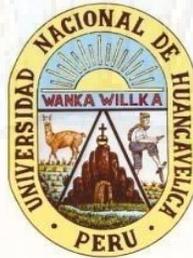


“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(CREADA POR LEY N°25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

TESIS

**ANSIEDAD A LA CONSULTA ODONTOLÓGICA EN
ADULTOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD
SAN JERONIMO 2019**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
PROMOCION DE LA SALUD**

**PRESENTADO POR:
C.D. LAZO TORRES, DAYANA PATRICIA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN:
SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA**

HUANCAMELICA, PERÚ

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad Universitaria de Paturpampa a los 16 días del mes de octubre a las 17:30 horas del año 2019 se instaló el Jurado Evaluador de la Sustentación de Tesis del (la) Egresado(a):

LAZO TORRES DAYANA PATRICIA

Siendo los Jurados Evaluadores:

Presidente : Mg. Tula Susana GUERRA OLIVARES

Secretario : Dra. Rossibel Juana MUÑOZ DE LA TORRES

Vocal : Dra. Yenny MENDOZA VILCAHUAMAN

Para calificar la Sustentación de la Tesis titulada:

Ansiedad a la consulta odontológica en
adultos atendidos en el centro de Salud
San Jeronimo 2019.

Concluida la sustentación, se procede con las preguntas y/o observaciones por parte de los miembros del jurado, designado bajo Resolución N° 570-2019 concluyendo a las 18:00 horas. Acto seguido, los Jurados deliberan en secreto llegando al calificativo de: Aprobado por unanimidad.

Observaciones:

Ciudad Universitaria de Paturpampa, 16 de 10 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE HUANCAMELICA

Tula S. Guerra Olivares
Mg. TULA S. GUERRA OLIVARES
DOCENTE PRINCIPAL

PRESIDENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
OBSTETRICIA

Rossibel Juana Muñoz de la Torre
Mg. ROSSIBEL JUAN MUÑOZ DE LA TORRE

SECRETARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Yenny Mendoza Vilcahuaman
Mg. YENNY MENDOZA VILCAHUAMAN

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE HUANCAMELICA

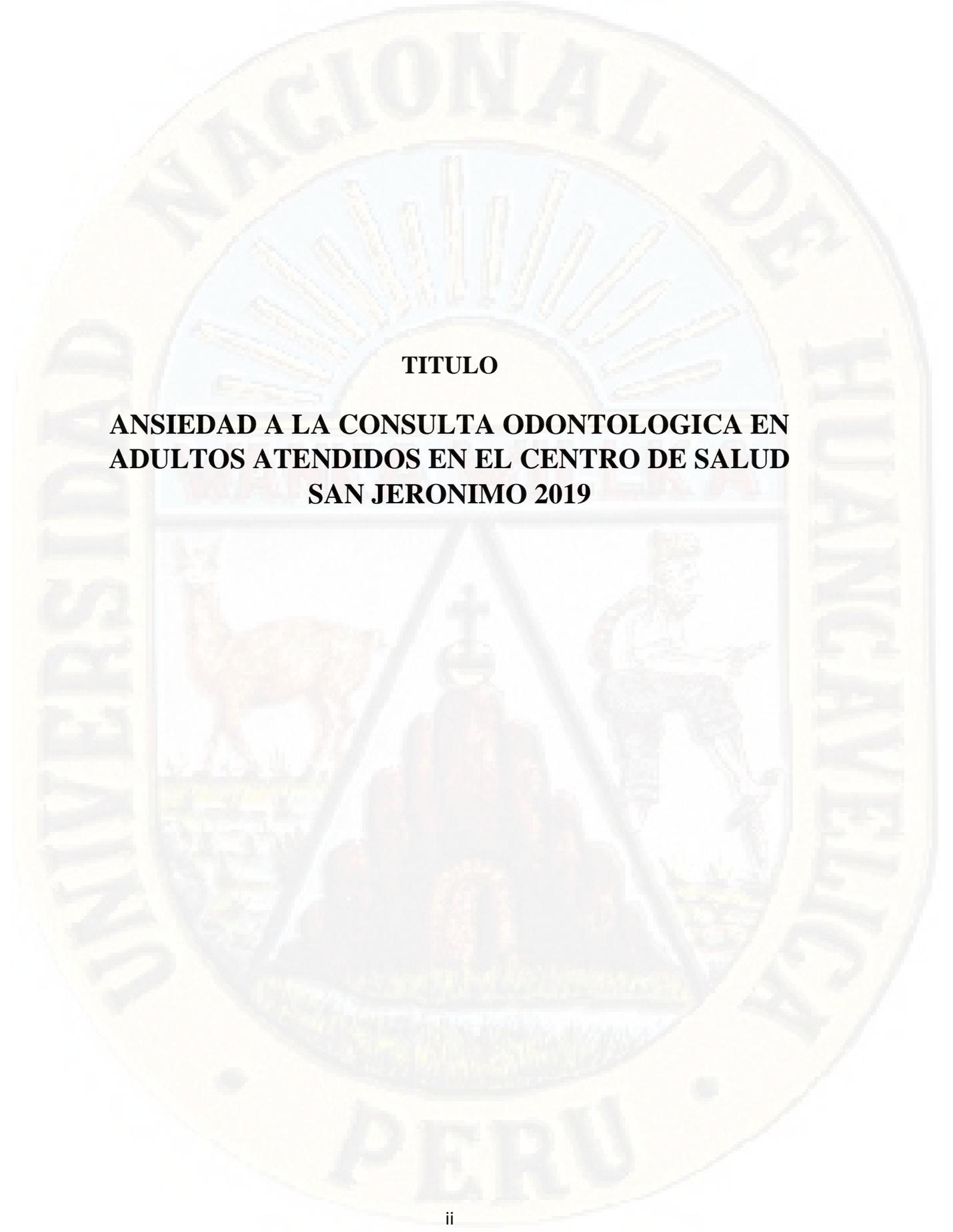
Tula S. Guerra Olivares
Mg. TULA S. GUERRA OLIVARES
DOCENTE PRINCIPAL

VºBº DECANA



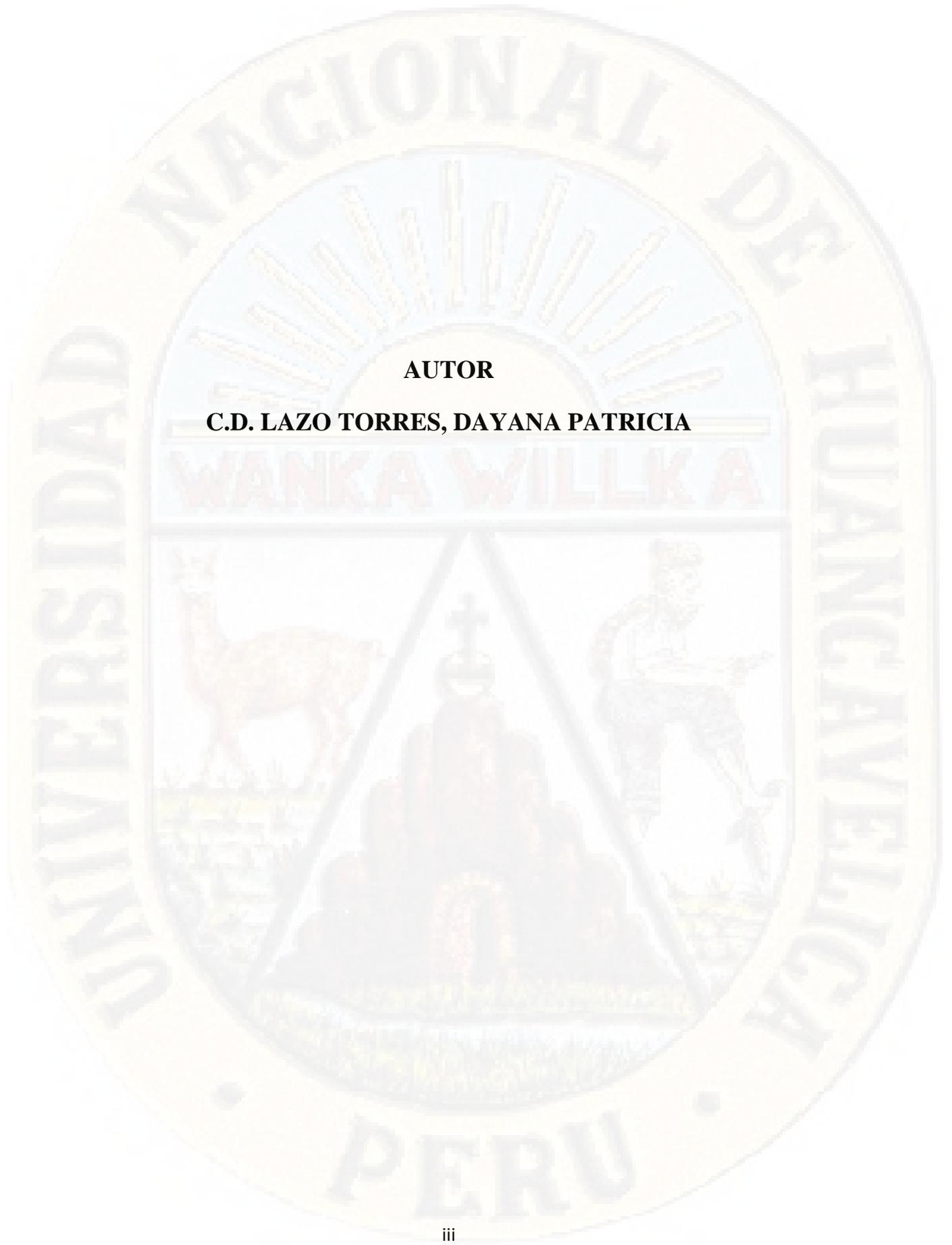
Kelly Y. Riveros Laurente
Kelly Y. Riveros Laurente
OBSTETRA
C.O.P. N°36759

VºBº SECRETARIA DOC.



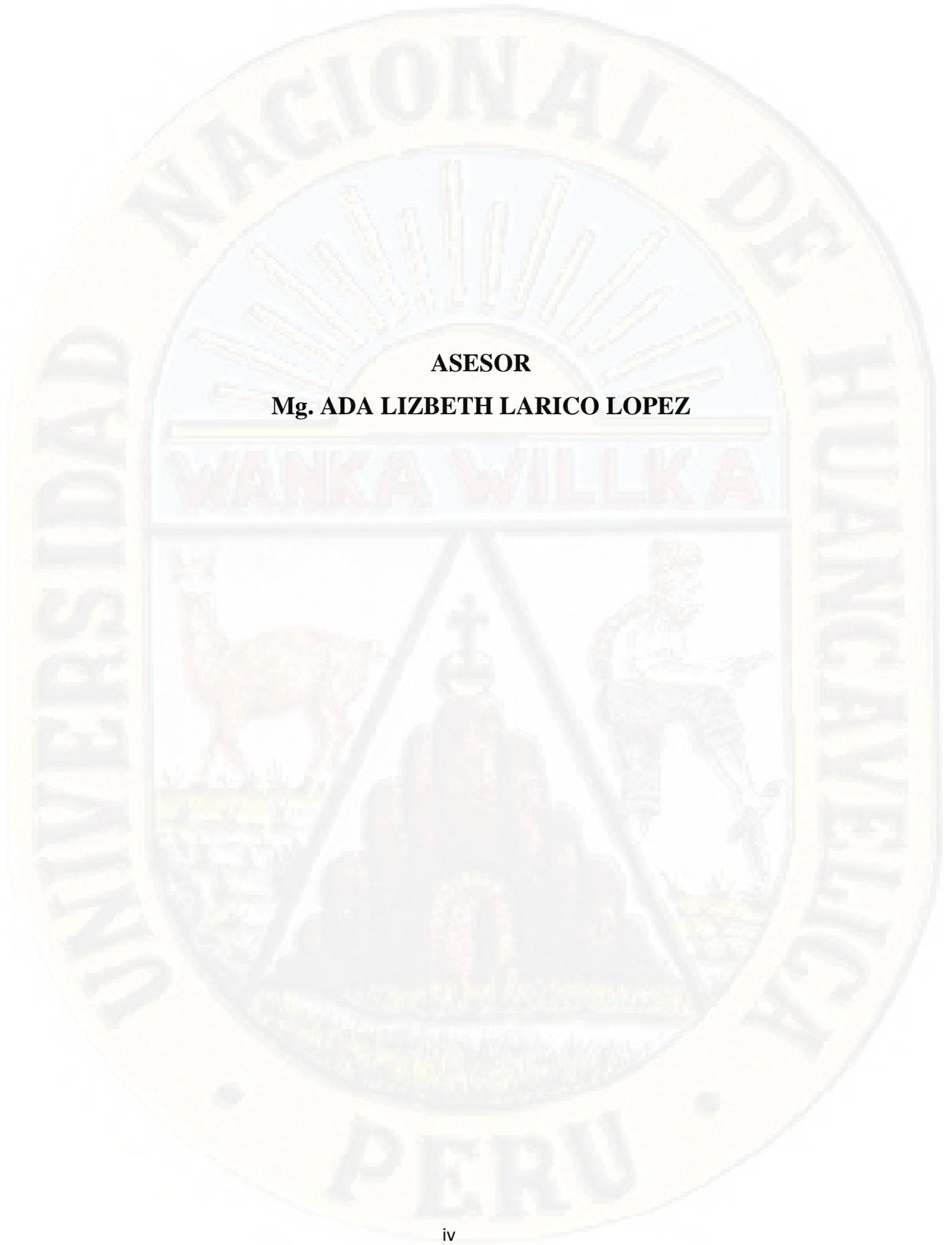
TITULO

**ANSIEDAD A LA CONSULTA ODONTOLOGICA EN
ADULTOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD
SAN JERONIMO 2019**



