



“Año de la Universalización de la Salud”



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**

(Creado por Ley 25265)

## **ESCUELA DE POSGRADO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UNIDAD DE POSGRADO**

### **TESIS**

**LA TUTORÍA PERSONAL SOCIAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO  
PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación del Aprendizaje

#### **PRESENTADO POR:**

BACH. CORONEL CAPANI, JESSICA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:**

Ciencias de la Educación

#### **MENCIÓN:**

Investigación y Docencia Superior

**HUANCVELICA - PERÚ**

**2020**



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(CREADO POR LEY N° 25265)

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Ante el Jurado conformado por los docentes: **Dra. ARIAS HUANUCO Jesús Mery**, **Dra. TERRAZO LUNA Esther Glory**, **Mg. YALLICO MADGE María Cleofe**.

**Asesora: Dra. Antonieta del Pilar URIOL ALVA.**

De conformidad al Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Resolución N° 330-2019-CU-UNH y ratificado con Resolución N° 378-2019-CU-UNH.

El Candidato al **GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN; MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR.**

Doña, **Jessica CORONEL CAPANI**, procedió a sustentar su trabajo de Investigación titulado: **LA TUTORÍA PERSONAL SOCIAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA.** Mediante Resolución Directoral N° 855-2020-EPG-R/UNH, fija la hora y fecha para el acto de sustentación de la tesis.

Luego, de haber absuelto las preguntas que le fueron formulados por los Miembros del Jurado, se dio por concluido al ACTO de sustentación de forma síncrona, realizándose la deliberación, calificación y resultando:

Con el calificativo: Aprobado  Por: UNANIMIDAD  
Desaprobado

Y para constancia se extiende la presente ACTA, en la ciudad de Huancavelica, a los quince días del mes de diciembre del año **2020.**

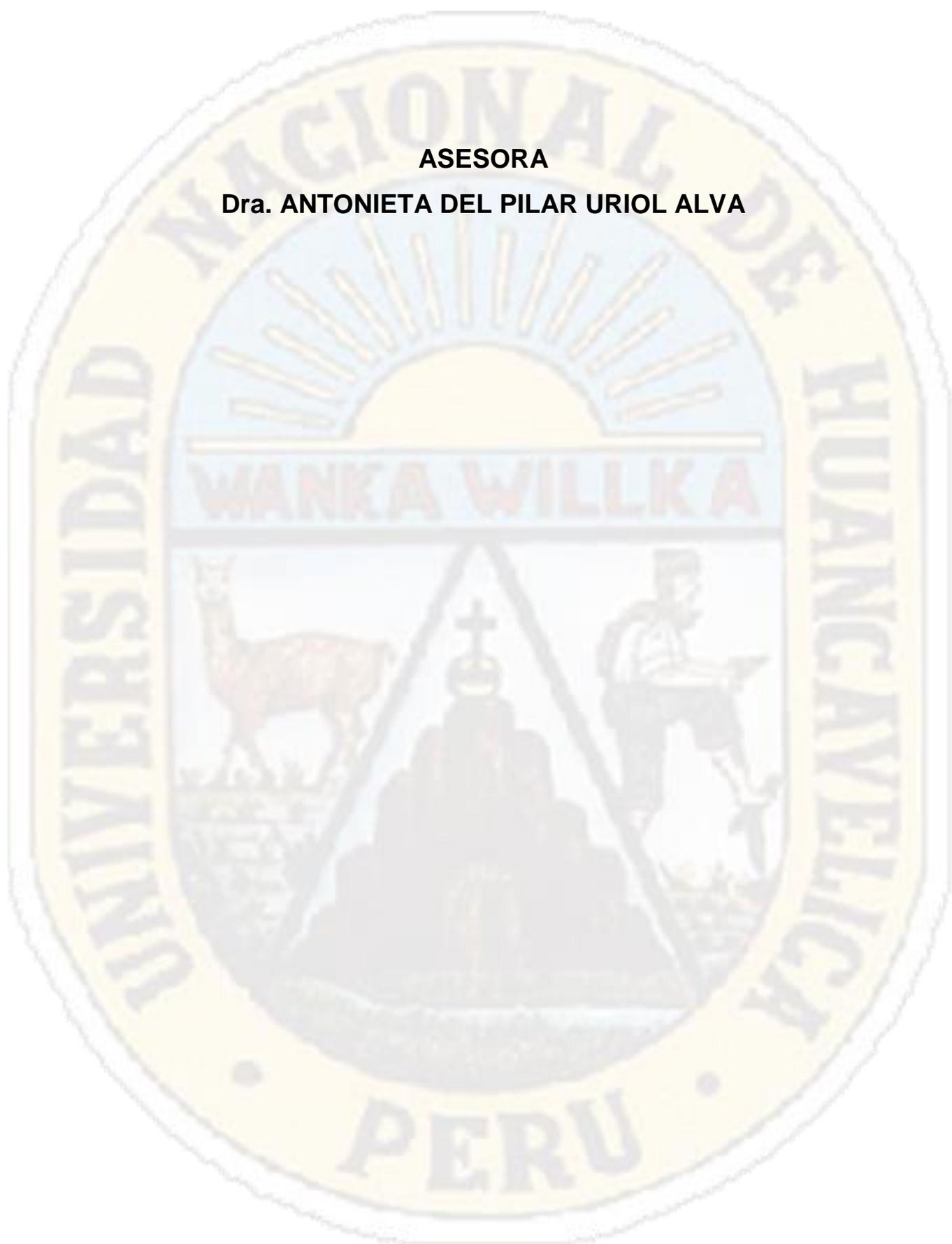
  
\_\_\_\_\_  
**Dra. ARIAS HUANUCO Jesús Mery**  
Presidente del Jurado

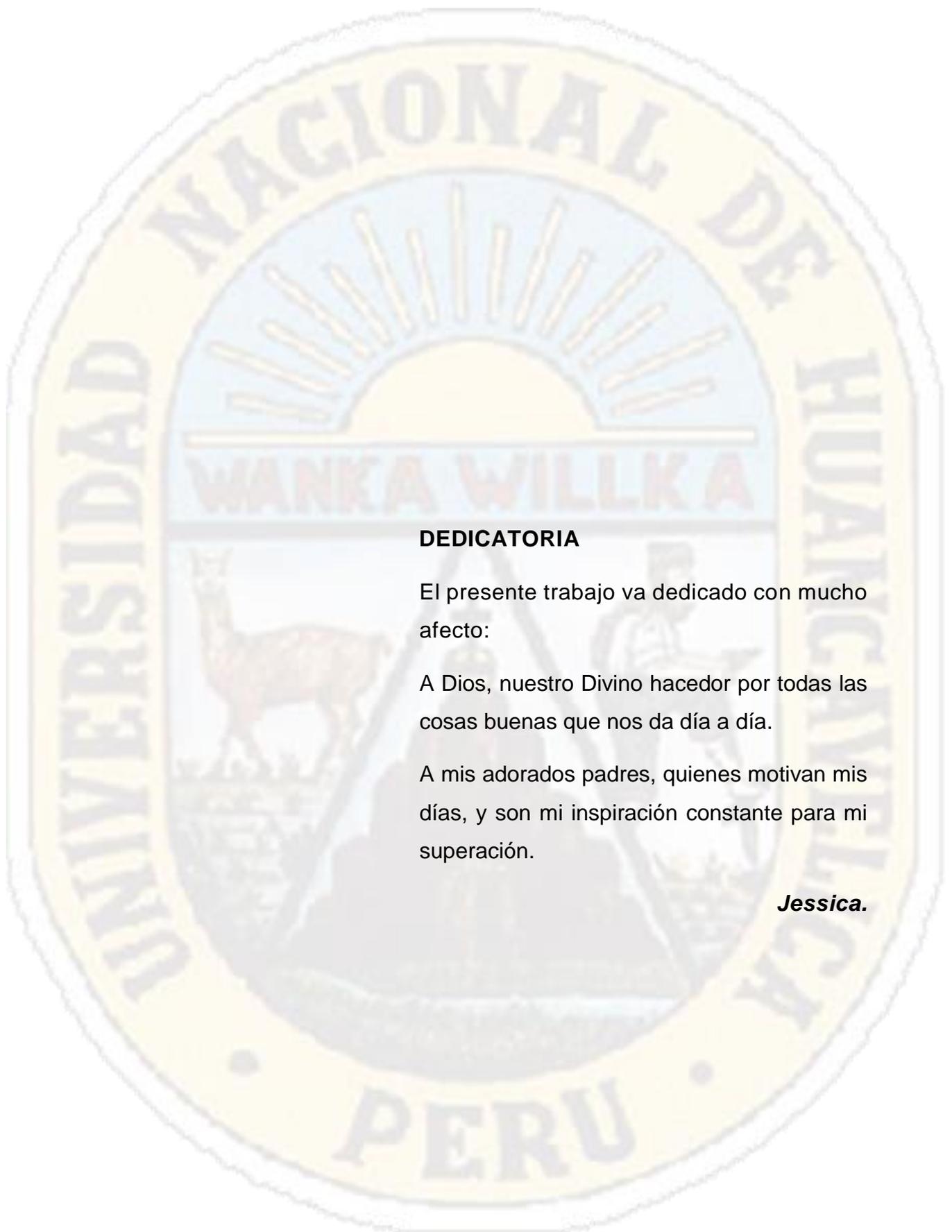
  
\_\_\_\_\_  
**Dra. TERRAZO LUNA Esther Glory**  
Secretario del Jurado

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. YALLICO MADGE María Cleofe**  
Vocal del Jurado

**ASESORA**

**Dra. ANTONIETA DEL PILAR URIOL ALVA**





#### **DEDICATORIA**

El presente trabajo va dedicado con mucho afecto:

A Dios, nuestro Divino hacedor por todas las cosas buenas que nos da día a día.

A mis adorados padres, quienes motivan mis días, y son mi inspiración constante para mi superación.

***Jessica.***



## AGRADECIMIENTO

Mis agradecimientos profundos a:

A Dios, nuestro Creador por permitir culminar con este trabajo.

A los directivos y docentes de la Universidad Nacional de Huancavelica.

A mi Asesora de la tesis, por sus acertadas directrices que permitieron la culminación de esta investigación.

A mis colegas y amigos por su colaboración para validar el contenido de los instrumentos de recolección de datos.

## RESUMEN

La presente investigación parte del objetivo principal: determinar la relación entre la tutoría personal social y el desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2019. La investigación pertenece al tipo básico, nivel correlacional y para su consecución se ha utilizado el método científico además de los métodos específicos: descriptivo y el hipotético deductivo. La muestra fue censal y estuvo conformada por 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial. Se utilizó como instrumento el cuestionario de encuesta los mismos que se confiabilizaron y validaron oportunamente. La principal conclusión a la que se arribó con un nivel de significancia del 5% fue que existe una relación directa fuerte ( $\rho=0,831$ ) y altamente significativa ( $p$ -valor:  $0,000 < 0,010$ ) entre la tutoría personal social y el desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**Palabras clave:** Tutoría personal social, desarrollo personal y Educación Inicial.

## ABSTRACT

This research is based on the main objective: to determine the relationship between the personal social tutoring and the personal development of the students of cycle of Initial Education of the National University of Huancavelica - 2019. The research belongs to the basic type, correlational level and for its achievement has used the scientific method in addition to the specific methods: descriptive and hypothetical deductive. The sample was census and was made up of 40 students of the VIII and X cycle of the Professional School of Initial Education. The survey questionnaire was used as an instrument, the same ones that were reliably validated and validated in a timely manner. The main conclusion reached with a level of significance of 5% was that there is a strong direct relationship ( $\rho = 0.831$ ) and highly significant ( $p\text{-value}: 0.000 < 0.010$ ) between personal social tutoring and personal development of the students of cycle of Initial Education of the National University of Huancavelica.

**Keywords:** Social personal tutoring, personal development and Initial Education.

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos .....	iii
Resumen .....	iv
Abstract .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras .....	ix
Introducción .....	x

### CAPÍTULO I EI PROBLEMA

1.1. Descripción del problema .....	13
1.2. Formulación del problema .....	17
1.3. Objetivos .....	18
1.3.1. Objetivo general .....	18
1.3.2. Objetivo específico .....	18
1.4. Justificación e importancia .....	18
1.5. Limitaciones .....	20

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación .....	21
2.2. Bases teóricas .....	28
2.2.1. Tutoría Universitaria .....	28
2.2.2. Tutoría personal social .....	31
2.2.3. Desarrollo personal .....	52
2.3. Definición de términos .....	57
2.4. Formulación de hipótesis .....	59

2.5. Identificación de variables .....	59
2.6. Definición operativa de variables e indicadores .....	60

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo de la investigación.....	65
3.2. Nivel de investigación .....	65
3.3. Método de investigación .....	65
3.4. Diseño de investigación .....	66
3.5. Población, muestra y muestreo.....	66
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	67
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	68
3.8. Descripción de la prueba de hipótesis .....	68

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Descripción de resultados.....	69
4.2. Prueba de hipótesis .....	78
4.3. Discusión de resultados .....	87

CONCLUSIONES .....	90
--------------------	----

RECOMENDACIONES .....	91
-----------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	92
----------------------------------	----

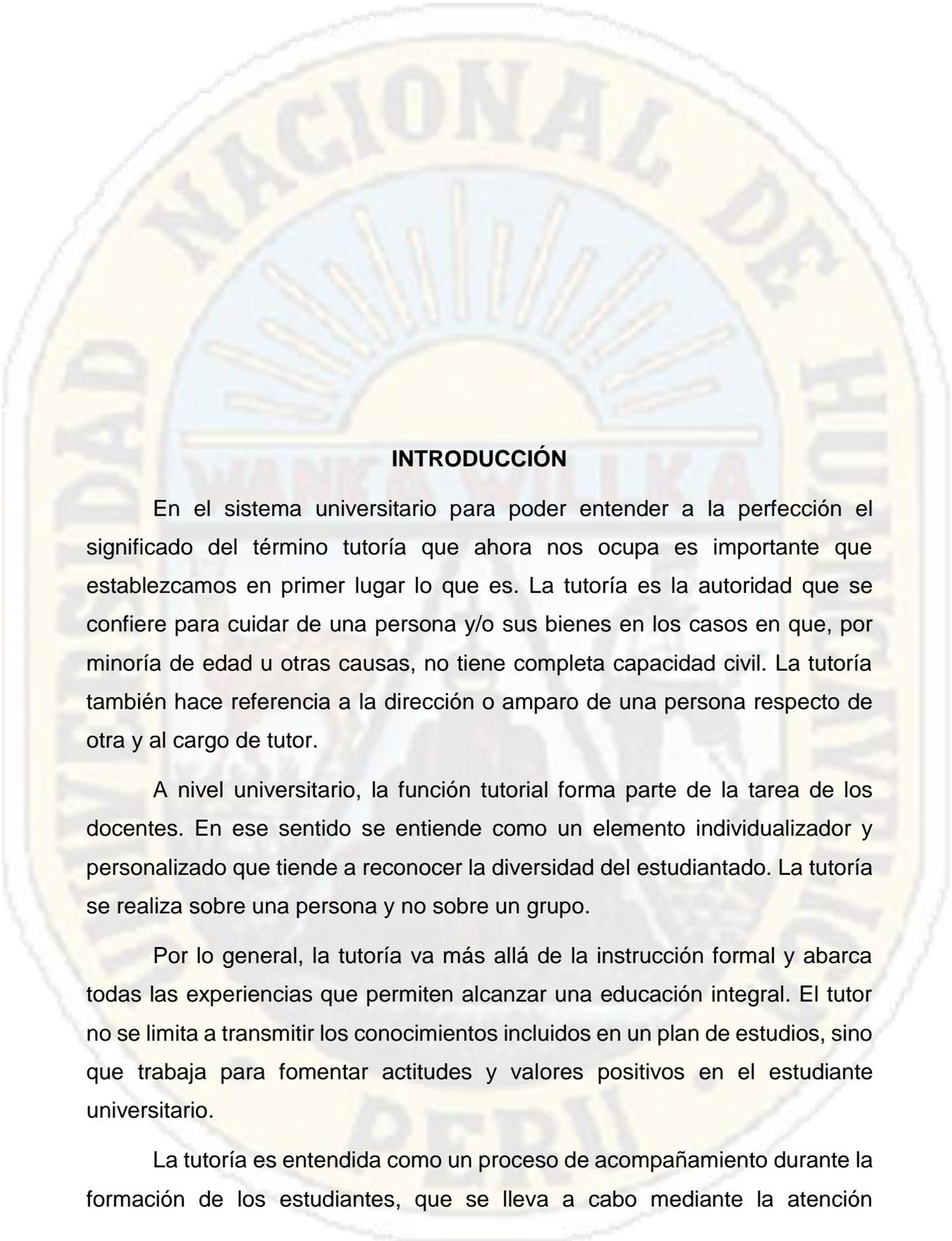
ANEXOS.....	94
-------------	----

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Variable 1: Tutoría Personal Social .....	68
Tabla 2: Dimensión 1: Autoestima .....	69
Tabla 3: Dimensión 2: Inteligencia emocional .....	70
Tabla 4: Dimensión 3: Conductas de riesgo .....	71
Tabla 5: Dimensión 4: Habilidades comunicativas .....	72
Tabla 6: Variable 2: Desarrollo Personal .....	73
Tabla 7: Dimensión 1: Intelectual cognitiva .....	74
Tabla 8: Dimensión 2: Afectivo emotiva .....	75
Tabla 9: Dimensión 3: Social .....	76
Tabla 10: Prueba de hipótesis general .....	78
Tabla 11: Prueba de hipótesis específica 1 .....	80
Tabla 12: Prueba de hipótesis específica 2 .....	82
Tabla 13: Prueba de hipótesis específica 3 .....	84

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Variable 1: Tutoría Personal Social .....	69
Figura 2: Dimensión 1: Autoestima .....	70
Figura 3: Dimensión 2: Inteligencia emocional .....	71
Figura 4: Dimensión 3: Conductas de riesgo .....	72
Figura 5: Dimensión 4: Habilidades comunicativas .....	73
Figura 6: Variable 2: Desarrollo Personal .....	74
Figura 7: Dimensión 1: Intelectual cognitiva .....	75
Figura 8: Dimensión 2: Afectivo emotiva .....	76
Figura 9: Dimensión 3: Social .....	77
Figura 10: Diagrama de dispersión de la hipótesis general.....	78
Figura 11: Diagrama de dispersión de la hipótesis específica 1 .....	80
Figura 12: Diagrama de dispersión de la hipótesis específica 2 .....	82
Figura 13: Diagrama de dispersión de la hipótesis específica 3 .....	84



## INTRODUCCIÓN

En el sistema universitario para poder entender a la perfección el significado del término tutoría que ahora nos ocupa es importante que establezcamos en primer lugar lo que es. La tutoría es la autoridad que se confiere para cuidar de una persona y/o sus bienes en los casos en que, por minoría de edad u otras causas, no tiene completa capacidad civil. La tutoría también hace referencia a la dirección o amparo de una persona respecto de otra y al cargo de tutor.

A nivel universitario, la función tutorial forma parte de la tarea de los docentes. En ese sentido se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del estudiantado. La tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo.

Por lo general, la tutoría va más allá de la instrucción formal y abarca todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral. El tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el estudiante universitario.

La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se lleva a cabo mediante la atención

personalizada. Algunos de sus objetivos son la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social.

En este sentido, la tutoría se convierte en una herramienta imprescindible para alcanzar este fin, al ser entendida como un proceso de ayuda para la formación del estudiante universitario en todas sus dimensiones: personal, académica y profesional. Estando presente en todas las etapas educativas, en unas de forma más explícita que en otras, pero quizás es en la etapa universitaria donde menos se manifiesta su necesidad. Zabalza 2006, establece que la tutoría debe ser un apoyo a la inmadurez del alumno universitario, al considerar que comienzan sus estudios sin haber alcanzado la autonomía necesaria para desenvolverse de forma adecuada en la vida universitaria, a organizar el esfuerzo que requiere superar con éxito estos estudios y sobre todo a enfrentarse a los procedimientos y a la metodología, utilizada por los docentes en este contexto.

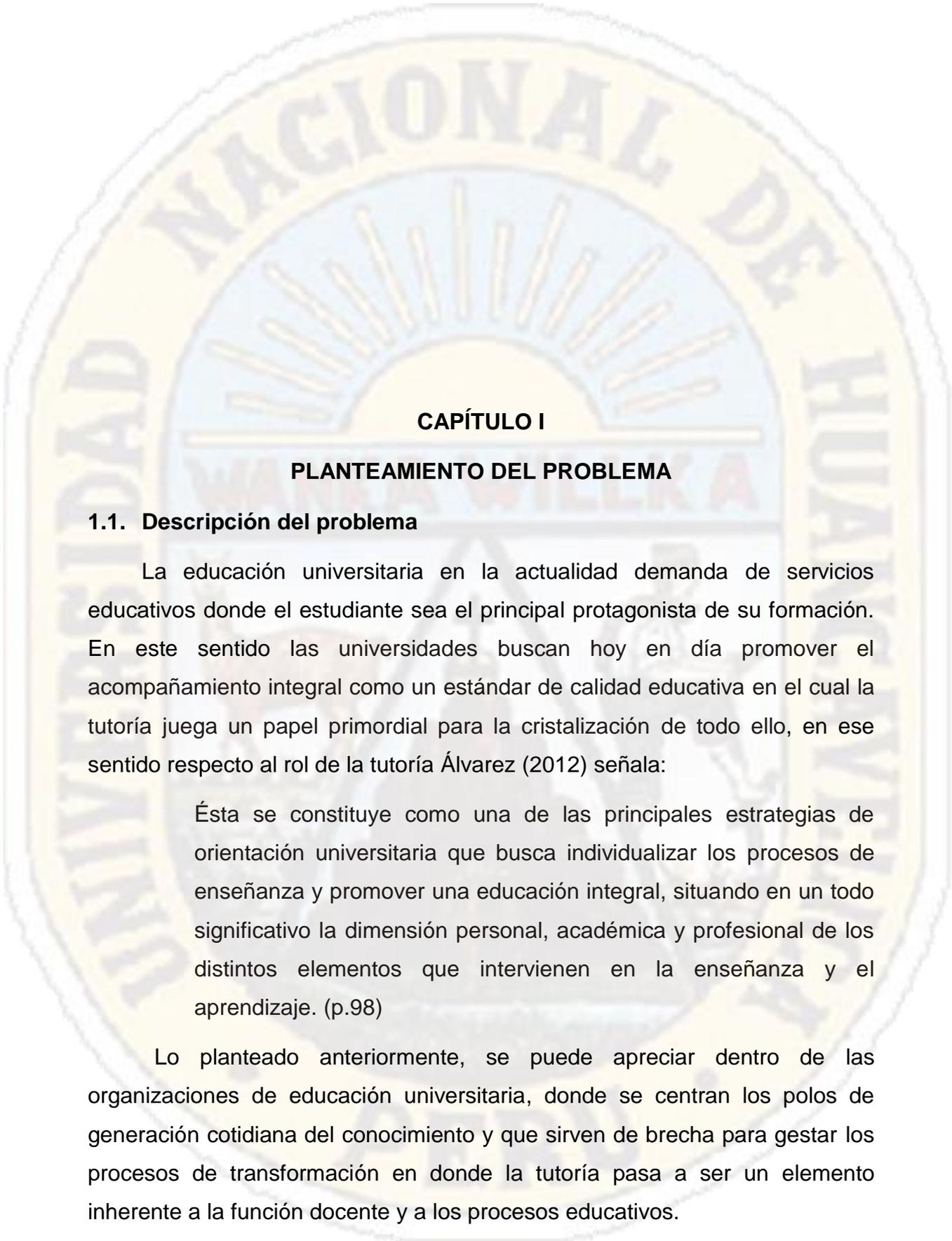
Es de esta forma que la universidad Nacional de Huancavelica cuenta con un sistema de tutoría en los cuales se establece los objetivos, conceptos y procesos de aplicación de las mismas, teniendo como propósito formativo incidir en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión académica, profesional y personal (Ferrer, 2003), brindando a los estudiantes las oportunidades necesarias y el acompañamiento durante el proceso de formación académica así mismo garantizando el desarrollo de competencias profesionales y personales en los estudiantes universitarios.

La tutoría también busca reducir los índices de reprobación y disminuir las tasas de abandono de los estudios. Se utiliza para brindar enseñanza compensatoria o complementaria a aquellos estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje o que no logran participar con éxito de los programas de enseñanza regular. Es importante tener en cuenta que un tutor no debe aportar respuestas, sino que tiene que apoyar al estudiante en la resolución de los problemas.

Es así como se ha analizado cada capítulo de la investigación, el cual mencionamos a continuación: En el Capítulo I, se plantea Descripción del

problema de investigación, Fundamentación del problema de investigación, Justificación, Importancia o propósito, Limitaciones, Formulación del problema de investigación general y específicos, Formulación del objetivo general y específicos, y la justificación. En el Capítulo II, Se desarrolla el Marco teórico, antecedentes, bases teóricas, la formulación de hipótesis, variables y operacionalización de variables. En el Capítulo III, la Metodología, ámbito, población, muestra, nivel y tipo de estudio, diseño de investigación, técnicas e instrumento, validación y confiabilidad del instrumento, procedimiento, plan de tabulación y análisis de datos. En el IV Capítulo, se presenta los resultados y discusión; Finalmente se expone las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

**La autora**

The logo of the Universidad Nacional de Huancayo is a circular emblem. It features a central sun with rays, set against a blue background. The sun is positioned above a horizontal line. The words "UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAYO" are written in a circular path around the sun. Below the sun, the word "WILKAKA" is written in a stylized font. The entire logo is rendered in a light, semi-transparent color.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción del problema

La educación universitaria en la actualidad demanda de servicios educativos donde el estudiante sea el principal protagonista de su formación. En este sentido las universidades buscan hoy en día promover el acompañamiento integral como un estándar de calidad educativa en el cual la tutoría juega un papel primordial para la cristalización de todo ello, en ese sentido respecto al rol de la tutoría Álvarez (2012) señala:

Ésta se constituye como una de las principales estrategias de orientación universitaria que busca individualizar los procesos de enseñanza y promover una educación integral, situando en un todo significativo la dimensión personal, académica y profesional de los distintos elementos que intervienen en la enseñanza y el aprendizaje. (p.98)

Lo planteado anteriormente, se puede apreciar dentro de las organizaciones de educación universitaria, donde se centran los polos de generación cotidiana del conocimiento y que sirven de brecha para gestar los procesos de transformación en donde la tutoría pasa a ser un elemento inherente a la función docente y a los procesos educativos.

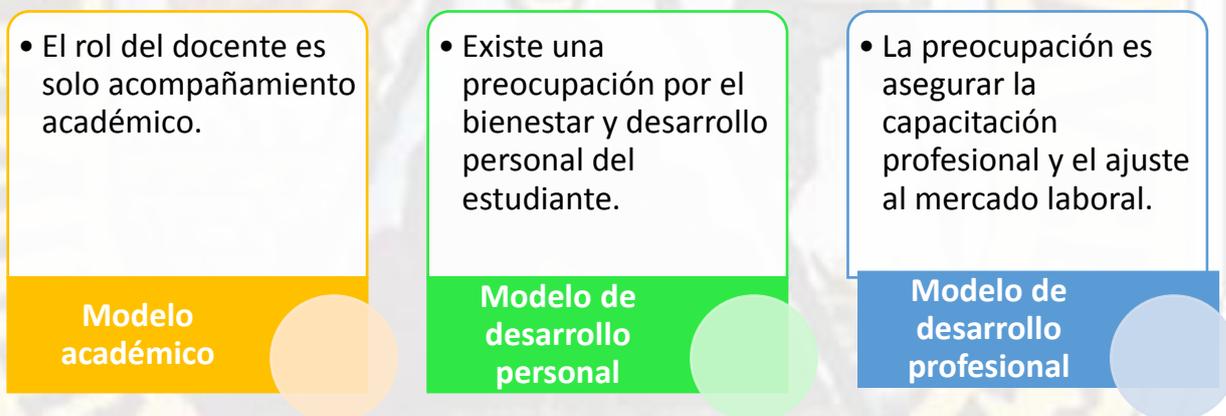
Por otra parte, enfrentar por primera vez la acción tutorial dentro de una organización no es sencillo, y menos cuando se trata de una organización

universitaria dedicada a la generación y difusión del conocimiento científico y tecnológico, especialmente en la formación de profesionales. En ese proceso, se encuentran complejidades no resueltas o en vías de construcción en relación con los estudiantes, situando en un todo significativo el desarrollo personal y los distintos elementos que intervienen en la enseñanza y el aprendizaje.

