“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA

(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

TESIS

HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 2° GRADO DE LA I.E.I. JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZÁLES DE NASCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Asesoramiento y orientación Educativa

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECILIDAD PROFESIONAL DE:
PSICOLOGIA EDUCATIVA Y TUTORÍA

PRESENTADO POR:

PARODI TEVES, Mónica Iris
MEZA HUAMANÍ, Roxana Edith

Huancavelica - 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(CREADA POR LEY Nº 25265)
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad universitaria Paturpampa, Auditorio de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica a los 09 días del mes de diciembre del año 2017 a horas 09.00 p.m se reunieron; los miembros del Jurado Calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Dr. Humberto Guillermo Garayar Tasayco
SECRETARIO: Dra. Esther Glory Terrazo Luna
VOCAL: Dra. Gladys Margarita Espinoza Herrera

Designados con la resolución Nº 1743 - 2017 - D-FE-UNH del proyecto de investigación titulado Habilidades sociales en los estudiantes del 2º grado de la I.E.I. José Abelardo Quiñones Gonzales de Nasca

Siendo los autores (es)
Monica Iris Paradi Teves
Roxana Edith Meza Huamaní

A fin de proceder con la calificación de la sustentación del proyecto de investigación antes citado.

Finalizado la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: Paradi Teves Monica Iris
APROBADO POR Mayoría
DESAPROBADO POR
Egresado: Meza Huamaní Roxana Edith
APROBADO POR Mayoría
DESAPROBADO POR

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente

PRESIDENTE SECRETARIO VOCAL

Dra. ANTONIETA DEL PILAR, URIOL ALVA
Asesora

Dedicamos el presente trabajo a los estudiantes de las zonas rurales, quienes cada día hacen grandes esfuerzos por ejercer el derecho a la educación.

A todos ellos, va dedicado este trabajo de investigación pedagógica.

Mónica Parodi y
Roxana Meza

ÍNDICE

Acta de sustentación

Nombre del asesor

Dedicatoria

Índice

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema. 11

1.2. Formulación del problema. 13

1.3. Objetivos: general y específicos. 14

1.4. Justificación. 14

1.5. Limitaciones. 15

CAPÍTULO II 16

MARCO TEÓRICO 16

2.1. Antecedentes. 16

2.2. Bases teóricas. 18

2.2.1. El desarrollo de habilidades sociales. 18

2.2.1.1. Definición. 18

2.2.1.2. Características. 19

2.2.1.3. La educación emocional. 20

2.2.2. La autoestima. 20

2.2.2.1. Definición. 20

2.2.2.2. Importancia. 21

2.2.3. La competencia social. 21

2.2.3.1. Definición. 21

2.2.3.2. Importancia. 22

2.2.4. El autocontrol 23

2.2.4.1. Definición. 23

2.2.4.2. Importancia. 24
2.2.5. El apoyo emocional. 25
2.2.5.1. Definición. 25
2.2.5.2. Importancia. 26
2.3. Hipótesis. 26
2.4. Variable de estudio 27
2.5. Definición de términos 28

CAPÍTULO III 29
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. 29
3.1. Ámbito de estudio. 29
3.2. Tipo de investigación. 29
3.3. Nivel de investigación. 30
3.4. Método de investigación. 30
3.5. Diseño de investigación. 31
3.6. Población, muestra, muestreo. 31
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. 32
3.8. Procedimiento de recolección de datos. 32
3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos. 33

CAPÍTULO IV 34
RESULTADOS 34
4.1. Presentación de resultados 34
4.2. Discusión 40

CONCLUSIONES 42
RECOMENDACIONES 43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 44

RESUMEN

El presente estudio, tiene como objetivo general, establecer cómo se desarrolla las habilidades sociales, a partir de la autoestima, el desarrollo social, el autocontrol y el apoyo emocional, en los estudiantes del segundo grado de Educación Primaria de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca.

Su naturaleza es propia de una investigación de tipo Básica. Se utilizó el diseño Descriptivo Simple. La población estuvo conformada por 58 estudiantes, que representa el 100% y una muestra de estudio conformada por el 55% de la población, cuya cantidad fue hallada mediante la aplicación de la fórmula de poblaciones finitas y elegidos mediante la aplicación de la técnica del muestreo Probabilístico no intencionado. Para la recolección de datos se elaboró un instrumento: Ficha de Observación Estructurada, Ajena No Participante.

La investigación arrojó, como resultado, que los niños y niñas que conforman las unidades de análisis de la muestra, presentan un adecuado desarrollo de las habilidades sociales tales como, conciencia social, de mostrar empatía, de mantener relaciones interpersonales positivas y de la práctica de la autorregulación permanente.

Palabras Clave: habilidades sociales, autoestima, desarrollo social, autocontrol y apoyo emocional.

SUMMARY

The present study, has like general objective, to establish how the social abilities are developed, from the self-esteem, the social development, the self-control and the emotional support, in the students of the second degree of Primary Education of the I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" from Nasca.

Its nature is typical of a Basic type investigation. The Simple Descriptive design was used. The population consisted of 58 students, representing 100% and a study sample consisting of 55% of the population, whose quantity was found by applying the formula of finite populations and chosen by applying the sampling technique Unintentional probabilistic. For the data collection an instrument was elaborated: Structured Observation Card, Non-Participating Third Party.

The investigation showed, as a result, that the children that make up the units of analysis of the sample, present an adequate development of social skills such as social awareness, showing empathy, maintaining positive interpersonal relationships and the practice of permanent self-regulation.

Keywords: social skills, self-esteem, social development, self-control and emotional support.

INTRODUCCIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador de la Universidad Nacional de Huancavelica, de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento de Titulación de nuestra universidad, tenemos el agrado de poner a vuestra disposición, el trabajo de Investigación Básica, titulado: **Habilidades sociales en los estudiantes del 2° grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca.**

El desarrollo de las habilidades sociales, en una sociedad que cada vez más, exige ciudadanos competentes y competitivos, en los diversos sectores productivos, constituye una gran preocupación y se convierte en un gran reto, en el proceso de formación y desarrollo de la personalidad multidisciplinariamente de los estudiantes desde las instituciones educativas del país.

En el presente estudio, investigar el desarrollo de las habilidades sociales, focalizando el interés en la autoestima, el desarrollo social, el autocontrol y el apoyo emocional, las cuales constituyen, a nuestro modo de ver, las principales habilidades que las instituciones educativas, desarrollan en los estudiantes que los alberga.

En tal sentido, de manera convencional, la investigación se ha estructurado en cinco partes fundamentales, teniendo en cuenta las sugerencias metodológicas, propuestas por nuestra universidad, las cuales se detallan a continuación.

El primer Capítulo, titulado: "**Problema",** se consigna, el planteamiento del problema, su formulación, los objetivos de la investigación, las justificaciones y limitaciones con las cuales se enfrentará la ejecución de la investigación.

El segundo Capítulo, titulado: "**Marco Teórico"**, se presenta los antecedentes de la investigación, las bases teóricas en que se sustenta la variable de estudio, la variable y la definición de los principales términos empleados.

El tercer Capítulo, titulado: "**Metodología de la Investigación"**, se ofrece el ámbito de estudio, el tipo de investigación, el nivel, el método, el diseño, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos, los procedimientos de recolección y las técnicas de procesamiento y análisis de los datos recopilados en las unidades de análisis que conforman la muestra.

El cuarto Capítulo, titulado: "**Resultados"**, contiene la presentación de los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y los puntos controversiales o discusiones que se lograron identificar.

Finalmente, se presenta las Conclusiones, y las Recomendaciones, las Referencias Bibliográficas y los anexos de la investigación.

Las autoras.

CAPÍTULO I

PROBLEMA.

1.1. Planteamiento del problema.

Los últimos avances científicos y tecnológicos, así como el nuevo modelo de acumulación y productiva, en el mundo, le exige optimización e innovación del modelo pedagógico oficial del Perú, el Constructivismo. Pues requiere de cambios, reformas y mejoramientos en el Currículo Nacional 2017, para poder lograr sus fines, objetivos y metas trazadas como políticas de Estado, hasta el 2021.

En efecto, dichos cambios tienen que ver con el tipo de hombre que dicho sistema o modelo educativo oficial, se ha propuesto formar, con la educación escolarizada en todo el país, cuyas características principales se explicitan el nuevo Perfil del Estudiante egresado de la Educación Básica Regular.

Justamente, uno de los cambios sustanciales que se evidencian con la reforma curricular emprendida, es la relacionada con el desarrollo de las habilidades sociales en diversos contextos socioculturales, económicos y geográficos donde se encuentra inmersa la institución educativa y el estudiante. Debido a que los aprendizajes dependen en gran parte de lo afectivo y emocional.

