

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creada por Ley N°25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TESIS

**ACTITUD HACIA EL USO DEL WHATSAPP EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE
PAUCARBAMBA CHURCAMP**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PRESENTADO POR:

RODOLFO CARLOS VASQUEZ SANCHEZ

ROSARIO MERINA VARGAS CCORA

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

HUANCAVELICA, PERÚ

2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(Creada por Ley N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 03 días del mes de febrero del año 2023, a horas nueve y cero minutos, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con Resolución N° 0784-2022- D-FCED-UNH de fecha (15.07.2022), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A) : Dr. ALVARO IGNACIO CAMPOSANO CORDOVA
: <https://orcid.org/0000-0001-8215-3438>
: D.N.I. N° 23274957

SECRETARIO (A) : Mtro. ANGEL EPIFANIO ROJAS QUISPE
: <https://orcid.org/0000-0002-2090-7465>
: D.N.I. N° 40630053

VOCAL : Psc. NOHELY ANNE JURADO BREÑA
: <https://orcid.org/0000-0003-2509-4907>
: D.N.I. N° 44796942

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual sincrona*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: “ACTITUD HACIA EL USO DEL WHATSAPP EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE PAUCARBAMBA CHURCAMPÁ” pertenece a los (as):

EGRESADO (A) : RODOLFO CARLOS VASQUEZ SANCHEZ
: D.N.I. N° 41225207

EGRESADO (A) : ROSARIO MERINA VARGAS CCORA
: D.N.I. N° 16724386

ASESOR (A) : DR. UBALDO CAYLLAHUA YARASCA
: <https://orcid.org/0000-0002-9081-3181>
: DNI N° 23258849

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual sincrona, el presidente de jurado evaluador comunica a los egresados (as) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual sincrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual sincrona, llegando a la siguiente deliberación:

EGRESADO (A) : RODOLFO CARLOS VASQUEZ SANCHEZ
APROBADO (A) POR : MAYORÍA
DESAPROBADO (A) POR :

EGRESADO (A) : ROSARIO MERINA VARGAS CCORA
APROBADO (A) POR : MAYORÍA
DESAPROBADO (A) POR :

OBSERVACIONES:

Siendo las diez horas con dos minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual sincrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.


PRESIDENTE


VOCAL


SECRETARIO

TÍTULO:

ACTITUD HACIA EL USO DEL WHATSAPP EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE
PAUCARBAMBA CHURCAMP

AUTORES:

Rodolfo Carlos Vasquez Sanchez

Rosario Merina Vargas Ccora

ASESOR:

Dr. Ubaldo Cayllahua Yarasca

<https://orcid.org/0000-0002-9081-3181>

D.N.I. N° 23258849

DEDICATORIA

El esfuerzo realizado en el presente trabajo está dedicado a nuestras familias, por su apoyo incondicional en el camino del conocimiento permanente durante toda la vida profesional.

Rodolfo y Rosario

ÍNDICE

Portada	i
Acta de sustentación	ii
Título	iii
Autores	iv
Asesor	v
Dedicatoria	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Descripción del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Justificación	17
1.5. Limitaciones	18
CAPITULO II	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. A nivel internacional	19
2.1.2. A nivel nacional	20
2.2. Bases teóricas	21

2.2.1. La actitud	21
2.2.2. El WhatsApp	25
2.3. Definición de términos	28
2.4. Hipótesis	29
2.4.1. Hipótesis general	29
2.5. Variables	29
2.6. Operacionalización de variable	30
CAPITULO III	32
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.1. Ámbito de estudio	32
3.2. Tipo de investigación	32
3.3. Nivel de investigación	32
3.4. Métodos de la investigación	32
3.5. Diseño de investigación	33
3.6. Población, muestra y muestreo	33
3.7. Técnicas e instrumento para recolección de datos	34
3.7.1. Técnicas	34
3.7.2. Instrumento	34
3.8. Técnica y procedimiento de análisis de datos	34
CAPITULO IV	36
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	36
4.1. Análisis de información	36
4.2. Prueba de hipótesis	37
4.3. Discusión de los resultados	43
Conclusiones	45
Recomendaciones	46
Referencias bibliográficas	47
Anexos	49
Matriz de consistencia	50
Base de datos	54
Cuestionario tipo Liker	57
Constancia de aplicación	59
Ficha de validación de expertos	60
Evidencias fotográficas de la aplicación	63

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Resultados de la variable actitud hacia el uso de WhatsApp	37
Tabla 2. Resultados de la dimensión cognitiva	39
Tabla 3. Resultados de la dimensión afectiva	40
Tabla 4. Resultados de la dimensión conductual.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados de la variable actitud hacia el uso de WhatsApp	38
Figura 2 Resultados de la dimensión cognitiva	39
Figura 3 Resultados de la dimensión afectiva	41
Figura 4 Resultados de la dimensión conductual	42

RESUMEN

Para realizar el trabajo de investigación que se presenta se ha formulado como problema principal la siguiente interrogante ¿cuál es la actitud hacia el uso de WhatsApp de estudiantes de Sexto Grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 Señor de la Agonía de Paucarbamba, provincia de Churcampa 2021, el objetivo era determinar la actitud hacia el uso del WhatsApp de estudiantes de Sexto Grado de educación primaria la institución educativa N°. 30958 Señor de la Agonía de Paucarbamba, provincia de Churcampa en el año de 2021. Se ha tenido 35 estudiantes como población y cantidad de la muestra organizado de manera intencional. Se utilizado el método descriptivo, técnica de encuesta, instrumento para recopilar datos una encuesta tipo escala Líker. Para organizar los datos hallados se ha utilizado tablas y figuras estadísticas, se ha obtenido el siguiente resultado de los 35 estudiantes encuestados un 94% manifestaron poseer una actitud favorable hacia el uso del WhatsApp, solo 2 estudiantes que equivale a 6% de los encuestados, expresaron que poseen una actitud poco favorable, ningún estudiante encuestado contestó poseer una actitud no favorable. La conclusión es que predomina una actitud favorable hacia el uso del WhatsApp en los estudiantes del sexto grado de la IE de Paucarbamba.

Palabras clave: Uso de WhatsApp, TICs y herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

To carry out the research work that is presented, the following main problem has been formulated, to determine the attitude towards the use of WhatsApp of the students of the sixth grade of primary education of the educational institution N ° 30958 "Señor de la Agonía" of Paucarbamba province of Churcampa in the year 2021, in order to concretize the purpose, the steps of the scientific method have been followed, which has consisted of formulating problems, objectives, organizing the theoretical framework, identifying the study variable, developing the instrument having as source the indicators of the study variable, perform the validation, apply to find data, then process and organize the results using tables and figures, discuss the results and draw up the conclusions that have been obtained. The sample consisted of 35 students, the technique was the survey and the instrument was a Likert scale questionnaire. The results found is 94% of the respondents state that they have a favorable attitude towards the use of WhatsApp. Only 2 students, which is equivalent to 6% of the respondents, expressed with saying that they have an unfavorable attitude, no student surveyed says possessing an unfavorable attitude. The conclusion is that a favorable attitude prevails towards the use of WhatsApp in the sixth-grade students of the EI of Paucarbamba.

Keywords: Use of WhatsApp, ICTs and technological tools.

INTRODUCCIÓN

El informe de trabajo de investigación que se titula actitud hacia el uso de WhatsApp en estudiantes de educación primaria de Paucarbamba se ha elaborado teniendo en cuenta el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica. Para ello, se ha formulado como problema la siguiente interrogante ¿cómo es la actitud hacia el uso del WhatsApp de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la institución educativa No.30958 Señor de la Agonía de Paucarbamba 2021 el objetivo que se desea lograr es identificar la actitud hacia el uso de WhatsApp de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la institución educativa No. 30958 Señor de Agonía de Paucarbamba, provincia de Churcampa 2021, no se ha organizado la hipótesis por ser un estudio descriptivo simple con una sola variable de estudio y la naturaleza que tiene el objetivo propuesto.

Es una investigación básica de nivel descriptivo, se ha utilizado como estrategias de trabajo los pasos del método científico y como particular al método descriptivo, del mismo modo se ha organizado como muestra 35 estudiantes de grado; para recoger datos se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario tipo de escala Likert y para organizar, presentar, analizar e interpretar los resultados se utilizó tablas y figuras estadísticas.

El informe se ha organizado en cuatro capítulos, en el primero se considera el planteamiento del problema, que involucra la descripción de la realidad, formulación del problema, objetivos y justificación; el segundo contiene los temas de los antecedentes de estudio y de las bases teóricas, identificación de variable de estudio y la realización de operacionalización de variable y dimensiones. El tercero trata de la metodología que se ha utilizado, y el cuarto contiene los resultados hallados organizado en tablas y figuras estadísticas, asimismo la interpretación y la discusión de los resultados, como parte final se tiene las conclusiones, sugerencias, referencia bibliográfica y los contenidos de los anexos.

Nuestros agradecimientos a los maestros del Programa de Segunda especialidad por la formación académica que nos ha brindado.

Los autores

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En el siglo XXI, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el ámbito educativo, se han convertido en una herramienta fundamental para promover la formación de los estudiantes en los diferentes niveles y modalidades. Es por ello que la UNESCO apoya a los países a nivel internacional para que comprendan el papel que tiene esta tecnología para mejorar la educación de diversas formas, ya que el uso de las TIC puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en los aprendizajes apoyar el desarrollo de los docentes mejorar la calidad y pertinencia de los aprendizajes fortalecer la integración y mejorar la gestión y administración de la educación, es por ello se conoce a las TIC como tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviar de un lugar a otro, del mismo modo para procesar información cuando sean necesarios.

Por ello, la UNESCO ayuda a gobiernos y organizaciones educativas a implementarla en la educación, esto se hace a través de actividades de formación, asesoramiento técnico, publicaciones, investigaciones y congresos internacionales como el International Conference on Artificial Intelligence in Education o Learning Week. A través de Dispositivos Móviles, con miras a promover un aprendizaje de calidad.