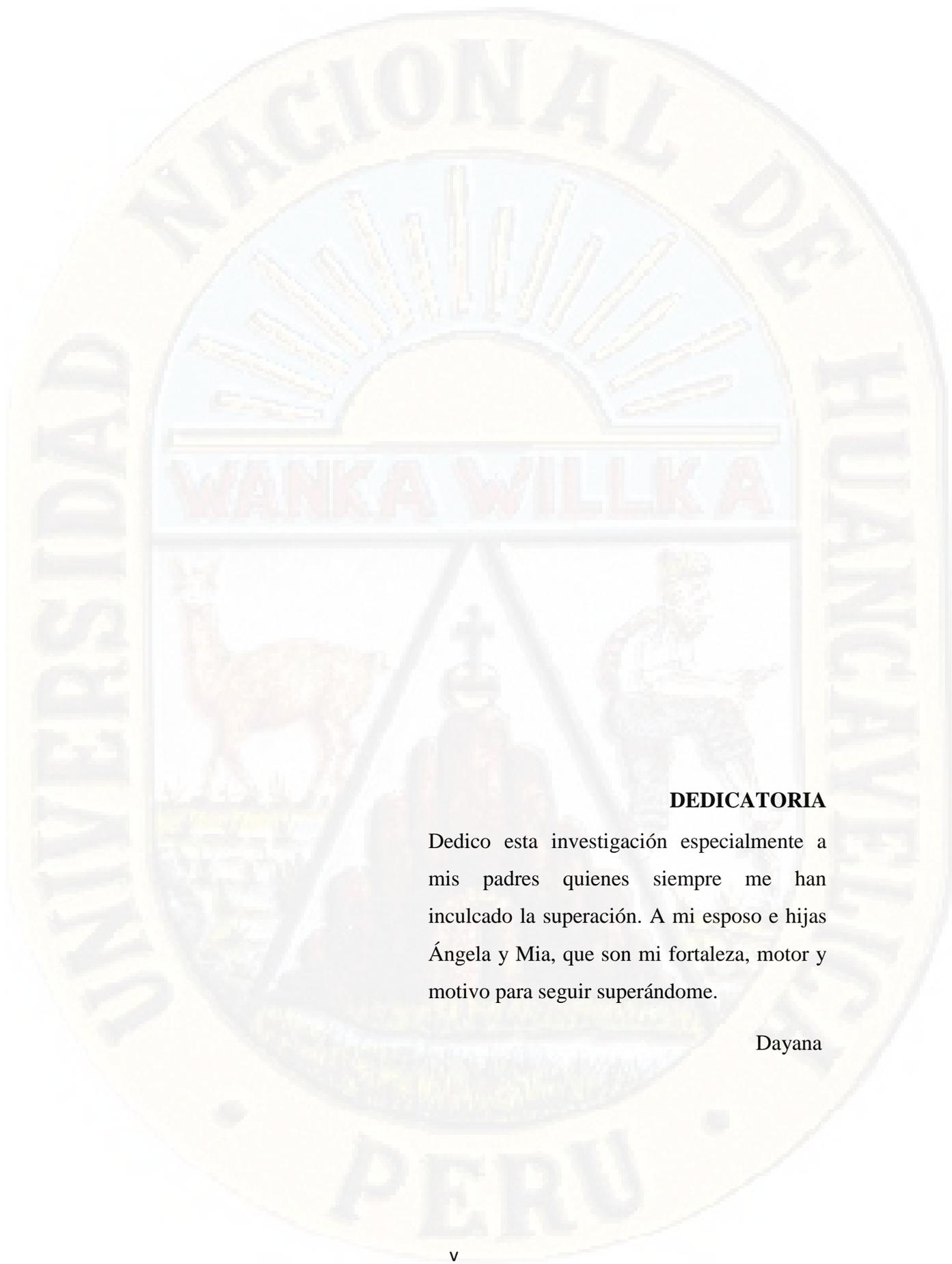
AUTOR

C.D. LAZO TORRES, DAYANA PATRICIA



ASESOR

Mg. ADA LIZBETH LARICO LOPEZ



DEDICATORIA

Dedico esta investigación especialmente a mis padres quienes siempre me han inculcado la superación. A mi esposo e hijas Ángela y Mía, que son mi fortaleza, motor y motivo para seguir superándome.

Dayana

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, por darme cada día vida, salud y un espíritu de perseverancia en poder culminar mis proyectos.

A mi familia quien con su amor, paciencia y comprensión hicieron posible el logro de este nuevo reto profesional que hoy veo culminado.

Al Director del Centro de Salud San Jerónimo por haberme brindado facilidades en la recolección de datos.

A la asesora Mg. Larico López, Ada Lizbeth por su ayuda para culminar este trabajo.

Gracias

ÍNDICE

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	ix
Resumen.....	x
Abstract	xi
Introducción.....	xii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción y formulación del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Objetivos de la investigación.....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
1.4. Justificación.....	15
1.5. Limitaciones.....	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación:.....	17
2.2. Bases teóricas.....	20
2.3. Bases conceptuales.....	24
2.4. Definición de términos.....	25
2.5. Hipótesis.....	26
2.6. Variables.....	26
2.7. Operacionalización de variables.....	27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ambito temporal y espacial.....	29
3.2. Tipo de investigación.....	30
3.3. Nivel de investigación.....	30
3.4. Población, muestra y muestreo.....	31

3.4.1. Población.....	31
3.4.2. Muestra.....	31
3.4.3. Muestreo.....	31
3.5. Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos.....	31
3.6. Tecnica y procesamiento de análisis de datos.....	32

CAPITULO IV

PRESENTACION DE RESULTADOS

4.1. Analisis de informacion.....	33
4.2. Discusion.....	38
CONCLUSIONES.....	40
RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.....	42
APENDICE N° 1: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS	
APENDICE N° 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA	
APENDICE N° 3: EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Característica sexo y nivel de instrucción de los adultos atendidos en la consulta odontológica en el Centro de Salud San Jerónimo 2019	34
Tabla 2.	Ansiedad en cada ítem de la escala dental modificada a la consulta odontológica en adultos atendidos en el centro de salud san jerónimo 2019	35
Tabla 3.	Grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019	37

RESUMEN

Objetivo. Determinar el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019. **Método.** La investigación fue de tipo observacional, prospectivo, de corte transversal, de nivel descriptivo. **Resultados.** Según el sexo; el 60,3% femenino y el 39,7% masculino, para el nivel de instrucción; el 41,1% secundaria, el 31,5% superior universitario y el 13,7% primaria y superior no universitario. Para la ansiedad según cada ítem de la escala modificada se encontró ítem 1; un 46,6% sin ansiedad, un 42,5% levemente ansioso, un 9,6% moderadamente ansioso y el 1,4% muy ansioso; ítem 2; un 32,9% moderadamente ansioso, un 21,9% muy ansioso, un 19,2% sin ansiedad y levemente ansioso respectivamente; y un 6,8% extremadamente ansioso; ítem 3; se encontró un 49,3% moderadamente ansioso, un 34,2% levemente ansioso, un 9,6% sin ansiedad y un 6,8% muy ansioso; ítem 4; un 49,3% sin ansiedad, un 27,4% levemente ansioso, un 19,2% moderadamente ansioso y un 4,1% muy ansioso; e ítem 5; un 38,4% muy ansioso, un 35,6% extremadamente ansioso, un 15,1% moderadamente ansioso, un 6,8% levemente ansioso y un 4,1% sin ansiedad; el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos fue el 33,6% ansiedad elevada, el 28,1% ansiedad moderada, el 20,5% ansiedad severa y el 17,8% ansiedad leve o nula. **Conclusiones.** Los adultos atendidos en la consulta odontológica fueron: sexo femenino, nivel de instrucción secundario, para la escala modificada ítem 1 sin ansiedad, ítem 2 y 3 moderadamente ansioso, ítem 4 sin ansiedad e ítem 5 muy ansioso; el grado de ansiedad a la consulta odontológica fue elevado.

Palabras clave: Ansiedad, consulta odontológica, adultos.

ABSTRACT

Objective. Determine the degree of anxiety at the dental office in adults treated at the San Jerónimo Health Center 2019. **Method.** The research was observational, prospective, cross-sectional, descriptive. **Results** According to sex; 60.3% female and 39.7% male, for the level of education; 41.1% secondary, 31.5% higher university and 13.7% primary and non-university higher. For anxiety according to each item of

the modified scale item 1 was found; 46.6% without anxiety, 42.5% slightly anxious, 9.6% moderately anxious and 1.4% very anxious; item 2; 32.9% moderately anxious, 21.9% very anxious, 19.2% without anxiety and slightly anxious respectively; and 6.8% extremely anxious; item 3; 49.3% were moderately anxious, 34.2% mildly anxious, 9.6% without anxiety and 6.8% very anxious; item 4; 49.3% without anxiety, 27.4% slightly anxious, 19.2% moderately anxious and 4.1% very anxious; and item 5; 38.4% very anxious, 35.6% extremely anxious, 15.1% moderately anxious, 6.8% slightly anxious and 4.1% without anxiety; The degree of anxiety at the dental office in adults was 33.6% high anxiety, 28.1% moderate anxiety, 20.5% severe anxiety and 17.8% mild or no anxiety. Conclusions The adults attended in the dental practice were: female sex, secondary education level, for the modified scale item 1 without anxiety, item 2 and 3 moderately anxious, item 4 without anxiety and item 5 very anxious; The degree of anxiety at the dental office was high.

Keywords: Anxiety, dental consultation, adults.

