

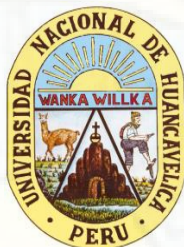
UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

(Creado por ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA E

INTERCULTURAL BILINGÜE



TESIS

**AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES DE
LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PARTICULAR HEINSBERG –
HUANCAMELICA**

Línea de Investigación

Educación para la Salud

PRESENTADO POR:

Bach. QUISPE QUINCHO, Mónica

Bach. ULLOA PAYTÁN, Luis Antonio

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO

EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:

EDUCACIÓN PRIMARIA

HUANCAMELICA – PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(Creada por Ley N° 25265)
Ciudad Universitaria Paturpampa
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001
SECRETARÍA DOCENTE



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 12 días del mes de febrero del año 2021, a horas 3:00 p.m. (tarde), se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con la Resolución N° 1393-2017-D-FED-UNH de fecha (28.09.2017), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE : Dr. HONORATO VILLAZANA RASUHUAMAN
SECRETARIA : Dr. OLGA VERGARA MEZA
VOCAL : Lic. ALEJANDRO ZUÑIGA CONDORI

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: "AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR HEINSBERG – HUANCABELICA", pertenece a los:

BACHILLERES : QUISPE QUINCHO Mónica y
: ULLOA PAYTÁN Luis Antonio

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a los bachilleres y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde la secretaria del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

BACHILLER : QUISPE QUINCHO Mónica
APROBADO POR : Unanimidad
DESAPROBADO POR :
BACHILLER : ULLOA PAYTÁN Luis Antonio
APROBADO POR : Unanimidad
DESAPROBADO POR :

OBSERVACIONES:

Siendo las horas 4:45 p.m. del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.


PRESIDENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

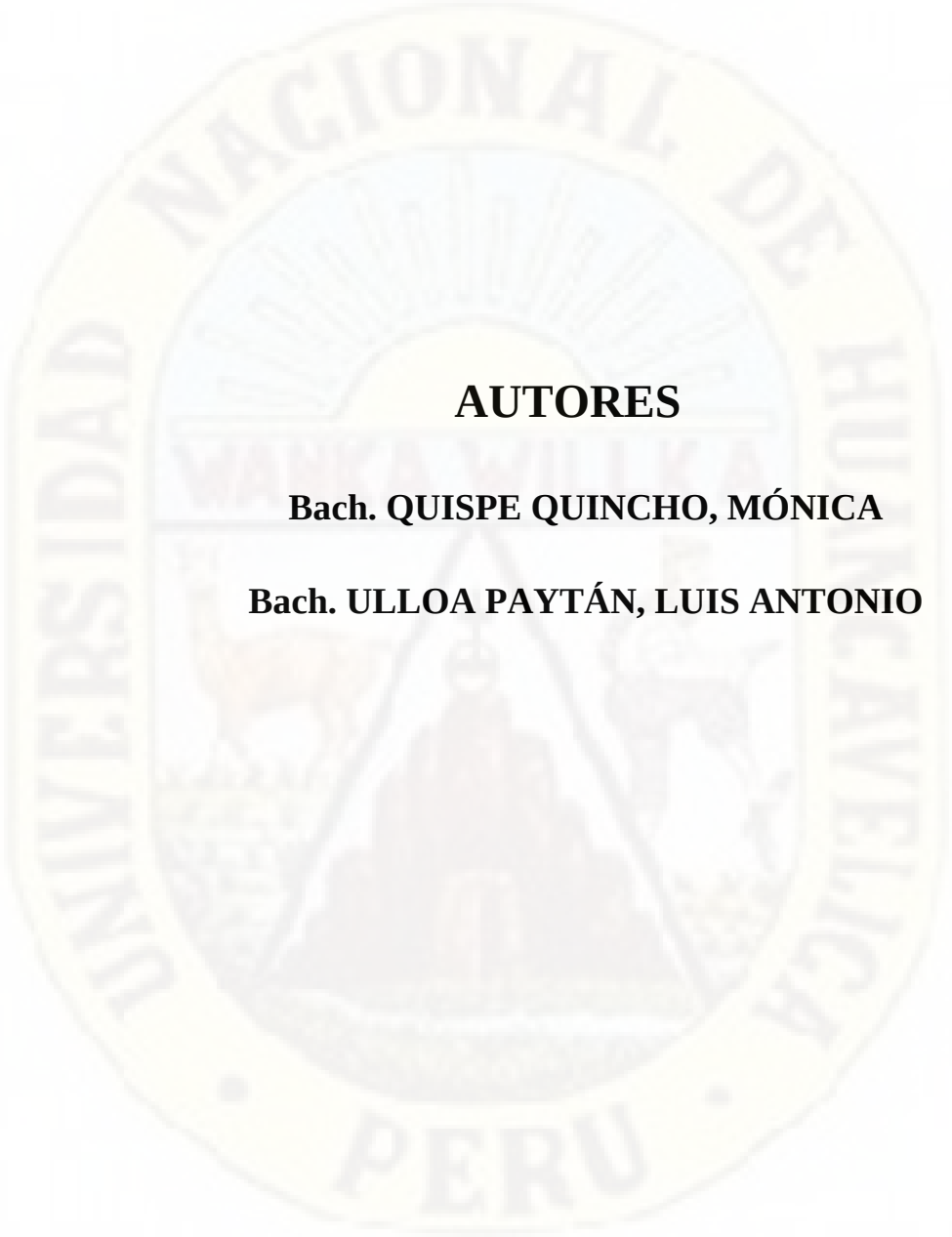
Dra. Olga Vergara Meza
SECRETARIO


VOCAL



TÍTULO

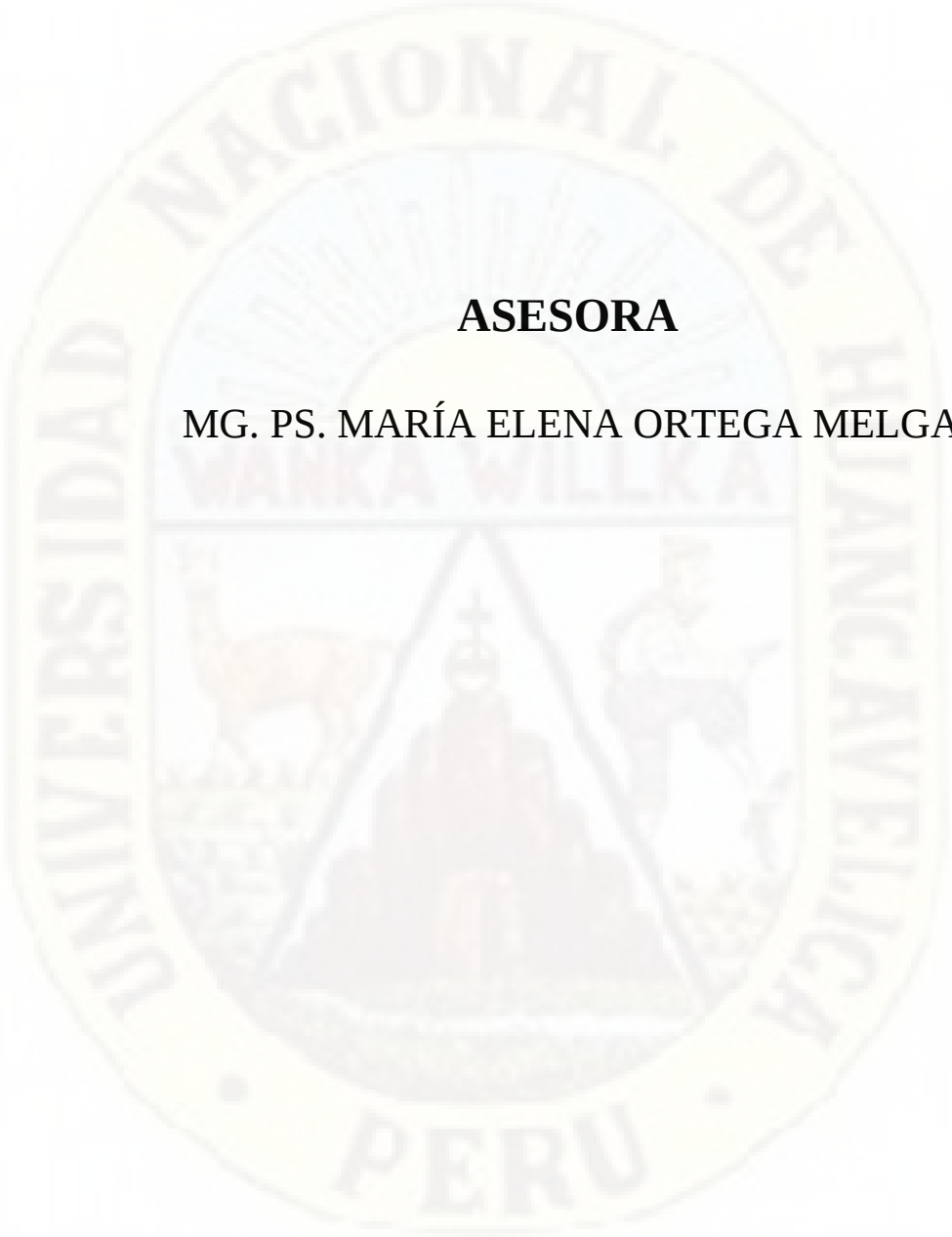
**AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y
NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR
HEINSBERG – HUANCABELICA**



AUTORES

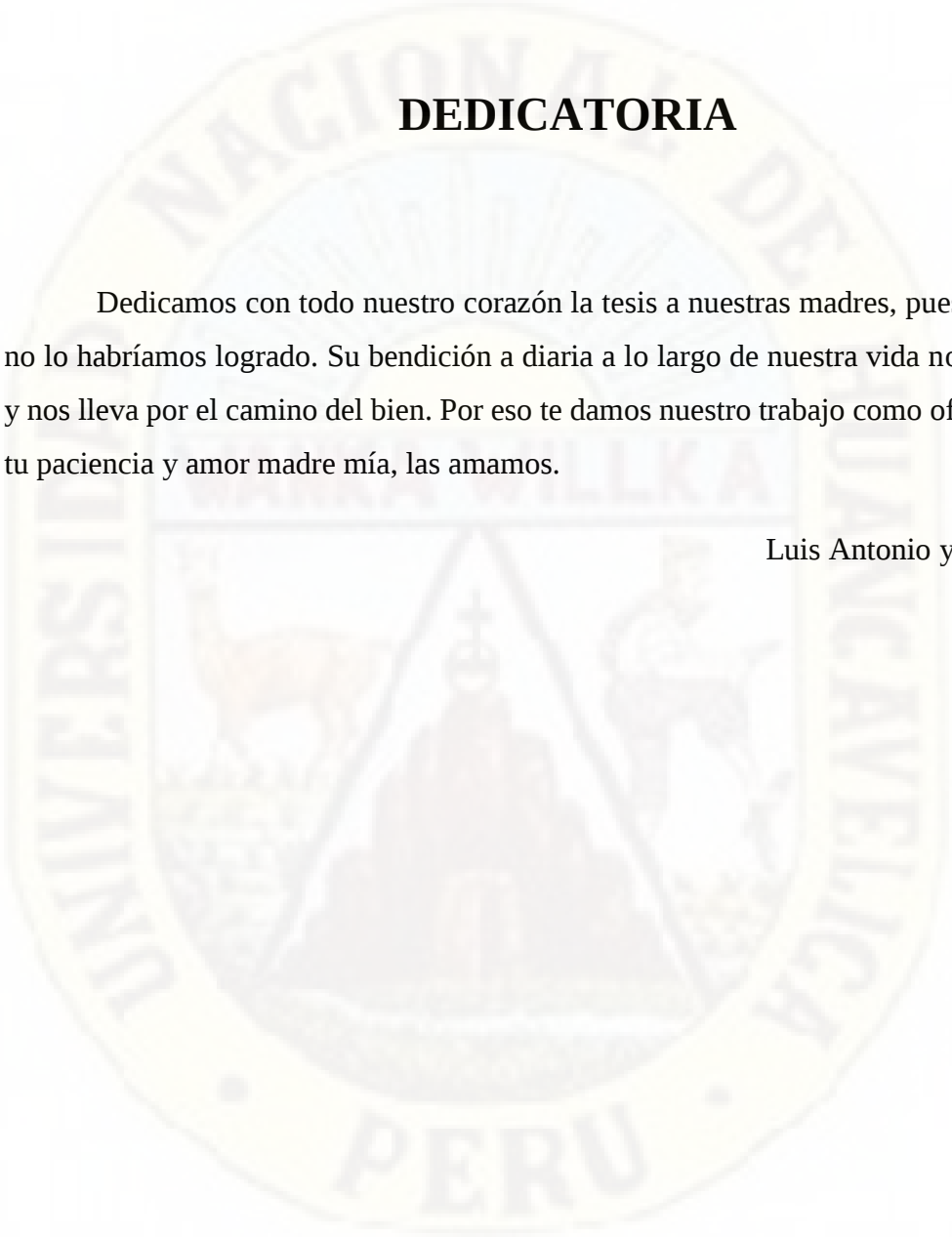
Bach. QUISPE QUINCHO, MÓNICA

Bach. ULLOA PAYTÁN, LUIS ANTONIO



ASESORA

MG. PS. MARÍA ELENA ORTEGA MELGAR



DEDICATORIA

Dedicamos con todo nuestro corazón la tesis a nuestras madres, pues sin ellas no lo habríamos logrado. Su bendición a diaria a lo largo de nuestra vida nos protege y nos lleva por el camino del bien. Por eso te damos nuestro trabajo como ofrenda por tu paciencia y amor madre mía, las amamos.

Luis Antonio y Mónica

INDICE

PORTADA.....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
TÍTULO	iii
AUTORES	iv
ASESORA.....	v
DEDICATORIA.....	vi
INDICE	vii
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE FIGURAS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I.....	16
PROBLEMA.....	16
1.1 Descripción del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general.....	18
1.2.2 Problemas específicos.....	18
1.3 Objetivos de la investigación	19
1.3.1 Objetivo general.....	19
1.3.2 Objetivos específicos.....	19
1.4 Justificación del estudio.....	19
1.5 Limitaciones del estudio	20
CAPÍTULO II.....	21

MARCO TEÓRICO	21
2.1 Antecedentes de estudio	21
2.1.1 A nivel internacional	21
2.1.2 A nivel nacional	23
2.1.3 A nivel local	24
2.2 Bases teóricas	25
2.2.1 Teorías que sustentan el estudio	25
2.2.2 Autoestima	29
2.2.3 Habilidades Sociales	36
2.2.4 Relación entre la autoestima y las habilidades sociales	52
2.3 Hipótesis.....	54
2.3.1 Hipótesis general.....	54
2.3.2 Hipótesis específicas	54
2.4 Definición de términos básicos	55
2.5 Identificación de variables	56
2.6 Operacionalización de variables.....	57
CAPÍTULO III.....	58
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
3.1 Ámbito temporal y espacial	58
3.2 Tipo de investigación.....	58
3.3 Nivel de investigación.....	58
3.4 Método de la investigación.....	58
3.5 Diseño de investigación	59
3.6 Población, muestra y muestreo	60
3.6.1 Población.....	60
3.6.2 Muestra.....	60
3.6.3 Muestreo.....	61
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61

3.7.1 Técnicas de investigación	61
3.7.2 Instrumentos de Investigación.....	62
3.8 Procedimiento de recolección de datos.....	63
3.9 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	64
<i>CAPÍTULO IV</i>	<i>65</i>
<i>RESULTADOS.....</i>	<i>65</i>
4.1 Análisis de resultados	65
4.1.1 Resultados de la variable autoestima	66
4.1.2 Resultados de la variable habilidades sociales.....	68
4.2 Prueba de hipótesis.....	73
4.2.1 Contrastación de la hipótesis general	73
4.2.2 Contrastación de las hipótesis específicas	77
4.3 Discusión de resultados	80
<i>CONCLUSIONES.....</i>	<i>83</i>
<i>SUGERENCIAS.....</i>	<i>84</i>
<i>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</i>	<i>85</i>
<i>ANEXO.....</i>	<i>90</i>

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> Frecuencia y porcentaje según edad y sexo de la muestra de niños y niñas de la Institución Educativa Particular Heinsberg - Huancavelica.....	60
<i>Tabla 2</i> Estadísticos de los puntajes de autoestima de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg	66
<i>Tabla 3</i> Niveles de autoestima de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg.....	67
<i>Tabla 4</i> Estadísticos de los puntajes de habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg	68
<i>Tabla 5</i> Estadísticos de las dimensiones de habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica	69
<i>Tabla 6</i> Estadísticos de las dimensiones de habilidades sociales según edad de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica	70
<i>Tabla 7</i> Frecuencia y porcentaje de los niveles de las dimensiones de habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica.....	72
<i>Tabla 8</i> Prueba de normalidad de las variables de autoestima y habilidades sociales.....	73
<i>Tabla 9</i> Resultados de la prueba de normalidad	74
<i>Tabla 10</i> Correlación entre los puntajes de las variables autoestima y habilidades sociales. 75	
<i>Tabla 11</i> Niveles de correlación de acuerdo a Pearson	76
<i>Tabla 12</i> Análisis de la relación entre el puntaje de autoestima y las dimensiones de habilidades sociales.....	79

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> Diagrama de barras porcentual de la muestra de estudio según edad y sexo.....	61
<i>Figura 2:</i> Diagrama de cajas de las variables autoestima de la muestra de estudio	66
<i>Figura 3</i> Diagrama de barras de los niveles de autoestima de la muestra de estudio	67
<i>Figura 4</i> Diagrama de caja de la variable habilidades sociales de la muestra de estudio	68
<i>Figura 5:</i> Diagramas de cajas de las dimensiones de la variable habilidades sociales de los alumnos evaluados.	69
<i>Figura 6:</i> Gráfico de línea de la mediana de tendencia comparativa, de las dimensiones de habilidades sociales según edad de los alumnos en estudio.....	71
<i>Figura 7:</i> Porcentaje comparativo de los niveles de las dimensiones de habilidades sociales de los alumnos en estudio	72
<i>Figura 8::</i> Gráfico de dispersión de puntos entre el puntaje de autoestima y el puntaje de habilidades sociales.....	76

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo primordial determinar la relación que existe entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica. El tipo, nivel y diseño de investigación corresponde a básico, descriptivo y descriptivo correlacional respectivamente. La muestra estuvo conformada por 46 estudiantes del 5to. y 6to. grado de educación primaria, cuyas edades corresponden a 10, 11 y 12 años. Los instrumentos que permitieron recoger los datos fueron: el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas Casares, y el Test de autoestima para escolares de Ruíz Alva. Los resultados a los que se arribaron fueron: existe relación de nivel moderado (0.471) al 0.01 de significancia entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa en mención, así mismo se confirma la relación entre la autoestima y las dimensiones de: habilidades básicas de interacción social (0.504), habilidades para hacer amigos y amigas (0.621), habilidades conversacionales (0.566), habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (0.465), habilidades de solución de problemas interpersonales (0.394), habilidades para relacionarse con los adultos (0.431).

Palabras clave: autoestima, habilidades sociales, estudiantes de primaria.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between the level of self-esteem and the social skills of the boys and girls of the Private Educational Institution Heinsberg - Huancavelica. The type, level, and research design correspond to basic, descriptive, and descriptive correlation, respectively. The sample consisted of 46 students from the 5th. and 6th grade of primary education, whose ages correspond to 10, 11 and 12 years. The instruments that allowed the data to be collected were: the Social Interaction Skills Questionnaire (CHIS) by Monjas Casares, and the Ruíz Alva Self-Esteem Test for schoolchildren. The results that were reached were: there is a relationship of a moderate level (0.471) to 0.01 of significance between self-esteem and social skills of the students of the Educational Institution in question, likewise the relationship between self-esteem and the dimensions from: basic social interaction skills (0.504), skills to make friends (0.621), conversational skills (0.566), skills related to feelings, emotions and opinions (0.465), interpersonal problem solving skills (0.394), skills to relate to adults (0.431).

Keywords: self-esteem, social skills, elementary school students.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta es muy importante, debido a que en la actualidad está demostrado que el factor socioemocional interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir permite la entrada de la información al cerebro, para ser almacenado y retornar al medio ambiente para modificarlo. En ese sentido la motivación fue alta para poder investigar las variables de estudio autoestima y habilidades sociales en los niños de primaria. Por otro lado, se considera que el estudio realizado en el nivel de educación primaria es fundamental, debido a que forma parte de la base de la formación integral del educando. Es así que el presente estudio, se realizó en los niños de los últimos grados de educación primaria de una Institución particular de Huancavelica.