En tal sentido, nos llamó poderosamente la atención, la manera cómo se realiza el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de

Educación Primaria en la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzales”, principalmente las enfocada desde la autoestima, del desarrollo social, del auto control y desde el apoyo emocional que reciben los estudiantes durante su formación y desarrollo de competencias, en el proceso de enseñanza – aprendizaje para configurar los cimientos de su personalidad adulta y futura. Es por ello que el estudio parte de tales dimensiones, concebidas como sus principales características de la variable.

Tal como concibe, Monjas, (1992 p. 41) es necesario que en la escuela se enseñe directa y sistemáticamente las habilidades sociales, lo que implica asumir en los proyectos educativos y curriculares de centro el área interpersonal, tanto a nivel conceptual como metodológico y organizativo, incluyendo la promoción de la competencia social, como uno de los objetivos generales del centro, ciclo y curso para todos los alumnos y alumnas, e integrando la enseñanza de las habilidades sociales en el currículo escolar ordinario, lo que supone entre otros, delimitar y señalar un tiempo en el horario, establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades a realizar para la consecución de los objetivos, delimitar estrategias de evaluación y establecer sistemas de coordinación colegio-familia.

Tal situación, nos motiva y nos conduce a estudiar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del 2° grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Nasca, en el 2017, tal como se presenta en los hechos únicamente en el año lectivo 2017 de manera transversal, al proceso formativo y desarrollador que se realiza en el aprendizaje y enseñanza.

La autoestima, es una de las dimensiones fundamentales del desarrollo de las habilidades comunicacionales, por lo que su estudio descriptivo, desde cómo se realiza, partiendo del conocimiento de sí mismo, para trasladarse al conocimiento de los otros, y teniendo en cuenta las dimensiones identificadas de la variable, es la vía para abordarlo en la institución focalizada.

El desarrollo social, constituye otra de ellas, pues el estudiante en tanto ser social, no está ni se encuentra aislado, pues su formación y desarrollo de competencias, lo hace

en diversas relaciones con sus semejantes y con los otros, que tienen diversos patrones conductuales y culturales en el tiempo.

El autocontrol, es otra dimensión, pues su ejercicio y puesta en práctica, requiere de mecanismos como la reflexión sobre lo actuado, para reconocer la acción cometida y evaluar las consecuencias, de la fortaleza para reconocer lo actuado, y manifestar voluntad para rectificarse, y, al mismo tiempo, el diálogo para autorregular las emociones y no ofender a los otros sin perder las convicciones propias que facilitan la sana convivencia.

Complementariamente, se estudia el desarrollo de las habilidades sociales, desde el apoyo emocional que deben recibir los estudiantes, de manera simultánea al proceso de enseñanza-aprendizaje, como parte del proceso educativo que reciben los estudiantes, en el sistema escolarizado, por lo que su incidencia y propósitos, son una valiosa necesidad por realizar. Este apoyo emocional se realiza a través de las acciones de Tutoría a cargo de los profesores de aula, en cada una de las instituciones educativas donde se brinda dicho servicio.

1.2. Formulación del problema.

Problema General:

¿Qué características presentan las habilidades sociales, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca?

Problemas Específicos:

1. ¿De qué manera se desarrolla autoestima, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca?

2. ¿De qué manera se realiza la competencia social, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca?

3. ¿De qué manera se realiza el autocontrol, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca?

4. ¿De qué manera se brinda el apoyo emocional, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca?

1.3. Objetivos: general y específicos.

Objetivo General:

Describir las características que presenta las habilidades sociales, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca.

Objetivos Específicos:

1. Describir de qué manera se desarrolla autoestima, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca.
2. Describir de qué manera se realiza la competencia social, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca.
3. De qué manera se realiza el autocontrol, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca.
4. De qué manera se brinda el apoyo emocional, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca.

1.4. Justificación.

La presente investigación, tiene una justificación teórica e institucional.

Justificación Teórica, ante la ausencia de información actualizada y significativa, respecto a la variable de estudio, en este caso, sobre las habilidades sociales, se hace necesario contribuir a seleccionar y recopilar información científica necesaria, que sirva de base a futuras y nuevas investigaciones, mucho más amplias y profundas.

Justificación Institucional, los resultados obtenidos, permitirán a los directivos y personal docente de la institución educativa focalizada, planificar el trabajo curricular,

focalizando su atención en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, como parte del proceso formador y desarrollador, los cuales se expresan en términos de aprendizaje con diversos niveles de logros, enmarcados por competencias del Currículo Nacional.

1.5. Limitaciones.

Para la realización de la presente investigación, las autoras tuvieron que afrontar, dos tipos de limitaciones. Una, el tiempo y la otra, la carencia de bibliografía actualizada sobre la variable de estudio.

La limitación de tiempo, se manifestó en que las investigadoras, tienen que cumplir sus labores como profesoras de aula y por horas, en sus respectivas instituciones educativas, al término de las cuales, se dedicaron a la realización de las actividades de la investigación.

La limitación de bibliografía, en nuestro medio local y regional, no existen grandes Bibliotecas públicas ni privadas, con material bibliográfico sobre nuestra variable. Por lo que se recurrió a fuentes electrónicas y muy poco a las bibliográficas.

Estas limitaciones, no impidieron la realización de la investigación sobre el desarrollo de las habilidades sociales. Por lo que, las investigadoras redoblaron sus esfuerzos y recursos, para la culminación de la investigación.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.

A nivel Internacional:

Según Cabrera (2013) en su tesis publicada: Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012, logró determinar que:

> *Las habilidades en donde manifiestan un menor nivel de desarrollo son aquellas que implican involucrarse activamente con los demás (como iniciar una conversación y hacer cumplidos) el manejo de emociones (como utilizar autocontrol y expresar sus emociones), manejar conductas agresivas, tolerancia a las frustraciones (enfrentar el fracaso) y la autoimagen. Con respecto a este último indicador, es importante hacer hincapié que para los adolescentes es vital una autoimagen que refleje realmente quienes son, para que de esta manera su personalidad se vaya estructurando de manera adecuada.*

Según Fernández (2007) publicó su tesis de grado, titulada: *Habilidades sociales en el contexto educativo*, concluyó de manera categórica, respecto a la inclusión del desarrollo de las habilidades sociales dentro del enfoque curricular del sistema escolarizado vigente, que:

Existe poca consideración de las habilidades sociales en el marco curricular institucional. Se evidencia la falta de un programa interdisciplinario que contemple explícitamente la formación de habilidades sociales con una programación coordinada por el cuerpo docente. Se denota preocupación de los docentes ante este tema, con un trabajo individual, en que cada profesor o profesora desarrolla contenidos, elaborando estrategias de manera independiente de los otros subsectores de aprendizaje de manera aislada y circunstancialmente, con contenidos que apuntan principalmente a la formación social de los estudiantes en sentido laboral. A nivel institucional el departamento de orientación, entrega materiales con temas puntuales para desarrollar en jefaturas, los que resultan poco significativos e insuficientes para la formación de actitudes y habilidades como proceso de formación.

Según Gómez (2015) en su tesis de grado: Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar, concluyó, que:

El hecho de que los alumnos del centro tengan unas habilidades sociales positivas debería relacionarse con la falta de conflictos en el centro, que, aunque no haya podido verificarlo de manera cuantitativa si he podido hacerlo de manera observacional y cualitativa a través de las dinámicas de grupo. Los resultados obtenidos en el estudio muestran que las habilidades sociales de los alumnos están por encima de la mitad superior.

A Nivel Nacional:

Según Bujaico & Gonzáles (2015) en su tesis de licenciatura: *Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de Educación Primaria en una I.E.P. de Canto Grande* concluyó, que:

Se analizó que las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, lograron el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de quinto grado de primaria de una I.E.P. de Canto Grande. Las

estrategias de enseñanza cooperativa seleccionadas fueron estrategias básicas en el proceso de enseñanza. Su aplicación ofreció al estudiante la capacidad de desarrollar diversas habilidades sociales que favorecieron sus relaciones interpersonales.

Según Camacho (2012) en su tesis de licenciatura publicada, *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*, concluyo, que: "los juegos cooperativos promovidos en el aula constituyen una alternativa para mejorar las habilidades sociales entre el grupo de alumnas, promoviendo un clima adecuado en el aula".

Según Castañeda (2013) en su tesis de licenciatura titulada: *Autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en adolescentes de Lima Metropolitana*, concluyó que:

Este punto, cabría resaltar el rol de los estereotipos de género en la disparidad observada en la autoestima de los adolescentes. La valoración personal se vería considerablemente afectada por modelos de masculinidad y feminidad considerados como apropiados y deseables para cada sexo (Sondhaus et al. 2001). Según lo dicho, la construcción sociocultural del rol masculino parecería favorecer características como autonomía, autoconfianza e independencia.

Tales son los antecedentes principales, en que se sustenta la presente investigación descriptiva univarial.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. El desarrollo de habilidades sociales.