INTRODUCCION

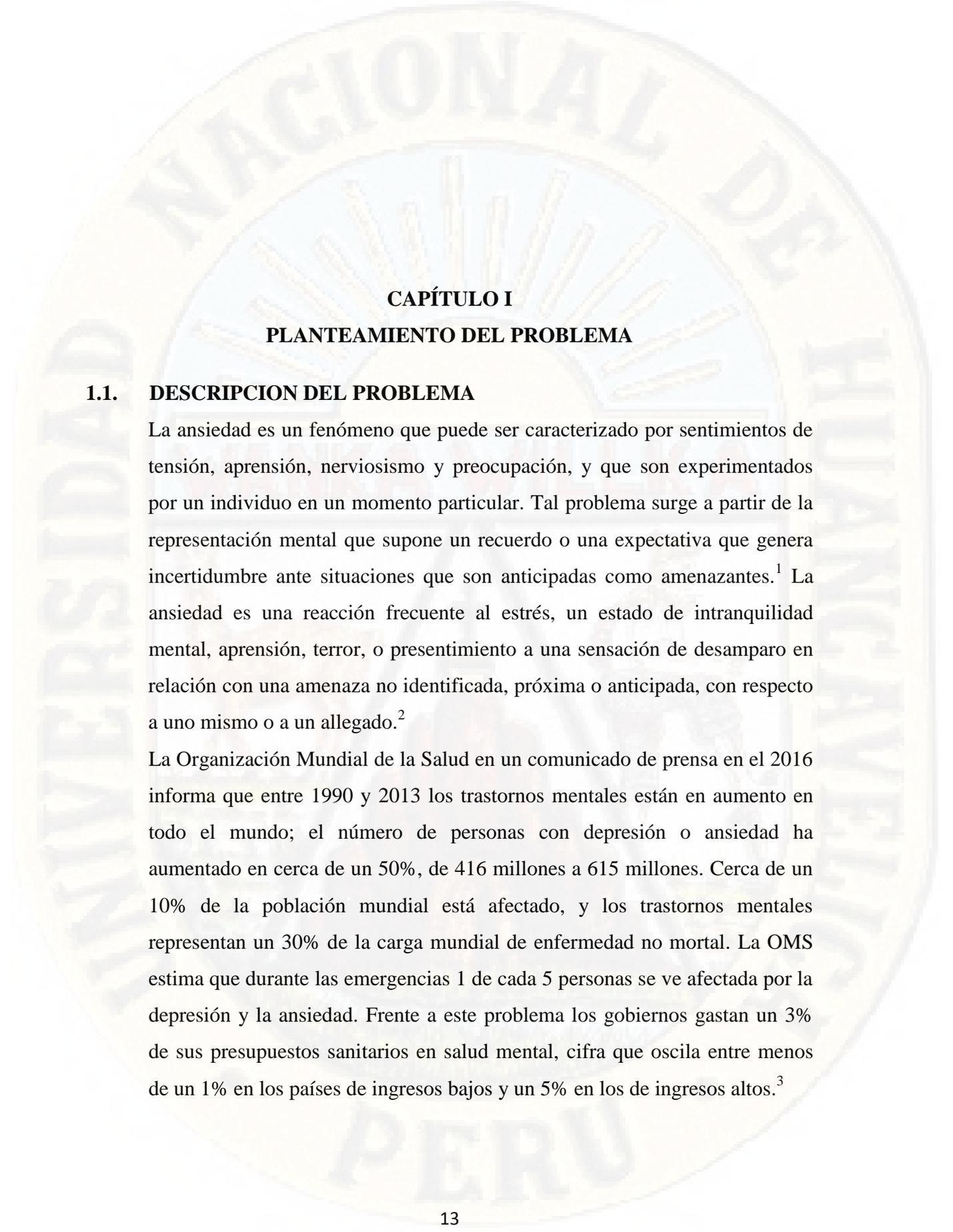
El término ansiedad proviene del latín *anxietas*, que se refiere a un estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo, que se manifiesta mediante una tensión emocional acompañada de un correlato somático.¹

La Organización Mundial de la Salud informa que los trastornos mentales comunes están en aumento en todo el mundo. Entre 1990 y 2013, el número de personas con depresión o ansiedad ha aumentado en cerca de un 50%.³

Estudios muestran que el 3% y 20% de la población tienen niveles de ansiedad y temor acerca del tratamiento dental. En América del Sur, se han observado prevalencias de ansiedad del 34,7% en preescolares y a su vez los padres de dichos niños también presentan una alta frecuencia de ansiedad dental. ⁴

La escala dental modificada de ansiedad (MDAS) que es una de las más utilizadas por su validez y alta confiabilidad, nos permite conocer a través de una escala de severidad el grado de ansiedad en usuarios que acuden a la atención odontológica a través de 5 ítems, el mismo que nos permita tomar medidas ante este problema de salud mental que va en aumento a nivel mundial.

El presente trabajo de investigación se describe en cuatro capítulos; el Capítulo I describe el planteamiento del problema, el Capítulo II detalla el marco teórico, el Capítulo III describe la metodología de la investigación; y el IV Capítulo describe los resultados.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La ansiedad es un fenómeno que puede ser caracterizado por sentimientos de tensión, aprensión, nerviosismo y preocupación, y que son experimentados por un individuo en un momento particular. Tal problema surge a partir de la representación mental que supone un recuerdo o una expectativa que genera incertidumbre ante situaciones que son anticipadas como amenazantes.¹ La ansiedad es una reacción frecuente al estrés, un estado de intranquilidad mental, aprensión, terror, o presentimiento a una sensación de desamparo en relación con una amenaza no identificada, próxima o anticipada, con respecto a uno mismo o a un allegado.²

La Organización Mundial de la Salud en un comunicado de prensa en el 2016 informa que entre 1990 y 2013 los trastornos mentales están en aumento en todo el mundo; el número de personas con depresión o ansiedad ha aumentado en cerca de un 50%, de 416 millones a 615 millones. Cerca de un 10% de la población mundial está afectado, y los trastornos mentales representan un 30% de la carga mundial de enfermedad no mortal. La OMS estima que durante las emergencias 1 de cada 5 personas se ve afectada por la depresión y la ansiedad. Frente a este problema los gobiernos gastan un 3% de sus presupuestos sanitarios en salud mental, cifra que oscila entre menos de un 1% en los países de ingresos bajos y un 5% en los de ingresos altos.³

La ansiedad dental es el principal componente de la angustia en los pacientes de atención operatoria dental. Estudios epidemiológicos muestran que el 3% y 20% de la población tienen niveles de ansiedad y temor acerca del tratamiento dental. Además, en América del Sur, se han observado prevalencias del 34,7% en preescolares y a su vez los padres de dichos niños también presentan una alta frecuencia de ansiedad dental. Muchos pacientes que acuden al consultorio han tenido que vencer algunos temores para poder dejarse atender por el odontólogo mientras otros que tienen problemas bucales que deben ser resueltos no acuden solo por el miedo a la ansiedad que esto les genera, por lo que generan resistencia a ser tratados en el consultorio.^{4,5}

La OMS para el 2017 informa que los trastornos por ansiedad son problemas habituales de salud mental que afectan a la capacidad de trabajo y la productividad de las personas. Más de 260 millones tienen trastornos de ansiedad un trastorno que es la principal causa de discapacidad.⁵ La ansiedad acarrea una serie de problemas en la salud de las personas que pueden ser manifestados como quejas de dolor de cabeza, tensión muscular difusa, molestias torácicas, molestias digestivas, dificultad para conciliar el sueño, mareos y sudoración.⁶

Por todo lo expuesto y siendo un problema de salud latente en nuestros días que va en aumento es que planteo la siguiente interrogante a investigar:

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar según la característica sexo y nivel de instrucción los adultos atendidos a la consulta odontológica en el Centro de Salud San Jerónimo 2019.
- Identificar en cada ítem de la escala dental modificada la ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el centro de salud san jerónimo 2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN

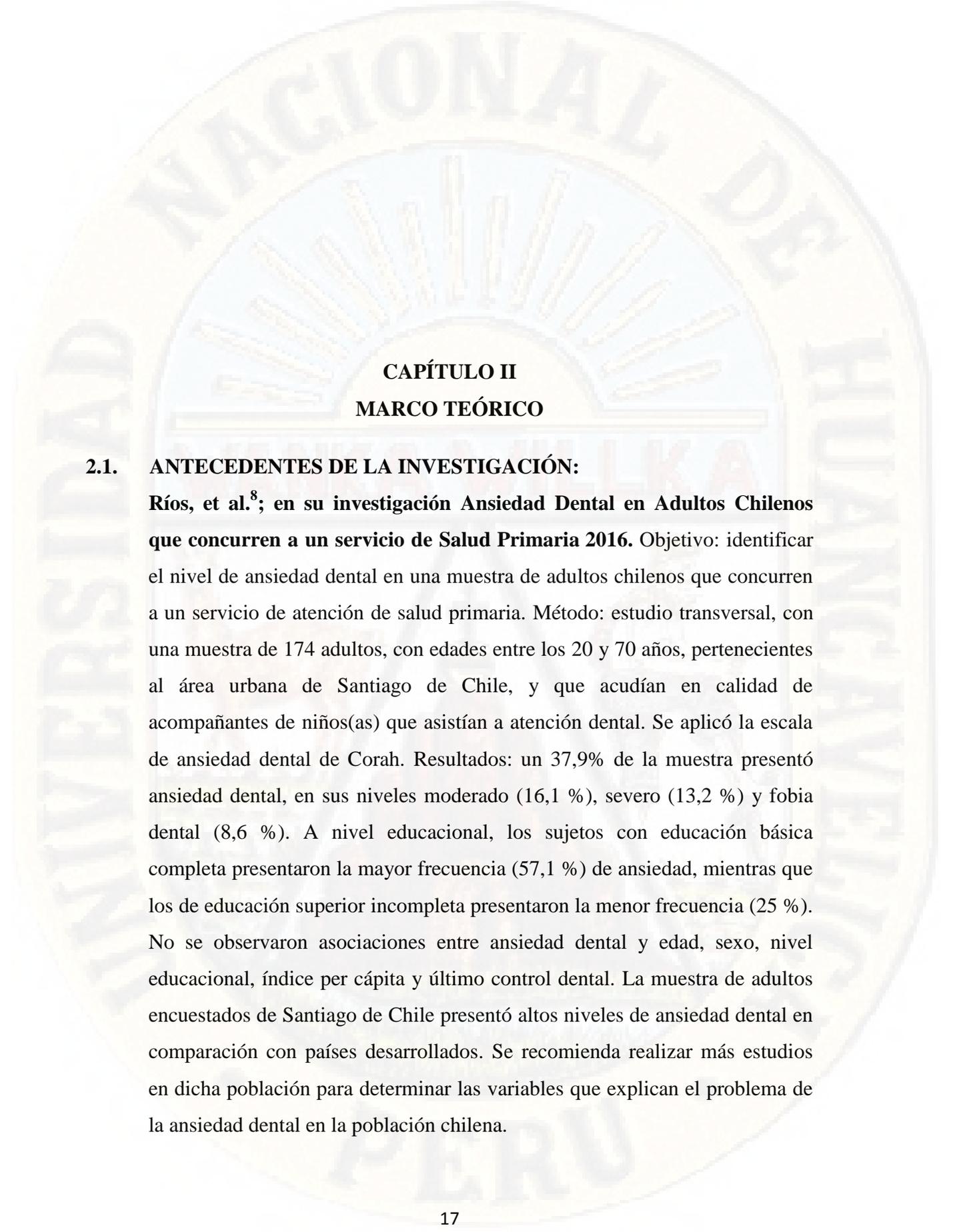
La ansiedad es un trastorno mental que va en aumento el mismo que ha sido detectado y reconocido en todo el mundo durante el tratamiento odontológico, el paciente espera con frecuencia que los exámenes o tratamientos resulten desagradables o dolorosos, a pesar que en realidad experimentan menos dolor del que esperan; por lo que es responsabilidad del odontólogo abordar de manera integral al paciente, lo que necesariamente implica conocer estas conductas al momento de trabajar con personas, las cuales no deben ser excluidas cuando se trata de tratamientos odontológicos.⁴

Es importante conocer el grado de ansiedad de las personas antes de ser atendidos; pues ello permitiría al personal de salud que labora en los establecimientos elaborar e implementar protocolos de atención especiales para dichos pacientes a través de la incorporación de métodos de distracción que disminuyan la ansiedad, estos métodos pueden generar cambios necesarios en el ambiente, instrumental o trato del personal; todo esto permitirá demostrar que el personal de salud está preparado para enfrentar el problema adecuadamente.

Por todo lo mencionado, este estudio aportará conocimiento científico que permitirá detectar en nuestra población objeto de estudio el nivel de ansiedad a la consulta odontológica para tomar medidas inmediatas.

