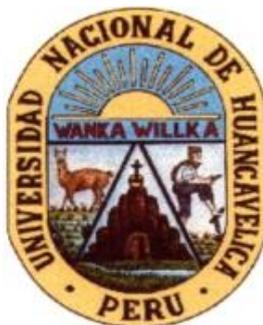


UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(CREADA POR LA LEY N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA E
INTERCULTURAL BILINGÜE**



TESIS

**LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to
GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. N° 36005 – ASCENSIÓN Y
N° 36003 – SANTA ANA - HUANCABELICA**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación del Infante

PRESENTADO POR:

Bach. LUCAS QUINTO, Raúl

Bach. VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:**

EDUCACIÓN PRIMARIA

HUANCABELICA – PERÚ

2007

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el auditorium de Vides Conferencia de la UNH, a los 28 días del mes de Agosto del 2007, siendo las 10.00 horas con 05 minutos, se instaló el Jurado Evaluador de Tesis, teniendo como miembros:

PRESIDENTE : Mg. HUMBERTO GUILLERMO GARAYAR TASAYCO
SECRETARIO : Lic. TITO GREGORIO MANRIQUE VERGARA
VOCAL : Lic. OLGA VERGARA MEZA

Con la finalidad de Evaluar la Sustentación de Tesis, titulado: "LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E N° 36005-ASCENSIÓN Y N° 36003-SANTA ANA-HUANCAMELICA" Presentado por los bachilleres: LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, quien han sido declarado expedito para el presente acto, con Resolución N° 703.-2007-D-FED-UNH, de fecha 23 de Agosto de 2007.

Se da inicio a la Sustentación de Tesis siendo las 10.00 horas con 10 minutos.

Concluido la Sustentación, se pasó a la segunda etapa de preguntas y/o observaciones. En seguida el Jurado deliberó en secreto para obtener el resultado; siendo el veredicto del Jurado:

- LUCAS QUINTO, Raúl Aprobado por Mayoría
- VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira : Aprobada por Mayoría

A horas 12.00 m se da por concluido el acto, y procediendo a firmar en señal de conformidad.

Ciudad Universitaria de Paturpampa, Huancavelica 28 de Agosto de 2007.


.....
Presidente


.....
Vocal

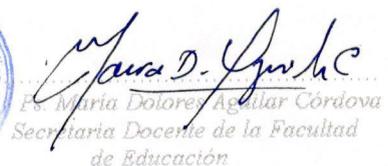

.....
Secretario

OBSERVACIONES:.....
.....
.....




.....
Mg. Humberto Guillermo Garayar Tasayco
Decano de la Facultad de
Educación




.....
Es. María Dolores Aguilar Córdova
Secretaria Docente de la Facultad
de Educación

**LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to
GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. N° 36005 – ASCENSIÓN Y
N° 36003 – SANTA ANA - HUANCVELICA**

Bach. LUCAS QUINTO, Raúl

Bach. VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira

ASESORA:

Mg. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA

Con el agradecimiento eterno a mis padres, por su inmenso amor y sus deseos de verme profesional.

Raúl.

Con amor y gratitud a los seres que mas amo, mis padres, por su desinteresado apoyo y sacrificio para el logro de mis objetivos.

Silvia.

INDICE

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Título.....	iii
Autor.....	iv
Asesor.....	v
Dedicatoria.....	vi
Indice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Identificación y Definición del Problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Determinación de Objetivos.....	15
1.3.1 Objetivo General.....	15
1.3.2 Objetivos Específicos	15
1.4. Justificación del Estudios	15
1.5. Limitaciones del Estudio	16
CAPÍTULO II.....	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes del estudio	17
2..2. Bases Teorico Cientificas.....	18
2.3. Definición de Términos basicos	66
CAPITULO III.....	68
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	68
3.1. Tipo de Investigación.....	68
3.2. Nivel de Investigación	68
3.3. Diseño de Investigación:.....	68
3.4. Poblacion:.....	69
3.5. Muestra:.....	69

3.6. Sistema de Hipótesis:	69
3.7. Variables de Estudio:	70
3.8. Métodos de Investigación:	70
3.9. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos:	70
3.10. Procesamiento y Análisis de datos:	70
CAPITULO IV	71
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	71
4.1. Estudio Descriptivo de las Habilidades Sociales	71
4.2. Estudio de las Habilidades Sociales.....	75
4.3. Prueba de Hipótesis	77
CONCLUSIONES	83
SUGERENCIAS	84
BIBLIOGRAFÍA.....	85

RESUMEN

LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. N° 36005 – ASCENSIÓN Y N° 36003 – SANTA ANA - HUANCAMELICA

LUCAS QUINTO, Raúl

VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira

El presente trabajo de investigación de tipo descriptivo – comparativo, abordó y trató el problema de investigación ¿En qué medida difiere las habilidades sociales que evidencian los alumnos del 6to. Grado de Primaria de las I. E. N° 36005 – Ascensión y N° 36003 – Santa Ana – Huancavelica?

Guiado por el objetivo general, determinar en que medida difiere las habilidades sociales que evidencian los alumnos del 6to. Grado de Primaria de las I. E. N° 36005 – Ascensión y N° 36003 – Santa Ana – Huancavelica.

La evaluación estadística de los datos recopilados en base al diseño descriptivo comparativo seleccionado contrastó la hipótesis formulada y las conclusiones a las conclusiones a las que arribo. Fueron:

1. Existe diferencia significativa entre las habilidades sociales de los alumnos del 6to. Grado de Primaria de las I. E. N° 36005 – Ascensión y N° 36003 – Santa Ana con un nivel de significancia de 0,05% y un 95% de confianza.
2. Las habilidades sociales que muestran los alumnos del 6to. Grado de Primaria de las I. E. N° 36005 – Ascensión se encuentra en el nivel alto: los valores hallados fueron una media de 47,40 y una desviación típica de 7,258.
3. Las habilidades sociales de los alumnos I. E. N° 36003 – Santa Ana – Huancavelica se ubican en el nivel de desarrollo medio, pero con valores estadísticos inferiores a los alumnos de la I. E. N° 36005 – Ascension. Pues los valores hallados fueron una media de 40,85 y una desviación típica de 3,660 habiendo una difetfencia de 6,55 de medias entre ambos grupos.

Palabras clave: Habilidades, diferencia, significativa desarrollo.

ABSTRACT

THE SOCIAL SKILLS OF THE STUDENTS OF THE 6TH GRADE OF PRIMARY OF I.E. NO. 36005 – ASCENSION AND NO. 36003 – SANTA ANA - HUANCVELICA

LUCAS QUINTO, Raúl

VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira

This descriptive-type research work – comparative, addressed and addressed the research problem To what extent does the social skills that 6th students experience differ. Primary Degree of I. E. No. 36005 – Ascension and No. 36003 – Santa Ana – Huancavelica?

Guided by the overall goal, determine the extent to which the social skills evidenced by 6th graders differ. Grade of Primary of I. E. No. 36005 – Ascension and No. 36003 – Santa Ana – Huancavelica.

The statistical assessment of the data collected on the basis of the selected comparative description design contrasts the hypothesis made and the conclusions to the conclusions to which I arrive. Were:

1. There is a significant difference between the social skills of 6th graders. Primary Grade of I.E. No. 36005 – Ascension and No. 36003 – Santa Ana with a significance level of 0.05% and 95% confidence.
2. The social skills shown by 6th graders. Primary Grade of I.E. No. 36005 – Ascension is at the high level: the values found were an average of 47.40 and a typical deviation of 7,258.
3. The social skills of I.E. students. No. 36003 – Santa Ana – Huancavelica are located at the level of medium development, but with statistical values lower than the students of I. E. No. 36005 – Ascension. For the values found were an average of 40.85 and a typical deviation of 3,660 having a difettence of 6.55 on average between the two groups.

Key Words: Skills, difference, significant development.

INTRODUCCIÓN

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Dando cumplimiento al reglamento de Grados y Titulos ponemos a vuestra consideracion el Trabajo de Investigacion Titulado “**LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. N° 36005 – ASCENSIÓN Y N° 36003 – SANTA ANA – HUANCVELICA**”. El motivo que impulso la ejecución del presente trabajo de investigación fueron las diferentes manifestaciones en el comportamiento social de los almos de educación primaria, concretamente de los alumnos de las I. E. N° **36005** – Ascensión y N° 36003 – Santa Ana – Huancavelica, esta realidad fue observada en el desarrollo de nuestras practicas pre profesionales y en las diversas actividades académicas en las que tuvimos que asistir.

La investigación permite apreciar las habilidades sociales que evidencian los alumnos del 6to. Grado de primaria de las insticuioones educativas motivo de estudio, el mismo que tuvo como sustento teorico los modelos interactivos o interaccionistas de las habilidades sociales, las habilidades sociales y el comportamiento o conducta habilidosa de los estudiantes, la socialización como fenómeno en que se desarrollan dicha habilidades y la comunicación social como medio determinante para el desarrollo der la integración de los alumnos a los diversos grupos sociales de educandos y del entorno social donde se desenvuelven .

El problema motivo de estudio fue planteado con la siguiente interrogante:

¿En qué medida difiere las habilidades sociales que evidencian los alumnos del 6to. Grado de Primaria de las I. E. N° 36005 – Ascensión y N° 36003 – Santa Ana Huancavelica?

El objetivo general fue: Determinar en que medida difiere las habilidades sociales que evidencian los alumnos del del 6to. Grado de Primaria de las I. E. N° 36005 – Ascensión y N° 36003 – Santa Ana Huancavelica.

La hipótesis planteada con respecto a las habilidades sociales de los alumnos que integran el estudio fue: Existe diferencia significativa entre las habilidfades sociales de los alumnos de la I. E. N° 36005 – Ascension y N° 36003 Santa Ana – Huancavelica.

El diseño básico para el contraste de la hipótesis ha sido el descriptivo comparativo, habiendo trabajado con dos muestras, alumnos integrantes de la I. E. N° 36005 – Ascensión y N° 36003 – Santa Ana Huancavelica.

Se ha realizado la revisión de antecedentes del estudio, relacionado con las habilidades sociales y las diferencias significativas entre pares.

El trabajo consta de cuatro capítulos:

Capítulo I contiene: El planteamiento del estudio, identificando el problema y su formulación, la justificación y los objetivos.

Capítulo II en el que se presenta: El marco teórico, especificando los antecedentes y enfatizando las bases teóricas científicas que sustentan el fenómeno de estudio, definición de términos básicos.

Capítulo III se trata: El planteamiento metodológico, lugar donde se ha efectuado la investigación, sistema de hipótesis, muestra poblacional, los métodos, técnicas, instrumento y procedimientos empleados.

Capítulo IV en el que presentamos: Los resultados de la investigación, el análisis estadístico, la discusión de los resultados y la prueba de hipótesis.

Finalmente están las conclusiones, sugerencias, bibliografía y anexos.

No se puede negar algunas dificultades que han obstaculizado el desarrollo de este trabajo, como la falta de bibliografía actualizada y otros materiales a fines a la naturaleza y aplicación de la metodología.

Agradecemos infinitamente a los Directores, docentes y alumnos del 6to. Grado de las Instituciones Educativas N° 36005 – Ascensión y N° 36003 – Santa Ana Huancavelica, quienes nos apoyaron desinteresadamente en la concretización de la investigación; agradecemos también, a la Universidad Nacional de Huancavelica Facultad Educación, oficina de investigación y Escuela Académica Profesional de Educación Primaria; a todos los agentes de la educación que sin el apoyo explícito de ellos no pudimos haber cristalizado nuestro gran deseo de contribuir a mejorar la educación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Identificación y Definición del Problema

En la sociedad actual el comportamiento individual de las personas y su interrelación con sus demás semejantes alcanza una significancia impactante, toda vez que el mundo está interconectado mediante los adelantos tecnológicos, la vertiginosidad de la información y la ruptura de fronteras por obra y gracia de la comunicación por correo electrónico, se suma a ello el fenómeno económico cultural, como es la globalización.

Este fenómeno alcanza a todas las edades, los niños son los más impactados por los medios de comunicación, la ausencia por largas horas de parte de sus progenitores, quienes por razones de trabajo mayormente tienen que dejarlos solos. Los resultados de este modo de comportamiento afectan la sensibilidad y los niveles de aprendizaje de los niños, quienes presentan dificultades para la adquisición de conocimientos e incluso no saben cómo afrontar los diferentes momentos que le presenta la vida, por tanto, adoptan diversos niveles de comportamiento, que no promueven precisamente su desarrollo personal.

La educación, formal tiene el imperativo categórico de diagnosticar esta problemática para alcanzar propuestas de mejoramiento de tales problemáticas. La

realizada expuesta se evidencia mayormente en los niveles de educación primaria. En la región Huancavelica se evidencia dicha problemática, aumentada quizás por la situación familiar, en donde mayormente no se practica hábitos de diálogo entre padres e hijos, entonces existe la necesidad de un cambio de mentalidad que posibilite el desarrollo de los seres humanos, incidiendo en los niños preferentemente, ya que ellos constituyen la fuerza y energía de reserva de la sociedad.

La sociedad huancavelicana se debate entre la pobreza y la extrema pobreza, por tanto la mayoría de sus pobladores de procedencia campesina pobre tienen necesidades insatisfechas y sus hijos que asisten a centros educativos públicos, reciben en un alto porcentaje una educación casi tradicional donde no se practica o se practica muy poco el diálogo familiar, el respeto a las ideas de los demás, entre otros aspectos, no posibilitando que los niños pongan en práctica sus habilidades sociales, e incluso que estas se desarrollen.

Habilidades sociales implica comportamientos que evidencian habilidades cognitivas y destrezas oportunamente empleadas en función a una adecuada autoestima y a una relación social pertinente, de respeto personal y social, posibilitando un liderazgo.

Es necesario que el ser humano desde sus primeros años de vida sea respetado y de esa manera aprenderá a respetar a los demás, desarrollándose adecuadamente en los diferentes espacios que le toque actuar.

La realidad descrita se muestra crudamente en el nivel primario, donde los niños y niñas de las diversas instituciones educativas del Distrito de Ascension y del Barrio de Santa Ana demuestran notorias dificultades en el proceso de integración social entre la comunidad educativa de su entorno, a tal punto que entre los mismos compañeros la solidaridad y el respeto está venido a menos. Realmente es un drama ver a niños que no se integran o que no se sienten con la seguridad de integrarse a juegos o trabajos con sus compañeros, de las sucesivas tareas vitales constituye el fin principal de nuestra niñez, de manera no se desenvuelven acertadamente y empiezan a generar conflictos emocionales, cognitivos y sociales.

1.2. Formulación del problema

De lo expuesto formularemos el problema de investigación a través de la siguiente interrogante: **¿En qué medida difiere las habilidades sociales que evidencian los alumnos del 6to. Grado de primaria de las I. E. N° 36005 – Ascension y N° 36003 – Santa Ana – Huancavelica?**

1.3. Determinacion de Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar en que medida difiere las habilidades sociales que evidencian los alumnos del 6to. Grado de Primaria de las I. E. N° 36005 – Ascension y N° Santa Ana – Huancavelica.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar las habilidades sociales que evidencian los alumnos del 6to. Grado de Primaria de la I. E. N° 36005 – Ascension y del 6to. Grado de Primaria de la I. E. N° 36003 – Santa Ana - Huancavelica.
- Identificar y comparar las habilidades sociales que evidencian los alumnos del 6to. Grado de Primaria de la I. E. N° 36005 – Ascension y del 6to. Grado de Primaria de la I. E. N° 36003 – Santa Ana - Huancavelica.
- Evaluar los resultados a través del análisis estadístico para evidenciar la diferencia entre los alumnos de ambas I. E.

1.4. Justificación del Estudios

La presente investigación tuvo el propósito de conocer en que medida difiere las habilidades sociales que evidencian los alumnos del 6to. Grado de Primaria de la I. E. N° 36005 – Ascension y del 6to. Grado de Primaria de la I. E. N° 36003 – Santa Ana - Huancavelica, porque se ha identificado profundas dificultades que tienen dichos niños en su proceso de intercomunicación con sus compañeros y maestros.

El estudio se justifica por que permite el conocimiento real de las habilidades sociales de los alumnos mencionados líneas arriba, lo que permitirá a los profesionales de la educación en este nivel adoptar las estrategias pedagógicas pertinentes para la integración de los alumnos a los diversos grupos sociales de educandos y del entorno social donde se desenvuelven.

1.5. Limitaciones del Estudio

El presente trabajo de investigación se ha desarrollado en el presente año 2006, en la ciudad de Huancavelica, concretamente en la I. E. N° 36005 – Ascension y en la I. E. N° 36003 – Santa Ana, identificando en que medida difiere las habilidades sociales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

El estudio se ha desarrollado teniendo en cuenta la variable las habilidades sociales en niños de educación primaria y en función a ello se ha hecho las indagaciones pertinentes, habiéndose encontrado los siguientes trabajos.

- Las habilidades sociales en el mejoramiento de la comunicación de los alumnos de 5to Grado de Educación Primaria del C.E. N° 40085 “San Jose de Tiabaya – Arequipa-2004”. Autora Maria Victoria Trianes Torres Navarra. 2001. Desarrolla un modelo situacional de integración de tres habilidades sociales: asertividad, negociación y prosocialidad en el estudio de la competencia social infantil. Evaluación de un modelo de competencia social: habilidades, comportamientos y valoraciones de lo social, llegando a la siguiente conclusión:
Que con un programa de habilidades sociales diseñados especialmente los alumnos logran el mejoramiento de la comunicación.
- La formación Profesional en el Desarrollo de las Habilidades Sociales de los Egresados 2002 de la Facultad de Educación – UNH. Autora Gutierrez

Choque, Fabiola – año 2004, llegando a la siguiente conclusión mas importante:

Que las habilidades sociales de los estudiantes ingresantes 2003 de la facultad de Educacion de las Escuelas Academico Profesionales: Inicial, Primaria y Secundaria, se encuentra en la categoría del nivel medio. Las habilidades sociales de los egresados 2002 de la Facultad de Educación, se ubican cualitativamente en la categoría de nivel medio.

2..2. Bases Teorico Cientificas

2.2.1. Modelos Interactivos o Interaccionistas de las Habilidades Sociales. Los modelos interactivos o interaccionistas contemplan la competencia social como el resultado final de una cadena de procesos cognitivos y de conducta que se iniciara con una percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, seguiría con el procesamiento flexible de estos estímulos para producir y evaluar posibles alternativas de respuesta, de las cuales se seleccionaría la mejor, y finalizaría con la expresión de la acción elegida.

Estos modelos se denominan interactivos, a partir de Mischel (1973:38) que enfatiza el papel de las variables ambientales, característica personales y la interaccion entre ellas, para producir la conducta. Así, Mischel plantea que “la personalidad debe ser evaluada en el contexto social, interactuando con otras personalidades en diferentes situaciones”.

Ello implica que la personalidad se muestra en el momento de práctica social, pues en el comportamiento de los sujetos se puede evidenciar y hasta medir la personalidad.

Estos modelos interaccionistas son mas complejos que los anteriormente expuestos, y ponen énfasis en la interaccion entre persona y situación, por lo que podemos decir que existen unos factores personales y ambientales o

situacionales que tienen relevancia en el desarrollo de las habilidades sociales. Según esta posición, la interacción entre individuos y situaciones es inevitable.

Esto implica que la persona sea un ser activo – intencional, que da un significado a las diferentes situaciones y que se ve envuelto en un feedback continuo. No obstante, como nos recuerda Calleja (1994), este enfoque interaccionista carece aun de suficiente apoyo experimental.

