

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**

(Creado por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



**TESIS:**

**WhatsApp y Facebook en el Proceso Enseñanza-  
Aprendizaje de los Estudiantes de una Institución  
Educativa CEBA de Cajamarca**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Tecnologías de Información y Comunicación**

**PRESENTADO POR:**

**Guido Carrascal Carranza  
Sandra Janett Carrascal Carranza**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN:**

**ANDRAGOGÍA- EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA**

**HUANCAVELICA, PERÚ**

**2021**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
(Creada por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huancavelica, a los 21 días del mes de diciembre del año 2021, a horas dieciocho, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con la Resolución N° 1026-2021-D-FCED-UNH de fecha (03-09-21), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A) : Dr. HUGO AUGUSTO CARLOS YANGALI  
SECRETARIO (A) : Mg. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA  
VOCAL: Mg. MARIA CLEOFE YALLICO MADGE

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona\*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: "WHATSAPP Y FACEBOOK EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CEBA DE CAJAMARCA", pertenece a los:

EGRESADOS (AS) : SANDRA JANETT CARRASCAL CARRANZA  
GUIDO CARRASCAL CARRANZA

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a los (las) egresados (as) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

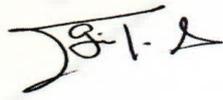
EGRESADO (A) : SANDRA JANETT CARRASCAL CARRANZA  
APROBADO POR : UNANIMIDAD  
DESAPROBADO POR : -----  
EGRESADO (A) : GUIDO CARRASCAL CARRANZA  
APROBADO POR : UNANIMIDAD  
ESAPROBADO POR : -----

OBSERVACIONES:

.....  
.....

Siendo las horas diecinueve con veinte minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.

  
PRESIDENTE

  
SECRETARIO

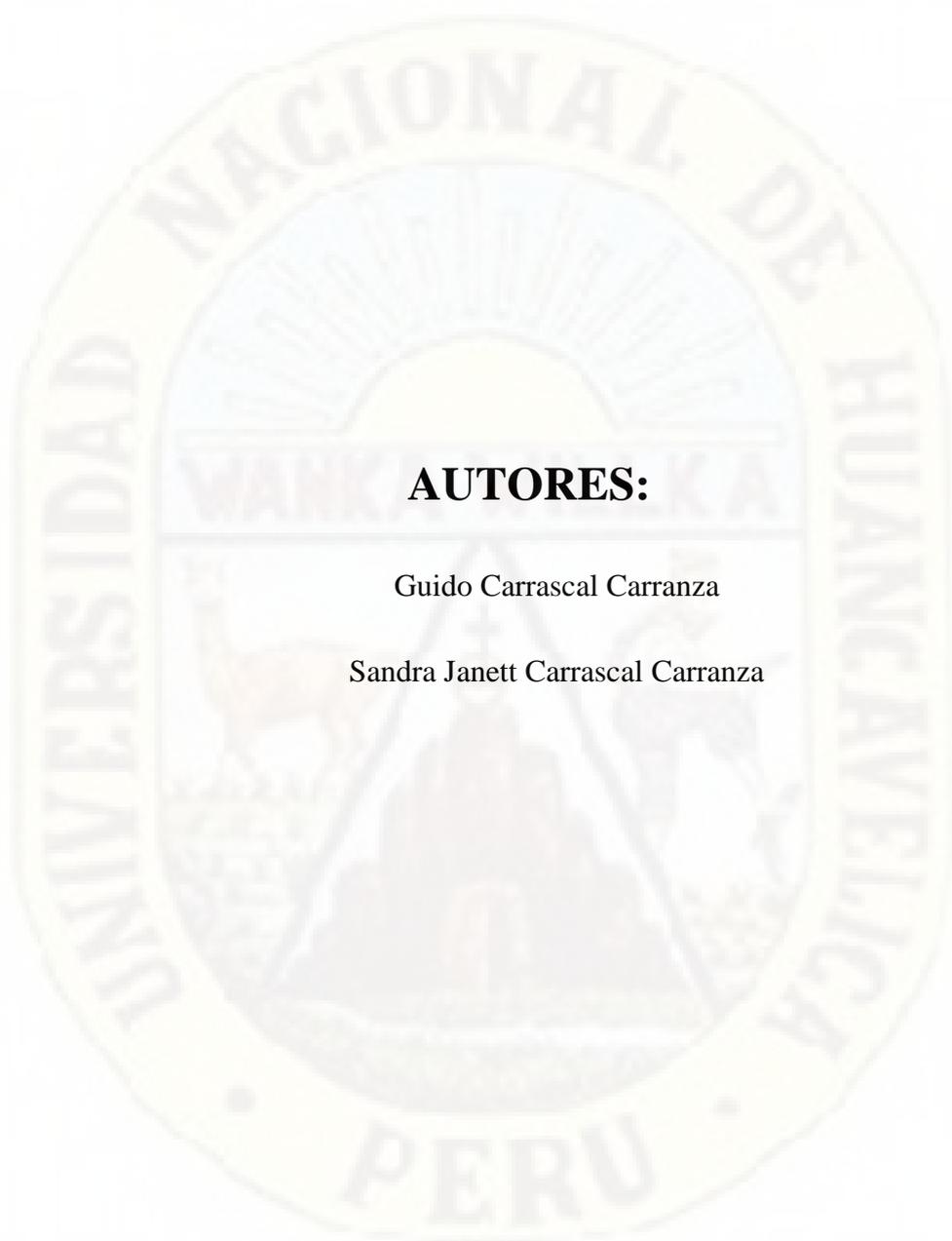
  
VOCAL

\*Directiva N° 001-VRAC-UNH



**TÍTULO:**

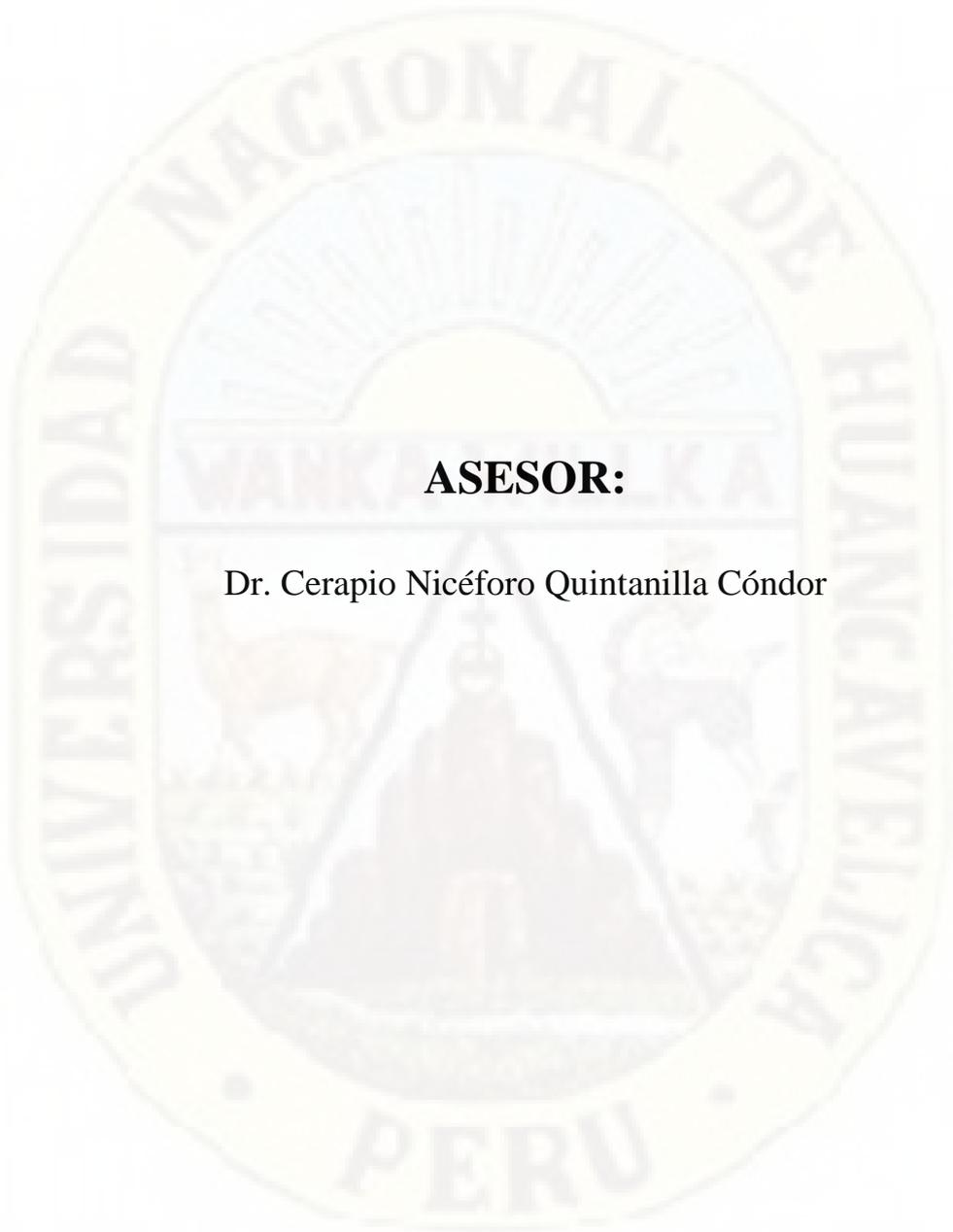
**WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa CEBA de Cajamarca**



**AUTORES:**

Guido Carrascal Carranza

Sandra Janett Carrascal Carranza



**ASESOR:**

Dr. Cerapio Nicéforo Quintanilla Córdor

## DEDICATORIA

A nuestros queridos padres, por sus constantes consejos y perseverancia, por darnos la vida, querernos mucho, creer en nosotros y por tus oraciones continuas y habernos apoyado en todo.

A mis adoradas hijas Leia y Aile e hijo Dain Turing Taolie, por su constante apoyo y confianza, robándoles su tiempo y trasnochadas, todo esto se lo debo a ellos. (Sandra)

A mi adorada hija Mayle y mi querida esposa Liz, por su apoyo constante.  
(Guido)

A nuestro hermano Alejandro por su importante apoyo.

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por fortalecernos.

A la Universidad Nacional de Huancavelica, por acogernos y brindarnos esta gran oportunidad abriéndonos sus puertas para poder estudiar nuestra segunda especialidad Andragogía.

Así mismo también agradecemos a nuestro Asesor, por aceptar ser parte de nuestra investigación, pues bajo su dirección, su apoyo y confianza se logró con éxito concluir la tesis, gracias a su capacidad para guiar nuestras ideas, lo que fue un aporte invaluable.

Asimismo, a los maestros que con sus enseñanzas lograron encaminarme en este gran paso en el camino universitario.

Un agradecimiento muy especial a la I.E. CEBA de Cajamarca, en donde el Director ha permitido realizar el trabajo de investigación y a los estudiantes por el apoyo e interés que pusieron al brindarme sus respuestas en el cuestionario de investigación aplicado y con ello lograr la recolección de datos de esta investigación.

A la Segunda Especialidad de la Facultad de Educación – UNH, porque en todo momento nos brindaron apoyo e información valiosa para cumplir a cabalidad con lo programado, gracias tutor Iván Paitán, muchas gracias Srta. Nasalida Torpoco.

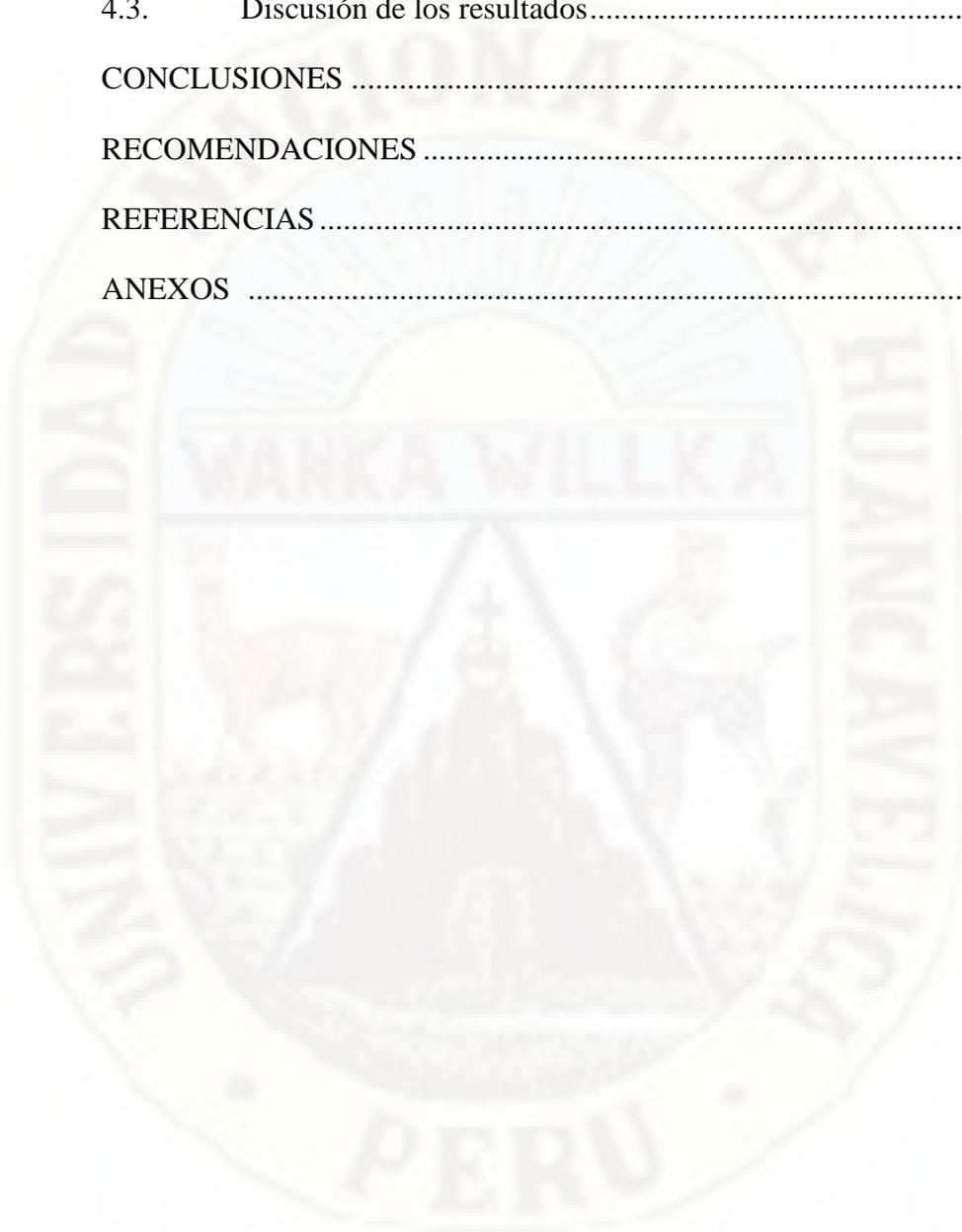
Y finalmente igual de importante a nuestra Universidad Nacional de Huancavelica por acogernos y concedernos un objetivo muy importante en nuestra vida personal y profesional. Gracias Alma Mater.

## ÍNDICE

PORTADA .....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN .....	ii
TÍTULO .....	iii
AUTORES .....	ivi
ASESOR .....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE .....	viii
LISTA DE TABLA .....	xi
LISTA DE FIGURAS .....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	xv
CAPÍTULO I.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1. Descripción del problema .....	17
1.2. Formulación del problema .....	20
1.2.1. Problema General .....	20
1.2.2. Problemas Específicos .....	20
1.3. Objetivos .....	20
1.4. Justificación .....	21
1.5. Limitaciones.....	23
CAPÍTULO II .....	24

MARCO TEÓRICO .....	24
2.1. Antecedentes .....	24
2.1.1. A nivel Internacional .....	24
2.1.2. A nivel nacional .....	28
2.1.3. A nivel local .....	30
2.2. Bases Teóricas .....	32
2.2.1. WhatsApp .....	32
2.2.2. Facebook .....	35
2.2.3. Proceso de enseñanza y aprendizaje .....	37
2.3. Definición de términos .....	47
2.4. Hipótesis .....	48
2.5. Variables .....	49
2.6. Operacionalización de Variables .....	51
CAPÍTULO III .....	53
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	53
3.1. Ámbito temporal y espacial .....	53
3.2. Tipo de investigación .....	53
3.3. Nivel de investigación .....	53
3.4. Diseño de investigación .....	54
3.5. Población, muestra y muestreo .....	54
3.6. Instrumentos y técnicas para recolección de datos .....	55
3.7. Técnicas y procesamiento de análisis de datos .....	56
CAPÍTULO IV .....	57
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	57

4.1.	Análisis de información .....	57
4.2.	Prueba de Hipótesis general.....	62
4.3.	Discusión de los resultados.....	67
	CONCLUSIONES .....	70
	RECOMENDACIONES .....	71
	REFERENCIAS .....	72
	ANEXOS .....	82



## LISTA DE TABLA

Tabla 1 Operacionalización de Variables .....	51
Tabla 2 Estudiantes el nivel Intermedio y Avanzado.....	55
Tabla 3 Uso de WhatsApp y Facebook por estudiantes del CEBA San Francisco de Cajamarca.....	58
Tabla 4 Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los estudiantes del CEBA San Francisco de Cajamarca .....	60
Tabla 5 WhatsApp y Facebook vs Proceso Enseñanza Aprendizaje .....	61
Tabla 6 Pruebas de Chi-cuadrado .....	62
Tabla 7 Actividades que realizas por WhatsApp y Facebook para mejorar tu aprendizaje .....	64
Tabla 8 Herramientas de WhatsApp y Facebook que conoces y usas .....	65
Tabla 9 Actividades que han sido de mayor agrado durante tu aprendizaje por Whatsapp.....	65
Tabla 10 Crees que con Whatsapp y Facebook han mejorado tus aprendizajes...	66

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1.** Resultado global de apreciación sobre el proceso de Enseñanza Aprendizaje por parte de los estudiantes del CEBA San Francisco de Cajamarca...59
- Figura 2.** Incidencia en el uso de las redes sociales en el proceso enseñanza-aprendizaje..... 63



## RESUMEN

El uso de las redes sociales se convierte en un desafío en el entorno académico, dado que en la actualidad se ha visto inmerso en la práctica docente; en tal sentido, el trabajo de investigación tuvo como objetivo: Determinar si existe asociación entre el uso de WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca, en los niveles intermedio y avanzado, la investigación es de tipo básica, con un nivel correlacional, diseño descriptivo asociativo con un corte transversal, se aplicó un cuestionario con 38 ítems a una población en estudio de 136 estudiantes de todos los grados. La información conseguida fue procesada estadísticamente permitiendo describir la asociación entre variables en estudio. Se evidenció que existe una moderada asociación entre el uso de WhatsApp y Facebook referente al proceso enseñanza aprendizaje, considerándose una asociación significativa estadísticamente. Por tanto, de la investigación se puede afirmar que existe asociación entre el uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca, que se debe mantener y mejorar para desarrollar adecuadamente las capacidades del estudiante.