2.2.1.1. Definición.

Según Caballo (1993), define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, sus deseos, actitudes, opiniones, derechos de un modo adecuado a las situaciones respetando esas conductas en los demás y que

generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas.

2.2.1.2. Características.

Según Fernández, M. (2007) el concepto de habilidades sociales se refiere al comportamiento interpersonal, a la conducta interactiva. Entre las características de este concepto encontramos:

a. Son conductas aprendidas a lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad y que pueden ser modificadas o reforzadas en forma permanente.

b. Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales y cognitivos y conforman un conjunto de conductas que los niños/as hacen, dicen, sienten y piensan.

c. Las habilidades sociales dependen de las personas que intervienen, consideran la edad, sexo, status; como también el contexto, de acuerdo a las normas sociales, culturales y los factores situacionales como el lugar o entorno donde tiene lugar la interacción como aula, patio, oficina.

d. Las Habilidades Sociales siempre se dan en contextos interpersonales, es bidireccional, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.

e. Para que se produzca una interacción social es necesario:

- La iniciación de una persona.
- Una respuesta a la iniciación de la otra persona. Y para que continúe es necesario respuestas recíprocas.

2.2.1.3. La educación emocional.

Según Bisquerra (1998) entiende la educación emocional como un intento sistemático y planificado de impartir conocimientos y desarrollar habilidades relacionadas con la dimensión emocional. Supone pasar de la educación afectiva (educar poniendo afecto) a la educación del afecto, es decir, impartir conocimientos sobre las emociones. Mediante la educación emocional se trata de llegar a adquirir lo que se llama competencias emocionales, también llamadas competencias socioemocionales, entendidas como un conjunto de habilidades que permitan al sujeto comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.

2.2.2. La autoestima.

2.2.2.1. Definición.

Para McKay y Fanning (1999), la autoestima, se refiere al concepto que se tiene la propia valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre sí mismo ha recabado el individuo durante su vida. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos, se conjuntan en un sentimiento positivo hacia sí mismo o, por el contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que se espera.

Para los autores, uno de los principales factores que diferencian al ser humano de los demás animales es la conciencia de sí mismo; es decir, la capacidad de establecer una identidad y darle un valor, determinado propio y único.

En otras palabras, el individuo tiene la capacidad de definir quién eres y luego decidir si te gusta o no tu identidad. El problema de la autoestima está en la capacidad humana de juicio. El juzgarse y rechazarse a sí mismo produce un enorme dolor, dañando considerablemente las estructuras psicológicas que literalmente le mantienen vivo.

2.2.2.2. Importancia.

Ambos, McKay y Fanning (1999), exponen que el autoconcepto y la autoestima juegan un importante papel en la vida de las personas. Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social. El autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpreta la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y equilibrio psíquicos. Por lo tanto, la autoestima es la clave del éxito o del fracaso para comprendernos y comprender a los demás y es requisito fundamental para una vida plena. La autoestima es la reputación que se tiene de sí mismo.

Tiene dos componentes: sentimientos de capacidad personal y sentimientos de valía personal. En otras palabras, la autoestima es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Es un reflejo del juicio que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida (comprender y superar problemas) y de su derecho de ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades). Es sentirse apto, capaz y valioso para resolver los problemas cotidianos. De ahí, la importancia de un autoconocimiento sensato y autocrítico para poder reconocer tanto lo positivo como lo negativo de los rasgos del carácter y conducta. La autoestima es importante en todas las épocas de la vida, pero lo es de manera especial en la época formativa de la infancia y de la adolescencia, en el hogar y en el aula.

2.2.3. La competencia social.

2.2.3.1. Definición.

La competencia social hace referencia a la capacidad del individuo de adaptar su comportamiento en función a la retroalimentación que recibe del interlocutor y de la propia situación.

Hoy en día parece existir cierto grado de acuerdo al afirmar que la competencia social es un constructo que hace referencia a un juicio evaluativo o expresión evaluadora general que refleja el carácter de adecuación a la situación social, mientras que las habilidades sociales serían las destrezas necesarias para interactuar y relacionarse.

Según Monjas, (1992, p. 426) considera que el individuo puede tener en su repertorio unas determinadas habilidades sociales, pero para que su actuación sea competente, ha de ponerlas en juego en la situación específica.

2.2.3.2. Importancia.

La competencia social se relaciona con el bienestar personal y colectivo. Exige entender el modo en que las personas pueden procurarse un estado de salud física y mental óptimo, tanto para ellas mismas como para sus familias y para su entorno social próximo, y saber cómo un estilo de vida saludable puede contribuir a ello.

Implica conocimientos que permitan comprender y analizar de manera crítica los códigos de conducta y los usos generalmente aceptados en las distintas sociedades y entornos, así como sus tensiones y procesos de cambio. La misma importancia tiene conocer los conceptos básicos relativos al individuo, al grupo, a la organización del trabajo, la igualdad y la no discriminación entre hombres y mujeres y entre diferentes grupos étnicos o culturales, la sociedad y la cultura. Asimismo, es esencial comprender las dimensiones intercultural y socioeconómica de las sociedades europeas y percibir las identidades culturales y nacionales como un proceso sociocultural dinámico y cambiante en interacción con la europea, en un contexto de creciente globalización.

También se requieren destrezas como la capacidad de comunicarse de una manera constructiva en distintos entornos sociales y culturales, mostrar tolerancia, expresar y comprender puntos de vista diferentes, negociar sabiendo inspirar confianza y sentir empatía. Las personas deben ser capaces

de gestionar un comportamiento de respeto a las diferencias expresado de manera constructiva.

Y por último se relaciona con actitudes y valores como una forma de colaboración, la seguridad en uno mismo y la integridad y honestidad. Las personas deben interesarse por el desarrollo socioeconómico y por su contribución a un mayor bienestar social de toda la población, así como la comunicación intercultural, la diversidad de valores y el respeto a las diferencias, además de estar dispuestas a superar los prejuicios y a comprometerse en este sentido.

2.2.4. El autocontrol.

2.2.4.1. Definición.

Autocontrol o autorregulación, es la habilidad para regular nuestros impulsos, emociones, deseos y acciones. Las personas en general las poseen. Está relacionado con un conjunto de prácticas que pueden aprenderse y desarrollarse con la experiencia.

Este dominio nos permite desarrollar un comportamiento adecuado a cada situación, ya sea académico, laboral, social, de pareja, etc. Si los impulsos no son dominados, entonces ellos determinarán nuestro comportamiento, haciéndonos cometer errores de los cuales luego nos arrepentimos y no sólo se deja una marca en la personalidad, sino que tampoco sabrá controlar a los demás.

Según Zimmerman, (2000 p. 14) la autorregulación es un proceso formando por pensamientos auto-generados, emociones y acciones que están planificadas y adaptadas cíclicamente para lograr la obtención de los objetivos personales.

2.2.4.2. Importancia.

De la misma manera, un sujeto puede utilizar este mecanismo para controlar sus emociones, y por ejemplo, ante una situación de tensión o angustia no llorar en público. Consiste en un saber actuar con serenidad y prudencia al momento de manifestar la reacción de las emociones.

Así también, puede utilizarse el término para describir el autocontrol ejercido por una persona sobre una conducta, como puede ser, por ejemplo, comer; donde el sujeto puede regular la cantidad de comida que ingiere a pesar del hambre que tiene en función de una dieta que quiere seguir. Pues de lo que se trata, es que la persona pueda racionalmente ejercer un dominio sobre sus emociones.

De esta forma, podemos decir que existen tantos factores por los que es importante la autorregulación como ámbitos de aplicación del mecanismo. Porque, por ejemplo, si hablamos de autorregulación en función de la conducta podemos decir que es fundamental para llevar una vida en forma adaptativa, en sociedad, pudiendo respetar las leyes; como así también para la propia salud si nos limitáramos al ejemplo de la alimentación.

De igual modo sucede con la autorregulación natural del cuerpo, ejercida principalmente por el cerebro y el sistema nervioso, sobre todos los demás sistemas del organismo; resulta fundamental para que estemos sanos, y podamos llevar una vida normal.

Asimismo, si hablamos de autorregulación emocional debemos decir que es de suprema importancia para la vida psíquica del sujeto, para que pueda sentirse bien consigo mismo.

Resulta importante resaltar, que en el caso de la autorregulación emocional es indispensable un profundo trabajo de autoconocimiento que permita darnos cuenta cuando es necesario que voluntariamente ejerzamos el autocontrol sobre nuestros sentimientos y emociones.

Así podemos concluir que el mecanismo de la regulación propia, resulta imprescindible para una vida en armonía y equilibrio tanto física como psíquicamente.

La autorregulación se logra gracias a la práctica constante. Su dominio es el resultado de dicha práctica. Las personas tienen diversos niveles de dominio de sus emociones. La primera vez, será difícil, pero la práctica constante, permitirá su dominio.

