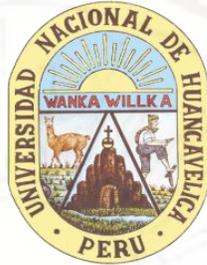


**“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”**

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**

**(Creada por ley N° 25265)**



## **FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**

**TESIS**

**“HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA TÉCNICA DE  
SUB OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ – HUANCVELICA, 2017”**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE  
PSICOLOGIA EDUCATIVA Y TUTORIA**

**PRESENTADO POR:**

Karla Pamela Cervera Vásquez

María Isabel Suárez Vargas

HUANCAVELICA, 2017



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
 (CREADA POR LEY N° 25265)  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad universitaria Paturpampa, Auditorio de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica a los 12 días del mes de octubre del año 2017 a horas 15:00, se reunieron; los miembros del Jurado Calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Dra. Antonieta del Pilar Urriol Alva  
 SECRETARIO: Lic Alejandro Rodrigo Churrua Castro  
 VOCAL: Lic Maria Leopoldo Gallico Madge

Designados con la resolución N° 1126-2017-D-FED-UNH del proyecto de investigación titulado Habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú - Huancavelica 2017

Siendo los autores (es)  
Karla Pamela Cervera Vásquez  
Maria Isabel Suarez Vargas

A fin de proceder con la calificación de la sustentación del proyecto de investigación antes citado. Finalizado la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: Karla Pamela Cervera Vásquez  
 APROBADO POR Unanimidad

DESAPROBADO POR \_\_\_\_\_  
 Egresado: Maria Isabel Suarez Vargas  
 APROBADO POR Unanimidad

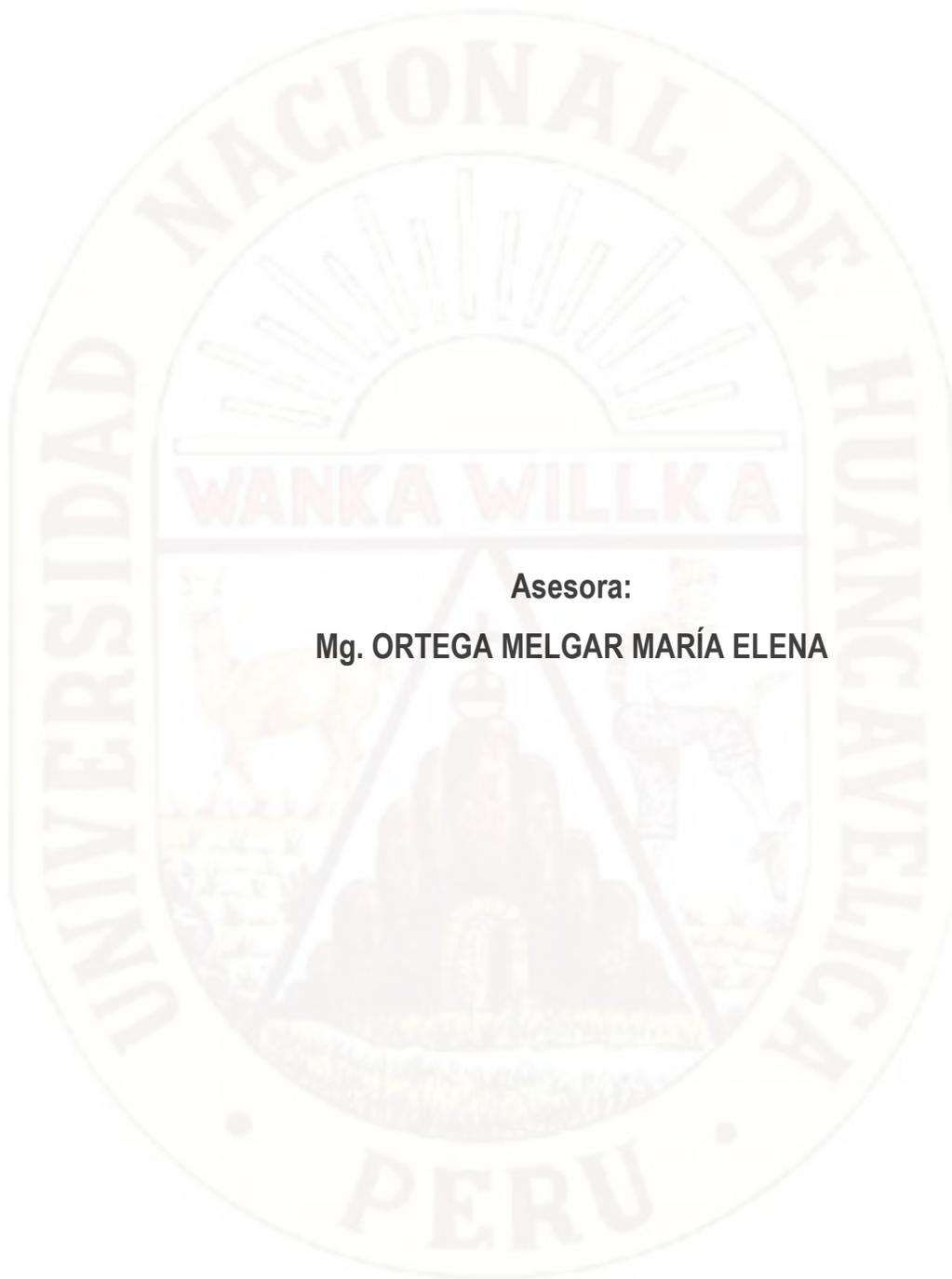
DESAPROBADO POR \_\_\_\_\_

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL



**Asesora:**

**Mg. ORTEGA MELGAR MARÍA ELENA**

## ÍNDICE

	Pág.
PORTADA .....	i
ÍNDICE.....	iii
RESUMEN.....	v
INTRODUCCIÓN.....	vi
CAPÍTULO I.....	8
PROBLEMA.....	8
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	10
1.3. OBJETIVOS.....	10
1.3.1. Objetivo general.....	10
1.3.2. Objetivos específicos.....	10
1.4. JUSTIFICACIÓN .....	11
1.4.1. Justificación teórica: .....	11
1.4.2. Justificación metodológica.....	12
1.4.3. Justificación práctica.....	12
1.5. LIMITACIONES.....	13
CAPÍTULO II.....	14
MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. ANTECEDENTES .....	14
2.1.1. A nivel internacional.....	14
2.1.2. A nivel nacional.....	17
2.1.3. A nivel local.....	22
2.2. BASES TEÓRICAS.....	27
2.3. HIPÓTESIS .....	43
2.3.1. Hipótesis general.....	43
2.3.2. Hipótesis específicas.....	43

2.4. VARIABLES DE ESTUDIO .....	44
3.1. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS .....	51
CAPÍTULO III.....	52
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	52
3.1. ÁMBITO DE ESTUDIO .....	52
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	52
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	52
3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	52
3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	53
3.6. POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO .....	53
3.6.1. Población .....	53
3.6.2. Muestra:.....	53
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	54
3.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	55
3.9. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	55
CAPÍTULO IV .....	56
RESULTADOS .....	56
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	56
4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	82
CONCLUSIONES.....	85
RECOMENDACIONES .....	87
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	88
ANEXOS.....	93

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “**Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú - Huancavelica 2017**” de tipo básico, nivel descriptivo y de diseño descriptivo- comparativo; tiene como objetivo principal demostrar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica 2017. La población y muestra está conformada por 280 estudiantes de la institución en mención, 140 de la promoción inicial y 140 de la promoción superior; El instrumento para recoger los datos fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. La hipótesis general que se contrastó fue: “Existen diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017”, concluyendo que, se acepta la hipótesis planteada a favor de la promoción inicial, asimismo los resultados señalan que existen diferencias en cuatro subcomponentes: primeras habilidades sociales, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales para hacer frente al estrés, y habilidades de planificación; en los dos subcomponentes restantes: habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión, no hay diferencias significativas en las promociones inicial y superior. Así mismo las mujeres de la promoción inicial aventajan a los varones en dichas habilidades.

Palabras clave: -Habilidades Sociales. -Promoción Inicial. -Promoción superior

## INTRODUCCIÓN

### **Señores miembros del jurado calificador:**

El presente trabajo titulado “ **Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú - Huancavelica 2017**” , se ha centrado en la Escuela de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú- Huancavelica con la finalidad de optar el Título de Segunda Especialidad en Psicología Educativa y Tutoría de acuerdo a la Ley Universitaria, Estatutos y Reglamentos Vigentes de la Facultad de Educación y de la Universidad Nacional de Huancavelica. La investigación realizada es producto del esfuerzo y la vinculación directa de las investigadoras, considerando importante conocer si las habilidades sociales definida como un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional (Goldstein 1980) Forma parte del perfil de los y las estudiantes de los suboficiales de éste estamento, por estar en contacto permanente con los grupos sociales más vulnerables, resolviendo sus problemas dentro de las normas internacionales, nacionales y locales, velando por el respeto a sus derechos.

El informe final se ha estructurado en cuatro capítulos:

Capítulo I, exponemos el planteamiento del problema donde se abordan las temáticas de la descripción de la problemática formulación del problema los objetivos de la investigación la justificación y limitaciones de la investigación.

Capitulo II, contiene el marco teórico los antecedentes, las bases teóricas, hipótesis, variables de estudio y definición de términos.

Capitulo III incluye, metodología de la investigación ámbito de estudio tipo y nivel de investigación, métodos, diseño de investigación, población y muestra descripción de técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento de recolección de datos y técnicas del procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV, envuelve la presentación, interpretación y discusión de los resultados.

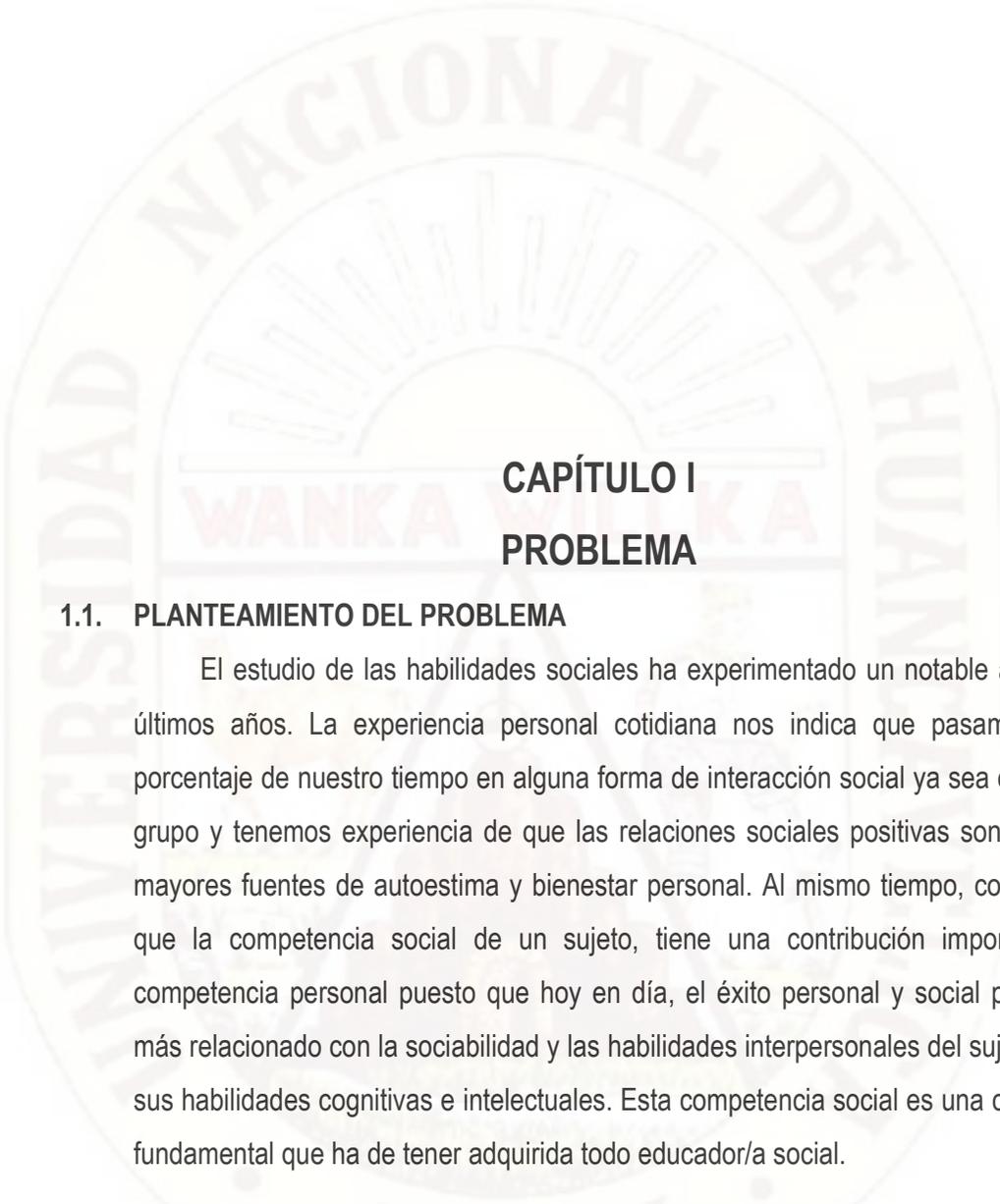
Finalmente se presentan las conclusiones, sugerencias, bibliografía y anexos.

Agradecemos a las instituciones y personas que contribuyeron en la concretización del presente trabajo de investigación.

Huancavelica, 2017.

**Las Autoras**





## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable auge en los últimos años. La experiencia personal cotidiana nos indica que pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo en alguna forma de interacción social ya sea diádica o en grupo y tenemos experiencia de que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. Al mismo tiempo, comprobamos que la competencia social de un sujeto, tiene una contribución importante a su competencia personal puesto que hoy en día, el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales. Esta competencia social es una competencia fundamental que ha de tener adquirida todo educador/a social.

Las habilidades sociales y la conducta asertiva están en la actualidad en el centro de interés, como muestra la amplia difusión y profusión de obras sobre el tema tanto teóricas como de divulgación (Gismero, 2000). Es un axioma bien conocido que los seres humanos somos “animales sociales” y que pasamos gran parte de nuestras vidas en interacciones cara a cara con otras personas y en diferentes escenarios sociales

(Caballo, 2002). La mayor parte del tiempo lo pasamos interaccionando socialmente, de una u otra forma de expresión. Así como la comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con los otros. Sin embargo, esta comunicación en muchos momentos es escasa, frustrante e inadecuada.

Según, Meichenbaum et al., (Meichenbaum, Butler, & Gruson, 1981), sostenían que era imposible desarrollar una definición consistente de habilidad social puesto que ésta es parcialmente dependiente del contexto, el cual es muy cambiante. Afirmaban que la habilidad social debía considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de efectividad mostrado por una persona dependería de lo que deseaba lograr en la situación particular en que se encontrara. La conducta considerada apropiada en una situación podía ser, obviamente, inapropiada en otra. Claramente, según estos autores, no se podía establecer un criterio absoluto de habilidad social.

El discurrir de nuestras vidas está determinado, al menos parcialmente, por el rango de nuestras habilidades sociales (Caballo, 2002). Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amistad, empatizar o ponerte en el lugar de la otra persona, hacer preguntas, expresar emociones, decir cosas agradables y positivas a los demás.

Se viene observando en los estudiantes de la Escuela de Suboficiales de la PNP de Huancavelica, conductas tales como, dificultad para conversar con la población, o comprender lo que están diciendo por no prestarles atención, o por la interferencia

lingüística, no planifica para exponer su punto de vista frente a una conversación problemática, no identifica la causa del problema por lo que no resuelve de acuerdo a su importancia, en muchas oportunidades pierde el autocontrol al no encontrar formas de resolver situaciones difíciles, o por no comprender los sentimientos o lo que sienten los demás, por otro lado el área académica de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP, cuenta con un currículo a nivel nacional, que incluye el plan de estudios con las asignaturas correspondientes, cuyo objetivo es formar a los estudiantes para el servicio a la ciudadanía, en tal sentido, se desea conocer si hay una mejora de las habilidades sociales en los egresados, por lo que es necesario comparar ésta variable en la promoción inicial y superior de ésta institución, para distinguir la influencia del currículo en la formación de las habilidades sociales.

En tal sentido la investigación permitirá estudiar el nivel de habilidades sociales, comparativamente en los estudiantes de la promoción inicial, (cachimbos) y la promoción superior, (los que egresarán el presente año) de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú con sede en Huancavelica.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Existen diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. Objetivo general**

Demostrar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo

de las primeras habilidades sociales de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.

- Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.
- Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.
- Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.
- Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.
- Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

##### **1.4.1. Justificación teórica:**

El estudio a través de la selección sistemática de información científica permitirá a las demás investigaciones conocer más de profundidad aspectos teóricos de la variable habilidades sociales desde un enfoque educativo y

psicológico, la cual permitirá como un sustento base para próxima investigaciones de nivel aplicativo.

El estudio es relevante porque está basado más en un enfoque psicoeducativo a nivel de los estudiantes de la Escuela de Sub Oficiales de la PNP-Huancavelica, la cual nos permitirá seleccionar el marco teórico a fin de seleccionar un enfoque científico que les permita aplicar a través de la información proporcionada por medio de este estudio básico, que permitirá a los responsables directos en establecer propuestas en la mejora de las habilidades sociales.

#### **1.4.2. Justificación metodológica**

El mismo hecho de seleccionar las dimensiones de la variable habilidades sociales, permite trabajar estrategias y técnicas que fortalezcan su preparación en los estudiantes, y para ello es importante seguir un procedimiento riguroso desde la aplicación del instrumento a fin de conocer la realidad y proceder a la aplicación de algunas o todas las habilidades sociales que requieren ser desarrolladas por parte de los estudiantes de la escuela de sub oficiales de la PNP-Huancavelica.

