

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(CREADA POR LEY Nº 25265)



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ESPECIALIDAD DE: CONTABILIDAD**

TESIS

**"EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA
GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL
SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE
HUANCAMELICA - PERIODO 2013"**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN
MYPES - PYMES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER:
TRUCIOS CRISPIN, Walter**

HUANCAMELICA - 2015

ACTA DE SUSTENTACION DE INFORME FINAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA (TESIS)

En la Ciudad Universitaria de Paturpampa; Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales, a los 28 días del mes de Enero del año 2015 a horas 10:00am, se reunieron; el Jurado Calificador, conformado de la siguiente manera:

Presidente: Mg. Luis Julio Palacios Acuña

Secretario: Dra. Kenia Aguero Vilchez

Vocal: Mg. Lorenzo Fidel Bernalde Sabuco

Ratificados los Miembros del Jurado con Resolución N° 067-2014-FCE-UNAH del informe final de investigación científica titulado:

"EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCAYELICA PERIODO 2013"

Cuyo autor es (el) (los) graduado (s):

BACHILLER (S): WALTER TRUCIOS CRISPIN

A fin de proceder con la sustentación del informe final de investigación científica titulado antes citado.

Finalizado la sustentación y evaluación; se invita al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente el resultado:

BACHILER: WALTER TRUCIOS CRISPIN

PRESIDENTE: APROBADO

SECRETARIO: APROBADO

VOCAL: APROBADO

RESULTADO FINAL: APROBADO POR UNANIMIDAD

BACHILER: _____

PRESIDENTE: _____

SECRETARIO: _____

VOCAL: _____

RESULTADO FINAL: _____

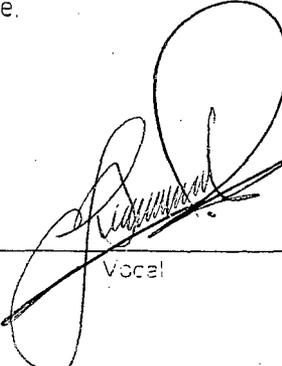
UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAYELICA
CERTIFICO QUE LA PRESENTE ES COPIA FIEL
DE LA ORIGINAL QUE TENGO A LA VISTA
HUANCAYELICA

Abog. Alfredo Fidel Hernandez Lopez
FUNCIONARIO
NOTARIO

20 MAR. 2015

En conformidad a lo actuado firmamos al pie.


Presidente


Vocal


Secretario


WALTER TRUCIOS CRISPIN
TESISTA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL
TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO DEL BACHILLER
WALTER TRUCIOS CRISPIN.

En la ciudad de Paturpampa - ciudad universitaria, aula magna de la Facultad de Ciencias Empresariales a los 28 días del mes de Enero del 2015, se reunieron los miembros del jurado calificador ratificados según resolución N° 0627-2014-FCE-P-UNH, recayendo en los siguientes docentes: Mg. Luis Julio Palacios Aguilar (Presidente), Dra Kenia Aguirre Vilchez (Secretario), Mg. Lorenzo Fidel Bernaldo Sabuco (Vocal), estuvo también presente el Bachiller Walter Trucios Crispin para llevar a cabo la sustentación de la tesis titulada "EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCABELICA - PERIODO 2011-2014".
Llevándose a cabo este acto a horas 10:00 am en el marco de la Resolución N° 043-2015-FCE-UNH, donde se estipula la hora y fecha (10:00 am de día 28 de Enero del 2015).

El Presidente de los miembros del jurado da inicio el acto, con la lectura de las Resoluciones pertinentes a cargo de la Secretaria de los miembros del jurado, posteriormente se da inicio a la sustentación dándose un espacio de sustentación de 30' (treinta minutos), culminan el proceso, el Presidente insta la apertura de la segunda fase que corresponde a la rueda de preguntas, iniciando este proceso el Vocal de los miembros del jurado Mg. Lorenzo Fidel Bernaldo Sabuco continuando la Secretaria Dra Kenia Aguirre Vilchez, culminando este proceso el Mg. Luis Julio Palacios Aguilar en su calidad de Presidente, luego el mismo insta a la sala y al Bachiller dejar los resandos del Aula Magna para la deliberación del resultado final.

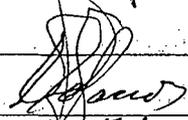
Habiendo deliberado los miembros del jurado calificador llegar al siguiente resultado: Mg. Luis Julio Palacios Aguilar (APROBADO)
Dra Kenia Aguirre Vilchez (APROBADO)
Mg. Lorenzo Fidel Bernaldo Sabuco. (APROBADO)

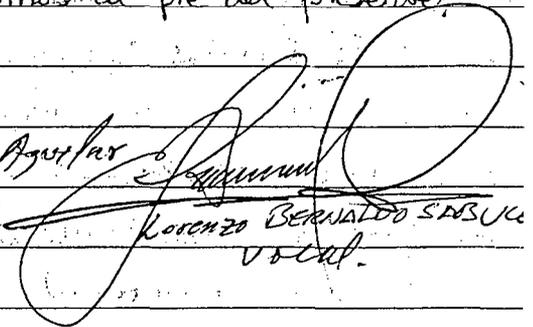


Siendo el resultado final: APROBADO POR UNANIMIDAD

Finalmente se da por concluido el presente proceso siendo las 11:40 a del mismo día, en señal de conformidad firmamos al pie del presente,


Genia Aguirre U.
SECRETARIO

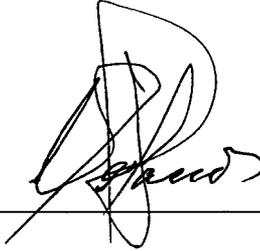

Luis Julio Palacios Aguilar
Presidente


Lorenzo Bernaldo Sarbu
Vocal


WALTER TRUJILLO
RESISTA



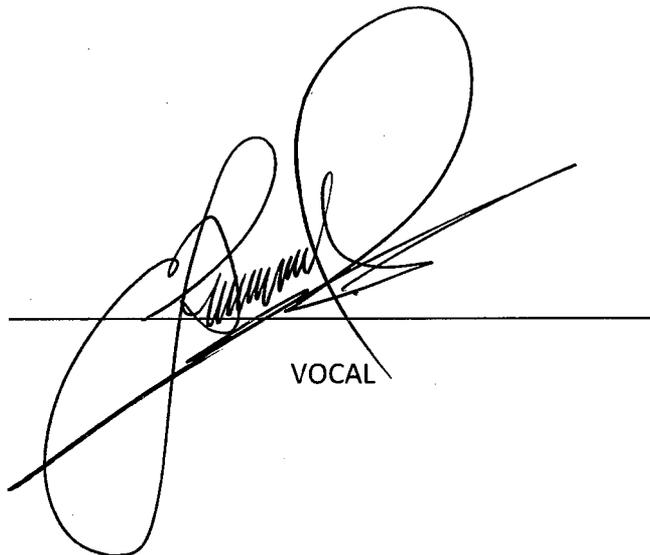
JURADOS

A stylized, cursive handwritten signature in black ink, positioned above a horizontal line.

PRESIDENTE

A cursive handwritten signature in black ink, positioned above a horizontal line.

SECRETARIO

A large, complex handwritten signature in black ink, featuring several loops and a prominent diagonal stroke, positioned above a horizontal line.

VOCAL

Rafael M. [Signature]

ASESOR

A mi madre por su apoyo y cariño incondicional, por ser siempre un ejemplo a seguir, porque sin ella hubiese sido difícil alcanzar mis metas.

A mis amigos por estar siempre dispuestos a ayudarme y por depositar su confianza en mí.

AGRADECIMIENTO

La presente investigación fue hecha realidad gracias a mi querida madre Petronila, por su permanente apoyo y orientación a lo largo de mi vida en al ámbito personal y profesional; sus consejos me han ayudado a tomar decisiones asertivas.

A mis hermanas Roxana, Hayme y Jessica por el apoyo brindado y sus consejos que me ayudaron a trazarme metas y conseguirlas día en día.

Al Mg. CPCC. Raúl Primitivo Meza Cárdenas por su apoyo, orientación, críticas para el desarrollo de la presente investigación, al Mg. CPCC. Magno Francisco Flores Palomino por su apoyo absolviendo las diferentes consultas en el proceso del trabajo de investigación, a los miembros del jurado Mg. CPCC. Luis Julio Palacios Aguilar, Mg. CPCC. Kenia Aguirre Vílchez y Mg. CPCC. Lorenzo Fidel Bernaldo por hacerme ver los errores para su respectiva corrección para la realización de un buen trabajo de investigación lo cual se plasma en la presente tesis. Y mil disculpas por obviar a las personas que también contribuyeron con la presente tesis.

Walter.

ÍNDICE

	Pág.
PORTADA	I
ÍNDICE	II
RESUMEN.....	III
INTRODUCCION.....	IV

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2.1 Problema General	12
1.2.2 Problemas Específicos.....	13
1.3 OBJETIVO	13
1.3.1 Objetivo General	13
1.3.2 Objetivos Específicos	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	13

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES.....	17
2.2 BASES TEÓRICAS.....	22
2.3 HIPÓTESIS.....	34
2.7.1 Hipótesis General.....	34
2.7.2 Hipótesis Específicas	34
2.4 VARIABLES DE ESTUDIO	35

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ÁMBITO DE ESTUDIO37
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....37
3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....37
3.4 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN38
3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN39
3.6 POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO40
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....40
3.8 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS40
3.9 TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS41

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....42
4.2 DISCUSION66
Conclusiones
Recomendaciones
Referencia bibliográfica
Anexos

RESUMEN

“EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA - PERIODO 2013”.

Los microempresarios del sector comercial de nuestra localidad no pueden desarrollar ni fortalecer sus actividades debido a la falta de liquidez, situación que no les permite hacer frente a sus obligaciones inmediatas de pago por insuficiencia económica; la obtención del crédito o financiamiento del sistema bancario, Instituciones financieras, etc., ayudan a los microempresarios a mejorar la administración de su negocio, ya que con los créditos obtenidos pueden adquirir activos fijos, incrementar sus mercaderías, etc; y de esa manera el microempresario tendrá más herramientas para gestionar adecuadamente su microempresa. Sin embargo aquellos microempresarios que recién emprenden su proyecto empresarial, por el riesgo que éstas pueden representar en su capacidad de pago para las entidades financieras, acceden a créditos de importes mínimos, lo cual no satisface la necesidad, por ello necesariamente el microempresario tiene que trabajar con capital propio y a veces se pierde oportunidades de negocio.

En este sentido en el trabajo de investigación se planteó como objetivo general: Conocer la manera en que el financiamiento crediticio optimiza la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica – periodo 2013. El método que se utilizó fue el científico, y como métodos específicos se utilizó el método descriptivo, analítico, sintético, comparativo y el estadístico; el tipo de investigación es aplicada; el nivel de investigación es el correlacional, explicativa; el diseño de la investigación fue el explicativo causal; se utilizó como instrumento de medición un cuestionario de encuestas que se aplicó a los microempresarios comerciales el cual tiene su correspondiente validez y confiabilidad. La población y muestra está constituida por 27 microempresas del sector comercial situadas en la localidad de Huancavelica. El análisis estadístico mediante la prueba de “R” de Pearson da como resultado la aceptación de la hipótesis de investigación que está planteado en los siguientes términos: que existe una correlación lineal positiva y significativa entre el financiamiento crediticio y la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial.

El autor

INTRODUCCION

SEÑOR PRESIDENTE,

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Presento ante ustedes el trabajo de investigación titulado "EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTION PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA - PERIODO 2013"; con el cual aspiro obtener el Título Profesional de Contador Público.

Este trabajo de investigación está referido a la relación del Financiamiento Crediticio para mejorar la Gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica – periodo 2013. Para dar inicio con el trabajo me centre en formular el problema ¿De qué manera el financiamiento crediticio mejora la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica – periodo 2013?

En la cual propuse el objetivo general diciendo: Conocer la manera en que el financiamiento crediticio optimiza la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica – periodo 2013

Este trabajo, es una investigación del tipo Aplicada. Cuyo propósito es dar solución a situaciones o problemas concretos e identificables, en el trabajo de investigación se tiene como finalidad la obtención y recopilación de información para ir construyendo una base de conocimiento el cual nos permitirá conocer la manera en que el financiamiento crediticio va a optimizar la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial de Huancavelica.

En tal sentido, el presente trabajo de investigación que se propone consta de los siguientes capítulos:

Capítulo I: Problema.- Donde se encuentra la información referente a la presentación del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación, importancia y limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico.- Comprende los antecedentes del estudio, planteamientos, hipótesis, modelo de investigación, variables – indicadores, conceptualización y operacionalización de variables.

Capítulo III: Metodología de la Investigación.- Comprende el tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de la investigación y dentro de este tenemos la población, muestra, técnicas de procesamiento de datos, técnicas de análisis e interpretación de la información además el diseño y a la validación de la hipótesis.

En el Capítulo IV: Resultados.- Comprende la presentación y análisis de los resultados estadísticos basados en los estudios y modelos estadísticos que sirven para contrastar y sustentar la situación de cada una de las variables del estudio que corresponde a cada hipótesis.

Y al final se expone las conclusiones llegadas después de realizar el estudio respectivo; asimismo comprende las recomendaciones que sugiero a través de este estudio.

Por lo antes expuesto, se considera que este trabajo, además de la satisfacción profesional que enmarca, también permitirá brindar propuestas concurrentes a las microempresas del sector comercial de la localidad de Huancavelica.

El autor.

CAPITULO I

PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad en nuestro país, las Microempresas constituyen un sector estratégico de la economía nacional, debido a la generación del alto número de puestos de trabajo. Este tipo de empresas requieren desarrollo, a tal punto que no pueden autofinanciarse e incrementar su capital de trabajo, por lo que es necesario un financiamiento externo, esto implica mejorar en su producción, optimizar en sus ingresos; por tanto, mejora su calidad de vida del microempresario, especialmente en el sector comercial. En este contexto, el financiamiento crediticio se hace de imperiosa necesidad para mejorar la gestión productiva, obteniendo liquidez para aplicar los recursos en el emprendimiento de nuevas empresas y atender gastos operativos de empresas existentes; pues existen necesidades de financiamiento insatisfechas de este tipo de empresarios por la banca privada, tales como: la agencia del Banco de Crédito, la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Pisco, la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Huancayo, la Caja Rural de Ahorro y Crédito Libertadores de Ayacucho, la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Piura, Financiera Confianza y la Cooperativa de Ahorro y Crédito Huancavelica.

Por ello, las políticas de financiamiento tienen que ser revisadas y plantear nuevas fórmulas en los productos financieros que permitan atender a un mayor porcentaje de Microempresas.

Por tanto, los microempresarios del sector comercial de nuestra localidad no pueden desarrollar ni fortalecer sus actividades debido a falta de liquidez, situación que no puede hacer frente a sus obligaciones inmediatas de pago por insuficiencia de su tesorería y del activo realizable a corto plazo. La necesidad de ser más competitivas respecto a su calidad del producto, nivel de atención con eficiencia y eficaz del microempresario. La obtención del crédito o financiamiento a largo plazo en el sistema bancario, Instituciones financieras, etc.; además, tiene un alto costo financiero y difícil acceso.

Estas falencias, sobre todo en las microempresas y mucho más aún para aquellas empresas que recién emprenden su proyecto empresarial por el riesgo que éstas pueden representar en su capacidad de pago a las entidades financieras; muchas microempresas cuyas unidades productivas son autogestionarias, son a causa de carecer de conocimientos en planificación, organización, dirección y control para dirigir adecuadamente sus empresas. Como consecuencia, se puede pronosticar la descapitalización de su negocio finalmente genera el fracaso.

El financiamiento como estrategia para mejorar la gestión productiva de los microempresarios, se traduce en la capacidad de utilización de los recursos financieros para el incremento del capital de trabajo, adquisición de activos fijos de última tecnología, aumento de volumen de sus ventas en el mercado y posicionamiento competitivo en el mercado; esto, tiene efectos en la rentabilidad y que no es otra cosa que contraer una deuda con un rendimiento favorable para la microempresa, va permitir utilizar dichos recursos para el mejoramiento de los ingresos y obtener utilidad superior al costo de la deuda.

Motivo por el cual, me permito realizar la presente formulación del problema, pensando aportar ideas de mejora a los microempresarios del sector comercial de la localidad de Huancavelica.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera el financiamiento crediticio mejorará la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica – periodo 2013?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a. ¿De qué manera el diagnóstico crediticio orientará la gestión de planificación productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica - periodo 2013?
- b. ¿En qué medida el análisis crediticio mejorará la organización de la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica - periodo 2013?
- c. ¿De qué manera el financiamiento decisional crediticio mejorará la dirección de gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica- periodo 2013?

1.3 OBJETIVO: GENERAL Y ESPECÍFICOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer la manera en que el financiamiento crediticio optimiza la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica - periodo 2013

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Conocer la manera en que el diagnóstico crediticio orientará la gestión de planificación productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica- periodo 2013.
- b. Determinar la medida en que el análisis crediticio mejorará la organización de gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica- periodo 2013.
- c. Saber que el financiamiento decisional crediticio mejorará la dirección de gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica - periodo 2013.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Las razones que impulsaron a realizar el presente trabajo de investigación titulado "EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTION PRODUCTIVA

DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA – PERIODO 2013”, obedece a las siguientes necesidades:

1.4.1. Justificación práctica

Según Chiavenato, (1994,p.36) “Una organización solo existe cuando dos o más personas se juntan para cooperar entre sí y alcanzar objetivos comunes, que no pueden lograrse mediante iniciativa individual”.

De lo vertido anteriormente, el presente trabajo de investigación pretende resaltar que el logro de los objetivos comunes solo puede concretarse si las personas que interactúan en los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica, establecen relaciones interpersonales adecuadas de manera armoniosa con las normas, valores, estilos de comunicación, liderazgo, comportamientos, creencias, lenguajes y símbolos de la organización.

1.4.2. Justificación teórica

La contribución de la presente investigación radica en que la búsqueda de nuevas soluciones del financiamiento crediticio para mejorar la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial de la localidad de Huancavelica, el mismo que servirá de base para esta investigación e investigaciones similares.

Así mismo consideraremos como sustento a la Constitución Política del Perú: Título I De la persona y la Sociedad; capítulo II: De los derechos sociales y económicos y la Ley de Competitividad, Formalización y desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente (Dec. Leg. N° 1086).

La investigación se realizó para conocer la relación existente entre el financiamiento crediticio y los microempresarios del sector comercial de la localidad de Huancavelica, que consiste en la planificación, organización y dirección de gestión productiva.

1.4.3. Justificación metodológica

La importancia metodológica radica en el uso correcto del método científico en el proceso teórico – práctico de la investigación científica, donde permitirá al hombre descubrir la verdad y la presente investigación correlacional, permitirá

establecer la relación que existe entre el financiamiento crediticio para mejorar la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial de la localidad de Huancavelica.

Merced al método científico la humanidad ha logrado muchos avances y el producto de ello el hombre ha ido solucionando sus problemas a lo largo del tiempo en todos los campos del saber humano. Hoy en día el financiamiento crediticio es un factor de mucha importancia y trascendental para mejorar la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial, ya que depende de ello el éxito o el fracaso; depende en gran medida del financiamiento crediticio las empresas que están acreditadas como microempresarios.

1.4.4. Justificación doctrinaria

Con los logros obtenidos del presente trabajo de investigación de alguna manera modificará o consolidará concepciones doctrinarias en los microempresarios del sector comercial de la localidad de Huancavelica. Es decir los resultados incidirán en las actitudes, creencias, tendencias, inclinaciones o puntos de vista de los microempresarios en estudio.

1.4.5. Justificación socio-económico

Una de las maneras y tal vez la más efectiva para combatir la pobreza es generando mayor riqueza obteniendo utilidades y más empleo laboral, la cual he considerado que el sector comercial es uno de los campos empresariales que nos puede brindar una solvencia económica estable y para lograr dicho anhelo se requiere el fortalecimiento y crecimiento empresarial de las microempresas del sector comercial a través de créditos financieros. Siendo esto base esencial o punto de partida para realizar proyectos de mejoramiento social económico en la población huancavelicana.

1.4.6. Justificación Política Administrativa

El crecimiento empresarial en la localidad de Huancavelica motivará al gobierno a tomar decisiones políticas y administrativas en beneficio de la población de la tierra del mercurio; tales como, construcción de obras públicas y diversas actividades a favor de Huancavelica.

1.4.7. Justificación cultural

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación al final de cuentas permitirán afianzar los usos y las costumbres de los pueblos, permitiendo que se revaloren y se reafirmen en sus legados y patrones culturales del pueblo huancavelicano que tanto añora.

1.4.8. Justificación tecnológica

El acceso al financiamiento crediticio del sistema financiero permitirá a las microempresas tener una mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones, ampliar el tamaño de sus operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones (de tasa y plazo, entre otras).