El problema que se planteó fue ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica?, interrogantes parecidas se plantearon investigadores en otros ámbitos: internacional, nacional y local. Uno de ellos es Betina y Contini (2011), quienes manifiestan que las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia están ligados a otras variables, y su poco desarrollo favorece la aparición de comportamientos disfuncionales tanto en el ámbito familiar y escolar. Señalan que “Existe consenso en la comunidad científica respecto a que el período de la infancia y la adolescencia es un momento privilegiado para el aprendizaje y practica de las habilidades sociales, ya que se ha constatado la importancia de estas capacidades en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento psicológico, académico y social” (p. 165)

Por otro lado, la autoestima es otra variable de estudio muy importante en la formación del educando, por ser una valoración que tiene el sujeto de sí mismo y que por tanto la autoestima pares – parte del desarrollo de dicha variable – va a desarrollarse a partir de la percepción de estima de parte de sus coetáneos; siendo así, Betina y Contini (2011) dicen “A su vez, los reforzamientos por parte de los otros potencian en el sujeto una valoración positiva de sus comportamientos sociales, lo que repercute en su autoestima, componente muy importante de la personalidad” (p. 169)

Por su parte Garaigordobil y Durá (2006) demuestran como variables predictoras de la autoestima y el autoconcepto a las habilidades sociales adecuadas, entre otras (p. 58).

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre habilidades sociales y autoestima en la muestra de estudio de niños de primaria en Huancavelica. Por lo tanto, es de suma importancia debido a que permite reafirmar teorías relacionadas a estas variables de estudio, así como realizar la intervención y prevención de los profesionales pertinentes, que influyan en una formación óptima e integral de los/as educandos. Para su mayor comprensión el presente trabajo está dividido en cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema, que comprende la descripción, formulación del problema, seguido de objetivos y justificación del estudio.

Capítulo II: Marco teórico, donde se presenta los antecedentes de estudio, de nivel internacional, nacional y local, le sigue las bases teóricas, las variables de estudio y su operacionalización, definición de términos y las hipótesis.

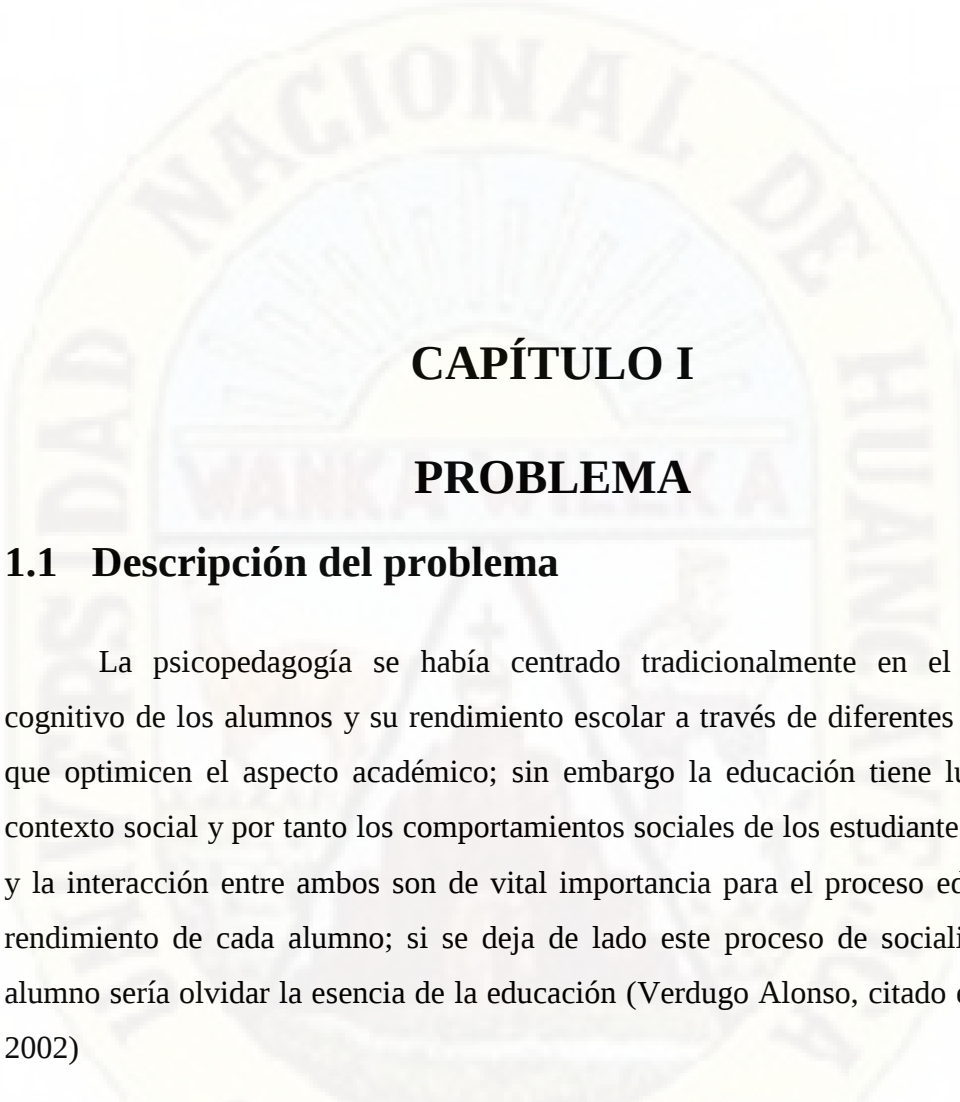
Capítulo III: Metodología, comprendido por el ámbito de estudio, tipo, nivel y diseño de investigación; los métodos correspondientes, así como las técnicas e instrumentos de investigación y por último el procedimiento para la recolección y procesamiento de los datos.

Capítulo IV: Resultados, comprende el análisis de los datos, la contrastación de las hipótesis y la discusión de los resultados.

Se incluye conclusiones, sugerencias, referencia bibliográfica y anexo.

Se agradece a todas las personas que contribuyeron en el presente estudio, de manera especial a los docentes de la Escuela Profesional de Primaria por su contribución en nuestra formación profesional

Los autores



CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La psicopedagogía se había centrado tradicionalmente en el desarrollo cognitivo de los alumnos y su rendimiento escolar a través de diferentes estrategias que optimicen el aspecto académico; sin embargo la educación tiene lugar en un contexto social y por tanto los comportamientos sociales de los estudiantes, docentes y la interacción entre ambos son de vital importancia para el proceso educativo y rendimiento de cada alumno; si se deja de lado este proceso de socialización del alumno sería olvidar la esencia de la educación (Verdugo Alonso, citado en Monjas 2002)

Por tanto, el éxito de las personas se fundamenta en varios factores como cognitivo, afectivo, social entre otros y dentro de ellas de variables psicológicas tales como la autoestima y las habilidades sociales. Se entiende por autoestima a esa valoración que se tiene de uno mismo, tras un autoconcepto influido directamente por los agentes socializantes (familia, escuela, pares etc.) es decir si ha sido favorable el trato hacia los niños y niñas, se edificará una autoestima alta, es decir sentirá confianza, orgullo y respeto por sí mismo; caso contrario será baja, que implicará inseguridad,

desconfianza de sí mismo, es decir un autorretrato desagradable, deseando ser distinto. (Coon, 2004).

Monjas (2007) declara que las habilidades sociales son un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que admiten relacionarse unos con otros, permitiendo una convivencia social de forma satisfactoria y enérgica. Por lo tanto, es fundamental prestar atención al desarrollo de habilidades sociales, por ser imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al medio social en el que se desenvuelven sus vidas, y ulteriormente estas habilidades les van a proporcionar los instrumentos para desplegarse como adultos en la esfera social, siendo la clave fundamental para mantenerse de manera sana, tanto académica, emocional como laboralmente.

Un niño o niña que posee una autoestima alta, es decir que se valora como tal, podrá valorar a las demás personas, teniendo la disposición de relacionarse adecuadamente con su contexto, caso contrario a menor autoestima tendrá dificultades para desenvolverse con las personas. Así un niño o niña perteneciente a una familia que presenta condiciones desfavorables, tanto en el ámbito socioemocional como cultural, se verá afectada en su autoestima, obstaculizando el correcto desarrollo de las habilidades sociales y su competencia emocional. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, etc.

En las diferentes regiones de nuestro país y específicamente en Huancavelica, se observa en las instituciones educativas niños y niñas con buenas habilidades sociales provenientes de hogares estables, así como también estudiantes con conductas de timidez y/o agresividad que viven en hogares disfuncionales, que tienen dificultades para relacionarse adecuadamente con sus compañeros de clase y son muchas veces rechazados por sus coetáneos, lo cual repercute en su rendimiento escolar.

Por lo que, el objetivo de nuestro estudio está dirigido a buscar una correlación entre los niveles de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de los últimos grados de una institución educativa privada de la ciudad de Huancavelica, con el fin de que posteriormente se proporcione una herramienta de trabajo enfocada al

aumento positivo de la autoestima, trabajada desde la potenciación de las habilidades sociales, lo que proporcionaría un nuevo instrumento para el abordaje educacional.

1.2 Formulación del problema

Por todo lo expuesto el problema queda formulado en la siguiente interrogante:

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades básicas de interacción social, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica?
- b. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica?
- c. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades conversacionales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica?
- d. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica?
- e. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica?
- f. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades básicas de interacción social, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.
2. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica
3. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades conversacionales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica
4. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica
5. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica
6. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg – Huancavelica.

1.4 Justificación del estudio

El presente estudio se justifica en razón de que en la actualidad existen pocos estudios relacionados con estas variables de autoestima y habilidades sociales y sus respectivas dimensiones en Huancavelica, por lo que se considera muy importante realizar una investigación correlacional en la muestra de estudio, ya que los niños en

su formación integral requieren de aprender a convivir con su medio social valorándose a sí mismos y a los demás. Los resultados permitirán reafirmar la teoría humanista y cognitivo conductual, a cerca de la relación entre los factores de las habilidades sociales y el nivel de autoestima. Por otro lado, servirá en lo posterior para la realización de estudios aplicativos. Por lo tanto, queda justificado la presente investigación.

1.5 Limitaciones del estudio

El presente estudio queda limitado en la población de estudio, es decir solo se circunscribe en un ámbito institucional, por lo que los resultados hallados serán generalizados en esa medida.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1 A nivel internacional

Montesdeoca y Villamarín (2017) en su tesis *Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre Riobamba, 2015-2016*. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador; su objetivo fue: determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de bachillerato, la muestra fue de 100 estudiantes. El resultado demostró que:

- Existe una relación directa entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales.
- Así mismo en autoestima y en habilidades sociales los estudiantes de la muestra de estudio se ubicaron en el nivel medio, con mayor frecuencia y porcentaje (70 y 72%)

Olmedo (2018) en su tesis: *Relación entre las Habilidades Sociales y Autoestima en niños y adolescentes*. Universidad Argentina de la Empresa. Argentina; tuvo como objetivo principal analizar la relación que hay entre las habilidades sociales y la autoestima en niños y adolescentes. La muestra de estudio fue de 204 niños y

adolescentes del 5to y 6to grado de primaria, de los cuales 94 fueron varones y 110 mujeres. Se encontró como resultado que:

- La ansiedad social/timidez se relaciona con la autoestima con un $r=0.29$, esto quiere decir que existe una correlación positiva débil.
- Hay una relación entre las dimensiones de la autoestima y las habilidades sociales.

Gualda y Lacunza (2020), en su artículo *Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina*; presentan como objetivo principal analizar la relación entre la autoestima y habilidades sociales en niños y niñas de 9 a 11 años de edad en las escuelas públicas del Gran San Miguel de Tucumán (GSMT). Se realizó un estudio correlacional y descriptivo de corte transversal con una muestra de 193 niños que asistían al colegio GSMT. Se establecieron correlaciones entre las dimensiones cuantitativas estas variables. El principal resultado fue que:

- Se encontró una relación estadística fuerte entre el estilo asertivo de habilidades sociales y la dimensión de satisfacción general ($r = 0.148$, $p = 0.04$).
- Además, se tomaron en cuenta puntajes percentiles de la escala de autoestima, cogiendo a dicha muestra como un grupo normativo. Se estimó como alto nivel de autoestima a los que posean un percentil mayor a 90 y como déficit de autoestima a aquellos desempeños con percentiles menores a 10.
- El 16% del total tienen un nivel bajo de autoestima social, mientras que el 23% presenta un déficit de autoestima familiar.
- Si bien es cierto que no hubo diferencias estadísticas con las otras dimensiones de la autoestima, se encontró que la mayoría de los niños con una manera asertiva de habilidades sociales poseía menor autoestima global, mientras que los que se autopercebían con una autoestima global alta eran los niños que tenían un estilo inhibido.
- De acuerdo a las pruebas no paramétricas se identificó el vínculo entre los estilos de habilidades sociales (asertivo/inhibido/agresivo) y los niveles de autoestima.

2.1.2 A nivel nacional

Silva (2017) *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 – Jicamarca – 2017*. UCV. Lima. El objetivo de la investigación fue: determinar la relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5 años del ámbito en mención, participaron 90 niños/as. El resultado fue:

- La variable autoestima está correlacionada significativamente con la variable habilidades sociales, con un coeficiente de 0,768.
- Las dimensiones que más se relacionan significativamente son la autoestima emocional con las habilidades relacionadas al sentimiento, presentando el coeficiente de correlación de 0,836.

Rivera (2018), presentó su tesis denominado: *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. Universidad Peruana Unión. Lima. El objetivo planteado fue: determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017. La muestra fue de 296 alumnos, siendo el resultado:

- Existe una relación altamente significativa entre habilidades sociales, con la autoestima ($r_s = .302, p < .01$).
- Existe una correlación altamente significativa entre la autoestima y las habilidades comunicativas o relacionales. ($r_s = .207, p < .01$).
- Existe una relación significativa entre el asertividad y la autoestima ($r_s = .156, p < .01$).
- Existe una correlación altamente significativa entre las habilidades de resolución de conflictos con la autoestima ($r_s = .345, p < .01$).

Canchari (2019) en su tesis titulada *Autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. Salesiano Técnico Don Bosco - Huancayo – 2019*. Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica; el objetivo planteado fue: conocer la

relación entre autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. Salesiano Técnico Don Bosco de Huancayo. La muestra estuvo constituida por 61 estudiantes del sexo masculino, cuyas edades están entre 12 y 13 años. Los resultados fueron:

- Existe una relación, moderada y directa entre la autoestima y las habilidades sociales (significancia bilateral de 0.001, donde el p valor < 0.05); con un coeficiente de correlación de Chi Cuadrado de Pearson de 0.55. Esto quiere decir que a mayor estimación de sí mismo, el nivel de desempeño de conductas será mayor en un contexto interpersonal, como, por ejemplo: expresar actitudes, sentimientos, opiniones, deseos o derechos ante una situación determinada, mostrando respeto hacia los demás.
- También se halló que, a mayor responsabilidad, ayuda y cortesía hacia el prójimo hay una alta autoestima.
- Además, se encontró niveles altos de autoestima y mayor habilidad para el planteamiento de propósitos.

2.1.3 A nivel local

Choque (2007), realizó la investigación titulada *Eficiencia del programa educativo de habilidades para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica, 2006*. Universidad Cayetano Heredia, Lima. La investigación tuvo como propósito fundamental, la facilitación del aprendizaje de las habilidades de comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones, en una muestra de adolescentes escolares de la Institución Educativa “Ramón Castilla Marquesado” de Huancavelica.

Los resultados demostraron que:

- Hubo un incremento significativo en las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental en comparación a los del grupo control; sin embargo, las habilidades de autoestima y toma de decisiones no mostraron cambios estadísticamente significativos.

Laurente y Soto (2018) *Habilidades Sociales de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica. UNH. Huancavelica*. El objetivo que se plantearon fue: determinar el nivel de las habilidades sociales de los niños del segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del barrio de San Cristóbal – Huancavelica. La muestra estuvo conformada por 16 estudiantes.

Los resultados a los que arribaron fueron:

- Las habilidades sociales a nivel global de los estudiantes corresponde al nivel medio alto.
- En habilidades básicas de interacción social se ubicaron en el nivel promedio
- En habilidades para hacer amigos y amigas, en el nivel medio alto.
- En habilidades conversacionales se ubicaron en el nivel medio alto.
- En habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones en el nivel promedio.
- En habilidades sociales de afrontamiento y resolución de problemas interpersonales en el nivel medio alto.
- En habilidades para relacionarse con los adultos, se ubicaron en el nivel promedio
- En relación a sexo, existe diferencias a favor de las mujeres en relación a los varones.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Teorías que sustentan el estudio

Las teorías que a continuación se explican corresponden a las variables de autoestima, así como de las habilidades sociales.

2.2.1.1 Enfoque funcionalista: William James

El funcionalismo fundado por William James a finales del siglo XIX, es una corriente filosófica y psicológica, que estudió la consciencia, es decir los procesos mentales, para lograr una adaptación al medio. Entre los estudios que realiza, resalta por vez primera el estudio de la autoestima, denominado self, que viene a ser el grado de consciencia de las personas sobre sí mismos y de la integración de los diferentes procesos cognitivos. James (1890) citado en Urdaneta (2004) sostiene que “nuestro sentimiento del self en este mundo depende enteramente de lo que apostemos ser y hacer por nosotros mismos...” (p. 10) y explica que cada persona nace en el contexto de unos posibles roles sociales (o identidades) que se crean por factores de la historia, cultura, familia y otras circunstancias. En el transcurso del tiempo nos encontramos investidos en uno de estos self más que en los otros, y este se convierte en la referencia central.

Pone como ejemplo al boxeador que ocupa el 2º lugar en un campeonato mundial, no le importa que pueda vencer a todos, sino que no puede vencer a uno (el campeón) le mortifica, sin embargo, aquel chico que no es boxeador y no le gana a nadie no le preocupa esto, ya que no es una de sus metas, no lo desea y no lo intenta. Sostiene por ello que “cuando no hay intento, no hay fracaso; sin fracaso, no hay humillación. Así pues, nuestro autosentimiento en este mundo depende enteramente de lo que tratamos de ser y hacer”

William James (1890), citado en Psicoadapta (s.f.) divide el sí mismo en tres partes: 1. El sí mismo material, referido a: la conciencia del propio cuerpo, del ambiente donde se desenvuelve y sus bienes materiales; 2. El sí mismo social, relacionado a lo que cada uno cree como los demás piensan y creen de su persona, así como los valores y las normas que comparte con la sociedad donde vive; y 3. El sí mismo espiritual, que viene a ser el autoconocimiento de la persona sobre su propia existencia.

Por todo el aporte e importancia que James le dio a esta variable es considerado como el pionero de la autoestima.

2.2.1.2 Teoría Humanista

La teoría humanista, cuyo representante máximo es Carl Rogers, Abram Maslow, entre otros, consideran que el hombre es el único ser vivo, que tiene la facultad de contemplar su vida, su actividad y que tiene el privilegio de la conciencia que le permite buscar, transformar, escoger y decidir lo que para él es importante y significativo. Ven al hombre con necesidades que satisfacer en tres áreas: cuerpo, mente y espíritu. Así existe una necesidad fundamental y esencial en todo ser humano que es el sincero amor a sí mismo matizada por una aceptación auténtica por lo que es como persona. A esta necesidad se le conoce como autoestima (Satir, 1990, citado en Salazar y Uriegas 2006)

Branden en 1969 fue el primero en diferenciar la autoestima en términos de merecimientos y competencia. Este autor ve la autoestima como una necesidad humana básica que influye sobre la mayor parte de nuestra conducta. Asimismo, el autor propone que no nacemos sabiendo satisfacer esta necesidad y que el trascurso de la vida vamos encontrando y aprendiendo la forma de satisfacerla; ya sea a través de nuestros conocimientos, nuestros actos, y nuestras actividades. Así también el autor señala que la necesidad de autoestima es tan fuerte que su falta es suficientemente grave para motivarnos de formas negativas, como fingir una autoestima que no posee. Identifica cuatro pilares básicos de la autoestima positiva: El grado de conciencia del individuo, la propia integridad como persona, la voluntad de aceptar la responsabilidad de las propias decisiones y la autoaceptación. El autor menciona que los niveles extremadamente bajos pueden conducir a la persona a conductas autodestructivas e incluso la muerte. Pone como ejemplo, la dependencia a las drogas y el alcohol, el abandono de la propia salud, la permanencia en relaciones abusivas o incluso el suicidio

La importancia de esta teoría radica en considerar a la persona como el participante activo y responsable de la adquisición y la pérdida de la autoestima.

2.2.1.3 El enfoque sociocultural: Morris Rosenberg

Durante los años 60, el estudio de la autoestima disminuye debido al apogeo de la corriente conductual, sin embargo, Rosenberg, (1965), realiza grandes aportes por estos mismos años.

Este autor define la autoestima como “una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular, a saber, el self”. Esta actitud sobre el propio merecimiento como persona es una variable central de la conducta; la presencia o ausencia de tal merecimiento percibido nos hace proclives a la experiencia y comportamientos positivos o negativos, según el autor se resalta las dimensiones tanto cognitivas como afectivas de la autoestima ya no como un sentimiento sino como un proceso perceptivo y actitudinal. Además, analiza la génesis de la autoestima como “el resultado de un proceso de comparación entre valores y discrepancias”, es decir el individuo tiene autoestima en la medida que se perciba a sí mismo como poseedor de una muestra de auto valores centrales. Sostiene también que estos autovalores (asociados a la autoestima) surgen de la interacción de procesos culturales, sociales, familiares y otros factores personales. Con ello el autor, introduce el tema en el área social, convirtiéndolo en un fenómeno interdisciplinario Su principal limitación es su enfoque desde afuera, excluyendo las dimensiones personales (psicológicas) de la autoestima; haciéndolo, muy difícil de modificar ya que proveer “entornos saludables” resultaría bastante caro.

