

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(Creado por Ley N°25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



TESIS

**USO DE WHATSAPP PARA EL SEGUIMIENTO EDUCATIVO DE LOS
ESTUDIANTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA
ALTERNATIVA DE JAÉN.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PRESENTADO POR:

JUAN JOSÉ ARTIAGA RODRÍGUEZ

MARCO ANTONIO ALVARADO LÓPEZ

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
EN ANDRAGOGÍA-EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA**

HUANCABELICA-PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 29 días del mes de setiembre del año 2021, a horas diecinueve con treinta minutos, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con la Resolución N° 0756-2021-D-FCED-UNH de fecha (05-07-21), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A) : Mg. UBALDO CAYLLAHUA YARASCA
SECRETARIO (A): Mg. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA
VOCAL : Mg. MILAGROS PIÑAS ZAMUDIO

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: "USO DE WHATSAPP PARA EL SEGUIMIENTO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA AL TERNATIVA DE JAÉN", pertenece a los:

EGRESADOS (AS) : JUAN JOSÉ ARTIAGA RODRÍGUEZ
MARCO ANTONIO ALVARADO LÓPEZ

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a los (las) egresados (as) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

EGRESADO (A) : JUAN JOSÉ ARTIAGA RODRÍGUEZ
APROBADO POR : MAYORIA
DESAPROBADO POR : _____
EGRESADO (A) : MARCO ANTONIO ALVARADO LÓPEZ
APROBADO POR : MAYORIA
DESAPROBADO POR : _____

OBSERVACIONES:
.....
.....

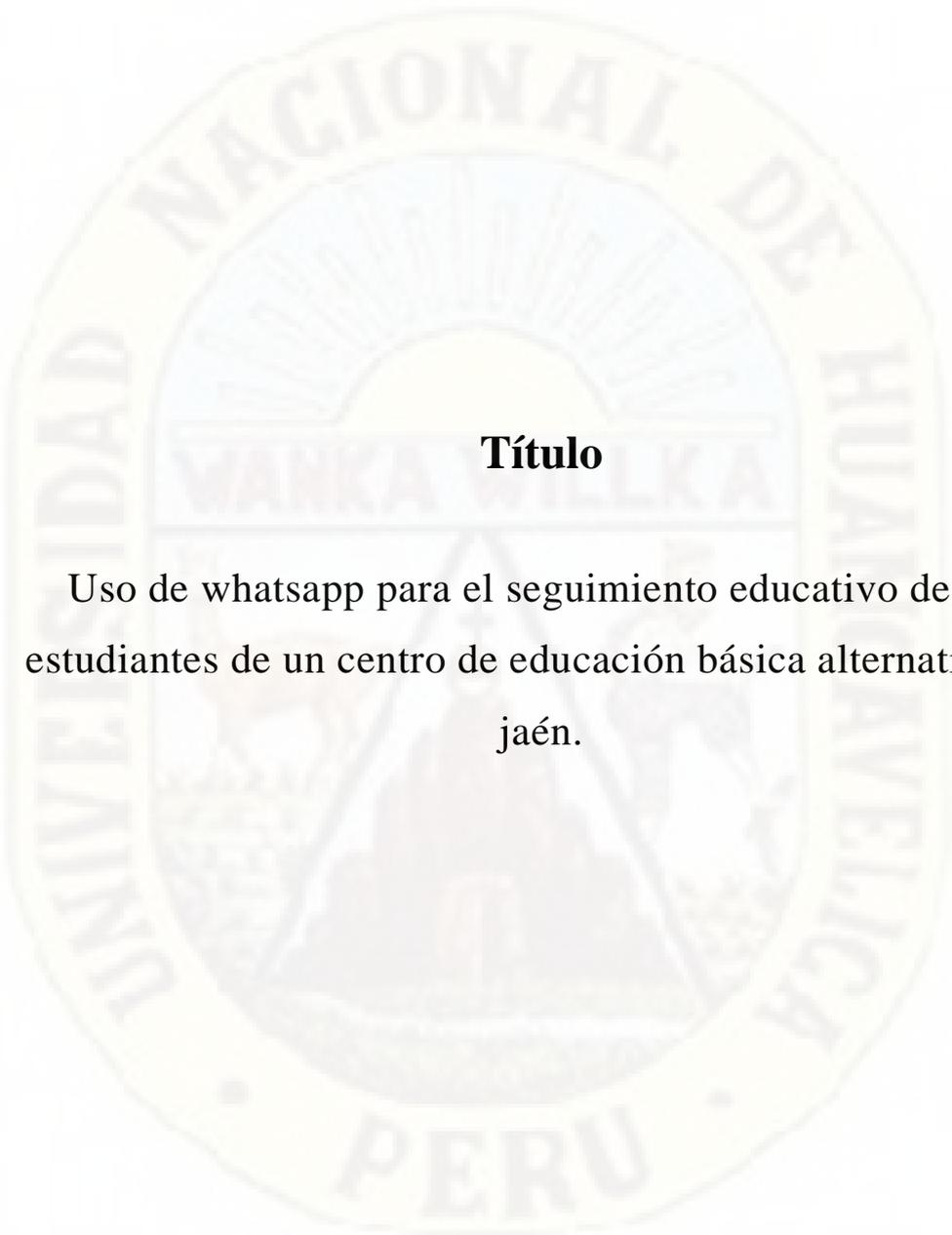
Siendo las horas diecinueve horas con veinte minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.

PRESIDENTE

SECRETARIO

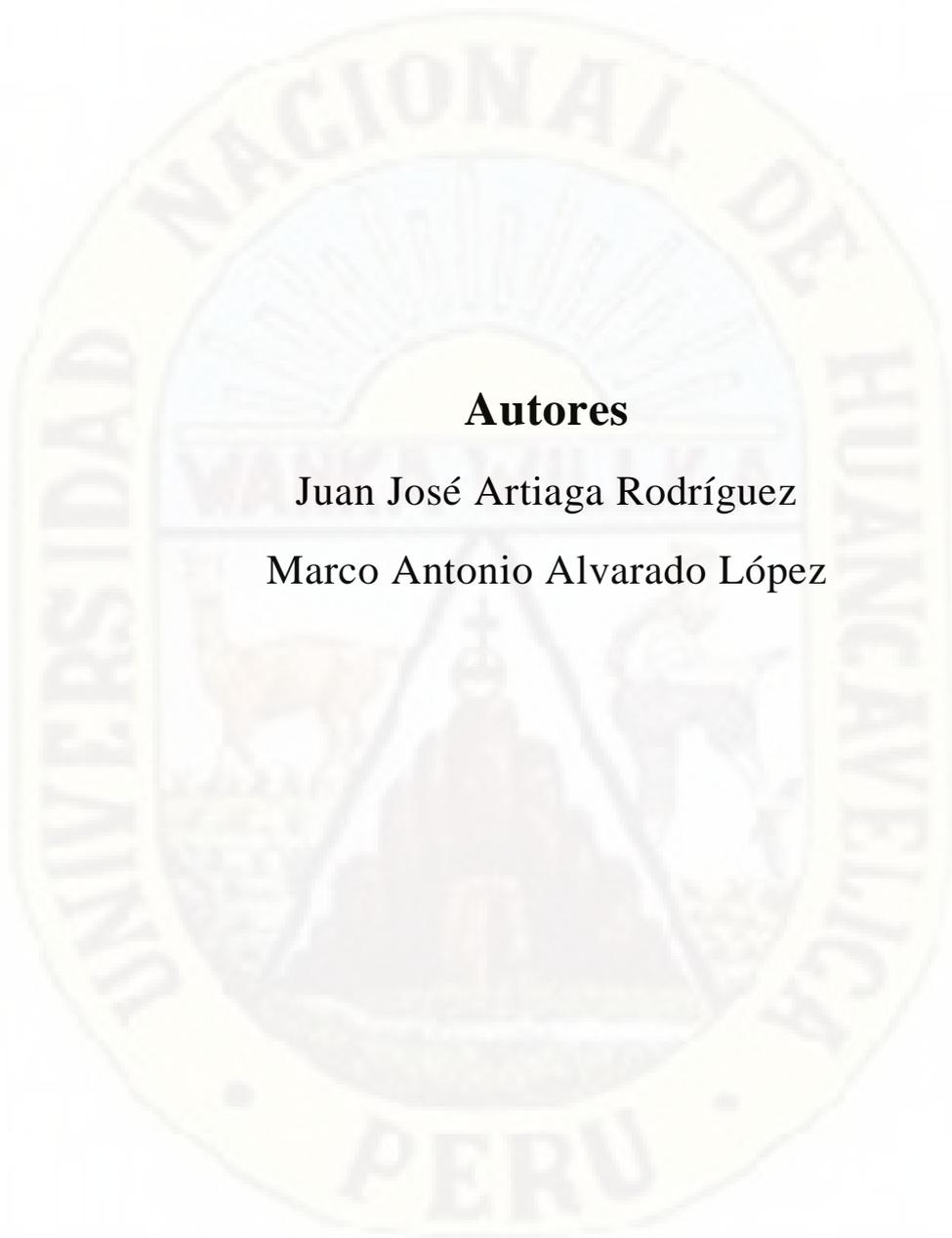
VOCAL

*Directiva N° 001-VRAC-UNH



Título

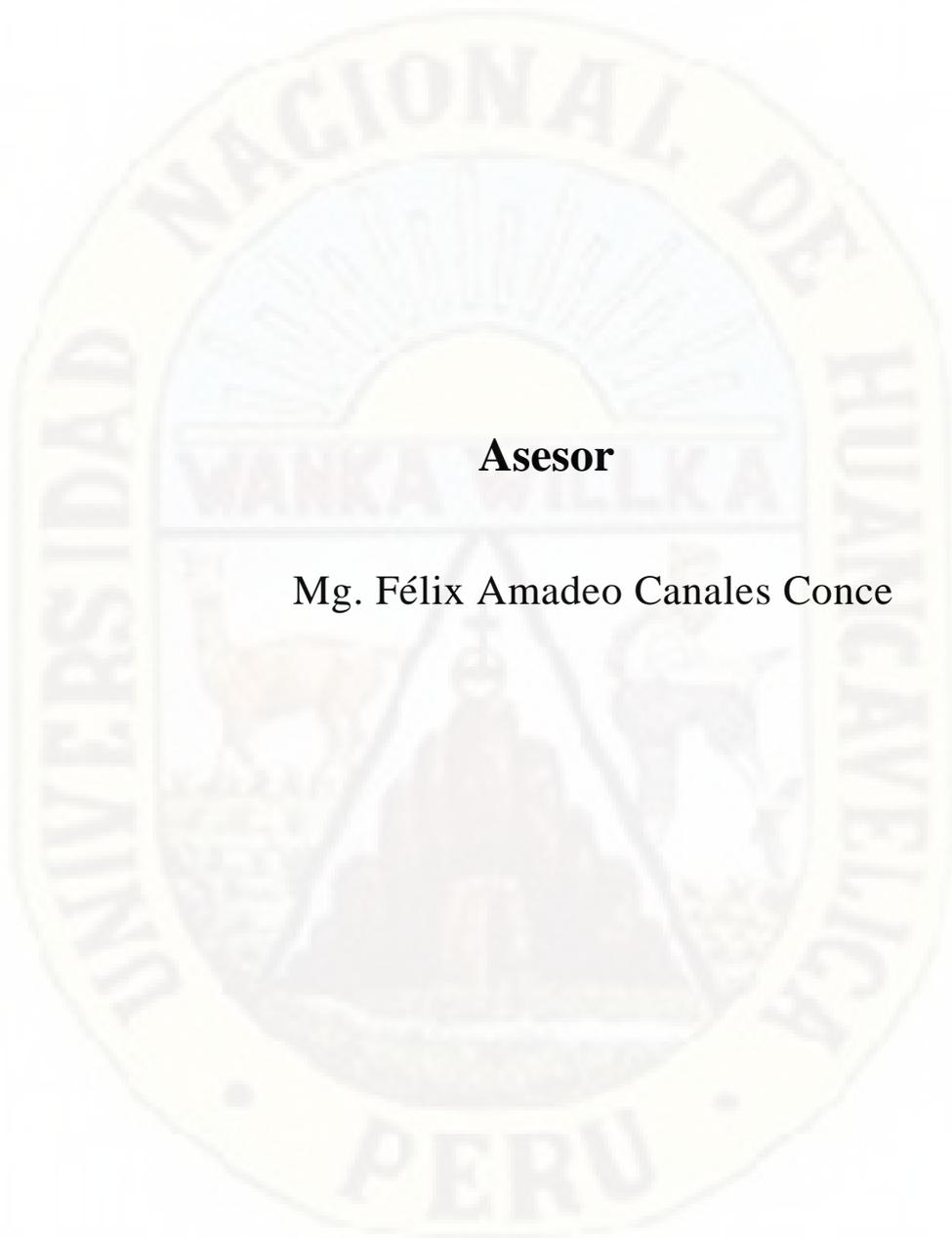
Uso de whatsapp para el seguimiento educativo de los
estudiantes de un centro de educación básica alternativa de
jaén.



Autores

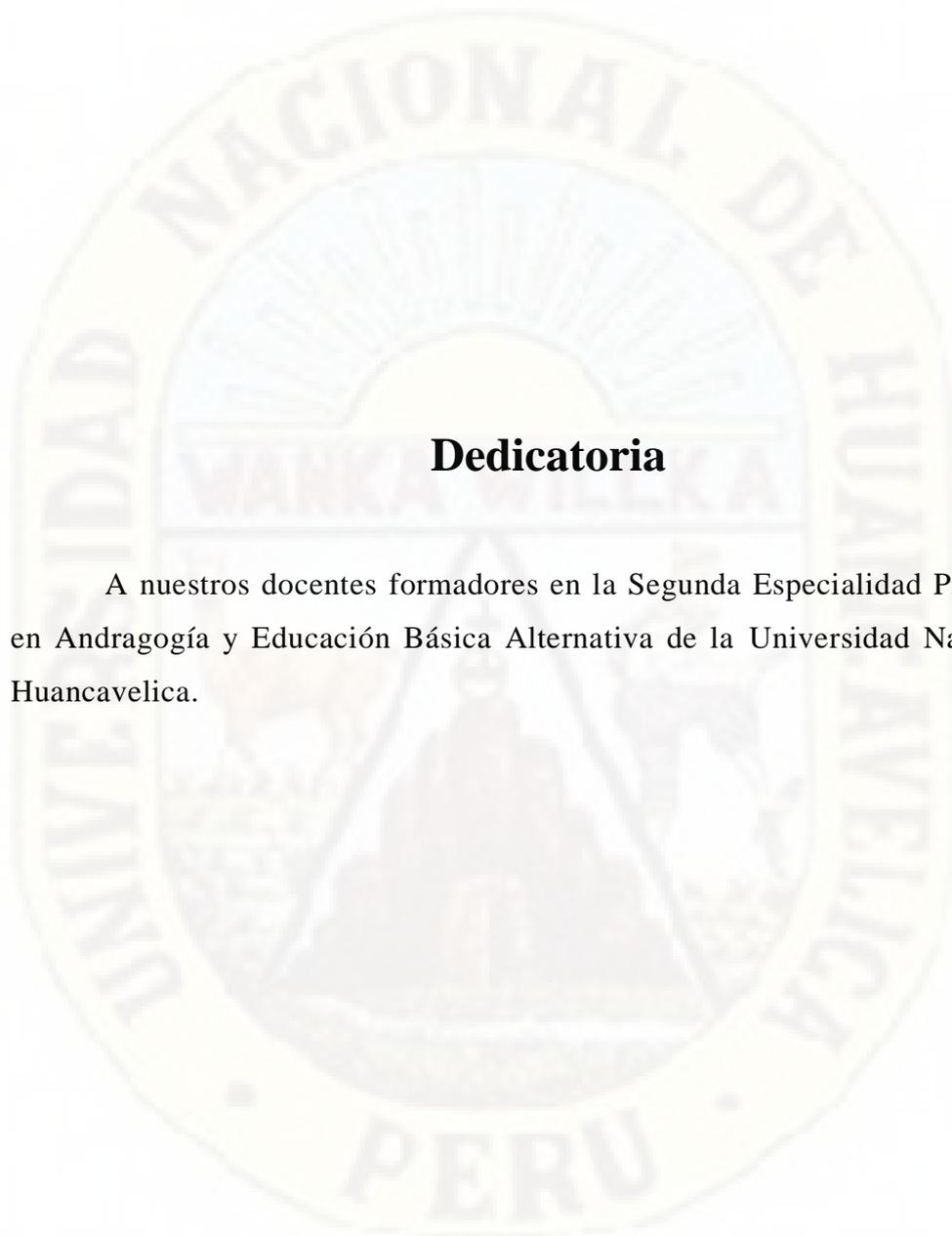
Juan José Artiaga Rodríguez

Marco Antonio Alvarado López



Asesor

Mg. Félix Amadeo Canales Conce



Dedicatoria

A nuestros docentes formadores en la Segunda Especialidad Profesional en Andragogía y Educación Básica Alternativa de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Índice

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Título.....	iii
Autores.....	iv
Asesor.....	v
Dedicatoria.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.1. Descripción del problema.....	18
1.2. Formulación del problema.....	21
1.2.1. Problema general.....	21
1.2.2. Problemas específicos.....	21
1.3. Objetivos.....	22
1.3.1. Objetivo general.....	22
1.3.2. Objetivos específicos.....	22
1.4. Justificación.....	22
1.5. Limitaciones.....	23
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	25
2.1. Antecedentes.....	25
2.1.1. Nivel internacional.....	25
2.1.2. Nivel nacional.....	27

2.2. Bases teóricas	28
2.2.1. Uso de WhatsApp	28
2.2.2. Seguimiento educativo	37
2.2.3. Teorías que fundamentan la investigación	44
2.3. Definición de términos	53
2.4. Hipótesis.....	55
2.4.1. Hipótesis general	55
2.4.2. Hipótesis específicas	55
2.5. Variables	55
2.6. Operacionalización de variables	56
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
3.1. Ámbito temporal y espacial	58
3.2. Tipo de investigación	58
3.3. Nivel de investigación.....	58
3.4. Diseño de investigación	59
3.5. Métodos de investigación.....	60
3.6. Población, muestra y muestreo	60
3.6.1. Población.....	60
3.6.2. Muestra.....	61
3.6.3. Muestreo.....	61
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	61
3.7.1. Técnicas de recolección de datos	61
3.7.2. Instrumento de recolección de datos	61
3.8. Técnicas y procesamiento de análisis de datos	62
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	63
4.1. Análisis de información	63
4.1.1. Uso de WhatsApp	63
4.1.2. Seguimiento educativo	69
4.2. Prueba de hipótesis.....	74
4.3. Discusión de resultados.....	78
Conclusiones	81

Recomendaciones.....	82
Referencias.....	83
Anexos.....	89

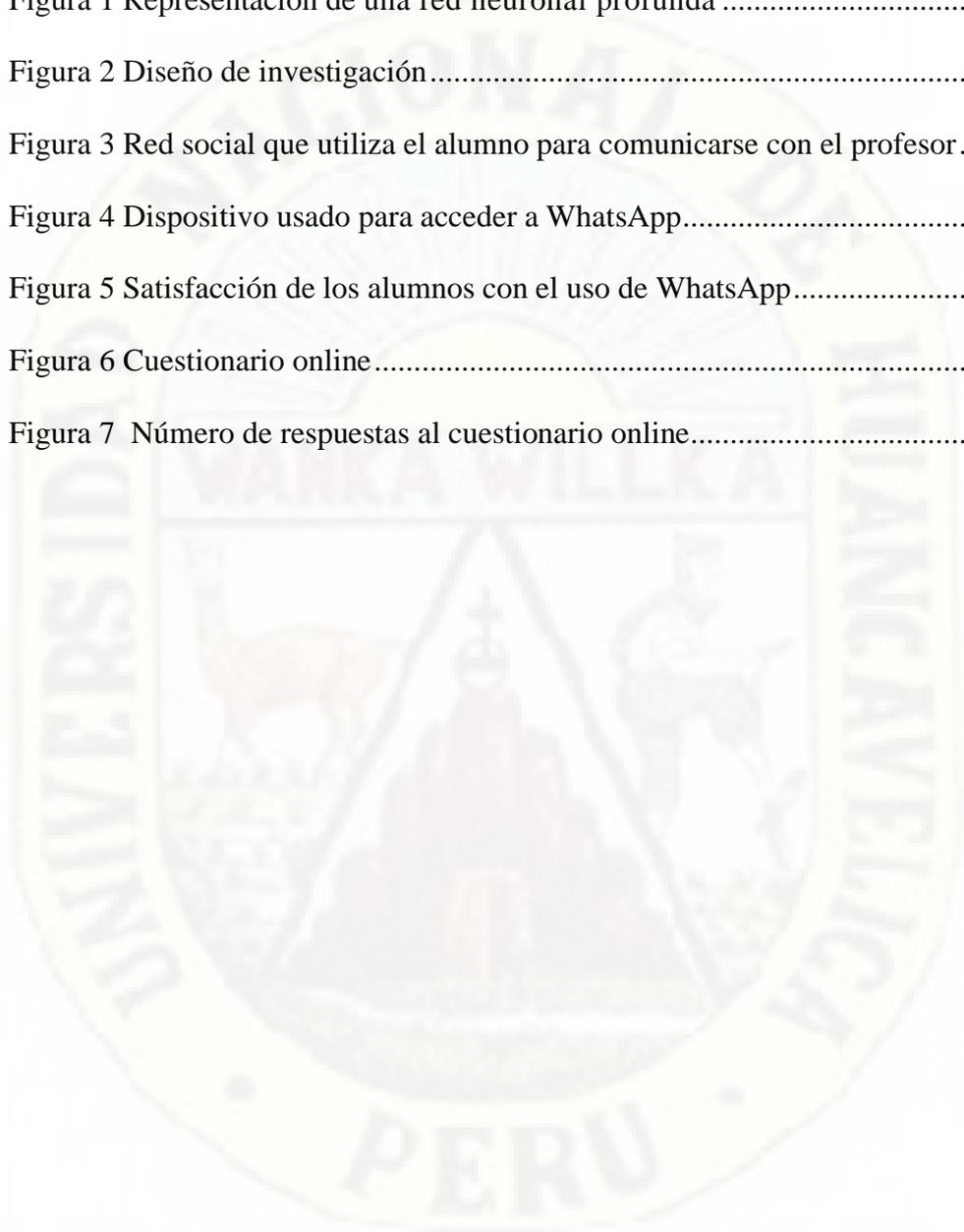


Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	56
Tabla 2 Uso de las características de WhatsApp	64
Tabla 3 Uso del WhatsApp según el receptor	66
Tabla 4 Fin práctico del WhatsApp	67
Tabla 5 Orientación y reforzamiento a los alumnos	69
Tabla 6 Aspectos evaluativos	71
Tabla 7 Fin motivacional	72
Tabla 8 Relación entre el uso del WhatsApp y el seguimiento educativo	74
Tabla 9 Relación entre el uso del WhatsApp y la orientación y reforzamiento	75
Tabla 10 Relación entre el uso del WhatsApp y el aspecto evaluativo	76
Tabla 11 Relación entre el uso del WhatsApp y el fin motivacional	77
Tabla 12 Estadísticas de fiabilidad	102
Tabla 13 Base de datos	103
Tabla 14 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	111
Tabla 15 Matriz de consistencia	112

Índice de figuras

Figura 1 Representación de una red neuronal profunda	44
Figura 2 Diseño de investigación.....	60
Figura 3 Red social que utiliza el alumno para comunicarse con el profesor.....	63
Figura 4 Dispositivo usado para acceder a WhatsApp.....	64
Figura 5 Satisfacción de los alumnos con el uso de WhatsApp.....	68
Figura 6 Cuestionario online.....	109
Figura 7 Número de respuestas al cuestionario online.....	110



Resumen

La presente investigación aborda el problema ¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021?, el objetivo fue determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el seguimiento educativo de los estudiantes del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”. La investigación es de tipo básica, nivel descriptivo correlacional y de diseño correlacional transaccional, se empleó los métodos analítico y sintético, la población y muestra estuvo conformada por 78 alumnos del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros” a quienes se les aplicó la técnica encuesta por medio del instrumento de recolección de datos denominado cuestionario, que fue validado por juicio de expertos y es confiable, los datos fueron analizados con el SPSS v.25. Los resultados fueron: las características más usadas del aplicativo WhatsApp por parte de los alumnos es la opción de enviar archivos multimedia y mensajes de texto, la mayoría de los alumnos utilizan la aplicación con fines educativos y para comunicarse con su profesor, el 70.51% de los alumnos se encuentran muy satisfechos con el uso de WhatsApp. Además, los alumnos afirman que con frecuencia reciben orientación y reforzamiento en esta aplicación, están conformes con la forma de evaluación y motivados al interactuar con su profesor. En conclusión, la aplicación WhatsApp tiene cualidades positivas para el seguimiento educativo.