**Palabras clave:**

Habilidades tecnológicas, redes sociales, WhatsApp, Facebook, enseñanza aprendizaje

## **ABSTRACT**

The use of social networks becomes a challenge in the academic field, since at present it has been immersed in teaching practice; In this sense, the research work aimed to: Determine if there is an association between the use of WhatsApp and Facebook in the Teaching-Learning process of the students of the CEBA San Francisco de Cajamarca Educational Institution, at intermediate and advanced levels, the The research is of a basic type, with a correlational level, descriptive associative design with a cross-sectional section, a questionnaire with 38 items was applied to a study population of 136 students of all grades. The information obtained was statistically processed allowing to describe the association between the variables under study. It was evidenced that there is a moderate association between the use of WhatsApp and Facebook with respect to the teaching-learning process, considering a statistically significant association. Therefore, from the research it can be affirmed that there is an association between the use of WhatsApp and Facebook in the Teaching-Learning process of intermediate and advanced students of all grades of the CEBA San Francisco de Cajamarca Educational Institution, which it must be maintained and improved to develop adequately the skills of the student.

### **Keywords**

Technological skills, social networks, WhatsApp, Facebook teaching learning.

## INTRODUCCIÓN

Desde que inició la pandemia COVID19, los estudiantes y docentes en todo el Perú han tenido que adaptarse al uso de las nuevas tecnologías, en consecuencia, han tenido que usar aplicaciones como herramientas tecnológicas para la educación virtual; estas herramientas son los medios principales para su interacción entre el docente y los estudiantes (Manco et al., 2020). La investigación aborda el uso de WhatsApp y Facebook y su asociación en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de una Institución Educativa Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA), Cajamarca.

El problema fundamental de la presente investigación fue ¿Existe asociación entre el uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca?, cuyo objetivo fue: Determinar si existe asociación entre el uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca. De la misma manera la hipótesis general fue: Existe asociación frente al uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

Las redes sociales son importantes y son parte de nuestra vida diaria, con Internet se han producido muchos cambios, al principio se ha tenido dificultades por no tener las habilidades en el uso de estas aplicaciones, pero en estos últimos años se han vuelto elemento fundamental en las labores educativas (Sánchez et al., 2021).

Los estudiantes interactúan a cada momento a través de WhatsApp y Facebook aplicaciones importantes y necesarias para ello, estas se actualizan rápidamente y son de gran apoyo para el docente. Pero es importante que conozcan y usen en forma segura. Dependerá de la forma en que los docentes y

estudiantes usen para un buen resultado en clases y así lograr una enseñanza aprendizaje óptima (Baguma et al., 2019). Sin embargo, la asociación que existen entre estas aplicaciones en el proceso enseñanza aprendizaje no está evidenciado.

La investigación presenta, los siguientes capítulos: En el capítulo I, se estudió la problemática sobre la cual se desarrolló la investigación, aquí se encuentra el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos, justificación y las limitaciones del estudio. Siguiendo el capítulo II en el que se encuentra el marco teórico abordando diferentes investigaciones y conocimientos, además de conceptos sobre redes sociales, proceso enseñanza y aprendizaje, WhatsApp y Facebook, información necesaria para poder llegar a la hipótesis y con ello a las variables del estudio, luego el capítulo III corresponde al marco metodológico donde se detalla el ámbito del estudio, la metodología de la investigación, tipo de investigación, diseño, nivel, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el procesamiento de recolección de datos. Terminando la investigación se muestra luego el capítulo IV en donde se muestran el análisis, discusión e interpretación de los resultados de la investigación procedimientos estadísticos y la presentación de tablas y gráficos correspondientes, conclusiones y recomendaciones.

Esperamos sea de su completo agrado la lectura.

Los autores.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción del problema

WhatsApp y Facebook son herramientas tecnológicas donde se puede generar: comunicación, trabajo en equipo, innovación y participación permanente entre los estudiantes y docentes para lograr un buen proceso enseñanza aprendizaje.

El desarrollo de las competencias y habilidades que tienen los estudiantes van a permitir adquirir nuevas formas de aprender.

Aguilera et al., (2021), indica que existen nuevas metodologías de enseñanza, implementación de clases virtuales, pero muchos estudiantes pierden sus estudios por falta de conocimiento de algunas herramientas tecnológicas, el uso de WhatsApp puede fortalecer la enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

Padrón, (2013), WhatsApp ayuda con el aprendizaje significativo, teniendo en cuenta el trabajo en equipo, los docentes pueden restringir y organizar evaluaciones de las actividades que realizan, organizar las clases, pedir opiniones y restringir el acceso de acuerdo a las reglas planteadas, con el uso de estas herramientas, los estudiantes pueden interactuar y trabajar en equipo para finalmente presentar un producto final.

Las actividades pedagógicas se apoyan en el uso de WhatsApp y Facebook, generando la posibilidad de llegar al alumno en cualquier instante, además de registrar el desarrollo de sus capacidades y competencias por medio de evidencias, esto a través de los retos y actividades que el proceso enseñanzas aprendizaje implica, motivando un aprendizaje permanente (Nosiglia & Mulle, 2014). En la actualidad aun cuando el desarrollo de las TIC se ha desarrollado de manera exponencial, su incorporación en la pedagogía es un gran desafío, dada la coyuntura en la que vivimos ha incentivado una rápida implementación, enfrentándose a múltiples circunstancias como conectividad, disponibilidad de

hardware o software, donde el principal perjudicado ha sido el estudiante (Hernández, 2017).

Esto ha motivado a las entidades gubernamentales a afrontar retos con el objetivo de asegurar de manera integral la comunicación, cobertura, disponibilidad, para con ello mejorar la gestión educativa (UNESCO, 2017). Apoyados de la necesidad de la incorporación de las TIC en la educación, nuevos actores se involucrarán en el sector público y privado logrando así el éxito de un buen proceso educativo y lograr mejores ciudadanos (Carneiro & Toscano, 2021).

Es necesario mencionar que existen muchos problemas y dificultades por parte de algunos docentes y estudiantes con el uso de redes sociales para la enseñanza aprendizaje, por otra parte, no exista cobertura total de internet, la idoneidad de calidad es deficiente, además un porcentaje importante de estudiantes no cuenta con celulares inteligentes, retrasando así la enseñanza y aprendizaje (Al-Mukhaini et al., 2014). Se debe tener en cuenta además que debe existir ambientes afectivos para que exista un aprendizaje significativo, si logramos ello con nuestros estudiantes en este tiempo de cuarentena lograremos poder comunicarnos mejor, aprendiendo al ritmo de cada uno de ellos. Por lo que es necesario implementar ambientes agradables, animados y accesibles, con información confiable, que proporcione aprendizajes significativos en los estudiantes sin dejar de lado la parte socioemocional (Castro & Morales, 2015).

El uso de las redes sociales en la educación ha mejorado en estos dos últimos años pues según estadísticas, el acceso en los hogares a las TIC en el Perú llega a un 93.7% de hogares que usan al menos una TIC esto para los trimestres julio, agosto y setiembre del 2019, para el segundo periodo del 2020 se llegó al 98.4% de cobertura (INEI, 2020). Sin embargo existen estudios donde evidencian que la cobertura de internet no es la ideal para usar estas TIC, convirtiéndolas en herramientas que no desarrollan su potencial, esto por no contar con la calidad e idoneidad de servicios de conectividad que requieren (Monteza & Sandoval, 2018).

La frecuencia del uso pedagógico del WhatsApp y Facebook, así como las actividades que se desarrollan a través de la aplicación tanto sea de manera individual como grupal, relacionada al logro académico que obtengan los estudiantes puede permitir definir la importancia de esta tecnología en el aprendizaje de los estudiantes (Wiyono et al., 2021).

Según, IPSOS Perú (2020), sobre el uso de redes sociales entre peruanos conectados 2020, indican que un 94% de peruanos usa Facebook y un 86% WhatsApp evidenciando la necesidad de entender cómo se asocia estas redes sociales con el rendimiento académico del estudiante.

Los estudiantes, tienen dificultades con el manejo de las redes sociales para su enseñanza y aprendizaje, la mayoría lo usa con otros fines, en muchos casos estas dificultades se incrementan por falta de interés, conocimiento, poca interacción y comunicación entre los actores educativos sobre el adecuado manejo de las redes sociales aplicado a su enseñanza y aprendizaje (Bolaños, 2015).

Por tanto, es necesario identificar si existe asociación de las redes sociales con la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, con el objetivo de mejorar la comunicación, la metodología y se pueda brindar mejor calidad educativa.

Las prácticas en las aulas deben considerar que el aprendizaje hoy en día es diferente, debido a las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) existentes, las cuales no solamente se pueden ver en las aulas sino también en la vida cotidiana. Nuestra realidad está cambiando día a día, es el caso de la práctica pedagógica donde se usan cada vez más las TIC; hoy en día con la dependencia a las redes sociales como Facebook y WhatsApp donde su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica alternativa es innegable, nos enfrentamos ante un nuevo reto digital, donde el medio virtual forma parte de los aprendizajes de los estudiantes (Hernández, 2017).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Existe asociación entre el uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

¿Existe asociación entre el uso WhatsApp en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca?

¿Existe asociación entre el uso Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca?

## **1.3. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar si existe asociación entre el uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

### **Objetivos específicos**

1. Determinar si existe asociación entre el uso WhatsApp en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.
2. Determinar si existe asociación entre el uso Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y

avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

#### **1.4. Justificación**

La presente investigación observó que los estudiantes de los niveles intermedio y avanzado de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca, tuvieron dificultades frente al uso de las redes sociales para uso académico, por tanto, ésta investigación determinó las dificultades y debilidades existentes con el uso de recursos virtuales en el proceso enseñanza - aprendizaje.

Con ello se contribuyó al conocimiento científico y tecnológico sobre la realidad del uso de WhatsApp y Facebook, mejorando los procesos y solucionando los posibles problemas encontrados. Con ello mejorar el nivel de enseñanza aprendizaje de los estudiantes fomentando una educación con calidad.

En la ciudad de Cajamarca existen muchos problemas de conectividad, existiendo falta de acceso a Internet ADSL, además de presentarse un servicio de poca calidad (Monteza & Sandoval, 2018), desde que se han incorporado las tecnologías de información las personas intentan usarlas en diferentes escenarios, considerando que la educación remota o virtual tiene dificultades en su uso para implementarlas en el proceso de enseñanza aprendizaje, no podemos asegurar que se llegue a todos los estudiantes.

En el Perú estas herramientas digitales son usadas para la educación observándose que la virtualidad en el proceso enseñanza aprendizaje tiene muchas brechas, fomentando la necesidad de optimización del sistema educativo en este nivel.

La coyuntura actual ha obligado al sector pedagógico a desarrollar sus actividades de manera remota, empleando herramientas tecnológicas que se encuentren al alcance del estudiante y docente, es el caso de WhatsApp y

Facebook, herramientas que son usualmente empleadas por los involucrados, es en este sentido que se requiere identificar si estas herramientas TIC como WhatsApp y Facebook tienen una asociación con la enseñanza aprendizaje para así determinar si existe impacto positivo en el desarrollo de actividades académicas por este medio.

**Justificación teórica.** La presente investigación aporta y contribuye en optimizar y aumentar los conocimientos de las variables uso de WhatsApp y Facebook en el proceso enseñanza aprendizaje, generando nuevos conocimientos que sirven para nuevas investigaciones que quieran resolver diferentes problemáticas.

**Justificación práctica.** La presente investigación otorgó nueva información que permita generar nuevas estrategias que serán de gran importancia, para que con ello no sólo se mejore y motive a los docentes sino también a los estudiantes optimizando la calidad educativa.

**Justificación metodológica.** La investigación ayudó a descubrir si las variables en estudio: uso de WhatsApp y Facebook están asociadas al proceso enseñanza y aprendizaje, pretendiendo definir si existe una asociación de forma positiva y significativa.

Teniendo en cuenta la Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU, en la que brinda orientación para trabajar en forma remota y garantizar el desarrollo educativo con el uso de herramientas y recursos tecnológicos en forma remota debido a la cuarentena por el COVID -19. Se estableció que estos recursos se han adaptado lo suficiente para brindar al estudiante las enseñanzas requeridas por medio del uso pedagógico y el apoyo de WhatsApp y Facebook, mediante los cuales los docentes desarrollarían las actividades académicas en la enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.

## 1.5. Limitaciones

Los factores determinantes de la investigación fueron la conectividad, la habilidad del uso de las redes sociales con fines académicos, su capacidad de inmersión en las TIC, su facilidad de auto aprendizaje para adquirir las capacidades de aprendizaje apoyadas por las TIC, la disponibilidad de equipos móviles para el desarrollo de sus aprendizajes, todo esto con respecto a los estudiantes y docentes.

Con respecto a la investigación el principal y único factor determinante fue la conectividad el cual fue afrontado con el presupuesto establecido para mejorar el ancho de banda y así lograr con éxito la aplicación de la encuesta a la población determinada.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

Actualmente en el mundo globalizado donde la educación ha avanzado rápidamente en temas tecnológicos para una enseñanza remota y teniendo que usar diferentes recursos entre ellos WhatsApp y Facebook, se ha identificado investigaciones relacionada con el estudio permitiéndonos mostrar los siguientes antecedentes:

##### **2.1.1. A nivel Internacional**

Flores et al. (2021), plantearon analizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza aprendizaje usada por profesores de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Madrid, su investigación fue cuantitativa, donde determinaron que se debe adecuar a nuevas metodologías con competencias transversales, como el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se tiene que tener en cuenta que se deben crear nuevas estrategias innovadoras en el proceso enseñanza aprendizaje que hagan un cambio en la enseñanza tradicional, entre sus resultados observaron que los docentes conocen las necesidades de sus estudiantes, pero un 73% de los estudiantes evidencian que no existe un buen modelo de evaluación, evidenciando que existe una falta de manejo y asimilación de conceptos en el proceso enseñanza aprendizaje, estando fuera de sus objetivos y estrategias pedagógicas planeadas.

Por su parte Rojas et al. (2021), se propusieron analizar el Kahoot, herramienta motivadora en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, con una metodología empírica-analítica, siendo un estudio descriptivo, en sus resultados se demostró que los estudiantes investigados, revelaron sentirse motivados, respondiendo con facilidad. Concluyendo que la herramienta en estudio ayuda a incentivar el proceso de enseñanza aprendizaje

logrando que los estudiantes puedan participar y asistir a clases en forma participativa, el aula se volvió más dinámica. Teniendo en cuenta ello se analizó cómo llegar a los estudiantes en forma más accesible y animada para que el proceso enseñanza aprendizaje se pueda lograr en forma positiva.

En la investigación de Ortega (2021), Catamarca-Argentina, propuso detallar y sistematizar algunos usos pedagógicos y didácticos con WhatsApp, incluyendo un diseño que construya nuevas metodologías distintas a las presenciales, su metodología fue cualitativa, donde evidenciaron que el WhatsApp se puede usar con fines didácticos y sus usos se pueden adaptar en la enseñanza aprendizaje. Las estrategias que se deben emplear en la enseñanza con el apoyo de tareas bien diseñadas favorecen la construcción de saberes y autonomía en los aprendizajes. Mostró que con el uso de WhatsApp se mejoró el proceso de aprendizaje, evidenciando respuestas en diferentes formatos. Concluyó que al usar distintas plataformas se utilizan distintas formas de trabajo no presencial. Por otra parte, en la enseñanza aprendizaje virtual se registró nuevas costumbres de lectura y de estudio frecuente.

López (2021), considera que las TIC que usan los docentes son una estrategia de enseñanza aprendizaje, cómo lo tomaron los estudiantes y cuáles fueron los problemas frente a su uso. Se visualiza que existen dificultades en algunos docentes. Según su estudio, mientras más edad usan menor las TIC. Estas herramientas son usadas para poder comunicarse en forma activa con los estudiantes a través de los grupos de WhatsApp y Facebook. Su investigación fue de carácter cualitativo, él halló que si están en las etapas iniciales de su carrera existe eficiencia en el uso de las TIC. Los estudiantes lograron enviar sus actividades por email y también subieron a la plataforma que emplearon, teniendo soporte con grupos de WhatsApp formando comunicación, se reconoce que los docentes deben ser capacitados frecuentemente.