La formalidad de una MYPE facilita la evaluación del crédito y disminuye la percepción de riesgo por parte de la entidad financiera. Lo cual permitirá la elaboración de técnicas, instrumentos y equipos sofisticados que dinamicen los procesos productivos en su mayor dimensión.

En tal sentido creo que los resultados de la investigación servirán para tomar las adecuadas decisiones y optar por el crédito financiero más óptimo y factible para los microempresarios de la localidad de Huancavelica.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

En el Perú al igual que la mayoría de países de Latinoamérica, se ha observado en los últimos años un importante incremento del número de pequeñas y microempresas, las cuales para el desarrollo empresarial se necesitan créditos.

Se han encontrados antecedentes a nivel nacional de estudios referidos a la investigación:

A NIVEL INTERNACIONAL

- **BRIOZZO Anahi** (2005) en su trabajo de investigación titulado "LA ESTRUCTURA DEL FINANCIAMIENTO PYME" realiza un estudio sobre las principales teorías que buscan explicar la estructura del financiamiento, se repasan los aportes teóricos existentes, desde el desafío particular que representa la perspectiva de la PYME y el contexto Argentino.¹
- **ALEM Mauro, FARRE Carolina** (noviembre 2007), estudio sobre el financiamiento PYME en Córdoba, arriban a la conclusión y dicen: En este trabajo analizamos los problemas de acceso al financiamiento de las PYME en Córdoba. Se presentan hechos estilizados de la problemática de acceso al financiamiento, analizando las principales causas de la misma. Además, se analiza la dinámica de

¹ Anahí BRIOZZO (2005) La estructura del financiamiento PYME: Una revisión del pasado y del presente Argentina.

inversión de las PYME en Córdoba, poniendo énfasis en los retos y desafíos que enfrentarán las empresas para financiar sus proyectos de inversión en los próximos años.²

- **Díaz (2011).** En su tesis de licenciatura: **Relaciones América Latina – China: Pymes, un puente para el crecimiento.** El propósito para este trabajo es referirnos a la situación actual de las relaciones entre América Latina (AL) y China e intentar delinear algunas ideas en torno a la profundización de las vinculaciones entre ambos, las que en el siglo XXI serán vitales. Con este objetivo intentamos esbozar algún lineamiento respecto de cómo América Latina y el gigante asiático podrían converger, considerando la gravitación que está adquiriendo China en la región, no solamente desde el punto de vista económico, sino también político y cultural, para luego enfocar el análisis específicamente sobre las pequeñas y medianas empresas (pymes), las cuales deben moverse en un escenario internacional cada vez más interrelacionado, en plena globalización. El enfoque pymes, dentro del marco propuesto, tiene como objetivo analizar las características de esas entidades en AL y China, fundamentalmente cuales son los mecanismos que aplican en su ámbito de actuación para el desarrollo eficaz y competitivo de su gestión. Este enfoque se fundamenta en el análisis de la importancia de las pymes como generadoras de empleo, de su dinámica exportadora y de su situación en cuanto al acceso al financiamiento, como ejes fundamentales propulsores del crecimiento y desarrollo, para luego identificar las similitudes y diferencias entre ambas economías. Se arribaron a las siguientes conclusiones: En los últimos años, América Latina parece inmersa en sus problemas más que en advertir la relevancia estratégica y el cambio de poderes que se vislumbra y en donde Asia y China primordialmente emergen con fuerza económica y política. Los gobiernos latinoamericanos deben decidirse por políticas económicas abiertas, que estimulen el crecimiento económico, porque está demostrado que es la fuente más directa del desarrollo, del progreso social y de la superación de la pobreza. El rol de los Estados debe ser el de facilitadores en el proceso de crecimiento, innovación y nacimiento de nuevas empresas.

² Mauro Alem, Carolina Farré (2007), Estudio sobre el Financiamiento PYME en Córdoba.

A NIVEL NACIONAL

- Se encontró como antecedente la tesis realizado por la **Dra. C.P.C. Torres Cheje, Victoria y el Dr. C.P.C. Álvarez Huertas, Edgard Agustín** de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, titulado “EL COSTO DE FINANCIAMIENTO COMO FACTOR CUANTITATIVO DE INFLUENCIA EN LA DEMANDA DE CRÉDITOS EN EL SEGMENTO MICRO FINANCIERO DEL MERCADO DE AREQUIPA. 2008”, cuyo resultado es:

“La expansión evidente de los créditos otorgados en el mercado de Arequipa hacia los sectores de las PYMES, se explica fundamentalmente por factores macroeconómicos y de reactivación de la economía nacional y regional y por las decisiones de las Entidades micro financieras de incursionar en un mercado que hasta hace un lustro fue marginado por la Banca, los micro y pequeños empresarios informales en su mayoría, el trato preferencial a dichos clientes; la tecnología crediticia personalizada en todas sus fases y las facilidades de acceso a los préstamos.

Complementariamente, el crecimiento y éxito de las microfinanzas se explica también por factores económicos como las tasas de interés activas más atractivas, mayor demanda de créditos y últimamente la mayor competencia con entidades similares y la banca tradicional. Asimismo resaltamos como factor económico explicativo, la solidez contable – económica de las instituciones observadas que poseen utilidades crecientes de manera sostenida en la última década”³.

- **FLORES KONJA, Alejandro Adrian** (2004) realizó la siguiente investigación “**Metodología de la gestión para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en Lima Metropolitana**” En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima. Sus principales conclusiones fueron:
 - *Una de las razones para que las mypes no son atractivas para el sector financiero especialmente el bancario, es debido a la aparente falta de*

³ Torres, Victoria y Álvarez, Edgard. (2008). Pp. 11.

respaldo patrimonial. Por otra parte, los intermediarios bancarios como las ONGs, Cajas Municipales y Cajas rurales aprecian que este sector empresarial tiene elevadas potencialidades para sus colocaciones y el apoyo crediticio de estas instituciones financieras es imprescindible para que las mypes palanquearse financieramente.

- *La falta de apoyo financiero por parte del estado es compensada por el crecimiento en las mypes de algunas fortalezas de carácter estratégico como la calidad de la mano de obra y de los insumos que son de mayor competitividad de la región.*
- *Las microempresas en el Perú están desarrollando fortalezas para competir con ventajas en el mundo globalizado. Las debilidades de carácter estructural se localiza en los aspectos de financiamiento, ámbito tecnológico, capacitación y búsqueda de mercados. Dichas debilidades limitan el avance de este sector empresarial para que logre una mayor participación en la actividad exportadora, dejando este espacio de las medianas y grandes empresas.*
- *Por la exigencia del mercado mundial y de la economía local, la calidad se ha convertido en los últimos años en un factor crítico de éxito para cualquier tipo de empresa, las mypes nacionales tienen que alcanzar niveles de alta calidad de los productos o servicios que ofrecen y apuntan a satisfacer los requerimientos de una clientela que debe ser claramente identificada y de esta manera estructurar nuestra economía mediante la administración del enorme potencial que poseen dichas empresas.*

A NIVEL REGIONAL

- Mg. **PALOMINO TORRES, Edgardo** (2006) el tema la investigación la tesis titulada "Rol de la Microfinanzas en el Desarrollo de las MYPES de la Localidad de Huancavelica", llegó a la siguiente conclusión:

"Las microfinanzas no están contribuyendo de manera efectiva en el desarrollo de las MYPE en la Localidad de Huancavelica, debido principalmente al limitado acceso que tienen estas empresas al financiamiento formal; la cual, a

90

su vez se debe: a las altas tasas de interés activas y los excesivos requisitos que piden las instituciones financieras”⁴.

En los últimos años se ha incrementado el volumen de colocaciones en créditos dirigidos a las MYPE. Esto ha significado un ligero incremento de nuevos usuarios que demandan créditos y un mayor nivel de endeudamiento en las MYPE con acceso al crédito.

Sin embargo es conocido que las Micro y Pequeñas Empresas de nuestro país y de nuestra región aún adolecen de mayores fuentes de financiamiento y en condiciones adecuadas; tal es que en el Plan Nacional de promoción y Formalización para la Competitividad y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa 2005 – 2009, se evidencia esto de la siguiente forma:

“No obstante, el costo del crédito es todavía alto debido a algunas de las siguientes razones: Asimetría de la información económica de las MYPE para acceder al crédito, escasa información al alcance de las MYPE para una mejor selección de alternativas de financiamiento; altos costos de transacción e inseguridad jurídica para el registro y ejecución de garantías y contratos; debilidad de instituciones que financien el desarrollo de las MYPE -regulados, autor regulados, sistema financiero, mercado de capitales-; pocos activos de las MYPE como instrumentos de garantía, y escasa capacitación y Asistencia Técnica a las Instituciones de Micro Finanzas (IMF) y las mismas MYPE”⁵.

Lo mencionado anteriormente es muy evidente en nuestra ciudad, tal es así que existen pocas instituciones financieras que atienden la demanda de créditos de las Micro y Pequeñas Empresas.

A NIVEL LOCAL

- **QUINTE SOTO, Obdulia** Bachiller en Administración presentó la tesis titulada “Rol de las Cajas de Ahorro y Crédito en el Desarrollo de las MYPES del distrito de Huancavelica”, en esta investigación se concluye que:

⁴ Palomino, Edgardo. (2006). Pp. 6.

⁵ MTPE – CODEMYPE. (2005). Plan Nacional de Promoción y Formalización para la Competitividad y Desarrollo de las MYPE 2005-2009. Pp. 31.

“Las Cajas de Ahorro y Crédito que operan en el distrito de Huancavelica cobran por los préstamos que otorgan a las micro y pequeñas empresas tasa de interés efectivas muy altas siendo estas en promedio 3.6% mensual, que anualizadas ascenderían en promedio a 52.87% efectiva anual, e inclusive para la economía peruana, que posee una tasa inflacionaria promedio anual de 3.9 %; lo que en términos reales significa una tasa de interés de aproximadamente 47.13 % anual”⁶.

2.2 BASES TEORICAS

2.2.1 HUANCAVELICA

RESEÑA HISTORICA

El descubrimiento de las minas de azogue en 1563, origina la fundación de Huancavelica el 4 de agosto de 1571. Al costado de Chaqllatacana, el adoratorio sagrado de los Wankas Willcas, se levantó el pueblo de Santa Bárbara. Es así que denominaron a la ciudad *“La Villa Rica de Oropesa”* y al darse el escudo se puso la frase: ME FERIAM TOTVM SIC HUANCAVELICA TVETVR, cuya traducción es *“Desde ahora, Huancavelica te defenderé íntegramente”*.

La Villa, fue base fundamental de la economía española. Durante los siglos XVI y XVII, sacaron miles de toneladas de mercurio, explotándose despiadadamente al hombre andino. Guamán Poma de Ayala, el cronista, no pudo ingresar a la ciudad por su condición de indio, y de las afueras contempló cómo se mutilaba su raza en los socavones de la mina. Ante este trato, surge el primer grito de libertad en las parroquias de la Ascensión y San Cristóbal, en el año de 1667. El levantamiento es sofocado, por la traición de unos arrieros que venían de Lima. La gente adinerada de Huancavelica fue abandonando la ciudad y prefirió establecerse en lugares más apropiados a la vida social o con mayores incentivos.

A medida que se extendía en América del Sur, la guerra de la independencia, su onda expansiva tocaba cada vez más a Huancavelica, por su estructura netamente colonial. Esta vez, se sumaba al cierre del mercado de Potosí, debido

⁶ Quinte, Obdulia. (2008). Pp. 72.

a la insurgencia de esa zona del Alto Perú, debilitándose aún más el precio del azogue. Esta situación económica cada vez más precaria, influyó para que el Intendente José Montenegro y Ubalde, un moqueguano criollo residente en España, recién tomara su cargo a mediados de 1818, a los pocos meses de su gobierno, sirvió de puntillero del cierre definitivo de las minas de azogue, llamadas también "Minas de la Muerte" y del colapso económico de la que fuera la "Villa Rica de Oropesa". En efecto, a fines de 1818, Montenegro y Ubalde, recibió la orden del Virrey Joaquín de la Pezuela y Sánchez, para que sea pregonada nada menos que la Real Cédula del Rey Fernando VII, disponiendo la Abolición del Régimen de la Mita en América, como un medio de amainar la presión de la insurgencia precursora, que se estaba extendiendo por todas partes. El Intendente Montenegro y Ubalde, siguió fiel en su cargo, en espera de mayores acontecimientos hasta 1820, cuando fue capturado por las columnas patriotas del General Arenales, para luego ser liberado.

El dominio español culmina, sin que la reforma con Intendentes, mandadas realizar por el Rey Carlos III, ni la constitución liberal española de 1814, abolida luego por la restauración y absolutismo de Fernando VII, ni la abolición del Régimen de la Mita, influyeron en nada para contrarrestar los gérmenes y contradicciones venidas del pasado, con el exterminio casi total de su población.

En 1794, la ciudad tenía 5,223 habitantes, 21 clérigos, 18 religiosos, 650 españoles, 3,803 indios y 731 mestizos.

✓ **LAS FINANZAS**

Al abordar el tema del financiamiento, se va referir a las finanzas, por ende las conceptualizaciones en adelante serán en este término. Los autores que encontré sobre esta temática, tienen diferentes apreciaciones o enfoques, pero en sustancia se llega a la misma definición. **Richard A. Stevenson**⁷ lo plantea de la siguiente manera:

Todos saben que el término "Finanzas" implica dinero, crédito y algunos necesita afinar un poco más el concepto de Finanzas. El diccionario define el término como

⁷ Stevenson Richard A. Fundamentos de Finanzas McGraw-Hill 1983 pp. 523.

sistemas que influyen la circulación de dinero, el otorgamiento de crédito, la realización de inversiones y la existencia de instituciones bancarias.

Los aspectos más interesantes de finanzas tienen relación con el acto de financiamiento. Financiar algo es obtener los medios para pagarlo. Se define también "Finanzas" como el medio para obtener fondos y los medios para administrar y asignar estos fondos. Se pueden estudiar las finanzas a nivel de individuo, de compañía o de gobierno; o bien en cualquier situación que implique decisión acerca de la obtención y utilización de dinero.

Por otro lado siguiendo con la temática, el maestro **Víctor Rivas Gómez**⁸ dice que: "La ciencia de las finanzas consiste en el conocimiento exacto y razonado de las cosas por sus principios y causas así pues, la ciencia es un proceso de búsqueda de la comprensión de un fenómeno de tal manera que cuando la comprendamos estaremos en posición de poder predecir un resultado. Además, si la predicción es suficientemente exacta y precisa, se podrá utilizar para diseñar un método que nos permita obtener un determinado resultado deseado. Nuestra comprensión del mundo financiero se encuentra incorporada en la teoría de finanzas, por tanto su perfecto conocimiento es una condición necesaria para realizar buenas decisiones financieras. Aunque mientras que la teoría financiera no sea perfecta o no esté totalmente completada, podemos utilizar sus predicciones para desarrollar mejores técnicas de decisión, al menos con relación a los resultados que pueda predecir dicha teoría. En conclusión el estudio de las finanzas es esencialmente una búsqueda de las mejores teorías que proporcionan una mejor comprensión de los aspectos financieros de la empresa, lo que nos permitirá desarrollar mejores procesos de toma de decisiones.

El tercer autor que se revisa, **Pedro A. Bellido**⁹ hace una apreciación refiriéndose al tema con la gestión de los responsables vinculados a las finanzas.

"Las finanzas se puede definir como el hecho de proveer los medios o recursos para asumir los pagos o desembolsos. Si nos ubicamos dentro de la gestión de

⁸ Rivas Gómez Víctor. Terminología bancaria y financiera, Ediciones Arita SRL. Primera edición 1986. Pp. 406.

⁹ Bellido Sanchez Pedro Alberto. Administración financiera. Editorial Técnico científico S:A. pp. 568.

una empresa típica podemos establecer que usualmente sucede lo siguiente: el Gerente de Ventas trata de incrementar la cartera de clientes, a fin de proporcionar mayores ingresos; el Gerente de Producción debe, para ello, aumentar el nivel productivo, debiendo invertir dinero en ampliar, mejorar o comprar maquinaria nueva (inversión); el jefe de compras adquiere una mayor cantidad de materia prima y auxiliares; el jefe de publicidad tendrá que incrementar su presupuesto de gastos de publicidad para apoyar el aumento de la demanda; el Gerente de Finanzas considera que la empresa debe tener mayor liquidez, para enfrentar las contingencias imprevistas (financiamiento) y, por último, el Presidente del Directorio, con la finalidad de complacer a los accionistas, desea pagar los dividendos en el tercer trimestre del año (pago de dividendos). Los ejemplos mencionados relevan en hecho que la empresa citada, en cada parte de su organización, necesita dinero para un propósito u otro. Por otro lado, también nos sugiere que dentro de ella debe existir un ejecutivo encargado del manejo de los recursos financieros y éste es el gerente o administrador financiero”.

Por otro lado, **Ricardo Pascale**¹⁰, menciona a cerca del temas de las finanzas mucho más puntual, dice que “Es la utilización más adecuada de los recursos financieros en términos de los objetivos perseguidos (esto es, la creación del valor); en definitiva, su campo de estudio es como asignar, con el propósito de orientar las conceptualizaciones para un mejor enfoque del tema, es conveniente en adelante abordarlo en la gestión de las finanzas, para ello se citará otros autores.

LA IMPORTANCIA DEL FINANCIAMIENTO

Para el crecimiento de las microempresas es muy importante, ya que mediante esta se encamina y se alcanza un desarrollo. El crédito, hoy en día, es el pilar en que se fundamentan las familias de más bajos ingresos para satisfacer sus necesidades básicas, por lo cual buscan crear su propia microempresa para

¹⁰ PASCALE Ricardo C. DECISIONES FINANCIERAS. 3ra. Edición Macchi. Buenos Aires Argentina pp. 360.

actuar en un mercado informal que le garantiza, al menos, el pan de cada día. Sin el crédito el sistema económico pierde mucha fluidez, ya que no existen los intermediarios financieros, y los diferentes sectores económicos están limitados por su flujo de ingresos presentes.

LAS CAJAS MUNICIPALES:

Mientras la Banca múltiple luchó para mejorar su cartera de créditos durante el 1998, al 2005 las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMACs) crecían a un ritmo promedio del 35% anual con una utilidad promedio superior al 35% anual, creciendo las colocaciones de US\$ 116.9 millones a US\$ 774.8 millones.

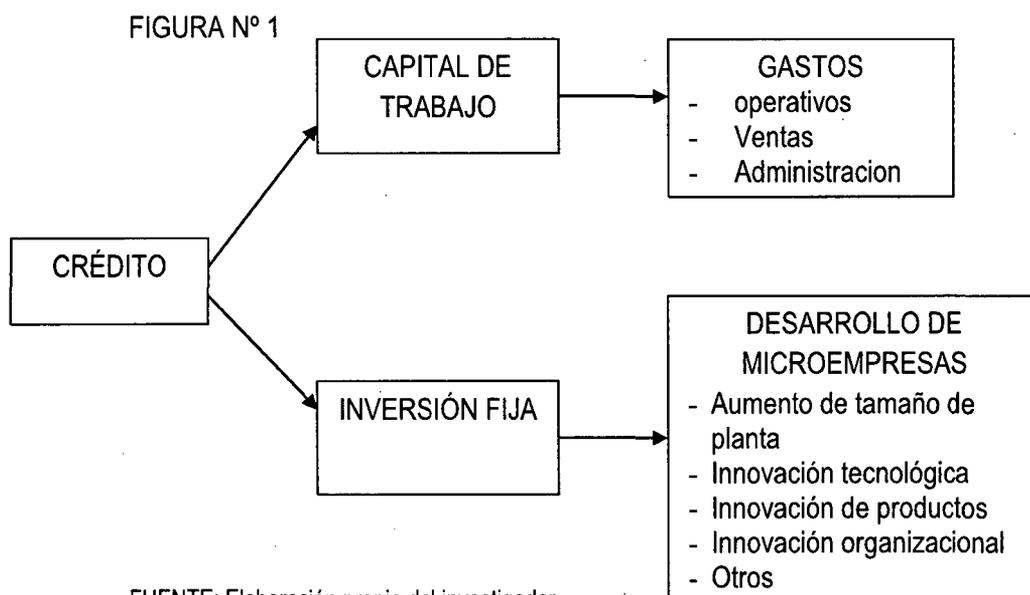
Este crecimiento sostenido acompañado con una alta rentabilidad y eficiencia, ha hecho de las Cajas Municipales las Instituciones Financieras más rentables del Perú, basado fundamentalmente en el crédito a las MYPES y a los créditos de consumo. A pesar de este éxito su contribución al desarrollo económico y social se va limitando cada vez más, puesto que el 60% de las créditos están en el Comercio, el 30% destinado al crédito de consumo y solamente el 10% está destinado a la industria, artesanía, agricultura y otras actividades.