La educación ha surgido con el hombre, por la necesidad de perfeccionar el conocimiento para enfrentar a la realidad, pero, la educación del hombre no se produce por sí solo, intervienen factores y condiciones mediante los cuáles se adquiere conocimientos, habilidades, valores y actitudes.

Con el transcurso del tiempo, la educación se ha convertido en una actividad especializada, por ello aparecieron educadores, plan de estudios, locales escolares, directores, asistentes, padres de familia, materiales educativos, métodos de enseñanza, capacidad de liderazgo para llevar a cabo una labor pedagógica eficiente. gestión, para ello, el uso de las TIC jugará un papel importante.

En el quehacer educativo, el uso de TIC se ha convertido en una necesidad, ello ha dado lugar para exista capacitaciones, cursos de aprendizaje en la vida de los docentes, estudiantes y otros educadores. Las TIC existen desde muchos años, igual el teléfono y la televisión, sin embargo, los avances tecnológicos dieron lugar para que aparezca nuevas formas de comunicación, como también nuevos métodos de transmisión de información.

Por tanto, las TIC son herramientas que recoge, almacena, recuperan y divulgan informaciones, el surgimiento de computadora e Internet representa un avance notable en el trabajo educativo, en especial en la educación virtual.

Actualmente las TIC ofrecen grandes ventajas para promover la educación con mucha facilidad, ya que:

- Permite acceso a todo tipo de información.
- Son instrumentos para procesar datos.
- Son canales de comunicación
- Almacenan cantidades de información
- Ayuda a automatizar tareas
- Promueve interactividad.

Por tanto, las TIC es un instrumento cognitivo que potencia nuestras capacidades mentales y ayuda el desarrollo de nuevas formas de pensar, actuar y sentir.

La realidad que se ha descrito no es ajena a la realidad educativa en nuestro país, así como en las regiones y comunidades rurales, si bien es cierto que el uso de las TIC favorece el mejoramiento de la educación en muchos países, sin embargo debido a muchos factores en el presente no ocurre en el Perú en su totalidad, en especial las más afectadas son las instituciones educativas ubicadas en comunidades rurales, una de estas es el distrito de Paucarbamba, provincia de Churcampá, región de Huancavelica.

En las instituciones educativas del distrito de Paucarbamba aún no existe señal de Internet disponible para todos los estudiantes, solo como muestra, por lo tanto, no se pueden aprovechar al máximo los beneficios de las TIC, a lo que se suma que la enseñanza del uso de las TIC es limitada. en el aula, no todos los docentes están capacitados para manejar las herramientas TIC, por tal motivo la mayoría de los estudiantes no la utilizan como medio didáctico para su aprendizaje, una de estas herramientas es el WhatsApp, Meet, Zoom, Drive, Tams y otros, cuando en otros lugares del Perú y del mundo sí lo utilizan los docentes, estudiantes y otros trabajadores para realizar sus tareas.

De tal modo, las TIC son materiales educativos más sofisticados para promover el aprendizaje de los estudiantes en todas las áreas curriculares, sin embargo, en nuestra realidad, en especial en zonas rurales su ausencia es notorio, por muchos motivos, limitada economía de los padres de familia, ausencia de electricidad, de internet y otros.

Al respecto Zevallos, (2017) Zevallos, dice: “En la región de Huancavelica no todos los pueblos rurales están electrificados, tampoco todas las instituciones cuentan con computadoras y docentes preparados en el manejo de éste; una de estas es la provincia de Angaraes”. (p.7)

En nuestro país el gobierno de Alejandro Toledo promovió un programa llamado “Huascarán” para el uso de TIC en las instituciones educativas de todos los niveles, sin embargo, no se consiguió esta propuesta en su totalidad, el gobierno de Alan García quiso continuar, pero entrega pequeños laptops a instituciones educativas en los que no hay energía eléctrica.

Por los argumentos precisados se propone realizar una investigación educativa descriptiva referido a la actitud hacia de uso de WhatsApp por los estudiantes de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía" Paucarbamba, provincia de Churcampa, región Huancavelica.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la actitud hacia el uso del WhatsApp de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía" de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión cognitiva de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía "de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?
- b) ¿Cuál es la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión afectiva de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía "de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?
- c) ¿Cuál es la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión conductual de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía" de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la actitud hacia el uso del WhatsApp de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba provincia de Churcampa, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Identificar la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión cognitiva de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía "de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?
- b) Determinar la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión afectiva de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía "de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?
- c) Identificar la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión conductual en la dimensión conductual de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía "de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?

1.4. Justificación

En la realidad educativa de nuestro país, en especial en las zonas rurales se nota la debilidad enorme en los estudiantes en el manejo de TIC, en especial el uso de WhatsApp

para aprender las lecciones, una de las excusas es que no valoran a las herramientas tecnológicas como medio de auxilio para recoger información.

El resultado de la investigación tendrá utilidad como información para reflexionar la importancia que tiene el uso de WhatsApp en la labor educativa, en especial para que los educadores fortalezcan la enseñanza del uso de las herramientas tecnológicas, puesto en la era en que vivimos juega papel importante como material didáctico para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello es menester forjar el desarrollo de competencias computacionales desde las instituciones educativas.

1.5. Limitaciones

Se tuvo limitaciones con respecto a la obtención de información primaria, debido al aislamiento social generado por la pandemia del virus Covid-19, que fue superada con la obtención de la información obtenida en los buscadores de internet.

También se presentó la dificultad de la aplicación de los instrumentos, lo que se solucionó, al aplicarlo de manera virtual con los integrantes de la muestra.

De la misma manera, otra limitación fue que todos los integrantes de la muestra, demoraron en la devolución; y se solucionó invocando a su colaboración y a la importancia de la culminación del estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Sanz (2016), en el trabajo de investigación titulado, *WhatsApp y potencialidad educativa*, elaborado en la Universidad Camilo José Cela de España, ha propuesto, el siguiente objetivo, analizar, el grado de dependencia que pueden generar en los adolescentes frente a la utilización de la herramienta llamada WhatsApp. Como resultado redacta los siguientes:

Las TIC genera en la sociedad cambios en los procesos de socialización, es decir han surgido nuevas maneras de comunicarse y acceder a la información, el WhatsApp se consolida como herramienta de comunicación interpersonal. Esta herramienta es fácil de utilizar, gratuitos, personalizados, con variedad de uso.

De igual modo dice, que el uso exceso puede generar problema de adicción, pero un manejo adecuado sirve para el logro de enseñanza y aprendizaje, por lo que es un recurso didáctico, exige aplicación de nuevas estrategias y herramientas de apoyo, tanto para el docente y el estudiante.

Rondón (2015), en sus tesis, *la influencia del uso excesivo de la red social WhatsApp en la comunicación no verbal de los adolescentes de 5to grado de secundaria de la U.E. "Andina" de la ciudad de La Paz, gestión 2015.*, fue elaborado en la Universidad Mayor de San Andrés ,Bolivia, ha planteado el siguiente objetivo: Determinar la influencia del uso excesivo de la red social WhatsApp en la comunicación

no verbal en los estudiantes del 5to Grado de secundaria de la unidad educativa Andina de la zona de Villa el Carmen de la ciudad de la Paz, durante el período de setiembre a diciembre de la gestión 2015.

Y como resultado dice: La llegada de redes sociales transformó la forma de comunicación de los estudiantes. El WhatsApp entró en la vida de los jóvenes por mostrar beneficios múltiples, eso les permite enviar mensajes multimedia de manera ilimitada. Estos son mensajes de audios, videos, llamadas extensas sin costo, a diferencia de otras aplicaciones, por ello los usuarios prefieren WhatsApp.

2.1.2. A nivel nacional

Mamani (2019), en la tesis titulada, *Uso del WhatsApp en la comunicación entre docentes y alumnos de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa en el primer semestre 2019*, propone el siguiente objetivo : identificar el uso del WhatsApp en la comunicación entre docentes y alumnos de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa en el primer semestre 2019. Es una investigación descriptiva, diseño no experimental, utilizó el método de enfoque cuantitativo, técnica de encuesta, instrumento un cuestionario, sobre uso de Watsapt en la comunicación, muestra 32 , los resultados fueron presentados en 18 tablas con su respectivo figuras estadísticos.

En sus conclusiones dice : que el uso de watsap es reurrente en los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la UNAS de Arequipa para comunicarse con sus docentes y compañeros , se aprecia que 87% dicen que si utilizan y 13% dicen no utilizar. Entonces ls alumnos utilizan Wasatp como herramienta de trabajo.

Lázaro & Galdós (2015), menciona en su trabajo de investigación, el lenguaje chat del Facebook y Watsap y la otorgrafia de los estudiantes de quinto año “B” y “C” de educación secundaria de la institución educativa Juan Domingo Zamácola y Jaurerqui de la ciudad de Arequipa 2015.. El objetivo es, determinar la relación del lenguaje de las redes sociales Facebook, Watsap y la otorgrafia de los estudiantes de la IE Juan Domingo Zamácola , para ejecutar este tratabajo utilizaron dos secciones

De estudiantes de quinto grado de educación secundaria , siendo la muestra de 50 alumnos de ambas secciones, la técnica aplicada fue la encuesta, instrumento un cuestionario,

,como resultado se tiene que los alumnos evaluados demuestran tener deficiencias en el uso correcto del lenguaje en dichas redes, puesto que el 54% de los encuestados presentan problemas ortográficos tanto en las redes sociales de Facebook y Whatsapp

En consecuencia, el grado de relación entre variables de lenguaje chat en el Facebook y wasap y la ortografía muestran una correclación moderada directa porque el grado de libertad es de 0.625, en conclusión, a mayor uso de del lenguaje chat del Facebook y Watsap disminuye el uso correcto de la ortografía en los estudiantes .

