2010) en su tesis: “Propuesta de Gestión de Control Interno: Caso Gerencia de Auditoría Italviajes, C.A.” para optar el Título de Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión en la Universidad Monteávila. Venezuela

Ramírez Estrada (2009) en su tesis: “Propuesta de Implementación de un Manual de Control en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda., de la Ciudad de Riobamba, Período 2009” para optar el Título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, CPA. En su investigación descriptiva realizada en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda de 56.

Resolución de Contraloría N° 295-2021-CG. (2021). Normas generales de control gubernamental (p. 6).

Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG. (2006). Normas de control interno. In Diario

Oficial El Peruano (p. 55).

Robbins, S., & Coulter, M. (2014). *Administración (Decimosegu)*. Pearson.

Sanchez De La Cruz & Contreras Lacho (2010) en su tesis “Evaluación del Control de obras públicas Previo para Mejorar la Gestión Administrativa de la Oficina de Economía del Municipalidad Provincial de Huancavelica-2010”, tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Nacional de Huancavelica.

Stoner, J. y. (2009). *Administración*. Madrid - España: Pearson Prentice Hall.

Takimoto - Aldave, J. (2013). *Aplicación metodológica de inteligencia de negocios en el proceso de toma de decisiones*. Piura: Facultad de Ingeniería. Universidad de Piura.

Thompson, A., Peteraf, M., Gamble, J., & Strickland, A. (2012). *Administración Estratégica (Dieciocho)*. Mc Graw Hill Education.

Torres, J., & Jaramillo, O. (2014). *Diseño y análisis del puesto de trabajo. Herramienta para la gestión del talento humano*. Universidad del Norte. Ediciones U.

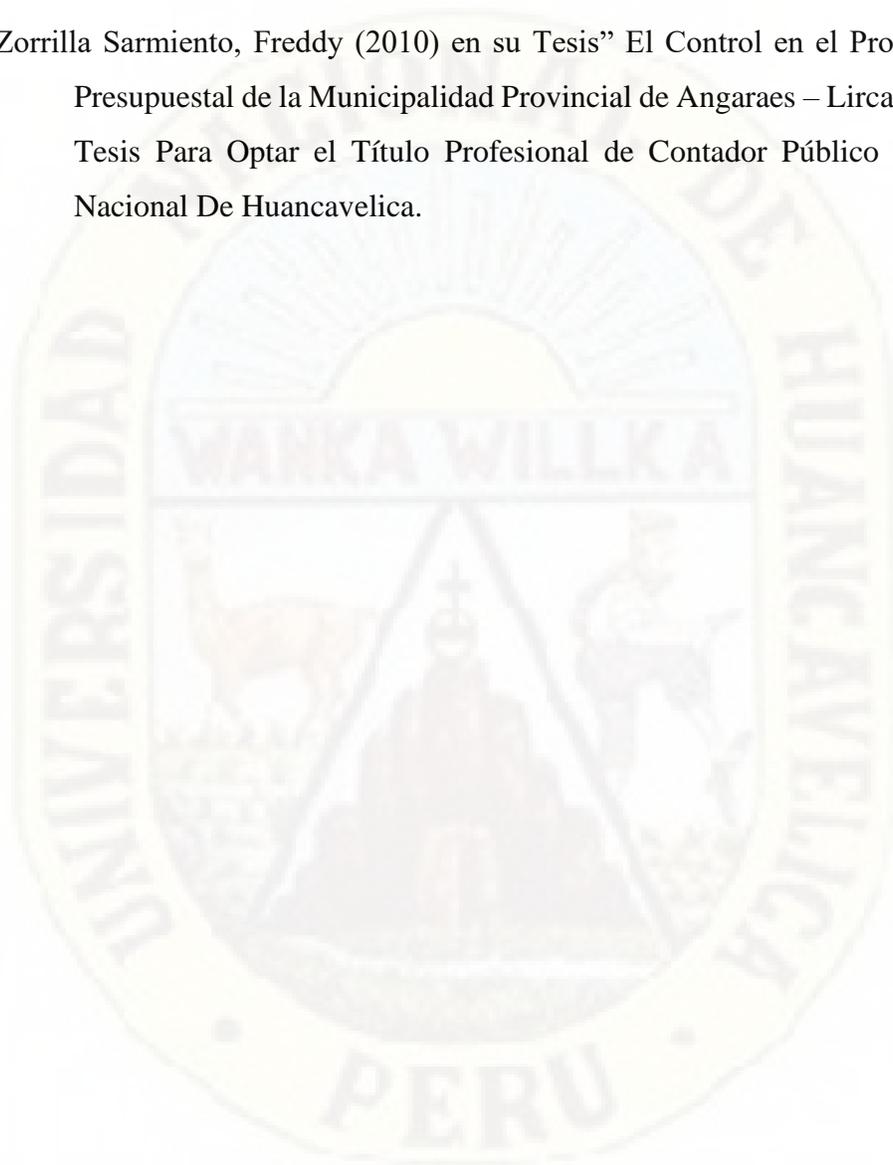
Torres, Z. (2014). *Teoría general de la administración*. In *Teoría General de la Administración (Primera Ed)*. Grupo Editorial Patria.

