

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creado por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TESIS:

**ACOMPañAMIENTO Y DOMINIO DEL WHATSAPP DE
DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
HUANCAYO EN TIEMPOS DE COVID-19.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**PRESENTADO POR:
Jovita ORDOÑEZ CORDOVA
Reyna ORDOÑEZ CORDOVA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN:
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

HUANCVELICA, PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creada por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001**

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 24 días del mes de febrero del año 2022, a horas catorce, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con la Resolución N° 1453-2021-D-FCED-UNH, de fecha (24.11.2021), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A): Dra. MARIA DOLORES AGUILAR CORDOVA
SECRETARIO (A): Mg. JULIO MODESTO CHAPARRO ZEGARRA
VOCAL: Mg. ALEJANDRO ZUÑIGA CONDORI

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: "ACOMPAÑAMIENTO Y DOMINIO DEL WHATSAPP DE DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO EN TIEMPOS DE COVID-19.", pertenece a los:

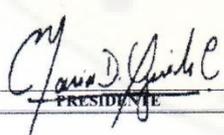
EGRESADOS (AS) : JOVITA ORDOÑEZ CORDOVA
REYNA ORDOÑEZ CORDOVA

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a los (las) egresados (as) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

EGRESADO (A) : JOVITA ORDOÑEZ CORDOVA
APROBADO (A) POR : UNANIMIDAD
DESAPROBADO (A) POR : -----
EGRESADO (A) : REYNA ORDOÑEZ CORDOVA
APROBADO (A) POR : UNANIMIDAD
DESAPROBADO (A) POR : -----

OBSERVACIONES:

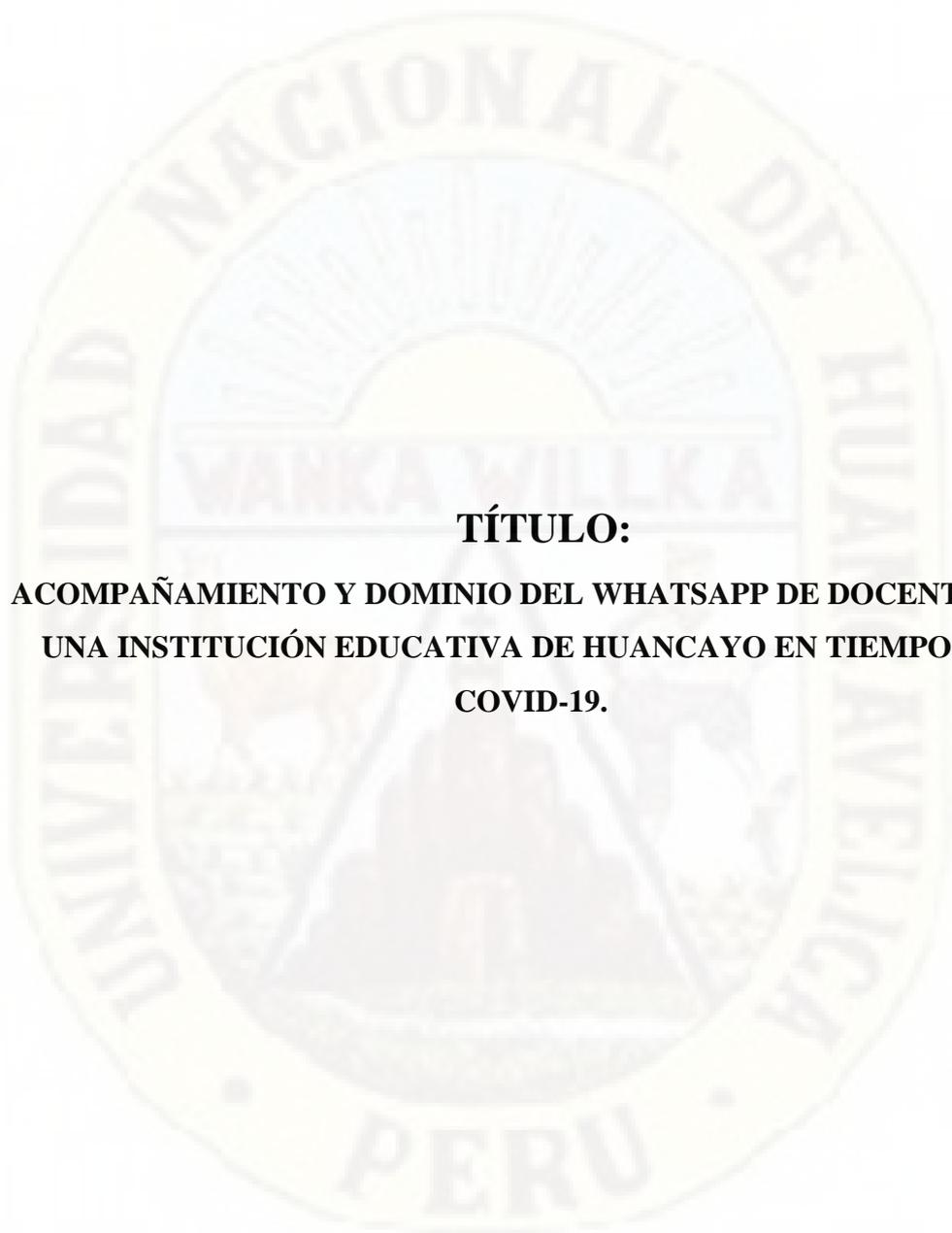
Siendo las quince con veinte minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.


PRESIDENTE


SECRETARIO

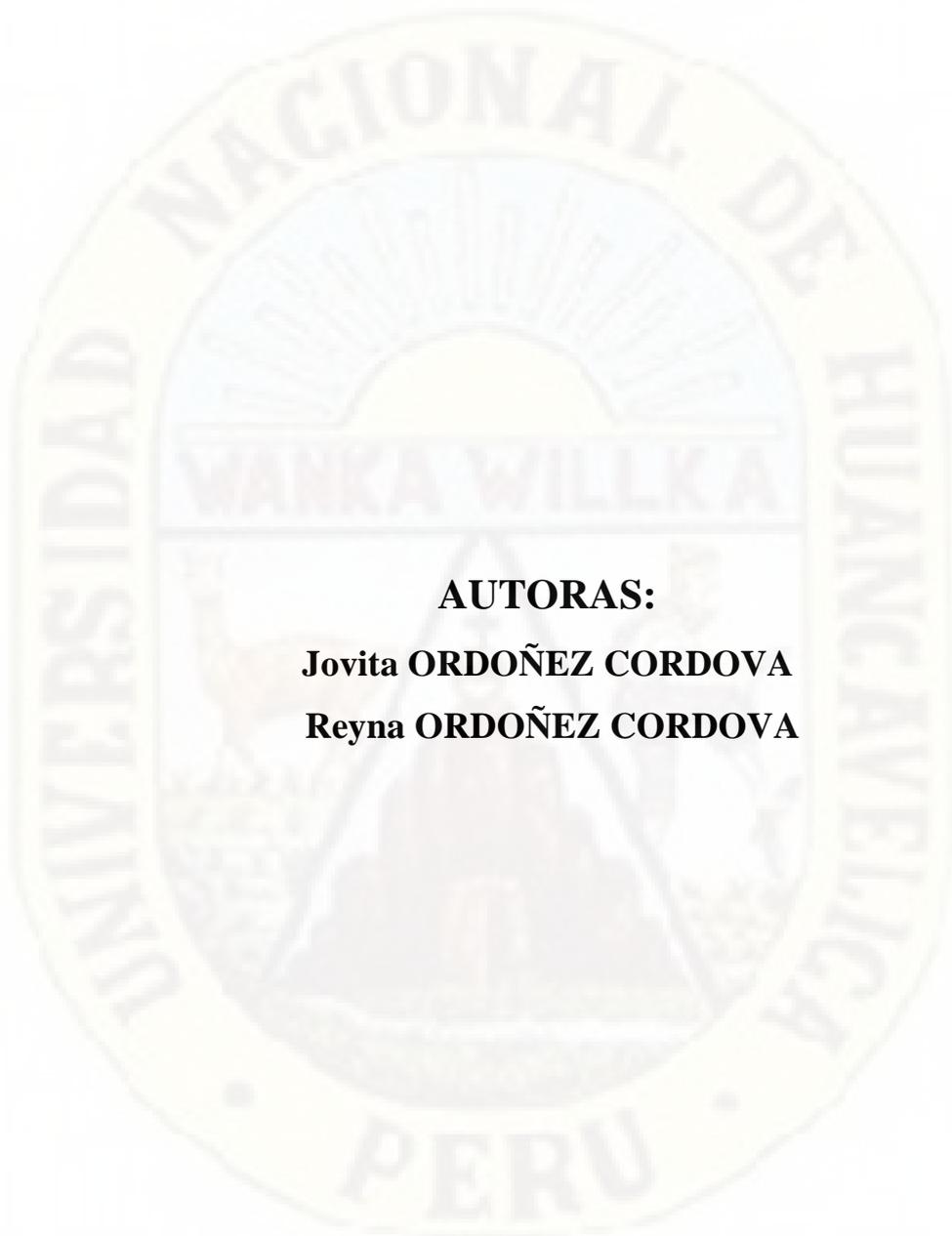

VOCAL

*Directiva N° 001-VRAC-UNH



TÍTULO:

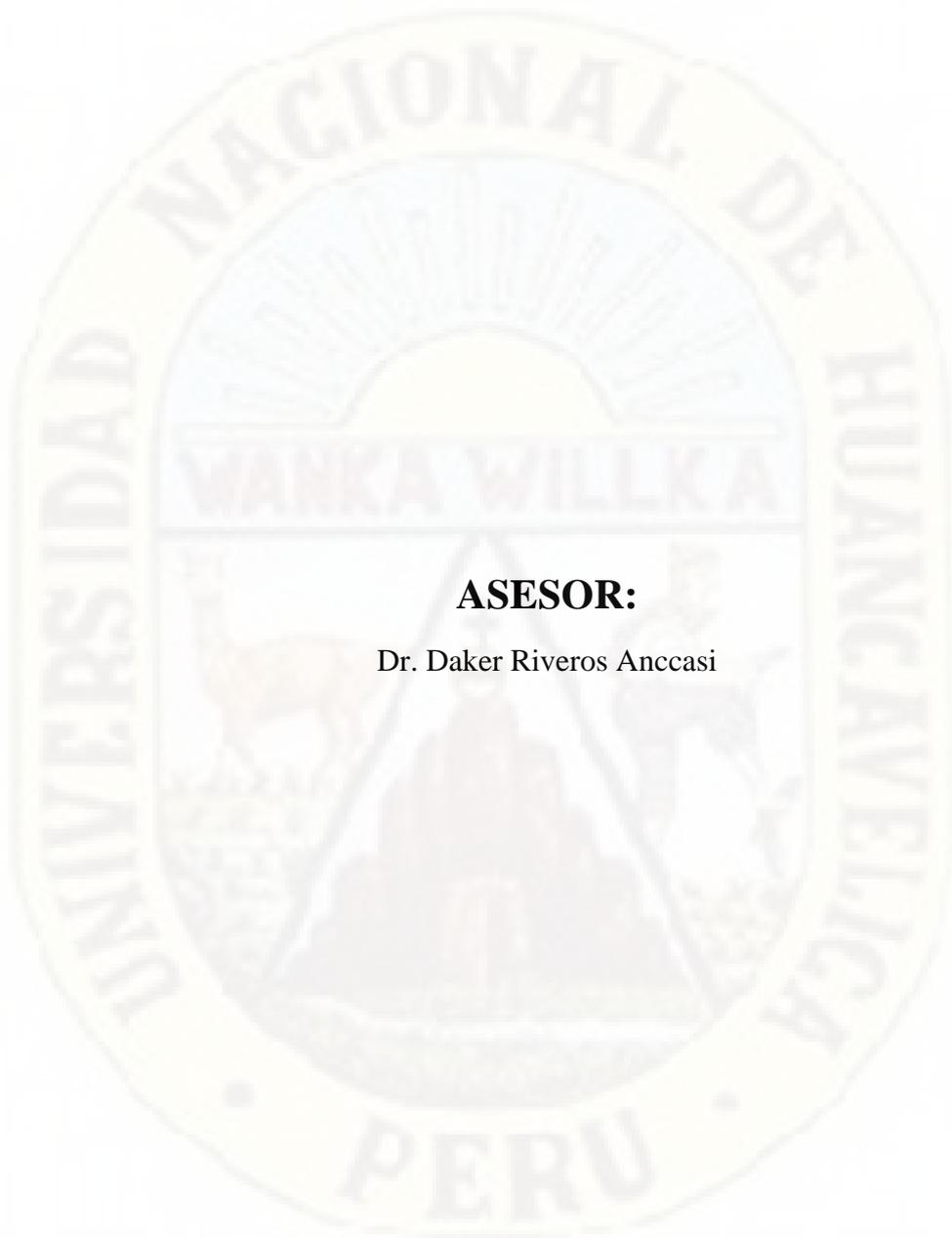
**ACOMPañAMIENTO Y DOMINIO DEL WHATSAPP DE DOCENTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO EN TIEMPOS DE
COVID-19.**



AUTORAS:

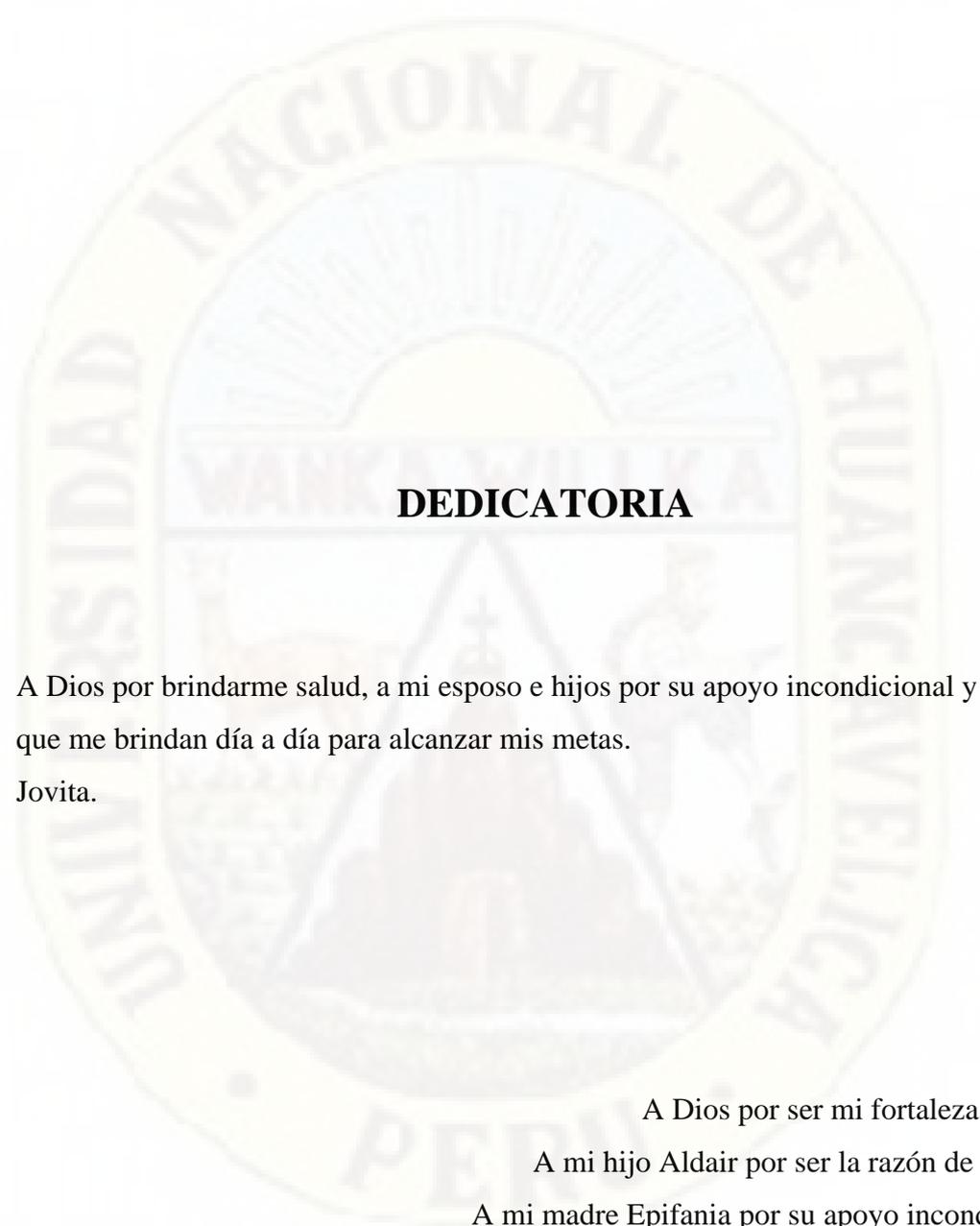
Jovita ORDOÑEZ CORDOVA

Reyna ORDOÑEZ CORDOVA



ASESOR:

Dr. Daker Riveros Ancasi



DEDICATORIA

A Dios por brindarme salud, a mi esposo e hijos por su apoyo incondicional y animo que me brindan día a día para alcanzar mis metas.