Sin embargo. Perez Santamarina (1999) describe los aspectos de la conducta social atribuible a variables o factores personales y los derivados de la situación. Entre los factores personales considera:

- a. **Las capacidades psicofisiológicas y cognitivas.** Es esencial que los sujetos posean las capacidades sensoriales y motoras necesarias, así como una adecuada activación. También son importantes las capacidades cognitivas como la percepción social o interpersonal adecuada, la traducción y la planificación. Además en el procesamiento de la información se ven implicadas habilidades de solución de problemas, de evaluación de resultados potenciales, etc. A parte de estas facultades estarían los siguientes procesos: información sobre las metas y motivaciones de la persona ante la situación, reglas de interacción social tanto formales como informales y procesos de carácter motivacional y afectivo.
- b. **Habilidades o competencias cognitivas.** Dentro de las habilidades cognitivas nos encontramos con: la capacidad de conocer la conducta habilidosa apropiada, dar auto instrucciones que regulan nuestro propio comportamiento, y auto refuerzos o auto recompensas que nos damos a nosotros mismos por el comportamiento socialmente hábil, las habilidades de empatía o de saber ponernos en el lugar del otro, la previsión de consecuencias tanto a corto plazo como a largo plazo, el desarrollo de expectativas realistas y conocer las costumbres sociales.

- c. **Aspectos psicosociales.** Entre las variables sociodemográficas figuran elementos como: la edad, el género, el nivel socioeconómico, de la pertenencia a hasta las características derivadas ón, información sobre los determinados grupos o categorías sociales (raza, etnia, religión, diversos grupos de pertenencia, etc). También se incluirán los procesos del desempeño de roles (capacidad de desempeñar un rol, de asumir el papel de los otros).
- d. **El auto presentación.** Constituye una forma de influencia en las impresiones de los demás y suele cuidarse para mantener la autoestima, t por motivos profesionales. La auto presentación se realiza de forma predominante no verbal, e incluye elementos como la vestimenta, el cuidado del peinado, la apariencia física, que pueden mejorarse a través del cuidado del atractivo físico.
- e. **Repertorio conductual.** Es imprescindible que los sujetos cuenten con un repertorio conductual (verbal, no verbal y paralinguístico) lo suficientemente amplio y flexible como para poder interactuar con muy diversos interlocutores a lo largo de diferentes situaciones.

Por otro lado, el medio social contiene toda una serie de variables o factores denominados situacionales. Entre ellos se encuentran los siguientes:

- a. **Estructura de la meta.** Atiende a los objetivos, los motivos y/o las necesidades de los sujetos que interactúan en una situación dada. Ejemplo: Un paciente que acude a la consulta de un médico para obtener la baja laboral, mientras que el médico lo que pretende es curarle, se nota que ante esta situación social, los dos interlocutores tienen objetivos o motivos diferentes.
- b. **Las reglas o normas.** Son productos culturales, convencionalismos aprendidos y aceptados y su incumplimiento puede provocar sanciones. El medio social contiene un sistema de normas que regulan parte de la conducta de las personas. Cada situación social tiene sus propias reglas que es preciso, conocer y atender si queremos

desenvolvemos con eficacia. Cuanto más limitadas y explícitas sean las reglas y normas que regulan una situación determinada, es decir, cuanto más estructurada sea una situación, más fácil le resultará a una persona desenvolverse en ella, ya que sólo precisará conocer esas reglas y poseer un repertorio de conducta, un número limitado de respuestas. Sin embargo la situación es poco estructurada, con reglas complejas o poco explícitas, a la persona no le bastará con poseer en su repertorio las conductas, sino que además, tendrá que ser capaz de combinarlas adecuadamente y saber cómo, cuándo y donde ejecutarlas.

- c. **Roles.** Constituyen los papeles que las personas asumen en las distintas situaciones. Habitualmente los individuos son adscritos a estos roles o papeles sociales. Estos definen los derechos y deberes del individuo en esta situación determinada. Normalmente la persona ocupa diferentes roles que van a presionar hacia una dirección determinada su comportamiento social.
- d. **Secuencias de conducta.** Orden en el que se espera que transcurra cualquier rol social o encuentro.
- e. **Conceptos.** Vocabulario con un significado especial para cada tipo de situación, y que debe ser conocido y comprendido por las personas que participan en la misma.
- f. **Repertorio de elementos.** Acciones, palabras o sentimientos que deben mostrarse en cada situación.
- g. **Cultura.** Los valores culturales establecen criterios de valoración de los comportamientos socialmente hábiles. Existen diferencias culturales en el criterio social.
- h. **Condiciones físicas.** La iluminación, el ruido, la temperatura, la disposición espacial, etc., pueden facilitar o entorpecer el proceso de comunicación.

Las personas manifiestan quejas y déficit ante situaciones determinadas y particulares.

El comportamiento hábil se da, tanto por circunstancias relativas a la situación como por factores personales (significado psicológico de la situación para el sujeto, exposición selectiva a ciertas situaciones). Entendiendo la situación como el factor que determina la probabilidad de éxito – fracaso de la interacción, se puede considerar a la persona como el factor que determina la tendencia a triunfar o fracasar, en función que posea y consiga emplear habilidades necesarias y adecuadas a la situación.

Diremos que estos modelos interactivos explican la influencia de la persona, la situación y la calidad de interacción en la conducta socialmente habilidosa. Entre los factores relativos a la persona tendríamos los procesos cognitivos explicativos del comportamiento social, los valores, actitudes, creencias y las manifestaciones de las conductas sociales. Entre los factores relativos a la situación encontraremos los objetivos y las metas que queremos alcanzar, las reglas y normas, los roles, las secuencias de la conducta (el orden en que se espera que transcurre esta conducta en esta situación determinada), los condicionantes de la situación, el repertorio de elementos (palabras, acciones, sentimientos que deben mostrarse en cada situación)

Según estos modelos ambos elementos (persona y situación) interaccionan en un proceso dinámico y continuo.

Sin embargo, si estas confrontaciones que realiza el individuo no son asumidas con la serenidad que requiere la situación provoca en él, un desequilibrio psicofisiológico que da lugar al estrés; las expresiones de Lazarus y Folkman (1986:97)

“El afrontamiento del estrés consiste en todos los esfuerzos cognitivos o conductuales que emplea el sujeto para hacer frente a las demandas estresantes y/o malestar emocional asociado a la respuesta del estrés”.

De la cita se puede manifestar que el afrontamiento, con independencia del cual sea la naturaleza del estresor, sirve bien para cambiar la situación de la que emergen los estresores, bien para modificar el significado de la situación para reducir su grado de amenaza o para reducir los síntomas del estrés. Entendiéndose entonces que el afrontamiento constituye el elemento esencial que emplea el individuo para hacer frente al estrés, por tanto, puede dirigir su acción tanto a los estresores, como a sus propias respuestas físicas, psicológicas y sociales

2.2.2. Socialización

Es un proceso de influjo entre una persona y sus semejantes, un proceso que resulta de aceptar las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas

Este desarrollo se observa no solo en las distintas etapas entre la infancia y la vejez, sino también en personas que también de una cultura a otra. o de un status social a otro, o de una ocupación a otra. La socialización se puede describir desde dos puntos de vista: Objetivamente, a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo; en cuanto al proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada y subjetivamente, a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad.

La socialización es vista por los sociólogos como el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de él, la cultura se va transmitiendo de generación en generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado característico de la sociedad donde se desenvuelven.

Tipos de socialización

- **Socialización primaria.** Es la primera socialización que atraviesa el individuo y se ubica en la etapa de la niñez, socialmente tiene su habitación en el núcleo familiar. La característica fundamental que identifica esta socialización primaria es la fuerte carga emotiva que vive y muestra el individuo, pero que depende y en mucho de la capacidad de aprendizaje del niño, el mismo que varía a lo largo de su desarrollo psicoevolutivo, la presencia de los demás semejantes mayores que disponen las reglas de juego en el comportamiento del niño, permite marcadamente que el niño llegue a ser lo que esos semejantes lo consideran.

La socialización primaria termina cuando el concepto del otro (los demás) se ha establecido en la conciencia del niño, se identifica así mismo y como miembro efectivo de la sociedad, entiende su yo y al mundo.

- **Socialización Secundaria.** Es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad. En este proceso se internaliza subconjuntos. Aquí el individuo descubre que el mundo de sus padres no es el único, la carga afectiva es reemplazada por estrategias o procedimientos que facilitan el aprendizaje.

La característica fundamental de este tipo de socialización es que se reconoce y se forma parte de la división social del trabajo y de la distribución social del conocimiento. Las relaciones sociales se establecen en función a jerarquías.

Según Durkheim (1997: 86) "en el proceso social, los hechos sociales son exteriores al individuo y que poseen un poder de dominación en virtud del cual se lo imponen, y en esta perspectiva, la educación cumple la función de integrar a los miembros de una sociedad por medio de pautas de

comportamiento comunes, a las que no podría haber accedido de forma espontánea, pues la finalidad de la sociedad es crear miembros a su imagen, por tanto, el individuo es producto de la sociedad."

Se desprende de la cita que el individuo al comportarse socialmente, respeta las normas establecidas por la sociedad, entonces se pone en ejercicio los valores que la educación formal va perfilando en el individuo a lo largo de su formación como persona y como profesional

2.2.3. Habilidades Sociales

Realmente existen muchas definiciones para explicar el concepto de habilidades sociales, pero coinciden en un común denominador: Habilidades sociales como un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales.

Comportamientos o conductas que son aprendidas y que facilitan la relación con los otros. La reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás y lo más importante es que al poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas, además facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas.

Por tanto, relaciones sociales se refiere a las maneras correctas de comportarse o de hablarle a las demás personas, entre otra de las formas de relacionarse con los demás.

Tener habilidades sociales significa saber comportarse en el entorno en que vivimos y definir la forma en que nos comportamos y lo que decimos cuando estamos con los demás. Hay buenas maneras y malas maneras de hablarle a la gente y de comportarnos con las Personas. Al aprender las habilidades sociales aprendemos las buenas maneras de hacerlo. A los niños hay que decirles: "si tienes unas buenas habilidades sociales seguramente tendrás más amigos y

amistades que alguien que no las tenga. Te llevarás mejor con los maestros, compañeros de clase o de juegos y con tus familiares”.

2.2.4. Surgimiento y Desarrollo de las Habilidades Sociales

Si se entiende que las habilidades sociales son conductas aprendidas (Caballo, 1987,2002; Kelly, 1987) y en relación a la formación de las habilidades sociales en los sujetos, se puede decir que existe un período crítico en la formación y adquisición de las habilidades sociales, y está se da en la niñez, como lo plantea (Bellack y Morrison: 1982) , aunque a la fecha no hay datos definitivos sobre cómo o cuándo se aprenden, parece ser que este proceso de formación de las habilidades sociales está influido por una predisposición genética (temperamento o expresión de emociones) y por factores ambientales de tipo socio emocional donde el aprendizaje juega un papel relevante (Bandura 1986, Rotter. 1966).

Así mismo, al respecto Morrison (1990: 46) expresa

"Las primeras experiencias de aprendizaje podrían interaccionar con predisposiciones biológicas para determinar ciertos patrones relativamente consistentes de funcionamiento social, en por lo menos, algunos jóvenes y en al menos, una parte significativa de la infancia"

Deduciéndose de lo expuesto que existe una asociación genética y de comportamiento del ser humano en sus relaciones sociales, y que tiene que ver con las expectativas sociales que un morvrcuo experimenta a través de una serie de sistemas complejos de feedback.

Buck (1991) manifiesta que:

"El temperamento estaría implicado en la expresión e inhibición de la emoción,

tendría importantes implicaciones sociales y emocionales, y colocaría los principios para el posterior desarrollo de la conducta social”

Si tenemos en cuenta este planteamiento ello implicaría que el niño expresivo proporcionaría más información a los demás sobre su estado emocional/motivacional por tanto obtendría más retroalimentación de los demás y tendería a crear un ambiente emocional más enriquecedor, y esto a su vez, facilitaría el desarrollo de las habilidades sociales y por ende fomentaría la competencia social.

Estudiosos de las habilidades sociales como Bellack y Morrison (1982; 47), consideran que la explicación más aceptable para el temprano aprendizaje de la conducta social le ofrece la teoría del aprendizaje social. El factor crítico sería el modelo. Puesto que en el proceso de aprendizaje por observación de las personas significativas (padres, familiares o cuidadores) sería fundamental en la adquisición de las habilidades sociales, sobre todo en la configuración del estilo de interacción, la conducta verbal y no verbal y las actuaciones sociales, así mismo los pares de vital importancia, sobre todo en la adolescencia.

Una vez adquiridas, estas habilidades se mantendrían o no dependiendo de los procesos de maduración y de las experiencias de aprendizaje en cuanto a éxitos y fracasos en las interacciones con los otros, y las habilidades sociales en el adulto estarían relacionadas con la competencia social (efectividad), influida por el temperamento (expresión de emociones), las experiencias ante las situaciones, la situación y el momento. Desde este punto de vista diremos que, cuanto más experiencia tenga un individuo de una situación, más dependerá su conducta social de lo que el individuo haya aprendido a hacer en esa situación y menor será la contribución aparente del temperamento, y por lo contrario. si la situación es nueva y no sabe mucho de ella, el temperamento sería el factor predictor más

importante. Y entonces el resultado sobre la formación y desarrollo de las habilidades sociales es que éstas se aprenden, y en este proceso juega un rol protagónico la interacción entre factores intrínsecos a la persona y factores ambientales y situacionales como lo plantea Caballo en el 2002, entre otros. Al respecto existen tres corrientes que estudian las habilidades sociales, estas son:

- a. **Enfoque mentalista**, (Back. 1934: Pague 1936) Que menciona que la conducta social de los niños está en relación a variables internas, dando un papel secundario a las variables ambientales.

Es necesario considerar la opinión de Kelly (1979: 58) que menciona:

"que los autores Horney y Sullivan que refuerzan este enfoque, se centran en la terapia de reconstrucción analítica interpretativa de las experiencias tempranas, dejando de lado la enseñanza de nuevas competencias sociales".

Si consideramos lo expuesto por Horney se entiende que el enfoque mentalista prioriza las condiciones internas del sujeto como factores determinantes del surgimiento de las habilidades sociales, sin embargo, se evidencia que existe condiciones internas y externas al sujeto que posibilitan respuestas o conductas habilidosas que implican salir airoso de las diversas circunstancias a las que se enfrenta el sujeto.

- b. **El enfoque de competencia social**. Que nace de estudios realizados a niños, padres de familia, profesores a través de prácticas programadas de habilidades necesarias a través de micro enseñanzas. (Gil y Sarria, 1985, Michelson et al., 1987, Goldstein et al., 1989).

c. **El enfoque "Habilidad"** basado en la aplicación de las interacciones hombre- máquina, considerando que la semejanza con estos sistemas implicaba características perceptivas, decisorias, motoras y otras relativas al procesamiento de la información. La aplicación del concepto de "habilidad" a los sistemas hombre- máquina dio lugar a un copioso trabajo sobre habilidades sociales.

De lo planteado se puede deducir que el surgimiento de las habilidades sociales se centran en dos grandes variables, estas son: variables internas que tienen que ver con las reacciones psíquicas de los sujetos y las variables externas como estímulos o condicionamientos que influyen en el sujeto, dando lugar a la reacción.

Sobre el papel de los padres en el desarrollo de la competencia social, Moore (1997: 90) refiere que los padres se interesan por las interacciones más tempranas de sus hijos con sus compañeros, pero con el paso del tiempo, se preocupan más por la habilidad de sus hijos a llevarse bien con sus compañeros de juego, asimismo Moore postula que en la formación de un niño, como en toda tarea, nada funciona siempre, se puede decir con seguridad, sin embargo, que el modo autoritario de formación funciona mejor que los otros estilos paternos (pasivo y autoritario) en lo que es facilitar el desarrollo de la competencia social del niño tanto en casa como en su grupo social. Los altos niveles de afecto, combinados con niveles moderados de control paterno, ayudan a que los padres sean agentes responsables en la formación de sus hijos y que los niños se vuelvan miembros maduros y competentes de la sociedad. Probablemente, los niños de padres autoritarios, es decir, aquellos cuyos padres intentan evitar las formas de castigo más extremas (ridiculización y/o comparación social negativa) al formarlos, puedan disfrutar de éxito dentro de su grupo social.

La incorporación del niño al sistema escolar le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un aspecto más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él. Este es un período crítico respecto a la habilidad social, ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas.

Hartup (1992) sugiere:

"Las relaciones entre iguales contribuye en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social sino, además, a la eficacia con la cual funcionamos como adultos, asimismo postula que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela, ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el niño se lleve con otros. Los niños que generalmente son rechazados, agresivos, problemáticos, incapaces de mantener una relación cercana con otros niños y que no pueden establecer un lugar para ellos mismos en la cultura de sus iguales, están en condiciones de alto riesgo"

Lo difundido por este autor demuestra que los seres vivos nacen con potencial genético y biológicamente de amplias posibilidades de desarrollo; durante toda la vida el ser humano vive un proceso continuo de desarrollo y aprendizaje. El contexto o medio ambiente del sujeto es básicamente su medio social. El hombre es un ser social por naturaleza. Resultando por ello fundamental el

desarrollo de las habilidades que permitan relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas. de allí se desprende, que el ser humano logra en la práctica las diversas habilidades de relaciones interpersonales, y que sólo en su actuar justifica su presencia en el aspecto social.

El comportamiento social constituye un aprendizaje cada vez más complejo que incluye aspectos cognitivos. Afectivos. Sociales y morales, el mismo que se logra a través de un proceso de maduración y aprendizaje con el medio social. El aprendizaje social sostiene que el funcionamiento psicológico y el desarrollo social responden a la interacción de múltiples factores ambientales, individuales y de comportamiento o conducta de la persona.

El comportamiento interpersonal se aprende por asociación y por aprendizaje instrumental. Siendo el refuerzo social uno de los reforzadores más poderosos para la adquisición y mantenimiento del comportamiento interpersonal. El aprendizaje por observación requiere de procesos tales como: percepción, atención y memoria.

Uno de los medios más afectivos de aprendizaje es la conducta social. La enculturación de la inteligencia social toma formas muy variadas e individuales, por lo cual se hace difícil compararlas. Por tanto la inteligencia no es únicamente cognitiva.

El contacto humano, fundamento de las relaciones de intercambio, se produce en un indeterminado caudal de consecuencias de uno para con el otro y viceversa, por lo que implica permanencia, ya que está presente todo el tiempo (en el momento del intercambio) una constante ida y vuelta. Sin lugar a dudas si cada ida o cada vuelta fuera distinta completamente a una experiencia anterior entonces las posibilidades de efectos negativos fuera mayor, por lo que se existiría el riesgo de no encontrar patrones de conducta más o menos

parecidos que posibilitara la experiencia positiva y disminución del temor al intercambio. Sin embargo existe una forma, modo o código de intercambio que al igual que el lenguaje humano, con la utilización de signos, le es posible ejecutar infinidad de expresiones en múltiples ocasiones de la vida. La relación de intercambio no sólo se produce favorablemente, sino que existe un número muy inferior al intercambio favorable. De conductas de intercambio desfavorables. Así, la habilidad social puede definirse en virtud del afrontamiento de intercambios desfavorables, de ahí que establecer el contacto sea muy importante, pero en algunos casos es imprescindible saber descontactar.

Las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales genera riesgos diversos, algunos de ellos son conceptualizados por Katz y McClellan (1991:56) como;

“Salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares, historial laboral precario y otros”.

De la cita se desprende que dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones sociales deberían considerarse como una de las primeras asignaturas básicas de la educación, es decir, aunada a la lectura, escritura y aritmética. En virtud de que el desarrollo social comienza en los primeros años, Katz y McClellan consideran que es apropiado que todos los programas para la niñez incluyan evaluaciones periódicas, formales e informales, del progreso de los niños en la adquisición de habilidades sociales.

2.2.5. Clasificación de las Habilidades Sociales

Existen habilidades sociales básicas y otras más complejas, sin las primeras no podemos aprender y desarrollar las segundas. Cada

situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma

Para empezar a aprender estas habilidades se tiene que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables que son las habilidades sociales.

En el presente estudio, se encuentran las habilidades sociales por grupos. y éstos son:

GRUPO I: Primeras habilidades: sociales

- Escuchar.
- Iniciar una conversación
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido.

GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas.

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos

- Conocer los propios sentimientos

- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Auto recompensarse.

GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión.

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás
- Negociar.
- Emplear la autoridad.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.
- No entrar en peleas.

GRUPO V. Habilidades para hacer frente al estrés

- Formular una queja
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después del juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- Defender a un amigo.

- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones de grupo

GRUPO VI: Habilidades de planificación

- Tomar iniciativas.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en una tarea.

En el caso de los niños se va enfatizar en las siguientes habilidades sociales:

Hay muchos y diferentes tipos de habilidades sociales.

Unas son muy fáciles de llevar a cabo:

- HACER UN CUMPLIDO cuando te gusta algo de una persona.
- PEDIR UN FAVOR cuando necesitas algo.
- DECIR GRACIAS cuando te ayudan.
- SALUDAR, decir las buenas horas.

Otras habilidades son más difíciles:

- Pedir un CAMBIO DE COMPORTAMIENTO a otros.
- DECIR NO a un amigo cuando nos pide un favor, de forma que no se enfade.

- RESOLVER UN CONFLICTO, un problema.
- TRATAR CON LOS ADULTOS

2.2.6. Elementos de la Conducta Habilidosa

Los cuatro elementos de la conducta habilidosa son: la mirada, la distancia interpersonal, la postura y la comunicación.

a. La mirada

La forma en que miramos es muy importante cuando nos relacionamos con los demás. Debemos mirar a una persona a los ojos o a la zona superior de la cara (zona que rodean los ojos). Si miramos a quien hablamos o escuchamos conseguiremos mayor respuesta que si estamos mirando hacia otro lado. Esto es indicativo de que seguimos la conversación y de que nos interesa. Sin embargo hay que tener en cuenta que un exceso de contacto ocular muy fijo y continuo puede resultar molesto a nuestro interlocutor. Si retiramos la mirada estamos indicando desinterés, timidez, sumisión o sentimientos de superioridad.

b. La distancia interpersonal.

- Distancia íntima (0-05 cm): en esta zona se sitúan las personas amadas y familiares.
- Distancia personal (50-125 cm): es el aspecto personal de cada uno, una especie de esfera protectora que nos gusta mantener entre nosotros y el resto de los individuos.
- Distancia social (1,25-3,5 m): es la distancia que se mantiene para trabajar en equipo o en relaciones sociales ocasionales.
- Distancias publicas (más de 9,5 m). es la que nos gusta mantener con los desconocidos (por ejemplo al caminar por la calle).

Hay situaciones en las que no se respetan estas distancias. Si una persona se sitúa en un tipo de distancia que no le

corresponde entonces nos sentimos incómodos. Esto se produce en los dos sentidos, tanto si un desconocido se sitúa en nuestra distancia personal como si una persona muy cercana (por ejemplo nuestro hermano, hermana, primo, etc.) se mantiene alejada de nosotros y evita el acercamiento.

c. La postura

La postura es la posición que adoptan los miembros (brazos y piernas) de una persona con respecto al cuerpo, lo cual influye en la relación con otros. La postura de nuestro cuerpo es algo que nuestro interlocutor percibe a simple vista y por tanto hay que cuidar. La inclinación de nuestro cuerpo hacia la persona con la que hablamos es una muestra de atención y acercamiento, mientras que estar echado hacia atrás en la silla indica desinterés o rechazo. ¡CRUZAR LOS BRAZOS ESTÁ PROHIBIDO!. Tener los brazos cruzados se asocia con una actitud defensiva, mientras que la distensión y relajación de los brazos transmite una actitud confiada. El mantener una conversación con alguien que tiene los brazos cruzados puede indicarnos que esa persona no pretende cambiar sus planteamientos

d. La comunicación

- **La comunicación verbal**

Al hablar de comunicación verbal nos estamos refiriendo al tipo de lenguaje que debemos utilizar. Por supuesto, el uso de las palabras va a depender de muchos factores. En primer lugar, no siempre decimos lo que queremos decir, por lo que las palabras a veces van más lentas que los pensamientos. En segundo lugar, puede que haya cosas que no nos interese decir o que prefiramos hacerlo en otro momento. Y por último, probablemente haya cosas que no debemos decir, por que son del todo confidenciales.

El principio básico para que nuestro mensaje sea aceptado y comprendido radica en que nuestro lenguaje sea:

- Claro, preciso y sencillo, evitando tecnicismos, argot, frases hechas, refranes o palabras demasiado rebuscadas.
- Gráfico y descriptivo Gráfico y descriptivo, de forma que genere imágenes mentales con claridad, pues no tenemos ningún otro medio de apoyo más que la palabra.
- Dinámico, hecho que se consigue evitando los verbos en futuro y condicional, conjugándolos en presente y no demostrando ninguna expresión de vacilación.
- Positivo, sin utilizar giros y expresiones que evoquen ideas negativas en el cliente, sino palabras y frases confirmadas, positivas y de interés.
- No redundante. evitando superlativos inútiles o demasiados adjetivos; siempre que sea posible, utilizar una sola palabra en lugar de una frase.
- Además, a lo largo del proceso de venta. trataremos de que nuestro lenguaje esté adaptado al tipo de lenguaje que utiliza el interlocutor y que tendrá que estar encaminado al fin que se persigue.
- Por último, es importante evitar la falsa confianza y la falsa humildad. En este sentido, hay que tener muy claro que "si el receptor no entiende es culpa del emisor". Ósea. según este principio nunca debemos decir: "es que usted no me entiende", sino "he debido explicarme mal".

- **La voz**

El tono de voz y la dicción que mantengamos refleja en gran medida nuestro estado de ánimo; al igual que con la voz se puede

persuadir, tranquilizar y ofrecer confianza, también se puede crear un mal clima, ofender, preocupar o disuadir. Por tanto, se debe evitar a toda costa expresar monotonía, cansancio o desinterés. El tono vendrá dado por la modulación (del grave al agudo), la velocidad, la entonación, el ritmo, las pausas Es importante adaptar estos componentes según cada momento de la comunicación.

La expresión debe reflejar:

- **Cortesía:** Si utilizamos una serie de elementos corteses, la persona con quien hablamos percibirá inmediatamente una sensación de bienestar. Por ello no debemos interrumpir nunca y si debemos utilizar el nombre de la persona, al menos dos veces durante la conversación. Igualmente es importante decir siempre "por favor", "de nada", "gracias" cuando sea apropiado.
- **Amabilidad:** sonreír cuando se habla, se refleja en la voz. Por ello, es importante ser correcto, amable y simpático. Siempre gusta escuchar más a una persona simpática que a una que no lo es.
- **Interés:** se trata de hablar con la persona, no consigo mismo. Por ello, tendremos que hablar con un cierto entusiasmo pero sin exagerar. Es imprescindible pedir disculpas por errores, equivocaciones o demoras y dar explicaciones siempre que sean necesarias, de forma completa y exacta. Es mejor perder varios segundos buscando una información que perder para siempre la confianza del interlocutor.
- **Confianza:** es evidente que un tono de voz seguro refleja conocimiento y experiencia en el tema. No hay que demostrar lo que no se sabe, así como nunca se deben dar datos equivocados o adivinar una información que podrá estar alejada de la realidad.

En cuanto a la articulación de la voz, consiste en la vocalización de las palabras. Lo que hay que hacer es

- Abrir bien la boca, marcando bien las palabras.
- Cuidar la correcta pronunciación.
- Separar cada palabra de los demás.
- Pronunciar la palabra entera.

La velocidad debe ser media en la comunicación que no es cara a cara, ya que no disponemos de signos gestuales que ayuden a la comprensión del mensaje. Igualmente, si queremos conseguir una conversación fluida y agradable, tendremos que hablar mas despacio si el interlocutor es muy rápido y viceversa si el interlocutor habla muy rápido.

Las pausas deberán ser mayores cuanto mas lenta sea la elocución, sin olvidar que ninguna pausa debe ser demasiado prolongada, o se producirá un clima de tirante intranquilidad. Las pausas deben usarse para:

- Subrayar palabras importantes.
 - Forzar a hablar al interlocutor.
 - Despertar el interés.
 - Escuchar al interlocutor.
 - Permitir un momento de reflexión
- **Comunicación no verbal**

La comunicación no verbal es todo aquel lenguaje que surge de nuestro cuerpo y que no depende de las palabras que decimos. De hecho, cuando calificamos a una persona como "simpática", no lo es tanto por las palabras que usa, como por el hecho de que quizás este sonriendo, mueva los brazos de forma dinámica, nos escuche y se ría de nuestras ocurrencias.

2.2.7. Componentes de las Habilidades Sociales

a. **Componente conductual y verbal.-** Que está relacionado con el conjunto de conductas aprendidas y que por lo tanto se pueden enseñar y que pueden ser abordados o estudiados desde dos niveles: el molar y el molecular (Caballo: 2002) El enfoque molar incluye tipos de habilidad general, ejemplo defensa de la vida, de la alimentación o en general defensa de los derechos humanos. Cada una de las habilidades generales dependen del nivel y de una variedad de componentes moleculares de respuesta, ejemplos: contacto ocular, volumen de voz, etc.

El enfoque molecular esta relacionado o unido al modelo conductual de la habilidad social. La conducta interpersonal se divide en componentes específicos que pueden medirse de manera objetiva (Numero de sonrisas, de contacto ocular) pero que su impacto social esta relacionado por un complejo patrón de respuestas.

Se han realizado una serie de investigaciones relacionados con las habilidades sociales en el viejo continente, vale decir, Europa, concretamente en España, al respecto Caballo (1987; 96) manifestó:

"Se revisaron 90 trabajos realizados entre 19 y 1986 para analizar los diferentes componentes de las habilidades sociales y sus frecuencias, obteniéndose los siguientes resultados: a) Componente no verbales (mirada / contacto ocular: 78%, sonrisas: 37%), b) Componentes paralinguísticos (volumen de voz 43%, tiempo de habla: 37%, duración de la respuesta: 31% y tono de voz 20%), e) Componentes

verbales (peticiones de nueva conducta: 36%, contenido de auencia: 28%, contenido de alabanzas: 14%, preguntas: 13% }, d)Componentes mixtos mas generales (afecto: 20%, conducta positiva espontánea: 8%, escoger el momento apropiado 6%)"

Como se desprende de los datos anteriores se establece una clasificación que incluye la frecuencia del componente conductual y de los componentes cognitivos y fisiológicos empleados en los estudios revisados

- b. **Componente cognitivo.-** Que tiene que ver con las reacciones de carácter emocional o de sentimientos y su relación lógica con las acciones de los individuos y para ello emplea estrategias de codificación y constructor personales en los que se pone en juego la atención, la interpretación, la percepción social e interpersonal, así como los fenómenos de percepción, traducción y ejecución de conductas sociales.
- c. **Componente fisiológico.-** Son aquellas señales o variables corporales que se manifiestan como activación del sistema nervioso y demás aparatos respiratorios, digestivo, circulatorio, etc.
- d. **Componente situacional o ambiental.-** Relacionadas con las variables situacionales o ambientales que influyen claramente en la conducta social de la persona. Si tenemos en cuenta que las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, entonces su afectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que pueden concurrir en ella, Ballesteros (1986;45), los tipos de variables ambientales a tener en cuenta son:

- Físicas: temperatura, polución, hacinamiento, construcción de edificios.
- Sociodemográficas: género, edad, estado civil, situación de la estructura familiar, número de miembros en el hogar. familia. ocupación del jefe de familia. Lugar de nacimiento, ingresos personales, raza, lengua, religión.
- Organizativas: variables que ordenan o normativizan el comportamiento de los habitantes en un determinado ambiente como parque, jardín, empresa.
- Interpersonales o psicosociales que son las variables implicadas en las relaciones interpersonales, pues las relaciones humanas suelen ser evaluadas en función del comportamiento externo de los sujetos (roles, liderazgo, estereotipos).
- Conductuales: tipos de conductas que se va a adoptar en un ambiente determinado como conductas motoras, fisiológicas o cognitivas.

Los ambientes cálidos son aquellos lugares físicos agradables inductores de la comunicación personal. El entorno en el que se producen las interacciones sociales pueden generar un cierto acogimiento o frialdad en el sentido psicológico, lo cual nos hace sentir más cómodos y relajados o por lo contrario, si el ambiente se percibe como frío nos hará sentir más tensos. Algunos elementos físicos como la combinación de color de las paredes de una habitación, cortinas, alfombras, mobiliario, etc., nos hacen sentir más o menos relajados en las situaciones de interacción social.

2.2.8. Tipos de Comportamientos

Cuando los niños aprenden las habilidades sociales tienen que atender uno de los aspectos básicos más importantes, que es la diferenciación entre varios tipos de comportamientos: el

comportamiento PASIVO, el comportamiento AGRESIVO y un tipo especial de comportamiento o conducta que llamamos CONDUCTA ASERTIVA.

a. Comportamiento pasivo

Si una persona actúa de forma pasiva no se expresa a si misma, se comporta como un ratón: deja que los demás niños le manden, le digan lo que tiene que hacer y no defiende sus derechos. Sus necesidades, opiniones o sentimientos, son ignorados y puede que los otros niños se aprovechen de él.

b. Comportamiento agresivo

Es el que se observa en los niños mandones, que meten miedo a los demás. Critican a los demás niños y los humillan, dejándolos en ridículo. Sólo se preocupan por conseguir lo que ellos quieren y cuando quieren. Rara vez se preocupan por los sentimientos de los demás y con frecuencia se meten en líos o peleas. Por su forma de ser tienen pocos amigos de verdad. Son los niños agresivos.

c. Comportamiento asertivo

La asertividad se refiere al hecho de comportarse tal y como uno es. Significa dejar que los demás sepan lo que sientes y lo que piensas de una forma que no ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte.

También significa defender tus propios derechos e intentar siempre ser sincero. Justo y honrado. La asertividad es solo una parte de las habilidades sociales, aquella que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. Lo ideal sería que todos nosotros actuásemos de forma asertiva, ya que entonces pocas veces nos pelearíamos, perderíamos amigos o sentiríamos miedo de estar con los demás.

2.2.9. Habilidades Sociales en Escolares

Los niños de 10 años de edad deberían hacerse responsables por sus actos y esperar un comportamiento responsable por parte de sus amigos y compañeros. Las opiniones de sus amigos son cada vez más importantes, quizás más importantes que las opiniones de sus padres. Es importante que hable con su hijo, como tomar buenas decisiones cuando está en compañía de sus amigos.

Es muy importante que la autoestima de su hijo sea positiva a esta edad. Su hijo no debería estar subestimándose todo el tiempo. Consulte con su pediatra o médico familiar si su hijo tiene problemas persistentes de autoestima.

Los niños quieren vestirse como se visten sus amigos. Esto es importante para su hijo y, dentro de lo razonable, debería respetar sus decisiones. Además, su hijo querrá usar palabras que usan solo sus compañeros, los niños de su edad o la cultura popular. De igual manera, esta elección debería ser respetada mientras sea razonable.

Lectura:

Es muy importante que los niños de 10 años lean. Los padres de familia deben hacer lo posible para leer con su hijo y cambiar opiniones sobre libros en toda oportunidad que se presente. Permita que su hijo lea y que le cuente historias sobre los libros que lee.

Televisión y juegos electrónicos:

Así mismo debe alentar a su hijo a participar en juegos de familia y otras actividades. El límite del tiempo de pantalla (televisión, juegos electrónicos, computadoras, etc.) No debe ser más de una hora por día durante la semana y 2 horas por día los fines de semana. Se debe seleccionar con cuidado los programas de televisión que se le permita ver. Es importante que vea algunos de los programas con su hijo y que luego hablen de ellos. No deben poner televisión en el cuarto del niño.

El niño no debe ser expuesto a programas o juegos violentos o sexuales.

Sexualidad:

Los padres e hijos deberían conversar sobre temas de sexualidad. De vez en cuando, debería preguntarle a su hijo si tiene alguna pregunta preguntarle a su hijo si tiene algunas preguntas sobre su sexo. Cuando los hijos se den cuenta que sus padres se sienten cómodos hablando del tema, le pedirán información con más frecuencia. Esto permite a los padres hablar con su hijo sobre los valores sexuales.

2.2.10. Los Años Escolares: En el Desarrollo Psicosocial

Las teorías evolutivas sobre la edad escolar

Los niños en edad escolar son notablemente más independientes, más responsables y más capaces que los niños más pequeños.

Sigmund Freud (1996: 64) describió la tercera infancia como el periodo de carencia, durante el cual los impulsos emocionales están más calmados, las necesidades psicosexuales están reprimidas y los conflictos inconscientes están sumergidos. Por eso, la latencia es:

"una etapa en la que se adquieren habilidades cognitivas y se asimilan valores culturales a medida que el niño va ampliando su mundo en el que están incluido los maestros, los vecinos, los pares, los líderes de asociaciones y clubes y los entrenadores. La energía sexual sigue fluyendo, pero se canaliza hacia los intereses sociales"

Eric Ericsson estaba de acuerdo con Freud. Durante la crisis de laboriosidad frente a la inferioridad propuesta por Ericsson.

Los teóricos evolutivos influidos por otras teorías, el conductismo y la teoría cognitiva, están preocupados por la adquisición de nuevas habilidades y por la comprensión que tiene el niño de sí mismo. La visión es similar a la teoría psicoanalítica: los niños en edad escolar se enfrentan con los desafíos del mundo exterior con una actitud abierta, una observación aguda y con una confianza en sí mismos que pocos niños pequeños poseen.

La teoría cognitivo social, es revelante en la tercera infancia. Progresan el aprendizaje, la cognición y la cultura. Esta teoría destaca por la combinación de la maduración y la experiencia; ya que permite que los niños en edad escolar sean mucho más coherentes, reflexivos y activos, capaces de entender a sí mismo y de ser efectivos y competentes. Es decir que los niños de 10 años pueden explicar sus emociones, decidir o elegir. Estas acciones influyen para que el niño más grande sea más activo que pasivo en el mundo social "eficacia social".

Las dos teorías emergentes, la teoría sociocultural y la teoría de sistemas epigenéticos, también toman en cuenta la nueva independencia de los niños en edad escolar pero van más lejos: al considerar tanto el contexto actual como los factores genéticos, la teoría sociocultural se ocupa no solo de los niños que viven en diferentes lugares del mundo. Ya que ambos niños han sido afectados por influencias familiares y culturales que eran radicalmente diferentes durante la niñez. En consecuencia, son diferentes uno del otro, como lo podía haber anticipado la teoría sociocultural. Por eso los genes dentro de cada persona llevan a la maduración, no solo biológica sino también social.

La especie humana responde a mecanismos genéticos primitivos: niños de 7 a 11 años desarrollan un cuerpo y un cerebro que permite una atención intelectual mayor, racionalidad y fortaleza física.

Comprensión de si mismo y de los otros

Los científicos sociales categorizan las culturas, las sociedades y también a los individuos en dos grupos opuestos: individual/ grupal, independientes/ dependientes, introvertido/ extrovertido. Todas las personas y las culturas exitosas deben encontrar un equilibrio y una interdependencia, y que ambas fuerzas sociales y autónomas están en juego en todas las sociedades.

Desde el nacimiento hasta los 20 años se puede describir como una progresión desde la dependencia total en la infancia hasta la autodeterminación en la adolescencia. La tercera infancia es el momento en que los niños aprenden todas las habilidades que necesitan como adultos. Haciendo lo que quieren, de un modo egocéntrico y desprendiéndose de la dependencia de sus padres durante la latencia. Se ha descubierto que se produce en armonía, y a partir de la relación con los padres y los compañeros. No menos en la tercera infancia que en edades anteriores.

La comprensión social

El desarrollo de los niños en edad escolar depende de los adelantos en la cognición social, es decir, en la comprensión del mundo social. Los niños comienzan a comprender que otras personas están motivadas por sus pensamientos y emociones. Pero la teorización temprana de los preescolares tiende a equivocarse, porque su captación de otros puntos de vista es bastante limitada y frágil.

