

“Año del Buen Servicio al Ciudadano”

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

Creado por Ley N° 25265



FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

TRABAJO DE INVESTIGACION

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE CASTILLAPATA,
HUANCVELICA**

PRESENTADO POR:

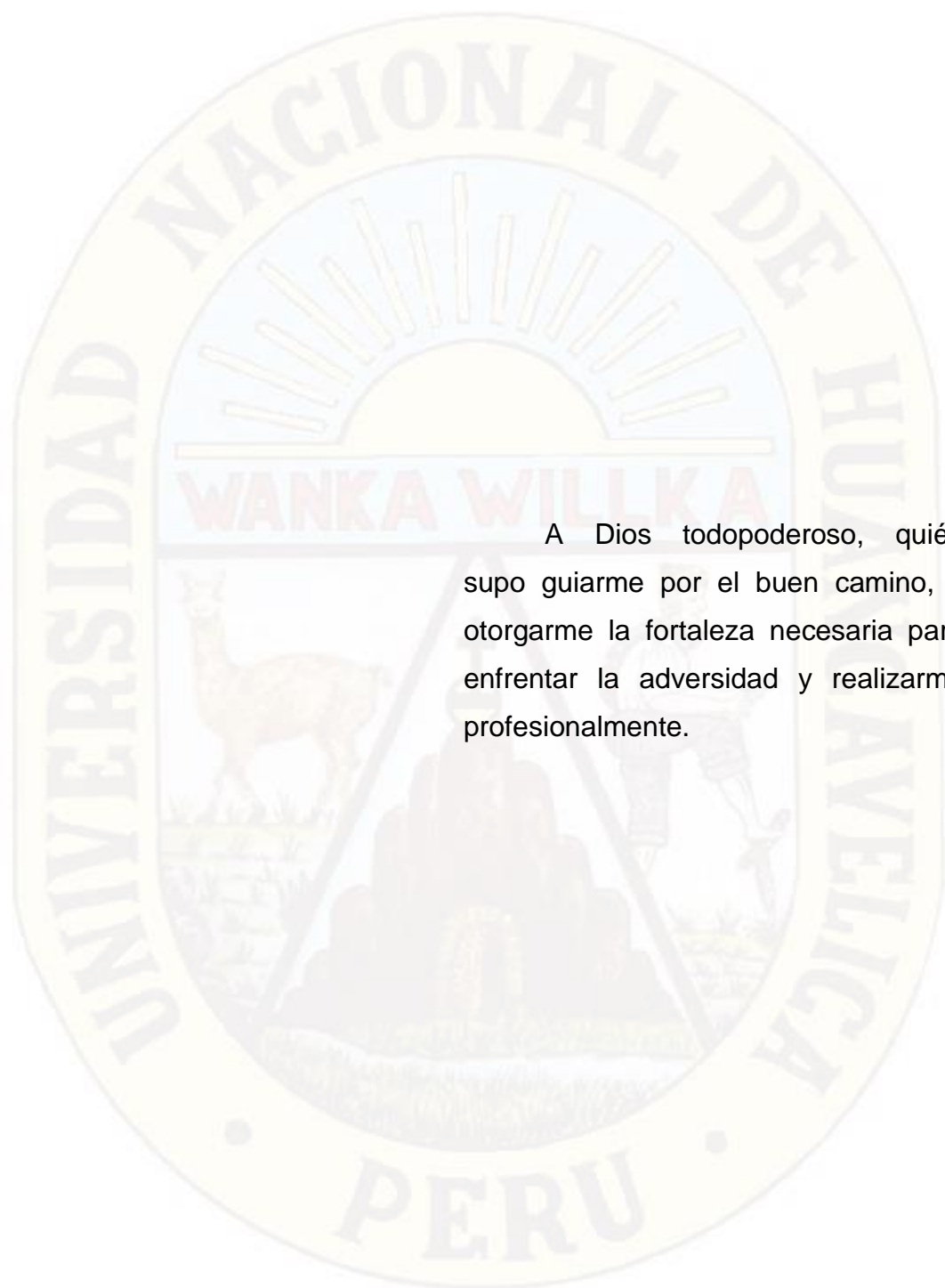
ROSA YADIRA QUISPE DUEÑAS

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

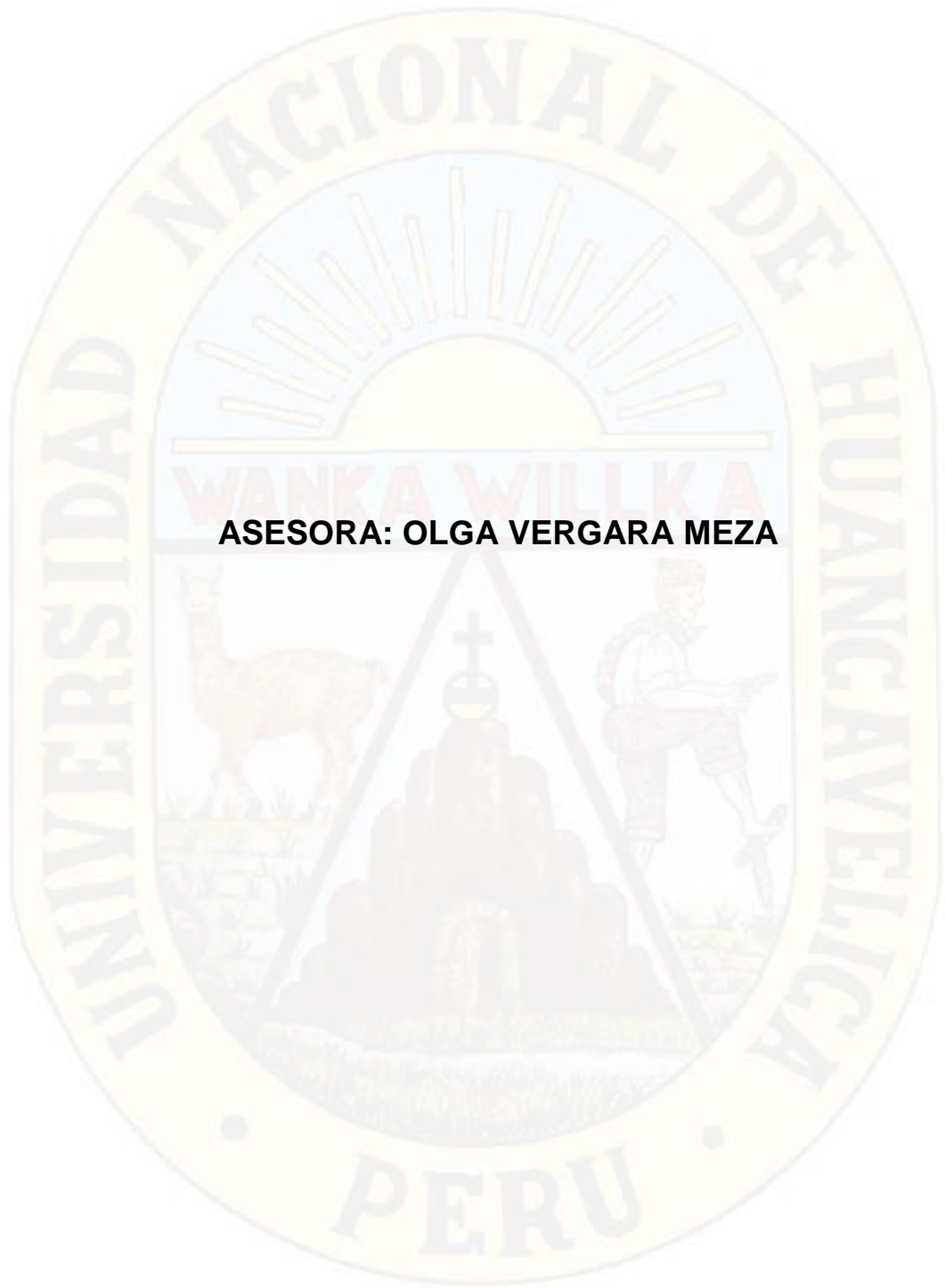
BACHILLER EN EDUCACIÓN

HUANCVELICA – PERÚ

2017



A Dios todopoderoso, quién supo guiarme por el buen camino, y otorgarme la fortaleza necesaria para enfrentar la adversidad y realizarme profesionalmente.



ASESORA: OLGA VERGARA MEZA



RESUMEN

El presente trabajo aborda el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria cuyo Objetivo **general** fue medir el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria del VI VII ciclo del centro poblado de Castillapata, en la provincia de Huancavelica,

Las metas de atención fueron 247 estudiantes distribuidos en los diferentes grados de la Institución educativa “Andrés Bello” en el cual se ha podido realizar la aplicación del instrumento Lista de Habilidades Sociales del Ministerio de Educación mediante el cual nos permitió determinar el nivel de habilidades sociales en los y las estudiantes. En los **resultados** encontramos que el promedio medio predomina con un 24%, seguido de un 29% que presentan un nivel bajo, el 47% presentan nivel por debajo del promedio bajo, existiendo una gran diferencia entre los y las estudiantes del VI y VII ciclo. Se **concluye**, que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales predominante en escolares del Sexto y Séptimo Ciclo de educación secundaria de la institución educativa “Andrés Bello” es de medio a bajo.

Palabras clave: Habilidades sociales, formación integral, estudiantes exitosos.

ÍNDICE

| | |
|--------------|--|
| PORTADA | |
| DEDICATORIA | |
| ASESORA | |
| RESUMEN | |
| ÍNDICE | |
| INTRODUCCIÓN | |

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | |
|-------------------------------|----|
| 1.1. Descripción del problema | 10 |
| 1.2. Formulación del problema | 14 |
| 1.3. Objetivos | 14 |
| 1.3.1. General | 14 |
| 1.3.2. Específicos | 14 |
| 1.4. Justificación | 15 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

| | |
|--|----|
| 2.1. Antecedentes | 16 |
| 2.2. Bases teóricas | 19 |
| 2.2.1. Habilidades sociales | |