Cabe señalar la propuesta de Spellucin (1997) quien indica que un currículo por más perfecto que sea no deja de ser un instrumento, dependerá de quien lo utilice para saber si se puede lograr resultados positivos y negativos e allí la importancia del porque es necesario formar estudiantes universitarios no sólo con información acerca de las ciencias de estudios sino también considerando al aspecto psicológico (como persona) y psicosocial (como agente de cambio de la sociedad).

Al respecto Rodríguez (2012) plantean tres modelos de tutoría ver la figura N° 1

Esquema 1: Tres modelos de tutoría



Fuente: Rodríguez (2012)

En relación al aporte de Rodríguez (2012) el modelo de desarrollo personal se articula con el fin de esta investigación como lo es la tutoría personal social y su influencia en el desarrollo personal del estudiante. Es importante acotar que las áreas en las que interviene un tutor académico son igualmente importantes: la académica, la profesional y la personal. De esta

forma, tiene la posibilidad de contribuir al desarrollo integral de las personas en su paso por la Universidad, potenciando los aspectos positivos o puntos fuertes y, al mismo tiempo, superando los negativos o puntos débiles y proporciona al estudiante el desarrollo integral durante su paso por la Universidad.

Al respecto en los documentos que publica la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa del Ministerio de Educación del Perú (2013), define la tutoría:

... una función de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación. Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que afectan diferentes dimensiones personales del estudiante. Por lo que, la tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento a los estudiantes desde su ingreso hasta la titulación en la institución de educación superior. (p.3)

De igual manera esta afirmación sustenta el Manual del sistema de tutorías de la Universidad Nacional de Huancavelica (2013) quien afirma lo siguiente en relación con la misión de la tutoría:

El sistema de tutoría de la Universidad Nacional de Huancavelica contribuye a elevar la calidad de profesionales, acompañándolo en su proceso de desarrollo integral, utilizando estrategias de atención personalizada y grupal a través del desarrollo de competencias en las áreas personal-social, académico y profesional para un eficiente desenvolvimiento con su entorno. (p.3)

Es así como la tutoría personal social debe proporcionar al estudiante el desarrollo personal necesario, así como también dota al alumnado de herramientas que faciliten la reflexión, el análisis y la toma de decisiones sobre diferentes aspectos que afectan a su desarrollo personal, académico y socio profesional, dentro y fuera de la propia institución universitaria.

Estas consideraciones conllevan a la realización de este estudio que surge por una serie de hechos que se van suscitando a lo largo de mi trayectoria profesional, en primer lugar por la labor desempeñada como docente tutora tuve la oportunidad de desarrollar una serie de tareas y actividades relacionadas con la orientación y el asesoramiento dirigidas al alumnado de la carrera profesional de Educación Inicial. Y es así que a través de estas acciones realizadas se pudo identificar la falta de competencias vinculadas al desarrollo personal que presenta el alumnado al inicio de sus estudios universitarios, y es a partir de ese contexto que surge la necesidad de investigar si las sesiones de tutoría personal social brindada por la carrera profesional contribuyen en la adquisición y fortalecimiento de competencias personales y sociales de las estudiantes el mismo que implica un manejo de las situaciones caóticas, imprevisibles y desordenadas, en el transitar de los estudios universitarios.

En segundo lugar, otro de los motivos que ha impulsado a la realización de esta investigación es conocer la opinión de los estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela de Educación inicial pertenecientes a la Universidad Nacional de Huancavelica en el lapso 2019 II acerca de la tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal, ya que el siglo XXI necesita de futuros maestros y estudiantes universitarios, cuya formación profesional se base en el desarrollo de habilidades intelectuales y emocionales que les permita aprender a manejar la información adquirida en su formación académica y a la vez presentar un equilibrio emocional con un alto nivel de tolerancia para enfrentar cambios sin dejarse caer en la frustración.

Como vemos la Universidad está creciendo en número de ingresantes y también egresados, por tal razón se tienen que tomar medidas de acción tutorial para poder orientarles y apoyarles en las necesidades que requieran.

En consecuencia, el contexto en que se sitúa el desarrollo personal es el expresado por Goleman(1998) quien considera que los seres humanos requieren de una visión del estudio del desarrollo personal que vaya más allá de la inteligencia cognitiva e intelectual, por lo que resalta la importancia del uso y la gestión desde el ámbito emocional como social que le permita comprender u entender el curso de la vida de las personas, que les ayude alcanzar un mayor bienestar tanto a nivel laboral, personal, profesional o social,

lo que implica el desarrollo y conocimiento de la inteligencia inter e intrapersonal.

De igual manera el interés de esta investigación se centra en rescatar las valoraciones y propuestas de mejora que los estudiantes plantean respecto a la tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal del estudiante. Es por ello por lo que dicho estudio contribuirá a poner en marcha procesos de cambio e innovación referidos a la tutoría personal social y el desarrollo personal cuyos beneficiarios directos serán las estudiantes de educación inicial.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre la tutoría personal social y el desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre la tutoría personal social y la Dimensión cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica?
2. ¿Qué relación existe entre la tutoría personal social y la dimensión afectivo-emotiva del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica?
3. ¿Qué relación existe entre la tutoría personal social y la Dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica?

### 1.3. Objetivos de la investigación

#### 1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre de la tutoría personal social y el desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

#### 1.3.2. Objetivo específico

1. Determinar la relación entre la tutoría personal social y la Dimensión cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.
2. Determinar la relación entre la tutoría personal social y la dimensión afectivo-emotiva del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.
3. Determinar la relación entre la tutoría personal social y la Dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

### 1.4. Justificación e importancia

La universidad tiene que estar cerca del desarrollo de las personas, tanto desde el plano académico, personal social, como profesional, lo que va a requerir de múltiples apoyos para su puesta en marcha. Actualmente su misión no se centra en instruir sino en propiciar el desarrollo personal y social de los estudiantes, formarlos en el ejercicio de una profesión, prepararlos para el empleo y la convivencia en una sociedad marcada por la diversidad y la flexibilidad por lo que se hace indispensable la tutoría personal social para que el alumnado de educación superior haga el mejor uso posible de sus capacidades y aseguren la conexión entre formación personal y empleo.

De esta forma, la investigación plantea su justificación desde diversos contextos.

En primer lugar, constituye en un valioso **aporte teórico**, la universidad de hoy no solo considera la tutoría como una necesidad del alumnado para ayudarlos en múltiples aspectos sino como un **valor añadido** y **elemento de**

**calidad**, estos dos términos podrían aportar una nueva teoría que enriquece el proceso de tutoría y el proceso enseñanza-y aprendizaje, compartiendo su finalidad con la educación: el desarrollo integral de la persona a través de la individualización de su proceso formativo; como un factor estratégico, dada la creciente competencia a la hora de captar alumnos y, por supuesto, como derecho del alumnado, tal y como viene regulado en el Estatuto del Estudiante universitario.

Como complemento, la presente investigación expone su **justificación práctica**, al permitir según los resultados que se demuestren en el logro de sus objetivos, en primer lugar, que se tome conciencia del manejo de la tutoría personal social las habilidades y debilidades emocionales, y el status social de donde proviene los estudiantes que aunque son consideradas como sencillas y simples, son determinantes en el desenvolvimiento de los individuos, en la sociedad y como parte de una organización universitaria.

En relación con la relevancia social de esta investigación el trabajo que aquí se presenta, responde a una concepción de la tutoría personal social como un elemento indisoluble de los procesos de aprendizaje. Esta concepción de lo personal, como elemento consustancial de lo público, se traduce en un interés explícito por explorar, a partir de los relatos del alumnado, diversos factores que afectan directa o indirectamente, no sólo a su desarrollo personal y social, sino también al académico y que, a nuestro juicio, se presentan íntimamente relacionados con la función docente. Concretamente nos referimos a: la adaptación a un nuevo y particular escenario educativo, la construcción de la identidad como estudiantes en el entorno universitario, el clima de aula, la participación en la vida universitaria o el balance general que hacen de su paso por la institución.

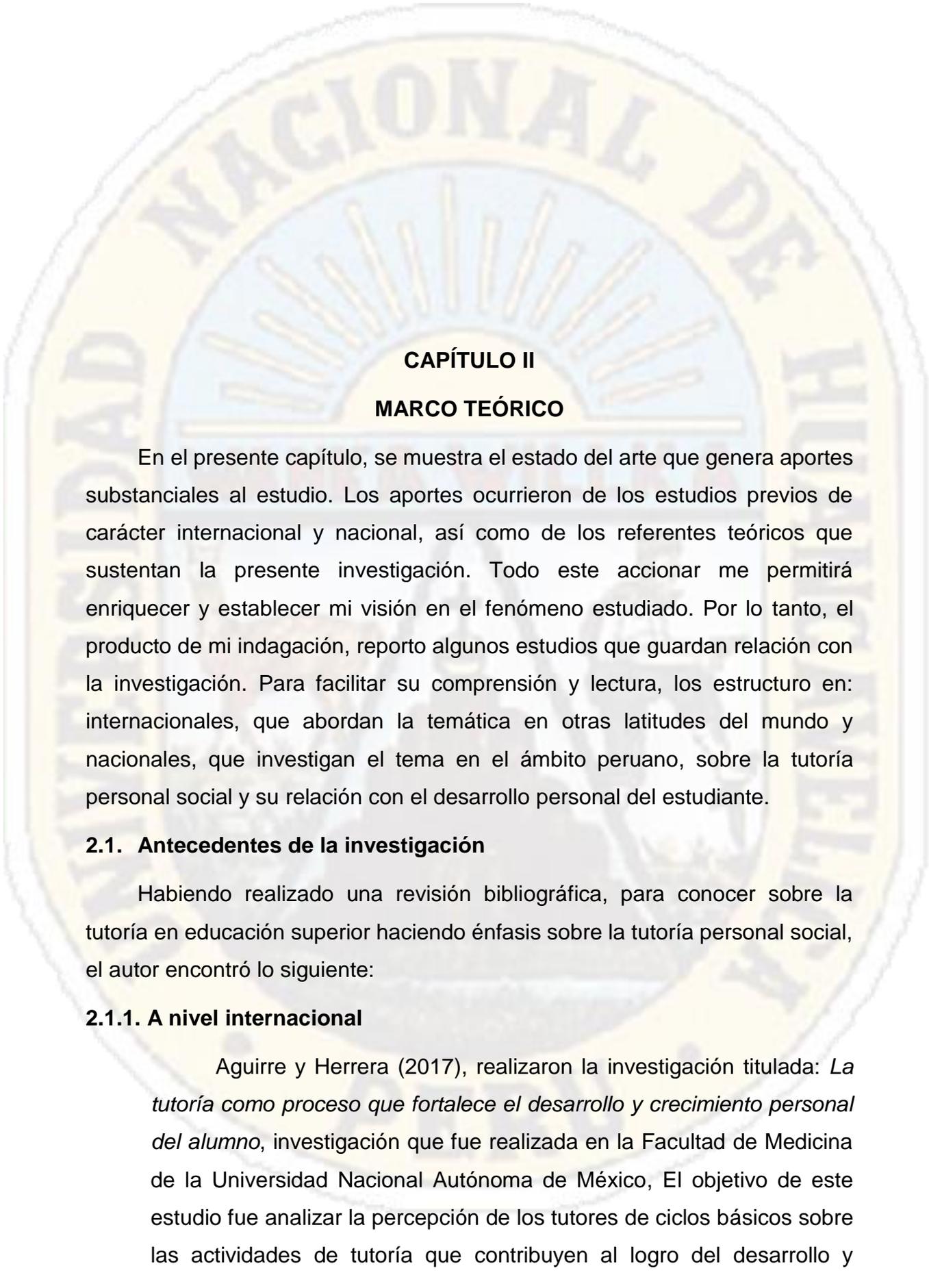
Desde el punto de vista metodológico está investigación se justifica porque está basada en una investigación descriptiva, correlacional, la misma se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones entre dos o más conceptos, categorías o variables. La finalidad del estudio es determinar de qué manera la tutoría personal social se relaciona con el desarrollo personal de los estudiantes del VIII y X ciclo de educación inicial.

Siendo relevante esta investigación ya que en la pesquisa de información a nivel regional no se encontró ningún trabajo relacionado al tema tratado.

#### **1.5. Limitaciones:**

**Limitaciones Internas:** Los resultados del presente estudio serán válidos solo para la muestra en estudio es decir los estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial.

**Limitaciones Externas:** Se podría indicar que los sujetos pertenecientes a la muestra podrían ser indiferentes a la propuesta de esta investigación como es conocer su opinión acerca de la tutoría personal social que realizan los docentes en la Universidad Nacional de Huancavelica.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo, se muestra el estado del arte que genera aportes substanciales al estudio. Los aportes ocurrieron de los estudios previos de carácter internacional y nacional, así como de los referentes teóricos que sustentan la presente investigación. Todo este accionar me permitirá enriquecer y establecer mi visión en el fenómeno estudiado. Por lo tanto, el producto de mi indagación, reporto algunos estudios que guardan relación con la investigación. Para facilitar su comprensión y lectura, los estructuro en: internacionales, que abordan la temática en otras latitudes del mundo y nacionales, que investigan el tema en el ámbito peruano, sobre la tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal del estudiante.

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Habiendo realizado una revisión bibliográfica, para conocer sobre la tutoría en educación superior haciendo énfasis sobre la tutoría personal social, el autor encontró lo siguiente:

##### **2.1.1. A nivel internacional**

Aguirre y Herrera (2017), realizaron la investigación titulada: *La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno*, investigación que fue realizada en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México, El objetivo de este estudio fue analizar la percepción de los tutores de ciclos básicos sobre las actividades de tutoría que contribuyen al logro del desarrollo y

crecimiento personal como competencia de egreso del Plan de Estudios de la Facultad de Medicina, UNAM. Para el estudio se utilizó la metodología cualitativa; El estudio realizado fue de corte cualitativo, las categorías analizadas fueron la formación del tutor, la figura del tutor y la tutoría para el desarrollo y crecimiento personal de los estudiantes El estudio mencionado, fue realizado con un muestreo por conveniencia de casos exhaustivos. Los participantes fueron hombres y mujeres, tutores de la Facultad de Medicina de la UNAM, la técnica de recolección de información fueron entrevistas focalizadas o semiestructuradas el cual permitió investigar a detalle aspectos en particular, sobre la percepción de los tutores de ciclos básicos sobre las actividades de tutoría que contribuyen al logro del desarrollo y crecimiento personal de los estudiantes, la conclusiones más relevante para el presente estudio expresa que la tutoría contribuye de manera indirecta al desarrollo de la competencias de desarrollo y crecimiento persona del Plan de Estudios, ya que al finalizar el curso, los tutores refieren haber dirigido al tutorado para adquirir herramientas de desarrollo personal (planificar su trayectoria formativa, autoestima, manejo de las emociones, técnicas de aprendizaje, etc.).

Bolaños, H. J. (2014), *presentan proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la facultad de educación* Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria, presentado en la Universidad de Barcelona, España concluye que: Es imprescindible contar con un sistema de evaluación que retroalimente constantemente la ejecución del programa que permita la toma de decisiones oportuna y los cambios necesarios para su mejor funcionamiento. Para ello, será importante considerar:

- a. Evaluación diagnóstica: con la finalidad de identificar las características de los estudiantes e identificar los aspectos a ser trabajados.
- b. Seguimiento a las acciones de proceso. Esto implica reuniones periódicas con la finalidad de identificar si las estrategias utilizadas tienen o no efectos positivos en los estudiantes. Se

utilizarán además reportes de las acciones ejecutadas y del seguimiento personalizado a los estudiantes.

- c. Evaluación semestral y anual. A fin de identificar los avances, los cambios en la planificación y los logros obtenidos con la intervención.
- d. Evaluación intermedia y final, con la finalidad de identificar si los estudiantes logran potenciar sus habilidades iniciales y el logro del perfil esperado. Por otro lado, es importante contar de parte de los estudiantes una valoración del servicio ofrecido, por lo que las encuestas de satisfacción serán importantes a fin de identificar su percepción sobre el programa y las mejoras que proponen para mejorarla. Adicionalmente a la encuesta de satisfacción, será necesario contar con un focus group de estudiantes pares y estudiantes beneficiarios que profundicen algunos aspectos relevantes de la encuesta. Todos estos aspectos, deberán ser organizados en un informe que brinde recomendaciones para la elaboración del siguiente plan de acción tutorial o que permitan reestructurar el programa incorporando nuevas estrategias de intervención.

Siguiendo el ámbito internacional a Cusò P,F.J,(2013) realizo la tesis doctoral denominada *Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad, en la Universidad de Murcia, España*, señala “Hoy aceptamos una conceptualización más integradora de la tutoría que dé respuesta a las diferentes funciones que se le asignan a la universidad, desde la que parte el concepto de tutoría universitaria en el que basamos este trabajo: Una acción orientadora formativa que potencia el desarrollo integral del estudiante en sus dimensiones académica, personal y profesional, que va a contribuir al desarrollo del proyecto profesional y de vida.”

La investigación como propósito principal de investigación conocer y analizar la percepción, el uso y la valoración de la tutoría universitaria por parte de una muestra representativa de estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. Se ha optado por no incluir a los tutores en este estudio con el objetivo de poder profundizar en las percepciones y utilización de los estudiantes de la tutoría universitaria.

Partió de un diseño de investigación descriptivo, no experimental y transversal, con un enfoque multimétodo que se plantea con el propósito principal de: Conocer y analizar la percepción, empleo y valoración de la tutoría universitaria por parte de una muestra de estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia, en el que ha participado un total de 976 estudiantes de las diferentes titulaciones de dicha Facultad (Grados en Educación Infantil, Educación Primaria, Pedagogía y Educación Social).

Para ello se empleó un cuestionario diseñado ad hoc en el que se incluyen diferentes escalas, además de diferentes preguntas de identificación a través de las cuales se pretende conocer las fortalezas y debilidades de la tutoría universitaria, tal y como las perciben los estudiantes, y recoger propuestas de mejora formuladas por los participantes para el desarrollo de una buena práctica tutorial. Se ha abordado el análisis técnico y psicométrico del instrumento de recogida de información, primer objetivo de nuestra investigación, a través del análisis de fiabilidad mediante el alfa de Cronbach y la validez a través del análisis factorial, mostrando la adecuación de las escalas empleadas y una alta fiabilidad.

Las conclusiones del estudio afirman “Hoy aceptamos una conceptualización más integradora de la tutoría que dé respuesta a las diferentes funciones que se le asignan a la universidad, desde la que parte el concepto de tutoría universitaria en el que basamos este trabajo: Una acción orientadora formativa que potencia el desarrollo integral del estudiante en sus dimensiones académica, personal y profesional, que va a contribuir al desarrollo del proyecto profesional y de vida.” Creemos, que frente a una modalidad única de tutoría, la tutoría presencial o individual, las nuevas modalidades de tutoría, grupal y virtual, tienen una gran potencialidad y un gran margen de desarrollo.

En cuanto al aporte que estos estudios brindan a la investigación es que se puede observar se valoran las competencias que los estudiantes demandan a sus tutores universitarios, entendiendo que, frente a unas competencias centradas casi exclusivamente en la función docente-

expositiva del profesor universitario, en la actualidad se le exige el desarrollo de otro tipo de competencias para cumplir con la función tutorial aparejada a la función docente de profesor universitario y se compara la demanda de competencias personales y participativas frente a la demanda de competencias técnicas y metodológicas. Cursó (2013).

Por otra parte, Amor (2012), sustenta la tesis doctoral: *La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial*, en la Universidad de Córdoba. España, donde expone lo siguiente:

Actualmente, en el trayecto universitario del alumno existen aspectos relacionados con la construcción de su itinerario académico y formativo, la información e inserción socio laboral, el desarrollo de competencias académicas, profesionales e interpersonales, etc., que demandan ineludiblemente una actividad y un nuevo enfoque de la tutoría. Por lo tanto, nos encontramos en un momento idóneo para demostrar la importancia de la orientación y la tutoría en la universidad, fundamentando que esta acción va más allá de una atención centrada en aspectos académicos o una reseña horaria en la planificación del profesor. Así pues, podríamos definir el organigrama de nuestro diseño como no experimental, transversal y descriptivo. El número total de estudiantes que han participado en este estudio asciende a un total de 300 personas de primer curso de los grados de Educación Infantil y Educación Primaria en la misma proporcionalidad.

Entre las conclusiones tenemos: la mayoría del profesorado cree imprescindible que la tutoría complemente la formación del alumnado, como hemos señalado anteriormente, pero también defiende que se debe fomentar la autonomía del alumno en su proceso de aprendizaje, para que la tutoría no se convierta en una especie de “clase particular” y en la que el alumno olvide sus deberes. Si nos referimos a la tutoría como una reseña en el horario del profesor son los hombres los que contestan de forma más positiva a esta cuestión.

Por otro lado, Campos, (2015) publicó en la Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo “*Tutores académicos*

*universitarios que contribuyen al desarrollo personal del estudiante.* Universidad Veracruzana, México, llevando a cabo un estudio observacional retrospectivo con los datos del Sistema de Información Tutorial, concluyendo Cuando la inteligencia emocional se encuentra mermada, las competencias sociales de la persona lo estarán también, derivando en interacciones negativas y frenando el bienestar psicosocial propio y del ambiente en que se desarrolla. Si es el caso de docentes y tutores se generan contextos escolares frenadores del bienestar psicosocial de los estudiantes. Así también, cuando los docentes y tutores desarrollan de manera óptima su inteligencia emocional, y en consecuencia sus competencias participativas y sociales, generan contextos escolares que influyen en el bienestar psicosocial. De esta forma, favorecen la capacidad de vinculación, las relaciones cooperativas, las relaciones basadas en el respeto de los otros, una actitud de tolerancia, y la resolución de conflictos en forma no violenta.

Tomando en cuenta lo anterior, se concluye que, frente al reto de contribuir al desarrollo personal del estudiante, son determinantes la inteligencia emocional y el desarrollo personal del tutor. En la medida que el tutor esté habituado al diálogo, a la colaboración, y resuelva la frustración y los inconvenientes de manera constructiva, mayor será la creación de un ambiente que propicie el bienestar y desarrollo integral del estudiante.

### **2.1.2. A nivel Nacional.**

Entrando al ámbito nacional Ochoa (2018) en su investigación titulada: *“la tutoría en el desarrollo personal de los estudiantes de la carrera profesional de comunicación.* Estudio realizado en el instituto de educación superior pedagógico público Arequipa. El objetivo fue determinar la influencia de la tutoría en el desarrollo personal de los estudiantes.

La metodología utilizada fue de tipo descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo, los instrumentos de recolección de información

fueron; un cuestionario para conocer la percepción de los estudiantes acerca de la acción tutorial y una ficha de autoevaluación que determina el nivel de desarrollo personal de los mismos, aplicado a una muestra de 50 estudiantes. La conclusión más relevante para el presente estudio expresa Los resultados de la relación de variables realizada a partir del coeficiente de correlación Pearson muestran que existe una correlación positiva entre la variable Tutoría y el desarrollo personal, lo que determina que la tutoría contribuye en el desarrollo personal de los estudiantes.

Bolaños (2014) *Proyecto de Acompañamiento a estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación*, Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Busca responder a las necesidades identificadas en las diferentes etapas de formación del estudiante y que requieren de un acompañamiento tutorial a fin de contribuir a su formación integral, disminuir la deserción y prolongación de los estudios, y mejorar su desempeño académico y adopción a la vida universitaria.

Se describe una propuesta de proyecto para implementar un programa de acompañamiento que responda a las características mencionadas en el acápite anterior y que articule los servicios que ofrece la universidad a fin de potenciarlos y de incidir positivamente en la formación integral de los estudiantes. Esta propuesta considera tres momentos o etapas de la formación del estudiante a fin de responder a necesidades específicas en cada uno de ellos; las líneas de acción para su implementación y ejecución, así como su evaluación.

Figuroa. Q, (2015) realizó el proyecto de investigación titulado *El sistema de tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la escuela técnica superior de la policía nacional del Perú* concluyendo que Los resultados demuestran que existe una relación directa y positiva entre el sistema de tutoría y el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional, con ello hemos dado respuesta al problema general, logrado el objetivo general y probado la hipótesis general. Los resultados demuestran que la tutoría personal se

relaciona directa y positivamente con el aprendizaje la de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional; con ello hemos dado respuesta al problema específico, logrado el objetivo específico y probado la hipótesis específica.

Por su parte Flavio, C, G. (2013) Desarrollo una tesis titulada *las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina* para realizar el estudio sobre Determinar si la aplicación de las tutorías mejora el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes. Se recurrió a una investigación de tipo exploratorio, descriptiva, correlacional de Nivel III porque determina el grado de relación entre las dos variables. Teniendo como resultados: El programa de tutorías se relaciona de manera directa y significativa con cada una de las dimensiones de desarrollo de habilidades (cognitivas, comunicativas y axiológicas), En este sentido el estudio Concluye: La aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejoran significativamente el rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron su nivel de conocimientos es bueno a regular. Cabe resaltar que los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo.

Así mismo Muñoz, (2013), realizó una investigación titulada *Evaluación del impacto del servicio de asesoría para alumnos universitarios en riesgo por bajo rendimiento académico en Lima (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas)*. La metodología aplicada fue cualitativa, el estudio fue de tipo exploratorio, el nivel de la investigación fue el descriptivo. La muestra estuvo conformada por 24 estudiantes en situación de riesgo académico (con riesgo de ser separados de la universidad). El tipo de muestreo fue criterial. El objetivo del estudio fue indagar, desde un enfoque cualitativo, la percepción que tenían los estudiantes sobre el servicio de asesoría de riesgo académico, en función de la condición de asistencia y superación de riesgo. El instrumento fue una entrevista semi-estructurada. Los resultados

señalan que, en general, los alumnos tienen una percepción favorable del servicio, sobre todo en lo relacionado al apoyo brindado por la universidad y por el facilitador; además, indican que los tutores brindan sugerencias para mejorar su desempeño académico.

El aporte al presente estudio de las investigaciones que anteceden está directamente vinculado con las variables y dimensiones que se van a desarrollar durante el proceso investigativo referente al tema de la tutoría personal social y su influencia en el desarrollo personal de las estudiantes de la facultad de educación inicial.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. La tutoría universitaria**

La tutoría cada vez toma más fuerza en el ámbito educativo principalmente en la educación superior ya que es considerada como una acción de intervención formativa porque permite mejorar la calidad, pertinencia y equidad del proceso educativo. El protagonista principal de los procesos de aprendizaje es el estudiante y de esta forma el docente pasa a un plano de acompañamiento y a ser participe en el desarrollo de la formación integral del estudiante (Narro y Arredondo, 2013). Comprender todo este fenómeno implica precisar la definición de tutoría universitaria para lo cual recorro a las siguientes precisiones:

Según la Universidad Politécnica de Valencia España (upv) (2000), la tutoría universitaria es un recurso y una estrategia de intervención que consiste en apoyar y orientar al alumno en su proceso de formación integral.

Al respecto la Universidad de Mendoza Argentina (2010)) menciona que el tema de la tutoría universitaria adquiere mucha importancia bajo este nuevo concepto ya que se debe preparar al alumno bajo diferentes aspectos para que pueda responder a los desafíos que se le irán presentando primero como estudiante y después como profesional.

Por su parte Álvarez (1999) señala la tutoría universitaria, como un proceso sistemático, intencional y planificado, que se concreta en un tiempo y un espacio en la que el estudiante recibe atención especial, ya sea individual o grupal, con un carácter personalizado, con la finalidad de contribuir en el

desarrollo integral de los estudiantes e interviniendo oportunamente para el logro de aprendizaje y la formación continua en función de sus necesidades particulares.

Sin embargo, este proceso transversal de la tutoría se facilita cuando la institución cuenta con un enfoque, estrategias, procedimientos, recursos e instrumentos que interactúen en las dimensiones de acción tutorial tales como la personal, académica, laboral y social. (Martínez, Pérez y Martínez, 2014, p.20).