#### **1.4.3. Justificación práctica**

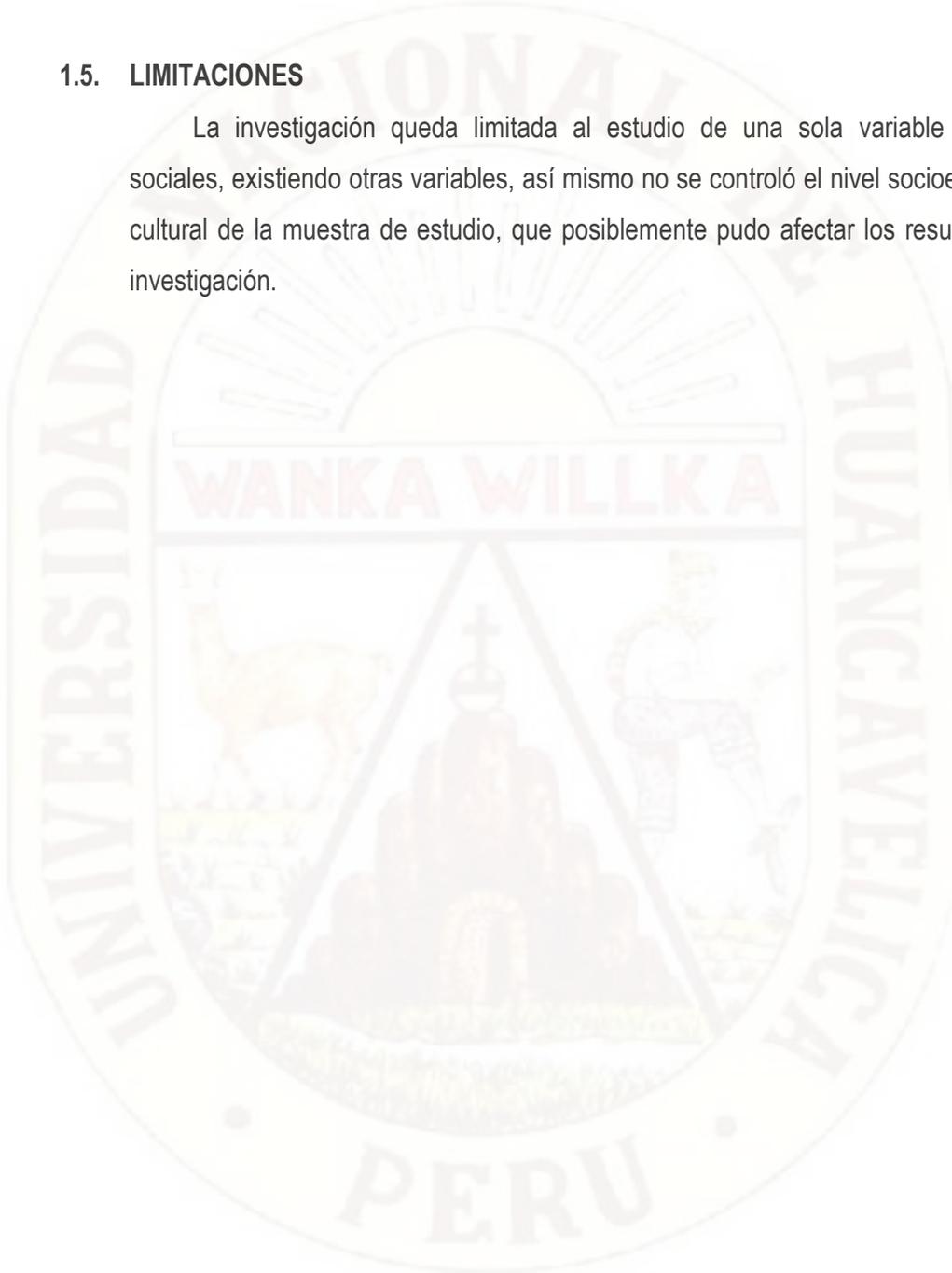
La investigación pretende contribuir como antecedente en la mejora de la educación de los estudiantes, específicamente en una mejor adaptación a su entorno frente cualquier adversidad, a través de un adecuado manejo de conflictos, toma de decisiones adecuadas, comunicación asertiva y autoestima; por ende, elevar su calidad de vida y lograr la felicidad anhelada. Todo lo mencionado través de la aplicación de las habilidades sociales en el aspecto personal y para con los demás.

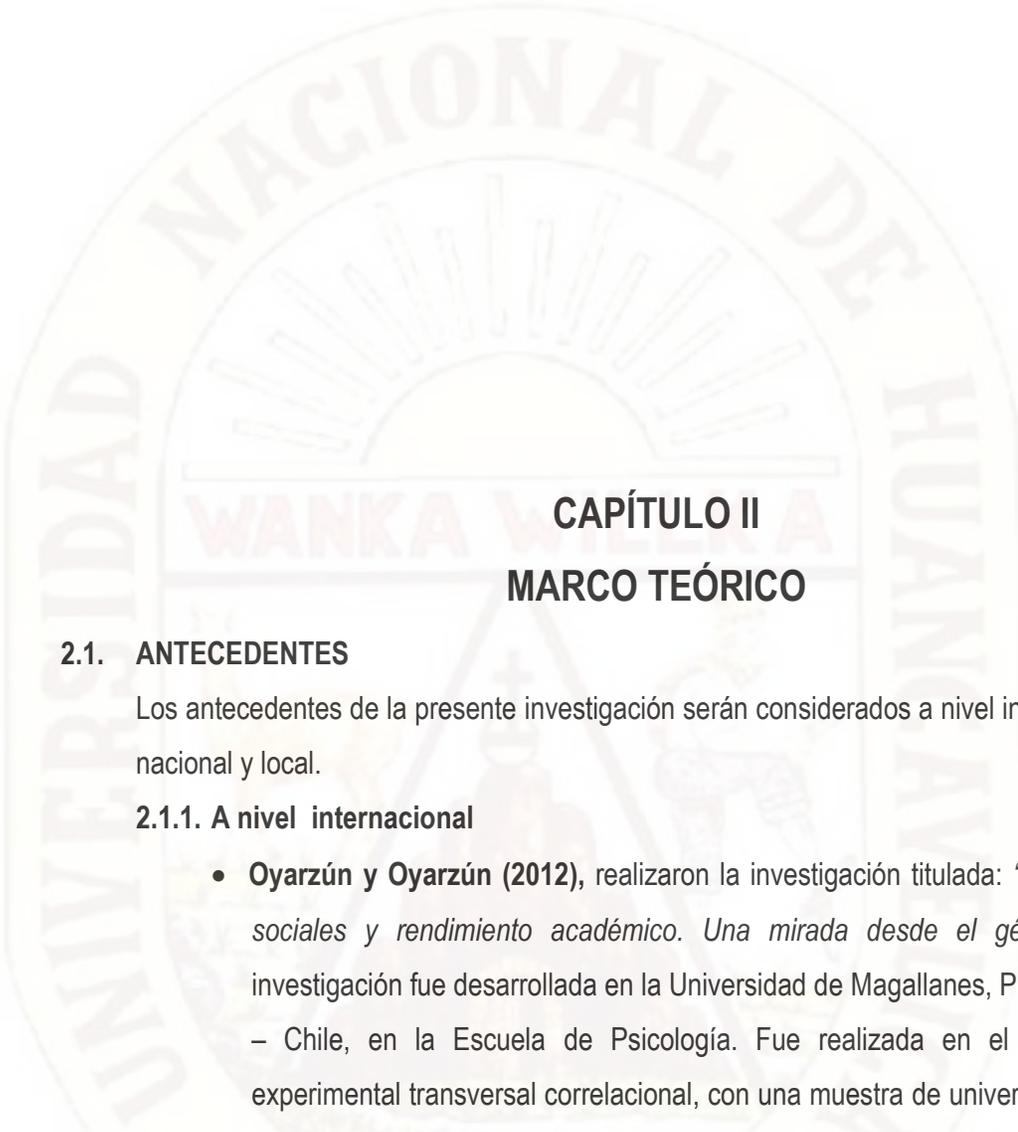
El logro del desarrollo de las habilidades sociales permitirá al estudiante en el aspecto práctico un mejor trato a los demás, y por ende cambiará la imagen como efectivo policial con valores y habilidades sociales que permitan desenvolverse con

eficiencia y eficacia al servicio de la comunidad.

### 1.5. LIMITACIONES

La investigación queda limitada al estudio de una sola variable habilidades sociales, existiendo otras variables, así mismo no se controló el nivel socioeconómico y cultural de la muestra de estudio, que posiblemente pudo afectar los resultados de la investigación.





## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES

Los antecedentes de la presente investigación serán considerados a nivel internacional, nacional y local.

##### 2.1.1. A nivel internacional

- **Oyarzún y Oyarzún (2012)**, realizaron la investigación titulada: *“Habilidades sociales y rendimiento académico. Una mirada desde el género”*. La investigación fue desarrollada en la Universidad de Magallanes, Punta Arenas – Chile, en la Escuela de Psicología. Fue realizada en el estudio no experimental transversal correlacional, con una muestra de universitarios (n = 200). Participaron 200 estudiantes (50% mujeres y 50% varones) universitarios de segundo y tercer año de diferentes carreras profesionales. Fueron seleccionados mediante un muestreo estratificado. El diseño no experimental transversal correlacional recogió información sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los participantes. La edad promedio fue de 21, 45 años. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes (Adaptado de Inderbitzen y

Foster, 1992, en Arón y Milicic, 1994): Constituido por 36 ítems, evalúa la competencia social de los adolescentes en las relaciones con sus iguales. Los ítems se valoran mediante una escala tipo Likert de seis puntos (1 = no me describe nada; 6 = me describe totalmente). Ofrece dos puntuaciones, una de conducta pro social y otra de conducta antisocial, las cuales se obtienen sumando los valores asignados por los sujetos a los ítems que componen ambas dimensiones. Puntuaciones altas indican elevada conducta pro social o antisocial. Su consistencia en esta muestra fue de ( $\alpha = 0,89$ ).

Test Socio métrico (Moreno, 1954): Mide el número de elecciones o rechazos que un sujeto recibe y, por tanto, su posición en el grupo. Consta de dos preguntas dirigidas a revelar las preferencias o rechazos del alumno a realizar o no algún tipo de actividad con otro de su misma aula. Se contabiliza la frecuencia de la aceptación y rechazo por parte de los pares.

Rendimiento Académico: Para medir esta variable se utilizaron las notas globales del año anterior. Se expresan en una escala de 1 a 7 donde 4,5 es el punto de aprobación. Donde concluyeron de la siguiente manera: Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica.

- **Contini (2008)**, realizó la investigación titulada “Habilidades interpersonales y éxito personal y social”. La presente investigación de carácter descriptivo correlacional, fue desarrollada en estudiantes de la Universidad de Palermo, Italia, cuyas edades oscilan entre 16 y 17 años de ambos sexos. El objetivo de este trabajo es determinar el grado de correlación entre las habilidades sociales (HHSS) y el éxito personal y social, el cual parece estar más vinculado con las habilidades interpersonales, que con las habilidades

cognitivas expresadas en medidas sintéticas de coeficiente intelectual (CI); porque las HHSS constituyen una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. Se deslindan los conceptos de inteligencia social, habilidades sociales, competencia social, asertividad y comportamiento adaptativo. Se caracterizan las HHSS y se describen los estilos de habilidades sociales encontrados. Se hace referencia a teorías explicativas de las mismas. Se analizan las posibles interacciones entre HHSS, personalidad y ajuste psicosocial. Se conceptualiza la Psicología Positiva y se argumenta porqué las HHSS constituyen parte del capital psíquico del niño/adolescente. Finalmente, se hacen consideraciones sobre la importancia de estudiarlas en la adolescencia temprana. El diagnóstico oportuno de los recursos con los que cuenta el adolescente -o bien sus disfunciones, como la agresividad o el aislamiento- permitirá delinear programas de intervención que promuevan habilidades protectoras para su desarrollo y que favorezcan su permanencia en el sistema escolar, como forma de inclusión social.

La autora arriba a la conclusión siguiente: “Las HHSS operan como un recurso salugénico en la adolescencia temprana en el marco de la Psicología Positiva”.

- **La Cunza (2009)**, realizó la investigación titulada “*Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza*”. La investigación ha encontrado sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y el funcionamiento social posterior. El estudio de las habilidades sociales en la infancia está centrado en prevenir dificultades de adaptación y posibilitar el desarrollo de recursos personales en diferentes contextos. El objetivo de este trabajo fue describir una serie de habilidades sociales en 318 niños de 3 a 5 años de S.M. de Tucumán (Argentina) en situación de pobreza. Se aplicó una Escala de Habilidades Sociales a los padres y una encuesta

sociodemográfica, considerándose el nivel socioeconómico.

Los resultados no identificaron diferencias estadísticas significativas según los niveles de pobreza y el sexo de los niños. Posteriormente se analizó la cualidad de las habilidades sociales.

Los resultados a los que arribó la autora fue: “Que a pesar del contexto de pobreza, los niños participantes mostraron una serie de habilidades sociales positivas, por lo que se las considera un recurso de salud”

#### **2.1.2. A nivel nacional**

- **Arellano (2012)**, realizó la investigación titulada “Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de 1er. Grado de Educación secundaria del Centro Educativo Diocesano “El Buen pastor”, para obtener el Grado Académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación corresponde a un diseño cuasi experimental, con grupo control antes – después, con muestreo intencional; e instrumento utilizado fue el cuestionario de auto informe de Inés Monjas Casares, con el que se evaluó 6 áreas de habilidades sociales: interacción social, habilidad para hacer amigos, habilidad conversacional; expresión de sentimientos, emociones y opiniones, solución de problemas interpersonales, relación con los adultos. De una población de 225 alumnos, se extrajo una muestra de 54 alumnos de 1er. Grado. Se desarrollaron 16 sesiones, de 2 horas pedagógicas cada una, durante 4 meses. La media aritmética de habilidades sociales en general, antes del programa fue de 6,25 y después del programa de 9,90.

Llegó a las siguientes conclusiones: Los sujetos del grupo experimental mejoraron sus habilidades de interacción social y adicionalmente incrementaron su motivación y rendimiento académico, presumiendo que

podría ser un efecto colateral del programa de intervención psicoeducativa. En las mujeres hubo un mayor incremento en las habilidades sociales con respecto a los varones. La mejora en las habilidades sociales de interacción social de los participantes se expresó en una motivación sostenida para realizar actividades académicas y enfrentar el reto escolar y en el área conductual minimizando sus comportamientos inadecuados.

- **Velásquez y otros (2009)**, publicaron en la revista del Instituto de investigaciones psicológicas de la UNMSM, la investigación “*Habilidades sociales y filosofía de vida en alumnos de secundaria con y sin participación en actos violentos de Lima Metropolitana*” dicho estudio se realizó en colegios de los conos de Lima Metropolitana, con una muestra de adolescentes y preadolescentes escolares de ambos sexos, participantes y no participantes en actos violentos. Los instrumentos se utilizados fueron la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero en dos factores: Habilidades para enfrentar situaciones desfavorables y habilidades para hacer peticiones oportunas, y el Cuestionario de Filosofía de vida (FVI) de Díaz – Guerrero en los factores: Amor adversus Poder (FV1) y el Factor Control Interno adversus Externo (FV2).

El resultado muestra una relación baja y positiva entre las variables. En cuanto a la condición de los alumnos sólo se encontró diferencias significativas en FV1, donde los alumnos no violentos orientan su comportamiento por el amor, mientras los violentos por el poder. Los pre adolescentes presentan un mejor manejo de las habilidades para hacer peticiones oportunas que los adolescentes. Igualmente su comportamiento se orienta por el amor mientras que los adolescentes por el poder. En cuanto al lugar donde viven los alumnos sólo el Factor FV1 muestra diferencias, donde lo predominante en el Cono Centro de la capital es el poder, en comparación

con los otros sectores.

- **Vela (2008)**, presentó la tesis *“Desarrollo de la Asertividad mediante el Programa de resiliencia “Sayari en estudiantes de Educación Básica Alternativa”* para optar el Grado de Maestría en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Dicha investigación tuvo como objetivo determinar los efectos del programa de resiliencia en la conducta asertiva de los estudiantes de un centro de educación básica alternativa en la ciudad de Arequipa.

Entre sus principales resultados se demostró que el programa “Sayari”, ha permitido que los estudiantes, partícipes de la experiencia, desarrollen conductas asertivas, orientadas a la auto-asertividad, mas no en la hétero-asertividad.

- **García (2015)**. Desarrolló la investigación titulada *“Factores que influyen en la definición del perfil profesional del egresado de la ETS-PNP y el desempeño laboral”*, presentado para optar el grado académico de Magister en ciencia política y gobierno en la Pontificia Universidad Católica del Perú trabajó con unidad de análisis los cadetes del último año de egreso de la ETS-PNP- Puente Piedra el objetivo fue establecer los factores que influyen en definición del perfil profesional del egresado de la ETS-PNP y su relación con el desempeño laboral durante el periodo 2013-2014. Su hipótesis de investigación fue los actuales criterios las habilidades y destrezas no tomadas en cuenta y el condicionamiento del perfil profesional a las necesidades de la PNP se relacionan significativamente con el deficiente desempeño policial del egresado de la ETS-PNP durante el periodo 2013-2014- Utilizó el la metodología cualitativa que implica revisar investigaciones y teorías sobre el perfil profesional y su relación con el desempeño laboral.

Con su investigación llega a las conclusiones:

Sobre el perfil del egresado

- A.** La implementación de políticas públicas atraviesa por un agudo problema de supervisión y control; existen programas pero no se les efectúa el seguimiento correspondiente y el factor persona constituye el principal eslabón cuando pone de manifiesto la falta de intención, disposición y actitud para identificarse y cumplir con los objetivos y metas.
- B.** La supuesta integración y consolidación del perfil profesional del policía se ve cuestionada cuando existen opiniones del usuario sobre el trato que reciben, calificándolo como poco favorable, y el deficiente desempeño policial.
- C.** La profesión policial es considerada una de las más peligrosas desde el punto de vista emocional, con un alto nivel de estrés. El enfoque por competencias se encuadra en el proceso integrador y de consolidación del perfil profesional del policía desde la etapa de formación. La Escuela Técnico Superior de la Policía Nacional debe formar un perfil académico y profesional, desarrollando competencias cognitivas, aptitudes, habilidades y destrezas que sustentadas en principios axiológicos humanistas, permitan poner a disposición de la sociedad a un profesional competente para cumplir la función policial.
- D.** Para el perfil profesional no se tienen en cuenta las especialidades funcionales detalladas en nuestro marco teórico; se imparten los conocimientos y esfuerzo físico, pero sin considerar las habilidades y destrezas específicas que debe tener el policía como egresado. Sobre las habilidades y destrezas
- E.** Las habilidades y destrezas constituyen la condición especial que todo policía debe desarrollar y fortalecer en la escuela de formación, producto de los dos o tres años de preparación. Se requiere que el policía tenga el mayor número de habilidades y destrezas para asumir con éxito las

diferentes actividades funcionales establecidas en la Constitución, en sus leyes y reglamentos; habilidades para la solución de problemas inmediatos, para identificar y percibir la comisión de hechos delictuosos, para prevenir situaciones que pongan en riesgo la actividad humana; destrezas para intervenir en cualquier circunstancia, para superar cualquier obstáculo físico que se le presente y el dominio de todo tipo de armas de fuego.

- F.** Las habilidades y destrezas que no se han implementado son la práctica continua de disparos con armas de fuego de corto y largo alcance, la defensa personal, las técnicas de intervención y conducción de personas intervenidas, la investigación y desarrollo profesional, el dominio del carácter, del temperamento del nuevo policía ante situaciones de riesgo, y la regulación e implementación de prácticas profesionales reales donde el alumno se afiance en el desempeño laboral.
- G.** El perfil profesional que se encuentra estipulado en la EST-PNP no se ha implementado a cabalidad, el proceso de enseñanza-aprendizaje no es evaluado de manera continua, solo se tienen los exámenes parciales y finales cada dos meses. En cuanto a la instrucción policial, los instructores no son preparados para dicha función, cumplen una rutina establecida desde hace 30 años, no siguen un diseño curricular que sea verificable en los avances del perfil profesional que se quiere que adquiera el alumno. Sobre las necesidades de la PNP
- H.** El perfil actual de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional de Puente Piedra muestra significativamente deficiencias en la formación de valores, habilidades, destrezas, competencias y el conocimiento de la profesión; debido a la deficiente implementación de las políticas relacionadas a la seguridad ciudadana; se debe considerar el perfil ideal del policía con elevados valores morales, el conocimiento de la profesión policial, el desarrollo de habilidades y destrezas específicas para la

función, y el respeto de los derechos humanos.