Palabras clave: WhatsApp, seguimiento educativo y redes sociales.

Abstract

The present research addresses the problem, in what way is the use of WhatsApp related to the educational monitoring of students from the first to the fourth of the advanced cycle of an Alternative Basic Education Center in Jaén? use of WhatsApp with the educational monitoring from the first to the fourth of the advanced cycle of the students of an Alternative Basic Education Center of Jaén, in the year 2021. The research is of a basic type, descriptive level and non-experimental and transactional correlational design, Analytical and synthetic methods were used, the population and sample consisted of 78 students from a Center for Alternative Basic Education in Jaén to whom the survey technique was applied through the data collection instrument called questionnaire, which has been validated by Expert judgment and is reliable, the data were analyzed with SPSS v.25. The main results were that the main characteristics used by the students of the WhatsApp application is the option to send multimedia files and text messages, most of the students use the application for educational purposes and to communicate with their teacher, in addition to the 70.51% of the students are very satisfied with the use of the application. On the other hand, students affirm that they frequently receive guidance and reinforcement through the application, are satisfied with the form of evaluation and are motivated by the interaction with their teacher. Finally, it is concluded that the WhatsApp application has positive qualities for educational monitoring.

Keyword: WhatsApp, educational monitoring, feedback and social networks.

Introducción

Las redes sociales, que son muy populares entre los jóvenes, se están volviendo frecuentes debido a su naturaleza para satisfacer las necesidades de las personas hacia la socialización. Frente al nuevo contexto, los investigadores comenzaron a examinar su usabilidad y efectos en la educación. Los estudios indican que las redes sociales tienen efectos tanto positivos como negativos sobre distintas variables (comunicación, motivación, interacción social, éxito académico, etc.) en función de su finalidad y forma de uso en la educación.

Se ha observado que las redes sociales, cada una de las cuales tiene diferentes características para los objetivos de aprendizaje, tienen potencial para brindar cooperación, aumentar la interacción social, el interés y la motivación, el sentido de pertenencia, el éxito académico, la interacción alumno-alumno y alumno-profesor, apoyan el aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar, fortalecen la retroalimentación y permite el intercambio de información en educación.

En los últimos años, las aplicaciones de mensajería instantánea, que pueden identificarse como redes sociales basadas en dispositivos móviles, han comenzado a popularizarse. Aunque hay muchas aplicaciones de mensajería instantánea que pueden operar en dispositivos móviles, se ve que la aplicación de WhatsApp es una de las aplicaciones móviles más favorecidas, ha crecido en popularidad debido a sus beneficios como, poder enviar mensajes en tiempo real a un individuo o grupos de amigos de manera simultánea, de bajo costo y privacidad.

El uso de diferentes plataformas de mensajería instantánea en educación, como el WhatsApp, tienen potencial para incrementar el aprendizaje, la participación activa de los estudiantes en sus estudios, la interacción entre estudiantes sobre temas personales, escolares y relacionados con el curso, crean

sentido de pertenencia, eliminan barreras y aumentan la motivación de los estudiantes.

Se alega que el potencial de la aplicación WhatsApp tiene influencia en el entorno educativo, cuando se usa correctamente, por tanto, su uso en la educación aumenta rápidamente todos los días, especialmente con la ayuda del apoyo de Internet y con el desarrollo de las tecnologías móviles. Este potencial que ofrece WhatsApp, que permite la comunicación cooperativa sincrónica y asincrónica junto con su soporte multimedia, no debe ser ignorado.

Los antecedentes considerados en el presente estudio corresponden a Suárez (2018) en su investigación denominada “WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas”, que asegura que por medio de esta aplicación los docentes pueden realizar el proceso de retroalimentación con mayor efectividad y lo encontrado por Tuñez (2017) en su estudio titulado “El WhatsApp como aplicación para el seguimiento y la evaluación de la materia Lectura Pianística. Las Jornadas de TIC e innovación en el aula”, quién menciona que el aplicativo permite a los profesores evaluar el avance de los alumnos y brindar retroalimentación de manera frecuente, rápida y oportuna. Ambos estudios confirman los resultados hallados en la presente investigación, los alumnos con mucha frecuencia reciben archivos multimedia, notas de audio, mensajes de texto, también reciben indicaciones, sugerencias y comentarios de parte de los profesores para mejorar sus tareas académicas, resultando así, que el de uso de la aplicación WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el seguimiento educativo.

En tal sentido, la presente investigación titulada “Uso de WhatsApp para el seguimiento educativo de los estudiantes de un Centro de Educación Básica Alternativa de Jaén”, plantea el problema ¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021? y tiene como objetivo general determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el seguimiento educativo del primer al cuarto año

del ciclo avanzado de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021; además, como objetivos específicos se planteó determinar la relación entre el uso de WhatsApp con la orientación y reforzamiento de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021; determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el aspecto evaluativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021 y determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el fin motivacional de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021 y como hipótesis se afirmó que el uso de WhatsApp se relaciona de manera positiva y significativa en el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.

Por otro lado, este estudio fue de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, utilizando un diseño correlacional no experimental y transversal. Se empleó la técnica encuesta para recopilar información por medio del instrumento cuestionario. Por lo que, la estructura de la investigación es la siguiente:

En el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema, describiéndolo y formulando el problema general y los específicos, también se establecen los objetivos de estudio, la justificación y las limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II se presenta el marco teórico, señalando los antecedentes relacionados al tema, las bases teóricas donde se fundamenta la investigación, la definición de los términos básicos, la determinación de las hipótesis, variables y su operacionalización.

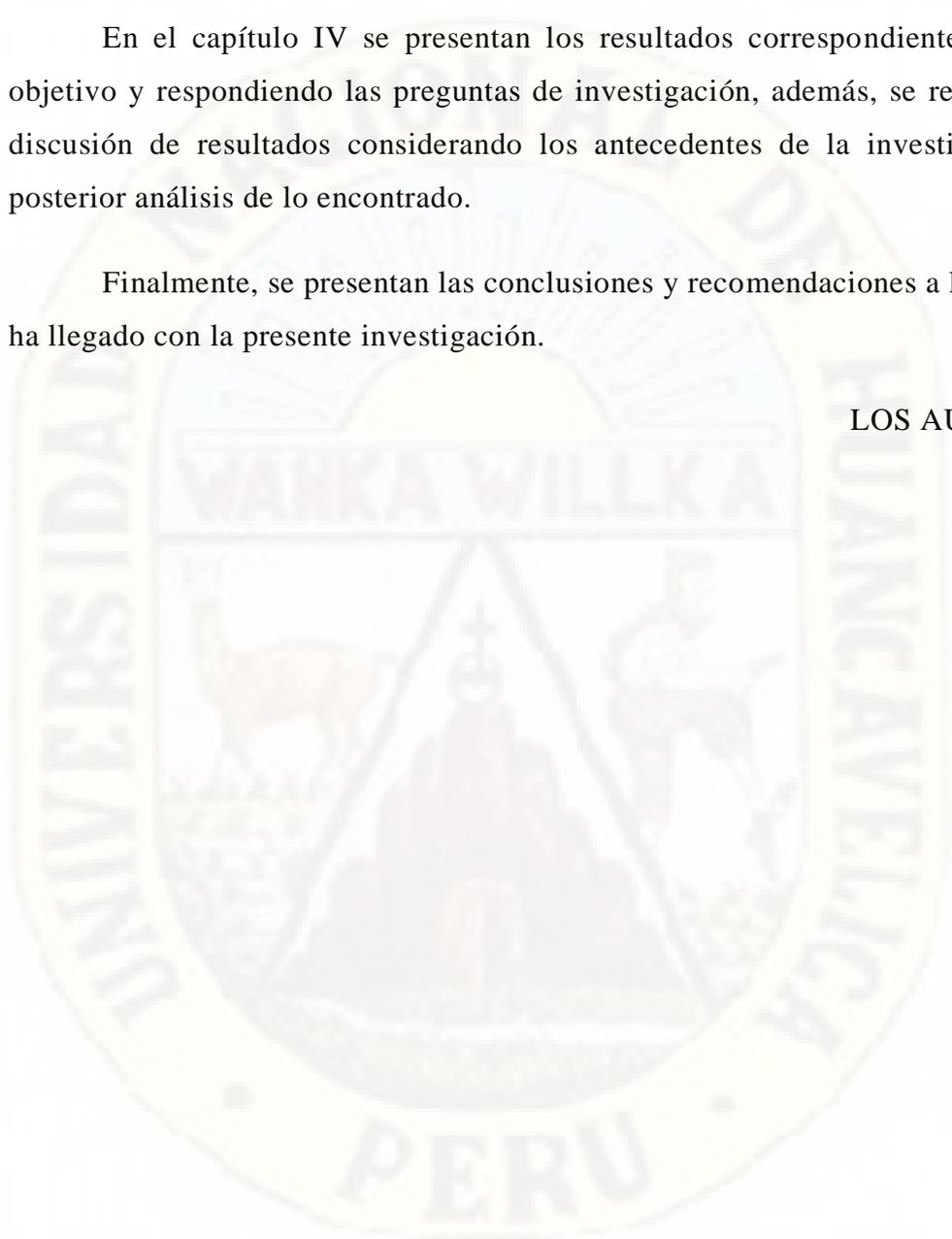
En el capítulo III se describe la metodología de la investigación, desde el tipo, nivel, diseño y métodos de investigación, identificando la población y

muestra, hasta la identificación de las técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de información.

En el capítulo IV se presentan los resultados correspondientes a cada objetivo y respondiendo las preguntas de investigación, además, se realiza una discusión de resultados considerando los antecedentes de la investigación y posterior análisis de lo encontrado.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado con la presente investigación.

LOS AUTORES.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La pandemia provocada por el Covid-19 ha generado crisis en los diferentes sectores económicos y sociales en todo el mundo, dentro de los más afectados está el sector educativo, que por medidas sanitarias como el distanciamiento social, las clases se han visto interrumpidas; las naciones europeas como Francia han anunciado la pérdida de su año escolar, de igual manera los Estados Unidos también anunciaron lo mismo; otros países realizaron esfuerzos por evitar la pérdida del año escolar implementando diferentes estrategias de emergencia para fortalecer el sistema educativo (Murillo y Duk, 2020).

Por necesidad los sistemas educativos del mundo están sufriendo una serie de cambios y adaptaciones drásticas, promoviendo el uso de tecnologías para asegurar la continuidad de la educación. En algunos países se han diseñado programas de asistencia por medio de los cuales se les ha alcanzado a los alumnos dispositivos móviles para promover la educación a la distancia, en México se hizo uso de la televisión abierta y de la radio para impartir clases para los alumnos, además, de hacer uso del internet para llegar a los estudiantes. La televisión, el radio y el internet han sido los principales medios usados por los gobiernos de los diferentes países para llegar a los alumnos (Pizan, Barros y Yupar, 2020).

La educación a distancia ha sido la respuesta inmediata para asegurar el proceso de enseñanza aprendizaje frente a las medidas tomadas por la cuarentena mundial. La educación a distancia presenta ventajas y desventajas que se han ido descubriendo, Amry (2017) menciona que la comunicación entre docentes y alumnos sea realizada por medio de las redes sociales, siendo el Facebook y el

WhatsApp las más usadas para interactuar, además de las diversas plataformas de videoconferencias.

En el Perú, las actividades que el Ministerio de Educación había programado para el año escolar 2020 se han tenido que realizar de manera remota. El Ministerio de educación ha hecho esfuerzo por hacer llegar a los estudiantes la tecnología necesaria (tablets, celulares, internet) para que tanto docentes como alumnos interactúen en la nueva normalidad y puedan continuar con el dictado de clases (Pizan, Barros y Yupar, 2020).

En este sentido, se ha observado que los docentes y alumnos han utilizado servicios de mensajería instantánea, como la aplicación WhatsApp, para comunicarse, interactuar e intercambiar información. Según Corona et al (2020) el uso de la aplicación WhatsApp tiene efectos tanto positivos como negativos sobre distintas variables en función de su finalidad y forma de uso en la educación. Esta aplicación como herramienta educativa tiene potencial para brindar cooperación, aumentar la interacción entre docente y alumno, promueve el interés y la motivación, el sentido de pertenencia, el éxito académico, apoyar el aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar, permite la retroalimentación el intercambio de información y el seguimiento educativo.

Para Vicuña (2017) aunque la aplicación ofrece numerosas ventajas dentro de la educación, preocupa la seguridad y privacidad de los involucrados, además de la utilización que le puedan dar como el uso abusivo de la jerga que puede afectar la ortografía de los alumnos, a ello se suma el intercambio de información falsa o inapropiada, otra de las preocupaciones es el uso excesivo por parte de los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Otro de los aspectos a considerar es que, al no haber una interacción presencial entre el docente con el alumno, se ha visto afectado el seguimiento al estudiante en el proceso de aprendizaje, sin embargo, se ha observado que este problema se ha solucionado en gran parte con el uso de la aplicación WhatsApp, ya que por este medio los docentes, además de enviar las tareas correspondientes,

ha servido para resolver dudas y preguntas de los alumnos, para transmitir información (por medio de audios, imágenes, videos, documentos y otro tipo de archivos ilustrativos).

Pérez y Meléndez (2017) consideran que los docentes comprometidos con el proceso de aprendizaje han hecho un buen uso de la aplicación WhatsApp para realizar un óptimo seguimiento y monitoreo del aprendizaje de sus alumnos.

El seguimiento educativo es muy importante en el proceso de aprendizaje de un alumno, pues este proceso es el encargado de resolver las dudas e inquietudes que puede tener un alumno, el docente puede evaluar, diagnosticar, puntuar el avance académico y determinar si sus alumnos están progresando o no, además de motivarlos continuamente, por lo tanto, el seguimiento educativo es uno proceso importante para asegurar el aprendizaje de los alumnos. Frente a esto el distanciamiento social ha representado retos para este proceso, que gracias a las nuevas tecnologías se ha logrado resolver con rapidez (Mamani, 2019).

En la Región de Cajamarca para el control de las sesiones de la estrategia “Aprendo en casa”, planteado por el Ministerio de Educación, los profesores han realizado sus actividades teniendo como principal medio al aplicativo WhatsApp. El Centro de Educación Básica Alternativa de “Jaén de Bracamoros”. que realiza sus actividades en el departamento de Cajamarca, no ha sido ajeno a estas medidas, ya que la gran mayoría de estudiantes y docentes cuentan con un teléfono inteligente, la interacción entre los agentes involucrados ha sido por medio de las redes sociales, específicamente por de la aplicación WhatsApp.

Lynch (2018) considera que la construcción de los conocimientos debe ser impartida de manera tal que genere en los estudiantes actitudes de crítica y/o enjuiciamiento, estimulando su creatividad y su interés por la investigación; por tanto, es necesario saber cómo va evolucionando el conocimiento de los estudiantes y cuánto están aprendiendo, a esto se le denomina seguimiento educativo. Mamani (2019) señala que el seguimiento educativo consiste en devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos en

relación con los niveles esperados para cada competencia. En el seguimiento educativo el docente debe estar al tanto de las necesidades educativas del estudiante e ir recopilando información para ir fortaleciendo el proceso de enseñanza, el docente debe basarse en criterios claros y compartidos, ofrecer modelos de trabajo o procedimientos para que el estudiante revise o corrija (Boyd y Ellison, 2017, p.181).

Por la problemática descrita, esta investigación pretende describir el uso de la aplicación WhatsApp desde la perspectiva de los estudiantes de una Institución de Educativa Básica Alternativa, enfocados en el seguimiento educativo que han realizado los docentes en la época de la cuarentena generada por el virus Covid-19. Con la finalidad de explorar la percepción que los estudiantes tienen sobre el seguimiento educativo por parte de los docentes por medio de la aplicación WhatsApp.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con la orientación y reforzamiento de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021?

¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con el aspecto evaluativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021?

¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con el fin motivacional de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre el uso de WhatsApp con la orientación y reforzamiento de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.

Determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el aspecto evaluativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.

Determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el fin motivacional de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.

1.4. Justificación

La investigación se realizó al observar el contexto cambiante en el sector educativo, por tanto, el seguimiento educativo tradicional que realizaban los docentes ha cambiado, ejecutándose de manera virtual y haciendo uso de plataformas tecnológicas, específicamente por WhatsApp, ya que es la aplicación más popular que existe entre los estudiantes y docentes. Frente a esto es necesario conocer la percepción de los estudiantes ante la nueva forma que tienen de

interactuar e intercambiar información con sus profesores, en este sentido es necesario describir, conocer y caracterizar el uso que los estudiantes le dan a la aplicación; identificando su conformidad frente al proceso de seguimiento que realizan los profesores por medio de la aplicación.

Los resultados sirven a la comunidad científica y académica, desde el aspecto metodológico, este estudio al seguir el método científico, puede ser replicada en otras investigaciones y al no existir investigaciones relacionadas fielmente al objeto de estudio planteado, los resultados servirán como antecedentes para futuras investigaciones que decidan profundizar en el tema de investigación, además, los instrumentos de recolección han sido validados y son confiables por lo que se pueden aplicar en otras investigaciones que decidan ampliar los conocimientos utilizando otras unidades de análisis o grupos de estudio.

Por otro lado, los resultados de la presente investigación sirven a los docentes, ya que evidencia el aporte de los recursos o herramientas tecnológicas en el seguimiento educativo y al proceso educativo en general, por lo que, a partir de los resultados de este estudio los docentes deben considerar utilizar e implementar aplicaciones gratuitas y flexibles para educar.

La importancia de la presente investigación radica en que no existe investigaciones con resultados concretos que estudien y describan las formas de uso del WhatsApp por los estudiantes y su percepción frente al seguimiento (motivación, evaluación, monitoreo, tutoría) que realiza el docente mediante el WhatsApp, en la provincia, distrito y región de Cajamarca.

1.5. Limitaciones

La principal limitación se dio en la aplicación de los instrumentos de recolección de información ya que no se podía realizar de manera presencial, dado el contexto de pandemia y las medidas determinadas por el gobierno como el distanciamiento social y las clases virtuales, en tal sentido se optó por aplicar el

cuestionario virtualmente, utilizando la tecnología de los Formularios de Google para continuar con la investigación.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Nivel internacional

Suárez (2018) en su investigación realizada para la Revista de Investigación en Educación, España. Tuvo como objetivo conocer y describir los usos educativos de la aplicación WhatsApp, así como sus ventajas y desventajas. Obtuvo como resultados que la aplicación WhatsApp tiene un amplio potencial para la educación, existe motivación por parte de los estudiantes al usar el aplicativo como uno de los medios para interactuar con sus profesores, si bien es cierto la aplicación no es una fuente generadora de conocimiento, pero es útil para fortalecer la comunicación entre el docente – alumno, la virtud que tiene es que las interacciones son de forma rápida, sencilla y genera procesos de enseñanza aprendizaje con mayor flexibilidad. Los docentes pueden realizar el proceso de retroalimentación con mayor efectividad, pueden evaluar el avance de sus alumnos con frecuencia y motivarlos en el proceso de aprendizaje, siendo entonces la aplicación de WhatsApp una excelente herramienta dentro de la educación para el seguimiento educativo.