Jovita.

A Dios por ser mi fortaleza y salud

A mi hijo Aldair por ser la razón de mi vida

A mi madre Epifania por su apoyo incondicional

Reyna

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios Todopoderoso por su infinita bondad, en darnos la opción de estudiar esta Segunda Especialidad. Gracias a nuestros familiares por el apoyo incondicional que motiva nuestros logros. A nuestro asesor Dr. Daker Riveros Ancasi por el apoyo dedicado a la corrección y culminación de nuestra tesis y a todos quienes hicieron posible el logro de nuestra meta.



ÍNDICE

PORTADA.....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
TÍTULO	iii
AUTORAS.....	iv
ASESOR	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN	xv

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema.....	17
1.2. Formulación del problema.....	21
1.2.1. Problema General	21
1.2.2. Problemas Específicos	21
1.3. Objetivos.....	21
1.3.1. Objetivo General.....	21
1.3.2. Objetivos Específicos	22
1.4. Justificación	22

1.5. Limitaciones	24
-------------------------	----

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes	25
2.2 Bases teóricas	28
2.2.1. Acompañamiento	28
2.2.2. Acompañamiento estudiantil	29
2.2.3. Acompañamiento escolar.....	30
2.2.4. Acompañamiento al estudiante.....	30
2.2.4.1. Procesos pedagógicos en el acompañamiento de la sesión de aprendizaje.....	31
2.2.4.2. Formas de acompañamiento.....	32
2.2.5. Monitoreo y acompañamiento de los avances de los aprendizajes de los estudiantes.....	33
2.2.6. WhatsApp	34
2.2.7. Publicidad	36
2.2.8. Diferencias y semejanzas con otros sistemas de interacción personal entre los jóvenes:	37
2.3. Definición de términos.....	39
2.4. Hipótesis	43
2.5. Variables	44
2.6. Operacionalización de variables	45

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial.....	47
3.2. Tipo de investigación.....	47
3.3. Nivel de investigación	48
3.4. Diseño de investigación.....	48
3.5. Población, muestra y muestreo	49
3.6. Instrumento y técnicas para recolección de datos.....	50
3.6.1. Prueba piloto.....	50
3.7. Técnicas y procesamiento de análisis de datos.....	51

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los profesores	52
4.2. Prueba de hipótesis	667
4.3. Discusión de los resultados.....	678
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de las variables	45
Tabla 2	Acompañamiento en la sesión de aprendizaje de los estudiantes.....	52
Tabla 3	¿Qué tan seguros(a) está de que los estudiantes están aprendiendo?	52
Tabla 4	¿Con que frecuencia ayuda al estudiante a desarrollar capacidades?.....	53
Tabla 5	Teniendo en consideración los componentes del propósito (competencia, capacidades, desempeños, evidencia de aprendizaje, instrumento de evaluación y enfoques transversales) ¿Al iniciar tu experiencia de aprendizaje presentas el propósito?	53
Tabla 6	¿Cuán importante es para usted maestra(o) explorar sus aprendizajes previos de tus estudiantes?	54
Tabla 7	¿Es preciso adecuar las sesiones de APRENDO EN CASA?	54
Tabla 8	¿Tomas en cuenta los procesos didácticos de tu área?	55
Tabla 9	¿Tus organizadores son adecuados para el tema tratado?	55
Tabla 10	¿El reto responde al desarrollo de competencias?.....	55
Tabla 11	¿Las estudiantes entregan sus proyectos?	56
Tabla 12	¿Con que frecuencia revisa las evidencias?	56
Tabla 13	¿Con que frecuencia realiza devoluciones para mejorar sus evidencias? ..	57
Tabla 14	¿Con que frecuencia realiza devoluciones individuales para mejorar sus evidencias?.....	57
Tabla 15	¿Con que frecuencia realiza devoluciones grupales para mejorar sus evidencias?.....	57
Tabla 16	¿Plantea preguntas de autorreflexión y autonomía?.....	58
Tabla 17	¿Realiza preguntas y repreguntas cuando encuentra errores recurrentes? ..	58
Tabla 18	¿Envía mensajes que permiten al estudiante a fortalecer la autorreflexión y autovaloración?.....	59
Tabla 19	¿Brinda orientaciones y pautas para la mejora de la evidencia?.....	59
Tabla 20	¿Presenta usted una evidencia bien elaborada para que encuentren sus errores y puedan corregirlas?.....	60
Tabla 21	¿Cuán importante ha sido para usted usar WhatsApp en la educación remota?	60

Tabla 22	¿Al inicio de las clases virtuales ha tenido dificultades con el uso del WhatsApp?	61
Tabla 23	¿Con que frecuencia interactúa con sus estudiantes por el WhatsApp? ...	61
Tabla 24	¿Qué tan difícil fue para usted implementar el envío de audios por WhatsApp?	61
Tabla 25	¿Los audios enviados son pertinentes para lograr el propósito?	62
Tabla 26	¿Utilizas estrategias de participación de todas los estudiantes?.....	62
Tabla 27	¿Los formatos enviados son atractivos y de interés del estudiante?	62
Tabla 28	¿Qué tan difícil fue para usted implementar el envío de videos por WhatsApp?	63
Tabla 29	¿Los videos enviados son claros y concisos?.....	63
Tabla 30	¿Los videos enviados son pertinentes para lograr el propósito?	64
Tabla 31	¿Tuviste apoyo o asesoramiento por los docentes a aula de innovación pedagógica?	64
Tabla 32	¿Usted ha tenido capacitaciones por parte de los directivos acerca del desarrollo de las sesiones de aprendizaje?.....	64
Tabla 33	¿Con que frecuencia recibes mensaje de textos de tus estudiantes por el WhatsApp?	65
Tabla 34	¿Consulta usted a los estudiantes si se sienten satisfechos o no por tu labor de aprendizaje por el WhatsApp?.....	65
Tabla 35	¿Usted ha tenido supervisión y evaluación por parte de los directivos sobre el dominio del WhatsApp en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?	66
Tabla 36	¿Usted ha tenido acompañamiento por parte de los coordinadores pedagógicos sobre el dominio del WhatsApp en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?	66
Tabla 37	Correlación.....	68

RESUMEN

La presente tesis titulada Acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una I.E. en Huancayo en tiempos de COVID-19, cuyo objetivo general fue determinar la relación existente entre el acompañamiento y dominio del WhatsApp de los docentes de una Institución Educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19. Nuestra investigación es de tipo básica, cuyo nivel es descriptivo correlacional. Nuestra muestra estuvo compuesta por 60 profesores de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “María Inmaculada” de Huancayo- 2020, se determinó de forma no probabilística. Se empleó como instrumento el cuestionario con los ítems respectivos de cada variable totalizando 34 preguntas; el cuestionario fue revisado y validado por tres profesionales expertos antes de ser aplicado. El método que se utilizó fue el descriptivo correlacional, con dos variables: dominio del WhatsApp y acompañamiento, con enfoque cuantitativo verificando que entre dichas variables existe una relación directa. Se realizó una encuesta en Google form en el tiempo de 24 horas; para la confiabilidad del instrumento se tuvo en cuenta a 10 docentes para la aplicación de la encuesta en una prueba piloto mediante la ponderación de alfa de Cronbach con el programa SPSS. Entre la conclusión tenemos lo siguiente: Existe una relación directa entre el acompañamiento y el dominio de WhatsApp en profesores de una Institución Educativa secundaria de Huancayo.

Palabras clave: Acompañamiento en el aprendizaje, acompañamiento en la retroalimentación, uso del WhatsApp y dominio del chat.

ABSTRACT

The present thesis entitled Accompaniment and mastery of WhatsApp of teachers of an Educational Institution of Huancayo in times of COVID-19, whose general objective was to determine the relationship between the support and mastery of WhatsApp of teachers of an Educational Institution of Huancayo in times of COVID-19. Our research is of a basic type, whose level is descriptive and correlational. Our sample consisted of 60 secondary education teachers from the “María Inmaculada” Public Educational Institution of Huancayo- 2020, it was determined in a non-probabilistic way. The questionnaire with the respective items of each variable was used as an instrument, totaling 34 questions; The questionnaire was reviewed and validated by three expert professionals before being applied. The method used was the correlational descriptive one, with two variables: WhatsApp domain and follow-up, with a quantitative approach verifying that there is a direct relationship between these variables. A survey was conducted on Google form in 24 hours; For the reliability of the instrument, 10 teachers were taken into account for the application of the survey in a pilot test by weighting Cronbach's alpha with the SPSS program. Among the conclusion we have the following: There is a direct relationship between the accompaniment and the domain of WhatsApp in teachers of a secondary educational institution in Huancayo.

Keywords: Accompaniment in learning, accompaniment in feedback, use of whatsapp and chat domain.

INTRODUCCIÓN

Nuestra tesis de investigación que lleva como título “Acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de covid-19”, se realizó en base al problema formulado: ¿De qué manera se relaciona el acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?

La hipótesis se formuló de la siguiente forma: Existe una relación directa entre el acompañamiento y el dominio de WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

Se encuentra estructurado por capítulos: capítulo I donde se determinó el planteamiento del problema, se realizó la formulación del problema, los objetivos, la justificación y sus limitaciones.

Capítulo II, se encuentra el marco teórico: antecedentes acerca de la investigación, las bases teóricas en las cuales se fundamenta nuestro trabajo, también la definición de términos, el planteamiento de las hipótesis y la matriz de operacionalización de variables.

Capítulo III, hablamos de la metodología de la investigación: el campo de estudio, el tipo de la investigación, el nivel de investigación, el método de la investigación, la población, la muestra y el muestreo, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos y procesamiento de análisis de datos.

Capítulo IV, aquí presentamos los resultados: presentación de todos los resultados, análisis de la información recabada, contrastación de las hipótesis, discusiones de los resultados, las conclusiones, las recomendaciones y las referencias bibliográficas.

En tal circunstancia la mayoría de los profesores presentaron dificultades por el uso de los medios digitales, es así que en esta educación remota, los docentes se

vieron en la necesidad de utilizar las tecnologías de comunicación y mensajería instantánea WhatsApp para la interacción con todos los agentes de la Comunidad Educativa y especialmente con los estudiantes quienes recibirán el acompañamiento de sus aprendizajes presentadas en experiencias de aprendizaje emitidas y publicadas por la radio, TV y la plataforma de MINEDU.

Las autoras



CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema:

En los últimos años la educación a nivel mundial ha sido alterada a causa de la inesperada llegada del virus que apareció en China, éste se expandió por todo el mundo, siendo denominado COVID-19; este acontecimiento obligó a todas las naciones adoptar formas distintas para enfrentar la emergencia sanitaria. En cuanto a la educación se suspendieron las clases presenciales en todos los niveles de educación, en consecuencia, los niños y jóvenes tuvieron que adoptar nuevas formas de aprender en un contexto nuevo haciendo uso de los dispositivos tecnológicos, así como las herramientas de las mismas. Los docentes utilizaron recursos digitales para lograr la interrelación con los estudiantes; enfocados a desarrollar competencias según la planificación de experiencias de aprendizaje.

Según (UNESCO, 2020) en un documento mostrado en el 2020 afirma que:

La pandemia de COVID-19 obligo a las escuelas y universidades a cerrar sus puertas, impactando a un número sin precedente de estudiantes de todo el mundo. Estudiantes, maestros y padres de la Red de Escuelas Asociadas de la UNESCO compartieron sus testimonios sobre como sobrellevar y continuar aprendiendo durante el confinamiento. A medida que las escuelas comienzan a abrir en algunas partes del mundo, la UNESCO está pidiendo a las personas que compartan sus experiencias de reanudar la educación en la era COVID-19. (p.3)

En tanto la revista (FUNDACIÒN WIESE, 2020), en uno de sus artículos menciono lo siguiente:

Para las y los maestros los desafíos son muchos, ha implicado para ellos el cambio de espacio de desenvolvimiento que era el aula presencial y vivencial. El formato de educación a distancia, en cambio, estuvo pensado para adultos.

Entonces el primer reto ha sido salir de la escuela, luego está el gran desafío de la tecnología. No todos los docentes tienen correo electrónico, internet, una laptop en su casa. El reto ha sido atender a todo esto en poco tiempo, ingeniárselas para contactarse con los estudiantes y familias. Casi el 98% de docentes en el país se comunica con los padres de familia a través de WhatsApp. (p.1)

Donde y cuanto al sistema educativo en el Perú se realizaron también adecuaciones y adaptaciones, en un inicio las clases se vieron interrumpidas inesperadamente en marzo del 2020 a un día de iniciarse el año escolar en las instituciones públicas; mientras que en las instituciones particulares ya se había iniciado una o dos semanas antes.

Es así que en la educación básica el MINISTERIO DE EDUCACIÓN implemento la estrategia “Aprendo en casa”, a la cual los estudiantes tuvieron acceso por tres medios: Radios Nacionales, TV Perú y Webs (plataforma). La difusión de los contenidos de las diversas áreas presentadas en las experiencias de aprendizaje, buscaba desarrollar competencias en una educación a distancia.

Las dificultades detectadas en este proceso de educación remota fueron muchas; falta de conectividad en muchos hogares por no contar con los recursos económicos o por encontrarse en zonas inhóspitas, escasa preparación para el uso de aplicaciones y funciones de las herramientas digitales tanto de estudiantes como de profesores, en donde viabiliza los procesos de los aprendizajes y retroalimentación en estudiantes.

Los maestros tuvieron diversas dificultades para el manejo de las funciones del WhatsApp ya que fue este el medio más usado para la comunicación con sus estudiantes, razón por la cual han tenido que recurrir a otras personas para que puedan apoyarlas en aprender y poder realizar sus devoluciones y enviar recursos a los estudiantes.

Corroboramos lo dicho con la siguiente Resolución Ministerial donde se afirma que:

En la educación básica regular el Ministerio de Educación pone en ejecución la estrategia “Aprendo en casa.pe” para ello coordinaron con Radio Nacional y TV Perú difundiendo contenidos de aprendizaje para el desarrollo de competencias en cada una de las áreas. Cada herramienta de comunicación tiene fortalezas que aprovechar y limitaciones a tener cuenta para construir sus aprendizajes. Además, es evidente ese encomiable esfuerzo, así debemos encontrar soluciones rápidas al echo que gran cantidad de hogares no tienen las condiciones adecuadas de conectividad para aprovechar el programa, ni las escuelas y personal docente están suficientemente preparados para administrarlo. (RVMN°088-MINEDU, 2020)

También como las recomendaciones para educadores en la educación básica regular la RVM.N°-097-2020-MINEDU, señala que: El contexto de emergencia sanitaria y la necesidad de aislamiento social, nos exige buscar y plantear soluciones innovadoras para darle continuidad al proceso educativo de los estudiantes. Un periodo alejado de las aulas en la que los estudiantes continuaran descubriendo nuevos aprendizajes en un entorno definido por la convivencia en el hogar y las restricciones propias de la cuarentena.