2.2.5. El apoyo emocional.

2.2.5.1. Definición.

Para hablar de regulación emocional vamos a indicar primero dos de las más importantes definiciones que existen actualmente.

La primera de ellas, habla de "aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos, y sobre cómo las experimentamos y las expresamos".

La segunda define la regulación emocional como "los procesos externos e internos responsables de monitorizar, evaluar y modificar nuestras reacciones emocionales para cumplir nuestras metas".

Por tanto, el apoyo emocional, viene a ser el conjunto de factores que brinda el entorno, los agentes y los estímulos que se reciben, de los otros, para asegurar que la autorregulación de las emociones del sujeto, se ejercite hasta obtener un dominio mucho más racional cada día. Lo emplea en su relación consigo mismo y para con los demás en diversos contextos sociales, donde pode en práctica sus emociones, exigiendo al mismo tiempo el apoyo emocional par parte de la familia o formadores.

2.2.5.2. Importancia.

El apoyo emocional, ayuda a que el sujeto, pueda continuar con la práctica del autocontrol de sus emociones, con el propósito de mantener las buenas relaciones humanas, el clima institucional y la sana convivencia.

Según Burguet, (1999) citado por Gómez (2015), las habilidades sociales son esenciales para gestionar de forma correcta los conflictos, por ello centro mi investigación en conocer las habilidades sociales de los alumnos. Para llevar a cabo una correcta gestión del conflicto se requieren habilidades sociales, normas y valores. Los factores más positivos son la asertividad positiva, las habilidades comunicativas que traten en conflicto, los valores, percepciones y asunciones positivos, la interpretación del lenguaje corporal, la escucha activa, la búsqueda de soluciones, los acuerdos y la confidencialidad.

Siguiendo con Burguet, (1999) (en por Gómez 2015), todos los medios para reducir la conflictividad están relacionados con unas habilidades sociales positivas. Algunos de esos medios son, adquirir la capacidad dialógica para una cultura de consenso, posibilitar la toma de decisiones autónomas, desarrollar la empatía, reconocer la alteridad, favorecer las habilidades asertivas, potenciar las habilidades de razonamiento, promover la intercalación cordial, desarrollar la construcción de la libertad y de la autonomía personales y capacitar para el entusiasmo.

2.3. Hipótesis.

Hipótesis general

El proceso del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca, en el 2017, se desarrolla en la autoestima, competencia social, autocontrol y el apoyo emocional.

Hipótesis específicas

1. La autoestima se desarrolla a través de la identidad en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017.

2. La competencia social se demuestra a través de la solidaridad, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017.

3. El autocontrol se realiza a través de la reflexión y el diálogo, en los estudiantes del segundo grado de la I I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017.

4. El apoyo emocional es brindado por familiares y profesores estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017.

2.4. Variable de estudio

En el presente estudio, la variable identificada es: Las habilidades sociales.

Variable	Dimensiones	Indicadores
Desarrollo de habilidades sociales: Caballo (1993), define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, sus deseos, actitudes, opiniones, derechos de un modo adecuado a las situaciones respetando esas	La autoestima	**1.** Identifica sus fortalezas y debilidades. **2.** Se expresa con palabras que denotan valoración de sí mismo. **3.** Se muestra contento con ser tal como es.
	Competencia social	**4.** Le gusta tener amigos y compañeros. **5.** Participa en juegos y trabajos en equipos.

conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas.	Autocontrol	**6.** Reflexiona sobre sus reacciones para mejorarlas. **7.** Dialoga para resolver sus conflictos.
	Apoyo emocional	**8.** Recibe apoyo emocional de sus padres de familia. **9.** Recibe apoyo emocional de sus profesores.

2.5. Definición de términos.

Actitud.

Según Crisólogo (1999 p. 8), afirma: "es la gran elaboración del hombre para un modo de ser y actuar, que da sentido a su existencia. Además de motivadora de su actividad, es "predisposición" para responder y actuar de una manera determinada frente a ciertas situaciones, estímulo".

Aptitud.

Veliz & Almeyda (s/f p. 33), la concibe como: "particularidades anatomo-lógicas del sistema nervioso que forman las diferencias innatas de las personas".

Desarrollo.

Según Crisólogo (1999 p. 104), considera que es un: "cambio progresivo de un organismo, dirigido siempre a obtener una condición final, como, por ejemplo, al cambio progresivo de la forma del embrión al adulto en cualquier especie".

Formación.

Según Crisólogo (1999 p. 185), la concibe como: "la adquisición de información, habilidades, actitudes y conductas para desempeñar o adquirir conocimientos sobre una actividad. Acción de formar o de formarse".

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. Ámbito de estudio.

El ámbito geográfico, está determinado, por el distrito de Nasca y dentro de él, el Pueblo Joven de Buena Fe. Se encuentra ubicada, a unos doce minutos de la Plaza de Armas de Nasca. Es una zona urbana marginal de menor desarrollo relativo y alberga aproximadamente a unas 850 familias. Tiene como referencia los geoglifos de la "aguja y el telar". Se ubica en el sector Nor Este de la Plaza de Armas de Nasca.

El ámbito institucional, está determinado por la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles". Dentro de ella los niños y niñas del segundo grado de Educación Primaria. Dicha institución está dentro del ámbito de la UGEL Nasca, que es parte de la Dirección Regional de Educación de Ica.

El ámbito temporal, está circunscrito transversalmente únicamente al año escolar, el 2017, observando, tal como se manifiesta la variable de estudio, en las unidades de análisis, en una determinada situación temporo-espacial.

3.2. Tipo de investigación.

La presente investigación es de tipo Básica. Según Sánchez & Reyes (1984) es llamada también pura o fundamental, nos lleva a la búsqueda de nuevos

conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico-científico, orientándonos al descubrimiento de principios y leyes. Sin embargo, puede servir para la toma de decisiones prácticas o tecnológicas diversas o de base para nuevas investigaciones, mucho más amplias y profundas.

3.3. Nivel de investigación.

El nivel de la investigación es Descriptivo. Según Velásquez & Rey (1999 p. 67), sostienen que las investigaciones descriptivas tienen como fin, realizar un análisis del estado del objeto de estudio, determinar sus características y propiedades. Como su nombre lo indica, describen la porción de la realidad que se investiga, pero no entra a profundizar en las causas de las relaciones internas o externas que lo condicionan.

En nuestro caso, se pretende describir como se realiza el desarrollo de habilidades sociales, en los estudiantes del segundo grado de educación Primaria de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017, tal como se presenta en los hechos. Sin tratar de explicar las causas internas o externas que lo produce u condicional.

3.4. Método de investigación.

El método de la investigación es Cuantitativo. Según Rodríguez (2010, p.32), señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo.

Para este caso, dado la naturaleza de la investigación, se utilizará el método descriptivo, que según Sánchez et al (1984), consiste en describir e interpretar sistemáticamente un conjunto de hecho relacionados con otros fenómenos tal como se dan en el presente. El Método Descriptivo, apunta a estudiar el fenómeno en su estado actual y en su forma natural; por tanto, las posibilidades de tener un control directo sobre las variables de estudio son mínimas.

3.5. Diseño de investigación.

El diseño es: No Experimental: Descriptivo, que según Velásquez et al (1999 pp. 133, 134) son aquellos que buscan describir, mas no explicar determinadas características del objeto de estudio. También es Transversal, que, según el citado autor, son diseños que investigan el objeto en un punto determinado del tiempo, del cual se toma la información que será utilizada en el estudio. Esta información puede referirse a uno o varios objetos de estudio. Les interesa la descripción del fenómeno en un momento específico, mas no su solución.

Gráficamente se representa así:

M → **O**

Donde:

M = muestra.

O = observación de la muestra

3.6. Población, muestra, muestreo.

TABLA N° 01: POBLACIÓN

I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" Estudiantes de Educación Primaria	Población	Representatividad
2° "A"	30	100%
2° "B"	28	100%
TOTAL	**58**	**100%**

Elaborado por: Parodi, Mónica & Meza, Roxana.

TABLA N° 02: MUESTRA

I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" Estudiantes de Educación Primaria	Muestra	Representatividad
2° "A"	15	50%
2° "B"	17	60%
TOTAL	**32**	**55%**

Elaborado por: Parodi, Mónica & Meza, Roxana.

El Muestreo, es el Censal. Este tipo de muestreo, considera que todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, tienen probabilidad positiva de formar parte de la muestra.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el presente estudio se emplea la técnica de la Observación, que según Velásquez et al (1999: 157), se define como una percepción intencionada e ilustrada de un hecho o un conjunto de ellos; intencionada porque se hace con un objetivo; ilustrada, porque va guiada de algún cuerpo de conocimientos. El objeto de la observación es un hecho de la realidad. Es directa, es decir, no se observan sentimientos, sino, conductas; no enfermedades, sino, síntomas.