Durante los años escolares, la teoría de la mente evoluciona hasta llegar a una perspectiva compleja y polifacética. Los progresos cognitivos permiten a los niños entender que la conducta humana no es simplemente una respuesta a los pensamientos o deseos concretos. En cambio, ven a la conducta como acciones influidas, al mismo tiempo, por una variedad de necesidades, emociones, relaciones y motivos.

Un estudio realizado con niños de 4 a 10 años tenían que mirar dibujos y les preguntaban cómo respondería la madre y por qué. Ellos se centraron en sus respuestas sólo en la conducta inmediata, mientras que los niños mayores reconocieron las implicaciones y las posibles consecuencias de la conducta.

Los niños más pequeños tienden más a fijarse en la conducta observable y no en los motivos, los sentimientos o las consecuencias sociales. Los niños mayores agregan tres elementos más.

- ❖ Entienden la motivación y el origen de diversas conductas.
- ❖ Pueden analizar el impacto futuro de cualquier acción que pueda emprender una persona.
- ❖ Reconocen los rasgos de la personalidad y los usan para predecir las reacciones futuras de una persona.

A raíz de su nueva cognición social, los niños controlan mejor sus emociones. Pueden distraerse mentalmente para no ponerse inquietos durante un concierto aburrido. También pueden ocultar o alterar las tendencias innatas. Esta nueva comprensión de sí mismos los lleva directamente a mejores habilidades sociales para ser niños menos temerosos, menos propensos a desatar peleas y más capacitados para concentrarse a medida que maduren.

La comprensión de sí mismo

Los niños en edad escolar comienzan a evaluarse a sí mismo, comparando todas sus habilidades específicas con las de sus pares. Las habilidades no académicas también se comparan.

La comprensión aumentada de sí mismo tiene un precio. Aparece la autocrítica y baja la autoestima. Utilizan la comparación social, que es la habilidad para compararse con otras personas aun cuando nadie más haga la comparación en forma explícita. Los niños examinan su

conducta verdadera y dejan de lado la evaluación de sí mismo imaginaria y optimista.

Los niños mayores se sienten personalmente responsables por sus defectos y tienden menos a culpar a la suerte o a otras personas

El grupo de pares

El sistema que más influye en el desarrollo del concepto de sí mismo es el grupo de pares, un conjunto de personas de aproximadamente la misma edad y el mismo estatus social que juegan, trabajan o estudian juntos.

La mayoría de los teóricos evolutivos consideran que estar con los pares es fundamental durante la niñez. En realidad, algunos psicólogos piensan que los pares son una influencia decisiva durante los años escolares, mucho más importante que los padres en cuanto a la formación de la personalidad y del concepto de sí mismo. El rechazo de los pares es un antecedente de graves problemas posteriores, que incluye la delincuencia juvenil, la depresión y el abuso de drogas. Por lo contrario, hasta los niños que son maltratados por sus padres, son más propensos a ser víctimas de sus compañeros, están más protegidos de esa victimización si tiene un amigo.

Aquí hay una importante progresión evolutiva. Al respecto Wallace y Cols (1980:54) manifestaron.

"Los preescolares tienen amigos y aprenden de sus compañeros de juego, pero son más egocéntricos y en consecuencia tienen menos necesidades de amigos. En la tercera infancia, los niños se preocupan de las opiniones y el juicio. Empiezan a depender más de los otros, disfrutan de la compañía y también sirve esta relación para la auto validación y para recibir consejos".

Como evidenciamos una razón de esta dependencia es que las relaciones con los pares. Involucran a compañeros que tienen que aprender a negociar, compartir, asumir un compromiso y defender sus puntos de vista como iguales. Los niños aprenden lecciones de otros niños que los adultos no puedan enseñar.

Los teóricos evolutivos se preocupan cuando los niños no tienen tiempo libre. En la escuela, el estímulo para conseguir metas cada vez más altas y la competitividad ha reducido el tiempo para el recreo y para la merienda. Los niños participan en programas organizados pero ellos prefieren elegir las actividades que quieren hacer con sus amigos.

Los niños estaban mucho más preocupados por las relaciones con sus pares, los conflictos familiares y el consumo de alcohol o cigarrillo por parte de los padres. Las influencias familiares siguen siendo fuertes.

La amistad

La amistad personal es todavía más importante. La mayoría de los niños elegiría tener amigos. Esta elección coherente con el punto de vista de los teóricos evolutivos respecto de la relación estrecha entre la amistad y el desarrollo psicosocial.

A medida que las amistades se hacen más intensas e íntimas, los niños mayores exigen más de sus amigos, cambian amigos con menos frecuencia, les resulta más difícil hacer nuevas amistades y se molestan cuando se rompe una amistad. También se hace más selectivo: eligen a los amigos cuyos intereses sean similares a los suyos. En realidad, desde los 3 hasta los 13 años de edad, las amistades cercanas influyen en forma creciente. Tener un mejor amigo que no es de la misma edad o del mismo sexo se correlaciona con ser rechazado o ignorado por los compañeros de clase y con ser infeliz. Pero no tener ningún amigo es mucho peor.

Los niños de 4 años tienen muchos amigos, la mayoría de los niños de 8 años tiene un círculo pequeño de amigos, y hacia los 10 años, los niños con frecuencia tienen un "mejor amigo". Los varones tienden a la identidad y lealtad al grupo. Las niñas forman redes más pequeñas e íntimas. Por eso le preocupa ser excluidas del grupo.

Los niños rechazados

En ocasiones los niños se sienten rechazados o abandonados por sus pares, pero sólo una pequeña minoría es despreciada la mayor parte del tiempo. Casi todos los niños cambiaron de categoría a otra durante los seis años. Sólo un 2% de los niños se mantuvo impopular.

Esta falta de amigos es la fuera de ser ideal, pero es posible que no sea perjudicial para el desarrollo psicosocial a largo plazo. Dos amortiguadores que algunas veces protegen la autoestima de los niños abandonados por sus compañeros son las buenas relaciones familiares y los talentos sobresalientes.

Ellos pueden ser rechazados-agresivos, es decir, no aceptados porque su conducta es agresiva y de constante confrontación. También puede ser rechazados-retraídos no aceptados por su conducta tímida y ansiosa. Este tipo de conductas provoca problemas para regular sus emociones.

En situaciones ambiguas, los niños bien aceptados tratan de resolver los problemas, quizá pidiendo primero una explicación al otro Chico. Estas habilidades pro sociales -percepciones sociales benignas, el conocimiento de las relaciones humanas y la tendencia a ayudar antes que atacar a los otros- son raras en los niños rechazados o de otro tipo. Tanto los niños rechazados - agresivos como los niños rechazados - retraídos malinterpretan las palabras y las conductas de los otros, tienen dificultades para escuchar y evitan las situaciones

sociales. Tienden a ser torpes, chabacanos e ineptos cuando están con los otros niños.

2.2.11. La Enseñanza de las Habilidades Sociales

Que las habilidades sociales se enseñen obedece en parte a poder reconocer que puede pensarse como algo que se puede programar, y apunta además a revisar también la responsabilidad de la escuela en este proceso.

Toda persona necesita de un contexto social que lo signifique y con el cual pueda interactuar. Esa interacción es clave ya que marca de manera singular la integración o no a determinados ámbitos. Dada la cantidad de códigos que se ponen en juego en cualquier intercambio.

Es importante saber que todo proceso de socialización no es ajeno a los otros procesos de desarrollo de la personalidad, tales como los procesos cognitivos. Al desarrollo fisiológico, al proceso emocional y afectivo, etc. Sabemos y tal vez tengamos muchos ejemplos de personas con un gran desarrollo a nivel académico pero con serias dificultades de relación, de adaptación a distintos contextos sociales. etc. Lo que implica claramente una distancia en lo que corresponde a un mundo compartido.

Los logros adecuados en la escuela implican una mayor o menor adaptación del niño en ese ámbito, mientras que la falta de habilidades de relación interpersonales en la infancia se vuelve de gran complejidad mientras la persona avanza hacia la edad adulta.

Estudios longitudinales y retrospectivos demuestran que los problemas tempranos en la relación con los iguales están relacionados con problemas de ajustes posteriores. Así mismo, se constata que los problemas interpersonales son una característica definitoria de muchos trastornos emocionales y conductuales, y gran parte, por no decir la gran totalidad de los problemas psicológicos y categorías diagnósticas

psiquiátricas en la infancia , adolescencia y la vida adulta cursan con y/ o incluyen como síntomas característicos las dificultades en la relación interpersonales.

Esta claro que la infancia se constituye en una etapa clave para el desarrollo y la elaboración del repertorio interpersonal posterior al individuo.

Se trata de entender que en cualquier Proyecto Curricular que se aprecie como de calidad para el desarrollo pleno de la persona, deberían estar presentes la enseñanza de hábitos y habilidades sociales para ir avanzando en la integración social de las personas desde lo familiar, las amistades, lo escolar, la pareja, lo laboral y lo social.

Recordemos que muchos niños y jóvenes integrados necesitan hacer explícitos los contenidos que implican una adecuada adaptación al medio y el manejo de dispositivos de adecuación, interpretación y respuesta de conductas interpersonales. De todos modos no son solo ellos que se beneficiarán de este planteo sino muchos niños y jóvenes que sienten mucha frustración por las dificultades de adaptación al medio.

Es fundamental considerar a la escuela como el espacio adecuado ya que en la misma se llevan adelante las interacciones entre iguales y segun las autoras Diaz Aguado (1988 y Monjas (1993) indicant como prioritarias las siguientes funciones.

- **Conocimiento de si mismo y de los demás.** En las interacciones el niño va formando su identidad y el otro oficia como un espejo en donde reflejarse. El niño mide y se mide en el tipo de relaciones que va construyendo, su autoconocimiento, sus límites, su capacidad para resolver conflictos le brinda oportunidades para conocerse y conocer el medio. Pensemos que no solo de esto depende el conocimiento de sí mismo sino su socialización.

- **Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás.** Reciprocidad, empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación y de acuerdos.
- Autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los demás. La implicancia que tienen los iguales en el control de la conducta, determinando así castigos o refuerzos de determinadas conductas. Saber "leer" dichos límites implica regular la propia conducta.
- Apoyo emocional y fuente de disfrute. La relación con los iguales provee afecto, intimidad, alianza, ayuda mutua, confianza de sí mismo y del grupo, aliento, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia, aceptación y muchas otras cosas que significan que desde la singularidad de cada uno se construye la pluralidad social. Todo esto es fuente de autosatisfacción y enriquecimiento emocional.
- **Aprondizaje del rol sexual, desarrollo moral y aprendizaje de valores.** Es fundamental entender que la posibilidad de relaciones del niño con iguales no solo le sirve de marco las experiencias para el desarrollo personal sino para formar parte activa del mundo social.

Pero sin embargo, los esfuerzos para enseñar habilidades sociales a los runos rechazados se han encontrado con resultados contradictorios.

Existen tres razones por las cuales los niños agresivos y retraídos no aprenden mejor las habilidades sociales:

- Las respuestas sociales defensivas y destructivas por lo general se aprenden de los padres durante la infancia temprana; estas lecciones son difíciles de desaprender.

- Las actitudes y las acciones de los pares resisten cambio
- Algunas veces los niños dicen una cosa y hacen otra.

Al tratar de remediar el rechazo de los niños retraídos, uno debe conocer el poder de los padres y de los compañeros, e intervenir también en los padres. Esta intervención se debe realizar antes del tercer curso. En alguna ocasiones la intervención que mas favorece es la academica.

Es mas difícil transformar el rechazo de los niños agresivos de 7 y 11 años, ya que estos tienen pocos amigos asustados y acobardados. Las opiniones de Trower (1982: 65) cuando enuncia que:

"Estos niños agresivos a menudo despliegan una máscara de autosatisfacción y de invulnerabilidad que más adelante puede disminuir la probabilidad de que los demás les ofrezcan apoyo, afecto y aliento"

De ello se desprende que es fundamental las relaciones sociales en buenos términos, es entonces imprescindible que los niños tengan contacto con niños adaptados al medio social coherente con las buenas costumbres, sino, lo más acertado es cambiar todo el contexto social, es decir, alejar a los niños de sitios o lugares vulnerables para su desarrollo social, además por supuesto de una orientación familiar y profesional adecuada.

Los agresores y sus victimas.

La conducta de los agresores y de las víctimas se manifiesta cuando estos niños se encuentran en un contexto social que permite la expresión activa de los temperamentos agresivos y retraídos.

Los investigadores definen la intimidación como los esfuerzos sistemáticos y repetidos para infligir daño a través del ataque físico verbal o social. Los atacantes son cautos, sensibles, callados, solitarios y abandonados en

la escuela Las víctimas son por lo general niños rechazados-retraídos-ansiosos e inseguros, incapaces o inhibidos para defender, y los agresores son descritos como malos por otros niños.

Sin embargo, los investigadores evolutivos que observaron más cerca de la sociedad de los niños ahora comprenden que la agresión es un problema grave, que daño a la víctima y al agresor.

Los niños versus las niñas.

Los varones que son agresores a menudo tienen un cuerpo más grande, y sus víctimas suelen ser físicamente más débiles. Mientras que las niñas que son agresoras suelen superar el promedio de asertividad verbal, y sus víctimas suelen ser más tímidas.

Se ve una clara diferencia de táctica de intimidación entre los varones que utilizan la fuerza física y las niñas la ridiculización.

La mayoría de los niños sufren en silencio la agresión.

La violencia en el mundo

Tras una encuesta realizada, se recogieron datos tales como: que los padres y los maestros eran relativamente ajenos a los incidentes específicamente y que aun cuando habla adulto que estaban al tanto, era raro que intervinieran.

La investigación en muchas naciones descubre una amplia variación entre las escuelas dentro de una misma comunidad e índices marcadamente más altos en lugares donde muchos adultos están involucrados con la violencia. Esto ocurre en todos los países, en pequeñas escuelas rurales y en grandes centros urbanos. entre la mayoría de los niños de buen nivel económico y entre los inmigrantes pobres, entre los niños de todas las razas y religiones. El estatus social y la conducta de un niño a menudo cambian año tras año.

Los primeros años de la escuela primaria son el momento de los cambios mas grandes, a medida que los niños aprenden a actuar de un modo pro social más que antisocial y por lo tanto logran una mayor aceptación social.

Las consecuencias de la agresión

Un aspecto clave en la definición de la agresión es si es repetida. La mayoría de los niños padece ataques aislados o sociales leves de otros niños y salen ilesos, recibe el nombre de juego social. Este juego se puede convertir en perjudicial tanto para el agresor como para su víctima, pero por lo general aprenden cómo detenerse y reparar la amistad.

Cuando un niño tolera experiencias que lo avergüenza, los efectos pueden ser profundos y duraderos. Puede durar días, meses o años ese tormento. A través de un estudio después de estas experiencias agresivas la autoestima sufre una caída.

En la niñez los agresores por lo común tienen amigos que los instigan, les temen y los admiran.

Sin embargo un estudio, la popularidad y el éxito escolar de los agresores se esfuman al correr de los años, porque sus compañeros se han críticos de sus conductas. Estos agresores se meten en problemas en el colegio y también con la policía. Y a los 24 años cometen delitos graves.

El comportamiento agresivo e intimidatorio es difícil de cambiar. Estas conductas son presentes desde el nacimiento. Los niños cambian si la familia, la escuela y la sociedad de los niños los estimulan para ellos.

Los investigadores sospechan que las influencias psicosociales, como las que proporcionan las familias y las escuelas, son más poderosas

que las biológicas, como la herencia genética y el daño cerebral, que resultan difíciles de cambiar.

El recreo y el desarrollo social

El recreo podría ser la única oportunidad que tienen algunos niños para participar en interacciones sociales con otros niños. En muchos salones de clase se permite muy poca interacción. Además, los niños cuyas madres trabajan, que se cierran con llave en la casa después de la escuela con la tele y los juegos de computadora como compañeros, muchas veces no tienen interacciones con otros niños después de la escuela.

Muchas actividades de los niños durante el recreo, abarcando la transmisión de la cultura folklórica, la toma de decisiones y el desarrollo de las reglas para el juego, implican el desarrollo de habilidades sociales. (Jarret et al: 2001), expuso que unas observaciones durante el recreo de una escuela primaria los niños organizan sus propios juegos, escogiendo las reglas y determinando cuál equipo va primero o quién será eso. Los juegos pueden llevarse a cabo tanto en el salón de clase como en el patio de recreo; sin embargo, según indican Hartup y Laurrsens (2002) los juegos dentro del salón de clase generalmente se hacen en una situación cerrada donde los niños no pueden retirarse del juego. El recreo les ofrece una situación más abierta donde los niños son libres para abandonar el juego. En situaciones abiertas, los niños tienen que aprender a resolver los conflictos para seguir adelante con el juego, lo cual resulta en bajos niveles de agresión en el patio de recreo.

Ya que el recreo es uno de los pocos momentos durante el día escolar cuando los niños pueden relacionarse libremente con los compañeros, es un tiempo valioso cuando los adultos pueden observar los comportamientos sociales de los niños, sus tendencias a pelear, además de sus

comportamientos pro-sociales y de liderazgo (Hartle et al., 1994). Gallegos 2002 plantea que la observación de las maneras en que sus estudiantes interactúan socialmente puede ayudar a los maestros y a otras personas responsable durante el recreo a intervenir en las situaciones de agresión o aislamiento social. Se han desarrollado programas exitosos de intervención para enseñar inclusión y deportividad.

2.2.12. Aprendizaje de las habilidades Sociales

El aprendizaje de las habilidades sociales se produce a través de:

- a. Experiencia directa:** toda vez que el individuo se desenvuelve en un contexto social, recibiendo diversos tipos de estímulos y a los cuales responde, por tanto responde a gratificaciones y en una constante se vuelve reforzante, sin embargo, existe la situación contraria que implica una conducta aversiva, es decir, de rechazo ante una situación no gratificante o de reforzamiento negativo. Este tipo de aprendizaje tiene que ver pues con la experiencia directa, la que vive el sujeto.
- b. Por observación:** Cuando está frente a modelos de comportamiento y a las cuales puede responder positiva o negativamente, por tanto, para imitar dichos modelos le deben ser significativos.
- c. Instruccional:** El medio decisivo es el lenguaje pues empleando el código lingüístico responderá o preguntará, formando así tipos de comportamiento circunstancias.
- d. Feedback:** interpersonal: Responde al autoanálisis del comportamiento y a la retroalimentación correspondiente, y que en esencia es un reforzamiento social por parte de los pares involucrados en el hecho o acción social y muchas de las veces no es explícito sino implícito.

2.2.13. Importancia de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son de tal importancia en la vida de las personas, que a partir de ello, éstas logran ganar un espacio expectante en la sociedad o estarán en la línea de caída de la sociedad.

Juega un papel preponderante la autoestima y la asertividad como dos habilidades sociales básicas para el comportamiento interpersonal y el desenvolvimiento conductual del sujeto.

Con el desarrollo y el dominio por parte de las personas de las habilidades sociales se acrecentará los espacios sociales para un adecuado comportamiento de las personas, alcanzaran popularidad, estimación y todo ello influirá en los logros personales y familiares con el consabido triunfo personal que posibilitará que la sociedad gane individuos positivos. Tomamos las palabras de Caballo (1983:45) cuando dice:

"Que millones de personas en la sociedad occidental actualmente no son felices en su vida social, concluyendo que si son infelices en su vida social difícilmente lograrán ser felices en la vida general".

Se desprende de las palabras citadas, la importancia de la práctica social en el ser humano, por tanto, nos estamos refiriendo a que el ser humano requiere de la presencia de sus semejantes en todas las etapas de su vida, lo que le permitirá interrelacionarse y crecer emocionalmente y socialmente.