Señala que, para favorecer este proceso, a través de la estrategia nacional “Aprendo en casa”, los estudiantes contarán con diversas experiencias de aprendizaje, materiales y recursos, a los que accederán por diferentes medios en función de sus contextos. (RVMN°097-MINEDU, 2020)

En las instituciones educativas de Huancayo según las fichas de monitoreo realizado a los docentes de aula en las diversas áreas del año 2019 por parte de los subdirectores y coordinadores pedagógicos (IE María Inmaculada 2019) manifestaron que la mayoría de los docentes tienen dominio para aplicar correctamente las actividades con los procesos didácticos y pedagógicos de sus respectivas áreas, por otro lado observaron que el 90 % de maestros no utilizan los recursos digitales para desarrollar dichas competencias; debido a lo cual ellos tienen poco dominio en las funciones de las herramientas digitales.

Este fenómeno se pudo evidenciar en las clases remotas que se llevaron a cabo en el 2020- 2021, debido a la emergencia sanitaria; muchos de ellos tuvieron que obligatoriamente utilizar formas de comunicación síncrona y asíncrona con sus estudiantes; específicamente el servicio de mensajería más utilizada fue el WhatsApp Web.

Para apoyar y actualizar a los docentes, el ministerio de educación tuvo la necesidad de brindar cursos de alfabetización digital a fin de fortalecer el manejo adecuado de las funciones específicas que presenta las diversas herramientas digitales especialmente de los recursos más usados para las clases virtuales. Los maestros se enfocaron en utilizar el servicio de mensajería del WhatsApp Web para la comunicación virtual con los estudiantes con él envió videos, imágenes, documentos, etc., para así viabilizar el aprendizaje en sus asignaturas.

En el presente año dando cumplimiento a la Resolución Viceministerial N° 273-2020, los estudiantes ya no compartirán el espacio físico con sus compañeros ni docentes por lo que la enseñanza seguirá siendo en forma virtual utilizando medios y recursos tecnológicos.

Así mismo señala en cuanto a los directivos, estos deben brindar la capacitación y soporte tecnológico para fortalecer sus competencias digitales para que realicen un buen acompañamiento a sus estudiantes.

En la actual coyuntura la mayoría de los docentes presentaron dificultades en el uso de los medios digitales, es así que en esta educación remota, los docentes se vieron en la necesidad de utilizar las herramientas digitales de comunicación y mensajería instantánea WhatsApp para las comunicaciones en los múltiples agentes de las comunidades educativas y especialmente con los estudiantes y padres de familia, quienes recibirán el acompañamiento de sus aprendizajes presentados en experiencias de aprendizaje emitidas y publicadas por la radio, TV y la plataforma de “Aprendo en casa” promovida por el MINEDU.

Por todo lo expuesto en base a documentos normativos, por ser de gran importancia en la actualidad nosotras buscamos con esta investigación presentar las

relaciones que existe con los acompañamientos a los estudiantes con los dominios del WhatsApp por parte de los docentes en la educación a distancia en tiempos de emergencia sanitaria.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General:

¿De qué manera se relaciona el acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera se relaciona el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?
- b) ¿De qué manera se relaciona el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del chat a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?
- c) ¿De qué manera se relaciona el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?
- d) ¿De qué manera se relaciona el acompañamiento en la retroalimentación y el dominio del chat a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar la relación entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.
- b) Determinar la relación entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.
- c) Determinar la relación entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.
- d) Determinar la relación entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

1.4. Justificación

En el desarrollo de las clases con los estudiantes, los maestros quienes representan el grupo de inmigrantes digitales; presentaron dificultades en el manejo del WhatsApp, para enviar mensajes, audios, imágenes, documentos etc.; debido a esta razón no permitió construir los aprendizajes previstos en los procesos de mediación y retroalimentación en todas las áreas y grados de la educación secundaria para lograr desarrollar las competencias; a continuación definimos las variables de la investigación.

Al revisar información sobre el uso de herramientas tecnológicas en la región Junín; ámbito en donde se realiza la investigación se encontró la siguiente conclusión que lo incluimos por ser importante, y es como sigue:

Como también (Caso Orihuela & Santivañez Nateros, 2017) menciona:

También el grado y los usos de las plataformas tecnológicas de informaciones y comunicaciones a los profesores en el Departamento Junín en 2017, es

inferior porque no obedecen a las razones en los aspectos pedagógicos en usos de material, plataforma, tecnología, que se informan y se comunica. (p.32).

El acompañamiento al estudiante es un conjunto de acciones coordinadas remota o presencialmente por un docente o un grupo de docentes de manera colegiada. La intención es responder a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes cuando estos no han podido ser resueltas en un periodo determinado.

WhatsApp, es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes en las que se envían y reciben mensajes mediante internet, así como imágenes, videos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, así como llamadas y video llamadas con varios participantes a la vez, en otras funciones. WhatsApp se integra automáticamente a la libreta de contactos, lo que lo diferencia de otras aplicaciones, ya que no es necesario ingresar alguna contraseña o PIN para acceder al servicio.

Es importante la presente investigación porque nos permitió conocer que en esta modalidad a distancia de los docentes; se encontraron falencias, deficiencias y obstáculos durante el desarrollo de las enseñanzas-aprendizajes a los alumnos. Este fenómeno surgió porque al utilizar los servicios de mensajerías WhatsApp se observó que muchos y las mayorías de los profesores presentan brecha digital y lograron adecuarse difícilmente a esta nueva forma de trabajo, lo cual perjudico el normal desarrollo de los procesos didácticos y pedagógicos de las áreas y grados respectivos a su cargo, para dar cumplimiento de la estrategia “Aprendo en casa”.

En esta investigación se identificó la relación que existe entre el acompañamiento y el dominio del WhatsApp de parte de los docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

El presente estudio nos permitió saber la cantidad de docentes que presentan brecha digital, así como porcentaje de docentes migrantes digitales y también porcentaje de docentes nativos digitales; con la finalidad de agruparlos para poder brindarles capacitaciones y orientaciones respectivas en razón a sus falencias digitales

para que en estos momentos de emergencia sanitaria puedan construir aprendizajes con apoyo de las herramientas tecnológicas.

Según un comentario vertido por Idel Vexler quien (Diario correo, 2021) afirma:

Lo que corresponde es que los servicios virtuales de las plataformas de comunicación y cooperación (por ejemplo. Google G, Suite, Microsoft 365 o Amazon Web) sean utilizados con versatilidad por los maestros de acuerdo a una secuencia didáctica o metodológica, en el marco de una pedagogía moderna. La cual le da centralidad a la persona en sus entornos según el nivel educativo, el grado de estudios, el área curricular y los desempeños que se espera lograr en una sesión de enseñanza-aprendizaje. (p.33)

Es preocupación de los docentes y padres de familia que los estudiantes puedan alcanzar los estándares deseados mediante la contextualización de las experiencias de aprendizaje en la educación básica, que les permita enfrentar los desafíos de la vida de manera competente.

1.5. Limitaciones

Nuestra investigación se desarrolló en la ciudad de Huancayo en donde los profesores en educación básica regular, específicamente en la I.E. “María Inmaculada” con una muestra (60), docentes de las diversas áreas y el almacenamiento de las informaciones se realizaron durante diciembre 2020, que es el tiempo en que los docentes están realizando la consolidación de informes anuales siendo esto una limitante para este proceso.

En la presente investigación hemos encontrado revistas en línea, textos extraídos de la web sobre WhatsApp enfocada hacia aspectos generales de las funciones del servicio de mensajería, por ser un tema nuevo y poco usado en la gramática; este aplicativo ha sido un aliado muy importante durante la pandemia para la educación remota; generalmente es conocido como un servicio de mensajería para recibir y enviar mensajes a través de textos, imágenes y videos; desde el móvil.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Según Mamani (2019) en su tesis denominada: *“Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa en el primer semestre 2019”*; en su investigación utiliza el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental transversal; la técnica fue una encuesta que sirvió como instrumento para saber cuál es la repercusión sobre el uso del WhatsApp en la comunicación que tuvo la muestra; con una población de 32 docentes y 273 alumnos, finalmente estableció una muestra de 261 alumnos. Los resultados fueron 18 tablas dirigidas a docentes y 18 tablas dirigidas a los estudiantes; haciendo un total de 36 tablas con sus respectivos gráficos. Entre una de las conclusiones realizadas en dicha investigación se afirmó que el WhatsApp es recurrente en los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín para comunicarse con sus docentes. Finalmente se plantearon sugerencias de acuerdo a la problemática detectada.

Esta investigación nos servirá para fortalecer el sustento teórico de una de las variables elegidas en nuestra investigación.

También Atehortúa (2016) en su artículo *“Acompañamiento escolar: punto de conexión para el rendimiento académico en niñas de primer grado”* utilizó como método de investigación el cualitativo, se realizaron encuestas a cuidadores y docentes. Su muestra estuvo formada por estudiantes de primer grado del colegio Calasanz Femenino de Medellín de Colombia. Determinó que el rendimiento de las estudiantes está ampliamente relacionado con un acompañamiento eficiente que el entorno familiar ofrece a las alumnas.

Concluye que el rendimiento académico está muy relacionado a la dimensión afectiva donde se distingue que la calidad del tiempo brindado hace que ellas cumplan con los deberes escolares. Basados en esta investigación comprobaremos que el acompañamiento es inherente a la labor docente y clave para el logro de las competencias.

Así como Chamorro (2018) en la tesis “*WhatsApp y aptitud académica en estudiantes de secundaria del distrito de Yanacancha, Pasco-2018*” su objetivo fue demostrar la relación que existe entre el WhatsApp y la aptitud académica en alumnos de secundaria. La metodología empleada fue experimental de tipo transversal-correlacional puesto que se comprobó la relación entre ambas variables. Recolectó datos encuestando a 24 estudiantes obteniendo la confiabilidad mediante alfa de Cronbach. Concluye que existe una relación muy alta entre el WhatsApp y aptitud académica en los alumnos de educación secundaria. Es importante tener un punto de partida de esta investigación para poder contrastar las variables de nuestra investigación.

Por otra parte (Lantaròn, 2017) señala en la revista universitaria REDU, en el artículo “*WhatsApp como apoyo a la tutoría*” presentan y concluyen lo siguiente:

Una experiencia educativa realizada con el fin de conocer si la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp sería una adecuada herramienta de apoyo en la labor tutorial. Entre las razones que llevan a ello se encuentran: (1) El nuevo contexto educativo, definido desde la construcción del espacio europeo de educación superior, en el que se exige una mayor interactividad con los estudiantes por parte del profesor y donde la tutoría cobra un peso relevante. (2) El hecho de vivir en un mundo con apoyos tecnológicos en todos los ámbitos de nuestras vidas (personal, profesional y social) y que, además, las aulas universitarias reciben estudiantes que ya son nativos digitales. Para comprobar la hipótesis promovieron una experiencia con alumnado del primer curso del grado de educación primaria de la Universidad de Murcia a los que se les propuso un grupo de WhatsApp de la signatura de Organización Escolar y Recursos Educativos. En dicho grupo se incluyó al profesor, al cual se podía realizar cualquier consulta que surgiera durante el proceso de enseñanza – aprendizaje

de dicha materia, no solo en las tutorías ya establecidas, sino también a través de dicho grupo de mensajería instantánea. Los resultados obtenidos a través de las entrevistas realizadas indican satisfacción por parte del profesor y de los estudiantes y, por tanto, que dicha aplicación ha resultado útil en las labores de tutoría. En el trabajo remoto la tutoría en todas las áreas es indispensable para establecer una interacción que permite brindar el soporte socioemocional para que puedan superar las dificultades (p.65).

En la siguiente investigación Vilches (2019) “*Utilizaciones del WhatsApp para el trabajo grupal por el alumnado de los títulos de grado en educación de la Universidad de Córdoba*”, optaron y mencionaron lo siguiente:

Por unas metodologías mixtas que, con las intenciones de superarse las dicotomías cualitativas-cuantitativas, proporcionó unas mejores explicaciones de los problemas y objetos de los estudios. Las tesis se efectuaron en 2 fases, uniformizado el enfoque cualitativo y cuantitativo. Se emprendió de formas exploratorias, implementados con el uso de las entrevistas estructuradas autoadministrada a 59 alumnos que estudiaban en distintos niveles en la Universidades de Córdoba (UCO), que consistió en levantar las percepciones del encuestado como también el uso de ventaja y desventajas del WhatsApp para realizar esta investigación. Concluyendo que la tesis proporcionará los conjuntos de diferentes temas iniciando los relacionado con las utilidades de las aplicaciones para las gestiones de las tareas grupales, así mismo la utilidad de WhatsApp se centra en regular la participación de los componentes del equipo, especialmente cuando se centra en cuestiones puntuales como planificar horarios compatibles, confirmar quién forma parte del grupo o coordinar plazos de entrega, también destaca su facilidad de uso, ya que se trata de una herramienta que utilizan habitualmente para su comunicación personal y están familiarizados con ella, así como su utilidad general para la organización del grupo, el uso de la aplicación puede ser una fuente de malentendidos que afectan la cohesión del grupo. El aporte de esta investigación nos permitió comprobar que una de las funciones de WhatsApp en la enseñanza a distancia fue la creación de grupos con la finalidad de establecer la comunicación con los estudiantes y las familias; el cual se realizó en un inicio (p.85).

Así también (Jiménez García, 2019) En la tesis denominada: *¿Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Libertador San Martín-San Borja, Lima - 2019*, por cuanto dijeron que:

La metodología utilizada fue cuantitativa de nivel descriptivo, con una población de 150 estudiantes y la muestra fue de 62 estudiantes con un diseño no experimental, la presente investigación tuvo como resultado que el 73% respondieron usar WhatsApp para chatear con sus amigos. En cuanto al objetivo específico que es identificar el uso de red social WhatsApp en mensajes orales por los estudiantes del tercero y cuarto de educación secundaria, el 82% (51) estudiantes respondieron que usan red social WhatsApp para enviar audios y el 97% para recibir audios, en cuanto al segundo objetivo específico: Identificar el uso de red social WhatsApp en mensajes escritos por los estudiantes del tercero y cuarto de educación secundaria, obtuvo como resultado que el 61% envían imágenes, el 64 % envían links o enlaces educativos académicos, el 81% utilizan abreviaturas, el 97% comprenden las abreviaturas y el 82% de estudiantes utilizan emoticones. El aporte de esta investigación nos permite corroborar la importancia que tiene el uso del aplicativo WhatsApp como soporte académico tanto para los estudiantes como para los profesores y de este modo se logra la competencia 28 (Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las Tics), propiciando de esta manera que el estudiante se involucre, personalice, gestione, sea creativo e interactúe en los entornos virtuales (p.132).

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Acompañamiento

En la revista virtual (Revista Universitaria Católica del Norte, 2016) se define que acompañamiento, es una acción educativa intencionada que se fundamenta en la cercanía, en la disposición para afectar y dejarse afectar por el otro, teniendo como horizonte primordial la potencialización de sus capacidades, de tal manera que este siga configurando y moldeando sus sueños y esperanzas.

Según Gómez de Silva (2008), acompañamiento es un término que se deriva del latín *companion* y significa “quien come pan con otro”; en la actualidad, según el mismo autor el acompañamiento, por tanto, es una acción educativa intencionada que se fundamenta en la cercanía, en la disposición para afectar o dejarse afectar por el otro, teniendo como horizonte primordial la potencialización de sus capacidades, de tal manera que este siga configurado y moldeando sus sueños y esperanzas.

Mélich (2004), señala que la educación es esencialmente una relación entre docente y estudiante. Entonces el acompañamiento significa ponerse al lado de los estudiantes guiando sus actividades académicas en el devenir de su proceso de aprendizaje, escuchando sus necesidades e inquietudes, aportando perspectivas y compartiendo con ellos herramientas que los ayuden en sus aprendizajes, aportando al crecimiento personal y profesional como lo señalan Jaramillo, Osorio y Narváez (2011).

Visto todo esto podemos decir que el acompañamiento es una mediación pedagógica en cuanto es intencionada y el docente capaz de estar al lado del estudiante en sus diferentes momentos de aprendizaje.

(MINEDU, Estrategia Aprendo en casa, 2020) Antes de acompañar a los estudiantes, los docentes en reuniones colegiadas planifican, coordinan para contextualizar y adecuar los materiales a utilizar en las experiencias de aprendizaje. Al detectar las debilidades y deficiencias en el logro de competencias en algunos estudiantes se realiza la retroalimentación incidiendo en la retroalimentación por descubrimiento.