En un estudio realizado en Galicia-España, se enfocaron principalmente en las condiciones de los docentes ante la crisis del COVID19, teniendo un estudio cuantitativo registrando la percepción docente. En sus resultados revelaron que los involucrados se enfrentaron a cambios bruscos con la enseñanza remota, no hubo muchos avances con la virtualidad, concluyendo que existe debilidad en los docentes por su falta de preparación para atender una enseñanza mixta ante sus estudiantes, debiéndose reflexionar y no repetir los mismos errores. Se tiene que tener en cuenta la importancia del uso formas de enseñanza en línea y replantearlas a la situación actual, para tener mejores resultados (Fernández-Regueira et al., 2020).

En la investigación de Suárez (2018), donde tuvo como objetivo conocer y describir los usos educativos de WhatsApp, sus ventajas y desventajas, su estudio fue cualitativo principalmente en revisión documental, tuvo un enfoque exploratorio y descriptivo. Indicó que WhatsApp es una herramienta que se puede usar en la educación, se remarcó que en la educación superior se ha utilizado frecuentemente y las ventajas que encontraron fue fluidez y efectividad, pero es importante señalar que se tienen dificultades en las respuestas en los chats grupales, no son muy animados, pero se destaca que pasando los años debido al desarrollo de WhatsApp se superó el número de usuarios obteniendo nuevas habilidades. Concluyó que WhatsApp es muy útil y se puede fomentar como una herramienta pedagógica muy potente, pues favorece colaborativamente el aprendizaje entre estudiantes y entre pares desarrollándose en forma positiva por parte de los estudiantes y docentes usando el WhatsApp como medio educativo y usando sus recursos. Reforzando nuestra investigación en este sentido.

Canese et al. (2021), proponen analizar el punto de vista de los padres y estudiantes y las dificultades con el acceso a los recursos tecnológicos en la educación Paraguaya, su metodología tuvo un enfoque

mixto, usando formularios online y las herramientas tecnológicas usadas, los niveles básicos no fueron incluidos principalmente se consideró a los profesionales y universitarios, observándose que los principales medios que usaron para la comunicación virtual fue el WhatsApp con un 78.6%, luego los emails y plataformas educativas encontrando diferencias marcadas en acceso a celulares y computadoras, pero sí lograron conectarse por internet, los principales problemas que tuvieron fueron las distracciones, las tareas no se entendían, no había motivación, se apreció opiniones diferentes pues por la pandemia tuvieron que adaptarse a la educación virtual pero un buen grupo no lo quería. Existió falta de acceso y conectividad, identificándose abandono escolar. Pero se tuvo en cuenta la importancia del uso de diferentes medios para poder llegar a los estudiantes teniendo un aprendizaje inclusivo. Es importante destacar la comunicación con los padres y estudiantes para certificar la calidad educativa y con ello perseguir el proceso educativo.

Yépez & Cercado (2021), se propusieron estudiar la motivación a docentes y estudiantes en el uso de las TIC para lograr un buen desarrollo en sus clases y cómo repercute en la comunidad y en la educación, siendo necesario que se implementen herramientas digitales para que el docente pueda desarrollar estrategias para la enseñanza aprendizaje usando los recursos tecnológicos con metodologías didácticas con el uso de las TIC, se debe motivar a los estudiantes frente al uso de herramientas tecnológicas y digitales logrando que las clases sean más interesantes, concluyendo que el uso de herramientas digitales apoyan al proceso pedagógico en las clases online, generando conocimientos constructivos en forma significativa, los docentes encontraron metodologías innovadoras para la enseñanza, por otra parte los estudiantes se sienten satisfechos y agradecidos por las enseñanzas impartidas con estimulación docente. Teniendo en cuenta que si existe desconocimiento de las TIC que afectan directamente en las actividades virtuales.

Pinos-Coronel et al. (2020), plantearon identificar el uso y manejo de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia del COVID 19. Su estudio fue descriptivo y de corte transversal, siendo las TIC el medio esencial para educadores y educandos ha dado un cambio abrupto de la forma presencia a lo remoto, con ello buscaron herramientas tecnológicas que faciliten una buena educación y puedan transmitir los conocimientos y el aprendizaje sea significativo.

Tejedor et al. (2020), buscaron analizar el conocimiento de estudiantes y docentes frente a la enseñanza remota en tiempos de COVID19, la metodología fue descriptiva, exploratoria y explicativa, trabajaron con estadística descriptiva, en sus resultados apreciaron que el cambio de lo presencial a lo virtual no fue bien acogido por los estudiantes de los países estudiados y por parte de la docencia algunos indicaron tener beneficios otros se sintieron perjudicados. Concluyeron que existió un impacto negativo en el cambio a la virtualidad por parte de estudiantes de los tres países analizados, los docentes fueron menos críticos ante ello. Es importante señalar que se valoró el factor tiempo, la autonomía y flexibilidad, la carga académica aumentó, incluso se redefine las competencias, contenidos y los logros de aprendizaje, reforzando las competencias de uso crítico y reflexivo de las TIC. Con la pandemia se ha reavivado los diferentes contextos, los problemas de conectividad, viendo la diferencia educativa que posteriormente puede generar crisis, es importante generar nuevas estrategias educativas que sean seguras y de calidad.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Alejandro (2021), en su investigación realizada en Jicamarca – Lima, se planteó determinar la relación entre el uso de WhatsApp y la educación síncrona y asíncrona, en su investigación correlacional determinó la existencia de asociación entre sus variables, los alumnos en estudio fueron del nivel primario, la mayoría de estudiantes usó WhatsApp

con un 58.1% teniendo en cuenta la motivación el pensamiento crítico y la construcción de sus propios conocimientos, concluyendo que mientras más uso de WhatsApp por parte de los estudiantes se tiene mayor alcance en sus clases síncronas y asíncronas.

Vásquez (2021), se propuso ver la involucración estudiantil frente al uso del WhatsApp y los Entornos Virtuales de Aprendizaje(EVA) en estudiantes de UCH, su estudio fue hipotético deductivo con un enfoque correlacional, mostrando en sus resultados que WhatsApp es el núcleo para la comunicación entre estudiantes, gestionar sus actividades concluyendo que existe una relación directa con el uso de WhatsApp, teniendo ventajas para la comunicación y su asociación para el aprendizaje.

En la investigación de Guillén (2018), se planteó identificar los problemas que existen con el manejo de las TIC y su aplicación en el aprendizaje de un CEBA, obtuvieron como resultado el desarrollo de los aprendizajes en forma significativa, mejorando el autoestima en los estudiantes permitiendo a los docentes enfrentar las dificultades que tenían brindando finalmente una educación con calidad. Es importante tener en cuenta ello porque la parte anímica ayuda a un buen desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. En conclusión, pretendió que los problemas que tuvieran los docentes los puedan solucionar participando en capacitaciones que los fortalezcan no solo personalmente sino profesionalmente logrando con ello disposición en los aprendizajes esperados.

La Cruz & Pizango (2020), buscaron comprobar la percepción de los estudiantes ante el uso del aula virtual, usando el método cualitativo, entrevistando y recopilando datos para pronosticar la interpretación en sus resultados, indicando que el aula virtual es un apoyo, es más fácil entregar las tareas, existiendo más interacción entre docente y estudiantes, mejorando su proceso de enseñanza aprendizaje, concluyendo que es muy

importante que los estudiantes puedan comprender, desenvolverse e interactuar con las herramientas tecnológicas obteniendo nuevos métodos de aprendizaje.

Linares et al. (2020), en su investigación realizada en Lambayeque, propuso comprobar que la realidad virtual mejora el aprendizaje en los estudiantes, siendo de gran ayuda para los docentes, su investigación fue aplicada, en sus resultados se evidenció que la metodología que usaron solo se centró en datos, interfaz y navegación que entregaba el usuario frente al diseño de entornos virtuales de forma personalizada, con el uso de las tecnologías se puede mejorar y resolver problemas para mejorar el aprendizaje, concluyendo que deben usarse nuevas tecnologías teniendo en cuenta y brindando un soporte emocional a los estudiantes, luego de su experimentación demostraron que el nivel de conocimiento fue superior mejorando el aprendizaje en los estudiantes. La limitación más clara fue la falta de capacitaciones a los docentes, falta de infraestructura, recomendando que se mejore para el futuro.

El Ministerio de Educación, con la Resolución Viceministerial N°088-2020 establece el trabajo remoto en las Instituciones Educativas. Y con la finalidad de la implementación del trabajo remoto y cumplir con el año lectivo 2020. Es el principal aliado para que de manera directa el proceso enseñanza aprendizaje se pueda dar, aquí mismo se puede apreciar la importancia de las TIC en los cuales se involucran padres de familia, docentes y estudiantes logrando que los padres se involucren con las TIC realizando un control en sus hijos.

### **2.1.3. A nivel local**

Se identificaron investigaciones asociadas a las variables en estudio, teniendo en cuenta distintos entornos y poblaciones diferentes.

Banda & Leiva (2020), se propusieron determinar la asociación entre el uso de las redes sociales virtuales y las habilidades de los adolescentes en instituciones privadas de Cajamarca, demostrando que existe una asociación significativa entre sus variables concluyendo que a mayor uso de redes sociales crecen las habilidades sociales de adolescentes de la institución educativa privada. .

Velásquez (2020), se planteó como objetivo proponer el fortalecimiento de capacidades para que los estudiantes puedan utilizar adecuadamente los celulares en sus aprendizajes en una Institución educativa de Cajamarca donde se profundizó el análisis de las características principales del uso de celulares a nivel familiar y el gasto que implica para las recargas de megas de internet, su estudio es básico, concluyendo que los celulares son fundamentales en la vida de los estudiantes con los adecuados mecanismos para su formación educativa.

En el estudio de Huamán (2018), donde su objetivo central fue diseñar una propuesta pedagógica para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Andrés Avelino Cáceres” de los Baños del Inca-Cajamarca, confirmando que son escasos los recursos educativos y su rendimiento es bajo, reflejado en sus calificaciones, halló que es necesario un compromiso para mejorar la práctica pedagógica y con ello mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

Cusma & Ramos (2020), se plantearon determinar la influencia del uso de WhatsApp en la mejora del desarrollo de la escritura en lengua materna en estudiantes de Chota, investigación de enfoque cuantitativa, con un diseño pre experimental, indicando que se puede mejorar el desarrollo de la competencia con el uso de

WhatsApp, desarrollando mejores capacidades teniendo en cuenta la situación que se plantee. Concluyeron que es significativa la influencia del uso de WhatsApp en el desarrollo de la competencia.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. WhatsApp**

Aplicación con más éxito, ofrece a sus participantes compartir información, noticias, a través de la aplicación de mensajería, su conexión es en forma gratuita en cualquier momento o lugar (Gutierrez-Rubi, 2015).

#### **Temporalidad del uso WhatsApp y Facebook**

De acuerdo a Mejía, (2018), en su estudio realizado en Colombia, manifiesta que la temporalidad es el tiempo de comunicación o interacción, teniendo especial frecuencia por las noches o en la madrugada. Concluyendo en que es muy importante la constancia y fluidez que existe entre los participantes en forma activa y permanente no importando el lugar y la hora en la que se comuniquen. Tuvieron cambios sustanciales con el uso de las TIC superando al sistema pedagógico tradicional, indicando que con el uso de estas nuevas herramientas se mejora sustantivamente el proceso enseñanza aprendizaje.

#### **Funciones de WhatsApp**

Tiene las siguientes funciones según WhatsApp (2021):

- Mensajería simple y confiable en forma gratuita a amigos y familiares.
- Chats de grupo. Se pueden compartir mensajes, fotografías, videos con máximo 256 personas al mismo tiempo.
- Brindar nombre a los grupos que se crean.
- Se puede silenciar o notificar a personas o grupos de WhatsApp.
- El aplicativo se puede usar en celular o en el escritorio de una computadora.

- Las llamadas o video llamadas son gratuitas a cualquier parte del mundo.
- Mantiene un cifrado de extremo a extremo, los mensajes están protegidos, solo pueden ser apreciados por las personas que se encuentran en la comunicación, sin que nadie lo vea, ni siquiera WhatsApp.
- Se pueden enviar documentos de distintos formatos, PDF, Doc., entre otros, enviar fotografías, audio y video en el instante, en forma rápida y segura.
- El tamaño máximo de los documentos que se pueden enviar es de 100 MB, como máximo.

### **Función Académica**

Las redes sociales se vinculan directamente a los jóvenes quienes emplean habitualmente estos medios, interviniendo en forma directa en los procesos de enseñanza aprendizaje, los alumnos emplean constantemente estas herramientas para crear, desarrollar, innovar y tener una comunicación más constante, convirtiéndose en un espacio ideal para la fluidez del conocimiento (López & Silva, 2016a).

### **Habilidades Tecnológicas**

- Según Rodrigues et al. (2021), indica que las habilidades tecnológicas son muy importantes para las políticas educativas en un país, brindando oportunidades para desarrollar diferentes habilidades entre ellas las tecnológicas, teniendo en cuenta que existen diferentes necesidades y usos por parte de los estudiantes, concluyendo que si las habilidades tecnológicas son desarrolladas en forma equilibrada por parte de los estudiantes, es importante para su futuro personal, profesional y social. Mejorando su educación, su calidad de vida teniendo en cuenta la integración las tecnologías digitales fomentando un cambio en el trabajo académico en las

relaciones entre estudiantes y docentes y su misma institución fomentando nuevas formas de enseñanza aprendizaje.

- Según Ortega (2007), en su investigación, resalta la importancia que tienen las habilidades tecnológicas pues son las capacidades que se tiene para solucionar las necesidades o problemas, familiarizándose y teniendo un desarrollo emprendedor y dinámico. Concluyendo que es importante también que es de responsabilidad y obligación del gobierno o Estado en apoyar con los recursos tecnológicos para luego de capacitaciones, mejore la enseñanza aprendizaje.

- Miranda et al. (2020), en su investigación brinda información muy importancia para el estudio, pues en el proceso enseñanza aprendizaje se notas las habilidades que se tienen los estudiantes frente al uso de las tecnologías, la adquisición de conocimientos son muy rápidas cada día y van avanzando, estas nuevas habilidades mediante estos recursos desarrollan habilidades tecnológicas formando nuevos espacios para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje, en la presente investigación se puede mostrar que justamente de acuerdo a lo investigado existe una alta asociación entre las habilidades tecnológicas usadas en el proceso enseñanza aprendizaje.

### **Aspectos Valorativos de WhatsApp y Facebook**

Fuentes et al. (2017), en España, propone que las plataformas digitales consolidan el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta que son de gran apoyo los equipos móviles, con la ayuda de estos dispositivos diariamente se pueden apreciar los cambios no solo el impacto entre usuarios sino en la comunicación, funcionalidad y variabilidad. En sus resultados demostraron que existe una gran atracción hacia ellos y que su influencia es muy resaltante especialmente en las relaciones interpersonales, existiendo liderazgo, empoderamiento y buena participación, estando de acuerdo con ello pues en la presente investigación se logró notar estos aspectos tan importantes en la enseñanza remota.

### **Ventajas, desventajas y uso educativo de WhatsApp**

Las ventajas que tiene WhatsApp son la fluidez y efectividad en la comunicación, se tiene más fácil acceso y la información se puede intercambiar con facilidad.

Las desventajas son la dinamicidad y rapidez en los chats grupales, por otra parte, influye el tipo de equipo con el que se cuente.

En la educación se destaca que WhatsApp se utiliza y es importante en el uso pedagógico, favoreciendo el entorno colaborativo entre estudiantes (Suárez, 2018).

#### **2.2.2. Facebook**

Es una de las redes sociales más grandes del mundo y heterogénea, permitiendo interactuar a los usuarios manteniéndolos comunicados y actualizados en tiempo real (Steinfeld et al., 2008).

##### **Historia de Facebook**

Es la más grande red social en internet, en sus inicios su creador Mark Zuckerberg viajó por toda Europa a promocionar su innovación, esta red cuenta con miles de aplicaciones que se han personalizado a diferentes empresas, teniendo acceso a todos los usuarios. Desde que se presentó a inicios del año 2004, en EEUU, Massachusetts, fue difundido y usado masivamente. Constantemente se va actualizando, se pueden realizar llamadas online en forma individual y grupal, es una importante fuente de noticias, que se actualiza al instante, se puede realizar conversatorios, conferencias como indica es la Red dentro de la red (Torres-Salinas, 2008).

A partir del año 2006 entre un 80 a 90% de estudiantes de Harvard activaron Facebook. Las aplicaciones de Facebook ofrecen oportunidades para personalizar la página, estas aplicaciones pueden ser hechas por el personal de Facebook o por programadores aficionados. Por otra parte,

algunas aplicaciones fueron desarrolladas en forma personalizada, existen cuentas personales o corporativas y los cambios de seguridad o acceso depende mucho de sus administradores. La configuración más alta es de acceso en la cual solo los amigos o participantes aprobados pueden ver el perfil del usuario, tener acceso a la página o invitar a otros miembros (Behrens, 2008).

Los usuarios de Facebook pueden agregar a otros usuarios a la lista de "amigos" en su página de perfil personal. El llamado proceso de "amistad" implica invitar a otro usuario a ser amigo de uno y la aceptación de esa invitación por parte del otro. Una vez que son amigos, se agrega una imagen y un enlace a la página del amigo a la página de perfil de uno, y viceversa, ya que los enlaces de amigos son recíprocos y públicos (Steinfeld et al., 2007).