Para explicar las habilidades sociales, se va tener en cuenta el enfoque de Albert Bandura, quien nos explica a continuación:

2.2.1.4 Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

Esta teoría se denomina también aprendizaje vicario o por modelos, tiene un enfoque mixto: cognitivo-conductual.

Los niños observan a las personas que los rodean para ver e imitar cómo se comportan. Los individuos observados son llamados **modelos**. En la sociedad, los

niños están rodeados de muchos modelos influyentes, como los padres y otros miembros de la familia, personajes de la televisión (o de YouTube), amigos, maestros de la escuela, etc.

Los niños prestan atención a todas estas personas o modelos y **codifican su comportamiento**. Posteriormente, ellos pueden imitar (es decir, copiar) la conducta que han observado. Pero pueden hacer esto sin importar si el comportamiento es “apropiado” o no, aunque hay una serie de procesos que hacen que sea más probable que un niño reproduzca el comportamiento que su sociedad considere apropiado para él o ella.

En primer lugar, el niño tiene más probabilidades de imitar a aquellas personas que percibe como más semejantes. En consecuencia, es más probable que imite la conducta modelada por personas del mismo sexo.

Posteriormente, las personas que rodean al niño responderán al comportamiento que imita, ya sea premiándole o castigándole. Si un niño imita el comportamiento de un modelo y las consecuencias son gratificantes, el niño es probable que continúe realizando dicho comportamiento. Por ejemplo, si un padre ve a su hija consolando a su osito de peluche y le dice “eres una niña muy amable”, esto será gratificante para ella y hará que sea más probable que repita dicho el comportamiento. Su comportamiento habrá sido reforzado.

2.2.2 Autoestima

2.2.2.1 Definición de autoestima

Branden (2000) define autoestima como la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades ésta, y aunque considera que esta definición aún se puede perfeccionar, también la define como:

1. La confianza en tu capacidad de pensar y de enfrentar los retos que la vida te presenta.

2. La confianza de tu derecho a la felicidad, de ese sentimiento que te dignifica y te hace merecedor de valorarte a ti mismo como persona, y las aportaciones que haces al mundo como tal.

Abraham Maslow, en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.). La expresión de aprecio más sana según Maslow es la que se manifiesta «en el respeto que le merecemos a otros, más que el renombre, la celebridad y la adulación».

La Asociación Nacional para la Autoestima (National Association for Self-Esteem) define autoestima como la experiencia de tener capacidad para enfrentar los desafíos de la vida y ser merecedor de la felicidad. Las personas que tienen una autoestima auténtica y saludable se ven a sí mismas como seres humanos positivos, responsables, constructivos y confiables.

Coopersmith, (1967), uno de los autores clásicos en el tema, define la autoestima como el grado en que un individuo se considera a sí mismo capaz, significativo, exitoso y valioso (en Soureshjani & Naseri, 2011). Para Kernis (2003), la autoestima global es un constructo afectivo que consiste en emociones relacionadas con sentirse valorado, querido, y aceptado.

Milicic (2001) manifiesta que la autoestima “incluye el sentimiento del propio valor, de ser querido y apreciado por uno mismo y por los demás, supone el conocimiento de sí mismo, el aprecio por los propios intereses, la valoración de los éxitos y de las habilidades que son características de cada uno” (p. 15). Según la autora las diferencias en los niveles de autoestima tienen influencia considerable en el estilo de vida y en el desarrollo personal del niño.

Por otro lado, Vildoso (2003), manifiesta que la autoestima influye sobre el comportamiento. Es decir solemos comportarnos según nos veamos y según la autoestima que tengamos; así el individuo con la autoestima expresa la alegría de estar

vivo a través de su cara, modelos, modo de hablar (con una voz modulada y una intensidad apropiada a la situación), pues sus palabras son espontáneas y tiene facilidad de movimiento, su postura es relajada y erguida bien equilibrada. Es decir, existe armonía en lo que dice y hace, cómo mira, cómo opina y como se mueve. Así mismo, la persona con autoestima es capaz de hablar de sus virtudes y defectos con franqueza y honestidad, está abierto a las críticas y se siente cómodo admitiendo sus errores.

Mientras que Fischman (2000), plantea que: la autoestima supone, primero, ser conscientes de nuestros actos. Implica conocerse a sí mismo. Porque en la vida siempre se nos presentará diversos problemas y situaciones en las que tenemos que tomar decisiones con la plena capacidad de decidir lo mejor para nosotros; entonces las personas que tienen una baja autoestima se sienten poca valoradas, poco respetadas y poco competentes, siendo una sensación profunda que nos impide muchas veces avanzar en la vida. (p. 21)

2.2.2.2 Componentes de la autoestima

Según Rodríguez, Pellicer y Domínguez (1988), la autoestima está constituido por componentes que progresan sucesivamente, cada uno ofrece elementos para que puedan desarrollarse a un mejor nivel y así, este conglomerado conforme lo que dichos autores denominan La escalera de la Autoestima.

La escalera está compuesta del siguiente modo:

- Autoconocimiento

Es comprender las partes que constituyen al YO, cuáles son sus necesidades, habilidades y manifestaciones; los roles que experimenta la persona y a través de ellos es. Entender el por qué, cómo siente y actúa. Al saber todos estos elementos el niño el sujeto conseguirá una personalidad unificada y fuerte, cabe resaltar que estos elementos no se desempeñan por separado sino por el contrario se apoyan uno al otro.

- Autoconcepto

Es una sucesión de presunciones relacionadas a uno mismo que presentan en el comportamiento. Si un infante se cree torpe, actuará como torpe; si cree que es ingenioso o apto, actuará como tal.

- Autoevaluación

Evidencia la capacidad interna de determinar cómo son las cosas, si es que lo son para el individuo, puesto que las que le satisfacen son enriquecedoras, interesantes, le permiten aprender y crecer; Considerarlas malas si es que lo son, para su persona a causa de que lo satisfaga, le hacen daño, carecen de interés y no le permiten desarrollarse.

- Autoaceptación

Es reconocer y aceptar todas las partes de sí mismo como un hecho, nuestra manera de sentir y ser, puesto que solo mediante la aceptación se podrá cambiar lo susceptible de ello.

- Autorrespeto

Es satisfacer y encargarse de las propias necesidades y valores. Manipular y expresar en forma beneficiosa emociones y sentimientos, sin originarse daño ni recriminarse. Es valorar e indagar todo lo que nos hace sentir orgulloso de sí mismo.

- Autoestima

Es la síntesis de los componentes anteriores. Si una persona comprende y es consciente de sus modificaciones, establece su propia medida de valores y desarrolla sus habilidades. Se tendrá una autoestima que le proporcione desarrollar todo su potencial siempre y cuando este se respete y acepte siendo consciente de sus comportamientos.

Según los autores como Branden (1995), Rodríguez, Pellicer y Domínguez (1988), Satir (1991) y Rogers (1993) concuerdan en tomar en cuenta a la autoestima como un proceso que con paciencia, ejercitación y tiempo se puede fortificar en cualquier persona.

Conforme a lo mencionado anteriormente Branden (1995) plantea una serie de “prácticas de vida” o elementos que él denomina como los seis pilares en los que se argumenta una autoestima sana.

- Vivir Conscientemente

Comprende la habilidad darse cuenta quién se es y de conocerse uno mismo. Para Branden, el autoconocimiento es un componente esencial para el autoconcepto, puesto que es el primer principio de la autoestima. Abarca el concientizarse respecto a quienes somos, esto quiere decir, de nuestros pensamientos, sentimientos, habilidades, maneras de relacionarnos, etc.

- Autoaceptación o práctica de aceptarse a uno mismo

La autoaceptación asociada a un previo autoconocimiento, comprende la capacidad de percibirse como se es realmente. Implica el reconocimiento de las cualidades propias, la afirmación de la dignidad personal, de la concientización del propio valor y de la sensación de tener un yo del cual no se tiene por qué avergonzarse.

- Práctica de ser auto responsable

Luego de conseguir la autoaceptación, es más probable de lo gran una apertura mayor para un entendimiento honesto de uno mismo, esto quiere decir, atreverse a reflexionar y descubrir lo que es auténticamente nuestro, sobre todo de lo que ha sido reunido del exterior y que resulta incoherente con lo que se piensa y lo que se es.

- Autoafirmación

Además de reconocer quien se es, la autoafirmación involucra respetar los propios valores, necesidades y deseos, el cual se analiza una manera adecuada de

manifestarlos, expresarlos, perseguirlos y oponerlos a todo lo que rechazamos. Es practicar a ser nosotros mismos y a nuestro derecho a existir.

- Vivir con propósito

Implica que se tenga la capacidad de hacer frente a la vida. Es ser provechoso al expresar sus ideas en la realidad, trazarse metas y ponerlas en práctica para que las consiga. Las finalidades para ser desarrolladas tendrán que ser específicos. Involucra también, que se domine el comportamiento para comprobar que esté acorde con los objetivos propios y si ello conduce a donde se quiere llegar.

- Integridad personal

La integridad personal le permite la coherencia con lo que se experimenta interiormente y con lo que se presenta en el exterior. A consecuencia de la aceptación, conocimiento, responsabilización y validación de lo que se es, podrá aumentarse la estabilidad con la conducta. Además, sintetiza los componentes anteriores, el cual involucra la integración del comportamiento con las creencias y valores.

Como semejanzas de los conceptos según Branden, Rodríguez, Pellicer y Domínguez, se enfatiza que en la elaboración de la autoestima se considera el hecho de desarrollar la conciencia del tener, ser y realizar las cosas con libertad de escoger y responsabilidad para que logre un ser íntegro el cual se merezca vivir en equilibrio.

Para el desarrollo de la autoestima en el infante, se considera que mientras dure su etapa de la niñez al pre adolescencia su pensamiento presenta muchas ilustraciones que se evolucionaran según su desarrollo. Aquellas imágenes se enlazan con: la visión que se tiene de él mismo con las demás personas y la imagen que él desea lograr ser.

De acuerdo a Branden (1995) y Satir (1991), al avalar que la autoestima comienza a producirse en los primeros años de vida, afirman que la autoestima sana no está relacionada con la educación, clase social, profesiones, riqueza familiar o presencia continua de la madre. Lo que si se relaciona es la importancia del vínculo entre los adultos y el niño. Consideran que, en la construcción de la autoestima, una

de las influencias más fundamentales es la calidad de correspondencia entre sus padres y el infante. Estas personas mediante sus gestos, conductas, palabras y actitudes, producen que el niño se sienta seguro o desconfiado. Se formará una sensación positiva de él mismo si se repiten con frecuencia las situaciones que le hacen sentir valorado, seguro y aceptado.

Jiménez, (2008) nos dice a cerca de los componentes de la autoestima: autoimagen, autovaloración y autoconfianza, son importantes para entender el proceso de desarrollo de ésta variable. La autoimagen es la “fotografía” que toda persona tiene de sí misma, siendo real para persona; ésta capacidad de verse a sí mismo de manera auténtica ni mejor ni peor de lo que realmente es, permite una toma de conciencia de los deseos, sentimientos, debilidades, virtudes, etc., con la finalidad de obtener una autoimagen real; la falta de claridad de la autoimagen es una de las causas de la autoestima inadecuada, que deviene en sentimientos de superioridad o inferioridad, además de la poca conciencia de los defectos y virtudes que se tiene. La autovaloración es otro componente que es consecuencia de percibirse bien o mal y consiste en apreciarse como una persona importante para sí y para los demás; si la persona tiene una buena autoimagen se debe a que se valora positivamente lo que ve y tiene fe en su competitividad, caso contrario si su autoimagen está dañada es por la autoevaluación negativa que posee de sí mismo, lo que afecta a la capacidad de quererse y conocer sus virtudes. La autoconfianza reside en considerarse con capacidad de realizar acciones de manera adecuada; lo cual le da tranquilidad al momento de enfrentar retos y le da cierta independencia frente a la presión que pueda ejercer un grupo, de ahí que una persona que no confíe en sí misma es insegura y conformista, lo cual deviene en impotencia e incapacidad para realizar nuevas tareas. Las afirmaciones que realiza el individuo al momento de enfrentar un reto pueden ser ¡puedo hacerlo! o ¡no puedo hacerlo! (p. 37)

2.2.2.3 Desarrollo de la autoestima

La autoestima se desarrolla gracias a varios factores como son: la familia, los pares, la escuela y las características personales.

La familia es el factor más importante para el desarrollo de la autoestima, ya que esta es el primer agente socializador donde el niño o niña va desarrollar el apego positivo o negativo que ira forjando los inicios de su autoestima.

Las relaciones interpersonales dentro de la familia, en especial la relación padres e hijos influyen en las actitudes y comportamiento de los niños, por ende, en la formación de su personalidad. Si el niño procede de una familia autoritaria o permisiva, ira desarrollando una personalidad apocada e inestable con baja autoestima; si por el contrario procede de una familia democrática donde se le permite participar y se le reconoce sus logros, a la vez que se le da reglas claras, desarrollará una autoestima adecuada que le permitirá desarrollar sus capacidades y enfrentar las diversas situaciones de la vida cotidiana.

La relación con sus pares viene a ser otro factor influyente para la autoestima del niño, la aceptación que pueda encontrar en su grupo de amigos le permitirá afianzar su autoconcepto y por ende su autoestima.

La escuela, en especial la buena relación con sus maestros le ayudará a desarrollar sus capacidades de manera óptima y le permitirá seguir desarrollando su autoestima

2.2.3 Habilidades Sociales

2.2.3.1 Definición de habilidades sociales

Las habilidades sociales vienen a ser el conjunto de conductas que nos permiten relacionarnos e interactuar con los demás de forma efectiva y satisfactoria. Estas habilidades se van aprendiendo en el proceso de socialización a través de los agentes socializadores básicos que son la familia y la escuela; un aspecto importante a tener en cuenta es que la cultura y las variables sociodemográficas son imprescindibles para entrenar y evaluar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de relacionarse cambian. Por eso, no solo es

importante tener un buen repertorio de habilidades sociales sino saber cuándo y dónde ponerlas en práctica. (Meichenbaum, Butler y Gruson 1981)

Según Caballo (2007), con respecto a las habilidades sociales dice:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 6)

Así Caballo (2007) considera en su definición de habilidades sociales, el contenido (expresión de los sentimientos, deseos, etc.) y las consecuencias del comportamiento del individuo (refuerzo social).

De igual manera, García (2010) define a las habilidades sociales como el convenio armonioso entre las variables propias y conductas positivas del individuo en sí, expuestas de forma satisfactoria en las situaciones sociales.

Según Monjas (2007) habilidades sociales o habilidades de interacción social, define como: "Un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz" (p. 39)

Es decir, considera a las habilidades sociales como conductas necesarias e importantes para que el niño pueda interactuar y relacionarse con sus pares y con los adultos, de tal forma que dicha interacción sea efectiva y muy satisfactoria.

En conclusión, una habilidad social es desarrollada, aprendida a través de la relación del individuo con su entorno en tres dimensiones: primero el comportamiento (tipo de habilidad); segundo, la dimensión personal (variables cognitivas); y por último, la dimensión situacional (el contexto ambiental).

El presente trabajo se ajusta a la definición de Monjas (2007) y que a continuación se amplía en el siguiente acápite.

2.2.3.2. Desarrollo de las habilidades sociales

De acuerdo a Muñoz, Crespi y Angrehs (2011) Las habilidades sociales tienen varios elementos que pueden apoyar a precisar su concepto, las declaraciones que esta tenga, los elementos de aquellas habilidades, las consecuencias o metas que pretenda lograr. Esas habilidades vienen a ser el resultado de un aprendizaje, es decir cuando la persona se interrelaciona con los demás. En este proceso de interrelación hay varios elementos y serie de etapas, y están referidas en el grado en que una persona adquiere diversas conductas sociales, que le facilitan una adaptación a su entorno, el niño atraviesa por cuatro etapas, que le permiten fortalecer una habilidad social, las cuales constan en:

- Primero el infante es inconscientemente inhábil: Carece de una habilidad o habilidades y no es consciente.
- En segunda instancia, el niño es conscientemente inhábil: reconoce que no posee o carece de las habilidades.
- Como tercera etapa el infante es conscientemente hábil: el niño es consciente que posee habilidades sociales específicas.
- Por último, se vuelve inconscientemente hábil: El infante no es consciente del desarrollo de la habilidad social, y es parte de su vida diaria.

Por tanto, las competencias sociales en el proceso de socialización son aprendidas y desarrolladas, por la interacción con otras personas. Este desarrollo se produce fundamentalmente en la infancia, durante los primeros años de vida.

Para el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales es necesario considerar a los siguientes procesos:

- Experiencia directa, es decir mediante el contacto con los demás.

- Imitación de modelos que pueden ser los padres, otros adultos y sus propios coetáneos.
- Refuerzos aplicados tras demostrar habilidades sociales, como una sonrisa, mayor acercamiento de sus compañeros/ras, alabanzas de parte de los adultos, etc.

Estos procesos se desarrollan dentro de la familia, la escuela y la comunidad, ya que estos son los agentes socializadores que se encargaran de enseñar y formar estas habilidades y volverlas hábitos

La familia como agente socializador: es el principal agente porque es en la familia donde el niño aprende de manera espontánea primero por imitación a sus figuras más significativas que pueden ser sus padres, hermanos, abuelos, tíos, etc. del mismo modo aprenden a modificar sus conductas buenas y malas a través de los refuerzos que pueden ser premios o castigos que le imponen sus familiares.

La familia es por ende la formadora de valores y hábitos, creencias religiosas, formas de conducta, etc.

Michelson y otros (1987) plantean que las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social. La práctica de las habilidades sociales está influida por el medio sociocultural donde se encuentre la persona; habilidades tales como pedir favores a otros compañeros, preguntar el por qué a un adulto, tomar decisiones, son ejemplos entre tantos.

La escuela como agente socializador: es el segundo en importancia, aquí se refuerza los valores aprendidos en la familia y a su vez coloca al individuo en un contexto social más grande donde debe interrelacionarse con otros adultos que son sus maestros y otros de su misma edad, aprender nuevas reglas de convivencia que les permita desarrollar nuevas habilidades, dejar el egocentrismo poco a poco y aprender a vivir en grupo.

Las habilidades sociales se forman en la interacción con los pares, ya que son los agentes que influyen en el aprendizaje de diversas habilidades sociales para el niño. Así aprenden el dominio o proteger a sus pares, a asumir responsabilidades, a devolver favores, a considerar los otros puntos de vista y a valorar las habilidades de los demás. Hoffman, Paris y Hall (1995) sostienen que estos aprendizajes son posibles por procesos como el refuerzo por parte de los compañeros (a través de halagos, imitación de la acción o la simple observación), el modelo de los pares y la comparación social

La comunidad como agente socializador: es un contexto mucho más grande donde el niño aprende a relacionarse con sus vecinos y a compartir tradiciones, costumbres y conocimientos comunes, propios de la cultura a la cual pertenecen; de esta manera alcanzan un sentido de identidad, de pertenencia a un pueblo, a una región, a un país.

2.2.3.3 Clasificación de las habilidades sociales

Diversos autores han clasificado las habilidades sociales, desde diferentes enfoques así tenemos a Goldstein, Caballo y Monjas, que a continuación se explica:

1. De acuerdo a Goldstein (1989): Dimensiona a las habilidades sociales en seis áreas y es como sigue:

- a. **Primeras habilidades sociales.** Son aquellas relacionadas con la adecuada conversación y la interrelación con los demás, tales como: Saber escuchar. • Iniciar, mantener una conversación. • Formular preguntas. • Saber dar las gracias. • Presentarse. • Presentar a otras personas. • Hacer dar halagos.
- b. **Habilidades sociales avanzadas.** Son aquellas que facilitan a la persona a participar con soltura y mantener un buen liderazgo, tales como: • solicitar ayuda. • participar en el grupo • Saber dar y seguir instrucciones. • Disculparse cuando requiera el caso. • Tener la habilidad para convencer a los demás.
- c. **Habilidades relacionadas con los sentimientos.** Son aquellas que permiten conocer, comprender y resolver sus propios sentimientos, así como de los demás: • Conocer los propios sentimientos. • Expresar sentimientos. • Conocer los

- sentimientos de los demás. • Enfrentarse al enfado de otro. • Expresar afecto. • Resolver el miedo. • Autorecompensarse.
- d. **Habilidades alternativas a la agresión.** Son habilidades relacionadas al asertividad: • Pedir permiso. • Compartir algo. • Ayudar a los demás. • Negociar. • Empezar el autocontrol. • Defender los propios derechos. • Responder a las bromas. • Evitar los problemas con los demás. • No entrar en peleas.
- e. **Habilidades para hacer frente al estrés.** Estas habilidades permiten afrontar de una manera adecuada a las exigencias del medio: • Formular una queja. • Responder a una queja. • Demostrar deportividad después de un juego. • Resolver la vergüenza. • Arreglárselas cuando te dejan de lado. • Defender a un amigo. • Responder a la persuasión. • Responder al fracaso. • Enfrentarse a los mensajes contradictorios. • Responder a una acusación. • Prepararse para una conversación difícil. • Hacer frente a las presiones del grupo.
- f. **Habilidades de planificación.** Son aquellas relacionadas a la organización y toma de decisiones de situaciones cotidianas: • Tomar decisiones realistas. • Discernir sobre la causa de un problema. • Establecer un objetivo. • Determinar las propias habilidades. • Recoger información. • Resolver los problemas según su importancia. • Tomar una decisión eficaz. • Concentrarse en una tarea.