Tuñez (2017) en su investigación realizada en el Laboratorio para el Estudio de la Experiencia Musical, Argentina. Tuvo como objetivo describir el uso de WhatsApp como aplicación para el seguimiento y la evaluación de la materia Lectura Pianística. Obteniendo como resultados que la implementación del WhatsApp para realizar actividades de seguimiento en el proceso de aprendizaje de los alumnos, se encontró que la aplicación tiene un alto potencial para supervisar el aprendizaje continuo, satisface las necesidades del alumno de aprender, permite a los docentes evaluar el avance de sus alumnos; además permite brindar retroalimentación de manera frecuente, rápida y oportuna, sin

embargo el uso de esta tecnología implica retos para los docentes y alumnos, por un lado los docentes deben estar abiertos al uso de estas nuevas tecnologías, para que puedan explotar su beneficios de la mejor manera, por otro lado los alumnos deben establecer criterios de uso para que realmente aporte en su aprendizaje.

Vicuña (2017) en su investigación realizada en la Universidad Católica de Manizales, Colombia. Tuvo como objetivo proponer una estrategia didáctica para el uso del Facebook y el WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje. Obtuvo como resultados que el 92% de los alumnos considera que Facebook y WhatsApp son un adecuado complemento para su educación ya que por medio de estas redes sociales pueden comunicarse fluidamente con sus docentes para resolver sus dudas e inquietudes, la forma de intercambio de información es rápida y oportuna, por otro lado, el 78% de los docentes muestran afinidad por el uso de estas redes sociales, ya que consideran que ayuda y fortalece la comunicación con sus alumnos, los docentes señalan que la retroalimentación y el seguimiento por medio de estas aplicaciones tiene mayor impacto en el aprendizaje de los alumnos; además, el 86% de los alumnos y el 74% de los profesores señalan que la relación entre ellos puede mejorar, fortaleciendo la colaboración, la empatía, ruptura de la monotonía en el aula, mejorar el acercamiento, y contribuir a resolver dudas e inquietudes.

Suárez (2017b) en su investigación realizada para la Revista Docencia Universitaria, España. Tuvo como objetivo describir los beneficios de la aplicación WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. Obtuvo como resultados que la aplicación permite nuevas fórmulas de tutoría y fortalece a la relación entre docentes y alumnos, la aplicación muestra ventajas en la interacción personalizada entre docentes y alumnos, favorece la atención a los estudiantes, además permite la adaptación a nuevos estilos de aprendizaje. Otra de las ventajas es que la tutoría se vuelve más personal y mejora las relaciones personales. Los datos indican que los alumnos han realizado más consultas vía WhatsApp que de forma presencial, mejorando el aprendizaje de los alumnos ya

que el número de dudas resueltas ha aumentado y la retroalimentación es más fluida, por tanto, la aplicación permite un mejor seguimiento al alumno.

2.1.2. Nivel nacional

Jiménez (2020) en su investigación realizada en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Lima. Tuvo como objetivo describir el uso de red social WhatsApp por los estudiantes del 3ro y 4to de educación secundaria en la Institución Educativa Libertador San Martín del distrito de San Borja, 2019. Obtuvo como resultados que el 73% de los alumnos encuestados señaló que usa principalmente la aplicación WhatsApp para comunicarse con sus amigos, las características más usadas de la aplicación son las imágenes por el 97% de alumnos y el envío de audios por el 82% de alumnos, además el 82% de los alumnos utilizan abreviaturas y el 64% envían links, en el ámbito educativo el 98% de los alumnos señala que la aplicación es práctica para interactuar con sus profesores, se sienten más cómodos para realizar preguntas, enviar tareas e interactuar con sus compañeros para intercambiar información relacionada al proceso de enseñanza aprendizaje.

Mamani (2019) en su investigación realizada en Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, tuvo como objetivo identificar el uso del WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019. Obtuvo como resultados que la aplicación WhatsApp tiene un nivel de aceptación del 82% entre los docentes y alumnos de la institución, la característica principal de WhatsApp que usan tanto docentes como alumnos para comunicarse es la de envío de contenido multimedia, el elemento lingüístico más usado es el envío de mensajes de texto, el elemento no lingüístico más usado es el envío de imágenes, además el 71% de los docentes considera que la aplicación tiene más ventajas que desventajas en el uso para la educación, el 68% de los docentes y el 63% de los alumnos indica que la aplicación es fácil y cómoda de usar en el proceso de aprendizaje, finalmente el

53% de docentes y el 65% de alumnos coincide que el principal propósito del uso del WhatsApp en la educación es intercambiar información.

Lynch (2018) en su investigación realizada en la Universidad Peruana Unión, Lima. Tuvo como objetivo determinar el uso de la aplicación WhatsApp en grupo en estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018. Obtuvo como resultados que el 68% de los estudiantes tienen un nivel alto de uso de la aplicación en grupos académico de WhatsApp, el 67% de estudiantes usa la aplicación para coordinar trabajos por medio de grupos de WhatsApp, el 79% lo usa como medio de comunicación, por otro lado el 53% considera que la aplicación tiene limitaciones que perjudica el trabajo en equipo, el 69% de los alumnos señala que es una buena herramienta para comunicarse con los docentes, el 78% realiza preguntas frecuentes con sus profesores, el 76% de ellos siempre recibe respuestas frente a sus preguntas de los profesores y un 65% recibe comunicados de los profesores por medio de la aplicación WhatsApp. Por lo tanto, se considera a la aplicación como un medio educativo que fortalece la interacción tanto entre los alumnos, como entre docente - alumno y viceversa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Uso de WhatsApp

WhatsApp se puede utilizar en la educación de varias formas para lograr diferentes objetivos educativos. WhatsApp se puede utilizar en la educación para crear conexiones inmediatas, fomentar la reflexión y facilitar la coordinación en el aprendizaje formal e informal. WhatsApp es una herramienta electrónica útil para facilitar el intercambio de información entre estudiantes sobre una variedad de temas relacionados con los cursos. WhatsApp sirve como una herramienta para tender un puente sobre el acceso a los recursos de aprendizaje y la posibilidad de brindar apoyo jerárquico (Boyd y Ellison, 2017).

Los estudiantes utilizan WhatsApp como herramienta de comunicación fuera del aula para intercambiar información sobre reuniones y proyectos. Pérez y Meléndez (2017) afirman que el uso de WhatsApp aumenta la interactividad social de los estudiantes entre sí y con el docente, y esto facilitaba el aprendizaje colaborativo. Además, los autores encontraron que los estudiantes tenían actitudes positivas hacia el uso de WhatsApp. WhatsApp puede ser útil para crear espacios dialógicos alternativos para la participación colaborativa de los estudiantes en contextos informales, que pueden transformar de manera provechosa la enseñanza y el aprendizaje.

Las ventajas educativas de WhatsApp, las actitudes positivas de los estudiantes hacia su uso y su popularidad sugieren que WhatsApp tiene un potencial significativo para su uso en la educación. El uso de WhatsApp en educación no requiere una infraestructura especial. Los estudiantes son propietarios del hardware (es decir, teléfonos inteligentes) y pueden descargar el software (es decir, la aplicación WhatsApp) de forma gratuita (Pérez y Meléndez, 2017).

Por otro lado, Tuñez (2017) examinó las percepciones de los estudiantes sobre el uso de WhatsApp como herramienta de aprendizaje, los estudiantes creían que WhatsApp podría ser útil en su aprendizaje al facilitar: la comunicación con otros estudiantes y con el profesor, el aprendizaje colaborativo y el acceso e intercambio de información educativa, sin embargo, los estudiantes del estudio de Tuñez (2017) creían que el uso de WhatsApp como herramienta de aprendizaje tenía las siguientes limitaciones: no implicaba comunicación cara a cara, consumía mucho tiempo, existía riesgo de mala comunicación, era restringido por las reglas de etiqueta del teléfono, dependía de las conexiones Wi-Fi y no podía ser utilizado por personas que tuvieran sus teléfonos en modo silencioso.

Entre los ejemplos de posibles ventajas reportadas del uso de WhatsApp para el aprendizaje de los estudiantes se incluyen: brindar soporte de mensajería inmediata, brindar nuevas oportunidades de aprendizaje, facilitar la comunicación

entre estudiantes y maestros, permitir una retroalimentación rápida en el aprendizaje, brindar un aprendizaje flexible, apoyar el aprendizaje multimedia y apoyar al aprendizaje colaborativo. Sin embargo, la preocupación del uso de WhatsApp en el aprendizaje de los alumnos es que podría interferir con sus vidas privadas (Amry, 2017).

WhatsApp es una herramienta electrónica comúnmente disponible, popular y asequible que se ha integrado en el aprendizaje de los estudiantes de diferentes formas para realizar diversas tareas educativas y proporciona varias ventajas educativas para los estudiantes. Sin embargo, la disponibilidad y asequibilidad de tal tecnología no significa necesariamente que su integración en el aprendizaje de los estudiantes sea exitosa. Por lo tanto, recae en la responsabilidad del estudiante y el de los maestros darle un uso adecuado a esta aplicación (Amry, 2017).

2.2.1.1. Definición de WhatsApp

WhatsApp es una popular aplicación principalmente para teléfonos inteligentes, que, además, funciona en múltiples plataformas y sistemas operativos (Windows, iOS y Android). Está disponible en el mercado desde el año 2010 y está desarrollado principalmente con el propósito de reemplazar la plataforma de SMS dando un servicio “gratuito”. En cuanto al propósito de enviar y recibir mensajes entre grupos o individuos, WhatsApp proporciona varias funciones, por ejemplo, mensajes de texto, compartir documentos, archivos de audio, imágenes adjuntas, enlaces a sitios web y archivos de video que se pueden compartir (Boyd y Ellison, 2017).

Según Cascales, Gomariz y Paco (2020) la aplicación WhatsApp proporciona una comunicación rápida y sencilla, dentro de los servicios que ofrece esta la posibilidad de formar grupos. El grupo de WhatsApp es una plataforma donde interactúan todos los miembros, intercambiando información (imágenes, archivos, links, texto y audio), permite debatir y discutir cualquier tema de manera inmediata lo que hace que la comunicación sea efectiva. Según

Tuñez (2017) el aplicativo WhatsApp permite a las personas expresar pensamientos e ideas a través de varias funciones de la plataforma como adjuntar imágenes, compartir videos, compartir enlaces web, grabar videos y mucho más.

Actualmente WhatsApp está presente en más de 180 países y lidera el mercado en países como Brasil, México, Argentina, India, Holanda, España, Alemania e Italia. En julio de 2017, la aplicación totalizó 55 mil millones de mensajes intercambiados por sus usuarios en todo el mundo. Inicialmente, la popularidad de la aplicación se puede explicar por el creciente número de usuarios de plataformas móviles interesados en la comunicación instantánea. Los números continúan creciendo entre aquellos que tienen acceso a tecnologías (Tuñez, 2017).

Según Pérez y Meléndez (2017) esta nueva forma de comunicación en red incorpora a usuarios de todos los niveles de la sociedad contribuyendo a ampliar su interacción social.

La aplicación de WhatsApp se actualiza constantemente. Inicialmente diseñado exclusivamente para mensajes de texto, su popularidad y éxito llevaron a sus creadores a introducir nuevas capacidades de forma regular. WhatsApp tiene la política de no mostrar anuncios y ser una aplicación gratuita (Suárez, 2018).

2.2.1.2. Características de WhatsApp

La aplicación es utilizada para enviar mensajes multimedia como fotos, videos y audios junto con mensajes de texto simples. Gracias al internet se puede enviar información en tiempo real. Según Bere (2017), WhatsApp tiene las siguientes características:

- Multimedia: permite al usuario intercambiar videos, mensajes de texto, imágenes y notas de voz.
- Chat en grupo: admite la interacción de hasta 256 miembros en un grupo.
- Mensajería ilimitada: la cantidad de mensajes que puede compartir en WhatsApp es ilimitada.

- Participaciones multiplataforma: los interactuantes con diferentes dispositivos (asistentes digitales personales, teléfonos inteligentes, tabletas) pueden enviarse mensajes a través de varios medios (mensajes de texto, imágenes, videos, notas de voz).
- Mensajes sin conexión: los mensajes se guardan automáticamente cuando el dispositivo está apagado o fuera del área de cobertura.
- Sin cargos involucrados: no hay cargos involucrados por usar WhatsApp ya que usa el mismo plan de datos de Internet que se usa para la navegación web.
- Pines y nombre de usuario: el usuario de WhatsApp no necesita recordar contraseñas o nombre de usuario, ya que funciona a través de números de teléfono y se integra con la lista de contacto de los usuarios.
- Envío de documentos. La aplicación permitirte enviar y recibir documentos (PDF, Excel, PowerPoint y Word).
- WhatsApp en PC. Para la comodidad de un teclado físico grande y una pantalla grande se puede conectar el teléfono a la PC usando WhatsApp Web, por medio del navegador web o descargando la aplicación para PC de escritorio.
- Transferir archivos entre PC y móvil. se puede transferir documentos y medios desde su teléfono a su PC y viceversa.
- Llamadas de voz. Se puede realizar llamadas telefónicas con todos los usuarios de WhatsApp, sin importar el lugar o parte del mundo donde se encuentren.

2.2.1.3. Mensajería de WhatsApp: logros en la educación

En los últimos años, ha habido un aumento y un avance significativo de la tecnología y la enseñanza asistida por computadora, tanto en el ámbito académico como en las escuelas. Es evidente que ahora existe una nueva generación de alumnos, a quienes la literatura llama " alumnos digitales" y la "generación de la red", quienes están rodeados de medios y tecnologías de la información que

incluyen internet, teléfonos inteligentes y los medios en general (Levano et al., 2019).

Existe una clara diferencia entre esta generación y las que la preceden, que se manifiesta tanto en formas de aprendizaje como en formas de pensamiento y cognición. El aprendizaje de los alumnos de la generación de Internet toma una forma más activa, utilizando experiencias prácticas y especializándose en el desempeño simultáneo de tareas, accediendo a una gran cantidad de información y conectándose con su entorno y con muchos círculos. Según Levano et al. (2019), la adquisición de conocimientos de esta generación no es lineal, sino que se caracteriza por el "bricolaje", es decir, el aprendizaje basado en las consecuencias de la indagación improvisada y de aficionados no profesionales.

2.2.1.3.1. Integración de WhatsApp en el sistema educativo

Tras el uso incesante de esta aplicación, es evidente que también ha entrado en el sistema educativo y académico. Estudios previos han encontrado que los grupos de WhatsApp de clase se utilizan para comunicarse con los estudiantes, fomentar un ambiente social en clase, formar un diálogo y colaboración entre los estudiantes y como medio de aprendizaje (Alfarah y Bosco, 2018). Otro beneficio de esta aplicación es la posibilidad que brinda al profesor de familiarizarse más con los estudiantes e influir en el discurso de los estudiantes. Además, WhatsApp tiene beneficios académicos evidentes en la disponibilidad del docente, el aprendizaje que continúa fuera del aula y el acceso rápido a los materiales de estudio. Sin embargo, también existen desventajas, ya que no todos los estudiantes tienen teléfonos inteligentes que permitan el uso de la aplicación. Además, existe una gran cantidad de mensajes y la necesidad de lidiar con un lenguaje inadecuado y, finalmente, los estudiantes tienen altas expectativas de que el profesor responda a sus preguntas de forma rápida y sin esfuerzo (Lafaurie et al., 2018).

El uso de los grupos de WhatsApp presenta beneficios técnicos: enfatizando la facilidad de operación de la aplicación, la ausencia de costos y la privacidad mantenida en el grupo, el uso de WhatsApp es preferible a otros medios (correo electrónico, Facebook y mensajes de texto). Beneficios educativos: evidentes en el sentimiento de pertenencia del estudiante a la clase; Además, la presencia del profesor en el grupo tiene un efecto positivo en la conversación entre los participantes del grupo. Beneficios académicos: evidente en la disponibilidad del docente para preguntas académicas, enviando material de estudio por WhatsApp de manera que llegue a todos de manera inmediata. WhatsApp también permite que el estudiante revise el material en casa y obtenga conocimientos adicionales más allá de las clases formales. Además, los profesores pueden corregir los errores de los estudiantes inmediatamente y agregar comentarios. Después del uso de los grupos de WhatsApp, los estudiantes se sienten seguros y tienen a alguien a quien hacer preguntas. Incluso los estudiantes que no destacan en clase pueden expresarse con esta aplicación sin sentir vergüenza e impotencia (Alfarah y Bosco, 2018).

2.2.1.3.2. Uso de grupos de WhatsApp y satisfacción de los estudiantes

A la luz de estudios previos, parece haber una conexión entre el uso de medios tecnológicos y los logros de los estudiantes. Los estudios anteriores se centraron en las computadoras portátiles en clase, las conferencias frontales y el correo electrónico como factores que afectan los logros académicos. El estudio actual, se centra en el uso de grupos de WhatsApp con la finalidad de orientación y seguimiento, con el objetivo de transmitir mensajes instantáneos, imágenes, videos y fragmentos de sonido. Entre otras cosas, el uso de grupos de WhatsApp amplía la comunicación interpersonal instructor-alumno y habilita la disponibilidad para consultas, programación de reuniones y consultas, creando así un beneficio administrativo que contribuye a una conducta cómoda dentro del grupo (Levano et al., 2019).

2.2.1.4. El uso de WhatsApp y la relación profesor - alumno

Los estudiantes y profesores pasan una cantidad considerable de tiempo en las escuelas, que son grandes comunidades formadas por diferentes subcomunidades que se reúnen como aulas. Los comportamientos de los niños y adolescentes en el contexto escolar están fuertemente influenciados por la naturaleza de la relación maestro / alumno (Marín y Cabero, 2019). Los estudiantes pueden encontrar fácil conectarse con la comunidad escolar en términos sociales y académicos como resultado de una interacción de apoyo maestro / estudiante, y esto podría conducir a un ambiente de aprendizaje más saludable.

La relación profesor-alumno también se ha investigado en plataformas digitales. Se ha descubierto que el uso de las redes sociales como entorno de aprendizaje brinda muchas oportunidades, como fomentar la colaboración entre compañeros, el aprendizaje informal y la autonomía de los estudiantes, facilitando la comunicación con los profesores y promoviendo la colaboración entre profesores y estudiantes (Pessoa, Taboada y Jansiski, 2016). Durante el brote de Covid-19 en 2020, los entornos de aprendizaje en línea se volvieron aún más significativos, especialmente las interacciones entre maestros y estudiantes en estas plataformas.

El concepto de presencia social guía la interpretación de la relación profesor-alumno en el grupo de WhatsApp, Garrison y Archer (2000) desarrollaron el marco de la Comunidad de Investigación que involucra la presencia social para entornos virtuales de aprendizaje, los autores afirmaron que los sentimientos de aislamiento se pueden eliminar reflejando los sentimientos, utilizando el sentido del humor o compartiendo pensamientos, todo lo cual indica que las personas del otro lado de la herramienta digital son reales. La presencia del profesor es particularmente importante para que los alumnos mantengan su motivación para participar. Los autores identificaron tres presencias esenciales en su "marco de comunidad de investigación", que son o deberían verse en un entorno de aprendizaje digital: presencias sociales, cognitivas y docentes. Entre

estas tres presencias, la gestión de la presencia social del profesor se ha vuelto más significativa para las plataformas virtuales.

Garrison y Archer (2000) identificaron tres elementos de presencia social como expresiones emocionales que se refieren al uso del sentido del humor, reflejos de sentimientos y autorrevelación en el proceso de aprendizaje y enseñanza, y comunicación abierta que significa que los estudiantes se comunican y expresan libremente sus ideas.

2.2.1.5. Efectos de WhatsApp en los estudiantes

Los estudios han demostrado que el uso de WhatsApp en entornos educativos ha producido un efecto positivo, un efecto negativo o una combinación de ambos, ya sea en el nivel educativo o en los propios estudiantes.

2.2.1.5.1. Efectos positivos

Amry (2017) señala que la aplicación tiene impactos positivos en la relación estudiante – docente, destacando específicamente su capacidad para facilitar el aprendizaje, mejorar la resolución de problemas y compartir conocimientos entre ambas partes.

Barhoumi (2018) menciona varios beneficios del uso de WhatsApp por parte de los estudiantes, incluido el aumento de la discusión, la colaboración y el intercambio de documentos. Gachago et al, (2019) descubrieron que WhatsApp ayuda en la facilitación y coordinación del aprendizaje; en relación a las distancias y la movilidad, afirman que gracias a la aplicación se difuminan los límites físicos y geográficos, por otro lado, la naturaleza social de la mensajería en WhatsApp contribuye a mejorar la relación entre docentes y alumnos, ya que ambos interactúan de una manera más informal "cruzando las fronteras profesionales y sociales" (p.93).

2.2.1.5.2. Efectos negativos

Pérez y Meléndez (2017) consideran que un efecto negativo es por el diseño de la plataforma digital, pues es fácil distraerse e interrumpir los estudios, otro aspecto es que la ortografía y la gramática se ven afectadas y la producción de textos tiene un enfoque deficiente en su conferencia. Alosaimi et al (2016) señalan que el efecto negativo de la aplicación está relacionado con la salud de los estudiantes, ya que aproximadamente una cuarta parte de ellos utiliza la aplicación en promedio ocho horas al día, lo que genera menos tiempo para dormir, menos energía y un estilo de vida menos saludable.