Así mismo ampliando la revisión bibliográfica se tiene las siguientes apreciaciones sobre tutoría universitaria:

Batanaz (1996) argumenta “La tutoría se focaliza en el desarrollo personal de alumnado de forma integrada como argumenta el diagnóstico en educación debe rentarse a la totalidad del sujeto como persona integral y no solo a su proceso de aprendizaje.”

Rodríguez (2012), sostiene: “Actualmente se reconoce a la tutoría como un elemento inherente a la función docente y a los procesos educativos. Así, ésta se constituye como una de las principales estrategias de orientación universitaria que busca individualizar los procesos de enseñanza y promover una educación integral, situando en un todo significativo la dimensión personal, académica y profesional de los distintos elementos que intervienen en la enseñanza y el aprendizaje.

Subrayando la importancia decisiva que dan a esta figura en el contexto universitario la Universidad Nacional de Huancavelica según el manual de sistema de tutoría menciona:

- La tutoría es definida como una estrategia pedagógica y de formación que se ofrece a los estudiantes del nivel superior con la finalidad de acompañarlos en el proceso de su formación integral, así como potencializar sus capacidades, habilidades logrando adquirir competencias en su formación profesional (Ucullmana, 2005, p.11).
- Es una modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y

pedagógico de los estudiantes, dentro de un marco formativo, preventivo y promocional, desde la perspectiva de la formación integral del educando. que implica el **ser**, el **saber**, el saber **hacer** y saber **convivir**; respetando su diversidad e individualidad como parte del proceso de su formación.

- Es un conjunto de acciones educativas orientadas a contribuir al desarrollo de las potencialidades cognitivas, afectivo – emotivas y conductuales de los estudiantes, con miras a conseguir la maduración y la autonomía para la toma de decisiones a favor de su bienestar y su desarrollo personal.

En este sentido, se concluye que la tutoría universitaria cumple con un proceso de acompañamiento, de orientación y de apoyo al alumnado en su proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias, tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria, con el horizonte dinámico del proyecto de vida, un proyecto personal y profesional con la finalidad de contribuir en el desarrollo integral de los estudiantes e interviniendo oportunamente para el logro de aprendizaje y la formación continua.

Así mismo la tutoría es considerada como un espacio de autoconocimiento y reflexión de los alumnos sobre su crecimiento personal y su formación profesional, está encaminada a proporcionar los medios adecuados para que los estudiantes inicien su proceso de inserción e identificación con la universidad, clarifiquen o afirmen su vocación docente, conozcan mejor sus potencialidades y limitaciones, y tengan un referente a quien acudir cuando requieran acompañamiento en su proceso.

En consecuencia, Revuelta (2008), dimensiona la tutoría universitaria en Académica, personal social y profesional, los mismos que son señalados dentro del manual de tutoría de la Universidad Nacional de Huancavelica en la cual se dará mayor énfasis a la dimensión personal social.

### **2.2.2. Tutoría personal social:**

De todas las dimensiones de la acción tutorial a las que hacíamos referencia anteriormente, la vinculada con el ámbito de lo personal social es sin

duda una de las que mayores controversias han suscitado. En esta área se revisa las dificultades o soporte de apoyo para los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con confianza en su entorno social y académico.

Luego, (García, 2011) sostiene, que la tutoría personal social propone acompañar al estudiante en su proyecto vital, atendiendo a diferentes aspectos personales y sociales que condicionan su rendimiento académico y su paso por la institución.

Haya, et al (2013) afirman que la dimensión personal-social fomenta el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes para el fortalecimiento de la personalidad de los estudiantes, para que puedan enfrentar las tareas y problemas de su proceso de desarrollo y de la vida en sociedad.

Por otro lado, el Ministerio de educación (2012) sostiene que la dimensión personal social de la tutoría, Busca favorecer el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que facilite a la o el estudiante actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. Desde esta área se promueve la reflexión y procesamiento de las situaciones de su vida, orientándolos para que enfrenten mejor las exigencias, desafíos, oportunidades y riesgos del proceso de desarrollo y de la vida social. Esto se logra mediante el fortalecimiento de habilidades que permitan a los estudiantes conocerse y aceptarse, relacionarse de manera positiva con los demás, ser capaces de ponerse en el lugar del otro para comprenderlo, expresar sentimientos, deseos, opiniones, defender los propios derechos, pero también reconocer y respetar los derechos y las necesidades de las otras personas.

En consecuencia, a lo mencionado (Álvarez y González, 2008), citado por Haya, et al (2013) distinguen dos tipos de tutoría dentro de lo personal social, una de carácter informativo y orientador acerca de intereses y expectativas que el alumnado plantea sobre sus estudios y otra, mucho más vinculada con aspectos íntimos personales y sociales. Esta distinción es seguramente la que ha impulsado, dentro de las instituciones universitarias, la creación de diferentes servicios de orientación especializados que complementan la labor

tutorial inherente a la función docente y se ocupan, principalmente, de cuestiones relacionadas con la esfera íntima o privada del desarrollo personal y académico de los estudiantes.

Al respecto la Universidad Nacional de Huancavelica según el manual de sistema de tutoría menciona, la dimensión personal social de la tutoría fomenta en el estudiante el desarrollo del conocimiento de sí mismo, consolidando su identidad en un sentido constructivo, favoreciendo su autonomía y la búsqueda de estrategias adecuadas para afrontar y manejar las diferentes situaciones y problemas de la vida diaria, logrando instaurar conductas asertivas, lo cual le permite tener buenas relaciones interpersonales e intrapersonal, promoviendo la expresión de actitudes y comportamientos favorables para asumir con éxito compromisos sociales dirigidos al bien común. Los mismos que están a cargo de un docente formado para cumplir el rol de tutor personal, quien realizará la orientación formativa y acompañará al estudiante a lo largo de su formación profesional en la institución.

Por lo tanto, el área personal-social de tutoría a través de sus contenidos se ocupa de dotar al alumnado de herramientas que faciliten construir un buen concepto sobre sí mismo, orientando su accionar en problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales afectivos, que puedan afectar directa o indirectamente en el aprendizaje del estudiante, su desarrollo personal y profesional. Todo ello supone por parte del tutor un conocimiento profundo de los servicios complementarios que la universidad ofrece a los estudiantes, de su funcionamiento y personas responsables, para poder ofrecer una información correcta sobre los mismos y realizar las derivaciones a sus profesionales en las mejores condiciones de oportunidad y eficacia.

### **2.2.3. Dimensiones de la tutoría personal social:**

Desde una perspectiva institucional se presenta un modelo conceptual sobre las dimensiones básicas que contempla el desarrollo de la tutoría personal social en la Universidad Nacional de Huancavelica.

#### **2.2.3.1. Autoestima**

Al respecto tenemos varios aportes de diferentes autores sobre autoestima donde nos dan a conocer lo siguiente:

Carrillo (2009), nos dice que la autoestima es el concepto que tenemos de nuestra vida personal y de nuestra capacidad. Es, por tanto, la suma de nuestra autoconfianza, el sentimiento de la propia competencia, el respeto y la consideración que nos tenemos a nosotros mismos. Dicho de otra manera, es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forma parte de nuestra personalidad. La autoestima se aprende cambia y la podemos mejorar. Siendo la autoestima un factor de construcción diaria, implica que es permanente y que la forma de construcción va a determinar que esta sea positiva o negativa y según ella actuaremos. Podemos inferir entonces que la autoestima es un sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, juicio de la propia valía, evaluación de sí mismo, consideraciones de los demás.

Según Branden (1994) señala que “la autoestima es el concepto que tenemos de nosotros mismos, no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación de que tengamos sobre los que piensan los demás de nosotros”.

Rodríguez, (2018, p.69) señala que la autoestima es una importante dimensión del mundo afectivo del ser humano y se refiere a los sentimientos que tiene uno para consigo mismo y como a partir de ello, nos proyectamos en nuestra relación con los demás y con el entorno. Esta dimensión al margen de la condición social, sexual, edad, etc., de las personas, involucra los aspectos sociales y emocionales, ya que dependiendo de cómo es su autoestima se definirán las características en su interrelación personal y sus perspectivas de desempeño en los roles que le toque cumplir, sea en los estudios, trabajo deporte, profesión, relación de pareja, etc. Así mismo hace hincapié al afirmar que esta dimensión se construye en el transcurso del desarrollo de las personas, y que su influencia en el desarrollo personal puede variar en las diferentes etapas de la vida.

Otra definición que clarifica el significado de autoestima, es aquella que brindó el Manual de tutoría de la Universidad Nacional de Huancavelica, Esta comisión definió la autoestima como la apreciación de la propia valía e importancia y la asunción por el individuo de su responsabilidad hacia sí mismo

y hacia sus relaciones intra e interpersonales. Los cuales se demuestra en casi todos los actos de nuestras vidas, están marcados por el nivel que hemos logrado desarrollar. Esta se manifiesta permanentemente a través de nuestras conductas, apreciaciones y hasta en nuestra postura corporal y actitudinal.

Es importante hacer hincapié en el hecho de que la autoestima a pesar de que reúne un conjunto de características y actitudes de carácter interior de las personas, se manifiesta y se desarrolla habitualmente dentro del contexto de su vida social, como la familia, la escuela, el trabajo, etc. De allí que la autoestima, no puede ser considerada simplemente como un sentimiento de autosatisfacción, debido a la gran relevancia que también tiene en las relaciones con los demás y con el entorno. Analizando con mayor profundidad la definición que se ha considerado surge la necesidad de conocer primero que significa apreciar la propia valía e importancia y luego que implica el ser responsable hacia sí mismo y hacia los demás.

Reconocer y apreciar la propia valía e importancia significa ser conscientes, no sólo de la propia forma de actuar en un momento dado, sino también de los propios potenciales y posibilidades. Esto lleva a entender nuestra actuación como el producto y al mismo tiempo la causa de un aprendizaje continuo y de una toma de conciencia de que estamos aprendiendo cada día más.

El ser responsable hacia sí mismo significa aceptar que cada uno asume conscientemente las propias acciones y, por lo tanto, también las consecuencias de las mismas. En cuanto responsable de algo, si este algo no nos gusta podemos también responsabilizarnos de su modificación. Asumir nuestra responsabilidad con nosotros mismos implica, pues, confiar en nuestra propia capacidad para evaluar y hasta para crear nuestra realidad.

Del mismo modo, la responsabilidad de nuestras relaciones con los demás presupone aceptar, reconocer y apreciar su valía e importancia, además de la nuestra. Cuando somos conscientes de nuestra propia unicidad como personas, aprendemos a respetar el hecho de que los demás también son únicos. Como consecuencia nos abrimos a la aceptación de cada uno por lo que es y ponemos las bases para unas relaciones dirigidas a sentirnos cómodos a aprender y a facilitar que los demás también lo hagan, aceptando

que son, lo mismo que nosotros, aunque en un grado o nivel distinto, personas en proceso de crecimiento, aprendizaje y maduración.

Resumiendo lo anteriormente expuesto se puede concluir diciendo, que la autoestima es la valoración y el conocimiento que cada persona tiene de sí misma, así como el sentido de responsabilidad personal por el desarrollo de su relación consigo mismo y con los demás. Esta se expresa en una actitud de aprobación o desaprobación, que revela el grado en que una persona se siente y se sabe capaz, exitoso y digno, actuando como tal.

### **Niveles de autoestima**

Según Rosemberg (1973), la autoestima posee tres niveles:

- a. Alta autoestima: Donde el sujeto se define como bueno y se acepta plenamente.
- b. Mediana autoestima: El sujeto no se considera superior a otros, ni tampoco se acepta a sí mismo plenamente.
- c. Baja autoestima: El sujeto se considera inferior a los demás y hay desprecio hacia sí mismo.

Maslow describió dos versiones de necesidades de estima, una baja y otra alta.

- La **baja autoestima** es la del respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio; en cierto sentido, es la autoestima que se genera por factores externos, por lo que las otras personas provocan en el individuo.
- En cambio, la **alta autoestima** comprende las necesidades de respeto por uno mismo, incluyendo sentimientos tales como confianza, competencia, logros, independencia y libertad, o sea, es la que el individuo genera en sí mismo.

Una persona con **autoestima alta** o un adolescente con autoestima positiva presentarán las siguientes actitudes:

- Un adolescente con autoestima sabrá elegir y decidir qué hacer con su tiempo, dinero, ropa y sus pertenencias, pues tendrá

seguridad en sí mismo y asumirá con responsabilidad ciertas tareas o necesidades.

- Un adolescente con autoestima alta tendrá una mayor aceptación de sí mismo y de los demás. Le interesarán los desafíos, las tareas desconocidas, cosas y actividades nuevas que le permitan aprender o experimentar sensaciones nuevas, realizando esto con confianza.
- Tendrá confianza en las impresiones y en los efectos que él produce sobre los demás miembros de su familia y amigos, e incluso sobre personas con mayor autoridad que él. No tendrá temor para expresar sus emociones como el reír, llorar, reírse de sí mismo, o decir lo que piensa, pues confía en quién es y cuánto vale.

Por el contrario, la **autoestima negativa** o autoestima baja provoca carencia de respeto, insatisfacción personal y desprecio. Como la autoimagen es desagradable, el individuo desearía cambiarla, produciéndose una frustración personal, inclusive rabia, al no creerse capaz de convertirse en una persona mejor. Una baja autoestima produce relaciones negativas entre la persona y su medio afectivo y social (familia, compañeros, amigos, etc.).

Para concluir el apartado, se puede señalar que una persona con **alta autoestima** aprende más eficazmente, desarrolla relaciones más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se presenten para trabajar productivamente y ser autoeficiente; comparte, invita a la integridad, siente que es importante, tiene confianza en su propia competencia, tiene fe en sus propias decisiones y en que ella misma significa su mejor recurso. Sabe apreciar su propio valer y el de los demás; por ello solicita ayuda, irradia confianza y esperanza y se capta a sí mismo como ser humano.

En cambio, una **persona con autoestima baja**, sufre en forma crónica efectos negativos, especialmente sentimientos de inferioridad. Esto hace a las personas ansiosas, depresivas, aunque investigaciones más recientes han demostrado que los individuos con autoestima baja tienden a ser más precavidos, más auto-protectores y más conservadores que arriesgados; es como una protección a la vulnerabilidad.

### Indicadores de la autoestima es:

Según Coopersmith (1978), manifiesta que los indicadores de la autoestima son los siguientes:

- **Auto concepto:** es la idea que una persona tiene acerca de sí mismo. Es decir, es el modo como el individuo vivencia su propio yo. Es la capacidad que tiene el individuo de verse así mismo, no mejor, ni peor de que los demás. Es la opinión que una persona tiene sobre sí misma, que lleva asociado un juicio de valor. Cabe destacar que el auto concepto no es lo mismo que la autoestima, sin embargo, su relación es muy estrecha y no podría entenderse uno sin la presencia del otro.
- **Auto aceptación:** es la capacidad que tiene el ser humano de aceptarse como realmente es, en lo físico, psicológico y social, el aceptar cómo es su conducta consigo mismo y con los demás. Es sentirte feliz de quién eres. Es aceptar, apoyar y aprobarse a uno mismo y a todas nuestras partes, inclusive las que no nos gustan. Es no juzgarnos a nosotros mismos.  
La mejor manera de alcanzar la aceptación de sí mismo es tomar la decisión de aceptarnos incondicionalmente, El próximo paso en el proceso es tomar conciencia que tenemos un problema lo podemos resolver. Hay muchas maneras de volverse consiente de tu falta de auto aceptación, también hay muchas áreas que no siempre aceptamos, como ser nuestros cuerpos, nuestras relaciones, nuestro trabajo, etc.
- **Autoconfianza:** consiste en considerarse capaz de realizar diferentes actividades de manera correcta. Esta condición interna permite al individuo sentirse tranquilo al momento de enfrentar retos y provoca cierta independencia frente a la presión que puede ejercer un grupo.  
Capacidad para demostrar un alto nivel de seguridad y confianza en las capacidades de sí mismo, aplicándolas al logro de los

objetivos fijados, ésta logra movilizar todo el potencial cognitivo y emocional del sujeto, y logra convencer a éste de que el éxito es un logro personal y que puede contagiarse al entorno de trabajo

- **Autorrespeto:** es la capacidad de respetarse a sí mismo. Es necesario que seamos capaces de respetarnos consigo mismo, si queremos ser respetados por los demás. Adquirir un gran autorrespeto, es cuestión de primero conocerse a sí mismo, y luego aceptarse con los errores que se tienen, comprometerse a mejorarlos y amarse cada día más.

El autorrespeto es el respeto por nosotros mismos como seres humanos dignos y valiosos, que necesitamos no solo que nos comprendan y nos valoren los demás sino, ante todo, nosotros mismos. Mirarnos atentamente y saber cuánto valemos, reclamar y luchar por satisfacer nuestras necesidades personales, sin dañarnos ni tratando de sobrepasar nuestros límites.

### **Componentes de la autoestima**

La autoestima supone la adopción de una actitud hacia uno mismo y presenta tres componentes básicos:

- **Componente cognitivo:** las ideas, las opiniones, las creencias, la percepción y el procesamiento de la información.

Alcántara (2004), esta indica idea, opinión, creencias, percepción y procesamiento de la información. Nos referimos al autoconcepto definido como opinión que se tiene de la propia personalidad y sobre su conducta. Esta, por su importancia, es la que da "luz" a los otros componentes y que también le sirven como "espejo". Es la base para la construcción de las demás.

Supone actuar sobre lo que pienso para modificar nuestros pensamientos negativos e irracionales y sustituirlos por pensamientos positivos. Es cómo se ve la persona cuando se mira a sí mismo. Son los rasgos con los que nos describimos.

- **Componente afectivo:** admiración de la propia valía personal.

Alcántara (2004), se refiere al sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable que vemos en nosotros, es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo, es admiración ante la propia valía. Este componente trae consigo la valoración de lo identificado en el autoconcepto, lo positivo y negativo, en conclusión, podemos afirmar que es un juicio sobre nuestras cualidades personales. Esta dimensión conlleva a la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y negativo, implica un sentimiento favorable o desfavorable que vemos en nosotros.

- **Componente conductual:** intención de actuar, llevar a la práctica un comportamiento consecuente.

Significa tensión, intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente, dicho de otra forma, es el total esfuerzo que desarrolla una persona para alcanzar sus objetivos y metas, fama, honor y respeto ante los demás y ante sí mismo. Es la autoafirmación dirigida hacia el propio yo y la consideración y reconocimiento por parte de los demás.

### **Importancia de la autoestima**

El nivel de la autoestima tiene profundas consecuencias en cada aspecto de nuestra existencia: en el ámbito personal, familiar, escolar y social.

Existen correlaciones positivas entre la autoestima favorable y otros rasgos que están relacionados directamente con la capacidad para conseguir lo que nos proponemos: metas ideales, objetivos, etc.

Una autoestima saludable, como sostiene Branden (1994), se relaciona con la racionalidad, el realismo, con la creatividad, la independencia, la flexibilidad y la capacidad para aceptar los cambios, con el deseo de admitir los errores y la disposición a cooperar. Mientras que una autoestima baja se correlaciona con la irracionalidad y la ceguera ante la realidad, con la rigidez, el miedo a lo nuevo, con la conformidad, con la sumisión o el comportamiento reprimido y la hostilidad a los demás:

todas estas características tienen implicancias para la realización personal y la adaptación social.

Cuanto más sólida es la autoestima, mejor preparado está el sujeto para hacer frente a los problemas que se presentan a nivel personal, familiar o laboral. Cuanto mayor sea el nivel de autoestima, la forma de comunicación será más abierta, honrada y apropiada porque creemos que nuestros pensamientos tienen valor al igual que los ajenos. Del mismo modo, nos inclinaremos a tratar a los demás con respeto, buena voluntad y justicia, y que no tendremos a considerarlos amenaza, pues el respeto a uno mismo es el fundamento del respeto a los demás.

Alcántara (1988) señala también implicancias significativas de la autoestima como núcleo de la personalidad. En este sentido la autoestima:

- Condiciona el aprendizaje, pues la baja autoestima genera impotencia y frustración en los estudios. Las bajas calificaciones pueden reforzar sentimientos de incapacidad propia frente a su rendimiento. Por el contrario, cuando se promueven actividades que favorecen una alta autoestima, el rendimiento escolar mejora notoriamente y se abordan los nuevos aprendizajes con confianza y entusiasmo.
- Ayuda a superar las dificultades personales, así los fracasos y conflictos no serán experiencias paralizantes, pues primarán sobre estos la estima personal y la seguridad en las propias capacidades.
- Fundamenta la responsabilidad, pues quienes se valoran positivamente se comprometen con mayor facilidad y desarrollan un sentido amplio de responsabilidad en las actividades que realizan.
- Apoya la creatividad, pues la fluidez, originalidad de ideas e incentivos se consiguen con una adecuada autovaloración.
- Determina la autonomía personal, ya que la consolidación de una autoimagen positiva permite la formación de personas autónomas, independientes y seguras.

- Permite relaciones sociales saludables, abiertas y asertivas.
- Garantiza la proyección futura de la persona, pues en la medida que nos valoramos crecen las expectativas por nuestro desempeño sea escolar, laboral, social, etc. aspirando a metas superiores.

### **2.2.3.2. Inteligencia emocional**

BarOn (1997), citado por Oqueli (2016), define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Esta inteligencia es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito, bienestar y salud emocional en la vida.

Centra su atención en considerar a la inteligencia emocional como una habilidad que permitirá a los individuos responder de manera satisfactoria a las exigencias del entorno, es decir, contribuye al éxito personal. En ese sentido el desarrollo de la Inteligencia emocional en las personas se relaciona con resultados de adecuada convivencia. Las personas mediante el conocimiento de sus fortalezas y de sus debilidades, pueden adaptarse exitosamente si emplean esas fortalezas para compensar o corregir sus debilidades.

La orientación de los jóvenes universitarios debe desarrollar esas habilidades propias de la Inteligencia emocional, como son las relaciones intrapersonales e interpersonales que les ayude a detectar, comprender, manejar y utilizar las emociones de forma adecuada (Gardner, 2003).

Como se dijo anteriormente, la noción de inteligencia emocional es aquella fuerza que moviliza al hombre entendida como capacidad o como habilidad, se puede desarrollar y con ello lograr que mejoren las relaciones con uno mismo y los demás, formar personas satisfechas, capaces de utilizar todas sus facultades en la solución de problemas, contribuye al logro de los objetivos y al éxito de las personas. Tal como lo afirma Bar-On (1997) quien Centra su atención en considerar a la

inteligencia emocional como una habilidad que permitirá a los individuos responder de manera satisfactoria a las exigencias del entorno, es decir, contribuye al éxito personal.

Para Gardner (2003) existen distintas inteligencias con relativa autonomía entre ellas. Entre las inteligencias este autor propone una inteligencia personal formada por dos inteligencias relacionadas, la intrapersonal y la interpersonal que reflejan, respectivamente, la capacidad de conocerse a uno mismo y la de conocer a los demás.

La inteligencia intrapersonal se dirige hacia dentro, hacia uno mismo, y se ocupa de la valoración y el conocimiento de la propia experiencia emocional. Tiene que ver con el acceso a la propia vida emocional, centrándose en discriminar entre sentimientos, nombrarlos y emplearlos para comprender y guiar la propia conducta. (p. 270).

La inteligencia interpersonal, sin embargo, se enfoca hacia afuera, se centra en la conducta, sentimientos y motivos de los otros:

La capacidad central de la inteligencia interpersonal es detectar, identificar y comprender en otros su estado de ánimo, su temperamento, sus motivos, deseos e intenciones, tanto lo mostrado abiertamente como aquello que se trata de esconder. (p 264).

Supone pues, la habilidad para relacionarse con otras personas, tanto aquellas que forman parte de las redes sociales íntimas como aquellas otras más sociales amplias. Ambas inteligencias, indica el autor, “tienen un patrón de desarrollo característico y efectos identificables” (p.272). Esas dos Inteligencias se presentan en formas muy variables debido al papel que la cultura juega en ellas, por ello se espera que sean más distintivas que otras formas de inteligencia y menos comparables entre distintas sociedades.

## **Importancia de la inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es el punto clave para triunfar en la vida exitosamente y vale mucho más que lo aprendido en la escuela y universidad, ya que permite entablar relaciones empáticas con los demás lo cual generará un mejor desarrollo en el plano familiar, afectivo y social. Es importante recordar que los adolescentes poseen un inmenso potencial cognitivo y emocional, para lo cual debe lograrse desarrollar ambos; pero mucho más el emocional que le permitirá controlar sus emociones y encaminarlas de manera adecuada a las diferentes situaciones que se le presenten, pudiendo así desenvolverse adecuadamente, resolviendo los problemas de la vida de manera eficaz y competente.

## **Modelos de la inteligencia emocional**

A partir de investigaciones especializadas, se ha realizado una revisión de los principales modelos sobre inteligencia emocional. Éstos se han clasificado en modelos mixtos, modelos de habilidades y otros modelos que complementan a ambos.

- a. **Modelo Mixto de Goleman (1995)** porque combina aspectos cognitivos, de personalidad, emocionales y procesos psicológicos, todo enfocado al logro de objetivos o metas. Estos se complementan y se manifiesta en las interrelaciones que se producen.

Los componentes que constituyen la Inteligencia Emocional según Goleman (1995) son:

- **Conciencia de uno mismo:** Es la conciencia que se tiene de los propios estados internos, los recursos e intuiciones.
- **Autorregulación:** Es el control de nuestros estados, impulsos internos y recursos internos.
- **Motivación:** Se explican cómo tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos.
- **Empatía:** Se entiende como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

- **Habilidades sociales:** Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidades de control sobre otro individuo.

#### **b. Modelo de Habilidades, según Salovey y Mayer**

Estos modelos no incluyen componentes de factores de personalidad, éstos postulan la existencia de una serie de habilidades cognitivas o destrezas para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones de un modo inteligente y adaptado al logro del bienestar, a partir de las normas sociales y los valores éticos.

El modelo ha sido reformulado en sucesivas ocasiones. Salovey y Mayer (1990), introdujeron la empatía como componente. Posteriormente, en el año 2000, los autores realizan sus nuevas aportaciones, que han logrado una mejora del modelo hasta consolidarlo como uno de los modelos más utilizados y, por ende, uno de los más populares. Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes:

- **Percepción emocional:** Habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal.
- **Facilitación emocional del pensamiento:** Capacidad para relacionar las emociones con otras sensaciones como el sabor y olor o, usar la emoción para facilitar el razonamiento. En este sentido, las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir al pensamiento, proyectando la atención hacia la información más importante. Por otro lado, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad.
- **Compresión emocional.** Habilidad para resolver los problemas e identificar qué emociones son semejantes. Dirección emocional. Compresión de las implicaciones que tienen los actos sociales en las emociones y regulación de las emociones en uno mismo y en los demás.

- Regulación reflexiva de la emoción para promover el crecimiento personal. Habilidad para estar abierto a los sentimientos ya sean positivos o negativos.

En resumen, el autor, establece una serie de habilidades internas del ser humano ha de potenciar, en base a la práctica y la mejora continua.

### **c. Modelo de Inteligencia Emocional y Social de Bar-On.**

BarOn (1997) considera la Inteligencia Emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito, al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, e incluye emplear las emociones para realizar actividades cognitivas en base a este concepto. En su tesis doctoral, Barón (1988) constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la Inteligencia Emocional y su medida a través del inventario (Bar-On 1997).

El modelo está compuesto por diversos componentes: intrapersonales; interpersonales; del estado de ánimo en general; de adaptabilidad; del manejo del estrés y del estado de ánimo en general.

#### **Componentes Intrapersonales**

- Comprensión emocional de sí mismo: habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y, conocer el porqué de los mismos.
- Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- Autoconcepto: capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.
- Autorrealización: habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.
- Independencia: capacidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

### **Componentes Interpersonales**

- Empatía: habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Relaciones interpersonales: capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.
- Responsabilidad social: habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

- **Componentes de adaptabilidad**

- Solución de problemas: Capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad: Habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos y lo que en realidad existe.
- Flexibilidad: Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes. Componentes de manejo del estrés
- Tolerancia al estrés: capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.
- Control de los impulsos: habilidad para resistir y controlar emociones.