Villegas Villegas, L. &. (2011). *Teoría y praxis de la investigación científica*. Lima: San Marcos

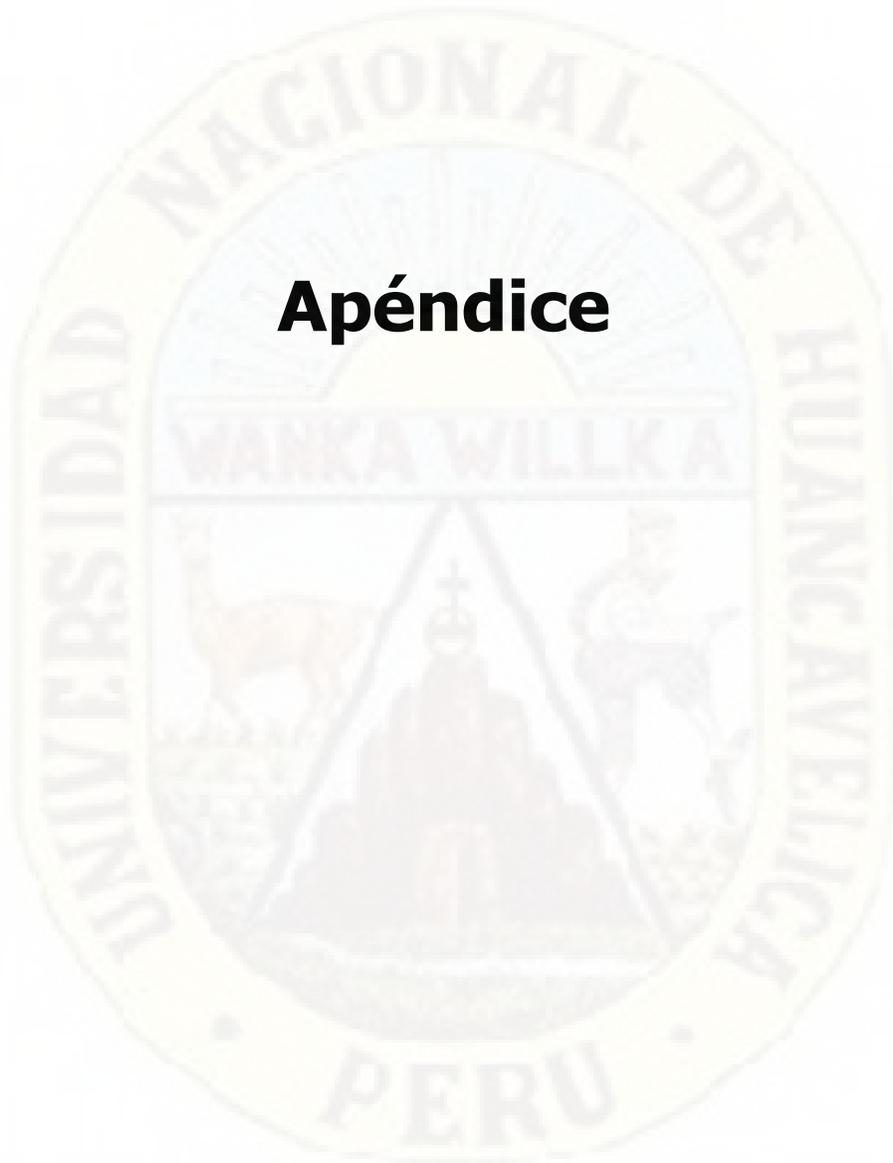
Yañez Baca, Geni (2016). *Factores que impiden la liquidación técnico financiera de obras por administración directa por la Municipalidad Distrital De Ollantaytambo-Urubamba, períodos 2011-2014*. Cusco - Perú. Tesis para optar el grado académico

de Magister en Auditoría: Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

Zorrilla Sarmiento, Freddy (2010) en su Tesis” El Control en el Proceso de Ejecución Presupuestal de la Municipalidad Provincial de Angaraes – Lircay en el Año 2010”, Tesis Para Optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Nacional De Huancavelica.