1.5. LIMITACIONES

Por el diseño prospectivo del estudio, la fuente de información primaria fue el cuestionario aplicado a los adultos atendidos en la consulta odontológica, por lo tanto, la limitación para el estudio será la sinceridad de las respuestas dadas en el cuestionario respecto a si contiene toda la información requerida con honestidad.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:

Ríos, et al.⁸; en su investigación Ansiedad Dental en Adultos Chilenos que concurren a un servicio de Salud Primaria 2016. Objetivo: identificar el nivel de ansiedad dental en una muestra de adultos chilenos que concurren a un servicio de atención de salud primaria. Método: estudio transversal, con una muestra de 174 adultos, con edades entre los 20 y 70 años, pertenecientes al área urbana de Santiago de Chile, y que acudían en calidad de acompañantes de niños(as) que asistían a atención dental. Se aplicó la escala de ansiedad dental de Corah. Resultados: un 37,9% de la muestra presentó ansiedad dental, en sus niveles moderado (16,1 %), severo (13,2 %) y fobia dental (8,6 %). A nivel educacional, los sujetos con educación básica completa presentaron la mayor frecuencia (57,1 %) de ansiedad, mientras que los de educación superior incompleta presentaron la menor frecuencia (25 %). No se observaron asociaciones entre ansiedad dental y edad, sexo, nivel educacional, índice per cápita y último control dental. La muestra de adultos encuestados de Santiago de Chile presentó altos niveles de ansiedad dental en comparación con países desarrollados. Se recomienda realizar más estudios en dicha población para determinar las variables que explican el problema de la ansiedad dental en la población chilena.

Córdova, D.⁹; en su investigación Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una Clínica Odontológica en una Universidad Peruana en el 2016. Objetivo: Determinar los niveles de ansiedad en pacientes adultos que acuden a la clínica odontológica de una universidad peruana. Métodos: El estudio fue no experimental y transversal realizado durante el mes de setiembre del 2016. La muestra estuvo constituida por 120 pacientes que acudieron a la clínica odontológica de una universidad peruana la cual fue seleccionada por muestreo no probabilístico. Los criterios de selección fueron todos los pacientes de ambos sexos, mayores de 18 años, haber sido atendidos en más de dos ocasiones y que firmaron la carta de consentimiento informado, los datos para determinar los niveles de ansiedad se obtuvieron mediante la aplicación de la escala de Ansiedad Dental versión corta (SDAI). Resultados: De los 120 pacientes encuestados que acuden a la Clínica Odontológica de una Universidad Peruana; el 20% no presentó ansiedad, el 43,3 % presentó ansiedad leve, el 20% presentó ansiedad moderada y el 16,7% presentó ansiedad severa. Se evidenció mayor frecuencia de ansiedad en el momento en que el odontólogo alista la jeringa con la inyección de anestesia (23,4%) y menor ansiedad cuando va en camino al consultorio del odontólogo (10,8%). Conclusiones: La mayoría de los pacientes que acuden a la clínica odontológica de una universidad peruana presentan ansiedad ya sea leve, moderada o severa.

Matos, M.¹⁰; en su investigación Nivel de ansiedad en adultos en relación al tratamiento odontológico, Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco – 2018. Objetivo: Determinar el nivel de ansiedad ante los tratamientos odontológicos de los pacientes adultos. Método: investigación de tipo descriptiva, retrospectiva; se empleó el método científico, con el diseño no experimental descriptivo de corte transversal. Para el estudio se tomó una muestra no probabilística, con criterios de inclusión y exclusión, se contó con 263 pacientes mayores de 18 años. Resultados: El grupo etario preponderante en el estudio es de 41 a 60 años, con 61.60%, el estudio participó mayormente

pacientes del género masculino con 53.99%, El nivel de ansiedad más frecuente es el 29.66% (78). El género femenino presenta 9.89% (26) de ansiedad moderada. Del 29.66% (78) que presenta ansiedad severa, el 17,87% (47) corresponde al grupo entre 41 y 60 años.

Pulla, J.¹¹; en su investigación Nivel de miedo y ansiedad en pacientes adultos, al acudir a la Atención Odontológica: en cuatro Centros de Salud Distrito 17D04 en el año 2017. Objetivo: conocer el nivel de miedo y ansiedad en pacientes adultos, al acudir a la atención odontológica: en cuatro centros de Salud del Distrito 17D04. Método: estudio observacional y transversal con 167 pacientes, distribuidos en los cuatro centros de salud de acuerdo a la afluencia de cada uno. Se utilizó dos cuestionarios: Miedo dental de Pál-Hegedus - Lejarza y del Dr. Martínez Márquez y el cuestionario de ansiedad dental modificado (MDAS), consideración como variables independientes al género, la edad y el grado de instrucción. Resultados: Se determinó que existe miedo (31%) y ansiedad (38%) en los pacientes odontológicos de los centros de salud, además que existe mucho miedo a situaciones relacionadas con la práctica odontológica y el trato del Odontólogo, incluso que existe ansiedad extrema a situaciones relacionadas a inyecciones o agujas. Porcentualmente el género, edad y grado de instrucción influyen levemente en el miedo y ansiedad. Los pacientes que acuden a la atención odontológica de los Centros de Salud presentan un alto nivel de miedo y ansiedad dental que está influenciado por otros factores.

Pereyra, K.¹²; en su investigación Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM 2018. Objetivo: determinar el nivel de ansiedad dental frente a la atención odontológica en los pacientes adultos que asisten a la Clínica Docente Asistencial de la Facultad de Odontología de la UNMSM. Método: La muestra estuvo conformada por 150 pacientes que se encontraban en la sala de espera, se usó la Escala de Ansiedad Dental Modificada de

Corah (MDAS) incluyendo algunas preguntas para conocer el sexo, nivel educativo, edad y el tipo de atención odontológica por la que acudían. Resultados: Se obtuvo el 45% de los pacientes adultos presentó un nivel de ansiedad leve o nula, siendo la mayoría de los participantes, y sólo un pequeño porcentaje (10%) presentó ansiedad severa o fobia; Además, según las pruebas: correlación de Spearman, U de Mann-Whitney y Kruskal Wallis con un nivel de significancia del 0,05; se encontró una relación inversa entre el nivel de ansiedad con respecto a la edad y al nivel educativo, sin encontrarse relación con el sexo ni el tipo de atención recibida. Por otra parte, se determinó que la ansiedad frente a la inyección de anestesia tiene una relación inversa con el sexo, nivel educativo y la edad.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. DEFINICION DE ANSIEDAD

La ansiedad es una reacción frecuente al estrés, un estado de intranquilidad mental, aprensión, terror, o un presentimiento o una sensación de desamparo en relación con una amenaza no identificada, próxima o anticipada, con respecto a uno mismo o a un allegado. La ansiedad es una reacción frecuente al estrés, un estado de intranquilidad mental, aprensión, terror, o un presentimiento o una sensación de desamparo en relación con una amenaza no identificada, próxima o anticipada, con respecto a uno mismo o a un allegado.¹⁰

2.2.2. ANSIEDAD DENTAL

La ansiedad odontológica es un estado complejo que presenta una persona al concebir la idea de someterse a un tratamiento odontológico y conduce a evitarlo, motivo por el cual se presenta una salud oral desastrosa, lo que lleva a un tratamiento largo y doloroso que a la vez refuerza o produce más ansiedad.¹¹

2.2.3. TIPOS DE ANSIEDAD

- **Ansiedad normal:** es la que sirve para conservar el cuerpo y la que nos incita a actuar de una manera que nos ayuda a funcionar mejor en la vida.¹²
- **Ansiedad patológica:** impide a la persona hacer diferentes actividades o sentirse bien, pues se imagina las cosas antes de que sucedan.¹²

2.2.4. SÍNTOMAS DE LA ANSIEDAD

Los signos y síntomas de la ansiedad más comunes incluyen los siguientes:

- Sensación de nerviosismo, agitación o tensión.
- Sensación de peligro inminente, pánico o catástrofe.
- Aumento del ritmo cardíaco.
- Respiración acelerada (hiperventilación).
- Sudoración.
- Temblores.
- Sensación de debilidad o cansancio.
- Problemas para concentrarse o para pensar en otra cosa que no sea la preocupación actual
- Tener problemas para conciliar el sueño
- Padecer problemas gastrointestinales (GI)
- Tener dificultades para controlar las preocupaciones.¹⁵

2.2.5. MANIFESTACIONES DEL PACIENTE ADULTO CON MIEDO Y ANSIEDAD

Se puede detectar un paciente ansioso en la consulta si presenta las siguientes manifestaciones:

- Se avergüenzan enormemente frente al odontólogo
- Un estado de salud extremadamente malo durante la fase de miedo

- Muy poca confianza en los dentistas.
- Extensos y deplorables daños en la dentadura.
- Llantos, Gritos, Berrinches
- Son pacientes bastante tímidos
- Hipersensibles al dolor.
- Utilizan técnicas dilatorias
- Mantienen conductas desorganizadas, angustia
- Se manifiestan en el ámbito de nuestro cuerpo por señales muy molestas como: enrojecimiento, sudoración, dolor en el pecho, falta de aire, boca seca, problemas gastrointestinales.
- Es común sentirse inmovilizado en el sillón del dentista, los pensamientos de estar limitado conducen solo a pensamientos de escape.¹⁵

2.2.6. CLASIFICACIÓN

Zung, desde 1971 describe la siguiente clasificación presentada:

- **Ansiedad Leve**

En este nivel de ansiedad la persona está alerta, oye, ve y domina la situación; funcionan más las capacidades de percepción y observación, debido a que existe más energía dedicada a la situación causante de ansiedad. La ansiedad es transitoria, se observa temor, irritabilidad, intranquilidad e incomodidad.

- **Ansiedad Moderada**

El campo perceptual de la persona se ha limitado un poco, vé, oye y domina la situación menos que en el caso anterior, experimenta limitaciones para percibir lo que sucede a su alrededor, pero puede observarlo si otra persona le dirige la atención hacia cualquier sitio. En este nivel se pueden observar manifestaciones fisiológicas y psicológicas con poca intensidad, como sequedad de boca, palpitations, temblores, aumento de la frecuencia cardíaca, aumento de la frecuencia respiratoria.

- **Ansiedad Severa**

El campo perceptual se ha reducido notablemente, la persona no observa lo que ocurre a su alrededor y es incapaz de hacerlo, aunque otra persona dirija su atención hacia la situación. La atención se concentra en uno o muchos detalles dispersos, se puede distorsionar lo observado, el individuo tiene problemas para establecer una secuencia lógica entre un grupo de ideas.

En este nivel se presentan sequedad de boca, manos frías, fatiga, mareos, temblores anormales, fobias, insomnio, inquietud motora, sudoración profusa y sensación de desvanecimiento.¹³

2.2.7. MEDICIÓN DE LA ANSIEDAD DENTAL

Existen variados instrumentos para identificar y medir la ansiedad dental en la población, los cuestionarios para adultos más conocidos y utilizados son la “Escala de ansiedad dental de Corah” (DAS, en sus siglas en inglés) (Corah, 1969) y la “Escala de ansiedad dental modificada” (MDAS, en sus siglas en inglés).¹⁴

Escala de ansiedad dental de Corah (DAS)

La escala DAS, es un cuestionario de **autorreporte**, creado por Norman Corah, el año 1969. Consiste en cuatro preguntas sobre diferentes situaciones dentales, entre ellas, el nivel de ansiedad que el entrevistado sentiría un día antes de una cita dental, la ansiedad cuando está esperando atención en la sala de espera, durante el uso de turbina o micromotor y durante el uso de herramientas dentales para realizar procedimientos de limpieza por parte del odontólogo. Cada pregunta se califica de 1 (no ansiosa) a 5 (extremadamente ansiosa) por lo que el rango de puntuaciones posibles es de 4 a 20. Un puntaje de 4 corresponde a una persona sin ansiedad y un puntaje de 20 corresponde a una persona con ansiedad extrema o fobia dental.¹⁴

Escala de ansiedad dental modificada (MDAS)

Si bien el DAS es breve y fácil de utilizar, no incluye ninguna referencia a las inyecciones de anestésico local, estímulo que genera ansiedad en muchos pacientes. Es por esto que Humphris y col¹⁴; añadieron una pregunta sobre la ansiedad acerca de las inyecciones anestésicas orales, creando la escala de ansiedad dental modificada. En el MDAS el rango de puntuaciones es de 5 a

25, categorizando al paciente según la puntuación, en ansiedad leve o nula, ansiedad moderada, ansiedad severa o fobia dental.

Valoración del grado de ansiedad:

- Menos de 9 puntos. Su ansiedad es leve o nula en su visita al dentista.
- Entre 9-12 puntos. Ansiedad moderada en su visita al dentista.
- Entre 13-14 puntos. Ansiedad elevada en su visita al dentista.
- A partir de 15 puntos. Ansiedad severa o Fobia a su visita al dentista¹⁴.