Las CMACs se han constituido en las principales Instituciones Financieras de Localidades superando a los principales bancos nacionales, debido a que han aprendido a convivir con la informalidad y han crecido con sus clientes. Los excelentes resultados económicos obtenidos por las Cajas Municipales y el crecimiento de una nueva generación de prósperos comerciantes informales de diferentes niveles ha despertado el interés de los Bancos y ha iniciado una saludable competencia entre la Banca y las Cajas Municipales.

DEMANDA DE CRÉDITOS

En un mercado competitivo, las entidades crediticias no tienen capacidad para fijar sus tasas de interés, por lo que en el equilibrio, la tasa de interés de mercado es igual a su costo marginal. Sin embargo, la existencia de imperfecciones en los mercados conlleva a que la situación competitiva ideal diste, en mayor o menor medida, de las estructuras de mercado existentes, permitiendo a los oferentes fijar tasas de interés más elevadas y así, obtener ganancias extraordinarias.

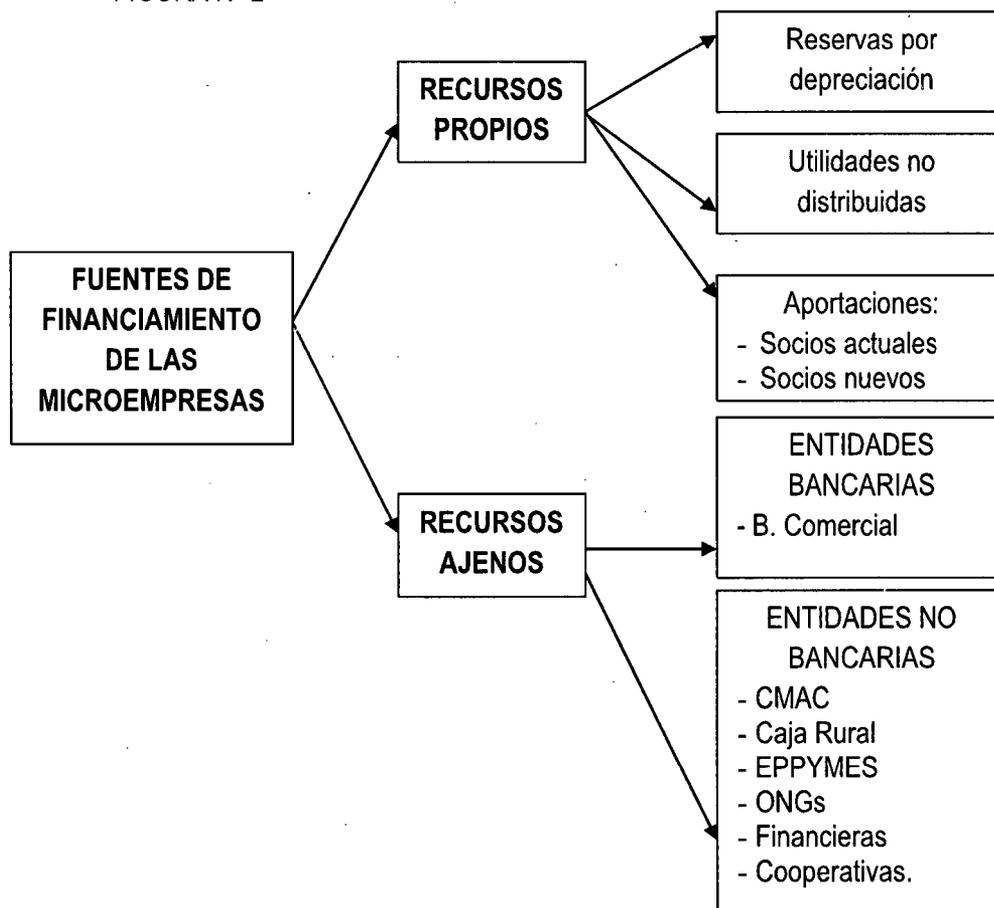
Los préstamos por parte de los empresarios pueden dividirse en dos propósitos principales: primero, el de mantenerse en operaciones, es decir, el funcionamiento diario de la empresa, lo que implica disponer de financiamiento inmediato o capital de trabajo; y segundo, el financiamiento de los bienes de capital (infraestructura, maquinaria y equipo) o inversión fija. Como se muestra en la figura existen dos necesidades primordiales para acceder a un crédito.



FUENTE: Elaboración propia del investigador

El financiamiento de los gastos diarios o del capital de trabajo es necesario para la marcha normal de la empresa. Se tiene que pagar los materiales e insumos adquiridos, la planilla de los trabajadores, las comisiones y los honorarios de los profesionales, los inventarios y existencias deben ser mantenidos por cierto tiempo, y clientes que se demoran en el pago deben ser financiados. Por estos motivos, y por la necesidad de mantener cierta cantidad de efectivo a plazo inmediato, es que los empresarios piden dinero prestado a los intermediarios financieros.

FIGURA N° 2



FUENTE: Elaboración propia del investigador.

La figura N° 2 muestra claramente las dos fuentes de financiamiento de las microempresas: las fuentes internas o recursos propios y las fuentes externas o recursos ajenos. Para el caso de las Micro y Pequeñas Empresas, dada su característica de manejar pequeños montos de capital, los recursos propios prácticamente son insuficientes para financiar su capital de trabajo y la inversión fija para expandir la empresa. Por lo que a estas empresas solamente le queda la otra fuente de financiamiento: los recursos ajenos.

QUE SON TASAS DE INTERÉS

Es la valoración del costo que implica la posesión de dinero, producto de un crédito. Crédito que causa una operación, en cierto plazo, y que se expresa porcentualmente respecto al capital que lo produce. Es el precio que se paga por el uso de fondos prestables. Dicho de otro modo, para que un inversionista acepte recibir una suma de dinero dentro de un periodo, en lugar de recibir ahora, es preciso entregarle al final del periodo una suma superior a la actual. La cantidad adicional que es necesario reconocerle, refleja la capacidad que el dinero tiene para crecer, que expresada como un porcentaje de la suma inicial se le llama tasa de interés (INFANTE, Arturo, 1995). 1

CRECIMIENTO EMPRESARIAL

El crecimiento empresarial es el desarrollo que se mide cuantitativamente (utilidades) y cualitativamente (éxito, desarrollo, etc.)¹¹

QUE ES LA RENTABILIDAD EMPRESARIAL

La rentabilidad es la ganancia que una persona recibe por poner sus ahorros en una institución financiera y se expresa a través de los intereses, que corresponden a un porcentaje del monto de dinero ahorrado. A estos se agregan los reajustes que permiten mantener el valor adquisitivo del dinero que se haya ahorrado.¹²

QUE SON LAS MYPES

Las MYPE representan un conjunto de unidades de producción cuya naturaleza, escala y características tienen la particularidad de realizar actividades puntuales de eslabonamiento de simples cuya eficiencia depende fundamentalmente de la capacidad de desarrollo humano productor. Las micro y pequeñas empresas registradas en el REMYPE pueden acceder a los beneficios laborales, tributarios, financieros y tecnológicos que brinda la Ley MYPE.

¹¹JOSE LUIS CALVA, (2003). Financiamiento del Crecimiento Economico. Pag. 19.

¹²YOLANDA VIGIL LAZO. Formación, crecimiento y proyección de las MyPES (Perú)

OBJETO DE LAS MYPES

Las Micro y Pequeñas Empresas se han creado para dar oportunidad de empleo a grandes sectores de la población, procurando que los costos de los puestos de trabajos sean menores que los otros tipos de actividades económicas. Es decir, con empresas de dimensiones reducidas; se puede aportar al crecimiento de la economía nacional.

CARACTERISTICAS DE LAS MYPES

a. El número total de trabajadores:

- La microempresa abarca de uno (1) hasta diez (10) trabajadores.
- La pequeña empresa: abarca de uno (1) hasta cincuenta (100) trabajadores.

b. Niveles de ventas anuales:

- La microempresa: hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias
- La pequeña empresa a partir del monto máximo señalado para las microempresas y hasta 1700 unidades impositivas tributarias (UIT)

De acuerdo al artículo 3 del reglamento, en el cómputo del número máximo de trabajadores de las MYPE se toma en cuenta a los trabajadores que tengan relación laboral con la empresa, cualquiera sea la modalidad prevista en las normas laborales.

CARACTERIZACIÓN DE LAS MYPES EN HUANCVELICA

1) Caracterización de la microempresa formal

- Emplea menos de 5 trabajadores
- Tiene un volumen de ventas reducido
- Se dedica principalmente a actividades de servicio o comercio
- Se localiza principalmente en Lima
- Los ingresos de los trabajadores y conductores son más altos que los de sus pares en las empresas informales.

- Conductores tienen un mayor nivel educativo

2) Caracterización de la microempresa informal

- Emplear menos de 5 trabajadores
- Genera empleo de mala calidad: ocupa a un alto porcentaje de trabajadores familiares no remunerados.
- Se dedica principalmente a actividades agropecuarias
- Se ubica dentro y fuera de la Localidad de Huancavelica.
- Los ingresos de los trabajadores y conductores son más bajos que los de sus pares de la empresa formal
- Altamente correlacionada con pobreza a nivel local
- Sus conductores tienen un bajo nivel educativo.

LAS EDPYMES: UN RETO PARA LA FORMALIDAD Y EL CRECIMIENTO

Las Empresas de Desarrollo de la Pequeña y Micro Empresa “EDPYMES” han encontrado un nicho en el mercado peruano donde desarrollarse y crecer. Las EDPYMES han crecido de US\$ 14.5 millones a US\$ 147.8 millones entre el año 1998 y el año 2005. El apoyo financiero es principalmente dirigido a las MYPES dedicadas al comercio minorista y mayorista y muy limitada a la industria, artesanía, agricultura y servicios.

Los retos de las EDPYMES se traducen en identificar las nuevas actividades donde las MYPES tienen ventaja comparativa y donde las MYPES puedan integrarse a cadenas productivas rentables y organizadas para competir. Esto significa una nueva visión del desarrollo de las MYPES organizadas que proveen bienes y servicios a las empresas corporativas agro exportadoras o de mercado nacional, contribuyendo en el financiamiento y en el conjunto de acciones que asegure el precio y la cantidad para que las MYPES tengan una rentabilidad de mercado razonable.

✓ **FINANCIAMIENTO CREDITICIO**

Es proveer financiamiento reembolsable de las inversiones necesarias para un mejor desarrollo de las actividades productivas de sus beneficiarios/as y de las organizaciones constituidas por ellos/as, con el fin de promover su desarrollo económico, social y tecnológico, y su incorporación activa al proceso de desarrollo nacional.

Un crédito es una cantidad de dinero que se le debe a una entidad (por ejemplo, un banco) o una persona. Una entidad que otorga 10,000 soles a un sujeto le está prestando ese monto; la persona tendrá que devolver el dinero en un determinado plazo de tiempo, generalmente junto a los intereses que suponen la ganancia para el banco.

Por otra parte, el acreedor (quien concede el crédito) tiene el derecho de exigir y cobrar el préstamo. En caso que la persona no cumpla con el pago del crédito puede sufrir consecuencias legales, como un juicio (protesto de pagarés).

✓ **GESTION PRODUCTIVA**

Mario Apaza Meza en el diccionario empresarial, "Gestión" es la acción de gestionar o administrar. Toda organización debe establecer sus normas de gestión y a partir de éstas poder medir las desviaciones en su ejecución".

Por tanto, la palabra administración viene del latín ad (dirección, tendencia) y minister (subordinación u obediencia); y significa cumplimiento de una función bajo el mando de otro, esto es, prestación de un servicio a otro. Sin embargo, el significado original de esta palabra sufrió una radical transformación. El concepto de la actual administración es interpretar los objetivos propuestos por la organización y transformarlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de todas las actividades realizadas en las áreas y niveles de la empresa con el fin de alcanzar tales objetivos de la manera más adecuada a la situación. Por consiguiente, administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos.

A mediano plazo, los principales desafíos de la administración serán los siguientes: crecimiento de las organizaciones, las organizaciones exitosas tienden al crecimiento y a la ampliación de sus actividades, bien sea en términos de tamaño y recursos, de la expansión de sus mercados o del volumen de sus operaciones, el crecimiento es una consecuencia inevitable del éxito organizacional. A medida que una organización crece, se presenta una subdivisión interna (división del trabajo) y una especialización de los órganos y, en consecuencia una mayor necesidad de coordinación e integración de las partes responsables de garantizar la eficiencia y la eficacia. Dado que el mundo externo se caracteriza por cambios rápidos y constantes, para enfrentarlos con éxito los administradores generales dotados de habilidades genéricas y variadas, tendrán perspectivas más promisorias que los administradores especialistas, concentrados en pocas habilidades gerenciales.

✓ **LA GESTION FINANCIERA**

La Gestión financiera tiene a su cargo dos funciones distintas como aportación para elevar el máximo el valor neto actual de las inversiones de los propietarios de la empresa. Por un lado, asume la responsabilidad de las "finanzas" por sí misma, la palabra puede entenderse como el hecho de proveer los medios para hacer frente a los pagos. En este sentido, las finanzas cubren la planificación finanzas, es decir, la estimación de los ingresos y egresos de tesorería, la producción de fondos y el control y distribución de fondos.

El mantenimiento de una liquidez adecuada para pagar las deudas u otros compromisos reduce el riesgo de los propietarios y perpetúa la vida de la empresa. Por otro lado, debe buscar la obtención de los beneficios invirtiendo el efectivo en operaciones que prometan valor atractivo. La elevación al máximo del valor neto actual de la inversión de los propietarios demanda un equilibrio adecuado entre esos dos objetivos subsidiarios de liquidez y lucro. Por ello, podemos decir que, fundamentalmente, el doble objetivo de la administración financiera es elevar el máximo el valor actual de la riqueza, procurando que se

disponga de efectivo para pagar las cuentas a tiempo y ayudar a la distribución más provechosa de los recursos que se encuentran dentro de la empresa.

2.3 HIPÓTESIS

2.3.1 HIPÓTESIS GENERAL

El financiamiento crediticio mejora significativamente la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica- periodo 2013.

2.3.2 HIPOTESIS ESPECIFICAS

- a. El diagnóstico crediticio orienta de manera acertada la gestión de planificación productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica - periodo 2013
- b. El análisis crediticio mejora significativamente la organización de la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica - periodo 2013
- c. El financiamiento decisional crediticio mejora de manera significativa la dirección de gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la Localidad de Huancavelica - periodo 2013.

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS:

FIADOR

Persona que se compromete a pagar si otro no lo hace.

FINANCIAMIENTO

Es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios.

INVERSIÓN

Compra o venta de activos financieros para obtener unos beneficios en forma de plusvalías, dividendos o intereses.

RIESGO

La probabilidad de incurrir una pérdida por cambios imprevistos en el precio o

rendimiento de una inversión.

QUE ES SECTOR COMERCIAL

Son actividades que se dedican exclusivamente a la comercialización, por ejemplo la producción de truchas, cuyes, etc.

CRÉDITOS DEL SECTOR COMERCIAL:

Son aquéllos otorgados a personas naturales o jurídicas destinados al financiamiento de mercaderías (capital de trabajo).

CRÉDITOS A MICROEMPRESAS:

Son aquéllos otorgados a personas naturales o jurídicas, destinados al financiamiento de la producción, comercio o prestación de servicios.

CRÉDITOS DE CONSUMO:

Son aquéllos otorgados a personas naturales con la finalidad de atender el pago de bienes, servicios y/o gastos no relacionados con una actividad empresarial.

CRÉDITOS HIPOTECARIOS PARA VIVIENDA:

Otorgados a personas naturales para la adquisición, construcción, refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento y subdivisión de vivienda propia, siempre que se otorguen amparados con hipotecas debidamente inscritas.

EL RIESGO FINANCIERO:

Es el riesgo adicional que asumen los accionistas comunes como resultado de las decisiones de la empresa de usar deudas.

2.4 VARIABLES DE ESTUDIO

VARIABLE INDEPENDIENTE "X" = FINANCIAMIENTO CREDITICIO

VARIABLE DEPENDIENTE "Y" = GESTION PRODUCTIVA

DEFINICIÓN OPERATIVA DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES
FINANCIAMIENTO CREDITICIO	Es proveer financiamiento reembolsable de las inversiones necesarias para mejorar las	Diagnostico crediticio

	<p>actividades productivas con el fin de promover su desarrollo económico, social y tecnológico, y su incorporación decisiva al proceso de desarrollo nacional.</p>	Análisis crediticio
		Financiamiento decisional crediticio
<p>GESTION PRODUCTIVA</p>	<p>Es el conjunto de acciones que se realiza para administrar una empresa con el objeto de tener la mejora continua del sistema de gestión mediante el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos.</p>	Planificación de gestión productiva
		Organización de gestión productiva
		Dirección de gestión productiva.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ÁMBITO DE ESTUDIO

El presente trabajo de investigación se realizó en los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es aplicada ya que se aplicaron teorías, por supuesto complementadas con la descripción en los aspectos cualitativos. Por lo mismo, los enfoques utilizados son el cuantitativo y cualitativo. El primero se utilizó para realizar las mediciones exactas del desempeño económico y financiero de las empresas y el segundo, para profundizar en el análisis de las empresas dentro del contexto económico, social y ambiental¹³. De acuerdo a Valderrama (2009).

3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

➤ **INVESTIGACIÓN CORRELACIONAL.**

Para **Salkind**, una una investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultado de variables¹⁴; con ello se pretendieron responder a preguntas de investigación, es decir, este tipo

¹³SANTIAGO VALDERRAMA MENDOZA, Pasos para Elaborar Proyectos y Tesis de Investigación Científico. Pag. 29.

¹⁴ SALKIND. Neil, Pag. 12

de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables.¹⁵

➤ **INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA.**

Explicar los malestares que atraviesan las microempresas del sector comercial de Huancavelica, dando a conocer cuáles son los índices de estos malestares, encontrando las causas y dando como resultado el efecto de la mala inversión de las microempresas.

3.4 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación estableció la relación entre la variable independiente y la variable dependiente, por lo que se usó los siguientes métodos:

Método Descriptivo. Este método se utilizó en la materialización del presente trabajo, logrando:

- Precisar las características demográficas de las unidades investigadas (población y muestra).
- Identificar las formas de actitudes, conocimiento y procedimientos usados por los directivos de las microempresas del sector comercial de Huancavelica.

Método Analítico. Se utilizó durante la ejecución del proceso investigación, a fin de dar ordenamiento, tratamiento, presentación e interpretación de los datos obtenidos. Asimismo, se conoció en detalle la determinación práctica de las variables explicativas de la demanda de crédito. Siguiendo el método analítico, se descompuso el todo en sus partes constitutivos, de esa manera se analizó detalladamente la oferta de crédito por parte de las entidades financieras y la demanda de crédito de cada una de las empresas según los sectores comerciales.

Método Sintético. Permite estudiar en forma minuciosa y detallada cómo el patrimonio, la inversión en activos fijos, la rentabilidad y la tasa de interés se

¹⁵ SANTIAGO VALDERRAMA MENDOZA, Pasos para Elaborar Proyectos y Tesis de Investigación Científico. Pag. 32.

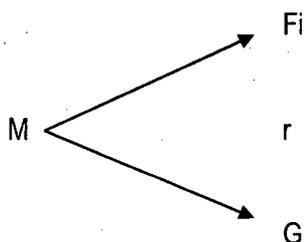
relacionan con la demanda de crédito. Con el método sintético se procedió a extraer las principales conclusiones tanto de los ofertantes como de los demandantes del crédito, así como resaltar la poca incidencia del financiamiento en el desarrollo de las MYPES de la Localidad de Huancavelica.

Método Comparativo. Permitió comparar la demanda de crédito entre las diferentes MYPE industriales del distrito de Huancavelica.

Método Estadístico. También se recurrió al método específico de la estadística, mediante dicho método se realizó las mediciones y regresiones pertinentes para la contrastación de las hipótesis.

3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

El diseño utilizado en la presente investigación fue el diseño explicativo causal, por lo que los datos para la validación de las hipótesis se obtuvo, en un punto del tiempo, mediante las encuestas a los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica, para lo cual se elaboró el formato de encuestas.¹⁶



Dónde:

- M = Muestra de estudio
- G = Gestión productiva
- Fi = Financiamiento.
- r = Relación.

¹⁶ Roberto Hernández Sampieri (2010) Metodología de la Investigación. Pp. 165

3.6 POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO

LA POBLACIÓN

La población se encuentra conformada por 27 microempresas del sector comercial que se encuentra situada en la Localidad de Huancavelica en el periodo 2013.

LA MUESTRA

La muestra de microempresas del sector comercial será considerada las 27 microempresas del sector comercial de la Localidad de Huancavelica. Se tomara en cuenta la muestra censal por ser mínimo el número de microempresas debidamente acreditados por REMYPE, se muestra la fuente de información otorgado por la dirección Regional de Producción del Gobierno Regional de Huancavelica.