# Apéndice



# CUESTIONARIO

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b> E. P. CONTABILIDAD <b>CUESTIONARIO</b>		CUESTIONARIO				
		1	2	3	4	5
un aspa en la alternativa que usted crea conveniente.		Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
N°	ÍTEM	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
<b>I.</b>	<b>CONTROL DE LAS OBRAS PUBLICAS</b>					
01	Control de las Obras					
02	Supervisión de Responsables					
03	Se Anticipan a los Problemas en las Obras					
04	Cumplimiento de la Normatividad					
05	Gestión de Obras Hacia el Ciudadano					
06	Intención de las Autoridades Municipales					
07	Capacidad Logística de Atención de Obras					
08	Procesos de las Obras					
09	Cumplimiento del Plan de Obras					
10	Valores de los Trabajadores					
11	Priorizan las Obras que Requiere el Pueblo					
12	Es Descentralizada el Control de las Obras					
13	Participación ciudadana en el Control de las Obras					
14	Existe Control de la Información de los Expedientes de Obras					
15	Acceso a Información de Obras					
16	Participan los Trabajadores en el Control Informativo de Obras					
17	El trabajo en equipo					
18	El Ambiente de Trabajo					
19	Disposición de Equipos para Obras					
20	Atención de Necesidad de Materiales					
21	Cumplimiento de Funciones					
22	Monitoreo de Obras por los Responsables					
23	Comunicación de Jefe Vs. Trabajadores de Obras					
24	Resolución de Problemas en Obras					
<b>II.</b>	<b>DESEMPEÑO DEL TRABAJADOR Y EL CONTADOR PUBLICO</b>					
25	Habilidades Comunicativas del Proceso de Trabajo en Obras					
26	Satisfacción del Trabajo en Obras					
27	Influencia Política en el Desarrollo de Obras					
28	Resolución de Conflictos de Obras					
29	Habilidades técnicas del C.P.C.					
30	Capacidad de Gestión de Obras de Gerentes					
31	Capacidad de Decisión en Obras					
32	Experiencia de Gerentes en Obras					
33	Habilidades de Ejecución de Obras					
34	Cumplimiento de Metas de Ejecución de Obras					
35	Influencia Política en el Desarrollo de Obras					
36	Conocimiento de sus Funciones					