2.2.1.5.3. Efectos tanto positivos como negativos

Domínguez (2016) menciona que una de las ventajas es que la aplicación permite intercambiar y compartir información académica entre docentes y alumnos, los aspectos negativos incluyen el comportamiento adictivo al verificar mensajes y la difusión de información falsa o no regulada. así mismo, Gachago et al (2019) señalan que los efectos positivos de la aplicación WhatsApp es que permite a los docentes comunicarse con los estudiantes; fomentar el clima social; fomentar el diálogo y fomentar el intercambio entre estudiantes y es una plataforma de aprendizaje; sin embargo, los autores mencionan que por la aplicación circulan mensajes e información irrelevante, inapropiada y distractores, además, se ha detectado problemas de privacidad, tanto en docentes como en los alumnos.

2.2.2. Seguimiento educativo

2.2.2.1. Definición de seguimiento educativo

El seguimiento educativo se define como las actividades realizadas por los docentes para seguir el aprendizaje del estudiante con el propósito de tomar decisiones instructivas y proporcionar información a los estudiantes sobre su progreso (Sánchez, 2008). Cuando los educadores hablan de seguimiento al alumno, generalmente se refieren a:

- Interrogar a los estudiantes durante las discusiones en clase para verificar su comprensión del tema que se está enseñando.
- Entablar contactos personales con los estudiantes sobre su trabajo.
- Asignar, recopilar y corregir tareas; registrar la finalización y las calificaciones.
- Realizar revisiones periódicas con los estudiantes para confirmar su comprensión del material de aprendizaje e identificar las lagunas en su conocimiento y comprensión.
- Asistir constantemente con información para reforzar sus conocimientos sobre algún tema en concreto.

2.2.2.2. Seguimiento de la tarea

La asignación de tareas, como muchas prácticas educativas, puede ser beneficiosa, neutral o perjudicial según la naturaleza y el contexto de las tareas. El uso de asignaciones de tarea tiene una relación significativa y positiva con el rendimiento cuando la tarea se supervisa cuidadosamente, además de cumplir la función de aumentar el tiempo de aprendizaje de los estudiantes (Mamani, 2019).

Jiménez (2020) afirma que la tarea confiere los resultados más beneficiosos cuando las asignaciones están estrechamente vinculados a la materia que se está estudiando actualmente en el aula, cuando se brinda con frecuencia como un medio para extender el tiempo de práctica de los estudiantes con material nuevo, cuando es apropiado para los niveles de habilidad y madurez de los estudiantes, cuando es entendido claramente por los estudiantes y los padres y cuando es supervisado por los profesores.

Goodwin (2017) indica que la tarea que cumple con estos criterios se relaciona positivamente con las actitudes de los estudiantes.

2.2.2.3. Seguimiento como parte de las revisiones de la clase

Goodwin (2017) considera que existe un vínculo entre la integración de métodos de seguimiento en las revisiones periódicas de la clase y el rendimiento

posterior de los estudiantes que participan en las sesiones de revisión. Las revisiones diarias, semanales y mensuales pueden mejorar el aprendizaje de información nueva y, si incorporan preguntas y otras formas de aprendizaje, pueden llamar la atención sobre áreas donde se necesita volver a enseñar.

La efectividad de usar sesiones de revisión para monitorear el aprendizaje de los estudiantes se revela claramente en la investigación sobre los efectos de la capacitación docente, para Barhoumi (2018) los maestros capacitados en métodos para realizar seguimientos constantes tienen estudiantes cuyo rendimiento es más alto que antes.

2.2.2.4. Evaluación como parte del seguimiento

Graffe (2012) menciona que aquellos que estudian valoración y técnicas de evaluación se apresuran a señalar que el papel de las pruebas estandarizadas ha recibido mucha más atención de investigación que las pruebas en el aula y otros métodos de evaluación a nivel de aula. Sin embargo, la investigación existente indica que los programas de evaluación en el aula bien diseñados tienen una relación positiva con el rendimiento académico posterior. Los efectos beneficiosos se notan cuando las pruebas son realizadas con regularidad y frecuencia, cuando son una parte integral del enfoque de instrucción (es decir, bien alineado con el material que se enseña), cuando es recopilado, calificado, registrado y devuelto a los estudiantes de inmediato para que puedan corregir los errores de comprensión antes de cambiar de temas de aprendizaje.

Cuando se estudian las actitudes hacia las pruebas, los estudiantes que son evaluados con frecuencia y reciben retroalimentación tienen actitudes positivas hacia las pruebas (Jiménez, 2020). Por lo general, consideran que las pruebas facilitan el aprendizaje y el estudio y proporcionan una retroalimentación eficaz, un resultado que ha sorprendido a algunos investigadores, que habían anticipado encontrar actitudes más negativas de los estudiantes hacia las pruebas.

2.2.2.5. Elementos del seguimiento educativo

Al observar la variedad de investigaciones sobre el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes, se citan repetidamente varios atributos de un seguimiento eficaz en las diferentes investigaciones:

Establecer altos estándares. Cuando el trabajo de los estudiantes se supervisa en relación con altos estándares, el esfuerzo y los logros de los estudiantes aumentan. Los investigadores advierten, sin embargo, que los estándares no deben establecerse tan altos que los estudiantes los perciban como inalcanzables; si lo hacen, el esfuerzo y los logros disminuyen. La definición de "altos estándares" difiere entre los estudios, pero en general, los investigadores indican que los estudiantes deberían poder experimentar un alto grado de éxito (en las asignaciones, durante las preguntas en el aula, etc.) mientras se les desafía continuamente con material nuevo y más complejo (Graffe, 2012).

Responsabilizar a los estudiantes por su trabajo. Establecer expectativas y pautas para el trabajo en el asiento, la tarea y otras funciones de los estudiantes y cumplir con las recompensas / sanciones facilita el aprendizaje y mejora el rendimiento (Graffe, 2012).

Frecuencia y regularidad. Ya sea que el tema sea el seguimiento del trabajo del profesor, la administración de pruebas, la verificación de la tarea o la realización de revisiones, los investigadores citan la frecuencia y regularidad en la realización de las actividades de seguimiento como una de las principales razones por las que son eficaces (Graffe, 2012).

Claridad. La claridad sobre las expectativas, los formatos y otros aspectos de la dirección tiene una relación positiva con el logro de los estudiantes que hacen la tarea, participan en la sesión de preguntas en el aula, etc. (Graffe, 2012).

Recopilación, puntuación y registro de resultados de trabajos en clase, tarea y pruebas. Estas actividades están relacionadas positivamente con el rendimiento, porque producen información útil para los maestros y los estudiantes

y porque les comunican a los estudiantes que los maestros se toman en serio el esfuerzo y la finalización de las tareas (Graffe, 2012).

Retroalimentación. Brindar retroalimentación a los estudiantes les permite saber cómo les está yendo y les ayuda a corregir los errores de comprensión y llenar los vacíos de conocimiento. Algunos investigadores se centran en las formas en que se proporciona la retroalimentación, señalando que los estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje necesitan apoyo, estímulo y atención para su éxito si la retroalimentación es para fomentar el logro de las metas de aprendizaje (Graffe, 2012).

2.2.2.6. Habilidades de los docentes en el seguimiento

Dada la fuerte conexión entre el seguimiento de los profesores del progreso del aprendizaje de los estudiantes y el rendimiento académico de esos estudiantes, sería ideal que los profesores recibieran una formación completa en el seguimiento y fueran altamente capacitados en las prácticas de seguimiento del aula. Por desgracia, este no es el caso (Barrera y Aguado, 2017).

La investigación sobre el seguimiento y la evaluación en el aula revela que, si bien los resultados de las pruebas de rendimiento estandarizadas son el enfoque principal de los esfuerzos de evaluación, casi todas las decisiones importantes sobre la ubicación de los estudiantes, el ritmo de instrucción, etc. se toman sobre la base del monitoreo continuo de los maestros en el aula. Muchos maestros no asignan tareas con frecuencia o con regularidad, no registran las tareas completadas, no monitorean el trabajo en el salón de clase y no verifican el progreso de los estudiantes, o no realizan el tipo de preguntas que ayudan a monitorear el aprendizaje (Barrera y Aguado, 2017).

Los maestros no reciben una formación previa al servicio adecuada para realizar evaluaciones formales o informales. El apoyo administrativo y la capacitación en el servicio en las habilidades asociadas con la evaluación y el seguimiento son extremadamente inadecuados. Muchos profesores son conscientes de que sus habilidades de seguimiento son inadecuadas y desean

recibir formación para ampliar sus capacidades; muchos otros desconocen la importancia de un seguimiento estrecho del progreso de los estudiantes y de su propia necesidad de desarrollar habilidades en esta área (Vygotsky, 1978).

La investigación sobre los procesos de toma de decisiones de los profesores confirma esta falta de seguimiento por parte de muchos profesores. Según esta investigación, una gran cantidad de maestros se muestran reacios a realizar cambios en la estrategia de instrucción o en el ritmo de las lecciones una vez que están planificadas, incluso cuando la instrucción y el aprendizaje progresan mal. En gran medida, esto mejora con la experiencia. Se encuentra que los maestros experimentados varían las estrategias de enseñanza en respuesta a las señales de desempeño de los estudiantes mucho más que los principiantes. Sin embargo, las habilidades de seguimiento y evaluación siguen siendo un área de preparación inadecuada para muchos profesores (Sánchez, 2008).

2.2.2.7. Prácticas de seguimiento efectivas

Dado que existen tantos métodos para realizar el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes, a continuación, se describen solo unos pocos. Estos se ofrecen como ejemplos de enfoques utilizados por maestros exitosos. Barrera y Aguado (2017) señalan que los docentes éxitos realizan buenas prácticas en el seguimiento de los estudiantes, al:

- Pedirles que interpreten o resuman el material que se les presenta en la lección.
- Pensar en las preguntas que los estudiantes están respondiendo y notar qué partes de la lección no parecen entenderse.
- Suministrar información relacionada a lo que se está estudiando.
- Hacer preguntas de varios niveles de la taxonomía de los objetivos de aprendizaje a los estudiantes que actúen.
- Caminar por la clase y revisar las hojas de trabajo, llamar la atención sobre los errores y observar el buen trabajo que se está haciendo.

- Hacer que los estudiantes resuelvan problemas rápidos en pizarrones individuales.
- Alentar y motivar a los alumnos a escucharse entre sí, resumiendo los comentarios de los demás y llamando a los niños que no lo hacen.

Murillo y Duk (2020) señalan que supervisar y circular mientras los estudiantes escriben asegura que los estudiantes permanezcan en la tarea a través del control de proximidad. Circulación es cuando el maestro camina por el aula mientras los estudiantes están trabajando para asegurarse de que estén concentrados y completen el trabajo asignado según las instrucciones. La circulación da la oportunidad de evaluar informalmente el trabajo de cada estudiante. Corona et al (2020) indican que circular por el aula durante el desarrollo de la sesión, permite al maestro observar a los estudiantes individuales que necesitan apoyo adicional para mantenerse concentrados y mejora la responsabilidad de los estudiantes.

Para Pizan, Barros y Yupar (2020) el docente debe iniciar la interacción con cada estudiante en lugar de esperar a que él / ella hiciera preguntas. El inicio de la interacción es cuando el maestro toma la iniciativa de hacerle una pregunta al estudiante o entablar una conversación sobre su tarea, mientras está trabajando, en lugar de esperar a que el estudiante le pregunte o llame al maestro para pedir ayuda. Corona et al (2020) analizan cómo los profesores efectivos utilizan esta estrategia para aumentar la conciencia de "qué tan bien o mal están progresando los estudiantes".

Por último, Sánchez (2008) recomienda realizar entrevistas individuales con los estudiantes, esta es una gran estrategia para usar cuando los estudiantes necesitan apoyo y retroalimentación individual. Las entrevistas uno a uno ocurre cuando el maestro separa a cada estudiante individualmente para proporcionar comentarios detallados adaptados a las necesidades específicas del estudiante. En lugar de abordar las fortalezas y debilidades de los estudiantes frente a todos, esta estrategia permite individualizar la retroalimentación para cada estudiante y

enfocarse en las áreas particulares que se necesitan mejorar. Corona et al (2020) apoyan esta idea al explicar cómo las conferencias pueden brindar una oportunidad para que el maestro resuelva los problemas que tienen los estudiantes en su aprendizaje

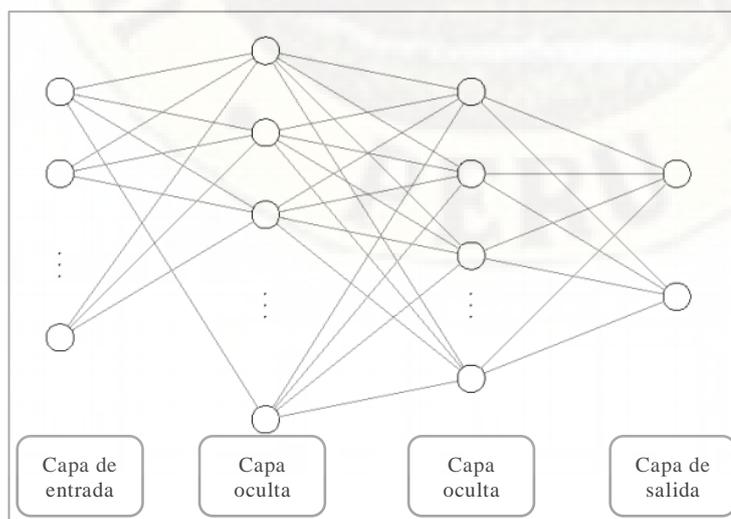
2.2.3. Teorías que fundamentan la investigación

2.2.3.1. Redes neuronales en el sector educativo: desafíos y oportunidades

Las redes neuronales son una técnica de aprendizaje de representación muy utilizada y exitosa. Las redes neuronales, como sugiere su nombre, están inspiradas en la estructura de la corteza cerebral humana. Consisten en una serie de unidades dispuestas en un gráfico mediante conexiones. Una unidad toma como entrada a una suma ponderada de las salidas de las unidades conectadas a ella y produce su salida aplicando a esa suma una función de activación no lineal; estas funciones típicas son la tangente hiperbólica y la sigmoidea logística. El modelo de computación neuronal tiene algunas propiedades teóricas interesantes y se puede demostrar que las redes neuronales son aproximadores universales (Goodfellow et al., 2016).

Figura 1

Representación de una red neuronal profunda



Nota: Extraído de Ugo (2019)

Las redes neuronales aprenden de una colección de muestras de entrenamiento. El entrenamiento de una red neuronal se suele realizar mediante el Descenso de Gradiente Estocástico, con el cálculo del gradiente de la función de pérdida (cuantificando el error de predicción) con respecto a los parámetros de la red obteniéndose mediante el algoritmo de retropropagación. Para mantener la arquitectura simple, se aplican restricciones a la estructura topológica de las redes: las unidades se organizan en capas, con conexiones solo entre unidades en capas adyacentes. Las capas intermedias se denominan capas ocultas. Las redes neuronales con al menos dos capas ocultas se denominan redes de aprendizaje profundo. Es esta estructura jerárquica la que proporciona una red profunda con la capacidad de construir representaciones poderosas. Las capas posteriores trabajan en la representación intermedia construida por capas anteriores, de modo que las representaciones internas se encuentran en un mayor nivel de "abstracción" (Ugo, 2019).

2.2.3.1.1. Aplicación de las redes neuronales al sector educativo

Vale la pena mencionar que los estudios psicológicos sobre el aprendizaje humano y animal han sido fuentes notorias de inspiración en el desarrollo de paradigmas de aprendizaje automático. El aprendizaje automático, en su significado general de derivar automáticamente el conocimiento de la experiencia, cristalizado en datos, es particularmente atractivo en el sector educativo. Hay dos razones para esto. En primer lugar, el entorno educativo es tan complejo que se pueden hacer pocas suposiciones sobre la distribución de los datos. En segundo lugar, hay una gran cantidad de datos disponibles para su exploración. Las aplicaciones útiles del aprendizaje automático en la educación incluyen una variedad de objetivos (Coelho y Silveira, 2017). El monitoreo preciso de los estados de los estudiantes durante el aprendizaje puede respaldar el aprendizaje personalizado, flexible y adaptativo, con un beneficio directo para los estudiantes y una mayor tasa de retención para los proveedores. El modelado de los estudiantes puede basarse en varias fuentes de datos, incluidos los registros de interacción, los rasgos faciales y los movimientos oculares.

La aplicación de modelos de aprendizaje profundo a datos educativos cobró impulso en 2015 cuando se introdujo un sistema de predicción del rendimiento de los estudiantes. Un beneficio interesante de dicho sistema es su capacidad de proporcionar alertas tempranas para que los estudiantes en riesgo puedan ser identificados cuando todavía hay tiempo para acciones correctivas. Si bien la aplicación de modelos de aprendizaje profundo y redes neuronales a un contexto educativo es obviamente deseable, el escenario crea algunos desafíos únicos que deben abordarse. En particular, la falta de homogeneidad y la redundancia a menudo caracterizan los datos en el análisis educativo, especialmente en la detección del aburrimiento de los estudiantes, y deben manejarse adecuadamente (Ugo, 2019).

En un entorno de aprendizaje personalizado y adaptativo, la ruta de aprendizaje, en lugar de ser fija, se adapta continuamente, en función de las características individuales y el estado de conocimiento del estudiante, para ayudar a los estudiantes a alcanzar sus objetivos de aprendizaje en el menor tiempo posible. Los sistemas de recomendación personalizados permiten la realización de rutas de aprendizaje personalizadas para diferentes personas, atesorando la experiencia de los demás. Los sistemas de recomendación deben optimizarse en términos de diversidad, novedad e intensidad de interacción. En los primeros sistemas de recomendación, el filtrado basado en contenido derivaba recomendaciones para un alumno sobre la base de lo que preferían en el pasado alumnos con gustos similares. Para agregar alumnos con preferencias similares en Aprendizaje Colaborativo, es natural pensar en agrupar algoritmos basados en varias métricas de similitud (Pelánek, 2019).

La relación entre los alumnos, los elementos y las etiquetas se puede representar mediante un gráfico tripartito, que originalmente era estático y se basaba en información histórica. Recientemente, se ha propuesto un enfoque en el que se dinamiza el gráfico tripartito de interacción, que modela la relación ternaria entre los alumnos, los comportamientos de interacción y el contenido de

aprendizaje. De esta manera, los temas de moda que atraen mucha atención pueden propagarse fácilmente entre los alumnos (Ugo, 2019).

En las plataformas en línea, se preparan y cargan una gran cantidad de ejercicios para evaluar el grado en que un alumno domina un tema. La capacidad de encontrar ejercicios similares, es decir, ejercicios que comparten el mismo propósito, puede mejorar sustancialmente la riqueza del aprendizaje. La agrupación automática de ejercicios sobre la base de la similitud no es en absoluto trivial, porque los ejercicios suelen contener datos heterogéneos, como texto e imágenes, y la similitud a nivel de palabra, e incluso a nivel de noción, puede conducir fácilmente a agrupaciones erróneas. Para esta tarea, se han combinado una red neuronal convolucional y una memoria a corto plazo basada en la atención. La Red neuronal convolucional procesa imágenes, una capa de incrustación crea representaciones para las nociones, mientras que la memoria a corto plazo basada en la atención produce la representación semántica final. Esta combinación de componentes indica una tendencia de investigación que está en progreso. En desarrollos futuros, las subredes continuarán yuxtapuestas de manera modular, cada componente dedicado a las porciones de entrada que maneja mejor, o podríamos ser testigos del desarrollo de una nueva arquitectura híbrida diseñada específicamente para que pueda procesar de forma nativa todos los datos (Ugo, 2019).

Finalmente, descubrir estructuras y patrones ocultos en los datos originados en los sistemas de aprendizaje en línea es valioso en la educación, ya que permite obtener una comprensión más profunda y diseñar una oferta altamente flexible, adaptativa y personalizada. Las redes de aprendizaje profundo y su capacidad para desenredar conexiones previamente imprevistas son herramientas muy prometedoras en este esfuerzo (Ugo, 2019). La elección de la arquitectura de red profunda más adecuada para una tarea determinada sigue siendo un problema que requiere habilidad y experiencia. Las arquitecturas principales ofrecen ventajas y desventajas, en términos de capacidades y rendimiento, y es necesario sopesar cuidadosamente al hacer una selección. Una

vez que se ha hecho la elección, el siguiente paso es determinar los hiperparámetros arquitectónicos adecuados, lo que también requiere extensos experimentos para encontrar el nivel de sesgo inductivo que mejora la capacidad de generalización.

2.2.3.2. La teoría del aprendizaje constructivista

La Teoría del Aprendizaje Constructivista de Vygotsky se adapta al fenómeno del uso de WhatsApp. Esta teoría tiene como objetivo desarrollar la interacción social de los estudiantes, así como recabar y compartir información (Vygotsky, 1978). En este sentido la teoría señala que es necesario buscar herramientas que permitan acceder a los recursos de aprendizaje en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier situación, con la finalidad de ayudar a desarrollar el rendimiento del aprendizaje del estudiante. Precisamente, WhatsApp está calificado como una gran conexión social que conecta a las personas para obtener y compartir rápidamente la enorme información mundial. También es parte del crecimiento de las redes sociales; ya que, siempre que los seres humanos comparten historias e influyen en otros, se considera una red social (Nicholson, 2011).

Además, la producción de conocimiento entre los estudiantes se basa en interacciones sociales en línea (Vygotsky, 1978), “el aprendizaje también puede verse influenciado por numerosas variables, incluido el estado cognitivo y psicológico del alumno, la profesionalidad del docente y la naturaleza y complejidad del enfoque pedagógico” (Vygotsky, 1978, p.25). En general, la eficacia del aprendizaje y la enseñanza se puede mejorar a través de la interacción social y esto beneficia a los estudiantes al compartir información que se asemeja a la literatura sobre desarrollo social (Vygotsky, 1978). Además, el simple funcionamiento del servicio WhatsApp lo hace disponible para todas las edades y procedencias. Al tener un teléfono inteligente, suscribirse al plan de datos de Internet e instalar la aplicación, permite la comunicación con todos. Permite al usuario crear grupos de WhatsApp entre el profesor y los alumnos separando a cada grupo según determinadas prácticas para comunicarse entre sí.