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La actitud

2.2.1.1. Conceptos de actitud

La actitud es la manifestación de estado de ánimo, por tanto, es una tendencia de actuar, de una manera determinado, vale decir, las actitudes es la respuesta emocional y mental frente a una circunstancia de la vida real. Esta manifestación es temporal y se da en la vida real. Las actitudes son aprendidas en la vida real, y adquieren una dirección, esto puede ser positiva, neutro o negativa, según Alvarez,(2019), la actitud es parte de la vida del ser humano, puesto que refleja en el comportamiento, por ello las personas tienen actitudes a favor o en contra hacia una realidad, y es aprendida en el transcurso de la vida social.

Para Laca (2005), la actitud aparece ligada a la conducta como respuesta a un estímulo. Esto implica que las actitudes forman parte de nuestra vida y de nuestro comportamiento. La persona capa tiene múltiples actitudes por lo que se aprenden y adquieren en el transcurso de nuestra interacción social a través de la influencia de diferentes agentes educativos.

La actitud se observa mediante la conducta, este puede ser positivo o negativo o indiferente, es el reflejo de lo cognitivo y emocional. Por ejemplo, un docente de una organización escolar de educación superior que tenga una actitud negativa tendrá un comportamiento poco valioso porque siempre obstaculizará las iniciativas de los estudiantes, transmitirá ideas negativas, se volverá autoritario. Para Romero, Utrilla, & Utrilla (2014), “Las actitudes se aprenden en espacios socialmente compartidos, como la escuela, e involucran factores sociales, cognitivos y emocionales que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes”. (p. 292)

2.2.1.2. Elementos de la actitud

La actitud se conforma de tres componentes esenciales, estos son: conductual, afectivo y cognitivo.

a). Elemento conductual.

El componente conductual, muestra la actuación a favor o en contra del objeto o situación real, se refiere a la manifestación ante una persona, objeto u otro sea a favor o en contra, es decir, es lo que una persona hace como expresión de su emoción y pensamiento.

observable se trata de la tendencia que tiene una persona al comportarse ante el objeto, la manifestación puede ser a favor o en contra del objeto. Por ejemplo, una dama puede actuar en favor o en contra de la opinión de dama. Este elemento se refiere al modo en que son expresados las emociones o pensamientos.

b). Componente cognitivo

Es el conocimiento que tiene una persona acerca de su realidad, ósea del objeto que observa o de la persona con quien vive, esto de acuerdo a sus creencias, valores,

experiencias, ideas, opiniones. Por ejemplo, qué es para un campesino una computadora, para qué sirve, quien utiliza, e acuerdo a este conocimiento tendrá un comportamiento ante las computadoras.

El elemento cognitivo se refiere a las creencias, ideas, saberes que tiene una persona hacia un hecho u objeto, se refiere a lo que piensa una persona. No cognitivo hace referencia a lo que la persona piensa.

El componente cognitivo se encuentra conformado por la percepción que puede captarse sobre el objeto en cuestión, junto con las creencias y datos que se tienen previamente del mismo.

c). Componente afectivo

Lo afectivo está integrado por creencias, ideales, conocimientos expresados en sentimientos que son estados de ánimo.

Según Laca (2005), lo afectivo se denomina también elemento emocional y se refiere a los sentimientos que cada persona posee como producto de su aprendizaje. A

diferencia del conductual, el elemento afectivo se compone por los sentimientos expuestos, sean positivos o negativos, frente a un objeto social. También representa el punto de comparación existente entre las creencias y las opiniones, caracterizadas siempre por su lado cognoscitivo.

2.2.1.3. Relación entre los componentes de la actitud

Los tres componentes se refieren a los elementos cognitivos, afectivo y conductual. Por ejemplo, la actitud que tiene un docente que trabaja en una institución escolar de zona rural frente a la actividad laboral será muy diferente que el docente que trabaja en una ciudad.

Vale decir, el cognitivo, afectivo y conductual son fuentes para la expresión de una actitud, eso es así, porque la formación de actitudes es resultado de la experiencia personal, de no ser así todas las personas tendrían la misma actitud.

Por ejemplo, los castigos o premios generan un tipo de actitud, esto puede ser positiva o negativa, del mismo modo influyen las conductas de las personas mayores a los niños,

Para Morales (1999):

La interrelación entre estas dimensiones: los componentes cognitivos, afectivos y conductuales pueden ser antecedentes de las actitudes; pero recíprocamente, estos mismos componentes pueden tomarse como consecuencias. Las actitudes preceden a la acción, pero la acción genera/refuerza la actitud correspondiente. Las actitudes preceden a la acción, pero la acción genera/refuerza la actitud correspondiente. (pág. 195).

Es decir, que el componente cognitivo está compuesto por: creencias, opiniones e información; la afectiva de sentimientos y la conductual de acciones. Según Allport (1968), citado por Hernández, (2011), la actitud es el resultado del vínculo entre el conocimiento que adquiere un individuo sobre un objeto y la acción que realizará en el presente y en el futuro en todas las situaciones en las que corresponda; por tanto, la actitud está directamente relacionada con la visión que tenemos del mundo que nos rodea, en la medida en que cambia sólo cuando cambiamos nuestras creencias y percepciones respecto al mundo o a las áreas específicas de análisis.

2.2.1.4. Tipos de actitudes

Según Bolívar (1995), las actitudes que adquieren las personas están influenciadas por diversas causas, como las relaciones, creencias y experiencias que se han vivido a lo largo de la existencia de cada individuo. Estas variantes impulsan a los individuos a actuar de diferentes maneras en situaciones muy similares. Por ello, es común escuchar palabras como actitud positiva o actitud negativa, que pueden determinar el éxito o el fracaso de lo que se intenta. Existen 3 tipos de actitudes: positiva, afectiva y neutro.

a). Actitud positiva.

Es refleja en conductas positivas, es más valiosa, porque personas con una actitud positiva logrará un éxito en su vida, porque logra realizar soluciones.

b). Actitud neutra.

Es otra manera de expresión de la actitud que no está ni a favor ni en contra hacia un objeto, persona o un hecho.

c). Actitud negativa.

Para Romero, Utrilla, & Utrilla (2014), esta actitud es la disposición y conducta negativa que muestra una persona de forma temporal o constante, esta actitud perjudica tanto a quien la tiene como a los demás.

2.2.1.5. Medición de actitudes

Para medir la actitud de una persona existen escalas, el más conocido es la escala de Rensis Likert.

La escala de Likert, en comparación con otros instrumentos es lo más recomendable, en la actualidad se utiliza para medir actitudes de una persona hacia una realidad, eso puede ser natural o social. Por ejemplo, es posible medir la actitud de los estudiantes universitarios u de otros hacia el tipo de enseñanza que realizan sus docentes, luego se sabrá si está a favor de ese método o no o es que están en contra. La valoración varía de 5 a 1 , predominan el siguientes:

Totalmente de acuerdo: 5

De acuerdo: 4

Ni acuerdo ni desacuerdo: 3

En desacuerdo: 2

Totalmente en desacuerdo: 1.

Entonces, la escala de Likert se utiliza como instrumento para evaluar actitudes de las personas.

2.2.2. El WhatsApp

2.2.2.1. Concepto

WhatsApp, es una aplicación de mensajería, sirve para enviar y recibir de forma gratis diversos mensajes aun de largas distancias. Esta aplicación de chat o mensajería se usa en teléfonos de últimas generaciones, por eso los anteriores no servía para usar esta aplicación.

Es una aplicación que sirve para recibir y enviar mensajes, fotos, videos, y a otros dispositivos o teléfonos, ejemplo un docente puede enviar por WhatsApp lecturas a sus alumnos, ellos después de leer, pueden devolver el resumen a su docente.

Al respecto Gómez del Castillo (2017) dice:

No se puede negar que WhatsApp es la herramienta comunicativa más importante de nuestro entorno en estos momentos, y que está revolucionando la comunicación entre individuos o grupos de personas. Además, esta herramienta comunicacional es seguida por sujetos de todas las edades, es decir, no solo es usada mayoritariamente por los jóvenes (como era el caso de los SMS), sino que también los adultos son muy dados a este tipo de aplicación, por tanto, se abre un abanico de posibilidades de cara a la comunicación entre alumnos, profesores, familiares... que hasta ahora no existía. (p.49).

2.2.2.2. Funcionamiento.

El funcionamiento de WhatsApp igual que otras aplicaciones fáciles de uso, rápida, se puede utilizar por celular, computadora, tables y otros.

Cada usuario lo hace valiéndose con su número de teléfono o celular, pero para eso se tiene que saber el número de teléfono del otro con quien se desea comunicarse, pero para conversar ambas personas tienen que tener instalada en sus teléfonos.

Por otro para poder usar WhatsApp web desde una computadora es necesario que el celular asociado tenga WhatsApp con una cuenta activa, si la aplicación del celular está apagada, desactivada o sin cobertura, WhatsApp no funciona

De acuerdo con Aguilera (2021), para activar la herramienta, se debe presionar la barra de búsqueda que se encuentra en la parte superior de WhatsApp; Ahí, descargarás un menú con el tipo de archivos que se pueden encontrar en todas partes como documentos, audios, mensajes, fotos, enlaces y videos. Luego se selecciona el archivo que se desea y arroja todas las opciones que ha enviado y recibido de las aplicaciones. De igual manera, para una búsqueda más precisa, puedes escribir el nombre del contacto a un lado del archivo que estás encontrando.

2.2.2.3. Aplicación de WhatsApp

La aplicación de WhatsApp varía de acuerdo al teléfono que uno tiene, hay modelos que no aceptan, por tener versiones antiguas,

La aplicación facilitar hacer chat, enviar textos, fotos, audio y videos. Tiene acceso directo a los teléfonos convencionales, hay llamadas de WhatsApp, también videollamadas incluidas, que se transmiten por internet conectado a un wifi en forma gratis.