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

"CONTROL DE OBRAS PÚBLICAS Y DESEMPEÑO DEL CONTADOR PÚBLICO EN LIQUIDACIONES FINANCIERAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA, 2018"						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO NIVEL MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación del control de obras públicas con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a) ¿Cuál es la relación de los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación del control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación del control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación del control de obras públicas con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a) Determinar la relación de los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.</p> <p>b) Determinar la relación del control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.</p> <p>d) Determinar la relación del control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>La relación del control de obras públicas es alta y significativa con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. (Hi)</p> <p>La relación del control de obras públicas no es alta y significativa con el desempeño del Contador Público en liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. (Ho)</p> <p><b>HIPÓTESIS SECUNDARIAS (HI)</b></p> <p>a) Determinar la relación de los puntos estratégicos de control de obras públicas con el desempeño del cargo del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.</p> <p>b) Determinar la relación del control de procesos de obras públicas con el cumplimiento de funciones del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.</p> <p>c) Determinar la relación del control de información de las obras públicas con la resolución de conflictos por parte del Contador Público en las liquidaciones financieras de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018.</p>	<p><b>VARIABLES DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>Variable 1: <i>CONTROL DE OBRAS PÚBLICAS</i></p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Puntos Estratégicos de Control de Obras Públicas</li> <li>❖ Control de Procesos de Obras Públicas</li> <li>❖ Control de Información de Obras Públicas</li> </ul> <p>Variable 2: <i>DESEMPEÑO DEL CONTADOR PÚBLICO (LIQUIDACIONES FINANCIERAS)</i></p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Desempeño del Cargo</li> <li>❖ Cumplimiento de Funciones</li> <li>❖ Resolución de Conflictos</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>Aplicada La investigación se ubica en un tipo de investigación aplicada que según Valderrama (2013) "la investigación aplicada busca conocer para hacer, actuar, construir y modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad concreta.</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>El presente informe de tesis es de nivel correlacional basado en lo precisado por Hernández (2010), los estudios de alcance explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos</p> <p><b>MÉTODOS:</b></p> <p>Científico, Análisis, -Síntesis Inductivo-Deductivo, Estadístico Complementado con el método estadístico.</p> <p><b>DISEÑO:</b></p>	<p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>La Población está compuesta por 88 trabajadores que laboran en la Municipalidad Provincial de Huancavelica.</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>La muestra está compuesta por 47 trabajadores que laboran en la Municipalidad Provincial de Huancavelica.</p> <p><b>MUESTREO:</b></p> <p>El muestreo fué aleatorio simple.</p>	<p><b>TÉCNICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Encuestas</li> </ul> <p><b>INSTRUMENTOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Observación</li> <li>• Cuestionario</li> </ul> <p><b>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS</b></p> <p>Concluido el trabajo de campo y obtenido la información requerida, se realizó la tabulación; por consiguiente, se elaboraron los cuadros y gráficos estadísticos las cuales han sido la base para la interpretación y discusión. Por lo que, se inició con la utilización del paquete estadístico del programa SPSS24.</p> <p><b>DESCRIPCIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS</b></p> <p>Para poder realizar la contrastación de Hipótesis se realizó, cumpliendo los requisitos de su aplicación. Se ha medido la correlación de las variables investigadas aplicando la prueba de hipótesis "Rho" de Spearman.</p>

# BASE DE DATOS

BASE DE DATOS P y Q.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

9: Visible: 35 de 35 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36								
1	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	1								
2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2								
3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	1	1	1								
4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	5	1	1	1	2	2	1	1	5							
5	1	3	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2								
6	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	4	5	3	2	4	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	2	4	2								
7	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2								
8	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3								
9	3	3	4	4	2	2	2	3	2	4	2	4	4	2	2	3	3	3	2	1	2	4	2	4	4	3	2	3	4	1	2	2	1	2	2	1								
10	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2								
11	1	1	5	3	3	2	1	4	1	2	1	1	1	1	3	1	2	5	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	5	2	2								
12	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	3								
13	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1								
14	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	1	1	2								
15	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	5	1	1	1	2	2	1	1	3								
16	1	3	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	1	3	2	2	2	2								
17	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	4	5	3	2	4	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	2	4	2								
18	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2								
19	3	3	4	4	2	2	2	3	2	4	2	4	4	2	2	3	3	3	2	1	2	4	2	4	4	3	2	3	4	1	2	2	1	1	2	1								
20	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2								
21	1	1	5	3	3	2	1	4	1	2	1	1	1	1	3	1	2	5	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	3								
22	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2						
23	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2								
24	1	4	3	2	2	2	3	2	2	3	5	5	2	5	2	2	2	4	3	1	1	2	5	2	1	2	1	2	1	5	1	3	1	2	1	1								
25	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2								
26	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	1								
27	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2								
28	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	1	1	3							
29	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	5	1	1	1	2	2	1	1	2							
30	1	3	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	1	3	2	2	2	2	3								
31	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	4	5	3	2	4	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	2	4	2								

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



9:

Visible: 35 de 35 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	var	var	var	var	var	var	
32	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3								
33	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2							
34	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2							
35	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	1	1	3							
36	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	5	1	1	1	2	2	1	1	3						
37	1	3	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	1	3	2	2	2	2	3						
38	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	4	5	3	2	4	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	2	4	2							
39	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3							
40	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3							
41	3	3	4	4	2	2	2	3	2	4	2	4	4	2	2	3	3	3	2	1	2	4	2	4	4	3	2	3	4	1	2	2	1	2	2								
42	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	3							
43	1	1	5	3	3	2	1	4	1	2	1	1	1	1	3	1	2	5	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	5	2								
44	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	3							
45	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3							
46	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	1	1	2							
47	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	5	1	1	1	2	2	1	1	2						
48																																											
49																																											
50																																											
51																																											
52																																											
53																																											
54																																											
55																																											
56																																											
57																																											
58																																											
59																																											
60																																											
61																																											
62																																											