### **Componentes del estado de ánimo en general**

- Felicidad: capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.
- Optimismo: habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida

### **Capacidades cognitivas de la inteligencia emocional**

- **La alegría**

“Es un estado emocional propicio de ser alcanzado por una actitud mental positiva, es decir cuando nuestra mente está llena de pensamientos de verdad, de bien, de belleza y vemos siempre lo mejor en las personas, situaciones y cosas.” La alegría no es solamente base

de la felicidad personal, sino que nos permite también una mejor relación con las personas. Cuando se está contento las cosas que hacemos nos salen definitivamente mejor, fluyen mejor las ideas, las ocurrencias y la creatividad.

- **Optimismo**

“Es un estado positivo permanente, es un hábito de pensamiento positivo. El optimismo consiste en esperar lo mejor, siempre lo mejor; de uno mismo, de las personas, de los sucesos y de las cosas.” El optimismo es una disposición a mirar siempre lo más favorable, lo bueno y bello de las cosas.

- **Emociones morales**

Para que todo ser humano se convierta en personas morales deben adquirir las siguientes capacidades emocionales y sociales:

“Deberían adoptar y comprender lo que distingue una conducta buena de una mala y desarrollar así, hábitos de conducta con los que percibe como bueno. Deberían desarrollar interés, consideración y un sentido de responsabilidad por el bienestar de los demás. Expresar una reacción emocional negativa incluyendo vergüenza, indignación frente a la violación de las normas.”

Las emociones morales son:

- a. La sinceridad.** Es un valor muy importante que se debe enseñar al niño desde pequeño, siendo los padres coherentes con el mensaje que emiten, es decir que deben practicar lo que predicán. La sinceridad debe ser tema de conversación familiar, para que forme parte de la educación moral del niño, es importante leer cuentos, poniendo acento en la sinceridad y también conversando sobre ello.
- b. Valores.** Son las principales creencias o juicios fundamentales de orden ético, moral y práctico que formulamos acerca de lo que realmente importa. Los valores nos permiten juzgar lo que esté bien o mal en nuestras vidas. Es necesario inculcar valores en los niños desde la infancia haciéndolos personas de bien, demostrando así su

calidad humana en su comportamiento con los demás, logrando ser una mejor persona.

**c. La espiritualidad.** Si queremos tener un sano desarrollo emocional e incrementar nuestra capacidad de inteligencia emocional, primero debemos comprender que esto no va a ser posible sin un desarrollo de la espiritualidad que se define como: “Emociones profundas surgidas como el amor, la belleza, justicia que nacen del interior del hombre.”

“La formación espiritual es la formación más profunda que se puede dar a los hijos, no es con palabras sino con el ejemplo, con el silencio, con el amor a través de la contemplación de la naturaleza, de la gratitud, de la oración personal sentida, de la cancelación del juicio y la crítica de los defectos ajenos.

### **2.2.3.3. Habilidades comunicativas**

Cuando hablamos de habilidades comunicativas hacemos referencia a la competencia que tienen las personas para expresar sus ideas, pensamientos, necesidades, deseos por medio del lenguaje oral y escrito. Toda persona debe dominar la habilidad comunicativa que se basa en hablar, leer, escuchar, escribir para poder comunicarse con eficacia en diversas situaciones de la vida cotidiana.

“Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás” (Libet y Lewinsohn, 1973).

(Combs y Slaby, 1977) Sostiene “Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”.

“Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los

problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1993).

Es por ello que “La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas” (Vicente, 1986).

“Son estrategias aprendidas de forma natural que se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo, siendo parte de la formación del individuo, desde su infancia hasta la muerte y nos sirven en la vida cotidiana para relacionarnos con los demás y son: comunicación no verbal, habilidad para conversar, sentido del humor y los buenos modales.”

Sánchez (1993), analiza las habilidades comunicativas sobre la base del ejercicio de las funciones básicas de la comunicación y precisa tres habilidades rectoras que aplica al contexto pedagógico, pero retomando las mismas para contribuir al perfeccionamiento de la Enseñanza Superior Cubana en los momentos actuales, pudieran enunciarse de la manera siguiente.

- Dirigir el proceso de intercambio y transmisión de la información oral, escrita y gráfica, utilizando adecuadamente los recursos expresivos del lenguaje.
- Establecer una adecuada comunicación sobre la base de la comprensión mutua y el respeto a la personalidad del sujeto.
- Regular el proceso de interrelación estudiante-profesor.

Salazar (1993), en otros trabajos plantea la habilidad general de establecer relaciones interpersonales a través de una comunicación efectiva y desglosa varias habilidades integradoras, como son:

- Habilidad para expresar la conducta verbal con apoyo de la extraverbal.

- Habilidad para establecer el contacto psicológico.
- Habilidad para interactuar a través de la actividad conjunta.
- Habilidad para consolidar ese contacto psicológico.
- Habilidad para establecer la comunicación con una comprensión mutua en la relación.

Señalamos pertinente lo descrito por Álvarez de Zayas (1997), cuando señala que “el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje constituye un aspecto fundamental, para el estudio de las habilidades comunicativas, por lo cual se hace necesario tener en cuenta los rasgos esenciales que lo tipifican, los principios que lo sustentan y los componentes que lo conforman”.

Se encuentra sustentado en el enfoque histórico cultural de Vigotsky, corriente pedagógica contemporánea, basada a su vez en la teoría de aprendizaje del mismo nombre que contempla como concepto básico la Zona de Desarrollo Próximo, lo que debe ser el soporte teórico esencial de una educación, enseñanza y aprendizaje desarrolladores.

En torno al tema se asumieron los estudios de la Pedagoga Fernández (1997), donde adoptó un enfoque a partir del análisis de la propia acción comunicativa donde se hace un análisis de la comunicación profesor-estudiante, e identifica tres habilidades generales que este debe tener desarrolladas, para lograr éxitos en el proceso de enseñanza aprendizaje que dirige.

Las habilidades comunicativas propuestas, por la autora ya mencionada de referencia, son las siguientes:

Habilidades para la expresión, habilidades para la observación y habilidades para la relación empática.

Los cuales se tuvieron en cuenta para los efectos de la investigación y ahondar en el estudio.

1. **Habilidades para la expresión:** posibilidad para expresar, transmitir y recibir mensajes de naturaleza verbal o extraverbal.

### **Componentes que intervienen:**

- Claridad en el lenguaje. Mensaje asequible al otro según su nivel de comprensión, coherencia, lógica.
  - Argumentación, presentar las ideas de formas diferentes, redundancia relativa.
  - Fluidez verbal. No hacer interrupciones o repeticiones innecesarias.
  - Originalidad. Expresiones no estereotipadas, vocabulario amplio.
  - Ejemplificación. Contenidos vinculados con la experiencia del otro.
  - Síntesis. Expresión de las ideas esenciales, resumir en breves palabras.
  - Elaboración de preguntas. De diferentes tipos, según el propósito del intercambio, para evaluar comprensión, juicios personales, para cambiar el curso del diálogo.
  - Contacto visual. Mantener la mirada al interlocutor.
  - Expresión de sentimientos coherentes. Correspondencia en el uso de los recursos verbales y no verbales.
  - Uso de recursos gestuales. Como apoyo al discurso verbal o en su sustitución.
- 2. Habilidades para la observación:** posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a través de cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando como receptor.

### **Componentes que intervienen:**

- Escucha atenta: percepción lo más exacta posible de lo que dice o hace el otro durante la situación de comunicación y asumirlo como mensaje.
  - Percepción del estado emocional del otro. Ser capaz de captar su disposición o no para la comunicación, actitudes favorables o rechazantes, estados emocionales, índices por ejemplo de cansancio, aburrimiento, interés a partir de signos no verbales.
- 3. Habilidades para la relación empática:** posibilidad de lograr un verdadero acercamiento al otro.

### **Componentes que intervienen:**

- Personalización en la relación. Se evidencia en el nivel de conocimiento que se tiene del otro, la información que se tiene en cuenta para lograr un mejor entendimiento. Se expresa también en la confianza para la expresión de contenidos personales y en la posibilidad de predecir el comportamiento del otro.
- Participación del otro. Brindar estimulación y retroalimentación adecuada, mantener una relación democrática, aceptar ideas, no interrumpir, promover la creatividad.
- Acercamiento afectivo. Expresar una actitud de aceptación, de apoyo, dar posibilidad de expresión de vivencias del otro.

### **2.2.3. Desarrollo personal**

Dongil y Cano, (2014), define al desarrollo personal “Proceso mediante el que las personas intentamos llegar a acrecentar todas nuestras potencialidades o fortalezas y alcanzar nuestros objetivos, deseos, inquietudes, anhelos, etc., movidos por un interés de superación, así como por la necesidad de dar un sentido a la vida”

Por su parte Goleman, (2006). Menciona que el desarrollo personal es un reto, ya que se trata de conocer y superar las propias limitaciones, así como también robustecer los puntos fuertes. Se trata entonces de ponerse en acción, consciente que es el resultado principal será la mejora de la calidad de vida.

De igual manera el (Ministerio de Educación, 2007) concibe al desarrollo personal a partir de sus acciones como un espacio de aprendizaje constante y continuo que se experimenta durante la vida de cada persona. En este sentido, el proceso de desarrollo personal del estudiante está íntimamente ligado a tres componentes fundamentales.

#### **a. Autovaloración personal**

El desarrollo de la autovaloración personal, constituye un pilar fundamental para el desarrollo personal, el cual se expresa en el auto concepto y la autoestima que manifiesta el o la estudiante. Esta autovaloración personal se construye a partir de la calidad de las interacciones con las personas significativas, especialmente de las

opiniones que, explícita e implícitamente, manifiestan los demás sobre su comportamiento. Así mismo aprende a conocerse y valorarse a partir de su desempeño personal.

#### **b. Visión de futuro personal**

Si el estudiante ha desarrollado con éxito una autovaloración positiva puede percibir su visión de futuro, lo que implica que el estudiante es consciente de sus capacidades personales y tiene seguridad en sí mismo para lograr lo que se propone, surge en él o ella una expectativa sobre las metas que pueda lograr en la vida.

#### **c. Plan de vida**

Diseñar este plan de vida implica que el estudiante será capaz de reflexionar y definir metas personales que proyecten y visualicen cambios importantes. Así mismo definirá diferentes estrategias de las tareas que debe llevar a cabo para alcanzar sus metas y objetivos de vida, a su vez tendrá la capacidad de identificar las ventajas, desventajas de las decisiones que tomo y por si las consecuencias positivas y negativas que puedan involucrar a los demás.

Así mismo tendrá la habilidad de promover cambios y mejoras en las relaciones interpersonales, permitiendo que los y las estudiantes puedan compartir, conocerse, aprender a valorar a los demás y a sí mismos.

A este concepto se le puede agregar, que se encuentra marcado por la cultura, clase social, género, etapa de vida, condición socioeconómica, entre otras variables importantes. Se desprende de lo anterior, que el desarrollo personal se divide en varias áreas, tales como: -socio-afectiva, cognoscitiva y psicomotora. En el área socio-afectiva-, se circunscribe la dimensión vocacional que, a su vez, incluye los intereses, aptitudes, valores, toma de decisiones, elección vocacional, proyecto de vida y metas. En el ámbito emocional, se toman en cuenta la identidad, autoconcepto, autoimagen, autonomía, autoestima, iniciativa, creatividad y flexibilidad. En la parte social, las habilidades para la comunicación interpersonal, solidaridad, cooperación, respeto, tolerancia, organización y participación. Por último, en el aspecto ético-

espiritual; los valores personales, morales, laborales, familiares y espirituales, (Campos et al., 2002).

Desde esta perspectiva Rodríguez (2012), menciona el desarrollo personal como otra de las áreas de interés de investigación en el sistema universitario, se asume como el conjunto de evoluciones que ocurren en una persona atribuible a las diferentes experiencias, actividades previstas e informales, desarrolladas de manera autónoma por el estudiante o las mismas que son programadas y realizadas por la universidad.

Es importante destacar, la universidad presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos, incluyendo la orientación académica, profesional y personal, para lo cual es necesario que los y las docentes, sobre todo los que somos tutores, seamos conscientes del papel que cumplimos en la construcción de su desarrollo en general, por tanto la etapa universitaria se considera clave en la formación de los estudiantes como personas y ha de estar orientada al desarrollo y mejora de todas las dimensiones de su personalidad.

De aquí podemos deducir que el desarrollo personal es un proceso personal pero no es un proceso solitario sino mediado por el apoyo que los docentes dan a cada uno de los estudiantes, de tipos y de ciclos diferentes, según sus necesidades educativas.

Para lograr crecer o avanzar se fijarán metas y en el logro de estas se encontrarán dificultades, lo cual las hace más lejanas y menos accesibles. La reacción ante estos tropiezos determinará la pronta consecución de los objetivos, el éxito radica en aprender a reaccionar favorablemente ante los inconvenientes y aprender a superarlos.

De aquí se derivan situaciones que conllevan a la depresión, frustración, sentimientos de inferioridad, tristeza, apatía, etc. Y en muchas oportunidades no encuentra sentido a la vida perdiendo de esta forma la ilusión y la esperanza. Todas estas situaciones se ocasionan por diferentes factores que afectan su vida que generen bloqueos y frustraciones que pueden impedir el logro de metas y aspiraciones personales.

#### 2.2.4. Dimensiones de desarrollo personal

Siguiendo a Rodríguez (2012), en la actualidad y en el contexto universitario, incluyen dimensiones que se encuentran ligadas y relacionadas con el desarrollo personal del estudiante universitario:

- **Dimensión cognitiva:** incluye el desarrollo de diferentes aspectos como la capacidad de enfrentarse a situaciones problemáticas y a su resolución, a la adecuada toma de decisiones, la rentabilización de los aprendizajes, el aprender a aprender.

Así mismo se atribuye a las habilidades Cognitivas como capacidad de razonamiento y reflexión. Interpretar y valorar con pensamiento abierto lógico y crítico. Analizar datos, Actitud creativa. Percepción innovadora del medio y forma original de realizar las tareas cotidianas. Identificar problemas, analizarlos y actuar para solucionarlos: planificar, organizar, aplicar, evaluar, Adaptación a las circunstancias cambiantes y Disposición a aprender.

- **Dimensión afectivo-emotiva:** el desarrollo de esa dimensión se considera el dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la elaboración de un auto concepto positivo. Es importante mencionar que las habilidades sociales se entienden como dimensiones cognitivas y socio afectivas que sustentan comportamientos que son evaluados como adecuados por los agentes sociales teniendo en cuenta las demandas y restricciones de los distintos contextos. Estos comportamientos adquiridos por el aprendizaje en contextos sociales determinados no están tan ligados a situaciones específicas, y por consiguiente, se postula el que tiene mayor poder de generalización a diferentes situaciones.

El desarrollo de las habilidades sociales se ha abordado desde diferentes enfoques teóricos, dando lugar a distintos tipos de programas: los programas de habilidades sociales y los

programas de resolución de problemas. Los primeros plantean entrenamientos muy estructurados de comportamientos, cogniciones y emociones involucradas en las relaciones interpersonales. Los programas de resolución de problemas se centran en los aspectos cognitivos y afectivos de la resolución de problemas interpersonales.

- **Dimensión social:** esta dimensión abarca conseguir la integración en un grupo y la participación en el mismo en un contexto de cooperación.

Así mismo supone en como “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” (y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

De ello se entiende que, debido a que las personas son el eje central de las relaciones, los comportamientos que éstas adopten en situaciones particulares de interacción pueden, en algunos casos, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas.

En todo caso, si las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación y la autonomía entre otras y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima del aula será positivo y gratificante; pero, si las relaciones en el aula están sentadas sobre la base de actitudes negativas, como la competitividad, la intolerancia y la frustración, el individualismo, la falta de tacto, las reacciones airadas y sin control, el aplazamiento de decisiones y la dificultad

para asumir los propios errores, entonces el clima del aula será negativo. Determinan el conocimiento, de nuestros principios y valores socioculturales y sin duda, también afectan a nuestro crecimiento personal.

- **Dimensión profesional:** contribuir a tomar conciencia de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión.

Sin embargo, para los efectos de este estudio interesa ahondaren el estudio sobre las tres primeras dimensiones. Por lo que la atención a estas dimensiones presenta diferencias importantes en función de la tradición de cada país, si bien se tiende a modelos integrales que contemplan tres niveles de intervención diferentes en la acción tutorial, La tutoría de asesoramiento personal que corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento o la intervención ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos en la intervención psicopedagógica, o bien consiste en el uso de servicios especializados de la propia universidad a través de la derivación que pueda hacer el tutor académico o el tutor de carrera.

#### **2.2.4. El papel de la tutoría en el desarrollo personal de los estudiantes**

Puesto que las tareas de tutoría relacionadas con el desarrollo de capacidades han quedado reflejadas en cada uno de los apartados anteriores, en éste sólo resta señalar algunos aspectos de la tutoría de carácter más general.

Al respecto Rodríguez (2012), manifiesta que la función de la tutoría es velar para que la experiencia universitaria contribuya a la formación global de los estudiantes y que les prepare para su integración en la profesión. Los ámbitos de coordinación académica y pedagógica de los centros universitarios son los núcleos clave de la toma de decisiones para la mejora progresiva del plan de estudios y de su desarrollo en el aula.

#### **2.2.4.1. Tutoría y el desarrollo de las capacidades cognitivas y metacognitivas**

Si tenemos en cuenta todo lo que se acaba de plantear, la participación de los/as tutores/as en ámbitos de coordinación pedagógica habría de servir para:

- Identificar las materias o temas que resultan más básicos en los estudios elegidos y también los más nuevos y velar para que los alumnos tengan la oportunidad de aprender utilizando las competencias propias del pensamiento adulto.
- Asegurar que los alumnos reciben de una manera continuada y sostenida los soportes necesarios (materiales, recursos técnicos, actividades adecuados) para desarrollar un trabajo individual y de grupo eficaz.
- Animarlos a implicarse de manera activa en el aprendizaje y dotarlos de un enfoque profundo y crítico (relacionar, reelaborar, reorganizar, etc.).
- Posibilitar que el profesorado del grupo de alumnos del que es tutor acuerde la enseñanza de instrumentos de comunicación característicos del área y útiles a la profesión (elaborar informes, síntesis, proyectos, entrevistas, observaciones, etc.).
- Favorecer la colaboración entre alumnos y la tutoría entre iguales como un recurso más de aprendizaje y de integración.

#### **2.2.4.2. Tutoría y el desarrollo de las capacidades de identidad y equilibrio personal**

La participación de los tutores en ámbitos de coordinación pedagógica debería servir para:

- Ayudar al alumnado a informarse, elaborar y revisar sus aspiraciones académicas, profesionales y personales.
- Orientarle para que adapte coherentemente la conducta propia a los planes de futuro previstos.

- Sustener y orientar la actividad del alumnado cuando trata de encajar retos y tomar decisiones.
- Animar le a actuar de manera autónoma, de acuerdo con los propios principios, y de una manera eficaz y ajustada al proyecto de vida.
- Proponerle la mejora, si es preciso, de las condiciones y las habilidades personales propias.
- Promover el trabajo cooperativo mediante el desarrollo institucional de tareas abiertas que admiten soluciones variadas.

#### **2.2.4.3. Tutoría y el desarrollo de las capacidades de relación e integración social**

El tutor o la tutora, por su participación institucional, ha de:

- Posibilitar que el alumnado pueda comunicar, si lo cree necesario, los problemas de relación familiar con el objetivo de orientarlo.
- Guiarlo para que valore la amistad entre compañeros y la fundamente en principios de reciprocidad y cooperación.
- Ayudar al alumnado a tomar conciencia del valor de la participación institucional y animarlo a implicarse en la gestión colectiva.
- Ofrecerle la oportunidad de conocer, reflexionar, discutir y debatir diferentes formas de vida personal y social y sobre su fundamentación en sistemas de valores diferentes.
- Favorecer su integración en proyectos profesionales, en prácticas y en ámbitos de preparación laboral que faciliten su acceso al mismo y el desarrollo del propio proyecto vital.

### **2.3. Definición de términos**

1. **Tutoría.** Colmenares (2010), define al sistema en la forma siguiente; Un sistema es un conjunto de partes o elementos

organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo. Los sistemas reciben (entrada) datos, energía o materia del ambiente y proveen (salida) información, energía o materia. Un sistema puede ser físico o concreto o puede ser abstracto o conceptual. Cada sistema existe dentro de otro más grande, por lo tanto, un sistema puede estar formado por subsistemas y partes, y a la vez puede ser parte de un supe sistema. Los sistemas tienen límites o fronteras, que los diferencian del ambiente. Este límite puede ser físico o conceptual. Si hay algún intercambio entre el sistema y el ambiente a través de ese límite, el sistema es abierto, de lo contrario, el sistema es cerrado.

Rodríguez, (2004). sobre la tutoría, expresa que: La tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional.

## **2. Desarrollo personal y bienestar**

Podemos definir el desarrollo personal como un proceso mediante el cual las personas intentamos llegar a acrecentar todas nuestras potencialidades o fortalezas y alcanzar nuestros objetivos, deseos, inquietudes, anhelos, etc., movidos por un interés de superación, así como por la necesidad de dar un sentido a la vida. Collado y Vindel (2013).

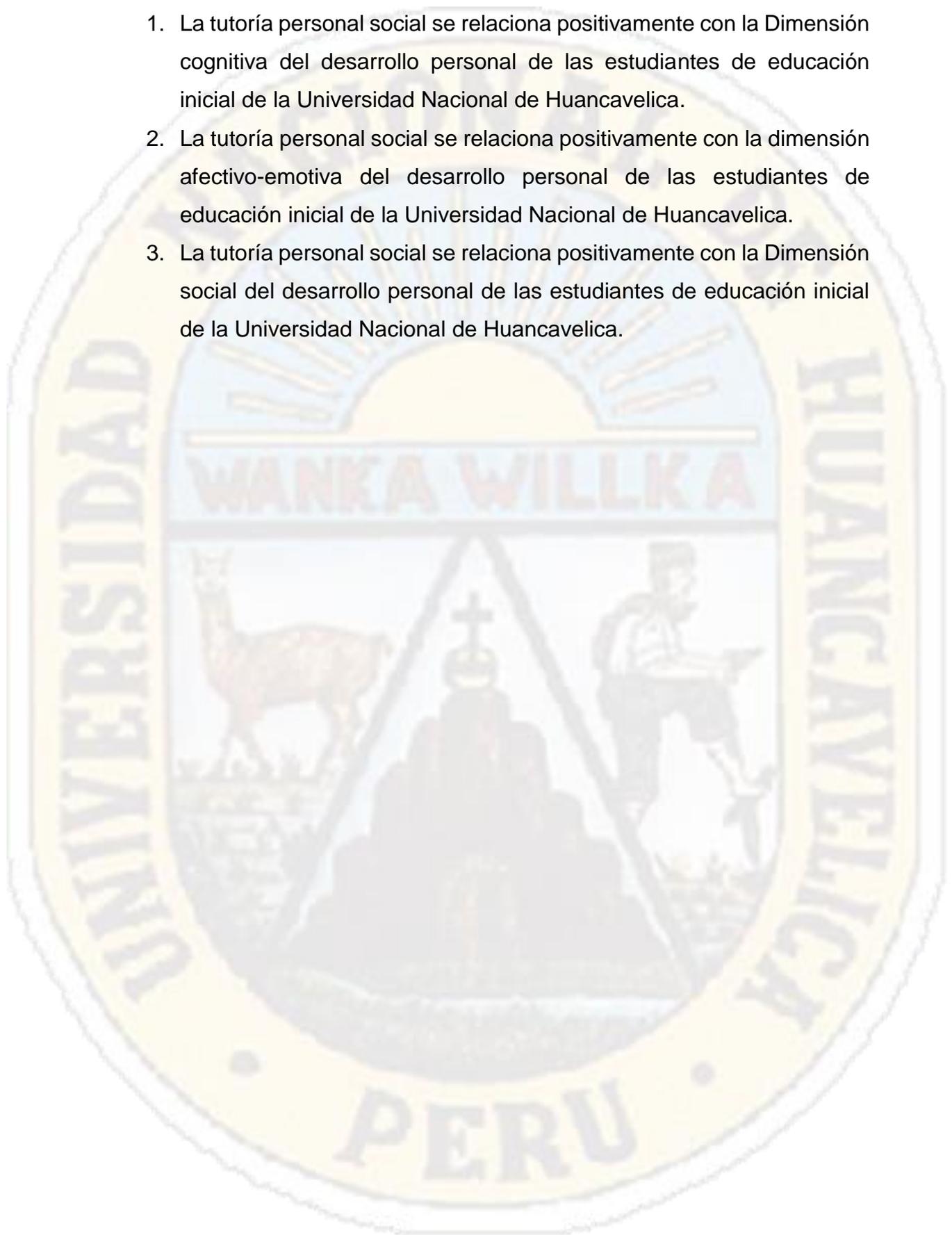
### **2.4. Formulación de hipótesis**

#### **2.4.1. Hipótesis general:**

La tutoría personal social se relaciona positivamente con el desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

#### **2.4.2. Hipótesis específica:**

1. La tutoría personal social se relaciona positivamente con la Dimensión cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.
2. La tutoría personal social se relaciona positivamente con la dimensión afectivo-emotiva del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.
3. La tutoría personal social se relaciona positivamente con la Dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.



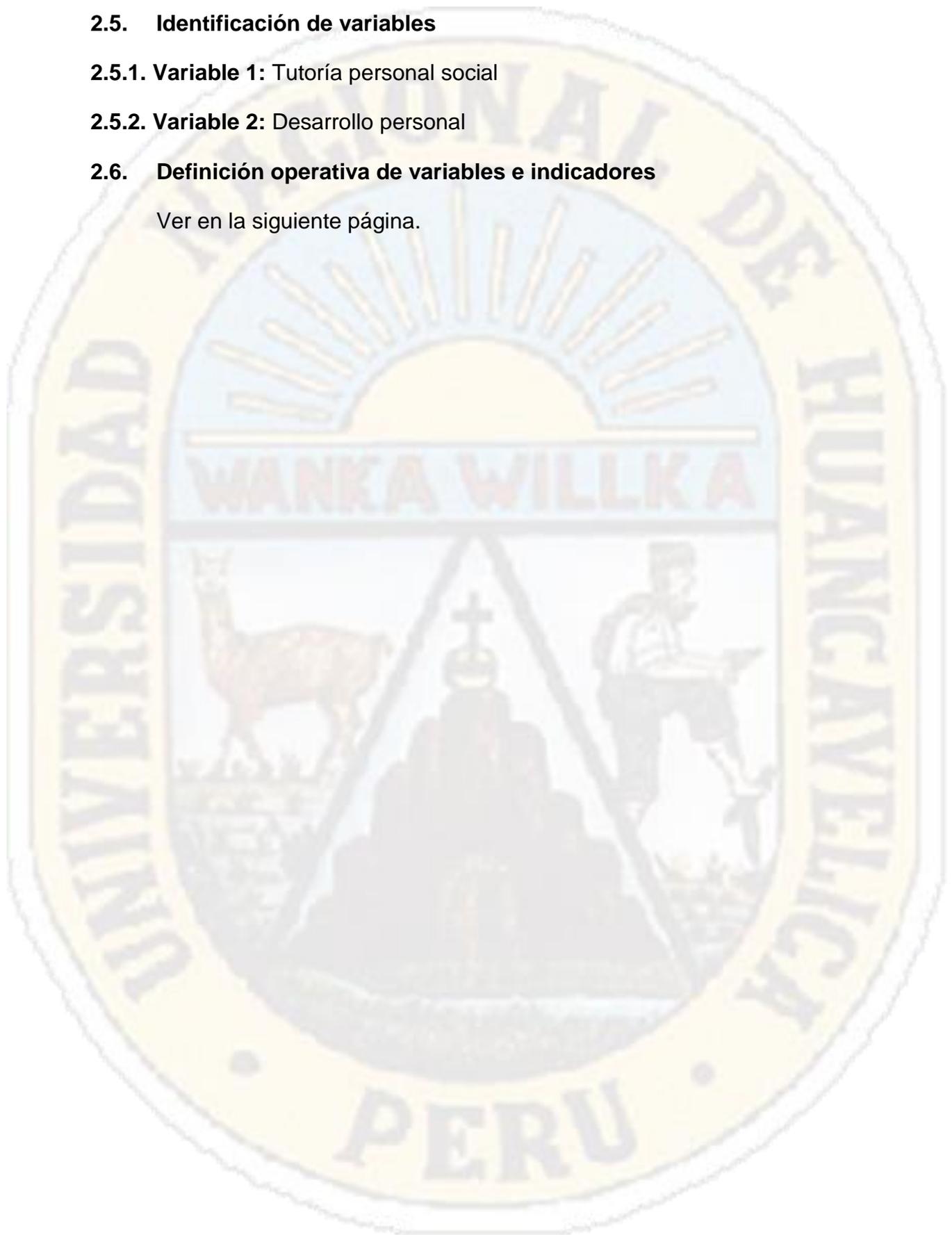
## **2.5. Identificación de variables**

**2.5.1. Variable 1:** Tutoría personal social

**2.5.2. Variable 2:** Desarrollo personal

## **2.6. Definición operativa de variables e indicadores**

Ver en la siguiente página.