Según Aguilera (2021) WhatsApp es la aplicación de mensajería instantánea y es más utilizada en el universo, calcula más de 2 mil millones de usuarios alrededor del planeta. Tiene un funcionamiento fácil, se aprende a utilizar fácil, se puede enviar recibir mensajes, es seguro los envíos, protege conversaciones, gracias a su sistema cifrado.

Según Gómez del Castillo (2017),

La comunicación por mensajería instantánea ha dejado de ser exclusivamente de tipo textual, y cada vez más el intercambio de información, opiniones o sentimientos se hace más expresiva, rica y variada con otros elementos de comunicación a través de imágenes, vídeos, audios, referencias a nuevas informaciones con enlaces a otras webs; este uso multimedia de la mensajería se ha impuesto. (pág. 48)

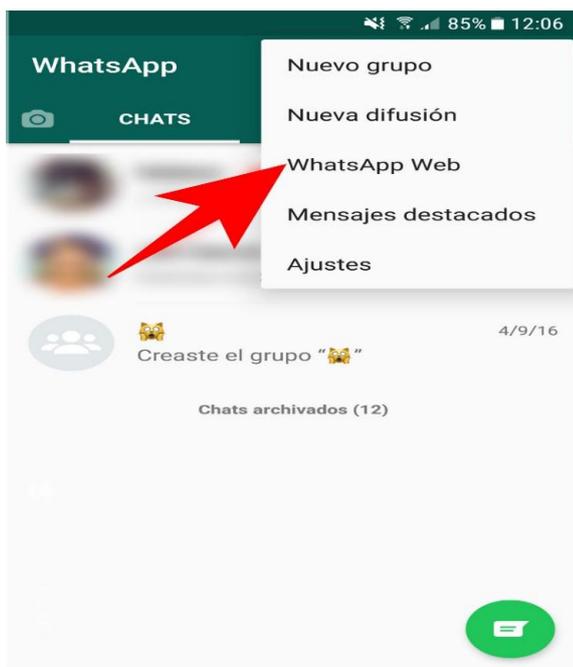
2.2.2.4. WhatsApp para la enseñanza y aprendizaje

WhatsApp es una aplicación sencilla para aplicar en la tarea educativa. Sirve para enviar y recibir información, especialmente en un proceso de educación virtual.

En comparación de mensajes de texto, que sirve solo para enviar un número limitado de caracteres, WhatsApp permite enviar una gran cantidad de mensajes de texto sin limitación. Permite las comunicaciones gratuitas con contactos que se encuentran en lugares distantes como Europa y otros.

Una vez introducido el número de teléfono del quien va utilizar, solo aparece listados de todos los usuarios. A eso se denomina en nuestro medio WhatsApp del grupo, una estrategia para comunicarse con los estudiantes y docentes.

Cuando otra persona que le llames no se conecta, WhatsApp almacena los mensajes en el servidor y cuando se conecta le muestra. Utilizar la aplicación del escritorio de WhatsApp.



La alternativa para poder conectarse desde cualquier navegador con un navegador. Pero no a todo el mundo le gusta tener siempre una pestaña abierta para poder usar WhatsApp, ¿Entonces el problema es tener Whatsapp abierto en el navegador? Un simple clic para cerrar la pestaña y listo, tan fácil como configurar el navegador que solo permite las de WhatsApp.

Para Sanz (2016), las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) generan en la sociedad un nuevo contexto provocando cambios en los procesos de socialización, cognitivos y conductuales. porque complementa la comunicación interpersonal favoreciéndose la sociabilidad y la pertenencia a un grupo. Esta herramienta son sistemas fáciles, gratuitos, íntimos, restringidas, inmediatas, personalizables, con un número variable de usuarios y con un lenguaje propio.

2.3. Definición de términos

Actitud

La actitud es un procedimiento que conduce a un comportamiento en particular. Es la realización de una intención o propuesta. (Rodón, 2015)

Comunicación digital interpersonal

Como sabemos el WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía Internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí con un mínimo coste económico y utilizando mensajes de texto o archivos (audios, videos, imágenes, ubicación geográfica ...). Es una aplicación que se puede instalar en todos los smartphones o teléfonos inteligentes (Gómez del Castillo, 2017).

Perspectiva socioeducativa

Las nuevas formas de escribir al margen del estándar se incorporarán inevitablemente al mundo educativo del centro o al currículo oficial, traduciéndose en una transferencia de este modo de uso y lenguaje desde el ámbito técnico y académico para antiguos alumnos y profesores. Algunas experiencias educativas ponen de manifiesto cómo las redes sociales como Facebook, Twitter o WhatsApp están penetrando en los centros educativos. Especialmente WhatsApp tiene una relevancia importante dado que profesores, familias y estudiantes, en cualquier parte del mundo, lo usan para comunicarse, enviar materiales

de apoyo, pruebas, imágenes educativas, información de todo tipo, de temáticas curriculares y extracurriculares. (Gómez del Castillo, 2017)

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

No se ha formulado hipótesis por lo que la investigación es descriptiva simple y de acuerdo al objetivo no amerita.

2.5. Variables

Actitud hacia el uso de WhatsApp

2.5.1. Definición conceptual de WhatsApp

WhatsApp, es red social, sirve para enviar mensajes de manera gratis. Es una aplicación que está accesible para todos los teléfonos móviles que tengan android. (Rondon, 2015).

2.6. Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	No. De ítems	Escala	Valoración	Instrumento
Actitud hacia el uso de WhatsApp	Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> • Sabe qué es WhatsApp • Sabe acerca de las aplicaciones de WhatsApp • Conoce técnicas para utilizar WhatsApp • El uso de WhatsApp puede distraer en el aula • Sabe que WhatsApp sirve para recibir y mandar informaciones • Sabe que WhatsApp es un medio de fácil de comunicarse • Sabe que mediante WhatsApp se puede mandar fotos, videos, mensajes, etc. • Sabe que WhatsApp es de fácil manejo 	1,2,3,4,5, 6,7,8	<ul style="list-style-type: none"> • Mucho 3 • Poco: 2 • Nada 1 	<ul style="list-style-type: none"> • Favorable • Poco favorable • No favorable 	Cuestionario tipo escala Likert.
	Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> • Me gusta tener y utilizar WhatsApp • Aprecio a WhatsApp como de medio de comunicación • Valoro a los que utilizan WhatsApp • Me agrada utilizar WhatsApp • Me gusta enviar mensajes, fotos por WhatsApp • Siento placer hacia el uso de WhatsApp • Admiro a los que utilizan WhatsApp • Prefiero utilizar WhatsApp que otros 	9,10,11,12,13, 14,15, 16			

	Conductual	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizo constantemente WhatsApp para comunicarte con los demás • Busco información mediante WhatsApp • Utilizo correctamente el WhatsApp • Pido apoyo a su profesor cuando no sabes utilizar WhatsApp • Busco un tiempo para utilizar WhatsApp • Cuido a tu celular para que no se malogre • Utilizo WhatsApp para enviar mensajes, fotos y otros • Utilizo WhatsApp para llamar a tus amigos y familias 	17, 18, 19,20,21,22,23,24			
--	------------	---	---------------------------	--	--	--

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito de estudio

Institución Educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba, provincia de Churcampa, región Huancavelica.

3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica porque describe la actitud que poseen los estudiantes hacia el uso de WhatsApp como herramienta didáctica, con referente a investigación básica Ñaupas & et al,(2011), dice: “La investigación pura, básica o sustantiva , recibe el nombre de pura porque en efecto no está interesada por un objetivo crematístico , su motivación es la simple curiosidad , el inmenso gozo de descubrir nuevos conocimientos”. (P.66).

3.3. Nivel de investigación

Es una investigación descriptiva, porque el objetivo es identificar la actitud de los estudiantes sobre el uso de WhatsApp para facilitar su aprendizaje. (Tamayo, 1989)

3.4. Métodos de la investigación

3.4.1. Métodos

a). Método descriptivo.

Se va ha aplicado del siguiente modo:

- Identificar situación problemática.
- Planteamiento del problema.
- Formulación de hipótesis.
- Recojo de datos.
- Contrastación de la hipótesis.
- Redacción del informe.
- Sustentación de los resultados.

b). Método estadístico.

Se ha aplicado el método estadístico para presentar, organizar y analizar los datos hallados mediante la aplicación de un instrumento de investigación.

3.5. Diseño de investigación

Es un diseño de una investigación descriptiva, el esquema es el siguiente.

M -----O

Donde:

M es la muestra de estudio.

O es el resultado que se halla.

3.6. Población, muestra y muestreo

a). Población

La población lo conforma 35 estudiantes de Institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba, provincia de Churcampa, región Huancavelica.

<p>Institución Educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba</p>	<p>Cantidad de estudiantes</p>
---	---------------------------------------

1. Sexto Grado A	19
2. Sexto Grado B	16
Total	35

Fuente: Registro de matrícula y asistencia de IE en 2021

b). Muestra

La muestra está conformada por 35 estudiantes Institución Educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba.

c). Muestreo

La muestra se ha establecido mediante la técnica censal por lo que son pocos los estudiantes.

3.7. Técnicas e instrumento para recolección de datos

3.7.1. Técnicas

- a) La encuesta: para hallar datos.
- b) Análisis documental: para recoger información teórica.
- a) Estadística: para organizar, presentar y analizar el resultado.

3.7.2. Instrumento

Cuestionario tipo escala de likert

Validación de instrumento

El instrumento que se ha utilizado fue validado por 3 docentes que poseen grado de maestro o magister preferentemente de educación primaria y con especialización en TICs. para ello se utilizará la ficha de validación que proporciona el Programa de Segunda Especialidad.

3.8. Técnica y procedimiento de análisis de datos

- Se ha identificado variable de estudio.