2.3. BASES CONCEPTUALES

Ansiedad dental

La ansiedad odontológica es un estado complejo que presenta una persona al concebir la idea de someterse a un tratamiento odontológico y conduce a evitarlo, motivo por el cual se presenta una salud oral desastrosa, lo que lleva a un tratamiento largo y doloroso que a la vez refuerza o produce más ansiedad.¹¹

Escala de ansiedad dental modificada (MDAS)

Si bien el DAS es breve y fácil de utilizar, no incluye ninguna referencia a las inyecciones de anestésico local, estímulo que genera ansiedad en muchos pacientes. Es por esto que Humphris y col¹⁴; añadieron una pregunta sobre la ansiedad acerca de las inyecciones anestésicas orales, creando la escala de ansiedad dental modificada. En el MDAS el rango de puntuaciones es de 5 a 25, categorizando al paciente según la puntuación, en ansiedad leve o nula, ansiedad moderada, ansiedad severa o fobia dental.

2.4. DEFINICION DE TERMINOS

ANSIEDAD: La ansiedad es una reacción frecuente al estrés, un estado de intranquilidad mental, aprensión, terror, o un presentimiento o una sensación de desamparo en relación con una amenaza no identificada, próxima o anticipada, con respecto a uno mismo o a un allegado.¹⁶

ANSIEDAD DENTAL: La ansiedad odontológica es un estado complejo que presenta una persona al concebir la idea de someterse a un tratamiento odontológico y conduce a evitarlo, motivo por el cual se presenta una salud oral desastrosa, lo que lleva a un tratamiento largo y doloroso que a la vez refuerza o produce más ansiedad.¹¹

ADULTO: Adulto mayor es un término reciente que se le da a las personas que tienen más de 65 años de edad.¹⁶

2.5. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.

El presente estudio realizado por ser de tipo descriptivo no requiere que se plantee hipótesis de investigación.

2.6. VARIABLES

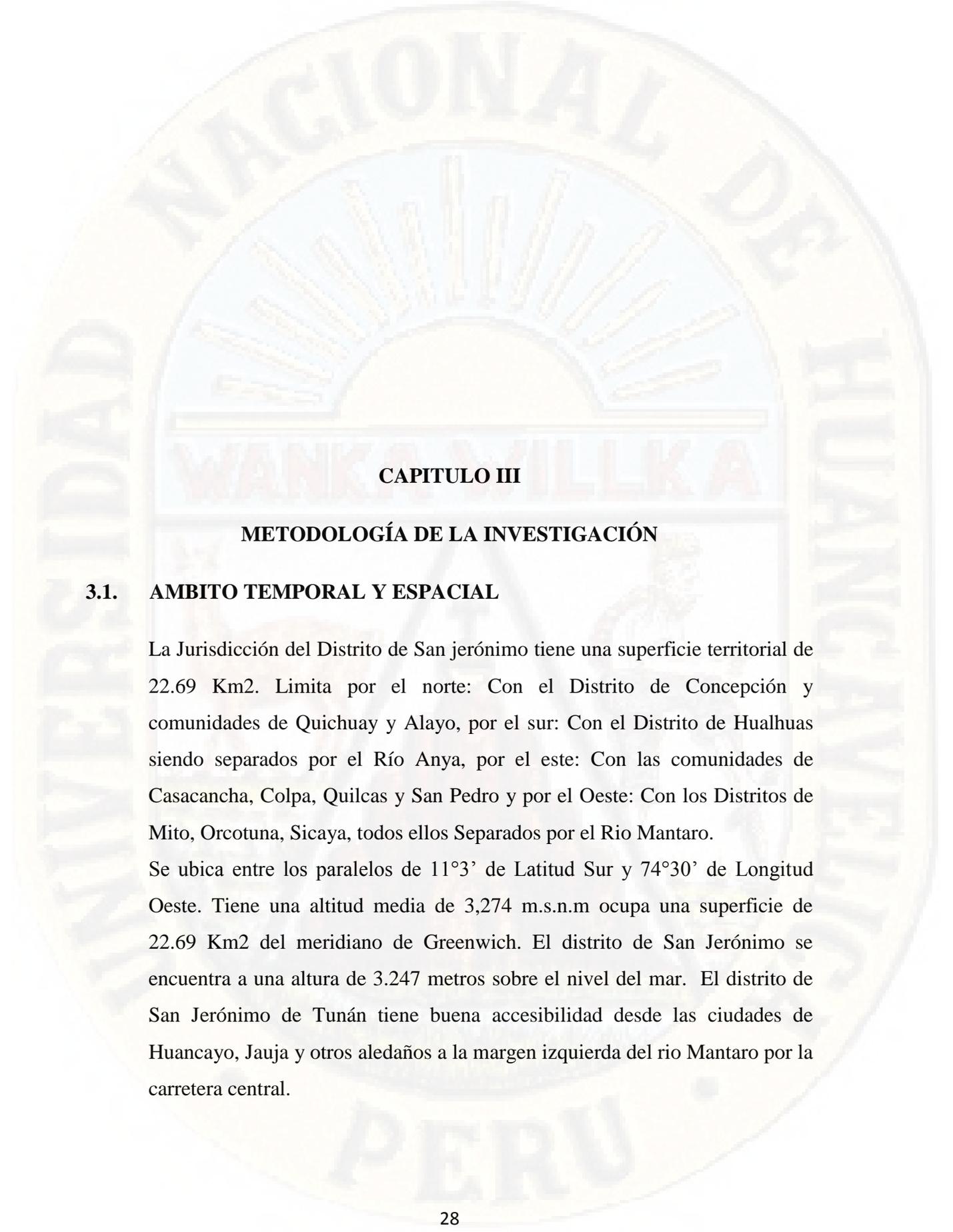
Univariable

Ansiedad a la consulta odontológica en adultos

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ITEM- VALOR
Ansiedad a la consulta odontológica en adultos	La ansiedad odontológica es un estado complejo que presenta una persona al concebir la idea de someterse a un tratamiento odontológico y conduce a evitarlo, motivo por el cual se presenta una salud oral desastrosa, lo que lleva a un tratamiento largo y doloroso que a la vez refuerza o produce más ansiedad.	Registro del grado de ansiedad según la escala dental modificada de ansiedad obtenido mediante el cuestionario a los adultos atendidos en la consulta odontológica.	Características del adulto	Sexo del adulto a la consulta odontológica	Femenino (1) Masculino (2)
				Nivel de instrucción del adulto a la consulta odontológica	Analfabeto (1) Primaria (2) Secundaria (3) Superior no universitario (4) Superior universitario (5)
			Escala dental modificada de ansiedad a la consulta odontológica	Comienzo a ponerme nervioso cuando el odontólogo me invita a sentarme en la silla.	Sin ansiedad (1) Levemente ansioso (2) Moderadamente ansioso (3) Muy ansioso (4) Extremadamente ansioso (5)
				Cuando yo sé que el odontólogo va a extraerme un diente, me siento realmente asustado en la sala de espera.	Sin ansiedad (1) Levemente ansioso (2) Moderadamente ansioso (3) Muy ansioso (4) Extremadamente ansioso (5)
				Cuando voy en camino al consultorio del odontólogo y pienso en el sonido de la fresa, me dan ganas de devolverme y no ir.	Sin ansiedad (1) Levemente ansioso (2) Moderadamente ansioso (3) Muy ansioso (4) Extremadamente ansioso (5)
				Quiero irme del consultorio cuando pienso que el odontólogo no me va a explicar lo que hará en mis dientes.	Sin ansiedad (1) Levemente ansioso (2) Moderadamente ansioso (3) Muy ansioso (4)

				Extremadamente ansioso (5)
			En el momento en que el odontólogo alista la jeringa con la inyección de anestesia, yo cierro mis ojos fuertemente.	Sin ansiedad (1) Levemente ansioso (2) Moderadamente ansioso (3) Muy ansioso (4) Extremadamente ansioso (5)
			Grado de ansiedad	Ansiedad es leve o nula Ansiedad moderada Ansiedad elevada Ansiedad severa o fobia
				Menos de 9 puntos (1) Entre 9-12 puntos (2) Entre 13-14 puntos (3) A partir de 15 puntos (4)

2.7. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES



CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. AMBITO TEMPORAL Y ESPACIAL

La Jurisdicción del Distrito de San Jerónimo tiene una superficie territorial de 22.69 Km². Limita por el norte: Con el Distrito de Concepción y comunidades de Quichuay y Alayo, por el sur: Con el Distrito de Hualhuas siendo separados por el Río Anya, por el este: Con las comunidades de Casacancha, Colpa, Quilcas y San Pedro y por el Oeste: Con los Distritos de Mito, Orcotuna, Sicaya, todos ellos Separados por el Rio Mantaro.

Se ubica entre los paralelos de 11°3' de Latitud Sur y 74°30' de Longitud Oeste. Tiene una altitud media de 3,274 m.s.n.m ocupa una superficie de 22.69 Km² del meridiano de Greenwich. El distrito de San Jerónimo se encuentra a una altura de 3.247 metros sobre el nivel del mar. El distrito de San Jerónimo de Tunán tiene buena accesibilidad desde las ciudades de Huancayo, Jauja y otros alrededores a la margen izquierda del río Mantaro por la carretera central.

El Centro de Salud del Distrito de San Jerónimo de Tunan está categorizado como I – III y cuenta con insuficiente personal. La Infraestructura del Centro de Salud de San Jerónimo de Tunan es insuficiente requiriéndose la ampliación de las instalaciones y un mejor equipamiento técnico especializado. A la fecha cuenta con 14 ambientes que datan de hace 40 años aproximadamente. Los casos de morbilidad en el Distrito se presentan principalmente por enfermedades del sistema respiratorio (26 %), enfermedades del sistema digestivo (17%), enfermedades infecciosas y parasitarias (12 %), enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (6 %), enfermedades del sistema genito urinario (5 %), entre las principales causas, según lo detallado por el Centro de Salud del Distrito. La esperanza de vida de San Jerónimo de Tunan es de 60 años, a nivel nacional 64 y el promedio departamental 56, según información del sector de Salud.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de tipo observacional, prospectivo y de corte transversal. Observacional porque no existió intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos, prospectivo porque los datos para el estudio fueron recogidos durante el tiempo de junio y julio del 2019, es de corte transversal porque la información se obtuvo en un solo momento y en un tiempo determinado.¹⁸

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de nivel descriptivo porque estuvo dirigido solo a describir información sobre el grado de ansiedad en adultos a la consulta odontológica atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019. Su propósito fue describir (medir) el comportamiento de la variable en forma independiente.¹⁹

3.4. POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO

3.4.1. Población

La población para el presente estudio estuvo conformada por 146 adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019 durante los meses de junio y julio del 2019.

3.4.2. Muestra

La muestra fue censal porque se trabajó con todos los adultos que han acudido a la consulta odontológica, siendo en total 146 quienes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión y exclusión

- **Criterios de inclusión**

Todos los adultos que deseen participar del estudio.

Todos los adultos atendidos en la consulta odontológica con la investigadora.

Cuestionarios debidamente llenados.

- **Criterios de exclusión**

Cuestionarios incompletos

Adultos que no deseen llenar el cuestionario.

Adultos referidos de otros establecimientos de salud.

Adultos que acuden a la consulta odontológica con otros cirujanos dentistas.

3.5. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.

Técnica

La técnica que se aplicó para la recolección de datos fue la encuesta.

Instrumento

El instrumento de medición que se utilizó fue el cuestionario el cual estuvo destinado a la obtención del grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo, a través de la escala

dental modificada de ansiedad el cual fue validado por Humphris, Morrison y Lindsay ¹⁴.

3.6. TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El procesamiento y análisis de los datos se realizó empleando el programa Excel 2013 para elaborar la base de datos para luego emplear el SPSS V23,0 para la tabulación de resultados. Los datos, se presentaron en tablas de frecuencias absolutas y relativas.