### **Características de Facebook**

Según Facebook (2021):

- Se pueden conectar amigos, familiares, comunidades.
- Publicación de noticias, negocios en cualquier parte del mundo.
- Marketplace, para obtener información de comprar y venta en Facebook.
- Grupos para obtener información sobre cómo crear, administrar grupos.
- Configuración de cuenta, ajustar la configuración, notificaciones, cambios de nombre y otros.
- Videos en Facebook y Whatch
- Fondo de donaciones y recaudaciones sin comisiones para determinados proyectos
- Historias en la que permite compartir fotografías y videos con la familia y seguidores.
- Facebook Pay o billetera digital en los cuales se puede realizar pagos por apps a empresas.

### **Ventajas y desventajas Facebook**

Los usuarios al usar Facebook tienen confianza en ello para poder estudiar, pero tienen sus pros y contra que es lo siguiente:

Ventajas son de fácil acceso a la información, fácil comunicación, beneficios cuando se realizan investigaciones.

Desventajas, son un gran distractor, puede existir adicciones, desinterés en los estudios (Castro & Suazo, 2012).

### **2.2.3. Proceso de enseñanza y aprendizaje**

Es el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el docente cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con él de por vida (Alvarado et al., 2018).

El proceso enseñanza aprendizaje favorece en la formación de los alumnos, en el cual se transmite conocimientos, logrando en los estudiantes nuevas habilidades y destrezas para saber desenvolverse en los diferentes entornos de aprendizaje empleados (De la Torre & Domínguez, 2012).

Forma parte de la unidad con el plan de favorecer en la formación integral de la personalidad del estudiante, asimismo, la unificación de lo instructivo como proceso de formación, para enfrentar y resolver problemas de su entorno desarrollando su intelecto siempre y cuando se haya formado en actividades científicas y lo educativo como parte de su formación en valores (Fernández & García, 2004).

### **Metodología docente en la enseñanza usando redes sociales**

Entre las metodologías que se pueden resaltar y emplear son el conocimiento compartido a través de sociedades del conocimiento, fortaleciendo y mejorando el aprendizaje de los estudiantes, evaluación entre pares. Aportando con conocimiento científico en los temas de estudio. Se puede observar que si cambia de metodología en forma total, los estudiantes lo aceptan con más facilidad (Martínez et al., 2013).

### **Actitud del estudiante para aprender**

Es la capacidad de emplazar el comportamiento del alumno frente a una situación, teniendo en cuenta sus experiencias y las relaciones que influyen de manera personal hacia algunas condiciones dadas, desarrollándose socialmente, teniendo en cuenta el comportamiento, valores y respeto frente a una sociedad (García, 2018).

Las actitudes de los alumnos se obtienen con motivación, hacia los contenidos de la enseñanza aprendizaje y estos se transmite por medio de los educadores. Siendo determinantes en su formación frente las TIC, siendo muy amplia favoreciendo el trabajo colaborativo y compartir información en forma remota (García, 2018).

### **Aprendizaje Colaborativo**

Técnica de enseñanza que se usan en todas las situaciones en donde los individuos trabajan en grupo, teniendo normas y respeto entre ellos, es importante destacar que el aprendizaje colaborativo muestra las habilidades y contribuciones que realiza cada individuo del grupo, aquí se llega a un consenso que es respetado teniendo en cuenta las competencias individuales (Cabañas & Ojeda, 2003).

El aprendizaje significativo es un modelo de aprendizaje que se usa en el aula, demostrando beneficios en su metodología. Los alumnos diseñan su estructura de interacciones, manteniendo control sobre las decisiones

involucradas en el aprendizaje, diseñando y manteniendo el control, en el aprendizaje colaborativo, se brinda un trabajo colaborativo en equipo, con el trabajo en equipo se logra un mejor aprendizaje, por ejemplo, brindar el material a estudiar y compartirlo en el aula, en otros casos nace el aprendizaje cuando se solucionan los problemas, por otra parte este aprendizaje se destaca cada vez que uno logra aprender y se desarrolla dentro de una comunidad (Collazos & Mendoza, 2009).

### **Educación a distancia**

Según Cabañas & Ojeda (2003), educación a distancia es la acción de educar o ser educado, teniendo en cuenta un proceso a distancia en el cual el docente y los estudiantes se encuentran separados, se encuentran en espacios diferentes, usando medios tecnológicos para poder comunicarse teniendo en cuenta de todos modos a el aula tradicional.

Es importante señalar que el tutor de tener los conocimientos necesarios para poder desenvolverse en forma virtual. Debe dominar técnicas y estilos personalizando la enseñanza dentro de un sistema educativo grupal. Se debe tener un trato especial al estudiante en muchos casos que retroalimente o complemente las enseñanzas, no solo es brindar una educación virtual si ayudar a resolver las dificultades que puedan tener los estudiantes y superarlas (García, 1994).

El estudiante es responsable de su aprendizaje, obtener conocimientos y comprender y aplicarlos en el proceso enseñanza aprendizaje (Cabañas & Ojeda, 2003).

### **Clases virtuales**

Metodología de aprendizaje virtual, que tiene elementos presenciales, teniendo la agrupación de participantes, fecha de inicio y termino del curso, quien será el docente o tutor que dictará el curso, aplicación de reglas en el grupo, desenvueltas en un entorno digital, las clases pueden brindarse en forma síncrona en la cual online el docente y los estudiantes interactúan en

tiempo real o asíncrona en la cual el docente o estudiantes elaboran sus trabajos y los envían a la clase para luego ser revisados (Cabañas & Ojeda, 2003).

### **Las TIC y su evolución**

Se trata de los avances y nuevas tecnologías necesarias para el desarrollo del aprendizaje constante y su implementación en modelos de enseñanza basado en el espacio y tiempo, ofreciendo una serie de oportunidades para una formación específica como medios de implementación modelos pedagógicos, pero solos no siempre garantizan el aprendizaje. Procedimientos y transmisión digital de información en dispositivos o recursos tecnológicos pudiendo ser manipulados manteniendo un crecimiento continuo. Siendo muy importante los cambios estructurales en las organizaciones para que tengan mayor competitividad, existiendo una relación directa entre la evolución tecnológica y los cambios tecnológicos que se puedan dar, permitiendo divulgar información, sino que es muy importante para la toma de decisiones, convirtiéndose en una herramienta fundamental en una organización, indica que es el conjunto de aplicaciones, herramientas, sistemas, metodologías y técnicas relacionadas con la digitalización de sonidos, textos, sonidos e imágenes en tiempo real. Para Thompson & Gamble, (2012), consideran que las TIC son equipos, dispositivos componentes electrónicos y herramientas capaces de manipular la información (Cano, 2018).

Es el software y hardware que permite almacenar editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal. (Cobo, 2009).

Según, Lavado citada por Pomahuacre (2017) , indica que las TIC, son el grupo de tecnologías que ayudan en la gestión de la información, pudiéndose transmitir de un entorno a otro en forma virtual. Pude ser usado en la educación para poder llegar a nuestros estudiantes y ellos puedan revisarlo en el tiempo determinado en forma eficiente. El almacenamiento y su próxima recepción de ello se puede lograr de un lugar a otro, recibiendo información que posteriormente puede ser procesada y reportada. Las TIC están relacionadas con los medios tradicionales como radio y TV frente a la digitalización teniendo en cuenta las interfaces.

Las nuevas tecnologías se vienen usando en diferentes medios, en Internet, inteligencia artificial, realidad aumentada y vía satelital, estas tecnologías interactúan en torno a la informática, telecomunicaciones combinándolas en fácil y rápida. Se pueden transmitir datos, imágenes, videos y audios con más rapidez y se pueden combinar y almacenar (Cabero, 2007).

### **Constructivismo**

Es una teoría que brinda explicaciones sobre el conocimiento, teniendo en cuenta un orden antropológico y cognitivo, se relaciona al conocimiento, introduciéndose a las ideas que brindan un camino al desarrollo del individuo. El ser humano desde que nace interactúa con el medio, brinda información y recibe para su propia sobrevivencia. En tal sentido cada persona crea o construye eventos que serán útiles en su entorno y para las necesidades de él mismo. Con el constructivismo se supera las diferencias entre los racionalistas y empiristas los primeros que indican que el individuo nace con conocimientos innatos y el segundo que se basa en la experiencia. Sus principios son: Relacionarse con su medio, interactuando con los objetos del conocimiento, cuando el individuo interactúa con otros sujetos, experiencias previas que condicionan un conocimiento constructivo, organización activa y colaborativa, adaptación frente al conocimiento y su

realidad (Araya et al., 2007). Según Piaget citado por Saldarriaga et al., (2016), indica que el constructivismo se centra en cómo se construye el conocimiento iniciando desde la interacción con el medio. Forjando el conocimiento como una creación propia del individuo interactuando con la sociedad en forma permanente e interactiva.

Por otra parte Cortés & Tlaseca (2004), indica que el constructivismo es la producción de conocimiento que realiza el sujeto activo en su entorno real y el objeto de esta producción es mediante una relación dinámica y no estática, teniendo en cuenta que no solo es ser activo frente al entorno sino al proceso de reestructuración y reconstrucción del conocimiento nuevo que trasciende en el tiempo.

### **Conectivismo**

Según Siemens (2004), es la unificación de elementos explorados por la teoría del caos, se orienta por la comprensión de decisiones basadas en principios que transforma rápidamente. Se puede diferenciar e la información valida de la no valida, ello es muy importante, si es necesario cuando nace una nueva información y cambia al entorno al cual se habían tomado decisiones anticipadas. Permitiendo innovar educativamente a nivel mundial. Siendo un aprendizaje para la era digital. El Conectivismo revela cómo se realiza el aprendizaje en una era digital interactiva y evolutiva.

### **EBA (Educación Básica Alternativa)**

La Educación Básica Alternativa forma parte de las modalidades educativas del Estado peruano, destinada a estudiantes que no pudieron culminar sus estudios en la Educación Básica Regular o como parte de la educación permanente, siendo jóvenes y adultos que no culminaron por una parte por iniciar estudios técnicos o de especialidad que no necesitan estudios

culminados de secundaria, otros por motivo de trabajo, por tener familia; niños y adolescentes que no pudieron llevar a tiempo su educación por diferentes factores como abandono del sistema educativo, esta modalidad cuenta con los mismos objetivos y calidad que la Educación Básica Regular, pero orientada más al trabajo y al desarrollo de las capacidades empresariales, de acuerdo al Art. 65°, tiene tres ciclos, Inicial comprende dos grados, Intermedio, comprendido por tres grados y Avanzado comprendido por cuatro grado. Promoviendo que los estudiantes sigan estudiando, teniendo en cuenta la inclusión con estrategias a las necesidades y aprendizajes que necesita el estudiante, para que pueda desarrollarse y desenvolverse en la vía personal y profesional, aprovechando sus saberes previos incentivando el aprendizajes para su formación profesional y empresarial (MINEDU, 2005).

Teniendo en cuenta que los EBA tienen los mismos objetivos y calidad que la Educación Básica Regular (EBR), teniendo las capacidades empresariales y de desarrollo para el trabajo. En los EBA se acoge a jóvenes y adultos que no culminaron sus estudios regulares, también niños y jóvenes que no pudieron estudiar en su momento o abandonaron sus estudios y su edad impide que vuelva a estudiar y estudiantes que deben relación los estudios con el trabajo (MINEDU, 2005).

Según la Guía metodológica N o 1-Campo de conocimiento humanidades-Ciclo Avanzado MINEDU, (2009), indica que los estudiantes de EBA son diversos, tienen distintas edades, tradiciones y situación laboral teniendo la necesidad de valorar y enriquecer sus aprendizajes.

### **Aulas Virtuales**

Según Lobel et al. (2002), en su investigación acerca de las aulas en línea indica que los jóvenes se reúnen en clases, pero ante la presencia de una autoridad reaccionan en algunos casos en forma positiva o negativa, en las

aulas virtuales, ellos aprenden de un tutor, resaltando el aprendizaje entre ellos, las consultas o comentarios frecuentemente se realizan en el grupo del curso. En su investigación encontraron que durante las discusiones cara a cara, el instructor se convierte en el centro de interacciones, donde casi todos los comentarios fueron dirigidos o mediados por el instructor. Por el contrario, durante las sesiones en línea, los estudiantes no solo hicieron más comentarios cuando estaban en línea, sino que también dirigieron los comentarios a sus compañeros y al grupo en general. Esto sugiere que en línea se produce una discusión centrada en el grupo en lugar de centrada en la autoridad, y que el instructor cumple una función diferente en la clase en línea (Lobel et al., 2002).

Según, Hiltz, citada por Cabañas & Ojeda (2003), un aula virtual está apoyado del empleo de la comunicación por medio de computadoras en ambientes electrónicos parecidos a la comunicación en las aulas tradicionales. El estudiante accede y desarrolla diferentes actividades adecuadas de la enseñanza aprendizaje, todo ello online.

### **Tecnología**

Teniendo en cuenta el artículo elaborado por Miranda et al., 2020, se tiene en cuenta que la tecnología, es una herramienta muy importante para el proceso enseñanza aprendizaje. Nos ayuda a descubrir nuevas habilidades y personalizar actividades del aula, con el apoyo de recursos tecnológicos.

Con el crecimiento de la tecnología que actualmente mantiene una innovación constante, el ser humano debe adaptarse día a día frente a los métodos de enseñanza de esta era teniendo en cuenta lo nuevo e innovador siendo revolucionario a nivel mundial. Actualmente existen más celulares que personas y el desarrollo de sus tecnologías brindan oportunidades de poder interactuar en el proceso educativo observándose un importante crecimiento (López & Silva, 2016).

## **Teoría unificada de aceptación y uso de tecnología**

Según, Venkatesh et al. (2003), es la visión de unificación y aceptación de las tecnologías e información, esta teoría trata de ver cuál es la expectativa de los usuarios frente al uso de sistemas de información, analizando cuál es su comportamiento posterior a su uso. Sus claves principales son cuatro: Perspectiva de rendimiento, perspectiva de esfuerzo, influencia social y ambientes facilitadores.

### **m-learning**

según, Geddes (2004), es el manejo de equipos móviles para fomentar el aprendizaje en cualquier instante y en cualquier territorio. El uso de estos recursos es muy importante y hacen que el proceso enseñanza aprendizaje sea más dinámico sin tener en cuenta el lugar donde se desarrollen las actividades. Existen muchos retos no solo a nivel pedagógico sino también tecnológico.

### **Redes sociales**

Lugares o sitios web que se encuentran en la nube, es un servicio estructurado que permite a sus beneficiarios interactuar con otros usuarios, se pueden dar en empresas, grupos sociales. Sus protocolos pueden variar teniendo en cuenta el sitio que se usa. Se considera también la seguridad y reserva que se tiene que tener en ellas. Frente a las amenazas que pueden existir para los estudiantes (Boyd & Ellison, 2007). Las redes sociales configuran entornos de trabajo que aportan a la investigación y con ello al aprendizaje, creando ambientes particulares de investigación, permitiendo interactuar y comunicarse brindando experiencias innovadoras basadas en sus propias experiencias en el proceso enseñanza aprendizaje (Rodríguez, 2017).

Según, Vásquez & Cedeño (2020), las redes sociales son herramientas perfectas en el ámbito educativo, puede fluir la comunicación entre los estudiantes y docentes. Las redes sociales mejoran la comprensión de las personas, permitiendo de manera óptima influenciar en ellas. Esto se puede usar por empresas para influir en ellas.

### **Redes sociales en la educación**

Según, Marín-Díaz & Cabero-Almenara, (2019), indica que son instrumentos básicos que se utiliza en una sociedad del conocimiento, especialmente son usados por la juventud. Principalmente se realizan con interacciones vía chat, escrito en las redes sociales, brindando entornos de formación. Siendo usadas docentes y estudiantes como herramientas para la creación e entornos colaborativos. Es importante indicar que también existe una parte negativa pues según ellos analizaron que existe una poca seguridad que se ofrece a los usuarios, la adhesión y la falta de control.

### **Redes sociales más usadas en la educación**

Según Martos (2010), las redes más usadas son Facebook, MySpace, Twitter, entre otras. Por otra parte, según un estudio realizado en España y Ecuador las redes sociales por los estudiantes, más usadas en el ámbito educativo son WhatsApp, Facebook y Twitter (Serra & Martorell, 2017). Entre las primeras siete redes sociales más usadas por los usuarios se encuentran Facebook, WhatsApp, YouTube y Twitter; según (Bustos Gaibor et al., 2016).

### **Internet**

La Internet es un medio para todos, desde el siglo XX, es una red de redes de computadoras que se comunican entre sí, sirve para comunicarse, organizarse e interactuar (Castells, 2003).

Internet es un red grande desplazada a nivel mundial en los computadores, es la llamada red de redes, en la que se puede compartir recursos, establecer comunicaciones, establecer vínculos comunicativos entre millones de personas (De la Cuadra, 1996).

### 2.3. Definición de términos

**Síncrono** Cuando el emisor y receptor se encuentran simultáneamente, estando todos los involucrados presentes en el momento de la interacción. Siendo ello el medio social e comunicación, para lograr con ello que el estudiante no se sienta solo y se sienta apoyado (Cabañas & Ojeda, 2003).

**Asíncrono** Es aquello que no es síncrono, es un encuentro que no coordina con el tiempo real (RAE, 2021a).

**Chat** Aplicación online que permite que varias personas puedan interactuar en forma directa en forma escrita, para la transmisión de los mensajes los involucrados deben estar presentes en ese momento, (Cabañas & Ojeda, 2003),

**Video conferencias** Es una reunión mediante la red, se invita con anterioridad o previo aviso, permitiendo tener varios interlocutores, en ésta reunión se pueden ver, oírse e intercambiar información (RAE, 2021g).

Uso de cámara de video y monitores en cada una de las partes, (Cabañas & Ojeda, 2003).

**Aula**, es el ambiente donde se destina o brindan las enseñanzas (RAE, 2021c).

**Virtual**, es un proceso que existe, pero no en hecho, tiende a actualizarse tiene diferencia, fomenta nuevos horizontes, no se opone a lo real. Es un proceso de transformación de un modo a otro de ser (Pierre, 1999).