- Se ha identificado indicadores de variable.
- Se elaboró el cuestionario.
- Se validó el instrumento mediante expertos.
- Se aplicó el instrumento en la muestra de estudio.
- Se organizó los datos obtenidos, utilizando tablas y figuras estadísticas.
- Al final se organizó discusión de datos los resultados y las conclusiones.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de información

Para presentar los resultados se organizan las dimensiones de variable de estudio actitud hacia el uso de WhatsApp. Para interpretar los datos se organiza los siguientes rangos.

a). Para variable principal

- Máximo puntaje: $3 \times 24 = 72$
- Mínimo puntaje: $1 \times 24 = 24$
- Rango: $72-24 = 48$
- Amplitud: $48/3 = 16$

Criterio	Valoración
No favorable	24 - 40
Poco favorable	41- 57
Favorable	58- 72

b). Baremo para las dimensiones 1, 2 y 3

- Máximo puntaje: $3 \times 8 = 24$
- Mínimo puntaje: $1 \times 8 = 8$
- Rango: $24-8 = 16$
- Amplitud: $16/3 = 5$

Criterio	Valoración
No favorable	8 -13
Poco favorable	14-18
Favorable	19- 24

4.2. Prueba de hipótesis

Tabla 1.

Resultados de la variable actitud hacia el uso de WhatsApp

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
No favorable	(20 – 33)	0	0
Poco favorable	(34 – 47)	2	6
Favorable	(48 – 60)	33	94
Total		35	100

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes

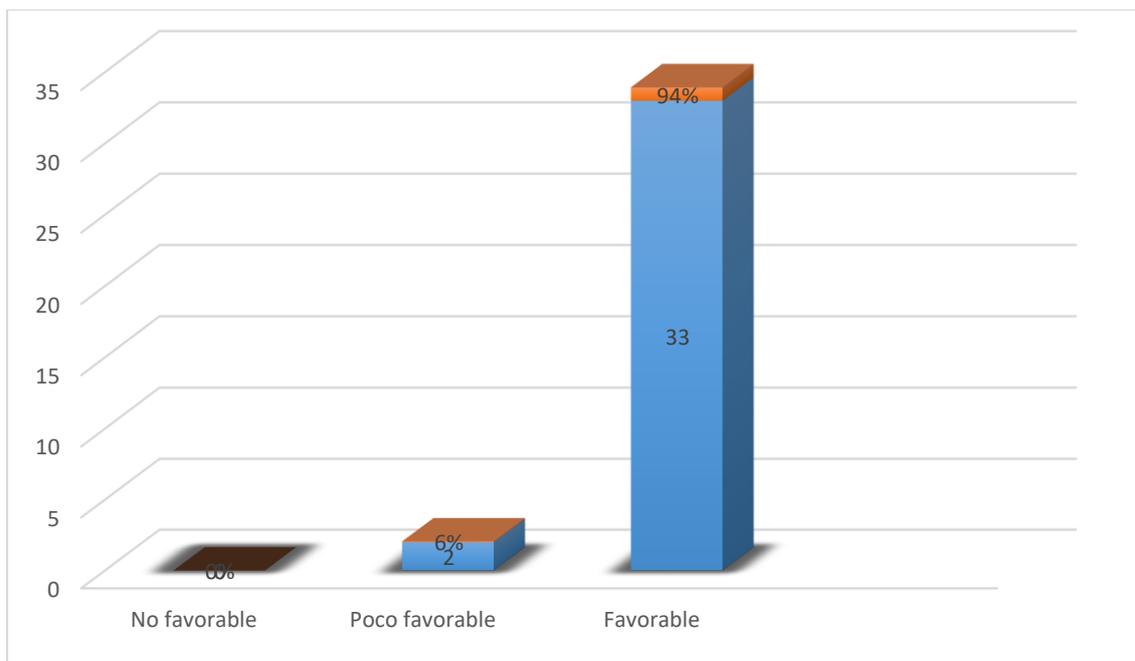


Figura 1. Resultados de la variable actitud hacia el uso de WhatsApp

Fuente : Tabla 1

Interpretación

En la tabla y figura 1 se observa que:

- a) De 35 encuestados de la IE No 30958 "Señor de la Agonía" de Paucarbamba provincia de Churcampa, 33 de ellos que equivalen a 94% manifiestan que poseen una actitud favorable hacia el uso del WhatsApp.
- b) En cambio, 2 estudiantes que equivalen a un 6% de los encuestados, expresan con decir que poseen una actitud poco favorable hacia el uso de WhatsApp.
- c) Ningún estudiante encuestado dice tener una actitud no favorable.

Después de realizar el trabajo de investigación, se tiene como resultado, que los estudiantes de la IE N° 30958 "Señor de la Agonía" de Paucarbamba provincia de Churcampa, posee una actitud positiva hacia el uso de WhatsApp como herramienta tecnológica para comunicarse con los demás, similar para recoger información que necesitan para realizar sus tareas.

La presencia de estudiantes de educación primaria en zona rural con una actitud positiva hacia el uso de WhatsApp , es consecuencia de la influencia del aprendizaje de TICS que

recibe en sus clases a través de un horario establecido y lo hacen en aulas de computación, son guiados por un docente con formación en el manejo de herramientas tecnológicas. Es halagador que los estudiantes de las zonas rurales tengan una actitud favorable para utilizar WhatsApp como medio de comunicación, aún más en esta época de pandemia covid-19 que a raíz de ello en nuestro país prevalece la enseñanza y el aprendizaje mediante clases virtuales.

Tabla 2.

Resultados de la dimensión cognitiva

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
No favorable	8 -13	0	00
Poco favorable	14-18	5	14
Favorable	19- 24	30	86
Total		35	100

Fuente: Encuesta realizado a los estudiantes

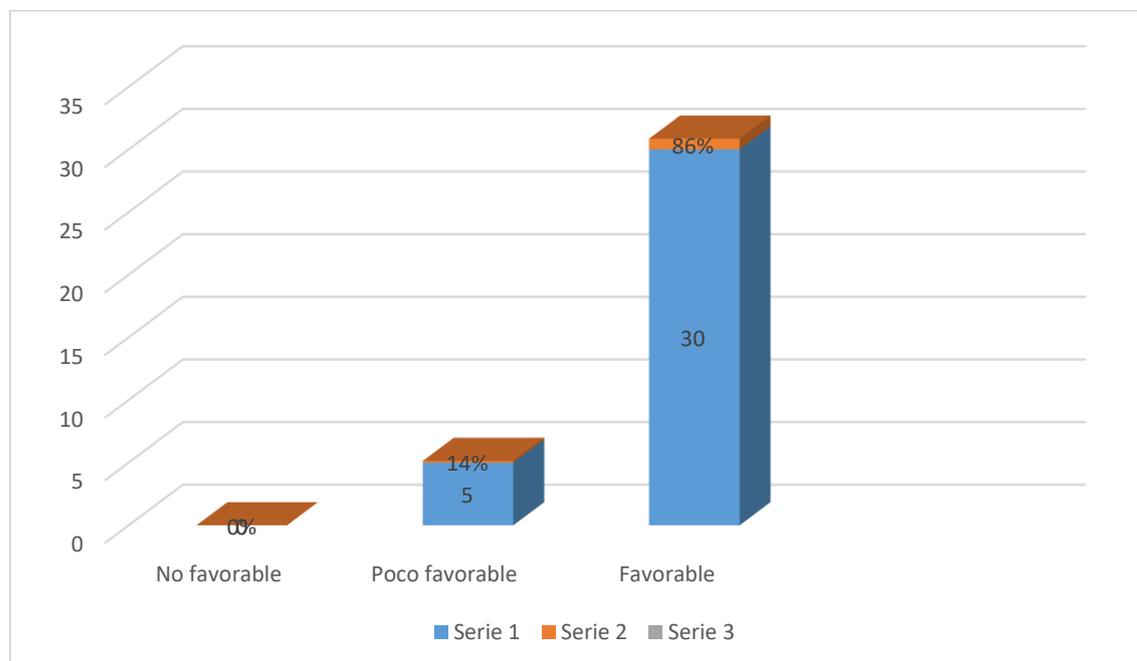


Figura 2: Resultado de la dimensión cognitiva

Fuente: Tabla 2

Interpretación

En la tabla aparecía 2 se observaba que:

- a) En el componente cognitivo de 35 estudiantes encuestados de IE No. 30958 del “Señor de la Agonía” de Paucarbamba provincia de Churcampa, 30 de ellos que equivale al 86% demuestra que plantea una Actitud favorable hacia el uso del WhatsApp.
- b) Solo 5 estudiantes que equivalen al 14% de los encuestados, se expresan con decidir que plantean una actitud poco favorable hacia el uso de WhatsApp en la dimensión cognitiva
- c) Ningún estudiante encuestado dice poseer una actitud no favorable.

Eso implica, que los estudiantes en la dimensión cognitiva poseen una actitud positiva hacia el uso de WhatsApp, esto corresponde al dominio de conocimientos que poseen acerca de los componentes de WhatsApp, de las técnicas para utilizar, de su importancia, las formas de instalar, etc. Esta respuesta positiva en un alto porcentaje es resultado de la influencia del aprendizaje de TICS a través de las clases que reciben en talleres y aulas de computación guiado por un docente con formación en el manejo de herramientas tecnológicas. El dominio de conocimientos acerca de WhatsApp como herramienta tecnológica es importante para que los alumnos puedan utilizar correctamente en el proceso de su aprendizaje y con pocos gastos en su mantenimiento.

Tabla 3.