- I. En la actualidad, la Policía Nacional tiene necesidades que se relacionan con el perfil profesional del policía y que guardan estrecha relación con las competencias y especialidades funcionales señaladas en la ley N° 1148 de la Policía Nacional.
- J. Las competencias, habilidades y destrezas que actualmente muestra el egresado policía de la Escuela Técnico Superior de Policía de Puente Piedra, no satisfacen el perfil profesional que cada especialidad funcional de la Policía Nacional.
- K. Se requiere que el policía egresado de la escuela presente habilidades, destrezas cognitivas y motoras, en el uso de la fuerza racional con respeto a los derechos humanos, el dominio en el uso del arma de fuego, una excelente preparación en la defensa personal, dominio de las técnicas de intervención y conducción de personas.
- L. Es primordial la revisión y reorganización del sistema educativo policial de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional que incluya un estudio concienzudo y detallado de la malla curricular, sílabos y desarrollo de asignaturas, entre otros; y modernice el sistema acorde a los campos funcionales y competencias señaladas en la ley de la Policía Nacional.

### 2.1.3. A nivel local

- **Choque (2007)**, realizó la investigación titulada *“Eficiencia del programa educativo de habilidades para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica, 2006”*. El autor desarrolló un trabajo aplicativo en la Universidad Cayetano Heredia, Lima. La investigación tuvo como propósito fundamental, la facilitación del aprendizaje de las habilidades de comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones, en una muestra de adolescentes escolares de la Institución Educativa “Ramón Castilla Marquesado” de Huancavelica.

Revelando los resultados un incremento significativo en las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental en comparación a los del grupo control; sin embargo, las habilidades de autoestima y toma de decisiones no mostraron cambios estadísticamente significativos.

- **Cencia (2004)**, realizó la investigación titulada *“Módulo de afianzamiento de habilidades sociales y su influencia en la actitud de adolescentes frente al consumo de alcohol del 4to. Año del Colegio La Victoria de Ayacucho 2002”*. La investigación se realizó en estudiantes del 4to. Año de nivel secundario del Colegio “La Victoria de Ayacucho” de Huancavelica, fue de tipo explicativo con diseño cuasi experimental con grupo de control no equivalente. El objetivo fue determinar la influencia de la aplicación de un módulo de afianzamiento de habilidades sociales en la actitud de los adolescentes frente al consumo de alcohol. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de tamizaje a todos los estudiantes del 4to. Año a fin de seleccionar las muestras en dos grupos homogéneos de 72 estudiantes distribuidos en dos aulas y el test de aptitudes y habilidades sociales utilizado para el pre y post test.

El módulo fue aplicado al Grupo experimental. La hipótesis de investigación: La aplicación del módulo de afianzamiento de habilidades sociales influye positivamente en la actitud de los adolescentes frente al consumo de alcohol, fue comprobada a un nivel de confianza de 95%. Concluye señalando: Que existe un alto grado de eficacia del Módulo de afianzamiento de habilidades sociales en la actitud de los estudiantes frente al consumo de alcohol.

- **Belito (2006)**, realizó la investigación titulada *“Relación entre el nivel de asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de*

*enfermería de la UNH – 2005*”. El estudio fue realizado en los estudiantes de la Facultad de Enfermería, con una población de 388 estudiantes y una muestra de 151, extraída probabilísticamente con un muestreo de tipo estratificado. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario de Autoinforme de conducta asertiva (ADCA -1) de Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago (1991). Los investigadores concluyeron en lo siguiente:

El 54.9% (83) estudiantes se encuentran en un nivel de asertividad bajo, seguido del 25.2% (38) en un nivel medio y el 19.9% (30) en un nivel alto. Con respecto al rendimiento académico el 62% (94) estudiantes evidencian un rendimiento académico regular, el 35.8 (54), un rendimiento académico bajo y el 1.9 (3) un rendimiento académico alto. En cuanto a la relación entre ambas variables, del 100% (151), el 54.9% (83), se encuentran en nivel de asertividad bajo, de los cuales el 0.6% (1), tiene rendimiento académico alto y el 39.1% (59) rendimiento académico regular y el 15.2% (23) rendimiento académico bajo. El 25.2% (38), nivel de asertividad medio, de los cuales el 1.3% (2) tiene un rendimiento académico alto, el 10.6% (16), regular y el 13.3% (20) bajo. El 19.9% (30) nivel de asertividad alto, de los cuales el 0% (0), evidencia rendimiento académico alto, el 12.6% (19) regular y el 7.3% (11), bajo. No existe relación significativa positiva entre el nivel de asertividad y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2005. El nivel de asertividad predominante en la Facultad de Enfermería es bajo con un rendimiento académico regular con tendencia a bajo.

- **De la Cruz y Valdivia (2007)**, realizaron la investigación titulada “*Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del 4to grado de secundaria de las instituciones educativas San Martín de Porres – Yauli y*

*Ramón Castilla Marquesado – Huancavelica*”. La investigación se realizó en dos instituciones educativas de la provincia de Huancavelica: San Martín de Porres – Yauli y Ramón Castilla Marquesado – Huancavelica, con un diseño descriptivo – comparativo, con una muestra de 30 estudiantes distribuidos en dos grupos correspondiente a cada una de las instituciones, (13 y 17 estudiantes respectivamente).

Se trabajó con un sistema de hipótesis, concluyéndose, según la prueba de hipótesis, que: No existe diferencia significativa entre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del 4to grado de secundaria de las IE San Martín de Porres – Yauli y la I. E. Ramón Castilla Marquesado – Huancavelica, ya que la diferencia hallada es de  $1,303 < 5\%$  a un nivel de confianza del 95%. El nivel de desarrollo de las habilidades sociales que muestran los alumnos del 4to. Grado de secundaria de la I.E. San Martín de Porres – Yauli, se encuentra: en un nivel bajo, en un 3,3% (1 caso), en el nivel medio un 26.7% (8) y en el nivel alto 13% (4 casos), de un total de 13 alumnos. Y en la I. E. Ramón Castilla Marquesado – Huancavelica, se ubican en el nivel bajo en un 3.3% (1 caso), en nivel medio 36% (11 casos) y en el nivel alto, un 16.7% (5 casos), de un total de 17 casos.

- **Gutiérrez, (2004)** realizó la investigación titulada “*La formación profesional en el desarrollo de las habilidades sociales de los egresados 2002 de la Facultad de Educación – UNH.*”. El problema motivo de investigación fue ¿Cuál es la influencia de la formación profesional en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los egresados 2002 de la Facultad de Educación – UNH? La investigación es de tipo básica con un diseño descriptivo simple. Los instrumentos utilizados fueron una encuesta para medir la influencia de la formación profesional en el desarrollo de las habilidades sociales de los

egresados 2002 y un test elaborado por la investigadora, basado en las habilidades sociales consideradas por Antonio Vallés Arándiga (Comunicación, liderazgo y autoestima), el mismo que fue validado en un estudio piloto. La población estuvo constituida por todos los egresados del 2002, del cual se extrajo una muestra de 169. Con el trabajo se concluye que:

No existe una alta influencia de la formación profesional en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los egresados 2002 de la Facultad de Educación – Huancavelica.

- **Choque y Chirinos (2009)**, realizaron la investigación titulada *“Eficacia de un Programa educativo de habilidades para la vida en el marco de las escuelas promotoras de salud, en adolescentes escolares de una Institución del distrito de Huancavelica, Perú, implementado en el año escolar 2006”*. Siendo su objetivo Determinar la eficacia de un programa educativo de habilidades para la vida en el marco de las escuelas promotoras de la salud, en adolescentes escolares de una institución educativa del distrito de Huancavelica, Perú, implementado en el año escolar 2006. Utilizaron el Método de Investigación experimental, con pre prueba y pos prueba, con grupo control no equivalente. Fueron estudiados 284 estudiantes adolescentes de educación secundaria. Las variables analizadas fueron comunicación, autoestima, asertividad, toma de decisiones, sexo y edad.

Concluyeron en los resultados siguientes: Hubo un incremento significativo en el desarrollo de las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental. No se encontraron diferencias significativas en el desarrollo de la habilidad de toma de decisiones y la autoestima.

- **Huamán (2010)**, realizó la investigación titulada *“Las habilidades sociales de*

*los estudiantes del II y X Ciclo de la EAP de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2009”.*

El problema motivo de investigación fue: ¿Existe diferencia significativa en las habilidades sociales de los estudiantes del II y X ciclo de la EAP de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica - 2009?, el objetivo fue: Reconocer e identificar las diferencias significativas en cuanto a las habilidades sociales en estudiantes del II y X ciclo de la EAP de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica - 2009. El tipo de investigación básica, diseño descriptivo comparativo. El instrumento utilizado fue el Test de habilidades sociales de Goldstein, la población asciende a la cifra de 156 estudiantes de la EAP de Educación Primaria de la cual se extrajo una muestra de 81 estudiantes, distribuidos en el II y X ciclo de ambos sexos. En la investigación se concluye:

Que no existe diferencia significativa en el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del II y X ciclo, rechazándose la hipótesis alterna y aceptándose la hipótesis nula a un nivel de confianza del 95% y error del 5%.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

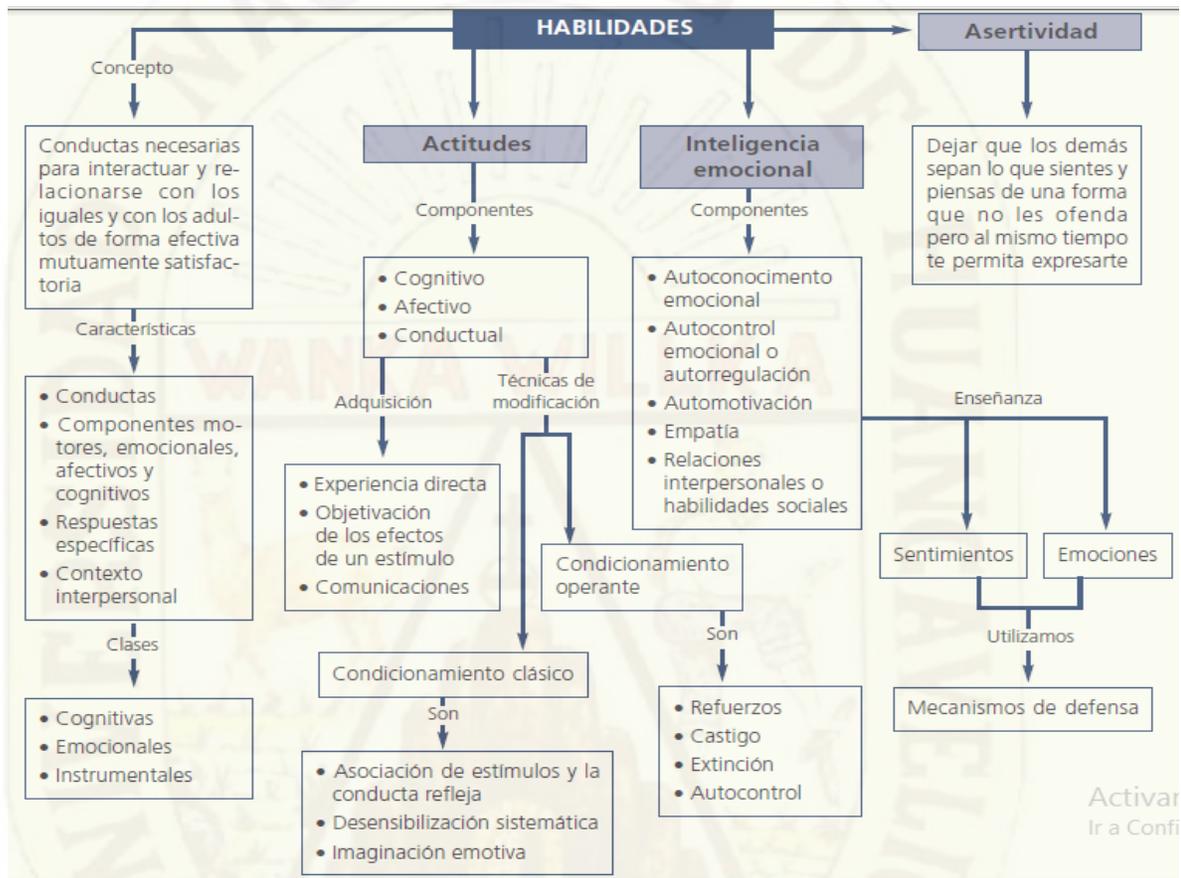
### **2.2.1. Habilidades.**

Es la capacidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es esencial para el desarrollo del niño. Las interacciones sociales le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica.

Figura 1.

Habilidades

Elaborado por: (Peñañiel y Serrano, s/f, p.45)



### 2.2.2. Habilidades sociales

La hora de definir qué es una habilidad social o una competencia social surgen los problemas, pues, como ocurre en otros temas tratados en este texto, se han dado numerosas definiciones, no habiéndose llegado, todavía, a un acuerdo explícito sobre lo que constituye una conducta socialmente habilidosa.

Por otro lado, definir que es una habilidad social resulta difícil por dos razones fundamentalmente:

- 1) Dentro del concepto de habilidad social se incluyen muchas conductas y
- 2) Las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual

es muy variable.

A continuación se citan algunas de las más relevantes:

“La capacidad de desempeñar el rol, o sea, de cumplir fielmente con las expectativas que los otros tienen respecto a alguien como ocupante de un estatus en una situación dada”. (Secord & Backman, 1976)

“Expresión adecuada de cualquier emoción, que no sea la respuesta de ansiedad”. “La capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que proviene del comportamiento de los demás”. (Blanco, 1991, p. 568).

“Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objeto, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo”. (Caballo, 1986)

“Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. (Kelly, 1992)

“Conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente; entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías rutas hacia los objetivos de un individuo”. (Perez, 1999, p.45-76)

“Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autoreforzamiento y maximiza la

probabilidad de conseguir refuerzo externo”. (Gismero, 2000).

Alberti y Emmons (1978) la habilidad social es una conducta que permite a una persona actuar según sus propios intereses para poder defenderse sin ansiedad ni agresividad. Las personas deben de expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los demás. (p.2)

Para esta investigación, es indispensable mencionar a Trower (1984) quien esclareció que no puede haber un criterio absoluto ni universal para la conceptualización de “habilidades sociales”, ya que los contextos y realidad varían.

Asimismo, menciona que todos al reconocer y conocer a las habilidades sociales de manera intuitiva. Esta acción es suficiente para reconocer que cada individuo desea desempeñarse en el contexto social haciendo uso de las habilidades sociales que posee.

Las conductas sociales no constituyen a un rasgo determinado, el entorno social, la cultura, la edad, el género, educación, clase social, ubicación dentro de un espacio y la herencia social de un grupo determinado son referencias importantes para el uso y aprendizajes de las habilidades sociales.

Dadas las características del mundo actual las demandas y exigencias sociales, la complejidad y la gran densidad de relaciones que los sujetos entablan, las habilidades sociales son de una importancia fundamental.

“La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (Libert y Lewinsohn, 1973).

“La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa

expresión de sentimientos” (Rimm y Masters, 1974).

“La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso el castigo” (Rich y Schroeder, 1976).

“La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social” (Klaus, Hersen y Bellack, 1977).

“La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (Alberti y Emmons, 1978).

“El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta esto derechos, etc. con los demás en un intercambio libre y abierto” (Phillips, 1978).

“Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente (Kelly, 1982).

“La capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (eficacia en los objetivos) mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona (eficacia en la relación) y mantiene la propia integridad y sensación de dominio (eficacia en

el respeto a uno mismo)” (Lineham, 1984).

“Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que está “(Trianes, 1996).

Por otra parte, Trower, Bryant y Arglye (1978) señalan que “una persona puede considerarse socialmente inadecuada si es incapaz de afectar a la conducta y a los sentimientos de los demás en la forma en que intenta y la sociedad lo acepta”.

**Los tres atributos básicos de las habilidades sociales son:**

- 1) Flexibilidad: al contexto, a la situación, a los sujetos.
- 2) La apertura: es la capacidad para manifestarse a los demás y a la vez a ser receptivo.
- 3) La polaridad: es la capacidad para relacionarse entre cordialidad y la asertividad.

Caballo (1993) considera a la conducta socialmente habilidosa como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, respetándolo para que pueda solucionar los problemas de manera inmediata y evitar problemas futuros.

Gil (1993): las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y por lo tanto pueden ser enseñadas.

Goldstein (1980) define a las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la selección de problemas de índole interpersonal y emocional.

Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades básicas hasta avanzadas o instrumentales.

### **2.2.3. Contenido de las Áreas de la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales para Adultos por Arnold Goldstein**

La Lista de Chequeo Conductual de Goldstein , fue estructurada por el Dr. Arnold P. Goldstein el objetivo principal es determinar la deficiencia y la competencia que tiene una persona en sus habilidades sociales personales e interpersonales también permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales de un sujeto. Esta constituido por seis dimensiones y logros de habilidades.

**A.- Área de primeras habilidades sociales.** Consiste en las siguientes habilidades básicas para mantener una conversación e interrelacionarse con los demás.

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un elogio.

**B.- Área de habilidades sociales avanzadas.** Son habilidades que ayudan al ser humano a participar con soltura y mantener un buen liderazgo. Se menciona las siguientes habilidades:

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.

- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

**C.-Área de habilidades relacionadas con los sentimientos.** Habilidad que permite conocer, comprender, resolver sentimientos como resolver sus sentimientos.

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar sentimientos.
- Conocer los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse al enfado de otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Autorecompensarse.

**D.- Área de habilidades alternativas a la agresión.** Las habilidades son:

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Empezar el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.
- No entrar en peleas.

**E.- Área de habilidades para hacer frente al estrés.** Las habilidades son las siguientes:

- Formular una queja.
- Responder a una queja.

- Demostrar deportividad después de un juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando te dejan de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones del grupo.

**F.- Área de habilidades de planificación.** Son las siguientes habilidades::

- Tomar decisiones realistas.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Determinar las propias habilidades.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión eficaz.
- Concentrarse en una tarea.

#### **2.2.4. Historia sobre las habilidades sociales**

La historia de la conceptualización del término “habilidades sociales” tuvo mayor difusión a mediados de los años 70; Sin embargo, hasta la actualidad se sigue investigando y re direccionando el concepto y las conductas que involucran a este término. A Salter (1949) se le atribuyen los primeros conceptos sobre habilidades sociales, haciendo uso de este término en su libro Condition Reflex Therapy (1949), donde describe seis técnicas que promueven y aumentan el nivel de expresividad de las personas.

- La expresión verbal de las emociones.
- La expresión facial de las emociones.
- El empleo deliberado de la primera persona al hablar.
- Al estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas.
- El expresar desacuerdo.
- La improvisación y actuación espontáneas.

Las seis técnicas anteriormente mencionadas reflejan que, para Salter, la modificación de conducta se basa principalmente en el trabajo de las emociones, estas expresadas en todas las dimensiones que el ser humano puede lograr expresar, tales como gestuales y verbales. Posteriormente Wolpe, utiliza las investigaciones señaladas por Salter. Es Wolpe (1958), quien utiliza por primera vez la terminología “conducta asertiva”, la cual posteriormente sería reemplazada por el término “habilidades sociales”.

Wolpe definió la conducta asertiva no sólo como una conducta agresiva sino como la expresión de todo tipo de sentimientos de amistad, cariño y otros distintos de ansiedad.

Estos fueron los comienzos de la investigación en habilidades sociales dentro del campo de terapias de conducta.