Goldstein (1989) considera que, en la etapa de la niñez, se tome en cuenta de forma prioritaria, habilidades como: *saber escuchar*, que consiste en producir una escucha activa que le proporcione la interacción con los demás. La otra habilidad es *iniciar una conversación y mantenerla*, por tanto, debe ser capaz de comenzar el diálogo con otros de modo verbal y permanecer interesado con una fluida comunicación. Habilidad de *conseguir información o ayuda* para solucionar circunstancias específicas, es decir pueda componer una pregunta. Que logre evidenciar el *agradecimiento* con otros por haber recibido algo. La habilidad de *presentarse y presentar a otros*, al comenzar una interacción; y por último, que el niño *consiga manifestar un elogio* a alguien más.

Aquellos comportamientos le concederán al niño ser socialmente aceptado y poder establecer relaciones con compañeros. El propósito es que, asumiendo estas

bases, el infante pueda desarrollar competencias más complejas, teniendo en cuenta que para las personas desarrollen estas habilidades deben centrarse en el proceso de maduración y en las experiencias que ocurren en su ambiente. La infancia es uno de las etapas donde las interacciones pueden fortalecer el procesamiento de aprendizaje.

2. Caballo (2007) considera 12 factores en las habilidades sociales (p. 128)

- a. Iniciación de interacciones
- b. Hablar en público /enfrentarse con superiores.
- c. Defensa de los derechos del consumidor.
- d. Expresión de molestia, desagrado y enfado.
- e. Expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto
- f. Expresión de molestia y enfado hacia los familiares.
- g. Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto
- e. Aceptación de cumplidos.
- f. Tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto.
- g. Hacer cumplidos
- h. Preocupación por los sentimientos de los demás.
- i. Expresión de cariño hacia los padres.

3. Monjas (2002) Presenta su programa de enseñanza de habilidades sociales en la infancia (PEHIS), donde señala seis grupos de habilidades sociales. En la presente investigación se tendrá en cuenta esta clasificación, que a continuación se detalla:

Grupo I: Habilidades sociales básicas de interacción social (AHB)

Se denominan habilidades básicas a todos aquellos comportamientos elementales que permiten relacionarse con las personas, en interrelaciones afectivas amicales, y en otro tipo de contactos personales. También, se les conoce como habilidades de protocolo social y cortesía. Este grupo comprende las siguientes habilidades:

- Sonreír y reír: Son conductas que dan seguimiento en, determinadas ocasiones, a las interacciones que se instauran con las demás personas. La sonrisa es un comportamiento no verbal que por lo general precede iniciación cualquier interacción y conduce a muchas de las personas que tenemos en contacto. La risa es un indicador de que se esté disfrutando la interacción y se divierte.
- Saludar: Es una conducta verbal y no verbal que por lo general indican que la persona acepta, reconoce y muestra actitud positiva hacia los demás. Estos son características de que el niño ha informado la presencia de una persona.
- Las presentaciones: Frecuentemente estas conductas son usadas para relacionarse con otras personas. Ayudan a que las personas se conozcan entre sí, existen varios tipos de presentación: Presentarse uno mismo antes las personas, responder cuando te presentan por una nueva persona y presentar a otras personas no nunca se han conocido.
- Favores: Un favor involucra realizar a otra persona algo que nos ha encargado. Pedir un favor representa a un individuo que efectué algo para ti o por ti. Al parecer los niños que requieren favores de manera correcta son más aceptados u queridos por los de su misma edad.
- Cortesía y amabilidad: Cuando interactuamos con otras personas se deben utilizar un conjunto de comportamientos con la finalidad de formar una relación agradable, amable y cordial. Algunas de ellas son el pedir disculpas, decir por favor, excusarse y pedir permiso. (Monjas, 2002)

Grupo II: Habilidades para hacer amigos (AHA)

Son aquellas habilidades primordiales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interrelaciones adecuadas y de mutua satisfacción con los

coetáneos. Se sabe que los niños con amigos son más adaptables en el grupo, es decir se hallan contentos y bastante satisfechos. El niño habilidoso en esta área recibe mayor cantidad de respuestas y propuestas sociales positivas de los compañeros. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Alabar y reforzar a las y los otros: Es realizar algo satisfactorio a otra persona. Podría ser algo referido a su aspecto, a lo que dice esa persona o algo que ha conseguido. Elogiamos a otra persona cuando realizamos un cumplido, un elogio mediante un comentario, decimos un piropo, haciendo una afirmación positiva y felicitamos a los demás.
- Iniciaciones sociales: Son competencias fundamentales para iniciar una interacción con los demás. Iniciar quiere decir hallar a una persona y pedirle que hable, juegue o realice un dinamismo con nosotros.
- Unirse al juego con otros/as: Representa entrar en una actividad donde se están realizando con otras personas. Por lo general, en el periodo escolar la manera principal de interacción es con los juegos, por ello muchos de estos contenidos se modelan en actividades lúdicas, ya que la interacción entre sus iguales se presenta de manera espontánea y natural.
- Ayuda: Proporcionar ayuda es considerar algo a otra persona ya que no puede realizarlo ella sola y nos solicita de manera directa que la apoyemos o percibimos nosotros que necesita asistencia.
- Cooperar y compartir: Es un conjunto de habilidades y conductas muy provechosas. La cooperación considera a dos o más niños que forman parte de una tarea en común el cual involucra conductas de reciprocidad (verbales o motoras), intercambios en el control de la interacción (algunas veces dirijo yo y otras los demás) y simplificar la actividad. También, involucra la asistencia “con” y “de” otras personas para hacer una actividad que todos comparten. (Monjas, 2002)

Grupo III: Habilidades conversacionales (AHC)

Son aquellas habilidades que permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con personas, dándole un soporte en su vida social. Así a través de la

expresión verbal expresa sus sentimientos, negocia un conflicto, e interactúa con el otro. Esta área comprende las siguientes habilidades:

Iniciar conversaciones: Representa hallar a una persona y comenzar a hablar con ella. Estas destrezas se relacionan muy bien y en varios aspectos, son iguales a las incluidas en la habilidad de iniciar una conversación.

- Mantener conversaciones: Esta habilidad consiste en hacer hablar durante un periodo de tiempo, el cual resulte ameno para los interlocutores. Para sostener conversaciones con las demás personas es necesario poner en la mesa un diverso conjunto de competencias complejas, como son la escucha activa, realización de preguntas, cambiar de tema, ceder turnos en la plática.
- Terminar conversaciones: Simboliza consumir una plática con las personas que estamos charlando de manera agradable. En las interacciones interpersonales es muy importante comenzar y continuar la conversación, pero también lo es concluirla adecuadamente.
- Unirse a la conversación de otros/as: Tienen en consideración formar parte de una conversación que están manteniendo otras personas. Estas competencias están muy vinculadas con las habilidades de unirse al juego con otros.
- Conversaciones de grupo: Para poder participar activa y correctamente en una conversación en la que están conformadas por varias personas deben tener habilidades y conductas imprescindibles. En este tipo de pláticas se debe proporcionar información de sí mismo combinándolo con preguntas y brindar información adicional del tema. En las interacciones interpersonales, es necesario prestar atención al asunto (lo que uno expresa) y a la forma en que lo manifiesta (como lo expresa). (Monjas, 2002).

Grupo IV: Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones (AHSEO)

Son habilidades relacionadas con la asertividad, es decir aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, respetando los derechos de los demás.

La persona asertiva, protege y defiende sus derechos y respeta los derechos de los otros, consigue lo que se propone, expresa sus emociones, se siente bien consigo mismo y hace que los demás valoren y respeten sus deseos y opiniones. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Expresar autoafirmaciones positivas: Son expresiones positivas sobre sí mismo. Al realizar autoafirmaciones positivas quiere decir algo bonito y agradable que ha conseguido, cosas por las que se está esforzando. Hablar y pensar positivamente de sí mismo fortalece la confianza del niño y beneficia la autoestima, esto favorece en gran medida para una relación social apropiada con los demás.
- Expresar emociones: Es informar cómo nos sentimos a otras personas, demostrarle cual es nuestro estado de ánimo y dándole la oportunidad de que las demás personas reaccionen correctamente. Entre estas habilidades se acerca la declaración de sentimientos negativos y positivos, por ello es un ámbito de mucha importancia es saber diferenciar los sentimientos agradables, emociones positivas y negativas.
- Recibir emociones: Esto quiere decir contestar correctamente ante los sentimientos y emociones que se manifiestan a las demás personas. Cabe precisar que para que haya un adecuado recibimiento de emociones se debe identificar y luego responder las emociones y sentimientos, ya sean negativos o positivos.
- Defender los propios derechos: En el contenido de estas destrezas se solicita en que el amparo asertivo de nuestros derechos conlleva el respeto de los derechos de las otras personas. Se tiene que proteger nuestros derechos sin hacer sentir mal a los demás.
- Defender las opiniones: Esto expone a las demás personas tu punto vista, tu postura y tus ideas de acuerdo a ciertas situaciones. Todos tienen derecho de salvaguardar sus propias opiniones de manera adecuada y sin someter a las otras personas. (Monjas, 2002)

Grupo V: Habilidades de solución de problemas interpersonales (AHSP)

Estas habilidades conforman un importante mediador del ajuste comportamental y social, El objetivo es que el niño aprenda a solucionar por sí mismo

y de manera constructiva y positiva las dificultades interpersonales que se le presentan en relación con otros niños. Las principales habilidades que se plantean son los siguientes:

- Identificar problemas interpersonales: Es reconocer un entorno conflictivo con otras personas y que describe concretamente cuál es el problema. Además, es fundamental delimitar el propósito que se quiere conseguir. En primer lugar, se debe definir e identificar el conflicto, se debe entender la circunstancia del problema y decidir la responsabilidad ajena y propia en el conflicto. Se deberá tener en cuenta se debe y puede realizarse algo para solucionarlo.
- Buscar soluciones: Al tener un problema con otra persona, esta se genera varias opciones de soluciones probables para el conflicto interpersonal que se tiene programado. Los niños, por lo general poseen escasas estrategias de solución ante los problemas interpersonales y los soluciona de manera pasiva o agresiva. Por ello, es fundamental que se les induzca a que piensen en varias soluciones ante un mismo problema.
- Anticipar consecuencias: Al tener un conflicto interpersonal, se debe tomar en cuenta las consecuencias de nuestros actos y la de las otras personas, y de esta mane tenerlas en cuenta ante de accionar. Consiste en pensar y reflexionar los que probablemente pueda suceder después de tomar la opción de solución. Se tiene que beneficiar a que el niño tenga presente las consecuencias (negativas y positivas) para sí mismo y para los demás que forman parte de este problema. Hay que desarrollar en el niño la empatía.
- Elegir una solución: Cuando estamos ante un conflicto interpersonal, conlleva estimar cada propuesta de solución prevista y decretar qué solución se pondrá en práctica. Para poder decidir adecuadamente y seleccionar la solución más apropiada, es esencial realizar una buena apreciación de cada alternativa de solución.
- Probar la solución: Es necesario plantear la solución paso a paso de cómo se va efectuar, qué se va realizar, qué obstáculos tomar en cuenta para llegar a la meta. El niño que descubre y busca sus propias opciones de resultados, tiene más posibilidades que pueda ponerlos en práctica. El adulto debe tomar una táctica de

conversación persistente de manera que los estimule a que ellos mismo resuelvan sus conflictos.

Grupo VI: Habilidades para relacionarse con los adultos (AHRA)

Son habilidades para interactuar con personas de estatus superior, en el sentido de mayor edad, autoridad, etc., distinguiendo que dicha relación es diferente con la de sus compañeros de su misma edad. Sin que signifique sumisión o dependencia frente al adulto, sino por el contrario sean relaciones positivas para ambos.

Estas interacciones deben ser de respeto y cortesía, evitando reprimendas, castigos etc., es decir relaciones inadecuadas de tono negativo, donde solo buscan a los mayores cuando exige la actividad o cuando se necesita ayuda. Estas habilidades se explicitan del siguiente modo:

- Cortesía con el adulto: Son un grupo de comportamientos muy variados que se deben usar cuando interactuamos con los adultos, con la finalidad de que nuestro vínculo sea amable, agradable y cordial. En cierta manera, estas habilidades se relacionan con el “protocolo social”.
- Refuerzo al adulto: Esto significa realizar una cosa agradable para el adulto. Algunas conductas que refuerzan al adulto son: Comentarios de elogios, realizar gestos de conformidad y hacer afirmaciones de apoyo. De esta manera es fundamental que cada niño o niña se familiarice a ciertas situaciones que refuerzan a los adultos con los que interactúan en su vida cotidiana.
- Conversar con el adulto: Esto quiere decir que el niño debe comenzar, mantener y concluir una conversación con los adultos. En la vida cotidiana hay muchísimas situaciones en las que es imprescindible conversar con los adultos. Es esencial que las niñas y niños sean conscientes que no es lo mismo hablar con un niño de su edad que con un adulto. Por ello, se tiene que acondicionar la forma y el contenido para con los adultos.

- Solucionar problemas con adultos: Aquí se incluye varios conjuntos de habilidades orientadas a que el niño o niñas pueda solucionar y descifrar los problemas que se dan en la vida diaria que se relacionan con los adultos. Los tipos de conflictos más importantes que se observan en las relaciones con los adultos, son: Conseguir un permiso u objeto, deterioro o ruptura de objetos, desobediencia, incumplimiento y negativismo
- Peticiones del adulto: Aquí envuelve un gran conjunto de comportamientos y habilidades fundamentales para que un niño se relacione de manera asertiva con los adultos, especialmente donde se tiene que realizar peticiones y responder a la de ellos. También se puede anunciar quejas a los adultos, pero de manera cortés, ya que se debe tener mucho cuidado qué y cómo se les dice. (Monjas, 2002)

2.2.3.4. Dimensiones de las habilidades sociales

Dewerick (1986) sostiene que para estudiar el progreso de las habilidades sociales se debe tomar en cuenta dos dimensiones:

a. Dimensión ambiental

El entorno en el que nace y crece una persona influye en su capacidad de relacionarse socialmente de dos formas: aumentando las posibilidades del aprendizaje de las competencias imprescindibles para una interacción buena y como ocasión para verificar lo aprendido. En esta dimensión, se puede apreciar diversos escenarios:

Contexto familiar: Desde los primeros años de vida, el niño es influenciado por el comportamiento de los modelos del hogar, que vienen a ser los padres, familiares y hermanos.

Contexto escolar: El segundo entorno de socialización es el colegio, donde los niños y adolescentes, experimentan comportamientos interpersonales con tipos significativos como compañeros de clase y maestros.

Colectivo social: abarcar este grupo de socialización tiene mucha importancia como ya que el comportamiento es un referente para las personas de su edad. Como ya se dijo en un párrafo anterior, el compuesto social concede a los adolescentes practicar su interés de ser aceptados por demás y encontrar su propia singularidad.

b. Dimensión personal

Componentes cognitivos: Las aptitudes y la inteligencia son considerados componentes fundamentales en la obtención de habilidades sociales, no necesariamente en el aspecto del coeficiente intelectual, sino en la relación con los desempeños psicológicos relacionados con la sensatez, planificación y solución de problemas.

Componentes afectivos: Este componente se basa en la habilidad que aprendieron a lo largo del proceso de manifestar emociones y sentimientos, tanto como el controlar lo mismo en circunstancias críticas. Hay culturas que sentencian, en las personas, el desempeño de este componente, reprimiendo que ellos expongan las habilidades sociales vinculadas con los sentimientos.

Componentes conductuales: Aquí se establecen rasgos específicos en cuanto a la interacción interpersonal, como la cordialidad, la apertura y la empatía. En los adolescentes, se expresa mediante estos componentes que se vincula con la experiencia y con la práctica en condiciones sociales, de este modo aquello que les favoreció, lo vuelven a practicar y lo conserva como una experiencia positiva.

2.2.3.5 Funciones de las habilidades sociales

Entender la definición de las habilidades sociales, proporciona de manera sencilla una idea de para qué sirven. La interacción social es el más observable y el primer campo donde se analiza el beneficio de las habilidades sociales, pero no es el único.

Monjas (2007) cita a continuación las siguientes funciones que desarrolla las habilidades sociales.

- Aprendizaje de la reciprocidad: En la interacción con los pares es importante la correspondencia entre lo que recibe y se da.
- Adopción de roles: Se aprende a aceptar el rol que le compete en la interacción, el ponerse en el lugar del otro, la empatía, etc.
- Comportamientos de cooperación: La interacción en conjunto promueve el aprendizaje de habilidades de cooperación, instauración de reglas, trabajo de equipo, declaración de opiniones, etc.
- Apoyo emocional de los iguales: Proporciona la expresión de ayuda, alianza, afectos, aumento de valor, etc.
- Control de situaciones: Que se realiza tanto en la posición de líder como en el seguimiento de normas.
- Aprendizaje del rol sexual: Se desenvuelve mediante el sistema de criterios y valores morales.
- Resumiendo lo anteriormente mencionado, se observa que las funciones se manifiestan en tres dimensiones:
 - Aprendizaje para la interacción
 - Seguridad personal
 - Comportamientos orientados por cualidades que favorecen la interacción.

2.2.3.6 Importancia de las habilidades sociales y sus efectos en la escuela

Torres (1997) manifiesta que la aceptación social de estima de un niño frente a sus pares, es un importante indicador del ajuste y de la adaptación social, lo cual predice una adaptación futura y ajuste emocional. En tanto que, los niños que son ignorados por sus compañeros y más aún rechazados por ellos, son grupos de riesgo, de problemas emocionales en lo posterior.

El repertorio de habilidades sociales es el mayor determinante de la aceptación social en la infancia. Los niños socialmente habilidosos son los más aceptados y queridos, mientras que los niños menos hábiles son ignorados o rechazados por sus iguales. Entre un 5 y un 25% de los niños experimenta dificultades en relaciones

interpersonales, así Asher y Renshaw (1981) citado en Torres (1997) manifiestan que de 5 a 10% de los niños en la escuela no son elegidos por ningún compañero; siendo el 20% de los niños en un salón de clase son ignorados o rechazados por sus compañeros.

Por lo expuesto, en todos los grupos de niños, hay algunos que experimentan problemas de competencias sociales, que repercute en su autoestima, su ajuste y adaptación. En todas las aulas, siempre habrá algún/a niño/a que experimenta dificultades para relacionarse, se siente mal, porque no disfruta con los demás, vivencias propias de la etapa escolar. Existen niños/as que no saben enfrentarse ni afrontar los insultos o las molestias de los/as compañeros/as; otros no responden adecuadamente cuando alguien se acerca a ello/as a jugar, hay algunos/as que no inician una conversación cuando están ante una nueva situación, no tienen amistades cercanas, no cooperan, se inhiben en las situaciones sociales interpersonales, se aíslan se someten y tienen dependencia de los otros y no interactúan con los demás.

Algunos fracasan en afirmar su postura en una discusión porque no saben decir las cosas asertivamente. Es importante señalar que las dificultades de relaciones interpersonales tienen un efecto negativo, no solo en el área socio afectivo, sino repercute sobre el rendimiento escolar. (Torres 1997)

2.2.4 Relación entre la autoestima y las habilidades sociales

McKay & Fannin, (1991) dice: “La autoestima también ha sido asociada con la capacidad para establecer relaciones interpersonales y desarrollar habilidades sociales” (p. 87).

Significa que las personas con un bajo nivel de autoestima, tienen dificultades para relacionarse con los demás, presentan dificultades de comunicación asertiva, timidez, falta de identificación con su núcleo familiar y grupo. Mientras que aquellas personas con niveles adecuados de autoestima muestran mejores capacidades para el establecimiento de relaciones interpersonales, mayor independencia social, son más asertivas en su comunicación.

En otro enfoque sobre la autoestima, De Zubiría (2002), menciona que: las escuelas japonesas de nivel primario tienen como máxima prioridad conseguir que los niños se sientan cómodos en la escuela y que puedan interaccionar de una manera cortés y productiva con los demás. Por ello, dedican un gran esfuerzo a fomentar conductas y prácticas interpersonales adecuadas, en contra del estereotipo que habla de aprendizajes de corte militarista basado en la memorización, a los niños se les hacen preguntas estimulantes y se les anima a trabajar en equipo, ellos priorizan la afectividad sobre cognición destinan el tiempo a la formación afectiva, pues más adelante habrá tiempo para aprender los conocimientos específicos de las áreas. Así, formando afectivamente, cada pequeño se prepara a invertir todas sus energías en aprehender juicios en millares de sutiles matices del tono de voz, los ademanes, la mirada y muchas otras conductas. (p. 38)

En la infancia se ha encontrado que los niños/as con autoestima de niveles altos son independientes, responsables, toleran la frustración, enfrentan nuevos retos con confianza, y tienen la capacidad de ayudar a otros (Butler & Gasson, 2005), citado en Coronel, 2018). A diferencia, niños/as y adolescentes con autoestima baja son más propensos a tener depresión y a tener tendencias suicidas (Harter 1993, citado en Kernis 2003).

