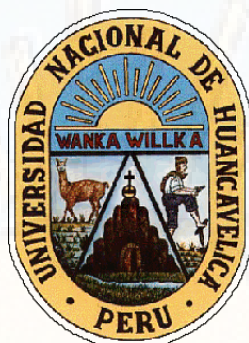


UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(Creado por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



TESIS

**Evaluación sobre el uso de las TIC en estudiantes
de 4° grado de secundaria de una I.E. de San Juan
Bautista - Ayacucho**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnologías de Información y Comunicación

PRESENTADO POR:

Remigio Retis Ponce

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

HUANCABELICA, PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los veintiocho días del mes de enero del año 2021, a horas dieciséis, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con la Resolución N° 0741-2020-D-FCED-UNH de fecha (17.11.2020), conformed de la siguiente manera:

PRESIDENTA : Dr. ABEL GONZALES CASTRO
SECRETARIO : Mg. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA
VOCAL : Mg. ROSARIO MERCEDES AGUILAR MELGAREJO

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: "EVALUACION SOBRE EL USO DE LAS TIC EN ESTUDIANTES DE 4° GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. DE SAN JUAN BAUTISTA-AYACUCHO", pertenece a:

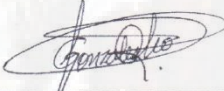
EGRESADO : RETIS PONCE REMIGIO

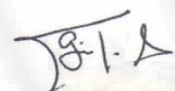
Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a la egresada y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

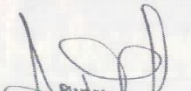
EGRESADO : RETIS PONCE REMIGIO
APROBADO POR : MAYORIA
DESAPROBADO POR :

OBSERVACIONES:

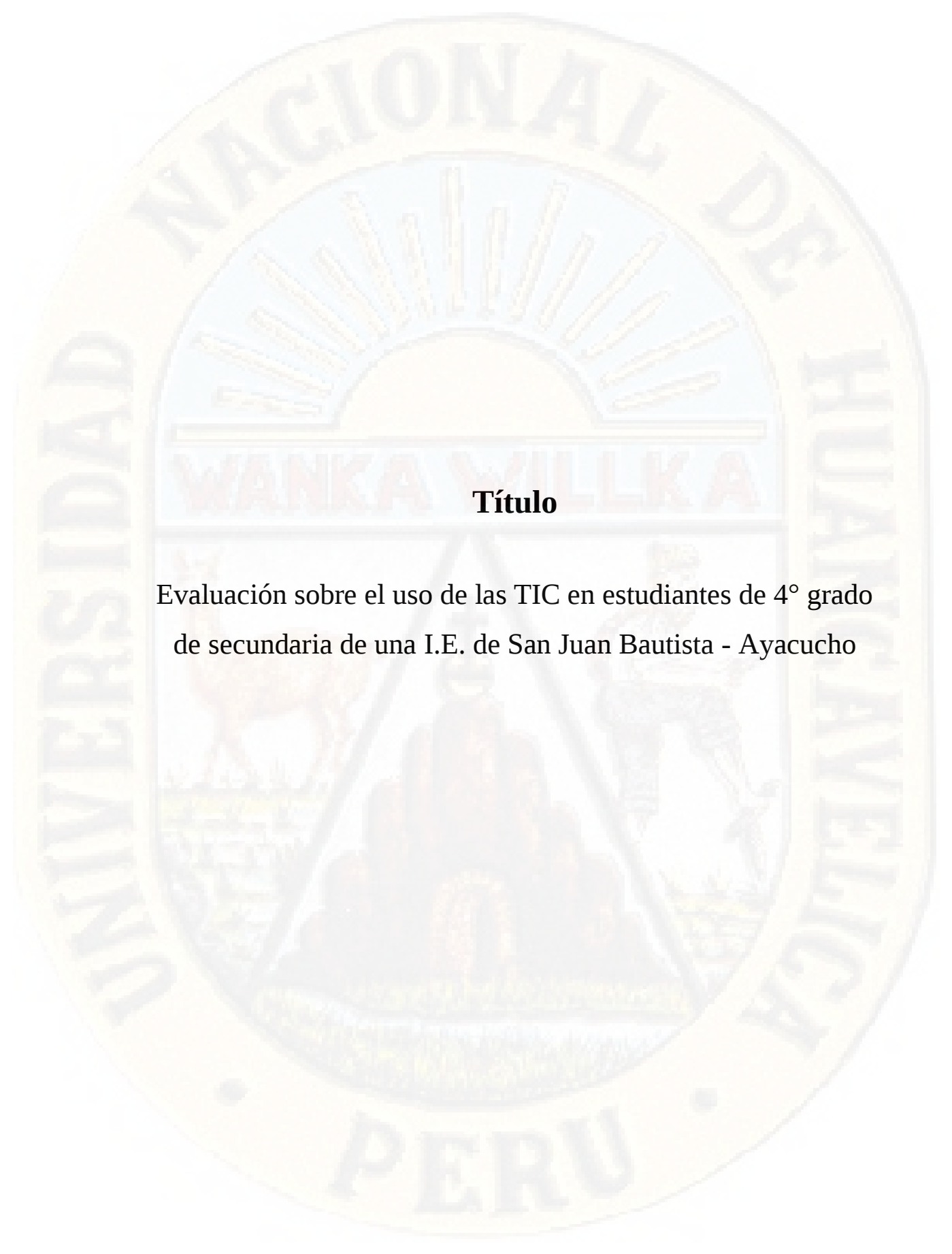
Siendo las horas diecisiete con dos minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.


PRESIDENTE


SECRETARIO

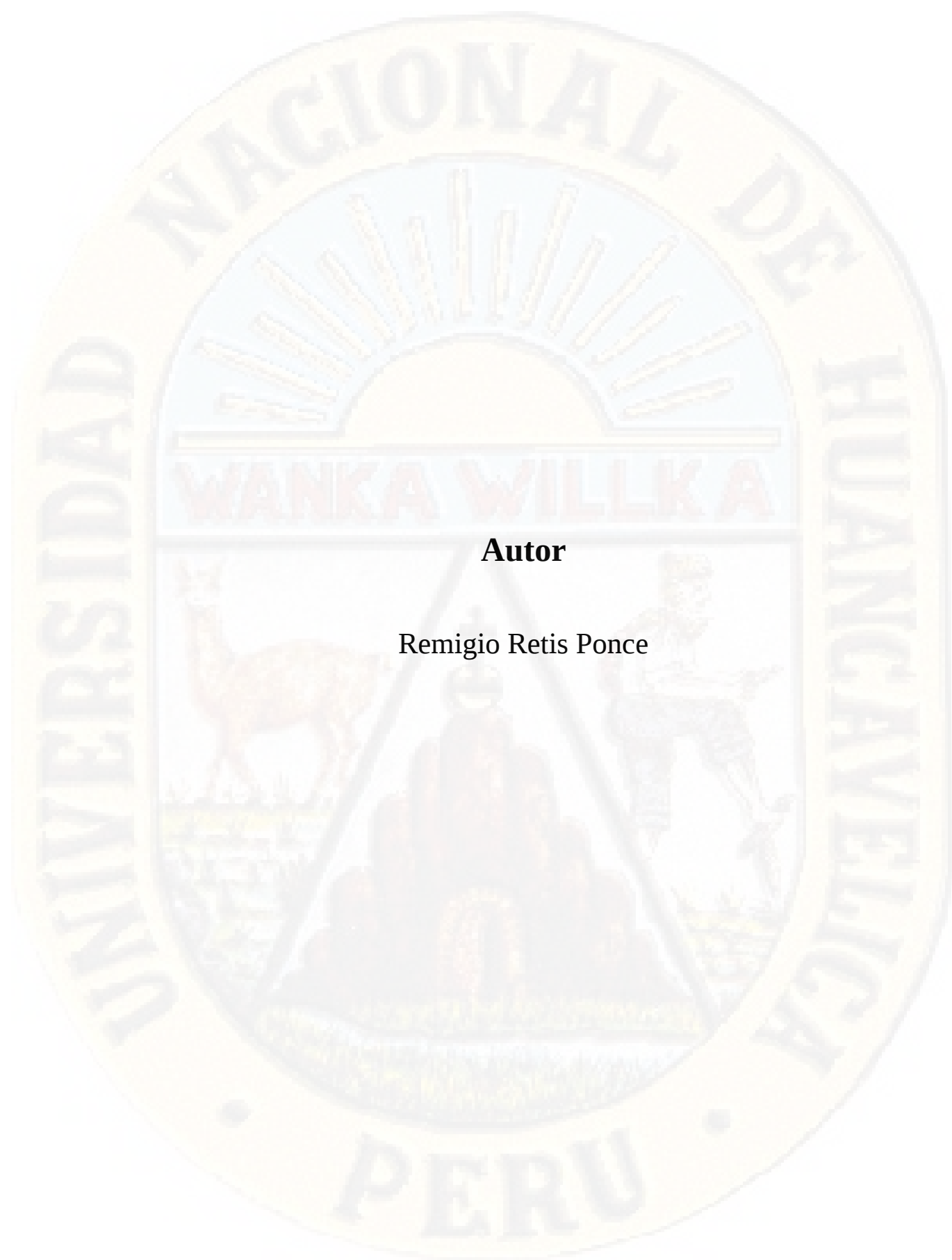

VOCAL

*Directiva N° 001-VRAC-UNH



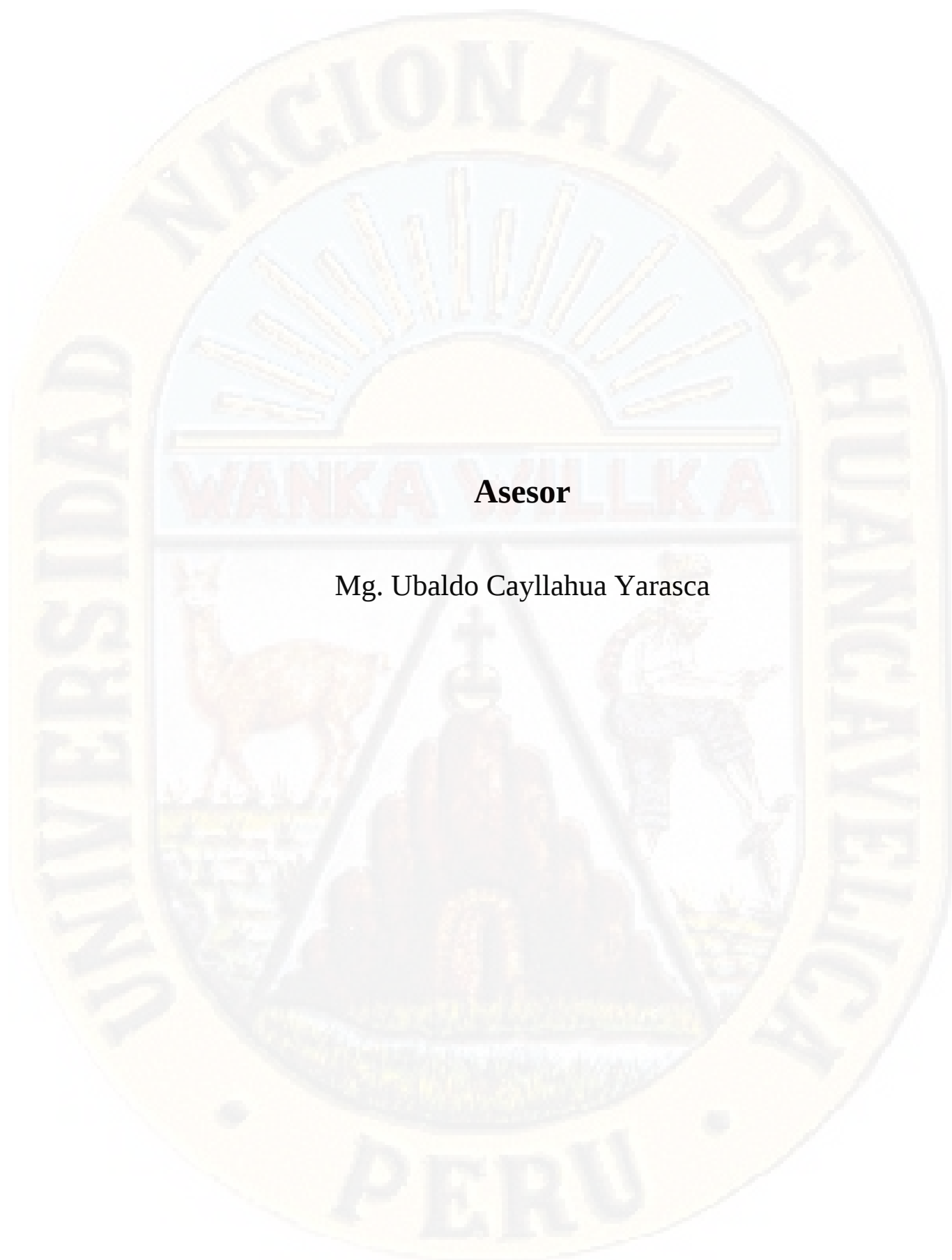
Título

Evaluación sobre el uso de las TIC en estudiantes de 4° grado
de secundaria de una I.E. de San Juan Bautista - Ayacucho



Autor

Remigio Retis Ponce



Asesor

Mg. Ubaldo Cayllahua Yarasca

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo incondicional y por brindarme la fortaleza que necesito para lograr mis sueños y metas en mi trayectoria profesional.

Remigio

Índice

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Título.....	iii
Autor	iv
Asesora.....	v
Dedicatoria.....	vi
Índice.....	vii
Lista de tablas.....	ix
Lista de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Objetivos.....	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación	18
1.5. Limitaciones.....	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	21
2.2. Bases teóricas.....	26
2.3. Definición de términos.....	33

2.4. Hipótesis	34
2.5. Variable.....	35
2.6. Operacionalización de la variable	36

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial	37
3.2. Tipo de investigación.....	37
3.3. Nivel de investigación.....	37
3.4. Diseño de investigación	38
3.5. Población, muestra, muestreo	38
3.6. Técnicas e instrumento para recolección de datos	40
3.7. Técnicas y procesamiento de análisis de datos	41

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de información	42
4.2. Discusión de resultados.....	49
Conclusiones	52
Recomendaciones.....	53
Referencias.....	54
Anexos.....	58

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable de la investigación	36
Tabla 2	Población de estudio	38
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento de recolección de datos	40
Tabla 4	Categorías y rangos de la variable de interés (uso de las TIC)	42
Tabla 5	Resultados generales obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en los estudiantes	43
Tabla 6	Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes	44
Tabla 7	Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes	46
Tabla 8	Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes	47

Lista de figuras

Figura 1	Resultados generales obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en los estudiantes	43
Figura 2	Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes	45
Figura 3	Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes	46
Figura 4	Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes	48

Resumen

La presente investigación tuvo como problema ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020?, y como objetivo determinar el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020. La investigación fue de tipo básico y de nivel descriptivo, ya que buscó un aporte teórico en la medida que se fue describiendo la variable de interés (uso de las TIC) utilizándose para ello el método científico y el diseño no experimental de corte transeccional descriptivo. Se trabajó con una muestra de 116 estudiantes (4° grado “B, C, D y E”), a quienes se les aplicaron en forma remota un instrumento (cuestionario) a través de la técnica (encuesta) para medir el nivel de uso de las TIC. Es así que, por medio del tratamiento estadístico se tuvo como resultado que la mayoría de los estudiantes (61%) presentan un bajo nivel de uso de las TIC, lo que permite afirmar como conclusión que existe un bajo nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020.

Palabras clave: Tecnología educativa, TIC y estrategias de aprendizaje.