**Usuario.** Según Hernández, citado por Hurtado & Fernández (2015), “*el usuario es la razón de ser de una entidad a ofrecer servicios de*

*información*”. Nombre aplicado a cualquier persona que utilice la computadora o un sistema de información.

**Audio.** Técnica que permite grabar y reproducir sonidos, transmitir sonidos (RAE, 2021b).

**Video,** Sistema que graba imágenes con o sin sonidos en un determinado formato (RAE, 2021f).

**Pantallazo o Screen Shot,** es la captura de un contenido o una pantalla de un equipo electrónico o computadora, para usar los elementos capturados en monitores o pantallas táctiles (RAE, 2021e).

**Multimedia,** Se considera al conjunto de medios digitales, sonidos, imágenes o texto que transmiten información de manera ordenada controlada de manera digital (RAE, 2021d).

**E-mail,** es un sistema que transmite datos de un terminal a otro, los mensajes se envían por medio de un sistema (RAE, 2005).

**Proceso de enseñanza y aprendizaje.** Es el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el docente cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con él de por vida (Alvarado et al., 2018).

## 2.4. Hipótesis

Existe asociación moderada frente al uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

### **Hipótesis específicas**

Existe asociación con el uso de WhatsApp en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

Existe asociación con el uso de Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

## **2.5. Variables**

### **2.5.1. Variable 1**

#### **Uso WhatsApp y Facebook**

**WhatsApp**, software informático que ofrece a sus participantes compartir información, noticias, a través de la aplicación de mensajería, su conexión es en forma gratuita en cualquier momento o lugar (Gutierrez-Rubi, 2015).

Permite almacenar editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal. (Cobo Romaní, 2009).

**Facebook**, es una de las redes sociales más grandes del mundo y heterogénea, que permite la interacción entre los usuarios manteniéndolos comunicados y actualizados en tiempo real (Steinfeld et al., 2008).

### **2.5.2. Variable 2**

#### **Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

Es el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el docente, cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa (Alvarado et al., 2018).



## 2.6. Operacionalización de Variables

Tabla 1  
*Operacionalización de Variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	INSTRUMENTOS
<b>Variable 1:</b>				
<p><b>Uso de WhatsApp y Facebook</b></p> <p><b>WhatsApp</b>, software informático que ofrece a sus participantes compartir información, noticias, a través de la aplicación de mensajería, su conexión es en forma gratuita en cualquier momento o lugar (Gutierrez-Rubi, 2015). Permite almacenar editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal. (Cobo Romaní, 2009).</p> <p><b>Facebook</b> Es una de las redes sociales más grandes del mundo y heterogénea, que permite la interacción entre los usuarios manteniéndolos comunicados y actualizados en tiempo real (Steinfeld et al., 2008).</p>	Temporalidad	Frecuencia de uso	1	Cuestionario
			2	
			3	
			4	
			5	
			6	
			7	
			8	
			9	
			10	
	Función Académica	Participación individual en el desarrollo de sus clases	11	
			12	
			13	
			14	
			15	
			16	
			17	
			18	
			19	
			20	
	Habilidades tecnológicas	Participación colaborativa en el desarrollo de sus clases	21	
			22	
			23	
			24	
			25	
			26	
			27	
			28	
			29	
			30	
	Aspectos valorativos de WhatsApp y Facebook	Influencia con el uso de las redes sociales	31	
			32	

VARIABLE 2	DIMENSIONES	REACTIVOS O ÍTEMS	
<p><b>Proceso Enseñanza – Aprendizaje</b></p>	<p>Metodología docente en la enseñanza usando redes sociales</p>	<p>33. ¿Consideras que tu docente tuvo tiempo suficiente para brindar información académica por WhatsApp y Facebook?</p> <p>34. ¿Consideras que con el uso de WhatsApp y Facebook te sentiría más motivado para atender las clases?</p> <p>35. ¿La metodología compartida por tu docente usando WhatsApp y Facebook es la apropiada para que comprendas tus clases?</p> <p>36. ¿Cuándo te sientes motivado por cómo te presenta la clase tu docente, comprendes mejor la clase?</p> <p>37. ¿Consideras que las asignaturas y actividades influyen en tu desempeño académico?</p> <p>38. ¿Consideras que tu actitud ante tu asignatura influye en tu desempeño académico?</p>	<p>Cuestionario y encuesta</p>
<p>Es el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el docente, cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa (Alvarado et al., 2018)</p>	<p>Actitud del estudiante para aprender</p>		

## **CAPÍTULO III**

# **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Ámbito temporal y espacial**

La investigación se desarrolló en la ciudad de Cajamarca, ejecutándose en una Institución Educativa CEBA (Centro de Educación Básica Alternativa) ubicada en el distrito de Cajamarca, cuenta con 136 estudiantes en este periodo 2021-I, está conformada por estudiantes mayores de edad entre 18 a 52 años de edad, en los niveles intermedio y avanzado, teniendo 97 estudiantes mujeres y 39 estudiantes varones. El nivel de instrucción es bajo siendo sus principales ingresos por trabajos independientes, las damas son amas de casa o empleadas del hogar, albañiles, estibas, cocineros, ayudantes de cocina, mozos, vigilantes, estilistas, choferes, carpinteros, personal de servicio entre otros, muchos de ellos son emprendedores, con ganas de aprender con el afán de superación.

### **3.2. Tipo de investigación**

La investigación es de tipo básica, teniendo en cuenta el conocimiento científico, su enfoque fue cuantitativo, se obtuvo datos a través de la aplicación de un instrumento de investigación cuantificando las respuestas dada por los 136 estudiantes de una Institución Educativa de Educación Básica Alternativa de Cajamarca.

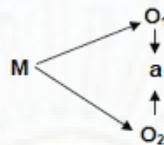
### **3.3. Nivel de investigación**

La investigación es de nivel correlacional, porque lleva a determinar la asociación que existe entre el uso de WhatsApp y Facebook en el proceso enseñanza aprendizaje con un método científico inductivo-deductivo que muestra conclusiones generales de deducciones particulares, buscando la teoría para no perder el sentido relacionándolo con la realidad. El estudio permite explicar el marco teórico ofreciendo un cambio epistemológico, teniendo una nueva perspectiva de lo investigado.

### 3.4. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es descriptivo correlacional de corte transversal, dado que se describirán los datos hallados los cuales se obtuvieron en un tiempo determinado dando la característica transversal.

Su esquema se presenta:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

**a** = Asociación entre variables

**Muestra:** 136 estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

- **O<sub>1</sub>:** Uso WhatsApp y Facebook (V1)
- **O<sub>2</sub>:** Proceso de Enseñanza Aprendizaje (V2)
- **a:** Asociación

### 3.5. Población, muestra y muestreo

- a) **Población.** Se contó con una población de 136 de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca, promedio de edades entre 18 a 55 años.
- b) **Muestra.** Es no probabilística la población en estudio es igual a la muestra, se encuestó a toda la comunidad estudiantil.
- c) **Muestreo.** No se realizó un proceso de muestreo, pues la presente investigación se realizó con la totalidad de la población.

*Tabla 2*  
*Estudiantes el nivel Intermedio y Avanzado*

<b>Grado de estudios</b>	<b>Cantidad</b>
Primero	27
Segundo	33
Tercero	30
Cuarto	46
<b>Total</b>	<b>136</b>

### **3.6. Instrumentos y técnicas para recolección de datos**

**El instrumento de investigación es el cuestionario:** siendo las preguntas que se aplicaron a los estudiantes del CEBA de Cajamarca.

**La técnica de investigación es la encuesta:** técnica que se empleó para aplicar un cuestionario y lograr con ello recoger información para la investigación.

Para aplicar el instrumento de investigación, se procedió a realizar las autorizaciones pertinentes, por medio de una solicitud dirigida al Director de CEBA de Cajamarca, para obtener los datos, se usó un formulario de google aplicando el instrumento desde el 20 al 25 de mayo de 2021, a través del cual los estudiantes llenaron la información requerida para la presente investigación.

Se encuestó a la población conformada por 136 estudiantes de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca, en este periodo 2021.

Para la recolección de datos se usó:

**Formulario de google:** a través del cuestionario virtual, Anexo 3.

### 3.7. Técnicas y procesamiento de análisis de datos

Las técnicas que se usaron en la investigación para analizar los datos fueron a través de la estadística descriptiva para lo cual se procedió de la siguiente manera:

Para validar el instrumento se realizó el test de Alpha de Cronbach obteniendo

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	38

Indicando la alta fiabilidad para el instrumento en general de Uso de Whatsapp y Facebook – Enseñanza Aprendizaje. Se validó el instrumento por el juicio de tres expertos, (Anexo 2), se realizó la prueba de hipótesis aplicando la prueba de Chicuadrado. Además, para complementar de forma detallada los resultados, se realizó tablas de frecuencia con respecto a las preguntas de mayor relevancia para cada variable.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se analiza, expone y discute los resultados obtenidos en la investigación, con el objetivo de Determinar la asociación que existe usando WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza y Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

#### 4.1. Análisis de información

El instrumento de investigación se aplicó al 100% de la población determinada, aplicándose a 136 estudiantes en total representando a la población del CEBA San Francisco – Cajamarca.

Después de la aplicación del instrumento de investigación se procedió a evaluar la información de acuerdo a las variables establecidas, verificando la hipótesis planteada mediante métodos de la estadística descriptiva, con baremos de acuerdo a la escala de Likert donde la escala de verificación de las variables se valora de la siguiente forma:

#### Baremos de valoración por escala de Likert

<b>Variable 1: WhatsApp y Facebook</b>	
Nunca	1
Muy pocas veces	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

<b>Variable 2: Proceso Enseñanza Aprendizaje</b>	
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Parcialmente de acuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

En ese sentido la información obtenida producto de la aplicación del instrumento de investigación se analiza e interpreta de la siguiente forma:

Tabla 3

*Uso de WhatsApp y Facebook por estudiantes del CEBA San Francisco de Cajamarca*

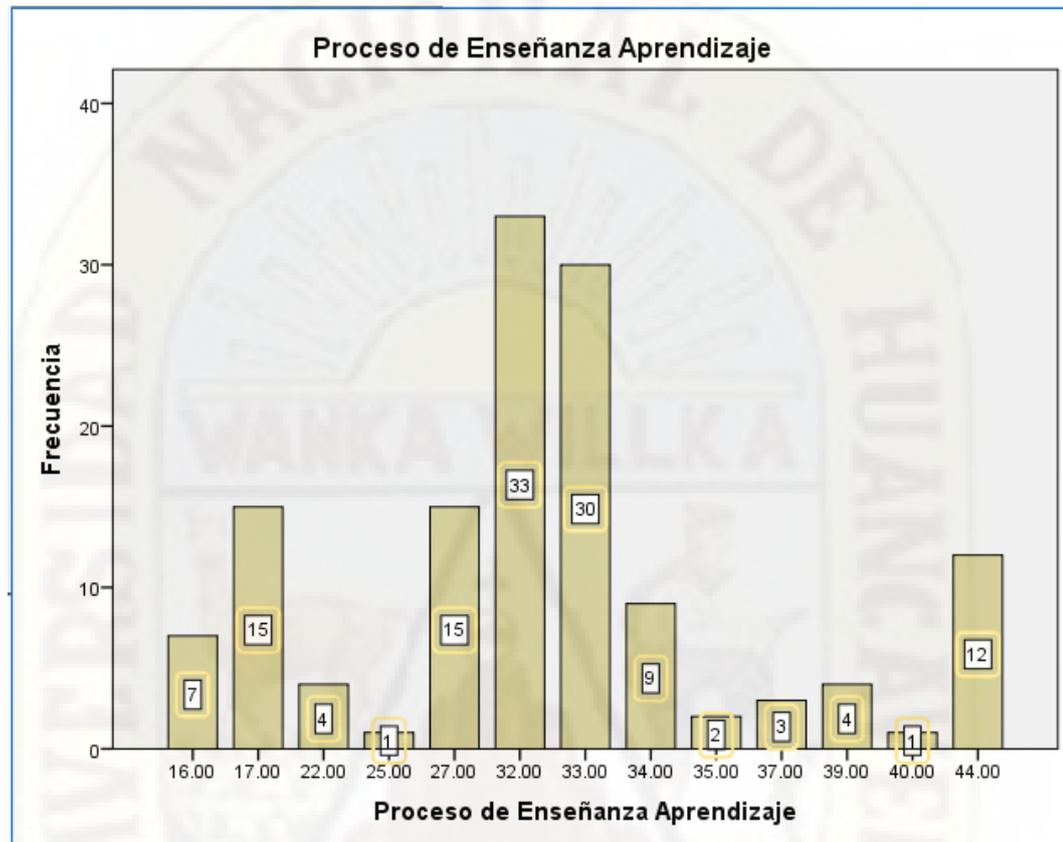
Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca (1)	1	0,7%
Algunas veces (3)	65	47,8%
Casi siempre (4)	26	19,1%
Siempre (5)	44	32,4%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>

En la tabla 3 se aprecia que el 0.74%, equivalente a 1 estudiante, “nunca” hace uso de WhatsApp y Facebook, por acceso demográfico donde no hay disponibilidad de recursos de conectividad; en cambio un 47,8%, equivalente a 65 estudiantes, han utilizado “Algunas veces” estas dos redes sociales, sucediendo principalmente por el tiempo con el que cuentan para acceder a las mismas, dado que son estudiantes que en su mayoría laboran y estudian; el 19,1%, equivalente a 26 estudiantes, usan “Casi siempre” estas redes sociales, y finalmente el 32,4%, equivalente a 44 estudiantes, hacen uso “Siempre” estas dos redes sociales durante el desarrollo de sus clases, observándose que entre “Casi Siempre” y ”Siempre” se encuentra el mayor porcentaje de estudiantes con un 51.5%, mostrándose la importancia del uso de Whatsapp y Facebook.

Para realizar el análisis que corresponde al Proceso de Enseñanza Aprendizaje, se realiza la evaluación de los elementos que componen en la encuesta, cuyo resultado global muestra tres grupos grandes que nos permite observar y tener una idea sobre la apreciación del uso de las redes sociales WhatsApp y Facebook en el desarrollo de sus clases o sus actividades académicas como se observa en la siguiente figura.

Figura 1.

*Resultado global de apreciación sobre el proceso de Enseñanza Aprendizaje por parte de los estudiantes del CEBA San Francisco de Cajamarca*



Este resultado que muestra la figura nos permite diseñar una escala con tres rangos de valoración respecto al Proceso de Enseñanza aprendizaje, esta nueva revaloración es: Poco frecuente (1), Frecuente (2) y Muy frecuente (3). Para la valoración de **Poco frecuente**, significa que los estudiantes hacen uso bajo de estas dos redes sociales en el desarrollo de actividades académica; en cuanto a **Frecuente**, los estudiantes hacen uso de manera regular cuando es necesario estas redes para sus clases; mientras que **Muy frecuente**, es cuando los estudiantes usan estas redes sociales de manera continua en sus clases o actividades académicas.

Los resultados respecto al Proceso de Enseñanza aprendizaje con la nueva valoración de la escala se tiene.

*Tabla 4*  
*Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los estudiantes del CEBA San Francisco de Cajamarca*

<b>Escala de valoración</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Poco frecuente (1)	27	19,9 %
Frecuente (2)	87	64,0 %
Muy Frecuente (3)	22	16,2 %
<b>Total</b>	136	100 %

De la encuesta que muestra la tabla, se observa que un 19,9 % de los estudiantes usan “**Poco frecuente**” el WhatsApp-Facebook en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje siendo deficiente por el motivo de conectividad o por sus actividades laborales; mientras, que un 64 % de los estudiantes consideran que hacen uso “**Frecuente**” de estas redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje participando y enviando sus actividades y solo el 16,2 % de los estudiantes consideran que hacen uso de estas redes sociales de forma “**Muy frecuente**” para el desarrollo de sus actividades académicas.

Se analiza la información obtenida de los datos recopilados y a partir de ello se elaboró la tabla de contingencia para medir o verificar la asociación de las variables el *Uso de WhatsApp y Facebook vs Proceso de Enseñanza Aprendizaje*, cuya prueba se realizó a través de Chi-cuadrado. Luego esta información nos permite mostrar la asociación entre ambas variables de la investigación y con ello contrastar la hipótesis de la investigación.

Tabla 5  
WhatsApp y Facebook vs Proceso Enseñanza Aprendizaje

		Proceso de Enseñanza			Total	
		Aprendizaje				
		Deficiente	Regular	Buena		
WhatsApp y Facebook	Nunca	Frec. observada	1	0	0	1
		Frec. esperada	,2	,6	,2	1,0
	Algunas veces	Frec. observada	15	45	5	65
		Frec. esperada	12,9	41,6	10,5	65,0
	Casi siempre	Frec. observada	0	25	1	26
		Frec. esperada	5,2	16,6	4,2	26,0
	Siempre	Frec. observada	11	17	16	44
		Frec. esperada	8,7	28,1	7,1	44,0
	Total	Frec. observada	27	87	22	136
		Frec. esperada	27,0	87,0	22,0	136,0

En la tabla se aprecia que el proceso de enseñanza aprendizaje en *Deficiente* existe un estudiante que *Nunca* ha usado estas redes sociales, el motivo es que él se encuentra en una zona rural en donde el acceso a Internet no llega, el estudiante tiene que desplazarse hasta la ciudad de Cajamarca, recoge los materiales brindados por el MINEDU, en muchos casos recoger una televisión y radio para que pueda escuchar las clases de Aprendo en Casa, para luego de resolver sus actividades regresar a la ciudad y presentarlo en el CEBA San Francisco de Cajamarca. Los estudiantes tienen diferentes actividades entre ellas es el uso *Regular* de las redes sociales en estudio, para ingresar a clases y enviar sus tareas, por otra parte, como son estudiantes y trabajadores el uso *Siempre* es menor al *Regular*.