| 2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales | 20 |
| Asertividad | 21 |
| Comunicación | 23 |

| | |
|--|----|
| Autoestima | 25 |
| Toma de Decisiones | 26 |
| 2.2.3. Niveles de las habilidades sociales | 27 |
| 2.2.4. Características de las habilidades sociales | 28 |
| 2.3. Hipótesis | 28 |
| 2.4. Definición de términos | 28 |
| 2.4.1. Definición conceptual | 28 |
| 2.4.2. Definición operacional | 28 |
| 2.5. Operacionalización de variables | 28 |
| Conclusiones | 30 |
| Sugerencias | 31 |
| Referencias Bibliográficas | 33 |

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE CASTILLAPATA, HUANCVELICA**”, surge a causa de la problemática que en la actualidad se aprecia la carencia de habilidades sociales en los y las estudiantes, problema que aqueja al sistema educativo, y que cada día se incrementa a través de sus actitudes tímidas y a veces agresivas que presentan los estudiantes con ellos mismos y con su entorno; asimismo, se evidencia limitadas aspiraciones para realizarse personal y profesionalmente.

El Diseño Curricular Nacional (2016), “establece sobre la formación integral del educando, debiendo desarrollar actitudes y valores, que permitan a los estudiantes lograr sus metas, sin embargo, en nuestra realidad una minoría de los estudiantes que egresan de las instituciones secundarias piensan en estudiar una profesión ya sea universitaria o en un instituto, evidenciándose en los y las estudiantes pobre visión a futuro, pocas expectativas de superación, impidiéndose a sí mismos un mejor porvenir.

Del mismo modo, se comparte la idea de Valles (1996), donde hace referencia que “en el contexto escolar no todos los alumnos se relacionan de un modo socialmente hábil y adecuado puesto que algunos carecen de los repertorios básicos para

interactuar por problemas afectivos, familiares o de diversa índole” (p.256).

Esas limitaciones de los estudiantes se aprecian en el aula cuando: se muestran inseguros al comunicarse con sus pares, reclamar en caso de un atropello a sus derechos e interrelacionándose con sus compañeros, por lo cual se considera que se deben fortalecer en las sesiones de aprendizaje, actividades extracurriculares, charlas de sensibilización, programas y estrategias que atiendan a los y las estudiantes para que mejoren sus comportamientos sociales, proporcionándoles experiencias de aprendizaje personalizadas y socializadoras y así compensar la ausencia de habilidades o destrezas de relación entre los estudiantes.