2.2.2. Acompañamiento estudiantil

Según (Revista Universitaria Católica del Norte, 2016) se puede afirmar que el acompañamiento por parte del docente al estudiante en su proceso educativo es fundamental. No solamente se trata de ayudar al otro a construir conocimientos, llenar su mente cognitiva de información y contenidos, sino de permitir que desarrollen y potencie sus capacidades para desenvolverse como persona en los diferentes escenarios en los que debe interactuar: el entorno familiar, social, laboral y espiritual,

y el medio ambiente o la naturaleza. La educación, vista desde esta perspectiva, es un espacio que contribuye a la configuración y potenciación del proyecto de vida del otro. Bien lo dice Campo y Retrepo (1993):

La acción educativa, que se reconoce en la acción de aprendizaje, se da siempre con otro. El otro que es el “maestro” en procesos de educación, o el otro que es el “prójimo” en cuya interrelación va desarrollándose la potencialidad del ser humano. En la interacción con el otro cada uno va formándose, construyéndose en lo que cada uno puede ser. La educación entendida así, con todos sus elementos, y variables, se condensa y se concreta en la relación entre educando y educador, en el sentido amplio y profundo.

2.2.3. Acompañamiento Escolar

MINEDU (2020) el tiempo de acompañamiento varía de acuerdo a la edad y a las necesidades de cada uno de los estudiantes. Los avances en los aprendizajes lo observamos en las evidencias entregadas con ello, hacemos adecuaciones a lo planteado cada semana. De acuerdo al nivel de progreso de nuestros estudiantes les proporcionamos los materiales, hacemos preguntas, complementamos las actividades o planteamos materiales adicionales.

Informamos a nuestros estudiantes acerca del progreso en las competencias, acerca de sus avances y dificultades; dependiendo de su nivel de logro realizamos la retroalimentación empleando diversas formas, escritas u orales, promovemos que las familias vinculen los aprendizajes de “Aprendo en casa” con su entorno real, así como con los saberes y valores de su cultura.

2.2.4. Acompañamiento al estudiante

Según (MINEDU, 2020) conjunto de acciones coordinadas por un profesor o un grupo de profesores de manera colegiada, de manera remota o presencial, con el

propósito de responder a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes cuando estas no han podido ser resueltas por el estudiante de manera autónoma.

2.2.4.1. Procesos pedagógicos en el acompañamiento de la sesión de aprendizaje

Los procesos pedagógicos como “actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de medir en el aprendizaje significativo del estudiante” estas prácticas docentes son un conjunto de acciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en el proceso educativo con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común. Cabe señalar que los procesos pedagógicos no son momentos, son procesos permanentes y se recurren a ellos en cualquier momento que sea necesario. Estos procesos pedagógicos son:

Problematización: Son situaciones retadoras y desafiantes de los problemas o dificultades que parten del interés, necesidad y expectativa del estudiante. Pone a prueba sus competencias y capacidades y para resolverlos.

Propósito y organización: Implica dar a conocer a los estudiantes los aprendizajes que se espera que logren el tipo de actividades que van realizar y como serán evaluados.

Motivación, interés, incentivo: La auténtica motivación incita a los estudiantes a perseverar en la resolución del desafío con voluntad y expectativa hasta el final del proceso para ello se debe despenalizar el error para favorecer un clima emocional positivo.

Procesamiento de la información: Es el proceso central del desarrollo del aprendizaje en el que se desarrollan los procesos cognitivos u operaciones mentales; estas se ejecutan mediante tres fases: Entrada – Elaboración – Salida.

Gestión y acompañamiento: Implica generar secuencias didácticas y estrategias adecuadas para los distintos saberes y así mismo acompañar a los estudiantes en su proceso de ejecución y descubrimiento suscitando reflexión, crítica, análisis, dialogo, etc. para lograr la participación activa de los estudiantes en la gestión de sus propios aprendizajes.

Evaluación: Es inherente al proceso desde el principio a fin, se diseña a partir de tareas auténticas y complejas que movilicen sus competencias. Es necesario que el docente tenga claro lo que se espera que logren y demuestren sus estudiantes sus desempeños esperados.

2.2.4.2. Formas de Acompañamiento

La mediación: Refiere el proceso de interacción efectiva entre docente y estudiante, el cual responde a propósitos de aprendizaje específicos orientados al desarrollo de competencias. El docente es mediador social, cultural, pedagógico en tanto transmite valores sociales, culturales, intencionalidades pedagógicas y visiones del mundo sobre los que se proyecta, ejerciendo una función social más allá del aula y la institución educativa.

La mediación implica la acción con otro (docente-estudiante) que actúa de manera intencional o consiente; responde a una intención pedagógica que debe provocar un dialogo de saberes permanentes con los estudiantes y su entorno, considerando los estilos de aprendizaje, las finalidades educativas, el contexto y la didáctica propia de la competencia.

En el proceso de mediación, es posible hacer cambios a la planificación en función de los resultados de la evaluación con la finalidad de responder con pertinencia a las necesidades de aprendizaje de las y los estudiantes considerando los propósitos de aprendizajes.

La retroalimentación: Es aquella información que tiene un impacto y que genera cambios en el aprendizaje a partir de la autorregulación. Además, cuando es oportuna, constituye un valioso medio para que el estudiante desarrolle su progresiva autonomía en la gestión de su aprendizaje. Esto le permitirá plantearse sus metas de aprendizaje o replantearlas haciéndolas más viables, modificar sus estrategias, recursos o el tiempo para lograr mayor efectividad en la resolución de la tarea.

La retroalimentación consiste en devolver al estudiante información que describa sus logros y progresos en relación con los niveles esperados para desarrollar

competencias. Esta información le permite comparar lo que debió hacer y lo que intento lograr con lo que efectivamente hizo. Además, debe basarse en criterios claros y compartidos, ofrecer modelos de trabajo o procedimientos para que el estudiante revise o corrija. Retroalimentar consiste en otorgarle un valor a lo realizado, y no brindar elogios o críticas sin sustento que no orienten sus esfuerzos con claridad o que los pueda distraer de los propósitos centrales.

Una retroalimentación es eficaz cuando el docente observa el trabajo del estudiante, identifica sus errores recurrentes y los aspectos que más atención requieren. Es necesario concentrarse en preguntas como ¿Cuál es el error principal? ¿Cuál es la razón probable para comente ese error? ¿Que necesitas saber para no volver a cometer ese error? ¿Cómo puedo guiar al estudiante para que evite el error en el futuro? ¿Cómo pueden aprender los estudiantes de este error? La retroalimentación, sea oral o escrita, tiene que ofrecerse con serenidad y respeto, debe entregarse en el momento oportuno, contener comentarios específicos y reflexiones, e incluir sugerencias que le ayuden al estudiante a comprender el error y tener claro cómo superarlo para poder mejorar su desempeño.

La retroalimentación permite a los docentes devolver al estudiante información relevante respecto a sus logros y dificultades en relación al nivel de logro esperado respecto a cada competencia. Retroalimentación consiste en valorar lo que el estudiante ha realizado, y no elogiar ni criticar sin sustento puesto que no lo llevará a reconocer sus esfuerzos orientados al nivel de logro esperado. (MINEDU, 2017)

2.2.5. Monitoreo y acompañamiento de los avances de los aprendizajes de los estudiantes

Según (MINEDU, 2020) menciona para el seguimiento al avance de los aprendizajes, en el marco de la evaluación formativa los docentes hacen uso del portafolio de estudiante como fuente de evidencia del desarrollo de aprendizajes. Durante las fases presenciales y a distancia, los docentes realizan seguimiento a la asistencia o realización de las actividades programadas para las y los estudiantes. Estas

actividades deben priorizar el desarrollo de experiencias de aprendizaje flexibles que no respondan a criterios de recuperación de hora o cobertura curricular. Es importante recordar que una consideración muy importante para la educación a distancia es la saturación de trabajo pedagógico en casa.

2.2.6. WhatsApp:

Es una aplicación de mensajería, la cual permite el envío y recibimiento de forma gratuita. La terminología o el nombre WhatsApp proviene de la frase coloquial inglesa “what’s up” que el equivalente en nuestro idioma sería “¿qué pasa?”, además “app” es la abreviatura en inglés para “aplicaciones”. Esta aplicación permite a los usuarios recibir y enviar ya sea mensajes, fotos, videos etc., a otros dispositivos inteligentes. Cabe destacar que su funcionamiento es muy parecido al de los programas de mensajería instantánea para ordenadores más comunes o computadoras.

WhatsApp es el nombre de la aplicación con el cual podemos recibir y enviar mensajes en tiempo real a través de cualquier dispositivo tecnológico que cuente con internet, también podemos enviar audios, videos e imágenes.

Esta aplicación se creó en el año 2009 cuyo fundador fue Jan Koum, ingeniero ucraniano radicado en Estados Unidos, en el 2014 WhatsApp fue comprado por Facebook logrando 800 millones de usuarios en todo el planeta siendo el aplicativo más popular para el envío de mensajería personal.

En la revista publicada por (Cruz, 2016) refiere que el uso de las redes sociales ha tomado un papel predominante en los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a que tiene muchas ventajas en cuanto a la comunicación y el trabajo colaborativo, facilitando la comunicación, socialización e interacción entre los docentes, estudiantes y padres de familia.

Este 2021 será un año clave para la aplicación de mensajería instantánea por excelencia. WhatsApp ha comenzado a pedir a sus usuarios que lean y acepten las condiciones de uso y la política de privacidad de la herramienta. Las novedades en

cuanto a la privacidad deberían haber llegado en febrero, pero la polémica que aconteció en enero hizo a la compañía ampliar el plazo para poder explicar mejor su política de privacidad, Esta se cumplió hasta el 15 de mayo.

Otra gran novedad es que en los próximos meses se activaran más funciones y que ya están en versión beta para aplicarse. Lo más destacado es que el 2021 puede ser el año en que se consolide el uso del WhatsApp en ordenadores, gracias a las novedades que se esperan:

Modo multidispositivo: WABetaInfo ha ido filtrando informaciones en los últimos meses, permitirá a los usuarios utilizar el servicio en hasta cuatro dispositivos, de forma más completa y nativa que lo que hasta ahora ha estado presente en WhatsApp web. Esto permitirá, por ejemplo, utilizar WhatsApp en ordenadores, pero también en tablets, con el mismo número que tengamos en nuestro smartphone.

Según las informaciones filtradas, cada vez que abramos la app en un dispositivo, tendrá que sincronizar por wi-fi los mensajes que ya se encuentran en otros dispositivos, el utilizar múltiples dispositivos tiene un procedimiento similar al actual para vincular clientes de escritorio o web, según las imágenes filtradas.

La diferencia radica en que la información ya no tiene que pasar por la app móvil, sino que la propia app de escritorio podrá autenticar la conversación y cifrarla para que se envíen mensajes directos.

Modo vacaciones o chat archivados y silenciados: Tiene como objetivo permitir a los usuarios archivar conversaciones y grupos por un tiempo y así silenciar las notificaciones de los chats.

En las capturas a las que ha tenido acceso WaBetaInfo, se aprecia que WhatsApp indica “nueve chats que quieres tener silenciados aquí”. Los mensajes que lleguen mientras la función este activada se guardaran en Mensajes Archivado, que aparecerá en la parte superior de la pantalla central del chat para que el usuario sepa que tiene mensajes por leer y lo haga cuando pueda o vuelva de su periodo de descanso.

Unos meses después, en enero, se publicó como una beta de WhatsApp en Android incluye una novedad por ahora en desarrollo: los chats archivados pasan a una sección denominada como “Read later” (leer después o leer más tarde, ignoramos cual será la traducción definitiva). Las conversaciones pasarán a silenciarse; con la opción de reactivar automáticamente los chats archivados. Esta mejora anunciada este año, frente a la filtrada antes nuestra que se puede guardar cualquier chat privado o en grupo para leer más tarde. También, WhatsApp comenzó a poner a disposición de algunos usuarios su app de escritorio para Windows 10, en versión beta que permite llamadas de audio y video, funciones muy usadas en la versión móvil de la aplicación.

Si atendemos a las betas que han filtrado desde finales del año pasado, parece que WhatsApp está trabajando en una función que permita enviar contenido que se autodestruye pasado cierto tiempo. WaBetaInfo publicó en septiembre del 2020 algunas capturas de pantalla de beta (versión 2.20.201.1 en Android). Desde este medio apuntan que esta funcionalidad estará disponible para fotografías, videos y gifs. Han bautizado a esta función como “Expiring Media” (multimedia que caduca) y los usuarios tendremos la oportunidad de pulsar sobre un botón para enviar contenido multimedia que se autodestruye. Lo curioso es que a diferencia de plataformas como telegram WhatsApp nos permite establecer la cantidad de tiempo que queremos que se pueda ver. A diferencia de los mensajes eliminados en WhatsApp, en esta ocasión no aparecerá ningún mensaje, el contenido desaparecerá. (Barbara, 2021)

2.2.7. Publicidad:

En este sistema de mensajería cada usuario es identificado por medio de su número de teléfono móvil; o sea el usuario se registra con su número de teléfono y luego otros usuarios pueden agregarlo como contacto solo guardando su número de teléfono móvil. Aunque es necesario que tanto el emisor como el destinatario, tengan instalada la aplicación WhatsApp en su teléfono inteligente. Para poder disfrutar de los servicios de WhatsApp se debe contratar un servicio de internet móvil. Y los mensajes son enviados por medio de la red hasta otro dispositivo.

WhatsApp está disponible para teléfonos inteligentes como Nokia, iPhone!, Windows Phone, Android y BlackBerry, todos estos dispositivos que tienen la característica de poder comunicarse del uno al otro gracias a que esta aplicación utiliza el plan de datos que se usa para email e internet, y no hay un costo alguno para el envío y recepción de mensajes y poder mantener a cada usuario estar en contacto con otros usuarios de su interés. (ConceptoDefinicion.de, Redacció, 2019)

2.2.8. Diferencias y semejanzas con otros sistemas de interacción personal entre los jóvenes:

WhatsApp no es sólo un medio de comunicación interpersonal entre los jóvenes, sino que hablar a través de esta aplicación se ha convertido en una forma de comunicarse; un espacio donde se tienen experiencias. Los jóvenes están pendientes de este espacio las 24 horas del día, como así lo manifiestan: El WhatsApp es básico y clave y tienes que estar las 24 horas pendiente de que pueda haber cualquier tipo de comunicación con alguna persona. Si lo comparamos con la comunicación cara a cara, la conversación por WhatsApp, más allá de diferencias señaladas, guarda similitudes, pues se expresan de modo semejante a como lo harían de forma presencial (cara a cara).

Si hacemos la comparativa de WhatsApp con las conversaciones que mantienen a través de los chats en las redes sociales, las similitudes son más que evidentes, hasta el punto que los jóvenes se refieren indistintamente a estos dos sistemas de comunicación, aunque se tienen claras las diferencias conceptuales, WhatsApp no es una red social sino un servicio de mensajería instantánea, pero la consideración, en cuanto a uso comunicativo, es la misma. Otra semejanza entre WhatsApp y las redes sociales es que ambas permiten compartir y participar,

Frente a Facebook, los jóvenes manifiestan varias diferencias; en primer lugar, WhatsApp se considera para una interacción más personal y, en este sentido, se percibe más controlable y con menor exposición de datos personales. Es individual, tú con esa persona, se pueden enviar, en cambio en Facebook eres tú, hacia el mundo o tus

amigos. Es una forma de comunicación rápida, no expones datos personales, salvo el número de teléfono. Es además un medio de comunicación más directo, sencillo y en movilidad:

Además de la comunicación cara a cara y de las redes sociales, WhatsApp también está relacionada con otras tecnologías del pasado reciente, de las que los jóvenes piensan que es no confiable. Todos recuerdan lo que supuso Messenger, que revolucionó las formas de comunicación y fue la antesala de lo que luego llegaría, las redes sociales; y también recuerdan cómo este sistema innovador en su momento fue abandonándose cuando Tuenti lanzó su chat.