WhatsApp permite mejorar el rendimiento de aprendizaje de los estudiantes en la forma de promover una participación activa en el aprendizaje en las conversaciones o discusiones de WhatsApp (Sánchez, 2008). A través de esta aplicación, el proceso de aprendizaje estará centrado en el estudiante.

Por otra parte, Pérez y Meléndez (2017) afirman que WhatsApp proporciona una plataforma de conversación para todos, promueve el intercambio de información y conocimiento de manera inconsciente.

Muchas instituciones educativas capacitan a sus docentes para usar correctamente el aplicativo WhatsApp a través de sus teléfonos inteligentes para desarrollar su comunicación a través de foros, discusiones e intercambio de información. Aquí es donde la integración de la discusión en línea con la aplicación de teléfono inteligente (WhatsApp) brinda oportunidades para crear una interacción en línea para que los estudiantes interactúen con sus maestros y amigos para facilitar el aprendizaje y resolver sus dificultades de aprendizaje. En general, el rendimiento en el aprendizaje y la motivación de los estudiantes han aumentado debido a la implementación de esta aplicación WhatsApp en sus asuntos académicos (Sánchez, 2008).

2.2.3.3. Uso del WhatsApp

El uso de herramientas móviles en el aprendizaje también se conoce como un tipo de aprendizaje informal (Amry, 2017). El aplicativo WhatsApp proporciona una actividad en línea relajante y práctica para los estudiantes, por lo tanto, el uso del teléfono inteligente y WhatsApp se ha extendido ampliamente, debido a su accesibilidad y facilidad de uso con fines de comunicación (Mamani, 2019).

El impacto positivo de la aplicación WhatsApp en la educación se debe al efectivo intercambio de información y la facilidad de comunicación. WhatsApp se encuentra como una de las aplicaciones más comunes utilizadas para el intercambio de información y la comunicación académica entre los estudiantes universitarios (Barhoumi, 2018). El uso de tecnologías como los teléfonos

inteligentes ha cambiado gradualmente la forma tradicional de comunicación como la escritura a mano (Boyd y Ellison, 2017).

Barrera y Aguado (2017) mencionan que las actitudes hacia el uso de WhatsApp entre los estudiantes, y también de los docentes, son positivas debido a que es fácil de usar, fácil de aprender, permite un rápido intercambio de conocimientos y ayuda a discutir la información fácilmente. Lynch (2018) afirma que el uso de WhatsApp permite una comunicación bidireccional entre docentes y alumnos en muy poco tiempo. La facilidad de uso de la aplicación WhatsApp, como la carga de documento, imágenes y las grabaciones de voz, puede proporcionar una explicación de los temas que se enseñan, con mayor claridad que lo que está escrito. Domínguez (2016) menciona que por medio de esta aplicación los estudiantes sienten mayor libertad de conversar y discutir sobre temas personales que les da vergüenza ser compartidos a través del proceso mutuo, también podrían obtener algunas guías y consejos para cualquier problema que requiera soluciones inmediatas.

La utilidad de esta aplicación es que mejora la confianza de los estudiantes con los docentes, aumentando la participación activa, además Fogg (2016) menciona que los educadores han comenzado a utilizar las nuevas tecnologías y a explorar sus efectos en el comportamiento y el desempeño de los estudiantes.

Cetinkaya (2017) considera que son cuatro factores a considerar para analizar el uso de la aplicación WhatsApp dentro de la educación:

El uso de las características de WhatsApp implica el uso de las funciones multimedia (la posibilidad de intercambiar audios, imágenes, videos, documentos, etc.), los chats de grupos, videollamadas, la multiplataforma, mensajes ilimitados, comunicación en tiempo real, entre otras características que los gestores de la aplicación van incorporando a medida que la van desarrollando, incorporando nuevas características que tienen un gran potencial en la educación (Cetinkaya, 2017).

El uso de WhatsApp según el receptor implica con quienes interactúa el individuo y con qué frecuencia lo hace utilizando este aplicativo, es elemental definir este factor para evaluar la función de la aplicación según su uso con el receptor. El receptor pueden ser familiares, amigos, docentes, entre otros (Cetinkaya, 2017).

El fin práctico del WhatsApp se refiere al potencial significativo del aplicativo para apoyar el proceso de aprendizaje y las importantes implicaciones en las pedagogías, permitiendo el acceso directo a muchos recursos en línea, más enfoque en la creatividad, autonomía y responsabilidad del estudiante en el propio aprendizaje (Cetinkaya, 2017).

Por último, en relación a la satisfacción con el uso de WhatsApp el autor señala que como se está haciendo uso de un servicio, se debe evaluar el confort o satisfacción del usuario, que es elemental y clave definirlo, ya que si se tiene una buena satisfacción se podrán conseguir mejores resultados y continuar con los programas educativos que involucren esta aplicación, de lo contrario ya no se consideraría como una herramienta educativa (Cetinkaya, 2017).

2.2.3.4. El seguimiento educativo

Muhakeya (2017) menciona que el seguimiento y la evaluación juegan un papel importante en todos los proyectos, programas y políticas. Como todo sistema educativo incluye políticas, objetivos, planificación e implementación, el monitoreo y la evaluación ayudan a verificar el progreso hacia el cumplimiento de los objetivos. La evaluación verifica la relevancia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad de la política, los planes y las estrategias de educación de los proyectos y programas educativos, donde el seguimiento asegura el progreso. El seguimiento educativo es una actividad que implica el control y la observación continuos y sistemáticos de un programa o proyecto y el aspecto evaluativo del seguimiento implica juzgar, valorar o determinar el valor, el valor y la calidad de un programa.

El seguimiento es la recopilación lógica y rutinaria de información del proyecto o programa, el resultado obtenido se utiliza para mejorar la iniciativa o para tomar decisiones sobre la iniciativa futura. En otras palabras, seguimiento educativo es verificar el progreso de la acción contra el plan. El seguimiento de los principales objetivos es ayudar a los estudiantes a aprender de las experiencias, ampliar las prácticas y actividades futuras, la responsabilidad de los recursos, tomar decisiones para iniciativas futuras y promover el empoderamiento de las iniciativas de los beneficiarios, por lo tanto, el aspecto motivacional es importante en el seguimiento educativo (Muhakeya, 2017).

Muhakeya (2017) destaca tres factores o categorías dentro del seguimiento educativo, como la orientación y reforzamiento, el aspecto evaluativo y el fin motivacional, que son necesarios para fomentar el aprendizaje y la superación personal.

La orientación y el reforzamiento en el seguimiento educativo considera que el conocimiento es impartido por los profesores y dominado por los alumnos en el marco de la interacción entre asignaturas de educación, y dentro del mismo marco en el que se realiza el seguimiento educativo. Los aspectos de la orientación y reforzamiento son la continuidad de la recolección de datos, el carácter diagnóstico de sus procesos; carácter informativo; carácter científico de los criterios y conclusiones aplicados; retroalimentación después de la corrección del proceso examinado (Muhakeya, 2017).

El aspecto evaluativo en el seguimiento educativo es necesario en la corrección y mejora de las acciones educativas. Es un instrumento esencial para todas las variedades de procesos de aprendizaje, la evaluación formativa es parte esencial del proceso de aprendizaje para mejorar las actividades educativas. El aspecto evaluativo es necesario en la educación para controlar adecuadamente los niveles deseados de calidad de los resultados y las prestaciones educativas (Muhakeya, 2017).

Finalmente, el fin motivacional del seguimiento educativo implica que los estudiantes motivados realizan tareas porque las encuentran agradables, interesantes y esa participación es su propia recompensa, lo que a su vez debería motivar aún más su inversión de esfuerzo dirigido a tareas. Los estudiantes motivados no solo buscan retroalimentación de fuentes externas, como las contribuciones de sus compañeros de clase en grupos colaborativos, o los comentarios de los maestros sobre el trabajo realizado en clase, sino que también desarrollan rutinas cognitivas idiosincrásicas para crear retroalimentación interna mientras están comprometidos con tareas académicas; por tanto, la motivación constante por parte del docente es elemental en el proceso de seguimiento educativo.

2.3. Definición de términos

Aplicación de las redes sociales en educación: las redes sociales están impactando la forma en que los estudiantes y educadores se involucran en el aprendizaje. Ahora se utilizan para el aprendizaje, el desarrollo profesional de los educadores y el intercambio de contenido. Las comunidades científicas utilizan las redes sociales para intercambiar conocimientos. Los investigadores y bibliotecarios utilizan las redes sociales con frecuencia para mantener relaciones profesionales y compartir ideas. Las redes sociales pueden convertirse en redes de investigación y aprendizaje (Barrera y Aguado, 2017).

Aplicación móvil. Consisten en un software o conjunto de programas que se ejecutan en un dispositivo móvil y realizan ciertas tareas para el usuario. La aplicación móvil es fácil de usar, económica, descargable y se puede ejecutar en la mayoría de los teléfonos móviles. La aplicación móvil tiene amplios usos para su vasta área de funcionamiento, como llamadas, mensajería, navegación, chat, comunicación en redes sociales, audio, video, juegos, etc. (Vicuña, 2017).

Covid-19. La enfermedad del coronavirus 2019 (covid-19) es una enfermedad que se identificó en Wuhan, China, y se propagó por todo el mundo.

es una nueva cepa que infecta humanos y causa neumonía viral (Pizan, Barros y Yupar, 2020).

Educación a distancia. Es cualquier forma de educación en la que el estudiante y el docente no están físicamente presentes para la lección. Esta forma de educación ofrece flexibilidad de estudiar desde cualquier lugar y en cualquier momento a través de Internet. El aprendizaje a distancia no está limitado por la geografía (Barrera y Aguado, 2017).

Interacción social. los sitios de redes sociales facilitan la interacción social mediada por computadora y hacen posible conectar a personas que comparten intereses y actividades a través de fronteras políticas, económicas y geográficas. Proporcionan una forma moderna de entretenimiento (Vicuña, 2017).

Mensajería instantánea. Es una forma de comunicación en línea en tiempo real que conecta a dos o más personas. Las aplicaciones de mensajería instantánea facilitan los intercambios de información basados en sesiones de comunicación de texto, audio y video, así como archivos y contenido (Amry, 2017).

Percepción. implica la forma en como una persona ve el mundo, la forma en como los órganos sensoriales, permiten reconocer e identificar la existencia de todo tipo de estímulos para luego evaluarlos y darles un significado. También significa recibir, recolectar, tomar posesión y aprehensión con la mente o los sentidos (Barhoumi, 2018).

Redes sociales. Una red social es el conjunto finito de nodos (actores) y vínculos que unen estos nodos, también se define como una plataforma basada en Internet que se utiliza para construir y desarrollar relaciones sociales entre las personas. Proporciona medios mediante los cuales los usuarios pueden interactuar en línea con personas de intereses similares, ya sea con fines románticos o sociales (Amry, 2017).

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

El uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con la orientación y reforzamiento de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.

El uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el aspecto evaluativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.

El uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el fin motivacional de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.

2.5. Variables

Variable 1= Uso de WhatsApp.

Variable 2= Seguimiento educativo.

2.6. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Uso de WhatsApp	WhatsApp es una popular aplicación para teléfonos inteligentes, que proporciona varias funciones como enviar mensajes de texto, compartir documentos, archivos de audio, imágenes adjuntas, enlaces a sitios web y archivos de video que se pueden compartir (Boyd y Ellison, 2017).	Uso de las características de WhatsApp Uso según el receptor Fin practico del WhatsApp Satisfacción con el uso de WhatsApp	Contenido multimedia Documentos Mensajes de texto Chat de grupos Llamadas Videollamadas Comunicación con padres y familiares Comunicación con profesores Comunicación con amigos y compañeros Fines de entretenimiento. Fines de comunicación. Fines educativos. Valoración	1-6 7-9 10-12 13	Cuestionario

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Seguimiento educativo	El seguimiento educativo se define como las actividades realizadas por los docentes para seguir el aprendizaje del estudiante con el propósito de tomar decisiones instructivas y proporcionar información a los estudiantes sobre su progreso (Sánchez, 2008).	Orientación y reforzamiento	Resolución de dudas Reforzamiento Apoyo en la toma de decisiones Mejora continua	14-19	Cuestionario
		Aspecto evaluativo	Evaluación formativa Aplicación de pruebas Coordina trabajos grupales	20-23	
		Fin motivacional	Interés en las clases Interés en el aprendizaje Interés por el curso	24-28	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial

- Ámbito temporal: realizado en el año 2021
- Ámbito espacial: El Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros” del distrito de Jaén, provincia de Jaén, Región de Cajamarca.

3.2. Tipo de investigación

Investigación de tipo básica. Para Murcia (1980) las investigaciones de este tipo se caracterizan porque se basan o fundamentan en un marco teórico y el objetivo es incrementar los conocimientos teóricos y generales sin la necesidad contrastarlos con pruebas, experimentos o aspectos prácticos. En ese sentido la presente investigación ha considerado los conocimientos previos existentes para ampliar el tema poco explorado relacionado al uso de la aplicación WhatsApp para el seguimiento educativo, los resultados y conclusiones aportan al conocimiento.

3.3. Nivel de investigación

Investigación de nivel descriptivo correlacional. La presente investigación es de nivel descriptivo, centrándose en la descripción cuantitativa, para Hernández, Fernández y Baptista (2010) el objetivo de la descripción cuantitativa no es una comprensión profunda de las perspectivas personales de un fenómeno, sino una comprensión más general de los patrones en una población de interés.

Por otra parte, como indica su grado de profundidad, el examen es correlacional delegado y su configuración de exploración se compara con un examen correlacional inequívoco.

3.4. Diseño de investigación

Investigación de diseño correlacional no experimental y transaccional. Las investigaciones con diseño correlacional buscan medir las variables de estudio para luego medir su grado de relación (Velázquez y Rey, 1999), tal como se realizó en esta investigación, se midió el nivel de cada variable, caracterizándolo y luego a través de un coeficiente de correlación se determinó la significancia, el tipo y nivel de relación entre las variables de estudio.

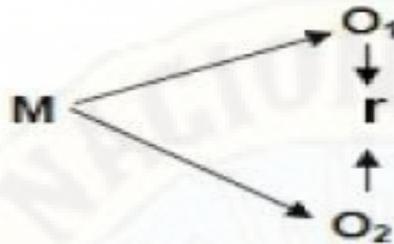
El diseño de la investigación fue no experimental, según Popper (1983, p.36) “una proporción sustancial de la investigación educativa cuantitativa no es experimental porque muchas variables importantes de interés no son manipulables”, en este sentido se por la naturaleza de la investigación se optó por un diseño no experimental.

Según Velázquez y Rey (1999) la investigación no experimental es empleada por muchos investigadores que lo consideran importante porque sirve como un medio para sugerir o ampliar estudios experimentales, para proporcionar corroboración y para proporcionar una mayor evidencia de la validez externa de los resultados de la investigación experimental previamente establecidos. El motivo principal del uso de un diseño no experimental en el desarrollo de la presente investigación se basa en el tipo de pregunta que se ha planteado, que tiene carácter amplio, descriptivo y correlacional.

Por otro lado, se trata de una investigación no experimental de corte transversal, ya que se recolectó datos por medio de un cuestionario que se aplicó por única vez en un momento determinado del tiempo, que presenta el siguiente esquema:

Figura 2

Diseño de investigación



Nota. M es la muestra, O₁ es la observación de la variable 1, O₂ es la observación de la variable 2, r es el coeficiente de correlación de Pearson.

3.5. Métodos de investigación

El método analítico. Este método permitió descomponer las variables de estudio en dimensiones para poder entender la lógica de cada variable partiendo desde sus componentes, para Bernal (2010) permite ir de lo concreto a lo abstracto, lo que permite analizar cada una de las partes de manera más profunda y de esta manera se pudo conocer mejor la naturaleza del problema.

El Método sintético. Este método implica la síntesis de todos los elementos estudiados, según Bernal (2010) este método va de lo abstracto a lo concreto. La síntesis de los componentes estudiados permite llegar a conclusiones y generalizar el conocimiento adquirido a partir de las dimensiones estudiadas, por lo que este método ayudó a la comprensión del problema habiendo analizado sus peculiaridades.

3.6. Población, muestra y muestreo

3.6.1. Población

La población en el presente estudio estuvo conformada por el total de estudiantes, de primer, segundo, tercer y cuarto año del ciclo avanzado del CEBA “Jaén de Bracamoros” del distrito de Jaén que en total suman 78 alumnos.

3.6.2. Muestra

La muestra fue no probabilística, elegida por criterio de los autores. Los alumnos considerados en la muestra son 78 alumnos y pertenecen a los grados desde primero a cuarto año del ciclo avanzado del CEBA “Jaén de Bracamoros” del distrito de Jaén.

3.6.3. Muestreo

El tipo de muestra es el denominado censo poblacional, se ha seleccionado a los 78 alumnos del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros” del distrito de Jaén, ya que se tuvo alcance a toda la muestra.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se aplicó la técnica denominada la encuesta, que según Velázquez y Rey (1999) es una técnica de recopilación de información, en persona, por teléfono o en línea, de un grupo de personas, que a menudo constituye solo una fracción de la población estudiada. Las encuestas están dirigidas a un propósito administrativo, comercial o científico específico.

Las encuestas proporcionan una fuente importante de conocimientos básicos en varios campos. Economistas, psicólogos, profesionales de la salud, politólogos y sociólogos realizan encuestas, estos estudian temas diversos como los patrones de ingresos y gastos entre los hogares, las raíces de los prejuicios étnicos y raciales, la implicación de los problemas de salud, descripción de realidades educativas, el comportamiento electoral, etc.

3.7.2. Instrumento de recolección de datos

El instrumento que se aplicó para recolectar información fue el cuestionario, Velázquez y Rey (1999) señalan que un cuestionario es un

instrumento de investigación que consiste en un conjunto de preguntas u otros tipos de indicaciones que tienen como objetivo recopilar información de un encuestado. Por lo general, son una combinación de preguntas cerradas y preguntas abiertas; las preguntas de formato largo ofrecen la posibilidad de que el encuestado elabore sus pensamientos sobre ella. Un cuestionario es un conjunto de preguntas que se utilizan normalmente con fines de investigación.

El cuestionario se ha diseñado considerando las variables de estudio y sus dimensiones. El cuestionario (anexo n°1) consta de treinta ítems, la forma de responder los ítems es marcando con un aspa (X) una de las posibles respuestas según la experiencia o percepción del estudiante. Se ha considerado la escala de Likert para responder las afirmaciones. Además, debido al contexto de pandemia generado por el virus covid-19 los cuestionarios fueron aplicados online, gracias a la tecnología de los Formularios de Google (Anexo n°6).

3.8. Técnicas y procesamiento de análisis de datos

Luego de la recolección de los datos se realizó el siguiente procedimiento:

- Se tabuló los resultados por medio del software estadístico SPSS v25.
- Se realizó una prueba de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos por medio del coeficiente alfa de Cronbach.
- Se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.
- Se sistematizó toda la información en tablas y figuras para realizar un análisis de la información obtenida.
- Se realizó el análisis correlacional utilizando el coeficiente de Pearson.
- Finalmente, los datos fueron presentados en un informe final de tesis en un documento del procesador de textos Microsoft Word 2019.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

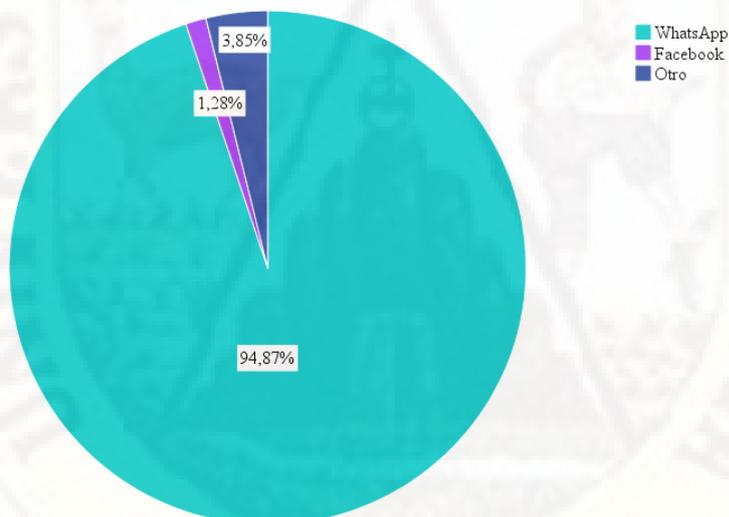
4.1. Análisis de información

4.1.1. Uso de WhatsApp

A continuación, se presentan los resultados de uso del WhatsApp por parte de los alumnos de la institución educativa “Jaén de Bracamoros”.

Figura 3

Red social que utiliza el alumno para comunicarse con el profesor

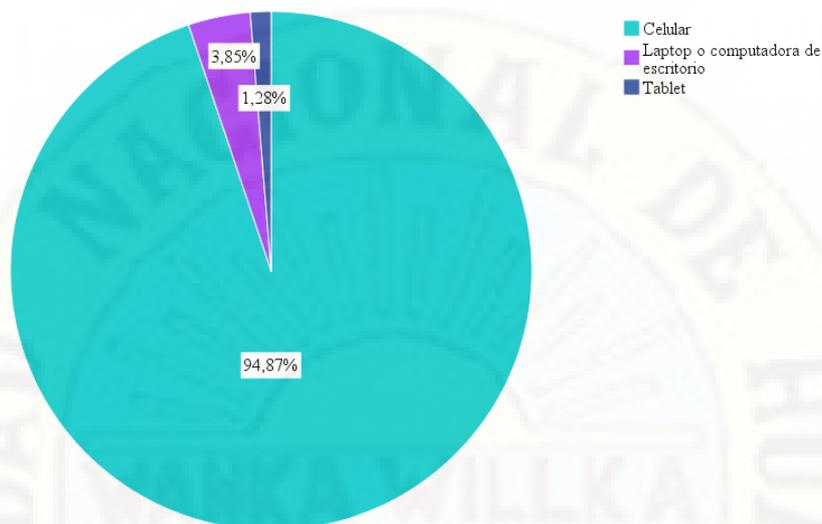


Nota: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos (anexo n°4).