MUESTREO

Para la elección de microempresas del sector comercial que serán evaluadas en el proyecto de investigación será por el muestreo no probabilístico específicamente por muestreo de tipo censal.

3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se define a las técnicas de recolección de datos como el conjunto de mecanismos, medios, procedimientos específicos; mediante las cuales el investigador recolecta, conserva, ordena, clasifica, evalúa y transmite los datos obtenidos de la realidad, y el instrumento que se va a utilizar, en la cual se podrá diagnosticar la realidad del Financiamiento Crediticio que servirá para mejorar la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial de la localidad de Huancavelica y por consiguiente podremos ver el comportamiento situacional que afectan e impiden el crecimiento empresarial de las microempresas del sector comercial de la Localidad de Huancavelica.

El instrumento que se utilizó en el proyecto de investigación es:

- Las encuestas, se aplicó cuestionarios pre establecidos a los microempresarios de la localidad de Huancavelica.

TECNICAS

- **Encuestas:** Para recoger información sobre evaluación de financiamiento creditico de las microempresas del sector comercial de la Localidad de Huancavelica, se aplicó cuestionarios de esa manera se ha obtenido información para la elaboración del presente trabajo de investigación.
- **Fichas de Resumen:** Como instrumento de la técnica de análisis de registro mediante documentos, que es utilizado básicamente en el procesamiento de información descriptiva y estadística, que es utilizado para la parte descriptiva y para la parte inferencial.

INSTRUMENTOS

- **Software:** Instrumento que se utilizó para los análisis estadísticos y poder sistematizar todos los datos registrados.

3.8 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

La técnica para el procesamiento es el método estadístico de manera que se pudo clasificar, tabular, calcular, analizar, y resumir los datos recogidos por los instrumentos y técnicas diseñados para el trabajo de investigación, las cuales nos sirvió para realizar una hipótesis general de acuerdo al análisis de datos que se ha obtenido con el objetivo de determinar la realidad de su financiamiento de las microempresas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Técnicas estadísticas para el procedimiento de la información

Para obtener los resultados del trabajo de investigación a partir de los datos recopilados con los instrumentos previamente diseñados y validados por expertos, en función de los objetivos y teniendo en cuenta el diseño de investigación a fin de contrastar estadísticamente la hipótesis. La información modelada fue procesado a través de las técnicas de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia, diagrama de barras, medidas de tendencia central) y de la estadística inferencial, mediante la estadística de bondad de ajuste Chi Cuadrado con un determinado nivel de significancia.

Así, mismo en el trabajo de investigación se tuvo como unidades de análisis a 27 microempresarios de la localidad, en el periodo 2013. Quienes han sido evaluados a través de una encuesta de 20 preguntas, referidas a los aspectos de financiamiento crediticio y la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica.

Finalmente, la codificación y el procedimiento de los datos se realizaron con el soporte del software estadístico SPSS (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales) y la hoja de cálculo Microsoft Excel.

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Una vez realizado la tabulación de las respuestas de la encuesta aplicada a los microempresarios de la localidad de Huancavelica se ha obtenido los siguientes resultados lo cual lo presento en gráficos para su mayor entendimiento.

4.1.1 Tratamiento de la variable Financiamiento Crediticio

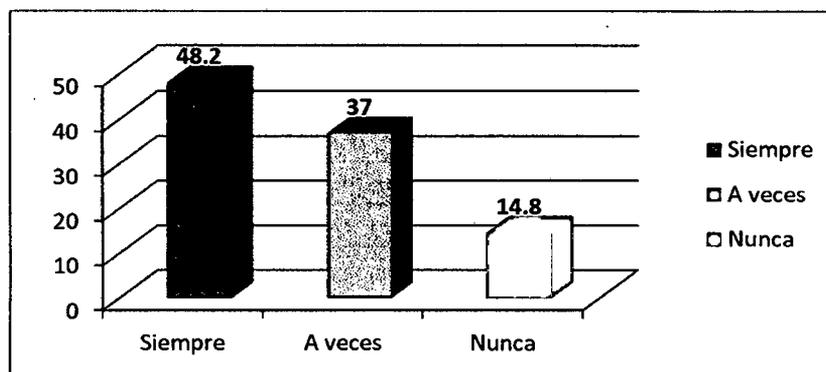
Tabla N° 1

¿Alguna vez usted ha recurrido a las entidades financieras?

Alternativas	Fi	%
Siempre	13	48,2
A veces	10	37,0
Nunca	4	14,8
Total	27	100,0

Gráfico N° 1

¿Alguna vez usted ha recurrido a las entidades financieras?



Interpretación:

En la tabla N° 1 y gráfico N° 1, se hace referencia a la visita a las entidades financieras para acceder a préstamos para la actividad comercial, siendo el resultado el siguiente: el 48,2% indica que siempre, el 37% señala a veces, y el 14,8% puntualiza que nunca.

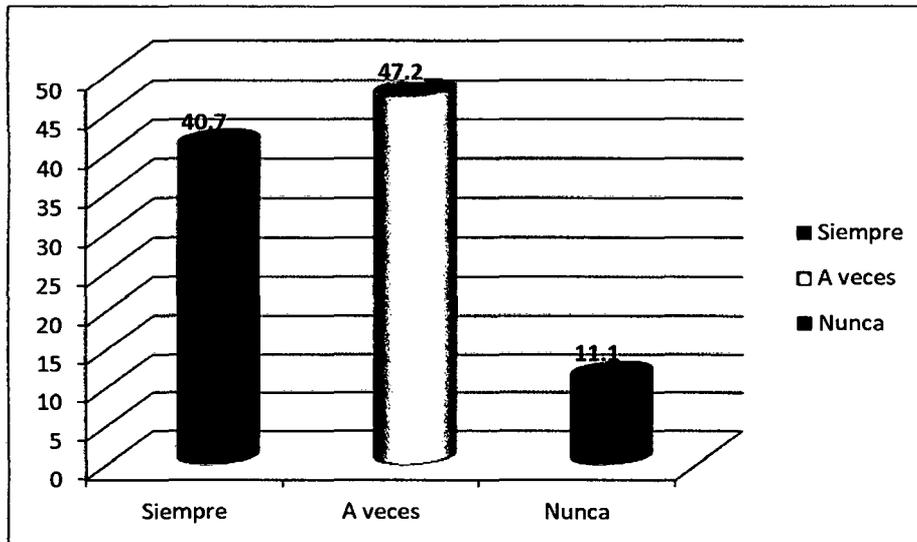
Tabla N° 2

¿Considera usted que es necesario recurrir a una entidad financiera para financiar capital de trabajo?

Alternativas	Fi	%
Siempre	11	40,7
A veces	13	47,2
Nunca	3	11,1
Total	27	100,0

Gráfico N° 2

¿Considera usted que es necesario recurrir a una entidad financiera para financiar capital de trabajo?



Interpretación:

En la tabla N° 2 y gráfico N° 2, se busca conocer si es necesario recurrir a una entidad financiera para financiar capital de trabajo, el resultado es el siguiente: el 40,7% indica que siempre, el 47,2% señala a veces, y el 11,1% puntualiza que nunca.

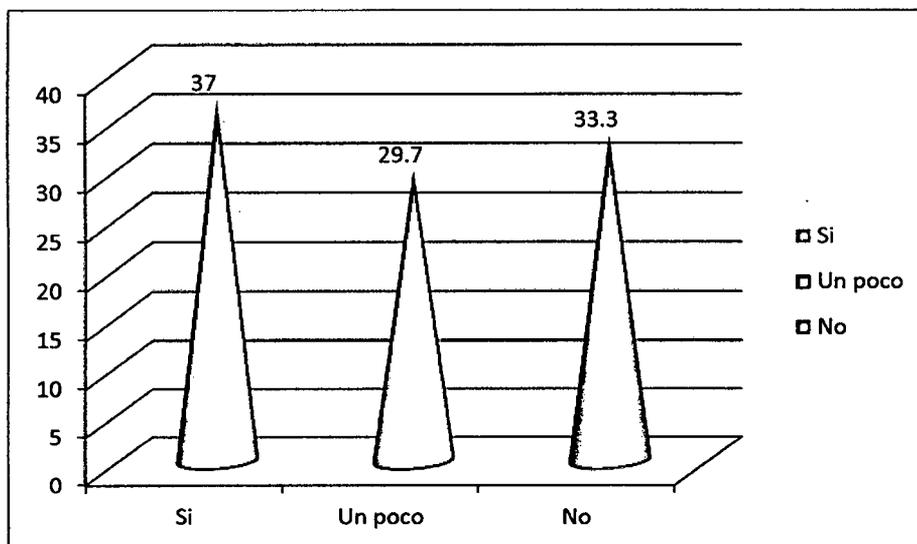
Tabla N° 3

¿Tiene usted alguna idea sobre los costos financieros?

Alternativas	fi	%
Si	10	37,0
Un poco	8	29,7
No	9	33,3
Total	27	100,0

Gráfico N° 3

¿Tiene usted alguna idea sobre los costos financieros?

**Interpretación:**

En la tabla N° 3 y gráfico N° 3, se busca conocer si el microempresario tiene alguna idea sobre los costos financieros, el resultado es el siguiente: el 37% indica que sí, el 29,7% señala un poco, y el 33,3% puntualiza que no.

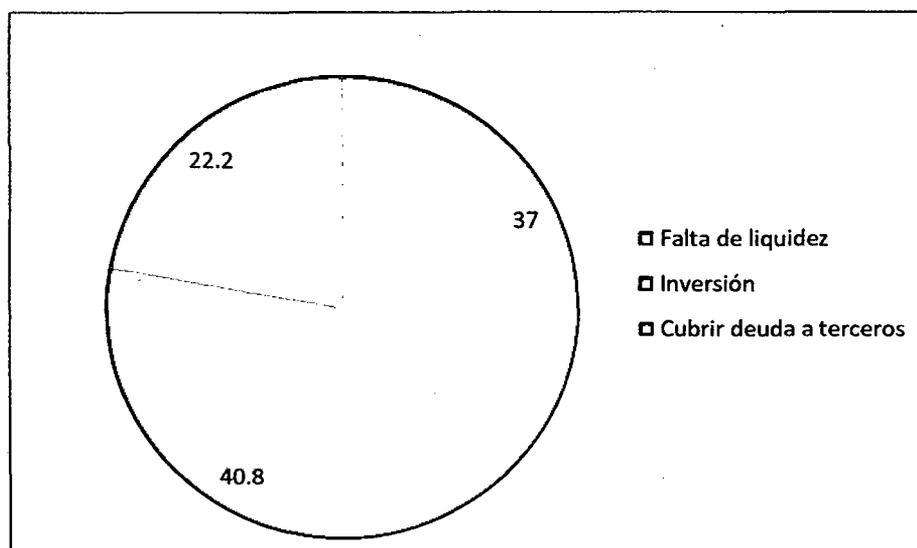
Tabla N° 4

¿Cuál es la principal necesidad para recurrir al financiamiento crediticio de su microempresa?

Alternativas	Fi	%
Falta de liquidez	10	37,0
Inversión	11	40,8
Cubrir deuda a terceros	6	22,2
Total	27	100,0

Gráfico N° 4

¿Cuál es la principal necesidad para recurrir al financiamiento crediticio de su microempresa?



Interpretación:

En la tabla N° 4 y gráfico N° 4, se busca conocer la principal necesidad para recurrir al financiamiento crediticio de su microempresa, el resultado el siguiente: el 37% indica la falta de liquidez, el 40,8% señala la inversión, y el 22,2% puntualiza cubrir deudas a terceros.

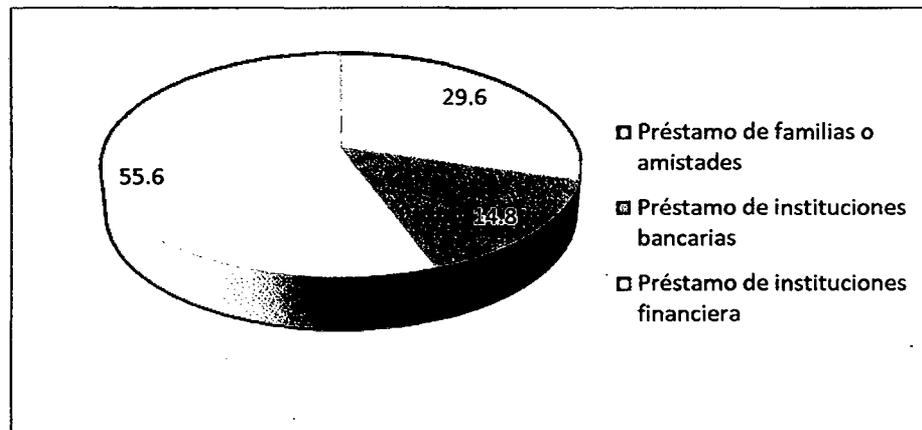
Tabla N° 5

¿Qué forma de financiamiento crediticio es más usual para hacer frente a sus necesidades económicas?

Alternativas	Fi	%
Préstamo de familias o amistades	8	29,6
Préstamo de instituciones bancarias	4	14,8
Préstamo de instituciones financiera	15	55,6
Total	27	100,0

Gráfico N° 5

¿Qué forma de financiamiento crediticio es más usual para hacer frente a sus necesidades económicas?



Interpretación:

En la tabla N° 5 y gráfico N° 5, se busca el tipo de financiamiento crediticio que es la más usual para hacer frente a sus necesidades, el resultado el siguiente: el 29,6% indica préstamos de familiares o amistades, el 14,8% señala préstamo de instituciones bancarias, y el 55,6% puntualiza préstamos de entidades financieras.

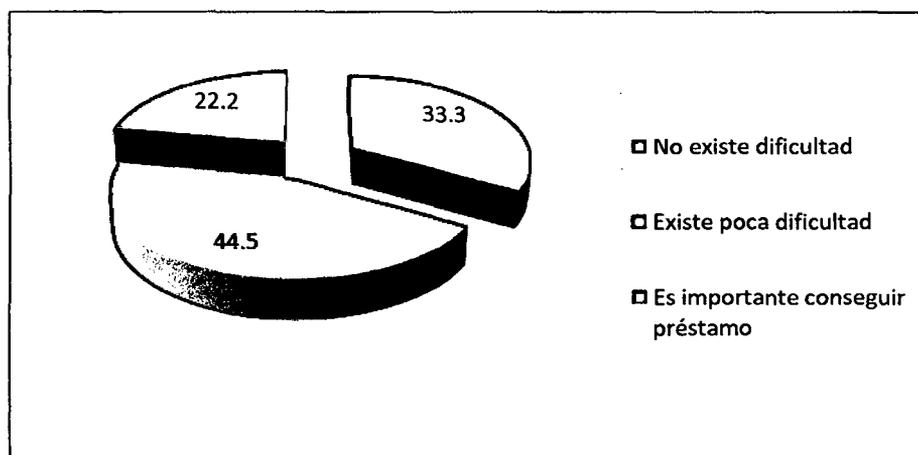
Tabla N° 6

¿Considera usted que existen dificultades para el acceso de financiamiento crediticio?

Alternativas	Fi	%
No existe dificultad	9	33,3
Existe poca dificultad	12	44,5
Es importante conseguir préstamo	6	22,2
Total	27	100,0

Gráfico N° 6

¿Considera usted que existen dificultades para el acceso de financiamiento crediticio?



Interpretación:

En la tabla N° 6 y gráfico N° 6, se busca conocer las dificultades para el acceso de financiamiento crediticio, el resultado es el siguiente: el 33,3% indica que no existe dificultad, el 44,5% señala que existe poca dificultad, y el 22,2% puntualiza que es importante conseguir préstamos.

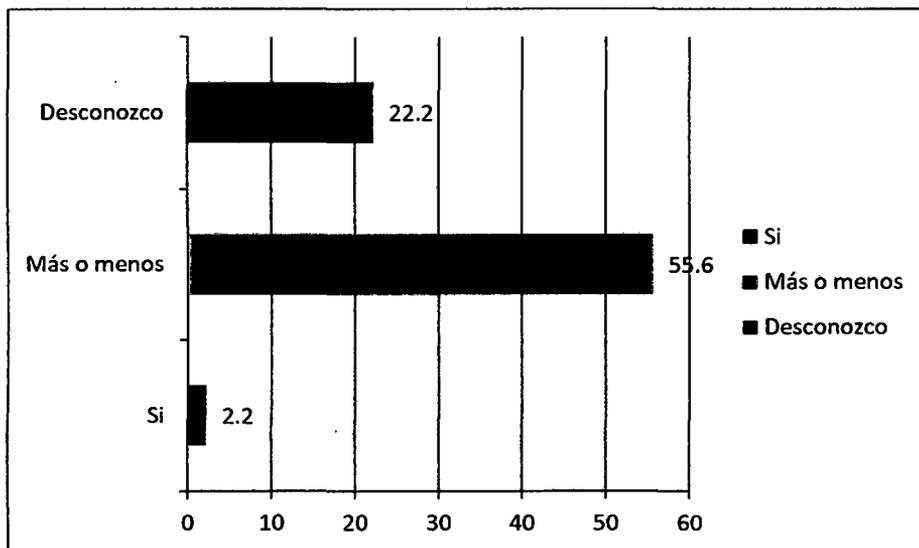
Tabla N° 7

¿Tienen alguna idea respecto a las centrales de riesgo?

Alternativas	Fi	%
Si	6	2,2
Más o menos	15	55,6
Desconozco	6	22,2
Total	27	100,0

Gráfico N° 7

¿Tienen alguna idea respecto a las centrales de riesgo?



Interpretación:

En la tabla N° 7 y gráfico N° 7, se busca conocer la idea de los centrales de riesgo, el resultado el siguiente: el 22,2% indica que desconoce, el 55,6% señala más o menos, y el 2,2% puntualiza que sí.

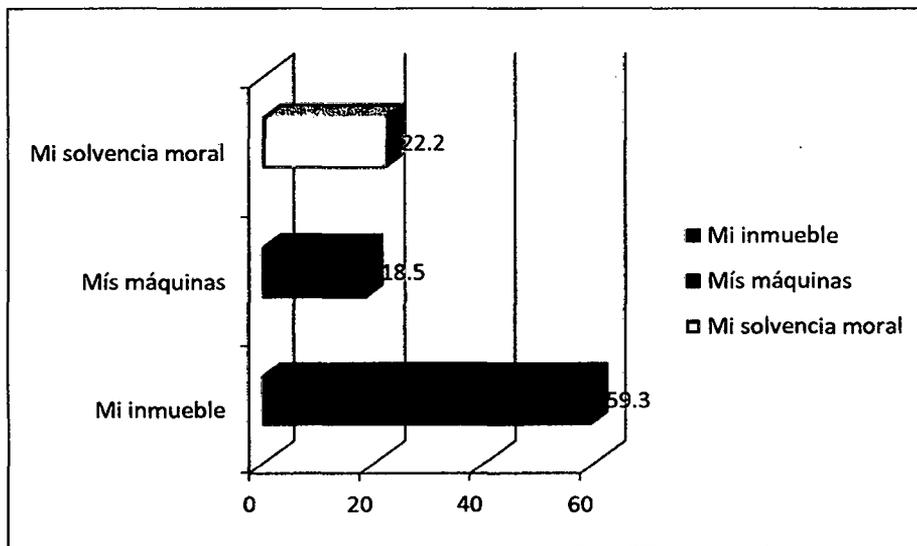
Tabla N° 8

¿En caso de recurrir al financiamiento crediticio, cuál sería la garantía que usted dispondría a la entidad financiera?

Alternativas	Fi	%
Mi inmueble	16	59,3
Mis máquinas	5	18,5
Mi solvencia moral	6	22,2
Total	27	100,0

Gráfico N° 8

¿En caso de recurrir al financiamiento crediticio, cuál sería la garantía que usted dispondría a la entidad financiera?



Interpretación:

En la tabla N° 8 y gráfico N° 8, se busca conocer a la garantía que depositaria el microempresario, el resultado el siguiente: el 59,3% indica que su inmueble, el 18,5% señala sus máquinas, y el 22,2% puntualiza su solvencia moral.