El Messenger significó para los jóvenes su introducción en una nueva forma de comunicación y de relación, de gestionar sus redes de amigos, generando toda una cultura Messenger (Gordo y Megías, 2006) que permanece viva en su recuerdo y con la que se suscitan vínculos afectivos muy positivos. Con la integración de lo conversacional en las redes sociales, el Messenger de pronto perdió notoriedad entre los jóvenes frente a la comodidad del chat de la red social, a través del cual podían conversar con los amigos sin necesidad de cambiar de aplicación. Se daba por supuesto que los amigos estaban en Tuenti, la red social de los jóvenes por antonomasia hasta 2011-12; después ha quedado como la red social de los adolescentes. Otro antecedente del WhatsApp son los SMS por móvil, una forma de comunicación de enorme éxito entre los jóvenes hasta que apareció WhatsApp y empezó su declive. Frente a los SMS, WhatsApp ofrece muchas ventajas y supone un gran avance por lo que ha conseguido borrar del mapa a los SMS, a los que se refieren utilizando un discurso peyorativo y agresivo, muy diferente al que emplean para referirse al Messenger:

WhatsApp lo que hizo fue borrar del mapa los SMS y lo hizo de una forma muy buena porque empezó siendo gratis y lo acabaron cobrando a un euro, pero un euro nos parece una miseria porque cada SMS nos salía a 20 céntimos. Yo creo que sustituye a los SMS, pero complementa a cualquier red social. Por otro lado, así como en el pasado se daba por hecho que los amigos estaban en la red social del momento, Tuenti, hoy también se da por supuesto que todos los contactos personales tienen WhatsApp.

Recientemente han aparecido otras marcas de mensajería instantánea, como Line, que los jóvenes conocen bien y han probado, pues están muy al tanto de todas las novedades tecnológicas, pero, aunque Line aporta algunas mejoras, no ha supuesto una gran innovación y todavía goza de poca implantación.

Un último aspecto del WhatsApp, que provoca una enorme ambivalencia entre los jóvenes, es el que se refiere a la posibilidad que ofrece la aplicación de controlar al otro; saber la hora de conexión o si ya ha recibido y leído el mensaje (con la marca del doble check); una cuestión que parece ser fuente de conflictos. En este sentido, es cierto que los jóvenes saben que pueden configurar esta función simplemente eliminándola, pero si lo hacen, entienden que, por un lado, esto mismo puede ser fuente de conflicto y, por otro, eliminarlo implica que ellos mismos no pueden acceder a este tipo de información sobre los otros, algo a lo que no parecen estar dispuestos a renunciar.

Más allá de estos inconvenientes, lo que deja claro la investigación es que WhatsApp se ha convertido en la herramienta de comunicación por excelencia para los jóvenes y no solo para mantener conversaciones sino también para intercambiar información, lo que la acerca mucho a una red social, con la ventaja de que es más personal, más rápida y sencilla de usar en movilidad. (Rubio Romero & Perlado Iamo de Espinosa, 2015)

2.3. Definición de términos

Acompañamiento pedagógico: es un sistema y servicio destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por docentes y directores, orientado a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la institución educativa. Dentro del marco del Programa Logros de Aprendizaje de Educación Básica Regular, es una estrategia pedagógica para el fortalecimiento profesional de los docentes de nivel Inicial, de primer y segundo grado de primaria y de segundo y quinto

año de secundaria. Sus formas de intervención son: acompañamiento en aula, micro talleres y talleres de actualización. (MINEDU, 2020)

App: Abreviatura de “Aplicación”. Programa diseñado para una determinada función, como los procesadores de texto o las plantillas de cálculo. (Grau, 2016)

Aprendizaje: Resultado observado en forma de cambio más o menos permanente del comportamiento de una persona, que se produce como consecuencia de una acción sistemática (por ejemplo, de la enseñanza) o simplemente de una práctica realizada por el aprendiz. (Grau, 2016)

Capacidad: Las capacidades son todos los recursos que utilizan los estudiantes y así actuar de manera competente. Estos están formados por los conocimientos, habilidades y actitudes a ser utilizadas por los estudiantes para resolver una situación problemática. Las capacidades requieren de la ejecución de operaciones menores, en comparación a las competencias que requieren operaciones complejas. (WEB DEL MAESTRO CMF, 2019)

Chat (charla o discusión): describe la comunicación en línea llevada a cabo por los usuarios en tiempo real. Las personas escriben los mensajes en sus teclados y éstos aparecen en las pantallas de todos los participantes. Comunicación escrita entre miembros de un sistema on-line. Los mensajes se envían entre los participantes en tiempo real, como en una conversación. El protocolo que se usa se conoce como IRC (Internet Relay Chat) (Grau, 2016)

Criterios de evaluación: Referentes que se adoptan para establecer una comparación con el objeto evaluado. En el caso del aprendizaje, suelen fijarse como criterios una serie de objetivos o competencias que el estudiante debe alcanzar (Grau, 2016)

E-Learning: Es un nuevo concepto de educación a distancia en el que se integra el uso de las TIC y otros elementos didácticos para la capacitación y enseñanza. El e-learning utiliza herramientas y medios diversos como Internet, intranets. (Grau, 2016)

Enseñanza - Aprendizaje: Se utilizan estos dos términos conjuntamente cuando se quiere significar que no es posible considerarlos de forma independiente y para hacer hincapié en que la enseñanza del profesor no tiene sentido si no es para producir aprendizajes en los estudiantes. (MINEDU, 2020)

Evidencias: Actuaciones observables o trabajos presentados por los alumnos para ser evaluados. (MINEDU, 2020)

Foros de discusión: Sitios creados en internet, donde los usuarios envían mensajes para ser leídos por otros usuarios, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le llama asincrónica dada sus características de no simultaneidad en el tiempo (M.L. Arango, 2003).

GIF (Graphics Interchange Format): son formatos de archivos gráficos desarrollados por CompuServe para imagen y animación. Donde no ocurren pérdidas de definición siempre en cuando sean figuras de 256 colores o menos.

Herramientas de colaboración: son las que conceden a los estudiantes a funcionar con otras vías de correos electrónicos, chat. (Grau, 2016)

Internet: son redes donde interactúan entre si los ordenadores a nivel mundial. Algunos de los servicios en internet aparte de la Word Wide Web son el acceso remoto a otras máquinas, la transferencia desarchivosFTP, el correo electrónico, boletines electrónicos, grupos, conversaciones en línea: IRC y chats, mensajerías instantáneas y demás. (Grau, 2016)

Archivo en fotografía (JPG): Tipo de formato de imagen fotográfica digital. Como también:

Al igual que el MP3, en el caso de la música, los archivos fotográficos en JPG son más pequeños que la imagen registrada originalmente. Es un formato de imagen comprimido usado habitualmente en las cámaras digitales. Las ventajas de capacidad de almacenaje fotográfico superan con mucho la desventaja que implica la relativa pérdida de calidad. (Grau, 2016), p.6)

Link (También llamado enlace, vínculo, hiperenlace o hipervínculo): Son los elementos de documentos electrónicos que haces referencias a otros recursos, por ejemplos, otros documentos o puntos específicos de los mismos o de otros documentos. (Grau, 2016)

Logros de aprendizaje de los estudiantes: Es el modelo pedagógico representado por el nivel de enseñanza, que representan muchos pensamientos, propósitos y proyectos a aprehender por los alumnos en la forma cognitiva: “como práctica y afectivo – motivacional e instrumental”. Los éxitos argumentan a las preguntas ¿Para qué enseñar y aprender? (MINEDU, 2020)

Motivación: Conjuntos y procedimientos donde se desarrollan facilitadores “docente u otra persona, un recurso” para agilizar, destinar y proteger las rotundas conductas en diferentes personas “por ejemplo, un alumno o en un grupo”. (MINEDU, 2020)

Página Web: Es una plataforma Webs donde se ven diferentes y múltiples navegadores. (Grau, 2016)

Recurso didáctico: Es el medio, material, equipo o incluso infraestructura destinada a proporcionar los procesos de enseñanzas y aprendizajes.

Retroalimentación: Son obtenciones de informaciones sobre los procesos o el resultado en si mismo, en tal sentido que esas informaciones puedas ser utilizadas para tomarse determinaciones sobre los procesos en rumbo o sobre causas futuras. (MINEDU, 2020)

Red Social: Las comunidades virtuales donde las personas se comunican a través de la red virtual mundialmente con gusto e interés en común. Son programas informáticos que se conectas a individuos que se presentan o se conocerse, centralizarse y compartirse sus informaciones: foto, video, músicas, contenido y juego, entre muchos. Facebook, MySpace, Hi5, Sónico y otras, son redes sociales. (Grau, 2016)

Tecnología educativa: según el Ministerio de Educación peruano (MINEDU, 2020). menciona y dice:

Lo pedagógico basado en la tecnología de la informática y la comunicación que sirve de apoyo y mejora de los procesos de enseñanza - aprendizaje y la resolución de los problemas educativos con la ayuda de los recursos tecnológicos. La Dirección General de Tecnologías Educativas del Ministerio de Educación a fin de cumplir con los objetivos de integrar tecnologías de información y comunicación en el proceso educativo, contribuyendo a la calidad educativa viene desarrollando tareas de capacitación, programación y ejecución de tareas comprometidas con el aprovechamiento pedagógico de las laptops XO, los kits de robótica, el uso del internet, el sistema digital “Perú educa” y el desarrollo del aula de innovación pedagógica en las aulas de las instituciones educativas del país (p.27).

2.4. Hipótesis General

Existe una relación directa entre el acompañamiento y el dominio de WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

Hipótesis Específicas

Existe una relación directa entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

Existe una relación directa entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

Existe una relación directa entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

Existe una relación directa entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

2.5. Variables

V1: Acompañamiento

V2: Dominio del WhatsApp



2.6. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems		
Acompañamiento	Conjunto de acciones coordinadas por un profesor o un grupo de profesores de manera colegiada, de manera remota o presencial, con el propósito de responder a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes cuando estas no han podido ser resueltas por el estudiante de manera autónoma. (RVM_N_093-2020-MINEDU, 2020)	Acompañamiento en el aprendizaje	Inicio	Del 01 al 09		
			Desarrollo	Escala de valores 1 a veces		
			Cierre	2 casi siempre 3 siempre		
		Acompañamiento en la retroalimentación			Clarifica	Del 10 al 18
					Valora	Escala de valores 1 a veces
					Expresa	2 casi siempre 3 siempre
					Sugiere	3 siempre

Es una aplicación que permite el envío y recibimiento de mensajería en forma gratuita. La terminología o el nombre WhatsApp proviene de la frase coloquial inglesa “what`s up” que el equivalente en nuestro idioma sería “¿qué pasa?”, además “app” es la abreviatura en inglés para “aplicaciones”. Esta aplicación permite a los usuarios recibir y enviar ya sea mensajes, fotos, videos etc., a otros dispositivos inteligentes. Cabe destacar que su funcionamiento es muy parecido al de los programas de mensajería instantánea para ordenadores más comunes o computadoras.

Envío de Audios

Chat

Tiempo	Del 19 al 26
Claridad	Escala de valores
Pertinencia	1 a veces
	2 casi siempre
	3 siempre
Comunicados	Del 27 al 34
Teorías	Escala de valores
Evidencias	1 a veces
	2 casi siempre
	3 siempre

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial

Se desarrolló en la ciudad de Huancayo, con docentes de Educación Básica Regular de nivel secundaria de la I.E. “María Inmaculada”, cuyo local central se encuentra ubicado en el Jirón Amazonas N° 346.

3.2. Tipo de investigación

Según (Sánchez & Reyes, 2017) asegura que, en su tesis fundamental o pura, menciona los siguiente:

Nos lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, está orientado al descubrimiento de principios y leyes. El investigador en este caso se esfuerza por conocer y entender mejor algún asunto o problema, sin preocuparse por la aplicación práctica de los nuevos conocimientos adquiridos. La investigación básica busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, persigue la generalización de sus resultados con la perspectiva de desarrollar una teoría o modelo teórico científico basado en principios y leyes. Nuestra presente investigación es básica no experimental porque se busca saber la relación que existe entre el acompañamiento y el dominio del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo (p.354).

3.3. Nivel de investigación

Nuestra investigación es correlacional porque se relacionó dos variables: Acompañamiento y dominio del WhatsApp. Según (Hernandez, Fernandez, & Batista, 2014) “Investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población”

Este tipo de estudios es de carácter no experimental en la que se midieron dos variables teniendo el propósito de dar a reconocer las relaciones o grados de asociaciones que existan entre sí.

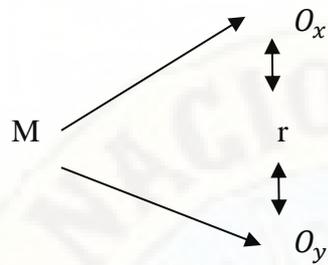
Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlaciones primero se mide cada una de estas y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

Las pruebas no paramétricas, también conocidas como pruebas de distribución libre, son las que se basan en determinadas hipótesis, pero los datos observados no tienen una organización normal. Generalmente, las pruebas no paramétricas contienen resultados estadísticos que provienen de su ordenación, lo que vuelve más fáciles de comprender, por ello se empleó el coeficiente de correlación rho de Spearman que es una prueba no paramétrica.

3.4. Diseño de investigación

Para desarrollar nuestra investigación fue necesario aplicar el diseño descriptivo correlacional. (Hernández, Fernández & Batista 2014) sostiene que los estudios correlacionales miden dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra variable relacionada.

Descriptivo correlacional, se utilizó las dos variables: Acompañamiento y dominio del WhatsApp, con enfoque cuantitativo.



3.5. Población, muestra y muestreo

Según (Arias, 2012) afirma, que una característica del conocimiento científico es la generalidad, de allí que la ciencia se preocupe por extender sus resultados de manera que sean aplicables, no sólo a uno o a pocos casos, sino que sean aplicables a muchos casos similares o de la misma clase. En este sentido, una investigación puede tener como propósito el estudio de un conjunto numeroso de objetos, individuos, e incluso documentos. A dicho conjunto se le denomina población.

La población: En términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos de estudio.

La población objeto de estudio estuvo compuesta por 115 docentes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “María Inmaculada” de Huancayo- 2020.

Muestra: Según Baptista, H. (2014), la muestra no probabilística también llamadas muestras dirigidas suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación más que por un criterio de generalización. Palella y Martínez (2003:93) señalan que:

La muestra es la porción, parte o subconjunto que representa a toda una población y se determina mediante un proceso llamado muestreo. Zarco Vich (1999) nos dice que una población es de fácil acceso por su reducido número que puede ser estudiada sin seleccionar muestra, lo cual se denomina estudio censal. (p. 254)

La muestra estuvo compuesta por 60 docentes de una Institución Educativa de Huancayo, se utilizó el muestreo no probabilístico por razones de comodidad, es decir circunstancial o accidental.

3.6. Instrumento y técnicas para recolección de datos

Se empleó un instrumento, el cual fue un cuestionario con los ítems respectivos de cada variable totalizando en 34 preguntas; este cuestionario antes de ser aplicado fue validado por tres expertos.

Se recogió las encuestas virtuales en el tiempo de 24 horas debido a que esta entrega se hará de manera virtual

3.6.1. Prueba piloto

Se encuestó a 10 docentes para validar el instrumento mediante Alfa de Cronbach en el programa SPSS.

/MODEL=ALPHA.

→ **Fiabilidad**

[Conjunto_de_datos0]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	34

3.7. Técnicas y procesamiento de análisis de datos

Para la presente investigación se empleó alfa de Cronbach que es una prueba estadística para evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas.

También se utilizaron el rho de Spearman ya que es una de las medidas con correlaciones para la variable en los niveles de mediciones ordinales; los miembros u objeto de las muestras otorgan orden por rango.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los profesores

La muestra estuvo conformada por 60 profesores de la I.E. María Inmaculada, que trabajan en ambos turnos y diversas áreas.