Como señala Gismero (2000), los orígenes históricos del estudio de las habilidades sociales se remontan a los años 30. En esta época, según Phillips (1985), varios autores (especialmente en el ámbito de la psicología social) estudiaban la conducta social en niños bajo distintos aspectos, que actualmente podríamos considerar dentro de las habilidades sociales. Por ejemplo, nos encontramos con Williams (1935) estudiando el desarrollo social de los niños, que hoy día podríamos englobar dentro del término de asertividad (buscar aprobación, ser simpático, responsable, etc.). Murphy, Murphy y Newcomb

(1937) distinguieron al trabajar con niños dos tipos de asertividad: una socialmente asertiva y otra socialmente molesta y ofensiva. Otros autores dentro de un enfoque mentalista (Jack, 1934; Page, 1936) explicaron la conducta social de los niños en función de variables internas, dando un papel secundario a las ambientales. Munné (1989) o Curran (1985) tras revisiones sobre el tema, comentan que algunos autores neo freudianos (Adler, 1931; Horney, 1945; Sullivan, 1953), también contribuyeron al desarrollo de un modelo más interpersonal del desarrollo de la personalidad y de las habilidades sociales. Aunque como comentan Kelly (1979), estos autores centran su terapia en una reconstrucción analítica interpretativa de las experiencias tempranas, dejando de lado la enseñanza de nuevas competencias sociales. Estudiosos insertan el término “habilidad social” a partir de los años 60 y 70 se empieza utilizar las diferentes denominaciones como libertad emocional, (Lazarus: 1971), Eficacia personal (Lieberman y otros: 1975), Structers learning therapy (Goldstein: 1976) Social skills training (Tower y otros: 1976).

Paralelamente, crece el interés por los aprendizajes sociales, surgiendo la teoría del aprendizaje social. Según el enfoque de Bandura, proponiendo la regulación del comportamiento humano a partir de los estímulos externos que recibe el niño a lo largo de su desarrollo.

#### **2.2.5. Como se enseñan y se desarrollan las habilidades sociales**

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos: (Peñañiel y Serrano, s/f, p.17)

- Aprendizaje por experiencia directa: las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonrío a su madre, ella le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta se extinguirá y si, por el contrario, la

madre le castiga (por ejemplo, le riñe), la conducta tenderá a extinguirse pudiendo aparecer, además, respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

- Aprendizaje por observación: el niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea, esta tratará de repetir la conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión.
- Aprendizaje verbal o instruccional: niñas y niños aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. Por ejemplo, una situación de aprendizaje verbal se da cuando los padres le dicen a su hijo que debe pedir las cosas por favor y, después, dar las gracias.
- Aprendizaje por retroalimentación interpersonal: consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegando a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Así, la retroalimentación puede entenderse como refuerzo social (o su ausencia) administrado por la otra persona durante la interacción.

Las habilidades sociales van a ir adquiriéndose a lo largo del proceso de socialización del niño/a. Este comienza en primer lugar en la familia, donde se inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, y continúa en la escuela, que enfatiza y ayuda a desarrollar habilidades más complejas y específicas. Simultáneamente a la escuela, las relaciones con el grupo de amigos se irán desarrollando, lo que reforzará este tipo de aprendizaje.

#### **2.2.6. Déficit en las habilidades sociales**

Las dificultades que en ocasiones pueden aparecer en las relaciones sociales se recogen en la denominación genérica de déficits en habilidades sociales, y tienen como principal consecuencia la manifestación de una serie de comportamientos anómalos, que se pueden englobar en dos categorías: comportamientos agresivos o violentos y comportamientos pasivos o de inhibición.

Por un lado, la conducta agresiva se puede considerar como tal, tanto por su finalidad, si el objetivo del emisor es dañar, perjudicar o molestar; como por sus efectos sobre el receptor, quien sufre un daño, perjuicio o molestia.

Según Caballo (1993), las principales diferencias de los tres estilos de relación se pueden resumir en el siguiente gráfico:

Cuadro 1. Estilos de relación

Estilo pasivo	Estilo asertivo	Estilo agresivo
Demasiado poco, demasiado tarde. Demasiado poco, nunca.	Lo suficiente de las conductas apropiadas en el momento correcto.	Demasiado, demasiado pronto. Demasiado, demasiado tarde.
<b>Conducta no verbal</b> Ojos que miran hacia abajo; voz baja; vacilaciones; gestos desvalidos; negando importancia a la situación; postura hundida; puede evitar totalmente la situación; se retuerce las manos; tono vacilante o de queja; risitas falsas.	<b>Conducta no verbal</b> Contacto ocular directo; nivel de voz conversacional; habla fluida; gestos firmes; postura erecta; mensajes en primera persona; honesto/a; verbalizaciones positivas; respuestas directas a la situación; manos sueltas.	<b>Conducta no verbal</b> Mirada fija; voz alta; habla fluida/rápida; enfrentamiento; gestos de amenaza; postura intimidatoria; deshonesto/a; mensajes impersonales.
<b>Conducta verbal</b> «Quizá...», «Supongo...», «Me pregunto si podríamos...», «Te importaría mucho...», «Solamente...», «No crees que...», «Ehh», «Bueno...», «Realmente no es importante...», «No te molestes...».	<b>Conducta verbal</b> «Pienso...», «Siento...», «Quiero...», «Hagamos...», «¿Cómo podemos resolver esto...?», «¿Qué piensas...?», «¿Qué te parece...?».	<b>Conducta verbal</b> «Harías mejor en...», «Haz», «Ten cuidado...», «Debes estar bromeando...», «Si no lo haces...», «No sabes...», «Deberías...», «Mal».
<b>Efectos</b> Conflictos interpersonales. Depresión. Desamparo. Imagen pobre de uno mismo. Se hace daño a sí mismo. Pierde oportunidades. Tensión. Se siente sin control. Soledad. No se gusta a sí mismo ni gusta a los demás. Se siente enfadado.	<b>Efectos</b> Resuelve los problemas. Se siente a gusto con los demás. Se siente satisfecho. Se siente a gusto consigo mismo. Relajado. Se siente con control. Crea y fabrica la mayoría de las oportunidades. Se gusta a sí y a los otros. Es bueno para sí y para los demás.	<b>Efectos</b> Conflictos interpersonales. Culpa. Frustración. Imagen pobre de sí mismo. Hace daño a los demás. Pierde oportunidades. Tensión. Se siente sin control. Soledad. No le gustan los demás. Se siente enfadado.

Elaborado por: (Peñañiel y Serrano, s/f, p.18)

### **2.2.7. Características socioeconómicas de la provincia de Huancavelica**

Es importante tener una breve referencia del departamento de Huancavelica, está ubicado en la sierra sur del Perú con una superficie de 22 131 Km<sup>2</sup> que representa el 1.7 por ciento del territorio nacional, limita por el sur con Ica y Ayacucho, por el oeste con Ica y Lima. Política y administrativamente está constituida por siete provincias: Tayacaja, Churcampa Huaytara, Castrovirreyna , Angaraes, Acobamba y Huancavelica y 97 distritos, su capital es la ciudad de Huancavelica. Su geología es compleja, presenta una gran irregularidad morfológica y ambiental, se caracteriza por amplias zonas montañosas y accidentadas también presenta una variedad de microclimas por las diferencias de altitud entre los 1, 500 msnm. a más de 5, 000 msnm., siendo el distrito de Ocoyo en la provincia de Huaytará el de menor altitud ( 1,950 msnm) en tanto que el distrito de Santa Ana de la provincia de Castrovirreyna se encuentra a mayor altitud ( 4473 msnm), el accidente geográfico más importante es la Cordillera de Chonta que forma línea divisoria de aguas entre las vertientes del Pacífico y Atlántico. En los valles interandinos la temperatura promedio es de 18°C y la máxima desciende a bajo cero la mayor población se ubica en la zona rural la población infantil y juvenil está en pleno crecimiento de acuerdo a las proyecciones del INEI para el 2021, la población infantil representaría el 20.8 por ciento y la población juvenil el 21.6 por ciento.

Huancavelica, es considerado como el departamento de mayor pobreza extrema y la situación del poblador en la zona rural es deprimente por las condiciones de vida, y es allí donde se encuentra el mayor porcentaje en extrema pobreza y con una alta dispersión poblacional en el aspecto económico la productividad es generalmente de autoconsumo y con pocas oportunidades de trabajo.

Con respecto a la provincia de Huancavelica, está ubicada en la parte central del departamento de Huancavelica cuyo territorio se ubica desde los 2, 700 m.s.n.m. hasta los 5 500 m.s.n.m... Constituye la segunda provincia con mayor extensión territorial de 4 215. 56 Km<sup>2</sup>.

En el aspecto económico la provincia de Huancavelica presenta recursos hídricos, mineros. Con respecto a la PEA según la actividad a que se dedican es la agricultura, la ganadería, la silvicultura también al comercio formal e informal trabajos no calificados como peón, ambulantes y otros.

La provincia de Huancavelica de acuerdo al diagnóstico por FONCODES se encuentra en la escala 4, es decir con alta pobreza, es así que la desnutrición y anemia tiene nivel alto. La mayor tasa de mortalidad se encuentra en el distrito de Pilchaca es decir que existe aproximadamente 37 fallecidos por cada mil niños vivos.

El sector agropecuario en la provincia de Huancavelica se desarrolla dentro de un marco tradicional con algunas formas de trabajo mecanizado poca asistencia técnica y de centros de investigación especializados para la adaptación de nuevas tecnologías en el mejoramiento genético de cultivos andinos el mismo que conlleva a bajos niveles de producción y productividad y de comercialización. En cuanto al sector de minería existen reservas que están siendo explotadas por empresas mineras que están creando problemas de contaminación ambiental.

El sector industria presenta un desarrollo medio mayormente por la pequeña industria y la artesanía debido a un reducido mercado interno y escasos medios de comercialización y de asistencia técnica y financiera. En turismo existen diversos recursos turísticos arquitectónicos, paisajistas, espejos de agua y cultural, pero existe una escasa difusión y promoción. En cuanto a

la actividad psíquica se da en pequeña escala con muchas limitaciones debido a la falta de proyectos con sostenibilidad.

En salud los pobladores del área rural tienen una condición precaria por escasos programas de alimentación y prevención de enfermedades por el mismo que se está incrementado la desnutrición y la anemia en el sector más vulnerable que es la niñez.

La situación de la educación en la provincia de Huancavelica es crítica con respecto a la persistencia del analfabetismo principalmente en la zona rural y en el sector femenino y una educación sin orientación o vinculación al trabajo productivo fomentándose el intelectualismo a través de los planes curriculares que no están adecuados a nuestra realidad o contexto socio económico y cultural.

## **2.3. HIPÓTESIS**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Existen diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP-Huancavelica, 2017.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

- Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.
- Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.
- Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las

habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de la promoción inicial y superior, de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.

- Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.
- Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017.
- Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica, 2017

#### **2.4. VARIABLES DE ESTUDIO**

**Univariable:** Habilidades Sociales

**Variable interviniente:** Sexo

##### **2.4.1. Operacionalización de la Variable de Habilidades Sociales**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	3. ITEMS	ESCALA
HABILIDADES SOCIALES	1. Primeras habilidades sociales	1.. Escuchar. 2. Iniciar una conversación. 3- Mantener una conversación. 4. Formular una pregunta. 5. Dar las gracias. 6. Presentarse. 7. Presentar a otras personas. 8. Hacer un cumplido.	1. ¿Presta atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo? 2. ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento? 3. ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo? 4. ¿Determina la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada? 5. Permite que los demás sepan que esta agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.? 6. ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa? 7. ¿Ayudas a presentar a nuevas personas con otras? 8. ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen	La escala utilizada la escala Likert a través de las siguientes opciones: <b>N</b> Si Ud. Nunca usa esta habilidad. <b>RV</b> Si Ud. Rara ves usa esta habilidad. <b>AV</b> Si Ud. A veces usa esta habilidad <b>AM</b> Si Ud. A menudo usa esta habilidad. <b>S</b> Si Ud. Siempre usa esta habilidad.
		9. Pedir ayuda.	9. ¿Pide ayuda cuando la necesite?	

	<p>2. Habilidades sociales avanzadas</p>	<p>10. Participar. 11. Dar instrucciones. 12. Seguir instrucciones. 13. Disculparse. 14. Convencer a los demás.</p>	<p>10. ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a el? 11. ¿Explicas instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir fácilmente? 12. ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue? 13. ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal? 14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores ó más útiles que las de ellos?</p>	
	<p>3. Habilidades relacionadas con los sentimientos</p>	<p>15. Conocer sus sentimientos. 16. Expresar sus sentimientos. 17. Comprende los sentimientos de los demás. 18. Comprende los sentimientos de los demás 19. Expresar afecto. 20. Resolver el miedo. 21. Autocompensarse.</p>	<p>15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimenta? 16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente? 17. ¿Intenta comprender lo que los demás sienten? 18. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás? 19. ¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesas o se preocupa por ellos?</p>	

			<p>20. ¿Cuándo siente miedo piensa porque lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo?</p> <p>21. ¿Se da asimismo una recompensa después quew hace algún bien?</p>	
	<p>4.Habilidades alternativas a la agresión</p>	<p>22. Pedir permiso.</p> <p>23. Compartir algo.</p> <p>24. Ayudar a los demás.</p> <p>25. Negociar.</p> <p>26. Empezar el autocontrol.</p> <p>27. Defender sus derechos.</p> <p>28. Responder a las bromas.</p> <p>29. Evitar los problemas con los demás.</p> <p>30. No entrar en peleas.</p>	<p>22. ¿ Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pides a la persona indicada</p> <p>23. ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?</p> <p>24. ¿Ayuda a quien lo necesita?</p> <p>25. ¿ Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo trata de llegar a un acuerdo que le satisfagan a ambos?</p> <p>26. ¿Controla tu carácter de tal forma que no se le “escapan las cosas de las manaos”?</p> <p>27. ¿Defiende tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura?</p> <p>28. ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?</p> <p>29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?</p>	

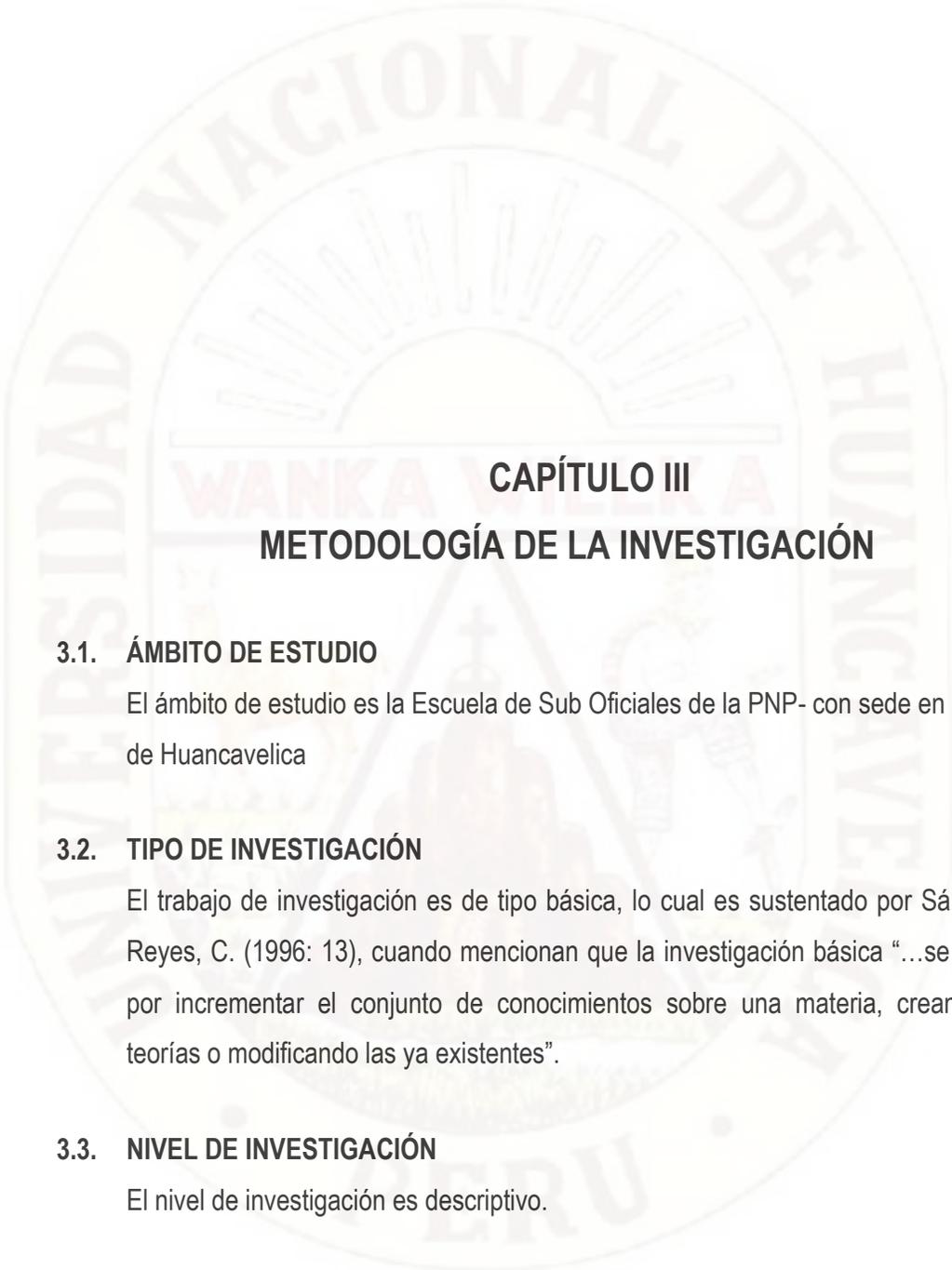
			<p>30. ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?</p>	
	<p>5.Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<p>31. Formular una queja.  32. Responder a una queja.  33. Demostrar deportividad después de un juego.  34. Resolver la vergüenza.  35. Arreglársela cuando le dejan de lado.  36. Defender a su amigo.  37. Responder a una persuasión.  38. Responder al fracaso.  39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.  40. Responder a una acusación.  41. Prepararse para una conversación difícil.  42. Hacer frente a las presiones del grupo.</p>	<p>31. ¿ Le dice a los demás de modo claro , pero no con enfado cuando ellos han hecho algo que no le gusta? solución  32. ¿Intenta responder a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?  33. ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?  34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?  35. ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?  36. ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?  37. ¿Si alguien esta tratando de convencerlo de algo piensa en la</p>	

			<p>posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir que hacer?</p> <p>38. ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?</p> <p>39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otra cosa?</p> <p>40. ¿Comprende de que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo la acusación?</p> <p>41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?</p> <p>42. ¿Decide qué cosa quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?</p>	
	<p>6. Habilidades de planificación</p>	<p>43. Tomar iniciativas.</p> <p>44. Determinar la causa de un problema..</p> <p>45. Establecer un objetivo.</p>	<p>43. ¿Si te sientes aburrido intenta encontrar algo interesante para hacer?</p> <p>44. ¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causo?</p>	

		<p>46. Determinar sus habilidades.</p> <p>47. Reunir información.</p> <p>48. Resolver los problemas según su importancia.</p> <p>49. Tomar una decisión.</p> <p>50. Concentrarse en una tarea.</p>	<p>45. ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?</p> <p>46. Determina de manera que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?</p> <p>47. ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?</p> <p>48. ¿Determinas de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que deberías ser solucionado primero?</p> <p>49. ¿Consideras las posibilidades y luego elige la que le hará sentir mejor?</p> <p>50. ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?</p>	
--	--	--	---	--

### 3.1. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú, - Huancavelica, Es un órgano de la Dirección de educación y doctrina de la Policía Nacional del Perú.
- Habilidad. La capacidad de resolver una situación con facilidad y creatividad.
- Habilidades sociales: Son un conjunto de de conductas observables pero también de pensamientos y emociones que nos ayudan para interactuar con los demás y mantener buenas relaciones interpersonales y que los demás más respeten nuestros derechos.
- Habilidades sociales avanzadas: Son habilidades que nos permites ofrecer o pedir de manera asertiva.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: Habilidades que tiene que ver con la resolución de sentimiento o emociones.
- Habilidades alternativas a la agresión: Basado en el control de emociones y seguir reglas de conducta.
- Habilidades para hacer frente al estrés: Habilidades que ofrecen mecanismos para hacer frente al estrés.
- Habilidades de planificación: Habilidad de organización y planeación durante la toma de decisiones.
- PNP: Policía Nacional del Perú, es una institución encargada de brindar la seguridad interna del país.
- Primeras habilidades sociales: Son habilidades básicas que el ser humano debe manejar.
- Promoción Forjadores de la paz (Mariano Santos Mateo), constituido por estudiantes de promoción superior, distribuidos en 4 secciones, pertenecen al semestre V.
- Promoción Centinela de la Ley, constituido por estudiantes de promoción inicial, distribuidos en 4 secciones, pertenecen al semestre 4.