El instrumento, es una Ficha de Observación Ajena, que se construyó como instrumento de recolección de datos, que según Velásquez et al (1999: 161), es aquella en la que son distintos el sujeto y el objeto de la observación. Es no Participante, porque el observador no se involucra directamente en las tareas y actividades del grupo cuya conducta quiere observar, por lo que generalmente es una observación a distancia.

3.8. Procedimiento de recolección de datos.

Los principales procedimientos que se utilizaron para la recolección de datos, en la presente investigación descriptiva, univarial, son: la coordinación, la ejecución y procesamiento de la recolección de datos. Cada uno de ellos presenta un propósito diferente, que aporte al siguiente, desde el inicio hasta su culminación.

Se coordinó con el director de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca, para comunicarle la realización de la investigación y se solicitó la autorización para la aplicación del instrumento de recolección de datos en la Muestra. Así mismo, se solicitó hacer extensivo al Personal Docente en pleno.

Con la autorización respectiva, se procedió a la aplicación de la Ficha de Observación Ajena No Participante en los estudiantes del segundo grado de Educación Primaria de la I.E.I. “José Abelardo Quiñones Gonzáles” de Nasca.

Luego, la información recopilada, se procesó para su presentación y publicación institucional y de la investigación.

3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Así mismo se recurre a los procedimientos proporcionados por la Estadística Descriptiva, es decir, los datos recopilados con el instrumento de recolección, según la técnica seleccionada, en este caso, por la Ficha de Observación Ajena No Participante fueron procesados, siguiendo la siguiente secuencia y procesos estadísticos:

Clasificación de datos. Proceso que se empela para seleccionar los datos de mayor validez y significatividad, respecto a aquellos que no presentan tales cualidades.

Codificación de datos. Proceso que consiste en asignarles valores individuales a los datos recopilados, necesarios para el procesamiento estadístico.

Tabulación de datos. Sirve para el conteo y construcción de los cuadros estadísticos, en el sentido, que facilita su presentación estadística.

Interpretación de datos. Después de clasificarlos, codificarlos, tabularlos, se procedió a presentarlos e interpretarlos, estadísticamente, en relación con la comprobación de las hipótesis planteadas.

De este modo se procedió a procesar la información recopilada con el instrumento de recolección, en las unidades de análisis que conforman la Muestra probabilística.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

TABLA N° 3: Identifica sus fortalezas y debilidades.

Categorías	fi	hi %
No	08	25%
A veces	00	0%
Si	24	75%
	32	**100%**

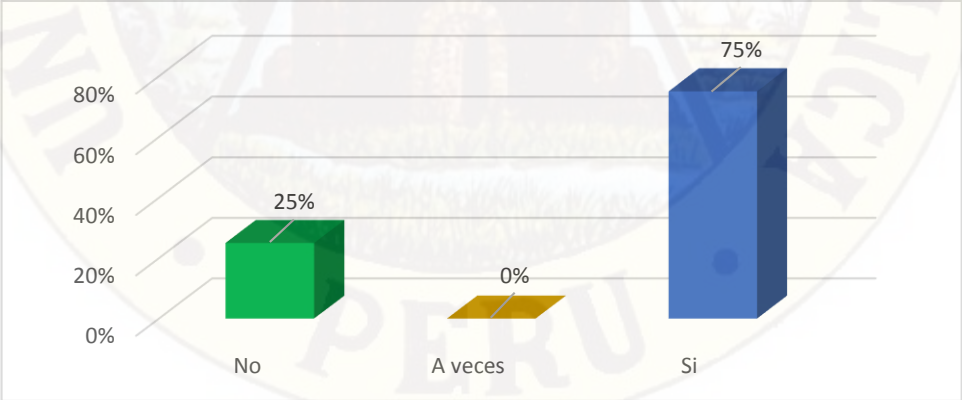

Figura N° 1: Identifica sus fortalezas y debilidades.

INTERPRETACIÓN: Del 100% de los estudiantes observados, un 25% no identifica sus fortalezas y debilidades. Mientras que un 0% lo identifica algunas veces. En cambio, un 75%

si Identifica sus fortalezas y debilidades, lo que demuestra, que tienen un conocimiento de su cuerpo y son conscientes de él, como parte de su buena autoestima.

TABLA N° 4: Se expresa con palabras que denotan valoración de sí mismo.

Categorías	fi	hi %
No	00	0%
A veces	08	25%
Si	24	75%
	32	**100%**

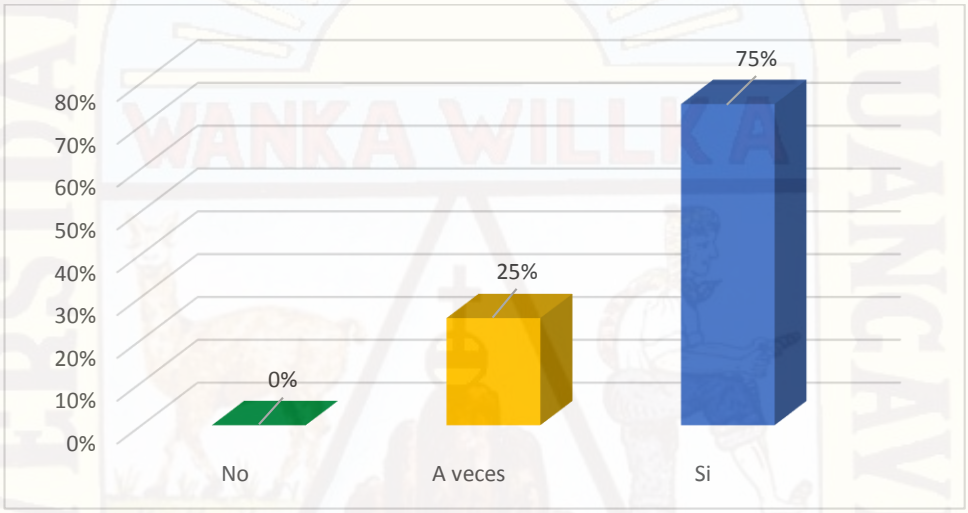

Figura N° 2: Se expresa con palabras que denotan valoración de sí mismo.

INTERPRETACIÓN: Se constató que un 0% de los estudiantes no se expresa con palabras que denotan valoración de sí mismo. Mientras que un 25% lo hacen algunas veces. En cambio, el 75% de los estudiantes, si se expresa con palabras que denotan valoración de sí mismo, lo que demuestran que se sienten valiosos e importantes, lo que contribuye a tener una buena autoestima.

TABLA N° 5: Se muestra contento con ser tal como es.

Categorías	fi	hi %
No	08	25%
A veces	08	25%
Si	16	50%
	32	**100%**

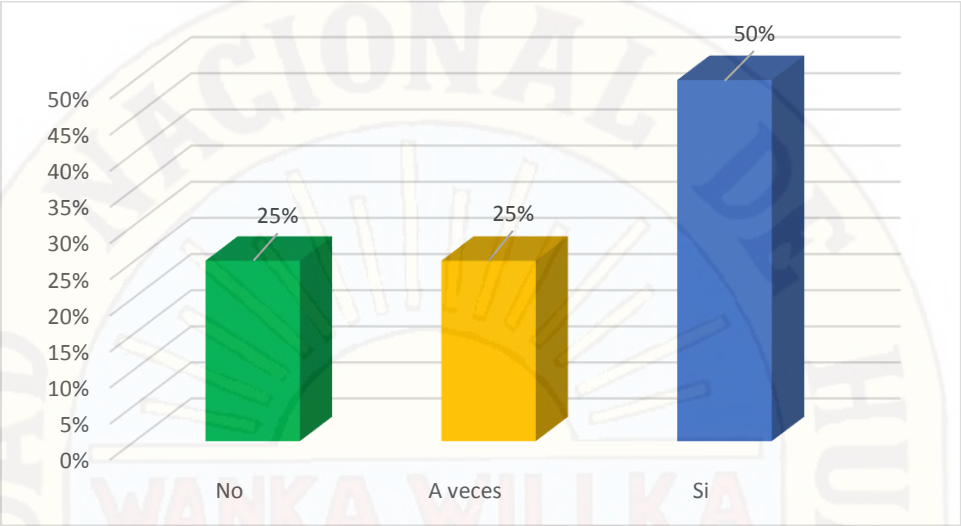

Figura N° 3: Se muestra contento con ser tal como es.

INTERPRETACIÓN: Un 25% de los estudiantes no se muestra contento con ser tal como es. Otro 25% lo hace algunas veces. Mientras que un 50% de los estudiantes, si se muestra contento con ser tal como es, lo que evidencia que la mayoría de estudiantes, están conformes como son y con lo que tienen, lo que demuestra tener una alta autoestima.

TABLA N° 6: Le gusta tener amigos y compañeros.