Según Díaz-Sibaja, Trujillo y Peris-Mencheta (2007) uno de los factores de protección más estudiados en salud infanto-juvenil es el de las habilidades sociales, puesto que se ha comprobado que un déficit en las mismas conlleva modificaciones negativas en la autoestima. La posibilidad de un sujeto de poner en juego habilidades sociales asertivas en el contexto en el cual vive permite un ajuste social satisfactorio. A su vez, los reforzamientos por parte de los otros potencian en el sujeto una valoración positiva de sus comportamientos sociales, lo que repercute en su autoestima, componente muy importante de la personalidad

Concluyendo, el desarrollo de las habilidades sociales es importante para lograr el adecuado desarrollo de la autoestima, debido a que los/as estudiantes que poseen dichas habilidades desarrolladas, son más aceptados/as por sus pares en la escuela, y

ulteriormente en el trabajo y la comunidad, y esta aceptación a su vez, es clave para el desarrollo del autoconcepto y la autoestima sana.

2.3 Hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

2.3.2 Hipótesis específicas

1. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades básicas de interacción social, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.
2. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg – Huancavelica.
3. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades conversacionales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg – Huancavelica.
4. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg – Huancavelica.
5. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg – Huancavelica.
6. Existe una relación directa entre el nivel de autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg – Huancavelica.

2.4 Definición de términos básicos

- **Autoestima.** - es el valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, puede ser positiva o negativa. (Ruiz 2003)

- **Habilidades sociales.** – son aquellas habilidades de interacción social definidas como un “conjunto de conductas o repertorios comportamentales que adquiere una persona para relacionarse con los demás de manera que obtenga y ofrezca gratificaciones. Esto supone establecer relaciones de “ida y vuelta” entre la persona y su medio, a través de las cuales la persona habilidosa socialmente aprende a obtener consecuencias deseadas en la interacción con los demás (niños y adultos) y suprimir o evitar aquellas otras no deseadas” (Monjas 2002)

- **Habilidades conversacionales.** - incluye todo lo referente a las habilidades sociales verbales, concretamente: mantener la atención y mirada en conversaciones cortas (10-20 minutos), iniciar el respeto a los diferentes turnos de palabra, ser capaz de expresar espontáneamente acontecimientos en los que ha estado implicado, contestar a las preguntas que le hacen y ser capaz de opinar sobre sus propias experiencias. (Monjas 2002)

- **Habilidades de solución de problemas interpersonales.** - habilidades cognitivo-sociales para identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar soluciones. (Monjas 2002)

- **Habilidades para hacer amigos y amigas.** - habilidades para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales; (Monjas 2002)

- **Habilidades para relacionarse con los adultos.** - Se incluyen comportamientos permiten y facilitan una relación adecuada y positiva del niño con el adulto. (Monjas 2002)

- **Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.** - se refiere a las habilidades de saber hacerse agradable y simpático, ser capaz de

expresar con gestos y palabras sus distintas emociones (alegría, tristeza, enfado, etc) y reconocer las emociones de los demás. Además, es capaz utilizar un tono de voz acorde a la situación. Hace cumplidos a sus amigos y los recibe con agrado. (Monjas 2002)

- **Niños y niñas.** - estudiantes de 4to. 5to. y 6to. grado de estudio de educación primaria de la I.E.P. Heinsberg de la ciudad de Huancavelica, matriculados durante el período 2019

2.5 Identificación de variables

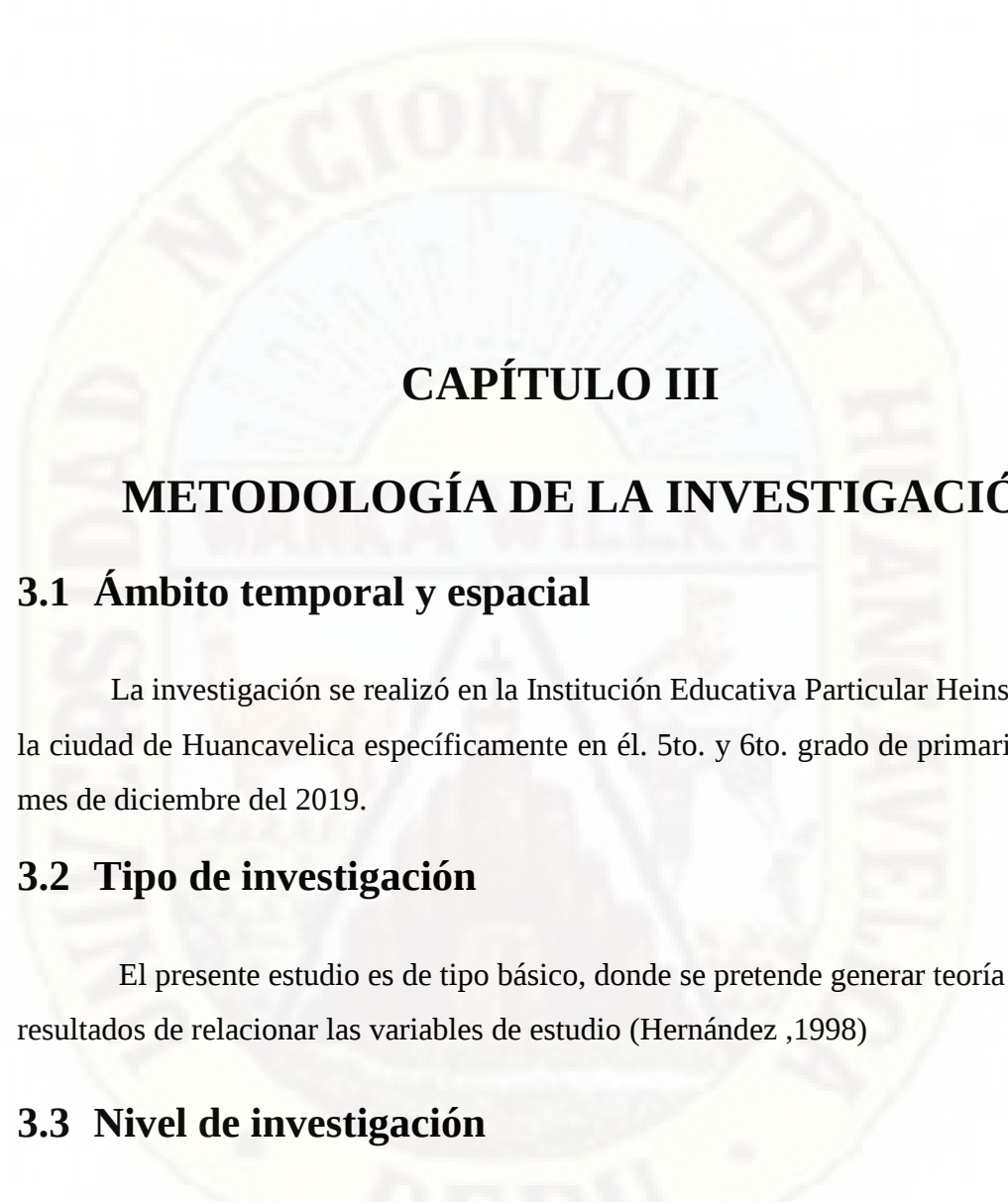
- Variable 1: Habilidades sociales

- Habilidades básicas de interacción social,
- Habilidades para hacer amigos y amigas,
- Habilidades conversacionales
- Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones
- Habilidades de solución de problemas interpersonales,
- Habilidades para relacionarse con los adultos

- Variable 2: Autoestima

2.6 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	Ítems
AUTOESTIMA	Familia	6,9,10,16,20,22
	Identidad personal	1,3,13,15,18
	Autonomía	4,7,19
	Emociones	5,12,21,24,25
	Motivación	14,17,23
	Socialización	2,8,11
HABILIDADES SOCIALES	Habilidades básicas de interacción social. AHB	06,13,22,24,26,36,43,45,57,59
	Habilidades para hacer amigos y amigas. AHA	11,15,19,21,25,31,32,37,44,55
	Habilidades conversacionales AHC	17, 34, 35,39, 41, 46, 50, 53, 58, 60.
	Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones. AHSEO	03,05,07,10, 20, 27, 38, 47, 48,56,
	Habilidades de solución de problemas interpersonales. AHSP	02,08,12,28,30,42,49,51, 52, 54
	Habilidades para relacionarse con los adultos. AHRA	01,04,09,14,16,18,23,29,33, 40
Variable interviniente	Sexo	Masculino Femenino



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Ámbito temporal y espacial

La investigación se realizó en la Institución Educativa Particular Heinsberg de la ciudad de Huancavelica específicamente en él. 5to. y 6to. grado de primaria, en el mes de diciembre del 2019.

3.2 Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo básico, donde se pretende generar teoría tras los resultados de relacionar las variables de estudio (Hernández ,1998)

3.3 Nivel de investigación

El nivel corresponde a descriptivo, porque se recogió los datos de la muestra de estudio, sin manipular la variable. (Hernández ,1998)

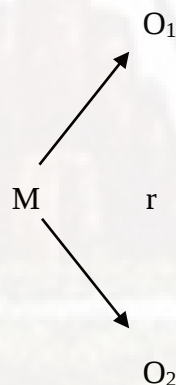
3.4 Método de la investigación

- **Método General.**- El método utilizado fue el científico, porque equivale a la formulación de las reglas que exige dicho método.

- **Métodos Específicos.-** Los métodos utilizados fueron:
- **Método descriptivo**, se utilizó con la finalidad de describir en el ámbito de estudio las variables autoestima y habilidades sociales.
- **Método psicométrico**, se hizo uso de la psicometría para la recolección de datos.
- **Método estadístico**, se utilizó para el procesamiento y análisis de datos, representando las medidas de tendencia central, frecuencia y porcentaje en tablas y figuras para su mejor comprensión. Así mismo se hizo uso de la estadística inferencial.

3.5 Diseño de investigación

El diseño que se utilizó fue el descriptivo correlacional, cuyo esquema es:



M: Muestra de estudio

O1: Autoestima

O2: Habilidades sociales

r: relación entre O1 y O2

3.6 Población, muestra y muestreo

3.6.1 Población

Estuvo conformada por 46 estudiantes entre niños y niñas, de los dos últimos grados de educación primaria, siendo 32 estudiantes de 5to. grado y 14 del 6to.

3.6.2 Muestra

La muestra estuvo representada por toda la población de estudio, de los cuales 20 fueron mujeres y 26 varones, cuyas edades fluctuaron entre 10 y 12 años de edad.

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje según edad y sexo de la muestra de niños y niñas de la Institución Educativa Particular Heinsberg - Huancavelica

Edad	Muestra					
	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino			
	f	%	f	%	f	%
10 años	11	42.3	13	65	24	52.2
11 años	12	46.2	7	35	19	41.3
12 años	3	11.5	0	0	3	6.5
Total:	26	100	20	100	46	100

Fuente: Base de datos SPSS.

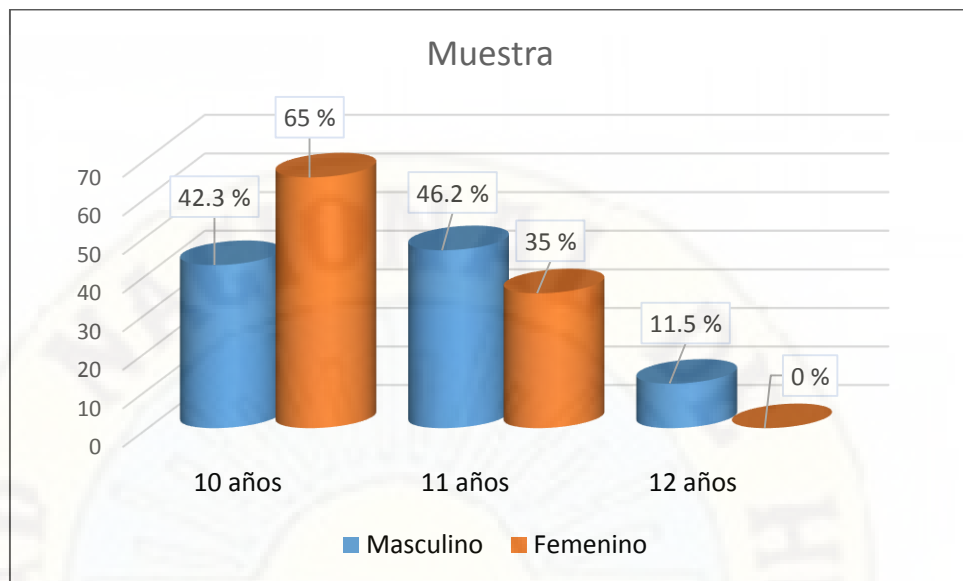


Figura 1 Diagrama de barras porcentual de la muestra de estudio según edad y sexo

Interpretación: En la muestra de estudio, se observa la frecuencia y porcentaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Particular Heinsberg - Huancavelica, cuya muestra está conformada por 26 alumnos de sexo masculino y 20 alumnas de sexo femenino, de los cuales 24 alumnos (52.2%) son de 10 años, 19 (41.3%) son de 11 años, y solamente 3 alumnos (6.5%) de 12; siendo un total de 46 estudiantes evaluados.

3.6.3 Muestreo

El muestreo fue intencional, es decir no probabilístico.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnicas de investigación

Las técnicas que se emplearon para la recolección de datos fueron las siguientes:

- **Fichaje**, sirvió para elaborar el marco teórico, de manera virtual y no virtual
- **Psicométricas**, se hizo uso de instrumentos psicopedagógicos para recoger los datos.

- **Estadística**, se utilizó para presentar los resultados obtenidos en el presente estudio.

3.7.2 Instrumentos de Investigación

Para recolectar los datos se aplicó dos instrumentos, que a continuación se explica:

a. Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de María Inés Monjas Casares.

Este cuestionario consta de sesenta ítems que corresponden a seis subescalas o dimensiones: 1) habilidades sociales básicas, 2) habilidades para hacer amigos y amigas, 3) habilidades conversacionales, 4) habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, 5) habilidades de solución de problemas interpersonales y 6) habilidades de relación con los adultos.

El evaluador señala en una escala tipo Likert de cinco puntos la frecuencia de emisión de cada comportamiento (nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre). Las puntuaciones altas indican alto nivel de habilidades sociales. La fiabilidad y validez de este cuestionario no ha sido establecida hasta el momento ya que este instrumento se encuentra en fase experimental.

Validez

La Validación del instrumento, lo llevó a cabo para Huancavelica Laurente y Soto (2018) por juicio de expertos, obtenido una validez de contenido.

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se realizó en diversos ámbitos, tanto internacional como nacional, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.89.

b. Test de autoestima para escolares de César Ruiz

Consta de 25 ítems, y su administración es a partir de 3er. grado de primaria hasta 2do. grado de secundaria. Evalúa la autoestima general del alumno.

Validez:

Se realizaron los estudios de correlación de los puntajes totales del test de autoestima de Coopersmith, empleando el método de coeficiente de correlación producto momento de Pearson, encontrándose los resultados de correlación siguientes para los grupos estudiados:

Grupo	3ero. prim	4to. prim	5to. prim	6to. prim	1ero sec.	2do. sec
RI	0,75	0,74	0,77	0,74	0,73	0,74

Confiabilidad:

La confiabilidad se realizó por el método de consistencia interna. Los coeficientes van de 0,89 a 0,94 para los diversos grupos estudiados los que resultan siendo significativas al 0,001 de confianza (80 casos por grupo= total 480 sujetos).

También se usó el método test –retest, es decir los coeficientes de promedio van de 0,90 a 0,93 con lapsos de tiempo de dos meses entre prueba y re prueba, estimados también como significativos al 0,001 de confianza (80 casos por grupo, haciendo un total 480 sujetos)

3.8 Procedimiento de recolección de datos

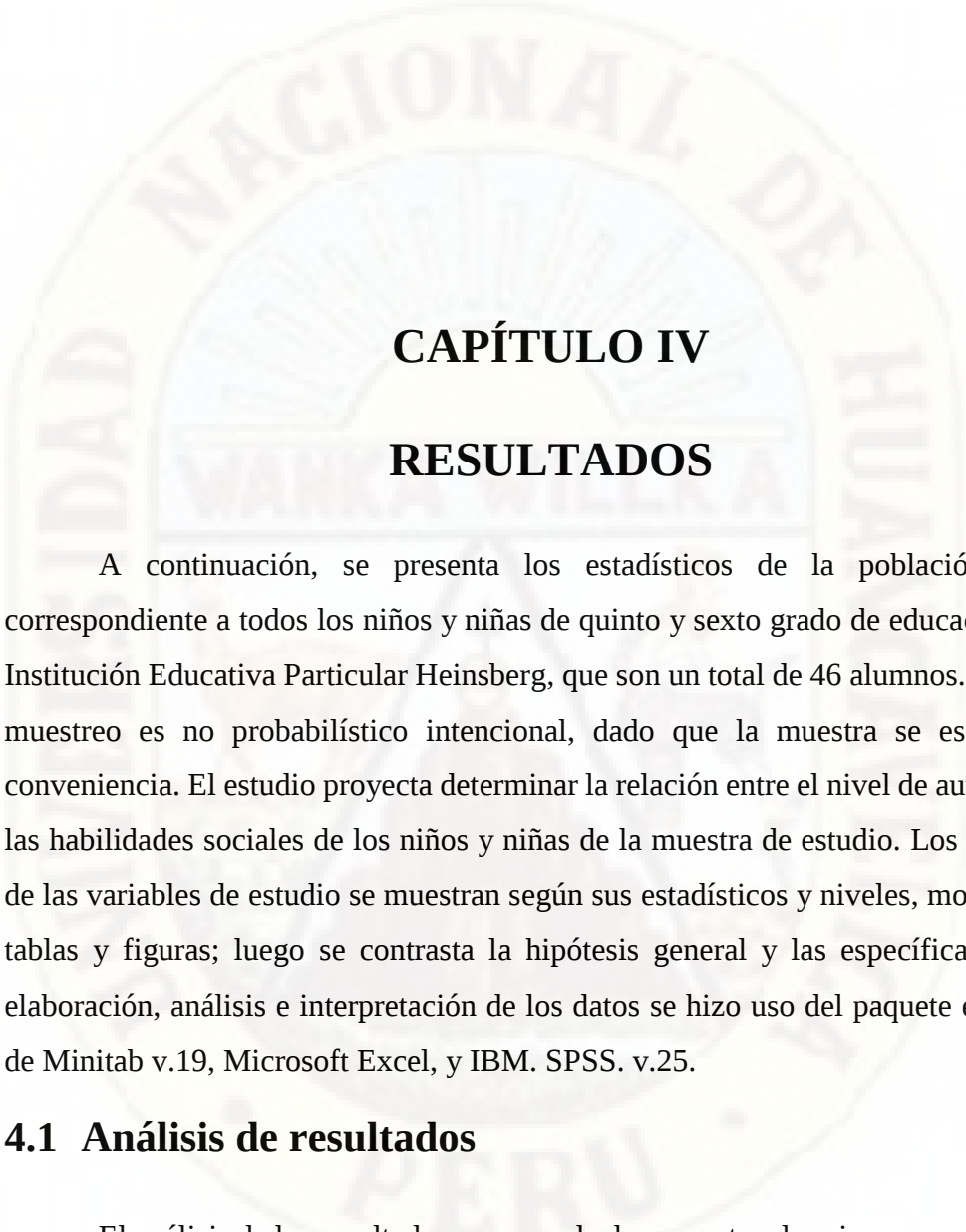
1. Se coordinó con la plana directiva y docente de la I.E.P. Heinsberg, sobre el tiempo y espacio para la aplicación de los instrumentos, a la muestra de estudio
2. Una vez estructurada la muestra, se aplicó los instrumentos, en forma colectiva, por grados de estudio, en dos sesiones.

3. Los resultados obtenidos se tabularon y se sometieron a un procesamiento estadístico, de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados.

3.9 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos a través de los dos instrumentos fueron procesados en una base de datos. En seguida de acuerdo a los objetivos propuestos y con ayuda de la estadística descriptiva se elaboraron tablas y gráficos de las dos variables: autoestima y habilidades sociales, relacionados a medidas de tendencia central, dispersión y frecuencia y porcentaje por niveles.

Se contrastaron las hipótesis, tanto generales como específicas, previamente se midió el criterio de normalidad y se hizo uso de R de Pearson para la contrastación respectiva.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

A continuación, se presenta los estadísticos de la población censal, correspondiente a todos los niños y niñas de quinto y sexto grado de educación, de la Institución Educativa Particular Heinsberg, que son un total de 46 alumnos. El tipo de muestreo es no probabilístico intencional, dado que la muestra se escogió por conveniencia. El estudio proyecta determinar la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la muestra de estudio. Los resultados de las variables de estudio se muestran según sus estadísticos y niveles, mostrados en tablas y figuras; luego se contrasta la hipótesis general y las específicas. Para la elaboración, análisis e interpretación de los datos se hizo uso del paquete estadístico de Minitab v.19, Microsoft Excel, y IBM. SPSS. v.25.

4.1 Análisis de resultados

El análisis de los resultados comprende dos aspectos: la primera corresponde a la variable autoestima y la segunda a la variable habilidades sociales.

4.1.1 Resultados de la variable autoestima

a. Estadísticos de la variable autoestima

Tabla 2

Estadísticos de los puntajes de autoestima de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg

Estadísticos	Autoestima
Media	18
Mediana	19
Desviación estándar	3.4
Rango	14
Mínimo	9
Máximo	23

Fuente: Base de datos SPSS.