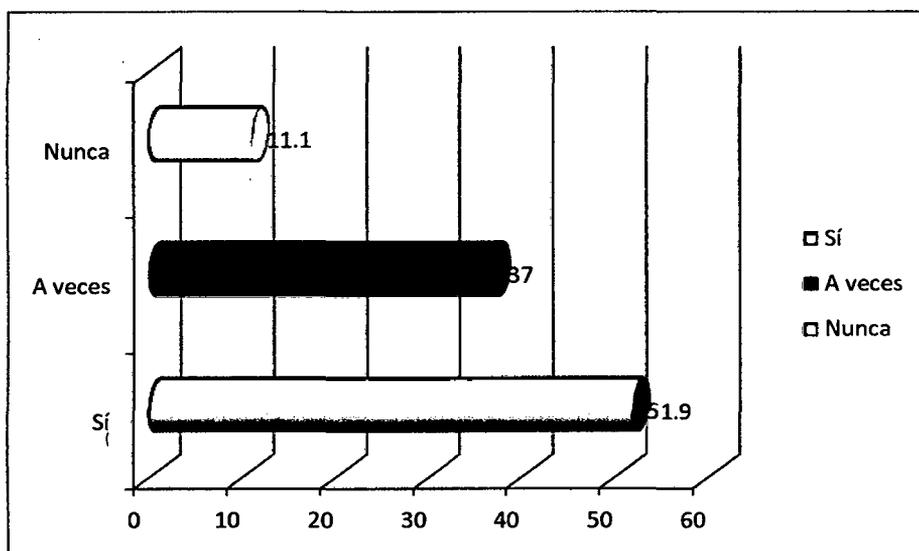
Tabla N° 9

¿Alguna vez ha tomado decisiones para solicitar financiamiento crediticio?

Alternativas	Fi	%
Si	14	51,9
A veces	10	37,0
Nunca	3	11,1
Total	27	100,0

Gráfico N° 9

¿Alguna vez ha tomado decisiones para solicitar financiamiento crediticio?



Interpretación:

En la tabla N° 9 y gráfico N° 9, se busca conocer sobre las decisiones para solicitar financiamiento crediticio, el resultado el siguiente: el 51,9% indica que si, el 37% señala a veces, y el 11,1% puntualiza que nunca.

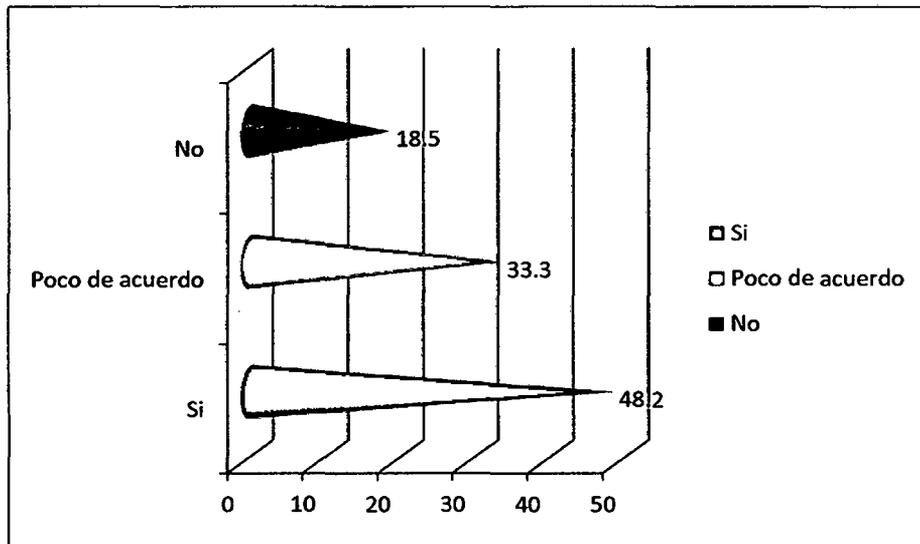
Tabla N° 10

¿Estaría dispuesto a recurrir a un financiamiento crediticio para poder aumentar el stock de mercadería de su microempresa?

Alternativas	Fi	%
Si	13	48,2
Poco de acuerdo	9	33,3
No	5	18,5
Total	27	100,0

Gráfico N° 10

¿Estaría dispuesto a recurrir a un financiamiento crediticio para poder aumentar el stock de mercadería de su microempresa?



Interpretación:

En la tabla N° 10 y gráfico N° 10, se busca conocer la necesidad de recurrir a un financiamiento crediticio para poder aumentar el stock de mercadería de su microempresa, el resultado el siguiente: el 48,2% indica que si, el 33,3% señala poco de acuerdo, y el 18,5% puntualiza que no.

4.1.2 Tratamiento de la variable Gestión Productiva

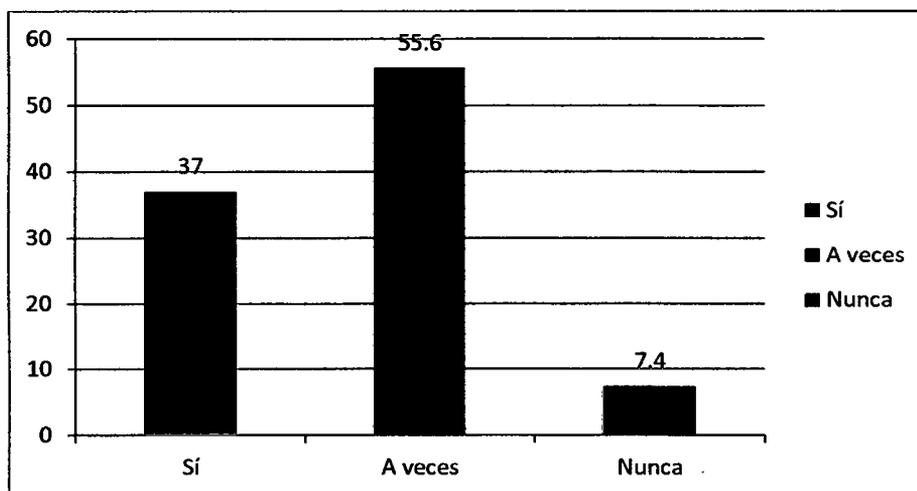
Tabla N° 11

¿Planifica usted su proceso productivo de su actividad comercial de acuerdo a la importancia en el año?

Alternativas	Fi	%
Sí	10	37,0
A veces	15	55,6
Nunca	2	7,4
Total	27	100,0

Gráfico N° 11

¿Planifica usted su proceso productivo de su actividad comercial de acuerdo a la importancia en el año?



Interpretación:

En la tabla N° 11 y gráfico N° 11, se busca conocer si planifica el proceso productivo de su actividad comercial de acuerdo a la temporada del año, el resultado el siguiente: el 37% indica que si, el 55,6% señala a veces, y el 7,4% puntualiza que nunca.

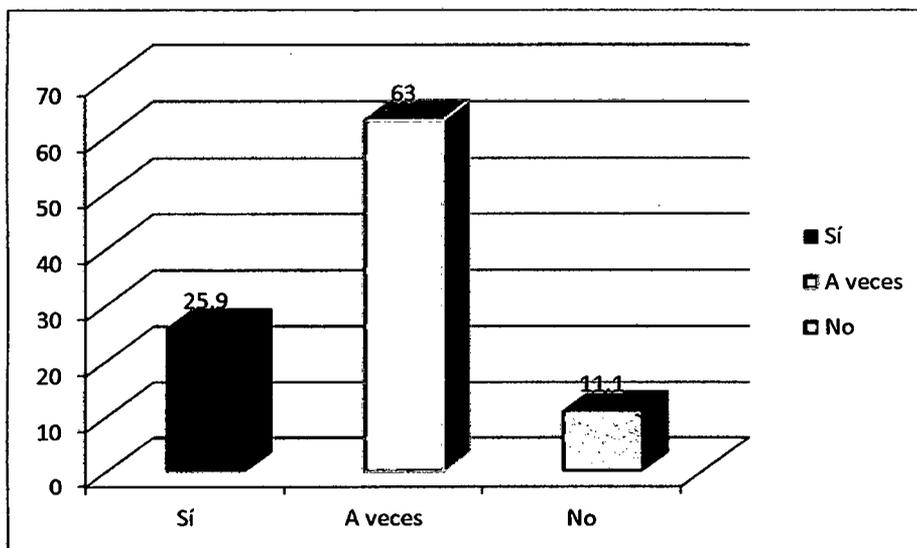
Tabla N° 12

¿Existen limitaciones para planificar sus actividades comerciales?

Alternativas	Fi	%
Si	7	25,9
A veces	17	63,0
No	3	11,1
Total	27	100,0

Gráfico N° 12

¿Existen limitaciones para planificar sus actividades comerciales?



Interpretación:

En la tabla N° 12 y gráfico N° 12, se busca conocer si existen limitaciones para planificar sus actividades comerciales, el resultado el siguiente: el 25,9% indica que si, el 63% señala a veces, y el 11,1% puntualiza que no.

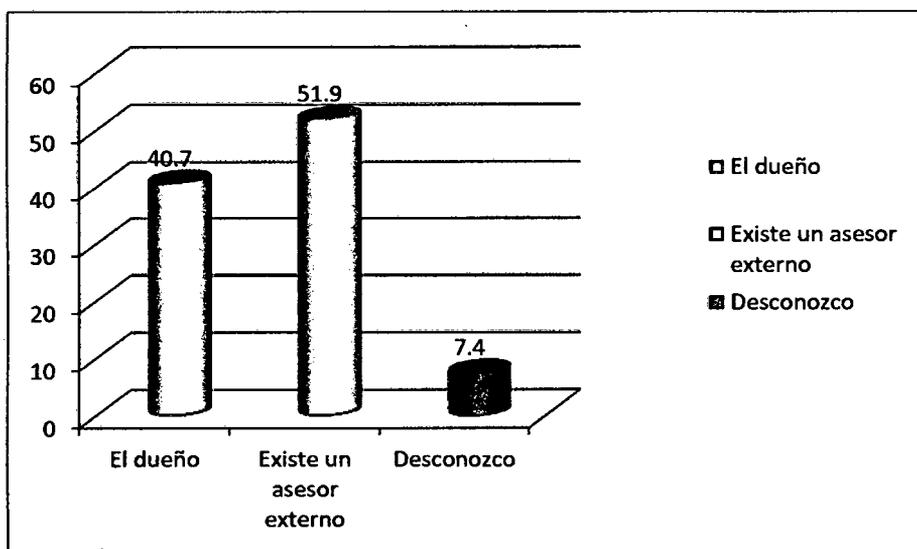
Tabla N° 13

¿Quiénes participan en la planificación de su negocio?

Alternativas	Fi	%
El dueño	11	40,7
Existe un asesor externo	14	51,9
Desconozco	2	7,4
Total	27	100,0

Gráfico N° 13

¿Quiénes participan en la planificación de su negocio?



Interpretación:

En la tabla N° 13 y gráfico N° 13, se busca conocer a los participantes en la planificación de su negocio, el resultado el siguiente: el 40,7% indica que el dueño, el 51,9% señala que existe un asesor externo, y el 7,4% puntualiza que desconoce.

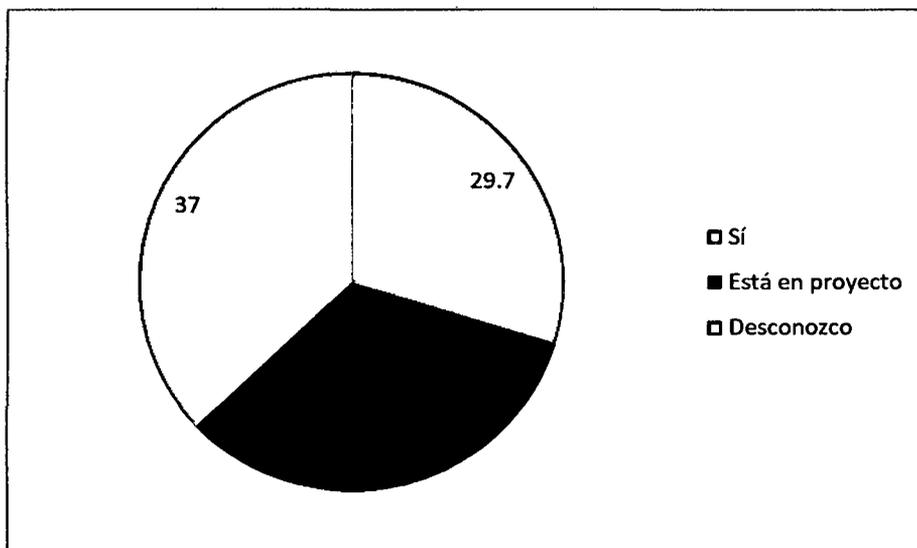
Tabla N° 14

¿Su empresa cuenta con un organigrama funcional estructural?

Alternativas	Fi	%
Sí	8	29,7
Está en proyecto	9	33,3
Desconozco	10	37,0
Total	27	100,0

Gráfico N° 14

¿Su empresa cuenta con un organigrama funcional estructural?



Interpretación:

En la tabla N° 14 y gráfico N° 14, se busca conocer si su empresa cuenta con un organigrama funcional estructural, el resultado el siguiente: el 29,7% indica que si, el 33,3% señala que está en proyecto, y el 37% puntualiza que desconocen.

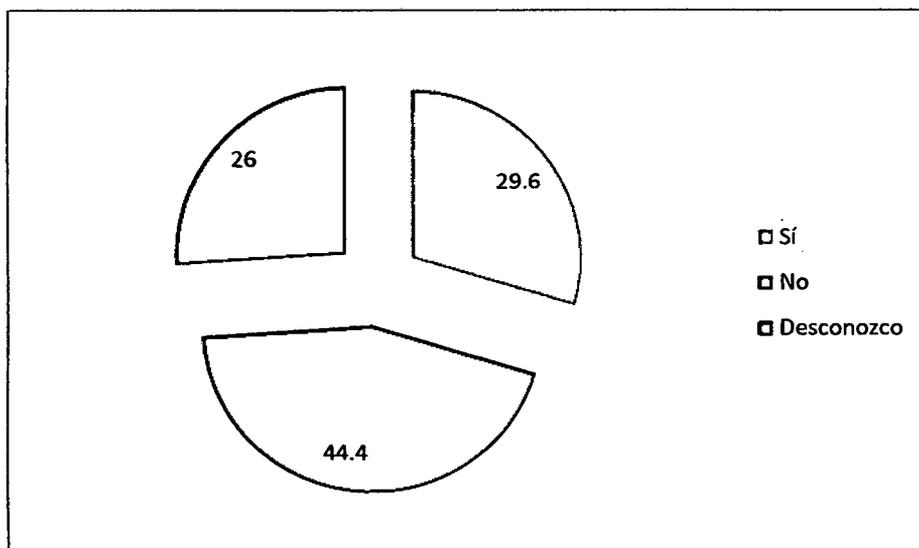
Tabla N° 15

¿Su empresa cuenta con un manual de procedimientos?

Alternativas	Fi	%
Si	8	29,6
No	12	44,4
Desconozco	7	26,0
Total	27	100,0

Gráfico N° 15

¿Su empresa cuenta con un manual de procedimientos?



Interpretación:

En la tabla N° 15 y gráfico N° 15, se busca conocer si la microempresa cuenta con un manual de procedimientos, el resultado es el siguiente: el 29,6% indica que sí, el 44,4% señala que no, y el 26% puntualiza que desconocen.

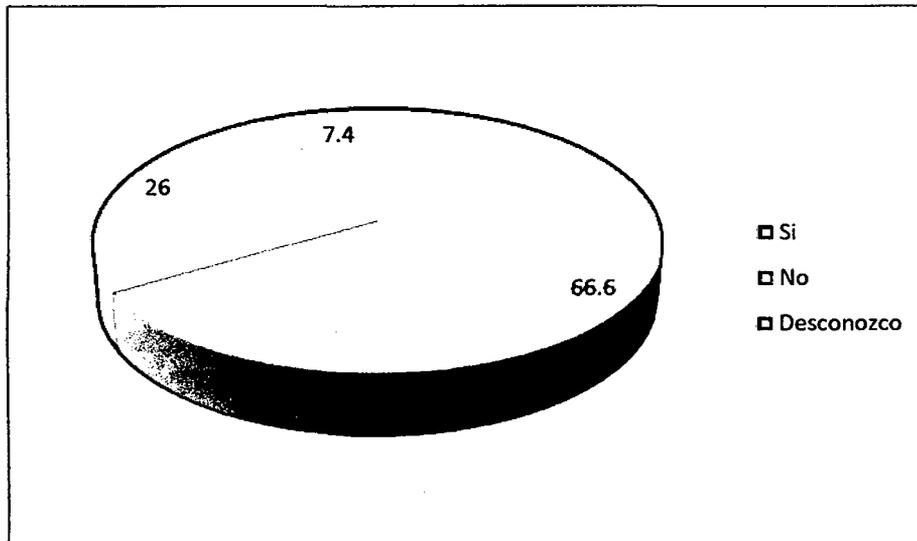
Tabla N° 16

¿Su empresa cuenta con libros contables, estructura sus estados financieros y conoce su rentabilidad anual?

Alternativas	Fi	%
Si	18	66,6
No	7	26,0
Desconozco	2	7,4
Total	27	100,0

Gráfico N° 16

¿Su empresa cuenta con libros contables, estructura sus estados financieros y conoce su rentabilidad anual?



Interpretación:

En la tabla N° 16 y gráfico N° 162, se busca conocer si la microempresa cuenta con libros contables, estructura de estados financieros y conoce su rentabilidad, el resultado el siguiente: el 66,6% indica que si, el 26% señala que no, y el 7,4% puntualiza que desconocen.

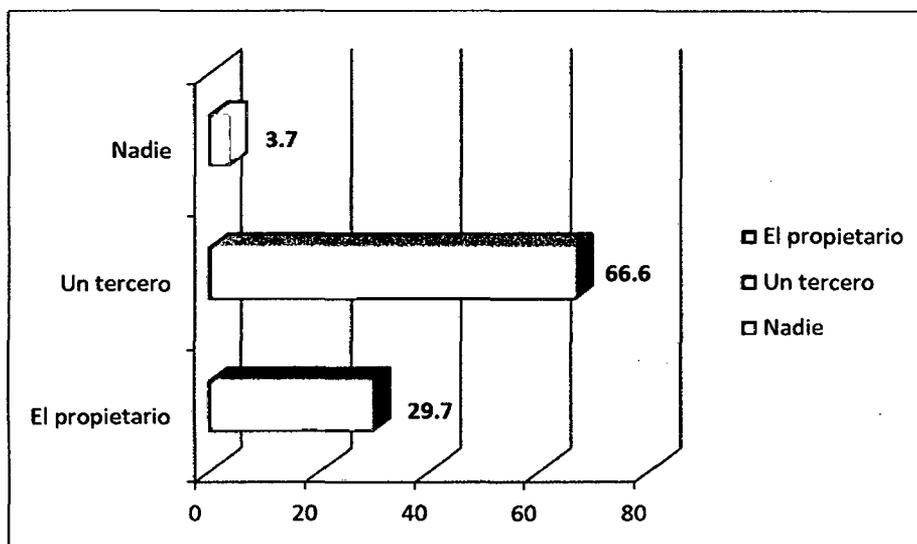
Tabla N° 17

¿Existe algún personal responsable a cargo de la dirección de la actividad comercial de su microempresa?

Alternativas	Fi	%
El propietario	8	29,7
Un tercero	18	66,6
Nadie	1	3,7
Total	27	100,0

Gráfico N° 17

¿Existe algún personal responsable a cargo de la dirección de la actividad comercial de su microempresa?



Interpretación:

En la tabla N° 17 y gráfico N° 17, se busca conocer si existe personal responsable de la dirección de la actividad comercial de su microempresa, el resultado es el siguiente: el 29,7% indica que el propietario, el 66,6% señala a un tercero, y el 3,7% puntualiza que nadie.

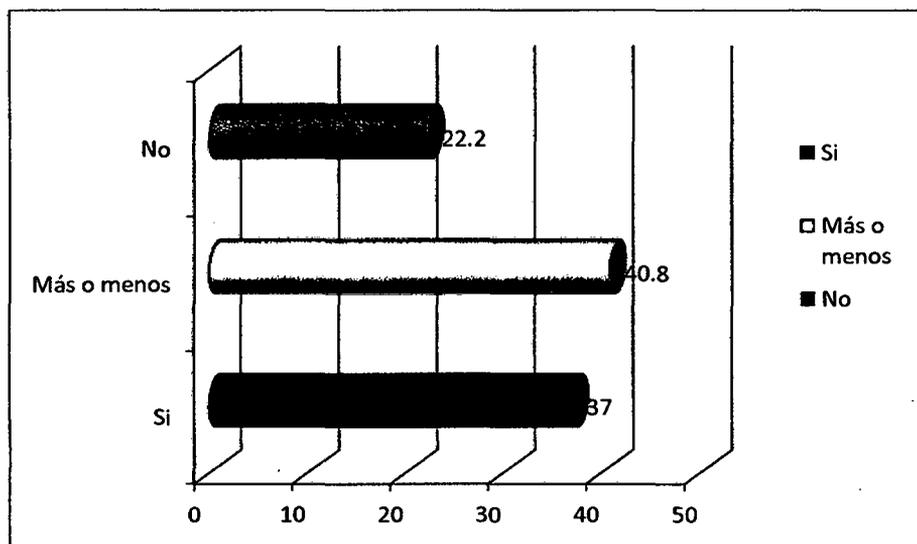
Tabla N° 18

¿Cuenta con recursos financieros para solventar el pago en la contratación de terceros y asesores de su microempresa?