Categorías	fi	hi %
No	00	0%
A veces	00	0%
Si	32	100%
	32	**100%**

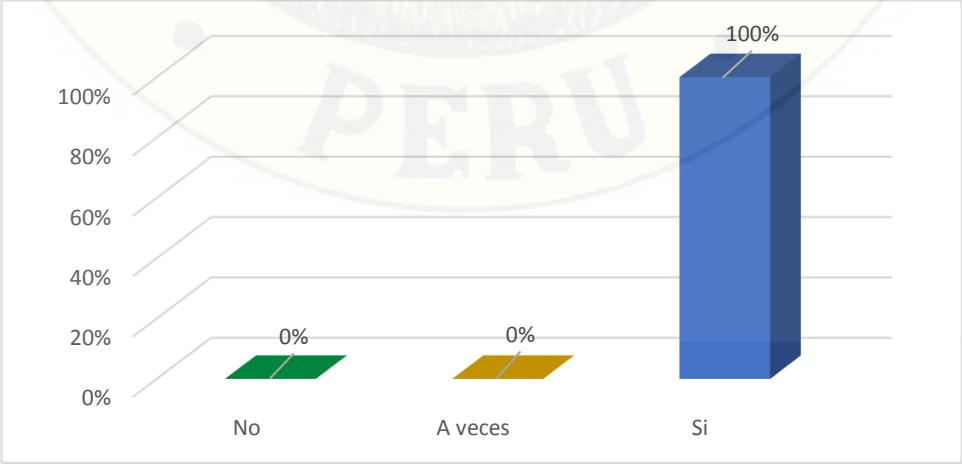

Figura N° 4: Le gusta tener amigos y compañeros.

INTERPRETACIÓN: Se verificó que un 0% de los estudiantes no le gusta tener amigos y compañeros. Un 0% lo hace algunas veces. En cambio, el 100% de los estudiantes, si le gusta tener amigos y compañeros, lo que demuestra que tienen desarrollado la dimensión social.

TABLA N° 7: Participa en juegos y trabajos en equipos.

Categorías	fi	hi %
No	08	25%
A veces	00	0%
Si	24	75%
	32	**100%**

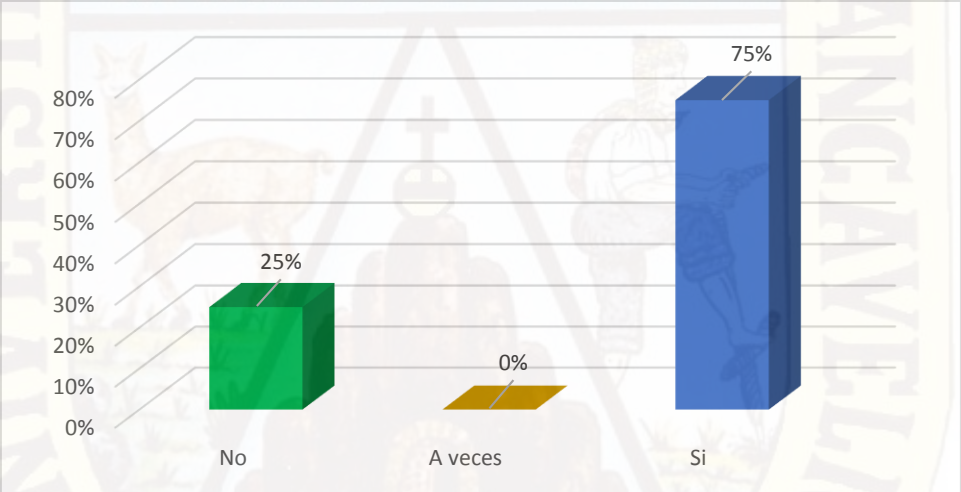

Figura N° 5: Participa en juegos y trabajos en equipos.

INTERPRETACIÓN: Se evidenció que un 25% de los estudiantes, no participa en juegos y trabajos en equipos. Otro 0% lo hace algunas veces. En cambio, un 75% de los estudiantes, si participa en juegos y trabajos en equipos, lo que denota que tienen habilidades sociales.

TABLA N° 8: Reflexiona sobre sus reacciones para mejorarlas.

Categorías	fi	hi %
No	00	0%
A veces	08	25%
Si	24	75%
	32	**100%**

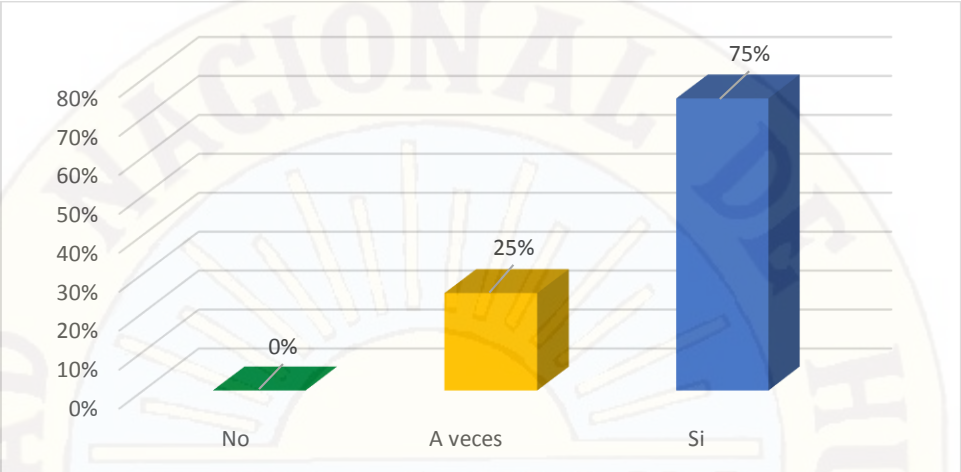

Figura N° 6: Reflexiona sobre sus reacciones para mejorarlas.

INTERPRETACIÓN: Se observó que un 0% de los estudiantes no reflexiona sobre sus reacciones para mejorarlas. Un 25% lo hace algunas veces. En cambio, un 75% de los estudiantes, si reflexiona sobre sus reacciones para mejorarlas, lo cual implica que se interesan en controlar sus emociones positivamente.

TABLA N° 9: Dialoga para resolver sus conflictos.

Categorías	fi	hi %
No	08	25%
A veces	08	25%
Si	16	50%
	32	**100%**

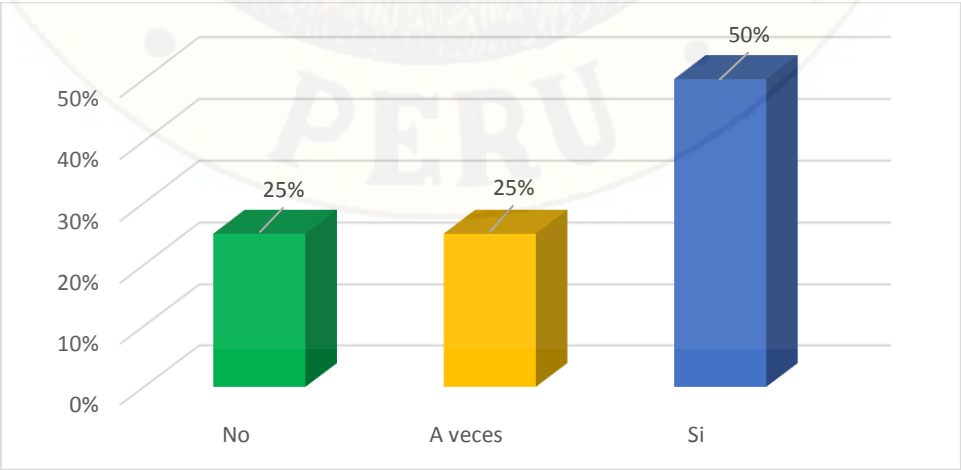

Figura N° 7: Dialoga para resolver sus conflictos.

INTERPRETACIÓN: Se verificó que un 25% de los estudiantes no dialoga para resolver sus conflictos. Un 25% lo hace algunas veces. Mientras que un 50% de los estudiantes, si dialoga para resolver sus conflictos, lo cual implican que la mayoría ejercen la autorregulación de sus emociones de manera personal, necesarias para las buenas habilidades sociales.

TABLA N° 10: Recibe apoyo emocional de sus padres de familia.

Categorías	fi	hi %
No	00	0%
A veces	00	0%
Si	32	100%
	32	**100%**

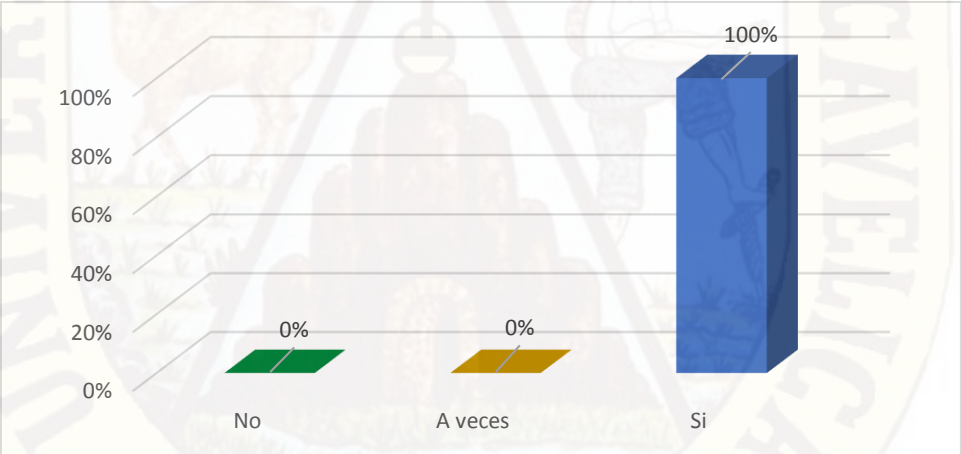

Figura N° 8: Recibe apoyo emocional de sus padres de familia.