En la figura 3 se observa que la red social que utilizan el 94.87% de los estudiantes para comunicarse con el profesor es el aplicativo WhatsApp, el 1.28% de los alumnos utiliza Facebook para comunicarse con su profesor mientras que el otro 3.85% de los alumnos utilizan Google Meet y Microsoft Teams.

Figura 4

Dispositivo usado para acceder a WhatsApp



Nota: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos (anexo n°4).

Por otro lado, en la figura 4 se aprecia que la mayoría de los alumnos (94.87%) utiliza el dispositivo móvil para acceder al aplicativo WhatsApp, solo el 3.85% de los alumnos accede por medio de una laptop o computadora de escritorio, finalmente, solo el 1.28% de los alumnos utiliza la Tablet para ingresar a WhatsApp.

4.1.1.1. Uso de las características de WhatsApp

Tabla 2

Uso de las características de WhatsApp

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Usas WhatsApp para para enviar contenido multimedia (imágenes, videos y archivos de audio)	0	0,0	1	1,3	20	25,6	23	29,5	34	43,6
Usas WhatsApp para para enviar documentos.	1	1,3	4	5,1	15	19,2	29	37,2	29	37,2

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Usas WhatsApp para para enviar mensajes de texto.	0	0,0	0	0,0	13	16,7	16	20,5	49	62,8
Conversas con varias personas a la vez por medio de los "Chat de Grupos" de WhatsApp.	5	6,4	12	15,4	26	33,3	12	15,4	23	29,5
Utilizas WhatsApp para realizar llamadas con una o más personas.	12	15,4	12	15,4	33	42,3	17	21,8	4	5,1
Utilizas WhatsApp para realizar videollamadas con una o más personas.	14	17,9	18	23,1	24	30,8	16	20,5	6	7,7

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos (anexo n°4).

En la tabla 2 se muestra que el 43.6% de los alumnos siempre utiliza WhatsApp para enviar imágenes, videos y archivos de audio; mientras que el 37.2% de los alumnos siempre utiliza WhatsApp para enviar documentos y el 37.2% casi siempre. Por otro lado, una gran mayoría usa WhatsApp para enviar mensajes de texto (62.8% siempre, 20.5% casi siempre y 16.7% a veces) quedando claro que todos los alumnos usan con frecuencia esta característica para comunicarse.

Además, en la tabla 2 se observa que solo el 33.3% de los alumnos usa a veces la característica de "Chats de grupos", el 42.3% a veces utiliza la función de llamada y solo el 30.8% a veces utiliza la función de videollamada. Por lo tanto, se puede inferir que las características más utilizadas por los estudiantes es la opción de enviar mensajes de texto y archivos multimedia, mientras que, las características menos utilizadas con las funciones de llamada y videollamada vía WhatsApp por parte de los alumnos.

4.1.1.2. Uso según el receptor

Tabla 3

Uso del WhatsApp según el receptor

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Utilizas WhatsApp para comunicarte con tus padres y familiares	7	9,0	2	2,6	15	19,2	15	19,2	39	50,0
Utilizas WhatsApp para comunicarte con tus profesores.	2	2,6	1	1,3	14	17,9	16	20,5	45	57,7
Utilizas WhatsApp para comunicarte con tus amigos y compañeros de clase.	6	7,7	9	11,5	21	26,9	13	16,7	29	37,2

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos (anexo n°4).

En la tabla 3 se observa el uso de la aplicación WhatsApp que le dan los alumnos para comunicarse con sus familiares, profesores, amigos y compañeros, es así que, se observa que al menos el 50% de los alumnos utiliza WhatsApp para comunicarse con sus padres y familiares y el 19.2% casi siempre lo hace; el 57.7% de los alumnos usa siempre la aplicación WhatsApp para comunicarse con sus profesores y el 20.5% de ellos lo hace casi siempre. Finalmente, el 37.2% de los alumnos utiliza WhatsApp para interactuar con sus compañeros de clase y amigos, un 16.7% casi siempre lo hace y un 26% a veces utiliza el aplicativo para comunicarse con sus amigos y compañeros de clase.

4.1.1.3. Fin práctico del WhatsApp

Tabla 4

Fin práctico del WhatsApp

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Utilizas WhatsApp como medio de entretenimiento.	23	29,5	13	16,7	24	30,8	8	10,3	10	12,8
Utilizas WhatsApp como medio comunicación.	0	0,0	1	1,3	8	10,3	21	26,9	48	61,5
Utilizas WhatsApp con fines educativos.	0	0,0	0	0,0	9	11,5	21	26,9	48	61,5

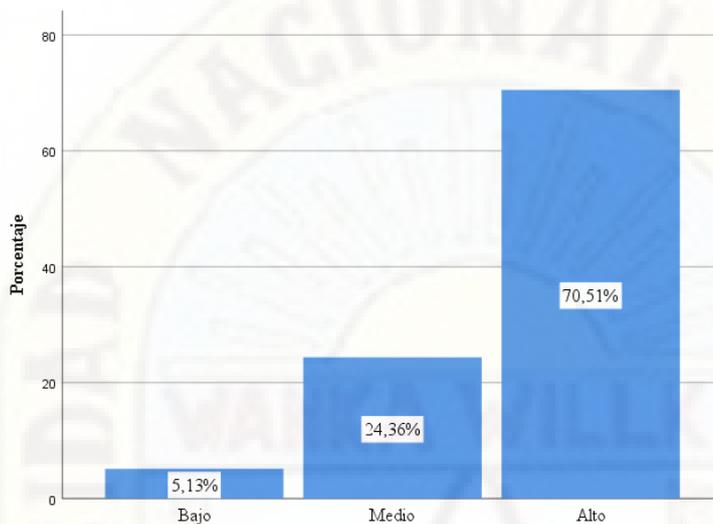
Nota: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos (anexo n°4).

En cuanto al fin práctico (tabla 4) el 29.5% de los estudiantes no usa la aplicación WhatsApp con fines de entretenimiento y el 16.7% casi nunca lo hace, sin embargo, existe un 12.8% de alumnos que siempre lo utiliza con el propósito de entretenerse. Por otro lado, el 61.5% de los alumnos utiliza la aplicación con fines de comunicación, un porcentaje similar (61.5%) siempre utiliza el aplicativo con fines educativos y un 26.9% casi siempre lo hace. Lo cual evidencia que los alumnos de dicha institución educativa le dan un uso adecuado a la aplicación en términos educativos.

4.1.1.4. Satisfacción con el uso de WhatsApp

Figura 5

Satisfacción de los alumnos con el uso de WhatsApp



Nota: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos (anexo n°4).

De acuerdo a la valoración que tienen los alumnos sobre la aplicación WhatsApp (figura 5), el 70.51% de los alumnos se encuentra muy satisfecho, el 24.36% tiene una satisfacción media y solo el 5.13% de los alumnos tiene una satisfacción baja.

El elevado nivel de satisfacción se debe a la versatilidad y facilidad de uso de la aplicación, la amigabilidad de la interfaz del aplicativo WhatsApp, además de la comodidad para intercambiar información en tiempo real, todas las características y cualidades hacen que esta plataforma digital tenga un gran potencial como herramienta educativa, para que los docentes por medio de la aplicación puedan interactuar con los alumnos a distintas horas del día en forma medida.

4.1.2. Seguimiento educativo

4.1.2.1. Orientación y reforzamiento

Tabla 5

Orientación y reforzamiento a los alumnos

	Nunca		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Muy frecuentemente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
El docente me envía contenido multimedia (imágenes, videos y archivos de audio) vía WhatsApp para reforzar o ampliar mis conocimientos.	2	2,6	1	1,3	10	12,8	44	56,4	21	26,9
El docente me envía notas de audio (grabaciones de voz) vía WhatsApp para reforzar o ampliar mis conocimientos.	3	3,8	8	10,3	19	24,4	29	37,2	19	24,4
El docente me envía documentos y/o mensajes de texto vía WhatsApp para reforzar o ampliar mis conocimientos.	2	2,6	5	6,4	10	12,8	30	38,5	31	39,7
El docente me da instrucciones o indicaciones de cómo realizar mis tareas vía WhatsApp.	2	2,6	6	7,7	20	25,6	24	30,8	26	33,3
El docente comenta y da sugerencias sobre temas relacionados al curso vía WhatsApp.	4	5,1	10	12,8	15	19,2	30	38,5	19	24,4
Cuando quiero aprender más o tengo alguna duda y pido información al docente por WhatsApp, él me responde oportunamente.	2	2,6	9	11,5	19	24,4	28	35,9	20	25,6

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos (anexo n°4).

Sobre el seguimiento educativo, los alumnos respondieron un cuestionario, desde su percepción a cerca de la orientación y reforzamiento se presenta la tabla 5, donde se parecía que, del total de alumnos, el 26.9% de ellos muy frecuentemente recibe contenido multimedia como imágenes, videos y archivos de audio por medio de la aplicación WhatsApp de parte de su profesor que les permite ampliar sus conocimientos y el 56.4% de los estudiantes afirma que recibe este tipo de contenido frecuentemente. El 24.4% asegura que muy frecuentemente recibe grabaciones de voz de parte de sus profesores acerca de temas educativos para consolidar sus conocimientos en el área. Además, se observa que el 39.7% de los alumnos muy frecuentemente ha recibido documentos o mensajes de texto de los profesores para ampliar sus conocimientos en un tema definido.

En la tabla 5 también muestra con respecto a la orientación y reforzamiento que tienen los alumnos por parte de los docentes, que una tercera parte de ellos (33.3%) muy frecuentemente recibe instrucciones o indicaciones de cómo realizar sus tareas vía WhatsApp, mientras que el 24.4% de los alumnos muy frecuentemente recibe de sus profesores comentarios y sugerencias sobre temas relacionados al curso por medio de la aplicación WhatsApp. Por último, el 25.6% de los estudiantes afirma que muy frecuentemente cuando quiere aprender más o tiene alguna duda y pide información al docente por medio de la aplicación WhatsApp, el profesor responde oportunamente.

4.1.2.2. Aspecto evaluativo

Tabla 6

Aspectos evaluativos

	Nunca		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Muy frecuentemente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Al revisar mis tareas, el docente me indica mis aciertos y desaciertos por WhatsApp.	9	11,5	8	10,3	15	19,2	27	34,6	19	24,4
El docente comenta y opina sobre mis tareas indicándome como mejorarlas.	6	7,7	10	12,8	14	17,9	27	34,6	21	26,9
El docente realiza anotaciones sobre mis intervenciones y me los envía por WhatsApp.	15	19,2	10	12,8	13	16,7	23	29,5	17	21,8
En las distintas evaluaciones el docente continuamente brinda asesoramiento y nos guía por WhatsApp.	7	9,0	16	20,5	14	17,9	30	38,5	11	14,1

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos (anexo n°4).

En relación a los aspectos evaluativos (tabla 6), los alumnos de la institución educativa muy frecuentemente (24.4%) reciben indicaciones de acierto y desaciertos del desarrollo de sus tareas por medio de la aplicación WhatsApp, mientras que el muy frecuentemente (26.9%) y frecuentemente (34.6%) los alumnos indican recibir comentarios y opiniones sobre cómo mejorar sus tareas académicas.

Además, en el desarrollo de las clases, en relación a las intervenciones o participaciones de los alumnos durante las sesiones de aprendizaje, el 21.8% y el

29.5% de ellos ha recibido anotaciones vía WhatsApp sobre sus intervenciones en clase muy frecuentemente y frecuentemente. Finalmente, del total de alumnos, el 14.1% (muy frecuentemente) y el 38.5% (frecuentemente) señala que el docente brinda asesoramiento por WhatsApp antes de las evaluaciones. Indican los resultados que la aplicación WhatsApp está siendo usada por los docentes como herramienta para orientar y retroalimentar a los alumnos. En algunos ítems los alumnos afirman no haber recibido ninguno de estos tipos de apoyo, en esos es importante indagar porque existe ese problema.

4.1.2.3. Fin motivacional

Tabla 7

Fin motivacional

	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
La información que el docente me brinda por WhatsApp me da mayor seguridad de que aprenderé.	5	6,4%	6	7,7%	14	17,9%	0	0,0%	53	67,9%
La información que el docente me brinda por WhatsApp me motiva a profundizar los temas por mi cuenta.	3	3,8%	4	5,1%	15	19,2%	0	0,0%	56	71,8%
La utilidad de recibir información adicional por WhatsApp, de parte del docente, está en que puedo mejorar mis notas.	2	2,6%	2	2,6%	11	14,1%	0	0,0%	63	80,8%
La información adicional por WhatsApp que me da el docente me permite	1	1,3%	4	5,1%	9	11,5%	0	0,0%	64	82,1%

	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
tomar medidas oportunas para mejorar mis tareas.										
El curso es interesante debido al seguimiento educativo que me ha brindado el docente por WhatsApp.	3	3,8%	2	2,6%	13	16,7%	0	0,0%	60	76,9%

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos (anexo n°4).

En el último segmento del seguimiento educativo implica hablar acerca de la parte motivacional que es una tarea cotidiana que tienen los docentes con los alumnos. En este sentido, se han encontrado resultados importantes. El 67.9% de los alumnos está totalmente de acuerdo en que la información que el docente les brinda por medio de la aplicación WhatsApp les da mayor seguridad de que aprenderán. Por otro lado, el 71.8% de los alumnos está totalmente de acuerdo que la información que el docente les brinda por medio de WhatsApp les motiva a profundizar los temas por su cuenta, en tal sentido se está fomentando el autoaprendizaje.

Así mismo, un gran porcentaje de los alumnos (80.8%) están totalmente de acuerdo que es útil recibir información adicional por la aplicación WhatsApp por parte del docente, ya que les permite mejorar sus notas. Además, en relación a la información adicional que se recibe por medio del aplicativo WhatsApp por parte del docente, el 82.1% de los alumnos están totalmente de acuerdo que les permite tomar medidas oportunas para mejorar sus tareas. Por último, el 76.9% de los alumnos opina que está totalmente de acuerdo con que la interacción que tiene el docente por medio de la aplicación hace que el curso sea más interesante para ellos.

4.2. Prueba de hipótesis

La presente investigación se planteó como hipótesis general: el uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros, Jaén 2021, para comprobar la hipótesis se presenta la tabla 8.

Tabla 8

Relación entre el uso del WhatsApp y el seguimiento educativo

		Uso de WhatsApp	de Seguimiento educativo
Uso de WhatsApp	Correlación de Pearson	1	,607**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	78	78
Seguimiento educativo	Correlación de Pearson	,607**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	78	78

*Nota: **.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8 muestra la relación entre el uso del WhatsApp y el seguimiento educativo del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, la significancia de la relación (0.000) es menor a 0.05, por lo tanto, se deduce que la relación es estadísticamente significativa. El coeficiente de Pearson de 0.607 señala una relación positiva y de intensidad moderada entre las variables.

La existencia de una replicación entre las variables objeto de estudio, que además es positiva, señala que el uso continuo de la aplicación WhatsApp

contribuye al seguimiento educativo de los alumnos de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”.

En cuanto a la primera hipótesis específica: el uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con la orientación y reforzamiento de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, se presenta la tabla 9 para su demostración.

Tabla 9

Relación entre el uso del WhatsApp y la orientación y reforzamiento

		Uso de WhatsApp	Orientación y reforzamiento
Uso de WhatsApp	Correlación de	1	,621**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	78	78
Orientación y reforzamiento	Correlación de	,621**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	78	78

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se presenta los resultados para la relación entre la variable uso del WhatsApp con la dimensión orientación y reforzamiento. La relación es estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y el coeficiente de Pearson indica que existe una relación positiva con una intensidad moderada.

En otras palabras, existe una relación positiva entre la variable y la dimensión, por lo tanto, el mayor uso de la aplicación WhatsApp entre profesores y alumnos ayuda a la orientación y el reforzamiento de los conocimientos de los estudiantes.

En relación a la segunda hipótesis específica: el uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el aspecto evaluativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, se presenta la tabla 10.

Tabla 10

Relación entre el uso del WhatsApp y el aspecto evaluativo

		Uso de WhatsApp		de Aspecto evaluativo	
Uso de WhatsApp	Correlación de Pearson			1	,407**
	Sig. (bilateral)				,000
	N			78	78
Aspecto evaluativo	Correlación de Pearson			,407**	1
	Sig. (bilateral)			,000	
	N			78	78

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se observa una relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión aspecto evaluativo, además el coeficiente de Pearson es 0.407, el cual indica una relación directa o positiva entre la variable y la dimensión.

El tipo de relación entre el uso del WhatsApp y el aspecto evaluativo indica que el aumento en la frecuencia de uso de la aplicación WhatsApp tiene un impacto directo y significativo en la mejora de la evaluación a los estudiantes del primer al cuarto del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”.

Por último, en cuanto a la comprobación de la hipótesis específica: el uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el fin

motivacional de los estudiantes del primer al cuarto del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, se presenta la siguiente tabla.

Tabla 11

Relación entre el uso del WhatsApp y el fin motivacional

		Uso de WhatsApp		de Fin motivacional	
Uso de WhatsApp	Correlación de Pearson	de	1		,530**
	Sig. (bilateral)				,000
	N		78		78
Fin motivacional	Correlación de Pearson	de	,530**		1
	Sig. (bilateral)		,000		
	N		78		78

*Nota: **.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 11 señala la existencia de una relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión fin motivacional, por otro lado, el coeficiente de Pearson es de 0.530 el cual indica que el tipo de relación es positiva de nivel moderado.

Por tanto, se establece que el mayor uso del WhatsApp puede contribuir a motivar a los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”.

En base a los resultados descriptivos y correlacionales, se encontró los estudiantes utilizan WhatsApp para enviar contenido multimedia y enviar mensajes de texto, además, la mayoría indica usar el WhatsApp para comunicarse con los profesores con fines educativos y comunicacionales, en este sentido los alumnos señalan que tienen un nivel alto de satisfacción con el uso de WhatsApp.

Por otro lado, los alumnos otorgan una valoración aceptable a las dimensiones orientación y reforzamiento y al aspecto evaluativo que reciben por parte de los profesores por medio del aplicativo WhatsApp. Mientras que lo que más resalta es la valoración de los alumnos al fin motivacional que reciben de los docentes por medio de la aplicación WhatsApp.

Por lo tanto, dados los resultados encontrados se deduce que la aplicación WhatsApp influye positivamente y ayuda al seguimiento educativo que realiza el docente con los alumnos.

4.3. Discusión de resultados

En la presente investigación se encontró que las características de WhatsApp mayormente usadas por los alumnos son las opciones de enviar archivos multimedia y la opción de enviar mensajes de texto (tabla 2), el 61.5% de los estudiantes siempre utiliza la aplicación como fines educativos (tabla 4), el 57.7% de los estudiantes siempre utiliza la aplicación para comunicarse con su profesor (tabla 3), además el 70.51% (figura 3) de los estudiantes tiene un nivel de satisfacción alto con respecto al uso de la aplicación WhatsApp, por lo tanto, se coincide con los resultados encontrados por Suárez (2018) que en su investigación afirma que la aplicación WhatsApp tiene un amplio potencial para la educación, ya que los estudiantes se sienten cómodos al comunicarse vía WhatsApp con sus docentes.

Los resultados obtenidos en este estudio son similares a los de Vicuña (2017) que en su investigación encontró que el 86% de los alumnos considera que la comunicación vía WhatsApp con sus profesores ha mejorado y se ha fortalecido la colaboración. Sin embargo, los resultados conseguidos difirieren con los de Jiménez (2020) quién en su investigación encontró que los alumnos utilizan la aplicación WhatsApp para comunicarse con sus amigos, aunque, se coincide cuando afirma que las características más usadas de WhatsApp son el envío de audios, videos e imágenes, al igual que los resultados encontrados por Mamani

(2019), que además agrega que la principal ventaja de la aplicación es la posibilidad de intercambiar información en tiempo real.

Los resultados obtenidos refuerzan lo encontrado por Lynch (2018) que en su investigación halló que el 79% de alumnos utilizan la aplicación WhatsApp como medio de comunicación, el 69% de los alumnos señala que es una buena herramienta para comunicarse con los docentes, por lo tanto, se observa una predisposición por parte de los alumnos a usar este tipo de medio de comunicación, sin embargo, el autor menciona que el 53% de los alumnos considera que la aplicación tiene limitaciones que perjudica el trabajo en equipo entre compañeros de clase.

Por otra parte, se encontró que los alumnos con mucha frecuencia reciben archivos multimedia, notas de audio y mensajes de texto (tabla 5); en el aspecto evaluativo, los alumnos reciben indicaciones, sugerencias y comentarios de parte de los profesores (tabla 6) para mejorar sus tareas académicas y mejorar las notas obtenidas en las evaluaciones, además, lo que mayormente resalta del uso de la aplicación WhatsApp en el seguimiento educativo es fin motivacional (tabla 7), los alumnos se muestran motivados por que consideran que la interacciones con el docente por este medio de comunicación mejora sus aprendizajes y sus notas, con lo cual se confirma lo dicho por Suárez (2018) que asegura que por medio de esta aplicación los docentes pueden realizar el proceso de retroalimentación con mayor efectividad, también se coincide con lo encontrado por Tuñez (2017) quién menciona que el aplicativo permite a los profesores evaluar el avance de los alumnos y brindar retroalimentación de manera frecuente, rápida y oportuna.