Alternativas	Fi	%
Si	10	37,0
Más o menos	11	40,8
No	6	22,2
Total	27	100,0

Gráfico N° 18

¿Cuenta con recursos financieros para solventar el pago en la contratación de terceros y asesores de su microempresa?



Interpretación:

En la tabla N° 18 y gráfico N° 18, se busca conocer los recursos financieros para solventar el pago en la contratación de terceros, el resultado el siguiente: el 37% indica que si, el 40,8% señala más o menos, y el 22,2% puntualiza que no.

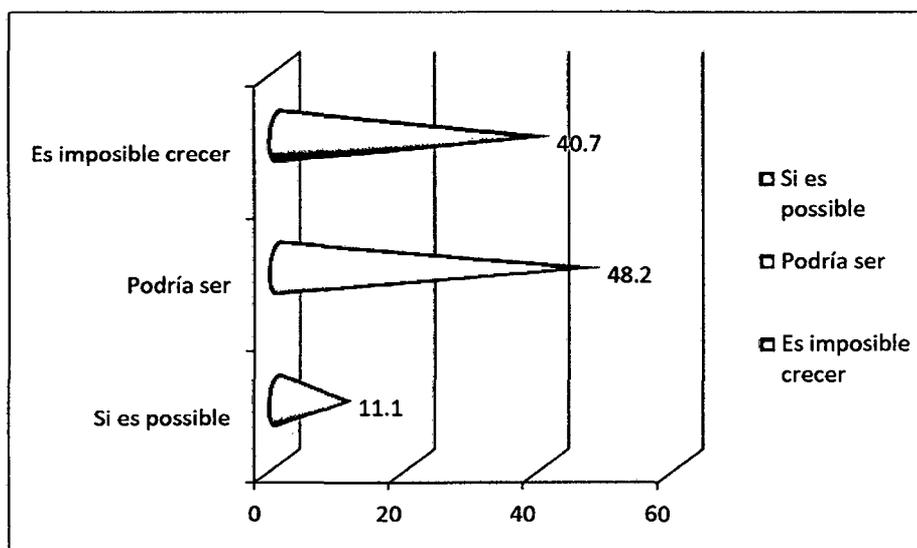
Tabla N° 19

¿Cree usted que asociándose con los demás microempresarios comercializadores podrían ampliar y buscar el crecimiento de sus microempresas?

Alternativas	Fi	%
Si es posible	3	11,1
Podría ser	13	48,2
Es imposible crecer	11	40,7
Total	27	100,0

Gráfico N° 19

¿Cree usted que asociándose con los demás microempresarios comercializadores podrían ampliar y buscar el crecimiento de sus microempresas?



Interpretación:

En la tabla N° 19 y gráfico N° 19, se busca conocer si es posible asociarse con los demás microempresarios para ampliar y buscar el crecimiento de sus microempresas, el resultado el siguiente: el 11,1 indica que si es posible, el 48,2% señala podría ser, y el 40,7% puntualiza que es imposible crecer.

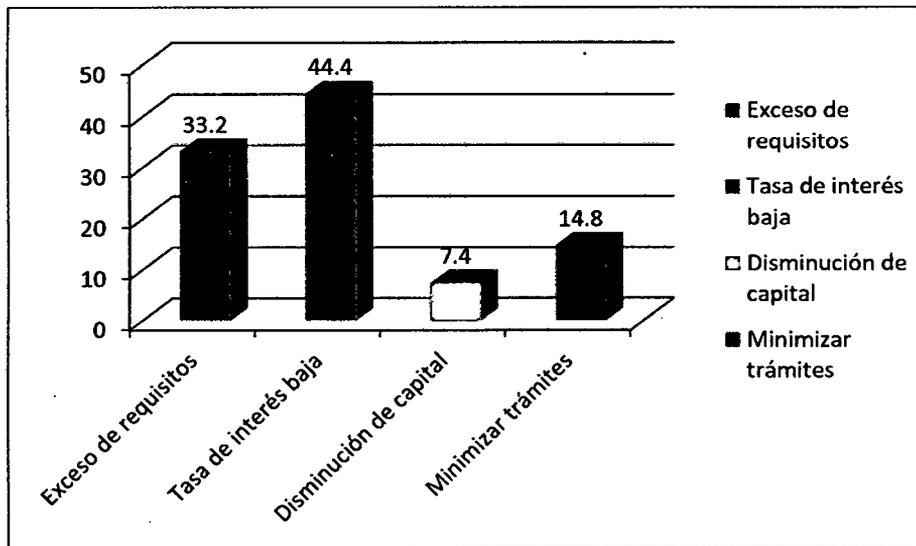
Tabla N° 20

¿Mencione algún aporte, sugerencia o problema con respecto a su negocio?

Alternativas	Fi	%
Exceso de requisitos	9	33,2
Tasa de interés baja	12	44,4
Disminución de capital	2	7,4
Minimizar trámites	4	14,8
Total	27	100,0

Gráfico N° 20

¿Mencione algún aporte, sugerencia o problema con respecto a su negocio?



Interpretación:

En la tabla N° 20 y gráfico N° 20, se busca los problemas respecto a las entidades financieras, el resultado el siguiente: el 33,2% indica el exceso de requisitos, el 44,4% señala que se debe bajar la tasa de interés, el 7,4% menciona la disminución de capital, y el 14,8% puntualiza que las entidades financieras deben minimizar los trámites.

Prueba de hipótesis general:

El proceso que permite realizar el contraste de hipótesis requiere ciertos procedimientos. Se ha podido verificar los planteamientos de diversos autores y cada uno de ellos con sus respectivas características y peculiaridades, motivo por el cual era necesario decidir por uno de ellos para ser aplicado en la investigación.

Ahora bien respecto a la prueba de hipótesis general, se utilizó el estadígrafo "r" de

Pearson, que se define como
$$r = \frac{S_{xy}}{S_x S_y}$$

Dónde:

r: Coeficiente de correlación entre "X" y "Y"

S_x: Desviación típica de "X"

S_y: Desviación típica de "Y"

S_{x,y}: Covarianza entre "X" y "Y"

CUADRO N° 1

Coeficiente de correlación

		Financiamiento crediticio	Gestión productiva
Financiamiento crediticio	Pearson Correlation	1	,631
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	27	27
Gestión productiva	Pearson Correlation	,631	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	27	27

Fuente: Base de datos del investigador.

Ahora bien, teniendo como referencia a Hernández, (2006, p.453) se tiene la siguiente equivalencia:

Cuadro N° 2

Equivalencias del Coeficiente de Correlación

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Puesto que la "r" de Pearson es 0,631, éste es considerado como correlación positiva media. Ahora veamos la contrastación de hipótesis general.

a. Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis Nula: H_0 : No existe una relación directa y significativa entre el financiamiento crediticio para mejorar la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica, periodo 2013.

d. Decisión estadística:

Puesto que t calculada es mayor que la t teórica ($4,067 > 1,96$), en consecuencia se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

e. Conclusión estadística:

Se concluye que existe una correlación lineal positiva y significativa entre el financiamiento crediticio y la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica, en el periodo 2013.

4.2 DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos del trabajo de investigación, se ha evidenciado que existe una correlación lineal positiva y significativa entre el financiamiento crediticio y la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica, en el periodo 2013.

Podemos evidenciar también que, según Hernández (2006,p 453) se ve claramente en el cuadro de equivalencias del coeficiente de correlación que la "r" de Pearson es 0,631, éste es considerado como correlación positiva media.

Los resultados a los que se ha llegado en la investigación está en la misma línea de TORRES CHEJE Victoria y ALVAREZ HUERTAS Edgard Agustín; en el sentido que, el crecimiento y éxito de las micro finanzas se explica también por factores económicos como las tasas de interés activas más atractivas, mayor demanda de créditos y últimamente la mayor competencia con entidades similares y la banca tradicional. Asimismo dicen, como factor económico explicativo, la solidez contable – económica de las instituciones observadas que poseen utilidades crecientes de manera sostenida en la última década.

Por otro lado los resultados apoyan la tesis de FLORES KONJA, Alejandro Adrián (2004) en el sentido que, una de las razones para que las MYPES no sean atractivas para el sector financiero especialmente el bancario, es debido a la aparente falta de respaldo patrimonial. Por otro lado, los intermediarios bancarios como las ONGs, Cajas Municipales y Cajas rurales aprecian que este sector empresarial tiene

elevadas potencialidades para sus colocaciones y el apoyo crediticio de estas instituciones financieras es imprescindible para que las microempresas puedan palanquearse financieramente.

Sin embargo, desde otro punto de vista QUINTE SOTO Obdulia aclara que las Cajas de Ahorro y Crédito que operan en el distrito de Huancavelica cobran por los préstamos que otorgan a las micro y pequeñas empresas tasa de interés efectivas muy altas siendo estas en promedio 3.6% mensual, que anualizadas ascenderían en promedio a 52.87% efectiva anual, e inclusive para la economía peruana, que posee una tasa inflacionaria promedio anual de 3.9 %; lo que en términos reales significa una tasa de interés de aproximadamente 47.13 % anual.

CONCLUSIONES

Luego de haber aplicado el instrumento de recolección de datos, procesados los mismos y haber obtenido la información que de ello se generó conjuntamente con los respectivos análisis, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

1. Se conoció que el financiamiento crediticio optimiza la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica en el año 2013; se evidencia que, la "r" de Pearson es 0,631, éste es considerado como correlación positiva media, esto quiere decir que existe una correlación lineal positiva y significativa entre el financiamiento crediticio y la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica, en el periodo 2013.
2. Se conoció que el análisis crediticio orienta la gestión de planificación productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica. Se evidencia que el 47.2 % de los encuestados manifiestan que basado al diagnóstico crediticio que a veces considera necesario recurrir a una entidad financiera para financiar su capital de trabajo.
3. Se determinó que el financiamiento crediticio mejora la organización de la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica, se puede evidenciar que el 37.0 % de encuestados dicen que tienen idea sobre costos financieros lo cual mejora la organización de gestión productiva.
4. La decisión de financiamiento crediticio mejora la dirección de gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica, se puede evidenciar que el 51.9 % de los encuestados dicen que sí han decidido para solicitar financiamiento crediticio.

SUGERENCIAS

1. Considero que como se pudo comprobar que el financiamiento optimiza la gestión productiva de los microempresarios; es recomendable de que el estado debe promover políticas crediticias para las microempresas a tasas preferenciales, y dar seguimiento al uso de los mismos con la finalidad de disminuir los niveles de riesgo.
2. A las instituciones financieras de la localidad de Huancavelica se sugiere realizar actividades para orientar a los administradores de las microempresas comerciales las bondades del acceso a financiamiento para ampliar su capacidad de acciones sobre el mercado. Y de esa manera el microempresario podrá planificar mejor sus actividades.
3. Se sugiere a los microempresarios comparar las ofertas de tasas de interés de las entidades financieras, para así de esa manera minimizar costos financieros y por ende mejorar en la organización de su negocio.
4. Es recomendable que los microempresarios tomen como una opción solicitar un crédito de una entidad financiera, ya que se evidenció que con la obtención de un crédito el microempresario tiene más herramientas para poder direccionar la gestión de su negocio y también tendrá más posibilidades para competir con otras empresas.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Anahí BRIOZZO (2005) La estructura del financiamiento PYME: Una revisión del pasado y del presente Argentina.
- Mauro ALEM, Carolina FARRÉ (2007), Estudio sobre el Financiamiento PYME en Córdoba.
- C.P.C. Victoria Torres Cheje y el Dr. C.P.C. Edgard Agustín Álvarez Huertas de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, titulado "EL COSTO DE FINANCIAMIENTO COMO FACTOR CUANTITATIVO DE INFLUENCIA EN LA DEMANDA DE CRÉDITOS EN EL SEGMENTO MICRO FINANCIERO DEL MERCADO DE AREQUIPA. 2008".
- Mg. EDGARDO PALOMINO TORRES (2006) el tema la investigación la tesis titulada "Rol de la Microfinanzas en el Desarrollo de las MYPES de la Localidad de Huancavelica".
- Obdulia QUINTE SOTO, Bachiller en Administración presentó la tesis titulada "Rol de las Cajas de Ahorro y Crédito en el Desarrollo de las MYPES del distrito de Huancavelica",
- Stevenson Richard A. (1983) Fundamentos de Finanzas McGraw-Hill.
- Rivas Gómez Víctor. Terminología bancaria y financiera, Ediciones Arita SRL. Primeras edición 1986.
- Bellido Sánchez Pedro Alberto. Administración financiera. Editorial Técnico científico S:A.
- PASCALE Ricardo C. DECISIONES FINANCIERAS. 3ra. Edición Macchi. Buenos Aires Argentina.
- JOAN MASSON, (2009). Finanzas Empresariales. Edición Deusto Central.
- VELAZQUEZ JOSE, (2000). La Evaluación de los Riesgos.
- JOSE LUIS CALVA, (2003). Financiamiento del Crecimiento Económico.
- YOLANDA VIGIL LAZO. Formación, crecimiento y proyección de las MyPES (Perú)

- SANTIAGO VALDERRAMA MENDOZA, (2009). Pasos para Elaborar Proyectos y Tesis de Investigación Científico.
- MTPE – CODEMYPE. (2005). Plan Nacional de Promoción y Formalización para la Competitividad y Desarrollo de las MYPE 2005-2009.
- Torres, Victoria y Álvarez, Edgard. (2008).
- HERMANOS LOZANO NUÑEZ - Como elaborar el proyecto de investigación científica
- ABAD, Víctor (1997). Financiamiento: Líneas de Crédito para Micro y Pequeñas Empresas. MAS, Lima.
- Roberto Hernández Sampieri (2010) Metodología de la Investigación. Editorial McGRAWHill.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

RESOLUCIONES



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 085- 2015-FCE-R-UNH

Huancavelica, 03 de Febrero del 2015.

VISTO:

La Hoja de Trámite con Proveído N° 307 de la Facultad de Ciencias Empresariales, de fecha 02-02-2015; solicitud de la Bachiller en Ciencias Contables **WALTER TRUCIOS CRISPIN**, mediante la cual solicita se le declare expedito para Optar el Título Profesional de Contador Público; y:

CONSIDERANDO:

Que según el Artículo 8° de la ley N° 30220 dice El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Que, en concordancia al Artículo N° 83° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado por la Asamblea Estatutaria en sesión del día 17 de diciembre de 2014 prescribe, otorga los grados académicos de Bachiller, Maestro, Doctor y Título Profesional a nombre de la nación aprobados en cada facultad y escuela de posgrado. En los grados y títulos de las carreras profesionales o programas de posgrado acreditados se mencionara tal condición.

De conformidad a lo dispuesto por el Artículo N° 85° del Estatuto Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante la Asamblea Estatutaria en sesión del día 17 de diciembre de 2014 con resolución N° 001-2014-AE-UNH de fecha 18-12-2014, prescribe para obtener el título profesional se requiere: contar con el grado académico de bachiller obtenido en la Universidad Nacional de Huancavelica, la aprobación de una tesis preferentemente o trabajo de suficiencia profesional y; demás requisitos exigidos en el reglamento de Grados y Títulos de la UNH.

Que, según la Décima Tercera disposición complementaria transitoria. De la ley N° 30220 dice Los estudiantes que a la entrada en vigencia de la presente Ley, se encuentren matriculados en la universidad no están comprendidos en los requisitos establecidos en el artículo 45° de la presente. Así mismo la disposición transitoria del estatuto de la UNH dice los estudiantes que a la entrada en vigencia de la ley número 30220, se encuentren matriculados en la UNH no están comprendidos en los requisitos establecidos para titulación del presente estatuto, el mismo tratamiento se dará para los egresados.

Que, de conformidad al Artículo 18° del Reglamento de Grados y Títulos aprobado mediante Resolución N° 0574-2010-R-UNH, la Resolución de Expedito es conferido por las respectivas Facultades de la Universidad Nacional de Huancavelica, y habiendo cumplido el interesado con los requisitos establecidos en el Artículo N° 19° del mismo Reglamento de Grados y Títulos

Que, mediante Resolución de Consejo de Facultad N° 0254-2014-FCE-R-UNH de fecha 20 de Mayo del 2014 se aprobó el Proyecto de Tesis Titulado: **“EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA-PERIDO 2013”**; presentado por el Bachiller en Ciencias Contables **WALTER TRUCIOS CRISPIN**.

De conformidad al Libro de Acta de Sustentación de Tesis de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad fecha 28-01-2015 y el Acta de Sustentación de Informe Final de Tesis emitido por el **MG. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR**; Presidente de los Miembros del Jurado; donde el resultado final de la sustentación fue **APROBADO POR UNANIMIDAD**.

En uso de las atribuciones establecidas por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

RESUELVE:





SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 085- 2015-FCE-R-UNH

Huancavelica, 03 de Febrero del 2015

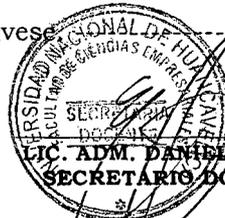
ARTICULO 1°. DECLARAR EXPEDITO, para optar el Título Profesional de Contador Público al Bachiller **WALTER TRUCIOS CRISPIN**.

ARTÍCULO 2°. ELEVAR, la Presente Resolución al Consejo de Facultad, para su aprobación, adjuntando el expediente del Bachiller referido en el artículo primero de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



MG. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DECANO (e)



LIC. ADM. DANIEL QUISPE VIDALON
SECRETARIO DOCENTE

C.c.
DFCE.
EAP. Cont.
EXPEDIENTE.
Archivo.



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 043-2015-FCE-UNH

Huancavelica, 16 de Enero del 2015.

VISTO:

Hoja de Tramite N° 0126 de fecha 15-01-2015, Solicitud S/N. presentado por el bachiller en ciencias contables **WALTER TRUCIOS CRISPIN**; pidiendo programación de fecha y hora para sustentación de tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público; y:

CONSIDERANDO:

Que según el Artículo 8° de la ley N° 30220 dice El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Que, en concordancia al Artículo N° 83° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado por la Asamblea Estatutaria en sesión del día 17 de diciembre de 2014 prescribe, otorga los grados académicos de Bachiller, Maestro, Doctor y Título Profesional a nombre de la nación aprobados en cada facultad y escuela de posgrado. En los grados y títulos de las carreras profesionales o programas de posgrado acreditados se mencionara tal condición.

Que, según la Décima Tercera disposición complementaria transitoria. De la ley N° 30220 dice Los estudiantes que a la entrada en vigencia de la presente Ley, se encuentren matriculados en la universidad no están comprendidos en los requisitos establecidos en el artículo 45° de la presente. Así mismo la disposición transitoria del estatuto de la UNH dice los estudiantes que a la entrada en vigencia de la ley número 30220, se encuentren matriculados en la UNH no están comprendidos en los requisitos establecidos para titulación del presente estatuto, el mismo tratamiento se dará para los egresados.

Que, en virtud al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado con Resolución N° 574-2010-R-UNH, en su Artículo N° 39 el graduado es declarado Apto para sustentación (por unanimidad o mayoría), si el graduado solicitara al Decano de la Facultad para que fije lugar, fecha y hora para la sustentación. La Decanatura emitirá la Resolución fijando fecha hora y lugar para la sustentación, asimismo entregará a los jurados el formato del acta de evaluación.

Que con Oficio N° 022-2015-EAPC-DFCE-VRAC/UNH de fecha 14-01-2015 emite el Informe N° 04-2015-AJT-EAPC-FCE-UNH de fecha 13-01-2015, los docentes miembros del jurado evaluador emiten informe de aprobación del informe final de tesis titulado "EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA-PERIODO 2013", dando pase a sustentación.

En uso de las atribuciones establecidas por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- PROGRAMAR la fecha y hora para la Sustentación Via Tesis titulada: "**EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA-PERIODO 2013**"; presentado por el Bachiller en Ciencias Contables **WALTER TRUCIOS CRISPIN**, para el día miércoles 28 enero del 2015 a horas 10:00 a.m. en el Aula Magna de la Facultad de Ciencias Empresariales.



SECRETARIA DOCENTE

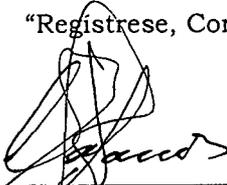
RESOLUCIÓN N° 043-2015-FCE-UNH

Huancavelica, 16 de Enero del 2015

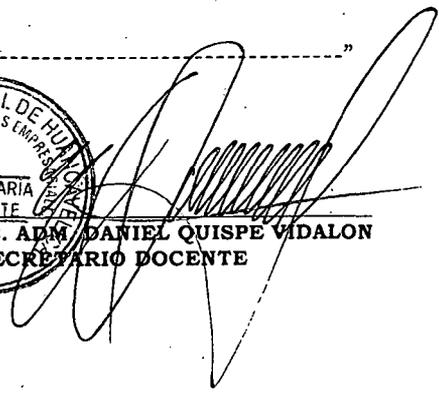
ARTICULO 2° ENCARGAR al Presidente del Jurado el cumplimiento de la presente Resolución y la remisión del acta y documentos sustentatorios al Decanato para su registro y trámite correspondiente.