INTERPRETACIÓN: Se pudo constatar, que un 15 % de estudiantes no recibe apoyo emocional de sus padres de familia. Un 10% lo recibe algunas veces. En cambio, un 85% de los estudiantes, si recibe apoyo emocional de sus padres de familia, lo que implica que en la mayoría de ellos, si recibe afecto y estímulos en el hogar, lo que contribuye al desarrollo de las habilidades sociales de sus menores hijos.

TABLA N° 11: Recibe apoyo emocional de sus profesores.

Categorías	fi	hi %
No	08	25%
A veces	00	0%
Si	24	75%
	32	**100%**

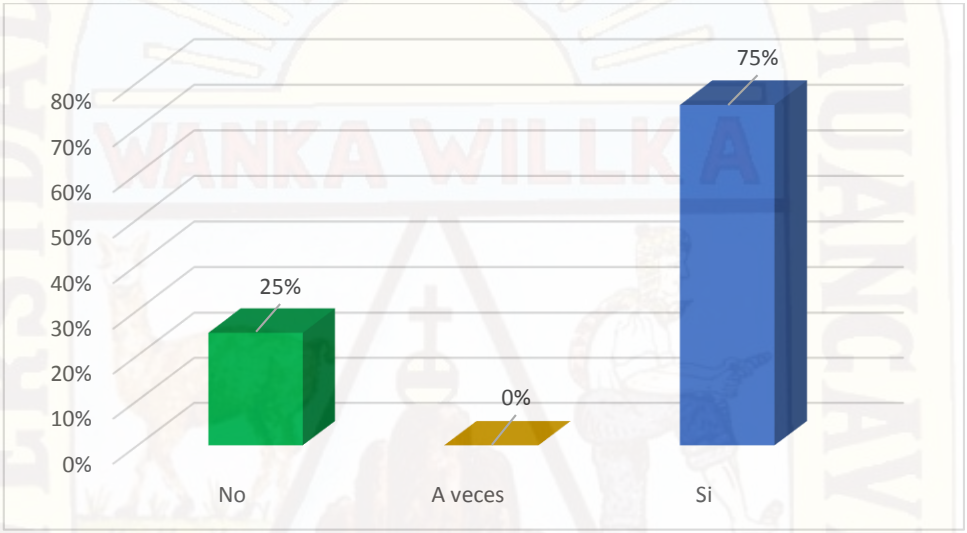

Figura N° 9: Recibe apoyo emocional de sus profesores.

INTERPRETACIÓN: Se constató que el 5% de estudiantes no recibe apoyo emocional de sus profesores. Un 10% lo recibe algunas veces. En cambio, un 85% de los estudiantes, si recibe apoyo emocional de sus profesores, lo que implica, que, en la institución educativa, los profesores si contribuyen al desarrollo de las habilidades sociales.

4.2. Discusión.

En relación a las competencias sociales:

Siguiendo lo hallado por Cabrera (2013), se coincide en que los estudiantes, manifiestan un menor nivel de desarrollo son aquellas que implican involucrarse

activamente con los demás (como iniciar una conversación y hacer cumplidos) el manejo de emociones (como utilizar autocontrol y expresar sus emociones), manejar conductas agresivas, tolerancia a las frustraciones (enfrentar el fracaso) y la autoimagen.

Consustancialmente, semejándose a lo expuesto por Camacho (2012) los juegos cooperativos promovidos en el aula constituyen una alternativa para mejorar las habilidades sociales entre el grupo de alumnas, promoviendo un clima adecuado en el aula, pues no solo bajan tensiones, sino que permiten la socialización y la autorregulación de manera "obligatoria" pues todos desean jugar sin excluir a nadie.

A diferencia de Castañeda (2013) quien sostiene que la valoración personal se vería considerablemente afectada por modelos de masculinidad y feminidad consideradas como apropiadas y deseables para cada sexo, en nuestro caso, los estudiantes de uno y otro sexo, se integran en todas las actividades, sin distinción.

En relación a la Autoestima, se hace necesario, estudiarla de manera específica, con mayor profundidad y amplitud, a fin de establecer los niveles específicos que presentan los estudiantes como parte del desarrollo de la competencia emocional.

Respecto a la competencia social, se debe establecer o identificar los niveles de desarrollo que presentan los estudiantes, en un mismo año lectivo.

Con relación al autocontrol, es necesario ampliar y profundizar de manera experimental, sobre los niveles de desarrollo mostrado por tales estudiantes, respecto a la autorregulación de sus emociones dentro y fuera del ambiente escolar.

Respecto al apoyo emocional que los estudiantes reciben en la institución educativa focalizada, se hace necesario que se realice otra investigación cuasi experimental, a fin de determinar los niveles, causas y efectos que presentan dichos estudiantes, en un determinado grado de estudios.

De este modo se especifican los puntos básicos de la discusión, respecto a los hallazgos encontrados en la muestra seleccionada.

CONCLUSIONES

1. El desarrollo de las habilidades sociales, pueden estudiarse a través de las dimensiones de la autoestima, el desarrollo social, el autocontrol y el apoyo emocional, dentro del contexto de las instituciones educativas actuales.

2. Los estudiantes demuestran tener una buena autoestima, es decir, una buena aceptación de su imagen personal que tienen, que es un factor fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales.

3. El desarrollo de la socialización, en los estudiantes, es positiva, pues estos se integran con facilidad, logran formar grupos de aprendizajes heterogéneos y construyen la amistad y el compañerismo, dentro y fuera de la institución educativa.

4. Los estudiantes demostraron tener un adecuado autocontrol de las reacciones, pues muchos de ellos, reflexionan sobre sus emociones y recurren al diálogo como un mecanismo para resolver sus conflictos.

5. La mayoría de los estudiantes, demostraron recibir un apoyo emocional, tanto en el hogar por sus padres y en la institución educativa, por sus profesores, lo que contribuye a un significativo desarrollo de las habilidades sociales desde ambos contextos.

RECOMENDACIONES

1. El desarrollo delas habilidades sociales, debe ser un Tema Transversal de todas las áreas curriculares de la Educación Primaria, con especial énfasis, en el área curricular de Comunicación y de Personal Social, por lo que se debe consignar Competencias y Desempeños a lograrse, para formar y desarrollar la personalidad del estudiante.

2. En las sesiones de aprendizaje, en general, se deben de incluir estrategias que tiendan al desarrollo de las habilidades sociales y no solo considerarlas como meras metodologías activas. Debe ser un propósito y/o un desempeño específico del área curricular de Personal Social y las conexas.

3. Lo social no se reduce al trabajo en grupos, sino, que se debe promover el trabajo y/o aprendizaje cooperativo, como una forma de combatir la inhibición de la conducta social, por lo que en las diversas sesiones de aprendizaje se debe consignar actividades lúdicas, que tiendan a lograr la participación de todos los estudiantes en todos los procesos pedagógicos y didácticos.

4. El autocontrol, al ser concebido como el resultado de las reflexiones, para saber convivir con los iguales o diferentes, requiere de vivencias que se deben incluir en las sesiones de aprendizaje de todas las áreas curriculares, con la finalidad de ejercitarse en su práctica, hasta convertirla en un hábito diario.

5. Tanto los padres de familia, en las Escuelas para Padres y profesores, en sus jornadas de reflexión y actualización, deben recibir formación para poder brindar apoyo socioemocional, que debe ir simultáneamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que beneficia los cimientos de la personalidad de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bisquerra A. R. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica*. Barcelona: Editorial Praxis. Recuperado en: e https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=5029.

Bujaico, M. & Gonzáles, G. (2015) *Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de Educación Primaria en una I.E.P. de Canto Grande*. Tesis de Licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado en: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7068/BUJAICO_MAXARY_GONZALES_GABRIELA_ESTRATEGIAS.pdf?sequence=1.

Caballo, V. (1993). *Relaciones entre diversas medidas conductuales y de auto informe de las habilidades sociales*. Psicología Conductual, *1*(1), 73-99.