Resultados de la dimensión afectiva

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
No favorable	8 -13	0	00
Poco favorable	14-18	9	26
Favorable	19- 24	26	74
Total		35	100

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes

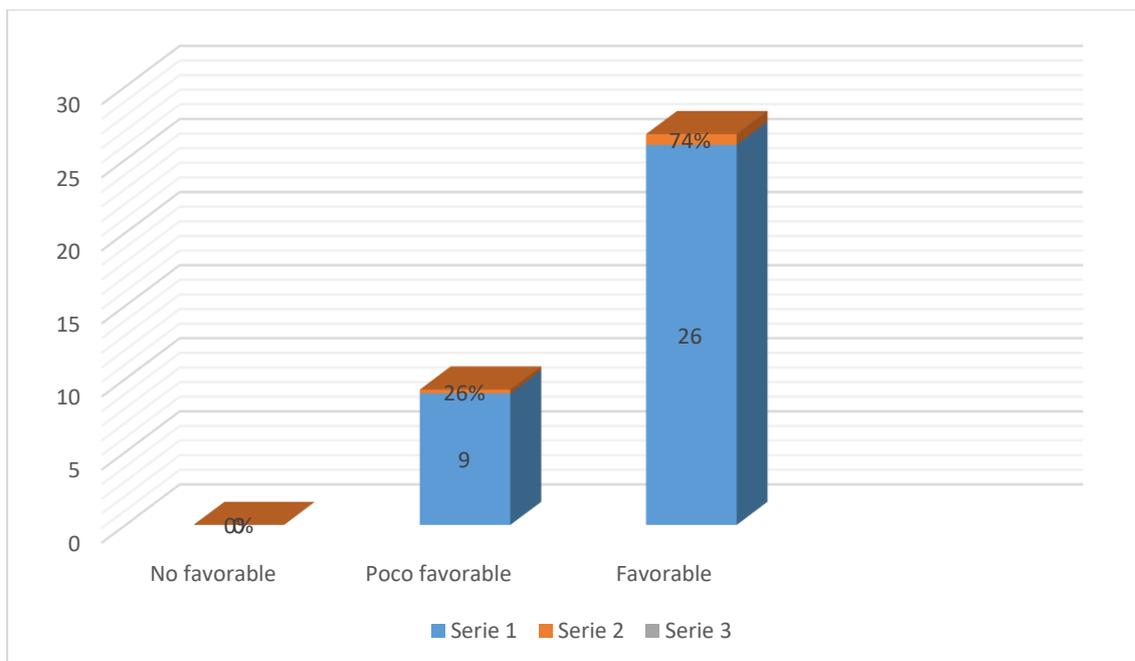


Figura 3: Resultados de la dimensión afectiva

Fuente: Tabla 3

Interpretación

En la tabla y figura 3 se observa que:

- En el componente afectivo, de los 35 encuestados de la IE No. 30958 "Señor de la Agonía" de Paucarbamba provincia de Churcampa, 26 de ellos que equivale a 74% manifiestan que poseen una actitud favorable hacia el uso del WhatsApp.
- En cambio, 9 estudiantes equivale 26% de los encuestados, expresaron con decir que poseen una actitud poco favorable hacia el uso de WhatsApp.
- Ningun estudiante encuestado dicen poseer una actitud no favorable.

Eso implica, que en la dimensión afectiva los estudiantes poseen una actitud positiva hacia el uso de WhatsApp considerandolo como herramienta tecnológica para comunicarse con los demás, asimismo para recoger informaciones que necesita para realizar sus tareas. esta respuesta positiva en un alto porcentaje es resultado de la influeyencia del aprendizaje de TICS a través de las clases que reciben en talleres y aulas de computación guiado por un docente con formación en el manejo de herramientas tecnológicas. Me parece interesante que los estudiantes de las zonas rurales tengan una actitud favorable para utilizar WatssAp como medio de comunicación, aun más en esta

época de pandemia covid-19 que a raíz de ello en nuestro país prevalece las enseñanzas mediante clase virtuales.

Tabla 4.

Resultados de la dimensión conductual

Categorías	Rangos	Frecencias	Porcentajes
No favorable	8 -13	0	00
Poco favorable	14-18	9	26
Favorable	19- 24	26	74
Total		35	100

Fuente: Encuesta realizado a los estudiantes

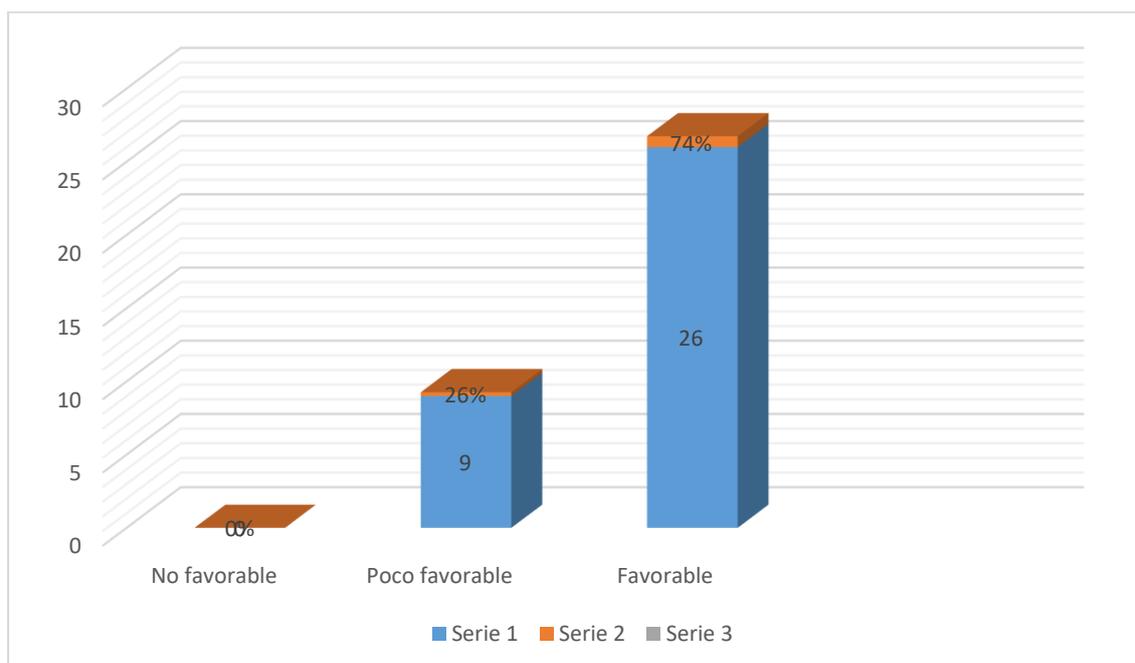


Figura 4. *Resultados de la dimensión conductual*

Fuente: Tabla 4

Interpretación

En la tabla y figura 4 se observa que:

- En el componente conductual , de los 35 estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía

" de Paucarbamba provincia de Churcampa, 26 de ellos que equivale a 74% manifiestan que poseen una actitud favorable hacia el uso del WhatsApp.

- b) En cambio, 9 estudiantes equivale 26 % de los encuestados, expresaron con decir que poseen una actitud poco favorable hacia el uso de WhatsApp.
- c) Ningun estudiante encuestado dicen poseer una actitud no favorable.

Eso implica, que en la dimensión conductual los estudiantes poseen una actitud positiva hacia el uso de WhatsApp considerandolo como herramienta tecnológica para comunicarse con los demás, asimismo para recoger informaciones que necesita para realizar sus tareas. esta respuesta positiva en un alto porcentaje es resultado de la influyencia del aprendizaje de TICS a través de las clases que reciben en talleres y aulas de computación guiado por un docente con formación en el manejo de herramientas tecnológicas. Me parece interesante que los estudiantes de las zonas rurales tengan una actitud favorable para utilizar WhatsApp como medio de comunicación, aun más en esta época de pandemia covid-19 que a raíz de ello en nuestro país prevalece las enseñanzas mediante clase virtuales.

4.3. Discusión de los resultados

El objetivo principal del trabajo de investigación es determinar la actitud hacia el uso del WhatsApp de los alumnos de 6to. Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba provincia de Churcampa, en el año de 2021, para conocer el tipo de actitud que predomina en los estudiantes se hizo una encuesta utilizando como instrumento un cuestionario tipo escala Liker, de ello, se tiene el siguiente resultado.

De 35 alumnos del 6to. Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba provincia de Churcampa, 33 de ellos que equivale a 94% manifiestan que poseen una actitud favorable hacia el uso del WhatsApp. En cambio, 2 estudiantes que equivale a 6% de los encuestados, expresaron con decir que poseen una actitud poco favorable hacia el uso de WhatsApp, ningún estudiante encuestado dice poseer una actitud no favorable. De igual modo en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual el resultado es favorable.

Este resultado tiene similitud con el resultado de otros trabajos que se han realizado otros estudiosos en relación al uso de WhatsApp por los estudiantes como herramienta pedagógica para comunicarse y realizar sus actividades de aprendizaje básicamente en el tiempo de pandemia generado por covid-19, es así , Moscoso & Paucarchuco, (2021), en su tesis titulada, Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios, durante la educación no presencial – 2021, en sus resultados dicen :

Se puede inferir, con un nivel de significación de 0.01, que las competencias digitales, en su dimensión de información, comunicación, creación de contenidos, seguridad y resolución de problemas, se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la UNA durante la educación no presencial – 2021. De acuerdo al resultado obtenido con el programa estadístico SPSS, el coeficiente Rho de Spearman ($r_s = 1,000$) rechaza la hipótesis nula para cualquier nivel de significancia. Ello significa que existe relación positiva perfecta entre las variables. La comprobación de esta hipótesis concuerda con Zempoalteca Durán et al., (2017), donde manifiesta que el uso innovador de las TIC, tiene efecto favorable en las practicas académicas de los estudiantes. (p.58).