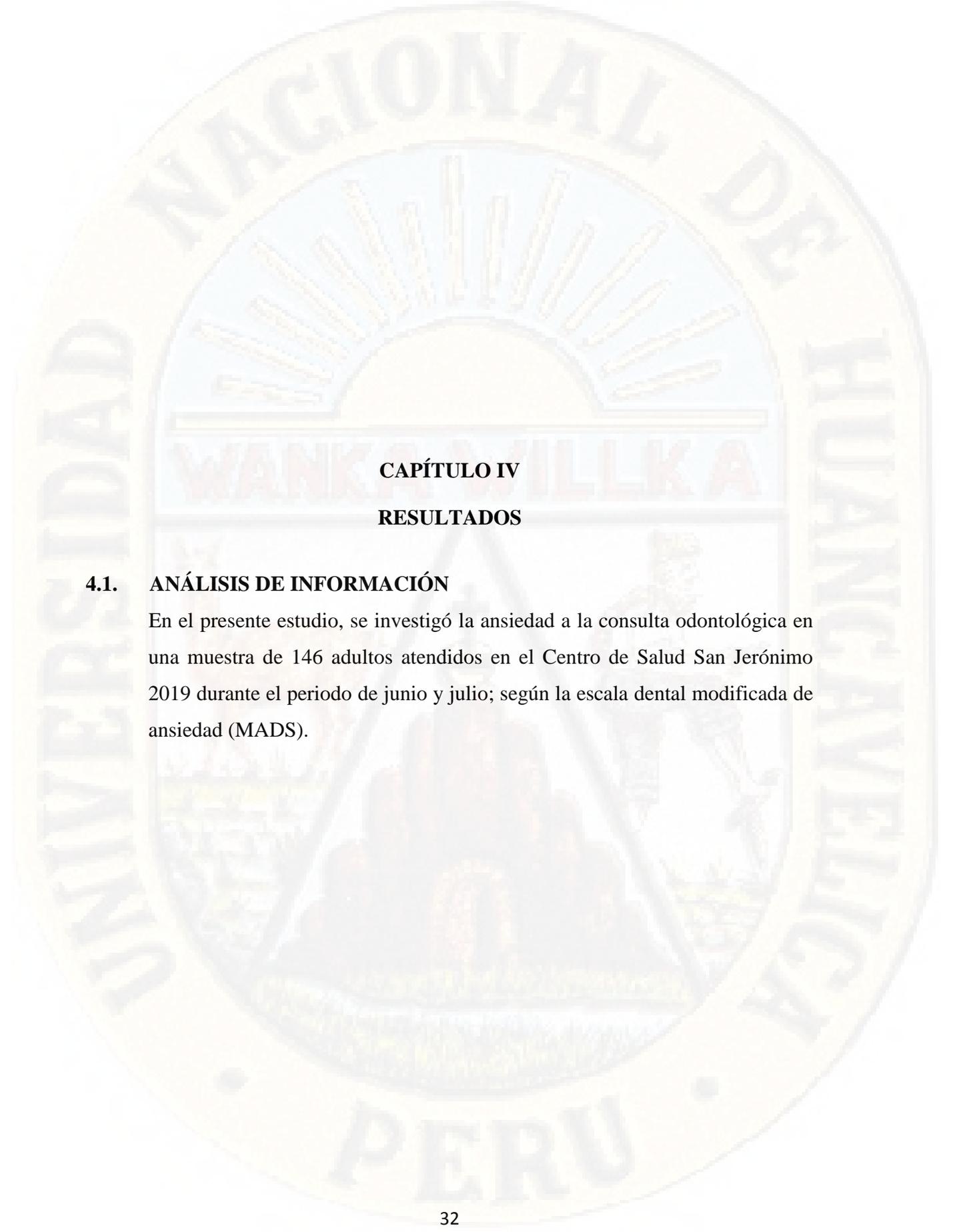
Primero. Se envió una solicitud dirigida Director del Centro de Salud San Jerónimo, con la finalidad de brindarnos las facilidades para aplicar los cuestionarios a los usuarios adultos del consultorio odontológico.

Segundo. Se identificó a los adultos atendidos en la consulta odontológica que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión.

Tercero. Se le informo de manera verbal sobre el propósito de la investigación.

Cuarto Se aplicó el instrumento de recolección de los datos previo consentimiento en los ambientes de la sala de espera del consultorio odontológico del centro de salud.

Quinto: Se transcribió los datos para el análisis de respuestas en el programa Excel y SPSS.

The background of the page features a large, semi-transparent watermark of the seal of the University of Huancavelica. The seal is circular and contains the text 'UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA' around the top and 'PERU' at the bottom. In the center, there is a sun with rays, a banner with the word 'WANKAWILLKA', and a figure holding a staff.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

En el presente estudio, se investigó la ansiedad a la consulta odontológica en una muestra de 146 adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019 durante el periodo de junio y julio; según la escala dental modificada de ansiedad (MADS).

Tabla 1. Característica según sexo y nivel de instrucción de los adultos atendidos en la consulta odontológica en el Centro de Salud San Jerónimo 2019.

Características	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sexo			
Femenino	88	60,3	60,3
Masculino	58	39,7	100,0
Nivel de instrucción			
Primaria	20	13,7	13,7
Secundaria	60	41,1	54,8
No universitario	20	13,7	68,5
Universitario	46	31,5	100,0
Total	146	100,0	

Fuente: Cuestionario sobre ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019.

En la tabla N°1: Para la característica sexo se encontró; el 60,3%(88) del sexo femenino y el 39,7%(58) del sexo masculino.

Para la característica nivel de instrucción se encontró; el 41,1%(60) tienen secundaria, el 31,5%(46) tienen superior universitario y el 13,7%(20) tienen primaria y superior no universitario respectivamente.

Tabla 2. Ansiedad según cada ítem de la escala dental modificada a la consulta odontológica en adultos atendidos en el centro de salud san jerónimo 2019

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿Comienzo a ponerme nervioso cuando el odontólogo me invita a sentarme en la silla?			
Sin ansiedad	68	46,6	46,6
Levemente ansioso	62	42,5	89,0
Moderadamente ansioso	14	9,6	98,6
Muy ansioso	2	1,4	100,0
¿Cuándo el odontólogo va a extraerme un diente me siento realmente asustado en la sala de espera?			
Sin ansiedad	28	19,2	19,2
Levemente ansioso	28	19,2	41,1
Moderadamente ansioso	48	32,9	74,0
Muy ansioso	32	21,9	93,2
Extremadamente ansioso	10	6,8	100,0
¿Cuándo voy camino al odontólogo y pienso en el sonido de la fresa me dan ganas de devolverme y no ir?			
Sin ansiedad	14	9,6	49,3
Levemente ansioso	50	34,2	83,6
Moderadamente ansioso	72	49,3	93,2
Muy ansioso	10	6,8	100,0
¿Quiero irme del consultorio cuando pienso que el odontólogo no me va a explicar lo que hará en mis dientes?			
Sin ansiedad	72	49,3	49,3
Levemente ansioso	40	27,4	76,7
Moderadamente ansioso	28	19,2	95,9
Muy ansioso	6	4,1	100,0
¿Cuándo el odontólogo alista la jeringa con la inyección de la anestesia yo cierro mis ojos fuertemente?			
Sin ansiedad	6	4,1	4,1
Levemente ansioso	10	6,8	11,0
Moderadamente ansioso	22	15,1	26,0
Muy ansioso	56	38,4	64,4
Extremadamente ansioso	52	35,6	100,0

Total	146	100,0
-------	-----	-------

Fuente: Cuestionario sobre ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019.

En la tabla N°2: Para el ítem 1 ¿Comienzo a ponerme nervioso cuando el odontólogo me invita a sentarme en la silla?; se encontró un 46,6%(68) sin ansiedad, un 42,5%(62) levemente ansioso, un 9,6%(14) moderadamente ansioso y el 1,4%(2) muy ansiosos. Para ítems 2 ¿Cuándo el odontólogo va a extraerme un diente me siento realmente asustado en la sala de espera?; se encontró un 32,9%(48) moderadamente ansioso, un 21,9%(32) muy ansioso, un 19,2%(28) sin ansiedad y levemente ansioso respectivamente; y un 6,8%(10) extremadamente ansioso. Para el ítem 3 ¿Cuándo voy camino al odontólogo y pienso en el sonido de la fresa me dan ganas de devolverme y no ir?; se encontró un 49,3%(72) moderadamente ansioso, un 34,2%(50) levemente ansioso, un 9,6%(14) sin ansiedad y un 6,8%(10) muy ansioso. Para el ítem 4 ¿Quiero irme del consultorio cuando pienso que el odontólogo no me va a explicar lo que hará en mis dientes?; se encontró un 49,3%(72) sin ansiedad, un 27,4%(40) levemente ansioso, un 19,2%(28) moderadamente ansioso y un 4,1%(6) muy ansioso y para el ítem 5 ¿En el momento en que el odontólogo alista la jeringa con la inyección de anestesia, yo cierro mis ojos fuertemente?; se encontró un 38,4%(56) muy ansioso, un 35,6%(52) extremadamente ansioso, un 15,1%(22) moderadamente ansioso, un 6,8%(10) levemente ansioso y un 4,1%(6) sin ansiedad.

Tabla 3. Grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019.

Grado de ansiedad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Leve o nula (menor de 9)	26	17,8	17,8
Moderada (entre 9 y 12)	41	28,1	45,9
Elevada (entre 13 y 14)	49	33,6	79,5
Severa o fobia (mayor de 15)	30	20,5	100,0
Total	146	100,0	

Fuente: Cuestionario sobre ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019.

En la tabla N°3: Para el grado de ansiedad se encontró; el 33,6%(49) ansiedad elevada, el 28,1%(41) ansiedad moderada, el 20,5%(30) ansiedad severa y el 17,8%(26) ansiedad leve o nula.

4.2. DISCUSIÓN

En el estudio se encontró para la característica sexo que el 60,3% era femenino y el 39,7% era masculino; esto contradice con el estudio de **Matos M¹⁰** en donde mayormente los pacientes fueron del género masculino con un 53.99%, y el género femenino con un 9.89%; probablemente esto se deba al tipo diferente de ocupación que ejercen en cada Región o Ciudad.

Para el nivel de instrucción se encontró que el 41,1% tienen secundaria, el 31,5% tienen superior universitario y el 13,7% tienen primaria y superior no universitario respectivamente; esto coincide con el estudio de **Ríos et al⁸** donde los sujetos con educación básica completa presentaron la mayor frecuencia en un 57,1 %, probablemente porque es el nivel educativo que en su mayoría todo individuo alcanza al terminar los estudios básicos escolares.

En el estudio para la escala dental modificada de ansiedad según cada ítem se encontró; para el ítem 1 ¿Comienzo a ponerme nervioso cuando el odontólogo me invita a sentarme en la silla?; un 46,6% sin ansiedad, un 42,5% levemente ansioso, un 9,6% moderadamente ansioso y el 1,4% muy ansioso. Para ítems 2 ¿Cuándo el odontólogo va a extraerme un diente me siento realmente asustado en la sala de espera?; un 32,9% moderadamente ansioso, un 21,9% muy ansioso, un 19,2% sin ansiedad y levemente ansioso respectivamente; y un 6,8% extremadamente ansioso. Para el ítem 3 ¿Cuándo voy camino al odontólogo y pienso en el sonido de la fresa me dan ganas de devolverme y no ir?; un 49,3% moderadamente ansioso, un 34,2% levemente ansioso, un 9,6% sin ansiedad y un 6,8% muy ansioso. Para el ítem 4 ¿Quiero irme del consultorio cuando pienso que el odontólogo no me va a explicar lo que hará en mis dientes?; un 49,3% sin ansiedad, un 27,4% levemente ansioso, un 19,2% moderadamente ansioso y un 4,1% muy ansioso y para el ítem 5 ¿En el momento en que el odontólogo alista la jeringa con la inyección de anestesia, yo cierro mis ojos fuertemente?; un 38,4% muy ansioso, un

35,6% extremadamente ansioso, un 15,1% moderadamente ansioso, un 6,8% levemente ansioso y un 4,1% sin ansiedad; esto coincide con el estudio de **Córdova D**⁹ donde evidenció mayor frecuencia de ansiedad en el momento en que el odontólogo alista la jeringa con la inyección de anestesia del 23,4% y menor ansiedad cuando va en camino al consultorio del odontólogo del 10,8% de la misma manera coincide con el estudio de **Pulla J**¹¹ quien identifica que existe ansiedad extrema a situaciones relacionadas a inyecciones o agujas, esto probablemente se debe porque el individuo se predispone mentalmente al dolor que genera la inyección o aguja por lo que ya está ansioso antes del procedimiento.