Para el desarrollo del presente se realizó la recolección de material bibliográfico luego a partir de la iluminación de la bibliografía se adecuó el instrumento el cuestionario de encuesta “lista de habilidades sociales del ministerio de salud mental” para medir la variable de estudio. Definitivamente fortalecer habilidades sociales en las últimas décadas significa formar estudiantes con alta autoestima capaces de resolver problemas con toma de decisiones y comunicándose asertivamente logrando su autorrealización como meta.

Teniendo en cuenta dichos sustentos, para su mayor comprensión, la presente investigación se ha estructurado en los siguientes capítulos:

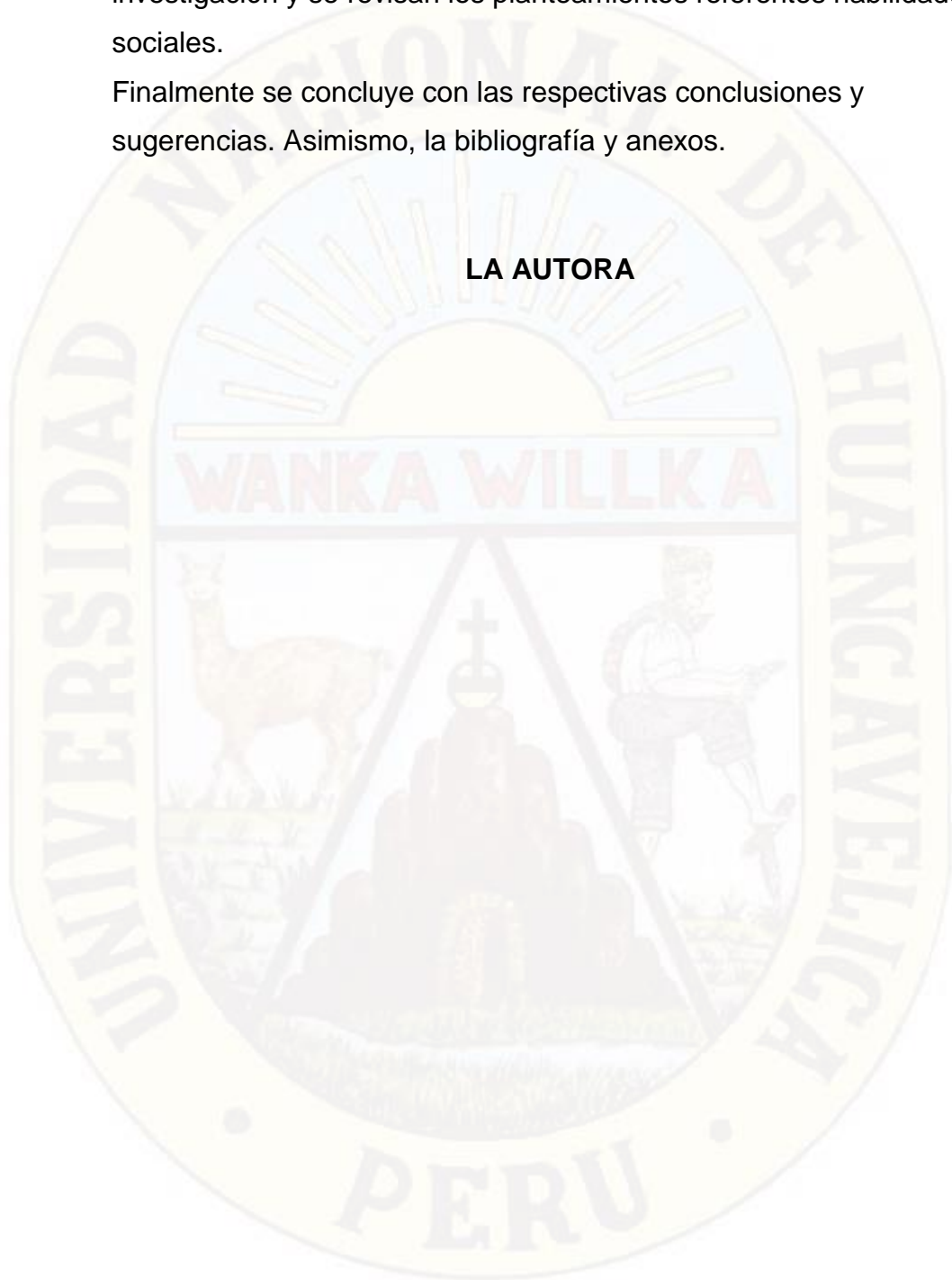
El primer capítulo considera el planteamiento y formulación del problema, objetivos, la justificación, limitación de la investigación.

El segundo capítulo contiene los antecedentes, las bases teóricas que rigen la investigación, incluye la definición de términos básicos, se ubica el tema en la estructura de la ciencia, en su avance a nivel de

investigación y se revisan los planteamientos referentes habilidades sociales.

Finalmente se concluye con las respectivas conclusiones y sugerencias. Asimismo, la bibliografía y anexos.

LA AUTORA



The logo of the Universidad Nacional de Huancayo is a large, semi-circular emblem. It features a central sun with rays, a banner with the text 'WANKA WILKA', and a figure holding a staff. The words 'UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAYO' are written around the perimeter of the emblem.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

El aprendizaje de las habilidades sociales es heterogéneo, las habilidades sociales se suelen adquirir con la práctica y de acuerdo a las experiencias vividas, incluso se puede decir que estas se desarrollan en función de características personales. Al respecto, León y Medina (1991), citados por Gil y León, 1992 (p. 15) indican que:

“La capacidad para establecer y mantener relaciones y comunicaciones eficaces con los demás sólo la poseen aquellas personas que por naturaleza son simpáticas, agradables, tienen buen humor, etc. por lo que su aprendizaje, con frecuencia, se deja en manos del azar o de la idiosincrasia personal.”