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. ÁMBITO DE ESTUDIO**

El ámbito de estudio es la Escuela de Sub Oficiales de la PNP- con sede en la ciudad de Huancavelica

#### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El trabajo de investigación es de tipo básica, lo cual es sustentado por Sánchez, H. y Reyes, C. (1996: 13), cuando mencionan que la investigación básica "...se caracteriza por incrementar el conjunto de conocimientos sobre una materia, creando nuevas teorías o modificando las ya existentes".

#### **3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El nivel de investigación es descriptivo.

#### **3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación se utilizó el Método Descriptivo (Sánchez y Reyes, 2006); que identifica, describe, analiza e interpreta diversos fenómenos a investigar.

Este método busca especificar las propiedades importantes del problema de estudio de la investigación.

### **3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

El diseño de investigación descriptivo- comparativo, con el diagrama siguiente propuesto por Hernández (2006).

**M1 ----- O1**

**M2 ----- O2**

Donde:

M1: Estudiantes de la promoción inicial

M2: Estudiantes de la promoción superior

O1: Habilidades sociales de M1

O2 . Habilidades sociales de M2

### **3.6. POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO**

#### **3.6.1. Población**

En la presente investigación la población está conformada por todos los estudiantes de la Escuela de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, constituido por 280 estudiantes.

#### **3.6.2. Muestra:**

La muestra es censal, es decir será igual a la población 280 estudiantes de ambos sexos, distribuidos en la promoción inicial de 140 estudiantes y en la promoción superior de 140 estudiantes.

### Muestra de investigación

N°	Promoción	Sección			
		A	B	C	D
1	Centinela de la Ley	41	42	32	25
2	Forjadores de la paz (Mariano Santos Mateo)	41	42	32	25
SUB TOTAL		82	84	64	50
TOTAL		280 Estudiantes			

### 3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.7.1. Técnicas

Se utilizó las:

Técnicas de análisis documental

Técnicas de fichaje, para recoger información teórica.

La encuesta, para recoger información de la variable habilidades sociales.

#### 3.7.2. Instrumento de investigación

Se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, del autor Dr. Arnold Goldstein que evalúa las habilidades sociales y mide las siguientes áreas:

GRUPO I: Primeras habilidades sociales

GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas

GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos

GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión

GRUPO V: Habilidades para hacer frente al estrés

GRUPO VI: Habilidades de planificación

El instrumento está compuesto de 50 ítems, agrupado en 6 áreas, en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera:

1. ....Nunca usa esa habilidad.
2. ....Rara vez usa esa habilidad.
3. ....A veces usa esa habilidad.
4. ....A menudo usa esa habilidad
5. ....Siempre usa esa habilidad.

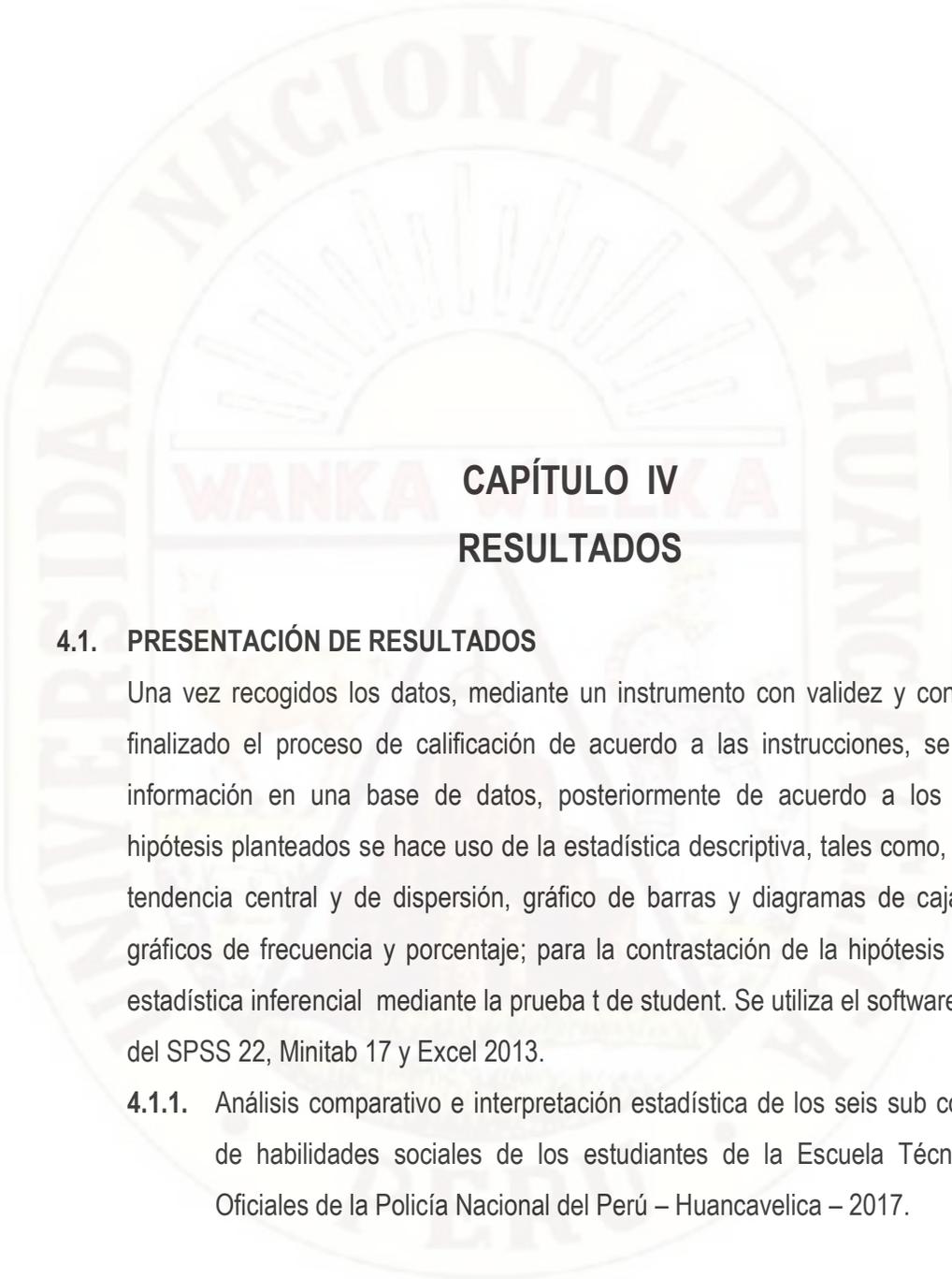
### **3.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

- a. Coordinación con la asesora de la investigación
- b. Determinación de la muestra de investigación.
- c. Coordinación y solicitar autorización al Jefe PNP de la Escuela de Sub Oficiales, para realizar la parte práctica de la investigación.
- d. Aplicación del Test de Habilidades Sociales.
- e. Procesamiento y tabulación
- f. Procesamiento estadístico
- g. Contrastación de la hipótesis.

### **3.9. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Se utilizó los siguientes estadígrafos:

- Las tablas de distribución de frecuencias (absoluta y la porcentual) con las que se procesaran los ítems de los cuestionarios de encuesta.
- Se utilizó las técnicas de la estadística descriptiva: tendencia central como la media, mediana, y de dispersión como la desviación estándar, rango. Se mostraron la frecuencia y porcentaje en tablas y gráficos.
- Se utilizó las técnicas de la estadística inferencial t de student, para la prueba de las hipótesis.



## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

Una vez recogidos los datos, mediante un instrumento con validez y confiabilidad, y finalizado el proceso de calificación de acuerdo a las instrucciones, se procesa la información en una base de datos, posteriormente de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados se hace uso de la estadística descriptiva, tales como, medidas de tendencia central y de dispersión, gráfico de barras y diagramas de cajas, tablas y gráficos de frecuencia y porcentaje; para la contrastación de la hipótesis se utiliza la estadística inferencial mediante la prueba t de student. Se utiliza el software estadístico del SPSS 22, Minitab 17 y Excel 2013.

**4.1.1.** Análisis comparativo e interpretación estadística de los seis sub componentes de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú – Huancavelica – 2017.

#### 4.1.1.1. Componente: Primeras Habilidades Sociales

Tabla N° 02

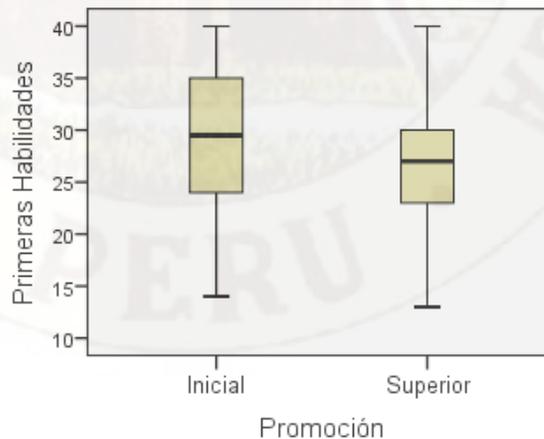
Comparación del sub componente primeras habilidades sociales de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

		Primeras Habilidades Sociales					
		Promoción Inicial			Promoción Superior		
		Fem.	Masc.	Total	Fem.	Masc.	Total
N	Válido	20	120	140	35	105	140
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>		<b>30.7</b>	<b>29.3</b>	<b>29.5</b>	26.2	27.3	27.1
Mediana		32	29	29.5	26	28	27
Desviación estándar		5.38	5.90	5.83	3.53	6.11	5.59
Rango		17	26	26	15	27	27
Mínimo		22	14	14	20	13	13
Máximo		39	40	40	35	40	40

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 02

Representación de la mediana del sub componente primeras habilidades sociales de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 02, se observa los estadísticos de tendencia central del sub componente **primeras habilidades sociales**, de las promociones inicial y superior de la muestra de estudio; así la media (29,5) y mediana (29,5) del primer grupo es ligeramente mayor que el segundo (media: 27,1 y mediana: 27), sin embargo, ambos se ubican en la categoría de **desempeño promedio**, lo que significa que manifiestan habilidades para interactuar con los demás, tales como escuchar iniciar una conversación y presentar a otras personas. La desviación estándar es baja y similar en ambos grupos; así como el rango es 26 en la promoción inicial, y 27 en la promoción superior. En relación a sexo, las mujeres aventajan ligeramente a los varones en la promoción inicial, en tanto que, en la promoción superior, los varones destacan en relación a las mujeres. En el gráfico se muestra una diferencia en cuanto a las medianas de ambas promociones, siendo ligeramente mayor la promoción inicial que la promoción superior.

Tabla N° 03

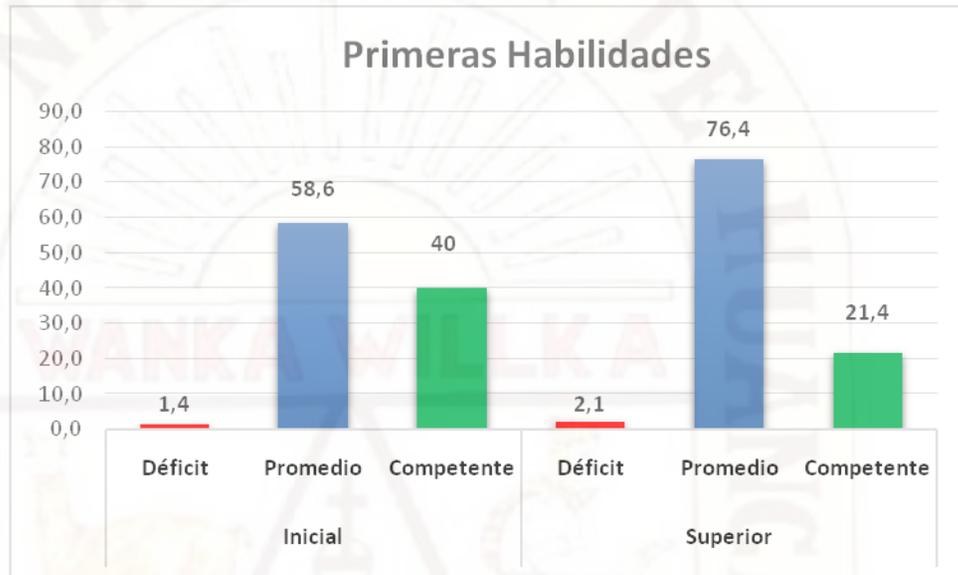
Frecuencia y porcentaje de los niveles del sub componente primeras habilidades sociales de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica - 2017

<b>Nivel de Primeras Habilidades</b>												
Nivel	Promoción Inicial						Promoción Superior					
	Sexo				Total		Sexo				Total	
	Femenino		Masculino				Femenino		Masculino			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Déficit			2	2	2	1.4			3	3	3	2.2
D. promedio	10	50	72	60	82	58.6	33	94	74	70	107	76.4
Competente	10	50	46	38	56	40	2	6	28	27	30	21.4
Total	20	100	120	100	140	100.0	35	100	105	100	140	100

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 03

Comparación porcentual de los niveles del sub componente primera habilidades sociales de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 03, se compara la frecuencia y porcentaje de los **niveles de las primeras habilidades** de las promociones inicial y superior, así en el nivel **déficit**, se ubican en la promoción inicial el 1,4% (2) y en la promoción superior el 2,2% (3), cabe señalar que en ambos grupos los puntajes corresponden a varones. En el nivel **desempeño promedio**, en la promoción inicial se ubican el 56,6% (82), en tanto que en la promoción superior el 76,4% (107). En el nivel **competente** la promoción inicial obtiene el 40%(56), entretanto la promoción superior alcanza el 21,4% (30). Por tanto, mejores resultados en las primeras habilidades se ubican en la promoción inicial.

#### 4.1.1. 2. Componente: Habilidades Sociales Avanzadas

Tabla N° 04

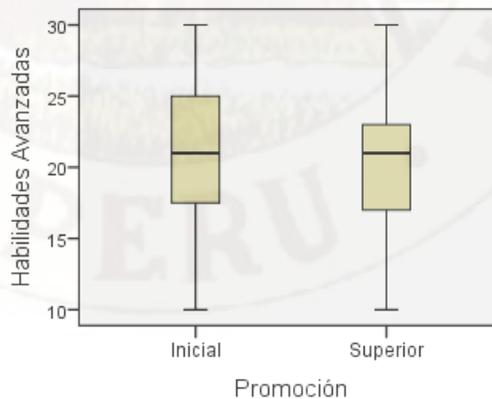
Comparación del sub componente habilidades sociales avanzadas de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

		Promoción Inicial			Promoción Superior		
		Fem.	Masc.	Total	Fem.	Masc.	Total
N	Válido	20	120	140	35	105	140
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>		<b>22.7</b>	<b>20.9</b>	<b>21.2</b>	19.6	21.1	20.7
Mediana		21.50	21	21	20	21	21
Desviación estándar		4.41	4.88	4.84	4.41	4.52	4.53
Rango		15	20	20	16	20	20
Mínimo		14	10	10	12	10	10
Máximo		29	30	30	28	30	30

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 04

Representación de la mediana del sub componente habilidades sociales avanzadas de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 04, se observa los estadísticos comparativos, del sub componente de habilidades sociales avanzadas, de las promociones inicial y superior de la muestra de estudio; así la media (21,2) del primer grupo es mínimamente mayor que la promoción superior ( 20,7), en tanto que en la mediana alcanzan el mismo puntaje (21), ambos se ubican en la categoría de **desempeño promedio**, lo que significa que muestran tendencia de interacción social, participación en grupo, dar instrucciones y seguirlas, así como disculparse y convencer a los demás. La desviación estándar es baja y similar en ambos grupos; así como el rango es 20 en ambas promociones. En relación a sexo, las mujeres aventajan ligeramente a los varones en la promoción inicial, sin embargo, en la promoción superior los varones destacan con diferencia mínima a las mujeres. En el gráfico se muestra una diferencia mínima en cuanto a las medianas de ambas promociones, ya que la promoción inicial tiene sus datos simétricos, a diferencia de la promoción superior donde se nota cierta asimetría negativa.

Tabla N° 05

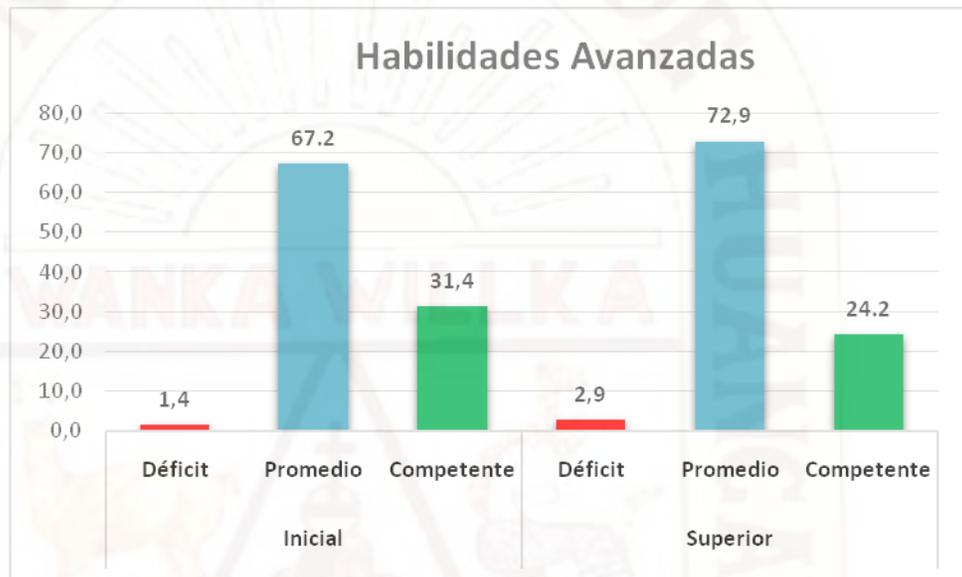
Frecuencia y porcentaje de los niveles del sub componente habilidades sociales avanzadas de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de sub oficiales de la PNP- Huancavelica - 2017

<b>Nivel de Habilidades Avanzadas</b>												
	Promoción Inicial						Promoción Superior					
	Sexo				Total		Sexo				Total	
Nivel	Femenino		Masculino		Total		Femenino		Masculino		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Déficit			2	1.7	2	1.4	1	2.9	3	2.9	4	2.9
D. promedio	12	60	82	68.3	94	67.2	28	80	74	70.4	102	72.9
Competente	8	40	36	30	44	31.4	6	17.1	28	26.7	34	24.2
Total	20	100	120	100	140	100	35	100	105	100	140	100

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 05

Comparación gráfica porcentual de los niveles del sub componente habilidades sociales avanzadas de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 05, se compara la frecuencia y porcentaje de los **niveles de las habilidades sociales avanzadas** de las promociones inicial y superior, así en el nivel **déficit**, se ubican en la promoción inicial el 1,4% (2) y en la promoción superior el 2,9 % (4). En el nivel **desempeño promedio**, en la promoción inicial se ubican el 67,2% (94), en tanto que en la promoción superior el 72,9% (102). En el nivel **competente** la promoción inicial obtiene el 31,4%(44), en tanto que la promoción superior alcanza el 24,2% (34). Por tanto, mejores resultados en las habilidades sociales avanzadas se ubican en la promoción inicial.