Los resultados de la encuesta fueron los siguientes:

Tabla 2

Acompañamiento en la sesión de aprendizaje de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<= 33	6	10,0	10,0
34 – 43	5	8,3	18,3
44 – 53	27	45,0	63,3
54 – 63	22	36,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 2, se observa que la mayoría de los encuestados (81%) son mayores de 44 años, los cuales son migrantes digitales presentan dificultades en el dominio de herramientas tecnológica

Tabla 3

¿Qué tan seguros(a) está de que los estudiantes están aprendiendo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Un poco seguro	22	36,7	36,7
Algo seguro	34	56,7	93,3
Muy seguro	4	6,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 3 se observa que el (56,7%) de los encuestados se encuentran algo seguros de que lo estudiantes están aprendiendo

Tabla 4

¿Con que frecuencia ayuda al estudiante a desarrollar capacidades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	19	31.7	31.7
Casi siempre	32	53.3	85.0
Siempre	9	15.0	100.0
Total	60	100.0	

En la tabla 4 se observa que el (53,3) % de los encuestados manifiesta que ayuda al estudiante a desarrollar capacidades

Tabla 5

Teniendo en consideración los componentes del propósito (competencia, capacidades, desempeños, evidencia de aprendizaje, instrumento de evaluación y enfoques transversales) ¿Al iniciar tu experiencia de aprendizaje presentas el propósito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	1	1.7	1.7
Casi siempre	27	45.0	46.7
Siempre	32	53.3	100.0
Total	60	100.0	

En la tabla 5 se observa que la mayoría de los encuestados (98,3%) manifiesta que antes de iniciar la experiencia de aprendizaje da a conocer sus propósitos.

Tabla 6

¿Cuán importante es para usted maestra(o) explorar sus aprendizajes previos de tus estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Importante	13	21.7	21.7
Muy importante	47	78.3	100.0
Total	60	100.0	

En la tabla 6 se observa que la mayoría (78%) de los encuestados manifiesta que es muy importante explorar los aprendizajes previos de los estudiantes.

Tabla 7

¿Es preciso adecuar las sesiones de APRENDO EN CASA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	7	11.6	11.6
De acuerdo	28	46.7	58.3
Completamente de acuerdo	25	41.7	100.0
Total	60	100.0	

En la tabla 7 se observa que la mayoría (88.4 %) de los encuestado manifiestan que están de acuerdo o totalmente de acuerdo con adecuar las sesiones de APRENDO EN CASA.

Tabla 8*¿Tomas en cuenta los procesos didácticos de tu área?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	1	1.7	1.7
Casi siempre	17	28.3	30.0
Siempre	42	70.0	100.0
Total	60	100.0	

En la tabla 8 la mayoría (70%) de los encuestados manifiesta que siempre toman en cuenta los procesos didácticos de sus áreas respectivas

Tabla 9*¿Tus organizadores son adecuados para el tema tratado?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	4	6,7	6,7
Casi siempre	29	48,3	55,0
Siempre	27	45,0	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 9 la mayoría (93%) de los encuestados manifiesta que sus organizadores son adecuados a los temas tratados

Tabla 10*¿El reto responde al desarrollo de competencias?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	6	10.0	10.0
Casi siempre	9	15.0	25.0
Siempre	45	75.0	100.0
Total	60	100.0	

En la tabla 10 la mayoría (75%) de los encuestados manifiesta que el reto de sus sesiones responde al desarrollo de competencias.

Tabla 11

¿Las estudiantes entregan sus proyectos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	50	83.3	83.3
Casi siempre	7	11.7	95,0
Siempre	3	5.0	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 11 se observa que la mayoría (93.3 %) de los encuestados manifiesta que las estudiantes entregan sus proyectos a veces

Tabla 12

¿Con que frecuencia revisa las evidencias?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	12	20.0	20.0
Casi siempre	18	30.0	50.0
Siempre	30	50.0	100.0
Total	60	100.0	

En la tabla 12 se observa que la mitad (50%) de los encuestados manifiesta que revisa las evidencias de sus estudiantes siempre.

Tabla 13*¿Con que frecuencia realiza devoluciones para mejorar sus evidencias?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	16	26.7	26.7
Casi siempre	27	45.0	71.7
Siempre	17	28.3	100.0
Total	60	100.0	

En la tabla 13 se observa que el (45%) de los encuestados manifiesta que realiza devoluciones para mejorar evidencias casi siempre.

Tabla 14*¿Con que frecuencia realiza devoluciones individuales para mejorar sus evidencias?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	29	48,3	48,3
Casi siempre	23	38,3	86,7
Siempre	8	13,3	100.0
Total	60	100.0	

En la tabla 14 se observa que el (48,3%) de los encuestados manifiestan que realiza devoluciones individuales a veces para mejorar sus evidencias.

Tabla 15*¿Con que frecuencia realiza devoluciones grupales para mejorar sus evidencias?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	25	41.7	41,7
Casi siempre	19	31,7	73,3
Siempre	16	26,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 15 se observa que la mayoría (58,4%) de los encuestados manifiesta que casi siempre o siempre realiza devoluciones grupales para mejorar sus evidencias.

Tabla 16

¿Plantea preguntas de autorreflexión y autonomía?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	19	31,7	31,7
Casi siempre	30	50,0	81,7
Siempre	11	18,3	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 16 la mitad (50%) de los encuestados manifiesta que sus preguntas de auto reflexión y autonomía las plantean casi siempre.

Tabla 17

¿Realiza preguntas y repreguntas cuando encuentra errores recurrentes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	35	58,3	58,3
Casi siempre	23	38,3	96,7
Siempre	2	3,3	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 17 la mayoría (58,3%) de los encuestados manifiesta que a veces realiza preguntas y repreguntas cuando encuentra errores recurrentes.

Tabla 18

¿Envía mensajes que permiten al estudiante a fortalecer la autorreflexión y autovaloración?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	38	63,3	63,3
Casi siempre	21	35,0	98,3
Siempre	1	1,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 18 la mayoría (63,3%) de los encuestados manifiesta que a veces envía mensajes que permiten fortalecer la autorreflexión y autovaloración de sus estudiantes.

Tabla 19

¿Brinda orientaciones y pautas para la mejora de la evidencia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	2	3,3	3,3
Casi siempre	23	38,3	41,7
Siempre	35	58,3	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 19 se observa que la mayoría (58,3%) de los encuestados manifiesta que brinda orientaciones y pautas a sus estudiantes para mejorar sus evidencias.

Tabla 20

¿Presenta usted una evidencia bien elaborada para que encuentren sus errores y puedan corregirlas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	2	3,3	3,3
Casi siempre	23	38,3	41,7
Siempre	35	58,3	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 20 se observa que la mayoría (88,3%) de los encuestados casi siempre presenta una evidencia bien elaborada para que sus estudiantes puedan corregir sus errores.

Tabla 21

¿Cuán importante ha sido para usted usar WhatsApp en la educación remota?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco importante	3	5,0	5,0
Importante	15	25,0	30,0
Muy Importante	42	70,0	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 21 se observa que la mayoría (70%) de los encuestados manifiesta que ha sido muy importante el uso de WhatsApp en la educación remota.

Tabla 22*¿Al inicio de las clases virtuales ha tenido dificultades con el uso del WhatsApp?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	3	5,0	5,0
Casi siempre	54	90,0	95,0
Siempre	3	5,0	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 22 se observa que la mayoría (90%) de los encuestados manifiesta que a veces o casi siempre han tenido dificultades con el uso de WhatsApp.

Tabla 23*¿Con qué frecuencia interactúa con sus estudiantes por el WhatsApp?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Una o dos veces a la semana	60	100,0	100,0

En la tabla 23 se observa que todos (100%) de los encuestados manifiesta que interactúan con sus estudiantes una o dos veces por semana.

Tabla 24*¿Qué tan difícil fue para usted implementar el envío de audios por WhatsApp?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Difícil	41	68,3	68,3
Fácil	10	16,7	85,0
Muy fácil	9	15,0	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 24 se observa que la mayoría (68,3 %) de los encuestados manifiesta que le fue difícil implementar el envío de audios por WhatsApp.

Tabla 25*¿Los audios enviados son pertinentes para lograr el propósito?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0,0	0,0
De acuerdo	2	3,4	3,4
Completamente de acuerdo	58	96,6	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 25 se observa que la mayoría (96,6%) de los encuestados manifiesta que los audios enviados son pertinentes para lograr el propósito.

Tabla 26*¿Utilizas estrategias de participación de todas los estudiantes?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Difícil	2	3,3	3,3
Fácil	48	80,0	83,3
Muy fácil	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 26 se observa que la mayoría (80,0 %) de los encuestados manifiesta que usa estrategias para la participación de todas los estudiantes

Tabla 27*¿Los formatos enviados son atractivos y de interés del estudiante?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	3	5,0	5,0
Casi siempre	29	48,3	53,3
Siempre	28	46,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 27 se observa que la mayoría (95%) de los encuestados manifiesta que los formatos enviados son atractivos y de interés para el estudiante.

Tabla 28

¿Qué tan difícil fue para usted implementar el envío de videos por WhatsApp?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Difícil	38	63,3	63,3
Fácil	12	20,0	83,3
Muy fácil	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 28 se observa que la mayoría (63,3%) de los encuestados manifiesta que le fue difícil enviar los videos por WhatsApp.

Tabla 29

¿Los videos enviados son claros y concisos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Neutral	1	1,7	1,7
De acuerdo	45	75,0	76,7
Completamente de acuerdo	14	23,3	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 29 se observa que el (75%) de los encuestados manifiesta que los videos enviados son claros y concisos.

Tabla 30*¿Los videos enviados son pertinentes para lograr el propósito?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	1	1,7	1,7
Casi siempre	40	66,7	68,3
Siempre	19	31,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 30 se observa que la mayoría (66,7 %) de los encuestados manifiesta que los videos enviados son pertinentes para lograr el propósito.

Tabla 31*¿Tuviste apoyo o asesoramiento por los docentes a aula de innovación pedagógica?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	45	75,0	75,0
Casi nunca	14	23,3	98,3
Ocasionalmente	1	1,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 31 se observa que la mayoría (75,0 %) de los encuestados manifiesta que nunca tuvo apoyo o asesoramiento del docente de aula de innovación pedagógica.

Tabla 32*¿Usted ha tenido capacitaciones por parte de los directivos acerca del desarrollo de las sesiones de aprendizaje?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	32	53,3	53,3
Casi nunca	8	13,3	66,7
Ocasionalmente	20	33,3	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 32, se observa que (53,3%) de los encuestados manifiesta que nunca han tenido capacitaciones por parte de los directivos acerca de desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Tabla 33

¿Con que frecuencia recibes mensaje de textos de tus estudiantes por el WhatsApp?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ocasionalmente	24	40,0	40,0
Casi todos los días	34	56,7	96,7
Todos los días	2	3,3	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 33 se observa que (56,7%) de los encuestados manifiesta que sus estudiantes le envían mensajes de texto casi todos los días.

Tabla 34

¿Consulta usted a los estudiantes si se sienten satisfechos o no por tu labor de aprendizaje por el WhatsApp?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	27	45,0	45,0
Ocasionalmente	26	43,3	88,3
Casi todos los días	7	11,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 34 se observa que (45%) de los encuestados manifiesta que nunca consulta a sus estudiantes se sienten satisfechos por su aprendizaje por el WhatsApp y (43,3%) de los encuestados manifiesta que ocasionalmente consulta a sus estudiantes se sienten satisfechos por su aprendizaje por el WhatsApp.

Tabla 35

¿Usted ha tenido supervisión y evaluación por parte de los directivos sobre el dominio del WhatsApp en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	27	45,0	45,0
Ocasionalmente	26	43,3	88,3
Casi todos los días	7	11,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 35 se observa que (45 %) de los encuestados manifiesta que nunca ha tenido supervisión en cuanto al dominio del WhatsApp por parte de los directivos.

Tabla 36

¿Usted ha tenido acompañamiento por parte de los coordinadores pedagógicos sobre el dominio del WhatsApp en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	47	78,3	78,3
Ocasionalmente	13	21,7	100,0
Total	60	100,0	

En la tabla 36 se observa que la mayoría (78,3%) de los encuestados manifiesta que nunca tuvo acompañamiento por parte de los coordinadores pedagógicos en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.

4.2. Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Formulamos las hipótesis estadísticas

H1: Existe una relación directa entre el acompañamiento y el dominio del WhatsApp de docentes de la I.E. en Huancayo en tiempos de covid-19.

H0: No existe una relación directa entre el acompañamiento y el dominio del WhatsApp de docentes de una Institución Educativa de Huancayo en tiempos de covid-19

Prueba de hipótesis específicas

H1: Existe una relación directa entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

H0: No existe una relación directa entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

H1: Existe una relación directa entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

H0: No existe una relación directa entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

H1: Existe una relación directa entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

H0: No existe una relación directa entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

H1: Existe una relación directa entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

H0: No existe una relación directa entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.

Tabla 37
Correlación

		Acompañamiento	WhatsApp
Rho de Spearman	Acompañamiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,767**
		N	. 60
	WhatsApp	Coeficiente de correlación	,767** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	60 60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Existe una correlación positiva puesto que 0,767 está muy cercana a 1, por lo tanto, podemos decir que si hay una asociación entre acompañamiento y WhatsApp.

Con un nivel de significancia $p < 0,05$ por lo que se aceptan las hipótesis alternas y se concluyen que existen la relación directa entre los acompañamientos y el dominio del WhatsApp de profesores de la I.E. de Huancayo en tiempos de covid-19.

4.3. Discusión de los resultados

A partir de los resultados encontrados, aceptamos la hipótesis alternativa general la cual establece; que existe una relación directa entre el acompañamiento y el dominio de WhatsApp de los profesores de una I.E. de Huancayo en tiempos de COVID-19.

También observamos que la mayoría de los encuestados manifiestan que ha sido muy importante e indispensable el uso de WhatsApp en la educación remota, así mismo señalan que han tenido dificultades en el uso de WhatsApp y que les fue difícil implementar, utilizar las opciones tales como el envío de audios, imágenes por WhatsApp.

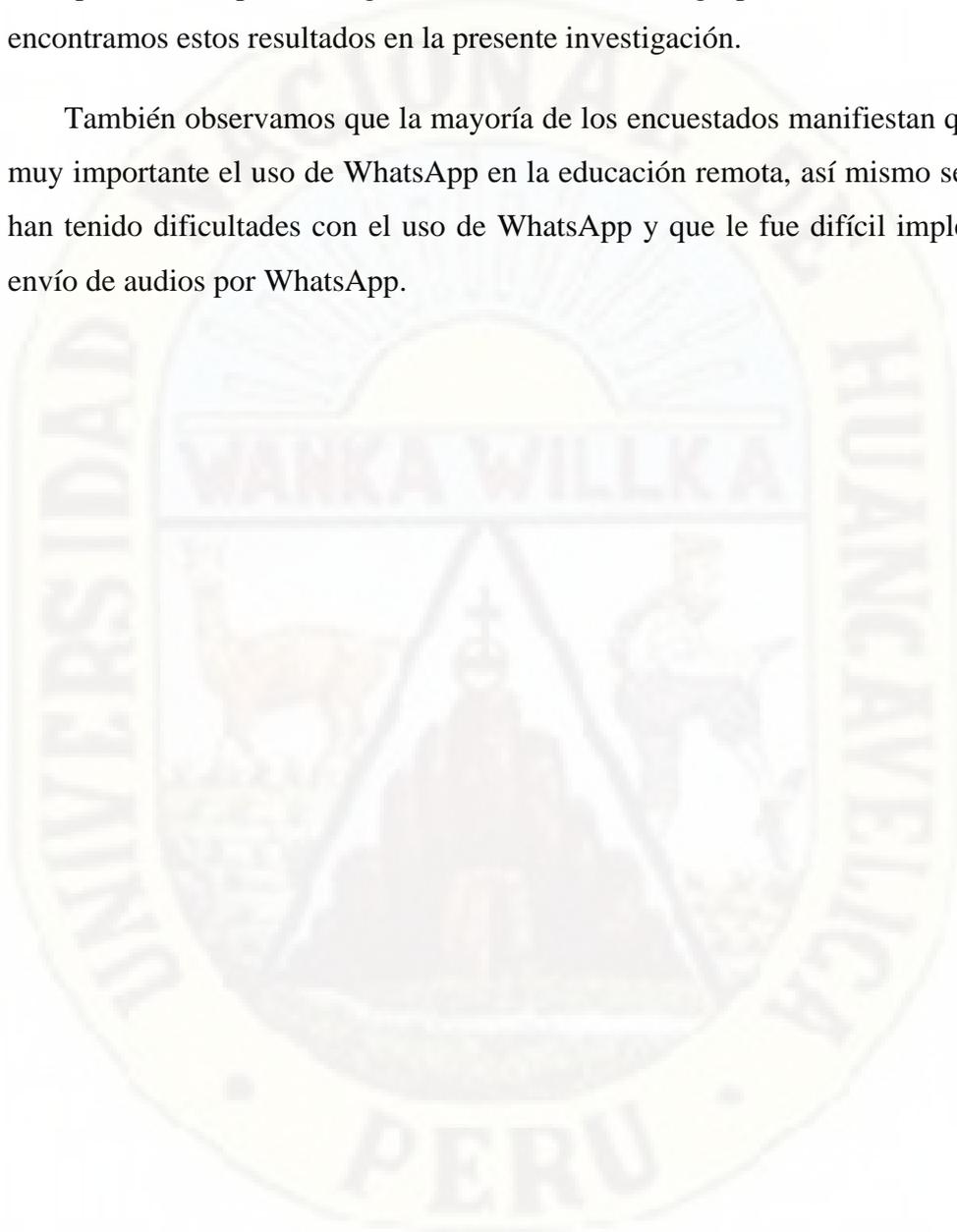
Estos resultados guardan relación con Mamani (2019) quien señala en su investigación que el WhatsApp es recurrente en los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín para comunicarse con sus docentes, así mismo También Atehortúa (2016) en su artículo Acompañamiento escolar, menciona que el rendimiento académico está muy relacionado a la dimensión afectiva donde se distingue que la calidad del tiempo brindado hace que ellas cumplan con los deberes escolares, demostrando con ello que el acompañamiento de docentes está ligado al logro de competencias. Así mismo Chamorro (2018) determina una relación muy alta entre el WhatsApp y aptitud académica en los alumnos de educación secundaria. Estas afirmaciones son acordes con lo hallado en nuestra investigación.