En consecuencia, dada la importancia que tienen las habilidades sociales para el discurrir de la vida diaria de los individuos en la

sociedad actual, puede resultar útil para muchas personas aprender más sobre el comportamiento social propio y de los demás y, lo que es especialmente interesante, llegar a conocer que ese comportamiento se puede cambiar y saber cómo hacerlo (Caballo, 1993).

Por otra parte, Aragón (2013) señala que las habilidades sociales permiten desarrollar destrezas en los adolescentes y es imprescindible para el ser humano, para una adaptación al entorno en el que se desarrolla la vida, así como para generar vínculos satisfactorios con las personas con las que uno tiene que mantener contacto en forma efectiva y así desarrollar los retos de la vida. Así el desarrollo de las habilidades sociales constituiría uno de los indicadores que más significativamente se relaciona con la salud mental de las personas y con la calidad de vida; por lo que, tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes que se van a realizar en la escuela.

En este sentido, en el contexto escolar, la importancia de las habilidades sociales viene dada por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos estudiantes con sus pares y con las personas adultas.

Actualmente en las instituciones educativas del nivel secundario el perfil del estudiante que se desea formar debe de poseer una formación integral, el cual exige conocer y dominar, un conjunto de habilidades sociales que permitan al estudiante crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás.

Cada año un numeroso grupo de jóvenes de distintos lugares vienen para iniciar sus estudios secundarios. Esta población se suma a los estudiantes de grados superiores, todos los cuales pasan a integrar un nuevo grupo social con sus particularidades, valores, creencias y

actitudes. La institución educativa recibe estudiantes, muchos de ellos procedentes del ámbito rural.

En el primer año de estudios la situación de desapego del grupo familiar es muy conflictiva por la falta de un grupo social que los incluya, el desconocimiento de los caracteres de interacción que profundizan al nuevo contexto, las dificultades de comunicación e interacción, etc. Se evidencian en este período frecuentes situaciones de desorientación, apatía, falta de compromiso con la tarea académica, sentimientos de soledad, de desprotección, dificultades para la comunicación, aislamiento, entre otros.

La experiencia personal cotidiana y profesional permite afirmar que las habilidades sociales permiten desarrollar ciertas destrezas en los adolescentes, adquiriendo las aptitudes necesarias para el desarrollo humano. Además, las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal, donde la competencia social del estudiante tiene una contribución trascendental a su competencia personal, hoy en día el éxito personal y social se relaciona con la sociabilidad y habilidades interpersonales.

Precisamente, en este contexto se observa una serie de factores culturales y situacionales por la que atraviesa el país, hecho que impacta en la personalidad de los adolescentes, que reflejan dificultades en la práctica de buenas habilidades sociales, estudiantes que adoptan conductas sociales negativas en su formación integral, incrementándose estudiantes reactivos y conformistas, además de no contar con un proyecto de vida.

Monzon, J. Citado por Goyburo, J.; Trujillo, L.; Zavala; L. (2015) manifiesta que según "Estudio nacional realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación donde

refiere que el descuido de la educación en el campo socio afectivo de los escolares es bastante. En Perú el 31.3% de escolares presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales, los adolescentes escolares con mayores necesidades de entrenamiento en habilidades sociales y que requiere de una intervención prioritaria es pues nuestra región de Huancavelica, puesto que en total el 58.8% de escolares presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales, es decir de cada 10 escolares huancavelicanos, 6 de 10 ellos tienen deficiencias en sus habilidades sociales. Analizando cada una de las habilidades estudiadas se encontró que solo el 41% tienen habilidades de comunicación adecuada, el 28.8% tienen habilidades de planificación y el 17.6% tienen habilidades relacionadas a los sentimientos, seguidos por las regiones de la sierra: Ancash, Ayacucho y Pasco. Además, durante la labor educativa en instituciones rurales, se ha observado, aunque no de manera sistematizada, que los estudiantes de la sierra, especialmente de la zona rural, son tímidos, poco expresivos, y no muestran prácticas de buenas habilidades sociales, esto no les permite socializarse con sus pares, siendo hasta cierto punto conformistas, con escasas aspiraciones de superación. Por ello se pretende realizar un estudio acerca de aquello que parece evidente, como se indica en líneas arriba, pero que, hasta el momento carece de información con fundamento científico, que es lo que precisamente se requiere para mejorar la situación actual.

En este sentido es necesario la práctica de buenas habilidades sociales para mejorar la calidad educativa (Ministerio de Educación, 2005). Como manifiesta Riso (1988), hoy en día es necesario intensificar la práctica de buenas habilidades sociales y coadyuvar en los estudiantes a tener un proyecto de vida el cual permitirá la interrelación entre pares, y el desarrollo integral como entes de la sociedad.

Por ello es preciso revisar las estrategias de intervención para incluir habilidades sociales en las tareas diarias para el logro de estudios no sólo competentes en lo cognitivo sino con actitudes y valores que los promuevan como seres humanos útiles y comprometidos con su bienestar y el del medio que los rodea.

En este sentido, el presente estudio pretende describir y comparar las habilidades sociales en estudiantes de los diferentes grados y ciclos de la Institución Educativa, teniendo como base estudios realizados con anterioridad en otros contextos, siendo necesario e indispensable fortalecer dichas investigaciones y lograr lo planificado con anterioridad.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de los diferentes ciclos de educación secundaria de Castillapata, en la provincia de Huancavelica?

1.3. Objetivos:

1.3.1. Objetivo general:

Medir el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria del VI VII ciclo del centro poblado de Castillapata, en la provincia de Huancavelica.

1.3.2. Objetivos específicos:

a) Caracterizar el nivel de habilidades sociales en los componentes de asertividad y comunicación en los estudiantes de los diferentes ciclos de educación secundaria del centro poblado de Castillapata, en la provincia de Huancavelica.

b) Caracterizar el nivel de habilidades sociales en los componentes autoestima y toma de decisiones en los estudiantes de los

diferentes ciclos de educación secundaria del centro poblado de Castillapata, en la provincia de Huancavelica.

1.4. Justificación:

En la labor educativa se observa una serie de problemas, tal es el caso de la problemática de las habilidades sociales de los estudiantes, especialmente de zonas rurales, sin embargo hasta el momento no se tiene una información seria al respecto, por lo que se requiere documentar y sistematizar este problema, que se refleja la dificultad en la práctica de buenas habilidades sociales, se aprecian estudiantes con actitudes y conductas sociales negativas en su formación integral, conformistas, sin un proyecto de vida, que a la larga ven truncadas sus aspiraciones personales y profesionales.