Abstract

The present investigation had as a problem: What is the level of use of TIC in students of 4th grade of secondary education of the San Juan de San Juan Bautista Educational Institution in Ayacucho - 2020?, And as an objective to determine the level of use of TIC in 4th grade students of secondary education of the San Juan de San Juan Bautista Educational Institution in Ayacucho - 2020. The research was of a basic type and descriptive level, since it sought a theoretical contribution to the extent that the variable of interest was described (use of TIC), using the scientific method and the non-experimental design of a descriptive transectional cut. We worked with a sample of 116 students (4th grade "B, C, D and E"), to whom an instrument (questionnaire) was applied remotely through the technique (survey) to measure the level of use of TIC. Thus, through the statistical treatment, it was found that the majority of students (61%) present a low level of use of TIC, which allows To affirm as a conclusion that there is a low level of use of TIC in students in the 4th grade of secondary education of the San Juan de San Juan Bautista Educational Institution in Ayacucho in the year 2020.

Keywords: Educational technology, TIC and learning strategies.

Introducción

La investigación titulada: Evaluación sobre el uso de las TIC en estudiantes de 4° grado de secundaria de una I.E. de San Juan Bautista - Ayacucho; tiene como problema general saber: ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020? Sobre ello se han encontrado determinados estudios como la investigación de Flores (2017) en donde se halló, en una institución educativa de secundaria de Lima, que en su mayoría los estudiantes de 5° grado empleaban en forma regular las tecnologías de la información y comunicación (TIC), pero existía una minoría (4%) que la empleaba en forma incorrecta. Es así que en cuanto al nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información, no todos los estudiantes la empleaban correctamente, pues un 5% tenían un uso inadecuado; en cuanto al uso de las TIC del trabajo en equipo de los estudiantes, de igual forma existía un grupo minoritario (7%) que tenían un uso inadecuado, asimismo, la situación se agudizaba porque en cuanto al nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje de los estudiantes, un 36% presentaba un nivel de uso inadecuado de las TIC. Dichos resultados no son lejanos a los hallados por Ccoarite y Limachi (2019) en su investigación, en una institución educativa de secundaria de Puno, en donde se halló un bajo nivel de conocimiento de las tecnologías de información y comunicación entre los estudiantes, y como consecuencia de ello, también se halló un nivel deficiente de aplicación de las tecnologías de información y comunicación; situación que alarma y preocupa, porque el uso inadecuado de las TIC por parte de los estudiantes limita su proceso de aprendizaje, es así que se coincide con Aveiga (2017) pues el incorrecto uso y aplicación de las TIC por parte de los estudiantes es una situación que desfavorece el proceso secuencial del aprendizaje, y ello es lógico de asumir, toda vez que Ceballos et al. (2017) en su estudio determinaron que la integración de las TIC en el contexto educativo trae consigo un mejoramiento, no solo a nivel de infraestructura, sino también a nivel pedagógico y académico, coadyuvando en la mejora del rendimiento académico del estudiante; es así que bajo esta premisa, surge la intención de desarrollar el presente estudio a fin de conocer el nivel de uso de las TIC en los

estudiantes, mayor aun que se viene desarrollando en la actualidad una educación remota, en donde el estudiante vienen experimentando una nueva forma de enseñanza que le obliga a utilizar las TIC en forma educativa y no solo recreativa, por ello, el interés de investigar al respecto para contribuir en el desarrollo de sus competencias tecnológicas en el campo educativo.

El estudio tiene como objetivo fundamental determinar el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020; y no cuenta con hipótesis por tratarse de un estudio descriptivo simple.

Al respecto, el Informe Final de Tesis se ha estructurado en cuatro capítulos, considerando el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica como a continuación se detalla:

En el Capítulo I: Planteamiento del Problema; se presenta la descripción de la realidad problemática, se formulan los problemas y objetivos de la investigación, así como las consideraciones que justifican el estudio y las limitaciones respectivas.

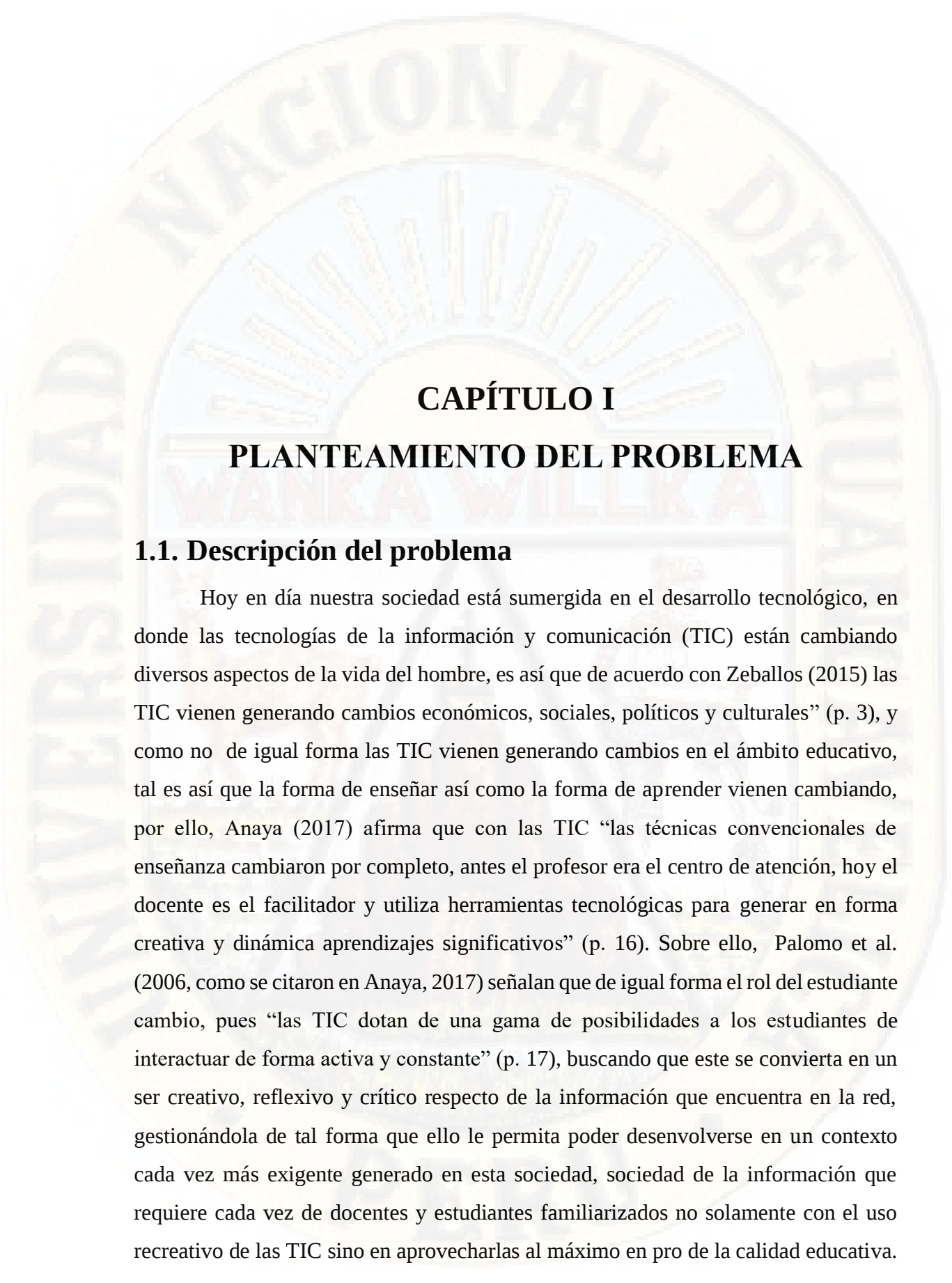
En el Capítulo II: Marco Teórico; se describen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas en el que sustenta el estudio, se definen los términos básicos, se explica la no formulación de hipótesis, y se identifican y operacionalizan las variables del estudio.

En el Capítulo III: Metodología de la Investigación; se describen el ámbito temporal y espacial del estudio, se señala el tipo, nivel y diseño empleado en la investigación; se identifica a la población y se extrae la muestra de estudio, se señalan las técnicas e instrumentos de investigación, así como las respectivas técnicas y procesamiento de análisis de datos.

En el Capítulo IV: Presentación de los Resultados; se exponen, analizan e interpretan los datos obtenidos mediante el empleo del respectivo instrumento, y luego se procede con la discusión de los resultados obtenidos.

Por último, en los contenidos complementarios: se encuentran las respectivas conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

El autor.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Hoy en día nuestra sociedad está sumergida en el desarrollo tecnológico, en donde las tecnologías de la información y comunicación (TIC) están cambiando diversos aspectos de la vida del hombre, es así que de acuerdo con Zeballos (2015) las TIC vienen generando cambios económicos, sociales, políticos y culturales” (p. 3), y como no de igual forma las TIC vienen generando cambios en el ámbito educativo, tal es así que la forma de enseñar así como la forma de aprender vienen cambiando, por ello, Anaya (2017) afirma que con las TIC “las técnicas convencionales de enseñanza cambiaron por completo, antes el profesor era el centro de atención, hoy el docente es el facilitador y utiliza herramientas tecnológicas para generar en forma creativa y dinámica aprendizajes significativos” (p. 16). Sobre ello, Palomo et al. (2006, como se citaron en Anaya, 2017) señalan que de igual forma el rol del estudiante cambio, pues “las TIC dotan de una gama de posibilidades a los estudiantes de interactuar de forma activa y constante” (p. 17), buscando que este se convierta en un ser creativo, reflexivo y crítico respecto de la información que encuentra en la red, gestionándola de tal forma que ello le permita poder desenvolverse en un contexto cada vez más exigente generado en esta sociedad, sociedad de la información que requiere cada vez de docentes y estudiantes familiarizados no solamente con el uso recreativo de las TIC sino en aprovecharlas al máximo en pro de la calidad educativa.

Al respecto, es relevante mencionar, que para lograr una educación de calidad no sólo es de gran importancia suministrar a la escuela de herramientas tecnológicas como los retroproyectors, televisores, computadoras, equipos de sonido, laptop o tablet sino que es fundamental empoderar y actualizar tanto a los docentes en formación como a los docentes en actividad en el uso de las TIC para utilizar sus beneficios en el logro de aprendizaje de los estudiantes (Anaya, 2017); y de igual forma es imperativo empoderar a los estudiantes en el uso educativo de las TIC, toda vez que se tiene conocimiento que el uso de las TIC por los estudiantes, en su mayoría solo se restringe al entretenimiento, dejando de lado su aprovechamiento total, por ello, Tamayo (2017) afirma que muchas veces “se puede acceder a las TIC, como lo hacen los estudiantes, pero porque no tienen una formación adecuada en el uso de las mismas estos no pueden optimizar su utilización y aprovechar así todo el potencial que la tecnología ofrece” (p. 16), es así que el alto nivel de entretenimiento prima sobre el nivel de criticidad hacia las TIC, generándose una situación desfavorable para el estudiante en cuanto al escaso o nulo aprovechamiento educativo de las mismas en su proceso de aprendizaje.

Sobre ello, es importante poner énfasis en el estudio de Flores (2017) en donde se halló, en una institución educativa de secundaria de Lima, que en su mayoría los estudiantes de 5º grado empleaban en forma regular las tecnologías de la información y comunicación (TIC), pero existía una minoría (4%) que la empleaba en forma incorrecta. Es así que en cuanto al nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información, no todos los estudiantes la empleaban correctamente, pues un 5% tenían un uso inadecuado; en cuanto al uso de las TIC del trabajo en equipo de los estudiantes, de igual forma existía un grupo minoritario (7%) que tenían un uso inadecuado, asimismo, la situación se agudizaba porque en cuanto al nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje de los estudiantes, un 36% presentaba un nivel de uso inadecuado de las TIC; y ello es una situación que alarma y preocupa, porque ese uso inadecuado de las TIC puede conllevar a un uso fuera de control y generar cierta dependencia o adicción, tal como lo determinaron Milla y Rojas (2018) al encontrar en una institución educativa de secundaria en Lima, que el 28% de estudiantes presentaban un nivel grave de ciberadicción a las redes sociales y a los videojuegos online, situación desfavorable para el alumnado, toda vez que la tecnología no ha sido

creada para perjudicar al hombre sino para hacer su vida más fácil, y en el campo educativo para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que es relevante que el estudiante desarrolle su competencia tecnológica y pueda aprovechar las TIC no solo para el ocio o entretenimiento sino también para el estudio, para su optimizar su propio proceso de aprendizaje y mejorar su rendimiento académico.

En este escenario, surge el interés por desarrollar el presente estudio en la Institución Educativa San Juan que se ubica en el Distrito de San Juan Bautista, Provincia de Huamanga, en la Región de Ayacucho, toda vez que se viene percibiendo en los estudiantes de educación secundaria, como en el caso de los estudiantes de 4° grado de estudio, ciertas limitaciones en cuanto al uso educativo de las TIC, pues en este escenario, generado por la pandemia COVID-19 se vienen desarrollando las clases en forma remota, con la plataforma virtual “Aprendo en Casa”, la TV y la radio educativa, tal como lo ha establecido el Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], por lo que bajo este escenario se viene percibiendo que los estudiantes presentan dificultades en cuanto al manejo de Word o Power Point así como dificultades al momento de realizar actividades colaborativas online en foros o blogs, además muchos refieren que no saben desarrollar actividades en Wikis o que les resulta difícil emplear software educativos para elaborar sus propios esquemas u organizadores visuales, situación que ha generado el interés de investigar sobre el particular a fin de aportar con propuestas efectivas que contribuyan a mejorar el uso de las TIC por el estudiante y en su defecto contribuir en potenciar sus competencias tecnológicas.

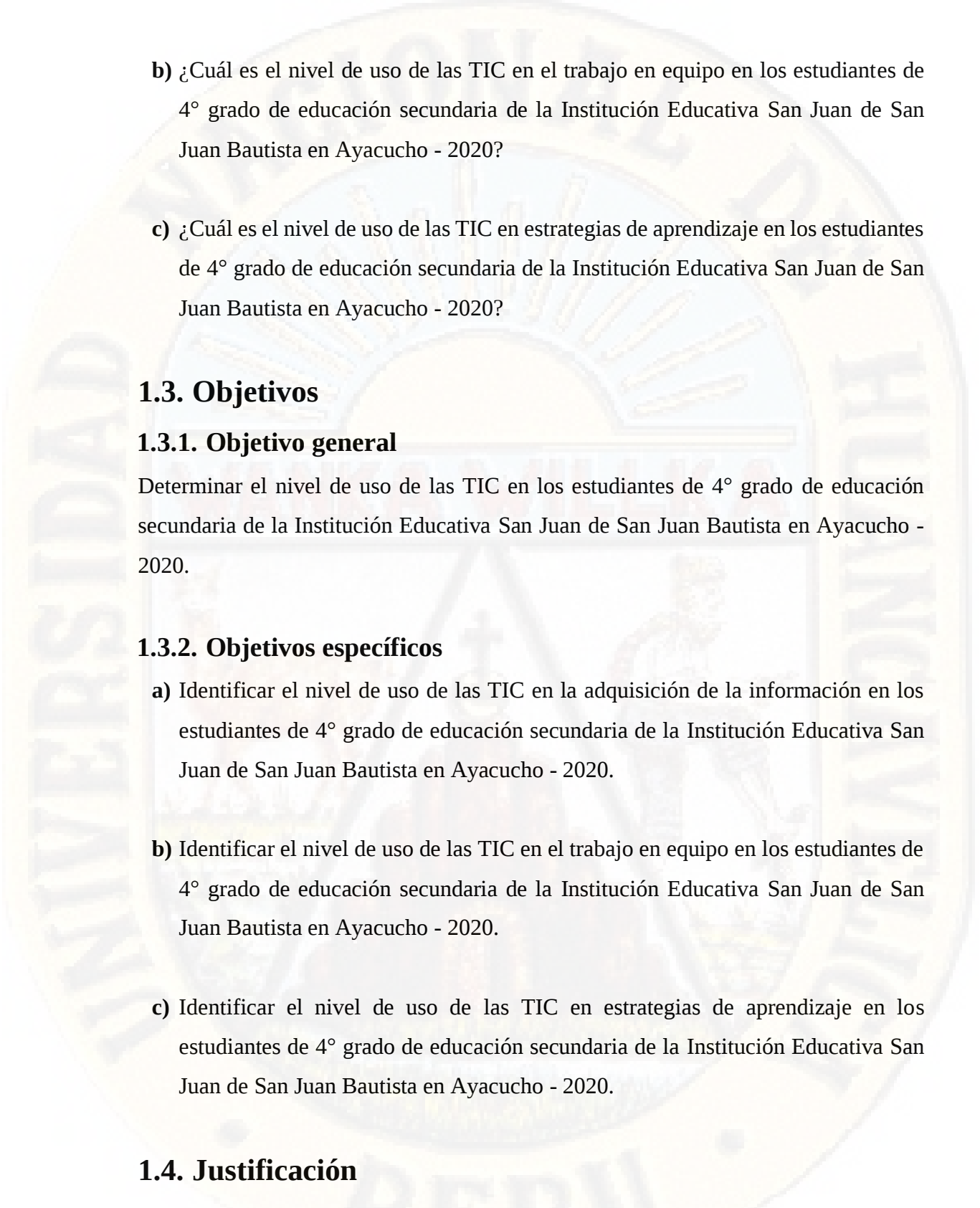
1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020?