“Regístrese, Comuníquese y Archívese. -----”




MG. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DECANO (e)




LIC. ADM. DANIEL QUISPE VIDALON
SECRETARIO DOCENTE

C.c.
DFEC.
JURADOS
ARCHIVOS



22

SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 0627-2014-FCE-R-UNH

Huancavelica, 09 de Octubre del 2014.

VISTO:

Hoja de Tramite del Decanato N° Proveido N° 2686 de fecha 07-10-2014; Oficio N° 0805-2014-EAPC-DFCE/UNH de fecha 07-10-14, Informe N° 010-2014-AT-EAPC-FCE-UNH de fecha 03-09-2014; solicitud S/N. presentado por el Bachiller en Ciencias Contables **WALTER TRUCIOS CRISPIN**; solicitando la Ratificación de los Miembros del Jurado, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 22° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Resolución N° 459-2003-R-UNH, modificado en Asamblea Universitaria el 27-12-2006-R-UNH las Facultades gozan de autonomía académica, normativa, gubernativa, administrativa y económica.

Que, el Artículo 172° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica prescribe que el Título Profesional o Licenciatura se obtiene por una de las modalidades que establece la Ley, posterior al grado de Bachiller y los demás requisitos contemplados en el Reglamento de la Facultad.

Que, el Artículo 36° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe una vez elaborada el informe y aprobado por el docente el asesor, el informe de investigación será presentado en tres ejemplares anillados a la Escuela Académico Profesional correspondiente, pidiendo revisión y declaración de apto para sustentación, por los jurados.

Que, el Artículo 37° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe que la Escuela Académico Profesional estará integrado por tres docentes ordinarios de la especialidad o afin con el tema de investigación. El jurado será presidido por el docente de mayor categoría y/o antigüedad. La escuela comunicara al Decano de la Facultad para que este emita la resolución correspondiente

Que, el Artículo 38° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe el Jurado nombrado después de revisar el trabajo de investigación dictaminara en un plazo no mayor de 10 días hábiles, disponiendo su pase a sustentación o devolución para su complementación y/o corrección.

Que mediante Informe N° 010-2014-AT-EAPC-FCE-UNH de fecha 03-09-2014 emitido por el docente asesor **Dr. RAÚL PRIMITIVO MEZA CARDENAS**, donde emite el resultado final de **APROBACIÓN** de la Tesis Titulada: **"EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCAVELICA-PERIODO 2013"**; presentado por el Bachiller en Ciencias Contables **WALTER TRUCIOS CRISPIN** para optar el Título Profesional de Contador Público.

En uso de las atribuciones establecida por el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, el Decano de la Facultad;

RESUELVE:

ARTÍCULO 1° RATIFICAR a los Miembros de Jurado para la Revisión del informe final de la tesis titulada: **"EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCAVELICA-PERIODO 2013"**; presentado por el Bachiller en Ciencias Contables **WALTER TRUCIOS CRISPIN** para optar el Título Profesional de Contador Público, a los siguientes docentes:





SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 0627-2014-FCE-R-UNH

Huancavelica, 09 de Octubre del 2014.

- Mg. Luis Julio PALACIOS AGUILAR Presidente
- Dra. Kenia AGUIRRE VILCHEZ Secretario
- Mg. Lorenzo Fidel BERNALDO SABUCO Vocal
- CPCC. Andrés Jesús RAMIREZ LAURENTE Suplente

ARTÍCULO 2°.- ELÉVESE el presente documento a las instancias pertinentes.

ARTÍCULO 3°.- NOTIFIQUESE a los interesados para su conocimiento y demás fines.



Regístrese, Comuníquese y Archívese.

MG. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DECANO (e)



LIC. ADM. DANIEL QUISPE VIDALÓN
SECRETARIO DOCENTE

C.c.
DFEC.
Interesados
Archivo



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N° 0254-2014-FCE-R-UNH

Huancavelica, 20 de Mayo del 2014.

VISTO:

Oficio Transcriptorio N° 0319-2014-SD-FCE-R-UNH de fecha 20-05-2014, Oficio N° 0382-2014-EAPC-DFCE/UNH de fecha 05-05-2014, Informe N° 004-2014-AJT-EAPC-FCE-UNH de fecha 18-02-2014, emitido por el docentes asesor y miembros jurados pidiendo Aprobación del Proyecto de Investigación presentado por el Bachiller **WALTER TRUCIOS CRISPIN**; y:

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 22° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Resolución N° 459-2003-R-UNH, modificado en Asamblea Universitaria el 27-12-2006-R-UNH las Facultades gozan de autonomía académica, normativa, gubernativa, administrativa y económica.

Que, el Artículo 172° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica prescribe que el Título Profesional o Licenciatura se obtiene por una de las modalidades que establece la Ley, posterior al grado de Bachiller y los demás requisitos contemplados en el Reglamento de la Facultad.

Que, el Artículo 37° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe que la Escuela Académica Profesional estará integrado por tres docentes ordinarios de la especialidad o afin con el tema de investigación. El jurado será presidido por el docente de mayor categoría y/o antigüedad. La escuela comunicara al Decano de la Facultad para que este emita la resolución correspondiente.

Que, el Artículo 34° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe el Proyecto de Investigación aprobado, será remitido al Decanato, para que esta emita Resolución de aprobación e inscripción; previa ratificación del consejo de facultad; el graduado procederá a desarrollar el trabajo de investigación, con la orientación del Profesor Asesor. El docente asesor nombrado es responsable del cumplimiento de la ejecución y evaluación del trabajo de investigación.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 23733 y el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Que, estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su Sesión Ordinaria del día 20-05-14;

SE RESUELVE:

ARTICULO 1° MODIFICAR el Titulo del Proyecto de Investigación Científica en la Resolución N° 044-2012-FCE-R-UNH de fecha 03 de Diciembre del 2012.

ARTÍCULO 2° APROBAR e INSCRIBIR el Proyecto de Investigación Científica titulado: **"EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA-PERIDO 2013"** presentado por el Bachiller **WALTER TRUCIOS CRISPIN**.

ARTÍCULO 3° ELÉVESE el presente documento a las instancias pertinentes.



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N° 0254-2014-FCE-R-UNH

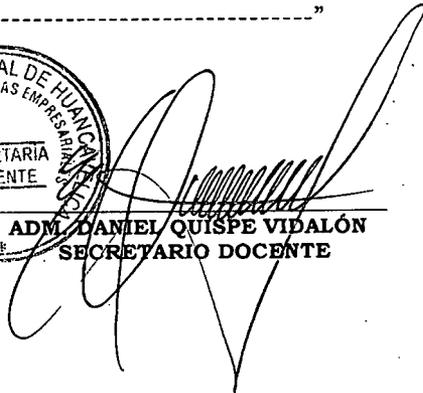
Huancavelica, 20 de Mayo del 2014.

ARTÍCULO 4° NOTIFÍQUESE a los interesados para su conocimiento y demás fines.

“Regístrese, Comuníquese y Archívese. -----”



MG. LUIS JULIO PALACIOS AGUILAR
DÉCANO (e)



LIC. ADM. DANIEL QUISPE VIDALÓN
SECRETARIO DOCENTE

C.c.
DFEC.
INTERESADOS



SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 044-2012-FCE-R-UNH

Huancavelica, 03 de Diciembre del 2012.

VISTO:

La hoja de tramite N° 2119 de fecha 03-12-2012; El Oficio N° 0751-2012-EAPC-DFCE-COG-UNH de fecha 03-12-12 presentado por el Director de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad y la solicitud presentado por el estudiante **WALTER TRUCIOS CRISPIN**, pidiendo designación de Docente Asesor y Miembros Jurados para el Proyecto de Investigación, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad a lo prescrito por el Artículo 22° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Resolución N° 459-2003-R-UNH, modificado en Asamblea Universitaria el 27-12-2006-R-UNH las Facultades gozan de autonomía académica, normativa, gubernativa, administrativa y económica.

Que, el Artículo 172° del Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica prescribe que el Título Profesional o Licenciatura se obtiene por una de las modalidades que establece la Ley, posterior al grado de Bachiller y los demás requisitos contemplados en el Reglamento de la Facultad.

Que, el Artículo 36° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe una vez elaborada el informe y aprobado por el docente el asesor, el informe de investigación será presentado en tres ejemplares enviados a la Escuela Académico Profesional correspondiente, pidiendo revisión y declaración de apto para sustentación, por los jurados.

Que, el Artículo 37° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe que la Escuela Académica Profesional estará integrado por tres docentes ordinarios de la especialidad o afin con el tema de investigación. El jurado será presidido por el docente de mayor categoría y/o antigüedad. La escuela comunicara al Decano la Facultad para que este emita la resolución correspondiente

Que, el Artículo 38° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, prescribe el Jurado nombrado después de revisar el trabajo de investigación dictaminara en un plazo no mayor de 10 días hábiles, disponiendo su sustentación o devolución para su complementación y/o corrección.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 23733 y el Estatuto de la Universidad Nacional de Huancavelica y la Resolución de Consejo Universitario N° 0196-2012-CoyG-UNH-ANR de fecha 10-10-2012 el Decano de la Facultad;

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.-RATIFICAR la designación como Asesor al **Mg. CPCC. Raúl Primitivo MEZA CARDENAS** del Proyecto de Investigación Científica titulado: **"EVALUACIÓN DEL FINANCIAMIENTO CREDITICIO Y SU INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL DE LAS MEDIANAS Y PEQUEÑAS EMPRESAS (MYPES) DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA EN EL PERIODO DE ENERO A MARZO 2013"**, presentado por el estudiante **WALTER TRUCIOS CRISPIN**.

ARTÍCULO 2°.- RATIFICAR la designación de los Miembros de Jurado del Proyecto de Investigación titulada: **EVALUACIÓN DEL FINANCIAMIENTO CREDITICIO Y SU INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL DE LAS MEDIANAS Y PEQUEÑAS EMPRESAS (MYPES) DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA EN EL PERIODO DE ENERO A MARZO 2013"**, presentado por el estudiante **WALTER TRUCIOS CRISPIN**.





SECRETARIA DOCENTE

RESOLUCIÓN N° 044-2012-FCE-R-UNH

Huancavelica, 03 de Diciembre del 2012.

- Mg. CPCC. Luis Julio PALACIOS AGUILAR PRESIDENTE
- Mg. Kenia AGUIRRE VILCHEZ SECRETARIO
- Mg. Lorenzo Fidel BERNALDO SABUCO VOCAL
- CPCC. Andrés Jesús RAMIREZ LAURENTE SUPLENTE

ARTÍCULO 3°.- Elévase el presente documento a las instancias pertinentes.

ARTÍCULO 4°.- Notifíquese a los interesados para su conocimiento y demás fines.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



MG. EDGARDO FELIX PALOMINO TORRES
DECANO



LIC. MAT. OSCAR MANUEL GARCIA CAJO
SECRETARIO DOCENTE

C.c.
DFEC.
Interesados
Archivo

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

EAP DE CONTABILIDAD

INSTRUMENTO: ENCUESTA

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) la respuesta de acuerdo a su opinión, respecto a lo que se le pregunta.

TITULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACION: "EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTION PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA - PERIODO 2013".

Estimado Sr. (a), la encuesta es eminentemente anónima, por lo que pido que las respuestas que realice sean sinceras de acuerdo a su apreciación.

FINANCIAMIENTO CREDITICIO

Diagnóstico crediticio:

1. ¿Alguna vez usted ha recurrido a las entidades financieras?
 - a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca

2. ¿Considera usted que es necesario recurrir a una entidad financiera para financiar capital de trabajo?
 - a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca

3. ¿Tiene usted alguna idea sobre los costos financieros?
 - a) Si
 - b) Un poco
 - c) No

Análisis crediticio:

4. ¿Cuál es la principal necesidad para recurrir al financiamiento crediticio de su microempresa?
 - a) Falta de liquidez
 - b) Inversión
 - c) Cubrir deuda a terceros.

5. ¿Qué forma de financiamiento crediticio es más usual para hacer frente a sus necesidades económicas?
 - a) Préstamo de familias o amistades
 - b) Préstamo de instituciones bancarias
 - c) Préstamo de instituciones financieras.

6. ¿Considera usted que existen dificultades para el acceso de financiamiento crediticio?
 - a) No existe dificultad
 - b) Existe poca dificultad
 - c) Es imposible conseguir préstamos a falta de garantías.

7. ¿Tiene alguna idea respecto a las centrales de riesgo?
 - a) Si
 - b) Más o menos
 - c) Desconozco.

Financiamiento decisional crediticio:

8. En caso de recurrir al financiamiento crediticio, cuál sería la garantía que usted dispondría a la Entidad Financiera?
 - a) Mi inmueble
 - b) Mis máquinas
 - c) Mi solvencia moral.

9. ¿Alguna vez ha tomado decisiones para solicitar financiamiento crediticio?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) Nunca

- 10. ¿Estaría dispuesto a recurrir a un financiamiento crediticio para poder aumentar el Stock de mercadería de su microempresa?
 - a) Si estoy de acuerdo
 - b) Poco de acuerdo
 - c) No estoy de acuerdo.

GESTION PRODUCTIVA

Planificación de gestión productiva:

- 11. ¿Planifica usted su proceso productivo de su actividad comercial de acuerdo a la temporada en el año?
 - a) Definitivamente si
 - b) A veces
 - c) Nunca he planificado.
- 12. ¿Existen limitaciones para planificar sus actividades comerciales?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No.
- 13. ¿Quiénes participan en la planificación de su negocio?
 - a) El dueño
 - b) Existe un asesor externo
 - c) Nadie.

Organización de gestión productiva:

- 14. ¿Su empresa cuenta con un organigrama funcional estructural?
 - a) Si cuenta
 - b) Está en proyecto
 - c) Desconozco.
- 15. ¿Su microempresa cuenta manual de procedimientos?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconozco.
- 16. ¿Su microempresa cuenta con libros contables, estructura sus estados financieros y conoce su rentabilidad anual?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconozco.

Dirección de gestión productiva:

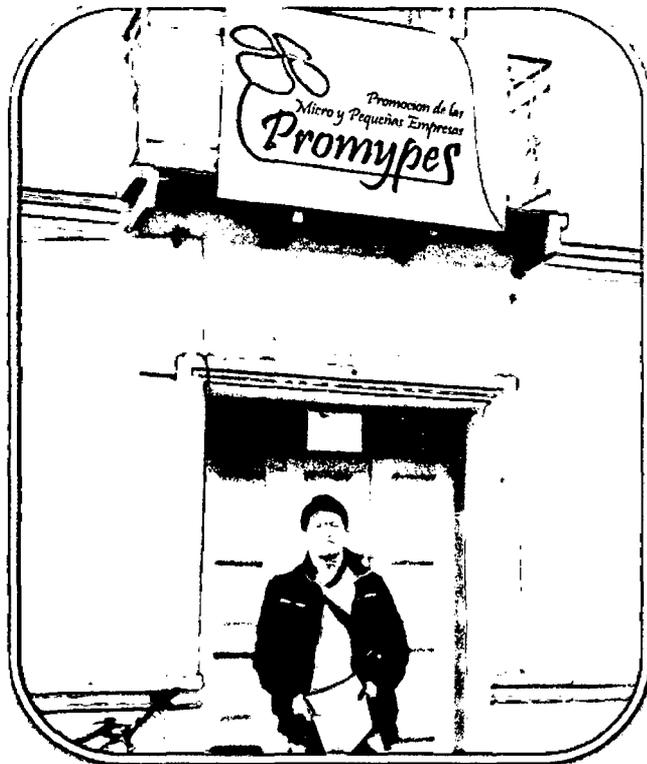
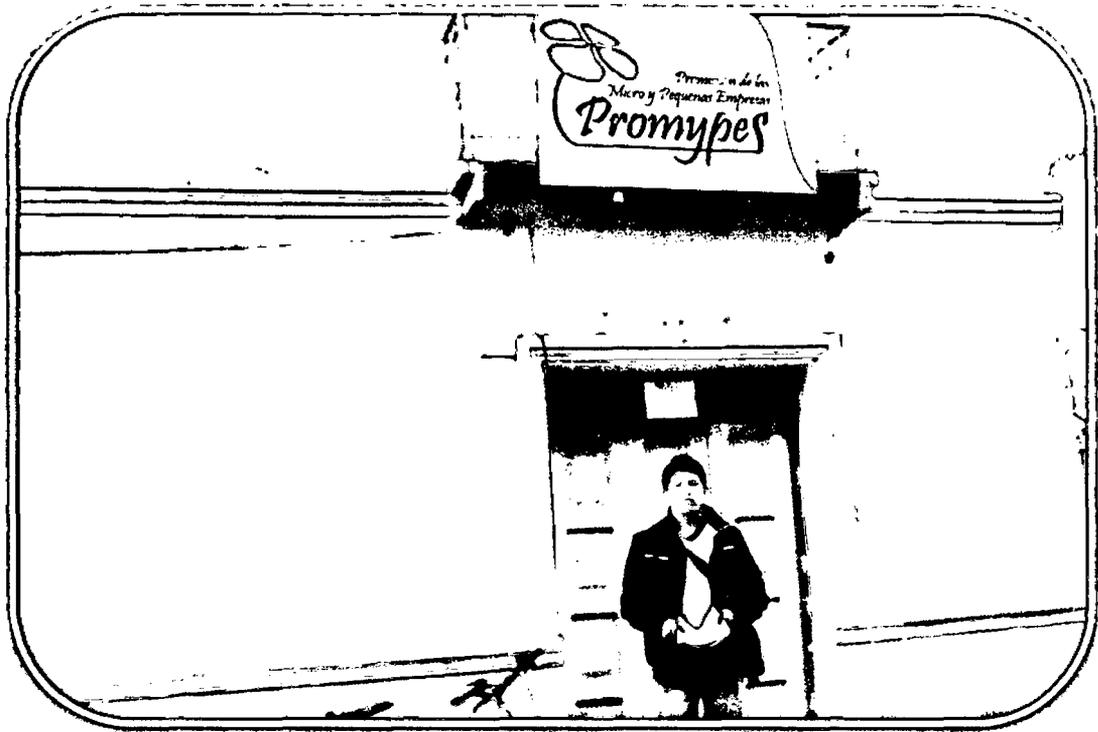
- 17. ¿Existe algún personal responsable a cargo de la dirección de la actividad comercial de su microempresa?
 - a) El propietario
 - b) Un tercero
 - c) Nadie.
- 18. ¿Cuenta con recursos financieros para solventar el pago en la contratación de terceros y asesores de su microempresa?
 - a) Si
 - b) Más o menos
 - c) No.
- 19. ¿Cree usted que asociándose con los demás microempresarios comercializadores podrían ampliar y buscar el crecimiento de sus microempresas?.
 - a) Si es posible
 - b) Podría ser
 - c) Es imposible crecer.

- 20. Mencione algún aporte, sugerencia o problema con respecto a su negocio.

.....
.....