Así como (Jiménez García, 2019) concluye, el uso de red social WhatsApp se puede utilizar como soporte académico tanto para los estudiantes como para los profesores y de este modo se logra la competencia 28 (Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las Tics), al propiciarse primordialmente que los estudiantes se involucren, personalicen, gestionen, y sean creativos e interactúen en los medios informáticos. En cuanto a nuestra tesis se tiene relación respecto a la mediación en el acompañamiento y dominio de envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa.

En lo que respecta a la relación de las variables (Lantorin, 2017) en su revista REDU presenta en una experiencia educativa para dar a conocer que la aplicación de mensajería instantánea de WhatsApp donde señala que es muy adecuada como herramienta de apoyo a la labor tutorial, también, ello guarda relación con la variable WhatsApp y sus dimensiones de la mencionada en la presente investigación.

En lo que no concuerda es con la investigación de (Vilches, 2019) quien pone al alcance conjuntos de varias temáticas inicialmente relacionados con las utilidades de las aplicaciones para las gestiones de las tareas grupales. En este estudio no encontramos estos resultados en la presente investigación.

También observamos que la mayoría de los encuestados manifiestan que ha sido muy importante el uso de WhatsApp en la educación remota, así mismo señalan que han tenido dificultades con el uso de WhatsApp y que le fue difícil implementar el envío de audios por WhatsApp.



CONCLUSIONES

1. Esta investigación nos permitió comprobar la existencia de unas conexiones directas entre los acompañamientos y el dominio del WhatsApp de los profesores de una I.E. de Huancayo.
2. Hay una relación entre la mediación en el acompañamiento y el dominio de envío de audios a través del WhatsApp de los docentes de una Institución Educativa porque mejora la fluidez de los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual.
3. Existe una relación entre la mediación en el acompañamiento y dominio del chat a través de WhatsApp de los profesores de una I.E. en Huancayo porque a través de ello se interactúa a través de mensajes de texto el cual contribuye en los procesos de enseñanza aprendizaje virtual
4. Existe una relación entre la retroalimentación en el acompañamiento y el dominio de envíos de audios a través del WhatsApp de los profesores en una I.E. porque mejora la fluidez de los procesos de enseñanzas y aprendizajes virtuales.
5. Existe una relación entre la retroalimentación en el acompañamiento y dominio del chat a través de WhatsApp de los profesores de la I.E. de Huancayo porque a través de ello se interactúa a través de mensajes de texto el cual contribuye durante las técnicas de enseñanzas aprendizajes virtuales.

RECOMENDACIONES

1. La investigación nos permitió establecer que en esta pandemia de COVID-19 se hizo muy necesario usar WhatsApp para el acompañamiento de nuestras estudiantes para lograr competencias, por ello recomendamos que los docentes deben capacitarse y actualizarse en tecnologías y uso de redes sociales.
2. Los directivos de las Instituciones Educativas deben gestionar conjuntamente con los padres de familia la adquisición de plataformas con internet para docentes y estudiantes.
3. Es muy importante que las estudiantes y los docentes interactúen durante el proceso de aprendizaje, y más aún en estos tiempos de educación remota por lo que es importante enviar mensajes a través del chat para detectar las dificultades que tienen los estudiantes para consolidar sus aprendizajes.
4. Se recomienda usar una estrategia para retroalimentar a los estudiantes en sus aprendizajes, es preciso que utilicemos las herramientas virtuales más accesible y popular como es el WhatsApp.
5. Es necesario enviar las devoluciones a los estudiantes de forma inmediata para identificar las deficiencias, debilidades y desaciertos a través del chat con el servicio de mensajería del WhatsApp.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. G. (2012). PROYECTO DE INVESTIGACIÓN . En F. G. Arias, *PROYECTO DE INVESTIGACIÓN* (pág. 143). Caracas: EPISTEME, C A.
- Atehortúa. (2016). *Acompañamiento escolar: punto de conexión para el rendimiento académico en niñas de primer grado.*
- Barbara, B. (03 de Marzo de 2021). *Las nuevas funciones de whatsapp mas esperadas para 2021.* Obtenido de Genbeta: <https://www.genbeta.com/a-fondo/nuevas-funciones-whatsapp-esperadas-para-2021>
- Caso Orihuela, F. E., & Santivañez Nateros, J. P. (2017). *Uso de las Tic en docentes de la region Junin en el año lectivo 2017 [Tesis de segunda especializacion, Universidad Nacional de Huancavelica]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1509/TESIS%20CASO%20RIHUELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chamorro Mendoza, W. (2018). *Whatsapp y aptitud académica en estudiantes de secundaria del distrito de Yanacancha, Pasco-2018.*
- Conceptodefinicion.de, Redacció. (Julio de 2019). Obtenido de Definición de Whatsapp.: <https://conceptodefinicion.de/whatsapp/>
- Cruz, I. (2016). Percepciones en el uso de las redes sociales y su aplicación en la enseñanza de las matemáticas. *IDUS*, 165-186.
- Diario correo. (02 de Marzo de 2021). *LAS TIC Y LA PEDAGOGIA.* Obtenido de LAS TIC Y LA PEDAGOGIA: <https://diariocorreo.pe/opinion/las-tic-y-la-pedagogia-noticia/?ref=dcr>
- FUNDACIÓN WIESE. (Julio de 2020). Obtenido de <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Grau, J. (2016). Maestria en gestion de proyectos educativos tecnologias de la comunicaciòn e informaciòn. *Glosario TICs.*
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Batista Lucio, P. (2014). Metodologia de la Investigacion.
- Jiménez García, O. E. (2019). *Uso de red social whatsapp por los estudiantes de tercer y cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín –San Borja, Lima- 2019.*

- Lantaròn, B. S. (2017). *WhatsApp como apoyo a la tutoría*.
- Mamani Sa`nchez, H. H. (2019). *Uso de WhatsApp en la comunicaci3n entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicaci3n de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019 {Tesis de licenciatura, Universidad de Arequipa}*. Repositorio de Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- MINEDU. (2017). Curriculum Nacional de Educaci3n B3sica. En *Curriculum Nacional de Educaci3n B3sica* (pág. 224). Lima: Ministerio de Educaci3n.
- MINEDU. (2020). "RV 093-2020 Orientaciones pedag3gicas para el servicio educativo de educaci3n b3sica durante el. *Glosario de Terminos*.
- MINEDU. (2020). Estrategia Aprendo en casa.
- MINEDU. (2020). Normas de inicio del ańo escolar de la estrategia "Aprendo en Casa".
- MINEDU. (2020). Orientaciones pedag3gicas en la enseńanza aprendizaje a distancia.
- MINEDU. (2020). Orientaciones pedag3gicas para el servicio educativo de educaci3n b3sica durante el 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el corona virus covid-19.
- MINEDU. (2020,17 de diciembre). *Resoluci3n Viceministerial N273-2020*. Lima.
- Revista Universitaria Cat3lica del Norte. (2016). El acompańamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante.
- Rubio Romero, J., & Perlado Iamo de Espinosa, M. (01 de Julio de 2015). El fen3meno WhatsApp en el contexto de la comunicaci3n personal: una aproximaci3n a tra v3s de los j3venes universitarios. *ICONO14*, 13(02), 73-94. Obtenido de <https://www.icono14.net/ojs/index.php/icono14/article/view/818>
- RVM_N_093-2020-MINEDU. (25 de Abril de 2020). *RVM_N_093-2020-MINEDU*. Obtenido de gob.pe:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N__093-2020-MINEDU.pdf
- RVMN088-MINEDU. (02 de Abril de 2020). *gob.pe*. Obtenido de gob.pe:
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466186-088-2020-minedu>
- RVMN088-MINEDU. (02 de Abril de 2020). *gob.pe*. Obtenido de gob.pe:
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466186-088-2020-minedu>

RVMNº097-MINEDU. (02 de Abril de 2020). *gob.pe*. Obtenido de *gob.pe*:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf

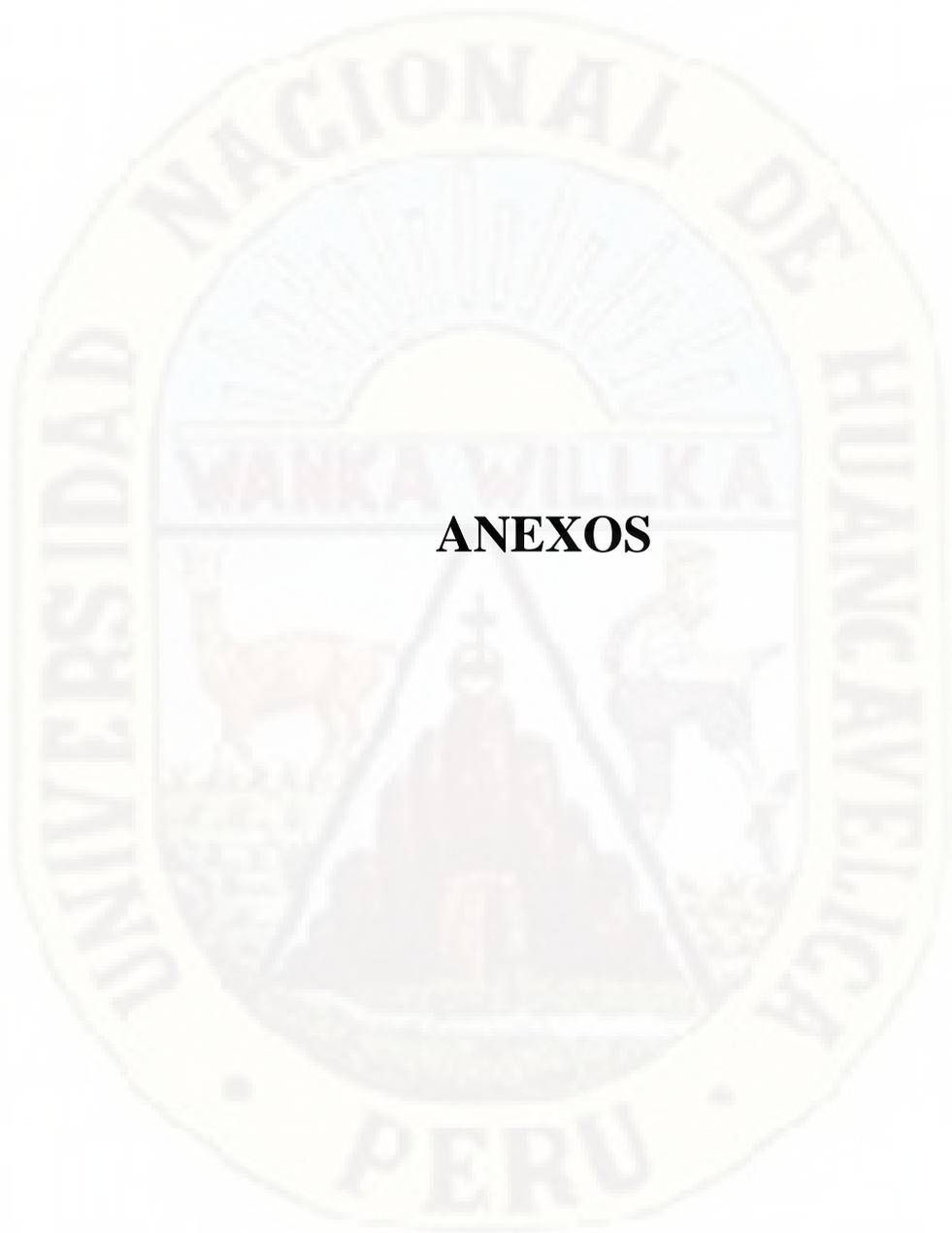
UNESCO. (2020). *WWW.UNESCO.ORG*. Obtenido de
<https://es.unesco.org/covid19/educationresponse/>

Vilches Vilela, M. J. (2019). *Utilización de WhatsApp para el trabajo grupal por el alumnado de los títulos de grado en educación de la Universidad de Córdoba*.

WEB DEL MAESTRO CMF. (2019). Competencias, capacidades, estandares y desempeños según el Currículum Nacional Actualizado. *WEB DEL MAESTRO CMF*. Obtenido de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/competencias-capacidades-estandares-y-desempenos-segun-el-curriculo-nacional-actualizado/>

WIKIPENDIA. (s.f.). *WIKIPENDIA*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/CD-ROM>

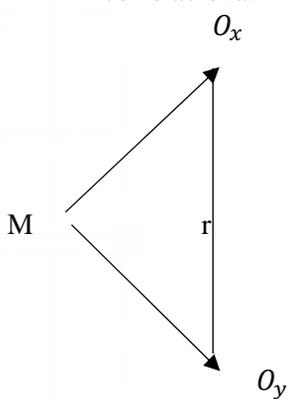




ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿De qué manera se relaciona el acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿De qué manera se relaciona el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre el acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Determinar la relación entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe una relación directa entre el acompañamiento y dominio de WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</p> <p>Existe una relación directa entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>V1: Acompañamiento</p> <p>Dimensiones de la variable 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aprendizaje ✓ Retroalimentación 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Básica <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Descriptivo <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Descriptivo correlacional <div style="text-align: right;">  </div> <p>Donde:</p>

<p>¿De qué manera se relaciona el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del chat a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?</p> <p>¿De qué manera se relaciona el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?</p> <p>¿De qué manera se relaciona el acompañamiento en la retroalimentación y el dominio del chat a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19?</p>	<p>Determinar la relación entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p> <p>Determinar la relación entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p> <p>Determinar la relación entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p>	<p>Existe una relación directa entre el acompañamiento en el aprendizaje y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p> <p>Existe una relación directa entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del envío de audios a través del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p> <p>Existe una relación directa entre el acompañamiento en la retroalimentación y dominio del chat a través WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID-19.</p>	<p>VARIABLE 2</p> <p>V2: Dominio del WhatsApp</p> <p>Dimensiones de la variable 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Envío de audios ✓ Chat 	<p>M: Muestra, docentes de una institución educativa</p> <p>O_x: Acompañamiento</p> <p>O_y: WhatsApp</p> <p>r=Relación</p> <p>Población y Muestra</p> <p>Población</p> <p>Docentes de una Institución Educativa de Huancayo</p> <p>Muestra</p> <p>60 docentes de la Institución Educativa “María Inmaculada” de Huancayo.</p>
--	--	---	---	--

Solicita: Autorización para aplicación de encuesta.