- 
- b) ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020?
- c) ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Identificar el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020.
- b) Identificar el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020.
- c) Identificar el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020.

1.4. Justificación

El presente estudio se justifica en varios aspectos, es así que tenemos:

- **A nivel teórico**, se justifica porque en la actualidad a nivel local y regional ha existido un relativo vacío gnoseológico sobre el particular (uso de las TIC) en la

Región de Ayacucho, pues si bien es cierto que se han encontrado determinados estudios relacionados con la variable en cuestión en esta parte del país, aun no se ha podido encontrar estudios que versen específicamente sobre el nivel de uso de las TIC en estudiantes de la educación secundaria, menos aún no existe un estudio objetivo de tales intenciones investigativas en el Distrito de San Juan Bautista, Provincia Huamanga, Región de Ayacucho, distrito en donde se ubica la Institución Educativa San Juan, que sirva como diagnóstico para conocer y mejorar el nivel de uso de las TIC del estudiante de dicha institución, por lo que ha sido necesario investigar al respecto para contribuir en este sentido.

- **A nivel práctico**, se justifica porque se han obtenido valiosos conocimientos, los mismos que se han generado de las conclusiones y sugerencias sobre el nivel de uso de las TIC que presentan los estudiantes de secundaria de la mencionada institución educativa; conocimientos que han servido como referentes para entender mejor el problema en cuestión, por lo que tal información permite a que las autoridades regionales y locales del sector educación en Ayacucho, así como el equipo directivo y docentes de la mencionada institución educativa tomen acciones inmediatas orientadas a fortalecer las competencias tecnológicas de los estudiantes, poniendo énfasis en desarrollar dicha competencia en el ámbito educativo, pues como se sabe el estudiante emplea las TIC muchas veces solo en forma recreativa y no de manera educativa.
- **A nivel metodológico**, se justifica porque el estudio en su desarrollo ha establecido una ruta metodológica investigativa consistente y objetiva, pues futuros investigadores sobre el tema en particular, nivel de uso de las TIC en los estudiantes de la educación secundaria, podrán considerar la ruta metodología que orienta este estudio en cuanto su tipo, nivel y diseño de investigación. Asimismo, el estudio también ha brindado una técnica e instrumento plenamente sometidos a prueba de validez, el mismo que puede ser empleado en estudios de otra naturaleza con otras características investigativas, es decir, en estudios que versen sobre la variable de interés (uso de las TIC) pero de cortes comparativos, transversales correlaciones o explicativos experimentales, contribuyendo de esta forma en enriquecer la metodología investigativa científica en el campo de la educación y de manera particular en el campo de la tecnología educativa.

1.5. Limitaciones

Bajo el contexto actual, generado por la pandemia COVID-19, el estudio ha tenido como limitación la falta de contacto directo con los estudiantes, lo que a su vez generó cierta dificultad o limitación al momento de aplicar en forma directa el cuestionario sobre el uso de las TIC por lo que se optó por aplicarlo en forma remota superándose dicha limitación y desarrollando el estudio en forma satisfactoria.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Alegría (2015). *Uso de las tic como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*. Tesis para obtener la Licenciatura en Educación y Aprendizaje en la Universidad Rafael Landívar en Guatemala de la Asunción, Guatemala. El autor en su investigación llegó a las siguientes conclusiones: Se encontró que los estudiantes del nivel básico del Colegio Capouilliez usan en gran medida las herramientas tecnologías TIC únicamente cuando sus profesores así se lo indican casi nunca por iniciativa propia. También se encontró que los estudiantes utilizan una variedad de TIC que se encuentran en la red (Internet) para realizar presentaciones o entregar trabajos de diferentes materias de una manera innovadora. Además se encontró que los estudiantes utilizan las redes sociales como herramientas para comunicarse con sus compañeros de clase no solo para asuntos personales, sino también para compartir información académica cuando le es necesario. Asimismo, se encontró que los estudiantes aún no se encuentran totalmente familiarizados con el uso de los foros virtuales para trabajar colaborativamente fuera del horario de clases, y tampoco están acostumbrados a recibir cursos online a través de la red. Por último, se encontró que los estudiantes demuestran interés de conocer las herramientas tecnológicas TIC para poder plasmar sus ideas y así crear diseños digitales de manera creativa.

Aveiga (2017). *Análisis del uso de las TIC para el aprendizaje significativo de estudiantes de décimos años básicos de la Unidad Educativa Fiscal "VALM. Manuel Nieto Cadena" del Cantón Esmeraldas, período lectivo 2016-2017*. Tesis para obtener la Maestría en Ciencias de la Educación en la Universidad Católica del Ecuador en Esmeraldas, Ecuador. La investigadora en su estudio legó a las siguientes conclusiones: Se encontró que los estudiantes gozan de muy buena competencia tecnológica desarrollada acorde a las exigencias de la educación actual, algunas veces usan las TIC durante las horas de clases, lo que les permite desenvolverse de mejor manera durante los trabajos individuales y colaborativos, aplicando adecuadamente las herramientas tecnológicas disponibles. También se encontró que los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución no son aprovechados y utilizados debidamente por los docentes en sus clases, lo que dificulta el desarrollo de aprendizajes significativos. Además, se encontró que los estudiantes prefieren trabajar colaborativamente haciendo uso de las TIC en las diferentes asignaturas, lo cual conlleva a una integración, ayudándoles a compartir ideas, relacionar contenidos y consecuentemente la clase se torna dinamizadora y versátil. Asimismo, se encontró que los estudiantes y docentes de la institución ocasionalmente usan la información virtual como medio de consulta, material o fuente de investigación, lo que favorece al enriquecimiento de nuevos conocimientos y a su vez fomenta en forma significativa el uso y aplicación de TIC. Por último, se encontró que el correcto uso y aplicación de las TIC por parte del personal docente y estudiantes dentro del aula de clases en ocasiones es limitada, situación que desfavorece el proceso secuencial del aprendizaje.

Ceballos et al. (2017). *Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Tesis para obtener la Maestría en Pedagogía y Didáctica de los Saberes en la Universidad Pontificia Bolivariana en Mocoa, Colombia. Los autores en su investigación llegaron a las siguientes conclusiones: Se determinó que la integración de las TIC en el contexto educativo trae consigo un mejoramiento, tanto en la disciplina, como en los resultados académicos de los estudiantes. También se determinó que la utilización de herramientas tecnológicas ameniza las clases, ya que los estudiantes demuestran total interés por el tema de clase, cuando estas se utilizan. Además se encontró que en los estudiantes se nota dominio de las TIC, además de

mucho agrado por las nuevas actividades intra y extra clase. Asimismo, se encontró que la falta de dominio en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes, hace que estos sientan temor de utilizarlas, ya que se sienten en desventaja con los estudiantes. A su vez se determinó que el uso de las TIC es beneficioso dado que el estudiante se convierte en un ser autónomo, responsable de su aprendizaje, ya que puede manejar sus ritmos y tiempos de estudio por lo que es relevante que el docente integre de tal manera las TIC a fin de responder a las necesidades e intereses de los estudiantes. Por último, se determinó que el uso adecuado de las TIC en la educación, tiende a convertirse en herramientas fundamentales del proceso educativo, aunque debe reconocerse que solo son ‘ayudas’ y no van a remplazar el papel del docente.

2.1.2. A nivel nacional

Flores (2017). *Uso de TIC en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Los Inkas, Chorrillos, 2017*. Tesis para obtener la Licenciatura en Educación Secundaria (Computación e Informática) en la Universidad Cesar Vallejo en Lima. La autora en su investigación llegó a las siguientes conclusiones: Se encontró que en cuanto a los niveles de uso de las TIC en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria, el 89% lo empleó de forma regular, el 7% hizo un uso adecuado y el 4% realizó un uso inadecuado. También se encontró que en cuanto al nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes, el 64% se ubicó en el nivel regular, el 31% en un nivel adecuado y el 5 % en un nivel inadecuado. Además se encontró que en cuanto al nivel de uso de las TIC del trabajo en equipo de los estudiantes, el 71% se ubicó en el nivel regular, el 22% un nivel adecuado y el 7% presentó un nivel inadecuado. Por último, se encontró que en cuanto al nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje de los estudiantes, el 53% se ubicó en el nivel regular, el 36% presentó un nivel inadecuado y el 11% un nivel adecuado.

Palli y Quispe (2017). *Las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del sexto grado de la Institución*

Educativa “Nuestra señora de las Mercedes” de Tambopata, Madre de Dios - 2017. Tesis para obtener el Bachillerato en Educación en la Universidad de San Agustín en Arequipa. Los investigadores en su estudio arribaron a las siguientes conclusiones: Se encontró que los estudiantes aprendieron a usar la computadora e Internet principalmente por ellos mismos, a través de amigos y por el profesor del colegio. También se encontró que las actividades que con mayor frecuencia hacen es buscar información, comunicarse, bajar música y jugar. Además se encontró que el acceso y uso de las TIC en el aula de innovación implementada de la mencionada institución educativa influye en el buen uso de las TIC para el aprender de la tecnología y con la tecnología algunas habilidades tecnológicas. Asimismo se encontró que después de haber llevado a cabo las capacitaciones correspondientes hubo mayor uso de materiales tecnológicos dentro de la institución tales como equipo de sonido, TV, y computadoras. La plana docente y jerárquica al término de las capacitaciones inicio con la implementación y mejora de su aula de innovación mejorando de esta manera el servicio educativo que brindará la institución educativa. Por último, se encontró que la gran mayoría de los estudiantes iniciaron a usar las redes sociales como medio para poder cumplir sus deberes, compartir información y demás.

Ccoarite y Limachi (2019). *Nivel de conocimiento y aplicación de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 de la Ciudad de Puno.* Tesis para obtener la Licenciatura en Educación Secundaria (Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía) en la Universidad del Altiplano en Puno. Los autores en su investigación llegaron a las siguientes conclusiones: Se determinó que el nivel de conocimiento es bajo respecto de las tecnologías de información y comunicación por parte de los estudiantes de la Institución Educativa Industrial 32 de la ciudad Puno. Ello se afirma porque el promedio obtenido por la mayoría de los estudiantes es de 8,52 puntos. Por último, se determinó que el nivel de aplicación es deficiente respecto de las tecnologías de información y comunicación por parte de los estudiantes de la mencionada institución educativa. Ello se afirma porque el promedio obtenido por la mayoría de los estudiantes es de 6,94 puntos.

2.1.3. A nivel local

Altamirano (2014). *Usos de las redes sociales informáticas en los estudiantes de secundaria de la I.E. "Los Libertadores" - Ayacucho*. Tesis para obtener la Licenciatura en Antropología Social en la Universidad San Cristóbal de Huamanga en Ayacucho. La investigadora en su estudio llegó a las siguientes conclusiones: Se determinó que los estudiantes del 4° grado de la mencionada institución han integrado el Internet y las redes sociales a los distintos espacios de sus vidas de forma espontánea y natural, pudiendo observarse que existe una actitud optimista hacia las TICs y las redes sociales, apropiándose de este espacio para hacerlo suyo. También se determinó que el uso de las redes sociales informáticas tiene un doble efecto en la vida de los jóvenes; por un lado su empleo resulta positivo ya que deja de ser un medio de comunicación más y se constituye como un espacio de interrelación plena, dinámica y múltiple, donde confluyen una diversidad de actos, como la reciprocidad y cooperativismo. Mientras que por otro lado resulta negativo para algunos jóvenes pues dedican demasiado tiempo a la permanencia dentro de estas redes sociales, dejando de lado sus responsabilidades académicas y de su vida cotidiana. Asimismo, se encontró que en la mayoría de los estudiantes participan en las redes sociales sin ningún control de los padres o personas que se encuentran a su cargo. Por último, se determinó que si bien es cierto que algunos docentes de la institución vienen sensibilizando a cerca de los riesgos que conlleva el uso del Internet y las redes sociales, todavía esta actividad es realizada de forma particular y esporádica, por lo que el mensaje no tiene el impacto deseado.

De la Torre (2014). *Aplicación de las TICs para el aprendizaje del inglés en el quinto grado de secundaria de la Institución Educativa "José Gabriel Condorcanqui" Ayacucho - 2014*. Tesis para obtener la Licenciatura en Educación Secundaria (Inglés y Lengua Española) en la Universidad San Cristóbal de Huamanga en Ayacucho. La autora en su investigación arribó a las siguientes conclusiones: Se determinó que después de la aplicación de las TICs, el aprendizaje del inglés tuvo un resultado positivo, el promedio de los criterios de evaluación mejoraron sustancialmente. Es así que en el grupo de control se obtuvieron 17 aprobados y 7 desaprobados y en el grupo experimental 24 estudiantes aprobados y solamente 1 estudiante desaprobado en la

asignatura de inglés. Asimismo, se encontró que con la aplicación de las TICs el nivel de expresión y comprensión oral en inglés, el grupo de control presentó 12 estudiantes aprobados y 12 estudiantes desaprobados y en el grupo experimental 23 aprobados frente a dos estudiantes con notas desaprobatorias. También se encontró que con la aplicación de las TICs el nivel de comprensión de textos mejoró, toda vez que en el grupo de control se obtuvieron 4 estudiantes con notas desaprobatorias y 20 estudiantes con notas aprobatorias, mientras que en el grupo experimental se obtuvo 03 estudiantes desaprobados y 22 estudiantes aprobados. Por último, se encontró que con la aplicación de las TICs el nivel de producción de textos mejoró, pues en el grupo de control se obtuvieron 5 estudiantes con nota desaprobatoria y 19 estudiantes aprobados, mientras que en el grupo experimental 12 estudiantes desaprobados y 23 aprobados.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Uso de las TIC

2.2.1.1. Definición

Según Larios et al. (2016) el uso de las TIC implica “el uso de una fuente de información que ofrecen acceso y comparten diversas ideologías a través de un lenguaje común” (p. 18).

Para Ramos (2016) el uso de las TIC implica “conocerlas y usarlas para diversas tareas. Implica que los profesores y aprendices posean una cultura informática, usen las tecnologías para preparar clases, apoyar tareas administrativas, revisar software educativo, etc.” (p. 24).

Mercado (2018) sobre el uso de las TIC señala que este “supone necesariamente el conocimiento y manejo de programas o software educativos diseñados como herramientas de apoyo a las actividades de aprendizaje en el aula” (p. 44).

Por su parte, Martínez et al. (2014, como se citaron en Villegas, 2019) sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) sostienen que “son muy importantes para el proceso enseñanza – aprendizaje, y se deben considerar un símbolo clave para el desarrollo de la educación, además de ser un elemento que influye en los

educandos, educadores, la comunidad educativa y toda la sociedad” (p. 48).