2.2.14. Habilidades Sociales: Autoestima y Asertividad

Autoestima

La autoestima ya que tiene mucha relación, tanto de causa como de efecto, con respecto a las habilidades sociales es muy necesario analizar. Por abundar sobre lo que constituye una configuración psicológica compleja, es necesario delimitarla de otro concepto, que aunque guarde mucha relación y de hecho muchos consideran que es lo mismo, posee algunas diferencias: el auto concepto. El auto concepto posee una definición amplia pero lo podemos definir como una configuración psicológica donde emergen ideas, criterios y percepciones de sí mismo del otro y del medio que lo rodea y que el mismo esta sujeto a cambios, pues esta supone una historia personal que se enriquece día a día.

La autoestima está relacionada al auto concepto y se refiere al auto concepto que se confiere al yo percibido, por lo que consideramos que tiene que ver más con el valor afectivo y por lo tanto se reviste de una carga psicológica activa muy fuerte. al constituirse auto concepto-autoestima en una unidad cognitiva- afectiva que con el desarrollo individual se integra dentro de la estructura de la personalidad, va adquiriendo un potencial regulador de conducta, de gran relevancia y en un centro productor de estados emocionales diversos. De esta forma, si el auto estima es alta expresa el sentimiento de que uno es lo "suficientemente bueno" y esta preparado para diferentes situaciones que debe afrontar en el transcurso de la vida; la baja autoestima implica la insatisfacción, el rechazo y el desprecio hacia sí mismo, por lo cual emerge la imposibilidad de poder realizar ciertas tareas, por lo que existe un sentimiento de minusvalía. La autoestima tiene que ver con la expresión de comportamientos de aprobación (aceptación) con respecto a la capacidad y valor de sí mismo, el auto concepto se refiere a la colección de actitudes y la concepción que tenemos acerca de nosotros mismos, lo cual es de vital importancia para el sujeto en sus relaciones interpersonales, de forma general el auto concepto y la autoestima tienen referencias con la imagen de sí mismo.

Durante la niñez comienza a emerger en forma gradual una concepción de sí mismo estructurada. Los niños empiezan a ser capaces de describir elementos que caracterizan su masculinidad o feminidad, así como rasgos y hábitos que distinguen su personalidad, sin embargo, estas definiciones conceptuales en sí mismas están ligadas a situaciones concretas y definiciones dadas por sus padres, profesores y otros niños. A nivel emocional tanto la autoestima como el control de los sentimientos y las emociones están ligadas a relaciones afectivas actuales. En una organización progresiva de este conocimiento los niños elaboran reglas, creencias y opiniones acerca de sí mismo y la gente que los rodea, que constantemente se refuerza en dependencia de las tareas o situaciones que deben resolver y las relaciones que establece en estas, sin embargo la estructura no puede ir más allá de los contextos específicos en que se originó. El adolescente aparece preparado con las habilidades necesarias para una relación autónoma con la realidad externa y para una organización formal del auto conocimiento, sin embargo, aunque el repertorio este completo. Su uso no se observa hasta el adulto joven. Pues el adolescente parece mucho más inclinado a analizar y observar las nuevas capacidades cognitivas y somáticas que encontrarle un uso práctico.

El conocimiento adquirido por una persona durante el curso de su desarrollo se estructura con el desarrollo completo de sus habilidades lógico-deductivas durante el periodo comprendido entre la adolescencia y la adultez. La habilidad para transformar los propios procesos cognitivos y emocionales en objeto del pensamiento es la condición que permite al individuo a empezar a descodificar y conceptualizar su conocimiento anteriormente adquirido. Con la emergencia de destrezas que resultan del pensamiento abstracto, los individuos pueden finalmente empezar a explicar y ubicar en teoría y creencias una gran parte de lo que antes era conocido de forma tácita y directa; estas teorías corresponden a aquellos aspectos del autoconocimiento, de lo que las personas han tomado conciencia y

con lo que definen su identidad personal; en otras palabras, la formación de la imagen de sí, corresponde a una nueva construcción, llegando a alcanzar un nivel superior en la expresión de la personalidad, es decir si se logra introducir en el contenido de la personalidad en la historia del contenido aprendido entonces podríamos decir que se ha alcanzado un nivel superior de expresión de la habilidad social en correspondencia con la imagen de sí. Puede decirse entonces que la autoestima es la abstracción que el individuo hace y desarrolla acerca de sus atributos, capacidades, objetos y actividades que posee o persigue; esta abstracción es representada por el símbolo o la imagen de sí misma. Para efectuar tal abstracción el individuo considera las observaciones con respecto a su propia conducta y la forma en que otros individuos a sus actitudes, apariencias y ejecución de sus actos. Como se observa la autoestima deviene en proceso, por lo tanto se configura por efecto de múltiples factores, no obstante una vez casi constituida (no podemos hablar de una autoestima acabada pues se sigue retroalimentando de una cadena continua de auto percepciones y auto evaluaciones, es decir que no es rígida, sino susceptible de cambio y por lo tanto siempre quedará espacio para que siga siendo un efecto de), se convierte en una causa para generar o precipitar estados emocionales, así como propiciar o no la inhibición de respuestas conductuales y de formas también inhibir el contacto interpersonal.

Asertividad

Uno de los aspectos a tener en cuenta en el estudio de las habilidades es el reforzamiento que puede tener dos manifestaciones: social e individual. Para la ejecución de una conducta socialmente habilidosa pueden coexistir los dos reforzamientos o uno de ellos. Aún estando sólo el individual y no haber un reforzamiento social (desaprobación, rechazo, castigo, etc). Puede ser una conducta habilidosa para el individuo, siempre que implique, crecimiento, desarrollo. Este último aspecto, que constituye un subconjunto

dentro del marco de las habilidades sociales, ha sido citado con el término asertividad.

La asertividad proviene de un modelo clínico, cuya definición apunta a un gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad. Para esto se requiere naturalmente, buenas estrategias comunicacionales. Sin embargo el concepto asertividad ha evolucionado considerándose que la conducta asertiva se refiere aquellos comportamientos interpersonales cuya ejecución implica cierto riesgo social, es decir que es posible la ocurrencia de algunas consecuencias negativas el término de evaluación social inmediata y/o rechazo. Más aún, la falta de asertividad, dependiendo de la cultura, puede incluso ser valorado por los grupos de pertenencia, a costa de que la persona no logre sus objetivos sociales.

Tanto la conducta asertiva es aquella que le permite a la persona expresar adecuadamente (sin mediar distorsiones cognitivas o ansiedad y combinado los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir que no, expresar desacuerdo, hacer y recibir crítica, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general), de acuerdo con sus objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta, trayendo al traste la segunda dimensión que no es más que la consecuencia del acto. Existe una tercera respuesta que no toma en cuenta ni la primera ni la segunda y tiende a efectuarse sin meditación por lo que se torna violenta, atacante.

Cuando la persona percibe que su conducta no es aceptada por la sociedad, se ve así mismo como un ser socialmente inaceptable y esto se convierte en un aspecto dominante en su percepción del yo. El

razonamiento externo también neutraliza la introducción de conflictos para la cual todavía no se está preparado. Es por esto una vez reforzada la autoestima de una forma asertiva, pudiéramos eliminar ansiedad y desarrollar ciertas disposiciones para el intercambio entonces se encontrará preparado para afrontar las consecuencias del acto y poder afrontar la crítica.

De lo expuesto podemos concluir haciendo nuestra las palabras de Caballo (1983:55) cuando expresa:

"La mayoría de las horas en que estamos despiertos las pasamos en alguna forma de interacción social, ya sea interpersonal (de uno a uno) a lo largo de una diversidad de grupos"

Implica estas expresiones que los seres humanos practicamos la comunicación y relación interpersonal de manera permanente, constituyéndose la práctica social en una actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con los demás y que permite la superación del hombre y para ello éste pone en práctica todas sus habilidades sociales aprendidas a lo largo de todas y cualesquiera de las etapas que evolutivamente atraviesa.

2.3. Definición de Términos básicos

Actitud.- Es un modo de comportarse o actuar de una persona frente a los demás.

Comunicación.- Es el proceso por el cual las personas intercambian información, sentimientos y experiencias.

Habilidades sociales.- Es un conjunto de comportamientos, habilidades cognitivas y destrezas conductuales que llevan a lograr los objetivos personales, a establecer una relación eficaz con los demás.

Conducta.- Conjunto de acciones con que un ser vivo responde a una situación.

Comportamiento.- Se refiere a las acciones de un objeto u organismo, usualmente en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, público u oculto, voluntario o involuntario.

Autoestima.- Es el sentimiento o rechazo que tenemos de nosotros mismos, de nuestra manera de ser y de nuestro cuerpo y el que va a reflejar en las actitudes que tenemos nosotros mismos y en nuestra manera de actuar frente a los demás.

Asertividad.- Es aquella que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido, expresar nuestras opiniones y puntos de vista, sean éstos correctos o no.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

Sustantiva, porque estudia el fenómeno en su estado natural, incidiendo en su conocimiento, sin fines de aplicación inmediata en el momento en que se termina el estudio.

3.2. Nivel de Investigación

Descriptivo, porque reseña las características del fenómeno de estudio, es decir, de las habilidades sociales y cuya característica esencial es evaluar la situación actual desde diferentes aspectos

3.3. Diseño de Investigación:

El diseño seleccionado que se utilizará es el descriptivo comparativo, cuyo esquema es el siguiente:

M1: 01

=, =/ =

M2: 02

Donde:

M1: Es la muestra de los alumnos del 6to grado de primaria de la I.E. N° 36005 – Ascension.

M2: Es la muestra de los alumnos del 6to grado de primaria de la I.E. N° 36003 – Santa ana – Huancavelica.

01: Las observaciones, que en este caso son las habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de primaria de la I.E. N° 36005 – Ascension.

02: Las observaciones, que en este caso son las habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de primaria de la I.E. N° 36003 – Santa Ana – Huancavelica.

3.4. Poblacion:

La población de estudios estará constituida por los alumnos del 6to grado de primaria matriculados en el presente año académico en las I. E. N° 36005 y N° 36003 del Distrito de Ascensión y del barrio de Santa Ana, ambos ubicados en la provincia de Huancavelica, siendo un total 240 alumnos entre hombres y mujeres.

3.5. Muestra:

Estará compuesta por 40 alumnos elegidos al azar y que forman parte de la población, alumnos del 6to grado de primaria de las I.E N° 36005- Ascensión y N° 36003- Santa Ana- Huancavelica entre hombres y mujeres, entre 9, 10 y 11 años aproximadamente, matriculados en el presente año académico y que evidencian situaciones, sociales y económicas semejantes e inclusive proviene de hogares que pertenecen a una condición social pobre.

3.6. Sistema de Hipótesis:

Hipotesis de investigación

Existe diferencia significativa entre las habilidades sociales de los alumnos de la I.E. N° 36005-Ascensión y N° 36003 - Santa Ana - Huancavelica.

Hipótesis nula

No existe diferencia significativa entre las habilidades sociales de los alumnos de la I.E. N° 36005- Ascensión y N° 36003 - Santa Ana - Huancavelica.

3.7. Variables de Estudio:

Uní variable las habilidades sociales

3.8. Métodos de Investigación:

- Método científico que a través de sus procedimientos de inducción-deducción, análisis y síntesis se abordara el problema de investigación.
- Método descriptivo, que será el específico para el estudio del presente problema.

3.9. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos:

- Técnica de análisis documental:
- Instrumento: fichas.
- Test de habilidades sociales

3.10. Procesamiento y Análisis de datos:

Modelo hermenéutico. Se procedió al análisis, discusión e interpretación en función a la teoría obtenida en la investigación, reflejando de esta manera la hipótesis planteada.

Modelo estadístico. Para inferir los resultados a través de la aplicación de la estadística descriptiva e inferencia.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para el procesamiento y obtener las conclusiones del presente trabajo de investigación a partir de los datos obtenidos, se ha considerado imprescindible el uso de las técnicas de la estadística descriptiva, tales como: cuadros de resumen simple, gráfico de cajas e histogramas incluido la curva normal, medidas de tendencia central. Así como de la estadística inferencia! Para la contrastación de la significancia estadística de la hipótesis. Por otro lado, para obtener resultados más fiables, se procesó los datos con los paquetes estadísticos de SPSS 14.0 (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales) y el MINITAB 12 forWindows.

4.1. Estudio Descriptivo de las Habilidades Sociales

a) I.E. N° 36005-Ascensión.

TABLA N° 01

ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS DE PUNTOS

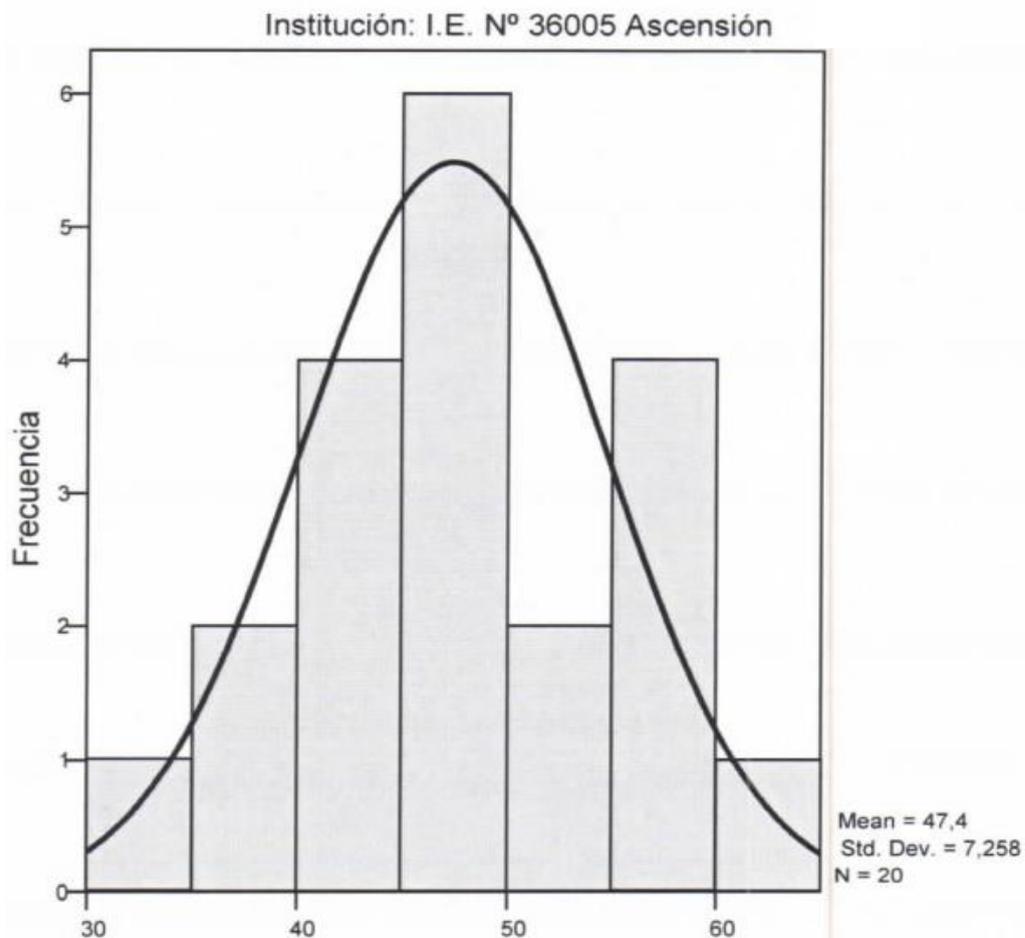
ALCANZADOS EN LA I.E. N° 36005

	Notas
N	20
Mínimo	34
Máximo	62
Media	47.40
Desv. típ.	7.258

Fuente: Aplicación del Test de habilidades sociales

La tabla No 01 describe los puntos alcanzados de los alumnos de la I.E. N° 36005- del Distrito de Ascensión en los cuales se aplicó el Test de Habilidades Sociales, siendo un número de 20 alumnos, de los cuales algunos alcanzaron la nota mínima de 34 y como nota máxima 62, indicando que las notas consideradas en los rubros fueron las siguientes: habilidades sociales alta: 41-70, nivel medio 21- 40 y nivel bajo de 20 a menos, siendo por lo tanto el puntaje total de 70. Asimismo la media del grupo fue de 47,40 y una desviación típica de 7,258

GRÁFICO N° 01
HISTOGRAMA DE FRECUENCIAS DE PUNTOS ALCANZADOS
EN LA I.E. 36005



Notas

Notemos que la Media es de 47,4 y la dispersión de 7,258 para los 20 datos tratados. Se nota asimismo que los puntajes se encuentran centralizados, identificando una distribución normal.

Asimismo podemos notar que los datos tienen una distribución normal por la forma de las barras.

b) I.E. 36003-Santa Ana.

TABLA N° 02
ESTADISTICAS DESCRIPTIVAS DE PUNTOS ALCANZADOS
EN LA I.E. N°36003

NOTAS	
N	20
Minimo	33
Maximo	49
Media	40.85
Desv. Tip.	3.660

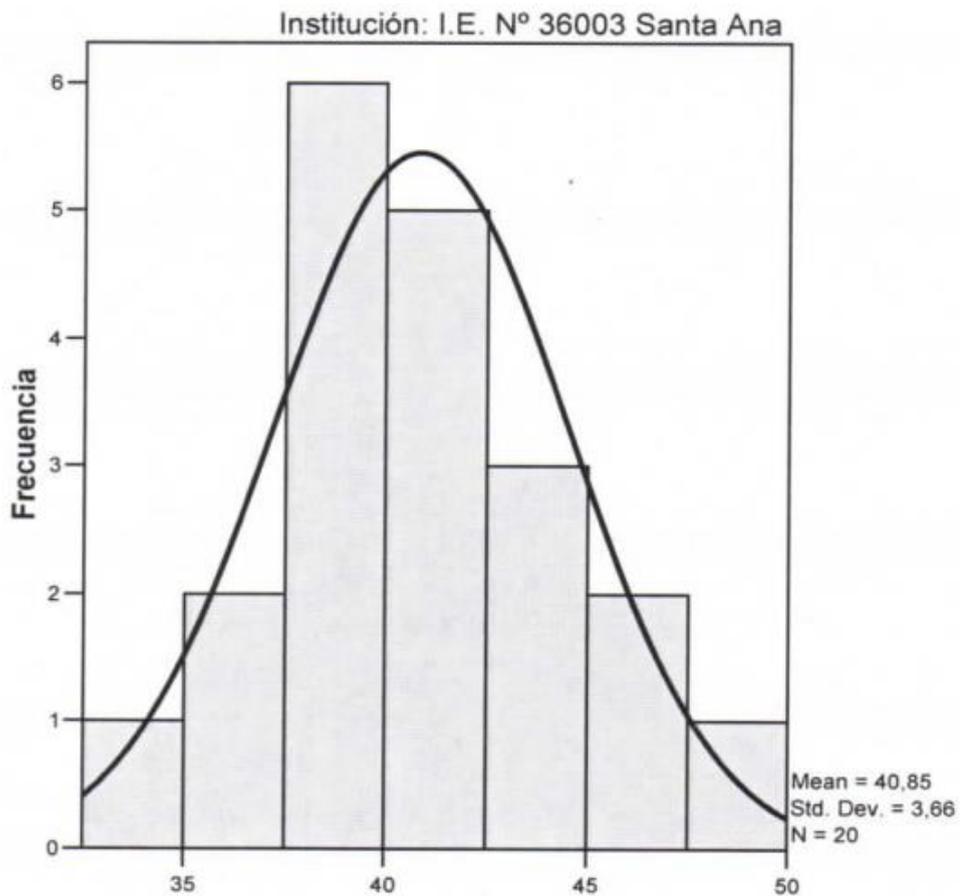
FUENTE: Test de habilidades sociales aplicado.

La tabla N° 02 detalla los puntos obtenidos por los alumnos de la I.E. N° 36003-Santa Ana en los cuales se aplico el Test de Habilidades Sociales, fueron en un número de 20 alumnos, de los cuales algunos alcanzaron la nota mínima de 33 y como nota máxima 49, indicando que las notas consideradas en los rubros fueron las siguientes: habilidades sociales alta: 41-70, nivel medio 21- 40 y nivel bajo de 20 a menos, siendo por lo tanto el puntaje total de 70, con una media de 40,85 y una desviación típica de 3,660. Notándose diferencias significativas con respecto a los alumnos de la I.E. N° 36005 Ascensión.