### 4.1.1. 3. Componente: Habilidades Relacionadas con los Sentimientos

**Tabla N° 06**

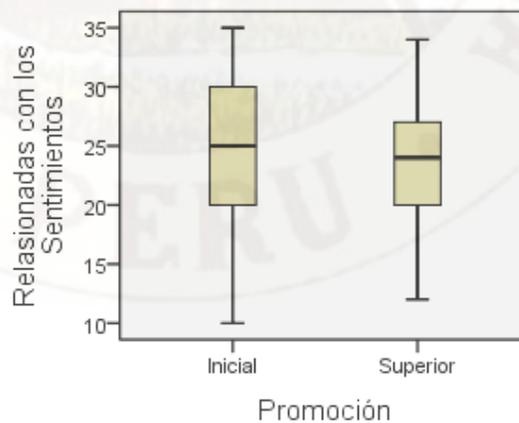
Comparación del sub componente habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

		Habilidades Relacionadas con los Sentimientos					
		Promoción Inicial			Promoción Superior		
		Fem.	Masc.	Total	Fem.	Masc.	Total
N	Válido	20	120	140	35	105	140
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
	<b>Media</b>	<b>26.10</b>	<b>24.69</b>	<b>24.89</b>	22.57	23.79	23.49
	Mediana	27	25	25	22	24	24
	Desviación estándar	6.09	5.69	5.74	3.27	4.85	4.53
	Rango	17	25	25	13	22	22
	Mínimo	18	10	10	16	12	12
	Máximo	35	35	35	29	34	34

Fuente: Base de datos.

**Gráfico N° 06**

Representación de la mediana del sub componente habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 06, se observa los estadísticos comparativos, del sub componente de **habilidades sociales relacionadas con los sentimientos**, de las promociones inicial y superior de la muestra de estudio; así la media (24,89) y mediana (25) del primer grupo es mayor que el segundo grupo ( 23,49 y 24), sin embargo cualitativamente ambos se ubican en la categoría de desempeño promedio, lo que expresa que tienden a comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, expresar afecto y autocompensarse. La desviación estándar es mayor (5,74) en el grupo inicial que en el grupo superior (4,53); el rango (25) en la promoción inicial es mayor que el grupo superior (22). En relación a sexo, las mujeres aventajan ligeramente a los varones en la promoción inicial, sin embargo, en la promoción superior los varones destacan con diferencia mínima a las mujeres. En el gráfico se muestra una diferencia mínima en cuanto a las medianas de ambas promociones, ya que la promoción inicial tiende a la simetría, a diferencia de la promoción superior donde se nota cierta asimetría negativa.

Tabla N° 07

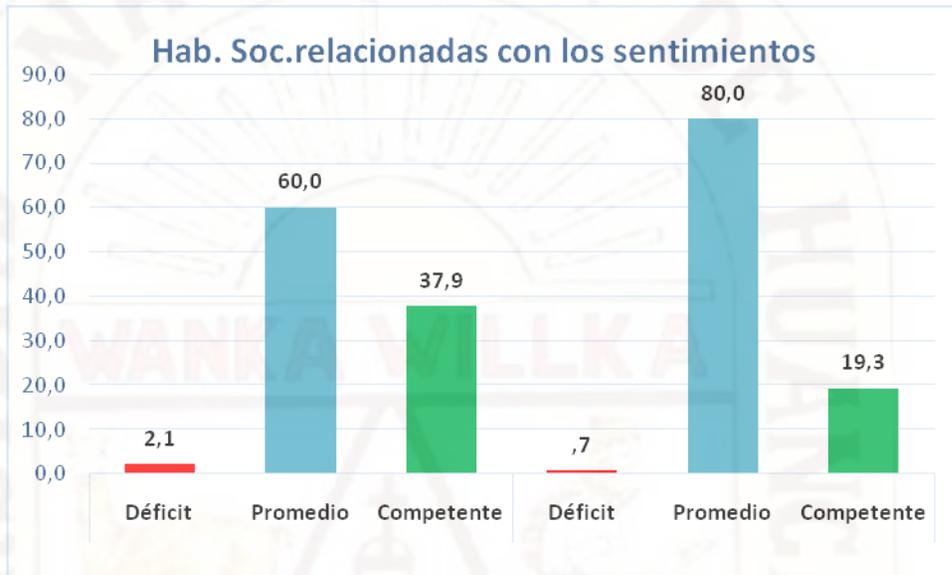
Frecuencia y porcentaje de los niveles del sub componente habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica - 2017

<b>Nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos</b>												
Nivel	Promoción Inicial						Promoción Superior					
	Sexo				Total		Sexo				Total	
	Femenino		Masculino				Femenino		Masculino			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Déficit			3	2.5	3	2.1			1	1	1	.7
D. promedio	12	60	72	60	84	60	32	91.4	80	76.2	112	80
Competente	8	40	45	37.5	53	37.9	3	8.6	24	22.8	27	19.3
Total	20	100	120	100	140	100	35	100	105	100	140	100

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 07

Comparación gráfica porcentual de los niveles del sub componente, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 07, se compara la frecuencia y porcentaje de los **niveles de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos**, de ambas promociones inicial y superior, así en la categoría **déficit**, se ubican en la promoción inicial el 2,1% (2) y en la promoción superior el 0,7% (1). En la categoría de **desempeño promedio**, en la promoción inicial se ubican el 60% (84), en tanto que en la promoción superior el 80% (112). En el nivel **competente** la promoción inicial alcanza el 37,9%(53), en tanto que la promoción superior alcanza el 19,3% (27). Por tanto, mejores resultados en las habilidades relacionadas con los sentimientos, se ubican en la promoción inicial.

#### 4.1.1. 4. Componente: Habilidades Alternativas a la Agresión

Tabla N° 08

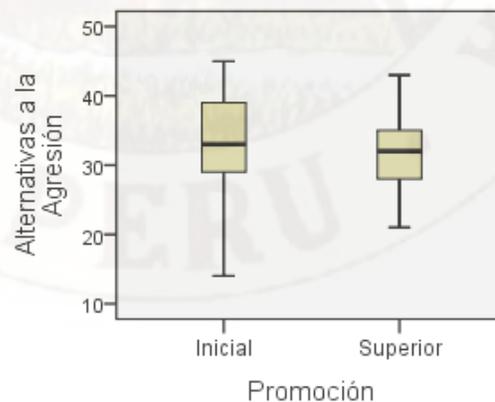
Comparación del sub componente habilidades alternativas a la agresión de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

		Habilidades Alternativas a la Agresión					
		Promoción Inicial			Promoción Superior		
		Fem.	Masc.	Total	Fem.	Masc.	Total
N	Válido	20	120	140	35	105	140
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>		<b>35.2</b>	<b>32.8</b>	<b>33.2</b>	30.8	31.9	31.6
Mediana		36	33	33	31	32	32
Desviación estándar		6.67	6.69	6.72	4.43	5.57	5.32
Rango		22	31	31	16	22	22
Mínimo		23	14	14	22	21	21
Máximo		45	45	45	38	43	43

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 08

Representación de la mediana del sub componente habilidades alternativas a la agresión de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 08, se muestra los estadísticos comparativos, del sub componente de **habilidades alternativas a la agresión**, de las promociones inicial y superior de la muestra de estudio; así la media (33,2) y mediana (33) del primer grupo es mayor que el segundo grupo ( 31,6 y 32), pero, cualitativamente ambos se ubican en la **categoría de desempeño promedio**, lo que expresa que hay tendencia a emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas. La desviación estándar es mayor (6,72) en el grupo inicial que en el grupo superior (5,32); el rango (31) en la promoción inicial es mayor que el grupo superior (22). En relación a sexo, en la promoción inicial, las mujeres aventajan a los varones; sin embargo, en la promoción superior los varones destacan con diferencia mínima a las mujeres. En el gráfico se muestra una diferencia mínima en cuanto a las medianas de ambas promociones, siendo mayor en el grupo inicial, y con tendencia a una asimetría positiva, que la promoción superior donde se nota cierta asimetría negativa.

Tabla N° 09

Frecuencia y porcentaje de los niveles del sub componente alternativas a la agresión de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

Nivel	Nivel de Alternativas a la Agresión											
	Promoción Inicial						Promoción Superior					
	Sexo				Total		Sexo				Total	
	Femenino		Masculino		f	%	Femenino		Masculino		f	%
f	%	f	%	f			%	f	%			
Déficit			3	2.5	3	2.1						
Promedio	10	50	74	61.7	84	60.0	29	82.9	79	75.2	108	77.1
Competente	10	50	43	35.8	53	37.9	6	17.1	26	24.8	32	22.9
Total	20	100	120	100	140	100.0	35	100	105	100	140	100.0

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 09

Comparación gráfica porcentual de los niveles del sub componente alternativas a la agresión de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 09, se compara la frecuencia y porcentaje de los **niveles del sub componente alternativas a la agresión**, de ambas promociones inicial y superior, así en la categoría **déficit**, se ubican en la promoción inicial el 2,1% (3) y en la promoción superior 0% (0). En la categoría de **desempeño promedio**, en la promoción inicial se ubican el 60% (84), en tanto que en la promoción superior el 77,1% (108). En el nivel **competente** la promoción inicial alcanza el 37,9%(53), en tanto que la promoción superior alcanza el 22,9% (32). Por tanto, mejores resultados en las habilidades alternativas a la agresión, se ubican en la promoción inicial.

#### 4.1.1. 5. Componente: Habilidades sociales para hacer frente al estrés

Tabla N° 10

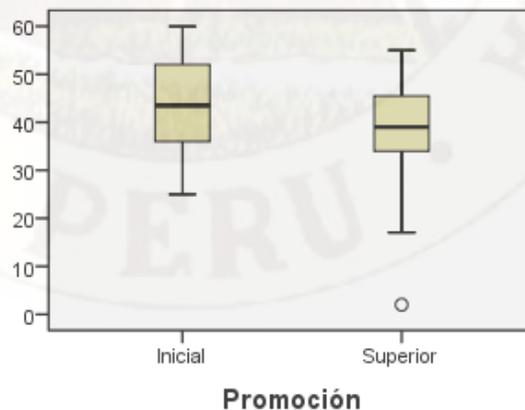
Comparación del sub componente habilidades sociales para hacer frente al estrés de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

		Habilidades sociales para hacer frente al estrés					
		Promoción Inicial			Promoción Superior		
		Fem.	Masc.	Total	Fem.	Masc.	Total
N	Válido	20	120	140	35	105	140
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		44.8	43.3	43.5	35.9	40.5	39.3
Mediana		45	43	44	37	41	39
Desviación estándar		7.90	9.33	9.13	7.66	7.91	8.07
Rango		25	35	35	47	38	53
Mínimo		31	25	25	2	17	2
Máximo		56	60	60	49	55	55

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 10

Representación de la mediana del sub componente habilidades sociales para hacer frente al estrés de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 10, se muestra los estadísticos comparativos, del sub componente de habilidades sociales para hacer frente al estrés, de las promociones inicial y superior de la muestra de estudio; así la media (43,5) y mediana (44) del grupo inicial, es mayor que el grupo superior ( media 39,3 y mediana 39), empero, cualitativamente ambos se ubican en la categoría de **desempeño promedio**, lo que expresa que hay tendencia a responder adecuadamente al fracaso, a las persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo. La desviación estándar es mayor (9,13) en el grupo inicial, que en el grupo superior (8,07); el rango (35) en la promoción inicial es menor que el grupo superior (53). En relación a sexo, en la promoción inicial, las mujeres aventajan ligeramente a los varones; sin embargo, en la promoción superior los varones destacan frente a las mujeres. En el gráfico se muestra una diferencia en cuanto a las medianas de ambas promociones, siendo mayor en el grupo inicial que en la promoción superior donde se nota cierta asimetría positiva. Cabe señalar que existe un caso atípico en la promoción superior donde un integrante obtiene un puntaje de 2 (déficit) en ésta habilidad.

Tabla N° 11

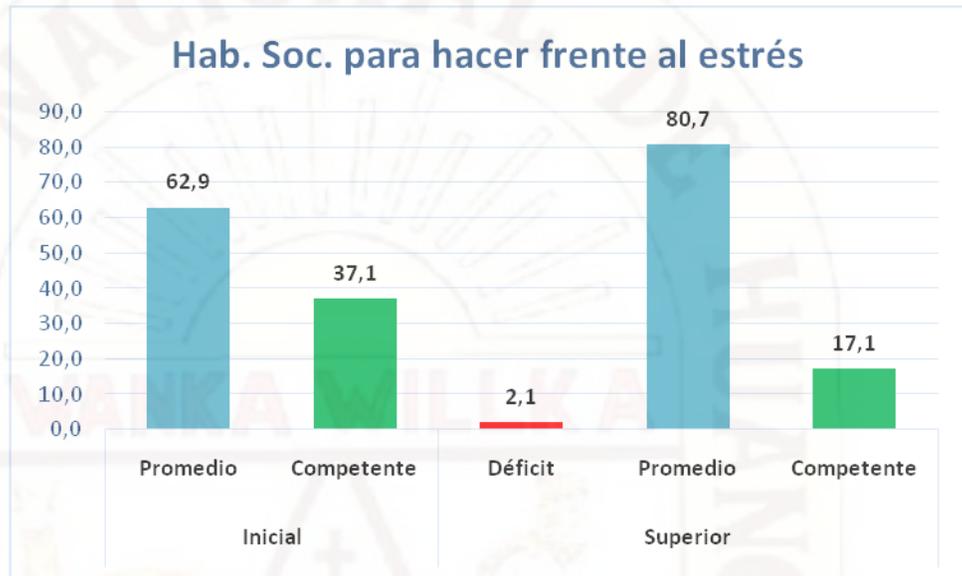
Frecuencia y porcentaje de los niveles de habilidades sociales para hacer frente al estrés del sub componente de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

		<b>Nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés</b>											
		Promoción Inicial						Promoción Superior					
		Sexo				Total		Sexo				Total	
Nivel	Femenino		Masculino		F	%	Femenino		Masculino		f	%	
	f	%	f	%			f	%	f	%			
Déficit							1	2.9	2	1.9	3	2.2	
D.promedio	12	60	76	63.3	88	62.9	32	91.4	81	77.1	113	80.7	
Competente	8	40	44	36.7	52	37.1	2	5.7	22	21	24	17.1	
Total	20	100	120	100	140	100	35	100	105	100	140	100	

Fuente: Base de datos

Gráfico N° 11

Comparación gráfica porcentual de los niveles del sub componente habilidades sociales para hacer frente al estrés de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 11, se compara la frecuencia y porcentaje de los **niveles del sub componente habilidades sociales para hacer frente al estrés**, de ambas promociones inicial y superior, así en la categoría **déficit**, en la promoción inicial no se ubican ninguno (0%) y en la promoción superior 2,2% (3). En la categoría de **desempeño promedio**, en la promoción inicial se ubican el 62,9% (88), en tanto que en la promoción superior el 80,7% (113). En el nivel **competente** la promoción inicial alcanza el 37,1%(52), en tanto que la promoción superior alcanza el 17,1% (24). Por tanto, mejores resultados en las habilidades para hacer frente al estrés, se ubican en la promoción inicial.

#### 4.1.1. 6. Componente: Habilidades de Planificación

Tabla N° 12

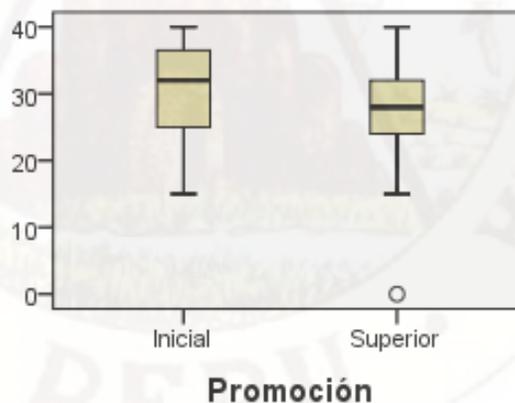
Comparación del sub componente habilidades de planificación de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

		Habilidades de Planificación					
		Promoción Inicial			Promoción Superior		
		Fem.	Masc.	Total	Fem.	Masc.	Total
N	Válido	20	120	140	35	105	140
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		30.85	30.59	30.63	25.46	28.96	28.09
Mediana		30	33	32	26	29	28
Desviación estándar		5.60	6.91	6.73	6.07	5.43	5.78
Rango		18	25	25	33	25	40
Mínimo		20	15	15	0	15	0
Máximo		38	40	40	33	40	40

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 12

Representación de la mediana del sub componente Habilidades de planificación de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 12, se muestra los estadísticos comparativos, del sub componente **habilidades de planificación**, de las promociones inicial y superior de la muestra de estudio; así la media (30,63) y mediana (30) del grupo inicial, es mayor que

el grupo superior ( media 28,09 y mediana 28), no obstante, cualitativamente ambos se ubican en la categoría de **desempeño promedio**, lo que expresa que hay tendencia de habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. La desviación estándar es mayor (6,3) en el grupo inicial, que en el grupo superior (5,78); el rango en la promoción inicial (25) es menor que el grupo superior (40). En relación a sexo, en la promoción inicial, las mujeres y los varones muestran similares puntajes; en tanto que, en la promoción superior los varones sobresalen frente a las mujeres. En el gráfico se muestra una diferencia en las medianas de ambas promociones, siendo mayor en el grupo inicial que en la promoción superior. Cabe señalar que existe un caso atípico en la promoción superior donde un integrante obtiene un puntaje de 0 (déficit) en ésta habilidad.

Tabla N° 13

Frecuencia y porcentaje de los niveles del sub componente de habilidades de planificación de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

<b>Nivel de habilidades de planificación</b>												
Nivel	Promoción Inicial						Promoción Superior					
	Sexo					Total	Sexo					Total
	Femenino		Masculino		Femenino		Masculino					
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Déficit			1	.8	1	.8	1	2.9	1	1.0	2	1.4
D. promedio	11	55	55	45.8	66	47.1	28	80	72	68.5	100	71.4
Competente	9	45	64	53.4	73	52.1	6	17.1	32	30.5	38	27.2
Total	20	100	120	100	140	100	35	100	105	100	140	100

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 13

Comparación gráfica porcentual de los niveles del sub componente  
Habilidades de planificación de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 13, se compara la frecuencia y porcentaje de los **niveles del sub componente habilidades de planificación**, de las promociones inicial y superior, así en la categoría **déficit**, en la promoción inicial se ubican el 0,8% (1) y en la promoción superior 1,4% (2). En la categoría de **desempeño promedio**, en la promoción inicial se ubican el 47,1% (66), en tanto que en la promoción superior el 71,4% (100). En el nivel **competente** la promoción inicial alcanza el 52,1%(73), en tanto que la promoción superior alcanza el 27,2% (38). Por tanto, mejores resultados en las habilidades de planificación, se ubican en la promoción inicial, ya que más del 50% se ubican en el nivel competente.