Al respecto, Uluyol y Şahin (2014, como se citaron en Maquera, 2017) afirmaron que “el uso de las TIC en las aulas puede hacer que las lecciones sean más interesantes, más agradables tanto para los profesores como para los alumnos, más diversas, más motivadoras y más favorables para un aprendizaje efectivo” (p. 67). En este sentido, Palli y Quispe, (2017) haciendo referencia al MINEDU sostienen que “el enfoque establecido del MINEDU respecto al uso de las TIC en los estudiantes se resumen en tres: adquisición de información, trabajo en equipo y colaborativo y estrategias de aprendizaje” (p.18). En esta línea de pensamiento, es imperativo comprender que el uso de las TIC mejora el proceso educativo a través de la disposición de materiales interactivos que aumentan la inspiración del alumno y alientan el logro de aptitudes fundamentales personales y colectivas. Es así que la utilización de diferentes herramientas TIC, como la TV, computadora, Tablet, celular, redes sociales, plataformas virtuales o software educativos, proporcionan un ambiente de aprendizaje más desafiante y atractivo para estudiantes de cualquier edad (Maquera, 2017).

2.2.1.2. Dimensiones del uso de las TIC

Palli y Quispe (2017) haciendo referencia al MINEDU sostienen que “el enfoque establecido del MINEDU respecto al uso de las TIC en los estudiantes se resume en tres: adquisición de información, trabajo en equipo y colaborativo y estrategias de aprendizaje” (p. 18).

A. Adquisición de la información

Beltrán y Vega (2003, como se citaron en Palli y Quispe, 2017) ponen de manifiesto que en la sociedad del conocimiento los ciudadanos deberán de poseer habilidades suficientes para manejar la información, transformarla en conocimiento, aprender a aprender y seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida. Y para ello lógicamente será necesario el dominio de las herramientas tecnológicas de comunicación y tener la capacidad para localizar la información y procesarla para convertirla en conocimiento.

Al respecto, es importante mencionar que el tratamiento estratégico de la información agrupa los aprendizajes relativos a las capacidades propias del procesamiento de la información: adquirir, procesar, almacenar, recuperar y comunicar. En el campo educativo es importante potenciar en los estudiantes el acceso a diversas fuentes de información especializadas y confiables, que deben procesar y utilizar adecuadamente a fin de apropiarse del conocimiento, para ello los docentes deben enseñar técnicas para: clasificar, relacionar e inferir, etc. (Martín, 2006, como se citó en Palli y Quispe, 2017, p.18)

B. Trabajo en equipo

Martín (2006, como se citó en Palli y Quispe, 2017) sostiene que “las potencialidades comunicativas de las TIC se destacan en su característica de conectividad, las TIC favorecen los procesos de interacción social y ayudan a construir conocimiento para intercambiar y compartir conocimiento ya construido” (p.18). Los estudiantes, al finalizar la educación obligatoria, deben llegar a manejar las herramientas de comunicación (el correo electrónico, foros, chats, audioconferencias y videoconferencias, etc.) y las herramientas de colaboración. Obviamente para que este uso pueda producirse se tiene que promover el aprendizaje colaborativo con el uso de las TIC. En el campo educativo se pueden utilizar una serie de herramientas para potenciar el trabajo en equipo, entre ellas: las redes sociales, wikis, blogs, chats, correo electrónico, foros de discusión, etc. (Palli y Quispe, 2017).

Así mismo Echeverría (2003, como se citó en Palli y Quispe, 2017) sostiene que las TIC permiten “una apropiación social que se manifiesta en la práctica, es decir, en la vida cotidiana de las personas y se lleva a cabo de formas diferentes en función de las personas y grupos que consiguen adquirir unas ciertas competencias en su uso” (p.19). En tal sentido, espacios como Internet, los chat, blogs, wikis y sitios web permiten la interacción, compartir información y trabajar colaborativamente entre los estudiantes sin distancias ni fronteras (Palli y Quispe, 2017).

C. Estrategias de aprendizaje

Monereo (2005, como se citó en Palli y Quispe, 2017) sobre las estrategias de aprendizaje sostiene:

Estas debe ser concebidas como procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en las cuales el usuario elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para complementar una determinada demanda u objetivo, y usa la expresión uso estratégico de un procedimiento para indicar la orientación que puede recibir un mismo procedimiento en función de la intencionalidad de cada objetivo. (p. 20)

Las Tic pueden ser un buen aliado de los profesores para desarrollar una gama de estrategias de enseñanza así como de los alumnos para desarrollar estrategias de aprendizaje, ya que ofrecen un rango de nuevos recursos y experiencias que pueden ser explotadas en diversos contextos pedagógicos. Los contenidos digitales permiten una mayor interactividad del estudiante con el material educativo, facilitando un aprendizaje más activo; y entregar retroalimentación automática al estudiante de acuerdo a su desempeño individual, facilitando una mayor personalización de los procesos de enseñanza (Palli y Quispe, 2017).

Al respecto, Martín (2006, como se citó en Palli y Quispe, 2017) sostiene:

Los alumnos tienen que desarrollar capacidades para hacer de las TIC una herramienta de aprendizaje de todo tipo de conocimientos, y no solamente durante la etapa escolar sino a lo largo de la vida. Es decir, esta herramienta no solo es para actividades lúdicas o de diversión, sino principalmente una herramienta que favorezca el aprendizaje. Es importante precisar que no se trata de que aprendan el uso funcional, sino de que sean conscientes de ello. Es decir, que sepan identificar aquellas actuaciones con las TIC que les sirven para aprender. (p. 20)

2.2.1.3. Uso de las TIC en la educación actual

La sociedad actual se encuentra en constante cambio debido a distintos factores que afectan directamente todas las áreas en las que se desarrolla el individuo, tanto en lo económico, como político, educativo y social. Prueba de ello es la globalización, que acrecienta la comunicación e interdependencia entre los distintos países, unifica mercados, sociedades y culturas, mediante una serie de transformaciones sociales, económicas y políticas que determinan ese carácter global (Mercado, 2018).

Al respecto, es relevante mencionar que en estos días, el desarrollo de los países se mide según los avances tecnológicos que surgen a través del tiempo y, para obtener adelantos educativos, es necesario crecer al ritmo de la globalización tecnológica. Un

gran aporte de la tecnología educativa es el uso de Internet dentro del proceso educativo, una necesidad importante en la sociedad actual, pues promueve un intercambio de información constante e inmediata en todo el mundo (Mercado, 2018).

Zabala et al. (2013) pone de conocimiento que las TIC adquirieron relevancia con el uso de Internet, siendo la educación uno de sus más importantes campos de acción. Las TIC tienen como base la información y permitieron que los estudiantes pasen de receptores pasivos de mensajes a sujetos activos, que deciden la secuencia de la información y establecen el ritmo, calidad, cantidad y profundización de esta. Este es un avance que debe aprovecharse en el ámbito educativo. En tal sentido, las TIC ponen al alcance de los estudiantes información útil en todas las disciplinas, propician un aprendizaje sin límites, pues Internet les permite trabajar en colaboración y de manera interactiva con otros estudiantes, en aulas diseminadas por todo el mundo. Sobre ello, Angulo y Chirinos (2017) señalan que las TIC “contribuyen a la integración de experiencias de aprendizaje; proporcionan un clima adecuado para descubrir y compartir nuevos conceptos e ideas; las aulas se convierten en centros de educación internacional” (p. 35).

2.2.1.4. Las TIC en el Diseño Curricular Nacional

El Currículo Nacional orienta los esfuerzos del Estado peruano y de los diversos actores de la comunidad educativa. Contiene los aprendizajes, orientaciones para la formación de los estudiantes con la finalidad de que los estudiantes sepan desenvolverse en la vida presente y futura. Para comprender el proceso de incorporación curricular, es necesario establecer sus principios conceptuales. La integración curricular de las TIC es el proceso por el cual se las hace parte del currículo, permeándolas con principios educativos que subyacen a este y la perspectiva didáctica adoptada (Sánchez, 2003, como se citó en Mercado, 2018).

Para ello, el MINEDU propone un modelo con ciertas estrategias que promuevan la inteligencia digital en el binomio tecnología-educación. Así se darán pautas a seguir año por año, como por ejemplo, en 2017 se tuvo como objetivo que los docentes integren progresivamente las tecnologías en sus prácticas pedagógicas; en el 2018 debía lograrse que cada escuela cuente con los kits digitales de los hardware y software para el uso en las aulas; en 2019, todas las escuelas deben tener acceso a

Internet; en 2020, los estudiantes de educación básica desarrollarán capacidades generadas por el uso de las tecnologías digitales y, en 2021, deben estar inmersos en la cultura digital, superándose así los desafíos que presenta el siglo XXI (Mercado, 2018). En el Currículo Nacional de la Educación Básica [CNEB], en la competencia 28 indica que el uso de las TIC debe darse con responsabilidad ética y participación activa en la creación de materiales, lo que implica una combinación de las siguientes capacidades:

- Personaliza entornos virtuales, que implica manifestar de manera organizada y coherente la individualidad en distintos entornos virtuales mediante la selección, modificación y optimización de éstos, de acuerdo con sus intereses, actividades, valores y cultura.
- Gestiona información del entorno virtual, que permite analizar, organizar y sistematizar diversa información disponible en los entornos virtuales, tomando en cuenta los diferentes procedimientos y formatos digitales, así como la relevancia para sus actividades de manera ética y pertinente.
- Interactúa en entornos virtuales, que posibilita participar con otros en espacios virtuales colaborativos para comunicarse, construir y mantener vínculos según edad e intereses, respetando valores, así como el contexto sociocultural propiciando que sean seguros y coherentes.
- Crea objetos virtuales en diversos formatos, que implica construir materiales digitales con diversos propósitos, siguiendo un proceso de mejoras sucesivas y retroalimentación sobre utilidad, funcionalidad y contenido desde el contexto escolar y en su vida cotidiana. (MINEDU, 2016).

El objetivo es que los estudiantes desarrollen sus capacidades en torno a las herramientas tecnológicas orientadas hacia el logro de un aprendizaje significativo, construyendo su proyecto de vida. Para ello, es relevante que se seleccionen herramientas tecnológicas con enfoque transversal a todas las áreas para el desarrollo de las capacidades de los estudiantes (Mercado, 2018).

2.2.1.5. Ventajas y desventajas sobre el uso de las TIC para los estudiantes

En la investigación de Mercado (2018) se pone de conocimiento que dentro de las ventajas tenemos:

- Aprovechamiento del tiempo, ya que basta un clic para acceder a la información (estudiante) o difundirla (docente).
- Aprendizaje cooperativo, pues los estudiantes aprenden en interacción con el docente y también con sus compañeros.
- Motivación e interés, ya que el uso de vídeo y audio favorece la motivación y despierta el interés entusiasta de los estudiantes.
- Desarrollo de habilidades investigativas. En poco tiempo y con acceso a mayor cantidad de información útil, según los objetivos de aprendizaje.

Asimismo, dentro de las desventajas encontramos:

- Se corre el riesgo de que el estudiante se distraiga y desvíe del objetivo de aprendizaje, debido a la existencia de miles de páginas con información diversa y variada.
- Cuando hay estudiantes caracterizados por su dejadez y flojera, el aprendizaje cooperativo corre el riesgo de fracasar, pues la tarea es realizada solo por los más responsables.
- Hay la posibilidad de que el estudiante se distraiga explorando otra información y materiales ajenos a la tarea, por la curiosidad y falta de compromiso con lo que hace o debe hacer.

2.2.1.6. Importancia del uso de las TIC en la educación

En el campo educativo las TIC son más que herramientas tecnológicas, pues “permiten la posibilidad de la construcción didáctica del aprendizaje significativo a partir de la tecnología, he allí en donde radica su importancia” (Díaz, 2013, p.11).

En este sentido, es importante señalar que las TIC favorecen la inclusión social, limitan espacios temporales entre docente y estudiante y hacen posible gran cantidad de información en la construcción de la enseñanza interactiva con experiencias de aprendizajes dinámicas y didácticas. Las TIC cumplen un rol importante en la educación, establecen modelos de comunicación, generan espacios de formación e información, debates, entre otros; marcan el fin de la educación tradicional en el aula. (Ayala, 2012, p.329)

Asimismo, las TIC permiten que el docente cree ambientes de enseñanza y aprendizaje novedosos, organice contenidos y material didáctico, estableciendo una comunicación bidireccional de la información con los estudiantes (Mercado, 2018).

Al respecto, Fernández (2014) afirma:

En el mundo de hoy, las TIC cumplen un rol importante en la sociedad del conocimiento, dadas las posibilidades que representan para el aprendizaje y las oportunidades que generan para las personas y la sociedad. Sin embargo, su aprovechamiento requiere entender dos cosas: primero, que las TIC son importantes porque potencian formas de pensar y de actuar, lo que implica trascender el solo uso de estas tecnologías para alcanzar sus beneficios; segundo, en la actualidad, las posibilidades de progreso para las personas y la sociedad depende de la articulación entre las realidades, problemas y fortalezas propias y del contexto, así como las oportunidades y amenazas globales. Docentes y estudiantes necesitan actualizar sus enseñanzas y aprendizajes lo cual requiere de estrategias que ayuden a unir los nuevos conocimientos con las tecnologías, tanto como estrategias de aprendizaje para la adquisición de aprendizajes significativos. (p. 35)

Desde este punto de vista, entre las TIC y la educación hay una estrecha relación orientada a lograr la formación integral de los estudiantes, la promoción del desarrollo de competencias y habilidades necesarias para desenvolverse en esta sociedad global y “...para afrontar los desafíos de la vida, del mercado laboral y de la economía, lo que redundaría en su bienestar y el de sus familias” (Said, 2015, p. 259).

2.3. Definición de términos

Tenemos:

- **Actividades online:** Conjunto de tareas trabajadas de manera individual o colectivamente mediante el uso de la web (Espino, 2018).
- **Comunicación asincrónica:** Comunicación en donde el tiempo de aplazamiento determina las actividades virtuales (Espino, 2018).
- **Comunicación sincrónica:** Comunicación que se produce en tiempo real, sin tiempo de aplazamiento (Espino, 2018).
- **Entornos virtuales educativos:** Aplicaciones para utilizar y compartir opinión, además, permiten buscar contenidos, trabajar con base de datos, corrección de

examen, preguntas de autoevaluación, enlaces, bibliografías. Los más usados son: Modlee, Web city, Dokios (Mamani, 2015).

- **Internet:** Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial (Conde et al., 2012).
- **Nativo digital:** Niños y jóvenes nacidos en la era digital, crecidos con las tecnologías digitales y que son nativos del lenguaje de los ordenadores, videojuegos e Internet (Caro, 2016).
- **Plataforma virtual:** Soporte online presente en la nube que presenta un conjunto de herramientas que facilitan el desarrollo de información de diversa índole para poder ser compartida de forma virtual (Espino, 2018).
- **Redes sociales:** Comunidad en Internet que permiten a las personas conectarse entre sí mismos, de manera virtual, y compartir contenidos, interactuar, crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas, comerciales, etc. (Espino, 2018).
- **Software educativo:** Son aquellos programas informáticos creados con la finalidad de ser empleados en el campo educativo (Conde et al., 2012).
- **Tecnología de la información y comunicación:** Conjunto de recursos necesarios para manipular la información: los ordenadores, los programas informáticos y las redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla (Conde et al., 2012).

2.4. Hipótesis

El presente estudio no ha requerido de formulación de hipótesis ya que se trata de un estudio de naturaleza descriptiva simple. Al respecto, los estudios de esta naturaleza no requieren como requisito indispensable la formulación de hipótesis toda vez que estos estudios tienen como regla general observar y cuantificar la modificación de una o más características en un grupo de estudio, motivo por el cual cada característica o variable en estos estudios es analizada de manera autónoma o independiente sin requerir la formulación de hipótesis para cumplir con su objetivo (Arias, 2012).

2.5. Variable

Variable de interés: Uso de las TIC

Mercado (2018) sobre el uso de las TIC señala que este “supone necesariamente el conocimiento y manejo de programas o software educativos diseñados como herramientas de apoyo a las actividades de aprendizaje en el aula” (p.44).