Además, los resultados de la investigación permitirán plantear alternativas de solución frente a la problemática de las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario en zonas rurales no solo de Huancavelica, sino también en contextos similares. En la medida que se llegue a conocer las características de las habilidades sociales en estos estudiantes, se podría mejorar las mismas, de manera tal que la educación aspire a formar de manera integral verdaderos seres humanos, capaces de interrelacionarse, no solo con sus pares sino con otros similares.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales:

a) Betina, (2012), realizó un estudio, sobre **“Las Habilidades Sociales y el Comportamiento Prosocial”** los objetivos del trabajo fueron:

- a) describir las habilidades sociales de niños escolarizados y
- b) analizar indicadores del comportamiento prosocial en los participantes desde el modelo Jerárquico de la Socialización. Se ha podido estimar esta investigación en un tiempo específico y lugar determinado, siendo la muestra estimada de 165 adolescentes de sexo masculino y femenino cuyas edades oscilan entre 9 y 14 años de edad asistentes a 4° y 5° grado de escuela públicas. Para la recolección de datos se utilizó la Batería de Socialización BAS-3. Las conclusiones que llegó fue:

Se encontró que las niñas refirieron más comportamientos de autocontrol respecto a sus pares varones; esto representó un acatamiento a las normas y reglas sociales, lo que les facilita la convivencia y el respeto mutuo.

b) Monzón (2014), realizó un estudio cuyo título fué **“Habilidades Sociales En Adolescentes Institucionalizados Entre 14 Y 17 Años De Edad.”** Un estudio con adolescentes a través del cuestionario de habilidades en el aprendizaje elaborado por Arnold Goldstein. El objetivo de su investigación fue: Determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El diseño metodológico que se utilizó es de tipo descriptivo correlacional. La muestra está constituida por 179 adolescentes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados que conforman de distintos hogares, Hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pínula. Para la recolección de datos se realizó a través del cuestionario de habilidades sociales en el aprendizaje estructurado que consta con 50 ítems en forma de pregunta y el tiempo de aplicación es aproximadamente 15 minutos. Las conclusiones que llegó la investigación fue: De todas las habilidades que puntuaron dentro de un rango deficiente la más afectada es la habilidad para expresar los sentimientos, en el indicador del instrumento que mide esa habilidad, un 76.67% de la muestra se auto calificó entre 1 y 3 punto”

2.1.2. Nacionales:

a) García (2005) realizó el estudio titulado **“Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios en Lima metropolitana”** con 205 estudiantes de ambos sexos mayores de 16 años que cursaban el I ciclo de estudios en Psicología, procedentes de la universidad San Martín de Porres y La universidad San Marcos donde se aplicó la lista de chequeo de habilidades sociales con la finalidad de establecer la relación entre habilidades sociales y el clima social familiar, con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de Lima metropolitana, a quienes se aplicó la *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales*

de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994 – 95 y la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, encontrándose también que no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) obtuvo notas desaproboratorias.

b) Camacho (2012) realizó el estudio titulado en “**El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años en el distrito de San Miguel Lima**”, con la finalidad organizar, proponer y establecer un programa de juegos cooperativos q se orientan al incremento de las habilidades sociales con una muestra de 18 estudiantes, cuyos resultados son: El programa de juegos cooperativos tiene como pilares el uso adecuado de las habilidades sociales y la comunicación; y, mediante los juegos las habilidades avanzadas se han incrementado de manera positiva en el grupo.

2.1.3. Locales:

a) Carrera (2011) investigó sobre “**La relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones educativas de educación secundaria de la región de Huancavelica.**” El planteamiento del problema fue ¿qué relación existe entre habilidades sociales y la sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones educativas de educación secundaria del departamento de Huancavelica en el 2011? Realizada con una muestra conformada por 381 estudiantes del nivel secundario del departamento de Huancavelica. Cuyo objetivo general es determinar

la relación que existe entre habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones educativas de educación secundaria del departamento de Huancavelica - 2011.

b) Choque Larrauri, Raúl; Chirinos Cáceres Lorenzo, en Huancavelica-Perú, en el 2009, realizaron un estudio sobre las *Habilidades sociales “Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú”* con el objetivo de determinar la eficacia de un programa educativo de habilidades para la vida en el marco de las escuelas promotoras de la salud, en adolescentes escolares de una institución educativa del distrito de Huancavelica, Perú.

Para poder realizar la investigación ha sido necesario realizar el instrumento para poder conocer la manera cómo piensan los educandos para esto se ha utilizado a ambos géneros en el nivel secundario contando con 284 individuos. Para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento utilizado fue la lista para evaluación de habilidades para la vida. Las conclusiones que llegó fue: Que hubo un incremento significativo en el desarrollo de las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental. No se encontraron diferencias significativas en el desarrollo de la habilidad de toma de decisiones y la autoestima.

2.2. Bases Teóricas

2.1.2. Habilidades sociales

Según Caballo (1989), las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sentimientos, actitudes y deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a esta situación respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de esa situación.

También se puede decir que es la capacidad que el individuo tiene para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás.

Kelly (1992) indica que son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Roca, E. (2014) manifiesta que “las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan a lograr nuestros objetivos.”

En síntesis, las Habilidades Sociales son un conjunto de competencias y capacidades que nos permiten interrelacionarnos con los demás sin situaciones problemáticas, para ser asertivos y elevar nuestra autoestima. De lo explicado, se entiende que las habilidades sociales son la capacidad de interrelacionarse y comunicarse, y estas no son innatas, con lo que las personas nacen, sino aprendidas y que cada día se mejoran.

2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales: Según Wikinson y

Canter:

Según la Dirección General de Promoción de la Salud del Ministerio de Salud (2005), los aspectos de las habilidades

sociales son cuatro: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

a) **Asertividad:**

Ser asertivo significa decir lo que tú piensas, sientes, quieres u opinas sin perjudicar el derecho de los demás, es hacer respetar nuestros derechos con firmeza considerando el contexto social.