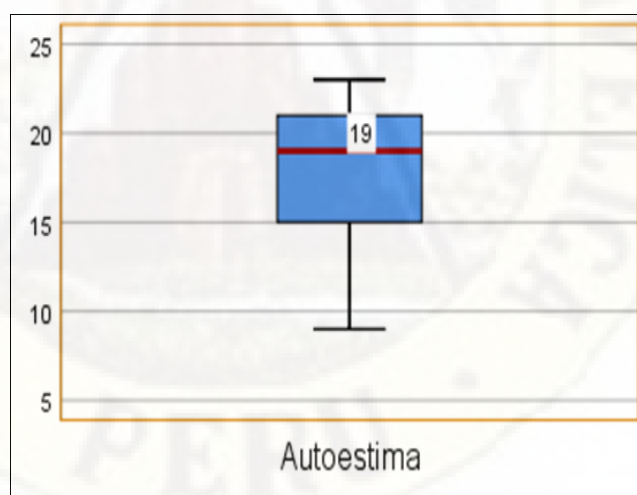


Figura 2: Diagrama de cajas de las variables autoestima de la muestra de estudio

Interpretación: En la tabla y figura 2, se observan los estadísticos de tendencia central y de dispersión de las variables de autoestima de la muestra de estudio;

obtuvieron un puntaje promedio y mediana de 18 y 19, puntuación que se ubica en el nivel de *tendencia a la alta autoestima*; la desviación estándar fue de 3.4 y el rango 14, alcanzando un puntaje mínimo de 9 y un máximo de 23.

b. Niveles de la variable autoestima

Tabla 3

Niveles de autoestima de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg

Nivel de autoestima		
	Frecuencia	Porcentaje
Alta autoestima	8	17.4
Tendencia a alta autoestima	26	56.5
Autoestima en riesgo	1	2.2
Tendencia a baja autoestima	9	19.6
Baja autoestima	2	4.3
Total	46	100

Fuente: Base de datos SPSS.

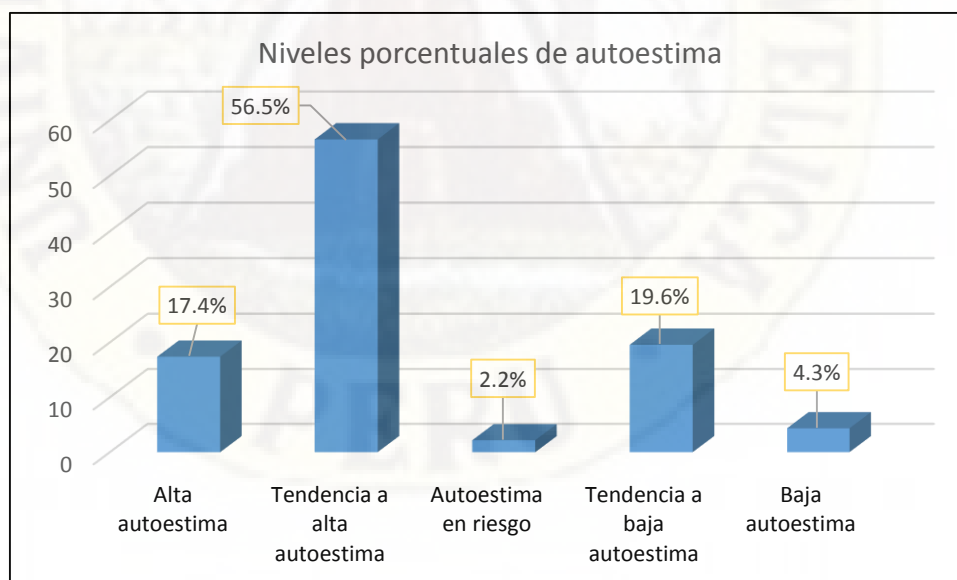


Figura 3 Diagrama de barras de los niveles de autoestima de la muestra de estudio

Interpretación: En la tabla y figura 3, se observan los niveles de autoestima de la muestra de estudio en frecuencia y porcentaje. La mayor frecuencia (26) y porcentaje (56.5%) se ubica en el nivel de *tendencia a alta autoestima*, en tanto que en el nivel de *autoestima en riesgo* se ubicó la menor frecuencia (1) y porcentaje (2.2).

4.1.2 Resultados de la variable habilidades sociales

a. Estadísticos de la variable habilidades sociales

Tabla 4

Estadísticos de los puntajes de habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg

Estadísticos	Habilidades sociales
Media	222
Mediana	224
Desviación estándar	30.2
Rango	112
Mínimo	165
Máximo	277

Fuente: Base de datos SPSS.

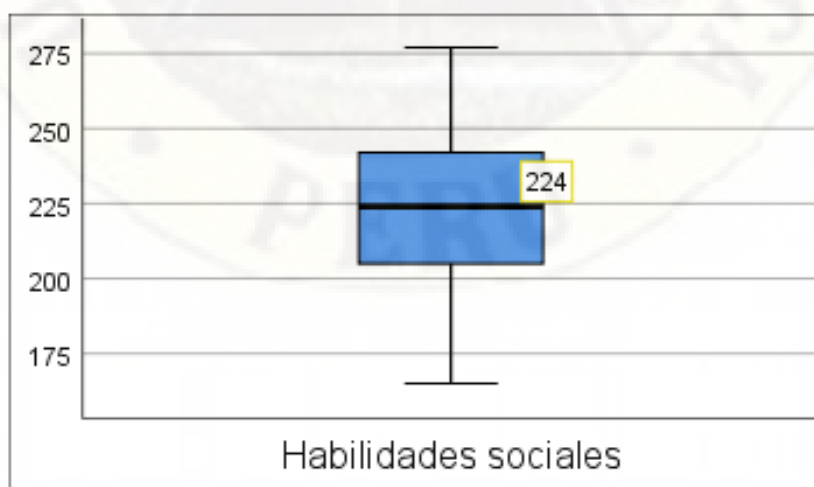


Figura 4 Diagrama de caja de la variable habilidades sociales de la muestra de estudio

Interpretación: En la tabla 4, se observan los estadísticos de tendencia central y de dispersión de la muestra de estudio de la variable *habilidades sociales*. La media (222) y mediana (224) se ubicaron en el nivel *moderado*; una desviación estándar de 30.2, rango 112, y una puntuación mínima y máxima de 165 y 277 respectivamente. En la figura 4, se observa la distribución de los datos, y la mediana correspondiente, no se observa casos atípicos.

Tabla 5

Estadísticos de las dimensiones de habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica

	AHB	AHA	AHC	AHSEO	AHSP	AHRA
N° Válido	46	46	46	46	46	46
Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media	38.6	39.4	36.4	36.7	35.6	36.3
Mediana	39	39.5	37	37	36	36
Desviación estándar	5.9	6.5	6.6	6.2	8.4	6.4
Rango	25	30	28	27	41	26
Mínimo	25	19	21	22	9	22
Máximo	50	49	49	49	50	48

Fuente: Base de datos Spss.

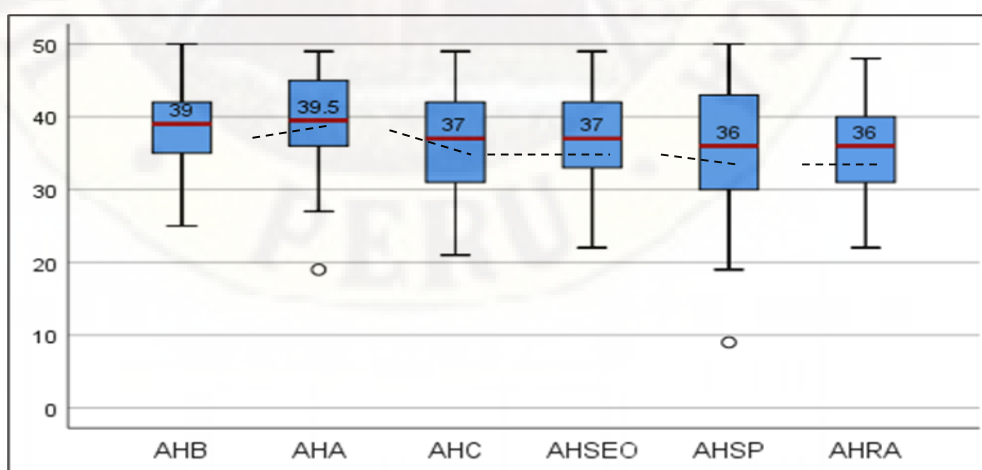


Figura 5: Diagramas de cajas de las dimensiones de la variable habilidades sociales de los alumnos evaluados.

Interpretación: En la tabla y figura 5, se observa los puntajes de las dimensiones de habilidades sociales de la muestra de estudio, el puntaje más alto se ubica en la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas AHA (39.5) que pertenece al nivel moderado, seguido de la dimensión habilidades básicas de interacción social AHB (39), los niveles de habilidades conversacionales AHC y habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones AHSEO obtuvieron igual puntaje (37), la más baja puntuación (36) recae en las dimensiones de habilidades de solución de problemas interpersonales AHSP y AHRA, todas las dimensiones se ubicaron en el nivel moderado. En la figura 5 se observa la distribución de los puntajes de las seis dimensiones de las habilidades sociales, donde se nota dos casos atípicos negativos en AHA y habilidades para relacionarse con los adultos AHSP.

Tabla 6

Estadísticos de las dimensiones de habilidades sociales según edad de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica

	10 años			11 años			12 años		
	Media	Mediana	Desviación estandar	Media	Mediana	Desviación estandar	Media	Mediana	Desviación estandar
AHB	38.6	38.5	6.23	38.5	39.0	5.89	40.0	40.0	6.00
AHA	38.7	38.5	7.50	39.7	40.0	5.40	44.0	44.0	3.00
AHC	36.1	36.0	7.54	37.0	37.0	5.97	36.0	38.0	5.29
AHSEO	36.7	36.5	6.20	36.8	37.0	6.30	36.7	42.0	9.24
AHSP	34.8	35.5	8.48	36.6	37.0	7.59	35.3	37.0	15.57
AHRA	36.6	36.0	5.84	36.9	37.0	6.61	30.0	29.0	8.54
CHIS Global	221.5	217.0	31.13	224.6	224.0	29.44	222.0	235.0	39.15

Fuente: Base de datos Spss.

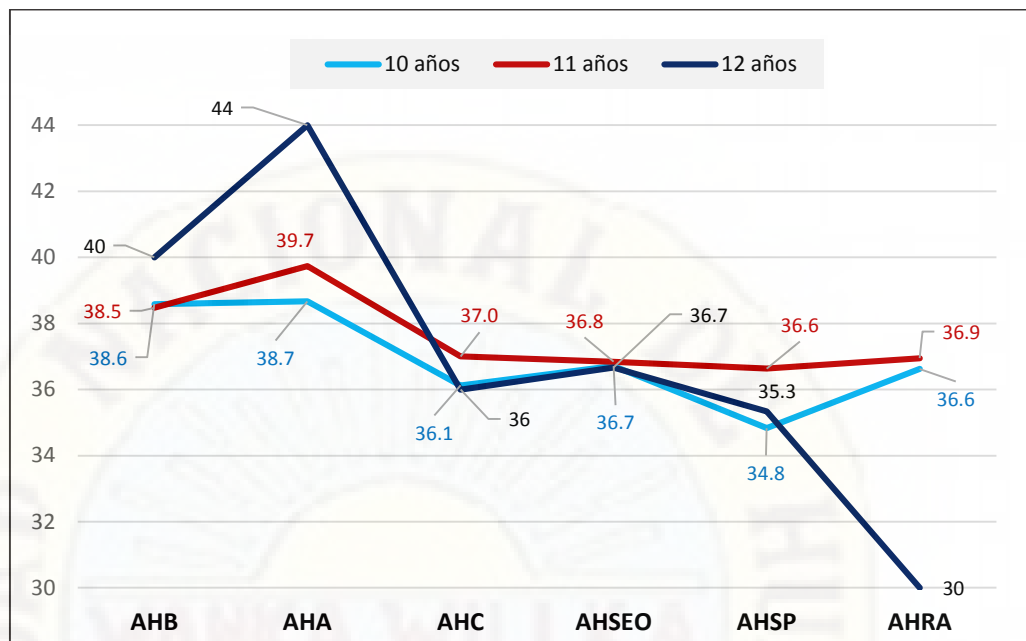


Figura 6: Gráfico de mediana de tendencia comparativa según edad, de las dimensiones de habilidades sociales de los alumnos en estudio

Interpretación: En la tabla y figura 6, se observan los estadísticos de tendencia central y dispersión comparativa de las sub escalas de habilidades sociales según edad. En habilidades para hacer amigos y amigas de los alumnos de 12 años de edad obtuvieron mejores puntajes que los alumnos de 10 años y 11 años, pero tienden a decaer en las habilidades para solucionar problemas interpersonales y en habilidades para relacionarse con los adultos. Mientras de los de 10 y 11 años se mantienen un equilibrio intermedio.

Tabla 7

Frecuencia y porcentaje de los niveles de las dimensiones de habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica

	AHB		AHA		AHC		AHSEO		AHSP		AHRA	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	5	10.9	2	4.3	4	8.7	6	13.0	11	23.9	3	6.5
Moderado	32	69.6	32	69.6	38	82.6	36	78.3	30	65.2	34	73.9
Alto	9	19.6	12	26.1	4	8.7	4	8.7	5	10.9	9	19.6
Total	46	100	46	100	46	100	46	100	46	100	46	100

Fuente: Base de datos Spss.

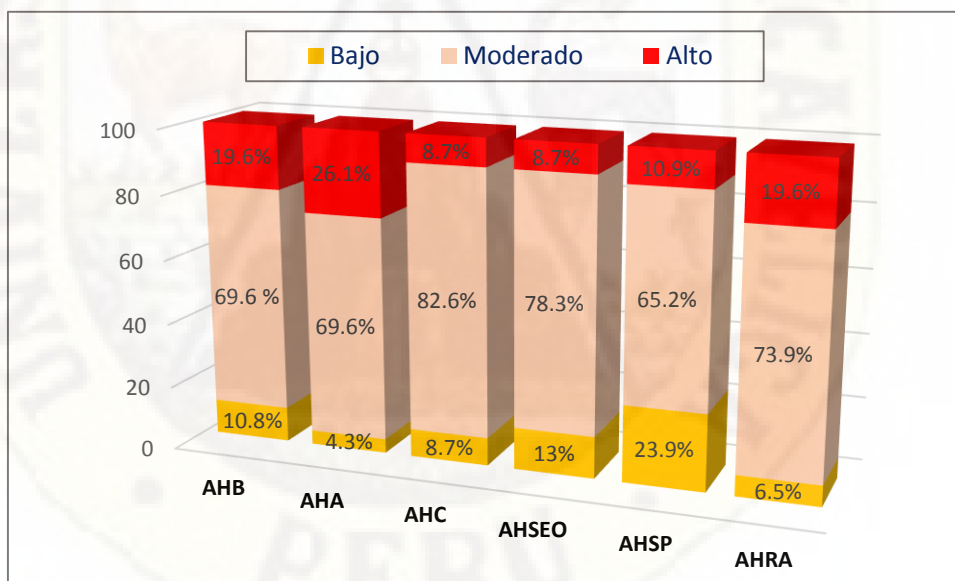


Figura 7: Porcentaje comparativo de los niveles de las dimensiones de habilidades sociales de los alumnos en estudio

Interpretación: En la tabla y figura 7, se observa en todas las dimensiones de habilidades sociales, el nivel más bajo (4.3%) lo obtuvo la AHA, el nivel moderado más alto lo obtuvo AHC (82.6%), el nivel más alto (26.1%) lo obtuvo AHA. El nivel

bajo tiene un promedio porcentual de 11.2%, el nivel promedio se encuentra 73.2%; en el nivel alto los alumnos se encuentran en un 15.6% promedio.

4.2 Prueba de hipótesis

A continuación, se muestran los pasos a seguir para realizar la contrastación de la hipótesis general y las específicas.

4.2.1 Contrastación de la hipótesis general

Paso 1: Cálculo de la normalidad

Antes de proceder con la contrastación de hipótesis, se calculará la normalidad de la muestra de estudio, con la finalidad de elegir la prueba estadística. Para lo cual se hará uso de la prueba de Kolmogorov- Smirnov, debido a que el número de datos es $>$ a 30 sujetos

Tabla 8

Prueba de normalidad de las variables de autoestima y habilidades sociales

Cálculo de significancia de la prueba de normalidad			
	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov	
		gl	Sig.
Autoestima	0.116	46	0.142
Habilidades sociales	0.089	46	0.200

Fuente: elaboración propia

En la tabla 8 se muestran el resultado del criterio P – valor, para la determinación de la distribución normal de las dos variables de estudio autoestima (0.142) y habilidades sociales (0.200), cuya condición debe cumplirse del siguiente modo:

a). Sí, $P - \text{valor} \geq \alpha$ “Se acepta la H_0 ” (Los datos provienen de una distribución normal).

b). Sí, $P - \text{valor} < \alpha$ “Se acepta la H_1 ” (Los datos no provienen de una distribución normal, Existen diferencias significativas entre las variables).

Tabla 9

Resultados de la prueba de normalidad

Prueba de Normalidad				
Autoestima	P - valor =	0.142	>	$\alpha = 0.05$
Habilidades sociales	P - valor =	0.200	>	$\alpha = 0.05$

Considerando la comparación del $P - \text{valor}$ obtenido con $\alpha = 0.05$, se concluye que en ambas variables la muestra cumple con el criterio de normalidad, por tanto a continuación se elige la prueba estadística.

Paso 2: Elección de la prueba estadística

Prueba de Correlación de Pearson

Paso 3: Cálculo de prueba correlación de Pearson.

Determinar α

$\text{Alfa} = 5\% = 0.05$

Estimación del $P - \text{valor}$

Paso 4: Contrastación de la hipótesis general

- Planteamiento de la hipótesis general

Ho = No existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica. (Son iguales).

H1 = Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica. (Son diferentes).

- Resultados de la correlación

Tabla 10

Correlación entre los puntajes de las variables Autoestima y Habilidades Sociales.

Correlaciones			
		Autoestima	Habilidades
Autoestima	Correlación de Pearson	1	.471
	Sig. (bilateral)		.001
	N	46	46
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	.471	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	46	46

Fuente: Base de datos Spss.

Paso 5: Criterio de decisión

Sí, la probabilidad obtenida (**P-valor**) es $\leq \alpha$ se rechaza la Ho se acepta la H1.

Sí, la probabilidad obtenida (**P-valor**) es $> \alpha$ se acepta la Ho se rechaza la H1.

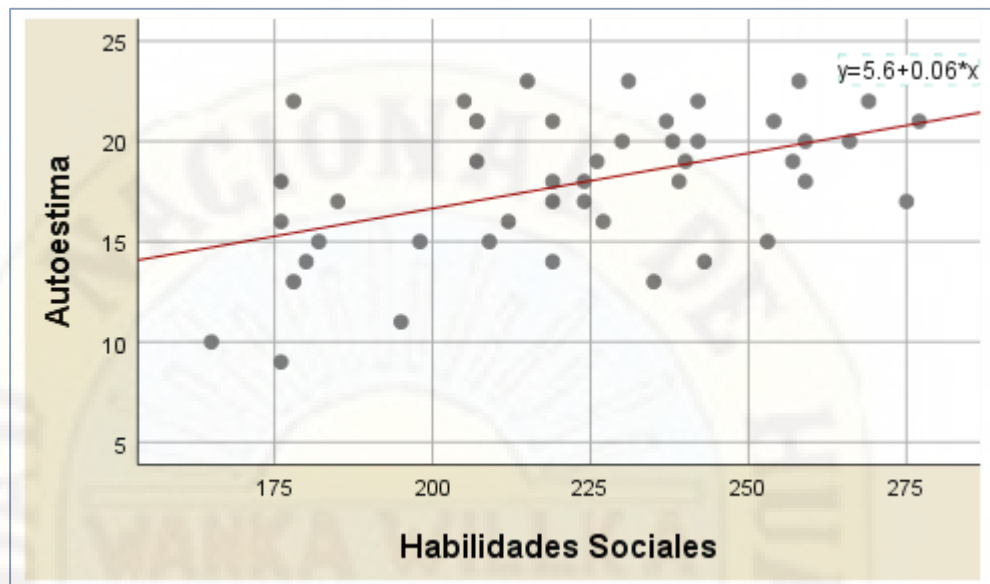


Figura 8:: Gráfico de dispersión de puntos entre el puntaje de autoestima y el puntaje de habilidades sociales.

En figura 8, se observa en la dispersión de puntos una relación lineal directa y positiva entre el puntaje de autoestima y el puntaje de habilidades sociales de la muestra de estudio.

Tabla 11

Niveles de correlación de acuerdo a Pearson

$r = 1$	correlación perfecta.
$0.8 < r < 1$	correlación muy alta
$0.6 < r < 0.8$	correlación alta
$0.4 < r < 0.6$	correlación moderada
$0.2 < r < 0.4$	correlación baja
$0 < r < 0.2$	correlación muy baja
$r = 0$	correlación nula

Paso 6: Toma de decisión

Existe una relación positiva y moderada (0.471) al 0.01 de significancia, entre autoestima y habilidades sociales, de los niños y niñas de la Institución Educativa Particular Heinsberg – Huancavelica.