En este sentido, Palli y Quispe, (2017) haciendo referencia al MINEDU sostienen que “el enfoque establecido del MINEDU respecto al uso de las TIC en los estudiantes se resumen en tres: adquisición de información, trabajo en equipo y colaborativo y estrategias de aprendizaje” (p.18).

Dimensiones:

D1: Adquisición de la información

D2: Trabajo en equipo

D3: Estrategias de aprendizaje

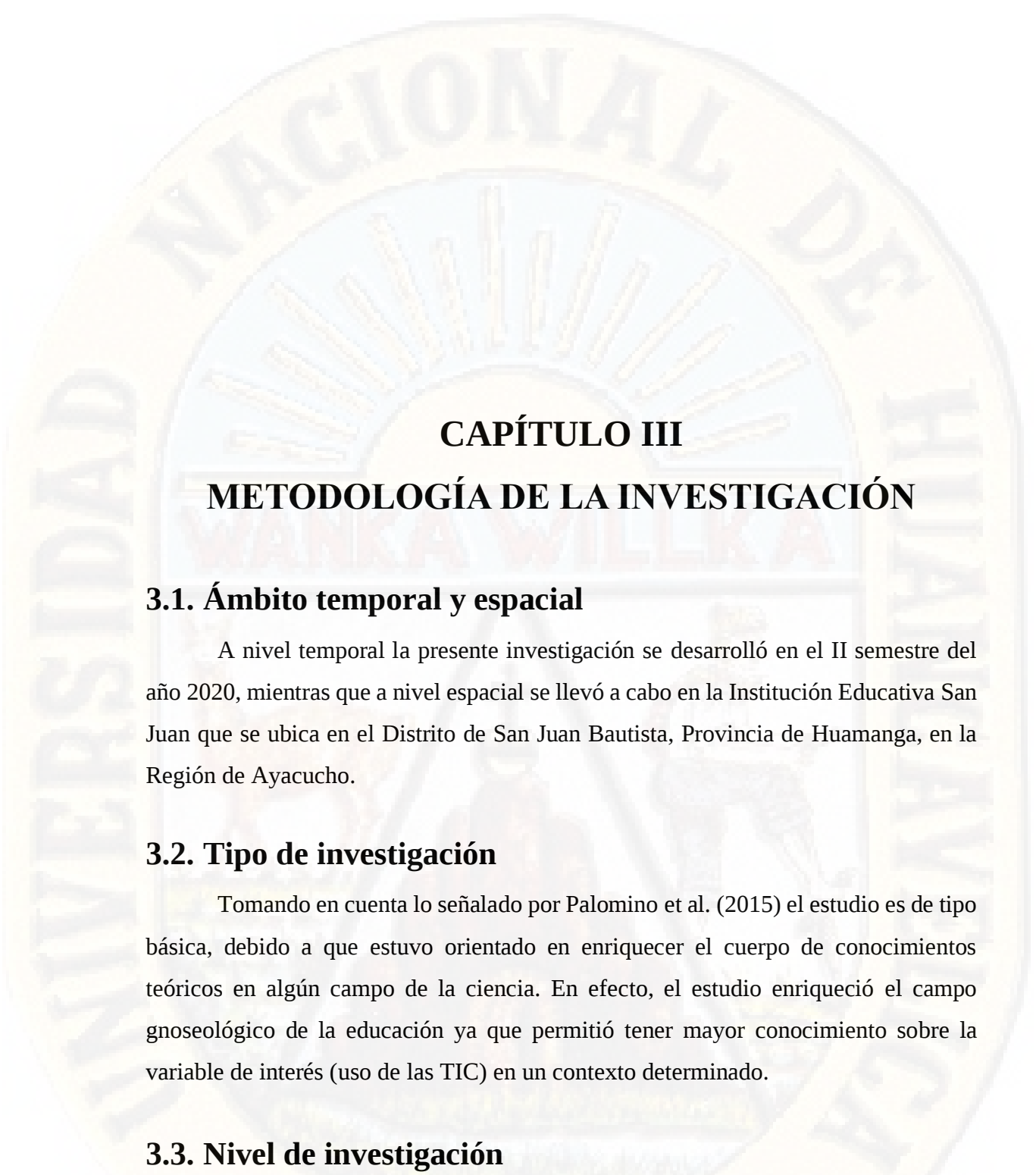
2.6. Operacionalización de la variable

Tabla 1

Operacionalización de la variable de la investigación

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Instrumento
Variable de interés Uso de las TIC	Mercado (2018) sobre el uso de las TIC señala que este “supone necesariamente el conocimiento y manejo de programas o software educativos diseñados como herramientas de apoyo a las actividades de aprendizaje en el aula” (p.44). En este sentido, Palli y Quispe, (2017) haciendo referencia al MINEDU sostienen que “el enfoque establecido del MINEDU respecto al uso de las TIC en los estudiantes se resume en tres: adquisición de información, trabajo en equipo y colaborativo y estrategias de aprendizaje” (p.18).	En esta investigación la variable de interés (Uso de las TIC) se evaluó mediante la aplicación de un cuestionario, el mismo que se encuentra constituido por 27 preguntas según las dimensiones e indicadores de la variable en cuestión (Uso de las TIC).	Adquisición de la información	- Identifica información explícita de las principales opciones del entorno. - Usa varios buscadores para obtener la información que necesita. - Organiza la información de una página web con coherencia y secuencialidad.	Preguntas: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.	Cuestionario
			Trabajo en equipo	- Maneja apropiadamente las redes sociales. - Participa en proyectos colaborativos online. - Comparte responsablemente la información.	Preguntas: 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18.	
			Estrategias de aprendizaje	- Usa las TIC en forma educativa para mantenerse informado. - Usa las TIC en forma educativa para investigar algún tema. - Usa las TIC en forma educativa para cumplir con las tareas escolares.	Preguntas: 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27.	

Nota: Elaboración propia.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial

A nivel temporal la presente investigación se desarrolló en el II semestre del año 2020, mientras que a nivel espacial se llevó a cabo en la Institución Educativa San Juan que se ubica en el Distrito de San Juan Bautista, Provincia de Huamanga, en la Región de Ayacucho.

3.2. Tipo de investigación

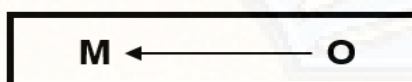
Tomando en cuenta lo señalado por Palomino et al. (2015) el estudio es de tipo básica, debido a que estuvo orientado en enriquecer el cuerpo de conocimientos teóricos en algún campo de la ciencia. En efecto, el estudio enriqueció el campo gnoseológico de la educación ya que permitió tener mayor conocimiento sobre la variable de interés (uso de las TIC) en un contexto determinado.

3.3. Nivel de investigación

El estudio es de nivel descriptivo, ya que estuvo orientado a describir las modalidades o niveles de la variable de interés en una población determinada. En tal sentido, el estudio permitió recopilar información sobre las características de la variable de interés (uso de las TIC) en un intervalo de tiempo determinado, tal y conforme se presentan en la realidad problemática (Hernández et al., 2014).

3.4. Diseño de investigación

El estudio es de diseño no experimental de modalidad transeccional descriptivo, tal como señalan Hernández et al. (2014) que estos tipos de estudios se realizan sin manipular ninguna variable pues solo se observan los fenómenos para analizarlos en cuanto a su incidencia, niveles o modalidades. En tal sentido, con este diseño de investigación se buscó evaluar el nivel de la variable de interés (uso de las TIC) en una determinada población. El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Donde:

M = Muestra.

O = Información relevante (uso de las TIC) recogida de la muestra.

3.5. Población, muestra, muestreo

3.5.1. Población

Tomando en cuenta lo señalado por Hernández et al. (2014) que la población es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174), en el presente estudio la población estuvo conformada por todos los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan, que se ubica en el Distrito de San Juan Bautista, Provincia Huamanga en la Región de Ayacucho en el año 2020, que hacen un total de 206 estudiantes, tal como se señala en la siguiente tabla:

Tabla 2

Población de estudio

Institución Educativa San Juan - San Juan Bautista - Huamanga Ayacucho - 2020					
Nivel educativo	Grados	Secciones	N° de Estudiantes		Total de estudiantes
			H	M	
Secundaria	Cuarto	“A”	17	12	29

Secundaria	Cuarto	“B”	18	22	30
Secundaria	Cuarto	“C”	17	11	28
Secundaria	Cuarto	“D”	13	16	29
Secundaria	Cuarto	“E”	21	8	29
Secundaria	Cuarto	“F”	16	14	30
Secundaria	Cuarto	“G”	20	1	21
Total			122	84	206

Nota: Nómina de matrícula de los estudiantes de 4° grado de secundaria de la I.E. San Juan - San Juan Bautista - Huamanga - Ayacucho - 2020.

3.5.2. Muestra

En atención a lo señalado por Hernández et al. (2014) que la muestra es un “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (p.173), en el presente estudio la muestra quedó conformada por determinadas unidades muestrales que conforman la población, es decir, se conformó por los estudiantes de 4° grado “B, C, D y E” de la mencionada institución educativa en el año 2020, que hacen un total de 116 estudiantes.

3.5.3. Muestreo

De acuerdo con Hernández et al. (2014) en el presente estudio se seleccionó el muestreo no probabilístico o dirigido, que se caracteriza por que el muestreo se realiza en función a causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. En tal sentido, se optó por seleccionar a los estudiantes de 4° grado “B, C, D y E” porque el investigador es docente de tales estudiantes, por lo que mantiene contacto permanente con los mismos a través de las clases remotas establecidas por el MINEDU y ello conviene para los fines de la investigación generando condiciones favorables toda vez que el docente interactúa constantemente con los estudiantes de los mencionados grados de estudio, asimismo, cabe mencionar que tales estudiantes han sido seleccionados de manera automática.

3.6. Técnicas e instrumento para recolección de datos

Teniendo en cuenta la naturaleza de la investigación, la técnica e instrumento de recolección de datos que se emplearán serán:

- Como técnica se empleó la encuesta, mientras que como instrumento se aplicó en forma remota un cuestionario con la finalidad de evaluar el nivel de uso de las TIC que presentan los estudiantes (unidades de análisis) de la muestra de estudio. Asimismo, cabe mencionar, que dicho instrumento ha sido validado, en su debido momento, mediante el respectivo informe de juicio de expertos según lo establecido por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. Asimismo, las características del instrumento se detallan a continuación:

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento de recolección de datos

Características	
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el uso de las TIC.
Autor	Reter Ramos Reátegui
Dirigido	A los estudiantes de 4° grado de secundaria de la I.E. San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020.
Propósito	Evaluar el nivel de uso de las TIC en los estudiantes.
Forma de administración	Individual y remota.
# de preguntas	27 preguntas
Dimensiones a evaluar	D1: Adquisición de la información (9 preguntas) D2: Trabajo en equipo (9 preguntas) D3: Estrategias de aprendizaje (9 preguntas)
Escala de valoración	Nunca (0 punto) Casi nunca (1 punto) A veces (2 puntos) Casi siempre (3 puntos) Siempre (4 puntos)
Categorías y rangos	Bajo [0 - 36> Regular [36 -72> Alto [72 - 108]

Nota: Elaboración propia.

3.7. Técnicas y procesamiento de análisis de datos

En atención a lo señalado por Palomino et al. (2015) se siguió la siguiente ruta:

- **Ordenamiento de la información**, que consistió en organizar el instrumento (cuestionario) aplicado a los sujetos de la muestra de estudio.
- **Revisión y depuración de la información**, que consistió en controlar la calidad de los datos que se obtuvieron mediante la aplicación del respectivo instrumento (cuestionario) a la muestra de estudio.
- **Captura de información**, que consistió en codificar la información obtenida del instrumento (cuestionario) aplicado para su posterior vaciado en el sistema estadístico de cómputo.
- **Verificación de la calidad de la información**, que consistió en dar una última depuración a la información una vez que esta se encontraba introducida en el sistema estadístico de cómputo.
- **Análisis e interpretación de datos**, que consistió en desarrollar el tratamiento estadístico idóneo (análisis descriptivo), obteniéndose las respectivas tablas de distribución de frecuencias y figuras estadísticas en función de la variable de interés (uso de las TIC) y de sus dimensiones, sobre la cual se realizó la respectiva interpretación.

Cabe mencionar que no se empleó ninguna prueba estadística, pues no se plantearon hipótesis en el presente estudio por ser este de naturaleza descriptiva simple.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de información

A continuación se presentan los resultados obtenidos al medir la variable de interés (uso de las TIC) mediante la aplicación remota de un cuestionario a la muestra de estudio (estudiantes de 4° grado de secundaria). Para tal efecto, el cuestionario aplicado mide las siguientes dimensiones:

- Dimensión 1: Adquisición de la información
- Dimensión 2: Trabajo en equipo
- Dimensión 3: Estrategias de aprendizaje

Tabla 4

Categorías y rangos de la variable de interés (uso de las TIC)

Categorías	Rangos		
	Bajo	Regular	Alto
Adquisición de la información	[0 - 12>	[12 - 24>	[24 - 36]
Trabajo en equipo	[0 - 12>	[12 - 24>	[24 - 36]
Estrategias de aprendizaje	[0 - 12>	[12 - 24>	[24 - 36]
Uso de las TIC	[0 - 36>	[36 - 72>	[72 - 108]

Nota: Elaboración propia.

Tabla 5

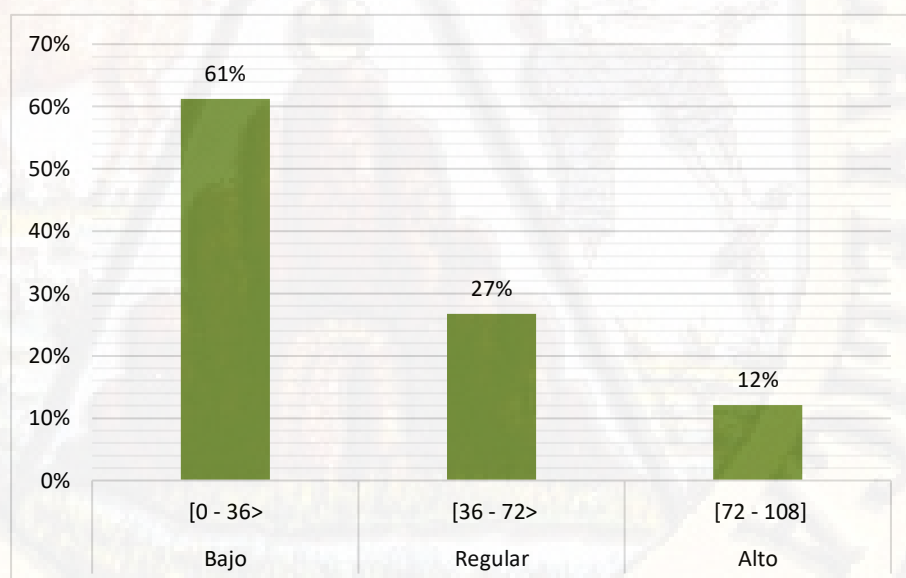
Resultados generales obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en los estudiantes

Uso de las TIC	f(i)	h(i)%
Bajo [0 - 36>	71	61%
Regular [36 - 72>	31	27%
Alto [72 - 108]	14	12%
Total	116	100%

Nota: Data de resultados.

Figura 1

Resultados generales obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en los estudiantes



Nota: El gráfico representa los resultados generales obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020. Dicho gráfico ha sido procesado a partir de la data de resultados.

Interpretación

En la tabla 5 se presentan los resultados generales obtenidos de la aplicación remota del cuestionario para conocer el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020.

En la referida tabla se observa que: 71 estudiantes que representan el 61% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de uso de las TIC; 31 estudiantes que representan el 27% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de uso de las TIC; y 14 estudiantes que representan el 12% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de uso de las TIC.