**Tabla N° 01:  
OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1 TUTORIA PERSONAL SOCIAL**

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala valorativa
<b>VARIABLE 1: TUTORIA PERSONAL SOCIAL</b>	Fomenta el desarrollo del conocimiento de sí mismo, consolidando su identidad en un sentido constructivo, favoreciendo su autonomía y la búsqueda de estrategias adecuadas para afrontar y manejar las diferentes situaciones y problemas de la vida diaria, logrando instaurar conductas asertivas, lo cual le permite tener buenas relaciones interpersonales e intrapersonal, promoviendo la expresión de actitudes y comportamientos favorables para asumir con éxito compromisos sociales dirigidos al bien común. (Rodríguez, 2012).	<b>1.1. Autoestima.</b>	Auto concepto	1. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de evaluar y reconocer mis logros y fracasos. 2. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de evaluar mis actitudes positivas y negativas de mi comportamiento. 3. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de reconocer cuales son mis debilidades y fortalezas 4. Las sesiones de tutoría me ayudaron a identificarme como una persona competente 5. Las sesiones de tutoría me ayudaron a tener la capacidad de resolver mis propios problemas 6. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de adaptarme a diferentes situaciones, contextos o personas	Escala de medición ordinal.  Índice: 1.Nunca 2.A veces. 3.Casi siempre. 4.Siempre
			Auto aceptación	7. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de tomar mis propias decisiones 8. Las sesiones de tutoría me ayudaron a construir una imagen clara de mí mismo. 9. Las sesiones de tutoría me incentivaron a reconocer que tengo más virtudes que defectos.	
			Autoconfianza	10. Las sesiones de tutoría me incentivaron a desarrollar la capacidad de confiar en mis propias posibilidades. 11. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de sentirme seguro de mí mismo 12. Las sesiones de tutoría me ayudaron a ser capaz de mantener una actitud positiva frente a las dificultades. 13. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la habilidad para relacionarme con los demás	
			Auto respeto	14. Las sesiones de tutoría me ayudaron a enfatizar el valor y respeto por mi salud físico y emocional 15. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de sentirme orgulloso de mi mismo. 16. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de valorarme sin importar la opinión de los demás	
		<b>1.2. Inteligencia Emocional</b>	Intrapersonal	17. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de expresar fácilmente mis sentimientos. 18. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de describir con claridad mis sentimientos. 19. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de tomar conciencia de mis propias emociones	

			Interpersonal	<p>20. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de comprender los sentimientos de los demás.</p> <p>21. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de mostrar interés frente a los problemas de los demás.</p> <p>22. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de respetar a los demás.</p> <p>23. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de controlar mis emociones para no herir los sentimientos de las personas.</p> <p>24. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de cooperar y hacer cosas para los demás.</p> <p>25. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de mantener una buena relación con mis compañeros.</p>
			Persistencia	<p>26. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de comprender preguntas difíciles.</p> <p>27. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de no darme por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo.</p> <p>28. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de buscar diferentes alternativas para resolver los problemas.</p> <p>29. Las sesiones de tutoría me ayudaron a asumir con responsabilidad todo lo que me propongo.</p>
			Manejo del estrés	<p>30. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de mantener la calma cuando estoy molesto</p> <p>31. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de mantenerme tranquilo, frente a una situación estresante.</p> <p>32. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de Cuando me molesto pienso bien antes de actuar</p> <p>33. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de controlar mis emociones intento cambiar mi estado de ánimo.</p>
		<b>1.3. Conductas de Bienestar</b>	Sexualidad	<p>34. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de asumir con responsabilidad mi vida sexual.</p> <p>35. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de promover el uso de métodos anticonceptivos para evitar las ETS y los embarazos no deseados.</p> <p>36. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar conductas negativas que ponen en riesgo mi salud y mi integridad.</p>
			Conductas protectoras	<p>37. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar el significado y las consecuencias que tiene una adicción.</p> <p>38. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de Identificar los efectos y riesgos del consumo del alcohol y cigarro o alguna sustancia toxica (drogas)</p> <p>39. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de poder identificar las consecuencias físicas, familiares y sociales que tienen el consumo del alcohol o alguna sustancia toxica (drogas).</p>
			Autonomía emocional	<p>40. Las sesiones de tutoría me ayudaron a tener una idea clara sobre la violencia en el noviazgo.</p> <p>41. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar los tipos de violencia que existen.</p>

				42. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar las consecuencias físicas y psicológicas de la violencia.
		<b>1.4. Habilidades Comunicativas</b>	Comunicación empática.	43. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de saber escuchar y respetar las opiniones de los demás. 44. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de mantener una actitud de respeto y tolerancia frente a las opiniones de los demás, aunque no las comparta. 45. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de valorar las ideas de las personas con las que me comunico. 46. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de entender, comprender y actuar frente a las necesidades de los demás.
			Expresión	47. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de utilizar un lenguaje claro y fluido para comunicarme con los demás 48. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de demostrar un comportamiento democrático y no impositivo 49. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de fomentar el diálogo con los demás. 50. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de comunicar mis ideas, pensamientos experiencias y opiniones sin temor al rechazo de otras personas.

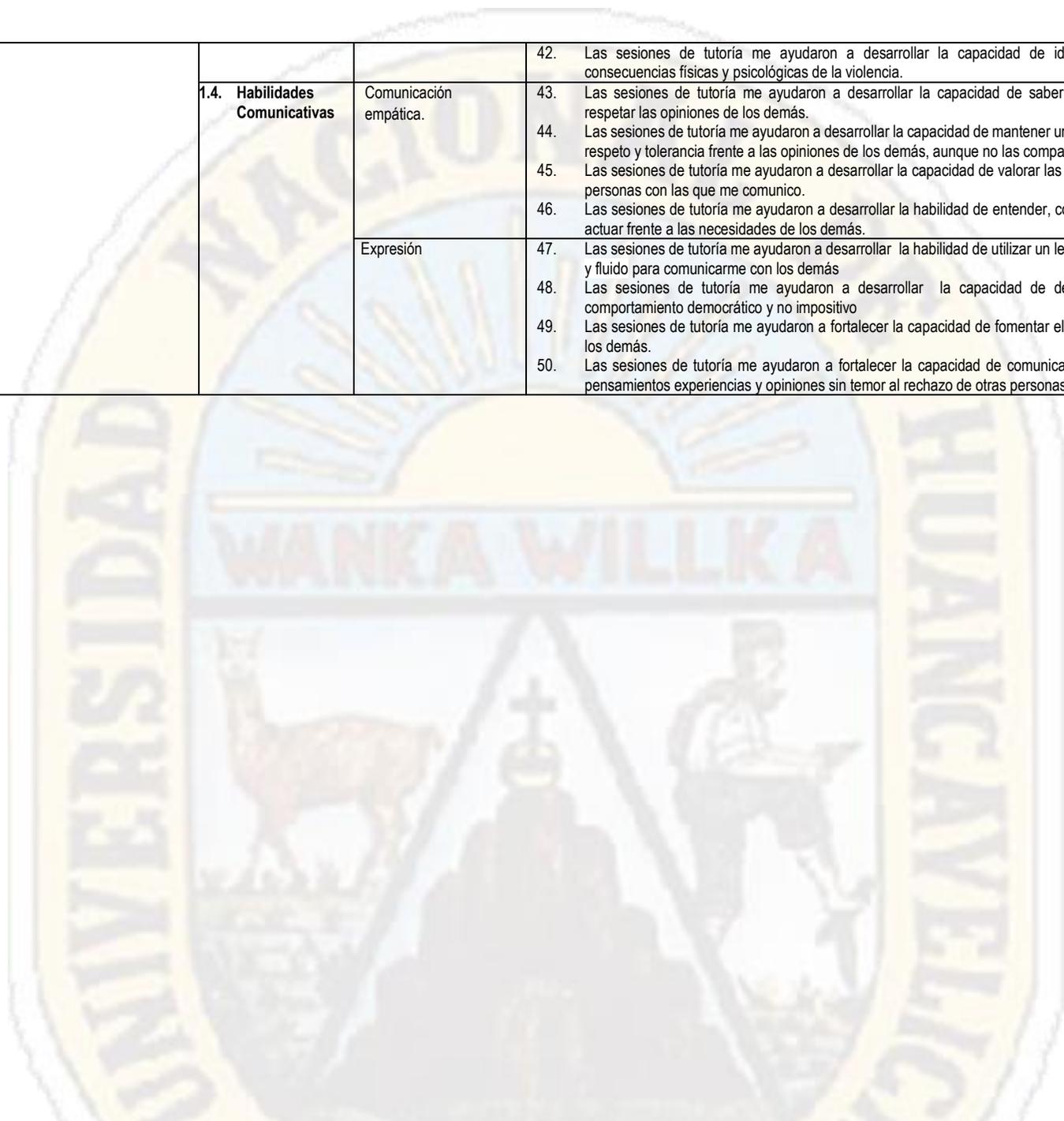
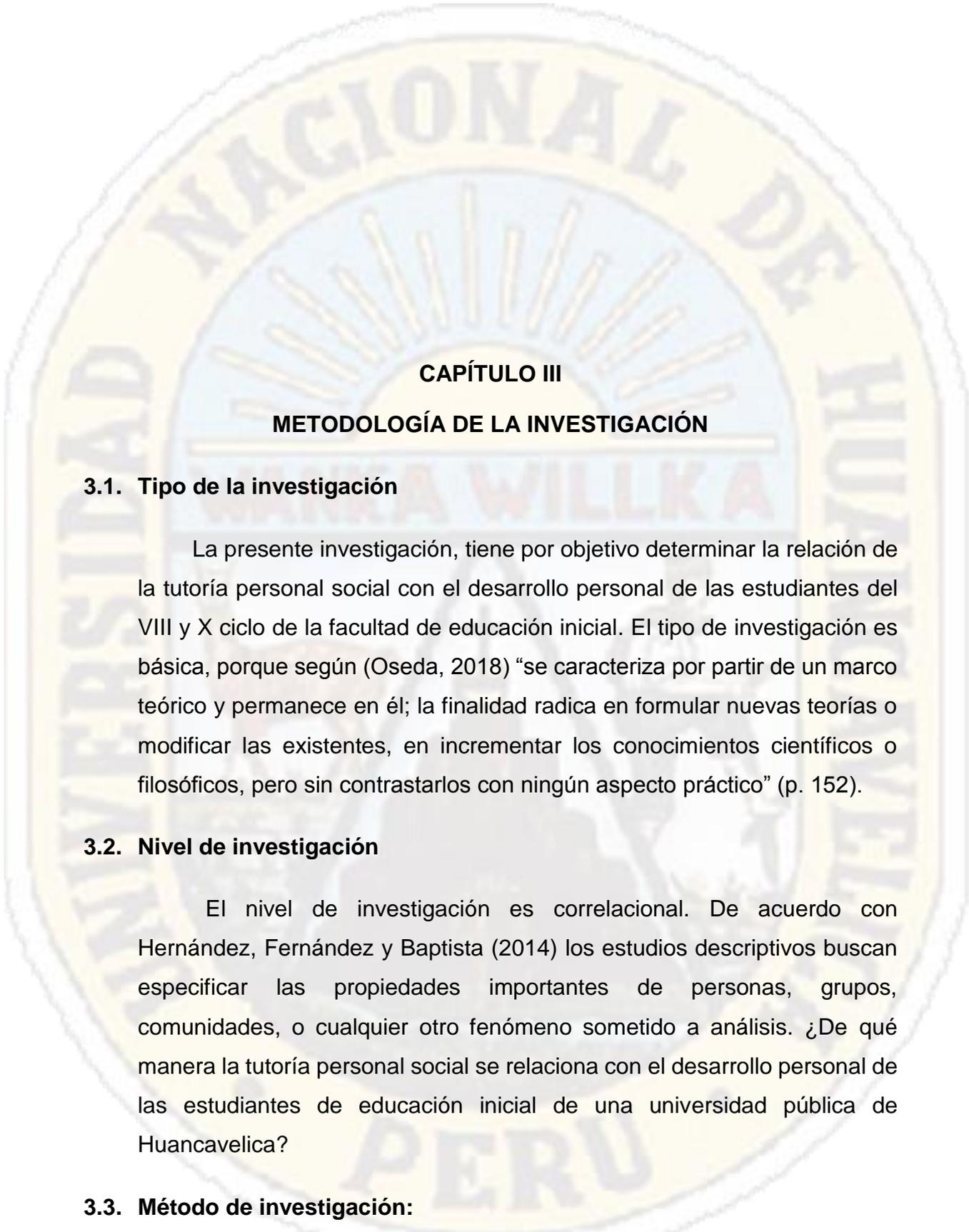


Tabla N° 02:

**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2 - DESARROLLO PERSONAL**

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala valorativa
VARIABLE 2: DESARROLLO PERSONAL	Podemos definir el desarrollo personal como un proceso mediante el cual las personas intentamos llegar a acrecentar todas nuestras potencialidades o fortalezas y alcanzar nuestros objetivos, deseos, inquietudes, anhelos, etc., movidos por un interés de superación, así como por la necesidad de dar un sentido a la vida. Rodríguez, (2012),	2.1. Cognitiva:	2.1.1. Identificar el grado de habilidad para resolver los problemas y enfrentarse a situaciones problemáticas.	1. Puedo encontrar diversas alternativas para solucionar un problema. 2. Me siento preparado para enfrentar los problemas, sin importar cuán graves o desagradables sean 3. Estoy preparado para hacer frente a los problemas que se me presentan a nivel personal y familiar.	Escala de medición ordinal.  Índice:  1. Nunca 2. A veces. 3. Casi siempre. 4. Siempre
			2.1.2. Identificar el grado de habilidad para tomar decisiones y asumir una actitud reflexiva, crítica, lógica y creativa.	4. Puedo tomar mis propias decisiones. 5. Planteo soluciones frente a los problemas que se me presentan. 6. Considero tener la suficiente autonomía para hacer frente a las adversidades de la vida. 7. Actuó con criterio y creatividad en mis decisiones. 8. Me esfuerzo para ser mejor estudiante 9. Hago con oportunidad las actividades asignadas	
		2.2. Afectivo-emotiva	2.2.1. Identificar el grado de capacidad de toma de conciencia de las propias emociones y las de los demás, el manejo y regulación de las propias emociones y sentimientos:	10. Expreso mi opinión con facilidad 11. Puedo expresar claramente mis sentimientos 12. Puedo controlar mis sentimientos negativos antes de que le afecten a los demás. 13. Me doy cuenta con facilidad de lo que siento 14. Pido ayuda para enfrentar situaciones estresantes. 15. Soy Tolerante ante una Frustración 16. Defiendo mis derechos evitando los conflictos 17. Escucho activamente y con atención lo que otros dicen durante la conversación. 18. Tomo conciencia cuando otras personas están muy molestas por mis acciones.	

		2.2.2. Identificar el grado de capacidad de autoconocimiento de sí mismo.	19. Me considera una persona importante y valiosa 20. Estoy convencido de que tengo buenas cualidades. 21. Me siento seguro de mí mismo 22. Tengo confianza en mí mismo 23. Mi desempeño es tan bueno como el de mis compañeros 24. Me es fácil iniciar una conversación con una persona que recién conozco. 25. Aprendo de mis aciertos y errores. 26. Soy consciente de las consecuencias de mi comportamiento. 27. Evito cometer los mismos errores. 28. Supero las dificultades de mi vida con cierta rapidez	
	<b>2.3. Social</b>	2.3.1. Identificar el grado de capacidad para integrarse a un grupo, la Participación y Trabajo en equipo	29. Soy capaz de relacionarme con los demás 30. Soy capaz de trabajar de forma cooperativa 31. Participó activamente en trabajos grupales 32. Al trabajar en equipo evito los problemas con otras personas del grupo. 33. Reconozco el éxito de mis compañeros de equipo. 34. Soy democrático y respeto las opiniones de mis compañeros de grupo 35. Las personas dicen que soy sociable 36. Organizo actividades académicas exitosas con mis compañeros	

The logo of the Universidad Nacional de Huancavelica is a large, circular emblem in the background. It features a sunburst design in the center, with the words 'UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA' around the top and 'PERU' at the bottom. The text 'WAKKA WILLKA' is also visible in the center of the emblem.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de la investigación

La presente investigación, tiene por objetivo determinar la relación de la tutoría personal social con el desarrollo personal de las estudiantes del VIII y X ciclo de la facultad de educación inicial. El tipo de investigación es básica, porque según (Oseda, 2018) “se caracteriza por partir de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (p. 152).

#### 3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es correlacional. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno sometido a análisis. ¿De qué manera la tutoría personal social se relaciona con el desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de una universidad pública de Huancavelica?

#### 3.3. Método de investigación:

**El método es descriptivo.** De acuerdo con lo propuesto por Sánchez y Reyes (1998), este método consiste en describir, analizar e interpretar

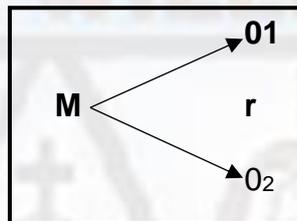
sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables tal como se da en el presente.

### 3.4. Diseño de investigación

La investigación que se presenta se basa en un diseño de corte descriptivo, correlacional - transversal.

Descriptivo, ya que en palabras de Hernández Pina (1998) describe un aspecto de la realidad educativa y a su vez mide de manera independiente los conceptos o variables a las que se refiere el estudio.

Transversal, puesto que toda la información se recoge en un único momento.



Donde:

M = Muestra de estudio

O<sub>1</sub> = Variable 1

O<sub>2</sub> = Variable 2

r = Relación entre las variables de estudio.

### 3.5. Población, muestra y muestreo

#### Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo”.

En el presente estudio, la población estará constituida por 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela profesional de Educación Inicial.

### **Muestra**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. Básicamente categorizamos las muestras en dos grandes ramas, las muestras no probabilísticas y las muestras probabilísticas o censales.

La selección de la muestra es de tipo censal, porque se considera a la totalidad de estudiantes del VIII y X ciclo porque corresponden a un nuevo plan de estudios por competencias.

### **Muestreo**

El muestreo fue no probabilístico o por conveniencia.

### **Criterios de selección**

La muestra presenta características heterogéneas y fue establecida de acuerdo con los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

**Criterios de inclusión:** Se aplicó un criterio de selección homogénea, debido a la diversidad de la población de estudio. Estudiantes de VIII y X matriculados en el semestre académico 2019 II.

**Criterios de exclusión:** Las estudiantes matriculadas que no tuvieron matrícula regular, es decir las que se matricularon a menos de 12 créditos.

## **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas de Recolección de Datos**

Según, Rodríguez, (2008, p.10) las técnicas, vienen a ser los medios que se utilizaran para recolectar la información entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas y las encuestas.

### **Instrumentos de Recolección de Datos**

Casimiro, (2009, p. 154), sostiene que “son las herramientas específicas que se emplean en el proceso de recojo de datos”. En tal sentido para ambas variables se utilizó el instrumento de un cuestionario de encuesta.

**El cuestionario:** Según Gómez, (2006, p. 127-128), contener una serie de preguntas o ítems respecto a una o más variables a medir; refiere que básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas.

El cuestionario de encuesta para la medición de la variable 1 Tutoría Personal Social estuvo conformada por 4 dimensiones y 50 ítems y para el proceso del cálculo de la confiabilidad se hizo por el criterio del Alfa de Cronbach obteniéndose 0,897 con lo que se concluye que este primer instrumento tiene una excelente confiabilidad.

La variable 2 denominada desarrollo personal estuvo conformada por 3 dimensiones y 36 ítems. La confiabilidad se calculó por el Alfa de Cronbach obteniéndose 0,856 concluyéndose que este instrumento también tuvo una excelente confiabilidad. Y respecto a la validez, se hizo mediante el criterio de juicio de experto siendo estos porcentualmente el 90% en los dos instrumentos.

### **3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se trabaja en función a las tablas de distribución de frecuencias con sus respectivos gráficos (figuras estadísticas). Y para la prueba de hipótesis se hará uso de la rho de Spearman.

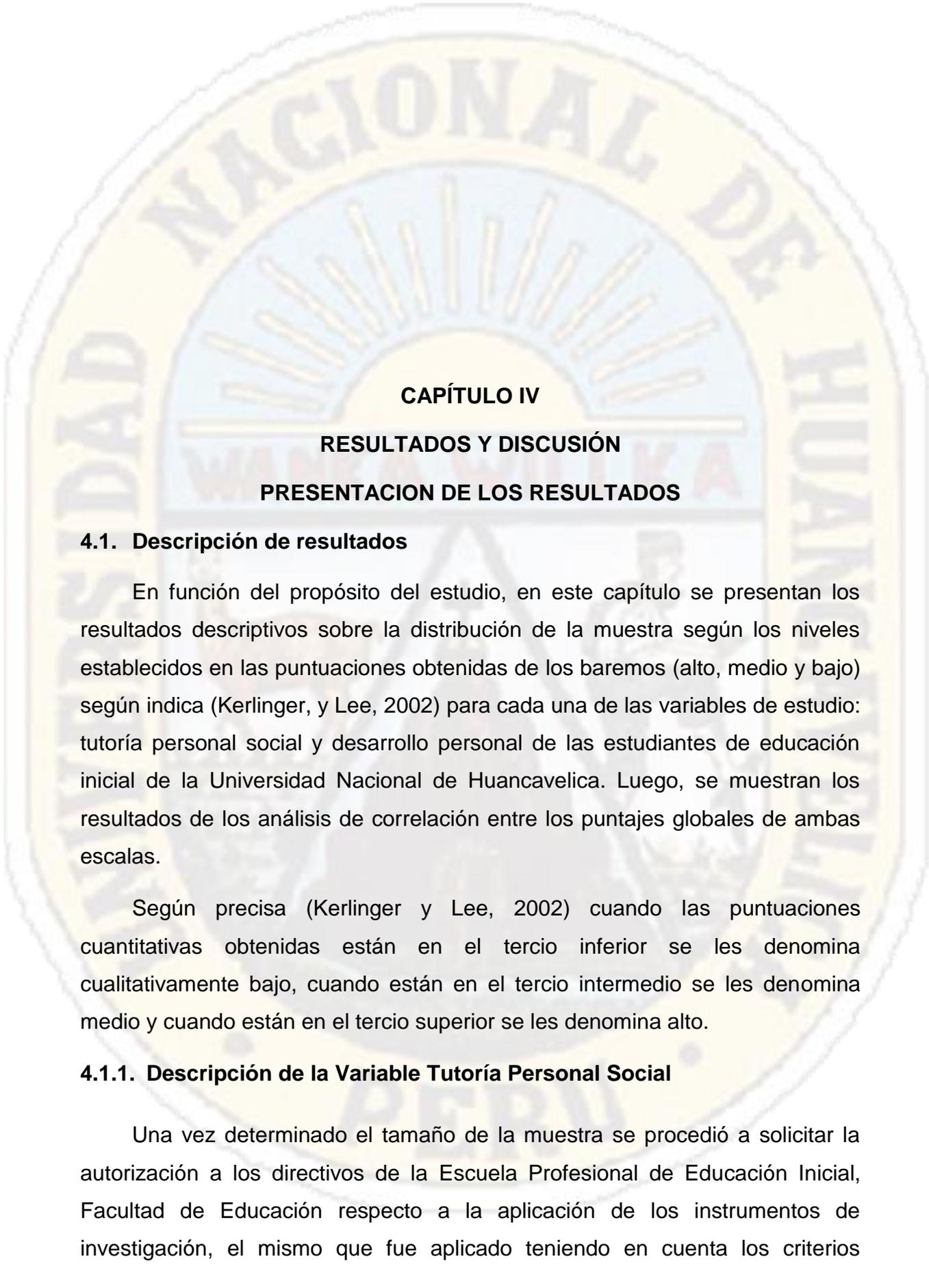
En ambos casos se hizo uso del software estadístico Microsoft Excel y el SPSS v. 25.

### 3.8. Descripción de la prueba de hipótesis

Metodológicamente se realizó a través de la teoría de la Falsación de Popper, error tipo I, para el cual se contrastó la hipótesis nula, de manera precisa para rechazarla y tácitamente aceptar la hipótesis alterna.

El proceso según (Oseda, 2018) es el siguiente:

- Formulación de hipótesis estadísticas;
- Establecimiento del nivel de significancia;
- Puntos críticos;
- Cálculo del estadígrafo de prueba; y
- Conclusión estadística.



**CAPÍTULO IV**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**  
**PRESENTACION DE LOS RESULTADOS**

**4.1. Descripción de resultados**

En función del propósito del estudio, en este capítulo se presentan los resultados descriptivos sobre la distribución de la muestra según los niveles establecidos en las puntuaciones obtenidas de los baremos (alto, medio y bajo) según indica (Kerlinger, y Lee, 2002) para cada una de las variables de estudio: tutoría personal social y desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. Luego, se muestran los resultados de los análisis de correlación entre los puntajes globales de ambas escalas.

Según precisa (Kerlinger y Lee, 2002) cuando las puntuaciones cuantitativas obtenidas están en el tercio inferior se les denomina cualitativamente bajo, cuando están en el tercio intermedio se les denomina medio y cuando están en el tercio superior se les denomina alto.

**4.1.1. Descripción de la Variable Tutoría Personal Social**

Una vez determinado el tamaño de la muestra se procedió a solicitar la autorización a los directivos de la Escuela Profesional de Educación Inicial, Facultad de Educación respecto a la aplicación de los instrumentos de investigación, el mismo que fue aplicado teniendo en cuenta los criterios

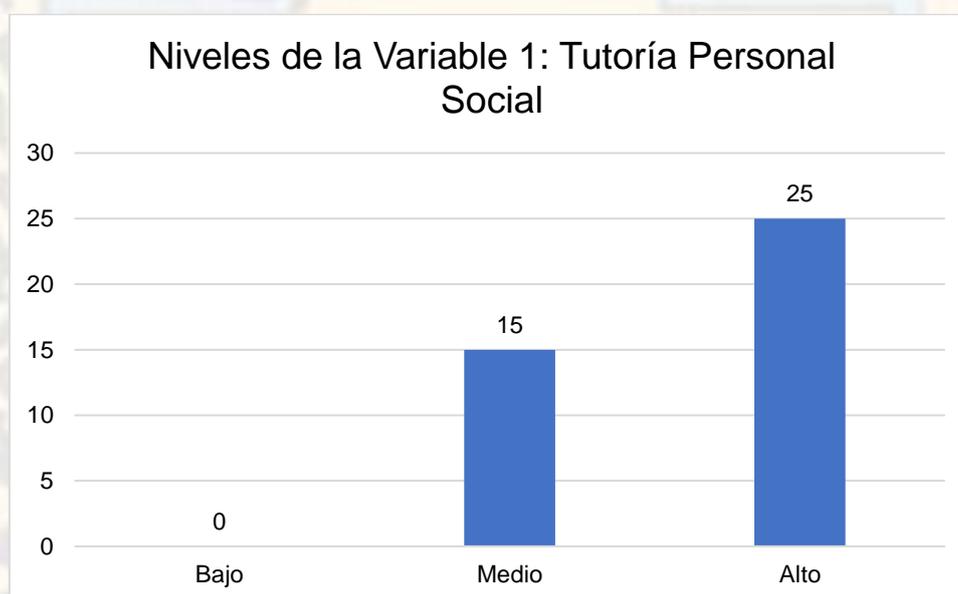
metodológicos bajo el anonimato de las 40 señoritas estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, cuyos resultados se muestran a continuación:

**Tabla 1**

Niveles de la Variable 1: Tutoría Personal Social		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.00
Medio	15	37.50
Alto	25	62.50
Total	40	100.00

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

**Figura 1**



**Fuente:** tabla 1

Como se puede analizar, después de haber aplicado el instrumento de la variable 1 Tutoría Personal Social, a los 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, se tiene que el 62,50% percibe que la tutoría personal social tuvo efectos favorables en un nivel alto, luego el 37,50% lo percibe como medianamente favorable y ningún estudiante lo percibe como bajo. Es decir, la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio percibe que el servicio de la tutoría brindada por la Escuela Profesional de educación inicial es bueno y favorable.