4.2.2 Contrastación de las hipótesis específicas

a. Formulación de la Hipótesis

Ho: Hipótesis nula / o de trabajo

H1: Hipótesis alterna / o del investigador

b. Planteamiento de las hipótesis específicas

Ho = No existe relación significativa entre autoestima y las habilidades básicas de interacción social, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

H1 = Existe relación significativa entre autoestima y las habilidades básicas de interacción social, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

.-

Ho = No existe relación significativa entre autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

H1 = Existe relación significativa entre autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

.-

Ho = No existe relación significativa entre autoestima y las habilidades conversacionales, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

H1 = Existe relación significativa entre autoestima y las habilidades conversacionales, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

-

H₀ = No existe relación significativa entre autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

H₁ = Existe relación significativa entre autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

-. -

H₀ = No existe relación significativa entre autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

H₁ = Existe relación significativa entre autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

-. -

H₀ = No existe relación significativa entre autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

H₁ = Existe relación significativa entre autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica

c. Resultados de la correlación de las hipótesis específicas

Tabla 12

Análisis de la relación entre el puntaje de autoestima y las dimensiones de habilidades sociales

	Correlación de Pearson					
	AHB	AHA	AHC	AHSEO	AHSP	AHRA
Autoestima	0.50	0.62	0.56	0.46	0.39	0.43
Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.001	0.005	0.002
N	46	46	46	46	46	46

Fuente: Base de datos Spss.

d. Criterio de decisión

*Sí, la probabilidad obtenida (**P-valor**) es $\leq \alpha$ se rechaza la H_0 se acepta la H_1 .*

*Sí, la probabilidad obtenida (**P-valor**) es $> \alpha$ se acepta la H_0 se rechaza la H_1 .*

e. Toma de decisión

1. Existe relación positiva, moderada (0.504), y significativa (0.00) entre autoestima y las habilidades básicas de interacción social (AHB), de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.
2. Existe relación positiva, moderada (0.621), y significativa (0.00) entre autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas (AHA), de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.
3. Existe relación positiva, moderada (0.566), y significativa (0.00) entre autoestima y las habilidades conversacionales (AHC), de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

4. Existe relación positiva, moderada (0.465), y significativa (0.001) entre autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (AHSEO) de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.
5. Existe relación positiva, baja (0.394), y significativa (0.005) entre autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales (AHSP), de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.
6. Existe relación positiva, moderada (0.431) y significativa (0.002) entre autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos (AHRA), de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica.

4.3 Discusión de resultados

Los resultados del presente estudio han demostrado que la autoestima de la muestra de estudio corresponde al nivel de *tendencia a la alta autoestima* y en habilidades sociales se ubicaron en el nivel *moderado*, similar a Laurente y Soto (2018) en una muestra de Huancavelica y a Montesdeoca y Villamarin (2017) en Ecuador. De estos resultados obtenidos, al correlacionar ambas variables, así como las seis dimensiones de habilidades sociales con la autoestima global; se demostró la existencia de una relación positiva o directa de grado moderado y con una significancia alta, entre autoestima y habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E. P. Heinsberg de Huancavelica. Este resultado corrobora una vez más, que a mayor nivel de autoestima en la persona, existe mejor nivel en sus habilidades para interactuar con los demás y viceversa, es decir si su autoestima es baja, tendrá dificultades en demostrar buenas habilidades sociales. Resultados similares hallaron Montesdeoca y Villamarin (2017) en estudiantes del segundo grado del bachillerato en Ecuador, Olmedo (2018) en niños y adolescentes en Argentina, Gualda y Lacunza (2020), en niños y niñas de 9 a 11 años de Tucumán Argentina, Silva (2017) en niños de 5 años de nivel inicial en Jicamarca – San Juan de Lurigancho, Rivera (2018) en adolescentes de familias monoparentales en Puno, Canchari (2019) en estudiantes de 12 y 13 años en la I.E. Salesiano Técnico Don de Huancayo.

Entre las dimensiones de habilidades sociales, mayor grado de relación (moderada) se encontró en las habilidades para hacer amigos y amigas (AHA) y la autoestima, lo que significa que estando en la etapa de pubertad la muestra de estudio, le vienen dando importancia a la relación con sus coetáneos, lo cual nutre su autoestima.

Otro resultado de correlación positiva se obtuvo entre la autoestima y las habilidades básicas de interacción social (AHB), es decir saludar, sonreír, presentar y presentarse, así como pedir favores, siendo cortés y amable, hace que la persona se valore a sí mismo, debido a que se siente satisfecho del trato que brinda a los demás. Canchari (2019) también halló que, a mayor responsabilidad, ayuda y cortesía hacia el prójimo hay una alta autoestima.

Las habilidades conversacionales (AHC), de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg – Huancavelica, se relacionan con la autoestima, es decir, iniciar, mantener y terminar una plática, unirse a una conversación, platicar en grupo dentro de la asertividad, los niños y niñas de la muestra se valoran a sí mismos, debido a que son reforzados y alabados por las personas de su entorno. Similar resultado encontró, Rivera (2018) en adolescentes de familias monoparentales en Puno.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (AHSEO), también se relaciona con la autoestima, lo que significa que las habilidades para expresarse positivamente de sí mismo, así como expresar sus emociones, entender las emociones de los demás, defender sus derechos y opiniones con asertividad, alimentan la autoestima, porque les da más seguridad en su personalidad. Canchari (2019) afirma lo mismo en su investigación con adolescentes en Huancayo, así mismo Silva (2017) encuentra alta correlación (0,836) en Jicamarca.

Otro resultado hallado de correlación de la autoestima fue con las habilidades para relacionarse con los adultos (AHRA), es decir la cortesía demostrada, así como las adulaciones, conversaciones, solución de problemas, peticiones con el adulto, están relacionados con la autovaloración de su persona.

Existe correlación de nivel bajo entre autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales (AHSP) es decir, identificar conflictos, buscar soluciones, anticipar las consecuencias, elegir la solución, y probar soluciones, condiciona con el nivel de autoestima. Rivera (2018) encuentra una correlación altamente significativa, pero de nivel bajo entre estas variables ($r_s = .345$, $p < .01$)

La presente investigación demostró una vez más en el ámbito de Huancavelica, la existencia de una relación entre ambas variables, lo hallado reafirma a McKay & Fannin, (1991) De Zubiría (2002), (Butler & Gasson, 2005), (Harter 1993), y a la teoría del aprendizaje social de Bandura.

Para terminar la discusión, es necesario recomendar la intervención como la realizada por Choque (2007), de parte de profesionales expertos en la materia, así como del equipo de tutoría de la institución educativa y nos permitimos opinar que este tratamiento sea de tipo preventivo para asegurar la salud mental de nuestros estudiantes, cuyos resultados influirán en el rendimiento escolar, en la inteligencia emocional, en el éxito personal, profesional y otras áreas.

CONCLUSIONES

1. Existe una relación moderada y positiva entre la autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E. P. Heinsberg de Huancavelica, es decir a mayor nivel de valoración de sí mismo, mayor es el nivel de las habilidades para interactuar con los demás y viceversa.
2. Mayor relación positiva (moderada) se dio entre autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas (AHA). Es decir, una autovaloración, permite mayor habilidad para relacionarse con amistades.
3. Existe una relación positiva (moderada) entre autoestima y las habilidades básicas de interacción social (AHB). A mayor cortesía mayor autoestima.
4. Existe relación positiva, (moderada) y significativa entre autoestima y las habilidades conversacionales (AHC). A mayor habilidad para iniciar, mantener y finalizar conversaciones, mayor es su autoestima.
5. Existe relación positiva, (moderada) y significativa entre autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (AHSEO). A mayor asertividad mayor autoestima.
6. Existe relación positiva, moderada y significativa entre autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos (AHRA). A mejor relación con adultos dentro del respeto y cortesía, mayor es la autoestima.
7. Existe relación positiva baja, pero significativa entre autoestima y habilidades de solución de problemas interpersonales (AHSP). A mayor autoestima mayor destreza para resolver sus desacuerdos con sus coetáneos.
8. El nivel de autoestima de los niños y niñas corresponde al nivel de *tendencia a alta autoestima*. Los porcentajes se concentraron en el nivel alto 73.9% y en bajo 23.9%. En el nivel de riesgo o intermedio 2.2%.
9. En habilidades sociales se ubicaron en el *nivel moderado*. Las habilidades para hacer amigos y amigas están mejor desarrollados, seguido de habilidades básicas; las habilidades conversacionales y relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, están en el mismo nivel. Las habilidades para relacionarse con los adultos y en solución de problemas interpersonales, obtienen menor puntaje.

SUGERENCIAS

1. A los directivos de la Dirección Regional de Educación DRE de Huancavelica, se les recomienda considerar capacitaciones a los docentes relacionados a tutoría de desarrollo personal para la aplicación a sus discentes.
2. A los docentes de los niños y niñas de la I. E. P Heinsberg, considerar en las sesiones de tutoría de sus estudiantes, talleres de autoestima y habilidades sociales, con mayor énfasis en solución de problemas interpersonales AHSP y habilidades para relacionarse con los adultos AHRA. Asimismo, en la Escuela de Padres tratar estas temáticas.
3. A los padres de familia, se les recomienda cuidar la autoestima de sus hijos, dándole el trato adecuado de afecto y respeto, para que logren su autoeficacia; seguir reforzando sus habilidades sociales, sobre todo el trato con los adultos y la solución de problemas interpersonales, induciendo a que sean los propios niños/as quienes solucionen sus fricciones con sus compañeros/as de aula; así mismo siendo modelos adecuados para sus hijos/as.
4. A los investigadores realizar trabajos relacionados con las variables de estudio en mención, de tipo aplicativo.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Betina, A., & Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en Humanidades, XII (23) 159-182.[fecha de Consulta 27 de Octubre de 2020]. ISSN: 1515-4467. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=184/18424417009>

Butler, R. & Gasson, S. (2005). *Escalas de autoestima / autoconcepto para niños y adolescentes: Una revisión*. Salud mental de niños y, 10(4), 190-201.

Branden, N. (2000) *La autoestima día a día, Reflexiones*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica S. A.

Caballo, V. (2007) *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. 7 ed. Madrid, España. Siglo XXI de España Editores S.A.

Canchari, C. (2019) *Autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco - Huancayo – 2019*. Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en Psicología Educativa y Tutoría. Recuperado de:

<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3037>

Carrillo, G. (2015) *Validación de un Programa Lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada. Ubicado en:

<https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>

Coon, D. (2002.) *Introducción a la Psicología*. Pearson. México, Décima Edición 2004

Coronel, H. (2018) *Autoestima en la infancia. (Trabajo Académico)*. Universidad Nacional de Tumbes. Recuperado de:

<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/653/Coronel%20Per ez%2C%20Heli....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De Zubiría, M. (2002)) *Introducción a las pedagogías y didácticas contemporáneas*. Bogotá, Colombia: Fundación Alberto. Ubicado en:

https://www.academia.edu/13959300/Enfoques_Pedag%C3%B3gicos_y_Did%C3%A1cticas_Contempor%C3%A1neas

Dewerick (1986) *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima: Perú. Inversiones Escarlata y Negro SAC.

Díaz-Sibaja, M., Trujillo, A. y Peris-Mencheta, L. (2007). *Hospital de día infanto-juvenil: programas de tratamiento*. Revista de Psiquiatría y Psicología del niño y del adolescente, 7 (1), 80-99.

Dueñas, E. y Soto, E. (2018) *Habilidades sociales de los niños de segundo grado “B” de la Institución Educativa N° 36011 del Barrio de San Cristóbal – Huancavelica*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de:

http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2203/TESIS-EDUC.PRIMARIA-2018_LAURENTE%20y%20SOTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ellis, A. (2003), *Manual de Terapia Racional Emotiva*, Editorial Desclee

Fischman, D. (1995) *El camino del líder*. Lima, Perú: Ediciones El Comercio S.A.

Garagordoil, M. y Durá, A. (2006) *Relaciones del autoconcepto y la autoestima con la sociabilidad, estabilidad emocional y responsabilidad en adolescentes de 14 a 17 años*. Revista Análisis y modificación de conducta 32(141), 148. Recuperado de:

http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/autoconcepto1417.pdf

García, A. (2010) *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social*. Revista de Educación 21(12), 225-239.
Recuperado de:

<http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/view/2383/2259>

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Un programa de entrenamiento. (2ª ed.). Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S.A.

Gualda G. & Lacunza A. (2020). *Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina*. Rev Argent Salud Pública, 11(42), 22-31.

Kernis, M. (2003) *Hacia una conceptualización de la autoestima óptima*. Psychological Inquiry, 14(1), 1-26.

Maslow, A. (1972) *Motivación y personalidad*. España: Editorial Sagitario S.A.

Meichenbaum, D., Butler, L. & Gruson, L. (1981) *Hacia un modelo conceptual de competencia social*. En vino y J.m. Smye (Comps.), competencia Social. Nueva York, Guilford Press

Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. y Kazdin, A. (1987) *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca

Milicic, N. *Creo en ti: La construcción de la autoestima en el contexto escolar*. Santiago, Chile: LOM Ediciones. 2001.

Moles, J. (2004) *Psicología Conductual*. Caracas-Venezuela. Segunda Edición Revisada.

Moles, J. (2007) *Asesoramiento Clínico* Segunda Edición. Corregida y Ampliada. Caracas- Venezuela.

- Monjas, M. (2002) *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*, Madrid. CEPE
- Monjas, M. (2007) *Como promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)* Madrid: CEPE
- Montesdeoca, Y. y Villamarín, J. (2017) *Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016. (Tesis de Licenciatura)* Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador. Ubicado en:
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3409/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000004.pdf>
- Muñoz, C., Crespí, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, SA.
- Olmedo, Y. (2018) *Relación entre las habilidades sociales y autoestima en niños y adolescentes*. (Tesis Doctoral) Universidad Argentina de la Empresa. Recuperado de:
www.repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/6823
- Psicoadapta Centro de Psicología (s.f.) Qué es el self. Ubicado en:
<https://www.psicoadapta.es/blog/que-es-el-self/>
- Rivera, M. (2018) *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. (Tesis de maestría) Universidad Peruana Unión. Lima, Ubicado en:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1164/Moises_Tesis_Maestro_2018.pdf?sequence=5
- Ruiz, C. (2003) *Prueba de Autoestima*. Lima UCV

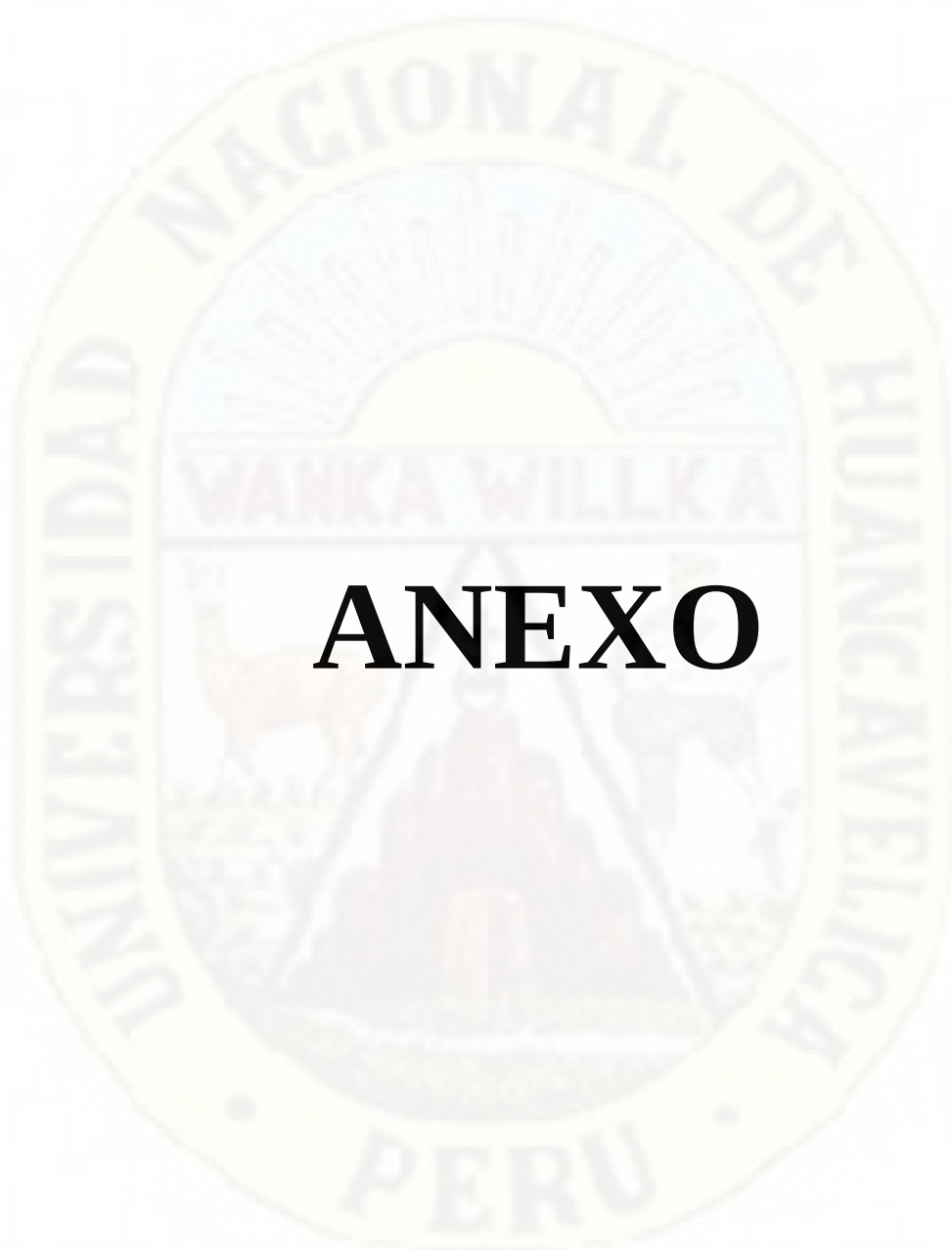
Salazar, D. y Uriegas, M. (2006) *Autoestima desde un enfoque humanista: Diseño y aplicación desde un programa de intervención*. (Tesis de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional. México D.F. Ubicado en:
<http://200.23.113.51/pdf/23181.pdf>

Santrock, J. (2004) *Psicología de la Educación*. México. Edit. Mc Graw Hill.

Silva, D. (2017) *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 – Jicamarca – 2017*. UCV. (Tesis de maestría). Ubicado en:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6216/Silva_NDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, E. (1997) *Conducta Social en niños y adolescentes. Manejo de los problemas en el aula y el hogar*. Centro de Modificación de conducta B.F. Skinner

Urdaneta, L. (2004) *Estudio psicométrico del test dibujo kinético de la escuela para la evaluación de la autoestima en niños*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Ubicado en:
<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ0740.pdf>



ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA I. E. P. HEINSBERG - HUANCAMELICA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DIMENSIONES	TIPO, NIVEL Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
General: ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica? Específicos: a. ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades básicas de	General: Conocer la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg - Huancavelica Específicos: 1. Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las	General: Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg - Huancavelica Específicas: 1. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades	Variable 1: habilidades sociales - Habilidades básicas de interacción social, - Habilidades para hacer amigos y amigas, - Habilidades conversacionales - Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	Tipo de investigación: Básica Nivel de investigación: descriptivo Diseño de investigación: Descriptivo correlacional:	Población: Estará conformada por 46 estudiantes entre niños y niñas, de 5to. y 6to. grado de educación primaria. Muestra: La muestra será representada por toda la población de estudio, cuyas edades fluctúan	Técnicas: • Fichaje • Psicométricas • Estadísticas Instrumentos: -Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de María Inés Monjas Casares. -Test de autoestima para escolares de César Ruiz

interacción social, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica? b. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica? c. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades conversacionales de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica? d. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las	habilidades básicas de interacción social, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg - Huancavelica 2. Determinar la relación entre la autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica 3. Determinar la relación entre la autoestima y las habilidades conversacionales de los niños y niñas de la I.E.P.	básicas de interacción social, de los niños y niñas de la Institución Educativa Privada Heinsberg - Huancavelica 2. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades para hacer amigos y amigas, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica 3. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades conversacionales de los niños y niñas de la	- Habilidades de solución de problemas interpersonales, - Habilidades para relacionarse con los adultos - Variable 2: Autoestima -Variables intervinientes: sexo		entre 10, 11 y 12 años de edad. Muestreo: No probabilístico. Tipo Intencional	
--	---	--	--	--	--	--

habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica? e. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica? f. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos de los niños y niñas de la	Heinsberg - Huancavelica d. Determinar la relación entre la autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica e. Determinar la relación entre la autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica f. Determinar la relación entre la	I.E.P. Heinsberg - Huancavelica. 4. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica 5. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades de solución de problemas interpersonales, de los niños y niñas de la				
--	--	--	--	--	--	--

I.E.P. Heinsberg - Huancavelica?	autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica	I.E.P. Heinsberg - Huancavelica 6. Existe una relación positiva y significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades para relacionarse con los adultos de los niños y niñas de la I.E.P. Heinsberg - Huancavelica				
----------------------------------	---	--	--	--	--	--

:

The background of the page features a large, faint watermark of the University of Wanka logo. The logo is circular with a yellow border. Inside the border, the text "UNIVERSIDAD NACIONAL DE WANKA" is written in a semi-circle at the top, and "WANKA WILLKA" is written in a semi-circle at the bottom. The center of the logo contains a shield with a sunburst at the top, a mountain in the middle, and a llama on the left and a person on the right.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL (CHIS) –

Autoinforme

Ma. Inés Monjas Casares

Sexo: (Hombre) (Mujer)

Edad:

Grado:

Fecha de evaluación:

Instrucciones: Niño/ña por favor lea cuidadosamente cada frase y marca con un aspa (X), el número que mejor describe tu forma de actuar, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1: nunca hago la conducta.