Tabla 6

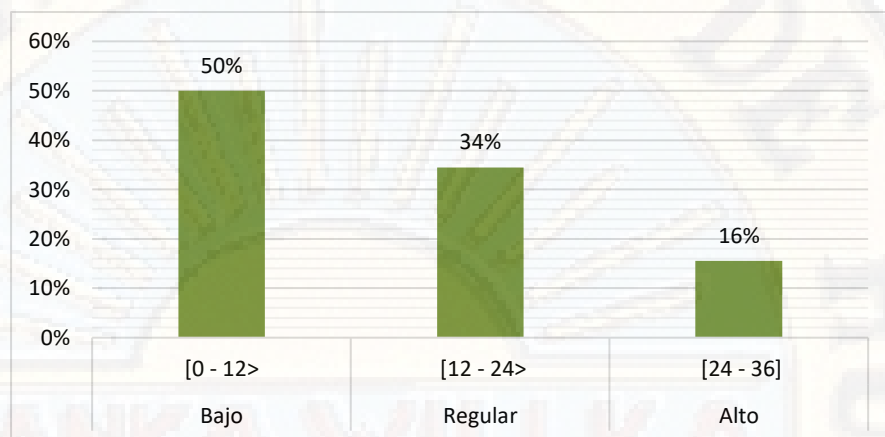
Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes

Uso de las TIC en la adquisición de la información	f(i)	h(i)%
Bajo [0 - 12>	58	50%
Regular [12 - 24>	40	34%
Alto [24 - 36]	18	16%
Total	116	100%

Nota: Data de resultados.

Figura 2

Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes



Nota: El gráfico representa los resultados generales obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020. Dicho gráfico ha sido procesado a partir de la data de resultados.

Interpretación

En la tabla 6 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación remota del cuestionario para conocer el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020.

En la referida tabla se observa que: 58 estudiantes que representan el 50% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información; 40 estudiantes que representan el 34% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información; y 18 estudiantes que representan el 16% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información.

Tabla 7

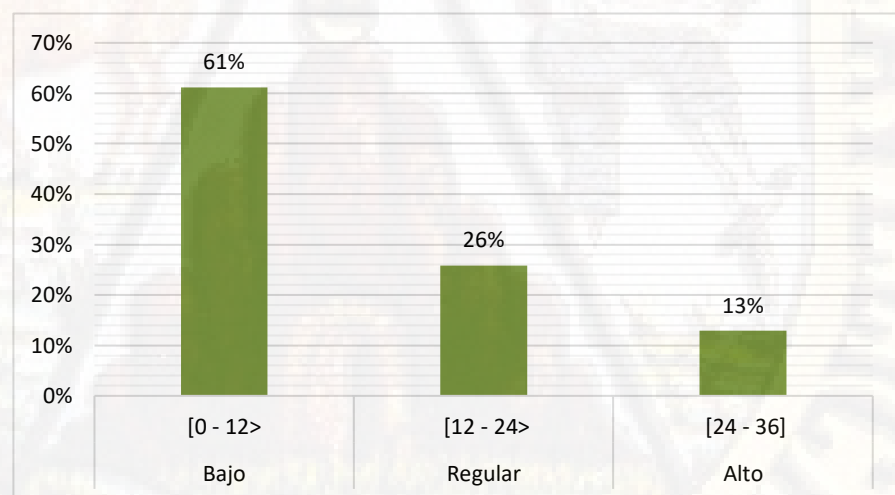
Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes

Uso de las TIC en el trabajo en equipo	f(i)	h(i)%
Bajo [0 - 12>	71	61%
Regular [12 - 24>	30	26%
Alto [24 - 36]	15	13%
Total	116	100%

Nota: Data de resultados.

Figura 3

Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes



Nota: El gráfico representa los resultados generales obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020. Dicho gráfico ha sido procesado a partir de la data de resultados.

Interpretación

En la tabla 7 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación remota del cuestionario para conocer el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020.

En la referida tabla se observa que: 71 estudiantes que representan el 61% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo; 30 estudiantes que representan el 26% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo; y 15 estudiantes que representan el 13% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo.

Tabla 8

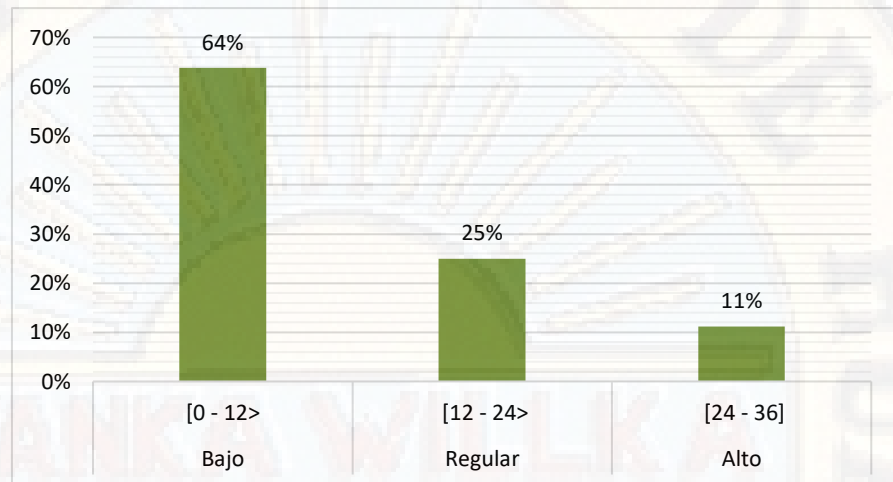
Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes

Uso de las TIC en estrategias de aprendizaje	f(i)	h(i)%
Bajo [0 - 12>	74	64%
Regular [12 - 24>	29	25%
Alto [24 - 36]	13	11%
Total	116	100%

Nota: Data de resultados.

Figura 4

Resultados obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes



Nota: El gráfico representa los resultados generales obtenidos sobre el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020. Dicho gráfico ha sido procesado a partir de la data de resultados.

Interpretación

En la tabla 8 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación remota del cuestionario para conocer el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020.

En la referida tabla se observa que: 74 estudiantes que representan el 64% de la muestra de estudio presentan un bajo nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje; 29 estudiantes que representan el 25% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje; y 13 estudiantes que representan el 11% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje.

4.2. Discusión de resultados

A continuación se realiza la discusión de los resultados considerando el marco teórico relacionado a la variable de interés (uso de las TIC) así como la evidencia empírica obtenida a través de la aplicación remota del instrumento de recolección de datos.

Los resultados obtenidos en el estudio ponen en evidencia que de manera general existe un bajo nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020, pues se halló una mayoría en dicho nivel (61%). Asimismo, se determinó que los estudiantes presentan un bajo nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información, pues se halló que la mayoría (50%) de los estudiantes muy poco ingresan a Perúeduca, muy poco visitan paginas educativas peruanas como extranjeras, no saben buscar información en google académico, así como también muy poco realizan un análisis crítico de la información que recogen de Internet. A su vez, también se determinó que los estudiantes presentan un bajo nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo, pues se halló que la mayoría (61%) de los estudiantes no usan mucho el Facebook, Whatsapp u otra red social para desarrollar actividades escolares, les cuesta mucho participar en foros virtuales, blogs virtuales o wikis creados por el docente, así como también les cuesta mucho anexar sus presentaciones y organizadores visuales. Por último, se determinó que los estudiantes presentan un bajo nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje, pues se halló que la mayoría (64%) de los estudiantes no utilizan la televisión educativa para mantenerse informado de algún tema académico de su interés, conocen muy pocos buscadores académicos para investigar sobre algún tema de tu interés, y no saben trabajar correctamente en Word o en Power Point así como en Cmap Tools.

Precisamente estos resultados no son muy distantes a los hallados en otros estudios como el de Flores (2017) en donde se halló que en cuanto al nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información, no todos los estudiantes la empleaban correctamente, pues un 5% tenían un uso inadecuado; en cuanto al uso de las TIC del trabajo en equipo de los estudiantes, de igual forma existía un grupo minoritario (7%) que tenían un uso inadecuado, asimismo, la situación se agudizaba porque en cuanto

al nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje de los estudiantes, un 36% presentaba un nivel de uso inadecuado de las TIC. Asimismo, dichos resultados no son lejanos a los hallados por Ccoarite y Limachi (2019) en su investigación, en donde se halló un bajo nivel de conocimiento de las tecnologías de información y comunicación entre los estudiantes, y como consecuencia de ello, también se halló un nivel deficiente de aplicación de las tecnologías de información y comunicación; situación que alarma y preocupa, porque el uso inadecuado de las TIC por parte de los estudiantes limita su proceso de aprendizaje, es así que se coincide con Aveiga (2017) pues el incorrecto uso y aplicación de las TIC por parte de los estudiantes es una situación que desfavorece el proceso secuencial del aprendizaje, y ello es lógico de asumir, toda vez que Ceballos et al. (2017) en su estudio determinaron que la integración de las TIC en el contexto educativo trae consigo un mejoramiento, no solo a nivel de infraestructura, sino también a nivel pedagógico y académico, coadyuvando en la mejora del rendimiento académico del estudiante; por lo tanto, el estudiante que desarrolle mejores competencias tecnológicas, será un estudiante no solo mejor preparado para enfrentar las exigencias de la sociedad de la información sino también será un estudiante con mejores recursos para aprender en forma más rápida y amena, pues de acuerdo con el referido autor, a través de las TIC el estudiante aprende de forma más amena poniendo mayor interés al tema de clase; sin embargo, cabe resaltar que el adecuado uso de las TIC generan efectos positivos, mientras que el uso incorrecto genera efectos negativos, pues muchos estudiantes suelen distraerse con la tecnología a tal punto que descuidan sus quehaceres cotidianos como escolares, e incluso hoy en día se comenta sobre la denominada adicción tecnológica para referirse a los estudiantes que han desarrollado una dependencia adictiva a Internet, las redes sociales, los videojuegos o al celular, hecho desfavorable que trastoca el desarrollo integral del escolar y consecuentemente afecta su proceso de aprendizaje y rendimiento académico, motivo por el cual los padres de familia y los docentes deben prestar mucha atención sobre el uso que los estudiantes vienen dando a la tecnología, pues si bien es cierto, hoy por hoy, por motivos de la pandemia COVID-19 la educación se viene desarrollando en forma remota, a través de la tecnología (computadora, Laptop, Tablet, celular, televisión o radio) ello no implica que los estudiantes puedan tener un uso descontrolado de la misma, sino más bien sacarle el

máximo provecho a la tecnología en pro de su aprendizaje y mejora de su rendimiento académico. Por ello, se coincide con Ceballos et al. (2017) pues el uso de las TIC es beneficioso dado que el estudiante se convierte en un ser autónomo, responsable de su aprendizaje, ya que puede manejar sus ritmos y tiempos de estudio por lo que es relevante que el docente integre de tal manera las TIC a fin de responder a las necesidades e intereses de los mismos, y que desde el hogar los padres sean vigilantes sobre el uso correcto de la tecnología.

Conclusiones

Se ha logrado determinar que existe un bajo nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020, esta decisión se sustenta en que la mayoría de los estudiantes (61%) se ubican en dicho nivel.

Se ha logrado identificar que existe un bajo nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020, esta decisión se sustenta en que un porcentaje mayoritario de los estudiantes (50%) se ubican en dicho nivel.

Se ha logrado identificar que existe un bajo nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020, esta decisión se sustenta en que la mayoría de los estudiantes (61%) se ubican en dicho nivel.

Se ha logrado identificar que existe un bajo nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020, esta decisión se sustenta en que la mayoría de los estudiantes (64%) se ubican en dicho nivel.

Recomendaciones

1. Se recomienda que el equipo directivo de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho promueva en el personal docente a través de charlas o reuniones online la aplicación de metodologías activas mediadas por las TIC a fin de que estos fomenten el uso correcto de las TIC y en consecuencia coadyuven en elevar el nivel de uso de las TIC en los estudiantes.
2. Se recomienda que el personal docente de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho desarrolle inducciones sobre Google académico o buscadores académicos de información a fin de que el estudiante aprenda a buscar información en forma crítica y reflexiva y mejore el uso de las TIC en la adquisición de la información.
3. Se recomienda que el personal docente de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho promueva el trabajo colaborativo a través de blogs virtuales, wikis o foros virtuales a fin de mejorar habilidades cooperativas, el uso de las TIC en el trabajo en equipo así como el aprendizaje colaborativo.
4. Se recomienda que el personal docente de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho desarrolle talleres de Microsoft Word, Excel y Power Point online a fin de familiarizar al estudiante con actividades académicas online para mejorar el uso de las TIC en estrategias de aprendizaje.
5. Se recomienda que los padres de familia desde su ámbito de acción, desde el hogar, desarrollen una postura de facilitadores en el uso o acceso a la tecnología, pero además es su responsabilidad mantenerse vigilantes de que este uso sea el correcto en pro de la educación del estudiante.

Referencias

- Alegría, M. (2015). *Uso de las tic como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*. Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción, Guatemala.
- Altamirano, K. (2014). *Usos de las redes sociales informáticas en los estudiantes de secundaria de la I.E. "Los Libertadores" - Ayacucho*. Tesis de pregrado , Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú.
- Anaya, M. (2017). *Tics y proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 31501 Sebastián Lorente – Huancayo*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Angulo, L. y Chirinos, D. (2017). *TIC en la educación informática y herramientas*. Macro.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introduccion a la metodología científica*. Episteme.
- Aveiga, J. (2017). *Análisis del uso de las TIC para el aprendizaje significativo de estudiantes de décimos años básicos de la Unidad Educativa Fiscal "VALM. Manuel Nieto Cadena" del Cantón Esmeraldas, período lectivo 2016-2017*. Tesis de maestría, Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas, Ecuador.
- Ayala, O. (2012). Las tecnologías de información y comunicación como recursos educativos en la formación para el ejercicio ciudadano. *Integra Educativa*, 105-118.
- Caro, M. (1 de setiembre de 2016). *Nativo digital e inmigrante digital: ¿En qué se diferencian?* <https://ideasqueinspiran.com/2016/09/01/nativo-digital-e-inmigrante-digital-en-que-se-diferencian/>
- Ccoarite, A. y Limachi, A. (2019). *Nivel de conocimiento y aplicación de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 de la Ciudad de Puno*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

- Ceballos, H., Ospina, L. y Restrepo, J. (2017). *Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana, Mocoa, Colombia.
- Conde, R., Niño, M. y Motta, E. (2012). *El aula de innovación pedagógica y el aprendizaje en el área de ciencia tecnología y ambiente en el segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Julio Cesar Escobar de San Juan de Miraflores, Lima – 2012*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- De la Torre, E. (2014). *Aplicación de las TICs para el aprendizaje del inglés en el quinto grado de secundaria de la Institución Educativa "José Gabriel Condorcanqui" Ayacucho - 2014*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú.
- Díaz, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21.
- Espino, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*. Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Nasca, pregrado.
- Fernández, D. (2014). *El aprendizaje y las TIC: en busca de la alianza estratégica*. Biblioteca ITM.
- Flores, J. (2017). *Uso de tic en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Los Inkas, Chorrillos, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Larios, J., Pérez, G. y Sandoval, Y. (2016). *Relación entre el uso de las NTIC y el estilo de aprendizaje en los alumnos del nivel secundario de la I.E.P. Isaac Newton, Huánuco 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú.
- Mamani, J. (2015). *Diagnóstico del nivel de incorporación de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje por los docentes de las instituciones educativas secundarias del distrito de Arapa en el año 2015*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