Los resultados obtenidos ayudan a afirmar lo encontrado por Vicuña (2017) que en su investigación señala que tanto Facebook como WhatsApp son medios digitales que permiten a los docentes resolver las dudas e inquietudes de los alumnos por la ventaja de compartir información rápida y oportuna, así mismo, Suárez (2017b) añade que el seguimiento académico por medio de la aplicación WhatsApp tiene un mayor nivel de personalización y fortalece la relación entre alumnos y docentes. Jiménez (2020) agrega que una de las virtudes

de la aplicación es que es práctica al momento de intercambiar información, por lo que ayuda al proceso de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, se coincide con los resultados de Lynch (2018), quien afirma que el 76% de los alumnos siempre recibe respuestas frente a sus preguntas de los profesores y un 65% recibe comunicados de los profesores por medio de la aplicación WhatsApp. Por lo tanto, se considera a la aplicación como un medio educativo que fortalece la interacción tanto entre los alumnos, como entre docente - alumno y viceversa, siendo una importante herramienta educativa para el docente, ya que por medio de esta puede intercambiar todo tipo de información (videos, imagines, documentos, audios, etc.) de tal manera que se puede reforzar los conocimientos de los alumnos.

Sin embargo, los resultados positivos de la presente investigación, no quieren decir que las aplicaciones digitales (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.) reemplacen a la comunicación presencial entre el docente y alumno; este tipo de medios son más una herramienta adicional al proceso de enseñanza aprendizaje, y en un contexto mundial de pandemia y distanciamiento social como el producido por el virus Covid-19, son una herramienta esencial para cubrir las deficiencias de las clases virtuales.

Conclusiones

Se concluye que el uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con la orientación y reforzamiento de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021 (tabla 9), porque la mayoría de estudiantes recibe material multimedia, mensajes de texto, instrucciones, indicaciones, sugerencias por el aplicativo.

Se concluye que el uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el aspecto evaluativo de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021 (tabla 10), ya que gran parte de los estudiantes coinciden en que los docentes señalan los aciertos y desaciertos, comentan las tareas y realizan evaluaciones con asesoramiento y guía vía la aplicación.

Se concluye que el uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el fin motivacional de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021 (tabla 11), por la mayoría de estudiantes menciona que la información que reciben de los docentes les da mayor seguridad, los motiva a profundizar y les permite mejorar sus notas.

Finalmente, se concluye que el uso de la aplicación WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el seguimiento educativo de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021 (tabla 8), porque ha mostrado tener las cualidades suficientes.

Recomendaciones

A los directores de las instituciones educativas, se recomienda considerar los resultados de la presente investigación para motivar a los docentes a usar herramientas tecnológicas de fácil uso como WhatsApp, para mejorar la comunicación entre el docente y el alumno, lograr un mejor seguimiento educativo y reforzar el proceso enseñanza y aprendizaje.

A los docentes de las diferentes áreas educativas, se recomienda flexibilizar los métodos tradicionales de seguimiento educativo e incorporar medios digitales para acercarse más a los alumnos, utilizar las redes sociales a su favor y a favor del proceso educativo.

A la comunidad científica se recomienda considerar los resultados de la presente investigación como antecedente para futuras investigaciones, que decidan profundizar en relación al uso de aplicativos digitales para el seguimiento educativo de los alumnos.

Referencias

- Alfarah, M. y Bosco, A. (2018). *Los Usos de Facebook y WhatsApp en la Reconstrucción de la Educación en Zonas Afectadas por Conflictos Armados: El Caso de Siria*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 16(4),45-62. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160082003>
- Alosaimi, F., Alyahya, H., Alshahwan, H., Mahyijari, N. y Shaik. S. (2016). *Adicción a los teléfonos inteligentes entre estudiantes universitarios en Riyadh, Arabia Saudita*. Revista Médica Saudita; 37(6), 675-683 doi:10.15537 / smj.2016.6.14430.
- Amry, A. (2017). *El impacto del aprendizaje social móvil de WhatsApp en el rendimiento y las actitudes de las estudiantes en comparación con el aprendizaje presencial en el aula*. Revista Científica Europea 10(22), 37-68.
- Barhoumi, C. (2018). *La efectividad de las actividades de aprendizaje móvil de WhatsApp guiadas por la teoría de la actividad en la gestión del conocimiento de los estudiantes*. Tecnología educativa contemporánea, 6(3), 221-238.
- Barrera, M. y Aguado, G. (2017). *La evaluación integral de programas y procesos: un camino hacia la calidad*. Educere, 11(37), 209-215. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000200005&lng=es&tlng=es
- Bere, A. (2017). *Un estudio comparativo de las experiencias de los estudiantes de aprendizaje ubicuo a través de dispositivos móviles y sistemas de gestión de estudiantes en una universidad de Sudáfrica*. Actas de la 14ª Conferencia Anual sobre Aplicaciones de la World Wide Web.

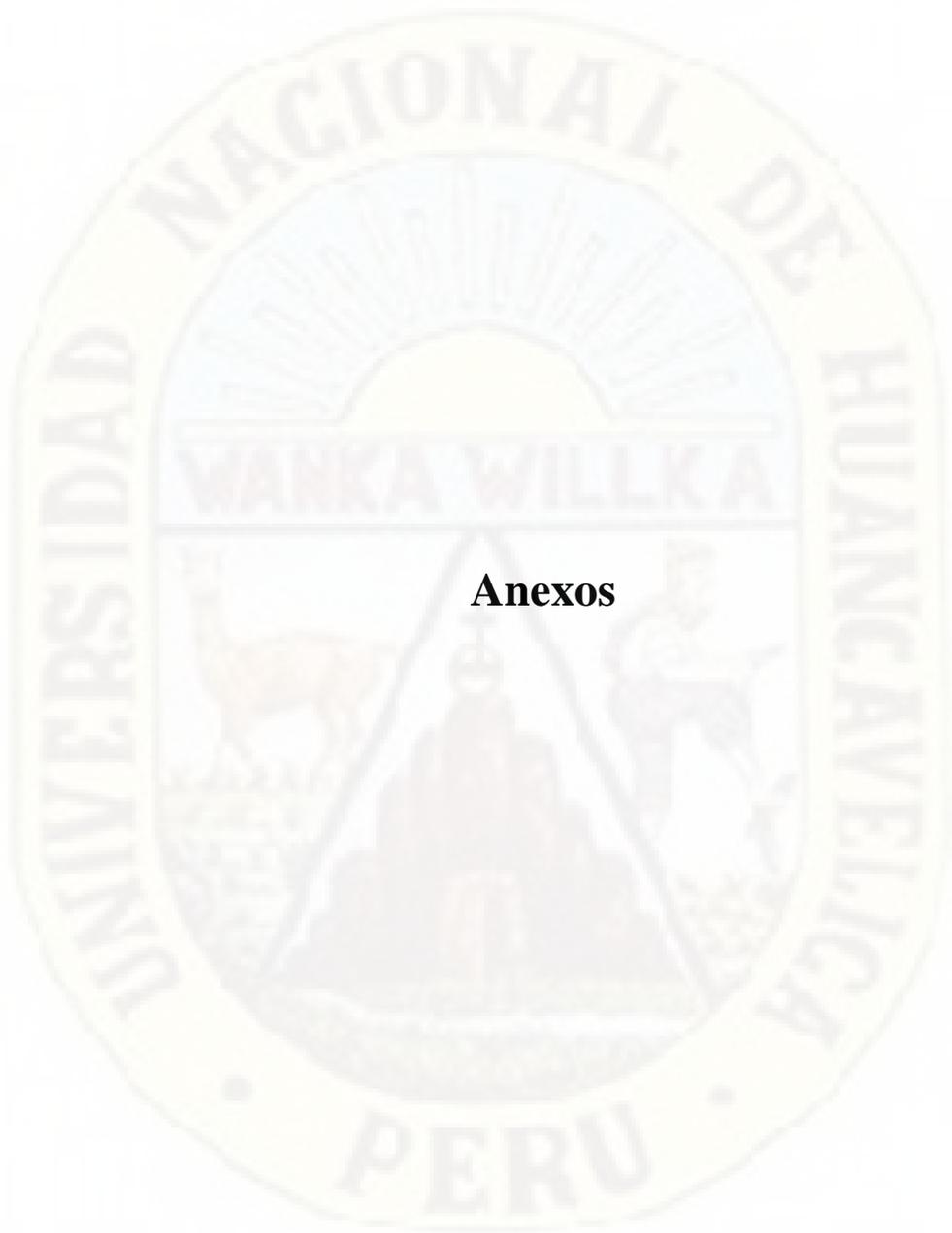
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson Educación de México S.A.
- Boyd, D. y Ellison, N. (2017). *Sitios de redes sociales: definición, historia y erudición*. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), 210-230. doi: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>
- Cetinkaya, L. (2017). *The Impact of Whatsapp Use on Success in Education Process*. *Ankara University*. 18(7), 61 – 74.
- Coelho, O. y Silveira, I. (2017). *Aprendizaje profundo aplicado a la analítica del aprendizaje y la minería de datos educativos: una revisión sistemática de la literatura*. In *Brazilian Symposium on Computers in Education*. 28(1),143–152.
- Corona, M., Duharte, A., Salas, N. y Díaz, L. (2020). *La educación a distancia durante la Covid-19 para los estudiantes de tercer año de estomatología*. *MEDISAN*, 24(5), 1014-1024. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192020000501014&lng=es&tlng=es.
- Domínguez, K. (2016). *¿Conveniencia o molestia ? : El dilema de 'WhatsApp'*. *Procedia - Ciencias sociales y del comportamiento* 155(23), 189-196.
- Fogg, P. (2016). *El profesor 24 horas al día, 7 días a la semana: qué hacer en casa es solo otra palabra para la oficina*. *Crónica de la educación superior*, 54(21), 12-38.
- Gachago, D., Strydom, S., Hanekom, P., Simons, S. y WhatsApplters, S. (2019). *Cruzando fronteras: perspectivas b los profesores sobre el uso de WhatsApp para apoyar la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior*. *Progressio*, 37(1), 172–187.

- Garrison, A., y Archer, W. (2000). *Critical inquiry in a text-based environment: computer conferencing in higher education*, Internet and Higher Education, 11(2), 1-14. doi: 10.1016/S1096-7516(00)00016-6.
- Goodfellow, I, Bengio, Y, y Courville, A. (2016). *Aprendizaje profundo*. MIT Press.
- Goodwin, M. (2017). *Uso de la tecnología de tabletas en el aula*. Centro de Innovación Curricular y de Aprendizaje de NSW. 2(5), 36-49. www.clic.det.nsw.edu.au
- Graffe, G. (2012). *Gestión educativa para la transformación de la escuela*. Revista de Pedagogía, 23(68), 495-517. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007&lng=es&tlng=es.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). McGraw Hill.
- Jiménez, O. (2020). *Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Libertador San Martín - San Borja, Lima – 2019* [Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, tesis de título]. Repositorio institucional.
- Lafaurie, A., Sinning, P., y Valencia, J. (2018). *WhatsApp y Facebook como mediación pedagógica en procesos de Orientación Socio Ocupacional*. Educación y Educadores, 21(2), 179-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83460719001>
- Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., y Collantes, Z. (2019). *Competencias digitales y educación*. Propósitos y Representaciones, 7(2), 569-588. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

- Lynch, A. (2018). *Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018* [Universidad Peruana Unión, tesis de título]. Repositorio institucional.
- Mamani, H. (2019). *Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, en el primer semestre 2019* [Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, tesis de título]. Repositorio institucional.
- Marín, V. y Cabero, J. (2019). *Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2),25-33. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331460297002>
- Muhakeya, A. (2017). *Educational monitoring and evaluation framework (inspection)*. African Center of Excellence for Innovative Teaching and Learning Mathematics and Science. 2 (14), 1 – 9. https://www.academia.edu/40314107/Educational_Monitoring_and_Evaluation_Framework
- Murcia, J. (1980). *Manual de investigaciones: proceso y diseños*. Universidad Santo Tomás, Centro de Enseñanza Desescolarizada
- Murillo, J. y Duk, C. (2020). *El Covid-19 y las Brechas Educativas*. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 14(1), 11-13. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Nicholson, S. (2011). *Infografía: la historia de las redes sociales online*. <http://socialmediatoday.com/socmedsean/286629/infographics-history-online-social-networking>.
- Pelánek, R. (2019). *Medir la similitud de los elementos educativos: una descripción general*. IEEE Transactions on Learning Technologies. 24(3). DOI:10.1109/TLT.2019.2896086).

- Pérez, J. y Meléndez, G. (2017). *El impacto del uso de mensajería de WhatsApp en el desempeño de los estudiantes en instituciones terciarias en Ghana*. Revista de educación y práctica, 2014, 5 (6), 157-164.
- Pessoa, A., Taboada, A., y Jansiski, L. (2016). *Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil*. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 27(4). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=377648033007>
- Pizan, E., Barros, S. y Yupar, I. (2020). *Impacto del COVID-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú*. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 20(3), 534-535. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.2959>
- Popper, K. (1983). *Conjeturas y refutaciones: el desarrollo del conocimiento científico*. Ediciones Paidós.
- Sánchez, M. (2008). Seguimiento y evaluación de planes y proyectos educativos: un reto y una oportunidad. *Omnia*, 14(3),32-50. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=737/73711121002>
- Shuler C. (2017). *iLearn II: un análisis de la categoría de educación de la tienda de aplicaciones de iTunes*. El Centro Joan Ganz Cooney, 12(9), 157-169.
- Suárez, B. (2017). *WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría*. Revista Docencia Universitaria, 15(2), 193-210.
- Suárez, B. (2018). *WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas*. Revista de Investigación en Educación, Universidad de Murcia, 16(2), 121-135. <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Tuñez, M. (2017). *El WhatsApp como aplicación para el seguimiento y la evaluación de la materia Lectura Pianística. 4tas Jornadas de TIC e innovación en el aula*. Dirección de Educación a distancia y Tecnología UNLP, La Plata. 15(5), 36-42.

- Ugo, F. (2019). *Redes neuronales en el sector educativo: desafíos y oportunidades*. *Sciendo*. 5(13), 332 – 339. Doi: 10.2478/cplbu-2020-0039
- Velázquez, A. y Rey, N. (1999). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos
- Vicuña, V. (2017). *Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje* [Universidad Católica de Manizales, tesis de maestría]. Repositorio institucional.
- Vygotsky, L. (1978). *Mente en sociedad: El desarrollo de procesos psicológicos superiores*. Cambridge. MA: Prensa de la Universidad de Havard. <http://eujournal.org/index.php/esj/article/viewFile/3909/3700>



Anexos

Anexo n°1. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre el uso del WhatsApp en alumnos de primer al cuarto año del ciclo avanzado de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021

El presente cuestionario tiene por objetivo, obtener información sobre el uso de WhatsApp para el seguimiento educativo en los estudiantes, las respuestas obtenidas se emplearán solo con fines de estudio, por lo tanto, se asegura su anonimato y confidencialidad de la información. Para lo cual solicito su colaboración a través de su respuesta a las preguntas que a continuación se presenta. Recuerda que no existe respuestas mejores ni peores. Se le agradece anticipadamente por su valiosa colaboración.

A continuación, marca con un aspa (X) solo una de las alternativas que mejor se acomode a tu respuesta.

a. ¿Qué red social prefieres utilizar para comunicarte con tu profesor?

- a) WhatsApp
- b) Facebook
- c) Instagram
- d) Telegram
- e) Signal
- a) Otro (especificar) _____

b. ¿Qué tipo de dispositivo utilizas para acceder a WhatsApp?

- a) Celular
- b) Laptop o computadora de escritorio
- c) Tablet

A continuación, te presentamos una serie de cuestiones. Por favor, lee cada oración. Seguidamente, usa la siguiente escala y marca con un aspa (X) la opción que más se ajuste a tu opinión respecto a la cuestión planteada.

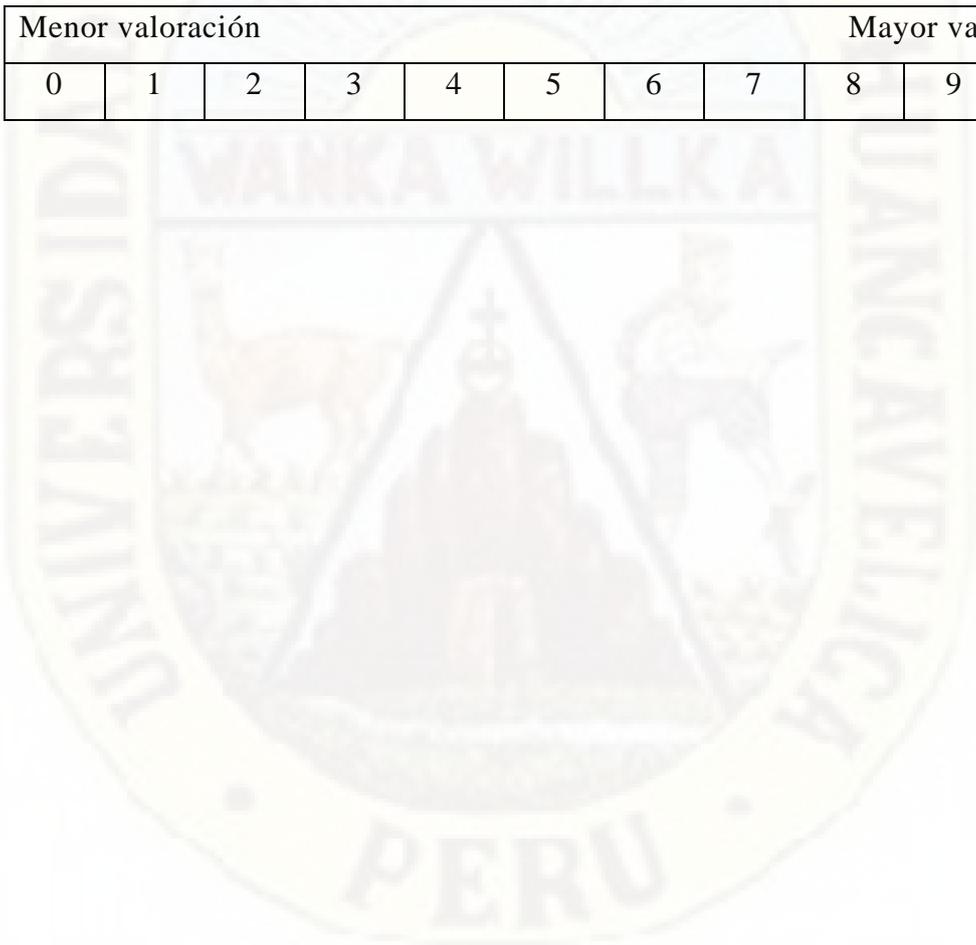
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

<i>Uso de las características de WhatsApp</i>					
1. Usas WhatsApp para para enviar contenido multimedia (imágenes, videos y archivos de audio)	1	2	3	4	5
2. Usas WhatsApp para para enviar documentos.	1	2	3	4	5
3. Usas WhatsApp para para enviar mensajes de texto.	1	2	3	4	5
4. Conversas con varias personas a la vez por medio de los "Chat de Grupos" de WhatsApp.	1	2	3	4	5
5. Utilizas WhatsApp para realizar llamadas con una o más personas.	1	2	3	4	5
6. Utilizas WhatsApp para realizar videollamadas con una o más personas.	1	2	3	4	5
<i>Uso del WhatsApp según el receptor</i>					
7. Utilizas WhatsApp para comunicarte con tus padres y familiares	1	2	3	4	5
8. Utilizas WhatsApp para comunicarte con tus profesores.	1	2	3	4	5
9. Utilizas WhatsApp para comunicarte con tus amigos y compañeros de clase.	1	2	3	4	5
<i>Fin práctico del WhatsApp</i>					

10. Utilizas WhatsApp como medio de entretenimiento.	1	2	3	4	5
11. Utilizas WhatsApp como medio comunicación.	1	2	3	4	5
12. Utilizas WhatsApp con fines educativos.	1	2	3	4	5

13. Según tu criterio que valoración le das a la aplicación WhatsApp, donde 0 es la mínima valoración y 10 es la máxima valoración:

Menor valoración								Mayor valoración			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	



Cuestionario sobre el seguimiento educativo en alumnos de primer al cuarto año del ciclo avanzado de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021

A continuación, te presentamos una serie de cuestiones. Por favor, lee cada oración. Seguidamente, usa la siguiente escala y marca con un aspa (X) la opción que más se ajuste a tu opinión respecto a la cuestión planteada.

Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1	2	3	4	5

<i>Orientación y reforzamiento</i>	1	2	3	4	5
14. El docente me envía contenido multimedia (imágenes, videos y archivos de audio) vía WhatsApp para reforzar o ampliar mis conocimientos.					
15. El docente me envía notas de audio (grabaciones de voz) vía WhatsApp para reforzar o ampliar mis conocimientos.					
16. El docente me envía documentos y/o mensajes de texto vía WhatsApp para reforzar o ampliar mis conocimientos.					
17. El docente me da instrucciones o indicaciones de cómo realizar mis tareas vía WhatsApp.					
18. El docente comenta y da sugerencias sobre temas relacionados al curso vía WhatsApp.					
19. Cuando quiero aprender más o tengo alguna duda y pido información al docente por WhatsApp, él me responde oportunamente.					