Para el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos se encontró; el 33,6% ansiedad elevada, el 28,1% moderada, el 20,5% severa y el 17,8% leve o nula; esto coincide con el estudio de **Ríos et al**⁸ quien encontró ansiedad dental, en sus niveles moderado 16,1 %, severo 13,2 % y fobia dental 8,6 %; probablemente porque trabajaron en tamaños de muestra con características similares y se contradice con el estudio de **Córdova D**⁹ y **Pereyra K**¹² donde evidenciaron que el 20% no presentó ansiedad, el 43,3 % presentó ansiedad leve, el 20% presentó ansiedad moderada y el 16,7% presentó ansiedad severa y que el 45% de los pacientes adultos presentaron un nivel de ansiedad leve o nula, siendo la mayoría de los participantes, y sólo un pequeño porcentaje 10% que presentaron ansiedad severa o fobia respectivamente.

CONCLUSIONES

- Primero. El grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos fue ansiedad elevada seguida de ansiedad moderada.
- Segundo. Se encontró en mayor proporción en los adultos atendidos en la consulta para la característica sexo el femenino y el nivel de instrucción secundaria.
- Tercero. La ansiedad que se encontró según la escala dental modificada fue; para el ítem 1 ¿Comienzo a ponerme nervioso cuando el odontólogo me invita a sentarme en la silla? sin ansiedad; para el ítem 2 ¿Cuándo el odontólogo va a extraerme un diente me siento realmente asustado en la sala de espera? moderadamente ansioso; para el ítem 3 ¿Cuándo voy camino al odontólogo y pienso en el sonido de la fresa me dan ganas de devolverme y no ir? moderadamente ansioso; para el ítem 4 ¿Quiero irme del consultorio cuando pienso que el odontólogo no me va a explicar lo que hará en mis dientes? sin ansiedad y para el ítem 5 ¿En el momento en que el odontólogo alista la jeringa con la inyección de anestesia, yo cierro mis ojos fuertemente?; muy ansioso.

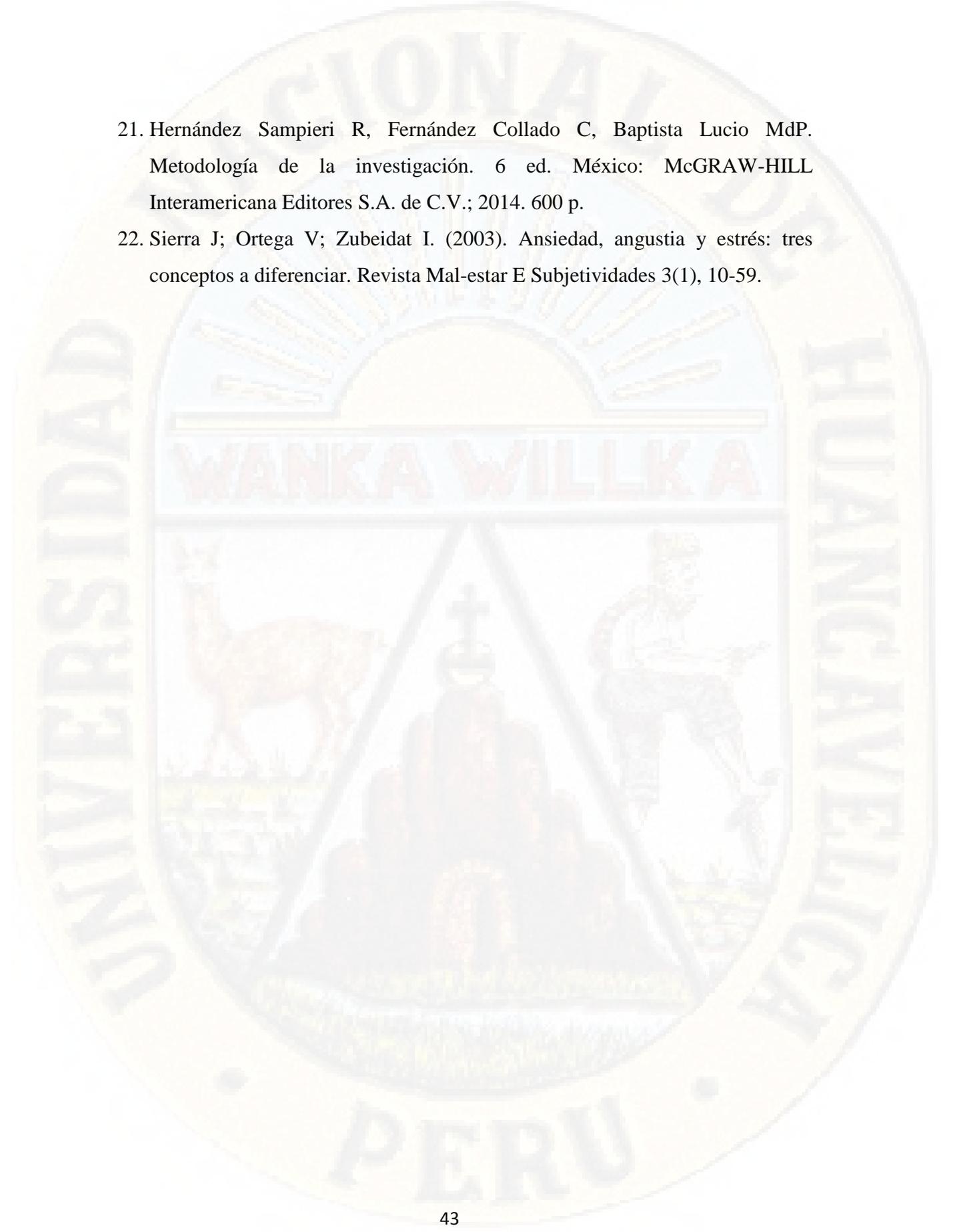
RECOMENDACIONES

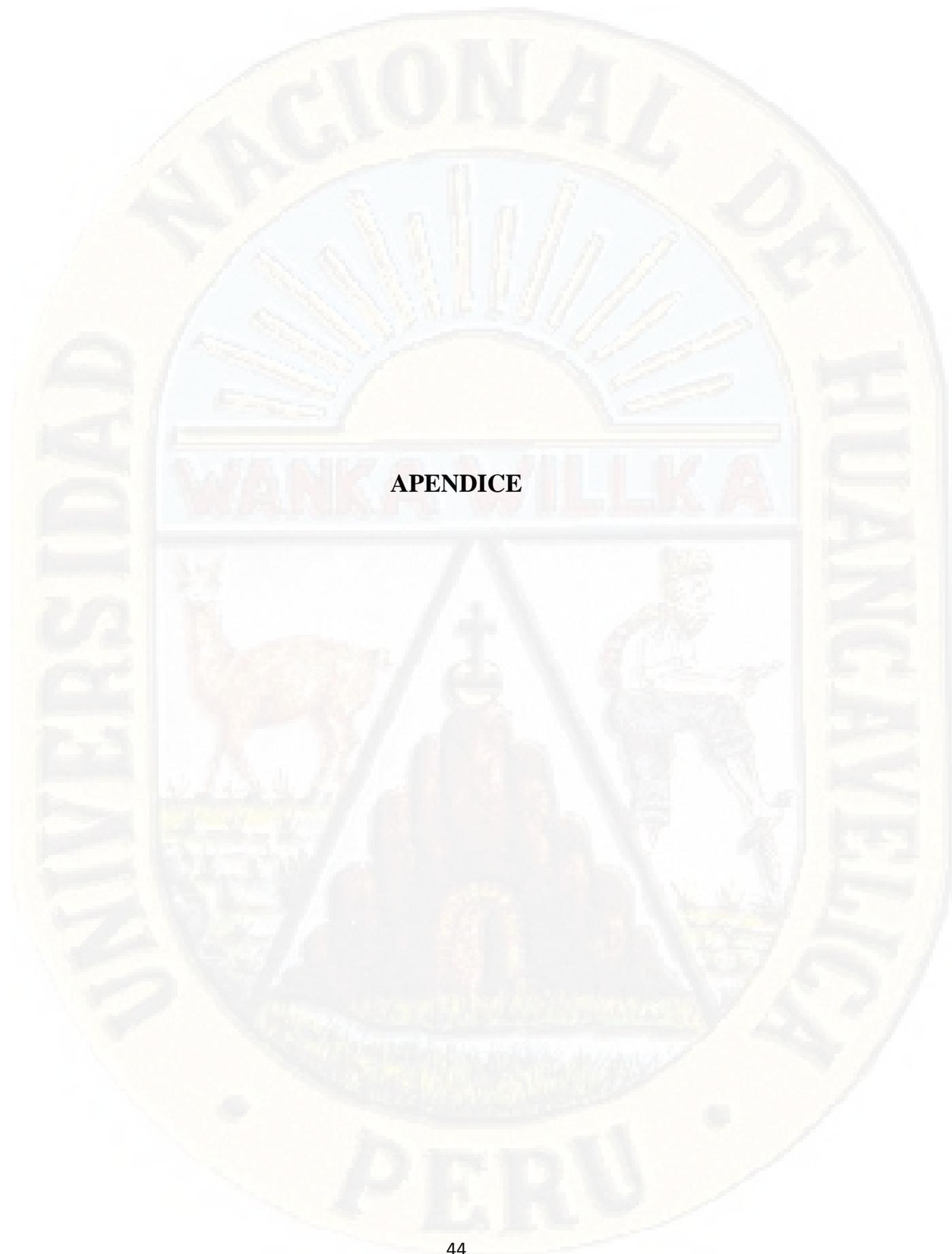
- Al gobierno regional de Junín, implementar e impulsar el desarrollo de políticas públicas en salud mental que contribuyan a estilos de vida saludables y alimentación saludable; en el individuo con ansiedad.
- Impulsar en el establecimiento temas de promoción de la salud, con actividades de difusión, para una óptima salud mental.
- Sensibilizar a las personas que acuden al establecimiento en especial a la consulta odontológica sobre la prevención de riesgos y cuidados de la ansiedad.
- Capacitar al personal de salud en técnicas de relajación o distracción para disminuir la ansiedad en pacientes que acuden a la consulta odontológica.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