FOTOGRAFÍAS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

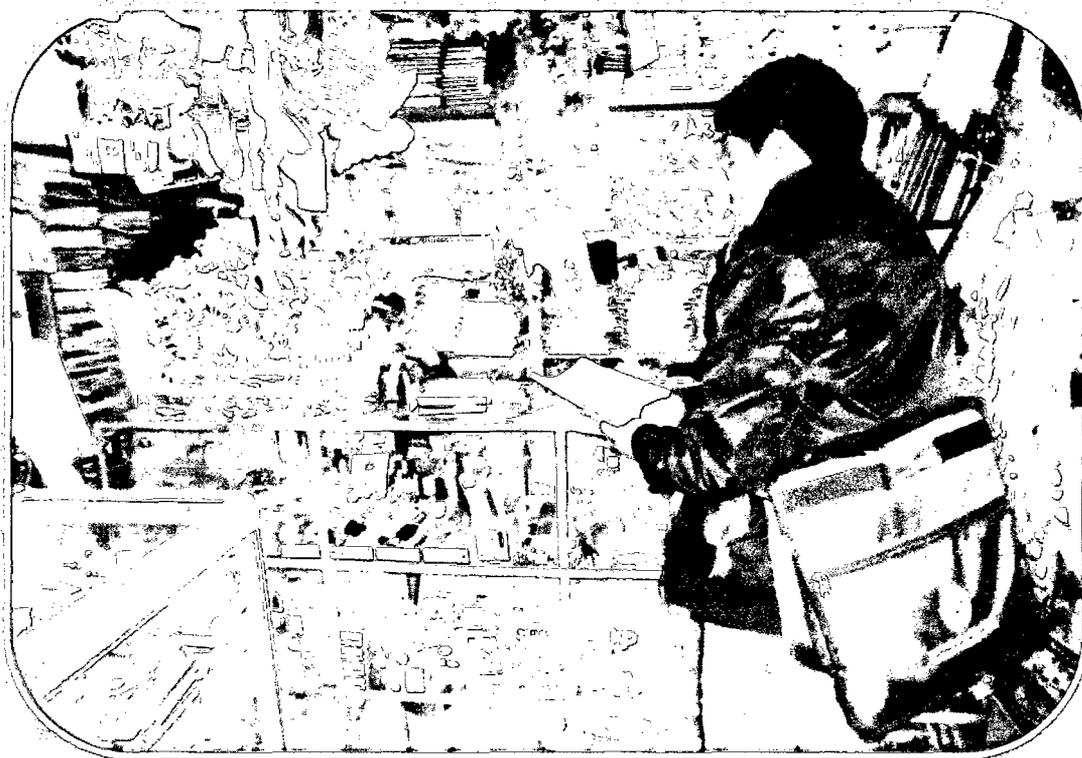
FOTOGRAFÍAS DE LOS LUGARES DONDE SE BUSCO INFORMACIÓN SOBRE MYPES DEL SECTOR COMERCIAL DE LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA



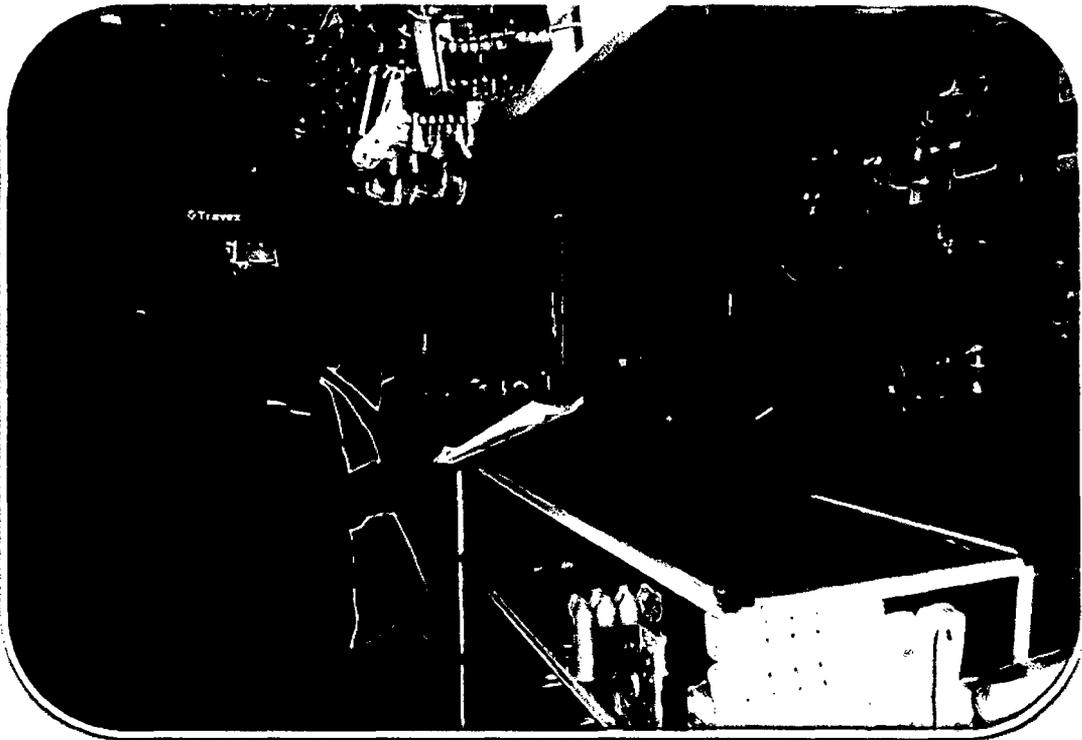
FOTOGRAFÍAS APLICANDO EL CUESTIONARIO MEDIANTE LAS ENCUESTAS A LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL DE LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA



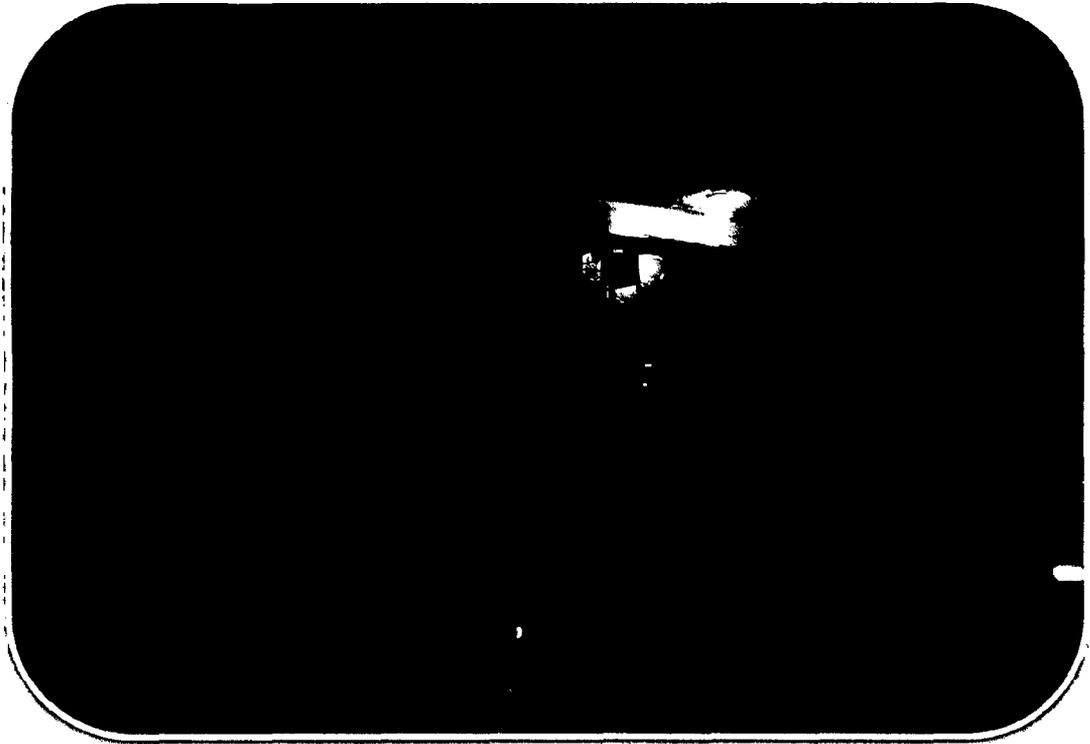
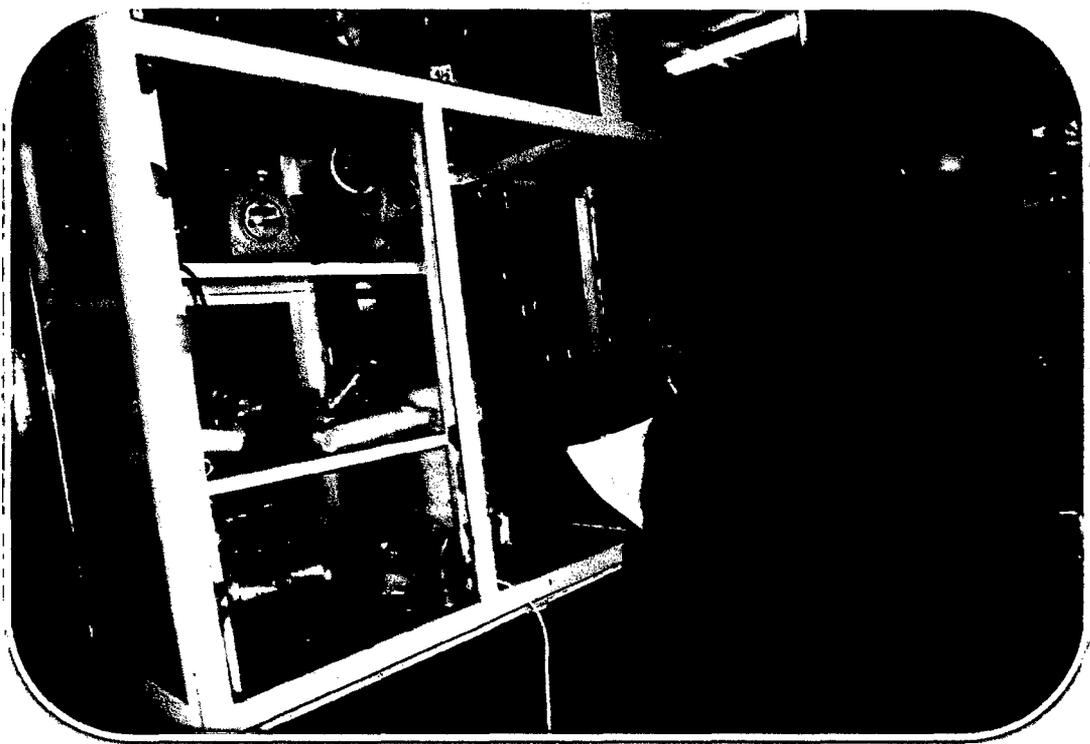
FOTOGRAFÍAS APLICANDO EL CUESTIONARIO MEDIANTE LAS ENCUESTAS A LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL DE LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA



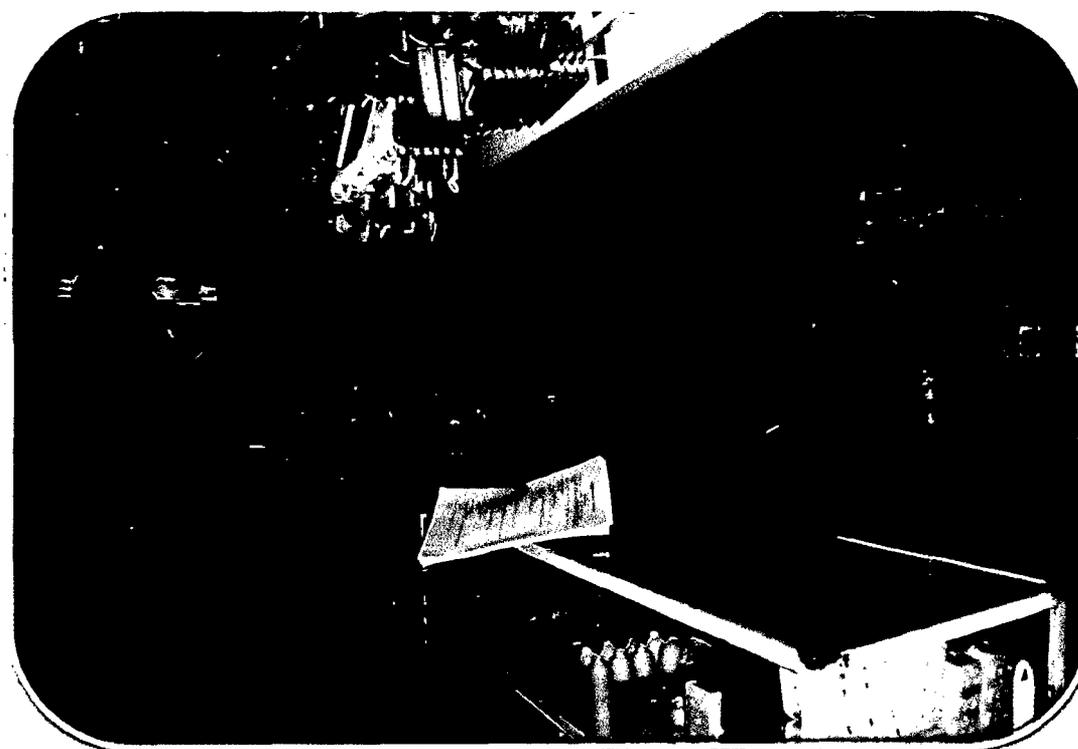
FOTOGRAFÍAS APLICANDO EL CUESTIONARIO MEDIANTE LAS ENCUESTAS A LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL DE LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA



FOTOGRAFÍAS APLICANDO EL CUESTIONARIO MEDIANTE LAS ENCUESTAS A LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL DE LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA



FOTOGRAFÍAS APLICANDO EL CUESTIONARIO MEDIANTE LAS ENCUESTAS A LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL DE LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA



OTROS



A NOMBRE DE LA NACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

El Rector de la Universidad Nacional de Huancavelica

Por cuanto:

El Consejo Universitario de esta Universidad en sesión del 25 de Julio de 2013
ha acordado conferir el

GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER en:

Ciencias Contables

a Don (ña): Walter Trucios Crispin

Aprobado por el Consejo de Facultad: de Ciencias Empresariales

Por tanto:

Se le expide el presente **DIPLOMA**, para que se le reconozca como tal y se le otorgue los beneficios y goces que las leyes de la República lo acuerdan.



[Signature]
RECTOR



[Signature]
SECRETARIO GENERAL

Huancavelica, 09 de Agosto de 2013

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
CERTIFICO QUE LA PRESENTE ES COPIA FIEL
DE LA ORIGINAL QUE TENGO A LA VISTA
HUANCAMELICA

[Signature]
Abog. Alfredo Fútil Hernández López
FUNCIONARIO
2do. FEDATARIO

20 MAR. 2015



[Signature]
DECANO DE LA FACULTAD

[Signature]
INTERESADO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
EAP DE CONTABILIDAD



Ciudad Universitaria Paturpampa

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"
UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
E.A.P.C.

INFORME N° 004-2015-AJT-EAPC-FCE-UNH 13 ENE. 2015

RECIBIDO

A: Mg. CPCC. EMILIANO REYMUNDO SOTO.
Director de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad
DEL: Miembros del Jurado de Tesis
ASUNTO: **Evaluación del informe de trabajo de investigación científica presentado por el bachiller WALTER TRUCIOS CRISPIN, realizado por los miembros del jurado calificador.**
REF: Resolución N° 0627-2014-FCE-R-UNH.
FECHA: Huancavelica, 13 de enero del 2015.

Mediante el presente nos dirigimos a su despacho a fin de informar en nuestra condición de miembros del jurado respecto al asunto indicado, y en atención a la Resolución de la referencia pasamos a informar el mismo que detallamos a continuación:

1. De conformidad a la **Resolución N° 0627-2014-FCE-R-UNH** resuelve ratificar a los miembros del jurado para la revisión y sustentación de tesis titulado: **"EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA-PERÍODO 2013"**, presentado por el tesista: **WALTER TRUCIOS CRISPIN**. Conformado por:

- PRESIDENTE: Mg. Luis Julio PALACIOS AGUILAR.
- SECRETARIO: Dra. Kenia AGUIRRE VILCHEZ
- VOCAL: Mg. Lorenzo Fidel BERNALDO SABUCO
- SUPLENTE: CPCC. Andrés Jesús RAMIREZ LAURENTE.

2. Según Informe del docente asesor N° 010-2014-AT-EAPC-CE-UNH, de fecha 03-09-2014, informa con el resultado de **APROBADO**.

3. Los miembros del Jurado Calificador habiendo revisado el informe de trabajo de investigación científica dan a conocer sus apreciaciones procediéndose a su análisis en concordancia a los artículos 36° y 37° del Reglamento de Grados y Títulos del UNH, y luego de una amplia evaluación los miembros del jurado calificador proceden a emitir su resultado individual, siendo como sigue:

- PRESIDENTE: **APROBADO.**
- SECRETARIO: **APROBADO.**
- VOCAL: **APROBADO.**
- Resultado: **APROBADO POR UNANIMIDAD**

4. De conformidad al art. 38° del Reglamento de Grados y Títulos del UNH, los miembros del jurado dictaminan que la tesis **PASE A SUSTENTACIÓN**. Se emite el presente informe conjunto a fin de que continúe con el trámite que corresponde de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, se adjunta:

- Ejemplar del Informe Final de Tesis.
- Copia de la Resolución N° 0627-2014-FCE-R-UNH

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente documento

Presidente

Secretario

Vocal

SOLICITO: RESOLUCION DE EXPEDITO
PARA OPTAR EL TITULO
PROFESIONAL DE
CONTADOR PUBLICO

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

S.D.

Yo, TRUCIOS CRISPIN WALTER;
identificado con DNI N° 46479579 y con
código de matrícula N° 2008421104,
Bachiller en ciencias contables, domiciliado
en el Jr. Los Libertadores N° 316 del Distrito
de Ascensión de esta ciudad, ante usted
con el debido respeto me presento y digo:

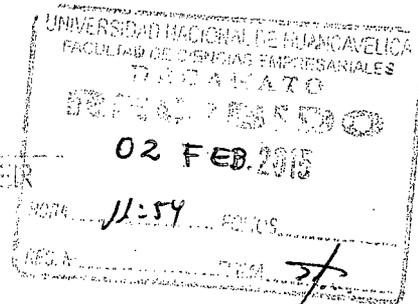
Que, habiéndome acogido a la modalidad de titulación por: Presentación y sustentación de un trabajo de investigación científica (TESIS) titulado "EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTION PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCAMELICA - PERIODO 2013" y habiendo aprobado por unanimidad, solicito a usted emita la resolución de expedito para optar el Título Profesional de Contador Público.

POR TANTO:

A usted señor Decano, suplico acceder a mi petición por ser de justicia que espero alcanzar.

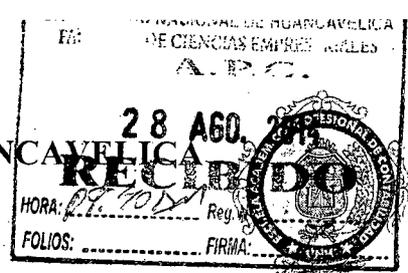
Huancavelica, 02 de Febrero de 2015


Bach. TRUCIOS CRISPIN WALTER
RPM N° #967660211
Cód. Mat. 2008421104





UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
 (CREADA POR LEY N° 25265)
EAP DE CONTABILIDAD
 Ciudad Universitaria Paturpampa



02
2139

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

INFORME N°09 -2014- RPMC-AT-EAPC-FCE-UNH

A: Mg. Emiliano REYMUNDO SOTO
 Director de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad.

DEL: Asesor de Tesis

ASUNTO: **Evaluación del Informe Final del proyecto de investigación científica presentado por los bachiller:**
 TRUCIOS CRISPIN, WALTER

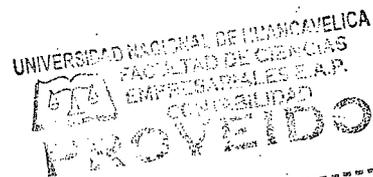
REF: Resolución N° 044-2012-FCE-R-UNH
 Art. 31° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNH

FECHA: Huancavelica, 28 de Agosto de 2014.

Mediante el presente me dirijo a su despacho a fin de informar en mi condición de Asesor, respecto al asunto indicado, el mismo que detallo a continuación:

1. De conformidad a la resolución de la referencia se designa ASESOR y miembros del jurado calificador de la investigación científica denominado **"EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA, PERIODO 2013"**.
 Presentado por el Bachiller en Contabilidad:
 TRUCIOS CRISPIN, WALTER
2. Observaciones al Informe final de tesis:
 - a. Pág. 11, corregir la forma: espacios reglamentarios
 - b. Pág. 13, aspectos de redacción en futuro
 - c. Pág. 14, Ampliar la justificación teniendo en cuenta los aspectos de práctica, teórica, política metodología, etc.
 - d. Pág. 16, dar la forma adecuada a esta hoja
 - e. Pág. 18, redacta de acuerdo al método APPA
 Se adjunta la tesis para su corrección.sd

DR. RAÚL B. MEZA GÁRDENAS
 ASESOR DE TESIS



VISTO: *informal*
 PASE A: *tesis son para levantamiento de observ*

Huancavelica, 28 de 08 del 2014.
 DIRECTOR DE CONTABILIDAD

Od

05 MAYO 2014

**SOLICITO: MODIFICACION DE TITULO
A/ PEDIDO DE LOS
MIEMBROS DEL JURADO**

**SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

26-05-14

382

S.D.

Yo, **TRUCIOS CRISPIN WALTER**;
identificado con DNI N° 46479579 y con
código de matrícula N° 2008421104,
Bachiller en ciencias contables, domiciliado
en el Jr. Los Libertadores N° 316 del Distrito
de Ascensión de esta ciudad, ante usted
con el debido respeto me presento y digo:

Que, habiendo recibido el Informe N° 004-2014-AJT-EAPC-FCE-UNH, donde mis
jurados aprobaron por unanimidad el proyecto de investigación científica, en la cual se
sugiere la gestión de modificación del nuevo título del proyecto de investigación siendo
**“EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTION PRODUCTIVA
DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD
DE HUANCABELICA – PERIODO 2013”**, por ello se solicita el cambio para continuar
con los trámites correspondientes.

POR TANTO:

A usted señor Director, suplico acceder a mi petición por ser de justicia que espero
alcanzar.

Huancavelica, 05 de Mayo de 2014

Bach. **TRUCIOS CRISPIN WALTER**

Tesista

RPM N° #967660211

Cód. Mat. 2008421104