Poseer actitud positiva hacia el uso de Whatsapp, es una competencia digital, por tanto, en el sistema educativo peruano, la enseñanza de TICs en las zonas rurales debe enfatizar, porque el saber utilizar herramientas tecnológicas como el manejo de internet, y otras son conocimientos y habilidades indispensables en esta era se conocimientos. Para García, (2015), las habilidades digitales sirve para realizar acciones de : identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia, esto se realiza utilizando WhatsApp; de igual manera la .comunicación, que implica comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural, autoprotección de datos personales, identidades digitales y resolución de problemas: identificación de necesidades y toma de decisiones.

Por tanto, la actitud positiva hacia el uso de WhatsApp es un recurso de la competencia digital.

CONCLUSIONES

- a) Se ha determinado, que, en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba provincia de Churcampa, predomina una actitud favorable (94% encuestados de 35 estudiantes) hacia el uso del WhatsApp, lo sigue poco favorable con un porcentaje de 6 %, (2 estudiantes), ninguno tiene actitud negativa.
- b) Se ha establecido que, en la dimensión cognitiva, en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba provincia de Churcampa, predomina una actitud favorable hacia el uso del WhatsApp, lo sigue poco favorable y ninguno con no favorable.
- c) Se ha determinado que, en la dimensión afectiva, en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba provincia de Churcampa, predomina una actitud favorable hacia el uso del WhatsApp, lo sigue poco favorable con un porcentaje de 6 %, ninguno con no favorable.
- d) Se ha identificado que, en el componente conductual, en estudiantes del 6to. de la IE N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba provincia de Churcampa, predomina una actitud favorable hacia el uso del WhatsApp, lo sigue poco favorable con un porcentaje de 6 %, ninguno con no favorable.

RECOMENDACIONES

1. La enseñanza sobre el manejo de las herramientas tecnológicas en educación básica en las zonas rurales se debe atender al que la enseñanza de otras áreas curriculares.
2. Todo docente que se dedica a la enseñanza de educación básica, debe especializarse en el manejo de las herramientas tecnológicas, puesto que en la actualidad es una necesidad prioritaria para utilizar como recurso educativo en la formación de los estudiantes.
3. Los estudiantes deben familiarizarse con el uso de WhatsApp para realizar sus tareas educativas a distancia, le permite recibir y enviar informaciones con mucha facilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, J. (2021). ¿Qué es y cómo funciona la búsqueda avanzada de WhatsApp? *NEWS*, 17-28.
- Alvarez, M. e. (2019). *Las actitudes*. Cantabria: Universidad de Cantabria.
- Bolívar, A. (1995). *La evaluación de valores y actitudes* . Madrid-España: Anaya.
- Figuroa, J. (2016). *La actitud ante el inglés por parte de los estudiantes de la institución educativa secundaria ayapata 2016. Tesis*. Puno: Universidad Nacional de Altiplano de Puno.
- García, A. (2015). Las competencias digitales en el ámbito educativo. *Universidad de Salamanca*, 5-17.
- Gómez del Castillo, M. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en. *REICE*, 51-65.
- Hernández, V. e. (2011). La actitud hacia la enseñanza y aprendizaje de la ciencia en alumnos de Enseñanza Básica y Media de la Provincia. . *Estudios Pedagógicos XXXVI. núm. II*, 71 - 83.
- Laca, F. (2005). Actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto. *Enseñanza e Investigación en Psicología. Vol. 10 núm. 1. enero-junio*, 117-126.
- Lázaro, Y., & Galdos, M. (2015). *El lenguaje chat de Facebook y WahatsAap y la ortografía de los estudiantes de quinto año "b" y "c" de educación scundaria de la institución educativa Juan Domingo Zamácola y Jaúregui de la ciudad de Arequipa 2015*. Arequipa: Universidad Nacional de Arequipa.
- Mamani, H. (2019). *Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, en el primer semestre 2019*. Arequipa: Universidad Nacional San Agustín .
- Morales, F. (1999). *Psicología social*. Madrid-España: Mc Graw Hill: .
- Moscoso, K. M., & Paucarchuco,, M. E. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios durante la educación no presencial-2021. Tesis* . Huancavelica: UNH.
- Ñaupas , H., & et al. (2011). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima: Centro de Producción Editorial e Impreta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Romero, L., Utrilla, A., & Utrilla, V. M. (2014). Las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas su impacto en reprobación y la eficiencia terminal. *Revista : Ximhi. vol.10,núm. 5, julio diciembre*, 291-319.

- Rondon, A. (2015). *La influencia del uso excesivo de la red social whatsapp en la Comunicación no verbal de los adolescentes de 5.to grado de Secundaria de la U.E. "Andina" de la ciudad de la Paz, gestión 2015*. La Paz Bolivia : U.E. "ANDINA" .
- Sanz, J. (2016). *WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción*. Madrid España: Universidad Camilo José Cela.
- Tamayo, M. (1989). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa.
- Zevallos, M. (2017). *Importancia De Las Tic En La Enseñanza De Ciencia Y Ambiente En Los Alumnos De Sexto Grado De Educación Primaria De La Institución Educativa No. 36513 De Pampahuasi -Lircay. Trabajo Académico* . Huancavelica : UNH.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: ACTITUD HACIA EL USO DEL WHASAPP EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE PAUCARBAMBA CHURCAMP

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema principal</p> <p>¿Cómo es la actitud hacia el uso del WhatsApp de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía "de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Cómo es la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión cognitiva de los estudiantes del sexto grado de</p>	<p>Objetivo principal</p> <p>Determinar la actitud hacia el uso del WhatsApp de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba provincia de Churcampa, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Establecer la actitud hacia el uso del</p>	<p>No se ha formulado la hipótesis por lo que es una investigación descriptiva simple</p>	<p>Actitud hacia el uso del WhatsApp</p>	<p>Cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sabe qué es WhatsApp • Sabe acerca de las aplicaciones de WhatsApp • Conoce técnicas para utilizar WhatsApp • El uso de WhatsApp puede distraer en el aula • Sabe que WhatsApp sirve para recibir y mandar informaciones • Sabe que WhatsApp en un medio de fácil de comunicarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de investigación es básica • Nivel es descriptiva • Diseño Descriptiva simple • Diagrama M-----O Donde: M: muestra y O es instrumento

<p>educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía "de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?</p> <p>b) ¿Cómo es la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión afectiva de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba , provincia de Churcampa, 2021?</p> <p>c) ¿Cómo es la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión conductual de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N°</p>	<p>WhatsApp en la dimensión cognitiva de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba, provincia de Churcampa, ¿2021?</p> <p>b) Determinar la actitud hacia el uso del WhatsApp en la dimensión afectiva de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 "Señor de la Agonía " de</p>			<p>Afectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sabe que mediante WhatsApp se puede mandar fotos, videos, mensajes, etc. • Sabe que WhatsApp es de fácil manejo • Le gusta tener y utilizar WhatsApp • Aprecia a WhatsApp como de comunicación • Valora a los que utilizan WhatsApp • Le agrada utilizar WhatsApp • Le gusta enviar mensajes, fotos por WhatsApp • Siente placer hacia el uso de WhatsApp. 	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos <ul style="list-style-type: none"> a). Descriptivo b). Explicativo • Técnicas: encuesta. • Instrumento: cuestionario, • Población 35 • Muestra 35 estudiantes • Escala medición <ul style="list-style-type: none"> No favorable Poco favorable Favorable
---	--	--	--	-----------------	---	--

<p>30958 "Señor de la Agonía " de Paucarbamba , provincia de Churcampa, 2021?</p>	<p>Paucarbamba , provincia de Churcampa, 2021?</p> <p>c) Identificar la actitud hacia el uso del WhtasApp en la dimensión conductual de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 30958 “Señor de la Agonía “ de Paucarbamba , provincia de Churcampa, ¿2021?</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Admiran a los que utilizan WhatsApp • Prefieres utilizar WhatsApp que otros 	
				<p>Conductual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizas constantemente WhatsApp para comunicarte con los demás • Buscas información mediante WhatsApp • Utilizas correctamente el WhatsApp • Pide apoyo a su profesor cuando no sabes utilizar WhatsApp • Busca un tiempo para utilizar WhatsApp 	

					<ul style="list-style-type: none">• Cuidas a tu celular para que no se malogre• Utilizas WhatsApp para enviar mensajes, fotos y otros• Hace uso de WhatsApp para llamar a tus amigos y familias	
--	--	--	--	--	---	--

BASE DE DATOS

Participantes	VARIABLE DE ESTUDIO: ACTITUD HACIA EL USO DEL WHATSAPP																										Total	
	D1: COGNITIVA										D2: AFECTIVA										D3: CONDUCTUAL							
	1	2	3	4	5	6	7	8	ST	9	10	11	12	13	14	15	16	ST	17	18	19	20	21	22	23	24		ST
1	3	3	3	2	3	3	3	3	23	2	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	2	3	3	3	2	22	68	
2	3	3	2	2	2	3	3	3	21	3	2	2	2	2	2	2	17	3	3	3	2	2	3	3	3	3	22	60
3	3	3	3	2	2	3	3	3	22	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	2	3	3	3	2	3	3	22	67
4	3	2	2	3	3	3	3	3	22	2	3	2	3	3	3	1	2	19	3	2	3	1	2	3	3	3	20	61
5	3	2	2	3	3	3	3	3	22	2	3	2	3	3	3	2	2	20	3	2	3	3	2	3	3	3	22	64
6	2	2	2	2	3	3	3	3	20	3	3	3	2	2	2	2	2	19	3	2	2	2	3	3	2	3	20	59
7	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	69
8	3	3	2	2	3	3	3	3	22	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	69
9	3	3	2	2	3	3	2	1	19	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	2	3	2	1	2	2	3	18	60
10	2	2	2	2	3	2	2	1	16	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	3	1	2	2	2	1	15	47	
11	3	2	1	3	3	3	3	3	21	3	3	2	3	3	3	2	2	21	3	1	2	2	2	3	2	3	17	59
12	2	3	3	3	2	3	1	1	18	3	3	2	3	1	3	2	1	18	3	2	1	3	2	1	2	2	16	52