La asertividad constituye una de las partes esenciales de las habilidades sociales.

Caballo, puntualiza que la asertividad es la capacidad que tiene un sujeto para expresar pensamientos o sentimientos a otros de un modo directo, efectivo y apropiado.

➤ Según Roca, E. (2014) menciona que las áreas principales de la asertividad son:

-La autoafirmación, el cual consiste en defender nuestros legítimos derechos, hacer peticiones y expresar opiniones personales.

-La expresión de sentimientos, como hacer o recibir elogios y expresar afecto y agrado.

-La expresión de sentimientos negativos, que incluyen manifestar disconformidad o desagrado, en forma adecuada, cuando está justificado hacerlo.

➤ **Características de las personas asertivas:**

-La persona asertiva es consciente de sí misma, de lo que desea y siente en cada momento.

-Se admite tal y como es, sin depender de la aceptación de los demás, no depende de sus éxitos tampoco de sus fracasos; conserva siempre su propio respeto y dignidad.

-Es fiel a sí misma, se siente responsable de su vida y sus emociones, manifiesta una actitud activa, esforzándose y encaminándose al logro de sus metas y objetivos.

-Maneja adecuadamente sus sentimientos y el de los demás, muestra serenidad en el manejo de conflictos, afrontando los triunfos y frustraciones.

-Lucha por conseguir todas sus posibilidades, admitiendo sus limitaciones.

-Dice lo que piensa cree y siente mostrando congruencia y autenticidad.

-Tiene la capacidad de expresar y defender sus derechos, respetando el derecho de los demás.

-Maneja una comunicación abierta directa, franca y adecuada con personas de cualquier nivel, familiares o extraños.

-Sabe escoger a sus amistades, con mucha educación y diplomacia.

-Expresa adecuadamente sus deseos, opiniones y sentimientos.

-Mantiene actitudes positivas hacia sí misma y hacia los demás.

-Manejan sus emociones adecuadamente.

b) Comunicación:

La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa “comuni3n”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad.

La comunicaci3n por lo tanto es el fundamento de toda la vida social, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecer3 intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Por lo que se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o m3s personas.

Goyburo, J. (2015) conceptúa “la comunicaci3n como el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permita transmitir una informaci3n”

El lenguaje, c3digos a los que se les asigna un significado convencional, es el instrumento de comunicaci3n m3s importante que el hombre posee, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y de su significaci3n. En la mayor3a de los casos, el proceso de comunicaci3n tiene dos componentes: una parte de la comunicaci3n es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de t3rminos escritos o hablados; otra parte de comunicaci3n es no verbal. La importancia de la comunicaci3n radica en que a trav3s de ella se comunica afecto, ideas, actitudes y emociones.

➤ Técnicas de Comunicaci3n Eficaz:

- **La escucha activa:** Durante el proceso de comunicaci3n es primordial el saber escuchar.
- En 2002, Rost la defini3 como «un t3rmino gen3rico para definir una serie de comportamientos y actitudes que

preparan al receptor a escuchar, a concentrarse en la persona que habla y a proporcionar respuestas (*feedback*)».

La escucha activa implica saber escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del interlocutor.

Para escuchar activamente debemos prestar atención, concentrarnos en el mensaje, autocontrolar nuestra mente para no desconectarnos de la comunicación, saber realizar las preguntas idóneas, memorizar las ideas principales del discurso y dar feedback demostrando a nuestro interlocutor que se siente bien interpretado.

- **La escucha efectiva:** Se refiere a la empatía que se manifiesta entre el emisor y el receptor.

Para llegar a entender a alguien se precisa asimismo cierta empatía, es decir, saber ponerse en el lugar de la otra persona.

La escucha efectiva consiste en escuchar al emisor sus sentimientos y hacerle saber que "nos hacemos cargo", intentar entender lo que siente esa persona. No se trata de mostrar alegría, si siquiera de ser simpáticos. Simplemente, que somos capaces de ponernos en su lugar. Sin embargo, no significa aceptar ni estar de acuerdo con la posición del otro. Para demostrar esa actitud, usaremos frases como: "entiendo lo que sientes", "noto que...".

c) Autoestima:

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

En este sentido, un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inmerso y los estímulos que éste le brinde.

También se puede decir que la autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. “Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja” (Dirección General de Promoción de la Salud del Ministerio de Salud, 2005, p. 33).

Por tanto, la autoestima es nuestro espejo real, que nos enseña cómo somos, qué habilidades tenemos y cómo nos desarrollamos a través de nuestras experiencias y expectativas. Es el resultado de la relación entre el carácter y el ambiente en el que éste se desarrolla. Es nuestro pensar y sentir de uno mismo.

d) Toma de decisiones

La toma de decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

Además se debe considerar los efectos futuros y la reversibilidad en nuestras decisiones; los efectos futuros tienen que ver con la medida en que los compromisos relacionados con la decisión afectará el futuro; una decisión que tiene una influencia a largo plazo, puede ser considerada una decisión de alto nivel, mientras que una decisión con efecto a corto plazo, puede ser tomada a un nivel muy bajo.

Así la toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada. Empezamos con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos; y, finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada. En este sentido la habilidad de la toma de decisiones, adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental.

Es menester señalar que hay factores de riesgo que amenazan la salud y bienestar de los adolescentes y están fuera del alcance de las actividades preventivo promocionales hasta ahora existentes. Sin embargo, la habilidad en la toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, ya que permite contrarrestar la presión de

los pares, del estrés, frente a decisiones como la del inicio de la vida sexual, uso de drogas principalmente el alcohol; y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal.

2.2.3. Niveles de las habilidades sociales

La Dirección General de Promoción de la Salud del Ministerio de Salud (2005), propone los siguientes niveles para medir las habilidades sociales:

- Bajo
- Promedio
- Alto

2.2.4. Características de las habilidades sociales

Las principales características de las habilidades sociales de acuerdo a Caballo (2002) y según Alberti (1977), citados por García (2010), serían las siguientes:

- a) Se trata de una característica de la conducta, no de las personas.
- b) Es aprendida. La capacidad de respuesta tiene que adquirirse.
- c) Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
- d) Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- e) Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.