GRAFICO N° 02

HISTOGRAMAS DE FRECUENCIAS DE PUNTOS ALCANZADOS

EN LA I.E. N° 36003



Notas

Notemos que la Media es de 40,85 y la dispersión de 3,66 para los 20 datos tratados.

Asimismo podemos notar que los datos tienen una distribución normal por la forma de las barras.

4.2. Estudio de las Habilidades Sociales

En primer lugar se ha realizado un estudio de la Homogeneidad de las varianzas de los grupos. Para lo cual se ha hecho uso del Análisis de Varianza (ANOVA) que consiste en descomponer la varianza total del grupo en

dos componentes, una referida a los elementos dentro del grupo y otra referida a los dos grupos. Los resultados se muestran en la siguiente table:

TABLA N° 03

RESUMEN DEL ANOVA DE LOS GRUPOS EN ESTUDIO

Notas					
	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	429.025	1	429.025	12.987	.001
Intra-grupos	1255.350	38	33.036		
Total	1684.375	39			

Como podemos observar, la varianza total es de 1684,375 que se ha descompuesto en dos partes. Las mismas que tienen asociadas las respectivas medias cuadráticas.

La estadística usada para evaluar la significancia es de "F" que se define como:

Cuadrillo

La misma que se distribuye a un nivel determinado de significancia

Cuadrillo

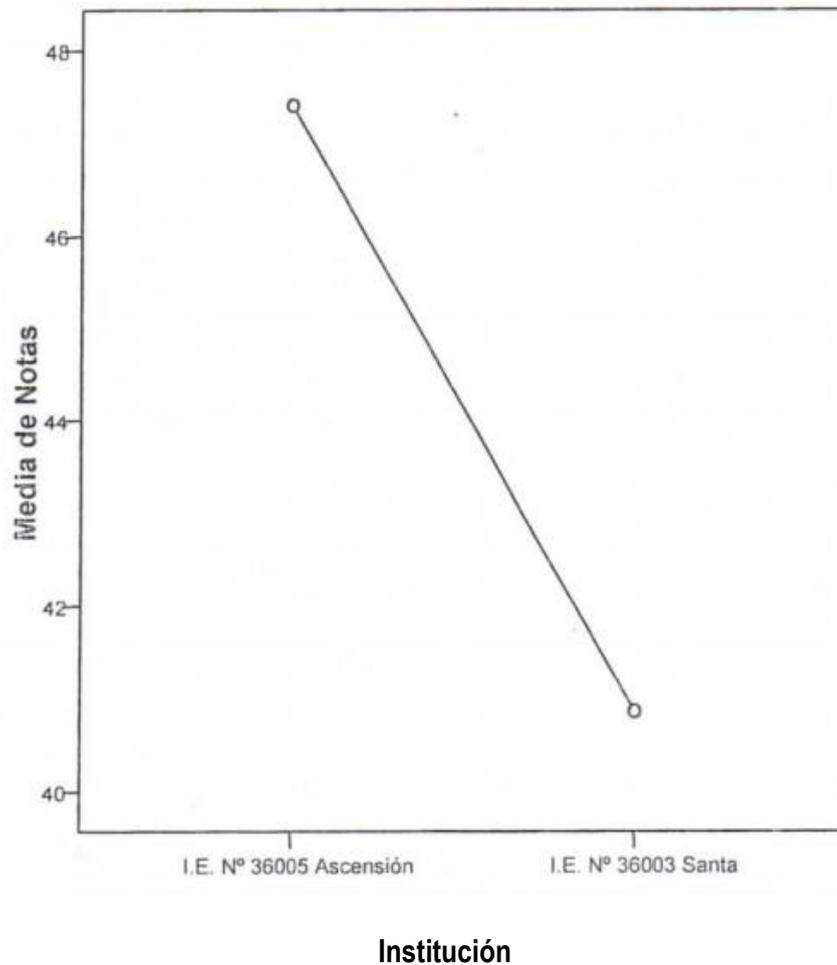
Así pues la probabilidad asociada a este valor es

$$P(F > 12,987) = 0,1\% < 5\%$$

Es decir rechazamos el supuesto de normalidad, por lo cual concluimos que las varianzas no son homogéneas de los grupos.

GRAFICO N° 03

DIAGRAMA DE MEDIAS DE LOS GRUPOS EN ESTUDIO



En el gráfico anterior podemos observar la diferencia de medias entre las medias alcanzadas entre las dos instituciones educativas.

4.3. Prueba de Hipótesis

Hemos de considerar que según el tipo de investigación las muestras son independientes, por lo que se usará los métodos de la estadística inferencial!

1. Sistema de Hipótesis:

Hipótesis Nula:

No Existe diferencia significativa entre las habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de la I.E. N° 36005-Ascensión y I.E. N° 36003- Santa Ana

$$\mu_e = \mu_c$$

Donde:

μ_e : Media de la I. E. N° 36005- Ascensión- Huancavelica

μ_c : Media de la I. E. N° 36003- Santa Ana- Huancavelica

Hipótesis Alternativa:

Existe diferencia significativa entre las habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de la I.E. N° 36005-Ascensión y I.E. N° 36003- Santa Ana.

$$\mu_e \neq \mu_c$$

2. Nivel de Significancia.

$$\alpha = 0.05 = 5\%$$

3. Estadística de Prueba.

Puesto que nuestros datos siguen distribuciones normales; para muestras independientes, la variable aleatoria es:

$$T = \frac{\mu_e - \mu_c}{\sqrt{\frac{S_1^2(n_1 - 1) + S_2^2(n_2 - 1)}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}} \approx t_\alpha(gl)$$

Que tiene una distribución "t" de Student con "gl" grados de libertad para un nivel de significancia determinado. Siendo respectivamente:

$$GL = (n_1 - 1) + (n_2 - 1) = (20 - 1) + (20 - 1) = 38$$

n: Tamaño de los grupos.

S₀: Desviación Típica.

4. Cálculo del Estadístico.

Las estadísticas de los grupos lo tenemos en la siguiente tabla:

TABLA N° 04

RESUMEN DE ESTADISTICAS DE LAS INSTITUCIONES EN ESTUDIO

Institución	N	Media	Desviación
I.E. N° 36005	20	47.40	7.258
I.E. N° 36003 Santa	20	40.85	3.660

Fuente Test de habilidades sociales aplicado.

Puesto que las varianzas de los grupos no son homogéneas, usaremos la estadística 'T' para probar la diferencia de medias de los grupos. Así pues el valor de los grados de Libertad se modificará levemente. Los resultados lo tenemos en la siguiente tabla

TABLA N° 05

TABLA DE RESUMEN DE LA PRUEBA T PARA MUESTRAS INDEPENDIENTES

		Notas
		No se han asumido varianzas iguales
	t	3.604
Prueba T para la igualdad de medias	gl	28.078
	Sig. (bilateral)	.001
	Diferencia de medias	6.550

FUENTE: Test de habilidades sociales aplicado

Como podemos observar el valor "T" obtenido es de 3,604 para una distribución "T" con 28,078 grados de libertad. La probabilidad asociada a la misma es:

$$P(|T| > 3,604) = 0,1 \% < 5\%$$

5. Torna de Decisión.

Puesto que la hipótesis es bilateral, y la probabilidad de significancia hallada es menor del 5% decimos que se han encontrado evidencias para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que dice:

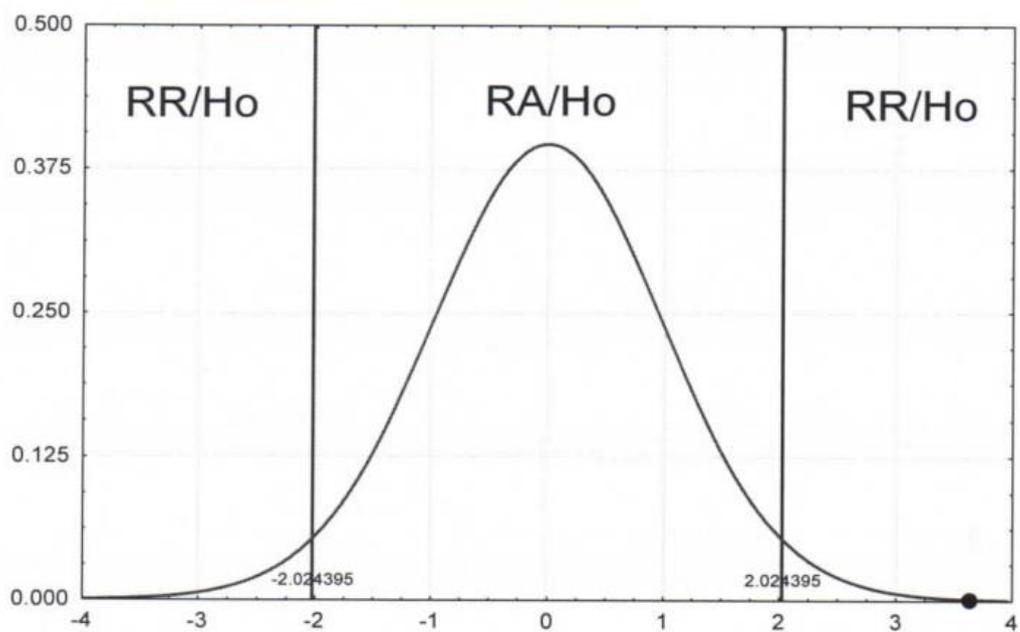
Existe diferencia significativa entre las habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de la I.E. N° 36005 Ascensión y la I.E. N° 36003- Santa Ana. Los mismos valores podemos tabularlo en la gráfica de la distribución "T" tal como lo vemos a continuación. Como notamos en la gráfica el valor T se ubica en la región de rechazo de la hipótesis Nula RR/Ho.

GRAFICO N° 03

GRAFICO DE DENSIDAD DE PROBABILIDADES DE LA PRUEBA "T"

Funcion de Densidad de Probailidad

$$Y=\text{student}(x,38)$$

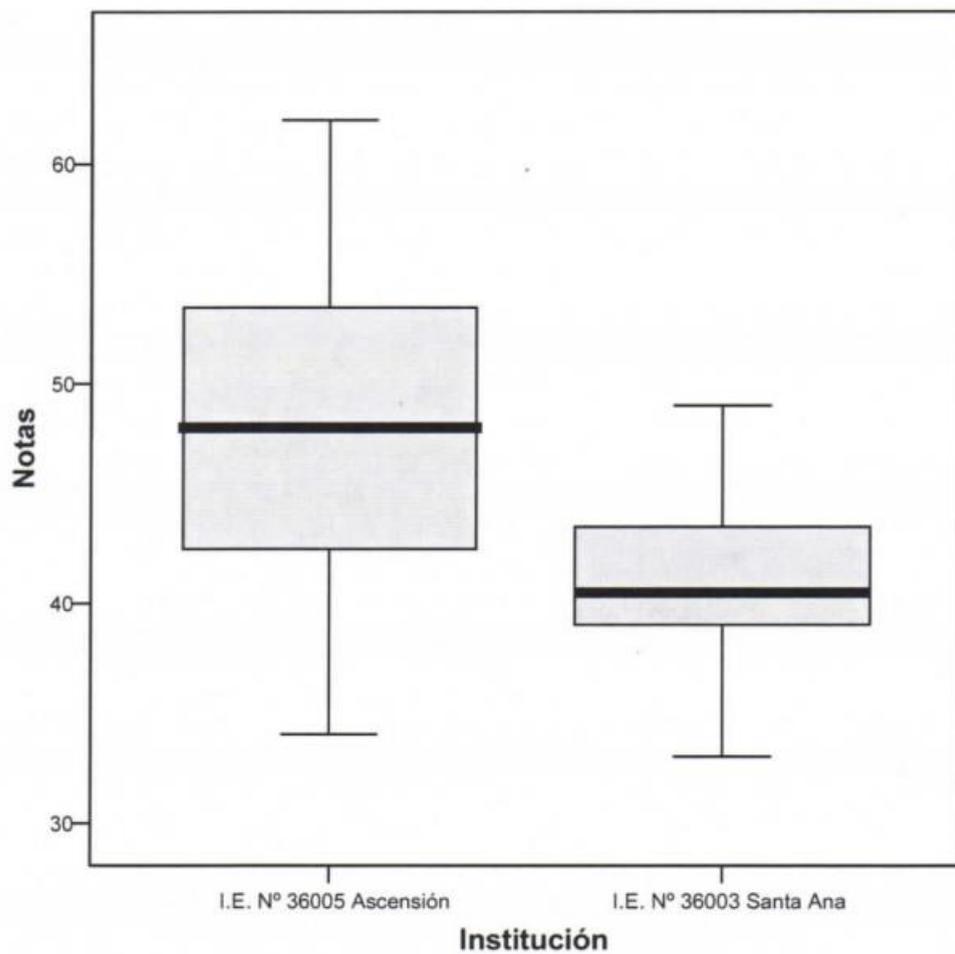


En la presente gráfica de distribución "t" el valor T se ubica en la región de rechazo de la hipótesis Nula RR/Ho.

En el diagrama de caja que se presenta hacia abajo, mostramos las diferencias halladas entre las instituciones educativas motivo del presente estudio.

GRAFICO N° 05

DIAGRAMA DE CAJA DE DESARROLLO DE HABILIDADES DE LAS INSTICUIONES EDUCATIVAS



En el diagrama de cajas se muestra nítidamente las diferencias significativas halladas que de lugar a la aceptación de la hipótesis alterna.

CONCLUSIONES

1. Según la prueba de hipótesis se concluye que existe diferencia significativa entre las habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de la I.E. N° 36005 Ascensión y la I.E. N° 36003 - Santa Ana con un nivel de significancia de 0,05% y un 95% de confianza.
2. Las habilidades sociales que muestran los alumnos del 6to Grado de la I. E. N° 36005 - Ascensión se encuentra en el nivel alto con un 80% (16 casos) y en el nivel medio el 20% (4 casos).Existiendo diferencias significativas a favor del nivel alto.
3. La identificación de las habilidades sociales de los estudiantes que cursan estudios en el nivel primario permitirá reorientar y fortalecer dichas habilidades para que los estudiantes mejoren sus relaciones interpersonales.
4. La interacción entre individuos y situaciones es inevitable, por tanto el sistema educativo debe corroborar la intencionalidad de las habilidades sociales como lo defiende los modelos interaccionistas.
5. Las habilidades sociales de los alumnos de la I.E. N° 36003- Santa Ana-Huancavelica se ubican en el nivel medio con el 50% de los casos (10 alumnos) y en el nivel alto el 50% de los casos (10 alumnos). No existiendo diferencias significativas, pero con valores estadísticos inferiores a los alumnos de la I.E. N° 35005- Ascensión. Pues los valores hallados fueron una media de 40,85 y una desviación típica de 3,660 habiendo una diferencia de 6,55 de medias entre ambos grupos.
6. A nivel general de las dos instituciones educativas existe la prevalencia del nivel de habilidades sociales alto con un 65% (26 casos) y 35 % en el nivel medio (14 casos).

SUGERENCIAS

1. Se sugiere que las instituciones educativas en general realicen estudios similares a la presente investigación para identificar las habilidades de los estudiantes, y a partir de ello se adopten las medidas necesarias tendientes a su optimización.
2. Se sugiere a las autoridades educativas, docentes y padres de familia la ejecución de programas que impulsen el desarrollo de las habilidades sociales entre los estudiantes de los diversos niveles educativos.
3. Se sugiere a los padres de familia que adopten las actitudes y recursos necesarios que contribuyan al desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos.
4. Se hace necesario que las instituciones educativas se preocupen de las habilidades sociales de los educadores, puesto que estos son el principal agente modelador de los niños.
5. Es necesario que el profesional se ocupe de enfatizar la importancia de este tema, por medio de distintas estrategias, crear proyectos y formas de intervención para las habilidades sociales, identificar quienes tienen más dificultades para relacionarse con los otros y potenciar habilidades en ellos.
6. Se sugiere que el sistema educativo impulse intencionalmente el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes en los diversos niveles educativos.

BIBLIOGRAFÍA

1. BISHOP, J. C., y CURTIS, M. (Eds.). (2001). Juego hoy en el patio de la escuela primaria. Philadelphia: Presión de la universidad abierta.
2. CABALLO, V .E. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid Siglo XXI. Editores. 1983- 1997.
3. CALLEJA, A El entrenamiento en habilidades sociales en mujeres.
Tesis doctoral. Universidad de Deusto-España 1994.
4. DÍAZ- AGUDO, M.J. - "La interacción entre compañeros. Un modelo de intervención psicoeducativa." Madrid: CIDE.
5. GALLEGOS, K. (1998). Inclusión, la responsabilidad, y el juego justo se pueden también aprender fuera de la sala de clase. Empuje de la dirección educativa, 28 (1), 13. EJ 573 429
6. Gii . F Y SARRIA. Aplicacion de tecnicas de aprendizaje social en grupo para la formacion. Micro enseñanza.
7. GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Editorial Est- sèller.
BS. 1998.
8. GOLDTEINZ, A. P. Gershaw. Estructurando la investigación y práctica en las habilidades sociales. Editorial Visor-Barcelona.
9. HARTUP, W. (1992). Teniendo amigos, haciendo amigos, y guardando amigos: Relaciones con contextos educativos. Urbana, IL: Cámara de compensación de ERIC en la educación elemental y temprana de la niñez.
10. HERNANDEZ, Sampiere. Metodología de la Investigación. Editorial Capeluz. 1998

11. KATZ, L.; MCCLELLAN, D. (1991). El papel del profesor en el desarrollo social de niños jóvenes. Urbana, IL: Cámara de compensación de ERIC en la educación elemental y temprana de la niñez.
12. KELLY, H. Entrenamiento de las habilidades sociales. Desclee. Bilbao.
13. MICHELSON, L. Las habilidades sociales en la infancia: evolución y tratamiento. Barcelona Martínez Roca .S.A.
14. MCCLELLAN, D.; KATZ, L. (1996). "El desarrollo social de los niños: una lista de cotejo. En red: www. Disponible en: ericece.org/pubs/digests/1996/

ANEXO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)

FACULTAD DE EDUCACION

SECRETARIA DOCENTE

"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEMOCRÁTICA"

RESOLUCION N° 682-2006-D-FED-UNH

Huancavelica, 01 de Septiembre del 2006

VISTO:

La solicitud de los Bachilleres: LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira; de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, solicitando Resolución de Aprobación del Proyecto de Investigación.

El Informe N° 020-2006/GCA-EAPEP/DFED-VRAC-UNH, de fecha 22 de Agosto del 2006, de la asesora Lic. Giovanna Victoria CANO AZAMBUJA, opinando la aprobación del Proyecto de Investigación Titulado: "NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. N° 36005-ASCENSIÓN Y N° 36003-SANTA ANA-HUANCAMELICA".

El Oficio N° 573-2006-DEAPEP-DEFED-VRAC/UNH, de fecha 22 de Agosto del 2006, de la Directora de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, elevando el informe N° 020-2006/GCA-EAPEP/DFED-VRAC-UNH, de fecha 22 de Agosto del 2006, para su aprobación del Proyecto de Investigación.

La Resolución N° 528-2006-D-FED-UNH, de fecha 11 de Julio del 2006, donde se designa asesora a la Lic. Giovanna Victoria CANO AZAMBUJA, del Proyecto de Investigación Titulado: "NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. N°36005-ASCENSIÓN Y N° 36003-SANTA ANA-HUANCAMELICA", y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Artículo 170 del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, que Faculta a la Universidad, otorgar grados académicos y títulos profesionales a nombre de la Nación, a propuesto de la respectiva Facultad o Escuela de Post-Grado.

Que, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos vigente, es procedente declarar aprobado los Proyectos de Investigación para su inscripción en el Libro de Registros de la Facultad de Educación y su desarrollo respectivo.