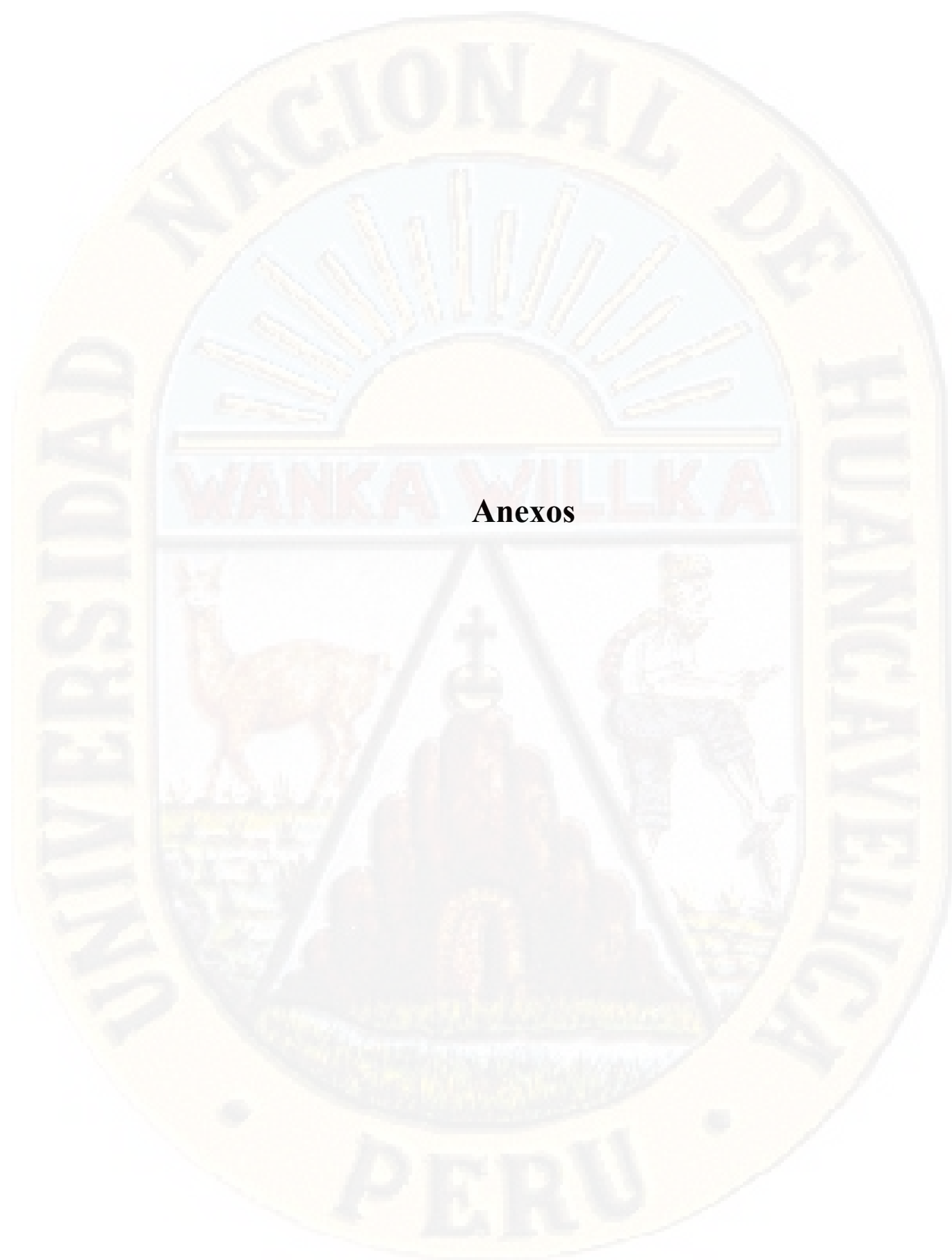
- Maquera, R. (2017). *El uso de Tecnologías de la Información y Comunicación y los logros de aprendizaje en los estudiantes de Inglés del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Pichanaki*, 2017. Tesis de pregrado , Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Mercado, A. (2018). *El uso de las tecnologías de la información y comunicación y su relación con los logros de aprendizaje en el área de Educación Religiosa en estudiantes del VI ciclo de educación secundaria de la de la Institución Educativa 3720 "Nuestra Señora de la Misericordia" de Ventanilla*, 2018. Tesis de maestría , Universidad Católica Sede Sapientiae, Lima, Perú.
- Milla, I. y Rojas, J. (2018). *Relación entre ciberadicción y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de educación secundaria en el colegio Trilce, sede Los Olivos*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Curriculo Nacional de la Educación Básica*. MINEDU.
- Palli, G. y Quispe, J. (2017). *Las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa "Nuestra señora de las Mercedes" de Tambopata, Madre de Dios - 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Palomino, A., Peña, J., Zeballos, G. y Orizano, L. (2015). *Metodología de la Investigación. Guia para elaborar un proyecto en salud y educación*. San Marcos.
- Ramos, R. (2016). *Uso de las Tic y el Rendimiento Académico en el Área de CTA de los Estudiantes del 5° Año de Secundaria de la I. E César Vallejo del Distrito de Uchiza – 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Said, E. (2015). *Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia*. Universidad del Norte.
- Tamayo, R. (2017). *El uso de las Tics y su influencia en el desarrollo de la comprensión lectora en los estudiantes del 6to grado de educación primaria de la I.E. Nestor Escudero Otero UGEL 05 - 2017, del distrito de San Juan de Lurigancho*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique

Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Villegas, K. (2019). *Tecnologías de información y comunicación y aprendizaje significativo en estudiantes de la I.E. José Mariátegui- Huancayo*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

Zabala, C., Camacho, H. y Chavez, S. (2013). Tendencias epestimológicas predominantes en el aprendizaje de las TIC en el área de educación. *Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 5(2), 178 - 194.

Zeballos, J. (2015). *Uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica docente y alumnos del nivel secundario en la Institución Educativa San Lorenzo Conchamarca Ambo - Huánuco 2015*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú.



Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Evaluación sobre el uso de las TIC en estudiantes de 4° grado de secundaria de una I.E. de San Juan Bautista - Ayacucho.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
Problema general ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020? Problemas específicos P.E.1: ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020? P.E.2: ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020? P.E.3: ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020?	Objetivo general Determinar el nivel de uso de las TIC en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020. Objetivos específicos O.E.1: Identificar el nivel de uso de las TIC en la adquisición de la información en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020. O.E.2: Identificar el nivel de uso de las TIC en el trabajo en equipo en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020. O.E.3: Identificar el nivel de uso de las TIC en estrategias de aprendizaje en los estudiantes de 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho - 2020.	El presente estudio no ha requerido de formulación de hipótesis ya que se trata de un estudio de naturaleza descriptiva simple. Al respecto, los estudios de esta naturaleza no requieren como requisito indispensable la formulación de hipótesis toda vez que estos estudios tienen como regla general observar y cuantificar la modificación de una o más características en un grupo de estudio, motivo por el cual cada característica o variable en estos estudios es analizada de manera autónoma o independiente sin requerir la formulación de hipótesis para cumplir con su objetivo (Arias, 2012).	Variable de interés: Uso de las TIC Dimensiones: D1: Adquisición de la información D2: Trabajo en equipo D3: Estrategias de aprendizaje	Ámbito temporal y espacial: Fue en el II semestre del año 2020, y a nivel espacial se hizo en la I.E. San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho. Tipo: Es de tipo básica. Nivel: Es de nivel descriptiva. Diseño: Es de diseño no experimental de corte transeccional descriptivo. Población: Estuvo conformada por todos los estudiantes de 4° grado (“A, B, C, D, E, F y G”) de educación secundaria de la I.E. San Juan de San Juan Bautista en Ayacucho en el año 2020, que hacen un total de 206 estudiantes. Muestra: Se conformó por los estudiantes de 4° grado “B, C, D y E” que hacen un total de 116 estudiantes. Muestreo: Se empleó el muestreo no probabilístico o dirigido. Técnicas: Se empleó la encuesta. Instrumentos: Se aplicó un cuestionario. Técnicas y procesamiento de análisis de datos: Se utilizó el ordenamiento, revisión y depuración, captura, verificación, análisis e interpretación de los datos. Cabe mencionar que no se empleó ninguna prueba estadística, pues no se plantearon hipótesis en el presente estudio.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC

Presentación:

Estimado estudiante lea cuidadosamente las siguientes preguntas y de acuerdo con su realidad, responda marcando con un aspa (X) la alternativa que mejor lo describe.

Además le informamos que la información es de carácter confidencial y reservada, ya que los resultados serán manejados solo para la investigación, por lo que solicitamos responda siempre con la verdad.

Escala:

Se toma en cuenta la siguiente:

0 = Nunca (N)

1 = Casi nunca (CN)

2 = A veces (AV)

3 = Casi siempre (CS)

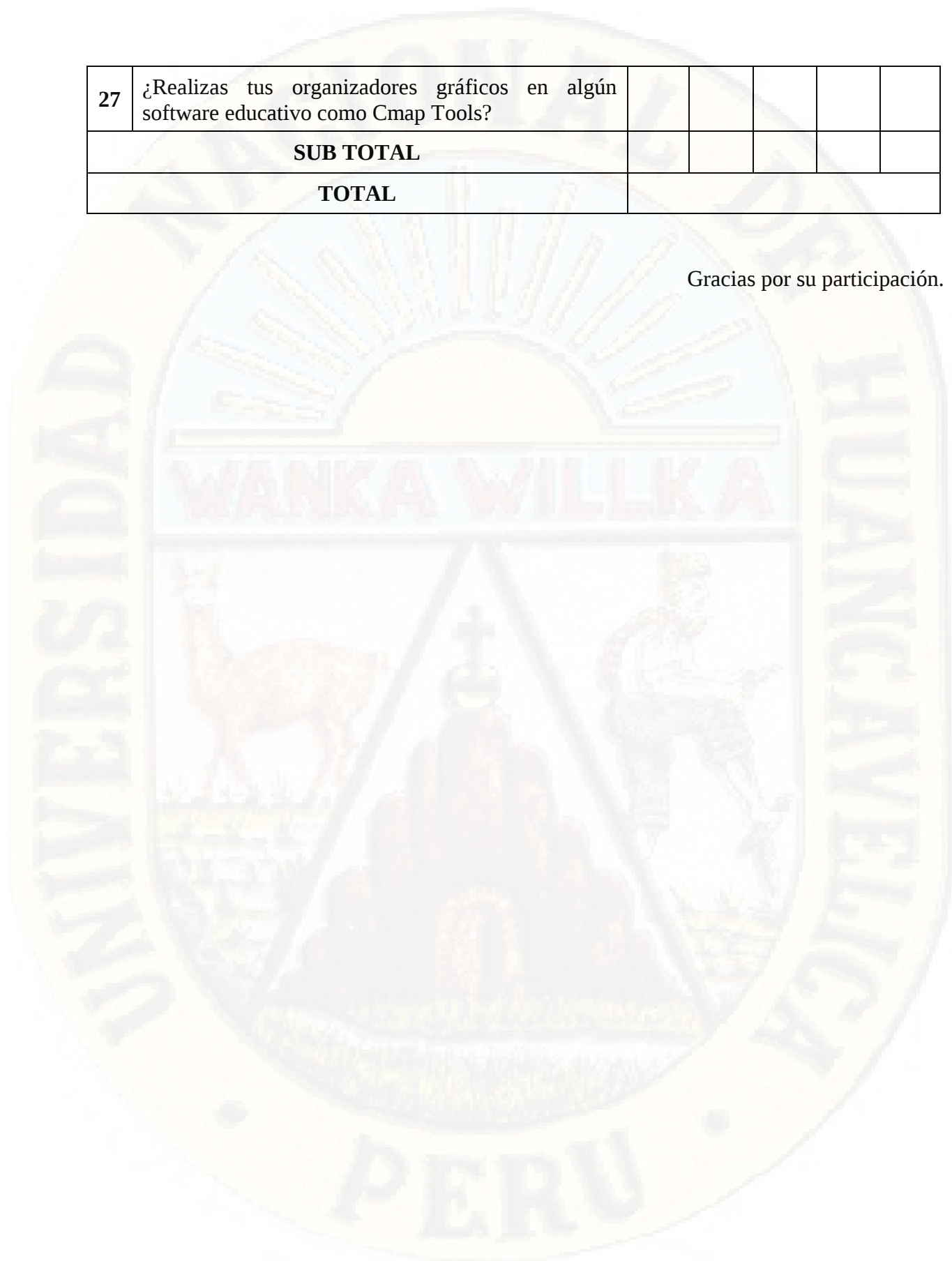
4 = Siempre (S)

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS				
		N	CN	AV	CS	S
D1: ADQUISICIÓN DE LA INFORMACIÓN						
1	¿Ingresas a Perueduca?					
2	¿Utilizas otras páginas educativas del país?					
3	¿Utilizas páginas educativas de otros países?					
4	¿Utilizas buscadores como (google, altavista, yahoo, opera, etc.), para buscar información?					
5	¿Utilizas google académico para buscar información de tu interés?					
6	¿Utilizas Microsoft académico para buscar información de tu interés?					
7	¿Realizas un análisis crítico de la información que recoges de Internet?					
8	¿Manejas diversas fuentes de información como apuntes o notas de texto para cumplir con tus tareas?					

9	¿Creas archivos (documentos, audios, videos, presentaciones y organizadores) de la información que obtienes de Internet?					
D2: TRABAJO EN EQUIPO		N	CN	AV	CS	S
10	¿Usas Facebook, Whatsapp u otra red social para desarrollar actividades escolares?					
11	¿Usas las redes sociales para desarrollar actividades escolares colaborativas?					
12	¿Usas las redes sociales de manera responsable?					
13	¿Participas en foros virtuales creados por el docente?					
14	¿Participas en blogs virtuales creados por el docente?					
15	¿Participas en wikis creados por el docente?					
16	¿Utilizas en tus trabajos grupales algún tipo de dispositivo para intercambiar información?					
17	¿Promueves el intercambio de información en forma sincrónica o asincrónica ante una tarea colaborativa?					
18	¿Envías archivos adjuntos (documentos, audios, videos, presentaciones y organizadores) en tus tareas?					
D3: ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE		N	CN	AV	CS	S
19	¿Usas la radio educativa para mantenerte informado de algún tema académico de tu interés?					
20	¿Usas la televisión educativa para mantenerte informado de algún tema académico de tu interés?					
21	¿Usas otro dispositivo (Tablet o Celular) para mantenerte informado de algún tema académico de tu interés?					
22	¿Aclaras alguna duda sobre un tema o actividad realizado en clase usando Internet?					
23	¿Utilizas diccionario electrónico como ayuda en tu investigación para entender lo que lees?					
24	¿Utilizas buscadores académicos para investigar sobre algún tema de tu interés?					
25	¿Realizas tus tareas en Microsoft Word?					
26	¿Presentas tus actividades en Microsoft Power Point?					

27	¿Realizas tus organizadores gráficos en algún software educativo como Cmap Tools?					
SUB TOTAL						
TOTAL						

Gracias por su participación.



FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. **Título de la Investigación:** Evaluación sobre el uso de las TIC en estudiantes de 4° grado de secundaria de una I.E. de San Juan Bautista - Ayacucho.

1.2. **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Cuestionario sobre el uso de las TIC.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy buena			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				96
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				96
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				96
4. Organización	Existe una organización lógica.																				98
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				97
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				98
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				96
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																				96
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				97
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				97

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 96,7

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena ☒ e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Guido Ruben Lucas Valdez	DNI N°	10228558
Dirección domiciliar:	Av. Unión N° 515 - Pueblo Nuevo - Ch.	Teléfono/Celular:	9495 10922
Título Profesional	Licenciado en Cc. de la Educación		
Grado Académico:	Magister en Sistemas		
Mención:	Sistemas		

Firma

Lugar y fecha: Ayacucho, 10 de agosto de 2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. **Título de la Investigación:** Evaluación sobre el uso de las TIC en estudiantes de 4° grado de secundaria de una I.E. de San Juan Bautista - Ayacucho.

1.2. **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Cuestionario sobre el uso de las TIC.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				98
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				97
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				99
4. Organización	Existe una organización lógica.																				98
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				98
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				98
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				99
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																				99
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				98
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				99

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98.3

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena ☒ e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Quintín Checos Cayampi	DNI N°	21558129
Dirección domiciliaria:	La Nueva Esperanza 5408	Teléfono/Celular:	920796955
Título Profesional	Lic. en Educación Secundaria: Matemática y Físico		
Grado Académico:	Magíster en Educación		
Mención:	Adm. y planificación de la Educación Superior		

Firma

Lugar y fecha: Ayacucho, 12 de agosto de 2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: Evaluación sobre el uso de las TIC en estudiantes de 4° grado de secundaria de una I.E. de San Juan Bautista - Ayacucho.