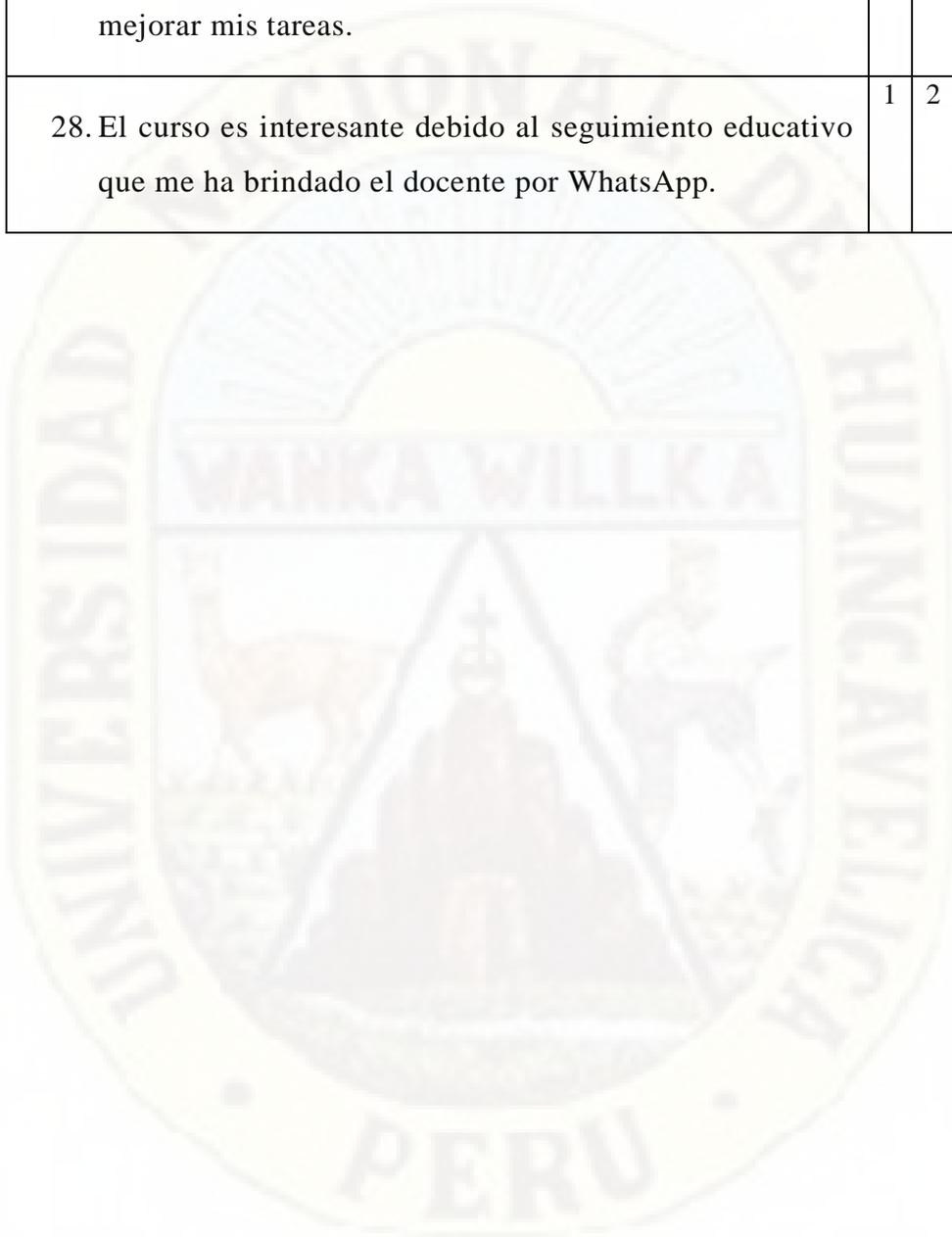
<i>Aspecto evaluativo</i>					
20. Al revisar mis tareas, el docente me indica mis aciertos y desaciertos por WhatsApp.	1	2	3	4	5
21. El docente comenta y opina sobre mis tareas indicándome como mejorarlas.	1	2	3	4	5
22. El docente realiza anotaciones sobre mis intervenciones y me los envía por WhatsApp.	1	2	3	4	5
23. En las distintas evaluaciones el docente continuamente brinda asesoramiento y nos guía por WhatsApp.	1	2	3	4	5

A continuación, te presentamos una serie de cuestiones. Por favor, lee cada oración. Seguidamente, usa la siguiente escala y marca con un aspa (X) la opción que más se ajuste a tu opinión respecto a la cuestión planteada.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

<i>Fin motivacional</i>					
24. La información que el docente me brinda por WhatsApp me da mayor seguridad de que aprenderé.	1	2	3	4	5
25. La información que el docente me brinda por WhatsApp me motiva a profundizar los temas por mi cuenta.	1	2	3	4	5
26. La utilidad de recibir información adicional por WhatsApp, de parte del docente, está en que puedo mejorar mis notas.	1	2	3	4	5

27. La información adicional por WhatsApp que me da el docente me permite tomar medidas oportunas para mejorar mis tareas.	1	2	3	4	5
28. El curso es interesante debido al seguimiento educativo que me ha brindado el docente por WhatsApp.	1	2	3	4	5



Anexo n°2. Validación de los instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: Uso de WhatsApp para el seguimiento educativo de los estudiantes de un Centro de Educación Básica Alternativa de Jaén.

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario sobre seguimiento educativo.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				
4. Organización	Existe una organización lógica.																				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

73.2

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Luis Orlando Aliagas Rabanal	DNI N°	26626305
Dirección domiciliaria:	Jr. Rafael Olascoaga N°163	Teléfono/Celular:	942977172
Título Profesional	Licenciada en Ciencias Naturales		
Grado Académico:	Maestra en Ciencias de la Educación		
Mención:	Docencia y Gestión		

Firma

Lugar y fecha: Cajamarca, 29 de marzo del 2021.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL**

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación: Uso de WhatsApp para el seguimiento educativo de los estudiantes de un Centro de Educación Básica Alternativa de Jaén.
1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario sobre el uso del WhatsApp

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																x				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																		x		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	x			
4. Organización	Existe una organización lógica.															x					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	x			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		x		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		x		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																		x		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																		x		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			x	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80.5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos:	Luis Orlando Aliagas Rabanal	DNI N°	26626305
Dirección domiciliaria:	Jr. Rafael Olascoaga N°163	Teléfono/Celular:	942977172
Título Profesional	Licenciada en Ciencias Naturales		
Grado Académico:	Maestra en Ciencias de la Educación		
Mención:	Docencia y Gestión		

Firma

Lugar y fecha: Cajamarca, 29 de marzo del 2021.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación: Uso de WhatsApp para el seguimiento educativo de los estudiantes de un Centro de Educación Básica Alternativa de Jaén.
1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario sobre el uso del WhatsApp.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4. Organización	Existe una organización lógica.																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					X
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **87%**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena **e) Muy buena**

Nombres y Apellidos:	Gonzalo Ibáñez Gutiérrez	DNI N°	17924917
Dirección domiciliaria:	Urb. Monserrate, Mz. X', Lt. 11.	Teléfono/Celular:	969660015
Título Profesional	Licenciado en Educación		
Grado Académico:	Doctor		
Mención:	Psicología Infantil		

Firma

Lugar y fecha: Trujillo, 24 de marzo del 2021



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación: Uso de WhatsApp para el seguimiento educativo de los estudiantes de un Centro de Educación Básica Alternativa de Jaén.
- 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario sobre el uso del WhatsApp y el seguimiento educativo.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena		Muy bueno						
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado															X						
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	X				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	X				
4. Organización	Existe una organización lógica.																X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																	X				
7. Consistencia	Basado en aspectos técnicos científicos																	X				
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																	X				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																	X				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																	X				

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **78.5%**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Horacio Ibáñez Córdova	DNI N°	42572009
Dirección domiciliaria:	Calle Andorra N° 333 Urb. Los Ingenieros-Trujillo	Teléfono/Celular:	928182161
Título Profesional	Ingeniero de Sistemas		
Grado Académico:	Maestro en Educación.		
Mención:	Docencia y Gestión Educativa		


Firma
 Lugar y fecha: Trujillo, 22 de marzo del 2021

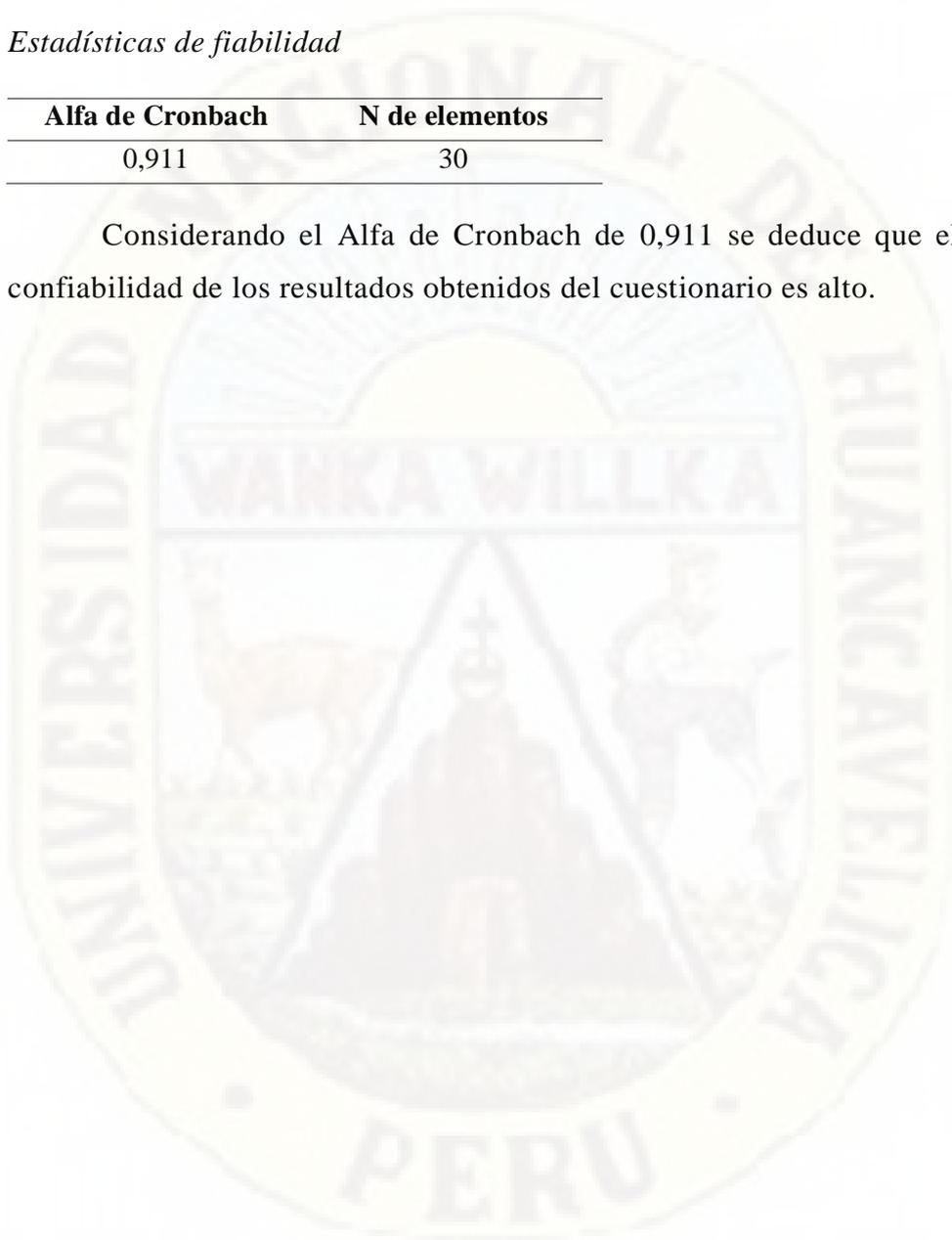
Anexo n°3. Confiabilidad de los instrumentos

Tabla 12

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,911	30

Considerando el Alfa de Cronbach de 0,911 se deduce que el nivel de confiabilidad de los resultados obtenidos del cuestionario es alto.



Anexo n°4. Base de datos

Tabla 13

Base de datos

N	a	b	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i1	i2																	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	1	3	1	5	5	10	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5
2	1	1	3	3	3	3	3	2	4	1	3	2	4	4	8	3	2	5	2	4	3	4	4	2	3	5	5	5	5	5
3	1	1	4	4	5	3	3	3	5	4	3	1	4	3	8	4	2	2	2	2	5	2	3	5	3	5	5	5	5	5
4	1	1	5	2	5	3	2	2	5	3	1	5	5	3	5	2	2	3	3	2	1	1	1	1	3	2	2	3	5	3
5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	4	4	4	3	4	4	1	1	2	4	5	5	5	5	5
6	1	1	3	5	3	1	1	3	3	5	1	1	3	5	8	3	3	4	3	2	3	4	4	1	1	3	3	5	5	5
7	1	1	5	5	5	1	3	3	5	3	2	3	5	5	10	4	4	4	4	4	5	2	1	1	3	5	5	5	5	3
8	1	1	3	2	5	3	3	3	5	5	3	3	5	5	8	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	5	3	3	3
9	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
10	1	1	4	4	5	4	3	3	2	4	2	3	5	5	10	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	5	5	5
11	1	1	5	3	5	3	3	3	4	5	4	5	5	5	10	5	3	4	4	5	4	3	2	1	1	3	5	5	5	5
12	1	1	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	10	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
13	1	1	5	5	3	3	1	2	3	5	2	1	5	5	10	4	4	2	2	1	3	4	2	1	3	5	2	5	2	5
14	6	1	5	5	4	4	3	4	5	5	1	4	4	5	8	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
15	1	1	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

N	a	b	i	i1	i2																									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	1	3	4	5	2	4	4	5	3	1	3	5	3	5	4	4	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	5	3	3
6																														
1	1	1	3	3	5	4	3	3	4	5	3	1	5	5	9	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	5	5	5	5	5
7																														
1	1	1	3	5	5	5	3	3	3	5	5	3	5	5	8	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
8																														
1	1	1	5	5	5	1	3	1	1	3	5	1	5	4	8	4	3	5	4	2	2	1	3	1	1	1	5	5	5	5
9																														
2	1	1	3	3	4	3	2	2	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	3
0																														
2	1	1	4	4	4	3	2	2	1	2	3	2	4	5	9	3	3	4	5	3	3	4	5	4	4	3	5	5	3	5
1																														
2	1	1	5	3	5	3	1	1	3	5	3	3	5	5	10	1	5	5	1	1	5	1	1	1	1	5	5	1	1	1
2																														
2	1	1	5	5	4	3	3	3	5	5	5	2	5	5	8	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
3																														
2	1	1	4	4	4	3	2	1	4	5	3	1	4	4	7	5	4	5	4	3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5
4																														
2	1	2	4	4	5	3	2	4	1	5	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	4	2	2	2	2	3	3	5	3	2
5																														
2	1	1	5	5	5	2	1	1	3	5	4	1	4	4	7	5	5	5	3	4	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5
6																														
2	1	1	5	5	5	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	
7																														
2	1	1	5	5	5	4	4	4	5	5	3	2	5	5	8	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
8																														
2	1	1	5	5	5	4	4	4	5	5	3	2	5	5	8	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
9																														

N	a	b	i	i1	i2																									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8
30	1	1	4	3	5	3	2	2	3	5	3	2	4	3	7	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	5	3	5	3
31	1	1	3	4	5	2	3	2	4	3	5	5	5	4	6	4	2	3	2	2	2	1	1	1	3	5	5	3	5	3
32	1	1	3	5	5	3	3	2	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	1	4	2	4	3	3	4	5	5	5	5	5
33	1	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	10	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
34	1	1	5	3	5	2	3	3	5	5	3	2	4	5	5	5	5	5	3	2	3	1	2	1	4	2	1	2	2	5
35	1	1	5	5	5	3	1	2	5	5	5	3	5	5	10	5	5	5	3	1	4	5	4	1	2	5	5	5	5	5
36	1	1	3	5	4	4	3	3	3	5	5	3	3	4	7	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
37	1	1	4	2	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	1	1	5	5	3	2	3	3	4	3	3	3	5	5	8	5	2	2	4	2	2	1	2	2	2	1	3	5	5	1
39	1	1	4	4	5	3	3	2	5	4	4	2	4	4	9	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	5	3	3	5	5
40	1	1	5	5	5	5	3	2	3	3	5	2	5	4	8	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
41	1	2	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
42	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	6	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
43	1	1	5	5	5	5	3	3	5	3	3	1	4	4	9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3

N	a	b	i	i1	i2																									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8
4	1	1	4	3	5	2	2	2	5	4	1	1	5	5	9	5	4	4	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5
4	1	1	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	1	1	4	5	4	2	1	1	3	5	3	1	3	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	2	5	5	5	3	5
6	1	1	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	10	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
7	1	1	5	4	5	3	2	2	5	5	3	4	5	4	8	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5
8	1	1	4	4	5	5	3	2	5	5	5	1	5	5	10	4	3	4	5	4	4	1	2	2	2	3	3	5	5	5
9	1	1	3	5	5	3	3	3	5	5	5	1	5	5	9	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	3	5	5
0	1	1	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	8	4	3	5	4	5	4	5	4	1	3	5	5	5	5	5
1	1	1	3	3	5	5	3	3	5	3	4	1	5	5	10	4	4	4	5	4	3	2	4	4	4	5	3	5	5	5
2	1	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	1	2	3	0	3	1	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	5	3
3	1	1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	1	3	3	3	3	2	2	1	3	5	2	1	5	5	5	4	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3
5	1	1	3	1	3	2	1	3	5	5	4	1	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	1	2	1	2	2	2	2
6	6	1	3	2	3	3	1	1	1	3	2	1	3	4	4	1	1	1	4	3	2	3	2	3	1	1	1	1	3	1
7																														

N	a	b	i	i1	i2																											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8		
58	6	2	5	4	4	5	2	2	3	5	4	2	4	5	10	4	3	5	3	5	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3		
59	1	1	4	4	3	5	1	1	5	5	2	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
60	1	1	5	5	3	4	3	1	5	4	2	1	5	5	6	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
61	1	1	3	3	4	2	3	3	5	4	2	2	4	5	7	4	3	5	3	3	3	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	
62	1	1	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
63	1	1	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
64	1	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
65	1	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	1	1	3	4	4	4	4	3	2	5	5	3	4	3	9	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	5	5	5	5	5	5	
67	1	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	1	5	5	8	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
68	1	1	4	3	5	3	1	1	1	4	4	3	5	4	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	3	3	3	3	3
69	1	1	4	4	4	3	3	2	5	4	4	3	5	5	9	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
70	1	1	4	4	4	2	1	1	1	4	1	1	4	5	9	4	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	5	5	5	5	5
71	1	1	3	4	5	5	3	1	5	5	5	3	5	5	9	3	3	4	3	4	2	3	3	1	3	3	3	5	5	5	5	5

N	a	b	i	i1	i2																										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	
7	1	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
2																															
7	2	1	2	3	3	1	3	1	1	3	4	1	5	5	6	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3																															
7	1	1	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
4																															
7	1	1	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	10	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
5																															
7	1	1	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	10	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
6																															
7	1	1	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	
7																															
7	1	1	4	4	5	5	4	3	4	5	5	2	5	4	9	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
8																															

Anexo n°5. Cuestionario online

Figura 6

Cuestionario online

Preguntas Respuestas 78

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DEL WHATSAPP Y EL SEGUIMIENTO EDUCATIVO

El presente cuestionario tiene por objetivo, obtener información sobre el uso de WhatsApp para el seguimiento educativo en los estudiantes, las respuestas obtenidas se emplearán solo con fines de estudio, por lo tanto, se asegura su anonimato y confidencialidad de la información. Para lo cual solicito su colaboración a través de su respuesta a las preguntas que a continuación se presenta. Recuerda que no existe respuestas mejores ni peores. Se le agradece anticipadamente por su valiosa colaboración.

A continuación, te presentamos una serie de cuestiones. Por favor, lee cada oración. Seguidamente, usa la escala y marca solo la opción que más se ajuste a tu opinión respecto a la cuestión planteada.

1. Usas WhatsApp para para enviar contenido multimedia (imágenes, videos y archivos de audio) *

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

2. Usas WhatsApp para para enviar documentos. *

Nunca

Figura 7

Número de respuestas al cuestionario online



Anexo n°6. Prueba de normalidad

Tabla 14

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Uso del WhatsApp	Seguimiento educativo
N		78	78
Parámetros normales ^{a,b}	Media	49,7692	58,5769
	Desv.	7,79264	11,56070
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,089	,095
	Positivo	,065	,078
	Negativo	-,089	-,095
Estadístico de prueba		,089	,095
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}	,076 ^c

Nota. a. La distribución de prueba es normal., b. Se calcula a partir de datos., c. Corrección de significación de Lilliefors., d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Por lo tanto, como la significancia (Sig. asintótica) es mayor a 0.05 se deduce que la distribución de los resultados es normal.

Anexo n°7. Matriz de consistencia

Tabla 15

Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<i>Problema general</i> ¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021?	<i>Objetivo general</i> Determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.	<i>Hipótesis general</i> El uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el seguimiento educativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.	V1: Uso de WhatsApp V2: Seguimiento educativo	<i>Tipo de investigación:</i> básica <i>Nivel de investigación:</i> Descriptiva. <i>Diseño de investigación:</i> No experimental, correlacional y transversal
<i>Problemas específicos</i> ¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con la orientación y reforzamiento de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021?	<i>Objetivos específicos</i> Determinar la relación entre el uso de WhatsApp con la orientación y reforzamiento de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021. Determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el aspecto	<i>Hipótesis específicas</i> El uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con la orientación y reforzamiento de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021. El uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva		<i>Población y muestra</i> 78 alumnos <i>Técnicas de recolección de datos:</i> Encuesta

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con el aspecto evaluativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021?	evaluativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021. Determinar la relación entre el uso de WhatsApp con el fin	con el aspecto evaluativo de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021. El uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa y positiva con el fin motivacional de los		<i>Instrumentos de recolección de datos:</i> Cuestionario
¿De qué manera se relaciona el uso de WhatsApp con el fin motivacional de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021?	motivacional de los estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.	estudiantes del primer al cuarto año del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén 2021.		