## 4.2. Prueba de Hipótesis general

**Ha:** Existe asociación entre el uso de WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

**Ho:** No existe asociación entre el uso de WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

Para realizar la prueba de hipótesis, se tiene la Tabla 5 de contingencia que muestra los resultados sobre el uso de WhatsApp y Facebook en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca; para tal efecto se recurre a la prueba de la Chi-cuadrada para verificar la asociación entre la variable 1 y variable 2, cuyo resultado es:

*Tabla 6*  
*Pruebas de Chi-cuadrado*

	Valor	Grado de libertad	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	35,452	6	,000
Razón de verosimilitudes	38,778	6	,000
N° de observados	136		

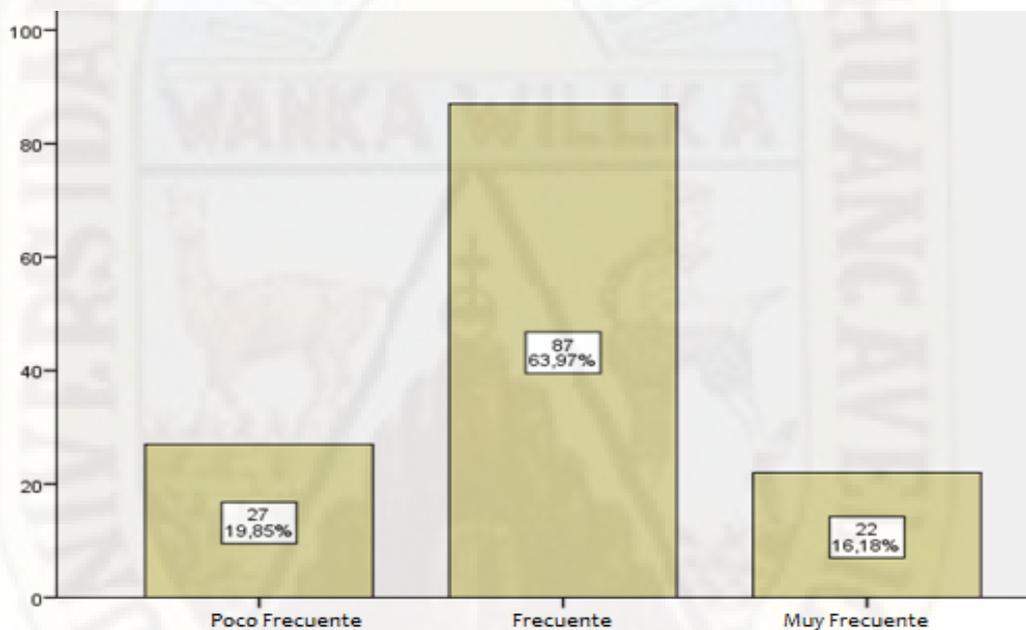
El resultado del valor de Chi-cuadrado, muestra que el  $p\text{-value} = 0,000$  al nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$ ; es decir, que  $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$  lo que significa que sí existe cierta asociación entre las dos variables en estudio. Además, la razón de verosimilitud corrobora dicha inferencia del valor a partir del conjunto de observaciones. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en este caso, se infiere que existe asociación entre el uso de WhatsApp y

Facebook y el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.

En el resultado hallado para Chi cuadrado en la Tabla 6, nos permite concebir que los estudiantes de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca, hacen uso de cierta manera de las redes sociales de WhatsApp y Facebook en el quehacer de sus clases o actividades académicas; tal como se muestra en la figura.

Figura 2.

*Incidencia en el uso de las redes sociales en el proceso enseñanza-aprendizaje*



De la figura se puede apreciar que el resultado aparenta una moderada incidencia en el uso de las redes sociales sobre el proceso enseñanza aprendizaje. Al respecto, la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca, por su naturaleza, acoge a personas que laboran en el día en diversas actividades: amas de casa, carpinteros, cocineros, conductores de vehículos, vendedores en tiendas, vendedores ambulantes, albañiles entre otros; quienes por naturaleza de su propio trabajo no están inmersos al uso continuo de las redes sociales de WhatsApp y Facebook con fines educativos.

*Tabla 7*  
*Actividades que realizas por WhatsApp y Facebook para mejorar tu aprendizaje*

	N° estudiante	Porcentaje
Busco información de estudio	82	60%
Para distraerme o entretenerme	51	38%
Escucho conferencias académicas	18	13%
Escucho música	17	13%
Leo información académica	18	13%

Se puede observar en la tabla que notoriamente un 60% de estudiantes fomentan actividades para mejorar sus aprendizajes en WhatsApp y Facebook entre ellas se encuentra la búsqueda de información para sus clases, siendo la más resaltante la búsqueda de información, por otra parte, algunas instituciones como la Ugel Cajamarca fomenta algunas conferencias, charlas o torneos educativos en las cuales participan los estudiantes. Por otra parte, los docentes envían información académica a los grupos cerrados de Whatsapp y Facebook para que puedan leer y desarrollar sus actividades, sin dejar de lado que por su condición de adultos y laborar, existe también un porcentaje alto que usa estas redes sociales para distraerse y escuchar música con un 51%.

En la presente investigación se observa que los estudiantes del CEBA San Francisco de Cajamarca usan estas redes sociales para el desarrollo de sus aprendizajes, teniendo un horario especial para ello por las noches o madrugadas luego que salen de su trabajo, a estas horas logran alcanzar mejorar lo que están investigando y envían sus actividades desarrolladas.

*Tabla 8*  
*Herramientas de WhatsApp y Facebook que conoces y usas*

	Cantidad	Porcentaje
Captura de imágenes	125	92%
Grabación de videos	117	86%
Grabación de audios	132	97%
Llamadas grupales	112	82%

Teniendo en cuenta que el aprendizaje remoto ha venido para quedarse y de acuerdo a lo investigado los estudiantes usa las herramientas que ofrecen Whatsapp y Facebook, como son capturar imágenes desde sus dispositivos, logrando con ello tener evidencias de lo que están aprendiendo en clases, por otra parte es resaltante también que un 86% pueden grabar sus videos como evidencias académicas y un 82% puede trabajar con llamadas grupales, evidenciando que los estudiantes de un CEBA San Francisco de Cajamarca tienen habilidades tecnológicas significativas, requiriendo por parte del Estado peruano un mejor apoyo para las instituciones, requiriendo de equipos que sean usados por los estudiantes y docentes de la zona pues la mayoría de tiene equipos poco modernos (E. Ortega, 2007).

*Tabla 9*  
*Actividades que han sido de mayor agrado durante tu aprendizaje por Whatsapp*

	Cantidad	Porcentaje
Leer	73	53.7%
Videos	25	18.4%
Audios	20	17.7%
Conversar o chatear	12	8.8%
Todas		100%

Durante su aprendizaje los estudiantes manifestaron que la actividad que más los motiva es la lectura con una frecuencia del 53.7%, lo que nos indica que los textos enviados por sus docentes son de mayor impacto en su formación académico, además que es un material flexible para el estudiante adaptable a sus actividades del día; mientras que las conversaciones desarrolladas durante la clase en el grupo de Whatsapp inciden menos, con un 8.8%, posiblemente por el tiempo que tengan disponible para asistir, por la necesidad de adaptación al horario establecido por la institución, conectividad según el tiempo y zona geográfica en la que se encuentren u otros; paralelamente se puede observar que el estudiante presenta afinidad similar entre los videos y audios académicos sobre su proceso de enseñanza aprendizaje, siendo ligeramente más persuasivo el uso de videos.

*Tabla 10*  
Crees que con Whatsapp y Facebook han mejorado tus aprendizajes

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	87	63.97%
Casi siempre	29	21.32%
Algunas veces	14	10.29%
Muy pocas veces	4	2.90%
Nunca	2	1.47%
Total	136	100%

Se puede apreciar en la tabla 10 que existen alto porcentaje de estudiantes que han vinculado la mejora de sus aprendizajes con el uso académico de Whatsapp y Facebook teniendo un 64%, equivalente a 87 estudiantes, coincidiendo con el estudio de Marín-Díaz & Cabero-Almenara, 2019, en la que indica que las redes sociales en la educación son esenciales para la interacción entre los estudiantes, brindando entornos de formación favorables para el aprendizaje, pues no solo son usados por docentes sino también los estudiantes son más creativos creando entornos colaborativos. Sin dejar de lado y brindando

las reglas que se debe tener porque igual como apoyo no existe mucha seguridad a los usuarios.

### **4.3. Discusión de los resultados**

Analizando los resultados de la encuesta aplicada, indicando que la mayoría de estudiantes ya poseían Whatsapp y/o Facebook facilitando su utilización y comparando con otras investigaciones centradas en nuestra investigación.

Iglesias et al. (2016) en sus resultados aprecia que la mayoría de estudiantes utiliza con frecuencia Facebook, favoreciendo el empleo de esta herramienta en su proceso de enseñanza aprendizaje pues los materiales que los docentes preparaba eran colgado en las redes sociales para que los estudiantes puedan descargarlo, posteriormente estudiar y realizar sus actividades académicas. Además Flores & López (2012) afirma que con el uso educativo de esta red social se puede interactuar con los estudiantes, intercambiar materiales y desarrollar sus actividades de aprendizaje, de la misma forma indica que existe una relación de uso educativo de Facebook utilizándolo como una herramienta importante para el desarrollo de sus actividades, asemejándose a lo obtenido en la presente investigación según se aprecia en la Tabla 3.

Aguilera et al. (2021) asegura que la mayoría de estudiantes usa Whatsapp en forma periódica como herramienta que mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje, considerándolo un medio importante. Así mismo, considera que Whatsapp es aceptada por los estudiantes confirmándose en la asociación establecida por Chicuadrado de la presente investigación y reforzándose en la valoración que tuvieron los estudiantes al usar estas aplicaciones en sus actividades académicas.

Lara et al. (2018), concluyeron que Whatsapp permite un aprendizaje con el uso de celulares, usándose diariamente, aprovechando sus recursos con fines educativos, facilitando la interacción entre los estudiantes, sin importar el lugar donde se encuentren y el tiempo que empleen para ello, siendo de gran apoyo

para su motivación, mejorando sus habilidades cognitivas y de conocimiento logrando y desarrollando sus aprendizajes. Ante el hecho que los estudiantes del CEBA San Francisco de Cajamarca, presenta diferentes horarios laborales lo que conlleva a desarrollar técnicas de aprendizaje que puedan ser de fácil acceso, se puede decir reafirmar que el uso de Whatsapp y Facebook son una forma flexible de llegar al estudiante, dado a que estos cuentan con estas herramientas en sus celulares, permitiéndolos tener a sus clases en cualquier momento y lugar.

Ortega (2021), en su resultado hallaron que a los estudiantes les hubiera gustado acceder a videos donde pudieran ver a docente, también compartir audios, lo cual se diferencia con nuestra investigación porque los estudiantes si pudieron acceder a estos recursos como son grabación de videos, captura de pantallas, grabación de audio y llamadas grupales por Whatsapp según lo mostrado en la Tabla 8.

Alfarah & Bosco (2018), afirman que no todos los estudiantes usan o aprovechan Whatsapp y Facebook, por diferentes motivos, indicando que estas dos redes sociales son usadas para acceder a la educación, permitiendo espacios seguros e interactivos, enviando y recogiendo materiales educativos y evidencias de los estudiantes en forma cotidiana, coincidiendo con ellos puesto que en nuestra investigación hubo un caso especial quien no usó estas redes sociales por encontrarse en una zona sin acceso a estos servicios y falta de cobertura, teniendo en cuenta por otra parte que la mayoría de estudiantes si usó de alguna manera estos medio de comunicación para su proceso enseñanza aprendizaje, como se muestra en la Tabla 5.

Asqui, (2019), indica que con el uso de estas redes sociales fomentan una alternativa de comunicación y colaboración para los estudiantes, sus familias; lográndose observar en el proceso de enseñanza aprendizaje, fortaleciendo los contenidos, estrategias y valores en los estudiantes, afirmando que estos medios de comunicación facilitan la integración académica en los estudiantes, siendo de gran apoyo; señalado que debe existir una preparación previa para un mejor uso recogiendo opiniones y generando nuevas estrategias para mejorar el

aprendizaje, reafirmando la asociación que existe entre las dos variables estudiadas.



## CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe asociación moderada entre el uso de WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de la Institución Educativa CEBA de Cajamarca
2. Existe mayor asociación en el uso WhatsApp en el proceso Enseñanza-Aprendizaje; los estudiantes usan esta red social en forma regular, utilizándolo más que todo para comunicarse con sus docentes, entregar evidencias y desenvolverse durante el desarrollo de sus clases.
3. Se determinó que existe menor asociación baja con el uso Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, por motivo diversos ya sea por la familia o las actividades laborales, por lo tanto, no hacen uso frecuente de esta red social, más que todo para comunicarse con sus docentes durante el desarrollo de sus clases y el envío de sus actividades asignadas

## RECOMENDACIONES

1. Se debe tener un acompañamiento continuo y permanente en el uso de Whatsapp y Facebook en forma segura donde los estudiantes puedan interactuar mejor y generar una enseñanza aprendizaje alineado óptimo.
2. Se debe profundizar la enseñanza de los recursos tecnológicos mediante las cuales se llega al estudiante de tal forma que la asociación que exista entre las TIC y la enseñanza sea positiva impactando en beneficio del estudiante.
3. De acuerdo a las expectativas de los estudiantes, es necesario reforzar los materiales de enseñanza audiovisuales de tal forma que estos también tengan un impacto en su aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Aguilera, S., García, P., & Silva, L. (2021). *Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020.*
- Al-Mukhaini, E. M., Al-Qayoudhi, W. S., & Al-Badi, A. H. (2014). Adopción de las redes sociales en la educación: un estudio del uso de las redes sociales por parte de estudiantes de educación superior en Omán. *Journal of International Education Research (JIER)*, 10(2), 143–154.
- Alejandro, J. (2021). *Uso del whatsapp en la educación sincrónica y asincrónica en estudiantes de la I.E. San Antonio de Jicamarca, 2020.*
- Alfarah, M., & Bosco, A. (2018). Los Usos de Facebook y WhatsApp en la Reconstrucción de la Educación en Zonas Afectadas por Conflictos Armados: El Caso de Siria. *REICE*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160082003>
- Alvarado, Y., Barrera, A., Worosz, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua The teaching-learning process of the Linguistic Studies: its impact on the motivation towards the study of the language. *MENDIVE - Revista Educativa*, 16(4), 1815–7696. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1462>
- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (2007). *Constructivismo: Orígenes y Perspectivas.*
- Asqui, C. (2019). *Estrategia Pedagógica para la Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.*
- Baguma, R., Bagarukayo, E., Namubiru, P., Brown, C., & Mayisela, T. (2019). *Uso de WhatsApp en la enseñanza para desarrollar habilidades de pensamiento de orden superior: una revisión de la literatura utilizando el lente de la teoría de la actividad.*
- Banda, C., & Leiva, J. (2020). *Uso de las redes sociales virtuales con las habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa privada de la ciudad de*

Cajamarca, 2019. UPAGU.

- Behrens, J. L. (2008). *Change at the social-networking juggernaut creates new opportunities for law library outreach About Facebook*.
- Bolaños, M. (2015). *Estudio de impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años en la unidad educativa de la ciudad de Guayaquil*. Universidad Politecnica Salesiana - Guayaquil.
- Boyd, D. M., & Ellison, N. (2007). *Sitios de redes sociales: Definición, historia y erudición*. *Journal of Computer-Mediated Communication*.
- Bustos Gaibor, A., Flores Nicolalde, B., & Flores Nicolalde, F. (2016). Las redes sociales, su influencia e incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una entidad educativa ecuatoriana en las asignaturas de Física y Matemática. *Latin-American Journal of Physics Education, ISSN-e 1870-9095, Vol. 10, N°. 1, 2016, 10(1), 11.*  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5517259&info=resumen&idioma=ENG>
- Cabañas, J., & Ojeda, Y. (2003). *Aulas virtuales como herramientas de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. UNMSM.
- Cabero, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*.
- Canese, V., Ignacio, J., & Amarilla, J. (2021). *Educación remota y acceso tecnológico en Paraguay: perspectiva de padres y alumnos a través del COVID-19 - Dialnet*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7839176>
- Cano Pita, G. E. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dominio de Las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 4, N°. 1, 2018, Págs. 499-510, 4(1), 499–510.*
- Carneiro, R., & Toscano, J. (2021). *Los Desafíos de las TIC para el cambio educativo* (F. Santillana (ed.)).
- Castells, M. (2003). *Internet y la Sociedad Red*.
- Castro, M., & Morales, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva e los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica*

*Educare Electronic*, 19(3).