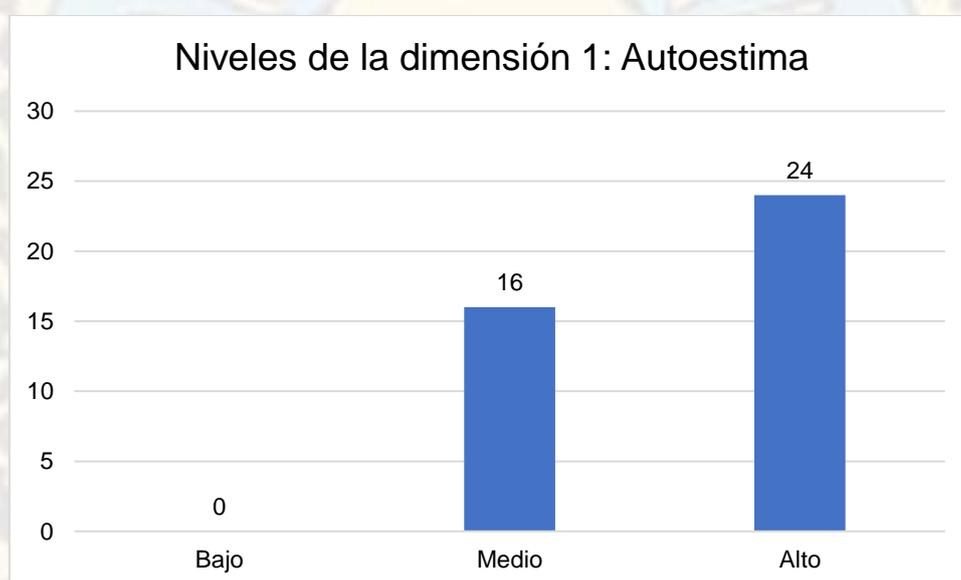
Veamos ahora las dimensiones.

**Tabla 2**

Niveles de la dimensión 1: Autoestima		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.00
Medio	16	40.00
Alto	24	60.00
Total	40	100.00

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

**Figura 2**



**Fuente:** tabla 2.

Como se puede analizar, después de haber aplicado el instrumento de la variable 1 Tutoría Personal Social en la dimensión 1 denominado Autoestima, a los 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, se tiene que el 60% percibe que la tutoría personal social le ayudo a fortalecer su autoestima en un alto nivel el cual es muy favorable , luego el 40% percibe que la tutoría personal social le ayudo a desarrollar medianamente su autoestima y ningún estudiante lo percibe como baja. Es decir, la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio percibe esta primera dimensión como un nivel alto y favorable.

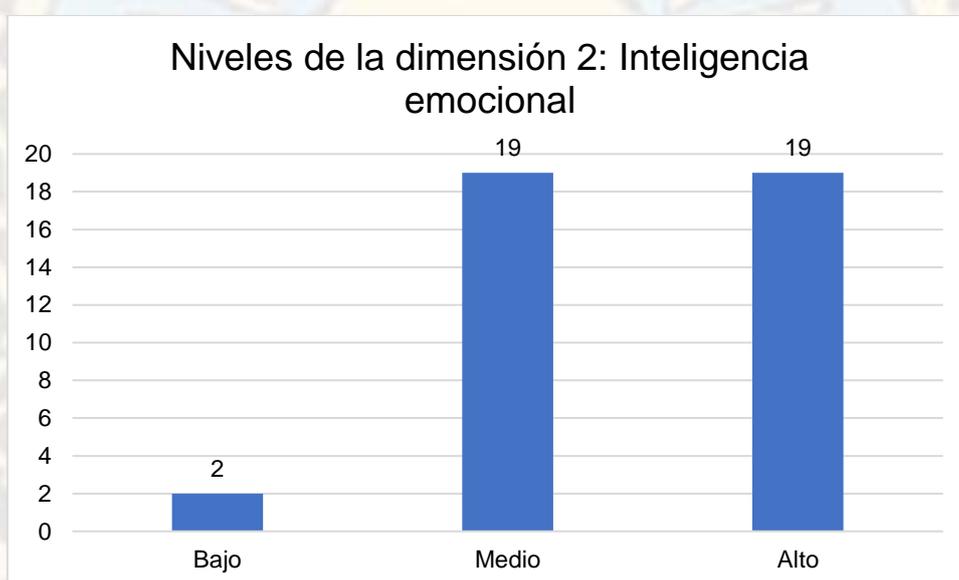
Veamos ahora la siguiente dimensión.

**Tabla 3**

Niveles de la dimensión 2: Inteligencia emocional		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5.00
Medio	19	47.50
Alto	19	47.50
Total	40	100.00

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

**Figura 3**



**Fuente:** tabla 3.

Como se puede analizar, después de haber aplicado el instrumento de la variable 1 Tutoría Personal Social en la dimensión 2 denominado Inteligencia emocional, a los 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, se tiene que el 47,50% perciben que la tutoría personal social contribuyo en un nivel alto el desarrollo de la inteligencia emocional, el cual es muy favorable y respectivamente también contribuyo medianamente el desarrollo de la inteligencia emocional, luego el 5% lo percibe en un nivel baja. Es decir, la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio percibe esta segunda dimensión como un nivel alta y media al mismo tiempo.

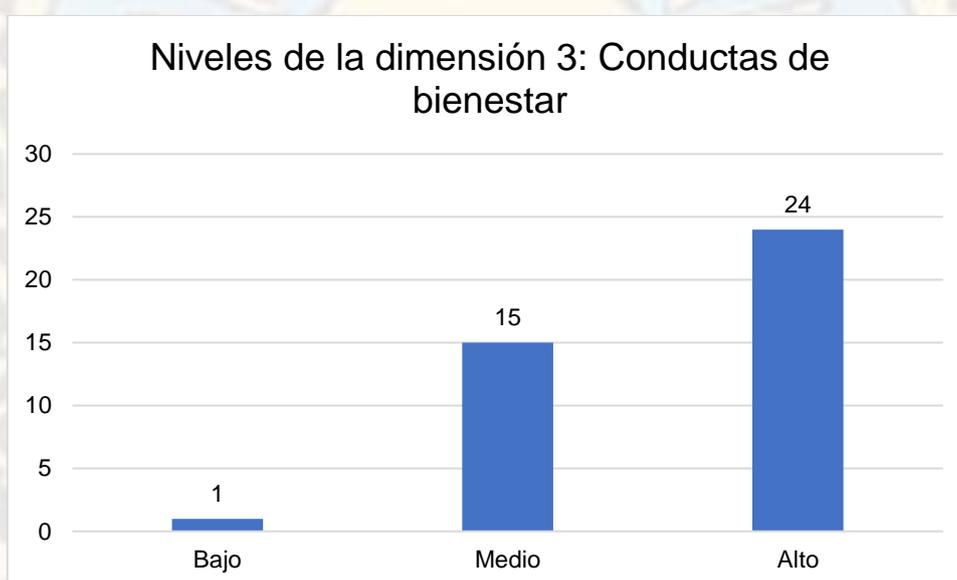
Veamos ahora la siguiente dimensión.

**Tabla 4**

Niveles de la dimensión 3: Conductas de bienestar		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.50
Medio	15	37.50
Alto	24	60.00
Total	40	100.00

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

**Figura 4**



**Fuente:** tabla 4.

Como se puede analizar, después de haber aplicado el instrumento de la variable 1 Tutoría Personal Social en la dimensión 3 denominado Conductas de bienestar, a los 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, se tiene que el 60% percibe que la tutoría personal social le ayudaron a desarrollar y fortalecer en un nivel alto su conducta de bienestar, luego el 37,50% percibe que le ayudaron a fortalecer medianamente su conducta de bienestar y solo el 2,50% lo percibe en un nivel bajo. Es decir, la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio percibe a esta tercera dimensión como alta y favorable.

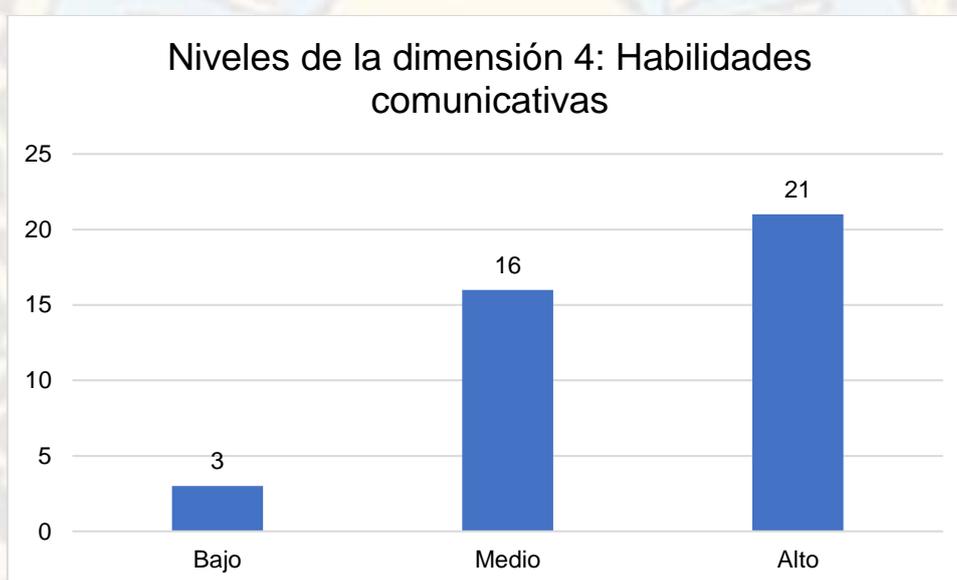
Veamos ahora la siguiente dimensión.

**Tabla 5**

Niveles de la dimensión 4: Habilidades comunicativas		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	7.50
Medio	16	40.00
Alto	21	52.50
Total	40	100.00

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

**Figura 5**



**Fuente:** tabla 5.

Como se puede analizar, después de haber aplicado el instrumento de la variable 1 Tutoría Personal Social en la dimensión 4 denominado habilidades comunicativas, a los 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, se tiene que el 52,50% percibe que la tutoría personal social contribuyo en un alto nivel el desarrollo de habilidades comunicativas, luego el 40% percibe que la tutoría personal social contribuyo mediamente al desarrollo de habilidades comunicativas y solo el 7,50% lo percibe como baja dichas habilidades comunicativas. Es decir, la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio percibe a esta cuarta dimensión como alta el cual es favorable.

#### 4.1.2. Descripción de la Variable Desarrollo Personal:

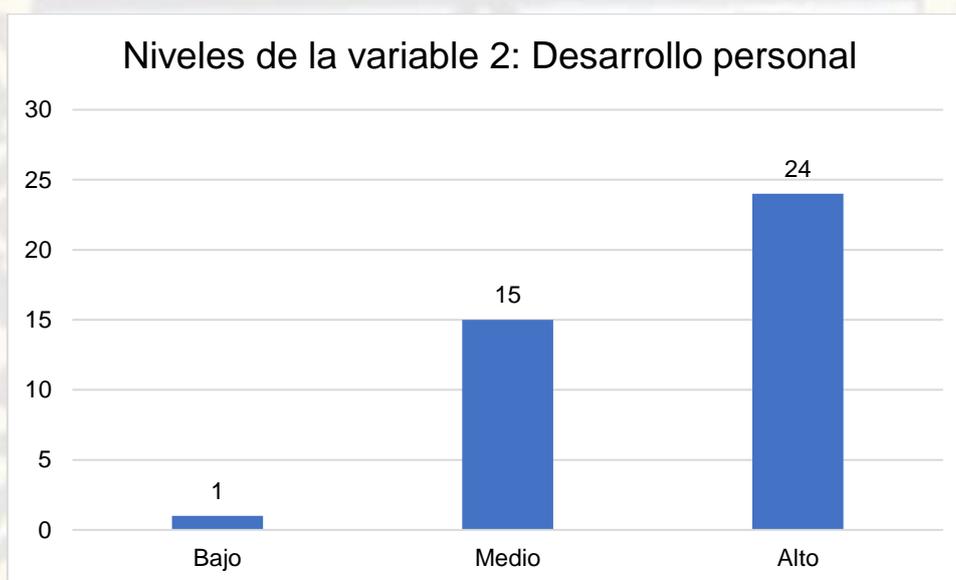
Veamos ahora la siguiente variable de estudio.

**Tabla 6**

Niveles de la Variable 2: Desarrollo personal		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.00
Medio	16	40.00
Alto	24	60.00
Total	40	100.00

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

**Figura 6**



**Fuente:** tabla 6.

Como se puede analizar, después de haber aplicado el instrumento de la variable 2 Desarrollo Personal, a los 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, se tiene que el 60% reconocen haber desarrollado en un alto nivel competencias favorables relacionadas con su desarrollo personal, luego el 37,50% reconoce haber desarrollado medianamente competencias relacionadas con su desarrollo personal y solo el 2,50% lo percibe como baja dicho desarrollo

personal. Es decir, la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio percibe a esta segunda variable de estudio como favorable.

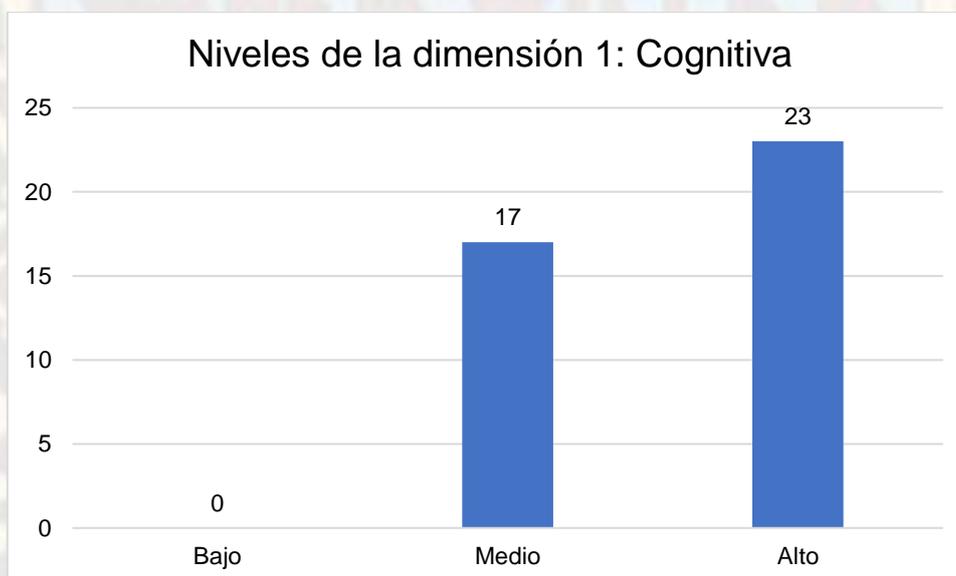
Ahora veamos las dimensiones de la segunda variable de estudio.

**Tabla 7**

Niveles de la dimensión 1: Cognitiva		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.00
Medio	17	42.50
Alto	23	57.50
Total	40	100.00

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

**Figura 7**



**Fuente:** tabla 7.

Como se puede analizar, después de haber aplicado el instrumento de la variable 2 Desarrollo Personal en su dimensión 1 Cognitiva, a los 40 estudiantes del VIII y x ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, se tiene que el 57,50% reconoce haber desarrollado favorablemente competencias cognitivas en un alto nivel, seguido del 42,50% que reconoce haber desarrollado medianamente competencias cognitivas y ningún estudiante lo percibe como baja. Es decir, la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio percibe a esta primera dimensión de la variable 2 como favorable.

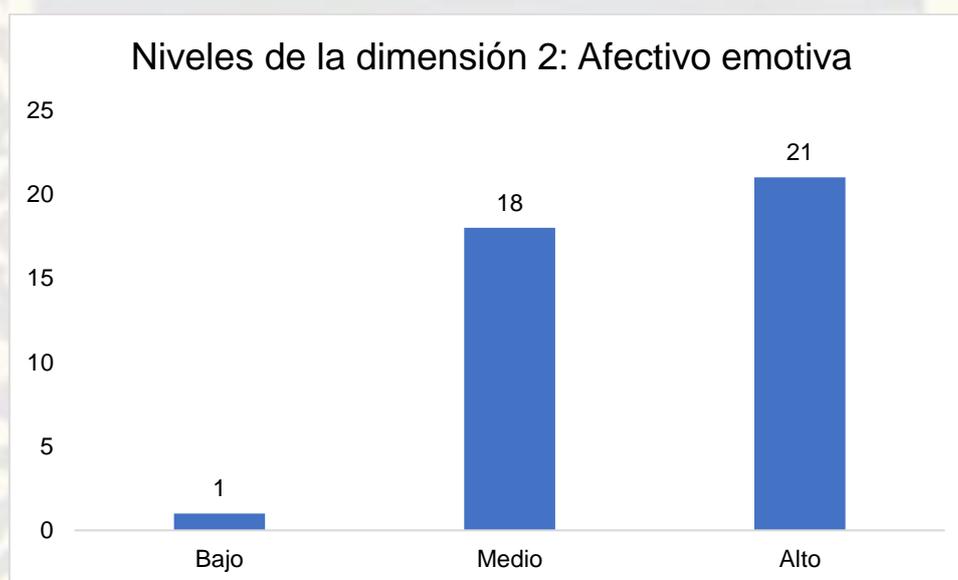
Ahora veamos la siguiente dimensión.

**Tabla 8**

Niveles de la dimensión 2: Afectivo emotiva		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.50
Medio	18	45.00
Alto	21	52.50
Total	40	100.00

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

**Figura 8**



**Fuente:** tabla 8.

Como se puede analizar, después de haber aplicado el instrumento de la variable 2 Desarrollo Personal en su dimensión 2 Afectivo emotivo, a los 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, se tiene que el 52,50%, considera haber desarrollado en un nivel alto habilidades afectivo emocionales, seguido del 45% reconoce haber desarrollado medianamente habilidades afectivo emocionales y ningún estudiante lo percibe como baja. Es decir, la mayoría de los estudiantes

de la muestra de estudio percibe a esta segunda dimensión de la variable 2 como favorable.

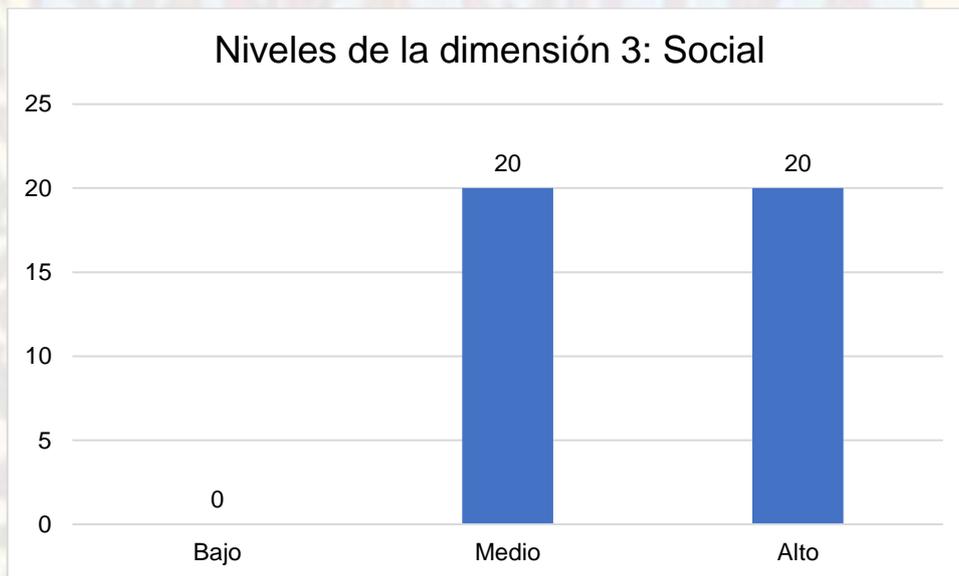
Vemos la tercera dimensión de la variable 2.

**Tabla 9**

Niveles de la dimensión 3: Social		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.00
Medio	20	50.00
Alto	20	50.00
Total	40	100.00

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

**Figura 9**



**Fuente:** tabla 9.

Como se puede analizar, después de haber aplicado el instrumento de la variable 2 Desarrollo Personal en su dimensión 3 Social, a los 40 estudiantes del VIII y X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, se tiene que el 50% considera haber desarrollado en un nivel alto sus habilidades sociales, seguido del 50%, que también considera haber desarrollado medianamente habilidades sociales y ningún estudiante lo percibe como baja. Es decir, la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio percibe a esta tercera dimensión de la variable 2 como muy favorable.

### 3.2. Prueba de Hipótesis

#### 3.2.1. Contrastación de la hipótesis general

El proceso que permite realizar el contraste de hipótesis requiere ciertos procedimientos. Se ha podido verificar los planteamientos de diversos autores y cada uno de ellos con sus respectivas características y peculiaridades, motivo por el cual era necesario decidir por uno de ellos para ser aplicado en la investigación.

Ahora bien, respecto a la prueba de hipótesis general, se utilizó el

estadígrafo “rho” de Spearman, que se define como 
$$r = \frac{S_{x,y}}{S_x S_y}$$

Dónde:

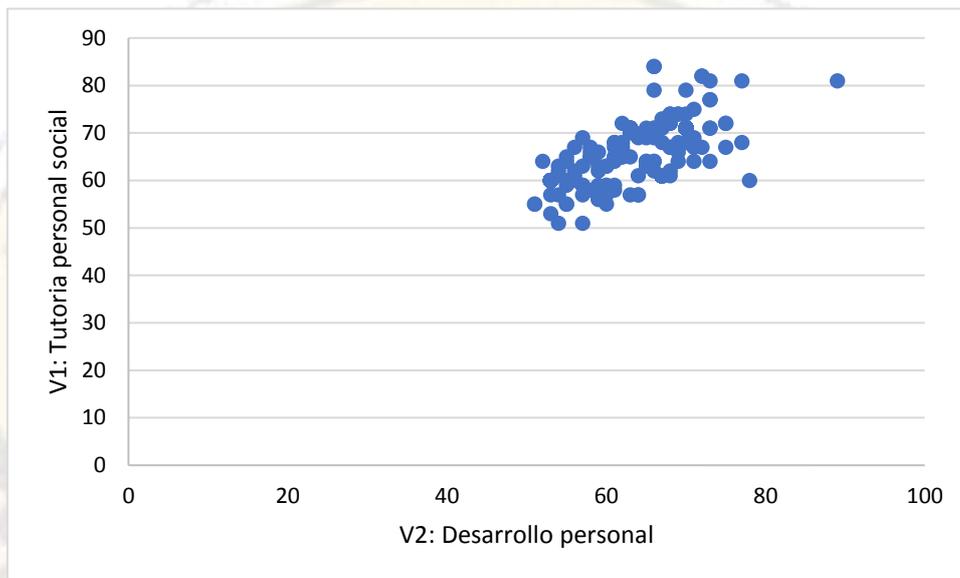
- r : Coeficiente de correlación entre “X” y “Y”
- Sx: Desviación típica de “X”
- Sy: Desviación típica de “Y”
- Sx,y: Covarianza entre “X” y “Y”

**Tabla N° 10: Coeficiente de correlación hipótesis general**

			Variable 1: Tutoría Personal Social	Variable 2: Desarrollo Personal
Spearman's rho	Variable 1: Tutoría Personal Social	Correlation Coefficient	1.000	.831(**)
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	40	40
	Variable 2: Desarrollo Personal	Correlation Coefficient	.831(**)	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	40	40

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Figura 10**



**Fuente:** tabla 10.

**“rho” de Spearman = 0,831**

Ahora bien, teniendo como referencia a (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) se tiene la siguiente equivalencia (p.453):

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Y puesto que la “rho” de Spearman es 0,831, éste es considerado como correlación positiva fuerte. Ahora veamos la contratación de hipótesis general.

### a) Planteamiento de hipótesis

**Hipótesis nula:**  $H_0$ : La tutoría personal social no se relaciona positivamente con el desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**Hipótesis alterna:**  $H_1$ : La tutoría personal social se relaciona positivamente con el desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

### b) Nivel de significancia o riesgo

$\alpha=0,05$ .

### c) Decisión estadística:

Puesto que (p-valor:  $0,000 < 0,010$ ), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

### d) Conclusión estadística:

Se concluye que existe una relación directa y altamente significativa entre la tutoría personal social y el desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

### 3.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas

**Hipótesis específica N° 01:**

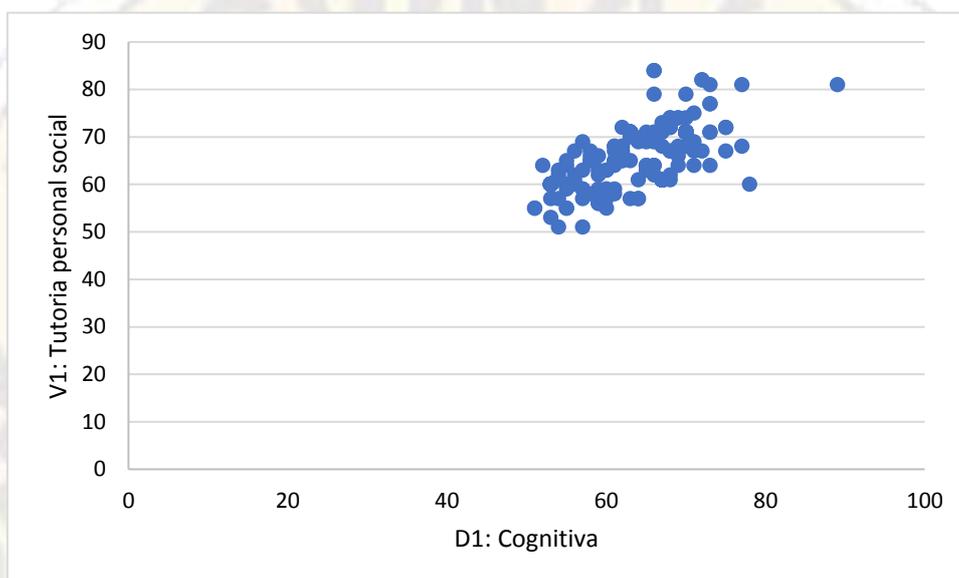
**Tabla N° 11**

**Coefficiente de correlación hipótesis específica N° 01**

			Variable 1: Tutoría Personal Social	Dimensión 1: cognitiva
Spearman's rho	Variable 1: Tutoría Personal Social	Correlation Coefficient	1.000	.704(**)
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	40	40
	Dimensión 1: Intelectual cognitiva	Correlation Coefficient	.704(**)	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	40	40

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Figura 11



Fuente: tabla 11.

Ahora bien, teniendo como referencia a (Hernández, et al 2010) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Y puesto que la “rho” de Spearman es 0,704, éste es considerado como correlación positiva media. Ahora veamos la contrastación de la hipótesis específica siguiente.

**a) Planteamiento de la hipótesis específica N° 01:**

**Hipótesis nula:** Ho: La tutoría personal social no se relaciona positivamente con la Dimensión Cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**Hipótesis alterna:** H<sub>1</sub>: La tutoría personal social se relaciona positivamente con la Dimensión cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**b) Nivel de significancia o riesgo:**

$$\alpha=0,05 = 5\%.$$

**c) Decisión estadística:**

Puesto que (p-valor:  $0,000 < 0,010$ ), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Hi).