Que, mediante Resolución N° 149-2001-R-UNH, se autoriza a los señores decanos de las diferentes facultades, la emisión de Resolución de Aprobación de Plan de Tesis y Designación del Profesor Asesor del Graduado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: Aprobar, el Proyecto de Investigación, e inscribir en el Libro de Registros de la Facultad de Educación de acuerdo al siguiente detalle:

EJECUTORAS	TITULO DEL PROYECTO	ASESOR (A)
LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira	"NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. N° 36005-ASCENSIÓN Y N° 36003-SANTA ANA-HUANCAMELICA"	Lic. Giovanna Victoria CANO AZAMBUJA

ARTICULO SEGUNDO: Aprobar y disponer, el cumplimiento del cronograma de actividades aprobado en el Proyecto de Investigación, hasta la presentación del respectivo informe, Debiendo de sustentar en el mes de DICIEMBRE del presente año.

ARTICULO TERCERO: Disponer, el cumplimiento de la presente Resolución, a través de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y Decanato de la Facultad de Educación.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese"



Miguel Humberto Guillermo Garayar Tasayco
Decano de la Facultad de Educación



Antonieta del Pilar Uriol Alva
Secretaria Docente de la Facultad de Educación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(CREADA POR LEY N° 25265)

FACULTAD DE EDUCACION

SECRETARÍA DOCENTE

"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEMOCRÁTICA"

RESOLUCION N° 1115-2006-D-FED-UNH

Huancavelica, 27 de Diciembre del 2006

VISTO:

La solicitud de los bachilleres: **LUCAS QUINTO RAÚL y VICTORIA CARNICA SILVIA ELVIRA**; de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria solicitando Resolución designando jurados.

El informe N° 026-2006-GCA-DEAPEP/DFED/UNH, de la asesora la Lic. **GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA**, quien informa sobre la culminación de asesoramiento y solicita designación de jurados para su revisión y ejecución del trabajo de investigación.

El Oficio N° 807-2006-EAPEP-DFED-VRAC/UNH, de fecha 26 de Diciembre del 2006, del Director de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria en los que se designa a los miembros del jurado de los Bachilleres: **LUCAS QUINTO RAÚL y VICTORIA CARNICA SILVIA ELVIRA**.

La Resolución N° 682-2006-D-FED-UNH, de fecha 01 de setiembre de 2006 de aprobación del proyecto de investigación e inscripción en el Libro de Registro de la Facultad de Educación, y;

CONSIDERANDO:

Que, la Universidad Nacional de Huancavelica fue creada mediante Ley N° 25265, del 20 de junio de 1990, con sus Facultades de Ciencias de Ingeniería, Educación y Enfermería, las cuáles funcionan en la Capital y Provincias del Departamento de Huancavelica.

Que, mediante Resolución N° 149-2001-R-UNH, se autoriza a los señores decanos de las diferentes facultades, la emisión de Resolución de Aprobación de Plan de Tesis y Designación del Profesor como jurado.

Que, de conformidad a los Artículos N° 29 y 30, del Reglamento de Grados y Títulos vigente, es procedente designar jurados calificadores para su revisión y aprobación de trabajo de investigación.

Que, analizando el expediente de vistos en virtud a los párrafos precedentes, es potestad de la autoridad competente emitir el instrumento legal pertinente, por consiguiente.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: *Designar*, jurados del Proyecto de Investigación titulado: : "NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. N° 36005-ASCENSIÓN Y N° 36003-SANTA ANA-HUANCAMELICA" de los bachilleres: **LUCAS QUINTO RAÚL y VICTORIA CARNICA SILVIA ELVIRA**, de acuerdo al detalle siguiente:

PRESIDENTE : Mg. HUMBERTO GUILLERMO GARAYAR TASAYCO
SECRETARIO : Lic. TITO GREGORIO MANRIQUE VERGARA
VOCAL : Lic. OLGA VERGARA MEZA

ARTICULO PRIMERO: *Ratificar*, como asesora a la Lic. Lic. **GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA**, del proyecto de investigación titulado: "NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. N° 36005-ASCENSIÓN Y N° 36003-SANTA ANA-HUANCAMELICA".

ARTICULO TERCERO: *Disponer*, el cumplimiento de la presente Resolución, a través de la Dirección de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y Decanato de la Facultad de Educación.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese"



Mg. Humberto Guillermo Garayar Tasayco
Decano de la Facultad de
Educación



Ps. Antonieta del Pilar Uriol Alva
Secretaria Docente de la Facultad
de Educación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(ERRADA POR LEY N° 25265)

FACULTAD DE EDUCACION

SECRETARÍA DOCENTE

"AÑO DEL DEBER CIUDADANO"

RESOLUCIÓN N° 279-2007-D-FED-UNH

Huancavelica, 25 de Abril del 2007

VISTO:

La solicitud de los bachilleres: LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira, de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria; solicitando ampliación del cronograma del Proyecto de Investigación.

El informe N°010-2007-GVCA-EAPEP-DFED-VRAC-UNH, de fecha 19 de Abril 2007, de la Lic. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA; asesora del Proyecto de Investigación, sustentando la ampliación del cronograma de Proyecto de Investigación.

El Oficio N° 142-2007-DEAPEP-DFED-VRAC/UNH, de fecha 21 de Abril del 2007, del Director de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, elevando la solicitud de ampliación de cronograma del Proyecto de Investigación y solicitando emisión de Resolución y la hoja de trámite N° 1521 de fecha 24 de Abril de 2007 de la Decanatura.

La copia de la Resolución N° 225-2007-D-FED-UNH, de fecha 12 de Abril del 2007 en el que se modifica el título del Proyecto de Investigación titulado: "LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E.N° 36005-ASCENSION Y N° 36003-SANTA ANA-HUANCAVELICA", de los bachilleres LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira; de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución N° 149-2001-R-UNH, se autoriza a los señores Decanos de las diferentes Facultades la emisión de Resolución de Aprobación del Plan de Tesis y designación del profesor Asesor del Graduado.

Que, existe el informe favorable, de la Lic. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA; asesora del Proyecto de Investigación, y del Director de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria; en consecuencia, es potestad del Decano emitir la Resolución respectiva; por consiguiente;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Ampliar el cronograma de actividades por primera vez, del Proyecto de Investigación, titulado: "LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E.N° 36005-ASCENSION Y N° 36003-SANTA ANA-HUANCAVELICA", de los bachilleres LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira; de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, debiendo de sustentar en el mes de JUNIO del 2007.

ARTÍCULO SEGUNDO: Disponer, el cumplimiento de la presente Resolución, a través de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y Decanato de la Facultad de Educación.

"Regístrase, Comuníquese y Archívese".




Humberto Guillermo Garayar Tasayco
Decano de la Facultad de
Educación




Antonieta del Pilar Uriol Alva
Secretaria Docente de la Facultad
de Educación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(CERRADA POR LEY Nº 25265)

FACULTAD DE EDUCACION

SECRETARÍA DOCENTE

"AÑO DEL DEBER CIUDADANO"

RESOLUCIÓN Nº 579-2007-D-FED-UNH

Huancavelica, 03 de Agosto del 2007

VISTO:

La solicitud de los bachilleres: LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira, de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria; solicitando ampliación del cronograma del Proyecto de Investigación por segunda vez.

El informe Nº 025-2007-GVCA-EAPEP-DFED-VRAC-UNH, de fecha 01 de Agosto del 2007, de la Lic. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA; asesora del Proyecto de Investigación, sustentando la ampliación del cronograma de Proyecto de Investigación por segunda vez .

El Oficio Nº 301-2007-DEAPEP-DFED-VRAC/UNH, de fecha 02 de Agosto del 2007, de Director de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, elevando la solicitud de ampliación de cronograma del Proyecto de Investigación y solicitando emisión de Resolución y la hoja de trámite Nº 3715 de fecha 02 de Agosto de 2007 de la Decanatura.

La copia de la Resolución Nº 225-2007-D-FED-UNH, de fecha 12 de Abril del 2007 en el que se modifica el Titulo del Proyecto de Investigación quedando a partir de la fecha de la siguiente manera: "LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E Nº 36005-ASCENSIÓN Y Nº 36003-SANTA ANA-HUANCAVELICA", de los bachilleres LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira; de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Nº 149-2001-R-UNH, se autoriza a los señores Decanos de las diferentes Facultades la emisión de Resolución de Aprobación del Plan de Tesis y designación del profesor Asesor del Graduado.

Que, existe el informe favorable, de la Lic. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA; asesora del Proyecto de Investigación, y del Director de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria; en consecuencia, es potestad del Decano emitir la Resolución respectiva; por consiguiente;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Ampliar, por segunda vez el cronograma de actividades del Proyecto de Investigación, titulado: "LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E Nº 36005-ASCENSIÓN Y Nº 36003-SANTA ANA-HUANCAVELICA", de los bachilleres: LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira; de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, debiendo de sustentar en el mes de AGOSTO DEL 2007.

ARTÍCULO SEGUNDO: Disponer, el cumplimiento de la presente Resolución, a través de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y Decanato de la Facultad de Educación.

"Regístrese, Comuníquese y Archívese".



Mg. Humberto Guillermo Garayar Tasayco
Decano de la Facultad de Educación



Ps. María Dolores Aguilar Córdova
Secretaria Docente de la Facultad de Educación

Variable de estudio

Univariable: Las habilidades sociales

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Habilidades Sociales	Dar las gracias	<ul style="list-style-type: none"> - Da las gracias a sus padres. - Da las gracias a sus maestros. - Da las gracias a sus amigos y compañeros
	Saludar	<ul style="list-style-type: none"> - Saluda aun nuevo amigo. - Saluda a los amigos de sus padres. - Presenta a un nuevo amigo. - Demuestra iniciativa
	Disculparse	<ul style="list-style-type: none"> - Se disculpa por haber hecho algo indebido. - Se disculpa por molestar a un amigo.
	Pedir favores	<ul style="list-style-type: none"> - Pide por favor para prestarse útiles escolares. - Pide por favor a su mamá al solicitar ayuda para el desarrollo de su tarea.
	Hacer un cumplido	<ul style="list-style-type: none"> - Elogia a su mamá. - Halaga a un amigo por sus buenas acciones.
	Defender sus derechos	<ul style="list-style-type: none"> - Expone sus derechos. - Obedece a los mandatos ajenos. - Participa en clase. - Defiende su punto de vista. - Sus opiniones son tomadas en cuenta. - Cuestiona acciones injustas o poco claras.
	Trato a los demás	<ul style="list-style-type: none"> - Tiene amigos. - Hace amigos con facilidad. - Es estimado por sus compañeros. - Trata mal a sus compañeros por errores cometidos. - Se burla de sus compañeros cuando cometen una equivocación o su punto de vista es diferente.
	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Da a conocer a los demás que se siente feliz. - Da a conocer que esta preocupada o triste. - Opina con sinceridad cuando no esta de acuerdo. - Acepta las cosas fenómenos o circunstancias con

TEST HABILIDADES SOCIALES

Estimado alumno (a) La presente prueba pretende identificar las habilidades sociales que has logrado, responde con sinceridad, marcando la alternativa correcta. La información tiene carácter confidencial y anónima, por lo que no es necesario que escribas tus nombres.

N° de Código:

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. ¿Cuándo te hacen un favor tus padres les das las gracias?			
2. ¿Cuándo te hacen un favor tus maestros, les das las gracias?			
3. ¿Cuándo te hacen un favor tus amigos o compañeros, les das las gracias?			
4. ¿Cuándo conoces en la escuela un amigo nuevo te presentas y/o identificas?			
5. ¿Cuándo llegas a tu casa y encuentras a tu padre o madre con un amigo (a), al cual tu no conoces, te presentas o identificas?			
6. ¿Cuándo vas con un amigo y te encuentras con otro que no conoces a tu acompañante, lo presentas?			
7. ¿Cuándo llevas a un amigo a tu casa y tus padres no lo conocen, lo presentas?			
8. Has roto sin querer una luna de la ventana de tu aula o de la casa de tu vecino, dices: ha sido sin querer, lo siento mucho.			
9. ¿Cuándo has estado molestando a un amigo o compañero, le dices: "discúlpame, estaba muy nervioso"?			
10. Si te olvidas traer algún útil escolar, dices: "Por favor... ¿me prestas tus colores...?"			
11. Si deseas que tu mamá te ayude en tus tareas escolares, le dices " por favor mamá, me ayudas en el desarrollo de mis tareas"			
12. Elogias a tu mamá por hacerte una buena comida: "mamá la comida me gusto mucho, eres muy buena cocinando"			
13. Si un amigo hace una acción buena, lo halagas, por ejemplo "has jugado muy bien, eres un buen futbolista"			
14. Si te tratan en forma injusta ¿expones			

tranquilamente tus derechos?			
15. Obedeces todo lo que los demás te dicen o te mandan a hacer			
16. ¿Participas en las clases?			
17. Defiendes tus derechos o puntos de vista			
18. Tus opiniones son tomadas en cuenta			
19. ¿Cuestionas acciones o palabras que parecen poco claras?			
20. ¿Tienes amigos?			
21. ¿Haces amigos con facilidad?			
22. ¿Se te acercan tus compañeros para hacerte consultas acerca de las clases o tareas?			
23. ¿Tratas mal a tus compañeros por algún error que cometen?			
24. ¿Te burlas de tus compañeros cuando comenten una equivocación o cuando su punto de vista es diferente al tuyo?			
25. ¿Te preocupa los pensamientos de los demás compañeros?			
26. ¿Das a conocer a los demás lo feliz que te sientes cuando logras hacer acciones buenas?			
27. Das a conocer a los demás que estas triste o preocupado			
28. ¿Eres sincero con los demás cuando no estas de acuerdo con algo o alguien?			
29. ¿Cuándo fracasa una actividad o algo que te propusiste, lo aceptas con tranquilidad?			
30. ¿Sientes que no reconocen tus derechos como a los demás?			
31. ¿Has aceptado en varias ocasiones situaciones que no debían suceder?			
32. Cuando te piden un favor que no puedes hacerlo, ¿te cuesta decir no y quedarte tranquilo?			
33. ¿Te expresas con facilidad en cualquier situación?			
34. ¿Sientes angustia cuando no conoces algo o a alguien?			
35. ¿Haces las tareas que te dejan en la escuela?			

Pero $B = 2, R = 1, M =$
 Puntaje total 70
 Niveles de Alta: 41 - 70
 Desarrollo de Media: 21 - 40
 Las habilidades Baja: 20 a menos
 Sociales.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(Creada por ley N° 25265)
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACION PRIMARIA

"AÑO DE LA CONSOLIDACION DEMOCRATICA"

Huancavelica, agosto del 2006.

OFICIO N° 001-2006-G.C.A-FAPEP-DFED-UNH/HVCA

Señor(a):
Prof. MARIA PEÑA LOPEZ
Profesora de la Institución Educativa N° 36003

PRESENTE.-

ASUNTO : VALIDACION DE INSTRUMENTO DE PROYECTO
DE INVESTIGACION.

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar el saludo cordial a nombre de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación, asimismo remitirle el Instrumento del Proyecto de Investigación Títulado: "NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. No 36003 - ASCENSION Y No 36003 - SANTA ANA - HUANCVELICA", al cual asesoro; perteneciente a los Bachilleres LUCAS QUINTO RAÚL y VICTORIA CARNICA SILVIA ELVIRA". Conocedora de su amplia experiencia de dicho tema, solicito la validación del siguiente instrumento: TEST DE HABILIDADES SOCIALES, para lo cual adjuntamos Matriz de coherencia, Operacionalización de variables y la Ficha de escala dicotómica.

Aprovecho la oportunidad para expresarle la muestra de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,

Handwritten signature and date:
1-08-06
1:00 pm

Handwritten signature:
LIC. GIOVANNA V. CANO AZAMBUJA
ASESORA

ESCALA DICOTOMICA PARA EVALUAR POR JUICIO DE EXPERTOS
APRECIACIÓN DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN,
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: PRUEBA DE COMPRENSIÓN LECTORA.

ITEMES:

	SI	NO
1. El presente instrumento de investigación tiene una estructura lógica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La secuencia de presentación de ítemes es óptima	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. El grado de dificultad o complejidad de los ítemes es aceptable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Los reactivos reflejan el problema de investigación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Los ítemes permiten medir el problema de investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. El instrumento abarca las variables, subvariables e indicadores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Los ítemes permite contrastar la hipótesis.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUGERENCIAS:.....
.....
.....
.....

FECHA: 25/09/2006.....


Firma del Experto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(Creada por Ley N° 25265)
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

"AÑO DE LA CONSOLIDACION DEMOCRATICA"

Huancavelica, agosto del 2006.

OFICIO N° 001-2006-G.C.A-EAPEP-DFED -UNH/HVCA

Señor(a):

Lic. ALEJADRO ZUÑIGA CONDORI

Profesor de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria

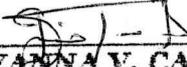
PRESENTE.-

ASUNTO : VALIDACION DE INSTRUMENTO DE PROYECTO DE INVESTIGACION.

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar el saludo cordial a nombre de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación, asimismo remitirle el Instrumento del Proyecto de Investigación Titulado: "NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LAS I.E. No 36005 - ASCENSION Y No 36003 - SANTA ANA - HUANCAVELICA", al cual asesoro; perteneciente a los Bachilleres LUCAS QUINTO RAÚL y VICTORIA CARNICA SILVIA ELVIRA". Conocedora de su amplia experiencia de dicho tema, solicito la validación del siguiente instrumento: TEST DE HABILIDADES SOCIALES, para lo cual adjuntamos Matriz de coherencia, Operacionalización de variables y la Ficha de escala dicotómica.

Aprovecho la oportunidad para expresarle la muestra de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,


LIC. GIOVANNA V. CANO AZAMBUJA
ASESORA



TEST HABILIDADES SOCIALES

Estimado alumno (a) La presente prueba pretende identificar las habilidades sociales que has logrado, responde con sinceridad, marcando la alternativa correcta. La información tiene carácter confidencial y anónima, por lo que no es necesario que escribas tus nombres.