- f) Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

2.2. Hipótesis:

El nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria del centro poblado de Castillapata es bajo.

2.3. Definición de términos básicos:

2.3.1. Definición conceptual:

Habilidades sociales:

Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1993).

2.3.2. Definición operacional:

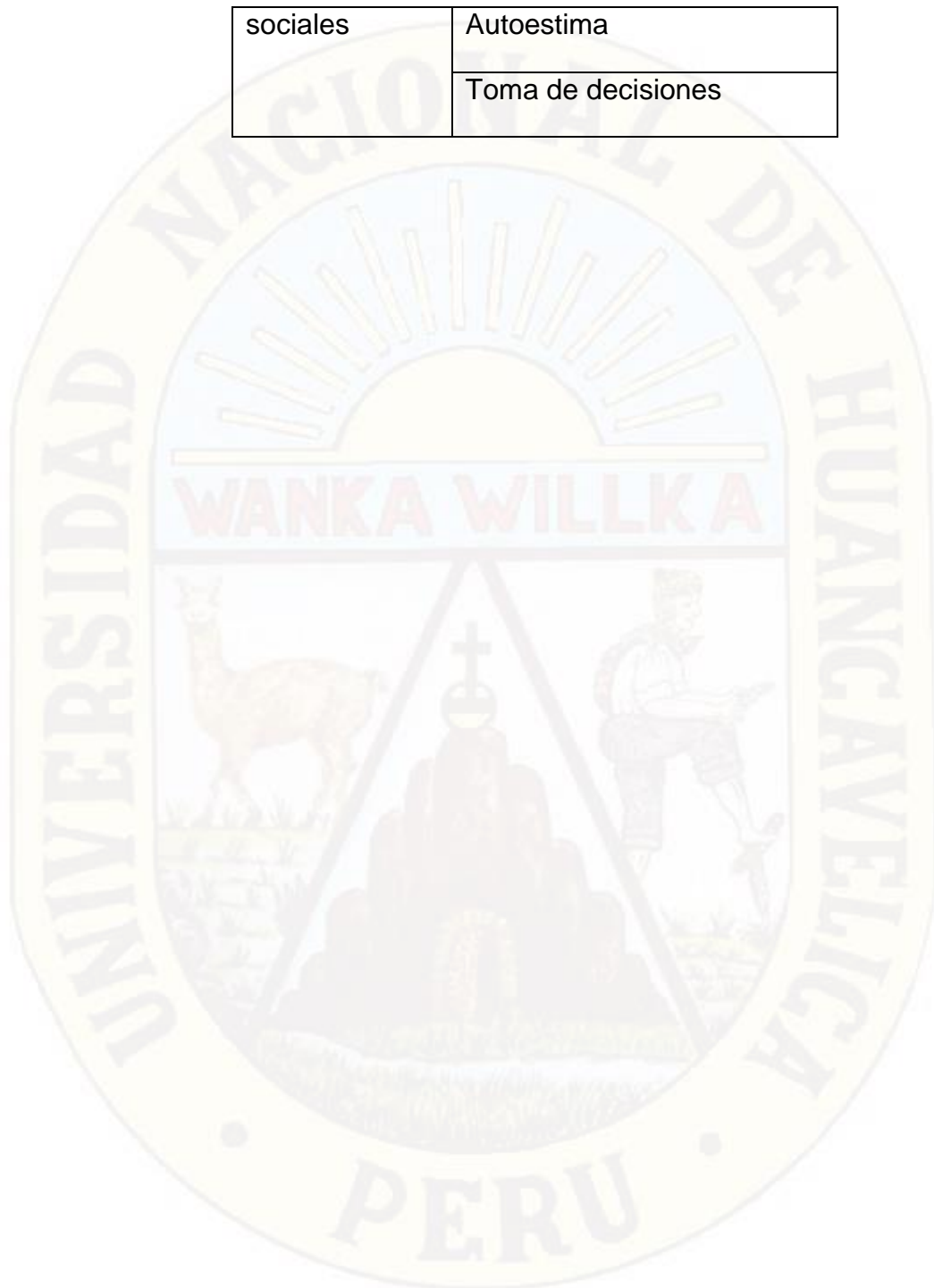
Habilidades sociales:

Es una variable de medida, que se expresa en la aplicación de una lista de evaluación que consta de 42 ítems a la muestra de estudiantes de nivel secundario de la zona rural de Huancavelica.

2.4. Operacionalización de la variable:

| Variable | Dimensiones |
|-----------------|--------------------|
| Habilidades | Asertividad |
| | Comunicación |

| | |
|----------|--------------------|
| sociales | Autoestima |
| | Toma de decisiones |