**d) Conclusión estadística:**

Se concluye que existe relación directa media y altamente significativa entre la tutoría personal social y la dimensión cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**Hipótesis específica N° 02:**

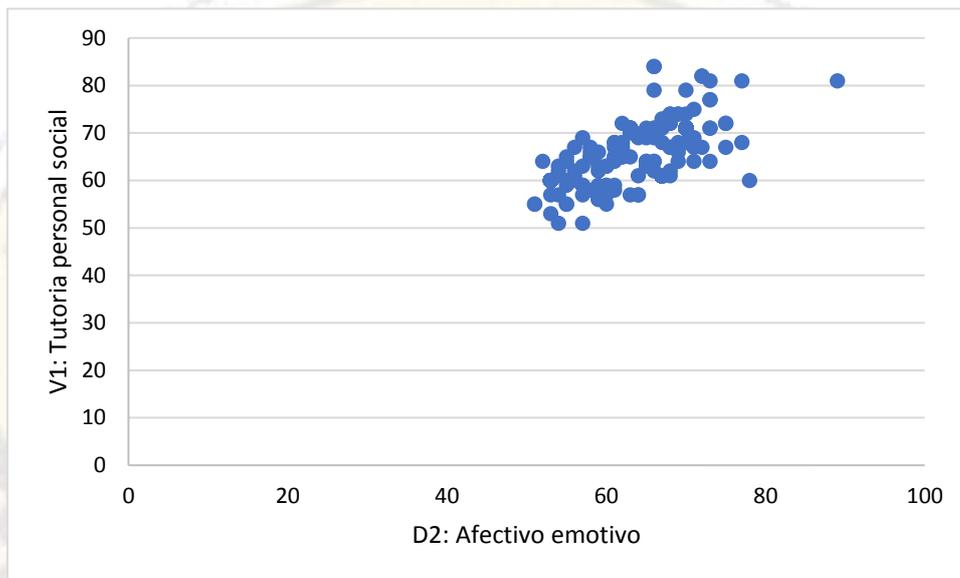
**Tabla N° 12**

**Coeficiente de correlación hipótesis específica N° 02**

			Variable 1: Tutoría Personal Social	Dimensión 2: Afectiva emotiva
Spearman's rho	Variable 1: Tutoría Personal Social	Correlation Coefficient	1.000	.732(**)
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	40	40
	Dimensión 2: Afectiva emotiva	Correlation Coefficient	.732(**)	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	40	40

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Figura 12**



**Fuente:** tabla 12.

Ahora bien, teniendo como referencia a (Hernández, et al 2010) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Y puesto que la “rho” de Spearman es 0,732, éste es considerado como correlación positiva media. Ahora veamos la contrastación de la hipótesis específica siguiente.

**a) Planteamiento de la hipótesis específica N° 02:**

**Hipótesis nula:** Ho: La tutoría personal social no se relaciona positivamente con la dimensión afectivo emotivo del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**Hipótesis alterna:** H<sub>1</sub>: La tutoría personal social se relaciona positivamente con la dimensión afectivo emotivo del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**b) Nivel de significancia o riesgo:**

$$\alpha=0,05 = 5\%.$$

**c) Decisión estadística:**

Puesto que (p-valor: 0,000<0,010), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Hi).

**d) Conclusión estadística:**

Se concluye que existe relación directa media y altamente significativa entre la tutoría personal social y la dimensión afectivo emotivo del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**Hipótesis específica N° 03:**

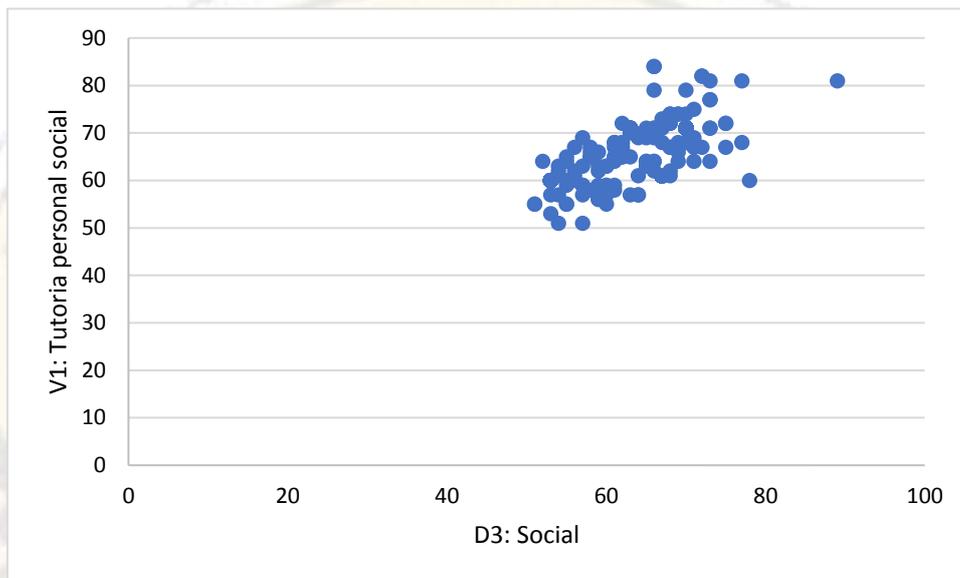
**Tabla N° 13**

**Coeficiente de correlación hipótesis específica N° 03**

		Variable 1: Tutoría Personal Social	Dimensión 3: Social
Spearman's rho	Variable 1: Tutoría Personal Social	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	1.000 .000 40
	Dimensión 3: Social	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.726(**) .000 40

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Figura 13**



**Fuente:** tabla 13.

Ahora bien, teniendo como referencia a (Hernández, et al 2010) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Y puesto que la “rho” de Spearman es 0,726, éste es considerado como correlación positiva media. Ahora veamos la contrastación de la hipótesis específica siguiente.

**a) Planteamiento de la hipótesis específica N° 03:**

**Hipótesis nula:**  $H_0$ : La tutoría personal social no se relaciona positivamente con la dimensión social del desarrollo personal de las

estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**Hipótesis alterna:** H<sub>1</sub>: “La tutoría personal social se relaciona positivamente con la dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

**b) Nivel de significancia o riesgo:**

$$\alpha=0,05 = 5\%.$$

**c) Decisión estadística:**

Puesto que (p-valor:  $0,000 < 0,010$ ), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>).

**d) Conclusión estadística:**

Se concluye que existe relación directa y positiva entre la tutoría personal social y la dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

#### **4.2. Discusión de resultados**

De los resultados encontrados del estudio sobre la tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, los resultados empíricos evidencian que existe una correlación directa y positiva, estadísticamente significativa (p-valor:  $0,000 < 0,010$ ) entre las variables de estudio, según la prueba de hipótesis. Esto significa que la tutoría personal social se relaciona positivamente con el desarrollo personal; es decir, que la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio perciben que las actividades de tutoría personal social realizadas por la Escuela Profesional de Educación Inicial fueron favorables porque contribuyeron de manera significativa al desarrollo y fortalecimiento de competencias básicas relacionadas al desarrollo personal de las estudiantes. Así mismo vale decir que la tutoría es un recurso que se utiliza como acompañamiento de las alumnas y

es más que solo un conjunto de actividades. Es un proceso que incide en el crecimiento personal para el tutorado.

Al respecto según Aguirre y Herrera (2017), expresa que las actividades de tutoría realizados por los tutores de la Facultad de medicina de la UNAM, contribuye de manera indirecta al desarrollo de la competencias de desarrollo y crecimiento persona del Plan de Estudios, ya que al finalizar el curso, los tutores refieren haber dirigido al tutorado para adquirir herramientas de desarrollo personal (planificar su trayectoria formativa, autoestima, manejo de las emociones, técnicas de aprendizaje, etc.).

Por otro lado la presente investigación también se asemeja con los resultados de la investigación de Figueroa (2015) que demuestran que la tutoría personal se relaciona directa y positivamente con el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional; con ello hemos dado respuesta al problema específico, logrado el objetivo específico y probado las hipótesis específicas, tal como es nuestro caso.

En relación a la primera hipótesis específica los resultados encontrados en el presente estudio fueron que existe relación directa media y altamente significativa ( $p$ -valor:  $0,000 < 0,010$ ), entre la tutoría personal social y la dimensión cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. Este resultado coincide con la investigación de Muñoz, (2013) quien con sus resultados señalan que en general, los alumnos tienen una percepción favorable del servicio, sobre todo en lo relacionado al apoyo brindado por la universidad y por el facilitador; además, indican que los tutores brindan sugerencias para mejorar su desempeño académico.

Con respecto a la segunda hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue que existe una relación directa media y altamente significativa ( $p$ -valor:  $0,000 < 0,010$ ) entre la tutoría personal social y la dimensión afectivo emotivo del desarrollo personal. Este resultado es parecido a los resultados de investigación de Campos (2015) quien en su investigación Tutores académicos universitarios que contribuyen al desarrollo personal del estudiante, concluye que la inteligencia emocional se encuentra mermada, las competencias sociales de la persona lo estarán también, derivando en

interacciones negativas y frenando el bienestar psicosocial propio y del ambiente en que se desarrolla.

Si es el caso de docentes y tutores se generan contextos escolares frenadores del bienestar psicosocial de los estudiantes. Así también, cuando los docentes y tutores desarrollan de manera óptima su inteligencia emocional, y en consecuencia sus competencias participativas y sociales, generan contextos escolares que influyen en el bienestar psicosocial. De esta forma, favorecen la capacidad de vinculación, las relaciones cooperativas, las relaciones basadas en el respeto de los otros, una actitud de tolerancia, y la resolución de conflictos en forma no violenta.

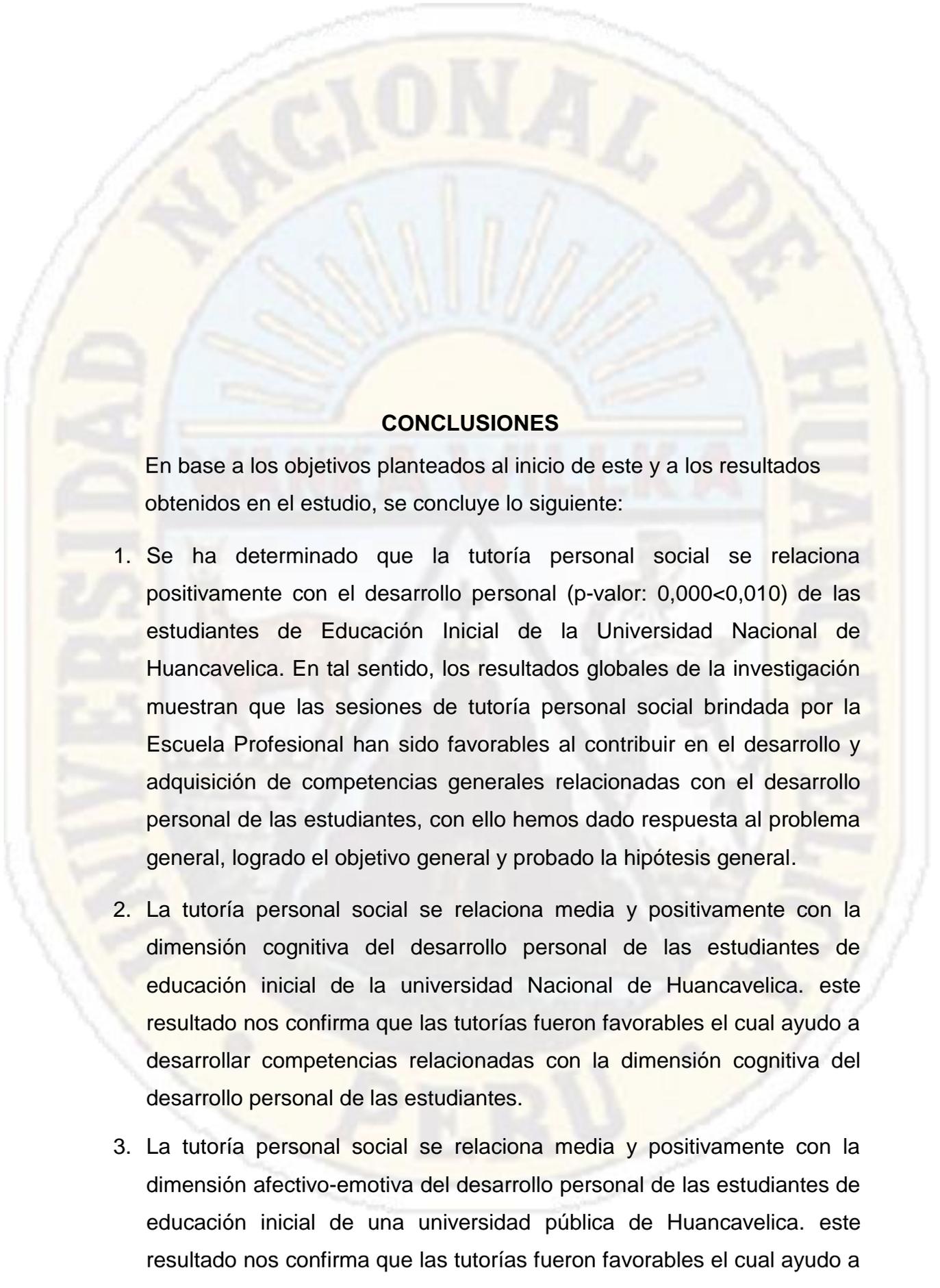
Considerando la tercera hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue que existe relación directa y positiva (p-valor:  $0,000 < 0,010$ ), entre la tutoría personal social y la dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes. Estos resultados obtenidos son similares a los de Ochoa (2018) quien en su investigación titulada: "la tutoría en el desarrollo personal de los estudiantes de la carrera profesional de comunicación. Estudio realizado en el instituto de educación superior pedagógico público Arequipa. El objetivo fue determinar la influencia de la tutoría en el desarrollo personal de los estudiantes. Quien concluye y determina que la tutoría contribuye en el desarrollo personal de los estudiantes.

Para terminar, indicaremos que se han logrado los objetivos de la presente investigación donde se determinó la relación entre de la tutoría personal social y el desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. Al respecto Bolaños, (2014), considera que es muy necesario contar con un programa de acompañamiento a estudiantes de pregrado pues esto permite realizar la evaluación diagnóstica, con la finalidad de identificar las características de los estudiantes e identificar los aspectos a ser trabajados.

Asimismo, el seguimiento a las acciones de proceso, esto implica reuniones periódicas con la finalidad de identificar si las estrategias utilizadas tienen o no efectos positivos en los estudiantes. Se utilizarán además reportes de las acciones ejecutadas y del seguimiento personalizado a los estudiantes.

Y luego la evaluación semestral y anual, a fin de identificar los avances, los cambios en la planificación y los logros obtenidos con la intervención. Luego la evaluación intermedia y final, con la finalidad de identificar si los estudiantes logran potenciar sus habilidades iniciales y el logro del perfil esperado. Por otro lado, es importante contar de parte de los estudiantes una valoración del servicio ofrecido, por lo que las encuestas de satisfacción serán importantes a fin de identificar su percepción sobre el programa y las mejoras que proponen para mejorarla. Adicionalmente a la encuesta de satisfacción, será necesario contar con un focus group de estudiantes pares y estudiantes beneficiarios que profundicen algunos aspectos relevantes de la encuesta. Todos estos aspectos, deberán ser organizados en un informe que brinde recomendaciones para la elaboración del siguiente plan de acción tutorial o que permitan reestructurar el programa incorporando nuevas estrategias de intervención.

Asimismo, se tiene los aportes de Cusò (2013) quien afirma que la tutoría es una acción orientadora formativa que potencia el desarrollo integral del estudiante en sus dimensiones académica, personal y profesional, que va a contribuir al desarrollo del proyecto profesional y de vida de los estudiantes.

The logo of the Universidad Nacional de Huancavelica is a circular emblem. It features a central sun with rays, set against a blue background. The sun is surrounded by a yellow border containing the text 'UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA' in blue capital letters. The entire emblem is set within a larger, faint circular frame.

## CONCLUSIONES

En base a los objetivos planteados al inicio de este y a los resultados obtenidos en el estudio, se concluye lo siguiente:

1. Se ha determinado que la tutoría personal social se relaciona positivamente con el desarrollo personal ( $p$ -valor:  $0,000 < 0,010$ ) de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. En tal sentido, los resultados globales de la investigación muestran que las sesiones de tutoría personal social brindada por la Escuela Profesional han sido favorables al contribuir en el desarrollo y adquisición de competencias generales relacionadas con el desarrollo personal de las estudiantes, con ello hemos dado respuesta al problema general, logrado el objetivo general y probado la hipótesis general.
2. La tutoría personal social se relaciona media y positivamente con la dimensión cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la universidad Nacional de Huancavelica. este resultado nos confirma que las tutorías fueron favorables el cual ayudo a desarrollar competencias relacionadas con la dimensión cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes.
3. La tutoría personal social se relaciona media y positivamente con la dimensión afectivo-emotiva del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de una universidad pública de Huancavelica. este resultado nos confirma que las tutorías fueron favorables el cual ayudo a

desarrollar competencias relacionadas con la dimensión afectivo-emotiva del desarrollo personal de las estudiantes.

4. La tutoría personal social se relaciona positivamente con la dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2019. este resultado nos confirma que las tutorías fueron favorables el cual ayudo a desarrollar competencias relacionadas con la dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes.
5. Estos resultados obtenidos permiten señalar la importancia de la tutoría persona social como un espacio inevitablemente relacionado con desarrollo personal de las estudiantes, motivo por el cual se reconoce la necesidad de seguir investigando en este campo teniendo en cuenta la experiencia de los estudiantes, así como proponer algunas ideas generales que permitirían mejorar las acciones de tutoría en la universidad.

## RECOMENDACIONES

1. A las autoridades responsables deben de monitorear continuamente las actividades de tutoría a fin de cumplir plenamente su desarrollo y promover la responsabilidad, identificación y compromiso con los estudiantes de la carrera profesional
2. A la directora de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la universidad, Se requiere la capacitación de los docentes tutores que garantice el acompañamiento efectivo y oportuno durante la formación integral de los estudiantes.
3. A los responsables directos el área de tutoría, realizar un seguimiento a las acciones de proceso. Esto implica reuniones periódicas con la finalidad de identificar si las estrategias utilizadas tienen o no efectos positivos en los estudiantes, asa mismo cabe mencionar que se deben priorizar grupos reducidos de estudiantes.
4. A los docentes tutores de la Universidad Nacional de Huancavelica Diseñar y planificar el plan de tutoría teniendo en cuenta la evaluación diagnóstica con la finalidad de identificar las características de los estudiantes, asimismo planificar las actividades de tutoría con pertinencia considerando las necesidades y potencialidades individuales de las estudiantes el cual contribuya en su desarrollo personal y profesional.
5. Por otro lado, es importante contar de parte de los estudiantes una valoración del servicio ofrecido, por lo que las encuestas de satisfacción serán importantes a fin de identificar el nivel de percepción sobre la eficacia del desarrollo de sesiones y las mejoras que proponen para mejorarla.

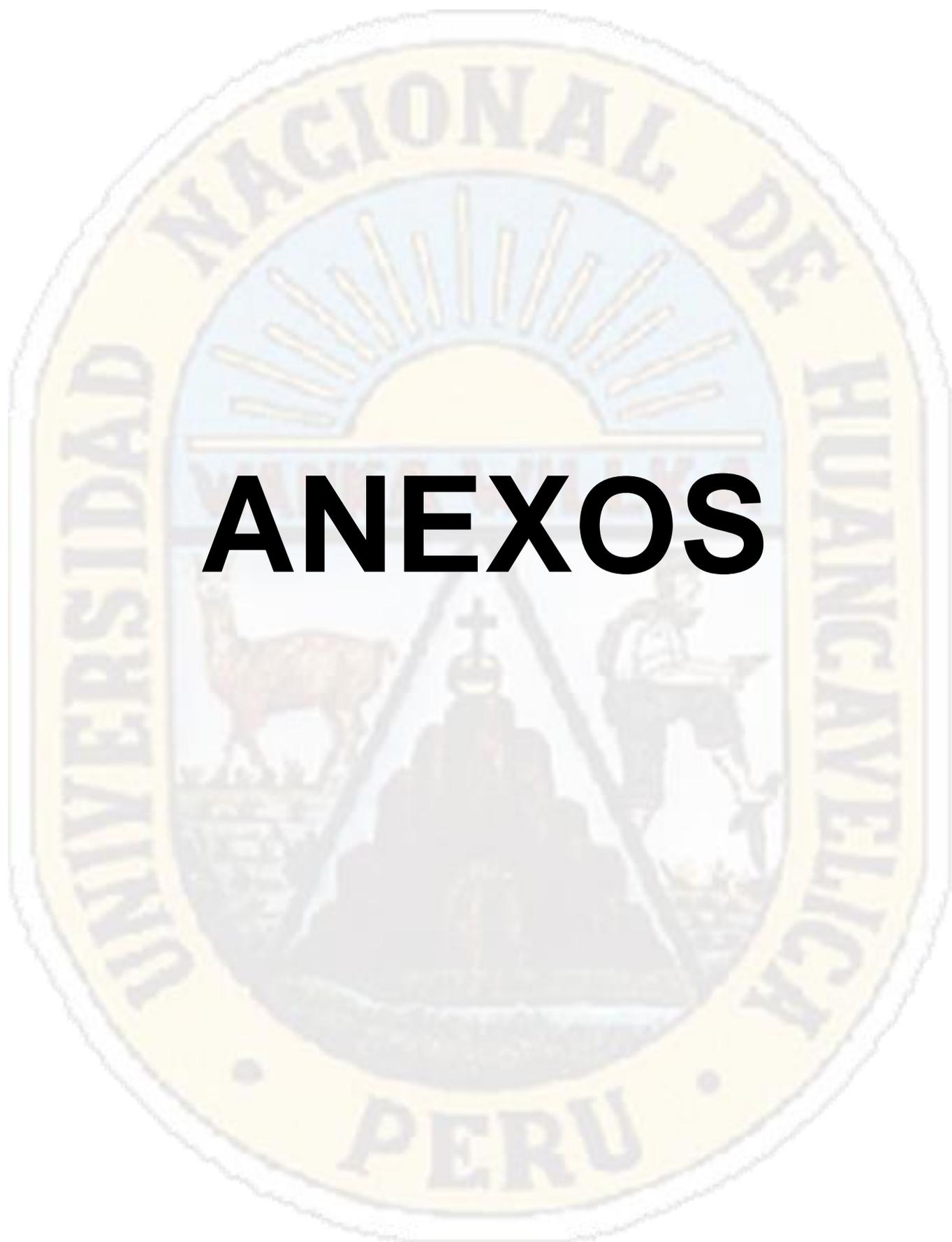
## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, F. y Herrera, J. (2017) *Sistemas de medición conductual*. (12° ed.) México DF: Mc Graw Hill.
- Alcántara, F. (1988) *La conducta humana*. Madrid: Morata.
- Alcántara, F. (2004) *Como medir la conducta humana*. Madrid: Morata.
- Álvarez de Zayas, H. (1997) *Técnicas de modificación de conducta*. Buenos Aires: Paidós.
- Álvarez, C. L. (1999) *Psicología del desarrollo*. México DF: Mc Graw Hill.
- Álvarez, P. (2012). *Tutoría universitaria inclusiva. Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas*. Madrid: Narcea.
- Álvarez, P. y González, M. (2008). *Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio europeo de educación superior*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 49-70.
- Alvis G., K. M. (2009). *Acompañamiento estudiantil y tutoría académica: reflexiones y aportes a la construcción de un sistema de acompañamiento estudiantil en la Universidad de Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Amor, L. (2012), *Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior*. Modelo de Acción Tutorial, tesis doctoral en la Universidad de Córdoba. España.
- BarOn (1997) *Instrumento para medir la inteligencia emocional*. México DF: Mc Graw Hill.
- Batanaz, J. (1996) *Aprendizaje y tutoría*. Lima: Metrocolor S.A.
- Bolaños, H.J. (2014), *Proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la facultad de educación, Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria*, Barcelona: Universidad de Barcelona, España.
- Branden, H. (1994) *Psicología aplicada*. Buenos Aires: Paidós.

- Caballo, J. (1993) *Habilidades sociales*. Madrid: Morata.
- Campos, A, Borja, L., y Egoavil, E. (2002) *La psicología en el aula. Casos prácticos*. (4° ed.) México DF: Mc Graw Hill.
- Campos, A. (2015) *Psicología clínica y laboral*. (11° ed.) México DF: Mc Graw Hill.
- Cano, J. (2002). Evolución histórica de la orientación psicopedagógica. Hacia una aproximación de los principios fundamentales de la orientación. *Anuario de Pedagogía*, 4, 97-106
- Carrillo, H. (2009) *Psicología del desarrollo*. Lima: San Marcos.
- Casimiro, W. (2009) *Praxis de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Collado, J. y Vindel, T. (2013) *Servicio de consejería y tutoría escolar*. Madrid: Morata.
- Colmenares, L. (2010) *La tutoría en estudiantes de instituciones públicas*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Combs, H. y Slaby, G. (1977) *Técnicas de modificación de conducta en el aula*. Madrid: Morata.
- Coopersmith (1978) *Medición de la autoestima*. (15 reimpresión) Madrid: Morata.
- Cusò, P, F. J, (2013) *Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad? tesis doctoral en la Universidad de Murcia*, España: Universidad de Murcia.
- Dongil, B. y Cano, Y. (2014) *Evaluación de los sistemas educativos públicos*. Madrid: Morata.
- Dongil, E. (2011). *Desarrollo personal y bienestar*. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)
- Fernández, J. C. (1997) *Psicometría*. Madrid: Morata.
- Figuroa, Q, (2015) *El sistema de tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la escuela técnica superior de la policía nacional del Perú*. Lima: UNMSM.
- Flavio, C, G. (2013) *Desarrollo una tesis titulada las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina*, Perú: UNMSM.

- García, B. (2011). *La tutoría en la universidad: percepción de alumnado y profesorado*. Santiago de Compostela: ICE Universidad de Santiago de Compostela.
- García, H. y Troyano, J. (2009) *Sistema de tutoría y consejería*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Gardner, H. (2003) *Inteligencias múltiples*. México DF: Mc Graw Hill.
- Goleman, D. (1995) *Inteligencia emocional*. (3° ed.) México DF: Mc Graw Hill.
- Goleman, D. (1998) *Inteligencia emocional*. (4° ed.) México DF: Mc Graw Hill.
- Goleman, D. (2006) *Inteligencia emocional*. (5° ed.) México DF: Mc Graw Hill.
- Gómez, J. (2006) *Metodología de la investigación científica*. México DF: Trillas.
- Haya, I., Calvo, A., Rodríguez, K. y Hoyos, C. (2013) *La dimensión personal de la tutoría universitaria. En la universidad de Cantabria (España)* Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 24, núm. 3, septiembre-diciembre, 2013, pp. 98-113 Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. (6° ed.) México DF: Mc Graw Hill.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002) *Investigación del comportamiento*. México: Mc Graw Hill / Interamericana.
- Libet, W. y Lewinsohn, H. (1973) *Problemas de conducta*. Madrid: Morata.
- Lobato, C. (2004). La función tutorial universitaria: estrategias de intervención. *Papeles Salmantinos de Educación*. 25(1), 321-334.
- Martínez, P. Pérez, F. y Martínez, M. (2014) *Orientaciones para realizar actividades de seguimiento a estudiantes con problemas de aprendizaje*. Lima: San Marcos.
- Ministerio de Educación (2012) *Orientaciones para el Área Personal Social*. Lima: Metrocolor S.A.
- Ministerio de Educación (2013) *Orientaciones para el trabajo tutorial en el aula*. Lima: Metrocolor S.A.

- Ministerio de Educación, (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Lima: MINEDU.
- Muñoz, L. (2013), *Evaluación del impacto del servicio de asesoría para alumnos universitarios en riesgo por bajo rendimiento académico en Lima* (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas).
- Oquelis, H. (2016) *Investigación del comportamiento humano*. Madrid: Morata.
- Oseada, D. (2018) *Fundamentos de la investigación científica*. Lima: Soluciones gráficas.
- Revuelta, J. C. (2008) *Técnicas de modificación de conducta*. Lima: San Marcos.
- Rodríguez, E. (2004) *Psicología experimental*. México DF: Mc Graw Hill.
- Rodríguez, E. (2012) *Técnicas de modificación de conducta*. México DF: Mc Graw Hill.
- Rodríguez, H. (2008) *Estudio de casos*. Buenos Aires: Paidós.
- Rodríguez, L. A. (2018) *Psicología aplicada experimental*. Madrid: Paraninfo.
- Romo, A. (2011). *La Tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Lima: Papeles Salmantinos de Educación.
- Rosemberg, P. W. (1973) *Psicometría para medir la conducta humana*. Madrid: Morata.
- Salazar, K. (1993) *Psicología del aprendizaje*. Buenos Aires: Paidós.
- Salovey, L. y Mayer, J. (1990) *Inteligencia emocional*. Madrid: Morata.
- Sánchez, A. N. (1993) *Tutoría especializada*. México DF: Mc Graw Hill.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1998) *Métodos y diseños de investigación científica*. Lima: Mantaro S.A.
- Spellucin, L. A. (1997) *Estudio de casos. Casos prácticos*. México: Mc Graw Hill.
- Universidad Nacional de Huancavelica, (2013). *Manual de tutoría*. Huancavelica: UNH.
- Vicente, H. (1986) *Sociometría. Casos prácticos*. Madrid: Morata.