#### 4.2. Análisis comparativo de los estadísticos de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú – Huancavelica – 2017

##### 4.2.1. Estadísticos de las habilidades sociales de las promociones inicial y superior

Tabla N° 14

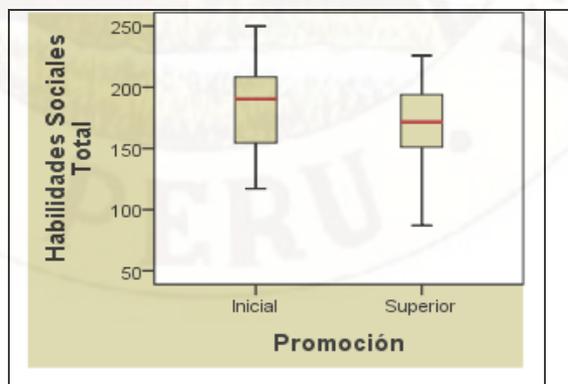
Comparación de los estadísticos totales de habilidades sociales de la promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica - 2017

	PROMOCIÓN	
	INICIAL	SUPERIOR
<b>N° válidos</b>	140	140
<b>Perdidos</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>182.9</b>	<b>170.3</b>
Mediana	190.5	171.5
Desviación estándar	31.77	26.72
Rango	133	139
Mínimo	117	87
Máximo	250	226

Fuente: Base de datos.

Gráfico N° 14

Representación de la mediana de habilidades sociales de la promoción inicial y superior de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 14, se muestra los estadísticos comparativos, de las **habilidades sociales**, de las promociones inicial y superior de la muestra de estudio; así la media (182,9) y mediana (190,5) del grupo inicial, es mayor que el grupo superior ( media 170,3 y mediana 171,5), cualitativamente el grupo inicial se ubica entre **desempeño promedio y competente**, en tanto que el grupo superior se ubica en el nivel de **desempeño promedio**, lo que expresa que, la promoción inicial tiene mejores habilidades sociales es decir interactúan y se relacionan con los demás, de manera efectiva y satisfactoria que la promoción superior. La desviación estándar es mayor (31,77) en el grupo inicial, que en el grupo superior (26,72) siendo ésta más homogéneo que el primero; el rango en la promoción inicial (133) es menor que el grupo superior (139). Así mismo se observa que el puntaje mínimo (117) y máximo (250) alcanzado en la promoción inicial, es mayor que en la promoción superior (mínimo: 87 y máximo: 226). En el gráfico se muestra una diferencia en las medianas de ambas promociones, siendo mayor en el grupo inicial que en la promoción superior.

**Tabla N° 15**

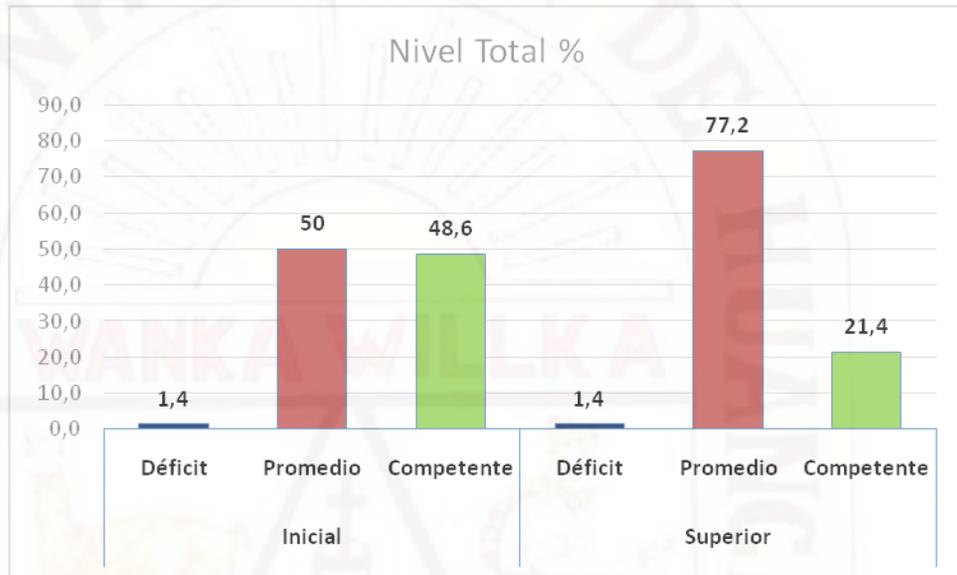
Frecuencia y porcentaje de los niveles totales del componente de promoción inicial y superior de la escuela técnica de suboficiales de la PNP- Huancavelica 2017

	Promoción			
	Inicial		Superior	
	f	%	f	%
Déficit	2	1.4	2	1.4
D. promedio	70	50	108	77.2
Competente	68	48.6	30	21.4
Total	140	100	140	100

Fuente: Base de datos

Gráfico N° 15

Gráfica porcentual de los niveles totales de la promoción inicial y superior de habilidades sociales de la muestra de estudio



En la tabla y gráfico N° 15, se compara la frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales globalizado de las promociones inicial y superior; así en el nivel **déficit**, tanto la promoción inicial como la superior se ubican con 1,4% (2). En la categoría de **desempeño promedio**, la promoción inicial se ubica en un 50% (70), en tanto que en la promoción superior existe 77,2% (108). En el nivel **competente** la promoción inicial alcanza el 48,6% (68), en tanto que la promoción superior alcanza el 21,4% (30). Por tanto, la promoción inicial supera en resultados a la promoción superior.

#### 4.3. Contrastación de las Hipótesis

##### 4.3.1. Cálculo de la Normalidad:

Se utiliza la prueba de Kolmogorov – Smirnov.

(El número de datos es > a 50 individuos)

El criterio para la determinación si las variables son aleatorias es:

- $\alpha = 5\% = 0.05$  (Grados de error o significancia que podemos

aceptar)

H1 = La variable de promoción inicial y superior en la población, es distinta a la distribución normal.

H0 = La variable de promoción inicial y superior en la población, tiene una distribución normal.

a). Sí, **P – valor**  $\geq \alpha$  Se acepta la H0 (Los datos provienen de una distribución normal).

b). Sí, **P – valor**  $< \alpha$  Se acepta la H1 (Los datos no provienen de una distribución normal, Existen diferencias significativas entre las variables).

Kolmogorov-Smirnov			
Promoción	Estadístico	gl	Sig.
Inicial	.110	140	.051
Superior	.069	140	.096

Promoción	Normalidad		
<b>Inicial</b>	<b>P – valor</b> = 0.051	>	$\alpha$ = 0.05
<b>Superior</b>	<b>P – valor</b> = 0.096	>	$\alpha$ = 0.05

Conclusión : Ambas promociones tienen una distribución normal

#### 4.3.2. Contrastación de las Hipótesis específicas

**Paso 1: Planteamiento general de la hipótesis específica, alterna y nula.**

H1 = “Existe diferencias significativas entre las medias del nivel de desarrollo de las habilidades sociales de la promoción inicial, y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017”. **(Las medias de las muestras**

son significativamente distintas)

**H0=** “No existe diferencias significativas entre las medias d el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017.(Las medias de las dos muestras son iguales)

**Paso 2: Determinar  $\alpha$**

Alfa = 5% = 0.05

**Paso 3: Elección de la prueba estadística**

T de student (para muestras independientes)

**Pasó 4: Lecturas del P – Valor**

Prueba de normalidad (Ambas muestras tiene una distribución normal.)

**Pasó 5: Cálculo de prueba T de Student**

**Criterio de decisión:**

Sí, la probabilidad obtenida (**P-valor**) es  $< \alpha$  se rechaza la Ho.

Se acepta la H1.

Sí, la probabilidad obtenida (**P-valor**) es  $> \alpha$  se acepta la Ho. se rechaza la H1.

### Prueba T para muestras independientes

		Prueba de Levene		prueba t para la igualdad de medias		
		de calidad de varianzas				
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Primeras Habilidades		1.009	.316	3.631	278	.000
Habilidades sociales avanzadas		1.075	.301	.828	278	.408
Relacionadas con los Sentimientos		15.493	.000	2.276	278	.024
Alternativas a la Agresión	Se asumen varianzas iguales	8.123	.005	2.151	278	.032
Hab. Soc. para hacer frente al estrés		5.848	.016	4.025	278	.000
Hab. Soc. de Planificación		10.914	.001	3.394	278	.001
Habilidades Sociales Totales		9.684	.002	3.589	278	.000

Fuente: Base de datos

### Pasó 6: Conclusiones de las hipótesis específicas

Sub dimensión	Lectura del P-valor		
<b>Primeras Habilidades Sociales</b>	<b>P – valor = 0.000</b>	<b>&lt;</b>	<b><math>\alpha = 0.05</math></b>

Conclusión: Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica 2017.

Sub dimensión	Lectura del P-valor		
<b>Habilidades Sociales Avanzadas</b>	<b>P – valor = 0.408</b>	<b>&gt;</b>	<b><math>\alpha = 0.05</math></b>

**Conclusión** : No existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017.

Sub dimensión	Lectura del P-valor		
<b>Relacionadas con los sentimientos</b>	<b>P – valor = 0.024</b>	<b>&lt;</b>	<b><math>\alpha = 0.05</math></b>

**Conclusión** : Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017.

Sub dimensión	Lectura del P-valor		
<b>Alternativas a la Agresión</b>	<b>P – valor = 0.052</b>	<b>&gt;</b>	<b><math>\alpha = 0.05</math></b>

**Conclusión** : No existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica 2017.

Sub dimensión	Lectura del P-valor		
<b>Para Hacer Frente al Estrés</b>	<b>P – valor = 0.000</b>	<b>&lt;</b>	<b><math>\alpha = 0.05</math></b>

**Conclusión** : Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales para hacer frente al estrés, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica 2017.

Sub dimensión	Lectura del P-valor		
Habilidades de Planificación	P – valor = 0.001	<	$\alpha = 0.05$

**Conclusión :** Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017.

### Paso 7: Conclusiones de las hipótesis general

	Lectura del P-valor		
	P – valor = 0.000	<	$\alpha = 0.05$

**Conclusión:** Existe diferencias significativas entre las promociones en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales totales de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica 2017.

## 4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados arribados en la presente investigación, donde se señala, que existen diferencias significativas en habilidades sociales en los estudiantes de la promoción inicial y superior, era la hipótesis planteada, sin embargo el resultado es a favor del ciclo inicial más no del superior, por lo que se puede presumir, que no existe una influencia del currículo de estudios de la policía nacional de los suboficiales en la formación de habilidades sociales, por el contrario, pareciera que hay un cambio desfavorable en éstas habilidades en el discurrir del tiempo, es decir durante su formación como policía, o quizá puede deberse a que los estudiantes tienen una autoestima baja y que al subir de nivel, se perciben con un ego inflado por ser tan jóvenes en edad, lo cual conlleva a estancar dichas competencias sociales que permiten las buenas relaciones entre las personas de su entorno. Por otro lado los resultados puede deberse a que los estudiantes de la promoción inicial y superior, sean de diferentes ámbitos, es decir de hogares más estables los primeros que los

segundos, lo cual hace la diferencia. En todo caso es de urgencia, un cambio curricular donde se contemple asignaturas de desarrollo personal, que influya en el perfil del egresado y se cuente con un personal de la policía con un trato adecuado hacia la población, con autocontrol emocional, estrategias adecuadas para el manejo de estrés, para hacer frente a la agresión, entre otras habilidades y cese en la televisión y otros medios, quejas frente al trato que da la policía a los usuarios.

Los estudios relacionados con la Policía Nacional, señalan que es necesario el rediseño curricular, coincidiendo en nuestro estudio con Gutiérrez (2004) quien evidenció sobre la poca influencia de la formación profesional en las habilidades sociales de los egresados de la facultad de Educación, lo mismo Huamán (2010) demostró que no existen diferencias en ésta variable entre los estudiantes del II y X ciclo de la EAPE Primaria, es más García (2015), quien estudia a una muestra de estudiantes de los sub-oficiales de la PNP de Puente Piedra, señala entre sus conclusiones que “la profesión policial es considerada una de las más peligrosas desde el punto de vista emocional, con un alto nivel de estrés” por lo que es necesario la formación con un perfil académico y profesional, con competencias cognitivas, aptitudes, habilidades y destrezas que sostenidas en principios axiológicos humanistas, accedan poner a mano de la sociedad a un policía competente para cumplir su función a cabalidad.

Los resultados obtenidos, muestran asimismo que en el primer ciclo, las mujeres obtienen mejores puntajes en habilidades sociales que los varones, similar resultado obtiene Ovarzún y Ovarzún (2012) en su investigación, donde manifiesta que las mujeres de la escuela de Psicología de la Universidad de Magallanes, Punta Arenas – Chile aventajan en habilidades sociales a los varones. Sin embargo es necesario considerar que las habilidades sociales son aprendidas, no influye el nivel socioeconómico De la Cruz y Valdivia (2007), el rendimiento netamente académico (Belito 2006), ni el género, tal como manifiesta Lacunza (2009) no hay diferencias

estadísticas significativas según los niveles de pobreza y el sexo de los niños en las habilidades sociales, por tanto son aprendidas en todas las etapas de la vida, tal como Velásquez (2009), demuestra en un estudio con adolescentes, para lo cual es necesario la aplicación de programas según períodos o niveles escolares, pues el efecto es significativo así lo demuestran las investigaciones aplicativas de Arellano (2012), Vela (2008), Choque (2009), Cencia (2004) entre otros.

Poner en práctica las habilidades sociales tiene beneficios, no sólo a nivel interpersonal, sino también a nivel personal porque es un recurso para tener buena salud, tal como señala (Contini 2008).

Se espera que las políticas educativas, implemente cambios curriculares en la Policía Nacional del Perú, a fin de que su educación permita un perfil profesional integral de sus egresados, que ha de repercutir en nuestra sociedad que tanto necesita.

## CONCLUSIONES

1. En el nivel de desarrollo de las **primeras habilidades sociales** de las promociones inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica 2017, se ha encontrado que existen diferencias significativas a favor de la promoción inicial, que manifiestan mejores habilidades para interactuar con los demás, tales como escuchar e iniciar una conversación y presentar a otras personas. Así mismo las mujeres de la promoción inicial aventajan a los varones en dichas habilidades.
2. En el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, no existe diferencias significativas en las promociones inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017, quiere decir que ambos grupos manifiestan tendencia de interacción social, participación en grupo, facilitar instrucciones y seguirlas, así como disculparse y persuadir a los demás. En relación a sexo, las mujeres superan ligeramente a los varones en la promoción inicial, sin embargo, en la promoción superior los varones destacan con diferencia mínima a las mujeres.
3. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las **habilidades sociales relacionadas con los sentimientos**, entre la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017, superando la promoción inicial en comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, expresar afecto y autocompensarse. En relación a sexo, las mujeres aventajan ligeramente a los varones en la promoción inicial, en tanto que en la promoción superior, ocurre lo inverso.
4. No existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión, entre la promoción inicial y superior de la muestra de estudio, ambos manejan con desempeño promedio el autocontrol emocional, defensa de sus derechos, respuesta adecuada a las bromas, evitando problemas con los demás, sin entrar en conflictos. En cuanto a sexo, en la promoción inicial, las mujeres exceden a los varones; sin embargo en la promoción superior, sucede lo opuesto.
5. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las **habilidades sociales para**

**hacer frente al estrés**, entre la promoción inicial y superior de la muestra de estudio, obteniendo mejores resultados la promoción inicial, en responder adecuadamente al fracaso, a las persuasiones, a enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo. En relación a sexo, en la promoción inicial, las mujeres aventajan ligeramente a los varones; empero, en la promoción superior los varones destacan frente a las mujeres.

6. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las **habilidades de planificación**, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017, a favor de la promoción inicial, que manifiestan mejores habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. En relación a sexo, en la promoción inicial, las mujeres y los varones muestran similares puntajes; en tanto que, en la promoción superior los varones sobresalen frente a las mujeres.
7. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales totales entre la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica 2017, en favor del grupo inicial que se ubica entre las categorías de **desempeño promedio y competente**, en tanto que el grupo superior se ubica en el nivel de **desempeño promedio**, lo que significa que los primeros interactúan y se relacionan con los demás, de manera efectiva y satisfactoria que el segundo grupo.

## RECOMENDACIONES

1. La. Escuela de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú – Huancavelica debe capacitar a su personal docente y administrativo, en el más alto nivel académico científico, tecnológico e incidiendo en el aspecto de carácter humanístico de acuerdo a las diversas formas de desempeño laboral que por función les tocará desarrollar a los estudiantes en el servicio y protección al ciudadano de acuerdo a ley, donde es necesario tener comportamientos verbales y no verbales para generar respuestas positivas en su contexto donde se desenvuelven los estudiantes.
2. En los perfiles curriculares, en el plan de estudios y en los contenidos deben de considerar aspectos relacionados al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú – Huancavelica.
3. La. Escuela de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú – Huancavelica debe contar con un Centro de Atención Psicológico y en el Plan Curricular deben incluir asignaturas con perfiles para el desarrollo personal e interpersonal de los estudiantes.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alberti, R.E. y Emmons, M.L. (1978). (3ª ed.). *Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. San Luis Obispo, California: Impact Publishers.
- Adler, A. (1931). *What life should mean to you*. Boston: Little Brown.
- Alfonso, M. y Quispe, E. (2009). Tesis: *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la EAP de Educación Especial de la UNH*.
- Arellano, M. (2012) Tesis: *Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de 1er. Grado de Educación secundaria del Centro Educativo Diocesano "El Buen pastor"*. Universidad Nacional de San Marcos. Lima.
- Blanco, A. (1981). *Evaluación de habilidades sociales*. In R. Fernández-Ballesteros, & J. A. Carrobes (Eds.), *Evaluación conductual: Metodología y evaluación* (p. 568). Madrid: Pirámide.
- Belito, J. (2006), Tesis: *Relación entre el nivel de asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de enfermería de la UNH – 2005*.
- Caballo, V.E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (5ª ed.). Madrid: S.XXI.
- Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Caballo, V. (1986), *Evaluación de las habilidades sociales*. In R. Fernandez-Ballesteros, & J. A.
- Cohem, Esterkind de Chein, Lacunza, Valeria y Martinenghi. (2010). *Habilidades sociales y contexto sociocultural, un estudio con adolescentes a través del BAS-3*. (2019). en la Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica, ISSN 1135-3848, Vol. 1, N°. 29, 2010, p. 167-185.
- Cencia, M. (2004), Tesis: *Módulo de afianzamiento de habilidades sociales y su influencia en la actitud de adolescentes frente al consumo de alcohol del 4to. Año del Colegio La Victoria de Ayacucho 2002*. Huancavelica.

- Choque, R. (2007), *Tesis doctoral: Eficiencia del programa educativo de habilidades para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica*, 2006. Universidad Cayetano Heredia, Lima.
- Choque, R., Larrauri J. y Chirinos, L. (2009), UNMSM. *Tesis: Eficacia de un Programa educativo de habilidades para la vida en el marco de las escuelas promotoras de salud, en adolescentes escolares de una Institución del distrito de Huancavelica, Perú, implementado en el año escolar 2006*. Huancavelica.
- Contini de González, N. (2008) , *Tesis: Habilidades interpersonales y éxito personal y social*. Universidad de Palermo. Italia.
- Contreras, P. (2008), *Tesis: Relación entre las habilidades sociales, estilos de aprendizaje, personalidad y rendimiento académico en estudiantes de psicología de una universidad de Lima*. Lima.
- Curran, J.P. (1985), *Social Skills Therapy: A model and a treatment*. En R.M.
- De la Cruz, F. y Valdivia, G. (2007). *Tesis: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del 4to grado de secundaria de las instituciones educativas San Martín de Porres – Yauli y Ramón Castilla Marquezado – Huancavelica*.
- García Casas Oswaldo Germán. (2015) “ *Factores que influyen en la definición del perfil profesional del egresado a la ETS-PNP al mayor desempeño laboral*”. UNMSM-Lima- Perú.
- Gismero, E. (2000), *EHS: Escala de Habilidades Sociales. Manual*. Madrid: TEA.
- Gil, F. y García Sáiz, M.(1993), *Entrenamiento en habilidades sociales*. En F.J. Labrador, J.A. Cruzado y M. Muñoz (Eds.), *Manual de técnicas de modificación de conducta* (pp.796-827). Madrid: Pirámide.
- Gutierrez, F. (2004), *La formación profesional en el desarrollo de las habilidades sociales de los egresados 2002 de la Facultad de Educación – UNH*. Huancavelica.
- Horney, K. (1945)., *Our inner conflicts*. Nueva York: Norton.
- Huamán, S. (2010), *Tesis: Las habilidades sociales de los estudiantes del II y X Ciclo de la EAP de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2009*.