2: casi nunca hago la conducta.

3. bastantes veces hago la conducta

4. casi siempre hago la conducta.

5. siempre hago la conducta

Ítems		Respuestas				
		nunca	casi nunca	bastantes veces	casi siempre	siempre
(6) 1.	Soluciono solo/a los problemas que tengo con los adultos.	1	2	3	4	5
(5) 2	Después de elegir la solución a un problema que tengo con otros chicos y chicas, pienso si hice lo mejor.	1	2	3	4	5
(4) 3	Pienso cosas buenas de mí.	1	2	3	4	5
(6) 4	Digo cosas agradables a los adultos.	1	2	3	4	5
(4) 5	Defiendo y reclamo lo que es mío.	1	2	3	4	5
(1) 6	Saludo amablemente a los demás.	1	2	3	4	5
(4) 7	Digo lo que pienso sin dañar a los demás.	1	2	3	4	5
(5) 8	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco la solución más apropiada	1	2	3	4	5
(6) 9.	Respondo correctamente a los consejos y pedidos de los adultos.	1	2	3	4	5

(4) 10.	- Agradezco a los demás cuando me felicitan y muestran cariño.	1	2	3	4	5
(2) 11	- Ayudo a otros chicos y chicas cuando me necesitan	1	2	3	4	5
(5) 12	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	1	2	3	4	5
(1) 13	- Me río con otras personas cuando sé que es correcto.	1	2	3	4	5
(6) 14	- Cuando tengo un problema con un adulto, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2) 15	- Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
(6) 16	- Puedo empezar terminar una conversación con los adultos.	1	2	3	4	5
(3) 17	- Respondo correctamente cuando los demás quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
(6) 18	- Acepto y respondo a los adultos cuando son amables y educados conmigo.	1	2	3	4	5
(2) 19	- Felicito y digo cosas bonitas a otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4) 20	- Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, ira, tristeza).	1	2	3	4	5
(2) 21	- Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice otra actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
(1) 22	- Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.	1	2	3	4	5
(6) 23	- Cuando me relaciono con los adultos soy amable y educado.	1	2	3	4	5
(1) 24	- Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	1	2	3	4	5
(2) 25	- Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos (participo, doy sugerencias, animo, etc.).	1	2	3	4	5
(1) 26	- Sonrío a los demás en las situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
(4) 27	- Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría).	1	2	3	4	5
(5) 28	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso cómo voy a poner en práctica la solución elegida	1	2	3	4	5
(6) 29	- Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	1	2	3	4	5

(5) 30	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de la solución elegida.	1	2	3	4	5
(2) 31	- Respondo adecuadamente cuando otras personas me halagan y felicitan.	1	2	3	4	5
(2) 32	- Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(6) 33	- Converso con adultos.	1	2	3	4	5
(3) 34	- Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	1	2	3	4	5
(3) 35	- Cuando converso con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
(1) 36	- Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y adecuado.	1	2	3	4	5
(2) 37	- Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5
(4) 38	- Cuento a los demás mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, ira, fracaso...)	1	2	3	4	5
(3) 39	- Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
(6) 40	- Soy sincero cuando felicito y elogio a los adultos.	1	2	3	4	5
(3) 41	- Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.	1	2	3	4	5
(5) 42	- Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
(1) 43	- Me presento ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
(2) 44	- Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o realizar otra actividad.	1	2	3	4	5
(1) 45	- Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
(3) 46	- Me uno a la conversación que tienen otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4) 47	- Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	5

(4) 48	- Digo mis desacuerdos a otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
(5) 49	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5
(3) 50	- Cuando tengo una conversación con los demás, participo activamente (cambio de tema, intervengo, etc.)	1	2	3	4	5
(5) 51	- Identifico los problemas que surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5) 52	- Ante un problema con otros chicos y chicas, busco soluciones.	1	2	3	4	5
(3) 53	- Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5) 54	- Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de la solución que puedan elegir ellos.	1	2	3	4	5
(2) 55	- Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4) 56	- Digo cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
(1) 57	- Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
(3) 58	- Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
(1) 59	- Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	1	2	3	4	5
(3) 60	- Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario.	1	2	3	4	5
Sub escala 1	Sub escala 2	Sub escala 3	Sub escala 4	Sub escala 5	Sub escala 6	Puntaje TOTAL

OBSERVACIONES:

.....

.....

Prueba de Autoestima

(César Ruiz, U. C.V. 2003)

Sexo: Edad:

Grado:

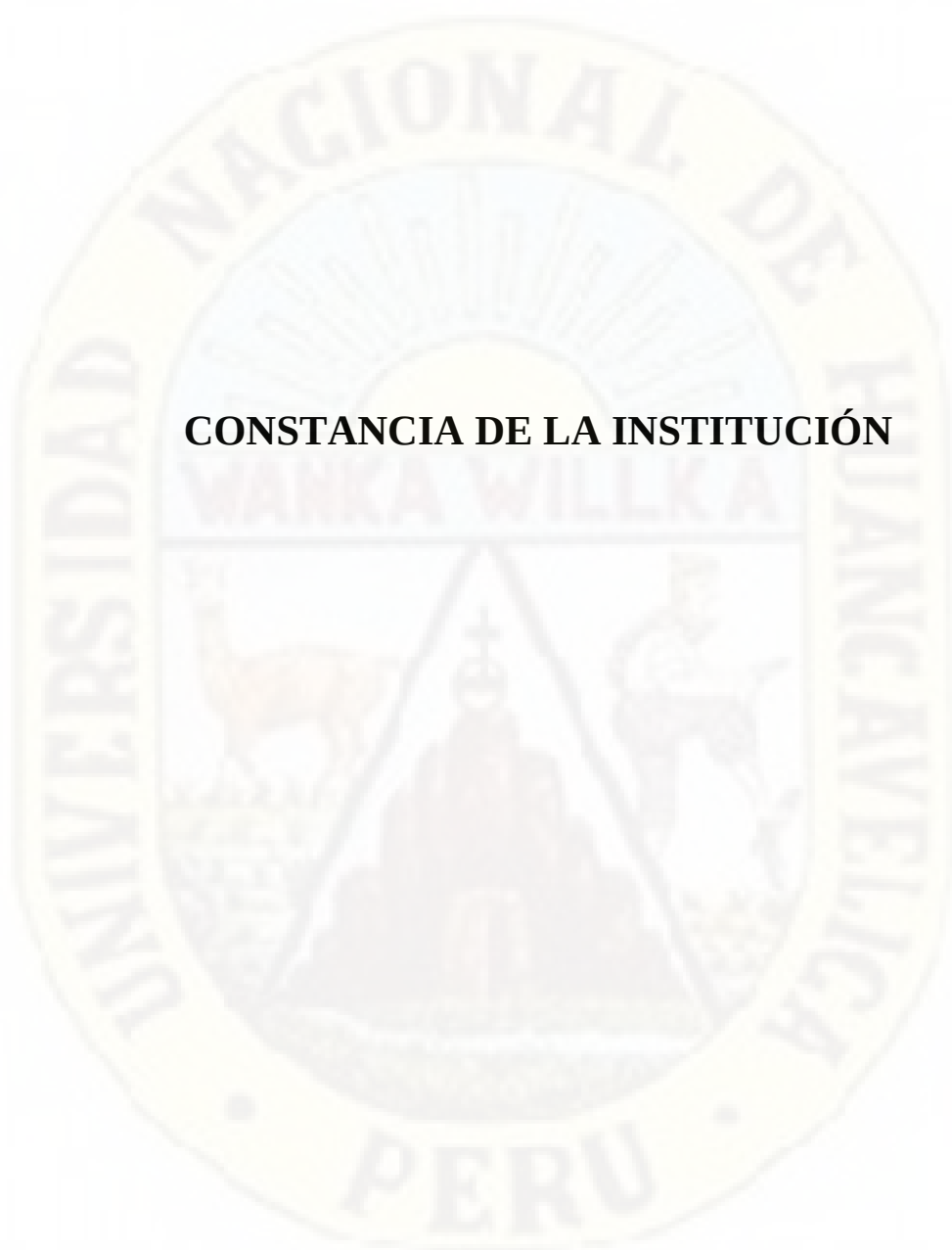
Instrucciones: Lea atentamente y marque con una X en la columna (SI / NO) según corresponda. Sea sincero/a.

PREGUNTAS	SI	NO
1. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy.		
2. Me resulta muy difícil hablar en grupo.		
3. Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo.		
4. Tomar decisiones es algo difícil para mí.		
5. Considero que soy una persona alegre y feliz.		
6. En mi casa me molesto a cada rato.		
7. Me resulta DIFÍCIL acostumbrarme a algo nuevo.		
8. Soy una persona popular entre la gente de mi edad.		
9. Mi familia me exige mucho / espera demasiado de mí.		
10. En mi casa se respeta bastante mis sentimientos.		
11. Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan hacer.		

12. Muchas veces me tengo rabia/ cólera a mí mismo.		
13. Pienso que mi vida es muy triste		
14. Los demás hacen caso y consideran mis ideas.		
15. Teno muy mala opinión de mí mismo.		
16. Han habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa.		
17. Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago		
18. Pienso que soy una persona fea comparada con otros.		
19. Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.		
20. Pienso que en mi hogar me comprenden.		
21. Siento que le caigo muy mal a las demás personas.		
22. En mi casa me fastidian demasiado.		
23. Cuando intento hacer algo, MUY PRONTO me desanimo.		
24. Siento que tengo MÁS problemas que otras personas.		
25. Creo que tengo más DEFECTOS que CUALIDADES.		

Puntaje:

Nivel:



CONSTANCIA DE LA INSTITUCIÓN



PERU

Ministerio
de Educación



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE HUANCAMELICA

UGEL - HUANCAMELICA

I.E.P "HEINSBERG" - HUANCAMELICA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMITE LA SIGUIENTE:

CONSTANCIA:

A los investigadores: MÓNICA QUISPE QUINCHO Y LUIS ANTONIO ULLOA PAYTÁN, por haber aplicado los instrumentos de medición a los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de la institución en mención, en el mes de diciembre del año 2019, relacionado a su trabajo de investigación titulado: AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR HEINSBERG - HUANCAMELICA

Por tanto: se expide el documento a solicitud de los interesados, para los fines convenientes.

Huancavelica, 28 de octubre del 2020.



LIC. JOSE ANGEL VILA YUPANQUI

D.N.I. 41930032



BASE DE DATOS

	BASE DE DATOS																				
	SS	grado	edad	sexo	Sección	autoestima	Nivel Autoestima	Habilidades	Nivel Habilidades	Sub Escala 1	Nivel Sub 1	Sub Escala 2	Nivel Sub 2	Sub escala 3	Nivel Sub 3	Sub escala 4	Nivel Sub 4	Sub escala 5	Nivel Sub 5	Sub escala 6	Nivel Sub 6
	1	5to.	10	Masculino	A	22	Alta autoestima	178	Modera	28	Bajo	27	Bajo	31	Modera	30	Modera	35	Modera	27	Modera
	2	5to.	10	Masculino	A	16	Autoestima en riesgo	212	Modera	38	Moderado	39	Modera	35	Modera	39	Modera	29	Bajo	32	Modera
	3	5to.	10	Masculino	A	15	Tendencia a baja autoestima	182	Modera	29	Bajo	32	Modera	24	Bajo	35	Modera	32	Modera	30	Modera
	4	5to.	10	Masculino	A	17	Tendencia a alta autoestima	185	Modera	34	Moderado	29	Modera	28	Modera	25	Bajo	34	Modera	35	Modera
	5	5to.	11	Masculino	A	18	Tendencia a alta autoestima	176	Modera	30	Moderado	34	Modera	29	Modera	29	Bajo	28	Bajo	26	Bajo
	6	5to.	11	Masculino	A	17	Tendencia a alta autoestima	224	Modera	41	Moderado	35	Modera	39	Modera	39	Modera	33	Modera	37	Modera
	7	5to.	10	Masculino	A	21	Tendencia a alta	254	Modera	42	Moderado	46	Alto	39	Modera	45	Modera	43	Modera	39	Modera

				lin o			autoes tima														
	8	5to.	11	Ma scu lin o	A	22	Alta autoes tima	205	Mode rado	36	Moder ado	34	Mode rado	37	Mode rado	39	Mode rado	28	Bajo	31	Modera do
	9	5to.	10	Ma scu lin o	A	21	Tende ncia a alta autoes tima	277	Alto	47	Alto	49	Alto	47	Alto	46	Alto	43	Mode rado	45	Alto
	10	5to.	10	Fe me nin o	A	21	Tende ncia a alta autoes tima	207	Mode rado	34	Moder ado	37	Mode rado	28	Mode rado	35	Mode rado	33	Mode rado	40	Modera do
	11	5to.	10	Fe me nin o	A	20	Tende ncia a alta autoes tima	238	Mode rado	43	Moder ado	45	Alto	36	Mode rado	41	Mode rado	33	Mode rado	40	Modera do
	12	5to.	10	Fe me nin o	A	17	Tende ncia a alta autoes tima	275	Alto	49	Alto	49	Alto	42	Mode rado	42	Mode rado	49	Alto	44	Alto
	13	5to.	10	Fe me nin o	A	17	Tende ncia a alta autoes tima	219	Mode rado	39	Moder ado	37	Mode rado	43	Mode rado	25	Bajo	39	Mode rado	36	Modera do
	14	5to.	10	Fe me nin o	A	23	Alta autoes tima	258	Mode rado	35	Moder ado	38	Mode rado	33	Mode rado	32	Mode rado	36	Mode rado	35	Modera do

	15	5to.	10	Ma scu lin o	A	18	Tende ncia a alta autoes tima	224	Mode rado	37	Moder ado	38	Mode rado	36	Mode rado	34	Mode rado	34	Mode rado	45	Alto
	16	5to.	10	Ma scu lin o	A	19	Tende ncia a alta autoes tima	240	Mode rado	41	Moder ado	32	Mode rado	43	Mode rado	48	Alto	36	Mode rado	40	Modera do
	17	5to.	10	Fe me nin o	A	18	Tende ncia a alta autoes tima	259	Alto	47	Alto	47	Alto	43	Mode rado	41	Mode rado	41	Mode rado	40	Modera do
	18	5to.	10	Fe me nin o	B	20	Tende ncia a alta autoes tima	242	Mode rado	42	Moder ado	40	Mode rado	42	Mode rado	40	Mode rado	42	Mode rado	36	Modera do
	19	5to.	11	Fe me nin o	B	18	Tende ncia a alta autoes tima	219	Mode rado	39	Moder ado	38	Mode rado	43	Mode rado	37	Mode rado	37	Mode rado	44	Alto
	20	5to.	10	Ma scu lin o	B	16	Tende ncia a alta autoes tima	176	Mode rado	34	Moder ado	19	Bajo	27	Bajo	29	Bajo	36	Mode rado	31	Modera do
	21	5to.	10	Fe me nin o	B	18	Tende ncia a alta autoes tima	239	Mode rado	39	Moder ado	44	Mode rado	35	Mode rado	36	Mode rado	39	Mode rado	46	Alto

	22	5to.	10	Fe me nin o	B	14	Tende ncia a baja autoes tima	180	Mode rado	38	Moder ado	39	Mode rado	28	Mode rado	38	Mode rado	29	Bajo	31	Modera do
	23	5to.	10	Fe me nin o	B	21	Tende ncia a alta autoes tima	207	Bajo	35	Moder ado	38	Mode rado	21	Bajo	33	Mode rado	20	Bajo	27	Modera do
	24	5to.	11	Fe me nin o	B	9	Alta autoes tima	176	Alto	50	Alto	46	Alto	43	Mode rado	48	Alto	50	Alto	38	Modera do
	25	5to.	10	Fe me nin o	B	14	Tende ncia a baja autoes tima	243	Mode rado	38	Moder ado	45	Alto	41	Mode rado	42	Mode rado	43	Mode rado	34	Modera do
	26	5to.	11	Fe me nin o	B	20	Tende ncia a alta autoes tima	266	Alto	41	Moder ado	42	Mode rado	45	Alto	44	Mode rado	46	Alto	48	Alto
	27	5to.	10	Fe me nin o	B	23	Alta autoes tima	215	Mode rado	46	Alto	46	Alto	49	Alto	35	Mode rado	9	Bajo	30	Modera do
	28	5to.	10	Fe me nin o	B	20	Tende ncia a alta autoes tima	259	Alto	46	Alto	44	Mode rado	42	Mode rado	42	Mode rado	43	Mode rado	42	Modera do
	29	5to.	12	Ma scu	B	13	Tende ncia a baja	178	Mode rado	34	Moder ado	47	Alto	30	Mode rado	26	Bajo	19	Bajo	22	Bajo

				lin o			autoes tima														
	30	5to.	10	Ma scu lin o	B	15	Tende ncia a baja autoes tima	209	Mode rado	40	Moder ado	32	Mode rado	32	Mode rado	37	Mode rado	26	Bajo	42	Modera do
	31	5to.	11	Ma scu lin o	B	19	Tende ncia a alta autoes tima	207	Mode rado	35	Moder ado	36	Mode rado	36	Mode rado	33	Mode rado	43	Mode rado	24	Bajo
	32	5to.	10	Ma scu lin o	B	15	Tende ncia a baja autoes tima	198	Mode rado	25	Bajo	36	Mode rado	42	Mode rado	31	Mode rado	32	Mode rado	32	Modera do
	33	6to.	11	Ma scu lin o	Úni ca	22	Alta autoes tima	242	Mode rado	42	Moder ado	43	Mode rado	40	Mode rado	37	Mode rado	35	Mode rado	45	Alto
	34	6to.	11	Ma scu lin o	Úni ca	21	Tende ncia a alta autoes tima	219	Mode rado	37	Moder ado	34	Mode rado	30	Mode rado	37	Mode rado	35	Mode rado	46	Alto
	35	6to.	11	Ma scu lin o	Úni ca	16	Tende ncia a alta autoes tima	227	Mode rado	44	Moder ado	46	Alto	36	Mode rado	36	Mode rado	28	Bajo	37	Modera do
	36	6to.	12	Ma scu lin o	Úni ca	13	Tende ncia a baja autoes tima	235	Mode rado	46	Alto	41	Mode rado	40	Mode rado	42	Mode rado	37	Mode rado	29	Modera do

	37	6to.	11	Fe me nin o	Úni ca	19	Tende ncia a alta autoes tima	226	Mode rado	39	Moder ado	43	Mode rado	39	Mode rado	32	Mode rado	39	Mode rado	34	Modera do
	38	6to.	11	Ma scu lin o	Úni ca	21	Tende ncia a alta autoes tima	237	Mode rado	38	Moder ado	41	Mode rado	37	Mode rado	39	Mode rado	38	Mode rado	44	Alto
	39	6to.	11	Ma scu lin o	Úni ca	22	Alta autoes tima	269	Alto	46	Alto	48	Alto	46	Alto	42	Mode rado	47	Alto	40	Modera do
	40	6to.	11	Fe me nin o	Úni ca	19	Tende ncia a alta autoes tima	257	Alto	46	Alto	40	Mode rado	43	Mode rado	49	Alto	44	Mode rado	35	Modera do
	41	6to.	11	Fe me nin o	Úni ca	10	Baja autoes tima	165	Bajo	29	Bajo	30	Mode rado	24	Bajo	22	Bajo	30	Mode rado	30	Modera do
	42	6to.	11	Fe me nin o	Úni ca	23	Alta autoes tima	231	Mode rado	39	Moder ado	43	Mode rado	39	Mode rado	33	Mode rado	38	Mode rado	39	Modera do
	43	6to.	11	Ma scu lin o	Úni ca	11	Baja autoes tima	195	Mode rado	38	Moder ado	37	Mode rado	29	Mode rado	34	Mode rado	24	Bajo	33	Modera do
	44	6to.	12	Ma scu lin o	Úni ca	15	Tende ncia a baja autoes tima	253	Mode rado	40	Moder ado	44	Mode rado	38	Mode rado	42	Mode rado	50	Alto	39	Modera do

	45	6to.	11	Ma scu lin o	Úni ca	14	Tende ncia a baja autoes tima	219	Mode rado	33	Moder ado	36	Mode rado	35	Mode rado	35	Mode rado	44	Mode rado	36	Modera do
	46	6to.	11	Ma scu lin o	Úni ca	20	Tende ncia a alta autoes tima	230	Mode rado	28	Bajo	49	Alto	33	Mode rado	35	Mode rado	29	Bajo	35	Modera do