- Castro, R., & Suazo, M. (2012). *Ventajas y desventajas que ofrecen las Redes Sociales Facebook, google, skype, twitter, a los/as jóvenes del internado Silvio Mayorga de la UNAN -León*. 2012. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNA-León.
- Cobo Romaní, J. C. (2009). *El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento*. 14(27).
- Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2009). Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2), 61–76. <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/663>
- Cortés, I., & Tlaseca, M. (2004). *Monografía Jean Piaget*. Universidad Pedagógica Nacional - Mexico D.F.
- Cusma, J., & Ramos, U. (2020). Uso del whatsapp y mejora de la competencia nueve del CNEB en estudiantes de 5° de secundaria en una I.E. de Tacabamba – Chota 2020. In *La deseción escolar de estudiantes de secundaria en las escuelas públicas del Perú*. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.
- De la Cuadra, E. (1996). Internet: Conceptos Básicos. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 5.
- De la Torre, L., & Domínguez, J. (2012). Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 4. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18592012000100008&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18592012000100008&script=sci_arttext&tlng=en)
- Facebook. (2021). *Acerca de Facebook*. [https://about.facebook.com/?utm\\_source=help-center](https://about.facebook.com/?utm_source=help-center)
- Fernández-Regueira, U., Gewerc, A., & Llamas-Nistal, M. (2020). El profesorado universitario de Galicia y la enseñanza remota de emergencia: condiciones y contradicciones. *Campus Virtuales*, 9(2), 9–24. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/731>
- Fernández, F., & García, G. (2004). *Temas de introducción a la formación pedagógica - Gilberto García - Google Libros* (Pueblo y E).

- Flores, J., Ortega, M., & Sánchez, M. (2021). *Vista de Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital* .  
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/406051/299931>
- Flores, K., & López María. (2012). *Explorando el Uso Educativo del Facebook por parte de Profesores Universitarios*.
- Fuentes, V., García, M., & Aranda, M. (2017). Ciudadanía Digital y Open Data Access. *Software De Investigación Cualitativa*, 18, 144–171.
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. UNED
- García, C. (2018). *Actitudes de los estudiantes de la escuela de formación policial hacia el uso de facebook en el aprendizaje*. Universidad Casa Grande.
- Geddes, S. (2004). *Aprendizaje móvil en el siglo XXI: beneficio para los estudiantes / VOCEDplus, la base de datos internacional de investigación y educación terciaria*.
- Guillén, J. (2018). *Promoviendo el manejo de las TIC aplicados a las sesiones de aprendizaje del CEBA Politécnico Los Andes de Juliaca*. USIL-Posgrado.
- Gutierrez-Rubi, A. (2015). *La política en tiempos de WhatsApp - Antoni Gutiérrez-Rubí - Google Libros*. In *Catalunya*.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas - Dialnet. *Propósitos y Representaciones*, 5(2017), 325–347.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>
- Huamán, J. (2018). *Diseño de una propuesta pedagógica para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del ciclo avanzado del Ceba “Andrés Avelino Cáceres” de los Baños del Inca Cajamarca Años 2015 2016*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Hurtado, M., & Fernández, R. (2015). Reconciliando las tipologías de usuarios de Internet. *Razón y Palabra*. [www.razonypalabra.org.mx](http://www.razonypalabra.org.mx)
- Iglesias García, M., González Díaz, C., & González Guerrero, L. (2016). Los grupos de Facebook como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la universidad. *Tecnología, Innovación e Investigación En Los Procesos de Enseñanza-*

- Aprendizaje*, 2016, ISBN 978-84-9921-848-9, Págs. 676-683, 676–683.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6030433>
- INEI. (2020). Acceso de los hogares a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). *Estadísticas de Las TIC En Los Hogares*, 01.
- IPSOS Perú. (2020, June 23). *Uso de Redes Sociales entre peruanos conectados 2020 / Ipsos*. <https://www.ipsos.com/es-pe/uso-de-redes-sociales-entre-peruanos-conectados-2020>
- La Cruz, B., & Pizango, V. (2020). *Percepciones sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú*. USIL.
- Lara, L., Allauca, M., Yumi, L., Carmen, Me., Rojas, C., Logroño, M., & Luna, W. (2018). *Uso didáctico de WhatsApp para desarrollar la participación de los estudiantes en el aprendizaje de Lenguas Extranjeras*. 2018.
- Linares, M., Santos Novoa Otero, C., Alberto David, Y., & Enrique Santos Nauca Torres, M. (2020). Implementación de una aplicación móvil de realidad virtual para mejorar el aprendizaje de tercer grado de primaria de la I.E. Brüning College. In *Universidad de Lambayeque*. Universidad de Lambayeque.
- Lobel, M., Neubauer, M., & Swedburg, R. (2002). The eClassroom used as a teacher's training laboratory to measure the impact of group facilitation on attending, participation, interaction, and involvement. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 3(2), 8–32.  
<https://doi.org/10.19173/IRRODL.V3I2.112>
- López, F., & Silva, M. (2016a). Factores que inciden en la aceptación de los dispositivos móviles para el aprendizaje en educación superior. *ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN*, 30, 175–195. <https://doi.org/10.15581/004.30.175-195>
- López, F., & Silva, M. (2016b). *Vista de Factores que inciden en la aceptación de los dispositivos móviles para el aprendizaje en educación superior*.
- López, M. (2021). TIC como estrategia de enseñanza por Docentes de Enfermería del POLISAL. *Revista Torreón Universitario*, 10(27), 37–44.  
<https://doi.org/10.5377/TORREON.V10I27.10838>
- Manco-Chavez, J., Uribe-Hernandez, C., Buendía-Aparcana, R., Vertiz-Osores, J., Isla,

- S., & Rengifo-Lozano, R. (2020). Integración de las TIC y las habilidades digitales en tiempos de la pandemia COVID-19. *International Journal of Higher Education*, 9(9). <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n9p11>
- Marín-Díaz, V., & Cabero-Almenara, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 25. <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Martínez, R., Corzana, F., & Millán, J. (2013). Experimentando con las redes sociales en la enseñanza universitaria en ciencias. *Revista Eureka Sobre Enseñanza y Divulgación de Las Ciencias*, 10(3), 394–405. <http://reuredc.uca.es>
- Martos, E. (2010). *“Análisis sobre las nuevas formas de comunicación a través de las comunidades virtuales o redes sociales.”* Tesis para obtener grado de Licenciado audiovisual, Universidad Politécnica de Valencia.
- MINEDU. (2005). *Reglamentación de la Ley General de Educación N° 28044.*
- MINEDU. (2009). *Guía metodológica N o 1-Campo de conocimiento humanidades-Ciclo Avanzado.*
- Miranda, R., Moret, A., Silva, E., Cardoso, J., & Perpetua, B. (2020, May 8). Ensino Híbrido: Novas Habilidades Docentes Mediadas pelos Recursos Tecnológicos. *EaD Em Foco*, 10(1). <https://doi.org/10.18264/eadf.v10i1.913>
- Monteza Salazar, J. C., & Sandoval Ramírez, J. B. (2018). *Diseño de Red de Banda Ancha Inalámbrica para mostrar la mejora de la cobertura con calidad de servicio al acceso de las redes y servicios de telecomunicaciones en los centros poblados del Distrito de Chota-Cajamarca.* Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Nosiglia, M., & Mulle Verónica. (2014). *El desafío de la enseñanza superior en la sociedad del conocimiento: la innovación pedagógica y las TIC en la universidad de Buenos Aires - Coloquio Internacional.*
- Ortega, E. (2007). *Habilidades tecnológicas para el uso de internet en estudiantes universitarios del municipio Maracaibo.* Universidad Rafael Bellosillo Chacín. <https://www.redalyc.org/pdf/784/78460206.pdf>
- Ortega, M. (2021). Las posibilidades didácticas del WhatsApp en la formación docente no universitaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(1), 20–32.

<https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.01.002>

Padrón, C. (2013). *Estrategias Didácticas basadas en Aplicaciones de Mensajería Instantánea WHATSAPP exclusivamente para Móviles: (Mobile Learning) y el uso de la Herramienta para promover el Aprendizaje Colaborativo - Dialnet.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4857401>

Pierre, L. (1999). *¿Qué es lo virtual?* [http://cmap.upb.edu.co/rid=1R3QGX5B9-170HLS8-6ZNQ/Levy Pierre - Que Es Lo Virtual.pdf](http://cmap.upb.edu.co/rid=1R3QGX5B9-170HLS8-6ZNQ/Levy%20Pierre%20-%20Que%20Es%20Lo%20Virtual.pdf)

Pinos-Coronel, P. C., García-herrera, D. G., Erazo-álvarez, J. C., & Narváez-zurita, C. I. (2020). *Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19.* V, 121–142.

Pomahuacre, W. (2017). *El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de La Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014.*

RAE. (2005). *e-mail | Diccionario panhispánico de dudas | RAE - ASALE.* <https://www.rae.es/dpd/e-mail>

RAE. (2021a). *asíncrono, asíncrona | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE.* <https://dle.rae.es/asincrono>

RAE. (2021b). *audio | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE.* <https://dle.rae.es/audio?m=form>

RAE. (2021c). *aula | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE.* <https://dle.rae.es/aula>

RAE. (2021d). *multimedia | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE.* <https://dle.rae.es/multimedia>

RAE. (2021e). *pantallazo | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE.* <https://dle.rae.es/pantallazo>

RAE. (2021f). *video | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE.* <https://dle.rae.es/video>

RAE. (2021g). *videoconferencia | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE. Real Academia Española.* <https://dle.rae.es/videoconferencia>

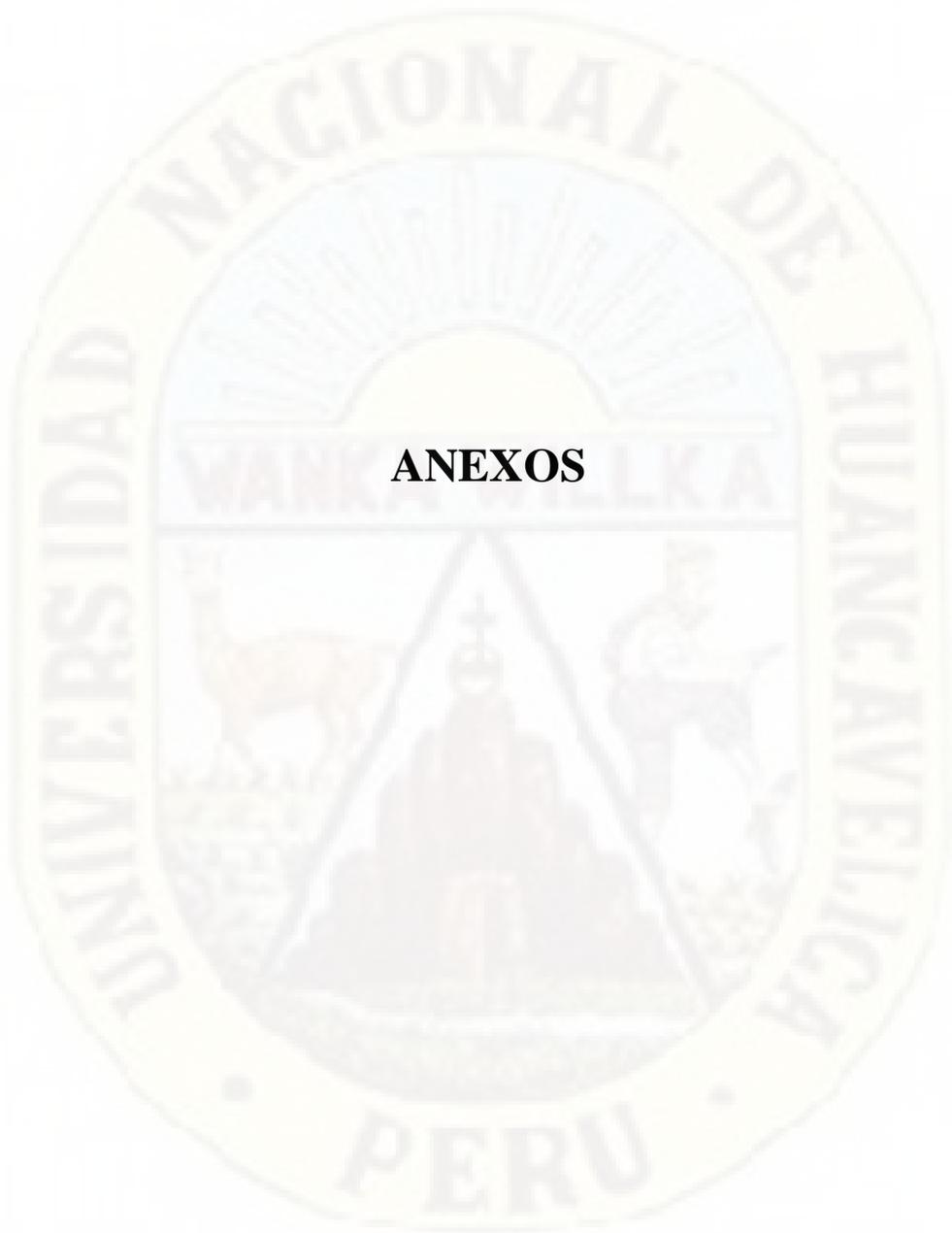
- Rodrigues, A. L., Cerdeira, L., Machado-Taylor, M. de L., & Alves, H. (2021). Habilidades tecnológicas en la educación superior: diferentes necesidades y diferentes usos. *Education Sciences 2021, Vol. 11, Page 326, 11(7)*, 326. <https://doi.org/10.3390/EDUCSCI11070326>
- Rodríguez, F. (2017). *Uso de redes sociales en la investigación cualitativa en educación. Personal research environment (pre) en la tesis "Conchita López y los blogmaníacos. Luces y sombras de la práctica docente con la web 2.0 y redes sociales.*  
<http://www.enriquesanchezrivras.es/congresotic/archivos/CEP/RodriguezCortes.pdf>
- Rojas, J., Álvarez, A., & Bracero, D. (2021). *Vista de Uso de Kahoot como elemento motivador en el proceso enseñanza-aprendizaje.*
- Saldarriaga, P., Bravo, G., & Loor, M. (2016). La Teoría constructivista de Jean Piaget y su significado para la pedagogía contemporánea. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 2, 127–137. <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/298/355>
- Sánchez-Teba, E. M., Rodríguez-Fernández, M., & Gaspar-González, A. I. (2021). Redes sociales e innovación abierta: productividad académica empresarial. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity 2021, Vol. 7, Page 158, 7(2)*, 158. <https://doi.org/10.3390/JOITMC7020158>
- Serra, C., & Martorell, C. (2017). El uso académico de Facebook y WhatsApp en estudiantes universitarios: un estudio comparativo entre España y Ecuador. *Ecos de La Academia*, 6. <http://revistasojs.utn.edu.ec/index.php/ecosacademia/article/view/71/57>
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.*
- Steinfeld, C., Ellison, N., & Lampe, C. (2008). *Uso y cambios de Facebook en capital social a lo largo del tiempo.* <https://www.researchgate.net/publication/284470623>
- Steinfeld, C., Pentland, B., Ackerman, M., & Contractor, N. (2007). *Communities and Technologies 2007.* <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-1-84628-905-7.pdf>

- Suárez, B. (2018). *Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas*. <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342/386>
- Tejedor Calvo, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, ISSN-e 1138-5820, N.º. 78, 2020, Págs. 1-21, 78, 1–21.
- Thompson, P., & Gamble, S. (2012). *Administración estratégica* (Mc Graw Hi).
- Torres-Salinas, D. (2008). *Mark Zuckerberg, fundador de Facebook, en la Universidad de Navarra*. [http://eprints.rclis.org/13896/1/Torres-Salinas%2C\\_Daniel-Mark\\_Zuckerberg%2C\\_fundador\\_de\\_Facebook%2C\\_en\\_la\\_Universidad\\_de\\_Navarra.pdf](http://eprints.rclis.org/13896/1/Torres-Salinas%2C_Daniel-Mark_Zuckerberg%2C_fundador_de_Facebook%2C_en_la_Universidad_de_Navarra.pdf)
- UNESCO. (2017). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. [http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv-release/news/strategic\\_approaches\\_on\\_the\\_use\\_of\\_tics\\_in\\_education\\_in\\_lati/](http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv-release/news/strategic_approaches_on_the_use_of_tics_in_education_in_lati/)
- Vásquez, A. (2021). *Uso del WhatsApp y la comunicación en el aprendizaje en estudiantes universitarios de economía de la UCH, 2020*. Tesis de Maestro en Docencia Universitaria, Universidad Cesar Vallejo.
- Vásquez, J. C., & Cedeño, Á. C. (2020). El uso académico de las redes sociales: estrategias metodológicas de aplicación en el aula de clases. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(3), 29–38. <https://doi.org/10.33936/REHUSO.V4I3.2366>
- Velásquez, E. (2020). *Propuesta de fortalecimiento de capacidades para el uso adecuado de los celulares en estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E N°16487 san pedro de perico, distrito de chirinos, provincia de san Ignacio, Cajamarca 2019*.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- WhatsApp. (2021). *Funciones de WhatsApp*.

<https://www.whatsapp.com/features/?lang=es>

Wiyono, B. B., Indre swari, H., & Prestiadi, D. (2021). El uso de medios de comunicación basados en tecnología en la interacción enseñanza-aprendizaje de los programas de estudios educativos en la pandemia de Covid 19. *2021 IEEE 11th International Conference on Electronics Information and Emergency Communication (ICEIEC)* *2021 IEEE 11th International Conference on Electronics Information and Emergency Communication (ICEIEC)*, 1–5. <https://doi.org/10.1109 / ICEIEC51955.2021.9463846>

Yépez, T., & Cercado, G. (2021). *Aplicación de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas en la emergencia sanitaria generada por la pandemia del COVID 19*. UEB.