13	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	3	1	2	3	3	3	20	67
14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	72
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	3	3	3	3	3	23	71
16	3	2	3	2	3	3	3	3	22	3	3	3	2	2	3	2	2	20	3	3	2	3	3	3	2	1	20	62
17	2	1	2	2	2	1	3	3	16	2	3	2	2	3	3	1	2	18	3	2	2	2	2	3	2	2	18	52
18	3	2	2	2	3	3	3	3	21	2	3	2	2	2	2	1	3	17	3	1	2	1	2	3	3	1	16	54
19	3	2	3	3	3	3	3	3	23	2	3	2	2	3	3	3	2	20	3	3	2	2	2	2	3	3	20	63
20	3	2	1	3	3	3	3	3	22	3	3	2	2	3	3	3	2	21	3	3	2	2	3	2	3	3	21	64
21	3	1	3	1	3	3	3	3	20	3	1	3	3	3	3	1	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	64
22	2	2	1	2	3	3	3	3	19	3	2	3	3	3	2	2	2	20	3	2	2	1	2	3	3	2	18	57
23	3	3	3	1	3	3	3	2	21	2	2	2	2	1	1	2	2	14	2	2	3	1	3	3	3	1	18	53
24	2	2	2	3	3	3	3	3	21	3	3	2	3	3	3	3	2	22	3	2	3	3	3	3	3	3	23	66
25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	2	2	22	2	1	3	1	3	3	3	3	19	65
26	2	2	2	3	3	3	2	3	20	3	3	2	3	1	2	2	2	18	2	2	3	2	3	3	3	2	20	58
27	3	2	2	2	3	2	2	2	18	2	2	3	3	2	2	3	2	19	3	2	2	1	3	3	3	3	20	57
28	3	3	3	2	3	3	3	2	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	70

29	3	3	2	2	3	3	2	2	20	2	3	3	3	3	3	2	3	22	3	3	3	2	3	2	3	2	21	63
30	3	3	2	2	3	3	3	3	22	3	3	3	2	2	2	3	1	19	3	2	3	2	3	3	3	3	22	63
31	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	1	3	3	2	2	3	2	2	18	66
32	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	1	2	1	3	3	16	2	3	3	1	2	3	2	2	18	58
33	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	2	3	3	2	2	1	19	3	3	3	1	2	3	3	2	20	62
34	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	3	3	2	3	2	1	19	3	2	3	1	3	2	3	3	20	63
35	2	1	2	3	2	2	3	3	18	2	3	2	1	2	1	1	1	13	2	3	2	1	2	1	3	1	15	46

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

CUESTIONARIO TIPO LIKER

PARA LA AUTOEVALUACIÓN DE: ACTITUD HACIA USO DE WHATSAPP

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Grado de estudios que cursa :.....

1.2. Nombre del lugar de la institución educativa estudia:

II. OBJETIVO

El propósito es recoger información acerca del uso de WhatsApp que poseen los estudiantes de Sexto Grado de Educación Primaria

III. INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante en seguida se muestra preguntas, léalo detenidamente y marque con un aspa (X) según considere correcto. Hágalo con sinceridad.

ESCALA	EQUIVALENCIA
3	Mucho
2	Poco
1	Muy poco

No	DIMENSIÓN COGNITIVA	ESCALA DE VALORACIÓN		
		Mucho	Poco	Muy poco
1	<ul style="list-style-type: none"> • Sabes qué es WhatsApp 			
2	<ul style="list-style-type: none"> • Sabes acerca de las aplicaciones de WhatsApp 			
3	<ul style="list-style-type: none"> • Conoces procedimientos para utilizar WhatsApp 			
4	<ul style="list-style-type: none"> • El uso de WhatsApp puede distraer en el aula 			
5	<ul style="list-style-type: none"> • Sabes que WhatsApp sirve para recibir y mandar informaciones 			
6	<ul style="list-style-type: none"> • Sabes que WhatsApp en un medio fácil para comunicarse con los demás 			
7	<ul style="list-style-type: none"> • Sabías que el WhatsApp sirve mandar fotos, videos, mensajes, etc 			

8	<ul style="list-style-type: none"> Sabías que el WhatsApp es de fácil manejo para comunicarse con otros. 			
No.	DIMENSIÓN AFECTIVA	Valoración		
		Mucho	Poco	Muy poco
9	<ul style="list-style-type: none"> Te gusta tener y utilizar WhatsApp 			
10	<ul style="list-style-type: none"> Aprecias a WhatsApp como medio de comunicación 			
11	<ul style="list-style-type: none"> Admiras a los que saben utilizar WhatsApp 			
12	<ul style="list-style-type: none"> Te agrada utilizar WhatsApp 			
13	<ul style="list-style-type: none"> Te gusta enviar mensajes, fotos por WhatsApp 			
14	<ul style="list-style-type: none"> Sientes agrado hacia el uso de WhatsApp 			
15	<ul style="list-style-type: none"> Admiras a los que utilizan WhatsApp 			
16	<ul style="list-style-type: none"> Prefieres utilizar WhatsApp para buscar información y no otros 			

No.	DIMENSIÓN CONDUCTUAL	Valoración		
		Mucho	Poco	Muy poco
17	<ul style="list-style-type: none"> Utilizas constantemente WhatsApp para comunicarte con tus compañeros y tu profesor 			
18	<ul style="list-style-type: none"> Buscas información mediante WhatsApp para hacer tus tareas 			
19	<ul style="list-style-type: none"> Utilizas correctamente el WhatsApp 			
20	<ul style="list-style-type: none"> Pides apoyo a tu profesor cuando no sabes utilizar WhatsApp 			
21	<ul style="list-style-type: none"> Buscas un tiempo para utilizar WhatsApp 			
22	<ul style="list-style-type: none"> Cuidas a tu celular para que no se malogre 			
23	<ul style="list-style-type: none"> Utilizas WhatsApp para enviar mensajes, fotos y otros 			
24	<ul style="list-style-type: none"> Utilizas WhatsApp para llamar a tus amigos y familias 			



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CONSTANCIA

LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°30958 SEÑOR DE LA AGONÍA DEL DISTRITO DE PAUCARBAMBA, DISTRITO PROVINCIA DE CHURCAMP, REGIÓN HUANCVELICA.

HACE CONSTAR:

Que, los docentes: Rodolfo Carlos Vasquez Sanchez, identificado con D.N.I N° 41225207, y Rosario Merina Vargas Coora con D.N.I N° 1724388, egresados de la facultad de la educación del programa de segunda especialidad profesional en Tecnologías de la Información y la Comunicación, aplicaron la encuesta al 100% a los estudiantes de la Institución Educativa para el trabajo de investigación "ACTITUD HACIA EL USO DEL WHASAPP EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE PAUCARBAMBA CHURCAMP"

Por lo cual se expide el presente documento a solicitud del interesado, para los fines que estime convenientes.

Paucarbamba 15 de setiembre del 2021.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
FICHA VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. **Título de la Investigación:** Actitud hacia el uso del WhatsApp en estudiantes de educación primaria de Paucarbamba Churcampa

1.2. **Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario tipo escala de Likert para evaluar actitud

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado															X					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables															X					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X		
4. Organización	Existe una organización lógica.															X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																	X			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																		X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente a) Deficiente b) Regular **c) Buena** d) Muy buena

Nombres y Apellidos:	MILCA BETSABÉ HERRERA APONTE	DNI No	19963908
Dirección domiciliaria:	JUNIN-HUANCAYO	Teléfono/Celular:	954457834
Título Profesional	LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA		
Grado Académico:	MAGISTER		
Mención:	DOCENCIA EN GESTIÓN EDUCATIVA		

Firma

Mg. Milca Betsabé Herrera Aponte

Fecha : 08 – 09 – 2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
FICHA VALIDACIÓN**

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. **Título de la Investigación:** Actitud hacia el uso del WhatsApp en estudiantes de educación primaria de Paucarbamba Churcampa

1.2. **Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario tipo escala de Likert para evaluar actitud

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado														X							
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables														X							
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X							
4. Organización	Existe una organización lógica.													X								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación														X							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos													X	X							
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores														X							
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.														X							
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación														X							

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente a) Deficiente b) Regular **C) BUENA** d) Muy buena

Nombres y Apellidos:	RUTH J. VILLAZANA APONTE	DNI No	
Dirección domiciliaria:	CHILCA HUANCAYO	Teléfono/Celular:	999021103
Título Profesional	LICENCIADA EN EDUCACIÓN		
Grado Académico:	MAGISTER EN EDUCACIÓN		
Mención:	DOCENCIA EN GESTIÓN EDUCATIVA		

Firma

Fecha : 5 – 09 – 21



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
FICHA VALIDACIÓN**

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: Actitud hacia el uso del WhatsApp en estudiantes de educación primaria de Paucarbamba Churcampa

1.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario tipo escala de Likert para evaluar actitud

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado														X							
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X							
4. Organización	Existe una organización lógica.																X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																X					
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																X					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																X					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																X					

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente a) Deficiente b) Regular **X c) Buena** d) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Beatriz Gonzales Hinostriza	DNI No	20036216
Dirección domiciliaria:	Pilcomayo-Huancayo	Teléfono/Celular:	984701330
Título Profesional	Licenciado en Educación		
Grado Académico:	Maestra en Educación		
Mención:	DOCENCIA EN GESTIÓN EDUCATIVA		

Firma

Mg. Beatriz V. Gonzales Hinostriza
DOC. EDUC. TÉCNICA

Fecha : 10 - 09 - 21

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE LA APLICACIÓN

Diálogo entre la directora de a IE y el profesor Rodolfo antes de iniciar la evaluación a los escolares



Estudiantes en plena evaluación sobre actitud hacia el uso de WhatsApp