CONCLUSIONES

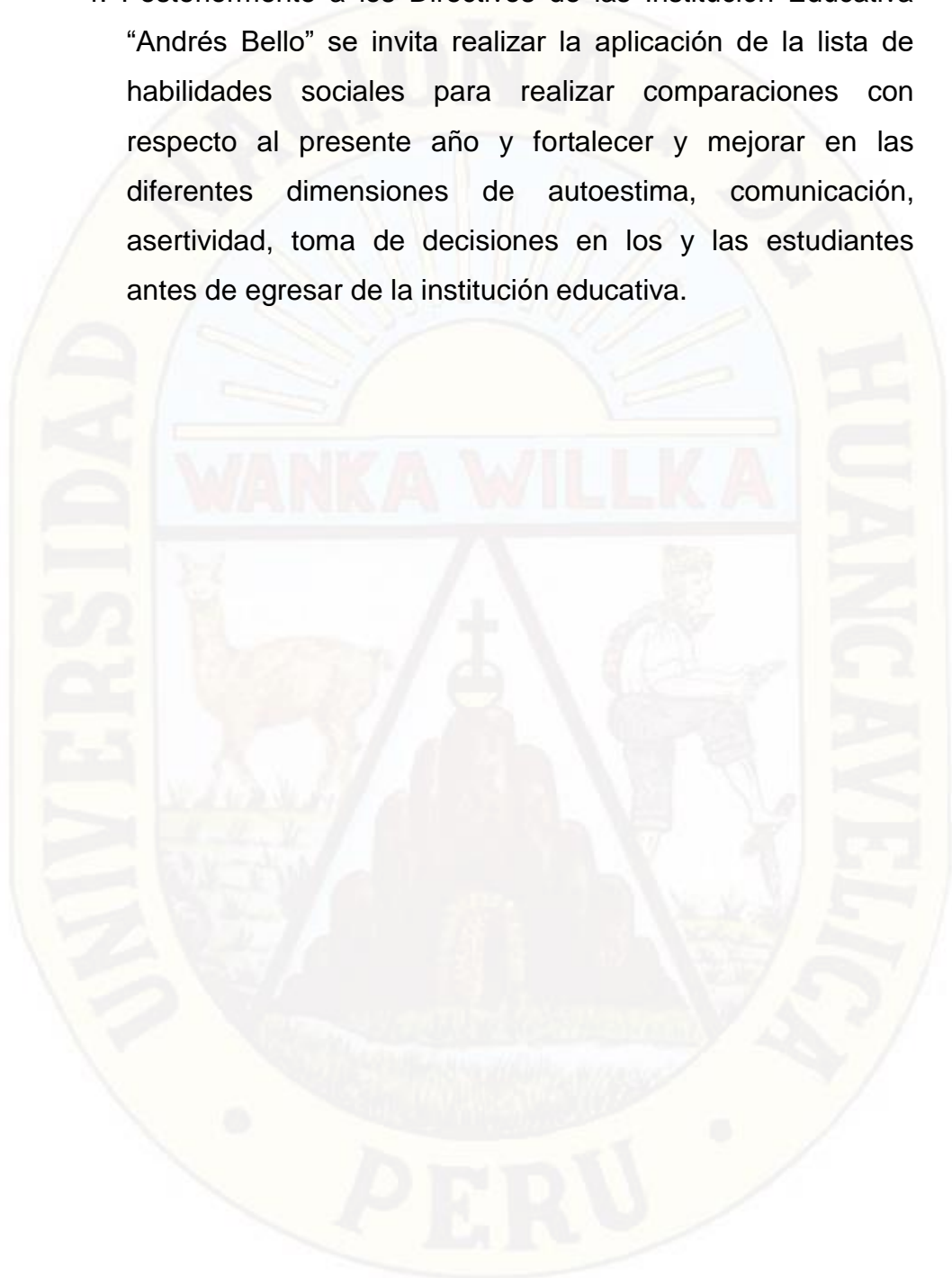
1. Luego de la aplicación de la lista de habilidades sociales en la I.E. “Andrés Bello” se verificó que el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del IV ciclo es de nivel bajo con respecto a los estudiantes del ciclo V que es de nivel medio.
2. En cuanto a la dimensión de autoestima de los estudiantes del ciclo VI es de promedio medio, así como medio en los estudiantes del ciclo VII.
3. Los estudiantes del VI ciclo en cuanto a la dimensión de comunicación es de nivel medio y promedio bajo con respecto a los del VII ciclo.
4. Con respecto a la dimensión de asertividad, es de nivel medio con respecto a los del V ciclo que es de nivel bajo.
5. En la dimensión de toma de decisiones, los estudiantes de ambos ciclos se encuentran en nivel bajo.

The logo of the Universidad Nacional de Huancavelica is a circular emblem. It features a central sun with rays, a mountain range, and a river. The text "UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA" is written around the top and sides of the circle, and "WANKA WILKA" is written across the bottom. The logo is rendered in a light, semi-transparent style.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda la realización de trabajos de investigación referentes a este tema, puesto que es de mucha relevancia para la formación integral de los y las estudiantes, proyectándose a encaminar su vida futura especialmente en el campo profesional.
2. Se exhorta al departamento Psicopedagógico y el área de Tutoría Orientación Educativa y Convivencia de la Institución Educativa “Andrés Bello” realice estudios que relacionen la conducta de los y las estudiantes con las habilidades sociales para que así puedan afrontar situaciones de adversidad que se le presenten durante el año lectivo.
3. A los estudiantes de la escuela académica de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, que realicen nuevas investigaciones en instituciones educativas que pertenezcan a la zona rural de realidades diferentes y más crudas, con la finalidad de fortalecer y profundizar las diferentes líneas de investigación.

4. Posteriormente a los Directivos de las Institución Educativa “Andrés Bello” se invita realizar la aplicación de la lista de habilidades sociales para realizar comparaciones con respecto al presente año y fortalecer y mejorar en las diferentes dimensiones de autoestima, comunicación, asertividad, toma de decisiones en los y las estudiantes antes de egresar de la institución educativa.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Caballo, V. E. (1986). *Evaluación de las Habilidades Sociales*. Madrid: Editorial Pirámide.
- Caballo, V. E. (1989). *Teoría Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Valencia: Edit. Promo Libro.
- Caballo, V. E. (1993). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid.: Edit. Pirámide.
- Caballo, V. E. (1999). *Manual de Evaluación y Tratamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid.: Edit. Siglo XXI.
- Carrobes (Comps) (2001). *Evaluación Conductual: Metodología y Aplicaciones*. Madrid: Edit. Pirámide.
- Chirinos, L. (2009) *Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica*. Perú.
- Dirección General de Promoción de la Salud. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes*. Lima: Ministerio de Salud.
- Gil, E. (1984). *Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Madrid. Edit. Alhambra
- Gil, F., García, M., León, J.M., & Jarana (.1992). *La Formación de los Profesionales de la Salud*. Madrid: Edit. Eudema.
- Goldstein, A. (1999). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. Edit. Siglo XXI.
- Hernández, Fernández y Baptista (2007). *Metodología de la Investigación Científica*. México D.F.: Edit. Mc Graw Hill.
- Kelly, J. A. (1992). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- León, J.M., Martínez, M. F., & Fernández, I. (1988). *El Papel del Psicólogo*

Social en la Medicina Comportamental. In S. Barriga Psicología Social de los Problemas Sociales. Granada: Edit. Servicio de publicaciones de la universidad de Granada.

Ministerio de Educación. (2005). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria.* Lima: Edit. Dirección general de promoción de la salud. Ministerio de Salud.

Monzon J. (2014). *Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 Años de Edad.* Universidad Rafael Landivar.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y Diseños de Investigación Científica.* Lima: Edit. Mantaro.