**ANEXOS**

**Anexo 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA	INSTRUMENTOS
¿Existe asociación entre el uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca?	Determinar si existe asociación entre el uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca	Existe asociación moderada con el uso WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca	<b>Variable 1:</b> Uso de WhatsApp y Facebook	<b>Población:</b>	<b>Tipo de investigación</b> La investigación es de tipo básica No experimental	<b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Técnica:</b> Encuesta
1. ¿Existe asociación entre el uso WhatsApp en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca?	1. Determinar si existe asociación entre el uso WhatsApp en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.	1. Existe asociación con el uso de WhatsApp en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.	<b>Variable2:</b> Proceso Enseñanza-Aprendizaje	La población es de 136 estudiantes de Educación Básica Alternativa de Cajamarca.	<b>Nivel de investigación</b> Explicativa <b>Método de investigación</b> Inductiva-deductivo	
2. ¿Existe asociación entre el uso Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca?	2. Determinar si existe asociación entre el uso Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca	2. Existe asociación con el uso de Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de nivel intermedio y avanzado de todos los grados de la Institución Educativa CEBA San Francisco de Cajamarca.		Es igual a la población.	<b>Diseño de investigación</b> Descriptivo Asociativo	

## Anexo 2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN**  
**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

**DATOS GENERALES**

- 1.1. Título de la Investigación: **Whatsapp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de una Institución Educativa CEBA de Cajamarca.**
- 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: **Cuestionario de encuesta sobre Whatsapp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de una Institución Educativa CEBA de Cajamarca**

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																			85		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				88	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				83	
4. Organización	Existe una organización lógica.																					86
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																80					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					90
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					88
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																					90
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																					95
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					90

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87.5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente    b) Deficiente    c) Regular    d) Buena     e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	<i>Victor Raúl Arévalo Saucedo</i>	DNI N°	
Dirección domiciliaria:	<i>Psje. Apocalipsis N° 181.</i>	Teléfono/Celular:	
Título Profesional	<i>Licenciado en Educación: Ciencias Químico-Biológicas.</i>		
Grado Académico:	<i>Maestro en Ciencias de la Educación</i>		
Mención:	<i>Gerencia Educativa Estratégica.</i>		

*[Firma manuscrita]*

Firma

Lugar y fecha: *Cajamarca, 04-05-21*



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN**  
**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

**DATOS GENERALES**

- 1.1. Título de la Investigación: **Whatsapp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de una Institución Educativa CEBA de Cajamarca.**
- 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: **Cuestionario de encuesta sobre Whatsapp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de una Institución Educativa CEBA de Cajamarca**

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																			85		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			80		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					95
4. Organización	Existe una organización lógica.																			85		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			80		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			85		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			80		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																			80		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																					95
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					95

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

86

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente    b) Deficiente    c) Regular    d) Buena     e) Muy buena

<b>Nombres y Apellidos:</b>	Wiclef Morales Alcántara	<b>DNI N°</b>	26689422
<b>Dirección domiciliaria:</b>	Av. Miguel de Cervantes N° 248	<b>Teléfono/Celular:</b>	952847782
<b>Título Profesional</b>	Licenciado en Educación Secundaria - Matemática		
<b>Grado Académico:</b>	Maestría		
<b>Mención:</b>	Investigación y docencia.		

Firma

Lugar y fecha: Cajamarca... 04 de mayo 2021



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN**  
**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

**DATOS GENERALES**

- 1.1. Título de la Investigación: **Whatsapp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes una CEBA de Cajamarca.**
- 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario de encuesta sobre Whatsapp y Facebook en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de una **ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																	90			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	90			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				96
4. Organización	Existe una organización lógica.																				95
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	89			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																	89			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				95
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																	90			
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				95
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				96

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92.5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente    b) Deficiente    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena **X**

<b>Nombres y Apellidos:</b>	Balbina Santos Bazán Arce	<b>DNI N°</b>	26694839
<b>Dirección domiciliaria:</b>	Jr. José Gálvez 191	<b>Teléfono/Celular:</b>	920153423
<b>Título Profesional</b>	Docente Educación Primaria		
<b>Grado Académico:</b>	Magister		
<b>Mención:</b>	Docencia e investigación		



Firma

Lugar y fecha: Cajamarca 04 de mayo 2021

### Anexo 3

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### WhatsApp y Facebook en el proceso Enseñanza Aprendizaje CEBA - Cajamarca

Te invitamos a desarrollar el siguiente formulario, recuerda que tu opinión es muy importante para nosotros, contesta con sinceridad y sin temor, gracias por tu apoyo.

\*Obligatorio

Datos personales	
DNI *	Grado de estudios *
Edad *	1° - 2° - 3° - 4°
	Nombres y Apellidos *
1 ¿Con qué regularidad usas WhatsApp y Facebook?	21 ¿Crees que el éxito del uso de WhatsApp y sus herramientas como recurso educativo en clases depende del docente?
Siempre	Siempre
Casi siempre	Casi siempre
Algunas veces	Algunas veces
Muy pocas veces	Muy pocas veces
Nunca	Nunca
2 ¿Con qué regularidad usas WhatsApp y Facebook en tu casa?	22 ¿Crear contenidos para tus clases con WhatsApp fue fácil?
Siempre	Siempre
Casi siempre	Casi siempre
Algunas veces	Algunas veces
Muy pocas veces	Muy pocas veces
Nunca	Nunca
3 ¿Con qué regularidad usas WhatsApp y Facebook para tus clases?	23 ¿Crear contenidos para tus clases con Facebook fue fácil?
Siempre	Siempre
Casi siempre	Casi siempre
Algunas veces	Algunas veces
Muy pocas veces	Muy pocas veces
Nunca	Nunca
4 ¿Con qué regularidad usas WhatsApp y Facebook con fines educativos?	24 ¿Compartes contenidos en los grupos de WhatsApp y Facebook?
De 1 a 3 horas	Siempre
De 3 a 6 horas	Casi siempre
De 6 a 9 horas	Algunas veces
Más de 9 horas	Muy pocas veces
5 ¿Con qué regularidad usas WhatsApp y Facebook desde tu celular?	Nunca
De 1 a 3 horas	25 ¿Sientes que eres parte importante en el grupo académico?
De 3 a 6 horas	Siempre
De 6 a 9 horas	Casi siempre
Más de 9 horas	Algunas veces
6 ¿Con qué regularidad usas WhatsApp y Facebook desde tu computadora?	Muy pocas veces
Siempre	Nunca
Casi siempre	26 ¿Tu punto de vista ha sido reconocido por tus compañeros y docente en el grupo?
Algunas veces	Siempre
Muy pocas veces	Casi siempre
Nunca	Algunas veces

- 7 ¿Cuántas horas al día accedes a WhatsApp?  
De 1 a 3 horas  
De 3 a 6 horas  
De 6 a 9 horas  
Más de 9 horas
- 8 ¿Cuántas horas al día accedes a Facebook?  
De 1 a 3 horas  
De 3 a 6 horas  
De 6 a 9 horas  
Más de 9 horas
- 9 ¿Qué actividades realizas en WhatsApp?  
Busco información de estudio  
Para distraerme o entretenerme  
Escucho conferencias académicas  
Escucho música  
Leo información académica
- 10 ¿Qué actividades realizas en Facebook?  
Busco información de estudio  
Para distraerme o entretenerme  
Escucho conferencias académicas  
Escucho música  
Leo información académica
- 11 En el grupo de WhatsApp en clases ¿Desarrollaste nuevas habilidades y conocimientos?  
Siempre  
Casi siempre  
Algunas veces  
Muy pocas veces  
Nunca
- 12 En el grupo de Facebook en clases ¿Desarrollaste nuevas habilidades y conocimientos?  
Siempre  
Casi siempre  
Algunas veces  
Muy pocas veces  
Nunca
- 13 ¿Consideras importante la publicación de los trabajos de tus compañeros en el grupo?  
Siempre  
Casi siempre  
Algunas veces  
Muy pocas veces  
Nunca
- 14 ¿La interacción con otros estudiantes ha aumentado debido a WhatsApp y Facebook?  
Siempre  
Casi siempre  
Algunas veces  
Muy pocas veces  
Nunca
- 15 ¿Consideras que el uso pedagógico de WhatsApp y
- Muy pocas veces  
Nunca
- 27 ¿Qué actividades se han gustado más usando WhatsApp y Facebook?  
Leer  
Videos  
Audios  
Chat o conversar  
Todas
- 28 ¿Te has sentido estimulado al ver videos, audios e imágenes sobre los temas discutidos en el grupo de clases?  
Siempre  
Casi siempre  
Algunas veces  
Muy pocas veces  
Nunca
- 29 ¿Crees que WhatsApp y Facebook como recursos educativos pueden ayudar en el proceso enseñanza aprendizaje en general?  
Siempre  
Casi siempre  
Algunas veces  
Muy pocas veces  
Nunca
- 30 ¿Crees que con WhatsApp y Facebook han mejorado tus aprendizajes?  
Siempre  
Casi siempre  
Algunas veces  
Muy pocas veces  
Nunca
- 31 ¿Crees que el curso ha cumplido con tus expectativas?  
Siempre  
Casi siempre  
Algunas veces  
Muy pocas veces  
Nunca
- 32 ¿Crees que el curso ha logrado un aprendizaje significativo en tí?  
Totalmente en desacuerdo  
En desacuerdo  
Parcialmente de acuerdo  
De acuerdo  
Totalmente de acuerdo
- 33 ¿Consideras que tu docente tuvo tiempo suficiente para brindar información académica por WhatsApp y Facebook?  
Totalmente en desacuerdo  
En desacuerdo  
Parcialmente de acuerdo  
De acuerdo  
Totalmente de acuerdo
- 34 ¿Consideras que con el uso de WhatsApp y Facebook te sentiría más motivado para atender las clases?  
Totalmente en desacuerdo  
En desacuerdo

	Facebook han mejorado la comunicación entre estudiantes y docentes?		Parcialmente de acuerdo
	Siempre		De acuerdo
	Casi siempre		Totalmente de acuerdo
	Algunas veces		¿La metodología compartida por tu docente usando WhatsApp y Facebook es la apropiada para qué comprendas tus clases?
	Muy pocas veces	35	Totalmente en desacuerdo
	Nunca		En desacuerdo
16	¿Qué herramientas de WhatsApp conoces?		Parcialmente de acuerdo
	Captura de imagen		De acuerdo
	Grabación de video		Totalmente de acuerdo
	Grabación de audio		¿Cuándo te sientes motivado por cómo te presenta la clase tu docente, comprendes mejor la clase?
	Llamada grupal	36	Totalmente en desacuerdo
17	¿Qué herramientas de Facebook conoces?		En desacuerdo
	Captura de imagen		Parcialmente de acuerdo
	Grabación de video		De acuerdo
	Grabación de audio		Totalmente de acuerdo
	Llamada grupal		¿Consideras que las asignaturas y actividades influyen en tu desempeño académico?
18	¿Qué herramientas de WhatsApp utilizas?	37	Totalmente en desacuerdo
	Captura de imagen		En desacuerdo
	Grabación de video		Parcialmente de acuerdo
	Grabación de audio		De acuerdo
	Llamada grupal		Totalmente de acuerdo
19	¿Qué herramientas de Facebook utilizas?		¿Consideras que tu actitud ante tu asignatura influye en tu desempeño académico?
	Captura de imagen	38	Totalmente en desacuerdo
	Grabación de video		En desacuerdo
	Grabación de audio		Parcialmente de acuerdo
	Llamada grupal		De acuerdo
20	¿Con que frecuencias usas la herramienta "Grupos"?		Totalmente de acuerdo
	Siempre		
	Casi siempre		
	Algunas veces		
	Muy pocas veces		
	Nunca		

**Anexo 4**

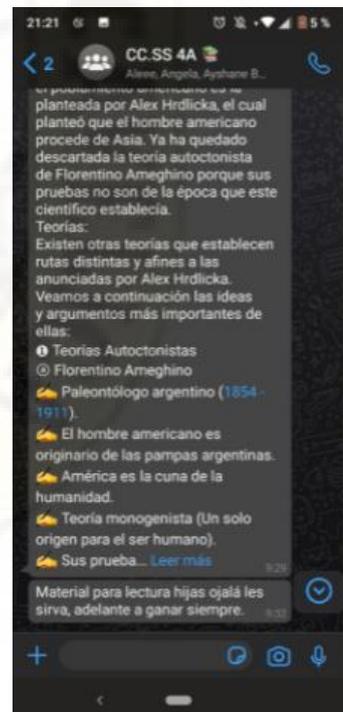
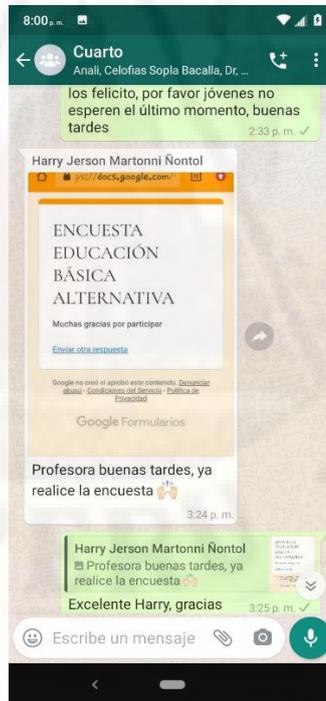
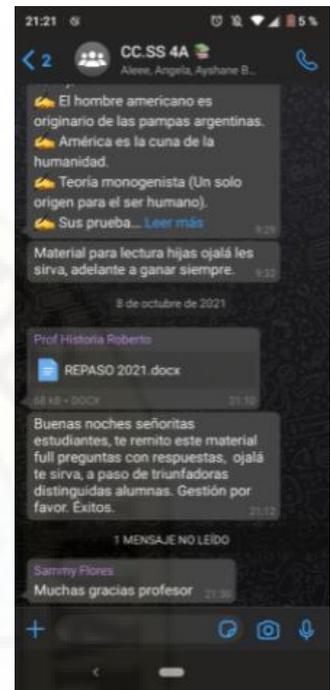


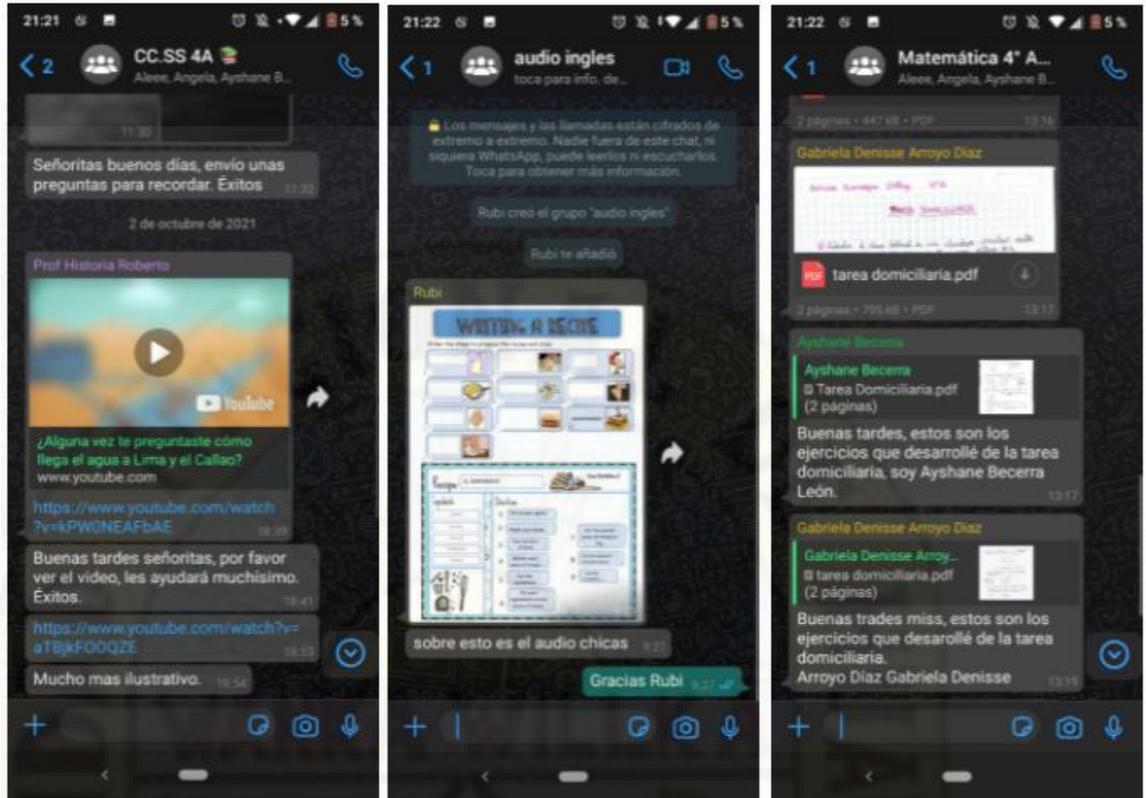


**Caso especial de estudiante que no usó WhatsApp y Facebook, por encontrarse en la zona jalca donde no llega Internet, el cual recogió sus materiales y equipos del CEBA. Quien mensualmente regresa a presentar actividades**



Grupos privados por año académico de estudiantes de intermedio y avanzado del CEBA San Francisco, creados en Whatsapp y Facebook para el proceso Enseñanza – Aprendizaje





**CONFERENCIAS BRINDADAS A LOS ESTUDIANTES CEBA SAN FRANCISCO VIA FACEBOOK POSTERIOREMENTE ENVIO DE VIDEO VIA WHATSAPP**



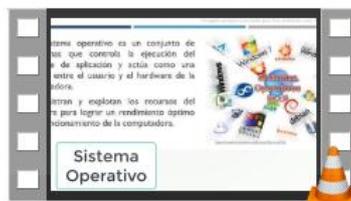
CÓMO CREAR CARPETAS EN WINDOWS 10



La Historia De Microsoft Windows (Desde Windows 1.0 a Windows 10) BIEN EXPLICADO



Clase Window SF220421



cuarto Clase 1 Sistemas Operativos ¿Que es, Características, tipos, funcion, TODO sobre S.O.



Computacion1



Actividades enviadas por medio de Whatsapp y Facebook para que los estudiantes realicen en Casa, luego de haber realizado las clases remotas

DT CULTURA2

DT CULTURA3

DT CULTURA4