Señora Directora de la Institución Educativa "María Inmaculada" – Huancayo

S. D.:

ORDOÑEZ CÓRDOVA Reyna, identificada con DNI N°20022094 domiciliada en el Jirón Ica Nueva N° 1481, docente de secundaria en el área de matemática, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, estoy realizando un trabajo de investigación titulado: "ACOMPANIAMIENTO Y DOMINIO DEL WHATSAPP DE DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO EN TIEMPOS DE COVID-19" por lo que, solicito se me otorgue la autorización correspondiente para aplicar una encuesta a los docentes de su Institución, mediante el google forms.

Por Tanto:

Suplico a usted acceder mi petición por ser de justicia.

Huancayo, 10 de diciembre del 2020.



Reyna Ordoñez Córdova

DNI N°20022094

WhatsApp Facebook sílco múltiplo N° 0012-mine... Fed. Entrada de Solicitud de Re...

mail.google.com/mail/u/0/?tab=mi#inbox/FMfcgwiKndBRhzDRPTKqDqZXCMSNv

Gmail Buscar correo

Redactor

Recibidos 4.143

Destacados

Posteos

Etiquetados

Borradores 125

Más

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Jovita +

Karen Adriana Poma Ordoñez Videollamada sin respuesta

MESA DE PARTES I.E. MARÍA INMACULADA

Hemos recibido su solicitud el día: 10/12/2020 18:29:56

Nombre: Reyna Ordoñez Cordova

Correo electrónico: reynapomaz2015@gmail.com

Teléfono: 969432629

Sumilla: Solicita aplicación de encuesta

Fundamento: 569432629

Responder Reenviar

UNIVERSIDAD DE HUANCAYEL PERU

ESP 18:40 10/12/2020



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA
"MARÍA INMACULADA"
HUANCAYO

Huancayo, 14 de diciembre de 2020.

Sra. Reyna Ordoñez Córdova.

Presente.

Asunto. - Autorización para realización de encuesta virtual.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y desearte muchas bendiciones en la labor que desempeña.

Visto su solicitud virtual, de fecha 10 de diciembre donde menciona que se encuentra realizando un trabajo de investigación "ACOMPAÑAMIENTO Y DOMINIO DEL WHATSAPP DE DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO EN TIEMPOS DE COVID-19" se autoriza la aplicación de una encuesta virtual a los docentes de esta Institución Educativa de acuerdo a los procedimientos mencionados.

Atentamente.



Dora Azu
Dora Azu Muzzaeda Villalobos
C.M. 1020085218
DIRECTORA (R)



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: "ACOMPAÑAMIENTO Y DOMINIO DEL WHATSAPP DE DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO EN TIEMPOS DE COVID-19"

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Encuesta sobre dominio de WhatsApp de docentes de una Institución Educativa de Huancayo

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																X				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																X				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X				
4. Organización	Existe una organización lógica.																X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																	X			
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																		X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																		X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80,1

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular **d) Buena** e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Marta Celinda Ríos Zea	DNI N°	19829795
Dirección domiciliar:	Jr. Lima 680 - Huancayo	Teléfono/Celular:	941451572
Título Profesional	Licenciada en Pedagogía y Humanidades: Matemática y Física		
Grado Académico:	Doctora		
Mención:	Ciencias de la Educación		



Firma
Lugar y fecha: Huancayo, 10/12/2020



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación: "ACOMPAÑAMIENTO Y DOMINIO DEL WHATSAPP DE DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO EN TIEMPOS DE COVID-19"
- 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Encuesta sobre dominio de WhatsApp de docentes de una Institución Educativa de Huancayo

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																X				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																X				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X				
4. Organización	Existe una organización lógica																X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																X				
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																X				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																X				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																X				

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80,5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Alfredo Walter Ayala Cárdenas	DNI N°	20000290
Dirección domiciliaria:	Jr. Trujillo 1561	Teléfono/Celular:	971232342
Título Profesional	Licenciado en Pedagogía y Humanidades: Especialidad Ciencias Sociales e Historia.		
Grado Académico:	Doctor		
Mención:	Ciencias de la educación		



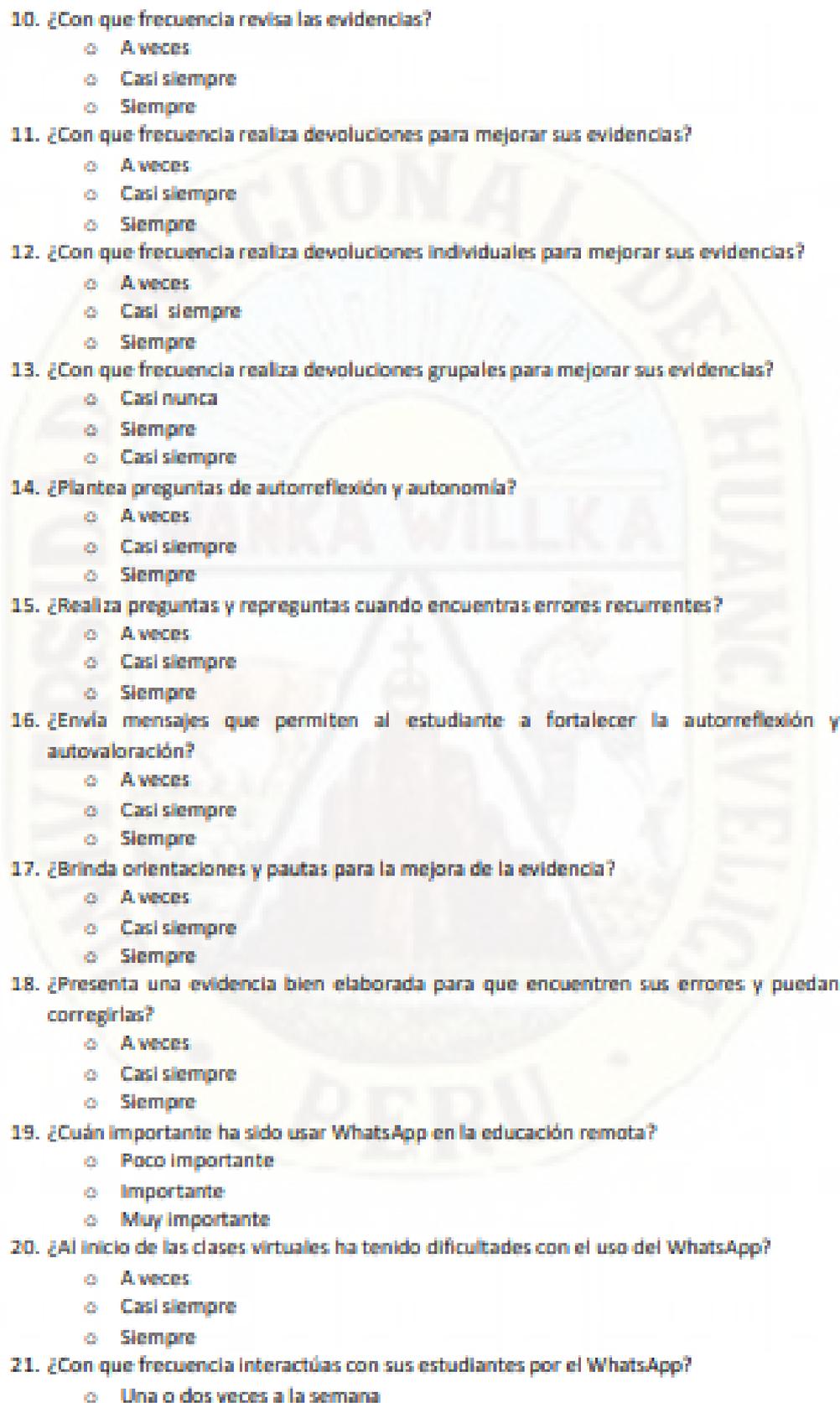
Firma
 Huancayo 19 de Diciembre del 2020

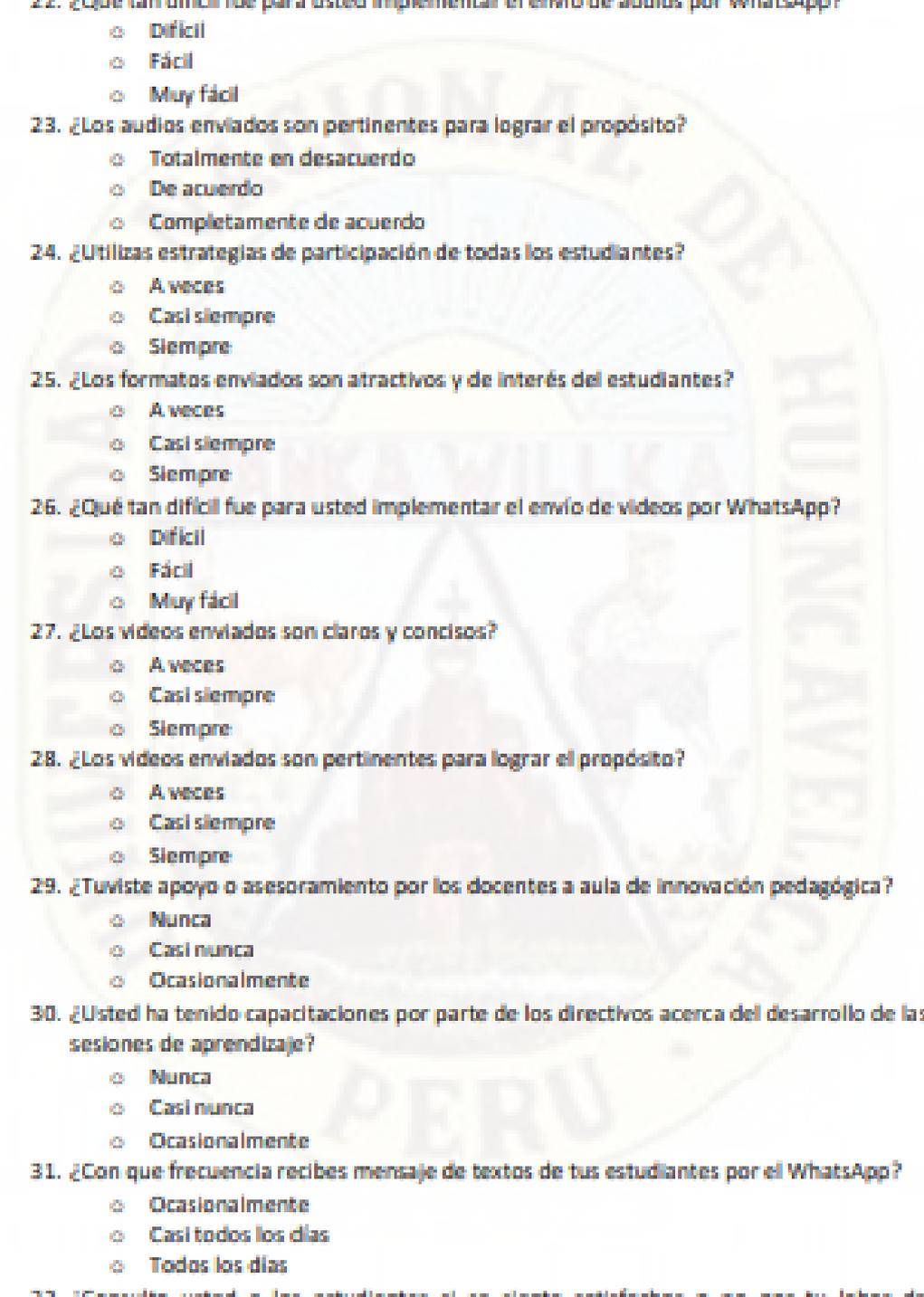
ENCUESTA A DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Fecha..... Genero..... Edad.....

INSTRUCCIONES: Estimado docente queremos invitarlo a participar de un estudio de investigación denominado "Acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una Institución Educativa de Huancayo", es importante su participación para lo cual los invitamos a que lea con atención y cuidado las preguntas, para responder de forma sincera, honesta y con rapidez.

1. ¿Qué tan segura(o) está de que los estudiantes están aprendiendo?
 - Un poco seguro
 - Algo seguro
 - Muy seguro
2. ¿Con qué frecuencia ayuda al estudiante a desarrollar competencias?
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
3. Teniendo en consideración los componentes del propósito (competencia, capacidades, desempeños, evidencias de aprendizaje, instrumento de evaluación y enfoques transversales) ¿Al iniciar tu experiencia de aprendizaje presentas el propósito?
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
4. ¿Cuán importante es para usted maestra(o) explorar sus aprendizajes previos de tus estudiantes?
 - Poco importante
 - Importante
 - Muy importante
5. ¿Es preciso adecuar las sesiones de "APRENDO EN CASA"?
 - En desacuerdo
 - De acuerdo
 - Completamente de acuerdo
6. ¿Tomas en cuenta los procesos didácticos de tu área?
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
7. ¿Tus organizadores son adecuados para el tema tratado?
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
8. ¿El reto responde al desarrollo de la competencia?
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
9. ¿Las estudiantes entregan sus proyectos?
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre

- 
10. ¿Con que frecuencia revisa las evidencias?
- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
11. ¿Con que frecuencia realiza devoluciones para mejorar sus evidencias?
- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
12. ¿Con que frecuencia realiza devoluciones individuales para mejorar sus evidencias?
- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
13. ¿Con que frecuencia realiza devoluciones grupales para mejorar sus evidencias?
- Casi nunca
 - Siempre
 - Casi siempre
14. ¿Plantea preguntas de autorreflexión y autonomía?
- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
15. ¿Realiza preguntas y repreguntas cuando encuentras errores recurrentes?
- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
16. ¿Envía mensajes que permiten al estudiante a fortalecer la autorreflexión y autovaloración?
- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
17. ¿Brinda orientaciones y pautas para la mejora de la evidencia?
- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
18. ¿Presenta una evidencia bien elaborada para que encuentren sus errores y puedan corregirlas?
- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
19. ¿Cuán importante ha sido usar WhatsApp en la educación remota?
- Poco importante
 - Importante
 - Muy importante
20. ¿Al inicio de las clases virtuales ha tenido dificultades con el uso del WhatsApp?
- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
21. ¿Con que frecuencia interactúas con sus estudiantes por el WhatsApp?
- Una o dos veces a la semana

- 
- Tres a cuatro veces a la semana
- Todos días
22. ¿Qué tan difícil fue para usted implementar el envío de audios por WhatsApp?
- Difícil
- Fácil
- Muy fácil
23. ¿Los audios enviados son pertinentes para lograr el propósito?
- Totalmente en desacuerdo
- De acuerdo
- Completamente de acuerdo
24. ¿Utilizas estrategias de participación de todas los estudiantes?
- A veces
- Casi siempre
- Siempre
25. ¿Los formatos enviados son atractivos y de interés del estudiantes?
- A veces
- Casi siempre
- Siempre
26. ¿Qué tan difícil fue para usted implementar el envío de videos por WhatsApp?
- Difícil
- Fácil
- Muy fácil
27. ¿Los videos enviados son claros y concisos?
- A veces
- Casi siempre
- Siempre
28. ¿Los videos enviados son pertinentes para lograr el propósito?
- A veces
- Casi siempre
- Siempre
29. ¿Tuviste apoyo o asesoramiento por los docentes a aula de innovación pedagógica?
- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
30. ¿Usted ha tenido capacitaciones por parte de los directivos acerca del desarrollo de las sesiones de aprendizaje?
- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
31. ¿Con que frecuencia recibes mensaje de textos de tus estudiantes por el WhatsApp?
- Ocasionalmente
- Casi todos los días
- Todos los días
32. ¿Consulta usted a los estudiantes si se siente satisfechos o no por tu labor de aprendizaje por el WhatsApp?
- Nunca
- Ocasionalmente
- Casi todos los días

33. ¿Usted ha tenido supervisión y evaluación por parte de los directivos sobre el dominio del WhatsApp en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?
- Nunca
 - Ocasionalmente
 - Casi todos los días
34. ¿Usted ha tenido acompañamiento por parte de los coordinadores pedagógicos sobre el dominio del WhatsApp en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?
- Nunca
 - Ocasionalmente
 - Casi todos los días
35. Edad de los profesores (agrupada)
- Menor que 33
 - De 34 -43
 - De 44 – 53
 - De 54 - 63