Cabrera, V. (2013) *"Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012".* Tesis de Grado para Optar el Título de Psicóloga Clínica. Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas. Ecuador. Recuperado en: http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6562/1/Tesis%20de%20Grado-Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20en%20adolescentes-Valeria%20Cabrera.docx.

Camacho, L. (2012) *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Tesis de Licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Perú Facultad de Educación. Lima Perú. Recuperado en: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4441/CAMACHO_MEDINA_LAURA_JUEGO_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Castañeda, A. (2013) *Autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en adolescentes de Lima Metropolitana.* Tesis de licenciatura. Facultad de Letras Y Ciencias Humanas Especialidad de Psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado en:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5094/CASTANEDA_DIAZ_ANNA_AUTOESTIMA_ADOLESCENTES.pdf?sequence=1.

Crisólogo, A. (1999) *Diccionario Pedagógico*. Lima, Perú, Editorial ABEDUL.

Fernández, M. (2007) *Habilidades sociales en el contexto educativo*. Tesis para optar al Grado de Magister en Educación con mención en Orientación. Universidad del Bío Bío. Chillán, Chile. Recuperado en: http://es.slideshare.net/yelitzasanchezortiz/tesis-habilidads-sociales-en-el-contexto-educativo

Gómez, S. (2015) *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar*. Tesis de Grado. Universidad Autónoma de Barcelona. España. Recuperado en: https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezserra.pdf

McKay, D. y Fanning, P. (1999): *Autoestima. Evaluación y Mejora*. Traducido por Jorge Vigil. Versión Española. Editorial Martínez Roca. España. Recuperado en: https://es.scribd.com/doc/6881433/Autoestima-Evaluacion-y-mejora-Matthew-McKay-y-Patrick-Fanning#

Monjas, M.I. (1992). *Programa de Enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. (PEHIS)*. Tesis doctoral. Universidad de Salamanca.

Rodríguez Peñuelas (2010). *Métodos de Investigación*. (1° Ed.) México. Editorial Universidad Autónoma de Sinaloa.

Sánchez, H. & Reyes, C. (1984) *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. (1° Ed.) Lima, Perú. Editorial Educativa – INIDE.

Velásquez Fernández & Rey Córdova (1999). *Metodología de la Investigación Científica*. (1° Ed.) Lima, Perú. Editorial San Marcos.

Veliz, F. E. & Almeyda, O

. M. (s/f) *Novedoso & Practico Diccionario y Vocabulario Pedagógico*. Lima, Perú. Grafica "Nelly" J.C. Distribuidora.

Zimmerman, B.J. (2000). *Attaining self-regulation: A social cognitive perspective*. En M. Boekaerts, P.R. Pintrich y M. Zeidner (Eds.), Handbook of self-regulation (pp. 13-40).

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Titulo de la Investigación: **Habilidades sociales en los estudiantes del 2° grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca.**
1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Ficha de Observación Ajena No Participante.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica.																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X	
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																			X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 960

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Yirma Yorma Salazar Vásquez	**DNI N°**	22102329
Dirección domiciliaria:	Las Acacias	**Teléfono/Celular:**	993213673
Título Profesional	Ed. Primaria		
Grado Académico:	Maestría		
Mención:	Liderazgo y Gestión Educativa.		

Firma

Lugar y fecha: Nasca, 02 de octubre de 2017

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Titulo de la Investigación: **Habilidades sociales en los estudiantes del 2° grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca.**
1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Ficha de Observación Ajena No Participante.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																	X			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	X			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X		
4. Organización	Existe una organización lógica.																		X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X	
8. Coherencia	Entre los índices, *indicadores*																			X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 920

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Lidia Elizabeth Aroni Valenzuela	**DNI N°**	23553604
Dirección domiciliaria:	coop Villa de Salvador Q. 41 Zca	**Teléfono/Celular:**	962639446
Título Profesional	Ciencias de la Educación		
Grado Académico:	Licenciado		
Mención:			

Firma

Lugar y fecha: Nasca, 02 de octubre de 2017

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Titulo de la Investigación: **Habilidades sociales en los estudiantes del 2° grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca.**
1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Ficha de Observación Ajena No Participante.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																		X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X		
4. Organización	Existe una organización lógica.																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																		X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																		X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 910

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Hugo Rolando Salazar Pena	**DNI N°**	40977335
Dirección domiciliaria:	San Martin A12 - Poroma - Ica	**Teléfono/Celular:**	956380916
Título Profesional	Ciencias de la Educación: Especialidad Ciencias Biologicas y Química		
Grado Académico:	Licenciado		
Mención:			

Firma

Lugar y fecha: Nasca, 02 de octubre de 2017

ANEXO N° 2: FOTOS

FOTO N° 1: Identificando sus fortalezas y debilidades

FOTO N° 2: Recibe apoyo emocional de su profesora

FOTO N° 3: Reflexionan sobre sus reacciones

FOTO N° 4: Participan en juegos y trabajos en equipos

ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "Estudio descriptivo sobre el desarrollo de las habilidades sociales, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017"

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	VARIABLE	METODOLOGÍA
Problema General: ¿Qué características presentan las habilidades sociales, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca?	**Objetivo General:** Describir las características que presenta las habilidades sociales, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca. .	**Hipótesis General:** El proceso del desarrollo socioemocional en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017, se desarrolla en la conciencia social, mostrar la empatía, mantener relaciones positivas y la práctica de la autorregulación.	**Antecedentes:** **A nivel Internacional:** **1.** Cabrera (2013) Publicó: "Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012". Tesis de Grado para Optar el Título de Psicóloga Clínica. Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas. Ecuador. **2.** Fernández (2007) Publicó: Habilidades sociales en el contexto educativo. Tesis para optar al Grado de	**Variable 1:** Desarrollo de habilidades sociales **Dimensiones:** • La autoestima. • Competencia social. • Autocontrol. • Apoyo emocional.	**Tipo:** Descriptivo simple. **Nivel:** Descriptivo **Diseño:** **M ⟶ O** **Donde:** **M =** muestra. **O =** observación de la muestra. **Población:** 60 niños = 100% **Muestra Probabilística:** 60 niños = 100%

			Magister en Educación con mención en Orientación. Universidad del Bío Bío. Chillán, Chile. **3.** Gómez (2015) Publicó: Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar. Tesis de Grado. Universidad Autónoma de Barcelona. España. **A Nivel Nacional:** **1.** Bujaico & Gonzáles, (2015) Publicó: Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de Educación Primaria en una I.E.P. de Canto Grande. Tesis de Licenciatura. Pontificia		**Técnica de Datos:** La Observación. Fichaje **Instrumentos:** o Ficha de Observación No Participante. o Fichas Textuales. **Técnicas de Procesamiento:** **Clasificación de Datos**. Proceso que se empela para seleccionar los datos de mayor validez y significatividad, respecto a aquellos que no presentan tales cualidades. **Codificación de Datos**. Proceso que consiste en asignarles valores individuales a los datos recopilados, necesarios para el procesamiento estadístico. **Tabulación de Datos**. Sirve para el conteo y construcción de los

			Universidad Católica del Perú. **2.** Camacho (2012) Publicó: El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. Tesis de Licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Perú Facultad de Educación. Lima Perú. **3.** Castañeda (2013) Publicó: Autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en adolescentes de Lima Metropolitana. Tesis de licenciatura. Facultad de Letras Y Ciencias Humanas Especialidad de Psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú.		cuadros estadísticos, en el sentido, que facilita su presentación estadística. **Interpretación de datos**. Después de clasificarlos, codificarlos, tabularlos, se procede a presentarlos e interpretarlos, estadísticamente, en relación con la comprobación de las hipótesis planteadas.

Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas:	Marco Teórico Referencial:		
1. ¿De qué manera se desarrolla autoestima, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017? **2.** ¿De qué manera se desarrolla la competencia social, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017? **3.** ¿De qué manera se realiza el autocontrol, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017?	**1.** Describir de qué manera se desarrolla autoestima, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017. **2.** Describir de qué manera se realiza el desarrolla la competencia social, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017. **3.** De qué manera se realiza el autocontrol, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017.	**1.** La autoestima se desarrolla a través de la identidad en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017. **2.** La competencia social se demuestra a través de la solidaridad, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017. **3.** El autocontrol se realiza a través de la reflexión y el diálogo, en los estudiantes del segundo grado de la I I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017.	○ El desarrollo de habilidades sociales. ○ Definición. ○ Características. ○ La Educación Emocional. ○ La autoestima. ○ Definición. ○ Importancia. ○ La Competencia social. ○ Definición. ○ Importancia. ○ El autocontrol. ○ Definición. ○ Importancia. ○ El apoyo emocional. ○ Definición. ○ Importancia.		

4. ¿De qué manera se brinda el apoyo emocional, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017?	**4.** De qué manera se brinda el apoyo emocional, en los estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017.	**4.** El apoyo emocional es brindado por familiares y profesores estudiantes del segundo grado de la I.E.I. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" de Nasca, en el 2017.			