1.2. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario sobre el uso de las TIC.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy buena			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				96
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				97
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				98
4. Organización	Existe una organización lógica																				98
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				97
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				96
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				98
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																				98
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				98
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				97

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 97.3

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena ☒ Muy buena

Nombres y Apellidos:	Jacinto Fortunata Alarcón Quijpe	DNI N°	21433434
Dirección domiciliaria:	Ayahuan I. 24. Urb. San Isidro La	Teléfono/Celular:	961708640
Título Profesional	Profesora de Educación Secundaria - Historia y Geografía		
Grado Académico:	Doctora en Educación		
Mención:	Educación		

Alarcón Quijpe

Firma

Lugar y fecha: Ayacucho, 15 de agosto 2020

DATA DE RESULTADOS

Data de la variable de interés (Uso de las TIC)

USO DE LAS TIC																											
N°	Adquisición de la información									Trabajo en equipo									Estrategias de aprendizaje								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
E1	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	1	2	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3
E2	2	1	4	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	1	4	4
E3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	0
E4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3
E5	2	2	0	0	1	1	2	2	2	2	2	2	1	0	0	1	0	2	2	2	0	0	1	2	2	1	2
E6	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1
E7	2	3	4	4	2	2	4	2	3	2	4	4	1	4	4	2	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3
E8	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	4	2	3	4	3	2	3
E9	1	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0
E10	2	2	2	0	0	1	1	0	2	2	2	2	2	1	0	0	1	0	2	2	2	0	0	1	2	2	1
E11	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2
E12	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
E13	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1
E14	0	0	2	2	2	2	0	2	2	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2	1	0
E15	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	3	2	2	2	3	3	1	1	2	2	1	1	3	3
E16	1	1	2	2	2	2	0	2	2	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1
E17	0	0	2	2	2	2	0	2	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0

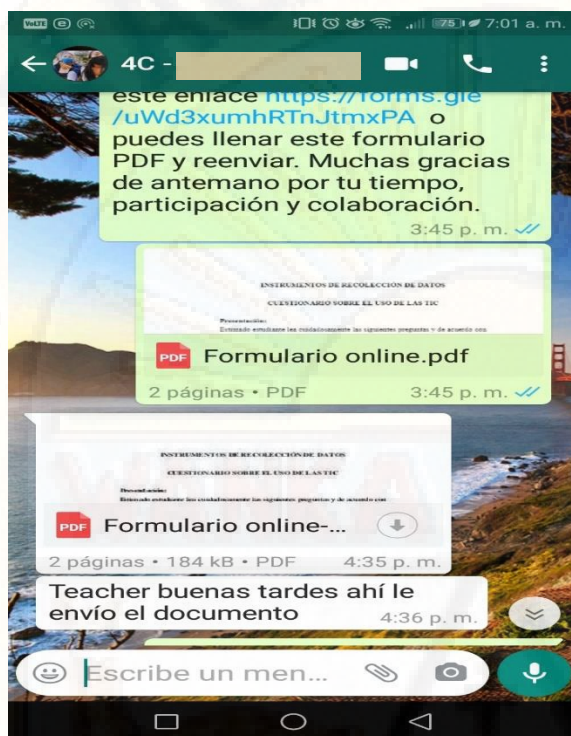
E18	1	2	2	2	2	2	2	0	2	1	2	1	1	0	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	0
E19	1	0	2	2	2	2	0	0	2	1	0	2	2	1	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	2	2	1
E20	0	2	1	2	2	0	0	1	2	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1	2	0	1	1	0	0	0	1
E21	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
E22	0	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0
E23	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
E24	2	2	2	0	2	2	0	0	2	2	2	4	4	4	4	0	0	1	4	3	2	4	2	3	0	0	2
E25	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
E26	2	2	1	1	0	1	1	1	0	2	2	1	0	2	1	0	1	1	0	2	0	1	0	1	1	0	2
E27	2	2	1	0	2	0	0	1	1	2	2	1	1	1	0	2	0	1	0	2	1	0	2	0	1	1	1
E28	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
E29	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
E30	2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	2	0	1	1	2	2	2	2	0	2	1	2	2	2	0	1	1
E31	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2
E32	1	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0
E33	2	2	2	0	0	1	1	0	2	2	2	2	2	1	0	0	1	0	2	2	2	0	0	1	2	2	1
E34	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2
E35	3	1	2	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1
E36	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1
E37	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2	1	0
E38	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	2	2	1	1	0	2	2	2	2	2	2	2	1
E39	1	2	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	2	2	2	1	2	2	1
E40	2	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3
E41	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0
E42	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	1	0	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2
E43	1	2	2	2	2	2	0	1	2	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1	2	2	2	2	0	2	2	0

E44	0	2	2	2	2	2	1	2	2	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	1	2	2	0	1	2	2	0
E45	0	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	2	1	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0
E46	0	0	2	2	2	2	0	0	2	2	2	1	1	1	0	2	0	1	0	2	1	0	2	0	1	1	1
E47	4	2	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	4	2	3	3	4	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2
E48	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3
E49	2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	1	0	1	1	2	2	2	2	0	1	1	2	2	2	0	1	1
E50	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	1
E51	1	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0
E52	2	0	2	0	0	1	1	0	2	2	2	0	0	1	0	0	1	0	2	2	2	0	0	1	0	0	0
E53	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2
E54	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
E55	4	2	2	3	4	3	2	4	1	3	3	2	4	1	2	2	4	4	2	2	4	2	3	4	3	2	3
E56	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2	1	0
E57	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	2	1	1	0	1	1	2	2	1	1	1	0
E58	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1
E59	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0
E60	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	0	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	0
E61	1	0	2	0	1	0	0	1	2	1	0	2	2	1	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	2	2	1
E62	0	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1	2	0	1	1	0	0	0	1
E63	1	0	2	2	2	2	1	1	2	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0
E64	0	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	2	1	0	1	1	0	2	0	1	0	1	1	0	0
E65	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	1	1	1
E66	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	3
E67	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	1	2	1	2	1	3	3	1	1	2	1	2	2
E68	2	2	1	2	2	0	2	1	2	2	2	0	1	1	2	2	2	2	0	2	1	2	2	2	0	1	1
E69	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3

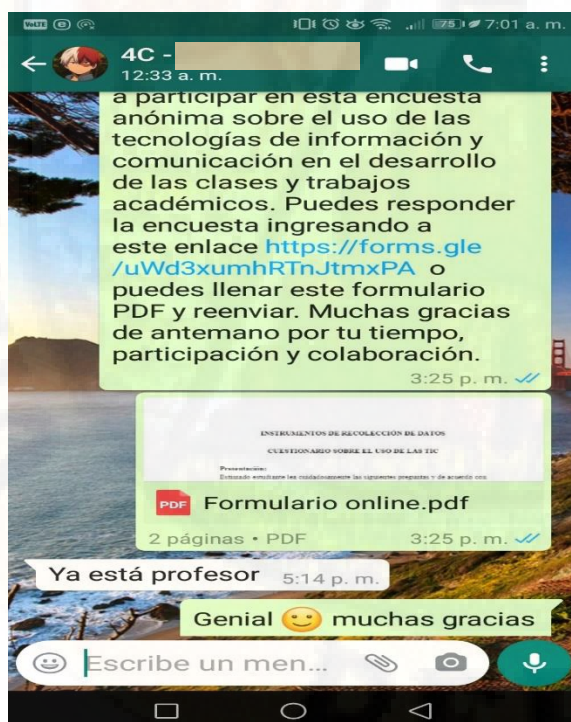
E70	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3
E71	2	2	2	0	0	1	1	0	2	2	2	2	2	1	0	0	1	0	2	2	2	0	0	1	2	2	1
E72	1	3	1	0	3	3	1	0	3	1	0	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2
E73	0	2	1	1	0	1	1	1	0	2	2	1	0	2	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0
E74	2	2	1	0	2	0	0	1	1	2	2	1	1	1	0	2	0	1	0	2	1	0	2	0	1	1	1
E75	1	0	3	3	2	3	1	2	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0
E76	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
E77	2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	2	0	1	1	2	2	2	2	0	2	1	2	2	2	0	1	1
E78	0	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	0	0	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	0	0
E79	1	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0
E80	0	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	0	0	1	0	2	2	2	0	0	1	0	0	1
E81	1	1	2	2	2	2	0	2	2	1	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2
E82	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
E83	0	0	2	2	2	2	1	0	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1
E84	0	0	2	2	2	2	0	0	2	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2	1	0
E85	1	1	1	2	2	0	1	1	2	1	1	1	1	0	2	2	1	1	0	1	1	2	2	1	1	1	0
E86	1	2	1	1	0	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	1
E87	1	2	2	0	1	0	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	2	2	2	2	1	2	2	1
E88	2	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	1	1	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
E89	1	2	2	0	1	2	2	1	2	1	0	2	2	1	0	1	0	1	0	2	2	2	2	2	2	2	0
E90	0	2	0	1	1	2	0	1	2	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1	2	2	2	2	0	2	2	0
E91	1	2	1	2	0	2	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	0	2	2	0
E92	0	2	2	2	2	2	1	2	2	0	0	2	2	2	1	1	1	2	0	1	2	2	0	1	2	2	0
E93	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
E94	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	1	1	2	2	2	2	0	1	1	2	2	2	0	1	1
E95	0	0	2	2	2	2	1	2	2	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	1

E96	1	1	2	2	2	2	0	0	2	1	1	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0
E97	2	0	3	2	2	2	1	0	2	2	2	0	0	1	0	0	1	0	2	2	2	0	0	1	0	0	0
E98	1	1	1	2	2	0	0	1	2	1	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2
E99	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
E100	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	4	2	2	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3
E101	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
E102	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	2	1	1	0	1	1	2	2	1	1	1	0
E103	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1
E104	3	3	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2
E105	4	3	3	4	3	4	2	4	3	1	2	1	1	0	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3
E106	1	0	2	0	1	0	0	1	2	1	0	2	2	1	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	2	2	1
E107	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
E108	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4
E109	3	3	3	1	4	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	0	1	0	1	0	0	1
E110	1	1	1	2	3	0	0	0	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	0	0	1	1	0
E111	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3
E112	1	1	1	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	2
E113	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	0	2	2	0	0	2	1	1	1	1	1	2	1	1
E114	3	3	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	0	2	1	2	2	0	0
E115	4	2	2	3	4	3	2	4	1	3	3	2	4	1	2	2	4	4	2	2	4	2	3	4	3	2	3
E116	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1

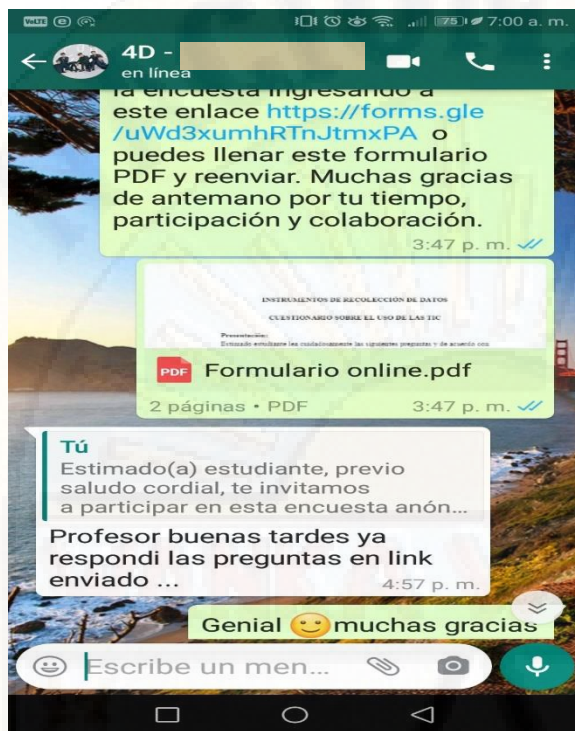
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Momento de la aplicación en forma remota del cuestionario que mide el uso de las TIC en la muestra de estudio.



Momento de la aplicación en forma remota del cuestionario que mide el uso de las TIC en la muestra de estudio.



Momento de la aplicación en forma remota del cuestionario que mide el uso de las TIC en la muestra de estudio.



Momento de la aplicación en forma remota del cuestionario que mide el uso de las TIC en la muestra de estudio.

4D - 7:03 a. m.

Good morning teacher 9:07 a. m.

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC

Presentación:
Estimado participante las cordialmente las siguientes preguntas y de acuerdo con su realidad, responda marcando con un x (X) la alternativa que mejor lo describe.

Además le informamos que la información es de carácter confidencial y reservada, ya que los resultados serán manejados solo para la investigación, por lo que solicitamos responda siempre con la verdad.

Escala:
Se usa en escala la siguiente:
0 = Nunca (N)
1 = Casi nunca (CN)
2 = A veces (AV)
3 = Casi siempre (CS)
4 = Siempre (S)

N°	PREGUNTAS	N	CN	AV	CS	S
II. ADQUISICIÓN DE LA INFORMACIÓN						
1	¿Sigues a Facebook?					
2	¿Utilizas otras páginas educativas del país?					
3	¿Utilizas páginas educativas de otros países?					
4	¿Utilizas buscadores como: Google, Ahavista, Yahoo, Open, etc. para buscar información?	X				
5	¿Utilizas Google académico para buscar información de internet?					
6	¿Utilizas Microsoft académico para buscar información de su internet?	X				
7	¿Realizas un análisis crítico de la información que					
10	¿Usas Facebook, WhatsApp y otra red social para desarrollar actividades escolares?			X		
11	¿Usas las redes sociales para desarrollar actividades escolares colaborativas?			X		
12	¿Usas las redes sociales de manera responsable?					
13	¿Participas en foros virtuales creados por el docente?					X
14	¿Participas en blogs virtuales creados por el docente?					X
15	¿Participas en webs creados por el docente?					X
16	¿Utilizas en sus trabajos propios algún tipo de dispositivo para intercambiar información?	X				
17	¿Presentas el intercambio de información en forma electrónica o automática ante una tarea colaborativa?	X				
18	Envías archivos algunos documentos, audios, videos, presentaciones y registros en tus mapas?		X			
III. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE						
19	¿Usas la radio educativa para mantenerse informado de algún tema académico de su interés?		CN	AV		
20	¿Usa la televisión educativa para mantenerse informado de algún tema académico de su interés?					X
21	¿Usa como dispositivo (Tablet o Celular) para mantenerse informado de algún tema académico de su interés?			X		
22	¿Achecha alguna duda sobre un tema o actividad realizado en clase consulto Internet?					X
23	Utilizas diccionarios electrónicos como ayuda en su investigación para entender lo que lee?			X		
24	Utilizas buscadores académicos para investigar sobre algún tema de su interés?			X		
25	Realizas tus tareas en Microsoft Word?	X				
26	Preparas tus actividades en Microsoft Power Point?	X				

Escribe un men...

Momento de la aplicación en forma remota del cuestionario que mide el uso de las TIC en la muestra de estudio.

4E - en línea 7:02 a. m.

puedes llenar este formulario PDF y reenviar. Muchas gracias de antemano por tu tiempo, participación y colaboración. 3:45 p. m. ✓

INTERVISTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC

Presentación:
Estimado participante las cordialmente las siguientes preguntas y de acuerdo con su realidad, responda marcando con un x (X) la alternativa que mejor lo describe.

Formulario online.pdf
2 páginas • PDF 3:45 p. m. ✓

Ya realicé el cuestionario de las TIC profesor 😊 4:22 p. m.

Muchas gracias 😊👍

Escribe un men...

Momento de la aplicación en forma remota del cuestionario que mide el uso de las TIC en la muestra de estudio.