N° de Código: 36005 - 6^{to} "B" 36005 - 015

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. ¿Cuándo te hacen un favor tus padres les das las gracias?		X /	
2. ¿Cuándo te hacen un favor tus maestros, les das las gracias?	X /		
3. ¿Cuándo te hacen un favor tus amigos o compañeros, les das las gracias?		X /	
4. ¿Cuándo conoces en la escuela un amigo nuevo te presentas y/o identificas?		X /	
5. ¿Cuándo llegas a tu casa y encuentras a tu padre o madre con un amigo (a), al cual tu no conoces, te presentas o identificas?		X /	
6. ¿Cuándo vas con un amigo y te encuentras con otro que no conoces a tu acompañante, lo presentas?		X /	
7. ¿Cuándo llevas a un amigo a tu casa y tus padres no lo conocen, lo presentas?	X /		
8. Has roto sin querer una luna de la ventana de tu aula o de la casa de tu vecino, dices: ha sido sin querer, lo siento mucho.	X /		
9. ¿Cuándo has estado molestando a un amigo o compañero, le dices: "discúlpame, estaba muy nervioso"?		X /	
10. Si te olvidas traer algún útil escolar, dices: "Por favor, ... ¿me prestas tus colores...?"	X /		
11. Si deseas que tu mamá te ayude en tus tareas escolares, le dices " por favor mamá, me ayudas en el desarrollo de mis tareas"		X /	
12. Elogias a tu mamá por hacerte una buena comida: "mamá la comida me gusta mucho, eres muy buena cocinando"	X /		
13. Si un amigo hace una acción buena, lo halagas, por ejemplo "has jugado muy bien, eres un buen futbolista"	X /		
14. Si te tratan en forma injusta ¿expones			

tranquilamente tus derechos?		X ✓	
15. Obedeces todo lo que los demás te dicen o te mandan a hacer		X ✓	
16. ¿Participas en las clases?	X ✓		
17. Defiendes tus derechos o puntos de vista	X ✓		
18. Tus opiniones son tomados en cuenta	X ✓		
19. ¿Cuestionas acciones o palabras que parecen poco claras?		X ✓	
20. ¿Tienes amigos?	X ✓		
21. ¿Haces amigos con facilidad?		X	
22. ¿Se te acercan tus compañeros para hacerte consultas acerca de las clases o tareas?	X ✓		
23. ¿Tratas mal a tus compañeros por algún error que cometen?		X ✓	
24. ¿Te burlas de tus compañeros cuando comenten una equivocación o cuando su punto de vista es diferente al tuyo?			X ✓
25. ¿Te preocupa los pensamientos de los demás compañeros?		X ✓	
26. ¿Das a conocer a los demás lo feliz que te sientes cuando logras hacer acciones buenas?	X ✓		
27. Das a conocer a los demás que estas triste o preocupado	X ✓		
28. ¿Eres sincero con los demás cuando no estas de acuerdo con algo o alguien?		X ✓	
29. ¿Cuándo fracasa una actividad o algo que te propusiste, lo aceptas con tranquilidad?		X ✓	
30. ¿Sientes que no reconocen tus derechos como a los demás?	X ✓		
31. ¿Has aceptado en varias ocasiones situaciones que no debían suceder?		X ✓	
32. Cuando te piden un favor que no puedes hacerlo, ¿te cuesta decir no y quedarte tranquilo?		X ✓	
33. ¿Te expresas con facilidad en cualquier situación?		X ✓	
34. ¿Sientes angustia cuando no conoces algo o a alguien?		X ✓	
35. ¿Haces las tareas que te dejan en la escuela?	X ✓		

20 de 29 2
51

TEST HABILIDADES SOCIALES

Estimado alumno (a) La presente prueba pretende identificar las habilidades sociales que has logrado, responde con sinceridad, marcando la alternativa correcta. La información tiene carácter confidencial y anónima, por lo que no es necesario que escribas tus nombres.

N° de Código: 36005-6^{to} "B" 36005-014

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. ¿Cuándo te hacen un favor tus padres les das las gracias?		X	
2. ¿Cuándo te hacen un favor tus maestros, les das las gracias?	X		
3. ¿Cuándo te hacen un favor tus amigos o compañeros, les das las gracias?		X	
4. ¿Cuándo conoces en la escuela un amigo nuevo te presentas y/o identificas?	X		
5. ¿Cuándo llegas a tu casa y encuentras a tu padre o madre con un amigo (a), al cual tu no conoces, te presentas o identificas?		X	
6. ¿Cuándo vas con un amigo y te encuentras con otro que no conoces a tu acompañante, lo presentas?	X		
7. ¿Cuándo llevas a un amigo a tu casa y tus padres no lo conocen, lo presentas?	X		
8. Has roto sin querer una luna de la ventana de tu aula o de la casa de tu vecino, dices: ha sido sin querer, lo siento mucho.		X	
9. ¿Cuándo has estado molestando a un amigo o compañero, le dices: "discúlpame, estaba muy nervioso"?		X	
10. Si te olvidas traer algún útil escolar, dices: "Por favor, ... ¿me prestas tus colores...?"	X		
11. Si deseas que tu mamá te ayude en tus tareas escolares, le dices "por favor mamá, me ayudas en el desarrollo de mis tareas"	X		
12. Elogias a tu mamá por hacerte una buena comida: "mamá la comida me gusto mucho, eres muy buena cocinando"	X		
13. Si un amigo hace una acción buena, lo halagas, por ejemplo "has jugado muy bien, eres un buen futbolista"	X		
14. Si te tratan en forma injusta ¿expones	X		

tranquilamente tus derechos?	X		
15. Obedeces todo lo que los demás te dicen o te mandan a hacer		X/1	
16. ¿Participas en las clases?	X		
17. Defiendes tus derechos o puntos de vista	X		
18. Tus opiniones son tomados en cuenta		X/0	
19. ¿Cuestionas acciones o palabras que parecen poco claras?		X/0	
20. ¿Tienes amigos?	X		
21. ¿Haces amigos con facilidad?	X		
22. ¿Se te acercan tus compañeros para hacerte consultas acerca de las clases o tareas?	X		
23. ¿Tratas mal a tus compañeros por algún error que cometen?		X/1	
24. ¿Te burlas de tus compañeros cuando comenten una equivocación o cuando su punto de vista es diferente al tuyo?	X	X/1	
25. ¿Te preocupa los pensamientos de los demás compañeros?	X		
26. ¿Das a conocer a los demás lo feliz que te sientes cuando logras hacer acciones buenas?		X/1	
27. Das a conocer a los demás que estas triste o preocupado			X/0
28. ¿Eres sincero con los demás cuando no estas de acuerdo con algo o alguien?		X/1	
29. ¿Cuándo fracasa una actividad o algo que te propusiste, lo aceptas con tranquilidad?	X		
30. ¿Sientes que no reconocen tus derechos como a los demás?		X/1	
31. ¿Has aceptado en varias ocasiones situaciones que no debían suceder?		X/1	
32. Cuando te piden un favor que no puedes hacerlo, ¿te cuesta decir no y quedarte tranquilo?		X/1	
33. ¿Te expresas con facilidad en cualquier situación?		X/1	
34. ¿Sientes angustia cuando no conoces algo o a alguien?		X/1	
35. ¿Haces las tareas que te dejan en la escuela?	X/1		

34 / 14
 48

TEST HABILIDADES SOCIALES

Estimado alumno (a) La presente prueba pretende identificar las habilidades sociales que has logrado, responde con sinceridad, marcando la alternativa correcta. La información tiene carácter confidencial y anónima, por lo que no es necesario que escribas tus nombres.

N° de Código: 0036003 - 017 6to A°

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. ¿Cuándo te hacen un favor tus padres les das las gracias?	X ✓		
2. ¿Cuándo te hacen un favor tus maestros, les das las gracias?	X ✓	X ✓	
3. ¿Cuándo te hacen un favor tus amigos o compañeros, les das las gracias?		X ✓	
4. ¿Cuándo conoces en la escuela un amigo nuevo te presentas y/o identificas?			X ✓
5. ¿Cuándo llegas a tu casa y encuentras a tu padre o madre con un amigo (a), al cual tu no conoces, te presentas o identificas?		X ✓	
6. ¿Cuándo vas con un amigo y te encuentras con otro que no conoces a tu acompañante, lo presentas?			X ✓
7. ¿Cuándo llevas a un amigo a tu casa y tus padres no lo conocen, lo presentas?	"	X ✓	
8. Has roto sin querer una luna de la ventana de tu aula o de la casa de tu vecino, dices: ha sido sin querer, lo siento mucho.			X ✓
9. ¿Cuándo has estado molestando a un amigo o compañero, le dices: "discúlpame, estaba muy nervioso"?	X ✓		
10. Si te olvidas traer algún útil escolar, dices: "Por favor, ... ¿me prestas tus colores...?"	X ✓		
11. Si deseas que tu mamá te ayude en tus tareas escolares, le dices " por favor mamá, me ayudas en el desarrollo de mis tareas"		X ✓	
12. Elogias a tu mamá por hacerte una buena comida: "mamá la comida me gusto mucho, eres muy buena cocinando"	X ✓		
13. Si un amigo hace una acción buena, lo halagas, por ejemplo "has jugado muy bien, eres un buen futbolista"		X ✓	
14. Si te tratan en forma injusta ¿expones			

	S	A	N
tranquilamente tus derechos?		X	
15. Obedeces todo lo que los demás te dicen o te mandan a hacer	X	X	
16. ¿Participas en las clases?	X	X	
17. Defiendes tus derechos o puntos de vista	X	X	
18. Tus opiniones son tomados en cuenta	X		
19. ¿Cuestionas acciones o palabras que parecen poco claras?			X
20. ¿Tienes amigos?	X	X	
21. ¿Haces amigos con facilidad?		X	
22. ¿Se te acercan tus compañeros para hacerte consultas acerca de las clases o tareas?		X	
23. ¿Tratas mal a tus compañeros por algún error que cometen?			X
24. ¿Te burlas de tus compañeros cuando comenten una equivocación o cuando su punto de vista es diferente al tuyo?	X		
25. ¿Te preocupa los pensamientos de los demás compañeros?			X
26. ¿Das a conocer a los demás lo feliz que te sientes cuando logras hacer acciones buenas?	X		
27. Das a conocer a los demás que estas triste o preocupado		X	
28. ¿Eres sincero con los demás cuando no estas de acuerdo con algo o alguien?	X	X	
29. ¿Cuándo fracasa una actividad o algo que te propusiste, lo aceptas con tranquilidad?	X		
30. ¿Sientes que no reconocen tus derechos como a los demás?	X		
31. ¿Has aceptado en varias ocasiones situaciones que no debían suceder?			X
32. Cuando te piden un favor que no puedes hacerlo, ¿te cuesta decir no y quedarte tranquilo?	X		
33. ¿Te expresas con facilidad en cualquier situación?		X	
34. ¿Sientes angustia cuando no conoces algo o a alguien?		X	
35. ¿Haces las tareas que te dejan en la escuela?	X		

Santa Ana

Nº 36003

22 13 2
37

TEST HABILIDADES SOCIALES

Estimado alumno (a) La presente prueba pretende identificar las habilidades sociales que has logrado, responde con sinceridad, marcando la alternativa correcta. La información tiene carácter confidencial y anónima, por lo que no es necesario que escribas tus nombres.

N° de Código: 36003-19 5to Aⁿ

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. ¿Cuándo te hacen un favor tus padres les das las gracias?	X ✓		
2. ¿Cuándo te hacen un favor tus maestros, les das las gracias?	X ✓	X ✓	
3. ¿Cuándo te hacen un favor tus amigos o compañeros, les das las gracias?		X ✓	
4. ¿Cuándo conoces en la escuela un amigo nuevo te presentas y/o identificas?			X ✓
5. ¿Cuándo llegas a tu casa y encuentras a tu padre o madre con un amigo (a), al cual tu no conoces, te presentas o identificas?			X ✓
6. ¿Cuándo vas con un amigo y te encuentras con otro que no conoces a tu acompañante, lo presentas?		X ✓	
7. ¿Cuándo llevas a un amigo a tu casa y tus padres no lo conocen, lo presentas?	X ✓		
8. Has roto sin querer una luna de la ventana de tu aula o de la casa de tu vecino, dices: ha sido sin querer, lo siento mucho.	X ✓		
9. ¿Cuándo has estado molestando a un amigo o compañero, le dices: "discúlpame, estaba muy nervioso"?	X ✓		
10. Si te olvidas traer algún útil escolar, dices- "Por favor, ... ¿me prestas tus colores...?"	X ✓		
11. Si deseas que tu mamá te ayude en tus tareas escolares, le dices " por favor mamá, me ayudas en el desarrollo de mis tareas"		X ✓	
12. Elogias a tu mamá por hacerte una buena comida: "mamá la comida me gusto mucho, eres muy buena cocinando"	X ✓		
13. Si un amigo hace una acción buena, lo halagas, por ejemplo "has jugado muy bien, eres un buen futbolista"		X ✓	
14. Si te tratan en forma injusta ¿expones			

	S.	A. V.	N.
tranquilamente tus derechos?		X	
15. Obedeces todo lo que los demás te dicen o te mandan a hacer	X		
16. ¿Participas en las clases?	X		
17. Defiendes tus derechos o puntos de vista	X		
18. Tus opiniones son tomados en cuenta		X	
19. ¿Cuestionas acciones o palabras que parecen poco claras?			X
20. ¿Tienes amigos?	X		
21. ¿Haces amigos con facilidad?		X	
22. ¿Se te acercan tus compañeros para hacerte consultas acerca de las clases o tareas?			X
23. ¿Tratas mal a tus compañeros por algún error que cometen?		X	
24. ¿Te burlas de tus compañeros cuando comenten una equivocación o cuando su punto de vista es diferente al tuyo?			X
25. ¿Te preocupa los pensamientos de los demás compañeros?		X	
26. ¿Das a conocer a los demás lo feliz que te sientes cuando logras hacer acciones buenas?		X	
27. Das a conocer a los demás que estas triste o preocupado		X	
28. ¿Eres sincero con los demás cuando no estas de acuerdo con algo o alguien?		X	
29. ¿Cuándo fracasa una actividad o algo que te propusiste, lo aceptas con tranquilidad?			X
30. ¿Sientes que no reconocen tus derechos como a los demás?		X	
31. ¿Has aceptado en varias ocasiones situaciones que no debían suceder?			X
32. Cuando te piden un favor que no puedes hacerlo, ¿te cuesta decir no y quedarte tranquilo?			X
33. ¿Te expresas con facilidad en cualquier situación?	X		
34. ¿Sientes angustia cuando no conoces algo o a alguien?		X	
35. ¿Haces las tareas que te dejan en la escuela?		X	

IE 36003 SANTA ANA

22 15 3

4/2

Cod.	Notas	Institución	Nivel de Habilidades Sociales
1	52	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
2	49	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
3	56	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
4	62	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
5	44	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
6	46	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
7	44	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
8	37	I.E. N° 36005 Ascensión	Medio
9	38	I.E. N° 36005 Ascensión	Medio
10	34	I.E. N° 36005 Ascensión	Medio
11	55	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
12	55	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
13	48	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
14	48	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
15	51	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
16	55	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
17	40	I.E. N° 36005 Ascensión	Medio
18	48	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
19	45	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
20	41	I.E. N° 36005 Ascensión	Alto
1	39	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio
2	40	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio
3	43	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
4	39	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio
5	37	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio
6	49	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
7	39	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio
8	41	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
9	44	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
10	45	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
11	42	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
12	39	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio
13	41	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
14	46	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
15	44	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
16	38	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio
17	37	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio
18	39	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio
19	42	I.E. N° 36003 Santa Ana	Alto
20	33	I.E. N° 36003 Santa Ana	Medio



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 36005
ASCENSIÓN - HUANCAMELICA

AÑO DEL DEBER CIUDADANO

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°
36005 DEL DISTRITO DE ASCENSIÓN; COMPRENSIÓN
A LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL Y
REGIÓN DE EDUCACIÓN HUANCAMELICA;
QUE SUSCRIBE;**

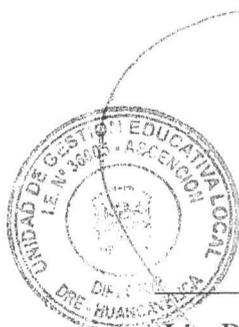
CERTIFICA

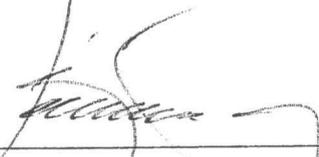
Que , LUCAS QUINTO, Raul y VICTORIA
CARNICA, Silvia Elvira.

Bachilleres de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. Por haber cumplido a cabalidad el desarrollo de las actividades programadas en su plan de la parte practica en su trabajo de Investigación Educativa "*Las habilidades sociales de los alumnos del 6to Grado de Primaria de las I.E N° 36005- Ascensión y N° 36003-Santa Ana -Huancavelica*", durante los meses de Octubre a Noviembre del 2006, logrando los objetivos a plenitud, demostrando en todo momento puntualidad y dedicación.

Se otorga el presente Certificado para los fines que viere por conveniente en lo posterior y que se le reconozca como tal.

Huancavelica Agosto del 2007




Lic. RAUL FILIBERTO DE LA CRUZ CASTRO
Director de la Institución Educativa N° 36005 – Ascensión
HUANCAMELICA



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 36003
SANTA ANA - HUANCAMELICA

AÑO DEL DEBER CIUDADANO

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 36003 DEL BARRIO DE SANTA ANA; COMPRENSIÓN A LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL Y REGIÓN DE EDUCACIÓN HUANCAMELICA; QUE SUSCRIBE;

CERTIFICA

Que, LUCAS QUINTO, Raúl y VICTORIA CARNICA, Silvia Elvira.

Bachilleres de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. Por haber cumplido a cabalidad el desarrollo de las actividades programadas en su plan de la parte practica en su trabajo de Investigación Educativa "*Las habilidades sociales de los alumnos del 6to Grado de Primaria de las I.E N° 36005- Ascensión y N° 36003-Santa Ana -Huancavelica*", durante los meses de Octubre a Noviembre del 2006, logrando los objetivos a plenitud, demostrando en todo momento puntualidad y dedicación.

Se otorga el presente Certificado para los fines que viere por conveniente en lo posterior y que se le reconozca como tal.

Huancavelica Agosto del 2007



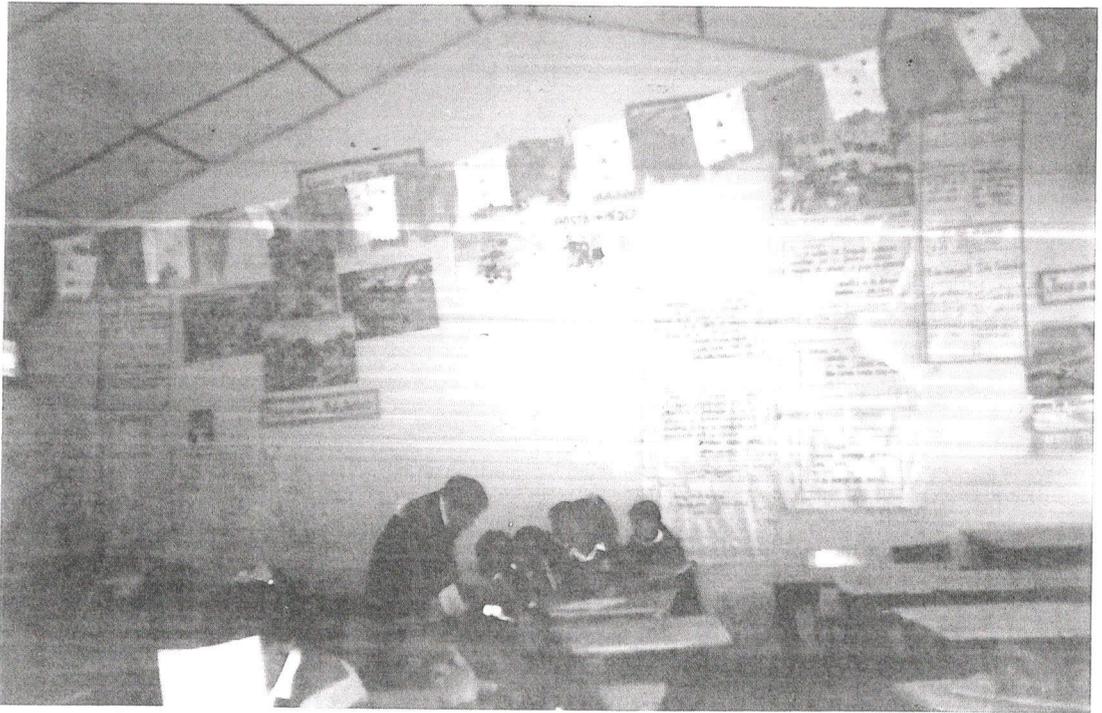
Dr. JULIÁN BUSSO ÑAHUI
Director de la Institución Educativa N° 36003 – Santa Ana
HUANCAMELICA



Dando algunas indicaciones para el desarrollo de la test de habilidades sociales a los alumnos del 6to grado de la I. E. N° 36003 Santa Ana.



Aplicación de la test de habilidades sociales en los alumnos de la I. E. N° 36003 Santa Ana- Huancavelica



Alumnos del 6to grado de la I.E. N° 36003 Santa Ana desarrollando el test de habilidades sociales.



Orientando el desarrollo de la Test



Orientando el desarrollo de la Test



Dando algunas indicaciones para el desarrollo de la test de habilidades sociales a los alumnos del 6to grado de la I. E. N° 36005 Ascensión.



Alumnos del 6to grado de la I.E. N° 36005- Ascensión desarrollando el test de habilidades sociales.



Orientando el desarrollo de la test.