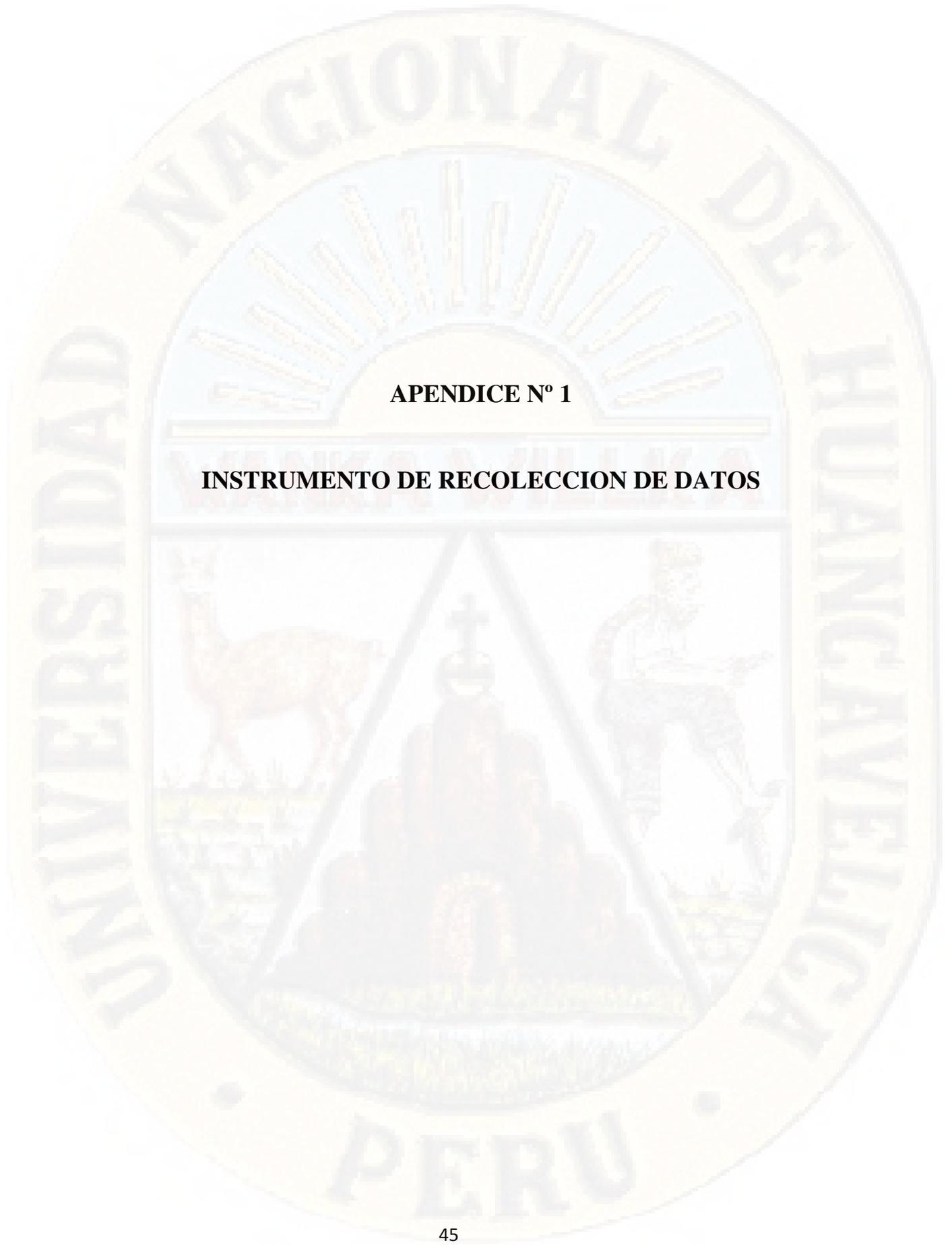
1. Miguel-Tobal, J y Cano Vindel (1995) Perfiles diferenciales de los trastornos de ansiedad. *Ansiedad y estrés*. (1), 37-60. Murcia (España)
2. Molina Carla, Niveles de ansiedad y depresión durante el periodo preoperatorio en pacientes internados con trauma raquimedular Estudio a realizarse en el Hospital Municipal de Urgencias de Córdoba. Abril - noviembre 2016
3. Organización Mundial de la Salud. La inversión en el tratamiento de la depresión y la ansiedad tiene un rendimiento del 400%. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud; 2016 [cited 2019 junio 03]. Available from: <https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2016/depression-anxiety-treatment/es/>
4. Barrancos Mooney J, Barrancos P. *Operatoria Dental: integración clínica*. Cuarta edición ed. Alvear MTd, editor. Buenos Aires: Médica Panamericana S.A.; 2006.
5. Organización Mundial de la Salud. Día mundial de la salud mental 2017. La salud mental en el lugar de trabajo. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud; 2017. [cited 2019 junio 03]. Available from: https://www.who.int/mental_health/es/
6. Reyes, A. *Trastornos de ansiedad guía práctica para diagnóstico y tratamiento*.
7. Cazáres de León F, Montoya Flores BI, Quiroga Garcia MA. Ansiedad dental en pacientes adultos en el tratamiento odontológico. *Revista Mexicana de Estomatología*. 2015. Enero-junio; 2.
8. Ríos M, et al. *Ansiedad Dental en Adultos Chilenos que Concurren a un Servicio de Salud Primaria 2016* [tesis de titulación].
9. Córdova D. *Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una Clínica Odontológica en una Universidad Peruana en el 2016*. [tesis de titulación].

10. Matos M. Nivel de ansiedad en adultos en relación al tratamiento odontológico, Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco – 2018. [tesis de titulación].
11. Pulla J. Nivel de Miedo y Ansiedad en pacientes adultos, al acudir a la Atención Odontológica: en cuatro Centros de Salud Distrito 17D04 en el año 2017. [tesis de titulación].
12. Pereyra K. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM 2018. [tesis de titulación].
13. Molina Carla, Niveles de ansiedad y depresión durante el periodo preoperatorio en pacientes internados con trauma raquímedular 76 Estudio a realizarse en el Hospital Municipal de Urgencias de Córdoba. Abril - noviembre 2016.
14. Humphris GM, Morrison T, Lindsay SJ. The Modified Dental Anxiety Scale: validation and United Kingdom norms. *Community Dent Health*. 1995; 12(3):143-50.
15. Pareja A. 100 preguntas y respuestas sobre la ansiedad. Primera edición ed. Fossati A, editor. Madrid: EDAF S.L; 2007.
16. Zung W. Escala heteroaplicada de ansiedad de Zung 1971,[conectado en línea] [consulta hecha el 05/02/2009 a la hora 21.00 horas] Disponible en : <http://psicopsi.com/Escala-heteroaplicada-de-ansiedad-deZung>
17. Humphris G.M., Morrison T., Lindsay S.J.E. (1995) “The Modified Dental Anxiety Scale: Validation and United Kingdom Norms” *Community Dental Health*, 12, 143-150.
18. More Chang, J. (s.f.). Efectividad Terapéutica de la homeopatía en la reducción de ansiedad generalizada. 2005
19. Diccionario médico. Terminología 2017
20. Hernández R, Fernández C, y Bautista P. Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.2014.

- 
21. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MdP. Metodología de la investigación. 6 ed. México: McGRAW-HILL Interamericana Editores S.A. de C.V.; 2014. 600 p.
22. Sierra J; Ortega V; Zubeidat I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. Revista Mal-estar E Subjetividades 3(1), 10-59.



APENDICE



APENDICE N° 1

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES



TITULO: ANSIEDAD A LA CONSULTA ODONTOLÓGICA EN ADULTOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD SAN JERÓNIMO 2019

CUESTIONARIO: ESCALA DENTAL MODIFICADA DE ANSIEDAD (MDAS)

INSTRUCCIONES: Estimado(a) Sr(a), reciba un saludo cordial. El presente cuestionario es parte de una investigación realizada por la suscrita que tiene como propósito conocer las situaciones en que los pacientes reportan mayor ansiedad. La información que proporcione será totalmente confidencial por favor le pedimos que marque con toda sinceridad las preguntas del cuestionario. Toda esta información nos permitirá plantear estrategias de intervención para mejorar.

N° de cuestionario: _____

Fecha ____/____/ 2019

I.DATOS GENERALES:

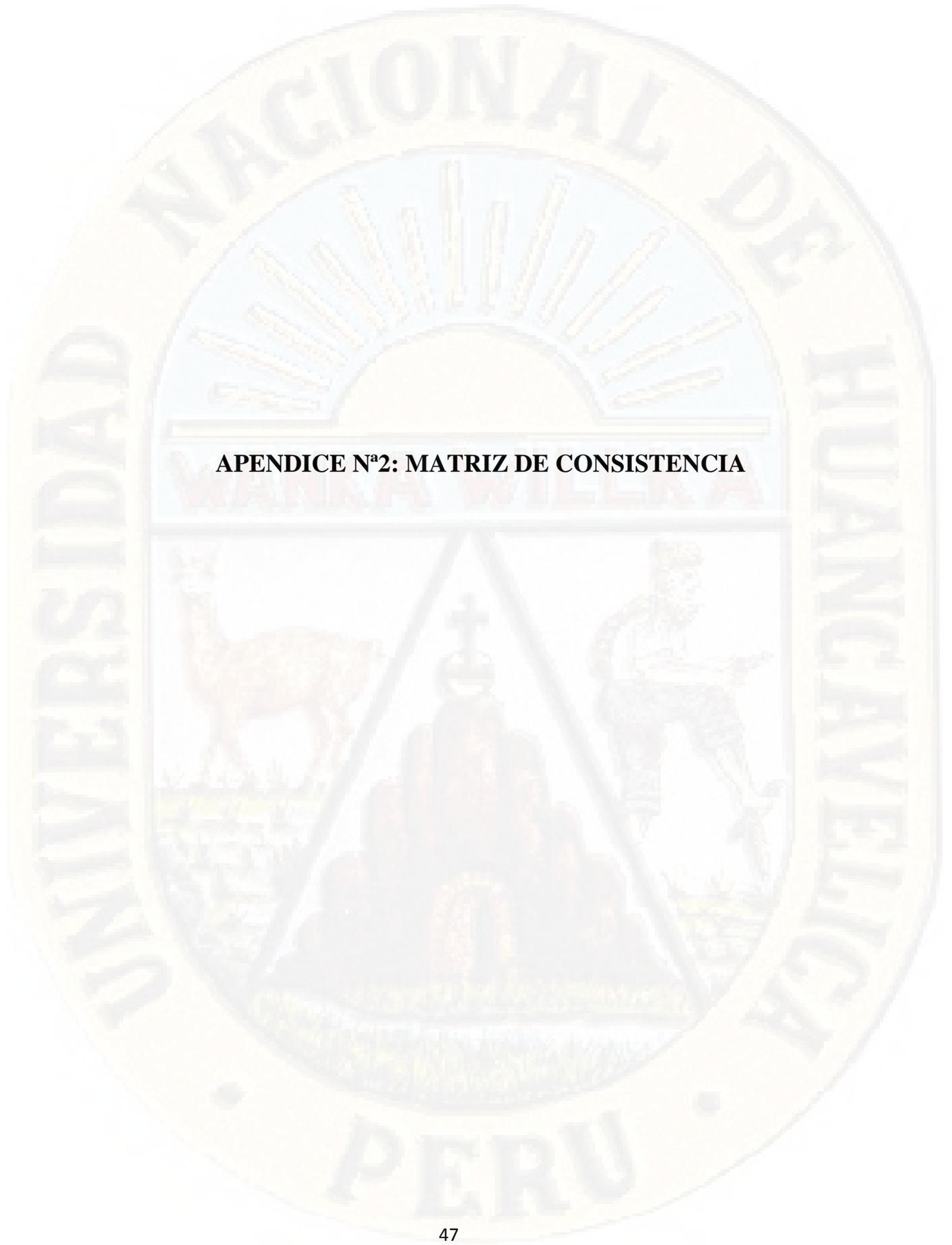
1.1 ¿Cuál es su sexo? _____

1.2 ¿Cuál es su mayor nivel de instrucción alcanzado? _____

II. ANSIEDAD A LA CONSULTA ODONTOLÓGICA

Cada ítem debe ser calificado por usted en una escala de severidad de 1 a 5; de acuerdo a los niveles de ansiedad experimentado en cada una de las situaciones presentadas a continuación, para ello deberá usted marcar con una X como se sintió en esa situación.

N°	ITEMS	Extremadamente ansioso(5)	Muy ansioso(4)	Moderadamente ansioso(3)	Levemente ansioso(2)	Sin ansiedad(1)
1.	Comienzo a ponerme nervioso cuando el odontólogo me invita a sentarme en la silla.					
2.	Cuando yo sé que el odontólogo va a extraerme un diente, me siento realmente asustado en la sala de espera.					
3.	Cuando voy en camino al consultorio del odontólogo y pienso en el sonido de la fresa, me dan ganas de devolverme y no ir.					
4.	Quiero irme del consultorio cuando pienso que el odontólogo no me va a explicar lo que hará en mis dientes.					
5.	En el momento en que el odontólogo alista la jeringa con la inyección de anestesia, yo cierro mis ojos fuertemente.					



APENDICE N^a2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: ANSIEDAD A LA CONSULTA ODONTOLÓGICA EN ADULTOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD SAN JERONIMO 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACION Y MUESTRA
<p>¿Cuál es el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Identificar según la característica sexo y nivel de instrucción los adultos atendidos a la consulta odontológica en el Centro de Salud San Jerónimo 2019. Identificar en cada ítem de la escala dental modificada la ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el centro de salud san jerónimo 2019.</p>	<p>Univariable</p> <p>Ansiedad a la consulta odontológica en adultos</p>	<p>Tipo de Investigación La investigación fue observacional, prospectivo, de corte transversal.</p> <p>Nivel de investigación El nivel de investigación fue descriptivo porque estuvo dirigido solo a describir información sobre el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos.</p> <p>Diseño de investigación. Dónde:</p> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 40px; margin: 5px auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> M O </div> <p>M = Todos los adultos atendidos en la consulta odontológica O = Representa la ansiedad en los adultos</p>	<p>Población. La población de estudio fue de 146 adultos atendidos en la consulta odontológica durante los meses de junio y julio del 2019.</p> <p>Muestra. La muestra fue censal porque se trabajó con todos los adultos que acudieron a la consulta odontológica en el Centro de Salud San Jerónimo durante los meses de julio y agosto del 2019, siendo en total 146.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos. La técnica que se aplicó fue la encuesta. El instrumento que se empleó para la recolección de datos fue el cuestionario de la escala dental modificada de ansiedad.</p>

APENDICE N°3: EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