- Jack, L.M. (1934), *An experimental study of ascendant behavior in preschool children*. Iowa City: University of Iowa Studies in Chile Welfare.
- Kelly, J. A. (1982): *Entrenamiento en habilidades sociales*. DDB. Bilbao.
- Klaus, D., Hersen, M. y Bellack, A.S.(1977), Survey of dating habits of male and female college students: A necessary precursor to measurement and modification. *Journal of Clinical Psychology*, 33, 369-375.
- Kelley, C.(1979), *Assertion training: A facilitator's guide*. San Diego, California: University Associates.
- Kelly, J. A. (1992), *Entrenamiento en habilidades sociales*. Bilbao: DDB.
- Lacunza, A. (2009), *Tesis: Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza*. S.M. de Tucumán, Argentina.
- Landázuri, V. (2007, *Tesis: Asociación entre el rol de agresores y el rol de víctimas de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de estudiantes de un colegio particular mixto del distrito de San Borja en Lima – Perú*. Lima.
- Libert, J y Lewinsohn, P. (1973). The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons. Lineham, M. M. (1984). "Interpersonal effectiveness in assertive situations". E. A. Blechman (Com), Nueva York, Guilford Press. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 40, 304-312.
- Martínez, Monteagudo, Delgado, Torregrosa, Redondo, Benavides, García y García (2014), *Prevalencia de la conducta agresiva, conducta pro social y ansiedad social en una muestra de adolescentes españoles: un estudio comparativo*.
- Munné, F. (1989), *Individuo y sociedad: los marcos teóricos de la psicología social*. Barcelona: P.P.U.
- Murphy, G., Murphy, L.B. y Newcomb, T.M. (1937), *Experimental Social Psychology*. New York: Harper and Row.
- Meichenbaum, D., Butler, L. y Grudson, L.(1981), *Toward a conceptual model of social competence*. En J. Wine y M. Smye (Comps.), *Social competence*. Nueva York, Guilford Press.

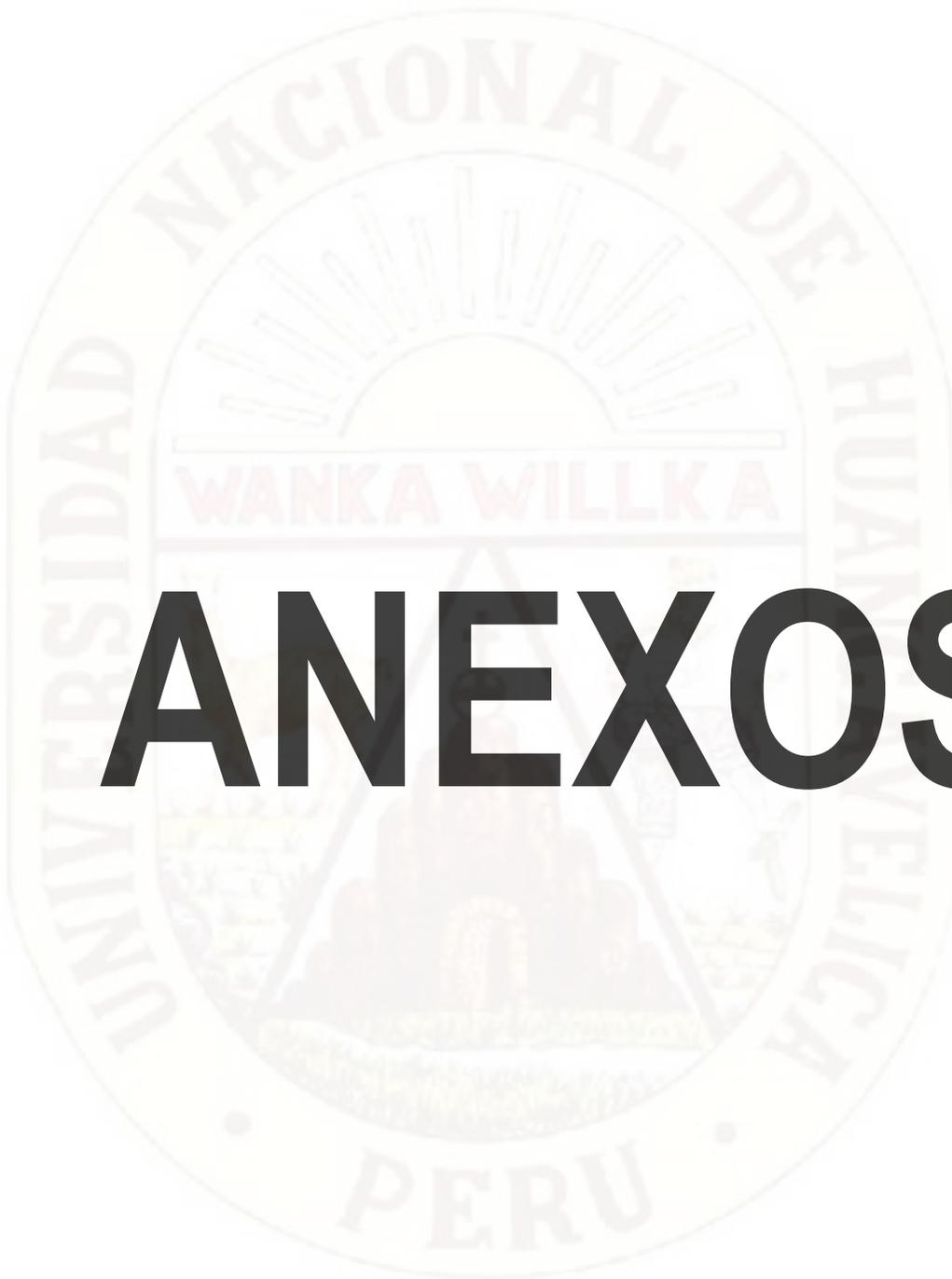
- Oyarzún, G., Estrada, C. Pino, E. y Oyarzún, M. (2012), *Tesis: Habilidades sociales y rendimiento académico. Una mirada desde el género. Universidad de Magallanes, Punta Arenas – Chile, Escuela de Psicología.*
- Pecho, J. (1995), *Tesis: Habilidades sociales, autoestima y percepción de autoritarismo paterno en función del sexo y el periodo cronológico en niños y adolescentes de condición socio económica baja que reciben apoyo no gubernamental. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.*
- Peñafiel Pedrosa, E y Serrano García, C.(s/f), *Habilidades sociales. Editorial: EDITEX. pp.45*
- Phillips, E.L. (1985). *Social Skills: History and prospect. En L.L'Abate y M.A. Milan (Eds.), Handbook of Social Skills*
- Phillips, E. L., (1978), *The social skills bases of psychopathology. Londres: Grune and Stratton. Training and Research. Nueva York: Wiley.*
- Page, L.M. (1936), *The modification of ascendant behavior in preschool children. Iowa City: University of Iowa Studies in Child Welfare.*
- Pérez Santa Marina, E. (1999), *Psicopedagogía de las habilidades sociales. Rev. Educ. Univ. Gr., 12, p.p.45-76.*
- Rich, A. R. y Schroeder, H. E. (1976), *Research issues in assertiveness training. Psychological Bulletin, 83, 1081-1096.*
- Rimm, D.C. y Masters, J.C.(1974), *Behavior therapy: Techniques and empirical findings. Nueva York: Academic.*
- Salter, A. (2002). *Conditioned Reflex Therapy*
- Secord, P.F., & Backman, C. W. (1976), *Psicología social. México: Mc Graw Hill.*
- Sullivan, H.S. (1953), *The interpersonal theory of psychiatry. Nueva York: Norton.*
- Trower. P. (1984), "A radical critique and reformulation: From organism to agent". En E. Trower (Ed.) *Radical approaches to social skills training. London: Croom Helm.*
- Trianes, M.V. (1996), *Educación y competencia social. Un programa en el aula. Málaga: Aljibe.*

Trower, P., Bryant, B., y Argyle, M. (1978), *Social skills and mental health*. London: Methuen.

.Williams, H.M. (1935), *A factor análisis of Berne's social behavior in Young children*. *Journal of Experimental Education*, 4, 142-146.

**B. Páginas Web:**

Hernández, R.S.(2006). *Metodología de la investigación*. 4ta. Ed. Editorial Mexicana. México D.F.  
<http://www.definicionabc.com/comunicacion/comunicacion-asertiva.php>. Definición de Comunicación Asertiva.



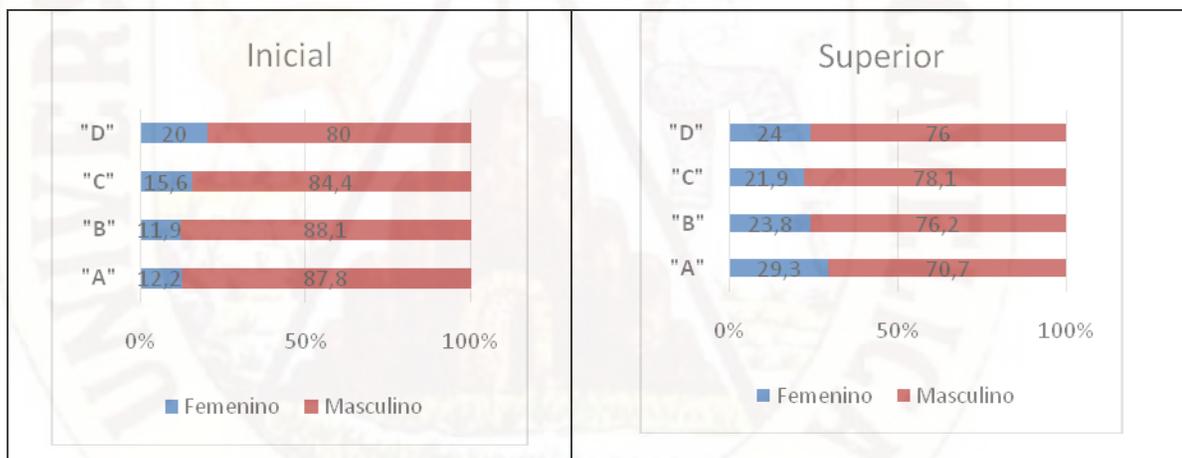
# ANEXOS

### Composición de la Muestra de Estudio

Tabla N° 01

Sección	Promoción											
	Inicial						Superior					
	Femenino		Masculino		Total		Femenino		Masculino		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
"A"	5	12.2	36	87.8	41	100	12	29.3	29	70.7	41	100
"B"	5	11.9	37	88.1	42	100	10	23.8	32	76.2	42	100
"C"	5	15.6	27	84.4	32	100	7	21.9	25	78.1	32	100
"D"	5	20	20	80	25	100	6	24	19	76	25	100
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>120</b>		<b>140</b>		<b>35</b>		<b>105</b>		<b>140</b>	

Gráfico N° 02



En la tabla y gráfico N° 01 se observa la composición de la muestra de estudio, está constituida por 280 estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú – Huancavelica – 2017; de los cuales 140 corresponde a la promoción inicial y el restante (140) a la promoción superior. Ambas promociones están organizadas por secciones: A, B, C y D, así como por sexo.

**ANEXO: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA TÉCNICA DE SUB OFICIALES DE LA PNP- HUANCAMELICA, 2017**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b> ¿Existen diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Demostrar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017.</p>	<p>Variable: Univariable: Habilidades Sociales. Variables interviniente: Edad, sexo y procedencia.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existen diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017</p>	<p><b>METODO GENERAL:</b> Método descriptivo <b>MÉTODOS ESPECÍFICOS:</b> Método descriptivo. Método hipotético deductivo. Método estadístico. <b>TIPO DE INVESTIGACION:</b> Sustantiva o Básica. <b>NIVEL:</b> Descriptivo. <b>DISEÑO DE INVESTIGACION:</b> Descriptivo – comparativo.</p>
	<p><b>Objetivos Específicos:</b> 1. Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017 2. Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017 3. Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales relacionadas con los</p>	<p>AREAS: GRUPO I: Primeras habilidades sociales GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión GRUPO V: Habilidades para</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b> 1. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017 2. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017 3. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017 4. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo</p>	<p><b>M1            01</b> <b>M2            02</b> Donde: M1 Estudiantes de la promoción inicial M2 estudiantes de la promoción superior O1: Habilidades sociales     M1 O2 . Habilidades sociales    M2 <b>MUESTRA:</b> 280 estudiantes.</p>

	<p>sentimientos, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017</p> <p>4. Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017</p> <p>5. Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017</p> <p>6. Determinar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017</p>	<p>hacer frente al estrés</p> <p>GRUPO VI:</p> <p>Habilidades de planificación</p>	<p>de las habilidades alternativas a la agresión, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017</p> <p>5. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017</p> <p>6. Existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación, de la promoción inicial y superior de los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017</p>	<p>Muestreo: Censal.</p>
--	--	--	---	--------------------------

	N	RV	AV	AM	S	
1.- Escuchar: ¿presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que esta diciendo?					X	5
2.- Iniciar una conversación: ¿inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?			X			3
3.- Mantener una conversación: ¿habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?				X		2
4.- Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?					X	5
5.- Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?					X	5
6.- Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?				X		4
7.- Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?			X			3
8.- Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen?		X				2
9.- Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando lo necesita?					X	5
10.- Participar: ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a el?	X					1
11.- Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguiras fácilmente?			X			3
12.- Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue?		X				2
13.- Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					X	5
14.- Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?				X		4
15.- Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?			X			3
16.- Expresar sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?				X		4
17.- Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?			X			3
18.- Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?				X		4
19.- Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?		X				2
20.- Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo, piensa porque lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo?			X			3
21.- Autorrecompensarse: ¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?					X	5
22.- Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?			X			3
23.- Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?				X		4
24.- Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?						0
25.- Negociar: Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfagan a ambos?			X			3
26.- Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le "escapan las cosa de las manos"?				X		4
27.- Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?				X		4
28.- Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?			X			3
29.- Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrán ocasionarle problemas?		X				2
30.- No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?				X		4
31.- Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo clara, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	X					2

Sexo: F

32.- Responder a una queja: ¿Intenta responder a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de Ud.?		X				2
33.- Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					X	5
34.- Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?			X			3
35.- Arreglarsela cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?				X		4
36.- Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?			/		X	5
37.- Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa per y luego en la propia, antes de decir que hacer?		X				2
38.- Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?				X		4
39.- Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?	X					1
40.- Responder una acusación: ¿Comprende de que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo la acusación?			X			3
41.- Preparase para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?		X				2
42.- Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decide qué cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?				X		4
43.- Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?			X			3
44.- Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?		X			X	4
45.- Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?				X		4
46.- Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	X					1
47.- Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					X	5
48.- Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?			X			3
49.- Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?				X		4
50.- Concéntrese en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?					X	5

31

	N	RV	AV	AM	S	
1.- Escuchar: ¿presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que esta diciendo?			x			3
2.- Iniciar una conversación: ¿inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?				x		4
3.- Mantener una conversación: ¿habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?			x			3
4.- Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?		x				2
5.- Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?			x			3
6.- Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?			x			3
7.- Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?				x		4
8.- Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen?				x		4
9.- Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando lo necesita?				x		4
10.- Participar: ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?				x		4
11.- Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguidas fácilmente?			x			3
12.- Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue?				x		4
13.- Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					x	5
14.- Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					x	5
15.- Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					x	5
16.- Expresar sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?					y	5
17.- Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?				x		4
18.- Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?				x		4
19.- Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?			x			3
20.- Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo, piensa porque lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo?				x		4
21.- Autorrecompensarse: ¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?				x		4
22.- Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					y	5
23.- Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?				x		4
24.- Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?				x		4
25.- Negociar: Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfagan a ambos?					x	5
26.- Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le "escapan las cosas de las manos"?					x	5
27.- Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					x	5
28.- Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?					y	5
29.- Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrán ocasionarle problemas?				x		4
30.- No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?			x			3
31.- Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?				x	x	10

26

25

29

40

Saxo.H

17)

32.- Responder a una queja: ¿Intenta responder a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de Ud.?				X	5
33.- Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?			X		4
34.- Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?		X			3
35.- Arreglarsela cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?			X		4
36.- Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?				X	5
37.- Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa per y luego en la propia, antes de decir que hacer?			X		4
38.- Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?		X			3
39.- Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?			X		4
40.- Responder una acusación: ¿Comprende de que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo la acusación?				X	5
41.- Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?			X		4
42.- Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decide qué cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?		X			3
43.- Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?			X		4
44.- Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?				X	5
45.- Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?			X		4
46.- Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?		X			3
47.- Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?			X		4
48.- Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?				X	5
49.- Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?			X		4
50.- Concéntrase en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?		X			3

4.4

32

Interpretación Cuantitativa - Cualitativa

- Grupo I: Primeras Habilidades Sociales, puntaje 26
- Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas, puntaje 25
- Grupo III: Habilidades Relacionados con los Sentimientos, puntaje 29
- Grupo IV: Habilidades Alternativas a la Agresión, puntaje 40
- Grupo V: Habilidades para hacer frente al Stress, puntaje 48
- Grupo VI: Habilidades de Planificación, puntaje 32

\* Persona de Sexo (M.) obtuvo un puntaje de (48) en el área de Habilidades para hacer frente al Stress, desempeño promedio en responder al Fracaso, persuasiones, mensajes contradictorios, conversaciones difíciles. Así mismo un puntaje menor de (25) en el área de Habilidades Sociales Avanzadas, participación, convencer a los demás.

POLICIA NACIONAL DEL PERU  
DIRECCION DE EDUCACION Y DOCTRINA  
ESCUELA DE EDUCACION SUPERIOR TECNICO PROFESIONAL  
HUANCAVELICA

**CONSTANCIA**

EL CORONEL PNP, DIRECTOR DE LA ECUELA DE EDUCACION SUPERIOR  
TECNICO PROFESIONAL PNP-HUANCAVELICA, QUE SUSCRIBE:

**CERTIFICA**

--- Que, las personas de Karla Pamela CERVERA VASQUEZ, identificada con DNI N° 40585074, de profesión Psicóloga y María Isabel SUAREZ VARGAS, identificada con DNI N° 23261303, de profesión Docente, han culminado de aplicar su instrumento de trabajo de Investigación en los Alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú Huancavelica. **“SOBRE HABILIDADES SOCIALES - PSICOLOGIA EDUACTIVA Y TUTORIA**, a fin de optar el grado.

--- Se expide el presente para trámites administrativos y personales.

Huancavelica, 02 de enero del 2017.



  
OA - 200266  
JOSE E. LLERENA YUPANQUI  
CORONEL PNP  
DIRECTOR EESTP PNP HUANCAVELICA

APLICACIÓN DE INSTRUMENTO A ALUMNOS DE LA PROMOCION LOS CENTINELAS TERCERA  
SECCION