# ANEXOS

**ANEXO N° 01**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título: LA TUTORÍA PERSONAL SOCIAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO PERSONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE HUANCAMELICA 2019**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DEL ESTUDIO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b> ¿De qué manera la tutoría personal social se relaciona con el desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica - 2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>1. ¿De qué manera la tutoría personal social se relaciona con la Dimensión intelectual cognitiva: del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica - 2019?</p> <p>2. ¿De qué manera la tutoría personal social se relaciona con la dimensión</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la tutoría personal social y el desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Determinar la relación entre la tutoría personal social y la Dimensión intelectual cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica - 2019</p> <p>2. Determinar la relación entre la tutoría personal social y la dimensión afectivo-emotiva del</p>	<p><b>Antecedentes</b></p> <p>1. <b>Nivel Internacional</b></p> <p>Bolaños, H.J. (2014), proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la facultad de educación, Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria, presentado en la Universidad de Barcelona, España.</p> <p>Cusò.P, F.J, (2013) Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad, tesis doctoral en la Universidad de Murcia, España?</p> <p>Amor (2012), sustenta La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial, tesis</p>	<p>Hipótesis general: La tutoría personal social se relaciona positivamente con el desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2019.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. La tutoría personal social se relaciona positivamente con la Dimensión intelectual cognitiva del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la universidad Nacional de Huancavelica – 2019.</p> <p>2. La tutoría personal social se</p>	<p><b>Variable 1°</b> Tutoría personal social</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• inteligencia Emocional</li> <li>• Conductas de Riesgo</li> <li>• Habilidades Comunicativas</li> </ul> <p>Fuente: Guía de tutoría de la universidad Nacional de Huancavelica (dimensión personal social)</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p><b>Variable 2°</b> Desarrollo personal</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cognitiva</li> <li>• afectivo-emotiva</li> <li>• Social</li> </ul> <p>Fuente: Rodríguez, (2012)</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de Investigación: Descriptivo - correlacional</p> <p>X: Manipulación de la variable independiente Tutoría personal social.</p> <p>Población y Muestra Población: estará constituida por 40 estudiantes del VIII ciclo de educación inicial.</p> <p>Muestra censal: Los mismos 40 estudiantes.</p> <p>Muestreo: El muestreo fue no probabilístico o por conveniencia.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos Encuesta – cuestionario de encuesta.</p>

<p>afectivo-emotiva del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica - 2019?</p> <p>3. ¿De qué manera la tutoría personal social se relaciona con la Dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica - 2019?</p>	<p>desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica - 2019</p> <p>3. Determinar la relación entre la tutoría personal social y la Dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica - 2019</p>	<p>doctoral en la Universidad de Córdoba. España</p> <p><b>A Nivel Nacional</b></p> <p>Figueroa, Q, (2015) realizo el proyecto de investigación titulado El sistema de tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la escuela técnica superior de la policía nacional del Perú.</p> <p>Flavio, C, G. (2013) Desarrollo una tesis titulada las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina, Perú.</p> <p>Muñoz, (2013), realizó una investigación titulada Evaluación del impacto del servicio de asesoría para alumnos universitarios en riesgo por bajo rendimiento académico en Lima (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas).</p>	<p>relaciona positivamente con la dimensión afectivo-emotiva del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de una universidad pública de Huancavelica – 2019.</p> <p>3. La tutoría personal social se relaciona positivamente con la Dimensión social del desarrollo personal de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2019.</p>		<p>Técnicas estadísticas de análisis y procesamiento de datos</p> <p>Estadística descriptiva Tablas de distribución de frecuencias.</p> <p>Estadística inferencial</p> <p>Además, se realizará con el software MS-Excel y SPSS 25 para el procesamiento de datos.</p>
--	--	--	--	--	---

**ANEXO N° 02**

**Tabla N° 01:**

**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1 TUTORIA PERSONAL SOCIAL**

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala valorativa
<b>VARIABLE 1: TUTORIA PERSONAL SOCIAL</b>	Fomenta el desarrollo del conocimiento de sí mismo, consolidando su identidad en un sentido constructivo, favoreciendo su autonomía y la búsqueda de estrategias adecuadas para afrontar y manejar las diferentes situaciones y problemas de la vida diaria, logrando instaurar conductas asertivas, lo cual le permite tener buenas relaciones interpersonales e intrapersonal, promoviendo la expresión de actitudes y comportamientos favorables para asumir con éxito compromisos sociales dirigidos al bien común. (Rodríguez, 2012).	<b>1. Autoestima.</b>	Auto concepto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de evaluar y reconocer mis logros y fracasos.</li> <li>2. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de evaluar mis actitudes positivas y negativas de mi comportamiento</li> <li>3. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de reconocer cuales son mis debilidades y fortalezas</li> <li>4. Las sesiones de tutoría me ayudaron a identificarme como una persona competente</li> <li>5. Las sesiones de tutoría me ayudaron a tener la capacidad de resolver mis propios problemas</li> <li>6. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de adaptarme a diferentes situaciones, contextos o personas</li> </ol>	Escala de medición ordinal.  Índice:  5.Nunca 6.A veces. 7.Casi siempre. 8.Siempre
			Auto aceptación	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de tomar mis propias decisiones</li> <li>8. Las sesiones de tutoría me ayudaron a construir una imagen clara de mí mismo.</li> <li>9. Las sesiones de tutoría me incentivaron a reconocer que tengo más virtudes que defectos.</li> </ol>	
			Autoconfianza	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Las sesiones de tutoría me incentivaron a desarrollar la capacidad de confiar en mis propias posibilidades.</li> <li>11. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de sentirme seguro de mí mismo</li> <li>12. Las sesiones de tutoría me ayudaron a ser capaz de mantener una actitud positiva frente a las dificultades.</li> <li>13. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la habilidad para relacionarme con los demás</li> </ol>	
			Auto respeto	<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Las sesiones de tutoría me ayudaron a enfatizar el valor y respeto por mi salud físico y emocional</li> <li>15. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de sentirme orgulloso de mí mismo.</li> <li>16. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de valorarme sin importar la opinión de los demás</li> </ol>	
		<b>2. Inteligencia Emocional</b>	Intrapersonal	<ol style="list-style-type: none"> <li>17. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de expresar fácilmente mis sentimientos.</li> <li>18. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de describir con claridad mis sentimientos.</li> </ol>	

				19. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de tomar conciencia de mis propias emociones
		Interpersonal		20. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de comprender los sentimientos de los demás. 21. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de mostrar interés frente a los problemas de los demás. 22. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de respetar a los demás. 23. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de controlar mis emociones para no herir los sentimientos de las personas. 24. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de cooperar y hacer cosas para los demás. 25. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de mantener una buena relación con mis compañeros.
		Persistencia		26. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de comprender preguntas difíciles. 27. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de no darme por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo. 28. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de buscar diferentes alternativas para resolver los problemas. 29. Las sesiones de tutoría me ayudaron a asumir con responsabilidad todo lo que me propongo.
		Manejo del estrés		30. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de mantener la calma cuando estoy molesto 31. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de mantenerme tranquilo, frente a una situación estresante. 32. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de Cuando me molesto pienso bien antes de actuar 33. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de controlar mis emociones intento cambiar mi estado de ánimo.
		<b>3. Conductas de Bienestar</b>	Conducta sexual responsable	34. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de asumir con responsabilidad mi vida sexual. 35. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de promover el uso de métodos anticonceptivos para evitar las ETS y los embarazos no deseados. 36. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar conductas negativas que ponen en riesgo mi salud y mi integridad.
			Conductas protectoras	37. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar el significado y las consecuencias que tiene una adicción. 38. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de Identificar los efectos y riesgos del consumo del alcohol y cigarro o alguna sustancia toxica (drogas) 39. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de poder identificar las consecuencias físicas, familiares y sociales que tienen el consumo del alcohol o alguna sustancia toxica (drogas).

			Autonomía emocional	<p>40. Las sesiones de tutoría me ayudaron a tener una idea clara sobre la violencia en el noviazgo.</p> <p>41. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar los tipos de violencia que existen.</p> <p>42. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar las consecuencias físicas y psicológicas de la violencia.</p>	
		<b>4. Habilidades Comunicativas</b>	Comunicación empática.	<p>43. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de saber escuchar y respetar las opiniones de los demás.</p> <p>44. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de mantener una actitud de respeto y tolerancia frente a las opiniones de los demás, aunque no las comparta.</p> <p>45. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de valorar las ideas de las personas con las que me comunico.</p> <p>46. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de entender, comprender y actuar frente a las necesidades de los demás.</p>	
			Expresión	<p>47. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de utilizar un lenguaje claro y fluido para comunicarme con los demás</p> <p>48. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de demostrar un comportamiento democrático y no impositivo</p> <p>49. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de fomentar el diálogo con los demás.</p> <p>50. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de comunicar mis ideas, pensamientos experiencias y opiniones sin temor al rechazo de otras personas.</p>	

Tabla N° 02:

**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2 - DESARROLLO PERSONAL**

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala valorativa
VARIABLE 2: DESARROLLO PERSONAL	Podemos definir el desarrollo personal como un proceso mediante el cual las personas intentamos llegar a acrecentar todas nuestras potencialidades o fortalezas y alcanzar nuestros objetivos, deseos, inquietudes, anhelos, etc., movidos por un interés de superación, así como por la necesidad de dar un sentido a la vida. Rodríguez, (2012),	2.1. Cognitiva:	2.1.1. Identificar el grado de habilidad para resolver los problemas y enfrentarse a situaciones problemáticas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puedo encontrar diversas alternativas para solucionar un problema.</li> <li>2. Me siento preparado para enfrentar los problemas, sin importar cuán graves o desagradables sean</li> <li>3. Estoy preparado para hacer frente a los problemas que se me presentan a nivel personal y familiar.</li> </ol>	Escala de medición ordinal.  Índice:  5. Nunca 6. A veces. 7. Casi siempre. 8. Siempre
			2.1.2. Identificar el grado de habilidad para tomar decisiones y asumir una actitud reflexiva, crítica, lógica y creativa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Puedo tomar mis propias decisiones.</li> <li>5. Planteo soluciones frente a los problemas que se me presentan.</li> <li>6. Considero tener la suficiente autonomía para hacer frente a las adversidades de la vida.</li> <li>7. Actuó con criterio y creatividad en mis decisiones.</li> <li>8. Me esfuerzo para ser mejor estudiante</li> <li>9. Hago con oportunidad las actividades asignadas</li> </ol>	
		2.2. Afectivo-emotiva	2.2.1. Identificar el grado de capacidad de toma de conciencia de las propias emociones y las de los demás, el manejo y regulación de las propias emociones y sentimientos:	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Expreso mi opinión con facilidad</li> <li>11. Puedo expresar claramente mis sentimientos</li> <li>12. Puedo controlar mis sentimientos negativos antes de que le afecten a los demás.</li> <li>13. Me doy cuenta con facilidad de lo que siento</li> <li>14. Pido ayuda para enfrentar situaciones estresantes.</li> <li>15. Soy Tolerante ante una Frustración</li> <li>16. Defiendo mis derechos evitando los conflictos</li> <li>17. Escucho activamente y con atención lo que otros dicen durante la conversación.</li> <li>18. Tomo conciencia cuando otras personas están muy molestas por mis acciones.</li> </ol>	

		2.2.2. Identificar el grado de capacidad de autoconocimiento de sí mismo.	<p>19. Me considera una persona importante y valiosa</p> <p>20. Estoy convencido de que tengo buenas cualidades.</p> <p>21. Me siento seguro de mí mismo</p> <p>22. Tengo confianza en mí mismo</p> <p>23. Mi desempeño es tan bueno como el de mis compañeros</p> <p>24. Me es fácil iniciar una conversación con una persona que recién conozco.</p> <p>25. Aprendo de mis aciertos y errores.</p> <p>26. Soy consciente de las consecuencias de mi comportamiento.</p> <p>27. Evito cometer los mismos errores.</p> <p>28. Supero las dificultades de mi vida con cierta rapidez</p>	
	<b>2.3. Social</b>	2.3.1. Identificar el grado de capacidad para integrarse a un grupo, la Participación y Trabajo en equipo	<p>29. Soy capaz de relacionarme con los demás</p> <p>30. Soy capaz de trabajar de forma cooperativa</p> <p>31. Participé activamente en trabajos grupales</p> <p>32. Al trabajar en equipo evito los problemas con otras personas del grupo.</p> <p>33. Reconozco el éxito de mis compañeros de equipo.</p> <p>34. Soy democrático y respeto las opiniones de mis compañeros de grupo</p> <p>35. Las personas dicen que soy sociable</p> <p>36. Organizo actividades académicas exitosas con mis compañeros</p>	

### ANEXO 3

#### Instrumentos de Investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
(Creado por Ley 25265)  
ESCUELA DE POSGRADO



### CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Código de estudiante	Sexo	Fecha

**Instrucciones:** Lee detenidamente cada ítem y responda según corresponda, no hay respuesta correcta ni incorrecta, lo que buscamos es saber sus actitudes frente a dicho ítems, de acuerdo a la siguiente equivalencia:

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

### VARIABLE 1: TUTORIA PERSONAL SOCIAL

Ítem	Escala de medición			
	1	2	3	4
1. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de evaluar y reconocer mis logros y fracasos.				
2. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de evaluar mis actitudes positivas y negativas de mi comportamiento.				
3. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de reconocer cuales son mis debilidades y fortalezas				
4. Las sesiones de tutoría me ayudaron a identificarme como una persona competente				
5. Las sesiones de tutoría me ayudaron a tener la capacidad de resolver mis propios problemas				
6. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de adaptarme a diferentes situaciones, contextos o personas				
7. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de tomar mis propias decisiones				
8. Las sesiones de tutoría me ayudaron a construir una imagen clara de mí mismo.				
9. Las sesiones de tutoría me incentivaron a reconocer que tengo más virtudes que defectos.				
10. Las sesiones de tutoría me incentivaron a desarrollar la capacidad de confiar en mis propias posibilidades.				
11. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de sentirme seguro de mí mismo				
12. Las sesiones de tutoría me ayudaron a ser capaz de mantener una actitud positiva frente a las dificultades.				
13. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la habilidad para relacionarme con los demás				
14. Las sesiones de tutoría me ayudaron a enfatizar el valor y respeto por mi salud físico y emocional				
15. Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de sentirme orgulloso de mi mismo.				
16. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de valorarme sin importar la opinión de los demás				
17. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de expresar fácilmente mis sentimientos.				
18. Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de describir con claridad mis sentimientos.				

19.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de tomar conciencia de mis propias emociones				
20.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de comprender los sentimientos de los demás.				
21.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de mostrar interés frente a los problemas de los demás.				
22.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de respetar a los demás.				
23.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de controlar mis emociones para no herir los sentimientos de las personas.				
24.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de cooperar y hacer cosas para los demás.				
25.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de mantener una buena relación con mis compañeros.				
26.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de comprender preguntas difíciles.				
27.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de no darme por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo.				
28.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de buscar diferentes alternativas para resolver los problemas.				
29.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a asumir con responsabilidad todo lo que me propongo.				
30.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de mantener la calma cuando estoy molesto				
31.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de mantenerme tranquilo, frente a una situación estresante.				
32.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de Cuando me molesto pienso bien antes de actuar				
33.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de controlar mis emociones intento cambiar mi estado de ánimo.				
34.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de asumir con responsabilidad mi vida sexual.				
35.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de promover el uso de métodos anticonceptivos para evitar las ETS y los embarazos no deseados.				
36.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar conductas negativas que ponen en riesgo mi salud y mi integridad.				
37.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar el significado y las consecuencias que tiene una adicción.				
38.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de Identificar los efectos y riesgos del consumo del alcohol y cigarro o alguna sustancia toxica (drogas)				
39.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de poder identificar las consecuencias físicas, familiares y sociales que tienen el consumo del alcohol o alguna sustancia toxica (drogas).				
40.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a tener una idea clara sobre la violencia en el noviazgo.				
41.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar los tipos de violencia que existen.				
42.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de identificar las consecuencias físicas y psicológicas de la violencia.				
43.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de saber escuchar y respetar las opiniones de los demás.				
44.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de mantener una actitud de respeto y tolerancia frente a las opiniones de los demás, aunque no las comparta.				
45.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de valorar las ideas de las personas con las que me comunico.				
46.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de entender, comprender y actuar frente a las necesidades de los demás.				
47.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la habilidad de utilizar un lenguaje claro y fluido para comunicarme con los demás				
48.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a desarrollar la capacidad de demostrar un comportamiento democrático y no impositivo				
49.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de fomentar el diálogo con los demás.				
50.	Las sesiones de tutoría me ayudaron a fortalecer la capacidad de comunicar mis ideas, pensamientos experiencias y opiniones sin temor al rechazo de otras personas.				



### CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Código de estudiante	Sexo	Fecha

**Instrucciones:** Lee detenidamente cada ítem y responda según corresponda, no hay respuesta correcta ni incorrecta, lo que buscamos es saber sus actitudes frente a dicho ítems, de acuerdo a la siguiente equivalencia:

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

#### VARIABLE 2: DESARROLLO PERSONAL

Ítem	ESCALA DE MEDICIÓN			
	1	2	3	4
1. Puedo encontrar diversas alternativas para solucionar un problema.				
2. Me siento preparado para enfrentar los problemas, sin importar cuán graves o desagradables sean				
3. Estoy preparado para hacer frente a los problemas que se me presentan a nivel personal y familiar.				
4. Puedo tomar mis propias decisiones.				
5. Planteo soluciones frente a los problemas que se me presentan.				
6. Considero tener la suficiente autonomía para hacer frente a las adversidades de la vida.				
7. Actuó con criterio y creatividad en mis decisiones.				
8. Me esfuerzo para ser mejor estudiante				
9. Hago con oportunidad las actividades asignadas				
10. Expreso mi opinión con facilidad				
11. Puedo expresar claramente mis sentimientos				
12. Puedo controlar mis sentimientos negativos antes de que les afecten a los demás.				
13. Me doy cuenta con facilidad de lo que siento				
14. Pido ayuda para enfrentar situaciones estresantes.				
15. Soy Tolerante ante una Frustración				
16. Defiendo mis derechos evitando los conflictos				
17. Escucho activamente y con atención lo que otros dicen durante la conversación.				
18. Tomo conciencia cuando otras personas están muy molestas por mis acciones.				
19. Me considera una persona importante y valiosa				
20. Estoy convencido de que tengo buenas cualidades.				
21. Me siento seguro de mí mismo				
22. Tengo confianza en mí mismo				

23. Mi desempeño es tan bueno como el de mis compañeros				
24. Me es fácil iniciar una conversación con una persona que recién conozco.				
25. Aprendo de mis aciertos y errores.				
26. Soy consciente de las consecuencias de mi comportamiento.				
27. Evito cometer los mismos errores.				
28. Supero las dificultades de mi vida con cierta rapidez				
29. Soy capaz de relacionarme con los demás				
30. Soy capaz de trabajar de forma cooperativa				
31. Participó activamente en trabajos grupales				
32. Al trabajar en equipo evito los problemas con otras personas del grupo.				
33. Reconozco el éxito de mis compañeros de equipo.				
34. Soy democrático y respeto las opiniones de mis compañeros de grupo				
35. Las personas dicen que soy sociable				
36. Organizo actividades académicas exitosas con mis compañeros				

Gracias por su apoyo



## ANEXO 4

### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO Cuestionario de Tutoría Personal Social

1. **Nombre del instrumento:** Cuestionario de Tutoría Personal Social.
2. **Autora:** Lic. Jessica Coronel Capani.
3. **Objetivo:** Medir el nivel de tutoría personal social de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.
4. **Usuarios:** Las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.
5. **Tiempo:** 25 minutos.
6. **Índices:**

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

7. **Escala de medición general:**

Escala	Rangos
Bajo	De 50 a 100
Medio	De 101 a 150
Alto	De 151 a 200

**Fuente:** Kerlinger y Lee (2002).

8. **Confiabilidad:**  
Alfa de Cronbach: 0,897. (Excelente confiabilidad)
9. **Validez:**  
Validez de Contenido: 91% (Juicio de experto muy bueno).

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

### Cuestionario del Desarrollo Personal

1. **Nombre del instrumento:** Cuestionario del Desarrollo Personal.
2. **Autora:** Lic. Jessica Coronel Capani.
3. **Objetivo:** Medir el nivel del desarrollo personal de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.
4. **Usuarios:** Las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.
5. **Tiempo:** 18 minutos.
6. **Índices:**

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

7. **Escala de medición general:**

Escala	Rangos
Bajo	De 36 a 72
Medio	De 73 a 108
Alto	De 109 a 144

**Fuente:** Kerlinger y Lee (2002).

8. **Confiabilidad:**

Alfa de Cronbach: 0,856. (Excelente confiabilidad)

9. **Validez:**

Validez de Contenido: 92% (Juicio de experto muy bueno).



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
(Creado por Ley 25265)  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**DATOS GENERALES**

1.1. Título de la Investigación: La tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal de los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

1.2. Nombre de los instrumentos a validar: Cuestionario de Tutoría Personal

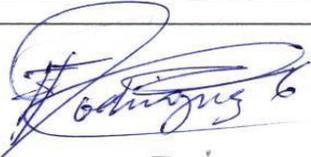
**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente					Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	<i>Fredy Fernando Rodríguez Canales</i>	DNI N°	<i>06127833</i>
Dirección domiciliaria:	<i>Jr. CARABAYA N° 434 - HUACA</i>	Teléfono/Celular:	<i>967903379</i>
Grado Académico:	<i>DOCTOR</i>		
Mención:	<i>PSICOLOGÍA</i>		

  
 Firma  
 Lugar y fecha: .....



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA**  
(Creado por Ley 25265)  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**DATOS GENERALES**

1.1. Título de la Investigación: La tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal de los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

1.2. Nombre de los instrumentos a validar: Cuestionario de Desarrollo Personal.

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena

e) Muy buena

<b>Nombres y Apellidos:</b>	Fredy Fernando RODRIGUEZ CANALES	<b>DNI N°</b>	06127833
<b>Dirección domiciliaria:</b>	Jr. CARABAYA N° 434- HUCA	<b>Teléfono/Celular:</b>	967903379
<b>Grado Académico:</b>	DOCTOR		
<b>Mención:</b>	PSICOLOGIA		

Firma  
Lugar y fecha: .....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA  
(Creado por Ley 25285)  
ESCUELA DE POSGRADO



**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**DATOS GENERALES**

1.1. Título de la Investigación: La tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal de los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

1.2. Nombre de los instrumentos a validar: Cuestionario de Desarrollo Personal.

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																				✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																			✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				✓
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				✓

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	DULIO OSEDA GAGO	DNI N°	20094737
Dirección domiciliaria:	JR. MANUEL PASCOS 438 CHUACA	Teléfono/Celular:	964689004
Grado Académico:	DOCTOR		
Mención:	PSICOLOGÍA EDUCACIONAL Y TUTORIAL		

  
 Firma  
 Lugar y fecha: Carretera, Setiembre 2019.

Investigadora: Bach. Coronel Capani, Jessica



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
(Creado por Ley 25265)  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**DATOS GENERALES**

1.1. **Título de la Investigación:** La tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal de los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

1.2. **Nombre de los instrumentos a validar:** Cuestionario de Tutoría Personal

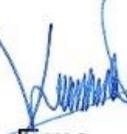
**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		✓			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				✓	
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					✓

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena

<b>Nombres y Apellidos:</b>	DULIO OSEDA GAGO	<b>DNI N°</b>	2004427
<b>Dirección domiciliaria:</b>	JR. MANUEL PALACIOS 438 CHUPACA	<b>Teléfono/Celular:</b>	964689004
<b>Grado Académico:</b>	DOCTOR		
<b>Mención:</b>	PSICOLOGÍA EDUCACIONAL Y TUTORIAL		

  
**Firma**  
 Lugar y fecha: Cuzco, Set. 2019

*Investigadora: Bach. Coronel Capani, Jessica*



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**  
(Creado por Ley 25285)  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**DATOS GENERALES**

1.1. Título de la Investigación: La tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal de los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

1.2. Nombre de los instrumentos a validar: Cuestionario de Tutoría Personal

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				X	
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 93%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena     e) Muy buena

<b>Nombres y Apellidos:</b>	RUTH KATHERINE MENDIVEL GERONIMO	<b>DNI N°</b>	43694091
<b>Dirección domiciliaria:</b>	Coop. de vivienda Señor de Luren M-14	<b>Teléfono/Celular:</b>	964260803
<b>Grado Académico:</b>	Doctor		
<b>Mención:</b>	Educación		

  
 Firma  
 Lugar y fecha: Cañete, Septiembre 2019

**Investigadora: Bach. Coronel Capani, Jessica**



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: La tutoría personal social y su relación con el desarrollo personal de los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica.

1.2. Nombre de los instrumentos a validar: Cuestionario de Desarrollo Personal.

### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno					
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																					X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																					X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																					X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																					X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																					X	
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 93%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena     e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	RUTH KATHERINE MENDIVEL GERONIMO	DNI N°	43694091
Dirección domiciliaria:	Coop. de vivienda Señor de Luren M-14	Teléfono/Celular:	964860803
Grado Académico:	Doctor		
Mención:	Educación		

  
 Firma  
 Lugar y fecha: Cañete, Setiembre 2019

Investigadora: Bach. Coronel Capani, Jessica



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA  
(Creada por Ley N° 25265)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Escuela Profesional de Educación Inicial e Intercultural Bilingüe



**"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION E IMPUNIDAD"**

**LA DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL E INTERCULTURAL BILINGÜE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA, QUE SUSBRIBE LA PRESENTE:**

## **CONSTANCIA**

A la Lic. CORONEL CAPANI, JESSICA, quien ha realizado la aplicación de su investigación titulada "LA TUTORÍA PERSONAL SOCIAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA"; en el semestre 2019 II, como proceso que le conlleve a la obtención del grado académico de Magister en educación con mención en Investigación y docencia superior; demostrando responsabilidad.

Se entrega la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huancavelica diciembre del 2019

  
-----  
Mg. ROSARIO MERCEDES AGUILAR MELGAREJO  
DIRECTORA DE LA EPEIeIB

CIUDAD UNIVERSITARIA DE PATURPAMPA - HUANCAVELICA

**"CAMINO HACIA LA ACREDITACIÓN"**

**ANEXO 7**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA APLICAR UN CUESTIONARIO**

Por el presente documento, yo \_\_\_\_\_, identificado (a) con DNI N° \_\_\_\_\_, código del estudiante N° \_\_\_\_\_, domiciliado (a) en \_\_\_\_\_ distrito \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ región \_\_\_\_\_, estudiante de la Escuela Profesional de \_\_\_\_\_ doy mi

**CONSENTIMIENTO**

Para participar voluntaria y anónimamente en la investigación “**LA TUTORÍA PERSONAL SOCIAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA**”, dirigida por la investigadora responsable

Declaro haber sido informado de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación el cual no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será confidencial y anónima. Entiendo que la información será analizada por la investigadora en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada estudiante de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por la investigadora responsable y será utilizada sólo para este estudio.

Huancavelica, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2019

\_\_\_\_\_  
Nombre.....  
DNI N°.....

## ANEXO 8

### Evidencias Fotográficas

LA INVESTIGADORA BRINDA LAS INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN CORRECTA DEL INSTRUMENTO



LA INVESTIGADORA APLICANDO EL INSTRUMENTO

